

목차

<b>I. 검사개요</b>	<b>1</b>
1. 검사의 목적	1
2. 검사의 구성	1
3. 검사의 양호도	3
<b>II. 이론적 배경</b>	<b>4</b>
1. 이주민 취업준비도 검사의 필요성과 목적	4
2. 고용가능성의 개념	6
3. 고용가능성 평가 요인	8
4. 평가모형	9
<b>III. 검사 실시</b>	<b>10</b>
1. 검사대상	10
2. 검사 실시시기	10
3. 검사 실시요건	10
4. 검사 실시방법	12
<b>IV. 검사의 해석</b>	<b>19</b>
1. 기본해석모형	19
2. 단계별 결과해석	19



표 차례

〈표 1〉 이주민 취업준비도 검사 유형에 따른 구성	2
〈표 2〉 이주민 취업준비도 검사(A형)의 구성	2
〈표 3〉 이주민 취업준비도 검사(B형)의 구성	2
〈표 4〉 각 하위 요인에 대한 설명	3
〈표 5〉 한국어 능력 및 계산 능력 요인의 신뢰도	3
〈표 6〉 심리적 요인 관련 결과 해석	24
〈표 7〉 취업 지지 관련 결과 해석	25
〈표 8〉 육아지원 관련 결과 해석	26
〈표 9〉 한국어 능력 관련 결과 해석	26
〈표 10〉 TOPIK 등급별 평가 기준	27
〈표 11〉 컴퓨터 능력 관련 결과 해석	28
〈표 12〉 신체 능력 관련 결과 해석	29
〈표 13〉 계산 능력 관련 결과 해석	29
〈표 14〉 대인관계 선호정도 관련 결과 해석	30
〈표 15〉 교류정도 관련 결과 해석	30
〈표 16〉 한국조직문화 적응력 관련 결과 해석	31
〈표 17〉 직업경력 관련 결과 해석	31
〈표 18〉 교육경험 관련 결과 해석	32
〈표 19〉 자격증 보유여부 관련 결과 해석	33
〈표 20〉 외국어 능력 관련 결과 해석	33

그림 차례

[그림 1] 이주민 취업준비도 검사의 평가 모형	9
[그림 2] 이주민 취업준비도 검사 실시과정	12
[그림 3] 이주민 취업준비도 검사 해석과정	19

# I. 검사개요



## 1. 검사의 목적

「이주민 취업준비도 검사」는 구직을 원하는 이주민의 고용가능성(employability)을 평가하고 이를 최대화하기 위하여 교육 및 훈련 등 어떤 개입이 필요한가를 판단하는데 유용한 정보를 제공하기 위한 검사이다.

이주민의 취업상담에는 지식, 능력, 경험 등 일반적인 취업상담에 필요한 요인들 이외에 언어적 장벽, 자신의 능력과 배경을 한국사회를 기준으로 판단할 수 있는 기준 전이(reference transferability)능력, 문화 적응력, 한국 가족들의 이주민 취업에 대한 태도 등을 매우 중요하게 파악해야 한다. 따라서 고용센터, 다문화가족지원센터 등에서 이주민의 안정적 국내 정착을 위한 취업상담에 이주민 취업준비도 검사를 활용할 수 있다.

## 2. 검사의 구성

이주민 취업준비도 검사는 취업희망 직종에 따라 A형과 B형으로 구분되어 있다. A형은 생산직 및 단순서비스직으로의 취업을 희망하는 이주민을 대상으로 하며, 이주민의 고용가능성과 관련된 5개의 요인으로 구성되어 있다. B형은 관리사무직 및 서비스직으로의 취업을 희망하는 이주민과 취업희망직종을 정하지 못한 이주민을 대상으로 하며, 이주민의 고용가능성과 관련된 6개의 요인으로 구성되어 있다. 이주민 취업준비도 검사의 구성은 다음의 <표 1>과 같다. 6개의 요인 중에서 심리적 요인, 가족의 지지, 조직(문화)적응, 이전 경력 및 교육수준, 기초직무능력의 5개 요인은 검사 유형과 관계없이 이주민 취업준비도 검사에서 공통적으로 평가하며, 전문직무능력은 B형에서만 추가적으로 평가한다.

검사 유형	요인	심리적 요인	가족의 지지	조직 (문화)적응	이전 경력 및 교육 수준	기초 직무능력	전문 직무능력
A형		0	0	0	0	0	
B형		0	0	0	0	0	0

A형과 B형의 요인 구성과 하위 요인별 문항 수를 각각 정리하면 <표 2>, <표 3>과 같다. 그리고 각 하위 요인을 통해 평가하고자 하는 내용은 <표 4>와 같다.

〈표 4〉 각 하위 요인에 대한 설명

평가 요인	하위 요인	각 하위 요인에 대한 설명
심리적 요인	자기개발의지	취업과 관련하여 자신의 능력을 개발할 의지에 대한 내용입니다.
	구직동기	구직하고자 하는 동기에 관한 내용입니다.
가족의 지지	취업 지지	취업과 관련하여 가족에게 얼마나 지지를 받는지에 대한 내용입니다.
	육아 지원	취업을 했을 때 육아문제에 대해 가족의 도움을 얼마나 받는지에 대한 내용입니다.
기초 직무능력	한국어 능력	한국어를 일상 생활에서 사용하고 이해하는 능력입니다.
	컴퓨터 능력	컴퓨터 프로그램을 업무에서 사용할 수 있는 능력입니다.
	신체 능력	장시간 지속되는 근무환경을 견뎌낼 수 있는 능력입니다.
	계산 능력	업무를 수행하기 위해 기본적으로 알아야 할 사칙연산에 대한 지식입니다.
조직 (문화)적응	대인관계	한국 또는 같은 출신국의 사람들과 함께 어울리며 교류를 하는지에 대한 내용입니다.
	한국조직문화 적응력	한국의 직장 생활을 원활히 하기 위해 알아야 할 조직 문화를 어느 정도 이해하고 있는지에 대한 내용입니다.
이전 경력 및 교육수준	직업 경력	한국 및 출신국에서 일을 해본 경험에 대한 내용입니다.
	교육 경험	정규 학교에서의 학업 정도 및 취업과 관련한 교육 정도에 대한 내용입니다.
전문 직무능력	자격증 보유	운전면허증과 컴퓨터 자격증을 비롯하여, 업무와 관련한 자격증을 보유하고 있는지에 대한 내용입니다.
	외국어 능력	한국어 이외에 전문적으로 활용할 수 있는 언어가 있는지에 대한 내용입니다.

### 3. 검사의 양호도

본 검사는 요인별로 측정하는 문항 수가 매우 적고, 응답 형식이 이분형인 문항, Likert 척도인 문항, 주관식 문항 등 다양하게 구성되어 있다. 따라서 본 검사에 포함된 요인 중 정답이 있는 문항이며, 객관식 문항으로 구성된 한국어 능력 요인과 계산 능력 요인의 신뢰도를 검증하였다. 신뢰도를 확인하기 위해 내적일관성지수 Cronbach  $\alpha$ 를 산출하였으며, 그 결과 한국어 능력 요인은 .669, 계산 능력 요인은 .712로 비교적 양호한 수준의 일치도를 보이는 것으로 나타났다.

〈표 5〉 한국어 능력 및 계산 능력 요인의 신뢰도

평가 요인	문항 수	Cronbach $\alpha$
한국어 능력	10	.669
계산 능력	10	.712

## II. 이론적 배경



### 1. 이주민 취업준비도 검사의 필요성과 목적

#### 1) 이주민의 취업실태와 취업결정요인

본 이주민 취업준비도 검사의 대상은 한국에서 구직을 원하는 국내 거주 이주민이다. 현재 구직을 위해 고용센터, 다문화가족지원센터, 기타 유사기관을 방문하는 국내 거주 이주민의 상당 비율을 차지하는 사람들은 여성결혼이민자와 비전문인력 외국인 노동자이다. 이들의 취업실태와 취업결정요인을 살펴보면 다음과 같다.

#### (1) 여성결혼이민자의 취업실태와 취업결정요인

여성결혼이민자는 내국인의 배우자 자격으로 입국하여 영주할 자격을 부여받은 이주민으로, 노동 제공을 목적으로 유입된 것은 아니지만 가정의 경제사정 및 자아실현 등 다양한 이유로 노동시장에 입성하고 있다. 여성결혼이민자의 취업실태는 다음과 같다. 첫째, 여성결혼이민자는 한국 여성에 비해 낮은 취업률을 보이며, 미취업자 대부분이 취업을 희망하고 있다. 둘째, 여성결혼이민자는 이주노동자와 달리 인적자원이 국가 간 이동의 필요조건이 아닌 관계로, 인적자본의 수준이 다양하게 나타나며 인적자본은 전반적으로 높지 않다. 셋째, 여성결혼이민자들 중 저학력에 낮은 인적자본을 가진 여성은 생산직 및 단순서비스직으로, 높은 인적 자본을 가진 여성은 관리사무직 및 서비스직으로 양분되는 양상을 나타내고 있다. 넷째, 여성결혼이민자에게 적합한 직종으로는 언어와 문화를 활용하는 취업직종을 권하고 있으나, 실제 이런 직종의 종사자가 많지 않고 직업안정성이 낮다. 다섯째, 이들의 취업애로사항은 ‘언어소통의 어려움’, ‘자녀양육’, ‘낮은 임금’과 ‘외국출신에 대한 편견 및 차별’ 등의 순으로 나타나고 있다.

여성결혼이민자의 취업결정요인은 다음과 같다. 첫째, 여성결혼이민자의 ‘적극적인 취업의지’는 가장 기초적인 고용가능성이며, ‘기존 종사자와의 융화’, ‘야근, 출장



등의 근무조건에 대한 태도' 등도 취업을 할 수 있는 중요한 자질이다. 이와 더불어 한국적 조직문화를 여성결혼이민자가 얼마나 이해하고 수용할 수 있는가도 중요한 취업결정요인으로 작용한다. 둘째, 대부분의 직종에서 한국어 실력은 중요하며, 직종에 따라 요구되는 역량과 자격의 차이가 존재한다. 여성결혼이민자에게 사무직 또는 통·번역과 같은 전문직 취업은 한국어 구사능력과 일정 이상의 학력을 요구하며, 생산직/단순 서비스직종 이외의 직업을 희망하거나 생산직/단순 서비스직종의 경우라도 기계화된 작업장에 취업하기를 희망할 경우 일정 수준의 컴퓨터 활용능력이 요구된다. 셋째, 부부 친밀도와 시부모 지지와 같은 가족체계 요인으로는 여성결혼이민자의 육아 및 자녀보육 대체인력의 존재 여부가 취업에서 중요한 요인이다.

## (2) 외국인 노동자의 취업실태와 취업결정요인

외국인 노동자는 전문 인력과 비전문인력으로 나뉜다. 전문적인 인력은 교수, 연구원, 그리고 특정 활동에 종사하고 있는 외국인 노동자로 이 중 특정 활동 종사자가 많은 수를 차지하며 대체로 학사 이상의 학위가 요구되고 있다. 그러나 특정 활동의 직종 구성을 보면 주방장 및 요리사가 1/3을 차지하는 등, 산업에 기여도가 높은 실질적인 전문가는 많지 않고 취업 분야 구성이 단조롭다. 본 이주민 취업준비도 검사의 대상인 외국인 노동자는 비전문인력으로 동남아시아 국가 등에서 들어온 일반 외국인, 중국 등 외국 국적 동포가 대부분이며, 이들은 제조업과 서비스업에 주로 종사하고 대부분 영세 사업장에 취업하고 있다.

외국인 노동자의 취업결정요인 및 직장적응 요인은 다음과 같다. 첫째, 정착국의 언어구사 능력은 모든 종류의 직업에 종사하는데 필수적으로 요구되었으며 가장 중요한 취업결정 역량으로 나타났다. 둘째, 외국인 노동자가 공공기관이나 소개기관에서 받는 (사전)교육인 훈련, 언어유창성과 외국인 노동자의 적극적인 현지적응 노력인 대처전략은 외국인 노동자의 일 적응, 교류 적응, 일반 적응에 중요한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 또한 외국인 노동자의 국내 기업 조직문화에 대한 적응도 기업의 생산성과 더불어 외국인 노동자의 직장적응에 중요한 요인이었다. 셋째, 다른 일반 노동자들과 동일하게 외국인 노동자의 개인적인 자기 효능감, 문제해결능력 등의 역량이 이들의 고용 획득과 유지에 큰 영향을 미치는 것으로 나타났다.

