

세르파프로그램 온라인 기본교육 신청 매뉴얼

2022.02월

CONTENTS

공공기관 시니어인력 활용
중소벤처기업 지원사업

온라인교육 신청 매뉴얼

최종수정

2022년 2월

문의처

중소벤처기업진흥공단
기업인력지원처

(☎) 055-751-9824 유광옥 차장
055-751-9874 박슬기 사원

1 이러닝 연수 홈페이지 접속

3p.

2 홈페이지 회원가입

1. 회원가입
2. 약관동의
3. 본인확인
4. 정보입력

4p.

5p.

6p.

7p.

3 교육신청서 제출

8p.

4 교육수강

9~10p.

5 교육수료기준

11p.

6 수강완료과정 복습

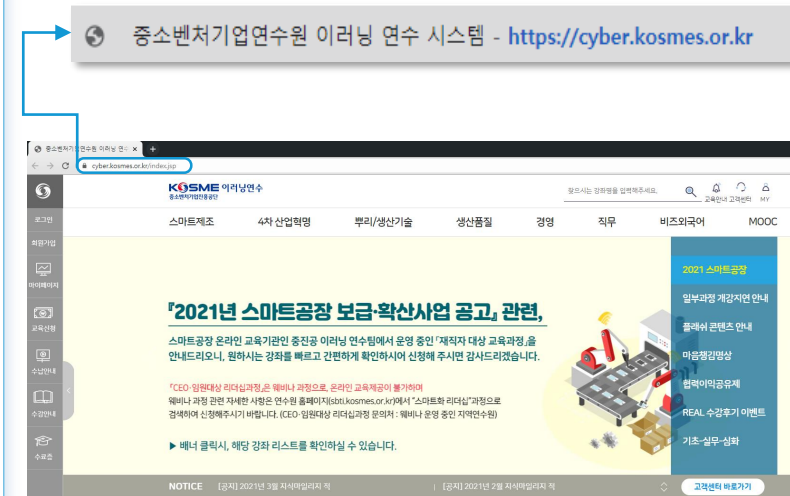
12p.

