

세르파프로그램 온라인 기본교육 신청 매뉴얼

2021.04월

CONTENTS

공공기관 시니어인력 활용
중소벤처기업 지원사업

온라인교육 신청 매뉴얼

최종수정

2021년 4월

문의처

중소벤처기업진흥공단
기업인력지원처

(☎) 055-751-9816 유혜영 과장
055-751-9817 박서희 사원

1 이러닝 연수 홈페이지 접속

3p.

2 홈페이지 회원가입

1. 회원가입
2. 약관동의
3. 본인확인
4. 정보입력

4p.

5p.

6p.

7p.

3 교육신청서 제출

8p.

4 교육수강

9~10p.

5 교육수료기준

11p.

6 수강완료과정 복습

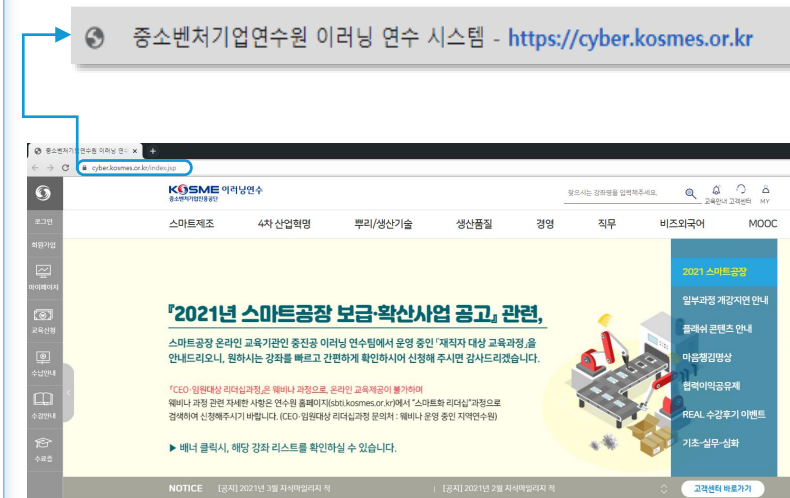
12p.

