

노사발전재단  
중장년일자리희망센터

신중년, 다시 꿈꾸다!

# 전직성공 년기영웅 가이드북

[www.nosa.or.kr](http://www.nosa.or.kr)



고용노동부



노사발전재단  
중장년 일자리 희망센터

contents



4	<b>중장년일자리희망센터란?</b>
6	노사발전재단 중장년일자리희망센터 안내
7	중장년일자리희망센터 서비스 이용 Q&A
12	<b>전직성공 플래너</b>
14	상담노트
18	일정관리 캘린더
21	입사지원 현황관리표
22	<b>전직성공 로드맵</b>
24	1단계 자기탐색
39	2단계 경력목표설정
52	3단계 채용정보·맞춤정보 탐색
66	4단계 네트워킹
70	5단계 입사 지원
78	6단계 면접 준비
84	<b>스마트폰 어플로 스마트하게 구직하기</b>
104	<b>중장년이 궁금한 FAQ</b>
116	<b>중장년일자리희망센터 오시는 길 및 연락처</b>

전직성공  
가이드북

노사발전재단  
중장년일자리희망센터

담당 센터	
담당 컨설턴트	<div>성함</div>
	<div>전화번호</div>
	<div>이메일</div>
<div>(명함)</div>	

# 중장년일자리희망센터란?



- 4 중장년일자리희망센터란?
- 6 노사발전재단 중장년일자리희망센터 안내
- 7 중장년일자리희망센터 서비스 이용 Q&A

# 중장년일자리 희망센터 안내

고용노동부 산하기관인 「노사발전재단 중장년일자리희망센터」에서는 중장년의 인생 3모작을 위해 근로단계별 맞춤형 경력개발서비스를 제공하고 있습니다.

## 근로단계별 맞춤형 경력개발서비스

### 재직자·퇴직예정자

기초상담, 경력진단, 1:1 심층상담

정서지원 프로그램(심리안정 상담·강의)

#### <온라인>

- 1 생애경력설계 자가진단
- 2 생애경력설계 온라인 교육

#### <현장교육>

- 1 생애경력설계서비스 재직자과정(40+경력 전성프로그램, 50+경력확장프로그램, 60+경력공유프로그램)
- 2 업·직종 생애경력설계서비스 (제조업·서비스업)

전직스쿨 기업과정·일반과정, 직무특화 프로그램, 업종특화 전직지원 서비스(금융·조선·건설·자동차·관광), 단기교육(재취업 교육·단기특강)

동아리 활동

직업훈련, 창업·창직, 귀농·귀어·귀촌, 사회공헌

구인구직 만남의날, 동행면접, 기업탐방

-

#### <취·창업>

재직자 경력개발서비스, 컨설팅·교육과정 안내 및 도움되는 정보 제공

#### <미취업>

추가서비스 제공

방문·온라인 상담

스트레스 관리

생애경력설계

경력목표 설정, 취업역량 강화

네트워킹

전문기관 연계

면접지원·취업알선

자영업자 재취업

사후관리

### 퇴직자(구직자)·자영업자

기초상담, 경력진단, 1:1 심층상담

정서지원 프로그램(심리안정 상담·강의)

#### <온라인>

- 1 생애경력설계 자가진단
- 2 생애경력설계 온라인 교육

#### <현장교육>

- 1 생애경력설계서비스 구직자과정
- 2 업·직종 생애경력설계서비스 (제조업·서비스업)

재도약 프로그램, 직무특화 프로그램, 업종특화 전직지원서비스(금융·조선·건설·자동차·관광), 직업체험, 단기교육(재취업 교육·단기특강)

동아리 활동

직업훈련, 창업·창직, 귀농·귀어·귀촌, 사회공헌

구인구직 만남의날, 동행면접, 기업탐방

자영업자 전직지원서비스

#### <취·창업>

재직자 경력개발서비스, 컨설팅·교육과정 안내 및 도움되는 정보 제공

#### <미취업>

추가서비스 제공

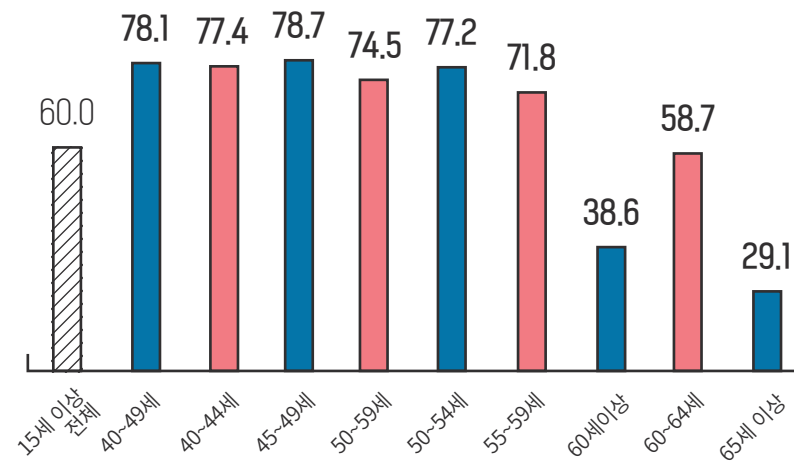
## 중장년일자리희망센터 서비스 이용 Q&A



**Q** 제가 나이가 많은데 취업할 수 있을까요?

### <고용률>

\* 출처: 국가통계포털, 연령별 경제활동인구 총괄  
\* 2020년 1월 기준(%)



왼쪽 고용률 그래프에서 15세 이상 경제활동인구 취업률에 비해 중장년층의 취업률이 높은 것을 알 수 있듯이 꾸준한 경력관리와 취업역량을 강화하는 노력을 하신다면 충분히 취업의 기회를 얻으실 수 있습니다.

중장년일자리희망센터는 퇴직(예정)자·구직자의 경력관리, 취업역량 강화를 위해 생애경력설계서비스, 전직스쿨 프로그램, 재도약 프로그램, 재취업 교육을 제공하고 있습니다.

- 1 생애경력설계서비스: 나의 생애경력을 점검하고, 인생 후반부에 대한 계획과 실행방안을 수립하는 과정(\* 연령대별(40·50·60대), 업·직종별(사무직·제조업·서비스업) 맞춤형 프로그램 제공)
- 2 전직스쿨 프로그램: 퇴직예정자 대상 변화관리를 통해 퇴직 불안감을 해소하고, 전직계획 수립 및 전직기술 습득
- 3 재도약 프로그램: 성공적인 재취업을 위한 이력서 작성, 면접 준비, 채용정보 찾기 등 취업 역량 강화를 위한 실습중심 과정
- 4 재취업 교육: 단기교육으로 자가진단, 구직서류, 면접 및 이미지메이킹 등 재취업 활동에 도움을 주는 과정



## ● 중장년일자리희망센터 서비스 이용 Q&A

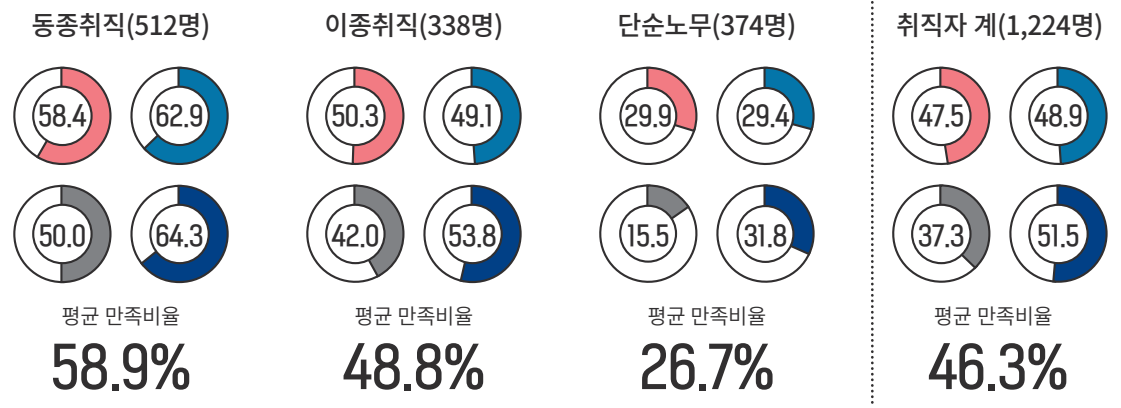


**Q** 제가 취업할 수 있는 괜찮은 일자리가 있나요?

### <재취업 유형별 만족비율(>

■ 급여 / 소득수준 ■ 근로시간 / 형태 / 복리후생  
■ 자아실현 / 자기개발 ■ 심리적 만족도

\* 출처: 미래셋은퇴연구소, 2019 미래셋 은퇴라이프트렌드 조사보고서  
\* 대상: 취직자 1,224(무급가족종사자 제외)  
\* 주: 만족비율은 해당 항목에 대해 '만족한다'고 응답한 응답자의 비율을 의미함



개인마다 차이는 있지만 전반적인 만족도가 높은 일자리가 소위 말하는 '괜찮은 일자리'라고 생각됩니다. 위 자료에 따라 만족도가 동종취직 ▶ 이종취직 ▶ 단순노무 순으로 높은 것으로 볼 때 기존 경력을 활용하여 동종 업계에 취업하거나, 이종취직의 경우 직무교육, 직업체험 등 준비과정을 통해 취업하는 것이 '괜찮은 일자리'를 얻는 방법이라고 할 수 있습니다.

중장년일자리희망센터는 자신의 경력을 활용하여 재취업할 수 있도록 업종특화 전직지원서비스를 제공하며, 희망 분야를 준비·체험할 수 있는 직무특화 프로그램, 직업체험과정을 제공하고 있습니다.

- 1 **업종특화 전직지원서비스:** 금융업, 건설업, 조선업, 자동차, 관광업 종사자의 전직이동 경로를 고려한 특화과정
- 2 **직무특화 프로그램:** 희망분야에 대한 직무이해 교육을 통해 재취업 경쟁력을 높이는 과정
- 3 **직업체험 과정:** 목공, 도배, 드론, 도시농부 등 다양한 직업에 대한 체험 과정

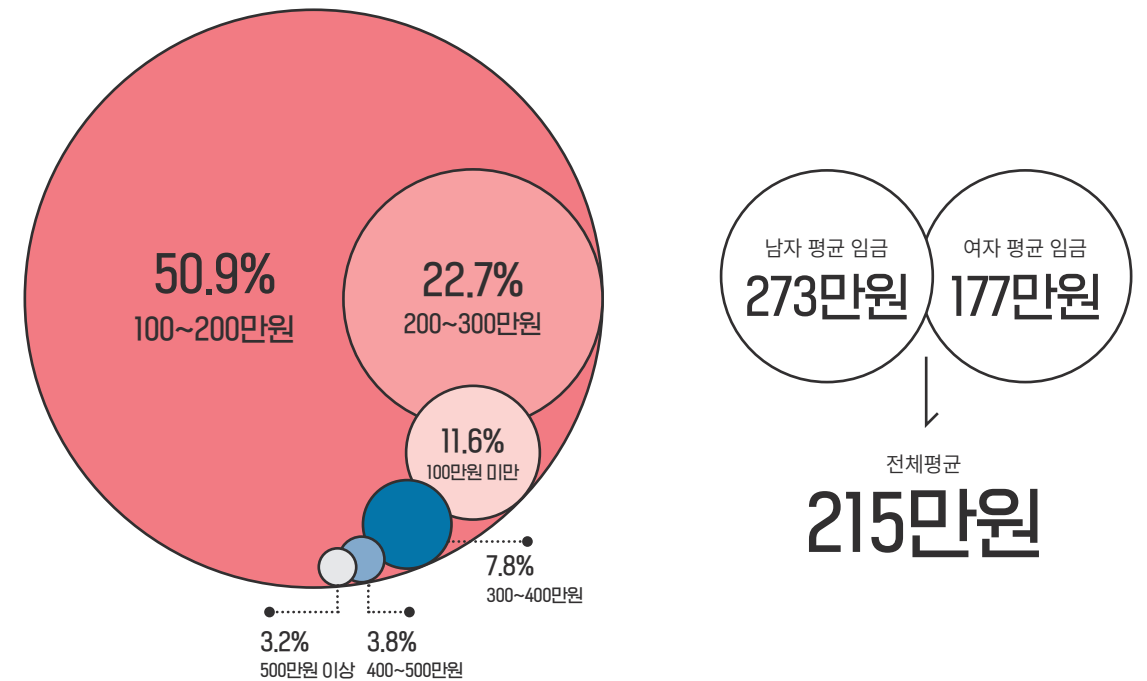
## ● 중장년일자리희망센터 서비스 이용 Q&A



**Q** 제가 취업을 한다면 얼마쯤의 임금을 받을 수 있나요?

### <재취업 중·장년층 임금 수준>

\* 자료: 통계청, 2018년 기준 「중·장년층 행정통계」 결과  
\* 2018년 10월 기준 1년 내 새 일자리를 얻은 만 40~64세 임금근로자 81만 9,000명  
\* 월 평균 임금 기준



급여는 경력, 업종, 직무에 따라 상이하나 2018년 통계자료에 따르면 재취업한 중·장년 임금근로자의 월평균 임금수준은 215만원이며, 연령대별로 구분하면 40대 초반은 230만원, 50대 초반은 217만원, 60대 초반이 183만원의 월평균 임금을 받고 있습니다. 또한, 임금구간별로 구분하면 100~200만원 미만을 벌어들이는 경우가 50.9%로 가장 많으며, 다음으로는 200~300만원이 22.7%로 두 번째로 높았습니다. 위쪽 자료는 약 82만 명의 월평균 임금 통계치로 실제 임금과 다를 수 있다는 것을 참고해주시기 바랍니다.

## ● 중장년일자리희망센터 서비스 이용 Q&A

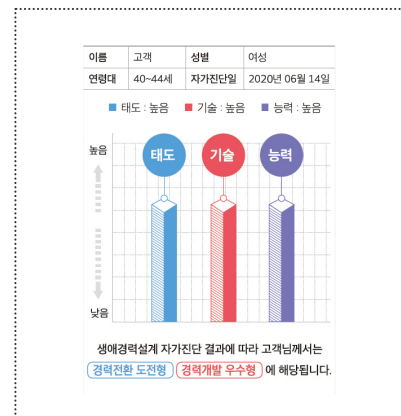


**Q** 제가 일하기 바빠 센터 방문이 어려운데  
온라인으로 생애경력설계 서비스를 받을 수 있나요?

생애경력설계 자가진단 서비스를 통해 자신의 경력준비 상황을 점검하고 가이드라인을 제공받을 수 있으며,  
또한, 집합교육 참여가 어려운 분들을 위해 생애경력설계 온라인교육 서비스를 제공합니다.

### <생애경력설계 자가진단 서비스>

자가진단



- 대상:** 만 40세 이상 중장년
- 검사시간:** 5~10분 이내
- 진단내용:** 앞으로의 경력경로 확인 및 구직태도, 구직기술, 직무 능력에 대해 점검하고 자가진단 결과에 교육 및 프로그램, 상담 및 컨설팅 등 행동전략 수행을 위한 지원서비스 안내
- 이용방법:** PC 또는 모바일을 이용하여 워크넷 생애경력설계서비스 사이트([www.work.go.kr/lifeplan](http://www.work.go.kr/lifeplan)) 접속 후 자가진단 실시

### <생애경력설계 온라인 교육>

늘배움



이러닝연수



- 대상:** 만 40세 이상 중장년
- 교육내용:** 길어진 인생 여명에 따라 인생3모작을 준비하는 방법을 이해하고 자신의 경력대안에 따른 계획을 수립할 수 있도록 돕는 과정
- 교육회차:** 총 12회차(기초과정, 심화과정, 선택과정 각 4회차씩 구성)
- 수강방법:** 국가평생교육진흥원 늘배움([www.lifelongedu.go.kr](http://www.lifelongedu.go.kr)) 또는 중소벤처기업연수원 이러닝 연수([cyber.kosmes.or.kr](http://cyber.kosmes.or.kr)) 홈페이지 접속 \* 회원가입 ▶ 검색창 '신중년' 검색 ▶ 교육 수강 ▶ 수료증 출력

## ● 중장년일자리희망센터 서비스 이용 Q&A



**Q** 저와 관심 분야가 비슷한 사람들이 모여 정보공유,  
네트워크를 구축할 수 있는 모임을 만들 수 있나요?

동일 경력목표를 갖고 있는 분들과 동아리를 구성할 수 있습니다.

### <동아리 활동>



- 대상:** 생애경력설계, 전직스쿨, 재도약 프로그램 참여자
- 운영방식**
  - 유사한 경력목표를 가지거나 동일업종 출신자 중심의 동아리 구성
  - 동아리 활동 최적화를 위해 3~10인 구성
  - 월 2회 이상 모여 2·3모작 준비
- 지원내용**
  - 1인당 일정 범위 내 식비, 다과비 지원 및 모임에 필요한 장소 제공
  - 동아리 경력목표에 따른 전문멘토(현직 전문가) 지원, 진출 희망분야 네트워크 구축 및 정보제공 등 실질적인 도움 제공

**Q** 저는 폐업(예정) 자영업자로 취업에 대해서  
준비된게 없는데 취업할 수 있을까요?

중장년일자리센터에서는 자영업자의 재취업에 대한 어려움을 고려하여 자영업자 전직지원서비스를 제공하고 있습니다.

- 자영업자 전직지원서비스: 경력목표(미설정, 재취업, 재창업, 폐업정리)에 따라 교육프로그램을 제공하고 창업 이외 다양한 분야로 진출할 수 있도록 직업체험과정 제공

# 전직성공 플래너



- 12 전직성공 플래너
- 14 상담노트
- 18 일정관리 캘린더
- 21 입사지원 현황관리표

상담노트

상담일자	상담회차	담당 컨설턴트	연락처
------	------	---------	-----

상담목표

상담메모

과제 및 전달사항

다음 상담일자	상담방법
---------	------

상담노트

상담일자	상담회차	담당 컨설턴트	연락처
------	------	---------	-----

상담목표

상담메모

과제 및 전달사항

다음 상담일자	상담방법
---------	------

**상담노트**

상담일자	상담회차	담당 컨설턴트	연락처
------	------	---------	-----

## 상담목표

## 상담메모

## 과제 및 전달사항

다음 상담일자	상담방법
---------	------

**상담노트**

상담일자	상담회차	담당 컨설턴트	연락처
------	------	---------	-----

## 상담목표

## 상담메모

## 과제 및 전달사항

다음 상담일자	상담방법
---------	------

일정관리 캘린더

\_\_\_\_\_월

일 SUN	월 MON	화 TUE	수 WED	목 THU	금 FRI	토 SAT
●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●

\_\_\_\_\_월

일 SUN	월 MON	화 TUE	수 WED	목 THU	금 FRI	토 SAT
●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●

일정관리 캘린더

\_\_\_\_\_월

일 SUN	월 MON	화 TUE	수 WED	목 THU	금 FRI	토 SAT
●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●

\_\_\_\_\_월

일 SUN	월 MON	화 TUE	수 WED	목 THU	금 FRI	토 SAT
●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●

## 일정관리 캘린더

**이제**

일 SUN	월 MON	화 TUE	수 WED	목 THU	금 FRI	토 SAT

**이전**

일 SUN	월 MON	화 TUE	수 WED	목 THU	금 FRI	토 SAT

## 입사지원 현황관리표

[illegible]

# 전직성공 로드맵

- 2단계 경력목표설정
- ① 핵심역량 분석
  - ② 나의 희망 직업·직무는?
  - ③ 직업정보 탐색
  - ④ 신중년 적합직무

- 1단계 자기탐색
- ① 직업흥미
  - ② 직무전문성
  - ③ 재능
  - ④ 적합직업·직무 찾기

노사발전재단  
중장년일자리희망센터  
전직성공 가이드북

MY CAREER  
✓ Goal  
✓ Plan  
✓ Action



- 3단계 채용정보·맞춤정보 탐색
- ① 중장년을 위한 채용·일자리 정보
  - ② 중장년을 위한 교육훈련·자기개발 정보
  - ③ 중장년을 위한 창업 정보
  - ④ 중장년을 위한 사회공헌·봉사 정보
  - ⑤ 중장년을 위한 귀농·귀어·귀촌 정보



- 4단계 네트워킹
- ① 네트워킹은 왜 중요한가요?
  - ② 네트워킹(Networking)이란?



- 6단계 면접 준비
- ① 뽑고 싶은 지원자 vs 뽑기 싫은 지원자
  - ② 면접전략 및 유의사항
  - ③ 면접질문 점검



- 5단계 입사 지원
- ① 구직서류 종류별 역할
  - ② 이력서 작성법
  - ③ 자기소개서 작성법

22	전직성공 로드맵
24	1단계 자기탐색
39	2단계 경력목표설정
52	3단계 채용정보·맞춤정보 탐색
66	4단계 네트워킹
70	5단계 입사 지원
78	6단계 면접 준비



# 1단계 자기탐색

## ● 직업흥미

직업흥미는 개인이 특정 직업에 대해 좋아하는 정도로, 자신이 특정 활동을 할 때 마음속에서 우러나는 즐거움을 파악하여 희망직업과 연결시키면 일의 만족도가 높아지므로 자신의 흥미를 아는 것이 매우 중요합니다.

### 나의 흥미 찾기: 직업흥미 간이검사

- 1 각 그룹별로 제시된 형용사 중 본인의 성향과 가깝거나 먼 정도를 점수 (1점: 매우 멀다~5점: 매우 가깝다)로 표시해주세요.
- 2 그룹별 하단의 합계란에 그룹별 제시된 형용사에 표시한 점수의 합계를 쓰세요.
- 3 가장 점수가 높은 두 그룹을 선정하여 다음 페이지에서 검사결과를 확인하세요.

점수 기준 1점: 매우 멀다 / 2점: 멀다 / 3점: 보통이다 / 4점: 가깝다 / 5점: 매우 가깝다

#### R 그룹

\_\_강건한 \_\_현실적인  
\_\_순응하는 \_\_엄격한  
\_\_일의 결과를 \_\_안정적인  
\_\_중시하는 \_\_무뚝뚝한  
\_\_완고한 \_\_검소한  
\_\_실용적인

합계점수

#### I 그룹

\_\_비판적인 \_\_논리적인  
\_\_호기심 많은 \_\_수학적인  
\_\_창의적인 \_\_방법적인  
\_\_독립적인 \_\_합리적인  
\_\_지적인 \_\_과학적인

합계점수

#### A 그룹

\_\_창의적인 \_\_독립적인  
\_\_직관적인 \_\_혁신적인  
\_\_정서적인 \_\_통찰력 있는  
\_\_표현적인 \_\_자유분방한  
\_\_비현실적인 \_\_예민한

합계점수

#### S 그룹

\_\_수용적인 \_\_친절한  
\_\_배려하는 \_\_설득적인  
\_\_공감적인 \_\_책임질수있는  
\_\_우호적인 \_\_가르치는  
\_\_도움을주는 \_\_이해하는

합계점수

#### E 그룹

\_\_야망있는 \_\_지배적인  
\_\_분명한 \_\_열성적인  
\_\_자기주장적인 \_\_영향력있는  
\_\_확신하는 \_\_설득적인  
\_\_결정을잘하는 \_\_생산적인

합계점수

#### C 그룹

\_\_조직화된 \_\_실제적인  
\_\_책임질수있는 \_\_정확한  
\_\_효율적인 \_\_체계적인  
\_\_질서정연한 \_\_보수적인  
\_\_순응하는 \_\_잘 통제된

합계점수

합계점수가 가장 높은 두 그룹은 무엇인가요?

\* 워크넷(www.work.go.kr) 직업선호도검사(직업흥미유형검사)를 통해 정확한 검사결과를 확인할 수 있습니다.

### 직업흥미 간이검사 결과안내

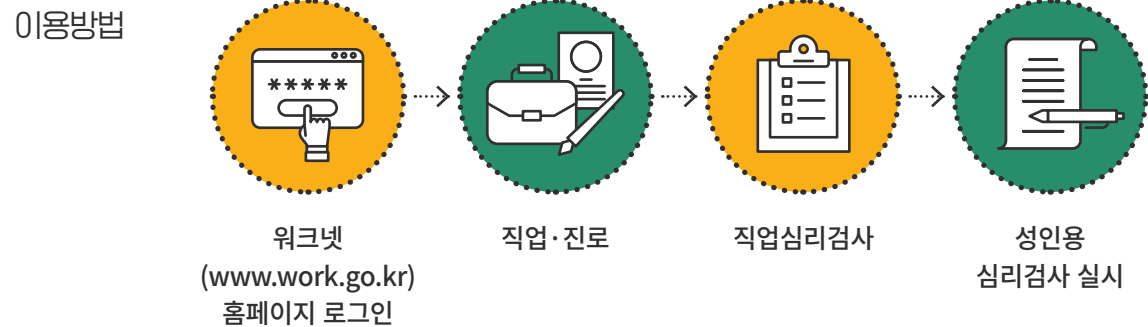
	현실형 R	탐구형 I	예술형 A	사회형 S	진취형 E	관습형 C
흥미 특성	분명하고 질서 정연하고 체계적인 것을 좋아하고 연장이나 기계를 조작하는 활동 내지 기술에 흥미가 있습니다.	관찰적, 상징적, 체계적이며 물리적, 생물학적, 문화적 현상의 창조적인 탐구를 수반하는 활동에 흥미가 있습니다.	예술적 창조와 표현, 변화와 다양성을 선호하고 틀에 박힌 것을 싫어하며 모호하고, 자유롭고, 상징적인 활동에 흥미가 있습니다.	타인의 문제를 듣고, 이해하고, 도와주고, 치료해 주고, 봉사하는 활동에 흥미가 있습니다.	조직의 목적과 경제적인 이익을 얻기 위해 타인을 지도, 계획, 통제, 관리하는 일과 그 결과로 얻어지는 명예, 인정, 권위에 흥미가 있습니다.	정해진 원칙과 계획에 따라 자료를 기록, 정리, 조직 하는 일을 좋아하고 체계적인 작업 환경에서 사무적, 계산적 능력을 발휘하는 활동에 흥미가 있습니다.
자기 평가	사교적 재능보다 손재능 및 기계적 소질이 있다고 평가	대인관계 능력 보다는 학술적 재능이 있다고 평가	사무적 재능보다 혁신적이고 지적인 재능이 있다고 평가	기계적 능력보다는 대인관계적 소질이 있다고 평가	과학적 능력보다는 설득력 및 영업 능력이 있다고 평가	예술적 재능보다는 비즈니스 실무 능력이 있다고 평가
타인 평가	겸손하고 솔직 하지만 독단적이고 고집이 센 사람	지적이고 현학적이며 독립적 이지만 내성적인 사람	유별나고 혼란 스러워 보이며 예민하지만 창조적인 사람	이해심 많고 사교 적이고 동정적 이며 이타적인 사람	열정적이고 외향적이며 모험적이지만 야심이 있는 사람	안정을 추구하고 규율적이지만 유능한 사람
선호 활동	기계나 도구 등의 조작	자연 및 사회 현상의 탐구, 이해, 예측 및 통계	문학, 음악, 미술 활동	상담, 교육, 봉사 활동	설득, 지시, 지도 활동	규칙을 만들거나 따르는 활동
적성	기계적 능력	학구적 능력	예술적 능력	대인지향적 능력	경영 및 영업능력	사무적 능력
성격	현실적이고 신중한 성격	분석적이고 지적인 성격	경험에 대해 개방적인 성격	동정심과 참을성이 있는 성격	대담하고 사교적인 성격	현실적이고 성실한 성격
가치	눈에 보이는 성취에 대한 물질적 보상	지식의 개발과 습득	아이디어, 정서, 감정의 창조적 표현	타인의 복지와 사회적 서비스의 제공	경제적 성취와 사회적 지위	금전적 성취와 사회, 사업, 정치영역에서의 권력 획득
회피 활동	타인과의 상호작용	설득 및 영업활동	틀에 박힌 일이나 규칙	기계기술적 활동	과학적, 지적, 추상적 주제	명확하지 않은 모호한 과제
대표 직업	기술자, 가동기계 및 항공기 조종사, 정비사, 농부, 엔지니어, 전기 기계기사, 군인, 경찰, 소방관, 운동선수 등	언어학자, 심리학자, 시장조사 분석가, 과학자, 생물학자, 화학자, 물리학자, 인류학자, 지질학자, 경영 분석가 등	예술가, 작곡가, 음악가, 무대감독, 작가, 배우, 소설가, 미술가, 무용가, 디자이너, 광고, 기획자 등	사회복지사, 교육자, 간호사, 유치원 교사, 종교지도자, 상담가, 임상치료가, 언어치료사 등	기업경영인, 정치가, 판사, 영업사원, 상품 구매인, 보험 회사원, 판매원, 연출가, 변호사 등	공인회계사, 경제분석가, 세무사, 경리사원, 감사원, 안전관리사, 사서, 법무사, 의무기록사, 은행사무원 등

## 워크넷 직업심리검사(성인용)

고용노동부가 제공하는 직업심리검사는 개인의 능력과 흥미, 성격 등 다양한 심리적 특성을 객관적으로 측정하여 자신에 대한 이해를 돕고 개인의 특성에 보다 적합한 진로분야를 선택할 수 있도록 도와드립니다.