1. 이러닝연수 홈페이지 접속

■ '중소벤처기업연수원 이러닝연수' 홈페이지 접속

URL 활용 접속

홈페이지 URL 입력하여 접속
<https://cyber.kosmes.or.kr>



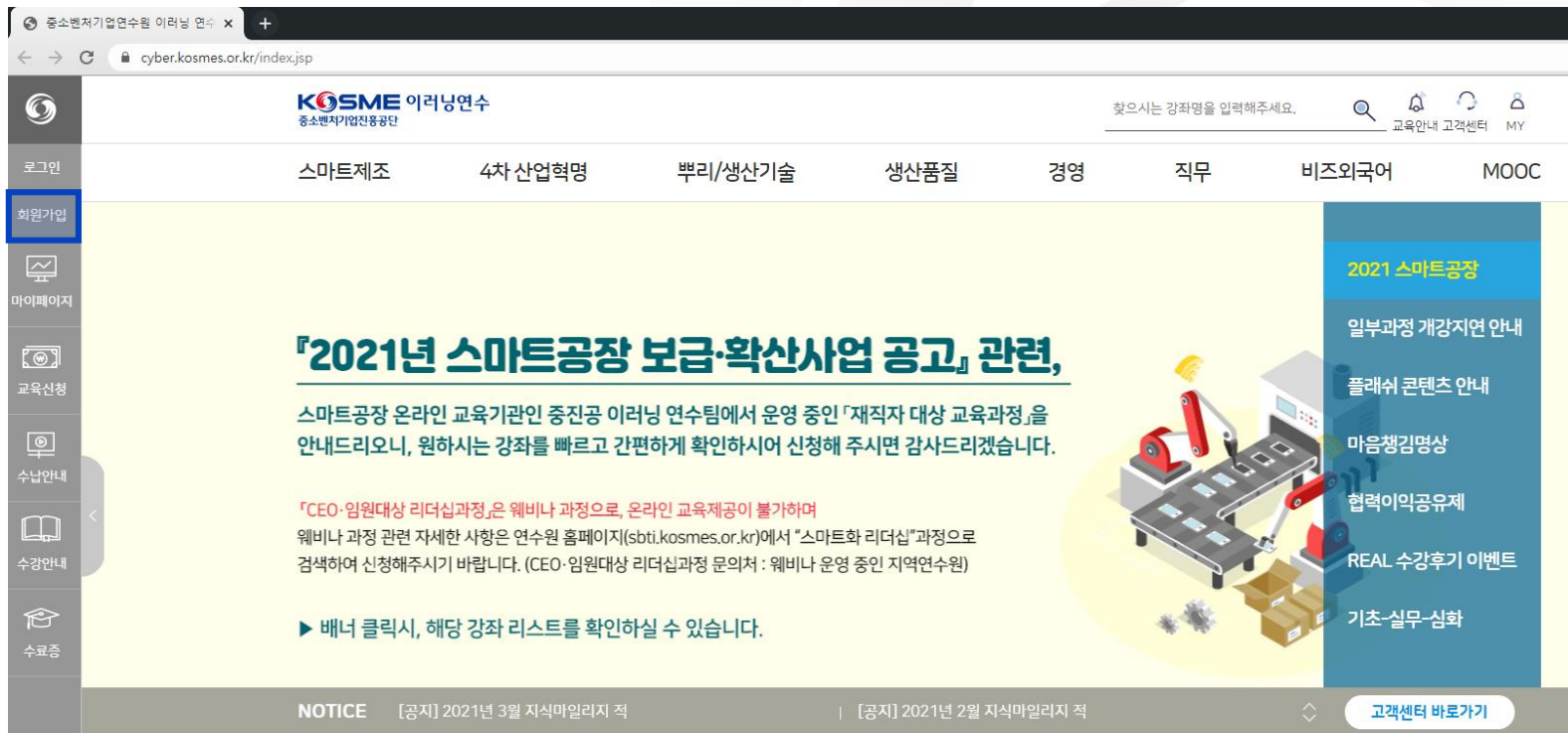
포털사이트 검색

포털사이트에
'중소벤처기업연수원 이러닝연수' 검색



2. 홈페이지 회원가입-회원가입

- 중진공 이러닝연수 홈페이지 좌측 [회원가입] 버튼 클릭



2. 홈페이지 회원가입-약관동의

[illegible]

필수 동의사항

- 이러닝연수 홈페이지 회원가입을 위한 필수 동의사항 동의여부 체크
- 필수사항으로, '동의안함' 선택 시 회원가입 진행 불가
 - 이용약관
 - 개인정보 수집 및 이용동의
 - 고유식별정보 수집 및 이용동의
 - 개인정보 제3자 제공동의

선택적 동의사항

- 선택적 동의사항에 대한 동의여부 체크
- 선택사항으로, '동의안함'을 선택할 경우에도 회원가입 진행 가능
 - 연수 홍보, 마케팅 이용 동의
 - 정책정보 제공을 위한 수집 및 이용 동의

2. 홈페이지 회원가입-본인확인

- ① [휴대폰인증] 버튼 클릭하여 신규회원가입을 위한 휴대폰인증 진행
 - ② 현재 이용 중인 통신사 선택
 - ③ [간편본인확인(앱)] 또는 [휴대폰본인확인(문자)] 중 원하는 인증방법 선택하여 인증 실시
- * [간편본인확인(앱)]으로 진행 시 핸드폰에 본인확인 어플이 깔려있어야 하므로, 간편본인확인 어플이 없는 경우, [휴대폰본인확인(문자)]를 이용

STEP 01 약관동의 > STEP 02 **본인확인** > STEP 03 정보입력 > STEP 04 가입완료

중소기업연수원에서는 회원님의 소중한 개인정보를 안전하게 관리하고 있습니다.

개인정보보호법 시행으로 신규회원가입을 위해서는 휴대폰을 통해 본인인증을 하셔야 합니다.

①

휴대폰 인증

• 본인 인증 전 반드시 읽어 보세요.

- 본인 인증 서비스는 크리크레딧부로부터 제공받습니다.
- 개인 정보를 도용 하는 경우, 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.
- 인증에 문제가 있는 경우, 크리크레딧부(02-708-1000)로 문의해 주시기 바랍니다.

▶ 교육담당자 권한부여 요청시
사업자등록증 여백에 교육담당자 아이디, 성함, 연락처, 메일주소 기재하시고 캡스 송부 후 전화 부탁드립니다.

본인확인 통신사 선택 - Chrome

safe.ok-name.co.kr/CommonSvl

KCB

②

이용 중인 통신사를 선택하세요.

