

실업급여 수급자격 신청방법 안내

1. 수급자격 신청을 위해 필요한 사항

- ☐ 「고용보험법」에 따라 이직 후 처음으로 구직급여 수급자격을 신청할 때는 고용복지+센터에 방문해야 함
- ☐ 인터넷 활용이 가능하면, '수급자격 신청자 온라인 교육'을 수강하고 '구직신청'을 한 뒤, 고용복지+센터를 방문하면 됨
- ☐ 인터넷 활용이 어려운 경우에는 이직 후 서류처리 확인 후, 지체 없이 고용복지+센터를 방문하여 수급자격을 신청하면 됨
- ☐ 수급자격 신청서를 미리 작성하여 고용복지+센터를 방문하려는 경우에는 별도 [안내2] 신청서 작성 방법을 참조

2. 수급자격 신청자 온라인교육 수강과 구직신청방법(컴퓨터)



- ☐ 고용보험 홈페이지 (www.ei.go.kr) 회원가입

- 고용보험 모바일 어플리케이션도 사용 가능(3 참고)



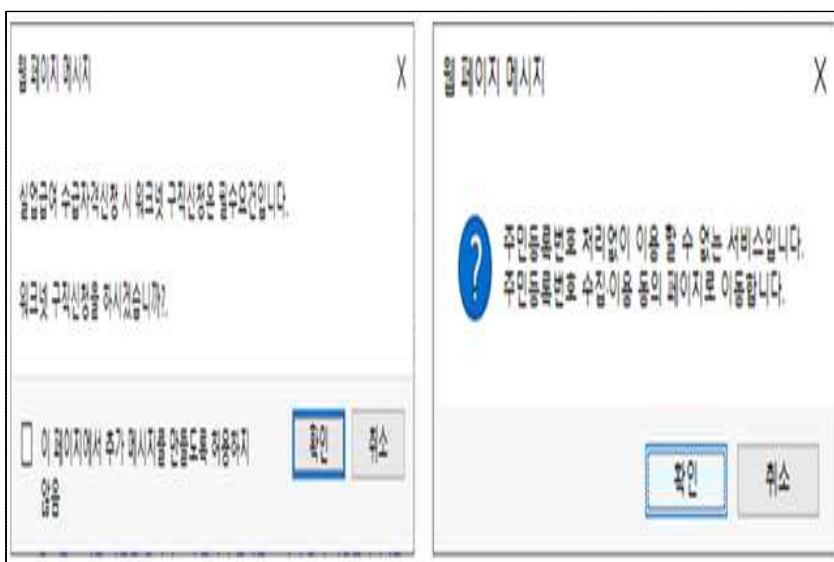
☐ 회원가입 완료 후,
공인인증서 등록

☐ 공인인증서로
로그인

○ 공인인증서 대신
휴대폰 문자 인증,
아이핀 인증 가능



☐ 홈페이지 상단의
개인 서비스 →
실업급여 →
수급자격 신청자
온라인 교육

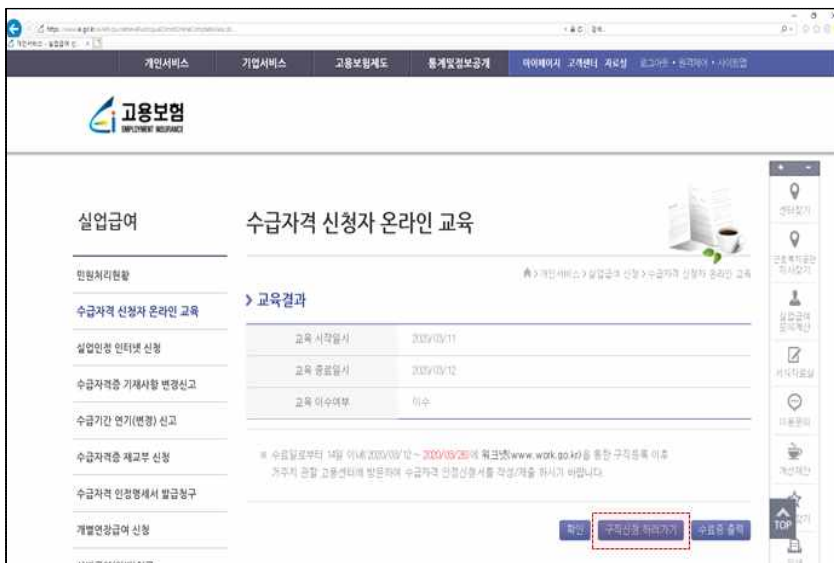


☐ 구직신청 관련
팝업메시지는
취소 버튼 클릭

☐ 온라인 교육
수강완료 후
구직신청 가능

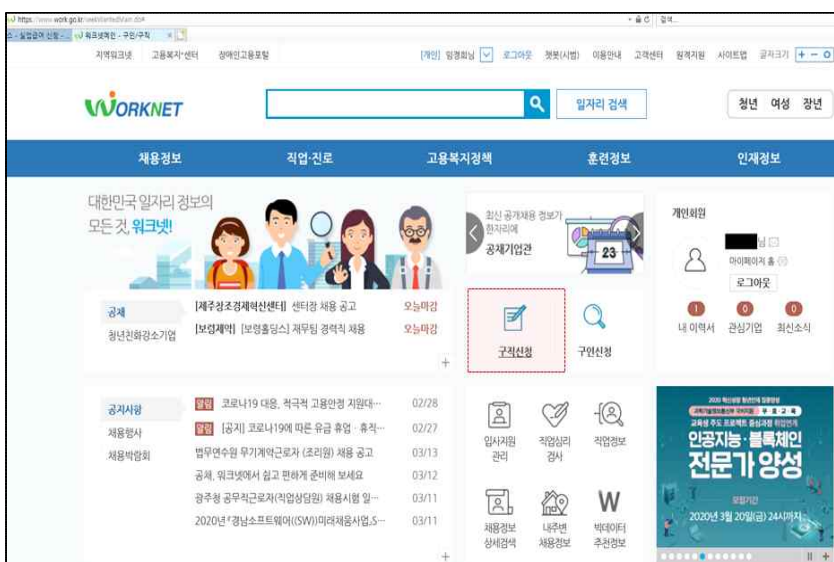


- ☐ 수급자격 신청자
온라인 교육
동영상 보기 클릭



