

보도 일시	2022. 12. 29.(목) 10:30 2022. 12. 29.(목) 석간	배포 일시	2022. 12. 29.(목) 10:30
담당 부서	고용지원정책관 고용문화개선정책과	책임자	과 장 장현석 (044-202-7496)
		담당자	사무관 송보영 (044-202-7045)

정부 인증 가사서비스 활성화를 위한 정부-민간기업 협약 체결

- 고용부 · 복지 전문기업 간 협약 체결 및 인증기관 간담회 -

고용노동부(장관 이정식)는 12.29.(목) 정부 인증 가사서비스 시장 활성화를 위해 복지플랫폼 전문기업인 (주)현대이지웰(대표 장영순) 및 SK엠앤서비스(주) (대표 박정민)와 가사서비스 제공에 관한 업무 협약을 체결했다.

이 협약에 따라 정부의 인증을 받은 가사서비스 제공기관들이 복지플랫폼 전문기업의 복지몰에 입점하게 되면, 이들 전문기업의 약 5,600개에 달하는 고객사 직원들이 복지포인트를 이용하여 복지몰에서 가사서비스를 구매할 수 있게 된다. 고용노동부와 양 사는 내년 3월 서비스 시작을 목표로 2월 말까지 입점 희망기업의 복지몰 입점을 완료한다는 계획이다.

이는 지난 6월 「가사근로자의 고용개선 등에 관한 법률」(이하, ‘가사근로자법’) 시행 이후 고용노동부가 인증기관 활성화를 위해 민간기업과의 협력에 적극 발 벗고 나선 결과이다.

가사근로자법은 그동안 직업소개 형태로 운영되면서 노동법 사각지대에 있던 가사서비스 시장을 직접고용 형태로 전환하여 양질의 일자리 창출, 가사근로자의 고용안정 및 근로조건 향상을 도모하기 위해 제정되었다. 또한 서비스 이용자는 정부 인증기관으로부터 믿을 수 있는 양질의 가사서비스를 제공받을 수 있고, 이를 통해 맞벌이 가구의 일·가정 양립과 여성경제활동 촉진 등으로 저출생·인구 대책에도 기여할 수 있다고 본다.

고용노동부는 정부 인증 가사서비스 시장의 활성화를 위해 지난 12. 26.에는 정부 부처, 지방자치단체 및 산하기관 등에 가사근로자법의 취지와 함께 정부 인증기관의 명단을 보내면서, 가사서비스를 필요로 하는 소속 직원들이 참고할 수 있도록 인증기관 명단을 공지해 달라고 요청한 바 있다.

아울러 앞으로 고용노동부에서 근무혁신우수기업·남녀고용평등우수기업 등 선정 시 사내 복지프로그램 등을 활용하여 소속 직원이 정부 인증기관의 가사서비스를 이용할 수 있도록 지원한 기업에 대해서는 가점을 부여하는 방안도 추진할 계획이다.

이와 함께, 복지플랫폼 전문기업인 SK엠앤서비스(주), (주)현대이지웰과의 업무 협약을 통해 양 사의 복지플랫폼에서 정부 인증 가사서비스를 제공할 수 있는 발판을 마련한 것이다. 이들 협약기업은 가사근로자법의 취지에 공감하고 정부 정책에 동참하며, 가사근로자의 근로조건 향상이라는 사회 공헌 실천에도 적극 기여하겠다는 뜻을 밝혔다.

고용노동부는 이날 협약식 겸 정부 인증기관(5개소)과의 간담회를 개최하여 정부 인증 가사서비스 시장 활성화를 위한 방안도 논의했다.

사회적협동조합 성동행복한돌봄(인증기관) 윤은옥 대표는 “고용노동부에서 인증기관 활성화를 위한 대안을 마련해 주겠다고 했는데, 복지 전문기업과의 협약이 큰 힘이 될 것”이라며, “향후 복지몰을 통한 가사서비스가 보편화 되어 공급과 수요가 함께 확대되길 바란다”라는 의견을 제시했다.

협약기업인 SK엠앤서비스(주) 박정민 대표이사는 “라이프 컨시어지(Life Concierge) 플랫폼 베네피아를 통해 정부 인증 가사서비스를 활성화할 방안을 여러모로 모색하겠다”라며, “신뢰할 수 있는 양질의 가사서비스는 고객의 일·생활 균형과 행복감에 큰 영향을 미칠 수 있어 기대가 크다”라고 밝혔다.

(주)현대이지웰 장영순 대표이사는 “토탈복지솔루션 기업으로서 양질의 가사서비스를 제공할 수 있게 되어 매우 의미 있게 생각한다”라며, “향후 건전한 가사서비스 시장을 조성하고 활성화하는 데 지원을 아끼지 않을 것”이라고 강조했다.

고용노동부 이정식 장관은 정부 정책에 적극적으로 동참해 준 협약기업에 감사의 마음을 전하면서, “이번 협약이 인증기관에는 가사서비스 시장을 확대하는 좋은 기회가 되고, 협약기업에는 새로운 복지 시장을 열어가는 계기가 되길 바란다”라며, “정부는 앞으로도 정부 인증 가사서비스가 활성화될 수 있도록 최선을 다할 것”이라고 밝혔다.