## 2) 이주민 취업준비도 검사 개발의 필요성 및 목적

이주민을 위한 취업준비도 검사는 다음과 같은 필요성에 의하여 개발되었다. 첫째, 현재 이주민들의 취업직종이 각 개인들이 보유하고 있는 역량에 대한 평가에 근거하고 있지 않다는 점이다. 이주민들은 생산직 및 단순서비스직과 관리사무직 및 서비스직으로 양분화 된 취업실태를 보이며, 이러한 취업은 그들이 가진 능력이나 역량 평가에 근거하고 있지 않다. 따라서 이주민 각 개인에게 적합한 취업직종을 안내하기 위해서는 이주민을 위한 취업준비도 검사의 개발이 필요하다. 둘째, 이주민들은 자신에게 적합한 직종에 대한 개념이 부족하여 특정 직업에서

요구되는 역량이 무엇이고 자신이 그 직업을 수행할 능력을 갖추고 있는지에 대하여 생각하지 않은 채 특정직업을 선호하고 있다. 즉, 이주민들이 자신들의 직무 역량을 객관적으로 평가할 도구가 부재하여, 자신이 선호하는 취업직종에서 요구되는 역량과 자신이 현재 갖추고 있는 역량 수준이 부합하는지에 대하여 평가하거나 판단할 수 있는 기회가 제공되지 않아 객관적으로 고용가능성에 대하여 점검할 수 없었다.

따라서 본 이주민 취업준비도 검사는 고용센터, 다문화가족지원센터 등에서 이주민의 고용가능성(employability)을 진단하여 효과적인 취업상담이 이루어지도록 하는 것을 목적으로 한다. 또한 이주민의 고용가능성을 최대화하기 위하여 어떤 교육이나 훈련이 필요한가를 판단할 수 있는 근거를 제공하며, 궁극적으로는 그들의 안정적 국내 정착을 돕는 것을 목적으로 한다.

## 2. 고용가능성의 개념

고용가능성은 고용될 수 있고 그것을 유지할 수 있는 개인의 역량(capability)을 말한다(Hillage & Pollard, 1998). 고용가능성은 개인이 소유한 지식, 스킬, 능력과 그것을 고용주에게 표현하는 방식, 그리고 개인적 상황과 노동시장 환경과 같은 구직 맥락의 영향을 받는다(Hind & Moss, 2011). 고용가능성은 다음의 네 가지 요소로 구분할 수 있다.

### ① 자산

지식, 스킬, 그리고 태도를 포함한다.

보다 중요한 것은 이러한 스킬들을 하나의 직업에서 다른 직업으로 이동할 수 있는 전이가능성(transferability)이다.

### ② 효율적 활용

자산 및 효율적 활용 간에는 중요한 관계가 있다. 개인들이 자신의 지식, 스킬, 태도 그리고 그것과 고용기회와의 관련성을 인식하는 정도는 자신의 스킬 등을 업그레이드하기 위해 교육 및 기타 활동을 이수하는 동기에 영향을 미친다.

### ③ 프레젠테이션

자신의 자산을 표현하고 발표하는 능력이다.

### ④ 개인적인 상황과 노동 시장 간의 맥락

고용가능성의 실현은 개인과 외부 환경, 그리고 둘 사이의 상호 관계에 달려 있다.

본 검사의 대상인 이주민의 고용가능성과 관련해서는 개인적인 고용가능성 요인에 비해, 개인적인 상황과 노동 시간 간의 맥락 요인이 중요한 영향을 미친다. 여성결혼이민자의 취업에 영향을 미치는 생태 체계적 요인을 분석한 이은희와 이은미(2012)의 연구에 의하면 여성결혼이민자의 취업은 개인체계 요인, 가족체계 요인, 사회체계 요인이 함께 맞물려 상호작용한 결과로 결정되는 것을 알 수 있다. 그리고 여성결혼이민자의 노동공급 결정요인을 분석한 강혜정과 이규용(2012)의 연구 결과에 따르면, 여성결혼이민자들은 자녀양육부담으로 인하여 노동시장 참여에 제약이 많은 것으로 나타났고 남편의 동의 및 지원이 매우 중요하게 나타났다.

이처럼 국내 일반 여성의 취업과 다르게, 여성결혼이민자는 취업하고자 하는 의지를 가짐에도 불구하고 배우자의 반대, 성역할 분담강조 문화, 한국어와 한국생활방식 등에 서투른 까닭에 남편 및 남편의 가족에게 종속되는 점 등에 의해 취업활동에 제약을 받는 경우가 많다. 따라서 이주민 취업준비도 검사에서는 개인적인 고용가능성 요인만이 아닌 가족의 노동공급 특징 및 부인의 취업에 대한 남편의 태도 등 가족체계와 관련된 요인을 반영할 필요가 있다.

### 3. 고용가능성 평가 요인

이주민의 고용을 결정하는 요인을 보다 기초적인(fundamental) 혹은 결정적인 순서로 기술하면 다음과 같다.: 심리적 요인(구직동기와 자기개발의지), 가족의 지지, 기초직무능력, 조직(문화) 적응력, 이전 경력 및 교육수준, 전문직무능력.

각 요인을 살펴보면, 첫째, 구직하고자 하는 동기와 취업과 관련한 자기개발의지는 이주민의 고용에 가장 기초적인 심리적 요인이다. 구직자는 언어적, 문화적, 사회적 제약에도 불구하고 취업을 할 것이며, 취업을 위해서는 자기개발도 하겠다는 의지가 있어야 한다. 이러한 의지가 바탕이 되어야 상담원 등 외부의 지원이 효과적으로 개입될 수 있다. 따라서 동기는 고용가능성의 가장 중요한 첫걸음이라 할 수 있다.

둘째, 가족의 지지는 가족이 취업을 지지하는지 그리고 취업 시 육아문제에 대해 도움을 받을 수 있는지에 관한 것이다. 이는 이주민의 고용과 관련된 독특한 한국적 특징이다. 대개 이주민은 제3세계에서, 사회경제적 배경이 낮은 계층이 경제적 소득을 이유로 한국인 남편과 결혼해서 오는 경우가 대부분이다. 이들이 본국에 남겨진 가족을 위해 경제 활동을 해야 한다는 것을 알고 있는 한국의 배우자 및 배우자 가족들은 이들에 대한 신뢰가 낮은 편이고 특히 이들의 영구적인 정착에 대한 불안과 회의를 갖고 있는 경우가 있다. 따라서 이들의 취업에 대해 부정적인 의견을

갖고 있을 경우, 이주민 본인의 구직 동기가 강하더라도 고용이 불가능하다.

셋째, 기초직무능력은 한국어를 읽고, 쓰고, 듣고, 말하는 능력, 기초적 계산 능력, 컴퓨터 능력, 신체 능력을 말한다. 여기서의 기초직무능력은 최소한의 수준을 의미한다. 구직동기가 높고, 가족의 동의를 받더라도 직장에서 맡겨진 직무를 수행할 수 있는 기초적인 직무능력이 없다면 고용은 어렵다.

넷째, 조직(문화)에의 적응력은 출퇴근 시간 준수와 같은 직업윤리, 협동 능력, 동료 간 의사소통 방법 등 직장 예절 등을 의미한다. 이 요인은 국가 간 문화 차이에서 비롯되었다. 일부 문화권에서는 출퇴근 시간 준수와 같은 가장 기본적인 직장 규범마저 느슨한 경우가 있다. 기초직무능력을 갖추고 있다고 해도, 직장에서 타인과 함께 일할 수 있는 소양이 갖추어져 있지 않으면 고용이 어렵다.

다섯째, 이전 경력 및 교육수준에는 본국에서의 경력, 한국에서의 경력, 한국 및 본국에서의 이수 교육 등이 포함된다. 경력과 교육 경험은 일반적인 경우, 가장 우선시되는 요인이나 이주민의 경우 대부분이 국내에서 비전문적인 직업에 종사하기 때문에 상대적인 우선순위가 낮은 편이다. 또한 각국의 교육체계와 수준이 다르고 언어적 제약으로 인해 이수한 교육이나 경험이 한국에 취업하는 데 결정적으로 중요하지 않다는 이유에서 기인하기도 한다.

여섯째, 전문직무능력은 전문자격증 보유 여부, 영어 또는 중국어 등 외국어 능력, 특정 직무수행능력 등을 의미한다. 이러한 전문직무능력은 한국직장문화 적응력, 한국어 구사 수준 등과 더불어 고용에 효과를 미친다. 그러나 이러한 전문직무능력이 보다 결정적인 요인이 되지 못한 이유는 이주민이 입직할 수 있는 전문직 일자리가 국내에 많지 않기 때문이다. 또한 전문직의 입직이 가능한 정도의 능력을 갖춘 이주민의 숫자도 많지 않을 뿐 아니라, 이들은 공공고용서비스 체계를 거의 이용하지 않기 때문이다.

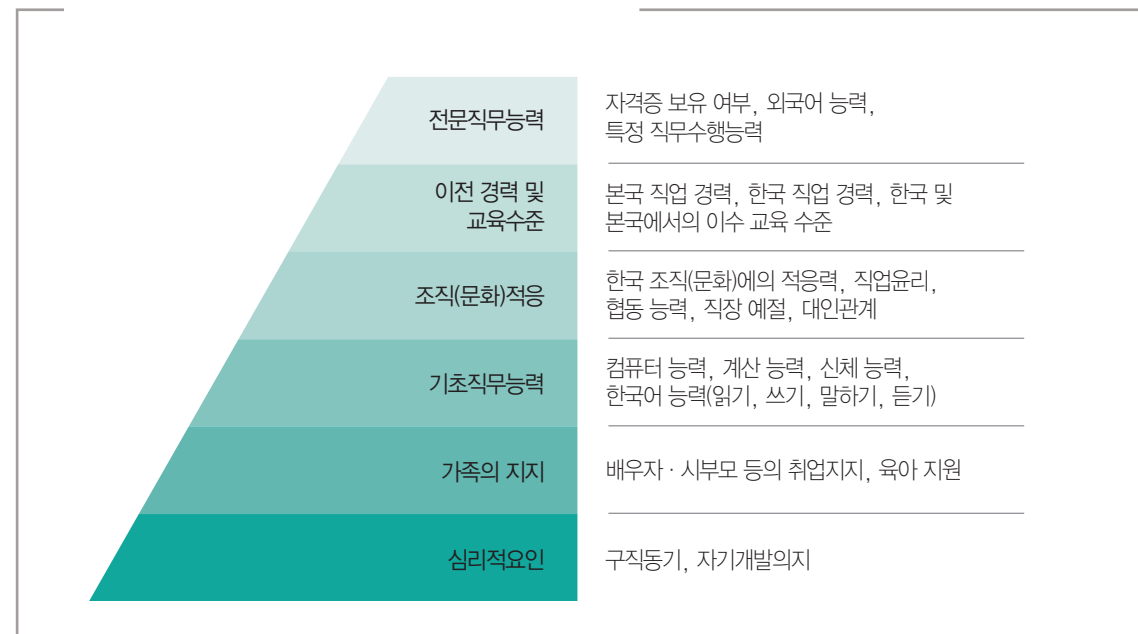
### 4. 평가 모형

이주민 취업준비도 검사의 평가 모형을 그림으로 표현하면 [그림 1]과 같다. 이는 이주민의 고용을 결정하는 요인을 보다 기초적인(fundamental) 혹은 결정적인 순서로 나타낸 것이며, 요인이 아래쪽에 위치할수록 이주민의 고용에 더 결정적인 영향을 미치는 것이다.

위 모형을 바탕으로, 이주민 취업준비도 검사 A형은 생산직 및 단순서비스직 고용가능성에 미치는 영향이 매우 낮다고 판단되는 전문직무능력 요인을 제외하고, 총 5개 요인으로 구성되어 있다. 반면에, 이주민 취업준비도 검사 B형은 관리사무직 및 서비스직으로의 취업을 희망하는 이주민을 대상으로 하기 때문에, 전문직무능력 요인을 포함하여 총 6개 요인으로 구성되어 있다.



[그림 1] 이주민 취업준비도 검사의 평가 모형



## Ⅲ. 검사 실시



### 1. 검사대상

이주민 취업준비도 검사의 적용 대상은 한국에서의 구직을 원하는 국내 거주 이주민이다. 따라서 본 검사는 구직을 위해 고용센터, 다문화가족지원센터, 기타 유사기관을 방문하는 국내 거주 이주민을 대상으로 한다. 구체적으로, 이주민 취업준비도 검사 A형은 생산직 및 단순서비스직으로의 취업을 희망하는 이주민을 대상으로 하며, B형은 관리사무직 및 서비스직으로의 취업을 희망하는 이주민과 취업희망 직종을 정하지 못한 이주민을 대상으로 한다.

