

한국콘텐츠진흥원 공무직(보안) 채용 직무기술서

2019.12.

채용 분야		공무직(보안)			
NCS 분류 체계	보안 (신입)	대분류	중분류	소분류	세분류
		11. 경비·청소	01. 경비	01. 경비·경호	01. 보안
직업기초능력		○ 의사소통능력, 문제해결능력, 기술능력, 직업윤리			
참고사이트		○ NCS 분류체계 및 직무 내용관련 세부사항은 NCS 사이트(http://www.ncs.go.kr) 참조			
직 무 설 명					
보안	직무 수행 내용	○ 경계근무(CCTV, 방법 및 화재경보 시스템 관재), 경비계획과 일일근무계획에 따라 경비대상 시설이나 경비구역의 중점경계요소 파악 ○ 방문고객에 대한 정해진 출입절차에의 출입 허용 ○ 출입차량에 대한 절차에 따른 검색 및 정해진 경비구역에 대한 순찰 및 위해 요소 제거			
	필요 지식	○ 상황전파 및 대피 유도방법 ○ 경비업무 수행요령, 고객의 유형 및 성향에 대한 이해 ○ 각 상황별 안전사고 대응 매뉴얼 지식 ○ 환자 및 부상자 발생 시 응급처치 방법 ○ 순찰 시 점검요소 및 방법 및 유관기관 연락방법 ○ 기타 긴급사고 및 사건에 대한 초동조치 지식			
	필요 기술	○ 의심자 질문수행 능력 ○ 위해요소 분석능력, 고객심리 파악능력 및 조치사항의 설명 능력 ○ 상황별 현장보존 방법 및 유형별 재난상황의 특성 이행 능력 ○ 안전사고 관련 법규 이해능력			
	직무 수행 태도	○ 냉철한 판단력, 안전을 우선하는 태도 및 관련법규 준수 노력 ○ 불의의 사고를 방지하기 위해 적극적으로 예방하려는 노력 ○ 장비사용에 따른 유의사항 준수			

한국콘텐츠진흥원 공무원(환경-상암) 채용 직무기술서

2019.12.

채용 분야		공무직(환경)			
NCS 분류 체계	환경 (신입)	대분류	중분류	소분류	세분류
		11. 경비·청소	01. 청소·세탁	01. 환경미화	03. 청소활동 수행
직업기초능력		○ 의사소통능력, 문제해결능력, 기술능력, 직업윤리			
참고사이트		○ NCS 분류체계 및 직무 내용관련 세부사항은 NCS 사이트(http://www.ncs.go.kr) 참조			
직 무 설 명					
환경	직무 수행 내용	○ 공간 전반의 환경미화 ○ 청소계획수립 및 비상상황 대비 대응 등의 업무수행 ○ 지하주차장 및 로비 등 청소차 운전으로 청결 유지 ○ 디지털매직스페이스 스튜디오, 로비, 공용부 복도 광택 작업 ○ 재활용 집하장 분리, 정리			
	필요 지식	○ 이용자 및 본인 안전사고 예방대처방법 ○ 청소약품에 대한 지식 ○ 청소활동 과정에 대한 정보 ○ 시설물 마감에 따른 적합한 청소방법 ○ 폐기물에 대한 기본적인 지식과 처리방법 ○ 내외부 청소영향요소에 대한 개념			
	필요 기술	○ 고객요구 파악 능력 ○ 효과적인 청소계획수립 능력 ○ 청소대상 마감재에 따른 적합한 청소/세척 기술 ○ 청소영향요소 파악 능력 ○ 미화도구 정리정돈 및 관리 ○ 폐기물 분류 및 처리 능력			
	직무 수행 태도	○ 이용자들의 요구를 이해하고 배려하는 태도 ○ 이용자들에 대한 봉사/책임/규칙준수 ○ 근무시간 및 휴게시간 준수 태도 ○ 시설환경개선을 위한 적극적인 태도와 관심 ○ 지원마인드/준비와 확인의 철저함			