서어
서문학

대학전공별
진로
가이드

한국고용정보원
Korea Employment Information Service
27740 충청북도 음성군 맹동면 태정로 6
Tel 1577-7114 www.keis.or.kr

비매품
93370
9 788963 316710
ISBN 978-89-6331-671-0

대학전공별 진로가이드 서어서문학

한국고용정보원
Korea Employment Information Service

서어
서문학

대학전공별
진로
가이드

고용노동부

한국고용정보원
Korea Employment Information Service

서어 서문학

대학전공별

진로 가이드

고용노동부

한국고용정보원
Korea Employment Information Service

발간사

우리의 미래이자 희망인 청년들이 직업세계와 자신에 대한 올바른 이해를 기반으로 체계적인 진로 계획을 세우고 필요한 역량을 쌓아 다양한 분야로의 취업이 가능하도록 지원하는 것은 매우 중요합니다. 직업은 고정된 것이 아니라 우리가 사는 세상을 반영하기에, 새로운 과학기술이 등장하고 사회 환경이 변하면서 새로운 직업이 등장하기도 하고 법과 제도 등의 변화가 직업에 영향을 미치기도 합니다.

그동안 대학 현장에서는 다양한 형태의 직업정보와 학과정보가 보급되었음에도 불구하고, 여전히 각 계열 및 전공별로 진출 가능한 다양한 직업에 관한 정보의 부족을 호소하고 있습니다. 효과적인 진로계획 수립을 위해서는 대학교 저학년 단계에서부터 자신의 전공 특성을 기초로 졸업 후에 진출할 수 있는 다양한 분야와 직업을 제대로 이해하는 것이 무엇보다 중요합니다.

이에 고용노동부와 한국고용정보원에서는 대학생들이 졸업 후 진출할 수 있는 주요 직업 및 타 분야의 지식과 기술을 병행하여 진출할 수 있는 융합형 직업을 담은 「대학 전공별 진로가이드」를 발간하였습니다. 진로가이드에는 직업별로 상세한 수행 직무와 요구되는 특성, 직업 전망, 필요 교육 · 훈련 · 자격, 관련 직업 및 정보처 등을 주요 내용으로 수록하였고, 해당 직업 종사자의 생생한 인터뷰를 담아 직업에 대한 이해를 높이고자 하였습니다.

「대학 전공별 진로가이드」는 전공을 선택한 대학생 또는 전공 선택을 앞둔 청소년이 대학 전공과 관련된 다양한 직업 세계를 구체적으로 이해하는 한편, 보다 넓고 미래 지향적인 직업 선택의 시각을 갖추어 자신의 진로를 개척해 나갈 수 있도록 돕는 역할을 할 것입니다.

끝으로 「대학 전공별 진로가이드」의 발간을 위해 수고를 아끼지 않은 집필진과 연구진의 노고를 치하합니다. 아무쪼록 이 책을 통해 많은 사람들이 희망찬 미래를 준비하는 데 도움이 되길 바라며, 미래의 주역인 청소년과 청년을 비롯해, 학교와 상담 현장에서 진학 및 진로지도를 담당하는 교사와 학부모, 교수와 취업지원담당자들에게 유용한 정보가 되길 기대합니다.

2015년 12월

한국고용정보원 원장 유길상

Contents

일러두기 » 06

직업리스트 통합표 » 24

PART 01 전공소개

서어서문학 » 34

PART 02 주요직업

01 대외제휴협력사무원 » 40
02 해외영업원 » 44
03 중등학교 스페인어교사 » 52
04 스페인어학원강사 » 56
05 유학상담자 » 64
06 서어서문학과 교수 » 72
07 국제공무원 » 76
08 외교관 » 80
09 해외공보관 » 84
10 출입국심사관 » 88
11 문학평론가 » 92
12 아나운서 » 96
13 신문·방송해외특파원 » 100
14 자막제작자 » 104
15 신문기자 » 108
16 방송리포터 » 112
17 칼럼니스트 » 116
18 방송프로듀서 » 120
19 번역가 » 124
20 통역사 » 134
21 탑승수속사무원 » 142
22 면세상품판매원 » 146
23 선박객실승무원 » 150
24 노벨라이즈작가 » 154
25 극작가 » 158
26 동화작가 » 162
27 스페인어연구원 » 166
28 인력교류사무원 » 174
29 항공승무원 » 178

PART 03 융합직업

30 해외무역관 » 184
31 무역사무원 » 188
32 복합운송주선인 » 196
33 무역금융사무원 » 200
34 물류관리사 » 206
35 글로벌소싱전문가 » 210
36 자재구매사무원 » 214
37 한국어강사 » 222
38 공연기획자 » 228
39 연출가 » 232
40 대중무용수 » 238
41 유통관리사 » 246
42 방송콘텐츠마케팅디렉터 » 252
43 상품기획전문가 » 258
44 스포츠에이전트 » 262
45 다문화가정방문교사 » 270
46 다문화언어지도사 » 274
47 다문화코디네이터 » 280
48 국제구호개발활동가 » 286
49 국제투자사무관리자 » 290
50 국제금융사무원 » 294
51 투자분석가 » 298
52 외환딜러 » 304
53 테크라이터 » 310
54 여행사무원 » 314
55 관광가이드 » 318
56 의료관광코디네이터 » 324
57 국제회의기획자 » 328
58 문화관광해설사 » 332
59 호텔 및 콘도접객원 » 336
60 호텔귀빈층관리자 » 342
61 호텔비즈니스센터비서 » 348
62 호텔프론트사무원 » 352
63 호텔고객서비스강사 » 360
64 호텔면세영업관리자 » 366
65 여행상품개발자 » 370
66 호텔레비뉴매니저 » 378
67 대외경제정책연구원 » 382
68 종교철학연구원 » 386
69 출판물기획자 » 394
70 저작권관리자 » 398
71 법률사무보조원 » 404
72 소믈리에 » 410
73 국제NGO활동가 » 420
74 전문비서 » 424
75 웹개발자 » 430

PART 04 대학원정보

01 스페인어학 » 440
02 스페인문학 » 444

일러두기

『대학 전공별 진로가이드』는 어떤 목적으로 개발되었나요?

- 많은 학생들이 전공을 선택한 후에도 졸업 후의 진출 분야와 관심 직업 분야의 직무에 대한 정보가 충분하지 않아 대학 재학 중에 체계적인 진로 계획을 세우고 구직 역량을 쌓는 데 어려움을 겪고 있으며, 획일적인 스펙쌓기에 많은 시간과 에너지를 소모하고 있습니다.

- 또한, 다양한 직업정보와 학과정보의 보급에도 불구하고, 대학에서는 각 계열 및 전공별로 졸업 후 진출 가능한 다양한 직업 분야와 직무에 관한 정보의 부족을 호소하고 있으며, 이로 인해 학생들을 위한 진로지도에 여전히 많은 어려움을 겪고 있습니다.

- 이에 따라, 학생들이 자신의 전공 특성을 기초로 졸업 후에 진출할 수 있는 다양한 분야와 직업을 이해하여 효과적으로 미래를 준비할 수 있도록 지원하는 체계적인 진로 및 취업지도가 제공될 필요가 있습니다.

- 『대학 전공별 진로가이드』 는 각 전공에서 배우는 내용과 졸업 후 주로 진출할 수 있는 주요 직업 혹은 전공과 더불어 다른 준비를 병행하여 진출이 가능한 직업들을 소개하고, 더 나아가, 각 직업별 직무 내용과 특성, 향후 전망과 준비 방법은 무엇인지 소개하기 위해 개발되었습니다.

『대학 전공별 진로가이드』는 어떤 내용을 담고 있나요?

- 『대학 전공별 진로가이드』 는 직업리스트 통합표, 전공소개(Part 1), 주요직업(Part 2), 융합직업(Part 3), 대학원정보(Part 4)라는 네 개의 영역으로 구성되어 있습니다. 각각의 영역이 무엇을 의미하고, 어떤 정보를 담고 있는지 알아볼까요?

직업리스트 통합표	Part 1 전공소개	Part 2 주요직업	Part 3 융합직업	Part 4 대학원정보
▸ 분야 ▸ 직업 명칭 ▸ 직무 개요 ▸ 세부 전공 요건 ▸ 사례 ▸ 주요 · 융합 직업 구분 ▸ 직업 번호	▸ 한눈에 보는 학과정보 ▸ 학과 개요 ▸ 주요 교과 ▸ 적성 및 흥미 ▸ 졸업 후 주요 진출 분야	▸ 어디서 어떤 일을 하나요? · 진출 분야 · 하는 일 ▸ 어떤 특성이 필요할까요? · 성격 · 흥미 · 가치관 · 능력 · 지식 ▸ 직업 전망은 어떤가요? · 직업 전망 ▸ 어떻게 준비하나요? · 관련 교과 · 필요 교육 · 훈련 · 자격 · 관련 직업 · 관련 정보처 ▸ 직업인 인터뷰	▸ 어디서 어떤 일을 하나요? · 진출 분야 · 하는 일 ▸ 어떤 특성이 필요할까요? · 성격 · 흥미 · 가치관 · 능력 · 지식 ▸ 직업 전망은 어떤가요? · 직업 전망 ▸ 어떻게 준비하나요? · 융합 방법 · 관련 교과 · 필요 교육 · 훈련 · 자격 · 관련 직업 · 관련 정보처 ▸ 직업인 인터뷰	▸ 한눈에 보는 대학원 세부 전공 ▸ 전공 개요 ▸ 주요 교과 ▸ 개설 대학 ▸ 대학원 졸업 후 주요 진출 분야 ▸ 기타 사항

직업리스트 통합표

「직업리스트 통합표」에서는 서어서문학과 졸업 후에 진출 가능한 「주요직업」과 「융합직업」에 대한 정보를 보기 쉽게 간추려 소개하고 있습니다.

* 「주요직업」은 졸업 후 주로 진출할 수 있는 직업 혹은 해당 전공 특성과 밀접한 관련이 있는 직무를 수행하는 직업을 의미합니다.

* 「융합직업」은 현재의 전공을 기초로 하여 타 분야의 지식과 기술, 역량을 추가로 습득하여 진출 가능한 직업을 의미합니다. 즉, 현재의 전공과 더불어 다른 준비를 병행하면 진출이 가능한 직업입니다.

「직업리스트 통합표」는 졸업 후 진출 가능한 직업들을 분야별로 묶어 제시함으로써 동일한 분야의 직업들을 비교하여 확인할 수 있도록 구성하였으며, 각 직업에서 수행하는 주요 직무와 세부 전공 요건을 제시하였습니다. 또한, 구체적으로 어떤 근무지에서 어떤 일을 하는지에 대해 쉽게 이해할 수 있도록 각 직업별 사례를 소개하고 있습니다.

* 각 직업에 대한 구체적인 정보는 「직업리스트 통합표」 오른쪽 끝에 제시된 「직업목록번호」로 'Part 2 주요직업' 과 'Part 3 융합직업' 에서 쉽게 확인할 수 있습니다.

일러두기

Part 1
전공소개

한눈에 보는 서어서문학

「한눈에 보는 서어서문학」은 전공 개요, 주요 교과, 적성 및 흥미, 진출 분야 등 학과 관련 주요 정보를 손쉽게 확인할 수 있도록 간략히 정리하여 소개합니다.

전공 소개

서어서문학

» 관련 학과명

서어서문학과, 스페인·중남미어문학과, 스페인·중남미학과, 스페인어과, 스페인어중남미학과, 스페인어학과, 스페인어·중남미학과

한눈에 보는 서어서문학

전 공 개 요

서어서문학은 스페인어 습득과 함께 스페인어권의 다양한 문학작품을 분석하여 중남미 국가들에 대해 전반적으로 이해하는 학문입니다. 스페인어 전공을 바탕으로 '스페인어학', '스페인문학 및 문화', '중남미문학 및 문화' 등의 수업을 바탕으로 스페인어권 세계에 대한 폭넓은 이해와 인문학의 근본정신을 구현할 수 있을 것입니다.

주 요 교 과

학부 전공과정에서는 스페인어문법, 스페인어작문, 스페인어회화, 스페인어강독 등의 기초 교과와 스페인어학개론, 스페인어번역, 중남미지역연구, 중남미문학비평, 중남미문화사, 무역스페인어 등의 심화교과를 배울 수 있습니다.

적성 및 흥미

스페인어 및 중남미 문화에 관심과 호기심이 있다면 이 학과를 추천합니다. 고등학교 때 스페인어, 프랑스어, 혹은 영어에 뛰어났다면 무리 없이 수강할 수 있습니다.

진 출 분 야

국내외 대기업 및 해외지사, 무역회사, 항공사, 호텔, 외국어 학원, 유학원, 정부 및 중앙정부(외교부, 행정부 등), KOTRA 등에서 일을 하거나 번역가, 소설가, 통역가, 팬론가 등 프리랜서로 일할 수 있습니다.

기 타

스페인어는 UN의 공용어이면서 전 세계적으로 4억 인구가 사용하고 있으며 미국에는 이중언어의 지위까지 도약할 것으로 전망되는 언어입니다. 졸업생들은 서어서문학을 바탕으로 스페인, 라틴아메리카의 해외지사에서 근무하거나, 스페인어권 전문가로 성장할 수 있습니다.

서어서문학에 대해 알아볼까요?

학과 개요

» 서어서문학 전공에서는 언어습득을 토대로 스페인어권의 다양한 문학작품을 분석하여 스페인과 중남미 국가들의 역사, 정치, 사회, 경제, 문화 등을 이해합니다. 나아가 서어서문학은 스페인과 라틴아메리카를 비롯한 스페인어권 세계에 대한 폭넓은 이해를 통해 우리의 인식 지평을 넓히고, 더 나아가 인간다움의 추구라는 인문학의 근본정신을 구현하고자 하는 학문입니다.[1]

» 서어서문은 스페인어학, 스페인문학 및 문화, 중남미문학 및 문화 등 세 분야로 구성되어 있습니다. 이외에도 역사 및 정치, 경제, 사회, 문화에 대한 커리큘럼도 구성되어 있습니다.[2]

주요 교과[3]

기초 교과	심화 교과
· 스페인어문법	· 스페인소설
· 스페인어작문	· 시사스페인어
· 스페인어회화	· 스페인문학사
· 스페인어강독	· 스페인어교과논리 및 논술
· 스페인어학개론	· 스페인지역의 이해
· 스페인사상사	· 스페인문학과 영화
· 스페인어 교수법	· 스페인어음운론
· 스페인시	· 중남미소설
· 스페인어번역	· 중남미문학사
· 중남미지역연구	· 스페인희곡
· 중남미문학비평	· 스페인황금세기문학
· 중남미문화사	· 중남미시
· 무역스페인어	· 중남미사상사

1) 서울대학교 서어서문학과 홈페이지 참조
2) 한국외국어대학교 서어서문학과 홈페이지 참조
3) 경희대학교, 고려대학교, 서울대학교, 전북대학교, 한국외국어대학교 서어서문학과 학부 커리큘럼 참조

서어서문학에 대해 알아볼까요?

학과 개요

「학과 개요」에서는 학과 학문분야의 주요 학습내용과 사회적 목표, 인재상, 세부 학문분야 등 학과 특성 전반에 대한 내용을 소개합니다.

주요 교과

「주요 교과」에서는 학부 과정에서 운영하는 주요 기초 및 심화 교과목은 무엇이 있는지 일목요연하게 소개합니다.

적성 및 흥미

「적성 및 흥미」는 학문적 특성 및 주요 교과목 학습에 적합한 기초적인 적성과 흥미가 무엇인지 소개합니다.

일러두기

- 「주요직업」은 졸업 후 주로 진출할 수 있는 직업 혹은 해당 전공 특성과 밀접한 관련이 있는 직무를 수행하는 직업을 의미합니다.
- 「융합직업」은 현재의 전공을 기초로 하여 타 분야의 지식과 기술, 역량을 추가로 습득하여 진출 가능한 직업을 의미합니다.
  즉, 현재의 전공과 더불어 다른 준비를 병행하면 진출이 가능한 직업에 해당합니다.
- 「주요직업」과 「융합직업」은 공통적으로 다음의 상세 직업정보를 수록하고 있습니다.

Part 2 주요직업

Part 3 융합직업

졸업 후 주요 진출 분야

「졸업 후 주요 진출 분야」에서는 학부과정 졸업 후 취업할 수 있는 주요 분야를 기업체 및 민간 기관, 학교, 정부 및 공공기관으로 구분하여 소개합니다.

기타 사항

「기타 사항」에서는 해당 학과의 교과목 및 진출분야와 관련된 특수한 특성 또는 전망에 대해 소개합니다.

적성 및 흥미

» 스페인어 및 스페인·중남미 문화에 높은 관심과 흥미, 호기심이 있다면 이 학과를 추천함. 언어 감각이 뛰어나고, 고등학교 때 스페인어를 공부한 경험이 있거나 스페인어와 비슷한 프랑스어, 아니면 같은 서양어 계열인 영어에 두각을 나타낸 경험이 있다면 이 학과를 전공하는 데에 큰 어려움이 없을 것임

졸업 후 주요 진출 분야

» 기업체 및 민간기관

기업체 해외지사/해외법인/무역관련부서, 무역업체, 해운회사 물류운영팀, 방송사/출판사/언론사, 엔터테인먼트사, 통번역업체, 컨벤션사업체 국제회의기획팀, 글로벌 헤드헌팅사, 이주개발공사, 항공사/여행사/국제호텔, 사설스페인어학원 등

» 학교

중·고등학교 교사(스페인어교사 – 학부 교직이수 또는 교육대학원 진학), 대학교(서어서문학 교수, 대학부설연구소)

» 정부 및 공공기관

한국문화관광연구원, 국제기구, 해외 영사관/대사관, 문화체육관광부 해외문화홍보원, 정부부처 대외협력부서 등

기타 사항

스페인어는 UN의 5대 공용어이자 전 세계 20여 개 국가에서 4억 이상의 인구가 사용하고 있고, 미국에서는 영어와 함께 이중언어의 지위까지 도약할 것으로 전망.[4] 스페인어문학을 전공하면 대개 스페인, 라틴아메리카 등 스페인어권 지역과 관련된 부서의 업무를 맡는 경우가 많음

이 경우 국내에 근무하면서 스페인어권 지역으로 자주 출장을 다니고 그 후엔 스페인이나 라틴아메리카의 해외지사로 발령을 받아 근무하는 경우가 일반적이며, 또한 스페인어가 쓰이는 유럽뿐 아니라 중남미의 지역 전문가가 될 수도 있음.[5] 특히, 라틴아메리카에 진출한 한국기업들의 영향으로 취업 시 중남미 관련 과목을 많이 수강하는 것이 도움이 됨

4) 경희대학교 서어서문학과 홈페이지 참조
5) 서울대학교 서어서문학과 홈페이지 참조

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

증권사, 자산운용사, 선물회사, 투자자문회사, 증권금융회사, 은행, 경제연구소 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 국제금융정세 및 국제주식·채권 보고서, 경제예측, 증권펀딩, 회사 재무제표 및 기타 금융·재무보고서, 금융잡지 및 기타 출판물 등을 이용하여 주식, 채권 및 기타 투용자에 대한 정보를 수집	· 증권거래 조사분석
· 외화자금의 수급계획을 수립하고 외화유동성(외화준비금)을 관리	· 외화전략 수립
· 국내기업의 해외사업 투자, 외국 우량차주에 대한 융자, 국내기업(금융사포함)의 현지법인 및 해외지사 투자, 외국정부·국제기구, 외국금융기관에 대한 투자 시 차입신청인의 신용도 및 소속국가의 신용도, 대출기간 및 금융시장 등의 여건을 분석하여 투자 승인 및 융자금 관리	· 투자자 관리
· 외국환거래 계약의 체결과 환거래은행의 수익을 분석	· 외국환 확인업무
· 외화대출 자금 배정을 승인·통지	· 채권 발행
· 외화자금 관련 금리, 수수료율을 결정하고 환율결정을 고시	· 미개발
· 국외신용평가 관련 업무를 담당	· 채무자 신용조사
· 외화자금 상황 보고를 수행하고 외화예치금을 관리	· 채무자 신용조사
· 국제투자, 융자 업무와 사후관리를 지도	· 조달 사후관리 · 투자 사무관리

융합 직업 / 직업 정보

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

「진출 분야」에서는 해당 직업 종사자가 진출 가능한 분야(정부 및 공공기관, 기업체 등)를 소개합니다.

하는 일

「하는 일」에서는 해당 직업 종사자가 일반적으로 수행하는 주요 직무 내용을 직업현장의 용어와 일을 수행하는 단위에 따라 소개합니다.

또한, 직무 내용에 해당하는 NCS 능력단위를 함께 소개하여 학생 스스로 교육이나 훈련 등을 통해 능력을 향상시킬 수 있습니다.

NCS(국가직무능력표준)은 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식 · 기술 · 소양 등의 내용을 국가가 산업부문별 · 수준별로 체계화한 것으로, 산업현장의 직무를 성공적으로 수행하기 위해 필요한 능력을 국가적 차원에서 표준화한 것을 의미합니다. 자세한 사항은 일러두기 마지막에 소개된 "『대학 전공별 진로가이드』의 NCS 활용하기"를 참고하세요.

일러두기

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

「성격 · 흥미 · 가치관」에서는 해당 직무를 효과적으로 수행하기에 적합한 개인의 성격과 흥미, 그리고 직업을 통해 얻고자 하는 가치인 직업가치관에 대해 소개합니다.

능력 · 지식

「능력 · 지식」에서는 직무를 효과적으로 수행하기 위해 필요한 능력이나 지식 기술에 대해 소개합니다.

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

「직업 전망」에서는 향후 해당 직업의 일자리 규모와 발전가능성에 대한 전망을 소개합니다.

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 사회성 | 성취 | 노력 | 신뢰성 | 꼼꼼함 | 인내
- **흥미** 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 신체활동 | 경제적 보상 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 자율

능력·지식

- **업무수행능력** 재정관리 | 시간관리 | 서비스 지향 | 읽고 이해하기 | 사람 파악
- **지식** 경제 | 회계 | 산수 | 수학 | 영업 | 마케팅 | 고객 서비스 | 안전 | 보안

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 국제투자사무관리자의 고용은 증권업계의 영업환경에 민감하게 반응하는 경향이 있음. 또한 증권업의 경기는 대체로 국내외 경제 상황에 따라 움직임. 그러므로 앞으로 경제상황을 예측하기 힘든 불확실한 상태에서 증가 또는 감소폭의 변동이 심할 것으로 예상됨

292 서어서문학

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 금융학)

» 전공 + 교육훈련(서어서문학 + 외국어능력)

» 스페인어는 영어 다음으로 사용인구가 많은 언어로, 유엔기구를 비롯한 주요 국제기구들의 언어로 채택되고 있기에 외교, 통상, 문화 등 국제교류 활동에 유용하게 사용할 수 있음. 경제학, 금융학, 회계관련지식과 서어서문문학을 통해 배양된 지식을 바탕으로 경쟁력을 갖출 수 있음

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 대학에서 경영이나 경제, 회계, 통계, 금융 등의 관련한 학과를 전공하면 취업에 유리하며 구체적으로 투자분석가는 재무관리, 투자론, 파생상품론, 재무제표 분석론, 회계학, 통계학, 경제학, 국제경제학 등의 전문 지식을 갖추어야 함
- 국제투자사무관리자는 세계 경제에 대한 전문지식을 갖추고, 경기를 예측하거나 주식, 채권, 금융상품시장을 예측할 수 있는 능력을 기르는 것이 중요
- 국내 은행이나 증권사, 선물회사, 대기업 등의 공채시험에 합격하여 금융실무능력을 쌓은 후 테스트를 거치거나 추천을 받아 외환 업무를 담당
- 모의투자게임을 해보거나 적은 금액으로 실제로 주식에 투자를 해보는 소액 실전투자 등 증권관련 경험을 쌓는 것도 도움
- 국내 금융기관에 특별 채용되거나 외국계 은행에 입사 후 수습과정을 거쳐 일할 수 있는 국제금융사무원은 전문적 지식을 갖추는 것과 동시에 세계 경제의 흐름과 경제에 대한 지식, 외국어능력이 필요

관련 직업

국제투자기획원 등

관련 정보처

전국투자자교육협회의회 | (02)2003-9841~3 | www.kcie.or.kr
금융투자협회 | (02)2003-9000 | www.krcpa.or.kr
금융투자교육원 | 1588-2133 | www.kifin.or.kr

293 대학 전공별 진로가이드

어떻게 준비하나요?

융합 방법 (융합직업에만 해당)

「융합 방법」에서는 현재의 전공과 더불어 다른 준비를 병행하면 진출이 가능한 직업과 관련하여, 구체적으로 어떤 준비를 해야 하는지에 대한 정보를 ①전공 + 교과목, ②전공 + 전공, ③전공 + 교육훈련, ④전공 + 자격으로 세분화하여 소개합니다.

필요 교육 · 훈련 · 자격

「필요 교육 · 훈련 · 자격」에서는 해당 직업에 종사하기 위해 필요하거나 도움이 되는 학력과 전공, 전공별 교육내용, 직업 훈련 및 훈련 과정, 자격 및 면허에 대한 상세한 정보를 소개합니다.

관련 직업

「관련 직업」에서는 해당 직업과 기본적인 직무에 있어서 공통점이 있으나 직무의 범위, 대상 등에 따라 나누어지는 직업, 해당 직업의 자격을 통해 진입할 수 있거나, 경력을 쌓아 진입할 수 있는 직업에 대해 소개하고 있습니다.

관련 정보처

「관련 정보처」에서는 해당 직업과 관련된 정보를 얻을 수 있는 협회, 공공기관, 정부부처, 학회 등의 기관명, 전화번호, 홈페이지 주소를 소개하고 있습니다.

일러두기

Part 4
대학원정보

한눈에 보는 세부전공

「한눈에 보는 세부전공」은 전공 개요, 주요 교과, 관련 학회, 진출 분야 등 전공 관련 주요 정보를 손쉽게 확인할 수 있도록 간략히 정리하여 소개합니다.

대학원 정보 01

스페인어학

한눈에 보는 스페인어학

전공 개요 스페인어학은 스페인어에 대한 기본적인 어학능력을 배양하는 동시에 스페인어 문화권의 언어 전반에 관한 심도 있는 지식을 습득하는 전공입니다.

주요 교과 주요 교과로는 스페인어화용론, 스페인어통사론, 스페인어방언학, 스페인어의미론, 스페인어형태론, 중세스페인어연구 등이 있습니다.

학회 논문 발표·게재 등의 학회 활동이 이루어지며 스페인어학 관련 학회로는 한국스페인어문학회, 한국라틴아메리카학회가 있습니다.

진출 분야 스페인어가 필요한 국가 기관(사법부, 행정부, 외교통상부, 입법부, 국가정보원 등)과 공공기관(KOTRA) 및 국내외 대기업체와 해외지사, 금융기관, 국내외 항공사, 언론사와 방송국, 통역과 번역분야, 국제무역을 비롯하여 다양한 분야에 진출해 있습니다.[6]

기타 서어서문학은 세계에서 2번째로 많은 국가, 4번째로 많은 인류가 사용하는 문자이기 때문에 해외 진출에 용이합니다. 특히 중남미 지역 대부분 국가에서 사용되는 언어이기 때문에 중남미권 진출을 할 수 있습니다.

6) 고려대학교 서어서문학과 홈페이지 참조

스페인어학 전공에 대해 알아볼까요?

전공 개요

» 스페인어학은 스페인어 문화권의 언어 전반에 관한 심도 있는 지식 습득을 그 목적으로 하고 있습니다.[7] 또한 과목은 기본적인 어학능력을 갖추고 언어체계로서 스페인어에 대한 이해를 높일 수 있도록 문법, 회화, 작문 등의 수업으로 구성되어 있습니다.[8]

» 스페인어와 스페인어권 국가들의 문학과 문화를 연구하여 스페인어권과의 교류확대에 중요한 역할을 담당할 수 있도록 연구합니다.[9]

주요 교과[10]

- 스페인어화용론
- 스페인어통사론
- 스페인어방언학
- 스페인어의미론
- 스페인어형태론
- 스페인어번역특강
- 스페인어사회언어학
- 중세스페인어연구
- 스페인어응용언어학

개설 대학

경희대학교, 고려대학교, 단국대학교, 대구가톨릭대학교, 서울대학교, 전북대학교, 조선대학교, 한국외국어대학교 등

7) 경희대학교 서어서문학과 홈페이지 참조
8) 서울대학교 서어서문학과 홈페이지 참조
9) 고려대학교 서어서문학과 홈페이지 참조
10) 고려대학교, 서울대학교, 전북대학교, 한국외국어대학교 서어서문학과 대학원 커리큘럼 참조

세부전공에 대해 알아볼까요?

전공 개요

「전공 개요」에서는 전공분야의 주요 학습 내용과 사회적 목표, 인재상, 세부 학문 분야 등 전공 특성 전반에 대한 내용을 소개합니다.

주요 교과

「주요 교과」에서는 대학원 과정에서 운영하는 주요 교과목은 무엇이 있는지 일목요연하게 소개합니다.

개설 대학

「개설 대학」에서는 해당 전공을 운영하는 대학(2015년 기준)을 소개합니다.

▸ 대학별 전공 개설 현황에 대해 더 알고 싶다면 다음의 사이트를 방문하세요.
- 대학알리미(www.academyinfo.go.kr) → 학과검색
- KCUE 대학입학정보(www.univ.kcue.or.kr) → 대학별 설치학과
- 교육통계서비스(www.kess.kedi.re.kr) → 대학통계 → 주제별(통계) → 학과

일러두기

대학원 졸업 후 주요 진출 분야

「대학원 졸업 후 주요 진출 분야」에서는 대학원 졸업 후 취업할 수 있는 주요 분야를 기업체 및 민간 기관, 학교, 정부 및 공공 기관으로 구분하여 소개합니다.

기타 사항

「기타 사항」에서는 해당 전공 관련 학회 및 자격증, 그 외 전공 관련 특기사항에 대해 소개합니다.

대학원 졸업 후 주요 진출 분야

» **기업체 및 민간기관**

기업체해외지사/해외법인/무역관련부서, 무역업체, 해운회사물류운영팀, 방송사/출판사/언론사, 엔터테인먼트사, 통번역업체, 컨벤션사업체 국제회의기획팀, 글로벌 현팅사, 이주개발공사, 항공사/여행사/국제호텔, 사설스페인어학원 등

» **학교**

중·고등학교 교사(스페인어교사 – 학부 교직이수 또는 교육대학원 진학), 대학교(서어서문학 교수, 대학부설연구소)

» **정부 및 공공기관**

문화재청, 한국문화관광연구원, 국제기구, 해외 영사관/대사관, 문화체육관광부 해외문화홍보원, 정부부처 대외협력부서 등

기타 사항

» **관련학회 등**

한국스페인어문학회, 한국라틴아메리카학회

442 서어서문학

『대학 전공별 진로가이드』는 어떻게 활용할 수 있나요?

청소년

- 아직 전공을 결정하지 않은 청소년이라면, 『대학 전공별 진로가이드』를 참고하여 자신이 희망하는 전공과 직업분야와의 관련성을 살펴볼 수 있습니다. 희망하는 직업 분야를 탐색하고 해당 직업으로 진출하기 위해 어떤 전공을 택하여 역량을 키우면 좋을지 참고할 수 있습니다.
  - 희망 전공과 직업을 정하지 못한 경우: 앞으로 어떤 전공으로 진학하여 공부를 더 할지, 어떤 직업 분야로 진출하면 좋을지 결정을 하지 못한 청소년이라면, 『대학 전공별 진로가이드』를 꼭 참고할 필요가 있습니다. 내가 평소에 관심을 갖고 재미있어 하는 과목이 무엇이었는지 떠올려 그 전공의 가이드부터 차례로 살펴보고, 어떤 전공을 택하면 어떤 분야로 진출할 수 있는 역량을 키울 수 있는지에 대한 정보를 얻으세요.
  - 희망 전공을 정한 경우: 진학을 위한 전공을 결정한 청소년이라면, 그 전공에서는 구체적으로 어떤 것을 공부하는지, 그 힘을 토대로 어떤 분야로 진출할 수 있는지 정보를 얻을 수 있습니다. 직업을 택하기 위해서는 그 직업을 수행하기 위해 필요한 요건을 갖추는 것이 매우 중요하고, 전공학과에서는 토대가 되는 역량을 쌓을 수 있습니다. 내가 선택한 전공 분야는 어떤 직종으로 진출이 가능한지 탐색하는 것이 좋습니다.
  - 희망 직업을 정한 경우: 하고 싶은 직업은 있는데 어떤 전공으로 진학할지 결정하지 못한 청소년이라면, 그 직업은 어떤 일을 하고 어떤 능력이 필요한지 먼저 살펴보세요. 그 직업에서 중요하고 필요로 하는 능력을 키우기 위해 적합한 교과목 관련 경험을 쌓을 수 있는 전공이 무엇인지 탐색할 수 있습니다.

교사 및 학부모

- 학생과 자녀의 진로 · 진학지도 시 중요한 자료로 참고할 수 있습니다. 우리 사회의 많은 직업들은 진입할 때에 그 직업을 수행할 수 있는 기본적인 요건을 갖추고 있는지를 더욱 중시하고 있습니다. 마치 운전을 하기 위해서는 운전면허가 기본 요건인 것처럼, 어떤 직업인이 되기 위해서는 그 일을 할 수 있는 지식과 기술 등 기초 전공역량이 기본 토대 요건이 됩니다.

일러두기

■ 직업을 갖기 위해서는 그것을 할 수 있는 개념을 익히고 전문성과 관련된 기초 소양을 쌓는 것이 필수적입니다. 우리의 자녀와 학생이 앞으로 진출할 수 있는 직업분야와 관련하여 어떤 종류의 힘을 키울 수 있는지 『대학 전공별 진로가이드』를 통해 참고할 수 있습니다.

- 진로 · 진학 지도시: 학생과 자녀에게 어떤 직업을 갖기 위해서는 각 직업 마다 필요한 지식과 기술 등 능력 요건이 다르다는 것을 알 수 있도록 안내해주어야 합니다. 또한 그 직업에 도달하기 위해서는 그 직업과 관련성이 높은 분야의 공부를 통해 관련 역량을 쌓는 것이 중요하다는 조언을 하여 주십시오.
- 학생과 자녀가 관심있는 직업이 있는 경우: 그 직업 정보를 먼저 참고하시어 어떤 전공 분야에서 필요한 공부를 하고 관련된 경험을 하여 역량을 쌓을 수 있을지에 대해 대화를 나눌 수 있습니다.
- 학생과 자녀가 관심있는 전공이 있는 경우: 그 전공분야에서는 구체적으로 무엇을 공부하고 어떤 역량을 키워서 어느 분야로 진출할 수 있는지에 대해 길잡이를 해주실 수 있습니다.
- 직업 선택 대안의 탐색: 특히 학생과 자녀가 성격과 전공적성 등에 맞추어 어떤 직업적 선택안을 가질 수 있는지에 대해 조언하여 주십시오. 학과와 직접적으로 관련성이 높은 일부 직업도 있지만, 그 전공에서 키운 역량을 토대로 추가적으로 다른 것을 결합하여 공부하거나 경험을 쌓으면 청년들이 진출하기 좋은 신생융합분야의 직종으로 진출할 기회가 열립니다. 한 전공에 단 하나의 선택경로만이 있는 것이 아니라, 한 전공을 공부했을 때에 그것을 토대로 진출할 수 있는 다양한 선택 대안을 마련하여 둔다면 다양한 경험을 쌓고 나에게 적합한 것을 시도하여 볼 수 있는 가능성도 커집니다.

대학생

■ 대학에 진입한 청년이라면 앞으로 나의 진로를 위해 무엇을 하면 좋을지 계획을 세울 때에 참고자료로 활용할 수 있습니다.

- 신입생이라면, 우리 전공을 통해 내가 진출할 수 있는 직업분야로 한걸음 나아가기 위해 대학 생활 동안 무엇을 하면 좋을지 계획을 세우는 데에 참고하시기 바랍니다.
  (1) 먼저, 우리 전공에서는 어떤 교과목을 통해 어떤 역량을 키울 수 있는지 확인하세요.
  (2) 우리 전공에서 배운 지식과 기술을 토대로 진출가능성이 있는 직업이 무엇인지 확인하고, 내가 관심 있는 직업 분야를 골라 봅니다.
  (3) 그 직업은 어떤 능력요건이 중요하며 무엇을 더 공부하면 좋은지, 특히 대학에 다니는 동안 필수로 들어야 하는 세부 전공 교과목이나 다른 전공의 과목 등은 없는지 확인합니다.
  (4) 관심 있는 직업분야에 필요하고 관련성이 있는 역량을 키우기 위해 저학년때부터 고학년때까지 꼭 챙겨서 들어야 하는 교과목들은 무엇인지 수강신청 때에 참고하여 학업계획을 세울 수 있습니다.
  (5) 수업시간 이외와 방학 중에는 그 직업에 관련된 역량을 키우기 위해 어떤 자격을 따거나 무슨 경험을 하면 좋을지 계획합니다. 동아리나 아르바이트, 봉사 활동 등을 할 때에도 이왕이면 내가 관심 있는 진출분야와 관련성이 있고, 그 분야로 진출하는 데에 필요한 역량을 키울 수 있는 활동들에 더욱 관심을 갖는 것도 좋은 방법입니다.
- 고학년이라면, 내가 지금까지 대학생활을 통해 공부하고 경험한 것을 토대로 어떤 분야로 진출할 수 있는지 탐색하고 취업준비를 하는데 참고할 수 있습니다.
  (1) 먼저, 우리 전공 분야를 통해 역량을 쌓은 사람들은 주로 어떤 직종으로 진출이 가능한지 진출분야의 직업 정보들을 먼저 확인합니다.
  (2) 여러 진출가능 직업 중에서 내가 대학에 다니는 동안 특히 관심갖고 공부했던 세부 전공이나 교과목, 또한 활동했던 경험과 나의 성격 특징 등이 어떤 직업과 더 관련성이 높은지 탐색하여 봅니다.
  (3) 내가 전공교과목, 교과 외 활동 등을 통해 쌓은 역량이 어떤 직업과 관련성이 높을지 탐색한 뒤 현재 시점에서 내가 진출할 가능성이 있는 몇 가지 직업을 선택하여 봅니다.
  (4) (3)에서 추려낸 직업들과 관련하여 추가적으로 내가 단시간 안에 노력하여 경험하거나 역량을 쌓을 수 있는 것이 있다면 준비하도록 합니다.
  (5) (3)에서 추려낸 직업들과 관련하여 워크넷(www.work.go.kr) 등의 채용사이트를 통해 채용공고를 확인합니다. 구체적으로 어떤 업체에서 어떤 요건을 중시하는지 등을 미리 확인하고 본격적인 구직 활동에 들어갑니다.
  (6) 입사지원 시, 서류와 면접전형 과정에서 그 직업에서 중요한 능력요건에 대해 '나는 대학 동안에 교과목과 수업이외의 경험을 통해 어떻게 준비하여 왔고 앞으로 어떻게 개발하여 나갈 것인지' 잘 제시할 수 있도록 준비합니다. 즉, 그 직업과 관련하여 중요하고 필요한 역량을 내가 보유하였는지, 앞으로 더 개발할 수 있는지에 대해 효과적으로 제시하는 것이 중요합니다.
  (7) 창업 등의 다른 방법을 통해 원하는 직업을 준비하거나, 인턴이나 교육 등 추가적으로 역량을 쌓고 싶다면 대학과 정부에서 지원하는 정책사업을 통해 무료 혹은 저렴한 비용으로 준비할 수 있습니다.

일러두기

- 무료 진로취업 전문상담을 받고 싶다면 : 대학창조일자리센터 등 우리학교 취업지원실 찾아가기
  ☞ **우리학교 취업지원실** www.wrk.go.kr/jobyoung → 우리학교 취업지원실
- 대기업, 공공기관, 강소기업 등의 공채속보 등 채용정보를 찾고 싶다면 : 대한민국 최대일자리포털
  ☞ **워크넷** www.work.go.kr
- 청년고용뉴스, 청년채용행사 등 다양한 정보를 찾고 싶다면 : 청년을 위한 일자리포털 탐색하기
  ☞ **청년워크넷** www.work.go.kr/jobyoung
- 작지만 유망하고 탄탄한 강소기업정보를 찾고 싶다면 : 청년과 함께 미래를 키우는 기업찾아보기
  ☞ **강소기업** www.work.go.kr/smallGiants
- 해외연수, 해외봉사, 해외취창업 지원을 받고 싶다면 : K-MOVE 멘토링 등 해외진출 지원받기
  ☞ **월드잡플러스** www.worldjob.or.kr
- 창업멘토링과 고용디딤돌 등의 지원을 받고 싶다면 : 창조경제혁신센터 방문하고 창업멘토링 등 맞춤형 서비스받기
  ☞ **창조경제혁신센터** https://ccei.creativekorea.or.kr
- 창업교육과 지원 등 창업에 대한 다양한 정보를 알고 싶다면 : 우리 대학 창업보육센터 방문하고 창업포털사이트인 k-startup에 있는 다양한 지원 정보 찾아보기
  ☞ **k-스타트업** www.k-startup.go.kr
- 진로취업지원과 국비지원 훈련정보, 복지정보 등을 함께 안내 받고 신청하고 싶다면 : 고용복지 종합서비스 지원받기
  ☞ **고용복지플러스센터** www.work.go.kr/jobcenter
- 전문인력양성, 인턴, 교육 등의 다양한 국비 지원 기회를 알고 싶다면 : 청년고용지원정책 서비스 확인하고 내게 적합한 서비스 신청하기
  ☞ **청년워크넷** www.work.go.kr/jobyoung
- 교육비가 지원되는 직업훈련정보를 찾고 싶다면 : 1만개 이상의 국비지원 훈련정보 찾아보기
  ☞ **직업능력개발포털(HRD-Net)** www.hrd.go.kr
- 대학생을 위한 직무역량 강화 교육을 받고 싶다면 : 기업 선호 직무에 대한 교육 참여하기
  ☞ **청년취업아카데미** www.myjobacademy.kr
- 중견강소기업 채용설명회나 전문직업인양성과정에 참여하고 싶다면 : 청년희망펀드로 운영되는 다양한 지원 정보 찾아보기
  ☞ **청년희망재단 청년희망아카데미** www.yhf.kr
- 국가자격, 민간공인자격 등 자격정보를 찾고 싶다면 : 자격포털사이트 찾아보기
  ☞ **Q-Net(큐넷)** www.q-net.or.kr
- 일경험을 쌓고 싶다면 : 대학교 현장실습지원센터를 방문하거나 인턴정보 알아보기
  ☞ **중소기업취업연수 · 강소기업 탐방** www.work.go.kr/experi
  ☞ **청년취업인턴제** www.work.go.kr/intern
- 진로설계를 위한 직업 · 학과정보를 찾고 사이버진로교육도 받고 싶다면 : 직업정보시스템과 사이버진로교육센터 활용하기
  ☞ **워크넷 직업 · 진로** www.work.go.kr/jobMain.do
- 직무능력에 대한 정보와 능력중심채용제도를 알고 싶다면 : 국가직무능력표준(NCS) 활용하기
  ☞ **국가직무능력표준포털(NCS)** www.ncs.go.kr

- 근로계약 등 근로자로서의 상식과 지원정책 정보를 찾고 싶다면 : 고용노동부 근로기준 및 대상자별 정책 정보 찾아보기
  ☞ **고용노동부 정책마당** www.moel.go.kr → 정책마당 → 분야별 정책(근로기준) 및 대상별 정책(청년 · 여성)
- 청년지원을 위한 다양한 정보를 찾고 소통하고 싶다면 : 청년위원회의 종합지원정보 찾아보기
  ☞ **대통령직속 청년위원회** www.young.go.kr

교수 및 취업지원담당자

■ 대학생과 청년을 지도하는 교수, 교직원, 직업상담사, 취업컨설턴트 등은 학생들이 전공과 관련한 역량을 쌓고 관련 분야로의 입직을 지원하는데에 『대학 전공별 진로가이드』를 활용할 수 있습니다.

■ 우리 전공에서 배운 지식과 기술이 어떤 분야에서 활용될 수 있는지 전공과 진출분야와의 관련성, 그리고 우리 전공에서 다양한 분야로 진출할 수 있는 가능성 등을 알게 되면 학생들의 전공몰입도가 달라집니다. 전공몰입도가 높고 전공적합성이 높은 청년일수록 괜찮은 일자리로 진입하고 높은 직업만족도를 유지할 가능성이 높아집니다.

- 신입생 오리엔테이션 시: 우리 전공에서 무엇을 공부하고, 어떤 역량을 키워서 그 역량을 토대로 어떤 분야로 진출할 수 있는지 안내할 때에 『대학 전공별 진로가이드』를 활용하여 대학생활계획을 수립하도록 지도할 수 있습니다.
- 학사제도 개편 및 교과목 개설 시: 우리 전공을 졸업한 청년들이 진출할 가능성이 높은 직업분야에서 중요시하는 사항이 무엇인지 확인하고, 필요한 교과목을 개설할 때에 참고할 수 있습니다. 또한 진출 가능성이 높은 융합직종으로의 진입을 돕기 위해 부전공, 연계전공, 학생자기설계전공 등의 학사과정을 설계하는 경우 『대학 전공별 진로가이드』를 참고할 수 있습니다.
- 재학생을 위한 비교과 프로그램 기획 · 개발 시: 우리 전공의 학생들을 위해 비교과프로그램이나 별도 과정 등을 마련하는 경우, 향후 진출가능성이 높은 직업 분야와 관련성이 높은 과정 및 활동을 설계하여 제공할 수 있습니다.
- 학생 진로취업상담 및 지도 시: 진로와 취업에 대해 고민하고 있는 재학생에게 상담 및 취업지원을 제공하는 경우, 그 청년이 어떤 전공 교과목을 이수하고 어떤 분야에 더욱 관심이 있고 역량이 축적되었는지를 판단하여 매칭도가 높은 직업 분야로의 진출을 안내할 수 있습니다.

– 진로취업지원 서비스 계획 시: 대학의 진로취업 및 학생역량개발 전담 부서에서 진로취업관련 활동 인증제, 포트폴리오의 마련, 진로취업포털정보사이트의 운영, 직무아카데미 운영, 멘토링 제공, 산학연계활동의 기획 등 다양한 서비스 계획수립 시 전공 분야별 혹은 직업분야로 특화된 서비스를 제공하고자 할 경우 『대학 전공별 진로가이드』를 참고할 수 있습니다.

『대학 전공별 진로가이드』의 NCS 활용하기

NCS란?

- NCS(국가직무능력표준)은 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식 · 기술 · 소양 등의 내용을 국가가 산업부문별 · 수준별로 체계화한 것으로, 산업현장의 직무를 성공적으로 수행하기 위해 필요한 능력을 국가적 차원에서 표준화한 것을 의미합니다.

어디서 볼 수 있나요?

- NCS 홈페이지 www.ncs.go.kr에서 확인할 수 있습니다.

어디에 활용되나요?

- NCS는 현장에서 요구하는 직무능력을 표준화한 것이기 때문에 교육훈련기관, 자격기관, 기업체 등에서 널리 활용되고 있습니다.
- 교육훈련 현장에서는 교육훈련과정, 훈련기준 개발 등에 활용하며, 실제 교육훈련을 실시할 때 교재 역할을 하는 학습모듈에도 활용하고 있습니다.
- 자격기관에서 자격의 출제기준, 검정문항, 검정방법 등을 개발하거나 자격종목을 개편하는 데 활용하고 있습니다.
- 기업체에서는 채용 시 능력중심채용 기준으로 활용하고 있으며, 인적자원관리 측면에서 경력개발 경로, 직무기술서, 자가진단 도구 등으로도 활용하고 있습니다.

진로가이드에 제시된 NCS는 어떻게 활용하나요?

- 진로가이드에서는 각 직업에서 해야 하는 직무를 소개하면서 세부 직무별로 NCS 능력단위를 매칭하여 제시하고 있습니다. 진로가이드에 제시된 NCS 능력단위는 다음과 같은 목적으로 활용할 수 있습니다.
- 대학 전공 교과에서의 활용
  - 해당 전공에서는 학생들의 수준에 맞는 진출분야 또는 직업을 파악하여 필요로 하는 NCS 능력단위를 분석할 수 있습니다. 분석한 NCS는 전공에서 가르치고 있는 내용과 비교하여 가르치지 않고 있거나 부족한 능력단위를 교육과정에 반영할 수 있습니다. 또한 교육과정에 반영 시 NCS학습모듈 등을 활용하여 현장 중심의 교재로 활용할 수 있습니다.
  - 학생들은 각 교과별로 학습하는 내용을 파악하여 자신이 희망하는 직업인이 되기 위해 어떠한 과목에서 어떠한 능력단위를 상세하게 학습하여야 하는지 확인할 수 있습니다.
- 자격증 취득에서의 활용
  - 학생들은 진로가이드에 제시된 직업을 갖기 위해 필요한 국가기술자격 등을 확인할 수 있습니다. 이때 직업에서 필요로 하는 능력단위와 자격의 출제기준에 제시된 내용을 비교하여 자신에게 적합한 자격증 취득을 준비할 수 있습니다.
  - 해당 전공에서는 학생들의 희망직업과 능력단위, 자격의 출제기준 등을 파악하여 관련 교과목에서 해당 내용을 심층적으로 반영할 수 있습니다.
  - 대학의 취업지원기관에서는 직업별 필요 자격을 분석하고 개별 학생들에게 진로에 맞는 자격증 취득을 지원해 줄 수 있습니다.
  - 자격증의 출제기준에 대한 자세한 사항은 큐넷홈페이지(www.q-net.or.kr)를 통해 확인할 수 있습니다.
- 직업훈련에서의 활용
  - 학생들은 희망 직업에서 요구되는 능력을 대학 수업 등으로 얻지 못했을 경우, 각종 직업훈련을 통해 얻을 수 있습니다. 이 때 각 직업훈련의 지원 자격, 지원 내용, 기간 등을 꼼꼼히 따져 원하는 훈련을 받을 수 있도록 해야 합니다.
  - 대학의 취업지원기관에서는 학생들이 자신의 희망 직업에서 필요로 하는 능력을 추가로 학습할 수 있는 다양한 직업훈련을 찾아 참여할 수 있도록 지원할 수 있습니다.
  - 직업훈련에 대한 자세한 사항은 HRD-NET(www.hrd.go.kr)을 통해 확인할 수 있습니다.

서어서문학

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
무역·해외영업	대외제휴협력 사무원	소속 연예인의 해외 활동과 연관하여 제휴 협력업체를 물색하고 원활한 해외 활동이 가능하도록 지원하는 업무를 수행	스페인어회화, 영어회화, 동시통역, 커뮤니케이션학, 해외영업전략	연예기획사에서 해외제휴협력 담당자로 활동	주요	1
	해외영업원	해외로 상품을 판매하는 데 필요한 홍보 및 제반 사무를 수행하거나 상품을 수입해서 판매하는 데 필요한 제반 사무를 수행	스페인어회화, 해외영업전략, 영업마케팅, 커뮤니케이션학	글로벌사, 무역회사, 기업해외사업부서에서 해외영업원으로 활동	주요	2
	해외무역관	국내기업을 위한 해외시장개척, 해외투자 진출 지원 및 시장 정보조사, 내부 경영관리 담당	경영학, [토익 850점 + 토스 150점 (동시충족)] → 공개경쟁시험(매년)	무역투자진흥공사 해외지역 본부에서 주재원으로 활동	융합	30
	무역사무원	무역 절차의 흐름을 파악하여 수출입 거래에 관한 자료나 정보를 정리하고 계약상 필요한 서류 등을 작성하며 거래에 필요한 데이터나 정보를 정리	스페인어회화, 무역학	기업무역파트 및 무역업체에서 무역사무원으로 활동, 물류회사 및 전문무역상사 등에서 종합무역중개인으로 활동	융합	31
	복합운송주선인	화주의 대리인으로서 적절한 운송수단을 선택하여 운송에 따르는 일체의 부대업무를 처리하는 담당	스페인어회화, 무역학기초, 무역통상법규, 무역영어회화, 국제물류	항공해운 수출입업체 등에서 복합운송 주선인(포워더)로 활동	융합	32
	무역금융사무원	은행에서 기업고객의 기업금융 거래와 연관된 외환거래 및 기업의 영업활동에 수반되는 외환거래 업무를 담당	스페인어회화, 무역학, 금융학, 금융기관, 기업환경, 상법총칙	수출입은행 등의 은행 및 저축기관에서 무역금융사무원으로 활동	융합	33
	물류관리사	물류관리에 대한 전문적인 지식을 가지고 원자재의 조달에서부터 물품의 생산, 보관, 포장, 가공, 유통에 이르기까지 물류가 이동되는 전체영역을 관리하는 업무담당	스페인어회화, 물류관리, 화물운송, 국제물류, 보관하역, 물류관련법규	물류관련업체, 유통업체 및 제조업체의 물류부서에서 물류관리사로 활동	융합	34
	글로벌소싱전문가	기업의 구매활동 범위를 범세계적 시야로 확대, 외부조달 비용의 절감을 시도하는 구매전략 등을 컨설팅 하는 업무 담당	스페인어회화, 국제무역, 국제물류관리, 경영학기초, 국제자원	기업해외영업, 생산, 구매부서에서 소싱전문가로 활동	융합	35
	자재구매사무원	제품의 생산에 소요되는 자재를 확보하기 위하여 구매정보를 파악하여 구매계획을 세우고 자재를 구매	스페인어회화, 무역학기초, 무역통상법규, 구매관리, 자재관리, 해외조달	기업구매 부서에서 자재구매 사무원으로 활동	융합	36

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
교육	중등학교 스페인어교사	중고등학교에서 스페인어 교과를 가르치고 학생들의 생활을 지도하는 담당	스페인어회화, 스페인어작문, 중남미사회와 문화	중·고등학교 스페인어교사로 활동	주요	3
	스페인어학원강사	어학학원 등에서 수강생들에게 스페인어에 대해 강의	스페인어회화, 실무스페인어 연습	방과후학교, 학원 등에서 스페인어강사로 활동	주요	4
	유학상담자	라틴아메리카의 문화, 법, 제도 등에 대한 이해를 바탕으로 유학을 원하는 사람들에게 적합한 정보를 제공하고 안내하는 업무 담당	라틴아메리카 문화의 이해, 스페인 사회문화의 이해, 영어회화, 공인어학성적, 해당국가 어학연수경험	유학원에서 상담사로 활동	주요	5
	서어서문학과 교수	대학에서 해당분야 전공과목을 강의하고 전공분야의 연구를 수행함	해당전공의 석박사 졸업	대학에서 서어서문학과 교수로 활동	주요	6
	한국어강사	중남미권 사람들을 대상으로 한국어를 가르치는 일을 담당	한국어교원 양성과정 → 한국어교육능력 검정시험	국내외 일반 사설 학원 및 한글학교 등에서 한국어교사로 활동	융합	37
공공·행정	국제공무원	라틴아메리카 지역의 정세를 정확히 파악하여 해당 국제기구의 설립목적에 맞게 문제를 해결하는 행정전문가	TEPS 900점 이상 → 국제 공무원 JPO시험	UN 운영팀, 세계녹색기후기구 등에서 담당자로 활동	주요	7
	외교관	외국과의 우호관계를 증진하며, 재외국민을 보호육성함을 임무로 하는 특정직 공무원	5등급 외교관 공채시험 → 국립 외교원 1년 교육 3등급 외교관 공채시험 영어능력검정시험, 한국사능력검정 시험대체	해외 영사관 및 대사관, 공관 등에서 공무원으로 활동	주요	8
	해외공보관	한국 정부의 정책, 정상외교, 국제협력 등을 홍보하고 지원하는 담당	역사학, 문화재 → 공무원시험	공공기관 등에서 해외문화 홍보원으로 활동	주요	9
	출입국심사관	비자 및 여권 등을 확인하여 출국 및 입국을 허가하는 담당	영어회화, 공무원시험	법무부에 소속되어 국제공항, 항만, 체류사무소 등에서 출입국관리직 공무원으로 활동	주요	10

서어서문학

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
문화·공연·예술	문학평론가	문학작품의 예술적 가치를 평가하고 방송 또는 출판을 위한 평론을 작성	중남미현대문학, 스페인소설, 스페인시, 스페인산문강독, 스토리텔링의 이해, 대중문학의 이해, 문학비평, 비평 세미나, 문학과 정신분석	방송 및 언론사에서 문학 평론가로 활동	주요	11
	공연기획자	스페인어권 대상 공연작품의 유치에서, 홍보 및 마케팅까지 일련의 과정을 기획	스페인어회화, 마케팅원론	공연기획사에서 공연기획자로 활동	융합	38
	연출가	연극방송극 등에서 각본을 바탕으로 배우의 연기, 무대 장치 등의 요소를 종합하여 효과적으로 무대 공연을 할 수 있도록 지도	스페인어회화, 연극학, 세계연극사, 희곡분석, 무대분장실습, 연극연출실습	방송사, 엔터테인먼트 및 극단에서 연출가로 활동	융합	39
	대중무용수	예술적 감동과 의지를 표현하기 위하여 음악에 맞추어 일정한 동작을 취해 고전무용, 현대무용 등을 연기하는 담당	스페인극문화, 스페인예술과 문화, 무용	국립무용단 등에서 대중무용사로 활동	융합	40
유통·마케팅·홍보	유통관리사	유통업체의 전문화, 대형화 및 국내 유통시장 개방에 따라 소비자와 생산자간 커뮤니케이션, 소비자 동향파악 등 판매현장에서 활약하는 전문가	스페인어회화, 유통경영, 물류경영, 상권분석, 유통마케팅, 유통정보, 판매 및 고객관리	유통회사, 물류회사, 물산회사 등에서 유통관리사로 활동	융합	41
	방송콘텐츠 마케팅디렉터	방송콘텐츠를 해외 방송사 및 배급사에 수출하고 계약을 체결하는 담당	영어회화, 스페인어회화, 멀티미디어학	방송콘텐츠사에 소속되어 마케팅디렉터로 활동	융합	42
	상품기획전문가	신상품의 기회 발굴 및 아이디어 개발, 콘셉트의 개발, 시제품 개발 등 상품기획의 업무	스페인어회화, 중남미사회와 문화, 산업공학개론, 공급사슬경영, 최적화이론, 제품개발, 예측방법론	패션의류업, 음식업 등의 신상품 개발부서에서 상품기획전문가로 활동	융합	43
	스포츠에이전트	스포츠 관련 사업체나 부서의 운영을 기획, 지휘 및 조정	스페인어회화, 중남미생활과 문화, 경영학, 마케팅, 스포츠 마케팅	스포츠에이전시 및 스포츠 마케팅전문회사에서 에이전트로 활동	융합	44
다문화·외국인지원	다문화가정 방문교사	외국인 부모의 영향으로 언어 발달에 장애를 겪는 다문화가정 자녀에게 언어발달 및 학교 생활 적응을 위한 서비스를 제공	스페인어회화, 한국어, 보육학, 유아교육학, 사회복지학	다문화가족 지원센터 및 시군구 문화관광 담당부서에서 다문화가정방문교사로 활동	융합	45

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
다문화·외국인지원	다문화언어지도사	의사소통 문제를 가진 다문화가정 자녀의 상태를 평가해 적절한 지원 및 교육을 제공하는 업무 담당	스페인어회화, 심리학, 언어병리학, 화법지도, 언어치료관찰실습	전국 다문화가족지원센터 및 지역 보육시설에서 다문화 언어지도사로 활동	융합	46
	다문화코디네이터	다문화 가정의 자녀가 국내에서 안정적인 교육을 받을 수 있도록 교육 프로그램을 소개하고 지원	스페인어회화, 생애발달과 교육, 교육문제연구, 교육심리학, 다문화교육, 교육사회학	교육청 및 한국다문화협회 등에서 코디네이터로 활동	융합	47
	국제구호개발활동가	NGO단체에 소속되어 개발도상국 현지관료, 교육자, 국제기구등과 협력하여 개발도상국의 구호 및 개발사업을 계획, 관리하는 전문가	스페인어회화, 사회복지학	국립재활원, NGO 단체 등에서 구호개발 활동가로 활동	융합	48
언론·방송	아나운서	라디오·TV방송국에 속하여 뉴스 등을 고지 및 전달하는 담당	스페인어회화, 토익 스피킹/오픽 취득	라디오, TV 등의 방송사에서 아나운서로 활동	주요	12
	신문·방송 해외특파원	신문사나 통신사로부터 해외에 파견되어 취재활동을 하는 사람	스페인어회화, 커뮤니케이션학, 취재보도	해외 뉴스통신사 등에서 주재 기자로 활동	주요	13
	자막제작자	국내 혹은 중남미에서 제작된 영화, 드라마, 애니메이션 등의 대사를 해당 언어로 번역하여 영상물에 자막을 삽입하는 업무 담당	중남미문화의 이해, 통번역대학원	방송사 및 영화사 등에서 자막제작자로 활동	주요	14
	신문기자	국내·국외에서 발생한 주요 사건, 사고 및 정보를 신문으로 보도하기 위한 취재 담당	스페인어회화, 커뮤니케이션학, 신문학기초, 방송학기초, 취재보도, 매스컴문장	신문사에서 취재기자로 활동	주요	15
	방송리포터	라디오, TV, 케이블, 인터넷 방송에서 뉴스를 보도하거나 오락, 교양, 시사, 음악 프로그램의 방송내용을 소개하는 업무를 수행	스페인어회화, 커뮤니케이션학, 신문학기초, 방송학기초, 취재보도, 매스컴문장	라디오, TV, 케이블, 인터넷 방송사에서 리포터로 활동	주요	16
	칼럼니스트	신문지상에 사설 이외의 특정란을 담당하여 정기적·계속적으로 중국에 관하여 집필하는 기자 또는 평론가	중남미사회의 이해, 중남미문화	신문 및 잡지사에서 칼럼니스트로 활동	주요	17
	방송프로듀서	방송국의 방송프로그램기획자로 작품의 선정, 인력관리, 예산 통제를 담당	중남미역사와 문화, 통역실습, 번역실습, 신문방송학	방송사 편성PD로 활동	주요	18

서어서문학

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
금융	국제투자 사무관리자	국제 투융자 업무, 외환딜링(국제외환시장에서의 은행 간 거래) 및 외화자금관리, 해외 점포 경영지원 업무 등을 총괄	시사스페인어, 경제학개론, 재무관리, 국제금융론, 재무분석, 기업금융론	금융기관의 국제투자 부문에서 투자사무관리자로 활동	융합	49
	국제금융사무원	국제 투융자 업무, 외환딜링(국제외환시장에서의 은행 간 거래) 및 외화자금관리, 해외 점포 경영지원 업무 등을 총괄	스페인어회화, 경제학개론, 재무관리, 국제금융론, 재무분석, 기업금융론	국제투자로펌, 국제투자은행, 금융기관의 국제투자부서 등에서 국제투자전문가로 활동	융합	50
	투자분석가	국내외 금융시장 정보를 수집·분석·예측하여 소속 금융사 또는 일반 투자자에게 투자자문을 제공	스페인어회화, 경영학, 경제학, 회계학, 통계학, 금융학, 재무분석	증권회사 리서치센터에서 해외부문 애널리스트로 활동	융합	51
	외환딜러	외환시장의 추이를 분석하고, 외환의 현물 및 선물을 매매하는 업무를 수행	스페인어회화, 경제학, 회계학, 무역학, 통계학, 외환 딜러 양성교육	은행사 및 증권사에서 외환딜러로 활동	융합	52
번역·통역	번역가	특정 언어로 쓰여진 문서, 보고서 또는 전문서적 등을 다른 언어로 옮기는 작업을 전문적으로 담당	스페인어문법, 스페인어작문, 스페인어번역실습, 번역연습, 번역능력인정 1~3급 취득	법무법인, IT, 무역업체 등에서 전문서류번역가로 활동 방송사, 미디어 콘텐츠사에서 영상번역가로 활동 출판사에서 번역가로 활동	주요	19
	통역사	다국적 기업이나 외국인을 상대로 하는 직종에서 한 언어를 상대언어로 바꾸어 전달하여 원활한 소통을 할 수 있도록 하는 업무 담당; 국제회의와 국제석상에서 한 언어를 상대언어로 바꾸어 전달함으로써 사람들 간의 의사소통을 원활케 해 주는 사람	스페인어회화, 통번역대학원	기업체, 여행사, 기관에서 통역사로 활동 통역알선 전문에이전시, 대기업 및 공공기관에서 전담 통역담당자로 활동	주요	20
	테크라이터	기술관련 제품의 사용 설명서, 도움말 등을 제작하는 업무 담당	번역능력인정 1~3급 취득	메뉴얼제작 업체, 기업등에서 테크라이터로 활동	융합	53
관광·MICE	탑승수속사무원	공항에서 출국 예정인 승객의 신분을 확인하고 탑승권을 교부	영어회화, 스페인어회화, 여행사 카운터업무	항공사에서 탑승수속사무원으로 활동	주요	21
	면세상품판매원	면세구역에서 고객에게 의류, 화장품, 가방, 주류 등의 상품을 판매하는 담당	영어회화, 스페인어회화	백화점, 유통업체 면세 유통사업부에서 판매원으로 활동	주요	22

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
관광·MICE	선박객실승무원	선박에서 여객이 안전하고 편안한 여행을 할 수 있도록 각종 편의를 도모하며, 승객의 요구사항을 들어 주는 담당	영어회화, 스페인어회화, 문화관광, 관광산업의 이해, 서비스매너, 서비스경영전략	여행사, 선박회사에서 선박객실승무원으로 활동	주요	23
	여행사무원	고객에게 여행상품을 추천 및 판매하고, 여행일정을 계획	중남미생활과 문화, 스페인어회화, 여행사무	여행사에서 해외부문 여행사무원으로 활동	융합	54
	관광가이드	국내/해외 여행을 하는 관광객들을 대상으로 명승지나 고적지를 안내 및 소개하고 여행에 필요한 각종 서비스를 제공	여행안내사자격증, 제2 외국어 관련 자격증, 한국사	여행사에서 관광가이드로 활동	융합	55
	의료관광코디네이터	해외환자의 의료시술과 더불어 시술 분야에 맞는 적절한 관광 서비스를 제공	스페인어회화, 보건의료, 의료관광, 서비스마케팅, 상품기획	의료업계 및 기타 의료관광부서 등에서 의료관광코디네이터로 활동	융합	56
	국제회의기획자	각종 회의 및 전시회 등 국제회의 관련업무의 효과적인 운영·관리를 위하여 행사를 기획·진행 및 홍보하는 담당	마케팅, 기획, 스페인어회화, 컨벤션산업, 호텔 및 관광실무, 컨벤션 영어, 컨벤션 실무	행사 대행업, 컨벤션사업체 국제회의기획팀 등에서 국제회의기획자로 활동	융합	57
	문화관광해설사	방문 목적이나 관심분야, 연령층 등에 따른 다양한 관광객들에게 각 지역의 문화유적을 안내	영어회화, 스페인어회화, 관광연구조사방법, 관광지리학	문화재청 각 문화재 관리소 등에서 해설사로 활동	융합	58
	호텔 및 콘도접객원	호텔 고객을 영접·보좌하고 객실 고객이 필요로 하는 서비스를 제공하는 업무담당	스페인어회화, 영어회화, 호텔 프론트 객실실무, 호텔관광 서비스론	호텔, 콘도에서 접객원으로 활동	융합	59
	호텔귀빈층관리자	호텔 귀빈층 투숙객을 대상으로 부대시설 및 식음료 등의 각종 서비스를 제공하는 담당	스페인어회화, 영어회화, 호텔식 음료관리론, 호텔관광 서비스론, 서비스매너	호텔 EFL팀에서 관리자로 활동	융합	60
	호텔비즈니스센터비서	호텔에서 고객의 비즈니스와 관련된 비서업무, 팩스, 우편업무 등을 담당	스페인어회화, 영어회화, 호텔관광 서비스론	호텔 객실부에서 Business Center 비서로 활동	융합	61
	호텔프론트사무원	호텔 프론트 데스크에서 고객응접 업무를 수행함	스페인어회화, 영어회화, 호텔프론트 객실실무, 호텔관광 서비스론	호텔에서 프론트사무원으로 활동	융합	62

서어서문학

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
관광 · MICE	호텔고객서비스강사	호텔 생활레저 부문 직으로, 호텔 내 재직자들을 대상으로 CS교육을 담당	서비스매너, 호텔관광 서비스론	호텔에서 CS 강사로 활동	융합	63
	호텔면세영업관리자	호텔 면세점에 입점한 브랜드의 전체적인 영업과 운영관리 담당	브랜드관리, 마케팅기초	호텔 면세유통사업부 영업본부 등에서 관리자로 활동	융합	64
	여행상품개발자	특정지역의 여행상품을 기획개발하고 고객을 위하여 여행계획을 세우며, 단체관광 여행을 구상하는 업무 담당	영어회화, 스페인어회화, 관광학기초, 관광마케팅, 관광경영, 이벤트플래닝	기관 관광개발부서 및 여행사 상품운영전문가로 활동	융합	65
	호텔레비뉴매니저	객실점유율과 객실단가를 놓고 매출극대화를 위한 최적의 조합을 찾아내는 일이며 수익경영, 과학적 재고관리 기법으로 불리기도 함	호텔레스토랑 사업경영론, 호텔소비자행동론, 관광상품기획론, 마케팅	호텔에서 호텔레비뉴매니저로 활동	융합	66
작가 · 시나리오	노벨라이즈작가	영화, 드라마, 게임, 애니메이션 등 다른 영역의 콘텐츠를 소설의 형태로 바꾸어 기술하거나 창작	콘텐츠트랜드, 스페인어 작문	출판사 및 e-book콘텐츠사에서 노벨라이즈로 활동	주요	24
	극작가	연극을 상연하기 위한 대본(극본, 희곡)을 작성하는 사람 또는 영화 제작을 위해 문학작품을 창작하거나 각색하는 담당	스페인언어권 문화의 이해, 희곡학, 캐릭터연구, 영상문학과 스토리텔링	아트홀, 뮤지컬, 방송사 등에서 극작가로 활동 하거나 영화사에서 시나리오작가로 활동	주요	25
	동화작가	동화를 집필하여 각종 문예지와 잡지, 신문 등에 발표하거나 책으로 엮어 출판하는 일을 함	스페인고전문학, 중남미현대소설	출판사, e-book출판사 등에서 동화작가로 활동	주요	26
연구 · 조사	스페인어연구원	스페인어의 구조, 변천, 발달에 관련된 연구를 수행하는 업무담당	스페인어회화, 스페인어문법, 스페인지역학, 스페인 사회문화의 이해	스페인어학원 및 스페인어 연구소에서 연구원으로 활동	주요	27
	대외경제정책연구원	대외경제정책 수립을 위한 무역통상, 국제금융협력, 국제투자, 해외지역경제 등을 조사, 분석하고 연구하는 업무 담당	스페인사회와 문화, 국제기구, 다국적기업의 정치경제, 국제정치경제	대외경제정책연구원에서 연구원으로 활동	융합	67
	종교철학연구원	인류가 현대까지 믿어왔던 다양한 종교와 그 철학을 논리적으로 분석하고 연구	스페인어회화, 스페인사회와 문화, 종교학, 신학, 현대종교	대학부설 현대종교철학 연구원 등에서 종교철학 연구원으로 활동 중남미에서 종교철학 연구원으로 활동	융합	68

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
출판	출판물기획자	스페인어 관련 서적에 관한 편집 방향을 세우고 출판물에 수록될 원고를 조정	마케팅, 기획, 스페인어문법, 스페인어작문	출판사에서 출판물기획자로 활동	융합	69
경영 · 기획 · 인사	인력교류사무원	한·라틴아메리카 간 고급인력을 필요로 하는 업체에 원하는 인력의 선정하여 적정인력을 소개해 주는 일을 담당	스페인어회화, 라틴아메리카 문화의 이해	글로벌 헤드헌팅사에서 헤드헌터로 활동	주요	28
법률	저작권관리자	국가와 국가사이에서 출판물 저작권 거래가 이루어지도록 중개하는 업무를 담당	경영학, 특허법, 스페인어회화	출판저작권 에이전시 등에서 에이전트로 활동	융합	70
	법률사무보조원	해당국의 법률을 검토하여 법률 문서를 문맥에 맞게 번역하고, 외국어 계약서의 작성 등을 담당	스페인어회화, 스페인 사회문화의 이해, 스페인어 작문, 라틴아메리카 문화의 이해	법무법인 등에서 사무보조원으로 활동	융합	71
음식료 · 외식	소믈리에	와인을 취급하는 레스토랑이나 바에서 와인의 구입과 보관을 책임지고 고객에게 적합한 와인을 추천하여 와인선택에 도움을 주는 직업	소믈리에의이해, 와인양조학, 와인마케팅, 와인테이스팅	호텔, 레스토랑, 와인전문점 등에서 소믈리에로 활동	융합	72
사무	국제NGO활동가	비정부적, 비영리적, 비당파적, 공익적, 자발적, 자율적 성격을 가지고 인권, 환경, 정치, 경제, 의료 등 다양한 분야에 걸친 업무를 담당	스페인어회화, 국제행정, NGO와 국제정부, NGO관련 분야의 학문	교육, 보건, 봉사 등 비영리단체 각 파트별담당자로 활동	융합	73
	전문비서	경영진의 업무 수행을 보조하고 일정을 관리하는 전문인력	스페인어회화, 경영학, 기업회계, 비서실무, 컴퓨터활용능력	병원, 호텔, 기업 등에서 전문비서로 활동	융합	74
항공	항공승무원	탑승객이 목적지까지 안전하고 쾌적하게 이동할 수 있도록 기내에서 각종 서비스를 제공	스페인어회화, 영어회화, 토익 550점 이상 또는 토스6 이상	항공사에서 항공승무원으로 활동	주요	29
IT · 웹	웹개발자	웹 프로듀서의 기획과 웹디자이너의 시각적 창조, 웹엔지니어의 서버구축환경에 최적화시키는 프로그램을 작성하고 웹사이트 상에서 게시판, 카운터, 회원가입 및 인증 등을 가능하도록 설계하는 담당	네트워크, 정보교환	쇼핑몰업체, 모바일 개발사, 웹제작업체 등에서 웹개발자로 활동	융합	75

PART
01

전 공 소 개

우리 학과에서는?

