

영어영문학

대 학 전 공 별
진로
가이드

대학전공별 진로가이드 영어영문학

한국고용정보원
Korea Employment Information Service

한국고용정보원
Korea Employment Information Service



27740 충청북도 음성군 맹동면 태정로 6
Tel 1577-7114 www.keis.or.kr



비매품

9 788963 316703
ISBN 978-89-6331-670-3



영어영문학

대 학 전 공 별
진로
가이드

한국고용정보원
Korea Employment Information Service





우리의 미래이자 희망인 청년들이 직업세계와 자신에 대한 올바른 이해를 기반으로 체계적인 진로 계획을 세우고 필요한 역량을 쌓아 다양한 분야로의 취업이 가능하도록 지원하는 것은 매우 중요합니다. 직업은 고정된 것이 아니라 우리가 사는 세상을 반영하기에, 새로운 과학기술이 등장하고 사회 환경이 변하면서 새로운 직업이 등장하기도 하고 법과 제도 등의 변화가 직업에 영향을 미치기도 합니다.

그동안 대학 현장에서는 다양한 형태의 직업정보와 학과정보가 보급되었음에도 불구하고, 여전히 각 계열 및 전공별로 진출 가능한 다양한 직업에 관한 정보의 부족을 호소하고 있습니다. 효과적인 진로계획 수립을 위해서는 대학교 저학년 단계에서부터 자신의 전공 특성을 기초로 졸업 후에 진출할 수 있는 다양한 분야와 직업을 제대로 이해하는 것이 무엇보다 중요합니다.

이에 고용노동부와 한국고용정보원에서는 대학생들이 졸업 후 진출할 수 있는 주요 직업 및 타 분야의 지식과 기술을 병행하여 진출할 수 있는 융합형 직업을 담은 「대학 전공별 진로가이드」를 발간하였습니다. 진로가이드에는 직업별로 상세한 수행 직무와 요구되는 특성, 직업 전망, 필요 교육·훈련·자격, 관련 직업 및 정보처 등을 주요 내용으로 수록하였고, 해당 직업 종사자의 생생한 인터뷰를 담아 직업에 대한 이해를 높이 고자 하였습니다.

「대학 전공별 진로가이드」는 전공을 선택한 대학생 또는 전공 선택을 앞둔 청소년이 대학 전공과 관련된 다양한 직업 세계를 구체적으로 이해하는 한편, 보다 넓고 미래지향적인 직업 선택의 시각을 갖추어 자신의 진로를 개척해 나갈 수 있도록 돕는 역할을 할 것입니다.

끝으로 「대학 전공별 진로가이드」의 발간을 위해 수고를 아끼지 않은 집필진과 연구진의 노고를 치하합니다. 아무쪼록 이 책을 통해 많은 사람들이 희망찬 미래를 준비하는 데 도움이 되길 바라며, 미래의 주역인 청소년과 청년을 비롯해, 학교와 상담 현장에서 진학 및 진로지도를 담당하는 교사와 학부모, 교수와 취업지원담당자들에게 유용한 정보가 되길 기대합니다.

2015년 12월

한국고용정보원 원장 유길장

PART 01

전공소개

영어영문학 >> 38

PART 02

주요직업

01 영어교육평가연구원 >> 44
02 영어학원강사 >> 52
03 중등학교 영어교사 >> 56
04 어린이영어지도사 >> 64
05 영어마을교사 >> 68
06 영어스토리텔링강사 >> 76
07 어학원현지코디네이터 >> 84
08 유학상담자 >> 88
09 한국문화강사 >> 92
10 영어영문학과 교수 >> 96
11 사이버학습지도사 >> 100
12 해외영업원 104
13 대외제휴협력사무원 >> 108
14 국제협력사무원 >> 112
15 문화예술평론가 >> 116
16 문학평론가 >> 120

17 국제공무원 >> 124
18 외교관 >> 128
19 해외공보관 >> 132
20 출입국심사관 >> 136
21 아나운서 >> 144
22 신문기자 >> 148
23 방송리포터 >> 152
24 방송프로듀서 >> 156
25 자막제작자 >> 160
26 칼럼니스트 >> 164
27 교재 및 교구개발자 >> 168
28 번역가 >> 172
29 통역사 >> 180
30 탑승수속사무원 >> 188
31 면세상품판매원 >> 192
32 선박객실승무원 >> 196

PART 03

융합직업

33 노벨라이즈작가 >> 200
34 방송작가 >> 204
35 극작가 >> 208
36 동화작가 >> 212

37 인력교류사무원 >> 216
38 항공승무원 >> 220
39 영어학연구원 >> 224

40 한국어강사 >> 234
41 무역사무원 >> 238
42 해외무역관 >> 242
43 무역금융사무원 >> 246
44 복합운송주선인 >> 250
45 글로벌소싱전문가 >> 254
46 물류관리사 >> 258
47 자재구매사무원 >> 262
48 매체관리자 >> 266
49 광고 및 홍보사무원 >> 270
50 마케팅사무원 >> 274
51 광고기획자 >> 278
52 디지털마케터 >> 282

53 방송콘텐츠마케팅디렉터 >> 286
54 유통관리사 >> 290
55 온라인마케팅기획자 >> 294
56 상품기획전문가 >> 298
57 퍼스널쇼퍼 >> 302
58 공연기획자 >> 306
59 문화예술기획자 >> 310
60 연출가 >> 314
61 연극비평가 >> 318
62 영화평론가 >> 322
63 조항사 >> 326
64 방송대외협력기술자 >> 334
65 캐스팅디렉터 >> 338



Contents



PART 03

융합직업

- 66 외환딜러 » 342
- 67 국제투자사무관리자 » 348
- 68 투자분석가 » 352
- 69 국제금융사무원 » 362
- 70 회계사 » 366
- 71 출판물기획자 » 374
- 72 e-book출판디자이너 » 378
- 73 다문화가정방문교사 » 384
- 74 다문화언어지도사 » 388
- 75 다문화코디네이터 » 392
- 76 국제구호개발활동가 » 396
- 77 테크라이터 » 400
- 78 여행사무원 » 408
- 79 VIP고객관리자 » 412
- 80 관광가이드 » 416
- 81 문화관광해설사 » 424
- 82 여행상품개발자 » 428
- 83 국제회의기획자 » 432
- 84 호텔귀빈총관리자 » 436
- 85 호텔프론트사무원 » 442
- 86 호텔고객서비스강사 » 450
- 87 호텔비즈니스센터비서 » 456
- 88 호텔 및 콘도접객원 » 460
- 89 의료관광코디네이터 » 464
- 90 호텔레비뉴매니저 » 468
- 91 호텔면세영업관리자 » 472
- 92 카지노딜러 » 476
- 93 호텔지배인 » 480
- 94 인사관리자 » 488
- 95 인적자원개발컨설턴트 » 492
- 96 외국계기업비서 » 496
- 97 국제NGO활동가 » 504
- 98 전문비서 » 508
- 99 보석감정사 » 514
- 100 저작권관리자 » 522
- 101 법률사무보조원 » 526
- 102 대외경제정책연구원 » 532

PART 04

대학원정보

- 01 영어학 » 538
- 02 영문학 » 542

❏ 『대학 전공별 진로가이드』는 어떤 목적으로 개발되었나요?

