

중어
중문학

대 학 전 공 별
진로
가이드

대학전공별 진로가이드 중어중문학

한국고용정보원
Korea Employment Information Service

한국고용정보원
Korea Employment Information Service



27740 충청북도 음성군 맹동면 태정로 6
Tel 1577-7114 www.keis.or.kr



비대품

93370

9 788963 316734
ISBN 978-89-6331-673-4



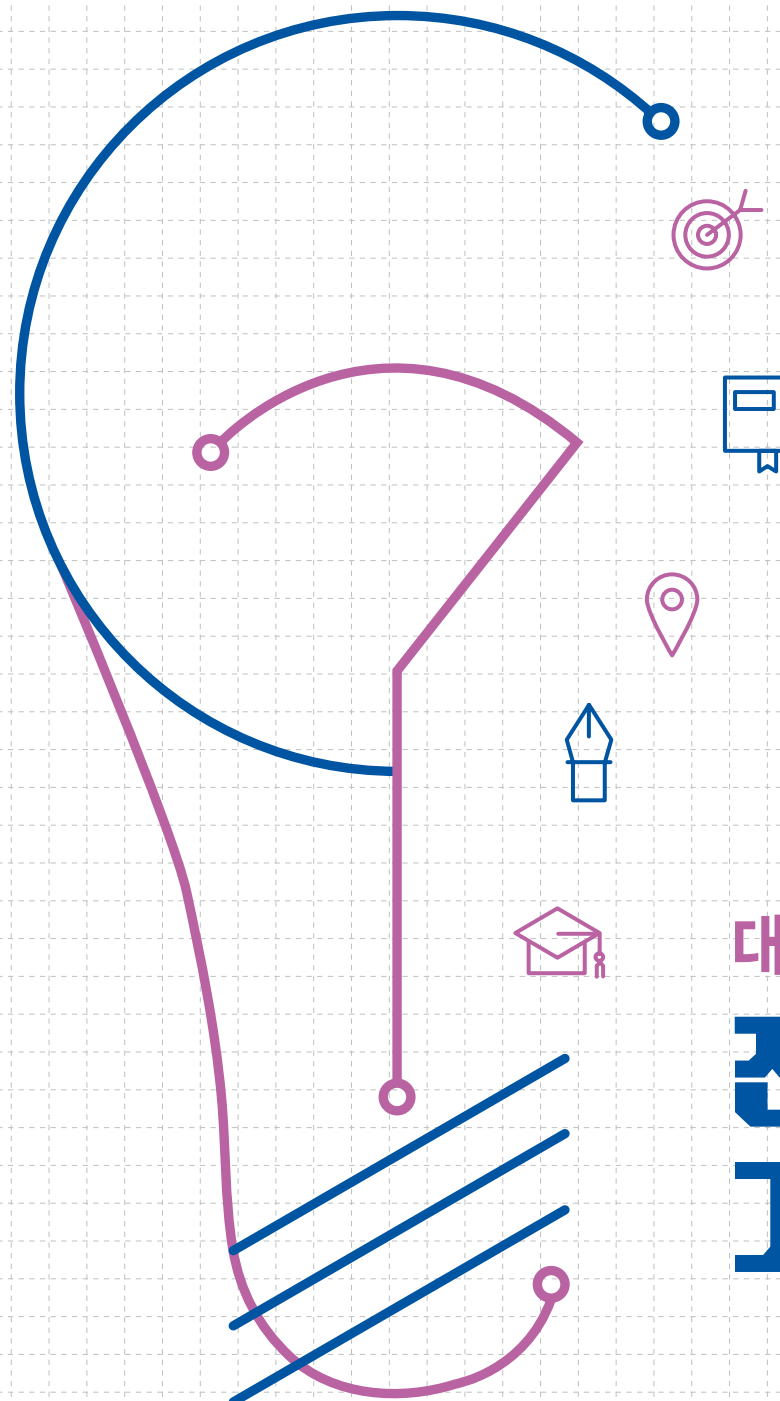
고용노동부

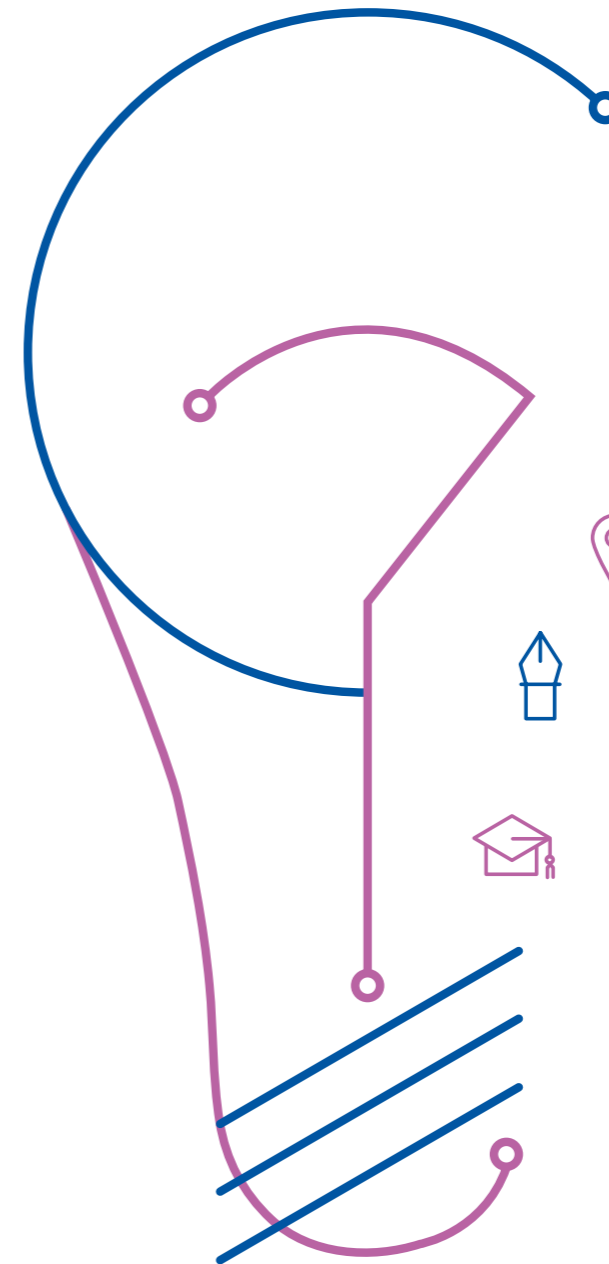
한국고용정보원
Korea Employment Information Service



중어
중문학

대 학 전 공 별
진로
가이드





중어
중문학

대 학 전 공 별
진로
가이드



우리의 미래이자 희망인 청년들이 직업세계와 자신에 대한 올바른 이해를 기반으로 체계적인 진로 계획을 세우고 필요한 역량을 쌓아 다양한 분야로의 취업이 가능하도록 지원하는 것은 매우 중요합니다. 직업은 고정된 것이 아니라 우리가 사는 세상을 반영하기에, 새로운 과학기술이 등장하고 사회 환경이 변하면서 새로운 직업이 등장하기도 하고 법과 제도 등의 변화가 직업에 영향을 미치기도 합니다.

그동안 대학 현장에서는 다양한 형태의 직업정보와 학과정보가 보급되었음에도 불구하고, 여전히 각 계열 및 전공별로 진출 가능한 다양한 직업에 관한 정보의 부족을 호소하고 있습니다. 효과적인 진로계획 수립을 위해서는 대학교 저학년 단계에서부터 자신의 전공 특성을 기초로 졸업 후에 진출할 수 있는 다양한 분야와 직업을 제대로 이해하는 것이 무엇보다 중요합니다.

이에 고용노동부와 한국고용정보원에서는 대학생들이 졸업 후 진출할 수 있는 주요 직업 및 타 분야의 지식과 기술을 병행하여 진출할 수 있는 융합형 직업을 담은 「대학 전공별 진로가이드」를 발간하였습니다. 진로가이드에는 직업별로 상세한 수행 직무와 요구되는 특성, 직업 전망, 필요 교육·훈련·자격, 관련 직업 및 정보처 등을 주요 내용으로 수록하였고, 해당 직업 종사자의 생생한 인터뷰를 담아 직업에 대한 이해를 높이고자 하였습니다.

「대학 전공별 진로가이드」는 전공을 선택한 대학생 또는 전공 선택을 앞둔 청소년이 대학 전공과 관련된 다양한 직업 세계를 구체적으로 이해하는 한편, 보다 넓고 미래 지향적인 직업 선택의 시각을 갖추어 자신의 진로를 개척해 나갈 수 있도록 돕는 역할을 할 것입니다.

끝으로 「대학 전공별 진로가이드」의 발간을 위해 수고를 아끼지 않은 집필진과 연구진의 노고를 치하합니다. 아무쪼록 이 책을 통해 많은 사람들이 희망찬 미래를 준비하는 데 도움이 되길 바라며, 미래의 주역인 청소년과 청년을 비롯해, 학교와 상담 현장에서 진학 및 진로지도를 담당하는 교사와 학부모, 교수와 취업지원담당자들에게 유용한 정보가 되길 기대합니다.

2015년 12월

한국고용정보원 원장 유길장

일러두기 >> 06

직업리스트 통합표 >> 24

PART 01

전공소개

중어중문학 >> 36

PART 02

주요직업

- 01 해외영업원 >> 42
- 02 대외제휴협력사무원 >> 46
- 03 중국어학원강사 >> 50
- 04 중등학교 중국어교사 >> 58
- 05 어린이중국어지도사 >> 62
- 06 어학원현지코디네이터 >> 66
- 07 유학상담자 >> 70
- 08 한국문화강사 >> 78
- 09 중어중문학과 교수 >> 86
- 10 사이버학습지도사 >> 90
- 11 외교관 >> 98
- 12 국제공무원 >> 102
- 13 출입국심사관 >> 106
- 14 해외공보관 >> 110
- 15 아나운서 >> 114
- 16 신문기자 >> 118
- 17 방송리포터 >> 122
- 18 자막제작자 >> 126
- 19 칼럼니스트 >> 130
- 20 방송프로듀서 >> 134
- 21 문학평론가 >> 138
- 22 번역가 >> 142
- 23 통역사 >> 146
- 24 탐승수속사무원 >> 150
- 25 면세상품판매원 >> 154
- 26 선박객실승무원 >> 158
- 27 중국어연구원 >> 162
- 28 시장조사연구원 >> 170
- 29 노벨라이즈작가 >> 178
- 30 동화작가 >> 182
- 31 교재 및 교구개발자 >> 186
- 32 인력교류사무원 >> 190
- 33 한·중인력헤드헌터 >> 194
- 34 항공승무원 >> 198

PART 03

융합직업

- 35 해외무역관 >> 204
- 36 무역사무원 >> 208
- 37 글로벌소싱전문가 >> 212
- 38 무역금융사무원 >> 220
- 39 물류관리사 >> 226
- 40 복합운송주선인 >> 230
- 41 국제통상전문가 >> 234
- 42 자재구매사무원 >> 238
- 43 한국어강사 >> 242
- 44 매체관리자 >> 252
- 45 방송콘텐츠마케팅디렉터 >> 258
- 46 고객센터관리자 >> 264
- 47 유통관리사 >> 268
- 48 온라인마케팅전문가 >> 274
- 49 상품기획전문가 >> 278
- 50 광고기획자 >> 282
- 51 디지털마케터 >> 290
- 52 퍼스널쇼퍼 >> 294
- 53 캐스팅디렉터 >> 302
- 54 국제투자사무관리자 >> 310
- 55 외환딜러 >> 314
- 56 국제금융사무원 >> 320
- 57 재테크플래너 >> 326
- 58 부동산중개인 >> 332
- 59 투자분석가 >> 342
- 60 한류마케팅전문가 >> 348
- 61 공연기획자 >> 354
- 62 애니메이터 >> 358
- 63 다문화가정방문교사 >> 364
- 64 다문화언어지도사 >> 372
- 65 다문화코디네이터 >> 376
- 66 테크라이터 >> 382
- 67 여행사무원 >> 386
- 68 문화관광해설사 >> 390
- 69 관광가이드 >> 396
- 70 여행상품개발자 >> 404
- 71 의료관광코디네이터 >> 412
- 72 호텔프론트사무원 >> 416
- 73 로케이션헌터 >> 426
- 74 국제회의기획자 >> 430
- 75 호텔 및 콘도접객원 >> 438
- 76 호텔고객서비스강사 >> 444
- 77 호텔귀빈층관리자 >> 450
- 78 호텔면세영업관리자 >> 456
- 79 호텔비즈니스센터비서 >> 460
- 80 카지노딜러 >> 464
- 81 VIP고객관리자 >> 474
- 82 호텔레비뉴매니저 >> 478
- 83 호텔지배인 >> 482
- 84 대외경제정책연구원 >> 488
- 85 e-book출판디자이너 >> 492
- 86 저작권관리자 >> 498
- 87 법률사무보조원 >> 504
- 88 캐릭터디자이너 >> 510
- 89 패키지디자이너 >> 514
- 90 전문비서 >> 520

PART 04

대학원정보

- 01 중국어학 >> 528
- 02 중국문학 >> 532

『대학 전공별 진로가이드』는 어떤 목적으로 개발되었나요?

- 많은 학생들이 전공을 선택한 후에도 졸업 후의 진출 분야와 관심 직업 분야의 직무에 대한 정보가 충분하지 않아 대학 재학 중에 체계적인 진로 계획을 세우고 구직 역량을 쌓는 데 어려움을 겪고 있으며, 획일적인 스펙쌓기에 많은 시간과 에너지를 소모하고 있습니다.
- 또한, 다양한 직업정보와 학과정보의 보급에도 불구하고, 대학에서는 각 계열 및 전공별로 졸업 후 진출 가능한 다양한 직업 분야와 직무에 관한 정보의 부족을 호소하고 있으며, 이로 인해 학생들을 위한 진로지도에 여전히 많은 어려움을 겪고 있습니다.
- 이에 따라, 학생들이 자신의 전공 특성을 기초로 졸업 후에 진출할 수 있는 다양한 분야와 직업을 이해하여 효과적으로 미래를 준비할 수 있도록 지원하는 체계적인 진로 및 취업지도가 제공될 필요가 있습니다.
- 『대학 전공별 진로가이드』는 각 전공에서 배우는 내용과 졸업 후 주로 진출할 수 있는 주요 직업 혹은 전공과 더불어 다른 준비를 병행하여 진출이 가능한 직업들을 소개하고, 더 나아가, 각 직업별 직무 내용과 특성, 향후 전망과 준비 방법은 무엇인지 소개하기 위해 개발되었습니다.

『대학 전공별 진로가이드』는 어떤 내용을 담고 있나요?

- 『대학 전공별 진로가이드』는 직업리스트 통합표, 전공소개(Part 1), 주요직업(Part 2), 융합직업(Part 3), 대학원정보(Part 4)라는 네 개의 영역으로 구성되어 있습니다. 각각의 영역이 무엇을 의미하고, 어떤 정보를 담고 있는지 알아보까요?

직업리스트 통합표	Part 1 전공소개	Part 2 주요직업	Part 3 융합직업	Part 4 대학원정보
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 분야 ▶ 직업명칭 ▶ 직무 개요 ▶ 세부 전공 요건 ▶ 사례 ▶ 주요 · 융합 직업 구분 ▶ 직업번호 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 한눈에 보는 학과정보 ▶ 학과 개요 ▶ 주요 교과 ▶ 적성 및 흥미 ▶ 졸업 후 주요 진출 분야 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 어디서 어떤 일을 하나요? · 진출 분야 · 하는 일 ▶ 어떤 특성이 필요할까요? · 성격 · 흥미 · 가치관 · 능력 · 지식 ▶ 직업 전망은 어떤가요? · 직업 전망 ▶ 어떻게 준비하나요? · 필요 교육 · 훈련 · 자격 · 관련 직업 · 관련 정보처 ▶ 직업인 인터뷰 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 어디서 어떤 일을 하나요? · 진출 분야 · 하는 일 ▶ 어떤 특성이 필요할까요? · 성격 · 흥미 · 가치관 · 능력 · 지식 ▶ 직업 전망은 어떤가요? · 직업 전망 ▶ 어떻게 준비하나요? · 융합 방법 · 필요 교육 · 훈련 · 자격 · 관련 직업 · 관련 정보처 ▶ 직업인 인터뷰 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 한눈에 보는 대학원 세부 전공 ▶ 전공 개요 ▶ 주요 교과 ▶ 개설 대학 ▶ 대학원 졸업 후 주요 진출 분야 ▶ 기타 사항

직업리스트 통합표

- 「직업리스트 통합표」에서는 중어중문학과 졸업 후에 진출 가능한 「주요직업」과 「융합직업」에 대한 정보를 보기 쉽게 간추려 소개하고 있습니다.

- * 「주요직업」은 졸업 후 주로 진출할 수 있는 직업 혹은 해당 전공 특성과 밀접한 관련이 있는 직무를 수행하는 직업을 의미합니다.
- * 「융합직업」은 현재의 전공을 기초로 하여 타 분야의 지식과 기술, 역량을 추가로 습득하여 진출 가능한 직업을 의미합니다. 즉, 현재의 전공과 더불어 다른 준비를 병행하면 진출이 가능한 직업입니다.

- 「직업리스트 통합표」는 졸업 후 진출 가능한 직업들을 분야별로 묶어 제시함으로써 동일한 분야의 직업들을 비교하여 확인할 수 있도록 구성하였으며, 각 직업에서 수행하는 주요 직무와 세부 전공 요건을 제시하였습니다. 또한, 구체적으로 어떤 근무지에서 어떤 일을 하는지에 대해 쉽게 이해할 수 있도록 각 직업별 사례를 소개하고 있습니다.

- * 각 직업에 대한 구체적인 정보는 「직업리스트 통합표」 오른쪽 끝에 제시된 「직업목록번호」로 「Part 2 주요직업」과 「Part 3 융합직업」에서 쉽게 확인할 수 있습니다.

일러두기

Part 1 전공소개

한눈에 보는 중어중문학

「한눈에 보는 중어중문학」은 전공 개요, 주요 교과, 적성 및 흥미, 진출 분야 등 학과 관련 주요 정보를 손쉽게 확인할 수 있도록 간략히 정리하여 소개합니다.

전공
소개

중어중문학

» 관련 학과명

중어중문학과, 중국어학부, 중국언어문화전공, 관광중국어학과, 중국어중국통상학과, 국제학부 중국어학과 등

한눈에 보는 중어중문학

전공개요

중어중문학은 빠르게 성장하고 있는 중국의 문학과 언어 문화를 연구하는 학문입니다. 중국어 구사능력 배양과 더불어 중국의 문학, 중국 문화권의 다방면의 지식을 지닌 인재상을 배출하는 것이 목적입니다. 중국어 구사능력을 향상시키는 '중국어학', 중국문학의 변천사와 작가 분석이 주가 되는 '중국문학'을 배웁니다. 부가적으로 실용중국어 강지도 개설되어 있습니다.

주요교과

학부 전공과정에서는 중국고대문학사, 현대한어문법, 중국현대문학사, 중국의 공연예술, 중국문학과 영상문화 등의 기초 교과와 중국어학의 이해, 중국현대소설, 중국현대시, 중국현대작가론 등의 심화 교과를 배울 수 있습니다.

적성 및 흥미

동양문화에 대한 관심과 중국에 대한 전반적인 관심이 있어야 합니다. 한자에 대한 거부감이 없고 중국어에 대한 열정이 있으면 좋습니다. 언어 능력 및 외국어 습득 능력이 뛰어나면 도움이 됩니다.

진출분야

중국어를 사용하는 모든 분야에 진출이 가능하며 학부 과정을 통해 배양된 중국어 실력과 문화적 소양은 사회의 다양한 분야에 유용한 이점을 가집니다.

기타

새로운 기회의 땅으로 인식되는 중국과의 교류는 더욱 활발해질 것입니다. 전공자는 중국어 능력뿐만 아니라 한·중관계에 이바지하고 한류를 잘 알릴 수 있는 다각적 인재로 성장할 수 있을 것입니다. 또한 사회 전반에서 수요가 급증하고 있기 때문에 사회 진출 분야도 넓어지고 있습니다. ¹⁾

1) 연세대학교 중어중문학과 홈페이지 참조

중어중문학에 대해 알아볼까요?



학과개요

» 중어중문학은 중국의 문학과 언어, 문화를 연구하는 학문입니다. 중국어의 구조, 문법, 의미 등 중국어학 관련 이론을 공부함으로써 중국어를 바르게 말하고 쓰는 능력을 배웁니다. 지리적으로 우리나라와 가까이 있는 중국은 근대의 침체기를 지나 현재 경제, 사회적으로 빠른 성장을 나타내고 있습니다. 이에 발맞춰 중어중문학과는 중국의 문학과 언어에 대한 심도 있는 소양을 갖춘 뿐 아니라 중국문화권의 역사·사회·문화·경제 등 다방면의 지식을 쌓고 중국에서의 활약을 펼치는 인재상을 배출하고자 합니다.

» 중어중문학 영역은 크게 '중국어학'과 '중국문학'으로 나눌 수 있습니다. '중국어학'은 중국의 문학과 문화를 이해하기 위한 기본 학문으로 문법, 어휘 등에 대한 이론적 접근을 통해 중국어 구사능력을 향상시키는 영역입니다. 중국고대어법, 중국현대어법, 중국어 문자학, 중국어음운학, 중국어방언학 등을 포함합니다. '중국문학'은 중국문학 작품과 작가를 분석하여 중국문학의 시대적 발달 과정과 문예사조를 살펴보고 중국문학과 사회변천과의 관계를 연구하는 영역입니다. 중국고전시가, 중국고전소설, 중국사극, 중국고전산문, 중국현대문학 등을 포함합니다. 부가적으로, 실용중국어 분야는 중국어회화, 중국어작문실습, 중국어통역실습, 시사중국어 등을 포함합니다.



주요교과²⁾

기초교과	심화교과
· 중국고대문학사	· 초급중국어회화
· 중급중국어회화	· 고급중국어회화
· 현대한어문법	· 중급중국어
· 중국현대문학사	· 중국어교과교육론
· 중국의 공연예술	· 중국어교재연구 및 지도법
· 중국문학과 영상문화	· 중국어학의 이해
· 기초중국어	· 중국현대소설
· 중국고대문학의 이해	· 실용중국어
	· 중국현대시
	· 중국어음운론
	· 중국현대작가론
	· 시사중국어
	· 중국문학비평

2) 고려대학교, 부산대학교, 성균관대학교, 연세대학교, 한양대학교 중어중문학과 학부 커리큘럼 참조

중어중문학에 대해 알아볼까요?



학과개요

「학과개요」에서는 학과 학문분야의 주요 학습내용과 사회적 목표, 인재상, 세부 학문 분야 등 학과 특성 전반에 대한 내용을 소개합니다.



주요교과

「주요교과」에서는 학부 과정에서 운영하는 주요 기초 및 심화 교과목은 무엇이 있는지 일목요연하게 소개합니다.



적성 및 흥미

「적성 및 흥미」는 학문적 특성 및 주요 교과목 학습에 적합한 기초적인 적성과 흥미가 무엇인지 소개합니다.

일러두기

졸업 후 주요 진출 분야

「졸업 후 주요 진출 분야」에서는 학부과정 졸업 후 취업할 수 있는 주요 분야를 기업체 및 민간 기관, 학교, 정부 및 공공기관으로 구분하여 소개합니다.

기타 사항

「기타 사항」에서는 해당 학과의 교과목 및 진출분야와 관련된 특수한 특성 또는 전망에 대해 소개합니다.

적성 및 흥미

» 우리나라, 일본, 중국 등 동양문화에 관심이 있고, 기본적으로 중국의 역사 및 문화와 중국어에 대한 관심이 있어야 함. 한자로 이루어진 문장을 말하고 쓰는 것에 큰 어려움을 겪지 않을 것이라는 자신감과 중국어·문학에 대한 열정이 있다면 중어중문학과를 전공하는 것이 즐거운 것임

» 쓰기, 말하기, 읽기, 듣기 등 기본적인 언어 능력 및 외국어 습득 능력이 뛰어나면 학과를 공부하는데 도움이 됨

졸업 후 주요 진출 분야

» 기업체 및 민간기관

기업체 중국지사/영업 트레이딩부문, 중국계 투자기업, 무역회사 해외영업팀, 해운회사 물류운영팀, 중국어교육기관, 중국어(교재, 콘텐츠)출판사, 방송사, 신문사, 잡지사, 항공사, 국제호텔, 여행사, 글로벌 헤드헌팅사, 유학원, 엔터테인먼트사, 컨벤션기획사 국제회의기획팀, 공연기획사, 통번역업체 등

» 학교

중·고등학교 교사(중국어교사 - 학부 교직이수 또는 교육대학원 진학), 대학교 (중어중문학 교수, 대학부설연구소) 등

» 정부 및 공공기관

문화재청, 문화체육관광부 해외문화홍보원, 국제기구, 문화산업교류재단, KOTRA 교역지원부서, 외국 대사관·영사관 등

기타 사항

중국을 흔히 새로운 기회의 땅이라고 함. 앞으로 중국과의 관계 및 교류가 보다 활발해질 것으로 예상되므로 중어중문학과 전공자의 졸업 후 진로는 현재보다 더욱 확장될 것임. 중국어 능력을 키울 수 있을 뿐만 아니라 졸업 후 한·중 관계의 발전에 이바지하고, 한류를 중국에 잘 알릴 수 있는 다각적인 인재로 성장할 수 있음. 더불어, 사회 모든 분야에서 중국 관련 인재들에 대한 수요가 급증하고 있으므로 선택의 폭이 매우 넓음. 대기업이나 벤처기업의 중국 관련 업무를 담당하는 이들이 대부분이고, 국내외 항공사 등에도 많이 진출하였음³⁾

3) 연세대학교 중어중문학과 홈페이지 참조

- 「주요직업」은 졸업 후 주로 진출할 수 있는 직업 혹은 해당 전공 특성과 밀접한 관련이 있는 직무를 수행하는 직업을 의미합니다.
- 「융합직업」은 현재의 전공을 기초로 하여 타 분야의 지식과 기술, 역량을 추가로 습득하여 진출 가능한 직업을 의미합니다.
즉, 현재의 전공과 더불어 다른 준비를 병행하면 진출이 가능한 직업에 해당합니다.
- 「주요직업」과 「융합직업」은 공통적으로 다음의 상세 직업정보를 수록하고 있습니다.

Part 2
주요직업

Part 3
융합직업

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

공장, 기업, 총무과 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 사업체의 제반 운영 상태를 파악하고 필요한 장비, 자재, 물품에 대한 상세한 내역 작성	· 자재관리전략수립
· 입찰 공고물 내고 공급업자와 교섭, 견적서 검토	· 자재관리전략수립
· 계약서 조항과 조건을 결정하고 계약을 체결하거나 계약 체결 건의	· 자재관리전략수립
· 납품 일정을 수립하고 진척상황을 검토하여 문제해결을 위해 고객 또는 공급업자와 접촉	· 자재조달계획수립
· 가구나 사무기기과 같은 특정 장비 또는 경영서비스와 관련된 구매	· 자재조달계획수립
· 제품생산에 필요한 각종 자재의 내역과 용도를 조사/분석하여 연간/월간/주간/일일소요계획 수립	· 자재조달계획수립

융합직업 : 무역·해외영업

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

「진출 분야」에서는 해당 직업 종사자가 진출 가능한 분야(정부 및 공공기관, 기업체 등)를 소개합니다.

하는 일

「하는 일」에서는 해당 직업 종사자가 일반적으로 수행하는 주요 직무 내용을 직업현장의 용어와 일을 수행하는 단위에 따라 소개합니다.

또한, 직무 내용에 해당하는 NCS 능력단위를 함께 소개하여 학생 스스로 교육이나 훈련 등을 통해 능력을 향상시킬 수 있습니다.

NCS(국가직무능력표준)은 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식·기술·소양 등의 내용을 국가가 산업부문별·수준별로 체계화한 것으로, 산업현장의 직무를 성공적으로 수행하기 위해 필요한 능력을 국가적 차원에서 표준화한 것을 의미합니다. 자세한 사항은 일러두기 마지막에 소개된 「대학 전공별 진로가이드」의 NCS 활용하기」를 참고하세요.

일러두기

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

「성격 · 흥미 · 가치관」에서는 해당 직무를 효과적으로 수행하기에 적합한 개인의 성격과 흥미, 그리고 직업을 통해 얻고자 하는 가치인 직업가치관에 대해 소개합니다.

능력 · 지식

「능력 · 지식」에서는 직무를 효과적으로 수행하기 위해 필요한 능력이나 지식 기술에 대해 소개합니다.

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

「직업 전망」에서는 향후 해당 직업의 일자리 규모와 발전가능성에 대한 전망을 소개합니다.

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- 성격** 꼼꼼함 | 신뢰성 | 협조 | 정직성 | 스트레스 감내성
- 흥미** 관습형(Conventional) | 현실형(Realistic)
- 가치관** 신체활동 | 타인에 대한 영향 | 인정 | 지적 추구 | 경제적 보상

능력 · 지식

- 업무수행능력** 물적자원 관리 | 재정 관리 | 품질관리분석 | 협상 | 설득
- 지식** 경제 | 회계 | 사무 | 공정 | 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 자재구매사무원의 고용은 현 상태를 유지할 전망이다. 자재구매사무원은 회사의 운영 · 유지를 위해 기본적으로 필요한 인력으로 이들에 대한 수요는 지속될 예정인. 거의 모든 산업에서 활동하고 있는 자재구매사무원의 인력 수요는 산업의 성장과 발전에 따라 다르게 나타날 것으로 예측됨. 성장률이 지속적으로 유지될 것으로 예상되는 반도체, LCD, 휴대폰 등 정보통신기술(IT) 산업 분야에서는 자재구매 사무원의 수요는 증가할 것으로 예상됨. 그러나 섬유제품, 의복, 모피, 가죽, 신발 등 경공업 분야와 중공업 등 구조조정 및 조직 축소가 예상되는 산업에서는 인력 감축도 예상됨. 업무의 전산화 등 사무자동화시스템의 활성화로 자재구매사무원의 신규 일자리 창출에는 부정적인 영향을 미칠 것으로 보임. 사무관련 인력은 무엇보다 기업의 조직 축소와 구조조정에 크게 영향을 받는데 경기 침체가 지속될 경우 전반적인 사무관련 인력의 고용에 부정적인 영향을 끼칠 수 있음. 또한 전문지식이 요구되지 않으며 사전 경험이 많이 필요치 않은 운영 · 유지 등의 자재구매사무원은 일자리 수에 비해 대학, 전문대학, 고등학교 등에서 배출되고 있는 인력이 매우 많아 입직경쟁이 더욱 치열할

240 중어중문학

어떻게 준비하나요?

융합 방법

- » 전공 + 전공(중어중문학 + 경영학)
- » 세계 최대의 자재 생산국인 중국은 한국과 자재 거래량이 가장 많은 국가 중 하나임. 중어중문학을 통해 배양된 중국어능력과 현지에 대한 지식을 바탕으로 유연하게 업무를 수행할 수 있는 자재구매사무원으로 성장가능
- » 전문 자재구매사무원이 되기 위해서 경영학, 무역학, 회계학 관련 지식이 요구됨

필요 교육 · 훈련 · 자격

- » 교육 · 훈련
 - 자재구매사무원으로 일하는 데 필요한 학력은 근무하는 곳에 따라 차이가 있음. 일반적으로 소규모 업체나 중소기업은 고등학교 졸업 이상의 학력을 요구하며 대기업의 경우 법학, 경제학, 경영학, 무역학, 회계학 등 관련 분야 대졸 이상의 학력을 요구함. 자재구매사무원이 갖춰야 할 특별한 자격증은 없으나 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서작성 능력은 필수로 갖추어야 하며, 취업한 뒤 일정 기간의 교육훈련과 현장 실습이 필요함

관련 직업

자재관리사무원, 생산관리사무원, 품질관리사무원, 물류관리전문가, 품질인증심사 전문가 등

관련 정보처

한국생산성본부 | (02)7241-114 | www.kpc.or.kr
한국능률협회 | (02)3274-9200 | www.kma.or.kr
한국표준협회 | (02)6009-4114 | www.ksa.or.kr

대학 전공별 진로가이드 241

어떻게 준비하나요?

융합 방법(융합직업에만 해당)

「융합 방법」에서는 현재의 전공과 더불어 다른 준비를 병행하면 진출이 가능한 직업과 관련하여, 구체적으로 어떤 준비를 해야 하는지에 대한 정보를 ①전공 + 교과목, ②전공 + 전공, ③전공 + 교육훈련, ④전공 + 자격으로 세분화하여 소개합니다.

필요 교육 · 훈련 · 자격

「필요 교육 · 훈련 · 자격」에서는 해당 직업에 종사하기 위해 필요하거나 도움이 되는 학력과 전공, 전공별 교육내용, 직업 훈련 및 훈련과정, 자격 및 면허에 대한 상세한 정보를 소개합니다.

관련 직업

「관련 직업」에서는 해당 직업과 기본적인 직무에 있어서 공통점이 있으나 직무의 범위, 대상 등에 따라 나누어지는 직업, 해당 직업의 자격을 통해 진입할 수 있거나, 경력을 쌓아 진입할 수 있는 직업에 대해 소개하고 있습니다.

관련 정보처

「관련 정보처」에서는 해당 직업과 관련된 정보를 얻을 수 있는 협회, 공공기관, 정부부처, 학회 등의 기관명, 전화번호, 홈페이지 주소를 소개하고 있습니다.

한눈에 보는 세부전공

「한눈에 보는 세부전공」은 전공 개요, 주요 교과, 관련 학회, 진출 분야 등 전공 관련 주요 정보를 손쉽게 확인할 수 있도록 간략히 정리하여 소개합니다.

대학원
정보
01

중국어학

한눈에 보는 중국어학전공

전공 개요 중국어학은 중국어에 대한 언어학적 지식과 포괄적인 인문학적 지식을 습득하는 전공입니다. 체계적인 중국어 습득과 인문학적 소양을 바탕으로 중국과의 교류에 핵심인재를 양성하는 것이 목표입니다.

주요 교과 주요 교과로는 중국어의미론, 중국어통사론, 중국어화음론, 중국어학사, 중국어형태론, 중국어음성음운론연구, 중국현대어법연구 등이 있습니다.

학 회 논문 발표·게재 등의 학회 활동이 이루어지며, 중국어학 관련 학회로는 한국중어중문학회, 한국중국언어학회, 중국어문연구회, 한국중국언어학회 등이 있습니다.

진출 분야 대기업이나 벤처기업의 중국 관련 부서, 국내외 항공사, 외교 및 무역, 관광, 언론계에 많이 진출하며, 교육과 관련하여 대학의 교수, 연구기관의 연구원, 번역 및 통역, 중국어학원에도 진출합니다. 문화관광 기관 및 문화산업교류재단, 무역공공기관 등 정부기관에도 진출할 수 있습니다.

기 타 중어중문학은 졸업 후의 전망이 무척 밝은 편입니다. 졸업 후의 취업은 외국어 전공자로서의 이점을 살린 곳이 가장 많으며, 사회 모든 분야에서 중국 관련 인재들에 대한 수요가 급증하고 있으므로 선택의 폭이 매우 넓습니다.⁷⁾

7) 연세대학교 중어중문학과 홈페이지

528 중어중문학

중국어학 전공에 대해 알아보아요?



전공 개요

» 중국은 모든 정책의 입안이나 실천의 배후에는 독특한 문화의 힘이 스며있고, 그것의 구체적인 실천의 전면에 항상 자신들만의 특징적인 문화가 드러워져 있습니다. 이러한 중국의 독특한 문화를 이해하려고 한다면, 우선 현대중국어 뿐만 아니라 고대중국어 등을 제대로 익혀서, 문사철(文史哲)이 고루 배어있는 포괄적인 의미의 인문학에 대한 이해가 바탕이 되어야 합니다. 이에 본 학과는 중국어의 음운, 문자, 어법을 분석하여 중국 구조를 정확히 익힘으로써 중국어학 및 문학의 깊고 넓은 소양을 바탕으로 한 인재를 양성하는데 노력하고 있습니다.

» 체계적인 중국어의 습득과 인문학적인 소양의 기초를 다지게 하고, 21세기에 무한한 발전가능성과 잠재력을 지닌 중국과의 교류발전 및 세계화에 크게 기여할 수 있는 유능한 인재를 배양하는데 목표를 둡니다. *



주요 교과 *

· 중국언어학사	· 중국어화음론	· 설문해자연구	· 중국어학사
· 고대중국어어법론	· 고대중국어어휘론	· 중국어방언연구	· 중국어형태론
· 중국어법학특강	· 중국문서연구	· 중국훈학	· 현대중국어어사연구
· 중국어의미론	· 한중비교음운론	· 갑골문연구	· 중국어음성음운론연구
· 중국어통사론	· 중국문자학연구	· 중국문헌학연구	· 중국현대어법연구



개설 대학

가천대학교, 가톨릭대학교, 강릉원주대학교, 강원대학교, 건국대학교, 경기대학교, 경남대학교, 경북대학교, 경성대학교, 경희대학교, 계명대학, 고려대학교, 국민대학교, 군산대학교, 극동대학교, 남서울대학교, 단국대학교, 대구가톨릭대학교, 대전대학교, 동국대학교, 동덕여자대학, 명지대학교, 목포대학교, 부산대학교, 부산외국어대학교, 서강대학교, 서울대학교, 서울시립대학교, 서울여자대학교, 성균관대학교, 성신여자대학교, 숙명여자대학교, 숭실대학교, 연세대학교, 영남대학교, 이화여자대학교, 인천대학교, 인하대학교, 전남대학교, 전북대학교, 제주대학교, 청주대학교, 충남대학교, 충북대학교, 한국외국어대학교, 한밭대학교 등(2015년도 기준)

8) 성균관대학교 중어중문학과 홈페이지

9) 고려대학교, 부산대학교, 성균관대학교, 연세대학교, 한양대학교 중어중문학과 학부 커리큘럼 참조

대학 전공별 진로가이드 529

세부전공에 대해 알아보아요?



전공 개요

「전공 개요」에서는 전공분야의 주요 학습 내용과 사회적 목표, 인재상, 세부 학문 분야 등 전공 특성 전반에 대한 내용을 소개합니다.



주요 교과

「주요 교과」에서는 대학원 과정에서 운영하는 주요 교과목은 무엇이 있는지 일목요연하게 소개합니다.



개설 대학

「개설 대학」에서는 해당 전공을 운영하는 대학(2015년 기준)을 소개합니다.

▶ 대학별 전공 개설 현황에 대해 더 알고 싶다면 다음의 사이트를 방문하세요.
· 대학알리미(www.academyinfo.go.kr) → 학과검색
· KCUE 대학입학정보(www.univ.kcue.or.kr) → 대학별 설치학과
· 교육통계서비스(www.kess.kedi.re.kr) → 대학통계 → 주지별(통계) → 학과

💡 일러두기

🌐 대학원 졸업 후 주요 진출 분야

「대학원 졸업 후 주요 진출 분야」에서는 대학원 졸업 후 취업할 수 있는 주요 분야를 기업체 및 민간 기관, 학교, 정부 및 공공 기관으로 구분하여 소개합니다.

💬 기타 사항

「기타 사항」에서는 해당 전공 관련 학회 및 자격증, 그 외 전공 관련 특기사항에 대해 소개합니다.

🌐 대학원 졸업 후 주요 진출 분야

» 기업체

기업체 중국지사/영업트레이딩부문, 중국계투자기업, 무역회사 해외영업팀, 해운회사물류 운영팀, 중국어교육기관, 중국어(교재, 콘텐츠)출판사, 방송사/신문사/잡지사, 항공사/국제호텔/여행사, 글로벌 헤드헌팅사, 유학원, 엔터테인먼트사, 컨벤션기획사 국제회의 기획팀, 공연기획사, 통번역업체 등

» 학교

중·고등학교 교사(중국어교사 - 학부 교직이수 또는 교육대학원 진학), 대학교(중어중문학 교수, 대학부설연구소) 등

» 정부 및 공공기관

문화재청, 문화체육관광부 해외문화홍보원, 국제기구, 문화산업교류재단, KOTRA 지역지원부서, 외국 대사관·영사관 등

💬 기타 사항

» 관련학회 등

한국중어중문학회, 한국중국언어학회, 중국어문연구회, 한국중국어문학회 등

530 중어중문학

📖 『대학 전공별 진로가이드』는 어떻게 활용할 수 있나요?

📖 청소년

- 아직 전공을 결정하지 않은 청소년이라면, 『대학 전공별 진로가이드』를 참고하여 자신이 희망하는 전공과 직업분야와의 관련성을 살펴볼 수 있습니다. 희망하는 직업 분야를 탐색하고 해당 직업으로 진출하기 위해 어떤 전공을 택하여 역량을 키우면 좋을지 참고할 수 있습니다.
 - **희망 전공과 직업을 정하지 못한 경우:** 앞으로 어떤 전공으로 진학하여 공부를 더 할지, 어떤 직업 분야로 진출하면 좋을지 결정을 하지 못한 청소년이라면, 『대학 전공별 진로가이드』를 꼭 참고할 필요가 있습니다. 내가 평소에 관심을 갖고 재미있어 하는 과목이 무엇이었는지 떠올려 그 전공의 가이드부터 차례로 살펴보고, 어떤 전공을 택하면 어떤 분야로 진출할 수 있는 역량을 키울 수 있는지에 대한 정보를 얻으세요.
 - **희망 전공을 정한 경우:** 진학을 위한 전공을 결정한 청소년이라면, 그 전공에서는 구체적으로 어떤 것을 공부하는지, 그 힘을 토대로 어떤 분야로 진출할 수 있는지 정보를 얻을 수 있습니다. 직업을 택하기 위해서는 그 직업을 수행하기 위해 필요한 요건을 갖추는 것이 매우 중요하고, 전공학과에서는 토대가 되는 역량을 쌓을 수 있습니다. 내가 선택한 전공 분야는 어떤 직종으로 진출이 가능한지 탐색하는 것이 좋습니다.
 - **희망 직업을 정한 경우:** 하고 싶은 직업은 있는데 어떤 전공으로 진학할지 결정하지 못한 청소년이라면, 그 직업은 어떤 일을 하고 어떤 능력이 필요한지 먼저 살펴보세요. 그 직업에서 중요하고 필요로 하는 능력을 키우기 위해 적합한 교과목 관련 경험을 쌓을 수 있는 전공이 무엇인지 탐색할 수 있습니다.

📖 교사 및 학부모

- 학생과 자녀의 진로·진학지도 시 중요한 자료로 참고할 수 있습니다. 우리 사회의 많은 직업들은 진입할 때에 그 직업을 수행할 수 있는 기본적인 요건을 갖추고 있는지를 더욱 중시하고 있습니다. 마치 운전을 하기 위해서는 운전면허가 기본 요건인 것처럼, 어떤 직업인이 되기 위해서는 그 일을 할 수 있는 지식과 기술 등 기초 전공역량이 기본 토대 요건이 됩니다.

일러두기

■ 직업을 갖기 위해서는 그것을 할 수 있는 개념을 익히고 전문성과 관련된 기초 소양을 쌓는 것이 필수적입니다. 우리의 자녀와 학생이 앞으로 진출할 수 있는 직업분야와 관련하여 어떤 종류의 힘을 키울 수 있는지 『대학 전공별 진로가이드』를 통해 참고할 수 있습니다.

– **진로·진학 지도시:** 학생과 자녀에게 어떤 직업을 갖기 위해서는 각 직업마다 필요한 지식과 기술 등 능력 요건이 다르다는 것을 알 수 있도록 안내해주어야 합니다. 또한 그 직업에 도달하기 위해서는 그 직업과 관련성이 높은 분야의 공부를 통해 관련 역량을 쌓는 것이 중요하다는 조언을 하여 주십시오.

– **학생과 자녀가 관심있는 직업이 있는 경우:** 그 직업 정보를 먼저 참고하시어 어떤 전공 분야에서 필요한 공부를 하고 관련된 경험을 하여 역량을 쌓을 수 있을지에 대해 대화를 나눌 수 있습니다.

– **학생과 자녀가 관심있는 전공이 있는 경우:** 그 전공분야에서는 구체적으로 무엇을 공부하고 어떤 역량을 키워서 어느 분야로 진출할 수 있는지에 대해 길잡이를 해주실 수 있습니다.

– **직업 선택 대안의 탐색:** 특히 학생과 자녀가 성격과 전공적성 등에 맞추어 어떤 직업적 선택안을 가질 수 있는지에 대해 조언하여 주십시오. 학과와 직접적으로 관련성이 높은 일부 직업도 있지만, 그 전공에서 키운 역량을 토대로 추가적으로 다른 것을 결합하여 공부하거나 경험을 쌓으면 청년들이 진출하기 좋은 신생융합분야의 직종으로 진출할 기회가 열립니다. 한 전공에 단 하나의 선택경로만이 있는 것이 아니라, 한 전공을 공부했을 때에 그것을 토대로 진출할 수 있는 다양한 선택 대안을 마련하여 둔다면 다양한 경험을 쌓고 나에게 적합한 것을 시도하여 볼 수 있는 가능성도 커집니다.

대학생

■ 대학에 진입한 청년이라면 앞으로 나의 진로를 위해 무엇을 하면 좋을지 계획을 세울 때에 참고자료로 활용할 수 있습니다.

– **신입생이라면,** 우리 전공을 통해 내가 진출할 수 있는 직업분야로 한걸음 나아가기 위해 대학 생활 동안 무엇을 하면 좋을지 계획을 세우는 데에 참고하시기 바랍니다.

(1) 먼저, 우리 전공에서는 어떤 교과목을 통해 어떤 역량을 키울 수 있는지 확인하세요.

(2) 우리 전공에서 배운 지식과 기술을 토대로 진출가능성이 있는 직업이 무엇인지 확인하고, 내가 관심있는 직업 분야를 골라 봅니다.

(3) 그 직업은 어떤 능력요건이 중요하며 무엇을 더 공부하면 좋은지, 특히 대학에 다니는 동안 필수로 들어야 하는 세부 전공 교과목이나 다른 전공의 과목 등은 없는지 확인합니다.

(4) 관심 있는 직업분야에 필요하고 관련성이 있는 역량을 키우기 위해 저학년부터 고학년때까지 꼭 챙겨서 들어야 하는 교과목들은 무엇인지 수강신청 때에 참고하여 학업계획을 세울 수 있습니다.

(5) 수업시간 이외와 방학 중에는 그 직업에 관련된 역량을 키우기 위해 어떤 자격을 따거나 무슨 경험을 하면 좋을지 계획합니다. 동아리나 아르바이트, 봉사 활동 등을 할 때에도 이왕이면 내가 관심있는 진출분야와 관련성이 있고, 그 분야로 진출하는 데에 필요한 역량을 키울 수 있는 활동들에 더욱 관심을 갖는 것도 좋은 방법입니다.

– **고학년이라면,** 내가 지금까지 대학생활을 통해 공부하고 경험한 것을 토대로 어떤 분야로 진출할 수 있는지 탐색하고 취업준비를 하는데 참고할 수 있습니다.

(1) 먼저, 우리 전공 분야를 통해 역량을 쌓은 사람들은 주로 어떤 직종으로 진출이 가능한지 진출분야의 직업 정보들을 먼저 확인합니다.

(2) 여러 진출가능 직업 중에서 내가 대학에 다니는 동안 특히 관심갖고 공부했던 세부 전공이나 교과목, 또한 활동했던 경험과 나의 성격 특징 등이 어떤 직업과 더 관련성이 높은지 탐색하여 봅니다.

(3) 내가 전공교과목, 교과 외 활동 등을 통해 쌓은 역량이 어떤 직업과 관련성이 높을지 탐색한 뒤 현재 시점에서 내가 진출할 가능성이 있는 몇 가지 직업을 선택하여 봅니다.

(4) (3)에서 추려낸 직업들과 관련하여 추가적으로 내가 단시간 안에 노력하여 경험하거나 역량을 쌓을 수 있는 것이 있다면 준비하도록 합니다.

(5) (3)에서 추려낸 직업들과 관련하여 워크넷(www.work.go.kr) 등의 채용사이트를 통해 채용공고를 확인합니다. 구체적으로 어떤 업체에서 어떤 요건을 중시하는지 등을 미리 확인하고 본격적인 구직 활동에 들어갑니다.

(6) 입사지원 시, 서류와 면접전형 과정에서 그 직업에서 중요한 능력요건에 대해 '나는 대학 동안에 교과목과 수업이외의 경험을 통해 어떻게 준비하여 왔고 앞으로 어떻게 개발하여 나갈 것인지' 잘 제시할 수 있도록 준비합니다. 즉, 그 직업과 관련하여 중요하고 필요한 역량을 내가 보유하고 있는지, 앞으로 더 개발할 수 있는지에 대해 효과적으로 제시하는 것이 중요합니다.

(7) 창업 등의 다른 방법을 통해 원하는 직업을 준비하거나, 인턴이나 교육 등 추가적으로 역량을 쌓고 싶다면 대학과 정부에서 지원하는 정책사업을 통해 무료 혹은 저렴한 비용으로 준비할 수 있습니다.

💡 일러두기

- **무료 진로취업 전문상담을 받고 싶다면** : 대학창조일자리센터 등 우리학교 취업지원실 찾아가기
☞ 우리학교 취업지원실 www.wrk.go.kr/jobyoung → 우리학교 취업지원실
- **대기업, 공공기관, 강소기업 등의 공채속보 등 채용정보를 찾고 싶다면** : 대한민국 최대일자리포털
☞ 워크넷 www.work.go.kr
- **청년고용뉴스, 청년채용행사 등 다양한 정보를 찾고 싶다면** : 청년을 위한 일자리포털 탐색하기
☞ 청년워크넷 www.work.go.kr/jobyoung
- **작지만 유망하고 탄탄한 강소기업정보를 찾고 싶다면** : 청년과 함께 미래를 키우는 기업찾아보기
☞ 강소기업 www.work.go.kr/smallGiants
- **해외연수, 해외봉사, 해외취창업 지원을 받고 싶다면** : K-MOVE 멘토링 등 해외진출 지원받기
☞ 월드잡플러스 www.worldjob.or.kr
- **창업멘토링과 고용디딤돌 등의 지원을 받고 싶다면** : 창조경제혁신센터 방문하고 창업멘토링 등 맞춤형 서비스받기
☞ 창조경제혁신센터 <https://ccei.creativekorea.or.kr>
- **창업교육과 지원 등 창업에 대한 다양한 정보를 알고 싶다면** : 우리 대학 창업보육센터 방문하고 창업포털사이트인 k-startup에 있는 다양한 지원 정보 찾아보기
☞ k-스타트업 www.k-startup.go.kr
- **진로취업지원과 국비지원 훈련정보, 복지정보 등을 함께 안내 받고 신청하고 싶다면** : 고용복지 종합서비스 지원받기
☞ 고용복지플러스센터 www.work.go.kr/jobcenter
- **전문인력양성, 인턴, 교육 등의 다양한 국비 지원 기회를 알고 싶다면** : 청년고용지원정책 서비스 확인하고 내게 적합한 서비스 신청하기
☞ 청년워크넷 www.work.go.kr/jobyoung
- **교육비가 지원되는 직업훈련정보를 찾고 싶다면** : 1만개 이상의 국비지원 훈련정보 찾아보기
☞ 직업능력개발포털(HRD-Net) www.hrd.go.kr
- **대학생을 위한 직무역량 강화 교육을 받고 싶다면** : 기업 선호 직무에 대한 교육 참여하기
☞ 청년취업아카데미 www.myjobacademy.kr
- **중견강소기업 채용설명회나 전문직업인양성과정에 참여하고 싶다면** : 청년희망펀드로 운영되는 다양한 지원 정보 찾아보기
☞ 청년희망재단 청년희망아카데미 www.yhi.kr
- **국가자격, 민간공인자격 등 자격정보를 찾고 싶다면** : 자격포털사이트 찾아보기
☞ Q-Net(큐넷) www.q-net.or.kr
- **일경험을 쌓고 싶다면** : 대학교 현장실습지원센터를 방문하거나 인턴정보 알아보기
☞ 중소기업취업연수·강소기업 탐방 www.work.go.kr/experi
☞ 청년취업인턴제 www.work.go.kr/intern
- **진로설계를 위한 직업·학과정보를 찾고 사이버진로교육도 받고 싶다면** : 직업정보시스템과 사이버진로교육센터 활용하기
☞ 워크넷 직업·진로 www.work.go.kr/jobMain.do

- **직무능력에 대한 정보와 능력중심채용제도를 알고 싶다면** : 국가직무능력표준(NCS) 활용하기
☞ 국가직무능력표준포털(NCS) www.ncs.go.kr
- **근로계약 등 근로자로서의 상식과 지원정책 정보를 찾고 싶다면** : 고용노동부 근로기준 및 대상자별 정책 정보 찾아보기
☞ 고용노동부 정책마당 www.moel.go.kr → 정책마당 → 분야별 정책(근로기준) 및 대상별 정책(청년·여성)
- **청년지원을 위한 다양한 정보를 찾고 소통하고 싶다면** : 청년위원회의 종합지원정보 찾아보기
☞ 대통령직속 청년위원회 www.young.go.kr



교수 및 취업지원담당자

- **대학생과 청년을 지도하는 교수, 교직원, 직업상담사, 취업컨설턴트** 등은 학생들이 전공과 관련한 역량을 쌓고 관련 분야로의 입직을 지원하는데에 『대학 전공별 진로가이드』를 활용할 수 있습니다.
- 우리 전공에서 배운 지식과 기술이 어떤 분야에서 활용될 수 있는지 전공과 진출분야와의 관련성, 그리고 우리 전공에서 다양한 분야로 진출할 수 있는 가능성 등을 알게 되면 학생들의 전공몰입도가 달라집니다. 전공몰입도가 높고 전공적합성이 높은 청년일수록 괜찮은 일자리로 진입하고 높은 직업만족도를 유지할 가능성이 높아집니다.
 - **신입생 오리엔테이션 시**: 우리 전공에서 무엇을 공부하고, 어떤 역량을 키워서 그 역량을 토대로 어떤 분야로 진출할 수 있는지 안내할 때에 『대학 전공별 진로가이드』를 활용하여 대학생활계획을 수립 하도록 지도할 수 있습니다.
 - **학사제도 개편 및 교과목 개설 시**: 우리 전공을 졸업한 청년들이 진출할 가능성이 높은 직업분야에서 중요시하는 사항이 무엇인지 확인하고, 필요한 교과목을 개설할 때에 참고할 수 있습니다. 또한 진출 가능성이 높은 융합직종으로의 진입을 돕기 위해 부전공, 연계전공, 학생자기설계전공 등의 학사과정을 설계하는 경우 『대학 전공별 진로가이드』를 참고할 수 있습니다.
 - **재학생을 위한 비교과 프로그램 기획·개발 시**: 우리 전공의 학생들을 위해 비교과프로그램이나 별도 과정 등을 마련하는 경우, 향후 진출가능성이 높은 직업 분야와 관련성이 높은 과정 및 활동을 설계 하여 제공할 수 있습니다.
 - **학생 진로취업상담 및 지도 시**: 진로와 취업에 대해 고민하고 있는 재학생에게 상담 및 취업지원을 제공 하는 경우, 그 청년이 어떤 전공 교과목을 이수하고 어떤 분야에 더욱 관심이 있고 역량이 축적되었는지를 판단하여 매칭도가 높은 직업 분야로의 진출을 안내할 수 있습니다.

일러두기

- **진로취업지원 서비스 계획 시:** 대학의 진로취업 및 학생역량개발 전담 부서에서 진로취업관련 활동 인증제, 포트폴리오의 마련, 진로취업포털정보사이트의 운영, 직무아카데미 운영, 멘토링 제공, 산학연계활동의 기획 등 다양한 서비스 계획수립 시 전공 분야별 혹은 직업분야로 특화된 서비스를 제공하고자 할 경우 『대학 전공별 진로가이드』를 참고할 수 있습니다.

『대학 전공별 진로가이드』의 NCS 활용하기

NCS란?

- NCS(국가직무능력표준)은 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식·기술·소양 등의 내용을 국가가 산업부문별·수준별로 체계화한 것으로, 산업현장의 직무를 성공적으로 수행하기 위해 필요한 능력을 국가적 차원에서 표준화한 것을 의미합니다.

어디서 볼 수 있나요?

- NCS 홈페이지 www.ncs.go.kr에서 확인할 수 있습니다.

어디에 활용되나요?

- NCS는 현장에서 요구하는 직무능력을 표준화한 것이기 때문에 교육훈련기관, 자격기관, 기업체 등에서 널리 활용되고 있습니다.
- 교육훈련 현장에서는 교육훈련과정, 훈련기준 개발 등에 활용하며, 실제 교육훈련을 실시할 때 교재 역할을 하는 학습모듈에도 활용하고 있습니다.
- 자격기관에서 자격의 출제기준, 검정문항, 검정방법 등을 개발하거나 자격종목을 개편하는 데 활용하고 있습니다.
- 기업체에서는 채용 시 능력중심채용 기준으로 활용하고 있으며, 인적자원관리 측면에서 경력개발 경로, 직무기술서, 자가진단 도구 등으로도 활용하고 있습니다.



진로가이드에 제시된 NCS는 어떻게 활용하나요?

- 진로가이드에서는 각 직업에서 해야 하는 직무를 소개하면서 세부 직무별로 NCS 능력단위를 매칭하여 제시하고 있습니다. 진로가이드에 제시된 NCS 능력단위는 다음과 같은 목적으로 활용할 수 있습니다.
- 대학 전공 교과에서의 활용
 - 해당 전공에서는 학생들의 수준에 맞는 진출분야 또는 직업을 파악하여 필요로 하는 NCS 능력단위를 분석할 수 있습니다. 분석한 NCS는 전공에서 가르치고 있는 내용과 비교하여 가르치지 않고 있거나 부족한 능력단위를 교육과정에 반영할 수 있습니다. 또한 교육과정에 반영 시 NCS학습모듈 등을 활용하여 현장 중심의 교재로 활용할 수 있습니다.
 - 학생들은 각 교과별로 학습하는 내용을 파악하여 자신이 희망하는 직업인이 되기 위해 어떠한 과목에서 어떠한 능력단위를 상세하게 학습하여야 하는지 확인할 수 있습니다.
- 자격증 취득에서의 활용
 - 학생들은 진로가이드에 제시된 직업을 갖기 위해 필요한 국가기술자격 등을 확인할 수 있습니다. 이때 직업에서 필요로 하는 능력단위와 자격의 출제기준에 제시된 내용을 비교하여 자신에게 적합한 자격증 취득을 준비할 수 있습니다.
 - 해당 전공에서는 학생들의 희망직업과 능력단위, 자격의 출제기준 등을 파악하여 관련 교과목에서 해당 내용을 심층적으로 반영할 수 있습니다.
 - 대학의 취업지원기관에서는 직업별 필요 자격을 분석하고 개별 학생들에게 진로에 맞는 자격증 취득을 지원해 줄 수 있습니다.
 - 자격증의 출제기준에 대한 자세한 사항은 큐넷홈페이지(www.q-net.or.kr)를 통해 확인할 수 있습니다.
- 직업훈련에서의 활용
 - 학생들은 희망 직업에서 요구되는 능력을 대학 수업 등으로 얻지 못했을 경우, 각종 직업훈련을 통해 얻을 수 있습니다. 이 때 각 직업훈련의 지원 자격, 지원 내용, 기간 등을 꼼꼼히 따져 원하는 훈련을 받을 수 있도록 해야 합니다.
 - 대학의 취업지원기관에서는 학생들이 자신의 희망 직업에서 필요로 하는 능력을 추가로 학습할 수 있는 다양한 직업훈련을 찾아 참여할 수 있도록 지원할 수 있습니다.
 - 직업훈련에 대한 자세한 사항은 HRD-NET(www.hrd.go.kr)을 통해 확인할 수 있습니다.



중어중문학

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
무역 · 해외영업	해외영업원	해외로 상품을 판매하는 데 필요한 홍보 및 제반 사무를 수행하거나 상품을 수입해서 판매하는 데 필요한 제반 사무 수행	중국어회화, 현대중국사회의 이해, 중국문화, 통역실습, 무역중국어	글로벌사, 무역회사, 기업해외 사업부서에서 해외 영업원으로 활동	주요	1
	대외제휴 협력사무원	소속 기관의 해외 활동과 관련하여 제휴 협력업체를 모색하고 원활한 해외 활동이 가능하도록 지원	중국어회화, 영어회화, 동시통역, 커뮤니케이션학, 해외영업전략	국제기구 해외제휴 협력 담당자로 활동	주요	2
	해외무역관	수출입 통관절차를 이행하거나 화주 또는 납세자의무를 대리하여 관세법상 관련된 행정업무 처리	중국어회화, 경제학원론, 현대경제와 국제무역, 소비자자와 시장경제, 국제무역비즈니스	무역투자진흥공사 해외지역 본부에서 주재원으로 활동	융합	35
	무역사무원	무역절차의 흐름을 파악하여 수출입 거래에 관한 자료나 정보를 정리하고 계약상 필요한 서류 등을 작성하며 거래에 필요한 데이터나 정보 정리	중국어회화, 무역학, 무역중국어, 통역실습, 번역실습	기업무역파트 및 무역업체에서 무역 사무원으로 활동, 물류회사 및 전문무역상사 등에서 종합무역 중개인으로 활동	융합	36
	글로벌소싱 전문가	기업의 구매활동 범위를 범세계적 시야로 확대, 외조달 비용의 절감을 시도하는 구매전략 등 컨설팅	거래 및 협상, 금융학개론, 국제금융학, 소싱업무의 이해, 공급관계관리	기업해외영업, 생산, 구매 부서에서 소싱 전문가로 활동	융합	37
	무역금융사무원	은행에서 기업고객의 기업금융 거래와 연관된 외환거래 및 기업의 영업활동에 수반되는 외환거래 업무	중국어회화, 국제무역의 기초, 무역금융 이해, 통관절차의 이해, 무역영어 이해	수출입은행 등의 은행 및 저축기관에서 무역금융 사무원으로 활동	융합	38
	물류관리사	물류관리에 대한 전문적인 지식을 가지고 원자재의 조달에서부터 물품의 생산, 보관, 포장, 가공, 유통에 이르기까지 물류가 이동되는 전체영역 관리	물류관리사자격증, 비즈니스 중국어, 무역중국어	물류관련업체, 유통업체 및 제조업체의 물류부서에서 물류관리사로 활동	융합	39
	복합운송 주선인	화주의 대리인으로서 적절한 운송수단을 선택하여 운송에 따르는 일체의 부대업무 처리	중국어회화, 무역학, 비즈니스중국어, 실용중국어	항공해운 수출입업체 등에서 복합운송 주선인(포워더)로 활동	융합	40
	국제통상전문가	무역 계약, 결제 및 관련 법 규정 등에 대한 지식, 외국어 능력과 무역 실무능력을 바탕으로 무역관련 업무 수행	국제정치경제, 외교사, 국제관계, 중국어회화, 무역중국어	무역회사 해외영업, 무역사무부서에서 담당자로 활동	융합	41

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
무역 · 해외영업	자재구매사무원	제품의 생산에 소요되는 자재를 확보하기 위하여 구매정보를 파악하여 구매 계획을 세우고 자재 구매	중국어회화, 무역학기초, 무역통상법규, 구매관리, 자재관리, 해외조달	기업구매부서에서 자재구매 사무원으로 활동	융합	42
교육	중국어학원강사	중국어 검정시험을 위한 교육, 학습컨설팅 및 관리	HSK 성적, 중국어회화, 통역실습, 번역실습	HSK 전문학원에서 중국어 강사로 활동	주요	3
	중등학교 중국어교사	중고등학교에서 중국어 교과를 가르치고 학생들의 생활을 지도	중국어회화, 중국어작문, 중국사회와문화	중·고등학교 중국어교사로 활동	주요	4
	어린이중국어 지도사	유아 및 어린이를 대상으로 중국어학습 지도	중국어 교과교육론, 중국어문법, 중국어회화	유치원, 어린이집 출강 강사로 활동	주요	5
	어학원현지 코디네이터	현지 어학원에서 학생들의 적응 도움	중국어회화, 중국사회와 문화	어학원에 소속되어 현지 코디네이터로 활동	주요	6
	유학상담자	중국의 문화, 법, 기타 제도 등에 대한 이해를 바탕으로 유학을 원하는 사람들에게 적합한 정보를 제공하고 안내	중국어회화, 공인어학성적, 해당 국가 어학연수 경험	유학원에서 상담사로 활동	주요	7
	한국문화강사	다문화센터나 한국 문화센터 등에서 이주 여성 및 다문화가정 어린이들, 또는 한국을 찾은 외국인들에게 한국 문화 소개 및 교육	중국어회화, 한국 문화사, 중어중문학	다문화센터 및 한국 문화센터 등에서 문화강사로 활동	주요	8
	중어중문학과 교수	대학에서 해당분야 전공과목을 강의하고 전공분야의 연구 수행	중어중문학 석박사 졸업	대학에서 중어중문학과 교수로 활동	주요	9
	사이버학습지 교사	인터넷학습사이트 등에서 학생 회원들에게 교과 강의 외에 효과적인 학습을 하도록 상담·지도·관리	중국어회화, 중국어문법, 교육공학, 이러닝, LMS, 튜터링	인터넷 학습업체에서 사이버학습지교사로 활동	주요	10
	한국어강사	중국인을 대상으로 한국어 교육	한국어교원 양성과정 → 한국어교육능력 검정시험, 중국어회화, 통역실습	국내외 일반 사설 학원 및 한글학교 등에서 한국어교사로 활동	융합	43
유통 · 마케팅 · 홍보	매체관리자	광고를 수용자에게 효율적으로 전달하기 위하여 각종 매체전략(Media Plan)을 수립하고 국내외의 매체정보 수집·분석	매체기획, 광고학개론, 마케팅개론, 브랜드전략, 커뮤니케이션개론, 광고와 심리학	광고기획사, 매체기획사에서 미디어플래너로 활동	융합	44



중어중문학

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
유통·마케팅·홍보	방송콘텐츠 마케팅디렉터	방송콘텐츠를 해외 방송사 및 배급사에 수출하고 계약 체결	중국어회화, 콘텐츠마케팅, 콘텐츠분석, 콘텐츠저작권의 이해, 콘텐츠 제작실습	방송콘텐츠사에 소속되어 마케팅디렉터로 활동	융합	45
	고객서비스 관리자	CS기획, 고객응대, 고객감동 등을 극대화 하기 위한 업무 수행	CS기초, CS전략, 고객관리실무, 현대중국사회의 이해, 중국문화, 비즈니스 중국어, 중국어 회화	백화점, 은행, 호텔, 기업 등에서 CS관리자로 활동	융합	46
	유통관리사	유통업체의 전문화, 대형화 및 국내유통 시장개방에 따른 소비자과 생산자 간 커뮤니케이션, 소비자동향파악	중국어회화, 유통경영, 물류경영, 상권분석, 유통마케팅, 유통정보, 판매 및 고객관리	유통회사, 물류회사, 물산회사 등에서 유통관리사로 활동	융합	47
	온라인마케팅 전문가	온라인마켓에서 상품을 소비자에게 유통 시키기 위한 기획 담당	중국어회화, 온라인 마케팅, 경영학, 멀티미디어	온라인 마케팅, 광고기획사에서 마케터로 활동	융합	48
	상품기획 전문가	신상품의 기획발굴 및 아이디어 개발, 콘셉트의 개발, 시제품개발 등 상품기획	중국어회화, 중화권사회와 문화, 산업공학개론, 공급사슬경영, 최적화이론, 제품개발, 예측방법론	패션의류업, 음식업 등의 신 상품 개발 부서에서 상품기획 전문가로 활동	융합	49
	광고기획자	TV, 신문, 잡지, 라디오, 포털사이트 등에서 한편의 광고를 만들기 위해 광고계약 체결부터 제작 완성까지 광고제작의 모든 과정 담당	광고학개론, 광고조사, 광고기획, 광고크리에이티브, 카피라이팅	광고회사에서 기획자로 활동	융합	50
	디지털마케터	SNS 등의 디지털 기반의 채널을 활용하여 '제품/서비스의 개발전략', '가격전략', '유통전략', '판촉전략' 등 마케팅 전략을 세우고 실행계획 수립	디지털마케팅, 빅데이터마케팅, 마케팅원론, 고객관리, 경영통계학, 소비자경제론	이동통신사, 패션사, 식음료 업체, 광고대행사 등에서 디지털마케터로 활동	융합	51
	퍼스널쇼퍼	고객의 직업, 나이, 체형, 구매성향, 스타일, 경제수준 등을 종합적으로 파악하여 고객에게 가장 적합한 상품 추천	중국어회화, 의상디자인학, 스타일리스트	백화점, 의류브랜드 매장 등에서 퍼스널쇼퍼로 활동	융합	52
	외교관	외국과의 우호관계를 증진하며, 재외국민을 보호·육성	5등급 외교관 공채시험 → 국립외교원 1년교육 3등급 외교관 공채시험	해외 영사관 및 대사관, 공관 등에서 공무원으로 활동	주요	11

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
공공·행정	국제공무원	중국의 정서를 정확히 파악하여 해당 국제 기구의 설립목적에 맞게 문제 해결	중국어회화, 영어회화, 경제학원론, 미시경제학, 거시경제학, 국제정치학	UN 운영팀, 세계녹색기후 기구 등에서 담당자로 활동	주요	12
	출입국심사관	비자 및 여권 등을 확인하여 출국 및 입국 허가	중국어회화, 한국어사, 행정법총론, 국제법개론, 행정학개론	법무부에 소속되어 국제 공항, 항만, 체류사무소 등에서 출입국관리직 공무원으로 활동	주요	13
	해외공보관	한국 정부의 정책, 정상외교, 국제협력 등을 홍보하고 지원	역사학, 문화재 → 공무원시험, 시사중국어, 번역실습	공공기관 등에서 해외문화 홍보원으로 활동	주요	14
언론·방송	아나운서	라디오·TV방송국에 속하여 뉴스 등을 고지 및 전달	중국어회화, 토익 스피킹/오픽 취득	라디오, TV 등의 방송사에서 아나운서로 활동	주요	15
	신문기자	국내·국외에서 발생한 주요 사건, 사고 및 정보를 신문으로 보도하기 위해 취재	중국어회화, 커뮤니케이션학개론, 신문원론, 한국언론사, 취재보도론, 매스컴문장론	신문사에서 취재기자로 활동	주요	16
	방송리포터	라디오, TV, 케이블, 인터넷 방송에서 뉴스를 보도하거나 오락, 교양, 시사, 음악 프로그램의 방송 내용 소개	중국어회화, 커뮤니케이션학개론, 신문원론, 한국언론사, 취재보도론, 매스컴문장론	라디오, TV, 케이블, 인터넷 방송사에서 리포터로 활동	주요	17
	자막제작자	국내 혹은 중화권에서 제작된 영화, 드라마, 애니메이션 등의 대사를 해당 언어로 번역하여 영상물에 자막 삽입	중국문화의 이해, 통번역대학원	방송사 및 영화사 등에서 자막 제작자로 활동	주요	18
	칼럼니스트	신문지상에 사설 이외의 특정란을 담당하여 정기적·계속적으로 중국에 관하여 집필	현대중국사회의 이해, 중국문화, 중국문학과 인문지리	신문 및 잡지사에서 칼럼니스트로 활동	주요	19
	방송프로듀서	방송국의 방송프로그램기획자로 작품의 선정, 인력관리, 예산 통제 총괄	시사중국어, 통역실습, 번역실습, 신문방송학	방송사 편성PD로 활동	주요	20
	캐스팅디렉터	오디션 등을 통하여 신인배우나 모델 등 엔터테인먼트 종사자를 캐스팅	중국어회화, 현대중국사회의 이해, 엔터테인먼트, 연극영화, 연기, 인적자원관리	엔터테인먼트사 등에서 캐스팅디렉터로 활동	융합	53



중어중문학

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
금융	국제투자 사무관리자	국제 투·융자 업무, 외환딜링(국제외환 시장에서의 은행 간 거래) 및 외화자금관리, 해외점포 경영지원 업무 등 총괄	중국어회화, 경제학개론, 재무관리, 국제금융론, 재무분석, 기업금융론	금융기관의 국제투자부문에서 투자사무관리자로 활동	융합	54
	외환딜러	외환시장의 추이를 분석하고, 외환의 현물 및 선물을 매매	중국어회화, 경영학, 무역중국어, 중국경제학	은행사 및 증권사에서 외환 딜러로 활동	융합	55
	국제금융 사무원	중국 투·융자 업무, 외환딜링(국제외환시장에서의 은행간 거래) 및 외화자금관리, 해외점포 경영지원 업무 등 총괄	중국어회화, 경영학, 중국경제학, 무역중국어	국제투자로 펴, 국제투자 은행, 금융기관의 국제투자 부서 등에서 국제투자전문가로 활동	융합	56
	재테크플래너	중국에서 합리적 세금납부를 통한 세테크와 부동산 투자를 통한 땅테크 상담을 포함하여 개인의 자산을 재테크 관점에서 종합적으로 관리	중국어회화, 중국인문지리, 자산관리사(FP) 자격증, 재무, 금융상품기초	중국 금융회사에서 자산 관리사로 활동	융합	57
	부동산중개인	중국인을 대상으로 부동산매매 쌍방을 대리하여 부동산의 매매 및 임대·교환을 알선·중개	중국어회화, 부동산학, 세무학	부동산중개소에서 부동산 중개인으로 활동	융합	58
	투자분석가	국내외 금융시장 정보를 수집·분석·예측하여 소속 금융사 또는 일반 투자자에게 투자자문 제공	재무분석론, 증권법규의 이해, 가치평가론 (주식, 채권, 파생상품의 평가 및 분석)	증권회사 리서치센터에서 해외부문 애널리스트로 활동	융합	59
문화·공연·예술	문학평론가	문학작품의 예술적 가치를 평가하고 방송 또는 출판에 의한 평론 작성	중국현대문학, 중국소설, 중국산문강독	방송 및 언론사에서 문학 평론가로 활동	주요	21
	한류마케팅 전문가	한국의 영화·방송·음악·패션 등을 해외에 소개 및 판매하기 위하여 마케팅·광고 등 수행	중국어회화, 중국문화와 예술, 마케팅, 기획	엔터테인먼트사에서 한류 프로모션 담당자로 활동; KOTRA에서는 경력 전문가로 한류마케팅을 담당함	융합	60
	공연기획자	중국 대상 공연작품의 유치에서, 홍보 및 마케팅까지 일련의 과정 기획	중국어회화, 중국의 공연예술, 중국문화, 마케팅	공연기획사에서 공연기획자로 활동	융합	61
	애니메이터	애니메이션 제작에 필요한 콘티, 전반적인 작업과 촬영, 편집 등 애니메이션 제작에 참여	중국문화와 영상문화, 애니메이션의 기초, 인체드로잉, 캐릭터 디자인, 애니메이션 제작기법	게임사 및 애니메이션사에서 애니메이션 담당자로 활동	융합	62

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
다문화·외국인지원	다문화가정방문 교사	외국인 부모의 영향으로 언어 발달에 장애를 겪는 다문화가정 자녀에게 언어 발달 및 학교생활 적응을 위한 서비스 제공	중국어회화, 한국어, 보육학, 유아교육학, 사회복지학	다문화가족 지원센터 및 시군구 문화관광 담당부서에서 다문화가정 방문교사로 활동	융합	63
	다문화 언어지도사	의사소통 문제를 가진 다문화가정 자녀의 상태를 평가해 적절한 지원 및 교육 제공	중국어문화의 이해, 심리학개론, 언어병리학개론, 화법지도, 언어치료관찰실습	전국 다문화가족 지원센터 및 지역 보육시설에서 다문화언어지도사로 활동	융합	64
	다문화 코디네이터	다문화 가정의 자녀가 국내에서 안정적인 교육을 받을 수 있도록 교육 프로그램을 소개하고 지원	중국어문화의 이해, 생애발달과 교육, 교육문제연구론, 교육심리학, 다문화교육론, 교육사회학	교육청 및 한국다문화협회 등에서 코디네이터로 활동	융합	65
번역·통역	번역가	특정 언어로 쓰여진 문서, 보고서 또는 전문서적 등을 다른 언어로 옮기는 작업을 전문적으로 수행	중국어문법, 중국어작문, 번역실습, 작문실습	법무법인, IT, 무역업체 등에서 전문서류번역가로 활동; 방송사, 미디어 콘텐츠사에서 영상 번역가로 활동; 출판사에서 번역가로 활동	주요	22
	통역사	다국적 기업이나 외국인을 상대로 하는 직종에서 한 언어를 상대언어로 바꾸어 전달하여 원활한 소통지원, 국제회의와 국제석상에서 한 언어를 상대 언어로 바꾸어 전달함으로써 사람들 간의 원활한 의사소통 지원	중국어회화, 통번역대학원	기업체, 여행사, 기관에서 통역사로 활동; 통역알선 전문에이전시, 대기업 및 공공기관에서 전담 통역 담당자로 활동	주요	23
	테크라이터	기술 관련 제품의 사용 설명서, 도움말 등을 제작	번역능력인정 1~3급 취득	메뉴얼제작 업체, 기업 등에서 테크라이터로 활동	융합	66
	탐승수속 사무원	공항에서 출국 예정인 승객의 신분을 확인하고 탑승권 교부	영어회화, 프랑스어회화, 여행사카운터업무	항공사에서 탐승수속사무원으로 활동	주요	24
관광·MICE	면세상품판매원	면세구역에서 고객에게 의류, 화장품, 가방, 주류 등의 상품 판매	중국어회화, 무역중국어, 실용중국어, 통역실습	백화점·유통업체 면세유통사업부에서 판매원으로 활동	주요	25
	선박객실 승무원	선박에서 여객이 안전하고 편안한 여행을 할 수 있도록 각종 편의를 도모하며, 승객의 요구사항 처리	영어회화, 중국어회화, 문화관광, 관광산업의 이해, 서비스매너, 서비스경영전략	여행사, 선박회사에서 선박 객실 승무원으로 활동	주요	26
	여행사무원	고객에게 여행상품을 추천 및 판매하고, 여행일정 계획	중국생활과 문화, 중국어회화, 여행사무	여행사에서 해외부문 여행사무원으로 활동	융합	67
	문화관광 해설사	방문 목적이나 관심분야, 연령층 등에 따른 다양한 관광객들에게 각 지역의 문화유적 안내	중국어회화, 관광연구조사 방법, 관광지리학	문화재청 각 문화재 관리소 등에서 해설사로 활동	융합	68



중어중문학

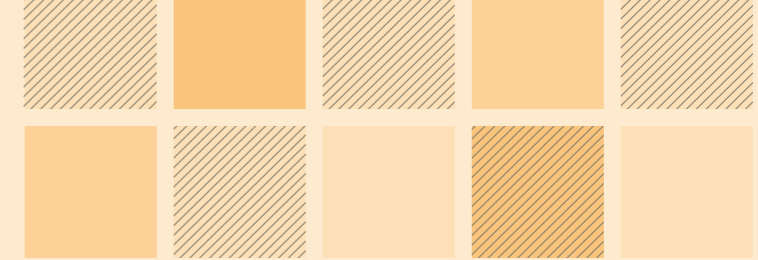
분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
관광 · MICE	관광가이드	국내/해외 여행을 하는 관광객들을 대상으로 명승지나 고적지를 안내 및 소개하고 여행에 필요한 각종 서비스 제공	여행안내사자격증, 제2외국어 관련 자격증, 한국사	여행사에서 관광가이드로 활동	융합	69
	여행상품 개발자	특정지역의 여행상품을 기획·개발하고 고객을 위하여 여행계획을 세우며, 단체 관광 여행 구상	중국어회화, 중국인문지리, 관광학개론, 관광마케팅, 이벤트플래닝	기관 관광 개발 부서 및 여행사 상품운영전문가로 활동	융합	70
	의료관광 코디네이터	해외환자의 의료기술과 더불어 사술 분야에 맞는 적절한 관광 서비스 제공	중국어회화, 보건의료, 관광 및 마케팅개론, 의료관광 마케팅의 이해	의료업계 및 기타 의료관광 부서 등에서 중국 의료관광 코디네이터로 활동	융합	71
	호텔프런트 사무원	호텔 프론트 데스크에서 고객응접	중국어회화, 영어회화, 호텔프런트객실실무, 호텔관광서비스론	호텔에서 프론트 사무원으로 활동	융합	72
	로케이션헌터	방송 드라마, 영화 등의 제작을 위해 촬영 현장을 방문하여 건물이나 장소 섭외	중국문화와 인문지리, 중국지리, 관광학	로케이션 장소제공 서비스 업체에서 로케이션 매니저로 활동	융합	73
	국제회의기획자	각종 회의 및 전시회 등 국제회의의 관련업무의 효과적인 운영·관리를 위하여 행사 기획·진행 및 홍보	마케팅, 기획, 중국어회화, 컨벤션산업론, 호텔 및 관광실무론, 컨벤션영어, 컨벤션실무	행사 대행업, 컨벤션사업체 국제회의기획팀 등에서 국제회의기획자로 활동	융합	74
	호텔 및 콘도 접객원	호텔 고객을 영접·보좌하고 객실 고객이 필요로 하는 서비스 제공	중국어회화, 영어회화, 호텔프런트객실실무, 호텔관광서비스론	호텔, 콘도에서 접객원으로 활동	융합	75
	호텔고객 서비스강사	호텔 생활레저 부문직으로, 호텔내 재직자들을 대상으로 CS교육	서비스매너, 호텔관광서비스론	호텔에서 CS강사로 활동	융합	76
	호텔귀빈층 관리자	호텔 귀빈 층 투숙객을 대상으로 부대 시설 및 식음료 등의 각종 서비스 제공	중국어회화, 영어회화, 호텔식음료관리론, 호텔관광서비스론, 서비스매너	호텔 EFL팀에서 관리자로 활동	융합	77
	호텔면세 영업관리자	호텔 면세점에 입점한 브랜드의 전체적인 영업과 운영관리	브랜드 관리, 마케팅기초	호텔 면세유통사업부 영업 본부 등에서 관리자로 활동	융합	78

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
관광 · MICE	호텔비즈니스 센터비서	호텔에서 고객의 비즈니스와 관련된 비서 업무, 팩스, 우편 업무 수행	중국어회화, 영어회화, 호텔관광서비스론	호텔 객실부에서 Business Center 비서로 활동	융합	79
	카지노딜러	카지노 영업장에서 고객을 상대로 테이블 게임 진행	중국어회화, 카지노딜러 교육과정 이수	카지노업체에서 카지노 딜러로 활동	융합	80
	VIP고객관리자	VIP(Very Important Person, 우량고객) 동선관리, 의전 대응, 고급정보제공, 가이드 등 호텔의 VIP관리 전담	중국어회화, 영어회화, 호텔관광서비스, 호텔프런트객실실무, 호텔경영학, 서비스매너	호텔에서 VIP 전담 GRO로 활동	융합	81
	호텔레비뉴 매니저	객실 점유율과 객실 단가를 놓고 매출 극대화를 위한 최적의 조합 도출	호텔레스토랑 사업경영론, 호텔소비자행동론, 관광상품기획론, 마케팅	호텔에서 호텔레비뉴매니저로 활동	융합	82
	호텔지배인	호텔총지배인, 객실지배인, 식음료부지배인, 연회부지배인 등 각 부서의 장으로서 부서 총괄	중국어회화, 호텔관광서비스론, 호텔경영론	호텔에서 각 부서 지배인으로 활동	융합	83
	중국어연구원	중국어나 중국어 사용 문화권의 구조, 변천, 발달에 관련된 연구 수행	중국어회화, 중국어문법, 중국문화, 중국고전의 현대적가치, 중국인문지리	중국어학원 및 중국어 연구소에서 연구원으로 활동	주요	27
연구 · 조사	시장조사 연구원	중국 시장에 대한 각종 조사 연구 등을 실시하고 분석 및 조언	중국어회화, 현대중국사회의이해, 마케팅, 무역중국어	시장조사 전문업체의 연구원으로 활동	주요	28
	대외경제 정책연구원	대외경제정책 수립을 위한 무역통상, 국제금융협력, 국제투자, 해외지역경제 등을 조사, 분석하고 연구	중화권사회와 문화, 국제기구, 다국적기업의 정치경제, 국제정치경제	대외경제정책연구원 등에서 연구원으로 활동	융합	84
	노벨라이즈작가	영화, 드라마, 게임, 애니메이션 등 다른 영역의 콘텐츠를 소설의 형태로 바꾸어 기술하거나 창작	콘텐츠트렌드, 중국어작문	출판사 및 e-book 콘텐츠사에서 노벨라이즈로 활동	주요	29
작가 · 시나리오	동화작가	동화를 집필하여 각종 문예지와 잡지, 신문 등에 발표하거나 책으로 엮어 출판	중국고전문학, 중국현대소설	출판사, e-book출판사에서 동화작가로 활동	주요	30



중어중문학

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
출판	교재 및 교구 개발자	교육교재 및 교구제조회사 등에서 주로 학생들의 중국어학습에 유용한 교재나 교구 개발	중국어 교재연구 및 지도법, 중국어 교과논리 및 논술	교재 및 교구개발원에서 개발자로 활동	주요	31
	e-book출판 디자이너	e-book으로 제작하고자 하는 인쇄물의 내용 및 고객의 요구를 파악하여 표지 및 본문을 구성하고 디자인	중국어문법, 출판학, 편집디자인, 전자출판, 입체디자인, 북커버디자인	전자책 전문 출판사에서 e-book 디자이너로 활동	융합	85
경영·기획·인사	인력교류사무원	국내 및 외국기업에서 원하는 인재를 선정하여 소개	중국어회화, 중국문화의 이해	기업이나 헤드헌팅 및 컨설팅사에서 헤드헌터로 활동	주요	32
	한·중인력 헤드헌터	한중간 고급인력을 필요로 하는 업체에 원하는 인력의 선정에서부터 알선까지 적정 인력 소개	중국어회화, 중국문화의 이해, 인사관리	한·중 직업 상담 및 취업전문업체 등에서 헤드헌터로 활동	주요	33
법률	저작권관리자	국가와 국가 사이에서 출판물 저작권 거래가 이루어지도록 중개	경영학, 특허법, 중국어회화	출판저작권 에이전시 등에서 에이전트로 활동	융합	86
	법률사무보조원	해당국의 법률을 검토하여 법률 문서를 문맥에 맞게 번역하고, 외국어 계약서의 작성	중국어회화, 중국어문법, 중국문화의 이해	법무법인 등에서 사무보조원으로 활동	융합	87
항공	항공승무원	탑승객이 목적지까지 안전하고 쾌적하게 이동할 수 있도록 기내에서 각종 서비스 제공	중국어회화, 항공객실업무개론, 관광학개론, 항공실무영어	항공사에서 항공승무원으로 활동	주요	34
디자인	캐릭터 디자이너	캐릭터의 상품화를 위하여 시장분석을 통해 대상을 선정하고, 상품화를 위한 디자인 작업 수행	중국어회화, 애니메이션의 기초, 캐릭터디자인, 애니메이션 제작기법, 극화 창작	팬시업체, 게임, 애니메이션, 디자인회사에서 캐릭터디자이너로 활동	융합	88
	패키지 디자이너	화장품, 음식료품 등의 포장용기, 포장지, 포장상자 등을 기능성과 심미성을 살려 디자인 작업수행	비주얼아이데이션, 디자인 리서치, 디자인 전략수립, 패키지디자인	기업디자인팀 등에서 패키지디자이너로 활동	융합	89
사무	전문비서	경영진의 업무 수행을 보조하고 일정 관리	중국어회화, 경영학, 기업회계, 비서실무, 컴퓨터활용능력	병원, 호텔, 기업 등에서 전문비서로 활동	융합	90

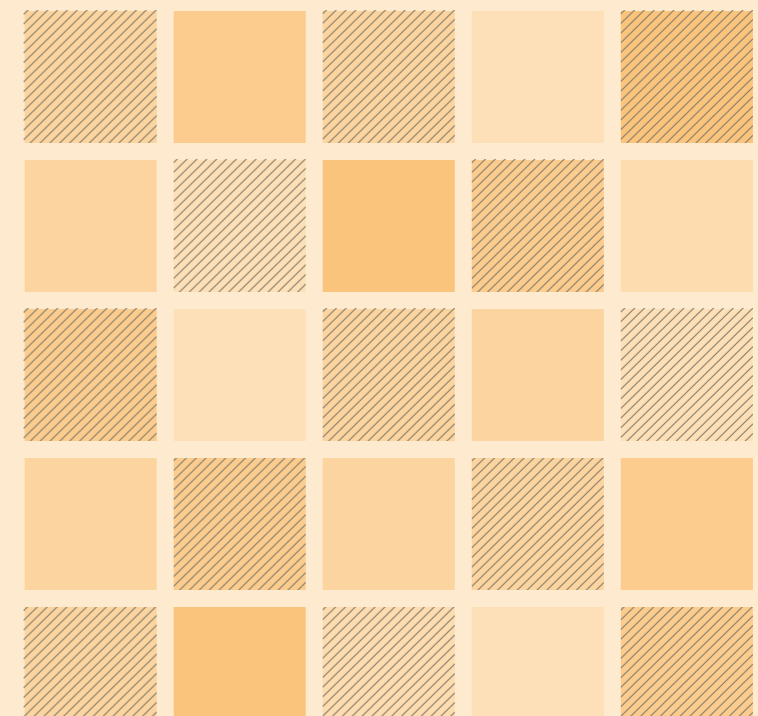


PART 01

전 공 소 개



우리 학과에서는?