서어서문학

» 관련 학과명

서어서문학과, 스페인·중남미어문학과, 스페인·중남미학과, 스페인어과, 스페인어중남미학과, 스페인어학과, 스페인어·중남미학과

한눈에 보는 서어서문학

전공개요

서어서문학은 스페인어 습득과 함께 스페인어권의 다양한 문학작품을 분석하여 중남미 국가들에 대해 전반적으로 이해하는 학문입니다. 스페인어 전공을 바탕으로 '스페인어학', '스페인문학 및 문화', '중남미문학 및 문화' 등의 수업을 바탕으로 스페인어권 세계에 대한 폭넓은 이해와 인문학의 근본정신을 구현할 수 있을 것입니다.

주요교과

학부 전공과정에서는 스페인어문법, 스페인어작문, 스페인어회화, 스페인어강독 등의 기초교과와 스페인어학개론, 스페인어번역, 중남미지역연구, 중남미문학비평, 중남미문화사, 무역스페인어 등의 심화교과를 배울 수 있습니다.

적성 및 흥미

스페인어 및 중남미 문화에 관심과 호기심이 있다면 이 학과를 추천합니다. 고등학교 때 스페인어, 프랑스어, 혹은 영어에 뛰어났다면 무리 없이 수강할 수 있습니다.

진출분야

국내외 대기업 및 해외지사, 무역회사, 항공사, 호텔, 외국어 학원, 유학원, 정부 및 중앙정부(외교부, 행정부 등), KOTRA 등에서 일을 하거나 번역가, 소설가, 통역가, 평론가 등 프리랜서로 일할 수 있습니다.

기타

스페인어는 UN의 공용어이면서 전 세계적으로 4억 인구가 사용하고 있으며 미국에는 이중언어의 지위까지 도약할 것으로 전망되는 언어입니다. 졸업생들은 서어서문학을 바탕으로 스페인, 라틴아메리카의 해외지사에서 근무하거나, 스페인어권 전문가로 성장할 수 있습니다.

서어서문학에 대해 알아볼까요?

학과 개요

» 서어서문학 전공에서는 언어습득을 토대로 스페인어권의 다양한 문학작품을 분석하여 스페인과 중남미 국가들의 역사, 정치, 사회, 경제, 문화 등을 이해합니다. 나아가 서어서문학은 스페인과 라틴아메리카를 비롯한 스페인어권 세계에 대한 폭넓은 이해를 통해 우리의 인식 지평을 넓히고, 더 나아가 인간다움의 추구라는 인문학의 근본정신을 구현하고자 하는 학문입니다.[1]

» 서어서문은 스페인어학, 스페인문학 및 문화, 중남미문학 및 문화 등 세 분야로 구성되어 있습니다. 이외에도 역사 및 정치, 경제, 사회, 문화에 대한 커리큘럼도 구성되어 있습니다.[2]

주요 교과[3]

기초 교과	심화 교과
· 스페인어문법	· 스페인소설
· 스페인어작문	· 시사스페인어
· 스페인어회화	· 스페인문학사
· 스페인어강독	· 스페인어교과논리 및 논술
· 스페인어학개론	· 스페인지역의 이해
· 스페인사상사	· 스페인문학과 영화
· 스페인어 교수법	· 스페인어음운론
· 스페인시	· 중남미소설
· 스페인어번역	· 중남미문학사
· 중남미지역연구	· 스페인희곡
· 중남미문학비평	· 스페인황금세기문학
· 중남미문화사	· 중남미시
· 무역스페인어	· 중남미사상사

1) 서울대학교 서어서문학과 홈페이지 참조
2) 한국외국어대학교 서어서문학과 홈페이지 참조
3) 경희대학교, 고려대학교, 서울대학교, 전북대학교, 한국외국어대학교 서어서문학과 학부 커리큘럼 참조

적성 및 흥미

» 스페인어 및 스페인·중남미 문화에 높은 관심과 흥미, 호기심이 있다면 이 학과를 추천함. 언어 감각이 뛰어나고, 고등학교 때 스페인어를 공부한 경험이 있거나 스페인어와 비슷한 프랑스어, 아니면 같은 서양어 계열인 영어에 두각을 나타낸 경험이 있다면 이 학과를 전공하는 데에 큰 어려움이 없을 것임

졸업 후 주요 진출 분야

» 기업체 및 민간기관

기업체 해외지사/해외법인/무역관련부서, 무역업체, 해운회사 물류운영팀, 방송사/출판사/언론사, 엔터테인먼트사, 통번역업체, 컨벤션사업체 국제회의기획팀, 글로벌 헤드헌팅사, 이주개발공사, 항공사/여행사/국제호텔, 사설스페인어학원 등

» 학교

중·고등학교 교사(스페인어교사 – 학부 교직이수 또는 교육대학원 진학), 대학교(서어서문학 교수, 대학부설연구소)

» 정부 및 공공기관

한국문화관광연구원, 국제기구, 해외 영사관/대사관, 문화체육관광부 해외문화홍보원, 정부부처 대외협력부서 등

기타 사항

스페인어는 UN의 5대 공용어이자 전 세계 20여 개 국가에서 4억 이상의 인구가 사용하고 있고, 미국에서는 영어와 함께 이중언어의 지위까지 도약할 것으로 전망.[4] 스페인어문학을 전공하면 대개 스페인, 라틴아메리카 등 스페인어권 지역과 관련된 부서의 업무를 맡는 경우가 많음

이 경우 국내에 근무하면서 스페인어권 지역으로 자주 출장을 다니고 그 후엔 스페인이나 라틴아메리카의 해외지사로 발령을 받아 근무하는 경우가 일반적이며, 또한 스페인어가 쓰이는 유럽뿐 아니라 중남미의 지역 전문가가 될 수도 있음.[5] 특히, 라틴아메리카에 진출한 한국기업들의 영향으로 취업 시 중남미 관련 과목을 많이 수강하는 것이 도움이 됨

4) 경희대학교 서어서문학과 홈페이지 참조
5) 서울대학교 서어서문학과 홈페이지 참조

MEMO

PART
02

주 요 직 업

우리 학과의 주요 진출 직업은?

무역·해외영업

01

대외제휴협력사무원

| 유사명칭 | 대외협력사무원 |

"해외의 관련 기관 및 국제기구와의 협력을 위한 활동에 지원하는 사람"

대외제휴협력사무원은 소속 기관의 해외 활동과 연관하여 제휴협력업체를 물색하고 원활한 해외 활동이 가능하도록 지원합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

정부기관, NGO단체, 국제기구 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 해외의 동종 기관 및 관련 국제기구와의 과학기술협력 증진을 위해 인력 및 정보를 교류하고 기관 간 협력약정을 체결	· 국제계약체결
· 대외협력을 위한 단기·중기·장기 계획을 수립	· 경영계획 수립
· 해외 동종 기관 및 국제기구 담당자와 사업에 대해 협의	· 신규사업 기획
· 선진 연구자의 초청과 국제학술행사 등을 기획·실시	· 회의개최(대행) 기획
· 연구 업무 수행에 관련된 행정업무를 수행	· 사무행정 업무관리
· 외국 연구원들의 기관 방문 시 안내	· 응대업무

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 사회성 | 책임 | 진취성 | 신뢰성 | 타인에 대한 배려 | 리더십
- **흥미** 관습형(Conventional) | 사회형(Social)
- **가치관** 성취 | 인정 | 애국 | 이타 | 다양성

능력·지식

- **업무수행능력** 인적자원 관리 | 협상 | 문제 해결 | 판단 | 의사결정 | 사람파악
- **지식** 영어 | 상담 | 의사소통 | 미디어 | 경영 | 행정 | 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 대외제휴협력사무원은 크게 정부, NGO, 국제기구 등에서 활동하며 정부에 속한 관련 기관이 다양하게 있으며 최근 들어 기업의 사회적 책임에 대한 관심이 커지면서 사회공헌팀 활동도 활발해짐. 2011년 기준으로 지원 사업 가운데 대외제휴협력 차지하는 비중은 지난해에는 크게 올랐고, 2017년까지 개발컨설팅 지원 비중을 지난해보다 약 2배 더 늘린다는 계획. 정부 차원에서 국제개발협력에 대한 프로젝트 등이 늘어나는 상황에서 대외제휴협력사무원의 수요 증가도 기대해볼 수 있을 것임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 대외제휴협력사무원이 되기 위해서 특별히 유리한 학과는 없지만 기본적인 외국어에 능통해야 하며 국제통상 및 관계 관련 분야의 전공을 하는 것이 취업 시 유리함
- 국제대외제휴협력 업무를 하려면 세계 이슈를 많이 알아야 하고, 새로운 세계 이슈에 민감해야 하며 국제사회문제 등 범지구적 차원의 문제에 대해 관심이 두터워야 하며 세계시민의식과 자세도 갖춰야 함
- 효과적인 원조를 위해서 해당하는 지역에 대한 이해와 지식도 필요. 평소 국제대외협력 관련 기관이나 단체 등에서 워크숍 등을 통해 현장 지식 등을 익혀두거나 개발 관련 스터디그룹에 참여해 실무 지식을 익혀두면 좋음. 이 일은 개발도상국에 사는 가난하고 소외된 이웃에게 관심과 애정이 있어야 가능한 일이기 때문에 기회가 된다면 실제 그런 나라에 가서 봉사활동을 해보는 것도 도움이 됨

관련 직업

대외협력사무원 등

관련 정보처

사회공헌사업단 | (070)8879-2942 | www.csrworks.co.kr
한국국제협력단 | (031)7400-114 | www.koica.go.kr
유엔환경계획 한국위원회 | (02)720-1011 | www.unep.or.kr

무역·해외영업

02

해외영업원

"수출·수입에 필요한 제반 사무업무를 수행하는 전문가"

해외영업원은 해외로 상품을 수출·수입하는 데 필요한 홍보 업무를 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

의류, 제약 등 도·소매업체 및 제조업체, 수출업체, 자동차업체, 산업용장비 등 각종 장비 및 설비제조업체, 정보통신 판매업체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 해외시장정보를 수집, 분석	· 해외시장 조사
· 해외 업체 및 바이어에게 제품 홍보 및 구매 유도	· 해외거래 제안
· 신용장이 개설되면 수출절차에 필요한 은행업무, 자금지원, 세관 등 관청업무 수행	· 미개발
· 국내에서 생산되지 않는 상품이나 수입이 필요하다고 인정되는 상품을 수입, 판매	· 미개발
· 소비자선호도, 회사 내 수입상품 결정사항 등을 토대로 수입상품과 수입선을 결정하여 신용장을 개설하는 등의 수입업무	· 미개발
· 수입선에서 선적을 하면 통관업무를 보고 통관이 되면 납품, 검수	· 수출입통관
· 구매고객에게 상품사용법, 관리사항을 알려주는 등의 사후관리	· 영업 고객유지관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 분석적 사고 | 성취 | 노력 | 책임 | 진취성 | 적응성 | 융통성 | 혁신
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 지적 추구 | 다양성 | 경제적 보상 | 인정 | 성취

능력·지식

- **업무수행능력** 협상 | 설득 | 판단 | 의사결정 | 재정 관리 | 말하기
- **지식** 컴퓨터 | 전자공학 | 건축 | 설계 | 공학 | 기술 | 기계 | 영업 | 마케팅

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 해외영업원의 고용은 다소 증가할 전망임. 해외영업원의 고용은 글로벌 경제 환경과 국내 기업의 적극적 해외 진출에 영향을 받음. 미국, EU, 멕시코, 캐나다, 중국 등과의 FTA 체결이 이루어졌거나 추진되면서 해외무역량은 계속 증가할 것이며, 우리나라의 무역 규모가 커지는 것과 동시에 해외영업원의 활약도 그 만큼 커지고 있음. 또한 최근 세계 경기가 좋지 않은 상황에서 세계 각국의 기업들의 경쟁은 더욱 치열해 지고 있음. 기존에 내수 시장에만 머물러 있던 기업들도 해외 시장을 적극 공략하고 있어 해외영업 관리자(해외영업원)가 증가할 전망임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 해외영업원이 되기 위해서는 고졸 이상 또는 전문대졸 이상의 학력을 갖추어야 함
- 특히 해외영업원은 외국어 실력이 요구되므로 관련학과나 학원에서 외국어과정을 수강하는 것이 취업에 유리. 이외에도 취업 후에는 지속적인 능력개발을 위한 회사의 내·외부에서 훈련을 받게 되는데 영업능력향상 등의 과정이 기업체나 훈련기관에 개설되어 있음
- 해외영업원은 대부분 공개채용으로 이루어지며 퇴사나 결원이 생길 때에는 수시채용의 형태로 취업. 취업 전에 영업경험 및 해당 제품·서비스와 관련된 직업경험이 있으면 입직 및 영업활동에 유리
- 해외영업원의 승진은 일반적으로 사무직 종사자와 비슷하지만 판매실적이 우수하여 능력을 인정받았을 경우에는 조기 승진도 가능. 이외에도 판매실적에 따라 성과급이 지급되므로 판매실적이 우수하면 고액의 연봉을 받게 됨
- 해외영업원으로 경력이 쌓이고 자금력을 갖추면 무역상, 대리점 등을 개설하여 운영할 수 있음

» 자격

- 일반적으로 취업 시 유리한 면허 및 자격으로 '운전면허증'이 있음

관련 직업

산업용기계장비기술영업원, 전자통신장비기술영업원, 의료장비기술영업원, 농업용기계장비기술영업원, 자동차부품기술영업원, 자동차영업원, 의약품영업원, 건축자재영업원, 인쇄 및 광고영업원, 식품영업원, 체인점모집 및 관리영업원 등

관련 정보처

대한무역투자진흥공단(KOTRA) | 1600-7119 | http://www.kotra.or.kr

한국무역협회(KITA) | 1566-5114 | http://www.kita.net

기업 해외매출의 선봉장, 글로벌 마케터

: A전자 해외법인 마케터 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 IT 전자제품 생산업체의 해외법인에서 마케팅 업무를 10년째 담당하고 있습니다. 구체적으로는 북미 시장에 휴대전화, 태블릿 및 주변기기를 판매하는 직무를 수행하고 있습니다. 어떤 회사에서는 '해외 마케터'라고 부르기도 하는데, 제가 다니고 있는 현 회사에서는 일반적으로 'PM(Product Marketer)'이라고 통칭하고 있습니다.

저의 주요 업무는 첫째, 해외 시장에 제품을 출시한 후 제품이 잘 팔리도록 전략을 기획하는 것입니다. 어떤 제품을 어떤 지역에서 얼마에 판매할 것인지, 경쟁사의 제품은 어떤 것들이 있는지 등의 사항을 이 과정에서 빠짐없이 분석하여 최적의 전략을 내놓아야 합니다. 두 번째로는 현지법인과 본사, 생산법인과 판매법인 간 의견을 조율하는 커뮤니케이션 업무가 있습니다. 신제품이 나올 때에는 전략적인 마케팅 업무를 위주로 하고, 실제로 제품이 출시된 후에는 이러한 법인 간의 커뮤니케이션 업무를 주로 수행하는데, 해외에서 판매되는 제품이나 시기가 다양한 만큼 여러 가지 업무를 동시다발적으로 수행하게 됩니다.

제가 속해 있는 IT업계와 마케팅 업무는 타 분야에 비해 변화의 속도가 매우 빠른 곳으로 각 국가 간은 물론 기업 간 경쟁이 치열할 뿐 아니라 고객의 요구 또한 시시각각으로 달라지는 특징이 있습니다. 때문에 지금 이 순간에도 지구촌 곳곳에서 단 1%의 시장 점유율을 높이기 위한 소리 없는 치열한 경쟁이 벌어지고 있으며 이러한 경쟁의 중심에 서 있는 것이 바로 '해외 마케터'입니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저의 경우 대학 동기들이 취업 준비를 할 때 2년 반 동안 고시 공부를 하다가 포기하고 취업 준비를 한 케이스입니다. 고시촌에서 공부만 하던 터라, 취업 준비를 다시 시작하기가 여간 어렵지 않았습니다.

우선 의사소통 능력을 향상시키기 위해서는 토론 동아리 혹은 독서 모임과 같은 다양한 모임에 참석하여 여러 모임 속에서 사람을 상대하는 능력을 기르고

외국어 실력을 바탕으로 자신만의 독창적인 메시지를 전달할 수 있는 프레젠테이션 능력과 기획력을 갖추면 금상첨화라 할 수 있습니다.

어떤 시험이든 출제 경향을 제대로 파악하면 그 맥락을 제대로 짚을 수 있습니다. 자기소개서와 이력서를 쓸 때에도 그 회사가 요구하는 인재상이 무엇인지, 어떤 사업에 관심이 있는지, 질문의 요지는 무엇인지 등을 제대로 파악하고 작성하면, 남들과는 차별화되면서도 정곡을 찌르는 내용을 쓸 수 있다고 생각하고 면접 시에는 긴장하지 말고 면접장을 자신감 표출의 장으로 만드시길 바랍니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 저는 대학에서 서어서문학을 전공했습니다. 지금은 북미 시장을 담당하고 있지만, 지난 8년간 유럽 시장에서 업무를 했었고 그 중 6년은 스페인 법인에서 마케팅을 담당하여 스페인어를 쓸 일이 많았습니다. 특히 해외 법인지사와 업무 및 교류를 할 때 스페인어가 요긴하게 쓰였고, 이러한 스페인어 능력을 통해 저만의 확실한 차별성을 둘 수 있었습니다. 세계의 많은 사람들이 스페인어를 사용하기 때문에, 스페인어가 쓰일 곳이 매우 많습니다. 제가 담당하고 있는 현재의 북미 시장에서도 스페인어를 사용하는 히스패닉의 인구가 점차 많아지고 있습니다. 심지어 미국의 경우에는 히스패닉 인구 성장으로 인해 선거 시에도 히스패닉의 표가 정치 판도를 바꿀 정도였습니다. 스페인어를 사용하는 인구가 증가하면서 저의 업무에서도 스페인어의 중요성이 더해지고 있는 것 같습니다. 그렇기 때문에 저는 일을 하면서도 스페인어 실력을 향상시키는 데 많은 노력을 기울이고 있습니다. 스페인어 이외에도 다른 언어를 전공하거나 해당 문화의 정보들을 잘 알고 있다면 파견에 유리하다고 생각합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 현재 제가 다니고 있는 회사 임직원의 90% 이상이 이공계 출신으로, 인문계 출신인 저로서는 공학적인 지식을 바탕으로 영업을 해야 한다는 점이 다소 생소하기도 했고, 배우는 과정에서도 어려움이 많았습니다. 저뿐만 아니라 사회로 나온 다양한 사회인에게 자신이 그동안 배우지 않았던 새로운 지식과 기술을 배워야 하는 일은 비일비재하게 발생 합니다. 사회에서는 전공과목 하나만으로 실무를 진행하기에는 너무 벅찬 면이 있습니다. 따라서 공학, 예술, 철학, 경영, 어학, 문화 등 다양한 분야에 관심을 가지고 관련 지식들을 두루두루 쌓아두는 것이 중요하며, 이러한 지식을 쌓기 위해서는 평소 잡지와 신문을 읽는 것이 가장 좋은 방법이라고 생각합니다. 특히 저의 경우 공학적 지식을 담은 서적을 많이 읽었고 이는 직무에 있어 큰 도움이 됐습니다. 휴대전화와 태블릿 시장을 전문적으로 분석한 IT 잡지는 다양한 시

각에서 우리 회사의 제품을 분석하고 타제품과의 차이를 알려줍니다. 분석된 자료를 바탕으로 우리 제품의 강점과 약점을 분명히 파악하여 영업 및 마케팅을 할 수 있고 이는 유리한 위치를 선점할 수 있도록 도와줍니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 저는 취업준비 하면서 기업에서 주최하는 마케팅 공모전에 최대한 많이 참여하였습니다. 공모전의 결과물을 창출하는 과정이 실제 시장조사에서부터 시작해서 자사, 경쟁사, 정부 정책 등을 철저히 조사하고, 소비자의 요구를 파악하여 이를 바탕으로 제품을 만들고 가격을 결정하고 판매 전략을 세우기까지, 기업에서 거치는 마케팅 과정과 거의 동일하기 때문에, 실제로 실무를 접했을 때 훨씬 수월하게 일을 처리할 수 있기 때문입니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 해외 영업은 밖에서 보기에는 화려해 보일 수도 있지만, 일하는 입장에서는 고되고 어려운 일이기도 합니다. 성과에 대한 분명한 보람이 있는 반면 경영의 가장 중요한 지표인 매출을 책임져야 한다는 점이 어깨를 무겁게 짓누르고 있기 때문입니다. 앞서 말씀드린 공모전을 비롯해 짧지만 기업의 실무를 경험해 볼 수 있는 인턴 경험을 많이 해두시는 것이 이러한 부담감과 취업 후 실무를 처음 접했을 때 겪을 수 있는 난해함을 최소화 시킬 수 있는 비결이 아닐까 생각합니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 아무래도 가장 큰 보람은 열심히 기획한 전략이 실제로 빛을 발했을 때입니다. 기획한 전략이 시장에서 좋은 반응을 얻게 되면 새로운 시장을 개척하고 트렌드를 앞장서 이끌고 간다는 자부심을 받을 수도 있습니다. 해외 시장을 공략하기 위해서는 각 국가의 소비성향이나 문화와 같은 부분을 끊임없이 연구해야 하는데, 이 과정에서 인식과 식견의 저변이 넓어지기도 합니다. 논어의 '학이시습지 불역열호(學而時習之 不亦說乎)'라는 말처럼, 배우고 익히는 것만큼 즐거운 일이 없다는 것을 실제 직무를 통해서 느낄 수 있습니다. 또한 마케팅 업무의 실적을 매출액 등의 통계로 바로 확인할 수 있어 자신이 일을 하는 보람도 찾기 쉽다는 장점이 있습니다.

단점 | 업무의 특성상 독자적으로 일하는 것보다는 누군가와 소통하며 프로젝트를 진행하는 일이 많은데, 자신이 속한 모든 조직의 구성원들과 원만한 관계를 유지하는 것은 결코 쉬운 일이 아닙니다. 때문에 이러한 비즈니스 관계를 유지하기 위한 과정에서 발생하는 스트레스가 있습니다. 또한 마케팅이라는 업무의 특성상 아무리 꼼꼼하게 모니터링하고 분석해 최적의 결정을 내렸다고 해도, 자신의 역량으로는 도저히 해결할 수 없는 다양한 상황이 발생할 수 있고 이로 인해 부정적인 결과가 발생하기도 합니다. 해당 국가의 정치적, 문화적, 종교적 상황이나 사건, 사고 등으로 인한 매출 감소나 소비 심리 위축 등은 실제 마케팅에 지대한 영향을 미치지만 마케터 스스로 해결할 수 없는 대표적인 예입니다. 이러한 상황에서도 마케터는 훌훌 털고 일어나 다음 전략을 연구하고 앞으로 닥칠 상황에 알맞은 대책을 수립해야 합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 해외법인마케터라는 직업의 전망은 판매 제품의 비즈니스가 앞으로 어떻게 될 것이냐에 많은 부분 달려 있습니다. 제가 다니는 전자 회사의 경우, 그동안 급격한 성장세를 보였던 스마트폰, 태블릿 등 IT 전자제품의 시장이 이미 성숙기에 접어들어 시장 성장이 앞으로 정체될 전망입니다. 따라서 이 제품군의 해외법인마케터의 보수나 취업 기회가 예전보다는 줄어들 것으로 전망됩니다. 하지만 여전히 미래 성장 동력을 끊임없이 찾고 있고, IoT나 Wearable technology 등의 신기술에서 돌파구를 찾을 것으로 기대합니다.

교 육

03

중등학교 스페인어교사

| 유사명칭 | 교사 |

"중등학교에서 중학생, 고등학생에게 스페인어 과목을 지도하는 선생님"

중등학교 스페인어교사는 중학교, 고등학교 학생에게 스페인어 교과를 가르치고 생활을 지도하는 일을 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

공립 중등학교, 사립 중등학교 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 주된 업무는 교과목을 지도하는 것이지만, 담임을 맡으면 학급 경영을 비롯해 전학, 입학, 출석사항 등의 학사업무를 수행하며 학생들의 학교 생활 전반을 관리	· 미개발
· 학교의 교육계획과 수업일수 등을 고려하여 자신이 전담하는 과목의 학습안을 설계하고 교과서 외에 시청각자료 등 다양한 교구 및 교재를 활용하여 수업	· 미개발
· 교과내용에 대한 과제를 학생들에게 제시하기도 하며 학생들의 수업 중 질문에 답변하고 활발한 수업이 이루어질 수 있도록 분위기를 유도	· 미개발
· 시험을 출제하고 학생의 성적을 평가	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 리더십 | 성취 | 노력 | 분석적 사고 | 인내 | 사회성
- **흥미** 현실형(Realistic) | 사회형(Social)
- **가치관** 타인에 대한 영향 | 성취 | 인정 | 이타 | 고용안정

능력·지식

- **업무수행능력** 읽고 이해하기 | 논리적 분석 | 가르치기 | 서비스 지향 | 시간 관리
- **지식** 산수 | 수학 | 물리 | 국어 | 영어 | 역사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 중등학교 교사의 고용에 영향을 미치는 요인으로는 학생 수의 감소와 같은 인구구조의 변화와 교육정책의 변화 등을 꼽을 수 있는데 긍정적인 요인으로 교육부는 공교육의 내실화를 목표로 교원 1인당 담당 학생 수를 줄이기 위한 노력을 지속해 왔음. 이에 교원 1인당 담당 학생 수는 꾸준히 감소하여 2011년 현재 중학교 교사는 1인당 17.3명의 학생을, 고등학교 교사는 1인당 14.8명의 학생을 담당함. 그러나 2011년 OECD 교육지표를 살펴보면, OECD 국가들의 중등교원 1인당 학생 수 기준(중학교 13.5명, 고등학교 13.5명)에 비해서 우리나라 중등 교원 1인당 학생 수는 아직도 다소 높은 수준임. 교원 1인당 학생 수를 감소시키기 위한 정부의 정책이 지속될 것으로 예상되어 이는 중등학교 교사의 일자리에 긍정적인 영향을 미칠 수 있음. 연도별 중등교원의 수를 보면 최근 들어서도 매년 소폭으로 교사 수가 증가하고 있음을 알 수 있음

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 자격

- 중등학교 스페인어교사가 되기 위해서는 대학교의 서어서문학과에서 교직 과목을 이수하여 중등학교 2급 정 교사 자격을 취득해야 함. 서어서문학과 졸업 후 교육대학원에 진학하여 석사 학위를 취득하여도 2급 정 교사 자격을 취득할 수 있음. 또한, 2급 정 교사 자격을 소지한 자가 3년 이상의 교육 경력을 가지고 소정의 재교육을 받거나 2급 정 교사 자격증을 가지고 교육대학원 또는 교육부장관이 지정하는 대학원 교육과에서 석사 학위를 받은 자로서 1년 이상의 교육 경력이 있으면 1급 정 교사 자격증을 취득할 수 있음

관련 직업

스페인어교사, 학원강사 등

관련 정보처

교육부 | (02)6222-6060 | www.moe.go.kr
한국교육과정평가원 | (02)3704-3704 | www.kice.re.kr
한국교원단체총연합회 | (02)570-5500 | www.kfta.or.kr

교 육

04

스페인어학원강사

"학원에서 스페인어를 강의하는 선생님"

스페인어학원강사는 학원에서 수강생들에게 스페인어를 구사하는 데 필요한 문법, 쓰기, 말하기 등을 지도합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

어학원 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 수강생들에게 어학 관련 과목을 강의	· 미개발
· 발음과 억양을 교정	· 미개발
· 시청각 자료와 다양한 참여수업방식을 통해 실전적응력과 응용력을 키우고 언어감각을 익히게 지도	· 미개발
· 어학, 통역, 번역 실기실습을 통해 학생들의 학습 성취도를 평가하고 학습 및 취업에 관해 학생들과 상담	· 평생교육 학습상담
· 인터넷으로 동영상강의와 수업내용에 대한 질의응답을 진행	· 평생교육 학습자 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 사회성 | 적응성 | 융통성 | 자기통제 | 스트레스 감내성 | 책임 | 진취성
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 타인에 대한 영향 | 지적 추구 | 신체활동 | 성취 | 인정

능력·지식

- **업무수행능력** 학습전략 | 가르치기 | 말하기 | 사람 파악 | 모니터링
- **지식** 영어 | 교육 | 훈련 | 국어 | 심리 | 의사소통 | 미디어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 외국어를 가르치는 학원강사의 고용은 다소 증가할 전망임. 학원들의 대형화, 체인화 추세 속에서 수 많은 소규모 학원들이 경영난을 겪고 있음. 반면에 서울을 중심으로 대형화된 학원들의 지방체인화가 지속적으로 추진되고 있는 점은 향후 학원강사의 일자리 창출에 긍정적인 영향을 미친다고 할 수 있음. 제2외국어의 필요성에 의해 초·중·고 교육과정이나 대학 입시 학원의 강사 수요는 지속적일 것으로 보임. 학원강사가 되기 위한 전문적인 지식과 실기능력을 갖추고 있다면 입직하는 데 어려움이 크지 않은 편임. 하지만 수강생 확보 등 학원강사 간의 경쟁이 치열한 편이어서 새로운 지식과 기술 획득, 교수법 학습 등의 자기 계발을 게을리 하면 도태되기 쉬움. 특히 입시 학원의 경우 대학원 졸업자를 비롯한 고학력 진출자들이 증가하고 있는 추세임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 외국어 학원강사로 활동하려면 대학에서 외국어를 전공하였거나, 중등교원자격증을 소지한 자, 외국인으로서 교습활동에 관한 체류자격 외의 활동허가를 받은 자 등의 기준을 만족해야 함. 일부 학원에서는 외국에서 학위를 취득한 사람이나 대학원 졸업자를 선호하기도 함. 이들의 고용은 인맥이나 추천, 신문광고 등을 통해 이루어지며, 채용 시 외국어 테스트나 시범강의가 요구됨. 외국어 학원강사는 교습 분야에 대한 지식은 물론, 수업내용이 수강생들에게 효과적으로 전달될 수 있도록 재미있고 조리 있게 가르치는 기술이 필요. 기본적으로 가르치기, 학습전략, 교육 및 훈련에 대한 이해가 있어야 하며, 리더십도 요구됨

관련 직업

외국어학습지 및 방문교사, 보조교사, 방과후교사 등

관련 정보처

한국학원총연합회 | (02)798-8881 | http://www.kaoh.or.kr

Hola!
스페인어를 지도하는 스페인어강사 입니다.

: A스페인어학원 스페인어강사 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 국내의 스페인어 학원에서 강사로 일하고 있습니다. 현재에는 DELE(Diplomas de Español como Lengua Extranjera) B1 자격 취득을 위한 강의를 진행하고 있으며, 때에 따라서는 스페인어에 갓 입문한 분들을 위한 특강, 설명회 등을 개최하는 업무를 함께 담당하기도 합니다. 하지만 강사로서 제가 하고 있는 가장 중요한 일은 바로 강의를 하는 것입니다. 강의는 단순히 시간 내의 수업만 포함하는 것이 아닙니다. 강의의 기획과 준비, 실제 수업, 수업 후 수강생들의 질문에 답변하고 추가적인 학습 자료들을 배포하며 그들의 요구를 다시 강의에 반영해 강의의 세부 계획들과 방향을 수정해 나가는 전 과정이 저의 업무가 됩니다.

연초에 학원에서는 강사진과 함께 커리큘럼을 구상합니다. 매년 실시하는 대표적인 스페인어능력검증시험인 DELE와 FLEX의 일정을 확인하여 레벨별 자격증 반을 준비하고, 그 외에 일반 스페인어 강좌를 다양한 수준으로 세분화하여 구성하게 됩니다. 이렇게 대략적인 한 해의 일정이 준비되면, 강사의 강의 특성이나 스페인어 능력, 교수능력, 인지도 등을 고려하여 강의별로 배치가 이루어지게 됩니다. 저는 작년과 같이 DELE B1 자격증 반을 담당하고 있으며, 저와 함께 이 수준의 강좌를 담당하는 강사는 총 다섯 명입니다. 아무래도 DELE의 여섯 가지 레벨 중 난이도도 적당하며 공신력도 있는 DELE B1과 B2 레벨에 대해서는 많은 수의 강좌를 개설하고 따라서 담당 강사의 수도 많아집니다. DELE는 독해, 작문, 회화, 청취의 네 영역에 걸쳐 스페인어 능력을 평가하기 때문에 학원에서도 이 네 가지의 모든 영역에 대해 수강생들을 준비시키고 저는 B1 레벨 강의 중에서도 특히 독해 영역을 담당하고 있는데, 교재와 자료 준비에 심혈을 기울이고 있습니다. DELE 기출문제들을 기반으로 그에서 요구하는 능력을 갖추기 위해 필요한 다양한 자료를 준비하고, 제가 가진 스페인어 능력을 기반으로 강의를 진행합니다. 수업이 끝난 뒤에는 수강생들의 다양한 질문들에 응답하는 시간을 가지고, 이 시간에 이루어지지 못한 질의응답에 대해서는 인터넷 카페를 통하도록 안내합니다. 인터넷 카페에서는 질의응답을 계속하는 한편, 추가적인 학습 자료를 배포하고, 강의에 대한 반응을 수집합니다. 이러한 반응을 수용하여 양질의 강의를 만드는 데 반영하며, 이러한 업무의 반복을 통해 한 강의 한 강의를 완성해 나가고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 학부시절 스페인어학을 전공했습니다. 고등학교 때 제2 외국어로 접했던 스페인어에 깊은 관심이 생기게 되었고, 전공으로까지 선택하게 된 것입니다. 스페인어학과 학생들에게 가장 좋은 아르바이트는 통·번역이나 강사 일입니다. 저는 3학년 쯤 되어 스페인어 실력이 상당히 늘었을 때, 보조 강사 아르바이트를 하게 되었습니다. 유명한 스페인어강사의 강의 준비와 진행을 보조하는 일이었는데, 직접 자료를 찾고 구성하는 일이나 질문 내용들을 정리하는 등 실제 강의와 굉장히 밀접한 관련을 갖고 있는 일들을 담당하고 있었습니다. 조교 명목으로 강의를 청강하기도 하면서 스페인어를 강의하는 방법에 대한 지식과 경험이 꽤 축적되었을 무렵, 학원의 권유로 시강을 거쳐 기초 스페인어 강의를 진행하게 되었습니다. 스페인어를 전혀 모르는 사람들을 대상으로 하는 강의였기 때문에 알파벳을 발음하는 방법부터 가르쳐야 했고, 상당한 준비를 필요로 했습니다. 이 과정을 거치며 스페인어를 가르치는 강사로 일해야겠다는 생각을 굳혔습니다. 계속해 같은 학원에서 일하며 학부를 졸업하고, 전문성을 확보하기 위해 대학원에 진학했습니다. 스페인어를 계속 공부하며 석사 학위 취득에 가까워졌을 무렵 DELE C1에 합격하였고, 일하던 어학원에 정규 강사로 취직하게 되었습니다. 현재는 보다 전문성을 갖추기 위한 스페인 유학을 준비하고 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 당연한 말이지만 전공 관련성은 굉장히 높습니다. 저와 함께 일하는 동료 강사들도 대부분 스페인어학과를 졸업했으며, 그렇지 않은 일부는 스페인에서 대학을 졸업했거나, 현지에서 오래 살았거나, 원어민인 경우입니다. 일반적으로 스페인어강사를 채용하는 경우에도 스페인어학 학사 학위를 요구하므로 스페인어를 가르치는 강사로 일하고 싶으시다면 꼭 스페인어학을 전공하시기 바랍니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 똑똑한 사람들만이 좋은 선생님이 될 수 있는 것은 아닙니다. 훌륭한 선생님이 되기 위해서는 많은 양의 지식을 명료하고 체계적으로 전달할 수 있는 능력을 갖춰야 하지만, 전달 능력은 공부만 열심히 한다고 해서 갖춰지는 것이 아니기 때문입니다. 그러므로 자신이 가르칠 내용에 대한 정확한 지식을 높은 수준

으로 쌓는 것은 물론, 그것을 잘 전달하기 위한 방법에 대해 지속적으로 연구해야 합니다. 특히 물 흐르듯 자연스럽게 습득해야 하는 언어를 인위적으로 습득하도록 지도해야 하기 때문에, 그 과정에서 이러한 교수 능력은 더욱 필요합니다. 그러므로 학부시절부터 학원강사나 과외 등의 아르바이트를 통해 다양한 지도 경험을 쌓고 '잘 가르치는 법'에 대해 깊게 연구해보시길 바랍니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 상당수의 스페인어강사들이 대학 재학 시절의 경험을 통해 강사로 일하게 됩니다. 강사란 말은 얼핏 듣기에는 쉬워 보이지만 실상은 많은 시간을 통해 축적된 경험이 있어야만 하는 일이기에, 타고난 재능이 없는 이상 난생 처음 수업을 진행해보는 사람이 강사로 채용되기는 굉장히 어려운 일입니다. 때문에 대학 재학 시절 학원 아르바이트 등을 통해 경험한 수업에 대한 다양한 경험과 지식을 토대로 정규 강사직에 지원하게 되는 것입니다. 경험이 있는 쪽이 강사로서의 능력이 훨씬 뛰어나기 때문에 학원에서도 당연히 경력자를 선호하게 되죠. 사실 처음 가르쳐보는 경험의 자리를 얻는 것이 쉽지는 않습니다. 그러므로 다양하게 일해보고 경험해보며 실무를 위한 준비를 꼼꼼히 해 놓으셔야 합니다. 특히 학원 같은 경우에는 아르바이트나 임시로 고용했던 강사들을 정규로 채용하는 경우가 굉장히 많기 때문에, 단순한 용돈벌이나 경험 축적을 위한 아르바이트가 취업이라는 뜻밖의 길로 이어지기도 합니다.

또한 자신의 스페인어 실력이 다른 사람을 가르칠 만한 자격이 된다는 것을 검증하기 위해 DELE 자격증이나 높은 FLEX 점수를 반드시 갖추시길 바랍니다. DELE는 B2정도의 자격이 무난하며, FLEX는 750점 이상의 점수를 갖추어 놓으시는 것이 좋습니다. 특히 DELE같은 경우에는 스페인교육청에서 직접 주관하는 스페인어능력검정시험으로, 스페인어에 관한 자격증 중에서는 가장 공신도가 높을 뿐 아니라 한번 자격을 취득해 놓으면 평생 동안 갱신 없이 유지할 수 있으므로 다른 시험은 다 제하더라도 DELE는 반드시 취득해 놓으시길 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 전공과 관련된 일은 찾기 힘들다는 요즘 같은 때에, 전공과 딱 일치하는 일을 하고 있다는 것만으로도 굉장히 좋습니다. 보람을 느끼는 부분이라면 역시 수강생들이 자격시험에 합격했을 때입니다. 한번은 제가 가르치던 학생들의 대다수가 자격시험에 합격한 적이 있었는데, 물론 기초 스페인어 자격시험이기는 했으나 학생들의 학업 성취에 기여했다는 점에서 굉장한 보람을 느꼈습니다. 스페인어는 필수 과목이나 취업을 위한 필수 요구 사항이 아니다 보니 배울 마음이 있는 사람들만 학원까지 오기 마련이고, 자연스럽게 성취도가 높은 편이어서 애쓰는 것에 비해서는 보람을 쉽게 찾을 수 있기도 하다는 것 역시 장점입니다.

단점 | 스페인어 강좌를 수강하려 학원을 찾는 사람들은 대부분 성인입니다. 중·고등학교 교육과정에는 제2 외국어라는 과목으로 분류되어 중요도가 매우 낮기도 하고, 국내에서는 필수적으로 습득해야 할 언어로 취급되지는 않기 때문에 보통은 대학을 벗어나 취업이나 여행이나 유학 등 뚜렷한 목적이 있는 사람들만 찾아오기 때문입니다. 목적 의식이 뚜렷한 사람들이기 때문에 수업이 수월하다는 장점도 있으나, 그들 대부분이 일반적인 일과 시간에는 제각기 할 일이 있는 경우가 많아 강사인 제가 수강생들의 여유 시간에 맞추기 위해 근무 시간을 가지게 된다는 아주 큰 단점이 존재하게 됩니다. 보통 오후 네 시 정도가 되어서야 출근해 열한시 반에서 열두시 사이에 퇴근하기 때문에 일반 사람들과는 생활패턴이 달라 약속을 잡기도 힘들 뿐더러, 생활 리듬이 많이 망가지게 됩니다. 학생들을 대상으로 하는 강사들도 그 정도는 덜하지만 같은 고충을 겪고 있습니다. 어쩌면 학원강사들의 숙명인지도 모르겠습니다. 그러니 강사로서 일하고자 한다면 이러한 생활 리듬의 변화에 대해 꼭 숙고하셔야 합니다. 그런 숙고 과정과 결단 없이 지속하기에는 너무나도 큰 단점이 될 수 있기 때문입니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 스페인어는 중국에 이어 언어인구 2위에 해당하며, 국제연합의 6개 공용어 중 한 가지로 그 활용 범위가 광범위하고 쓰임새가 다양한 언어입니다. 우리나라와 스페인의 교역은 활발하게 이루어지고 있으며 점점 확대되는 추세여서 따라서 스페인어를 능숙하게 할 줄 아는 사람을 필요로 하는 기업이 점차 늘어나고 있습니다. 스페인어는 중·고등학교 교육과정에 포함되어 있지 않으며, 대학에서도 관련 학문을 전공하지 않는 이상 체계적으로 익히기는 힘들기 때문에 필요로 하는 거의 모든 사람들이 학원 문을 두드리게 되고, 이에 따라 스페인어강사의 수요는 늘어나게 됩니다. 아직 수요에 비해 강사로 진출하는 사람은 적기 때문에 업계 종사자로서 전망을 굉장히 낙관적으로 보고 있습니다.

교 육

05

유학상담자

| 유사명칭 | 유학상담사, 유학전문가 |

"유학을 꿈꾸는 이들의 고민을 함께 나누는 상담가"

유학상담자는 유학을 준비하는 사람들에게 각 나라별 유학에 관한 정보를 제공하고 성공적으로 유학 생활을 하기 위한 컨설팅을 해줍니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

유학원, 어학원, 대학교 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 유학원이나 어학원 등에서 유학을 준비하는 학생들에게 정보를 제공하고 1 : 1 상담	· 개인상담 · 평생교육 학습상담
· 학사·석박사 입학과 관련하여 컨설팅	· 평생교육 상황분석 · 평생교육 학습상담
· 전문 영어 및 스페인어 서류 검수 및 번역	· 평생교육 행정업무수행 · 교육행정
· 유학설명회나 유학박람회의 기획 및 운영	· 평생교육 프로그램설계 · 교육과정 운영
· 스페인어권 교육기관과의 홍보/마케팅 커뮤니케이션	· 마케팅전략 계획수립 · 평생교육 프로그램 홍보

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 리더십 | 성취 | 노력 | 분석적 사고 | 신뢰성 | 책임 | 진취성
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 타인에 대한 영향 | 인정 | 성취 | 경제적 보상 | 신체활동

능력·지식

- **업무수행능력** 학습전략 | 논리적 분석 | 듣고 이해하기 | 범주화 | 서비스지향
- **지식** 영어 | 고객 서비스 | 교육 | 훈련 | 영업 | 마케팅 | 사무

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 1990년대 이전에는 유학은 우리나라에서는 학업능력이 우수하거나 경제적인 능력 면에서 여유가 있는 일부 선택된 학생만의 전유물로서 특별하고 제한적이었음. 그러나 지난 10여 년간 유학은 유학의 형태나 지역뿐만 아니라 목적과 연령에도 커다란 변화가 있음. 교육과학기술부의 공식 통계에 의하면 2011년 4월 1일 기준 총 27만 명(조기 유학생 약 3만 명 포함) 의학생들이 해외에서 유학이나 어학연수 중에 있으며 유학 국가로는 미국은 물론 영국, 호주, 캐나다, 일본, 중국, 유럽 각국을 비롯해 인도, 필리핀, 말레이시아, 심지어는 남아공 등 80개 국가에 이르고 있고 연령별로는 초등학생으로부터 60대의 경영자에 이르기까지 다양한 목적으로 유학과 연수를 떠나고 있음
- 유학원은 외국에서 유학 또는 연수를 하고자 하는 고객들에게 유학대상 지역과 학교, 그리고 교육 프로그램을 상담해 주고 적합한 학교를 선정하여 입학 수속을 대행해 주는 것을 주업으로 하고 있다고 정의할 수 있으며 멕시코, 아르헨티나 등 스페인어 문화권에 교류가 가속화되고 있기에 미래의 유학 산업에 대한 전망은 긍정적임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 기본적으로 스페인어 능력과 영어능력이 요구됨. DELE, FLEX 스페인어 등의 공증된 중국어 자격증이 요구될 수 있으며, 유학 유경험자 또는 외국 대학의 학사 학위 이상자 우대. 스페인어권 국가 유학 경험 있을 시 우대

» **자격**

- 사람과 1:1 또는 다수와의 상담을 하는 직업이다 보니 상대방의 이야기를 잘 듣고 그에 맞는 적절한 정보를 제공할 수 있는 서비스 마인드가 바탕이 되어야 함. 유학 상담사가 되기 위해 요구되는 필수 전공이나 국가공인자격증은 없음

관련 직업

외국어강사, 유학현지코디네이터, 통역사, 번역가 등

당신의 유학 생활이 난감해지지 않는 그 날까지

: A유학원 유학상담자 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 국내의 유학원에서 스페인어 문화권의 유학을 안내하고, 관련 업무의 처리를 담당하는 유학상담자로 일하고 있습니다. 유학상담사는 유학 전부터 유학 후까지, 유학 관련 교육과 서류·비자 처리 업무를 담당하며, 보통 유학원에서 근무하게 됩니다.

저는 스페인 본국과 멕시코, 아르헨티나 등 스페인어 문화권으로 유학을 준비하는 사람들을 상대하고 있으며, 한국에서 스페인으로 유학을 준비하는 사람들에게 원하는 교육을 받기에 가장 적합한 학교를 추천하고 유학과 관련해 준비해야 할 사항들을 안내하며 관련 교육기관을 알선합니다. 모든 준비가 갖춰진 뒤에는 입학 수속과 비자 발급을 처리하며, 기숙사나 홈스테이 등 현지의 숙소와 유학생을 연결하여 원만한 유학 생활을 지원하고 있습니다.

제가 일하고 있는 회사에서는 현지에 지사를 설립하여 현지의 컨설턴트와 유학생을 연결하는 시스템을 도입했습니다. 이 시스템으로 유학생은 낯선 현지에서 발생하는 여러 문제에 대해 조언을 구할 수 있는 든든한 버팀목을 얻게 되었으며, 이러한 사후 지원 방법이 인기를 얻어 유학원을 찾는 사람의 수가 점점 많아지고 있습니다. 저는 현지의 컨설턴트들과 지속적으로 접촉해 유학생들의 사후 관리까지 담당하고 있으며, 유학원과 계약 관계에 있는 스페인어학원을 통해 아직 어학에 관한 준비가 되지 않은 사람들이 저렴한 가격으로 어학 자격 취득을 준비할 수 있도록 안내하는 업무도 함께 담당하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 대학에서 스페인어를 전공했습니다. 당시 과에서는 스페인에 1년만 있다가 오면 스페인어가 자유자재로 구사된다는 괴담과도 같은 말이 떠돌고 있었는데, 스페인어가 마음처럼 되지 않던 저는 이 말에 그만 넘어가 동기와 유학을 준비하게 되었습니다. 스페인어 자격증인 DELE(Diplomas de Español como Lengua Extranjera)도 기초 단계인 A2를 간신히 취득한 상태로 '현지 어학원에서 숙소를 구하면 되겠지' 하는 태평한 생각을 가진 채 친구와 유학길에 올랐습니다. 도착해보니 재앙이었습니다. DELE A2 자격과 한 주 치 숙소밖에 갖추지 못한 대학생이 할 수 있는 것은 아무것도 없었습니다. 심지어 등록한 연수 과정은 6개월 반인데 6개월 비자를 끊어온 상황으로 아무것도 준비한 것이 없는 채로 머나먼 타국에 와 있다는 생각을 하니 눈앞이 깜깜했습니다. 어학원에서 알선해준 숙소는 시설에 비해 가격이 턱없이 비쌌으나, 당장 잘 곳이 없었던 저희로선 울며 겨자 먹기로 들어가 사는 수밖에 없었습니다. 유학원 과정을 5개월로 줄이고 돌아오기로 결심해 이를 악물고 공부하며 유학 준비도 제대로 하지 않고 무작정 스페인으로 왔던 스스로를 원망했습니다. 결국 그 경험이 유학상담사로서 일하는 계기가 되었지만 당시에는 정말 끔찍했었습니다. 6개월을 다녀온 후 DELE B2를 취득할 만큼 어학 실력이 늘었고, 어쨌든 결과를 얻었다며 스스로 위안 삼았습니다.

졸업할 즈음 되어 취업할 회사를 찾아보다가 한 유학원을 발견하게 되었습니다. 당시의 끔찍한 경험이 떠오르며 그래, 바로 이일이다! 라는 결심을 하게 되었습니다. 경력은 없었지만, DELE B2 자격을 갖추고 있었고, 현지에서 어학 연수를 한 경험도 있다는 점을 좋게 평가받아 면접장까지 갈 수 있었습니다. 면접에서 당시의 이야기를 풀어 놓으며 저와 같은 유학생을 만들고 싶지 않다고 이야기 했던 것이 강한 어필이 되었죠. 그래서 입사할 수 있었고, 아직 오랜 경력이 쌓인 상담자는 아니지만, 점점 성장하고 있으며 더 좋은 유학상담자가 되도록 노력하고 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 유학상담자에게는 특정 전공보다는 현지와 관련하여 다양한 정보력이 요구됩니다. 때문에 언어와 문화, 역사, 지리까지 해당 국가에 대한 전반적인 사항들을 배우는 어문계열 전공자들에게 굉장히 유리한 직종입니다. 제가 일하는 유학원에서 상담사로 있는 대부분의 사람들은 어문 계열을 전공했으며, 유학이나 어학연수 등 현지에서 생활한 경험이 있는 사람들이 많습니다. 그러므로 전공에 연연하기 보다는 현지의 입시 제도와 여러 상황에 익숙해지도록 많이 경험하는 편이 더 도움이 됩니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 유학은 짧게는 몇 달, 길게는 몇 년간 타지에서 생활하며 공부하는 과정이기 때문에 맞춤 정장을 입은 것처럼 개인의 사정에 꼭 들어맞는 컨설팅이 필요합니다. 그렇게 컨설팅을 하기 위해서는 현지의 상황을 잘 파악하고 있어야만 합니다. 하지만 생활 양상은 항상 변화합니다. 우리나라의 생활 양상도 큰 폭이든, 작은 폭이든 항상 변화하고 있으며, 현지도 마찬가지로 물가, 입시제도, 위험 요소 등이 매해 바뀌게 됩니다. 때문에 유학상담자는 항상 현지의 정보를 수집·분석하고 그 변화의 흐름을 타면서 자기 자

신을 준비시켜야 합니다. 때문에 저는 제가 주로 담당하는 지역인 스페인 현지의 학비와 집세 등 전반적인 물가와 시시때때로 변화하는 대학의 입시 제도를 정확하게 파악하기 위해 항상 눈과 귀를 열어 놓고 있습니다. 현지의 유학생들과 상담자들을 통해 세세한 정보를 수집하고 있기도 합니다. 이렇게 수집한 정보들은 분류되고 종합되어 유학을 원하는 해당자에게 가장 적합한 학교와 지역을 추천하고, 현지에서 그가 잘 생활해 나갈 수 있도록 돕는 데 사용됩니다. 이 정보력은 유학상담자가 유능한지를 가르는 잣대가 되기에 저는 항상 다양한 정보를 수집하는 데 힘쓰고 있습니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 국내 입시 상담자들도 경력이 쌓일수록 더 좋은 대우를 받습니다. 입시라는 것이 한 사람의 인생과 직결되어 있는 문제이기 때문이며, 일반적으로는 더 많이 경험해본 사람이 더 성공적인 입시를 이끌어 내는 방법을 알고 있기 때문입니다. 유학상담자도 같습니다. 경력이 많을수록 유학 관련 정보를 많이 알 뿐만 아니라 새로운 정보의 입수 능력이 뛰어나기 때문에 경력이 없는 상담자에 비해 훨씬 정확하고 원활한 일처리가 가능합니다. 또한 유학의 경우에는 국내가 아닌 해외를 대상으로 하기 때문에 수많은 경험으로 축적된 다양한 노하우와 정보가 필요해 경력이 더더욱 중시되기도 합니다. 경력이란 결국 유학원에서 일하는 과정을 거치며 얻을 수밖에 없는 것이지만, 경험은 미리 얻을 수도 있습니다. 그래서 저는 이 일에 종사하길 원하는 분들에게 단기간이라도 좋으니 반드시 해외에서 머물러 보기를 권하고 있습니다. 여행이든 학업이든, 현지에서 머무르며 그곳을 온몸으로 경험하는 것이 유학상담자에게는 어디에도 비할 바 없는 큰 재산이 되기 때문입니다. 그러므로 상황이 허락하는 한도 내에서 현지 경험을 쌓는 것을 권장하며, 더불어 해당 국가의 언어에 능통할 수 있도록 준비하시길 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 한 사람의 인생에 큰 획을 그을 '유학'이라는 일에 관여하고, 그를 돕는 직업을 가지고 있다는 점에서 자부심을 느끼며 유학상담자로서 일하는 데 큰 원동력이 되고 있습니다. 저를 통해 유학을 떠난 사람들이 긍정적인 효과를 얻고 있을 때는 상당한 보상을 받은 것만 같은 느낌이 듭니다. 그래서 더 열심히 더 많은 정보들을 수집하고 최선을 다해 컨설팅하게 됩니다. 한 사람의 유학이 성공했을 때 제가 얻게 될 보람이 매우 값지다는 것을 알기 때문에 항상 최선의 노력을 기울이고 있습니다.

단점 | 보통은 유학을 가고자 하는 나라가 있다면, 목표를 확실히 정할 것입니다. 무엇을 공부할 것인지, 어느 나라로 갈 것인지, 어떤 대학을 갈 것인지, 얼마나 머물며 공부할 것인지 등 자신이 유학을 가는 목적과 그 방법을 확고하게 해 놓아야만 유학 준비과정과 실제 유학기간동안 겪는 혼란을 최소화할 수 있기 때문입니다. 이 목표가 모두 설정된 사람들은 단순히 관련 서류와 수속을 처리하기 위해 유학원을 찾습니다. 단순한 보조자로서의 유학상담자를 원하는 것이기 때문입니다. 그러나 아무런 목표도 확실하게 결정되지 않은 사람들이 저를 찾아오면 제 입장에서는 참 난처합니다. 상담사란 유학을 안내하는 사람이지, 유학 여부를 결정하는 사람이 아니기 때문입니다. 이런 경우가 생기면 대화를 통해 이 사람이 진정 유학을 원하는 것인지 알아내거나, 더 생각을 해서 유학 여부를 확실하게 결정한 뒤 찾아오는 것이 좋다고 조언합니다. 많은 사람이 저를 거쳐 유학을 떠나면 저야 물론 좋지만, 그 사람들의 인생과 연관된 결정이라는 점을 생각하면 그렇게 함부로 대할 수는 없기 때문입니다. 이런 부분의 처리는 제가 상담사로서 겪는 가장 큰 어려움이기도 합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 국내의 학사 학위의 취득률이 높고 석·박사도 포화상태에 이르렀습니다. 이런 상황에서 자신을 뭔가 돋보이도록 만들기 위해 유학을 떠나는 사람들이 많아지고 있습니다. 해당 학문의 본고장, 혹은 그것이 더 발전한 곳에서 공부함으로써 자신의 전문성을 끌어올리고, 더 좋은 인재로 만들고자 하는 것이죠. 그러나 유학을 가기 위해 밟아야 할 절차들은 굉장히 복잡하기 때문에 유학상담자는 점점 더 필요한 존재가 되어 가고 있습니다. 유학을 떠나는 사람들이 많아지면서 유학상담자의 수요도 크게 증가하고 있기에 저는 이 직업의 전망을 낙관적으로 보고 있으며, 많은 후배들이 좋은 유학상담사로 일할 수 있게 되기를 희망합니다.