- 많은 학생들이 전공을 선택한 후에도 졸업 후의 진출 분야와 관심 직업 분야의 직무에 대한 정보가 충분하지 않아 대학 재학 중에 체계적인 진로 계획을 세우고 구직 역량을 쌓는 데 어려움을 겪고 있으며, 획일적인 스펙쌓기에 많은 시간과 에너지를 소모하고 있습니다.
- 또한, 다양한 직업정보와 학과정보의 보급에도 불구하고, 대학에서는 각 계열 및 전공별로 졸업 후 진출 가능한 다양한 직업 분야와 직무에 관한 정보의 부족을 호소하고 있으며, 이로 인해 학생들을 위한 진로지도에 여전히 많은 어려움을 겪고 있습니다.
- 이에 따라, 학생들이 자신의 전공 특성을 기초로 졸업 후에 진출할 수 있는 다양한 분야와 직업을 이해하여 효과적으로 미래를 준비할 수 있도록 지원하는 체계적인 진로 및 취업지도가 제공될 필요가 있습니다.
- 『대학 전공별 진로가이드』는 각 전공에서 배우는 내용과 졸업 후 주로 진출할 수 있는 주요 직업 혹은 전공과 더불어 다른 준비를 병행하여 진출이 가능한 직업들을 소개하고, 더 나아가, 각 직업별 직무 내용과 특성, 향후 전망과 준비 방법은 무엇인지 소개하기 위해 개발되었습니다.

❏ 『대학 전공별 진로가이드』는 어떤 내용을 담고 있나요?

- 『대학 전공별 진로가이드』는 직업리스트 통합표, 전공소개(Part 1), 주요직업(Part 2), 융합직업(Part 3), 대학원정보(Part 4)라는 네 개의 영역으로 구성되어 있습니다. 각각의 영역이 무엇을 의미하고, 어떤 정보를 담고 있는지 알아보까요?

직업리스트 통합표	Part 1 전공소개	Part 2 주요직업	Part 3 융합직업	Part 4 대학원정보
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 분야 ▶ 직업 명칭 ▶ 직무 개요 ▶ 세부 전공 요건 ▶ 사례 ▶ 주요융합 직업 구분 ▶ 직업 번호 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 한눈에 보는 학과정보 ▶ 학과 개요 ▶ 주요 교과 ▶ 적성 및 흥미 ▶ 졸업 후 주요 진출 분야 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 어디서 어떤 일을 하나요? · 진출 분야 · 하는 일 ▶ 어떤 특성이 필요할까요? · 성격흥미가치관 · 능력지식 ▶ 직업 전망은 어떤가요? · 직업 전망 ▶ 어떻게 준비하나요? · 필요 교육훈련자격 · 관련 직업 · 관련 정보처 ▶ 직업인 인터뷰 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 어디서 어떤 일을 하나요? · 진출 분야 · 하는 일 ▶ 어떤 특성이 필요할까요? · 성격흥미가치관 · 능력지식 ▶ 직업 전망은 어떤가요? · 직업 전망 ▶ 어떻게 준비하나요? · 융합 방법 · 필요 교육훈련자격 · 관련 직업 · 관련 정보처 ▶ 직업인 인터뷰 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 한눈에 보는 대학원 세부 전공 ▶ 전공 개요 ▶ 주요 교과 ▶ 개설 대학 ▶ 대학원 졸업 후 주요 진출 분야 ▶ 기타 사항

직업리스트 통합표

- ❏ 「직업리스트 통합표」에서는 영어영문학과 졸업 후에 진출 가능한 「주요직업」과 「융합직업」에 대한 정보를 보기 쉽게 간추려 소개하고 있습니다.

- * 「주요직업」은 졸업 후 주로 진출할 수 있는 직업 혹은 해당 전공 특성과 밀접한 관련이 있는 직무를 수행하는 직업을 의미합니다.
- * 「융합직업」은 현재의 전공을 기초로 하여 타 분야의 지식과 기술, 역량을 추가로 습득하여 진출 가능한 직업을 의미합니다. 즉, 현재의 전공과 더불어 다른 준비를 병행하면 진출이 가능한 직업입니다.

- ❏ 「직업리스트 통합표」는 졸업 후 진출 가능한 직업들을 분야별로 묶어 제시함으로써 동일한 분야의 직업들을 비교하여 확인할 수 있도록 구성하였으며, 각 직업에서 수행하는 주요 직무와 세부 전공 요건을 제시하였습니다. 또한, 구체적으로 어떤 근무지에서 어떤 일을 하는지에 대해 쉽게 이해할 수 있도록 각 직업별 사례를 소개하고 있습니다.

- * 각 직업에 대한 구체적인 정보는 「직업리스트 통합표」오른쪽 끝에 제시된 「직업목록번호」로 'Part 2 주요직업'과 'Part 3 융합직업'에서 쉽게 확인할 수 있습니다.

한눈에 보는 영어영문학

「한눈에 보는 영어영문학」은 전공 개요, 주요 교과, 작성 및 흥미, 진출 분야 등 학과 관련 주요 정보를 손쉽게 확인할 수 있도록 간략히 정리하여 소개합니다.

전공 소개

영어영문학

» 관련 학과명

영어과, 관광영어과, 실용영어전공, 영어학과, 영어영문학과, 글로벌 커뮤니케이션, 국제관광영어과 등

한눈에 보는 영어영문학

전공 개요

영어영문학은 영어권 문학과 문화 그리고 영어를 배우는 학문입니다. '영어학', '영문학'을 통해 영어에 대한 전반적인 이론을 공부하고 영어권 국가 문학에 대한 분석을 통해 분석적, 비판적 사고 능력을 배양합니다. 이를 통해 영어 능력을 함양한 세계적인 주체적 인재를 양성하는 것이 목표입니다.