**대상** 만 18세 이상 성인(단, 준고령자 직업선택도검사는 50대부터 80대 미만 대상)

**이용안내** 직업심리검사는 워크넷 회원가입 후 즉시 가능하며 검사 완료 직후, '검사결과 보기'를 통해 확인해 보실 수 있습니다.



심리검사명	개요	검사시간
성인용 직업적성검사	어떤 능력이 탁월한지 적성을 진단해 주고 이에 적합한 직업 추천	80분
직업선택도검사 S형	흥미와 성격을 진단해 주고 이에 적합한 직업 추천	25분
직업선택도검사 L형		60분
구직준비도검사	구직활동과 관련한 특성을 측정하여 실직자에게 구직활동에 유용한 정보 제공	20분
창업적성검사	창업의 소질여부를 확인하고 성공 가능한 최적의 업종 추천	20분
직업가치관검사	13개의 가치요인별 개인수준을 측정하여 현직자 특성과 비교하여 적합한 직종 추천	20분
영업직무 기본역량검사	영업직 분야를 희망하는 구직자의 인·적성을 측정하여 그 분야에서 성공적으로 직무수행을 할 수 있을지에 대한 정보 제공	50분
IT직무 기본역량검사	IT 분야를 희망하는 구직자의 인·적성을 측정하여 그 분야에서 성공적으로 직무수행을 할 수 있을지에 대한 정보 제공	95분
준고령자 직업선택도검사	흥미에 따른 준고령자 적합 직업 제시	20분
중장년 직업역량검사	중·장년 근로자의 직업역량 평가를 통한 후기 경력개발 지원	25분

## ● 직무전문성

‘직무 전문성’은 직장 직무경험을 통해 획득한 역량으로 지금까지 일을 통해서 축적한 전문 지식, 전문 기술, 자격증, 노하우, 비즈니스 인맥, 통찰력 등의 총합으로, 취업시장에서 나만의 경쟁력을 나타냅니다.

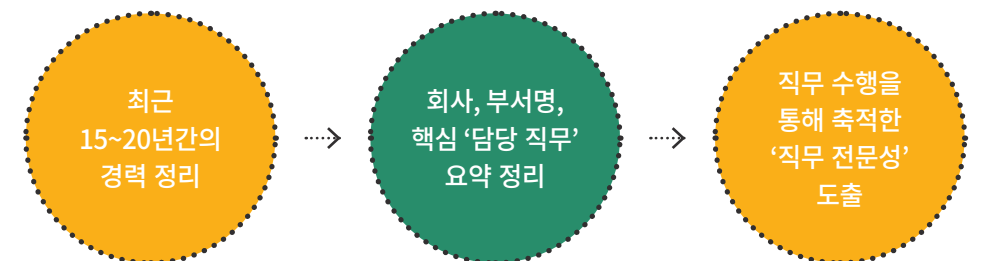
직무  
전문성  
Q&A

**Q** 여러 가지 일을 했지만 두드러지는 직무 전문성이 없다고요?

**‘현장 중심’ 전문성을 바탕으로 직무전문성을 찾아보세요.**

‘현장 중심’ 전문성은 실제로 할 수 있는 지식 즉 노하우, 현장에서 쌓아올린 전문성을 말합니다. 이 영역은 이론 전문가들보다 현장에서 오랜 경험을 한 사람들이 훨씬 탁월하므로 현장에서의 나의 경험과 노하우를 구체적으로 정리하는 작업이 중요합니다.

직무  
전문성을  
찾는 절차



직무  
전문성을  
찾기 위한  
질문 8가지

- ① 업무 수행을 통해 습득한 전문 지식과 기술, 노하우, 통찰력은 무엇인가요?
- ② 업무 수행 과정에서 작성한 표준, 매뉴얼, 가이드, 지침 등은 무엇인가요?
- ③ 업무 수행 과정에서 취득한 자격증은 무엇인가요?
- ④ 업무 수행 과정을 통해 축적한 비즈니스 인맥은 누구인가요?
- ⑤ 업무상 습득한 외국어는 무엇인가요?
- ⑥ 후임자가 나만큼의 성과를 올리기 위해서 알아야 할 것들은 무엇인가요?
- ⑦ A~Z까지 전체 프로세스를 알고 있는 업무 영역은 무엇인가요?
- ⑧ 후배들을 가르칠 수 있을 정도로 많이 알고 있는 업무 영역은 무엇인가요?

\* 위 8가지 질문 외에 다양한 업무 관련 질문을 해본다면 자신의 직무 전문성을 더욱 구체화할 수 있습니다.

직무 전문성 파악하기

최근 15~20년간 근무했던 회사, 부서별로 담당 직무를 요약하고 질문을 통해 전문성을 찾아보세요.

<예시>

소속 회사	부서	담당 직무	직무 전문성
(주)○○ 기업	인사	승진, 상벌 관리, 전사 인사제도 개선, 평가 프로세스 개선 TF 참여, 승진자 교육 설계 및 운영, 인력 파견업체 관리	① 업무 수행을 통해 습득한 전문 지식과 기술, 노하우, 통찰력은 무엇인가요? → 인사제도 체계 수립, 성과 평가 프로세스 구축, 승진자 교육 프로그램 설계 및 운영  ② 업무 수행 과정에서 작성한 표준, 매뉴얼, 가이드, 지침 등은 무엇인가요? → 성과 평가 프로세스 구축 매뉴얼 작성  ③ 업무수행 과정에서 취득한 자격증은 무엇인가? → 인적자원 관리사  ④ 업무 수행 과정을 통해 축적한 비즈니스 인맥 (기업 단체 및 협회 포함)은 누구인가? → 인력 파견업체 담당자들

소속 회사	부서	담당 직무	직무 전문성

직무 전문성 파악하기

소속 회사	부서	담당 직무	직무 전문성

소속 회사	부서	담당 직무	직무 전문성

직무 전문성 파악하기

소속 회사	부서	담당 직무	직무 전문성

소속 회사	부서	담당 직무	직무 전문성

● 재능

재능은 ‘무엇인가 잘 할 수 있는 가능성’으로 재능을 활용하는 일을 하게 되면 만족감을 높일 수 있으므로 ‘적합한 일 찾기’에 있어 재능을 찾고 활용하는 것이 매우 중요합니다.

재능 찾기

아래 51가지의 재능 목록 중에서 내용과 관련된 경험을 떠올리며 재능이 있을 것이라고 느껴지는 느낌\*의 정도를 체크하고, ‘매우 그렇다’에 해당하는 재능을 최소 7개 이상 뽑아보세요.

<\* 위에서 말하는 ‘느낌’이란?>

- 왠지 모르게 해 보고 싶다.
- 어떤 활동을 할 때 시간이 빠르게 지나간다.
- 어떤 일을 하는 동안 또는 지금은 잘하지 못하지만 필요한 기술을 배워서 더 잘하고 싶다.
- 어떤 활동을 끝낸 후 무엇인가 해냈다는 성취감을 느꼈다.
- 어떤 활동을 끝낸 후 또 해 보고 싶다고 느꼈다.

\* 위 5가지 느낌 중 한 가지 이상의 느낌만 들어도 충분합니다.

번호	재능 구분	설명	재능에 대한 느낌이 강하십니까?				
			매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1	교정 및 편집하기	다른 사람의 글의 표현, 문법, 단어 등을 검토·수정하기					
2	이미지로 표현하기	그림 그리기, 사진 찍기, 스케치하기, 삽화 그리기					
3	학습하기	새로운 지식이나 기술을 배우고 연습하기 / 기존 지식이나 기술을 보다 높은 단계로 발전시키기					
4	시험·평가하기	품질, 타당성, 숙련도 등을 측정하고 확실히 점검하기					
5	조사하기	어떤 상황, 사건, 주제, 문제 원인, 과정 및 결과에 대한 사실적 수집하고 정리하기					
6	공감하기	경청하기, 상대방 감정 수용하기, 진정시키기, 세심하게 배려하기, 말하게 만들기					

번호	재능 구분	설명	재능에 대한 느낌이 강하십니까?				
			매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
7	분석하기	복잡한 것을 단순한 구성요소로 분해하기 / 논리적으로 문제점 찾아 내기					
8	변화에 적응하기	업무 전환, 근무 환경 및 우선순위 변화에 대해 쉽고 빠르게 대응하기					
9	판매하기	판매, 영업 및 마케팅을 통해 고객에게 상품 및 서비스의 가치를 납득시켜 팔기					
10	아이디어 구상하기	새로운 아이디어를 얻기 위해 깊게 생각하고, 상상하고, 꿈꾸고, 브레인스토밍 하기					
11	즉흥적으로 대처하기	특별한 준비 없이도 효과적으로 생각하고, 말하고, 행동하기					
12	손으로 만들기	다양한 물건이나 용품 등을 직접 손으로 만들거나 수리하기					
13	가르치기	후배, 동료, 학생, 고객들에게 필요한 기술과 정보를 제공하기, 설명하기, 지도하기					
14	행사 진행하기	행사 진행을 위한 기획, 계획 수립, 자원조달 및 진행하기					
15	분류하기	데이터, 사람, 사물을 범주화 및 체계화하기					
16	기획하기	성공을 위한 목표를 정의하고 달성을 위한 활동, 필요 자원, 일정 등을 계획하기					
17	실행에 옮기기	목표 달성을 위한 계획을 끝까지 실행으로 옮겨 책임지고 완수하기					
18	정보 탐색용 인터뷰하기	사람들에게 예리한 질문을 통해 핵심 내용을 이끌어 내기					
19	협상하기	개인 또는 조직의 권리 또는 이익을 위해 설득·흥정하기					
20	모니터링하기	데이터, 사람 및 사물의 동향에 대한 기록을 유지하고 관리하기					
21	개념화 하기	개념이나 아이디어를 상상하고 마음속으로 개발하기					
22	직관적으로 인식하기	복잡한 상황에 대한 통찰력이나 미래에 대한 예지력을 느끼고 보여주기					
23	기록 관리하기	최신의 정확한 기록을 관리하기, 데이터와 정보를 기록·분류·분석·정리하기					
24	모호성에 대처하기	명확하지 않거나 확실하지 않은 사안들에 대해 편안함을 느끼고 효과적으로 대응하기					
25	동기유발 시키기	사람들에게 참여를 독려하고, 에너지를 끌어내고, 최고의 성과를 올리도록 자극하기					
26	변화 주도하기	현재의 상황을 변화시키기 위해서 영향력 발휘하기 / 새로운 방향을 도입하기 위한 리더십 발휘하기					

번호	재능 구분	설명	재능에 대한 느낌이 강하십니까?				
			매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
27	설계하기	새롭고 혁신적인 방법, 프로그램, 제품 또는 환경을 고안하고 체계화시키기					
28	중재·조정하기	갈등을 관리하고 차이를 조율하고 조정하기					
29	정보 탐색을 위한 읽기	글로 표현된 자료들을 읽으면서 효율적 및 철저하게 조사하기					
30	사람들 만나기	새로운 사람들을 만나서 자신의 편으로 끌어들이기, 폭넓은 인간 관계 맺기					
31	의사소통하기	말이나 글을 통해 사람들과 1:1대면, 그룹 상황, 인터넷, SNS 등을 통해 정보, 생각, 느낌 주고 받기					
32	혁신하기	기존의 조직, 제품, 서비스, 방법, 제도 등을 획기적으로 개선하기					
33	숫자 다루기	계산 및 정량적 문제에 대해 쉽게 계산하고, 조직하고, 이해하고, 해결하기					
34	멘토링하기	후배 또는 역량 향상이 필요한 사람들에게 지도와 조언을 통해 실력과 잠재력을 개발시켜 성장하도록 돕기					
35	가능성 찾기	특정 문제에 대하여 구체적인 해결책을 다양하게 찾기, 특정 상황에 대한 다양한 가능성을 구체적으로 생각하기					
36	문제 해결하기	다양한 상황이나 주제에 대하여 증상을 분석하고 원인을 찾아내서 해결책 찾기					
37	관찰하기	사물, 현상, 사람 등을 주의 깊게 들여다보고 조직적으로 파악하기					
38	사람들을 즐겁게하기	청중들을 노래, 춤, 연기, 연주 등으로 즐겁게 만들기 / 청중에게 시범 보이기 및 연설하기					
39	여러 가지 일 동시에 처리하기	다양한 업무와 프로젝트들을 동시에 효과적으로 관리 및 운영하기					
40	전략 수립하기	성공적인 목표 달성을 위한 효과적인 장기 전략을 기획하고 개발하기					
41	미적(美的)으로 표현하기	예술, 문학, 자연, 과학, 일상의 경험 등 삶의 모든 영역에서 아름다움을 느끼고 표현하기					
42	경영·관리하기	업무의 우선순위를 정하고, 구조화시키고 일정을 수립하여 가장 효과적으로 목표 달성하기					
43	어려운 일에 도전하기	다양한 힘든 장애물을 극복하면서 최선의 노력을 다하여 목표를 성취하기					
44	기계 다루기	기계나 장비를 조립, 정비, 수리 또는 조작하기					

번호	재능 구분	설명	재능에 대한 느낌이 강하십니까?				
			매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
45	응용하기	기존 이론, 지식, 방법, 도구 등을 새로운 상황이나 다른 분야에 적용하여 활용하기					
46	융합하기	다양한 아이디어와 정보를 통합하기 / 다양한 구성요소들을 일관성 있는 전체로 조합하기					
47	팀워크·협동 작업하기	목표를 달성하기 위하여 다른 사람들과 효과적이고도 마찰없이 일을 함께 하기					
48	온라인 정보 조사	인터넷과 검색엔진을 활용하여 다양한 정보와 데이터를 수집하고 정리하기					
49	코칭하기	개인의 성장과 통찰을 촉진하기 / 학생, 직장인 또는 고객에게 조언하기 지침 제공하기					
50	연결고리 역할 수행하기	개인 또는 집단 사이의 연결고리 역할로서 협업을 돕거나 정보 전달하기					
51	글쓰기	보고서, 편지, 기사, 광고 문구, 이야기, 소설 또는 교육용 교재 작성하기					
‘매우 그렇다’에 해당하는 번호를 써주세요.(최소 7가지)							

재능 목록 정리

앞서 진행한 「재능 찾기」 활동 중 ‘매우 그렇다’에 해당하는 재능을 아래 항목에 따라 구체화시키며 자신의 재능을 점검해보세요.

재능	경험	느낌(개인적 느낌)	주위 평가(동료, 상사, 고객)
<예시> 가르치기	· 시니어 창업 스쿨 강의 · 커리어 컨설턴트 양성과정 강의 · ○○○ 고객 개인 지도	· 가르치면서 흥분됨 · 더 가르쳐 주고싶은 마음이 생김	· 강의 평가 ‘우수’ · 고객으로부터 ‘매우 유익했다’ 는 평을 들음

## ● 적합직업·직무 찾기

### 나에게 적합한 일 찾기

앞서 실시한 흥미, 직무 전문성, 재능을 알아보는 활동의 결과를 융합하여 나에게 적합한 직업·직무를 찾아 보세요. 활동 수행에 어려움이 있다면 담당 컨설턴트와의 상담을 통해 적합한 일을 찾아보시기 바랍니다.

직업흥미

직무 전문성

재능

연관 직업

연관 직업

연관 직업

나에게 적합한 일

#### <적합한 일을 찾는 3가지 융합 방법>

- ① 재능·직무전문성의 융합: 단기적으로 잘 할 수 있는 일
- ② 흥미·직무전문성의 융합: 새롭게 시도할 수 있는 일
- ③ 흥미·재능의 융합: 장기적으로 도전할 수 있는 일

## 자기탐색 플러스

### 내 삶의 6대 영역 점검하기

행복한 삶의 모습에서 다음의 각 요소는 얼마나 중요하며 그 이유는 무엇입니까?

건강	재정적 여유	가족관계
중요도 □ 상 □ 중 □ 하	중요도 □ 상 □ 중 □ 하	중요도 □ 상 □ 중 □ 하
사회적참여	봉사활동	지속적인 학습과 성장
중요도 □ 상 □ 중 □ 하	중요도 □ 상 □ 중 □ 하	중요도 □ 상 □ 중 □ 하

### 꿈꾸는 삶의 모습

---



---



---



---



---



---

도움요인

장애요인

극복방법

내 이력 돋보기

장점

단점

취미 / 특기	동아리 및 동호회 활동	직업훈련 / 연수 / 교육수강 경험	사회봉사활동

관심분야 / 학습분야 / 자신있는 분야	자격증 취득내역	수상경력

존경하는 인물 / 이유

장래목표

나만의 경쟁력

2단계  
경력목표설정

● 핵심역량 분석

핵심역량은 실제 자신의 성취업적을 통해 도출되는 것으로 직무와 직접적인 관련이 있는 지식 및 기술, 기타 특성과 관련된 것입니다. 자신의 핵심역량 분석을 통해 도출된 핵심역량은 자신이 지원 가능한 직업을 선택할 때, 그리고 이력서를 작성할 때 활용이 가능합니다.

핵심역량 분석 사례

생산직

상황	판매물품의 위탁제조방법을 선택하면서 제조원가 절감과 적기납품방안을 모색
해결책	· 위탁제조와 자가제조의 단위당 제조원가 분석 · 자가 제조의 경우 필요한 소요자금 파악 및 재원조달 방안 마련 · 공장 설립 준비 착수 · 3개월 만에 공장가동하고 일부는 자가 제조방법 선택
결과	· 단순임가공을 제외한 자체생산을 통해 10%의 원가절감 실현 · 생산관리의 적절성을 통해 적기납품 실현 및 거래처의 신뢰 확보
핵심역량	원가개념 / 공정관리능력 / 기획력 / 분석력

영업직

상황	바이어들의 비용 인하 압력과 경쟁업체 진입
해결책	· 경쟁업체의 관련시장 등의 실태 조사 · 구매부 등 타 부서와 정보공유 및 자료수집 · 제품 차별성, 단가 인하, 비축 판매 등의 검토 · 신소재를 강화하여 고품질의 제품을 개발
결과	· 신제품 개발, 차별적 소재 등으로 인해 경쟁업체와 비교하여 단가 인하 없이도 주문량이 폭주 · 생산력 증대, 제품의 품질 개선의 효과 발상
핵심역량	커뮤니케이션능력 / 시장분석능력 / 아이디어 개발 / 영업능력



나의 핵심역량 분석

상황	
해결책	
결과	
핵심역량	

상황	
해결책	
결과	
핵심역량	

나의 핵심역량 분석

상황	
해결책	
결과	
핵심역량	

상황	
해결책	
결과	
핵심역량	

● 나의 희망 직업·직무는?

희망 직업·직무 목록

자신이 종사하길 희망하는 직업 또는 직무를 생각해보고 업무 수행에 필요한 역량을 파악하여 해당 역량을 자신이 보유하고 있는지 점검해보세요. 역량을 보유하고 있지 않다면 역량개발을 할 수 있는 방법을 찾아보세요.

희망 직업·직무		필요 역량 (보유 유무)		역량개발 방법	
	<div>□있음 □없음</div>	<div>□있음 □없음</div>	<div>□있음 □없음</div>	<div>□있음 □없음</div>	
	<div>□있음 □없음</div>	<div>□있음 □없음</div>	<div>□있음 □없음</div>	<div>□있음 □없음</div>	
	<div>□있음 □없음</div>	<div>□있음 □없음</div>	<div>□있음 □없음</div>	<div>□있음 □없음</div>	
	<div>□있음 □없음</div>	<div>□있음 □없음</div>	<div>□있음 □없음</div>	<div>□있음 □없음</div>	
	<div>□있음 □없음</div>	<div>□있음 □없음</div>	<div>□있음 □없음</div>	<div>□있음 □없음</div>	

● 직업정보 탐색

직업정보 수준 체크리스트

다음 직업정보 내용을 읽고 각 항목에 대하여 직업정보 유무를 체크해주세요.

구분	직업정보	정보 유무
근무 환경	1. 희망 직업이 구체적으로 어떤 일을 하는지 알고 있습니까?	<div>□ 예 □ 아니오</div>
	2. 희망 직업 종사자의 일반적인 근무시간과 근무형태를 알고 있습니까?	<div>□ 예 □ 아니오</div>
	3. 보통 어디에서 근무하는지 알고 있습니까?	<div>□ 예 □ 아니오</div>
근무 조건	4. 요구되는 학력 수준, 전공 등을 알고 있습니까?	<div>□ 예 □ 아니오</div>
	5. 해당 직업을 갖기 위해 반드시 필요하거나 취업에 유리한 자격을 알고 있습니까?	<div>□ 예 □ 아니오</div>
	6. 해당 직업에 취업하거나 업무를 수행하는 데 필요하거나 유리한적성, 성격, 흥미, 지식 및 기술 등을 알고 있습니까?	<div>□ 예 □ 아니오</div>
	7. 희망 직업의 임금 수준을 알고 있습니까?	<div>□ 예 □ 아니오</div>
교육훈련	8. 직업훈련기관 및 해당 직업교육 훈련 정보를 알고 있습니까?	<div>□ 예 □ 아니오</div>
직업전망	9. 향후 이 직업의 전망을 알고 있습니까?	<div>□ 예 □ 아니오</div>
직업탐색	10. 희망 직업에 대한 상세정보를 탐색할 수 있습니까?	<div>□ 예 □ 아니오</div>

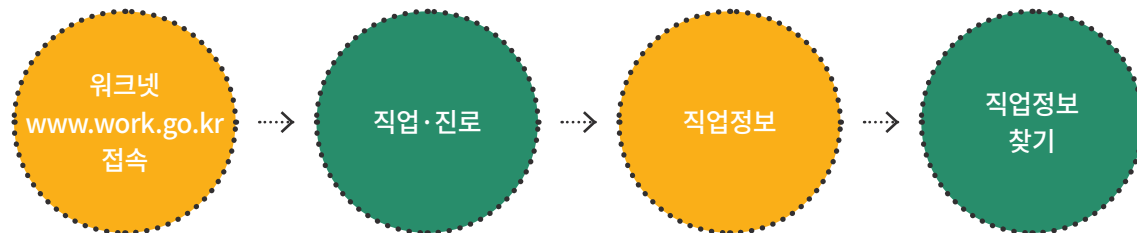
## 직업정보 탐색

워크넷「직업정보 찾기」를 이용해보세요.

우리나라의 대표적인 830여개의 직업에 대한 정보를 소개합니다. 한국고용정보원 미래직업연구팀이 매년 실시하는 재직자 조사 결과를 바탕으로, 각 직업이 어떤 일을 하는지, 그 일을 하기 위해서는 어떤 교육 훈련이나 자격이 필요한지, 각 직업은 어떤 특성을 지니는지 소개합니다.



### <이용 방법>



#### 활용 Tip

워크넷「직업정보」에서는 향후 직업전망, 다양한 직업의 생생한 현장모습 동영상, 현직자들의 인터뷰 영상을 살펴볼 수 있습니다.

## 워크넷「직업정보 찾기」카테고리

### 분류별 찾기

아래의 9가지 분류 기준으로 원하는 직업정보를 검색할 수 있습니다.

관리·경영·금융·보험 | 교육·연구·법률·보건 | 사회복지·문화·예술·방송 | 운송·영업·판매·경비 | 미용·숙박·여행·스포츠·음식 | 건설·기계·재료·화학·섬유 | 전기·전자·정보통신 | 식품·환경·농림어업·군인

### 지식별 찾기

여러분이 가지고 있는 지식과 가장 적합한 직업정보를 검색할 수 있습니다.

최소 7개 이상의 지식을 선택하시기 바랍니다.

### 업무수행 능력별 찾기

여러분이 가지고 있는 업무수행 능력과 가장 적합한 직업정보를 검색할 수 있습니다.

최소 7개 이상의 업무수행능력을 선택하시기 바랍니다.

### 통합 찾기 지식, 능력, 흥미

여러분이 가지고 있는 지식·업무수행능력·흥미 그리고 선호하는 업무환경을 종합적으로 고려할 때 가장 적합한 직업정보를 검색할 수 있습니다. 여러분이 소유하거나 각 범주에서 선호하는 항목을 최소 10개 이상의 항목을 선택하시기 바랍니다.

### 신직업·창직 찾기

국내에서 창직이 시작된 직업들, 향후 창직이 가능한 직업들을 소개합니다.

「신직업」은 법·제도의 정비, 새로운 시장 창출 등을 통해 일자리 창출 혹은 수요 증대가 가능한 직업을 말합니다. 「창직(創職)」은 창조적 아이디어와 활동을 통해 새로운 직업을 만들거나 업무 범위를 확장하여, 스스로 노동시장에 진입하는 것을 말합니다.

### 대상별 찾기

청소년, 인문계 대졸 청년, 이공계열, 3050여성, 중·장년, 창업직종 대상별로 유망한 직업과 도전하기 적합한 직종을 선정하였습니다. 관련 직무와 준비 방법을 제공함으로써 성공적인 재취업과 사회진출 및 창업을 지원하고 다양한 직업정보를 제공하고 있습니다.

### 이색직업별 찾기

이색적인 직업을 각 직종별로 분류하여 소개하였습니다. 하는 일, 준비 방법, 향후 전망을 두루 살펴 볼 수 있으며 나아가 해당 직업에 종사하는 선배들의 인터뷰 정보를 제공하고 있습니다.

### 테마별 찾기

아래의 20가지 테마별로 직업을 분류하여 직업정보를 쉽게 검색할 수 있습니다.

여행 | 음식 | 호텔 | 수송 | 관광·레저 | 게임 | 애니메이션 | 순수예술 | 영화 | 음반 | 금융 | 스포츠 | 의료 | 과학수사와 법 | 문화 / 예술 | 방송 / 언론 | 광고 / 마케팅 | 디자인 | 정보통신 | 건설 / 교통

● 신중년 적합직무

고용노동부가 선정하는 ‘신중년 적합직무’는 신중년의 경력과 전문성을 활용할 수 있는 직무, 앞으로 새로운 일자리 수요가 예상되는 분야에서 신중년이 도전할 수 있는 직무, 직업훈련 등을 받아 신중년이 다시 진입하기 쉬운 직무인지 여부를 기준으로 선정되며, 만 50세 이상 구직자를 신중년 적합직무에 채용하는 사업주는 인건비를 지원받을 수 있습니다.

