

가사랑 이용 매뉴얼

가사랑 이용 매뉴얼로 가사랑 서비스를 쉽게 이용해보세요!
(제공기관용)

2022.06

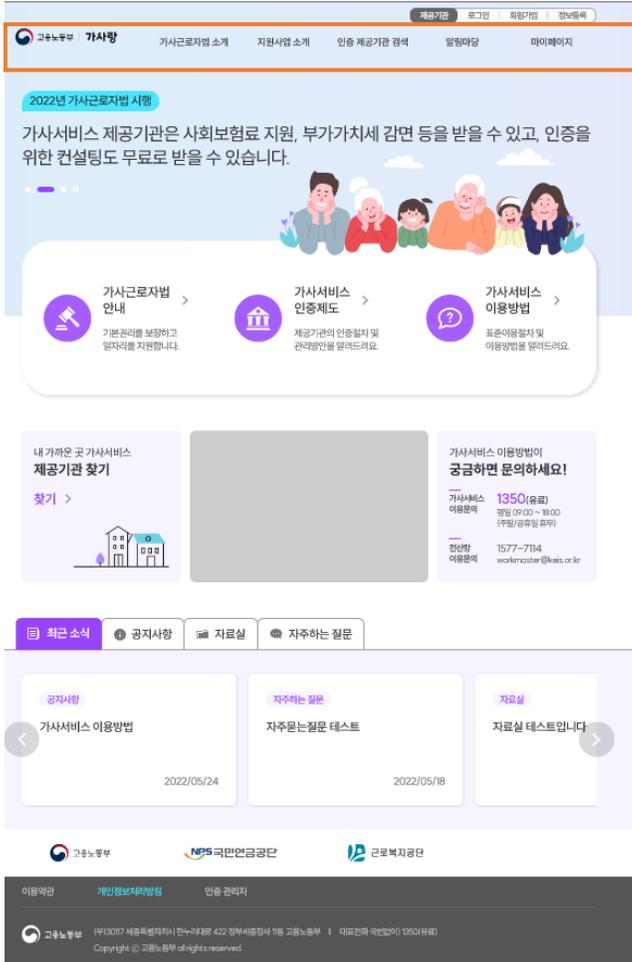


목 차

1. 가사랑 시작화면
2. 회원가입
3. 제공기관 인증
4. 제공정보 등록
5. 마이페이지



1. 가사랑(www.gasarang.go.kr) 시작화면(1/2)



가사근로자법 소개	지원사업 소개	인증 제공기관 검색	알림마당	마이페이지
제도소개	부가가치세 면제	인증 제공기관 검색	공지사항	내 정보 수정
제공기관 인증절차/서식	사회보험료 지원		자주하는 질문	가사서비스 관리
제공기관 공개사항	컨설팅 지원		자료실	
	신중년 적합직무 고용지원금		통계자료	

1. 가사근로자법 소개

가사근로자법에 대한 제도 및 제공기관의 절차를 소개합니다.

2. 지원사업 소개

가사근로자법 관련하여 지원받을 수 있는 사업에 대한 소개입니다.

3. 인증 제공기관 검색

가사서비스를 제공하는 기업의 정보를 검색합니다.

4. 알림마당

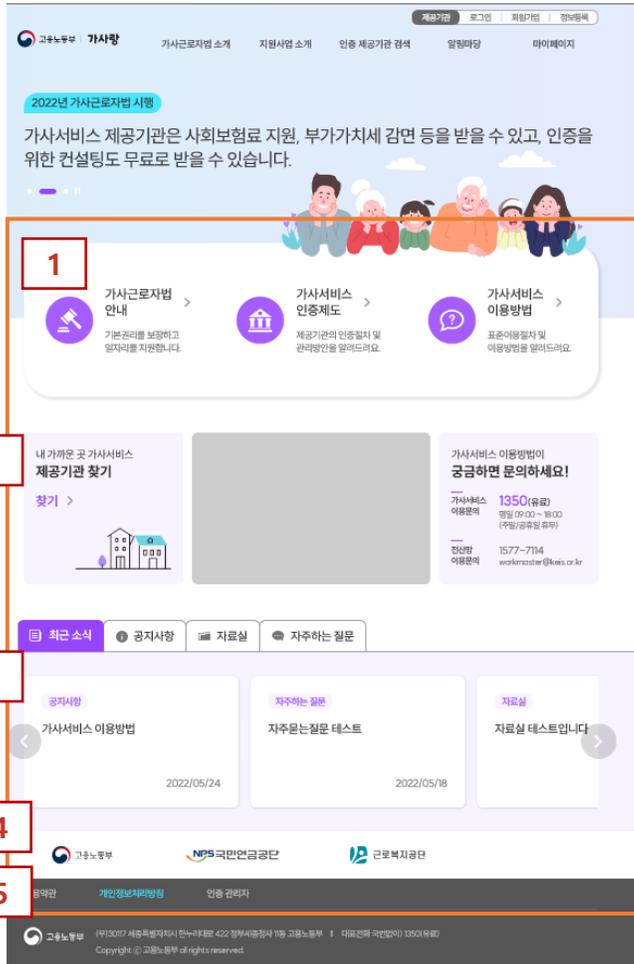
공지사항, 자주하는 질문 등 정보를 확인할 수 있습니다.