SK telecom

kt

SKT

KT

LGU+

알뜰폰

LGU+

알뜰폰

알뜰폰이란?
이동통신사(SKT,KT,LGU+)의 통신망을 임대하여 별도의 휴대전화번호(MIN)를 제공하는 서비스를 말합니다.

고객님이 입력하시는 정보는 암호화 되어 안전하게 처리되며, 본인확인용도로만 사용됩니다.

보다 안전한 이용을 위해 키보드 보안프로그램을 실행 합니다. ☐

개인정보처리방침 SSL 128 bit 통신암호화 처리중 코리애크레딧부(주)

kt

kt 간편 본인확인 - Chrome

safe.ok-name.co.kr/CommonSvl

KCB

③

간편본인확인 (앱)

휴대폰본인확인(문자)

KT휴대폰결제 목표달성 프로모션 PASS BY KT

즉시할인에 반했나, 봄

이름 홍길동

휴대폰번호 010-1234-5678

923485

☐ 개인정보 수집/이용/취급 동의 ☐ 본인확인서비스 이용약관 동의 ☐ 개인정보처리방침 동의 ☐ KT인증서비스 이용약관 동의

취소 확인

KT 간편정보처리방침

휴대폰번호만 입력하면 간편하게 본인확인 끝!
간편본인확인 앱 다운로드

개인정보처리방침 SSL 128 bit 통신암호화 처리중 코리애크레딧부(주)

2. 홈페이지 회원가입-정보입력



▶ 교육담당자 권한부여 요청시

사업자등록증 여백에 교육담당자 아이디, 성함, 연락처, 매일주소 기재하시고 팩스 송부 후 전화 부탁드립니다.

아이디 *	<input type="text"/>	중복검색
비밀번호 *	<input type="password"/>	
비밀번호 확인 *	<input type="password"/>	
이름 *	한글 <input type="text"/> 영문 <input type="text"/>	
주소 *	<input type="text"/> - <input type="text"/> 우편번호 검색 <input type="text"/>	
전화번호 *	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
휴대폰번호 *	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
이메일 *	<input type="text"/>	중복검색
이메일 수신 여부 *	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오	
회사명	<input type="text"/>	기업검색
사업자등록번호	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
우편물수령지	<input type="text"/> - <input type="text"/> 우편번호 검색 <input type="text"/>	
회사전화번호	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
회사팩스번호	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	

필수 사항

- 홈페이지 회원가입을 위한 필수사항 입력
-(필수항목) 아이디, 비밀번호, 이름, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일, 이메일수신여부
- 해당 항목 미입력 시 회원가입 진행 불가

선택 사항

- 선택사항으로, 해당 항목 미입력 시에도 회원가입 진행 가능
-(선택항목) 회사명, 사업자등록번호, 우편물수령지, 회사 전화(팩스)번호,

취소

다음

3. 교육신청서 제출

- 교육 신청서 제출 링크 접속하여 신청서 제출
 - 신청 링크는 교육 신청자 대상 문자 발송 및 세르파 프로그램 홈페이지 공지사항 게시

1* **【교육 신청 전 유의사항】**

1. 교육 신청 전 중진공 이러닝연수 홈페이지 회원가입을 먼저 진행해주세요. 홈페이지 이동 -> <http://cyber.kosmes.or.kr>
2. 기존 중진공 이러닝연수 홈페이지 ID가 있으신 경우에는 해당 ID로 교육 신청 진행해주시면 되고, ID가 없으신 경우에는 홈페이지 신규 가입 후 교육 신청해주시기 바랍니다.
3. 회원가입 시 필수값(*)만 입력해주시면 됩니다. (* 미표기 항목은 입력하지 않아도 연수원 홈페이지 회원가입이 가능합니다.)
4. 교육은 신청서 접수 후 중진공에서 일괄 수강신청 예정으로, 개인별 과정신청은 불필요하며, 교육 시작일 이후 [수강중인 과정]에서 교육 수강이 가능합니다.

☐ 유의사항 확인 후 내용을 충분히 인지하였습니다.

2* 귀하의 성명을 기입해주세요.

답변을 적어주세요

3* 귀하의 소속 공공기관명을 기입해주세요

답변을 적어주세요

4* 중소벤처기업연수원 이러닝연수 홈페이지 ID를 기입해주세요

- 연수원 홈페이지 : <http://cyber.kosmes.or.kr>
- 해당 ID로 가입 되었는지 여부 등에 유의해주시기 바랍니다.