교 육

06

서어서문학과 교수

| 유사명칭 | 교육학자 |

"서어서문학 분야의 연구자이자 교육자"

서어서문학과 교수는 대학에서 서어서문학 관련 전공과목을 강의하고 전공분야의 연구를 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

대학교 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 대학, 교육대학, 전문대학, 방송대학 등의 고등교육기관에서 자신의 전공 학문과 관련하여 강의하고 연구	· 강의 실행하기
· 시험, 발표, 보고서 등을 통해 학생들의 성적을 평가	· 평생교육 평가실행
· 학생들의 논문이나 연구계획을 지도하며 교내동아리 활동 등을 지도	· 평생교육 평가실행
· 자신의 전공 분야에 대해 연구를 하여 각종 학회, 세미나 등에 논문을 제출	· 교육자료 제작하기

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 분석적 사고 | 정직성 | 리더십 | 스트레스 감내성 | 사회성
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 개인지향 | 성취 | 심신의 안녕 | 지적 추구 | 자율

능력·지식

- **업무수행능력** 가르치기 | 학습전략 | 듣고 이해하기 | 읽고 이해하기 | 글쓰기
- **지식** 교육 | 훈련 | 의사소통 | 미디어 | 사무 | 국어 | 사회 | 인류

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 10년간 대학 교수의 고용은 다소 감소할 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 서어서문학 박사 학위 취득
- 서어서문학 분야에 대한 다양한 연구실적
- 관련 학회 활동
- 국내외 학술지를 통한 실적 발표

관련 직업

연구원, 서어서문학 교수, 스페인어 교수, 대학시간강사 등

관련 정보처

교육부 | (02)6222-6060 | www.moe.go.kr

한국대학교육협의회 | (02)6919-3800 | www.kcue.or.kr

한국전문대학교육협의회 | (02)364-1540 | www.kcce.or.kr

공공·행정

07

국제공무원

| 유사명칭 | 무역사무원, 국제무역사무원 |

"국제기구에서 설립 목적에 따라 일하는 공무원"

국제공무원은 국제조직에 소속되어 각 조직의 설립 목적과 자신의 직무에 맞는 일을 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

유엔교육과학문화기구, 국제연합사무국, 국제행정, 국제행정연합, 스톡홀름평화문제연구소, 국제연합행정재판소, 유엔훈련조사연구소 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 제각기 자기 나라 국적을 가지고는 있지만 국제조직에 근무하는 직원으로서 국가적 입장을 떠나 국제조직에 봉사	· 미개발
· 국제공무원은 임무를 수행할 때 오로지 자기가 근무하는 국제기구에 대해서만 충성	· 미개발
· 국제기구에서 전 세계 사람들을 위해 이들 자신이 속한 기구의 설립 목적에 맞게 경제, 환경, 식량 등 지구가 당면한 문제들을 해결	· 미개발
· 국제기구에서 속한 기구의 설립목적에 맞게 문제를 해결	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 사회성 | 타인에 대한 배려 | 책임 | 진취성 | 신뢰성 | 성취 | 노력
- **흥미** 관습형(Conventional) | 사회형(Social)
- **가치관** 이타 | 인정 | 성취 | 고용안정 | 애국

능력·지식

- **업무수행능력** 읽고 이해하기 | 듣고 이해하기 | 행동조정 | 협상 | 서비스 지향
- **지식** 경영 | 행정 | 사무 | 고객 서비스 | 영어 | 안전 | 보안

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 국제기구는 국제기구의 성격에 따라서 회원국별로 인원이 할당되어 있음. 우리나라는 급격한 경제성장으로 국제사회에서 차지하는 위상이 높아지고 있으며 이로 인해 국제기구에 할당되어 있는 분담률이 조금씩 상승하고 있음. 하지만 경쟁이 치열하고 오랜 경력이 필요한 직업이기 때문에 일자리가 크게 증가하지는 않을 전망임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 국제공무원 JPO 자격요건으로 학력은 국내외 학사 이상 학위 소지자 그리고 학사 취득 예정자의 경우 최종 합격 선발통보 전 졸업자까지 인정
- 만 32세 이하(시험 시행연도의 12월 31일 기준) 단, 남성의 병역필자의 경우 군 복무기간 1년 미만은 1세, 1년 이상 2년 미만은 2세, 2년 이상은 3세로 응시 상한 연령을 각각 연장
- 대한민국 국민 병역 – 남자의 경우 병역필 또는 면제

» 자격

- 1차 서류 전형은 원서접수 마감일 현재까지 유효한 영어시험(TEPS) 900점 이상의 성적표를 응시서류 접수기간에 제출
- 2차 시험의 필수과목(75점)은 면접 30점, 영어필기 25점, 영어면접 20점
- 그리고 추가 배점항목(25점) 학위는 석·박사 학위 8점, 유관 분야(정부 간 국제기구, 정부부처, 산하기관, 연구소 및 NGO 등에서 국제 분야) 근무경력 7점, 제2 외국어 인터뷰 6점, 유엔 공용어(불어, 스페인어, 러시아어, 중국어, 아랍어), 전문분야 자격증(변호사, 공인회계사 등) 3점, 유관 분야 경연 대회 입상 1점

관련 직업

외교관, 코이카(koica), 녹색기후기금(gcf) 등

관련 정보처

국제기구 인사센터 | (02)2100–8421~2 | http://unrecruit.mofa.go.kr
외교통상부 | (02)2100–2114 | http://www.mofa.go.kr
공무원저널 | (02)2029–5050 | http://www.psnews.co.kr

공공·행정

08

외교관

"외국과의 우호를 증진시켜 자국의 이익을 추구할 수 있게 이끄는 공무원"

외교관은 외국에 주재하며 나라를 대표하여 외교 사무에 종사하는 관직이며 국가를 대표하여 주재국과 외교교섭, 자국민보호 등을 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

대사관, 영사관, 세관, 외교부 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 주재국의 의례적인 행사에서 자국의 대표로서 행동	· 미개발
· 자국을 대신해 주재국에 대해 항의	· 미개발
· 주재국에 자국의 정책을 소개	· 미개발
· 본국의 정부를 대표해 자국의 입장을 이해시켜 이익과 정책을 옹호하는 교섭을 하고, 본국의 경제상황에 관해 부임한 나라의 정부나 기업인들에게 안내	· 미개발
· 우리의 전통 및 현대문화를 널리 알려 양국사이의 우호감을 증진시키는 문화홍보활동	· 미개발
· 모든 적법한 수단에 의해 접수국의 정세와 동향을 확인하고 이를 본국 정부에 보고	· 미개발
· 본국과 주재국간의 우호관계를 증진시키고 양국 간의 경제적·문화적·과학적 관계를 발전	· 미개발
· 경제통상정보, 생활정보 등을 제공하기 위해 부임한 나라의 정부와 기업, 학자 등을 만나거나 매체를 통해 정보수집을 한 후 이를 분석하여 본국의 정부나 기업에 보고	· 미개발
· 국제법이 허용하는 범위 내에서 자국과 자국민의 이익을 보호	· 미개발
· 자국민들에게 각종증명서를 발급해 주고 여권기간 연장 및 발급이나 출생과 혼인신고를 담당하며 자국민이 위급한 상황에 처해 있을 경우 본국과 연락을 취하면서 이들을 보호하는 업무를 추진	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 스트레스 감내성 | 자기통제 | 협조 | 사회성 | 적응성 | 융통성
- **흥미** 사회형(Social) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 애국 | 고용안정 | 신체활동 | 타인에 대한 영향 | 지적 추구

능력·지식

- **업무수행능력** 설득 | 말하기 | 문제 해결 | 글쓰기 | 판단 | 의사결정
- **지식** 영어 | 법 | 역사 | 국어 | 사무

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 외교관의 고용은 다소 증가할 것으로 보임. 외교관은 대외적으로 나라를 대표하는 직업인만큼 이들은 공식적으로 주재하는 국가 안에서 신체 및 주거도 불가침으로 보호받고 형사, 민사, 행정재판권으로부터 원칙적으로 면제되는 등 일정한 특권을 누리게 됨. 이처럼 사회적으로 존경을 받고 명예를 얻는 직업이라는 점에서 외교관이 되기 위한 경쟁률은 치열함. 우리나라는 세계화 시대에 각종 국제기구에서의 활동이 증가하고 있음. 또한 국가 위상 제고에 따라 국제교류가 증가함에 따라 국제사회의 협력과 여러 가지 분쟁 발생이 증가하고 있어 효율적인 업무수행을 위한 외교관의 수요가 증가할 것으로 예상됨. 더욱이 국민들의 해외여행이나 유학, 또는 국내기업의 해외진출이 활발하게 진행되고 있어 이로 인한 대사관 및 영사관의 업무가 늘어 외교관의 수요 증가를 가져오고 있음. 미국이나 일본 등 선진국의 경우 정부조직 축소에도 불구하고 외교관의 수는 매년 증가하고 있어 장기적인 측면으로 볼 때 향후 우리나라의 외교관 또한 다소 증가될 것으로 기대됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 외교관이 되기 위해서는 국립외교원에 입학해 외교관에게 필요한 자질과 전문성을 습득해야 함. 그동안 외교관 선발을 위해 치러지던 외무고시는 2014년에 폐지되었고, 2015년 처음으로 국립외교원 정규 과정을 수료한 외교관 후보자 1기가 배출됨. 국립외교원 선발전형은 일반전형, 지역전형, 전문 분야 전형으로 구분되고, 입학시험은 총 3차에 걸쳐 치러짐. 교육과정은 1년 3학기이고, 국립외교원 졸업했다고 전원이 외교관이 되는 것은 아니고, 외교관으로서 적합한지를 종합적으로 평가해 최종 임용자를 선발하게 됨. 정규 사무관이 되면 2~3년의 해외 어학연수를 할 기회가 주어지고 연수가 끝난 후 인사발령이 남
- 국가를 대표하는 직업인만큼 각 분야에 대한 폭넓은 지식과 소양, 뛰어난 외국어 실력을 갖추어야 하며, 인간관계가 원만하고 협상능력이 뛰어나다면 일을 수행하는 데 도움이 됨. 외교관에는 외교통상부에 근무하면서 외교정책 결정에 참여하는 외교관과 세계 각국에 상주하고 있는 공관에 근무하면서 본부(외교통상부)의 지시를 받아 주재국과 교섭하는 외교관이 있다. 해외공관의 종류는 대사관(Embassy)과 총영사관(Consulate General)으로 구분됨

관련 직업

출입국심사관, 탑승수속사무원, 항공권발권사무원, 행정 공무원, 관세행정사무원 등

관련 정보처

외교부 | (02)2100-2114 | www.mofa.go.kr

공공·행정

09

해외공보관

| 유사명칭 | 해외문화홍보원 |

"해외에 한국을 홍보하는 전문가"

해외공보관은 한국 정부의 정책, 정상외교, 국제협력 등을 홍보하고 지원하는 업무를 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

문화체육관광부 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 국정 홍보를 위한 국가브랜드 제고 사업을 추진	· 문화산업 기획
· 정상외교의 지원 활동(문화행사, 프레스센터 운영 등)	· 지원 사업 운영
· 국정기조 및 주요 국정과제를 해외에 홍보	· 문화 예술 홍보관리
· 한류 확산 사업으로는 재외 문화원을 운영	· 지원 사업 운영
· 문화 교류 활성화 사업 및 국제 문화교류 사업을 지원	· 지원 사업 운영
· 주한 외국인 한국문화 체험 프로그램을 운영	· 지원 사업 운영

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 혁신 | 적응성 | 융통성 | 성취 | 노력 | 스트레스 감내성 | 책임 | 진취성
- **흥미** 탐구형(Investigative | 예술형(Artistic)
- **가치관** 성취 | 인정 | 지적 추구 | 신체활동 | 개인지향

능력·지식

- **업무수행능력** 창의력 | 설득 | 모니터링(Monitoring) | 작동 점검 | 청력
- **지식** 사무 | 영어 | 의사소통 | 미디어 | 영업 | 마케팅 | 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 해외공보관의 수요는 현재와 비슷하거나 다소 증가할 것으로 보임. 현재 해외문화홍보원은 24개국 28개의 한국문화원을 운영하고 있음. 앞으로는 교류가 많지 않았던 국가들에도 문화원이 설립될 것으로 보이며 이에 따라 해외공보관의 수요 역시 증가할 것으로 보임. 향후 국제 교류가 더욱 많아질 것으로 예상되기 때문에 한국문화원이 설립될 국가들이 점차 다양해질 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 해외공보관이 되기 위해서는 문화체육관광부 소속 해외문화홍보원 공개 채용에 지원하면 됨. 지원 자격 조건으로는 첫째, 해당국 체류 및 취업에 결격 사유가 없어야 함. 혹은 전문대졸 이상의 학력을 가지고 있어야 함. 이와 더불어 해당국 언어 능통자인 경우 유리함. 한국문화원 또는 재외공관 근무 경험자, 회계업무 경험자, 공연/전시기획 경험자, IT/전산/미디어산업 관련 자격증 및 경력자 등(PMP, 정보통신설비산업기사, 네트워크관리사 등을 우대함
- 해당 국가에 현지 문화에 맞게 현지 언어로 한국을 홍보해야 하기 때문에 유창한 외국어실력이 필요함

관련 직업

해외무역관 등

관련 정보처

문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr
해외문화홍보원 | (044)203-3300 | www.kocis.go.kr

공공·행정

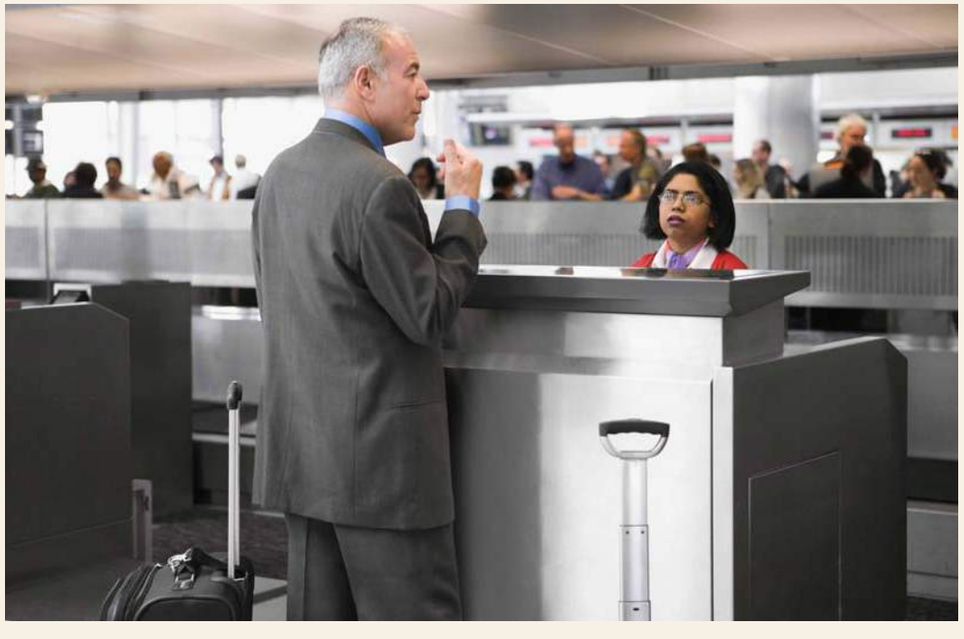
10

출입국심사관

| 유사명칭 | 국가, 지방행정사무원 |

"국가 출입을 허가하는 통제관"

출입국심사관은 비자 및 여권 등을 확인하여 출국 및 입국을 허가하는 업무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

공항, 세관 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· MRP(Machine Readable Passport 여권인식기)를 이용하여 입·출국하는 내·외국인들의 신분 및 여권이 이상이 없는지 확인	· 출국 수속
· 항공기가 도착하기 전에 항공사로부터 탑승객의 인적사항 등 관련 정보를 미리 받아 분석한 후 입국심사	· 입국 업무
· 위조 및 변조된 여권이나 비자 등을 감식하고 출국금지 및 입국금지자, 의심되는 승객 등을 심사실로 이동시켜 입국 목적 및 과거 행적 등을 조사하여 재심사	· 입국 업무
· 출입국 통과 여객을 모니터링하여 통계를 작성하고 여권 및 사증의 위·변조수법을 연구하거나 위·변조 혐의자의 동향을 파악	· 출국 수속

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 리더십 | 분석적 사고 | 스트레스 감내성 | 협조 | 혁신
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)
- **가치관** 이타 | 고용안정 | 애국 | 신체활동 | 개인지향

능력·지식

- **업무수행능력** 시력 | 선택적 집중력 | 기억력 | 반응시간 | 속도 | 서비스 지향
- **지식** 통신 | 역사 | 화학 | 영어 | 철학과 신학

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 출입국심사관의 고용은 현상태를 유지하거나 다소 감소할 것으로 전망됨. 생활수준의 향상과 국제화에 따른 해외 여행객의 증가, 각종 국제행사 개최 등에 힘입어 우리나라 공항이나 항구를 통해서 들어오고 나가는 내·외국인의 수가 증가하고 있음. 우리나라를 찾는 외국인 수가 2013년도에는 1,200만 명을 넘어서며 이에 따라 내·외국인의 출입국 심사를 담당하는 사람에 대한 수요가 증가하고 있음. 다만, 국내외로 이동하는 인력이 는다고 해서 출입국심사관을 계속해서 채용하는 것은 어렵기 때문에 전산화 등의 보완책을 마련하는 등 사람의 인력을 대신할 시스템을 갖춰 인력 확충을 늘리지는 않을 전망임. 따라서 일자리는 당분간 현 상태를 유지할 가능성이 높음

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 공항이나 출입국 사무소에서 국·내외국인의 출국심사와 입국심사 업무(여권검사 등), 비자발급, 외국인체류심사, 국적취득에 대한 업무, 재외동포업무, 난민인정업무, 출입국 사법처리, 제증명발급 등의 업무를 수행하려면 법무부의 공무원이 되어야 함. 일반적으로 9급, 7급 국가직 공무원 시험을 통해 진입할 수 있다. 특정 언어를 잘하는 사람(중국어, 태국어, 몽골어 등)이나 무술 유단자를 특별 채용하기도 함

관련 직업

회계사무원, 인사 및 노무사무원, 자재관리사무원, 생산관리사무원, 총무사무원 등

관련 정보처

출입국정책본부 | http://www.ses.go.kr

문화·공연·예술

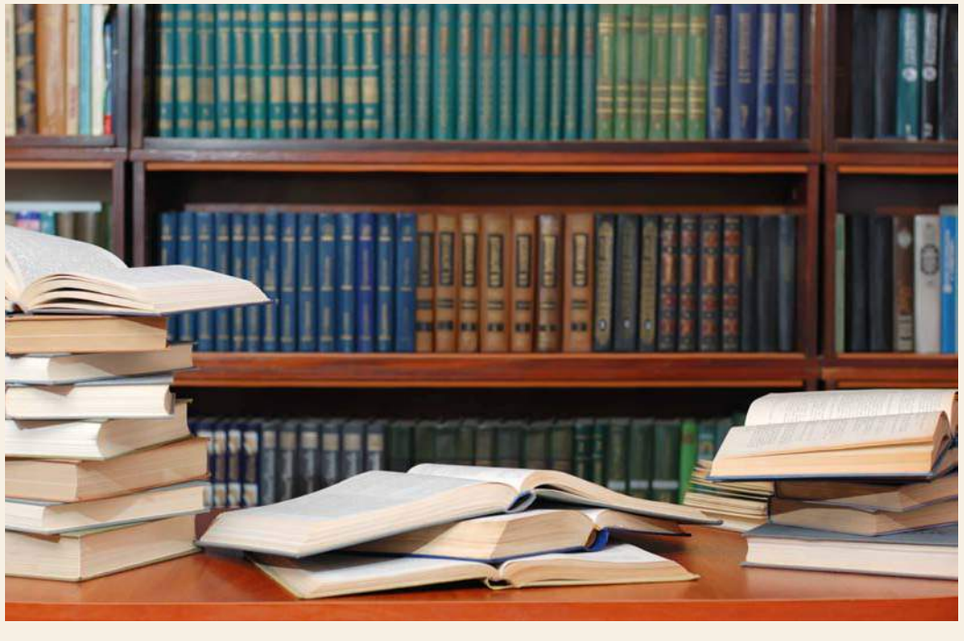
11

문학평론가

| 유사명칭 | 문학비평가 |

"문학 작품의 가치를 논하는 평론가"

문학평론가는 문학작품의 예술적 가치를 평가하고 방송 또는 출판을 위해 평론을 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

방송국, 잡지사, 평론학회, 출판사, 방송 및 인터넷 매체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 스페인어 문학작품 가치를 평가	· 미개발
· 학회지에 게재되는 논문뿐만 아니라 주간지와 신문 서평란, 잡지 등에 평론이 실리고, 방송 또는 출판을 위한 평론을 집필	· 미개발
· 스페인어 문학작품에 대한 다양한 해석을 통해 독자의 이해를 도움	· 미개발
· 스페인어 문학작품의 이론을 연구	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 분석적 사고 | 혁신 | 정직성 | 독립성 | 리더십
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 개인지향 | 자율 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 신체활동

능력·지식

- **업무수행능력** 글쓰기 | 창의력 | 읽고 이해하기 | 선택적 집중력 | 범주화
- **지식** 예술 | 국어 | 의사소통 | 미디어 | 철학 | 신학 | 통신

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 평론가의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 문화예술 전반에 대한 일반인의 관심과 수준이 높아져 가고 있고 정부차원에서도 지원이 증가하고 있음. 그러나 평론가의 경우 전업으로 하는 사람보다 교수 등 다른 직업을 겸직하는 경우가 많아 일자리나 진출 인력의 급격한 변화가 발생하지는 않을 전망임. 인터넷 등 다양한 매체를 통한 평론가의 등용이 활발해질 것으로 예상되나 급격한 고용변화는 어려울 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 문학평론가가 되기 위한 자격기준, 연령제한은 없음. 하지만 서어서문학, 언론학, 철학과 등 인문, 사회계열을 졸업하여 석사 학위나 박사 학위까지 공부해야 유리하다고 볼 수 있음. 매일 문학작품을 읽고, 쓰고, 토론을 하며 수준을 높여 평론가에 걸맞은 수행 능력을 길러야 함

관련 직업

시인, 소설가, 영화시나리오작가, 카피라이터, 작사가, 방송작가, 게임시나리오작가, 출판물기획자, 출판물편집자 등

관련 정보처

한국문인협회 | (02)744-8046 | www.ikwa.org

언론·방송

12

아나운서

| 유사명칭 | 뉴스앵커 |

"뉴스, 날씨 등을 보도하고 TV·라디오 프로그램 등을 진행하는 방송진행자"

아나운서는 시청자들이나 청취자들에게 라디오와 텔레비전 방송을 통하여 뉴스, 공보, 기타 고지 사항을 발표하고, 프로그램을 진행하는 일을 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

라디오 및 텔레비전 방송사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 시간이나 방송순서, 날씨 등을 보도하는 업무를 담당	· 미개발
· 방송직전에 미리 이야기해야 할 내용이 적혀있는 대본을 여러 번 읽고 무엇에 관한 내용인가를 파악하고 방송진행 중에 쉽게 알아 볼 수 있도록 표시를 해둠	· 미개발
· 진행순서에 따라 준비된 뉴스를 발표하고 취재 기자를 연결하여 현장의 상황을 시청자에게 전달	· 미개발
· 사건, 사고에 관련된 사람과 면담을 하고 원인, 진행과정, 결과 등을 상세히 보도	· 미개발
· 공적인 인물과 인터뷰	· 미개발
· 퀴즈프로그램, 토론 등을 진행하기도 하며 의식이나 행사를 중계 방송	· 미개발
· 운동경기를 현지에서 중계방송 하거나 녹화방송을 중계	· 특수중계방송
· 교양프로의 진행, 오락프로의 진행, 시사대담의 진행, 주요인물(VIP)의 인터뷰 등을 진행하기도 하며, 이때 대본보다는 주어진 상황에 따라 재치 있는 애드립이 매우 중요	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 자기통제 | 혁신 | 타인에 대한 배려 | 분석적 사고 | 인내
- **흥미** 사회형(Social) | 예술형(Artistic)
- **가치관** 지적 추구 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 이타 | 다양성

능력·지식

- **업무수행능력** 말하기 | 기억력 | 모니터링(Monitoring) | 선택적 집중력 | 글쓰기
- **지식** 국어 | 의사소통 | 미디어 | 역사 | 사회 | 인류 | 예술

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- IT산업과 방송의 융합과 모바일 등 뉴미디어의 발전으로 점점 다매체, 다채널의 시대로 접어들고 있음. 지상파방송, 종합유선방송(CATV), 지역 민영방송, 중계 유선방송에 이어 인터넷으로까지 방송영역이 확대되고 있으며 더욱이 종합편성채널과 보도채널이 잇달아 개국함에 따라 프로그램을 진행하는 아나운서의 채용이 늘어나는 등 고용에 긍정적인 영향을 미치고 있음. 방송 시간이 24시간으로 확대된 것도 이들의 일자리 확대에 긍정적임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 아나운서가 되기 위한 전공의 제한은 없으나 4년제 대학 이상의 신문방송학과나 인문, 사회계열학과를 전공하면 유리. 대학교의 신문방송학과에서 커뮤니케이션에 대한 이해와 미디어 활용 및 실무 능력을 교육받을 수 있음
- 방송국 부설기관이나 대학부설기관, 사설교육기관, 방송아카데미 등에서 아나운서가 되기 위한 교육을 받을 수 있음. 방송아카데미 아나운서 과정에는 지상파 방송사 공채대비 강좌도 개설되어 있어 지상파 방송사에 입문하기 원할 경우 이에 대한 교육훈련을 받을 수 있음. 구체적으로 공채대비 아나운싱, 프로그램 진행, 원고작성 실습, 면접대비 스피치 훈련 집중실습 등의 실습교육과 논술·작문·시사상식 등 필기교육과정 등이 다양하게 개설되어 있음

» 자격

- 따로 국가공인자격증은 없으나, 주요 지상파방송사 등 채용 지원 시 TOEIC 등 공인 영어성적 제출을 요구하는 경우가 많음. KBS는 KBS한국어능력시험 성적이 입사 희망 시 필수로 요구됨

관련 직업

스포츠캐스터 등

관련 정보처

방송통신위원회 | 1600-7119 | www.kcc.go.kr

한국언론진흥재단 | (02)2001-7114 | www.kpf.or.kr

13

신문·방송해외특파원

유사명칭	특파원

"해외로 파견되어 관련 소식을 전하는 기자"

신문 · 방송해외특파원은 신문사나 통신사로부터 해외에 파견되어 취재활동을 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

방송국, 신문사, 잡지사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 파견된 외국에서 주요 현안을 처리하는 정치현장, 범죄·화재 및 교통 사고현장, 체육경기장 및 각종 전시회 등 국민의 관심을 불러일으킬 수 있는 사건 및 사고 현장을 찾아 원인·진행과정 및 결과 등을 취재	· 중계방송영상제작
· 사건현장 또는 이동방송차를 이용하여 생방송을 중계	· 중계방송영상제작
· 정치, 경제, 사회, 문화, 스포츠 등의 다양한 분야를 담당	· 중계방송영상제작
· 회의·친선방문·올림픽경기 등 특별한 기회에는 정치부·사회부·체육부 등의 기자가 임시특파원으로서 파견	· 중계방송영상제작

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 분석적 사고 | 독립성 | 신뢰성 | 자기통제 | 책임 | 진취성
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 사회형(Social)
- **가치관** 다양성 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 인정 | 애국

능력·지식

- **업무수행능력** 글쓰기 | 말하기 | 논리적 분석 | 듣고 이해하기 | 추리력
- **지식** 영어 | 국어 | 의사소통 | 미디어 | 철학 | 신학 | 사회 | 인류

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 신문과 방송, 통신과 인터넷 등 미디어 영역 간의 경계가 허물어져 이에 따른 신규 자본의 유입이 촉진되고, 종합편성채널 및 보도채널 등이 신설되어 기자의 일자리에 긍정적인 영향을 미칠 것임. 방송기자는 꾸준히 증가하고 있는 추세이며, 60% 이상이 지상파방송사 소속임. 하지만 지속적인 경제침체에 따라 방송국의 경영 악화로 인해 신규인력 채용은 제한적일 것으로 보임. 취재 활동을 하며 다양한 분야의 전문 지식과 인맥을 많이 쌓아 기업체 홍보나 광고 및 홍보 대행사, 출판사 등으로 이·전직하는 사례도 있음. 직업선호도가 높은 편이고, 방송이나 주요 언론사의 채용은 언론고시라 부를 정도로 준비기간이 오래 걸리며, 입직경쟁 또한 매우 치열함. 최근에는 다양한 경력을 가진 사람들이 전문성으로 방송기자에 입문하는 경우도 많아 입직 경쟁률이 높을 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 신문·방송해외특파원은 대졸 이상의 학력을 갖춰야 하며 사회를 냉철하게 바라보는 시각과 언변, 글쓰기 등의 훈련이 필요함. 특히 방송기자는 많은 사람을 만나 취재하고 인터뷰하기 때문에 유창한 언변과 커뮤니케이션 능력이 있어야 하며 신문기자는 기사작성에 필요한 작문실력을 길러두어야 함. 또한 해외에서 취재활동을 수행하기 위하여 영어는 물론 제2외국어에 능통한 사람이 유리함

» **자격**

- 전문기자라 하여 의학, 법학, 문학 등과 같이 특정 전문 분야의 전문 지식을 갖춘 기자를 뽑기도 하는데, 전문기자가 되기 위해서는 해당 분야의 전공자이거나 의사, 변호사 등의 전문자격증을 소지하고 있어야 함

관련 직업

잡지기자, 편집기자, 사진기자, 촬영기자 등

관련 정보처

한국언론진흥재단 | (02)2001-7114 | www.kpf.or.kr
한국신문협회 | (02)733-2251 | www.presskorea.or.kr
한국기자협회 | (02)737-2483 | www.journalist.or.kr

언론·방송

14

자막제작자

| 유사명칭 | 자막전문가 |

"영상 속 언어를 번역하여 자막으로 표현하는 전문가"

자막제작자는 국내 혹은 해외에서 제작된 영화, 드라마, 애니메이션 등의 대사를 해당 언어로 번역하여 영상물에 자막을 삽입하는 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

방송사, 영화제작사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 번역된 대본, 필름을 수령	· 미개발
· 스포팅(Spotting) 프로그램을 사용하여 번역된 대본의 각각의 대사가 영화의 장면 및 사운드와 일치하도록 작업	· 영상 편집 작업 수행하기
· 자막의 위치, 크기, 글씨체 등을 선택하고 자막프로그램(Subtitle program)에 입력	· 영상 편집 작업 수행하기
· 레이저 자막제작기계를 사용하여 필름의 표면에 자막을 제작	· 미개발
· 자막이 만들어진 필름을 세척하여 이물질을 제거	· 미개발
· 필름과 자막의 완성도를 검사하고 이상이 없으면 출고	· 후반작업 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 독립성 | 분석적 사고 | 스트레스 감내성 | 자기통제 | 사회성
- **흥미** 관습형(Conventional) | 예술형(Artistic)
- **가치관** 지적 추구 | 다양성 | 개인지향 | 성취 | 신체활동

능력·지식

- **업무수행능력** 조작 | 통제 | 시력 | 범주화 | 시간 관리 | 모니터링
- **지식** 국어 | 디자인 | 컴퓨터 | 전자공학 | 사회 | 인류 | 예술

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 외화나 외국 드라마의 수요가 꾸준히 증가하고 국내 티비 프로그램에서 자막 수량이 늘어나면서 자막제작사의 수요도 꾸준히 늘어날 전망임. 또한, 장애인들의 '방송 접근권 보장에 관한 고시'에 따라 중앙 지상파 방송사 자막방송이 진행되고 2015년까지 지역 지상파 방송사들 또한 자막방송을 의무 시행 확정으로 자막방송의 수요가 점차 늘어나는 추세임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» **자격**

- 웹디자인기능사

  시 행 처 : 한국산업인력공단
  시험과목 – 필기 : 1. 디자인일반 2. 인터넷일반 3. 웹그래픽디자인
  실기 : 웹디자인 실무작업

- 컴퓨터그래픽스운용기능사

  시 행 처 : 한국산업인력공단
  관련학과 : 공업계 고등학교의 컴퓨터그래픽과
  훈련기관 : 사설학원 컴퓨터그래픽 과정
  시험과목 – 필기 : 1. 산업디자인일반 2. 색채 및 도법 3. 디자인 재료
  4. 컴퓨터그래픽스 / 실기 : 컴퓨터그래픽스운용실무

관련 직업

영화자막제작원 등

관련 정보처

한국스마트속기협회 | (02)839–5933 | www.smartsteno.org
한국디자인진흥원 | (031)780–2114 | www.designdb.com

언론·방송

15

신문기자

유사명칭	기자

"사회 소식을 신문을 통해 전하는 기자"

신문기자는 사건사고를 기사화하여 신문, 인터넷 등의 매체를 통하여 신속하게 제공합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

일간지, 지역신문사, 잡지사, 기업체 홍보실, 인터넷언론사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 주요 현안을 처리하는 정치현장, 범죄·화재 및 교통 사고현장, 체육경기장 및 각종 전시회 등 국민의 관심을 불러일으킬 수 있는 사건 및 사고 현장을 찾아 원인·진행과정 및 결과 등을 취재	· 촬영제작
· 관찰, 면담, 조사 등을 통해 사건·사고에 관련된 자료를 수집	· 정성조사
· 수집한 정보를 토대로 사건의 주요내용을 분석·정리하고, 입증된 기사내용을 편집형태와 기준에 따라 기사를 작성	· 서작성
· 신속한 기사제공을 위하여 작성된 기사를 편집실로 전송	· 편집 진행 관리
· 지방 관할지역의 기사취재를 전문으로 담당하기도 하며 외국으로 파견되기도 함. 의료, 정보통신, 환경, 과학기술, 기상 등의 특정분야를 전문으로 담당	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 혁신 | 타인에 대한 배려 | 독립성 | 자기통제 | 분석적 사고
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 다양성 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 애국 | 인정

능력·지식

- **업무수행능력** 글쓰기 | 추리력 | 논리적 분석 | 듣고 이해하기 | 읽고 이해하기
- **지식** 통신 | 철학 | 신학 | 의사소통 | 미디어 | 국어 | 역사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 뉴스미디어가 지면과 PC를 거쳐 모바일로 옮겨가는 추세. 신문과 방송, 통신과 인터넷 등 미디어 영역 간의 경계가 허물어져 이에 따른 신규자본의 유입이 촉진되어 기자의 일자리에 긍정적인 영향을 미칠 것임. 문화체육관광부의 '정기간행물 현황 등록일람표'를 살펴보면, 2013년 16,042건으로 일간신문, 인터넷 신문, 주간지, 월간지 등이 전반적으로 증가 추세에 있으며, 특히 인터넷 신문의 경우 2009년 1,698건에서 2013년 4,916건으로 큰 폭으로 증가하고 있음. 이로 인해 인터넷 공간에서 정보를 빠르게 전달할 수 있는 역량 있는 기자의 수요는 꾸준히 늘어날 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 신문기자가 되기 위해서는 대졸 이상의 학력을 갖춰야 함. 기자에게는 무엇보다 사회를 냉철하게 바라보는 시각과 언변, 글쓰기 등의 훈련이 필요한데 특히 기사작성에 필요한 작문실력을 길러두어야 함

» **자격**

- 전문기자라 하여 의학, 법학, 문학 등과 같이 특정 전문 분야의 전문 지식을 갖춘 기자를 뽑기도 하는데, 전문기자가 되기 위해서는 해당 분야의 전공자이거나 의사, 변호사 등의 전문자격증을 소지하고 있어야 함

관련 직업

잡지기자, 편집기자, 사진기자, 촬영기자 등

관련 정보처

(사)한국공정무역연합 | (02)739-1201 | www.fairtradekorea.net
한국신문협회 | (02)733-2251 | www.presskorea.or.kr
한국기자협회 | (02)734-9321 | www.journalist.or.kr
한국편집기자협회 | (02)732-1267 | www.edit.or.kr
한국인터넷기자협회 | (070)4411-5452 | www.kija.org

언론·방송

16

방송리포터

| 유사명칭 | 방송캐스터 |

"다양한 매체에 정보를 소개하는 리포터"

방송리포터는 라디오, TV, 케이블, 인터넷 방송에서 뉴스를 보도하거나 오락, 교양, 시사, 음악 프로그램의 방송내용을 소개하는 업무를 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

지상파방송사, 종합유선방송사(CATV), 기업의 사내방송국 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 라디오, 텔레비전에서 교양, 오락 등의 프로그램에 참여하여 보도 내용을 소개	· 방송 콘텐츠 유통 및 서비스 (신규개발)
· 직접 취재에 참여하여 취재 내용을 소개	· 방송 콘텐츠 유통 및 서비스 (신규개발)
· 뉴스를 보도	· 방송 콘텐츠 유통 및 서비스 (신규개발)
· 유명인과 인터뷰 진행	· 방송 콘텐츠 유통 및 서비스 (신규개발)

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 협조 | 독립성 | 적응성 | 융통성 | 스트레스 감내성 | 혁신
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 다양성 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 개인지향 | 인정

능력·지식

- **업무수행능력** 글쓰기 | 말하기 | 시간 관리 | 행동조정 | 듣고 이해하기
- **지식** 국어 | 의사소통 | 미디어 | 역사 | 예술 | 영어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 리포터의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 국민소득 증대로 삶의 질이 향상되고 여가문화에 대한 관심이 높아짐. 여행, 문화, 패션, 음식 등의 소식을 전하는 프로그램이 증가하면서 리포터가 활동할 수 있는 영역이 더욱 전문화·다양화되고 있음. 또한 뉴미디어의 발전으로 방송이 점차 다매체, 다채널화 되어 향후 방송 콘텐츠 제작 편수가 증가할 것으로 전망되어 정보 전달자라 할 수 있는 리포터의 역할도 더욱 중요해 질 것. 따라서 특정 분야에 전문화된 지식을 갖고 활동하는 전문 리포터의 수요가 늘 것으로 예상됨. 다만, 온라인상의 소통 증대로 일반인의 정보 접근이 용이해지면서 정보전달 역할을 하는 리포터에 대한 고용이 줄어들 수 있으며, 리포터의 경우 직업 생명력이 짧은 편이며 대체로 프리랜서로 활동함. 방송리포터의 경우 철저한 자기관리가 필요한 직업임.〈조사년도: 2014년〉

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 교육기관으로는 각 방송사에서 운영하는 방송아카데미와 전문 사설교육기관 등이 있음. 관련 교육기관에서는 방송내용을 정확하게 전달할 수 있도록 표준어 구사, 발성, 호흡 등 기본적인 능력을 교육받게 되며, 뉴스, 쇼 프로그램 진행 등의 다양한 실습이 이루어짐. 대학에서 국어국문학과, 신문방송학과 등을 전공하는 것도 방송 생활에 도움을 줄 수 있음
- 리포터가 되기 위해서는 전문대학 졸업 이상의 학력이 요구되며, 방송국 부설 기관이나 사설 교육기관에서 리포터가 되기 위한 교육과 훈련을 받을 수 있음

관련 직업

아나운서, 기상캐스터, 방송연출가 등

관련 정보처

한국방송협회 | (02)3219-5560 | www.radiotv.or.kr
방송통신위원회 | (02)500-9000 | www.kcc.go.kr

17

칼럼니스트

유사명칭	평론가

"신문에서 특정란을 담당하여 정기적으로 집필하는 기자 또는 평론가"

칼럼니스트는 신문지상에 사설 이외의 특정란을 담당하여 정기적으로 집필합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

신문사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 라디오, 텔레비전에서 교양, 오락 등의 프로그램에 참여하여 보도 내용을 소개	· 미개발
· 주로 정치평론·사회시평을 적어 칼럼란에 기재	· 미개발
· 문학작품, 미술, 음악, 연극, 영화 등 예술 활동의 가치를 평가	· 미개발
· 방송 또는 출판을 위한 평론을 작성	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 분석적 사고 | 혁신 | 정직성 | 독립성 | 리더십
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 개인지향 | 자율 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 신체활동

능력·지식

- **업무수행능력** 글쓰기 | 창의력 | 읽고 이해하기 | 선택적 집중력 | 범주화
- **지식** 사회 | 인류 | 국어 | 의사소통 | 미디어 | 예술 | 통신

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 칼럼니스트의 고용은 현상태를 유지할 것으로 전망됨. 정치·사회 문화 예술 전반에 대한 일반인의 관심과 수준이 높아져 가고 있음. 그러나 칼럼니스트의 경우 전업으로 하는 사람보다 교수 등 다른 직업을 겸직하는 경우가 많아 일자리나 진출 인력의 급격한 변화가 발생하지는 않을 전망임. 인터넷 등 다양한 매체를 통한 칼럼니스트들의 등용이 활발해질 것으로 예상되나 급격한 고용변화는 어려울 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 칼럼니스트가 되기 위한 특별한 전공은 없으나 대학 졸업 이상의 학력을 갖추는 것이 유리하고, 대학교에서 국문학이나 정치학, 경제학, 영화학 등을 전공하는 것이 유리
- 칼럼니스트의 업무 특성상 사회 전반적인 다양한 지식과 관련 분야에 대한 전문성, 글쓰기 경험을 쌓는 것이 도움이 됨

관련 직업

작가, 출판물기획자, 카피라이터 등

관련 정보처

한국신문협회 | (02)733-2251 | www.presskorea.or.kr
한국신문방송기자회 | (02)780-8135 | www.kmju.co.kr
한국인터넷신문협회 | (02)730-7748 | www.kina.or.kr

언론·방송

18

방송프로듀서

| 유사명칭 | 방송PD |

"방송 프로그램의 기획자 및 책임자"

방송프로듀서는 방송국의 방송 프로그램 기획자로 작품의 선정, 인력관리, 예산 통제를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

지상파 방송사, 케이블 방송국, 위성 방송국, 프로덕션사, 기업체 사내 방송국, 인터넷 방송국 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 시나리오작가를 선정하여 제작될 프로그램의 계획을 설명하고 완성된 대본을 평가	· 시나리오
· 방송연출가는 라디오 또는 텔레비전의 프로그램을 기획하고 제작	· 프로그램 기획
· 프로그램을 기획하고 이에 적당한 방송작가와 제작진, 연기자들을 선출	· 프로그램 기획 · 캐스팅(섭외)
· 촬영스케줄을 결정하고 장소섭외, 무대배경설치, 소품 및 장비준비 등을 지시하여 촬영, 녹화를 총 지휘	· 제작스태프 구성 · 제작준비 · 촬영제작

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 성취 | 노력 | 타인에 대한 배려 | 신뢰성 | 자기통제 | 독립성
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 다양성 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 인정 | 성취

능력·지식

- **업무수행능력** 모니터링(Monitoring) | 창의력 | 행동조정 | 글쓰기 | 시간 관리
- **지식** 예술 | 의사소통 | 미디어 | 경영 | 행정 | 공학 | 기술 | 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 방송연출자의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 새로운 매체의 출현에 따른 방송 산업의 변화와 방송채널의 다양화, 방송프로그램의 세분화 등은 방송프로듀서의 일자리 확대의 주요 원인임. 영상매체에 대한 선호가 높아지면서 한 방송사 안에서도 다양한 프로그램이 제작(MBC –MBC music – MBC everyone 등)되고 있고, 디지털 기술의 발전으로 DMB(디지털멀티미디어방송)를 비롯해 와이브로(WiBro : 무선휴대 인터넷), IPTV(인터넷 프로토콜 기반의 텔레비전) 등 방송채널이 다양해진 것은 방송프로듀서의 일자리에 긍정적인 영향을 미치고 있음. 또한, 방송법, 통신법 등 미디어 관련법의 개정으로 방송과 신문, 통신과 인터넷 등 미디어 간 경계가 허물어지고 휴대전화, 인터넷 등 통신 수단으로 방송을 손쉽게 수신하게 되면서, 이에 적합한 방송 콘텐츠를 제작하는 것이 각 방송사의 중요 현안이 됨. IT와 방송 산업의 융합으로 콘텐츠 확보의 중요성이 높아지고 있는 것도 관련 인력의 일자리 확대의 원인이 되고 있음. 그러나 방송사의 경영 악화로 신규 인력 채용이 잘 이뤄지지 않고 있고 외주제작을 늘려나갈 가능성이 있으며, 외주제작사의 경우 소규모인 경우가 많아 예산 부족으로 신규인력을 채용하기 쉽지 않기에 입직경쟁이 치열함. 독립프로덕션이나 종합유선방송사(CATV)의 경우 규모가 작고 계약직 직원이 많으며, 근무환경이나 임금이 적은 편임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 방송연출가가 되기 위해서 필요한 학력, 전공의 제한은 없으나 대학교에서 신방송학, 연극영화학, 영상예술학, 방송영상학 등을 전공하면 취업하는데 유리함. 대학교의 신문방송학과에서는 커뮤니케이션에 대한 이해와 미디어 활용 및 실무능력을 익힐 수 있음. 방송아카데미 등 사설방송관련 교육기관에서 방송연출가가 되기 위한 교육과 훈련을 받을 수 있음

» 자격

- 특별히 요구되는 국가공인자격증은 없지만, 주요 지상파방송사 등 채용시험 응시 시 미국 ETS가 상업 및 국제적 공용어로서의 영어 숙달정도를 측정하기 위해 TOEIC 공인 영어성적 제출을 요구하는 경우가 많음. 또 KBS에 입사지원할 경우 KBS한국어능력시험 성적이 필수적으로 요구됨

관련 직업

드라마프로듀서, 라디오제작프로듀서, 스포츠프로듀서, 쇼프로듀서 등

관련 정보처

한국방송협회 | (02)3219–5560 | http://www.kba.or.kr
한국문화예술위원회 | (061)900–2100 | http://www.arko.or.kr
한국독립PD협회 | (02)3219–6494 | http://www.indiepd.org

번역·통역

19

번역가

| 유사명칭 | 번역사 |

"번역을 전문으로 하는 사람"

번역가는 외국어로 쓰인 문서, 보고서 또는 전문서적 등을 한국어에서 외국어로, 혹은 외국어에서 한국어로 옮기는 작업을 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

번역업체, 대기업, 정부기관, 언론기관, 교육계, 출판사, 광고회사, 방송국 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 문화나 정보, 이야기를 적절하게 해석하여 다른 언어 사용자에게 전달	· 미개발
· 학술서적의 경우에는 의뢰받은 원문의 정확한 이해를 위해 사전이나 참고자료를 찾아 해석문을 작성	· 미개발
· 정확하고 매끄러운 번역과 외국어로 행해지는 국제행사에서 정확한 의사전달은 매우 중요하며 번역가는 이러한 일을 전문적으로 수행	· 미개발
· 원문을 연구하여 본래의 사상과 감정을 그대로 살려서 해석문을 작성	· 미개발
· 문서, 전문서적, 문학작품 등을 전문으로 번역	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 성취 | 노력 | 인내 | 꼼꼼함 | 정직성 | 독립성
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 신체활동 | 자율 | 인정 | 지적 추구 | 성취

능력·지식

- **업무수행능력** 글쓰기 | 읽고 이해하기 | 기억력 | 선택적 집중력 | 시력
- **지식** 국어 | 영어 | 철학 | 신학 | 의사소통 | 미디어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 번역가의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 세계화로 문화교류가 증가하면서 세계 각국의 영상물을 비롯한 다양한 자료들의 번역이 늘어나 번역가의 수요를 증가 시키고 있음. 특히, 영화, 방송프로그램 등의 지속적인 수입과 한류의 활성화, 외모에 대한 관심 증가로 미용기기 등의 수출입 증가, 환경 및 에너지에 대한 사회적 관심 증가로 관련 서적 수입 및 선진사례 연구 증가, 한국문학 및 고전의 번역 필요성 증대 등 번역물이 꾸준히 증가, 번역가의 일자리 창출에 긍정적인 영향을 미치고 있음. 또한 방송이 다매체·다채널화 되면서 외국 프로그램을 수입하여 방송하는 전문 케이블 TV 채널이 많이 생겨 영화, 드라마, 다큐멘터리, 만화, 교육 등 영상물 수입이 증가하고 있어 향후 영상물 번역가의 수요가 증가할 것으로 보임. 인터넷을 통해 최신 정보를 바로 접할 수 있게 되면서 선진 외국의 지식정보물의 번역 수요도 증가하고 있으며, 외국계 기업의 국내 진출 증가, 국내 기업 및 정부 기관의 해외 진출 활발 등으로 대기업, 공공기관 등에 고용된 번역가의 수요도 늘어날 것으로 보임. 또한 기계 및 정보통신의 발달로 인해 필요한 문서, 제품 혁신주기가 단축되면서 신제품이 출시될 때마다 나오는 문서 등이 꾸준히 늘어나 이에 대한 번역가의 수요가 다소 증가할 전망임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 일반적인 번역가 채용기준은 평균적으로 국내외 4년제 대학 학사 이상의 학위를 소지하고 번역 실무 경력이나 해외 거주 경험이 최소 3년 이상이며 능숙한 문서 편집 능력(한글, MS 워드, 엑셀, 파워포인트 등)을 갖출 것을 기본 조건으로 삼고 있음. 이에 반해 전문 번역가의 기준은 번역 실무 경력 10년 이상, 해외 대학의 석사 및 박사 학위 소지자를 선호함. 최근에는 통역번역전문대학원이나 번역전문교육기관에서 실무교육을 체계적으로 받고 진출하기도 함. 또한, 문학작품 번역의 경우 대학교에서 외국문학을 전공한 사람들이 많으며 해당 국가의 다양한 문화를 알아야 하는 번역가의 특성상 오랜 해외체류경험을 가진 사람이 번역 업무를 하기도 함. 정보통신, 경제·경영 등의 특정 분야를 중심으로 번역할 때는 전문용어의 이해가 필요하므로 관련 학과 전공자들이 유리할 수 있음

» 자격

- 번역가로 취직하기 위한 국가공인자격증은 없고 전문번역가의 특별한 자격 조건이 필요한 것은 아니지만 민간 번역자격시험으로 TCT(Translation Competence Test)평가가 있음. (사)한국번역가협회에서 주최하는 TCT평가는 번역능력인정시험 1, 2, 3 급의 민간 자격으로 나뉘며 국적, 성별, 학력 등 응시자격의 제한은 없음

관련 직업

인문번역가, 경영·경제번역가, 과학기술번역가, 영어번역가, 일어번역가, 중국어번역가, 러시아번역가, 독일어번역가, 스페인어번역가, 불어번역가, 초벌번역가, 전문번역가 등

관련 정보처

한국번역가협회 I (02)725-0506~8 I http://www.kstinc.or.kr

한국통번역진흥원 I (02)565-1607 I http://www.inkiti.co.kr

MEMO

바른 번역·
행복한 번역,
프리랜서 번역가
입니다.

: 프리랜서 번역가 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 스페인어 프리랜서 번역가로 일하고 있습니다. 스페인어로 된 순수문학을 번역하는 것은 아니고, 상업적인 내용의 매뉴얼이나, 비즈니스 관련 계약서 및 상업 브로슈어 등을 번역하고 있으며 어떤 특정 회사에 소속되어 일하는 것이 아니라, 프리랜서로 활동하며 인맥 또는 출판사 의뢰에 따라 일하고 있습니다.

감수의 경우, 저는 대부분의 번역은 딱히 감수를 거치지 않지만, 약품이나 기계처럼 전문 번역 같은 경우 해당 나라에 있는 친구에게 메일을 보내어 감수를 받기도 합니다. 어떻게 보면, 제가 번역이 하나의 상품으로써의 가치를 가지게끔 노력을 하기 때문에 번역회사에서 저를 신뢰하는 게 아닌가 하는 생각이 듭니다. 또한 번역회사에 소속된 초보 번역가들이 초벌 번역한 것을 감수하기도 합니다.

한국어와 스페인어 간 번역만 아니라 영어자료를 스페인어로 번역하는 일을 하기도 합니다. 예를 들어, 정부에서 보령 머드 축제를 개최한다고 하면 홍보 브로슈어를 만들 때 역자로 참여하는 식으로 일을 하고 있습니다. 그래서 영어 혹은 타 언어를 잘하게 되면 번역가로서 할 수 있는 업무의 범위가 넓어지게 됩니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 일단 번역가로 일하기 위해서는 본인의 스페인어 실력을 입증하는 것이 중요하기 때문에 델레(Dele)시험을 반드시 보셔야 합니다. 델레는 스페인어를 모국어로 사용하지 않는 사람들의 스페인어 실력을 공식적으로 인정해 주기 위한 세계 공통 스페인어 자격시험으로 C2가 가장 높은 등급입니다.

번역 일을 하고 싶으면 처음에는 초벌 번역부터 시작하는 경우가 많습니다. 저는 스페인어 번역을 하고 싶었기 때문에 인터넷에 번역 회사들을 검색하여 초벌번역 기회에 대한 메일을 보냈습니다. 번역회사마다 번역가를 뽑는 방법이 다른데, 번역 일을 바로 맡겨보는 회사가 있는가하면, 좀 더 규모가 있는 회사의 경우 자신들이 자격시험을 제작하여 보게 하는 경우도 있습니다. 평생교육원과 같은 교육시설을 만들어 사설 자격증을 만드는 경우도 있는 것으로 알고 있습니다. 조금 특이한 경우로는 5~60만원 정도의 선입금을 요구하는 경우도 있습니다. 일종의 보증금의 개념인데, 그 돈을 내고 나면, 번역 물량을 맞춰주고 훈련도 시켜주는 시스템이라고 생각하시면 되겠습니다. 번역회사 입장에서는 초벌 번역가들의 실력을 모르기도 하고, 회사의 담당자들이 모든 언어를 알지 못하기 때문에, 이러한 점들을 고려하여 처음 시작하는 번역가들에게 이런 시스템을 적용하는 것 같습니다. 처음에는 돈이 별로 되지 않더라도 초벌 번역을 열심히 하는 것이 매우 중요하다는 말을 해 주고 싶습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 저 같은 경우는 아르헨티나에서 고등학교까지 나오고, 98년도에 이민으로 미국에 들어갔고 그러다보니 스페인어가 저의 제 1의 언어였습니다. 물론 원어민처럼 유창하게 글을 쓰고 활용했지만 대학에서 전공한 서어서문학은 제가 번역가로 활동하는 데 체계적인 글을 쓰는 데 큰 도움이 되었습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 언어는 하나의 도구이기 때문에, 이 언어를 활용해서 다양한 학문을 접하는 것이 좋다고 생각합니다. 예를 들어 교환학생을 가는 경우 예를 들어 스페인어를 전공한 사람이 스페인 순수문학을 공부하러 가는 것보다는, 해당 언어를 사용하는 국가에 가서 다른 전공으로 교환학생을 가는 경우가 낫다고 생각합니다. 그것이 번역가로서 일을 하는 데 더 좋은 양분이 될 것이라고 생각합니다.

저 같은 경우는 국제대학원에서 석사 학위를 받았는데, 당시 한-칠레 FTA가 저의 석사논문 주제였습니다. 석사 논문을 준비하는 과정에서 한-칠레 FTA를 주관하는 칠레의 차관을 인터뷰를 하기도 했고 수 많은 연구조사가 진행되었기 때문에 이를 계기로 국제무역이나 국제경제학 분야에서 제가 어느 정도 전문성을 인정받게 되지 않았나 하는 생각이 듭니다. 번역 이외 다른 분야에도 전문성을 키우시는 것도 번역가로 성장하는 데 큰 도움이 되리라 생각됩니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 스스로 스페인어를 계속해서 사용해야 하는 상황을 찾아가고 만들어 가는 것이 중요하다고 생각합니다. 박람회나 코트라 해외 수출박람회 등에 자원봉사자로 지원하여 통역 일을 하는 등 직접 찾아가는 것입

니다. 처음에는 물론 초보니까 돈이 되지 않는 경우가 더 많지만, 이런 일을 하면서 맺은 인맥들이 중요하게 작용되는 경우가 매우 많았습니다. 사실 번역회사에서 들어오는 업무들은 보수가 그렇게 크지 않고 자잘한 경우가 많습니다. 오히려 개인적으로 연락을 해서 업무를 맡는 경우가 훨씬 규모 있는 일일 확률이 큽니다. 예를 들어, 회사의 기밀사항 같은 경우는, 공식적으로 번역 의뢰를 할 수가 없고, 심지어는 서면으로도 남기지 말라고 하면서 전화로만 번역을 해달라고 의뢰를 하는 경우도 있습니다. 이런 식으로 개인적으로 맺은 인연과 관계가 중요하게 작용하는 경우가 많기 때문에, 최대한 이런 경험을 많이 해보라고 조언해 주고 싶습니다.

책을 하나 추천 드리자면 '한영번역 이럴 땐 이렇게(조원미 저)'라는 책을 읽어 보면 좋을 것 같습니다. 그리고 번역 관련된 책이 아니더라도, 다양한 분야의 책을 가능한 한 많이 읽어보라고 권장하고 싶습니다. 한국말로는 없었던 것을 창조하는 것이기에 독서를 많이 하고 글을 많이 써보는 것이 도움이 될 수밖에 없습니다. 번역에 내 영혼 한 조각을 넣는다고 생각하면 쉽게 번역을 할 수 있다고 생각합니다.

마지막으로, 경력이 단절되는 여성 후배들이 좌절하지 않았으면 합니다. 아이 키우는 일이나 집안에서 하는 일들이 아무것도 아닌 시간들이 아닙니다. 그 시간동안 내공이 채운다고 생각하면서 열심히 살고 여유가 생기면 사회로 다시 나올 수 있었으면 좋겠습니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 우선 재택근무가 가능하다는 것을 들 수 있습니다. 그래서 다른 일과 겸할 수 있다는 것을 최고의 매력으로 꼽을 수 있겠습니다. 저 같은 경우 결혼을 하고 육아를 하는 과정에서 프리랜서로 일을 선택했기 때문에 이 부분은 매우 큰 장점으로 작용했습니다. 사실 이건 번역가로서의 장점이라기보다는 프리랜서로서의 장점이라고 할 수 있습니다.

보람은, 제가 직접 힘들게 번역한 스페인어 브로슈어를 직접 보게 될 때, 제가 번역했던 약에 대한 기사를 볼 때와 같이 제가 직접 작업한 부분을 제 두 눈으로 확인하게 되는 순간 보람을 느낍니다. 또 제가 칠레의 상품 브로슈어를 제작할 때, 어떻게 하면 상품이 가장 매력적으로 느껴질까 고민을 많이 하고 번역을 했는데, 실제로 칠레에 있는 친구들로부터 좋은 반응이 왔을 때 많은 보람을 느꼈습니다. 특히 기혼 여성으로서 세상과 단절되어 있다는 느낌을 종종 받는데, 번역 일을 하면서 그런 부분이 해소되는 느낌도 들었습니다. 또, 번역 일을 하다보면 제 자신의 전문분야가 생기게 됩니다. 예를 들어, 처음 제약회사 번역을 할 때는 너무 힘들었지만, 어렵게 번역도 하고 전문적인 감수도 받고 나니, 뒤이어 또다시 의뢰가 들어오기도 했습니다. 이런 경우, 제약업계에서 이 사람은 브로슈어 작업을 잘하더라, 이 사람은 전문제약이나 기술 분야에 전문성이 있구나 하는 평판이 생기는 겁니다. 상황이 이렇게 되면 제 자존감도 한껏 높아지는 것 같습니다.

단점 | 프리랜서 번역가의 단점으로는 먼저 보수가 들쑥날쑥하다는 것을 꼽을 수 있습니다. 저의 경우 연봉으로 치면 작년에 휴가도 다녀오고 하고 싶은 것도 하고 쉬엄쉬엄 일해서 약 2400만원을 벌었고 가장 많이 일했을 때 한 5000만원 벌었던 것 같습니다. 물론 모든 프리랜서 번역가가 이 정도로 번다고 생각하면 안 됩니다. 일이 잘 들어오지 않아 일을 못하면 연봉은 0원인 것입니다. 안정성 측면에서, 부업으로 돈을 벌기엔 나쁘지 않지만 이것만 가지고 생계를 꾸려가는 데는 위험부담이 있을 수 있습니다.

또 번역가로서의 정체성이 흔들리는 경험을 할 수도 있습니다. 저는 번역이 그림자와 같다고 생각합니다. 번역가는 책이 있고 텍스트가 있고 콘텐츠가 있을 때 그것을 번역하는 하는 일을 하기 때문에 가끔은 제 자신이 그저 도구로 느껴질 때도 있지만 저는 그간 번역이 하나의 예술이라고 생각하면서 그런 시간들을 이겨냈다고 생각합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 글로벌 시대의 가속화로 세계 각국의 교류가 활발해지면서 자료가 한 언어에서 다른 언어로 번역되는 일이 점점 많아지고 있습니다. 국내로 진출하는 외국계 기업과 해외로 진출하는 국내 기업이 증가하면서 기업에 고용되어 전문 분야의 번역을 하는 인력의 수도 함께 증가하고 있습니다. 기술이 발달하면서 기계가 아무리 정교하게 번역한다고 해도 사람의 정교함을 따라가지는 못합니다. 물론 간단한 번역들은 번역기를 이용할 수 있지만, 상품성 있는 고급 번역은 사람의 손을 거칠 수밖에 없다고 생각합니다. 그렇기에 번역가의 수요는 증가할 것입니다. 번역가는 철저히 번역능력으로 평가받기 때문에 번역가로서 살아남기 위해서는 본인만의 전문분야를 개척하여 그 길을 살려나가는 노력을 해야 합니다.

번역·통역

20

통역사

| 유사명칭 | 동시통역사 |

"외국인과의 원활한 의사소통을 해 주는 도우미"

통역사는 다국적 기업이나 외국인을 상대로 하는 직종, 또는 국제회의 등의 국제석상에서 한 언어를 대상 언어로 바꾸어 전달하여 사람들 간의 원활한 의사소통을 할 수 있도록 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

통역 알선 전문에이전시, 다방면의 국내 기업 및 외국기업, 공공기관, 프리랜서 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 통역할 주제와 관련된 자료를 수집	· 미개발
· 국제회의나 세미나, 심포지엄, 포럼 등에 따로 마련된 통역부스 안에서 외국인의 대화나 발표를 듣고 우리말로 전달	· 미개발
· 자국인의 대화나 발표를 듣고 외국어로 전달	· 미개발
· 헤드폰 장비를 갖춘 부스(booth) 안에서 보통 통역사 2인이 한 팀이 되어 15분 정도씩을 교대로 통역, 발표자가 발언을 한 후에 통역가가 그 내용을 통역하는 방식으로 1인이 통역을 진행	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 성취 | 노력 | 타인에 대한 배려 | 꼼꼼함 | 정직성 | 혁신
- **흥미** 사회형(Social) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 경제적 보상 | 성취 | 인정 | 다양성 | 신체활동

능력·지식

- **업무수행능력** 청력 | 기억력 | 선택적 집중력 | 말하기 | 듣고 이해하기
- **지식** 영어 | 국어 | 의사소통 | 미디어 | 역사 | 예술

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 글로벌화로 경제교류가 늘어나면서 통역사의 고용은 꾸준히 증가함. 기업뿐 아니라 정부기관, 학교 등에서 국제교류가 확대되고 있고, 이에 따라 신속하고 정확한 영어 통역이 국제교류에 있어 중요한 요소가 되면서 영어 통역사의 고용이 꾸준히 증가함. 또한 세계적으로 한국 경제의 위상이 높아지고, 외국기업과의 인수합병 증가, 기업이나 공공기관의 해외 업무 증가 등으로 통역 업무를 담당할 내부직원을 채용하는 경우도 많아지고 있음. 과거에는 외국에서 국내로 외국인이 들어올 때만 수요가 있었다면, 한류 확산과 국내 기업의 해외진출 등으로 한국에서 외국으로 나가서 하는 업무가 늘어나 국내 번역가를 동반하는 경우가 증가하고 있음. 이 또한 통역가의 고용에 긍정적인 영향을 줄 것임. 최근에는 환경, 에너지 부문과 관련하여 선진국의 기술을 도입하는 사례가 증가하여 전문분야의 포럼, 세미나 등의 과정에서 통역가의 수요가 발생할 여지가 많음. 따라서 통역능력뿐 아니라 정치, 경제, 정보통신, 금융, 법, 의료, 제약 등 특정분야에 전문지식을 갖춘 통역사의 수요가 증가할 것으로 예상됨. 전 세계에 다양한 언어가 존재하는 한 통역사의 수요는 지속적일 수밖에 없음. 특히 국제 공용어로서 영어 이외 스페인어도 위치가 점점 더 강화됨에 따라 스페인 통역이 차지하는 비율이 점차 증가하고 있으며, 아르헨티나, 멕시코 등 한류 문화 확대 등으로 인해 수요가 증가할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 통역사가 되기 위해서 특별한 자격 요건이 있는 것은 아니나, 일반적으로 4년제 대학 졸업 후 통역대학원 과정을 이수하거나, 대학에서 해당 언어를 전공하거나, 2~3년 정도 외국 체류 경험이 있는 사람들이 통역사로 활동
- 통역번역대학원에서는 영어, 중국어, 프랑스어, 독일어, 일본어 등 1개 이상의 외국어를 선택하여 다양한 통역방법과 정치, 경제 등에 대한 전문지식을 배울 수 있음. 국내 통역번역대학원은 입학시험도 까다롭고 입학 후 학습강도도 높은 것으로 알려져 있음
- 통역번역전문대학원이나 사설학원에서 통역가가 되기 위한 교육과 훈련을 받을 수 있음

관련 직업

순차통역사, 관광통역사, 비즈니스통역사 등

관련 정보처

국제통번역협회 | (02)562-1054 | http://www.wea.or.kr

한국통번역진흥원 | (02)565-1687 | http://www.inkiti.co.kr

다국적 스포츠 경기의 꽃 스포츠 통역사

: 프리랜서 통역사 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 스포츠 통역사로 현재 UFC 경기 통역사로 일하고 있습니다. UFC 경기에는 남미, 영어권 선수들이 많아 외국인 선수와 감독 그리고 타 선수 간의 커뮤니케이션을 위해 통역이 필요하며, 대외언론 인터뷰에서도 통역사의 역할이 반드시 필요합니다. 전 세계적으로 부는 글로벌화의 바람이 스포츠 분야에도 예외는 아닙니다. 스포츠 분야는 오래전부터 인적자원의 교류가 활발하게 이어져오고 있고, 이에 따라 중요하게 부각되고 있는 것이 바로 스포츠 통역사입니다. 눈에 잘 띄지는 않지만 항상 선수단과 함께 하면서 용병 혹은 외국인 스태프들의 의사소통을 돕는 이가 바로 스포츠 통역사입니다. 스포츠 통역사는 일하는 시간과 장소가 따로 정해져 있지 않은 것이 특징인데 선수와 24시간을 함께 한다고 보면 됩니다. 경기에 차질이 생기지 않도록 식사부터 물품까지 꼼꼼하게 챙기는 것도 통역사의 중요한 역할 중 하나입니다. 프로 스포츠 스타들이 국가와 언어, 문화를 뛰어넘어 자신의 무대를 빛내기 하기 위서 뒤에서 든든하게 도와주는 일이 주요 수행직무라고 보시면 됩니다..

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 대학에서 서어서문학과를 전공하였고, 부전공으로 영어영문학과를 졸업하였습니다. 저는 어학 쪽에 많은 관심을 갖고 있었고 평소 스포츠를 좋아했기 때문에 이 모두를 접목시킬 수 있는 스포츠 통역사의 꿈을 갖게 되었습니다. 졸업 후 국내 프로스포츠에서 가장 바쁜 '통역'이 요구되는 종목인 프로농구 통역을 시작으로 실력을 키워나가 현재 UFC 경기 통역사의 자리까지 오르게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 일반 통역가가 되기 위해서 특별한 자격 요건이 있는 것은 아닙니다. 일반적으로 4년제 대학 졸업 후 통번역대학원 과정을 이수하거나, 대학에서 해당 언어를 전공하거나, 2~3년 정도 외국 체류 경험이 있는 사람들이 통역가로 활동하게 됩니다. 통역사를 염두에 두는 이들은 반드시 언어에 대한 수준 높은 지식이 있어야 합니다. 스포츠 통역사 업무는 특히 경기장이나 훈련장소라는 특수한 환경에서 이루어지는 만큼 자신의 활동무대로 삼는 스포츠 종목이 무엇인지 정하고 전문성을 키우는 것도 도움이 됩니다. 평소 좋아하는 종목이 있다면 관련 전문용어를 습득하는 등 조금 더 집중적으로 탐구하고 이에 대한 관심을 높이는 과정이 필요합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 통역사는 반드시 상대방의 말을 집중해서 경청해야 합니다. 상대방이 전달하려는 메시지를 빠르게 이해하고 파악하기 위해서는 흐름을 잘 이해할 수 있는 이해력과 순발력이 필요합니다. '아는 만큼 들린다'라는 말이 있듯이 통역할 분야에 대한 사전지식과 이해정도에 따라 통역의 질이 좌우됩니다. 더불어 꾸준히 다양한 종류의 서적을 읽는 등 다방면으로 폭넓은 지식을 쌓아야 합니다. 다양한 분야의 독서를 통해 책에서 저자가 독자에게 하려는 말이 무엇인지 파악하는 습관을 들인다면 많은 도움이 될 것입니다. 통역사가 상대방의 원래 메시지(어조, 의도, 스타일 등)에 충실하면서도 다른 언어로 이를 잘 옮기는 것도 통역사의 능력이라고 할 수 있습니다. 통역사로서 성공적인 커리어를 쌓아가려면 교육, 연습, 프로페셔널한 태도, 그리고 굳은 집념이 필요합니다. 단순히 여러 언어와 문화를 잘 아는 것만으로는 부족하며, 전문 통역사로 활동하기 전에 반드시 통역 방법 및 기술을 배워야 합니다. 마지막으로 통역사는 언론보다 먼저 비밀정보를 알게 될 때가 있지만 이를 절대 발설하지 않아야 하며 통역사로써 비밀을 지키는 것은 매우 중요한 부분입니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 통역사가 되기 위해서는 학사 학위가 필요합니다. 학사 학위는 반드시 언어에 관한 것일 필요는 없지만, 통역사를 염두에 두는 이들은 반드시 언어에 대한 수준 높은 지식이 있어야 합니다. 그래서 통역사 중에는 어문학 계열 전공이 많습니다. 이미 수준 높은 외국어 능력이 있다면 학부에서 언어 이외의 전공을 하고 대학원 과정에서 통역학을 전공하는 것이 큰 장점이 될 수 있습니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 장점이자 단점이라고 한다면 시즌 중에만 인력이 필요하다는 단점이 있으나 비시즌에는 때에는 일을 단기적으로 하면서 지내는 경우도 많아서 시기에 따른 시간적 여유를 가질 수 있다는 것이 장점이라고 생각하며 경기 중에 원활한 의사소통을 가능하

게 하는 통역 역할을 하다보면 큰 보람을 느낀다는 것이 가장 큰 매력으로 다가옵니다.

단점 | 일단 통역이라는 직업자체가 불규칙적인 경우가 많습니다. 정식 직원도 있지만 계약직이나 프리랜서로 활동하는 통역사도 많습니다. 또한 선수와 24시간을 함께 하다 보니 자기 생활이 없거나 과중한 업무를 하다보면 신체적 피로는 물론 정신적으로도 지치기 쉽습니다. 스포츠 통역사는 일하는 시간과 장소가 따로 정해져 있지 않은 것이 특징이라 1년에 집에 들어가는 기간이 2~3개월에 불과합니다. 안정적이거나 변화를 두려워하는 사람들에게는 다소 어려울 수 있는 직업입니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 국가 간의 정치적, 경제적, 문화적 교류가 활발해지면서 우리나라 스포츠 분야에서 활동하는 외국인 지도자, 선수 등의 수가 점차 증가할 것으로 예상합니다. 또 스포츠 경기에 대한 일반인들의 관심도 높아지고 관람 취향이 다양화됨에 따라 스포츠 통역사의 역할이 필요한 종목들도 점차 늘어날 전망입니다. 제가 전공한 스페인-영어 통역사는 여타 외국어에 비해 아직까지 전문 인력이 많이 부족한 상황이기 때문에 스포츠 통역 분야에서 스페인-영어 통역사의 전망은 매우 밝을 것이라고 기대할 수 있습니다.