5. 마이페이지

계정정보 및 등록된 가사서비스에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.

다음 페이지 계속 ▼

1. 가사랑(www.gasarang.go.kr) 시작화면(2/2)



1. 가사근로자법 안내 등

- 가사근로자법 안내 : 가사근로자법 소개 > 제도소개 메뉴로 이동
- 가사서비스 인증제도 : 가사근로자법 소개 > 제공기관 인증절차/서식 메뉴로 이동
- 가사서비스 이용방법 : 공지사항 > 가사서비스 이용방법으로 이동

2. 제공기관 찾기 등

- 제공기관 찾기 : 가사서비스 제공기관 검색 메뉴로 이동
- 동영상 : 가사근로자법 소개 동영상 제공
- 가사서비스 이용방법 문의 : 연락처 정보 제공(제도 문의 1350, 전산장애 1577-7114)

3. 알림마당

최근등록된 공지사항, 자료실, 자주하는 질문을 보여줍니다.

4. 관련사이트

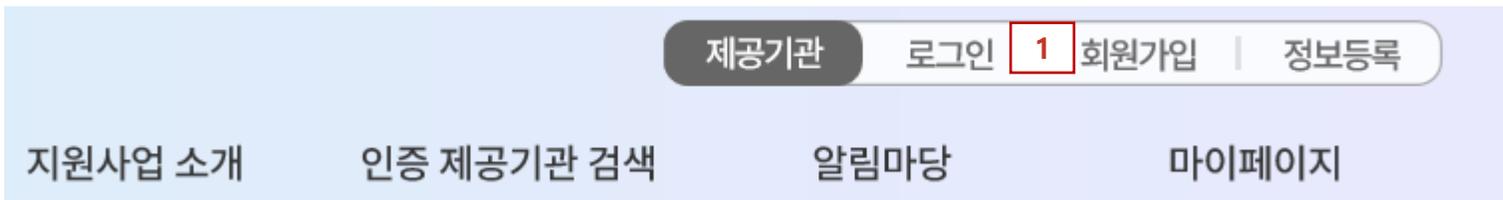
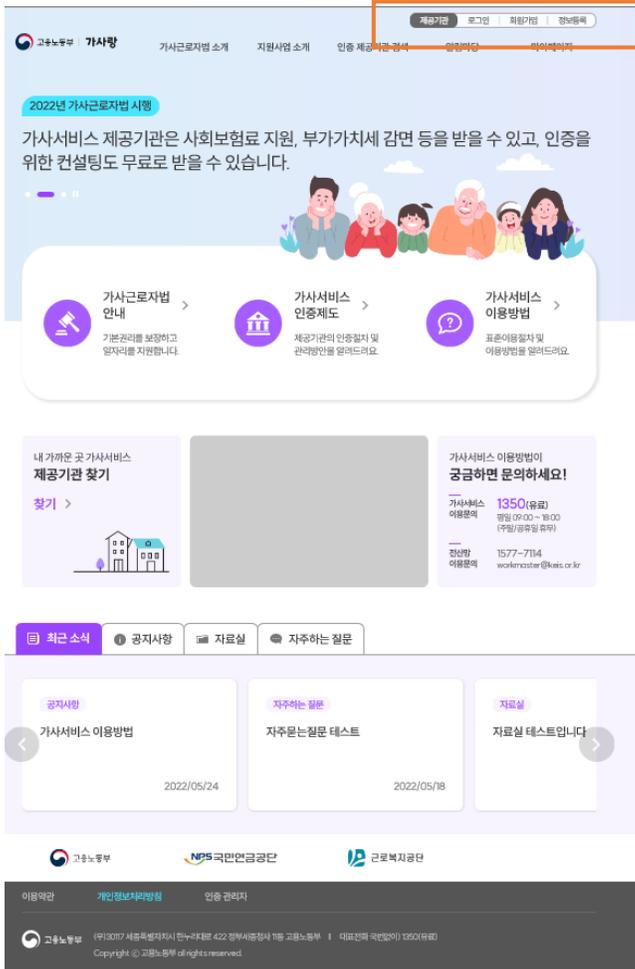
노동노동부, 국민연금공단, 근로복지공단 사이트 링크를 제공합니다.

5. 이용약관/개인정보처리방침

이용약관과 개인정보처리방침에 대한 내용을 제공합니다.

다음 페이지 계속 ▼

2. 회원가입(1/5)



2

동의

1. 회원가입 메뉴 이동

홈페이지 상단 제공기관 메뉴 중 [회원가입]을 클릭합니다.