ID 기입 시 오타 주의

5* 귀하의 생년월일을 기입해주세요(YYYY.MM.DD)

YYYYMMDD

6* 귀하의 핸드폰번호를 기입해주세요(000-0000-0000)

-를 제외한 숫자만 입력해주세요

...

← 다음

교육 신청 전 유의사항

- 교육 신청 전 유의사항 상세히 확인 후, 하단 체크박스에 체크 ☒
- 신청서 제출 후 **중진공에서 일괄 교육 등록 진행**하여, **개별로 이러닝 홈페이지에서 수강신청은 불필요**합니다.
- 교육 수강 방법 **8p.~10p. 참고**
 - 교육 시작일 이후 [중진공 이러닝연수 홈페이지]-[마이페이지]-[수강 중인 과정]에서 교육 수강 가능합니다.

이러닝연수 ID 입력

- 중소벤처기업연수원 **이러닝연수 홈페이지 가입 ID** 기입
- 입력 시 유의사항
 - 중소벤처기업연수원 이러닝연수 홈페이지 가입 ID여부 (타 사이트 회원 ID와 혼동하여 입력하지 않도록 유의)
 - 대·소문자 구분
 - 오타자 등

3p.~6p. 참고

4. 교육수강

① [로그인] 버튼 클릭하여 가입한 ID로 로그인 진행

② [마이페이지] 클릭하여 페이지 이동

The screenshot shows the KOSME portal interface. On the left sidebar, the '로그인' (Login) button is highlighted with a red box and the number 1, and the '마이페이지' (My Page) button is highlighted with a red box and the number 2. The main content area features a large banner for '2021년 스마트공장 보급·확산사업 공고' (2021 Smart Factory Promotion and Diffusion Project Announcement). The right sidebar contains links to '2021 스마트공장' (2021 Smart Factory), '일부과정 개강지연 안내' (Partial Course Start Delay Notice), '플래쉬 콘텐츠 안내' (Flash Content Notice), '마음챙김명' (Mindfulness), '협력이익공' (Cooperation Benefit), 'REAL 수강' (REAL Course), and '기초·실무' (Basic/Practical). A '로그인' (Login) button is visible in the bottom right corner of the sidebar. The footer includes a 'NOTICE' section with dates and a '고객센터' (Customer Center) link.

4. 교육수강

- ① [마이페이지] - [수강중인과정] 버튼 클릭
- ② '중소기업 경영이해 및 컨설팅 방법론' [강의실] 클릭하여 강의실 입장
- ③ [학습하기] 클릭하여 교육 수강



5. 교육수료 기준

- 교육 수료 요건을 **모두 충족해야 수료 처리 가능**
 - 두가지 요건 중 한가지라도 미충족 시 교육 수료처리 불가

세르파 프로그램 교육 수료 기준

진도율 80%(8차시 이상 수강) 이상 + 총 수강시간 80%(345분 이상 수강) 이상

진도율(80%)

전체 교육10차시 중
8차시(80%) 이상 수강 완료



총 수강시간(80%)

교육 총 누적 수강시간이
345분(80%) 이상

교육 수료 기준 미충족 예시

1. 강의 진도율 100%, 교육시간이 300분인 경우

- '진도율 80% 이상 수강' 기준은 충족했으나, '교육시간 345분(80%) 이상' 기준 미충족하여 교육 수료처리 불가

2. 강의 진도율 75% 달성 했으나, 교육시간 350분인 경우

- '교육시간 345분(80%) 이상' 기준은 충족했으나, '진도율 80% 이상 수강' 기준은 미충족하여 교육 수료처리 불가

6. 수강완료과정 복습

- 교육 수료자에 한하여 교육 종료 후 1년까지 수강완료과정 복습 가능
- [마이페이지] - [수강완료과정] - [복습] 클릭하여 복습

수강완료과정

HOME ▶ MY ▶ 수강완료과정

대시보드 수강중인과정 신청중인과정 **수강완료과정** 연수원한금금조회 마이리지 수강후기 신용카드결제확인

▶ 과정별 성적점수를 클릭하시면, 상세 성적을 확인할 수 있으며, 복습기간은 학습종료 후 12개월 입니다.

PC

중소기업 경영이해 및 컨설팅 방법론

학습기간 : 2020.12.22 ~ 2021.01.21
복습기간 : 2021.01.22 ~ 2022.01.22

고용보험 : 미환급

후기

처리중
(ing점)

복습