신중년 적합직무 현황(2020년 기준)

직무분야(14개)	신중년 적합직무(70개)	세부직업
경영 / 사무 관련 전문직 및 사무직	① 경영 / 인사 전문가	0221 경영·진단 전문가 0222 인사·노무 전문가
	② 광고 / 조사 / 상품기획 / 행사기획 / 감정 전문가	0241 광고·홍보 전문가 0242 조사 전문가 0243 상품 기획자 0244 행사 기획자 0293 통계 사무원 0234 감정 전문가
	③ 경영지원 사무원	0261 기획·마케팅 사무원 0262 인사·교육·훈련 사무원 0263 총무 사무원 0264 감사 사무원
	④ 회계 / 경리 사무원	0271 회계 사무원 0272 경리 사무원
	⑤ 무역·운송·생산·품질 사무원	0281 무역 사무원 0282 운송 사무원 0283 자재·구매·물류 사무원 0284 생산·품질 사무원
	⑥ 금융 / 법률 사무원	0315 손해사정사 0222 법률 사무원
연구 관련직	⑦ 인문·사회과학 연구원	1101 인문과학 연구원 1102 사회과학 연구원
	⑧ 자연과학 연구원 및 시험원	1211 자연과학 연구원 1212 자연과학 시험원
	⑨ 생명과학 연구원 및 시험원	1221 생명과학 연구원 1222 생명과학 시험원 1223 농림어업 시험원
정보통신 / 방송 관련 기술·기능직 (기능직의 보조원은 제외)	⑩ 컴퓨터하드웨어·통신공학 기술자	1311 컴퓨터 하드웨어 기술자 및 연구원 1312 통신공학 기술자 및 연구원
	⑪ 컴퓨터시스템 전문가	1320 컴퓨터시스템 전문가
	⑫ 소프트웨어 개발자	1331 시스템 소프트웨어 개발자 1332 응용 소프트웨어 개발자 1333 웹 개발자 1339 기타 컴퓨터 전문가 및 소프트웨어 전문가

직무분야(14개)	신중년 적합직무(70개)	세부직업
	⑬ 데이터·네트워크 및 시스템 운영 전문가	1341 데이터 전문가 1342 네트워크 시스템 개발자 1343 정보시스템 운영자 1344 웹 운영자
	⑭ 정보보안 전문가	1350 정보보안 전문가
	⑮ 통신·방송송출 장비 기사	1360 통신·방송송출 장비 기사
	⑯ 정보통신기기 설치·수리원	8411 컴퓨터 설치·수리원 8412 이동전화기 수리원 8419 기타 정보통신 기기 설치·수리원
	⑰ 방송·통신장비 설치·정비원	8421 방송장비 설치·수리원 8422 통신장비 설치·수리원 8423 방송·통신·인터넷 케이블 설치·수리원
	⑱ 연극·영화·방송 기술자	4164 촬영 기사 4165 음향·녹음 기사 4166 영상·녹화·편집 기사 4167 조명·영상 기사
의료 / 보건 / 사회복지 관련 종사자 (단순직 제외)	⑲ 간호사	3040 간호사
	⑳ 영양사	3050 영양사
	㉑ 의료기사·치료사·재활사	3061 임상병리사 3062 방사선사 3063 치과기공사 3064 치과위생사 3065 물리 및 작업 치료사 3066 임상심리사 3067 재활공학 기사 3069 기타 치료·재활사 및 의료기사
	㉒ 보건·의료 종사자	3072 위생사 3074 의무기록사 3075 간호조무사
	㉓ 사회복지사 및 상담사	2311 사회복지사 2312 상담 전문가 2313 청소년 지도사 2314 직업상담사
	㉔ 문리·기술·예능 강사	2141 문리·어학 강사 2142 컴퓨터 강사 2143 기술·기능계 강사 2144 예능 강사 2149 기타 문리·기술 및 예능 강사
문화 / 출판 / 디자인(캐드) 관련 종사자	㉕ 번역가 및 통역가	4112 번역가 및 통역가
	㉖ 출판물 전문가	4113 출판물 전문가
	㉗ 학예사·사서·기록물관리사	4131 학예사 및 문화재 보존원 4132 사서 및 기록물 관리사
	㉘ 디자이너	4151 제품 디자이너 4152 패션 디자이너 4153 실내장식 디자이너 4154 시각 디자이너 4155 미디어 콘텐츠 디자이너

직무분야(14개)	신중년 적합직무(70개)	세부직업
	㉔ 제도사(캐드원)	1591 제도사
영업 / 서비스 / 음식 관련 종사자 (단순직 제외)	㉕ 영업원 및 상품중개인	6121 기술 영업원 6122 해외 영업원 6123 자동차 영업원 6124 제품·광고 영업원 6125 상품 중개인 및 경매사 6129 기타 기술 영업·중개 종사원
	㉖ 결혼상담원 및 웨딩플래너	5121 결혼상담원 및 웨딩플래너
	㉗ 여행 서비스원	5211 여행상품 개발자 5212 여행 사무원 5213 여행 안내원 및 해설사
	㉘ 주방장 및 조리사	5312 한식 조리사 5313 중식 조리사 5314 양식 조리사 5315 일식 조리사
	㉙ 제과·제빵원	8711 제과·제빵원
건설 관련 기술(엔지니어) 및 기능직	㉚ 건축·토목공학 기술자 및 시험원	1401 건축가 1402 건축공학 기술자 1403 토목공학 기술자 1404 조경기술자 / 9015 조경원 1405 도시·교통 전문가 1406 측량·지리정보 전문가 1407 건설자재 시험원
	㉛ 건설구조 기능원	7011 강구조물 가공원 및 건립원 7012 경량철골공 7013 철근공 7014 콘크리트공 7015 건축 석공 7016 건축 목공 7017 조적공 및 석재부설원 7019 기타 건설 구조 기능원
	㉜ 건축마감 기능원	7021 미장공 7022 방수공 7023 단열공 7024 바닥재 시공원 7025 도배공 및 유리 부착원 7026 건축 도장공 7027 새시 조립·설치원 7029 기타 건축 마감 기능원
	㉝ 배관공	7031 건설 배관공 7032 공업 배관공 7039 기타 배관공
	㉞ 화물차·특수차 운전원	6223 화물차·특수차 운전원
운전 / 운송 기능직	㉟ 물품이동장비 조작원 (크레인·호이스트·지게차)	6230 물품이동장비 조작원 (크레인·호이스트·지게차)
	㊱ 건설·채굴 기계 운전원	7040 건설·채굴 기계 운전원

직무분야(14개)	신중년 적합직무(70개)	세부직업
공학 관련 기술(엔지니어) 및 시험원	㊲ 기계·로봇공학 기술자 및 시험원	1511 기계공학 기술자 및 연구원 1512 로봇공학 기술자 및 연구원 1513 기계·로봇공학 시험원
	㊳ 금속·재료공학 기술자 및 시험원	1521 금속·재료공학 기술자 및 연구원 1522 금속·재료공학 시험원
	㊴ 전기·전자공학 기술자 및 시험원	1531 전기공학 기술자 및 연구원 1532 전자공학 기술자 및 연구원 1533 전기·전자공학 시험원
	㊵ 화학공학 기술자 및 시험원	1541 화학공학 기술자 및 연구원 1542 화학공학 시험원
	㊶ 에너지·환경공학 기술자 및 시험원	1551 가스·에너지공학 기술자 및 연구원 1552 가스·에너지공학 시험원 1553 환경공학 기술자 및 연구원 1554 환경공학 시험원 1555 보건위생·환경 검사원
	㊷ 섬유공학 기술자 및 시험원	1561 섬유공학 기술자 및 연구원 1562 섬유공학 시험원
	㊸ 식품공학 기술자 및 시험원	1571 식품공학 기술자 및 연구원 1572 식품공학 시험원
	㊹ 소방·방재·산업안전·비파괴 기술자	1581 방재 기술자 및 연구원 1582 소방공학 기술자 및 연구원 1583 소방공학 시험원 1584 산업 안전원 및 위험 관리원 1585 비파괴 검사원
기계 / 금속 관련 기능직 (단순 생산직, 기능직의 보조업무 등은 제외)	㊺ 기계장비 설치·정비원(운송장비 제외)	8111 공업기계 설치·정비원 8112 승강기 설치·정비원 8113 물품이동장비 설치·정비원 8114 냉동·냉장·공조기 설치·정비원 8115 보일러 설치·정비원 8116 건설·광업 기계 설치·정비원 8119 농업용 및 기타 기계장비 설치·정비원
	㊻ 운송장비 정비원	8121 항공기 정비원 8122 선박 정비원 8123 철도기관차·전동차 정비원 8124 자동차 정비원
	㊼ 금형원 및 공작기계 조작원	8131 금형원 8132 금속 공작기계 조작원
	㊽ 냉·난방 설비 조작원	1560 냉·난방 설비 조작원
	㊾ 기계 조립원(운송장비 제외)	8161 일반기계 조립원 8162 금속기계부품 조립원
	㊿ 운송장비 조립원	8171 자동차 조립원 8172 자동차 부품 조립원 8173 운송장비 조립원
	㋀ 금속관련 기계·설비 조작원	8211 금속가공 제어장치 조작원 8212 금속가공 기계 조작원

직무분야(14개)	신중년 적합직무(70개)	세부직업
	㉟ 판금원 및 제관원	8221 판금원 8222 판금기조작원 8223 제관원 8224 제관기조작원
	㉠ 단조원 및 주조원	8231 단조원 8232 단조기조작원 8233 주조원 8234 주조기조작원
	㉡ 용접원	8241 용접원 8242 용접기조작원
	㉢ 도장원 및 도금원	8251 도장원(도장기조작원) 8252 도금·금속분무기 조작원
전기 / 전자 관련 기능직 (단순생산직 제외)	㉣ 전기공	8311 산업 전기공 8312 내선 전기공 8313 외선 전기공
	㉤ 전기·전자 기기 설치·수리원	8321 사무용 전자기기 설치·수리원 8322 가전제품 설치·수리원 8329 기타 전기·전자 기기 설치·수리원
	㉥ 발전·배전 장치 조작원	8330 발전·배전 장치 조작원
	㉦ 전기·전자 설비 조작원	8340 전기·전자 설비 조작원
화학 / 의료 / 식품 / 기타 기능직 (단순생산직 제외)	㉧ 석유·천연가스 제조 제어장치 조작원	8511 천연가스 제조 제어장치 조작원
	㉨ 섬유 / 의복기능직	8613 표백·염색기 조작원 8621 패턴사
	㉩ 가구 / 귀금속 / 간판 기능직	8831 가구 제조·수리원 8842 귀금속·보석 세공원 8852 간판 제작·설치원
신직업	㉪ 경영 / 마케팅 관련 신직업	<b>지속가능경영 전문가</b> 경영에 영향을 미치는 환경문제, 사회문제, 기업윤리 등을 종합적으로 고려하여 기업의 지속가능성을 추구하기 위한 사업을 기획·개발·운영  <b>기업재난관리자</b> 기업 차원에서 각종 재난 발생 시 사고대응 및 2차 피해방지는 물론 기업활동의 사업연속성을 확보하기 위한 실무자 활동, 재해경감활동계획 수립을 위한 컨설턴트 활동, 그리고 재해경감 우수기업 인증평가 활동을 수행  <b>할랄전문가</b> 할랄인증을 받고자 하는 기업, 품목 등에 대해 관련 절차, 할랄제품 마케팅 및 홍보, 수출무역 등과 관련한 사항을 컨설팅

직무분야(14개)	신중년 적합직무(70개)	세부직업
	㉫ 사회복지 / 교육 관련 신직업	<b>진로체험코디네이터</b> 초·중·고 학생이 관심을 보이는 직업을 보유한 기업 또는 사업장을 찾아 직업체험을 할 수 있도록 체험 기회를 발굴하고 관련 프로그램을 기획  <b>전직지원전문가</b> 퇴직 후 이 전직이나 창업을 희망하는 사람에게 제2의 직업을 추천하고 이에 대한 상담 및 컨설팅  <b>노년플래너(시니어플래너, 웰다잉강사)</b> 고객의 노후 건강관리법, 자손과의 인간관계, 노후설계 등에 대해 상담하고 관련 정보를 제공  <b>산림치유지도사</b> 숲이 가진 치유 기능을 활용하여 산림 휴양 이용자가 건강을 유지하고 회복할 수 있도록 각종 산림치유 프로그램을 개발, 보급해 지도  <b>산업카운슬러(감정노동상담사)</b> 기업의 작업환경에 따른 근로자의 정신적 문제를 파악해 근로자가 정신건강을 위한 전문적인 도움을 받을 수 있도록 상담을 제공하며, 정도가 심한 부적응자는 정신과 의사나 임상심리상담사에게 연결
		<b>3D프린팅운영전문가</b> 3D프린터를 조작·운영하여 고객의 요구에 따라 미니어처, 액세서리, 일상용품, 개인 편의제품, 기계 부품, 시제품 등을 제작(출력), 3D모델링이라고 부르는 설계과정을 비롯해 3D프린팅 과정, 출력된 제품의 후처리 과정을 거쳐 최종 제품을 제작  <b>빅데이터전문가</b> 빅데이터를 수집 분석해 처리하고, 의미있는 결과를 도출해 새로운 부가가치를 창출  <b>연구장비전문가</b> 과학기술 연구개발에 사용되는 전문장비에 대한 지식과 기술을 갖추고 장비 운용을 통해 데이터 산출, 해석 및 연구개발 활동을 지원  <b>연구실안전전문가</b> 연구실 특성에 맞는 안전점검 및 정밀 안전진단을 수행하거나 연구실 안전에 관한 기술적인 사항을 지도하고 조언  <b>화학물질안전관리사</b> 화학물질 등록 및 위해성 평가 대행, 유독물 취급 시설의 관리 계획서 작성 및 관리, 화학사고 예방 및 대응에 대한 업무 수행  <b>BIM전문가(디자이너)</b> 건축물의 설계 시공 유지관리 단계에서 BIM (Building Information Modeling) 을 적용해 안전하고 친환경적이며 효율적인 시설물을 구현  <b>드론 전문가</b> 상업용 드론 시장이 광범위해짐에 따라 드론 표준 전문가, 드론 수리원, 드론 운항 관리자, 드론 조상사 등 드론 관련 신직업으로 분류
	㉬ 공학관련 신직업(4차 산업혁명 등)	

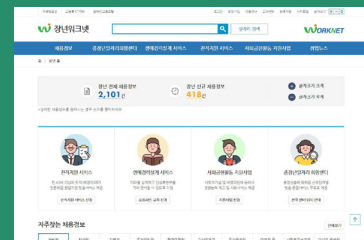


# 3단계 채용정보· 맞춤정보 탐색

## ● 중장년을 위한 채용·일자리 정보

**Q** 일자리 정보를 찾을 수 있는 사이트를 알려주세요.

### 정부 운영 일자리정보 사이트



#### 장년 워크넷 [www.work.go.kr/senior](http://www.work.go.kr/senior)

고용노동부와 한국고용정보원이 운영하는 취업정보 사이트로 지역별, 역세권별, 직종별, 기업형태별 등 다양한 일자리정보를 비롯하여 온라인 구직신청, 이메일 입사지원, 맞춤정보 서비스, 구직활동 내역 조회 / 출력, 메일링 서비스 등의 취업지원 서비스를 제공



#### 잡알리오 [job.alio.go.kr](http://job.alio.go.kr)

공공기관의 모든 채용정보를 확인할 수 있는 사이트로 구직자별 맞춤형 채용정보서비스와 공공기관 비교정보, 채용박람회 정보 등을 제공



#### 나라일터 [www.gojobs.go.kr](http://www.gojobs.go.kr)

인사혁신처 운영 채용정보 통합서비스 사이트로 정부 부처나 공공기관, 교육청, 학교 등의 인력을 채용하기 위한 구인광고 제공

### 지역별 일자리정보 사이트



서울  
일자리포털  
[job.seoul.go.kr](http://job.seoul.go.kr)



경기도  
일자리플랫폼 잡아바  
[www.jobaba.net](http://www.jobaba.net)



인천  
인천일자리포털  
[www.incheon.go.kr/job](http://www.incheon.go.kr/job)



강원  
일자리정보망  
[job.gwd.go.kr](http://job.gwd.go.kr)



대전  
일자리시스템  
[www.jobdaejeon.or.kr](http://www.jobdaejeon.or.kr)



세종특별자치시  
일자리지원센터  
[www.sejong.go.kr/job.do](http://www.sejong.go.kr/job.do)



광주광역시  
노일일자리포털  
[gjsenior.kr/job](http://gjsenior.kr/job)



광주  
일자리종합센터  
[gwangju.work.go.kr](http://gwangju.work.go.kr)



대구  
원스톱일자리지원센터  
[www.dgonestop.kr](http://www.dgonestop.kr)



울산광역시  
일자리창업정보센터  
[www.ulsan.go.kr/job](http://www.ulsan.go.kr/job)



부산  
일자리정보망  
[www.busanjob.net](http://www.busanjob.net)



제주  
일자리종합정보  
[jeju.work.go.kr](http://jeju.work.go.kr)



충북  
일자리포털  
[www1.chungbuk.go.kr/jobinfo/index.do](http://www1.chungbuk.go.kr/jobinfo/index.do)



충남  
일자리종합센터  
[chungnam.work.go.kr](http://chungnam.work.go.kr)



전라북도  
일자리종합센터  
[www.1577-0365.or.kr](http://www.1577-0365.or.kr)



전북  
노인일자리센터  
[www.jbsilver.net](http://www.jbsilver.net)



전라남도  
일자리통합정보망  
[job.jeonnam.go.kr](http://job.jeonnam.go.kr)



경북  
일자리종합센터  
[www.gbjob.kr](http://www.gbjob.kr)



경남  
일자리종합센터  
[gyeongnam.work.go.kr](http://gyeongnam.work.go.kr)

지역워크넷도  
이용해보세요.

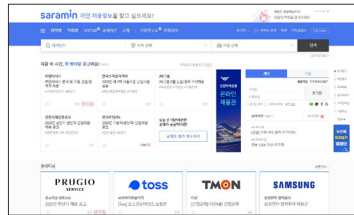


워크넷 접속  
▶ 채용정보  
▶ 지역별  
▶ 원하는 지역 선택

## 채용정보 포털사이트



잡코리아  
www.jobkorea.co.kr  
(구인정보 검색사이트)



사람인  
www.saramin.co.kr  
(구인정보 검색사이트)



인크루트  
www.incruit.com  
(구인정보 검색사이트)



스카우트  
www.scout.co.kr  
(구인정보 검색사이트)



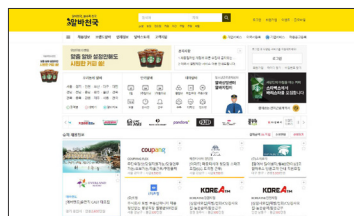
커리어  
www.career.co.kr  
(구인정보 검색사이트)



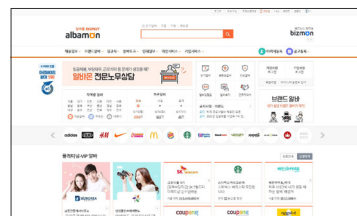
파인드잡  
Findjob.co.kr  
(벼룩시장 구인구직 사이트,  
중장년 우대 일자리 정보 안내)



i-ONE JOB  
www.ibkonejob.co.kr  
(IBK기업은행이 운영하는  
중소기업전문 채용포털)



알바천국  
www.alba.co.kr  
(아르바이트 정보 사이트)



알바몬  
www.albamon.com  
(아르바이트 정보 사이트)

\* 위 사이트 외에 다양한 채용정보 포털사이트가 있으니 활용해보시기 바랍니다.

## 직종별 채용정보 사이트

교수, 연구원,  
고위 경력자 등



하이프레인넷  
www.hibrain.net

운전, 운수직



잡카  
www.jobcar.co.kr

재무, 경리



어카운팅피플  
www.accountingpeople.co.kr

시설관리



시설잡  
www.sisuljob.com

무역, 물류



트레이드인  
www.tradein.co.kr

매스컴, 미디어매체



미디어잡  
www.mediajob.or.kr

조경



라펜트  
www.lafent.com

주택관리사



대한주택관리사협회  
www.khma.org

외식업



푸드잡24  
www.foodjob24.com

건설업



건설워크넷  
cworknet.koce.a.or.kr

건설업



건설워커  
www.worker.co.kr

매장관리, 판매직



샵마넷  
www.shopma.net

환경



환경취업포털(에코잡)  
www.ecojob.re.kr

사회복지



복지넷  
www.bokji.net

의료, 병원



메디컬잡  
www.medicaljob.co.kr

경비·미화·주차직



와이드잡  
www.widejob.kr

\* 위 사이트 외에 다양한 직종별 채용정보 사이트가 있으니 활용해보시기 바랍니다.



## ● 중장년을 위한 교육훈련·자기개발 정보

**Q** 희망분야 취업을 위해 교육훈련을 받고 싶은데 어디서 정보를 얻을 수 있을까요?



### 직업훈련포털 HRD-Net [www.hrd.go.kr](http://www.hrd.go.kr)

구직자·재직근로자의 직업능력개발을 위해 교육훈련 정보 검색 및 신청 지원, 수강한 교육훈련 과정에 대한 전체적인 이력관리(수강결과, 출결 사항 등), 국민내일배움카드 온라인 신청·발급 및 현황조회



### 국가평생학습포털 늘배움 [www.lifelongedu.go.kr](http://www.lifelongedu.go.kr)

전국에 산재되어 있는 평생교육정보, 학습 콘텐츠 등을 한곳에서 제공하여 모든 국민들이 언제, 어디서나 원하는 평생학습 기회를 누릴 수 있도록 지원하는 평생학습 종합포털



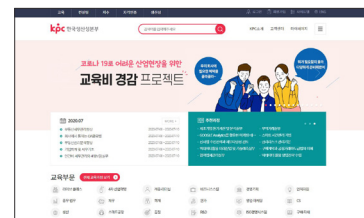
### 한국폴리텍대학 [www.kopo.ac.kr](http://www.kopo.ac.kr)

중장년을 대상으로한 국비지원 직업훈련과정 운영(① ‘신중년 특화과정’ ▶ 훈련직종: 시니어헬스케어, CAM&3D프린팅, CNC선반 가공, 산업설비, 섬유패션, 자동차, 전기 / ② ‘중장년재취업과정’ ▶ 훈련직종: 기계정비, 전기설비, 특수용접, CNC가공, 공동주택설비, 건축인테리어)



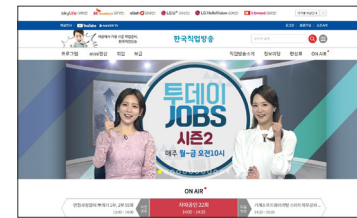
### K-MOOC [kmooc.kr](http://kmooc.kr)

국가평생교육진흥원이 운영하는 오픈형 온라인 학습과정으로 모든 사람이 무료로 다양한 분야의 온라인교육을 수강할 수 있으며, 분야별 강좌 및 묶음강좌를 통해 심도있는 학습기회 제공



### 한국생산성본부 [www.kpc.or.kr](http://www.kpc.or.kr)

재직자 직무능력 향상을 위한 공개교육 과정, 교육훈련 수요에 맞춘 맞춤형 교육, 웹 / 모바일 / 책 기반의 스마트러닝 등 다양한 주제와 방식으로 체계적·전문적인 교육 제공



### 한국직업방송 [www.worktv.or.kr](http://www.worktv.or.kr)

직업 및 채용정보, 평생학습강좌, 능력 성공시대 등 다양한 정보 및 프로그램을 구인·구직자, 재직근로자, 청소년 등 모든 국민에게 다양한 시청매체로 제공



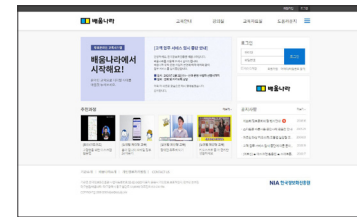
### 국가평생교육진흥원 학점은행제 [www.cb.or.kr](http://www.cb.or.kr)

대학교육 수혜를 통해 전문학사 학위 취득의 기회 제공



### 국민정보화교육 포털 [www.itstudy.or.kr](http://www.itstudy.or.kr)

정보화교육 실시로 정보격차 해소를 위해 고령층 정보화교육 지원



### 배움나라 [Estudy.or.kr](http://Estudy.or.kr)

평생교육사이트로 컴퓨터 기초, 인터넷 활용, 웹디자인 등 83개 온라인 정보화교육 제공



### 한국방송통신대학교 프라임칼리지 평생교육과정 [Prime.knou.ac.kr](http://Prime.knou.ac.kr)

4050세대를 포함하는 성인학습자의 제2의 인생설계를 촉진하는 현장 중심 교육프로그램 제공(재취업, 창업, 귀농귀촌, 사회적경제, 전문자격, 인문교양 등 교육과정 운영)



### 한국콘텐츠아카데미 [edu.kocca.or.kr](http://edu.kocca.or.kr)

콘텐츠(방송, 영상, 게임 등) 분야 전문·교양 온라인 교육 및 현장 교육 제공

● 중장년을 위한  
창업 정보



퇴직 후 창업을 하려고 하는데 관련된 교육, 시설제공 등 자세한 지원내용을 알고 싶습니다.