2. 약관 동의

가사랑 회원약관, 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의, 제3자 제공에 대한 동의 선택 후 [동의]버튼 클릭

다음 페이지 계속 ▼

2. 회원가입(2/5)



① 본인인증 안내

- 2014년 8월 7일 개인정보보호법이 개정 시행되어 모든 공공기관 및 민간사업자 등 사회 전 분야의 필수적인 주민번호 수집이 금지됨에 따라 가사랑 회원가입 시 본인인증은 아이핀 인증, 본인휴대폰 인증만 가능합니다.
- 아이핀 인증과 본인휴대폰 인증 중 편리한 방법으로 본인인증을 진행하십시오.
- 가사랑은 중복가입, 개인정보 도용 및 허위 가입정보로 인한 피해를 사전에 방지하고자 금융감독위원회로부터 신용평가 전문기관으로 지정된 SCI평가정보(주) (www.siren24.com)를 통해 아이핀, 휴대폰 본인인증 서비스를 실시하고 있습니다. 또한 방송통신위원회에서 지정된 신용카드사를 통해 카드 본인인증서비스를 실시하고 있습니다.
- 아이핀, 휴대폰 본인인증시 팝업화면에서 오류가 발생할 경우 SCI평가정보(주) (☎ 1577-1006)로, 카드 본인인증시 팝업화면에서 오류가 발생할 경우에는 라온시큐어(주) (☎ 1644-1187)로 문의하여 주시기 바랍니다.

▶ 본인인증 방법을 선택해주세요.

① 아이핀은 아래의 발급기관에서 발급받을 수 있으며 한번만 발급 가능, 일방사이트 어디서든 사용가능합니다.
(발급기관 : SCI평가정보(주), 나이스신용평가정보, 크리에이티브투로)

아이핀 인증
본인 아이핀 정보로 인증해주세요



1 아이핀 인증하기

휴대폰 인증
본인 휴대폰 정보로 인증해주세요



2 휴대폰 인증하기

1. 아이핀 인증

아이핀 통해 본인인증을 진행합니다.

2. 휴대폰 인증

휴대폰 통해 본인인증을 진행합니다.

다음 페이지 계속 ▼

2. 회원가입(3/5)

회원가입

홈 > 회원가입

01 약관동의
02 본인인증
03 **회원정보입력**
04 가입완료

▶ 계정정보

아이디 [필수]	<input type="text" value="아이디를 입력해주세요."/> <input type="button" value="중복확인"/>
비밀번호 [필수]	<input type="text" value="비밀번호를 입력해주세요."/>
비밀번호 확인 [필수]	<input type="text" value="비밀번호를 재입력해주세요."/>

▶ 기관정보

사업체명	<input type="text" value="사업체명을 입력해주세요."/> <input type="button" value="사업자등록번호 조회"/>
사업자등록번호 [필수]	<input type="text" value=""/> - <input type="text" value=""/> - <input type="text" value=""/>

▶ 담당자정보

성명 [필수]	<input type="text" value="성명을 입력해주세요."/>
연락처 [필수]	<input style="width: 100px;" type="text" value="-"/> 없이 번호만 입력해주세요.
이메일 [필수]	<input type="text" value=""/> @ <input type="text" value=""/> 기타(직접입력)

1 ▶ 계정정보

아이디 [필수]	<input style="width: 100%;" type="text" value="아이디를 입력해주세요."/> <input type="button" value="중복확인"/>
	① 영문(소문자)와 숫자 조합하여 5~24자 이내로 입력하세요.
비밀번호 [필수]	<input style="width: 100%;" type="text" value="비밀번호를 입력해주세요."/>
	① 비밀번호는 영문(대/소문자)과 숫자, 특수문자 중 3가지 이상의 종류로 조합하여 8~24 이내로 입력하세요. (단, ^, _ , W, ' , [,] , . , - , < , > 제외)
비밀번호 확인 [필수]	<input style="width: 100%;" type="text" value="비밀번호를 재입력해주세요."/>

1. 계정정보

- 아이디 : 사용하고자 하는 ID를 입력하고 [중복확인]을 클릭 합니다.
- * 중복일 경우 다른 아이디 입력
- 비밀번호 : 사용하고자 하는 비밀번호를 입력합니다.
- 비밀번호 확인 : 사용하고자 하는 비밀번호를 한번 더 입력합니다.
- * [가입완료] 버튼 클릭시 비밀번호와 비밀번호 확인 값이 일치하지 않으면 경고창이 나타납니다.

다음 페이지 계속 ▼

2. 회원가입(4/5)

회원가입

홈 > 회원가입

01 약관동의 02 본인인증 03 **회원정보입력** 04 가입완료

▶ 계정정보

아이디 [필수]
○ 영문(소문자와 숫자 조합)이며 5~24자 이내로 입력하세요.