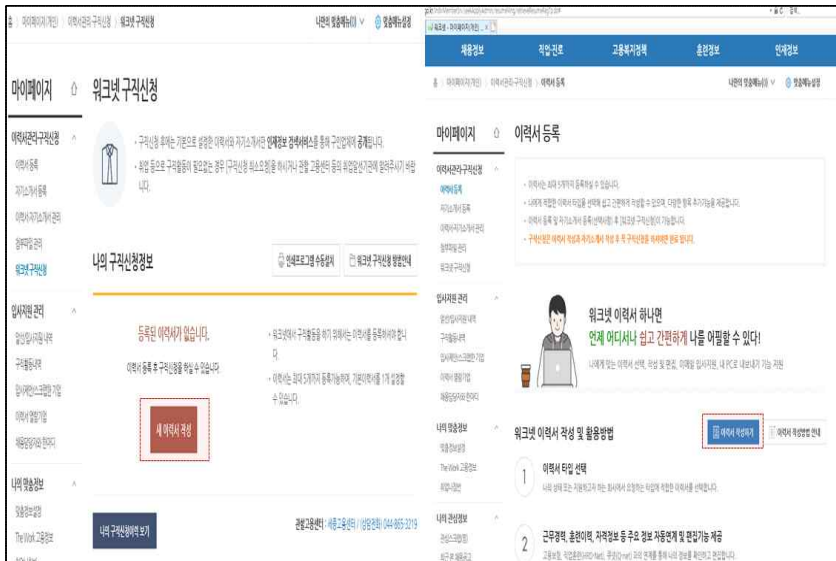
- ☐ 수강 완료 시,
이수결과 화면
확인가능

- ☐ 이수결과 화면
'구직신청
하러가기' 클릭

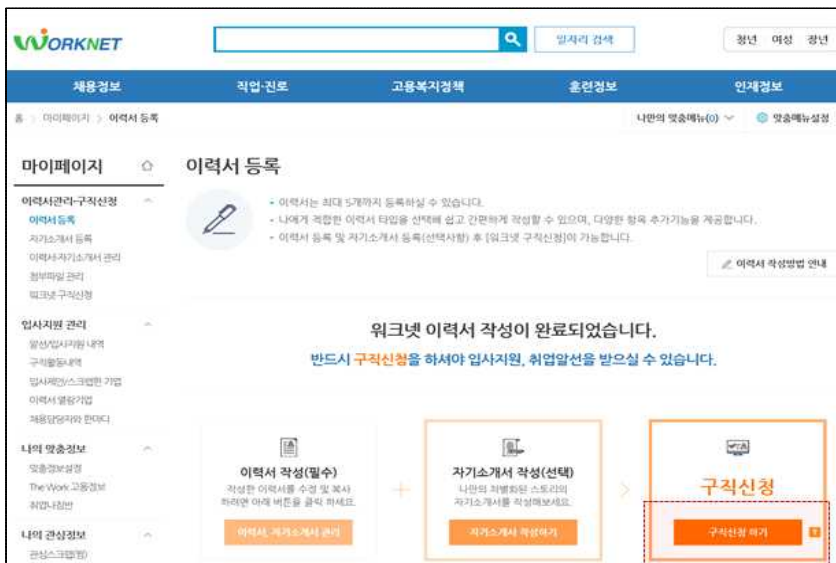


- ☐ 워크넷 홈페이지
자동 연결
(www.work.go.kr)

- ☐ '구직신청'
버튼 클릭



- 구직신청 이전 이력서 먼저 작성
- '이력서 작성' 버튼 클릭

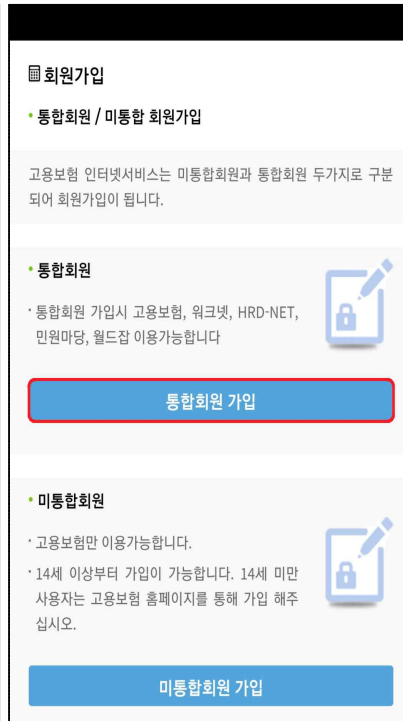


- 이력서 작성 이후 '구직신청 하기' 버튼 클릭




- 구직신청 완료 시에는 워크넷 구직번호 확인 가능
- 고용센터 방문 구직급여 신청

3. 수급자격 신청자 온라인교육 수강과 구직신청방법(스마트폰)