중어중문학

» 관련 학과명

중어중문학과, 중국어학부, 중국언어문화전공, 관광중국어학과, 중국어중국통상학과, 국제학부 중국어학과 등



한눈에 보는

중어중문학

전공 개요

중어중문학은 빠르게 성장하고 있는 중국의 문학과 언어, 문화를 연구하는 학문입니다. 중국어 구사능력 배양과 더불어 중국의 문학, 중국 문화권의 다방면의 지식을 지닌 인재상을 배출하는 것이 목적입니다. 중국어 구사능력을 향상시키는 '중국어학', 중국문학의 변천사와 작가 분석이 주가 되는 '중국문학'을 배웁니다. 부가적으로 실용중국어 강좌도 개설되어 있습니다.

주요 교과

학부 전공과정에서는 중국고대문학사, 현대한어문법, 중국현대문학사, 중국의 공연예술, 중국문학과 영상문화 등의 기초 교과와 중국어학의 이해, 중국현대소설, 중국현대시, 중국현대작가론 등의 심화 교과를 배울 수 있습니다.

적성 및 흥미

동양문화에 대한 관심과 중국에 대한 전반적인 관심이 있어야 합니다. 한자에 대한 거부감이 없고 중국어에 대한 열정이 있으면 좋습니다. 언어 능력 및 외국어 습득 능력이 뛰어나면 도움이 됩니다.

진출 분야

중국어를 사용하는 모든 분야에 진출이 가능하며 학부 과정을 통해 배양된 중국어 실력과 문화적 소양은 사회의 다양한 분야에 유용한 이점을 가집니다.

기타

새로운 기회의 땅으로 인식되는 중국과의 교류는 더욱 활발해질 것입니다. 전공자는 중국어 능력뿐만 아니라 한·중관계에 이바지하고 한류를 잘 알릴 수 있는 다각적 인재로 성장할 수 있을 것입니다. 또한 사회 전반에서 수요가 급증하고 있기 때문에 사회 진출 분야도 넓어지고 있습니다.¹⁾

1) 연세대학교 중어중문학과 홈페이지 참조

중어중문학에 대해 알아볼까요?



학과 개요

» 중어중문학은 중국의 문학과 언어, 문화를 연구하는 학문입니다. 중국어의 구조, 문법, 의미 등 중국어학 관련 이론을 공부함으로써 중국어를 바르게 말하고 쓰는 능력을 배웁니다. 지리적으로 우리나라와 가까이 있는 중국은 근대의 침체기를 지나 현재 경제, 사회적으로 빠른 성장을 나타내고 있습니다. 이에 발맞춰 중어중문학과는 중국의 문학과 언어에 대한 심도 있는 소양을 갖출 뿐 아니라 중국문화권의 역사·사회·문화·경제 등 다방면의 지식을 쌓고 중국에서의 활약을 펼치는 인재상을 배출하고자 합니다.

» 중어중문학 영역은 크게 '중국어학'과 '중국문학'으로 나눌 수 있습니다. '중국어학'은 중국의 문학과 문화를 이해하기 위한 기본 학문으로 문법, 어휘 등에 대한 이론적 접근을 통해 중국어 구사능력을 향상시키는 영역입니다. 중국고대어법, 중국현대어법, 중국어 문법학, 중국어음운학, 중국어방언학 등을 포함합니다. '중국문학'은 중국문학 작품과 작가를 분석하여 중국문학의 시대적 발달 과정과 문예사조를 살펴보고 중국문학과 사회 변천과의 관계를 연구하는 영역입니다. 중국고전시가, 중국고전소설, 중국사곡, 중국고전산문, 중국현대문학 등을 포함합니다. 부가적으로, 실용중국어 분야는 중국어회화, 중국어작문실습, 중국어통역실습, 시사중국어 등을 포함합니다.



주요 교과²⁾

기초 교과

· 중국고대문학사
· 중국현대문학사
· 중국의 공연예술
· 중국문학과 영상문화
· 기초중국어
· 중국고대문학의 이해

심화 교과

· 고급중국어회화
· 고급중국어
· 중국어작문
· 중국어학의 이해
· 중국현대소설
· 중국현대시
· 중국현대작가론
· 중국문학비평

2) 고려대학교, 부산대학교, 성균관대학교, 연세대학교, 한양대학교 중어중문학과 학부 커리큘럼 참조

적성 및 흥미

- » 우리나라, 일본, 중국 등 동양문화에 관심이 있고, 기본적으로 중국의 역사 및 문화와 중국어에 대한 관심이 있어야 함. 한자로 이루어진 문장을 말하고 쓰는 것에 큰 어려움을 겪지 않을 것이라는 자신감과 중국어·문학에 대한 열정이 있다면 중어중문학과를 전공하는 것이 즐거울 것임
- » 쓰기, 말하기, 읽기, 듣기 등 기본적인 언어 능력 및 외국어 습득 능력이 뛰어나면 학과를 공부하는데 도움이 됨

졸업 후 주요 진출 분야

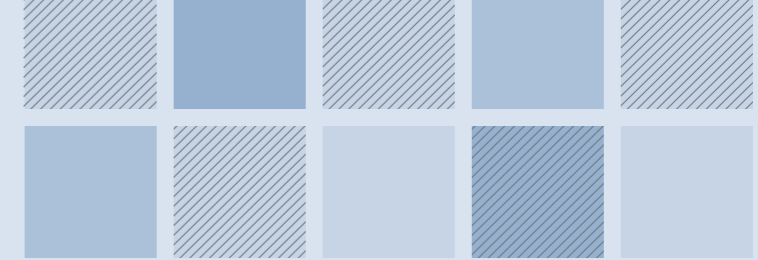
- » **기업체 및 민간기관**
기업체 중국지사/영업 트레이딩부문, 중국계 투자기업, 무역회사 해외영업팀, 해운회사 물류운영팀, 중국어교육기관, 중국어(교재, 콘텐츠)출판사, 방송사, 신문사, 잡지사, 항공사, 국제호텔, 여행사, 글로벌 헤드헌팅사, 유학원, 엔터테인먼트사, 컨벤션기획사 국제회의기획팀, 공연기획사, 통번역업체 등
- » **학교**
중·고등학교 교사(중국어교사 - 학부 교직이수 또는 교육대학원 진학), 대학교 (중어중문학 교수, 대학부설연구소) 등
- » **정부 및 공공기관**
문화재청, 문화체육관광부 해외문화홍보원, 국제기구, 문화산업교류재단, KOTRA 교역지원부서, 외국 대사관·영사관 등

기타 사항

중국을 흔히 새로운 기회의 땅이라고 함. 앞으로 중국과의 관계 및 교류가 보다 활발해질 것으로 예상되므로 중어중문학과 전공자의 졸업 후 진로는 현재보다 더욱 확장될 것임. 중국어 능력을 키울 수 있을 뿐만 아니라 졸업 후 한·중 관계의 발전에 이바지하고, 한류를 중국에 잘 알릴 수 있는 다각적인 인재로 성장할 수 있음. 더불어, 사회 모든 분야에서 중국 관련 인재들에 대한 수요가 급증하고 있으므로 선택의 폭이 매우 넓음. 대기업이나 벤처기업의 중국 관련 업무를 담당하는 이들이 대부분이고, 국내외 항공사 등에도 많이 진출하였음³⁾

3) 연세대학교 중어중문학과 홈페이지 참조

MEMO

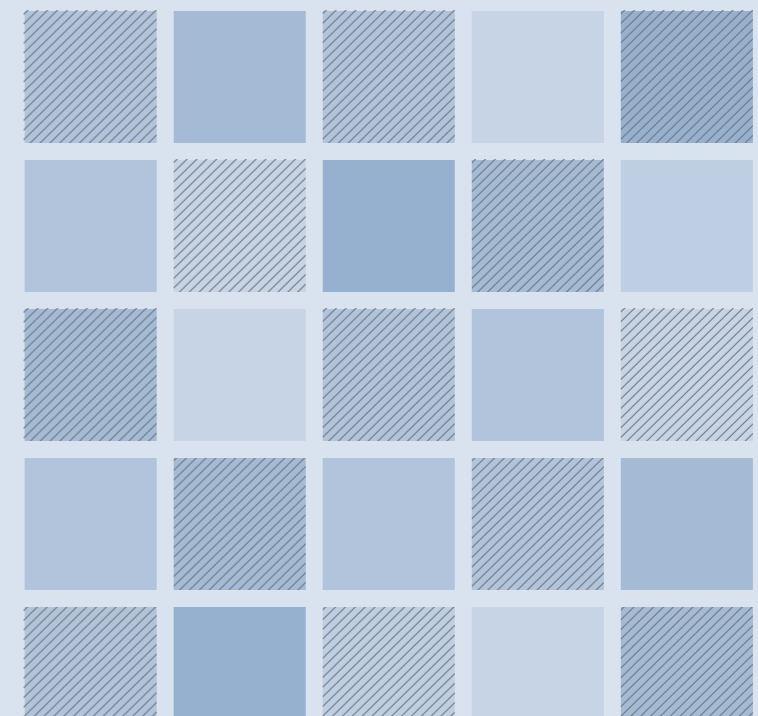


PART 02

주요 직업



우리 학과의 주요 진출 직업은?



01

해외영업원

“수출·수입에 필요한 제반 사무업무를 수행하는 전문가”

해외영업원은 해외로 상품을 수출·수입하는 데 필요한 홍보 업무를 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

의류, 제약 등 도·소매업체 및 제조업체, 수출업체, 자동차업체, 산업용장비 등 각종 장비 및 설비제조업체, 정보통신 판매업체 등



하는 일

직무 내용

- 해외시장 정보 수집, 분석
- 해외 업체 및 바이어에게 제품 홍보 및 구매 유도
- 신용장이 개설되면 수출절차에 필요한 은행업무, 자금지원, 세관 등 관청업무 수행
- 국내에서 생산되지 않는 상품이나 수입이 필요하다고 인정되는 상품 수입, 판매
- 소비자선호도, 회사 내 수입상품 결정사항 등을 토대로 수입상품과 수입선을 결정하여 신용장을 개설하는 등의 수입 업무
- 수입선에서 선적을 하면 통관업무를 보고 통관이 되면 납품, 검수
- 구매고객에게 상품 사용법, 관리 사항을 알려주는 등의 사후관리

NCS 능력단위

- 해외시장 조사
- 해외거래 제안
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 수출입통관
- 영업 고객유지관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 분석적 사고 | 성취 | 노력 | 책임 | 진취성 | 적응성 | 융통성

흥미 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)

가치관 지적 추구 | 다양성 | 경제적 보상 | 인정 | 성취



업무수행능력 협상 | 설득 | 판단 | 의사결정 | 재정 관리 | 말하기

지식 영업 | 마케팅 | 컴퓨터 | 전자공학 | 건축 | 설계 | 공학 | 기술 | 기계

어떻게 준비하나요?



» 교육 · 훈련

- 해외영업원이 되기 위해서는 고졸 이상 또는 전문대졸 이상의 학력을 갖추어야 함
- 특히 해외영업원은 외국어 실력이 요구되므로 관련학과나 학원에서 외국어 과정을 수강하는 것이 취업에 유리함
- 이외에도 취업 후에는 지속적으로 능력개발을 위해서 회사의 내 · 외부에서 훈련을 받게 되는데 영업능력 향상과정 등의 과정이 기업체나 훈련기관에 개설되어 있음
- 취업 전에 영업경험 및 해당 제품 · 서비스와 관련된 직업경험이 있으면 입직 및 영업 활동에 유리함

» 자격

- 일반적으로 취업 시 유리한 면허 및 자격으로 '운전면허증'이 있음



산업용기계장비기술영업원, 전자통신장비기술영업원, 의료장비기술영업원, 농업용기계장비기술영업원, 자동차부품기술영업원, 자동차영업원, 의약품영업원, 건축자재영업원, 인쇄 및 광고영업원, 식품영업원, 체인점모집 및 관리영업원 등



대한무역투자진흥공단(KOTRA) | 1600-7119 | <http://www.kotra.or.kr>

한국무역협회(KITA) | 1566-5114 | <http://www.kita.net>

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 해외영업원의 고용은 다소 증가할 전망이다. 해외영업원의 고용은 글로벌 경제 환경과 국내 기업의 적극적 해외 진출에 영향을 받음. 미국, EU, 멕시코, 캐나다, 중국 등과의 FTA 체결이 이루어졌거나 추진되면서 해외무역량은 계속 증가할 것이며, 우리나라의 무역 규모가 커지는 것과 동시에 해외영업원의 활약도 그 만큼 커지고 있음. 또한 최근 세계 경기가 좋지 않은 상황에서 세계 각국의 기업들의 경쟁은 더욱 치열해 지고 있음. 자동차, 휴대폰 등 주력 수출품목에서 경쟁관계에 있는 중국, 일본 등의 경쟁국가와도 국제무대에서 경쟁이 나날이 치열해 지고 있음. 기존에 내수 시장에만 머물러 있던 기업들도 해외 시장을 적극 공략하고 있어 해외영업원의 수요가 증가할 것임

대외제휴협력사무원

“해외의 관련 기관 및 국제기구와의 협력을 위한 활동을 지원하는 사람”

대외제휴협력사무원은 소속 기관의 해외 활동과 관련하여 제휴협력업체를 물색하고 원활한 해외 활동이 가능하도록 지원합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



정부기관, NGO단체, 국제기구 등



하는 일

직무 내용

- 해외의 동종 기관 및 관련 국제기구와의 과학기술협력 증진을 위해 인력 및 정보를 교류하고 기관 간 협력약정 체결
- 대외협력을 위한 단기·중기·장기 계획 수립
- 해외 동종 기관 및 국제기구 담당자와 사업에 대해 협의
- 선진 연구자의 초청과 국제학술행사 등 기획·실시
- 연구 업무 수행에 관련된 행정업무 수행
- 외국 연구원들의 기관 방문 시 안내

NCS 능력단위

- 국제계약체결
- 경영계획 수립
- 신규사업 기획
- 회의개최(대행) 기획
- 사무행정 업무관리
- 응대업무



어떤 특성이 필요할까요?



성격 사회성 | 책임 | 진취성 | 신뢰성 | 타인에 대한 배려 | 리더십

흥미 관습형(Conventional) | 사회형(Social)

가치관 성취 | 인정 | 애국 | 이타 | 다양성



업무수행능력 인적자원 관리 | 협상 | 문제 해결 | 판단 | 의사결정 | 사람 파악

지식 영어 | 상담 | 의사소통 | 미디어 | 경영 | 행정 | 인사

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

· 대외제휴협력사무원은 크게 정부, NGO, 국제기구 등에서 활동함. 정부에 속한 관련 기관은 다양하게 있으며 최근 들어 기업의 사회적 책임에 대한 관심이 커지면서 사회 공헌팀 활동도 활발해졌음. 2011년 기준으로 지원 사업 가운데 대외제휴협력 차지 하는 비중은 지난해에는 크게 올랐고, 2017년까지 개발컨설팅 지원 비중을 지난해 보다 약 2배 더 늘린다는 계획이 있음. 정부 차원에서 국제개발협력에 대한 프로젝트 등이 늘어나는 상황에서 대외제휴협력사무원의 수요 증가도 기대해볼 수 있을 것임

어떻게 준비하나요?



» 교육 · 훈련

- 대외제휴협력사무원이 되기 위해서 특별히 유리한 학과는 없지만 기본적인 외국어에 능통해야 하며 국제통상 및 관계 관련 분야의 전공을 하는 것이 취업 시 유리함
- 국제대외제휴협력 업무를 하려면 세계 이슈를 많이 알아야 하고, 새로운 세계 이슈에 민감해야 하며 국제사회문제 등 범지구적 차원의 문제에 대해 관심이 두터워야 하며 세계시민의식과 자세도 갖춰야 함
- 효과적인 원조를 위해서 해당하는 지역에 대한 이해와 지식도 필요함. 평소 국제대외협력 관련 기관이나 단체 등에서 워크숍 등을 통해 현장 지식 등을 익혀두거나 개발 관련 스터디그룹에 참여해 실무 지식을 익혀두면 좋음
- 이 일은 개발도상국에 사는 가난하고 소외된 이웃에게 관심과 애정이 있어야 가능한 일 이기 때문에 기회가 된다면 실제 그런 나라에 가서 봉사활동을 해보는 것도 도움이 됨



국제협력사무원, 국제개발협력사무원 등



사회공헌사업단 | (070)8879-2942 | www.csrworks.co.kr

한국국제협력단 | (031)7400-114 | www.koica.go.kr

유엔환경계획 한국위원회 | (02)720-1011 | www.unep.or.kr

중국어학원강사

“학원에서 중국어를 강의하는 선생님”

중국어학원강사는 학원에서 수강생들에게 중국어를 구사하는데 필요한 문법, 쓰기, 말하기 등을 지도합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



어학원 등



하는 일

직무 내용

- 수강생들에게 어학 관련 과목 강의
- 발음과 억양 교정
- 시청각 자료와 다양한 참여수업 방식을 통해 실전적응력과 응용력을 키우고 언어감각을 익히게 지도
- 어학, 통역, 번역 실기실습을 통해 학생들의 학습 성취도를 평가하고 학습 및 취업에 관해 학생들과 상담
- 인터넷으로 동영상 강의와 수업 내용에 대한 질의응답

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 평생교육 학습상담
- 평생교육 학습자 관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 사회성 | 적응성 | 융통성 | 자기통제 | 스트레스 감내성 | 책임 | 진취성

흥미 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)

가치관 타인에 대한 영향 | 지적 추구 | 신체활동 | 성취 | 인정



업무수행능력 학습전략 | 가르치기 | 말하기 | 사람 파악 | 모니터링

지식 중국어 | 영어 | 교육 | 훈련 | 국어 | 심리 | 의사소통 | 미디어

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

향후 5년간 외국어를 가르치는 학원강사의 고용은 다소 증가할 전망이다. 학원들의 대형화, 체인화 추세 속에서 수많은 소규모 학원들이 경영난을 겪고 있음. 반면에 서울을 중심으로 대형화된 학원들의 지방 체인화가 지속적으로 추진되고 있는 점은 향후 학원강사의 일자리 창출에 긍정적인 영향을 미친다고 할 수 있음. 엄청난 사교육비 액수가 말해 주듯이 초·중·고 교육과정이나 대학 입시 학원의 강사 수요는 지속적일 것으로 보임. 학원강사가 되기 위한 전문적인 지식과 실기능력을 갖추고 있다면 입직하는 데 큰 어려움은 없음. 하지만 수강생 확보 등 학원강사 간의 경쟁이 치열한 편이어서 새로운 지식과 기술 획득, 교수법 학습 등의 자기 계발을 게을리 하면 도태되기 쉬움. 특히 입시 학원의 경우 대학원 졸업자를 비롯한 고학력 진출자들이 증가하고 있는 추세임

어떻게 준비하나요?



» 교육 · 훈련

중국어 학원강사로 활동하려면 대학에서 중국어를 전공하였거나, 중등교원자격증을 소지한 자, 외국인으로서 교습활동에 관한 체류자격 외의 활동허가를 받은 자 등의 기준을 만족해야 함. 일부 학원에서는 외국에서 학위를 취득한 사람이나 대학원 졸업자를 선호하기도 함. 이들의 고용은 인맥이나 추천, 신문광고 등을 통해 이루어지며, 채용 시 외국어 테스트나 시범강의가 요구됨. 중국어 학원강사는 교습 분야에 대한 지식은 물론, 수업내용이 수강생들에게 효과적으로 전달될 수 있도록 재미있고 조리 있게 가르치는 기술이 필요함. 기본적으로 가르치기, 학습전략, 교육 및 훈련에 대한 이해가 있어야 하며, 리더십도 요구됨



학습지 및 방문교사, 보조교사, 방과후교사 등



한국학원총연합회 | (02)798-8881 | <http://www.kaoh.or.kr>



영어리 중국어를, 정통 중국어로 바꿔드립니다.



·A중국어학원 강사 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 서울의 중국어 어학원에서 중국어 초급반을 가르치고 있는 강사입니다.

저는 주로 초급 수준의 중국어 실력을 가진 수강생과 중국어를 처음 접하는 수강생을 가르치고 있습니다. 중국어를 처음 공부하는 사람들을 가르치는 만큼 저의 책임이 막중하다고 할 수 있습니다. 입문자 반을 담당하고 있기 때문에 최대한 쉽고, 재밌게 중국어를 가르치는 게 저의 목표이자 가장 중요한 업무입니다. 제가 어떤 방식으로 가르치는지 성조를 예로 들어 설명하겠습니다. 중국어에는 성조라는 다른 언어와 구별되는 특징이 있습니다. 성조는 소리의 높낮이가 음절 안에서 다르게 나타나는 것을 의미합니다. 예를 들어, 중국어 발음 중 ma는 꾸짖다는 뜻이고 ma는 말이라는 뜻인데 두 가지는 형태는 똑같지

만 성조가 다르기 때문에 완전히 다른 뜻으로 의미가 전달됩니다. 만약, 성조를 구분하지 못한다면 정확한 의미 전달을 하지 못해 잘못된 의미로 전달될 수 있습니다. 심지어, 몇 가지 말은 성조를 다르게 사용할 때 욕설과 같이 모욕적인 말이 될 수 있으니 조심해서 사용해야 합니다. 저는 성조뿐만 아니라 발음과 억양을 가르치고 교정해 주고 수강생들의 중국어 실력 향상을 위한 지도와 평가를 하고 있습니다. 또한 수강생이 HSK와 같은 자격에 도전할 시 시험 대비를 해 주기도 하고 중국어를 이용해 취업하려는 학생들과 상담을 하기도 합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 제가 어학원 강사로 일할 줄은 꿈에도 몰랐습니다. 그러나 사람 일이 마음대로 되는 것도 아니고, 저 역시 제가 원하는 방향으로 인생을 살 수는 없었습니다. 저는 중어중문학과를 졸업했습니다. 중어중문학과 입학은 수능 점수에 따라 결정됐고 제가 할 수 있는 최선은 중국이 세계 경제의 한 축을 담당하고 있는 만큼 먹고 사는 걱정은 덜할 것이라는 막연한 생각뿐이었습니다. 아무 생각 없이 대학에 들어가면 적응하기가 참 어렵습니다. 선·후배와의 관계, 대학 동아리 활동 등의 대학생활은 재밌게 보냈지만 중국어에 관심이 없는 저에게 학과 수업은 고통스러웠습니다. 관심이 없던 만큼 전공 성적은 잘 안 나왔고 교직 이수를 통해 중국어 교사를 바라셨던 부모님에게는 어느새 제가 큰 실망이 되어 있었습니다. 부모님은 저의 미래를 걱정하셨고 저 역시 미래에 대한 초조함과 불안감이 점점 더해갔습니다. 이때, 부모님이 중국에 있는 이모에게 가서 어학연수를 받는 것을 제안했고 저 역시 전공을 살려야 한다는 생각으로 제안을 받아들여 2년간 중국으로 공부를 하기 위해 떠났습니다. 제가 중국에 있을 때는 영어를 사용하는 사람은 거의 없었고, 한국어를 사용할 줄 아는 사람은 더더욱 없었습니다. 타향살이 속에서 살아보고자 2년 동안 중국어를 배웠고 중국어에 대한 자신감이 붙은 상태로 귀국길에 올랐습니다. 복학 후 즐거운 대학시절이 어느새 지나가 취업을 해야 할 때가 이르렀습니다. 제가 할 수 있는 것은 중국어 능력 뿐이었기 때문에 해외영업파트에 지원했지만 번번이 떨어졌고 자신감을 많이 잃은 상태였습니다. 다음 취업 시즌까지 아르바이트라도 하자는 생각에 작은 중국어 학원에 보조 강사를 지원했고 일을 하다 보니 강사가 저와 맞는다는 것을 느꼈습니다. 부모님도 누군가를

가르치는 일하기 원했고 학교에서 못 가르칠 바에는 학원에서라도 가르치자는 생각에 중국어 학원 강사로 지원하게 됐습니다. 외국어 테스트와 수업 시연을 통해 지금의 중국어 학원에 취업하게 됐고 지금까지 열심히 일하고 있습니다.

외국어학원 강사는 대형 학원과 소규모 학원에 따라 차이가 있습니다. 대형 학원은 명성, 경력, 외국에서 학위를 취득한 자를 우대하고 일반적인 외국어 학사 졸업자는 신입으로 채용되기가 까다롭습니다. 그렇기 때문에 스펙을 쌓지 못했다면 작은 학원에서부터 시작하셔야 합니다. 작은 어학원의 경우에는 외국어 전공자를 우대하니 참고해서 지원하시기 바랍니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 외국어학원강사는 작은 학원이든, 대형 학원이든 일단, 외국어 전공자를 우대합니다. 저처럼 중어중문학을 졸업했다거나 영어영문학, 일어일문학, 서어문학과 같은 어학계열을 전공해서 입직하시는 게 다른 학과보다 유리합니다. 특히, 각 학과에서 교직을 이수해서 나오는 중등교원자격증이 취업에 있어 큰 도움이 되니 교직을 이수하는 게 좋은 것 같습니다.

어학계열 이외에도 교육 관련 학과가 유리할 것이라 생각됩니다. 교육과는 가르칠 때 필요한 것들을 배우므로 강의에 있어 도움이 될 것 같습니다. 그러나 교육 관련 학과는 외국어 능력에 대한 자격을 요구하니 외국어 관련 시험 성적을 높게 가져야 할 것 같습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 어학원 강사로 취업할 때 대학에서 관련 전공의 학위를 취득하지 못했다면 관련 국가에서 조금의 기간이라도 살다 오는 것을 추천합니다. 사실, 어학원 강사는 관련 국가에서 살다 오는 경우를 가장 우대합니다. 왜냐하면 관련 국가에서 거주하지 못했다면 발음과 자주 쓰는 단어 사용 등에 있어 차이가 있고 한국에서 그 차이를 알기는 힘이 듭니다. 그렇기 때문에 워킹홀리데이나 어학연수가 아닌 대학원이나 대학을 외국에서 나오는 것과 같은 노력이 필요합니다.

Q 본인만의 취업 성공 노하우는 무엇인가요?

A 학원 강사와 학교 교사의 가장 큰 차이점은 강의에 따라 근속이 결정되는 것입니다. 강사로 일을 계속하기 위해서는 강의 능력을 인정받아야 합니다. 강의 기술은 수업을 자주하면서 발전되기도 하지만 수업 연구를 통해 능력을 개발하는 것이 가장 일반적입니다. 업무는 반복되고 강의뿐만 아니라 문서 처리, 수강생 상담, 관리 등의 부가적인 업무도 많기 때문에 연구할 수 있는 시간도 부족하고, 연구한다고 해도 연구를 통해 나온 강의를 시도하기에는 위험성이 크다는 어려움이 있습니다. 그렇지만 이미 어학원 강사는 포화 상태고 그만큼 자신의 경쟁력을 확보해야 하니 짬을 내서라도 강의 스킬 발전을 위해 노력해야 합니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 강사의 최고 장점은 진입할 수 있는 학원이 많기 때문에 고용 기회도 그만큼 자주 있다는 것입니다.

우리나라의 교육열은 많이 알려져 있듯 뜨거운 편이고 그에 따라, 다양하고 많은 학원이 있습니다. 특히, 어학 능력이 사회적으로 강조되고 있기 때문에 어학수요는 많이 있으므로 공급도 많이 필요합니다. 그러므로 학원 강사로 입직하는 것은 다른 직업의 고용경쟁보다는 편하다고 생각합니다. 또 다른 장점으로 근무환경이 좋다는 것입니다. 학원은 대부분 도심과 주거지에 존재하기 때문에 출·퇴근도 편하고, 편의시설을 이용하기도 편합니다. 또한 실내 근무이기 때문에 체력적으로 어려운 점은 없다고 생각합니다.

단점 | 강사의 가장 큰 단점은 정신적 부담입니다. 강사라는 일이 개인의 역량에 따라 일의 지속이 결정되는 만큼 업무 부담감이 있다고 생각합니다. 또한 강사의 위치는 수강생에 의해 결정되니 수강생이 무리하고 부담스러운 요구를 할 때 냉정하게 거절할 수 없고, 어떻게든 좋은 방향으로 이끌어야 합니다. 그로 인해 오는 정신적인 스트레스가 크다고 생각합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 외국어 강사의 고용은 증가할 것이라 생각합니다. 이제 영어는 기본적으로 하고 제2외국어를 필수적으로 해야 하는 시대가 열렸습니다. 제2외국어에 대한 수요가 증가되고 있는 만큼 강사 일자리는 늘어날 것이라 생각합니다. 또한 한동안 인터넷 강의 열풍으로 외국어 강사의 채용이 감소했지만, 외국어에 있어 의사소통 능력이 강조되어 발음을 교정해 주고 적절한 의사소통 연습을 도와줄 수 있는 외국어 강사의 채용은 다시 늘어날 것이라 생각합니다.

MEMO

중등학교 중국어교사

유사명칭 | 교사

“중등학교에서 중학생, 고등학생에게 중국어 과목을 지도하는 선생님”

중등학교 중국어교사는 중학교, 고등학교에서 학생에게 중국어 교과를 가르치고 생활을 지도하는 일을 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



공립 중등학교, 사립 중등학교 등



직무 내용

- 학급 경영을 비롯한 전학, 입학, 출석사항 등의 학사업무를 수행하며 학생들의 학교생활 전반 관리
- 학교의 교육계획과 수업일수 등을 고려하여 자신이 전담하는 과목의 학습안을 설계하고 교과서 외에 시청각자료 등 다양한 교구 및 교재를 활용하여 수업
- 교과내용에 대한 과제를 학생들에게 제시하기도 하며 학생들의 수업 중 질문에 답변하고 활발한 수업이 이루어질 수 있도록 분위기 유도
- 시험을 출제하고 학생의 성적 평가

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 성취 | 노력 | 분석적 사고 | 인내 | 사회성

흥미 현실형(Realistic) | 사회형(Social)

가치관 타인에 대한 영향 | 성취 | 인정 | 이타 | 고용 안정



업무수행능력 가르치기 | 읽고 이해하기 | 논리적 분석 | 서비스 지향 | 시간 관리

지식 중국어 | 국어 | 영어 | 산수 | 수학 | 물리 | 역사

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

중등학교 중국어교사의 고용에 영향을 미치는 요인으로는 학생 수의 감소와 같은 인구 구조의 변화와 교육정책의 변화 등을 꼽을 수 있는데 긍정적인 요소와 부정적인 요소가 공존할 것으로 보임. 먼저 긍정적인 요인으로 교육부는 공교육의 내실화를 목표로 교원 1인당 담당 학생 수를 줄이기 위한 노력을 지속해 왔음. 이에 교원 1인당 담당 학생수는 꾸준히 감소하여 2011년 기준 중학교 교사는 1인당 17.3명의 학생을, 고등학교 교사는 1인당 14.8명의 학생을 담당하고 있음. 그러나 2011년 OECD 교육지표를 살펴보면, OECD 국가들의 중등교원 1인당 학생 수 기준(중학교 13.5명, 고등학교 13.5명)에 비해서 우리나라 중등 교원 1인당 학생 수는 아직도 다소 높은 수준임. 교원 1인당 학생 수를 감소시키기 위한 정부의 정책이 지속될 것으로 예상되어 이는 중등학교 교사의 일자리에 긍정적인 영향을 미칠 수 있음. 연도별 중등교원의 수를 보면 최근 들어서도 매년 소폭으로 교사 수가 증가하고 있음을 알 수 있음. 그러나 사범 계

열 대학 등 중등교원 양성기관을 통해 매년 배출되는 인력들은 증가하는데 비해 신규채용 예정 교원 수는 제한되어 있음. 교육부는 매년 교과목별 교원 수요 변동, 교원 증원 상황 등을 반영하여 임용시험을 통해 선발할 중등교사의 수를 정하고 있음. 이처럼 교사를 지원하는 사람은 많고 인원은 제한되어 있어 경쟁률이 치열하므로 중등교사로 취업하는데 상당한 어려움이 예상됨

어떻게 준비하나요?



» 자격

중등학교 중국어교사가 되기 위해서는 대학교의 사범계열 학과를 졸업하거나 비사범계열 학과에서 교직 과목을 이수하여 중등학교 2급 정교사 자격을 취득해야 함. 이밖에 교육학과 전공자가 중어중문학과를 부전공으로 이수하여 해당 교과목의 교사자격증을 취득할 수도 있음. 또한, 2급 정교사 자격을 소지한 자가 3년 이상의 교육경력을 가지고 소정의 재교육을 받거나 2급 정교사 자격증을 가지고 교육대학원 또는 교육부장관이 지정하는 대학원 교육과에서 석사 학위를 받은 자로서 1년 이상의 교육경력이 있으면 1급 정교사 자격증을 취득할 수 있음



학원강사 등



교육부 | (02)6222-6060 | www.moe.go.kr

한국교육과정평가원 | (02)3704-3704 | www.kice.re.kr

한국교원단체총연합회 | (02)570-5500 | www.kfta.or.kr

어린이중국어지도사

유사명칭 | 어린이중국어강사

“유아 및 어린이에게 중국어학습을 지도하는 교사”

어린이중국어지도사는 유아 및 어린이를 대상으로 중국어 학습을 지도합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



유치원, 어린이집 등



직무 내용

- 언어기능, 의사소통활동, 언어재료의 영역으로 구성되며 구체적으로 독해, 회화, 작문 등에 대해 교육
- 중국어로 학생들의 의사소통능력을 키우기 위해 문법과 더불어 일상회화에 비중을 둔 교육 진행
- 놀이중심의 체험학습, 멀티미디어를 활용한 매체학습 등 다양한 방법론을 통해 언어감각과 회화기법 지도
- 교과서 및 시청각자료 등 다양한 학습 자료를 활용하여 수업 진행
- 과제를 내주고 결과 검토 및 지도
- 시험을 출제하고 학생의 성적 평가

NCS 능력단위

- 언어 · 수과학활동 지도
- 언어 · 수과학활동 지도
- 언어 · 수과학활동 지도
· 영유아 놀이지도
- 언어 · 수과학활동 지도
· 영유아 발달지원
- 언어 · 수과학활동 지도
- 언어 · 수과학활동 지도
- 보육평가



어떤 특성이 필요할까요?



성격 타인에 대한 배려 | 리더십 | 자기통제 | 독립성 | 책임 | 진취성

흥미 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)

가치관 타인에 대한 영향 | 애국 | 지적 추구 | 성취 | 고용 안정



업무수행능력 가르치기 | 학습전략 | 사람 파악 | 기억력 | 행동조정

지식 교육 | 훈련 | 상담 | 중국어 | 심리 | 국어

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 글로벌 경제 발전을 이끌고 있는 중국의 언어인 중국어를 배우는 것은 21세기 글로벌 시대에서 국가와 사회 발전을 위한 중요한 일이라고 할 수 있음. 또한 중국의 외국 유학생 가운데 한국 학생 수가 가장 많은 수를 차지하고 있어서 중국의 학계에서도 한국인의 중국어 학습과 습득에 대한 연구를 중시하고 있음. 이에 중국어를 배우려는 사람들이 증가하고 있어 어린이중국어지도사의 전망은 밝을 것으로 보임

어떻게 준비하나요?



» 교육 · 훈련

- 어린이중국어지도사는 중국어에 대한 지식은 물론, 수업내용이 아이들에게 효과적으로 전달될 수 있도록 재미있고 조리 있게 가르치는 기술이 필요함. 기본적으로 가르치기, 학습전략, 교육 및 훈련에 대한 이해가 있어야 하며, 리더십도 요구됨
- 어린이중국어지도사가 되기 위해서는 대학에서 중어중문학 및 중국어를 전공하거나, 사설학원에서 중국어를 배우고 중국어 문법, 작문, 회화 등의 실력을 갖추고 있으면 됨. 일부에서는 중국에서 학위를 취득한 사람이나 대학원 졸업자를 선호하기도 함



중국어 교사, 중국어 교수, 통역사 등



한국중국어교육협의회 | 1666-6899 | www.kcachina.com

한국중국어교육개발원 | 070-7567-5188 | ccroom.net

한국중국어교육학회 | (02)2123-2285 | www.kchinese.org

어학원현지코디네이터

유사명칭 | 학원코디네이터

“현지 어학원생의 종합 학습관리자”

어학원현지코디네이터는 현지에서 어학공부를 하는 학생들의 학습방향과 진도 및 수업을 관리하며 어학원의 전반적인 사무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



어학원, 유학원 등



하는 일

직무 내용

- 현지 어학원에서 공부하는 학생들의 개인별 학습과정과 진도를 함께 계획하고 수업 관리
- 학습에 필요한 학생 상담 진행
- 어학원의 전반적인 업무 담당

NCS 능력단위

- 평생교육 프로그램설계
- 교육과정 운영
- 개인상담
- 평생교육 학습상담
- 평생교육 행정업무수행
- 교육행정



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 성취 | 노력 | 분석적 사고 | 신뢰성 | 책임 | 진취

흥미 탐구형(Investigative) | 진취형(Enterprising)

가치관 타인에 대한 영향 | 인정 | 성취 | 경제적 보상 | 신체활동



업무수행능력 학습전략 | 논리적 분석 | 듣고 이해하기 | 범주화 | 서비스 지향

지식 중국어 | 영어 | 고객 서비스 | 교육 | 훈련 | 사무 | 상담

직업 전망은 어떤가요?



↓↑ 일자리 전망

- 1990년대 이전까지만 해도 우리나라에서는 학업능력이 우수하거나 경제적인 능력 면에서 상당히 여유가 있는 일부 선택된 학생만이 유학을 떠났으며, 특별하고 제한적이었음. 그러나 지난 10여 년간 유학의 형태나 지역뿐만 아니라 목적과 연령에도 커다란 변화가 있음. 교육과학기술부의 공식 통계에 의하면 2011년 4월 1일 기준 총 27만 명(초기 유학생 약 3만 명 포함)의 학생들이 해외에서 유학이나 어학연수 중에 있으며 유학 국가로는 미국은 물론 영국, 호주, 캐나다, 일본, 중국, 유럽 각국을 비롯해 인도, 필리핀, 말레이시아, 남아공 등 80개 국가에 이르고 있고 연령별로는 초등학생으로부터 60대의 경영자에 이르기까지 다양한 목적으로 유학과 연수를 떠나고 있음
- 유학은 이제 남의 이야기가 아니고 나의 이야기이며 우리 이웃의 이야기가 될 정도로 보편화 되었으며 유학원에 대한 국민적 관심도 커지고 있음. 이에 각 현지에서 유학생들의 학습 과정을 계획하고 관리해 주는 코디네이터의 역할이 확대되리라 봄⁴⁾

4) 유학저널 http://www.uhakjournal.org/uhak/sub_community02.html?type=view&num=1477&page_no=7&l_num=1&multi=g2&PHPSESSID=328568a7d39b1ef52cf786bd25657d65

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

- 현지에서의 원어민 교사와 학생 간의 의사소통을 위해 중국어 듣기, 읽기, 스피킹 모두에 능숙해야 함. 공인 외국어 자격증과 점수가 있어야 하며, 유학 유경험자, 해외생활의 경험 또는 외국 대학의 학사 학위 이상자가 우대될 수 있음
- 유학에 대한 기본 지식과 해당 국가의 언어, 문화에 대한 이해가 바탕이 되어야 하며, 학생 개개인에게 맞는 어학 과정과 진도 등에 대한 설계를 위해 학습수준을 빠르게 파악하는 능력이 필요함
- 학생과의 1:1 상담, 지도가 기본적인 업무이기 때문에 상대방의 이야기를 잘 듣고 그에 맞는 적절한 정보를 제공할 수 있는 서비스 마인드가 바탕이 되어야 함



어학원 매니저 등



유학저널 | <http://www.uhakjournal.org>

유학상담자

유사명칭 | 유학상담사, 유학전문가 |

“유학을 꿈꾸는 이들의 고민을 함께 나누는 상담가”

유학상담자는 유학을 준비하는 사람들에게 각 나라별 유학에 관한 정보를 제공하고 성공적인 유학 생활을 위한 컨설팅을 해줍니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

유학원, 어학원, 대학교 등

하는 일

직무 내용

- 유학원이나 어학원 등에서 유학을 준비하는 학생들에게 정보를 제공하고 일대일 상담 진행
- 해외 학사· 석박사 입학과 관련하여 컨설팅
- 전문 영어 및 중국 서류 검수 및 번역
- 유학설명회나 유학박람회 기획 및 운영
- 중국 교육기관과의 홍보/마케팅 커뮤니케이션

NCS 능력단위

- 개인상담
- 평생교육 학습상담
- 평생교육 상황분석
- 평생교육 학습상담
- 평생교육 행정업무수행
- 교육행정
- 평생교육 프로그램설계
- 교육과정 운영
- 마케팅전략 계획수립
- 평생교육프로그램 홍보



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 성취 | 노력 | 분석적 사고 | 신뢰성 | 책임 | 진취성



흥미 탐구형(Investigative) | 진취형(Enterprising)



가치관 타인에 대한 영향 | 인정 | 성취 | 경제적 보상 | 신체활동



업무수행능력 학습전략 | 논리적 분석 | 듣고 이해하기 | 범주화 | 서비스 지향



지식 중국어 | 영어 | 고객 서비스 | 교육 | 훈련 | 영업 | 마케팅 | 사무

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 1990년대 이전까지만 해도 유학은 우리나라에서는 유학은 학업능력이 우수하거나 경제적인 능력면에서 여유가 있는 일부 선택된 학생만의 전유물로서 특별하고 제한적이었음. 그러나 지난 10여 년간 유학의 형태나 지역뿐만 아니라 목적과 연령에도 커다란 변화가 있음. 교육과학기술부의 공식 통계에 의하면 2011년 4월 1일 기준 총 27만 명(조기 유학생 약 3만 명 포함)의 학생들이 해외에서 유학이나 어학연수 중에 있으며 유학 국가로는 미국은 물론 영국, 호주, 캐나다, 일본, 중국, 유럽 각국을 비롯해 인도, 필리핀, 말레이시아, 남아공 등 80개 국가에 이르고 있고 연령별로는 초 등학생부터 60대의 경영자에 이르기까지 다양한 목적으로 유학과 연수를 떠나고 있어 유학상담자의 일자리는 앞으로 늘어날 것으로 보임

- 유학원은 외국에서 유학 또는 연수를 하고자 하는 고객들에게 유학 대상 지역과 학교, 그리고 교육 프로그램을 상담해 주고 적합한 학교를 선정하여 입학 수속을 대행해 주는 것을 주업으로 하고 있다고 정의할 수 있음. 이처럼 미래의 유학 산업에 대한 전망은 긍정적이며, 유학상담자의 수요도 증가할 것이라 예상됨

어떻게 준비하나요?



» 교육 · 훈련

- 기본적으로 중국어능력이 바탕이 되고 영어능력이 요구될 수 있음. 공인 중국어 점수 및 자격증이 요구될 수 있으며, 유학 유경험자 또는 외국 대학의 학사 학위 이상자 우대. 중국 유학 경험 있을 시 우대됨
- 사람과 1:1 또는 다수와의 상담을 하는 직업이다 보니 상대방의 이야기를 잘 듣고 그에 맞는 적절한 정보를 제공할 수 있는 서비스 마인드가 바탕이 되어야 함



외국어강사, 유학현지코디네이터, 통역사, 번역가 등



성공적인 유학생활을 하고 싶다면 따~라~와~~



: A유학원 상담자 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 유학원에서 미국, 영국, 캐나다, 호주, 뉴질랜드, 독일, 필리핀, 일본, 중국 등으로 유학을 원하는 학생들과 학부모들을 상담하고 유학 과정을 컨설팅해 주는 것이 저의 업무입니다. 저는 저희 유학원의 상담자 선생님들의 상담 업무를 총 관리하는 일까지 맡고 있습니다. 보통 상담을 받고 싶어 찾아오거나 전화를 주는 학생들과의 상담 일정을 잡고 각 상담자 선생님들의 상담 스케줄을 조정합니다. 상담 일정이 잡히면 저 또한 학생들과의 상담을 진행합니다. 보통 상담 시간은 약 1시간 정도이며 상담 예약이 많은 날은 상담만 하다가 하루가 다 지날 때도 있지만, 상담이 많이 없는 날은 유학과 관련한 서류 작업을 하며 일과를 보냅니다. 상담자라고 하면 상담 업무만 한다고 생각하실 수 있는데, 그에 따른 사무 업무도 많습니

다. 상담 기록도 해야 할 뿐만 아니라 상담자가 유학을 결정하여 원서 지원을 하고 입학신청을 하는 과정에서도 많은 서류를 준비해야 합니다. 입학이 결정되고 나서도 기숙사 신청이나 기타 입학에 필요한 부가적인 서류를 작성하여 현지 학교나 어학원으로 발송하는 일들도 있지만 이 부분은 주로 행정지원팀에서 전문적으로 다루고 있습니다. 큰 유학원 같은 경우는 워낙 상담을 오는 사람들이 많고 그만큼 사무 일이나 현지와의 컨택 업무도 많기 때문에 업무를 세분화하여 진행하는 경우가 많습니다.

유학을 가는 나라도 다양하고 각 나라의 교육과정의 변화나 흐름의 변화들이 생기기 때문에 항상 그 부분들을 파악하고 새로운 교육 과정을 찾고 컨설팅하는 것도 유학상담자의 업무 중 하나입니다. 학생들을 상담하는 일만큼 해당 나라의 교육과정에 대한 지식을 쌓고

변하는 부분을 파악하여 정확한 정보를 가지고 있는 것이 중요합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 대학 입학 후 1학년만 마치고 부모님의 적극 지원으로 미국으로 2년간 어학연수를 다녀왔습니다. 아무래도 취업을 위해서는 영어능력이 중요한 영향을 미치기 때문에 부모님과 상의 후 어학연수를 결정하게 되었고, 2년간 미국에서 생활하며 저의 영어 수준을 상당 수준 늘릴 수 있었습니다. 부모님께서 제가 스펙을 쌓아 대기업에 입사하는 것을 원하셨지만 저는 미국에서 생활하며 제가 진짜 하고 싶은 일을 하며 살아야겠다는 생각이 굳어졌습니다. 한국에 돌아와 바로 복학을 하였고, 제 전공이 중어중문학이었기 때문에 중국어 공부도 열심히 했습니다. 3학년 때는 운 좋게 교환학생으로 한 달 간 중국에서 생활하기도 했는데, 영어와 중국어를 배우면서 어학 공부에 흥미를 갖게 된 것 같습니다.

저는 대학 시절부터 아르바이트를 굉장히 많이 했습니다. 학기 중에는 카페에서 일하고 방학 때는 대기업 사무업무부터 간단한 통역, 물건 판매, 행사 지원 등 10가지도 넘는 일을 해본 것 같습니다. 이런 저런 일을 다양하게 해보며 내가 진짜 하고 싶은 일이 무엇인지 고민하는 시간을 가질 수 있었습니다. 졸업 후에는 취업 준비를 하며 단기로 유학원에서 상담업무를 시작하게 되었는데 아무래도 제가 영어와 중국어를 할 수 있었기 때문에 유리하게 작용한 것 같습니다. 단순히 아르바이트로 시작한 일이었지만 학생들의 진로를 함께 나누고 좀 더 좋은 선택을 할 수 있도록 도와준다는 것에 보람을 느껴 현재까지 유학상담자로 일하고 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 한국 학생들에게 유학과 관련한 상담을 하는 것이 주 업무이지만 각 나라의 교육 과정에 대한 이해나 정보 수집도 필요로 하고, 현지의 어학원, 학교 담당자들과 연락을 주고받는 일도 많기 때문에 어학능력은 필수라고 생각합니다. 그런 면에서 중어중문학과라는 전공은 유리한 면이 많습니다. 그 외에도 영어영문학, 일어일문학, 불어불문학 등 어문학 계열 전공이 좋습니다. 물론 대학교에서의 전공을 통해 배우지 않더라도 본인이 어학 능력을 가지고 있다면 반드시 필요한 부분은 아닙니다.

교육 과정에 대한 기본적인 이해가 갖춰진다면 더욱 좋을 것 같습니다. 실제로 교육학을 전공하거나 따로 공부하신 분들이 이쪽에서 유학상담자로 일하는 경우도 꽤 있습니다. 또한 상담이 주 업무이기 때문에 사람을 대하고 긍정적인 의사소통을 할 수 있도록 상담 또는 서비스 쪽의 교육과정을 이수하셔도 좋다고 생각합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 각 나라별 교육 과정이 어떠한지, 어떻게 변하고 있는지, 어떤 루트를 통해 연결할 수 있는지 등 지속적으로 파악하고 정보를 수집하여 자기 것으로 만드는 것이 필요합니다. 물론 일을 하면서 배우는 것들이 많긴 하지만, 기본적인 이해가 되어 있다면 일하는데 훨씬 수월하리라 생각합니다. 실제로 교육과정들은 굉장히 다양하며 학생들마다 원하는 것이 다 다르기 때문에 그에 적절한 방향을 설정하여 진행하는 것이 필요합니다.

기본적인 오피스 능력을 기르시기 바랍니다. 상담업무

외에도 한글, 워드, 엑셀 등을 사용하여 문서를 작성하고 기록하는 일도 상당히 많습니다. 또한 현지 학교나 어학원으로 서류를 작성하여 보내는 공식적인 일도 맡아서 해야 하기 때문에 사무능력이 바탕이 되지 않으면 업무하시는 데 많은 어려움이 있습니다.

유학이나 어학연수를 다녀와 국내에서 유학상담자로 활동하시는 분들이 많습디만, 본인이 해외 경험이 없다면 그만큼 해외에 대한 기본 지식뿐만 아니라 문화, 교육, 경제 다양한 부분의 지식을 쌓으셔야 합니다. 각 나라에 대한 아무런 정보 없이 학생들에게 그 나라로의 유학을 상담을 해 주는 일은 불가능하다고 생각합니다. '아는 만큼 보인다'라는 말이 있듯이 유학을 준비하는 학생들에게 좋은 조언을 통해 이끌어 주고 싶다면 본인의 지식을 키우시기 바랍니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 사람들을 만나고 이야기 나누는 것을 좋아하는 사람이라면 유학상담자로 일하는 데 좋습니다. 아무래도 다양한 사람들이 상담을 하러 오기 때문에 그에 맞는 적절한 커뮤니케이션이 되어야 합니다. 상담하는 일이 적성에 맞지 않아 스트레스로 인해 일을 그만두는 분들도 있습니다. 그만큼 많은 사람을 만나고 조언해 주며 이끌어 가는 것이 쉬운 일은 아닙니다. 본인의 적성과 맞는 일인지 충분히 고민하시기 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 상담하러 온 학생들이 꼭 유학이나 어학연

수를 결정하지 않더라도 저와 함께 상담한 시간을 통해 새로운 자극이 되고, 도움이 되었다고 할 때 기분이 좋습니다. 물론 유학이나 어학연수를 결정하고 저와의 컨설팅을 통해 입학에 성공했을 때도 말로 표현 못할 만큼 뿌듯함을 느낍니다. 또, 이런 과정 속에서 저의 삶에도 활력이 되기 때문에 이 점이 가장 좋은 것 같습니다.

저도 어학연수를 다녀온 경험자로서 유학을 꿈꾸는 사람들에게 좀 더 현실적이고 도움이 되는 조언을 해 줄 수 있다는 점에 보람을 느낍니다. 사실 직접 경험해본 것과 경험해보지 않은 것은 차이가 큼니다. 아무래도 현지 사정을 잘 알고, 집 떠나 멀리서 공부하며 생활한다는 것이 어떠한지 누구보다 잘 알기 때문에 좀 더 심리적으로 친근하게 다가갈 수 있는 것 같습니다. 실제로 상담을 하다보면 제 동생인 것 같은 마음으로 조언을 해 주고 따뜻한 말을 한마디라도 더 해주게 됩니다.

단점 | 저의 경우 다른 유학상담자 선생님들의 상담까지 관리하다보니 업무가 많다는 게 힘들 때가 많습니다. 물론 모든 유학상담자의 업무가 이렇지만은 않습니다만 유학원에 따라 다 다르기에 각자의 고충이 있으리라 생각합니다. 제 담당 상담과 그에 따른 사무업무뿐만 아니라 전체 상담 일정 관리, 모든 서류 관리도 맡아서 하고 있기에 상담이 많은 날은 업무가 쌓여 야근도 많이 하는 편입니다.

상담을 하다보면 별의 별 사람들이 다 있습니다. 본인 요구사항만 늘어놓는 사람도 있고, 본인이 원하는 대로 말하지 않으면 큰소리를 치는 사람까지 정말 다양합니다. 물론 이런 경우는 극히 드물기는 합니다만 간혹 소리치고 제 멋대로 하는 사람들을 상담할 때면 스트레스를 받습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 유학이나 어학연수를 떠나려는 젊은 층들이 해가 갈수록 늘어나고 있기 때문에 이러한 부분들을 상담해 주고 컨설팅해 주는 유학상담자들의 역할은 커질 수밖에 없다고 봅니다. 과거에는 미국, 캐나다, 호주로 유학을 가는 학생들이 대부분이었는데 요즘에는 나라도 정말 다양해지고 교육 과정도 많아져서 그만큼 수요가 늘어날 것이라고 생각합니다. 또 국내뿐만 아니라 각 나라 현지 유학원에서 상담과 유학생 관리를 하는 현지 유학상담자들도 늘어나고 있기 때문에 활동영역 역시 확대될 것입니다. 다만 이미 많은 유학원에서 유학상담자들이 활동하고 있기 때문에 새로운 자리가 늘어날 것인지는 확실치 않습니다. 또한 점점 어학능력과 다양한 경험을 갖춘 전문가들이 유학상담의 길로 들어서고 있기 때문에 유학상담자로의 입직을 원하신다면 그만큼 탄탄한 준비가 요구되리라 봅니다.

한국문화강사

유사명칭 한국문화전문가

“외국인에게 한국 문화를 소개하고 교육하는 선생님”

한국문화강사는 다문화센터나 한국 문화센터 등에서 이주여성 및 다문화가정 어린이들, 또는 한국을 찾은 외국인들에게 한국 문화를 소개하고 교육합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



다문화센터, 한국 문화센터 등



하는 일

직무 내용

- 이주여성 및 다문화가정 어린이들, 또는 한국을 찾은 외국인들을 대상으로 한국어, 한국요리, 전통예절 등 전문 분야별로 강의
- 전문 분야 강의 계획 및 준비
- 전문 분야별로 실제 체험 활동을 준비하고 진행
- 이주여성들을 대상으로 한국 정착과 자녀 양육에 대한 상담 진행

NCS 능력단위

- 평생교육 교수업무 실행
- 사회복지프로그램 실행
- 평생교육 교수업무 실행
- 사회복지프로그램 실행
- 평생교육 교수업무 실행
- 사회복지프로그램 실행
- 평생교육 학습상담
- 개인상담



어떤 특성이 필요할까요?



성격 사회성 | 리더십 | 적응성 | 융통성 | 타인에 대한 배려 | 정직

흥미 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)

가치관 타인에 대한 영향 | 애국 | 심신의 안녕 | 이타 | 성취



업무수행능력 학습전략 | 가르치기 | 글쓰기 | 듣고 이해하기 | 읽고 이해하기

지식 중국어 | 국어 | 사회 | 인류 | 교육 | 훈련 | 역사 | 상담

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 한국문화강사의 고용은 다소 증가할 전망이다. 농촌 초등학교는 전체 학생의 3분의 1 이상이 다문화가정 자녀일 정도로 그 수가 크게 늘었고, 결혼이민자와 다문화가정 자녀들이 한국사회에 잘 적응하기 위해서는 무엇보다 한국어와 한국 문화에 대한 이해가 필요함. 또한 수많은 외국관광객들이 한국을 찾게 되면서 그들에게 한국 문화를 강의해 주고 국가브랜드를 제고할 수 있도록 하여야 함. 따라서 한국 문화교육의 필요성은 더욱 커질 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

- 한국문화강사가 되기 위해서는 전문대졸 이상의 학력이 요구되며 관련전공으로는 국어, 사회복지 등이 있음. 한국문화강사의 업무 특성상 한국어, 한국요리, 전통예절, 한국 문화에 대한 이해와 지식을 갖추는 것이 필수적임
- 한국문화강사에게는 무엇보다 수업내용을 효과적으로 조직하고 이를 잘 전달하는 능력이 중요함. 이러한 의사소통능력은 해당 외국인의 언어를 구사하면 많은 도움이 됨. 또한 외국인들을 대상으로 하기 때문에 타문화에 대한 이해와 타향에서 살아가는 이들을 보듬어 줄 수 있는 따뜻한 마음도 필요함

» 자격

- 한국어 교육 전문 한국문화강사가 되기 위해서는 전문 평생교육원에서 관련한 수업을 이수한 후 한국어 교원 자격증을 취득하여야 함. 국립국어원에서 시행하는 한국어 교원자격증(1,2,3급)과 한국 공립대학 평생교육원에서 시행하는 한국어 강사 자격증이 있음. 대학이나 대학원에서 한국어를 전공한 사람은 별도의 시험 없이 한국어 교원 2급 자격을 취득할 수 있음
- 한편, 비전공자의 경우도 각 대학마다 개설된 '한국어 교원 양성과정'을 수료하고 한국어교육능력인증시험에 합격하여 자격심사를 통과하면 한국어 교원 3급 자격을 얻을 수 있음. 그리고 3급 자격자가 5년 동안 한국어 교육에 종사하면 2급 자격을 받게 되고, 2급 자격자가 5년 동안 한국어 교육 경력을 인정받으면 1급 자격을 받을 수 있음
- 이외에 관련한 자격증으로 언어발달지도사, 다문화전문가 등이 있음. 사회복지사가 관련자격증을 획득하여 활동하는 경우도 있음



한국어강사, 다문화언어지도사, 통역지원사 등



한국 문화센터 | (02)742-1477 | www.hanc.co.kr

다누리 | 1577-1366 | www.liveinkorea.krr

한국다문화교육학회 | (02)2220-1156 | kame.jams.or.kr

우리나라 미래의 씨앗을 심는 한국문화강사입니다.

：A다문화가족지원센터 한국문화강사 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 다문화가족지원센터에 소속되어 한국문화강사로 일하고 있습니다. 저의 업무를 설명하기에 앞서 다문화가족지원센터를 소개하겠습니다. 다문화가족지원센터는 다문화가족을 위한 문화 프로그램, 교육, 상담 등의 서비스를 제공하여 결혼이민자의 사회적응과 다문화가족의 생활을 지원하는 공공기관입니다. 센터는 전국 약 220개 지역에 설치되어 있고 한국건강가정진흥원의 관리를 받아 지자체와 협력해서 일하고 있습니다. 다문화가족센터의 업무는 다섯 가지로 구분되는데 한국문화강사의 역할이 업무에 있어 중요합니다. 첫 번째 업무는 한국어를 교육하는 한국어 교육업무입니다. 한국어 교육업무는 방문교육과 집합교육으로 구분되는데, 한국문화강사가 방문교사나 집합교사로 채용되어 한국어교육을 진행합

니다. 두 번째 업무는 다문화가족통합교육입니다. 배우자 부부교육, 다문화이해 교육, 부모자녀교육 등을 실시하는 과정으로 가족관계를 증진시키는 교육입니다. 가족생활지도사로 채용된 한국문화강사가 업무를 전담하여 실시합니다. 세 번째 업무는 개인가족상담, 사례관리로 다문화가족의 갈등 완화 및 자신감을 향상시키기 위한 업무입니다. 상담을 전문으로 맡은 한국문화강사가 일을 전담으로 진행합니다. 네 번째 업무와 다섯 번째 업무는 강사가 담당하는 업무가 아닌 서비스 제공으로 방문을 통한 부모교육서비스와 자녀생활서비스입니다. 부모교육서비스는 지역이 멀어 집합교육을 참석하기 어려운 다문화가족을 대상으로 정보제공, 가족상담을 실시합니다. 자녀생활서비스는 만 3세에서 만 12세의 다문화가족자녀에게 생활지원 서비스를 제공하는 업무입니

다. 이밖에도 취업지원, 문화 프로그램 제공 등 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.

한국문화강사는 크게 지원센터에서 세 가지의 업무를 수행한다고 보시면 됩니다. 저는 그중에서도 한국어 집합 교육을 맡아 결혼이민자와 만 18세 이하의 중도입국자녀를 교육하고 있습니다. 저희 다문화가족 지원센터의 한국어집합교육은 수준에 따라 4단계로 구분해 가르치고 있습니다. 또한 한국어능력시험 대비반이라 하여 자격증반이 존재합니다. 초급 1반과 중급 1반을 맡아 초급반에서는 자음과 모음을 익히고 일상생활에서 사용하는 문장과 낱말을 가르치고 있고 중급반에서는 간단한 생활언어와 한국어 기초를 교육하고 문화 이해를 돕기 위한 교육을 실시합니다. 교육시간은 각 반마다 2시간씩 50회하여 총 100시간을 교육하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 아내와 함께 조그만 카페를 운영하고 있습니다. 그런데 카페라는 게 다른 자영업과 다르게 노동 강도가 쎈 편이 아니고 특히, 출근 시간과 점심시간 사이나 점심시간이 끝나고 저녁시간 사이에는 업무가 거의 없습니다. 그래서 저는 작은 시간이지만 사회에 도움이 되거나 체력을 기를 수 있는 봉사나 운동을 하고 싶었고 관련 정보를 탐색했습니다. 저의 쉬는 시간은 애매한 시간이었기에 할 수 있는 일은 많지 않았습다. 운동 동호회를 가입하는 것도 시간이 애매했고, 봉사 단체는 주말이나 평일 중 하루를 완전히 빼서 가야하는 것이기 때문에 봉사도 쉬운 일은 아니었습니다. 여러 정보를 수소문했지만 만족할만한 것을 찾을 수 없던 중에 카페 알바생이 다문화가족지원센터에

서 한국어 교육을 담당하는 한국문화강사를 찾는다는 공고를 봤다고 지원해보라고 제안했습니다. 한국문화강사의 수업은 일주일에 2번 정도의 2시간 수업이니 카페 운영에 지장이 없고, 사회에 도움이 되는 일을 한다고 생각되어, 여기다 싶어 지원하게 되었습니다. 그러나 한국어를 말하기만 해 봤기에 가르치는 사람의 자격요건에 가당치 않아 떨어지게 되었습니다. 오기가 생겼고 한국어 교육에 도움이 되고 자격요건에 해당하는 한국어교원양성과정을 지원하여 120시간의 교육을 수료해 한국어교원 3급 자격을 소유하게 되었습니다. 다시 한 번 채용공고에 따라 지원했고 나는 한국어를 교육할 뿐만 아니라 이민을 가장 많이 오는 중국의 말도 할 수 있다고 어필해 합격하게 되었습니다.

다문화가족지원센터에서 운영하는 한국어 교실에 한국어 강사는 제한이 있는데 한국어 교원 3급 이상 자격소지자나 한국어교원양성과정 이수자, 평생교육시설 등에서 이민자 대상 한국어 교육 경력 500시간 이상의 사람, 초등학교 정교사 2급 자격 소지자로 2년 이상의 경력을 가지고 한국어교원 양성과정을 이수한 사람을 지원자격으로 가진 것이 일반적입니다. 관련 문화센터마다 자격이 다르지만 상기의 자격이 있어야 합격되는 것이 보통이니 확인하시고 취득해서 지원해야 합니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 저는 중어중문학을 전공하여 졸업했습니다. 저의 일과 가장 연관성 있는 전공은 한국어교육이지만 제가 공부한 중어중문학도 수업에 있어 도움이 되었습니다. 중어중문학의 정의는 중국어와 중국어로 쓰인

문학을 공부하고 연구하는 학문입니다. 중어중문학이 도움이 될 수 있었던 이유는 우리나라에서 결혼이민자의 상당수가 중국출신이기 때문입니다. 중어중문학을 공부해 중국어를 어느 정도 할 수 있고, 중국에 대한 지식이 있는 저였기 때문에 결혼이민자 중에 중국인을 상대로 한국어를 가르치는 것에 자신감이 있었고 실제 수업에 큰 도움이 되었습니다. 또한 중국인은 타국가의 언어를 배우는 것을 꺼려하는 특성이 있는데, 제가 중국어를 사용해 도움을 주니 한국어를 배우는 것에 거부감이 적어졌습니다. 저는 중어중문학이 수강생을 이해하고 가르치는 데에 도움을 줬다고 생각했기 때문에 베트남어나 필리핀어를 전공해서 공부하는 사람도 업무에 도움이 될 것이라 생각합니다.

어학계열 전공 이외에 도움이 될 수 있는 전공을 생각 해보면 기본적으로 교육과 관련한 한국어교육이나 국어교육, 교육학과 등이 있을 것이라 생각합니다. 가장 좋은 것은 한국어교육과를 전공하는 것이겠지만 교육관련 학과를 전공해 교육 방법과 상담, 학생 심리, 교육 구조 등을 배우는 것 또한 도움이 될 것 같습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 한국문화강사는 아직까지 생업으로 인정되기보다는 봉사나 부업의 개념으로 인식되고, 대우 역시 안 좋습니다. 제 예상으로는 점점 인식과 대우가 좋아질 것이라 보이지만 아직까지는 좋은 대우를 받지 못하기에 생업으로서 활동할 수는 없을 것이라 생각합니다. 그렇기 때문에 한국문화강사로 일하고 싶으시다면 자영업이나 프리랜서와 같은 시간적 여유가 있는

직업을 생업으로 삼고, 이쪽 분야에서 일하시길 바랍니다. 아니라면 강사 쪽으로 전업해 기업이나 지자체, 시민단체에서 마련된 강연에서 강의하시면서 함께 한국문화강사를 하는 것도 좋은 것 같습니다.

Q 본인만의 취업 성공 노하우는 무엇인가요?

A 저는 면접에 있어 중국어 능력을 강조했습니다. 중국어를 할 수 있으니, 학생들에게 한국어를 쉽게 이해시킬 수 있다고 설명했기에 합격할 수 있었다고 생각합니다. 저의 합격 방법을 비추어 봤을 때, 합격에 있어 중요한 것은 학생중심의 교육을 할 수 있느냐 것 같습니다. 저희 세대가 공부한 방법이 일방적인 교육자 중심의 주입식 전달 교육이었지만, 한국어를 처음 배우고 한국에 대한 두려움이 있는 수강생들에게 저희가 배운 그대로 교육하는 것은 한국과 한국어에 대한 두려움만 심어준다고 생각합니다. 이러한 악영향을 피하기 위해서는 학습자의 실생활과 관련된 것부터 가르치는 등의 학습자 중심의 교육을 하시길 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 수업 시수가 많지 않아 생업에 부담이 없다는 장점이 있습니다. 특히, 가정주부들에게 매력적인 일이라고 생각합니다. 대부분의 수업시간이 오전이기 때문에 아이들을 학교나 보육시설에 맡기고 일할 수 있기에 좋은 것 같습니다. 실제로 많은 가정주부가 부업과 봉사의 개념으로 일하고 있습니다.

단점 | 단점은 경제적 보상에 있습니다. 수업 시수도 적고 수당도 적기 때문에 용돈 수준의 활동비만

나온다고 할 수 있습니다. 그렇기에 앞에서도 말씀드렸듯이 생업으로 삼기에는 적절하지 않습니다. 또한 일자리가 그렇게 많지는 않습니다. 가족지원센터가 전국에 220여 개가 있지만 각 센터별로 다문화 수강생이 편이하게 다르고, 수업 반도 많지 않으니 일자리가 많이 없는 편이라고 생각합니다. 특히, 도시에서 이민가족은 적고 강사 지원자는 많기 때문에 경쟁률이 다른 지역과 비교해 더 강하니 참고하시기 바랍니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 한국문화강사의 수요는 증가될 것이라 생각합니다. 우리나라는 출산율 감소로 본토 한국인의 인구가 감소해 산업 유지를 위해 외국 이민자를 받고 있습니다. 몇몇 기사에는 수십 년 뒤에는 외국인이 본토 한국인보다 더 많은 숫자가 될 것이라 예측합니다. 심지어 2750년에 한국인은 소멸할 것이라는 기사도 있습니다. 그런 만큼 정책적으로 외국인의 이민을 수용하고 있고 앞으로 더 많은 외국인 이민 정책이 시행될 것이라 예측됩니다. 외국인 이민자가 많아질 것이라 예상되는 만큼 한국 문화와의 조화와 한국에서의 조기 적응을 위해 한국문화강사의 역할이 강조될 것이라 생각합니다.

중어중문학과 교수

유사명칭 | 교육학자

“중어중문학 분야의 연구자이자 교육자”

중어중문학과 교수는 대학에서 중어중문학 관련 전공과목을 강의하고 전공분야의 연구를 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



대학교 등



하는 일

직무 내용

- 대학, 교육대학, 전문대학, 방송대학 등의 고등교육기관에서 자신의 전공 학문과 관련하여 강의하고 연구
- 시험, 발표, 보고서 등을 통해 학생들의 성적 평가
- 학생들의 논문이나 연구계획을 지도하며 교내동아리 활동 등 지도
- 자신의 전공 분야에 대해 연구를 하여 각종 학회, 세미나 등에 논문 발표

NCS 능력단위

- 강의 실행하기
- 평생교육 평가실행
- 평생교육 평가실행
- 교육자료 제작하기



어떤 특성이 필요할까요?



성격 분석적 사고 | 정직성 | 리더십 | 스트레스 감내성 | 사회성

흥미 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)

가치관 개인지향 | 성취 | 심신의 안녕 | 지적 추구 | 자율



업무수행능력 가르치기 | 학습전략 | 듣고 이해하기 | 읽고 이해하기 | 글쓰기

지식 교육 | 훈련 | 의사소통 | 미디어 | 사무 | 국어 | 사회 | 인류

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

향후 10년간 대학교수의 고용은 다소 감소할 것으로 전망. 교육의 질적 수준과 경쟁력을 높이기 위해 교원 1인당 학생 수를 감축하려는 정책의 추진과 신설 학문분야 교수채용, 해외 석학 채용, 산학협력 증가에 따른 연구 교수 증가, 사이버대학의 증가는 대학 교수의 신규채용에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 전망됨. 그러나 지난 십수년간 지속적인 대학수의 입학생 충원에 어려움이 발생하고 있음. 향후 입학정원 감축, 대학 및 학과간 통폐합 등 대학의 구조조정이 불가피할 것으로 보여 향후 대학 교수의 일자리 창출에 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?



» 교육 · 훈련

- 중어중문학과 교수가 되기 위해서는 중어중문학 박사 학위를 취득해야 함. 대부분은 중국으로 유학하여 석박사 학위를 취득함
- 박사 학위 취득 이외에 중어중문학 분야에 대한 다양한 연구실적이 필요함. 국내외 저명한 학술지에 다수의 논문을 게재하고 적극적으로 학회활동을 할 필요가 있음



연구원, 언어학자, 대학시간강사 등



교육부 | (02)6222-6060 | www.moe.go.kr

한국대학교육협의회 | (02)6919-3800 | www.kcue.or.kr

한국전문대학교육협의회 | (02)364-1540 | www.kcce.or.kr

사이버학습지교사

“사이버 학습 수강학생들에게 효과적으로 학습할 수 있도록 지도해 주는 선생님”

사이버학습지교사는 인터넷학습사이트 등에서 학생회원들에게 교과 강의 외에 효과적인 학습을 하도록 상담 및 지도를 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



인터넷학습업체 등



하는 일

직무 내용

- 메일, 전화, 게시판 등을 통하여 회원들과 학습 프로그램 및 의문점에 대해 상담
- 학생 회원의 학습을 지도·관리하고 학습동기 부여
- 학업에 관한 문제들을 학부모와 상담하고, 학부모에게 학습정보 제공
- 화상수업 자료를 준비하고, 시청각 자료를 활용하여 화상수업 진행
- 출석체크, 과제검토 등을 통해 회원들을 평가
- 학습이 부진한 회원에게는 추가 학습정보 제공

NCS 능력단위

- 청소년생활지도
- 청소년생활지도
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 사회성 | 신뢰성 | 타인에 대한 배려 | 협조

흥미 사회형(Social) | 관습형(Conventional)

가치관 타인에 대한 영향 | 개인지향 | 이타 | 성취 | 인정



업무수행능력 가르치기 | 학습전략 | 행동 조정 | 논리적 분석 | 서비스 지향

지식 교육 | 훈련 | 의사소통 | 미디어 | 컴퓨터 | 전자공학 | 국어 | 영업 | 마케팅

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 온라인 학습사이트는 오프라인의 학습지와 다르게 원하는 시간에 다양한 콘텐츠를 제공받을 수 있고, 반복학습이 가능하다는 이점이 있음. 또한 사교육비 문제와 지역 간 학습기회 격차를 해소할 수 있는 대안으로도 손꼽히고 있음. 따라서 수요자의 구미에 맞춘 맞춤형교육에, 입체적 학습으로 학습효과를 높이려는 학습사이트도 증가하고 있음. 이러한 결과는 이곳에서 1 : 1로 회원의 학습을 관리해 주는 사이버학습지 교사의 수요에도 긍정적인 영향을 미칠 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?



» 교육 · 훈련

- 보통 온라인 학습사이트 회사에서는 사이버학습지교사를 채용할 때 전공에는 제한을 두지 않으나 대졸이상의 학력을 요구하고 있음. 학습지교사나 학원강사처럼 가르친 경험이 있으면 유리하며, 채용은 컴퓨터 실기시험과 학습내용 필기시험, 인성검사, 면접 등으로 이루어짐. 대부분 수시채용을 하며, 취업 후에는 일정기간의 수습 교육을 받게 됨
- 사이버학습지교사의 업무특성 상 대상에 따른 적합한 교육방법에 대한 지식, 담당과목에 대한 정확한 이해가 요구됨. 또한 재택근무를 하게 되므로 책임감이 있고, 시간관리를 잘하며 자기절제를 할 수 있는 사람에게 적합함. 담당하는 회원의 학습상태를 파악하는 것이 중요하며, 이를 위한 세심한 관찰력과 꼼꼼한 성격이 필요함. 메일이나 전화로 직접 회원을 대면하는 일이 많으므로 원만한 대인관계와 활발하고 밝은 성격이 좋음



학습지 및 방문교사, 이러닝교수설계자, 방과후교사 등



서울시평생학습포털 | 1599-3665 | sl.seoul.go.kr

한국교육학술정보원 | (053)714-0114 | www.keris.or.kr

중국어, 인터넷을 통해 선생님과 직접 대화하며 배우다!