대표 홈페이지 및 지원 안내



창업포털 K-STARTUP  
[www.k-startup.go.kr](http://www.k-startup.go.kr)

중소벤처기업부 창업진흥원의 창업  
포털사이트로 다방면의 창업지원사업과  
유용한 창업콘텐츠를 제공

창업교육 및 창업정보 제공

온라인 창업교육 플랫폼 창업에듀	창업자가 필요로 하는 창업 관련 이론 및 실무, 실제 사례 중심의 강의를 핵심 위주로 구성하여 15분 내외의 '마이크로 러닝 (Micro Learning) 강좌'를 제공	창업에듀 ( <a href="http://www.k-startup.go.kr/edu">www.k-startup.go.kr/edu</a> )
소상공인지식 배움터 온라인교육	사업주기별(창업-성장-재기) 교육과 기술교육 등 온라인 교육 제공	소상공인지식배움터 ( <a href="http://edu.sbiz.or.kr">edu.sbiz.or.kr</a> )
실전창업교육	유망한 비즈니스모델을 보유한 예비창업자를 대상으로 창업실습교육과 MVP제작, 비즈니스모델 검증 등을 지원하여 준비된 창업자를 양성	창업포털 K-STARTUP ( <a href="http://www.k-startup.go.kr">www.k-startup.go.kr</a> ) ▶ 창업교육
상권정보시스템	지역·업종별 창업 및 폐업, 인구, 집객시설 등 53종의 상권현황과 경쟁정도, 입지등급, 수익성 등의 분석정보 제공 / 창업자가진단 서비스를 제공하여 점포창업요인 중 부족한 점을 진단하여 대응방법 제공과 보완 콘텐츠를 추천	소상공인 상권정보시스템 ( <a href="http://sg.smba.go.kr">sg.smba.go.kr</a> )

창업 시설·공간 제공

중장년 기술창업센터	경력·네트워크·전문성을 보유한 중장년 (예비)창업자의 기술창업 활성화를 위한 창업교육 및 거점을 지원	창업포털 K-STARTUP ( <a href="http://www.k-startup.go.kr">www.k-startup.go.kr</a> ) ▶ 시설·공간
창업보육센터	예비창업자 및 3년 미만 창업자에게 사무공간, 기술·경영 컨설팅 등 제공으로 안정적인 경여활동 및 지속적인 성장 지원	
창조경제혁신센터	전국 17개 창조경제혁신센터를 통해 지역 인재의 창의적 아이디어 사업화 및 창업 등 지역 창업생태계 조성 및 활성화 지원	
1인 창조기업 지원센터	1인 창조기업 또는 예비 1인 창업자의 창의적 제품 및 지식서비스 등이 성공창업으로 이어질 수 있도록 인프라 및 판로개척 지원	

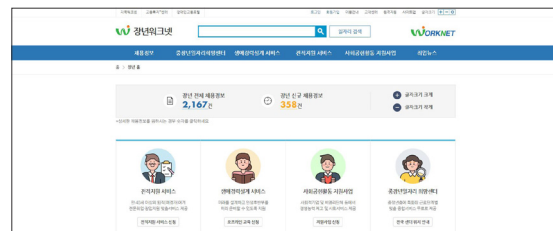
창업 사업화 지원 및 멘토링

신사업 창업사관학교	성장가능성이 높은 신사업 아이디어를 기반으로 예비창업자를 선발 하여 창업교육, 상품화 지원, 점포경영체험, 사업화를 패키지로 지원	신사업창업사관학교 ( <a href="http://newbiz.sbiz.or.kr">newbiz.sbiz.or.kr</a> )
사회적기업가 육성	사회적 목적 실현 및 창업을 전 과정을 지원하여 사회문제를 창의적인 방법으로 해결해 나가는 사회적기업가 발굴 및 육성	사회적기업 통합정보시스템 ( <a href="http://www.seis.or.kr">www.seis.or.kr</a> ) ▶ 육성사업
예비창업패키지	혁신적인 기술을 갖춘 예비창업자에게 사업화 자금과 창업교육 및 멘토링 등을 지원하는 예비창업단계 전용 프로그램	창업포털 K-STARTUP ( <a href="http://www.k-startup.go.kr">www.k-startup.go.kr</a> ) ▶ 사업화
재도전 성공패키지	성실 실패경험을 보유한 (예비)재창업자를 발굴하여 실패원인 분석 등 재창업교육, 멘토링과 사업화 자금 등 재창업 전 과정 지원	
생활혁신형 창업지원	생활혁신형 창업자를 발굴·멘토링하고, 사업화 가능성이 높다고 평가된 창업자에게 최대 2천만원 내 정책자금 지원	생활혁신형창업 아이디어톡톡 ( <a href="http://idea.sbiz.or.kr">idea.sbiz.or.kr</a> )

## ● 중장년을 위한 사회공헌·봉사 정보

**Q** 퇴직 후 사회공헌 활동, 봉사활동을 해보고 싶은데 어디서 할 수 있을까요?

### 사회공헌 사이트



**장년워크넷** [www.work.go.kr/senior](http://www.work.go.kr/senior)

홈페이지 접속 ▶ 사회공헌활동 지원사업

만 50세 이상 70세 미만 퇴직전문인력이 사회적기업 및 비영리단체 등에서 지식과 경험을 활용하여 사회 공헌 활동을 할 수 있도록 지원



**서울시 50플러스재단** [www.50plus.or.kr](http://www.50plus.or.kr)

홈페이지 접속 ▶ 일·참여+ ▶ 사회공헌일자리

공헌형·혼합형 일자리 지원 프로그램, 커리어 모색을 위한 다양한 교육 프로그램, 50+세대를 위한 공간 지원, 단체 설립 지원 프로그램 등 운영



**월드프렌즈 KOICA 자문단** [kov.koica.go.kr](http://kov.koica.go.kr)

홈페이지 접속 ▶ 사업현황 ▶ 월드프렌즈 KOICA자문단

봉사 정신을 갖춘 우수 퇴직(예정) 인력이 개도국 정부부처 및 공공기관에 파견되어 교육·농림수산·보건·공공행정 등 실질적인 분야에서 정책자문 및 기술전수 역할 수행



**KDB시니어브리지** [seniorbridge.or.kr](http://seniorbridge.or.kr)

홈페이지 접속 ▶ 알림마당 ▶ 시니어브리지 사회공헌

아카데미

시니어브리지 아카데미, 사회공헌 인턴십, 네트워크 모임 및 공간 지원 등 운영



**50+ 부산포털**  
[www.busan50plus.or.kr](http://www.busan50plus.or.kr)

홈페이지 접속 ▶ 사회참여 ▶ 사회적 일자리 사업 모집  
퇴직한 전문인력이 사회적 기업, 공공기관 등에서 전문성과 경험을 활용하여 사회공헌활동에 참여



**부산시 휴먼북도서관** [www.busanhumanlib.or.kr](http://www.busanhumanlib.or.kr)  
**구리토평도서관** [www.gurilib.go.kr/tylibr](http://www.gurilib.go.kr/tylibr)

다양한 지식과 경험을 가진 신중년 세대가 휴먼북이 되어 지혜와 정보를 독자에게 이야기하는 재능기부 활동



**노인일자리(한국노인인력개발원)**  
[www.seniorro.or.kr](http://www.seniorro.or.kr)

홈페이지 접속 ▶ 일자리검색 ▶ 일자리 ▶ 공익활동& 시장형 또는 재능나눔활동

노인이 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록 공익 활동, 일자리, 재능나눔 등 다양한 사회활동 지원



**아름다운 이야기할머니**  
[storymama.kr](http://storymama.kr)

여성어르신이유아교육기관을 직접방문해유아들에게 우리 옛이야기와 선현들의 미담을 들려주는 사업

### 봉사활동 정보제공 사이트



**1365자원봉사**  
[www.1365.go.kr](http://www.1365.go.kr)



**사회복지 자원봉사인증관리**  
[www.vms.or.kr](http://www.vms.or.kr)



**한국해비타트**  
[www.habitat.or.kr](http://www.habitat.or.kr)



## ● 중장년을 위한 귀농·귀어·귀촌 정보

**Q** 귀농·귀촌을 하고 싶은데 어떻게 준비해야 하나요?

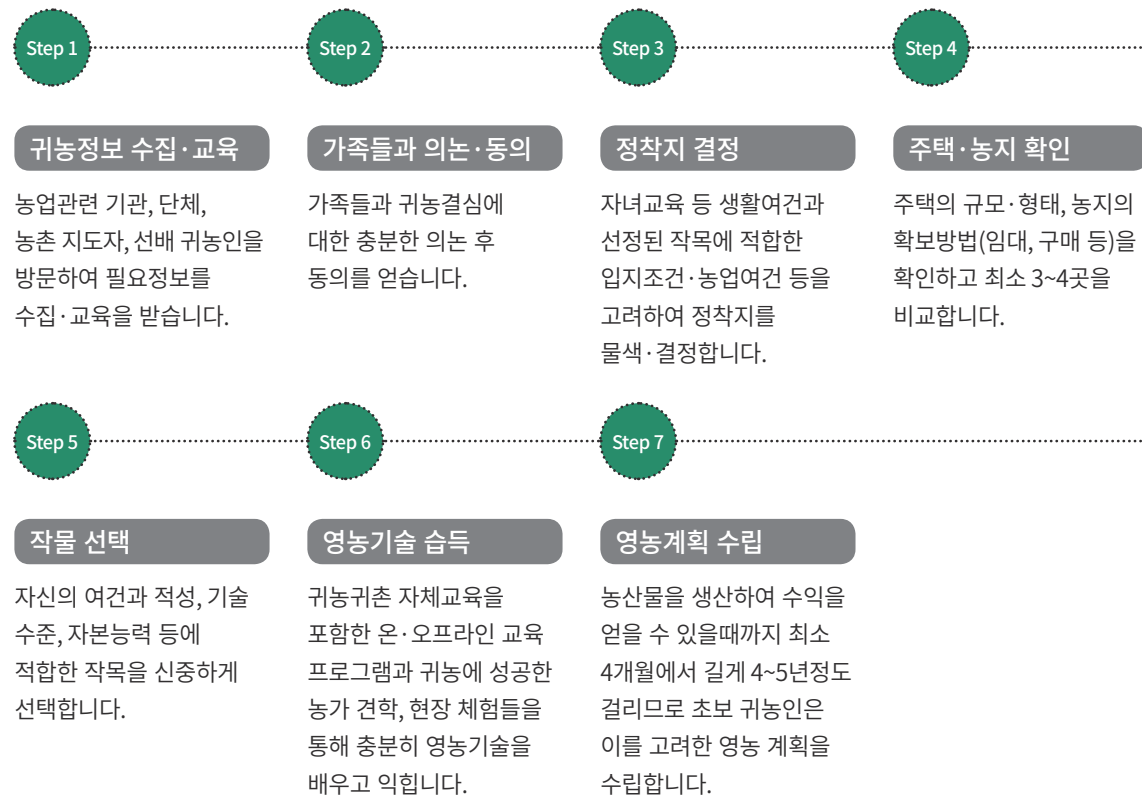
### 대표 홈페이지 및 지원 안내



**귀농귀촌종합센터** [www.returnfarm.com](http://www.returnfarm.com)

귀농귀촌 희망 도시민의 안정적인 귀농귀촌 정착을 위해 귀농귀촌 상담·설계·교육, 현장 맞춤형 귀농닥터 지원, 지역 귀농귀촌지원 센터와 업무 네트워크, 귀농귀촌 종합정보 제공 등을 지원

### 성공적인 귀농을 위한 준비과정 7단계



준비 단계		
귀농·귀촌 상담	귀농·귀촌 관련 전문 상담사와의 상담 진행 (온라인상담, 방문상담, 전화상담 1899-9097)	귀농귀촌종합센터 ( <a href="http://www.returnfarm.com">www.returnfarm.com</a> ) ▶ 귀농·귀촌상담 ▶ 상담안내
귀농·귀촌 교육	·온라인, 오프라인 귀농·귀촌 교육 귀농·귀촌에 관심 있는 도시민에게 농촌에서의 안정적 정착을 위한 다양한 교육 프로그램 제공	농업교육포털 ( <a href="http://www.agriedu.net">www.agriedu.net</a> ) ▶ 온라인·집합교육
	·맞춤형 공모교육 <sup>1)</sup> 귀농·귀촌 관심·준비자를 대상으로 농업 창업 및 안정적인 농촌 정착을 위해 수요자 맞춤형 귀농귀촌 교육 제공 ① 전직창업농 과정(탐색/준비): 4050세대를 대상으로 한 교육과정 ② 은퇴창업농 과정(탐색/준비): 60대 이상을 대상으로 한 교육과정	귀농귀촌종합센터 ( <a href="http://www.returnfarm.com">www.returnfarm.com</a> ) ▶ 교육정보 및 신청 ▶ 오프라인 교육 ▶ <sup>1)</sup> 맞춤형 공모교육 <sup>2)</sup> 귀농·귀촌아카데미
	·귀농·귀촌아카데미 교육 및 소그룹 강의 <sup>2)</sup> 안정적인 농촌 지역 정착에 필요한 귀농·귀촌 이론, 실무 교육 프로그램 구성 및 무료 교육을 제공하여 체계적인 귀농·귀촌 실행 준비 지원 ① 기본공통교육: 기수당 3주, 6회(회차당 2시간, 총 12시간) 과정으로 귀농귀촌 마인드 중심의 기초소양 교육 ② 소그룹강의: 회당 2시간 과정으로 도시민의 귀농귀촌 궁금증 해소를 위한 귀농선배 및 다양한 분야의 전문가 특강식 교육	

실행 단계		
체류형 농업창업 지원센터 <sup>3)</sup>	타운 형태의 '창업 지원센터'에서 일정 기간 동안 예비 농업인에게 주거 제공과 창업 실습 및 교육 지원 * 홍천, 금산, 제천, 구례, 영주, 고창, 영천, 함양 운영 중	귀농귀촌종합센터 ( <a href="http://www.returnfarm.com">www.returnfarm.com</a> ) ▶ 지원 정책 ▶ <sup>3)</sup> 체류형 농업창업 지원센터 ▶ <sup>4)</sup> 귀농닥터
귀농닥터 <sup>4)</sup>	귀농·귀촌 희망인의 안정적인 정착과 애로사항 해결을 위해 각 분야 전문가, 귀농귀촌 선배의 상담 및 자문 지원	
귀농인의 집 조성	귀농·귀촌 희망자가 일정 기간 동안 영농 기술을 배우고 농촌 체험 후 귀농할 수 있게 머물 수 있는 임시 거처 제공	귀농귀촌종합센터 ( <a href="http://www.returnfarm.com">www.returnfarm.com</a> ) ▶ 지원 정책 ▶ 사업지침 ▶ 귀농인의 집 조성

정착 단계		
신규 농업인 현장 실습 지원	귀농 초기 영농기술이 부족한 귀농인에게 선도농가가 영농기술 및 품질관리, 경영·마케팅, 창업 등 현장실습교육(체험) 지원	자세한 내용은 시·군 농업 기술센터 홈페이지 참고
귀농창업 및 주택구입	귀농인에게 농업 창업 및 주거 마련 자금 지원을 통해 안정적 농촌 정착과 성공적인 농업 창업 지원	귀농귀촌종합센터 ( <a href="http://www.returnfarm.com">www.returnfarm.com</a> ) ▶ 지원 정책 ▶ 사업지침 ▶ 귀농창업 및 주택구입

## ● 중장년을 위한 귀농·귀어·귀촌 정보

**Q** 귀어·귀촌을 하고 싶은데 어떻게 준비해야 하나요?

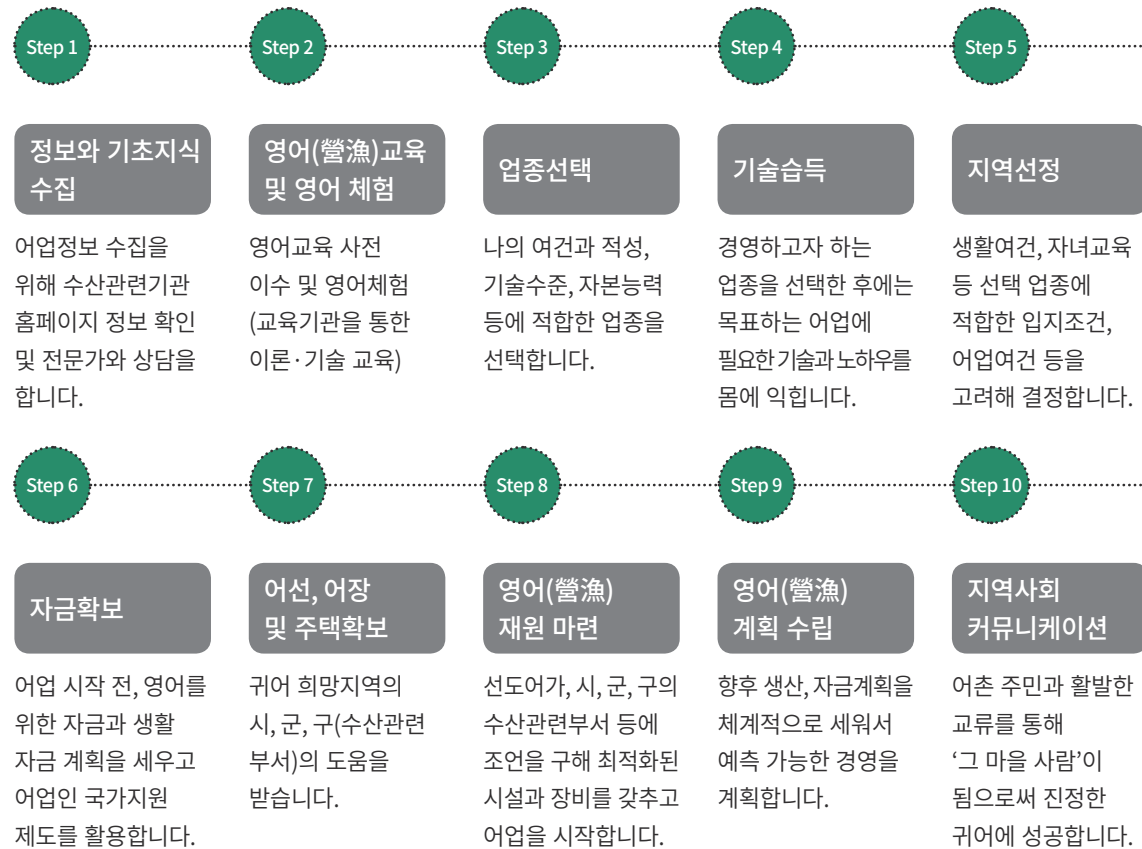
### 대표 홈페이지 및 지원 안내



**귀어귀촌종합센터** [www.sealife.go.kr](http://www.sealife.go.kr)

귀어·귀촌인에 필요한 교육, 홍보, 컨설팅, 상담 등을  
종합적으로 제공

### 성공적인 귀어를 위한 준비과정 10단계



### 준비 단계

귀어·귀촌 자가진단	<ul style="list-style-type: none"> <li>귀어단계별 체크리스트 귀어 단계별 부족한 점을 보완하여 효율적인 귀어계획을 수립</li> <li>귀어·귀촌 준비도 테스트 귀어·귀촌에 어느 정도 준비되어 있는지를 알아보는 적응테스트</li> <li>어촌생활 적합도 테스트 어촌생활에 어느 정도 준비되어 있는지를 알아보는 적합도 테스트</li> </ul>	귀어귀촌종합센터 ( <a href="http://www.sealife.go.kr">www.sealife.go.kr</a> ) ▶ 귀어·귀촌 ▶ 절차 ▶ 귀어귀촌 필수팁
귀어·귀촌 상담	귀어·귀촌 관련 지원 정책, 수산업 제도, 양식기술 컨설팅, 수산 가공·유통 컨설팅 관련 안내 및 상담	귀어귀촌종합센터 ( <a href="http://www.sealife.go.kr">www.sealife.go.kr</a> ) ▶ 센터 소개 ▶ 상담 안내
귀어·귀촌 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>귀어·귀촌 종합·주말·소규모 교육(현장 교육), 온라인 교육 귀어·귀촌 희망자의 성공적인 창업 및 안정적인 정착 지원을 위한 교육과정으로 귀어·귀촌 준비 및 실행에 필요한 정보와 기술 등 다양한 주제로 교육 실시</li> <li>귀어학교 귀어 희망자나 어촌에 정착하기 시작한 사람들이 기숙사 등에 거주하며 어선어업, 양식어업 등 현장중심 어업기술 교육 제공</li> </ul>	귀어귀촌종합센터 ( <a href="http://www.sealife.go.kr">www.sealife.go.kr</a> ) ▶ 교육센터 ▶ 교육정보 ▶ 교육과정  지역별 귀어학교 홈페이지 (강원, 충남, 전남, 경남)
귀어·귀촌 창업 성공 사례	귀어·귀촌인의 실제 성공 사례 제공	귀어귀촌종합센터 ( <a href="http://www.sealife.go.kr">www.sealife.go.kr</a> ) ▶ 소통마당 ▶ 우수사례

### 실행 단계

귀어·귀촌 홈스테이 <sup>1)</sup>	귀어·귀촌 희망자에게 우수 귀어·귀촌 가구 또는 선도 어가의 숙박과 어업 및 어촌생활 체험기회 제공	귀어귀촌종합센터 ( <a href="http://www.sealife.go.kr">www.sealife.go.kr</a> ) ▶ 지원 정책 ▶ <sup>1)</sup> 귀어촌 홈스테이 <sup>2)</sup> 귀어닥터
귀어닥터 <sup>2)</sup>	귀어·귀촌 희망인의 정착 초기 어려움 해소를 위해 어업 경영, 어촌 생활 등 관련 분야 전문가를 통한 컨설팅 제공	

### 정착 단계

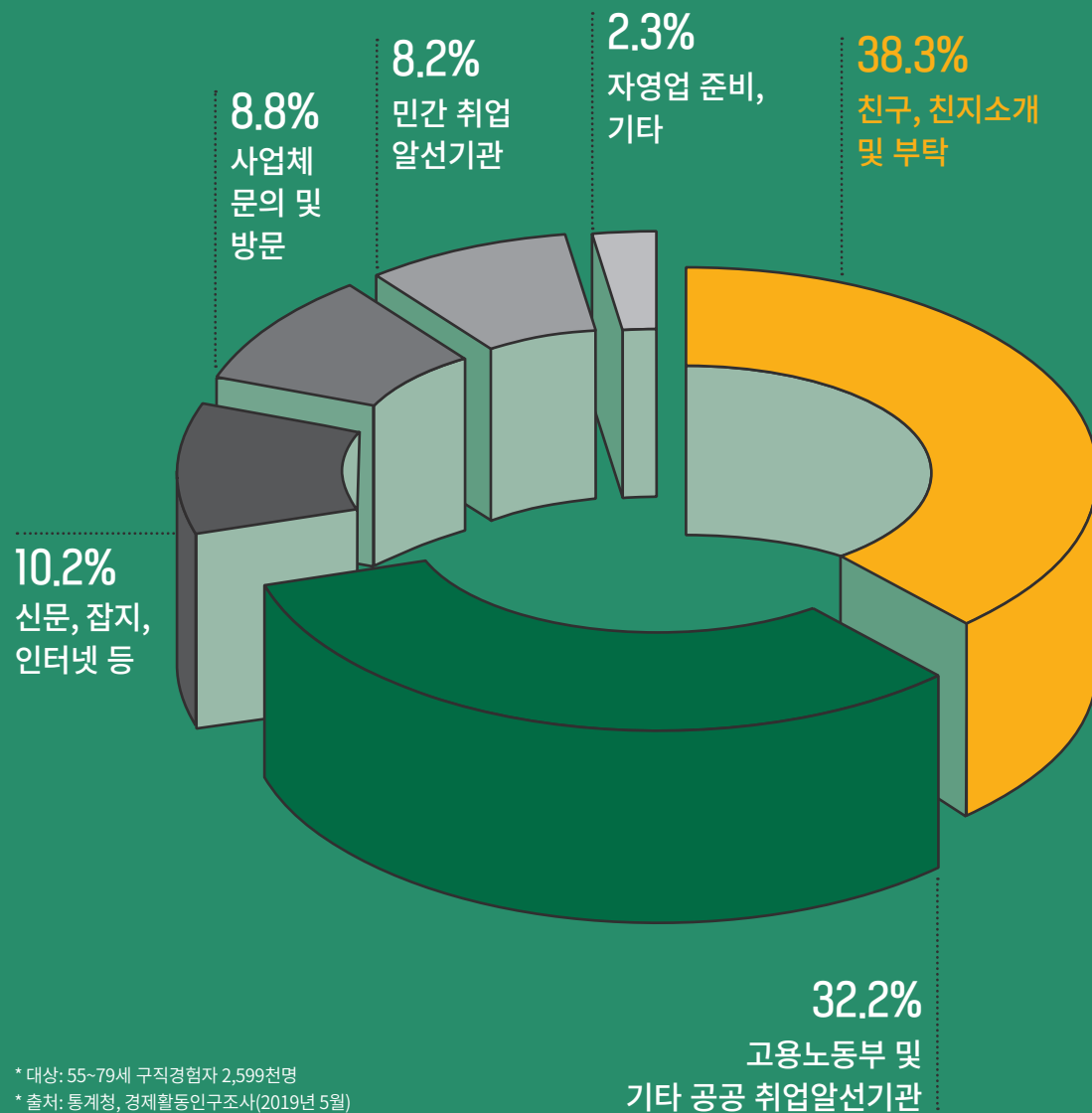
귀업 창업 및 주택 구입 <sup>3)</sup>	귀어업인 및 귀어촌인 중 지원 자격 및 요건을 갖춘 자를 심사를 거쳐 선발하여 창업 및 주택 구입 자금 지원	귀어귀촌종합센터 ( <a href="http://www.sealife.go.kr">www.sealife.go.kr</a> ) ▶ 지원 정책 ▶ <sup>3)</sup> 귀업 창업 및 주택 구입
창업 어가 멘토링 <sup>4)</sup>	어업인 후계자 및 귀어가 중 창업 어가에게 기술, 경영 등에 대한 교육과 지도를 제공하는 후견인 지원	<sup>4)</sup> 어업인 교육훈련 및 기술지원
수산업 경영인 육성사업 <sup>5)</sup>	수산업 종사를 희망하는 청장년을 발굴 지도하고 사업 기반 조성 및 경영 개선에 필요한 자금 지원을 통해 미래 수산 전문 인력 양성	<sup>5)</sup> 수산업 경영인 육성사업

## 4단계 네트워킹

### ● 네트워킹은 왜 중요한가요?

2019년 5월 경제활동인구조사에 따르면 55~79세 구직자의 주된 구직 경로로 '친구, 친지 소개 및 부탁'이 38.3%로 제일 높은 비중을 차지하고 있어 구직활동에서 네트워킹의 활용이 중요하다는 것을 알 수 있습니다.

#### 지난 1년간 55~79세 구직경험자의 구직경로



### ● 네트워킹(Networking)이란?

네트워킹은 자신의 인맥을 최대한 활용하여 취업을 위한 정보를 수집하는 과정으로 비공개 채용은 보통 네트워킹을 통해 이루어집니다. 따라서 네트워킹을 어떻게 활용하느냐에 따라 비공개 된 채용의 기회를 더 많이 가질 수 있게 되고, 그에 따라 재취업의 가능성도 더 높아지게 될 것입니다.

#### 네트워킹의 목적

- 1 자신의 구직전략에 대한 조언을 구함
- 2 지원하고자 하는 산업에 대한 정보를 구함
- 3 비공개 채용(hidden job)에 대한 정보 및 추천을 받기 위함

#### 인맥관리 절차

인맥 분류 인맥 분류 기준에 따라 1차, 2차, 3차 그룹으로 나눔(또는 중요도에 따라 상, 중, 하로 나눌 수 있음)

1차 그룹(VIP 인맥)	2차 그룹	3차 그룹
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서로 자주 연락하고 꿈과 목표, 가치관이 유사하여 도움을 줄 수 있는 사람들</li> <li>· 교류가 활발하며 함께 기회를 만들 수 있는 사람들로 구성</li> <li>· 내 인생의 성공과 행복에 영향을 끼칠 여지가 큰 사람들로 구성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 간간히 연락하고 비교적 연결 고리가 약한 사람들</li> <li>· 정기적으로 연락하거나 지원을 많이 하지 않아도 되므로 1차 그룹 보다 많은 인원을 형성할 수 있음</li> <li>· 1차 그룹보다 다양한 분야, 아이디어, 정보와 지식, 새로운 기회 제공할 수 있고, 1차 그룹의 인맥을 만들 수 있는 기회를 제공함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 1년에 2~3차례 연락하는 관계</li> <li>· 가끔씩 필요한 정보, 아이디어 교환, 서로 지원해주는 사람들</li> </ul>

#### 인맥점검표 만들기

- 인맥 분류 기준을 참고하여 인맥점검표를 정리
- 인맥분류표를 기준으로 인맥관리 주기, 방법 등을 관계 깊이도에 따라 분류 후 인맥점검표 작성, 정기적인 관리를 통해 정보 습득

#### 인맥관리 활용 진행

- 인맥관리 시 연락에 대한 부담감을 크게 느끼는 인맥 분류는 가벼운 문자 안부 등으로 시간을 두어 관리
- 무엇을 얻는다는 목적보다는 안부 관리 및 정보 습득 차원에서 시작
- 인맥관리 정보는 언제 나에게 도움이 되는 정보가 있을지 모르므로 꾸준히 관리

## 나의 인맥점검표

[illegible]

## 나의 인맥점검표

[illegible]

## 5단계 입사 지원

### ● 구직서류 종류별 역할

#### 이력서

기본적인 인적 정보 제공으로  
일종의 '나' 요약본



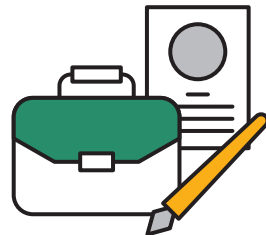
#### 자기소개서

이력서나 경력기술서에서 표현되지  
않는 성격, 성향, 가치관, 업무스타일,  
비전 등을 알 수 있는 문서



#### 경력기술서

지원분야 관련 경력 중심으로  
핵심역량을 확인할 수 있는 문서



### ● 이력서 작성법

이력서는 인사담당자에게 수많은 지원자들 중에서 자신이 가장 적합한 지원자라는 것을 인식시키는 서류입니다. 지원하는 직무를 수행하기 위해 쌓아온 능력을 객관적인 근거를 바탕으로 구체적으로 작성해야 하며, 이력서를 통해 문서작성능력도 예상할 수 있으므로 전체적으로 깔끔하게 정리하는 것이 중요합니다.