### 2. 검사 실시시기

이주민 취업준비도 검사는 구직을 원하는 이주민의 고용가능성(employability)을 평가하고 이를 최대화하기 위하여 교육 및 훈련 등 어떤 개입이 필요한가를 판단하고자 할 때 사용된다. 실시시기는 해당 기관 및 상담자의 계획이나 실시목적에 따라 임의로 결정할 수 있다. 다만 취업성공패키지에서 사용할 경우는 패키지의 초기 단계에서 실시하여 피검사자의 고용가능성을 파악하는 것이 좋다.

### 3. 검사 실시요건

#### 1) 전반적 사항

본 검사는 표준화된 검사이다. 표준화된 검사는 검사의 실시, 도구, 실시방법 및 검사의 채점과 해석방법까지도 일정하게 정해져 있어서 검사를 받는 모든 사람들에게 동일한 조건으로 검사가 시행되고 해석되는 검사를 의미한다.

## 2) 검사 실시자의 태도

검사를 실시하는 검사자는 검사의 실시과정 전반에 대해 숙지하고 있어야 할 뿐 아니라 검사결과가 검사자의 성실한 검사조건 이행에 크게 의존하다는 점을 알고 검사 실시자가 가져야 할 태도를 지니도록 노력하여야 한다.

첫째, 검사자는 피검사자의 정서상태를 잘 이해하여 피검사자가 검사의 실시나 결과에 신뢰와 관심을 가지고 적극적으로 참가할 수 있도록 권장해야 한다. 또한 검사가 어떤 목적으로 실시되어 어떤 결과를 제공하는지에 대해 충분히 숙지하고 설명하여야 한다. 검사자는 자신이 실시한 결과에 대해 책임을 가져야 하므로 적절하게 검사를 실시한다는 것을 보증하기 위해 검사의 제작 및 타당도, 신뢰도 등 검사에 관한 연구들에 대해 충분한 지식을 갖고 있어야 하며 이를 위해 충분한 검사 사용 경험과 교육 및 훈련경험을 갖추도록 노력해야 한다.

둘째, 검사자는 검사의 실시요람(사용자 매뉴얼)에 제시된 표준화된 방식으로 검사를 실시하여야 한다. 검사자가 검사를 실시해 본 경험이 있는 경우에도 안일한 태도를 지녀서는 안되며 요람의 내용을 숙지하고 검사를 실시할 때의 준비사항과 실시방법 등에 대해 세밀하게 점검해야 한다.

셋째, 검사자는 검사를 실시할 때 피검사자가 나타내는 행동(질문이나 소감 등)에 주의를 기울여야 하며 이것들을 꼼꼼히 메모해 두어 차후의 진행(해석 및 활용)에 참고하도록 해야 한다.

## 3) 검사 실시조건

이주민 취업준비도 검사를 실시하는 데 있어, 문해력 수준, TOPIK(한국어능력시험) 등급, 취업희망 직종을 고려할 필요가 있다.

첫째, 한국어를 읽고 이해할 수 있어야 검사 실시가 가능하다. 이주민 취업준비도 검사는 한국에서의 구직을 원하는 국내 거주 이주민을 대상으로 제작된 검사이기 때문에 피검사자들의 한글에 대한 문해력(literacy) 수준이 낮은 편이다. 따라서 피검사자가 검사를 진행하는 과정에서 이해하기 어려운 단어나 문장이 있을 경우에는 검사자가 도움을 줄 수 있다. 그러나 피검사자의 문해력 수준이 너무 낮아 자기보고식(self-reported test)으로 검사를 진행하기 어려울 경우에는 검사를 실시하기보다는 한국어 교육을 먼저 이수하도록 권고해야 한다.

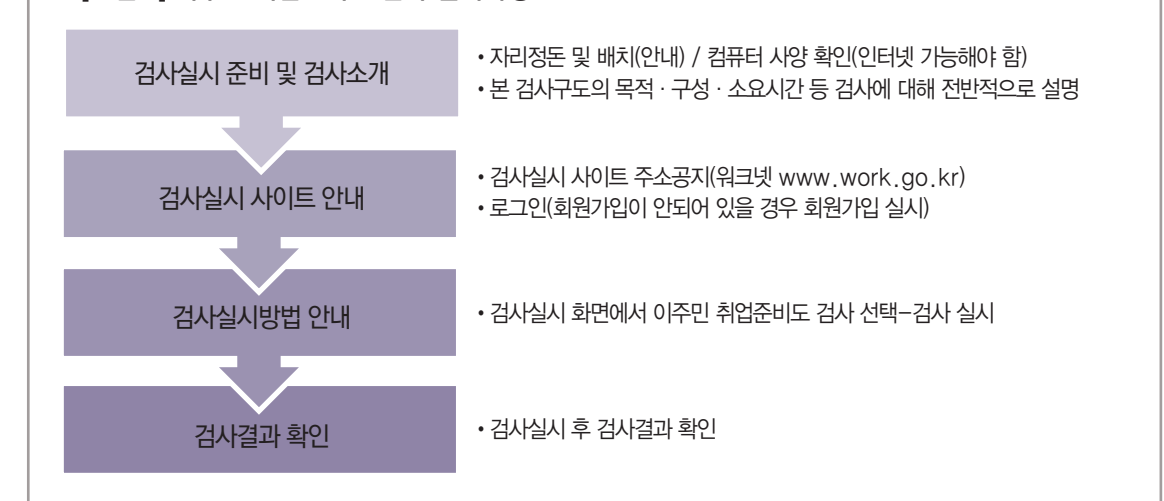
둘째, 본 검사 실시 전에 한국어 능력 검사를 실시하여 10문항 중 맞은 문항이 1~3문항일 경우, 검사를 종료한다. 이러한 경우, 관련 교육 기관을 안내해주며 피검사가 검사 실시 이전에 한국어 교육을 먼저 이수할 것을 권해야 한다. 다만, TOPIK 등급이 5급 이상인 경우는 한국어 능력 검사를 실시하지 않고 바로 본 검사를 실시한다.

셋째, 취업희망 직종에 따라, 생산직 및 단순서비스직으로의 취업을 희망하는 이주민은 A형, 관리사무직 및 서비스직으로의 취업을 희망하는 이주민은 B형을 실시하는 것이 적절하다. 또한 취업희망 직종을 정하지 못했을 경우에도 B형을 실시하여 고용가능성 수준을 파악할 필요가 있다.

## 4. 검사 실시방법

이주민 취업준비도 검사는 온라인(인터넷)검사로 실시할 수 있다. 온라인 검사는 워크넷(www.work.go.kr)을 통해 피검사자가 개별적으로 실시할 수 있도록 되어 있으며, 실시간 결과 처리에 의해 결과표를 제공받을 수 있다. 온라인 검사는 다음과 같은 순서에 따라 진행된다.

[그림 2] 이주민 취업준비도 검사 실시과정



### 1) 검사실시 준비 및 검사소개

#### (1) 자리정돈 및 배치

본 검사는 개별검사와 집단검사의 두 가지 형태로 모두 진행할 수 있으나 피검사자의 문해력 수준이 낮을 경우 개별검사로 실시하는 것이 좋다. 두 경우 모두 피검사자가 안정된 상태에서 검사를 받을 수 있도록 별도의 공간에 충분한 수의 컴퓨터가 비치되어야 하며, 소음 등 방해가 되는 요인들이 있는지 확인하여야 한다.

집단검사의 경우 옆 사람과의 적당한 거리가 확보되도록 자리를 배치하며, 피검사자의 수행에 방해가 되는 물건 등이 책상에 놓이지 않도록 하고 휴대폰을 끄게 하는 등 주변 소지품을 정리하게 한다. 또한 가능한 검사장소는 밝고 자연광이 들어오는 곳이 적당함으로 검사 장소 선택 시 이를 참고하는 것이 좋다.

#### (2) 이주민 취업준비도 검사 소개

- 본 검사의 목적을 간략히 설명한다.
  - 피검사자의 고용가능성(Employability)을 평가하고 이를 최대화하기 위하여 교육 및 훈련 등 어떤 개입이 필요한가를 판단하고자 하는 참고자료로 이용될 수 있음을 설명한다.
- 본 검사의 특징을 설명한다.
  - 검사의 유형, 구성, 소요시간 등에 대해 설명한다.



- 시간제한과 정답이 없는 검사이지만, 한국어 능력과 계산 능력 검사의 경우 25분의 시간제한과 정답이 있음을 설명한다.
- 한국어 능력 검사 실시 결과, 정답률이 낮을 경우 검사가 종료될 수 있음을 안내한다.

## 2) 검사실시 사이트 안내

피검사자들이 가급적 동시에 사이트에 접속할 수 있도록 검사를 실시할 수 있는 사이트 주소를 안내한다. 개별검사라면 미리 사이트를 띄워 놓을 수도 있지만 단체로 실시한다면 칠판에 검사실시를 위해 접속해야 할 워크넷 사이트 주소를 기재하여 피검사자들이 사이트에 접속할 수 있도록 안내한다.

워크넷을 통한 온라인(인터넷)검사의 실시를 위해서는 반드시 워크넷 사이트에 회원가입이 되어 있어야 한다. 따라서 미리 피검사자들에게 회원가입을 해 오도록 하면 검사를 보다 효율적으로 실시할 수 있다.

### (1) Step 1: 워크넷(www.work.go.kr) 사이트 접속 → 직업·진로정보 화면으로 이동



### (2) Step 2: 회원가입 및 로그인

직업·진로정보 메인화면 상단에 로그인 및 회원가입을 위한 메뉴가 있으며, 회원가입이 되어 있지 않은 경우 회원가입을 클릭한 후 개인회원(만 14세 이상)을 클릭하여 안내에 따라 회원가입을 진행하게 한다.

만약 피검사자들이 모두 회원가입이 된 상태라면 바로 로그인을 하도록 안내한 후 검사 실시화면으로 이동하게 한다.



## 3) 검사실시 방법 안내

이주민 취업준비도 검사를 선택하게 한 뒤 검사에 대한 응답방법, 실시방법에 대해 안내한다.

### (1) Step 1: 직업·진로정보 메인 화면 → 검사실시 화면

검사실시 화면으로 이동하는 방법은 3가지 경로로 가능하다.

- ① 직업·진로정보 메인화면의 상단 메뉴에서 직업심리검사 클릭
- ② 중간에 위치한 직업심리검사 바로가기 클릭
- ③ 하단에 위치한 성인용 심리검사클릭

어떠한 경로로 접근하든 아래와 같은 화면의 성인대상 직업심리검사 실시 화면이 나오면 해당 검사의 검사실시를 클릭하여 본 검사실시 화면으로 이동할 수 있다.





검사실시 화면에는 다양한 기능들이 있으며 각 기능은 아래와 같다.

안내보기	- 개별 검사의 주요 내용 소개
예시보기	- 개별 검사 실시 후 제공받을 결과표 예시
검사실시	- 검사를 실시하기 위한 버튼

## (2) Step 2: 검사실시

검사실시 버튼을 누르기 이전에, 아래와 같은 사항을 미리 안내한다.

- 취업희망 직종에 따라 검사 유형(A/B형)을 선택해야 함을 설명한다.
- TOPIK 등급이 5급 이상인 경우는 한국어 능력 검사를 실시하지 않고 바로 본 검사를 실시함을 안내한다.
- 본 검사 실시 이전에 한국어 능력 검사를 실시하며, 정답률이 낮을 경우 검사가 종료될 수 있음을 안내한다.
- 한국어 능력과 계산 능력 검사의 경우, 25분의 시간제한이 있으며 검사를 다 마치지 못하였더라도 제한시간이 종료되면 자동적으로 다음 하위검사로 넘어가게 되며 앞으로 되돌아 갈 수 없음을 안내한다.

### 검사실시과정 예시 -이주민 취업준비도 검사-



#### ■ 검사실시 첫 화면

- 검사에 대한 간략한 소개
- 시간제한에 대한 안내

#### ■ '시작' 누르기

#### ■ 기능 사용법 안내

- 검사에서 제공되는 다양한 기능들에 대해 설명

#### ■ '마우스 사용법', '정답선택법', '주의사항' 누르기

### 검사실시과정 예시 -이주민 취업준비도 검사-



#### ■ 검사유형 선택하기

- 취업희망직종에 따라 A/B형 선택

#### ■ TOPIK 자격증 보유 여부 및 등급 선택

- TOPIK 등급이 5급 이상일 경우 한국어 능력 검사 생략

#### ■ '시작' 누르기

#### ■ 검사실시 화면

##### <기능설명>

- 남은시간: 검사 제한시간 표시
- 문항 바로가기: 응답하지 않은 문항을 확인한 후 문항 바로 가기로 이동하여 응답하도록 함
- 종료: 응답한 내용이 저장되기 위해서는 종료버튼을 반드시 눌러야 함

#### ■ 검사종단 안내화면

- 한국어 능력 검사 결과, 정답인 문항이 1~3문항일 경우 검사 종료
- 한국어 교육 기관 안내

## 검사실시과정 예시 -이주민 취업준비도 검사-

**기초 직무능력**

본 검사는 귀하의 한국어 능력, 컴퓨터 능력, 신체 능력에 대해 알아보기 위한 검사입니다.