: A교육 사이버학습지교사 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 교육관련 중소기업에서 중국어 생방송 강의를 진행하고 있습니다. 제가 진행하고 있는 이 온라인 생방송 형태의 강의는 활성화 된 지 그리 오래되지 않았으며, 실시간으로 진행되어 기존의 녹화되어 반복하는 동영상 강의들과는 달리 학생들과 직접 커뮤니케이션 할 수 있다는 특징이 있습니다. 온라인 상의 중국어 강의를 진행하는 것이 중국어 라이브 강사인 저의 주된 직무이며, 수업에 필요한 자료를 준비하고 과제를 부여한 뒤 검사하며 학생 개개인의 성취 정도에 따른 추가 학습 자료와 정보를 제공하는 등의 업무를 부가적으로 처리하고 있습니다. 강의는 인터넷을 통해 진행되므로 그 형태에서 일반적인 수업과는 다르기 때문에 수업을 준비하고 진행하는 과정에 있어 일반 강의와는 다소 많은 차이점을 가집니다.

제가 진행하는 중국어 강의는 초등학교 고학년인 5·6학년을 대상으로 합니다. 제 업무는 강의들의 체계적인 커리큘럼을 구성하는 것에서 시작되는데, 인터넷이라는 수업 전달 매체의 특성으로 전국 곳곳의 학생들이 수업을 듣고 있어 대상 학생들의 평균적인 수준과 학습 진도를 구성해 내는 것을 골자로 합니다. 수학이나 영어 등의 교과 과목은 학교의 교육과정과 유사하게 구성하지만 중국어의 경우에는 초등·중등학교에 관련된 특별한 교육과정이 존재하지 않기 때문에 강사가 학생들에게 최대한 유용한 방향으로 커리큘럼을 구성해 나가야 합니다. 중국어 강의는 초등학생을 대상으로 하기 때문에 30분간 진행합니다. 30분은 학생들의 집중력이 무너지지 않고 유지될 수 있는 최대한의 시간으로 이는 이미 다양한 실험을 통해 입증된 부분입니다. 이 시간 동안 계획한 수업 내용들을 학생들에게 전달하기 위해서 저는

시각화된 다양한 자료들과 교구를 이용합니다. 중국어는 한자를 사용하기 때문에 어려움을 느끼는 학생들이 특히 많아, 한자를 즐겁게 익힐 수 있는 활동들에 시각적 자료와 교구들을 많이 활용하고 있습니다. 이렇게 강의를 진행하는 동안 저는 화면을 통해 학생들에게 이야기하고, 학생들은 채팅창을 통해 반응하게 됩니다. 강의 내내 강사는 채팅창을 주시하며 학생들이 수업에 잘 집중하고 있는지 확인해야 하고, 분위기를 흐리는 학생에 대해서는 적절한 조치를 취하게 됩니다.

수업의 규모에 따라 약간씩의 차이는 있지만, 라이브 강사들은 보통 제가 하는 일들과 비슷한 일을 하게 됩니다. 라이브 강의의 경우에는 수업의 규모가 그렇게까지 큰 경우는 아직 없기 때문에 강사가 수업의 준비에서부터 사후처리까지 모든 일을 담당하고 있으며, 일부 기업의 경우에는 효율을 위해 학생 관리·상담 선생님만을 따로 배치하기도 합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 중어중문학을 전공하면서 교육에 대한 욕심이 있어 교직과정까지 이수했습니다. 재학시절 내내 교사가 되어 학생들에게 중국어를 지도하는 제 모습을 스스로 상상하고 기대했지만, 교직의 문을 통과하기란 그리 녹록치 않았습니 다. 첫 시험에서 고배를 들고 난 뒤 머리로 식힐 겸 잠시 다른 일을 하게 되었습니다. 구직 중 한 회사에서 휴직기간을 대체할 중국어 강사를 뽑는다는 공고를 낸 것을 발견하였고, 짧은 기간 근무하고 싶었던 제 조건과도 마침 맞아떨어져 이력서를 제출하게 되었습니다. 회사에서는 정교사 자격증이 있는 제 이력에 관심을 가졌고, 시연과 면접

에서도 좋은 점수를 받아 합격하게 되었습니다. 교육기간을 거치고, 그간 들어본 적도 없었던 새로운 방식의 수업을 진행하며 저는 온라인수업의 매력에 빠지게 되었습니다. 여러 지방에서 스스로 찾아온 아이들과 새로운 형태로 소통하며 수업할 수 있었기 때문입니다. 긴 시간 가지고 있던 교육의 꿈이 중등임용을 통하지 않아도 실현될 수 있다는 인식의 전환을 이룬 저는 이 경험을 소중한 경력으로 삼아 단기 강사 활동 중에 다른 회사로 지원하였고, 경험을 인정받아 합격하여 큰 공백 기간 없이 강사로서 활동할 수 있게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 일반적인 교육의 형태를 가지고 있지는 않으나, 역시 교육의 한 형태이기 때문에 가르치고자 하는 과목을 전공하는 것이 좋습니다. 라이브 강의를 학습 도구로 이용하는 학생들의 연령대가 그리 높지 않아 지도에 대한 부담감은 적지만, 전공자가 아닐 경우에는 학문에 대한 전문성이 갖춰지지 않아 정확하고 유창한 수업 진행에 차질이 생기기 때문입니다. 전공자와 비전공자 사이에 학문에 대한 전문성부터 시작해 수업 진행과 전달력에 이르기까지 많은 차이가 존재하기 때문에 기업에서도 관련 전공자를 선호합니다. 그러므로 자신이 후에 지도하고 싶은 과목을 정확하게 선택해 미리 준비를 해놓는 편이 취업에 더 유리합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 온라인을 통한 화상강의는 현실의 수업과는 많은 차이가 있습니다. 저를 비롯해 현재 라이브강사로 활동하고 있는 모든 분들은 사실 이런 수업의 형태를 통해 교육받은 경험이 전혀 없습니다. 눈에 보이지 않는, 채팅을 통해서만 이야기할 수 있는 학생들이란 이전의 교육에는 없었던 새로운 대상이었기 때문에 함께 계시는 많은 선생님들이 이 장벽을 넘기 위해 부단히 노력을 기울이셨습니다. 저 또한 마찬가지이구요. 저는 우연히 이 강의 형태를 경험한 이후, 직접 라이브 강의에 등록해 학생의 입장에서 수강해보며 어떤 점들이 보강되어야 할지 고민하는 시간을 가졌고, 동료들과의 지속적인 교류로 서로의 수업에 대해 날카롭게 피드백 했습니다. 이러한 과정을 통해 단순한 수업이 하나의 완성된 형태로 자리잡아가기 시작했고, 현재는 거의 완성이 된 상태입니다. 그러므로 이 업종에 종사하고자 하는 분들은 반드시 이러한 강의 형태를 미리 경험해 보시기를 바랍니다. 백문이 불여일견인지라, 직접 체험하는 것을 통해서만 느낄 수 있는 것들이 있기에 눈과 귀를 열고 직업을 미리 경험해 보시길 바랍니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 학교 선생님, 학원 강사 등 타인에게 어떠한 지식을 전달하는 사람을 선발할 때는 시강이라는 과정을 거칩니다. 시강이란 강의를 시험적으로 진행해보는 것이며 실제 진행하게 될 수업의 형태를 모델로 합니다. 면접관은 이 시강을 통해서 지원자의 지식수준, 목소리, 전달력 등 전반적인 강의 능력에 대해 구체적으로 인지하고 평가할 수 있게 됩니다. 라이브강사

역시 지식전달자의 역할을 하기 때문에 시강의 과정을 거치게 됩니다. 그러나 이 시강은 칠판에 분필이나 보드마카로 써내려가면서 진행하는 수업과는 좀 차이가 있습니다. 카메라 렌즈를 바라보며 아이들에게 하듯 이야기해야 하고, 태블릿이라는 기기를 통해서 판서해야 합니다. 이러한 방법에 익숙하지 않다면 좋은 강사로서의 다양한 조건을 아무리 많이 갖추고 있다고 하더라도 시강 과정에서 탈락하게 될 수 있습니다. 그러므로 스스로 자신을 촬영해 보며 카메라를 통해 수업하는 경험을 반드시 해보시길 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 학생들의 존재가 단지 온라인상에만 머물 뿐, 실제화되어 나타나지는 않기 때문에 학생과의 마찰로 생기는 여러 가지 문제들이 축소된다는 장점이 있습니다. 채팅창은 교사의 효율적인 학생 관리를 위해 입장차단, 대화금지라는 기능을 포함하고 있기에 더욱 편리하기도 하고요. 현직 교사들이나 오프라인 학원의 강사들 상당수가 학생이나 학부모와의 마찰이 유발하는 스트레스를 견디지 못해 퇴직한다는 사실을 고려하면 이것은 큰 장점이 됩니다.

단점 | 학생들의 즉각적인 반응을 직접 눈으로 볼 수 없다는 것이 어려운 부분입니다. 예를 들어 오프라인의 수업에서는 수업 내용을 이해하지 못하는 학생들이 누군지 눈만 들여다봐도 골라낼 수 있죠. 그러나 온라인에서는 아이들이 입력하는 채팅창의 대화들에 전적으로 의존해 그들을 이해해야 하기 때문에 그러한 즉각적인 반응이나 문자로는 드러나지 않는 의도와 의미 등은 알아낼 수

가 없습니다. 소통에 문제가 생기는 것이죠. 때로 화상카메라를 사용할 수 있는 학생들을 온라인에 연결해 함께 수업하는 등 문제의 해결을 위해 최선의 노력을 기울이고 있지만, 이것은 매체 자체의 특성으로 인한 한계라고 판단됩니다. 고칠 수 있는 정도가 일정하게 한정되어 있기 때문에 더 어렵게 느껴지는 점이기도 합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 온라인 학습 시장은 녹화된 동영상 강의의 판매로 시작되었습니다. 그러나 이미 완성되어 있는 강의이기 때문에 학생이 그에 대해 아무런 반응을 할 수도, 영향을 끼칠 수도 없다는 것이 단점이었죠. 라이브강의는 이러한 단점을 최대한 보완하기 위한 대책으로 탄생했습니다. 시간이나 수준, 강사를 원하는 대로 선택하며 반복도 가능하되, 생생하게 강의를 전달받는 것입니다. 이것은 새롭고 효과적인 학습 형태로 각광받으며 점차 시장을 확대해나가고 있습니다. 그러므로 사이버 학습지교사, 저와 같은 라이브강사의 미래는 긍정적이라고 할 수 있습니다.

외교관

“외국과의 우호를 증진시켜 자국의 이익을 추구할 수 있게 이끄는 공무원”

외교관은 외국에 주재하며 나라를 대표하여 외교 사무에 종사하는 관직이며 국가를 대표하여 주재국과 외교 교섭, 자국민 보호 등을 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



대사관, 영사관, 세관, 외교부 등



직무 내용

- 주재국의 의례적인 행사에서 자국의 대표로서 행동
- 주재국에 자국의 정책 소개
- 본국의 정부를 대표해 자국의 입장을 이해시켜 이익과 정책을 옹호하는 교섭을 하고, 본국의 경제상황에 관해 부담한 나라의 정부나 기업인들에게 알림
- 우리의 전통 및 현대문화를 널리 알려 양국 사이의 우호감을 증진시키는 문화홍보활동 수행
- 모든 적법한 수단에 의해 접수국의 정세와 동향을 확인하고 이를 본국 정부에 보고
- 본국과 주재국 간의 우호관계를 증진시키고 양국 간의 경제적 · 문화적 · 과학적 관계를 발전
- 경제통상정보, 생활정보 등을 제공하기 위해 부담한 나라의 정부와 기업, 학자 등을 만나거나 매체를 통해 정보수집을 한 후 이를 분석하여 본국의 정부나 기업에 알림
- 국제법이 허용하는 범위 내에서 자국과 자국민의 이익을 보호
- 자국민들에게 각종 증명서를 발급해 주고 여권기간 연장 및 발급이나 출생과 혼인신고를 담당하며 자국민이 위급한 상황에 처해 있을 경우 본국과 연락을 취하면서 이들을 보호

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발

어떤 특성이 필요할까요?



- 성격** 스트레스 감내성 | 자기통제 | 협조 | 사회성 | 적응성 | 융통성
- 흥미** 사회형(Social) | 관습형(Conventional)
- 가치관** 애국 | 고용 안정 | 신체활동 | 타인에 대한 영향 | 지적 추구



- 업무수행능력** 설득 | 말하기 | 문제 해결 | 글쓰기 | 판단 | 의사결정
- 지식** 영어 | 법 | 역사 | 국어 | 사무

직업 전망은 어떤가요?



- 일자리 전망**
 - 향후 5년간 외교관의 고용은 다소 증가할 것으로 보임. 외교관은 대외적으로 나라를 대표하는 직업인만큼 이들은 공식적으로 주재하는 국가 안에서 신체 및 주거도 불가침으로 보호받고 형사, 민사, 행정재판권으로부터 원칙적으로 면제되는 등 일정한 특권을 누리게 됨. 이처럼 사회적으로 존경을 받고 명예를 얻는 직업이라는 점에서 외교관이 되기 위한 경쟁률은 치열함. 우리나라는 세계화 시대에 각종 국제기구에서의 활동이 증가하고 있음. 또한 국가 위상 제고로 인해 국제교류가 증가함에 따라 국제사회의 협력과 여러 가지 분쟁 발생이 증가하고 있어 효율적인 업무수행을 위한 외교관의 수요가 증가할 것으로 예상됨. 더욱이 국민들의 해외여행이나 유학, 또는 국내기업의 해외진출이 활발하게 진행되고 있어 이로 인한 대사관 및 영사관의 업무가 늘어 외교관의 수요 증가를 가져오고 있음. 미국이나 일본 등 선진국의 경우 정부조직 축소에도 불구하고 외교관의 수는 매년 증가하고 있어 장기적인 측면으로 볼 때 향후 우리나라의 외교관 또한 다소 증가될 것으로 기대됨

어떻게 준비하나요?



» 교육 · 훈련

- 외교관이 되기 위해서는 국립외교원에 입학해 외교관에게 필요한 자질과 전문성을 습득해야 함. 그동안 외교관 선발을 위해 치러지던 외무고시는 2014년에 폐지되었고, 2015년 처음으로 국립외교원 정규 과정을 수료한 외교관 후보자 1기가 배출됨. 국립외교원 선발전형은 일반전형, 지역전형, 전문 분야 전형으로 구분되고, 입학시험은 총 3차에 걸쳐 치러짐. 교육과정은 1년 3학기임. 그러나, 국립외교원 졸업했다고 전원이 외교관이 되는 것은 아니고, 외교관으로서 적합한지를 종합적으로 평가해 최종 임용자를 선발하게 됨. 정규 사무관이 되면 2~3년의 해외 어학연수를 할 기회가 주어지고 연수가 끝난 후 인사발령이 남
- 국가를 대표하는 직업인만큼 각 분야에 대한 폭넓은 지식과 소양, 뛰어난 외국어 실력을 갖추어야 하며, 인간관계가 원만하고 협상능력이 뛰어나다면 일을 수행하는데 도움이 됨. 외교관에는 외교통상부에 근무하면서 외교정책 결정에 참여하는 외교관과 세계 각국에 상주하고 있는 공관에 근무하면서 본부(외교통상부)의 지시를 받아 주재국과 교섭하는 외교관이 있음. 해외공관의 종류는 대사관(Embassy)과 총영사관(Consulate General)으로 구분됨



출입국심사관, 탑승수속사무원, 항공권발권사무원, 행정공무원, 관세행정사무원 등



외교부 | (02)2100-2114 | www.mofa.go.kr

국제공무원

유사명칭

국제기구사무원

“국제기구에서 설립 목적에 따라 일하는 공무원”

국제공무원은 국제조직에 소속되어 각 조직의 설립 목적과 자신의 직무에 맞는 일을 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

유엔교육과학문화기구, 국제연합사무국, 국제행정연합, 스톡홀름평화문제연구소, 국제연합행정재판소, 유엔훈련조사연구소 등



하는 일

직무 내용

· 국제기구에서 전 세계 사람들을 위해 이들 자신이 속한 기구의 설립 목적에 맞게 경제, 환경, 식량 등 지구가 당면한 문제들을 해결하기 위한 업무 수행

· 여러 나라가 연관된 경제 · 사회적 문제를 해결하기 위한 각종 국제 회의를 개최하고 진행하는데 필요한 업무수행

NCS 능력단위

· 미개발

· 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



- 성격** 사회성 | 타인에 대한 배려 | 책임 | 진취성 | 신뢰성 | 성취 | 노력
- 흥미** 관습형(Conventional) | 사회형(Social)
- 가치관** 이타 | 인정 | 성취 | 고용 안정 | 애국



- 업무수행능력** 읽고 이해하기 | 듣고 이해하기 | 행동조정 | 협상 | 서비스 지향
- 지식** 경영 | 행정 | 사무 | 고객 서비스 | 영어 | 안전 | 보안

직업 전망은 어떤가요?



- 일자리 전망**
 - 국제기구는 국제기구의 성격에 따라서 회원국별로 인원이 할당되어 있음. 우리나라는 급성장한 경제성장으로 국제사회에서 차지하는 위상이 높아지고 있으며 이로 인해 국제기구에 할당되어 있는 분담률이 조금씩 상승하고 있음. 하지만 경쟁이 치열하고 오랜 경력이 필요한 직업이기 때문에 일자리가 크게 증가하지는 않을 전망이다

어떻게 준비하나요?



- » **자격**
 - 관련 자격으로는 국제기구 초급 전문가(JPO)가 있음
 - 국제기구 초급 전문가 제도는 정부의 경비부담하에 초급 전문가로 선발하여 유엔 등 국제기구에 최대 2년간 파견함으로써 국제적 역량과 경험을 갖춘 전문인력을 양성하는 제도임



외교관, 코이카(KOICA), 녹색기후기금(GCF) 등



국제기구 인사센터 | (02)2100-8421~2 | <http://unrecruit.mofa.go.kr>
 외교통상부 | (02)2100-2114 | <http://www.mofa.go.kr>
 공무원저널 | (02)2029-5050 | <http://www.psnews.co.kr>

출입국심사관

유사명칭 | 국가, 지방행정사무원

“국가 출입을 허가하는 통제관”

출입국심사관은 비자 및 여권 등을 확인하여 출국 및 입국을 허가하는 업무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



공항, 세관 등



직무 내용

- MRP(Machine Readable Passport 여권인식기)를 이용하여 입·출국하는 내·외국인들의 신분 및 여권이 이상이 없는지 확인
- 항공기가 도착하기 전에 항공사로부터 탑승객의 인적사항 등 관련 정보를 미리 받아 분석한 후 입국심사를 함
- 위조 및 변조된 여권이나 비자 등을 감식하고 출국금지 및 입국금지자, 의심되는 승객 등을 심사실로 이동시켜 입국 목적 및 과거행적 등을 조사하여 재심사
- 출입국 통과 여객을 모니터링하여 통계를 작성하고 여권 및 사증의 위·변조 수법을 연구하거나 위·변조 혐의자의 동향 파악

NCS 능력단위

- 출국 수속
- 입국 업무
- 입국 업무
- 출국 수속



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 분석적 사고 | 스트레스 감내성 | 협조 | 혁신

흥미 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)

가치관 이타 | 고용 안정 | 애국 | 신체활동 | 개인지향



업무수행능력 시력 | 선택적 집중력 | 기억력 | 반응시간 | 속도 | 서비스 지향

지식 통신 | 역사 | 화학 | 영어 | 철학 | 신학

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

향후 5년간 출입국심사관의 고용은 현상태를 유지하거나 다소 감소할 것으로 전망됨. 생활수준의 향상과 국제화에 따른 해외 여행객의 증가, 각종 국제행사 개최 등에 힘입어 우리나라 공항이나 항구를 통해서 들어오고 나가는 내·외국인의 수가 증가하고 있음. 우리나라를 찾는 외국인 수도 2008년에 800만 명이 되지 않았으나 2013년도에는 1,200만 명을 넘어섬. 이에 따라 내·외국인의 출입국 심사를 담당하는 사람에 대한 수요가 증가하고 있음. 다만, 국내외로 이동하는 인력이 증가한다고 해서 출입국심사관을 계속해서 채용하는 것은 어렵기 때문에 전산화 등의 보완책을 마련하는 등 사람의 인력을 대신할 시스템을 갖춰 인력 확충을 늘리지는 않을 전망이다. 따라서 일자리는 당분간 현 상태를 유지할 가능성이 높음

어떻게 준비하나요?



» 교육 · 훈련

· 공항이나 출입국 사무소에서 국·내외국인의 출국심사와 입국심사 업무(여권검사 등), 비자발급, 외국인체류심사, 국적취득에 대한 업무, 재외동포업무, 난민인정업무, 출입국사법처리, 제증명발급 등의 업무를 수행하려면 법무부의 공무원이 되어야 함. 일반적으로 9급, 7급 국가직 공무원 시험을 통해 진입할 수 있음. 특정 언어를 잘하는 사람(중국어, 태국어, 몽골어 등)이나 무술 유단자를 특별 채용하기도 함



회계사무원, 경리사무원, 인사 및 노무 사무원, 자재관리사무원, 생산관리사무원, 총무 사무원 등



출입국정책본부 | <http://www.ses.go.kr>

해외공보관

유사명칭 | 해외문화홍보원

“해외에 한국을 홍보하는 전문가”

해외공보관은 한국 정부의 정책, 정상외교, 국제협력 등을 홍보하고 지원하는 업무를 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



문화체육관광부 등



직무 내용

- 국정 홍보를 위한 국가브랜드 제고 사업 추진
- 정상외교의 지원 활동(문화행사, 프레스센터 운영 등)
- 국정기조 및 주요 국정과제를 해외에 홍보
- 한류 확산 사업으로 재외 문화원 운영
- 문화 교류 활성화 사업 및 국제 문화 교류 사업 지원
- 주한 외국인 한국 문화 체험 프로그램 운영

NCS 능력단위

- 문화사업 기획
- 지원 사업 운영
- 문화예술 홍보관리
- 지원 사업 운영
- 지원 사업 운영
- 지원 사업 운영



어떤 특성이 필요할까요?



성격 혁신 | 적응성 | 융통성 | 성취 | 노력 | 스트레스 감내성 | 책임 | 진취성

흥미 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)

가치관 성취 | 인정 | 지적 추구 | 신체활동 | 개인지향



업무수행능력 창의력 | 설득 | 모니터링(Monitoring) | 작동 점검 | 청력

지식 사무 | 영어 | 의사소통 | 미디어 | 영업 | 마케팅 | 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 해외공보관의 수요는 현재와 비슷하거나 다소 증가할 것으로 보임. 현재 해외 문화홍보원은 24개국 28개의 한국 문화원을 운영하고 있음. 아프리카 대륙에는 나이지리아 한국 문화원 한 곳 밖에 없고 중동지역에도 이집트 문화원이 유일함. 따라서 앞으로는 이와 같이 교류가 많지 않았던 국가들에도 문화원이 설립될 것으로 보이며 이에 따라 해외공보관의 수요 역시 증가할 것으로 보임. 향후 국제 교류가 더욱 많아질 것으로 예상되기 때문에 한국 문화원이 설립될 국가들이 점차 다양해질 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

- 해외공보관이 되기 위해서는 문화체육관광부 소속 해외문화홍보원 공개 채용에 지원하면 됨. 지원 자격 조건으로는 첫째, 해당국 체류 및 취업에 결격 사유가 없어야 함. 혹은 전문대졸 이상의 학력을 가지고 있어야 함. 이와 더불어 해당국 언어 능통자인 경우 유리함. 또한 한국 문화원 또는 재외공관 근무 경험자를 우대함. 아울러 회계업무 경험자, 공연/전시기획 경험자, IT/전산/미디어산업 관련 자격증 및 경력자 등(PMP, 정보통신설비산업기사, 네트워크관리사 등)을 우대함
- 해당 국가에 현지 문화에 맞게 현지 언어로 한국을 홍보해야 하기 때문에 유창한 외국어 실력이 필요함



해외무역관 등



문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr

해외문화홍보원 | (044)203-3300 | www.kocis.go.kr

아나운서

유사명칭 | 뉴스앵커

“뉴스, 날씨 등을 보도하고 TV·라디오 프로그램 등을 진행하는 방송진행자”

아나운서는 시청자들이나 청취자들에게 라디오와 텔레비전 방송을 통하여 뉴스, 공보, 기타 고지 사항을 발표하고, 프로그램을 진행하는 일을 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



라디오 및 텔레비전 방송사 등



직무 내용

- 시간이나 방송 순서, 날씨 등 보도
- 진행 순서에 따라 준비된 뉴스를 발표하고 취재 기사를 연결하여 현장의 상황을 시청자에게 전달
- 사건, 사고에 관련된 사람과 면담을 하고 원인, 진행과정, 결과 등을 상세히 보도
- 공적인 인물 또는 주요 인물과의 인터뷰 진행
- 교양·오락·퀴즈프로그램 진행 및 토론 진행
- 의식, 행사 및 운동경기 등을 현지에서 중계방송하거나 녹화방송 중계

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 특수중계방송



어떤 특성이 필요할까요?



성격 자기통제 | 혁신 | 타인에 대한 배려 | 분석적 사고 | 인내

흥미 사회형(Social) | 예술형(Artistic)

가치관 지적 추구 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 이타 | 다양성



업무수행능력 말하기 | 기억력 | 모니터링(Monitoring) | 선택적 집중력 | 글쓰기

지식 국어 | 의사소통 | 미디어 | 역사 | 사회 | 인류 | 예술

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- IT산업과 방송의 융합, 모바일 등 뉴미디어의 발전으로 점점 다매체, 다채널의 시대로 접어들고 있음. 지상파방송, 종합유선방송(CATV), 지역 민영방송, 중계 유선방송에 이어 인터넷으로까지 방송영역이 확대되었음. 더욱이 종합편성채널과 보도채널이 잇달아 개국함에 따라 프로그램을 진행하는 아나운서의 채용이 늘어나는 등 고용에 긍정적인 영향을 미치고 있음. 방송 시간이 24시간으로 확대된 것도 이들의 일자리 확대에 긍정적임

어떻게 준비하나요?



» 교육 · 훈련

- 아나운서가 되기 위한 전공의 제한은 없으나 4년제 대학 이상의 신문방송학이나 인문, 사회계열학과를 전공하면 유리함. 대학교의 신문방송학과에서 커뮤니케이션에 대한 이해와 미디어 활용 및 실무 능력을 교육받을 수 있음
- 방송국 부설기관이나 대학부설기관, 사설교육기관, 방송아카데미 등에서 아나운서가 되기 위한 교육을 받을 수 있음. 방송아카데미 아나운서 과정에는 지상파 방송사 공채 대비 강좌도 개설되어 있어 지상파 방송사에 입문하기 원할 경우 이에 대한 교육훈련을 받을 수 있음. 구체적으로 공채 대비 아나운싱, 프로그램진행, 원고작성 실습, 면접대비 스피치 훈련 집중실습 등의 실습교육과 논술 · 작문 · 시사상식 등 필기교육과정 등이 다양하게 개설되어 있음

» 자격

- 따로 국가공인자격증은 없으나, 주요 지상파방송사 등 채용 지원 시 공인영어성적 제출을 요구하는 경우가 많음. KBS는 KBS한국어능력시험 성적이 입사 희망 시 필수로 요구됨



스포츠캐스터 등



방송통신위원회 | (02)500-9000 | www.kcc.go.kr

한국언론진흥재단 | (02)2001-7114 | www.kpf.or.kr

신문기자

유사명칭 | 기자

“사회 소식을 신문을 통해 전하는 기자”

신문기자는 사건사고를 기사화하여 신문, 인터넷 등의 매체를 통하여 신속하게 제공합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



일간지, 지역신문사, 잡지사, 기업체 홍보실, 인터넷언론사 등



직무 내용

- 주요 현안을 처리하는 정치현장, 범죄·화재 및 교통 사고현장, 체육경기장 및 각종 전시회 등 국민의 관심을 불러일으킬 수 있는 사건 및 사고 현장을 찾아 원인·진행과정 및 결과 등을 취재
- 관찰, 면담, 조사 등을 통해 사건·사고에 관련된 자료 수집
- 수집한 정보를 토대로 사건의 주요내용을 분석·정리하고, 입증된 기사내용을 편집형태와 기준에 따라 기사로 작성
- 신속한 기사제공을 위하여 작성된 기사를 편집실로 전송
- 지방 관할지역의 기사취재를 전문으로 담당하거나 외국으로 파견
- 의료, 정보통신, 환경, 과학기술, 기상 등의 특정분야를 전문으로 담당

NCS 능력단위

- 촬영제작
- 정성조사
- 문서작성
- 편집 진행 관리
- 미개발
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 혁신 | 타인에 대한 배려 | 독립성 | 자기통제 | 분석적 사고

흥미 탐구형(Investigative) | 진취형(Enterprising)

가치관 다양성 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 애국 | 인정



업무수행능력 글쓰기 | 추리력 | 논리적 분석 | 듣고 이해하기 | 읽고 이해하기

지식 의사소통 | 미디어 | 통신 | 철학 | 신학 | 국어 | 역사

직업 전망은 어떤가요?



↓↑ 일자리 전망

- 뉴미디어가 지면에서 PC를 거쳐 모바일로 옮겨가는 추세. 신문과 방송, 통신과 인터넷 등 미디어 영역 간의 경계가 허물어져 이에 따른 신규자본의 유입이 촉진되어 신문기자의 일자리에 긍정적인 영향을 미칠 것임. 또한 신문산업과 IT가 결합되면서 신문기자가 취재하여 작성한 기사는 원소스 멀티미디어로 제공되고, 인터넷용, 모바일용, 방송용 등으로 가공하여 전달하는 업무가 증가하게 되면서 이 분야에 대한 일자리 증가도 기대해 볼 수 있음. 문화체육관광부의 '정기간행물 현황 등록일람표'를 살펴보면, 2009년 12,975건에서 2013년 16,042건으로 일간신문, 인터넷 신문, 주간지, 월간지 등이 전반적으로 증가 추세에 있으며, 특히 인터넷 신문의 경우 2009년 1,698건에서 2013년 4,916건으로 큰 폭으로 증가하고 있음. 이로 인해 인터넷 공간에서 정보를 빠르게 전달할 수 있는 역량 있는 신문기자의 수요는 꾸준히 늘어날 것으로 보임

어떻게 준비하나요?



» 교육 · 훈련

- 신문기자가 되기 위해서는 대졸 이상의 학력을 갖춰야 함. 기자에게는 무엇보다 사회를 냉철하게 바라보는 시각과 언변, 글쓰기 등의 훈련이 필요한데 특히 기사작성에 필요한 작문실력을 길러두어야 함

» 자격

- 전문기자라 하여 의학, 법학, 문학 등과 같이 특정 전문 분야의 전문 지식을 갖춘 기자를 뽑기도 하는데, 전문기자가 되기 위해서는 해당 분야의 전공자이거나 의사, 변호사 등의 전문자격증을 소지하고 있어야 함



잡지기자, 편집기자, 사진기자, 촬영기자 등



한국언론진흥재단 | (02)2001-7114 | www.kpf.or.kr
 한국신문협회 | (02)733-2251 | www.presskorea.or.kr
 한국기자협회 | (02)734-9321 | www.journalist.or.kr
 한국편집기자협회 | (02)732-1267 | www.edit.or.kr
 한국인터넷기자협회 | 070-4411-5452 | www.kija.org

방송리포터

유사명칭 | 방송캐스터

“다양한 매체에 정보를 소개하는 리포터”

방송리포터는 라디오, TV, 케이블, 인터넷 방송에서 뉴스를 보도하거나 오락, 교양, 시사, 음악 프로그램의 방송내용을 소개하는 업무를 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



지상파방송사, 종합유선방송사(CATV), 기업의 사내방송국 등



하는 일

직무 내용

- 라디오, 텔레비전에서 교양, 오락 등의 프로그램에 참여하여 보도 내용 소개
- 직접 취재에 참여하여 취재 내용 소개
- 뉴스 보도
- 유명인과 인터뷰 진행

NCS 능력단위

- 방송콘텐츠유통 및 서비스
- 방송콘텐츠유통 및 서비스
- 방송콘텐츠유통 및 서비스
- 방송콘텐츠유통 및 서비스



어떤 특성이 필요할까요?



성격 협조 | 독립성 | 적응성 | 융통성 | 스트레스 감내성 | 혁신

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 다양성 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 개인지향 | 인정



업무수행능력 글쓰기 | 말하기 | 시간 관리 | 행동조정 | 듣고 이해하기

지식 국어 | 의사소통 | 미디어 | 역사 | 예술 | 영어

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 리포터의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 국민소득 증대로 삶의 질이 향상되고 여가문화에 대한 관심이 높아짐. 여행, 문화, 패션, 음식 등의 소식을 전하는 프로그램이 증가하면서 리포터가 활동할 수 있는 영역이 더욱 전문화·다양화되고 있음. 또한 뉴미디어의 발전으로 방송이 점차 다매체, 다채널화 되어 향후 방송 콘텐츠 제작편수가 증가할 것으로 전망되어 정보 전달자라 할 수 있는 리포터의 역할도 더욱 중요해 질 것임. 따라서 특정 분야에 전문화된 지식을 갖고 활동하는 전문 리포터의 수요가 늘 것으로 예상됨. 다만, 온라인상의 소통 증대로 일반인의 정보 접근이 용이해지면서 정보전달 역할을 하는 리포터에 대한 고용이 줄어들 수 있으며, 리포터의 경우 신선한 얼굴을 선호하는 분위기로 직업 생명력이 짧은 편임

어떻게 준비하나요?



» 교육 · 훈련

- 리포터가 되는 데 전공 제한은 없으며, 그동안 각 방송사에서 대졸자로 응시 자격을 제한하였던 것도 점차 폐지되고 있는 추세임. 교육기관으로는 각 방송사에서 운영하는 방송아카데미와 전문 사설교육기관 등이 있음. 관련 교육기관에서는 방송내용을 정확하게 전달할 수 있도록 표준어 구사, 발성, 호흡 등 기본적인 능력을 교육받게 되며, 뉴스, 쇼 프로그램 진행 등의 다양한 실습이 이루어짐. 대학에서 국어국문학과, 신문방송학과 등을 전공하는 것도 방송 생활에 도움을 줄 수 있음



아나운서, 기상캐스터, 방송연출가 등



한국방송협회 | (02)3219-5560 | www.radiotv.or.kr

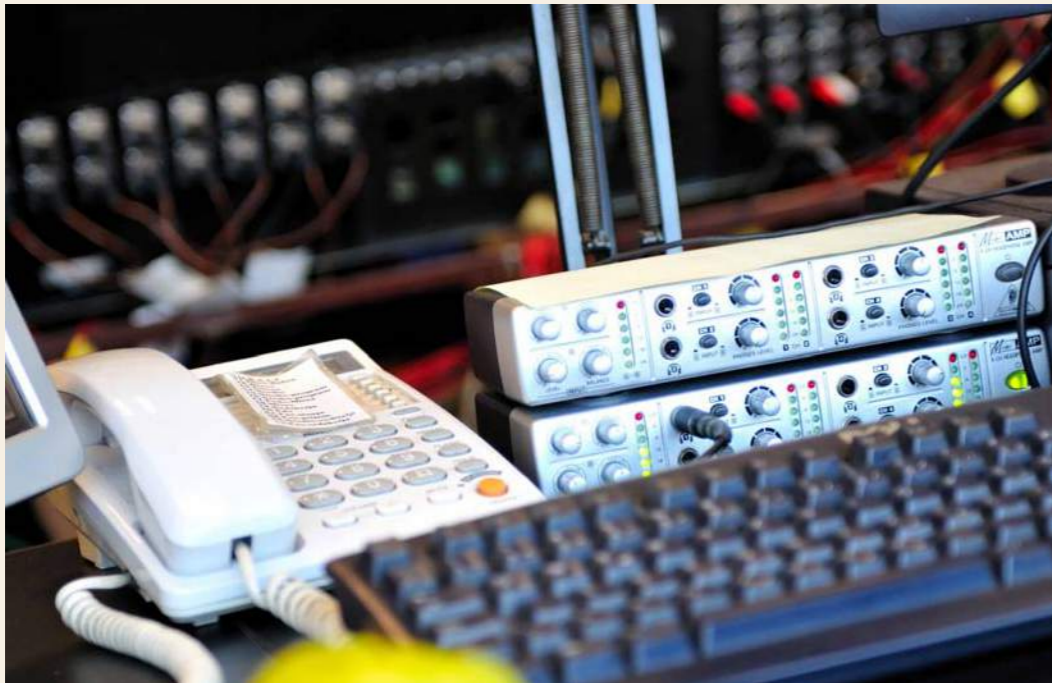
방송통신위원회 | (02)500-9000 | www.kcc.go.kr

자막제작자

유사명칭 | 자막전문가

“영상 속 언어를 번역하여 자막으로 표현하는 전문가”

자막제작자는 국내 혹은 해외에서 제작된 영화, 드라마, 애니메이션 등의 대사를 해당 언어로 번역하여 영상물에 자막을 삽입하는 업무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



방송사, 영화제작사 등



직무 내용

- 번역된 대본, 필름을 수령
- 스폿팅(Spotting) 프로그램을 사용하여 번역된 대본 각각의 대사를 영화의 장면 및 사운드와 일치시킴
- 자막의 위치, 크기, 글씨체 등을 선택하고 자막프로그램(Subtitle program)에 입력
- 레이저 자막제작기계를 사용하여 필름의 표면에 자막을 만들
- 자막이 만들어진 필름을 세척하여 이물질 제거
- 필름과 자막의 완성도 검사 후 출고

NCS 능력단위

- 미개발
- 영상 편집 작업 수행하기
- 영상 편집 작업 수행하기
- 미개발
- 미개발
- 후반작업 관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 독립성 | 분석적 사고 | 스트레스 감내성 | 자기통제 | 사회성

흥미 관습형(Conventional) | 예술형(Artistic)

가치관 지적 추구 | 다양성 | 개인지향 | 성취 | 신체활동



업무수행능력 조작 | 통제 | 시력 | 범주화 | 시간 관리 | 모니터링

지식 국어 | 디자인 | 컴퓨터 | 전자공학 | 사회 | 인류 | 예술

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 외화나 외국 드라마의 수요가 꾸준히 증가하고 국내 티비 프로그램에서 자막의 중요성이 높아지면 자막제작자의 수요도 꾸준히 늘어날 전망이다. 또한, 장애인들의 '방송 접근권 보장'에 관한 고시에 따라 중앙 지상파 방송사에서는 자막방송이 진행되고 있음. 2015년까지 지역 지상파 방송사들 또한 자막방송 의무 시행이 확정되어 자막방송의 수요가 점차 늘어나는 추세임

어떻게 준비하나요?



» **자격**

- 관련 자격으로는 한국산업인력공단에서 시행하는 웹디자인기능사와 컴퓨터그래픽스 운용기능사가 있음



영화자막제작원 등



한국스마트속기협회 | (02)839-5933 | www.smartsteno.org

한국디자인진흥 | (031)780-2114 | www.designdb.com

칼럼니스트

유사명칭 | 평론가 |

“신문에서 특정란을 담당하여 정기적으로 집필하는 기자 또는 평론가”

칼럼니스트는 신문지상에 사설 이외의 특정란을 담당하여 정기적으로 집필합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



신문사 등



직무 내용

NCS 능력단위

· 신문 지상에 사설 이외의 특정란을 담당하여 정기적 · 계속적으로 집필

· 주로 정치평론 · 사회시평을 적어 칼럼란에 기재

· 문학작품, 미술, 음악, 연극, 영화 등 예술 활동의 가치 평가

· 방송 또는 출판을 위한 평론 작성

· 미개발

· 미개발

· 미개발

· 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 분석적 사고 | 혁신 | 정직성 | 독립성 | 리더십

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 개인지향 | 자율 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 신체활동



업무수행능력 글쓰기 | 창의력 | 읽고 이해하기 | 선택적 집중력 | 범주화

지식 국어 | 의사소통 | 미디어 | 예술 | 통신 | 사회 | 인류

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 칼럼니스트의 고용은 현상태를 유지할 것으로 전망됨. 정치 · 사회 · 문화 예술 전반에 대한 일반인의 관심과 수준이 높아져 가고 있음. 그러나 칼럼니스트의 경우 전업으로 하는 사람보다 교수 등 다른 직업을 겸직하는 경우가 많아 일자리나 진출 인력의 급격한 변화가 발생하지는 않을 전망이다. 인터넷 등 다양한 매체를 통한 칼럼니스트들의 등용이 활발해질 것으로 예상되나 급격한 고용변화는 어려울 것으로 보임

어떻게 준비하나요?



» 교육 · 훈련

- 칼럼니스트가 되기 위한 특별한 전공은 없으나 대학 졸업 이상의 학력을 갖추는 것이 유리하고, 대학교에서 국문학이나 정치학, 경제학, 영화학 등을 전공하는 것이 유리
- 칼럼니스트의 업무 특성상 사회 전반적인 다양한 지식과 관련 분야에 대한 전문성, 글쓰기 경험을 쌓는 것이 도움이 됨



작가, 출판물기획자, 카피라이터 등



한국신문협회 | (02)733-2251 | www.presskorea.or.kr

한국신문방송기자회 | (02)780-8135 | www.kmju.co.kr

한국인터넷신문협회 | (02)730-7748 | www.kina.or.kr

방송프로듀서

유사명칭 | 방송PD

“방송 프로그램의 기획자 및 책임자”

방송프로듀서는 방송국의 방송프로그램 기획자로 작품의 선정, 인력관리, 예산 통제를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



지상파 방송사, 케이블방송국, 위성 방송국, 프로덕션사, 기업체 사내 방송국, 인터넷 방송국 등



직무 내용

- 시나리오 작가를 선정하여 제작될 프로그램의 계획을 설명하고 완성된 대본 평가
- 라디오 또는 텔레비전의 프로그램을 기획하고 제작
- 프로그램을 기획하고 이에 적당한 방송 작가와 제작진, 연기자들을 선출
- 촬영 스케줄을 결정하고 장소 섭외, 무대배경 설치, 소품 및 장비 준비 등을 지시하여 촬영, 녹화 총 지휘

NCS 능력단위

- 시나리오
- 프로그램 기획
- 프로그램 기획
- 캐스팅(섭외)
- 제작스태프 구성
- 제작준비
- 촬영제작



어떤 특성이 필요할까요?



성격 성취 | 노력 | 타인에 대한 배려 | 신뢰성 | 자기통제 | 독립성

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 다양성 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 인정 | 성취



업무수행능력 모니터링(Monitoring) | 창의력 | 행동조정 | 글쓰기 | 시간 관리

지식 예술 | 의사소통 | 미디어 | 경영 | 행정 | 공학 | 기술 | 인사

잘 이뤄지지 않고 있고 외주제작을 늘려나갈 것으로 보이는데, 외주제작사의 경우 소규모 인 경우가 많아 예산 부족으로 신규인력을 채용하기 쉽지 않기에 입직경쟁이 몹시 치열함. 독립프로덕션이나 종합유선방송사(CATV)의 경우 규모가 작고 계약직 직원이 많으며, 근무환경이나 임금이 열악한 편임

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

- 방송프로듀서가 되기 위해서 필요한 학력, 전공의 제한은 없으나 대학교에서 신방송학, 연극영화학, 영상예술학, 방송영상학 등을 전공하면 취업하는데 유리함. 대학교의 신문방송학과에서는 커뮤니케이션에 대한 이해와 미디어 활용 및 실무능력을 익힐 수 있음. 방송아카데미 등 방송관련 사설 교육기관에서 방송프로듀서가 되기 위한 교육과 훈련을 받을 수 있음

직업 전망은 어떤가요?



↓↑ 일자리 전망

- 향후 5년간 방송프로듀서의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 새로운 매체의 출현에 따른 방송 산업의 변화와 방송채널의 다양화, 방송프로그램의 세분화 등은 방송프로듀서의 일자리 확대의 주요 원인임. 영상매체에 대한 선호가 높아지면서 한 방송사 안에서도 다양한 프로그램이 제작(MBC -MBC music - MBC everyone 등)되고 있고, 디지털 기술의 발전으로 DMB(디지털멀티미디어방송)를 비롯해 와이브로(WiBro : 무선휴대 인터넷), IPTV(인터넷 프로토콜 기반의 텔레비전) 등 방송채널이 다양해진 것은 방송프로듀서의 일자리에 긍정적인 영향을 미치고 있음. 또한, 방송법, 통신법 등 미디어 관련법의 개정으로 방송과 신문, 통신과 인터넷 등 미디어 간 경계가 허물어지고 휴대전화, 인터넷 등 통신 수단으로 방송을 손쉽게 수신하게 되면서, 이에 적합한 방송 콘텐츠를 제작하는 것이 각 방송사의 중요 현안이 됨. IT와 방송 산업의 융합으로 콘텐츠 확보의 중요성이 높아지고 있는 것도 관련 인력의 일자리 확대의 원인이 되고 있음. 그러나 방송사의 경영 악화로 신규 인력 채용이



영화연출자, 연극연출자, 광고제작감독 등



한국방송협회 | (02)3219-5560 | <http://www.kba.or.kr>

한국 문화예술위원회 | (061)900-2100 | <http://www.arko.or.kr>

한국독립PD협회 | (02)3219-6494 | <http://www.indiepd.org>

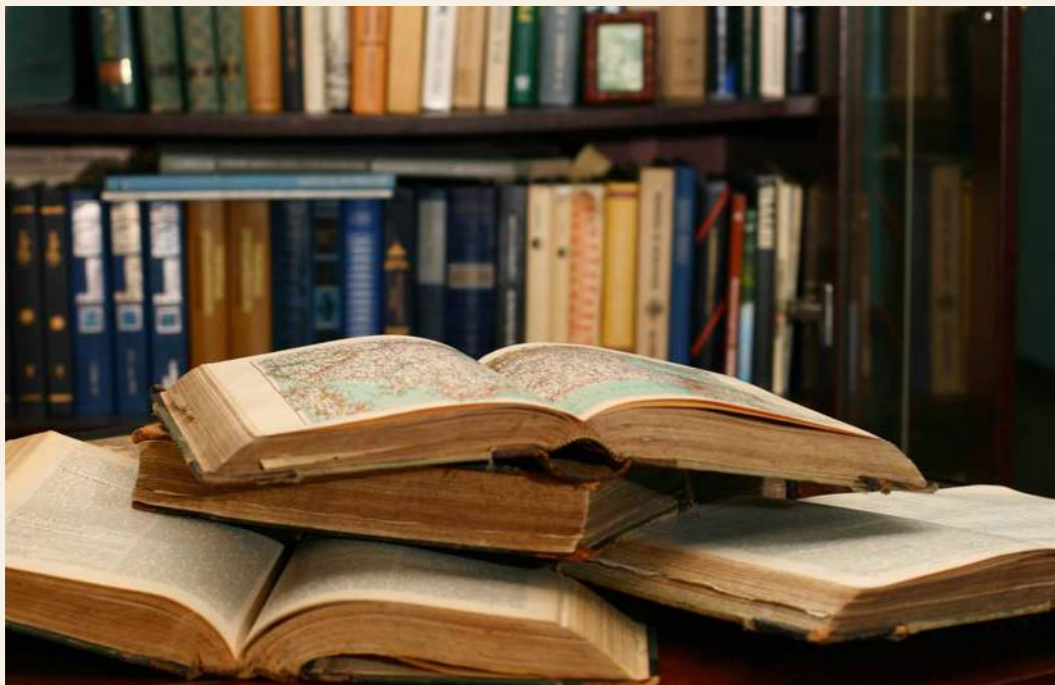
21

문학평론가

유사명칭 | 문학비평가

“문학 작품의 가치를 논하는 평론가”

문학평론가는 문학작품의 예술적 가치를 평가하고 방송 또는 출판을 위해 평론을 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

방송국, 잡지사, 평론학회, 출판사, 방송 및 인터넷 매체 등



하는 일

직무 내용


- 중국문학작품의 가치 평가
- 학회지에 게재되는 논문뿐만 아니라 주간지와 신문 서평란, 잡지 등에 평론을 싣고, 방송 또는 출판을 위한 평론 집필
- 중국문학 작품에 대한 다양한 해석을 통해 독자의 이해를 도움
- 중국문학 작품의 이론 연구

NCS 능력단위


- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발





어떤 특성이 필요할까요?


성격 · 흥미 · 가치관
 **성격** 분석적 사고 | 혁신 | 정직성 | 독립성 | 리더십

 **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

 **가치관** 개인지향 | 자율 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 신체활동


능력 · 지식
 **업무수행능력** 글쓰기 | 창의력 | 읽고 이해하기 | 선택적 집중력 | 범주화

 **지식** 예술 | 국어 | 의사소통 | 미디어 | 철학 | 신학 | 통신

직업 전망은 어떤가요?


직업 전망
 **일자리 전망**

- 향후 5년간 문학평론가의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 문화예술 전반에 대한 일반인의 관심과 수준이 높아져 가고 있고 정부차원에서도 지원이 증가하고 있음. 그러나 문학평론가의 경우 전업으로 하는 사람보다 교수 등 다른 직업을 겸직하는 경우가 많아 일자리나 진출 인력의 급격한 변화가 발생하지는 않을 전망이다. 인터넷 등 다양한 매체를 통한 문학평론가의 등용이 활발해질 것으로 예상되나 급격한 고용변화는 어려울 것으로 보임

어떻게 준비하나요?


필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 문학평론가가 되기 위한 자격기준, 연령제한은 없음. 하지만 중어중문학, 언론학, 철학과 등 인문, 사회계열을 졸업하여 석사 학위나 박사 학위까지 공부해야 유리하다고 볼 수 있음. 또한 매일 문학작품을 읽고, 쓰고, 토론을 하며 수준을 높여 평론가에 걸맞은 수행 능력을 길러야함


관련 직업

시인, 소설가, 영화시나리오작가, 카피라이터, 작사가, 방송작가, 게임시나리오작가, 출판물기획자, 출판물편집자 등


관련 정보처

한국문인협회 | (02)744-8046 | www.ikwa.org

번역가

유사명칭 | 번역사

“번역을 전문으로 하는 사람”

번역가는 외국어로 쓰인 문서, 보고서 또는 전문 서적 등을 한국어에서 외국어로, 혹은 외국어에서 한국어로 옮기는 작업을 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



번역업체, 대기업, 정부기관, 언론기관, 교육계, 출판사, 광고회사, 방송국 등



직무 내용

- 문화나 정보, 이야기를 적절하게 해석하여 다른 언어 사용자에게 전달
- 학술 서적의 경우에는 의뢰받은 원문의 정확한 이해를 위해 사전이나 참고자료를 찾아 해석문 작성
- 원문을 연구하여 본래의 사상과 감정을 그대로 살려서 해석문 작성
- 문서, 전문서적, 문학작품 등을 전문으로 번역

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 성취 | 노력 | 인내 | 꼼꼼함 | 정직성 | 독립성

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 신체활동 | 자율 | 인정 | 지적 추구 | 성취



업무수행능력 글쓰기 | 읽고 이해하기 | 기억력 | 선택적 집중력 | 시력

지식 국어 | 영어 | 철학 | 신학 | 의사소통 | 미디어

또한 기계 및 정보통신의 발달로 인해 필요한 문서, 제품 혁신주기가 단축되면서 신제품이 출시될 때마다 나오는 문서 등이 꾸준히 늘어나 이에 대한 번역가의 수요가 다소 증가할 전망이다

어떻게 준비하나요?



» 교육 · 훈련

- 일반적인 번역가 채용기준은 평균적으로 국내외 4년제 대학 학사 이상의 학위를 소지하고 번역 실무 경력이나 해외 거주 경험이 최소 3년 이상이며 능숙한 문서 편집 능력(한글, MS워드, 엑셀, 파워포인트 등)을 갖출 것을 기본 조건으로 삼고 있음. 이에 반해 전문번역가의 기준은 번역 실무 경력 10년 이상, 해외 대학의 석사 및 박사 학위 소지자를 선호함. 최근에는 통역번역전문대학원이나 번역전문교육기관에서 실무교육을 체계적으로 받고 진출하기도 함. 또한, 문학작품 번역의 경우 대학교에서 외국문학을 전공한 사람들이 많으며 해당 국가의 다양한 문화를 알아야 하는 번역가의 특성상 오랜 해외체류 경험을 가진 사람이 번역 업무를 하기도 함. 정보통신, 경제 · 경영 등의 특정 분야를 중심으로 번역할 때는 전문용어의 이해가 필요하므로 관련 학과 전공자들이 유리할 수 있음

» 자격

- 번역가로 취직하기 위한 국가공인자격증은 없기 때문에 전문번역가의 특별한 자격조건이 필요한 것은 아니지만 민간 번역자격시험으로 TCT(Translation Competence Test)평가가 있음. (사)한국번역가협회에서 주최하는 TCT평가는 번역능력인정시험 1, 2, 3 급의 민간자격으로 나뉘며 국적, 성별, 학력 등 응시 자격의 제한은 없음



인문번역가, 경영 · 경제번역가, 과학기술번역가, 초벌번역가, 전문번역가 등



한국번역가협회 | (02)725-0506~8 | <http://www.kstinc.or.kr>

한국통번역진흥원 | (02)565-1607 | <http://www.inkiti.co.kr>

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 번역가의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 세계화로 문화교류가 증가하면서 세계 각국의 영상물을 비롯한 다양한 자료들의 번역이 늘어나 번역가의 수요를 증가시키고 있음. 특히, 영화, 방송프로그램 등의 지속적인 수입과 한류의 활성화, 외모에 대한 관심 증가로 미용기기 등의 수출입 증가, 환경 및 에너지에 대한 사회적 관심 증가로 관련 서적 수입 및 선진사례 연구 증가, 한국문학 및 고전의 번역 필요성 증대 등은 번역물을 꾸준히 증가시키고 번역가의 일자리 창출에 긍정적인 영향을 미치고 있음. 또한 방송이 다매체 · 다채널화 되면서 외국 프로그램을 수입하여 방송하는 전문 케이블 TV 채널이 많이 생겨 영화, 드라마, 다큐멘터리, 만화, 교육 등 영상물 수입이 증가하고 있어 향후 영상물 번역가의 수요가 증가할 것으로 보임. 인터넷을 통해 최신 정보를 바로 접할 수 있게 되면서 선진 외국의 지식정보물의 번역 수요도 증가하고 있으며, 외국계 기업의 국내 진출 증가, 국내 기업 및 정부 기관의 해외 진출 활발 등으로 대기업, 공공기관 등에 고용된 번역가의 수요도 늘어날 것으로 보임.

통역사

유사명칭 | 동시통역사

“외국인과의 원활한 의사소통을 해 주는 도우미”

통역사는 다국적 기업이나 외국인을 상대로 하는 직종, 또는 국제회의 등의 국제석상에서 한 언어를 대상 언어로 바꾸어 전달하여 사람들 간의 원활한 의사소통을 돕습니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

통역알선전문 에이전시, 다방면의 국내 기업 및 외국기업, 공공기관 등



하는 일

직무 내용

- 통역할 주제와 관련된 자료 수집
- 국제회의나 세미나, 심포지엄, 포럼 등에 따로 마련된 통역부스 안에서 외국인의 대화나 발표를 듣고 우리말로 전달
- 자국인의 대화나 발표를 듣고 외국어로 전달
- 헤드폰 장비를 갖춘 부스(booth) 안에서 보통 통역사 2인이 한 팀이 되어 15분 정도씩을 교대로 통역하거나, 발표자가 발언을 한 후에 통역가가 그 내용을 통역하는 방식으로 1인이 통역을 진행

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 성취 | 노력 | 타인에 대한 배려 | 꼼꼼함 | 정직성 | 혁신



흥미 사회형(Social) | 탐구형(Investigative)



가치관 경제적 보상 | 성취 | 인정 | 다양성 | 신체활동



업무수행능력 청력 | 기억력 | 선택적 집중력 | 말하기 | 듣고 이해하기



지식 영어 | 국어 | 의사소통 | 미디어 | 역사 | 예술

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

· 글로벌화로 경제교류가 늘어나면서 통역사의 고용은 꾸준히 증가함. 기업뿐 아니라 정부기관, 학교 등에서 국제교류가 확대되고 있고, 세계적으로 한국 경제의 위상이 높아지고, 외국기업과의 인수합병 증가, 기업이나 공공기관의 해외 업무 증가 등으로 통역 업무를 담당할 내부직원을 채용하는 경우도 많아지고 있음. 과거에는 외국에서 국내로 외국인이 들어올 때만 수요가 있었다면, 한류 확산과 국내 기업의 해외 진출 등으로 한국에서 외국으로 나가서 하는 업무가 늘어나 국내 통역사를 동반하는 경우가 증가하고 있음. 이 또한 통역사의 고용에 긍정적인 영향을 줄 것임. 최근에는 환경, 에너지 부문과 관련하여 선진국의 기술을 도입하는 사례가 증가하여 전문분야의 포럼, 세미나 등의 과정에서 통역사의 수요가 발생할 여지가 많음. 따라서 통역능력뿐 아니라 정치, 경제, 정보통신, 금융, 법, 의료, 제약 등 특정분야에 전문지식을 갖춘 통역사의 수요가 증가할 것으로 예상됨. 전 세계에 다양한 언어가 존재하는 한 통역사의 수요는 지속적일 수밖에 없음. 특히 최근에는 중국으로의 생산기

지 이전 및 시장 확대로 중국과의 교류가 증대되면서 중국어 통역사에 대한 수요 역시 증가할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

- 통역사가 되기 위해서 특별한 자격 요건이 있는 것은 아니나, 일반적으로 4년제 대학 졸업 후 통역대학원 과정을 이수하거나, 대학에서 해당 언어를 전공하거나, 2~3년 정도 외국 체류 경험이 있는 사람들이 주로 활동
- 통역번역대학원에서는 다양한 통역방법과 정치, 경제 등에 대한 전문지식을 배울 수 있음



순차통역사, 관광통역사, 비즈니스통역사 등



국제통번역협회 | (02)562-1054 | <http://www.wea.or.kr>

한국통번역진흥원 | (02)565-1687 | <http://www.inkiti.co.kr>

탑승수속사무원

유사명칭 | 승무원

“공항 출국장에서 승객의 신분 확인 및 탑승권을 교부하는 사람”

탑승수속사무원은 공항에서 출국 예정인 승객의 신분을 확인하고 탑승권을 교부합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

항공업체, 여행사, 수상운송업체, 철도운송업체, 도로운송업체 등



하는 일

직무 내용

- 항공기의 시간별 예약 및 운항 상황 확인
- 항공기 탑승을 위하여 구입한 항공권을 보고 예약사항이나 비자, 여권 또는 신분증을 확인하여 출입국 규정에 맞는지 확인
- 승객의 수하물 포장상태, 내용 등을 확인하고 무게를 측정하여 자료 입력
- 초과중량에 대하여 요금을 계산하고 수하물 보관표 발행
- 승객에게 탑승 방법 및 시간 안내

NCS 능력단위

- 승객 탑승 전 준비
- 출국 수속
- 항공운송관리
- 항공운송관리
- 승객 탑승 전 준비



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 혁신 | 타인에 대한 배려 | 사회성 | 분석적 사고

흥미 관습형(Conventional) | 사회형(Social)

가치관 경제적 보상 | 개인지향 | 이타 | 고용 안정 | 인정



업무수행능력 서비스 지향 | 듣고 이해하기 | 말하기 | 읽고 이해하기 | 가르치기

지식 운송 | 영어 | 통신 | 사무 | 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 해외여행객 수가 매년 최고기록을 갱신하고 있음은 뉴스를 통해 잘 알려진 사실이며 저가항공사가 계속 늘면서 항공기를 이용한 교류가 잦아지는 등 항공기 이용객들은 점차 많아지고 있음. 이에 따라 승객에게 서비스하는 탑승수속사무원의 업무량 및 수요가 증가할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?



» 교육 · 훈련

- 탑승수속사무원은 해당 항공사 소속의 직원이며 항공사마다 상이하지만 국내 및 외국 항공사 모두 전문대학 이상의 학력 소지자로 제한하여 채용하고 있는 항공사가 많음. 또한 대부분이 공개채용보다는 공석 발생 시 수시채용을 통해 채용하는 방식을 선택하고 있으며 보통 지상직 채용으로 모집을 하며, 입사 후 순환보직을 통해 탑승수속 업무, 탑승안내업무, 발권업무 등을 수행할 수 있음. 이들은 고객의 문의에 바로 응대할 수 있도록 각 나라의 출입국 규정이나 운송관련정보, 공항기상 등 다양한 항공 관련 지식을 습득해야 하며 외국인을 많이 상대하는 만큼 기본적으로 의사소통이 가능해야 함. 일반적으로 항공 스케줄에 맞춰 교대근무를 하며, 서서 근무하기 때문에 체력적인 강인함도 필요함. 가장 중요한 것은 항상 밝은 미소로 고객을 상대하는 서비스 마인드와 자세를 갖추는 것임



출입국심사관, 항공권발권사무원 등



법무부 | (02)2110-3000 | www.moj.go.kr

인천국제공항 | 1577-2600 | www.airport.kr

한국공항공사 | 1661-2626 | www.airport.co.kr

면세상품판매원

유사명칭 | 면세점판매원

“면세점에서 고객을 응대하는 판매사원”

면세상품판매원은 면세구역에서 고객에게 의류, 화장품, 가방, 주류 등의 상품을 판매합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

면세점, 백화점, 유통업체 면세유통사업부 등



하는 일

직무 내용

- 면세점에서 직접 고객을 상대로 의류, 화장품, 가방, 주류, 토산품 등 각종 과세를 하지 않는 면세상품 판매
- 고객에게 상품을 설명하고 판촉활동을 하며 고객이 선택한 상품을 포장하고 계산
- 상품진열과 청소, 반품처리
- 고객정보 관리

NCS 능력단위

- 매장고객 응대
- 매장판매 상담
- 매장영업전 판매 지원
- 매장고객 관리
- 매장고객 관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 스트레스 감내성 | 사회성 | 책임 | 진취성 | 적응성 | 융통성 | 신뢰성

흥미 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)

가치관 이타 | 타인에 대한 영향 | 경제적 보상 | 다양성 | 애국



업무수행능력 서비스 지향 | 논리적 분석 | 행동조정 | 범주화 | 말하기

지식 영업 | 마케팅 | 영어 | 고객 서비스 | 예술 | 국어

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

향후 5년간 면세상품판매원의 고용은 현 상태를 유지할 전망이다. 외국으로 출국하거나 국내에 들어오는 외국인의 수가 전반적으로 증가하고 있음. 외국인 전용으로 면세상품을 팔던 곳에서 내국인이 출입할 수 있게 되면서 내국인 비율이 높아지고 몇 년 전부터 1인당 면세점에서 구매 가능한 금액의 규모가 확대되어 면세점들의 입지도 넓어지고 있음. 그러나 장기적인 불황으로 면세점 내 고용의 규모가 확대될 요인을 찾기 힘들. 신규 면세점이 오픈하는 등 면세상품 판매시장이 커지고는 있으나, 철수하는 면세점도 있기 때문에 전체적으로 인력의 규모가 크게 늘기는 어려울 전망이다. 또한 온라인으로 면세상품을 구입하는 수요가 느는 점은 면세상품판매원의 고용 감소요인이 될 수 있음

어떻게 준비하나요?



» 교육 · 훈련

- 전공, 나이, 학력 등에 제한이 없으나 관광이나 마케팅, 유통서비스 등의 전공자들이 많이 진출하고 있음
- 공항이나 국내의 주요 면세점이 있는 곳에서 물품을 판매하는 면세상품판매원이 되기 위해서는 단정한 외모와 판매하는 물건을 구매하도록 설득하기 위한 화법 등이 요구됨
- 고객 접점에 있으므로 항상 친절해야 하고, 상품구매를 유도하기 위한 설득 및 말하기 능력이 필요하며 고객에게 신뢰감을 줄 수 있어야 함. 외국인 고객을 상대할 경우가 많으므로 채용 시 외국어 능력이 있을 시 유리함. 따라서 다양한 외국어 능력을 키워야 함. 명품의류, 잡화 등의 판매 경험이 있으면 채용 시 우대하므로 아르바이트 등으로 관련 경험을 쌓는 것이 좋음. 장시간 서서 일하는 등 육체적인 업무가 많으므로 건강한 체력이 필요함. 가장 중요한 것은 적극적인 성격과 서비스 정신임



상점판매원, 편의점수퍼바이저, 상품대여원, 인터넷판매원 등



한국체인스토어협회 | (02)522-1271 | <http://www.koca.or.kr>

선박객실승무원

유사명칭 | 선박승무원

“선박에서 편의를 봐주고 승객을 보호하는 도우미”

선박객실승무원은 선박에서 승객이 안전하고 편안한 여행을 할 수 있도록 도와주고 승객의 요구사항을 들어줍니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

크루즈, 페리, 유람선 등 선박업체, 관광회사 등



하는 일

직무 내용

- 승선하는 승객에게 선실을 안내하고 선박의 편의장소에 대하여 설명
- 운행 중에 목적지, 운행시각, 주의사항 등 안내
- 승객의 탑승인원을 확인하고 운행, 노선, 일정 및 편의시설 등에 관한 승객의 질문에 응대
- 승객에게 구명조끼의 착용법, 구명보트의 탑승요령 등 설명
- 선박의 규모 및 항로, 도착예정시간 등 설명
- 식사나 음료를 제공하며, 요금 수령

NCS 능력단위

- 크루즈 선상 지원관리
- 크루즈 선상 지원관리
- 객실승무 관리
- 크루즈 선상 지원관리
- 객실승무 관리
- 크루즈 선상 지원관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 타인에 대한 배려 | 인내 | 리더십 | 독립성 | 책임 | 진취성

흥미 현실형(Realistic) | 관습형(Conventional)

가치관 심신의 안녕 | 이타 | 경제적 보상 | 신체활동 | 고용 안정



업무수행능력 서비스 지향 | 신체적 강인성 | 청력 | 유연성 | 균형 | 장비의 유지

지식 사회 | 인류 | 영어 | 역사 | 지리

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 선박을 이용하여 여행을 하는 사람의 규모는 국내외 경기에 민감하게 영향을 받으며 해상교통을 이용할 수밖에 없는 국내의 섬을 운항하는 선박의 수에는 큰 변화가 없음. 이에 향후 5년간 선박객실승무원의 고용은 현 상태를 유지하거나 다소 감소할 것으로 전망됨. 그러나 중국이나 일본과 같이 인접한 국가로 내국인이나 외국인이 오고갈 때 사용하는 선박은 일본 대지진과 경기침체 그리고 저가항공사로 인한 가격 경쟁력이 뒤지면서 이용자가 점차 줄어들 가능성이 농후함

어떻게 준비하나요?



» 교육 · 훈련

- 일반적으로 고졸 이상의 학력이 요구되나, 전문대학의 관광 관련 학과를 졸업하고 일본어, 중국어 또는 영어가 가능하면 취업에 유리함
- 선박객실 승무원이 되기 위해서는 반드시 한국선원복지고용센터에 구직등록을 하여야함. 구직등록을 통해 취업이 되면 한국해양수산연수원에서 소정의 교육을 이수한 후 승선 가능함



여행상품 개발자, 여행 사무원, 여행 안내원, 투어컨덕터(해외여행인솔자) 등



선박안전기술공단 | (044)330-2380 | www.kst.or.kr

선원잡 | (070)7785-3919 | www.fishjob.co.kr

한국선원복지고용센터 | www.koswec.or.kr

한국해양수산연수원 | www.seaman.or.kr

중국어연구원

유사명칭 | 중국어학자

“중국어에 대한 전문적인 연구를 수행하는 학자”

중국어연구원은 중국어나 중국어 사용 문화권의 구조, 변천, 발달에 관련된 연구를 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

중국어학원 및 중국어 연구소 등



하는 일

직무 내용

- 중국어 고어와 현대어의 비교 · 분석을 통하여 언어의 기원, 구조, 진화 연구
- 중국어의 어족과 기원에 따라 고대 및 현대의 불명료한 언어 분류, 확인
- 형태론, 의미론, 음운론, 음성학 및 기타 언어구조의 특성 연구
- 학술적 논문 및 보고서 작성
- 고고학적 유물에서 발견되는 견본으로부터 고어를 재구성하고 해독

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 데이터 관리
· 문서 작성
· 보고서 작성
- 문화유산 분석 조사
· 자료분석



어떤 특성이 필요할까요?



성격 성취 | 노력 | 리더십 | 인내 | 혁신 | 분석적 사고

흥미 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)

가치관 심신의 안녕 | 자율 | 인정 | 애국 | 신체활동



업무수행능력 범주화 | 가르치기 | 읽고 이해하기 | 문제 해결 | 글쓰기 | 추리력

지식 중국어 | 국어 | 사회 | 인류 | 교육 | 훈련 | 철학 | 신학 | 역사 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 중국어연구원의 고용은 현 상태를 유지할 전망이다. 중국어연구는 기초학문으로 가장 기본이 되는 학문임. 대학 등의 연구기관에서 기초학문 연구의 당위성이 존재하고 정부에서도 지속적으로 지원을 하고 있음. 그러나 이 분야의 일자리가 증가하려면 관련 연구결과가 빨리 그리고 적용되는 분야가 많아야 하는데 중국어연구는 실용성이 다소 떨어져 일자리가 급속히 증가하기는 어려울 것으로 판단되므로 현재 상태를 유지할 전망이다

어떻게 준비하나요?



» 자격

- 중국어연구원으로 활동하기 위해서는 해당 언어 분야 석사 이상의 학위가 필요함. 정부 출연연구소나 규모가 크고 연구 활동이 많은 연구소에서는 대부분 석사나 박사 학위 소지자를 채용함. 인문과학연구원은 인접 학문과 관계를 맺으며 폭넓은 연구를 해야 하기 때문에 자신의 전공뿐 아니라 인접 학문의 관련 지식을 쌓는 것이 중요함. 연구원이라는 직업은 끊임없이 연구하고 자기의 전공 분야에 대해 깊이 공부해야 하기 때문에 단기간의 교육과 훈련으로 될 수 있는 직업이 아님. 항상 꾸준한 자기 계발과 관련 지식을 배우려고 하는 자세가 필요함



중국문화연구원 등



한국중국어문학회 | (02)880-6073 | xuehui.scholarweb.kr



중국어에 대한 애정과 열정으로 중국어를 연구하다



· A대학 중국학연구소 연구원 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 대학의 중국학연구소에 소속되어 연구교수로 일하고 있습니다. 저는 중어중문학과를 졸업하였으며, 지금은 조금 더 세부적으로는 중국어학을 연구하고 있습니다. 최근에는 한국학술진흥원의 프로젝트 공모에 당선이 되어서 프로젝트를 진행하며 연구교수로 활동하고, 원래 진행하던 개인적인 연구 활동과 다섯 개 정도의 과목을 강의하고 있습니다. 한국학술진흥원을 통한 프로젝트 기간은 1년 정도이며, 다른 포스트닥터(박사 후 과정) 과정 선생님들과 동일합니다.

연구교수도 어느 곳에 소속되어 있고, 또 어떤 직무를 맡느냐에 따라서 하는 일이 많이 다릅니다. 저 같은 경우에는 박사를 졸업한 이후 한국학술진흥원에 제출한 프로젝트가 공모에서 선정되어 자유롭게

개인 연구 활동을 하며 강의를 하고 있습니다만, 연구소에 있는 다른 연구교수 선생님들의 경우 교육부의 우수고등인력 양성프로젝트인 BK21(Brain Korea 21), 학회와 같은 다양한 분야에 참여해서 학술지 발간과 연수과정 진행 등 다양한 업무를 합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 아무래도 학계 분야 자체가 일반적인 업무나 직업과는 달리 특이한 분야다 보니 취업이라고 말하기에는 알맞지 않은 것 같습니다. 학부 공부를 마친 뒤 특정 분야에서 더 깊은 공부를 하고 싶은 경우 대학원을 통해 석·박사를 수료하게 되고, 이러한 과정을 모두 마친 뒤에도 더 공부하고 싶고, 연구하고

싶은 마음이 든다면 자연스럽게 올 수 있는 자리인 것 같습니다.

연구교수(박사 후 과정)에 들어서기 위해서는 여러 가지 방법이 있지만, 저의 경우처럼 한국학술진흥원의 공모를 통하는 방법이 대표적입니다. 한국학술진흥원의 공모에 지원하기 위해서는 박사 과정을 졸업한지 5년 이내이며, 국내 학술지에 2편 이상의 논문을 발표한 경력이 있어야 합니다. 이러한 자격이 충족된다면 공모 목적과 성격에 맞는 연구계획서를 제출하고, 선정이 되면 그때부터 연구교수로서의 과정이 시작됩니다. 하지만 자랑 같은 연구소에 소속된 선생님들의 경우 저와 같은 연구교수로 재직 중이더라도 입직 경로는 개인에 따라 상이합니다. 상근하시는 분들의 경우에는 연구소장님이 채용하시기도 하며, 저와 같이 한국학술진흥원을 통해서 연구교수로 들어온 분도 계시는 등 다양한 과정을 통해 연구교수로 재직하고 계십니다.

저는 박사 학위 받고 난 이후 1년 정도의 시간이 걸려 연구교수가 되었습니다. 계속 연구하고 깊게 공부하는 것이 학계의 취업 준비인데, 그것은 제가 좋아서 한 일이기도 하기 때문에 특별한 취업 준비기간은 없었다고 보는 것이 맞습니다. 한국학술진흥원에 공모할 연구계획서를 준비하고 제출하는 데까지는 3~4개월 정도가 소요되었으며, 연구교수라는 이름을 달았을 때는 서른 중반 정도였는데, 이 직업은 박사 학위를 필요로 하기 때문에 일반적으로 서른 중반 근처에서 연구교수로 들어오게 됩니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 저의 경우에는 아무래도 중어중문학을 전공하며 학사 과정을 밟았기 때문에 학부 때 배운 내용과 굉장히 밀접한 관련이 있는 석·박사 과정을 비교적 수월하게 마칠 수 있었습니다. 또한 현재에도 그 내용을 바탕으로 연구하고, 강의를 진행하고 있기 때문에 학부 전공과 직접적인 관련이 있는 직업을 가진 셈입니다. 대학원에서 석·박사 과정을 수료하고자 할 때 반드시 학부 전공과 같은 것을 선택할 필요는 없으나, 학부 때와 다른 전공을 선택한 경우에는 새로운 분야이므로 기초적인 내용들을 처음부터 쌓아나가야 하기 때문에 바로 세부적이며 더 전문적인 내용을 공부할 수 있는 동일 학문 전공생들에 비해서는 더 힘든 과정을 거치게 됩니다. 그러므로 자신이 평생 동안 연구하고 공부하고 싶은 학문이 있다면, 학부 때부터 전공으로 하는 것이 가장 바람직합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 저는 아직도 목표로 하는 직업의 중간과정에 있기 때문에 성공이라고 말하기에는 조금 어려운 부분이 있지만, 학문을 업으로 삼고자 하는 분들에게 옳은 선택에 대한 부분에서는 약간의 조언을 해 드릴 수 있을 것 같습니다.

학문이라는 분야 자체는 사실 '무엇이 되고 싶다'라는 목표보다는 해당 학문에 대한 애정과 열정으로 꾸준

히 연구하고 공부하며 노력하는 것을 필요로 합니다. 그러므로 직업적인 목표가 아닌 학문적인 목표를 가지고 꾸준히, 성실하게 공부해야 하는데 이것은 생각보다 훨씬 많은 인내심과 노력, 열정을 필요로 합니다. 또한 학문이라는 것은 단시간에 결과를 보고 눈에 띄는 진척이 가능한 성질의 것이 아니므로 조금씩 나아가야 합니다. 그러므로 학문을 업으로 삼는 것, 다시 말해 학계에서 연구직으로 종사하기 위해서는 자신이 정말 이 학문에 대해 애정과 열정을 가지고 있는지, 긴 시간 변하지 않는 노력으로 꾸준히 그 길을 유지해나갈 수 있는지에 대한 고민이 반드시 필요합니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 저와 같은 중어중문학을 전공하는 후배들에게 가장 전하고 싶은 말은, 언어는 '도구'로 생각하라는 것입니다. 저 같은 경우는 진로를 일찍 결정했으며, 학문에 대한 열정이 있었기에 중국어 심화전공을 택하고, 부전공으로는 동양사를, 그리고 교직이수까지 했지만, 저와 함께 중어중문학을 전공한 친구들은 경제학과, 경영학과 등 본인이 관심 있는 분야의 학문을 복수전공했습니다. 그래서 전국경제인연합회나 문화산업과 관련된 대기업 등 다양한 분야에 종사하고 있죠. 우리나라는 본래 중국과 밀접한 관련을 가지고 있었기도 하지만 중국이 세계에 미치는 경제적 영향력이 급격히 커진 요즘은 어느 분야든 중국어가 필요로 합니다. 중국이라는 시장 자체가 거대한 규모로 형성되어 있으며, 그 경제적 가치는 이루 말할 수가 없기 때문이죠. 그러므로 저와 같이 연구에 종사하고 싶은 경우에는 중국어를 자신

의 도구이자 목적이며 목표로 생각해야 합니다. 그렇지 않은 경우에는 중국어를 배우면서 다른 학문도 심도 있게 공부한다면 다양한 분야로 진출할 수 있을 것입니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 친구들과 비교를 해보자면, 저는 제가 하고 싶었던 일에 종사하며 일 자체를 즐겁게 대할 수 있다는 점이 큰 매력인 것 같습니다. 하고 싶은 일을 하면서 돈을 번다는 것은 절대 쉬운 일이 아니니까요. 그 외의 장점이라면, 연구직이고 개인적인 프로젝트가 업무의 대부분을 차지하기 때문에 일반적인 직장인들에 비해 시간이 자유롭게 쓸 수 있다는 점을 들 수 있겠습니다.

단점 | 요즘 강사법과 관련해서 많은 말들이 있습니다. 이것은 강사들의 대량해고와 직결되기 때문에 이 분야에 종사하고 있는 사람으로서는 아무래도 큰 불안을 느끼게 됩니다. 또한 학문이라는 것이 생각한 대로 흘러가지는 않기 때문에 연구과정이나 내용이 계획과는 다르게 흘러가는 경우도 종종 있습니다. 그런 과정에서 상당한 스트레스를 받기도 하지만, 학문을 연구하며 만나는 어려움들은 그 자체로 또 하나의 즐거움이 되기 때문에 단점이면서도 매력점 같습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 요즘 들어 많은 대학교들이 통폐합되고 있고, 인문학에 대한 지원도 크게 줄어들고 있는 추세이기 때

문에 인력 수요가 늘어날 것이라는 생각을 하기에 는 상황이 다소 어려운 것 같습니다. 그러나 언어라는 분야와 학문은 기초학문으로 전 영역에 걸쳐 가장 기본이 되는 것이기 때문에 연구기관에는 언어학의 연구에 대한 높은 당위성이 존재하며, 정부에서도 지속적으로 지원하고 있는 분야입니다. 그러므로 수요가 사라지지는 않을 것이며 꾸준히 유지된다고 볼 수 있습니다.

고용 안정의 경우, 연구교수로서는 한국학술진흥원과 같은 국가적 차원의 연구기관 등에서 꾸준히 프로젝트를 신청해서 지원받게 되면 지속적으로 일할 수 있기 때문에 개인적인 노력이 뒷받침된다면 충분히 낙관적으로 기대해 볼 수 있는 부분입니다.

시장조사연구원

유사명칭 | 통계학자 |

“특정 제품의 시장에 관해 조사 · 연구를 실시하고 분석 · 조언하는 전문가”

시장조사연구원은 제품 및 제품이 속한 시장에 대한 제반 조사를 기획하고 각종 조사 연구를 실시하고 분석하여 조언합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



기업체, 교육기관(대학), 연구기관, 조사기관 등



직무 내용

- 해당 기업의 마케팅 팀과 미팅을 통해 신제품 개발, 디자인, 수요예측, 시장점유율, 제품관리, 광고효과 등 시장전략 수립에 대한 내용을 청취하여 전략 수립을 위한 시장조사 방식 협의
- 정량적인 데이터를 사용하여 정성적인 분석
- 정량분석을 위한 조사계획(조사대상, 조사범위, 조사숫자, 조사 방법 등) 수립
- 전화설문, 면대면 인터뷰, 심층토론(Focus Group Interview), 문서 설문, 인터넷 설문 등을 통해 자료 수집
- 설문조사에서 수집된 내용과 자료를 코딩하여 전산처리할 수 있도록 지시
- 조사된 내용과 자료를 통계분석프로그램을 사용하여 분석하고 보고서 작성
- 작성된 보고서를 토대로 해당 기업에 조사내용 발표(프레젠테이션)

NCS 능력단위

- 실사관리
- 마케팅전략 계획수립
- 미개발
- 통계조사계획
- 정성조사
- 자료처리
- 자료분석
- 보고서 작성
- 프레젠테이션

어떤 특성이 필요할까요?



성격 혁신 | 자기통제 | 인내 | 리더십 | 성취 | 노력

흥미 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)

가치관 신체활동 | 애국 | 성취 | 자율 | 지적 추구



업무수행능력 전산 | 수리력 | 범주화 | 문제 해결 | 판단 | 의사결정

지식 사무 | 경영 | 행정 | 산수 | 수학 | 철학 | 신학 | 통신 화학

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 제품과 서비스에 대한 기업 간 경쟁이 심화되고, 고객 중심의 신제품 개발과 마케팅 전략이 중요해지면서 시장 조사에 대한 수요가 늘어남. 또한 국내 대기업의 해외 진출이 활발해지면서 해외 소비자와 해외 시장을 이해하기 위한 시장 조사도 늘어남. 다만 최근 들어 종사자 수 증가세가 빠르게 둔화하고 있어 향후 조사전문가의 일자리 증가를 낙관할 수 없게 만들고 있음. 시장 조사 시장은 국내 경기에 영향을 받는 경향이 있음. 최근의 대내외적인 영향으로 경제 여건이 불안정하고 내수 경기의 침체가 맞물리면서 조사 수요도 감소하고 있음. 현재 조사 업계의 성장 둔화가 나타나는 원인이기도 한데 향후 경제 상황이 크게 호전되지 않는다면 조사전문가의 고용도 낙관하기는 어려움

어떻게 준비하나요?