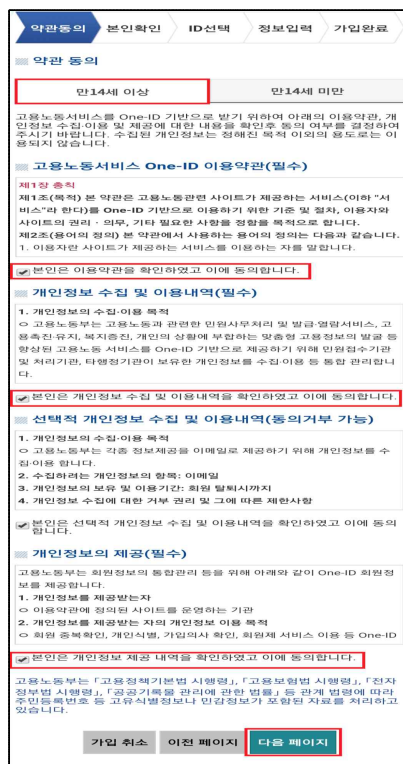
가. 회원가입

☐  Play스토어나

 앱스토어에서
'고용보험 모바일' 앱
설치 후 실행

☐ '회원가입' 클릭

☐ '통합회원가입' 클릭



☐ 고용노동서비스 One-ID
가입에 '예' 클릭

☐ 만14세이상으로 가입

☐ 각 항목에 약관동의
후, '다음페이지' 클릭

약관동의 **본인확인** ID선택 정보입력 가입완료

본인 확인 안내

2014년 8월 7일 개인정보보호법이 개정 시행되어 모든 공공기관 및 민간사업자 등 사회 전반의 불필요한 주민번호 수집이 금지됨에 따라 통합회원 가입시 본인인증은 아이핀 인증과 본인휴대폰 인증만 가능합니다.

- One-ID 가입은 중복가입, 개인정보 도용 및 허위 가입정보로 인한 피해를 사전에 방지하고자 금융감독위원회로부터 신용평가 전문기관으로 지정된 SCI평가정보㈜(www.siren24.com)를 통해 본인인증 서비스를 실시하고 있습니다.
- 본인인증시 팝업화면에서 오류가 발생할 경우 **SCI평가정보㈜**로 문의하여 주시기 바랍니다.

본인 확인 방법 선택

본인인증을 통해 만14세 미만의 사용자로 확인된 경우 부모님 동의를 거쳐주세요.

아이핀 인증

본인 아이핀 정보로 인증 후 가입하실 수 있습니다.

아이핀 인증

휴대폰 인증

본인 휴대폰 정보로 인증 후 가입하실 수 있습니다.

휴대폰 인증

PASS

이용중이신 통신사를 선택하세요.

☐ 본인확인을 하기 위한 필수사항에 전체동의합니다.

☐ 개인정보이용
 ☐ 고유식별정보처리

☐ 서비스이용약관
 ☐ 통신사이용약관

시작하기

- ☐ 본인명의 휴대폰으로 **휴대폰인증** (아이핀 인증도 가능)
- ☐ 이용중인 **통신사** 선택 후
- ☐ 동의내역 **체크** 하시고
- ☐ **‘시작하기’**클릭 후 문자로 인증번호받아 입력

약관동의 **본인확인** ID선택 정보입력 가입완료

One-ID 선택

One-ID는 기존에 가입된 아이디에서 선택하거나 ID 직접 입력에서 선택할 수 있습니다

가입된 아이디에서 선택

사용 가능한 ID를 찾지 못했습니다
(One-ID를 신규로 생성하시기 바랍니다)

One-ID 직접 입력

영문 또는 영문과 숫자 조합(5~24자)로 입력하세요
* 영문은 소문자만 가능합니다

One-ID ID 중복확인

* 탈퇴된 ID, 타 회원과 중복되는 ID, 사용 불가능한 형식의 아이디는 가입된 사이트가 있으시더라도 목록에는 조회되지 않습니다.

* 탈퇴 또는 타 회원과의 중복, 사용 불가능한 형식의 ID는 가입된 사이트가 있으시더라도 목록에는 조회되지 않습니다

가입 취소 이전 페이지 **다음 페이지**

약관동의 **본인확인** ID선택 정보입력 가입완료

정보 입력 안내

- "*" 는 필수 입력 항목이므로 반드시 기입해 주시기 바랍니다.
- 연락처는 "전화번호" 혹은 "휴대전화" 중 1개 이상을 입력해야 합니다.
- "이메일 수신여부"와 "SMS 수신여부"는 고용노동서비스 One-ID 운영을 위한 정책과 공지사항 전달을 위해서만 활용됩니다.

One-ID 정보

이름

One-ID

비밀번호*

비밀번호는 영문(대/소문자), 숫자, 특수문자 3가지를 모두 조합하여 8~24자 이내로 입력하세요
특수문자 중 ^, _ , \ , / , ! , ' , ~ , < , > 은 사용할 수 없습니다

비밀번호 확인*

비밀번호를 다시 한번 입력해 주세요.

