

세르파프로그램 온라인 기본교육 신청 매뉴얼

2022.02월

CONTENTS

공공기관 시니어인력 활용
중소벤처기업 지원사업

온라인교육 신청 매뉴얼

최종수정

2022년 2월

문의처

중소벤처기업진흥공단
기업인력지원처

(☎) 055-751-9824 유광옥 차장
055-751-9874 박슬기 사원

| | | |
|-----------------|-----------------------|--------|
| <u>1</u> | 이러닝 연수 홈페이지 접속 | 3p. |
| <u>2</u> | 홈페이지 회원가입 | |
| | 1. 회원가입 | 4p. |
| | 2. 약관동의 | 5p. |
| | 3. 본인확인 | 6p. |
| | 4. 정보입력 | 7p. |
| <u>3</u> | 교육신청서 제출 | 8p. |
| <u>4</u> | 교육수강 | 9~10p. |
| <u>5</u> | 교육수료기준 | 11p. |
| <u>6</u> | 수강완료과정 복습 | 12p. |

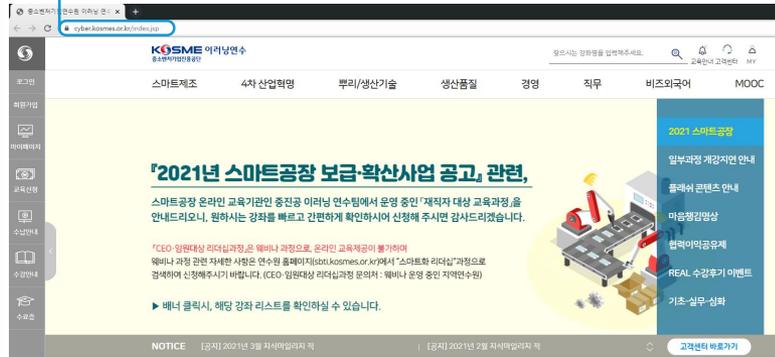
1. 이러닝연수 홈페이지 접속

- '중소벤처기업연수원 이러닝연수' 홈페이지 접속

URL 활용 접속

홈페이지 URL 입력하여 접속
<https://cyber.kosmes.or.kr>