1. 이러닝연수 홈페이지 접속

■ '중소벤처기업연수원 이러닝연수' 홈페이지 접속

URL 활용 접속

홈페이지 URL 입력하여 접속
<https://cyber.kosmes.or.kr>



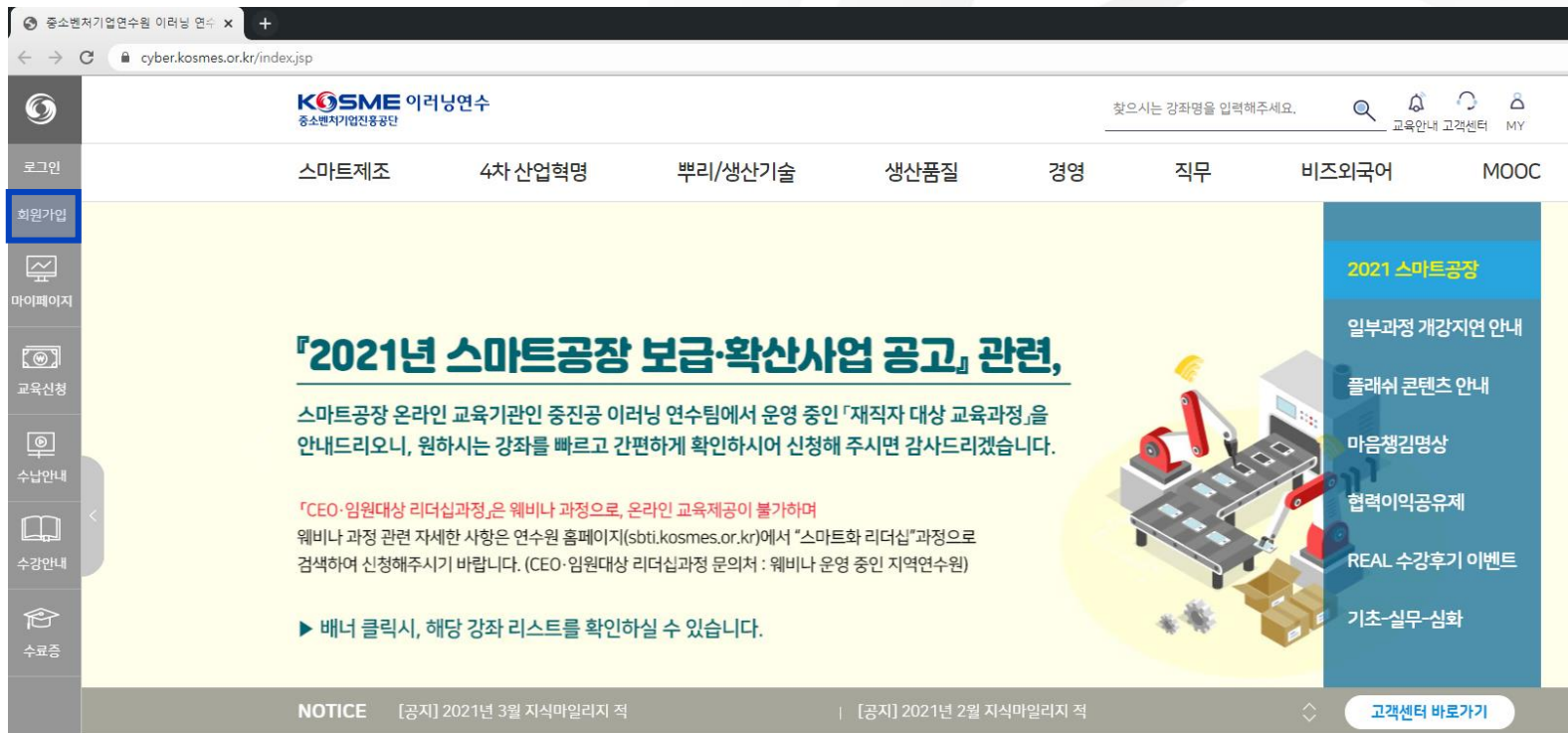
포털사이트 검색

포털사이트에
'중소벤처기업연수원 이러닝연수' 검색



2. 홈페이지 회원가입-회원가입

- 중진공 이러닝연수 홈페이지 좌측 [회원가입] 버튼 클릭



2. 홈페이지 회원가입-약관동의

[illegible]

필수 동의사항

- 이러닝연수 홈페이지 회원가입을 위한 필수 동의사항 동의여부 체크
- 필수사항으로, '동의안함' 선택 시 회원가입 진행 불가
 - 이용약관
 - 개인정보 수집 및 이용동의
 - 고유식별정보 수집 및 이용동의
 - 개인정보 제3자 제공동의

선택적 동의사항

- 선택적 동의사항에 대한 동의여부 체크
- 선택사항으로, '동의안함'을 선택할 경우에도 회원가입 진행 가능
 - 연수 홍보, 마케팅 이용 동의
 - 정책정보 제공을 위한 수집 및 이용 동의

2. 홈페이지 회원가입-본인확인

- ① [휴대폰인증] 버튼 클릭하여 신규회원가입을 위한 휴대폰인증 진행
 - ② 현재 이용 중인 통신사 선택
 - ③ [간편본인확인(앱)] 또는 [휴대폰본인확인(문자)] 중 원하는 인증방법 선택하여 인증 실시
- * [간편본인확인(앱)]으로 진행 시 핸드폰에 본인확인 어플이 깔려있어야 하므로, 간편본인확인 어플이 없는 경우, [휴대폰본인확인(문자)]를 이용

STEP 01 약관동의 > STEP 02 **본인확인** > STEP 03 정보입력 > STEP 04 가입완료

중소기업연수원에서는 회원님의 소중한 개인정보를 안전하게 관리하고 있습니다.

개인정보보호법 시행으로 신규회원가입을 위해서는 휴대폰을 통해 본인인증을 하셔야 합니다.

1 휴대폰 인증

• 본인 인증 전 반드시 읽어 보세요.

- 본인 인증 서비스는 크리에이티브로부터 제공받습니다.
- 개인 정보를 도용 하는 경우, 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.
- 인증에 문제가 있는 경우, 크리에이티브로부터 고객센터(02-708-1000)로 문의해 주시기 바랍니다.

▶ 교육담당자 권한부여 요청시
사업자등록증 여백에 교육담당자 아이디, 성함, 연락처, 이메일주소 기재하시고 캡스 송부 후 전화 부탁드립니다.

본인확인 통신사 선택 - Chrome

safe.ok-name.co.kr/CommonSvl

KCB

2

이동 통신사 선택 하세요.

SK telecom

kt

SKT

KT

LGU+

알뜰폰

LGU+

알뜰폰

알뜰폰이란?
이동통신사(SKT,KT,LGU+)의 통신망을 임대하여 별도의 휴대전화번호(MIN)를 제공하는 서비스를 말합니다.
고객님이 입력하시는 정보는 암호화 되어 안전하게 처리되며, 본인확인용도로만 사용됩니다.