#### 이력서 구성요소

##### 인적사항

- 성명, 생년월일, 주소, 연락처, 증명사진, 이메일 주소 등 기재
- 증명사진은 6개월 이내 촬영한 것으로 함

##### 경력사항 및 성취 업적

- 최근 경력사항부터 기재하거나 지원 분야 관련성이 높은 경력부터 기재
- 과거 성공적으로 수행했던 업무내용을 적고, 그 성과에 대해 요약하여 작성

##### 교육 및 훈련사항

- 고등학교 이상 학력을 기재하며 고졸 이하인 경우 최종학력을 기재
- 경력개발을 위한 교육이수, 직업훈련 등에 대해 기재

##### 자격사항 및 수상 내역

- 직무관련 자격증 기재(국가전문자격, 국가기술자격, 공인민간자격 등)
- \* 작성시 취득일, 발급기관명을 기재
- 지원 분야 및 업무와 관련된 수상내역, 특기사항, 기술 등 기재

##### 기타사항

- 군필자의 경우 병역사항 작성
- 인사담당자가 지원자에 대해 참고할 수 있는 내용 기재(희망연봉, 희망근무지 등)

#### <이력서 작성 가이드>

- 회사의 구인조건 혹은 요구사항에 가장 적합할 수 있도록 작성하며, 회사가 원하는 인재상에 자신이 왜, 어떻게 적합한지에 대해서 보여줄 수 있도록 합니다.
- 담당했던 일의 분야와 맡았던 업무, 회사명, 부서, 근무기간 등을 분류 하여 기술합니다.
- 만약 지원업무와 직접 관련된 경력이 없다면 관련 있는 교육이수 경험이나, 직업훈련, 팀 프로젝트, 사내 활동 등을 강조합니다.
- 자신이 이뤄냈던 성취와 업적(성과)에 대해서 강조하며, 강조 시 객관적인 데이터나 수치를 제시 하여 표현하는 것이 좋습니다.


**중요한 점은 이력서에 쓰는  
내용들이 업무와 직간접적  
으로 연관되어야 합니다.**

#### <이력서 작성 시 주의사항>

- ① 간결하고 일관성 있게 작성
- ② 허위정보 작성 금지
- ③ 오타 및 문법 반드시 확인
- ④ 내용뿐만 아니라 시각적 매력도 느껴지도록 깔끔하게 정리
- ⑤ 자격증 취득년도, 교육이수 과목명 등 정확히 명시



# 이력서 예시



이름	김○○	생년월일	19○○년 ○월 ○일(만 ○○세)
주소	경기도 ○○시		
연락처	(031) 1234-5678 010-0000-0000	E-mail	abcde@email.com

## 지원 분야

해외 영업 및 마케팅

## 경력 요약

약 20년간 주로 해외 마케팅 / 해외 수출 영업 업무를 주로 담당하였으며 기타 해외 주재원 경험, 국내영업, 일반 관리 등 다양한 업무를 경험하였음. 특히 해외영업은 CD C/P 및 CD-R DVD 수출 영업, 건설업체 해외 주재 및 Project 수주, LED 조명 국내의 영업 총괄(해외 영업 전담) 등을 담당하면서 다양한 지역(동남아, 중동, 남미, 호주 및 뉴질랜드 등)을 경험하였음.

## 주요 경력 사항

순번	회사명	부서	직책	근무기간
1	A○○(주)	영업부	부장	20XX.01~20XX.08
	· LED 국내외 영업 총괄 및 영어권 수출 영업 전담 · 전시회 기획 및 참가(국내 / 일본 / 인도 등) · 시장개척단 참가		· 조직관리 및 실적관리 · 팀 영업실적 매년 배증(20억 ▶ 50억 ▶ 100억)	
2	B○○(주)	해외 지사	부지사장	20XX.02~20XX.04
	· 지사 설립 및 관리, 운영, 수주 업무 · 다국적 Staff 관리(인도, 필리핀, 시리아, 방글라데시 등 다양한 국적의 Staff 통솔)		· 對 원청사 상대 업무 · 對 관공서 업무 · 외국인 노무자 관리(비자관리 / 캠프관리 / 인건비 관리 등)	
3	C○○(주)	영업 기획팀	대리	20XX.05~20XX.04
	· 프랜차이즈 사업 추진 / 각 매장 실적관리 / 프랜차이즈 점주 관리 · POS System 개선		· 프랜차이즈 시스템 매뉴얼 제작 · 매장 확대(5개 ▶ 13개)	
4	D○○(주)	마케팅팀	사원	19XX.01~20XX.04
	· CDC/P 및 CD Soft 국내외 영업 · 동남아 / 중동 / 호주 / 뉴질랜드 영업 전담		· 자회사 관리 및 프랜차이즈 사업 기획 · 변화관리 TFT 팀원 활동	

## 경력기술 및 핵심역량

1	영업 기획 및 영업 총괄 능력	· 시장 조사 분석 / 연도도별 판매 및 경영계획 수립 · 월별 분기별 실적 점검 및 경영계획 수정 · 중장기 경영 계획 수립 실행	· 국영문 Catalogue 발간 및 마케팅 업무 총괄 · 월별 경영 회의 주관
2	해외 마케팅 및 시장 개발 능력	· 신규시장 개척 및 바이어 상담 · 호주 / 뉴질랜드 / 멕시코 / 싱가포르 / 필리핀 등 신규 Buyer 개척 · 해외 전시회 준비 및 참가(일본/ 홍콩), 국내 Buyer 초청 행사 참가 및 상담	· 해외 시장 개척단 참가 및 Buyer 상담 출장 · 수출 유관 기관 · KOTRA, 중기청, 무역협회, 상공회의소 중소기업 진흥공단, 벤처협회 등과 협업
3	해외 파견 근무 및 일반 관리	· 해외 지사 설립 및 관리 · 다국적 Staff 통솔 · 경영 기획 Project 기획 및 추진	· 신규 사업 추진 경험 多(LED, 음반 소매점 Franchise, 해외 신규 시장 진출 등) · 중장기 경영계획 수립 및 분석 실행

## 외국어 능력

- 영어: 상, 비즈니스 회화가능
- 일본어: 중, 생활 일본어 가능

## 자격 사항

자격증명	발급기관	취득일
컴퓨터활용능력1급	대한상공회의소	20XX.12.01.

## 학력 사항

학교명	기간
○○대학교 경영학과	19XX.03 ~ 19XX.02
○○고등학교 졸업	19XX.03 ~ 19XX.02

## 병역 사항

복무 사항	복무 기간
병장 만기 제대	19XX.09 ~ 19XX.12

## 기타 사항

- 희망연봉: 연봉제, 기본급, 성과급 등 탄력적 협의 가능
- 근무가능지역: 지방 및 해외근무 가능함

위의 사항은 사실과 같습니다.

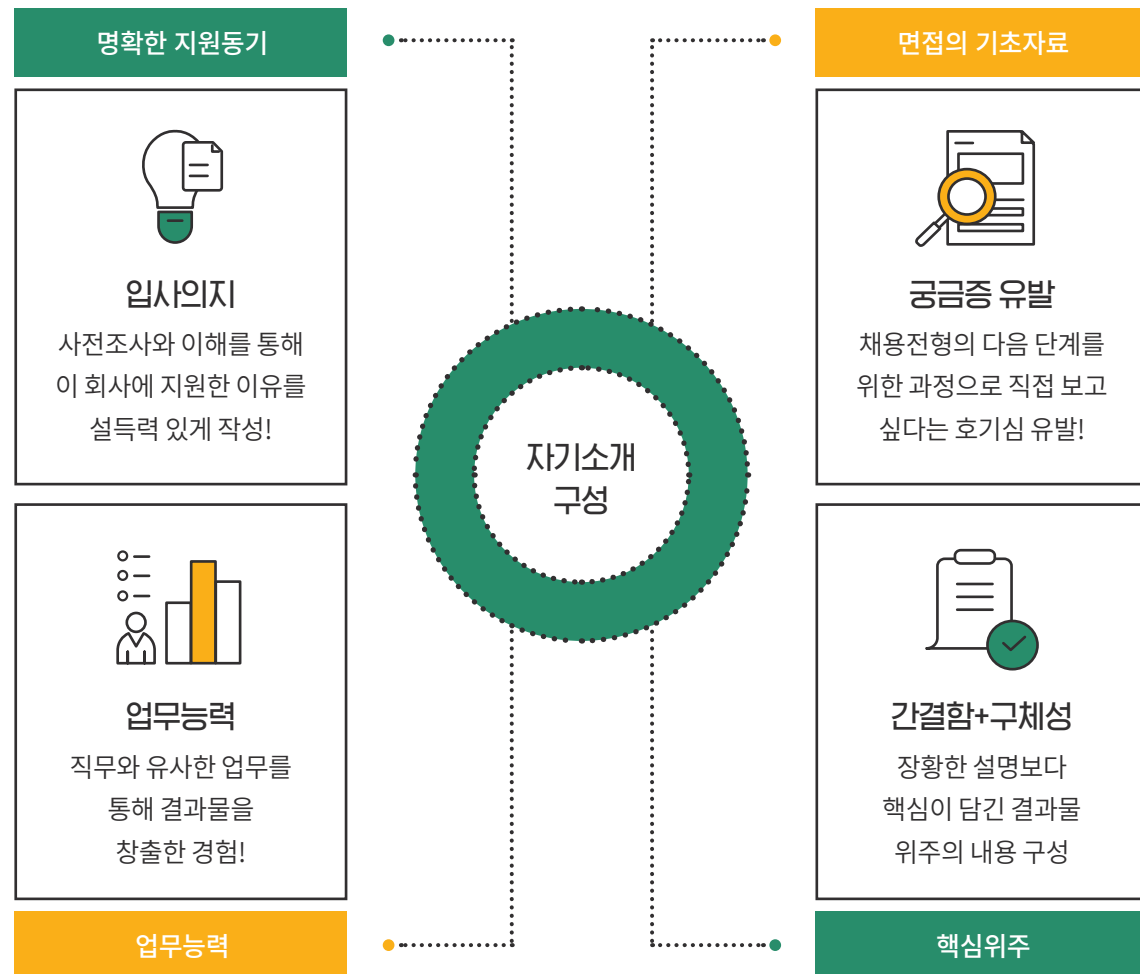
2020년    월    일                    김○○                    (서명)

## ● 자기소개서 작성법

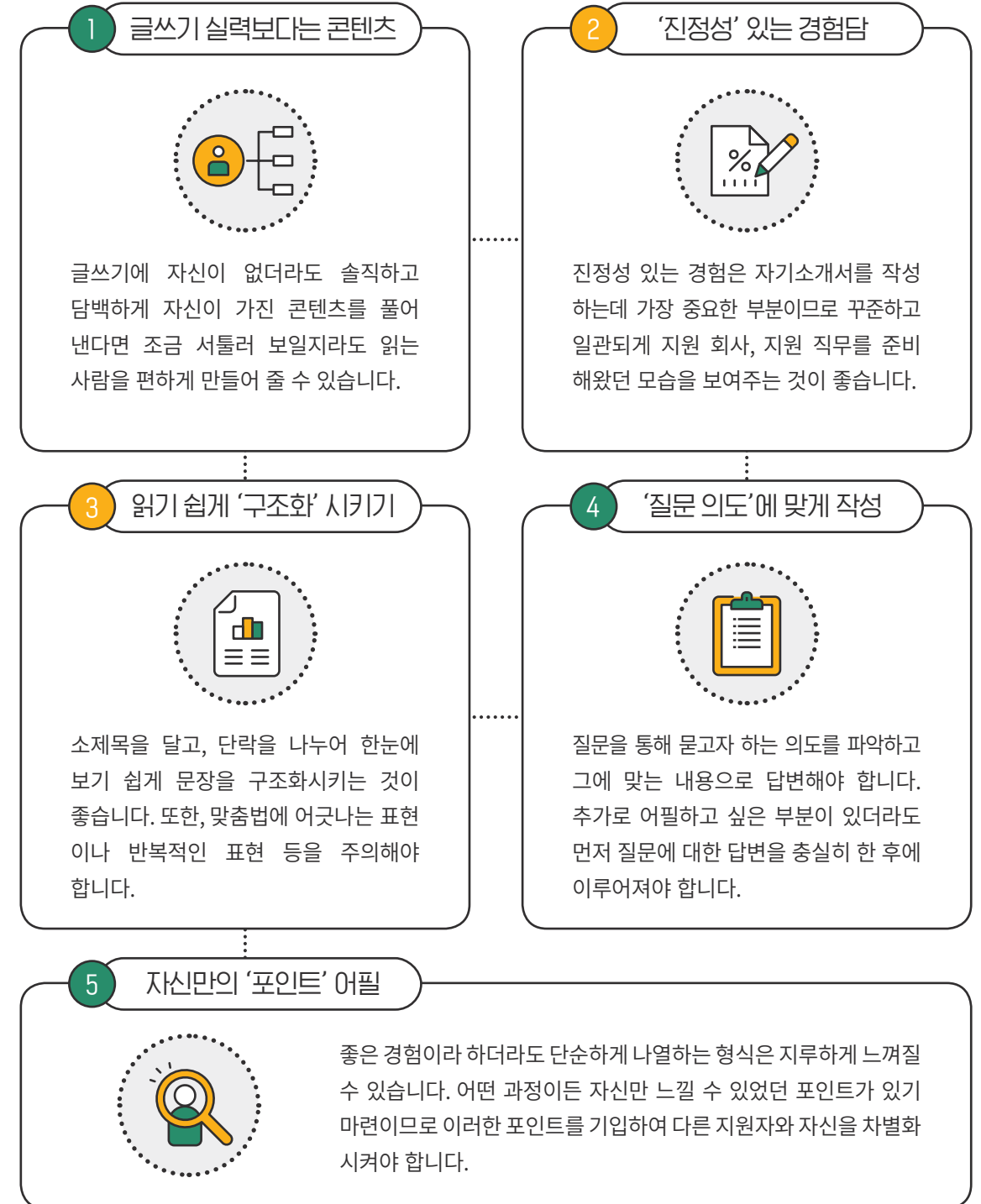
자기소개서는 인사담당자가 지원자의 성격과 태도, 회사에 대한 지원동기와 직무역량 등의 정보를 얻기 위해 활용하는 서류입니다. 지원하는 기업이 자신을 채용하도록 설득하기 위해서는 지원 직무를 분석하여 직무에 맞는 지식과 역량, 경험을 구체적인 사례로 뒷받침할 때 더욱 의미 있는 자기소개서가 될 수 있습니다.

### 인사담당자 눈에 띄는 자기소개서 구성

자기소개서는 자신을 짧게 소개한 글을 통해 지원하는 회사와 직무에 적합한 역량과 확고한 입사의지가 있다는 것을 나타내야 합니다. 따라서 직무에 관련된 경험을 통해 자신의 강점을 최대한 보여주고, 입사 후 성과를 낼 수 있는 인재가 될 것이라는 기대감을 줄 수 있도록 작성해야 합니다.



### 잘 쓴 자기소개서 특징



## 자기소개서 문항별 작성법

### 지원동기

[질문 예시] 귀하가 ○○회사에 지원하게 된 동기에 대해 서술해주시요.



지원동기는 지원자가 회사와 직무에 대해 제대로 이해하고 있는지 그리고 이 회사에 입사하고자 하는 확고한 의지가 있는지 확인하는 항목입니다. 회사의 인재상, 시장 및 업계 현황 등 회사에 대한 정보를 파악한 후 자신과 연관 지어 회사 지원동기를 작성하고 직무와 관련 있는 경험, 직무를 수행하기 위해 쌓아온 역량을 바탕으로 직무 지원동기를 작성합니다.

#### 작성 Tip

- 1 자신의 회사선택 기준과 지원 회사의 사업, 인재상 및 핵심가치를 연결지어 작성
- 2 직무수행에 필요한 역량을 습득하기 위한 노력을 구체적으로 작성하여 열정 어필
- 3 습득한 직무 역량을 발휘했던 경험 등 객관적 근거를 통해 직무 적합성 어필

### 직무 경험 및 경력

[질문 예시] 지원한 직군에서 구체적으로 하고 싶은 일과 본인이 그 일을 남들보다 잘할 수 있는 차별화된 능력과 경험을 서술해주시요.



경험 또는 경력사항을 통해 지원자가 지원하는 직무에 필요한 역량을 보유하고 있으며, 맡게 될 업무에서 성과를 낼 수 있는지, 직장 내에서 조직생활을 어떻게 할 것인지 등을 예측할 수 있습니다. 따라서 먼저 지원하는 직무에서 필요한 역량과 특성이 무엇인지 파악해보고 그것을 나타낼 수 있는 자신의 경험이나 경력을 찾아보시기 바랍니다. 되도록 최근 경험 1~2가지 정도를 선택하여 자신의 역량을 나타낼 수 있도록 구체적으로 작성하는 것이 좋습니다.

#### 작성 Tip

- 1 직무 핵심 역량을 보여줄 수 있는 소재를 선택하여 생생하고 구체적으로 작성
- 2 경험과 경력을 통해 나타낼 역량이 무엇인지 명확히 하기
- 3 제시한 경험·경력을 통해 얻은 결과나 느낀 점은 무엇이고 입사 후 어떻게 활용할 것인지 제시

### 성격의 장·단점

[질문 예시] 본인 성격의 장점과 단점은 무엇인지, 단점을 보완하기 위해 어떤 노력을 하였는지 서술해주시요.



성격의 장·단점에 대한 질문은 개인적 성향뿐만 아니라 실제 기업에 입사한 후 조직에 잘 융화될 수 있는지를 파악하기 위한 항목입니다.

#### 작성 Tip

- 1 직무수행에 있어서 강점이 될 수 있는 장점과 치명적이지 않는 단점 작성
- 2 회사 분위기, 인재상에 부합하는 장점과 조직생활에 부정적인 영향을 주지 않는 단점 작성
- 3 구체적으로 장점의 근거사례와 단점의 극복방법 및 발전가능성 어필

### 입사 후 포부

[질문 예시] 귀하가 회사를 선택하는 기준은 무엇이며, 만약 입사하게 된다면 성취하고 싶은 것은 무엇인지 서술해주시요.



입사 후 포부를 통해 지원자의 성장 가능성과 보유한 직무 역량을 어떻게 활용할 수 있는지 파악하고자 합니다. 우선 회사의 사업 방향과 업무에 대한 이해를 바탕으로 목표를 설정합니다. 목표는 단기·중기·장기 등 단계별로 설정하고, 자신의 직무 역량을 포함해 실행 계획을 기술합니다. 이때 막연하거나 무리한 계획이 아닌 실무자 입장에서 공감할 수 있는 실현 가능한 계획을 세우도록 합니다.

#### 작성 Tip

- 1 지원하는 회사·산업·직무에 대한 이해도와 성장가능성을 보여주는 것이 핵심
- 2 작성 전 기업분석, 직무분석은 필수
- 3 지원 직무와 밀접한 관련이 있으며 실적이고 구체적인 계획을 통해 설득력 있는 포부를 작성

※ 이력서, 자기소개서 작성에 어려움이 있다면 담당 컨설턴트와의 컨설팅을 통해 도움을 받을 수 있습니다.

## 6단계 면접 준비

### ● 뽑고 싶은 지원자 vs 뽑기 싫은 지원자

아래 유형을 통해 면접관이 채용 시 중요하게 평가하는 요소가 무엇인지 확인하고 미리 준비한다면 취업 성공의 확률을 높일 수 있을 것입니다.

#### 뽑고 싶은 지원자

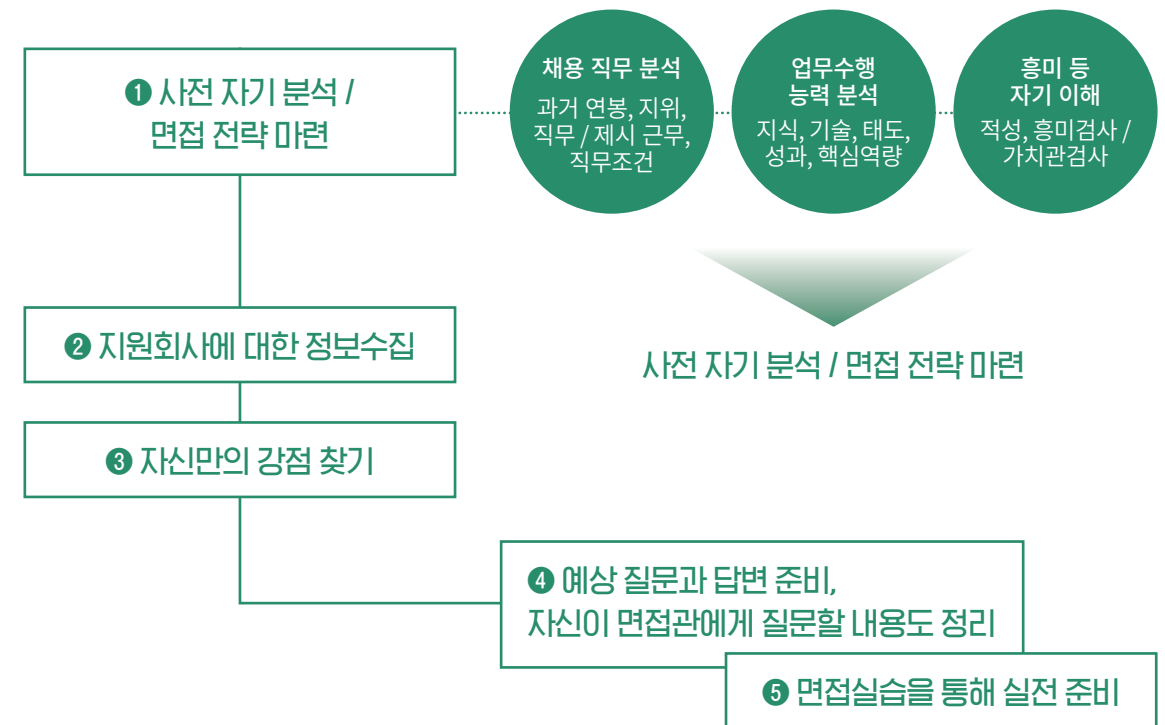
- ① 태도가 좋고 예의가 바른 ‘바른생활형’ ..... 50%
- ② 직무 경험과 지식이 많은 ‘전문가형’ ..... 15.9
- ③ 문제해결이 뛰어나고 스마트한 ‘제갈공명형’ ..... 11.8
- ④ 직장이나 사회 경험이 풍부한 ‘신입2회차형’ ..... 5.4
- ⑤ 입사 의지가 강한 ‘일편단심형’ ..... 4.9
- ⑥ 열정과 패기가 넘치는 ‘불도저형’ ..... 4.1
- ⑦ 침착하고 안정감있는 ‘돌부처형’ ..... 3.6
- ⑧ 기타 의견 ..... 4.3

#### 뽑기 싫은 지원자

- ① 불손하고 예의 없는 ‘유아독존형’ ..... 38.7%
- ② 면접 지각 등 기본이 안 된 ‘무개념형’ ..... 18.7
- ③ 회사 직무 이해도가 낮은 ‘무념무상형’ ..... 16.9
- ④ 너무 개인주의적인 ‘모래알형’ ..... 11.8
- ⑤ 자격 조건도 못 갖춘 ‘자격 미달형’ ..... 5.8
- ⑥ 자신감 없고 소극적인 ‘소심형’ ..... 5.1
- ⑦ 기타 의견 ..... 3.2

\* 출처: 디지털 조선일보 2019년 09월 16일

### ● 면접전략 및 유의사항



#### ① 사전 자기 분석 / 면접 전략 마련

- 채용 직무 분석, 업무수행능력 분석, 흥미 등 자기 이해로 사전 자기분석과 면접 전략 마련

#### ② 지원회사에 대한 정보수집

- 객관적 정보수집을 통해 회사에 대한 이해: 지원 회사의 연혁, 규모 및 매출, 주요 제품, 조직문화, 임금 및 복리후생
- 채용직종의 이해: 채용 직종 및 직무 이해, 전문 (고유)용어, 관련 특허, 기술 등 파악
- 수집된 정보 중 필요정보만을 분석함

#### ③ 자신만의 강점 찾기

- 모집 직급에 맞는 자신만의 역량있는 기술 강조
- 과거의 성공경험을 통해 직무와 부합되는 강점 찾기
- 과거 유사한 상황에서 어떤 행동을 통해 긍정적인 결과에 도달했는지 간결한 설명 준비

#### ④ 예상 질문과 답변 준비,

자신이 면접관에게 질문할 내용도 정리

- 경력과 관련된 자기소개 준비
- 공백 기간이나 타 경력, 이전 직장의 퇴사 동기 등에 대한 질문에 대처요령 숙지
- 면접 예상 질문을 정리한 후 답변내용 준비
- 면접관에게 질문할 내용 정리

#### ⑤ 면접실습을 통해 실전 준비

- 1분 정도의 짧은 자기소개 준비(성공사례 경험, 자신의 강점을 충분히 표현)
- 역할극 활용(친구나 지인 등을 통해 미리 연습)
- 담당 컨설턴트와의 면접 컨설팅 진행

## 면접 방법

### 면접 에티켓

면접 약속시간보다 15분 전에 도착하여 회사 분위기를 파악한다.

- 항상 긍정적으로 대답한다.
- 미리 준비한 질문들을 하며 전하고 싶은 메시지도 전달한다.
- 말을 하기 전에 충분히 생각하고 답하며, 모르는 것은 솔직히 인정한다.
- 예상치 못한 질문에 당황하거나 대답을 회피하지 말고 그 질문과 직업 사이의 연관성을 살피거나 질문의 본질을 파악해본다.

### 면접 시 감점 요인

- ① 비판적인 말과 태도
- ② 불분명한 발음과 자신감 없는 목소리
- ③ 말의 내용이 분명하지 않고 겉도는 경우
- ④ 면접자에 대한 불안정한 시선처리
- ⑤ 농담 등 진지하지 못한 답변

### 면접 이미지메이킹

#### 자세 및 태도

- 밝은 표정과 바른 자세 등으로 긍정적 이미지를 심어주도록 한다.
- 면접 전, 면접 시 공손한 자세를 유지한다.
- 면접 시 자신감 있는 태도와 함께 부드러운 미소도 중요하다.
- 면접관의 질문 도중에 끼어들어가 답변하는 태도는 지양한다.
- 과도한 제스처는 삼가도록 한다.