중소벤처기업연수원 이러닝 연수 시스템 - <https://cyber.kosmes.or.kr>



포털사이트 검색

포털사이트에
'중소벤처기업연수원 이러닝연수' 검색

N | 중소기업연수원 이러닝연수

통합 VIEW 이미지 지식IN 동영상 쇼핑 뉴스 어학사전 지도 책 ... 검색옵션

cyber.kosmes.or.kr

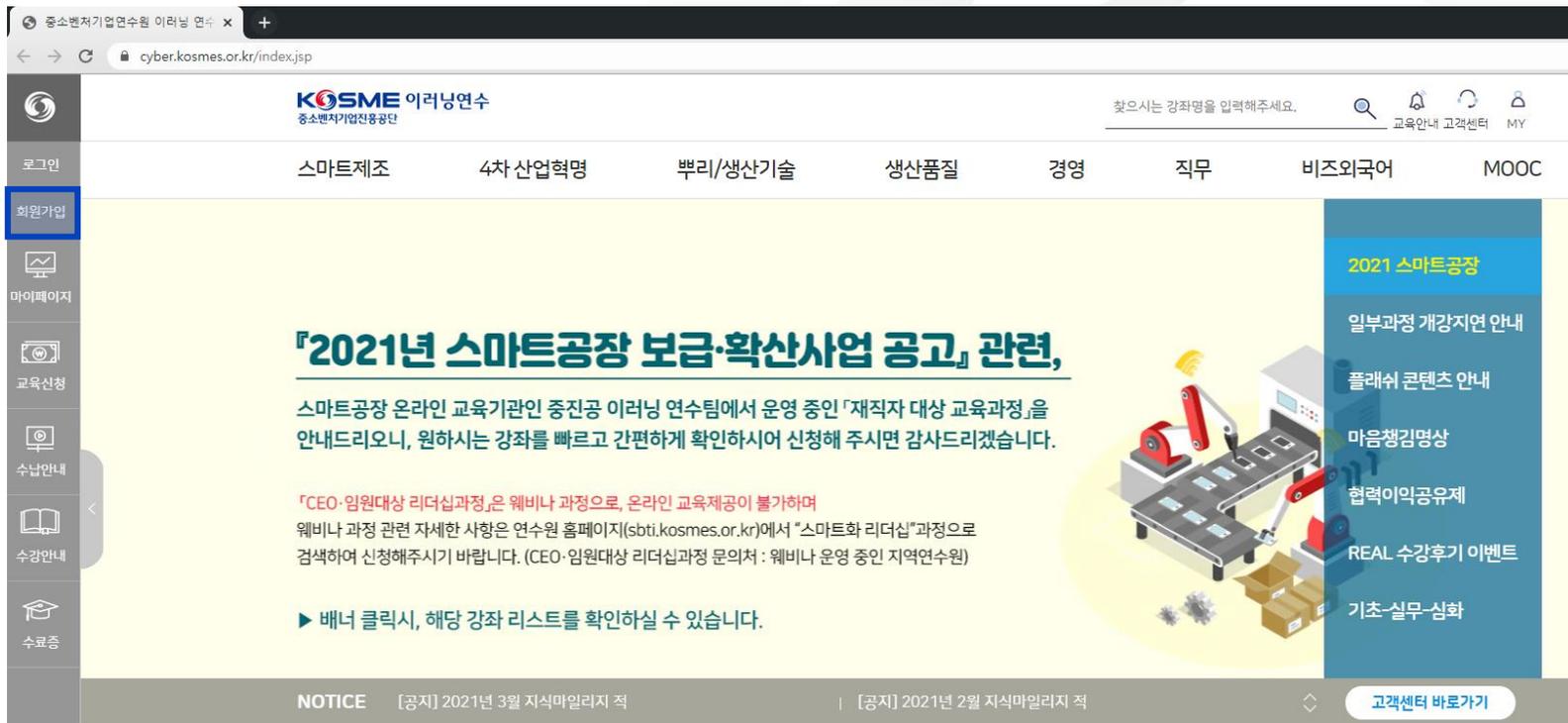
중소벤처기업연수원 이러닝 연수 시스템

글로벌역량 · 신청안내 · 수강안내 · 수료증 · 고객센터 · 대시보드

7 신입사원 역량마스터, 회사가 원하는 슈퍼루키가 ... 0.0 (New)기계제도 및 도면해독 4.2 언녕 파이썬(Python), 내 생애 첫 프로그래밍 4.2 기업진단 및 평가 0.0 [미래 인사이드] 비즈니스 미래지도 5.0 스마트공장 구축 및 추진실무 4.7 신입사원 역량마스터, 회사가 원하는 슈퍼루키가 ... 0.0 (New)기계제도 및 도면해독 4.2 신규과정 ...

2. 홈페이지 회원가입-회원가입

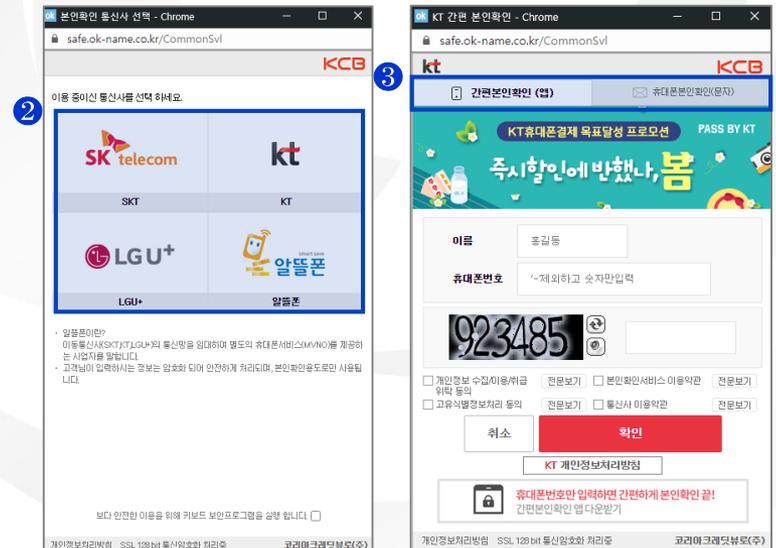
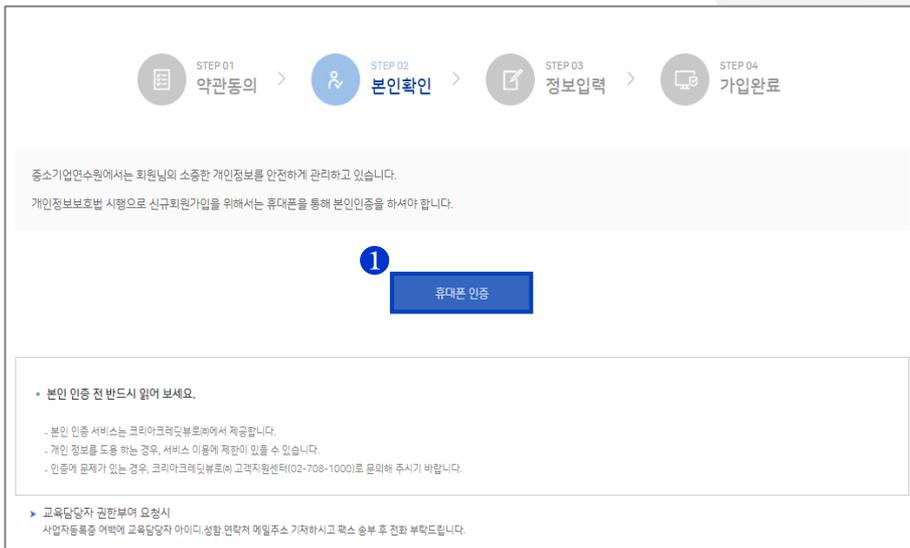
- 중진공 이러닝연수 홈페이지 좌측 [회원가입] 버튼 클릭