비밀번호 [필수]
○ 비밀번호는 영문(대소문자가 소문자, 특수문자 중 3가지 이상의 종류로 조합)이며 8~24 이내로 입력하세요. (한, ^, _ , # , . , ! , ' , - , < , > 제외)

비밀번호 확인 [필수]

▶ 기관정보

사업체명

사업자등록번호 [필수] - -

▶ 담당자정보

성명 [필수]

연락처 [필수] 없이 번호만 입력해주세요.

이메일 [필수] @ 기타(직접입력)

2 사업자등록번호 조회

사업자등록번호 조회 ✕

① 가사랑서비스 인증기관만 조회됩니다.

사업체명

사업자등록번호	사업체명	대표자명	
999-99-99999	테스트용사업장	99999	<input type="button" value="적용"/>
111-22-33334	지청 테스트	지청 테스트	<input type="button" value="적용"/>
111-22-33335	지청 테스트1	지청 테스트	<input type="button" value="적용"/>

인증기관인데 조회가 안 될 경우 직접입력 버튼을 클릭 후 사업자등록번호를 입력해주세요.

2. 사업자등록번호 조회

사업체명 검색을 통해 고용부 지청에 인증 받은 내역을 조회합니다.

아직 고용부 지청에서 인증받은 내역을 입력하기 전이라면 팝업창 하단 [직접입력]을 클릭하면 사업자등록번호를 수기로 입력할 수 있습니다.

- 지청 인증 정보 **있을** 경우 : 사업체명을 검색하여 하단 목록에서 [적용] 선택
- 지청 인증 정보 **없음** 경우 : [직접입력]을 눌러 사업자등록번호 등록

다음 페이지 계속 ▼

2. 회원가입(5/5)

회원가입

홈 > 회원가입

01 약관동의
02 본인인증
03 회원정보입력
04 가입완료

계정정보

아이디 [필수]

○ 영문(소문자와 숫자 조합)에 5~24자 이내로 입력하세요.

비밀번호 [필수]

○ 비밀번호는 영문(대소문자)과 숫자, 특수문자 중 3가지 이상의 종류로 조합하여 8~24 이내로 입력하세요.
(단, ^, _ , * , . , ! , ' , - , < , > 제외)

비밀번호 확인 [필수]

기관정보

사업자명

사업자등록번호 [필수] - -

담당자정보

성명 [필수]

연락처 [필수]

이메일 [필수] @ 기타(직접입력)

3
▶ 담당자정보

성명 [필수]	<input type="text" value="성명을 입력해주세요."/>
연락처 [필수]	<input type="text" value="'-' 없이 번호만 입력해주세요."/>
이메일 [필수]	<input type="text" value=""/> @ <input type="text" value=""/> 기타(직접입력) <input type="button" value="v"/>

4

3. 담당자정보

성명, 연락처, 이메일과 같은 담당자 정보를 입력합니다.

4. 가입 완료,

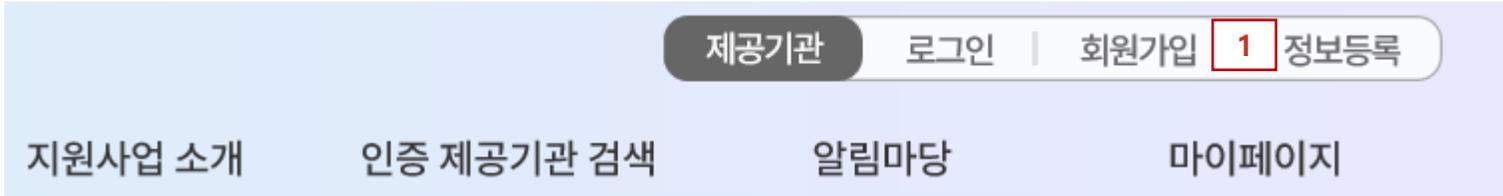
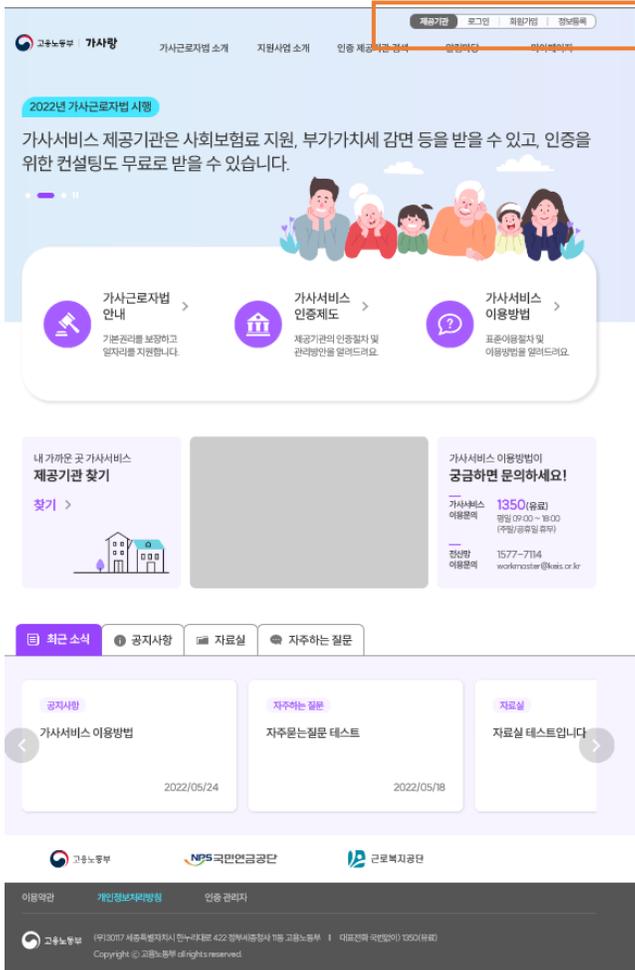
정보를 모두 입력하였다면 [가입완료]를 클릭합니다.