연락처(택 1)*

전화번호 - -

휴대전화 - -

전화번호 혹은 휴대전화중 한가지 이상 입력하세요

이메일 주소

이메일 수신여부* ☒ 받음 ☐ 받지않음

고용노동서비스 One-ID의 정책과 공지사항을 받으시려면 "이메일 주소" 정보 입력이 반드시 필요합니다

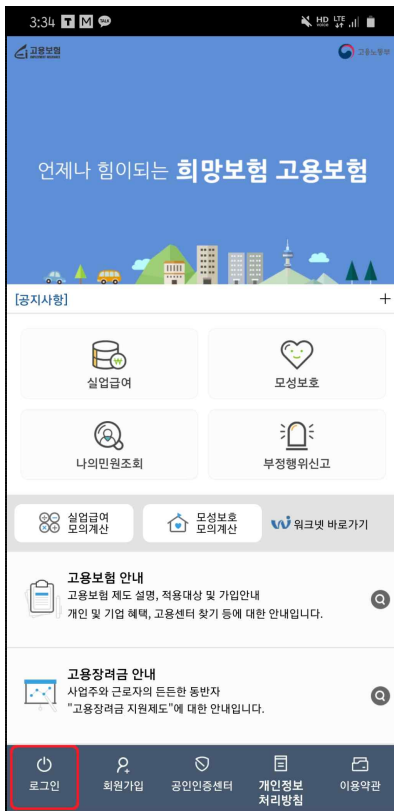
SMS 수신여부* ☒ 받음 ☐ 받지않음

고용노동서비스 One-ID의 정책과 공지사항을 받으시려면 "휴대전화" 정보 입력이 반드시 필요합니다

가입 취소 이전 페이지 **다음 페이지**

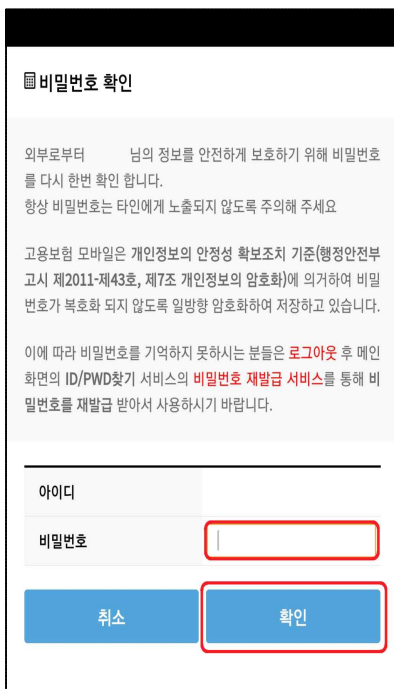
- ☐ 원하는 ID입력 후 **‘중복확인’** 후 **‘다음페이지’**클릭
- ☐ 비밀번호 및 정보 입력 후 **다음페이지**에서 **‘One-ID가입완료’**클릭
- ★ **아이디와 비밀번호를 반드시 기억해주세요.**