» **교육 · 훈련**

- 시장조사연구원이 되기 위해서는 경영학이나 통계학과에 진학하여 석사 학위 이상의 학력을 소지해야 함. 석사 과정에 진학하면 자신의 전공에 대한 더 전문적인 지식을 쌓을 수 있음. 특히 채용 시 박사 학위 이상으로 지원자를 제한하는 경우도 많아 박사 또는 박사 후 과정(post doctor)의 교육을 지속적으로 받을 것을 염두에 두어야 함. 또 연구원이 되기 위해서는 무엇보다 관련 분야의 연구경험이 중요하기 때문에 석사 과정 중에 학내외에서 수행하는 다양한 연구 프로젝트에 참여해 보는 것이 필요하며 연구 보조원(RA)으로 근무하면 입직 시 유리함

» **자격**

- 시장조사연구원이 되기 위해 요구되는 국가공인자격증은 없지만, 관련 국가자격으로는 사회조사분석사(1,2급), 정보처리기사(기능사, 산업기사) 등이 있음



사회학연구원, 사회통계학자, 분석통계학자 등



통계청 | (02)2012-9114 | <http://kostat.go.kr>

한국데이터정보과학회 | (02)498-8293 | <http://www.kdiss.or.kr>

정보사회개발연구회 | (031)257-0905 | <http://www.isdi.or.kr>



대신 공부하고 미리 알려 드립니다



: A사회개발 연구소 연구원 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 서울에 위치한 한 사회개발 연구원에서 연구원으로 근무하고 있습니다. 저희 연구원에서는 공공기관 학술 연구에서부터 시작하여 중장기 계획 수립, 시장조사, 경영 진단 등 사회를 보다 효과적이고 과학적으로 이해하는 데 필요한 연구 자료를 만들기 위해 노력 중에 있는데요, 저는 그 중 시장조사를 맡고 있습니다. 간단히 설명하자면 시장에 대해 조사와 연구를 실시하고 이를 필요로 하는 고객에게 조언해 주는 전문가의 역할이 제 직무입니다. 일단 조사 의뢰가 들어오면 고객과 만나 시장 진출과 관련한 전략 수립 방법에 대해 이야기를 듣고, 시장조사를 어떻게 할 것인지에 대해 협의하게 됩니다. 이후 보다 정확한 조사 내용을 제공하여 고객의 이해를 돕기 위해 적절한 비율로 정량적 분석과 정성적 분석 방법을 함께 수립

하고, 전화 설문이나 인터뷰, 토론, 설문 등을 통해서 자료를 수집하게 됩니다. 이후 조사된 내용과 자료를 통계분석 프로그램을 이용하여 보고서로 작성하고, 고객에게 조사 내용을 전달하게 되면 연구 업무는 마무리됩니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 일단 시장조사 연구원이 되려면 보통 경영학이나 통계학과, 사회학과에 진학해야 하고 학사만으로는 연구원이 되기 부족하므로 대학원에 진학하여 최소 석사 과정을 밟고 전공에 대한 전문적 지식을 더 쌓아야만 연구원이 될 수 있습니다. 경우에 따라 박사 학위 이상을 원하는 경우들도 많기 때문에 박사

과정을 밟는 경우도 생각하셔야 할 만큼 연구원에게는 많은 공부량이 필요합니다. 사실 저 같은 경우 처음부터 연구원이 될 생각이 있었던 것은 아닙니다. 처음에 제가 전공으로 선택했던 것은 중어중문학으로, 중국문화와 중국어를 배워두었다가 나중에 사업을 해야겠다는 생각에 복수 전공으로 경영학을 선택했던 것 뿐입니다. 그런데 당시 중국 시장의 잠재력에 대한 각종 긍정적인 예측들이 나돌면서 그 분야의 전문가가 되겠다며 공부에 뛰어드는 친구들이 많아졌습니다. 저 역시 그 중 하나였고, 이러한 이유로 경영학 석사 과정을 밟았습니다. 당시 저도 취업에 대한 부담으로부터 자유로울 수 없었는데, 석사 과정 중 여러 연구 과정에 보조원으로 참여하면 취업에 유리하다고 하여 학교 교수님께서 수행하는 연구 프로젝트에 참여하여 보조 연구원으로 근무한 적이 몇 번 있습니다. 꽤 뽐뽐하게 석사 과정을 밟은 후에는 일반 사기업 연구팀에 들어가 주로 아시아 시장 진출을 위한 시장조사 연구과정에 참여했습니다. 그런데 저도 늘 일이 잘 풀릴 수는 없었던 건지, 당시 경제 사정이 좋지 않아 회사 내 연구팀에 대한 지원이 많이 적어졌고, 팀이 해체되는 아픔을 겪었습니다. 이를 계기로 해서 저는 그동안 연구를 하면서 부족했던 점을 보완하기 위해 박사 과정을 밟게 되고, 박사 과정을 밟은 후에는 공공기관 연구원에 근무하다가 5년 전 이곳 연구원으로 이직하게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 앞서 말씀드린 것처럼 저는 중어중문학과 경영학을 전공하고 대학원에서 경영학 박사 과정까지 밟았습니다. 결과적으로는 아시아, 특히 중국 시장을

겨냥 하는 기업들에게 시장조사연구 결과를 제공하는 시장조사연구원이 되었기 때문에 전공 선택이 탁월했던 편입니다. 한 말씀 드리자면 시장조사는 것은 단순히 경제적 수치나 가능성만을 조사하는 것이 아니고 그 시장 속에 살아가고 있는 사람들의 생각, 문화를 이해하는 것과 상통합니다. 사회나 시장을 연구하는 사람이라면 단순히 경영학이나 경제학만을 공부할 게 아니라 제 경우처럼 인문학적 성격의 공부도 함께 겸해 보시라고 말씀드리고 싶습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 연구원이라는 직업은 상당한 시간과 비용 투자 그리고 인내를 필요로 하는 직업입니다. 연구원이 된다고 해서 공부가 끝나는 것은 아닙니다. 연구원이라는 이름만큼이나 끊임없이 연구해야 하는 사람입니다. 자신이 연구해놓은 결과를 가지고 사람들은 세상을 바라보기 때문에 큰 책임감을 필요로 합니다. 그래서 많은 공부량을 필요로 하기도 합니다. 특히나 사회를 연구하는 사람이라면 끊임없이 세상이 어떻게 돌아가는지 알아야 하고, 그 변화에 민감해야 합니다. 특히나 저처럼 대가를 받고 결과물을 내놓아야 한다면 그만큼의 가치를 내놓기 위해 더 노력해야 되겠죠. 딱히 추가로 필요한 노력을 말씀드리기 보다는 연구원이라는 직업 자체가 늘 추가적인 공부를 필요로 한다는 점을 말씀드리고 싶습니다.

Q 본인만의 취업 성공 노하우는 무엇인가요?

A 연구원으로서 취업 성공 노하우라고 한다면 역시 공부에 집중하는 것이 아닐까 생각합니다. 그리고 제 경우엔 심도 깊은 공부뿐만 아니라 공부 과목의 확장을 꾀하였습니다. 저는 결과적으로는 경영학을

위주로 대학원에서 박사 과정을 밟았지만, 대학생 시절 중어중문학이라는 재밌는 전공도 함께 경험했고 이와 관련한 인문학적 소양을 쌓기 위해 많은 시간을 들였습니다. 아마 이런 점이 저로 하여금 조금 더 넓은 시야를 가지고 세상을 바라볼 수 있게, 좀 더 차별화될 수 있는 강점을 준 것은 아닐까 생각해 봅니다. 대학 때는 자신의 전공 말고도 다양한 공부와 경험을 접해보시기 바랍니다. 길을 걷더라도 걷던 곳만 걷지 말고, 안 가봤던 곳으로라도 걸어 보는 새롭고 신선한 시도를 해보신다면 세상을 좀 더 넓게 바라보는 안목을 가질 수 있을 겁니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A 장점 | 보통 사회에서 원하는 성향이나 성격이란 보통 외향적이고 활발하고, 사고성 좋은 경우들이 대부분일 텐데요, 연구원이라는 직업은 활발해야 된다는 심리적 압박이 덜하고 단체생활에서 오는 스트레스가 덜하다는 장점을 가지고 있습니다. 물론 고객과 만나 매끄럽게 협의하고 고객에게 설명해줄 수 있는 정도의 사회성은 갖고 있어야 하겠죠. 이왕이면 다홍치마라고 현란한 말솜씨까지 있음 최고겠지만 보통 연구원에서는 개인 연구를 중점적으로 하기 때문에 오히려 차분하고 지적 호기심이 있는 탐구형 소유자에게 잘 맞는 직업이라 할 수 있겠습니다. 또한 연구원으로서 이름과 자존심을 걸고 연구에 임하기 때문에 책임감을 갖고 열심히 하게 되는데 그 과정에서 오는 개인적인 만족감이 있습니다. 거기다가 연구결과가 고객에게 도움이 된다거나 연구 자료가 보다 많은 곳에 쓰인다면 이보다 더 좋은 명예직은 아마 없을 것 같습니다.

단점 | 차분해 보이는 직업이지만 에너지가 많이

들어가는 직업입니다. 노력의 결과물이 당장에 보이지 않아도 인내심을 갖고 기다리는 자세가 필요하며 연구마다 차이는 있지만 직접 현장에 나가 뛰어야 되는 경우도 많습니다. 체력 관리도 잘 해야만 오래 연구생활을 할 수 있습니다. 이 밖에도 자신이 들인 노력과 가치에 비해 연구에 대한 사람들의 사회적 인식이 높지 않아 그만한 대우를 못 받는다는 생각이 들 때도 있을 수 있고, 열심히 피와 땀을 쏟아 부은 연구의 결과가 좋지 않을 때도 있습니다. 이런 심리적 압박에도 이겨낼 수 있는 정신력을 갖추어야 될 것 같습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 향후 전망은 다소 밝다고 봅니다. 소비자 욕구 다양화로 기업들의 마케팅 활동과 시장조사에 대한 수요는 계속해서 증가하고 있고, 국내 많은 기업들이 해외 거대 내수시장으로 눈길을 돌리고 있습니다. 이 과정에서 가장 필요한 인력이 시장조사연구원들이 아닐까 생각합니다. 또한 최근 우리나라가 지식 기반 사회로 진입하고 기초 학문 분야의 연구 개발과 과학기술에 대한 수요가 커지면서 정부는 이에 대응하기 위해 신 성장 동력 17개 분야를 발표하여 예산을 쏟고 있습니다. 정부의 육성지원 정책과 함께 연구원들에 대한 대우와 인식 역시 더 좋은 쪽으로 변하지 않을까 기대해봅니다.

MEMO

노벨라이즈작가

유사명칭

노벨라이즈전문가

“영상, 게임 등의 콘텐츠를 소설로 바꾸는 작가”

노벨라이즈작가는 영화, 드라마, 게임, 애니메이션 등 다른 영역의 콘텐츠를 소설의 형태로 바꾸어 기술하거나 창작합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

소설가, 방송작가, 게임시나리오 작가 등



하는 일

직무 내용

- 대중들의 선호도가 높은 영화나 애니메이션 발굴하거나 추가 취재를 통하여, 정보를 수집하고 소설화 작업에 반영
- 소설의 줄거리나 등장인물을 결정하고 필요한 경우 역사적 배경이나 사건현장을 추가로 조사, 분석하여 작품에 반영
- 등장인물의 성격, 줄거리의 전개, 심리묘사, 사회적 배경 등을 추가로 구상
- 소설의 줄거리를 따라 원고 작성
- 초고에 대한 교정 및 수정 보완작업 진행
- 원작이 되는 영화나 애니메이션의 상영 시기를 고려하여 출간 협의

NCS 능력단위

- 작품선정
- 스토리구성
- 캐릭터 구상
- 미개발
- 편집 진행 관리
- 출판 진행 커뮤니케이션



어떤 특성이 필요할까요?



성격 혁신 | 독립성 | 성취 | 노력 | 분석적 사고 | 신뢰성

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 성취 | 인정 | 지적 추구 | 자율 | 개인지향



업무수행능력 읽고 이해하기 | 듣고 이해하기 | 글쓰기 | 창의력 | 범주화

지식 사회 | 인류 | 국어 | 예술 | 역사 | 철학 | 신학

직업 전망은 어떤가요?



↓↑ 일자리 전망

- 드라마로 시작한 한류 열풍이 지속되고, K-POP의 영향까지 가세하고 있는 상황에서 드라마를 전문으로 하는 노벨라이즈 작가의 수요도 함께 증가하고 있음. 최근 드라마에 아이돌 가수 출신들의 진출은 이러한 한류 상업성을 고려한 마케팅 전략임. 또한 게임 시장에서 아시아 시장이 확대됨에 따라 관련 콘텐츠의 확대도 시장의 확대에 이어질 것으로 기대되고 있는 상황임
- 최근 출판사 관계자들은 노벨라이즈를 ‘원작에 대한 경의 있는 도발’이라는 말로 설명함. 소설로 바꾸는 작업은 원작과는 또 다른 새로운 표현의 실험장이며, 활자 이탈 현상이 심한 젊은 층에게 독서의 창구 역할을 하고 있다고 출판업계는 판단하고 있음. 이미 원작과 별개로 즐기는 것에 저자는 물론 독자도 큰 저항감이 없이 받아들이고 있고, 상업성 차원에서 높이 평가받고 있어 노벨라이즈작가의 역할은 시장에서 더욱 확대될 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?



» 교육 · 훈련

- 노벨라이즈작가의 가장 중요한 능력은 영상, 게임 등 다른 콘텐츠와의 유기적 관계에서 표현하고 기술하는 것임. 따라서 콘텐츠에 시대적 트렌드를 잘 반영해야 하며, 흐름에 대한 마케팅적 감각도 필요함. 기존의 소설가가 아닌 영화, 드라마, 게임 등에 친숙하고 글 솜씨가 있는 청년들이 진입하기에 유리함. 이는 청년들이 콘텐츠에 대한 친숙함 및 표현력에 대한 강점이 있기 때문임. 또한 현재 방송 및 출판사에서 프리랜서로도 활동할 수 있고, 전공으로는 국어국문학과, 문예창작학과 등의 관련 학과 전공자, 또는 방송, 게임 시나리오를 공부하는 청년들에게 알맞은 분야임



소설가, 방송작가, 게임시나리오 작가 등



한국문인협회 | (02)744-8046 | <http://www.ikwa.org>

한국시나리오작가협회 | (02)2275-0566 | <http://www.scenario.or.kr>

한국방송작가협회 | (02)782-1696 | <http://www.ktrwa.or.kr>

작가 · 시나리오

30

동화작가

유사명칭 | 아동문학작가

“동화를 저술하는 사람”

동화작가는 아이들의 눈높이에 맞춰 감동 혹은 교훈을 주기 위해 글과 그림을 그립니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



출판사, e-book출판사, 문예지 등



직무 내용

- 동화를 집필하여 각종 문예지와 잡지, 신문 등에 발표하거나 책으로 엮어 출판
- 등장인물의 성격, 줄거리의 전개, 심리묘사, 배경을 구상하여 작품 집필
- 아동들의 발달 수준에 따라 이해하는 폭을 고려하여 아동의 정서에 맞는 동화 구상 및 출판
- 초고에 대한 교정 및 수정 보완작업 진행

NCS 능력단위

- 작품기획
- 캐릭터 구상
- 미개발
- 편집 진행 관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 독립성 | 꼼꼼함 | 인내 | 혁신 | 자기통제

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 개인지향 | 자율 | 지적 추구 | 심신의 안녕 | 성취



업무수행능력 창의력 | 글쓰기 | 추리력 | 읽고 이해하기 | 기억력

지식 예술 | 국어 | 디자인 | 역사 | 철학 | 신학

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 한국고용정보원의 '2013~2023 인력수급전망'에 따르면, 2013년 작가 및 관련전문가 취업자 수는 14,700명으로 2008년 16,000명 대비 1,300명 감소하였음. 동화작가는 문예지 위축 등으로 고용이 다소 감소할 것으로 전망됨. 경기 침체는 영향력 있는 문예지의 폐간을 불러오고, 창작 작품의 판매 수를 감소시키며, 기업 후원이 줄어드는 등 문예지 시장을 위축시켜 동화작가의 활동에 부정적인 영향을 미침. 또한 국내외 경제상황 악화와 독서인구의 감소, 제작비 상승으로 인해 출판 여건이 수월하지 않음. 그로 인해 꾸준히 작품발표를 할 수 있는 기회는 감소할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?



» 교육 · 훈련

- 특별한 자격 제한은 없지만, 대학의 국어국문학과, 문예창작학과 등에서 관련 교육을 받으면 많은 도움을 받을 수 있음. 관련 학과에 진학하면 다양한 작품과 작가를 분석하게 되고 습작훈련을 통해 문장력, 표현력을 기를 수 있으나, 작품 창작은 개인의 창의력을 바탕으로 이루어지기에 자신만의 작가적 자질을 키워나가는 것이 필요함. 동화의 주 대상층이 아동이니만큼 아동에 대한 이해를 할 수 있는 아동관련 학과 진학도 고려 대상이 됨
- 수년 간의 습작과 다양하고 풍부한 경험을 해보아야함
- 각종 어린이 문예지 신인상, 창비공모전, 한국안데르센상 등의 공모전에 응시하여 스스로의 역량을 강화할 수 있음



시인, 영화시나리오작가, 카피라이터, 작사가, 방송작가, 출판물기획자 등

교재 및 교구개발자

“학생들의 학습에 필요한 교재와 교구를 개발하는 사람”

교재 및 교구개발자는 교육 교재 및 교구 제조 회사 등에서 주로 학생들의 학습에 유용한 교재나 교구를 개발합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

교구제조업체, 교재 전문출판사, 학습지 전문업체, 교육 관련 단체 등



하는 일

직무 내용

- 교육대상자의 특성에 대해 연구
- 교수 효과를 최대화할 수 있는 교재나 교구에 대해 연구
- 다양한 자료를 읽거나 조사하여 작품의 새로운 소재 발굴
- 컴퓨터에 문자나 그림, 로고, 사진 등을 입력하고 색채, 크기, 위치를 조정 편집

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 스토리구성
- 편집 진행 관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 독립성 | 정직성 | 자기통제 | 사회성 | 성취 | 노력

흥미 탐구형(Investigative) | 현실형(Realistic)

가치관 지적 추구 | 신체활동 | 애국 | 타인에 대한 영향 | 인정



업무수행능력 학습전략 | 창의력 | 글쓰기 | 읽고 이해하기 | 논리적 분석

지식 사회 문화 | 산수 | 수학 | 영어 | 중국어 | 컴퓨터활용

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 교재 및 교구개발자의 고용은 현 상태를 유지하거나 다소 증가할 것으로 전망됨. 최근 전자교과서, 전자참고서, e-learning 교재에 대한 수요와 시장이 확대되면서 온라인 분야로 진출이 활발히 이루어지고 있음. 현재까지는 주로 아동용 콘텐츠가 주류를 이루었지만 지식 사회로 나아가고 평생교육에 대한 수요가 증가함에 따라 시장 확대가 예상됨. 이에 따라 온라인 교구 및 교재 개발 사업에 대한 인력 수요가 꾸준히 증가할 것으로 전망됨. 조기 교육과 사교육 열풍에 따른 시장 확대도 고용 전망의 중요한 요인으로 보임

어떻게 준비하나요?



» 교육 · 훈련

- 교재 및 교구개발자로 일하려면 일반적으로 대졸 이상의 학력이 필요함. 유아를 대상으로 한 기업에서는 전문대졸 이상을 요구하기도 함. 교육 관련 학과 이외에 국어, 영어, 수학 등 해당 과목별 학과를 전공하면 취업 시 유리함. 어느 정도 경력이 쌓이면 프리랜서로도 활동할 수 있음. 규모가 큰 업체에서는 공채를 통해 신입 · 경력직을 모집하고 소규모업체는 대체 인력이 필요할 때마다 실무에 바로 투입될 수 있는 경력자를 수시 채용하는 경우가 많음. 교육과정과 개편 시기에 따라 인력 수요가 유동적인 편임



중어중문학 교수, 교육계열교수, 대학시간강사, 교육학연구원, 이러닝교수설계자 등



서울특별시유아교육진흥원 | (02)2176-9422 | www.seoul-i.go.kr

인력교류사무원

유사명칭 | 헤드헌터 |

“인력을 국내외 업체의 요구에 맞게 소개해 주는 사무원”

인력교류사무원은 국내와 외국 업체에서 원하는 인력을 선정하여 적정 인력을 소개해 주는 일을 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



기업체, 헤드헌터 전문업체, 컨설팅업체 등



하는 일

직무 내용

- 인재 추천의뢰 기업체를 방문하여 그 기업의 비전과 조직 구조, 조직 문화, 향후 경력 개발 경로(Career Path), 채용하고자 하는 직종의 직무기술서(직위, 연봉, 학력, 경력, 외국어 실력 등) 등 필요한 자료 확보
- 직무 중심의 경력사항, 학력 등 객관적인 평가 자료와 함께 후보자의 인성, 전직 이유, 업무 수행 능력, 연봉 액수, 건강상태 등을 자세히 기술한 평가서 작성
- 철저한 분석 작업을 거친 다음 추천 대상자의 업무 능력, 조직에서의 역할, 장단점, 주변 평가 등을 정리해서 기업 고객에게 전달
- 기업체의 비전과 구조에 맞는 필요 인력을 찾아내고 추천 및 채용 지원

NCS 능력단위

- 인사기획
- 인사평가
- 인사아웃소싱
- 인력채용



어떤 특성이 필요할까요?



성격 분석적 사고 | 리더십 | 성취 | 노력 | 혁신 | 독립성

흥미 관습형(Conventional) | 사회형(Social)

가치관 자율 | 다양성 | 성취 | 타인에 대한 영향 | 인정



업무수행능력 협상 | 설득 | 서비스 지향 | 행동조정 | 사람 파악

지식 인사 | 경영 | 행정 | 사무 | 경제 | 회계 | 영어

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 인력교류사무원의 고용은 증가할 것으로 전망됨. 노동시장의 유연화 등으로 이·전직이 활발해지고 단기 고용계약이 증대되는 등 평생직장의 개념이 깨진지 오래임. 이에 따라 기업의 수시채용이 늘고, 동시에 전문성을 갖춘 고급 인재의 수요가 급격히 증대되면서 인력교류사무원의 필요성이 증가함. 또한 최근 고급 경력자들이 보다 나은 대우를 받기 위해 적극적으로 전직하려는 추세와 고급 인재를 원활하게 공급 받으려 하고 인재를 적소에 배치하려는 기업들의 인사정책의 변화가 맞물려 보다 전문적 조언과 상담을 해 줄 전문가의 필요성 인식이 확산되고 있음

어떻게 준비하나요?



» 교육 · 훈련

- 인력교류사무원이 되는 방법은 크게 두 방법으로, 첫째는 4년제 대학이나 대학원에서 HRD(인력개발) 관련 학과를 졸업하여, 헤드헌팅 업체에 입사해 리서치 업무를 4~5년간 거친 후 인력교류사무원이 되는 방법이 있음. 둘째, 한 업종에서 10년 이상 직장 경험을 쌓은 뒤 인력교류사무원으로 전직하는 경우임. 고객사에서 요구하는 인재의 포지션에 대해 정확히 이해해야 하므로, 이처럼 해당분야에 대한 전문지식이 필요함
- 인력교류사무원이 되려면 4년제 대학교 졸업 이상의 학력이 요구됨. 전공제한이 있는 것이 아니며, 실제 현직에서도 심리학, 교육학, 경영학 등 다양한 전공자들이 활동하고 있음
- 인맥을 활용할수도 있고 업계의 흐름에 대해 잘 파악할수 있는 경력을 가진 인력은 기업체를 대상으로 영업활동을 하는 컨설턴트로서 우대 채용됨. 외국인을 대상으로 업무를 하는 경우 외국어 구사능력이 필수임



인력자원전문가, 인력컨설턴트, 직업상담사 등



한국산업인력공단 | 1644-8000 | <http://www.hrdkorea.or.kr>

월드잡 | 1577-9997 | <http://www.worldjob.or.kr>

한 · 중인력헤드헌터

유사명칭 | 한 · 중인력컨설턴트

“한국, 중국 간의 인재를 소개하는 중개인”

한 · 중인력헤드헌터는 한 · 중간, 고급인력을 필요로 하는 업체에 원하는 인력의 선정에서부터 알선까지 적정 인력을 소개해 주는 일을 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

한 · 중 직업상담업체, 직업 상담 및 취업 전문업체 등



하는 일

직무 내용

- 한국과 중국의 인재 추천의뢰 기업체를 방문하여 그 기업의 비전과 조직 구조, 조직 문화, 향후 경력 개발 경로(Career Path), 채용하고자 하는 직종의 직무기술서(직위, 연봉, 학력, 경력, 외국어 실력 등) 등 필요한 자료 확보
- 의뢰한 인재에 적합한 사람을 직책이나 나이, 연봉 등의 기준을 토대로 범위를 좁혀가며 몇 배수 선발
- 1차 선별 작업이 끝나면 대상자와 접촉하여 스카우트 제의에 긍정적인 반응을 보일 경우 인터뷰 일정 약속
- 대상자의 업무 수행 능력과 됬됨이(인성)를 중심으로 인터뷰 실시
- 직무 중심의 경력사항, 학력 등 객관적인 평가 자료와 함께 후보자의 인성, 전직 이유, 업무 수행 능력, 연봉 액수, 건강상태 등을 자세히 기술한 평가서 작성
- 철저한 분석 작업을 거친 다음 추천 대상자의 업무 능력, 조직에서의 역할, 장단점, 주변평가 등을 정리해서 기업고객에게 송부

NCS 능력단위

- 인사기획
- 인력채용
- 미개발
- 미개발
- 직무관리
- 인사평가
- 인사 아웃소싱

어떤 특성이 필요할까요?



성격 분석적 사고 | 리더십 | 성취 | 노력 | 혁신 | 독립성

흥미 관습형(Conventional) | 사회형(Social)

가치관 자율 | 다양성 | 성취 | 타인에 대한 영향 | 인정



업무수행능력 협상 | 설득 | 서비스 지향 | 행동조정 | 사람 파악

지식 인사 | 사무 | 경영 | 행정 | 운송

어떻게 준비하나요?



» 교육 · 훈련

- 한 · 중인력헤드헌터가되려면대학교졸업이상의학력이필요하며업체에서는공개채용, 비공개특별채용을통해채용함. 헤드헌터가운데직접기업체를대상으로영업활동을하고 구인처를발굴하는컨설턴트는해당분야에서일했던경력이있는사람을우대하여채용하는경우가많음. 왜냐하면인맥을활용할수도있고업계의흐름에대해잘파악할수있기때문임. 특히한 · 중인력헤드헌터의경우, 한국과중국의인재교류를맡기때문에한국어와중국어2개국어를원어민수준으로능숙하게구사할수있어야함



한 · 중직업상담사, 직업상담 및 취업알선원 등

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 노동시장의유연화등으로이 · 전직이활발해지고단기고용계약이증대되는등평생직장의개념이깨진지오래임. 이에따라기업의수시채용이늘고, 동시에전문성을갖춘고급인재의수요가급격히증대되면서헤드헌터의필요성이증가함. 또한최근고급경력자들이보다나은대우를받기위해적극적으로전직하려는추세와고급인재를원활하게공급받으려하고인재를적소에배치하려는기업들의인사정책의변화가맞물려보다전문적조언과상담을해줄전문가의필요성인식이확산되고있음. 또한최근한중FTA가발효되었기때문에앞으로한 · 중간의교류가더욱활발해질전망임. 점점더증가하는글로벌헤드헌팅중에서도단연코한국과중국간의인재교류가많아질것으로보임

항공승무원

유사명칭 | 스튜어디스, 스튜어드

“비행기 내 승객의 편의를 위해 서비스를 제공하는 사람”

항공승무원은 탑승객이 목적지까지 안전하고 쾌적하게 이동할 수 있도록 기내에서 각종 서비스를 제공하는 업무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



항공사 등



하는 일

직무 내용

- 비상장비 및 기내시설의 이상 유무, 기내용품의 수량 및 탑재 여부, 의료장비, 기내의 청결상태 등을 포함한 객실 서비스에 관한 제반 사항을 확인하고 준비
- 승객이 제시하는 탑승권을 확인하여 좌석을 안내하며, 탑승이 완료 되면 승객의 안전벨트 착용 여부, 이동물품의 고정 여부 등 확인
- 탑승객이 목적지까지 안전하고 쾌적하게 여행할 수 있도록 편의와 안전을 도모하기 위해 기내에서 각종 서비스 제공
- 탑승객들이 안전하게 출국할 수 있도록 안내하고 기내 청소

NCS 능력단위

- 승객 탑승 전 준비
- 승객 탑승 및 이륙 전 서비스
- 비행 중 서비스
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 혁신 | 리더십 | 분석적 사고 | 정직성 | 적응성 | 융통성

흥미 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)

가치관 경제적 보상 | 심신의 안녕 | 이타 | 인정 | 애국



업무수행능력 서비스 지향 | 유연성 | 균형 | 말하기 | 행동조정 | 청력

지식 운송 | 의료 | 철학 | 신학 | 역사 | 생물

직업 전망은 어떤가요?



↓↑ 일자리 전망

- 인구의 고령화, 저출산의 지속 등으로 자기 자신에게 투자할 시간이 늘어나면서 해외여행이 늘고, 세계와의 교류활성화로 기업에서는 출장 등으로 해외에 갈 일이 많음. 여객수송량 및 여객기 보유량의 증가 등은 항공승무원의 수요 증가에 긍정적인 영향을 줄 것임. 해외여행자 수의 증가뿐만 아니라 중국, 인도, 브릭스의 신흥개도국에서 경제성장을 하면서 한국으로의 해외여행이 증가함. 최근에는 국내에 취항하는 외국 항공사들이 현지인 채용을 적극 추진하고 있어 이들에 대한 수요가 늘고 있음. 몇 년 전부터 등장한 저가 항공사 역시 항공승무원의 수요를 발생시키는 요인으로 꼽힘

어떻게 준비하나요?

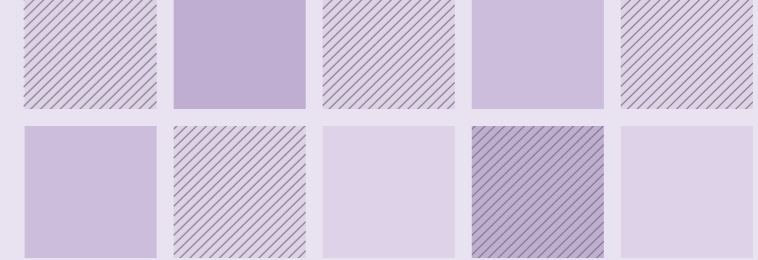


» 교육 · 훈련

- 항공승무원이 되기 위해서는 전문대학 이상의 학력이 필요함. 전공에 제한을 두고 있지는 않지만 대학에서 항공비서과, 항공운항과, 항공스튜어디스과, 항공관광과, 항공서비스과 등 관련 학과를 전공하면 유리함
- 관련 학과에서는 항공업무론을 비롯해 객실업무개론, 항공운송실무, 객실서비스실무, 기내식음료개론, 항공서비스매너, 해당 국적기 언어 포함하여 항공영어회화, 객실서비스영어, 토익 등 현장에서 활용할 수 있는 전문적인 지식을 교육함
- 채용 시 영어 등 외국어 능력이 중요한 평가요소가 되므로 반드시 응시기준 이상의 공인 어학성적을 획득해야 하고 회화능력도 갖추면 좋음
- 일부 특정 회사에서는 채용과정에서 체력 테스트의 하나로 수영시험을 보기도 하므로 관련 교육이나 훈련을 미리 받아 놓아야 함. 이밖에 각 나라의 다양한 문화에 관심을 갖고 관련 상식을 쌓아 놓으면 향후 업무 수행에 도움이 됨



여행상품개발자, 여행사무원, 여행안내원 등



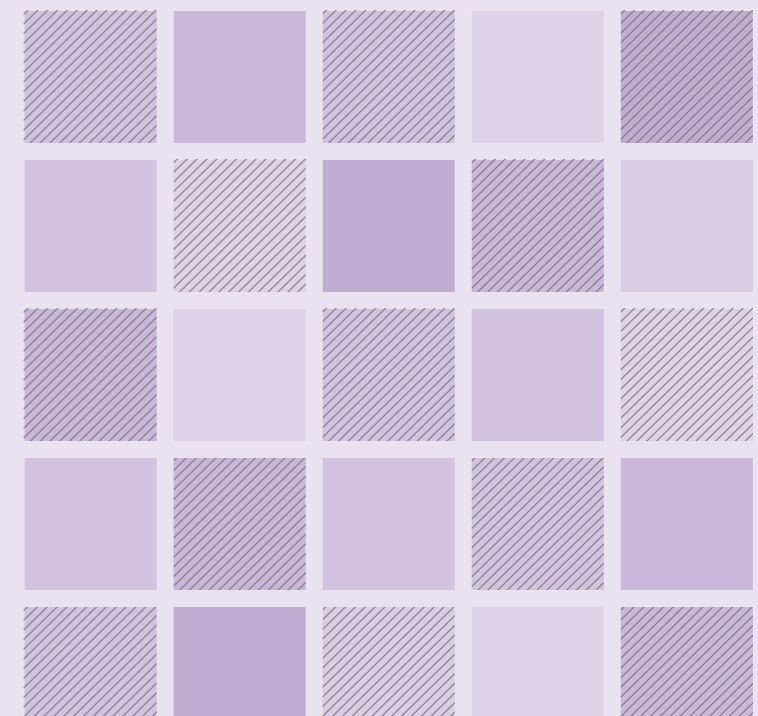
PART 03

융 합 직 업



우리 학과의 융합가능 진출 직업은?

전공과 더불어 다른 준비를 병행하면
진출이 가능한 직업



해외무역관

유사명칭 | 국제무역관, 국제무역사

“해외 무역 업무를 지원하는 전문가”

해외무역관은 국내기업을 위한 해외시장개척, 해외투자진출을 지원하고 해외 시장 정보 조사를 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



무역투자진흥공사 해외지역본부 등



직무 내용

- 무역사절단 지원, 방한바이어 발굴 등 해당 국가에 우리나라 기업이 진출할 수 있도록 시장 개척 사업 기획 및 진행
- 상품정보, 경제/산업동향, 주요이슈 등 수출과 직결될 수 있는 생생한 현장 정보의 지속적인 조사 및 자료 발간 수행
- 국가정보, 상품DB 등 해당국으로의 수출을 위한 기본 정보의 정기 조사
- 수출을 위한 기본 정보의 조사 데이터 업데이트 수행

NCS 능력단위

- 신규사업 기획
- 사업환경 분석
- 해외시장 조사
- 해외시장 조사



어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

성격 사회성 | 성취 | 노력 | 신뢰성 | 꼼꼼함 | 인내

흥미 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)

가치관 신체활동 | 경제적 보상 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 자율

능력·지식

업무수행능력 재정 관리 | 기억력 | 전산 | 설득 | 물적자원 관리

지식 영어 | 사무 | 경영 | 행정 | 경제 | 회계 | 국어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 해외무역관의 일자리는 다소 증가할 전망이다. 무역 2조 달러 달성 및 新무역·투자 기능의 강화 등과 관련한 무역 사업의 확대와 해외 진출지원 수요 증가에 따라 향후 인력수요는 다소 증가할 것으로 전망됨. 정부기관에서는 구체적인 인력 수요와 관련하여 무역규모 확장을 위한 사업과 전문인력의 해외취업 및 창업을 확대할 계획임. 정부간 수출 계약 등에 관한 업무가 추가될 것이며 신흥시장인력을 지속적으로 확대해 나갈 계획이며 이러한 변화는 해외무역관 일자리에 증가요인으로 작용할 것임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(중어중문학 + 무역학)

» 한국은 대중무역의존도가 매우 큼. 특히 한·중FTA가 발효되면서 대중무역의 중요성이 점점 커지고 있는 실정이며 중국전문무역관의 수요가 급증하고 있음. 중어중문학 적 소양을 바탕으로 무역학과 연계하여 중국전문무역관으로 경쟁력을 제고할 수 있음

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 해외무역관이 되기 위해서는 대학교의 경영, 경제, 무역 관련 학과를 전공하거나 외국어 능력이 요구되므로 외국어학과를 전공하면 유리함. 특성화고등학교(상업정보계열)에서 무역, 유통, 회계 관련 교육을 받으면 업무에 도움이 될 수 있음. 무역서류는 영어로 작성되므로 기본적인 영어실력은 필수임. 업무와 관련하여 컴퓨터를 잘 다루어야 하는 경우가 많으므로 컴퓨터 활용에 관련된 자격증 보유는 우대받음

관련 직업

자재관리사무원 등

관련 정보처

대한무역투자진흥공사 | 1600-7119 | www.kotra.or.kr

한국무역협회 | 1566-5114 | <http://www.kita.net>

무역사무원

유사명칭

국제무역사무원

“수출입 업무를 처리하는 사람”

무역사무원은 수출입 계약 거래 등에 관한 사무적인 처리를 하고 수출입 거래에 관한 자료나 정보를 정리하고 계약 상 필요한 서류를 작성하며 거래에 필요한 데이터나 정보를 정리합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

중앙 부처나 지방자치단체 무역부서, 무역회사, 종합상사, 일반 기업체 등



하는 일

직무 내용

- 무역절차의 흐름을 파악하여 거래에 필요한 자료나 정보를 정리하고, 계약상 필요한 서류 등 작성
- 거래에 필요한 데이터나 정보를 해외영업원(무역영업원)의 지시에 따라 정리
- 수출의 경우 수출처인 기업 등에 관한 계약서를 작성하는데, 해외영업원의 지시에 따라 계약내용(거래금액, 수출수량, 수송수단, 납기, 보험, 결제방법 등)을 계약서의 형식이나 법규에 따라 계약문서로 작성
- 수입의 경우 절차는 수출의 경우와 유사하나 수입대금의 결제, 화물의 통관 등의 모든 절차에 있어서 해외영업원을 지원

NCS 능력단위

- 수출입계약
- 수출입통관
- 수출입통관
- 수출입계약
- 수출입통관
- 수출입대금결제



어떤 특성이 필요할까요?



성격 · 흥미 · 가치관



성격 사회성 | 성취 | 노력 | 신뢰성 | 꼼꼼함 | 인내



흥미 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)



가치관 신체활동 | 경제적 보상 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 자율



능력 · 지식



업무수행능력 재정 관리 | 기억력 | 전산 | 설득 | 물적자원 관리



지식 영어 | 사무 | 경영 | 행정 | 경제 | 회계 | 국어

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망



일자리 전망

- 향후 5년간 무역사무원의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 우리나라는 G20 주요 국가 중에서 수출과 수입 의존도가 모두 1위를 차지할 정도로 대외무역의존도가 높은 경제 구조를 가지고 있음. 국제화, 세계화의 추세에 따라 무역자유화가 촉진되고 관세가 철폐되면 무역거래는 이전보다 많아질 것임. 향후 동시다발적인 FTA 체결이 이루어지면 수출국과 수출상품이 다변화되어 장기적으로 무역사무원의 고용에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 보임. 그러나 기업 간의 경쟁이 치열해짐에 따라 사무원의 인건비를 최소화하고 이 비용을 업무역량 강화 등에 투자할 것으로 보임. 특히 무역사무원은 사무용 소프트웨어의 개발과 보급의 확산에 따라 통관 등 업무의 양과 업무시간이 간소화되고 있으며 사무자동화로 1인이 대응할 업무량이 많아질 것으로 예상됨. 따라서 무역사무원의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 보임. 또한 수출입 관계에 영향을 많이 받는 직업이라는 점에서 세계적인 경기 상황에 영향을 많이 받는 점도 일자리 전망에 영향을 미치는 요인이 됨

어떻게 준비하나요?



융합 방법

» 전공 + 전공(중어중문학 + 무역학)

» 한국은 대중무역의존도가 매우 큼. 특히 한·중FTA가 발효되면서 대중무역의 중요성이 점점 커지고 있는 실정이며 중국관련 무역사무원의 수요 또한 급증하고 있음. 중어중문학적 소양으로 배양된 언어능력, 사회문화적 지식 등과 무역학과 연계하여 중국무역사무원으로 경쟁력을 제고할 수 있음



필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 무역사무원이 되기 위해 요구되는 학력은 근무하는 사업체와 부서에 따라 차이가 있음. 보통 소규모업체나 중소기업체에서는 전문대학교 졸업 이상의 학력을 요구하며, 대기업은 관련 분야의 대졸 이상의 학력을 요구하는 편임. 담당하는 업무에 따라 교육 수준과 필요한 지식이 다르지만, 무역, 유통, 경영, 경제, 법, 회계, 행정 관련 학과를 전공하면 취업에 유리함. 무역사무원이 되기 위한 특별한 자격증은 없지만 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서작성능력이 필수적이며 외국어 능력을 보유하면 유리함. 특히 외국어를 쓰고 말하는 능력을 키울 필요가 있음. 또한 무역사무 프로세스, L/C업무 등 실무에 필요한 지식을 쌓아두는 것이 중요함



관련 직업

무역금융사무원, 관세행정사무원 등



관련 정보처

한국무역협회 | (02)6000-5114 | www.kita.net

한국생산성본부 | (02)724-1114 | www.kpc.or.kr

대한상공회의소 | (02)6050-3114 | www.korcham.net

글로벌소싱전문가

유사명칭 해외영업원

“해외 시장을 활용하여 기업의 비용절감을 이끄는 전략가”

글로벌소싱전문가는 기업의 구매활동 범위를 범세계적 시야로 확대하고 외부조달 비용의 절감을 시도하는 구매전략 등을 컨설팅합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

기업 해외영업부서, 구매부서 등



하는 일

직무 내용

- 기업의 구매활동 범위를 범세계적 시야로 확대하여 외부조달 비용의 절감을 시도하는 구매전략 등 컨설팅
- 국내보다 저렴하게 부품을 생산하는 외국의 기업들을 조사하고 협상을 통해 계약을 맺음
- 국내 기업이 요구하는 조건에 맞게 외국 기업과 계약체결 진행
- 성공적인 운영을 위한 지속적인 품질 · 재고관리

NCS 능력단위

- 구매 전략 수립
- 신규 구매 협력사 발굴
- 미개발
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 · 흥미 · 가치관



성격 분석적 사고 | 성취 | 노력 | 책임 | 진취성 | 적응성 | 융통성 | 혁신



흥미 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)



가치관 지적 추구 | 다양성 | 경제적 보상 | 인정 | 성취



능력 · 지식



업무수행능력 협상 | 재정 관리 | 물적자원 관리 | 설득 | 수리력 | 판단 | 의사결정



지식 영어 | 외국어 | 의사소통 | 미디어 | 상담

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망



일자리 전망

- 글로벌소싱전문가는 글로벌 경제 환경과 국내 기업의 적극적 해외 진출에 영향을 받음. 산업 통상자원부의 「수출입 실적」에 따르면, 우리나라의 수출액과 수입액은 모두 10년 만에 약 2.9배 증가함. 미국, EU, 멕시코, 캐나다, 중국 등과의 FTA 체결이 이루어졌거나 추진되면서 해외무역량은 계속 증가할 것이며, 우리나라의 무역 규모가 커지는 것과 동시에 글로벌소싱전문가의 활약도 그만큼 커질 것임. 또한 기존에 내수시장에만 머물러 있던 기업들도 해외 시장을 적극 공략하고 있어 글로벌소싱전문가의 수요는 증가할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?



융합 방법

- » 전공 + 교육(중어중문학 + 컨설팅전문 교육)
- » 중국은 저렴한 자원과 경제적 잠재력을 가지고 있기 때문에 글로벌소싱전문가가 진출하기에 매우 유리한 조건에 있음. 중어중문학을 통해 배양된 능력을 기반으로 중국시장에 대한 이해의 폭을 넓힐 수 있으며 전문성을 갖춘 글로벌소싱전문가로 성장할 수 있음
- » 글로벌소싱에 관한 컨설팅교육을 통해 전문성을 함양할 필요가 있음



필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 글로벌소싱전문가가 되기 위해서는 고졸 이상 또는 전문대졸 이상의 학력을 갖추어야 함. 특히 글로벌소싱전문가는 외국어 실력이 요구되므로 관련학과나 학원에서 외국어 과정을 수강하는 것이 취업에 유리함. 취업 이전에 해당 제품 · 서비스와 관련된 직업경험이 있는 경우나 해당 제품 · 서비스에 대한 전문적인 지식을 갖추고 있는 경우 취업에 유리함. 이외에도 취업 후에는 지속적으로 능력개발을 위해서 회사의 내 · 외부에서 훈련을 받게 되는데 영업능력 향상과정 등의 과정이 기업체나 훈련기관에 개설되어 있음



관련 직업

제품생산관련관리자 등



관련 정보처

대한무역투자진흥공사 | 1600-7119 | www.kotra.or.kr



세계화 시대, 잘 나가는 기업들의 선택



• A의류 글로벌소싱팀 직원 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 국내 스포츠 캐주얼 의류업체의 무역부서 글로벌소싱 팀에서 근무하고 있습니다. 글로벌소싱이 뭔지 잘 모르는 분들을 위해 간단히 설명 드리자면 아웃 소싱의 범위를 해외로 넓힌다고 보시면 됩니다. 기업에서 비용절감을 위해 회사 내부에서 하던 일을 다른 업체에 위탁하여 운영하는 것이 보통 잘 알고 계시는 아웃소싱의 정의인데요. 글로벌소싱은 이 협력 업체의 범위를 세계로 넓힌 것입니다. 해외 유명 스포츠 브랜드들의 경우 보통 글로벌소싱 전략으로 인건비가 싼 아시아 지역에서 의류생산을 함으로써 생산비를 아끼고 있습니다. 세계화시대 좀 더 저렴한 가격으로 좋은 질의 상품을 고객에게 제공하기 위해 많은 기업에서 글로벌소싱을 전략으로 선택합니다. 저희 회사에서도 중국과 베트남을

비롯한 아시아 몇 개 국가의 경쟁력 있는 생산업체들과 계약을 하여 의류 생산을 하고 있고, 제가 일하고 있는 부서에서는 이와 관련한 무역 제반 업무들 해외업체와 커뮤니케이션이나 계약서 관리, 제품 입고 관리, 제품 개발 등을 맡아 처리하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 학생시절부터 외국어 과목을 유난히 좋아했습니다. 영어에 자신 있었던터라 다른 외국어를 배워보자는 생각에 대학 진학 시에는 중어중문학과를 전공으로 선택했습니다. 운 좋게 어학연수와 유학을 다녀올 수 있었는데 열심히 배운 중국어 실력을 활용할 수 있는 번역가나 통역가와 같은 직업을 꿈꿨습니다. 그러다가 학교에서 중문과 출신의 졸업생 멘토와 만날 수

있는 행사를 접할 기회가 있었고, 거기서 무역회사에 다니는 선배와 접촉하게 되었습니다. 선배와 친해진 저는 종종 선배와 회사 앞에서 만나 이야기를 나누었고, 자연스레 무역회사 관련 에피소드들을 접하면서 무역업에 대해 조금씩 관심을 갖게 되었습니다. 무역업에서는 중국어 실력이 무기가 된다는 장점이 된다는 말을 익히 들어 흥미는 있었지만 무역 관련 업무에 대해서 문외한이었던 저는 우선 인턴 생활을 통해 무역회사가 어떤 곳인지 경험해 보라는 선배의 조언을 듣고 1년을 휴학하여 작은 무역회사에 인턴으로 들어갔습니다.

이미 어학연수와 유학으로 졸업이 꽤 늦어진 상황이라 1년이란 시간을 또 휴학한다는 게 쉬운 결정은 아니었습니다. 하지만 졸업 후 진로를 고민하는 건 더 힘들 것 같았습니다. 다행히 제 선택은 좋은 쪽으로 작용했고, 정적인 것보다 동적인 것을 선호하는 제 성향에 바쁜 무역 회사의 분위기는 어느 정도 잘 들어 맞았습니다. 이때 경험을 통해 저는 제 커리어를 무역업으로 계속 이어 나가야겠다는 생각을 했던 것 같습니다. 졸업시즌을 앞두고서는 1년 동안의 인턴 경험과 제 중국어 실력을 강조하여 현재 몸담고 있는 캐주얼 의류 전문 업체에 지원하였고, 또 한 번의 6개월 인턴 생활 이후 정규직으로 전환되어 현재 부서에서 지금까지 즐겁게 근무 중에 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 기업마다 조금씩 기준이 다르지만 보통 글로벌소싱 전문가가 되기 위해서는 최소 고졸 이상 또는 전문대졸 이상의 학력을 갖추셔야 합니다. 또 아시아시피 무역업에서 외국어 실력은 필수적이기 때문에 관련

학과나 학원에서 외국어 과정을 수강하는 것이 취업에 유리합니다. 제 경우에도 외국어 실력이 취업하는데 큰 도움을 주었습니다. 요즘과 같이 중국 시장이 커지고 있는 시점에서 중국어 실력은 아주 큰 무기가 됩니다. 어릴 적부터 외국어 공부, 특히 영어를 좋아했고 즐겼기 때문에 영어에 자신이 있었고, 대학에 들어와 중어중문학을 전공하고 어학연수와 유학을 다녀오면서 중국어 회화실력도 키울 수 있었기 때문에 이 점이 제가 취업하는데 강점으로 작용했다고 생각합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 앞서 말씀드린 것처럼 저는 무역 관련 공부를 하지 않았기 때문에 무역업과 관련하여 지식이 많이 부족했지만 1년이라는 인턴 경력으로 그 부족한 점을 만회했습니다. 감히 말씀드리건대 설사 무역업을 전공한 학생이라 해도 막상 회사에 가서 실무를 접하게 되면 실무와 이론은 다름을 깨닫게 될 거라고 확신합니다. 만약 무역업계에서 꿈이 있으시면 시간을 들여 인턴이나 아르바이트 경험을 꼭 쌓아 보시길 추천합니다. 물론 인턴이나 아르바이트로 할 수 있는 업무는 제한되어 있습니다. 하지만 사회인이 되기 위한 발판으로 삼기에는 최고의 경험이 될 것입니다. 또 요즘처럼 경쟁자가 폭발하는 시기, 자신만의 경쟁력을 만들기 위해서는 추가적인 공부 역시 필요하다고 생각합니다. 어떤 특정 무역 분야에 관심이 있다면 관련 재화나 서비스에 대해 지식을 갖고 있는 것이 좋습니다. 저 같은 경우 의류회사에서 일하고 있는데, 의류 관련 지식이 없다고 해서 업무진행이 불가능한 것은 아니지만 그 지식을 가지

고 있는 것과 없는 것에는 큰 차이가 분명 존재합니다. 저는 이 회사에 들어와서 현재까지도 의류 관련 공부를 꾸준히 하고 있는데, 의류 관련 지식이 있더라면 좀 더 좋았을 걸 하는 아쉬움이 늘 있습니다. 이밖에도 특히 글로벌소싱 쪽에 관심이 있으시다면 학과 공부 외에 같은 취업 관심사를 가진 친구들과 동아리나 모임 활동을 하면서 국내나 국외 기업의 글로벌소싱 사례를 공부를 하시면 좋겠습니다. 이런 약간의 차이가 여러분을 경쟁자들 사이에서 전문가처럼 보이게 만들 것이고, 좋은 결과도 있으실 것이라 생각합니다.

Q 본인만의 취업 성공 노하우는 무엇인가요?

A 입사후 상사들로부터 들은 얘기를 말씀드리자면 제가 최종 면접에서 뽐냈던 이유는 놀랍게도 대단한 것이 아니었습니다. 이유는 단순했습니다. 제가 이 회사의 사람들과 잘 섞일 수 있을 것 같아서였기 때문이죠. 면접 당시 저보다 더 외국어 실력이 좋은 사람들도 있었을 것입니다. 그럼에도 제가 뽐냈던 것은 외향적이고 잘 웃는 긍정적인 저의 인상이 일단 큰 영향을 주었고, 저의 1년 동안의 무역회사 인턴 경험이 제가 사회인이 될 기본적인 준비는 되었다고 증명해 주었기 때문일 것입니다. 결국 회사는 사람이 함께 모여 일하는 곳입니다. 무조건 외향적이어야 하고 경험이 많아야만 된다는 건 아닙니다만 결국 사람과 사람이 모여 있는 곳인 만큼 내가 이곳에서 당신들과 즐겁게 일할 수 있다는 인상을 보여주는 게 무엇보다 중요하다고 봅니다. 좋은 인상과 열정, 그것은 여러분들이 얼마나 이를 위해 노력해왔고 어떤 철학을 갖고 있는 지에서 드러나는 것이니 결국 여러분이 어떤

길을 걸어왔느냐에 따라 이것이 판가름이 날 것이라고 생각합니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 제가 몸담고 있는 글로벌소싱 부서에서의 장점이라면 다양한 업무를 맛볼 수 있다는 점을 들고 싶습니다. 물론 회사마다 직원에게 부여되는 업무의 분업화 정도가 달라 다 그렇다고 말씀드리긴 어렵지만 저희 회사 부서 같은 경우에는 대체로 업무를 공유하는 경우가 많고 디자인 부서와 기획부서 등과 끊임없는 커뮤니케이션을 필요로 합니다. 그렇기 때문에 직접 여러 업무에 관여할 수 있어 많은 것을 배울 수 있고, 해외에 있는 협력업체들을 관리하는 것이다 보니 직접 출장을 가는 경우도 많기 때문에 진취적인 성향에 활동적인 업무를 좋아하시는 분들이라면 아마 만족하실 직업이라 생각합니다. 이 밖에도 취업 후 지속적인 능력개발을 위해서 회사 내부와 외부에서 훈련과정을 받게 되는데, 끊임없는 자기 계발을 가능하게 해 주는 직업이 바로 이 글로벌소싱 전문가라는 생각이 듭니다.

단점 | 단점이라면 앞서 말씀 드린 장점들이 사람에게 따라서 단점으로 보일 수 있습니다. 일단 끊임없는 부서 간 커뮤니케이션이 필요하고, 한 부서에서의 일이 확정되어야 일이 진행되는 경우가 많으며 특히나 해외에 있는 협력업체들과 일하는 것이다 보니 시차 문제까지 겹쳐 업무 시간이 절대적으로 많을 수밖에 없습니다. 업무를 어떻게 바라보느냐에 따라 사람의 성향에 따라 장점으로도 보일 수 있고, 단점으로도 보일 수 있을 것 같습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 세계화라는 유행을 타고 해외 유명 브랜드들처럼 우리나라 대기업들도 원가 절감을 위해서 해외에서 부품이나 원자재를 사온다거나, 해외에서 생산을 진행하는 글로벌소싱사업 규모를 확장하고 있습니다. 특히 우리나라처럼 무역업의 비율, 대외 의존도가 높은 경우 글로벌소싱이라는 전략은 우리가 계속해서 주목해야 될 부분이라 생각합니다. 산업통상자원부가 발표한 자료에 따르면 우리나라의 수출액과 수입액은 10년 만에 거의 2.9배 증가했고, 더 많은 국가들과의 FTA 체결로 해외 무역량은 계속 증가될 것으로 보입니다. 그리고 그만큼 글로벌소싱 전문가에 대한 수요도 커질 것이고, 일자리 증가 가능성도 긍정적으로 볼 수 있을 것 같습니다.

무역금융사무원

유사명칭 | 은행무역금융담당자

“무역과 관련된 외환거래업무를 담당하는 사무원”

무역금융사무원은 은행에서 기업고객의 기업금융 거래와 연관된 외환거래 및 기업의 영업활동에 수반되는 외환거래 업무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



은행, 저축기관, 증권회사, 보험회사, 금융기관 등



하는 일

직무 내용

- 외환거래의 법적 적정성 여부 판단
- 외환거래 관련 서류 심사 및 작성
- 외환거래에 수반되는 전반적인 운영업무 진행
- 외환거래 대금 및 수수료 수령
- 미달환(해외의 예치환 거래은행에 개설되어 있는 외화예치금계정은 거리가 멀리 떨어져 있어서 대 · 차기사항이 외국환은행의 그것과 일치하지 않는 경우)을 수시로 점검
- 무역외 거래의 경우 신고를 수리하고 사후관리 업무 수행
- 수출입금융 관련 환거래은행 앞으로 신용공여 업무(신용장 확인, 보증, 인수 및 Risk Participation) 수행
- 국내 거주자의 해외투자사업에 대한 신고수리 업무 수행
- 외국인 투자의 신고수리 업무 수행
- 기업금융과 연관된 외환거래의 경우 매 건별로 기업금융 승인 여부를 확인

NCS 능력단위

- 외환 · 파생 조사분석
- 외환 · 파생 업무지원
- 외환 · 파생 업무지원
- 외환 결제
- 조달 프로그램 관리
- 수출 사후관리
- 신용등급의 운용
· 경영위험 · 영업위험 분석
- 외환 · 파생 업무지원
- 외환 · 파생 업무지원
- 외환 · 파생 업무지원

어떤 특성이 필요할까요?



성격 · 흥미 · 가치관



성격 리더십 | 협조 | 스트레스 감내성 | 정직성 | 타인에 대한 배려



흥미 관습형(Conventional) | 현실형(Realistic)



가치관 경제적 보상 | 신체활동 | 인정 | 이타 | 고용 안정



능력 · 지식



업무수행능력 재정 관리 | 수리력 | 서비스 지향 | 판단 | 의사결정 | 설득



지식 상담 | 경제 | 회계 | 법 | 고객 서비스 | 인사 | 통신 | 영어

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망



일자리 전망

- 향후 5년간 무역금융사무원의 고용은 다소 감소할 전망이다. 2009년에 시행된 자본시장통합법 시행은 무역금융사무원의 업무영역을 확대시켜 이들의 고용에 긍정적인 영향을 미쳤지만, 인터넷 및 모바일뱅킹의 일상화는 창구에서 일하는 텔러의 일자리에 부정적인 것으로 나타났다. 한편 우리나라 금융산업은 세계경제의 전반적 흐름에 크게 영향을 받는데 당분간은 선진국의 경기부진과 국제유동성 증가, 자본유출입의 불확실성 때문에 금융시장이 밝다고는 할 수 없음. 따라서 현재 국내 금융시장이 위축된 상태이기 때문에 향후 금융질서가 안정화되면 고용 위축도 어느 정도 완화될 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?



융합 방법

- » 전공 + 전공(중어중문학 + 경영학)
- » 전공 + 전공(중어중문학 + 금융학)
- » 중국은 한국과 무역거래량이 많은 나라로 관련 외환업무 또한 많은 편이기에 관련 업무 수행 시 중국어 능력 및 중국 경제에 대한 이해는 큰 도움이 됨
- » 경제 · 경영 및 무역에 대한 지식을 함양하여 전문적인 무역금융사무원으로 성장할 수 있음



필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 상업계 고등학교나 대학의 상경제열, 법학계열 학과를 졸업하는 것이 유리함. 채용 시 요구되는 교육정도는 응시 분야나 회사에 따라 차이가 있으며 같은 분야에서도 고등학교 수준의 학력이 필요한 직급과 대학 이상의 졸업자를 요구하는 직급이 있기도 함. 상업계 고등학교에서는 상업부기, 은행부기, 상업연습, 상업법규, 경영학 등의 관련 교육을 받을 수 있음. 대학에서는 상경제열 학과나 법학을 전공하면 채용과 업무수행에 유리함. 금융권 입사를 위해서는 경영 및 경제관련 지식과 외국어 실력이 필수적임. 보통 입사하면 회사에서 실시하는 직무교육을 받고, 실무부서에 배치되어 6개월 ~ 1년 정도의 수습기간을 거치게 됨
- 무역금융사무원이 되기 위해서는 금융관련 업무뿐만 아니라 원활한 의사소통이 가능해야 하기 때문에 외국어 능력을 보유하면 유리함. 특히 외국어를 쓰고 말하는 능력을 키울 필요가 있음. 또한 무역사무 프로세스, L/C업무 등 실무에 필요한 지식을 쌓아두는 것이 중요함

» 자격

- 최근에는 각 분야별 전문성이 증대됨에 따라 신용분석사, 여신심사역, 자산관리사(FP), 국제금융역, 외환전문역 등의 금융자격증이 요구되기도 함



관련 직업

관세행정사무원, 국제무역사무원, 회계사무원 등



관련
정보처

한국무역협회 | (02)6000-5114 | <http://www.kita.net>

대한무역투자진흥공사 | 1600-7119 | <http://www.kotra.or.kr>

한국금융연수원 | (02)3700-1500 | <http://www.kbi.or.kr>

MEMO

물류관리사

유사명칭

물류관리사무원

“생산, 유통, 배달, 최종 처분을 포함한 모든 물류과정의 관리자”

물류관리사는 물류관리에 대한 전문적인 지식을 가지고 원자재의 조달에서부터 물품의 생산, 보관, 포장, 가공, 유통에 이르기까지 물류가 이동되는 전체 영역을 관리합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



생산업체, 유통업체, 수송회사(화물, 여객), 공공기관(군대, 교통부) 등



하는 일

직무 내용

· 물류의 이동, 보관, 선적 등에 드는 시간 및 노동력을 철저히 파악하여 가장 합리적이고 경제적인 이동계획을 수립하고 이에 대한 책임 완수

· 하역, 포장, 보관, 수송, 정보, 유통 가공 등 물류와 관련한 모든 시스템 통합 관리

· 화물유통, 물류체계, 물류시설과 관련된 지식을 이해하고 이를 활용

· 물류시설을 관리하고 상담, 자문 등의 업무 수행

· 기업체의 물류비 등을 계산하고, 연구보고서 등 기타서류 작성

NCS 능력단위

· 물류운영계획 수립

· 물류정보시스템 활용

· 물류정보시스템 활용

· 물류효율성과 관리

· 문서작성



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 사회성 | 성취 | 노력 | 스트레스 감내성 | 타인에 대한 배려 | 인내

흥미 관습형(Conventional) | 탐구형(Investigative)

가치관 심신의 안녕 | 자율 | 경제적 보상 | 신체활동



업무수행능력 전산 | 협상 | 조직체계의 분석 및 평가 | 문제 해결 | 범주화

지식 운송 | 안전 | 보안 | 사무 | 경제 | 회계 | 통신 | 지리 | 인사 | 법

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 물류관리사의 고용은 현상태를 유지할 것으로 전망됨. 동북아 허브(hub : 중심지)건설을 국가적 전략으로 추진하고 있고, 그 일환으로 인천, 부산, 진해, 광양 등을 동북아 물류 중심항만으로 육성하고 있음. 일반 기업에서도 기업경영에서 물류가 차지하는 중요성이 날로 증가하고 있음. 단순히 제품을 공급하는 차원에서 벗어나 물류합리화를 통해 생산성 높은 물류 프로세스와 시스템을 도입할 수 있도록 전문 컨설턴트를 기용하는 기업도 있음. 또한 물류전담 부서 또는 물류연구소를 운영하는 경향도 늘어나고 있음. 따라서 향후 물류관리사의 수요는 늘어날 것으로 보임. 다만, 관련 인력에 대한 지원과 투자 증가로 향후 전문인력 배출이 증대되는 점은 입직경쟁을 치열하게 할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?



- » 전공 + 전공(중어중문학 + 무역학)
- » 전공 + 교육훈련(중어중문학 + 한국물류연수원 직업훈련)
- » 한국과 중국은 엄청난 양의 물류가 거래되고 있음. 특히 2015년에 발효된 한중 FTA의 영향으로 거래량이 더욱 증가하고 있는 실정임. 중국어 구사능력과 중국의 지역 및 사회에 대한 지식은 중국 전문 물류관리사로 성장하는데 도움이 됨
- » 무역학관련 지식을 습득하고 한국물류연수원에서 시행하는 직업훈련과정을 통해 전문성을 갖출 필요가 있음



» 교육 · 훈련

- 경제학, 경영학, 무역학, 물류학, 산업공학 등 관련 분야의 전문대학졸업 이상의 학력이 요구됨. 한국물류연수원에서 8개월에서 1년 정도의 직업훈련과정을 받을 수 있음

» 자격

- 관련 국가자격으로는 산업통상자원부가 주관하고 대한상공회의소가 시행하는 유통관리사와 국토교통부에서 주관하고 한국산업인력공단이 시행하는 물류관리사가 있음



유통관리사, 구매 및 자재사무원, 운송사무원, 창고관리원 등



한국물류관리사협회 | (02)852-1147 | <http://www.kclca.or.kr>

한국통합물류협회 | (02)786-6112 | <http://www.koila.or.kr>

복합운송주선인

유사명칭 | 운송사무원

“화물의 운송을 도와주는 대리인”

복합운송주선인은 화물 주인의 대리인으로서 적절한 운송수단을 선택하여 운송에 따르는 일체의 부대 업무를 처리합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

철도 운송업체, 항공 운송업체, 선박 운송업체 등



하는 일

직무 내용

- 운송의 소요비용과 시간, 신뢰성, 경제성을 고려하여 가장 적절한 운송로 채택
- 운송수단, 화물의 포장형태 및 목적국의 각종 운송규칙을 제공하여 운송서류 작성 지원
- 운송계약 체결 시 특정 운송수단을 예약하기 위하여 특정화주의 대리인으로서 자신의 명의로 운송계약 체결
- 선하증권과 항공운송장, 통관서류 등의 서류들을 직접 작성하거나 화주의 작성 지원

NCS 능력단위

- 복합운송관리
- 물류정보시스템 활용
- 물류고객관리
- 복합운송관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 정직성 | 스트레스 감내성 | 인내 | 꼼꼼



흥미 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)



가치관 심신의 안녕 | 신체활동 | 다양성 | 자율 | 애국



업무수행능력 물적자원 관리 | 서비스 지향 | 추리력 | 논리적 분석 | 움직임 통제



지식 운송 | 지리 | 사무 | 영업 | 마케팅 | 산수 | 수학

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 복합운송주선인의 고용은 현상태를 유지할 것으로 보임. 우리나라는 수출과 수입에 의존도가 높은 편임. 외국의 물품을 우리나라로 들여오고 국내의 물품을 외국으로 보내는 과정에서 이를 중개하는 복합운송주선인의 고용은 우리나라와 외국 간 무역거래가 활발히 진행되면서 증가할 것으로 보임. 또한 전반적으로 FTA로 인한 무역량의 증가로 복합운송주선인의 입지가 증가될 수 있음. 그러나 복합운송주선인은 경기의 영향을 많이 받는 직업으로 전 세계적 금융위기 등의 영향으로 경제가 침체되면 역할이 다소 위축될 수 있음

어떻게 준비하나요?



- » 전공 + 전공(중어중문학 + 무역학)
- » 복합운송주선인은 해당 국가의 언어능력이 매우 중요하며 문화를 이해하는 것도 도움이 됨. 중국은 한국과 무역량이 많은 국가로 중어중문학을 통해 배양된 지식을 활용하여 중국 전문 복합운송주선인으로 성장할 수 있음
- » 무역학을 통해 포워딩 업무의 전문지식을 함양하는 것이 좋음



- » **교육 · 훈련**
 - 복합운송주선인이 되기 위해 반드시 요구되는 전공은 없음. 주로 해운경영학과, 해운경영항만학과, 경영, 경제, 무역학과가 관련되며 선적서류가 영문으로 되어있고 선적을 위해서는 해당 국가의 언어를 사용하므로 언어능력이 요구되어 어문계열에서도 진출할 수 있음
 - 무역협회, 상공회의소 등에서 주관하는 실무과정을 수료하면 업무에 도움이 됨. 또한 복합운송주선인에 대한 실무교육으로는 한국국제물류협회에서 제공하고 있는 '해상포워딩실무과정', '항공포워딩실무과정', 'IATA 기초과정', 'IATA DGR 과정' 등이 있음



항공운송사무원, 철도운송사무원, 도로운송사무원, 수송운송사무원 등



한국국제물류협회 | (02)733-8000 | www.kiffa.or.kr

국제통상전문가

유사명칭 | 대외협력사무원

“국제무역으로 기업의 이익을 이끄는 무역가”

국제통상전문가는 기업에 소속되어 무역 계약, 결제 및 관련 법규 등에 대한 지식과 외국어 능력, 무역 실무능력을 바탕으로 국제무역 관련 업무를 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



사기업, 공기업 등



하는 일

직무 내용

- 무역절차의 흐름을 파악하여 거래에 필요한 자료나 정보를 정리하고, 계약상 필요한 서류 등 작성
- 거래에 필요한 데이터나 정보를 해외영업원(무역영업원)의 지시에 따라 정리
- 수출의 경우 수출처인 기업 등에 관한 계약서를 작성하는데, 해외영업원의 지시에 따라 계약내용을 계약서의 형식이나 법규에 따라 계약문서로 작성
- 수입의 경우 절차는 수출의 경우와 유사하나 수입대금의 결제, 화물의 통관 등의 모든 절차에 있어서 해외영업원 지원

NCS 능력단위

- 국제업무지원
- 국제업무지원
- 국제협력 · 수출입 업무
- 국제협력 · 수출입 업무



어떤 특성이 필요할까요?



성격 사회성 | 성취 | 노력 | 신뢰성 | 꼼꼼함 | 인내

흥미 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)

가치관 신체활동 | 경제적 보상 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 자율



업무수행능력 재정 관리 | 기억력 | 전산 | 설득 | 물적자원 관리

지식 영어 | 사무 | 사무경영 | 행정 | 경제 | 회계 | 국어

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 우리나라는 G20 주요 국가 중에서 수출과 수입 의존도가 모두 1위를 차지할 정도로 대외 무역 의존도가 높은 경제구조를 가지고 있어 향후 5년간 국제통상전문가의 고용은 현재 상태를 유지할 것으로 전망. 그리고 동시다발적인 FTA 체결이 이루어지면 수출국과 수출 상품이 다변화되어 장기적으로 국제통상전문가의 고용에 긍정적인 영향을 미칠 것임

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(중어중문학 + 무역학 · 경제 · 법 등)

» 한국은 대중 무역의존도가 매우 큼. 특히 한 · 중FTA가 발효되면서 대중무역의 중요성이 점점 커지고 있는 실정이며 중국관련 국제통상전문가 수요가 증가하고 있음. 국제통상 전문가는 해당국가의 전반적인 이해가 필수적임. 중어중문학에서 배양할 수 있는 언어 능력, 사회 · 문화적 이해, 중국지형학 등은 직무를 수행하는데 큰 도움이 되며 무역학, 경제학, 법과 같은 지식을 함양하여 전문성을 갖출 필요가 있음



» 교육 · 훈련

- 보통 소규모업체나 중소기업체에서는 전문대학 졸업 이상의 학력을 요구하며, 대기업은 관련 분야의 대졸 이상의 학력을 요구하는 편임. 담당하는 업무에 따라 교육 수준과 필요한 지식이 다르지만, 무역, 유통, 경영, 경제, 법, 회계, 행정 관련 학과를 전공하면 취업에 유리함
- 국제통상전문가가 되기 위한 특별한 자격증은 없지만 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서작성능력이 필수적이며 외국어 능력을 보유하면 유리함. 외국어를 쓰고 말하는 능력을 키울 필요가 있음. 또한 무역사무 프로세스, L/C업무 등 실무에 필요한 지식을 쌓아두는 것이 중요함



입법공무원, 국제무역가, 자재관리사무원 등



한국무역협회 | 1566-5114 | www.kita.net

한국생산성본부 | (02)7241-821~2 | www.kpc.or.kr

대한무역투자진흥공사(kotra) | (02)1600-7119 | www.kotra.or.kr

자재구매사무원

유사명칭

자재관리사무원

“생산에 필요한 부품을 조달해 주는 사무원”

자재구매사무원은 제품의 생산에 소모되는 자재를 확보하기 위하여 구매 정보를 파악하고, 계획을 통해 구매하는 업무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

공장, 기업, 총무과 등



하는 일

직무 내용

- 사업체의 제반 운영 상태를 파악하고 필요한 장비, 자재, 물품에 대한 상세한 내역 작성
- 입찰 공고를 내고 공급업자와 교섭, 견적서 검토
- 계약서 조항과 조건을 결정하고 계약을 체결하거나 계약 체결 건의
- 납품 일정을 수립하고 진척상황을 검토하며 문제해결을 위해 고객 또는 공급업자와 접촉
- 가구나 사무기기와 같은 특정 장비 또는 경영서비스와 관련된 구매
- 제품생산에 필요한 각종 자재의 내역과 용도를 조사/분석하여 연간/월간/주간/일일소요계획 수립

NCS 능력단위

- 자재관리전략수립
- 자재관리전략수립
- 자재관리전략수립
- 자재조달계획수립
- 자재조달계획수립
- 자재조달계획수립

어떤 특성이 필요할까요?



성격 · 흥미 · 가치관



성격 꼼꼼함 | 신뢰성 | 협조 | 정직성 | 스트레스 감내성



흥미 관습형(conventional) | 현실형(Realistic)



가치관 신체활동 | 타인에 대한 영향 | 인정 | 지적 추구 | 경제적 보상



능력 · 지식



업무수행능력 물적자원 관리 | 재정 관리 | 품질관리분석 | 협상 | 설득



지식 경제 | 회계 | 사무 | 공정 | 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망



일자리 전망

- 향후 5년간 자재구매사무원의 고용은 현 상태를 유지할 전망이다. 자재구매사무원은 회사의 운영·유지를 위해 기본적으로 필요한 인력으로 이들에 대한 수요는 지속될 예정임. 거의 모든 산업에서 활동하고 있는 자재구매사무원의 인력 수요는 산업의 성장과 발전에 따라 다르게 나타날 것으로 예측됨. 성장률이 지속적으로 유지될 것으로 예상되는 반도체, LCD, 휴대폰 등 정보통신기술(IT) 산업 분야에서는 자재구매 사무원의 수요는 증가할 것으로 예상됨. 그러나 섬유제품, 의복, 모피, 가죽, 신발 등 경공업 분야와 증권업 등 구조조정 및 조직 축소가 예상되는 산업에서는 인력 감축도 예상됨. 업무의 전산화 등 사무자동화시스템의 활성화로 자재구매사무원의 신규 일자리 창출에는 부정적인 영향을 미칠 것으로 보임. 사무관련 인력은 무엇보다 기업의 조직 축소와 구조조정에 크게 영향을 받는데 경기 침체가 지속될 경우 전반적인 사무관련 인력의 고용에 부정적인 영향을 끼칠 수 있음. 또한 전문지식이 요구되지 않으며 사전 경험이 많이 필요치 않은 운영·유지 등의 자재구매사무원은 일자리 수에 비해 대학, 전문대학, 고등학교 등에서 배출되고 있는 인력이 매우 많아 입직경쟁이 더욱 치열함

어떻게 준비하나요?



융합 방법

» 전공 + 전공(중어중문학 + 경영학)

» 세계 최대의 자재 생산국인 중국은 한국과 자재 거래량이 가장 많은 국가 중 하나임. 중어중문학을 통해 배양된 중국어능력과 현지에 대한 지식을 바탕으로 유연하게 업무를 수행할 수 있는 자재구매사무원으로 성장가능

» 전문 자재구매사무원이 되기 위해서 경영학, 무역학, 회계학 관련 지식이 요구됨



필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 자재구매사무원으로 일하는 데 필요한 학력은 근무하는 곳에 따라 차이가 있음. 일반적으로 소규모 업체나 중소기업은 고등학교 졸업 이상의 학력을 요구하며 대기업의 경우 법학, 경제학, 경영학, 무역학, 회계학 등 관련 분야 대졸 이상의 학력을 요구함. 자재구매사무원이 갖춰야 할 특별한 자격증은 없으나 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서작성 능력은 필수로 갖추어야 하며, 취업한 뒤 일정 기간의 교육훈련과 현장 실습이 필요함



관련 직업

자재관리사무원, 생산관리사무원, 품질관리사무원, 물류관리전문가, 품질인증심사 전문가 등



관련 정보처

한국생산성본부 | (02)7241-1114 | www.kpc.or.kr

한국능률협회 | (02)3274-9200 | www.kma.or.kr

한국표준협회 | (02)6009-4114 | www.ksa.or.kr

한국어강사

유사명칭 | 한국어교원

“외국인에게 한국어를 가르치는 선생님”

한국어강사는 다양한 나라의 사람들을 대상으로 한국어를 가르치는 일을 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



대학교 부설 어학원, 평생 교육원, 복지관 등



하는 일

직무 내용

- 다양한 나라의 사람들을 대상으로 한국어 교육
- 수업에 활용할 부교재나 워크북을 만드는 등 수업준비 및 연구
- 수강생들이 외국인이기 때문에 한국생활 적응에 대한 상담이나 도움 제공
- 한국의 문화를 이해시키기 위한 활동 병행

NCS 능력단위

- 평생교육 교수업무 실행
- 평생교육 교수학습자료 개발
- 평생교육 학습자 관리
- 평생교육 학습자 관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 사회성 | 리더십 | 적응성 | 융통성 | 타인에 대한 배려 | 정직성

흥미 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)

가치관 타인에 대한 영향 | 애국 | 심신의 안녕 | 이타 | 성취



업무수행능력 학습전략 | 가르치기 | 글쓰기 | 듣고 이해하기 | 읽고 이해하기

지식 국어 | 교육 | 훈련 | 사회 | 인류 | 상담 | 역사

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 한국어강사의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 한국어강사는 주로 어학원, 복지관, 해외 한국어 교육기관으로 진출해 활동하며, 특히 최근 일본이나 중국의 고등학교에서 '제2외국어로서의 한국어교육'이 활발하게 진행되고 있어 해외로 진출할 수 있는 기회도 점차 늘어날 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?



- » 전공 + 자격(중어중문학 + 한국어강사 자격)
- » 국제사회에서 한국의 위상을 높여지면서 한국어를 배우려는 외국인들이 증가하고 있음. 영어를 비롯한 제2외국어 능력은 해당 국가의 외국인들에게 한국어를 가르칠 때 유용하게 사용할 수 있음
- » 한국어강사가 되기 위해서는 관련교육기관에서 교육을 받고 자격증을 취득해야 함



» 교육 · 훈련

- 한국어강사에게는 무엇보다 수업내용을 효과적으로 조직하고 이를 잘 전달하는 능력이 중요함. 이러한 의사소통능력은 해당 외국인의 언어를 구사하면 많은 도움이 됨. 또한 외국인들을 대상으로 하기 때문에 타문화에 대한 이해와 타향에서 살아가는 이들을 보듬어 줄 수 있는 따뜻한 마음도 필요함

» 자격

- 한국어강사가 되기 위해서는 전문 평생교육원에서 관련한 수업을 이수한 후 한국어 교원 자격증을 취득하면 됨. 또한 다문화사회 전문가 자격증 등을 취득하는 것도 업무에 도움이 됨
- 관련자격증으로는 국립국어원에서 시행하는 한국어 교원자격증(1, 2, 3급)과 한국 공립 대학 평생교육원에서 시행하는 한국어강사 자격증이 있음



관련 직업

다문화언어지도사, 한국문화강사 등



관련 정보처

국립국어원 한국어교원 | (02)2669-9671 | <http://kteacher.korean.go.kr>

MEMO

한국을 세계에 널리 알려라

: A어학원 강사 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 어학원에서 중국어 교사로 활동하며 틈틈이 대학교 내 어학당에서 한국어를 가르치고 있으며 외국인을 대상으로 한국어 교육을 포함한 한국 문화 이해 및 한국생활 적응에 대한 상담이나 조언을 제시하는 일을 합니다. 한국어강사를 크게 나눈다면 한국에서 내한 외국인을 대상으로 한국어를 가르치는 사람과 외국에 거주하며 한국어를 가르치는 사람입니다. 한국에서 내한 외국인을 대상으로 한국어를 가르치는 경우 한국에 대한 관심이나 학업 및 직장, 결혼의 이유로 한국에 거주하고 있기 때문에 한국어 교육뿐만 아니라 한국 문화를 이해하는데 도움을 주고 한국생활을 적응해 나갈 수 있도록 도움을 주는 일까지 수행해야 하므로 상담사로서의 능력도 필요로 합니다. 외국에서 한국어를 가르치는 경우 한국어

교사가 한국을 대표할 수도 있기 때문에 좋은 이미지를 줄 수 있도록 해야 합니다.