주요 교과

학부 전공 과정에서는 미국문학사, 영어학입문, 영문학입문, 영미사회와 문화, 영미개론, 영어음성학 등의 기초 교과와 낭만주의문학, 르네상스문학, 미국시, 셰익스피어, 영미문학과 젠더 등 영어권을 비롯한 영어권 문학과 문화의 심화 교과목을 배울 수 있습니다.

작성 및 흥미

영어를 즐기는 학생이면 최소한의 작성 조건은 갖춘 것입니다. 외국어 습득 능력이 뛰어나다면 수업을 듣는 데 있어 유리할 것입니다. 꼼꼼한 성격과 분석력이 요구되고, 다양한 국가에 대한 관심을 두는 것은 도움이 될 것입니다.

진출 분야

영어를 사용하는 모든 분야에 진출이 가능하며 학부 과정을 통해 배양된 영어실력과 문화적 소양 및 비판적 사고력은 사회의 다양한 분야에 유용하게 적용될 수 있는 이점을 가집니다.

기타

영어영문학은 타 전공과의 연계성이 매우 높습니다. 연계전공 프로그램과 연계하여 외국어 구사 능력과 함께 다양한 지식을 갖춘 인재로 성장할 수 있습니다. 세계를 선도하는 나라가 미국이라는 것을 볼 때, 영어영문학은 학습적 자율성과 현실적 효용성을 모두 지닌 학문이라 볼 수 있습니다.

영어영문학에 대해 알아볼까요?

학과 개요

영어영문학은 영어권 문학과 언어, 문화를 연구하는 학문입니다. 영어의 구조, 문법, 의미 등 영어학 관련 이론을 공부함으로써 영어를 바르게 말하고 쓰는 능력을 배웁니다. 읽고 말하고 쓰는 실용영어뿐만 아니라 셰익스피어의 작품을 비롯한 미국, 영국 등 영어권 국가의 고전문학 작품과 현대문학 작품에 대한 분석을 통해 비판적, 창조적 사고 능력을 배양합니다. 이를 통해 졸업 후 뛰어난 영어 능력은 물론, 세계인으로서의 소양과 영어권 문화에 대한 비판적 이해 능력을 갖춘 주체적 인재를 양성합니다.

영어영문학은 크게 영어학과 영문학으로 나눌 수 있습니다. 영어학은 언어 현상으로서 영어에 대한 역사적, 이론적 고찰을 다루며 영어의 본질과 보편성을 연구하며 음성학, 음운론, 통사론, 의미론 및 영어교육 등의 교과로 운용됩니다.

영문학은 영미문학과 영어권문학에 대한 역사적, 이론적 탐구를 다루며 시, 소설, 드라마, 비평, 산문 등 시대별로 세분화된 교과로 운용됩니다.¹⁾

주요 교과²⁾

기초 교과	심화 교과
· 19세기미국소설	· 낭만주의문학 · 영어음운론
· 미국문학사	· 르네상스문학 · 영어의미론
· 영문학	· 미국시 · 영어통사론
· 영문학입문	· 셰익스피어 · 영어화용론
· 영미사회와문화	· 영국희곡 · 기타 심화 교과
· 영미시개론	· 영미문학과젠더

1) 고려대학교, 상균관대학교, 연세대학교 영어영문학과 홈페이지 참조

2) 고려대학교, 부산대학교, 상균관대학교, 연세대학교, 한양대학교 영어영문학과 학부 커리큘럼 참조

전공 소개

영어영문학에 대해 알아볼까요?

학과 개요

「학과 개요」에서는 학과 학문분야의 주요 학습내용과 사회적 목표, 인재상, 세부 학문 분야 등 학과 특성 전반에 대한 내용을 소개합니다.

주요 교과

「주요 교과」에서는 학부 과정에서 운영하는 주요 기초 및 심화 교과목은 무엇이 있는지 일목요연하게 소개합니다.

일러두기



적성 및 흥미

「적성 및 흥미」는 학문적 특성 및 주요 교과목 학습에 적합한 기초적인 적성과 흥미가 무엇인지 소개합니다.



졸업 후 주요 진출 분야

「졸업 후 주요 진출 분야」에서는 학부과정 졸업 후 취업할 수 있는 주요 분야를 기업체 및 민간 기관, 학교, 정부 및 공공기관으로 구분하여 소개합니다.



기타 사항

「기타 사항」에서는 해당 학과의 교과목 및 진출분야와 관련된 특수한 특성 또는 전망에 대해 소개합니다.



적성 및 흥미

» 중·고등학교 때 영어 수업 시간을 즐긴 경험이 있고, 문학 작품을 비롯한 여러 영어 매체를 읽고 보는 것을 좋아한다면 영어영문학과 진학할 최소한의 조건을 이미 갖춘 것과 같음. 여기에 기본적으로 어학 실력이 뛰어나거나, 언어와 관련한 쓰기, 읽기, 듣기, 말하기 능력이 갖추어져 있다면 영어영문학과 수업을 공부하는 것이 더욱 유리할 것임

» 영어를 과학적으로 탐구하기 위해서는 치밀하고 꼼꼼한 성격과 분석력이 요구됨. 영어를 사용하는 국가가 많은 만큼 다양한 국가의 문화, 사회에 관심을 두는 것도 도움이 됨



졸업 후 주요 진출 분야

» 기업체 및 민간기관
외국계기업, 외국어학원, 호텔, 여행사, 항공사, 출판사, 무역 회사, 일반사무직 및 해외 영업직, 해외 현지 기업, 사설 학원, 언론사, 신문사, 잡지사, 방송국

» 학교
중·고등학교 교사(영어교사 ~ 학부 교직이수 또는 교육대학원 진학), 대학교(영어영문학 교수, 대학부설연구소)

» 정부 및 공공기관
외교부 공무원, 외국대사관, 대한무역진흥공사(KOTRA), 중앙정부 및 지방자치단체, 무역·수출입 관련 공공기관



기타 사항

영어영문학은 타 전공과의 연계성도 매우 높음
세계화, 정보화 시대에는 지역학을 비롯한 연계 전공 프로그램과 연계한다면 외국어 구사력과 동시에 문화적, 역사적 배경에 대한 지식을 갖추 수 있을 것임. 특히 세계의 중심이 되는 미국이라는 현실을 감안할 때, 미국 문학과 그 문화적 뿌리인 영국 언어와 문학에 대한 이해는 매우 현실적인 요구임. 이런 점에서도 영어영문학은 학술적 자율성과 현실적 효율성이 잘 조화된 학문임³⁾

3) 연세대학교 영어영문학과 홈페이지 참조

- ❑ 「주요직업」은 졸업 후 주로 진출할 수 있는 직업 혹은 해당 전공 특성과 밀접한 관련이 있는 직무를 수행하는 직업을 의미합니다.
- ❑ 「융합직업」은 현재의 전공을 기초로 하여 타 분야의 지식과 기술, 역량을 추가로 습득하여 진출 가능한 직업을 의미합니다.
즉, 현재의 전공과 더불어 다른 준비를 병행하면 진출이 가능한 직업에 해당합니다.
- ❑ 「주요직업」과 「융합직업」은 공통적으로 다음의 상세 직업정보를 수록하고 있습니다.