The screenshot shows the KOSME website interface. The left sidebar contains a vertical menu with the following items: 로그인, 회원가입 (highlighted with a blue box), 마이페이지, 교육신청, 수납안내, 수강안내, and 수료증. The main content area features a large banner for the '2021년 스마트공장 보급·확산사업 공고' (2021 Smart Factory Promotion and Diffusion Project Announcement). The banner text includes: '스마트공장 온라인 교육기관인 중진공 이러닝 연수팀에서 운영 중인 「재직자 대상 교육과정」을 안내드리오니, 원하시는 강좌를 빠르고 간편하게 확인하시어 신청해 주시면 감사드리겠습니다.' and '「CEO·임원대상 리더십과정」은 웨비나 과정으로, 온라인 교육제공이 불가하며 웨비나 과정 관련 자세한 사항은 연수원 홈페이지(sbti.kosmes.or.kr)에서 "스마트화 리더십"과정으로 검색하여 신청해주시기 바랍니다. (CEO·임원대상 리더십과정 문의처: 웨비나 운영 중인 지역연수원)'. Below the banner, there is a '배너 클릭시, 해당 강좌 리스트를 확인하실 수 있습니다.' (When you click the banner, you can check the list of courses.) The right sidebar contains a list of links: 2021 스마트공장, 일부과정 개강지연 안내, 플래쉬 콘텐츠 안내, 마음챙김명상, 협력이익공유제, REAL 수강후기 이벤트, and 기초·실무·심화. At the bottom, there is a '고객센터 바로가기' (Go to Customer Center) button.

2. 홈페이지 회원가입-본인확인

- ① [휴대폰인증] 버튼 클릭하여 신규회원가입을 위한 휴대폰인증 진행
- ② 현재 이용 중인 통신사 선택
- ③ [간편본인확인(앱)] 또는 [휴대폰본인확인(문자)] 중 원하는 인증방법 선택하여 인증 실시
 - * [간편본인확인(앱)]으로 진행 시 핸드폰에 본인확인 어플이 깔려있어야 하므로, 간편본인확인 어플이 없는 경우, [휴대폰본인확인(문자)]를 이용



2. 홈페이지 회원가입-정보입력



▶ 교육담당자 권한부여 요청시
사업자등록증 여백에 교육담당자 아이디, 성함, 연락처, 메일주소 기재하시고 팩스 송부 후 전화 부탁드립니다.

| | | |
|-------------|---------------------------------------------------|-------------------------|
| 아이디 * | <input type="text"/> | 중복검색 |
| 비밀번호 * | <input type="password"/> | |
| 비밀번호 확인 * | <input type="password"/> | |
| 이름 * | 한글 <input type="text"/> | 영문 <input type="text"/> |
| 주소 * | <input type="text"/> | |
| 전화번호 * | <input type="text"/> | |
| 휴대폰번호 * | <input type="text"/> | |
| 이메일 * | <input type="text"/> | 중복검색 |
| 이메일 수신 여부 * | <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오 | |
| 회사명 | <input type="text"/> | 기업검색 |
| 사업자등록번호 | <input type="text"/> | |
| 우편물수령지 | <input type="text"/> | |
| 회사전화번호 | <input type="text"/> | |
| 회사팩스번호 | <input type="text"/> | |