나. 로그인



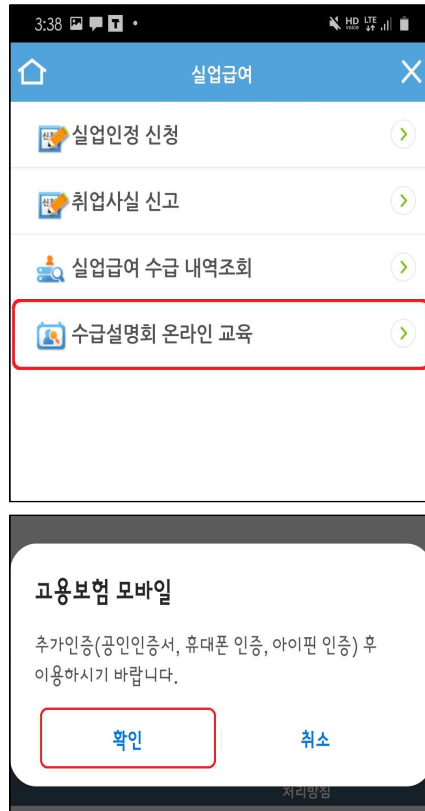
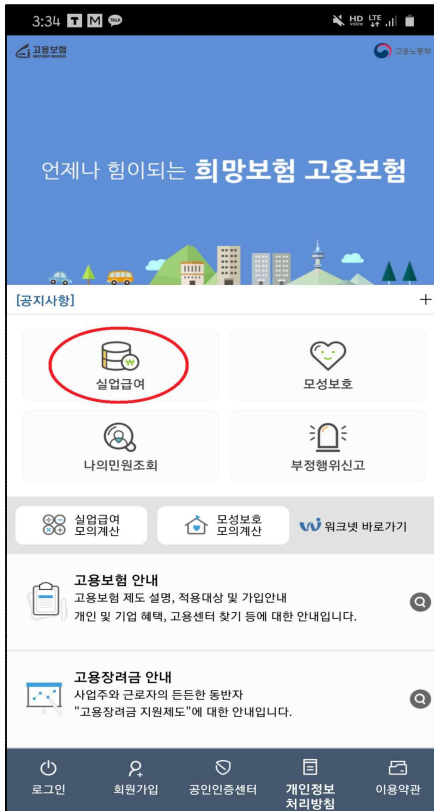
☐ '로그인' 클릭

☐ 회원가입 시,
기억해둔 아이디와
비밀번호 입력 후
'로그인' 클릭

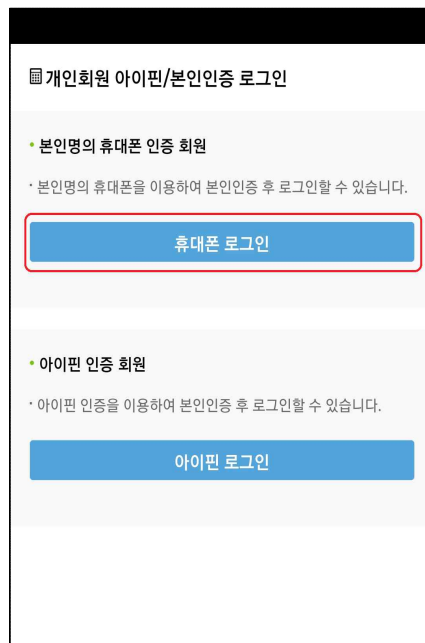
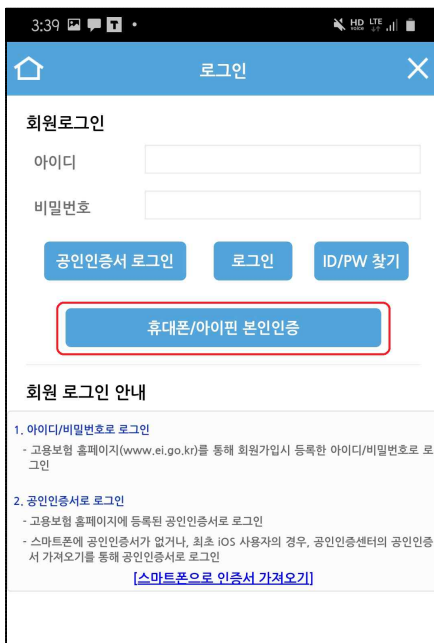


☐ 본인 정보를 입력하지 않으신 분들은 비밀번호입력 후, 주민
등록번호로 실명인증을 해주시고 다른 정보까지 입력후 수정

다. 온라인교육 수강



- ☐ '실업급여' 클릭
- ☐ '수급설명회 온라인 교육' 선택
- ☐ 하단의 안내 메시지 '확인'



- ☐ '휴대폰/아이핀 본인인증' 클릭
- ☐ 휴대폰 로그인 (아이핀 로그인도 가능)