Part 2
주요직업

Part 3
융합직업

어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

방송사, 통신사, 영화배급사 및 드라마 제작사, 출판사, 지역문화원 등



하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 방송을 제작 단계에서 사전홍보 차원으로 포스터, 리플렛, 브로셔 등을 영어, 일어, 중국어 등으로 번역해 배포하고 뉴스레터 등을 발송	· 홍보 활동
· 프랑스 간느, 일본, 중국 상하이 등에서 열리는 해외 방송콘텐츠 마켓에 참여해 스케이스에 건본시 등을 선보이고, 신용 시장 개발도 준비	· 마케팅
· 방송을 상영 시에는 1, 2회 방송분을 영어, 중국어, 일본어로 번역해 배포하고 시청률도 함께 제공	· 미개발
· 판매 주문이 들어오면 바이어들과 가격과 구매 조건에 대해 협의하고 계약을 체결한 뒤 방송물을 공급	· 콘텐츠 사업
· 계약을 할 때는 수출용 소재(영문대본 및 방송 소재)와 음원 저작권에 대해서도 협의	· 라이선싱
	· 미개발

융합직업 > 무역·마케팅·홍보



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

「진출 분야」에서는 해당 직업 종사자가 진출 가능한 분야(정부 및 공공기관, 기업체 등)를 소개합니다.



하는 일

「하는 일」에서는 해당 직업 종사자가 일반적으로 수행하는 주요 직무 내용을 직업 현장의 용어와 일을 수행하는 단위에 따라 소개합니다.

또한, 직무 내용에 해당하는 NCS 능력단위를 함께 소개하여 학생 스스로 교육이나 훈련 등을 통해 능력을 향상시킬 수 있습니다.

NCS(국가직무능력표준)은 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식·기술·소양 등의 내용을 국가가 산업부문별·수준별로 체계화한 것으로, 산업현장의 직무를 성공적으로 수행하기 위해 필요한 능력을 국가적 차원에서 표준화한 것을 의미합니다. 자세한 사항은 NCS 홈페이지(www.ncs.go.kr)를 참고하세요.

일러두기

어떤 특성이 필요할까요?



성격·흥미·가치관

「성격·흥미·가치관」에서는 해당 직무를 효과적으로 수행하기에 적합한 개인의 성격과 흥미, 그리고 직업을 통해 얻고자 하는 가치인 직업가치관에 대해 소개합니다.



능력·지식

「능력·지식」에서는 직무를 효과적으로 수행하기 위해 필요한 능력이나 지식 기술에 대해 소개합니다.

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망

「직업 전망」에서는 향후 해당 직업의 일자리 규모와 발전가능성에 대한 전망을 소개합니다.

어떤 특성이 필요할까요?



성격·흥미·가치관

성격 사회성 | 성취 | 노력 | 신뢰성 | 꼼꼼함 | 인내

흥미 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)

가치관 신체활동 | 경제적 보상 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 자율



능력·지식

업무수행능력 재정 관리 | 기억력 | 전산 | 설득 | 물적자원 관리

지식 영어 | 사무 | 경영 | 행정 | 경제 | 회계 | 국어

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망

일자리 전망

· 향후 5년간 무역사무원의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 우리나라는 G20 주요 국가 중에서 수출과 수입 의존도가 모두 1위를 차지할 정도로 대외무역의존도가 높은 경제구조를 가지고 있음. 국제화, 세계화의 추세에 따라 무역자유화가 촉진되고 관세가 철폐되면 무역거래는 이전보다 많아질 것임. 향후 동시다발적인 FTA 체결이 이루어지면 수출국과 수출상품이 다변화되어 장기적으로 무역사무원의 고용에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 보임. 그러나 기업 간의 경쟁이 치열해짐에 따라 사무원의 인건비를 최소화하고 이 비용을 업무역량 강화 등에 투자할 것으로 보임. 특히 무역사무원은 사무용 소프트웨어의 개발과 보급의 확산에 따라 통관 등 업무의 양과 업무시간이 간소화되고 있으며 사무자동화로 1인이 대응할 업무량이 많아질 것으로 예상됨. 따라서 무역사무원의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 보임. 또한 수출입 관계에 영향을 많이 받는 직업이라는 점에서 세계적인 경기 상황에 영향을 많이 받는 점도 일자리 전망에 영향을 미치는 요인이 됨

212 영어영문학

어떻게 준비하나요?



융합 방법

» 전공 + 전공 (영어영문학 + 신문방송학)

» 국제공용어인 영어에 능숙하다면 방송 분야의 선진국인 미국을 비롯해 세계 다양한 국가들에 진출할 수 있음. 또한 중요한 사회적 현상인 매스 커뮤니케이션을 체계적으로 분석하고 이해한다면 국내 홍보·방송매체를 수출하거나 국외 방송 매체를 수입하는 방송콘텐츠마케팅디렉터로 성장하기에 유리



필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

· 방송콘텐츠마케팅디렉터로 취업하기 위해서는 취업 입문 단계에서부터 전문가 수준을 갖추는 필요는 없으며 대학에서의 전공도 크게 중요하지 않음. 단, 해외출장이 많고 업무 자체가 해외 비즈니스에 해당하므로 어학능력은 필수적으로 갖추어야 함

· 방송콘텐츠마케팅디렉터 전문가가 되기 위해서는 해외 국가들에 대해서는 물론 국제 방송시장도 잘 이해하고 있어야 함. 담당 지역의 정치, 경제 상황을 알면 바이어의 호감도를 높이고 계약도 원활하게 이끌어 갈 수 있음. 따라서, 각 나라의 특징이나 변화들에 관심을 갖는 것이 무엇보다 중요함

· 방송콘텐츠마케팅디렉터가 되기 위해서는 여러 방송매체에 대한 이해도 중요함. 예를 들어, IPTV와 스마트TV와의 차이점을 알고 구분할 줄 알아야 계약서를 작성할 수 있음. 저작권에 대한 이해도 중요함. 방송콘텐츠를 판다는 것은 결국 저작권을 수출하는 일이기 때문에 저작권에 대한 교육도 중시되고 있음

· 방송콘텐츠마케팅디렉터는 또한 판매하는 대상인 방송콘텐츠와 엔터테인먼트 분야에 대한 관심과 애정을 가져야 함. 사람을 설득하고 판매를 유도하기 위해서는 활동적이 고, 대인관계를 원만하게 이끌어가는 능력이 필요함

· 참고로 현재 (사)독립제작사협회에서 운영하는 KIPA디렉터스쿨에서는 국비지원으로 마케팅디렉터 교육과정을 개설하고 있음. 매년 10명 정도를 선발하여 국비지원으로 교육하기 때문에 입학 경쟁이 치열한 편임



관련 직업

시장 및 여론조사관리자, 광고기획자 등

융합 직업 / 융합·마케팅·홍보

대학 전공별 진로가이드 269

어떻게 준비하나요?