현재 한국어 수업과 함께 수업에 필요한 워크북이나 부교재도 만들고 있으며 단순 한국어 교육에만 국한되지 않도록 한국어 받아쓰기 경진대회와 같은 이벤트나 대회를 추진 및 개최하여 외국인들의 한국어에 대한 관심을 증진시키기 위해 일하고 있습니다. 또한 일반적인 한국어 수업은 기초 문법부터 일상 대화 그리고 높은 한국어 구사능력을 갖출 수 있도록 단계별로 진행되는데 외국인들이 보다 빠르고 쉽게 익히도록 돕기 위해 교육방법에 대한 연구도 진행합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 중어중문학과를 전공하여 중국문화를 가까이 느끼고 중국인 친구들을 사귀며 중국어 회화 능력을 키우기 위해 한 학기를 중국 베이징으로 교환학생을 간 적이 있습니다. 그 당시 한류열풍으로 중국 내 한국에 대한 관심이 뜨거웠고 중국학생들이 한국 문화뿐만 아니라 한국어에 대한 관심도 많아 제가 한국어 강사가 되어주길 원했습니다. 그 친구들에게 한국어와 한국 문화를 가르쳐주며 한국어에 대한 자부심과 가르치는 뿌듯함을 느끼게 되었습니다. 이후 한국으로 돌아와 교내에 개설된 '한국어 교원 양성 과정'을 보게 되었고 관심 반 흥미 반으로 그 과정을 수료하여 한국어 교원자격을 얻게 되었습니다. 수료 과정에서도 느꼈던 흥미와 즐거움을 느끼게 되었고 한국어교사를 경험해보고자 교내 어학원에서 조교활동을 하였습니다. 한국어 선생님을 도와 수업계획을 짜고 수업에 필요한 교재 및 부교재를 준비하며 수업을 듣는 외국인들을 자주 만나는 활동은 이후 제가 실제 한국어를 가르쳐주는 일을 할 때 큰 도움이 되었습니다. 한국어교사로 일하기 위해 조교활동을 하는 틈틈이 실무 경험을 쌓기 위해 몇 명의 외국인을 모아 한국어 무료 과외도 진행하였으며 이러한 경험은 현재 일하고 있는 중국어학원 및 대학교 어학원의 취업에도 큰 도움이 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 중어중문학을 전공할 경우 일반적으로 임용을 통해 교직에서 중국어를 가르치는 일을 하기 때문에 전공 수업에는 중국의 문화나 언어뿐만 아니라 교육과 관련한 기본 학문도 접할 수 있었으며 그러한 기본은

'한국어 교원 양성과정' 수료 중에도 큰 도움이 되었습니다. 중국어를 배웠던 입장이기 때문에 언어를 효율적으로 배울 수 있는 노하우를 얻게 되었습니다. 또한 중어중문학을 전공하며 중국어 회화 실력을 키웠기 때문에 중국인 대상 한국어교육을 진행할 경우 중국어로 보다 쉽게 설명할 수 있는 장점이 있습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 저는 중국어를 구사할 수 있기 때문에 중국인 대상 한국어 교육 시 쉽고 재미있게 가르칠 수 있습니다. 이러한 외국어 구사능력은 외국인 수강생들에게 수업 내용을 효과적으로 전달할 수 있고 한국어를 배우는 데에 어려움이 무엇인지 빠르게 알아차릴 수 있도록 도와주기 때문에 영어를 포함하여 외국어를 구사할 있으면 좋을 것입니다.

여러 국가에서 온 다양한 인종의 외국인을 대상으로 하기 때문에 그들의 문화나 생각을 존중할 수 있는 마인드를 갖춰야 합니다. 무조건적으로 한국(인)의 입장에서 보지 말고 그들을 이해하고 수용하려는 마음을 갖고 다가가야 쉽게 친해질 수 있습니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 한국어 교육을 위해서는 교원자격증은 필수이기 때문에 비전공자의 경우 별도의 수료과정을 거쳐 교원자격증을 취득하시길 바라며, 실무를 쌓을 수 있도록 노력하시길 바랍니다. 한국어학당이 있는 대학교가 많지만 교원이 아닐 경우 자리를 얻기

Interview

어렵기 때문에 봉사라도 할 수 있도록 하고, 1:1이나 소규모로 외국인들을 모집하여 한국어 교육 과외를 해보는 것도 좋을 것입니다. 이 과정 속에서 한국어 교육 실습을 할 수 있을 뿐만 아니라 외국어를 습득할 수도 있는 좋은 기회라고 생각합니다.

취업 후 일정 기관에 속해서 일하지 않고 여러 여학 관련 학원에서 프리랜서로 근무할 경우에는 학생 수에 따라 수업 개수의 변동이 클 수 있기 때문에 여러 학원에 수업을 개설하여 진행하신다면 보다 안정적인 수입을 얻을 수 있을 것이나, 높은 수입을 보장하는 직종은 아니기 때문에 봉사활동이나 부업의 개념으로 일하시며 보람을 느끼셔도 좋을 것 같습니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A 장점 | 외국인들과 자유롭게 교류하고 타문화를 자주 접할 수 있다는 것이 가장 큰 장점입니다. 미주, 유럽, 아프리카 등지에서 온 외국인 수강생들 덕분에 다양한 음식을 맛보게 되고 다양한 볼거리 및 생각을 접하게 되어 보는 시각도 넓어지게 되며 국내에 국한되지 않고 글로벌한 마인드를 갖게 됩니다.

또한 일반 회사에 비해 시간활용이 자유로워 프리랜서로 일할 경우 원하는 시간에만 수업을 개설하여 그 외 시간에는 다른 일을 할 수 있는 장점이 있으며, 결혼 및 육아 이후에도 자유롭게 일 할 수 있어 여성으로서 경력단절이나 재취업의 어려움이 없다는 장점이 있습니다. 저 또한 중국어교사와 한국어교사를 병행하며 효과적인 시간활용을 해 두 부문 모두에 있어 만족감과 성취감을 얻고 있습니다.

단점 | 외국어 능력을 사용하는 데다 교육과 관

련된 일이지만 월급 및 사회적 인식이 조금 낮은 편입니다. 하지만 직업의 자부심을 갖고 본업이 아닌 부업이나 봉사의 개념으로 생각하고 수행해도 좋을 것 같습니다. 아직까지는 한국어 교육 시스템이 완전하지 않고 관련 교재 등이 국한되어 있는 단점이 있습니다. 또한 수업교재 및 수업방식에 대한 연구기관들과의 교류가 좀 미비하여 연구자 본인의 연구가 계속해서 필요로 합니다. 하지만 이러한 과정은 본인의 커리어를 쌓는 데 큰 도움이 되리라 생각합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 한국어강사는 국내뿐만 아니라 해외 한국어 교육기관으로 진출해 활동할 수 있다는 장점과 함께 최근 한류 열풍으로 중국 및 일본 등 해외에서 제2외국어로 한국어 채택이 늘어남에 따라 수요가 다소 증가할 것으로 전망됩니다. 한국어 교원자격증을 소유한 사람들의 공급은 많으나 대부분이 큰 규모의 한국어교육기관만 찾아 일자리를 찾는 데 어려움이 있을 수 있으니 국내외 작은 규모의 한국어 교육기관부터 시작하여 경력을 쌓는 것도 하나의 방법이라 생각합니다.

MEMO

매체관리자

유사명칭 | 매체계획자

“광고를 효과적인 매체로 전달할 수 있도록 관련 정보를 수집, 분석하는 관리자”

매체관리자는 광고를 수용자에게 효율적으로 전달하기 위하여 어떠한 매체를 이용하는 것이 가장 효과적 인가를 파악하여 각종 매체전략(Media Plan)을 수립하고 국내외의 매체정보를 수집 · 분석합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



광고기획사, 매체기획사 등



하는 일

직무 내용

- 주어진 예산 범위 내에서 목표 소비자에게 가장 효과적인 매체선정
- 비용 대비 효과적인 매체 집행, 광고 예산을 수립하고, 미디어 믹스와 스케줄링 조정
- 미디어 조사 및 계약 체결 등의 업무 담당
- 뉴미디어 및 미디어 크리에이티브 개발

NCS 능력단위

- 매체 구매하기
- 매체 기획하기
- 미개발
- 신매체 발굴하기



어떤 특성이 필요할까요?



성격 혁신 | 성취 | 노력 | 리더십 | 적응성 | 융통성 | 스트레스 감내성

흥미 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)

가치관 다양성 | 인정 | 지적 추구 | 경제적 보상 | 신체활동



업무수행능력 창의력 | 말하기 | 글쓰기 | 설치 | 읽고 이해하기

지식 의사소통 | 미디어 | 예술 | 영업 | 마케팅 | 국어 | 영어

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 매체관리자는 다른 직업에 비해 임금과 복리후생의 수준이 비교적 높은 편임. 일자리 창출과 성장이 활발한 편이나, 취업경쟁이 심한 편임. 정규고용의 정도가 높은 편이나 고용이 유지되는 정도는 낮은 편임. 전문성 요구에 따른 개인능력 향상이 필수적이고 개인의 능력에 따른 승진 가능성과 직장이동 가능성이 매우 높게 나타났음. 근무시간이 매우 길고 불규칙하며 정신적 스트레스가 매우 높음. 매체의 발달과 이러한 직업특성으로 인해 매체관리자의 전망은 현상을 유지하거나 다소 감소할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?



- » 전공 + 전공(중어중문학 + 신문방송학)
- » 전공 + 교육훈련(중어중문학 + 컴퓨터 활용 능력)
- » 중어중문학을 통해 함양된 중국 언어능력, 문화, 역사적 지식은 광고수용자의 특성과 문화적 배경에 대한 이해가 필요한 매체관리자에게 매우 유용함. 신문방송학을 통해 미디어에 대한 지식을 쌓을 필요가 있으며 두 전공을 연계하여 중국전문 매체관리자로 성장할 수 있음
- » 통계처리프로그램, 데이터 분석프로그램, 파워포인트 등 컴퓨터 활용능력이 필수적임



» 교육 · 훈련

- 미디어 업무는 대부분 통계처리 프로그램이나 데이터 분석 프로그램과 함께함. 다양한 프로그램에 대해 익숙해야 하고 엑셀과 파워포인트는 수준급이어야 함. 파워포인트는 기획서를 쓰기 위해 반드시 필요한 것이므로 엑셀만큼 중요함. 각종 프로그램과 도구들을 능숙하게 다루는 것은 가장 기본임
- 영문 기획서와 영문 프레젠테이션을 준비해야 하는 상황도 자주 찾아오기 때문에 영어가 능숙할수록 업무처리가 매우 수월함. 매체관리자는 광고회사의 미디어 플래닝 팀에 소속되어 업무를 배우게 됨. 미디어에 대한 이해가 우선이기 때문에 신문방송학, 커뮤니케이션학, 광고홍보학을 전공한 사람이 유리함
- 매체관리 업무는 미디어만 다루는 것이 아니라 마케팅 전반을 다루기 때문에 마케팅이나 경영학에 대한 이해가 높아야 함. 또한, 데이터 분석을 위해 통계학을 공부할 필요가 있으며 소비자의 심리적 특성도 반영되기 때문에 심리학을 공부할 필요도 있음. 어떤 것을 전공하든 관련된 모든 분야의 지식을 넓히는 것은 매우 중요함
- 국내에서는 광고홍보학과에 매체 기획 과정이 있고 광고교육원에는 매체 관련 강의가 있지만, 개론에 불과하기 때문에 최소 3년간은 경험 많은 매체관리자 밑에서 보고 배우며 경험을 쌓아야 함



관련 직업

경영컨설턴트, 홍보전문가, 시장 및 여론조사 전문가, 마케팅전문가, 스포츠마케터
행사기획자, 회의기획자 등



관련 정보처

한국광고학회 | (02)2144-0264 | www.koads.or.kr

한국광고산업협회 | (02)733-3500 | www.kaaa.co.kr

MEMO

방송콘텐츠마케팅디렉터

유사명칭 | 방송콘텐츠기획판매자

“해외방송사 및 배급사에 수출, 계약을 체결하는 사람”

방송콘텐츠마케팅디렉터는 방송 콘텐츠를 해외 방송사 및 배급사에 수출하고 계약을 체결합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

방송사, 통신사, 영화배급사 및 드라마 제작사, 출판사, 지역문화원 등



하는 일

직무 내용

- 방송물 제작 단계에서 사전홍보 차원으로 포스터, 리플렛, 브로셔 등을 영어, 일어, 중국어 등으로 번역해 배포하고 뉴스레터 등 발송
- 프랑스 간느, 일본, 중국 상하이 등에서 열리는 해외 방송콘텐츠 마켓에 참여해 쇼케이스에 견본 등을 선보이고, 신흥 시장 개발 준비
- 방송물 상영 시에는 1, 2회 방송분을 영어, 중국어, 일본어로 번역해 배포하고 시청률도 함께 제공
- 판매 주문이 들어오면 바이어들과 가격과 구매 조건에 대해 협의하고 계약을 체결한 뒤 방송물 공급
- 계약을 할 때는 수출용 소재(영문대본 및 방송 소재)와 음원 저작권에 대해서 협의

NCS 능력단위

- 홍보 활동
- 마케팅
- 미개발
- 콘텐츠 사업
- 라이선싱
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 · 흥미 · 가치관



성격 사회성 | 적응성 | 융통성 | 협조



흥미 진취형(Enterprising) | 예술형(Artistic)



가치관 다양성 | 지적 추구 | 신체 활동



능력 · 지식



업무수행능력 창의력 | 모니터링(Monitoring) | 설득 | 글쓰기 | 협상 | 판단



지식 경영 | 행정 | 영업 | 마케팅 | 사무 | 의사소통 | 미디어 | 언어능력

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망



일자리 전망

- 방송 산업은 한류 바람을 타고 부가가치 산업, 국가 전략 산업, 미래 핵심 산업으로 평가받는 유망한 분야임. 하지만 수준 높은 콘텐츠를 제작할 수 있는 역량이 충분함에도 불구하고 방송 콘텐츠는 아직도 부족한 실정임. 우수한 방송 콘텐츠가 많이 제작되면, 그에 따라 콘텐츠를 유통하는 시장도 커지고 마케팅 디렉터에 대한 수요도 늘어날 것으로 예상됨. 또한 케이블 TV의 발전으로 방송 시장이 커지고 방송 분야에서의 한류 바람으로 콘텐츠 수요가 비약적으로 늘어나면서 갈수록 중요해지고 있는 직업이라고 할 수 있음

어떻게 준비하나요?



융합 방법

» 전공 + 전공(중어중문학 + 신문방송학)

» K-POP, 영화, 드라마, 게임 등 국제적으로 한국의 문화 콘텐츠가 중국을 비롯한 해외에서 큰 인기를 끌고 있음. 전공을 통해 중국 언어와 문화를 익히고 중요한 사회적 현상인 매스 커뮤니케이션을 체계적으로 분석하고 이해한다면 국내 홍보 · 방송 매체를 수출하거나 국외 방송 매체를 수입하는 방송 콘텐츠 마케팅 디렉터로 성장할 수 있음



필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 방송 콘텐츠 마케팅 디렉터로 취업하기 위해서는 취업 입문 단계에서부터 전문가 수준을 갖출 필요는 없으며 대학에서의 전공도 크게 중요하지 않음. 단, 해외 출장이 많고 업무 자체가 해외 비즈니스에 해당하므로 어학 능력은 필수적으로 갖추어야 함.
- 방송 콘텐츠 마케팅 디렉터 전문가가 되기 위해서는 해외 국가들에 대해서는 물론 국제 방송 시장도 잘 이해하고 있어야 함. 담당 지역의 정치, 경제 상황을 알면 바이어의 호감도를 높이고 계약도 원활하게 이끌어 갈 수 있음. 따라서 각 나라의 특징이나 변화들에 관심을 갖는 것이 무엇보다 중요함
- 방송 콘텐츠 마케팅 디렉터가 되기 위해서는 여러 방송 매체에 대한 이해도 중요함. 예를 들어, IPTV와 스마트 TV와의 차이점을 알고 구분할 줄 알아야 계약서를 작성할 수 있음. 저작권에 대한 이해도 중요함. 방송 콘텐츠를 판다는 것은 결국 저작권을 수출하는 일이기 때문에 저작권에 대한 교육도 중시되고 있음. 또한 판매하는 대상인 방송 콘텐츠와 엔터테인먼트 분야에 대한 관심과 애정을 가져야 함. 사람을 설득하고 판매를 유도하기 위해서는 활동적이고, 대인 관계를 원만하게 이끌어가는 능력이 필요함



관련 직업

시장 및 여론조사관리자, 광고기획자 등



관련 정보처

방송콘텐츠진흥재단 | (02)6123-4300~5 | www.bcpf.or.kr

MEMO

고객서비스관리자

유사명칭 | CS리더스관리사

“고객 만족을 극대화하기 위한 지식을 갖춘 전문가”

고객서비스관리자는 실무적 지식을 갖고 CS 기획, 고객응대, 고객감동 등을 극대화하는 업무를 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

백화점, 은행, 호텔, 기업 등



하는 일

직무 내용

- 기업의 내·외부 자료를 분석·통합하여, 고객의 특성에 기초한 기업의 마케팅 활동을 보조하기 위한 고객관계관리시스템 연구·설계
- 고객과 관련된 기업의 내·외부 자료 및 기업의 전략, 목표 등을 분석하여, 기업의 비즈니스와 연관시켜 효과적으로 고객을 관리할 수 있는 고객관계관리시스템 연구·설계
- 고객관계관리(CRM)와 관련된 최신 정보기술의 동향을 파악, 분석하여 차후의 정보기술 변화에 대비

NCS 능력단위

- 마케팅전략 계획수립
- 고객데이터 관리
- 고객데이터 관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 자기통제 | 스트레스 감내성 | 인내 | 타인에 대한 배려 | 협조

흥미 사회형(Social) | 현실형(Realistic)

가치관 신체활동 | 이타 | 인정 | 성취 | 지적 추구



업무수행능력 서비스 지향 | 말하기 | 전산 | 청력 | 협상

지식 고객 서비스 | 상담 | 통신 | 심리 | 안전 | 보안

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 최근 기업체에서는 서비스 즉 CS 분야의 중요성을 감지하여, 과거에는 하나의 부서였던 CS 팀이 이제는 CS 기획, CS 전략, 현장지원 CS팀과 같이 부서의 규모가 확대되고 있음. 이에 따라 인력 충원 역시 증가함. 기업은 수익성 제고, 고객의 재구매와 만족을 높이기 위해 많은 기업 이외 공공기관에서도 CS교육을 진행하고 있기 때문에 고객서비스관리자의 전망은 밝다고 볼 수 있음

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(중어중문학 + 소비자학)

» 전공 + 교육훈련(중어중문학 + CS leaders교육)

» 중국문화 및 언어 구사능력을 바탕으로 점차 늘어나고 있는 중국 고객의 만족을 높일 수 있는 전문성을 확보할 필요가 있음

» 소비자학, 마케팅 분야의 전문 지식으로 고객 만족을 위한 실무적 능력을 제고할 수 있음



» 자격

- 기업체 내의 CS팀이 따로 있다면 CS부서 관리자 등이 CS Leaders 자격증을 취득함으로써 될 수 있음. CS Leaders 자격증은 한국정보평가협회에서 시행하는 국가 공인 민간자격증으로 CS기획, 고객응대, 고객감동을 극대화할 수 있는 실무적 지식능력을 평가하는 자격시험임. 고객만족 서비스의 전문지식을 바탕으로 실제 생활과 Business에 효율성과 실용성을 달성하기 위해 CS 기획, 고객응대, 고객감동을 극대화시킬 수 있는 실무적 지식능력을 평가하며, 고객 불만 발생 시 상황 분석능력 및 해결책 제시능력에 관한 업무를 얼마나 신속하고 정확하게 수행할 수 있는가에 대한 능력을 평가함



마케팅관리자, CS담당자 등



한국정보평가협회 | (02)3676-0600 | www.kie.or.kr

유통관리사

유사명칭 | 물류관리사

“도매 · 소매 등 물건을 파는데 필요한 지식을 갖춘 전문가”

유통관리사는 유통업체의 전문화, 대형화 및 국내 유통시장 개방에 따라 소비자와 생산자 간 커뮤니케이션, 소비자 동향 파악 등 판매 현장에서 활약합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

종합유통단지, 백화점, 대형할인매장, 각업체직영판매장, 물류기지, 각종도매시장, 공판장, 소매점, 농·수·축협, 유통관련 부서 등



하는 일

직무 내용

- 유통 경영 및 관리기법의 향상, 유통경영 및 관리와 관련한 계획 · 조사 · 연구, 진단 · 평가, 상담 · 자문
- 물류의 이동, 보관, 선적 등에 드는 시간 및 노동력을 철저히 파악하여 가장 합리적이고 경제적인 이동계획을 수립하고 이에 대한 책임 완수
- 하역, 포장, 보관, 수송, 정보, 유통가공 등 물류와 관련한 모든 시스템을 통합 관리
- 입출고 계획 수립, 하역 관리, 재고관리 등을 통해 물품에 대한 보관 하역 관리

NCS 능력단위

- 미개발
- 물류운영계획 수립
- 물류효율성과 관리
- 보관하역관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 사회성 | 성취 | 노력 | 스트레스 감내성 | 타인에 대한 배려

흥미 관습형(Conventional) | 탐구형(Investigative)

가치관 심신의 안녕 | 자율 | 경제적 보상 | 신체활동 | 지적 추구



업무수행능력 서비스 지향 | 공간지각력 | 협상 | 조직체계의 분석 | 평가 | 문제 해결

지식 서비스 지향 | 공간지각력 | 협상 | 조직체계의 분석 | 평가 | 문제 해결

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 유통시장의 개방과 산업구조의 변화로 유통관리사의 업무 비중이 증가됨. 국민생활이 향상되면서 유통산업도 대형화 및 전문화되어 가고 있음. 수많은 유통업체는 대형화, 다양화, 전문화되면서 물류관리의 합리화를 통한 물류비용의 절감과 판매 업무의 효율성을 극대화시키는 일이 중요한 문제로 인식됨
- 모바일, 인터넷, TV홈쇼핑 등 온라인 유통의 2016년 판매액이 50조원 이상으로 전체 유통업 성장을 이끌 것으로 추정되고 있으며 이는 유통관리사의 일자리에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 기대됨

어떻게 준비하나요?



- 전공 + 전공(중어중문학 + 유통학)
- 전공 + 자격(중어중문학 + 유통관리사)
- 2015년부터 발효된 한·중 FTA의 영향과 더불어 거대한 내수시장을 가지고 있는 중국은 유통관리사로서 역량을 마음껏 펼칠 수 있는 매력적인 나라임
- 중어중문학과 유통학 지식을 기반으로 중국유통전문가로서 성장 가능
- 유통관리사자격증을 통해 전문성을 갖출 필요가 있음



자격

- 유통관리사는 대한 상공회의소에서 시행하는 국가공인 “유통관리사” 자격시험에 합격하여 유통관련 기관 및 유통회사, 물류회사에서 유통실무, 유통관리, 판매관리 등의 업무를 수행하는 자를 말함
- 유통관리사 자격은 1,2,3급이 있음
- 유통관리사 1급 자격요건 : ① 유통분야에서 7년 이상의 실무경력이 있는 자
② 유통관리사 2급 자격을 취득한 후 5년 이상의 실무경력이 있는 자
③ 중소기업진흥 및 제품구매촉진에 관한 법률 제31조 제1항의 규정에 의한 경영지도사 자격을 취득한 자로서 실무경력이 3년 이상인 자
- 유통관리사 2급, 3급 자격요건 : 제한 없음
- 유통관리사 1급 시험과목 : 물류경영 / 상권분석 / 유통마케팅 / 유통정보
- 유통관리사 2급 시험과목 : 유통물류일반관리 / 상권분석 / 유통마케팅 / 유통정보
- 유통관리사 3급 시험과목 : 유통상식 / 판매 및 고객관리



경영지도사, 생산관련사무원 등



한국유통관리사협회 | (02)353-6696 | <http://www.kdma.kr>
대한상공회의소 유통물류진흥원 | (02)6050-1400 | <http://www.koila.or.kr>
한국통합물류협회 | (02)786-6112 | <http://www.koila.or.kr>

MEMO

온라인마케팅전문가

유사명칭 | 홍보전문가

“온라인마켓에서 상품을 기획하고 마케팅을 담당하는 사람”

온라인마케팅전문가는 온라인마켓에서 상품을 소비자에게 유통시키기 위한 기획을 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

기업, 온라인 영업 업체 등



하는 일

직무 내용

- 기업의 명성이나 이미지와 같이 눈에 보이지 않는 기업의 자산을 그 조직의 특성과 성격에 맞도록 전문적인 홍보
- 기업의 언론 홍보 대행이나 홍보 행사 기획 및 집행 등의 업무 수행
- 기업의 홍보를 위한 사외보 제작
- 기업의 홍보 출판물 배부

NCS 능력단위

- 홍보전략 수립
- 온라인 홍보
- 언론 홍보
- 홍보전략 수립
- 미개발
- 출판 홍보



어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관



성격 혁신 | 적응성 | 융통성 | 성취 | 노력 | 스트레스 감내성 | 책임 | 진취성



흥미 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)



가치관 성취 | 인정 | 지적 추구 | 신체활동 | 개인지향

능력 · 지식



업무수행능력 창의력 | 설득 | 모니터링 | 작동 점검 | 청력



지식 사무 | 예술 | 의사소통 | 미디어 | 영업 | 마케팅 | 디자인

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망



일자리 전망

- 온라인 마케팅은 포털사이트가 등장하기 시작하면서 생긴 시장으로 소비자들이 인지하기 시작한지는 얼마 되지 않았지만 상당히 오래된 분야임. 이미 많은 업체들이 생겨나면서 과포화 되었다는 얘기도 많이 나오고 있음. 그러나 온라인 매체나 채널의 변화만 있을 뿐 온라인 마케팅은 계속 유지가 될 것이라고 사료됨. 또한 모바일 기기를 통한 온라인 접근성이 높아지며 세계적으로 그 규모가 성장하고 있어 한동안은 이러한 호황이 지속될 것으로 보임
- 인터넷이라는 기반이 계속 확장되고 있으며, 집이나 학교처럼 고정적인 공간에서 가능하던 일들이 이제는 들고 다니면서 언제 어디서나 접속이 가능하기 때문에 그만큼 마케팅의 공간은 넓어지고 촘촘해짐

어떻게 준비하나요?

융합 방법

- » 전공 + 전공(중어중문학 + 경영학)
- » 전공 + 교육훈련(중어중문학 + 마케팅 교육)
- » 중국에 진출한 국내기업이나 국내에 진출한 중국계 기업이 많아지면서 중국어 능력을 갖춘 마케터수요가 증가하고 있음. 중어중문학을 통해 배양된 중국어 능력, 사회문화적 소양을 기반으로 경영학, 마케팅관련 지식을 함양해서 경쟁력을 갖출 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육훈련

- 신문방송학, 언론정보학, 광고(홍보)학, 국어국문학, 매스컴학을 비롯해 경영학, 심리학, 사회학 계열의 전공자가 많이 활동하고 있음. 커뮤니케이션 광고, 마케팅, 설득, 광고, 홍보캠페인 분야의 실제적인 지식을 습득하면 유리함. 하지만 광고 및 홍보 회사의 신입사원 채용 시 보통 전공에 제한이 없기 때문에 비전공자들도 다양한 방법들을 통해 관련 지식을 쌓아 진출할 수 있음. 보통 신규사원보다 경력자를 선호하는 편이며 기업에서 홍보 업무의 경력을 인정받아 광고사나 홍보대행사의 경력사원으로 입사하는 경우도 있음. 최근에는 소셜미디어를 활용한 온라인 마케팅전문가를 양성하는 기관이 있어 해당 교육과정을 통해 소셜미디어 홍보분야로 진출하는 사례도 늘고 있음

관련 직업

홍보전문가, 광고전문가, 홍보기획자 등

관련 정보처

한국마케팅학회 | (82)2-760-0453 | www.kma.re.kr

한국마케팅협회 | (02)2057-5678 | marketingkorea.or.kr

상품기획전문가

유사명칭 | 머천다이어저

“시장동향파악을 통해 신상품을 기획하는 전문가”

상품기획전문가는 아이디어 및 콘셉트를 개발하여 신상품을 기획합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



패션의류업, 요식업 등



하는 일

직무 내용

- 시장동향을 파악하여 신발, 의류, 용품(악세사리) 등의 상품 기획
- 매출현황, 소비자의 구매유형 등의 시장동향을 파악하여 디자이너가 디자인한 물품의 성공 가능성 판단
- 수시로 디자이너 및 제작업체와 협의
- 생산수량과 소비자 가격 등을 결정하여 최종 생산품목 결정

NCS 능력단위

- 신상품 기획
- 상품성 평가
- 전략적 제휴
- 구매 전략 수립
- 구매 계약



어떤 특성이 필요할까요?



성격 혁신 | 적응성 | 융통성 | 분석적 사고 | 독립성 | 자기통제

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 다양성 | 경제적 보상 | 지적 추구 | 인정 | 신체활동



업무수행능력 모니터링(Monitoring) | 추리력 | 설득 | 협상 | 품질관리분석

지식 상품 제조 | 공정 | 디자인 | 영업 | 마케팅 | 예술

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

· 수많은 상품이 끊임없이 쏟아져 나오는 시장에서 소비자의 선택을 받기 위해서는 유통단계에서의 마케팅도 중요하지만, 소비자들의 욕구를 반영하여 시장에서 성공할 수 있는 상품을 기획하고 만드는 것이 무엇보다도 중요하다. 물론 기업마다 연간 출시되는 제품 중 신제품의 차지하는 비중은 그리 크지 않음. 그러나 대부분의 기업에서 연간 매출액이나 창출이익에 신 제품이 차지하는 비중이나 그 영향은 기존 제품에 비할 수 없을 정도로 큼. 이런 점에서 소비자의 욕구에 부합하는 신상품의 기회를 발굴하고, 이를 개발하여 생산하고, 구매, 판매, 재고 조절 등 전반적인 업무를 담당하는 상품기획 전문가의 역할이 매우 중요하다. 국내 업체 간 경쟁 뿐 아니라 글로벌 시대에 따른 외국 기업들과의 경쟁 심화, 해외 직구 및 직판(역직구)의 증가가 예상되면서 전 세계적으로 인정받을 수 있는 상품의 기회를 발굴하고 신상품을 기획 개발하려는 기업들이 늘고 있음. 또한 우리 기업의 상품들이 세계적으로 인정받게 되면서 전 세계 소비자의 욕구를 반영한 상품기획도 중요해짐. 특히 중국, 동남아, 남아메리카, 아프리카 등 신흥시장이 확대됨에 따라 이들 소비자에 맞춘 상품기획을 담당할 전문가의 역할이 중요해짐. 이에 따라 상품기획전문가의 수요 또한 증가할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(중어중문학 + 경영학)

» 전공 + 자격(중어중문학 + 유통관리사)

» 전공 + 자격(중어중문학 + 전자상거래관리사)

» 중국은 거대한 잠재력을 가진 매력적인 시장으로 중국문화에 대한 이해와 언어구사 능력은 중국에서 다양한 상품을 기획하는데 큰 도움이 됨. 이와 더불어 유통 및 전자상거래 지식은 가격적으로 매력적인 상품을 기획하는데 중요한 요소임



» **교육·훈련**

· 상품기획전문가가 되기 위한 특별한 학력이나 자격이 요구되는 것은 아니지만, 전문 대학 및 대학교를 졸업하여 진출하는 것이 유리함. 상품기획전문가는 해당 상품이 속한 분야에 따라 요구되는 지식과 능력에 차이가 있을 수 있음. 예를 들어 신발, 의류 등 패션 분야에 속하는 상품기획전문가는 이와 관련된 전공을 하는 것이 유리함. 그러나 공통적으로는 사람들과의 의사소통능력, 시장조사 및 분석 능력, 아이디어 창출력, 외국 바이어와 대화를 할 수 있는 외국어능력을 겸비하는 것이 좋음



카테고리매니저 등



한국체인스토어협회 | (02)522-1271 | www.koca.or.kr

대한상공회의소 | (02)6050-3114 | www.korcham.net

한국산업인력공단 | 1644-8000 | www.hrdkorea.or.kr

광고기획자

유사명칭 | 광고기획전문가 |

“광고계약 체결부터 제작까지 모든 과정을 담당하는 전문가”

광고기획자는 TV, 신문, 잡지, 라디오, 포털사이트 등에서 한편의 광고를 만들기 위해 광고계약 체결부터 제작 완성까지 광고제작의 모든 과정을 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

광고회사, 광고홍보전문 회사 등



하는 일

직무 내용

· 브랜드나 상품을 광고를 희망하는 기업이나 기관으로부터 계약을 체결하기 위해 제안서를 준비하며 경쟁 광고회사와의 제안 발표에서 광고주의 마음에 들도록 발표

· 계약이 체결된 후 광고주와의 미팅을 통해 광고에서 부각시켜야 할 점, 기존의 문제점, 광고 대상층을 분석하기 위한 전략 수립

· 광고가 제작된 후에 제대로 광고가 매체를 통해 잘 전달되고 있는지 모니터링

· 광고를 위한 예산 편성 및 집행

NCS 능력단위

· PR 전략 수립
· PR 프로그램 실행

· 광고 전략 수립

· 성과관리
· 광고 집행 관리

· 광고 집행 관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 · 흥미 · 가치관



성격 혁신 | 성취 | 노력 | 리더십 | 적응성 | 융통성 | 스트레스 감내성



흥미 탐구형(Investigative) | 예술성(Artistic)



가치관 다양성 | 인정 | 지적 추구 | 경제적 보상 | 신체활동



능력 · 지식



업무수행능력 창의력 | 말하기 | 글쓰기 | 설치 | 읽고 이해하기



지식 의사소통 | 미디어 | 예술 | 영업 | 마케팅 | 국어 | 영어

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망



일자리 전망

- 향후 5년간 광고기획자의 고용은 다소 증가할 전망이다. 광고와 홍보시장은 경기에 매우 민감하게 반응하는 경향이 있음. 특히 2012년 이후의 광고시장 규모는 증가 폭이 크게 둔화한 것으로 나타났음. 이 시기 광고연감에 제시된 매체사(방송, 신문 등) 대상 광고비를 기준으로 보면, 2012년 약 9조 4천억 원, 2013년 약 9조 6천억 원, 2014년에도 잠정 약 9조 6천억 원일 것으로 추정되고 있음. 이는 최근 대외적으로 불안정한 경제여건과 더불어 내수 경기의 침체로 인해 광고주들이 광고활동에 적극적으로 나서지 않은 때문임. 기업의 광고 및 홍보 활동의 축소는 관련 신규인력의 고용에 영향을 미치게 되며, 광고기획자의 입지도 줄어들게 됨. 또한 광고 및 홍보 전문 대행사 간 경쟁으로 가격 경쟁이 심화되고, 업계 간 양극화가 심해지면서 영세업체의 경우 폐업하는 곳이 발생하고 있음. 이런 점은 일자리 창출에 부정적인 영향을 미치게 됨. 하지만 향후 온라인, 모바일, 케이블TV 등을 포함하는 뉴미디어 광고의 성장에 맞춰, 이들 분야에서 전문 인력의 수요가 크게 늘어날 것으로 기대됨. 이러한 변화는 모바일 광고, 인터넷 광고 등 디지털기술이나 온라인을 이용한 스마트 광고를 전문적으로 담당하는 광고기획자의 수요로 이어질 가능성이 높음. 또한 FTA 체결의 확대나 기업의 해외진출이 늘면서 전문 인력의 해외 진출도 늘어날 전망이다

어떻게 준비하나요?



융합 방법

- » 전공 + 전공(중어중문학 + 경영학(마케팅))
- » 전공 + 교육훈련(중어중문학 + 미술 디자인)
- » 거대한 소비시장인 중국은 수많은 한국 기업들이 진출해 있으며 마케팅 활동에 많은 투자를 하고 있는 지역으로 중어중문학을 통해 배양된 언어능력과 중국에 대한 전반적인 지식은 경영학, 마케팅 관련 지식과 결합하여 경쟁력을 갖춘 광고기획자로 성장하는데 유리함



필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 광고기획자가 되기 위해 특별한 자격증이 필요하지는 않으나 대중매체를 통한 소비자 설득에 필요한 이론과 기술, 커뮤니케이션, 마케팅, 홍보 등에 관한 지식이 필요하기 때문에 대학에서 신문방송학, 언론정보학, 광고(홍보)학, 매스컴학, 경영학, 심리학, 사회학 계열의 전공을 하는 것이 유리할 수 있음. 대학에서 광고동아리 활동을 통해 실무경험을 하거나 광고사에서 실시하는 공모전 등을 시도하여 입상하면 광고기획사에 지원할 때 가점이 주어질 수 있음



관련 직업

경영컨설턴트, 홍보전문가, 시장 및 여론조사 전문가, 마케팅전문가, 스포츠마케터, 행사기획자, 회의기획자, 파티플래너, 공연기획자 등



관련 정보처

한국방송광고진흥공사 | (02)731-7114 | www.kobaco.co.kr

광고정보센터 | www.ad.co.kr/index.waple

한국광고산업협회 | (02)733-3500 | www.kaaa.co.kr



커뮤니케이터로서의 광고 기획자



· TBWA 이승우 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 TBWA에서 AE(Account Executive), 광고 기획자를 맡고 있습니다. 광고 관련 직종이라고 하면 흔히 카피라이터나 비주얼을 담당하는 아트 디렉터를 생각하기 쉬운데, 제가 주로 하는 일은 광고주(클라이언트)에게서 OT를 받고 현재 상황, 문제에 대해 진단한 뒤, 어떤 방향으로 나가면 좋을지 솔루션을 제공하는 일을 합니다. 솔루션이라 함은 기업이 소비자 커뮤니케이션을 통해 개선, 제고할 수 있는 모든 방식 말합니다. 제작하는 광고는 요즘은 TV 광고에만 한정되어 있지는 않고, 온라인 배너 등 애플리케이션에서 나오는 광고, 심지어는 버스에 부착된 광고, 더 나아가서 옥외 프로모션이나 거리 이벤트 같은 것 등 기업이 자기 제품을 어필할 수 있는 모든 수단이 담겨있다고 보시면 됩니다. 제가 하는 일은 월요일부터 금요일까지 체계적으로 정해져 있지는 않

습니다. 오히려 시간보다는 프로젝트 위주로 진행되는데요, 만약 어떤 프로젝트가 생기면, 다른 3~4개의 광고회사에서 경쟁PT에 참여를 합니다. 담당 파트너사로 선정되게 되면, 어떤 식으로 광고를 만들지 회의를 시작하게 됩니다. 아이디어를 내거나 전략 방향을 내는 등 생각하는 일이 많고, 생각한 것을 정리해 광고주에게 제안/설득하는 보고서 쓰기 작업 등이 있고요, 저의 경우 아직 대리라 광고비 집행에 대한 세금계산서 작성 작업 같은 것도 제 업무에 큰 부분 포함되어 있습니다. 따라서 항상 똑같이 어떤 일을 반복한다기보다는, 광고가 온에어(on-air)되기 전 약 2~3개월 동안 큰 프로세스로 진행이 됩니다. 제작 건이 없을 때에는 조금 한가로운 편으로, 일이 기복이 심한 편입니다. 선배님들 말씀을 들어보면 옛날에는 매일매일 밤을 샜다고 하시는데, 요즘은 분업화와 체계화가 잘 되어 있는 편이라 매일

밤을 새는 환경은 아닙니다. 경쟁 PT나 촬영이 임박했을 때에는 야근이 많지만, 아닐 때는 늘 정시에 퇴근을 하곤 합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 광고인이 되고 싶을 때 '무엇을 준비하면 좋을까요?'라는 질문을 많이 던집니다. 선배님들의 말씀을 들어도 그렇고, 제가 생각하기에도 광고인이 되기 위한 어떤 공식은 없는 것 같습니다. 전공의 경우에도 신문방송학과나 미디어학과가 아니더라도 다양한 전공들이 모여 일을 합니다. 소위 말하는 '스펙'의 경우에도 광고 회사를 들어오기 위해 필수적으로 갖춰야 하는 것이 없는 것 같습니다.

많은 문과대 학생들이 그러하듯 저도 고시 공부를 2년 했는데, 행정고시 1차 시험인 PSAT이 적성검사식이라 공부를 해도 잘 오르지 않아 고민을 많이 했습니다. 그렇게 약 2년간 공부를 하다 관두기로 결심했었고요, 그때 제가 무엇을 하면 즐겁고 행복하게 일할 수 있을까 고민을 했고, 26살인 3학년때 광고인 동아리에 들어가 취업 준비를 늦은 나이에 시작을 하였습니다. 특히 TBWA에서 진행하는 대학생 외부활동 프로그램이 있어서 활동하다가 인턴 경험도 쌓았습니다. 그러다 공채에 합격을 하게 되었습니다. 준비기간을 물어보신다면, 4학년 때에는 학점 이수할 것이 많이 남아 준비를 많이 하진 못했고, 3학년, 1년 동안 제가 이 작업에 가진 열정을 보여주고자 공모전 활동 등을 활발히 하여, 실질적인 준비기간은 1년 정도인 것 같습니다.

그렇다고 1~2년 정도 준비하면 입사할 수 있다, 이런 뜻은 아닙니다. 오히려 단순한 스펙이나 특정 경력보다는 단기간에 준비하기 어려운 사고력이나 창의

력이 분야로 들어오는데 가장 중요하다고 생각합니다. 예를 들어, 면접시험의 경우 자기 PR이다보니, 여러 사람과 다르게 독특한 관점을 가지고 있거나 재미있어 보이고 관심을 끄는 사람이 되려면 자기가 생각하고 있는 바를 남다르게 이야기할 줄 알아야 하며, 그 능력이 합격 여부에 큰 영향을 미칠 것입니다.

입사 전형에 대해 말씀드리자면, 1차는 서류심사로 다른 취업 과정과 비슷하게 물론 영어 점수나 학점이 좋으면 도움이 될 수 있을 것입니다. 그리고 다른 대부분의 회사가 그렇듯 2~3번의 면접이 진행됩니다. 저의 경우 팀장급 면접과 임원 면접을 거쳤구요, 경우에 따라서는, 영어 면접을 보는 곳도 있다고 합니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 특별히 어떤 전공과 이 일이 명확히 관련되어 있다고 말씀드리기 어렵습니다. 중요한 것은 어떤 전공이든지 도움이 되는 것은 생각하기 나름이라고 생각합니다. 예를 들어, 중어중문학과로서 다른 나라의 언어를 말할 수 있는 스킬이 있다고 이 일에 도움이 된다고 보다는, 중국에 대한 관심이 많거나 중국을 경험하고 느낀 바가 있으면 그게 더 도움이 될 수 있습니다. 즉, 각자 자기에게 어떤 의미로 다가왔는지가 중요한 것 같습니다.

공감하기 어렵겠지만 제 자소서 최대 무기는 '고시 공부 2년'의 경험입니다. 그동안 뭘 느꼈고 뭘 배웠고 광고가 나에게 어떻게 다가왔고 난 어떤 사람이 되었으며 왜 계속 하고 싶은지, 그리고 이를 위하여 어떤 노력을 했는지를 어필할 수 있었습니다. 그러니 자기가 어떤 사람임을 보여주기 위해선 꼭 광고 관

런 일이 아니라. 예를 들어, 본인이 연극동아리를 만
들었던 경험을 살려, 거기서 뭘 느끼고 배웠는지를
설명하는, 자신만의 경험에서 나오는 스토리텔링이
중요한 것 같습니다. 그리고 나중에 주재원으로 나갈
일이 있으면 어문학 계열의 경우 해당 지역에 나가는
것에 전공이 도움이 될 수도 있을 것 같습니다. 국어
로 보다 쉽게 설명할 수 있는 장점이 있습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 위에서 '스펙'이나 전공이 크게 입사에 영향을 미치
지 않는다고 말씀드렸는데, 그보다는 책을 많이 읽고
세상 경험을 많이 하는 것이 이 일에 더 도움이 될
수 있는 것 같습니다. 무슨 생각을 하고 사는지, 무슨
경험을 했는지 이런 것을 조리 있게 정리하여 말할
수 있는 능력이 이 직업에서 중요한 것 같습니다.

Q 본인만의 취업 성공 노하우는 무엇인가요?

A 제가 준비를 남들보다 늦게 시작하다보니 남들보다
공모전 경험이나 다른 외부 기업 활동 경력이 떨어져
서 어필할 수 있는 것이 많지 않았습니다. 그래서 3학
년 1년 남짓 동안 이 직업에 대한 열정이 있다는 것을
보여주기 위해 여기저기 많이 뛰어다녔던 것 같습니
다. TBWA 주니어 보드 활동도 했으며, 공모전도 여
러 번 응시 하였습니다. 이러한 경험들을 자기소개서
에 잘 녹여 제가 이 일에 대해 고민을 많이했고 많은
열정이 있음을 적극적으로 알렸습니다. 그리고 일단
늦게 시작해서 절실했던 것이 잘 전달되지 않았을까
생각했습니다.

개인적으로 신문을 계속 구독하였습니다. 평소에도

트렌드가 무엇인지, 요즘 사회에 어떤 이슈가 있는지
에 촉각을 세우고 살았던 것 같습니다. 좋은 광고 캠페인이나 CF를 모아 놓은 사이트도 많이 들어가서
감을 익히려고도 노력하였습니다. 보통 광고기획회사는 일반 기업과는 다르게 면접에서도 최신의 트렌드나 사회현상에 대해 질문을 많이 하는 편입니다. 평소
에 자기 주변에서 일어나는 사람이나 세상에 대한 관심을 가지고 많이 생각을 했던 경험이 면접에서 많이 도움이 됐던 것 같습니다.

따라서 이 직업을 선택하려는 후배들이 자기 고민을 많이 하고 생각도 많이 하는 대학생활을 보내면 좋을 것
같습니다. 광고기획업체에서 필요로 하는 사람은 제일 똑똑한 사람, 제일 똑 부러진 사람, 제일 꼼꼼한 사람이 아닙니다. 그보다는 자신의 주변 세상이나 사람에
대해 관심을 가지고 새로운 시각으로 볼 수 있고 감동을 많이 받는 사람을 원하는데, 그런 사람이어야 남의 제품을 남다르게 더 좋게 보고 광고해줄 수 있기
때문입니다.

또한 내가 이 일을 왜 하는지에 대한 질문을 스스로 해보는 것이 중요할 것이라 생각합니다. 저의 경우 광고는 대중에게 일방적인 메시지를 전달하는 미디어이기
때문에 노력을 하면 할수록 더 가치 있는 메시지를 전달할 수 있겠다는 생각을 많이 했습니다. 피하고 싶어도 피하지 못하는 것이 광고인데, 그런 업계를 조금 더 나아질 수 있게
하면 좋겠다는 생각도 있었던 것 같고, 또 테크니컬한 면을 많이 쌓아서 좋은 것은 더 널리 알림을 통해 사회에 도움이 될 수 있겠다는 생각도 하였습니다. 비록 일이 힘들 때
도 있지만 그때 가졌던 생각과 비전들이 아직 꺾이지 않아서 일을 계속 하는 것 같습니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 제가 다른 직업에 비해 광고 쪽에 더 관심을 가졌던 이유는 광고인이 물건을 판다기 보다는 콘텐츠를
만들며 생각을 파는 직업이라고 생각했기 때문
입니다. 제가 노력하는 만큼 콘텐츠가 더 좋아질 수
있어 얻는 보람도 있습니다. 또한 광고가 나와 사람들이 많이 볼 수 있고, 거기에서 나오는 피드백을 받
는 것도 재미있기도 합니다. 물건을 파는 기업이 앞
으로도 계속 존재하는 한 광고라는 커뮤니케이션 수
단이 없어지지는 않을 것입니다. 어차피 계속 존재
할 거라면, 광고인은 이를 좀 더 의미 있고 재미있게
바꾸어줄 수 있는 직업이라는 점에서 존재가치가 있
는 것 같습니다.

단점 | 아무래도 생각을 파는 직업이기 때문에 아이
디어나 이런 것이 잘 떠오르지 않으면 머리가 빠질
정도로 고통스러운 시기도 있습니다. 또한 결국 실적을 올리
기 위해 경쟁PT에서 이겨야 하기 때문에 압박감이 있을 수
있습니다.

또한 저희는 광고주와 클라이언트와 파트너라는 생각을 갖고
일하지만, 계약서 상에서 저희를 정의하듯 '을'이라는 이름의
서러움을 가끔 느낄 때도 있습니다. 그러나 우리가 실력과
능력을 갖춘다면 인정받을 것이고 의견을 수용해 줄 것이라
생각하며 노력하는 중입니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 기업이 새로운 물건을 만들면 소비자들에게 자랑하고
보다 많이 팔기 위해 노력하는 것은 당연한 것이기
때문에 광고계가 사라지지는 않을 것입니다. 그러나
경제가 성장하고 기업이 광고에 투자해야 광고업계가

전체적으로 성장을 하는 것이기 때문에, 광고업계의
전망이 우리나라 경제 성장에 어느 정도 달려있다고
볼 수도 있을 것 같습니다.

광고업계 내부 측면에서 전망을 말씀드리면, 사람들
은 요즘 TV보다 온라인을 더 많이 들여다봅니다. 어플
리케이션이나 디지털 환경이 많이 성장하면서 새로
운 미디어에 대한 광고 수요가 늘어나고 있습니다.
선배님들 말씀을 들어보면 그동안 20~30년 동안
광고업계가 변화한 것 보다 몇 년 사이의 변화가 더
크다고 하십니다. 따라서 앞으로도 광고 시장은 빠른
속도로 변화할 것 같습니다.

디지털마케터

유사명칭 | 디지털마케팅전문가

“디지털채널을 통해 마케팅 전략을 세우고 시행하는 사람”

디지털마케터는 SNS 등의 디지털 기반의 채널을 활용하여 ‘제품/서비스의 개발전략’, ‘가격전략’, ‘유통전략’, ‘판촉전략’ 등 마케팅 전략을 세우고 실행계획을 수립합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

광고대행사, 이동통신사, 패션사, IT 관련 업체 등



하는 일

직무 내용

- 마케팅 전략을 세우고 실행 계획
- 웹사이트 기획 및 관리
- SNS를 통한 고객들과의 소통
- 온라인 혹은 온/오프라인을 연계한 각종 캠페인 기획 및 운영
- SNS로 대표되는 디지털 기반의 채널을 PR 창구로 이용

NCS 능력단위

- 마케팅전략 계획수립
- 콘텐츠전략수립하기
- 디지털경로 마케팅
- 고객관리 실행
- 온라인 홍보
- PR 프로그램 실행
- PR 프로그램 실행



어떤 특성이 필요할까요?



성격 · 흥미 · 가치관



성격 리더십 | 사회성 | 협조 | 분석적 사고 | 혁신



흥미 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)



가치관 다양성 | 지적 추구 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 신체활동



능력 · 지식



업무수행능력 설득 | 협상 | 모니터링 | 창의력 | 재정 관리



지식 영업 | 마케팅 | 인사 | 경영 | 행정 | 고객 서비스 | 사무

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망



일자리 전망

- 디지털 마케팅은 최근 몇 년 사이에 급격하게 도입되었음. 때문에 아직은 기업 내에 디지털 마케팅 부서를 따로 두고 있는 곳은 많지 않음. 하지만 디지털 커뮤니케이션의 중요성이 커지면서 팀을 별도로 두는 기업이 생겨나고 있기 때문에 디지털마케터로서 역량을 발휘할 기회는 늘어날 것으로 보임. 젊은 소비자층의 관심이 높은 이동통신사 · 패션 · 식음료 등에서 이미 활발한 디지털 커뮤니케이션이 이뤄지고 있고, 광고대행사에서도 디지털팀, 신체널팀, 뉴비즈니스팀 등 새로 생기는 분야들과 관련된 팀들이 구성되고 있는 추세임. 한때 온라인마케팅으로 불리던 것이 이제는 디지털마케팅으로 불리고 있음. 더 이상 책상 앞에서 컴퓨터를 활용하는 온라인이 아니라, 언제 어디서든 네트워크에 연결되는 디지털 세상에서 마케팅이 이루어지는 것임. 하드웨어와 소프트웨어 등 하루가 멀다 하고 관련 기술과 트렌드가 발표되는 등 네트워크의 진화가 멈추고 있지 않은 만큼 앞으로 마케팅 영역의 중심에 디지털 마케팅이 자리잡을 것으로 보임

어떻게 준비하나요?



융합 방법

» 전공 + 교과목(중어중문학 + 마케팅)

» 전공 + 교육훈련(중어중문학 + 디지털 매체 활용 능력)

» 해외시장에서 활용할 수 있는 언어구사능력과 문화적 이해를 응용하여 해외마케팅 업무를 효율적으로 수행할 수 있음. 또한, 마케팅 관련 교육을 통해 전문적인 디지털마케터로 성장하는데 전문성을 갖출 수 있음



필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 디지털마케터는 마케팅을 담당하는 직업 중에서도 디지털 기술과 기기에 기반한 마케팅을 하는 전문가라고 할 수 있음. 따라서 이 분야에서 일하기 위해서는 디지털 기기의 특성과 활용에 대한 이해가 필요함. 같은 정보로 고객과 커뮤니케이션을 한다고 해도, 온라인과 모바일, 디지털기기의 특성을 잘 알지 못하면 고객과 공감할 수 있는 마케팅 요소를 찾아내기 어렵기 때문임. 특별히 전공에 제한이 있는 편은 아니며, 마케팅과 인접한 학문이나 경험이 있는 사람들이라면 누구든지 도전할 수 있음. 학교에서의 전공보다는 사고의 유연성과 도정정신이 무엇보다 중요한 분야여서 다양한 분야에 대한 관심과 경험, 그리고 새로운 것을 받아들일 줄 아는 유연한 삶의 태도가 중요함. 최근 유행하는 이야기나 게임, 화제의 인물, 베스트셀러 등 트렌드 변화에 민감하면 업무에 큰 도움이 됨



관련 직업

광고 및 홍보 사무원, 경영기획사무원, 통계 및 설문 조사원 등



관련 정보처

한국표준협회 | 1670-6009 | <http://www.ksa.or.kr>

한국생산성본부 | (02)724-1114 | <http://www.kpc.or.kr>

퍼스널쇼퍼

유사명칭 | 백화점판매원

“고객의 특성에 맞춰 가장 적합한 제품을 추천해 주는 판매원”

퍼스널쇼퍼는 고객의 직업, 나이, 체형, 구매성향, 스타일, 경제수준 등을 종합적으로 파악하여 고객에게 가장 적합한 상품을 추천해줍니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

대형쇼핑몰, 백화점, 매장 등



하는 일

직무 내용

- 전화로 VIP고객들의 방문을 예약받거나 쇼핑을 부탁받고 고객이 요구하는 상품의 종류(옷, 보석, 화장품, 여행상품, 웨딩 등) 예약
- 고객의 직업, 구매 성향, 선호 브랜드, 스타일 등 파악
- 고객 방문 예약 시, 고객의 정보를 바탕으로 추천할 몇 가지 상품들을 각 매장의 브랜드 매니저와 상의하여 결정
- 쇼핑 부탁을 받은 경우 고객이 원하는 상품들을 대신 구매
- 고객이 방문하기로 한 당일에는 방문할 고객목록을 파악하여 고객이 원하는 상품들의 준비상태 확인
- 방문시간 전에 고객에게 방문 확인 전화를 하고 도착할 때를 기다려 마중
- 준비된 상품들을 설명하기 위해 고객과 함께 매장을 둘러보며 상품 선택에 대해 상담 및 조언

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 고객지원
- 미개발
- 고객지원
- 고객지원

어떤 특성이 필요할까요?



성격 · 흥미 · 가치관



성격 적응성 | 융통성 | 타인에 대한 배려 | 사회성 | 신뢰성 | 스트레스 감내성



흥미 예술형(Artistic) | 사회형(Social)



가치관 이타 | 다양성 | 자율 | 성취 | 타인에 대한 영향



능력 · 지식



업무수행능력 서비스 지향 | 설득 | 공간지각력 | 재정 관리 | 협상



지식 고객 서비스 | 영업 | 마케팅 | 심리 | 디자인 | 예술 |

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망



일자리 전망

- 향후 5년간 퍼스널쇼퍼의 고용은 다소 늘어날 것으로 전망됨. 백화점에서 극소수 VIP고객을 대상으로 이루어지던 퍼스널쇼퍼 서비스가 일반 고객들로 그 범위가 확대되고 있어 이들의 일자리는 다소 늘어날 것으로 보임. 또한 일반 의류 브랜드 매장에서도 고객들에게 적합한 상품을 안내할 수 있도록 자체적으로 고용하는 경우도 있고, 서비스의 주요 고객 대상이 여성에서 은행, 증권 등에서 활동하는 전문직 남성으로 확대되고 있는 점도 이들의 일자리 증가에 긍정적인 영향을 주고 있음. 하지만 국내 백화점 수의 증가에 한계가 있고, 또 해외와 같이 돈을 지불하고 퍼스널쇼퍼 서비스를 받는 문화가 정착돼 있지 않아서 짧은 시간에 양적으로 큰 팽창을 기대하기 어려움. 그러나 해당 분야 경력이 중요하기 때문에 자기관리를 철저히 해나간다면 나이에 상관없이 오랜 시간 전문가로 활동이 가능할 것임

어떻게 준비하나요?



융합 방법

- 전공 + 전공(중어중문학 + 관광학)
- 중어중문학을 바탕으로 배양된 소양으로 중국의 최신 유행 트렌드, 문화 등을 파악하여 중국 관광객들에게 적합한 상품을 제공하는 퍼스널 쇼퍼로 성장 가능함
- 의상디자인학, 패션디자인학 관련 전문지식과 관련 교육기관에서 교육훈련을 통해 전문성을 갖추 수 있음



필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 전문대학 및 대학교에서 의상디자인학, 패션디자인학, 의류(의상)학 등을 전공하거나 방송아카데미, 사설 디자인학원, 교육기관 등의 스타일리스 양성과정 등을 이수하면 업무수행에 도움됨. 퍼스널쇼퍼는 패션감과 최신 패션의 흐름을 파악할 수 있는 시각을 가져야 함. 이를 위해 해외 패션잡지나 관련 원서를 보는 경우가 많아 어학능력을 갖추면 좋음. 어학능력은 또한 외국인 관광객을 상대할 때에 도움이 됨. 또한 고객을 상대하는 일이므로 원만한 대인관계 능력을 지녀야 함



관련 직업

패션코디네이터, 이미지컨설턴트, 패션어드바이저 등

최고의 **패피**로 만들어드립니다.

· A백화점 퍼스널쇼퍼 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 서울의 한 백화점에서 퍼스널쇼퍼로 일을 하고 있습니다. 퍼스널쇼퍼란 직업이 생소하신 분들도 많을 것이라 생각합니다. 퍼스널쇼퍼의 사전적 의미는 '쇼핑상담원'입니다. 그런데 단순한 쇼핑 상담이 아닌 주요 VIP 중에서도 초특급 VIP를 상대로 그들의 취향에 맞는 스타일을 챙겨주고 나아가 국내외 유명 디자이너 제품을 구매해 주는 역할을 수행하는 직업입니다.

업무에 대해 간단히 소개해드리면 고객들로부터 전화로 방문예약을 받거나 상품을 추천 해달라는 의뢰를 받으면 고객들의 직업, 구매성향, 선호 브랜드, 스타일 등을 파악해 해당 상품에 대한 고객들의 취향을 분석하는 일을 합니다. 분석 후 각 매장

을 결정하여 예약시간에 맞춰 매장에 가져오게 됩니다. 고객이 오면 별도로 마련된 방으로 안내한 후 준비한 의상과 신발, 가방, 잡화 등을 직접 착용해 보고 결정을 내리는 일을 돕습니다. 의상에 어울리는 보석이나 향수 등을 함께 추천하는 경우도 많기 때문에 고객 한 명에게 보통 2시간 이상이 소요됩니다. 때로는 고객과 함께 매장을 돌기도 하고 요구 사항을 전화로 지시받아 집이나 사무실로 가져다주기도 합니다. 퍼스널쇼퍼는 주로 옷, 신발, 보석, 화장품 등 패션과 관련된 상품을 담당하지만 상황에 따라 여행, 웨딩 등의 상품을 다룰 때도 있습니다. 퍼스널쇼퍼는 항상 최신 경향을 파악하고 있어야 하고 2~3주마다 바뀌는 신상품도 전부 꿰고 있어야 합니다. 그리고 패션에 관한 체계적인 공부도 필요합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 어려서부터 패션에 관심이 많았습니다. 하지만 그저 관심이 많았을 뿐이지 진로로 삼을 생각은 없었기 때문에 대학 진학을 패션과는 전혀 거리가 먼 중어중문학과로 가게 되었습니다. 전공공부를 하면서 중어중문학과는 저의 적성과 전혀 맞지 않는 걸 느꼈고 저의 진로를 찾기 위해 진지하게 고민하게 되었습니다. 고민하던 중 퍼스널쇼퍼라는 직업을 접하게 되었습니다. 국내에는 도입된 지 얼마 되지 않아 많은 사람들에게 생소했던 용어였지만 이 직업에 대해 흥미를 느꼈고 결국 진로 목표로 삼게 되었습니다. 퍼스널쇼퍼가 되기 위하여 퍼스널스타일링협회에서 주관하는 퍼스널쇼퍼자격증 과정을 밟게 되었고 꾸준히 패션잡지 스크랩, 인터넷, TV 등을 통하여 패션 지식을 넓혀 갔습니다. 대학 졸업 후 한 명품 의류 브랜드 매장에 취직하여 경력을 쌓게 되었습니다. 퍼스널쇼퍼를 채용할 때는 주로 서류와 면접 전형을 거치게 되는데 명품 브랜드 매니저로서 오랜 경력을 갖추고 있는 사람을 선호하며 이밖에 백화점 공채로 채용되어 영업팀으로 발령된 다음 퍼스널쇼퍼 일을 보조하다가 전문 인력으로 채용되는 경우도 있습니다. 명품 의류 브랜드 매장에서 몇 년 동안 경력을 쌓은 후 백화점 수시채용을 통해 서류전형과 면접을 거쳐 퍼스널쇼퍼가 될 수 있었습니다. 면접 시 그동안 꾸준히 공부했던 패션 지식과 최신 경향을 지속적으로 알아두었던 것이 합격하는데 큰 도움이 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 전공과는 그다지 적성이 맞지 않아 중어중문학과 공부를 소홀히 한 점도 있었습니다. 하지만 백화점

에서 일을 하면서 상당히 많은 외국인들을 만나게 되었고 제2외국어의 필요성을 절실히 느끼게 되었습니다. 중국인 관광객들이 늘어남에 따라 중국인과 일대일 응대가 많아졌고 중국어를 할 줄 안다면 분명 큰 경쟁력이 될 것입니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 앞서 말했듯이 외국인 관광객이 늘어남에 따라 외국어 능력도 중요한 부분으로 자리 잡았습니다. 영어뿐 아니라 중국어, 일본어 등의 외국어 능력 향상을 위해 노력하는 것이 중요합니다. 또한 자신들이 관리하는 고객 개인의 신체사이즈, 신체적 특징, 구매목적, 예산, 현재 보유하고 있는 정장의 색상, 브랜드, 선호하는 색상 등을 꼼꼼히 체크하고 이에 대해 사전 준비를 철저히 해야 합니다. 명품 브랜드 사전지식 및 패션흐름에 대해 항상 알고 있어야 하며 고객을 친절히 대하는 서비스 마인드를 가지는 것도 매우 중요합니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 퍼스널쇼퍼가 되기 위해서는 오랜 실무 경력이 무엇보다 중요합니다. 단순히 매장에서 스태니저를 오래 한다고 무조건 퍼스널쇼퍼가 될 수 있는 것이 아니라 매니저로서의 업무 능력도 높게 평가 받아야 하기 때문에 지속적인 공부와 관심이 필요합니다. 그리고 고객과 함께 보내는 시간이 많으므로 서비스 정신은 물론이고, 친화력, 원만한 대인관계 능력 등을 갖추고 있으면 유리합니다. 또한, 고객들에게 상품 구매를 권유하기 위해선 협상력, 설득력, 말하기 능력을

Interview

필요로 하는데 서비스 직업에서 일한 경험이 있다면 많은 도움이 될 것입니다. 이 외에 고객 성향을 파악해 꼼꼼하게 관리할 수 있는 관리 능력도 필요하고 패션에 관한 상담을 해 주는 전문가로서 고객에게 신뢰감을 줄 수 있도록 철저한 자기관리도 요구됩니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A 장점 | 주로 백화점 VIP 고객들을 상대하기 때문에 근무환경이 좋습니다. 또 자신의 일에 있어서 전문성을 더 발전시킨다면 자신만의 사업을 할 수 있는 기회도 많아질 것입니다. 그리고 고객들이 서비스에 만족하고 기뻐하는 모습을 보며 큰 뿌듯함과 보람도 느낍니다. 또한 다양한 사람을 만나고 상대하다 보니 사회성과 친화력을 기를 수 있습니다. 이런 만남은 단순 직원과 고객의 사이가 아니라 좋은 인연으로 이어질 수 있다는 장점이 있습니다. 실제로 퍼스널스타일링 협회의 한 상임연구원은 영화배우에게 시사회 때 입을 옷을 골라달라는 의뢰를 받고 쇼핑 서비스를 해드린 적이 있는데 영화배우가 매우 만족하여 단골 고객이 되었다고 합니다. 이러한 인연으로 영화를 찍을 때마다 매번 시사회 초대를 받았고 지금은 속마음까지 털어놓는 사이가 되었다고 합니다. 이렇게 뜻밖의 인연이 앞으로 서로에게 좋은 영향을 줄 수 있는 사이로 발전할 수 있다는 것이 큰 매력입니다.

단점 | 퍼스널쇼퍼는 쇼핑 서비스뿐만 아니라 다양한 업무를 맡고 있습니다. '기프트서비스(Gift service)'로 고객들이 선물을 할 경우 선물 아이템 제안 및 구매 대행을 맡고 있고, '버틀러(집사)서비스(Butler service)'는 연극, 영화 티켓팅(예매) 업무와

여행계획 시 여행지 소개, 예약, 여행지 식당 추천, 여행사 소개 등 고객들의 문화생활을 도와주는 업무도 있습니다. 이렇게 주로 고객들을 위한 시간을 보내기 때문에 개인 시간이 많이 부족합니다. 또한 경력이 오래 되었다고 해서 연봉이 높은 것이 아니라 업무 능력에 따라 연봉도 천차만별이기 때문에 아무리 오래 일을 하여도 업무 능력에 대해 좋은 평가를 받지 못한다면 높은 연봉을 받기는 어렵습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 과거와 달리 퍼스널쇼퍼의 서비스 범위가 일반 고객으로도 확대되고 있어 수요가 꾸준할 것으로 예상됩니다. 또한 최근에는 요청이 있을 때에만 일하는 프리랜서나 숍매니저가 겸하는 퍼스널쇼퍼가 늘어나는 추세입니다.

MEMO

캐스팅디렉터

“엔터테인먼트 종사자를 선발하는 감독자”

캐스팅디렉터는 오디션을 통하여 신인 배우나 모델 등 엔터테인먼트 종사자를 캐스팅합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



캐스팅 전문 업체, 영화제작사, 에이전시, 매니지먼트사 등



하는 일

직무 내용

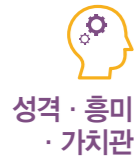
- 시나리오를 읽어본 후 등장인물의 성격 분석
- 각 배역에 적합한 배우를 섭외하기 위해 배우들에 대한 정보 분석
- 신인 배우를 발탁하기 위하여 공개오디션을 주최하고, 배역 후보선정
- 확정된 배우의 작품계약을 대행하고, 배우의 스케줄 관리·조정
- 영화제작자, 영화감독, 시나리오작가 등과 진행 사항에 대하여 협의

NCS 능력단위

- 미개발
- 캐스팅(섭외)
- 캐스팅(섭외)
- 미개발
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 · 흥미 · 가치관



성격 성취 | 노력 | 혁신 | 협조 | 독립성 | 적응성 | 융통성



흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)



가치관 타인에 대한 영향 | 신체활동 | 성취 | 자율 | 심신의 안녕



능력 · 지식



업무수행능력 범주화 | 협상 | 읽고 이해하기 | 창의력 | 설득



지식 인사 | 사회 | 인류 | 예술 | 의사소통 | 미디어 | 국어

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망



일자리 전망

- 세계 영화산업의 메카로 불리는 할리우드에는 캐스팅디렉터들이 활발히 활동하고 있음. 가령 여배우 송혜교를 미국의 독립영화에 직접 캐스팅한 것도, 혼혈배우 다니엘 헤니가 할리우드 대작에 출연할 수 있었던 것도 모두 이들 캐스팅디렉터의 눈에 들었기 때문임. 아쉽게도 아직 우리나라에서는 캐스팅디렉터라는 정확한 직업명칭으로 불리는 사람이 많지 않음. 주로 영화감독, 방송프로듀서, 연출부, 제작부 등이 캐스팅을 도맡아 진행하거나 에이전시, 매니지먼트사 직원들이 담당하고 있음. 특히 주연급 연기자들은 제작자 및 감독 레벨에서 결정되기 때문에 캐스팅디렉터는 조연 및 보조 연기자의 캐스팅을 담당하는 경우가 많다고 함. 하지만 우리나라 영화산업이 점점 성장하고 있고 드라마, 광고, 잡지사 등 엔터테이너가 활동하는 영역 또한 넓어지고 있기 때문에 앞으로는 좀 더 체계적이고 전문성 있는 캐스팅디렉터들의 수요가 증가할 것임. 캐스팅디렉터들의 활동이 점점 활발해지면서 이 분야는 전문적으로 성장 가능할 수 있는 분야라고 할 수 있음

어떻게 준비하나요?



융합 방법

» 전공 + 전공(중어중문학 + 연극영화과)

» 전공 + 전공(중어중문학 + 경영학과)

» 한류 붐을 타고 많은 한국 연예인들이 중국 연예계에서 활동하고 있으며, 또한 중국에서 발굴하여 한국에서 데뷔하고 있는 연예인들도 늘어나고 있음. 중국어 능력과 연극 영화학관련 지식을 함양하여 경쟁력을 갖춘 캐스팅디렉터로 활동할 수 있음



필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 특별한 지식이나 전공이 필요한 것은 아니지만 대학에서 연극 영화 관련 학과, 마케팅 관련 학과를 전공하는 것이 캐스팅디렉터로 일하는 데 도움이 될 수 있음
- 영화에 꼭 맞는 배우를 발굴해야 하는 캐스팅디렉터는 감독과 제작자의 기획의도를 파악하고, 대본 속 캐릭터를 분석할 수 있는 능력이 필요함. 배역과 딱 맞는 이미지의 배우를 찾기 위해서는 배우들의 연기를 객관적으로 평가할 수 있는 눈썰미 역시 중요함
- 감독과 제작자, 연기자 등 다양한 사람을 만나며 일하기 때문에 대인관계가 좋아야 하고, 여러 배우를 아우를 수 있는 포용력도 필요함. 이 밖에도 평소 독서와 영화 관람을 통해 다문박식한 지식을 쌓아두는 것이 좋음



관련 직업

영화감독, 방송프로듀서, 방송연출가 등



관련 정보처

영화진흥위원회 | (051)720-4700 | www.kofic.or.kr

한국방송협회 | (02)3219-5560 | www.kba.or.kr



광고계의 만능엔터네이너, 캐스팅 디렉터



: A에이전시 캐스팅디렉터 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 제가 하는 일은 광고모델 캐스팅디렉터입니다. 보통 우리말로는 조연출, 조감독이라고 하고, 미국 같이 직업이 세분화되어 있는 곳에서는 캐스팅디렉터라고 합니다. 광고를 찍을 때 저희가 보유하고 있는 데이터베이스를 기반으로 광고대행사에서 원하는 이미지에 적합한 모델에 대한 정보와 아이디어를 제공하는 일을 합니다. 국내와 해외로 나뉘는데 국내에서는 모델, 연예인들의 광고 캐스팅 일을 하고, 해외에서는 미국의 할리웃이나 중국, 일본, 미국 등 해외에서 활동할 모델을 캐스팅하는 일을 합니다. 저희가 하는 일을 좀 더 자세히 말씀드리자면, 먼저 광고주(클라이언트)가 발주를 내어 광고대행사(광고기획사)에게 광고를 만들어 달라고 의뢰를 하게 됩니다. 그 대행사에서는 광고를 기획하고 아이디어를 만들어 콘티를 짜서 다시 광고주에게 제안을

하게 됩니다. 광고를 실제로 만들기 위해서는 실행을 해야 하는데 그러기 위해서는 프로덕션이 필요하겠죠. 촬영, 감독, 모델 캐스팅, 조명, 헤어&스타일리스트, 연출 등의 스태프들이 실제 광고를 찍게 됩니다. 캐스팅디렉터는 기획단계에서도 광고대행사에게 정보를 주는 역할을 할 뿐 아니라, 실행단계에서도 촬영현장에 함께하며 감독과 모델 및 모델 매니저먼트 사이의 의견조율 및 중재를 맡게 됩니다. 따라서 커뮤니케이션 능력을 상당히 필요로 하는 일입니다. 공인중개사가 집을 구하는 사람과 집주인을 연결시켜 주는 것과 같이 저희 회사에 소속된 모델들에 대한 정보와 광고대행사를 연결시켜주는 일이라고 생각하면 쉬울 겁니다. 예를 들어, '요즘 이런 모델이 이런 이유로 엄청 뜨고 있는데 그 제품을 홍보하는 데에는 이런 모델이 적합하다'라는 식으로 제안을 하는 것이죠.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 이 분야는 무엇을 전공하였느냐와는 크게 상관이 없습니다. 전문기술이 필요한 것도 아니기 때문입니다. 다만 광고나 연예계에 관심과 흥미가 많고 연예계를 꿰뚫고 있는 사람, 센스와 감각이 있으면 좋겠죠. 실제로 여기서 일하는 사람들을 보면 일반 회사에서 일하던 사람들, 음악, 운동 등 다양한 일을 하다가 온 사람들이 많습니다. 캐스팅디렉터는 사람과 사람을 연결시키는 일을 해야 하기 때문에 무엇보다 인성과 성격이 중요합니다. 예전에는 매니저 학원이나 아카데미 같은 것도 있다고 들었는데 요즘은 대학교에서 매니지먼트학과, 방송연예과, 연기, 모델학과 전공자들이 많이 지원하고 있습니다. 아무래도 전공을 하면 이 업계를 이해하기 쉬우니까요. 2년제나 4년제 대학교를 가리지 않고 채용하고 있습니다. 신입으로 들어올 경우 2~3개월의 인턴(수습)과정을 거쳐 정규직으로 채용되게 됩니다. 수습 기간 동안 일을 해보면서 맞지 않으면 그만두는 경우가 가끔 있지만 열의를 가지고 계속 한다면 정규직으로 채용될 수 있습니다. 가장 중요한 것은 태도라고 생각하며, 밝고 외향적이고 사람들 만나는 걸 좋아해야 하며, 친밀한 태도와 성격, 센스와 감각을 가지는 것이 가장 중요합니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 캐스팅디렉터는 광고대행사와 모델을 연결시켜 주는 일을 주로 하는데, 그 과정에서 상호간의 의견을 조율하거나 중재하고 인간관계를 유지·발전시키는 등 커뮤니케이션능력이 가장 중요하다는 점에서, 중어중문학을 포함한 어문계열과의 연관성이 있습니다. 또한, 해외 관련 업무가 증가하고 있는 추세를 감안

하면 중국어나 영어 등 외국어능력이 필요하다는 점에서도 연관성이 있습니다. 물론, 마케팅, 홍보 관련 전공 등이 실무를 진행하는데에 도움을 주는 것은 사실입니다만 특정전공만이 유리하다고는 할 수 없습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 운전면허증은 필수입니다. 경기도권에서 광고촬영이 많기 때문에 이동 시 반드시 필요해서 저도 취업 후 따야만 했습니다. 그리고 워드, 엑셀, 파워포인트와 같은 문서작업도 숙달되어야 합니다. 계약서, 프로필 작성 시 필요하기 때문입니다. 요즘 신입들은 포토샵도 다룰 줄 압니다. 마지막으로 카메라 작동법 등 촬영 도구에 대한 기술도 익혀야 했는데, 모델들의 연기 테스트를 할 때 필요합니다.

Q 본인만의 취업 성공 노하우는 무엇인가요?

A 저는 대학 졸업 후 홈쇼핑과 모델에이전시에서 5년간 일을 하다가 경력직으로 입사하였는데 이전 경험들이 취업하는데 도움이 많이 되었습니다. 이 일은 기본적으로 사람을 응대하고 사람 사이를 조율하는 일이기 때문에 에이전시나 여행사, 호텔, 승무원 등 서비스업에 대한 경험이 많으면 좋을 것 같습니다. 저희는 대기업처럼 딱딱한 분위기가 아니기 때문에 면접을 볼 때 최대한 엔터테인먼트나 에이전시에서 원하는 밝은 톤과 외향적인 면, 그리고 열정적인 모습을 보여주는 것이 중요합니다. 실제로 운동을 하거나 동아리 회장을 했던 사람들이 그런 태도를 가지고 있습니다. 밖에 돌아다니는 일이나 사람들을 응대하는 일이 많기 때문에 성격과 인성이 중요합니다.

Interview

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 장점은 이 직업 자체가 젊고 활기 차며, 틀에 박혀있지 않고 재미있게 할 수 있다는 것입니다. 광고가 하루에도 수십 개씩 생겨나는데 힘들게 캐스팅한 광고가 TV에 나오는 걸 보면 보람을 느낍니다. 또한, 다른 분야로 진출할 가능성이 많다는 것입니다. 큰 기획사 매니저 총괄팀장으로 갈 수 있는 기회들도 있습니다.

단점 | 단점은 촬영이 늦게 끝나는 일이 많고, 주말에도 수십 통의 전화가 와서 자기만의 시간이 많지 않다는 게 단점입니다. 일정한 생활패턴이 아니어서 건강이 염려될 때가 있기도 합니다. 하지만 새벽까지 일한 날은 늦게 출근하는 등 출근시간 조절이 가능하고 탄력적인 근무를 할 수 있는 복지가 제공되기 때문에 만족하고 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 향후 미국과 같이 캐스팅 전문 에이전시 시스템이 발전할 것이라고 예측하기 때문에 일자리는 증가할 것입니다. 미국의 CAA, WM, ICM 등의 기업들은 저와 같은 캐스팅디렉터들만 150명씩 모여 있는 거대 에이전시 그룹입니다. 특히 국내의 배우 및 모델이 해외로 점차 진출하게 되면 미국 할리우드 등 글로벌무대에서 활동하게 되는 기회도 많아질 것입니다. 또한 광고뿐만 아니라 영화, 드라마 분야도 캐스팅 디렉터들이 증가할 것이라고 예상합니다. 입직 경쟁은 점점 세지고 있는 추세인데 경쟁률이 보통 5대 1 정도 됩니다. 적합한 사람이 없으면 채용을 안 하는 경우도 있습니다. 보통 20, 30대로 구성되어 있으면 40대가 넘어가면 관리직이나 인사직으로 빠지는 경

우가 많습니다. 광고 타깃 자체가 젊은 층이기 때문에 아무래도 나이가 들면 감각을 따라가기가 힘들어지기 때문입니다.

MEMO

국제투자사무관리자

유사명칭 | 국제투자사무자

“국제투자 관련 업무를 총괄하는 매니저”

국제투자사무관리자는 국제 투자 및 융자 업무, 외환딜링(국제외환시장에서의 은행 간 거래) 및 외화자금 관리, 해외점포 경영지원 업무 등을 총괄합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



증권사, 자산운용사, 선물회사, 투자자문회사, 증권금융회사, 은행, 경제연구소 등



직무 내용

- 국제금융정세 및 국제주식·채권 보고서, 경제예측, 증권편람, 회사재무제표 및 기타 금융·재무보고서, 금융잡지 및 기타 출판물 등을 이용하여 주식, 채권 및 기타 투·융자에 대한 정보 수집
- 외화자금의 수급계획을 수립하고 외화유동성(외화준비금) 관리
- 국내기업의 해외사업 투자, 외국 우량차주에 대한 융자, 국내기업(금융사포함)의 현지법인 및 해외지사 투자, 외국정부·국제기구·외국금융기관에 대한 투자 시 차입신청인의 신용도 및 소속 국가의 신용도, 대출기간 및 금융시장 등의 여건을 분석하여 투자 승인 및 융자금 관리
- 외국환거래 계약의 체결과 환거래은행의 수익 분석
- 외화대출 자금배정 승인·통지
- 외화자금 관련 금리, 수수료율을 결정하고 환율결정 고시
- 국외신용평가 관련 업무 담당
- 외화자금 상황 보고 수행 및 외화예치금 관리
- 국제투자, 융자 업무와 사후관리 지도

NCS 능력단위

- 증권거래 조사분석
- 외화전략 수립
- 투자자 관리
- 외국환 확인업무
- 채권 발행
- 미개발
- 채무자 신용조사
- 조달 사후관리
- 조달 사후관리
- 투자 사무관리

어떤 특성이 필요할까요?



성격 · 흥미 · 가치관



성격 사회성 | 성취 | 노력 | 신뢰성 | 꼼꼼함 | 인내



흥미 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)



가치관 신체활동 | 경제적 보상 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 자율



능력 · 지식



업무수행능력 재정관리 | 시간관리 | 서비스 지향 | 읽고 이해하기 | 사람 파악



지식 경제 | 회계 | 산수 | 수학 | 영업 | 마케팅 | 고객 서비스 | 안전 | 보안

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망



일자리 전망

- 국제투자사무관리자의 고용은 증권업계의 영업환경에 민감하게 반응하는 경향이 있음. 그리고 증권업의 경기는 대체로 국내의 경제 상황에 따라 움직임. 그러므로 앞으로 경제 상황을 예측하기 힘든 불확실한 상태에서 증가 또는 감소 폭의 변동이 심할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?