- ☐ 가. 회원가입에서 진행한 것처럼 본인인증 절차 진행

11:02

실업급여 온라인 동영상 교육

■ 온라인 동영상교육 안내

- 교육 종료 후 **14일 이내에 센터에 꼭 방문**(신분증 필수 지참)하셔서 수급신청 하셔야 합니다.
(미 방문 시, 이수하신 교육은 소멸됩니다.)
- 교육 시작 후 **7일 이내에** 수료하지 않으시면 다시 처음부터 수강 하셔야 합니다.
- 실업급여 신청 시, 반드시 **워크넷에 구직신청**을 하셔야 합니다.
(동영상 마지막 페이지 참고)
- 동영상 시청 중 별도 **조작 없이 1시간이 경과**하는 경우, 고용보험 모바일에서 **자동으로 로그아웃** 됨을 유의하시기 바랍니다.
- 동영상 시청 관련 전산문의 : 1577-7114
- 그 외 실업급여, 및 동영상 내용 관련 문의 : 국번없이 1350(유료)

• 동영상교육 대상자 정보

성명	
주민등록번호	

일반 동영상시청 청각장애인 동영상시청

※ 교육은 17개의 과정으로 이루어져 있습니다.
교육 종료 후 반드시 **"교육 결과 확인"**을 클릭하시어 교육 이수 여부를 확인 하시기 바랍니다.

- ☐ '일반 동영상시청' 클릭
(청각장애인 동영상시청도 가능)
- ☐ 동영상 **시작 버튼** 클릭하여 학습
- ☐ 총 17페이지까지 수강
(※ 17페이지에서 다음 버튼을 누르셔야 교육이 완료됩니다)



12:32

실업급여 온라인 동영상 교육

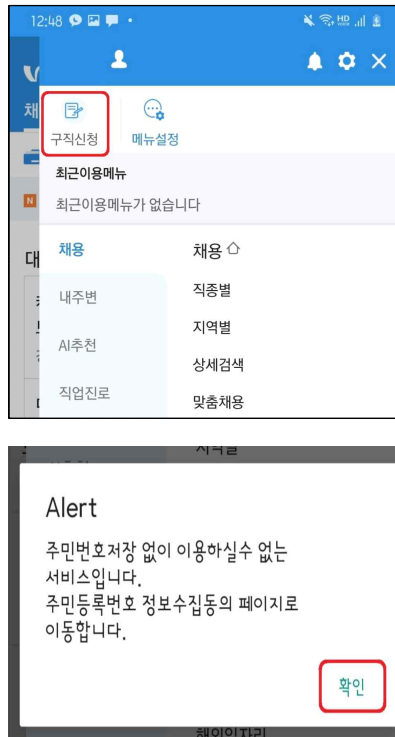
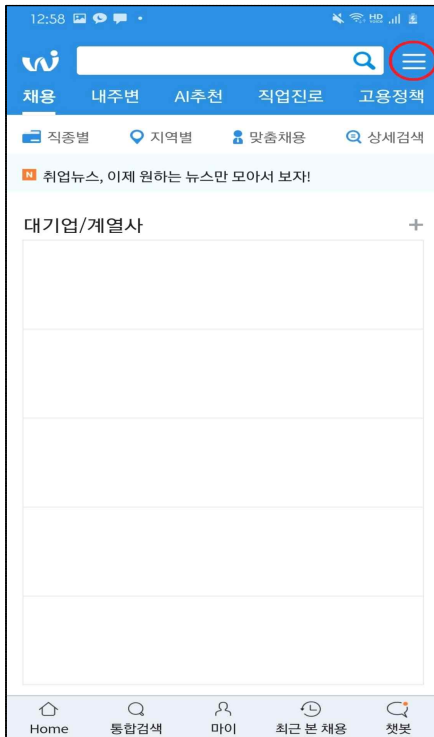
• 교육결과

대상자명	
교육 시작일시	2020/04/23
교육 종료일시	2020/04/24
교육 이수여부	이수


확인

- ☐ '실업급여 온라인 동영상 교육' 이수 확인
- ☐ 동영상교육 유효기간은 14일로 '교육 종료일시'로부터 **14일 이내**에 고용센터를 방문하여 실업급여를 접수하세요.
(작성서류는 공지사항 참고)
- ☐ 방문 전에 워크넷 앱을 통해 구직신청을 하시고 방문 부탁드립니다.