융합 방법 (융합직업에만 해당)

「융합 방법」에서는 현재의 전공과 더불어 다른 준비를 병행하면 진출이 가능한 직업과 관련하여, 구체적으로 어떤 준비를 해야 하는지에 대한 정보를 ①전공 + 교과목, ②전공 + 전공, ③전공 + 교육훈련, ④전공 + 자격으로 세분화하여 소개합니다.



필요 교육·훈련·자격

「필요 교육·훈련·자격」에서는 해당 직업에 종사하기 위해 필요하거나 도움이 되는 학력과 전공, 전공별 교육내용, 직업 훈련 및 훈련과정, 자격 및 면허에 대한 상세한 정보를 소개합니다.



관련 직업

「관련 직업」에서는 해당 직업과 기본적인 직무에 있어서 공통점이 있으나 직무의 범위, 대상 등에 따라 나누어지는 직업, 해당 직업의 자격을 통해 진입할 수 있거나, 경력을 쌓아 진입할 수 있는 직업에 대해 소개하고 있습니다.



관련 정보처

「관련 정보처」에서는 해당 직업과 관련된 정보를 얻을 수 있는 협회, 공공기관, 정부부처, 학회 등의 기관명, 전화번호, 홈페이지 주소를 소개하고 있습니다.

한눈에 보는 세부전공

「한눈에 보는 세부전공」은 전공 개요, 주요 교과, 관련 학회, 진출 분야 등 전공 관련 주요 정보를 손쉽게 확인할 수 있도록 간략히 정리하여 소개합니다.

01 영어학

한눈에 보는 영어학

전공 개요 영어학은 음성학, 음운론, 통사론, 의미론, 영어교육 등 주로 언어학적 연구를 하는 전공입니다. 영어구사력에 대한 수준급 실력을 갖추면서 이 시대를 선도해 갈 전문 리더를 양성하는 것을 목표로 합니다.

주요 교과 주요 교과로는 사회언어학연구, 실리언어학연구, 영어사연구, 영어음성학, 영어음운론, 영어의미론, 영어통사론, 영어형태론, 영어화용론 등이 있습니다.

학 회 논문 발표·게재 등의 학회 활동이 이루어지며 영어학 관련 학회로는 한국영어영문학회, 한대영미어문학회, 영어학회, 영어교육학회 등이 있습니다.

진출 분야 영어교육, 통역, 번역, 인지과학 등의 분야에 주로 진출하며 출판사, 무역 회사, 여행사, 국제경제/무역 및 인문과학관련 국가·민간 연구소, 대사전, 무역수출입관련 공공 기관 등에 진출할 수 있습니다.

기 타 영어학전공은 확고한 영어 구사력을 기초로 하여 영어학의 다양한 전공 분야에 대한 깊이 있는 연구를 통해, 급속히 변화하는 사회에서 전통적인 인문적 가치를 유지하고, 고도로 정보화되는 산업 기술 사회가 제공하는 다양한 기회를 적극 활용하여 새로운 학문 영역을 개척합니다. 나아가 이를 통하여 한국 영어학 연구의 전문 분야와 일반 영어 교육 및 활용 수준을 세계화하는 데 앞장서며 영어학 관련 전문 분야에서 새로운 학문을 개척하는 세계화 대열에 지속적으로 참여하는 인재를 양성합니다.⁴⁾

4) 한국외국어대학교 일반대학원 영어학과 홈페이지 참조

영어학에 대해 알아볼까요?



전공 개요

» 영어학은 영어의 말소리(음성학, 음운론), 구조(구조론), 의미(의미론), 화용 (화용론)에 관한 공식적, 통시적 연구뿐만 아니라, 이론부터 응용까지를 포괄하는 언어학의 주요 영역을 연구 대상으로 하며, 언어(영어)교육, 철학, 사회, 컴퓨터 과학 및 심리학 등 다른 학문 분야와의 학제 간 융합을 추구합니다.⁵⁾

» 영어학전공은 음성학, 음운론, 통사론, 의미론 및 영어교육 등으로 세분화되어 운영됩니다.

» 영어구사력, 작문, 독해 등에 대한 수준급 실력을 갖춘 것을 기본으로 하여 영어 및 다문화 시대를 선도해 갈 능력을 두루 갖춘 리더형 전문인들을 양성하는 것을 목표로 합니다.⁶⁾



주요 교과

· 사회언어학연구	· 영어음성학	· 영어형태론
· 실리언어학연구	· 영어음운론	· 영어화용론
· 언어습득론	· 영어의미론	· 응용언어학연구
· 영문법	· 영어어휘의미론	· 코퍼스영어학
· 영어문체론	· 영어통사론	
· 영어사연구	· 영어학연구방법론	



개설 대학

가천대학교, 가톨릭대학교, 강남대학교, 강릉원주대학교, 강원대학교, 건국대학교, 경기대학교, 경남과학기술대학교, 경남대학교, 경북대학교, 경상대학교, 경성대학교, 경일대학교, 경주대학교, 경희대학교, 계명대학교, 고려대학교, 고려사이버대학교, 고신대학교, 공주대학교, 관동대학교, 광운대학교, 광주대학교, 국민대학교, 군산대학교, 극동대학교, 글로벌사이버대학교, 김천대학교, 단국대학교, 대구가톨릭대학교, 대구대학교, 대구외국어대학교,

5) 연세대학교 영어영문학과 홈페이지 참조

6) 성균관대학교 영어영문학과 홈페이지 참조

7) 고려대학교, 부산대학교, 성균관대학교, 연세대학교, 한양대학교 영어영문학과 대학원 커리큘럼 참조

세부전공에 대해 알아볼까요?