융합 방법

- » 전공 + 전공(중어중문학 + 금융학)
- » 전공 + 교육훈련(중어중문학 + 외국어능력)
- » 중국어 의사소통 능력과 중국문화에 대한 이해를 적극적으로 활용하여 전문적인 국제투자사무관리자로서 역량을 기를 수 있음. 국제투자사무관리자가 되기 위해서는 금융학, 국제통상 등의 복수전공을 필수로 하는 것이 유리함



필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 대학에서 경영이나 경제, 회계, 통계, 금융 등 관련 학과를 전공하면 취업에 유리하며 구체적으로 재무관리, 투자론, 파생상품론, 재무제표 분석론, 회계학, 통계학, 경제학, 국제경제학 등의 전문 지식을 갖추어야 함
- 국제투자사무관리자는 세계 경제에 대한 전문지식을 갖추고, 경기를 예측하거나 주식, 채권, 금융상품시장을 예측할 수 있는 능력을 기르는 것이 중요함
- 국내 은행이나 증권사, 선물회사, 대기업 등의 공채시험에 합격하여 금융실무능력을 쌓은 후 테스트를 거치거나 추천을 받아 외환 업무를 담당하게 됨
- 모의투자게임을 해보거나 적은 금액으로 실제로 주식에 투자를 해보는 소액 실전투자 등 증권 관련 경험을 쌓는 것도 도움이 됨



관련 직업

국제투자기획원 등



관련 정보처

전국투자자교육협의회 | (02)2003-9841~3 | www.kcie.or.kr

금융투자협회 | (02)2003-9000 | www.krcpa.or.kr

금융투자교육원 | 1588-2133 | www.kifin.or.kr

외환딜러

유사명칭 외환중개인

“세계 금융 정보를 바탕으로 외환을 매수 · 매도하는 금융전문가”

외환딜러는 외환시장의 추이를 분석하고 외환의 현물 및 선물을 매매합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

은행, 증권회사, 기업 등



하는 일

직무 내용

- 뉴스나 방송으로부터 각종 세계 금융정보 수집
- 외환시장이 열리면 금융결제원 자금중개실에서 컴퓨터 모니터로 띄워주는 주요 통화의 시세를 보면서 매수 혹은 매도 주문
- 국제 금융시장에서 통용되는 외환과 파생상품을 가장 싼 시점에 사들여서 가장 비쌀 때 팔아 그 차액을 많이 남겨 은행이나 기업에 최대의 이익 창출
- 수량과 가격이 맞는 다른 금융기관이나 기업체를 찾아 전화를 통해 달러 등 매매

NCS 능력단위

- 증권거래 조사분석
- 외환 · 파생 조사분석
- 외국환 확인업무
- 미개발
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관



성격 스트레스 감내성 | 독립성 | 적응성 | 융통성 | 분석적 사고 | 책임 | 진취



흥미 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)



가치관 경제적 보상 | 개인지향 | 신체활동 | 인정 | 자율

능력 · 지식



업무수행능력 판단 | 의사결정 | 수리력 | 재정 관리 | 반응시간 | 속도 | 선택적 집중력



지식 경제 | 회계 | 영어 | 경영 | 행정 | 사무 | 영업 | 마케팅

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망



일자리 전망

- 향후 5년간 외환딜러의 고용은 현 상태를 유지하거나 다소 감소할 전망이다. 외환딜러의 고용은 금융시장 환경의 변화에 민감하게 반응하며, 특히 국제금융시장의 움직임에 따라 국내경기도 연동되어 나타남. 금융시장의 개방과 변동환율제도의 도입으로 기업들은 환율변동에 따른 손실을 관리하기 위한 전문인력으로 외환딜러를 필요로 하고 있음. 과거 외환시장에서의 위기가 경제파탄의 시발점이었기에 정부에서도 외환보유액을 꾸준히 확충하여 긴급 시 대외지급 수요에 대비하고 있음. 이러한 외환시장에 대한 각종 지원과 관심 덕분에 외환거래가 증가하고 있음. 특히 외국으로의 수출이 경제활동에서 상당부분을 차지하는 만큼 우리나라 외환시장의 거래 규모는 더욱 확대될 것으로 전망되고 있음. 또 금융시장의 업무영역이 점차 세분화되고 전문화되고 있어 더 많은 전문인력을 필요로 할 것임. 그러나 당분간은 외환시장이 침체되어 있어 새로 일자리가 생겨나기는 쉽지 않을 전망이다

어떻게 준비하나요?

융합 방법

- 전공 + 전공(중어중문학 + 국제통상학)
- 전공 + 자격(중어중문학 + 외환전문역)
- 외환딜러는 기본적으로 경영, 경제, 회계, 무역 등과 관련된 지식이 요구되며, 특히 세계 경제와 외환시장의 동향에 관련된 정보를 수집하는 능력이 매우 중요함. 중어중문학적 소양은 한국과 깊은 관계를 맺고 있는 중국의 경제와 동향을 파악하는데 유리하며, 중국 전문 외환딜러로 성장할 수 있음
- 외환전문역 자격증을 통해 외환딜러로서 전문성을 키울 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 외환딜러가 되기 위해서는 경영, 경제, 회계, 무역, 통계학 관련 4년제 대학 이상을 졸업하는 것이 일반적임. 최근에는 경영(MBA), 경제, 회계분야의 석사 이상 학위를 점차 많이 요구하고 있음
- 한국금융연수원이 금융사무원을 대상으로 국제금융 전반에 관한 교육과정을 개설하고 있으며, 이 외에도 일부 사설기관에서 외환딜러 양성교육 프로그램을 마련하고 있음
- 외환딜러가 되기 위해서는 국내은행이나 증권사, 선물회사, 대기업 등의 공채시험에 합격하여 금융실무능력을 쌓은 후 테스트나 추천에 의해 외환 업무를 담당하는 것이 일반적임. 은행간 딜러가 아닌 대고객 딜러의 경우 파생상품투자상담가 같은 자격증이 있어야 업무 수행이 가능함

» 자격

- 관련 국가공인 민간자격증으로 한국금융연수원이 주관하는 외환전문역 I종과 II종이 있음
- 국가공인 외환전문역 I 종
 - 응시 자격 : 제한없음
 - 시험과목 : 외환관리실무, 외국환거래실무, 환리스크 관리
- 국가공인 외환전문역 II 종
 - 응시 자격 : 제한없음
 - 시험과목 : 수출입실무, 국제무역규칙, 외환관련여신

※기타 자세한 내용은 한국금융연수원 홈페이지 참고



관련 직업

투자분석가, 신용분석가, 금융자산운용가, 증권중개인 등



관련
정보처

금융투자협회 | (02)2003-9000 | <http://www.kofia.or.kr>

한국금융연수원 | (02)3700-1500 | <http://www.kbi.or.kr>

MEMO

국제금융사무원

유사명칭 | 은행외환전문역

“국내 은행에서 국제 금융 관련 업무를 수행하는 담당자”

국제금융사무원은 국내 은행에 소속되어 외환거래와 환위험, 금리위험관리 등 국제 금융 관련 업무를 전문적으로 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



은행, 증권회사, 기업 등

하는 일

직무 내용

- 외국환의 발행 또는 매매
- 대한민국과 외국 간의 지급, 추심 및 명령
- 거주자의 외화로 표시되거나 지급되는 예금, 금전의 대차 또는 보증
- 비거주자의 예금, 금전에 대한 보증/대차

NCS 능력단위

- 외국환거래
- 외국환거래
- 출납관리
- 외화지급보증 지급관리
- 출납관리
- 외화지급보증 지급관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 협조 | 스트레스 감내성 | 정직성 | 타인에 대한 배려

흥미 관습형(Conventional) | 현실형(Realistic)

가치관 경제적 보상 | 신체활동 | 인정 | 이타 | 고용 안정



업무수행능력 서비스 지향 | 판단 | 의사결정 | 설득 | 재정 관리 | 수리력

지식 법 | 상담 | 고객 서비스 | 통신 | 인사

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 우리나라 금융산업은 세계경제의 전반적 흐름에 따라 크게 영향을 받는데 당분간은 선진국의 경기부진과 국제유동성 증가, 자본유출입의 불확실성 때문에 금융시장이 밝다고는 할 수 없음. 따라서 현재 국내 금융시장이 위축된 상태이지만 향후 금융질서가 안정화되면서 고용 위축도 어느 정도 완화될 것으로 전망됨. 특히 국제금융 업무를 맡고 있는 국제금융사무원의 경우, 세계 경제 상황과 직접적인 관련이 있으므로 세계 경제가 앞으로 호황을 맞으면 수요가 더 늘고 그렇지 않을 경우 수요가 더 줄어들 수밖에 없음

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(중어중문학 + 재무학)

» 전공 + 교과목(중어중문학 + 금융투자전공)

» 국제금융사무원은 재무학, 금융 관련 지식과 더불어 환위험, 금리위험관리를 위한 해외 국가의 금융시장을 파악하는 능력이 중요함. 중어중문학적 소양은 중국의 정세와 동향을 파악하는데 유리하며, 이를 금융 관련 지식과 융합하여 전문성을 갖춘 국제금융사무원으로 성장할 수 있음



» **교육 · 훈련**

- 국제금융사무원이 되기 위해서는 상업계 고등학교나 대학의 상경제열, 법경제열 학과를 졸업하는 것이 유리함. 채용 시 요구되는 교육정도는 응시 분야나 회사에 따라 차이가 있으며 같은 분야에서도 고등학교 수준의 학력이 필요한 직급과 대학 이상의 졸업자를 요구하는 직급이 있기도 함. 상업계 고등학교에서는 상업부기, 은행부기, 상업 연습, 상업법규, 경영학 등의 관련 교육을 받을 수 있음. 대학에서는 상경제열 학과나 법학을 전공하면 채용과 업무수행에 유리함. 금융권 입사를 위해서는 경영 및 경제관련 지식과 외국어 실력이 필수적임

» **자격**

- 최근에는 각 분야별 전문성이 증대됨에 따라 신용분석사, 여신심사역, 자산관리사(FP), 국제금융역, 외환전문역 등의 금융자격증이 요구되기도 함



신용분석사, 여신심사역, 자산관리사 등



관련
정보처

산업은행 | 1588-1500 | www.kdb.co.kr

MEMO

재테크플래너

유사명칭 | 개인자산운용가, 고객자산관리운용가

“개인의 자산을 재테크 관점에서 종합 관리해 주는 관리자”

재테크플래너는 합리적 세금 납부를 통한 세테크와 부동산 투자를 통한 땅테크 상담을 포함하여 개인의 자산을 재테크 관점에서 종합 관리합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



은행, 증권회사, 투자전문기업, 보험회사 등



직무 내용

- 고객들의 재무 상태 파악
- 각종 금융상품, 주식, 부동산 등의 투자대상을 고객에게 추천
- 고객의 특성에 맞는 자산관리 방법 개발
- 고객들이 원하는 재무 목표를 달성할 수 있도록 계획 수립
- 새로운 금융상품이나 투자처에 대해 조사 및 연구
- 고객에게 수익률과 만기시점 고지
- 고객들의 세금을 줄일 수 있는 절세 방법과 자산관리에 대하여 상담, 조언

NCS 능력단위

- 고객정보수집 · 분석
- 재무정보 분석
- 펀드 세일즈
- 고객상담
- 미개발
- 투자전략 수립
- 주식 · 채권 투자목표 수립
- 투자시장 분석
- 미개발
- 절세방안 수립

어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 분석적 사고 | 독립성 | 성취 | 노력 | 책임 | 진취성

흥미 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)

가치관 타인에 대한 영향 | 성취 | 인정 | 다양성 | 신체활동



업무수행능력 재정 관리 | 판단 | 의사결정 | 전산 | 설득 | 시간 관리

지식 경제 | 회계 | 안전 | 보안 | 사무 | 산수 | 수학 | 상담

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 현재 많은 수의 재테크플래너들이 은행, 증권회사, 투자전문기업, 보험회사 등에 소속되어 활동하고 있음. 재테크플래너는 전공에 크게 영향을 받지 않지만 경제학이나 회계학 등의 지식을 가지고 있는 것이 유리함. 이들의 임금수준은 소속기관의 다른 분야 종사자들과 비슷하지만 개인의 실적에 따른 성과급을 받기 때문에 노력 여하에 따라 높은 임금을 받는 경우도 많음
- 경제상황이 변화하고 있고 사람들의 관심이 증가하고 있는 현실을 감안한다면 재테크플래너에 대한 수요는 점점 늘어날 것으로 예측됨. 개인들이 투자나 자산 관리를 직접 하기에는 각종 상품에 대한 정보나 법률적인 부분들이 너무 복잡해지고 있음. 과거에는 자산관리라고 하면 굉장히 많은 자산을 가지고 있는 사람들만 하는 것으로 여겨졌으나 이제는 자기 자산에 관심이 있는 사람들이라면 누구나 자산관리 서비스를 받고자 하는 경향이 있는 만큼 재테크플래너의 수요도 증가할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(중어중문학 + 경영학/투자금융/경제학)

» 중국은 한국에서 많은 투자가 이루어지고 있는 나라로 재테크 관련 중요 국가 중 하나임. 중국 금융 시장의 정책을 이해하고, 중국 경제를 파악하는데 있어 중어중문학적 소양은 도움이 됨

» 경영학, 투자금융, 경제학 관련 지식이 요구됨



» 교육 · 훈련

• 재테크플래너는 각종 금융 관련 회사 및 투자 관련 회사에 입사하거나 증권회사, 은행 등의 관련 부서에 입사하여 업무를 하면서 경험을 쌓게 됨. 자신의 업무 이외에도 세무, 법률, 경제이론, 해외시장에 대한 정보수집 및 분석방법 등에 대하여 자체 교육과정 및 개인적인 공부를 통해 지식을 쌓은 후 재테크플래너로 일하게 됨. 또한 증권, 보험 등을 취급하기 위하여 자격증을 취득하기도 함

• 관련교육은 주로 근무하는 회사자체의 교육 및 금융관련 단체 등의 교육프로그램에 참가하여 받을 수 있음. 또한 최근에는 사이버교육 등을 이용하여 필요한 지식을 습득하기도 함. 평소에 경제에 대한 관심을 가지고 꾸준히 정보를 수집 · 분석해 보는 것이 유리하며, 경제에 대한 공부도 많이 해야 함

» 자격

• 회사마다 요구조건에는 차이가 있으나, 취업을 위해 증권업협회 주관의 '금융자산관리사', 자산운용협회의 '펀드판매자격시험', 한국FP협회의 'AFPK'를 취득하는 것이 취업에 도움이 됨. 그 외에 CFP, FRM 등의 금융관련 자격증을 취득하게 된다면 좀 더 취업에 유리할 수 있음



관련 직업

금융자산관리사, 부동산자산관리사 등



관련
정보처

한국자산관리공사 | 1588-3570 | www.kamco.or.kr

MEMO

부동산중개인

유사명칭 | 공인중개사

“부동산 매매, 임대를 알선하는 중개인”

부동산중개인은 부동산 매매 쌍방을 대리하여 부동산의 매매 및 임대 · 교환을 알선 · 중개하는 업무를 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



부동산 중개소 등



하는 일

직무 내용

- 토지, 건축물 그 밖의 토지의 정착물, 임목, 공장, 공장재단 · 광업 재단(공장이나 광업에 속하는 기업재산으로서 소유권과 저당권의 목적물) 등 각종 중개대상물에 대한 다양한 정보 수집
- 중개대상물의 지번, 대지, 건평, 매도희망액 등을 파악하여 정리
- 매입을 희망하는 고객과 상담하여 매입희망 물건의 종류와 매입 금액 등을 파악하고 적절한 매물 추천
- 양 거래당사자(매도 · 매수인) 간에 부동산 거래 계약이 성립하도록 권리분석, 자료제공, 시장조사, 현장안내, 거래조건의 흥정 · 교섭 등 진행
- 계약이 합의되면 매매계약서에 매매대상물의 지번, 평수, 가옥 구조, 매매가액, 계약금액, 중도금액, 지불일시, 잔금지불일시 등을 결정 · 기재
- 양도일시, 매매조건과 단서조항을 기재하고, 계약일시와 매도 · 매수인 및 중개인의 인적사항을 기재하고 서명 · 날인하여 계약 완료

NCS 능력단위

- 부동산 시장 분석
- 부동산 시장 분석
- 부동산 자료수집 · 제공
- 부동산 고객 협상
- 부동산 거래계약 체결
- 부동산 거래계약 체결
- 부동산 중개 보수 업무 처리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 신뢰성 | 정직성 | 타인에 대한 배려 | 독립성 | 사회성

흥미 사회형(Social) | 관습형(Conventional)

가치관 자율 | 지적 추구 | 심신의 안녕 | 타인에 대한 영향 | 개인 지향

능력 · 지식

업무수행능력 협상 | 설득 | 말하기 | 청력 | 문제해결

지식 법 | 영업 | 마케팅 | 고객 서비스 | 경제 | 회계 | 사회 | 인류

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 부동산중개인의 고용은 다소 감소할 전망이다. 최근 경기악화와 더불어 부동산 거래가 급감하면서 부동산중개인의 활동 인구가 크게 줄고 수입도 많이 줄었음. 또한 부동산 관련 인터넷 사이트를 통하여 누구든지 쉽게 부동산 매물을 검색할 수 있고, 거래자 간의 직거래가 가능해져 중개업자를 통한 부동산 알선 및 중개실적이 감소할 수 밖에 없는 상황임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

- » 전공 + 전공(중어중문학 + 부동산학)
- » 전공 + 자격(중어중문학 + 공인중개사)
- » 최근 중국의 많은 투자자들이 한국부동산에 관심을 가지고 많은 투자를 하고 있음. 특히 2010년 도입된 부동산투자자민제의 영향으로 제주도에서는 한국인과 중국인 사이에서 많은 부동산 거래가 이루어지고 있으며 중국어능력을 갖춘 부동산중개인의 수요가 급증하고 있음
- » 부동산중개인이 되기 위해서 부동산에 대한 이해와 공인중개사 자격증은 필수임

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 부동산중개인이 되기 위해서는 전문대학 및 대학교에서 부동산학과, 부동산관리학과, 부동산경영학과, 부동산정보과, 부동산건설학과, 부동산재테크과 등을 졸업하면 유리함

» 자격

- 관련 자격증으로는 국토해양부의 주관으로 한국산업인력공단에서 매년 시행하는 공인중개사 자격증이 있음. 부동산중개인이 되기 위해서는 공인중개사 자격증 시험에 합격하여야 함. 또한, 중개사무소 개설등록을 위해서는 공인중개사 자격증 취득 후, 한국공인중개사협회나 대학에서 위탁 시행하는 실무교육을 이수해야 함



관련 직업

분양 및 임대사무원, 부동산컨설턴트 등



관련
정보처

한국공인중개사협회 | (02)2015-9800 | www.kar.or.kr

국토교통부 토지정책과 | 1599-0001 | www.mltm.go.kr

MEMO



좋은 땅은 좋은 마음에서 나옵니다



· A부동산중개인 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 부동산에서 일하고 있는 부동산중개인입니다. 일반적인 중개인과는 다른 업무를 수행하고 있습니다. 평범한 중개인이 내국인에게 토지와 건물에 관한 구입과 판매, 혹은 임차와 임대를 중개한다면 저는 외국인을 대상으로 토지와 건물에 관한 구입과 판매, 임차와 임대 업무를 수행합니다. 한마디로 외국인 전문 부동산중개인이라고 할 수 있습니다. 저의 업무는 외국인 토지법과 외국인 투자촉진법, 외국환 거래법에 제한을 받으며 진행됩니다. 각 법의 차이를 간단하게나마 이야기하자면 외국인 토지법은 외국법인, 외국인이 소유하고 있는 국내법인, 외국인 개인을 대상으로 건물이 아닌 토지에 관한 소유권을 거래할 때 적용되는 법이고 토지 이외의 부동산 및 관련 권리를 취득할 경우는 외국인 투자촉진법과 외국환 거래법에 적용을 받습니다. 외국

인 투자촉진법은 외국인 토지법의 대상이 영리목적으로 부동산을 획득할 때 적용되는 법률로 업무용 사옥, 공장용지, 임대용 주택 등을 취득할 때 적용되는 법입니다. 외국환 거래법은 비거주 외국인이 토지나 부동산 혹은 부동산 권리를 취득할 때 적용되는 법입니다. 저는 상기의 법을 바탕으로 외국인과 판매자 사이의 거래를 중개하고 신고에 관한 서비스를 제공합니다. 일반적 중개인과 가장 큰 차이점은 거래 중개에 있는 것이 아닌 신고 서비스 제공에 있습니다. 외국인이 토지나 건물을 취득하려면 시장, 구청장, 군수 등 지자체의 장에게 계약체결로부터 60일 이내에 신고해야 합니다. 신고하지 못해 허가를 받지 않은 토지취득계약은 효력이 발생되지 않으므로 저와 같은 중개인 혹은 변호사에 의해 도움을 받아 신고를 해야 합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 제가 부동산중개인으로 직업을 삼게 된 것은 어머니의 영향이 컸습니다. 저희 아버지는 제가 어린 나이에 불의의 사고로 갑작스럽게 돌아가셨고 어머니 홀로 가족의 생업을 책임지셔야만 했습니다. 사교성이 있고 발이 넓었던 어머니는 부동산중개인으로 가족을 부양하고자 하였고 가까이에서 부동산중개인으로 일하시는 어머니를 지켜보며 성장했습니다. 어머니는 누구보다 중개를 잘했고 그런 어머니가 자랑스러워 어머니의 일을 물려받아야겠다고 생각했습니다. 가업에 전문성을 확보하기 위해 부동산 관련 다양한 정보를 알아보는 중 과감한 투자를 하는 중국인과 거래하는 것이 도움이 되겠다고 판단했습니다. 중국인과 거래를 하려면 언어를 알아야 한다고 생각했기에 중어중문학과로 진학을 결정하게 되었고 대학에서 중국어를 열심히 공부해 중국인들과 소통이 되는 수준까지 이르렀습니다. 중국어를 공부하며 틈틈이 공인중개사 자격시험을 준비해 합격할 수 있었습니다. 지금은 어머니와 함께, 어머니는 내국인을 대상으로, 저는 중국인을 대상으로 공인중개 업무를 하고 있습니다. 공인중개사가 되는 방법은 공인중개사 시험에 합격하는 것입니다. 공인중개사 시험과목인 부동산학, 민법, 공인중개사법, 중개실무, 중개 관련법을 공부해 합격하셔야 합니다. 공인중개사의 자격을 취득했다면 공인중개사 관련 업체에 취직하는 경우와 직접 부동산을 운영해서 일할 수 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 제가 졸업한 중어중문학과처럼 어문학계열의 전공이 외국인을 대상으로 한 부동산 업무에 도움이 되는

것 같습니다. 최근 외국인 부동산 투자가 늘고 있고 외국인 부동산 취득 허가 구역이 늘어나는 만큼 외국인의 부동산 투자가 활발해질 것이라 예상됩니다. 특히 중국인의 투자는 다른 국가와 비교해 더 활발한 편이니 중어중문학과가 부동산 업무와 연관성이 있다고 생각합니다. 외국어 계열을 공부하는 것뿐만 아니라 중개사 시험과 업무에 도움이 되는 부동산학과, 법학과, 행정학과 등이 도움이 될 것이라 생각합니다. 부동산은 법과 굉장히 민감한 부분이 있으니 법을 공부하는 곳으로 지원하시는 것이 좋을 것 같습니다

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 우리 사회가 시시각각변하는 것처럼 부동산에 관한 법도 빠르게 변합니다. 특히 외국인 전문 부동산 업무는 정부 정책이 외국인의 투자를 어떻게 유치할 것인가에 대해 고민하고 여러 방안을 내놓고 있는 만큼 외국인 부동산 법도 그에 맞춰 빠르게 변화하고 있습니다. 변화를 가만히 지켜만 본다면 난립하고 있는 부동산 업계에서 도태될 것이라 생각합니다. 그렇기 때문에 부동산중개인은 부동산 법이 어떻게 변화되고 있는지를 빠르게 확인하고 적응할 필요가 있습니다. 또한 법의 변화뿐만 아니라 정책과 국제 경기의 흐름을 주목해서 볼 필요가 있습니다. 부동산은 정책과 경기에 영향을 많이 받는 종목인 만큼 영향을 파악하지 못한다면 고객의 잘못된 투자를 이끌어 자신의 커리어에 악영향을 줄 수 있습니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 공인중개사 취업은 자격증 획득과 관련성이 있습니다. 일단, 학원을 수강해서 자격시험에 대한 기본적인 방향을 잡고 그 다음 개인적으로 공부하시기 바랍니다. 공인중개사 시험이 최근에는 젊은 사람도 많이 응시하고 부동산 공급도 과하게 되고 있는 만큼 난이도가 높아졌습니다. 시험이 어려워진 만큼 철저한 준비가 필요한데, 저의 경우에는 과목별로 책을 단권화해서 공부를 했습니다. 자신이 어렵다고 생각하는 영역과 기출문제를 한 권에 포함시켜 공부하신다면 자신의 약점을 극복하고 문제 경향성을 파악하실 수 있습니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 부동산 중개는 사람과의 관계에서 나오므로 평소 관계에 신경 써야 합니다. 특히, 중개료를 적게 받는 건에 있어 소홀히 중개하는 경우가 많은데, 사람일은 어떻게 될지 모릅니다. 나중에 큰 거래를 맡길 수도 있기 때문에 작은 업무를 했다고 해서 소홀하게 대하지 말고 진심을 다해 거래하시기 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 중개업의 장점은 큰 자본이 요구되지 않고 노후에도 할 수 있는 직업이라는 것입니다. 대부분의 일이 나이가 많은 사람이 오면 믿지 못하는 경우가 많은데 부동산중개인은 연륜이 있는 중개인이 더 믿음직스러워 보입니다. 평생직장이 없어진 지금 부동산처럼 오랫동안 할 수 있다는 것은 큰 장점이 되는 것 같습니다. 또한 자영업의 장점이기도한데 자신이

열심히 일하면 그만큼 보상이 크다는 것입니다. 부동산의 일은 건당 진행되기 때문에 많은 거래를 유치하면 그만큼 큰 보상을 받을 수 있습니다.

단점 | 아까의 장점이 단점이 되는 경우도 한데 건당 진행되기 때문에 일이 잘 풀리지 않으면 수입이 없는 경우도 있습니다. 특히, 경기의 영향을 많이 받음으로 부동산 경기가 안 좋을 때는 수입을 올리기 어렵습니다. 또한 부동산 업계는 이미 포화 상태라고 말할 수 있을 정도로 중개인들이 많이 활동하고 있습니다. 수많은 중개인 속에서 자신만의 경쟁력을 가져야만 살아남을 수 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 부동산 시장의 전망이 좋아질 것으로 보여 부동산 중개인의 수요도 증가될 것이라 보입니다. 외국인의 부동산 투자는 점점 증가하고 있습니다. 최근 10년간 외국인의 부동산 투자가 제주도와 강원도에 집중되었다면 앞으로는 서울과 경기도로 시장이 확대될 것으로 보입니다. 특히, 중국 투자자들이 과감하게 한국 부동산에 투자하고 있는 만큼 중국인을 대상으로 한 중개인의 수요도 늘어날 것이라 생각합니다. 또한 베이비부머 세대의 은퇴가 시작되는 시기이기 때문에 지방의 부동산 시장은 활발해질 것이라 생각합니다. 외국인의 투자 대상은 서울과 경기도에 집중될 것이라면 내국인의 부동산 방향은 지방으로 이동될 것으로 보여 각 지역에 중개인의 경기는 더 나아질 것이라 생각합니다.

MEMO

투자분석가

유사명칭 | 애널리스트

“금융시장 분석을 통해 투자자에게 투자에 관한 지식, 판단, 자산운용 등을 조언해주는 전문가”

투자분석가는 국내외 금융시장 정보를 수집·분석·예측하여 소속 금융사 또는 일반 투자자에게 투자 자문을 제공합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



증권사, 보험회사, 투자자문회사, 자산운용사, 은행, 경제연구소 등



직무 내용

- 매일의 주식 및 채권보고서, 경제예측, 거래량, 금융잡지, 증권 편람, 회사재무제표 및 기타 금융/재무보고서와 출판물을 이용하여 회사, 주식, 채권 및 기타 투자에 대한 금융/재무 및 투자정보 수집
- 회사의 프로파일, 주식 및 채권가격, 이자율 및 장래 트렌드, 기타 투자정보 등을 조사하고 분석
- 거시경제 흐름이나 산업별 동향을 분석하고 기업의 경영, 재무 여건, 성장가능성 등을 분석하여 투자의 방향성 제시
- 고객, 연금펀드 관리자, 증권 중개인 및 협회에 투자자문 및 권고안 제공

NCS 능력단위

- 투자시장 분석
- 대상기업 분석
- 투자시장 분석
- 금융자산 투자설계
- 고객제안 · 실행



어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 분석적 사고 | 성취 | 노력 | 책임 | 진취성 | 적응성 | 융통성 | 스트레스 감내성

흥미 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)

가치관 경제적 보상 | 지적 추구 | 인정 | 성취 | 타인에 대한 영향

능력 · 지식

업무수행능력 판단 | 의사결정 | 수리력 | 재정 관리 | 설득 | 추리력

지식 경제 | 회계 | 경영 | 행정 | 산수 | 수학 | 컴퓨터 | 전자공학 | 의사소통 | 미디어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 투자분석가의 고용은 다소 감소할 것으로 전망됨. 투자분석가의 고용은 증권 업계의 영업환경에 민감하게 반응하는 경향이 있으며 증권업의 경기는 대체로 국내외 경제 상황에 따라 움직임. 2009년 글로벌 금융위기와 그 이후 유럽발 재정위기 등을 겪으면서 국내 경제도 어려움을 겪고 있는데, 그 여파는 증권업에도 영향을 미치고 있음. 경제적 환경 외에 정부정책도 투자분석가의 고용에 영향을 미침. 저금리 기조와 같은 금융 정책의 방향은 채권투자의 감소를 가져와 증권사의 수익에 악영향을 미치며 결국 구조조정과정에서 투자분석가의 고용을 줄이게 하는데, 특히 채권투자분석가의 고용에 미치는 영향이 클 것임. 반면 투자와 관련한 규제완화는 역으로 고용증가에 기여하게 될 것임. 고령사회화와 베이비부머의 은퇴는 노후자금, 퇴직연금의 필요성을 높여 투자 증가로 이어지게 되므로 투자분석 전문인력의 고용에 긍정적인 영향을 미칠 것임. 또한 세계화로 인해 금융시장이 개방되면서 금융권의 해외투자가 늘어나고 있는데 이는 해외 상황에 밝은 투자 분석가들의 고용에 유리하게 작용할 것임. 기술 발전과 혁신은 제품 개발주기를 단축시켜 투자 분석 범위와 수요를 늘리는 방향으로 작용할 것임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(경영학, 경제학)

» 전공 + 자격(중어중문학 + 금융투자분석사)

» 금융 및 투자자문을 제공하기 위해 경제예측, 투자수단들의 장래 경향성과 같은 금융 시장정보를 수집하고 분석하는 투자분석가에게 투자지역에 대한 정확한 이해는 필수적임. 중국의 언어능력, 사회문화적 배경지식은 최근 투자가 급증하고 있는 중국지역의 정보를 수집하고 분석하여 유용하게 사용할 수 있음

» 경영학, 경제학 관련 지식을 함양하고 금융투자분석사 자격증 취득을 통해 투자분석가로서 전문성을 키울 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 투자분석가가 되기 위한 별도의 정규교육과정은 없으며 대학에서 경영이나 경제, 회계, 통계, 금융 등의 관련 학과를 전공하면 취업에 유리함. 구체적으로 투자분석가는 재무 관리, 투자론, 파생상품론, 재무제표 분석론, 회계학, 통계학, 경제학, 국제경제학 등의 전문 지식을 갖추고 있어야 함. 일부 금융기관에서는 경영, 경제 분야의 석사 이상 학위를 요구하는 곳도 있음. 하지만, 최근 들어 산업별 분석에 생명공학 등 이공계열 전문지식도 요구되고 있어서 이공계열 전공자도 입직하고 있음
- 업무를 수행하기 위해서는 자신의 담당 업종에 대한 이해가 필수적이므로 해당 업계에서 오랜 경력을 쌓은 후 투자분석가로 입문하는 예도 있음. 투자분석가가 되기 위해서는 경제신문과 증권사 기업분석리포트를 꾸준히 읽어두는 것이 필요함
- 모의투자게임을 해보거나 적은 금액으로 실제로 주식에 투자를 해보는 소액실전투자 등 증권 관련 경험을 쌓는 것도 도움이 됨
- 최근에는 영문분석자료 작성이나 영어 프레젠테이션이 증가하고 있어 외국어 실력이 매우 중요해짐. 특히 국제적으로 활동하기 위해서는 영어 외에 제2외국어 능력도 요구됨

» 자격

- 금융투자협회가 주관하는 금융투자분석사와 한국증권분석사회가 주관하는 국제투자 분석사가 있음



관련 직업

금융자산운용가, 신용분석가, 증권중개인, 선물거래중개인 등



관련 정보처

한국금융투자협회 | (02)2003-9000 | <http://www.kofia.or.kr>

한국증권분석사회 | (02)784-1865 | <http://www.kciaa.or.kr>

한국금융투자협회 금융투자교육원 | 1588-2133 | <http://www.kifin.or.kr>

MEMO

한류마케팅전문가

유사명칭 | 마케팅컨설턴트, 판촉전문가

“한류 콘텐츠 문화상품 등으로 기업의 이미지를 제고하는 전문가”

한류마케팅전문가는 한류 콘텐츠 문화 상품을 기획하고 판매 전략을 세우고 기업 이미지를 제고하는 업무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

공연전문업체, 음반제작사, 엔터테인먼트, 방송국, 영화사 등



하는 일

직무 내용

- 한류 트렌드를 파악하여 한국의 특정 문화 및 콘텐츠를 해외 현지 국에 맞게 유통시키는 전략을 기획하고 추진
- 한류스타를 통한 방송 PPL(Product Placement; 제품 간접광고) 또는 화보 등을 활용하여 제품 브랜드 홍보
- SNS 채널을 활용하여 한국문화와 제품 소식을 함께 전하는 소셜 마케팅 전략 추진
- 기업에서 근무하는 한류해외마케팅 전문가는 보통 마케팅부서, 홍보부서 등에서 근무하는데 주로 상품 판매율을 높이거나 기업 이미지를 좋게 하기 위해 문화를 활용한 전략과 계획 수립

NCS 능력단위

- 마케팅전략 계획수립
- 홍보전략 수립, PR 전략수립
- 온라인 홍보, 디지털경로 마케팅
- 홍보전략 수립, 마케팅전략 계획수립



어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관



성격 창의성 | 분석적 사고 | 사교성 | 타인에 대한 배려 | 혁신



흥미 예술형(Artistic) | 사회형(Social)



가치관 타인에 대한 영향 | 애국 | 성취 | 분석적 사고 | 다양성

능력·지식



업무수행능력 창의력 | 기획력 | 모니터링 | 판단 | 의사결정 | 통찰력



지식 문화 | 언어능력 | 서비스지향 | 심리 | 대인관계능력

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망



일자리 전망

- 한국 문화콘텐츠진흥원에 따르면 지난 1990년부터 2003년까지 14년 동안 우리나라 전체 산업 규모는 4배나 증가했고 이 가운데 문화산업은 6배 이상 크게 증가한 것으로 조사됨. 이처럼 문화산업이 급속히 성장하고 문화상품이 고부가가치를 낳는 것으로 평가되면서 앞으로 관련 전문 인력은 증가할 것으로 보임
- 국내에서는 영화, 드라마 등 국내 문화 콘텐츠의 해외 진출이 늘고 있고 많은 기업에서 문화가 회사 이미지를 좋게 만들고, 고객들의 긍정적인 반응을 이끄는 축이 된다는 걸 깨달으며 관련 전담부서를 두고 있어 앞으로 일자리수도 증가할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(중어중문학 + 미디어학)

» 한국의 드라마를 시작으로 중국의 한류열풍은 K-POP, 음식, 패션, 영화 등 많은 부분으로 확장되어 거대한 시장을 이루고 있음. 중어중문학의 소양을 바탕으로 미디어학, 마케팅 관련 지식을 습득하면 전문성을 갖춘 한류마케팅전문가로 경쟁력을 갖추 수 있음

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 경영학, 경제학, 마케팅학, 광고홍보학 그리고 예술(경영)대학(원)의 예술 경영 등이 있음. 이와 같은 전공이나 교육 과정은 관련 지식을 쌓는데 많은 도움이 되지만 한류 마케팅전문가가 되기 위해 필수적으로 요구되는 사항들은 아님. 실제로 한류마케팅 전문가로 활동하고 있는 종사자들의 전공을 살펴보면 경영학, 산업디자인, 통계학, 사회학, 광고학 등을 비롯해 연극, 영화, 음악, 무용 등 문화예술에 이르기까지 무척 다양함
- 대학교의 경영, 마케팅, 심리 관련 학과를 졸업하는 것이 유리하며, 일부 업체에서는 석사 학위 이상의 학력을 요구하기도 함
- 연극, 영화, 음악 등 문화전반에 대한 흥미는 물론이고 다양한 문화생활을 통해 문화에 대한 지식과 시각을 갖는 것이 필요함. 직업 특성상 활발하고 외향적인 성격이 적합하며 웅변한 대인관계능력과 의사소통 능력도 중요함. 또 다양한 아이디어를 만들어낼 수 있는 창의력도 요구됨. 그리고 무엇보다 마케팅에 관한 전문적인 지식이 있어야함. 마케팅 능력을 키울 수 있는 이론적인 지식과 경험은 물론이고 사회 전반적인 유행 흐름을 읽을 수 있는 분석력과 판단력을 갖추는 것이 필요함

관련 직업

기업인, 문화예술가, 공연기획사 등



관련
정보처

한국 문화콘텐츠진흥원 | (02)1566-1114 | <http://www.kocca.kr>

한국마케팅학회 | (02)2760-0453 | <http://www.kma.re.kr>

MEMO

공연기획자

유사명칭 | 공연기획자(국제공연분석수입)

“해외 공연 기획의 전반을 지도하는 총지휘자”

공연기획자는 해외 각국의 공연들을 조사, 분석하여 국내에 적합한 작품을 선정하고 예산을 책정해 장소와 시기를 결정하는 등 공연 기획의 전 과정을 책임지는 업무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

공연팀, 호텔, 방송국 등



하는 일

직무 내용

- 공연 주인공을 누구로 섭외할 것인지 결정한 뒤 세부적인 계획수립
- 공연일시와 장소를 결정하고 공연시설 측과 협의
- 공연에 소요되는 예산을 측정하고 관람객의 규모에 따라 공연료 결정
- 공연을 홍보하고 마케팅 하는 활동을 기획하고 수행

NCS 능력단위

- 공연구상
- 문화예술 작품선정
- 문화예술 장소계획 수립
- 문화예술 예산관리
- 문화예술 홍보관리



어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관



성격 인내 | 리더십 | 협조 | 독립성 | 사회성



흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)



가치관 성취 | 다양성 | 경제적 보상 | 지적 추구 | 인정

능력·지식



업무수행능력 조작 | 통제 | 움직임 통제 | 인적자원 관리 | 시간 관리 | 장비 선정



지식 의사소통 | 미디어 | 경영 | 행정 | 사무 | 영업 | 마케팅 | 심리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망



일자리 전망

- 여가의 중요성이 점점 커지면서 뮤지컬, 콘서트, 연극, 발레, 연주회 등 다양한 공연에 대한 사람들의 욕구가 증가하고 있음. 따라서 향후 5년간 공연업계의 전망은 밝다고 볼 수 있음. 그러나 공연기획자를 꿈꾸는 사람들의 수 역시 급격히 증가하여 취업 경쟁이 치열해지고 있음. 또한 공연의 흥행에 따라 보수가 달라지는 등의 직업 불안정성으로 인해 이직과 전직이 다소 많은 편임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(중어중문학 + 연극영화학)

» 한류열풍 및 K-POP의 인기로 힘입어 국내 연예인들의 중국 진출이 증가하고 있으며 관련 콘서트, 공연공연 역시 급증하고 있음. 중국어 능력과 현지문화에 대한 전문적인 지식을 활용하여 중국 전문 공연기획자로 성장할 수 있음

» 연극영화학을 통해 공연에 대한 전문적인 지식을 쌓을 필요가 있음

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 공연기획자가 되기 위해서 체계적 공부를 하려면 대학에서 공연제작예술학부, 공연기획학과, 예술경영, 이벤트학과, 연극영화등의학과에서 공부하는것을생각할수있음. 공연기획사등에서 공연기획자를 선발할 때는 지원자가 어떤 전공을 했는가보다는 공연기획과 관련된 어떤 경험을 했는가를 중요하게 보는 경향이 있음. 대학에서 공연 관련 동아리 활동을 했거나 공연시설이나 공연단체에서 인턴이나 아르바이트를 한 경력을 높게 평가함. 처음 공연기획전문회사나 공연시설에 입사하여 공연기획 업무를 보조하다가 점차 자신이 책임을 지고 공연을 기획하는 전문가로 성장하는 것이 일반적 관례임. 공연 기획자는 수많은 사람과 의견을 조율하고 정해진 기간 내에 필요한 것들(공연장 섭외, 배우나 가수)을 준비해야 하기 때문에 추진력과 카리스마가 있어야 함. 공연을 보고 즐기기 보다는 그 공연에서 좋았던 점과 내가 기획을 한다면 어떤 점은 보완하고 싶다는 생각을 하는 것도 도움이 될 것임

관련 직업

회의기획자, 파티플래너, 마케팅전문가, 홍보전문가 등

관련 정보처

한국관광공사 | (02)7299-600 | kto.visitkorea.or.kr

한국MICE협회 | (02)3476-8325 | www.micekorea.or.kr

한국전시주최자협회 | (02)567-5311 | www.keoa.org

한국방송예술교육진흥원 | (02)761-2776 | www.kbatv.org

한국방송광고진흥공사 광고교육원 | (02)2144-0149 | edu.kobaco.co.kr

한국산업인력공단 | 1644-8000 | www.hrdkorea.or.kr

애니메이터

“애니메이션 기획, 제작, 판매하는 사람”

애니메이터는 애니메이션 제작에 필요한 콘티, 전반적인 작업과 촬영, 편집 등의 과정에 참여합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

게임사, 애니메이션사, 방송사, 영화사, 광고사, 출판사, 문구사, 팬시사, 캐릭터개발사, 미니어처제작사 등



하는 일

직무 내용

- 시장조사, 관람 대상 설정, 상영 시기 결정, 예산기획 및 준비, 작품의 소재발굴, 자료조사, 제작인력 섭외 및 배치 등을 포함하는 기획안 작성
- 시나리오를 작성하고 문장으로 이루어진 시나리오를 구체적인 그림과 기호로 전체적인 설계도를 만드는 콘티 제작
- 캐릭터를 설정하고 캐릭터의 형태, 질감, 성격, 행동방식, 부착물, 몸의 구조를 디자인하기 위하여 물체를 삼차원의 수치정보로 바꾸어 입력시키는 모델링
- 모델링된 선들을 빛과 시점을 포함한 다각형으로 만드는 렌더링
- 렌더링된 물체표면에 색을 부여하고 금속, 유리, 나무 등 실재와 같은 질감을 입히는 맵핑 작업
- 모션 캡처를 하여 움직임을 주는 애니메이션
- 배경 및 특수효과를 첨가하여 입체감을 살림
- 촬영이 끝난 필름을 시나리오와 콘티에 맞춰 일관된 이야기가 되도록 이어붙이는 작업(편집)을 하고 새 보정
- 성우의 목소리를 더빙하고 음악 및 음향효과 추가
- 감독(연출가)은 작품기획 및 제작 스케줄 관리, 스태프 모집에서부터 작품제작 전반을 총 책임지는 사람으로 여러 작화맨들을 지휘하고 콘티에 따라 작품 완성

NCS 능력단위

- 작품기획
- 만화 스토리 구성
- 콘셉트 설정
- 3D 애니메이션 제작
- 캐릭터 구상
- 캐릭터 창작
- 디지털활용
- 디지털활용
- 채색
- 디지털활용
- 디지털활용
- 편집
- 사운드 제작
- 부동산 거래계약 체결
- 부동산 중개 보수 업무 처리

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

성격 혁신 | 리더십 | 인내 | 타인에 대한 배려 | 분석적 사고

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 신체활동 | 개인지향 | 다양성 | 자율 | 지적 추구

능력·지식

업무수행능력 창의력 | 공간지각력 | 선택적 집중력 | 범주화 | 모니터링

지식 예술 | 디자인 | 컴퓨터 | 전자공학 | 영어 | 역사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 중국 애니메이션계는 1990년대 이후 새로운 전기를 맞고 있음. 컴퓨터 등의 첨단 기술을 이용해 질 좋은 실험용 단편 애니메이션 등을 제작하고 있으며 중국의 CCTV에서는 중국 애니메이션의 발전을 가속화시키고 3억여 명 어린이들의 문화적 욕구를 만족시키기 위해 애니메이션의 품질을 향상시키고 방영 주기를 단축하는 등 문화적 방침을 제정하였음. 이와 같은 상황에서 중국 애니메이션계의 애니메이터 수요는 증가할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(중어중문학 + 애니메이션학과, 만화애니메이션학과)

» 중국 애니메이션 시장은 중국 정부가 애니메이션을 문화 산업 육성 분야로 지정하고, '국가 애니메이션 산업 로드맵'을 제시하면서 폭발적인 성장을 하고 있음. 중어중문학적 소양과 애니메이션 지식을 바탕으로 중국에서 애니메이터로서 경쟁력을 갖출 수 있음

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 애니메이터가 되기 위해서 애니메이션 고등학교, 전문대학 및 대학교, 사설학원 등을 통해 애니메이션 제작과정에 대한 이론과 실기를 배울 수 있음. 대학의 관련 학과로는 애니메이션학과, 만화애니메이션학과, 컴퓨터애니메이션학과 등이 있음. 관련 학과에 진학하면 애니메이션영화사, 애니메이션 연출이론, 만화기법 등 만화 및 애니메이션에 대한 이론과 디자인기초, 색채실습, 스토리 작법, 영상편집, 셀 및 컴퓨터애니메이션 제작실습 등의 실기를 교육받게 됨
- 중국 애니메이터로 활동하기 위하여 유창한 중국어 실력은 필수적임
- 애니메이터는 점차 전문적인 교육기관을 통한 사회 진출이 늘고 있는데, 관련 회사에 고용되어 활동하는 사람도 있으며 프리랜서로 활동하는 사람도 많음. 주로 셀애니메이션, 컴퓨터애니메이션 등 애니메이션 제작사로 진출하며, 게임개발자로도 활동함
- 애니메이션 제작사에서는 인력이 필요할 때 수시로 채용공고를 내는데 주로 경력이나 포트폴리오를 보고 채용하며, 관련 교육기관을 통한 추천 채용도 많은 편임. 제작 과정 파트에서 오랜 경험을 갖추고 경력을 쌓아 애니메이션 기획자나 감독으로 진출할 수도 있음



관련 직업

화가, 만화가, 서예가 등



관련
정보처

한국애니메이션 제작자협회 | (02)777-9025 | www.mw.go.kr

서울애니메이션센터 | (02)3455-8341 | ani.seoul.kr

한국콘텐츠진흥원 | 1566-1114 | www.kocca.kr

MEMO

다문화가정방문교사

유사명칭 | 다문화가정지도사

“다문화 가정 자녀의 안정을 이끌어주는 선생님”

다문화가정방문교사는 외국인 부모의 영향으로 언어 발달에 장애를 겪는 다문화가정 자녀에게 언어발달 및 학교생활 적응을 위한 서비스를 제공합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



지방자치단체, 다문화가정지원센터, 비영리단체, 사회적기업, 자원봉사활동단체 등



하는 일

직무 내용

- 다문화가정을 방문하여 주로 초등학교 자녀들을 대상으로 한국어 교육을 비롯하여 예절 등 교육
- 다문화가정의 아이들의 학교생활 적응을 위해 문화활동 프로그램 제공
- 다문화가정에서 생겨나는 문제에 대해 극복할 수 있는 자원 등 지원 및 상담
- 교과목 학습지도나 학교과제 활동 지원

NCS 능력단위

- 청소년생활지도
- 청소년생활지도
- 상담자문
- 평생교육 학습상담



어떤 특성이 필요할까요?



성격 · 흥미 · 가치관



성격 자기통제 | 신뢰성 | 타인에 대한 배려 | 꼼꼼함 | 리더십



흥미 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)



가치관 개인지향 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 경제적 보상 | 인정



능력 · 지식



업무수행능력 가르치기 | 학습전략 | 말하기 | 사람 파악 | 기억력



지식 고객 서비스 | 국어 | 역사 | 산수 | 수학 | 철학 | 신학

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망



일자리 전망

- 결혼이민자와 다문화가정 자녀들이 한국사회에 잘 적응하기 위해서는 무엇보다 한국어와 한국 문화에 대한 이해가 필요함. 특히, 학생들의 경우 언어가 통하지 않으면 학교생활이나 또래관계 형성 등이 힘들고 학습부진으로 이어질 뿐 아니라, 폭력행동 및 사회문제로도 확대될 수 있어 학생들의 언어지도에 대한 필요성이 대두되고 있음. 따라서 다문화가정 아이들의 한국어 실력과 언어능력을 향상시키기 위한 교육의 필요성은 더욱 커질 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?



융합 방법

- » 전공 + 자격(중어중문학 + 사회복지사)
- » 전공 + 전공(중어중문학 + 사회복지학)
- » 중어중문학적 소양은 중국, 재중교포 다문화가정을 지도할 때 유용하게 사용할 수 있으며 해당가정의 구성원들이 빠르게 한국에 적응하는데 도울 수 있음
- » 사회복지학 관련 지식을 함양하고 자격증을 취득하여 다문화가정방문교사로서 전문성을 키울 필요가 있음



필요 교육 · 훈련 · 자격

» **자격**

- 관련 자격증으로는 사회복지사 자격이 있으며, 1급, 2급으로 나누어짐. 1급 자격증은 2급 자격증 취득 후 1년 이상 실무경력을 쌓아 시험에 응시 가능함. 최종학력이 전문대 졸업 이상인 경우 사회복지사 전공 14과목만 이수하면 사회복지사 자격증 취득 가능함



관련 직업

다문화언어지도사, 학습지방문교사 등



관련 정보처

여성가족부 | (02)2100-6000 | www.mogef.go.kr

다문화가족지원포털 | 1577-1366 | <http://www.liveinkorea.kr>

한국건강가정진흥원 | (02)3479-7600 | <http://www.kihf.or.kr>



다문화가정에 스며든 한 줄기의 작은 빛



：A다문화가족지원센터 교사 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 서울 다문화가족지원센터에 소속된 사회복지사입니다. 교육사업 팀에서 근무하면서 다문화가정 방문교사님들과 함께 다문화가정에 직접 방문하여 아이들에게 한국어 교육 및 상담을 하는 교사로도 활동하고 있습니다. 부모 중 한 명, 혹은 두 명 모두가 외국인인 경우 언어 발달에 장애를 겪는 경우가 많습니다. 언어에 문제가 생기게 되면 아이들이 교육을 받는 것은 물론 사회에 적응하는 것이 힘들어지기 때문에 어릴 때 언어교정은 필수적입니다. 아이들을 위한 언어발달 교육과 상담 외에도 한국 문화 교육, 부모와의 대화시간 및 생활지도뿐만 아니라 필요한 경우 다른 교육 기관과도 연계하여 다문화가정의 가족 구성원 모두가 사회에 잘 적응할 수 있도록 노력하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 어릴 적부터 아시아 지역에서 사업을 하시는 아버지 덕에 아시아 여러 지역을 다니며 여행할 수 있었습니다. 아주 어릴 적 경험했던 이국적인 여행 경험을 잊을 수 없어 고등학생으로 성장한 이후에도 아버지를 따라 종종 동남아시아와 중국을 방문하였고 그곳에 갈 때마다 사람들이 보여주는 친절함과 애정에 저는 늘 고마움을 느꼈습니다. 그리고 이를 통해 편견 없이 외국 문화와 사람들을 받아들일 수 있게 되었습니다. 점점 더 한국으로 유입되는 아시아 사람들이 낯설지 않았고, 낯선 곳에 와서 고생하고 있을 그 사람들을 돕고 싶다는 생각이 우선적으로 들었습니다. 그래서 사회복지학과에 입학했고, 늘 관심 있던 중국에 대해 배우고 이해해보고자 중어중문학을 복수전공하였습니다. 처음부터 다문화가정에 방문

하여 교육을 해보겠다는 생각을 했던 것은 아닙니다. 하지만 교육사업 팀에 배치를 받게 되면서 다문화가정의 아이들을 상대할 일들이 많아짐에 따라 중국어를 할 줄 아는 제가 다문화 가정, 특히 조선족 출신 가정에 자주 방문하여 상담과 교육을 진행하는 일이 많아졌고, 결국 이 업무가 제 주된 업무가 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 사회복지사를 꿈꾸시거나 다문화가정, 외국인을 대상으로 하는 일을 꿈꾸시는 분들에게서는 사회복지학이라는 주 전공 외에도 다양한 공부를 해보시길 권해 드립니다. 저 같은 경우는 중어중문학을 전공하면서 중국어를 배울 기회를 넓혔고, 중문학을 공부하며 중국과 중국인에 대한 이해를 넓힐 수 있었습니다. 영어도 좋고, 일어도 좋습니다. 동남아시아의 언어를 배운다면 더욱욱 희소성이 있을 것입니다. 외국어가 아니더라도 역사에 대한 기본 베이스를 갖추시면 좋습니다. 우리 역사에 대한 지식을 기반으로 하여 세계사 공부를 한다면 더할 나위 없이 좋을 것입니다. 복수전공이나 부전공이 아니더라도 대학에는 수많은 교양과목들이 있으니 열심히 공부해 놓으시면 아마 나중에 큰 도움이 될 거라 확신합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 우리나라에서 외국인에 대한 인식적인 측면을 보면 화이트 계열의 인종에 대해서는 매우 호감을 갖고 열려 있는 편이나 동남아시아나 조선족, 흑인에 대해서는 매우 인식이 부족한 편입니다. 그렇기 때문

에 편견 없는 열린 마음과 자세가 기본적으로 준비되어 있어야 합니다. 편견이라는 것은 누구나가 지양해야 될 안 좋은 것임을 알면서도 쉽게 털어내지 못하는 부분입니다. 특히나 요즘 같이 외국인 문제가 많이 발생하는 경우엔 편견을 떨쳐 버리기란 쉽지 않습니다. 그러나 아이들을 상대하는 일을 꿈꾸신다면 오픈된 마음과 세심함은 더욱욱 필수적입니다. 또한 이 직업은 이해심이 필요한 직업입니다. 이해란 상대방을 아는 것에서부터 나옵니다. 물론 가능하다면 다양한 나라에 방문해보고 그곳에서 지내며 그들과 부딪히며 살아가는 게 제일 좋은 방법이지만 현실적으로는 어렵기 때문에 외국 문화와 그들의 정서에 대해 최대한 많이 공부하고 연구해야 합니다. 앞서 말씀드린 것처럼 외국어나 역사, 문화에 대해 많이 공부하시기 바랍니다. 마지막으로 그들이 우리 사회의 소수의 약자라는 사실을 분명히 인식하시고 아량을 베푸는 마음을 가지셨으면 합니다. 다문화가정이 늘어남에 따라 그들의 사회적응을 위한 복지사업이 활발히 진행되고 있습니다.

Q 본인만의 취업 성공 노하우는 무엇인가요?

A 다문화가정을 상대하는 직업을 갖고 있는 저에게 사회복지학과 중어중문학 전공은 큰 시너지 효과를 냈습니다. 하지만 이걸 제가 이 직업을 갖는 데 도움을 받은 부분이고, 제가 이 일을 계속 해낼 수 있는 원동력은 어릴 적 여행과 공부를 통해 배울 수 있었던 오픈 마인드의 자세와 태도라고 생각합니다. 이때 소중한 경험들이 제가 이 일을 더 원활히 하는데 도움을 준 것은 확실합니다.

그리고 한 가지 더 말씀드리고 싶은 것은 여러분들이

Interview

욕심쟁이가 되셨으면 좋겠습니다. 자신만을 위한 욕심 말고, 자신의 영향력을 크게 행사할 수 있는 능력을 키우는 데 욕심을 가지시고 꾸준히 노력하시길 바랍니다. 저는 다문화가정의 아이들을 더 잘 이해하고 더 나은 상담을 제공하기 위해 대학원에서 상담심리학을 공부할 예정에 있습니다. 심리학 공부를 바탕으로 좀 더 심도 있고 효과적인 교육 방법을 강구하여 여러분들이 현재 제 자리에 왔을 때 보다 더 편하고 효과적으로 복지 서비스를 진행할 수 있도록 최선을 다하고 있으니 여러분들은 여러분들의 자리에서, 학생으로서 할 수 있는 최대한의 공부와 경험을 하셔서 후회 없는 대학생활을 하시기 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A 장점 | 자기 자신은 힘들더라도 아이만은 부디 잘 커주기를 바라는 부모들을 보면 마음이 찡할 때가 많습니다. 어린 아이가 있는 집이라면 어느 가정에서나 아이들이 어떻게 성장하느냐가 제일 큰 이슈입니다. 이 이슈가 제대로 해결되지 않을 땐 어느 가정이나 그늘이 있기 마련입니다. 한국 아이들에게 말을 어눌하게 한다고 놀림 당하던 아이가 저희의 지속적인 케어를 받고 성적과 한국어 실력이 향상되어 점차 자신감을 찾게 되었을 때는 단순히 아이의 문제만이 해결된 게 아니고 한 가정의 문제가 해결된 것이라 볼 수 있습니다.

단점 | 제가 주로 맡고 있는 방문교사 일의 경우 전문적 인력이 많이 부족합니다. 가령 언어문제만 해도 문제가 큼니다. 다문화 출신가정들은 중국, 일본, 미국 같은 큰 나라에서만 오는 게 아니고 정말 다양한 나라에서 많이 옵니다. 저희가 가진 인적자원의 한계로 의사소통이 안 되는 외국 이주 가족의 경우

복지 서비스가 이뤄지기 어렵습니다. 상담을 하다보면 말이 어느 정도 통한다고 하더라도 문화의 차이로 인한 무의식적 방어가 생겨 적극적인 공감에 어렵기 마련입니다. 하물며 아예 말이 안 통하는 경우들은 더욱 어렵겠죠.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 국제결혼과 다문화가정을 일시적 현상이나 유행으로 보는 사람은 이제 아무도 없습니다. 그들은 점차 그 수를 확장해가고 있으며 우리 사회의 일원이 되었고, 그들의 후손인 다문화가정의 아이들은 우리 사회를 이끌어 갈 자원들이 됩니다. 한국에서 태어나 한국인으로 자랐지만 이들 대다수가 성인이 되어 우리 사회를 이끌어 갈 때는 분명 지금과는 다른 모습이 펼쳐질 것으로 봅니다. 단순히 복지 서비스 차원의 수요를 넘어서서 이들을 전문적으로 연구하는 연구자들에 대한 수요는 물론 사회복지사들과 상담사들 그리고 교육자들의 역할이 막대해질 것이기에 다문화가정방문교사에 대한 수요는 앞으로도 계속 커질 것이며 복지에 대한 질 역시 보다 전문적이고 세분화되는 양상으로 흘러갈 것으로 예측합니다.

MEMO

다문화언어지도사

유사명칭 | 다문화언어발달지도사 |

“다문화 가정 자녀에게 알맞은 지원과 교육을 제공해 주는 사람”

다문화언어지도사는 의사소통 문제를 가진 다문화 가정 자녀의 상태를 평가해 적절한 지원 및 교육을 제공합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

다문화가족지원센터, 지역 보육시설 등



하는 일

직무 내용

- 아동의 부모에게 상담 및 교육방법을 제공해 일상생활에서도 언어발달을 촉진하며, 다문화가족 자녀에 대한 체계적이고 전문적인 언어발달 지원
- 언어발달 지체가 있을 경우 환경적 원인적 접근(출생 배경, 동반 장애, 언어 환경) 및 기술적 발달적 접근(현재 언어수행 수준이나 결함분석) 등 수행
- 진행과정은 신청, 초기 면담지 작성 및 부모상담(통번역사 활용), 언어평가, 언어평가 검사 보고서 작성, 검사결과에 기초한 언어 발달 지원을 위한 장단기 수업계획서 작성 등으로 구분
- 센터 언어교실에서 업무가 진행되기도 하지만 검사도구와 교구를 들고 어린이집 등 아이가 있는 곳으로 직접 방문

NCS 능력단위

- 언어·수과학활동 지도
- 보육연구
- 미개발
- 청소년현장실습지도



어떤 특성이 필요할까요?



성격 · 흥미 · 가치관



성격 타인에 대한 배려 | 자기통제 | 적응성 | 융통성 | 사회성 | 정직성



흥미 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)



가치관 이타 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 애국 | 성취



능력 · 지식



업무수행능력 학습전략 | 행동조정 | 가르치기 | 말하기 | 설득



지식 국어 | 교육 | 훈련 | 상담 | 심리 | 사회 | 인류

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망



일자리 전망

- 향후 5년간 다문화언어지도사의 고용은 다소 증가할 전망이다. 농촌 초등학교는 전체 학생의 3분의 1 이상이 다문화가정 자녀일 정도로 그 수가 크게 늘었음. 결혼이민자와 다문화가정 자녀들이 한국사회에 잘 적응하기 위해서는 무엇보다 한국어와 한국 문화에 대한 이해가 필요함. 특히, 학생들의 경우 언어가 통하지 않으면 학교생활이나 또래관계 형성 등이 힘들고 학습부진으로 이어질 뿐 아니라, 폭력행동 및 사회문제로도 확대될 수 있어 학생들의 언어지도에 대한 필요성이 대두되고 있음. 따라서 한국어 실력과 언어능력을 향상시키기 위한 교육의 필요성은 더욱 커질 것으로 전망되며, 다문화언어지도사에 대한 요구도 확대될 것으로 보임. 현재는 다문화가족지원센터와 지역 보육시설을 위주로 활동하고 있지만, 정책적으로 다문화가족 자녀들의 언어지도가 확대될 경우 이들의 활동 분야는 더 다양해질 것으로 보임

어떻게 준비하나요?



융합 방법

- » 전공 + 전공(중어중문 + 다문화복지학)
- » 전공 + 전공(중어중문 + 유아교육, 아동복지학)
- » 중국관련 다문화가정에 상담 시 의사소통능력과 문화적 배경지식을 활용할 수 있으며, 다문화복지학을 복수전공으로 하여 다문화 안에서 생기는 문제에 쉽게 접근할 수 있는 전문적 지식도 터득할 수 있음
- » 다문화언어지도사가 되기 위해서는 유아교육 또는 아동복지학 등의 학위가 있어야 하므로 복수전공을 통해 해당 학위를 취득할 필요가 있음



필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 다문화언어지도사만을 위한 별도의 교육 및 훈련은 없으며, 다문화가족지원센터에서 이와 관련된 채용을 진행하는데, 언어 관련 전공 등을 우대하여 채용하고 있음. 언어 관련 전공의 학위취득 후 한국어강사 자격을 취득하면 다문화언어지도사로의 진출에 도움이 될 것임

» 자격

- 관련자격증으로는 국립국어원에서 시행하는 한국어 교원자격증(1,2,3급)과 한국 공립대학 평생교육원에서 시행하는 한국어강사 자격증이 있음



관련 직업

한국어강사 등



관련 정보처

여성가족부 | (02)2100-6000 | www.mogef.go.kr

다문화가족지원포털 | 1577-1366 | <http://www.liveinkorea.kr>

한국건강가정진흥원 | (02)3479-7600 | <http://www.kihf.or.kr>

다문화코디네이터

유사명칭 | 다문화언어발달지도사 |

“다문화 가정의 자녀가 사회에 잘 적응할 수 있도록 도와주는 전문가”

다문화코디네이터는 다문화 가정의 자녀가 국내에서 안정적인 교육을 받을 수 있도록 교육 프로그램을 소개하고 지원해 줍니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

교육청, 다문화가족지원센터, 지역 보육시설, 한국다문화협회 등



하는 일

직무 내용

- 다문화가정의 자녀가 우리나라에서 안정적인 교육을 받을 수 있도록 다양한 분야에서 교육 프로그램을 소개하고 지원
- 다문화가정 자녀를 대상으로 입학상담을 해주고, 학생들이 적절한 학교에 배치되도록 도우며, 각 다문화 가정에 필요한 교육 지원 사업 연계
- 학생 개인별 사례를 관리해서 지역사회 등과 연계한 다양한 프로그램을 접할 수 있도록 지원
- 예비 학교에 들어간 뒤에는 2~3주 간격으로 학생이 학교에 잘 적응해 다니고 있는지 살핌

NCS 능력단위

- 청소년권익증진활동 지원
- 청소년권익증진활동 지원
- 청소년활동정보관리
- 가정·지역사회와의 협력
- 청소년프로그램 실행
- 청소년생활지도



어떤 특성이 필요할까요?



성격 타인에 대한 배려 | 자기통제 | 적응성 | 융통성 | 사회성 | 정직성

흥미 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)

가치관 이타 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 애국 | 성취



업무수행능력 학습전략 | 행동조정 | 가르치기 | 말하기 | 설득

지식 국어 | 교육 | 훈련 | 상담 | 심리 | 사회 | 인류

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 다문화코디네이터는 각 지역의 교육청에 소속되어 일함. 교육부의 2013년 다문화학생 현황 조사를 보면 2013년 다문화 가정 학생은 5만 5,780명으로 2012년과 비교할 때 18.8% 증가했음. 2013년 10월을 기준으로 봤을 때 다문화코디네이터는 전국에 불과 26명이 활동하고 있음. 전국 다문화가정 자녀수를 약 5만 명으로 치면 한 명의 코디네이터가 총 1,800명의 학생을 관리해야 하는 현실임. 교육과학기술부는 다문화코디네이터 숫자가 턱없이 부족하다고 판단해 대안학교, 예비학교, 글로벌선도학교 등을 늘리고 있고, 경기도교육청도 중도 입국 자녀와 외국인 근로자 가정 자녀의 공교육 진입을 위한 원스톱 서비스 지원을 돕는 다문화 예비학교를 확대해 운영하는 중임. 다문화 가정 자녀가 늘고, 이들을 대상으로 하는 교육 서비스가 늘어나고 있기 때문에 다문화 코디네이터의 수요도 증가할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(중어중문학 + 다문화복지학)

» 전공 + 자격(중어중문학 + 사회복지사)

» 중어중문학을 통해 배양된 소양을 바탕으로 중국 부모를 둔 다문화가정 자녀들에게 체계적으로 한국어를 가르쳐줄 수 있으며, 한국사회에 적응하는데 다양한 도움을 줄 수 있음

» 다문화 복지학, 사회복지학 관련 지식을 함양하고 자격증을 취득하여 다문화코디네이터로서 전문성을 키울 필요가 있음



» 교육·훈련

- 다문화코디네이터로 일하려면 학사 학위 이상의 학위가 필요함. 보통 사회복지학, 청소년학, 교육학 전공자를 우대하며 다문화 관련 업무 경험이 있는 사람도 우대하는 편임. 교사자격증이 있을 경우, 진출에 유리함. 이 분야에서 일하려면 다문화교육에 대한 소신이 뚜렷해야 함. 다문화가정의 자녀들이 제대로 학업을 끝마칠 수 있도록 교육 프로그램을 소개하고, 적극적인 지원 업무를 해줄 수 있는 사람에게 적합한 일임. 다문화가정 자녀들의 어려움을 내 가족의 어려움으로 느끼고 상담해줄 수 있는 마음가짐이 필요함

» 자격

- 관련 자격증으로는 사회복지사 자격이 있으며, 1급, 2급으로 나누어짐. 1급 자격증은 2급 자격증 취득 후 1년 이상 실무경력을 쌓아 시험에 응시 가능함. 최종학력이 전문대졸업 이상인 경우 사회복지사 전공 14과목만 이수하면 사회복지사 자격증 취득 가능함



한국어강사 등



관련
정보처

여성가족부 | (02)2100-6000 | www.mogef.go.kr

다문화가족지원포털 | 1577-1366 | <http://www.liveinkorea.kr>

한국건강가정진흥원 | (02)3479-7600 | <http://www.kihf.or.kr>

MEMO

테크라이터

유사명칭 | 테크니컬커뮤니케이터, 도움말메뉴제작자, 기술매뉴얼제작자 등

“소비자 사용 편의를 위해 설명서를 제작하는 기술자”

테크라이터는 기술 관련 제품의 사용 설명서, 도움말 등을 제작하는 업무를 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

기업의 매뉴얼부서, 매뉴얼제작업체, IT 소프트웨어 기업 등



하는 일

직무 내용

- 해당 제품의 개발 배경 분석, User 요구 분석, 개발 제품의 기본 성능/사양분석 등 기술요구분석
- 해당 제품의 개발의도, 성능/기능, 실제사용을 통한 주요 메뉴 및 기능설명 청취 등 개발자 인터뷰
- 해당 제품에 대한 메뉴 구성, 기능별 사용법 작성, 기능별 화면 캡처, 사진 촬영, 삽화작업 등 매뉴얼 작성
- User 활용 테스트 및 수정 보완
- 개발부서와의 수시회의, 일정관리, 보고 등 행정업무

NCS 능력단위

- 전자부품 기구 요구사항 분석
- IT프로젝트 의사소통 관리
- 기술문서 개발
- SW아키텍처 테스트
- 정보통신기기 환경 테스트
- 업무지원
- 보고서 작성



어떤 특성이 필요할까요?



성격 독립성 | 분석적 사고 | 성취 | 노력 | 인내 | 신뢰성

흥미 현실형(Realistic) | 관습형(Conventional)

가치관 지적 추구 | 자율 | 개인지향 | 성취 | 심신의 안녕



업무수행능력 글쓰기(문장력) | 조작 | 통제 | 학습전략 | 논리적 분석

지식 기계 | 국어 | 영어 | 사무 | 통신

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 기술의 복잡화, 다변화로 소프트웨어나 IT, 가전 등 기술제품에 대한 수요가 급증하면서 테크라이터를 채용하는 기업 및 개발 수요가 증가하고 있음. 수출에 대한 의존도가 높은 우리나라로서는 반도체나 정보통신기기, 소프트웨어 등 정보통신제품의 개발도 중요하지만 외국에 마케팅해서 판매하는 것이 더욱 중요함. 사용자가 새로운 제품을 쉽게 사용할 수 있도록 도움을 주는 테크라이터는 국가나 기업입장에서 매우 필요하고 중요하므로 앞으로 일자리가 더 늘어날 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?



- » 전공 + 전공(중어중문학 + IT 및 공학 전공)
- » 전공 + 자격(중어중문학 + 번역능력인정시험 1급~3급)
- » IT관련 전문 지식 및 해당 산업 분야의 공학 지식이 필요함
- » 중국어능력을 바탕으로 중국어로 된 기술 설명서를 번역할 수 있음



» 교육 · 훈련

- 테크라이터로 활동하는 사람들의 전공은 국문학과, 영문학과, 전산학과, 전자공학과 등 다양함. 대졸정도의 학력을 요구하는 곳도 있으며 외국어 능력을 필수로 여기는 곳도 있음. 제품의 수출과 수입을 위해 사용자 설명서를 외국어 또는 우리말로 바꿔야 하기 때문임. 해당 기술, 즉 IT의 경우 IT 관련 전문지식과 집필능력이 있어야 하며, 사용자가 쉽게 이용할 수 있도록 그림을 이용하고 글을 쓰는 능력이 더욱 중요함
- 최신 컴퓨터 및 인터넷 정보를 먼저 받아들이고 검색할 수 있는 능력이 필요함. 이를 위해 빠르게 변화하는 기술에 능동적으로 대응하고 항상 학습하는 자세를 가져야 함. 평소 게임이나 소프트웨어 등이 어떤 과정을 거쳐서 만들어졌는지에 대한 관심을 갖거나 항상 논리적으로 생각하고 표현하도록 노력하는 것이 이 직업에 들어서기 위한 좋은 준비 과정임

» 자격

- 테크라이터가 되기 위해 자격증이 필수적인 것은 아니나 한국번역가 협회에서 주관하는 번역능력인정시험(1~3급)을 통해 전문적인 테크라이터로 활동할 수 있음



한국테크니컬라이팅협회 | <http://www.seri.org/forum/tcak>

사단법인 한국번역가협회 | (02)725-1231 | http://www.kst-tct.org/testGiude_01.php

여행사무원

“여행상품을 기획하고 판매하고 여행일정을 계획해 주는 사무원”

여행사무원은 고객에게 여행상품을 추천 및 판매하고, 여행일정을 계획해줍니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



여행사 등



하는 일

직무 내용

- 고객의 요구에 맞는 여행상품을 추천하고, 상품별 비용 등 각종 자료 제시
- 숙박시설 예약, 교통편 예약 등 여행에 따르는 대행 업무를 준비하고 여행일정 계획
- 행선지, 교통편, 여행일정, 경비, 숙박시설을 고객과 협의·결정
- 단체여행을 계획하고 명시하여 판매
- 여행 출발 전 여행지에 관한 자료를 고객에게 제공하고 여행경비를 계산하거나 단체여행의 비용 견적
- 고객 운송수단 및 숙박시설 예약
- 수송이나 관광지 출입을 위한 티켓을 구입하고 요금 수급
- 여행상품에 관한 고객 불만사항 해결

NCS 능력단위

- 상품 추천
- 여행상품 관리
- 상품 설명
· 상담 고객관리
- 여행 상품 계약
- 고객응대
· 상품 설명
- 예약 수배 업무
- 예약 수배 업무
- 여행 고객 관리

어떤 특성이 필요할까요?



성격 · 흥미
· 가치관



성격 스트레스 감내성 | 타인에 대한 배려 | 적응성 | 융통성 | 사회성 | 자기통제



흥미 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)



가치관 신체활동 | 개인지향 | 다양성 | 이타 | 지적 추구



능력 · 지식



업무수행능력 서비스 지향 | 기억력 | 설득 | 사람 파악 | 말하기



지식 지리 | 영어 | 고객 서비스 | 사무 | 운송

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망



일자리 전망

- 생활수준이 점점 높아지면서 여가에 대한 관심이 증가하고, 여행과 레저산업의 규모가 커지고 있음. 한류열풍이 지속되면서 우리나라에 들어오는 외국인의 수도 꾸준히 증가하고 있는 추세임. 하지만 여행업은 국내외 경기상황, 국제 정세 등에 영향을 받는 분야로, 사스, 조류 독감 등의 시류에 민감함. 또한 고유가와 높은 환율이 지속된다면 해외여행을 희망하는 사람들이 감소하여 이를 지원하는 여행업체나 인력이 어려움을 겪을 것임. 사무실에서 고객에게 각종 편의를 제공하는 여행사무원을 최소로 운영하려는 여행사도 늘어나 이는 여행사무원의 고용에 부정적인 요인이 되고 있음

어떻게 준비하나요?



융합 방법

» 전공 + 전공(중어중문학 + 관광경영학)

» 중어중문학적 소양을 바탕으로 중국과 관련된 다양한 여행상품을 기획하고 상품을 판매할 수 있으며 국내를 찾는 중국인 관광객들의 편의를 제공하는데 유용하게 사용할 수 있음

» 관광경영학, 국제지역학 등의 지식과 여행사 업무경험을 통해 여행사무원으로서 전문성을 갖추는 필요가 있음



필요 교육
· 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 무엇보다 관련 분야의 지식과 업무경험을 갖고 있으면 입직에 유리하며, 국내외 여행 경험이 많다면 관련 업무에 도움이 됨. 또한 여행사에서 인턴십 또는 아르바이트를 해보며 기본적인 업무를 미리 습득해 놓으면 좋음. 해외 여행관련 자료를 다루는 경우도 있어 영어, 일본어를 비롯한 외국어 능력을 갖추면 유리함



관련 직업

여행상품개발자, 여행안내원, 투어컨덕터(해외여행인솔자), 관광통역안내원 등



관련
정보처

문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr

한국관광공사 | (033)738-3000 | www.visitkorea.or.kr

문화관광해설사

유사명칭 | 문화유산해설사

“관광객들에게 문화유산을 이해하기 쉽게 설명하는 사람”

문화관광해설사는 관광객들에게 우리의 문화유산을 올바르게 이해하기 쉽게 전달될 수 있도록 설명해 줍니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

문화유산 시민단체, 시군구 자치단체, 관광전문회사, 관광호텔업체 등



하는 일

직무 내용

- 방문 목적이나 관심분야, 연령층 등에 따른 다양한 관광객들에게 각 지역의 문화유적 안내
- 문화유적에 대한 관광객의 이해를 돕기 위해 가벼운 이야기 위주의 해설로부터 역사, 문화, 자연에 대한 전문적인 해설까지 진행
- 관광객들의 바람직한 관람 예절과 건전한 관광문화 유도
- 문화재를 비롯한 관광자원 및 주변 환경 보호를 위한 활동
- 중국어 해설을 통해 중국인 관광객의 우리 문화에 대한 정확한 이해를 도움

NCS 능력단위

- 관광자원 해설
- 관광자원 해설
- 미개발
- 미개발
- 국내여행고객 만족관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격·흥미
·가치관



성격 리더십 | 협조 | 스트레스 감내성 | 정직성 | 타인에 대한 배려



흥미 관습형(Conventional) | 현실형(Realistic)



가치관 경제적 보상 | 신체활동 | 인정 | 이타 | 고용 안정



능력·지식



업무수행능력 서비스 지향 | 판단 | 의사결정 | 설득 | 재정 관리 | 수리력



지식 법 | 상담 | 고객 서비스 | 인사 | 통신

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망



일자리 전망

- 생활수준이 점점 높아지면서 여가에 대한 관심이 증가하고, 여행과 레저산업의 규모가 커지고 있음. 한류열풍이 지속되면서 우리나라에 들어오는 외국인의 수도 꾸준히 증가하고 있는 추세임. 한국 문화관광연구원의 관광통계에 따르면 국내의 모집관광객 수, 외국인 유치관광객 수 모두 증가했으며, 이처럼 관광객의 수가 증가하면 문화관광해설사에 대한 수요도 많아 질 것임. 또한, 우리나라에 관광을 위해 들어오는 외국인의 수가 증가한 것보다 국내관광객의 수가 대폭 증가했는데 이는 관광통역안내원보다는 국내의 여행안내 업무를 담당하는 문화관광해설사의 일자리가 더 많이 생길 가능성이 높다는 것을 시사함. 그러나 인터넷 보급으로 여행안내에 대한 정보가 넘쳐나고 여행상품에 대한 홍보와 예약이 이뤄지기 때문에 인터넷 활용은 이들의 일자리에 부정적인 영향을 미칠 수 있음. 또한 여행 형태도 집단보다는 개별 또는 가족 단위 형태로 전환되고 있어 문화관광해설사의 일자리는 다소 증가하는 수준에 그칠 것으로 보임

어떻게 준비하나요?



융합 방법

- » 전공 + 전공(중어중문학 + 관광학)
- » 전공 + 교육훈련(중어중문학 + 문화관광해설사 양성교육)
- » 최근 급증하고 있는 중국 관광객을 대상으로 중국어 능력을 갖춘 해설사의 수요가 증가하고 있음. 중어중문학적 소양을 바탕으로 중국인 전문 문화관광해설사로 성장 가능함
- » 전문적인 문화관광해설사로 활동하기 위해 관련 양성교육을 이수해야 함



필요 교육
·훈련·자격

» 교육·훈련

- 문화체육관광부와 한국관광공사는 관광진흥법 제48조의6(문화관광해설사 양성교육 과정 등의 인증)에 의거, 전국 12개 교육 기관의 교육과정을 문화관광해설사 양성교육과정으로 인증하였음
- 문화관광해설사 양성교육과정 인증 유효 기간은 3년이며, 권한의 위임 위탁에 관한 규정에 의거, 인증기관은 한국관광공사가 하게 됨. 따라서 인증교육과정을 이수하고 해당 지방자치단체의 선발 계획에 따라 문화관광해설사로 선발하고 각 지방 자치단체에 배치되어야만 문화관광해설사로 활동할 수 있음

» 자격

- 문화관광해설사는 인증 교육과정 100시간 이상의 이론과 실기 교육을 마치고, 3개월 이상의 실무 수습을 한 자에게 자격을 부여함



관련 직업

관광통역안내원, 국내여행안내원, 국외여행인솔자 등



관련
정보처

한국관광공사 | (033)738-3000 | www.visitkorea.or.kr
문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr

MEMO

관광가이드

“국내외 여행 관광객들의 여행을 위한 정보와 서비스를 제공하는 가이드”

관광가이드는 국내 여행을 하는 관광객들을 대상으로 명승지나 고적지를 안내 및 소개하고 여행에 필요한 각종 서비스를 제공하며, 국외여행인솔자로서 외국을 여행하는 내국인을 안내하는 역할을 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

여행사, 관광호텔업체, 무역회사, 항공사, 면세점, 호텔 등



하는 일

직무 내용

- 여행일정표에 따라 국내 관광객을 해외로 인솔하여 방문 관광지지의 문화, 역사 등을 설명
- 교통편, 숙박시설, 식당 등의 예약 또는 예약확인을 위해 여행사와 상의
- 관광객의 부상 시 응급조치
- 국내를 여행하는 외국인 관광객을 대상으로 관광지 등을 안내하고 여행에 필요한 정보와 서비스 제공
- 예약된 외국인 관광객을 공항에서 영접

NCS 능력단위

- 관광자원 해설
- 여행상품 관리
- 국내여행안내 시 위기 관리
- 해외여행 시 위기관리
- 관광자원 해설
- 여행 고객 관리
- 영접(meeting)



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 협조 | 자기통제 | 타인에 대한 배려 | 적응성 | 융통성

흥미 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)

가치관 다양성 | 인정 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 경제적 보상



업무수행능력 서비스 지향 | 말하기 | 기억력 | 공간지각력 | 행동조정

지식 고객 서비스 | 영어 | 역사 | 지리 | 사회 | 인류

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

· 향후 5년간 관광가이드의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 생활수준이 점점 높아지면서 여가에 대한 관심이 증가하고, 여행과 레저산업의 규모가 커지고 있음. 그러나 인터넷 보급으로 여행안내에 대한 정보가 넘쳐나고 여행상품에 대한 홍보와 예약이 이뤄지기 때문에 인터넷 활용은 이들의 일자리에 부정적인 영향을 미칠 수 있음. 또한 여행 형태도 집단 보다는 개별 또는 가족 단위 형태로 전환되고 있어 관광가이드의 일자리는 다소 증가하는 수준에 그칠 것으로 보임. 매년 해외여행객이 사상 최고치를 경신함과 더불어 저유가와 유로화약세로 인해 해외 여행객이 더 증가할 것이지만 유가와 환율은 유동성이 심하기 때문에 향후 전망이 안정적이지 않다는 단점이 있음

어떻게 준비하나요?