MEMO

관광·MICE

21

탑승수속사무원

| 유사명칭 | 승무원 |

"공항 출국장에서 승객의 신분 확인 및 탑승권을 교부하는 사람"

탑승수속사무원은 공항에서 출국 예정인 승객의 신분을 확인하고 탑승권을 교부합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

항공업체, 여행사, 수상운송업체, 철도운송업체, 도로운송업체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 항공기의 시간별 예약 및 운항 상황을 확인	· 승객 탑승 전 준비
· 항공기 탑승을 위하여 구입한 항공권을 보고 예약사항이나 비자, 여권 또는 신분증을 확인하여 출입국 규정에 맞는지 확인	· 출국 수속
· 승객의 수하물 포장상태, 내용 등을 확인하고 무게를 측정하여 자료를 입력	· 항공운송관리
· 초과중량에 대하여 요금을 계산하고 수하물 보관표를 발행	· 항공운송관리
· 승객에게 탑승 방법 및 시간을 안내	· 승객 탑승 전 준비

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 리더십 | 혁신 | 타인에 대한 배려 | 사회성 | 분석적 사고
- **흥미** 관습형(Conventional) | 사회형(Social)
- **가치관** 경제적 보상 | 개인지향 | 이타 | 고용안정 | 인정

능력·지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 듣고 이해하기 | 말하기 | 읽고 이해하기 | 가르치기
- **지식** 운송 | 영어 | 통신 | 사무 | 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 해외여행객 수가 매년 증가하고 있고 저가항공사가 계속 늘면서 항공기를 이용한 교류가 잦아지는 등 항공기 이용객들은 점차 많아지고 있음. 이에 따라 비행기 운항 횟수도 계속 증가하고 있고, 승객에게 서비스하는 탑승수속사무원 및 항공기탑승 안내원이 증가할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 탑승수속사무원 및 항공기탑승 안내원은 모두 해당 항공사 소속의 직원이며 항공사마다 상이하지만 국내 및 외국항공사 모두 전문대학 이상의 학력 소지자로 제한하여 채용하고 있는 항공사가 많음. 대부분이 공개채용보다는 공석 발생 시 수시채용을 통해 채용하는 방식을 선택하고 지상직 채용으로 모집을 하며, 입사 후 순환 보직을 통해 탑승수속 업무, 탑승안내업무, 발권업무 등을 수행할 수 있음. 이들은 고객의 문의에 바로 응대할 수 있도록 각 나라의 출입국 규정이나 운송관련정보, 공항기상 등 다양한 항공 관련 지식을 습득해야 하며 또 외국인을 많이 상대하는 만큼 기본적으로 의사소통이 가능해야함. 탑승 안내원의 경우 서서 근무하기 때문에 체력적인 강인함과 항상 밝은 미소로 고객을 상대하는 서비스마인드와 자세를 갖추는 것이 중요함

관련 직업

출입국심사관, 항공권발권사무원 등

관련 정보처

법무부 | (02)2110-3000 | www.moj.go.kr
인천국제공항 | 1577-2600 | www.airport.kr
한국공항공사 | 1661-2626 | www.airport.co.kr

관광·MICE

22

면세상품판매원

| 유사명칭 | 면세점판매원 |

"면세점에서 고객을 응대하는 판매사원"

면세상품판매원은 면세구역에서 고객에게 의류, 화장품, 가방, 주류 등의 상품을 판매합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

면세점, 백화점, 유통업체 면세유통사업부 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 면세점에서 직접 고객을 상대로 의류, 화장품, 가방, 주류, 토산품 등 각종 과세를 하지 않는 면세상품을 판매	· 매장고객 응대
· 고객에게 상품을 설명하고 판촉활동을 하며 고객이 선택한 상품을 포장하고 계산	· 매장판매 상담
· 상품진열과 청소, 반품처리	· 매장영업전 판매 지원 · 매장고객 관리
· 고객정보 관리	· 매장고객 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 스트레스 감내성 | 사회성 | 책임 | 진취성 | 적응성 | 융통성 | 신뢰성
- **흥미** 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 이타 | 타인에 대한 영향 | 경제적 보상 | 다양성 | 애국

능력·지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 논리적 분석 | 행동조정 | 범주화 | 말하기
- **지식** 영업 | 마케팅 | 영어 | 고객 서비스 | 예술 | 국어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 면세상품판매원의 고용은 현 상태를 유지할 전망임. 외국으로 출국하거나 국내에 들어오는 외국인의 수가 전반적으로 증가하고 있음. 외국인 전용으로 면세상품을 팔던 곳에서 내국인이 출입할 수 있게 되면서 내국인 비율이 높아지고 몇 년 전부터 1인당 면세점에서 구매 가능한 금액의 규모가 확대되어 면세점들의 입지도 넓어지고 있음. 그러나 장기적인 불황으로 면세점 내 고용의 규모가 확대되기는 어려울 전망임. 신규 면세점이 오픈하는 등 면세상품 판매시장이 커지고는 있으나, 철수하는 면세점도 있기 때문에 전체적으로 인력의 규모가 크게 늘기는 어려울 전망임. 또한 온라인으로 면세상품을 구입하는 수요가 느는 점은 면세상품판매원의 고용 감소요인이 될 수 있음

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 공항이나 국내의 주요 면세점이 있는 곳에서 물품을 판매하는 면세상품판매원이 되기 위해서는 단정한 외모와 판매하는 물건을 구매하도록 설득하기 위한 화법 등이 요구됨. 외국인 대상으로 물건을 판매하는 경우가 많기 때문에 일어, 중국어, 영어 등의 외국어 능력을 갖추고 있으면 유리
- 전공, 나이, 학력 등에 제한이 없으나 관광이나 마케팅, 유통서비스 등의 전공자들이 많이 진출하고 있음. 신문이나 생활정보지, 업체 홈페이지 등의 광고나 인맥으로 입직을 하고, 결원이 생길 경우 수시로 채용됨. 면세점의 직영사원과 해당 매장의 파견사원으로 구분되어 채용이 다르게 이루어지기 때문에 수시로 채용 관련 홈페이지를 확인해야 함. 처음 입사하게 되면 3~6개월가량 고객만족서비스, 판매방법, 의사소통기술, 제품에 대한 지식 등을 배워 활동함. 고객 접점에 있으므로 항상 친절해야 하고, 상품 구매를 유도하기 위한 설득 및 말하기 능력이 필요하며 고객에게 신뢰감을 줄 수 있어야 함. 외국인 고객을 상대할 경우가 많으므로 채용 시 외국어 능력이 있을 시 유리함. 따라서 다양한 외국어 능력을 키워야 함. 명품의류, 잡화 등의 판매 경험이 있으면 채용 시 우대하므로 아르바이트 등으로 관련 경험을 쌓는 것이 좋음. 장시간 서서 일하는 등 육체적인 업무가 많으므로 건강한 체력이 필요함. 가장 중요한 것은 적극적인 성격과 서비스정신임

관련 직업

상점판매원, 편의점수퍼바이저, 상품대여원, 인터넷판매원 등

관련 정보처

한국체인스토어협회 | (02)522-1271 | http://www.koca.or.kr

관광·MICE

23

선박객실승무원

| 유사명칭 | 선박승무원 |

"선박에서 편의를 봐주고 승객을 보호하는 도우미"

선박객실승무원은 선박에서 여객이 안전하고 편안한 여행을 할 수 있도록 도와주고 승객의 요구사항을 들어줍니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

크루즈, 페리, 유람선 등 선박업체, 관광회사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 승선하는 승객에게 선실을 안내하고 선박의 편의장소에 대하여 설명	· 크루즈 선상 지원관리
· 운행 중에 목적지, 운행시각, 주의사항 등을 안내	· 크루즈 선상 지원관리
· 승객의 탑승인원을 확인하고 운행, 노선, 일정 및 편의시설 등에 관한 승객의 질문에 응대	· 객실승무 관리
· 승객에게 구명조끼의 착용법, 구명보트의 탑승요령 등을 설명	· 크루즈 선상 지원관리
· 선박의 규모 및 항로, 도착예정시간 등을 설명	· 객실승무 관리
· 식사나 음료를 제공하며, 요금을 수령	· 크루즈 선상 지원관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 타인에 대한 배려 | 인내 | 리더십 | 독립성 | 책임 | 진취성
- **흥미** 현실형(Realistic) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 심신의 안녕 | 이타 | 경제적 보상 | 신체활동 | 고용안정

능력·지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 신체적 강인성 | 청력 | 유연성 | 균형 | 장비의 유지
- **지식** 사회 | 인류 | 영어 | 식품생산 | 역사 | 지리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 선박을 이용하여 여행을 하는 사람의 규모는 국내외 경기에 민감하게 영향을 받음. 해상교통을 이용할 수밖에 없는 국내의 섬을 운항하는 선박의 수에는 큰 변화가 없지만 중국이나 일본과 같이 인접한 국가로 내·외국인이 오고갈 때 사용하는 선박은 일본 대지진과 경기침체 그리고 저가항공사로 인한 가격 경쟁력이 약화하여 이용자가 점차 줄어들 가능성이 있음

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 일반적으로 고졸 이상의 학력이 요구되나, 전문대학의 관광 관련 학과를 졸업하고 외국어가 가능하면 취업에 유리
- 선박객실승무원은 선박회사에서 필요할 때 비정기적으로 채용
- 선박객실승무원이 되기 위해서는 반드시 한국선원복지고용센터에 구직등록을 하여야 함
- 구직등록을 통해 취업이 되면 한국해양수산연수원에서 소정의 교육을 이수한 후 승선 가능

관련 직업

여행상품개발자, 여행사무원, 여행안내원, 투어컨덕터(해외여행인솔자) 등

관련 정보처

선박안전기술공단 | (044)330-2380 | www.kst.or.kr
선원잡 | (070)7785-3919 | www.fishjob.co.kr
롯데관광 | 1577-3000, 3700 | www.lottetour.com

작가·시나리오

24

노벨라이즈작가

| 유사명칭 | 노벨라이즈전문가 |

"영상, 게임 등의 콘텐츠를 소설로 바꾸는 작가"

노벨라이즈작가는 영화, 드라마, 게임, 애니메이션 등 다른 영역의 콘텐츠를 소설의 형태로 바꾸어 기술하거나 창작합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

출판사, 신문사, 방송사, 드라마, 영화 제작사, 게임 회사, 애니메이션 회사 등과의 협업 관계로 참여, 출판 및 e-book 콘텐츠 시장 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 대중들의 선호도가 높은 영화나 애니메이션을 발굴하거나 추가 취재를 통하여, 정보를 수집하고 소설화 작업에 반영	· 작품선정
· 소설의 줄거리나 등장인물을 결정하고 필요한 경우 역사적 배경이나 사건현장을 추가로 조사, 분석하여 작품에 반영	· 스토리구성
· 등장인물의 성격, 줄거리의 전개, 심리묘사, 사회적 배경 등을 추가로 구상	· 캐릭터 구상
· 소설의 줄거리를 따라 원고를 작성	· 미개발
· 초고에 대한 교정 및 수정 보완작업을 진행	· 편집 진행 관리
· 원작이 되는 영화나 애니메이션의 상영 시기를 고려하여 출간 협의	· 출판 진행 커뮤니케이션

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 혁신 | 독립성 | 성취 | 노력 | 분석적 사고 | 신뢰성
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 성취 | 인정 | 지적 추구 | 자율 | 개인지향

능력·지식

- **업무수행능력** 읽고 이해하기 | 듣고 이해하기 | 글쓰기 | 창의력 | 범주화
- **지식** 사회 | 인류 | 국어 | 예술 | 역사 | 철학 | 신학

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 드라마로 시작한 한류 열풍이 지속되고, K-POP의 영향까지 가세하고 있는 상황에서 드라마를 전문으로 하는 노벨라이즈작가의 수요도 함께 증가하고 있음. 최근 드라마에 아이돌 가수 출신들의 진출은 이러한 한류 상업성을 고려한 마케팅 전략임. 또한 게임시장에서 아시아 시장이 확대됨에 따라 관련 콘텐츠의 확대도 시장의 확대로 이어질 것으로 기대되고 있는 상황임
- 최근 출판사 관계자들은 노벨라이즈를 '원작에 대한 경의 있는 도발'이라는 말로 설명함. 소설로 바꾸는 작업은 원작과는 또 다른 새로운 표현의 실험장이며, 활자 이탈 현상이 심한 젊은 층에게 독서의 창구 역할을 하고 있다고 출판업계는 판단하고 있음. 이미 원작과 별개로 즐기는 것에 저자는 물론 독자도 큰 저항감이 없이 받아들이고 있고, 상업성차원에서 높이 평가받고 있어 노벨라이즈작가의 역할은 시장에서 더욱 확대될 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 노벨라이즈작가의 가장 중요한 능력은 영상, 게임 등 다른 콘텐츠와의 유기적 관계에서 표현하고 기술하는 것. 따라서 콘텐츠에 시대적 트렌드를 잘 반영해야 하며, 흐름에 대한 마케팅적 감각도 필요. 기존의 소설가가 아닌 영화, 드라마, 게임 등에 친숙하고 글 솜씨가 있는 청년들이 진입하기에 유리. 이는 청년들이 콘텐츠에 대한 친숙함 및 표현력에 대한 강점이 있기 때문. 또한 현재 방송 및 출판사에서 프리랜서로도 활동할 수 있고, 전공으로는 국어국문학과, 문예창작학과 등의 관련 학과 전공자, 또는 방송, 게임 시나리오를 공부하는 청년들에게 알맞은 분야임

관련 직업

소설가, 방송작가, 게임시나리오작가 등

관련 정보처

한국문인협회 | (02)744-8046 | http://www.ikwa.org

한국시나리오작가협회 | (02)2275-0566 | http://www.scenario.or.kr

한국방송작가협회 | (02)782-1696 | http://www.ktrwa.or.kr

작가·시나리오

25

극작가

| 유사명칭 | 시나리오작가 |

"연극 및 영화 작품의 대본을 만드는 작가"

극작가는 연극, 영화 등의 제작을 위해 문학작품을 창작하거나 각색하고 대본(극본, 희곡)을 작성합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

아트홀, 방송사, 영화사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 작품의 주제를 정하고 줄거리를 구상	· 시나리오
· 연극을 전개할 인물, 사건, 배경을 구상하고 해설(극의 무대장치, 인물, 배경을 설명하는 글), 지문(배경, 효과, 조명, 등장인물의 행동, 표정, 심리 등을 지시 또는 설명하는 글), 대사(대화對話, 독백獨白, 방백傍白 등 등장인물이 하는 말)을 작성	· 시나리오
· 연극의 전개에 따라 막(幕, act)과 장(場, scene)을 구분	· 시나리오
· 인물의 표정, 음향, 조명 등에 대하여 연극연출가와 협의	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 혁신 | 독립성 | 분석적 사고 | 성취 | 노력 | 인내
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 다양성 | 지적 추구 | 자율 | 개인지향 | 신체활동

능력·지식

- **업무수행능력** 창의력 | 글쓰기 | 추리력 | 사람 파악 | 선택적 집중력
- **지식** 예술 | 국어 | 심리 | 의사소통 | 미디어 | 사회 | 인류

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 영화산업 매출액과 해외수출이 꾸준히 증가하는 가운데 IPTV, 스마트폰 등 온라인 VOD 플랫폼이 다변화하면서 영화 콘텐츠의 온라인 시장이 확대되고 있음. 애니메이션 산업에서도 매출액이 꾸준히 증가 추세에 있음. 특히 2005년 지상파에 신규 애니메이션을 일정 비율 이상 편성하도록 했고, 2012년에는 케이블과 위성전문채널, 종합편성채널로까지 신규 애니메이션 총량제가 확대되어 국산 신규 애니메이션의 방송 비율은 꾸준히 증가하고 있음. 이는 애니메이션 분야 시나리오작가의 수요도 증가시킬 것으로 보임
- 하지만 극작가의 경우 매년 배출되는 전문 인력과 지망생이 매우 많음. 또한 기존 작가에게 방송이나 작품기회가 많이 주어지기 때문에 신규인력의 진입이 어려운 편으로, 극작가가 되기 위해 경쟁력이 필요할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 극작가로 활동하는 데 특별한 자격 제한은 없지만, 대학의 국어국문학과, 문예창작학과 등에서 관련 교육을 받으면 많은 도움을 받을 수 있음. 연극영화과나 영화과, 연극과 등을 졸업하여 해당 분야의 전문성을 키우는 경우도 있고, 방송아카데미, 영화아카데미, 관련 협회 등 사설학원을 통해 관련 교육을 받을 수 있음
- 각종 문화센터, 대학교 내의 평생교육원 등에 개설된 작가양성과정을 통해 창작훈련을 전문적으로 받고 자신의 문학적 소질을 키우는 사람도 늘고 있음. 하지만, 작품 창작은 개인의 창의력을 바탕으로 이루어지는 것이기 때문에 제도적 교육을 일정하게 따라가면서도 그 틀 속에 얽매이지 않고 자신의 작가적 자질을 키워나가는 것이 필요함

관련 직업

시인, 소설가, 방송작가 등

관련 정보처

한국문화예술위원회 | (061)900-2100 | www.arko.or.kr
(사)한국문인협회 | (02)744-8046 | www.ikwa.org
(사)한국시나리오작가협회 | (02)2275-0566 | www.scenario.or.kr

26

동화작가

| 유사명칭 | 아동문학작가 |

"동화를 저술하는 사람"

동화작가는 아이들의 눈높이에 맞춰 감동 혹은 교훈을 주기 위해 글과 그림을 그립니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

출판사, e-book 출판사, 문예지 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 동화를 집필하여 각종 문예지와 잡지, 신문 등에 발표하거나 책으로 엮어 출판	· 작품기획
· 등장인물의 성격, 줄거리의 전개, 심리묘사, 배경을 구상	· 캐릭터 구상
· 아동들의 발달 수준에 따라 이해하는 폭을 고려하여 아동의 정서에 맞는 동화 구상 및 출판	· 미개발
· 초고에 대한 교정 및 수정 보완작업을 진행	· 편집 진행 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 독립성 | 꼼꼼함 | 인내 | 혁신 | 자기통제
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 개인지향 | 자율 | 지적 추구 | 심신의 안녕 | 성취

능력·지식

- **업무수행능력** 창의력 | 글쓰기 | 추리력 | 읽고 이해하기 | 기억력
- **지식** 예술 | 국어 | 디자인 | 역사 | 철학 | 신학

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 문학작가는 문예지 위축 등으로 고용이 다소 감소할 것으로 전망됨. 경기 침체로 인해 영향력 있는 문예지의 폐간을 불러오고, 창작 작품의 판매 수를 감소시키며, 기업 후원이 줄어드는 등 문예지 시장을 위축시켜 문학작가의 활동에 부정적인 영향을 미침. 국내외 경제상황 악화와 독서인구의 감소, 제작비 상승으로 인해 출판 여건이 수월하지 않음. 그로 인해 꾸준히 작품발표를 할 수 있는 기회는 감소할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 특별한 자격 제한은 없지만, 대학의 국어국문학과, 문예창작학과 등에서 관련 교육을 받으면 많은 도움을 받을 수 있음. 관련 학과에 진학하면 다양한 작품과 작가를 분석하게 되고 습작훈련을 통해 문장력, 표현력을 기를 수 있으나, 작품 창작은 개인의 창의력을 바탕으로 이루어지기에 자신만의 작가적 자질을 키워나가는 것이 필요함. 동화의 주 대상층이 아동이니만큼 아동에 대한 이해를 할 수 있는 아동관련 학과 진학도 고려 대상이 됨
- 수년간의 습작과 다양하고 풍부한 경험을 해보아야 함
- 각종 어린이 문예지 신인상, 창비공모전, 한국안데르센상 등의 공모전에 응시하여 스스로의 역량을 강화할 수 있음

관련 직업

시인, 영화시나리오작가, 카피라이터, 작사가, 방송작가, 출판물기획자 등

연구·조사

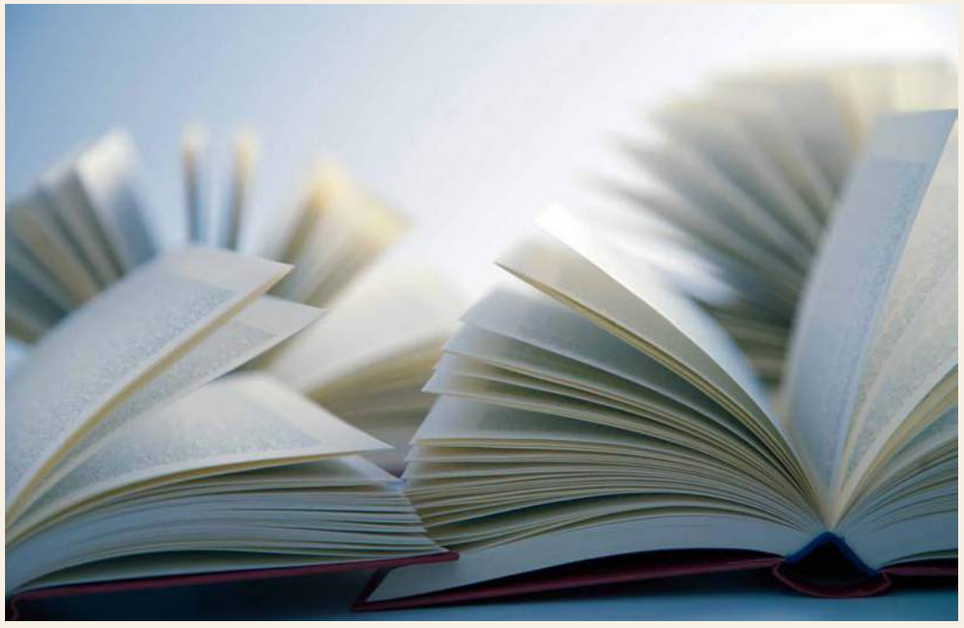
27

스페인어연구원

| 유사명칭 | 스페인어학자 |

"스페인어에 대한 전문적인 연구를 수행하는 학자"

스페인어연구원은 스페인어의 구조, 변천, 발달에 관련된 연구를 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

스페인어학원 및 스페인어 연구소 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 스페인어 고어와 현대어의 비교·분석을 통하여 언어의 기원, 구조, 진화를 연구	· 미개발
· 스페인어의 어족과 기원에 따라 고대 및 현대의 불명료한 언어를 분류, 확인	· 미개발
· 형태론, 의미론, 음운론, 음성학 및 기타 언어구조의 특성을 연구	· 미개발
· 학술적 논문 및 보고서를 작성	· 데이터 관리 · 문서 작성 · 보고서 작성
· 고고학적 유물에서 발견되는 견본으로부터 고어를 재구성하고 해독	· 문화재 연구 · 문화유산 분석 조사 · 자료분석

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 성취 | 노력 | 리더십 | 인내 | 혁신 | 분석적 사고
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 심신의 안녕 | 자율 | 인정 | 애국 | 신체활동

능력·지식

- **업무수행능력** 범주화 | 가르치기 | 읽고 이해하기 | 문제 해결 | 글쓰기 | 추리력
- **지식** 국어 | 사회 | 인류 | 교육 | 훈련 | 철학 | 신학 | 역사 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 스페인어연구원의 고용은 현 상태를 유지할 전망임. 스페인어와 같은 언어학 연구는 기초학문으로 대학 등의 연구기관에서 기초학문 연구의 당위성이 존재하고 정부에서도 지속적으로 지원을 하고 있음. 그러나 이 분야의 일자리가 증가 하려면 관련 연구결과가 적용되는 분야가 많아야 하는데 언어학 관련 연구가 실용성이 높지 않은 편이라 일자리가 급속히 증가하기는 어려울 것으로 판단되므로 현재 상태를 유지할 전망임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 언어학 연구원으로 활동하기 위해서는 해당 언어 분야 석사 이상의 학위가 필요함. 정부출연연구소나 규모가 크고 연구 활동이 많은 연구소에서는 대부분 석사나 박사 학위 소지자를 채용함. 인문과학 연구원은 인접 학문과 관계를 맺으며 폭넓은 연구를 해야 하기 때문에 자신의 전공뿐 아니라 인접 학문의 관련 지식을 쌓는 것이 중요함. 연구원이라는 직업은 끊임없이 연구하고 자기의 전공 분야에 대해 깊이 공부해야 하기 때문에 단기간의 교육과 훈련으로 될 수 있는 직업이 아님 항상 꾸준한 자기 계발과 관련 지식을 배우려고 하는 자세가 필요함

관련 직업

스페인문화연구원 등

관련 정보처

한국스페인어문학회 | www.spanishkorea.com

스페인문화원 | www.spain.or.kr

스페인어와 사랑에 빠지다.

: A대학원 스페인어 연구소 연구원 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 언어학자로, 현재 스페인어를 연구하고 있습니다. 저는 스페인어에 대해 전문적으로 깊이 있는 연구를 하며, 스페인어의 구조, 변천, 발달 등 스페인어 전반에 관련된 내용에 관해 연구하고 있습니다.

최근 하고 있는 연구에서는 스페인어의 고어와 현대어를 비교, 분석하여 스페인어가 어떤 기원으로부터 발생되었는지를 살피고 있습니다. 그리고 특징적인 스페인어의 구조를 파악하고, 어떻게 변화되어 왔는지 그 진화를 연구합니다. 또한 스페인어의 어족과 기원에 따라서 고대와 현대에서 불명료한 언어들을 따로 빼두고 확인하는 작업을 하기도 하며, 간혹 연구 과정에서 큰 자료가 되는 고고학적 유물에서 고어를 발견하기도 하는데 이와 같은 새로운 발견은 기존의 연구에 큰 영향을 미치기도 하는 일이어서 학계에서도 굉장히 주목하며 다루게 됩니다.

이외에 기본적으로 형태론, 의미론, 음운론, 음성학 및 기타 언어 구조의 특성을 연구하는데 이는 여타 언어학들과 동일한 연구범주에 속합니다. 이러한 여러 가지 연구들을 통해서 학문적 성과를 얻고, 그 결과를 논문으로 기록해 학술지에 게재하는 등의 활동이 저의 주된 업무입니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 고등학교 때 제2 외국어 과목을 계기로 스페인어를 처음 접하게 되었습니다. 평소 언어에 관심이 많아 영어 공부를 열심히 했고, 일본어나 중국어든 다른 언어 공부를 시도해 보기도 했지만 가장 흥미를 끌었던 것은 스페인어였습니다.

스페인어를 수능 제2 외국어로 선택하면서 좀 더 심화된 공부를 해 나가게 되었습니다. 스페인어는 동사만 보고도 문장의 주어, 시제, 의미를 알 수 있는 독특한 언어입니다. '스페인어를 잘한다.'라는 말은 동사를 보고 문장의 전체의 의미를 알아차리는 것이라고 할 만큼 스페인어에서는 동사가 중요한데, 저 또한 동사만 보고도 문장을 읽을 정도로 실력을 키우고 싶어서 부단히 노력했습니다. 하지만 수능 준비를 하면서 공부했던 것이고, 제2 외국어 교과 내용 자체가 다소 낮은 수준에 머물러 있었기 때문에 만족스러울 정도로 스페인어 실력을 키우지는 못했습니다.

스페인어에 대한 아쉬움과 욕심에, 대학 전공을 스페인어로 선택하게 되었고 더 깊이 있는 공부를 하게 되었습니다. 저는 다행히 언어에 대한 감각이 있는 편이어서 중·고급단계의 스페인어를 빠르게 습득해 나갔습니다. 훌륭한 학업 성취로 교수님의 추천으로 동대학교 대학원에 진학하였습니다. 공부하는 것을 좋아하는 편이라서 대학원 공부는 정말 즐거웠습니다. 대학원 시절 지도 교수님의 추천으로 지도 교수님이 주관하시며 여러 교수님들이 함께 참여하는 연구에 참가하였던 것이 계기가 되어 현재 동대학원 스페인어 연구소에서 일하는 기회까지 얻게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 스페인어 연구학자이므로 당연히 스페인어를 전공해야 합니다. 스스로 공부를 통해 언어 능력을 쌓는 방법은 원활한 의사소통 능력을 키우기엔 적합할지 모르나, 학문적인 성취를 이루기에는 한계가 있고, 실력이 좋다고 해도 관련 학위가 없으면 학계에서 인정받기가 어려워 직업으로 삼기는 힘들기 때문입니다. 스페인어 연구학자가 되기 위해서는 최소 석사 이상의 학위가 필요하며, 반드시 스페인어 전공이어야만 합니다. 그렇지만 전공을 했다고 해서 모두 언어연구소에서 일할 수 있는 것은 아니고, 연구소마다 연구 프로젝트에 해당되는 분야를 전공하거나 연구한 사람들을 고용합니다. 그러므로 스페인어 전공을 할 뿐만 아니라 전공 지식에 능해야 하며, 주목할 만한 연구 결과물이 있으면 좋습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 석사 이상의 공부를 하셨고, 학자로서의 길을 준비해 나가는 분이라면 공통적으로 말하는 내용이지만, 무엇보다도 공부를 많이 하셔야 합니다. 그리고 공부를 즐길 수 있어야 합니다. 공부하고 연구하는 일이 본인과 도무지 맞지 않는다면 학위에 욕심을 내지 마시고, 다른 일을 찾아보시는 것이 좋습니다. 머릿속에 입력하는 것에서 더 나아가 창의적인 사고를 하며 새로운 연구 분야를 개척하도록 노력해야 합니다. 스페인어는 역사가 오래되었고, 학문적으로 접근한지도 오랜 시간이 지난 언어이기 때문에 대부분의 연구가 이루어진 상태입니다. 그렇기에 여기에서 더 나아간 연구를 해내기 위해서는 기존의 연구의 틀에서 벗어나 새로운 시각으로 다가가보는 노력이 필요합니다. 이를 위해서 주변 범주의 학문들에 관심을 갖고 스페인어와 융합할 수 있는 부분들이 있다면 접목시켜보는 새로운 시도에 도전해 보시길 바랍니다.

Interview

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 통역사가 되기 위해서는 학사 학위가 필요합니다. 학사 학위는 반드시 언어에 관한 것일 필요는 없지만, 통역사를 염두에 두는 이들은 반드시 언어에 대한 수준 높은 지식이 있어야 합니다. 그래서 통역사 중에는 어문학 계열 전공이 많습니다. 이미 수준 높은 외국어 능력이 있다면 학부에서 언어 이외의 전공을 하고 대학원 과정에서 통역학을 전공하는 것이 큰 장점이 될 수 있습니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 스페인어와 접목하여 연구할 수 있는 다른 분야의 전공을 하나 더 마련하라고 조언하고 싶습니다. 언어 하나만 가지고 연구하기에는 이미 이루어진 연구가 많습니다. 학문과 학문을 연계하여 참신한 연구를 내놓을 인재가 필요합니다. 스페인어가 주변 학문들과 어떤 식으로 연계될 수 있을지, 다른 언어뿐 아니라 사회과학 분야에 까지 시야를 넓혀 보시기 바랍니다. 저 같은 경우도 평소에 가지고 있었던 한국어에 대한 관심과 지식으로 융합적인 연구 결과물을 만들어 낼 수 있었고, 결국 취업에 성공할 수 있었습니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 평생 공부할 수 있다는 것이 제 직업의 가장 큰 매력입니다. 공부가 뭐가 좋으냐고 하시는 분들이 많으신데, 저의 경우에는 공부하는 것이 적성에 맞았고 그래서인지 책상 앞에 앉아서 책을 읽고 또 연구해 나갈 때 큰 만족감이 있습니다. 가장 보람 있을 때는 새로운 연구 주제를 찾아냈을 때, 그리고 그 연구 주제로 만족할 만한 연구 실적물을 만들어 냈을 때입니다. 아직 학계에 큰 영향력을 미칠 만한 연구를 해내지는 못했지만, 제 평생에 그런 연구를 하는 것이 저의 최종 목표이자 바람입니다.

단점 | 언어연구원은 공부를 원 없이 할 수는 있지만 사회적으로 자리를 잡는 것은 쉽지 않습니다. 스페인어를 전공한 사람들은 해마다 늘어 가고, 관련 일자리가 크게 많은 편이 아니기 때문입니다. 이런 상황적인 어려움이 온다고 해도 선택한 길에 대한 믿음을 가지고 인내심 있게 공부해 나가는 것이 필요합니다. 언어연구소에서는 계속해서 더 나은 연구실적물을 위해 애쓰고 있고 참신하고 실력 있는 인재를 기다리고 있으므로 자신의 실력을 쌓는 일에 집중하여 실력을 길러 보시기 바랍니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 언어학은 기초학문으로서 각 대학과 정부 기관에서 그 중요성을 인정하는 학문입니다. 하지만 바로 실제적인 이익을 얻는 학문 분야가 아니기에 그 지원이 조금 소극적인 편입니다. 하지만 인문학의 중요성이 소실될 때 오는 학문적인 위기가 크기 때문에 각계에서 인문학을 살리고 유지하려고 하는 노력들이 있습니다. 또한 언어학은 절대 사라지지 않을 분야이기 때문에 자신이 이 분야를 원하고 또한 특별한 재능이 있다는 판단이 든다면 반드시 도전해 보라고 하고 싶습니다. 누군가는 언어학을 계속해서 이어 나가며 또 새롭게 발전시켜 나가야 하기 때문입니다.

MEMO

경영·기획·인사

28

인력교류사무원

| 유사명칭 | 헤드헌터 |

"인력을 국내외 업체의 요구에 맞게 소개해 주는 사무원"

인력교류사무원은 고급 인력을 국내와 외국 업체에 원하는 인력을 선정하여 적정인력을 소개해 주는 일을 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

기업체, 헤드헌터 전문업체, 컨설팅업체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 인재 추천의뢰 기업체를 방문하여 그 기업의 비전과 조직 구조, 조직 문화, 향후 경력 개발 경로(Career Path), 채용하고자 하는 직종의 직무기술서(직위, 연봉, 학력, 경력, 외국어 실력 등) 필요한 자료를 확보	· 인사기획
· 직무 중심의 경력사항, 학력 등 객관적인 평가 자료와 함께 후보자의 인성, 전직이유, 업무 수행 능력, 연봉 액수, 건강상태 등을 자세히 기술한 평가서를 작성	· 인사평가
· 철저한 분석 작업을 거친 다음 추천 대상자의 업무 능력, 조직에서의 역할, 장단점, 주변평가 등을 정리해서 기업고객에게 전달	· 인사아웃소싱
· 기업체의 비전과 구조에 맞는 필요 인력을 찾아내고 추천 및 채용 도움	· 인력채용

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 분석적 사고 | 리더십 | 성취 | 노력 | 혁신 | 독립성
- **흥미** 관습형(Conventional) | 사회형(Social)
- **가치관** 자율 | 다양성 | 성취 | 타인에 대한 영향 | 인정

능력·지식

- **업무수행능력** 협상 | 설득 | 서비스 지향 | 행동조정 | 사람 파악
- **지식** 인사 | 경영 | 행정 | 사무 | 경제 | 회계 | 영어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 인력교류사무원의 고용은 증가할 것으로 전망됨. 노동시장의 유연화 등으로 이·전직이 활발해지고 단기 고용계약이 증대되는 등 평생직장의 개념이 깨진지 오래임. 이에 따라 기업의 수시채용이 늘고, 동시에 전문성을 갖춘 고급인재의 수요가 급격히 증대되면서 인력교류사무원의 필요성이 증가함. 또한 최근 고급 경력자들이 보다 나은 대우를 받기 위해 적극적으로 전직하려는 추세와 고급인재를 원활하게 공급받으려 하고 인재를 적소에 배치하려는 기업들의 인사정책의 변화와 맞물려 인력지원에 전문적 조언과 상담을 해 줄 전문가의 필요성 인식이 확산되고 있음

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 헤드헌터가 되는 방법은 크게 두 방법으로, 첫째는 4년제 대학이나 대학원에서 HRD(인력개발) 관련 학과를 졸업하여, 헤드헌팅 업체에 입사해 리서치 업무를 4~5년간 거친 후 헤드헌터가 되는 방법이 있음. 둘째, 한 업종에서 10년 이상 직장 경험을 쌓은 뒤 헤드헌터로 전직하는 경우임. 고객사에서 요구하는 인재의 포지션에 대해 정확히 이해해야 하므로, 이처럼 해당분야에 대한 전문지식이 필요함

» 자격

- 헤드헌터가 되려면 4년제 대학교 졸업 이상의 학력이 요구됨. 전공제한이 있는 것이 아니며, 실제 현직에서도 심리학, 교육학, 경영학 등 다양한 전공자들이 활동하고 있음
- 인맥을 활용할 수도 있고 업계의 흐름에 대해 잘 파악할 수 있는 경력의 인력은 기업체를 대상으로 영업활동을 하는 컨설턴트로서 우대 채용. 외국인을 대상으로 업무를 하는 경우 외국어 구사능력이 필수임. 헤드헌터로서의 경력이 쌓이면 업체 창업 가능

관련 직업

인력자원전문가, 인력컨설턴트, 직업상담사 등

관련 정보처

한국산업인력공단 | 1644-8000 | http://www.hrdkorea.or.kr

월드잡 | 1577-9997 | http://www.worldjob.or.kr

항 공

29

항공승무원

| 유사명칭 | 스튜어디스, 스튜어드 |

"비행기 내 승객의 편의를 위해 서비스를 제공하는 사람"

항공승무원은 탑승객이 목적지까지 안전하고 쾌적하게 이동할 수 있도록 기내에서 각종 서비스를 제공하는 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

항공사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 비상장비 및 기내시설의 이상 유무, 기내용품의 수량 및 탑재 여부, 의료장비, 기내의 청결상태 등을 포함한 객실 서비스에 관한 제반 사항을 확인하고 준비	· 승객 탑승 전 준비
· 승객이 제시하는 탑승권을 확인하여 좌석을 안내하며, 탑승이 완료되면 승객의 안전벨트 착용 여부, 이동물품의 고정 여부 등을 확인	· 승객 탑승 및 이륙 전 서비스
· 탑승객이 목적지까지 안전하고 쾌적하게 여행할 수 있도록 편의와 안전을 도모하기 위해 기내에서 각종 서비스를 제공	· 비행 중 서비스
· 탑승객들이 안전하게 출국할 수 있도록 안내하고 기내 청소	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 혁신 | 리더십 | 분석적 사고 | 정직성 | 적응성 | 융통성
- **흥미** 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 경제적 보상 | 심신의 안녕 | 이타 | 인정 | 애국

능력·지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 유연성 | 균형 | 말하기 | 행동조정 | 청력
- **지식** 철학 | 신학 | 운송 | 의료 | 역사 | 생물

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 여객수송량 및 여객기 보유량의 증가 등은 항공기객실 승무원의 수요 증가에 긍정적인 영향을 줄 것임. 해외여행자 수의 증가뿐만 아니라 중국, 인도, 브릭스의 신흥개도국에서 경제성장을 하면서 한국으로의 해외여행이 증가함. 최근에는 국내에 취항하는 외국 항공사들이 현지인 채용을 적극 추진하고 있어 이들에 대한 수요가 늘고 있음. 몇 년 전부터 등장한 저가 항공사 역시 항공기객실 승무원의 수요를 발생시키는 요인으로 꼽힘. 저가항공사에서 근무하는 항공기객실 승무원의 경우 규모가 큰 항공사보다 임금은 낮은 편이지만 취업처가 더 늘어날 수 있다는 점에서 항공기객실 승무원의 고용에 긍정적임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 항공기객실 승무원이 되기 위해서는 전문대학 이상의 학력이 필요함. 전공에 제한을 두고 있지는 않지만 대학에서 항공비서과, 항공운항과, 항공스튜어디스과, 항공관광과, 항공서비스과 등 관련 학과를 전공하면 유리함. 관련 학과에서는 항공업무론을 비롯해 객실업무개론, 항공운송실무, 객실서비스실무, 기내식음료개론, 항공서비스매너, 해당 국적기 언어 포함하여 항공영어회화, 객실서비스영어, 토익 등 현직에서 활용할 수 있는 전문적인 지식을 교육함. 채용 시 영어 등 외국어 능력이 중요한 평가요소가 되므로 반드시 응시기준 이상의 공인 어학성적을 획득해야 하고 회화능력도 갖추면 좋음. 항공기객실 승무원은 국내외 항공사의 공개채용을 통해 입사하게 됨. 응시자격 조건은 회사마다 차이가 있는데, 보통 전문대학 이상의 대학 졸업자 또는 예정자로 최근 2년 이내의 토익 성적이 550점 이상이어야 함. 해외여행에 결격사유가 없어야 하며, 인턴 객실 승무원으로 근무 후 심사를 통해 정규직으로 전환되기도 함. 남자의 경우에는 병역이 면제되거나 필요한 경우 지원 가능함. 일부 특정 회사에서는 채용과정에서 체력 테스트의 하나로 수영시험을 보기도 하므로 관련 교육이나 훈련을 미리 받아 놓아야 함. 이밖에 각 나라의 다양한 문화에 관심을 갖고 관련 상식을 쌓아 놓으면 향후 업무 수행에 도움이 됨

관련 직업

여행상품개발자, 여행사무원, 여행안내원 등

관련 정보처

아시아나항공 | (02)2669-8000 | recruit.flyasiana.com

대한항공 | 1588-2001 | recruit.koreanair.co.kr

PART
03

융 합 직 업

우리 학과의 융합가능 진출 직업은?

전공과 더불어 다른 준비를 병행하면
진출이 가능한 직업

무역·해외영업

30

서어서문학 + 무역학

해외무역관

| 유사명칭 | 국제무역관, 국제무역사 |

"해외 무역 업무를 지원하는 전문가"

해외무역관은 국내기업을 위한 해외시장개척, 해외투자진출을 지원하고 해외 시장 정보 조사를 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

무역투자진흥공사 해외지역본부 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 무역사절단 지원, 방한바이어 발굴 등 해당 국가에 우리나라 기업이 진출할 수 있도록 시장 개척 사업을 기획 및 진행	· 신규사업 기획
· 상품정보, 경제/산업동향, 주요이슈 등 수출과 직결될 수 있는 생생한 현장 정보의 지속적인 조사 및 자료 발간을 수행	· 사업환경 분석
· 국가정보, 상품DB 등 해당국으로의 수출을 위한 기본 정보의 정기 조사	· 해외시장 조사
· 수출을 위한 기본 정보의 조사데이터의 업데이트를 수행	· 해외시장 조사

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 사회성 | 성취 | 노력 | 신뢰성 | 꼼꼼함 | 인내
- **흥미** 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 신체활동 | 경제적 보상 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 자율

능력·지식

- **업무수행능력** 재정 관리 | 기억력 | 전산 | 설득 | 물적자원 관리
- **지식** 영어 | 사무 | 경영 | 행정 | 경제 | 회계 | 국어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 최근 다양한 국가들과의 자유무역협정(FTA) 체결은 교역량의 증가를 가져와 무역사무원의 일자리를 늘리는 방향으로 작용할 것임. FTA 체결국이 늘어나면 HS코드(국제상품분류체계)에 따라 상품을 분류해야 하고, 무관세 특혜적용을 위한 원산지 표시 증명도 해야 함. 또한 FTA 체결국마다 협약 내용과 범위가 달라 협정품목, 협정관세율, FTA 통관절차, 원산지 증명서 확인 등 수출입품목에 대한 특혜관세 혜택을 받기 위한 요건을 확인하는 업무도 늘어날 것임

- 반면 무역사무의 효율화를 가능하게 하는 다양한 무역관련 소프트웨어 개발, 각종 전산망의 구축, 스마트한 정보기기의 확산 등 정보화의 진전은 무역업무의 효율화를 가져와 한 사람이 처리할 수 있는 업무량을 늘리게 될 것임. 더불어 개인들로 하여금 해외직구를 가능하게 함. 이러한 변화는 무역사무원의 감소요인으로 작용할 것임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 무역학)

» 서어서문학을 통해 배양된 소양은 스페인 비롯한 전세계 25개 국가들과 무역 업무를 진행할 때 유용하게 사용할 수 있음

» 무역학, 경제학, 경영학 관련 지식을 함양하여 해외무역관으로서 전문성을 갖출 필요가 있음

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 해외무역관이 되기 위해서는 대학교의 경영, 경제, 무역 관련 학과를 전공하거나 외국어 능력이 요구되므로 외국어학과를 전공하면 유리함. 특성화고등학교(상업정보계열)에서 무역, 유통, 회계 관련 교육을 받으면 업무에 도움이 될 수 있음. 무역서류는 영어로 작성되므로 기본적인 영어 실력은 필수임. 업무와 관련하여 컴퓨터를 잘 다루어야 하는 경우가 많으므로 컴퓨터 활용에 관련된 자격증 보유는 우대받음

관련 직업

자재관리사무원 등

관련 정보처

대한무역투자진흥공사 | 1600-7119 | www.kotra.or.kr

한국무역협회 | 1566-5114 | http://www.kita.net

무역·해외영업

31

서어서문학 + 무역학

무역사무원

유사명칭 | 국제무역사무원

"수출입 업무를 처리하는 사람"

무역사무원은 수출입 계약 거래 등에 관한 사무적인 처리를 하고 수출입 거래에 관한 자료나 정보를 정리하고 계약상 필요한 서류를 작성하며 거래에 필요한 데이터나 정보를 정리합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

중앙 부처나 지방자치단체 무역부서, 무역회사, 종합상사, 일반 기업체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 무역절차의 흐름을 파악하여 거래에 필요한 자료나 정보를 정리하고, 계약상 필요한 서류 등을 작성	· 수출입계약 · 수출입통관
· 거래에 필요한 데이터나 정보를 해외영업원(무역영업원)의 지시에 따라 정리	· 수출입계약
· 수출의 경우 수출처인 기업 등에 관한 계약서를 작성하는데, 해외영업원의 지시에 따라 계약내용(거래금액, 수출수량, 수송수단, 납기, 보험, 결제방법 등)을 계약서의 형식이나 법규에 따라 계약문서로 작성	· 수출입계약 · 수출입통관
· 수입의 경우 절차는 수출의 경우와 유사하나 수입대금의 결제, 화물의 통관 등의 모든 절차에 있어서 해외영업원을 지원	· 수출입대금 결제

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 사회성 | 성취 | 노력 | 신뢰성 | 꼼꼼함 | 인내
- **흥미** 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 신체활동 | 경제적 보상 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 자율

능력·지식

- **업무수행능력** 재정 관리 | 기억력 | 전산 | 설득 | 물적자원 관리
- **지식** 영어 | 사무 | 경영 | 행정 | 경제 | 회계 | 국어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 무역사무원의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 우리나라는 G20 주요국가 중에서 수출과 수입 의존도가 모두 1위를 차지할 정도로 대외무역의존도가 높은 경제구조를 가지고 있음. 국제화, 세계화의 추세에 따라 무역자유화가 촉진되고 관세가 철폐되면 무역거래는 이전보다 많아질 것임. 향후 동시다발적인 FTA 체결이 이루어지면 수출국과 수출상품이 다변화되어 장기적으로 무역사무원의 고용에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 보임. 그러나 기업 간의 경쟁이 치열해짐에 따라 사무원의 인건비를 최소화하고 이 비용을 업무역량 강화 등에 투자할 것으로 보임. 특히 무역사무원은 사무용 소프트웨어의 개발과 보급의 확산에 따라 통관 등 업무의 양과 업무시간이 간소화되고 있으며 사무자동화로 1인이 대응할 업무량이 많아질 것으로 예상됨. 따라서 무역사무원의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 보임. 또한 수출입 관계에 영향을 많이 받는 직업이라는 점에서 세계적인 경기 상황에 영향을 많이 받는 점도 일자리 전망에 영향을 미치는 요인이 됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 무역학)

» 서어서문학을 통해 배양된 언어능력, 사회문화적 지식 등을 활용하여 전문적인 스페인 및 남미 무역사무원으로 성장 가능

» 무역학을 통해 무역사무원으로서 전문성 제고필요가 있음

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 무역사무원이 되기 위해 요구되는 학력은 근무하는 사업체와 부서에 따라 차이가 있음. 소규모업체나 중소기업체에서는 전문대학교 졸업 이상의 학력을 요구하며, 대기업은 관련 분야의 대졸 이상의 학력을 요구하는 편임. 담당하는 업무에 따라 교육 수준과 필요한 지식이 다르지만, 무역, 유통, 경영, 경제, 법, 회계, 행정 관련 학과를 전공하면 취업에 유리함. 무역사무원이 되기 위한 특별한 자격증은 없지만 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서작성 능력이 필수적이며 외국어 능력을 보유하면 유리함. 특히 외국어를 쓰고 말하는 능력을 키울 필요가 있음. 또한 무역사무 프로세스, L/C업무 등 실무에 필요한 지식을 쌓아두는 것이 중요함. 취업한 다음에는 일정 기간의 교육훈련과 현장 견습을 해야 함

관련 직업

무역금융사무원, 관세행정사무원 등

관련 정보처

한국무역협회 | 1566-5114 | http://www.kita.net
한국생산성본부 | (02)724-1114 | www.kpc.or.kr
대한상공회의소 | (02)6050-3114 | www.korcham.net

전국에 올리브유를 공급하다, 스페인 무역사무원

: A식품 무역사무원 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 국내의 한 식품회사에서 무역사무원으로 근무하고 있습니다. 무역사무원이란 수출입에 관련한 사무적인 업무를 담당하는 사람을 말하며, 거래에 필요한 정보와 자료를 정리하여 제공하고, 계약상의 서류들을 대신 작성하는 등의 일들을 하며, 세부적으로는 거래되는 물건의 수량과 금액을 문서로 작성하고 수송수단과 결제방법, 보험 등의 서류와 계약을 처리하게 됩니다.

저는 수출이 아닌 수입을 담당하고 있으며, 제가 수입하고 있는 품목은 올리브유입니다. 올리브유는 식품으로 일반적인 공산품보다 수입절차가 좀 더 까다롭습니다. 올리브유가 국내에 도착하게 되면 우선 보세창고에 보관해 놓습니다. 보세창고란 아직 수입 절차를 마치지 않은 물품들을 보관해 놓는 창고이며, 저는 이곳에 보관된 올리브유에 대해 식약청에 수입을 신고하게 됩니다. 영업신고증과 선적서류, 원료배합 비율표와 제조공정도 등의 서류를 제출하면, 식약청의 담당자가 서류를 검토한 후에 검사용으로 사용할 샘플을 직접 채취해 갑니다. 이 샘플은 검사 기관에서 정밀 검사를 거치게 되고, 식약청에서는 이 검사 결과를 토대로 수입에 대해 합격과 불합격 여부를 통보하게 됩니다. 합격을 통보받으면 세관에 수입을 신고하게 되고, 관세와 부가세 등을 납부한 뒤에야 비로소 기업으로 물품을 인도받을 수 있게 됩니다. 저는 이 모든 과정에서 관련 서류를 작성·검토하며 식약청이나 세관 등 관련 기관과 관계자와의 사이에서 벌어지는 모든 일들을 면밀히 살피고 오가는 서류와 대화를 감독하게 됩니다. 관세사와 협업하여 납부해야 할 세금을 처리하는 것 또한 처리해야 할 업무이며, 제세액 등 관련비용을 지불하는 것으로 물건이 출고되면 수입담당 무역사무원으로서의 일이 마무리 됩니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 어릴 때부터 배를 유독 좋아했습니다. 배를 탈 수 있다는 아버지의 꼬임에 번번이 넘어가 지루한 낚시에 동참할 정도로 배를 좋아했었습니다. 한번은 부산으로 여행을 가게 되었는데 멋있는 걸 보여 주겠다는 아버지의 말씀에 손을 잡고 따라나서니 거대한 배와 수많은 컨테이너가 가득한 부산항이었습니다. 고개를 한껏 들어도 꼭대기가 다 보이지 않을 만큼 거대한 배들을 보며 한참 동안이나 부산항을 산책했고, 그 풍경은 제게 인상 깊은 순간으로 남았습니다. 큰 배를 사달라며 울고불고 난리치는 통에 아버지께서는 부산항에 데리고 간 것을 후회했다고 말씀하셨지만, 어찌 보면 저의 직업 선택은 바로 그 순간에 이루어졌던 셈인데, 지금도 그 풍경은 잘 잊히지 않습니다.

스페인어를 전공으로 선택하게 된 것에는 이렇다 할 이유가 없었습니다. 나중에 축구 경기를 보러갈 때 좋을 것 같았고, 요즘 많이들 배운다고 하니 취업에도 유리할 것 같았고, 단순히 그러한 이유였습니다. 군대를 다녀와 2학년 말 즈음이 되니 아차 싶었습니다. 취업을 하지 못하고 우왕좌왕하는 친한 학교 형들을 보면서 정신이 번뜩 들게 된 것입니다. 그러나 스페인어 하나만으로는 도무지 무슨 일을 해야 할지를 모르던 차에 우연히 교내의 취업상담센터를 방문하게 되었습니다. 하고 싶은 일이 없으면, 특별히 좋아하는 것이라도 생각해보자는 상담선생님의 말에 머리를 굴리다 문득 어린 시절 보았던 광경을 떠올리게 되었습니다. 이후 몇 차례의 상담을 통해 무역에 관련된 일을 하기로 마음을 정한 뒤 무역학을 복수전공으로 선택하게 되었습니다. 남은 2년간 스페인어자격증을 취득하고 복수전공까지 완료하자니 몸이 두 개라도 모자랄 지경이었지만 늦은 만큼 열심히 했습니다. 3학년 초겨울에 스페인어자격증인 DELE(Diplomas de Español como Lengua Extranjera) B1을 취득하고, 이듬해 봄에 상위 레벨인 B2를 취득한 뒤, 바로 국제무역사자격증과 무역영어자격을 취득하기 위한 공부를 시작했습니다. 정말 책과 공부와 그리고 또 공부뿐인 두 해였습니다.

졸업 즈음이 되어 외국어와 무역과 관련된 자격증 덕에 한 무역중개회사에서 인턴으로 일할 수 있는 기회를 얻게 되었습니다. 그간 공부하며 무역에서 실무 경험이 얼마나 중요한지 느꼈기에 인턴 생활을 하는 동안 일이라면 앞뒤 가리지 않고 뛰어들어 닥치는 대로 경험하게 되었습니다. 수많은 서류들을 읽고, 요약하고, 분류하는 사이 무역 업무에 대한 지식들이 차곡차곡 쌓이게 되었습니다. 그렇게 6개월을 지내고 나니 이제는 무역이라면 어떤 일이든지 처리할 수 있겠다는 자신감이 붙게 되었습니다. 인턴 기간이 끝난 뒤 한 달의 유예 기간을 가지며 본격적인 취업을 준비했고, 한 대기업의 계열사에 지원하게 되었습니다. 높은 학과 성적과 관련 전공, 어학성적과 무역자격증 그리고 실무 경력까지 알차게 준비한 이력서와 명확한 목표를 높게 평가받아 취업에 성공하게 되었고 무역사무원으로서 수입 업무를 담당하게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 제가 하고 있는 일과 스페인어학, 무역학은 굉장히 높은 관련성을 가지고 있습니다. 스페인어는 세계적으로 통용되는 언어이며, 우리나라에 수입되는 올리브유는 대부분 스페인에서 오기 때문에 제 업무의 경우에는 특히 연관성이 높습니다. 또한 무역사무를 보기 위해서는 무역에 대한 제반 지식을 잘 갖추고 있어야만 하기 때문에 무역학과의 연관성 또한 높다고 볼 수 있습니다. 만약 무역사무에 종사하고 싶으시다면 무역학과 어문학 계열 전공을 선택하는 것이 바람직하며, 이 중 하나라도 갖춰지지 않았을 경우에는 관련 교육과정을 수료하거나 자격증을 취득하는 등의 노력을 통해 전공자에 상당하는 지식과 능력을 갖추고 있음을 증명할 수 있어야 합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 저는 아직까지도 언어 공부를 게을리 하지 않고 있습니다. 어느 정도는 자리가 잡힌 셈이며, 어느 날 갑자기 올리브유를 먹는 사람들이 사라지지도 않겠지만, 무역사무원으로서 저 자신의 영역을 넓히고 입지를 더욱 공고히 하기 위해 애쓰고 있는 것입니다. 스페인어만 할 줄 알며 오로지 올리브유 수입에만 관여하고 있는 사무원과, 다양한 언어에 능통해 이 지역 저 지역의 산물을 수입하며 훨씬 큰돈을 다루는 사무원 중 어떤 사람의 영역이 넓을지는 굳이 생각을 해보지 않더라도 충분히 대답할 수 있는 질문입니다. 때문에 저는 스페인어 외에도 세계적으로 통용되는 불어를 공부하고 있으며, 영어와 스페인어는 제 실력을 유지하기 위해 매일 말하고 쓰는 노력을 기울이고 있습니다. 이것은 비단 저뿐만 아니라 제 주변의 모든 동료들도 하고 있는 노력이며, 이러한 노력을 통해 제 스스로가 더 좋은 무역사무원이 되기를 고대하고 있습니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 무역사무원에게 필요한 것은 짧게 요약하자면 두 가지입니다. 외국어, 그리고 실무경험. 일반 생활에서 사용하는 대화가 아닌 사업적인 대화, 전문 지식을 곁들인 대화가 가능해야 하므로 외국어는 실용 수준을 넘어서 전문적인 수준에 이를 수 있도록 익혀야 합니다. 언제 어디서고 원하는 바를 제대로 전달하고, 상대방의 의도를 똑바르게 이해할 수 있어야 합니다. 두 번째인 실무경험을 갖추지 않고서는 무역업체에 취직이 불가능하다고 할 정도로 이 업계에선 중요한 것입니다. 제가 처리하고 있는 많은 업무들은 업무에 숙달이 되었기 때문에 처리하고 있는 것들이 아닙니다. 그냥 무역사무원이 되는 그날부터 처리해야 하는 일상적인 업무의 내용일 뿐입니다. 어떤 기업에서건, 업무에 당장 적응해 일할 수 있는 직원을 원합니다. 일의 내용이 복잡한 무역 같은 경우에는 신입을 교육시키는 데 필요한 시간이 상당하므로 더더욱 그것을 이미 갖춘 인재를 찾게 됩니다. 실무경험은 치열한 취업 시장에서 자신을 더 돋보이는 구직자로 만들어 주고, 결국 취업에 성공하도록 해줍니다. 그러므로 아르바이트나 인턴 등 다양한 루트를 통해 한 달이라도 무역 업무를 가까이에서 경험해 보시기를 권유합니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 이 직업의 매력이라면, 덩치가 큰 재화를 직접 다룬다는 것입니다. 비록 제 것은 아니지만 이렇게 천문학적인 액수의 재화들을 다루고, 그 과정에 깊숙이 관여하고 있다는 것은 큰 즐거움입니다. 또, 이렇게 생산과 직결된 업무를 처리하고 있기 때문에 직장 내에서 꽤 대우를 받고 있다는 것도 장점입니다. 더 중요한 업무를 맡을수록 승진 가능성이 높아지니, 무역사무원이란 성장해 나가기에도 좋은 방법인 것 같습니다.

단점 | 정말 꼼꼼해야 합니다. 아차 하는 순간 실수가 생기며 그 순간 무지막지한 손해가 뒤따르게 되기 때문입니다. 품질, 금액, 날짜 등을 몇 번이고 다시 확인하는, 정신적으로 피로한 작업 과정을 거쳐야 합니다. 그러므로 타고 나기를 둔하고 덤벙대는 사람이라면 무역사무원으로서 업무를 처리하기는 조금 어려울 것 같습니다. 그러므로 자신이 이렇게 세심한 업무 처리에 적합한 사람인지, 그 과정에서 생기는 스트레스를 잘 관리할 수 있는 사람인지를 먼저 판단한 뒤에 본격적인 취업에 나서시길 바랍니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 무역시장은 갈수록 거대해지고 있습니다. 우리나라는 무역 의존도가 상당히 높은 국가 중 하나이며, 세계무역에서 우리나라가 차지하는 비중도 점점 증가하고 있습니다. 무역이라는 업계의 전망이 매우 밝다고 말할 수 있는 이유입니다. 무역시장이 성장하게 되면 무역사무원의 수요가 많아지게 됩니다. 무역에 관련된 모든 서류업무를 처리해야 하는 사람이므로 당연하죠. 무역사무원이라는 직업의 전체 전망도 밝은 편인 데다가 스페인과의 무역도 몇 년째 흑자를 기록하고 있어 스페인어를 사용할 줄 아는 무역사무원의 수요도 늘어나는 추세이므로 저는 종사자로서 전망을 낙관적으로 보고 있습니다.

복합운송주선인

유사명칭 | 운송사무원

"화물의 운송을 도와주는 대리인"

포워더(복합운송주선인)는 화물 주인의 대리인으로서 적절한 운송수단을 선택하여 운송에 따르는 일체의 부대업무를 처리합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

철도 운송업체, 항공 운송업체, 선박 운송업체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 운송의 소요비용과 시간, 신뢰성, 경제성을 고려하여 가장 적절한 운송로를 채택	· 복합운송관리
· 운송수단, 화물의 포장형태 및 목적국의 각종 운송규칙을 제공하여 운송서류 작성을 도움	· 물류정보시스템 활용
· 운송계약 체결 시 특정 운송수단을 예약하기 위하여 특정화주의 대리인으로서 자신의 명의로 운송계약을 체결	· 물류고객관리
· 선하증권과 항공운송장, 통관서류 등의 서류들을 직접 작성하거나 화주의 작성을 도움	· 복합운송관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 리더십 | 정직성 | 스트레스 감내성 | 인내 | 꼼꼼함
- **흥미** 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 심신의 안녕 | 신체활동 | 다양성 | 자율 | 애국

능력·지식

- **업무수행능력** 물적자원 관리 | 서비스 지향 | 추리력 | 논리적 분석 | 움직임 통제
- **지식** 운송 | 지리 | 사무 | 영업 | 마케팅 | 산수 | 수학

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 포워더의 고용은 현상태를 유지할 것으로 보임. 우리나라는 수출과 수입에 의존도가 높은 편임. 외국의 물품을 우리나라로 들여오고 그리고 국내의 물품을 외국으로 보내는 과정에서 이를 중개하는 포워더의 고용은 우리나라와 외국 간 무역거래가 활발히 진행되면서 증가할 것으로 보임. 또한 전반적으로 FTA로 인한 무역량의 증가로 포워더의 입지가 증가될 수 있음. 그러나 포워더는 경기의 영향을 많이 받는 직업으로 전세계적 금융위기 등의 영향으로 경제가 침체되면 역할이 다소 위축될 수 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 무역학)

» 포워더는 해당 국가의 언어능력이 매우 중요하며 문화를 이해하는 것도 도움이 됨. 서어서문학을 통해 배양된 지식을 활용하여 스페인 및 중남미 전문 포워더로 성장할 수 있음

» 무역학을 통해 포워딩 업무의 전문지식을 함양하는 것이 좋음

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 포워더가 되기 위해 반드시 요구되는 전공은 없음. 주로 해운경영학과, 해운경영항만학과, 경영, 경제, 무역학과가 관련되며 선적서류가 영문으로 되어 있고 선적을 위해서는 해당 국가의 언어를 사용하므로 언어능력이 요구되어 어문계열에서도 진출할 수 있음. 무역협회, 상공회의소 등에서 주관하는 실무과정을 수료하면 업무에 도움이 됨. 또한 포워더에 대한 실무교육으로는 한국국제물류협회에서 제공하고 있는 '해상포워딩실무과정', '항공포워딩실무과정', 'IATA 기초과정', 'IATA DGR 과정' 등이 있음

관련 직업

항공운송사무원, 철도운송사무원, 도로운송사무원, 수상운송사무원 등

관련 정보처

한국국제물류협회 | (02)733-8000 | www.kiffa.or.kr

무역·해외영업

33

서어서문학 + 경영학·서어서문학 + 금융학

무역금융사무원

| 유사명칭 | 은행무역금융담당자 |

"무역과 관련된 외환거래업무를 담당하는 사무원"

무역금융사무원은 은행에서 기업고객의 기업금융 거래와 연관된 외환거래 및 기업의 영업활동에 수반되는 외환거래 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

은행, 저축기관, 증권회사, 보험회사, 금융기관 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 외환거래의 법적 적정성 여부를 판단	· 외환·파생 조사분석
· 외환거래 관련 서류를 심사 및 작성	· 외환·파생 조사분석
· 외환거래에 수반되는 전반적인 운영업무를 진행	· 외환·파생 조사분석
· 외환거래 대금 및 수수료를 수령	· 외환 결제
· 미달환(해외의 예치환 거래은행에 개설되어 있는 외화예치금계정은 거리가 멀리 떨어져 있어서 대·차기사항이 외국환은행의 그것과 일치하지 않는 경우)을 수시로 점검	· 조달 프로그램 관리
· 무역외 거래의 경우 신고를 수리하고 사후관리 업무를 수행	· 수출 사후관리
· 수출입금융 관련 환거래은행 앞으로 신용공여 업무(신용장 확인, 보증, 인수 및 Risk Partcipation)를 수행	· 신용등급의 운용 · 경영위험·영업위험 분석
· 국내 거주자의 해외투자사업에 대한 신고수리 업무를 수행	· 외환·파생 업무지원
· 외국인투자의 신고수리 업무를 수행	· 외환·파생 업무지원
· 기업금융과 연관된 와환거래의 경우 매 건별로 기업금융 승인 여부를 확인	· 외환·파생 업무지원

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 리더십 | 협조 | 스트레스 감내성 | 정직성 | 타인에 대한 배려
- **흥미** 관습형(Conventional) | 현실형(Realistic)
- **가치관** 경제적 보상 | 신체활동 | 인정 | 이타 | 고용안정

능력·지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 판단 | 의사결정 | 설득 | 재정 관리 | 수리력
- **지식** 상담 | 경제 | 회계 | 법 | 고객 서비스 | 인사 | 통신 | 영어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 금융관련사무원의 고용은 다소 감소할 전망임. 2009년에 시행된 자본시장통합법 시행은 금융관련사무원의 업무영역을 확대시켜 이들의 고용에 긍정적인 영향을 미쳤지만, 인터넷 및 모바일뱅킹의 일상화는 창구에서 일하는 텔러의 일자리에 부정적인 것으로 나타났음. 한편 우리나라 금융산업은 세계경제의 전반적 흐름에 크게 영향을 받는데 당분간은 선진국의 경기부진과 국제유동성 증가, 자본유출입의 불확실성 때문에 금융시장이 밝다고는 할 수 없음. 따라서 현재 국내 금융시장이 위축된 상태이기 때문에 향후 금융질서가 안정화되면 고용 위축도 어느 정도 완화될 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 경영학)

» 전공 + 전공(서어서문학 + 금융학)

» 관련 업무수행 시 언어능력은 무역금융 업무를 수행하는 데 큰 도움이 됨

» 경영 및 무역에 대한 지식을 함양하여 전문적인 무역금융사무원으로 성장할 수 있음

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 상업계 고등학교나 대학의 상경계열, 법학계열 학과를 졸업하는 것이 유리함. 채용 시 요구되는 교육정도는 응시 분야나 회사에 따라 차이가 있으며 같은 분야에서도 고등학교 수준의 학력이 필요한 직급과 대학 이상의 졸업자를 요구하는 직급이 있기도 함. 상업계 고등학교에서는 상업부기, 은행부기, 상업연습, 상업법규, 경영학 등의 관련 교육을 받을 수 있음. 대학에서는 상경계열 학과나 법학을 전공하면 채용과 업무수행에 유리함. 금융권 입사를 위해서는 경영 및 경제관련 지식과 외국어 실력이 필수적임. 보통 입사하면 회사에서 실시하는 직무교육을 받고, 실무부서에 배치되어 6개월~1년 정도의 수습기간을 거치게 됨
- 무역금융사무원이 되기 위해서는 금융관련 업무뿐만 아니라 원활한 의사소통이 가능해야 하기 때문에 외국어 능력을 보유하면 유리함. 특히 외국어를 쓰고 말하는 능력을 키울 필요가 있음. 또한 무역사무 프로세스, L/C업무 등 실무에 필요한 지식을 쌓아두는 것이 중요함

» 자격

- 최근에는 각 분야별 전문성이 증대됨에 따라 신용분석사, 여신심사역, 자산관리사(FP), 국제금융역, 외환전문역 등의 금융자격증이 요구되기도 함

관련 직업

관세행정사무원, 국제무역사무원, 회계사무원 등

관련 정보처

한국무역협회 | (02)6000-5114 | http://www.kita.net

대한무역투자진흥공사 | 1600-7119 | http://www.kotra.or.kr

한국금융연수원 | (02)3700-1500 | http://www.kbi.or.kr

MEMO

무역·해외영업

34

서어서문학 + 무역학·서어서문학 + 한국물류연수원 직업훈련

물류관리사

| 유사명칭 | 물류관리사무원 |

"생산, 유통, 배달, 최종 처분을 포함한 모든 물류과정의 관리자"

물류관리사는 물류관리에 대한 전문적인 지식을 가지고 원자재의 조달에서부터 물품의 생산, 보관, 포장, 가공, 유통에 이르기까지 물류가 이동되는 전체영역을 관리합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

생산업체, 유통업체, 수송회사(화물, 여객), 공공기관(군대, 교통부) 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 물류의 이동, 보관, 선적 등에 드는 시간 및 노동력을 철저히 파악하여 가장 합리적이고 경제적인 이동계획을 수립하고 이에 대한 책임 완수	· 물류운영계획 수립
· 하역, 포장, 보관, 수송, 정보, 유통가공 등 물류와 관련한 모든 시스템을 통합 관리	· 물류정보시스템 활용
· 화물유통, 물류체계, 물류시설과 관련된 지식을 이해하고 이를 활용	· 물류정보시스템 활용
· 물류시설을 관리하고 상담, 자문 등의 업무를 수행	· 물류효율성과 관리
· 기업체의 물류비 등을 계산하고, 연구보고서 등 기타서류를 작성	· 문서작성

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 리더십 | 사회성 | 성취 | 노력 | 스트레스 감내성 | 타인에 대한 배려 | 인내
- **흥미** 관습형(Conventional) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 심신의 안녕 | 자율 | 경제적 보상 | 신체활동

능력·지식

- **업무수행능력** 전산 | 협상 | 조직체계의 분석 | 평가 | 문제 해결 | 범주화 | 서비스 지향
- **지식** 운송 | 안전 | 보안 | 사무 | 경제 | 회계 | 통신 | 지리 | 인사 | 법 | 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 물류관리전문가의 고용은 현상태를 유지할 것으로 전망됨. 동북아 허브(hub : 중심지)건설을 국가적 전략으로 추진하고 있고, 그 일환으로 인천, 부산, 진해, 광양 등을 동북아 물류 중심 항만으로 육성하고 있음. 일반 기업에서도 기업경영에서 물류가 차지하는 중요성이 날로 증가하고 있음. 단순히 제품을 공급하는 차원에서 벗어나 물류합리화를 통해 생산성 높은 물류 프로세스와 시스템을 도입할 수 있도록 전문 컨설턴트를 기용하는 기업도 있음. 또한 물류전담 부서 또는 물류연구소를 운영하는 경향도 늘어나고 있어 향후 물류관리전문가의 수요는 늘어날 것으로 보임. 다만, 관련 인력에 대한 지원과 투자 증가로 향후 전문인력 배출이 증대되는 점은 입직경쟁을 치열하게 할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

- 전공 + 전공(서어서문학 + 무역학)
- 전공 + 교육훈련(서어서문학 + 한국물류연수원 직업훈련)
- 스페인어를 사용하는 다양한 국가들과의 교류를 활발하게 하는 데 기여
- 체계적인 교육훈련을 통해 전체적인 물류시스템의 흐름을 익힐 수 있음

필요 교육·훈련·자격

교육·훈련

- 물류관리사에게는 경제학, 경영학, 무역학, 물류학, 산업공학 등 관련 분야의 전문대학 졸업 이상의 학력이 요구되거나 또는 한국물류연수원에서 8개월에서 1년 정도의 직업 훈련과정을 받을 수 있음

자격

- 관련 국가자격으로는 산업통상자원부가 주관하고 대한상공회의소가 시행하는 유통관리사와 국토교통부에서 주관하고 한국산업인력공단이 시행하는 물류관리사가 있음

관련 직업

유통관리사, 구매 및 자재사무원, 운송사무원, 창고관리원 등

관련 정보처

한국물류관리사협회 | (02) 852-1147 | http://www.kclca.or.kr

한국통합물류협회 | (02)786-6112 | http://www.koila.or.kr

35

서어서문학 + 컨설팅전문 교육

글로벌소싱전문가

유사명칭 | 해외영업원

"해외 시장을 활용하여 기업의 비용절감을 이끄는 전략가"

글로벌소싱전문가는 기업의 구매활동 범위를 범세계적 시야로 확대하고 외부조달 비용의 절감을 시도하는 구매전략 등을 컨설팅 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

기업 해외영업, 생산, 구매부서 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 기업의 구매활동 범위를 범세계적 시야로 확대하여 외부조달 비용의 절감을 시도하는 구매전략 등을 컨설팅	· 구매 전략 수립
· 국내보다 저렴하게 부품을 생산하는 외국의 기업들을 조사하고 협상을 통해 계약 체결	· 신규 구매 협력사 발굴
· 국내기업이 요구하는 조건에 맞게 외국기업과 계약체결을 성사	· 미개발
· 성공적인 운영을 위한 지속적인 품질·재고관리	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 분석적 사고 | 성취 | 노력 | 책임 | 진취성 | 적응성 | 융통성 | 혁신
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 지적 추구 | 다양성 | 경제적 보상 | 인정 | 성취

능력·지식

- **업무수행능력** 협상 | 재정 관리 | 물적자원 관리 | 설득 | 수리력 | 판단 | 의사결정
- **지식** 영어 | 외국어 | 의사소통 | 미디어 | 상담 | 상품 제조 | 공정 | 경영 | 행정 | 운송

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 글로벌소싱전문가는 글로벌 경제 환경과 국내 기업의 적극적 해외 진출에 영향을 받음. 산업통상자원부의 「수출입 실적」에 따르면, 우리나라의 수출액과 수입액은 모두 10년 만에 약 2.9배 증가함. 미국, EU, 멕시코, 캐나다, 중국 등과의 FTA 체결이 이루어지고 추진되면서 해외무역량은 계속 증가할 것으로 예상되며, 우리나라의 무역 규모가 커지는 것과 동시에 글로벌소싱전문가의 활약도 커지고 있는 추세임. 기존 내수 시장에만 머물러 있던 기업들도 해외 시장을 적극 공략하고 있어 글로벌소싱전문가의 수요는 증가할 전망임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 교육(서어서문학 + 컨설팅전문 교육)

» 서어서문학을 통해 배양된 능력을 기반으로 스페인 및 남미 시장에 대한 이해의 폭을 넓힐 수 있으며 전문성을 갖춘 글로벌소싱전문가로 성장할 수 있음

» 글로벌소싱에 관한 컨설팅교육을 통해 전문성을 함양할 필요가 있음

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 글로벌소싱전문가가 되기 위해서는 고졸 이상 또는 전문대졸 이상의 학력을 갖추어야 함. 특히 글로벌소싱전문가는 외국어 실력이 요구되므로 관련학과나 학원에서 외국어 과정을 수강하는 것이 취업에 유리함. 취업 이전에 해당 제품·서비스와 관련된 직업 경험이 있는 경우나 해당 제품·서비스에 대한 전문적인 지식을 갖추고 있는 경우 취업에 유리함. 이외에도 취업 후에는 지속적으로 능력개발을 위해서 회사의 내·외부에서 훈련을 받게 되는데 영업능력향상과정 등의 과정이 기업체나 훈련기관에 개설되어 있음

관련 직업

제품생산관련관리자 등

관련 정보처

대한무역투자진흥공사 | 1600-7119 | www.kotra.or.kr

36

서어서문학 + 경영학

자재구매사무원

유사명칭 | 자재관리사무원

"생산에 필요한 부품을 조달해 주는 사무원"

자재구매사무원은 제품의 생산에 소모되는 자재를 확보하기 위하여 구매 정보를 파악하고, 계획을 세워 구매하는 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

공장, 기업, 총무과 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 사업체의 제반 운영 상태를 파악하고 필요한 장비, 자재, 물품에 대한 상세한 내역을 작성	· 자재관리전략수립
· 입찰 공고를 내고 공급업자와 교섭, 견적서를 검토	· 자재관리전략수립
· 계약서 조항과 조건을 결정하고 계약을 체결하거나 계약 체결을 건의	· 자재관리전략수립
· 납품 일정을 수립하고 진척상황을 검토하며 문제해결을 위해 고객 또는 공급업자와 접촉. 가구나 사무기기와 같은 특정 장비 또는 경영 서비스와 관련된 구매를 하기도 함. 제품생산에 필요한 각종 자재의 내역과 용도를 조사/분석하여 연간/월간/주간/일일소요계획을 수립	· 자재조달계획수립

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 꼼꼼함 | 신뢰성 | 협조 | 정직성 | 스트레스 감내성
- **흥미** 관습형(conventional) | 현실형(Realistic)
- **가치관** 신체활동 | 타인에 대한 영향 | 인정 | 지적 추구 | 경제적 보상

능력·지식

- **업무수행능력** 물적자원 관리 | 재정 관리 | 품질관리분석 | 협상 | 설득
- **지식** 경제 | 회계 | 사무 | 상품 제조 | 공정 | 식품생산 | 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 자재구매사무원의 고용은 현 상태를 유지할 전망임. 자재구매사무원은 회사의 운영·유지를 위해 기본적으로 필요한 인력으로 이들에 대한 수요는 지속될 예정임. 거의 모든 산업에서 활동하고 있는 자재구매사무원의 인력수요는 산업의 성장과 발전에 따라 다르게 나타날 것으로 예측됨. 성장률이 지속적으로 유지될 것으로 예상되는 반도체, LCD, 휴대폰 등 정보통신기술(IT) 산업 분야에서는 자재구매사무원의 수요는 증가할 것으로 예상됨. 그러나 섬유제품, 의복, 모피, 가죽, 신발 등 경공업 분야와 증권업 등 구조조정 및 조직 축소가 예상되는 산업에서는 인력 감축도 예상됨. 업무의 전산화 등 사무자동화 시스템의 활성화로 자재 구매사무원의 신규 일자리 창출에는 부정적인 영향을 미칠 것으로 보임. 사무관련 인력은 기업의 조직 축소와 구조조정에 크게 영향을 받는데 경기 침체가 지속될 경우 고용에 부정적인 영향을 끼칠 수 있음. 또한 전문지식과 경험이 많이 필요치 않은 자재구매사무원은 일자리 수에 비해 대학, 전문대학, 고등학교 등에서 배출되고 있는 인력이 매우 많아 입직경쟁이 더욱 치열한 편임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 경영학)

» 남미지역은 한국에서 다양한 자재를 수입해오는 주요국가로 2000년대 이후 무역거래가 폭발적으로 증가하면서 스페인어 능력은 자재구매사무원으로 경쟁력을 갖출 수 있는 능력중 하나임

» 전문 자재구매사무원은 경영학, 무역학, 회계학 등 관련 지식이 요구됨

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 자재구매사무원으로 일하는 데 필요한 학력은 근무하는 곳에 따라 차이가 있음. 일반적으로 소규모 업체나 중소기업은 고등학교 졸업 이상의 학력을 요구하며 대기업의 경우 법학, 경제학, 경영학, 무역학, 회계학 등 관련 분야 대졸 이상의 학력을 요구. 자재구매사무원이 갖춰야 할 특별한 자격증은 없으나 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서작성 능력은 필수로 갖추어야 함. 또한, 취업한 뒤 일정 기간의 교육훈련과 현장 견습이 필요

관련 직업

자재관리사무원, 생산관리사무원, 품질관리사무원, 물류관리전문가, 품질인증심사전문가 등

관련 정보처

한국생산성본부 | (02)7241-114 | www.kpc.or.kr
한국능률협회 | (02)3274-9200 | www.kma.or.kr
한국표준협회 | (02)6009-4114 | www.ksa.or.kr

주얼리 브랜드의 심장, 보석을 매입하다.