#### 의상 및 메이크업

- 면접 복장은 정장으로 준비하되, 자율복장인 경우 깨끗하고 단정한 면접 복장으로 준비한다.
- 면접 헤어스타일과 메이크업은 깔끔하고 단정하게 준비한다.

#### 의사전달

- 목소리 크기, 톤, 속도 등이 너무 크거나 빠르지 않게 유지한다.
- 모든 질문에는 요점을 정확히 파악하여 간단명료하게 답변한다.

# 면접 시 꼭 기억할 유의사항!

## ● 면접질문 점검

### 면접 예상질문

구분		나의 답변
공통 질문	자기소개를 간단히 해주시겠어요?	
	회사에 지원하게 된 동기는 무엇인가요?	
	자신의 장단점은 무엇인가요?	
경력 및 업무 관련 질문	담당했던 업무에 대해 설명해주세요.	
	업무분야에서 내세울만한 성과가 있다면 말씀해주세요.	
	자신이 이 직무에 적임자라고 생각하는 이유는 무엇인가요?	
	부서원들이 성과를 낼 수 있도록 어떻게 동기부여를 했나요?	
	자신이 경험한 가장 큰 실패는 무엇입니까?	
퇴사(전직) 관련 질문	전 직장에서의 퇴사하신 이유는 무엇입니까?(직장을 옮기시는 이유는 무엇입니까?)	
	전 직장 퇴사 후 공백이 긴 이유와 공백 기간 동안 무엇을 하셨습니까?	
기타 질문	젊은 동료들과 원활히 업무를 수행할 수 있는 노하우가 있으신가요?	
	희망연봉은 얼마인가요?	

실제면접 답변 점검

내가 받은 질문	나의 답변	수정 답변

실제면접 답변 점검

내가 받은 질문	나의 답변	수정 답변

# 스마트폰 어플로 스마트하게 구직하기

## 84 스마트폰 어플로 스마트하게 구직하기

- 86 채용공고 탐색 및 입사지원
- 96 입사지원서 이메일 전송
- 98 문서 스캔
- 99 문서 팩스 발송
- 100 기업정보 확인
- 101 교육훈련 및 국민내일배움카드 정보 검색
- 102 면접대비 시사경제용어 학습
- 103 모의면접(시면접)



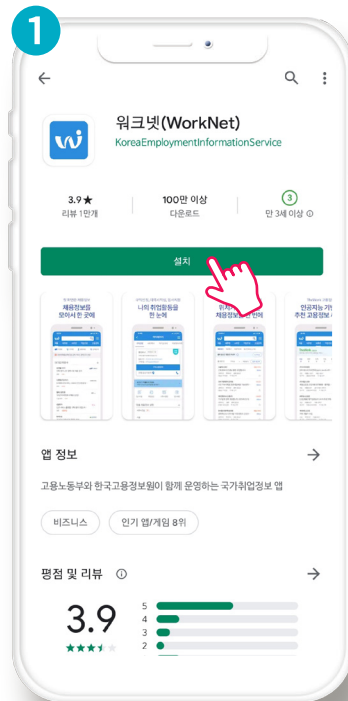


# 채용공고 탐색 및 입사지원

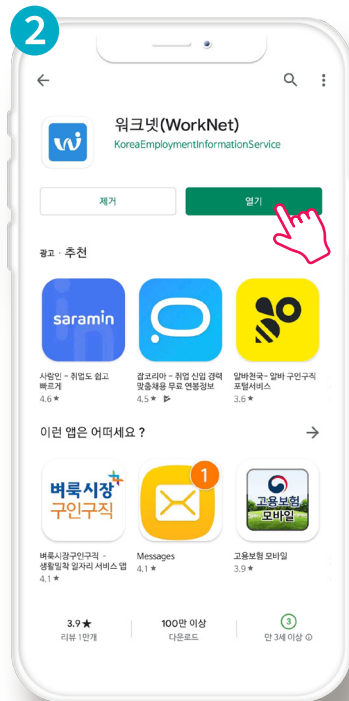


## 워크넷 활용하기

국가취업정보  
앱으로 맞춤형  
채용정보, 취업동향  
및 뉴스, 진로설계  
가이드 등 서비스  
제공



## 01 워크넷 설치



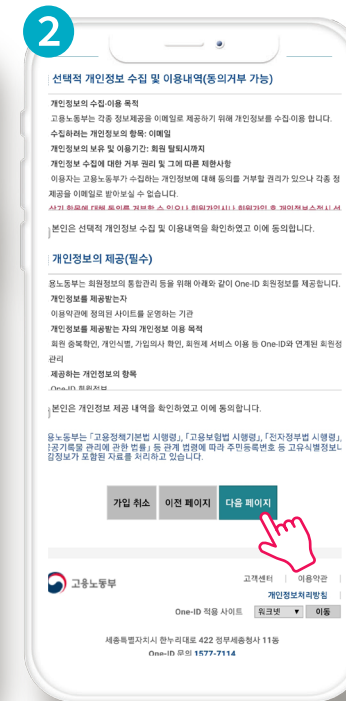
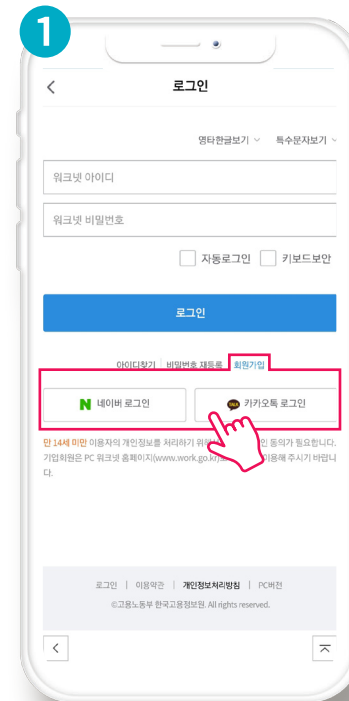
### Step 1

안드로이드폰은  
'플레이스토어'에서,  
아이폰은 '앱스토어'에서  
'워크넷'을  
검색하고 '설치' 버튼을  
클릭하여 설치합니다.

### Step 2

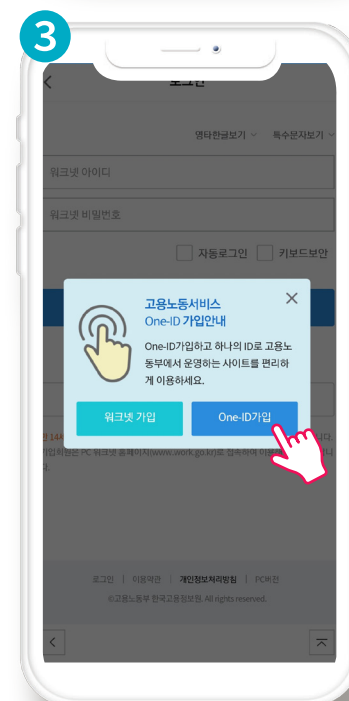
설치를 마친 후 '열기'를  
클릭하여 워크넷 앱을  
실행합니다.

## 02 회원가입하기



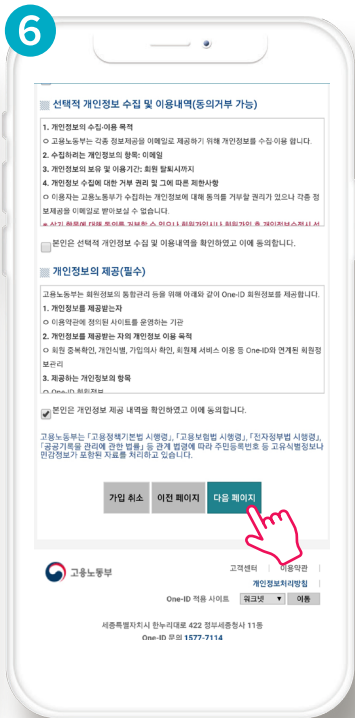
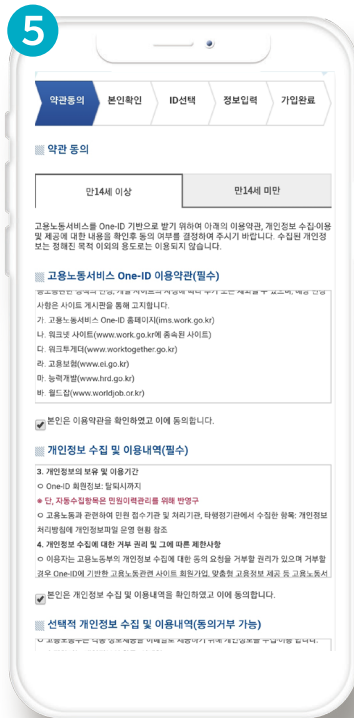
### Step 1

워크넷 서비스를  
이용하기 위해서는  
회원가입을 해야  
합니다.  
회원가입 방법은  
① 일반 회원가입  
② 네이버 로그인  
③ 카카오톡 로그인  
3가지 방법이  
있으며 이 중 가장  
편리한 방법을  
이용합니다.



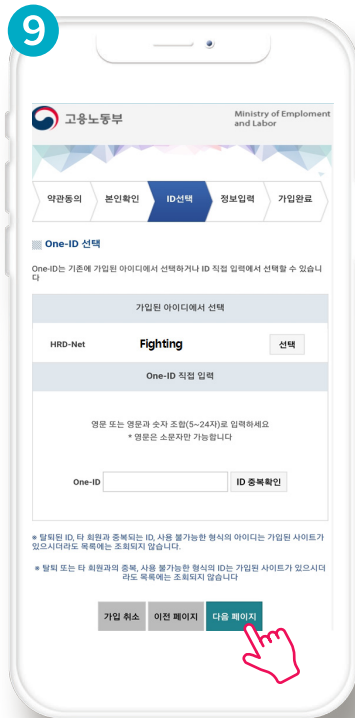
### Step 2

일반 회원가입을 할  
경우 'One-ID가입'  
으로 가입하는 것이  
편리합니다.  
(One-ID로 가입할  
경우 고용노동부  
에서 운영하는  
사이트를 하나의  
ID로 통합 가입할  
수 있어 굉장히  
편리합니다.)



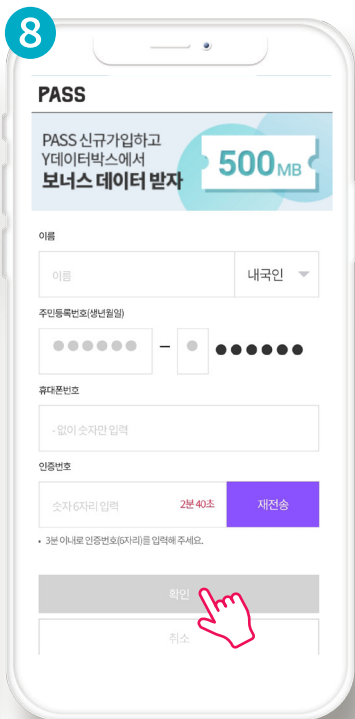
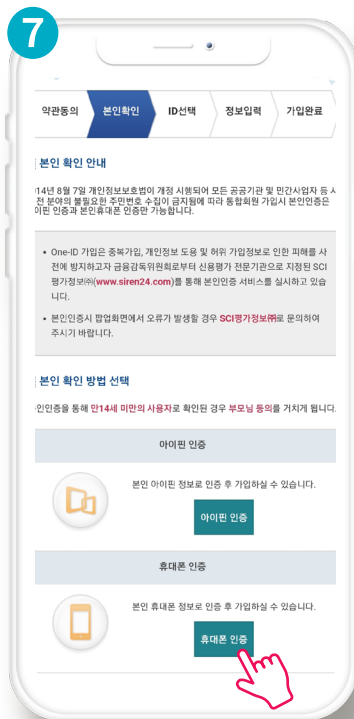
Step 3

회원가입을 위해서는 약관 동의가 필요합니다. 약관 내용 중 ‘필수’항목은 반드시 체크해야 가입이 가능하므로 반드시 체크한 후 ‘다음 페이지’를 클릭합니다.



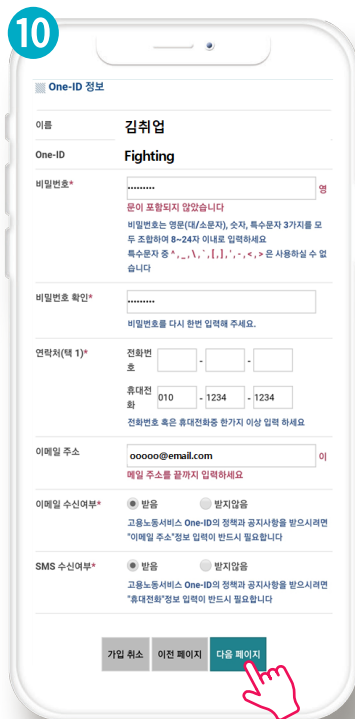
Step 5

고용노동부가 운영하는 사이트에 이미 가입되어 있다면 가입된 아이디를 선택하거나 새로 ID를 직접 입력한 후 ‘다음페이지’를 클릭합니다.



Step 4

본인확인을 위해 ‘휴대폰 인증’을 클릭한 후 본인 성함, 주민등록번호 7자리, 휴대폰 번호를 입력한 후 ‘인증번호 전송’을 통해 인증번호를 문자로 받습니다. 받은 인증번호를 인증번호란에 입력한 후 ‘확인’을 클릭합니다.



Step 6

가입을 위해 비밀번호 설정, 연락처, 이메일 주소를 입력하고 이메일 및 SMS 수신여부를 선택한 후 ‘다음페이지’를 클릭하면 회원가입이 완료됩니다. (이메일 및 SMS 수신여부를 ‘받음’으로 선택하면 고용노동서비스와 관련된 정보를 유용하게 수집할 수 있습니다.)

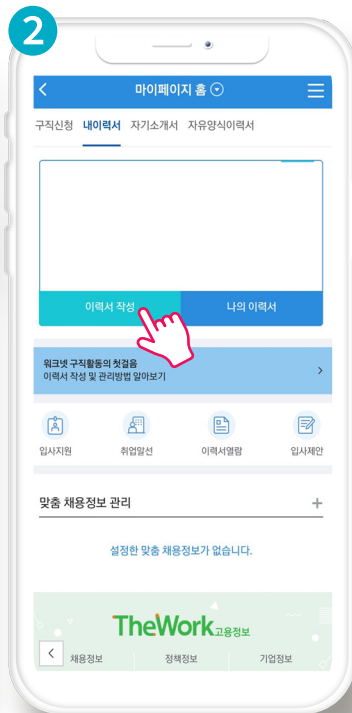
## 03 이력서, 자기소개서 등록 및 구직신청하기

※ 워크넷에서 구직활동을 하기 위해서는 이력서를 반드시 등록하여야 구직신청을 할 수 있습니다.

### 이력서 등록

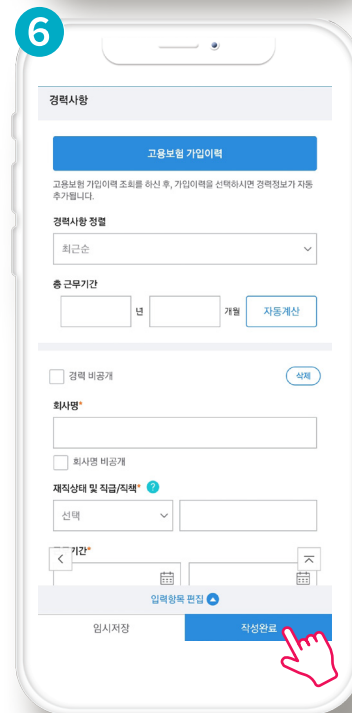
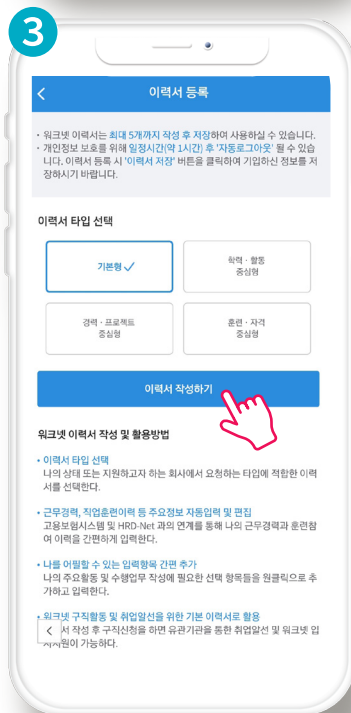
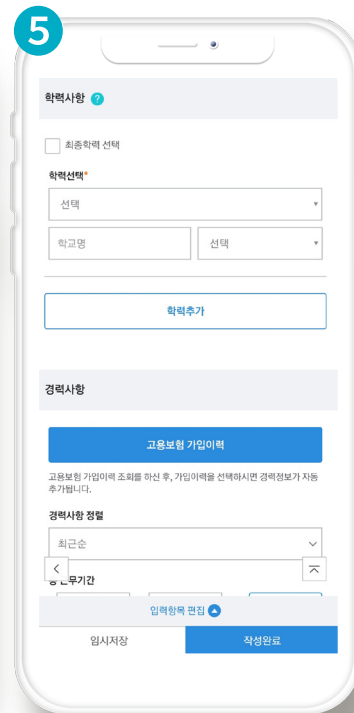
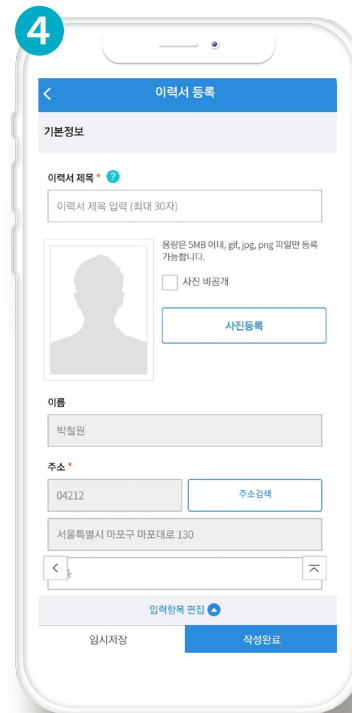
#### Step 1

워크넷 홈화면에서 하단 ‘마이’를 클릭하면 ‘마이페이지 홈’ 화면으로 이동하고 ‘이력서 작성’을 클릭합니다. 자신에게 맞는 이력서 타입을 선택한 후 ‘이력서 작성하기’를 클릭합니다.



#### Step 2

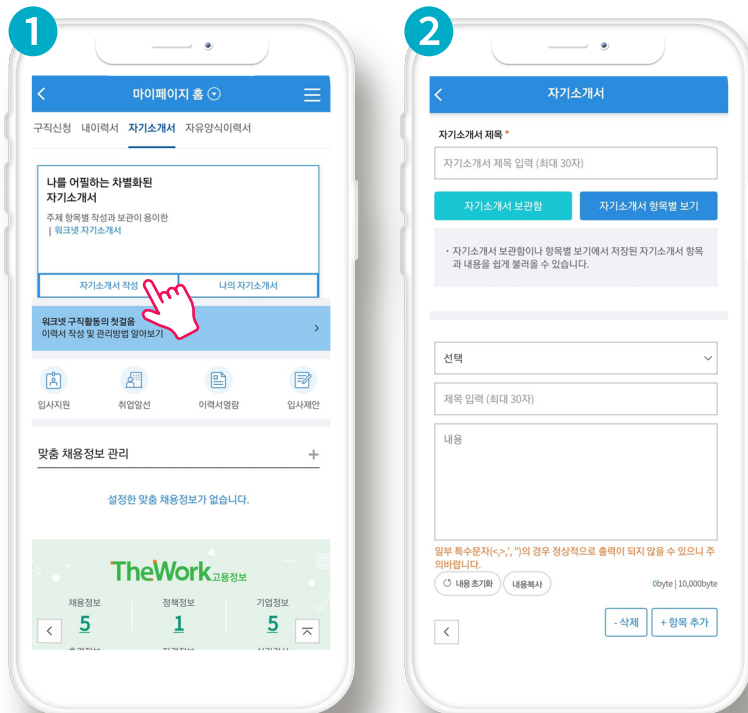
이력서 제목부터 개인 이력정보를 각각 터치해서 입력합니다. 이력정보를 구체적으로 작성할수록 맞춤 채용정보를 얻을 수 있으므로 최대한 작성하는 것이 좋습니다. 작성을 마치셨다면 아래 ‘작성완료’를 클릭합니다.



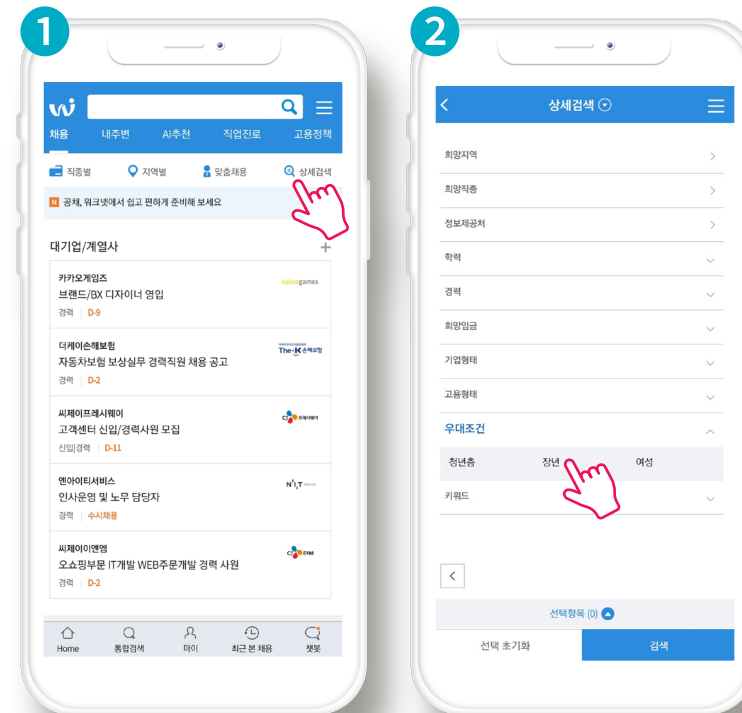
## 자기소개서 등록

### 선택사항

마이페이지 홈화면 상단 '자기소개' 탭에서 중간에 위치한 '자기소개서 작성' 버튼을 클릭하여 자기소개서를 작성해봅니다. 모두 작성하였다면 맨 아래 '자기소개서 작성완료'를 클릭합니다.



## 04 구직하기



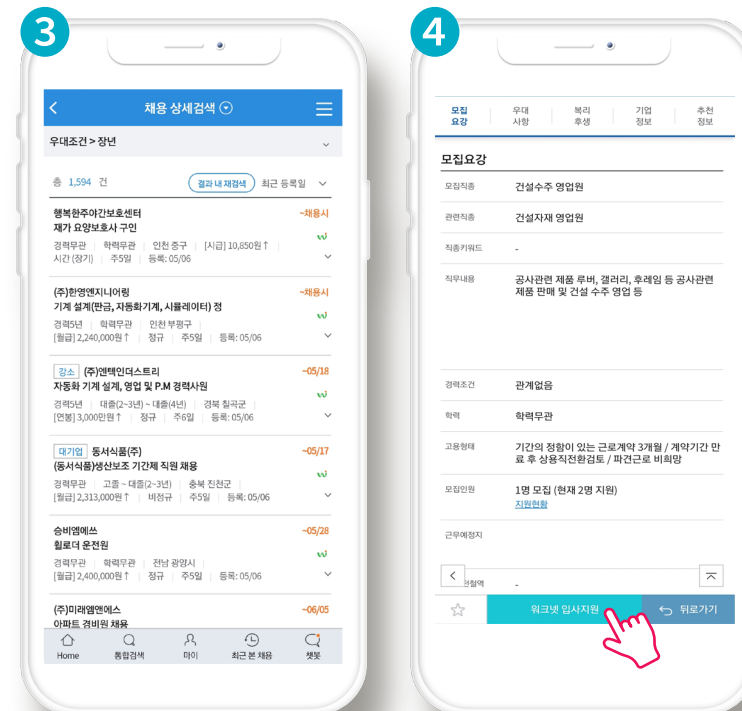
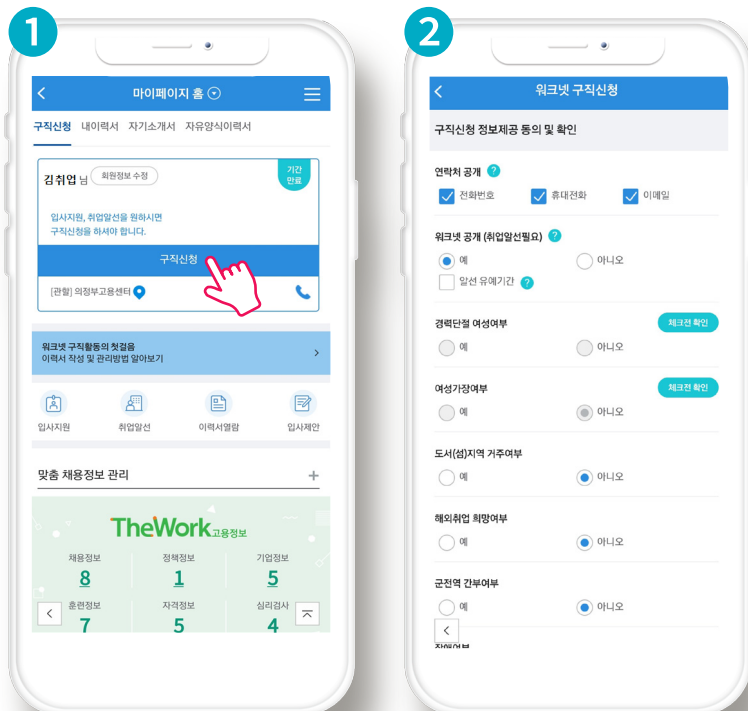
### Step 1

중장년 취업을 위해 홈화면 상단 '상세검색'을 클릭, '우대조건' 탭 내 장년을 선택하면 중장년 맞춤 채용 공고를 확인할 수 있습니다.

## 구직신청

### Step 3

마이페이지 홈화면 상단 '구직신청' 탭에서 중간에 위치한 '구직신청'을 클릭합니다. 그 다음 구직신청 정보제공 동의 및 확인 화면에서 각 항목에 해당 내용을 선택한 후 맨 아래 '워크넷 구직신청'을 클릭하여 구직신청을 완료합니다.



### Step 2

자신에게 적합한 채용공고를 클릭하여 직무에 대한 상세 내역을 확인한 후 지원을 하고 싶다면 '워크넷 입사지원'을 클릭하여 이력서를 접수합니다. (워크넷 입사지원이 불가할 경우 모집 요강에 기입된 이메일 또는 전화를 통해 지원합니다.)