전공 개요

「전공 개요」에서는 전공분야의 주요 학습 내용과 사회적 목표, 인재상, 세부 학문 분야 등 전공 특성 전반에 대한 내용을 소개합니다.

주요 교과

「주요 교과」에서는 대학원 과정에서 운영하는 주요 교과목은 무엇이 있는지 일목요연하게 소개합니다.

개설 대학

「개설 대학」에서는 해당 전공을 운영하는 대학(2015년 기준)을 소개합니다.

- ▶ 대학별 전공 개설 현황에 대해 더 알고 싶다면 다음의 사이트를 방문하세요.
- 대학알리미(www.academyinfo.go.kr) → 학과검색
- KQUC 대학입학정보(www.univ.kquc.or.kr) → 대학별 설치학과
- 교육통계서비스(www.kess.kedi.re.kr) → 대학통계 → 주제별 (통계) → 학과

💡 일러두기



대학원 졸업 후 주요 진출 분야

『대학원 졸업 후 주요 진출 분야』에서는 대학원 졸업 후 취업할 수 있는 주요 분야를 기업체 및 민간 기관, 학교, 정부 및 공공 기관으로 구분하여 소개합니다.



기타 사항

『기타 사항』에서는 해당 전공 관련 학회 및 자격증, 그 외 전공 관련 특기사항에 대해 소개합니다.



» 기업체 및 민간기관

출판사, 무역 회사, 여행사, 호텔, 기업 일반 사무직 및 해외 영업직, 해외 현지 기업, 사설 학원, 국제 경제·무역 관련 국가·민간 연구소, 인문과학 관련 국가·민간 연구소 등

» 학교

중·고등학교 교사(영어교사 - 학부 교직이수 또는 교육대학원 진학), 대학교(영어영문학 교수, 대학부설연구소)

» 정부 및 공공기관

국제박람회주관기관, 문화체육관광부 해외문화홍보원, 공정거래위원회 영문에디터, KOTRA 본부 및 해외지사, 외국 대사관·영사관, 외교부, 외교센터, 외교연구원, 국제 교류재단 등



기타 사항

» 관련학회 등

한국영어영문학회, 현대영어문학회, 영어학회, 영어교육학회 등

📖 『대학 전공별 진로가이드』는 어떻게 활용할 수 있나요?



청소년

- 아직 전공을 결정하지 않은 청소년이라면, 『대학 전공별 진로가이드』를 참고하여 자신이 희망하는 전공과 직업분야와의 관련성을 살펴볼 수 있습니다. 희망하는 직업 분야를 탐색하고 해당 직업으로 진출하기 위해 어떤 전공을 택하여 역량을 키우면 좋을지 참고할 수 있습니다.

– **희망 전공과 직업을 정하지 못한 경우:** 앞으로 어떤 전공으로 진학하여 공부를 더 할지, 어떤 직업분야로 진출하면 좋을지 결정을 하지 못한 청소년이라면, 『대학 전공별 진로가이드』를 꼭 참고할 필요가 있습니다. 내가 평소에 관심을 갖고 재미있어 하는 과목이 무엇이었는지 떠올려 그 전공의 가이드부터 차례로 살펴보고, 어떤 전공을 택하면 어떤 분야로 진출할 수 있는 역량을 키울 수 있는지에 대한 정보를 얻으세요.

– **희망 전공을 정한 경우:** 진학을 위한 전공을 결정한 청소년이라면, 그 전공에서는 구체적으로 어떤 것을 공부하는지, 그 힘을 토대로 어떤 분야로 진출할 수 있는지 정보를 얻을 수 있습니다. 직업을 택하기 위해서는 그 직업을 수행하기 위해 필요한 요건을 갖추는 것이 매우 중요하고, 전공학과에서는 토대가 되는 역량을 쌓을 수 있습니다. 내가 선택한 전공 분야는 어떤 직종으로 진출이 가능한지 탐색하는 것이 좋습니다.

– **희망 직업을 정한 경우:** 하고 싶은 직업은 있는데 어떤 전공으로 진학할지 결정하지 못한 청소년이라면, 그 직업은 어떤 일을 하고 어떤 능력이 필요한지 먼저 살펴보세요. 그 직업에서 중요하고 필요로 하는 능력을 키우기 위해 적합한 교과목 관련 경험을 쌓을 수 있는 전공이 무엇인지 탐색할 수 있습니다.



교사 및 학부모

- 학생과 자녀의 진로·진학지도 시 중요한 자료로 참고할 수 있습니다. 우리 사회의 많은 직업들은 진입할 때에 그 직업을 수행할 수 있는 기본적인 요건을 갖추고 있는지를 더욱 중시하고 있습니다. 마치 운전을 하기 위해서는 운전면허가 기본 요건인 것처럼, 어떤 직업인이 되기 위해서는 그 일을 할 수 있는 지식과 기술 등 기초 전공역량이 기본 토대 요건이 됩니다.

일러두기

■ 직업을 갖기 위해서는 그것을 할 수 있는 개념을 익히고 전문성과 관련된 기초 소양을 쌓는 것이 필수적입니다. 우리의 자녀와 학생이 앞으로 진출할 수 있는 직업분야와 관련하여 어떤 종류의 힘을 키울 수 있는지『대학 전공별 진로가이드』를 통해 참고할 수 있습니다.

— **진로·진학 지도시:** 학생과 자녀에게 어떤 직업을 갖기 위해서는 각 직업 마다 필요한 지식과 기술 등 능력요건이 다르다는 것을 알 수 있도록 안내해주어야 합니다. 또한 그 직업에 도달하기 위해서는 그 직업과 관련성이 높은 분야의 공부를 통해 관련 역량을 쌓는 것이 중요하다는 조언을 하여 주십시오.

— **학생과 자녀가 관심있는 직업이 있는 경우:** 그 직업 정보를 먼저 참고하시어 어떤 전공 분야에서 필요한 공부를 하고 관련된 경험을 하여 역량을 쌓을 수 있을지에 대해 대화를 나눌 수 있습니다.

— **학생과 자녀가 관심있는 전공이 있는 경우:** 그 전공분야에서는 구체적으로 무엇을 공부하고 어떤 역량을 키워서 어느 분야로 진출할 수 있는지에 대해 길잡이를 해주실 수 있습니다.