- ❖ 복지플랫폼 전문기업의 복지몰을 통해 정부 인증 가사서비스를 제공할 수 있도록 고용노동부-(주)현대이지웰·SK엠앤서비스(주) 업무협약 체결
- ❖ 협력방안 논의를 위해 인증기관과의 간담회 병행

- (행사명) 정부 인증 가사서비스 활성화를 위한 정부-민간기업 협약식 - 고용노동부SK엠앤서비스(주)·(주)현대이지웰 협약 체결 및 인증기관 간담회 -
- (일시) 2022.12.29.(목), 10:30~11:20 ('50)
- (장소) 직업능력심사평가원 1001호(지하철 서울역 8번 출구)
- (참석) 장관, (주)현대이지웰·SK엠앤서비스(주) 대표이사, 인증기관 5개소 대표
- 진행순서 ※협약체결까지 공개

시 간	소요	내 용	비 고	
10:30~10:35	'5	• 참석자 인사 → 단체 촬영	참석자 전원	공개
10:35~10:37	'2	• 진행순서 안내	사회자 (고용문화개선정책과장)	
10:37~10:42	'5	• 장관 인사말씀	★장관	
10:42~10:55	'13	• 협약체결 및 기념사진 촬영	장관, 협약기업	
10:55~11:20	'25	• 협약기업, 인증기관 간담회	참석자 전원	비공개
11:20		• 폐 회	사회자	

1 「가사근로자의 고용개선 등에 관한 법률」이란?

- “직업소개” 형태로 운영되면서 노동법 사각지대에 있던 가사서비스 시장을 “직접고용” 형태로 전환하여 양질의 일자리 창출, 고용안정·근로조건 향상을 도모하려는 취지로 제정된 법률입니다(‘22.6.16. 시행).
- 양질의 가사서비스 시장 활성화는 여성경제활동을 촉진시켜 맞벌이 가구의 일·가정 양립과 저출생·인구 대책에도 기여할 수 있습니다.

2 정부 인증 가사서비스의 주요 특징은?

- 정부가 인증한 법인이 직접 고용한 직원으로부터 믿을 수 있는 서비스를 받을 수 있으며, 이용요금이 투명하게 공개되고, 손해배상 수단 구비, 서비스 이용자 비밀보호 등의 제도가 갖추어져 있습니다.

- ☑ 인증기관은 민법·상법 등 법률에 따라 설립된 법인으로 한정
- ☑ 가사근로자는 위 법인에 직접 고용된 근로자 (5인 이상 직접고용)
- ☑ 서비스 중 안전사고 등으로 인한 인적·물적 손해배상 수단 구비
- ☑ 인증기관의 대표자·임원은 법정 결격사유가 없을 것
- ☑ 만 12세 이하 아동을 보호·양육하는 가사근로자는 정신질환, 마약, 형사처벌 관련 취업제한 등 결격사유에 해당하지 않을 것
- ☑ 서비스 종류·내용, 이용요금 산정기준 및 이용 절차 등 공개(‘가사랑’ 누리집)
- ☑ 제공기관 및 가사근로자는 업무상 알게 된 이용자의 비밀을 누설하거나 업무 목적 외의 용도에 사용할 수 없음

3 가사근로자법 시행의 장점은?

- 가사근로자는 4대 사회보험, 최저임금, 퇴직금과 더불어 유급휴일 및 연차유급휴가 등 노동법상의 권리가 보장됩니다.
- 가사서비스 제공기관은 사회보험료 지원, 부가가치세 감면 등을 받을 수 있고, 인증을 위한 컨설팅도 무료로 받을 수 있습니다.
- 가사서비스 이용자는 정부 인증기관으로부터 믿을 수 있는 가사서비스를 이용할 수 있게 됩니다.

붙임3
정부 인증 가사서비스 제공기관 현황

연번	사업장명	소재지
1	(주)유라이프	서울 서초구
2	(주)유니메오	서울 서초구
3	(주)통인에이치앤씨	서울 서초구
4	(주)참사랑씨앤이	서울 서초구
5	(주)홈스토리생활	서울 강남구
6	사회적협동조합 성동행복한돌봄	서울 성동구
7	홈텔리어 주식회사	서울 용산구
8	(주)휴브리스	서울 마포구
9	사회적협동조합 행복한돌봄	서울 영등포구
10	사회적협동조합 강서나눔돌봄센터	서울 영등포구
11	든든피플 주식회사	서울 강서구
12	주식회사 효심홈케어	서울 양천구
13	한살림서울돌봄사회적협동조합	서울 도봉구
14	소망협동조합	서울 구로구
15	주식회사 가사애틀아	인천 연수구
16	청솔돌봄 사회적협동조합	인천 남동구
17	함께동행 사회적협동조합	인천 남동구
18	조은사람들 주식회사	인천 계양구
19	(주)나눔과돌봄	경기 부천시
20	희망나눔사회적협동조합	경기 부천시
21	주식회사온케어구리	경기 구리시
22	주식회사 아이맘케어	경기 고양시
23	주식회사 동부케어	경기 화성시
24	주식회사 돌봄세상	경기 수원시
25	(주)도우누리안양돌봄센터	경기 안양시
26	가정관리사 사회적협동조합	경기 안산시
27	(주)안산돌봄센터	경기 안산시
28	사회적협동조합품애	부산 부산진구
29	(사)부산돌봄사회서비스센터	부산 사하구
30	협동조합 리본	부산 동래구
31	양산행복한돌봄사회적협동조합	경남 양산시
32	주식회사 인서치	전북 전주시
33	케어믹스 사회적협동조합	세종특별자치시
34	주식회사 가온	충북 청주시
35	사회적협동조합 원주행복한돌봄	강원 원주시