* 동일 사업자등록번호로 [회원가입]과 [고용부지청 인증]이 모두 완료되어야만 가사서비스 제공등록이 가능합니다.

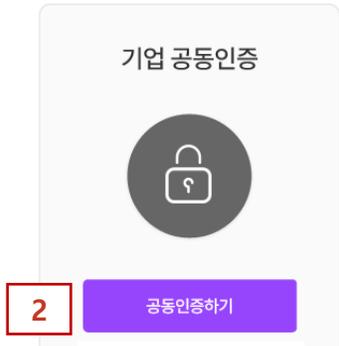
지청 인증이 늦어질 경우 관할 지청에 반드시 문의하여주시요.

다음 페이지 계속 ▼

3. 제공기관 인증(1/2)



▶ 기업 공동인증 후 가사서비스 제공 관련 정보 등록, 수정, 삭제 가능합니다.



1. 가사서비스 제공 정보 등록

홈페이지 상단 제공기관 메뉴 중 [정보등록]을 클릭합니다.

2. 공동인증서 확인

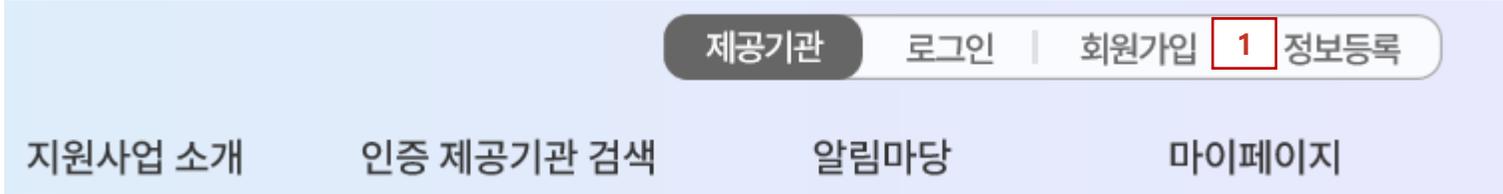
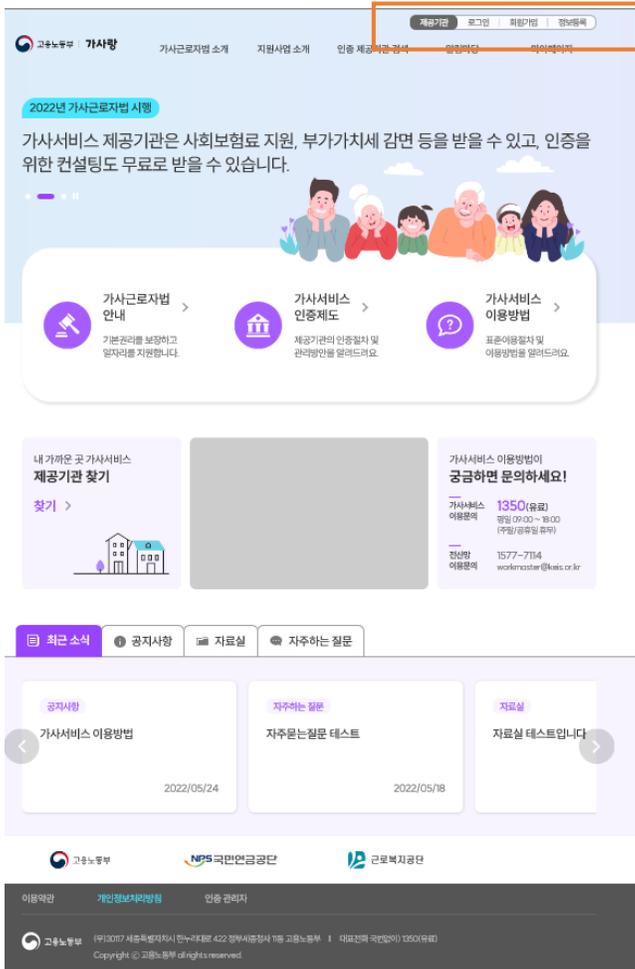
기업공동인증서로 인증해야 정보등록화면으로 이동할 수 있습니다.