본인 인증을 위해 키보드 보안프로그램을 실행 합니다. ☐

개인정보처리방침 SSL 128 bit 통신암호화 처리중 크리에이티브로부터(주)

kt 간편본인확인 - Chrome

safe.ok-name.co.kr/CommonSvl

KCB

3

간편본인확인 (앱)

휴대폰본인확인(문자)

KT휴대폰결제 목표달성 프로모션 PASS BY KT

즉시할인에 반했나, 봄

이름 홍길동

휴대폰번호 010-1234-5678

923485

☐ 개인정보 수집/이용/취급 동의 ☐ 본인확인서비스 이용약관 동의 ☐ 전문보기

☐ 고유식별정보처리 동의 ☐ 통신사 이용약관 동의 ☐ 전문보기

취소 확인

KT 개인정보처리방침

휴대폰번호만 입력하면 간편하게 본인확인 끝!
간편본인확인 앱 다운로드

개인정보처리방침 SSL 128 bit 통신암호화 처리중 크리에이티브로부터(주)

2. 홈페이지 회원가입-정보입력



▶ 교육담당자 권한부여 요청시

사업자등록증 여백에 교육담당자 아이디, 성함, 연락처, 매일주소 기재하시고 팩스 송부 후 전화 부탁드립니다.

아이디 *	<input type="text"/>	중복검색
비밀번호 *	<input type="password"/>	
비밀번호 확인 *	<input type="password"/>	
이름 *	한글 <input type="text"/> 영문 <input type="text"/>	
주소 *	<input type="text"/> - <input type="text"/> 우편번호 검색 <input type="text"/>	
전화번호 *	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
휴대폰번호 *	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
이메일 *	<input type="text"/>	중복검색
이메일 수신 여부 *	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오	
회사명	<input type="text"/>	기업검색
사업자등록번호	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
우편물수령지	<input type="text"/> - <input type="text"/> 우편번호 검색 <input type="text"/>	
회사전화번호	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
회사팩스번호	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	

필수 사항

- 홈페이지 회원가입을 위한 필수사항 입력
-(필수항목) 아이디, 비밀번호, 이름, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일, 이메일수신여부
- 해당 항목 미입력 시 회원가입 진행 불가

선택 사항

- 선택사항으로, 해당 항목 미입력 시에도 회원가입 진행 가능
-(선택항목) 회사명, 사업자등록번호, 우편물수령지, 회사 전화(팩스)번호,

취소

다음

3. 교육신청서 제출

■ 교육 신청서 제출 링크 접속하여 신청서 제출

- 신청 링크는 교육 신청자 대상 문자 발송 및 세르파 프로그램 홈페이지 공지사항 게시

1* **【교육 신청 전 유의사항】**

1. 교육 신청 전 중진공 이러닝연수 홈페이지 회원가입을 먼저 진행해주세요. 홈페이지 이동 -> <http://cyber.kosmes.or.kr>
2. 기존 중진공 이러닝연수 홈페이지 ID가 있으신 경우에는 해당 ID로 교육 신청 진행해주시면 되고, ID가 없으신 경우에는 홈페이지 신규 가입 후 교육 신청해주시기 바랍니다.
3. 회원가입 시 필수값(*)만 입력해주시면 됩니다. (* 미표기 항목은 입력하지 않아도 연수원 홈페이지 회원가입이 가능합니다.)
4. 교육은 신청서 접수 후 중진공에서 일괄 수강신청 예정으로, 개인별 과정신청은 불필요하며, 교육 시작일 이후 [수강중인 과정]에서 교육 수강이 가능합니다.

☐ 유의사항 확인 후 내용을 충분히 인지하였습니다.

2* 귀하의 성명을 기입해주세요.

답변을 적어주세요

3* 귀하의 소속 공공기관명을 기입해주세요

답변을 적어주세요

4* 중소벤처기업연수원 이러닝연수 홈페이지 ID를 기입해주세요

- 연수원 홈페이지 : <http://cyber.kosmes.or.kr>
- 해당 ID로 가입 되었는지 여부 등에 유의해주시기 바랍니다.

ID 기입 시 오차 주의

5* 귀하의 생년월일을 기입해주세요(YYYY.MM.DD)

YYYYMMDD

6* 귀하의 핸드폰번호를 기입해주세요(000-0000-0000)

-를 제외한 숫자만 입력해주세요

...