: A주얼리 자재구매사무원 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 국내의 한 주얼리 브랜드에서 자재구매사무원으로 일하고 있습니다. 자재구매사무원은 제품의 생산에 필요한 자재들을 파악하고 구매하는 업무를 담당하며, 구매 후 입고를 확인하고, 재고를 파악·관리하는 일도 함께 하게 됩니다. 제가 일하는 곳은 주얼리 회사이기 때문에 가장 중요한 자재는 바로 귀금속과 보석입니다. 보석이라면 첫 번째로 꼽히는 다이아몬드부터 시작해 루비, 사파이어, 차보라이트 등의 유색보석에 이르기까지 다양한 보석들과 금, 은, 백금 등의 귀금속이 제품 생산에 가장 중요한 재료들인데, 이 중 우리나라에서 나는 것은 몇 가지가 채 되지 않기 때문에 보통 해외로부터 자재를 공수해 오게 됩니다.

이 중 제가 구매를 담당하고 있는 것은 다양한 유색보석으로, 주로 남미의 딜러들을 통해 공수해 오게 됩니다. 브라질이나 콜롬비아, 도미니카공화국 등지에는 세계의 주요한 유색보석 광산들과 딜러들이 있기 때문입니다. 회사에서는 시즌별로 새로운 디자인을 발표하는데, 이를 통해 이번 시즌에는 어떤 디자인이 있으며 어떤 보석들이 필요할지 예상하게 됩니다. 생산 공정과 필요한 양을 협의한 후에는 유색보석 딜러를 통해 보석 매입에 들어갑니다. 이 과정에는 감정사들이 함께 투입되며, 감정 결과를 가지고 딜러와 가격을 조정해 구입한 보석들은 세관을 거쳐 국내로 유입됩니다. 효율적이고 정확한 매입을 위해 여러 딜러들에 대한 정보를 수집하고 관계를 유지하는 것 또한 자재구매사무원으로서 해야 하는 일이며, 투입되는 감정사들의 관리를 담당하는 것까지가 제 업무에 포함됩니다. 이렇게 매입이 이루어진 보석들은 자사를 거쳐 생산 공정으로 투입되며, 연마와 세공을 거쳐 아름다운 작품으로 태어나게 됩니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 스페인어학을 전공했습니다. 고등학생 때 가족들과 스페인의 축제를 즐기기 위해 여행을 갔었는데, 언어가 통하지 않아 손짓 발짓을 해가며 지내야 했음에도 불구하고 늦은 밤이 되도록 꺼지지 않는 상점가의 불빛과 멈추지 않는 그들의 몸짓에 반해 스페인어를 전공으로 선택하게 되었습니다. 그때까지는 몰랐지만, 공부를 하다 보니 상당히 다양한 국가가 스페인어 문화권에 속해 있었습니다. 특히 남미가 그러했는데, 전공 3년차가 되어 DELE B2도 취득하고 어느 정도 언어에 자신감이 붙자 동기들과 함께 짐을 꾸려 남미로 떠났습니다. 일 년 내내 모은 돈으로 계획한 여행이었고, 비교적 물가가 저렴한 남미가 목적지였기 때문에 두 달이라는 긴 시간 동안 머무를 수 있었습니다. 브라질, 아르헨티나, 볼리비아, 칠레, 콜롬비아, 도미니카공화국 등 스페인어가 통용되는 국가들을 배낭 하나를 짊어 매고 온몸으로 남미를 즐기고 체험했습니다. 정말 많은 것들을 보고, 듣고, 배웠지만, 제가 가장 인상 깊었던 것은 휘황찬란한 보석들이었습니다. 남미에는 세계의 주요 유색보석 광산이 산재해 있기 때문에 여행을 다니면서 원석이나 보석들을 전시해 놓고 파는 현지인들이 굉장히 많았습니다. 질이 낮은 보석들은 가판대에서 헐값에 살 수도 있었습니다. 여행에서 돌아와 찍은 사진들과 기념품들을 정리하다가 문득 이 보석들과 관련된 일을 하고 싶다는 생각이 들었습니다. 스페인어를 전공해서 대체 어떻게 보석 산업에 뛰어들 수 있을지를 고민하다가 우연한 기회로 GIA(Gemological Institute of America)의 주얼리 전문가 자격인 AJP(Accredited Jewelry Professional Program)에 대해 알게 되었습니다. AJP과정을 거친 후라면 어느 정도의 전문성이 확보될 것 같아 AJP과정에 등록하고 3개월간의 교육 과정을 거쳤습니다. AJP과정을 배우며 보석을 매입하는 직업도 있다는 것을 알게 되었고, 능숙한 스페인어를 구사하여 남미 지역에서 보석을 매입할 수 있다는 장점을 국내의 다양한 주얼리 업체에 어필한 결과 한 회사로부터 긍정적인 답변이 돌아왔습니다. 그렇게 현재의 회사에 입사하게 되었으며, 자재구매사무원으로 일할 수 있게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 요즘에는 귀금속주얼리학과나 주얼리디자인과 등 주얼리 관련 학과가 아주 많습니다. 그래서 이런 전공을 가진 친구들의 이력서를 많이 접합니다. 디자인과의 경우에는 제 관할이 아니지만, 귀금속주얼리학과에서는 보석감정사라는 국내 자격을 취득한 사람들이 많아 꽤 많은 이력서가 저에게로 들어옵니다. 하지만 사실 그렇게 선호하는 지원자들은 아닙니다. 귀금속이나 주얼리에 관련된 지식이 있다면 물론 좋지만, 그게 반드시 관련 학과를 졸업해야만 얻을 수 있는 종류의 지식은 아니기 때문입니다. 그렇기 때문에 보석을 매입하는 데 사용할 수 있는 실질적인 능력이 있는 지원자들, 가령 저의 경우처럼 외국어 능력이 있다던지, 혹은 GIA의 GG수료증이나 AJP과정 등의 자격증을 가진 지원자를 선발하는 경우가 더 많습니다. 저의 경우에도 스페인어 덕택을 톡톡히 본 케이스라고 할 수 있습니다. 그러므로 이 업계에서

일하고 싶다는 간절한 마음과 더불어, 공인성에 상관없이 유용하고 잘 알려진 자격증을 취득하시고 외국어를 열심히 공부하시길 바랍니다. 그러면 보석을 매입하는 자재구매사무원으로서 일할 수 있는 문이 활짝 열릴 것입니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 보석이란 굉장한 경제적 가치를 지니고 있습니다. 유색보석매입을 담당하는 사무원으로서 매입되어오는 보석들을 바라보고 있노라면, 이렇게 조그마한 것이 그만한 가치를 지니고 있다는 것에 놀라게 됩니다. 다이아몬드나 각종 희귀한 보석에 대해서는 더 그렇습니다. 이렇게 고가치의 자재를 매입하는 일이기 때문에 제가 하는 일은 항상 최대한의 주의를 요합니다. 감정 과정을 엄격하게 관리·감독해야 하고, 딜러를 대할 때도 능숙해야 합니다. 또 관련 정보에 능한 것은 업계에 종사하는 사람으로서 필수인데, 어느 광산에서 어느 정도의 어떤 보석이 채광되고 있는지, 어떤 딜러가 좋은 보석들을 합리적인 가격으로 다루고 있는지, 최근 시세는 어떤지 등 매입에 관련된 정보들을 잘 파악하고 있어야 하며, 이를 위해서는 현지에 신뢰할 수 있는 정보망이 마련되어 있어야 합니다. 저는 회사에서 마련해 놓은 정보망을 통해 정보를 습득하고 있지만, 개인이 일하는 경우에는 이 네트워크를 구축하기 위해 긴 시간이 소요됩니다. 그러므로 항상 꾸준히 관련 정보를 습득하고 분석하기 위한 노력이 필요합니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 자재구매사무원의 진입장벽은 일반적으로 그렇게 높지 않습니다. 소속된 기업이 특수한 자재를 필요로 하고 있지 않을 경우에 특히 더 그렇고, 특수한 자재를 필요로 하는 기업의 수는 비교적 적기 때문입니다. 그러나 특수한 자재를 다루는 회사라면 관련된 능력을 갖춘 뒤 지원해야 합니다. 제가 보석을 선택했던 것처럼 자신이 다루고 싶은 자재를 빨리 파악하고, 그 자재가 생산되는 국가도 파악하여 해당 자재에 대한 지식과 언어 능력을 쌓으시길 바랍니다. 이러한 노력이 갖춰진 뒤에야 비로소 원하는 자재를 다루는 사무원으로서 일하게 될 수 있을 것입니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 저렴한 가격으로 질 좋은 보석을 매입했을 때 가장 큰 보람을 느낍니다. 뛰어난 수완과 정확한 정보 및 지식이 갖춰져야만 이러한 효율적 매입이 가능하기 때문에 그간 해온 노력에 대한 보상으로 느껴지기도 합니다. 또한 수고스럽게 매입한 보석들이 아름다운 작품으로 다시 탄생해 전시되고, 판매되며, 사람들의 손 위에서 반짝거리는 모습을 볼 수 있다는 것은 주얼리 애호가로서 굉장히 행복한 일입니다.

단점 | 보석이라는 대상 자체의 특성 때문에 종종 어려움이 발생합니다. 보석은 채광을 통해 얻을 수 있습니다. 처음에는 원석의 형태라 까다로운 가공 과정을 거쳐야만 합니다. 이 과정들이 모두 사람의 손에서 이루어지며, 채광되는 보석의 양이 항상 일정한 것도 아니기 때문에 보석 시세는 때마다 달라집니다. 어떠한 상품보다도 그 가격의 변동 폭이 크고, 많은 편입니다. 감정 또한 사람을 통해 이루어지기 때문에 일정한 기준은 존재하나 그것이 절대적이 아니라는 한계점도 있습니다. 그러므로 흔히 말하는 '바가지'를 쓰지 않기 위해서 매입을 담당하는 사람은 보석에 관련된 지식과 정보에 항상 능해야만 합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 주얼리 소비량은 갈수록 늘고 있는 추세입니다. 유색보석은 한동안 등한시 되었으나, 요즘은 그 소비량이 다시 올라가고 있는 분위기입니다. 국내에는 최근 많은 상점들이 등장해 문제가 되고 있기는 하나, 각 주얼리 브랜드에 한해서 업계의 분위기는 긍정적입니다. 국내 브랜드의 종류 자체가 그렇게 많지 않기 때문이기도 하지만, 시작된 지 얼마 되지 않은 신생사업이기 때문입니다. 그러므로 낙관적인 미래를 기대하며 자재구매사무원으로서 갖춰야 할 자격들을 열심히 취득해 나가시길 바랍니다.

교 육
37

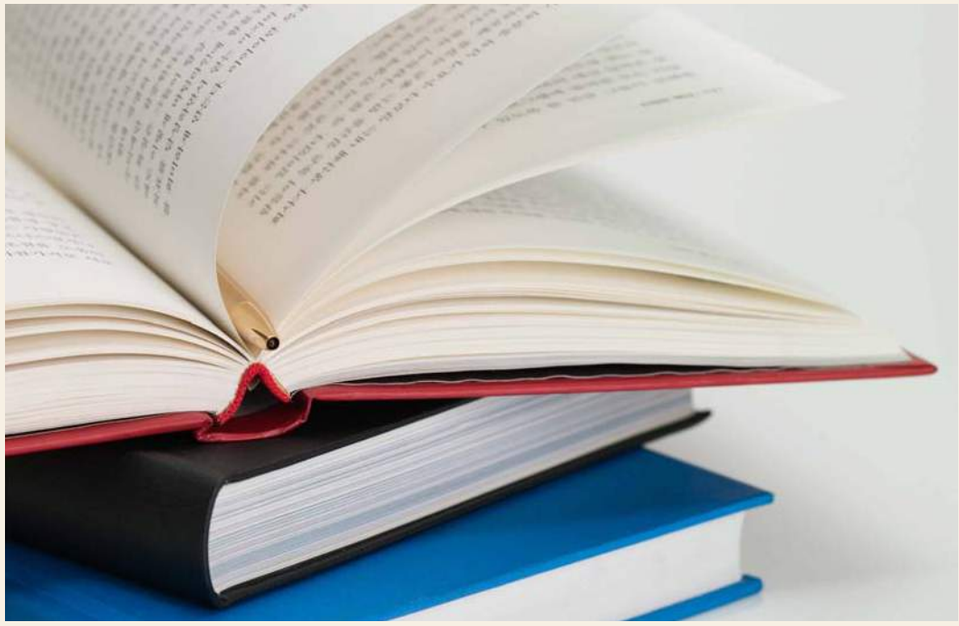
서어서문학 + 국어국문학

한국어강사

유사명칭 | 한국어교원

"외국인에게 한국어를 가르치는 선생님"

한국어강사는 스페인어권 나라의 사람들을 대상으로 한국어를 가르치는 일을 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

대학교 부설 어학원, 평생 교육원, 복지관 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 스페인어권 나라의 사람들을 대상으로 한국어를 지도	· 평생교육 교수업무 실행
· 수업에 활용할 부교재나 워크북을 만드는 등 수업준비 및 연구	· 평생교육 교수학습자료 개발
· 수강생들이 외국인이기 때문에 한국생활 적응에 대한 상담 지원	· 평생교육 학습자 관리
· 한국의 문화를 이해시키기 위한 활동을 병행	· 평생교육 학습자 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 사회성 | 리더십 | 적응성 | 융통성 | 타인에 대한 배려 | 정직성
- **흥미** 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 타인에 대한 영향 | 애국 | 심신의 안녕 | 이타 | 성취

능력·지식

- **업무수행능력** 학습전략 | 가르치기 | 글쓰기 | 듣고 이해하기 | 읽고 이해하기
- **지식** 국어 | 교육 | 훈련 | 사회 | 인류 | 상담 | 역사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 한국어강사의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 한국어강사는 주로 어학원, 복지관, 해외 한국어 교육기관으로 진출해 활동하며, K-POP, 드라마와 같은 한류문화 진출로 인한 북남미 등 스페인어권 내 한국어 관심이 높아지고 있어 해외로 진출할 수 있는 기회도 점차 늘어날 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 국어국문학)

» 국제사회에서 한국의 위상을 높아지면서 한국어를 배우려는 외국인들이 증가하고 있음. 영어를 비롯한 제2 외국어 능력은 해당국가의 외국인들에게 한국어를 가르칠 때 유용하게 사용할 수 있음

» 한국어강사가 되기 위해서는 관련교육기관에서 교육을 받고 자격증을 취득해야 함

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 한국어강사에게는 무엇보다 수업내용을 효과적으로 조직하고 이를 잘 전달하는 능력이 중요함. 이러한 의사소통능력은 해당 외국인의 언어를 구사하면 많은 도움이 됨. 또한 외국인들을 대상으로 하기 때문에 타문화에 대한 이해와 타향에서 살아가는 이들을 보듬어 줄 수 있는 심리적 지원도 필요

» **자격**

- 한국어강사가 되기 위해서는 전문 평생교육원에서 관련한 수업을 이수한 후 한국어 교원 자격증을 취득하면 됨. 다문화 사회 전문가 자격증 등을 취득하는 것이 업무에 도움이 됨
- 관련자격증으로는 국립국어원에서 시행하는 한국어 교원자격증(1,2,3급)과 한국 공립대학 평생교육원에서 시행하는 한국어강사 자격증이 있음
- 대학이나 대학원에서 한국어를 전공한 사람은 별도의 시험 없이 한국어 교원 2급 자격을 취득할 수 있음. 한편, 비전공자의 경우도 각 대학마다 개설된 '한국어 교원 양성과정'을 수료하고 한국어교육능력인증시험에 합격하여 자격심사를 통과하면 한국어 교원 3급 자격을 얻을 수 있음. 그리고 3급 자격자가 5년 동안 한국어 교육에 종사하면 2급 자격을 받게 되고, 2급 자격자가 5년 동안 한국어 교육 경력을 인정 받으면 1급 자격을 받을 수 있음

관련 직업

다문화언어지도사 등

관련
정보처

국립국어원 한국어교원 | (02)2669-9671 | http://kteacher.korean.go.kr

MEMO

공연기획자

유사명칭 | 공연기획자(국제공연분석수입)

"해외 공연 기획의 전반을 지도하는 총지휘자"

공연기획자는 해외 각국의 공연들을 조사, 분석하여 국내에 적합한 작품을 선정하고 예산을 책정해 장소와 시기를 결정하는 등 공연 기획의 전 과정을 책임지는 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

공연팀, 파티, 호텔, 방송국 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 공연의 주인공을 누구로 섭외할 것인지 결정한 뒤 세부적인 계획을 수립	· 공연구상 · 문화예술 작품선정
· 공연일시와 장소를 결정하고 공연시설 측과 협의	· 문화예술 장소계획 수립
· 공연에 소요되는 예산을 측정하고 관람객의 규모에 따라 공연료를 결정	· 문화예술 예산관리
· 공연을 홍보하고 마케팅 하는 활동을 기획하고 수행	· 문화예술 홍보관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 인내 | 리더십 | 협조 | 독립성 | 사회성
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 성취 | 다양성 | 경제적 보상 | 지적 추구 | 인정

능력·지식

- **업무수행능력** 조작 | 통제 | 움직임 통제 | 인적자원 관리 | 시간 관리 | 장비 선정
- **지식** 의사소통 | 미디어 | 경영 | 행정 | 사무 | 영업 | 마케팅 | 심리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 공연기획자의 고용은 증가할 것으로 전망됨. 여가생활의 중요성이 커지면서 콘서트나 뮤지컬, 연극 등 공연 문화생활을 즐기는 사람들이 늘어나고 있음. 공연시설의 증가와 문화와 공연을 즐기는 사람의 증가는 공연기획자의 입지를 넓히는데 기여했음. 다만 공연을 기획하는 문화산업 분야는 경기에 가장 먼저 타격을 받는 분야여서 경기 침체가 이어질 경우 일자리에 직접적으로 부정적인 영향을 미칠 수 있음. 〈조사년도: 2014년〉

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 연극영화학)

» 한류열풍 및 K-POP의 인기에 힘입어 국내가수들이 남미에서도 인기를 얻어 가고 있음. 스페인어 능력과 현지문화에 대한 전문적인 지식을 활용하여 공연기획자로서 경쟁력을 갖출 수 있음

» 연극영화학을 통해 공연에 대한 전문적인 지식을 쌓을 필요가 있음

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 공연기획자가 되기 위해서 체계적 공부를 하려면 대학에서 공연제작예술학부, 공연기획학과, 예술경영, 이벤트학과, 연극영화 등의 학과에서 공부하는 것을 생각할 수 있음. 공연기획사 등에서 공연기획자를 선발할 때는 지원자가 어떤 전공을 했는가보다는 공연기획과 관련된 어떤 경험을 했는가를 중요하게 보는 경향이 있음. 대학에서 공연 관련 동아리 활동을 했다거나 혹은 공연시설이나 공연단체에서 인턴이나 아르바이트를 한 경력을 높게 인정해줌. 처음 공연기획전문회사나 공연시설에 입사하여 공연기획 업무를 보조하다가 점차 자신이 책임을 지고 공연을 기획하는 전문가로 성장하는 것이 일반적 관례임. 공연기획자는 수많은 사람과 의견을 조율하고 정해진 기간 내에 필요한 것들(공연장 섭외, 배우나 가수)을 준비해야 하기 때문에 추진력과 기획력이 있어야 함. 공연을 보고 즐기기 보다는 그 공연에서 좋았던 점과 내가 기획을 한다면 어떤 점은 보완하고 싶다는 생각을 하는 것도 도움이 될 것임

관련 직업

회의기획자, 공연기획자, 파티플래너, 마케팅전문가, 홍보전문가 등

관련 정보처

- 한국관광공사 | (02)7299-600 | kto.visitkorea.or.kr
- 한국MICE협회 | (02)3476-8325 | www.micekorea.or.kr
- 한국전시주최자협회 | (02)567-5311 | www.keoa.org
- 한국방송예술교육진흥원 | (02)761-2776 | www.kbatv.org
- 한국방송광고진흥공사 광고교육원 | (02)2144-0149 | edu.kobaco.co.kr
- 한국산업인력공단 | 1644-8000 | www.hrdkorea.or.kr

연출가

유사명칭 | 방송연출가(프로듀서)

"방송의 전반을 연출하는 지휘자"

연출가는 방송국에서 각본을 바탕으로 배우의 연기, 무대 장치 등의 요소를 종합하여 효과적으로 방송을 할 수 있도록 지도합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

지상파 방송사, 케이블방송국[전국200여 개社], 위성 방송국[50여 개社], 프로덕션사[전국150여 개社], 기업체 사내 방송국, 인터넷 방송국 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 시나리오작가를 선정하여 제작될 프로그램의 계획을 설명하고 완성된 대본을 평가	· 시나리오 · 프로그램 기획 · 프로그램 구성
· 배역, 의상, 무대배경, 음악, 카메라작업, 시간배정 등을 결정하기 위하여 제작진과 협의하고 대본을 조정	· 장면연출 계획
· 프로그램 출연 대상인물을 섭외하고 장소를 선정	· 캐스팅(섭외)
· 바람직한 프로그램을 제작하기 위하여 시연을 계획하고 제작에 참여하는 직원들의 활동을 조정	· 제작준비

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 성취 | 노력 | 타인에 대한 배려 | 신뢰성 | 자기통제 | 독립성
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 다양성 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 인정 | 성취

능력·지식

- **업무수행능력** 모니터링(Monitoring) | 창의력 | 행동조정 | 글쓰기 | 시간 관리
- **지식** 예술 | 의사소통 | 미디어 | 디자인 | 사회 | 인류 | 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 방송연출자의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 새로운 매체의 출현에 따른 방송 산업의 변화와 방송채널의 다양화, 방송프로그램의 세분화 등은 방송 프로듀서의 일자리 확대의 주요 원인임. 영상매체에 대한 선호가 높아지면서 한 방송사 안에서도 다양한 프로그램이 제작(MBC – MBC music – MBC everyone 등)되고 있고, 디지털 기술의 발전으로 DMB(디지털멀티 미디어방송)를 비롯해 와이브로(WiBro : 무선휴대 인터넷), IPTV(인터넷 프로토콜 기반의 텔레비전) 등 방송채널이 다양해진 것은 방송 프로듀서의 일자리에 긍정적인 영향을 미치고 있음. 또한, 방송법, 통신법 등 미디어 관련법의 개정으로 방송과 신문, 통신과 인터넷 등 미디어 간 경계가 허물어지고 휴대전화, 인터넷 등 통신 수단으로 방송을 손쉽게 수신하게 되면서, 이에 적합한 방송 콘텐츠를 제작하는 것이 각 방송사의 중요 현안이 됨. IT와 방송 산업의 융합으로 콘텐츠 확보의 중요성이 높아지고 있는 것도 관련 인력의 일자리 확대의 원인이 되고 있음. 그러나 방송사의 경영 악화로 신규 인력 채용이 잘 이뤄지지 않고 있고 외주제작을 늘려나갈 것으로 보이는데, 외주 제작사의 경우 소규모인 경우가 많아 예산 부족으로 신규인력을 채용하기 쉽지 않기에 입직경쟁이 몹시 치열함. 독립프로덕션이나 종합유선방송사(CATV)의 경우 규모가 작고 계약직 직원이 많으며, 근무환경이나 임금이 열악한 편임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 연극영화과)

» 서어서문을 사용하는 다양한 나라의 문화를 방송매체를 통해서 기획하고 연출할 수 있으며, 연극영화학을 전공하여 전문성을 기를 수 있음

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 방송연출가가 되기 위해서 필요한 학력, 전공의 제한은 없으나 대학교에서 방송학, 연극영화학, 영상예술학, 방송영상학 등을 전공하면 취업하는 데 유리. 대학교의 신문방송학과에서는 커뮤니케이션에 대한 이해와 미디어 활용 및 실무능력을 익힐 수 있음
- 방송아카데미 등 사설방송관련 교육기관에서 방송연출가가 되기 위한 교육과 훈련을 받을 수 있음

» 자격

- 특별히 요구되는 국가공인자격증은 없지만, 주요 지상파방송사 등 채용시험 응시 시 TOEIC 공인영어성적 제출을 요구하는 경우가 있음. 또 KBS에 입사지원 할 경우 KBS 한국어능력시험 성적이 필수적으로 요구됨

관련 직업

영화감독, 광고제작감독, 시나리오작가 등

관련 정보처

한국방송협회 | (02)3219-5560 | http://www.kba.or.kr
한국연극협회 | (02)763-2087 | http://www.ktheater.or.kr
한국문화예술위원회 | (061)900-2100 | http://www.arko.or.kr
한국독립PD협회 | (02)3219-6494 | http://www.indiepd.org

MEMO

문화·공연·예술

40

서어서문학 + 댄스 자격증
서어서문학 + 무용과

대중무용수

유사명칭 | 무용가

"음악에 맞추어 예술적으로 춤추는 사람"

대중무용수는 음악에 맞추어 혼자 또는 단체의 일원으로서 예술적으로 춤을 춥니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

국립무용단 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 예술적 감동과 의지를 표현하기 위하여 음악에 맞추어 일정한 동작을 취해 고전무용, 현대무용 등을 연기	· 미개발
· 안무가가 개발한 무용을 지도받고 연습	· 미개발
· 자신의 무용을 공연하기도 하며 한국무용의 경우 전통과 창작이 구분되어 있고, 발레의 경우 클래식발레와 모던발레로 구분되어 있으며, 현대무용을 포함하여 다양한 형태로 공연	· 미개발
· 관련교육기관에서 춤에 대한 강의거나 직접 시범을 통해 교육생들에게 지도	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 사회성 | 인내 | 성취 | 노력 | 자기통제 | 협조
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 인정 | 타인에 대한 영향 | 성취 | 다양성 | 지적 추구

능력·지식

- **업무수행능력** 청력 | 반응시간 | 속도 | 창의력 | 선택적 집중력 | 학습전략
- **지식** 예술 | 디자인 | 철학 | 신학 | 사회 | 인류 | 역사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 무용가의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망. 여가시간이 늘어나고 자기 의미를 추구하는 라이프스타일이 많이 나타남에 따라 문화예술에 대한 욕구가 증가하면서 공연을 찾거나 직접 참여하는 사람들도 늘어나고 있음. 순수 창작활동에 머물던 무용공연이 어린이, 청소년, 연인 등 특정 대상을 타깃으로 하거나 해외무대 진출을 염두에 두어 제작하는 등 무용시장이 활성화되고 있음. 문화산업에 대한 정부의 지원과 일반 단체 및 기업들의 후원활동이 지속적이고, 각 지방자치단체의 공연예술 분야에 대한 예산지원의 확대 문화예술 발전기금이 무용분야에도 지원되는 등 정부 지원제도의 다양화로 향후 무용시장은 더욱 확장될 것으로 예상됨. 또한 무용 실력을 기반으로 연극, 뮤지컬 등의 활동을 하거나 웰빙 및 여가생활에 대한 관심이 증가라고, 취미로 재즈댄스, 스포츠댄스 등을 즐기는 사람이 늘어나면서 이를 교육하는 등 영역을 확대하여 활동하는 무용가들도 기대해 볼 수 있음. 이외에도 공연기획, 무용치료 등으로의 진출도 가능할 것으로 전망됨. 그러나 매년 배출되는 전공자들에 비해 고용안정성을 보장받을 수 있는 직업무용단의 수는 상당히 제한적이며, 이·전직이 적은 편이어서 대체 일자리 발생이 어려울 것으로 보임. 이에 따라 직업무용단으로 진출할 수 있는 기회는 쉽지 않을 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 교육훈련(서어서문 + 댄스 자격증)

» 전공 + 전공(서어서문 + 무용과)

» 스페인춤은 플라멩코로 잘 알려져 있으며 기백이 풍부하고 힘찬 춤사위로 유명함. 최근 국내에서도 많은 소개가 되고 평생교육기관에서 강의를 들을 수 있을 정도로 보편화되어 있음. 스페인어 능력과 스페인 문화와 문학에 대한 지식은 스페인춤을 전문적으로 배울 수 있는 유용한 도구로 활용할 수 있으며 이를 통해 독창성과 경쟁력을 갖춘 대중무용가로 활동할 수 있음

» 관련 댄스 자격증을 취득해 전문성을 키울 필요가 있음

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 무용가가 되기 위해서는 예술계 중·고등학교와 전문대학 및 대학교의 무용과를 전공하는 것이 유리. 이들 중에는 어린 시절부터 무용교육을 받으면서 일찍 진로를 결정한 사람이 많음. 대학의 무용과는 학교에 따라 한국무용, 현대무용, 발레 등으로 세부 전공이 나뉨. 무용과에서는 전공 실기수업과 공연활동을 통해 표현력과 창작능력을 기르고, 이론수업을 통해 무용의 학문적 탐구방법을 배우게 됨. 이 외에 사설 무용 교육기관을 통해서도 관련 교육을 받을 수 있음

관련 직업

안무가, 대중무용수(백댄서) 등

관련 정보처

한국문화예술위원회 | (061)900-2100 | http://www.arko.or.kr

국립극장 국립무용단 | (02)2280-4114 | http://www.ntok.go.kr

(사)한국무용협회 | (02)744-8066 | http://www.dancekorea.org

스페인의 태양과 감성을 몸짓으로 담아내는 플라멩코 무용수

: 서울스페인무용원 플라멩코 무용수 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 서울스페인무용원 소속 공연단의 플라멩코 무용수로 일하고 있습니다. 플라멩코라는 것은 스페인의 노래와 춤, 그리고 음악적 기교가 융합된 예술적 표현이며, 이것은 스페인 남부의 '안달루시아'라는 지역에서 기원합니다. 플라멩코는 스페인에 거주하던 집시들이 일과 후에 들판에서 함께 춤추고 노래하며 애환을 달래던 문화에서 유래되었습니다. 또한 과거 이슬람의 지배로 인해 안달루시아 지방에 잔류하던 이슬람의 색채가 스며들어 독특한 춤사위를 가지고 있기도 합니다.

무용수는 춤추는 것을 업으로 하기 때문에 업무라던가 직무라는 단어를 쓰기에는 적합하지 않아, 간단하게 저의 일과나 공연에 대해 말씀드리고자 합니다. 공연은 무용단 자체가 라이센스를 보유하고 있는 작품을 공연하는 정기공연과 발표회, 행사 등의 수시공연으로 구분됩니다. 그러나 두 가지 모두 무대에서 정열을 표현하는 일이므로 공연이 계획되면 최선을 다해 열정적인 연습에 돌입합니다. 저와 같은 일반 무용수들은 계획되어 있는 안무를 익히고 다양한 선생님들의 지도를 받으며 완벽하게 습득하여 공연에서 연기하는 것이 전부이지만, 전공 학위나 유학을 통한 수료증 등을 보유하고 플라멩코에 대해 보다 전문적인 지식과 기술을 갖춘 안무가 선생님은 여러 강사들과 공연을 계획구성하고 무용수들이 그것을 익히도록 보조하는 역할을 수행합니다. 창작극을 통한 정기공연이 매년 국립극장 무대에도 올라가며 방송을 통해서도 소개되고 있으므로, 무용단은 항상 연습으로 바쁘며, 저 또한 항상 열정을 가지고 최선을 다하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 어린 시절 동안 상당히 많은 무용 공연을 관람하며 자랐습니다. 한번은 발레공연, '호두까기 인형'을 관람한 적이 있었는데, 2막에 등장하는 스페인 춤의 익살스러운 음악과 빨간 부채를 들고 춤추는 발레리나를 보고 푹 빠지게 되었습니다. 부모님께 발레를 배우겠다고 졸라댔고, 어린이 발레교실을 통해 발레를 배우며 더 많은 발레 공연을 관람하게 되었습니다. 후에 관람한 돈키호테의 키티리도 굉장히 매력적이었는데, 제가 스페인의 열정적인 춤과 색채에 매력을 느낀다는 점을 알아채신 어머니 덕분에 오페라 카르멘을 관람하게 되었습니다. 카르멘의 안무가 플라멩코 기반이라는 것을 알지 못했던 당시에도 그 몸짓들은 너무나 매력적이었습니다. 매일 영상을 보고 느낌을 생각하며 저도 모르는 새에 스페인 집시들의 감성에 점점 빠져들었습니다.

고등학생이 되어서는 수능 준비를 위해 취미로 하던 발레를 그만두고 공부에 집중하게 되었습니다. 고등학교에서는 제2 외국어로 관심이 있던 스페인어를 공부했는데, 이 과목을 공부하며 잊고 있었던 스페인 집시들의 매력적인 춤사위가 다시금 떠올랐습니다. 이미 무용을 전공하기엔 너무 늦었다는 생각에 좌절하다가, 고민을 들으신 선생님께서 스페인어학과를 추천해 주셔서 다시금 그 열정에 발을 들이게 되었습니다. 스페인어학을 전공하며 스페인어에 대한 지식은 물론, 스페인의 역사와 문화에 대한 지식들도 함께 접하게 되었습니다. 스페인의 전통문화를 배우는 와중 교수님이 민속춤인 '플라멩코' 영상을 보여 주셨는데 어릴 적 매혹적으로 느껴졌던 춤사위가 플라멩코였다는 것을 깨달은 저는 그날로 서울스페인무용원에 달려가 플라멩코 초급과정에 등록했습니다. 대학을 다니는 내내 플라멩코를 배우며 학과 공부를 하는 것 이상으로 몰입했고, 비교적 일찍 3급전문가 과정을 취득할 수 있었습니다. 이렇게 자격을 갖춘 이후 무용단 입단 시험을 치렀고 수월하게 통과해 지금은 무용수로 활동하며 스페인으로의 플라멩코 유학을 준비하고 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 플라멩코는 춤이기 때문에 아무래도 무용 관련 전공을 가졌을 때가 유리합니다. 그러나 일반 무용수로 활동하기 위한 자격은 일반인도 열정적으로 충분한 노력을 쌓으면 취득할 수 있을 정도이므로, 반드시 특정 전공을 요하는 것은 아닙니다. 다만 무용을 할 수 있도록 몸이 잘 다져져 있으면 훨씬 빨리 익힐 수 있으므로 관련된 준비는 필요합니다. 또 플라멩코 전문가가 되기 위한 스페인 유학을 생각한다면 저의 경우와 같이 스페인어학을 전공하는 것이 큰 도움이 됩니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 저는 어린 시절 꽤 오랫동안 발레를 배웠기 때문에 플라멩코를 배우는 과정이 훨씬 수월했고, 자격증을 취득하는 속도도 빨랐습니다. 플라멩코에 관한 한 최고의 전문가인 다른 안무가와 강사들도 발레로 기초를 다진 뒤에 시작하는 경우가 많습니다. 그러므로 플라멩코를 빠르게 습득하고 싶다면 발레의 기초를 익히는 편이 좋으며, 상황이 여의치 않은 경우에도 몸을 움직이기 위한 기초적인 체력은 탄탄하게 다져 놓아야 합니다.

또한 플라멩코는 집시들의 애환에서 우러나온 춤이므로 그 역사와 감성을 이해하려는 노력이 필요합니다. 춤이라는 것은 감정을 음악에 맞추어 몸으로 표현하는 과정이기 때문에 감성에 대한 이해가 제대로 이루어지지 않으면 절대 좋은 춤이 나올 수 없습니다. 그러므로 관련 서적이나 강의, 여행 등을 통하여 스페인의 집시들과 스페인 자체에 대해 이해하고 그 감성을 느끼며 마음 깊이 받아들이려는 노력이 필요합니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 플라멩코와 관련된 국내 재단으로는 한국플라멩코협회가 있습니다. 제가 속해 있는 서울스페인무용원도 이 협회에서 운영하는 사업으로, 국내에서 플라멩코 분야에서는 최고의 위치입니다. 따라서 이곳의 자격검증과정을 거치는 것이 플라멩코무용수로서 취업하는 데 유리합니다. 또한 몸으로 움직이고 표현하는 무용수로서 체력과 건강은 필수입니다. 몸에 완벽히 익지 않으면 아무리 무르익은 감성이라도 제대로 표현될 수 없습니다. 따라서 춤을 완벽하게 추는 것에 지장이 없도록 강한 체력을 쌓으셔야 합니다. 춤을 추는 것에 있어 기술이 중요한 것은 사실이지만, 배어나오는 감성이 없이는 그저 잘 춘 춤일 뿐, 제대로 된 춤이 아니라고 생각합니다. 춤에 담긴 감성을 느끼고 표현하기 위해서는 감성적으로 풍부한 사람이 되어야 합니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 장점은 열정을 느낄 수 있다는 것입니다. 몸을 움직이는 열기로 가득 찬 연습실과 공연장은 온도 그 자체만으로도 열정이 느껴지는 것은 물론, 스페인의 강한 태양과 집시들의 감성에 푹 빠져 몸으로 이야기를 풀어 내는 행위 또한 이루 말할 수 없이 열정적입니다. 이러한 분위기와 일을 하다보면 저의 삶 자체가 열정적으로 변화하는 기분이 듭니다. 플라멩코를 하며 저는 훨씬 의욕적이고 강해졌고 밝아졌습니다. 여러분이 좋아하는 일을 하셨으면 좋겠습니다.

단점 | 단점은 아니지만 어려움이라면, '이해'에 대한 것을 들 수 있습니다. 춤과 음악이 가지고 있는 감성을 이해하고 내면 깊숙한 곳으로부터 끌어올려 몸짓으로 표현해내는 과정뿐 아니라 여러 사람과 함께 무대를 구성하는 경우에 상대방을 이해하고 동화되어 움직이는 과정도 굉장히 어렵습니다. 플라멩코의 근원은 바뀌지 않으나 그것을 받아들이고 이해해 표현하는 과정은 개개인에 따라 큰 차이가 있기 때문에 함께 무대를 꾸미는 무용수들이 서로를 이해하고 그에 동화되지 않으면 조화로운 무대를 꾸미기 어렵습니다. 때문에 저와 동료들은 항상 많은 대화와 연습을 통해 감성과 표현을 서로서로 조율하는 노력을 통해 이러한 어려움을 헤쳐 나가고 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 무용수라는 것은 사실 어지간한 재능과 기술이 없이는 가지기 힘든 직업입니다. 발레의 경우에도 국내에 유명 발레단은 단 두 곳이 있을 뿐이며, 세계적으로도 이름이 높은 발레단은 몇 개 되지 않습니다. 플라멩코의 경우에도 마찬가지이나, 이 춤의 경우에는 아직 국내에서 큰 유행이 되지는 못하고 있고, 때문에 전공자나 전문 무용가의 숫자도 적은 편입니다. 하지만 매체를 통해 소개되거나 유명 공연장에서 무대를 올리는 빈도가 점점 늘어나고 있으므로 국내에서의 입지가 점점 넓어질 것으로 기대되고 있습니다. 이러한 이유로 플라멩코 무용수의 향후 전망이 밝을 것으로 예상합니다.

유통·마케팅·홍보

41

서어서문학 + 유통학
서어서문학 + 유통관리사

유통관리사

| 유사명칭 | 물류관리사 |

"도매·소매 등 물건을 파는 데 필요한 지식을 갖춘 전문가"

유통관리사는 유통업체의 전문화, 대형화 및 국내 유통시장 개방에 따라 소비자와 생산자 간 커뮤니케이션, 소비자 동향 파악 등 판매 현장에서 활약합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

종합유통단지, 백화점, 대형할인매장, 각 업체 직영판매장, 물류기지, 각종 도매 시장, 공판장, 소매점, 농·수·축협의 유통관련 부서 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 유통 경영 및 관리기법의 향상, 유통경영 및 관리와 관련한 계획·조사·연구, 진단·평가, 상담·자문	· 미개발
· 물류의 이동, 보관, 선적 등에 드는 시간 및 노동력을 철저히 파악하여 가장 합리적이고 경제적인 이동계획을 수립하고 이에 대한 책임 완수	· 물류운영계획 수립
· 하역, 포장, 보관, 수송, 정보, 유통가공 등 물류와 관련한 모든 시스템을 통합 관리	· 물류효율성과 관리
· 입출고 계획 수립, 하역 관리, 재고관리 등을 통해물품에 대한 보관 하역 관리	· 보관하역관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 리더십 | 사회성 | 성취 | 노력 | 스트레스 감내성 | 타인에 대한 배려
- **흥미** 관습형(Conventional) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 심신의 안녕 | 자율 | 경제적 보상 | 신체활동 | 지적 추구

능력·지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 공간지각력 | 협상 | 조직체계의 분석 | 평가 | 문제 해결
- **지식** 서비스 지향 | 공간지각력 | 협상 | 조직체계의 분석 | 평가 | 문제 해결

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 유통시장의 개방과 산업구조의 변화로 유통관리사의 업무비중이 높아져 대우와 수입면에서 전망이 밝은 자격증으로 자리 잡고 있음. 유통관리사는 유통업 종사자의 자질 향상과 판매기술의 보급 및 유통거래 질서 확립 등을 위해 정부가 추진하고 있는 제도로 관련업체에서도 호응하여 유통관리사 자격증 소지자 확보에 적극적으로 나서고 있어 유통관련업계에 취업을 희망하는 사람들에게 큰 도움이 될 수 있는 자격증임. 우리나라도 국민생활이 향상되면서 유통산업도 대형화 및 전문화 되어 가고 있음. 수많은 유통업체는 대형화, 다양화, 전문화되면서 물류관리의 합리화를 통한 물류비용의 절감과 판매 업무의 효율성을 극대화 시키는 일이 중요한 문제로 인식됨에 따라 유통관리사들의 취업률이 높아질 것으로 생각됨. 자격소지자들은 유통· 물류 전문회사, 일반 대기업, 백화점, 대형 할인마트, 관공서, 농·수산물 도매시장, 도·소매점 및 전문 양판점 또는 편의점 등에 책임자급 취업이 가능하여 전문직으로서의 대우와 보수가 상당할 것으로 여겨짐. 향후 유통관리사 는 전망이 좋다고 볼 수 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 유통학)

» 전공 + 자격(서어서문학 + 유통관리사)

» 스페인어와 유통학 지식을 바탕으로 스페인어를 사용하는 국가들(스페인, 볼리비아, 콜롬비아, 멕시코 등)을 상대로 국제 유통 전문가로서 성장 가능

» 유통관리사자격증을 통해 전문성을 갖출 필요가 있음

필요 교육·훈련·자격

» **자격**

- 유통관리사는 대한 상공회의소에서 시행하는 국가공인 '유통관리사' 자격시험에 합격하여 유통관련 기관 및 유통회사, 물류회사에서 유통실무, 유통관리, 판매관리 등의 업무를 수행하는 자를 말함
- 유통관리사 1,2,3급

– 유통관리사 1급 자격요건 :

① 유통분야에서 7년 이상의 실무 경력이 있는 자

② 유통관리사 2급 자격을 취득한 후 5년 이상의 실무 경력이 있는 자

③ 중소기업진흥 및 제품구매촉진에 관한 법률 제31조 제1항의 규정에 의한 경영지도사 자격을 취득한 자로서 실무 경력이 3년 이상인 자

– 유통관리사 1급 시험과목 : 물류경영·상권분석·유통마케팅·유통정보

– 유통관리사 2급, 3급 자격요건 : 제한 없음

– 유통관리사 2급 시험과목 : 유통물류일반관리·상권분석·유통마케팅·유통정보

– 유통관리사 3급 시험과목 : 유통상식·판매 및 고객관리 실무에 필요한 지식을 쌓아두는 것이 중요

관련 직업

경영지도사, 생산관련사무원 등

관련 정보처

한국유통관리사협회 | (02)353-6696 | http://www.kdma.kr

대한상공회의소 유통물류진흥원 | (02)6050-1400 | http://www.koila.or.kr

한국통합물류협회 | (02)786-6112 | http://www.koila.or.kr

MEMO

유통·마케팅·홍보

42

서어서문학 + 신문방송학

방송콘텐츠마케팅디렉터

유사명칭 | 방송콘텐츠기획판매자

"해외방송사 및 배급사에 수출, 계약을 체결하는 사람"

방송콘텐츠마케팅디렉터는 방송 콘텐츠를 해외 방송사 및 배급사에 수출하고 계약을 체결합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

방송사, 통신사, 영화배급사 및 드라마 제작사, 출판사, 지역문화원 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 방송물 제작 단계에서 사전홍보 차원으로 포스터, 리플렛, 브로셔 등을 영어, 일어, 중국어, 스페인어 등으로 번역해 배포하고 뉴스레터 등을 발송	· 홍보 활동
· 프랑스 깐느, 일본, 중국 상하이, 스페인 등에서 열리는 해외 방송 콘텐츠 마켓에 참여해 쇼케이스에 견본 등을 선보이고, 신흥 시장 개발도 준비	· 마케팅
· 방송물 상영 시에는 1, 2회 방송분을 영어, 중국어, 일본어, 스페인어로 번역해 배포하고 시청률도 함께 제공	· 미개발
· 판매 주문이 들어오면 바이어들과 가격과 구매 조건에 대해 협의하고 계약을 체결한 뒤 방송물을 공급	· 콘텐츠 사업 · 라이선싱
· 계약을 할 때는 수출용 소재(영문대본 및 방송 소재)와 음원 저작권에 대해서도 협의	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 사회성 | 적응성 | 융통성 | 협조
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 예술형(Artistic)
- **가치관** 다양성 | 지적 추구 | 신체 활동

능력·지식

- **업무수행능력** 창의력 | 모니터링(Monitoring) | 설득 | 글쓰기 | 협상 | 판단 | 의사결정
- **지식** 경영 | 행정 | 영업 | 마케팅 | 사무 | 의사소통 | 미디어 | 언어능력

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 방송 산업은 한류 바람을 타고 부가가치산업, 국가전략산업, 미래핵심 산업으로 평가받는 유망한 분야로 수준 높은 콘텐츠를 제작할 수 있는 역량이 충분함에도 불구하고 방송 콘텐츠는 아직도 부족한 실정임. 우수한 방송 콘텐츠가 더 많이 제작되면, 그에 따라 콘텐츠를 유통하는 시장도 커지고 마케팅디렉터에 대한 수요도 늘어날 것으로 예상됨. 또한 케이블 TV의 발전으로 방송시장이 커지고 방송 분야에서의 한류바람으로 콘텐츠 수요가 비약적으로 늘어나면서 갈수록 중요해지고 있는 직업이라고 할 수 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 신문방송학)

» K-POP, 영화, 드라마, 게임, 등 국제적으로 한국의 문화콘텐츠가 스페인을 비롯한 해외에서 큰 인기를 끌고 있음. 전공을 통해 스페인 언어와 문화를 익히고 중요한 사회적 현상인 매스 커뮤니케이션을 체계적으로 분석하고 이해한다면 국내 홍보·방송매체를 수출하거나 국외 방송 매체를 수입하는 방송콘텐츠마케팅디렉터로 성장하기에 유리

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 방송콘텐츠마케팅디렉터로 취업하기 위해서는 취업 입문 단계에서부터 전문가 수준을 갖출 필요는 없으며 대학에서의 전공도 크게 중요하지 않음. 단, 해외출장이 많고 업무 자체가 해외 비즈니스에 해당하므로 어학능력은 필수적으로 갖추어야 함. 방송콘텐츠마케팅디렉터 전문가가 되기 위해서는 해외 국가들에 대해서는 물론 국제 방송시장도 잘 이해하고 있어야 함. 담당 지역의 정치, 경제 상황을 알면 바이어의 호감도를 높이고 계약도 원활하게 이끌어 갈 수 있음. 따라서 각 나라의 특징이나 변화들에 관심을 갖는 것이 무엇보다 중요함
- 방송콘텐츠마케팅디렉터가 되기 위해서는 여러 방송매체에 대한 이해도 중요함. 예를 들어, IPTV와 스마트TV와의 차이점을 알고 구분할 줄 알아야 계약서를 작성할 수 있음. 저작권에 대한 이해도 중요함. 방송 콘텐츠를 판다는 것은 결국 저작권을 수출하는 일이기 때문에 저작권에 대한 교육도 중시되고 있음
- 방송콘텐츠마케팅디렉터는 또한 판매하는 대상인 방송 콘텐츠와 엔터테인먼트 분야에 대한 관심과 애정을 가져야 함. 사람을 설득하고 판매를 유도하기 위해서는 활동적이고, 대인관계를 원만하게 이끌어 가는 능력이 필요함
- 참고로 현재(사)독립제작사협회에서 운영하는 KIPA디렉터스쿨에서는 국비지원으로 마케팅디렉터 교육과정을 개설하고 있음. 매년 10명 정도를 선발하여 국비지원으로 교육하기 때문에 입학 경쟁이 치열한 편임

관련 직업

시장 및 여론조사관리자, 광고기획자 등

관련
정보처

방송콘텐츠진흥재단 | (02)6123-4300~5 | www.bcpf.or.kr

MEMO

유통·마케팅·홍보

43

서어서문학 + 경영학

상품기획전문가

| 유사명칭 | 대외협력사무원 |

"시장동향파악을 통해 신상품을 기획하는 전문가"

상품기획전문가는 아이디어 및 콘셉트를 개발하여 신상품을 기획합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

패션의류업, 요식업 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 시장동향을 파악하여 신발, 의류, 용품(악세사리) 등의 상품을 기획	· 신상품 기획
· 매출현황, 소비자의 구매유형 등의 시장동향을 파악하여 디자이너가 디자인한 물품의 성공가능성을 판단	· 상품성 평가
· 수시로 디자이너 및 제작업체와 협의	· 전략적 제휴
· 생산수량과 소비자 가격 등을 파악하여 최종 생산품목을 결정	· 구매 전략 수립 · 구매 계약

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 혁신 | 적응성 | 융통성 | 분석적 사고 | 독립성 | 자기통제
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 다양성 | 경제적 보상 | 지적 추구 | 인정 | 신체활동

능력·지식

- **업무수행능력** 모니터링(Monitoring) | 추리력 | 설득 | 협상 | 품질관리분석
- **지식** 상품 제조 | 공정 | 디자인 | 영업 | 마케팅 | 식품생산 | 예술

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 수많은 상품이 끊임없이 쏟아져 나오는 시장에서 소비자의 선택을 받기 위해서는 소비자들의 욕구를 반영하여 시장에서 성공할 수 있는 상품을 기획하고 만드는 것이 무엇보다도 중요함. 물론 기업마다 연간 출시되는 제품 중 신제품의 차지하는 비중은 그리 크지 않음. 그러나 대부분의 기업에서 연간 매출액이나 창출이익에 신제품이 차지하는 비중이나 그 영향은 매우 큼. 이런 점에서 소비자의 욕구에 부합하는 신상품의 기회를 발굴하고, 이를 개발하여 생산하고, 구매, 판매, 재고조절 등 전반적인 업무를 담당하는 상품기획전문가의 역할이 매우 중요함. 국내 업체 간 경쟁뿐 아니라 글로벌 시대에 따른 외국 기업들과의 경쟁 심화, 해외 직구 및 직판(역직구)의 증가가 예상되면서 전 세계적 으로 인정받을 수 있는 상품을 발굴하고 신상품을 기획 개발하려는 기업들이 늘고 있음. 또한 우리 기업의 상품들이 세계적으로 인정받게 되면서 전세계 소비자의 욕구를 반영한 상품기획도 중요해짐. 특히 중국, 동남아, 남아메리카, 아프리카 등 신흥시장이 확대됨에 따라 그들 소비자에 맞춘 상품기획을 담당할 전문가의 역할이 중요해짐. 이에 따라 관련 상품기획자의 수요 또한 증가할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 경영학)

» 상품기획전문가는 시장에 대한 정확한 이해능력이 요구됨. 해외시장을 이해하기 위해서는 해당 국가의 언어능력, 역사·문화적 지식이 필수적임. 서어서문학을 통해 배양된 소양을 통해 스페인, 중남미 등지의 매력적인 상품을 발굴하고 기획할 수 있으며 또한 스페인어권 시장에 진출할 때 유용하게 사용할 수 있음. 이와 더불어 경영학, 유통 및 전자상거래 지식은 전문적인 상품기획전문가로 성장하는 데 유리함

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 상품기획전문가가 되기 위한 특별한 학력이나 자격이 요구되는 것은 아니지만, 전문대학 및 대학교를 졸업하여 진출하는 것이 유리함. 상품기획전문가는 해당 상품이 속한 분야에 따라 요구되는 지식과 능력에 차이가 있을 수 있음. 예를 들어 신발, 의류 등 패션분야에 속하는 상품기획전문가는 이와 관련된 전공을 하는 것이 유리함. 공통적으로는 사람들과의 의사소통능력, 시장조사 및 분석 능력, 아이디어 창출력, 외국 바이어와 대화를 할 수 있는 외국어능력을 겸비하는 것이 좋음

관련 직업

카테고리매니저 등

관련 정보처

한국체인스토어협회 | (02)522-1271 | www.koca.or.kr
대한상공회의소 | (02)6050-3114 | www.korcham.net
한국산업인력공단 | 1644-8000 | www.hrdkorea.or.kr

44

스포츠에이전트

유사명칭 | 스포츠매니저

"스포츠 관련 사업체를 총괄하는 전문가"

스포츠에이전트는 스포츠 관련 사업체나 부서의 운영을 기획, 지휘 및 조정합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

스포츠에이전시 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 스포츠에 관련된 사업체나 부서의 운영을 위한 정책 및 절차를 세우고 조직·조정·관리	· 스포츠법률 지원
· 스포츠 관련 프로그램 및 서비스를 개발하고 운영	· 미개발
· 각 종목의 운동선수 경기에 관한 전반적인 사항을 운영, 계획	· 선수지원관리
· 시합이나 경기에 관한 정보를 수집하고 훈련과정을 설계하기도 하며 운동사와 소속선수를 연결하여 계약을 체결	· 선수이적계약

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 사회성 | 분석적 사고 | 성취 | 노력 | 스트레스 감내성 | 적응성 | 융통성
- **흥미** 예술형(Artistic) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 경제적 보상 | 신체활동 | 이타 | 다양성 | 지적 추구

능력·지식

- **업무수행능력** 협상 | 설득 | 인적자원 관리 | 재정 관리 | 시간 관리
- **지식** 인사 | 고객 서비스 | 상담 | 경영 | 행정 | 의사소통 | 미디어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 스포츠에이전트의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 건강과 여가에 대한 관심이 증가하면서 스포츠 관람에 대한 수요가 커지고 있음. 올림픽이나 월드컵과 같은 국제 스포츠 이벤트가 엄청난 경제적 파급효과를 일으키고, 국가 이미지를 높이는 데 기여하면서 스포츠가 고부가 가치를 창출하는 산업 활동으로 인식되고 있음. 전체 산업에서 스포츠산업이 차지하는 비중도 갈수록 커지고 있음. 통신기술의 발전으로 위성방송, 유선방송, 인터넷 등 다양한 매체를 통해 언제 어디서나 경기를 관람할 수 있게 되면서 스포츠 관련 산업은 더욱 성장할 것이며 미디어콘텐츠로서의 가치도 상승하고 있어 스포츠에이전트의 역할이 더욱 중요해질 것. 최근 다양한 종목에서 해외 유명 리그로 진출하는 선수들이 증가하는 것 또한 이들의 고용 전망을 밝게 하고 있음. 다만, 아직 우리나라 스포츠산업 시장 규모가 매우 작고, 스포츠 관련 사업체나 대상이 될 만한 팀 및 선수가 한정적이어서 큰 폭의 일자리 발생은 어려울 것으로 보임. 선진국에 비해 작은 국내 스포츠 시장 규모를 극복하고 스포츠에이전트로 성공하기 위해서는 우수선수의 해외진출을 성사시킬 수 있는 수준 높은 외국어 실력과 대인관계 능력이 요구될 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 스포츠, 마케팅)

» 스페인은 세계 최고의 축구리그인 프리메가리그를 보유하고 있는 스포츠 강국으로 최근 국내선수들이 많이 진출하고 있으며, 최근 남미 선수들의 국내 진출이 증가하면서 전문적인 스페인어 실력을 갖춘 스포츠에이전트는 경쟁력을 가질 수 있음

» 스포츠, 마케팅 관련 지식을 함양하고 에이전트자격증을 취득하는 것이 좋음

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 우리나라는 프로스포츠 시장이 좁기 때문에 많은 스포츠에이전트가 필요하지는 않음. 스포츠에이전트가 되는 데 요구되는 학력·전공은 없으나, 대개 경영·경제나 스포츠 관련학과, 또는 법학과 같은 사회과학을 전공한 대졸 정도의 학력이 필요. 관련 자격증은 FIFA에서 실시하는 에이전트 시험 및 한국직업연구진흥원에서 시행하는 S.M.P. 자격증이 있음

관련 직업

스카우터, 경기감독 및 코치, 스포츠트레이너, 프로야구선수, 프로축구선수, 프로농구선수, 프로골프선수, 프로배구선수 등

관련 정보처

한국스포츠학회 | (02)416-2111 | www.ksso.or.kr

제2의 데이비드 베컴을 위해, 위대한 퍼거슨의 역할을 수행하다!

: A매니지먼트 스포츠에이전트 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 국내 스포츠매니지먼트 회사에서 에이전트로 일하고 있습니다. 스포츠에이전트란 선수와 관련된 다양한 계약에서 그를 공식적으로 대리하는 역할을 하는 사람을 말합니다. 운동선수가 운동에 전념할 수 있도록 소속팀과의 연봉 협상이나 팀에서 팀으로의 이적 등 선수에 대한 계약을 대행하는 것이 주된 업무이며. 또한 소속선수에 대해 지속적으로 모니터링하고 훈련 과정을 설계하는 동시에 팀과 선수와의 연결을 통해 계약을 성사하기도 합니다. 스포츠에이전트들이 주로 처리하는 업무내용은 이외에도, 때에 따라 '인재 발굴'이라는 또 하나의 중요한 역할을 하기도 하는데, 가능성 있는 어린 선수나 아직 빛을 보지 못한 무명의 선수를 발굴하여 지속적으로 관리하여 이들이 프로선수로 진출하여 활동할 수 있도록 돕습니다.

제가 현재 하고 있는 업무들도 위에서 언급한 내용과 크게 다르지 않습니다. 저의 경우에는 축구를 담당하고 있으며, 프로선수 한 명과 어린 나이로 인해 아직 프로로 데뷔하지 못한 선수 한 명을 전담 관리하고 있습니다. 프로선수에 대해서는 계약권 행사나 구단과의 협의 등 대리인으로서의 역할을 담당하고 있으며, 최근에는 제가 담당하고 있는 선수의 현재 구단과의 계약 기간 만료가 가까워져 선수가 다시 몸담을 수 있는 구단을 물색하여 접촉하고 홍보하는 데 많은 업무 시간을 할애하고 있습니다. 또한 어린 선수에 대해서는 지속적 모니터링을 통한 훈련 계획을 구성하는 등 관리자로서의 업무를 수행하고 있습니다. 이 선수의 경우에는 대학 입학을 준비하고 있기 때문에, 선수로서의 활동을 지속하는 동시에 한 단계 더 도약할 수 있도록 수준 높은 팀과 훈련 노하우를 가진 대학교를 물색하고 있는 중입니다.

이처럼 저를 포함한 스포츠에이전트들은 선수의 발굴에서부터 훈련, 계약, 활동에 이르기까지 각 종목별 선수들의 활동을 시작부터 마지막까지 관리하고 있습니다. 이러한 대리인의 존재는 운동선수가 선수로서의 역할에만 전념할 수 있도록 돕기 때문에 성공적인 선수를 위한 필수적 역할로 꼽히고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A '축구하자!'는 말에 신나서 뛰쳐나오지 않을 남자들은 아마 없을 것입니다. 저도 그중에 한 명이었습니다. 어릴 때부터 축구를 좋아했고, 어린 나이에 비해 축구화나 축구공 등의 전문 장비를 꽤나 구비한 축에 속했습니다. 그래서 치킨 한 마리를 시켜 놓고 축구 경기를 관람하는 것은 나이를 먹어 가더라도 제게 가장 좋은 오락거리였습니다. 좋아하는 팀이라면 당연 FC바르셀로나였습니다. 카탈루냐 투쟁의 역사를 알고, 카탈루냐 찬가를 읽으며 FC바르셀로나에 푹 빠지게 되었고, 그 팀의 선수들을 위하며 그들과 함께 일하고 싶다는 생각을 하게 되었습니다. FC바르셀로나는 '칸테라'라는 훌륭한 유스팀을 가지고 있습니다. 어린 선수들 중 재능이 있는 선수들을 발굴해 장차 FC바르셀로나를 짊어질 요긴한 무기로 성장시키는 역할을 하는 팀이었습니다. 리오넬 메시도 칸테라 출신이며, 한국인 최초로 FC바르셀로나 성인팀에 데뷔한 백승호도 역시 칸테라 출신입니다. 여러 이름 있는 선수들을 길러낸 유소년축구팀이며, 자체 프로그램과 심사진이 엄격한 기준으로 이를 선발하게 됩니다. 하지만 그 심사를 받기 위해서는 누군가가 그 어린 선수의 숨겨진 재능을 알아봐야 합니다.

저는 제가 가장 좋아하는 구단인 FC바르셀로나에서 바로 그런 역할을 하고 싶었습니다. 그래서 저는 스페인으로 떠나겠다는 생각 하나로 스페인어를 전공으로 선택하였고, 좋아하는 축구와 다른 운동들을 하기 위해 사회체육학과를 복수 전공 하였습니다. 스페인어와 역사문화를 공부하고 운동으로 열심히 몸을 움직이며 대학 생활을 해 나갔습니다. 4학년 즈음 학교 내의 진로직업센터를 통해 스포츠에이전트라는 직업에 대해 구체적으로 알게 되었습니다. 어렸을 때부터 꿈꿔왔던 일이었으니 목표로 정하는 것은 당연했습니다. 하고 있던 전공과 해야 할 일들이 다행히도 부합했기에 전공 공부를 계속하며 유학을 위한 영어 공부를 시작했습니다.