- » 전공 + 전공(중어중문학 + 관광경영학)
- » 전공 + 자격(중어중문학 + 관광통역안내사)
- » 최근 중국관광객의 폭발적인 증가로 중국인들에 대한 경험과 전문지식이 점차 필요성이 증대되고 있음. 중국문화와 언어능력을 바탕으로 중국 현지에서 관광객 안내 가능한 중국인 전문 관광가이드로 성장할 수 있음
- » 관광경영학을 통해 관광에 대한 전문적인 지식을 함양할 필요가 있음



- » **교육 · 훈련**
 - 관광가이드가 되기 위해 요구되는 학력은 없음. 무엇보다 여행 관련 분야의 업무경험을 갖고 있거나 국내외 여행 경험이 많은 것이 유리함
- » **자격**
 - 여행안내를 하기 위한 자격증으로 한국관광공사에서 시행하는 관광통역안내사가 있음. 관광통역안내사 시험은 국내여행안내사 시험과목에 외국어 시험을 추가하는 형태인데 외국어시험의 경우 영어, 일어, 중국어 등은 공인외국어 시험으로 대체하고 불, 독, 서, 노어는 시험을 실시함



여행상품개발자, 여행사무원, 투어컨덕터(해외여행인솔자), 관광통역안내원 등



문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr
한국관광공사 | (033)738-3000 | www.visitkorea.or.kr

한국의 아름다움을 전 세계인에게 알리는 문화 외교관

: A여행사 가이드 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 국내 여행사에서 한국 고유의 아름다움을 전 파하고 멋스러운 전통 문화를 소개하는 관광가이드 업무를 수행하고 있습니다. 관광가이드는 말 그대로 관광객이 국내·외를 여행하는 동안 안내하는 사람이라고 할 수 있습니다. 관광가이드의 주요한 업무로는 여행하는 개인이나 단체에게 교통, 숙박, 편의 시설 등을 안내할 뿐만 아니라 각종 편의를 제공하고 박물관, 역사 유적지와 같은 관광지에 대해 설명하는 서비스 업무를 담당하는 것입니다. 제가 맡은 업무는 중국인 여행객을 대상으로 한국의 곳곳을 소개하는 일로 업무는 중국지사에서 관광객이 상품을 구매할 때부터 시작됩니다. 저는 여행 출발 전에 관광객의 신상과 여행 목적을 파악하여 보험을 가입하고 숙박시설, 교통편, 관광지 등을 예약합니다. 해외 관광객들이 국내로 입국하는 날은 관광객들이

가장 들뜨고 즐거워 하는 날임과 동시에 저에게는 가장 바쁜 날이기도 합니다. 중국인 여행객들이 도착하기 전 공항에 먼저 도착하여 관광객을 영접하고 여행 일정을 간략히 설명합니다. 여행 일정을 설명할 때 팁을 드리자면, 예를 들어 숙박은 유명한 중국 스타가 묵었던 곳에서 한다거나 한류 스타가 즐겨 먹는 음식점에서 음식을 먹는다고 같이 흥미를 끌 수 있는 요소를 제공하는 것이 좋습니다. 이렇게 관광객들에게 기대심을 주면서 앞으로의 일정이 원활하게 진행되게 하는 것입니다. 본격적인 관광이 시작되면 저는 관광객들에게 역사적 유물, 유적지 등에 대한 관광지 정보를 알기 쉽고 재밌게 제공합니다. 관광 일정이 잘 진행되는 것처럼 보이다가 갑작스럽게 관광객이 사라지는 것과 같은 예기치 못한 사고가 발생할 경우도 있는데 이럴 경우 본사와 협의하여 신속하게 문제를 해결해야 합니다. 즉, 어떠한 상황이든

유연하게 대처할 수 있는 가이드의 임기응변 능력이 요구됩니다. 모든 여행 일정을 무사히 끝나치면 여행 경비에 대해 정산을 하고, 관광 안내 시의 문제점과 개선점을 파악하여 여행 보고서를 작성하게 됩니다. 작성한 여행 보고서를 토대로 다음 여행에 개선할 점을 반영하여 다시 여행을 기획하고 출발하는 일정한 루틴으로 이루어진 업무가 반복됩니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 대학에서 중어중문학을 전공했습니다. 졸업이 다가오던 4학년 때, 어떤 직업을 가져야 할까 고민하던 중에 지역 취업지원 센터의 직업 상담사를 방문하여 상담을 받게 되었습니다. 자신이 좋아하는 것과 잘하는 것에 대해 고민해 보라는 상담사의 충고를 받고, 스스로를 돌아보니 여행을 좋아하고 남들에게 설명을 잘한다는 저만의 장점을 발견할 수 있었습니다. 이러한 장점과 전공을 살릴 수 있는 직업을 본격적으로 탐색했고, '관광가이드'가 적성에 가장 알맞은 직업이라고 생각하여 여행사 공채 준비를 시작했습니다. 대부분의 우선 여행사는 공채에서 외국어 능력 우수자를 우대하여 가산점을 부여하기 때문에 중국어 능력을 알려주는 HSK 시험을 가장 먼저 준비했습니다. 전공과도 잘 맞아 HSK 6급이라는 좋은 성적을 받을 수 있었고, 이어 중국어 회화 능력 지표인 HSK 회화에서도 고급 단계를 취득하여 취업을 위한 기반을 졸업 후 1년 동안 닦았습니다. 여기에 중국어 관광통역안내사 자격증을 취득하고 2달간의 중국 여행으로 중국인 대상 관광가이드의 이미지를 개발했습니다. 이러한 이미지가 통했는지 서류에 합격을 했고 이어 면접장에서는 관광

안내에 있어 제 나름대로 중요하다고 생각한 '친절함'과 '자신감'을 최대한 어필했습니다. 이러한 과정을 거쳐 저는 단 한 번의 지원으로 현재 다니는 회사의 관광가이드로 취업할 수 있었습니다.

관광가이드는 대체적으로 여행사에 소속되어 관광을 안내합니다. 경력과 인지도가 있는 관광가이드라면 프리랜서 형태로 근무하는 경우도 존재하지만 경력과 인지도가 처음부터 있는 것은 불가능하기 때문에 관광가이드를 하고 싶으시다면 여행사에 취업하는 것이 가장 확실하고 정확한 방법이라고 말씀드리고 싶습니다. 여행사의 채용 형식은 일반적으로 공개 채용과 수시 채용으로 나누어지고 저는 공개 채용의 경쟁을 통해 입사한 케이스로 대부분의 관광가이드가 공개 채용을 통해 입사합니다. 그러나 갑작스럽게 인력이 필요한 경우가 있는데 이때, 여행사는 수시채용을 자사 홈페이지 등에 공고하니 지원자가 지원하고자 하는 여행사 홈페이지를 자주 방문해 수시 채용 여부를 확인하시는 게 좋습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 저는 대학에서 중어중문학을 공부했고 중어중문학과 같은 외국어와 문화 관련 전공들이 여행가이드 업무와 많은 연관이 있다고 생각합니다. 취업에 있어 결정적 역할을 한 HSK와 중국어 관광통역안내사 자격증은 중어중문학을 전공하지 않았다면 취득할 수 없었을 것이고, 저의 실무에 중국어는 어느 정도 할 수 있는 수준을 넘어 자연스럽게 말할 수 있는 수준이 되어 하기 때문에 전공은 큰 도움이 되었습니다. 특히 전공은 중국어 능력 이외에도 관광객들에게 좋은 가이드를 할 수 있도록 도움을 주었습니다. 대

학에서 수강한 '중국사회와 문화', '중국근세문학사' 등의 수업에서 배운 것을 이용하여 우리나라의 역사와 유적지, 문화재 등을 중국의 문화와 연관하여 설명하니 관광객들의 참여도와 집중력이 높았고 우리나라 문화 관광에 큰 만족감을 주고 있습니다. 이 외에도 어학계열이 아니더라도 관광학, 역사학, 지리학 등의 공부를 한다면 도움이 될 것이라 생각합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 개인적인 추천은 제가 취득한 관광통역안내사와 같은 자격증을 꼭 취득하라고 추천하고 싶습니다. 관광통역안내사는 중국어 이외의 영어, 러시아어, 이탈리아어 등 많은 언어로 존재합니다. 제2외국어 능력이 대부분의 여행사가 채용할 때 우대할 만큼 지원자에게 있어 가장 기본적인 것이기 때문에 필수적으로 외국어를 공부해야 합니다. 어차피 외국어를 공부할 것이라면 좀 더 심화하여 공부해서 자신이 공부한 언어에 맞춰 관광통역안내사 자격을 취득하는 것이 좋을 것 같습니다. 관광통역안내사 이외에도 한국관광협회 중앙회가 주관하는 '국내 여행 안내사'라는 자격증도 취업에 도움이 되니 미리 공부하시길 바랍니다. 자격증 취득 외에 필요한 노력으로 한국어 공부를 하실 것을 조언드리고 싶습니다. 직무가 국내 여행 관광지를 소개하는 것인데 한국사를 모른다면 유적지 안내 도중에 갑작스러운 질문이 나왔을 때 어려움에 봉착할 수밖에 없습니다. 한국사를 알아야 직무를 수행할 수 있고 한국어 능력 검정시험 결과가 취업에도 도움이 되니 한국사를 공부하실 겸해서 한국어 능력 검정시험을 준비하시길 바랍니다.

Q 본인만의 취업 성공 노하우는 무엇인가요?

A 취업 노하우는 앞에서 언급했듯이 면접에서 성실함과 자신감을 어필했고 이것이 합격에 있어 가장 중요했던 것 같습니다. 여행을 접수하고 안내 문자를 발송하는 등의 일련의 행위는 회사가 하는 것이지만 직접적으로 관광객을 대면하는 것은 가이드입니다. 만약 가이드가 관광객 앞에서 자신감 없이 안내를 하거나 성실하지 못한 태도를 보인다면 그날에는 어려움을 모면할 수 있을지도 모르지만 가이드로 인해 결국 회사의 이미지는 나빠지고 가이드의 근무 성과는 최악이라는 성과로 향할 것입니다. 회사의 이미지에 있어 가이드의 성실함과 자신감은 중요하지만 지원서류를 통해서 알기 힘든 만큼 면접에서 성실함과 자신감을 보고자 할 것이고 지원자는 최대한의 모습으로 어필할 수밖에 없습니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 관광가이드의 매력은 우리나라의 아름다움과 조상의 슬기로운 문화를 알려줄 때 느끼는 보람에 있습니다. 개인적으로 관광가이드는 문화외교관이라 생각합니다. 우리나라에서 임명하지는 않았지만 우리나라를 대표하여 아름다운 문화를 전파한다는 것은 한국관광공사나 외국 주재 외교관이 하는 일과 다를 바 없다고 생각하기에 자부심과 사명감을 갖고 일하고 있습니다. 또한 관광객이 다시 한 번 더 방문할거라는 말을 들을 때 가이드로서 큰 행복을 느낍니다. 저의 가이드를 통해 한국을 방문한 관광객이 다시 한 번 와야겠다는 말을 한다면 '내가 제대로 하고 있구나.'라고 생각하여 직업을 잘 선택했다는 직업적 만족감을 얻습니다.

단점 | 어려운 점으로는 여름 휴가철과 중국의 춘절과 같은 대명절 등의 성수기와 새로운 여행상품을 개발하는 시기에는 늦은 시간까지 근무하고 집에도 못 들어가는 일이 빈번해지면서 피로를 느낍니다. 이 시기에는 생활 패턴이 불규칙적으로 변하는 만큼 스스로의 건강을 관리하는데 신경써야 합니다. 또한 아무래도 사람을 상대하는 업무인 만큼 정신적 스트레스가 오기도 합니다. 여행 일정을 따르지 않는 관광객도 있고 갑자기 사라지는 관광객도 존재하니 운동이나 자신만의 취미 생활을 만들어 스트레스를 관리하시길 바랍니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 여행 사업의 전망은 매우 화창하다고 표현하고 싶습니다. 주 5일제의 확대와 대체 휴일제가 만들어짐으로 여가 시간이 늘어남에 따라 여행에 투자할 수 있는 시간적 여유가 생겼고 전반적인 국민 생활수준이 향상되어 여행으로 여가를 즐길 수 있는 경제력이 있는 인구가 증가했습니다. 또한 서울이 10대 관광 도시로 선정되고 한류로 인한 한국 관광자원이 증가함에 따라 외국인의 한국 방문이 늘고 있습니다. 이에 따라 여행산업의 규모는 점점 더 커질 예정이고 관광가이드의 수요 또한 많아질 것이라 예측됩니다. 특히, 여행방식이 과거의 집단 여행보다는 가족이나 친구 단위로 여행을 떠나는 방식으로 전환되고 있는 모습으로 보아 소규모 그룹으로 현지에서 가이드를 하는 관광가이드의 수요가 증가할 것이라 보입니다.

여행상품개발자

유사명칭 | 여행상품개발원, 여행상품 MD

“중국의 여행상품을 기획 · 개발하고 고객에게 제공하는 사람”

여행상품개발자는 새로운 지역 혹은 특정지역의 여행상품을 기획 · 개발하고 고객을 위한 여행계획을 세우며, 단체관광 여행을 구상합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



관광호텔업체, 국외여행업체, 일반여행업체 등



하는 일

직무 내용

· 국내 · 외의 항공, 육로, 해상의 교통편 및 요금, 관광명소의 위치, 숙박시설 등에 관한 제반 자료를 토대로 관광코스과 일정을 기획하고 경비 산출

· 기획된 코스를 답사하고 문제점을 보완하여 코스 확정

· 고객과의 전화 또는 방문상담을 통하여 그들의 요구를 파악하고, 상품의 특징과 장점을 소개하고 권유

NCS 능력단위

· 여행상품 시장 조사
· 여행상품 원가분석

· 여행상품 상품성 검토
· 여행상품 출시

· 상품 추천
· 여행 상품 계약



어떤 특성이 필요할까요?



성격 · 흥미
· 가치관



성격 사회성 | 꼼꼼함 | 협조 | 적응성 | 융통성 | 혁신



흥미 진취성(Enterprising) | 사회형(Social)



가치관 다양성 | 신체활동 | 타인에 대한 영향 | 이타 | 심신의 안녕



능력 · 지식



업무수행능력 서비스 지향 | 시간 관리 | 말하기 | 재정 관리 | 협상



지식 지리 | 역사 | 고객 서비스 | 사회 | 인류 | 경제 | 회계

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망



일자리 전망

- 생활수준이 점점 높아지면서 여가에 대한 관심이 증가하고, 주5일 근무제로 여행과 레저산업의 규모가 커지고 있음. 한국 문화관광 연구원의 관광지식 정보시스템에 의하면 여행 관련 업체 수는 2009년 11,968개에서 2013년 16,575개로 증가함. 중국의 여행을 희망하는 사람들이 많아질 것이므로 이들에 대한 여행 안내를 담당하는 사람에 대한 수요가 증가할 수 있음. 따라서 이는 여행서비스 관련 종사자의 고용에 긍정적인 영향을 미치고 있음

어떻게 준비하나요?



융합 방법

» 전공 + 전공(중어중문학 + 관광학)

» 중국은 오랜 역사를 지닌 나라로 수많은 전통문화와 역사적 유적을 간직하고 있는 곳임. 중어중문학을 통해 배양된 언어능력, 사회문화에 대한 지식, 역사, 지역학을 바탕으로 다양한 여행상품을 기획할 수 있는 중국 전문 여행상품개발자로 성장할 수 있음

» 중국어를 능숙하게 구사하면 현지 여행 이해에 도움이 될 수 있음



필요 교육
· 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 여행 관련 분야의 업무경험이 있거나 국내외 여행 경험이 많은 것이 유리하며, 특별히 요구되는 학력은 없음. 그러나 대학에서 관광(경영학)과, 국제관광(학) 등의 관광 관련 학과를 졸업하면 관광학의 기초이론을 비롯해 여행업, 호텔경영 등 관광산업과 관련된 전반적인 분야를 배울 수 있음. 여행상품개발자는 여행 업무를 비롯해 여행지역에 대한 교통이나 지리, 숙박, 문화 등 모든 정보를 숙지하고 있어야만 업무 수행이 가능하기 때문에 관련 회사에 취업해도 처음부터 여행상품 개발자가 되는 것은 아니며, 관련 업무를 통해 일정 이상의 경력을 쌓아야 함. 따라서 여행사 관련 인턴십 또는 아르바이트를 통해 기본적인 업무를 미리 습득해 놓고 여행경험을 많이 갖는 것이 무엇보다 중요함. 여행 관련 업무 경험이 없을 경우 여행사에서 운영하는 해외여행인솔자 전문 학원이나 대학의 사회교육원 등에서 여행업 종사자를 위한 강의를 수강하는 것도 좋음



관련 직업

여행안내원, 관광가이드 등



관련
정보처

문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr

한국 문화관광연구원 | (02)2669-9800 | www.kcti.re.kr

한국관광공사 | (02)7299-600 | www.visitkorea.or.kr

한국여행업협회 | (02)752-8692 | www.kata.or.kr



중국의 요모조모를 꿰뚫는 지역전문가



：프리랜서 여행상품개발자 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 프리랜서 여행상품개발자로, 국내의 두 여행사와 계약해 일하고 있습니다. 여행상품개발자들은 크게 두 가지의 형태로 갈라져 일하게 됩니다. 첫 번째는 저와 같은 프리랜서로 일하는 것이고, 두 번째는 여행사에 소속되어 일하게 되는 것인데, 관광산업에 처음 발을 디딘 경우에는 두 번째의 경우처럼 여행사에 소속되어 일하게 되는 경우가 많습니다. 혹은 유명한 프리랜서 개발자의 어시스트로 일하기도 하죠. 여행사에 소속되어 일하다가 프리랜서로 독립해 활동하려면 상당한 경력이 필요합니다. 저는 경력이 그리 오래되지는 않았지만, 유명 여행상품을 몇 가지 제작한 경력이 있고 개인고객도 많이 보유하고 있는 편이어서 비교적 빨리 독립할 수 있었습니다.

제가 여행상품을 개발할 때 거치는 과정은 크게 의뢰, 기획, 구체화의 세 단계로 구분됩니다. 개인 고객이

여행하고 싶은 장소와 기간, 예산을 제시하며 범위 내에서의 여행계획을 구체화해 달라는 요청을 하게 됩니다. 이렇게 의뢰를 접수하면 고객이 제시한 요구사항들을 토대로 여행을 기획하게 됩니다. 기획안을 가지고 고객과 대화하며 기획안을 수정하고, 최종 기획안을 토대로 항공편, 숙소 등을 포함해 여행 계획을 구체화하게 됩니다. 여행사와 일할 때와는 다소 다른데, 사실 이 쪽이 여행상품개발자 본연의 임무와 더 잘 맞는다고 할 수 있습니다. 여행사에서 주로 의뢰받는 일은 새로운 여행지를 개발하는 것입니다. 여행사에서 이미 판매하고 있던 상품들에서는 다루지 않는 새로운 지역과 관광지를 여행상품으로서의 가치를 지니게끔 개발하는 것이죠. 저 같은 경우에는 중국여행상품을 개발해왔기 때문에 중국의 관광지에 대한 개발을 보통 의뢰 받습니다. 정동진이 인적 드문 작은 마을에서 국내 여행의 최고 명소로 떠오른 것

처럼 어떠한 지역을 관광지로서, 여행할 가치가 있도록 스토리를 부여해 개발하는 것이 제 임무가 되는 것이죠. 이런 경우에는 장기해외출장을 통해 현지의 명소를 낱알이 파헤치고, 주변에 편의시설이 갖춰져 있는지 등을 파악해 여행지로서의 가치를 판단하여 상품으로 개발 할지 여부를 결정하게 됩니다. 상품으로의 개발이 결정되면 현지의 랜드 오퍼레이터(land operator)를 통해 숙박 장소와 교통편, 음식점의 정보를 제공받고 반영하여 여행상품을 완성하게 됩니다. 개인고객의 여행 기획을 담당하는 경우, 현지에서 발생하는 문제들을 해결하는 등 사후처리 부분까지 담당하지만, 여행사와 일할 때에는 개발된 상품을 넘기는 것으로 업무가 종료되며, 이후의 일에 대해서는 전적으로 여행사가 책임지게 됩니다. 저는 하나의 취미생활로 자리 잡은 여행을 하면서 이러한 역할을 담당하고 있으며, 더 많은 사람의 더 즐거운 여행을 위해 오늘도 개발하고, 기획하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 중어중문학을 전공했습니다. 어렸을 때부터 한문을 공부해왔던 덕분에 중국어 자격증인 HSK 4급을 동기들보다 일찍 취득했고, 관광통역안내사 자격도 잇따라 취득할 수 있었습니다. 방학 중에는 이 자격증을 활용해 여행사에서 통역 아르바이트를 했습니다. 간단한 교육을 받은 뒤 중국인 관광객들에게 도슨트의 문화재 설명을 번역하는 일을 하게 되었는데, 관광 도중 친해지게 된 중국인 한 명이 자신의 나라의 관광지에 대해 이야기하는 것에 흠뻑 빠져 아르바이트 급여를 모아 단기간 여행을 떠나게 되었습니다. 한국과는 좀 다른, 웅장하고 거친 맛이 남아있는 자연과 거대한 왕궁들이 인상적이라는 말

을 많이 들었는데, 그 말대로더군요. 깎아지른 바위산들과 끝이 보이지 않는 왕궁의 담장, 인공 호수는 정말이지 감탄사가 절로 나오는 광경이었습니다. 대학생살을 하는 동안 두어 번 더 중국에 다녀오게 되었는데, 그때마다 감탄의 연속이었죠. 우리나라와는 뭔가 다른 맛이 있었습니다. 처음에는 그것에 대해 안내하고 싶은 마음에 여행사에 단순한 통역사로 취업하게 되었는데, 연차가 좀 쌓이니 중국 서안의 여행상품을 담당한 개발자의 어시스트로 새롭게 배정받게 되었습니다. 함께 일하며 중국의 요모조모를 알게 되고, 지리와 각지의 풍습, 관광지에 환하게 되자 간단한 상품 기획 업무를 맡을 수 있었습니다. 이렇게 천천히 정식상품개발자가 되게 되었고, 이전에 통역을 담당했던 많은 한국인 여행객과 여행사에서 일하며 확보한 인맥을 바탕으로 독립할 수 있었습니다. 현재 계약 상태에 있는 여행사도 제가 처음에 일했던 여행사이며, 아직까지 중국 서안의 여행상품 개발을 담당하고 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 여행상품개발자가 관광산업에 속한 직업이라고 해서 반드시 관광과 관련된 학문을 전공해야 할 필요는 없습니다. 개발자에게는 관광에 대한 이론적인 지식보다는 현지의 지리, 교통, 관광지 등 좀 더 실질적인 정보들이 훨씬 중요하기 때문입니다. 해당 국가의 언어와 문화를 배우는 데에는 어문학계열 전공이 상당 부분 도움이 됩니다. 저도 중어중문을 통해 이 직업에 발을 디뎠듯, 많은 여행상품개발자들이 어문학전공을 가지고 있으므로 중어중문을 전공하고 계시는 많은 후배들 중 여행에 관심이 있는 사람이 있다면 여행상품개발자라는 직업에 대해 긍정적으로 검토해 보시길 바랍니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 여행상품개발자는 현지에 대하여 살살이 알고 있어야 합니다. 현지의 지리와 교통은 물론 볼거리, 먹을 거리 등 관광지와 숙소에 대해서도 잘 알고 있어야 하죠. 현지의 랜드 오퍼레이터에게 도움을 받을 수 있기도 하지만, 기본적으로는 본인이 모두 알고 있어야 합니다. 때문에 해외출장이 굉장히 잦은 편입니다. 현지에서도 계속해 돌아다니며 발품으로만 얻을 수 있는 정보들을 끌어 모아야하기 때문에 쉴 틈이 없습니다. 때문에 체력적인 한계에 부딪히는 경우도 많죠. 저는 지금까지도 체력관리를 게을리 하지 않고 있으며, 현지에서 더 좋은, 더 많이 팔릴 수 있는 여행지를 뽑아내기 위해 국내 트렌드 조사에도 심혈을 기울이고 있습니다. 영화 <아바타>가 개봉했을 때 영화 속 풍경에 영감을 주었던 장가계의 인기가 차츰 있던 것처럼 여행지의 인기나 여행객들의 요구사항이란 트렌드에 민감하게 변화하기 때문에 이 흐름에 익숙해져야 하는 것 또한 여행상품개발자의 의무입니다. 이 두 가지는 저를 비롯한 모든 여행상품개발자들이 노력을 기울이고 있는 부분이며, 저는 이러한 노력을 통해 더 좋은 여행상품을 개발할 수 있는 사람이 되기를 꿈꾸고 있습니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 어느 날 갑자기 여행상품개발자가 되는 일은 잘 없습니다. 현지에 대한 지식과 정보의 양이 보통 이상으로 많아야 할 뿐만 아니라 인력, 숙박업소, 식당 등 자신만의 네트워크가 촘촘하고 견고히 짜여 있어야만 하기 때문에 보통은 일정 이상의 경력이 있어야만 여행상품개발자로서 일할 수 있습니다. 여행지에 대한 자신만의 정보나 여행사에서 일한 경력이 있다면

이 시간은 좀 더 단축될 수 있겠죠. 그러니 정식으로 일을 시작하기 전부터 부단한 노력을 해야만 합니다. 많이 다녀보고, 많이 느껴보고, 많이 수집하십시오. 처음은 여행상품개발자가 아니겠지만, 후엔 훌륭한 개발자로서 제 몫을 하고 있는 자신을 발견할 수 있을 것입니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 가장 힘든 점이면서 가장 좋은 점이 중국을 자주 오갈 수 있다는 것입니다. 현지에서 직접 보고 들을 기회가 많다는 것은 그것을 업으로 삼는 사람만이 가지는 특별한 권리입니다. 원하던 일을, 원하던 형태로 하며 다양한 사람들과 그러한 경험을 공유할 수 있다는 것도 특별한 즐거움이지요. 꽤 오랜 시간을 거쳐 여행상품개발자가 될 수 있었지만, 그 시간들이 아깝지 않을 정도로 현재의 직업에 만족하고 있습니다.

단점 | 개인 고객의 경우에는 직접적인 피드백이 가능하지만, 여행사를 고객으로 상품을 기획하고 개발하는 경우에는 여행객의 직접적인 피드백을 듣기가 어렵다는 것이 단점입니다. 더 좋은 상품을 개발하기 위해서는 반드시 좋은 피드백이 필요한데, 그것을 한정적으로만 접할 수 있다는 것은 여행개발자에게 취약이나 다름없죠. 때문에 여행사 측에 지속적으로 요청해 최대한 많은 반응을 수집하고 있으며, 이를 더욱 양질의 여행상품을 개발할 수 있도록 해 주는 발판으로 사용하고 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 매년 여행객들은 큰 폭으로 증가하고 있습니다. 국내 여행과 해외여행 모두에서 큰 증가폭을 보이고 있죠. 이와 함께 개별화에 대한 요구도 점점 높아지고 있습니다. 똑같이 하는 패키지여행의 형태보다는 자신의 취향과 요구에 최적화된 개별적인 여행상품을 원하는 사람들이 점점 많아지고 있는 것이죠. 이 두 가지 현상의 증가가 맞물리며 여행상품개발자의 수요는 폭발적으로 증가했습니다. 일정 기간의 경력이 필요하다는 단점이 있기도 하지만, 다양한 전공과 연관시켜 일할 수 있기 때문에 관심이 있으시다면 낙관적인 미래를 기대하며 취업을 준비하시길 바랍니다.

의료관광코디네이터

“외국인 환자의 의료시술과 시술 분야에 맞는 관광서비스를 제공하는 전문인”

의료관광코디네이터는 해외환자의 의료시술과 더불어 시술 분야에 맞는 적절한 관광 서비스를 제공합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



의료기관, 외국인 환자 유치업소 등



직무 내용

- 전화, 메일 등으로 상담을 하고, 환자의 예약관리 및 사후관리
- 내방객의 방문목적 확인 및 진료 접수
- 진료를 마친 환자에게 치료에 대한 설명과 주의점, 처방전 등 안내
- 관광을 위한 최상의 동선 구성, 의료시술 후 사후관리
- 해외환자에게 적합한 의료 및 관광 서비스 개발

NCS 능력단위

- 진료지원보조
- 진료지원보조
- 진료지원보조
- 진료지원보조
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 · 흥미 · 가치관



성격 타인에 대한 배려 | 정직성 | 신뢰성 | 협조 | 인내



흥미 사회형(Social) | 탐구형(Investigative)



가치관 경제적 보상 | 신체활동 | 지적 추구 | 이타 | 타인에 대한 영향



능력 · 지식



업무수행능력 글쓰기 | 전산 | 말하기 | 서비스 지향 | 읽고 이해하기



지식 영어 | 제2외국어 | 고객 서비스 | 의료 | 상담 | 인사

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망



일자리 전망

- 향후 5년간 의료관광코디네이터의 고용은 증가할 전망이다. 세계화 추세에 따라 국경 없는 지구촌으로 탈바꿈하고 있으며 세계 의료시장도 점차 확대되고 있음. 우리나라는 의료관광 코디네이터가 대두한 지 얼마 안 되는 태동기에 있으나 지금처럼 정부가 의료관광 산업을 지속적으로 육성한다면 이들에 대한 수요가 증가할 것으로 보임. 정부가 외국인 환자의 유치를 위해 국가 차원에서 홍보마케팅에 전력을 기울일 예정이며 의료기관에 환자를 공급하고 수수료를 받는 의료관광 전문 업체도 생겨나고 있어 의료관광코디네이터의 일자리는 다른 직업에 비해 일자리 증가가 빠를 것으로 전망됨. 실제 우리나라 의료진의 실력, 의료서비스, 의료시설, 저렴한 의료비, 상대적으로 테러나 범죄 등으로부터 안전한 점 등은 다른 나라와 견주어도 경쟁력이 있으므로 의료관광 서비스업이 발달할 가능성이 큼. 따라서 향후 의료 관광코디네이터의 고용은 증가할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?



융합 방법

» 전공 + 전공(중어중문학 + 의료 · 보건분야)

» 의료관광코디네이터가 되기 위해서는 의료용어에 대한 이해가 필요하므로 일정 수준의 의학적 지식을 갖추는 동시에 외국인 환자와 우리나라 의료진 사이에서 의사소통을 정확히 전달할 수 있는 언어능력이 필요함. 중국어를 겸하여 영어 및 의료용어를 습득한다면 중국 환자는 물론 해외환자들을 맡는 의료관광 전문가로 성장하는데 유리함



필요 교육 · 훈련 · 자격

» 자격

- 2013년부터 국가기술자격으로 '국제의료 관광코디네이터' 자격시험이 시행됨. 공공분야 훈련으로 한국보건복지인력개발원 전문의 통역사 양성과정과 한국관광공사의 의료 관광 코디네이터 양성과정 등이 있음. 참고로, 의료인으로 종사하고 있거나 외국어 능력이 뛰어난 사람을 심사하여 약 6개월 정도 집중 훈련을 시킨 후에 실무에 투입할 수 있도록 지원하고 있음. 이 과정을 통해 의료통역, 의료법, 의학용어 등을 배울 수 있음
- 국제의료관광코디네이터 응시 자격 등 자세한 사항은 큐넷 '국제의료관광 코디네이터' 자격정보에서 확인 가능함
- ※ 2015년부터는 고졸자도 응시할 수 있도록 응시제한을 없앴



관련 직업

안경사, 스포츠마사지사, 위생사, 영양사, 의무기록사, 응급구조사, 간호조무사, 간병인, 의료코디네이터 등



관련 정보처

문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr

국제의료관광코디네이터협회 | 1600-6016 | <http://www.imca.kr/niabbs5>

호텔프론트사무원

유사명칭 | 리셉셔니스트

“호텔프론트데스크에서 고객응접을 하는 사무원”

호텔프론트사무원은 호텔 프론트 데스크에서 고객 안내 및 응대 업무를 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



호텔 등



하는 일

직무 내용

- 고객을 맞이하고 환영하며 전반적인 호텔의 정보를 고객에게 제공하고 프론트데스크 시스템(Front Desk System)을 사용하여 객실 예약 확인
- 예약된 리스트를 확인하고 투숙예정 고객의 객실배정 상황, 객실 준비 상황을 확인하여 체크인(check-in) 시 혼잡 방지
- 숙박등록(고객의 주소, 성명, 직업, 여권번호, 체재기간, 객실종류, 객실요금, 객실번호, 서명 등) 이용안내서(welcome letter)를 준비하고 고객에게 교부
- 선수금 현황을 파악하여 스키퍼(skipper: 객실료를 내지 않고 퇴실하는 행위)를 예방
- 미예약 고객(Walk-in 고객)에게 적절한 요금을 적용하는 등 객실 판매 및 객실배정을 효율적으로 조정·통제하여 객실판매의 촉진, 고가객실 우선판매에 따른 매출 증진을 기함
- 체크아웃(check-out) 업무 수행
- 기준을 초과한 고객의 고객 외상잔액 보고서(high balance report)를 작성, 보고하고 고객이 지불하는 이용요금을 정확히 처리
- 고객에게 온 메모, 전달사항 등이 있으면 기록하여 고객에게 전달하고 불편사항에 적극적으로 개입하여 해결
- 항공편, 투어링 버스 등의 예약을 확인하고 필요 시 안내
- 귀중품 보관함 운용

NCS 능력단위

- 객실 예약 접수
- 객실 예약 접수
- 객실 예약 접수
- 객실 예약 접수
- 체크인(Check In)
- 객실 예약 접수
- 체크인(Check In)
- 체크 아웃(Check Out)
- 객실 매출 관리
- 재실고객 관리

어떤 특성이 필요할까요?



성격 정직성 | 타인에 대한 배려 | 스트레스 감내성 | 독립성 | 자기통제

흥미 사회형(Social) | 관습형(Conventional)

가치관 이타 | 경제적 보상 | 지적 추구 | 성취 | 다양성



업무수행능력 말하기 | 행동조정 | 듣고 이해하기 | 서비스 지향 | 설득

지식 고객 서비스 | 영어 | 심리 | 생물 | 지리

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 국민들의 문화 및 여가 생활에 대한 욕구의 증가로 향후 관광숙박시설이 꾸준히 증가할 것으로 보이며, 이에 따라 호텔프론트사무원의 일자리도 계속 발생할 것으로 예상됨. 다만, 대부분의 구직자들이 임금이나 복리후생 등 근무조건이 좋은 특급호텔을 선호하는 만큼 특급호텔에 취업하기 위한 치열한 경쟁이 예상됨

어떻게 준비하나요?



- » 전공 + 전공(중어중문학 + 호텔경영학)
- » 전공 + 교육훈련(중어중문학 + 호텔 프론트 객실실무 학습)
- » 중어중문학을 통해 배양된 소양을 활용하여 호텔을 찾는 중국인 이용객을 응대할 수 있는 능력을 갖출 수 있음
- » 호텔경영학을 통해 호텔업무에 대한 전반적인 지식을 함양할 필요가 있음



» 교육 · 훈련

- 호텔 등 숙박업소는 회사 홈페이지나 신문광고, 취업소개사이트 등을 통해 정기공채 또는 수시모집을 함. 보통 고졸 이상의 학력이면 지원할 수 있으며, 일부 특급호텔에서는 전문대학 졸업이상의 학력을 요구함
- 대체로 컴퓨터로 업무를 처리하기 때문에 전산능력이 필요하며, 외국인들의 방문이 잦은 곳에서 근무하는 만큼 간단한 영어회화 등 외국어능력을 겸비한 사람이 취업 시 유리함. 특급호텔의 경우 유창한 외국어 구사 능력이 필수적임
- 컴퓨터 운영능력, 대면화술, 서비스마인드, 외국어 능력 등을 빠짐없이 갖추는 등 자신의 경쟁력을 더욱 높이려는 노력이 필요함

» 자격

- 한국관광공사에서 주관하는 호텔경영사, 호텔관리사 자격을 취득하면 취업에 유리함



관련 직업

전화교환 및 번호안내원, 시설 및 건축안내원, 화랑 및 박물관안내원, 고객상담원, 호텔 및 콘도접객원, 호텔컨시어지 등



관련
정보처

한국호텔관광학회 | (031)828-7231 | www.akht.or.kr

한국관광공사 | (033)738-3000 | <http://kto.visitkorea.or.kr/kor,kto>

MEMO



천혜의 섬 제주, 수많은 여행을 가까이에서 만나다.



· A관광호텔 프론트사무원 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 제주도의 관광호텔에서 프론트사무원으로 일하고 있습니다. 제주도는 우리나라에서 가장 큰 섬으로, 세계적으로 인정받은 자연 경관을 가지고 있어 많은 관광객들의 여행지가 됩니다. 제가 일하고 있는 곳은 제주도에서 손꼽히는 관광호텔로, 성수기와 비수기를 가릴 것 없이 매일 많은 여행객이 다녀갑니다. 저는 호텔 프론트에서 매일 많은 양의 업무들을 처리하고 있습니다. 프론트사무원이 보통 하는 일들은 방문객을 맞이하고 배웅하는 것과 투숙객을 대상으로 다양한 서비스를 제공하는 것, 투숙객에게 사용한 비용에 대해 청구하는 것입니다. 이 세 가지 일은 프론트사무원이 호텔에서 처리하게 되는 가장 대표적인 업무로 호텔의 규모에 따라 세 가지 업무가 각각 다른 부서로 분할되어 있기도, 한 부서에서 모두 처리하기도 하는데, 제가 일하고 있는 호텔은 제법 규모

가 크기 때문에 이 업무들을 각각 분리하여 처리하고 있습니다.

제가 담당하는 일은 방문객을 맞이하는 일입니다. 호텔에 들어오는 손님을 향하여 밝게 웃으며 인사하는 것도 고객을 맞이하는 업무에 해당하지만, 보통 영접업무는 이보다 훨씬 더 이르게 시작됩니다. 호텔의 고객들은 대부분 예약을 통해 호텔을 찾게 됩니다. 당일에 찾는 고객들도 물론 있지만, 보통은 여행 일정에 맞추어 예약을 하게 되죠. 제가 속한 팀에서는 이러한 고객들의 예약을 접수하고, 객실을 배정한 뒤 고객에게 이를 안내하여 확인하도록 합니다. 개인과 단체, 여행사 등 다양한 고객들의 예약을 접수한 뒤 고객들이 예약 날짜에 맞추어 실제로 호텔을 방문하게 되면 미리 준비해놓았던 객실로 안내합니다. 이것으로 영접업무는 마무리되며, 이 고객들의 다양한 요구를 수용하고 편의를 위한 서비스를 제공하는

것은 서비스팀에서 담당하게 됩니다.

이전까지는 이러한 업무가 전부였지만, 요즘은 정보통신기술의 발달로 조금 특이한 업무들을 처리하게 되기도 하는데, 대표적인 것이 소셜커머스와 스마트폰 어플리케이션 등 다양한 방법을 통해 호텔 숙박권을 구매·예약하는 고객에 관한 것입니다. 이러한 매체를 통해 광고를 내는 것에 프론트사무원 역시 관계되어 있는데, 이는 마케팅팀과의 협업으로 이루어지게 됩니다. 마케팅팀에서 광고와 상품을 게재할 매체를 정하면 프론트 데스크에서는 일자별 사용 가능한 객실의 수와 종류, 제공 가능한 서비스 등에 대한 세부 사항을 알려줍니다. 이렇게 호텔 내의 사항에 대한 것들이 마무리가 되면 마케팅팀은 관련 매체와 미팅을 통해 게재 일자와 가격 등의 사항을 협의하게 됩니다. 이렇게 여러분이 보는 호텔숙박권 상품이 각종 매체에 등장하게 되는 것입니다.

저는 프론트사무원으로서 프론트 데스크에서 벌어지는 많은 업무들을 처리하고 있으며, 호텔에 대한 고객의 첫인상을 좋은 방향으로 유지하기 위해 항상 밝은 태도로, 자부심을 가지고 일하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 제주도는 천혜의 섬이라고 불립니다. 그만큼 아름다운 섬이죠. 처음 제주도로 여행을 왔을 땐 초등학생이었습니다. 그때는 단순히 텔레비전에서나 볼 수 있었던 신기한 것들이 많으니까 좋았는데, 좀 더 자라서 혼자 여행을 와보니 참 색다르게 느껴졌습니다. 맑은 물빛이나 항상 느껴지는 풀내음, 소금기 있는 바람은 오롯이 자연에 동화되어있다는 느낌을 주었습니다. 그 이후로 제주도에서 살고 싶다는 생각을 늘 하게 되었는데, 마침 4학년 초에 학교에서 진행하는 인턴 프로그램 중 제주도 호텔 인턴이 포함

되어 있다는 사실을 알게 되었습니다. 외국어에 능숙한 사람을 우대한다는 조건이 쓰여 있었고, 저는 중국어를 전공하며 중국어 자격증인 HSK 4급을 취득한 상태였기 때문에 바로 지원이 가능했습니다. 제주도의 관광호텔에 대한 열정과 중국어 능력으로 인턴으로 채용되게 되었죠. 그때 담당했던 일이 당시 새로 생긴 소셜커머스에 관련한 업무들을 보조하는 것이었습니다. 마케팅팀에 속해있었지만, 소셜커머스 업무로 인해 프론트 데스크와 계속 교류하면서 프론트 데스크 업무도 함께 보조하게 되었고, 중국인 관광객들을 상대하는 것으로 중국어 실력까지 인정받게 되었습니다. 제주도에는 중국인들이 많이 살고 있고, 관광객도 중국인이 많았기 때문에 당시 제가 가진 능숙한 중국어 사용자라는 이름표는 담당자들에게 꽤 큰 점수를 받는 데 가장 큰 공헌을 하게 되었습니다. 여름까지의 인턴생활이 끝난 뒤, 중국어 실력과 업무 능력에 대해 높은 평가를 내린 프론트 데스크 쪽에서 저를 채용하길 원했고, 저는 4학년 2학기에 취업계를 내고, 일하며 학교를 졸업할 수 있었습니다. 그곳이 바로 현재 제가 일하고 있는 직장이기도 합니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 대학교 학부로 중어중문학과를 졸업했습니다. 취업에는 중국어 실력이 상당한 도움이 되었기 때문에 전공과 상당히 깊게 연계된 직업을 가지고 있는 셈입니다. 실제로 프론트사무원들 중에는 어문학 계열을 전공한 분들이 많습니다. 많은 예약업무를 처리하고, 서비스를 제공하는 등 고객과 항상 가까이 있어야 하므로 외국어 실력이 필수이기 때문입니다. 이외에는 호텔이나 관광 관련 전공이 많으며, 그러한 전공을 가진 분들의 경우에는 자격증 취득을 통해 외국어 능력을 가지고 있음을 증명합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 담당하고 있는 업무 중에 예약업무는 꼼꼼함과 정확성을 필요로 합니다. 고객이 자신의 여행 계획에 맞추어 한 예약이며, 특히 여행사처럼 규모가 큰 고객일 경우 많은 여행객의 편의가 이 예약 계획의 수립 여부에 달려있기 때문입니다. 날짜와 시간을 잘못 설정하는 순간 큰 기대를 안고 제주도로 온 여행객은 달리 갈 곳이 없게 됩니다. 때문에 예약접수 업무는 확인 과정을 거듭 거치며, 고객에게 이 내역을 다시 안내하는 확인 작업을 거칩니다. 이후에는 방문하기 2주 전에 다시 한 번 예약내역을 안내함으로써 차질이 없도록 하고 있습니다. 예약에는 이와 같은 책임이 따르며, 호텔에 대한 고객의 신뢰와도 직결되는 부분이므로 덜렁대고 느슨한 성격임에도 불구하고 항상 꼼꼼하게 관리하려고 애쓰고 있으며, 아직까지는 이렇다 할 큰 실수 없이 일해 오고 있습니다.

Q 본인만의 취업 성공 노하우는 무엇인가요?

A 대부분 취업은 서류제출로 시작됩니다. 서류심사를 통과한 뒤 면접 자격을 얻게 되죠. 사실 자신의 실제적인 능력을 보여주기에 이 서류라는 것은 적합하지 못한 수단입니다. 그저 몇 글자로 표현된 이 짧은 서류들은 개인의 실제적인 능력과는 다소 동떨어진 내용들을 포함하고 있기도 합니다. 그렇기 때문에 요즈음에는 자기소개서라는 항목을 도입해 사용하고 있지만, 이 자기소개서도 서류 평가의 단계에서 읽기보다는 면접에 가서야 읽힐 기회를 얻게 되는 경우가 허다하죠. 그래서 성공적인 취업을 위해서는 반드시 서류가 잘 구비되어 있어야 합니다. 자신을 객관화할 수 있는, 수치와 자격으로 표현된 몇 글자의 서류에 심혈

을 기울여야 하는 것입니다. 자격증, 공인어학능력성적, 좋은 학교, 높은 학점, 관련 학과 등이 다 이렇게 때문에 필요한 것들이죠.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 저는 인턴을 통해 입사했기 때문에 약간 이례적인 경우인 것처럼 보이지만, 인턴도 서류를 통해 심사한다는 점에서는 크게 다를 바가 없습니다. 그러므로 자신이 원하는 직업을 가지기 위해서, 특히 호텔프론트 사무원이 되기 위해서는 높은 공인어학 시험성과 관련 자격증을 취득해 놓으시기를 바랍니다. 영어는 필수로 있어야 하며, 추가적으로 중국어나 일본어를 익히는 것이 도움이 됩니다. 또한 호텔관리사라는 자격증을 취득하는 것도 도움이 됩니다. 관련 학과를 졸업한 경우에는 전공 자체가 호텔에 관한 것이므로 호텔 업무의 제반 사항에 대한 이해가 갖춰져 있다고 간주되지만, 그렇지 않은 경우에는 실무에 빨리 적응할 수 있음을 보여주기 위해 호텔에 대한 이해를 갖추고 있음을 증명할 수 있어야 하기 때문입니다. 그러므로 반드시 호텔관리사 자격증을 취득한 뒤 지원하시길 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 저는 제가 일하고 싶었던 제주도에서 일하고 있는 것이 정말 행복합니다. 이 직업을 통해 제가 느낄 수 있는 최대의 장점이죠. 또, 이 아름다운 섬에서 여행하는 관광객들의 경험을 통해 몇 번이고 제주의 아름다움을 다시 느낄 수 있다는 것 또한 굉장한 경험입니다. 프론트사무원이기 때문에 관광객을 가장 가까운 곳에서 볼 수 있고, 그렇

기 때문에 그들의 경험까지 흡수할 수 있다는 것은 제가 프론트사무원으로서 느끼는 가장 큰 장점이자 보람입니다.

단점 | 프론트사무원도 일종의 서비스직이기 때문에 느끼는 피로가 있습니다. 호텔의 첫 인상이므로, 항상 좋게 유지해야 한다는 압박감에 시달리기도 하죠. 다양한 국적의 많은 사람들을 항상 웃는 얼굴로, 항상 긍정적인 모습으로 대한다는 것은 사실 불가능하지만, 저는 그것이 직업이기 때문에 마땅히 해내야만 합니다. 그래서 스트레스를 받으면 크게 웃거나, 동료들과 가벼운 농담을 하면서 제때 스트레스를 풀고, 긍정적인 마음가짐으로 일하기 위해 저 자신부터 밝고 행복한 사람이 되려고 항상 노력하고 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 국내에서 국내로, 국내에서 해외로, 해외에서 국내로... 우리나라의 여행객수는 매년 증가하고 있습니다. 매일 더 많은 사람들이 여행하고 있죠. 해외 여행객의 수도 증가했지만, 최근에는 주5일 근무로 주말은 휴일이라는 인식이 확고하게 자리 잡으면서 국내 여행객의 수도 많이 증가했습니다. 제주도는 이국적인 분위기를 느끼면서 짧은 휴일을 보내기에 더없이 좋은 곳이기 때문에 국내 휴양지로 더 각광받고 있습니다. 비단 제주도 뿐 아니라 국내의 많은 지역에서 이러한 변화가 이루어지고 있으므로, 호텔산업은 점점 더 발전할 것이며 그에 종사할 프론트사무원의 수요와 전망도 낙관적이라고 할 수 있습니다.

로케이션헌터

유사명칭

로케이션매니저

“드라마나 영화에 필요한 장소를 물색하고 정보를 제공하는 사람”

로케이션헌터는 방송 드라마, 영화 등의 제작을 위해 촬영현장을 방문하여 건물이나 장소를 섭외하고 정보를 제공합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

방송드라마제작사, 영화제작사, 영화사 등



하는 일

직무 내용

· 대본(시나리오)을 검토한 후 작가의 의도를 파악해 주요 촬영장소에 대하여 구상

· 방송 프로듀서(방송연출가) 또는 영화감독, 기타 제작종사원들과 주요 촬영 장소에 대해 협의

· 자료를 찾아보고 촬영 후보지역 선정

· 촬영지역으로 결정되면 지역관공서 혹은 소유자에게 서면 혹은 구두로 촬영허가를 받고, 촬영 장소 계약을 위한 계약서 작성

NCS 능력단위

· 장면연출 계획

· 장면연출 계획

· 제작준비

· 제작준비



어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 혁신 | 리더십 | 독립성 | 성취 | 노력 | 책임 | 진취성

흥미 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)

가치관 경제적 보상 | 성취 | 인정 | 다양성 | 심신의 안녕

능력 · 지식

업무수행능력 논리적 분석 | 선택적 집중력 | 문제 해결 | 판단 | 의사결정

지식 지리 | 디자인 | 심리 | 예술 | 영업 | 마케팅 인사 | 심리 | 사회 | 인류 | 지리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 로케이션헌터의 영향력은 드라마 속 배경이 인기 관광 상품이 되는 경우가 많기 때문에 점점 더 커지고 있음. 각 지방자치단체들은 관광 지역이 드라마와 영화의 촬영장소로 선택 되도록 하기 위해 로케이션헌터에게 최고의 협조를 약속하기도 함. 한류 열풍으로 인해 해외로 수출되는 우리나라 영화, 드라마들이 많아지는 만큼 로케이션헌터의 중요성과 전망도 밝을 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

- » 전공 + 전공(중어중문학 + 관광학)
- » 중국은 다양한 특색을 가진 거대한 나라로 최근 영화촬영지로 각광을 받고 있음. 중어 중문학을 통해 배울 수 있는 언어능력, 중국지형학, 문화, 역사적 배경지식을 활용하여 고객이 요구하는 중국의 지역을 물색하고 추천하는 전문가로 성장할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 로케이션헌터는 작가의 대본을 검토한 후 의도를 파악하여 촬영장소를 구상하는 직업 이어서 별다른 교육 없이 진행이 가능하지만, 촬영지 선정 및 섭외를 진행해야 하기 때문에 현장에서 진행하는 경험이 중요함. 또한 평소 여행에 대한 지식이 풍부해야 하며, 타인과 촬영 장소에 관한 허가 및 계약을 하기 때문에 언어능력이 좋으면 유리함

관련 직업

로케이션매니저, 촬영장소섭외자 등

관련 정보처

한국방송광고진흥공사 | www.kobaco.co.kr

국제회의기획자

유사명칭 | 국제회의전문기획자, 국제회의기획진행자

“효과적인 국제회의가 이루어질 수 있도록 이끄는 기획자”

국제회의기획자는 국제회의와 관련된 업무를 효과적으로 운영하며 관리를 위한 행사를 기획, 진행하고 홍보합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

행사 대행업, 컨벤션 사업체, 국제회의 기획팀 등



하는 일

직무 내용

· 개최될 정부관련회의, 학술회의, 산업박람회, 전시회 등 각종 국제 회의 및 이벤트 행사를 직접 혹은 행사추진측을 대행하여 유치하기 위한 각종 서류 및 세부진행설계서 제출

· 유치권 계약 체결

· 효과적인 국제회의 및 이벤트 행사가 이루어 질 수 있도록 조직 운영회와 사무국 구성

· 기획, 참가자 등록업무, 숙박, 행정, 관광, 전시회, 사교행사 등 국제회의의 관련 준비 진행

· 국제회의의 진행을 위해 통역사 및 관련 종사자를 섭외하고 운영

· 개최할 국제회의를 국·내외 참가자 및 관련기관 등에 홍보

· 국제회의가 종료되면 비디오·결산보고서 및 결과보고서 등 제출

NCS 능력단위

· 신규회의 개발
· 회의개최(대행) 기획
· 회의프로그램 설계

· 회의 유치

· 회의인력 관리

· 회의현장 운영 및 관리

· 회의인력 관리
· 회의참가자 관리

· 회의 홍보

· 회의 평가

어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 정직성 | 자기통제 | 성취 | 노력 | 사회성

흥미 진취형(Enterprising) | 관습형(Conventional)

가치관 다양성 | 인정 | 지적 추구 | 애국 | 성취



업무수행능력 재정 관리 | 시간 관리 | 협상 | 서비스 지향 | 글쓰기

지식 인사 | 사무 | 철학 | 신학 | 국어 | 영업 | 마케팅

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 지난 2009년 정부에서 신성장동력산업으로 지정한 마이스(MICE)산업은 비약적으로 발전해 옴. 2013년에는 국제회의를 635건을 개최하면서 국제회의 개최 순위 3위권에 달하는 성장을 이룸. 이러한 성과는 정부에서 대표적인 고부가가치 관광산업인 마이스산업 육성을 위해 국정과제로 지정하고 '제3차(2014~2018) 국제회의산업 육성 기본계획'을 수립하여 발표하는 등 정책적 지원과 더불어 관광공사, 지역별 국제회의 전담조직, 마이스업체, 학계 등의 협업에 힘입은 바 큼. 정부는 향후에도 세계적인 마이스 개최 강국이 될 수 있도록 지원을 확대하겠다는 방침임
- 정부에서는 마이스산업을 지식기반서비스 산업이자 일자리 창출 등 경제적 파급효과가 큰 고부가가치 서비스산업으로 인식하고, 이벤트 산업에서 더 나아가 관광, 문화, 기존 산업과 접목해 성장시키려 하고 있음. 이에 국제회의기획자의 수요도 꾸준히 증가할 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 자격(중어중문학 + 컨벤션기획사)

» 전공 + 전공(중어중문학 + 관광학)

» 중국 북경, 상해, 대련, 서안 등의 주요 도시에서 국제회의가 많이 개최되고 있음. 또한 한중관계가 발전하면서 관련 국제회의도 많이 개최되고 있음. 중어중문학적 지식을 활용하여 중국전문 국제회의기획자로 성장할 수 있음

» 컨벤션기획사 자격증을 취득해 전문성을 함양할 필요가 있음



» **교육·훈련**

- 현재 활동하고 있는 국제회의기획자들은 대부분 4년제 대학졸업 이상이고, 전공은 경영/경제, 언어/문학, 사회과학 순으로 많음. 또 일부 학교에 개설된 관광학 계열로 진학해도 도움이 됨

» **자격**

- 관련 국가기술자격증으로는 컨벤션기획사 1, 2급이 있으며, 2급은 4년제 대학을 졸업(예정)자, 1급은 2급 자격증을 취득한 후 7년간의 실무경험이 있는 자가 응시할 수 있음



행사기획자 등



한국관광공사 | (02)7299-600 | kto.visitkorea.or.kr

한국MICE협회 | (02)3476-8325 | www.micekorea.or.kr

한국전시주최자협회 | (02)567-5311 | www.keoa.org



국가 간 대화를 오점 없는 생방송으로 진행하다, 국제회의기획자



· A컨벤션센터 국제회의기획팀 직원 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 국내의 한 컨벤션센터에서 국제회의기획자로 활동하고 있습니다. 국제회의기획자는 말 그대로 국제회의를 기획하는 사람이지만 실제로는 기획을 포함한 많은 업무를 담당하게 됩니다. 이 업무들은 의뢰, 기획, 유치, 홍보, 진행의 단계로 이루어지는데 이 단계들 각각에 또 수없이 많은 업무를 진행하게 됩니다. 행사 장소를 선정하는 등의 굵직굵직한 업무부터 관계자들과 세부적인 사항들을 조정하기 위해 끊임없이 커뮤니케이션 하는 일들, 뒷정리 등의 자잘자잘한 일들까지, 회의의 처음부터 끝까지를 담당하게 되죠. 이렇게 많은 일들을 혼자 모두 처리한다는 것은 역부족이기 때문에 국제회의기획자들은 보통 팀을 이뤄 일합니다. 보통 한 회의 당 두세 명 정도가 함께 일하게 되죠. 일반적으로 국제회의기획자들의 업무는 이렇지만,

저는 일반적인 경우들과는 약간 다르게 업무를 처리하고 있습니다.

제가 일하고 있는 곳은 컨벤션센터로 이곳에서는 매일 다양한 전시와 회의가 열립니다. 일반적인 회의 기획자들보다 더 많은 전시와 회의를 기획해야 하기 때문에 한 회의기획자 또는 두세 명의 한 팀이 한 회의의 처음부터 끝까지를 도맡아 일하는 방식으로는 효율적인 일처리가 불가능하게 되죠. 때문에 거대한 회의 기획팀의 작은 팀들이 수많은 업무들을 철저히 분업하여 처리하게 됩니다. 함께 모여 기획하고 수정한 뒤에 각자 맡은 업무를 배당받는 식으로 분업이 이루어지고 있죠. 저는 회의기획자로서 일한 지 꽤 오래 되었기 때문에 현재는 회의 진행을 담당하는 팀에서 일하고 있습니다. 회의 진행을 위해서 가장 먼저 준비해야 할 것은 큐시트입니다. 큐시트라는 것은 프로그램 제작에 필요한 준비와 지시 사항을 시

간 별로 기록해 놓은 표로, 회의 진행에서 사용하는 큐시트에는 중요하거나 사소한 모든 관련사항이 기록되어 있습니다. 언제 누가 말할 것인지, 어떤 영상을 어떤 타이밍에 재생할 것인지, 자리배치는 어떻게 할 것인지, 이 일에는 어떤 스텝을 투입하고 이 때는 어떻게 해야 하는지 등 아무것도 모르는 사람이 오더라도 진행할 수 있게끔 굉장히 세밀하게 작성하죠. 이 큐시트를 작성한 뒤에 실제 회의 진행에 들어가게 됩니다. 회의진행스텝들을 지휘하여 회의를 마무리하고 나면, 부대행사를 담당하는 팀이나 마무리를 담당하는 팀에서 나머지 일들을 처리하게 되죠. 회의 자체의 막을 내리는 것으로 제 업무는 마무리되며, 또 다른 회의를 기획하고 진행을 준비하는 것으로 다시 업무가 시작되게 됩니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 이 일이 저의 첫 직업은 아닙니다. 처음에는 단순한 통역이었죠. 통번역 대학원을 가지도 않았고, 경력도 그리 오래되지 않았기 때문에 통역 중에서도 말단이었습니 다. 당시에는 프리랜서로 일하며 관광객을 대상으로 통역하는 일을 주로 했었는데, 정말 우연한 기회에 기업 통역을 맡게 되었습니다. 학교 선배를 통해 들어온 일이었는데, 비록 대타로 들어간 자리이기는 했지만, 어쨌든 제 능력만으로는 얻기 힘든 일 이어서 최선을 다해 임하게 되었죠. 그렇게 우연한 기회에 좋은 경력을 얻게 되어 그 뒤로도 종종 기업 측 통역을 담당하게 되는 일이 있었는데, 한 번은 컨벤션센터에서 열리는 기업 간 회의에 통역으로 참석하게 되었습니다. 회의가 시작되기 전 스텝들을 뒤탈 하면서 회의 진행을 준비하는 사람이 있었는데, 그때는 ‘참 모질게도 일을 시키는구나.’라는 생각이 들었습니다. 그러다가 회의가 진행되는데, 준비가 매우 잘 되어 있다는 느낌을 받았습니다. 그제야 조용히

뒤에서 뭔가를 지시하는 그 사람이 참 대단해 보이기 시작했습니다. 회의가 끝나고, 통역해 드렸던 분과 몇 마디 이야기를 나눈 뒤에 그 사람을 찾았습니다. 자신을 국제회의기획자라고 소개하는 것을 듣고야 그런 직업도 있다는 것을 알게 되었죠. 열심히 정보를 찾아본 끝에 한 대학교의 국제회의전문가 양성 과정을 듣게 되었습니다. 영어와 국제회의론 등의 강의를 들으며 6개월간의 과정을 거쳐 수료할 수 있었고, 컨벤션기획사자격증도 취득할 수 있었죠. 이렇게 국제회의기획자로서 일하기 위한 준비를 마친 뒤 제가 수료한 센터에서 제안한 회사에 면접을 보게 되었고, 중국어 실력과 영어 실력, 그리고 그간 현장에서 통역으로서 활동했던 경험과 국제회의전문가 과정을 수료해 전문성을 겸비한 점이 인정되어 일을 시작할 수 있었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 저는 중어중문학과를 졸업했습니다. 중국의 경제성장 속도나 시장개발가능성 등을 평가해 보았을 때 앞으로 세계에서 중대한 역할을 하는 국가가 될 것이라 생각했고, 때문에 중어중문을 전공하면 스스로에게 이득이 될 것이라 생각했기 때문에 전공으로 선택하게 되었죠. 결과적으로는 좋은 선택이었다고 생각합니다. 현재 일하고 있는 컨벤션센터에서 열리는 다양한 전시나 회의에서 중국은 감초와도 같이 어디든지 반드시 존재하고 있습니다. 때문에 영어와 중국어를 함께 할 줄 아는 언어적 능력이 높게 평가받고 있으며, 일하는 데 굉장히 도움을 많이 받고 있습니다. 주변의 많은 동료들이 전공한 학문은 경영학이나 마케팅, 관광 등이지만 어문계열을 전공하신 분들도 이에 못지않게 많으므로, 이 직업을 가지기 위해 어문학을 전공하는 것도 좋은 선택이 되리라 생각합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 국제회의기획자에게는 좋은 인력풀이 필요합니다. 통역에서부터 음향장비, 영상장비를 담당할 기술자들과 일반 영역에 이르기까지 언제든 필요한 사람을 다양하게 뽑아 쓸 수 있게끔 넓은 인력풀이 갖춰져 있어야 합니다. 또 국제회의라는 거대하고 다양한 변수가 존재하는 국제회의를 계획하고 진행하는 데 사용되기 때문에 양질의 인력이 보급되어야만 합니다. 이렇게 좋은 인력을 누가 더 많이 가지고 있느냐가 국제회의기획자 능력의 한 척도가 되죠. 저의 경우에는 회사 측에서 구축한 인력풀을 통해 사람을 많이 찾아 쓰지만, 음향장비 등 기술적인 부분을 담당할 사람들은 보통 제가 구축한 인력풀 내에서 수배해 쓰고 있습니다. 일을 하다가 우연하게 능력이 좋은 사람을 만나게 되면 인력풀 내에 넣고, 가능할 때 부를 수 있도록 하고 있죠. 때문에 저와 오랜 시간 함께 일해 손발이 잘 맞는 사람들이 있으며, 이렇게 더 좋은 회의를 만들기도 합니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 일을 하면서 항상 더 필요하다고 느끼는 것은 뛰어난 임기응변 능력입니다. 예상치 못한 변수가 생겨났을 때, 모든 것이 생방송인 국제회의의 진행 상황에서 능숙하게 대응하지 못한다면 회의에 큰 오점을 만들게 되죠. 때문에 꼼꼼하게 준비해 변수가 발생할 가능성을 최대한 낮추고 시작하기는 하지만, 절대 그 가능성이 0이 되지는 않더군요. 지금은 꽤 경력이 쌓여 이런저런 일들에 대처하는 능력이 꽤 늘었지만, 초기에는 단순한 상황에서조차 당황하여 제대로 대처하는 것이 너무도 어려웠었죠. 바로 이런 점 때문에 이 업계에서는 경력자를 선호합니다. 회의를 한 번

이라도 제대로 경험해 본 사람만이 이런 돌발상황에서 능숙하게 대처할 수 있기 때문이죠. 그러므로 이 직업을 가지고자 한다면 아르바이트나 인턴을 통해 반드시 이 일을 경험해 보시길 바랍니다. 회의와 전시 진행에는 수많은 인력이 필요하기 마련이므로, 관련 모집 공고는 쉽게 찾아 볼 수 있을 것입니다. 지속적으로 스태프 자리에 지원하여 활동하다 보면 스태프를 관리하는 직책도 맡을 수 있기 마련이고, 그것이 나중에 실제 스태프들을 총지휘하는데 큰 도움이 될 수 있으므로, 대학 재학 중에 가능하다면 많이 보고, 듣고, 경험하기를 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 매력이라면, 행사가 마무리된 뒤의 쾌감이 엄청나다라는 것이죠. 그 순간 하나만을 바라보고 며칠 밤을 새워서 회의를 준비한다고 해도 과언이 아닐 정도로 그 순간이 회의기획자에게 주는 에너지는 엄청납니다. 순식간에 밀려들어오는 많은 일들을 처리하다 보면 어느새 막이 내려가고, 스태프 모두가 딱 저를 바라보는 때가 있습니다. 그때 '끝났습니다!'라고 한마디 하면 모두가 우렁차게 함성을 지르죠. 바로 이 순간이 회의기획자로서 가장 보람차고 즐거운 순간입니다.

단점 | 변수에 대처하는 것이 가장 어렵죠. 줄이고 줄여도 항상 생기는 것이 변수라서, 언제나 예상치 못한 일로 당황하게 하곤 합니다. 영상이 나오지 않거나 음악이 나오지 않는 일은 예사고, 자리 하나를 덜 만드는 문제가 발생할 때도 있죠. 순간을 모면하게 해 주는 것은 언제나 경험이지만, 한 번도 경험해 본 적이 없는 문제가 생기면 정말 당황하게 되곤 합니다. 진행 중에는 체온을 떨어뜨려야 한다고 할 정

도로 냉정한 상태를 유지해야 하는데, 스스로 그렇게 냉정해지기 위해 노력하다 보면 어떤 문제에서건 결국 해답을 알아내게 되죠. 해답을 알아내는 순간 당황스러웠던 변수는 또다시 이 일만이 가지고 있는 매력으로 바뀌기 때문에, 많은 스트레스를 받음에도 불구하고 계속 이 일을 해나갈 수 있지 않나 싶습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 최근 서울시에서는 MICE산업을 지원하기 위해 관광 마케팅 회사를 건립했습니다. MICE산업이 각광받고 있으며, 각계의 다양한 지원이 뒤따르고 있다는 증거이기도 하죠. MICE산업을 위해 반드시 필요하다고 평가되는 직업인 국제회의기획자의 수요도 증가하는 추세에 있기 때문에, 저는 이 직업의 전망을 낙관적으로 보고 있습니다. 아직 국내에서 이렇다 할 만큼 자리가 잡힌 직업은 아니지만, 그렇기 때문에 더욱 희망적인 미래를 가지고 있다고 볼 수 있습니다. 저는 이 직업이 상당히 영향력 있고 매력적인 직업이라고 생각하며, 후배들이 관련 업계에 많이 관심을 가졌으면 좋겠습니다.

호텔 및 콘도접객원

“호텔 고객에게 필요한 서비스를 제공하는 사람”

호텔 및 콘도접객원은 호텔 고객을 영접 · 보좌하고 객실 고객이 필요로 하는 서비스를 제공합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



호텔, 콘도 등



직무 내용

- 객실 고객에게 호텔시설 이용 정보를 제공하고 비서 및 통역관으로서의 서비스 제공
- 고객의 요구사항을 해결하고 고객의 요청에 따라 비행기 등 교통편의 좌석을 예약 · 확인하고 수속업무 대행
- 극장티켓, 식당과 관광지 등의 예약 서비스 제공
- 쇼핑 안내 및 정보 제공
- 투숙 고객의 요청에 따라 재등록 지원

NCS 능력단위

- 재실고객 관리
- 재실고객 관리
- 재실고객 관리
- 재실고객 관리
- 재실고객 관리
- 체크 인(Check In)



어떤 특성이 필요할까요?



성격 · 흥미
· 가치관



성격 사회성 | 협조 | 스트레스 감내성 | 리더십 | 자기통제



흥미 사회형(Social) | 예술형(Artistic)



가치관 이타 | 인정 | 신체활동 | 타인에 대한 영향 | 지적 추구



능력 · 지식



업무수행능력 서비스 지향 | 기억력 | 사람 파악 | 행동조정 | 말하기



지식 고객 서비스 | 영어 | 사무 | 경제 | 회계 | 심리

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망



일자리 전망

- 향후 5년간 호텔 및 콘도접객원의 고용은 다소 증가할 것으로 보임. 경제 성장과 더불어 생활수준의 향상 등으로 여행 산업이 발달하고 있고 이에 따른 고객 서비스에 대한 관심이 상당히 높아지고 있는 실정임. 따라서 여행 및 서비스 업종의 성장과 더불어 이들의 수요도 함께 증가하고 있음. 호텔 및 콘도접객원의 경우, 개인 관광기회가 점차 확대되고, 체류형 관광형태가 증가하면서 더 많은 숙박시설이 들어설 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?



융합 방법

- 전공 + 전공(중어중문학 + 호텔경영학)
- 전공 + 자격(중어중문학 + 관광숙박업종사원/관광종사원)
- 중어중문학을 통해 배양된 소양을 활용하여 호텔을 찾는 중국인 이용객을 응대할 수 있는 능력을 갖출 수 있음
- 호텔경영학을 통해 호텔업무에 대한 전반적인 지식을 함양할 필요가 있음



필요 교육
· 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 호텔 및 콘도접객원이 되기 위해서는 학력, 나이, 전공학과에 제한이 없으나, 보통 기업체에서는 고졸 이상의 학력을 선호함
- 대부분의 접객원에 대한 교육이나 훈련은 현장중심으로 이루어지며 요구되는 역량으로는 다른 사람의 의견을 잘 들어주는 청취능력이 중요함
- 친밀감과 신뢰감을 주는 밝은 성격, 고객의 요청을 이해하고 필요한 정보를 명확히 알려줄 수 있는 고객 서비스 능력, 다양한 사회경험 등이 취업에 중요한 요소로 작용함
- 많은 사람들과 접해야 하므로 무엇보다 친절하고 예의바르며, 원만한 대인관계, 단정한 외모, 설득력 등을 갖추어야 함
- 대부분 전혀 모르는 대상과의 대화이므로 조리 있는 언변, 상황에 맞는 임기응변이 필요하고 외국인과의 접촉이 많으므로 일정 수준의 외국어 회화능력이 요구됨

» 자격

- 접객원의 경우 관련 자격증으로 한국관광협회중앙회에서 주관하는 관광숙박업종사원(현관, 객실, 식당접객 종사원) 자격증과 한국관광공사 관광인력개발원에서 주관하는 관광종사원(충지배인, 1급 및 2급 지배인) 자격증이 있으며, 이러한 자격증 취득은 취업에 상당히 유리함



관련 직업

여행상품개발자, 여행사무원, 여행안내원, 투어컨덕터(해외여행인솔자), 관광통역안내원, 자연환경안내원, 항공기객실승무원, 선박객실승무원, 열차객실승무원 등



관련
정보처

한국관광협회중앙회 | (02)757-7485 | <http://www.ekta.kr>

한국관광공사 | (033)738-3000 | <http://www.visitkorea.or.kr>

MEMO

호텔고객서비스강사

유사명칭

호텔고객서비스교육담당원

“호텔 관련 종사자에게 고객 서비스를 교육하는 사람”

호텔고객서비스강사는 호텔 생활레저부문직으로, 호텔 내 재직자를 대상으로 CS교육을 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



호텔 등



하는 일

직무 내용

- 호텔 고객만족도 조사를 실시하여 고객 서비스에 대한 평가, 서비스 실태에 대한 평가 등 조사지표별 현황 분석
- 부진요인을 도출하여 호텔 환경에 맞고 전체 직원이 공감할 수 있는 개선계획 수립
- 호텔 직원교육으로 CS마인드 강화교육과 데스크 응대 기법, 고객 관리기법, 환경개선을 위한 투자 교육 실시 · 지도
- CS강화에 대한 조사 및 평가를 통한 사후관리

NCS 능력단위

- 자료분석
- 호텔 기획전략
- 호텔 교육
- 경영평가 사후관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 사회성 | 책임 | 진취성 | 리더십 | 성취 | 노력 | 신뢰성

흥미 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)

가치관 성취 | 다양성 | 자율 | 타인에 대한 영향 | 경제적 보상



업무수행능력 설득 | 말하기 | 수리력 | 행동조정 | 듣고 이해하기

지식 영업 | 마케팅 | 경제 | 회계 | 영어 | 의사소통 | 미디어 | 심리

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 경제성장으로 인한 국민소득 수준의 향상은 가족단위 관광의 증가를 가져왔으며, 외국인 관광객도 전반적으로 증가하고 있는 추세이므로 점차 호텔의 수도 증가하고 있음. 또한 우리나라의 서비스시장을 보면 호텔 고객 서비스강사는 앞으로도 비전이 있고 유망한 직종이라고 할 수 있음. 게다가 적은비용으로 기업의 경쟁력을 가장 극대화할 수 있는 분야는 여전히 서비스 분야이기 때문에 우리나라의 서비스업은 이미 다른 나라에 비해 잘 발달해 있는 상태임. 그럼에도 불구하고 고객들은 점점 더 한층 질 좋은 서비스를 원하고 있고 기업은 직원들의 서비스 마인드를 함양시켜 줄 강사들을 더욱 많이 필요로 하고 있음

어떻게 준비하나요?



- » 전공 + 전공(중어중문학 + 호텔경영학)
- » 전공 + 자격(중어중문학 + CS leaders 자격증)
- » 호텔 비즈니스의 체계적인 이해를 통해 중국 고객들에게 제공하는 서비스의 교육 수준의 질적 향상을 도모할 수 있음
- » CS leaders 자격증을 통해 고객만족 서비스의 전문지식을 바탕으로 CS 기획, 고객 응대의 효율성과 실용성을 극대화시키는 역량이 있음을 증명할 수 있음



» 교육 · 훈련

- 주로 호텔에 대한 직무경험이나 관련 학과 졸업자를 우선 채용하거나 초대졸로 학력 제한을 하기도 함. 주로 수시채용으로, 경력직 채용이 많으며 과거와 달리 바로 강사로 활동하는 경우가 많아 미리 충분한 준비가 필요함
- 특히 경력직 채용 시에는 CS 교육 경력과 프로그램 개발, 기획능력 등을 평가하기 위해 개발한 프로그램의 포트폴리오를 제시해야 하는 경우가 많으므로 미리 준비해야 함
- 호텔고객 서비스강사는 외향적이고 대인관계가 좋아야 하며 호감 가는 인상이라면 일을 하는 데 더 좋을 수 있음. 교육대상이 계속 바뀌므로 새로운 환경에 적응을 잘해야 하며 인내심과 강한 체력이 필요함. 또한 기업의 상태를 정확히 파악하여 문제점과 해결방안 프로그램을 제시해야 하므로 해당 기업의 재무 및 경영 상태는 물론 기획, 마케팅 등에 대해서도 잘 알고 있어야 함

» 자격

- 국가공인 자격증으로 CS leaders 자격증이 있고, 대부분 기관이 실습교육에 중점을 두기 때문에 양성과정의 커리큘럼에 따라 실력을 키우고 준비하면 취업에 유리함



관련 직업

여행상품개발자, 여행사무원, 여행안내원, 투어컨덕터(해외여행인솔자), 관광통역안내원, 자연환경안내원, 항공기객실승무원, 선박객실승무원, 열차객실승무원 등



관련
정보처

한국호텔관광학회 | (031)828-7231 | www.akht.or.kr

MEMO

호텔귀빈층관리자

유사명칭 | EFL(Executive Floor Lounge) 호텔리어, GRO(Guest Relations Officer) 호텔리어, VIP관리자

“호텔 VIP고객의 서비스 제공자”

호텔귀빈층관리자는 호텔 귀빈층 투숙객을 대상으로 편리하고 안락한 객실과 부대시설 및 식음료 서비스를 제공합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



호텔 등



직무 내용

- 귀빈층 투숙객을 맞이하고 전반적인 호텔의 정보 안내 및 제공
- 고객에게 온 메모, 전달사항을 기록하여 전달하고 고객의 불편사항에 적극적으로 개입하여 해결
- 항공편 확인, 통역, 렌터카, 서류작업 등의 서비스 제공 및 귀중품 보관
- 사무보조, 메신저 서비스, 각종 우편업무, 비즈니스 정보 제공, 각종 OA기기의 대여 및 사용 등 비즈니스와 관련된 서비스 제공

NCS 능력단위

- 귀빈층 라운지(EFL)
· GRO
(Guest Relations Officer)
- 귀빈층 라운지(EFL)
· GRO
(Guest Relations Officer)
- 귀빈층 라운지(EFL)
· GRO
(Guest Relations Officer)
- 귀빈층 라운지(EFL)
· GRO
(Guest Relations Officer)



어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

성격 신뢰성 | 타인에 대한 배려 | 책임 | 진취성 | 사회성 | 인내

흥미 사회형(Social) | 관습형(Conventional)

가치관 이타 | 경제적 보상 | 고용 안정 | 타인에 대한 영향 | 인정

능력·지식

업무수행능력 듣고 이해하기 | 서비스 지향 | 행동조정 | 기억력 | 반응시간 | 속도

지식 고객 서비스 | 국어 | 영어 | 경영 | 행정 | 안전 | 보안

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 글로벌시대로 접어들면서 관광산업은 점차 발전하고 있음. 또한 한국을 찾는 외국인 수 역시 점점 증가하며, 아시아게임, 올림픽 등의 국제행사 등의 한국유치에 따른 정부 관계자나 고위층의 방문이 증가할 것으로 보임. 이처럼 국내 관광 산업과 호텔 산업의 성장함에 따라 호텔귀빈층관리자에 대한 수요도 증가하기 때문에 전망은 앞으로도 좋아질 것임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

- » 전공 + 전공(중어중문학 + 경영학)
- » 전공 + 교육훈련(중어중문학 + 영어 등 제2외국어)
- » 중어중문학을 통해 배양된 소양을 활용하여 호텔을 찾는 중국인 VIP 이용객을 응대할 수 있는 능력을 갖출 수 있음
- » 호텔경영학을 통해 호텔업무에 대한 전반적인 지식을 함양할 필요가 있음

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 호텔귀빈층관리자가 되기 위해서는 고졸 이상의 학력을 갖추어야 하며, 특급호텔의 경우 대학졸업이상의 학력을 요구하므로 이에 맞춘 학력이 필요함. 대학에서 호텔경영학과, 호텔관광학과, 호텔리어학과 등을 전공하거나 한국 호텔교육원에서 진행하는 호텔서비스실무의 교육과정 등을 통해 호텔리어로서의 기본 용어와 매너, 실무를 갖추는 것이 좋음
- 많은 사람들과 접해야 하므로 무엇보다 친절하고 예의바르며, 원만한 대인관계, 단정한 외모, 설득력 등을 갖추어야 함. 친밀감과 신뢰감을 주는 밝은 성격, 고객의 요청을 이해하고 필요한 정보를 명확히 알려줄 수 있는 고객 서비스 능력, 다양한 사회경험 등이 취업에 중요한 요소로 작용. 또한 대부분 전혀 모르는 대상과의 대화이므로 조리 있는 언변, 상황에 맞는 임기응변이 필요하고 외국인과의 접촉이 많으므로 일정수준의 외국어 회화능력이 요구됨
- 컴퓨터 운영능력, 대면화술, 서비스마인드, 외국어 능력 등을 빠짐없이 갖추는 등 자신의 경쟁력을 더욱 높이려는 노력이 필요. 특히 한국어뿐만 아니라 영어, 제2외국어에도 능통하여야 함. 공인영어 자격증과 점수가 있어야 하며, 유학 유경험자 또는 외국 대학의 학사 학위 이상자가 우대될 수 있음

» 자격

- 한국관광공사에서 주관하는 호텔경영사, 호텔관리사, 호텔서비스사 자격을 취득하면 취업에 유리함



호텔 및 콘도접객원 등

관련 직업



한국관광공사 | (033)738-3000 | <http://kto.visitkorea.or.kr/kor,kto>

한국호텔고용원 | (02)566-7224 | <https://www.koha.co.kr:446>

관련
정보처

MEMO

호텔면세영업관리자

유사명칭 | 면세점관리감독

“면세점에 입점한 브랜드의 영업과 운영 관리를 맡는 관리자”

호텔면세영업관리자는 호텔 면세점의 브랜드 유치, 고객 관리, 직원 서비스 모니터링, 매출 점검, 산업트렌드 등 면세점 매출을 높이기 위해 다방면의 업무를 진행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



면세점 등



하는 일

직무 내용

- 면세점을 찾는 고객 관리
- 면세점에서 지속적으로 발생하는 사항 파악
- 면세점의 전체 매출을 점검하고 추후 매출을 높이기 위한 계획 수립
- 면세점 직원의 서비스 상태 점검 및 개선
- 면세점 브랜드에 대한 영업 활동

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 성취 | 노력 | 타인에 대한 배려 | 사회성 | 신뢰성

흥미 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)

가치관 이타 | 다양성 | 성취 | 자율 | 타인에 대한 영향



업무수행능력 서비스 지향 | 사람 파악 | 행동 조정 | 모니터링 | 신체적 강인성

지식 영어 | 고객 서비스 | 영업 | 마케팅 | 경영 | 행정 | 인사

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 전체 면세점 시장은 지속적으로 성장하고 있는 추세임. 한국면세점협회에 따르면 2016년 1월 면세점 이용객이 390만 명으로 역대 가장 많은 고객들이 면세점을 찾고 있음. 그러나 외형적인 성장에도 불구하고 매출액은 오히려 감소했음. 또한 면세 시장이 외국인들, 특히 중국인 관광객들의 씬씀이에 많은 큰 영향을 받는다는 점, 면세점 사업권을 얻을 수 있는 기업이 한정되어 있다는 점, 면세점 사업권이 5년마다 재선정된다는 점 등은 면세 시장 성장에 걸림돌임. 그래서 현재 호텔면세점영업관리자의 수요는 현 상태를 유지할 것으로 예측됨

어떻게 준비하나요?