*** 공동인증서의 사업자등록번호 정보와 회원가입시 입력한 사업자등록번호가 일치해야 합니다.**

법인 내 사업자등록번호가 다른 여러 개 사업장이 있을 경우 일치 여부를 반드시 확인하여 주십시오.

다음 페이지 계속 ▼

3. 제공기관 인증(2/2)



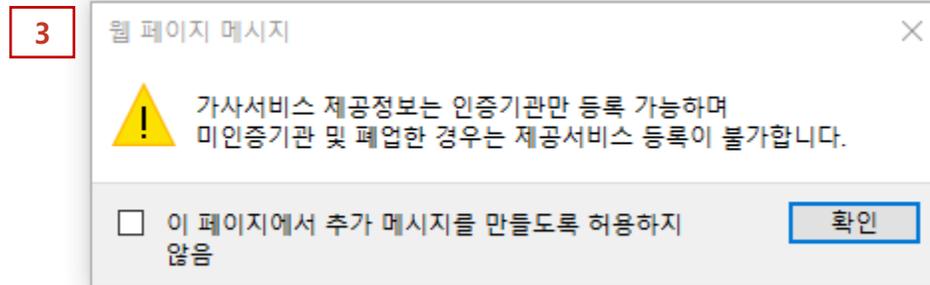
3. 가사서비스 제공기관 인증 여부 확인

기업공동인증서 인증 후 정보등록 화면으로 이동합니다.

고용부 지청 인증이 완료되었다면 정보등록 화면으로 정상 이동합니다.

만약 인증이 완료되지 않았다면 아래 그림과 같은 메시지 나타납니다.

아래 메시지가 나타날 경우 관할 고용부 지청으로 문의하십시오.



다음 페이지 계속 ▼

4. 제공정보 등록(1/5)

▶ 제공기관 정보 1

사업체명	가사랑(테스트)
대표자	테스트 대표
사업자등록번호	123-12-31230
인증번호	광주-2 이력조회
소재지	(본사) 충청북도 음성군 맹동면 태정로 6
대표번호 [필수]	<input type="text" value="'숫자와 '-'만 입력 가능합니다."/>
직업소개기관 겸업유무 [필수]	<input type="radio"/> 겸업(무료직업소개사업) <input type="radio"/> 겸업(유료직업소개사업) <input type="radio"/> 비겸업 명칭 <input type="text" value="내용을 입력해주세요."/>

1. 제공기관 정보

사업체명, 대표자, 사업자등록번호, 인증번호, 소재지는 고용부 지청 인증 처리시 등록된 정보가 자동으로 보여집니다.

- * 위 정보를 수정하기 위해서는 관할지청으로 문의하십시오.
- * 주소 이전의 사유로 사업장의 관할지청이 변경되었을 경우에도 반드시 지청 담당자에게 알려야 합니다.
- 대표번호 : 사업체의 대표번호를 적습니다. 해당 번호는 기업검색 목록에 보여집니다.
- 직업소개기관 겸업유무 : 직업소개기관 겸업일 경우 겸업(무, 유료)을 선택하고 명칭을 적습니다.

다음 페이지 계속 ▼

4. 제공정보 등록(2/5)

▶ 제공서비스 정보 2

① 제공서비스별 시간당/평당 요금 등 이용요금에 대해 자세히 작성하여 주시기 바랍니다.

제공 가사서비스 종류 [필수]	<input type="checkbox"/> 전체 <input type="checkbox"/> 청소/세탁 <input type="checkbox"/> 요리 <input type="checkbox"/> 어르신돌봄 <input type="checkbox"/> 정리/수납 <input type="checkbox"/> 육아도우미 <input type="checkbox"/> 산모도우미 <input type="checkbox"/> 기타 <input style="width: 200px;" type="text" value="내용을 입력해 주세요."/>
제공가능 지역 [필수]	<p>① 지역은 시/군/구 단위까지 선택하여야 항목에 나타납니다.</p> <div style="display: flex; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">지역(시/도) ▼</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">지역(시/군/구) ▼</div> </div>
이용요금 [필수]	<p>🔊 구체적인 요금산정기준은 첨부파일로 올려주세요.</p> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>① 개수/파일 사이즈는 1개/3M byte까지 올릴 수 있습니다. 등록 가능한 형식은 gif, jpg, jpeg, bmp, png, ppt, pptx, doc, docx, hwp, xls, xlsx, pdf, txt, zip, egg 파일입니다.</p> </div>

2. 제공서비스 정보

- 제공 가사서비스 종류 : 청소/세탁, 요리 등 제공가능한 서비스를 선택합니다.
- 제공가능 지역 : 서비스 제공이 가능한 지역을 선택합니다.
지역은 다수를 선택할 수 있습니다.
- 이용요금 : 이용요금은 첨부파일로 등록합니다..