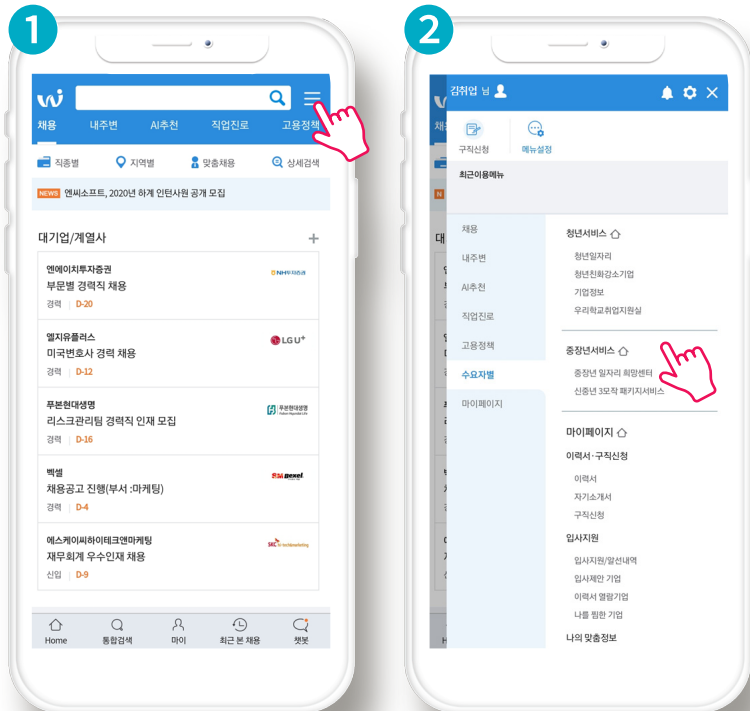


## 05 중장년일자리희망센터 전직지원서비스 신청하기

빠른 취업을 위해 취업역량을 강화하고 싶다면 중장년일자리희망센터의 전직지원 서비스를 신청해봅시다.

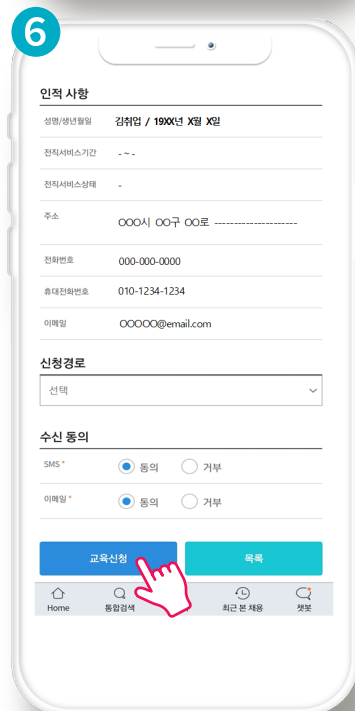
### Step 1

홈화면 우측 상단의  
'☰'을 클릭한 후  
'수요자별'의  
'중장년서비스'를  
클릭한 후  
'중장년 홈' 화면  
중앙에 위치한  
'전직지원 교육  
신청'을 클릭  
합니다.



### Step 2

수강하고 싶은  
주제와 센터를  
선택한 후 교육  
일정과 인적사항,  
수신동의 여부를  
확인한 후 하단  
'교육신청'을 클릭  
하면 전직지원  
서비스 신청이  
완료됩니다.  
(교육안내 관련  
내용을 제공받고  
싶다면 수신동의  
항목에서 '동의'를  
선택합니다.)



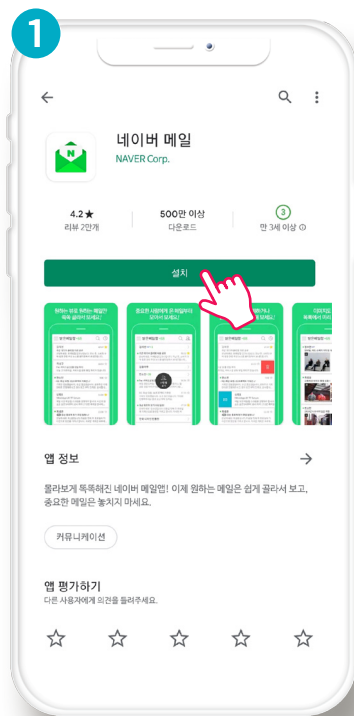
# 입사지원서 이메일 전송



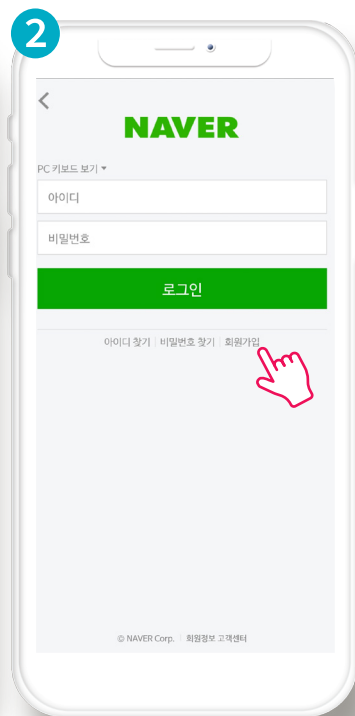
## 네이버메일 활용하기

스마트폰 메일 앱을  
이용하여 구인기업에  
입사지원서를 보낼 수  
있습니다.

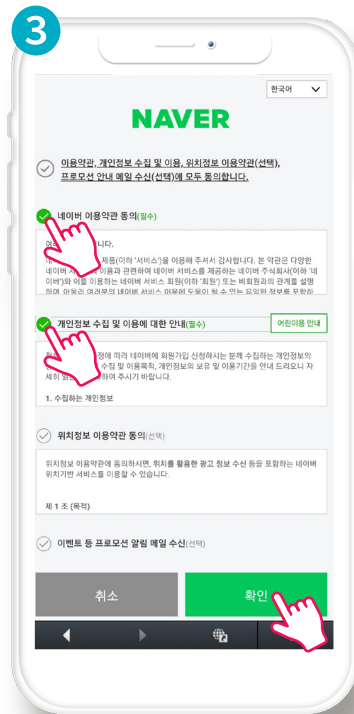
\* 이외에 다음메일, Gmail 앱을 통해  
메일을 전송할 수  
있습니다.



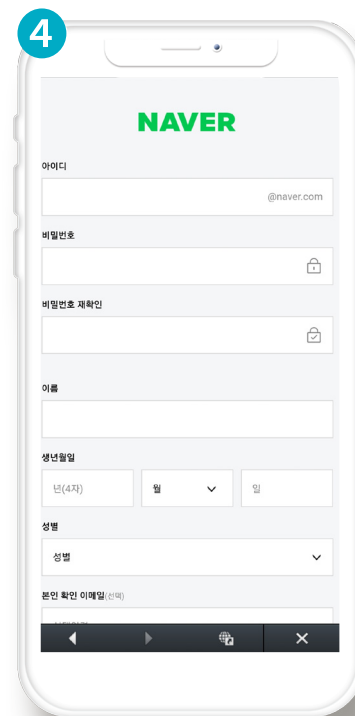
↓ 플레이스토어에서  
'네이버 메일' 검색 후 설치



↓ '회원가입' 클릭



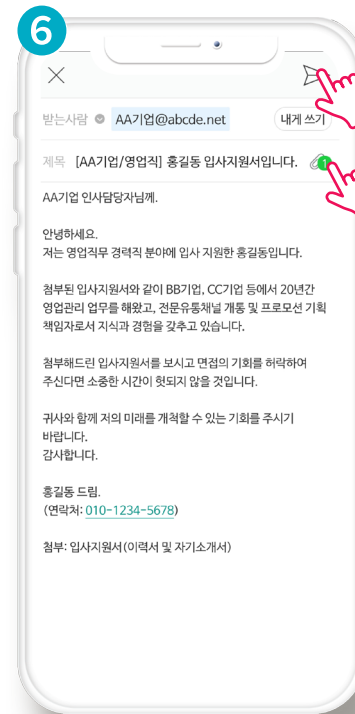
→ 필수항목 '동의' 체크 후  
하단 '확인' 클릭



↓ 기본정보 입력 후  
회원가입 완료



↓ 우측 하단 '✓' 클릭하여  
메일 작성



→ 우측 상단의 '📎' 클릭하여 제출 할  
입사지원서를 선택·첨부  
(📎: 왼쪽 아이콘과 같이 숫자가 표시된다면  
파일 첨부 완료)

→ 위 예시를 참고하여 메일 제목, 내용을  
작성한 후 우측 상단 '➤' 클릭하면  
메일전송 완료



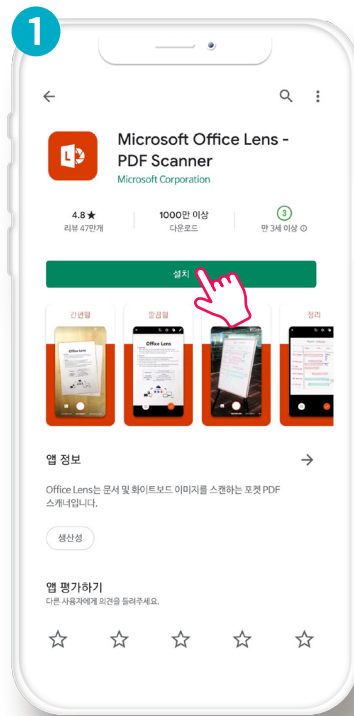
## 문서 스캔



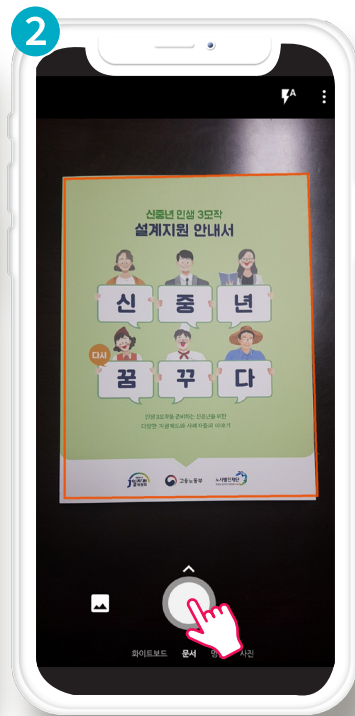
### 오피스렌즈 (Microsoft Office Lens) 활용하기

스마트폰 촬영을 통해 문서를 스캔하여 사진, PDF파일로 저장할 수 있습니다.

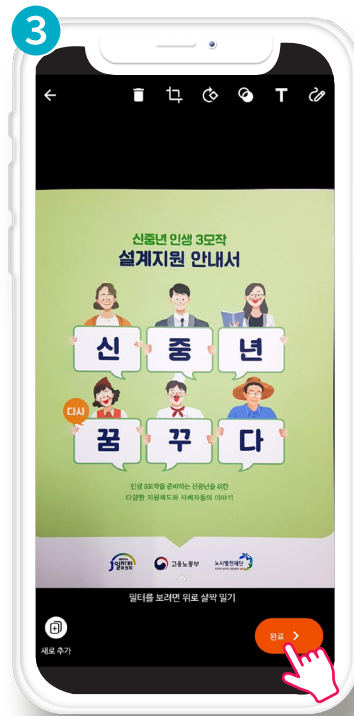
\* 이외에 캡스캐너 CS, 어도비스캔 앱을 통해 문서 스캔 기능을 이용할 수 있습니다.



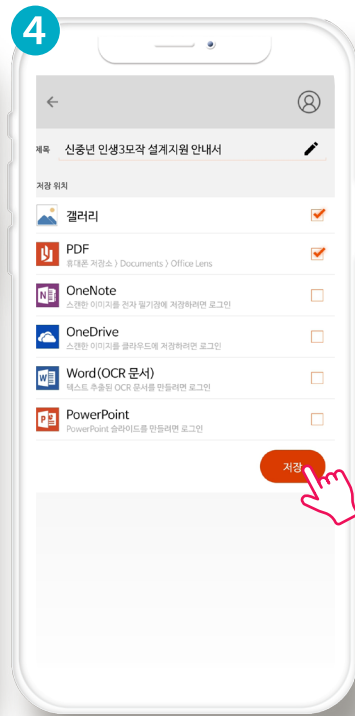
1 플레이스토어에서 '오피스렌즈' 검색 후 설치



2 문서 촬영



3 스캔본 확인 후 '완료' 클릭



4 저장 양식 및 위치 선택

## 문서 팩스 발송

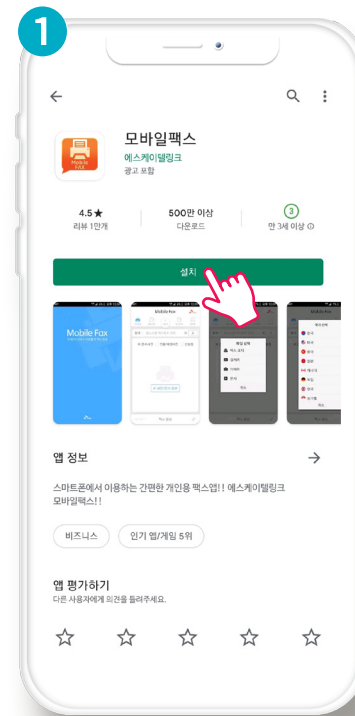


### 모바일팩스 활용하기

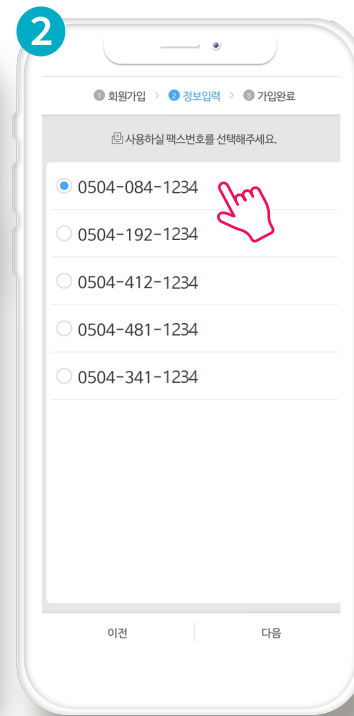
스마트폰에 저장된 이미지(문서 파일)를 팩스로 보낼 수 있습니다.

[※ 모바일팩스 발송 시 휴대폰 MMS(문자서비스) 이용요금이 부과됩니다.]

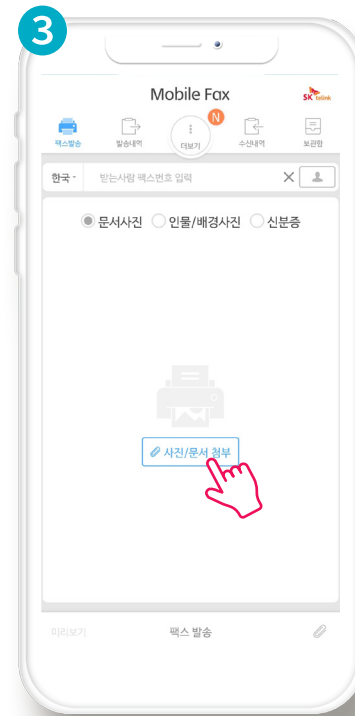
\* 이외에 땡큐모바일 팩스 앱을 통해 팩스 발송 기능을 이용할 수 있습니다.



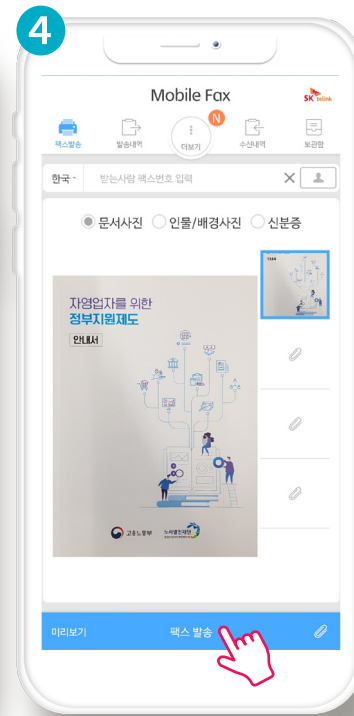
1 플레이스토어에서 '모바일팩스' 검색 후 설치



2 사용할 팩스번호 선택



3 전송할 이미지 첨부



4 수신하는 팩스번호를 입력한 후 '팩스 발송' 클릭

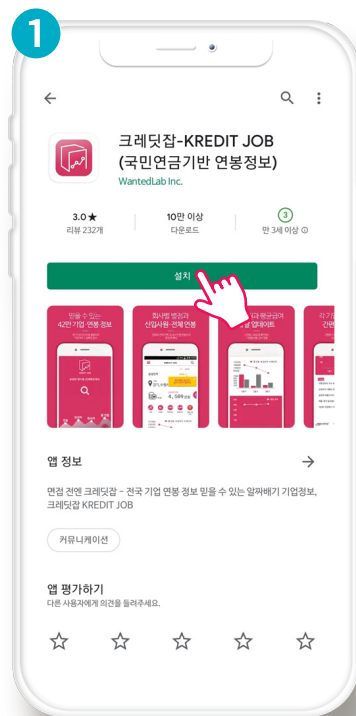
# 기업정보 확인



## 크레딧잡 (Kredit Job) 활용하기

간단한 기업명 검색을  
통해 법인기업의  
직급별 연봉과  
고용정보를 확인할  
수 있습니다.

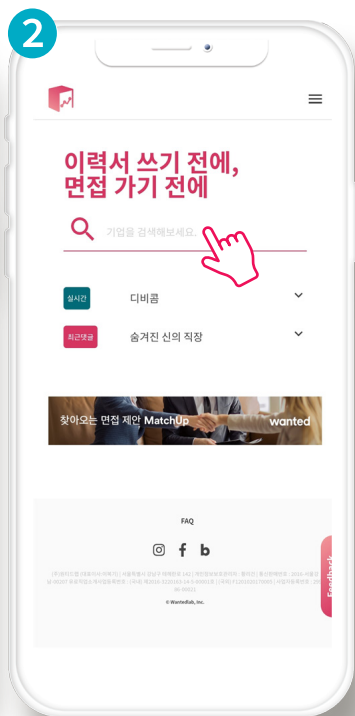
\* 이외에 잡플래닛, 잡코리아 앱을 통해  
기업정보를 확인할 수  
있습니다.



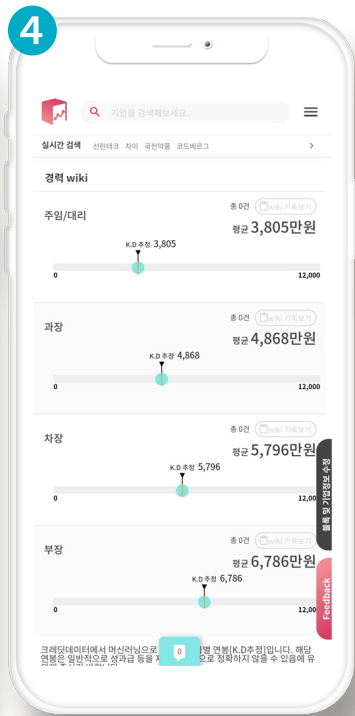
플레이스토어에서  
‘크레딧잡’ 검색 후 설치



기업정보 확인



기업명 검색



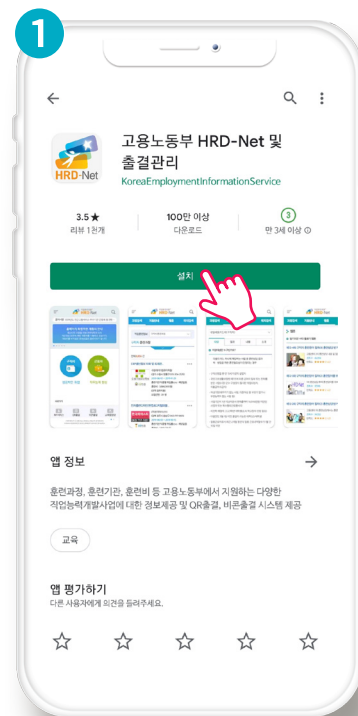
스크롤을 아래로 내려  
직급별 연봉정보 확인

# 교육훈련 및 국민내일 배움카드 정보검색



## 고용노동부 HRD-Net

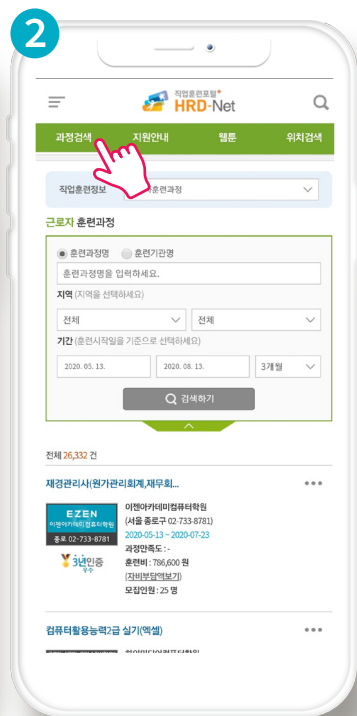
취업준비, 직무능력  
향상을 위해 필요한  
교육훈련 정보,  
국민내일배움카드  
관련 정보를 검색할  
수 있습니다.



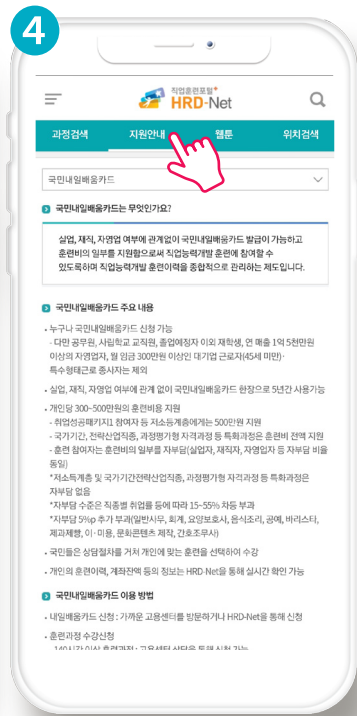
플레이스토어에서  
‘HRD-Net’ 검색 후 설치



훈련과정 상세정보 확인



교육훈련 과정 검색



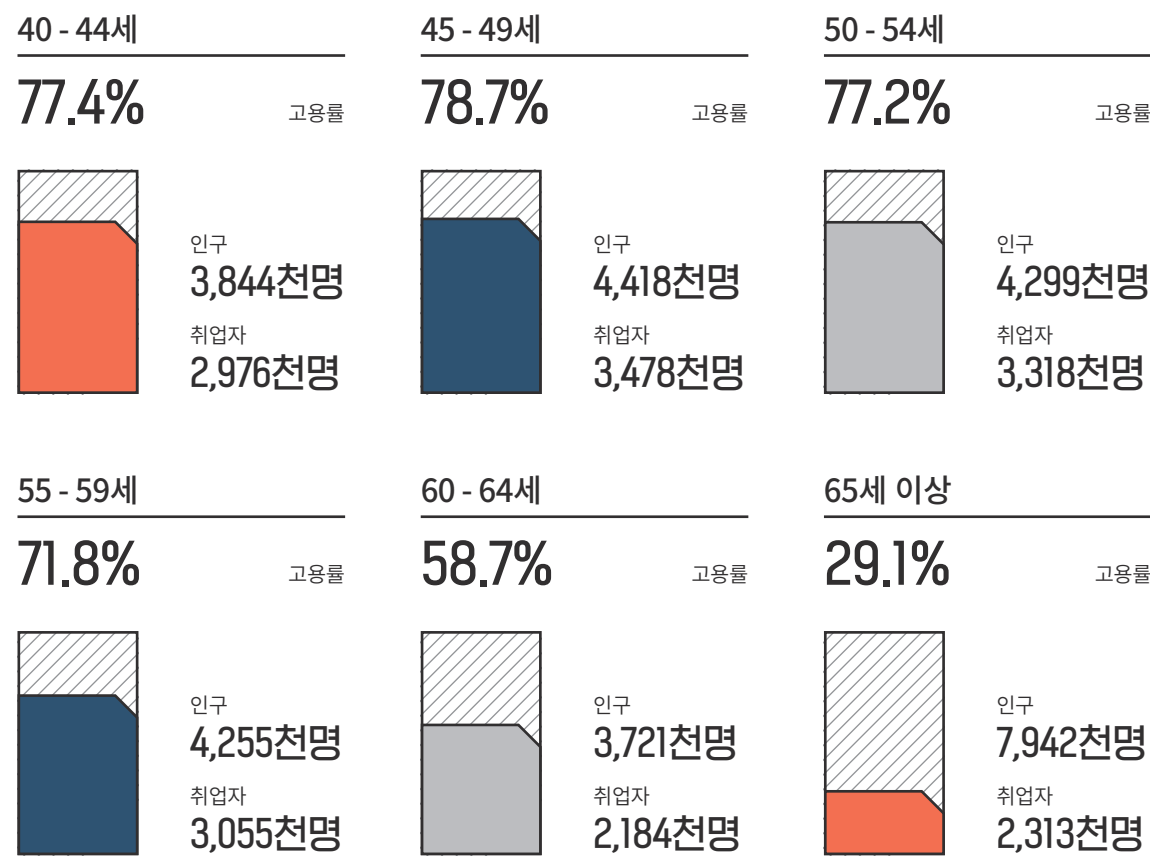
홈화면 상단 ‘지원안내’를  
클릭하여 국민내일배움카드  
관련 정보 확인



# 중장년이 궁금한 FAQ

**?** 제가 속한 연령대의 인구, 취업자 수, 고용률이 얼마나 되는지 궁금합니다.

\* 출처: 국가통계포털, 연령별 경제활동인구 총괄  
\* 2020년 1월 기준



**<연령대별 고용률 평균>**

40 - 49세	인구: 8,262 / 취업자: 6,455(천명)	78.1%
50 - 59세	인구: 8,555 / 취업자: 6,373(천명)	74.5%
60세 이상	인구: 11,663(천명)	38.6% * 취업자: 4,497(천명)

**<15세 이상 전체>**

인구	44,665천명
취업자	26,800천명
고용률	60.0%





제가 속한 연령대가 주로 종사하는 분야에 대해 궁금합니다.

아래 자료에 따르면 55~64세 취업자는 산업별 분포에서는 「사회간접자본 및 기타서비스업」(77.3%)에 가장 많이 종사하며 그 중에서도 「사업·개인·공공서비스업」(33.6%) 분야에 많이 종사합니다. 또한, 직업별 분포에서는 「기능·기계 조작 종사자」(25.5%), 「서비스·판매종사자」(25.1%), 「단순노무종사자」(19.3%) 분야에 많이 종사하고 있는 것으로 나타났습니다.

#### <산업별 취업자 분포(총 5,350천명)>

\* 출처: 통계청, 2019년 5월 경제활동인구조사 고령층 부가조사 결과  
\* 대상: 55~64세

제조업·광업		세부분류	인원	구성비
인구	구성비	제조업	750천명	14.0%
753천명	14.1%	광업	3천명	0.1%

농림어업		인구	구성비
		459천명	8.6%

사회간접자본 및 기타서비스업		세부분류	인원	구성비
인구	구성비	건설업	573천명	10.7%
4,138천명	77.3%	도소매·음식숙박업	1,184천명	22.1%
		사업·개인·공공서비스업	1,798천명	33.6%
		전기·운수통신·금융업	583천명	10.9%

#### <직업별 취업자 분포(총 5,350천명)>

관리자 및 전문가	사무 종사자	서비스·판매종사자	농림어업 숙련종사자	기능·기계 조작 종사자	단순 노무종사자
677천명	480천명	1,344천명	451천명	1,363천명	1,035천명



\* 전체 취업자: 21.8%



17.3%



22.6%



5.2%



19.8%



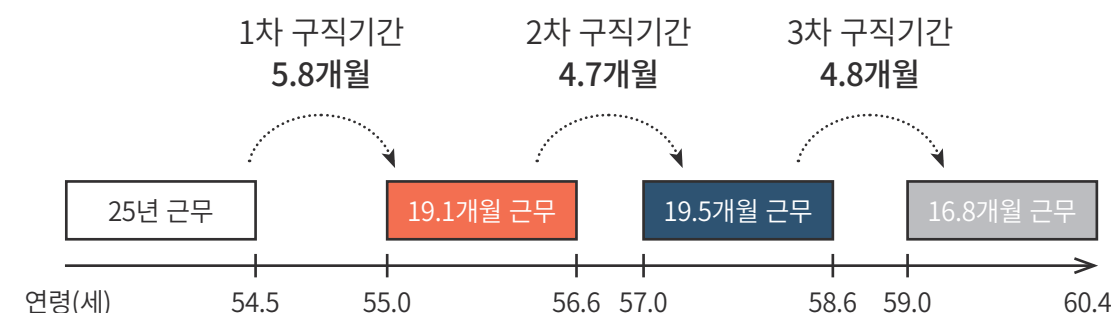
13.3%

1) 전체 취업자: 15세 이상 취업자 전체의 직업별 구성비임



퇴직 후 재취업에 성공하기까지 구직기간은 보통 얼마나 소요되나요?