- 전공 + 전공(중어중문학 + 경영학)
- 전공 + 교육훈련(중어중문학 + 영어 등 제2외국어)
- 면세점 매출에 큰 기여를 하는 중국인 관광객들을 상대로 효과적인 서비스 제공 가능
- 경영학적 지식이 있으면 업무를 빠르게 습득하는데 유리함
- 외국인들이 많이 오는 시장이기에 다양한 언어 구사 능력이 요구됨



» 교육 · 훈련

- 학력, 전공에 크게 구애받지 않으나, 경영학, 유통 관련 자격증 등이 있으면 유리함. 영어 및 제2외국어 능력을 갖추는 것이 필수적임. 한국의 면세점 매출에서 큰 비중을 담당하는 외국인 관광객은 중국인이기에 중국어 관련학과 출신이면서 중국어 의사소통 능력이 있으면 유리함
- 고객을 많이 만나기 때문에 고객만족서비스 및 친절한 서비스를 제공할 수 있는 직업적인 태도가 요구됨
- 영업관리자이기 때문에 현장에서 있는 시간이 많아 체력적으로 고될 수 있기 때문에 건강한 체력이 요구됨. 무엇보다도 적극적인 성격과 서비스 정신이 중요함



면세상품판매원, 편의점수퍼바이저, 상품판매원, 호텔관리자 등



한국면세점협회 | <http://www.kdfa.or.kr>

한국호텔관광학회 | (031)828-7231 | www.akht.or.kr

호텔비즈니스센터비서

“호텔 비즈니스 센터에서 비서 업무를 지원하는 인력”

호텔비즈니스센터비서는 호텔 비즈니스 센터를 이용하는 고객들을 위해 통역, 번역, 우편 서비스, 팩스 등 비즈니스 업무를 지원합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



호텔 비즈니스 센터 등



하는 일

직무 내용

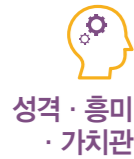
- 고객 필요시 통 · 번역 업무 서비스 제공
- 복사, 인쇄, 제본, 명함 등 부수적인 업무 보조
- 비즈니스 센터 주변 환경을 정리 · 정돈하여 상사가 최적의 조건에서 업무를 수행할 수 있도록 보좌
- 전화나 문서로 고객의 지시 연락사항을 전달하고, 접수된 문서 · 전화 보고

NCS 능력단위

- 국제 업무지원
- 경영진 지원업무
- 경영진 지원업무
- 보고업무



어떤 특성이 필요할까요?



성격 적응성 | 융통성 | 타인에 대한 배려 | 신뢰성 | 사회성 | 인내

흥미 탐구형(Investigative) | 사회형(Social)

가치관 이타 | 심신의 안녕 | 인정 | 자율 | 성취



업무수행능력 서비스 지향 | 기억력 | 시간관리 | 행동조정 | 사람 파악

지식 경영 | 행정 | 경제 | 회계 | 영어 | 심리 | 인사

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 호텔 관련 일자리는 다소 증가할 것임. 2010년 기준으로 전국에는 630개 호텔이 있음. 경제성장으로 인한 국민소득 수준의 향상은 가족단위 관광의 증가를 가져왔으며, 외국인 관광객도 전반적으로 증가하고 있는 추세이므로 점차 호텔의 수도 증가하고 있음. 따라서 이들 호텔에서 최고의 서비스를 제공하기 위해 직원 관리와 관광서비스를 제공하는 호텔 관련 일자리는 다소 증가할 것임

어떻게 준비하나요?



- » 전공 + 전공(중어중문학 + 관광학)
- » 전공 + 전공(중어중문학 + 호텔경영학)
- » 중국과의 무역이 긴밀하게 이루어짐에 따라 중국 비즈니스 고객은 점점 늘어나고 있음. 중국어 능력을 통해 중국인들에 대한 효과적인 응대 및 서비스 제공 가능함
- » 호텔 경영 및 관광에 대한 전반적인 지식은 업무를 빠르게 습득하게 하는 요소로 작용 가능함



» 교육 · 훈련

- 이전에는 호텔경영학, 관광학 등의 학사 출신을 선호했으나, 지금은 전공에 크게 구애받지 않음. 외국 관광객 및 비즈니스 출장 손님들이 늘어나고 있는 추세이기에 영어 및 제2외국어를 능통하게 한다면 입직시 유리함
- 호텔비즈니스비서의 일을 같은 호텔 내 다른 직무의 사람들이 겸업을 하는 경우가 많으며, 호텔리어가 하는 경우도 있음
- 비서 업무가 주이기 때문에 컴퓨터, 팩스 등 IT기기를 능숙하게 활용하는 법을 아는 것이 중요하며, 이론적인 지식보다 호텔 관련 실무적인 경험을 쌓는 것이 유리함



호텔관리자, 호텔접객사무원, 호텔컨시어지 등



한국호텔관광학회 | (031)828-7231 | www.akht.or.kr

카지노딜러

“카지노 영업장에서 고객을 상대로 게임을 진행하는 게임딜러”

카지노딜러는 카지노 게임장, 오락장, 클럽 등에서 고객의 편의를 위한 각종 서비스를 제공하거나 게임을 진행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



카지노, 호텔 등



하는 일

직무 내용

- 도박장에서 카드놀이, 주사위놀이, 룰렛 등의 게임 진행
- 게임의 원활히 진행을 위해 게임 규칙 및 배팅에 대해 설명
- 카드와 칩들을 신속, 정확, 능숙하게 다루고, 전달
- 게임이 끝나면 배팅 결과를 알려주고 마무리

NCS 능력단위

- 테이블 게임 진행
- 카지노 고객 지원
- 테이블 게임 관리
- 테이블 게임 관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 적응성 | 융통성 | 자기통제 | 스트레스 감내성 | 사회성 | 분석적 사고

흥미 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)

가치관 경제적 보상 | 신체활동 | 심신의 안녕 | 인정 | 애국



업무수행능력 시력 | 사람 파악 | 선택적 집중력 | 서비스 지향 | 기억력

지식 영어 | 고객 서비스 | 심리 | 산수 | 수학 | 법

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

· 향후 5년간 카지노딜러의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 우리나라의 대외 이미지 향상으로 외국인의 방문이 증가하고 있으며, 이에 따라 카지노 업계의 규모도 확장되고 있음. 최근 들어, 정부에서는 인천 영종도를 비롯한 제주, 부산 및 경남, 전남 등에 카지노 시설이 포함된 복합리조트를 집중 육성하기로 하면서 카지노딜러에 대한 수요가 늘어날 것으로 전망됨. 그러나 사행성 사업으로 인해 발생 가능한 사회적문제에 대한 우려로 정부에서도 새로운 카지노 업체의 증설을 인허하는 데 부담을 느끼고 있음. 한편 카지노딜러를 양성하는 교육기관에서 인력이 일정 수 이상 배출되어 취업을 하는데 어려움이 있을 수 있음

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 교육훈련(중어중문학 + 카지노딜러 교육 과정)

» 중국은 마카오를 비롯한 다양한 카지노 산업이 발달해 있음. 한국어와 중국어를 구사할 수 있는 능력은 중국현지에서 카지노딜러로 일할 수 있는 기회를 제공함



» 교육 · 훈련

· 카지노딜러가 되기 위해서 요구되는 학력과 연령은 카지노마다 차이가 있음. 일반적으로 수도권 카지노의 경우 전문대졸 이상 그 외의 지역에서는 고졸이상의 학력이 요구됨. 현재 대부분의 국내 카지노는 아직까지 외국인만을 대상으로 하기 때문에 카지노딜러가 되기 위해서는 외국어 능력이 필수적으로 요구됨

· 또한 카지노 분야는 철저한 대인 서비스업이기 때문에, 용모에 대한 기준이 다소 까다로움. 얼굴에 흉터자국이 없는 준수한 외모에 교정시력 1.0 이상이어야 하고, 게임 테이블의 높이를 감안해 신장은 여성은 160cm 이상, 남성은 170cm 이상이어야 함. 또한 카지노딜러는 고객들에게 손이 항상 노출되므로 손에 흉터가 있어서는 안 되고, 손의 크기도 칩 20개를 한 번에 잡을 수 있을 정도가 되어야 함. 또한 카지노의 모든 도구는 국내외를 막론하고 모두 오른손잡이용이므로 왼손잡이일 경우에는 훈련을 통해 오른손 사용으로 바꾸어야 함

· 일부 대학에 카지노 관련 학과가 개설돼 있으며, 직업전문학교나 카지노딜러 양성 사설 학원을 이용할 수 있음. 카지노업체에서는 일반적으로 일 년에 한번 카지노딜러를 공개채용 하지만 딜러가 부족할 때마다 충원하는 경우도 많음



숙박시설서비스원, 놀이시설종사원, 호텔컨시어지 등



관련
정보처

한국카지노업관광협회 | (02)-730-6364~8 | <http://www.koreacasino.or.kr>

MEMO



플레이어의 쫄깃한 심장을 한 손에 쥐다



·A카지노 카지노딜러 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 강원에 소재한 카지노에서 카지노딜러로 일하고 있습니다. 카지노딜러가 하는 일은 간단히 말해 룰렛, 블랙잭 등의 게임을 진행하는 것입니다. 보통 카지노딜러는 각 게임 테이블에 서서 해당 테이블로 오는 고객을 대상으로 게임 규칙을 알려주고 게임이 시작되어 고객이 베팅을 하게 되면 칩이나 카드를 정확하고 빠르게 다루어 게임이 원활하게 진행되도록 돕습니다. 이때 카지노딜러가 유의해야 하는 것이 있는데 그것은 게임 참가자가 거는 판돈이 적은 금액이 아니기 때문에 얼마든지 게임에 대한 부정행위를 할 수 있는 만큼, 참가자 중 의심이 가는 행동이나 부정행위를 하는 사람이 있다는 생각이 들면 지체 없이 플로어퍼슨에게 보고해야 한다는 것입니다. 카지노에 따라 할 수 있는 게임의 종류는 달라지는 편이지만 제가 일하는 곳에서는 블랙잭, 룰렛, 다이스,

카지노워, 바카라, 다이사이 등을 포함해 총 10가지 종류의 게임을 진행하고 있는데, 각 게임마다 고객이 배당할 수 있는 금액 수준이나 진행 규칙 및 방식에는 차이가 있습니다. 카지노는 일반적으로 24시간 내내 운영이 되기 때문에 카지노딜러가 되면 3교대로 하루 8시간 정도 일하게 되는 것이 보편적입니다. 그리고 그 8시간 내내 서서 게임을 진행하거나 고객들이 게임을 하는데 불편함은 없는지 살피기 위해 클럽이나 게임장 등 카지노 내 여러 편의시설을 돌아다니는 일을 하게 되는 만큼 앉아있는 시간이 적어 높은 수준의 체력이 필요합니다. 체력적 요건 외에도 게임을 진행하기 위해서는 고객이 걸어놓는 높은 액수의 판돈에 대해 명확히 암기하고 있어야 하고 게임 중에 필요한 복잡한 암산을 신속하고 정확하게 해낼 수 있어야 합니다. 또한 게임에 사용되는 칩과 카드, 주사위 등 각종 게임 도구를 실수 없이 재빨리, 능수능란하게

다루는 것 또한 딜러가 되기 위해 반드시 충족되어야 할 요건이라고 할 수 있습니다. 그 외에도 딜러가 되기 위한 기질이나 성격적 측면을 말씀드리자면 아무래도 이 일은 계속해서 새로운 사람들을 만나는 일인 만큼 낯가림이 적은 외향적인 성격이 좋고, 게임에서 거래되는 금액이 높아 참가자들이 판돈을 쉽게 따기 위해 수를 쓴다거나 돈을 잃고 행패를 부리는 등의 다양한 위기상황에 봉착할 수 있기 때문에 빠르게 사람을 파악할 수 있는 자질이 있으면 좋습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 원래 보드게임을 매우 좋아했고 잘하는 편이었습니다. 초등학교 때 가족과 처음 하게 된 보드게임은 중학교, 고등학교 시절을 거쳐 보드게임 클럽활동, 대학교에 가면서 보드게임 동아리활동 등으로 이어지게 되었고, 게임이 너무 좋아 게임을 만지는 직업을 하고 싶다는 생각을 늘 해왔습니다. 카지노 딜러라는 직업을 알게 된 것은 2000년에 방영했던 '올인'이라고 하는 드라마를 통해서였고 극중 송해교가 카지노딜러로서 예쁜 얼굴과 능수능란한 손재주를 가지고 업무를 하는 것이 화려하고 멋져 보인다는 생각이 들었습니다. 대학 졸업시기가 가까워져 오면서 내가 좋아하는 게임으로 직업을 구하고 싶다는 생각이 강해졌고 그때마다 제가 매력을 느꼈던 카지노딜러가 함께 떠올랐습니다. 카지노딜러가 되기 위한 방법을 알아보면서 이 직업을 해야겠다는 생각이 더욱 강해지게 되었는데 그것은 제가 카지노딜러가 되기 위한 여러 가지 까다로운 조건에 모두 부합하기 때문이었습니다. 저는 낯가림이 없고 외향적일 뿐만 아니라 여자 평균 키에 주변으로부터 꽤 예쁘다는 평가를 듣는 편이었고, 수 세기에 밝을 뿐더러 보드게임의 도구가 제 손에만 들어오면

착착 감기는 소소한 능력도 가지고 있었습니다. 또한 중어중문학을 전공하고 중국인 친구들과 친하게 지내며 3년간 어학연수도 다녀온 터라 중국어를 유창하게 잘하는 편이었던 만큼 카지노 측에서 요구하는 언어조건도 제게 별 무리가 없었습니다. 이러한 생각 끝에 부모님을 설득하고 학원에서 카지노딜러양성과정을 수료하였습니다. 그 후 카지노의 입사 시험에 합격하고 5개월간의 수습기간을 거쳐 지금과 같은 카지노딜러가 되었습니다. 카지노딜러가 되기 위해서는 최소 고졸 이상의 학력이 필요한데 수도권 등에 위치한 경우 전문대졸 이상으로 학력 조건이 높아집니다. 또한 나이 제한이 큰 편이어서 남성은 만 27세, 여성은 만 24세 이하여야 서류지원이 가능하니 아무쪼록 이러한 조건을 잘 기억해 두시면 좋을 것 같습니다. 카지노가 보통 내국인만 상대하는 경우는 드물기 때문에 일정 이상의 외국어 능력을 갖는 것도 중요합니다. 영어는 당연히 잘하면 좋고 특히 한국으로 오는 일본이나 중국 관광객이 많은 만큼 일본어나 중국어를 잘하는 것이 취업에 큰 도움이 됩니다. 언어보다 까다로운 것은 용모와 체격조건입니다. 대체적으로 흉터 없는 준수한 외모에, 교정시력으로 1.0 이상, 게임 테이블의 높이를 감안하여 여자는 최소 160cm 이상, 남자는 170cm 이상이어야 입사지원이 가능합니다. 또한 딜러는 계속 고객들에게 손을 노출해야 하는 만큼 손에 흉터가 없어야 하고 게임의 카드나 칩을 대량으로 다룰 때도 실수가 없어야 게임 진행이 원활해지기 때문에 손에 대한 제한도 존재합니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 카지노딜러와 가장 밀접한 전공은 아무래도 카지노 딜러학과라고 할 수 있습니다. 이 학과를 졸업한다

면 카지노에 대한 전반적인 내용뿐만 아니라 딜러로서 갖추어야 할 다양한 조건을 미리 습득할 수 있다는 장점이 있을 것입니다. 또한 카지노딜러는 외국어 능력이 유창할수록 좋을 때문에 카지노에서 중요하게 생각하는 영어, 중국어, 일본어와 관련된 전공이나, 카지노에 대한 지식을 배울 수 있는 관광학도 어느 정도 관련이 있다고 봅니다. 그렇지만 사실 손재주가 있고 수 세기에 빠르며 여러 신체적 조건만 가지고 있다면 외국어 능력만 조금 노력함으로써 누구나 딜러가 될 수 있습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 지금 제가 말하려는 추가로 필요한 노력은 입사 후 라기보다는 입사 전에 필요한 부분이라고 할 수 있는데, 카지노딜러가 되려면 오른손잡이어야 한다는 것입니다. 즉 왼손잡이는 오른손잡이가 되는 연습을 해야 합니다. 그 이유는 외국이건 한국이건 전 세계 모든 카지노에 사용되는 게임 도구와 기구들은 오른손잡이를 기준으로 만들어진 것이기 때문입니다. 그 외에도 앞에서 말했던 딜러의 자격요건 중 자신이 개인적으로 부족한 부분이 있다면 추가적인 노력을 기울일 필요가 있을 것입니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 외모와 체격, 언어 부분에 자격을 갖추었다면 남은 것은 입사시험입니다. 이를 위해 한 손으로 카드를 놓치지 않고 제한된 시간 내에 탁월하게 다룰 수 있는 능력을 기르거나 게임규칙에 대해 명확하게 이해하기 위해 노력해야 합니다. 또한 카지노업이 기본적으로 대인 서비스업인 만큼 딜러는 무엇

보다 고객에게 호감을 주고 마음에 여유를 갖게 하는 이미지나 모습을 갖추는 것이 중요합니다. 왜냐하면 게임 참가자들은 무의식적으로 게임이 진행되는 동안 딜러의 모습을 보기 때문에, 알게 모르게 딜러의 얼굴로 나타난 감정 상태나 이미지에 영향을 받기 때문입니다. 또한 판돈을 잃으면서 이성을 잃는 고객들이 생길 때 그들의 마음이 상처 받지 않도록 잘 달래주고, 돈이야 잃었지만 카지노에서의 보낸 시간은 즐거웠다는 느낌이 들 수 있도록 하는 것 역시 딜러가 해야 하는 일인 만큼 입사지원할 때 이러한 역량을 잘 어필하면 좋을 것 같습니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 카지노딜러는 일종의 전문직이고, 세계 어디를 가나 카지노의 게임 규칙과 사용되는 용어 및 도구들은 동일한 만큼 한 번 카지노딜러가 되면 어디든 이직하기도 어렵지 않고 경력이 쌓일수록 전문성을 인정받기 때문에 법적인 정년에 이르기 전까지 계속 일할 수 있다는 장점이 있습니다. 이러한 법적 정년은 남녀 모두에게 동일하게 적용되기 때문에 카지노딜러의 근무수명은 비교적 긴 편입니다. 또한 카지노딜러의 소득수준이 유사한 여타 서비스직보다 훨씬 높은 편이라고 하는 것도 장점입니다. 카지노딜러는 손님이 많건 적건 8시간을 채우는 방식으로 이루어지고 고객을 상대하는 일만 하면 되기 때문에 주어진 근무시간을 채우면 특별한 잔업 없이 편안히 쉴 수 있습니다. 근무조건에 있어서도 딜러가 하는 일이 높은 집중력을 요하며 체력적으로도 힘든 일인 만큼 휴식 시간이 잘 주어지는 편이기 때문에 다른 서비스직 보다 나은 편이라고 할 수 있습니다.

단점 | 저도 한때 고민했던 부분이기도 한데, 아

무래도 카지노는 사행성을 조장한다는 인식이 있어 국내의 경우 카지노는 물론, 카지노에서 일하는 딜러에 대한 인식이 별로 좋지 않은 편입니다. 또한 오래도록 서서 긴장하고 집중하여 일을 해야 하며, 3교대로 일하는 만큼 생활패턴이 불규칙할 수밖에 없어 신체적으로 많이 힘든 것도 단점입니다. 따라서 카지노딜러로 장기간 일하고 싶은 분이라면 수시로 건강을 체크하고 식이요법과 운동에도 신경을 많이 쓰으로써 자신의 체력을 잘 관리할 필요가 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 카지노 수요는 관광 수요와 비슷하게 흘러 가는 경향이 있습니다. 이러한 측면에서 볼 때 한류 드라마, 게임, 음악 등의 영향으로 향상된 국내 대외이미지와 꾸준히 증가하는 해외 관광객의 증가는 카지노산업의 확대에 이어질 가능성이 큼니다. 카지노산업의 발전은 기존에 포진되어 있던 카지노가 강원과 수도권 외에 제주, 부산 등 경남, 전남 등으로 확대되고 있는 모습을 통해서도 확인할 수 있습니다. 이에 따라 향후 5년간 카지노딜러의 고용이 증가할 것으로 보이는 만큼 동 직업의 전망은 밝다고 할 수 있습니다.

VIP고객관리자

유사명칭 | 호텔컨시어지

“VIP 고객을 위한 관리서비스를 담당하는 관리자”

VIP고객관리자(GRO, Guest Relations Officer)는 VIP(Very Important Person, 우량고객) 동선관리, 의전대응, 고급정보제공, 가이드 등 호텔의 VIP 관리를 전담합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



호텔, 서비스 교육 담당기관, 연수원, 기업의 홍보부서 등



하는 일

직무 내용

- VIP객실을 이용하는 고객들의 호텔 내 · 외에서의 편의를 위한 서비스 담당
- VIP의 체크인, 체크아웃 등 호텔 내에서의 일상적인 서비스 담당
- 고객의 스케줄 관리 등 비즈니스에 필요한 업무 지원
- 각종 정보 수집과 필요에 따라 물품 구입 대행

NCS 능력단위

- GRO
(Guest Relations Officer)
- 귀빈층 라운지(EFL)
- 귀빈층 라운지(EFL)
- 컨시어지(concierge)



어떤 특성이 필요할까요?



성격 타인에 대한 배려 | 협조 | 정직성 | 사회성 | 리더십

흥미 사회형(Social) | 현실형(Realistic)

가치관 이타 | 경제적 보상 | 고용 안정 | 애국 | 타인에 대한 영향



업무수행능력 서비스 지향 | 말하기 | 모니터링(Monitoring) | 기억력 | 청력

지식 고객 서비스 | 영어 | 의사소통 | 미디어 | 통신 | 영업 | 마케팅

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 VIP고객 관리자로서 호텔컨시어지의 고용은 다소 늘어날 것으로 전망됨. 컨시어지의 인식 확산으로 이들의 도움을 받고자 하는 사람들이 더욱 증가하고 있으며, 더 나은 고객 서비스를 위해 작은 규모의 호텔에서도 컨시어지 체제를 도입하는 추세임. 최근 컨시어지 서비스가 사회적으로 인정받으면서 호텔 외에도 백화점이나 쇼핑업체 등 다른 서비스 분야에도 컨시어지의 채용이 확산되고 있음. 치열한 경쟁 사회에서 아주 조그마한 서비스 하나가 성공의 승패를 좌우하는 만큼 무엇보다 찾아가는 서비스, 맞춤 서비스를 제공하며 고객을 만족시킬 수 있는 컨시어지의 능력이 더욱 필요할 것임

어떻게 준비하나요?



- » 전공 + 전공(중어중문학 + 호텔경영학)
- » 전공 + 교육훈련(중어중문학 + 호텔 서비스 교육)
- » 중어중문학적 소양을 바탕으로 중국인 VIP 고객에게 능숙하게 서비스를 제공할 수 있는 VIP고객관리자로 성장가능함
- » 호텔경영학 관련 지식과 호텔서비스 교육을 통해 전문성을 갖출 필요가 있음



» 교육 · 훈련

- VIP고객관리자가 되기 위해서는 능숙한 외국어 실력과 언어구사 능력을 갖추는 것은 기본이고, 세련된 매너와 정치, 경제 등에 대한 풍부한 상식도 갖추어야 함. 이와 더불어 VIP고객관리자는 외국인 고객들이 편안하게 업무와 관광을 즐길 수 있도록 도와주는 가까운 동료이자 친구로서의 세심한 배려와 인간적인 마음이 요구되는 분야이기도 함. 특급 호텔뿐만 아니라 일반 호텔에서도 고객 서비스의 질적 향상을 위해 VIP고객 관리자의 수요가 증가하고 있음. 현재 국내에 VIP고객관리자를 양성하는 교육기관은 별도로 없고, 주로 대학에서 호텔 경영학을 전공하거나, 사설훈련기관 등에서 호텔 업무와 관련된 교육을 받을 수 있음⁵⁾



숙박시설 서비스원, 호텔리어 등



한국관광공사 | (033)738-3000 | <http://kto.visitkorea.or.kr>

한국관광협회중앙회 | (02)757-7485 | <http://www.ekta.kr>

한국관광호텔업협회 | (02)703-2845 | <http://hotelskorea.or.kr>

5) 「GRO」, 「원대신문」, 2006.05.28 (<http://www.wknews.net/news/articleView.html?idxno=1441>)

호텔레비뉴매니저

유사명칭 | 호텔매출전담매니저

“호텔 매출 극대화에 기여하는 매니저”

호텔레비뉴매니저는 객실 점유율과 객실 단가를 놓고 매출 극대화를 위한 최적의 조합을 찾아내는 일을 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



호텔, 리조트 등



하는 일

직무 내용

· 고객의 정보(다양한 구매 시나리오, 과거 고객 데이터 등)를 분석하여 수요 창출에 가장 성공 확률이 높은 고객 집단 파악

· 고객의 행동 패턴을 분석하여 구매유도 방법 및 적정 가격을 도출하고 현재 및 미래의 고객 수요(어느 가격대의 상품을 얼마나 많은 고객이 원하고 있으며 언제부터 예약하는지 등) 예측

· 경쟁사의 가격전략을 분석하고 차별화를 모색하며, 고객군에 따라 최적의 가격을 설정해서 상품화, 판매, 공급방법을 매출과 이익으로 최적화 하는 방안 모색

· 레비뉴 매니지먼트 시스템(Revenue Management System, 판매자가 일정 시간이 경과하면 가치가 사라지는 소멸성 자산을 한정된 수량만 가지고 있고, 판매자가 일정 세트의 가격 클래스를 가지고 있으며, 판매자가 가격을 일정 기간 고정시킬 수 있고, 소비자가 사용 전에 예약하는 상품의 경우에 제한된 리소스로 최대의 수익을 내는 경영기법, 호텔, 렌터카, 열차 등에 응용됨) 운용

NCS 능력단위

· 호텔 기획전략

· 미개발

· 호텔 기획전략

· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?



성격 분석적 사고 | 독립성 | 책임 | 진취성 | 신뢰성 | 리더십

흥미 진취형(Enterprising) | 관습형(Conventional)

가치관 자율 | 타인에 대한 영향 | 성취 | 신체활동 | 다양성



업무수행능력 논리적 분석 | 판단 | 의사결정 | 모니터링 | 추리력 | 문제 해결

지식 경영 | 행정 | 영업 | 마케팅 | 사무 | 경제 | 회계 | 심리

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 현재 매출 극대화를 위해 노력하는 호텔에서는 전담 매니저를 한 명씩 두려는 추세임. 호텔 당 한 자리로, 대규모의 채용을 기대하기는 어렵지만, 권한과 책임이 큰 자리이기 때문에 호텔업 종사자의 경우 보다 발전된 커리어 개발을 목표로 도전할 만한 직업에 해당함. 매출 관련 업무를 한 경험을 토대로 이후 여행사나 항공사로 진출하거나 외국계 회사로 진출하기가 용이함. 레비뉴매니저로 일한 경력은 향후 관측부서로 이동하거나 총지배인으로 성장하는데도 도움이 됨. 호텔그룹은 계열사가 많아 '지역총괄 매니저 (Regional Revenue Manager)'로 성장할 수도 있음

어떻게 준비하나요?



- » 전공 + 전공(중어중문학 + 호텔경영학)
- » 호텔업에 대한 전반적인 이해를 통한 업무 효율을 높일 수 있음
- » 중어중문학을 배움으로써 여행객의 다수를 차지하고 있는 중국 여행객들에게 맞춤 서비스를 제공할 수 있음



» 교육 · 훈련

- 호텔레비뉴매니저가 되기 위해 정해진 경로가 따로 있는 것은 아님. 호텔에 입사해 여러 부서에서 경험을 쌓은 후에야 객실예약 부서 소속이나 총지배인 직속으로 해당 업무를 수행할 기회를 얻을 수 있음. 때문에 기본적으로 호텔 관련 전공을 하는 등 호텔업에 대한 전반적인 이해가 필요함. 또한 해외 여행사와 거래가 훨씬 많은 편이어서 외국어를 사용할 기회가 많음. 특히 영어가 중요하고 영어로 말하고 글쓰기는 필수임. 외국인들을 상대할 일이 많다보니 해외에서 공부하고 온 사람들도 많음. 보통 호텔에서 5~7년 정도의 경력이 되면 레비뉴매니저 업무를 수행할 자격이 되는데, 가격과 서비스를 결정하는 중요한 일인 만큼 타부서의 비교적 높은 직급의 사람들과 의사소통할 기회가 많음. 때문에 이들과 대등하게 대화를 이끌어가려면 자신의 판단에 대한 확신과 이를 뒷받침할 경력이 있어야 함



지역총괄매니저(호텔), 관측담당자 등



한국호텔관광학회 | (031)828-7231 | www.akht.or.kr

호텔지배인

유사명칭

호텔관리자, 호텔리어

“호텔에 종사하는 종업원들의 업무를 감독하고 관련 업무를 총괄 관리하는 지휘자”

호텔지배인은 호텔의 숙박시설과 각종 부대시설에서 종사하는 종업원들의 업무를 감독 · 조정하고 제반 업무를 총괄 지휘합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

호텔, 리조트 등



하는 일

직무 내용

· 호텔의 효율적인 운영을 위하여 종업원의 업무를 관리하고 고객에 대한 접대서비스의 개선에 관하여 지시

· 객실 배정업무 지휘

· 광고, 선전, 홍보 등의 판촉활동 관리

· 재무 및 회계업무 관리

· 연회장, 식당, 바, 커피숍, 나이트클럽 등 부대시설의 운영계획 관리

· 대외적인 활동, 매출신장, 원가절감, 종업원의 사기 진작, 후생 복리 등의 관리업무 수행

NCS 능력단위

· 호텔 인적자원관리

· 호텔 인적자원관리

· 호텔 판촉

· 호텔 관리회계

· 호텔 기획전략

· 호텔 총무
· 호텔 기획전략



어떤 특성이 필요할까요?



성격 · 흥미
· 가치관



성격 사회성 | 협조 | 리더십 | 혁신 | 자기통제



흥미 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)



가치관 이타 | 성취 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 다양성



능력 · 지식



업무수행능력 서비스지향 | 모니터링 | 사람 파악 | 인적자원 관리 | 품질관리분석



지식 영업 | 마케팅 | 인사 | 고객 서비스 | 경영 | 행정 | 경제 | 회계

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망



일자리 전망

- 전 세계가 관광산업을 미래성장산업으로 꼽아 전략적으로 육성하고 있음 문화관광부가 외국인 관광객 2천만 명이라는 도전적인 목표를 내걸고 증저가 관광숙박브랜드 구축 및 체인화 등 관광산업 육성을 위한 다양한 정책을 펴고 있어 향후 관련 분야의 성장이 예상됨. 실제로 외국인 관광객이 매년 10% 이상 증가하고 있는데다 신규관광지 개발, 미래형 관광레저 도시 추진 등 관광자원의 개발이 지속적으로 이루어지고 있어 향후 관광숙박업체의 증가 추세는 이어질 것으로 예상됨. 한편, 내국인의 국내여행도 주5일근무제가 시행된 2004년을 기점으로 크게 늘어남. 이처럼 내외국인 관광객 증가, 이에 따른 관광숙박업체 증가 등에 힘입어 호텔지배인의 일자리는 증가할 것으로 보임
- 다만, 호텔지배인은 관리직이고 호텔 내에서 많은 인력 수요가 있는 직업이 아니기 때문에 큰 규모의 양적인 증가를 기대하기는 어려움. 게다가 해외 체인의 특급 호텔의 경우 총지배인은 대부분 본사에서 발령받은 외국인인 경우가 많음

어떻게 준비하나요?



융합 방법

» 전공 + 전공(중어중문학 + 호텔경영학)

» 호텔지배인은 국내고객 뿐만 아니라 외국인고객을 상대해야 함. 우리나라 관광객 중 중국인 비율이 굉장히 많은 것으로 나타나며 중국어에 대한 필요성은 점점 더 증가하고 있음. 중어중문학적 소양과 호텔경영학적 지식으로 중국인 관광객들에게 맞춤 서비스를 제공할 수 있는 관리자로서 성장 가능함



필요 교육
· 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 보통 일반호텔의 경우 고등학교 졸업 이상, 특급호텔의 경우 대학교 졸업 이상의 학력을 가진 사람을 직원으로 채용하고 있음. 관련 교육과정으로 전문대학 및 대학교의 호텔경영(학)과, 관광경영(학)과 등이 있음. 하지만 취업 시 가장 중요한 것은 안내에서부터 객실예약, 식음료서비스, 룸서비스 등 호텔에서 일한 경험임. 먼저 호텔리어(호텔에서 제공하는 서비스를 수행하는 사람들을 총칭)로 취업해 상당기간의 경력을 쌓는 것이 중요함. 호텔의 인턴십이나 아르바이트 등을 통해 실무경험을 쌓으면서 정식 채용 기회에 도전해 보는 것이 좋음. 여기까지가 호텔에 들어서기 위한 노력이라면 이후에는 호텔지배인이 되기 위한 노력을 해야 함
- 신규인력을 호텔지배인으로 채용하는 경우도 있지만, 호텔 직원으로 일하다 지배인으로 진급하는 경우도 많고, 다른 호텔에서 상당 기간 업무 경험을 쌓은 사람을 스카우트하기도 함.
- 호텔 지배인은 다양한 호텔 직원들을 지도 · 관리해야 하기 때문에 리더십과 원만한 대인관계능력이 중요함. 서비스업이기 때문에 봉사정신과 서비스마인드가 투철한 사람에게 적합한 일임. 또한, 호텔은 다양한 국적의 외국인이 이용하는 곳인 만큼 외국어능력은 물론 세계 각국의 문화에 대한 이해를 갖추어야 함

» 자격

- 한국관광공사에서 실시하는 호텔 경영사와 호텔 관리사가 있음



관련 직업

호텔프론트사무원, 호텔레비뉴매니저, 호텔 및 콘도접객원 등



관련
정보처

한국호텔관광학회 | (031)828-7231 | www.akht.or.kr

MEMO

대외경제정책연구원

유사명칭 | 국제경제연구원

“국제경제정책과 관련된 문제를 조사, 연구, 분석하는 사람”

대외경제정책연구원은 대외경제정책 수립을 위한 무역통상, 국제금융협력, 국제 투자, 해외지역 경제 등을 조사 · 분석하며 연구합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

대외경제정책 연구원, 경제 연구소 등



하는 일

직무 내용

- 대외경제정책 수립을 위한 무역통상, 국제금융협력, 국제투자, 해외 지역경제 등을 조사, 분석하고 연구
- 세계경제의 구조변화를 확인하고 세계경제 및 우리경제에 미치는 영향에 대한 분석
- 국제경제기구 등에서 논의되는 국제경제 · 무역 관련 이슈 등 다자간 통상 현안에 대한 동향 수집 · 분석
- 국제경제 관련 각종 통계자료 분석

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 자료분석



어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

성격 분석적 사고 | 적응성 | 융통성 | 책임 | 진취성 | 성취 | 노력 | 혁신

흥미 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)

가치관 지적 추구 | 개인지향 | 성취 | 인정 | 신체활동

능력·지식

업무수행능력 글쓰기 | 논리적 분석 | 수리력 | 전산 | 읽고 이해하기

지식 경제 | 회계 | 경영 | 행정 | 산수 | 수학 | 영어 | 사무

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 대외경제정책연구원을 포함한 사회과학 연구원의 고용에는 긍정적인 요인과 부정적인 요인이 공존함. 긍정적인 측면에서 살펴보면, 최근 세계 경제가 장기 침체에 빠져 있어 위기 타개를 위한 정부와 일반 기업체의 동향 분석 및 대책 연구 활동이 지속될 전망이다. 그러나 대외경제정책연구원이 주로 진출하는 정부출연연구기관의 경우 기본적으로 큰 인력 증가가 없으며, 대학부설연구소의 경우는 고용형태가 불안한 편임. 정부출연연구기관의 경우 인건비 예산에 대한 조정권을 경제부처가 갖고 있어 매년 신규인력 채용을 위한 예산 확보가 어려운 상황임. 또한, 상당수의 연구기관은 인건비를 외부용역이나 일시적 사업으로부터 충당하는 비중이 커져 정규직보다 비정규직 연구 인력을 채용하고 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(중어중문학 + 경제학)

» 중어중문학을 전공하여 우리나라와 가장 밀접히 교역하고 있는 중국에 대한 대외 정책 연구를 효과적으로 수행할 수 있음. 또한 경제학 전공을 통해 급변하는 경제현실에 효과적으로 대응할 수 있는 능력을 배양함과 동시에 경제학적 분석력, 합리적 판단력을 가진 전문가적 소양을 갖춘 대외경제정책연구원으로 성장할 수 있음

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 경제학 분야에 해당하는 학과에 진학하여 석사학위 이상의 학력을 소지해야 함. 석·박사 학위과정에 진학하면 세부적인 자신의 전공 분야를 선택하게 되는데 보통 향후 이와 관련된 분야에서 연구를 수행하게 됨. 연구 프로젝트에 참여하거나 연구보조원(RA)으로 근무해 다양한 연구경험을 쌓으면 유리함

관련 직업

국제경제분석가 등

관련 정보처

대외경제정책연구원 | (044)414-1114 | www.kiep.go.kr

경제인문사회연구회 | (044)211-1198 | www.nrcs.re.kr

한국개발연구원 | (044)550-4114 | www.kdi.re.kr

e-book출판디자이너

유사명칭 | 전자출판편집원

“고객의 니즈에 맞게 e-book을 제작하는 디자이너”

e-book출판디자이너는 e-book으로 제작하고자 하는 인쇄물의 내용 및 고객의 요구를 파악하여 표지 및 본문을 구성하고 디자인합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



전자책 전문 출판사 등

하는 일

직무 내용

- e-book으로 제작하고자 하는 인쇄물의 내용 및 고객의 요구 파악
- 전자책의 표지 및 본문을 구성하고 디자인
- 일러스트, 포토샵 등의 프로그램을 주로 이용하여 사진을 합성 또는 수정하여 더욱 고급스러운 그래픽 완성
- 컴퓨터에 문자나 그림, 로고, 사진 등을 입력하고 색채, 크기, 위치를 조정 편집

NCS 능력단위

- 편집디자인 고객 요구 분석
- 편집디자인 계획 수립
- 편집디자인 작업 실행
- 편집 진행 관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 성취 | 노력 | 사회성 | 꼼꼼함 | 스트레스 감내성 | 혁신

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 다양성 | 개인지향 | 심신의 안녕 | 신체활동 | 타인에 대한 영향



업무수행능력 읽고 이해하기 | 창의력 | 선택적 집중력 | 행동조정 | 듣고 이해하기

지식 디자인 | 예술 | 의사소통 | 미디어 | 컴퓨터 | 전자공학 | 심리

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 e-book출판디자이너의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 컴퓨터를 이용한 전자출판이 일반화되면서 전자책의 생산성이 크게 향상되고 있음. 정보기술의 급속한 발전으로 종이 중심의 매체에서 PC, 휴대폰, PDA 등 디지털 매체로 옮겨가면서 출판콘텐츠를 담은 매체가 다양화되고, e-book 등을 통해 언제 어느 곳에서나 출판물을 접할 수 있게 되어 디지털 매체의 활용은 계속 강조될 것으로 보임. 결혼 후에도 할 수 있는 업무 이기에 여성에게 꾸준히 인기가 있을 것으로 예상되며, 퇴직이나 이직에 의해 발생하는 대체수요로 취업의 기회는 지속적으로 제공될 것임

어떻게 준비하나요?



- » 전공 + 교육훈련(중어중문학 + 출판기획 및 편집)
- » 전공 + 자격(중어중문학 + 시각디자인 기사, 컴퓨터그래픽스운용기사)
- » 출판기획 및 편집 훈련 교육을 통한 문장편집, 교정에 대한 전문성을 높이고, 중어중문학적 소양을 바탕으로 중국어 출판물에 대한 전문성을 향상시킬 수 있음
- » 출판물 디자인 구상을 위한 창의력 및 스케치 능력이 요구되므로 시각디자인, 컴퓨터 그래픽스 운용기사 자격증은 업무에 많은 도움이 됨



» 교육 · 훈련

- e-book출판디자이너가 되기 위해서는 일반적으로 전문대졸 이상의 학력이 필요하며, 출판환경에 대한 이해와 책에 대한 애정이 있어야 함. 대학에 출판미디어학과가 생기면서 보다 전문적인 교육이 이루어지고 있지만, 반드시 관련 학과를 전공해야만 하는 것은 아님. 출판디자인을 위해서 전문대학 및 대학교의 시각디자인 관련학과와 사설 디자인학원 등을 통해 관련 지식과 기술을 쌓을 수 있음. 대학의 관련 학과에서는 색채론, 디자인론, 디자인방법론, 디자인사 등의 이론을 배우고, 그래픽디자인, 편집 디자인, 출판디자인, 일러스트레이션, 포장디자인, 광고디자인 등에 대한 실습을 함
- 학력보다는 관련 업무를 담당하며 일정 기간 이상의 경력을 쌓는 것이 중요하고, 비전 공자나 출판 관련 경력이 없는 사람들은 관련 협회의 아카데미나 문화센터의 프로그램을 통해서 출판기획 및 편집에 관한 교육을 받으면 취업하는 데 유리할 수 있음. 책의 편집과 디자인에 관여하므로 출판 그래픽 관련 프로그램을 사용할 수 있거나 워드프로세서를 비롯해 컴퓨터 관련 자격증을 가지고 있으면 좋음

» 자격

- 한국산업인력공단에서 시행하는 시각디자인기사(산업기사), 컴퓨터그래픽스운용기능사 등의 국가기술자격이 있음



관련 직업

출판물기획전문가, 출판편집자, 일러스트레이터 등



관련
정보처

한국출판영업인협의회 | (02)744-7215 | www.kpmac.net

한국출판문화산업진흥원 | (063)219-2700 | www.kpipa.or.kr

한국출판일러스트 | (02)2285-3525 | www.koreapublishingillust.com

MEMO

저작권관리자

유사명칭 | 저작권에이전트, 저작권관리사

“국가 간 저작권 거래를 위한 중개인”

저작권관리자는 국가와 국가 사이에서 출판물 저작권 거래가 이루어지도록 중개하는 업무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



저작권관리협회, 저작권 관련 단체, 저작권선택관리업체, 일반 사기업 등



직무 내용

- 국가와 국가 사이에서 출판물 저작권 거래가 이루어지도록 중개하는 업무 수행
- 해외의 에이전트에게 우리나라 책자의 번역 전달
- 해외의 에이전트가 보낸 출판물을 우리나라에서 출판하기 위한 가능성 타진
- 해외의 출판사와 계약

NCS 능력단위

- 저작권 관리
- 출판 저작권 확보
- 미개발
- 미개발
- 출판 저작권 확보



어떤 특성이 필요할까요?



성격 · 흥미 · 가치관



성격 적응성 | 융통성 | 사회성 | 분석적 사고 | 혁신 | 리더십



흥미 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)



가치관 자율 | 지적 추구 | 신체활동 | 다양성 | 성취



능력 · 지식



업무수행능력 행동조정 | 글쓰기 | 인적자원 관리 | 설득 | 협상



지식 영어 | 의사소통 | 미디어 | 국어 | 사무 | 철학 | 신학

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망



일자리 전망

- 향후 5년간 저작권 관리자의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 저작물에 대한 지적재산권이 중요시되고 있고 이를 어길 경우에는 저작권법에 따라 엄중한 처벌이 가해지고 있음. 따라서 출판물 등에 대한 저작권을 확보하기 위한 저작권관리자의 입지가 넓어질 것으로 사료됨. 또한 저작물 거래가 증가하고 있고 콘텐츠의 국제교류는 지속적으로 이루어지고 있는 점은 저작권관리자의 일자리 창출에 긍정적인 요소로 작용할 전망이다

어떻게 준비하나요?



융합 방법

- » 전공 + 자격(중어중문학 + 저작권관리사)
- » 전공 + 전공(중어중문학 + 영어영문학)
- » 해외 저자, 출판사와 수월한 의사소통이 요구되는 직업이므로 영어 및 제2외국어 능력은 업무수행에 있어 필요함
- » 점차 문화적 교류가 활발해지고 있는 중국의 출판물 거래에 있어 전문성을 제고할 수 있음
- » 저작권 관리사 자격 취득을 통해 전문성을 인정받을 수 있음



필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 국가와 국가 사이에서 출판물 저작권 거래가 이루어지도록 중개하는 저작권관리자가 되기 위해 특별히 요구되는 자격이나 전공은 존재하지 않음. 다만 사회의 흐름을 파악할 수 있고 문화, 역사, 철학, 시사, 경영 등 전반에 걸쳐 다양한 교양과 식견이 필요함. 무엇보다 일반 대중들이 무엇을 알고 싶어 하는지 외국의 어떤 책을 번역하여 상품화하면 출판물이 성공할지를 읽는 눈이 제일 중요함. 외국의 저자와 수시로 접촉하여 의사소통하기 위한 외국어 능력도 필요함

» 자격

- 관련 자격으로는 (사단법인)유비쿼터스미디어콘텐츠연합이 주관하고 대한온라인산업진흥회에서 시행하는 저작권 관리사 자격이 있음⁶⁾



관련 직업

법률관련사무원(법무 및 특허사무원), 감사사무원, 음악저작권관리원, 미술저작권관리원, 어문저작권관리원, 영상저작권관리원, 컴퓨터프로그램저작권관리원, 캐릭터저작권관리원 등

6) 한국저작권중앙회 www.crcmanager.co.kr



관련
정보처

한국저작권위원회 | (055)792-0000 | www.copyright.or.kr
저작권보호센터 | 1588-0190 | www.cleancopyright.or.kr
한국저작권중앙회 | (02)779-2434 | www.crmanager.co.kr
문화체육관광부 | (044)203-2480 | www.cocomo.go.kr

MEMO

법률사무보조원

유사명칭 | 법률관련사무원, 법률보조사, 변호사사무장

“법률 전문가와 고객을 보조하는 도우미”

법률사무보조원은 의뢰인이 법률전문가와 만나기 전에 그들과 상담하거나 의뢰된 사건과 관련해 정보를 수집하고 관련 자료를 작성합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



법원, 검찰, 개인 법률 사무소, 변호사 사무소, 법무사 사무소, 변리사 사무소, 기업체의 법무팀 등



하는 일

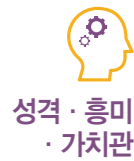
직무 내용

- 개인 법률사무소에서 근무하는 법률사무 보조원 중 초급 법률 사무보조원은 문서접수 및 취하, 기록의 복사 · 열람업무 등을 담당
- 변호사 사무소에 근무하는 법률사무 보조원은 민사소송 관련 업무, 등기 관련 업무(부동산 등기, 상업등기 등), 개인회생 및 파산 관련 업무, 공증업무, 부동산 경매업무, 기업체 법률자문업무, 의뢰인 상담 및 비서업무 등을 수행
- 법무사 사무소에 근무하는 법률사무 보조원은 주로 등기와 등록에 관한 사무, 법원이 채권자를 위하여 나중에 강제집행을 할 목적으로 채무자의 재산을 임시로 확보하는 보전 처분에 관한 서류작성 및 관련 업무를 할. 이 밖에 경 · 공매에 관한 사항, 민 · 형사 사건 소장 및 신청서 작성과 대행
- 변리사 사무소에 근무하는 법률사무 보조원은 의뢰인에 의해 제시된 발명이나 고안을 구체화 하는 문서작업 수행
- 법원, 검찰 등에서 근무하는 법률사무 보조원은 법으로 그 업무의 범위가 정해져 있음. 이들은 주로 판사나 검사의 업무 보조, 서류접수 및 분류 등 사법행정업무 지원
- 기업체의 법무팀에서 근무하는 법률사무보조원은 기업과 관련한 소송 등 법률문제를 전문적으로 다룸. 요즘은 기업 활동이 법률문제와 많이 관련되어 있어 어느 정도 규모 있는 기업에서는 법무팀을 두어 법무 관련 업무전담

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발

어떤 특성이 필요할까요?



성격 자기통제 | 정직성 | 분석적 사고 | 사회성 | 독립성

흥미 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)

가치관 신체활동 | 지적 추구 | 개인지향 | 타인에 대한 영향 | 자율



업무수행능력 범주화 | 기억력 | 글쓰기 | 듣고 이해하기 | 읽고 이해하기

지식 사무 | 법 | 고객 서비스 | 안전 | 보안 | 국어

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

· 향후 5년간 법률사무보조원의 고용은 증가할 전망이다. 사회가 복잡해지면서 법과 관련된 서비스에 대한 국민의 수요가 커지고 있음. 각종 범죄의 증가, 전세금이나 재산 갈등으로 인한 분쟁의 증가, 기업 경영 상 부딪히게 되는 법률문제의 증가 때문에 소송건수가 매년 급격하게 증가하고 있음. 이는 법률적 도움을 받아야 할 인원수가 절대적으로 증가하였음을 보여줌. 비록 개인이 직접 법률 관련 사항을 처리하는 비중이 높아지고 있어 변호사 일인당 수임건수는 줄어들고 있지만, 소송건수의 증가 등 잠재적인 법률수요가 높은 점을 고려하면 향후 법률서비스에 대한 직접적인 수요도 증가할 것으로 보이며, 이는 법률사무보조원의 고용에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 예상됨. 이 외에도 기업체에서는 급변하는 기업 환경의 변화에 대비하여 자체 내 법률전문가를 확보하고 법률담당부서를 강화시켜 나가는 중임. 이 때문에 기업체 등에서 법률사무보조원에 대한 필요성을 인식하고 있어 일부 새로운 일자리가 생겨날 것으로 전망됨. 이와 더불어 이들 인력의 주요 고용주인 변호사, 법무사, 변리사 등 법률전문가의 규모도 고용에 큰 영향을 미칠 것임. 변호사와 법무사, 변리사 전문자격증을 취득하는 사람은 2013년 기준으로 1년에 약 1,850명 수준이며, 법학전문대학원의 졸업

생이 배출된 2012년부터 대폭 증가하고 있음. 다른 한편으로 변호사 등 법률 관련 전문가의 수가 증가하게 되면 치열한 경쟁 속에서 일부 경영난을 경험하는 사무소가 생겨날 수 있음. 또 인터넷 등을 통한 법률지식의 대중화로 임차보증금 반환, 대여금 청구소송 등의 소액재판은 본인 소송이 쉬워짐. 이러한 현상은 법률 서비스와 법률사무보조원의 고용에 다소 부정적인 요인이 되고 있음

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(중어중문학 + 법학)

» 법률사무보조원은 주로 등기와 등록에 관한 사무, 민·형사 사건 소장 및 신청서 작성을 대행하기 때문에 글쓰기 능력과 법률적 지식이 필요함. 특히 중국어를 전공함으로써 중국 법률을 검토하여 법률 문서를 문맥에 맞게 번역하고, 외국어 계약서의 작성 등을 담당할 수 있음



» 교육·훈련

· 법학계열을 전공하지 않아도 법률계통 사무직의 경우는 학력이나 학과에 상관없이 실무를 배우고 진출할 수 있음. 단, 4년제 대학이나 전문대학에서 법학이나 행정학 등 관련 학과를 졸업하면 공부를 하거나 취업할 때 유리한 면이 있음

· 직무 교육으로는 일부 지방변호사회에서 실시하는 법률사무원 취업교육 및 연수교육이 있으며, 전문 민간교육기관의 법률사무원 양성과정이 운영되고 있음. 법률계통 취업을 목적으로 하는 실업자 대상 교육은 많은 편이며, 국비지원제도를 활용해 법률사무관리직원 취업과정 등을 민간위탁훈련기관에서 받을 수 있음. 또한 일부 사설학원에서는 법원·검찰직 공무원시험을 위한 교육프로그램을 제공하고 있음. 법원이나 검찰직 공무원은 공개채용 후 직장 내에서 직무교육을 실시하지만, 법률 서비스 업체는 별도의 교육을 의무적으로 실시하지 않기 때문에 업무 적응을 위해 취업 전 교육을 받는 것이 업무를 수행하는데 유리함



감사사무원, 저작권에이전트, 법무사무원 등



서울중앙지법무사회 | (02)732-0231 | <http://www.lawland.or.kr>
대한변호사협회 | (02)3476-4000 | <http://www.koreanbar.or.kr>

MEMO

캐릭터디자이너

유사명칭 | 일러스트레이터

“캐릭터의 콘셉트를 설정하고 디자인하는 아티스트”

캐릭터디자이너는 캐릭터의 상품화를 위하여 시장분석을 통해 대상을 선정하고, 상품화를 위한 디자인 작업을 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



광고사, 출판사, 방송사, 게임회사 등



하는 일

직무 내용

- 대상에 대하여 스타일이나 주제를 연구하고, 시장조사를 통하여 영업담당자, 상품 제작진과 함께 상품화할 아이템의 구상회의 진행
- 선정된 아이템에 대해서 세부적인 제품 사양에 대한 시각적인 정의를 함
- 상품 제작진과 가격 및 제작비용에 대하여 협의하여 최종적인 아이템의 사양 결정
- 결정된 아이템을 라이트박스, 트레이싱지, 펜, 잉크, 붓 등이나 컴퓨터를 사용하여 필름이나 다른 매체에 도안을 하여 제품이 완성될 수 있도록 디자인
- 상품 제작업체에 캐릭터에 대한 각종 디자인 자료 및 정보 제공
- 도안된 디자인을 내용에 부합되도록 배열 · 정리하고, 색상을 넣어 견본 제작
- 이를 토대로 협의하여 기호, 문양, 도안 등의 완성품 제작
- 제작된 상품이 캐릭터의 이미지에 적합하게 디자인 되었는지 검사
- 제품 판매 매장의 디자인과 제품의 전시에 대한 서비스 제공

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 디자인 제작 관리
- 디자인 자료화
- 홍보 활동

어떤 특성이 필요할까요?



성격 혁신 | 분석적 사고 | 적응성 | 융통성 | 독립성 | 리더십

흥미 관습형(Conventional) | 사회형(Social)

가치관 신체활동 | 다양성 | 개인지향 | 성취 | 타인에 대한 영향



업무수행능력 창의력 | 시력 | 범주화 | 모니터링 | 선택적 집중력

지식 디자인 | 예술 | 철학 | 신학 | 심리 | 의사소통 | 미디어

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

· 향후 5년간 캐릭터디자이너의 고용은 증가할 전망이다. 그간 지적재산권에 대한 인식이 부족하여 창작활동에 대한 대우나 이해가 부족한 실정이었음. 이로 인해 캐릭터 개발비용과 정신적 결과물에 대한 가치가 제대로 평가되지 않고 있어 그 중요성에 비해 캐릭터 디자이너의 수요는 크게 증가 하지 않았음. 그러나 최근 캐릭터 산업이 고부가 가치를 창출하는 산업으로 인식되고, 로열티를 지불해야 하는 외국 캐릭터 보다 국산 캐릭터의 개발에 관심이 높아졌음. 이는 캐릭터디자이너의 고용에 긍정적인 요인이 될 것임. 또한 애니메이션 등 다른 매체와 연관을 갖게 되면서 창의적이고 대중적인 감각의 캐릭터디자이너에 대한 수요가 증가하고 있음

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(중어중문학 + 시각디자인학)

» 중국은 세계 캐릭터시장에서 8번째 규모를 가지고 있는 거대한 시장으로 최근 한국 기업의 진출이 활발하게 이루어지고 있는 지역임. 이와 관련되어 기업에서는 다양한 캐릭터를 개발하고 마케팅 시장에 활용하고 있으며, 한국의 애니메이션을 비롯한 아동용 프로그램의 캐릭터들도 진출하고 있음. 중국의 사회·문화적 지식과 캐릭터디자인 관련 지식을 연계해서 경쟁력을 갖출 캐릭터디자이너로 성장할 수 있음



» 교육·훈련

· 캐릭터디자이너로 일하려면 대학의 시각디자인, 시각미디어, 시각정보디자인, 영상디자인 등 디자인 관련 학과를 졸업하는 것이 유리함. 또한, 사설교육기관에서 디자이너 과정을 수료하는 경우도 많음. 디자이너에게는 모든 사물에 대한 주의 깊은 관찰력, 기본 테생능력, 상상력, 끊임없는 아이디어 생산력, 창의력 등이 요구됨

» 자격

관련 자격증으로는 한국산업인력공단에서 실시하는 시각디자인기사, 시각디자인산업기사, 컴퓨터그래픽스운용기능사가 있음. 그러나 디자인 분야는 철저한 능력위주여서 학력이나 자격증 취득이 취업에 큰 영향을 미치지 않음



간판디자이너, 광고디자이너, 광고그래픽디자이너, 메디컬일러스트레이터, 미디어파사드디자이너, 벽지디자이너, 북디자이너, 아이덴티티디자이너, 음반케이스디자이너, 일러스트레이터, 자막디자이너, 캘리그래퍼, 편집디자이너, 포장디자이너, 폰트디자이너 등



**관련
정보처**

한국디자인진흥원 | (031)780-2200 | www.kidp.or.kr

사)한국시각정보디자인협회 | (0502)785-4000 | www.vidak.or.kr

한국패키지디자인협회 | (031)788-7091 | www.kpda.or.kr

패키지디자이너

유사명칭 | 포장디자이너 |

“효과적인 제품 포장을 위해 디자인을 개발하는 디자이너”

패키지디자이너는 화장품, 음식료품 등의 포장용기, 포장지, 포장상자 등을 기능성과 심미성을 살려 디자인합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



기업체, 디자이너업체 등



하는 일

직무 내용

- 포장에 필요한 세부사항과 제품시장의 상황을 파악하기 위하여 제품제조기술자, 판매담당자, 경영주 및 기타 관련된 사람들과 협의
- 취급·보관의 편리성, 제품의 광고, 포장비용 절감 등의 요인을 고려하여 해당 제품의 포장상자 및 포장지 디자인
- 포장에 사용할 재질에 따라 종이, 나무, 유리, 플라스틱, 금속, 도자기 등으로 모형 제작
- 포장지에 인쇄할 각종 상표나 도안을 디자인하고 색상 선정
- 관계자의 요구에 따라 모형이나 도안을 변경·수정

NCS 능력단위

- 시각디자인 전략 수립
- 비주얼 아이디어션
- 시안 디자인 개발
- 모형 제작
- 시안 디자인 개발
- 최종 디자인 개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 혁신 | 타인에 대한 배려 | 분석적 사고 | 독립성

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative) | 관습형

가치관 개인지향 | 다양성 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 심신의 안녕



업무수행능력 창의력 | 전산 | 학습전략 | 정교한 동작 | 설치

지식 디자인 | 예술 | 상품 제조 | 공정 | 경제 | 회계

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 패키지디자이너의 고용은 현 상태를 유지하거나 다소 증가할 것으로 전망됨. 최근 경영에서 디자인이 전략의 핵심요소로 널리 인식되어 가고 있고 이에 따라 디자인 경영, 감성디자인, 아트마케팅(art marketing) 등 디자인에 대한 기업의 관심과 투자가 높아지고 있는 점은 긍정적인. 그러나 컴퓨터를 이용한 디자인의 효율이 많이 증가하고 있어 많은 일자리가 생기기 어려울 수 있음. 또한 기업 내에서 자체적으로 패키지디자인을 하기 보다는 외부 업체에 업무를 위탁하는 경우가 많아 패키지디자이너 중에는 열악한 근무환경과 임금에 처한 경우도 많음. 직업적 특성상 철저히 능력위주로 평가받기 때문에 취업 후에도 실력을 인정받기 위해서는 디자이너들 간의 치열한 경쟁에서 이겨낼 수 있는 부단한 자기 계발이 요구됨

어떻게 준비하나요?



- 전공 + 전공(중어중문학 + 시각디자인학과)
- 전공 + 자격(중어중문학 + 시각디자인기사)
- 해외에 제품을 수출하거나 수입제품을 국내에 판매할 때 패키지디자인은 중요한 성공 요인 중 하나임. 중어중문학을 바탕으로 중국의 문화와 기호, 유행 코드 등을 이해하고 분석하는 능력을 기를 수 있음
- 시각디자인기사 자격 취득을 통해 시각디자인 관련 지식과 기술을 배워서 디자이너로서 전문성을 기를 필요가 있음



» **교육 · 훈련**

- 전문대학 및 대학교의 시각디자인관련 학과와 사설 디자인학원 등을 통해 관련 지식과 기술을 쌓을 수 있음. 대학의 관련 학과에서는 색채론, 디자인론, 디자인방법론, 디자인사 등의 이론을 배우고, 그래픽디자인, 편집디자인, 출판디자인, 일러스트레이션, 포장디자인, 광고디자인 등에 대한 실습을 함

» **자격**

- 관련 자격으로는 한국산업인력공단에서 시행하는 시각디자인기사(산업기사), 컴퓨터 그래픽스운용기능사 등의 국가기술자격이 있음
- 시각디자인기사 - ① 시행처 : 한국산업인력공단 ② 관련학과 : 대학 및 전문대학의 시각디자인과, 시각미디어, 시각전달디자인, 시각정보디자인, 영상디자인 관련 학과. ③ 시험과목 - 필기 1. 시각디자인론 2. 조형심리학 3. 광고학 4. 색채학 5. 사진 및 인쇄제판론 - 실기 : 시각디자인계획 및 실무
- 컴퓨터그래픽스운용기능사 - ① 시행처 : 한국산업인력공단 ② 관련학과 : 공업계고등학교의 컴퓨터그래픽과 ③ 훈련기관 : 사설학원 컴퓨터 그래픽 과정 ④ 시험과목 - 필기 : 1. 산업디자인일반 2. 색채 및 도법 3. 디자인 재료 4. 컴퓨터그래픽스 - 실기 : 컴퓨터 그래픽스운용실무



관련 직업

제품디자이너, 시각디자이너, 직물디자이너 등



관련
정보처

한국디자인진흥원 | (031)780-2114 | <http://www.kidp.or.kr>

한국산업디자이너협회 | (02)407-2657 | <http://www.kaid.or.kr>

MEMO

전문비서

유사명칭 비서

“경영진의 업무 수행을 보조하고 일정을 관리하는 전문인력”

전문비서는 경영진의 업무 수행을 보조하고 일정을 관리합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



기업, 국회, 정부, 병원 등



직무 내용

· 전화나 문서로 상사의 지시 연락사항을 전달하고, 사내 · 외로부터 접수된 문서 · 전화를 검토 · 보고

· 내방객 접대

· 부재 시에는 내방객에 대한 성명, 용건 및 기타 사항을 연락 · 처리 · 보고

· 대내 · 외 회의 및 행사에 대한 상사의 참석여부를 확인하며 일정 계획을 작성하고 관계기관에 변동사항을 문의하여 계획에 차질이 없도록 조정

NCS 능력단위

· 경영진 지원 업무
· 보고업무

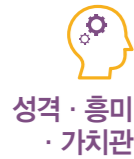
· 응대업무

· 보고업무

· 경영진 일정관리
· 출장관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 타인에 대한 배려 | 정직성 | 자기통제 | 협조 | 안내

흥미 관습형(Conventional) | 사회형(Social)

가치관 신체활동 | 경제적 보상 | 심신의 안녕 | 인정 | 이타



업무수행능력 기억력 | 시간 관리 | 행동조정 | 전산 | 사람 파악

지식 경영 | 행정 | 인사 | 경제 | 회계

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 한국고용정보원의 「2013~2023 중장기 인력수급전망」에 따르면, 향후 일반 비서보다는 전문비서의 필요성이 높아질 것임. 기업들이 처한 경영환경이 급변하면서 기업의 성쇠는 최고 경영진의 전략적 의사결정에 의해 좌우될 수 있는데, 이때 전문지식과 실무능력을 겸비한 전문비서의 역할이 매우 중요하기 때문임. 따라서 전문 비서의 고용이 향후 크게 늘어날 전망이다. 다만 증가하는 전문 비서의 일자리는 아직까지 비서직 내 구성비가 높은 일반비서의 일자리를 대체할 것이기 때문에 전체적인 고용규모 면에서는 큰 변화가 나타나지 않을 것으로 보임
- 즉 향후 비서직 일자리는 단순히 상사의 업무를 보조하는 일반 비서의 고용은 감소하는 반면, 경영진을 정책적 혹은 실무적으로 보좌하는 전문 비서의 고용은 증가할 것으로 보임. 물론 일반비서의 일자리가 전문 비서로 빠르게 대체되지는 않을 전망이다. 기업체 혹은 기관 내에서 일반 비서의 역할이 여전히 필요하기 때문임

- 정치, 외교, 경제, 교육, 법률, 그 외 산업 부문이나 특정분야 등 전문 비서의 역할이 더욱 중요해질 전망이나 인력 수요는 업종이나 채용하는 기관별로 다를 것으로 예상됨. 지금은 법률이나 의료 분야에서 전문 비서의 채용이 많이 이루어지고 있음. 향후 세계화 추세에 따른 국내기업의 해외진출이나 외국기업의 국내진출이 늘어나게 되면 현지상황을 제대로 파악하고 외국어 실력을 겸비한 전문 비서의 수요가 크게 증가할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?



- » 전공 + 전공(중어중문학 + 비서학)
- » 전공 + 자격(중어중문학 + 비서 자격증)
- » 중국어를 바탕으로 중국 기업과의 의사소통 가능한 점은 타 비서들과 경쟁력을 가지게 하는 요소로 작용할 수 있음
- » 비서학에서 배운 숙련된 사무 능력과 중국어 의사소통 능력으로 시너지 효과를 발휘할 수 있음
- » 비서 직무의 개괄적인 이해로 효율적인 스케줄 관리가 가능함



» 교육·훈련

- 일반적으로 전문대학졸업이상의 학력이 요구되며, 대기업이나 외국계 회사에서는 4년제 대학교 정도의 교육이 요구됨. 관련 정규교육 과정은 비서 일반, 비서 실무 등의 교과목을 가르치는 고등학교 및 대학(교)의 비서학과, 비서행정과, 국제비서과 등이 있음. 관련 학과에 진학하면 정보 및 사무 관리에 대한 전문지식과 워드프로세서, 엑셀 등의 컴퓨터교육과 외국어교육 등을 체계적으로 받을 수 있음. 컴퓨터활용능력과 어학실력을 갖추면 취업에 유리하며, 외국계 기업에서 일하기 위해서는 관련 언어로 문서작성과 회화를 할 수 있어야 함
- 전문비서는 단순 업무보조 역할을 수행하는 일반 비서와 숙련된 사무능력을 바탕으로 상사를 보좌하는 관리비서 형태를 취하고 있음. 전문 비서는 소속된 기관에 따라 법률비서, 의료비서, 협회비서, 교육연구비서, 종교비서, 회계비서, 외국대사관비서 등으로 세분화됨. 이들은 국내외 일반 기업이나 정부기관, 금융기관, 언론계 등 넓은 분야로 진출할 수 있으며, 국회의원과 같은 정치가의 비서로 활약하고 있는 사람도 많이 있음

» 자격

- 관련 국가기술자격으로는 대한상공회의소에서 시행하는 비서 1, 2, 3급 자격이 있음



관련 직업

일반비서, 영업관리사무원, 사무보조원, 조사자료처리원, 병원행정사무원 등

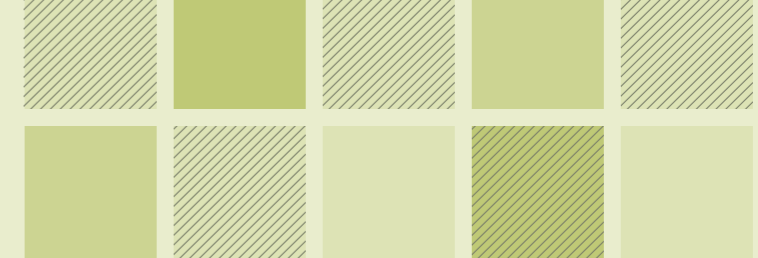


관련
정보처

(사)한국비서협회 | (02)702-4048 | www.kaap.org/default

세계비서인협회 한국지부 | www.secretarypro.com

MEMO

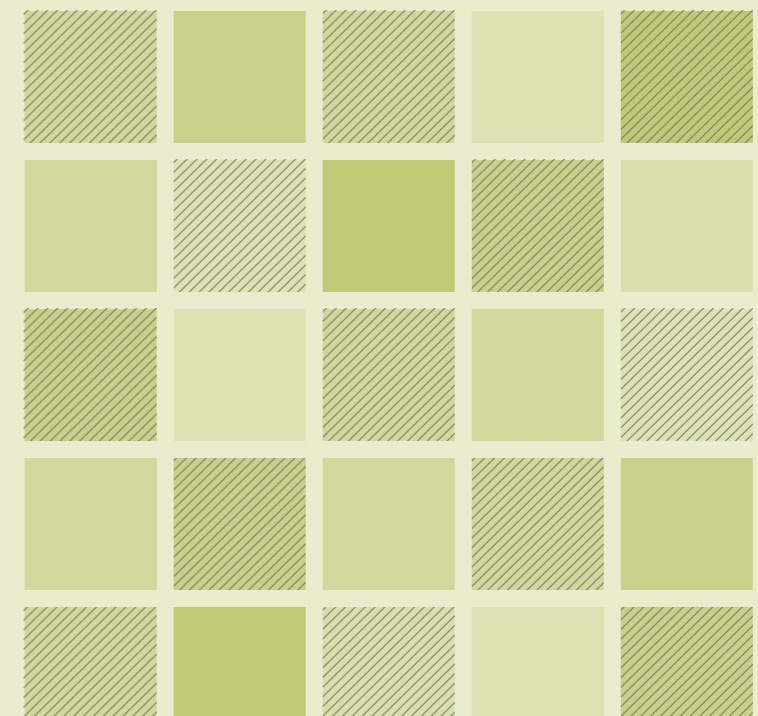


PART 04

대 학 원 정 보



더 배우고 싶다면?



중국어학



한눈에 보는

중국어학 전공

전공 개요

중국어학은 중국어에 대한 언어학적 지식과 포괄적인 인문학적 지식을 습득하는 전공입니다. 체계적인 중국어 습득과 인문학적 소양을 바탕으로 중국과의 교류에 핵심인재를 양성하는 것이 목표입니다.

주요 교과

주요 교과로는 중국어미론, 중국어통사론, 중국어화용론, 중국어학사, 중국어형태론, 중국어음성음운론연구, 중국현대어법연구 등이 있습니다.

학회

논문 발표·게재 등의 학회 활동이 이루어지며, 중국어학 관련 학회로는 한국중어중문학회, 한국중국어언어학회, 중국어문연구회, 한국중국어문학회 등이 있습니다.

진출 분야

대기업이나 벤처기업의 중국 관련 부서, 국내외 항공사, 외교 및 무역, 관광, 언론계에 많이 진출하며, 교육과 관련하여 대학의 교수, 연구기관의 연구원, 번역 및 통역, 중국어학원에도 진출합니다. 문화관광 기관 및 문화산업교류재단, 무역공공기관 등 정부기관에도 진출할 수 있습니다.

기타

중어중문학은 졸업 후의 전망이 무척 밝은 편입니다. 졸업 후의 취업은 외국어 전공자로서의 이점을 살린 곳이 가장 많으며, 사회 모든 분야에서 중국 관련 인재들에 대한 수요가 급증하고 있으므로 선택의 폭이 매우 넓습니다.⁷⁾

7) 연세대학교 중어중문학과 홈페이지

중국어학 전공에 대해 알아볼까요?



전공 개요

» 중국은 모든 정책의 입안이나 실천의 배후에는 독특한 문화의 힘이 스며있고, 그것의 구체적인 실천의 전면에 항상 자신들만의 특징적인 문화가 드리워져 있습니다. 이러한 중국의 독특한 문화를 이해하려고 한다면, 우선 현대중국어 뿐만 아니라 고대중국어 등을 제대로 익혀서, 문사철(文史哲)이 고루 배어있는 포괄적인 의미의 인문학에 대한 이해가 바탕이 되어야 합니다. 이에 본 학과는 중국어의 음운, 문자, 어법을 분석하여 중국 구조를 정확히 익힘으로써 중국어학 및 문학의 깊고 넓은 소양을 바탕으로 한 인재를 양성하는데 노력하고 있습니다.

» 체계적인 중국어의 습득과 인문학적인 소양의 기초를 다지게 하고, 21세기에 무한한 발전가능성과 잠재력을 지닌 중국과의 교류발전 및 세계화에 크게 기여할 수 있는 유능한 인재를 배양하는데 목표를 둡니다.⁸⁾



주요 교과⁹⁾

· 중국언어학사	· 중국어화용론	· 설문해자연구	· 중국어학사
· 고대중국어어법론	· 고대중국어회론	· 중국어방언연구	· 중국어형태론
· 중국어법학특강	· 중국문서연구	· 중국훈고학	· 현대중국어허사연구
· 중국어미론	· 한중비교음운론	· 갑골문연구	· 중국어음성음운론연구
· 중국어통사론	· 중국문자학연구	· 중국문헌학연구	· 중국현대어법연구



개설 대학

가천대학교, 가톨릭대학교, 강릉원주대학교, 강원대학교, 건국대학교, 경기대학교, 경남대학교, 경북대학교, 경성대학교, 경희대학교, 계명대학, 고려대학교, 국민대학교, 군산대학교, 극동대학교, 남서울대학교, 단국대학교, 대구가톨릭대학교, 대전대학교, 동국대학교, 동덕여자대학, 명지대학교, 목포대학교, 부산대학교, 부산외국어대학교, 서강대학교, 서울대학교, 서울시립대학교, 서울여자대학교, 성균관대학교, 성신여자대학교, 숙명여자대학교, 숭실대학교, 연세대학교, 영남대학교, 이화여자대학교, 인천대학교, 인하대학교, 전남대학교, 전북대학교, 제주대학교, 청주대학교, 충남대학교, 충북대학교, 한국외국어대학교, 한밭대학교 등(2015년도 기준)

8) 성균관대학교 중어중문학과 홈페이지

9) 고려대학교, 부산대학교, 성균관대학교, 연세대학교, 한양대학교 중어중문학과 학부 커리큘럼 참조


대학원 졸업
후 주요
진출 분야

» **기업체**

기업체 중국지사/영업트레이딩부문, 중국계 투자기업, 무역회사해외영업팀, 해운회사물류
운영팀, 중국어교육기관, 중국어(교재, 콘텐츠)출판사, 방송사/신문사/잡지사, 항공사/
국제호텔/여행사, 글로벌 헤드헌팅사, 유학원, 엔터테인먼트사, 컨벤션기획사 국제회의
기획팀, 공연기획사, 통번역업체 등

» **학교**

중·고등학교 교사(중국어교사 - 학부 교직이수 또는 교육대학원 진학), 대학교(중어중
문학 교수, 대학부설연구소) 등

» **정부 및 공공기관**

문화재청, 문화체육관광부 해외문화홍보원, 국제기구, 문화산업교류재단, KOTRA
교역지원부서, 외국 대사관 · 영사관 등


기타 사항

» **관련학회 등**

한국중어중문학회, 한국중국어언어학회, 중국어문연구회, 한국중국어문학회 등

MEMO



한눈에 보는

중국문학전공

전공 개요

중국문학은 중국문학을 분석하여 중국문화사조의 흐름, 작가 및 작품에 대해 역사적으로 고찰하고 깊고 넓은 소양을 쌓는 전공입니다. 체계적인 중국어 습득과 인문학적 소양을 바탕으로 중국과의 교류에 중요한 핵심이 될 수 있는 인재를 배양하는 것이 목표입니다.

주요 교과

주요 교과로는 경서연구, 시경연구, 제자연구, 중국문학비평사연구, 중국고전산문연구, 중국시가연구, 중국사곡연구, 경학연구 등이 있습니다.

학회

논문 발표·게재 등의 학회 활동이 이루어지며, 중국문학 관련 학회로는 한국중어중문학회, 중국어문연구회, 중국어문학회, 한국중국소설학회, 한국중국문학이론학회, 한국중국산문학회, 한국중국현대문학학회, 한국중국희곡학회 등이 있습니다.

진출 분야

진출할 수 있는 분야로는 중국계투자기업, 해외무역, 언론사, 관광사, 통번역 및 어학원 등으로 주로 진출하며, 연구직으로는 국제 경제/무역 관련 국가·민간 연구소, 인문과학 관련 국가·민간 연구소 등에 진출하며, 정부 및 공공기관으로는 외교부, 중앙정부 및 지방자치단체 등에 진출할 수 있습니다.

기타

앞으로 중국과의 관계가 보다 우호적으로 발전하리라는 전망 하에 중어중문학을 전공한 이후의 진로는 현재보다 더욱 확장될 것으로 보입니다.

중국문학 전공에 대해 알아볼까요?



전공 개요

» 중국은 근대의 침체기를 지나 20세기 후반을 거치면서 중국은 다시 강대국이 되었고, 21세기에는 세계무대에서 더욱 확실한 지위를 차지할 것입니다. 이러한 변화에 발맞춰 중국에 대한 이해를 높이기 위해 상고시대부터 현재까지의 중국문화사조의 흐름, 작가 및 작품을 역사적으로 고찰하여 문학의 깊고 넓은 소양을 바탕으로 한 인재를 양성합니다. ¹⁰⁾

» 체계적인 중국어의 습득과 인문학적인 소양의 기초를 다지게 하고, 21세기에 무한한 발전 가능성과 잠재력을 지닌 중국과의 교류발전 및 세계화에 크게 기여할 수 있는 유능한 인재를 배양하는 데 그 목표를 둡니다. ¹¹⁾



주요 교과 ¹²⁾

· 경서연구	· 중국현대문학사연구	· 선진산문연구	· 명청문학연구
· 시경연구	· 당송산문연구	· 송사연구	· 송시연구
· 전서연구(산문)	· 중국현대산문연구	· 조문연구	· 중국사곡연구
· 전서연구(시가)	· 중국현대소설연구	· 중국고전산문연구	· 한위육조시가연구
· 제자연구	· 중국현대시연구	· 중국문학사연구	· 경학연구
· 중국당대문학연구	· 중국희곡연구	· 중국수사학	· 중국소설연구
· 중국현대문학비평	· 중국현대희곡연구	· 중국시기연구	· 중국시론연구
연구	· 당시연구	· 중국시율학	· 중국현대문학연구
· 중국문학비평사연구	· 돈황문학연구	· 중국신화연구	
· 중국문학비평	· 산문연구	· 중국학술사	

10) 연세대학교 중어중문학과 홈페이지 참조

11) 성균관대학교 중어중문학과 홈페이지 참조

12) 고려대학교, 부산대학교, 성균관대학교, 연세대학교, 한양대학교 중어중문학과 학부 커리큘럼 참조



개설 대학

가천대학교, 가톨릭대학교, 강릉원주대학교, 강원대학교, 건국대학교, 경기대학교, 경남대학교, 경북대학교, 경상대학교, 경성대학교, 경희대학교, 고려대학교, 국민대학교, 군산대학교, 극동대학교, 남서울대학교, 단국대학교, 대구가톨릭대학교, 대전대학교, 동국대학교, 동덕여자대학교, 동아대학교, 명지대학교, 목포대학교, 부산대학교, 부산외국어대학교, 서강대학교, 서울대학교, 서울여자대학교, 성균관대학교, 성신여자대학교, 숙명여자대학교, 숭실대학교, 연세대학교, 영남대학교, 이화여자대학교, 인천대학교, 인하대학교, 전남대학교, 전북대학교, 제주대학교, 청주대학교, 충남대학교, 충북대학교, 한국외국어대학교, 한밭대학교 등(2015년도 기준)

MEMO



대학원 졸업 후 주요 진출 분야

» 기업체

기업체 중국지사/영업 트레이딩부문, 중국계 투자기업, 무역회사 해외영업팀, 해운회사 물류운영팀, 중국어교육기관, 중국어(교재, 콘텐츠)출판사, 방송사/신문사/잡지사, 항공사/국제호텔/여행사, 글로벌 헤드헌팅사, 유학원, 엔터테인먼트사, 컨벤션기획사 국제회의기획팀, 공연기획사, 통번역업체 등

» 학교

중·고등학교 교사(중국어교사 - 학부 교직이수 또는 교육대학원 진학), 대학교(중어중문학 교수, 대학부설연구소) 등

» 정부 및 공공기관

문화재청, 문화체육관광부 해외문화홍보원, 국제기구, 문화산업교류재단, KOTRA 교역지원부서, 외국 대사관·영사관 등



기타 사항

» 관련학회 등

한국중어중문학회, 중국어문연구회, 중국어문학회, 한국중국소설학회, 한국중국문학이론학회, 한국중국산문학회, 한국중국현대문학학회, 한국중국희곡학회 등

연구진

김 은 석 (한국고용정보원)
이 요 행 (한국고용정보원)
김 중 진 (한국고용정보원)
변 정 현 (한국고용정보원)
정 동 열 (한국고용정보원)
조 아 름 (한국고용정보원)
박 소 희 (한국고용정보원)
전 예 원 (한국고용정보원)

집필진

김 준 연 (고려대학교)
신 지 영 (고려대학교)
양 은 주 (고려대학교)
백 나 실 (고려대학교)
안 성 식 (고려대학교)
이 유 영 (고려대학교)
정 인 상 (고려대학교)

※ 저작권법에 의거, 허락 없이 이 책의 내용 및 그림을 무단으로 발췌·복제하여 온라인 및 오프라인에
사용하거나 판매할 수 없습니다.

대학전공별 진로가이드 중어중문학

발행일 2015. 12.

발행인 유길상

발행처 한국고용정보원

인 쇄 사단법인 다음복지회 인쇄사업장

ISBN 978-89-6331-673-4 93370