국내에는 스포츠매니지먼트와 관련된 공부를 할 수 있는 기반이 잘 닦여 있지 않아 스포츠에이전트를 위해 가장 많이 택하는 미국 유학을 준비했고, 대학 졸업으로 학사 학위를 취득한 뒤 스포츠매니지먼트 석사 학위 취득을 위해 유학 길에 올랐습니다. 석사 학위 취득에는 3년여의 시간이 소요되었으며, 귀국해 현재의 회사에 입사하게 되었습니다. 현재에는 국내의 스포츠에이전트로서 즐겁게 일하고 있습니다만, 언젠가 FC바르셀로나와 일하겠다는 최종 목표를 달성하기 위해 FIFA에이전트 자격 취득과 MBA취득, 스페인어 실력 유지를 위한 꾸준한 공부 등의 노력을 지속하고 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 최근에는 국내에도 스포츠마케팅·스포츠매니지먼트 등의 학과가 신설되어 있습니다. 그런 학과를 선택하는 것도 좋고, 경영이나 마케팅, 또는 법학을 전공하는 것도 좋습니다. 아무래도 다양한 계약에 관한 사

항들을 처리할 수 있어야 하고 선수들의 관리와 홍보를 담당해야 하므로 관련 지식을 갖추고 있는 사람들을 선호하기 마련입니다. 제가 FC바르셀로나를 위해 일하겠다는 확고한 꿈이 있었기에 스페인어과를 선택했던 것처럼, 좋아하는 팀이나 선수가 있다면 이러한 구체적인 전공 선택도 도움이 될 수 있을 것입니다. 해당 국가의 언어에 능통하다는 것은 큰 장점이 됩니다. 그리고 원활한 업무 처리를 위해 경영과 법학 관련 지식은 반드시 익혀 놓으시길 바라며, 전공을 통해 공부할 수 있는 상황이 아닐 경우에는 자격증을 꼭 취득하여 취업에 대비하시길 바랍니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 추가로 해야 할 노력에는 다양한 것이 있지만 가장 중요한 것은 단연코 외국어입니다. 스포츠매니지먼트와 관련된 학위를 국내에서 취득하기에는 아직 기반이 잘 닦여 있지 않아 어렵습니다. 국내에서 활동하고자 할 때에는 국내 학위만으로도 충분하겠지만, 해외에서 활동하고자 할 경우에는 인지도 있는 대학의 학위가 필수적입니다. 스포츠 시장에서는 실무 경력이 있는 사람을 선호하며, 또 해외의 경우에는 문은 좁고 들어 가고자 하는 사람은 많기 때문에 경쟁이 치열합니다. 이런 상황에서 우위를 점하기 위해서는 배출된 졸업생이 얼마나 많은지, 그들이 스포츠 시장에서 얼마만큼의 자리를 점유하고 있는지를 고려해 학교를 선택해야 합니다. 또한 실무에서도 필요함은 물론, FIFA 공인 에이전트 자격시험도 모두 영어로 출제되므로 영어는 완벽하게 익히고, 추가적으로 자신이 일하고 싶은 팀이나 국가의 언어까지 익혀 놓는 것이 큰 도움이 됩니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 모든 업계에서 그렇듯, 스포츠 업계에서도 흐름에 익숙해야 합니다. 시장의 동향을 그때그때 파악하여 고객에게 이익이 되는 방향으로 일을 진행해 나갈 수 있어야 합니다. 그러므로 스포츠에 관련된 내용들, 단순히 경기의 승패를 넘어선 선수 정보들과 관련된 자산들의 흐름, 각 구단의 역사 등 세밀한 정보까지 파악해 놓는 것은 기본입니다.

또한 관심 있는 종목이 무엇인지 최대한 빨리 정하시길 바랍니다. 반드시 원하는 종목의 선수들과 일하게 될 것이라는 보장은 없지만, 관심이 있는 종목을 확실히 정하고 그를 위해 준비해 나간다면 자신이 일하고 싶은 선수들과 함께 할 수 있는 가능성이 높아집니다. 일은 즐거워야 하며, 스포츠에이전트처럼 다른 이를 대리하는 부담과 책임을 안고 있는 경우에는 더욱 그래야 합니다. 그러므로 직업 내에서의 자신의 세부적인 역할까지 고려해 준비하시기를 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 장점이라면 무엇보다도 좋아하는 일을 할 수 있다는 것입니다. 어린 시절부터 가장 좋아했던 축구 분야에서, 멀찍이 떨어져서만 바라볼 수 있었던 우상과 같은 축구선수들과 직접 마주 보고 일할 수 있다는 것은 축구 팬으로서 누릴 수 있는 큰 즐거움입니다. 또한 제가 우상처럼 여겼던 선수들 같은 위대한 선수가 어쩌면 내 손에서 자라나고 있을지도 모른다는 기대 또한 즐거움을 주는 요소 중 한 가지입니다. 재능 있는 인재를 발굴하고, 이 선수들이 미래의 베컴이나 호날두가 될지도 모른다는 기대를 갖고 일할 수 있다는 것은 이 직업만이 가지는 매력입니다.

단점 | 사람을 상품이라고 칭하긴 어렵지만, 계약 중에는 선수들이 하나의 상품으로 취급 되는 경우도 있습니다. 다만 무생물이 아니라, 살아 있고 감정이 있는 한 개체로서 의지를 가지고 있다는 점이 다릅니다. 이렇게 '사람'과 함께 하고, 그 사람을 대리하고 대표해야 하는 일이기 때문에 받는 스트레스들이 있습니다. 잘 맞지 않는 선수나 구단과 일하게 되면 그 스트레스 지수는 더 높아지게 됩니다. 드문 일이기는 하지만 이런 어려움 때문에 업계를 떠나는 사람들도 더러 있습니다. 저는 제가 선수의 성공적인 경력과 생활을 위한 대리인이라는 입장을 항상 상기하고, 조력자로서 최선을 다하려는 마음가짐으로 이러한 스트레스를 해소하고 있습니다. 스트레스를 받다가도, 중요한 것은 내가 아닌 선수가 행복해지고 성공하는 것이라고 스스로를 타이르면 금방 괜찮아지곤 합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 국내에서는 수많은 스포츠 종목 중 축구에 한해서만 매니지먼트의 존재를 공식적으로 인정하고 있습니다. 하지만 아시다시피 축구 외에도 많은 종목의 경기가 국내에서도 치러지고 있으며, 선수영입 경쟁이 치열해짐에 따라 선수들은 자신들이 운동에만 열중할 수 있도록 도와주는 매니지먼트사와 에이전트의 존재를 요구하고 있습니다. 에이전트의 존재가 인정되지 않는 종목에 대해서는 개인적으로 변호사를 고용하기도 할 정도이기 때문입니다. 그러나 이것은 어디까지나 임시 방편일 뿐, 그들에겐 스포츠에 관한 사항 전반에 대해 폭넓은 지식을 갖춘 법적 대리인 이상의 존재를 필요합니다. 국내에서 스포츠에이전트란 아직 미개척의 영역과도 같습니다. 현재 수요는 굉장히 높기에 입직하고자 할 때 직업 전망에 대해서는 낙관적으로 기대하셔도 좋을 것 같습니다.

다문화·외국인 지원

45

서어서문학 + 사회복지사자격증
서어서문학 + 사회복지학

다문화가정방문교사

유사명칭 | 다문화가정지도사

"다문화 가정 자녀의 안정을 이끌어 주는 선생님"

다문화가정방문교사는 외국인 부모의 영향으로 언어 발달에 장애를 겪는 다문화 가정 자녀에게 언어발달 및 학교 생활 적응을 위한 서비스를 제공합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

지방자치단체, 다문화가정지원센터, 비영리단체, 사회적기업, 자원봉사활동단체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 다문화 가정을 방문하여 주로 초등학생 자녀들을 대상으로 한국어 교육을 비롯하여 예절 등을 교육	· 청소년생활지도
· 다문화 가정 아이들의 학교 생활 적응을 위해 문화활동 프로그램 마련	· 청소년생활지도
· 다문화 가정에서 생겨나는 문제에 대해 극복할 수 있는 자원 등을 지원, 상담	· 상담자문
· 교과목 학습지도나 학교과제 활동을 지원	· 평생교육 학습상담

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 자기통제 | 신뢰성 | 타인에 대한 배려 | 꼼꼼함 | 리더십
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 개인지향 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 경제적 보상 | 인정

능력·지식

- **업무수행능력** 가르치기 | 학습전략 | 말하기 | 사람 파악 | 기억력
- **지식** 국어 | 역사 | 산수 | 수학 | 철학 | 신학 | 고객 서비스

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 결혼이민자와 다문화 가정 자녀들이 한국사회에 잘 적응하기 위해서는 무엇보다 한국어와 한국문화에 대한 이해가 필요함. 특히, 학생들의 경우 언어가 통하지 않으면 학교 생활이나 또래관계 형성 등이 힘들고 학습부진으로 이어질 뿐 아니라, 폭력행동 및 사회문제로도 확대될 수 있어 학생들의 언어지도에 대한 필요성이 대두되고 있음. 따라서 한국어 실력과 언어능력을 향상시키기 위한 교육의 필요성은 더욱 커질 것으로 전망

어떻게 준비하나요?

융합 방법

- 전공 + 자격(서어서문학 + 사회복지사자격증)
- 전공 + 전공(서어서문 + 사회복지학)
- 서어서문학적 소양은 서어권 국가의 다문화 가정을 지도할 때 유용하게 사용할 수 있으며 해당가정의 구성원들이 빠르게 한국에 적응하는 데 도울 수 있음
- 사회복지학 관련 지식을 함양하고 자격증을 취득하여 다문화가정방문교사로서 전문성을 키울 필요가 있음

필요 교육·훈련·자격

- **자격**
  - 지역 다문화 가정 지원센터에 취업하는 경우에는 관련 전공자나 사회복지사, 한국어(보조) 강사, 독서지도사 등의 자격증 소지자, 전직 교사(유치원 및 보육교사 포함) 출신으로 자격 조건을 제한하는 경우도 있음. 평생교육원이나 다문화 가정 지원센터, 여성인력개발센터 등에서 관련 교육과정을 운영하고 있음

관련 직업

다문화언어지도사, 학습지방문교사 등

관련 정보처

여성가족부 | (02)2100-6000 | www.mogef.go.kr
다문화가족지원포털 | 1577-1366 | http://www.liveinkorea.kr
한국건강가정진흥원 | (02)3479-7600 | http://www.kihf.or.kr

46

서어서문학 + 다문화복지학
서어서문학 + 유아교육·아동복지학

다문화언어지도사

유사명칭 | 다문화언어발달지도사

"다문화 가정 자녀에게 알맞은 지원과 교육을 제공해 주는 사람"

다문화언어지도사는 의사소통 문제를 가진 다문화 가정 자녀의 상태를 평가해 적절한 지원 및 교육을 제공합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

다문화가족지원센터, 지역보육시설 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 아동의 부모에게 상담 및 교육방법을 제공해 일상생활에서도 언어발달을 촉진하며, 다문화 가족 자녀에 대한 체계적이고 전문적인 언어발달을 지원	· 언어 · 수과학활동 지도
· 언어발달 지체가 있을 경우 환경적 원인적 접근(출생 배경, 동반장애, 언어 환경) 및 기술적 발달적 접근(현재 언어수행 수준이나 결함 분석) 등을 실시 연구	· 보육연구
· 진행과정은 신청, 초기 면담지 작성 및 부모상담(통번역사 활용), 언어평가, 언어평가 검사 보고서 작성, 검사결과에 기초한 언어발달 지원을 위한 장·단기 수업계획서 작성	· 미개발
· 센터 언어교실에서 업무가 진행되기도 하지만 검사도구와 교구를 들고 어린이집 등 아이가 있는 곳으로 방문 지도	· 청소년현장실습지도

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 타인에 대한 배려 | 자기통제 | 적응성 | 융통성 | 사회성 | 정직성
- **흥미** 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 이타 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 애국 | 성취

능력·지식

- **업무수행능력** 학습전략 | 행동조정 | 가르치기 | 말하기 | 설득
- **지식** 국어 | 교육 | 훈련 | 상담 | 심리 | 사회 | 인류

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 다문화언어지도사의 고용은 다소 증가할 전망임. 농촌 초등학교는 전체 학생의 3분의 1 이상이 다문화 가정 자녀일 정도로 그 수가 크게 늘었음. 결혼이민자와 다문화 가정 자녀들이 한국사회에 잘 적응하기 위해서는 한국어와 한국문화에 대한 이해가 필요함. 특히, 학생들의 경우 언어가 통하지 않으면 학교 생활이나 또래관계 형성 등이 힘들고 학습부진으로 이어질 뿐 아니라, 폭력행동 및 사회문제로도 확대될 수 있어 학생들의 언어지도에 대한 필요성이 대두되고 있음. 따라서 한국어 실력과 언어능력을 향상시키기 위한 교육의 필요성은 더욱 커질 것으로 전망되며, 다문화언어지도사에 대한 요구도 확대될 것으로 보임. 현재는 다문화가족지원센터와 지역보육시설을 위주로 활동하고 있지만, 정책적으로 다문화 가족 자녀들의 언어지도가 확대될 경우 이들의 활동 분야는 더 다양해질 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문 + 다문화복지학)

» 전공 + 전공(서어서문학 + 유아교육 · 아동복지학)

» 스페인관련 다문화 가정에 상담 시 의사소통능력과 문화적 배경지식을 활용할 수 있으며, 다문화복지학 지식을 활용하여 다문화로부터 발생하는 문제에 쉽게 접근할 수 있는 전문적 지식을 쌓을 수 있음

» 다문화 언어발달지도사가 되기 위해서는 유아교육 또는 아동복지학 등의 학위가 있어야 하므로 복수전공을 통해 해당 학위를 취득할 필요가 있음

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 다문화 언어발달지도사 자격요건
  - 언어치료학과, 언어병리학과 등 언어발달·촉진학과 학사 이상 소지자(졸업예정자, 대학원 수료자 포함) 우선 채용
  - 유아교육학과, 아동학과, 아동복지학과 등 유아교육 및 아동학과 학사이상 소지자(졸업예정자, 대학원 수료자 포함)
  - 한국어교육과, 외국어로서의 한국어학과, 국어교육학과 학사 학위 이상 소지자(졸업예정자, 대학원 수료자 포함)
- 다문화 언어발달지도사 우대요건
  - 언어치료학과, 언어병리학과 등 언어발달·촉진학과 학사 이상 소지자및 관련 자격증 소지자 우대
  - 언어발달 지도 경력이 있는 자
- 최종 합격자에 대해 양성교육(온라인, 집합교육)을 실시하여 양성교육 수료 후 근로계약을 체결함. 언어치료학·언어병리학 전공자에 한해 온라인교육 및 멘토센터 현장실습 이후 우선 근로계약 체결 가능함
- 자세한 자격요건 및 모집은 다문화가족지원포털 다누리(http://www.liveinkorea.kr)에서 확인 가능함

관련 직업

한국어강사 등

관련 정보처

여성가족부 | (02)2100-6000 | www.mogef.go.kr

다문화가족지원포털 | 577-1366 | http://www.liveinkorea.kr

한국건강가정진흥원 | (02)3479-7600 | http://www.kihf.or.kr

MEMO

47

서어서문학 + 다문화복지학
서어서문학 + 사회복지사 자격

다문화코디네이터

유사명칭 | 다문화언어발달지도사

"다문화 가정의 자녀가 사회에 잘 적응할 수 있도록 도와주는 전문가"

다문화코디네이터는 다문화 가정의 자녀가 국내에서 안정적인 교육을 받을 수 있도록 교육 프로그램을 소개하고 지원해 줍니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

교육청, 다문화가족지원센터, 지역보육시설, 한국다문화 협회 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 다문화 가정의 자녀가 우리나라에서 안정적인 교육을 받을 수 있도록 다양한 분야에서 교육 프로그램을 소개하고 지원	· 청소년권익증진활동 지원
· 다문화 가정 자녀를 대상으로 입학상담을 해 주고, 학생들이 적절한 학교에 배치되도록 도우며, 각 다문화 가정에 맞춤한 교육 지원 사업을 연계	· 청소년권익증진활동 지원
· 학생 개인별 사례를 관리해서 지역사회 등과 연계한 다양한 프로그램을 접할 수 있도록 연결	· 청소년활동정보관리 · 가정·지역사회와의 협력 · 청소년프로그램 실행
· 예비학교에 들어간 뒤에는 적어도 2~3주에 한 번은 학생이 학교에 잘 적응해 다니고 있는지도 관리	· 청소년생활지도

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 타인에 대한 배려 | 자기통제 | 적응성 | 융통성 | 사회성 | 정직성
- **흥미** 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 이타 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 애국 | 성취

능력·지식

- **업무수행능력** 학습전략 | 행동조정 | 가르치기 | 말하기 | 설득
- **지식** 국어 | 교육 | 훈련 | 상담 | 심리 | 사회 | 인류

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 다문화코디네이터는 각 지역의 교육청에 소속되어 일함. 다문화코디네이터의 연봉은 약 1,500만 원으로 보통 11개월 기준의 비정규직으로 고용돼 있음. 교육부의 2013년 다문화 학생 현황 조사를 보면 2013년 다문화 가정 학생은 5만 5,780명으로 2012년과 비교할 때 18.8% 증가했음. 2013년 10월을 기준으로 봤을 때 다문화코디네이터는 전국에 불과 26명이 활동하고 있음. 전국 다문화 가정 자녀수를 약 5만 명으로 치면 한 명의 코디네이터가 총 1,800명의 학생을 관리해야 하는 현실임. 교육과학기술부는 다문화코디네이터 숫자가 턱없이 부족하다고 판단해 대안학교, 예비학교, 글로벌선도학교 등을 늘리고 있고, 경기도교육청도 중도 입국 자녀와 외국인 근로자 가정 자녀의 공교육 진입을 위한 원스톱 서비스 지원을 돕는 다문화 예비학교를 확대해 운영하는 중임. 다문화 가정 자녀가 늘고, 이들을 대상으로 하는 교육 서비스가 늘어나고 있기 때문에 다문화코디네이터의 수요도 증가할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 다문화복지학)

» 전공 + 자격(서어서문학 + 사회복지사 자격)

» 서어서문학을 통해 배양된 소양을 바탕으로 스페인어를 사용하는 부모를 둔 다문화 가정 자녀들에게 체계적으로 한국어를 가르쳐줄 수 있으며, 한국사회에 적응하는 데 다양한 도움을 줄 수 있음

» 다문화복지학, 사회복지학 관련 지식을 함양하고 자격증을 취득하여 다문화코디네이터로서 전문성을 키울 필요가 있음

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 다문화코디네이터로 일하려면 학사 학위 이상의 학위가 필요함. 보통 사회복지학, 청소년학, 교육학 전공자를 우대하며 다문화 관련 업무 경험이 있는 사람도 우대하는 편임. 교사자격증이 있을 경우, 진출에 유리함. 이 분야에서 일하려면 다문화 교육에 대한 소신이 뚜렷해야 함. 다문화 가정의 자녀들이 제대로 학업을 끝마칠 수 있도록 교육 프로그램을 소개하고, 적극적인 지원 업무를 해줄 수 있는 사람에게 적합한 일임. 다문화 가정 자녀들의 어려움을 내 가족의 어려움으로 느끼고 상담해줄 수 있는 마음가짐이 필요함

» **자격**

- 2013년 다문화코디네이터 채용안내문에 따르면
  - 관련학과 석사 학위 소지자로서 가족관련사업 1년 이상 실무 경력자
  - 관련학과 학사 학위 소지자로서 가족관련사업 3년 이상 실무 경력자
  - 건강가정사, 사회복지사 자격요건을 갖춘 자로서, 관련사업 3년 이상 실무 경력자 (관련학과 : 사회복지학, 가정학, 여성학, 아동학, 청소년학, 노년학, 보육학, 교육학, 상담학 등 / 관련사업 : 가족관련 업무(다문화 가족지원, 사회복지, 가족지원, 가족상담, 여성가족부 관련기관 근무 등)로 나타남.
- 1차시험은 서류 전형이며 2차시험은 면접시험으로 이뤄짐. 시험 공고는 교육청에서 확인할 수 있음

관련 직업

한국어강사 등

관련 정보처

여성가족부 | (02)2100-6000 | www.mogef.go.kr

다문화가족지원포털 | 577-1366 | http://www.liveinkorea.kr

한국건강가정진흥원 | (02)3479-7600 | http://www.kihf.or.kr

MEMO

다문화·외국인 지원

48

서어서문학 + 관련교육원
서어서문학 + 토익·스페인어학시험

국제구호개발활동가

유사명칭 | 국제개발협력전문가

"NGO 단체 소속의 일원으로서 국제구호 관련 사업 개발자"

국제구호개발활동가는 NGO 단체에 소속되어 개발도상국 현지 관료, 교육자, 국제기구 등과 협력하여 개발도상국의 구호 및 개발 사업을 계획, 관리합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

기획재정부, 한국수출입은행, 외교통상부, 한국국제협력단, 국제기구, 국립재활원, 월드비전, 굿네이버스 등 NGO관련 단체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 구호사업으로써 재난, 재해, 전쟁 등이 발생했을 때 신속하게 활동을 벌이고 예방까지 책임질 수 있도록 물품과 시설, 제도 등을 지원	· 미개발
· 예방에 대해 책임질 수 있도록 물품과 시설, 제도 등을 지원	· 미개발
· 현지 주민들이 지속적으로 더 나은 삶을 살 수 있도록 개발사업 진행	· 미개발
· 사업의 사후관리를 행함	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 정직성 | 사회성 | 신뢰성 | 독립성 | 꼼꼼함
- **흥미** 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 타인에 대한 영향 | 애국 | 이타 | 성취 | 다양성

능력·지식

- **업무수행능력** 문제 해결 | 논리적 분석 | 말하기 | 재정 관리 | 판단 | 의사결정
- **지식** 사회 | 인류 | 안전 | 보안 | 교육 | 훈련 | 의사소통 | 미디어 | 상담

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 기업의 사회적 책임에 대한 관심이 커지면서 사회공헌팀 활동이 활발해짐. 정부 차원에서 국제개발협력에 대한 프로젝트 등이 늘어나는 상황에서 국제개발협력전문가의 수요 증가도 기대해볼 수 있을 것임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 교육훈련(서어서문학 + 관련교육원)

» 전공 + 자격(서어서문학 + 토익 · 스페인어학시험)

» 스페인어는 UN의 공용어이며, 많은 개발도상국에서 공용어로 사용하는 언어로 개발도상국 현지 관료, 교육자, 국제기구 등과 긴밀히 협력을 요구하는 직업인 국제개발활동가로서 역량을 강화할 수 있는 능력임. 또한 해당 NGO단체와 관련된 교육훈련을 통해 전문성을 키울 필요가 있음

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 현재 우리나라에는 국제개발협력과 관련해 교육과정을 개설하고 있는 대학과 대학원, 교육원 등이 몇 곳 있음. 그러나 이 일을 하기 위해 반드시 국제개발협력 관련 대학 전공이 필요한 건 아님. 국제구호개발활동가의 업무특성상 국제개발협력 업무를 수행하기 위해 세계 이슈를 많이 알아야 하고, 새로운 세계 이슈에 민감해야 함. 또한 국제사회문제 등 범지구적 차원의 문제에 대해 관심이 두터워야 하며 세계시민의식과 자세도 갖춰야 함. 효과적인 원조를 위해서 해당하는 지역에 대한 이해와 지식도 필요
- 평소 국제협력 관련 기관이나 단체 등에서 워크숍 등을 통해 현장 지식 등을 익혀두거나 개발 관련 스터디그룹에 참여해 실무 지식을 익혀두면 좋음. 이 일은 개발도상국에 사는 가난하고 소외된 이웃에게 관심과 애정이 있어야 가능한 일이기 때문에 기회가 된다면 실제 그런 나라에 가서 봉사활동을 해보는 것도 도움이 됨
- 국제사회 협력과 관련한 업무를 하기 때문에 영어나 불어, 스페인어 등 국제적으로 다양한 언어를 배워두는 것이 유리. 그 나라 사람들과 자연스러운 의사소통을 할 수 있어야 관련 업무를 해낼 수 있음

관련 직업

사회복지사, 시민단체활동가, 대외협력사무원 등

관련 정보처

한국국제개발협력센터 | (070)4916-5951 | www.kidc.or.kr

한국국제개발연구소 | (02)734-301 | di-oda.re.kr

국제개발협력민간협의회 | (02)2279-1704 | www.ngokcoc.or.kr

금 융
49

서어서문학 + 금융학
서어서문학 + 외국어능력

국제투자사무관리자

유사명칭 | 국제투자사무자

"국제투자 관련 업무를 총괄하는 매니저"

국제투자사무관리자는 국제 투자 및 융자 업무, 외환딜링(국제외환시장에서의 은행 간 거래) 및 외화자금 관리, 해외점포 경영지원 업무 등을 총괄합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

증권사, 자산운용사, 선물회사, 투자자문회사, 증권금융회사, 은행, 경제연구소 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 국제금융정세 및 국제주식·채권 보고서, 경제예측, 증권편람, 회사재무제표 및 기타 금융·재무보고서, 금융잡지 및 기타 출판물 등을 이용하여 주식, 채권 및 기타 투·융자에 대한 정보를 수집	· 증권거래 조사분석
· 외화자금의 수급계획을 수립하고 외화유동성(외화준비금)을 관리	· 외화전략 수립
· 국내기업의 해외사업 투자, 외국 우량차주에 대한 융자, 국내기업(금융사포함)의 현지법인 및 해외지사 투자, 외국정부·국제기구, 외국금융기관에 대한 투자 시 차입신청인의 신용도 및 소속국가의 신용도, 대출기간 및 금융시장 등의 여건을 분석하여 투자 승인 및 융자금 관리	· 투자자 관리
· 외국환거래 계약의 체결과 환거래은행의 수익을 분석	· 외국환 확인업무
· 외화대출 자금 배정을 승인·통지	· 채권 발행
· 외화자금 관련 금리, 수수료율을 결정하고 환율결정을 고시	· 미개발
· 국외신용평가 관련 업무를 담당	· 채무자 신용조사
· 외화자금 상황 보고를 수행하고 외화예치금을 관리	· 채무자 신용조사
· 국제투자, 융자 업무와 사후관리를 지도	· 조달 사후관리 · 투자 사무관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 사회성 | 성취 | 노력 | 신뢰성 | 꼼꼼함 | 인내
- **흥미** 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 신체활동 | 경제적 보상 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 자율

능력·지식

- **업무수행능력** 재정관리 | 시간관리 | 서비스 지향 | 읽고 이해하기 | 사람 파악
- **지식** 경제 | 회계 | 산수 | 수학 | 영업 | 마케팅 | 고객 서비스 | 안전 | 보안

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 국제투자사무관리자의 고용은 증권업계의 영업환경에 민감하게 반응하는 경향이 있음. 또한 증권업의 경기는 대체로 국내외 경제 상황에 따라 움직임. 그러므로 앞으로 경제상황을 예측하기 힘든 불확실한 상태에서 증가 또는 감소폭의 변동이 심할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 금융학)

» 전공 + 교육훈련(서어서문학 + 외국어능력)

» 스페인어는 영어 다음으로 사용인구가 많은 언어로, 유엔기구를 비롯한 주요 국제기구들의 언어로 채택되고 있기에 외교, 통상, 문화 등 국제교류 활동에 유용하게 사용할 수 있음. 경제학, 금융학, 회계관련지식과 서어서문문학을 통해 배양된 지식을 바탕으로 경쟁력을 갖출 수 있음

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 대학에서 경영이나 경제, 회계, 통계, 금융 등의 관련한 학과를 전공하면 취업에 유리하며 구체적으로 투자분석가는 재무관리, 투자론, 파생상품론, 재무제표 분석론, 회계학, 통계학, 경제학, 국제경제학 등의 전문 지식을 갖추어야 함
- 국제투자사무관리자는 세계 경제에 대한 전문지식을 갖추고, 경기를 예측하거나 주식, 채권, 금융상품시장을 예측할 수 있는 능력을 기르는 것이 중요
- 국내 은행이나 증권사, 선물회사, 대기업 등의 공채시험에 합격하여 금융실무능력을 쌓은 후 테스트를 거치거나 추천을 받아 외환 업무를 담당
- 모의투자게임을 해보거나 적은 금액으로 실제로 주식에 투자를 해보는 소액 실전투자 등 증권관련 경험을 쌓는 것도 도움
- 국내 금융기관에 특별 채용되거나 외국계 은행에 입사 후 수습과정을 거쳐 일할 수 있는 국제금융사무원은 전문적 지식을 갖추는 것과 동시에 세계 경제의 흐름과 경제에 대한 지식, 외국어능력이 필요

관련 직업

국제투자기획원 등

관련 정보처

전국투자자교육협회의회 | (02)2003-9841~3 | www.kcie.or.kr

금융투자협회 | (02)2003-9000 | www.krcpa.or.kr

금융투자교육원 | 1588-2133 | www.kifin.or.kr

금 융
50

서어서문학 + 재무학
서어서문학 + 금융투자전공

국제금융사무원

유사명칭 | 은행외환전문역

"국내 은행에서 국제 금융 관련 업무를 수행하는 담당자"

국제금융사무원은 국내 은행에 소속되어 외환거래와 환위험, 금리위험관리 등 국제 금융 관련 업무를 전문적으로 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

은행, 증권사, 선물회사, 대기업 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 외국환의 발행 또는 매매	· 외국환거래
· 대한민국과 외국 간의 지급, 추심 및 명령	· 외국환거래 · 외화지급보증 지급관리
· 거주자의 외화로 표시되거나 지급되는 예금, 금전의 대차 또는 보증	· 출납관리 · 외화지급보증 지급관리
· 비거주자의 예금, 금전에 대한 보증/대차	· 출납관리 · 외화지급보증 지급관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 리더십 | 협조 | 스트레스 감내성 | 정직성 | 타인에 대한 배려
- **흥미** 관습형(Conventional) | 현실형(Realistic)
- **가치관** 경제적 보상 | 신체활동 | 인정 | 이타 | 고용안정

능력·지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 판단 | 의사결정 | 설득 | 재정 관리 | 수리력
- **지식** 법 | 상담 | 고객 서비스 | 통신 | 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 우리나라 금융산업은 세계경제의 전반적 흐름에 크게 영향을 받는데 당분간은 선진국의 경기부진과 국제유동성 증가, 자본유출입의 불확실성 때문에 금융시장이 밝다고는 할 수 없음. 따라서 현재 국내 금융시장이 위축된 상태이기 때문에 향후 금융질서가 안정화되면서 고용 위축도 어느 정도 완화될 것으로 전망됨. 특히 국제금융 업무를 맡고 있는 은행 국제금융사무원의 경우, 세계 경제 상황과 직접적인 관련이 있으므로 세계 경제가 앞으로 호황을 맞으면 수요가 더 늘고 그렇지 않을 경우 수요가 더 줄어들 전망임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 재무학)

» 전공 + 교과목(서어서문학 + 금융투자전공)

» 국제금융사무원은 재무학, 금융관련 지식과 더불어 환위험, 금리위험관리를 위한 해외 국가의 금융시장을 파악하는 능력이 중요함. 서어서문학적 소양은 서어권 지역의 정세와 동향을 파악하는 데 유리하며, 이를 금융관련지식과 융합하여 전문성을 갖춘 국제금융사무원으로 성장할 수 있음

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 금융관련사무원이 되기 위해서는 상업계 고등학교나 대학의 상경계열, 법학계열 학과를 졸업하는 것이 유리함. 채용 시 요구되는 교육정도는 응시 분야나 회사에 따라 차이가 있으며 같은 분야에서도 고등학교 수준의 학력이 필요한 직급과 대학 이상의 졸업자를 요구하는 직급이 있기도 함. 상업계 고등학교에서는 상업부기, 은행부기, 상업 연습, 상업법규, 경영학 등의 관련 교육을 받을 수 있음. 대학에서는 상경계열 학과나 법학을 전공하면 채용과 업무수행에 유리함. 금융권 입사를 위해서는 경영 및 경제관련 지식과 외국어 실력이 필수적임. 보통 입사하면 회사에서 실시하는 직무교육을 받고, 실무부서에 배치되어 6개월~1년 정도의 수습기간을 거치게 됨

» **자격**

- 최근에는 각 분야별 전문성이 증대됨에 따라 신용분석사, 여신심사역, 자산관리사(FP), 국제금융역, 외환전문역 등의 금융자격증이 요구되기도 함

관련 직업

신용분석사, 여신삼사역, 자산관리사 등

관련 정보처

산업은행 | 1588-1500 | www.kdb.co.kr

금 융
51

서어서문학 + 경영학 · 경제학
서어서문학 + 금융투자분석사

투자분석가

유사명칭 | 애널리스트

"금융시장 분석을 통해 투자자에게 투자에 관한 지식, 판단, 자산운용 등을 조언해 주는 전문가"

투자분석가는 국내외 금융시장 정보를 수집·분석·예측하여 소속 금융사 또는 일반 투자자에게 투자자문을 제공합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

증권사, 보험회사, 투자자문회사, 자산운용사, 은행, 경제연구소 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 매일의 주식 및 채권보고서, 경제예측, 거래량, 금융잡지, 증권편람, 회사재무제표 및 기타 금융/재무보고서와 출판물을 이용하여 회사, 주식, 채권 및 기타 투자에 대한 금융/재무 및 투자정보를 수집	· 투자시장 분석 · 대상기업분석
· 회사의 프로파일, 주식 및 채권가격, 이자율 및 장래 트렌드, 기타 투자정보 등을 조사하고 분석	· 투자시장 분석
· 거시경제 흐름이나 산업별 동향을 분석하고 기업의 경영, 재무 여건, 성장가능성 등 투자의 방향성을 제시	· 금융자산 투자설계
· 고객, 연금펀드 관리자, 증권 중개인 및 협회에 투자자문 및 권고안을 제공	· 고객제안 · 실행

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 분석적 사고 | 성취 | 노력 | 책임 | 진취성 | 적응성 | 융통성 | 스트레스 감내성
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 경제적 보상 | 지적 추구 | 인정 | 성취 | 타인에 대한 영향

능력·지식

- **업무수행능력** 판단 | 의사결정 | 수리력 | 재정 관리 | 설득 | 추리력
- **지식** 경제 | 회계 | 경영 | 행정 | 산수 | 수학 | 컴퓨터 | 전자공학 | 의사소통 | 미디어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 투자분석가의 고용은 다소 감소할 것으로 전망됨. 투자분석가의 고용은 증권업계의 영업환경에 민감하게 반응하는 경향이 있고 증권업의 경기는 대체로 국내외 경제상황에 따라 움직임. 경제적 환경 외에도 정부정책도 이들의 고용에 영향을 미침. 저금리 기조와 같은 금융정책의 방향은 채권투자의 감소를 가져와 증권사의 수익에 악영향을 미치며 결국 구조조정과정에서 투자분석가의 고용을 줄이게 하는데, 특히 채권투자분석가의 고용에 미치는 영향이 클 것임. 반면 투자와 관련한 규제완화는 역으로 고용증가에 기여하게 될 것임. 고령사회화와 베이비부머의 은퇴는 노후자금, 퇴직연금의 필요성을 높여 투자 증가로 이어지게 되므로 투자분석 전문인력의 고용에 긍정적인 영향을 미칠 것임. 또한 세계화로 인해 금융시장이 개방되면서 금융권의 해외투자가 늘어나고 있는데 이는 해외 상황에 밝은 투자분석가들의 고용에 유리하게 작용할 것임. 기술 발전과 혁신은 제품 개발주기를 단축시켜 투자분석 범위와 수요를 늘리는 방향으로 작용할 가능성이 높으며, 온라인트레이딩이 크게 늘어나게 되면, 증권사의 영업환경이 악화되어 증권사의 고용에는 부정적일 가능성이 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 경영학, 경제학)

» 전공 + 자격(서어서문학 + 금융투자분석사)

» 금융 및 투자자문을 제공하기 위해 경제예측, 투자수단들의 장래 경향성과 같은 금융시장정보를 수집하고 분석하는 투자분석가에게 투자지역에 대한 정확한 이해는 필수적임. 스페인어 능력, 사회문화적 배경지식은 스페인 및 남미 지역의 정보를 수집하고 분석하는 유용하게 사용할 수 있음

» 경영학, 경제학 관련 지식을 함양하고 금융투자분석사 자격증 취득을 통해 투자분석가로서 전문성을 키울 필요가 있음

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 투자분석가가 되기 위한 별도의 정규교육과정은 없으며 대학에서 경영이나 경제, 회계, 통계, 금융 등의 관련 학과를 전공하면 취업에 유리함. 구체적으로 투자분석가는 재무관리, 투자론, 파생상품론, 재무제표 분석론, 회계학, 통계학, 경제학, 국제경제학 등의 전문 지식을 갖추고 있어야 함. 일부 금융기관에서는 경영, 경제 분야의 석사 이상 학위를 요구하는 곳도 있음. 하지만, 최근 들어 산업별 분석에 생명공학 등 이공계열 전문지식도 요구되고 있어서 이공계열 전공자도 입직하고 있음. 이들은 대학원에서 경영, 경제 등의 분야를 전공하여 업무에 필요한 재무, 회계, 경제적 지식을 보충함
- 업무를 수행하기 위해서는 자신의 담당 업종에 대한 이해가 필수적이므로 해당 업계에서 오랜 경력을 쌓은 후 애널리스트로 입문하는 예도 있음. 애널리스트가 되기 위해서는 경제신문과 증권사 기업분석리포트를 꾸준히 읽어두는 것이 필요함
- 모의투자게임을 해보거나 적은 금액으로 실제로 주식에 투자를 해보는 소액실전투자 등 증권 관련 경험을 쌓는 것도 도움이 됨

- 최근에는 영문분석자료 작성이나 영어 프레젠테이션이 증가하고 있어 외국어 실력이 매우 중요해짐. 특히 국제적으로 활동하기 위해서는 영어 외에 제2 외국어 능력도 요구됨

» 자격

- 관련 국가자격증은 없으나 금융투자협회가 주관하는 금융투자분석사와 한국증권분석사회가 주관하는 국제투자분석사가 있음

관련 직업

금융자산운용가, 신용분석가, 증권중개인, 선물거래중개인 등

관련 정보처

한국금융투자협회 | (02)2003-9000 | http://www.kofia.or.kr

한국증권분석사회 | (02)784-1865 | http://www.kciaa.or.kr

한국금융투자협회 금융투자교육원 | 1588-2133 | http://www.kifin.or.kr

MEMO

금 융
52

서어서문학 + 국제통상학
서어서문학 + 외환전문역

외환딜러

유사명칭 | 외환중개인

"세계 금융 정보를 바탕으로 외환을 매수·매도하는 금융전문가"

외환딜러는 외환시장의 추이를 분석하고 외환의 현물 및 선물을 매매합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

은행, 증권회사, 기업 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 외환딜러는 뉴스나 방송으로부터 각종 세계 금융정보를 수집	· 증권거래 조사분석 · 외환·파생 조사분석
· 외환시장이 열리면 딜러들은 금융결제원 자금중개실에서 컴퓨터 모니터로 띄워주는 주요 통화의 시세를 보면서 매수 혹은 매도 주문	· 외국환 확인업무
· 국제 금융시장에서 통용되는 외환과 파생상품을 가장 싼 시점에 사들여서 가장 비쌀 때 팔아 그 차액을 많이 남겨 은행이나 기업에 최대의 이익을 창출	· 미개발
· 수량과 가격이 맞는 다른 금융기관이나 기업체를 찾으면 전화를 통해 달러 등을 매매	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 스트레스 감내성 | 독립성 | 적응성 | 융통성 | 분석적 사고 | 책임과 진취
- **흥미** 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 경제적 보상 | 개인지향 | 신체활동 | 인정 | 자율

능력·지식

- **업무수행능력** 판단 | 의사결정 | 수리력 | 재정 관리 | 반응시간 | 속도 | 선택적 집중력
- **지식** 경제 | 회계 | 영어 | 경영 | 행정 | 사무 | 영업 | 마케팅

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 외환딜러의 고용은 현 상태를 유지할 전망임. 외환딜러의 고용은 금융시장 환경의 변화에 민감하게 반응하며, 특히 국제금융시장의 움직임에 따라 국내 경기도 연동되어 나타남. 금융시장의 개방과 변동환율제도의 도입으로 기업들은 환율변동에 따른 손실을 관리하기 위한 전문인력으로 외환딜러를 필요로 하고 있음. 특히 과거 외환시장에서의 위기가 경제파탄의 시발점이었기에 정부에서도 외환보유액을 꾸준히 확충하여 긴급 시 대외지급 수요에 대비하고 있음. 이러한 외환시장에 대한 각종 지원과 관심 덕분에 외환거래가 증가하고 있음. 특히 외국으로의 수출이 경제활동에서 상당부분을 차지하는 만큼 우리나라 외환시장의 거래 규모는 더욱 확대될 것으로 전망되고 있음. 또 금융시장이 더욱 복잡해지고 확대되는 상황에서 업무영역이 점차 세분화되고 전문화되고 있어 더 많은 전문인력을 필요로 할 것임. 물론 당분간은 외환시장이 침체되어 있어 새로 일자리가 생겨나기는 쉽지 않을 전망임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 국제통상학)

» 전공 + 자격(서어서문학 + 외환전문역)

» 외환딜러는 기본적으로 경영, 경제, 회계, 무역 등과 관련된 지식이 요구되며, 특히 세계 정세와 외환시장의 동향에 관련된 정보를 수집하는 능력이 매우 중요함. 서어서문학적 소양은 스페인 및 남미 지역의 정세와 동향을 파악하는 데 유리하며, 남미 전문 외환딜러로 성장할 수 있음

» 외환전문역 자격증을 통해 외환딜러로서 전문성을 키울 필요가 있음

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 외환딜러가 되기 위해서는 경영, 경제, 회계, 무역, 통계학 관련 4년제 대학 이상을 졸업하는 것이 일반적이다. 최근에는 경영(MBA), 경제, 회계분야의 석사 이상 학위를 점차 많이 요구하고 있음
- 한국금융연수원이 금융사무원을 대상으로 국제금융 전반에 관한 교육과정을 개설하고 있으며, 이 외에도 일부 사설기관에서 외환딜러 양성교육 프로그램을 마련하고 있음
- 외환딜러가 되기 위해서는 국내은행이나 증권사, 선물회사, 대기업 등의 공채시험에 합격하여 금융실무능력을 쌓은 후 테스트나 추천에 의해 외환 업무를 담당하는 것이 일반적이다. 한편, 은행간 딜러가 아닌 대고객 딜러의 경우 파생상품투자상담가 같은 자격증이 있어야 업무 수행이 가능함
- 한국금융연수원이나 사설학원, 또는 단체에서 운영하는 외환딜러양성 프로그램을 연수하면 업무수행에 유리함
- 한국금융연수원이나 사설학원 또는 단체에서 운영하는 외환딜러양성 프로그램을 통해 외환딜러가 되기 위한 교육을 받을 수 있으며 금융기관에 입사한 후 경력을 쌓는 것이 필요함

» **자격**

- 관련 국가공인민간자격증으로 한국금융연수원이 주관하는 외환전문역 I종과 II종이 있음

  국가공인 외환전문역 I 종
  응시자격: 제한없음 / 시험과목: 외환관리실무, 외국환거래실무, 환리스크 관리

국가공인 외환전문역 Ⅱ종
응시자격: 제한없음 / 시험과목: 수출입실무, 국제무역규칙, 외환관련여신
* 기타 자세한 내용은 한국금융연수원 홈페이지 참고

관련 직업

투자분석가, 신용분석가, 금융자산운용가, 증권중개인 등

관련 정보처

금융투자협회 | (02)2003-9000 | http://www.kofia.or.kr
한국금융연수원 | (02)3700-1500 | http://www.kbi.or.kr

MEMO

번역·통역

53

서어서문학 + IT 및 공학 지식
서문학 + 번역능력인정시험 1급~3급

테크라이터

유사명칭 | 테크니컬커뮤니케이터, 도움말메뉴제작자, 기술매뉴얼제작자 등

"소비자 사용 편의를 위해 설명서를 제작하는 기술자"

테크라이터는 기술관련 제품의 사용 설명서, 도움말 등을 제작하는 업무를 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

기업의 매뉴얼부서, 매뉴얼제작업체, IT 소프트웨어 기업 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 해당 제품의 개발배경분석, User 요구분석, 개발제품의 기본성능·사양분석 등 기술요구분석	· 전자부품 기구 요구사항 분석
· 해당 제품의 개발의도, 성능·기능, 실제사용을 통한 주요 메뉴 및 기능설명 청취 등 개발자 대상 인터뷰	· IT프로젝트 의사소통관리
· 해당 제품에 대한 메뉴구성, 기능별 사용법 작성, 기능별 화면 캡처, 사진촬영, 삽화작업 등 매뉴얼 작성	· 기술문서 개발
· User 활용테스트 및 수정 보완	· SW아키텍처 테스트 · 정보통신기기 환경 테스트
· 개발부서와의 수시회의, 일정관리, 보고 등 행정업무	· 업무지원 · 보고서 작성

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 독립성 | 분석적 사고 | 성취 | 노력 | 인내 | 신뢰성
- **흥미** 현실형(Realistic) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 지적 추구 | 자율 | 개인지향 | 성취 | 심신의 안녕

능력·지식

- **업무수행능력** 글쓰기(문장력) | 조작 | 통제 | 학습전략 | 논리적 분석
- **지식** 기계 | 국어 | 영어 | 사무 | 통신

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 기술의 복잡화, 다변화로 소프트웨어나 IT, 가전 등 기술제품에 대한 수요가 급증하면서 테크라이터를 채용하는 기업 및 개발 수요가 증가하고 있음. 수출에 대한 의존도가 높은 우리나라로서는 반도체나 정보통신기기, 그리고 소프트웨어 등 정보통신제품의 개발도 중요하지만 외국에 마케팅해서 판매하는 것이 더욱 중요함. 사용자가 새로운 제품을 쉽게 사용할 수 있도록 도움을 주는 기술작가는 국가나 기업에서 매우 필요하고 중요하므로 앞으로 일자리가 더 늘어날 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + IT 및 공학 지식)

» 전공 + 자격(서어서문학 + 번역능력인정시험 1급~3급)

» IT관련 전문 지식 및 해당 산업 분야의 공학 지식이 필요함

» 스페인어로 된 기술 설명서를 번역할 수 있음

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 기술작가로 활동하는 사람들의 전공은 국문학과, 영문학과, 전산학과, 전자공학과 등 다양함. 대졸 정도의 학력을 요구하는 곳도 있으며 외국어 능력을 필수로 여기는 곳도 있음. 제품의 수출과 수입을 위해 사용자 설명서를 외국어 또는 우리말로 바꿔야 하기 때문. 해당 기술, 즉 IT의 경우 IT 관련 전문지식과 집필능력이 있어야 하며, 사용자가 쉽게 이용할 수 있도록 그림을 이용하고 글을 쓰는 능력이 더욱 중요함
- 최신 컴퓨터 및 인터넷 정보를 먼저 받아들이고 검색할 수 있는 능력이 필요. 이를 위해 빠르게 변화하는 기술에 능동적으로 대응하고 항상 학습하는 자세를 가져야 함. 평소 게임이나 소프트웨어 등이 어떤 과정을 거쳐서 만들어졌는지에 대한 관심을 갖거나 항상 논리적으로 생각하고 표현하도록 노력하는 것이 이 직업에 들어서기 위한 좋은 준비과정임

» **자격(필수사항은 아님)**

- 직업번역능력인정시험(Professional Competence Test for Translation) 1~3급
  * 자세한 사항은 한국번역가협회를 참고할 것

관련 정보처

한국테크니컬라이팅협회 | http://www.seri.org/forum/tcak

사단법인 한국번역가협회 | (02)725-1231 | http://www.kst-tct.org/testGiude_01.php

관광·MICE

54

서어서문학 + 관광경영학
서어서문학 + 여행사 업무 경험

여행사무원

"여행상품을 기획하고 판매하고 여행일정을 계획해 주는 사무원"

여행사무원은 고객에게 여행상품을 추천 및 판매하고, 여행일정을 계획해 줍니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

여행사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 고객의 요구에 맞는 여행상품을 추천하고, 상품별 비용 등 각종 자료를 제시	· 상품 추천
· 숙박시설 예약, 교통편 예약 등 여행에 따르는 대행 업무를 준비하고 여행일정을 계획	· 여행상품 관리
· 행선지, 교통편, 여행일정, 경비, 숙박시설을 고객과 협의·결정	· 상품 설명 · 상담 고객관리
· 단체여행을 계획하고 명시하여 판매	· 여행 상품 계약
· 여행 출발 전 여행지에 관한 자료를 고객에게 제공함. 여행경비를 계산하거나 단체여행의 비용 견적	· 고객응대 · 상품 설명
· 고객 운송수단 및 숙박시설을 예약	· 예약 수배 업무
· 수송이나 관광지 출입을 위한 티켓을 구입하고 요금을 수급	· 예약 수배 업무
· 여행상품에 관한 고객 불만사항을 해결	· 여행 고객 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 스트레스 감내성 | 타인에 대한 배려 | 적응성, 융통성 | 사회성 | 자기통제
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)
- **가치관** 신체활동 | 개인지향 | 다양성 | 이타 | 지적추구

능력·지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 기억력 | 설득 | 사람 파악 | 말하기
- **지식** 지리 | 영어 | 고객 서비스 | 사무 | 운송

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 생활수준이 점점 높아지면서 여가에 대한 관심이 증가하고, 여행과 레저산업의 규모가 커지고 있음. 한류열풍이 지속되면서 우리나라에 들어오는 외국인의 수도 꾸준히 증가하고 있는 추세임. 하지만 여행업은 국내외 경기상황, 국제 정세 등에 영향을 받는 분야로, 사스, 조류독감 등의 시류에 민감함. 또한 고유가와 높은 환율이 지속된다면 해외여행을 희망하는 사람들이 감소하여 이를 지원하는 여행업체나 인력이 어려움을 겪을 것임. 사무실에서 고객에게 각종 편의를 제공하는 여행사무원을 최소로 운영하려는 여행사도 늘어나 이는 여행사무원의 고용에 부정적인 요인이 되고 있음. 또 몇몇 대규모 업체를 제외하고는 대부분 중소규모의 여행사에 근무하고 있으며, 노동 강도에 비해 임금 수준이 만족스럽지 않아 이·전직을 하는 사람이 상대적으로 많은 편임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 관광경영학)

» 전공 + 교육훈련(서어서문학 + 여행사 업무 경험)

» 스페인 및 남미 국가와 관련된 다양한 여행상품을 기획하고 상품을 판매할 수 있으며 국내를 찾는 스페인어 사용 관광객들의 편의를 제공하는 데 유용하게 사용할 수 있음

» 관광경영학, 국제지역학 등의 지식과 여행사 업무경험을 통해 여행사무원으로서 전문성을 갖출 필요가 있음

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 관련 분야의 지식과 업무경험을 갖고 있으면 입직에 유리하며, 국내외 여행 경험이 많다면 관련 업무에 도움이 됨. 또한 여행사에서 아르바이트를 해보며 기본적인 업무를 미리 습득해 놓으면 좋음. 해외 여행관련 자료를 다루는 경우도 있어 영어, 일본어를 비롯한 외국어 능력을 갖추면 유리함

» **자격**

- 여행사무원이 되기 위해 특별히 요구되는 학력은 없음

관련 직업

여행상품개발자, 여행안내원, 투어컨덕터(해외여행인솔자), 관광통역안내원 등

관련 정보처

문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr

한국관광공사 | (033)738-3000 | www.visitkorea.or.kr

관광·MICE

55

서어서문학 + 관광경영학
서어서문학 + 관광통역안내사 자격증

관광가이드

"국내외 여행 관광객들의 여행에 정보와 서비스를 제공하는 가이드"

관광가이드는 국내 여행을 하는 관광객들을 대상으로 명승지나 고적지를 안내 및 소개하고 여행에 필요한 각종 서비스를 제공하며, 국외여행인솔자로서 외국을 여행하는 내국인을 안내하는 역할을 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

여행사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 여행일정표에 따라 국내 관광객을 해외로 인솔하여 방문 관광지의 문화, 역사 등을 설명	· 관광자원 해설
· 교통편, 숙박시설, 식당 등의 예약 또는 예약확인을 위해 여행사와 상의	· 여행상품 관리
· 관광객의 부상 시 응급조치	· 국내여행안내 시 위기관리 · 해외여행 시 위기관리
· 국내를 여행하는 외국인 관광객을 대상으로 관광지 등을 안내하고 여행에 필요한 정보와 서비스를 제공	· 관광자원 해설 · 여행 고객 관리
· 예약된 외국인 관광객을 공항에서 영접	· 영접(meeting)

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 리더십 | 협조 | 자기통제 | 타인에 대한 배려 | 적응성, 융통성
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 다양성 | 인정 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 경제적 보상

능력·지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 말하기 | 기억력 | 공간지각력 | 행동조정
- **지식** 역사 | 지리 | 고객 서비스 | 영어 | 사회와 인류

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

‣ 향후 5년간 관광가이드의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 생활수준이 점점 높아지면서 여가에 대한 관심이 증가하고, 여행과 레저산업의 규모가 커지고 있음. 매년 해외여행객이 사상 최고치를 경신함과 더불어 저유가와 유로화 약세로 인해 해외 여행객이 더 증가할 전망임. 그러나 인터넷 보급으로 여행안내에 대한 정보가 넘쳐나고 여행상품에 대한 홍보와 예약이 이뤄지기 때문에 인터넷 활용은 이들의 일자리에 부정적인 영향을 미칠 수 있음. 또한 여행 형태도 집단보다는 개별 또는 가족 단위 형태로 전환되고 있어 관광가이드의 일자리는 다소 증가하는 수준에 그칠 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 관광경영학)

» 전공 + 교과목(서어서문학 + 관광통역안내사 자격증)

» 스페인 및 남미 문화에 관한 이해와 의사소통 능력을 바탕으로 스페인어를 사용하는 관광객 전문 관광가이드로 성장할 수 있음

» 관광경영학을 통해 관광에 대한 전문지식을 함양할 필요가 있음

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

‣ 관광가이드가 되기 위해 요구되는 학력은 없음. 여행 관련 분야의 업무경험을 갖고 있거나 국내외 여행 경험이 많은 것이 유리함. 여행안내를 하기 위한 자격증으로 한국관광공사에서 시행하는 관광통역안내사가 있음. 관광통역안내사 시험은 국내여행안내사 시험과목에 외국어 시험을 추가하는 형태인데 외국어시험의 경우 영어, 일어, 중국어 등은 공인외국어 시험으로 대체하고 불·독·서·노어는 시험을 실시함. 특히 시험응시에 필요한 공인외국어성적은 응시원서 접수 마감일 기준 2년 이내 취득 점수가 영어의 경우 TOEIC 760점 이상, TEPS 677점 이상, TOEFL(CBT) 217점 이상 등임. 관광가이드은 여행사 등에 공채, 특채 등을 통해 입직하게 되며 여행사 등에 소속되지 않고 프리랜서로 활동할 수도 있음. 관광가이드는 관광호텔업체, 국외여행업체, 일반여행업체, 무역회사, 항공사, 외국인상사, 면세점, 호텔, 학원 등으로 다양하게 진출할 수 있음

» **자격**

‣ 관광통역안내사 자격증

- 응시자격 : 제한없음
- 시험과목 : 제 1차 시험 – 국사, 관광지원해설, 관광법규, 관광학개론
  제 2차 시험 – 면접

※외국어시험은 공인외국어성적으로 대체가능

관련 직업

여행상품개발자, 여행사무원, 투어컨덕터(해외여행인솔자), 관광통역안내원 등

관련 정보처

문화체육관광부 | (044)203-2000 | http://www.mcst.go.kr/main.jsp

한국관광공사 | (033)738-3000 | http://www.visitkorea.or.kr/intro.html

MEMO

관광·MICE

56

서어서문학 + 의료·보건분야

의료관광코디네이터

"외국인 환자의 의료시술과 시술 분야에 맞는 관광서비스를 제공하는 전문인"

의료관광코디네이터는 해외환자의 의료시술과 더불어 시술 분야에 맞는 적절한 관광 서비스를 제공합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

의료기관, 외국인 환자 유치업소 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 전화, 메일 등으로 상담을 하고, 환자의 예약관리 및 사후관리	· 진료지원보조
· 내방객의 방문목적 확인 및 진료 접수	· 진료지원보조
· 진료를 마친 환자에게 치료에 대한 설명과 주의점, 처방전 등 안내	· 진료지원보조
· 관광을 위한 최상의 동선 구성, 의료시술 후 사후관리	· 진료지원보조
· 해외환자에게 적합한 의료 및 관광 서비스 개발	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 타인에 대한 배려 | 정직성 | 신뢰성 | 협조 | 인내
- **흥미** 사회형(Social) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 경제적 보상 | 신체활동 | 지적 추구 | 이타 | 타인에 대한 영향

능력·지식

- **업무수행능력** 글쓰기 | 전산 | 말하기 | 서비스 지향 | 읽고 이해하기
- **지식** 영어 | 제2 외국어 | 고객 서비스 | 의료 | 상담 | 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 의료관광코디네이터의 고용은 증가할 전망임. 세계화 추세에 따라 국경 없는 지구촌으로 탈바꿈하고 있으며 세계 의료시장도 점차 확대되고 있음. 우리나라는 의료관광코디네이터가 대두한 지 얼마 안 되는 태동기에 있으나 지금처럼 정부가 의료관광 산업을 지속적으로 육성한다면 이들에 대한 수요 증가할 것으로 보임. 정부가 외국인 환자의 유치를 위해 국가 차원에서 홍보마케팅을 강화할 의료기관에 환자를 공급하고 수수료를 받는 의료관광 전문 업체도 생겨나고 있어 의료관광코디네이터의 일자리는 다른 직업에 비해 증가가 빠를 것으로 전망됨. 실제 우리나라 의료진의 실력, 의료서비스, 의료시설, 저렴한 의료비, 상대적으로 테러나 범죄 등으로부터 안전한 점 등은 다른 나라와 견주어도 경쟁력이 있으므로 의료관광 서비스업이 발달할 가능성이 있으므로 향후 의료관광코디네이터의 고용은 증가할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 의료·보건분야)

» 의료코디네이터가 되기 위해서는 의료용어에 대한 이해가 필요하므로 일정 수준의 의학적 지식을 갖춤과 동시에 외국인 환자와 우리나라 의료진 사이에서 의사소통을 정확히 시킬 수 있는 언어능력이 필요함. 스페인어를 겸하여 영어 및 의료용어를 습득한다면 스페인어권 환자는 물론 해외환자들을 맡는 의료관광 전문가로 성장하는 데 유리함

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 국가기술자격으로 '국제의료코디네이터'가 2013년부터 자격시험이 시행됨. 공공분야 훈련으로 한국보건복지인력개발원 전문의료통역사 양성과정(http://www.khrdi.or.kr)과 한국관광공사의 의료관광코디네이터 양성과정 등이 있음. 참고로, 의료인으로 종사하고 있거나 외국어 능력이 뛰어난 사람을 심사하여 약 6개월 정도 집중 훈련을 시킨 후에 실무에 투입할 수 있도록 지원하고 있음. 이 과정을 통해 의료통역, 의료법, 의학용어 등을 배울 수 있음
- 국제의료코디네이터 응시자격 등 자세한 사항은 큐넷 '국제의료관광코디네이터' 자격 정보에서 확인 가능
  ※ 2015년부터는 고졸자도 응시할 수 있도록 응시제한을 없앰

관련 직업

안경사, 스포츠마사지사, 위생사, 영양사, 의무기록사, 응급구조사, 간호조무사, 간병인, 의료코디네이터 등

관련 정보처

문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr

국제의료관광코디네이터협회 | 1600-6016 | http://www.imca.kr/niabbs5

관광·MICE

57

서어서문학 + 컨벤션기획사
서어서문학 + 관광학

국제회의기획자

유사명칭 | 국제회의전문기획자, 국제회의기획진행자

"효과적인 국제회의가 이루어질 수 있도록 이끄는 기획자"

국제회의기획자는 국제회의와 관련된 업무를 효과적으로 운영하며 관리를 위한 행사를 기획·진행하고 홍보합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

행사 대행업, 컨벤션 사업체, 국제회의 기획팀 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 개최될 정부관련회의, 학술회의, 산업박람회, 전시회 등 각종 국제회의 및 이벤트 행사를 직접 혹은 행사추최측을 대행하여 유치하기 위한 각종 서류 및 세부진행 설계서를 제출	· 신규회의 개발 · 회의개최(대행) 기획 · 회의프로그램 설계
· 유치권 계약을 체결	· 회의 유치
· 효과적인 국제회의 및 이벤트 행사가 이루어질 수 있도록 조직 운영회와 사무국을 구성	· 회의인력 관리
· 기획, 참가자 등록업무, 숙박, 행정, 관광, 전시회 등 사교행사 등 국제회의 관련 준비를 진행	· 회의현장 운영 및 관리
· 국제회의 진행을 위해 통역사 및 관련 종사자를 섭외하고 운영	· 회의인력 관리 · 회의참가자 관리
· 개최할 국제회의를 국·내외 참가자 및 관련기관 등에 홍보	· 회의 홍보
· 국제회의가 종료되면 비디오·결산보고서 및 결과보고서 등을 제출	· 회의 평가

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 리더십 | 협조 | 스트레스 감내성 | 정직성 | 타인에 대한 배려
- **흥미** 관습형(Conventional) | 현실형(Realistic)
- **가치관** 경제적 보상 | 신체활동 | 인정 | 이타 | 고용안정

능력·지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 판단 | 의사결정 | 설득 | 재정 관리 | 수리력
- **지식** 법 | 상담 | 고객 서비스 | 통신 | 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 정부에서 신성장동력산업으로 지정한 마이스(MICE)산업은 비약적으로 발전하여 2013년에는 국제회의를 635건을 개최하면서 국제회의 개최 순위 3위권에 달하는 성장을 이룸. 이러한 성과는 정부에서 대표적인 고부가 가치 관광산업인 마이스산업 육성을 위해 마이스산업을 국정과제로 지정하고 '제3차(2014~2018) 국제회의산업 육성 기본계획'을 수립하여 발표하는 등 정책적 지원과 더불어 관광공사, 지역별 국제회의 전담조직, 마이스업체, 학계 등의 협업에 힘입은 바 큼. 정부는 향후에도 세계적인 마이스 개최 강국이 될 수 있도록 지원을 확대하겠다는 방침임

- 정부에서는 마이스산업을 지식기반서비스 산업이자 일자리 창출 등 경제적 파급효과가 큰 고부가 가치 서비스산업으로 인식하고, 이벤트 산업에서 더 나아가 관광, 문화, 기존 산업과 접목해 성장시키려 하고 있음. 이러한 움직임은 세계 각국에서도 나타나고 있는데 관광자원으로서 마이스산업의 부가가치를 인식하여 마이스산업을 국가전략산업으로 육성하기 위해 대규모 컨벤션 시설과 전시장의 건립 등 국가차원의 유치활동을 지원하고 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 자격(서어서문 + 컨벤션기획사)

» 전공 + 전공(서어서문 + 관광학)

» 스페인어는 국제사회에서 두 번째로 많이 쓰이는 언어로서 국제사회에서 큰 영향력을 가지고 있음. UN의 공용어인 스페인어 능력은 스페인뿐만 아니라 다양한 나라의 국제회의를 기획하는 데 유용하게 사용할 수 있음

» 컨벤션기획사 자격증을 취득해 전문성을 함양할 필요가 있음

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 현재 활동하고 있는 회의기획자들은 거의가 4년제 대학졸업 이상이고, 전공은 경영·경제, 언어·문학, 사회과학 순으로 많음. 또 일부 학교에 개설된 관광학 계열로 진학해도 도움이 됨

» **자격**

- 관련 자격증으로는 컨벤션기획사 1, 2급이 있으며, 2급은 4년제 대학을 졸업(예정)자, 1급은 2급 자격증을 취득한 후 7년간의 실무경험이 있어야 응시할 수 있음. 관련하여 회의기획을 위한 기획서 작성 능력도 중요함

관련 직업

행사기획자 등

관련 정보처

한국관광공사 | (02)7299-600 | kto.visitkorea.or.kr
한국MICE협회 | (02)3476-8325 | www.micekorea.or.kr
한국전시주최자협회 | (02)567-5311 | www.keoa.org

관광·MICE

58

서어서문학 + 관광학
서어서문학 + 문화관광해설사 양성교육

문화관광해설사

유사명칭 | 문화유산해설사

"관광객들에게 문화유산을 이해하기 쉽게 설명하는 사람"

관광객들에게 우리의 문화유산이 올바르고 이해하기 쉽게 전달될 수 있도록 설명해 줍니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

문화유산 시민단체, 시군구 자치단체, 관광전문회사, 관광호텔업체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 방문 목적이나 관심분야, 연령층 등에 따른 다양한 관광객들에게 각 지역의 문화유적을 안내	· 관광자원 해설
· 문화유적에 대한 관광객의 이해를 돕기 위해 가벼운 이야기 위주의 해설로부터 역사, 문화, 자연에 대한 전문적인 해설	· 관광자원 해설
· 관객들의 바람직한 관람예절과 건전한 관광문화를 유도	· 미개발
· 문화재를 비롯한 관광자원 및 주변 환경 보호를 위한 활동	· 미개발
· 스페인어 해설을 통해 스페인어권 관광객의 우리 문화에 대한 정확한 이해를 도움	· 국내여행고객 만족관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 리더십 | 협조 | 스트레스 감내성 | 정직성 | 타인에 대한 배려
- **흥미** 관습형(Conventional) | 현실형(Realistic)
- **가치관** 경제적 보상 | 신체활동 | 인정 | 이타 | 고용안정

능력·지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 판단 | 의사결정 | 설득 | 재정 관리 | 수리력
- **지식** 법 | 상담 | 고객 서비스 | 인사 | 통신

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 한류열풍이 지속되면서 우리나라에 들어오는 외국인의 수도 꾸준히 증가하고 있는 추세임. 한국문화관광연구원의 관광통계에 따르면 국내의 모집관광객 수, 외국인유치관광객 수 모두 증가했음. 이처럼 관광객의 수가 증가하면 관광 안내원에 대한 수요도 많아질 것임. 또한, 우리나라에 관광을 위해 들어오는 외국인의 수가 증가한 것보다 국내관광객의 수가 대폭 증가했는데 이는 관광통역안내원보다는 국내의 여행안내 업무를 담당하는 관광가이드의 일자리가 더 많이 생길 가능성이 높다는 것을 시사함. 하지만 인터넷 보급으로 여행안내에 대한 정보가 넘쳐나고 여행상품에 대한 홍보와 예약이 이뤄지기 때문에 일자리에 부정적인 영향을 미칠 수 있음. 또한 여행 형태도 집단보다는 개별 또는 가족 단위 형태로 전환되고 있어 관광가이드의 일자리는 다소 증가하는 수준에 그칠 것으로 보임. 향후 고유가와 높은 환율이 지속된다면 해외로 여행을 가는 사람이 감소하여 여행업체나 관련 인력이 어려움을 겪을 수 있으며 관광가이드의 입지가 줄어들 수 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

- 전공 + 전공(서어서문학 + 관광학)
- 전공 + 교육훈련(서어서문학 + 문화관광해설사 양성교육)
- 스페인어 의사소통능력을 통해 국내를 찾는 스페인어 사용 관광객을 대상으로 우리의 문화유산을 이해하기 쉽게 설명할 수 있음
- 관광학 관련 지식, 문화관광해설사 양성교육을 통해 전문성을 갖출 수 있음

필요 교육·훈련·자격

교육·훈련

- 문화체육관광부와 한국관광공사는 관광진흥법 제48조의6(문화관광해설사 양성교육과정 등의 인증)에 의거, '경희사이버대학교' 등 전국 12개 교육 기관의 교육과정을 문화관광해설사 양성교육과정으로 인증하였음
- 문화관광해설사 양성교육과정 인증 유효 기간은 3년이며, 권한의 위임 위탁에 관한 규정에 의거 인증기관은 한국관광공사가 하게 됨. 따라서 인증교육과정을 이수하고 해당 지방 자치단체의 선발 계획에 따라 문화관광해설사로 선발하고 각 지방 자치단체에 배치되어야만 문화관광해설사로 활동할 수 있음

자격

- 문화관광해설사는 인증 교육과정 100시간 이상의 이론과 실기 교육을 마치고, 3개월 이상의 실무 수습을 한 자에게 자격을 부여함

관련 직업

관광통역안내원, 국내여행안내원, 국외여행인솔자 등

관련 정보처

한국관광공사 | (033)738-3000 | www.visitkorea.or.kr

문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr

관광·MICE

59

서어서문학 + 호텔경영학
서어서문학 + 관공숙박업종사원·관광종사원

호텔 및 콘도접객원

"호텔 고객에게 필요한 서비스를 제공하는 사람"