다음 페이지 계속 ▼

4. 제공정보 등록(3/5)

3

전화

PC 홈페이지

모바일웹

모바일앱

기타

이용절차
(계약, 해지절차) [필수]

[계약, 해지절차]

🔊 구체적인 내용은 첨부파일로 올려주세요.

파일찾기

① 개수/파일 사이즈는 1개/3M byte까지 올릴 수 있습니다.
등록 가능한 형식은 gif, jpg, jpeg, bmp, png, ppt, pptx, doc, docx, hwp, xls, xlsx, pdf, txt, zip, egg 파일입니다.

3. 제공서비스 정보(이어서)

- 이용절차

1) 문의 수단 : 전화, 홈페이지, 모바일 등 사업체가 제공 가능한 이용수단을 선택합니다.

전화번호는 02-1234-5678~9, 031-123-4567과 같이 자유롭게 입력이 가능합니다.

2) 계약, 해지절차 : 계약, 해지절차를 텍스트로 입력하고 구체적인 내용은 첨부파일로 등록합니다.

다음 페이지 계속 ▼

4. 제공정보 등록(4/5)

4

불편사항 신고, 처리 [필수]

불편사항 신고, 처리 내용을 입력해주세요.

구체적인 내용은 첨부파일로 올려주세요.

파일찾기

① 개수/파일 사이즈는 1개/3M byte까지 올릴 수 있습니다.
등록 가능한 형식은 gif, jpg, jpeg, bmp, png, ppt, pptx, doc, docx, hwp, xls, xlsx, pdf, txt, zip, egg 파일입니다.

내용을 입력해주세요.

구체적인 내용은 첨부파일로 올려주세요.

파일찾기

① 개수/파일 사이즈는 1개/3M byte까지 올릴 수 있습니다.
등록 가능한 형식은 gif, jpg, jpeg, bmp, png, ppt, pptx, doc, docx, hwp, xls, xlsx, pdf, txt, zip, egg 파일입니다.

손해배상 수단,
최대 배상한도 [필수]

4. 제공서비스 정보(이어서)

- 불편사항 신고, 처리 : 내용을 텍스트로 입력하고
구체적인 내용은 첨부파일로 등록합니다.
- 손해배상 수단, 최대배상한도 : 내용을 텍스트로 입력하고
구체적인 내용은 첨부파일로 등록합니다.

다음 페이지 계속 ▼

4. 제공정보 등록(5/5)

▶ 선택공개정보 **5**

결제방법	<input type="checkbox"/> 전체 <input type="checkbox"/> 카드 <input type="checkbox"/> 현금 <input type="checkbox"/> 계좌이체 <input type="checkbox"/> 간편결제(카카오페이,페이코 등) <input type="checkbox"/> 무통장입금 <input type="checkbox"/> 지역사랑상품권
제공가능 요일 초기화	<input type="radio"/> 평일만 <input type="radio"/> 주말,공휴일만 <input type="radio"/> 연중무휴 <input type="radio"/> 기타 <input type="text" value="내용을 입력해 주세요."/>
제공가능 시간	<input type="checkbox"/> 전체 <input type="checkbox"/> 주간만(09~18) <input type="checkbox"/> 야간만(18~22) <input type="checkbox"/> 24시간(임주도무미) <input type="checkbox"/> 기타 <input type="text" value="내용을 입력해 주세요."/>
사회적기업·협동조합 해당 여부 초기화	<input type="radio"/> 사회적기업 <input type="radio"/> 사회적협동조합 <input type="radio"/> 해당없음
직접고용근로자 수 (비공개정보, 통계사용목적)	<input type="text" value=""/> 명

① 상기 정보는 고용노동부 가사서비스 전산망 및 협력기관(고용노동부 등)에 제공·등록됩니다.

▶ 게시여부 **6**

게시여부 [필수]	<input type="radio"/> 게시 <input type="radio"/> 미게시
-----------	--

7 저장

5. 선택공개정보

선택공개 정보는 필수 입력이 아닙니다. 입력할 경우 이용자들에게 내용이 제공되고 입력하지 않으면 빈칸으로 보입니다.

- 결제방법 : 결제가 가능한 방법을 선택합니다.(다중선택 가능)
- 제공가능 요일 : 서비스 제공가능 요일을 선택합니다.
* 선택 후 지우고 싶다면 [초기화] 버튼 클릭합니다.
- 제공가능 시간 : 서비스 제공가능한 시간을 선택합니다.(다중선택 가능)
- 사회적기업, 협동조합 해당 여부 : 해당될 경우 선택합니다.
* 선택 후 지우고 싶다면 [초기화] 버튼 클릭합니다.