자료에 따르면 재취업자들이 일자리를 찾는 데에 평균 5.1개월이 소요되고, 재직기간은 평균 18.5개월인 것을 알 수 있었습니다. 재직기간이 비교적 짧은 대표적인 원인으로서는 임시직, 일용직으로 재취업하는 비중이 높은 것으로 나타났습니다.



생애 주된 일자리

55세 퇴직  
(1,808명)

→ 퇴직 후 첫 번째 일자리  
(1,504명)

→ 퇴직 후 두 번째 일자리  
(767명)

→ 퇴직 후 세 번째 일자리  
(362명)

\* 출처: 미래에셋은퇴연구소, 2019 미래에셋 은퇴라이프트렌드 조사보고서  
\* 대상: 1,808명

\* 퇴직 후 일자리 재직기간에는 해당 일자리에 현재 재직 중인 사람과 해당 일자리에 이미 퇴직한 사람의 답변이 모두 포함되어 있으므로 해석에 유의해야 함

\* 위 평균값은 각각 1~3차 구직기간, 1~3차 재직기간의 평균값을 의미함



고용의 불안정성이 커지는 가운데 향후 일자리 전망에 대해 궁금합니다.

### <향후 10년간 일자리 전망>

\* 출처: 한국고용정보원, 「2019 한국직업전망」

#### 증가[19]

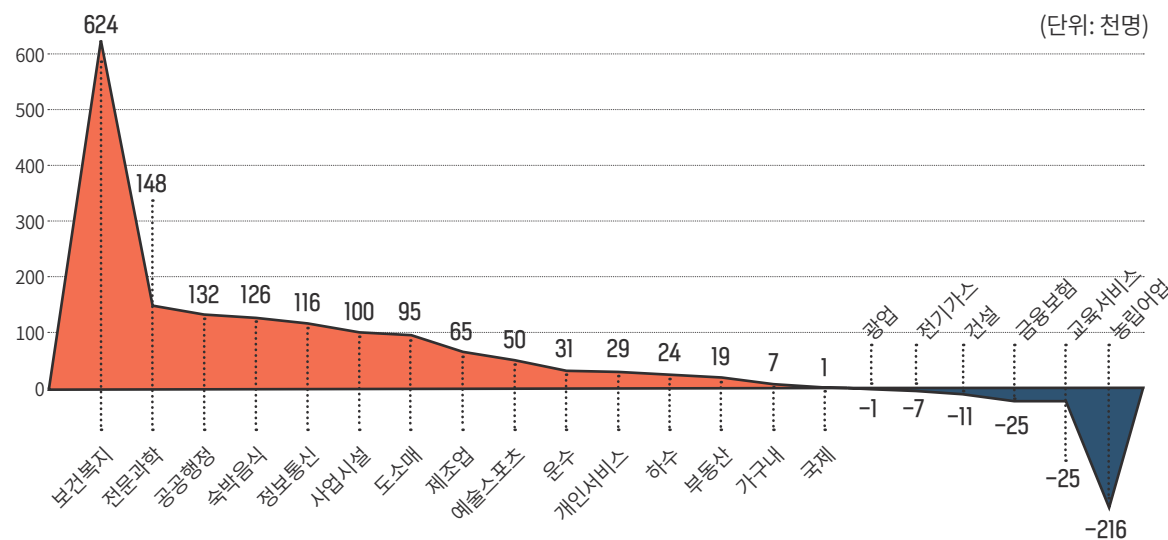
간병인	변리사	수 의사	한식목공
간호사	변호사	에너지공학기술자	한의사
간호조무사	사회복지사	의사	항공기객실승무원
네트워크시스템개발자	생명과학연구원	치과 의사	항공기 조종사
물리 및 작업치료사	산업안전 및 위험관리원	컴퓨터보안전문가	

#### 다소 증가[68]

감독 및 연출자	보험 및 금융상품개발자	연예인 및 스포츠매니저	직업상담사 및 취업알선원
경찰관	사서 및 기록물관리사	영양사	치과기공사
경호원	사회과학연구원	웹 및 멀티미디어기획자	치과위생사
관제사	사회단체활동가	웹 및 멀티미디어디자이너	컴퓨터시스템설계 및 분석가
광고 및 홍보전문가	상담전문가 및 청소년지도사	응급구조사	컴퓨터하드웨어 기술자 및 연구원
기자	상품기획전문가	응용소프트웨어개발자	큐레이터 및 문화재보존원
냉난방관련 설비조작원	석유화학물가공장치조작원	의무기록사	택배원
노무사	세무사	인문과학연구원	판사 및 검사
대중가수 및 성악가	소방관	임상병리사	피부미용사 및 체형관리사
데이터베이스 개발자	손해사정사	임상심리사	행사기획자
도시 및 교통설계전문가	스포츠 및 레크리에이션강사	자동차 및 자동차부품조립원	화학공학기술자
만화가 및 애니메이터	시스템소프트웨어개발자	작가	환경공학기술자
미용사	식품공학기술자 및 연구원	전기 및 전자설비조작원	환경관련장치조작원
방사선사	안경사	전기공학기술자	회계사
방송 및 통신장비 설치 수리원	안내 및 접수사무원	전자공학기술자	
배우 및 모델	애완동물미용사	정보시스템운영자	
법률관련사무원	약사 및 한약사	제조공정부품조립원	
보육교사	여행서비스관련종사자	지리정보전문가	

### <2018~2028년간 산업별 취업자 증감 전망>

\* 출처: 고용노동부, 2018~2028 중장기 인력수급전망



### <세부직업별(소분류), 상위 10대 취업자 증가 및 감소>

(단위: 천명)

#### 취업자 증가 상위 10개 직업(소분류)

경영관련사무원	170	컴퓨터시스템, 소프트웨어 전문가	58
돌봄, 보건 서비스	147	미용 관련 서비스	57
사회복지 관련	80	청소원, 환경미화원	56
보건 의료 관련	74	치료·재활사, 의료기사	55
		조리사	54

#### 취업자 감소 상위 10개 직업(소분류)

작물 재배 종사자	-161	학교 교사	-10
섬유, 가죽 기능 종사자	-21	금속 공작 기계 조작원	-10
대학교수, 강사	-18	축산 및 사육 관련	-10
전기·전자 부품 조립원	-16	어업 관련	-10
금융 사무	-13	주조 및 금속가공 조작원	-8



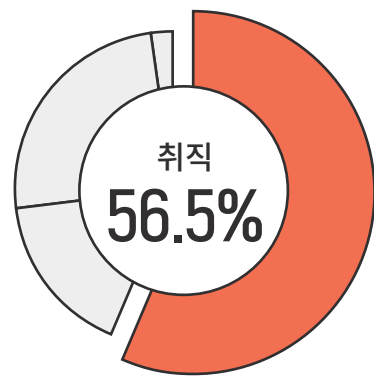


퇴직 후 다시 직장으로 취직을 할지, 창업을 할지 고민입니다. 일반적으로 재취업하는 유형과 세부 경로에 대해 궁금합니다.

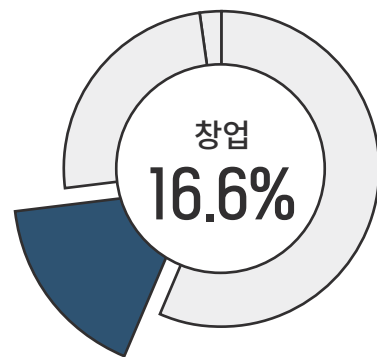
5060세대 재취업자 1,504명의 재취업유형을 조사한 결과 「동종취직」(34%), 「단순노무」(24.9%), 「이종취직」(22.5%) 순으로 재취업을 하였으며, 창업은 전체 비중의 16.6%로 「이종창업」(10%)의 비중이 「동종창업」(6.6%)보다 상대적으로 높았습니다. 재취업유형별 세부 내용은 아래 자료를 참고해주세요.

#### <5가지 재취업 유형>

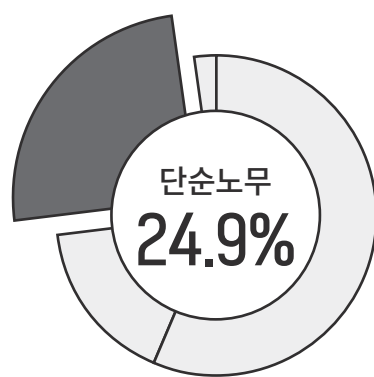
\* 출처: 미래에셋은퇴연구소, 2019 미래에셋 은퇴라이프트렌드 조사보고서  
\* 대상: 재취업자 1,504명



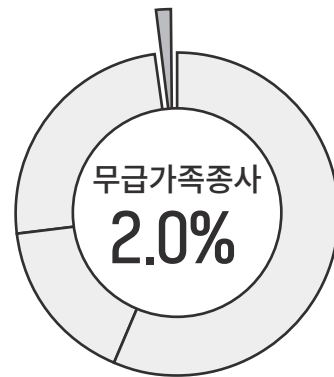
동종취직 34.0%  
이종취직 22.5%



동종창업 6.6%  
이종창업 10.0%



단순노무 24.9%



무급가족종사 2.0%

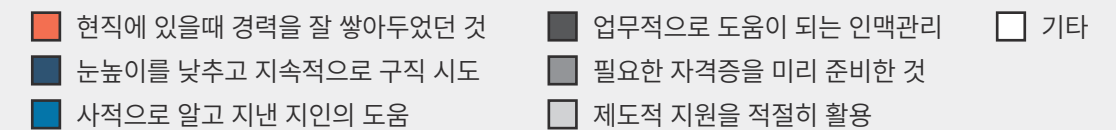


재취업에 가장 도움되는 요소는 무엇인가요?

동종취직·이종취직은 「경력」(40.6%, 25.4%), 단순노무는 「눈높이를 낮춘 지속된 구직 시도」(48.7%)가 대표적인 도움되는 요소였으며, 이종취직은 동종취직과 단순노무에 비해 「필요한 자격증을 미리 준비한 것」(13.9%)이 비중이 높았습니다.

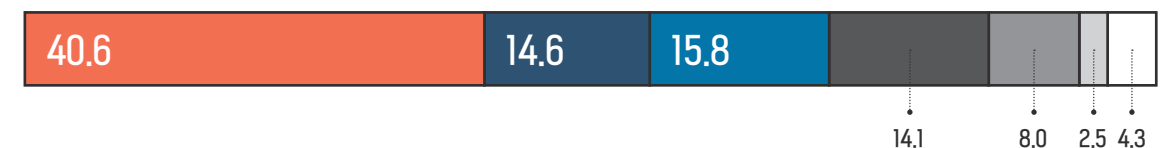
#### <취직자의 재취업에 도움된 요소>

\* 출처: 미래에셋은퇴연구소, 2019 미래에셋 은퇴라이프트렌드 조사보고서  
\* 대상: 5060퇴직자 중 취직자 1,224명

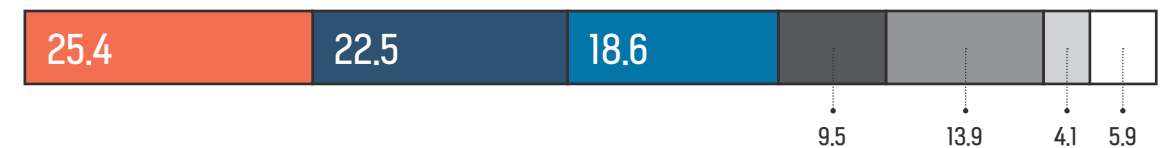


#### ① 동종취직

(단위: %)



#### ② 이종취직



#### ③ 단순노무





제가 속한 연령대가 희망하는 일자리 형태와 희망 임금이 어떻게 되는지 궁금합니다.

아래 자료에 따르면 전체 55~79세 장래근로희망자의 희망일자리 형태는 「전일제」(58.8%)로 「시간제」(41.2%)보다 상대적으로 높았으며, 희망 월평균 임금측면에서는 전체 장래근로희망자는 「150~200만원 미만」(22.9%)이 가장 높은 비중을 차지하고 있었습니다.

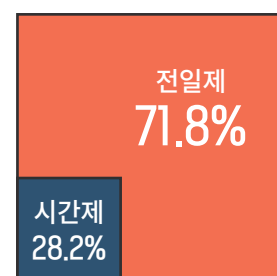
#### <장래근로희망자(55~79세)의 희망 일자리 형태>

\* 출처: 통계청, 2019년 5월  
경제활동인구조사 고령층 부가조사 결과

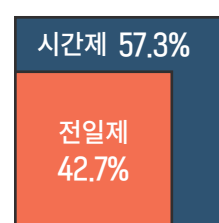
전체 장래근로희망자 8,979천명



남자 4,975천명

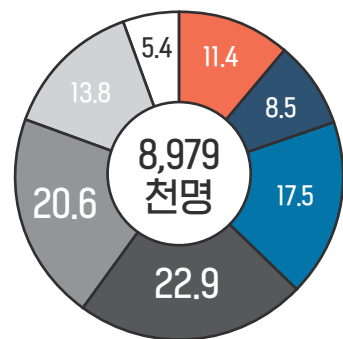


여자 4,005천명



#### <장래근로희망자(55~79세)의 희망 월평균 임금>

전체  
장래근로  
희망자  
희망 월평균  
임금  
(단위: %)



월평균 임금	남자[4,975]	여자[4,005]
300만원 이상	17.3%	3.9%
250~300만원 미만	12.8%	3.3%
200~250만원 미만	22.8%	10.9%
150~200만원 미만	22.8%	22.9%
100~150만원 미만	15.8%	26.7%
50~100만원 미만	6.6%	22.7%
50만원 미만	2.1%	9.6%

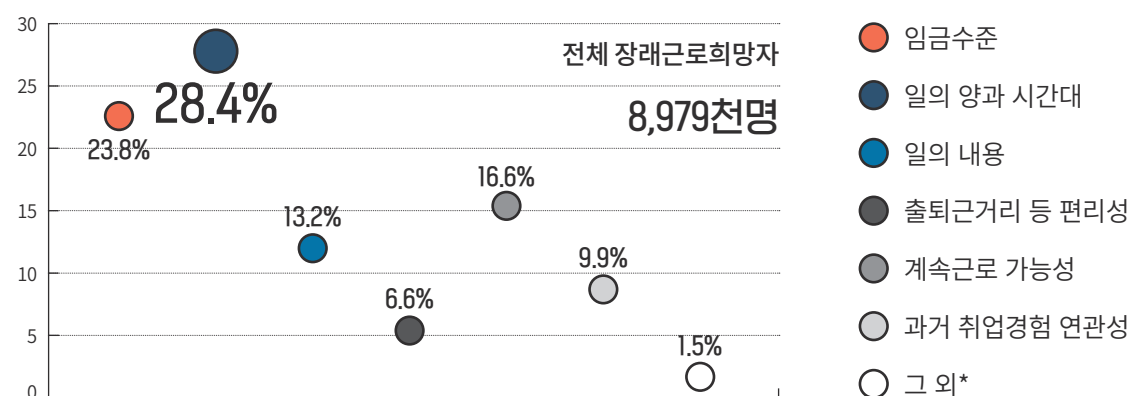


중장년 장래근로희망자(55~79세)의 일자리 선택 기준이 보통 어떻게 되는지 궁금합니다.

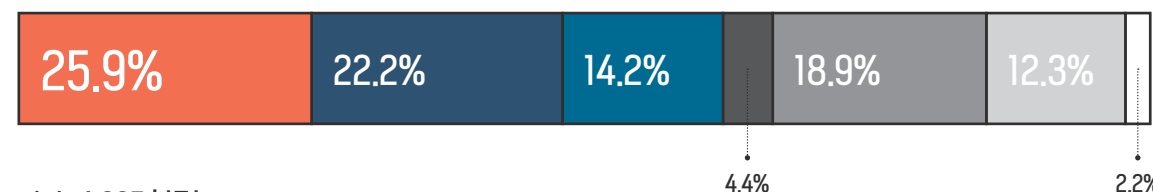
장래 근로 희망자의 일자리 선택 기준은 「일의 양과 시간대」(28.4%), 「임금수준」(23.8%), 「계속근로 가능성」(16.6%) 순이었습니다. 성별로 보면, 남자는 「임금수준」(25.9%), 「일의 양과 시간대」(22.2%), 여자는 「일의 양과 시간대」(36.0%), 「임금수준」(21.3%) 순으로 많았습니다.

#### <장래근로희망자(55~79세)의 일자리 선택기준>

\* 출처: 통계청,  
2019년 5월 경제활동인구조사 고령층 부가조사 결과  
\* 사업장 규모, 사회적 지위 유지 가능성, 기타



남자 4,975천명



여자 4,005천명





## 취업이 잘 되는 자격증은 무엇이 있나요?

아래 자료는 2018년 워크넷에 올라온 구인건수 약 118만 건을 자격증과 관련된 내용으로 분석한 결과입니다.

### <구인공고에서 가장 많이 요구하는 자격증>

#### 자격증 전체 (단위: 건)

1위	자동차운전면허	68,500
2위	요양보호사	61,763
3위	사회복지사	14,404
4위	간호조무사	9,139
5위	보육교사	9,046
6위	지게차운전기능사	7,376
7위	건축기사	7,162
8위	한식조리기능사	6,682
9위	간호사	5,380
10위	자동차운전면허1종대형	4,581
11위	전기기사	4,017
12위	토목기사	3,489
13위	전기산업기사	3,096
14위	전기기능사	2,953
15위	직업상담사2급	2,855
16위	영양사	1,800
17위	용접기능사	1,732
18위	정보처리기사	1,717
19위	전산회계1급	1,557
20위	전산세무2급	1,426

#### 국가기술자격 (단위: 건)

1위	지게차운전기능사	7,376
2위	건축기사	7,162
3위	한식조리기능사	6,682
4위	전기기사	4,017
5위	토목기사	3,489
6위	전기산업기사	3,086
7위	전기기능사	2,953
8위	직업상담사2급	2,855
9위	용접기능사	1,732
10위	정보처리기사	1,717
11위	건축산업기사	1,422
12위	전기공사산업기사	1,296
13위	에너지관리기능 (구.보일러기능사)	1,281
14위	자동차정비기능사	1,203
15위	컴퓨터활용능력2급	1,140
16위	건설안전기사	1,059
17위	공조냉동기계기능사	1,055
18위	전기공사기사	1,046
19위	수질환경기사	861
20위	산업안전기사	854

### <주요 업종별 인기 있는 자격증>

\* 출처: 고용노동부, 보도자료 「취업이 잘 되는 국가기술자격증 20선」(2019년 7월)

(단위: 건)

제조업	보건업 및 사회복지 서비스업	도매 및 소매업
1위 지게차운전기능사 4,827	1위 요양보호사 59,532	1위 지게차운전기능사 690
2위 용접기능사 1,272	2위 사회복지사 12,867	2위 웹디자인기능사 176
3위 전기기사 1,154	3위 간호조무사 8,910	3위 자동차정비기능사 165
4위 전기기능사 771	4위 보육교사 6,907	4위 컴퓨터활용능력2급 134
5위 전기산업기사 476	5위 간호사 4,624	5위 정보처리기사 132
* 총 구인건수 436,941건	* 총 구인건수 199,361건	* 총 구인건수 104,952건
건설업	숙박 및 음식점업	교육 서비스업
1위 건축기사 5,988	1위 한식조리기능사 375	1위 보육교사 1,986
2위 토목기사 2,391	2위 영양사 217	2위 한식조리기능사 1,521
3위 건축산업기사 1,189	3위 양식조리기능사 103	3위 직업상담사2급 1,221
4위 전기공사산업기사 837	4위 제빵기능사 78	4위 직업능력개발훈련교사 575
5위 건설안전기사 792	5위 전기산업기사 57	5위 유치원정교사 340
* 총 구인건수 70,492건	* 총 구인건수 38,556건	* 총 구인건수 33,955건
농업, 임업 및 어업	정보통신업	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업
1위 산림기사 65	1위 정보처리기사 1,007	1위 수질환경기사 220
2위 지게차운전기능사 32	2위 직업상담사2급 171	2위 굴삭기운전기능사 199
3위 굴삭기운전기능사 23	3위 정보처리산업기사 138	3위 수질환경산업기사 143
4위 산림공학기술자 15	4위 정보통신기사 96	4위 대기환경기사 101
5위 전기산업기사 13	5위 정보처리기능사 75	5위 전기기사 87
* 총 구인건수 20,757건	* 총 구인건수 18,042건	* 총 구인건수 9,394건
금융 및 보험업	전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업	
1위 손해사정사 42	1위 전기기사 138	
2위 건축기사 23	2위 가스기능사 111	
3위 워드프로세서 15	3위 전기산업기사 94	
4위 컴퓨터활용능력1급 13	4위 전기공사산업기사 88	
5위 컴퓨터활용능력2급 12	5위 전기공사기사 66	
* 총 구인건수 5,588건	* 총 구인건수 3,292건	

\* 자동차운전면허는 제외함

# 중장년일자리희망센터

## 오시는 길 및 연락처

중장년일자리희망센터는 서울, 대전, 부산 등 전국 광역단위에 13개 종합센터와 각 지역별 19개의 센터를 운영 중입니다. 종합센터에서는 만 40세 이상 중장년 재직 근로자를 위한 생애경력설계부터 퇴직예정 근로자를 위한 전직스쿨프로그램, 구직자를 위한 재도약프로그램 등 중장년층에 특화된 근로단계별 맞춤 종합서비스를 무료로 제공합니다.

지역	기관명	소재지	연락처
서울	노사발전재단 <b>서울센터*</b>	서울특별시 마포구 마포대로 130, 7층 (공덕동, 별정우체국연금관리단빌딩)	02-6021-1101
	노사발전재단 <b>금융센터*</b>	서울특별시 마포구 마포대로 130, 6층 (공덕동, 별정우체국연금관리단빌딩)	02-6021-1334
	노사발전재단 <b>서울서부센터*</b>	서울특별시 구로구 디지털로32번길 29, 3층 (구로동, 키콕스벤처센터)	02-3488-1900
	전국경제인연합회 중소기업협력센터	서울특별시 마포구 성암로 330 DMC첨단산업센터 A동 202호	02-3153-7960~63
	(사)한국경영혁신 중소기업협회	서울특별시 중구 삼일대로 363, 2층 (장교동, 서울고용복지플러스센터)	02-2004-7341
인천	노사발전재단 <b>인천센터*</b>	인천광역시 남동구 남동대로215번길 30, 5층 (고잔동, 인천종합비즈니스센터)	032-260-3800
경기	노사발전재단 <b>경기센터*</b>	경기도 수원 권선구 권광로 149, 3층 (권선동, 안동빌딩)	031-8014-8500
	고양상공회소	경기도 고양시 일산동구 중앙로1275번길 38-31, A동 4층(장항동, 라페스타)	031-901-9197
	안산상공회의소	경기도 안산시 단원구 적금로 120 A동 3층(고잔동)	031-410-3031
	파주상공회의소	경기도 파주시 중앙로 328, 8층 (금촌동, 파주고용복지플러스센터)	031-8071-4249
	평택상공회의소	경기도 평택시 경기대로 1194, 2층 (이충동, 평택고용복지플러스센터)	031-646-1041
	경기동부 상공회의소	경기도 의정부시 시민로 49, 2층 (가능동, 의정부고용복지플러스센터)	031-837-2719
충청	노사발전재단 <b>충청센터*</b>	대전광역시 서구 둔산중로 8, 15층 (탄방동, 한국고직원공제회대전회관)	042-489-3820
	대전충남 경영자총협회	대전광역시 중구 계백로 1712, 6층 (문화동, 기독교연합봉사회관)	042-253-7051
	충남북부 상공회의소	충청남도 아산시 배방읍 배방로 22, 삼영빌딩 5층	041-559-5762
	충북경영자총협회	충청북도 청주시 흥덕구 대신로 132, 5층 (송정동, 청주산업단지비즈니스센터)	043-221-1397

**\* 종합센터**  
맞춤 진로상담, 교육, 일자리정보 제공 등 One-Stop 일자리 종합지원 서비스 제공

지역	기관명	소재지	연락처
경상	노사발전재단 <b>부산센터*</b>	부산광역시 연제구 중앙대로 1081, 10~11층 (연산동)	051-860-1300
	노사발전재단 <b>대구센터*</b>	대구광역시 중구 국제보상으로 648, 7M층(동인동2가)	053-550-3000
	노사발전재단 <b>울산센터*</b>	울산광역시 남구 삼산중로 144, 2층 (삼산동, 울산근로자종합복지회관)	052-289-8975
	경남경영자총협회	경상남도 창원시 의창구 중앙대로228번길 6, 센트랄빌딩 5층	055-266-8317
	경북동부경영자협회	경상북도 포항시 남구 시청로 8, 8층 (대잠동, 경림빌딩)	054-278-5140
	경북경영자총협회	경상북도 구미시 백산로 118, 2층 (송정동, 구미고용복지플러스센터)	054-461-5520
	부산경영자총협회	부산광역시 부산진구 중앙대로 900, 12층 (양정동, 양정타임스퀘어)	051-647-0453
	울산양산 경영자총협회	울산광역시 남구 대학로 60, A동 3층(무거동)	052-277-9492
전라	(사)한국커리어	경상남도 거제시 서문로5길 6, 3층 (고현동, 거제고용복지플러스센터)	055-730-1971
	노사발전재단 <b>광주센터*</b>	광주광역시 북구 금남로 136, 4층(누문동, 교보빌딩)	062-531-5712
	노사발전재단 <b>전북센터*</b>	전라북도 전주시 완산구 홍산로 261, 5층(효자동2가)	063-222-1840
	광주경영자총협회	광주광역시 북구 금남로 121, 1층 (북동, 광주고용복지플러스센터)	062-609-8964
	목포상공회의소	전라남도 목포시 평화로 5, 2층 (상동, 목포고용복지플러스센터)	061-280-0571
	전남경영자총협회	전라남도 순천시 우석로 7, 2층 (덕월동, 청암대학교 건강복지관)	061-741-0096
강원	노사발전재단 <b>강원센터*</b>	강원도 원주시 남원로 528, 2층(단구동)	033-735-0971
제주	노사발전재단 <b>제주센터*</b>	제주특별자치도 제주시 중앙로 165, 3층 (이도1동, 제주고용복지플러스센터)	064-710-4501

# 전직성공 가이드북

발행일. 2020년 7월

발행처. 노사발전재단

주소. (04212) 서울특별시 마포구 마포대로 130, 별정우체국연금관리단빌딩 6F·7F·8F·10F

전화. 02-6021-1100

팩스. 02-6021-1480

홈페이지. [www.nosa.or.kr](http://www.nosa.or.kr)

디자인. 그래픽오션

본 책자에 실린 글과 도판은 노사발전재단의 동의 없이 무단으로 사용할 수 없습니다.  
글과 도판 사용 시 저작권자의 사용허가를 받으시기 바랍니다.