← 다음

교육 신청 전 유의사항

- 교육 신청 전 유의사항 상세히 확인 후, 하단 체크박스에 체크 ☒
- 신청서 제출 후 **중진공에서 일괄 교육 등록 진행**하여, **개별로 이러닝 홈페이지에서 수강신청은 불필요**합니다.
- 교육 수강 방법 **8p.~10p. 참고**
 - 교육 시작일 이후 [중진공 이러닝연수 홈페이지]-[마이페이지]-[수강 중인 과정]에서 교육 수강 가능합니다.

이러닝연수 ID 입력

- 중소벤처기업연수원 **이러닝연수 홈페이지 가입 ID** 기입
- 입력 시 유의사항
 - 중소벤처기업연수원 이러닝연수 홈페이지 가입 ID여부 (타 사이트 회원 ID와 혼동하여 입력하지 않도록 유의)
 - 대·소문자 구분
 - 오타자 등

3p.~6p. 참고

4. 교육수강

① [로그인] 버튼 클릭하여 가입한 ID로 로그인 진행

② [마이페이지] 클릭하여 페이지 이동

The screenshot shows the KOSME portal website. The browser address bar displays 'cyber.kosmes.or.kr/index.jsp'. The website header includes the KOSME logo and navigation links: 스마트제조, 4차 산업혁명, 뿌리/생장기술, 생산품질, 경영, 직무, 비즈니스, and MOOC. A search bar is located on the right. The left sidebar contains a vertical menu with icons and labels: 로그인 (highlighted with a red box and number 1), 회원가입, 마이페이지 (highlighted with a red box and number 2), 교육신청, 수업안내, 수강안내, and 수료증. The main content area features a large banner for '2021년 스마트공장 보급·확산사업 공고' (2021 Smart Factory Promotion and Diffusion Project Announcement) with text about online education for SMEs. To the right of the banner is a sidebar with links: 2021 스마트공장, 일부과정 개강지연 안내, 플래쉬 콘텐츠 안내, 마음챙김명, 협력이의공, REAL 수강, and 기초·실무. At the bottom, there is a NOTICE section and a '고객센터' (Customer Center) button. An inset box on the right side of the page shows a '디지털원패스 로그인' (Digital One-Pass Login) section with fields for ID and password, a '로그인' button, and a '디지털원패스 로그인' button. Below this, there is a note about the digital one-pass login service and a contact number: 02-374-0990-1 (Mon-Fri 9-18 PM / Public Holiday).

4. 교육수강

- ① [마이페이지] - [수강중인과정] 버튼 클릭
- ② '중소기업 경영이해 및 컨설팅 방법론' [강의실] 클릭하여 강의실 입장
- ③ [학습하기] 클릭하여 교육 수강



5. 교육수료 기준

- 교육 수료 요건을 **모두 충족해야 수료 처리 가능**
 - 두가지 요건 중 한가지라도 미충족 시 교육 수료처리 불가

세르파 프로그램 교육 수료 기준

진도율 80%(8차시 이상 수강) 이상 + 총 수강시간 80%(345분 이상 수강) 이상

진도율(80%)

전체 교육10차시 중
8차시(80%) 이상 수강 완료



총 수강시간(80%)

교육 총 누적 수강시간이
345분(80%) 이상

교육 수료 기준 미충족 예시

1. 강의 진도율 100%, 교육시간이 300분인 경우

- '진도율 80% 이상 수강' 기준은 충족했으나, '교육시간 345분(80%) 이상' 기준 미충족하여 교육 수료처리 불가

2. 강의 진도율 75% 달성 했으나, 교육시간 350분인 경우

- '교육시간 345분(80%) 이상' 기준은 충족했으나, '진도율 80% 이상 수강' 기준은 미충족하여 교육 수료처리 불가

6. 수강완료과정 복습

- 교육 수료자에 한하여 교육 종료 후 1년까지 수강완료과정 복습 가능
- [마이페이지] - [수강완료과정] - [복습] 클릭하여 복습

수강완료과정

HOME ▶ MY ▶ 수강완료과정

대시보드 수강중인과정 신청중인과정 **수강완료과정** 연수원환급금조회 마이리지 수강후기 신용카드결제확인

▶ 과정별 성적점수를 클릭하시면, 상세 성적을 확인할 수 있으며, 복습기간은 학습종료 후 12개월 입니다.

PC

중소기업 경영이해 및 컨설팅 방법론

학습기간 : 2020.12.22 ~ 2021.01.21
복습기간 : 2021.01.22 ~ 2022.01.22

고용보험 : 미환급 후기

처리중
(ing점)

복습