6. 게시여부

“게시”를 선택하면 입력한 정보가 사용자들에게 바로 공개됩니다.
정보 수정을 통해 “미게시” 변경할 경우 검색 목록에서 제외됩니다.

7. 저장

정보를 모두 입력하였다면 [저장] 버튼을 클릭합니다.

다음 페이지 계속 ▼

5. 마이페이지(1/3)

제공기관
로그아웃
마이페이지
정보등록

가사근로자법 소개

지원사업 소개

인증 제공기관 검색

알림마
1

마이페이지

제도소개	부가가치세 면제	인증 제공기관 검색	공지사항	내 정보 수정
제공기관 인증절차/서식	사회보험료 지원 컨설팅 지원		자주하는 질문 자료실	가사서비스 관리

홈 > 마이페이지

▶ 회원정보 정보수정

아이디	shc411
비밀번호	***** 비밀번호 변경
업체명	지청 테스트
사업자등록번호	111-22-33334
성명	소니
연락처	12321321
이메일	sdfsdfsdf@yahoo.com

▶ 가사서비스 제공현황 가사서비스 제공정보 등록

① 가사서비스 제공정보는 인증기관만 등록 가능하며 미인증기관 및 폐업한 경우는 제공서비스 등록이 불가능합니다.

제공서비스	제공가능지역	등록일	수정일	게시여부
청소/세탁, 요리, 어르신돌봄, 정리/수납, 육아도우미, 산모도우미, 기타	인천 남동구, 인천 동구, 인천 미추홀구, 인천 부평구, 인천 계양구	2022/05/16	2022/05/30	게시 상세보기

1. 마이페이지

내 계정 정보와 가사서비스 제공현황을 확인할 수 있습니다.

계정 정보 수정시 [정보수정]을 클릭하면 [내 정보 수정] 화면으로 이동합니다.

가사서비스 제공정보 등록/수정시 [가사서비스 제공정보 등록] 버튼을 클릭하면 제공정보 등록/수정 화면으로 이동합니다.

* 등록/수정시 기업공동인증서 확인이 필요합니다.

다음 페이지 계속 ▼

5. 마이페이지(2/3)

고용노동부 | 가사랑

가사근로자법 소개	지원사업 소개	인증 제공기관 검색	알림마당	마이페이지
제도소개	부가가치세 면제	인증 제공기관 검색	공지사항	2 내 정보 수정
제공기관 인증절차/서식	사회보험료 지원		자주하는 질문	가사서비스 관리
제공기관 공개사항	컨설팅 지원		자료실	
	신중년 적합직무 고용지원금		통계자료	

홈 > 마이페이지 > 내 정보 수정 > 비밀번호 재확인

▶ 비밀번호 재확인

아이디	shc411
비밀번호	<input type="text" value="현재 비밀번호를 입력해주세요."/>

2. 내 정보 수정

담당자 성명, 연락처 등의 정보를 수정할 수 있습니다.

만약 이직으로 인해 다른 사업장의 사업자등록번호로 변경해야할 때 해당 메뉴에서 사업자등록번호 변경이 가능합니다.

▶ 기관정보

사업체명	지칭 테스트	3 사업자등록번호 조회
사업자등록번호 <small>(필수)</small>	111 - 22 - 33334	

3. 사업자등록번호 변경

이직, 법인 내 다른 사업장으로 전근 등의 사유로 사업자등록번호 변경이 필요할 경우 해당 기능을 이용하여 변경처리 합니다.

다음 페이지 계속 ▼

5. 마이페이지(3/3)

고용노동부 | 가사랑

가사근로자법 소개 지원사업 소개 인증 제공기관 검색 알림마당 마이페이지

제도소개 부가가치세 면제 인증 제공기관 검색 공지사항 내 정보 수정

제공기관 인증절차/서식 사회보험료 지원 자주하는 질문 **3** 가사서비스 관리

제공기관 공개사항 컨설팅 지원 자료실 통계자료

신증년 적합직무 고용지원금

홈 > 마이페이지 > 가사서비스 관리 > 가사서비스 제공정보 상세정보

지청 테스트

▶ 제공기관 정보

영업상태	영업중
사업체명	지청 테스트
대표자	지청 테스트
사업자등록번호	111-22-33334
인증번호	4 <input type="button" value="이력조회"/>
직업소개기관 겸업유무	겸업(무료직업소개사업) -홍길동직업소개기관

3. 가사서비스 관리

입력한 가사서비스 정보를 확인할 수 있으며, 수정이 필요한 경우 하단의 [수정] 버튼을 클릭하여 수정화면으로 이동합니다.

* 수정시 기업공동인증서 확인이 필요합니다.

4. 인증번호 이력 조회

사업체 주소 변경으로 인해 관할이 변경되어 인증을 새롭게 받은 경우, 인증번호가 변경되는데 [이력조회] 기능을 통해 인증번호에 대한 변경 이력을 확인할 수 있습니다.

다음 페이지 계속 ▼