필수 사항

- 홈페이지 회원가입을 위한 필수사항 입력
- (필수항목) 아이디, 비밀번호, 이름, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일, 이메일수신여부
- 해당 항목 미입력 시 회원가입 진행 불가

선택 사항

- 선택사항으로, 해당 항목 미입력 시에도 회원가입 진행 가능
- (선택항목) 회사명, 사업자등록번호, 우편물수령지, 회사 전화(팩스)번호,

취소

다음

3. 교육신청서 제출

- 교육 신청서 제출 링크 접속하여 신청서 제출
 - 신청 링크는 교육 신청자 대상 문자 발송 및 세르파 프로그램 홈페이지 공지사항 게시

1* **【교육 신청 전 유의사항】**

- 교육 신청 전 중진공 이러닝연수 홈페이지 회원가입을 먼저 진행해주세요. 홈페이지 이동 -> <http://cyber.kosmes.or.kr>
- 기존 중진공 이러닝연수 홈페이지 ID가 있으신 경우에는 해당 ID로 교육 신청 진행해주시면 되고, ID가 없으신 경우에는 홈페이지 신규 가입 후 교육 신청해주시기 바랍니다.
- 회원가입 시 필수값(*)만 입력해주시면 됩니다. (* 미표기 항목은 입력하지 않아도 연수원 홈페이지 회원가입이 가능합니다.)
- 교육은 신청서 접수 후 중진공에서 일괄 수강신청 예정으로, 개인별 과정신청은 불필요하며, 교육 시작일 이후 [수강중인 과정]에서 교육 수강이 가능합니다.

유의사항 확인 후 내용을 충분히 인지하였습니다.

2* 귀하의 성명을 기입해주세요.

답변을 적어주세요

3* 귀하의 소속 공공기관명을 기입해주세요

답변을 적어주세요

4* 중소기업연수원 이러닝연수 홈페이지 ID를 기입해주세요

- 연수원 홈페이지 : <http://cyber.kosmes.or.kr>
- 해당 ID로 가입 되었는지 여부 등에 유의해주시기 바랍니다.

ID 기입 시 오타 주의

5* 귀하의 생년월일을 기입해주세요(YYYY.MM.DD)

YYYYMMDD

6* 귀하의 핸드폰번호를 기입해주세요(000-0000-0000)

-를 제외한 숫자만 입력해주세요

... < 다음

교육 신청 전 유의사항

- 교육 신청 전 유의사항 상세히 확인 후, 하단 체크박스에 체크
- 신청서 제출 후 **중진공에서 일괄 교육 등록 진행**하여, **개별로 이러닝 홈페이지에서 수강신청은 불필요**합니다.
- 교육 수강 방법 **8p.~10p. 참고**
 - 교육 시작일 이후 [중진공 이러닝연수 홈페이지]-[마이페이지]-[수강 중인 과정]에서 교육 수강 가능합니다.

이러닝연수 ID 입력

- 중소벤처기업연수원 **이러닝연수 홈페이지 가입 ID** 기입
- 입력 시 유의사항
 - 중소벤처기업연수원 이러닝연수 홈페이지 가입 ID 여부 (타 사이트 회원 ID와 혼동하여 입력하지 않도록 유의)
 - 대·소문자 구분
 - 오타자 등

3p.~6p. 참고

4. 교육수강

- 1 [로그인] 버튼 클릭하여 가입한 ID로 로그인 진행
- 2 [마이페이지] 클릭하여 페이지 이동

중소벤처기업진흥공단 이러닝 연수 x

cyber.kosmes.or.kr/index.jsp

KOSME 이러닝연수
중소벤처기업진흥공단

찾으시는 강좌명을 입력해주세요.

교육안내 고객센터 MY

로그인

회원가입

마이페이지

교육신청

수업안내

수강안내

수료증

스마트제조 4차 산업혁명 뿌리/생산기술 생산품질 경영 직무 비즈니스 MOOC

『2021년 스마트공장 보급·확산사업 공고』 관련,
스마트공장 온라인 교육기관인 중진공 이러닝 연수팀에서 운영 중인 「재직자 대상 교육과정」을 안내드리오니, 원하시는 강좌를 빠르고 간편하게 확인하시어 신청해 주시면 감사드리겠습니다.