**문항 바로가기**  
 사용하지 않은 문항    문항 문제

본 검사는 9개의 문항으로 구성되어 있으며, 시간제한이 없으므로 편안하게 응답하여 주시기 바랍니다.

**시작**

### ■ 검사실시 예시 화면

- 문항 수, 시간제한 여부 확인한 후

'시작' 누르기

**기초 직무능력**

현재 검사 진행 현황: 30% (5/15)

문항 바로가기  
 사용하지 않은 문항    문항 문제

※ 다음은 컴퓨터능력에 관련된 문항입니다. 아래 문항을 잘 읽고 답해 주시기 바랍니다.

다음 컴퓨터 프로그램들 어느 정도 할 수 있는지 선택하세요.

프로그램	새로운 작업 없다	약간 할 수 있다	정확하게 할 수 있다	잘 할 수 있다
문서작성	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
익셀	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
파워포인트	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
입장권 구매 이메일 사용	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

※ 다음은 신체능력과 관련한 문항입니다. 아래 문항을 잘 읽고 답해 주시기 바랍니다.

2시간 이상 계속 서서 일할 수 있습니까?

☐ 예    ☐ 아니오

일주일에 2~3번 30분 이상 뛰거나 걷기 운동을 할 수 있습니까?

☐ 예    ☐ 아니오

← 이전    다음 →

### ■ 검사실시 화면

#### <기능설명>

- **문항 바로가기**: 모든 문항에 응답해야 결과가 도출되므로 응답하지 않은 문항을 확인한 후 문항 바로가기로 이동하여 응답하도록 함
- **종료**: 응답한 내용이 저장되기 위해서는 종료버튼을 반드시 눌러야 함

### ■ 인적사항 기재화면

- 본 검사의 결과처리에 반드시 요구되는 인적사항을 기재한 후

'종료' 누르기

### ■ '종료' 누르면 검사결과 확인 가능

**이주민 고용가능성 평가**

※ 다음은 귀하의 기본 정보와 관련된 문항입니다. 아래 문항을 잘 읽고 답해 주시기 바랍니다.

1. 성 별  
☐ 남성    ☐ 여성

2. 생년월일  
 [년] [월] [일]    [년] [월] [일]

3. 출신국  
 [출신국 선택]

4. 한국에 언제 왔습니까?  
 [년] [월] [일]    [년] [월] [일]

5. 최종학력: 학위를 취득하게 된 학교 (대한민국에 유학한 경우) (중학교, 한국, 다른 나라를 모두 포함)  
☐ 초등학교    ☐ 중학교    ☐ 고등학교    ☐ 대학교(원)    ☐ 대학원(원) 이상

6. 현재 살고 있는 가족의 관계와 나이

관계	나이	관계	나이
성별 <input checked="" type="checkbox"/>	나이 <input type="text"/>	관계 <input checked="" type="checkbox"/>	나이 <input type="text"/>
성별 <input checked="" type="checkbox"/>	나이 <input type="text"/>	관계 <input checked="" type="checkbox"/>	나이 <input type="text"/>
성별 <input checked="" type="checkbox"/>	나이 <input type="text"/>	관계 <input checked="" type="checkbox"/>	나이 <input type="text"/>
성별 <input checked="" type="checkbox"/>	나이 <input type="text"/>	관계 <input checked="" type="checkbox"/>	나이 <input type="text"/>

**종료**

## 4) 검사결과 확인

온라인(인터넷)검사는 검사완료와 동시에 결과처리가 되어 검사결과를 확인할 수 있다. 검사결과표는 개별조화가 가능하므로 피검사자들이 각 개별적으로 검사결과를 인쇄하여야 하며, PDF 등으로 저장도 가능하다.

찾아가는 방법: 직업심리검사 → 심리검사결과 조회

- 실시된 검사결과는 언제나 워크넷을 통해 확인 가능
- 실시된 검사결과는 본인이 삭제하지 않는 한 누적되어 있으며 언제든지 조회 가능
- 검사를 끝까지 풀지 않고 중단한 경우에는 검사결과 조회를 할 수 없으며, '조회 불가능'으로 기재됨
  - 단, 검사실시여건 등으로 인해서 검사 실시 중 중단한 경우에는 다음 번에 다시 접속하여 해당 검사를 완료하면 검사결과를 조회할 수 있음

### 워크넷 검사결과조회화면

**직업·진로** > 직업심리검사 > 직업정보검색 > 직업·진로자료실 > 진로상담 > 학과정보검색

**직업심리검사**

- 직업심리검사 소개
- 직업심리검사 실시
- 심리검사결과 조회
- 직업심리검사상담

**심리검사결과조회**

※ 진행하신 심리검사 정보를 조회/삭제 하실 수 있습니다.  
 ※ 결과조회는 [조회 여부] 항목에서 조회가능 항목을 클릭 시 결과 화면이 새 창으로 제공됩니다.  
 단, 검사 진행 중 중단하신 경우는 결과 정보가 제공되지 않습니다.

심리검사 선택 [심리검사를 선택하세요] [검색]

검색결과 수 : 총 10건    10개씩 보기    보기

심리검사 명	검사 일자	검사 형태	조회 여부
IT직무 기본역량검사	2014-09-15	인터넷	조회불가능
영업직무 기본역량검사	2014-09-15	인터넷	조회불가능
영업직무 기본역량검사	2014-09-05	인터넷	조회불가능
성인용 직업적성검사	2014-09-05	인터넷	조회불가능
IT직무 기본역량검사	2014-09-05	인터넷	조회불가능
IT직무 기본역량검사	2014-09-03	인터넷	조회불가능
직업선호도검사 L형(개정)	2014-08-11	인터넷	조회불가능
직업선호도검사 S형(개정)	2014-04-08	인터넷	조회가능
성인용 직업적성검사	2014-04-08	인터넷	조회가능
청소년용 직업준비검사	2007-10-11	인터넷	조회가능

1    심리검사 목록    심리검사 상담하기    선택 삭제





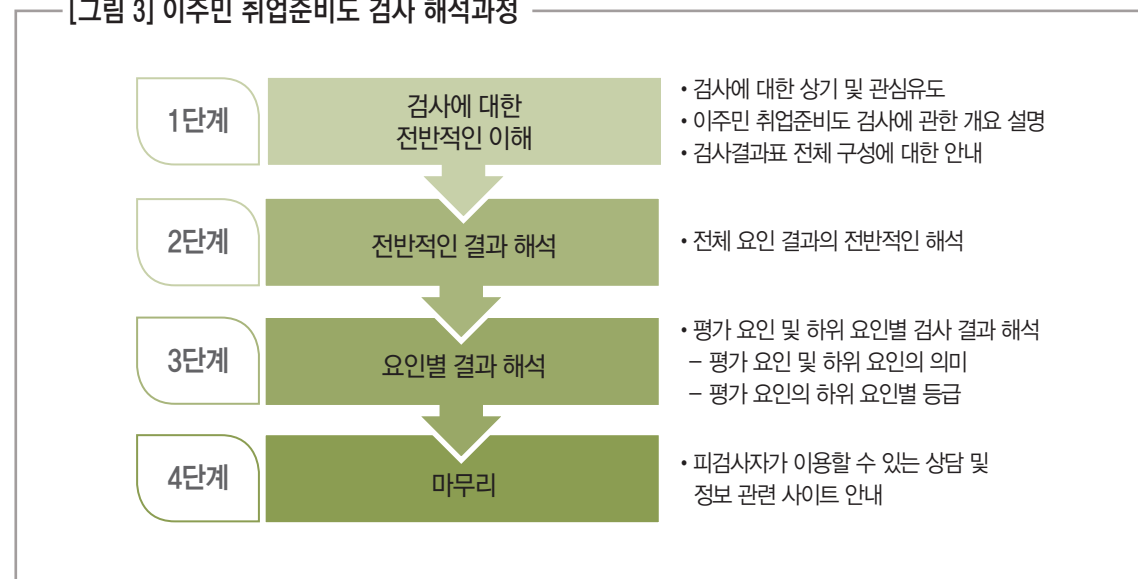
## IV. 검사의 해석



### 1. 기본해석모형

검사결과 해석은 개인을 대상으로 이루어지는 경우와 집단이나 단체를 대상으로 이루어지는 경우가 있다. 이주민 취업준비도 검사의 경우, 집단보다는 개인으로 실시하는 경우가 더 많을 것이라 예상되기에 본 장에서는 개인을 대상으로 하는 검사결과 해석과정을 중심으로 설명하고자 한다. 기본적인 검사결과 해석 모형은 [그림 3]과 같다.

[그림 3] 이주민 취업준비도 검사 해석과정



### 2. 단계별 결과해석

다음에서 참고로 제시되는 결과표의 페이지는 A4 크기의 6장짜리 결과표를 활용한 경우에 해당되는 페이지이므로 이를 참고하도록 한다.

#### 1) 1단계 - 검사에 대한 전반적인 이해(결과표 1page)

검사결과에 구체적인 내용에 대한 해석에 앞서 피검자가 자신의 검사결과에 관심을 가지고 주도적으로 참여할 수 있도록 유도하는 것이 가장 중요하다. 검사결과 해석은 피검자에 의한 능동적인 과정이어야 하기 때문이다. 이러한 관심을 유도하기 위해 검사실시의 기억을 상기시키거나 검사실시 과정에 대한 피검자의 주관적인 느낌을 묻는 등의 방법을 활용하여 검사해석에 참여시키도록 한다.

다음으로 피검자에게 이주민 취업준비도 검사에 대한 대략적인 개요를 소개한다. 본 검사의 목적, 평가모형, 검사가 측정하는 요인, 본 검사결과로 알 수 있는 점 등에 대해 이해하기 쉬운 용어로 설명한다. 본 평가 결과를 바탕으로 개인은 고용가능성과 관련된 자신의 강점 및 약점을 파악할 수 있으며, 보강해야 할 역량을 확인할 수 있음을 안내한다. 또한 본 검사결과는 일반적인 사항이기 때문에, 특수 능력이 요구되는 직무 또는 직군일 경우에는 별도의 필요 능력 보유 여부에 대한 추가적인 확인이 필요함을 안내한다.

마지막으로 검사결과표가 전체적으로 어떻게 구성되어 있는지를 안내한다. 또한 검사결과에 대해서는 단정적인 해석이 아니라 개인이 가진 경향성의 정도를 측정하여 풍부한 검사결과 내용을 전달할 수 있도록 애써야 한다. 일반적으로 심리검사를 받은 사람들은 검사결과로 제시되는 것들에 대해 절대적인 신뢰를 하거나 혹은 불신을 보이는 경향이 있기에 이러한 점에 주의하도록 한다. 특히, 검사결과가 낮을 경우 피검자가 자신은 고용이 될 수 없고 고용을 유지할 수 없다며 자신감을 잃거나 포기해버리지 않도록 주의해야 한다.

이주민 취업준비도 검사는 한국에서의 구직을 원하는 국내 거주 이주민들의 고용가능성을 평가하고 이를 최대화하기 위해 교육 및 훈련 등 어떤 개입이 필요한가를 판단하기 위해 실시하는 것이라는 점을 감안하여 본 검사가 측정하고 있는 영역에 한해 해석해야 한다. 다만 앞으로 보다 효과적이고 건설적으로 고용가능성을 높여가기 위해 필요한 내용들을 통합하여 해석해야 한다는 것을 강조하도록 한다.

1단계에서 해석할 주요 사항을 요약하면 다음과 같다.

- 피검자들로 하여금 검사해석에 주도적으로 참여할 수 있도록 관심을 유도한다.
  - 검사를 실시했던 기억을 상기, 검사에 대한 주관적인 느낌 묻기 등
- 이주민 취업준비도 검사에 대해 피검자가 이해하기 쉬운 용어로 간략하게 설명한다.
- 검사결과표의 전체적인 구성에 대해 설명한다.
- 본 검사로 제시되는 결과의 한계를 분명히 설명하고 구체적인 진로 및 취업준비를 위해서는 다른 다양한 영역의 정보들을 통합하여 해석해야 함을 안내한다.