호텔 및 콘도접객원은 호텔 고객을 영접·보좌하고 객실 고객이 필요로 하는 서비스를 제공합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

호텔, 콘도 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 객실 고객에게 호텔시설 이용 정보를 제공하고 비서 및 통역관으로서의 서비스를 제공	· 재실고객 관리
· 고객의 요구사항을 해결하고 고객의 요청에 따라 비행기 등 교통편의 좌석을 예약·확인하고 수속업무를 대행	· 재실고객 관리
· 식당과 관광지 등의 티켓 예약 서비스를 제공	· 재실고객 관리
· 쇼핑을 안내하거나 정보를 제공	· 재실고객 관리
· 투숙 고객의 요청에 따라 재등록을 지원	· 재실고객 관리 · 체크 인(Check In)

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 사회성 | 협조 | 스트레스 감내성 | 리더십 | 자기통제
- **흥미** 사회형(Social) | 예술형(Artistic)
- **가치관** 이타 | 인정 | 신체활동 | 타인에 대한 영향 | 지적 추구

능력·지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 기억력 | 사람 파악 | 행동조정 | 말하기
- **지식** 고객 서비스 | 영어 | 사무 | 경제 | 회계 | 심리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 호텔 및 콘도접객원의 고용은 다소 증가할 것으로 보임. 경제의 성장과 더불어 생활수준의 향상 등으로 여행 산업이 발달하고 있고 이에 따른 고객 서비스에 대한 관심이 상당히 높아지고 있는 실정임. 따라서 여행 및 서비스 업종의 성장과 더불어 이들의 수요도 함께 증가하고 있음. 호텔 및 콘도접객원의 경우, 개인 관광기회가 점차 확대되고, 체류형 관광행태가 증가하면서 더 많은 숙박시설이 들어설 것으로 예상됨. 또한 등급이 낮고 규모가 작은 숙박시설의 경우 낮은 임금으로 이직률이 높아져 여기에서 발생하는 고용기회는 상대적으로 많을 것임. 반면, 임금이나 기타 복지혜택이 좋은 특급호텔의 경우에는 취업 시 경쟁률이 높을 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 호텔경영학)

» 전공 + 자격(서어서문학 + 관공숙박업종사원·관광종사원 [자격증])

» 스페인어를 쓰는 스페인, 중남미 국가 등의 이용객들을 응대하는 능력을 갖출 수 있음

» 호텔경영학을 통해 호텔업무에 대한 전반적인 지식을 함양할 필요가 있음

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 호텔 및 콘도접객원이 되기 위해서는 학력, 나이, 전공학과에 제한이 없으나, 보통 기업체에서는 고졸 이상의 학력을 선호
- 채용은 각 기관이나 기업체에서 신문광고나 취업기관, 취업사이트 등을 통해 공채 또는 수시모집을 하며, 지원하려는 기업에 대한 정보를 미리 정리해 두는 것이 취업에 유리
- 대부분의 접객원에 대한 교육이나 훈련은 현장중심으로 이루어지며 요구되는 역량으로는 다른 사람의 의견을 잘 들어 주는 청취능력이 중요
- 친밀감과 신뢰감을 주는 밝은 성격, 고객의 요청을 이해하고 필요한 정보를 명확히 알려줄 수 있는 고객 서비스 능력, 다양한 사회경험 등이 취업에 중요한 요소로 작용. 많은 사람들과 접해야 하므로 친절하고 예의바르며, 원만한 대인관계, 단정한 외모, 설득력 등을 갖추어야 함
- 접객업무는 고객과의 대화이므로 조리 있는 언변, 상황에 맞는 임기응변이 필요하고 외국인과 접촉이 많으므로 일정수준의 외국어 회화능력이 요구됨

» **자격**

- 접객원의 경우 관련 자격증으로 한국관광협회중앙회에서 주관하는 관공숙박업종사원(현관, 객실, 식당접객 종사원) 자격증과 한국관광공사 관광인력개발원에서 주관하는 관광종사원(총지배인, 1급 및 2급 지배인) 자격증이 있으며, 이러한 자격증 취득은 취업에 상당히 유리

관련 직업

여행상품개발자, 여행사무원, 여행안내원, 투어컨덕터(해외여행인솔자), 관광통역안내원, 자연환경안내원, 항공기객실승무원, 선박객실승무원, 열차객실승무원 등

관련 정보처

한국관광협회중앙회 | (02)757-7485 | http://www.ekta.kr

한국관광공사 | (033)738-3000 | http://www.visitkorea.or.kr

MEMO

관광·MICE

60

서어서문학 + 호텔경영학

호텔귀빈층관리자

유사명칭 | EFL호텔리어, GRO호텔리어, VIP관리자

"호텔 VIP고객의 서비스 제공자"

호텔귀빈층관리자는 호텔 귀빈층 투숙객을 대상으로 편리하고 안락한 객실과 부대시설 및 식음료 서비스를 제공합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

호텔 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 귀빈층 투숙객을 맞이하고 전반적인 호텔의 정보를 안내 및 정보 제공	· 귀빈층 라운지(EFL) · GRO (Guest Relations Officer)
· 고객에게 온 메모, 전달사항을 기록하여 전달하고 고객의 불편사항에 적극적으로 개입하여 해결	· 귀빈층 라운지(EFL) · GRO (Guest Relations Officer)
· 항공편 확인, 통역, 렌터카, 서류작업 등의 서비스 제공 및 귀중품 보관	· 귀빈층 라운지(EFL) · GRO (Guest Relations Officer)
· 사무보조, 메신저 서비스, 각종 우편업무, 비즈니스 정보 제공, 각종 OA기기의 대여 및 사용 등 비즈니스와 관련된 서비스 제공	· 귀빈층 라운지(EFL) · GRO (Guest Relations Officer)

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 신뢰성 | 타인에 대한 배려 | 책임 | 진취성 | 사회성 | 인내
- **흥미** 사회형(Social) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 이타 | 경제적 보상 | 고용안정 | 타인에 대한 영향 | 인정

능력·지식

- **업무수행능력** 듣고 이해하기 | 서비스 지향 | 행동조정 | 기억력 | 반응시간 | 속도
- **지식** 고객 서비스 | 국어 | 영어 | 경영 | 행정 | 안전 | 보안

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 국민들의 문화 및 여가 생활에 대한 욕구의 증가로 향후 관광숙박시설이 꾸준히 증가할 것으로 보이며, 경제의 성장과 더불어 생활수준의 향상 등으로 여행 산업이 발달하고 있고 이에 따른 고객 서비스에 대한 관심이 상당히 높아지고 있는 실정임
- 글로벌시대로 접어들면서 한국을 찾는 외국인 수 역시 점점 증가하며, 아시아게임, 올림픽 등의 국제행사 등의 한국유치에 따른 정부 관계자나 고위층의 방문이 증가할 것으로 보임. 또한 국내 관광 산업과 호텔 산업의 성장함에 따라 호텔리어에 대한 수요도 증가하기 때문에 전망은 앞으로도 좋아질 것임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 호텔경영학)

» 서어서문학을 통해 배양된 소양을 활용하여 호텔을 찾는 스페인어권 국가의 VIP 이용객을 응대할 수 있는 능력을 갖출 수 있음

» 호텔경영학을 통해 호텔업무에 대한 전반적인 지식을 함양할 필요가 있음

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 많은 사람들과 접해야 하므로 무엇보다 친절하고 예의바르며, 원만한 대인관계, 단정한 외모, 설득력 등을 갖추어야 함. 친밀감과 신뢰감을 주는 밝은 성격, 고객의 요청을 이해하고 필요한 정보를 명확히 알려줄 수 있는 고객 서비스 능력, 다양한 사회 경험 등이 취업에 중요한 요소로 작용. 또한 대부분 전혀 모르는 대상과의 대화이므로 조리 있는 언변, 상황에 맞는 임기응변이 필요 하고 외국인과 접촉이 많으므로 일정수준의 외국어 회화능력이 요구됨
- 이 분야로 들어서기 위해 컴퓨터 운영능력, 대면화술, 서비스마인드, 외국어 능력 등을 빠짐없이 갖추는 등 자신의 경쟁력을 더욱 높이려는 노력이 필요. 특히 한국어뿐만 아니라 영어, 제2외국어에도 능통하여야 함. 토익(TOEIC), 토플(TOEFL), 아이엘츠(IELTS), 텝스(TEPS), 오픽(OPIC) 등의 공증된 영어 자격증과 점수가 있어야 하며, 유학 유경험자 또는 외국 대학의 학사 학위 이상자가 우대될 수 있음
- 호텔귀빈층관리자가 되기 위해서는 고졸 이상의 학력을 갖추어야 하며, 특급호텔의 경우 대학졸업이상의 학력을 요구하므로 이에 맞춘 학력이 필요함. 대학에서 호텔경영학과, 호텔관광학과, 호텔리어학과 등을 전공하거나 한국 호텔교육원에서 진행하는 호텔서비스실무의 교육과정 등을 통해 호텔리어로서의 기본 용어와 매너, 실무를 갖추는 것이 좋음

» **자격**

- 호텔귀빈층관리자가 되기 위한 자격증은 따로 없으나 한국관광공사에서 주관하는 호텔경영사, 호텔관리사, 호텔서비스사 자격을 취득하면 취업에 유리

관련 직업

호텔 및 콘도접객원 등

관련 정보처

한국관광공사 | (033)738-3000 | http://kto.visitkorea.or.kr/kor.kto

한국호텔고용원 | (02)566-7224 | https://www.koha.co.kr:446

MEMO

관광·MICE

61

서어서문학 + 관광학
서어서문학 + 호텔경영학

호텔비즈니스센터비서

"호텔 비즈니스센터에서 비서 업무를 지원하는 인력"

호텔비즈니스센터비서는 호텔 비즈니스센터를 이용하는 고객들을 위해 통역, 번역, 우편 서비스, 팩스 등 비즈니스 업무를 지원합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

호텔 비즈니스센터 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 고객 필요시 통·번역 업무 서비스를 제공	· 국제 업무지원
· 복사, 인쇄, 제본, 명함 등 부수적인 업무를 보조	· 경영진 지원업무
· 비즈니스센터 주변 환경을 정리·정돈하여 상사가 최적의 조건에서 업무를 수행할 수 있도록 보좌	· 경영진 지원업무
· 전화나 문서로 고객의 지시 연락사항을 전달하고, 접수된 문서·전화를 보고	· 보고업무

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 적응성 | 융통성 | 타인에 대한 배려 | 신뢰성 | 사회성 | 인내
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 사회형(Social)
- **가치관** 이타 | 심신의 안녕 | 인정 | 자율 | 성취

능력·지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 기억력 | 시간관리 | 행동조정 | 사람 파악
- **지식** 경영 | 행정 | 경제 | 회계 | 영어 | 심리 | 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 호텔 관련 일자리는 다소 증가할 것임. 2010년 기준으로 전국에는 630개 호텔이 있음. 경제성장으로 인한 국민소득 수준의 향상은 가족단위 관광의 증가를 가져왔으며, 외국인 관광객도 전반적으로 증가하고 있는 추세이므로 점차 호텔의 수도 증가하고 있음. 따라서 이들 호텔에서 최고의 서비스를 제공하기 위해 직원 관리와 관광 서비스를 제공하는 호텔 관련 일자리는 다소 증가할 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 관광학)

» 전공 + 전공(서어서문학 + 호텔경영학)

» 스페인어 구사능력을 바탕으로 우리나라를 방문하는 스페인어권 국가에서 온 비즈니스 고객에게 관련 서비스를 제공해 주는 데 도움이 됨

» 호텔 경영 및 관광에 대한 전반적인 지식은 업무를 빠르게 습득하게 하는 요소로 작용 가능

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 이전에는 호텔경영학, 관광학 등의 학사 출신을 선호했으나, 지금은 전공에 크게 구애받지 않음. 외국 관광객 및 비즈니스 출장 손님들이 늘어나고 있는 추세이기에 영어 및 제2 외국어를 능통하게 한다면 입직시 유리함. TOEIC이나 TOEIC SPEAKING을 요구하는 경우도 있음
- 호텔비즈니스비서의 일을 같은 호텔 내 다른 직무의 사람들이 겸업을 하는 경우가 많음. 호텔리어가 하는 경우도 있음
- 비서 업무가 주이기 때문에 컴퓨터, 팩스 등 IT기기를 능숙하게 활용하는 법을 아는 것이 중요. 이론적인 지식보다 호텔 관련 실무적인 경험을 쌓는 것이 유리

» **자격**

- 관련 직업 자격 정보는 없음

관련 직업

호텔관리자, 호텔접객사무원, 호텔컨시어지 등

관련 정보처

한국호텔관광학회 | (031)828-7231 | www.akht.or.kr

관광·MICE

62

서어서문학 + 호텔경영학
서어서문학 + 호텔 프론트 객실실무

호텔프론트사무원

유사명칭 | 리셉셔니스트

"호텔 프론트 데스크에서 고객응접을 하는 사무원"

호텔프론트사무원은 호텔 프론트 데스크에서 고객 안내 및 응대 업무를 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

호텔 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 고객을 맞이하여 환영하며 전반적인 호텔의 정보를 고객에게 제공하고 프론트데스크 시스템(Front Desk System)을 사용하여 객실의 예약을 확인 · 예약된 리스트를 확인하고 투숙예정 고객의 객실배정 상황, 객실 준비 상황을 확인하여 체크인(check-in) 시 혼잡을 방지 · 숙박등록(고객의 주소, 성명, 직업, 여권번호, 체재기간, 객실종류, 객실요금, 객실번호, 서명 등) 이용안내서(welcome letter)를 준비하고 고객에게 교부	· 객실 예약 접수
· 선수금 현황을 파악하여 스키퍼(skipper: 객실료를 내지 않고 퇴실하는 행위)를 예방 · 미예약 고객(Walk-in 고객)에게 적절한 요금을 적용하는 등 객실 판매 및 객실배정을 효율적으로 조정·통제하여 객실판매의 촉진, 고가객실 우선판매에 따른 매출 증진 노력	· 객실 예약 접수 · 체크 인(Check In)
· 체크아웃(check-out) 업무 수행	· 체크 아웃(Check Out)
· 기준을 초과한 고객의 고액 외상잔액 보고서(high balance report)를 작성, 보고하고 고객이 지불하는 이용요금을 정확히 처리	· 객실 매출 관리
· 고객에게 온 메모, 전달사항 등이 있으면 기록하여 고객에게 전달하고 불편사항에 적극적으로 개입하여 해결 · 항공편, 투어링 버스 등의 예약을 확인하고 필요시 안내 · 귀중품 보관함을 운용	· 재실고객 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 정직성 | 타인에 대한 배려 | 스트레스 감내성 | 독립성 | 자기통제
- **흥미** 사회형(Social) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 이타 | 경제적 보상 | 지적 추구 | 성취 | 다양성

능력·지식

- **업무수행능력** 말하기 | 행동조정 | 듣고 이해하기 | 서비스 지향 | 설득
- **지식** 고객 서비스 | 영어 | 심리 | 생물 | 지리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 국민들의 문화 및 여가 생활에 대한 욕구의 증가로 향후 관광숙박시설이 꾸준히 증가할 것으로 보이며, 이에 따라 프런트데스크사무원의 일자리도 계속 발생할 것으로 예상됨. 대부분의 구직자들이 임금이나 복리후생 등 근무조건이 좋은 특급호텔을 선호하는 만큼 특급호텔에 취업하기 위한 치열한 경쟁이 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

- 전공 + 전공(서어서문학 + 호텔경영학)
- 전공 + 교육훈련(서어서문학 + 호텔 프론트객실실무 등의 학습을 통한 역량 증진)
- 서어서문학을 통해 배양된 소양을 활용하여 스페인어권 국가에서 온 이용객을 응대할 수 있는 능력을 갖출 수 있음
- 호텔경영학을 통해 호텔업무에 대한 전반적인 지식을 함양할 필요가 있음

필요 교육·훈련·자격

교육·훈련

- 호텔 등 숙박업소는 회사 홈페이지나 신문광고, 취업소개사이트 등을 통해 정기공채 또는 수시모집을 함. 보통 고졸 이상의 학력이면 지원할 수 있으며, 일부 특급호텔에서는 전문대학 졸업이상의 학력을 요구
- 대체로 컴퓨터로 업무를 처리하기 때문에 전산능력이 필요하며, 외국인들의 방문이 잦은 곳에서 근무하는 만큼 간단한 영어회화 등 외국어능력을 겸비한 사람이 취업 시 유리. 특급호텔의 경우 유창한 외국어 구사 능력을 필수로 꼽음
- 이 분야로 들어서기 위해 컴퓨터 운영능력, 대면화술, 서비스마인드, 외국어 능력 등을 빠짐없이 갖추는 등 자신의 경쟁력을 더욱 높이려는 노력이 필요

자격

- 특별히 요구되는 자격은 없지만 한국관광공사에서 주관하는 호텔경영사, 호텔관리사 자격을 취득하면 취업에 유리

관련 직업

전화교환 및 번호안내원, 시설 및 견학안내원, 화랑 및 박물관안내원, 고객상담원, 호텔 및 콘도접객원, 호텔컨시어지 등

관련 정보처

한국호텔관광학회 | (031)828-7231 | www.akht.or.kr

한국관광공사 | (033)738-3000 | http://kto.visitkorea.or.kr/kor.kto

여행의 쉼을 책임지는 호텔프론트사무원

: A호텔 프론트사무원 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 여행의 즐거움으로는 평소 생활하던 집을 떠나 새로운 곳에서 잠시 머물러보는 것 있습니다. 물론 개인에 따라 힘든 부분일 수 있겠지만, 집보다 편안하고 색다른 즐거움을 제공하는 공간을 만들기 위해 노력하는 사람들이 있습니다. 바로 호텔에서 종사하는 사람들입니다. 호텔에서 일하는 사람들은 보통 사람들이 생각하는 것보다 훨씬 많고 그 직종도 다양합니다. 호텔의 사무 전반을 관리하는 사무직, 호텔에서의 서비스를 담당하는 서비스직, 그 외에도 커피를 만들어 제공하는 바리스타와 와인 전문가인 소믈리에도 호텔에 속해 일하는 구성원이라고 할 수 있습니다. 그 중에서도 저는 호텔의 프론트에서 사무업무를 보고 있는 호텔프론트사무원입니다.

현재 저는 서울시에 소재하고 있는 잘 알려져 있는 호텔에서 프론트사무원으로 일하고 있습니다. 저희가 하는 일은 3단계로 나눠볼 수 있습니다. 첫 번째는 체크인이라고 불리는 단계인데, 저희 입장에서는 방문객을 맞이하는 일입니다. 방문객이 호텔을 찾으면 친절한 목소리로 반갑게 맞이하여 고객이 기분 좋은 방문이라고 느낄 수 있게 합니다. 그리고 예약 접수를 한 경우 접수 사항을 확인하여 준비된 객실을 안내합니다. 두 번째 단계는 호텔 제반 서비스를 제공 안내하는 것입니다. 호텔을 이용해보신 분이라면 아시겠지만 호텔 안에서 제공되는 서비스들이 많습니다. 그 외에도 비상 상황에 대비해서 준비해둔 것이나 고객이 선택한 경우에 따로 제공되는 서비스들도 많이 있습니다. 이러한 여러 서비스들을 언제든지 제공할 수 있도록 준비하는 것이 저희의 두 번째 업무입니다. 세 번째는 체크아웃이라고 불리는 단계인데, 그동안 사용한 서비스의 비용을 모두 계산하여 청구하고 고객이 머물렀던 객실을 마지막으로 확인합니다. 체크아웃이 끝나면 고객으로 하여금 또 다시 오고 싶은 호텔이 될 수 있도록 마지막까지 친절한 모습으로 배웅인사를 드립니다. 여기까지가 저희 호텔 프론트사무원의 업무입니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 제 대학교 전공은 스페인어입니다. 성실하게 최선을 다하는 것을 중요하게 생각하는 편이어서 학교 생활을 착실하게 했습니다. 덕분에 학점 관리가 잘 되어 높은 평균 평점으로 대학 생활을 마무리 지을 수 있었습니다. 주 전공을 스페인어로 선택한 이유는 영어 말고 능숙한 언어를 하나 더 만들어 두고 싶었기 때문입니다. 스페인어를 국내에서 배우는 것이 쉽지 않아 2학년을 마치고 3학년 1학기 6개월 동안 스페인에서 어학연수를 받은 적이 있습니다. 이 때 회화 실력을 많이 늘릴 수 있었습니다. 영어는 원래 자신 있던 언어였지만 다른 취업 준비생과 같이 공인 인증점수가 필요했기 때문에 토익과 오픽을 준비했습니다. 이 모든 것이 취업에 호텔프론트사무원으로 취업하는 데에 활용되는 것은 아니지만, 제가 가고자 했던 호텔이자 현재 일하고 있는 호텔은 꽤 높은 수준의 호텔이어서 이 모든 것을 완벽하게 준비하려고 노력했습니다.

호텔경영학과를 졸업한 것이 아니었기 때문에 호텔 관련 학원에서 실무 위주의 교육을 짧게 받았습니다. 아무 것도 모르고 인터넷으로 알아본 몇 가지 자료들이 전부였기 때문에 이 교육이 제게 참 유익했습니다. 교육을 받으면서 여러 호텔 구인광고를 많이 찾아보았습니다. 그중에서 제2 외국어를 구사할 경우 우대 점수를 주는 곳이 몇 곳 있었는데, 그 중 현재 일하고 있는 호텔도 포함이 되어 있었고 스페인어 전공과 회화 실력을 인정받아 입사할 수 있었습니다.

호텔프론트사무원이 되는 데 제일 중요한 것은 서류 전형입니다. 학점, 영어점수 등 가지고 있는 능력들을 많이 보는 편입니다. 그 후에 면접이 이루어지는데, 호텔 사업에 대한 이해가 있는지, 호텔프론트사무원으로서의 기본적인 자질을 갖추었는지 등을 테스트합니다. 이어서 서비스 직무를 해야 하므로 이에 합당한 이미지인지도 확인합니다. 이외에도 호텔에 따라 인·적성 검사를 실시하는 곳도 있습니다. 저는 서류 전형을 거쳐, 인성 면접과 이미지면접을 보고 입사하였습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 호텔업에는 호텔관광학과가 가장 적합한 전공이긴 하지만 어학이 필수적으로 필요한 직업이기 때문에 언어 관련 전공이 유리합니다. 저도 스페인어 전공으로 호텔 취업에 성공했으니까요. 저 말고 다른 분들 중에서도 호텔관광이나 호텔경영 등 호텔 관련된 전공이 아닌 언어 관련 전공을 한 분들도 많습니다. 스페인어 전공을 하고 계신 분들 중에서 호텔과 관련된 일에 관심이 많으시다면 영어 공부와 학점 관리를 충분히 하고 도전해 보면 좋을 듯합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 주변에 호텔업에 종사하고 싶어 하는 지망생들을 종종 봅니다. 저에게 어떻게 호텔에 들어가게 되었냐

고 묻는데, 대화를 조금 더 해보면 호텔업 전반에 대한 이해가 부족한 채, 화려한 호텔의 모습만을 보고 이 일을 하고 싶어 하는 사람들이 있습니다. 그런 마음으로도 충분히 호텔 취업에 성공할 수 있지만 조금 더 길게 멀리 보고 호텔 직종 중에서도 어떤 일을 하기를 원하며, 어떻게 성장해 나갈 것인지를 고민해볼 필요가 있습니다. 그래야 이 곳에 와서도 방향성을 가지고 계속 일을 하면서 커리어를 쌓아나갈 수 있을 것입니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 제가 자신 있는 스페인어 능력을 우대하는 호텔들을 선택하여 지원하였던 것이 취업에 성공하게 된 요인이었던 것 같습니다. 호텔영업은 기본적으로 영어가 필요하기에 영어 실력이 좋은 지원자들은 굉장히 많았는데, 스페인어 구사자는 그리 많지 않아 경쟁력이 있었습니다. 그리고 제가 합격한 현재의 호텔에서는 높은 학점으로 성실성을 평가하였는데, 학점 관리를 잘해둔 덕에 이 부분에서도 좋은 점수를 얻었습니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 화려한 호텔 업무 뒤에는 궂은일들이 많습니다. 사람을 뽑을 때는 이런 일까지도 꾸준히 잘 감당해낼 수 있는지를 보기 위해 어떤 방법으로든 성실성을 테스트하는데, 그 척도로 학점을 보는 곳이 종종 있습니다. 그러므로 학교 공부에 열심히 힘을 쏟으시기를 바랍니다. 그리고 어학 점수를 고득점으로 받아두시길 바랍니다. 영어를 잘 하는 사람들은 굉장히 많고 제2 외국어도 조금씩은 구사를 합니다. 자신의 언어 실력이 유능하다는 것을 확실하게 증명할 수 있는 방법은 공인어학 점수이므로 지원하기 이전에 고득점을 받아 준비된 인재가 되시기를 바랍니다.

또한 서비스직에 맞는 외모를 볼 때 제일 중요한 것은 친절하고 밝은 웃는 인상입니다. 자신의 평소 표정을 웃는 인상으로 가꿀 필요가 있으며, 옷차림과 행동 등이 품위 있게 드러날 수 있도록 철저하게 자기 관리를 하시기를 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 가장 큰 장점으로는 가까이에서 여행의 매력과 기쁨을 한껏 느낄 수 있다는 것입니다. 그래서 저 역시 기쁜 마음으로 방문객들의 특별한 시간을 위해 최선을 다해 서비스하고 있습니다. 또한 저희의 서비스가 한국의 서비스 척도가 된다는 점에서 큰 자부심을 가지고 일하고 있습니다.

단점 | 서비스직은 일명 감정노동직이라는 이야기가 있지요. 호텔관련업도 마찬가지입니다. 특별히 제가 일하고 있는 파트인 호텔프론트사무원의 경우 많은 관광객들의 요청과 문의가 쏟아지는 곳이므로, 이에 지치지 않고 늘 밝고 친절하게 일을 하려고 노력하고 있습니다. 내성적인 성격보다는 자기를 표현하는 성격이 이 업무에 잘 맞으므로 본인의 성격을 꼭 고려해 보시기 바랍니다. 그리고 하는 일에 비해서 처우가 높지는 않은 편이므로 채용 공고를 확인하여 본인의 기대하는 처우 수준이 맞는지도 확인해 보시기를 바랍니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 우리나라에서 관광 산업에 투자하는 비율이 점점 높아지고 있고 외국인 관광객 유치를 위한 여러 정책과 방안들이 나오고 있습니다. 이러한 노력들로 인해 현재 외국인 관광객의 수가 계속해서 늘고 있습니다. 따라서 해외여행의 필수 사항인 호텔업은 계속해서 성장하는 추세입니다. 호텔 안에서 서비스하는 것도 점점 다양화되어 가고 있어서 바리스타나 소믈리에와 같이 전문 자격을 가진 사람들의 고용도 대폭 늘어나고 있는 실정입니다. 호텔프론트사무원과 호텔 관련업의 전망이 앞으로도 계속 밝을 것으로 예상이 되므로, 이 일에 뜻이 있는 분들은 위의 여러 이야기들을 잘 참고하여 하나씩 차근차근 준비해보시면, 꼭 입직에 성공할 수 있을 것이라고 생각합니다.

관광·MICE

63

서어서문학 + 호텔경영학
서어서문학 + CS leaders 자격증

호텔고객서비스강사

유사명칭 | 호텔고객서비스교육담당원

"호텔 관련 종사자에게 고객 서비스를 교육하는 사람"

호텔고객서비스강사는 호텔 생활레저부문직으로, 호텔 내 재직자를 대상으로 CS교육을 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

호텔 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 호텔 고객만족도 조사를 실시하여 여수신 고객에 대한 평가, 서비스 실태에 대한 평가 등 조사지표별 현황 분석	· 자료분석
· 부진요인을 도출하여 호텔 환경에 맞고 전체 직원이 공감할 수 있는 개선계획 수립	· 호텔 기획전략
· 호텔 직원교육으로 CS마인드 강화교육과 데스크 응대 기법, 고객 관리기법, 환경개선을 위한 투자 교육 실시·지도	· 호텔 교육
· CS강화에 대한 조사 및 평가를 통한 사후관리	· 경영평가 사후관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 사회성 | 책임 | 진취성 | 리더십 | 성취 | 노력 | 신뢰성
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)
- **가치관** 성취 | 다양성 | 자율 | 타인에 대한 영향 | 경제적 보상

능력·지식

- **업무수행능력** 설득 | 말하기 | 수리력 | 행동조정 | 듣고 이해하기
- **지식** 영업 | 마케팅 | 경제 | 회계 | 영어 | 의사소통 | 미디어 | 심리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 경제성장으로 인한 국민소득 수준의 향상은 가족단위 관광의 증가를 가져왔으며, 외국인 관광객도 전반적으로 증가하고 있는 추세이므로 점차 호텔의 수도 증가하고 있음. 또한 우리나라의 서비스시장을 보면 호텔 고객 서비스(CS) 강사는 앞으로도 비전이 있고 유망한 직종이라고 할 수 있음. 게다가 적은비용으로 기업의 경쟁력을 가장 극대화할 수 있는 분야는 여전히 서비스 분야이기 때문에 우리나라의 서비스업은 이미 다른 나라에 비해 잘 발달해 있는 상태임. 그럼에도 불구하고 고객들은 점점 질 좋은 서비스를 원하고 있고 기업은 직원들의 서비스 마인드를 함양시켜 줄 강사들을 많이 필요로 하고 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 호텔경영학)

» 전공 +자격(서어서문학 + CS leaders 자격증)

» 호텔 비즈니스의 체계적인 이해를 통해 스페인 또는 남미 고객들에게 제공하는 서비스의 교육 수준의 질적 향상 도모

» CS leaders 자격증을 통해 고객만족 서비스의 전문지식을 바탕으로 CS 기획, 고객 응대의 효율성과 실용성을 극대화시키는 역량이 있음을 증명

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 주로 호텔에 대한 직무경험이나 관련 학과 졸업자를 우선 채용하거나 초대졸로 학력 제한을 하기도 함. 주로 수시채용으로, 경력직 채용이 많으며 과거와 달리 바로 강사로 활동하는 경우가 많아 충분한 준비가 필요함
- 경력직 채용 시에는 CS 교육 경력과 프로그램 개발, 기획능력 등을 평가하기 위해 개발한 프로그램의 포트폴리오를 제시해야 하는 경우가 많으므로 미리 준비해야 함
- 서비스 강사는 외향적이고 대인관계가 좋아야 하며 호감 가는 인상이라면 일을 하는 데 더 좋을 수 있음. 교육대상이 계속 바뀌므로 새로운 환경에 적응을 잘하며 인내심과 강한 체력이 필요함. 또한 기업의 상태를 정확히 파악하여 문제점과 해결방안 프로그램을 제시해야 하므로 해당 기업의 재무 및 경영 상태는 물론 기획, 마케팅 등에 대해서도 잘 알고 있어야 함

» **자격**

- 국가공인 자격증으로 CS leaders 자격증이 있고, 대부분 기관이 실습교육에 중점을 두기 때문에 양성과정의 커리큘럼에 따라 얼마나 실력을 키우고 준비하느냐에 따라 자격을 인정

관련 직업

여행상품개발자, 여행사무원, 여행안내원, 투어컨덕터(해외여행인솔자), 관광통역안내원, 자연환경안내원, 항공기객실승무원, 선박객실승무원, 열차객실승무원 등

관련
정보처

한국호텔관광학회 | (031)828-7231 | www.akht.or.kr

MEMO

관광·MICE

64

서어서문학 + 경영학
서어서문학 + 영어, 중국어 등 제2 외국어

호텔면세영업관리자

유사명칭 | 면세점관리감독

"면세점에 입점한 브랜드의 영업과 운영 관리를 맡는 관리자"

호텔면세영업관리자는 호텔 면세점의 브랜드유치, 고객 관리, 직원 서비스 모니터링, 매출 점검, 산업 트렌드 등 면세점 매출을 높이기 위해 다방면의 업무를 진행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

면세점 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 면세점을 찾는 고객을 관리	· 미개발
· 면세점에서 지속적으로 발생하는 사항을 파악	· 미개발
· 면세점의 전체 매출을 점검하고 추후 매출을 높이기 위한 계획 수립	· 미개발
· 면세점 직원의 서비스 상태를 점검하고 개선	· 미개발
· 면세점 브랜드에 대한 영업 활동	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 리더십 | 성취 | 노력 | 타인에 대한 배려 | 사회성 | 신뢰성
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)
- **가치관** 이타 | 다양성 | 성취 | 자율 | 타인에 대한 영향

능력·지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 사람 파악 | 행동 조정 | 모니터링 | 신체적 강인성
- **지식** 영어 | 고객 서비스 | 영업 | 마케팅 | 경영 | 행정 | 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 전체 면세점 시장은 지속적으로 성장하고 있는 추세임. 한국면세점협회에 따르면 2016년 1월 면세점 이용객이 390만 명으로 역대 가장 많은 고객들이 면세점을 찾고 있음. 면세 시장이 외국인들, 특히 '유커'로 불리는 중국인 관광객들의 씀씀이에 많은 큰 영향을 받는다는 점과 면세점 사업권을 얻을 수 있는 기업이 한정되어 있고 면세점 사업권이 5년마다 돌아간다는 점은 면세 시장 성장에 걸림돌로 현재 호텔면세영업관리자의 수요는 현 상태를 유지할 것으로 예측됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 경영학)

» 전공 + 훈련(서어서문학 + 영어, 중국어 등 제2 외국어)

» 스페인어권 국가의 고객들을 상대로 효과적인 서비스 제공

» 경영학적 지식이 있으면 업무를 빠르게 습득하는 데 유리

» 외국인들이 많이 오는 시장이기에 다양한 언어 구사 능력 요구

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 학력, 전공에 크게 구애받지 않으나, 경영학, 유통 관련 자격증 등이 있으면 유리. 영어 및 제2 외국어 능력을 갖추는 것이 필수적임. 한국의 면세점 매출에서 큰 비중을 담당하는 외국인 관광객은 중국인이기에 중국어 관련학과 출신이면서 중국어 의사소통 능력이 있으면 유리
- 고객을 많이 만나기 때문에 고객만족서비스 및 친절한 서비스를 제공할 수 있는 직업적인 태도가 요구
- 면세점 영업 관리직은 현장에서 있는 시간이 많아 건강한 체력이 요구되며, 무엇보다도 적극적인 성격과 서비스 정신이 중요함

관련 직업

면세상품판매원, 편의점수퍼바이저, 상품판매원, 호텔관리자 등

관련 정보처

한국면세점협회 | http://www.kdfa.or.kr

한국호텔관광학회 | (031)828-7231 | www.akht.or.kr

관광·MICE
65

서어서문학 + 관광학

여행상품개발자

유사명칭 | 여행상품개발원, 여행상품MD

"스페인, 남미 등의 여행상품을 기획·개발하고 고객에게 제공하는 사람"

여행상품개발자는 새로운 지역 혹은 특정지역의 여행상품을 기획·개발하고 고객을 위한 여행계획을 세우며, 단체관광 여행을 구상합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

관광호텔업체, 국외여행업체, 일반여행업체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 국내·외의 항공, 육로, 해상의 교통편 및 요금, 관광명소의 위치, 숙박시설 등에 관한 제반 자료를 토대로 관광코스와 일정을 기획하고 경비를 산출	· 여행상품 시장 조사 · 여행상품 원가분석
· 기획된 코스를 답사하고 문제점을 보완하여 코스를 확정	· 여행상품 상품성 검토 · 여행상품 출시
· 고객과의 전화 또는 방문상담을 통하여 그들의 요구를 파악하고, 상품의 특징과 장점을 소개하고 권유	· 상품 추천 · 여행 상품 계약

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 사회성 | 꼼꼼함 | 협조 | 적응성 | 융통성 | 혁신
- **흥미** 진취성(Enterprising) | 사회형(Social)
- **가치관** 다양성 | 신체활동 | 타인에 대한 영향 | 이타 | 심신의 안녕

능력·지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 시간 관리 | 말하기 | 재정 관리 | 협상
- **지식** 지리 | 역사 | 고객 서비스 | 사회 | 인류 | 경제 | 회계

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 주5일근무제로 여행과 레저 산업의 규모가 커지고 있고 한국문화관광연구원의 관광지식정보시스템에 의하면 여행 관련 업체 수는 2009년 11,968개에서 2013년 16,575개로 증가하였으며, 새로운 여행지로 스페인, 남미지역의 여행을 희망하는 사람들이 많아질 것으로 예상되어 이들에 대한 여행안내를 담당하는 사람에 대한 수요가 증가할 수 있음. 따라서 이는 여행서비스관련종사자의 고용에 긍정적인 영향을 미치고 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 관광학)

» 스페인은 마드리드, 미하스, 산 미겔 등 유명 여행지가 많고 한국 여행객들이 많이 방문하는 유럽국가 중 하나임. 스페인의 문화, 지방에 대한 지식과 관광학적 지식을 바탕으로 스페인 전문 여행상품개발자로 성장 가능

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 여행 관련 분야의 업무경험이 있거나 국내외 여행 경험이 많은 것이 유리하며, 특별히 요구되는 학력은 없음. 여행상품개발자는 여행 업무를 비롯해 여행지역에 대한 교통이나 지리, 숙박, 문화 등 모든 정보를 숙지하고 있어야만 업무 수행이 가능하기 때문에 관련 회사에 취업해도 처음부터 여행상품개발자가 되는 것은 아니며, 관련 업무를 통해 일정 이상의 경력을 쌓아야 한다. 따라서 여행사 관련 아르바이트를 통해 기본적인 업무를 미리 습득해 놓고 여행 경험을 많이 갖는 것이 중요함. 여행 관련 업무 경험이 없을 경우 여행사에서 운영하는 TC전문학원이나 대학의 사회교육원 등에서 여행업 종사자를 위한 강의를 수강하는 것도 유리함

» **자격**

- 대학에서 관광(경영학)과, 국제관광(학) 등의 관광관련 학과를 졸업하면 관광학의 기초이론을 비롯해 여행업, 호텔경영 등 관광산업과 관련된 전반적인 분야를 배울 수 있음. 한편, 2009년 관광진흥법이 개정되어 관광통역안내사 자격을 가진 사람만이 외국인 관광객을 대상으로 하는 여행업을 하거나, 관광 안내를 할 수 있게 됨

관련 직업

여행안내원, 관광가이드 등

관련 정보처

문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr
한국문화관광연구원 | (02)2669-9800 | www.kcti.re.kr
한국관광공사 | (02)7299-600 | www.visitkorea.or.kr
한국여행업협회 | (02)752-8692 | www.kata.or.kr

여행상품 개발은 게임이다

: A여행사 여행상품개발자 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 고객의 오감을 만족시켜줄 색다른 여행상품을 기획하는 일을 하고 있습니다. 여행상품을 기획하는 업계에서는 전 세계를 중동·유럽·오세아니아·아메리카·아프리카 등 8개의 대륙으로 나누어, 각 지역을 담당하는 전문가를 따로 두고 있습니다. 아메리카를 담당하며, 미국이라는 국가의 여행상품에 대해 잘 아는 개발자도 있고, 저처럼 스페인을 주축으로 한 유럽의 여행상품에 대해 잘 아는 개발자도 있습니다. 일반적인 상식에서는 여행과 관련된 업무를 여행사가 모두 처리하는 것으로 알고 있지만, 사실 여행사는 표면에 나서 직접 판매하는 사람보다 오픈되지 않은 공간에서 일하고 있는 사람들이 더 많으며, 이들은 프리랜서로 여행사와는 단순 계약을 유지할 뿐, 소속되어 있지는 않은 채로 일하게 됩니다.

여행상품개발자로서 일할 때는 노트북과 휴대폰을 항상 휴대하고 있는데, 이는 두 기기가 업무의 중요한 부분을 차지하고 있기 때문입니다. 아침에 저는 노트북을 열어 가장 먼저 메일을 확인합니다. 역사관련 단체들, 여행사들, 호텔 관련 등 구분된 서로 다른 메일함만 8개가 되기 때문에 아침에 각각이 메일함에 수신된 메일들을 확인하고 처리하는 데만 해도 꽤 긴 시간이 소요됩니다. 가령 업무 의뢰 메일함에 MICE업계(Meeting, Incentive trip, Convention, Exhibition&Event)측에서 발신한 관광 계획과 견적 요청 메일이 있다면, 어느 나라로 가는 여행이며, 구성원은 어떤 사람들인지, 일정은 어떻게 되는지를 파악해 대략적인 계획을 작성해 보내게 됩니다. 또, 호텔로부터 고객을 대행해 예약한 내역에 대한 확인 메일이 들어와 있으면 자세한 내역을 다시 검토해 확인한 뒤 고객에게 관련 사항을 전달합니다. 이렇게 오전 중에는 대체로 온라인을 통해 접수된 업무를 처리하고, 새로 들어온 업무들에 대한 계획을 세우고, 오후에는 상담과 직접 방문을 통해 접수된 업무를 처리를 합니다. 이 과정에서는 주로 페이퍼워크가 중요한 부분을 차지하며, 고객과 직접 얼굴을 맞대고 이야기하는 과정도 있기 때문에 외적인 부분이나 설명드릴 부분 등을 준비한 뒤에 고객을 맞아들입니다. 온라인과 직접 대면을 통해 이와 같은 과정으로 상담을 진행하고 나면 클라이언트의 요청에 따라 세부 계획을 수정하여 최종 계획안을 보내고, 추후 다양한 사후 서비스까지 하는 것으로 업무를 마감하게 됩니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 원래 스페인어학을 공부하던 사람이었습니다. 여행도 하고 스페인어도 공부할 겸 스페인에 어학연수를 갔다가, 관광 회사에서 한국 기업의 고위직을 위한 통역을 맡아 달라는 요청을 받아 일한 적이 있습니다. 우연한 기회로 하게 된 통역에서 좋은 평가를 받아 같은 회사를 통해 계속 그 일을 하게 되었고, 그것이 관광 사업에 본격적으로 뛰어드는 계기가 되었습니다. 어학연수 후 다시 한국에 들어와 우선 학업을 마쳤습니다. 그 후 문화나 관광, 역사, 언어에 이르기까지 스페인에 관해서는 남들보다 능히 알고 있다는 점을 어필하여 여러 여행사에서 내부 업무를 보조하는 등의 과정을 거쳤습니다. 관광 사업을 보다 실제적으로 가까이에서 접하면서 스페인의 여행상품을 개발하는 것에 점점 관심을 갖게 되었습니다. 여러 여행사의 스페인 관광 분야에서 일해 다양한 경력을 쌓은 뒤 독립하였고, 그간 다양한 여행상품을 계획·운영했던 것을 포트폴리오로 다양한 개발 업무를 따내어 스페인 여행상품을 개발하는 프리랜서로 활동하게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 흔히들 관광 산업에 종사하기 위해서는 관광학에 대한 학위가 필요하다고 생각합니다. 그러나 사실 관광 업계에서는 관광학과를 전공한 학생들을 인정하거나 선호하지 않습니다. 대학교에서 관광학을 공부한 학생들은 어느 정도 감각이 있을 것으로 기대되지만, 실제로 현실에 적용이 어려운 이론들이다 보니, 처음부터 새롭게 직원 교육을 진행해야만 함께 일할 수 있게 되는 것입니다. 따라서 전공보다는 여행상품을 계획하기 위한 배경지식들과 실무능력이 더 중요하게 여겨집니다. 그러므로 각자가 깊게 공부하고 싶은 전공을 선택해 그것을 여행상품 개발과 접목시키는 편이 다채롭고 독특한 여행상품을 만드는 데 훨씬 도움이 됩니다.

저는 서어서문학 전공이라 스페인의 정치, 경제, 사회, 문화, 역사, 언어 등 스페인에 대한 전반적인 사항을 공부했던 것이 실무에서 안내 책자를 만들거나 스페인 여행상품에 대해 설명을 할 때 여러 모로 큰 도움이 되었습니다. 관광과 관련된 공부를 대학에서 한 적은 없지만, 그래도 이렇게 독립해 여러 여행상품을 개발하며 일하고 있죠. 저의 경우처럼 관광 업계에서는 전공이라는 것이 꼭 필요한 것이 아니므로 전공보다는 여행상품개발자에게 기대하는 능력들을 발굴하고, 키워나가는 것이 취업을 위해 더 바람직할 것입니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 상품개발을 할 때 단순히 흥미위주로 하는 것이 아니라 시대에 따른 소비자의 요구를 파악해야 합니다. 금년에 어떤 상품이 필요할지 시사, 국제 뉴스 등에 민감하게 반응해고 분석해야 합니다. 이렇게 요구를 파악하여 분석한 후, 사람들이 좋아할 만한 여행지를 발굴하고 계획서를 작성하는 데 있어, 현지 정보를 알아야 하는 것은 필수적입니다. 그렇기 때문에 여행상품을 개발하려면 직접 발로 뛰며 일해야 합니다. 인맥이라는 귀한 재산을 쉽게 쥐어 주는 사람은 없습니다. 그러므로 부지런히 직접 찾아다니며 여행지를 찾아가 공부하고 각 지역 사람들과 인맥을 형성하기도 해야 합니다. 여행상품 개발의 답은 책이 아닌 현장에 있습니다.

또한 화술, 협상력, 친화력 등 원활한 대인 관계를 형성할 수 있는 능력이 있어야 합니다. 이 일은 사람과의 관계에서 큰 영향을 받기 때문입니다. 여러 국가들은 매해 다양한 형태의 관광박람회를 개최하는데, 박람회를 통해 해당 국가의 시설과 상품 등을 널리 알리기 위함입니다. 저는 이런 박람회를 통해 호텔, 리조트, 관광버스, 면세점 등 현지 업자들과 네트워크를 형성하고, 상품을 효율적으로 개발하는 데에 이용하고 있습니다. 또한 현지 관광청을 통해 도움을 받을 수도 있습니다. 각국 관광청에서 원하는 것은 자신들의 문화와 관광지를 홍보하여 많은 관광객을 유치시키고, 그를 통해 국가 이미지를 향상하며 경제적 이익을 얻는 것이기 때문에, 관광청을 통한다면 현지답사에 대한 비용 등을 지원받는 등 유용한 도움을 얻을 수 있습니다. 이처럼 다양한 인간관계는 여행상품기획자로서의 역량을 풍부하게 하고 새로운 상품개발을 위한 좋은 기회를 만들어 줄 수 있기에 반드시 신경써야 할 부분입니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 여행 산업에는 영세한 기업들이 많다보니 신입사원 연수를 시킬 만한 여유가 없고 교육을 시킬 만한 시스템과 구조가 미비합니다. 그보다는 부서 배치 시 선배들로부터 배우는 도제식 시스템이 마련되어 있습니다. 체계적인 교육 시스템이 갖추어져 있으면 좋겠으나, 우리나라의 관광 산업은 아직 그 정도 수준에 닿아 있지 않습니다. 이러한 이유로 실무 경력이 있는 사람을 선호하므로 인턴이나 아르바이트 등 관광에 대한 지식 외에도 실제적인 업무들을 경험해보는 과정이 필요합니다.

또한 철학, 미술, 국문학, 음악 등 자신이 전공하거나 관심 있는 분야를 이용해 여행상품을 기획해 보았으면 좋겠습니다. 예를 들어 미술을 전공한 사람이라면, 미술을 주제로 하는 해외여행 상품을 기획해 볼 수 있을 것입니다. 미술과 관련한 여행은 언제 어디로 가야되는지, 무엇을 하러, 왜 가야되는지, 그리고 어떻게 가야되는지에 대해 잘 알고 있기 때문입니다. 이러한 형태의 틀을 가진 여행상품 기획안을 여행사에 보여준다면, 그 곳에서 일할 수 있는 기회를 얻을 가능성이 상당히 높아질 것이라고 생각합니다. 다만 언어에 대한 부분은 반드시 준비되어 있어야 합니다. 특정 국가의 언어 구사 능력이 있어야만 다양한 여행상품을 기획하고 관련 업무를 처리할 수 있으므로, 이 부분에는 상당한 노력을 기울이시길 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 제가 실제 개발한 상품의 반응이 좋을 때 보람을 느끼고, 또 실제로 그 여행상품을 통해 여행하는 관광객들이 적은 비용으로 많은 것들을 경험할 수 있을 때 뿌듯함을 느낍니다. 제가 개발한 상품 중에 전공투어라는 것이 있었습니다. 대학생들이 국제적 감각을 갖도록 하기 위해, 글로벌한 관점에서 전공을 살릴 수 있는 방법을 살펴보는 것입니다. 이런 케이스들이 쌓이고 쌓이면서 그동안 해온 것이 결과로 남아 있기 때문에 거기에서 오는 성취감이 있습니다.

또 다른 장점으로, 풍부한 대인관계를 만들 수 있다는 점이 있습니다. 일반적인 직업은 사람과의 관계에 한계가 있습니다. 대체로 관련 직종의 사람만 만나게 되지만 여행업의 경우 각양각색의 사람들을 만나게 됩니다. 그에 따라 국제적으로 다양한 문화를 접할 수 있습니다. 자기의 삶에 있어서도 정치, 경제, 사회, 문화 등 세계 정보를 얻을 수 있고 이런 정보를 통해 자기가 앞으로 하고자 하는 프로젝트를 발굴할 수도 있습니다. 앞으로도 시대와 지역에 맞는 새로운 비즈니스를 발굴할 기회가 많지 않을까 합니다.

단점 | 다른 직종과 비교할 때 수입이 적다는 것입니다. 금전적인 보상이 크지 않기에 일에 만족감에 보다 비중을 두고 일한다면 괜찮을 것 같습니다. 또한 문화적인 부분이 달라 적응하는 과정에서 어려움이 있을 수 있습니다. 다른 국적과 다른 생활양식을 가진 사람들과 밀접한 관계를 형성해서 일한다는 것은 생각보다 큰 부담이 됩니다. 그러므로 항상 공부를 게을리 하지 말아야 하며, 자신이 이처럼 변화가 잦은 일에 잘 맞는 사람인지 진지하게 생각해보는 과정이 필요합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 전체적인 소득 수준의 향상, 주 5일제의 정착, 다양한 문화의 유입 등의 이유로 국내에서 해외로 떠나는 여행객은 매년 증가하고 있습니다. 이러한 다양한 변화들은 현재에도 일어나고 있으며, 그에 따른 여행객들의 증가는 꾸준히 이어질 것으로 예상하고 있습니다. 그러므로 여행상품개발자에 대한 수요는 증가할 것이며, 이 직업에 대한 전망은 긍정적이라고 할 수 있습니다.

관광·MICE
66

서어서문학 + 호텔경영학

호텔레비뉴매니저

유사명칭 | 호텔매출전담매니저

"호텔 매출 극대화에 기여하는 매니저"

호텔레비뉴매니저는 객실 점유율과 객실 단가를 놓고 매출 극대화를 위한 최적의 조합을 찾아내는 일을 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

호텔, 리조트 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 고객의 정보(다양한 구매 시나리오, 과거 고객 데이터 등)를 분석하여 수요 창출에 가장 성공 확률이 높은 고객 집단을 파악	· 호텔 기획전략
· 고객의 행동 패턴을 분석하여 구매유도 방법과 적정 가격을 도출하고 현재 및 미래의 고객 수요(어느 가격대의 상품을 얼마나 많은 고객이 원하고 있으며 언제부터 예약하는지 등)를 예측	· 미개발
· 경쟁사의 가격전략을 분석하고 차별화를 모색하며, 고객군에 따라 최적의 가격을 설정해서 상품화, 판매, 공급방법을 매출과 이익으로 최적화 하는 방안을 모색	· 호텔 기획전략
· 레비뉴 매니지먼트 시스템(Revenue Management System, 판매자가 일정 시간이 경과하면 가치가 사라지는 소멸성 자산을 한정된 수량만 가지고 있고, 판매자가 일정 세트의 가격 글래스를 가지고 있으며, 판매자가 가격을 일정 기간 고정시킬 수 있고, 소비자가 사용 전에 예약하는 상품의 경우에 제한된 리소스로 최대의 수익을 내는 경영기법. 호텔, 렌터카, 열차 등에 응용됨)을 운용	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 분석적 사고 | 독립성 | 책임 | 진취성 | 신뢰성 | 리더십
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 자율 | 타인에 대한 영향 | 성취 | 신체활동 | 다양성

능력·지식

- **업무수행능력** 논리적 분석 | 판단 | 의사결정 | 모니터링 | 추리력 | 문제 해결
- **지식** 경영 | 행정 | 영업 | 마케팅 | 사무 | 경제 | 회계 | 심리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 현재 매출 극대화를 위해 노력하는 호텔에서는 전담 매니저를 한 명씩 두려는 추세임. 호텔당 한 자리로, 대규모의 채용을 기대하기는 어렵지만, 권한과 책임이 큰 자리이기 때문에 호텔업 종사자의 경우 보다 발전된 커리어 개발을 목표로 도전할 만한 직업임
- 매출 관련 업무를 한 경험을 토대로 이후 여행사나 항공사로 진출하거나 외국계 회사로 진출하기가 용이함
- 레비뉴 매니저로 일한 경력은 향후 판촉부서로 이동하거나 총지배인으로 성장하는 데도 도움
- 호텔그룹은 계열사가 많아 '지역총괄 매니저(Regional Revenue Manager)'로 성장할 수도 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 호텔경영학)

» 호텔업에 대한 전반적인 이해를 통한 업무 효율 증진

» 서어서문학을 배움으로써 스페인어 사용 여행객에 대한 맞춤서비스를 제공할 수 있음

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 레비뉴 매니저가 되기 위해 정해진 경로가 따로 있는 것은 아님. 호텔에 입사해 여러 부서에서 경험을 쌓은 후에야 객실예약 부서 소속이나 총지배인 직속으로 해당 업무를 수행할 기회를 얻을 수 있음. 때문에 기본적으로 호텔 관련 전공을 하는 등 호텔업에 대한 전반적인 이해가 필요함. 또한 해외 여행사와 거래가 훨씬 많은 편이어서 외국어를 사용할 기회가 많음. 특히 영어가 중요하고 영어로 말하고 글쓰기는 필수임. 외국인들을 상대할 일이 많다보니 해외에서 공부하고 온 사람들도 많음. 보통 호텔에서 5~7년 정도의 경력이 되면 레비뉴 매니저 업무를 수행할 자격이 되는데, 가격과 서비스를 결정하는 중요한 일인 만큼 타 부서의 비교적 높은 직급의 사람들과 의사소통 할 기회가 많음. 때문에 이들과 대등하게 대화를 이끌어 가려면 자신의 판단에 대한 확신과 이를 뒷받침할 경력이 있어야 함

관련 직업

지역총괄매니저(호텔), 여행사·항공사 등

관련 정보처

한국호텔관광학회 | (031)828-7231 | www.akht.or.kr

연구·조사

67

서어서문학 + 국제 경제
서어서문학 + 경제학

대외경제정책연구원

유사명칭 | 국제경제연구원

"국제경제정책과 관련된 문제를 조사, 연구, 분석하는 사람"

대외경제정책연구원은 대외경제정책 수립을 위한 무역통상, 국제금융협력, 국제 투자, 해외지역 경제 등을 조사 · 분석하며 연구합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

대외경제정책연구원, 경제연구소 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 대외경제정책 수립을 위한 무역통상, 국제금융협력, 국제투자, 해외 지역경제 등을 조사, 분석하고 연구	· 미개발
· 세계경제의 구조변화를 확인하고 이것이 세계경제 및 우리경제에 미치는 영향에 대한 분석이 필요	· 미개발
· 국제경제기구 등에서 논의되는 국제경제·무역 관련 이슈 등 다자간 통상 현안에 대한 동향을 수집·분석	· 미개발
· 국제경제 관련 각종 통계자료를 분석	· 자료분석

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 분석적 사고 | 적응성 | 융통성 | 책임 | 진취성 | 성취 | 노력 | 혁신
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 신체활동 | 지적 추구 | 개인지향 | 성취 | 인정

능력·지식

- **업무수행능력** 글쓰기 | 논리적 분석 | 수리력 | 전산 | 읽고 이해하기
- **지식** 경제 | 회계 | 경영 | 행정 | 산수 | 수학 | 영어 | 사무

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 대외경제정책연구원을 포함한 사회과학연구원의 고용에는 긍정적인 요인과 부정적인 요인이 공존함. 긍정적인 측면에서 살펴보면, 최근 세계 경제가 장기 침체에 빠져 있어 위기 타개를 위한 정부와 일반 기업체의 동향 분석 및 대책 연구 활동이 지속될 전망임. 그러나 대외경제정책연구원이 주로 진출하는 정부출연 연구기관의 경우 기본적으로 큰 인력 증가가 없으며, 대학부설연구소의 경우는 고용형태가 불안한 편임. 정부출연 연구기관의 경우 인건비 예산에 대한 조정권을 경제부처가 갖고 있어 매년 신규인력 채용을 위한 예산 확보가 어려운 상황임. 또한, 상당수의 연구기관은 인건비를 외부용역이나 일시적 사업으로부터 충당하는 비중이 커져 정규직보다 비정규직 연구 인력을 채용하는 경향이 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 경제학)

» 전공 + 교과목(서어서문학 + 국제 경제)

» 서어서문학을 전공함으로써 스페인어권 나라들의 경제에 대한 조사와 분석을 하는 데 유용함. 또한 경제학 전공을 통해 급변하는 국제경제에 효과적으로 대응할 수 있는 능력을 배양함과 동시에 경제학적 분석력, 합리적 판단력을 가진 전문가적 소양을 갖춘 대외경제정책연구원으로 성장할 수 있음

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 대외경제정책연구원이 되기 위해서는 경제학 분야에 해당하는 학과에 진학하여 석사 학위 이상의 학력을 소지해야 함. 석·박사 학위과정에 진학하면 세부적인 자신의 전공 분야를 선택하게 되는데 보통 향후 이와 관련된 분야에서 연구를 수행하게 됨. 연구 프로젝트에 참여하거나 연구보조원(RA)으로 근무해 다양한 연구경험을 쌓으면 유리함

관련 직업

국제경제분석가 등

관련 정보처

대외경제정책연구원 | (044)414-1114 | www.kiep.go.kr
경제인문사회연구회 | (044)211-1198 | www.nrcs.re.kr
한국개발연구원 | (044)550-4114 | www.kdi.re.kr

연구·조사

68

서어서문학 + 철학

종교철학연구원

유사명칭 | 철학연구원

"인류와 함께해온 종교철학을 연구하는 연구자"

종교철학연구원은 인류와 함께한 다양한 종교와 관련된 철학을 분석하고 연구합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

대학, 연구소 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 사물의 근원과 현상에 대한 종교적 철학 바탕으로 기본 전제 및 삶의 의미를 깊이 있게 탐구	· 미개발
· 사물의 근원과 현상에 대한 기본 전제 및 삶의 의미를 깊이 있게 탐구	· 미개발
· 사물과 현상에 대한 기본 전제들을 탐구	· 미개발
· 기존 사고의 단순한 내용이 아니라 사고의 방식 자체를 깊이 있게 연구	· 미개발
· 삶의 의미를 깊이 있게 연구	· 미개발
· 종교를 통해 궁극적인 것 혹은 진리에 대하여 연구	· 미개발
· 종교를 통해 실존적인 관심에 대하여 연구	· 미개발
· 도덕적인 문제를 개념 및 논리적으로 분석	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 독립성 | 분석적 사고 | 책임 | 진취성 | 정직성 | 리더십
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)
- **가치관** 개인지향 | 지적추구 | 신체활동 | 타인에 대한 영향 | 심신의 안녕

능력·지식

- **업무수행능력** 가르치기 | 글쓰기 | 범주화 | 읽고 이해하기 | 논리적 분석
- **지식** 역사 | 심리 | 사회 | 인류 | 국어 | 영어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 철학연구원을 비롯한 인문과학연구원은 진출할 수 있는 곳이 매우 제한적이며 인문과학연구원이 진출할 수 있는 정부 출연 연구소도 매우 적음. 단기간에 눈에 띄는 성과물이 잘 나타나지 않는 인문학 분야의 연구는 기업 부설 연구소에서 잘 하지 않는 경향이 있음. 그러나 최근 지식사회와 정보화시대에 인문학과 다른 학문, 특히 인문학과 기술이 융합되어 신제품 이나 새로운 서비스를 창출하는 과정에서 인문학이 새롭게 각광받고 있으며 향후 5년간 종교철학연구원의 고용은 현 상태를 유지할 전망임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 철학)

» 스페인은 전체 인구의 94%가 가톨릭신자로 소속되어 있으며 오랜 역사를 지니고 있음. 특히 중세 암흑기의 상징인 유럽의 종교재판은 스페인에서 성행했고 많은 철학자들의 규탄의 대상이었음. 이후 관련된 많은 반성과 연구가 이루어졌으며 종교철학이 발달하였음. 서어서문학적 소양을 바탕으로 철학과 연계하여 전문성을 가진 종교철학자로서 경쟁력을 갖출 수 있음

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 인문과학연구원은 인접 학문과 관계를 맺으며 폭넓은 연구를 해야 하기 때문에 자신의 전공뿐 아니라 인접 학문의 관련 지식을 쌓는 것이 중요
- 학생 시절 다양한 연구에 참여하여 관련 논문을 저널에 제출하는 등 연구 경력을 쌓는 것이 필요
- 연구원이라는 직업은 끊임없이 연구하고 자기의 전공 분야에 대해 깊이 공부해야 하기 때문에 단기간의 교육과 훈련으로 될 수 있는 직업이 아니라 항상 꾸준한 자기 계발과 관련 지식을 배우려고 하는 자세가 필요

» **자격**

- 종교철학연구원으로 활동하기 위해서는 철학 관련한 석사 이상의 학위가 필요
- 정부출연연구소나 규모가 크고 연구 활동이 많은 연구소에서는 대부분 석사나 박사 학위 소지자를 채용

관련 직업

역사학연구원, 언어학연구원, 경제학연구원, 사회학연구원 등

관련 정보처

한국종교문화연구소 | (02)886-2480 | www.kirc.or.kr
한국종교학회 | 010-3121-0425 | www.kahr21.org
한국철학사상연구회 | (02)332-4301 | www.hanphil.or.kr

초감각적 존재, '신'의 본질을 연구하다.

: A대학 종교철학연구소 연구원 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 대학에서 종교철학을 연구하고 있는 연구원입니다. 연구하고, 공부하며, 몇몇 강의를 진행하는 것이 제가하고 있는 일입니다. 연구와 공부는 같은 맥락이며, 이에 대해서는 이렇다 할 뚜렷한 과정이 있는 것은 아닙니다. 단지 어떠한 사례, 혹은 번뜩 떠오른 아이디어를 기반으로 학문적 지식을 쌓아나가 하나의 완성된 생각을 구성한다는 공통점만 있습니다. 연구나 공부는 개인적으로 이루어지는 일이며, 이외에 학부 학생들을 대상으로 형이상학과 종교철학강의를 진행하고 있습니다. 강의에서는 이론을 지도하기도 하지만, 철학이라는 학문의 특성상 사유하는 능력보다 중요한 것은 없기 때문에 학생들에게 한두 가지의 과제나 토론 주제를 제시해 생각할 수 있도록 합니다. 또는 이론 수업을 들으며 학생들 스스로 연구할 거리를 찾아 연구하도록 하기도 하는데, 후자가 더 깊은 사유 능력을 요한다는 점에서 저학년들에게는 전자의 방법을, 철학에 대한 이해가 어느 정도 갖추어진 고학년들에게는 후자의 방법을 제시하고 있습니다.

철학을 연구하는 많은 사람들이 자신의 연구와 더불어 강의까지 맡고 있기 때문에 그나마 업무라고 부를 만한 일들이 있지만, 드물게 강의를 진행하지 않고 연구에만 전념하는 분들도 계십니다. 그런 경우에는 그저 계속해 생각하고, 그것을 써서 논문으로 게재하는 것이 하는 일의 전부로, 딱히 이렇다 할 업무가 존재하는 것은 아닙니다. 이것은 인문학 계열의 연구가들에게 대체적으로 통용됩니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 학부시절 스페인어를 전공했습니다. 스페인어와 철학은 스치듯 보았을 때 잘 어울리는 학문은 아닙니다. 하지만 스페인역사는 저에게 종교철학에 대한 영감을 주었습니다. 언어를 전공하는 학생들은 알겠지만, 언어라는 것을 공부할 때는 그 언어자체는 물론이거니와 언어를 사용하는 민족의 역사와 문화까지 함께 공부하게 되며 저의 경우에도 스페인의 역사와 문화를 공부했습니다. 스페인은 가톨릭 국가임에도 불구하고 그라나다에는 이베리아반도에서 가장 번성한 이슬람 도시가 있으며, 수많은 국가와 문명이 그들의 땅을 거친 역사를 배우며 스페인은 다양한 종교의 융합체라는 것을 알게 되었습니다. 수많은 문명이 거쳐 갔다는 말은 정복자들에 의한 유린을 대변합니다. 유사 이래 셀 수도 없이 많은 전쟁들이 민족과 국가를 가리지 않고 일어났고, 정복하면 영광의 승리자가, 정복당하면 비참한 패배자가 되었습니다. 정복자들이 점령국을 손아귀에 쥐기 위해 가장 많이 이용했던 수단 중 하나는 바로 '종교'입니다. 종교가 정복자인 자신에게 순응하게 하고 그 민족에 반기를 들지 않도록 점령지를 같은 색으로 물들이는 염료 역할을 하며, 점령지로 유입되는 종교인들은 그 촉진제 역할을 했습니다. 과거 많은 선진국이 아프리카에 식민지를 건설할 때 가장 먼저 가지고 갔던 문화적 산물도 바로 종교였던 것도 같은 맥락입니다.

저는 이러한 내용들을 스페인의 역사와 문화를 통해 접하면서 종교에 대한 호기심을 가지게 되었습니다. 종교는 왜 이러한 힘을 가지고 있는가. 종교는 어떻게 실재하지 않는 것에 대한 맹목적인 믿음을 가지게 하는가. 그들이 말하는 신이란 존재는 무엇인가. 종교에 대한 의문이 끊이질 않았으나 관련된 서적들만으로 이러한 의문에 답을 얻는 것은 힘들었습니다. 그 때는 기독교면 기독교, 불교면 불교 등의 특정 종교에 대한 책들만 가져다 읽었으니 어쩌면 해결되지 않는 것은 당연했습니다. 학교 도서관의 종교 섹션에 있는 책을 하나하나 가져다 읽던 중 우연히 종교철학 책을 읽게 되었습니다. '아, 내가 가지고 있는 의문들이 종교철학이었구나.' 그때 알게 되었습니다. 그게 3학년 말이었습니다. 우선은 스페인어 전공을 끝마치기로 결정을 내렸습니다. 어쨌든 배우는 내내 많은 즐거움이 있는 학문이었기 때문입니다. 그리고 대학원 철학과로 진학해 종교철학을 제외하고도 철학 전반에 대해 깊이 있는 공부를 했습니다. 철학 전반에 대한 지식을 확보하고 나니 종교에 대해 철학적으로 접근하는 것이 훨씬 쉬었지만 철학과에는 종교철학이 있을 뿐, 개별 종교들에 대해 종교학적인 시각으로는 접근하지 않기에 종교학과 교수님께 부탁드려 관련 강의들을 개별적으로 청강했습니다. 이렇게 심도 있게 쌓은 지식으로 저의 오래된 질문들에 스스로 대답하는 논문을 학위 논문으로 제출했고, 통과된 후 지금의 연구원으로 일하게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 서어서문학을 전공하며 스페인의 문화와 역사에 많이 접하게 되었고 그러던 중 종교철학에 대해 처음 접하게 되었습니다. 제가 종교철학연구원이 될 수 있었던 첫 발자국을 서어서문학을 전공하며 뗀 것입니다. 종교철학연구원으로 근무하면서도 서어서문학을 통해 배웠던 스페인의 문화와 역사 부분은 많은 생각을 요하는 연구에 밑바탕이 될 수 있었고 스페인의 역사뿐만 아니라 유럽의 역사를 전체적으로 접한 것도 많은 도움이 되고 있습니다.