— **직업 선택 대안의 탐색:** 특히 학생과 자녀가 성격과 전공적성 등에 맞추어 어떤 직업적 선택안을 가질 수 있는지에 대해 조언하여 주십시오. 학과와 직접적으로 관련성이 높은 일부 직업도 있지만, 그 전공에서 키운 역량을 토대로 추가적으로 다른 것을 결합하여 공부하거나 경험을 쌓으면 청년들이 진출하기 좋은 신생융합분야의 직종으로 진출할 기회가 열립니다. 한 전공에 단 하나의 선택경로만이 있는 것이 아니라, 한 전공을 공부했을 때에 그것을 토대로 진출할 수 있는 다양한 선택 대안을 마련하여 둔다면 다양한 경험을 쌓고 나에게 적합한 것을 시도하여 볼 수 있는 가능성도 커집니다.

대학생

■ 대학에 진입한 청년이라면 앞으로 나의 진로를 위해 무엇을 하면 좋을지 계획을 세울 때에 참고자료로 활용할 수 있습니다.

— **신입생이라면,** 우리 전공을 통해 내가 진출할 수 있는 직업분야로 한걸음 나아가기 위해 대학 생활 동안 무엇을 하면 좋을지 계획을 세우는 데에 참고하시기 바랍니다.

(1) 먼저, 우리 전공에서는 어떤 교과목을 통해 어떤 역량을 키울 수 있는지 확인하세요.

(2) 우리 전공에서 배운 지식과 기술을 토대로 진출가능성이 있는 직업이 무엇인지 확인하고, 내가 관심있는 직업 분야를 골라 봅니다.

(3) 그 직업은 어떤 능력요건이 중요하며 무엇을 더 공부하면 좋은지, 특히 대학에 다니는 동안 필수로 들어야 하는 세부 전공 교과목이나 다른 전공의 과목 등은 없는지 확인합니다.

(4) 관심 있는 직업분야에 필요하고 관련성이 있는 역량을 키우기 위해 저학년부터 고학년에까지 꼭 챙겨서 들어야 하는 교과목들은 무엇인지 수강신청 때에 참고하여 학업계획을 세울 수 있습니다.

(5) 수업시간 이외와 방학 중에는 그 직업에 관련된 역량을 키우기 위해 어떤 자격을 따거나 무슨 경험을 하면 좋을지 계획합니다. 동아리나 아르바이트, 봉사 활동 등을 할 때에도 이왕이면 내가 관심있는 진출분야와 관련성이 있고, 그 분야로 진출하는 데에 필요한 역량을 키울 수 있는 활동들에 더욱 관심을 갖는 것도 좋은 방법입니다.

— **고학년이라면,** 내가 지금까지 대학생활을 통해 공부하고 경험한 것을 토대로 어떤 분야로 진출할 수 있는지 탐색하고 취업준비를 하는데 참고할 수 있습니다.

(1) 먼저, 우리 전공 분야를 통해 역량을 쌓은 사람들은 주로 어떤 직종으로 진출이 가능한지 진출분야의 직업 정보들을 먼저 확인합니다.

(2) 여러 진출가능 직업 중에서 내가 대학에 다니는 동안 특히 관심갖고 공부했던 세부 전공이나 교과목, 또한 활동했던 경험과 나의 성격 특징 등이 어떤 직업과 더 관련성이 높은지 탐색하여 봅니다.

(3) 내가 전공교과목, 교과 외 활동 등을 통해 쌓은 역량이 어떤 직업과 관련성이 높은지 탐색한 뒤 현재 시점에서 내가 진출할 가능성이 있는 몇 가지 직업을 선택하여 봅니다.

(4) (3)에서 추려낸 직업들과 관련하여 추가적으로 내가 단시간 안에 노력하여 경험하거나 역량을 쌓을 수 있는 것이 있다면 준비하도록 합니다.

(5) (3)에서 추려낸 직업들과 관련하여 워크넷(www.work.go.kr) 등의 채용사이트를 통해 채용공고를 확인합니다. 구체적으로 어떤 업체에서 어떤 요건을 중시하는지 등을 미리 확인하고 본격적인 구직활동에 들어갑니다.

(6) 입사지원 시, 서류와 면접전형 과정에서 그 직업에서 중요한 능력요건에 대해'나는 대학 동안에 교과목과 수업이외의 경험을 통해 어떻게 준비하여 왔고 앞으로 어떻게 개발하여 나갈 것인'지 잘 제시할 수 있도록 준비합니다. 즉, 그 직업과 관련하여 중요하고 필요한 역량을 내가 보유하고였는지, 앞으로 더 개발할 수 있는지에 대해 효과적으로 제시하는 것이 중요합니다.

(7) 창업 등의 다른 방법을 통해 원하는 직업을 준비하거나, 인턴이나 교육 등 추가적으로 역량을 쌓고 싶다면 대학과 정부에서 지원하는 정책사업을 통해 무료 혹은 저렴한 비용으로 준비할 수 있습니다.

일러두기

- **무료 진로취업 전문상담을 받고 싶다면** : 대학창조일자리센터 등 우리학교 취업지원실 찾아가기
☞ **우리학교 취업지원실** www.wrk.go.kr/jobyoung → 우리학교 취업지원실
- **대기업, 공공기관, 강소기업 등의 공채속보 등 채용정보를 찾고 싶다면** : 대한민국 최대일자리포털
☞ **워크넷** www.work.go.kr
- **청년고용뉴스, 청년채용행사 등 다양한 정보를 찾고 싶다면** : 청년을 위한 일자리포털 탐색하기
☞ **청년워크넷** www.work.go.kr/jobyoung
- **작지만 유망하고 탄탄한 강소기업정보를 찾고 싶다면** : 청년과 함께 미래를 키우는 기업찾아보기
☞ **강소기업** www.work.go.kr/smallGiants
- **해외연수, 해외봉사, 해외취창업 지원을 받고 싶다면** : K-MOVE 멘토링 등 해외진출 지원받기
☞ **월드잡플러스** www.worldjob.or.kr
- **창업멘토링과 고용디딤돌 등의 지원을 받고 싶다면** : 창조경제혁신센터 방문하고 창업멘토링 등 맞춤형 서비스받기
☞ **창조경제혁신센터** <https://ceei.creativekorea.or.kr>
- **창업교육과 지원 등 창업에 대한 다양한 정보를 알고 싶다면** : 우리 대학 창업보육센터 방문하고 창업포털사이트인 k-startup에 있는 다양한 지원 정보 찾아보기
☞ **k-스타트업** www.k-startup.go.kr
- **진로취업지원과 국비지원 훈련정보, 복지정보 등을 함께 안내 받고 신청하고 싶다면** : 고용복지 종합서비스 지원받기
☞ **고용복지플러스센터** www.work.go.kr/jobcenter
- **전문인력양성, 인턴, 교육 등의 다양한 국비 지원 기회를 알고 싶다면** : 청년고용지원정책 서비스 확인하고 내게 적합한 서비스 신청하기
☞ **청년워크넷** www.work.go.kr/jobyoung
- **교육비가 지원되는 직업훈련정보를 찾고 싶다면** : 1만개 이상의 국비지원 훈련정보 찾아보기
☞ **직업능력개발포털(HRD-Net)** www.hrd.go.kr
- **대학생을 위한 직무역량 강화 교육을 받고 싶다면** : 기업 선호 직무에 대한 교육 참여하기
☞ **청년취업아카데미** www.myjobacademy.kr
- **중견강소기업 채용설명회나 전문직업인양성과정에 참여하고 싶다면** : 청년희망펀드로 운영되는 다양한 지원 정보 찾아보기
☞ **청년희망재단 청년희망아카데미** www.yhf.kr
- **국가자격, 민간공인자격 등 자격정보를 찾고 싶다면** : 자격포털사이트 찾아보기
☞ **Q-Net(큐넷)** www.q-net.or.kr
- **일경험을 쌓고 싶다면** : 대학교 현장실습지원센터를 방문하거나 인턴정보 알아보기
☞ **중소기업취업연수·강소기업 탐방** www.work.go.kr/experi
☞ **청년취업인턴제** www.work.go.kr/intern
- **진로설계를 위한 직업학과정보를 찾고 사이버진로교육도 받고 싶다면** : 직업정보시스템과 사이버진로교육센터 활용하기
☞ **워크넷 직업·진로** www.work.go.kr/jobMain.do
- **직무능력에 대한 정보와 능력중심채용제도를 알고 싶다면** : 국가직무능력표준(NCS) 활용하기
☞ **국가직무능력표준포털(NCS)** www.ncs.go.kr