## 검사결과표 1page 예시

이주민 취업준비도 검사 결과표

성명	성별	나이	검사 유형	검사 실시일
홍길동	여	32	B형	2014.08.08

**I. 이주민 취업준비도 검사란?**

이주민 취업준비도 검사는 구조를 원하는 이주민의 고용가능성을 평가하고 있습니다. 평가하는 고용가능성은 고용이 될 수 있는 정도 및 고용 상태를 유지할 수 있는 개인의 역량을 의미합니다. 이러한 고용가능성을 알아보기 위하여 직무능력, 가족의 지지, 조직(문화)적응력 등을 평가합니다. 본 검사 결과를 바탕으로 개인은 고용가능성과 관련된 자신의 강점 및 약점을 파악할 수 있으며, 보강해야 할 역량을 확인할 수 있습니다. 그러나 본 검사 결과는 일반적인 사항이기 때문에, 특수 능력이 요구되는 직무 또는 직군일 경우에는 별도의 필요 능력 보유 여부에 대한 추가적인 확인이 필요합니다.

◆ **평가 모형**

다음은 고용가능성과 관련된 평가 모형입니다. 모형이 아래로 갈수록 취업하기 위해서 기본적으로 필요한 사항이며, 상위로 갈수록 보다 구체적인 직무에 필요한 사항입니다.

구분	자격을 보유	설명
전문 직무능력	외국어 능력	순천면역학과 컴퓨터 자격증을 비롯하여, 업무와 관련한 자격증을 보유하고 있는지에 대한 내용입니다.
	이진경력 및 교육경험	한국 및 출신국에서 일을 해본 경험에 대한 내용입니다. 정규 학교에서의 학업 정도 및 취업과 관련한 교육 정도에 대한 내용입니다.
조직 (문화)적응	대인관계	한국 또는 같은 출신국의 사람들과 함께 어울리며 교류를 하는지에 대한 내용입니다.
	한국조직문화 적응력	한국의 직장 생활을 원활히 하기 위해 알아야 할 조직 문화를 어느 정도 이해하고 있는지에 대한 내용입니다.
기초 직무능력	한국어 능력	한국어를 일상 생활에서 사용하고 이해하는 능력입니다.
	컴퓨터 능력	컴퓨터 프로그램을 업무에서 사용할 수 있는 능력입니다.
	신체 능력	장시간 지속되는 근무환경을 견뎌낼 수 있는 신체 능력입니다.
	계산 능력	영향을 수행하기 위해 기본적으로 알아야 할 사칙연산에 대한 지식입니다.
가족의 지지	취업의 지지	취업과 관련하여 가족에게 얼마나 지지를 받는지에 대한 내용입니다.
	육아 지원	취업을 했을 때 육아문제에 대해 가족의 도움을 얼마나 받는지에 대한 내용입니다.
심리적 요인	자존감	취업과 관련하여 자신의 능력을 개발할 의지에 대한 내용입니다.
	구직동기	구직하고자 하는 동기에 관한 내용입니다.

## 2) 2단계-전반적인 결과해석(결과표 2page)

검사해석의 두 번째 단계는 본 검사에서 평가한 결과를 종합하여 해석하는 것이다. 결과표 2페이지에는 하위 요인별 구체적인 결과를 해석하기 이전에 피검사자의 결과를 한눈에 파악할 수 있도록 전체 요인 결과가 그림으로 제시되어 있다. 피검사자가 그림을 통해 자신의 평가 결과를 이해하고 하위 요인별 결과 해석에 능동적으로 참여할 수 있도록 하위 요인에 대해 간략하게 설명하는 등 피검사자의 관심을 유도해야 한다.

## 검사결과표 2page 예시

이주민 취업준비도 검사 결과표

**I. 이주민 취업준비도 검사란?**

◆ **평가 등급 이해하기**

평가 결과는 '매우 낮음, 낮음, 보통, 높음, 매우 높음' 5개의 등급으로 제시됩니다. 결과 해석을 통해, 자신의 평가 결과에 대해 이해할 수 있으며, 취업을 하기 위해 앞으로 필요한 교육 및 훈련이 무엇인가를 판단하는데 참고할 수 있습니다.

**II. 나의 검사결과 이해하기**

◆ **전체 요인 결과**

본 검사에서 고용가능성은 고용이 될 수 있는 정도 및 고용 상태를 지속할 수 있는 개인의 역량을 의미합니다. 평가 결과, 홍길동님의 고용가능성 결과를 종합하여 그림으로 나타내면 아래와 같습니다. 보다 구체적인 결과는 다음 장에 제시되는 하위 요인별 결과를 참고하시기 바랍니다.

## 3) 3단계-요인별 결과 해석(결과표 3~5page)

검사해석의 세 번째 단계는 요인별 결과를 해석하는 것이다. 결과표 3~5페이지는 본 검사에서 측정한 평가 요인 및 하위 요인의 결과를 제공한다.

검사결과표는 크게 2가지로 구성된다. 결과표의 첫 번째 부분은 각 평가 요인의 결과를 그래프로 제시하고 결과를 간략히 설명하는 부분이다. 그래프는 4수준 또는 5수준 중 피검사자가 해당하는 수준을 표시해주는 방식이다. 결과 해석부분에서는 평가 요인의 의미에 대해 간략히 설명한 후, 피검사자의 평가 수준을 제시한다.

결과표의 두 번째 부분은 각 하위 요인의 결과를 그래프로 제시하고 결과를 간략히 설명하는 부분이다. 그래프는 피검사자가 해당하는 수준에 따라 막대그래프로 제시된다. 결과 해석부분에서는 하위 요인의 결과에 대한 설명을 제시하고, 낮은 수준인 경우에는 향후 어떤 준비를 추가적으로 해야 하는지에 대한 간단한 가이드를 제시한다.

## 검사결과표 3~5page 예시

이주민 취업준비도 검사 결과표

**II. 나의 검사결과 이해하기**

**직업경력/교육경험**

직업경력은 한국 및 출신국에서 일을 해본 경험을 의미하며, 교육경험은 한국 및 본국에서의 학업 정도와 취업 관련 교육 정도를 의미합니다. 평가 결과, 홍길동님의 직업경력/교육경험은 '낮음' 수준인 것으로 나타났습니다. 보다 구체적인 평가 결과는 아래 제시된 세부 능력별 결과를 참고하시기 바랍니다.

하위 요인	구분	매우 낮음	낮음	보통	높음	매우 높음	결과 해석
직업 경력	낮음						출신국에서는 일을 해본 적이 있으나, 한국에서는 일을 해본 경험이 없습니다.
교육 경험	낮음						정규 교육 또는 취업 교육을 받은 경험이 적은 편입니다. 취업을 위해 어떤 교육 과정들이 있는지 알아보고, 자신에게 맞는 교육을 받도록 노력할 필요가 있습니다.

**전문 직무능력**

전문 직무능력은 관리사무직 및 서비스직종에서 주로 요구되는 능력으로, 자격증 보유여부, 외국어 (영어/중국어)능력, 특정직무 수행능력을 의미합니다. 평가 결과, 홍길동님의 전문 직무능력은 '보통' 수준인 것으로 나타났습니다. 보다 구체적인 평가 결과는 아래 제시된 세부 능력별 결과를 참고하여, 평가 등급이 낮은 능력을 우선적으로 보완해 나가시기 바랍니다.

하위 요인	구분	매우 낮음	낮음	보통	높음	매우 높음	결과 해석
자격증 보유	낮음						한국에서 활용할 수 있는 자격증을 갖추고 있지 않습니다. 업무수행과 관련한 자격증이 있는지 알아보고, 필요할 경우 자격증 취득을 위해 노력해야 할 것입니다. 어떤 자격증이 자신에게 도움이 될지 모를 때는 함께 고민을 해결해 줄 전문상담원과 상담하시기 바랍니다.
외국어 능력	보통						한국어 이외에 통번역을 할 수 있을 정도로 능통한 외국어가 있습니다.

## (1) 요인별 결과 해석 시 고려할 점

이주민 취업준비도 검사에 포함되어 있는 모든 요인이 고용가능성 진단에서 중요하며, 이러한 요인의 종합적인 결과로 고용가능성이 평가된다. 이주민 고용가능성에 결정적인 영향을 미치는 요인을 순서대로 살펴보면 심리적 요인, 가족의 지지, 기초직무능력, 조직(문화)적응, 이진 경력 및 교육수준, 전문직무능력 순이다. 이러한 요인들의 중요성과 요인별 결과 해석 시 고려할 점은 다음과 같다.



첫째, 심리적 요인은 자기개발의지, 구직동기로 구성되어 있으며, 이주민이 취업하고자 하는 의지가 반영되어 있다. 만약 이주민이 취업에 필요한 다른 능력을 갖추고 있더라도, 취업의지가 부족하거나 동기가 없다면 실제 취업으로 연결되기 어렵기 때문에 심리적 요인을 가장 먼저 확인해야 한다.

둘째, 가족의 지지는 취업지지와 육아지원으로 구성되어 있으며, 이는 이주민이 취업 시 부딪히게 되는 자녀 양육 및 가사 분담 문제 등 가정생활 유지와 관련하여 가족 구성원의 지원과 심리적 지지를 받을 수 있는가를 반영하고 있다. 이러한 가족의 지지는 이주민의 취업 유지율에 큰 영향을 미치므로 중요하게 다루어져야 한다.

셋째, 기초직무능력은 이주민의 취업희망 직종과 관련 없이 평가되는 동일한 요인이지만, 취업희망 직종에 따라 요구되는 수준과 내용이 다르므로 고용가능성 진단 시 직종을 고려하여야 한다. 기초직무능력은 한국어 능력, 컴퓨터 능력, 신체 능력, 계산 능력으로 구성되어 있다. 만약 이주민의 취업희망 직종이 생산직 및 단순서비스직일 경우에는 한국어 능력, 신체 능력과 계산 능력이 보통 수준을 갖추고 있는지를 확인해야 한다. 반면 이주민의 취업희망 직종이 관리사무직 및 서비스직일 경우에는 생산직 및 단순서비스직보다 높은 수준의 한국어 능력, 계산 능력 및 컴퓨터 능력을 갖추고 있는지를 확인해야 한다.

넷째, 조직(문화)적응은 대인관계와 한국조직문화 적응력으로 구성되어 있으며, 이주민의 직장 적응과 관련된 직장동료와의 협동, 의사소통, 한국 조직문화와 관련된 다양한 직업윤리, 규칙준수와 같은 것이 반영되어 있다. 이러한 조직(문화)적응은 한국 직장의 문화 적응과 직장 내 원활한 인간관계 형성 및 소통에 영향을 미치고, 궁극적으로 업무의 효율적인 수행에 중요한 영향을 미친다. 이주민이 취업희망 직종에서 요구하는 기초직무능력 및 전문직무능력을 잘 갖추고 있더라도, 한국 직장의 문화에 대한 이해가 부족하다면 직장 적응에 어려움을 겪기 때문이다.

다섯째, 이전 경력 및 교육수준은 직업경력과 교육경험으로 구성되어 있으며, 이러한 요인은 생산직 및 단순서비스직보다 관리사무직 및 서비스직에서 더 중요하게 평가되어야 한다. 일부 관리사무직 및 서비스직에서는 이전 경력과 교육수준에 대한 객관적인 증빙 서류를 요구하고, 취업희망 직종과 관련된 일자리 경험이 없거나 일정 정도의 학력을 갖추고 있지 않을 경우 취업에 제한을 두고 있기 때문이다.

여섯째, 전문직무능력은 자격증 보유와 외국어 능력으로 구성되어 있으며, 취업희망 직종이 관리사무직 및 서비스직이거나 취업희망 직종을 결정하지 못한 이주민이 선택한 B형의 검사에만 해당하는 요인이다. 전문직무능력은 이전 경력 및 교육수준과 동일하게, 기업체에서 자격증을 요구할 경우 객관적으로 이를 증빙할 수 있는지를 확인해야 한다.

## (2) 요인별 결과 해석

이주민 취업준비도 검사 결과는 심리적 요인, 가족의 지지, 기초직무능력,

조직(문화)적응, 이전경력 및 교육수준, 전문직무능력의 6개 평가 요인과 각 요인의 하위 요인에 대한 수준이 결과로 제시된다. 다만, A형 검사의 경우 전문직무능력을 제외한 5개 평가 요인에 대한 수준이 결과로 제시된다. 이 때, 평가 요인에 대한 전반적인 수준도 중요하지만, 이주민의 고용가능성을 정확하게 진단하고 필요한 교육을 적합하게 안내하기 위해서는 하위 요인의 수준과 해석기준을 구체적으로 살펴보아야 한다. 이주민 취업준비도 검사가 측정하고 있는 평가 요인과 하위 요인의 개념 및 해석기준을 구체적으로 살펴보면 다음과 같다.