철학을 하기 반드시 철학 학위가 필요한 것은 아닙니다. 사실 철학은 삶의 모든 부분에 녹아 있기 때문에 살아가면서 아는 모든 생각들에 조금씩만 깊이를 더하면 그것은 곧 철학이 됩니다. 그러나 이것을 직업으로 삼기 위해서는 철학적인 행위, 즉 사유와 더불어 지식적으로 접근할 수 있는 능력, 즉 학문적인 지식이 필요합니다. 철학을 배우는 것은 이러한 과정이라고 생각하시면 됩니다. 저와 같은 연구원 정도의 직업을 가지기 위해서는 철학적 지식이 곁들여진 깊이 있는 사유를 할 수 있어야 하기 때문에 철학을 직업으로 삼기 위해서는 철학에 관련된 학위를 받는 것이 도움이 됩니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 철학자들은 어떠한 것을 연구함에 있어 명료성과 비판성을 갖추고 논증에 근거하려는 태도를 항상 유지하기 위해 애씁니다. 명료성이란 연구에서 사용하는 개념들을 명확하게 정의내리는 것을 말하며, 어떠한 행동·사실·사상 등 모든 것에 의문을 가지고 진위를 따지며 접근하는 것을 비판성이라고 합니다. 그리고 마지막으로 철학자들은 이러한 모든 생각을 함에 있어 직관적인 믿음과 확신이 아닌 철저한 논증에 근거하고 있습니다. 그러나 이러한 방식은 이렇게 해야겠다고 마음먹는 순간에 탁 익혀지는 것이 아닙니다. 자신의 사고 양식을 바꾸기 위해서는 굉장히 긴 시간을, 끝이 없는 길을 가는 것처럼 막막하게 노력해야 하죠. 그러므로 철학을 자신의 평생 길로 삼고 싶으신 분들은 매일 시간을 투자해 철학적 사고방식을 연습해보시길 바랍니다. 어떠한 편견이나 집착도 없이, 오롯이 객관적으로 어떠한 대상에 대해 고찰하는 시간을 가지면 이러한 사고방식을 획득하는 데에 도움이 될 것입니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 철학을 연구하는 것을 직업으로 삼고 싶다면 그저 매일매일 공부하고, 연구에 연구를 거듭해야 합니다. 무언가를 끊임없이 생각하고, 그 생각을 밑바탕 삼아 학문적인 성과로 쌓아올려야 합니다. 본인의 끝없는 노력과 아이디어를 제하면 할 수 있는 것이 아무것도 없는 셈입니다. 그러니 일자리를 얻기 위해 공부를 수단으로 삼지 말고, 학문 그 자체 즉 자신의 연구 행위 자체를 목적으로 삼으며 공부해 나가길 바랍니다. 아득해 보이는 길이지만, 꾸준히 걸어간다면 분명히 원하는 문이 나타날 것이라 생각합니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 깊은 생각을 하며 살아간다는 점이 장점이 있습니다. 특히 종교, 즉 신의 존재를 탐구하고 그 본질을 알아가고자 하는 과정은 결국 인간의 본질을 연구하는 과정과 맞닿아 있기 때문에 저 스스로의 존재를 파헤쳐간다는 즐거움이 있기도 합니다. 인문학은 사람의 기본을 내실 있게 만드는 학문이지만, 그다지 실용성이 높은 편이 아니어서 외부로부터 오는 성취감을 맛보기는 힘듭니다. 그러나 계속되는 고찰을 통해 무언가를 반짝 알아냈을 때 오는 내적인 성취감은 외적인 것과 비할 바가 못 됩니다.

단점 | 아무래도 경제적인 부분을 단점으로 꼽을 수 있습니다. 철학을 전공하는 학생들이 가장 많이 하는 말 중 하나가 '뭘 먹고 살아야 하나'입니다. 철학은 모든 것의 기반이기는 하지만, 그래서 모두가 가지고 있으며 또 특별히 철학과 관련된 회사들이 있는 것도 아니기 때문에 먹고 살기 힘든 것은 사실입니다. 그러므로 철학을 자신의 길로 정하고자 할 때에는 이에 대해 반드시 깊이 생각해 보시길 바랍니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 학문에 대한 전망은 밝습니다. 다양한 기술보다야 물론 못하겠지만, 가장 근본적인 학문이라는 점에서 철학만큼 지속적으로 필요한 것도 없기 때문입니다. 후대에 반드시 전달되어야 할 유물이며, 그 때문에 누군가는 항상 연구하고 있어야 합니다. 하지만 그 숫자가 그렇게 많지는 않습니다. 학문을 연구한다는 직업은 종신 직업입니다. 살아가는 동안 생각을 할 수만 있으면 일도 할 수 있으니, 죽을 때까지 연구할 수 있게 되는 것입니다. 그러므로 저는 많은 일자리가 확보될 것이라는 답변은 드릴 수가 없습니다. 그러나 철학은 인간이라는 종족이 영위되는 한 지속될 학문이므로, 자신의 철학적 사유를 발전시켜 반드시 원하는 바를 성취할 수 있게 되기를 바랍니다.

출 판
69

서어서문학 + 경영학 · 시각디자인학

출판물기획자

| 유사명칭 | 출판물기획전문가 |

"출판물의 완성을 이끄는 지휘자"

출판물기획자는 출판물의 편집 방향을 세우고 출판물에 수록될 원고를 조정하는 역할을 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

출판사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 편집방침을 결정하고 부서별로 업무를 조정	· 출판목표 계획 수립
· 일정계획을 세우고 주제와 관련된 자료의 수집을 취재기자에게 분담	· 출판 진행 커뮤니케이션
· 내용상 필요한 그림, 삽화, 사진을 미술가, 사진사에게 부과	· 편집 진행 관리
· 도해자료 및 인쇄자료의 크기와 위치를 배정하고 활자를 선정	· 편집 진행 관리
· 최종교정을 검토 및 승인	· 교열 교정 작업
· 출판일자, 판권, 인쇄 부수 등을 조정하기 위하여 저자 및 출판업자와 상의	· 출판 진행 커뮤니케이션

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 혁신 | 독립성 | 협조 | 리더십 | 꼼꼼함
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)
- **가치관** 신체활동 | 지적 추구 | 개인지향 | 자율 | 타인에 대한 영향

능력·지식

- **업무수행능력** 글쓰기 | 읽고 이해하기 | 창의력 | 협상 | 듣고 이해하기
- **지식** 국어 | 디자인 | 철학과 신학 | 예술 | 의사소통 | 미디어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 출판물기획자의 고용은 감소할 것으로 전망됨. 연간 수만여 종의 신간이 쏟아지면서 출판업계는 치열한 경쟁을 벌이고 있음. 이러한 경쟁에서 우위에 점하기 위해서는 고객의 요구와 시장의 흐름을 잘 분석할 수 있는 기획가의 역할이 어느 때보다 중요함. 하지만 오프라인 출판물의 생산량이 감소되기 시작한 지 오래되어 생산, 유통, 소비의 전 영역에 걸쳐 급격한 환경 변화를 겪고 있음. 이에 따라 과거 종이 중심의 매체를 담당하는 출판물 기획자는 점차 감소할 것이며 스마트폰, 태블릿PC 등 디지털 매체에서 출판물을 기획하는 사람의 고용이 증가할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

- 전공 + 전공(서어서문학 + 경영학·시각디자인학)
- 스페인 관련 출판물을 기획할 때 언어능력과 문화적 배경지식을 활용할 수 있음
- 기획, 마케팅, 홍보를 전반으로 배울 수 있는 경영학을 통해 전문성 함양
- 출판물 표지, 내지 디자인 등에도 관여하기 때문에 디자인전공을 배우면 유리함

필요 교육·훈련·자격

교육·훈련

- 대학에 출판미디어학과가 생기면서 좀 더 전문적인 교육이 이루어지고 있지만, 반드시 관련 학과를 전공해야 하는 것은 아님. 일반적으로는 전문대졸 이상의 학력이 필요함. 책이 출간되는 전반적인 과정에 대한 이해가 필요하기 때문에 출판사에 입사해 어느 정도 관련 업무를 담당하며 일정기간 경력을 쌓는 것이 중요함. 비전공자나 출판 관련 경력이 없는 사람의 경우 관련 협회의 아카데미나 문화센터의 프로그램 등을 통해 출판 기획 및 편집에 관한 교육을 받으면 취업하는 데 좀 더 유리할 수 있음. 마케팅 능력과 기획력을 갖추는 것이 중요하기 때문에 경영, 마케팅, 광고 등의 관련 지식을 쌓아 두어야 함. 책의 편집과 디자인에도 관여하기 때문에 출판그래픽 관련 프로그램을 사용할 수 있거나 워드프로세서를 비롯한 컴퓨터 관련 자격증을 가지고 있으면 업무에 도움이 됨. 최근에는 빠른 기획을 위한 외국도서사이트 검색이 업무 중 많은 비중을 차지하게 되면서 영어 등 외국어 능력이 요구되고 있음

관련 직업

시인, 소설가, 영화시나리오작가, 카피라이터, 작사가, 방송작가, 평론가, 게임시나리오작가, 번역가, 통역가, 출판물편집자 등

관련 정보처

대한출판문화협회 | (070)7126-4720 | www.kpa21.or.kr

한국출판인회의 | (02)3142-2333 | www.kopus.org

법 률
70

서어서문학 + 저작권 관련 법률 지식
서어서문학 + 영어영문학

저작권관리자

유사명칭 | 저작권에이전트, 저작권관리사

"국가 간 저작권 거래를 위한 중개인"

저작권관리자는 국가와 국가 사이에서 출판물 저작권 거래가 이루어지도록 중개하는 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

저작권관리협회, 저작권관련단체, 저작권신택관리업체, 일반 사기업 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 국가와 국가 사이에서 출판물 저작권 거래가 이루어지도록 중개하는 업무를 수행	· 저작권 관리 · 출판 저작권 확보
· 해외의 에이전트에게 우리나라 책자의 번역 샘플을 보냄	· 미개발
· 해외의 에이전트가 보낸 출판물을 우리나라에서 출판하기 위한 가능성을 타진	· 미개발
· 해외의 출판사와 계약	· 출판 저작권 확보

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 적응성 | 융통성 | 사회성 | 분석적 사고 | 혁신 | 리더십
- **흥미** 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 자율 | 지적 추구 | 실체활동 | 다양성 | 성취

능력·지식

- **업무수행능력** 행동조정 | 글쓰기 | 인적자원 관리 | 설득 | 협상
- **지식** 영어 | 의사소통 | 미디어 | 국어 | 사무 | 철학 | 신학

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 저작권에이전트의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 저작물에 대한 지적 재산권이 중요시되고 있고 이를 어길 경우에는 저작권법에 따라 엄중한 처벌이 가해지고 있음. 따라서 출판물 등에 대한 저작권을 확보하기 위한 저작권에이전트의 입지가 넓어질 것으로 사료됨. 또한 저작물 거래가 증가하고 있고 콘텐츠의 국제교류는 지속적으로 이루어지고 있는 점은 저작권에이전트의 일자리 창출에 긍정적인 요소로 작용할 전망임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 저작권 관련 법률 지식)

» 전공 + 교육(서어서문학 + 영어영문학)

» 해외 저자, 출판사와 수월한 의사소통이 요구되는 직업이므로 영어 및 제 2외국어 능력은 업무수행에 있어 필요함

» 스페인 문학에 대한 이해와 언어 구사능력은 스페인 출판물 관련에 있어서 전문성 제고

» 저작권 법률 지식을 바탕으로 지적 재산권 침해 방지

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 국가와 국가 사이에서 출판물 저작권 거래가 이루어지도록 중개하는 저작권에이전트가 되기 위해 특별히 요구되는 자격이나 전공은 존재하지 않음. 다만 사회의 흐름을 파악할 수 있고 문화, 역사, 철학, 시사, 경영 등 전반에 걸쳐 다양한 교양과 식견이 필요함. 무엇보다 일반 대중들이 무엇을 알고 싶어 하는지 외국의 어떤 책을 번역하여 상품화하면 출판물이 성공할지를 읽는 눈이 제일 중요함. 외국의 저자와 수시로 접촉하여 의사소통하기 위한 외국어 능력도 필요

» **자격**

- 저작권관리사자격증

주관 : (사단법인)유비쿼터스미디어콘텐츠연합
시행 : 대한온라인산업진흥회
시험과목 : 필기 – 저작권의 이해, 콘텐츠 마케팅론, 콘텐츠사업론, 저작권관련 벌령, 저작권관리실무
실기 – 저작권업무관련
자세한 사항은 한국저작권중앙회(www.crmanager.co.kr)에서 확인가능[15]

관련 직업

법률관련사무원(법무 및 특허사무원), 감사사무원, 음악저작권 관리원, 미술저작권 관리원, 어문저작권 관리원, 영상저작권 관리원, 컴퓨터프로그램저작권 관리원, 캐릭터저작권 관리원 등

15) 한국저작권중앙회 www.crmanager.co.kr

관련 정보처

한국저작권위원회 | (055)792-0000 | www.copyright.or.kr
저작권보호센터 | 1588-0190 | www.cleancopyright.or.kr
한국저작권중앙회 | (02)779-2434 | www.crmanager.co.kr
문화체육관광부 | (044)203-2480 | www.cocoms.go.kr

MEMO

법 률
71

서어서문학 + 법학

법률사무보조원

유사명칭 | 법률관련사무원, 법률보조사, 변호사사무장

"법률 전문가와 고객을 보조하는 도우미"

법률사무보조원은 의뢰인이 법률전문가와 만나기 전에 그들과 상담하거나 의뢰된 사건과 관련해 정보를 수집하고 관련 자료를 작성합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

법원, 검찰, 개인법률사무소, 변호사사무소, 법무사사무소, 변리사사무소, 기업체의 법무팀 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 개인 법률사무소에서 근무하는 법률사무보조원 중 초급 법률사무보조원은 문서접수 및 취하, 기록의 복사·열람업무 등을 담당	· 미개발
· 변호사 사무소에 근무하는 법률사무보조원은 민사소송 관련 업무, 등기 관련 업무(부동산 등기, 상업등기 등), 개인회생 및 파산 관련 업무, 공증업무, 부동산 경매업무, 기업체 법률자문업무, 의뢰인 상담 및 비서업무 등을 수행	· 미개발
· 법무사 사무소에 근무하는 법률사무보조원은 주로 등기와 등록에 관한 사무, 법원이 채권자를 위하여 나중에 강제집행을 할 목적으로 채무자의 재산을 임시로 확보하는 보전 처분에 관한 서류작성 및 관련 업무를 함. 이 밖에 경·공매에 관한 사항, 민·형사 사건 소장 및 신청서 작성과 대행	· 미개발
· 변리사 사무소에 근무하는 법률사무보조원은 의뢰인에 의해 제시된 발명이나 고안을 구체화하는 문서작업을 수행	· 미개발
· 법원, 검찰 등에서 근무하는 법률사무보조원은 법으로 그 업무의 범위가 정해져 있음. 이들은 주로 판사나 검사의 업무 보조, 서류접수 및 분류 등 사법행정업무가 원활히 이루어지도록 지원	· 미개발
· 기업체의 법무팀에서 근무하는 법률사무보조원은 기업과 관련한 소송 등 법률문제를 전문적으로 다룸. 요즘은 기업 활동이 법률문제와 많이 관련되어 있어 어느 정도 규모 있는 기업에서는 법무팀을 두어 법무 관련 업무를 전담	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 자기통제 | 정직성 | 분석적 사고 | 사회성 | 독립성
- **흥미** 관습형(Conventional | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 신체활동 | 지적 추구 | 개인지향 | 타인에 대한 영향 | 자율

능력·지식

- **업무수행능력** 범주화 | 기억력 | 글쓰기 | 듣고 이해하기 | 읽고 이해하기
- **지식** 사무 | 법 | 고객 서비스 | 안전 | 보안 | 국어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 법률관련사무원의 고용은 증가할 전망임. 사회가 복잡해지면서 법과 관련된 서비스에 대한 국민의 수요가 커지고 있음. 각종 범죄의 증가, 전세금이나 재산 갈등으로 인한 분쟁의 증가, 기업 경영상 부딪히게 되는 법률문제의 증가 때문에 소송건수가 매년 급격하게 증가하고 있음. 이는 법률적 도움을 받아야 할 인원수가 절대적으로 증가하였음을 보여줌. 비록 개인이 직접 법률 관련 사항을 처리하는 비중이 높아지고 있어 변호사 일인당 수임건수는 줄어들고 있지만, 소송건수의 증가 등 잠재적인 법률수요가 높은 점을 고려하면 향후 법률서비스에 대한 직접적인 수요도 증가할 것으로 보이며, 이는 법률관련 사무원의 고용에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 예상됨. 이 외에도 기업체에서는 급변하는 기업 환경의 변화에 대비하여 자체 내 법률전문가를 확보하고 법률담당 부서를 강화시켜 나가는 추세중임. 이 때문에 기업체 등에서 법률관련사무원에 대한 필요성을 인식하고 있어 일부 새로운 일자리가 생겨날 것으로 전망됨. 이와 더불어 이들 인력의 주요 고용주인 변호사, 법무사, 변리사 등 법률전문가의 규모도 고용에 큰 영향을 미칠 것임. 변호사와 법무사, 변리사 전문자격증을 취득하는 사람은 2013년 기준으로 1년에 약 1,850명 수준이며, 법학전문대학원의 졸업생이 배출된 2012년부터 대폭 증가하고 있음. 다른 한편으로 변호사 등 법률 관련 전문가의 수가 증가하게 되면 치열한 경쟁 속에서 일부 경영난을 경험하는 사무소가 생겨날 수 있음. 또 인터넷 등을 통한 법률지식의 대중화로 임차보증금 반환, 대여금 청구소송 등의 소액재판은 본인 소송이 쉬워짐. 이러한 현상은 법률서비스와 법률관련사무원의 고용에 다소 부정적인 요인이 되고 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 법학)

» 법률사무보조원은 주로 등기와 등록에 관한 사무, 민·형사 사건 소장 및 신청서 작성을 대행하기 때문에 글쓰기 능력과 법률적 지식이 필요. 특히 스페인어를 전공함으로써 스페인 혹은 스페인어를 쓰는 국가들의 법률을 검토하여 법률 문서를 문맥에 맞게 번역하고, 외국어 계약서의 작성 등을 담당할 수 있음

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 꼭 법학계열을 전공하지 않아도 법률계통 사무직의 경우는 학력이나 학과에 상관없이 실무를 배우고 진출할 수 있음. 단, 4년제 대학이나 전문대학에서 법학이나 행정학 등 관련 학과를 졸업하면 공부를 하거나 취업할 때 유리한 면이 있음
- 직무 교육으로는 일부 지방변호사회에서 실시하는 법률사무원 취업교육 및 연수교육이 있으며, 전문 민간교육기관의 법률사무원 양성과정이 운영되고 있음. 법률계통 취업을 목적으로 하는 실업자 대상 교육은 많은 편이며, 국비지원제도를 활용해 법률사무관리직원 취업과정 등을 민간위탁훈련기관에서 받을 수 있음. 일부 사설학원에서는 법원·검찰직 공무원시험을 위한 교육프로그램을 제공하고 있음. 법원이나 검찰직 공무원은 공개채용 후 직장 내에서 직무교육을 실시하지만, 법률 서비스 업체는 별도의 교육을 의무적으로 실시하지 않기 때문에 업무 적응을 위해 취업 전 교육을 받는 것이 업무를 수행하는 데 유리함

» 자격

- 변호사와는 달리 법률사무보조원과 관련하여 특별한 자격제도는 없음

관련 직업

감사사무원, 저작권에이전트, 법무사무원 등

관련 정보처

서울법률비서원 | 1644-0649 | http://www.legalsec.kr

서울중앙지법무사회 | (02)732-0231 | http://www.lawland.or.kr

대한변호사협회 | (02)3476-4000 | http://www.koreanbar.or.kr

MEMO

72

소믈리에

유사명칭 | 와인전문가, 와인연구가

"와인 추천, 구매, 저장 등 와인과 관련된 전반적인 사항을 다루는 전문가"

소믈리에는 호텔과 레스토랑, 백화점, 와인숍 등 와인을 취급하는 곳에서 고객에게 적합한 와인을 추천하여 와인 선택에 도움을 주며, 와인의 구매, 보관, 관리, 판매에 이르기까지 와인과 관련한 전반적인 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

호텔, 고급 레스토랑, 와인전문점, 주류 관련 기업, 외식업 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 포도의 품종, 숙성방법, 원산지, 수확연도의 일조량 등을 고려하여 가격, 품질에 맞게 와인을 구입	· 와인 선정, 구매
· 메뉴판에 나와 있는 포도주 각각의 특징에 대하여 손님에게 정보를 제공	· 고객 필요정보 제공
· 고객이 주문한 음식과의 조화, 고객의 기호, 모임이나 파티의 성격 등을 고려하여 고객에게 적합한 와인을 추천	· 와인 추천, 판매
· 와인의 저장과 재고를 관리하고 와인 리스트를 작성	· 와인, 와인셀러 관리 · 와인장비·비품 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 독립성 | 자기통제 | 정직성 신뢰성 | 스트레스 감내성 | 분석적 사고 | 사회성
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 예술형(Artistic)
- **가치관** 지적 추구 | 심신의 안녕 | 타인에 대한 영향 | 다양성 | 성취

능력·지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 물적 자원 관리 | 사람 파악 | 품질관리분석 | 인적자원 관리
- **지식** 상품 제조 | 공정 | 영업 | 마케팅 | 고객 서비스 | 식품생산 | 영어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 소믈리에의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 경제성장과 함께 삶의 질이 향상되고 외식문화에 대한 인식이 다양해지면서 음주문화 또한 변화하고 있음. 와인을 하나의 기호로 즐기는 문화, 건강을 중시하는 웰빙 열풍, 파티문화의 확대 등으로 와인시장은 점점 확대되고 있음. 이로 인해 와인전문점이나 와인 바의 증가뿐만 아니라 대형마트나 편의점에서도 쉽게 와인을 접할 수 있는 점도 와인의 대중화를 실감하게 함. 와인 수입량도 증가 추세에 있으며, 와인 수입회사나 판매회사에서 기획되는 시음회, 와이너리 소유주가 직접 와인을 설명하는 행사 등도 활발해지고 있음. 와인수입 증가, 웰빙 문화 및 와인문화가 점차 확산되면서 고객의 취향이나 특성에 맞는 와인을 추천해 주는 와인감별사인 소믈리에의 수요증가에 영향을 미칠 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 교육 훈련(서어서문학 + 소믈리에 교육)

» 리오하, 헤레즈, 빼네데스 등 세계적인 와인 생산지를 기반으로 양질의 와인을 생산하고 있는 스페인은 세계 최대의 와인 생산국임. 와인생산과 관련된 양조기술 보관기술 등이 발달해 있으며 소믈리에와 관련된 교육기관과 전문가가 풍부함. 스페인어 능력을 기반으로 관련 기관에서 교육을 받을 수 있으며 정보를 습득할 때도 유용하게 사용할 수 있음

» 소믈리에가 되기 위해 대학 또는 사설교육기관을 통해 교육 필요

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 대학의 국제소믈리에과, 외식산업과, 조리학과 등을 통해 교육받을 수 있으며, 최근 사회교육원과 일부 대학원의 전공과목으로 개설되어 있기도 함. 전문 사설교육기관을 통해서도 소믈리에 교육이 가능하며, 교육을 받은 후 호텔, 레스토랑, 와인바 등에 취업하거나 웨이터로 시작하여 경력을 쌓아 진출함. 유학을 통해 외국의 소믈리에 자격을 취득하여 취업하는 경우도 있고, 최근에는 바텐더로 활동하다가 소믈리에로 전향하여 활동하는 경우도 늘고 있음. 국내에서 취득할 수 있는 공인 자격증은 없지만 소믈리에로서의 자질을 평가하는 소믈리에 대회가 있음. 이 대회는 블라인드테스팅(라벨을 보지 않고 와인의 특징을 맞춤), 음식과의 조화, 디켄딩(와인의 찌꺼기를 거르기 위해 다른 병에 옮겨 담음)을 통해 소믈리에로서의 자질을 평가하는 자리로 우승하면 해외연수의 기회와 명예가 함께 주어져 높은 경쟁률을 보이고 있음

» **자격**

- 국가기술자격증 시행처는 한국산업인력공단이며, 훈련기관은 전문계고교 관광계열, 조리계열 및 대학의 호텔관광경영학과, 호텔외식조리 관련 학과와 조주기능사 관련 직업훈련 교육기관 등이 있음

관련 직업

웨이터 및 웨이트리스 등

관련 정보처

(사)한국바텐더협회 | (02)581-2912 | http://www.bartender.or.kr

한국산업인력공단 | 1644-8000 | http://www.q-net.or.kr/man001.do?gSite=Q

MEMO

와인의 매력에 빠져보실래요?

: A레스토랑 소믈리에 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 레스토랑에서 소믈리에로 일하고 있습니다. 소믈리에는 한마디로 와인 전문가라고 할 수 있습니다. 일반적으로 레스토랑이나 호텔, 와인숍 등에서 와인을 추천하고 서비스하며, 와인에 어울리는 음식을 제안하거나 고객이 서비스에 만족할 수 있도록 관리하는 일을 합니다. 이 외에도 와인을 구매하여 보관하고 판매하는 일 역시 소믈리에의 업무입니다. 고객에게 좋은 와인을 제공하기 위해서는 좋은 와인을 구매해야 하는데, 구매의 시기나 과정에 따라 품질의 차이가 있을 수 있을뿐더러 장기간 저장을 해야 하는 와인도 있기 때문에 품질과 가격 등을 고려하여 적절한 와인을 구매하는 일은 아주 중요합니다. 소믈리에의 업무는 앞서 말한 바와 같이 와인을 구매하여 판매하기까지의 전반적인 일을 관리한다고 생각하면 됩니다. 하지만 경우에 따라서는 별도의 서비스 교육을 통해 전문화된 서비스를 제공하기도 하고, 샹그리아와 같이 과일이나 보드카 등과 섞어 새로운 메뉴를 개발하기도 합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 대학교 입학과 동시에 기쁨을 만끽하며 많은 술자리를 가지던 중 하루는 과선배 중 한명이 와인을 선물받았다며 가지고 와 나누어 마시게 되었습니다. 그때 당시 와인은 대중화되어 있지 않아 일상생활에서 쉽게 접할 수 없었기에 와인을 마시는 것이 생소한 일이었습니다. 그 때 마신 와인이 입안에서 은은하게 퍼지는 향이 너무 좋아 기억에 강하게 남았고 그 이후 와인에 관심을 갖게 되었습니다. 점차 대형 마트나 백화점 와인코너에 가면 와인을 구매할 수 있었기에 주기적으로 가격이 저렴한 와인부터 다양하게 사다 마시게 되었고, 나중에는 같이 어울리던 친구들도 와인에 빠져 자취방을 파티룸처럼 꾸며 놓고 와인파티를 즐기곤 했습니다. 저는 서어서문학을 전공하였는데, 제가 주로 사먹는 와인이 프랑스와 스페인산이 많았기 때문에 스페인의 문화와 언어를 배우던 것이 와인을 접할 때 도움이 되기도 하였습니다. 본격적인 와인 공부는 대학교 3학년 때부터 시작하였으며, 국내에서 하는 와인 행사에도 참여해 보고 지역 내에서 운영되는 와인 모임에도 정기적으로 참석하며 다양한 와인을 접해볼 수 있었습니다. 소믈리에가 되고 싶어서라기보다는 관심 있는 분야가 와인이었기 때문에 시작한 일이었는데, 어느새 와인 공부와 시음이 일상이 되었고, 이 분야로 일을 해보고 싶은 생각이 들어 소믈리에 자격증 준비를 하게 되었습니다. 마냥 쉽지는 않았지만 한 번의 실패 후 재도전하여 자격증을 취득할 수 있었으며 한 개인 와인바에서 소믈리에로 일을 시작하게 되었습니다. 큰 규모의 바는 아니었지만 와인만을 전문적으로 다루는 곳이었기에 혼자 공부하던 시절보다 더 다양한 와인을 접할 수 있었기에 많은 도움이 되었습니다. 바에서의 3년간의 경력을 바탕으로 현재는 레스토랑에서 소믈리에로 일하고 있으며, 나중에 기회가 된다면 저만의 와인숍을 운영해보고 싶습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 대학에는 소믈리에과가 별도로 개설되어 있는 학교들이 있습니다. 소믈리에과에 진학하면 전문적인 소믈리에로서의 자질과 태도 등에 대해서 교육받을 수 있을 뿐만 아니라 다양한 와인에 대해서 공부하고 맛보실 수 있습니다. 외식산업과를 전공하는 것도 소믈리에가 되는 데 유리할 수 있습니다. 소믈리에는 음식에 적절한 와인을 추천해야 하기 때문에 와인에 대한 지식 외에도 음식에 대한 지식이 필요한 직업입니다. 외식산업과에서 별도로 소믈리에 과정을 수업하는 경우도 많이 있으니 교육 과정을 확인하시어 본인에게 맞는 과를 선택하시기 바랍니다.

와인 생산 국가의 문화나 언어와 관련된 학과도 도움이 되리라 생각합니다. 불어불문학과, 영어영문학과가 가장 유용할 수 있습니다. 프랑스 못지않게 스페인도 와인을 많이 생산하고 다양한 종류의 와인이 있기 때문에 저와 같이 서어서문학을 전공하는 것도 와인을 공부하는 데 긍정적 영향을 미치리라 생각합니다. 실제로 와인 공부하시는 분들 중에서 언어 공부를 따로 병행하시는 분들도 많습니다. 아무래도 우리나라는 자체적으로 와인을 생산하기 보다는 수입해오는 경우가 대부분이기 때문에 해당 나라의 언어에 능통하다면 유리할 수 있습니다.

관련 학과를 전공하지 않더라도 소믈리에 교육을 받을 수 있는 기관들이 많이 있습니다. 또한 와인이나 음료와 관련한 국제 자격증, 민간 자격증이 다양하게 있으니 이를 준비하신다면 좋을 것 같습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 소믈리에는 와인에 대한 지식뿐만 아니라 음식에 대한 지식, 서비스 정신, 마케팅 등의 다양한 분야에 깨어 있어야 합니다. 와인의 종류와 맛을 많이 안다고 해서 꼭 훌륭한 소믈리에라고는 할 수 없습니다. 와인의 구매부터 유통, 보관 등의 업무도 소믈리에가

책임져야 하는 일이며, 본인이 전문적으로 와인 숍을 운영하고 싶다면 경영 분야의 공부도 필요하다고 생각합니다. 어느 분야에서 전문성을 키울 것인지 충분히 생각하신 후 그에 맞는 준비를 차근차근 하셔야 합니다.

어학 공부를 열심히 하시면 좋습니다. 위에도 말씀드렸다시피 우리나라는 대부분의 와인을 수입하기 때문에 영어나 불어 등의 외국어가 필요한 경우가 많습니다. 물론 정보화 시대에 맞추어 번역이 잘 되어 있기도 하고 중간 업체를 거쳐 와인을 구매하는 경우가 많기 때문 반드시 외국어를 사용하는 것은 아니지만, 본인이 좀 더 전문성을 가지고 주도적으로 와인을 다루고 싶다면 어학이 분명히 도움이 될 것입니다. 저도 어학을 전공한 케이스로서, 매번 어학이 필요했던 것은 아니지만 때에 따라 활용할 수 있어 매우 유용하게 쓰이기도 했습니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 소믈리에도 서비스 직종 중 하나라고 생각합니다. 고객과 직접 대면하고 취향에 맞는 와인을 제공하는 직업이기 때문에 의사소통 능력이 중요합니다. 큰 호텔이나 레스토랑에서 근무하는 소믈리에 같은 경우에는 별도의 서비스 교육을 받기도 합니다. 고객에게 최상의 서비스를 제공할 수 있어야 하며, 주어지는 상황에 적절하게 대응할 수 있는 서비스 능력은 반드시 필요합니다. CS교육을 이수하거나 관련 직종에서의 경험이 많은 도움이 될 수 있습니다.

과거에는 소믈리에라는 직업이 흔치 않았지만 와인이 대중화되면서 대형마트나 백화점, 음식점 등에서 소믈리에를 흔하게 볼 수 있습니다. 이처럼 소믈리에라는 직업이 떠오르며 와인이나 서비스에 관련된 각종 세미나, 동호회 또는 소믈리에 대회 등이 많이 생겼습니다. 경험은 본인의 피와 살이 된다고 생각합니다. 기회가 된다면 많은 것에 참여해보고 도전해보시는 것을 추천합니다. 꼭 좋은 결과가 있지 않더라도 시도하는 과정을 통해 본인이 얻는 것들이 많으리라 생각합니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 다른 사람에게 만족감을 준다는 점에서 보람을 느낍니다. 제가 추천한 음식이나 와인을 고객이 좋아해 주거나 저의 서비스에 만족을 느끼게 되면 저까지 기분이 좋습니다. 저 같은 경우는 서비스의 일이 성향과 잘 맞기에 장점이라고 할 수 있겠지만, 혹 사람을 대하는 일에서 어려움을 느끼는 분이라면 어려운 점이라고 생각할 수도 있겠습니다. 소믈리에는 단지 와인만을 다루는 것이 아니라 고객과 직접적으로 만나기 때문에 이 부분이 본인에게 맞는지 생각해보시기 바랍니다.

서비스 영역뿐만 아니라 마케팅, 경영 부분의 일까지 맡아서 하기에 다방면으로 배울 수 있다는 점에서 좋습니다. 보통 일을 하면 한 분야만 집중적으로 하게 되는 경우가 많은데, 소믈리에 같은 경우는 유통, 관리, 판매, 서비스 등 여러 분야의 일을 전체적으로 관리해야 합니다. 물론 해야 하는 일이 많기 때문에 업무적으로 힘들 때도 있지만, 다양한 분야에 경험을 쌓을 수 있기에 좋다고 생각합니다.

단점 | 굉장한 책임감을 느낍니다. 개인 숍인지 호텔인지 레스토랑인지에 따라 소믈리에의 역할이 다 다르지만 저는 레스토랑에서 와인과 관련된 전체 업무를 총괄하고 있기 때문에 아무래도 책임감을 많이 느끼는 편입니다. 하나의 실수가 매장 전체에 영향을 미치기도 하고, 큰 손해를 불러오기도 하기 때문에 항상 업무에 대한 무게감을 가지고 있는 것 같습니다.

사람을 대하는 일이 많은 직업이다 보니 간혹 까다로운 고객들로 인해 눈살 찌푸릴 일이 있기도 합니다. 서비스 관련 직종에서는 누구나 겪는 어려움인 것 같습니다. 물론 소믈리에가 서비스만을 다루는 직업은 아니지만 고객을 상대하고 서비스를 제공해야 하기 때문에 이러한 일들이 종종 있는 것 같습니다. 컴플레인부터 과한 리액션, 다짜고짜 화를 내는 경우 등의 당황스러운 상황에서 적절한 반응을 보이며 대처하는 것 또한 소믈리에가 갖추어야 하는 자질이라고 생각합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 과거에 비해 와인이 굉장히 대중화 되었습니다. 요즘은 백화점, 대형마트뿐만 아니라 편의점에서도 와인을 쉽게 구매할 수 있게 되었으며 더 다양하고 많은 와인들이 국내에 들어와 있습니다. 한국의 와인시장 성장에 따라 와인의 정보를 전달하고 제공하는 소믈리에의 역할이 점차 커질 것으로 보입니다. 와인을 마시는 소비층 역시 증가하고 있으며, 저렴하게 와인을 판매하는 와인바들도 많이 생기는 추세이기 때문에 소믈리에의 수요가 늘어날 것이며, 그에 따른 교육과정이나 연구도 증가할 것으로 보입니다.

사 무
73

서어서문학 + 사회복지학
서어서문학 + 전문학위취득

국제NGO활동가

유사명칭 | 시민단체활동가

"비영리 단체에서 다양한 분야에 걸쳐 활동하는 사람"

국제NGO활동가는 비정부적, 비영리적, 비당파적, 공익적, 자발적, 자율적 성격을 가지고 인권, 환경, 정치, 경제, 의료 등 다양한 분야에 걸친 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

비정부기구, 비영리법인 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 기관, 단체 또는 개인에게 필요한 사회서비스 프로그램을 개발하고 업무수행을 지원	· 미개발
· 실질적으로 NGO를 움직이는 사람으로 의제설정, 기획, 회원확보, 전문가 자문, 사업비 마련, 실행까지 전 과정을 담당	· 미개발
· 건강, 복지, 주택, 고용, 여성, 청소년, 통일, 인권 등 다양한 사회 문제를 해결하기 위한 각종 사회활동을 연구하고 평가	· 미개발
· 사회활동과 관련된 각종 정책을 계획하고 예산의 편성과 집행 및 자금조달을 지원	· 미개발
· 기관 및 단체 또는 개인들을 대상으로 자문 및 상담	· 미개발
· 사회활동과 관련된 각종 정책을 계획하고 예산의 편성과 집행 및 자금조달을 지원	· 미개발
· 시민이나 언론으로부터 관심을 불러일으키기 위해서 홍보활동을 담당	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 타인에 대한 배려 | 적응성 | 융통성 | 인내 | 정직성 | 리더십
- **흥미** 사회형(Social) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 이타 | 타인에 대한 영향 | 지적 추구 | 애국 | 성취

능력·지식

- **업무수행능력** 글쓰기 | 서비스 지향 | 사람 파악 | 말하기 | 재정 관리
- **지식** 사회 | 인류 | 국어 | 상담 | 사무 | 법

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 사회가 점점 복잡해지고 다원화되면서 시민 사회가 복합화, 전문화, 세분화되어 가고 있으며 이에 따른 각종 문제와 갈등이 심화되고 사각지대가 증가하고 있음. 시민의 권리와 권익에 대한 요구도 강화되고 있음. 따라서 비정부 기구의 활동은 더욱 활발해 질 것이며, 앞으로 NGO활동가의 수는 더욱 많아질 것으로 예상됨. 또한 NGO단체의 활동영역이 전문화되면서 이론과 실천력을 겸비한 NGO활동가들이 등장하고 있음. 기후 변화와 지구 온난화 등 환경 문제, 에너지 고갈로 인한 신생에너지 발굴, 권력 감시와 반부패를 포함하는 행정 영역, 경제 정의 실천, 사회복지, 인권, 규제 완화 등 국내외 사회 각 분야에서 NGO활동가가 다양한 지위와 역할을 갖고 활동하고 있음. 정부나 기업이 아닌 제 3섹터에서의 새로운 주체의 등장은 사회적 다양성을 높여 삶의 질 향상에 기여할 수 있을 것임. 소비자의 권익 보호가 강화되고 사회 복지 및 분배에 대한 논의가 대두되는 등 사회 내에서 NGO가 담당해오던 부분에 대한 의식의 고조와 같은 가치관의 변화로 NGO의 역할이 증가하고 참여도 확대되고 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 사회복지학)

» 전공 + 교육훈련(서어서문학 + 전문학위취득)

» 스페인어는 스페인뿐만 아니라 세계 25개국에서 사용하는 언어로 해당국가의 현지 관료, 교육자, 국제기구 등과 긴밀히 협력을 요구하는 직업인 NGO활동가로서 역량을 강화할 수 있는 능력임. 또한 해당 NGO단체와 관련된 교육훈련을 통해 전문성을 키울 필요가 있음

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- NGO활동가가 되기 위해서는 고졸 이상의 학력을 갖춰야 하지만, 최근 시민단체의 활동이 매우 전문화되면서 관련 분야의 전문성을 갖춘 학사 또는 석사 학위 이상의 취득자들이 지원하는 경우가 많음. 주로 사회학, 정치학, 법학, 사회복지학, 경제학, 환경공학, 정보통신학 등 다양한 분야를 전공한 학사 이상의 학위를 취득한 사람이 상근자로 활동하고 있음. 또한, 일부 대학원에 개설 되어 있는 NGO 관련 학과를 전공하는 사람들도 진출하고 있으나, 아직은 현장에서 활동하고 있는 사회단체활동가들이 NGO 대학원으로 진학하는 경우가 많음. NGO활동가로 일하려면 다양한 사회활동 경험이 필요하며, 우리 사회의 각종 문제나 시민운동에 많은 관심이 있어야 함. 따라서 학생 시절 각 시민사회단체에서 자원봉사 활동을 해보거나 몇몇 단체에서 대학생을 대상으로 진행하는 인턴십 프로그램에 참여해 보는 것이 좋음. 일부 대학 및 대학원의 NGO 관련 과목을 통해 시민사회단체에서 인턴으로 활동하며 교육을 받고 학점을 인정받는 경우도 있음

관련 직업

사회복지사, 상담전문가 등

관련 정보처

참여연대 | (02)723-5300 | www.peoplepower21.org

녹색연합 | (02)747-8500 | www.greenkorea.org

한국YMCA전국연맹 | (02)754-7891 | www.ymcakorea.org

사 무

74

서어서문학 + 비서학
서어서문학 + 비서 자격증

전문비서

유사명칭	비서

"경영진의 업무 수행을 보조하고 일정을 관리하는 전문인력"

전문비서는 경영진의 업무 수행을 보조하고 일정을 관리합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

기업, 국회, 정부, 병원 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 전화나 문서로 상사의 지시 연락사항을 전달하고, 사내·외로부터 접수된 문서·전화를 검토·보고	· 경영진 지원 업무 · 보고업무
· 내방객을 접대	· 응대업무
· 부재 시에는 내방객에 대한 성명, 용건 및 기타 사항을 연락·처리·보고	· 보고업무
· 대내·외 회의 및 행사에 대한 상사의 참석여부를 확인하며 일정계획을 작성하고 관계기관에 변동사항을 문의하여 계획에 차질이 없도록 조정	· 경영진 일정관리 · 출장관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 타인에 대한 배려 | 정직성 | 자기통제 | 협조 | 안내
- **흥미** 관습형(Conventional) | 사회형(Social)
- **가치관** 신체활동 | 경제적 보상 | 심신의 안녕 | 인정 | 이타

능력·지식

- **업무수행능력** 기억력 | 시간 관리 | 행동조정 | 전산 | 사람 파악
- **지식** 경영 | 행정 | 경제 | 회계 | 화학 | 식품생산 | 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 한국고용정보원의 「2013~2023 중장기 인력수급전망」에 따르면, 향후 일반비서보다는 전문비서의 필요성이 높아질 것임. 기업들이 처한 경영환경이 급변하면서 기업의 성쇠는 최고 경영진의 전략적 의사결정에 의해 좌우될 수 있는데, 이때 전문지식과 실무능력을 겸비한 전문비서의 역할이 매우 중요하기 때문임. 따라서 전문비서의 고용이 향후 크게 늘어날 전망임. 다만 증가하는 전문비서의 일자리는 아직까지 비서직 내 구성비가 높은 일반비서의 일자리를 대체할 것이기 때문에 전체적인 고용규모 면에서는 큰 변화가 나타나지 않을 것으로 보임. 향후 비서직 일자리는 단순히 상사의 업무를 보조하는 일반비서의 고용은 감소하는 반면, 경영진을 정책적 혹은 실무적으로 보좌하는 전문비서의 고용은 증가할 것으로 보임
- 한편으로 정치, 외교, 경제, 교육, 법률, 그 외 산업 부문이나 특정분야 등 전문비서의 역할이 더욱 중요해질 전망이나 인력수요는 업종이나 채용하는 기관별로 다를 것으로 예상됨. 지금은 법률이나 의료 분야에서 전문비서의 채용이 많이 이루어지고 있음. 향후 세계화 추세에 따른 국내기업의 해외진출이나 외국기업의 국내진출이 늘어나게 되면 현지상황을 제대로 파악하고 외국어 실력을 겸비한 전문비서의 수요가 크게 증가할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 비서학)

» 전공 + 자격(서어서문학 + 비서 자격증)

» 스페인어는 스페인뿐만 아니라 멕시코, 콜롬비아, 아르헨티나, 칠레 등 남미지역에서도 많이 쓰는 언어임. 남미지역은 2000년대 들어 큰 폭의 성장세를 지속하고 있는 지역으로 스페인어 능력은 해당 지역과 관련된 기업들이 요구하는 중요한 능력임. 서어서문학을 통해 배양된 언어능력과 사회·문화적 지식은 전문 비서로서 경쟁력을 갖출 수 있음

» 비서학 관련지식 비서자격증을 통해 전문성을 키울 필요가 있음

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 일반적으로 전문대학 졸업 이상의 학력이 요구되며, 대기업이나 외국계 회사에서는 4년제 대학교 정도의 교육이 요구됨. 관련 정규교육 과정은 비서 일반, 비서 실무 등의 교과목을 가르치는 고등학교 및 대학(교)의 비서학과, 비서행정과, 국제비서과 등이 있음. 관련 학과에 진학하면 정보 및 사무 관리에 대한 전문지식과 워드프로세서, 엑셀 등의 컴퓨터교육과 외국어교육 등을 체계적으로 받을 수 있음. 컴퓨터 활용능력과 어학 실력을 갖추면 취업에 유리하며, 외국계 기업에서 일하기 위해서는 관련 언어로 문서 작성과 회화를 할 수 있어야 함. 비서는 단순 업무보조 역할을 수행하는 일반비서와 숙련된 사무능력을 바탕으로 상사를 보좌하는 관리비서 형태를 취하고 있음. 전문비서는 소속된 기관에 따라 법률비서, 의료비서, 협회비서, 교육연구비서, 종교비서, 회계비서, 외국대사관비서 등으로 세분화됨. 이들은 국내외 일반 기업이나 정부기관, 금융기관, 언론계 등 넓은 분야로 진출할 수 있으며, 국회의원과 같은 정치가의 비서로 활약하고 있는 사람도 많이 있음

» 자격

- 비서1급 자격증

자격분류 : 국가기술자격증
시행기관 : 대한상공회의소
응시자격 : 제한 없음
필기시험 : ① 비서실무 ②경영일반 ③사무영어 ④사무정보관리
실기시험 : 워드프로세서, 컴퓨터활용능력, 한글속기, 전산회계운용사 종목 중 택일

관련 직업

일반비서, 영업관리사무원, 사무보조원, 조사자료처리원, 병원행정사무원 등

관련 정보처

(사)한국비서협회 | (02)702-4048 | www.kaap.org/default
세계비서인협회 한국지부 | www.secretarypro.com

MEMO

I T · 웹

75

서어서문학 + 프로그래밍
서어서문학 + 컴퓨터공학

웹개발자

유사명칭 | 시스템소프트웨어개발자

"시스템 소프트웨어의 개발과 공급, 유지·보수와 관련된 활동을 기획·지휘하는 전문가"

웹개발자는 웹 프로듀서의 기획과 웹 디자이너의 시각적 창조, 웹 엔지니어의 서버구축 환경에 최적화시키는 프로그램을 작성하고 웹 사이트상에서 게시판, 카운터, 회원 가입 및 인증 등을 가능하도록 설계합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

IT/SW기업, 금융업, 엔지니어링기업 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 웹개발자는 시스템 소프트웨어의 개발과 공급, 소프트웨어의 유지·보수 등과 관련된 활동을 기획·지휘 및 조정	· 미개발
· 웹개발자는 어떤 소프트웨어를 개발할 것인지를 기획하고 C, C++, JAVA 등을 이용한 설계 작업, 설계서를 개발언어로 바꾸는 코딩 작업을 거쳐 베타버전을 작업	· 미개발
· 베타버전을 컴퓨터시스템에 설치하여 소프트웨어의 기능이 원활하게 작동되며 보안상에 문제점이 없는지 테스트를 거친 후 완제품을 출시	· 미개발
· 코딩작업은 상대적으로 경력이 낮은 프로그래머들이 하는 경우가 많으며, 베타버전을 통해 에러, 보안 등을 확인·감독하는 역할은 프로젝트매니저(PM)가 담당	· 미개발
· 소수의인원이시스템소프트웨어개발에참여하지만,시스템소프트웨어가 상품으로 출시되기 위해서는 응용소프트웨어개발자, 웹개발자 등의 도움이 필요	· 미개발
· 웹개발자는 프린터 등의 장치드라이버를 개발하기도 하며 MP3, 휴대폰, 홈네크워킹 등 무선환경에 사용되는 임베디드(내장형) 시스템 소프트웨어, 미들웨어, 펌웨어 등의 프로그램을 개발	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 혁신 | 적응성 | 융통성 | 사회성 | 협조 | 신뢰성
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 인정 | 성취 | 다양성 | 경제적 | 보상 | 성취

능력·지식

- **업무수행능력** 전산 | 논리적 분석 | 조직체계의 분석 | 평가 | 인적자원 관리 | 학습전략
- **지식** 컴퓨터 | 전자공학 | 통신 | 사무 | 영업 | 마케팅 | 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 웹개발자는 정보기술의 핵심이 되는 고부가 가치성 소프트웨어로서 고도의 기술 집약적 특성을 가지며, 향후 정보기술의 중추적인 역할을 담당해 나갈 것으로 기대되며 최근 금융권을 중심으로 고객관계관리(CRM)에 빅데이터를 결합하여 실시간 고객 분류 세분화와 시간·위치에 따른 표적 설정 등을 통해 고객 충성도 향상과 매출 증대에 활용됨. 또한 클라우드 컴퓨팅, 스마트폰 대중화, 사회관계망(SNS)이 CRM 환경을 변화시키고 빅데이터 결합을 촉진하는 주요 요인으로 작용함

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(서어서문학 + 프로그래밍)

» 전공 + 교육훈련(서어서문학 + 컴퓨터공학)

» 스페인은 1950년 한국과 외교관계를 수립한 이래 다양한 분야에서 교류가 이루어지고 있음. 최근에는 한국기업이 활발하게 진출하고 있으며 관련 웹페이지 개설이 증가하고 있는 추세임. 스페인어 능력은 무궁무진한 성장 잠재력을 가지고 있는 스페인어 사용 국가들을 대상으로 경쟁력을 갖춘 웹개발자로 성장할 수 있음

» 웹서버와 DB의 구축 및 관리, 시스템 소프트웨어 개발 등 관련업무를 전문적으로 하기 위해서는 프로그래밍 관련 교육이 필요

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 전문대학 및 대학교의 컴퓨터공학과, 전산(공학)과, 전자공학과, 전기공학과, 통신공학과 등의 관련 학과에서 소프트웨어를 비롯해 컴퓨터하드웨어 전반에 대한 공부를 하고 진출할 수 있음
- 요즘은 소프트웨어를 집중적으로 공부하는 학과들이 별도로 개설되어 있어 웹개발자로 일하려면 개발·설계에 필요한 프로그래밍 언어뿐 아니라 각종 OS, 장비의 전자신호 등에 대한 충분한 이해가 필요함
- 관련 학과에서는 시스템 소프트웨어 설계에 필요한 C언어, JAVA와 같은 프로그래밍 언어, 데이터베이스, 소프트웨어공학이론 등을 공부함. 실제 소프트웨어 개발 실습
- 비전공자들은 정보통신 관련 사설교육기관이나 직업훈련학교 등에서 임베디드전문가 양성과정 등을 통해 관련 교육을 받을 수 있음

관련 직업

응용소프트웨어개발자, 네트워크시스템개발자, 컴퓨터보안전문가 등

관련 정보처

경영기술개발원교육센터 | 1661-1429 | www.mw.go.kr

대덕인재개발원 | (042)222-8202 | www.ddit.or.kr

모바일게임 국제인재능력개발원 | (02)922-344 | www.kukjae.or.kr

여러분들이 방금 보셨던 모바일과 PC의 수많은 웹 페이지를 개발합니다.

: 프리랜서 웹프로그래머 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 고객의 요구를 파악하여 원하는 조건을 충족하는 웹을 개발해 주는 웹프로그래머입니다.

웹프로그래머는 사용자가 사용하는 웹 화면부터 사용자에게 보이지는 않지만 웹 화면에 필요한 데이터 생성 작업을 담당합니다. 웹개발의 경우 가장 많이 사용되는 JAVA 언어와 모듈개발 시 사용되는 C 언어에 대한 이해가 필요합니다. 신입 직원의 경우에는 선임직원들이 짜 놓은 코드를 대신 코딩해 주거나, 간단하고 기초적인 수준의 웹개발 작업을 수행합니다.

웹개발의 절차를 간단히 말씀드리면, 먼저 사용자 또는 업무담당자의 요구 사항을 스토리보드(SB) 등의 형식을 통해 수집합니다. 이를 바탕으로 화면에 대한 기획과 디자인을 하게 되는데 어느 위치에 어느 버튼을 두고 무슨 문구를 쓸지 등을 협의하여 사용자가 원하는 디자인을 기획하고 요구사항 등을 반영해 가시적인 부분을 완성하는 단계입니다. 보통 기획과 디자인은 별도의 전문기획자나 디자이너가 수행하지만 완성도 높은 웹 기획을 위해서는 웹개발자 또한 이 단계에서 자신의 의견과 생각을 함께 공유하기도 합니다. 기획과 디자인이 이루어지는 동안에는 데이터베이스의 설계도 함께 진행됩니다. 이때부터가 진짜 웹개발 업무가 시작되는 거죠. 기획된 화면설계서와 디자인에 맞춰 데이터베이스에서 데이터를 조회하거나 저장을 할 수 있게 코딩하고, 기획된 화면설계서에 의해 어느 정도 개발이 완료되면 테스트과정을 거치게 됩니다. 이 과정에서 발견된 오류, 개선사항은 기획자와 디자이너와의 상의를 통해 수정하고, 여기까지의 과정이 끝나면 사용자가 실제로 사용할 수 있도록 서버 등에 업로드 합니다. 웹포탈을 구축할 때에는 사용자용, 관리자용 등의 유저별로 나누어 여러 버전을 구성하는 것이 일반적이며, 각 사용자별 구축까지 완료 된 후에 크롬이나 익스플로러를 통하여 나열된 스크립트의 수정 작업을 진행합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 서어서문학 전공 후 전공 관련 직종에서 근무하다가 개인적인 사유로 퇴사를 했습니다. 퇴사를 하고 쉬는 동안 국가에서 지원하는 IT 교육원에서 6개월간 IT 무료교육을 통해 웹개발의 기본을 배우게 되었습니다. 이 기간 동안 웹개발 외에 IT 기본 지식 습득을 위하여 별도의 공부를 했습니다. 남들보다 늦게 새로운 분야를 시작한 만큼 공부에 투자해야 할 절대적인 시간이 많이 필요하였기에 공부에만 매진하였고, 이후 웹개발 회사에 취업하게 되었습니다.

웹개발자는 다방면의 공부가 필요하기 때문에 여러 언어인 JAVA부터 JSP 등이 필요하며 이밖에도 Spring, 데이터베이스, 리눅스, 윈도우까지 배워야 취업 시 도움이 됩니다. 보통 회사들은 윈도우까지 다룰 수 있는 사람을 우선시하기 때문에 윈도우까지 배우는 것이 좋습니다. 도움이 되는 자격증으로는 정보처리산업기사, 네트워크 관리사, 자바 OCJP, LPIC, Oracle, 리눅스마스터, CCNA, CCNP 등이 있습니다. 경력으로는 하드웨어, 소프트웨어 아키텍처를 구성해본 경험이 있으시면 취업에 많은 도움이 되실 겁니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 저는 대학에서 서어서문학을 전공해서 사실 전공과는 전혀 다른 분야에서 일을 하고 있습니다. 보통은 컴퓨터 공학과나 프로그램 관련 학과를 졸업하신 분들이 많습니다. JAVA언어나 C언어가 필수적이기에 전공을 하셨더라도 IT계열의 공부를 따로 하시면 취업이 가능합니다. 하지만 타 전공자에게는 더 많은 노력이 필요한 것도 사실이기에 정말 IT분야를 좋아하고 어느 정도 기본적인 이해가 있으신 분이 도전하시길 추천해 드립니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 저의 경우 비전공자로서 짧은 교육기간 동안 학원에서 웹개발의 모든 것을 배우기는 어려웠습니다. 운영체제의 기본부터 인프라 구축에 대한 세부 사항들을 익히기에는 시간이 턱없이 부족했기 때문이죠. 저는 이러한 부분을 보완하기 위해 평일에는 일과 학습을 병행하고 주말에는 세미나 등에 참석하면서 부족한 기본을 채우려 노력하였습니다. 웹프로그래머 관련 자격증으로는 WPC, OCJP, OCWCD, OCBCD가 있는데, WPC 같은 경우는 국가공인자격증이 아니라 실효성이 떨어져 가급적 OCJP를 취득하시는 것이 도움이 되실 것이고, OCWCD, OCBCD의 경우 OCJP와 같은 자바 관련 자격증인데 난이도에서 좀 더 어려운 자격증이라고 보시면 됩니다. CCNA나 CCNP와 같은 네트워크 자격증은 최근 정보보안 분야에 대한 관심도가 높아져서 미리 취득하시면 취업하는데 많은 도움이 됩니다. 워낙 전문적인 분야이고 경쟁 또한 치열한 분야이기 때문에 전반적인 IT계

열의 자격 관련 지식과 자격증이 많으면 많을수록 좋습니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 기본에 충실하려고 노력했습니다. 비전공자여서 기본지식이 부족하다보니 이를 채우기 위해 독학으로 많은 부분을 공부했습니다. 책을 이용한 공부도 필요하지만, 그보다 실제로 프로그램을 다뤄보면서 하나하나 실무 위주로 공부했습니다. 이렇게 스스로 노력했기 때문에 이때 학습한 부분들이 현재 많은 도움이 되고 있다고 생각합니다.

저는 초창기에 '쉽게 따라하는 자바웹개발(인사이트)' 라는 서적을 흥미롭게 읽었는데, 특히 이 책에서 나오는 자바 언어의 프레임워크와 툴 각각의 성능과 특징, 차이점에 대하여 정독하였으며, 추후 'Node.js, MongoDB와 AngularJS를 이용한 웹개발'이라는 서적을 통하여, 강력한 인터랙티브 웹사이트와 웹 어플리케이션을 개발하는 것에 중점을 둔 다소 어려운 서적까지 읽으며 하루를 보내곤 했습니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 웹개발자로서 일을 하다보면 디자이너나 기획자와 잦은 의견 충돌이 발생하기도 합니다. 실제로 많은 웹개발자 분들은 이러한 관계에서 발생하는 스트레스가 가장 크다고 이야기 하기도 합니다. 각자의 현실적인 상황이나 기술적 한계, 원하는 방향성의 차이, 지식의 한계 등으로 발생하는 이러한 충돌은 사실 업무적으로 피할 수가 없는 사항입니다. 때문에 이러한 의견 충돌이 발생했을 때 서로 간의 기분을 최대한 덜 상하게 하면서도 프로젝트 완료에 대한 분명한 공동의 목적 의식과 동료 의식을 가지실 필요가 있습니다. 안 그래도 힘든 업무가 다른 직원이나 클라이언트와의 관계에서 발생하는 스트레스로 더욱 힘들어지기 시작하면 웹개발자로 오래 버티기가 매우 어렵기 때문에 이러한 상황이 발생하지 않도록 원활한 의사소통에 주의하시길 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 사용자의 웹 사이트 이용도와 웹 이용 만족도가 높을수록 보람을 느낍니다. 사람들은 불편한 웹 사이트에 접속하려고 하지 않기 때문에 웹개발은 사용자의 편의에 기반을 두고 개발해야 합니다. 따라서 사용자의 만족도가 높다는 말은 웹개발을 잘 했다는 피드백이 되는 것입니다.

이 뿐만 아니라, 웹개발 시 자신이 그전에 생각하지 못했던 것을 새롭게 만들었을 때 보람을 느낍니다. 웹개발이라는 일은 정형화된 언어와 일정한 모듈을 기초로 만들지만, 최종 개발된 웹의 형태와 기능들은 천차만별입니다. 그렇기에 획기적인 새로운 웹을 창조했다는 느낌을 받을 때 큰 만족감을 느끼곤 합니다.

단점 | 대부분의 업무가 프로젝트 단위로 진행하기 때문에 처음에는 일정이 여유 있게 진행된다고 하더라도 항상 프로젝트 막바지에는 클라이언트의 추가 요구사항이 발생하거나 기존 요구사항이 변경되는 경우가 발생하고, 또는 내부적인 문제로 결국 일정에 문제가 생기는 경우가 많습니다. 때문에 일정 문제로 인한 계속되는 야근과 스트레스 때문에 건강을 해치게 되기도 합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 웹개발자는 2000년대 초에 초고속인터넷이 보급되면서 수많은 홈페이지가 제작되었을 때 굉장한 붐이 일어났던 직업인데, 2005년 즈음하여 너도 나도 홈페이지를 갖게 되고, 또 웹개발이 따로 필요치 않은 미니홈피 등이 유행하면서 웹개발에 대한 수요가 줄어 점점 웹개발 시장은 포화상태가 되었습니다. 하지만 스마트폰이 도입된 이후 PC의 웹 버전이 모바일 디바이스에서 노출될 때 발생하는 호환성 문제나 화면의 해상도 문제로 인하여 많은 불편을 겪으면서 모바일 전용 홈페이지를 개발하거나 웹 페이지를 적절히 스마트폰에서도 디스플레이 될 수 있게 반응형 웹 기술로 수정하는 등의 추가 개발이 요구되면서 최근 다시 웹개발에 대한 수요가 증가하고 있는 추세입니다.

PART
04

대학원정보

더 배우고 싶다면?

대학원 정보 01

스페인어학

한눈에 보는 스페인어학

전공개요 스페인어학은 스페인어에 대한 기본적인 어학능력을 배양하는 동시에 스페인어 문화권의 언어 전반에 관한 심도 있는 지식을 습득하는 전공입니다.

주요교과 주요 교과로는 스페인어화용론, 스페인어통사론, 스페인어방언학, 스페인어의미론, 스페인어형태론, 중세스페인어연구 등이 있습니다.

학회 논문 발표·게재 등의 학회 활동이 이루어지며 스페인어학 관련 학회로는 한국스페인어문학회, 한국라틴아메리카학회가 있습니다.

진출분야 스페인어가 필요한 국가 기관(사법부, 행정부, 외교통상부, 입법부, 국가정보원 등)과 공공기관(KOTRA) 및 국내외 대기업체와 해외지사, 금융기관, 국내외 항공사, 언론사와 방송국, 통역과 번역분야, 국제무역을 비롯하여 다양한 분야에 진출해 있습니다.[6]

기타 서어서문학은 세계에서 2번째로 많은 국가, 4번째로 많은 인류가 사용하는 문자이기 때문에 해외 진출에 용이합니다. 특히 중남미 지역 대부분 국가에서 사용되는 언어이기 때문에 중남미권 진출을 할 수 있습니다.

6) 고려대학교 서어서문학과 홈페이지 참조

스페인어학 전공에 대해 알아볼까요?

전공 개요

» 스페인어학은 스페인어 문화권의 언어 전반에 관한 심도 있는 지식 습득을 그 목적으로 하고 있습니다.[7] 또한 과목은 기본적인 어학능력을 갖추고 언어체계로서 스페인어에 대한 이해를 높일 수 있도록 문법, 회화, 작문 등의 수업으로 구성되어 있습니다.[8]

» 스페인어와 스페인어권 국가들의 문학과 문화를 연구하여 스페인어권과의 교류확대에 중요한 역할을 담당할 수 있도록 연구합니다.[9]

주요 교과[10]

- 스페인어화용론
- 스페인어사회언어학
- 스페인어통사론
- 중세스페인어연구
- 스페인어방언학
- 스페인어응용언어학
- 스페인어의미론
- 스페인어형태론
- 스페인어번역특강

개설 대학

경희대학교, 고려대학교, 단국대학교, 대구가톨릭대학교, 서울대학교, 전북대학교, 조선대학교, 한국외국어대학교 등

7) 경희대학교 서어서문학과 홈페이지 참조
8) 서울대학교 서어서문학과 홈페이지 참조
9) 고려대학교 서어서문학과 홈페이지 참조
10) 고려대학교, 서울대학교, 전북대학교, 한국외국어대학교 서어서문학과 대학원 커리큘럼 참조

대학원 졸업 후 주요 진출 분야

» 기업체 및 민간기관

기업체해외지사/해외법인/무역관련부서, 무역업체, 해운회사물류운영팀, 방송사/출판사/언론사, 엔터테인먼트사, 통번역업체, 컨벤션사업체 국제회의기획팀, 글로벌 헌팅사, 이주개발공사, 항공사/여행사/국제호텔, 사설스페인어학원 등

» 학교

중·고등학교 교사(스페인어교사 – 학부 교직이수 또는 교육대학원 진학), 대학교(서어서문학 교수, 대학부설연구소)

» 정부 및 공공기관

문화재청, 한국문화관광연구원, 국제기구, 해외 영사관/대사관, 문화체육관광부 해외문화홍보원, 정부부처 대외협력부서 등

기타 사항

» 관련학회 등

한국스페인어문학회, 한국라틴아메리카학회

MEMO

대학원 정보 02

스페인문학

한눈에 보는 스페인문학

전공개요 스페인문학은 스페인어권 세계에 대한 폭넓은 이해를 통해 인식의 수준을 높이고 인문학의 정신을 구현하려는 전공입니다. 균형 잡힌 시각을 바탕으로 현실의 변화에 대해 능동적으로 변화해 나가고 있습니다.

주요교과 주요 교과로는 중남미소설, 스페인영화연구, 중남미모더니즘문학연구, 스페인현대문학, 스페인황금세기문학, 중남미식민지시대문학 등이 있습니다.

학회 논문 발표·게재 등의 학회 활동이 이루어지며 스페인문학 관련 학회로는 한국스페인어문학회, 한국라틴아메리카학회가 있습니다.

진출분야 우리나라의 많은 대기업 및 중소기업이 중남미 여러 나라에 진출해 있습니다. 많은 수의 졸업생들이 이미 중남미 지역으로 진출하여 일하고 있으며, 국내외 무역회사, 통번역계, 교수, 외교분야, 관광계 등 여러 분야로 진출하고 있습니다.[11]

기타 현재 국내대학에서 스페인어 관련 강좌가 급속하게 늘어나고 있고 국내에서 스페인어 사용 지역의 중요성이 부각되고 있습니다. 또한, 우리나라에서 스페인어 사용 지역의 경제적·문화적 중요성이 부각되면서 스페인어 구사자, 연구자에 대한 수요가 확대되고 있으며 앞으로 전공과 유관한 분야에서 일하는 졸업생은 점차 늘어날 전망입니다.[12]

11) 전북대학교 스페인 · 중남미학과 홈페이지 참조
12) 서울대학교 서어서문학과 홈페이지 참조

국제경제 전공에 대해 알아볼까요?

전공 개요

» 스페인문학은 스페인과 라틴아메리카를 비롯한 스페인어권 세계에 대한 폭넓은 이해를 통해 우리의 인식 지평을 넓히고, 더 나아가 인간다움의 추구라는 인문학의 근본정신을 구현하고자 하는 학문입니다. 세계 속에서 스페인어권 세계가 차지하는 위상에 걸맞게 세계화와 지역화를 동시에 고려하는 균형 잡힌 시각을 바탕으로 현실의 변화에 능동적으로 대응해 나가고 있습니다.[13]

주요 교과[14]

· 중남미소설	· 스페인영화연구	· 중남미단편소설
· 중남미사상사	· 중남미현대소설연구	· 중남미문화연구
· 중남미붐소설	· 중남미모더니즘문학연구	· 중남미식민지시대문학
· 20세기중남미소설	· 스페인현대문학	
· 스페인중세문학	· 스페인황금세기문학	

개설 대학

경희대학, 고려대학교, 단국대학교, 대구가톨릭대학교, 서울대학교, 전북대학교, 조선대학교, 한국외국어대학교 등

대학원 졸업 후 주요 진출 분야

» **기업체 및 민간기관**

기업체해외지사/해외법인/무역관련부서, 무역업체, 해운회사물류운영팀, 방송사/출판사/언론사, 엔터테인먼트사, 통번역업체, 컨벤션사업체 국제회의기획팀, 글로벌 헤드헌팅사, 이주개발공사, 항공사/여행사/국제호텔, 사설스페인어학원 등

13) 서울대학교 서어서문학과 홈페이지 참조
14) 고려대학교, 서울대학교, 전북대학교, 한국외국어대학교 서어서문학과 대학원 커리큘럼 참조

» 학교

중·고등학교 교사(스페인어교사 – 학부 교직이수 또는 교육대학원 진학), 대학교(서어서문학 교수, 대학부설연구소)

» 정부 및 공공기관

문화재청, 한국문화관광연구원, 국제기구, 해외 영사관/대사관, 문화체육관광부 해외문화홍보원, 정부부처 대외협력부서 등

기타 사항

» 관련학회 등

한국스페인어문학회, 한국라틴아메리카학회

MEMO

연구진

김 은 석 (한국고용정보원)
이 요 행 (한국고용정보원)
김 중 진 (한국고용정보원)
변 정 현 (한국고용정보원)
정 동 열 (한국고용정보원)
조 아 름 (한국고용정보원)
박 소 희 (한국고용정보원)
전 예 원 (한국고용정보원)

집필진

이 재 학 (고려대학교)
신 지 영 (고려대학교)
양 은 주 (고려대학교)
백 나 실 (고려대학교)
안 성 식 (고려대학교)
이 유 영 (고려대학교)
정 인 상 (고려대학교)

※ 저작권법에 의거, 허락 없이 이 책의 내용 및 그림을 무단으로 발췌 · 복제하여 온라인 및 오프라인에 사용하거나 판매할 수 없습니다.

대학전공별
진로가이드
서어서문학

발행일 2015. 12.
발행인 유길상
발행처 한국고용정보원
인 쇄 사단법인 다온복지회 인쇄사업장
ISBN 978-89-6331-671-0 93370

OPEN 공공누리 출처표시 상업용금지 공공저작물 자유이용허락