「CEO·임원대상 리더십과정」은 웨비나 과정으로, 온라인 교육제공이 불가하며
웨비나 과정 관련 자세한 사항은 연수원 홈페이지(sbti.kosmes.or.kr)에서 "스마트화 리더십"과정으로
검색하여 신청해주시기 바랍니다. (CEO·임원대상 리더십과정 문의처 : 웨비나 운영 중인 지역연수원)

▶ 배너 클릭시, 해당 강좌 리스트를 확인하실 수 있습니다.

2021 스마트공장
일부과정 개강지연 안내
플래쉬 콘텐츠 안내
마음챙김명
협력이익공
REAL 수강
기초·실무

KOSME 이러닝연수
중소벤처기업진흥공단

로그인

회원가입 아이디 찾기 비밀번호찾기

디지털원패스 로그인
하나의 아이디로 분인이 선택한 인증 수단을 사용하여 안전하고, 편리하게
어려운 전자정부 서비스를 이용할 수 있는 인증 서비스입니다.

디지털원패스로 로그인

디지털원패스 이용문의: 02-374-0980~1(평일 9~18시 / 공휴일제외)

NOTICE [공지] 2021년 3월 지식마일리지 적 | [공지] 2021년 2월 지식마일리지 적

고객센터

4. 교육수강

- 1 [마이페이지] - [수강중인과정] 버튼 클릭
- 2 '중소기업 경영이해 및 컨설팅 방법론' [강의실] 클릭하여 강의실 입장
- 3 [학습하기] 클릭하여 교육 수강

수강중인과정

HOME > MY > 수강중인과정

1 < 대시보드 **수강중인과정** 신청중인과정 수강완료과정 연수원환급금조회 마이리지 수강후기 신용카드결제확인 >

모바일명행
중소기업 경영이해 및 컨설팅 방법론
관리의 이해

중소기업 경영이해 및 컨설팅 방법론

학습기간 : 2021-04-21 ~ 2021-05-21

수강중

진도율 0%

2 **강의실**

중소기업 경영이해 및 컨설팅 방법론

학습기간 : 2021-04-21 ~ 2021-05-21 / 남은 학습일 : 30일

복습기간 : undefined ~ undefined

강의실 접속수 : 1 회

누적 학습시간 : 0분 0초 (권장 학습시간 60분)

3 < 대시보드 **학습하기** 시험/과제 종합성적 설문조사 수강후기 자료실 질의응답 1:1문의 FAQ >

5. 교육수료 기준

- 교육 수료 요건을 **모두 충족해야 수료 처리 가능**
 - 두가지 요건 중 한가지라도 미충족 시 교육 수료처리 불가

세르파 프로그램 교육 수료 기준

진도율 80%(8차시 이상 수강) 이상 + 총 수강시간 80%(345분 이상 수강) 이상

진도율(80%)

전체 교육10차시 중
8차시(80%) 이상 수강 완료



총 수강시간(80%)

교육 총 누적 수강시간이
345분(80%) 이상

교육 수료 기준 미충족 예시

1. 강의 진도율 100%, 교육시간이 300분인 경우

- '진도율 80% 이상 수강' 기준은 충족했으나, '교육시간 345분(80%) 이상' 기준 미충족하여 교육 수료처리 불가

2. 강의 진도율 75% 달성 했으나, 교육시간 350분인 경우

- '교육시간 345분(80%) 이상' 기준은 충족했으나, '진도율 80% 이상 수강' 기준은 미충족하여 교육 수료처리 불가

6. 수강완료과정 복습

- 교육 수료자에 한하여 교육 종료 후 1년까지 수강완료과정 복습 가능
- [마이페이지] - [수강완료과정] - [복습] 클릭하여 복습

수강완료과정

HOME > MY > 수강완료과정

대시보드 수강중인과정 신청중인과정 **수강완료과정** 연수원한금금조회 마이리지 수강후기 신용카드결제확인

> 과정별 성적점수를 클릭하시면, 상세 성적을 확인할 수 있으며, 복습기간은 학습종료 후 12개월입니다.

PC

중소기업 경영이해 및 컨설팅 방법론

학습기간 : 2020.12.22 ~ 2021.01.21
복습기간 : 2021.01.22 ~ 2022.01.22

고용보험 : 미환급

처리중
(ing점)