### ① 심리적 요인

심리적 요인은 자기개발의지와 구직동기로, 취업과 관련한 자기개발을 하고자 하는 의지와 구직하고자 하는 동기를 의미한다. 심리적 요인은 고용가능성의 가장 중요한 요인이며, 검사자는 심리적 요인의 결과를 통하여 이주민의 적극적인 취업의지와 구직동기를 평가할 수 있다. 이주민의 취업 동기는 가정의 경제사정 및 자아실현 등 다양한 개인 배경변인에서 기인하므로 검사자는 이주민의 구체적인 구직동기를 확인하여야 한다. 만약 이주민이 적극적인 취업의지가 있음에도 불구하고 교육이나 훈련이 부족하다면, 검사자는 이주민 취업을 지원하는 유관 기관을 연계하여 고용가능성을 높일 수 있도록 안내해야 한다. 자기개발의지/구직동기는 4단계 수준이 있으며 각 수준의 해석기준은 다음과 같다.

〈표 6〉 심리적 요인 관련 결과 해석

수준	해석 기준
매우 낮음	취업하고자 하는 분야에서 요구하는 능력에 비해 자신의 능력이 부족할 경우에 추가적인 교육을 받고자 하는 의지가 부족하며, 주변 사람들이 취업에 반대할 경우에는 쉽게 구직 활동을 그만둘 수 있습니다. 왜 취업을 하고자 하는지 이유를 다시 한 번 생각해보고, 도움이 필요할 경우 전문상담원과 상담해보시기 바랍니다.
낮 음	주변 사람들이 취업에 반대하더라도 구직을 하고자 하는 동기를 갖추고 있습니다. 하지만 취업하고자 하는 분야에서 요구하는 능력에 비해 자신의 능력이 부족할 경우에 추가적인 교육을 받고자 하는 의지는 부족합니다. 취업을 하기 위해서는 자신에게 부족한 부분에 대한 추가 교육을 적극 받을 필요가 있습니다. 필요한 추가 교육이 무엇인지 확인하고, 보완할 방법을 강구하기 바랍니다.
보 통	취업하고자 하는 분야에서 요구하는 능력에 비해 자신의 능력이 부족할 경우에 추가적인 교육을 받고자 하는 의지는 갖추고 있으나, 주변 사람들이 취업에 반대할 경우에는 쉽게 구직 활동을 그만둘 수 있습니다. 자신이 왜 취업을 하고자 하는지 진지하게 고민해볼 필요가 있으며, 취업을 지지해 줄 주변 사람들의 조언을 듣는 것도 도움이 될 것입니다.
높 음	취업하고자 하는 분야에서 요구하는 능력에 비해 자신의 능력이 부족할 경우 추가적인 교육을 받고자 하는 의지를 갖추고 있으며, 주변 사람들이 취업에 반대하더라도 구직을 하고자 하는 동기를 갖추고 있습니다.



② 가족의 지지

가족의 지지는 취업 지지와 육아문제에 관한 가족의 도움 정도에 관한 것을 평가한다. 가족의 지지는 심리적 요인과 동일하게 취업희망 직종과 관계없이 이주민의 취업에 큰 영향을 미치며, 이주민이 기혼 여성일 경우 가족의 지지는 매우 중요하다.

(a) 취업 지지

취업 지지는 가족 구성원들이 이주민의 취업에 대하여 동의하고 지지하는 정도에 관한 것이다. 특히 여성 이주민은 개인의 취업의지가 있더라도 남성 배우자가 취업에 동의하지 않는 비율이 높기 때문에 고용이 되더라도 근무를 지속할 수 없는 경우가 발생할 수 있다. 따라서 검사자는 배우자를 비롯한 가족 구성원이 이주민의 취업을 동의하고 지지하고 있는가에 대하여 확인해야 하며, 이러한 취업지지는 다음의 5단계 수준이 있다.

〈표 7〉 취업 지지 관련 결과 해석

수 준	해 석 기 준
매우 낮음	취업과 관련하여 가족의 지지가 매우 낮습니다. 취업과 사회생활을 잘 하기 위해서는 가족의 지지가 필요합니다. 이와 관련하여 함께 의논할 전문상담원과 상담해보시기 바랍니다.
낮 음	취업과 관련하여 가족의 지지를 제대로 받지 못하고 있습니다. 취업과 사회생활을 잘 하기 위해서는 가족의 지지가 필요합니다. 이와 관련하여 함께 의논할 전문상담원과 상담해보시기 바랍니다.
보 통	취업과 관련하여 가족에게 보통 정도의 지지를 받고 있습니다. 그러나 적극적으로 구직활동을 하고 사회생활을 해나가기 위해 가족의 지지를 충분히 받을 필요가 있습니다. 좀 더 가족의 지지를 받을 수 있도록 가족의 지원을 적극 요청해보시기 바랍니다.
높 음	취업과 관련하여 가족의 적극적인 지지를 받고 있습니다. 가족의 지지는 어려운 상황에서 큰 힘이 되어줄 것입니다.
매 우 높 음	취업과 관련하여 가족으로부터 매우 적극적인 지지를 받고 있습니다. 가족의 지지는 어려운 상황에서 큰 힘이 되어줄 것입니다.

(b) 육아지원

육아지원은 취업 지지와 동일하게 남성 이주민보다는 여성 이주민일 경우에 더 중요하게 작용한다. 여성 이주민의 경우는 직장과 가사 및 자녀양육을 병행해야 하므로 검사자는 자녀의 유무 여부, 자녀의 수 및 연령에 대하여 확인해야 한다. 만약 이주민이 기업체에 고용될 경우 근무시간에 자녀 양육을 도와줄 수 있는 기관이나 육아를 대신 담당해 줄 수 있는 가족구성원이 있는가의 여부가 고용가능성 평가 시 중요하게 다루어져야 한다. 다른 가족 구성원이나 대체 기관에서 육아에 도움을 받을 수 없다면, 이는 이주민의 취업을 제약하는 조건으로 작용할 수 있다. 육아지원은

취업 지지와 동일하게 5단계 수준이 있으며, 매우 낮음과 낮음은 수준 간 차이가 크지 않아 동일한 해석의 기준을 사용한다. 각 수준의 해석기준은 다음과 같다.

〈표 8〉 육아지원 관련 결과 해석

수 준	해 석 기 준
매우 낮음	취업을 했을 때 육아문제와 관련하여 적절한 도움을 받지 못할 수 있습니다. 육아 문제를 어떻게 해결해야 할 지 방법을 강구해보고, 이와 관련하여 도움이 필요할 때는 전문상담원과 상담해보시기 바랍니다.
낮 음	취업을 했을 때 육아문제와 관련하여 적절한 도움을 받지 못할 수 있습니다. 육아 문제를 어떻게 해결해야 할 지 방법을 강구해보고, 이와 관련하여 도움이 필요할 때는 전문상담원과 상담해보시기 바랍니다.
보 통	취업을 했을 때 육아문제와 관련하여 보통 정도의 도움을 받을 수 있으나, 보다 적극적인 도움을 줄 수 있는 인적 자원이 필요합니다.
높 음	취업을 했을 때 육아문제와 관련하여 적극적인 지지를 받을 수 있습니다.
매 우 높 음	취업을 했을 때 육아문제와 관련하여 적극적인 지지를 받을 수 있거나 또는 자녀가 성장하여 육아가 문제되지 않는 상황입니다.

③ 기초직무능력

기초직무능력은 한국어 능력, 컴퓨터 능력, 신체 능력 및 계산 능력을 평가하고 있으며, 취업희망 직종에 따라 고용가능성 평가 시, 중요하게 다루어져 할 능력과 요구되는 수준이 다르므로 세심한 확인이 필요하다.

(a) 한국어 능력

한국어 능력은 한국어를 일상생활에서 사용할 수 있는 정도 및 이해 정도를 평가한다. 한국어 능력은 본 검사에서 한국어 능력에 대하여 묻는 질문에 자기보고식(self-reported)으로 응답한 것과 검사에 포함되어 있는 한국어 능력 검사의 수준, 그리고 국가공인 시험인 한국어능력시험의 등급에 따라 5단계 수준이 있으며, 각 수준의 해석기준은 다음과 같다. 참고로 검사 개발 시 이주민들을 대상으로 한국어 능력 검사를 실시한 결과의 평균은 6.55점이다.

〈표 9〉 한국어 능력 관련 결과 해석

수 준	해 석 기 준
매우 낮음	한국어를 이해하고 활용하는 능력이 매우 낮은 것으로 나타났습니다. 한국어를 잘 이해하고 사용할 수 있도록 교육기간을 통해 학습할 것을 권합니다.
낮 음	한국어를 이해하고 활용하는 능력이 낮은 것으로 나타났습니다. 한국어를 잘 이해하고 사용할 수 있도록 교육기간을 통해 학습할 것을 권합니다.
보 통	한국어를 이해하고 활용하는 능력이 보통 정도인 것으로 나타났습니다. 한국어를 좀 더 능숙하게 구사할 수 있도록 한국어 활용능력을 향상시키기 바랍니다.
높 음	한국어를 이해하고 활용하는 능력을 잘 갖추고 있는 것으로 나타났습니다. 업무와 관련된 전문적인 한국어 구사능력을 더 보완하시기 바랍니다.
매 우 높 음	한국어를 이해하고 활용하는 능력을 매우 잘 갖추고 있는 것으로 나타났습니다. 업무와 관련된 전문적인 한국어 구사능력을 좀 더 향상시키기 바랍니다.

한국어 능력은 기초직무능력 중 취업직종에 관계없이 가장 중요하게 평가되어야 할 능력으로, 일상생활에서 원활한 한국어 의사소통 능력은 취업가능성을 높여준다. 검사자는 이주민의 취업직종이 생산직 및 단순서비스직일 경우에도 직장 내 동료와의 협동 및 의사소통을 위해 한국어 능력이 중요하다는 점을 인식시켜주고, 한국어 구사 능력이 미숙하다면 한국어 교육기관을 연계해주어야 한다.

또한 어학자격증 중 한국어능력시험인 TOPIK 응시 경험이 있는 경우 검사자는 기재된 TOPIK 등급에 따라 이주민의 한국어 능력을 평가할 수 있다. TOPIK의 응시대상은 한국어를 모국어로 하지 않는 재외동포 및 외국인이며, 한국어 사용능력을 측정·평가하여 그 결과를 국내 대학 유학 및 취업 등에 활용하는 것을 목적으로 하는 검사이다. TOPIK은 시험수준에 따라 TOPIK I (1급과 2급)과 TOPIK II (3급~6급)가 있으며, 각 등급에 따른 평가기준은 다음과 같다.

〈표 10〉 TOPIK 등급별 평가 기준

시험 수준	등급	평가 기준
TOPIK I	1급	· ‘자기 소개하기, 물건 사기, 음식 주문하기’ 등 생존에 필요한 기초적인 언어 기능을 수행할 수 있으며, ‘자기 자신, 가족, 취미, 날씨’ 등 매우 사적이고 친숙한 화제에 관련된 내용을 이해하고 표현할 수 있다. · 약 800개의 기초 어휘와 기본 문법에 대한 이해를 바탕으로 간단한 문장을 생성할 수 있다. · 간단한 생활문과 실용문을 이해하고, 구성할 수 있다.
	2급	· ‘전화하기, 부탁하기’ 등의 일상생활에 필요한 기능과 ‘우체국, 은행’ 등의 공공시설 이용에 필요한 기능을 수행할 수 있다. · 약 1,500~2,000개의 어휘를 이용하여 사적이고 친숙한 화제에 관해 문단 단위로 이해하고 사용할 수 있다. · 공식적 상황과 비공식적 상황에서의 언어를 구분해 사용할 수 있다.
TOPIK II	3급	· 일상생활을 영위하는데 별 어려움을 느끼지 않으며, 다양한 공공시설의 이용과 사회적 관계 유지에 필요한 기초적 언어 기능을 수행할 수 있다. · 친숙하고 구체적인 소재는 물론, 자신에게 친숙한 사회적 소재를 문단 단위로 표현하거나 이해할 수 있다. · 문어와 구어의 기본적인 특성을 구분해서 이해하고 사용할 수 있다.
	4급	· 공공시설 이용과 사회적 관계 유지에 필요한 언어 기능을 수행할 수 있으며, 일반적인 업무 수행에 필요한 기능을 어느 정도 수행할 수 있다. · 또한 ‘뉴스, 신문기사’ 중 평이한 내용을 이해할 수 있다. 일반적인 사회적·추상적 소재를 비교적 정확하고 유창하게 이해하고, 사용할 수 있다. · 자주 사용되는 관용적 표현과 대표적인 한국 문화에 대한 이해를 바탕으로 사회·문화적인 내용을 이해하고 사용할 수 있다.
	5급	· 전문 분야에서의 연구나 업무 수행에 필요한 언어 기능을 어느 정도 수행할 수 있다. · ‘정치, 경제, 사회, 문화’ 전반에 걸쳐 친숙하지 않은 소재에 관해서도 이해하고 사용할 수 있다. · 공식적, 비공식적 맥락과 구어적, 문어적 맥락에 따라 언어를 적절히 구분해 사용할 수 있다.
	6급	· 전문 분야에서의 연구나 업무 수행에 필요한 언어 기능을 비교적 정확하고 유창하게 수행할 수 있다. · ‘정치, 경제, 사회, 문화’ 전반에 걸쳐 친숙하지 않은 주제에 관해서도 이용하고 사용할 수 있다. · 원어민 화자의 수준에는 이르지 못하나 기능 수행이나 의미 표현에는 어려움을 겪지 않는다.