라. 워크넷 구직신청하기



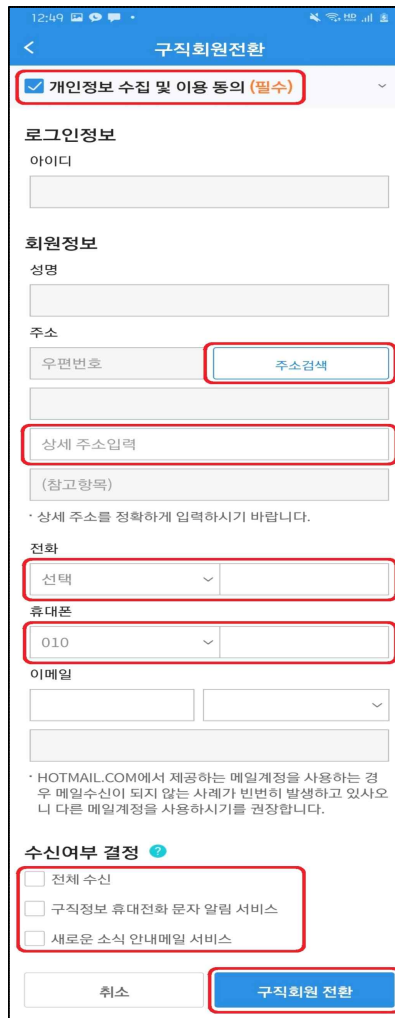
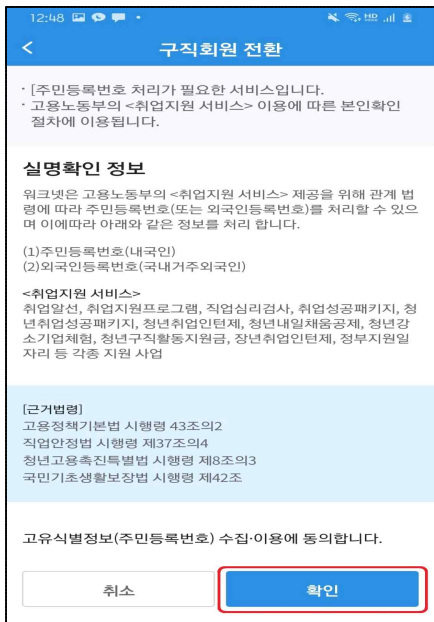
□  Play스토어나

 앱스토어에서
'워크넷' 앱 설치후 실행

□ One-ID로 로그인
(고용보험과 동일)

□ 오른쪽 상단 

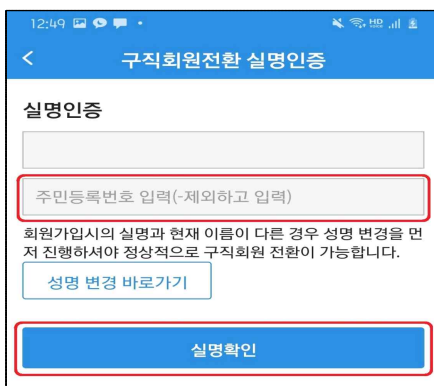
□ '구직신청' 클릭



□ 구직회원 전환 **확인**

□ 주민번호 입력 후
'실명확인' 선택

□ 구체적인 정보
입력 후 구직회원
전환



□ 이력서등록

> 기존 이력서 수정하는 경우, 이력서 보기로 들어가서 수정

> 새로 이력서 등록하는 경우, 이력서등록클릭

□ 입력 후, 작성완료

□ 워크넷 구직신청 버튼을 누르고, 항목에 모두 답변을 한 후 워크넷 구직신청 클릭

□ 구직등록번호(예시: K1700~) 확인되면 구직신청 완료

□ 구직신청까지 완료 후, 서류 작성 제출 (공지사항 확인)