(b) 컴퓨터 능력

컴퓨터 능력은 업무에 컴퓨터 프로그램을 얼마나 활용할 수 있는가를 측정하고 있으며, 문서작성, 엑셀, 파워포인트 및 업무를 위한 이메일 사용을 어느 정도 할 수 있는지를 묻고 있다. 생산직 및 단순서비스직의 경우 업무를 수행할 때 컴퓨터 프로그램을 능숙하게 다루는 수준의 활용능력을 요구하지는 않지만, 일부 자동화된 기계시설을 갖춘 회사에서는 기계를 다루는 과정에서 단순한 컴퓨터 조작능력이 요구된다. 따라서 A형 검사에서는 4개 문항으로 컴퓨터 능력을 측정한다. 반면에 관리사무직 및 서비스직의 경우 컴퓨터 프로그램을 활용하여 업무일지나 문서를 작성하는 능력이 요구되므로 B형 검사에서는 7개 문항으로 컴퓨터 능력을 측정한다. A형과 B형 동일하게 컴퓨터 능력은 5단계 수준이 있으나, 검사자는 취업직종 내의 직무환경이나 직무내용에 따라 컴퓨터 활용능력이 어느 정도 수준을 요구하고 있는지의 여부를 확인하여 이주민의 고용가능성을 평가하여야 한다. 그리고 이주민이 희망하는 취업직종에서 컴퓨터 능력이 요구된다면 컴퓨터 활용 능력을 키울 수 있도록 교육기관을 안내해주어야 한다.

〈표 11〉 컴퓨터 능력 관련 결과 해석

수준	해석 기준
매우 낮음	컴퓨터를 사용하여 문서를 작성하거나 통화 내용 기록 등의 능력이 매우 낮은 것으로 나타났습니다. 업무능력 향상을 위하여 컴퓨터 활용 능력을 키울 필요가 있습니다.
낮음	컴퓨터를 사용하여 문서를 작성하거나 통화 내용 기록, 컴퓨터 프로그램의 활용 측면에서 다소 낮은 능력을 갖추고 있는 것으로 나타났습니다. 업무능력 향상을 위하여 컴퓨터 활용 능력을 키울 필요가 있습니다.
보통	컴퓨터를 사용하여 문서를 작성하거나 통화 내용 기록, 컴퓨터 프로그램의 활용 측면에서 보통 정도의 능력을 갖춘 것으로 나타났습니다. 업무능력 향상을 위하여 컴퓨터 활용 능력을 좀 더 키울 필요가 있습니다.
높음	컴퓨터를 사용한 문서의 작성 및 통화내용 기록, 컴퓨터 프로그램의 활용 측면에서 대체로 높은 능력을 갖춘 것으로 나타났습니다.
매우 높음	컴퓨터를 사용한 문서의 작성 및 통화내용 기록, 컴퓨터 프로그램의 활용 측면에서 매우 높은 능력을 갖춘 것으로 나타났습니다.

(c) 신체 능력

신체 능력은 장시간 지속되는 근무환경을 견뎌낼 수 있는 신체 능력의 보유 정도를 측정하며, 3단계 수준이 있다. 생산직 및 단순서비스직의 경우 대부분의 근무시간을 서서 일하거나, 명시된 정규 근무 시간 이외에 추가적으로 근무를 해야 하는 경우가 많다. 또한 관리사무직 및 서비스직의 경우에도 상점에서 서서 손님을 응대하는 직무에 종사할 경우 일정 정도의 신체 능력이 요구된다. 따라서 이주민의 신체 능력과 취업희망 직종의 노동 강도를 확인하여 고용가능성을 평가해야 한다.



〈표 12〉 신체 능력 관련 결과 해석

수준	해 석 기 준
낮음	2시간 이상 서있는 자세로 해야 하는 작업을 어려워하며, 야근이나 특근을 해야 할 경우 힘들어 할 수 있습니다.
보 통 1	야근이나 특근은 해낼 수 있으나, 2시간 이상 서있는 자세로 하는 작업을 힘들어 할 수 있습니다.
보 통 2	2시간 이상 서있는 자세로 하는 작업은 해낼 수 있으나, 야근이나 특근을 해야 할 경우 힘들어 할 수 있습니다.
높 음	2시간 이상 서서 해야 하는 작업이나 야근 또는 특근이 필요한 업무를 잘 수행해낼 수 있는 신체 능력을 갖추고 있습니다.

(d) 계산 능력

계산 능력은 업무를 수행하기 위해 기본적으로 알아야 할 사칙연산에 대한 지식을 수계산 테스트를 통하여 측정하고 있다. 수계산 테스트의 평균은 7.02점으로, 평균점수에 근거하여 이주민의 계산 능력이 평가된다. 계산 능력은 취업희망 직종과 관련하여 해석되어야 한다. 이주민의 취업희망 직종이 생산직 및 단순서비스직인 경우 주문을 받는다거나 상품의 적재량을 계산하는 등의 직무를 수행할 수 있는 보통 수준의 계산 능력이 요구되고, 관리사무직 및 서비스직의 경우에는 보통 이상의 계산 능력이 요구된다. 따라서 취업희망 직종 및 직무내용에 따라 어느 수준의 계산 능력이 요구되는지와 이주민이 갖추고 있는 계산 능력을 종합하여 고용가능성을 판단하여야 한다. 계산 능력은 3단계 수준이 있으며, 각 수준의 해석기준은 다음과 같다.

〈표 13〉 계산 능력 관련 결과 해석

수준	해 석 기 준
낮음	기본적인 업무 수행에 필요한 계산 능력이 부족합니다. 업무 수행을 위해서는 기본적인 계산능력을 키울 필요가 있습니다. 이러한 능력의 향상을 위해서는 평상시 계산을 해야 할 때, 전자기기를 사용하지 말고 암산 또는 필기도구를 사용하여 계산하는 것이 도움이 됩니다.
보 통	기본적인 업무 수행에 필요한 계산 능력을 갖추고 있습니다. 보다 효과적인 업무수행을 위해서는 계산 능력을 좀 더 향상시킬 필요가 있습니다. 이러한 능력의 향상을 위해서는 평상시 계산을 해야 할 때, 전자기기를 사용하지 말고 암산 또는 필기도구를 사용하여 계산하는 것이 도움이 됩니다.
높음	기본적인 업무 수행에 필요한 계산 능력을 잘 갖추고 있습니다.

④ 조직(문화)적응

조직(문화)적응은 출퇴근 시간 준수와 같은 직업윤리, 협동 능력, 동료 간 의사소통 방법 등 직장예절에 관한 것을 의미한다. 조직(문화)적응은 교류정도와 한국조직문화 적응력을 평가하며, 고용가능성 진단 시 모든 취업희망 직종에서 중요하게 평가되어야 할 요인이다.

(a) 교류정도

교류정도는 한국 또는 같은 출신국의 사람들과 함께 어울리며 교류하고 있는가에 관한 것을 평가한다. 대인관계에서 친밀감을 형성하는 것과 직장동료와의 융화 능력은 취업뿐 아니라 일자리 적응에 긍정적인 영향을 미친다.

따라서 검사자는 이주민이 타인과의 관계 맺기를 선호하는지와 출신국 사람들 및 한국 사람들과 균형 있게 교류하고 있는지를 확인하여야 한다. 대인관계 선호정도는 3단계 수준이 있고 교류정도는 5단계 수준이 있으며, 대인관계 선호정도는 각 수준에 따라 교류정도와 함께 결과가 제시된다.

만약 이주민이 출신국 사람들 혹은 한국 사람들과의 관계 중 한 쪽에만 치우친 교류를 하고 있다면 취업과 일자리 적응에서 양쪽의 균형있는 교류의 필요성과 중요성을 인식시켜야 한다. 또한 교류 정도가 낮은 수준으로 나타날 경우 직장 동료 간에 친밀한 관계를 맺고 유지하는 것은 직장 적응과 원활한 의사소통에 중요한 요인이라는 것을 이해시켜야 한다.

〈표 14〉 대인관계 선호정도 관련 결과 해석

수준	해석기준
낮음	사람들과 함께 어울리기를 별로 좋아하지 않습니다.
보통	사람들과 함께 적절하게 어울리며 교류합니다.
높음	사람들과 활발하게 어울리며 폭넓은 대인교류를 보입니다.

〈표 15〉 교류정도 관련 결과 해석

수준	해 석 기 준
매우 낮음	친하게 지내는 한국 또는 같은 출신국의 사람들이 별로 없습니다. 좀 더 사람들과 어울리기 위해 모임에 적극 참여하거나 친분을 형성하기 위한 적극적인 노력이 필요합니다.
낮 음	친하게 지내는 출신국 사람들은 있으나, 한국 사람들과의 교류는 적은 편입니다. 보다 한국 사회에 잘 적응하기 위해서는 한국 사람들과의 교류를 넓혀나갈 수 있도록 모임에 적극 참여할 필요가 있습니다.
보 통	친하게 지내는 한국 사람은 있으나, 출신국 사람들과의 교류는 적은 편입니다. 출신국 사람들이 주로 찾는 커뮤니티나 모임에 참여해보도록 합시다.
높 음	한국 및 출신국 사람들과 활발하게 교류를 하며 한국 사회에 잘 적응하고 있습니다.
매우 높음	한국 및 출신국 사람들과 활발하게 교류를 하며 한국 사회에 잘 적응하고 있습니다.

(b) 한국조직문화 적응력

한국조직문화 적응력은 한국의 직장 생활과 관련된 조직 문화를 어느 정도 이해하고 있는가에 관한 것을 평가하며, 5단계의 수준이 있다. 이주민이 취업하는 기업체의 대부분이 고용주와 근로자가 한국인이므로 한국의 조직문화를 이해하고,

적응하는 것은 중요하다. 따라서 이주민의 한국조직문화 적응력이 낮게 나타날 경우  
검사자는 이들이 출신국과 한국의 문화적 차이를 이해하고 한국 조직문화에 적응할  
수 있도록 관련 교육프로그램을 연계해주어야 한다.

〈표 16〉 한국조직문화 적응력 관련 결과 해석

수준	해 석 기 준
매우 낮음	한국의 업무환경에서 요구하는 직업윤리 및 규칙, 구성원에게 요구하는 역할에 대한 이해가 많이 부족합니다. 한국의 조직문화를 이해하기 위한 추가적인 교육을 받을 필요가 있습니다.
낮 음	한국의 업무환경에서 요구하는 직업윤리 및 규칙, 구성원에게 요구하는 역할에 대한 이해가 부족합니다. 한국의 조직문화를 이해하기 위한 추가적인 교육을 받을 필요가 있습니다.
보 통	한국의 업무환경에서 요구하는 직업윤리 및 규칙, 구성원에게 요구하는 역할에 대한 이해 수준이 보통 정도입니다. 보다 나은 적응을 위해 좀 더 한국의 조직문화를 익힌다면 도움이 될 것입니다.
높 음	한국의 업무환경에서 요구하는 직업윤리 및 규칙, 구성원에게 요구하는 역할에 대한 이해 수준이 높습니다.
매 우 높 음	한국의 업무환경에서 요구하는 직업윤리 및 규칙, 구성원에게 요구하는 역할에 대한 이해 수준이 매우 높습니다.

⑤ 이전 경력 및 교육수준

(a) 직업경력

직업경력 은 한국 및 출신국에서 일을 해본 경험이 어느 정도 있는가에  
관한 것을 평가하며, 5단계 수준이 있다. 이는 고용가능성 평가 시 생산직 및  
단순서비스직보다는 관리사무직 및 서비스직의 경우 더 중요하게 다루어져야 할  
요인이다. 일부 특정 사업체는 경력증명서와 같이 이전 일자리 경험을 객관적으로  
증명할 수 있는 서류 제출을 요구하는 경우가 있으므로, 검사자는 이주민이 이와  
같은 서류를 제출할 수 있는가를 확인하는 과정이 필요하다. 특히 출신국에서의  
경력증명서가 요구될 경우, 관련 서류발급이 가능한지의 여부와 어느 정도의 기한이  
소요되는지 등에 대한 사항을 점검하여야 한다.

〈표 17〉 직업경력 관련 결과 해석

수준	해 석 기 준
매우 낮음	급여를 받고 일을 해본 경험이 없습니다.
낮 음	출신국에서는 일을 해본 적이 있으나, 한국에서는 일을 해본 경험이 없습니다.
보 통	출신국에서는 일을 해본 적이 없으나, 한국에서는 일을 해본 경험이 있습니다.
높 음	출신국 및 한국에서 일을 해본 경험이 있으며, 이를 바탕으로 업무 환경에 무난하게 적응할 것으로 예상됩니다.
매우 높음	출신국 및 한국에서 일을 해본 경험이 있으며, 이를 바탕으로 업무 환경에 효과적으로 적응할 것으로 예상됩니다.

(b) 교육경험

교육경험은 한국 및 본국에서의 정규 학교 학력과 취업과 관련한 교육 수료 정도를  
의미한다. 교육경험은 5단계 수준이 있으며, 높음과 매우 높음의 수준 간 차이가  
크지 않아 동일한 해석기준을 사용한다. 검사자는 한국 및 본국 이수 교육을 확인  
할 때, 직업경력 확인과 동일하게 관련 서류발급 및 제출이 가능한지 여부와 소요  
기간을 확인하여야 한다. 특히, 정규 교육의 경우 한국과 학제가 다른 국가들이 많고,  
일부 국가에서는 학위 증명서 발급이 어려운 경우가 있으므로 기업체에서 학위  
증명서를 요구하는 경우 이주민이 제출할 수 있는지의 여부를 반드시 확인하여야  
한다.

〈표 18〉 교육경험 관련 결과 해석

수준	해 석 기 준
매우 낮음	정규 교육 또는 취업 교육을 받은 경험이 없습니다. 취업을 위해 어떤 교육 과정들이 있는지 알아보고, 자신에게 맞는 교육을 받도록 노력할 필요가 있습니다.
낮 음	정규 교육 또는 취업 교육을 받은 경험이 적은 편입니다. 취업을 위해 어떤 교육 과정들이 있는지 알아보고, 자신에게 맞는 교육을 받도록 노력할 필요가 있습니다.
보 통	정규 교육 또는 취업 교육을 받은 경험이 보통 정도입니다. 취업을 위해 어떤 교육 과정들이 있는지 알아보고, 자신에게 맞는 교육을 받도록 노력할 필요가 있습니다.
높 음	정규 교육과 취업 교육을 받은 경험이 많은 편입니다.
매우 높음	정규 교육과 취업 교육을 받은 경험이 많은 편입니다.

⑥ 전문직무능력

전문직무능력은 관리사무직 및 서비스직에만 해당하는 요인으로, 자격증  
보유여부와 외국어 능력을 평가한다.

(a) 자격증 보유여부

자격증 보유여부는 운전면허증과 컴퓨터 자격증을 비롯하여, 업무와 관련된  
자격증을 보유하고 있는가에 관한 것을 평가한다. 자격증 보유여부에서 검사자는  
이주민이 취득한 자격증이 그들이 희망하거나 혹은 검사자가 이주민에게 적합하다고  
판단한 취업 직종과 관련이 있는 자격증인지를 확인하여야 한다. 이주민이 한국에  
거주하면서 취업지원과 관련된 다양한 직업교육·훈련 이수 과정을 통하여  
자격증은 보유하고 있지만, 취업 직종에서 필수적으로 요구되는 자격증이 아니거나  
무관한 경우가 많기 때문이다. 따라서 자격증의 유무뿐 아니라 취업희망 직종과  
이주민이 보유한 자격증의 연관성에 대한 확인이 필요하다. 자격증 보유여부는  
자격증 소지여부와 해당업무 수행에서 필수적으로 요구되는 자격증인가에 따라  
3단계 수준이 있다. 만약 이주민의 취업과 관련하여 필수적으로 요구되는 자격증을



보유하고 있지 않다면, 검사자는 자격증 취득을 위한 교육기관이나 훈련과정을 소개하여 고용가능성을 높여주어야 한다.

〈표 19〉 자격증 보유여부 관련 결과 해석

수준	해석 기준
낮음	한국에서 활용할 수 있는 자격증을 갖추고 있지 않습니다. 업무수행과 관련된 자격증이 있는지 알아보고, 필요할 경우 자격증 취득을 위해 노력해야 할 것입니다. 어떤 자격증이 자신에게 도움이 될지 모를 때는 함께 고민을 해결해 줄 전문상담원과 상담하시기 바랍니다.
보통	한국에서 활용할 수 있는 자격증을 갖추고 있습니다. 하지만 해당 자격증 이외에 업무수행에 필수적인 자격증이 있다면, 이를 취득하기 위해 노력할 필요가 있습니다. 필요한 자격증을 갖추기 위한 방법을 잘 모를 때는 전문상담원과의 상담을 통해 도움을 받기 바랍니다.
높음	한국에서 활용할 수 있는 다양한 자격증을 갖추고 있습니다. 하지만 해당 자격증 이외에 업무수행에 필수적인 자격증이 있다면, 이를 취득하기 위해 노력할 필요가 있습니다.

(b) 외국어 능력

외국어 능력은 이주민이 한국어 이외에 전문적으로 활용할 수 있는 언어가 있는가를 평가한다. 이주민이 한글로 통번역이 가능한 수준의 외국어 또는 다른 언어 구사 능력을 갖추고 있다면, 검사자는 언어자본을 활용한 관리사무직 및 서비스직의 취업을 연계해 줄 수 있다.

〈표 20〉 외국어 능력 관련 결과 해석

수준	해석 기준
낮음	한국어 이외에 통번역을 할 수 있을 정도로 능통하게 구사하는 외국어가 없습니다.
보통	한국어 이외에 통번역을 할 수 있을 정도로 능통한 외국어가 있습니다.
높음	한국어 이외에 통번역을 할 수 있을 정도로 영어 및 모국어, 또는 다른 언어를 구사할 수 있습니다.

(c) 특정 직무수행능력

특정 직무수행능력은 컴퓨터 프로그램을 사용하여 한국어 이외의 다른 언어로 문서작성이 가능한지를 평가하며, 수준에 따른 별도의 해석기준은 없다. 특정 직무수행능력은 기초직무수행 능력의 컴퓨터 능력과 전문직무능력의 외국어 능력이 결합된 것으로, 검사자는 특정 직무수행능력의 결과를 통하여 관리사무직 및 서비스직에서의 고용가능성을 평가할 수 있다. 즉, 이주민이 특정 직무수행능력을 갖추고 있다면, 검사자는 관리사무직 및 서비스직 내에서도 전문성이 요구되는 취업 직종으로 안내할 수 있다.

4) 4단계-마무리(결과표 6page)

앞에서 설명한 검사결과 해석 내용을 마무리하는 단계로, 피검사자들에게 해석내용에 대한 질문을 받고 추후 고용가능성을 높이기 위해 보완 및 강화해야 할 부분, 관련 정보에 대해 안내하도록 한다. 또한 본 페이지에서는 개인의 구체적인 인적사항 정보들(출신국, 한국 거주기간, 최종학력, 이전 직업, 동거가족, 보유자격증, 수료교육)에 대한 정보도 요약하여 제시하고 있음으로 이를 상담 시 활용할 수 있다. 검사결과뿐 아니라 객관적인 정보를 종합하여 제시함으로써 피검사자가 자신의 고용가능성에 대해 객관적으로 이해하고 상대적으로 부족한 부분을 보완해 나갈 수 있도록 구체적인 정보를 안내한다.

검사결과표 6page 예시

이주민 취업준비도 검사 결과표

IV. 상담을 위한 페이지

홍길동님이 고용가능성을 높이기 위해서는 아래와 같은 부분을 보완하고 강화할 필요가 있습니다. 함께 제시된 관련 정보를 확인하신 후 고용가능성 향상을 위해 노력하시기 바랍니다.

요인	보완 및 강화	관련 정보
심리적 요인	취업을 해야 하는 이유를 명확하게 생각해보고, 도움이 필요할 경우 주변 사람 또는 전문상담원에게 조언을 요청하시기 바랍니다. 그리고 취업과 관련하여 추가적인 교육이 필요하면 적극적으로 참여하여 자기개발을 하시기 바랍니다.	• 상담 및 취업기초소양교육(다문화가족지원센터) <a href="http://mfsc.liveinkorea.kr">http://mfsc.liveinkorea.kr</a> (다누리콜센터)1577-1366
가족의 지지	취업과 관련하여 가족의 지지와 동의를 적극적으로 요청해보시고, 자녀 양육에 대한 도움을 받을 수 있는 방법을 찾아보시기 바랍니다. 이와 관련하여 도움이 필요할 때는 전문상담원과 상담해 보시기 바랍니다.	• 부모교육서비스 및 자녀생활서비스(다문화가족지원센터) <a href="http://mfsc.liveinkorea.kr">http://mfsc.liveinkorea.kr</a> (다누리콜센터)1577-1366
기초 직무능력	취업 희망 직종에서 요구되는 능력과 수준을 맞게 한국어, 컴퓨터, 계산, 신체 능력을 갖추기 위해 노력하시기 바랍니다. 능력 향상을 위해 필요할 경우 교육기관의 도움을 받으시기 바랍니다.	• 한국어교육서비스(다문화가족지원센터) <a href="http://mfsc.liveinkorea.kr">http://mfsc.liveinkorea.kr</a> (다누리콜센터)1577-1366 • 다문화 IT방문지도(국민정보화교육) <a href="http://www.itstudy.or.kr">http://www.itstudy.or.kr</a> 02-3660-2566
조직 (문화) 적응력	출신국과 한국의 문화적 차이를 이해하고, 다양한 상황들과의 교류를 통해 한국 조직문화에 적응할 수 있도록 적극적으로 노력하시기 바랍니다.	• 결혼이민자네트워킹지원 및 사회통합프로그램 운영(사회통합정보망) <a href="http://www.socinet.go.kr">http://www.socinet.go.kr</a> 국번 없이 1345 • 한국 사회 조기적응 프로그램 및 다문화이해교육(다문화가족지원센터) <a href="http://mfsc.liveinkorea.kr">http://mfsc.liveinkorea.kr</a> (다누리콜센터)1577-1366

요인	보완 및 강화	관련 정보
직업경력/교육경험	취업 희망 직종에서 필요한 교육 및 훈련이 있는지 알아보고, 자신에게 적합한 교육을 받도록 노력하시기 바랍니다.	• 결혼이민여성 인턴 및 직업교육훈련 운영(여성새로일하기센터) <a href="http://saeil.mogef.go.kr">http://saeil.mogef.go.kr</a> 1544-1199 • 취업지원사업 및 내일배움카드제(고용노동부 워크넷) <a href="http://www.work.go.kr">http://www.work.go.kr</a> 국번없이 1350
전문 직무능력	업무수행과 관련된 자격증을 알아보고, 필요할 경우 전문상담원과의 상담을 통하여 자격증 취득을 위한 교육과정에 참여하시기 바랍니다.	• 내일배움카드제(고용노동부 워크넷) <a href="http://www.work.go.kr">http://www.work.go.kr</a> 국번없이 1350 • 자격증 관련 정보(큐넷) <a href="http://www.q-net.or.kr">http://www.q-net.or.kr</a>

◆ 기타 인적 사항

출신국	필리핀	한국 거주기간	5년
최종학력(출신국)	중졸	최종학력(한국)	고졸
이전 직업	판매원		
동거 가족	시아머니(67), 남편(45), 아들(4), 딸(2)		
보유 자격증	TOPIK(3급)		
수료 교육	-		



## 집필진

이요행 / 한국고용정보원 생애진로개발센터 연구위원  
조아름 / 한국고용정보원 생애진로개발센터 연구원  
모화숙 / 숙명여자대학교

## 이주민 취업준비도 검사 실시요람

발행일 : 2014년 12월 31일

발행인 : 유 길 상

발행처 : 한국고용정보원 T. 1577-7114

충청북도 음성군 맹동면 태정로 6

디자인 및 인쇄 : 크리커뮤니케이션

※ 저작권법에 의해 허락 없이 이 책의 내용을 발췌하거나 복제할 수 없습니다.