- **근로계약 등 근로자로서의 상식과 지원정책 정보를 찾고 싶다면** : 고용노동부 근로기준 및 대상자별 정책 정보 찾아보기
☞ **고용노동부 정책마당** www.moel.go.kr → 정책마당 → 분야별 정책(근로기준) 및 대상별 정책(청년·여성)
- **청년지원을 위한 다양한 정보를 찾고 소통하고 싶다면** : 청년위원회의 종합지원정보 찾아보기
☞ **대통령직속 청년위원회** www.young.go.kr



교수 및 취업지원담당자

- **대학생과 청년을 지도하는 교수, 교직원, 직업상담사, 취업컨설턴트 등은 학생들이 전공과 관련한 역량을 쌓고 관련 분야로의 입직을 지원하는데에『대학 전공별 진로가이드』를 활용할 수 있습니다.**
- **우리 전공에서 배운 지식과 기술이 어떤 분야에서 활용될 수 있는지 전공과 진출분야와의 관련성, 그리고 우리 전공에서 다양한 분야로 진출할 수 있는 가능성 등을 알게 되면 학생들의 전공몰입도가 달라집니다. 전공몰입도가 높고 전공적합성이 높은 청년일수록 괜찮은 일자리로 진입하고 높은 직업만족도를 유지할 가능성이 높아집니다.**
 - **신입생 오리엔테이션 시:** 우리 전공에서 무엇을 공부하고, 어떤 역량을 키워서 그 역량을 토대로 어떤 분야로 진출할 수 있는지 안내할 때에『대학 전공별 진로가이드』를 활용하여 대학생활계획을 수립하도록 지도할 수 있습니다.
 - **학사제도 개편 및 교과목 개설 시:** 우리 전공을 졸업한 청년들이 진출할 가능성이 높은 직업분야에서 중요시하는 사항이 무엇인지 확인하고, 필요한 교과목을 개설할 때에 참고할 수 있습니다. 또한 진출가능성이 높은 융합직종으로의 진입을 돕기 위해 부전공, 연계전공, 학생자기설계전공 등의 학사과정을 설계하는 경우『대학 전공별 진로가이드』를 참고할 수 있습니다.
 - **재학생을 위한 비교과 프로그램 기획·개발 시:** 우리 전공의 학생들을 위해 비교과프로그램이나 별도 과정 등을 마련하는 경우, 향후 진출가능성이 높은 직업 분야와 관련성이 높은 과정 및 활동을 설계하여 제공할 수 있습니다.
 - **학생 진로취업상담 및 지도 시:** 진로와 취업에 대해 고민하고 있는 재학생에게 상담 및 취업지원을 제공하는 경우, 그 청년이 어떤 전공 교과목을 이수하고 어떤 분야에 더욱 관심이 있고 역량이 축적되었는지를 판단하여 매칭도가 높은 직업 분야로의 진출을 안내할 수 있습니다.

일러두기

- **진로취업지원 서비스 계획 시:** 대학의 진로취업 및 학생역량개발 전담 부서에서 진로취업관련 활동 인증제, 포트폴리오의 마련, 진로취업포털정보사이트의 운영, 직무아카데미 운영, 멘토링 제공, 산학연계활동의 기획 등 다양한 서비스 계획수립 시 전공 분야별 혹은 직업분야로 특화된 서비스를 제공하고자 할 경우 『대학 전공별 진로가이드』를 참고할 수 있습니다.

『대학 전공별 진로가이드』의 NCS 활용하기

NCS란?

- NCS(국가직무능력표준)은 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식·기술·소양 등의 내용을 국가가 산업부문별·수준별로 체계화한 것으로, 산업현장의 직무를 성공적으로 수행하기 위해 필요한 능력을 국가적 차원에서 표준화한 것을 의미합니다.

어디서 볼 수 있나요?

- NCS 홈페이지 www.ncs.go.kr에서 확인할 수 있습니다.

어디에 활용되나요?

- NCS는 현장에서 요구하는 직무능력을 표준화한 것이기 때문에 교육훈련기관, 자격기관, 기업체 등에서 널리 활용되고 있습니다.
- 교육훈련 현장에서는 교육훈련과정, 훈련기준 개발 등에 활용하며, 실제 교육훈련을 실시할 때 교재 역할을 하는 학습모듈에도 활용하고 있습니다.
- 자격기관에서 자격의 출제기준, 검정문항, 검정방법 등을 개발하거나 자격종목을 개편하는 데 활용하고 있습니다.
- 기업체에서는 채용 시 능력중심채용 기준으로 활용하고 있으며, 인적자원관리 측면에서 경력개발경로, 직무기술서, 자가진단 도구 등으로도 활용하고 있습니다.



진로가이드에 제시된 NCS는 어떻게 활용하나요?

- 진로가이드에서는 각 직업에서 해야 하는 직무를 소개하면서 세부 직무별로 NCS 능력단위를 매칭하여 제시하고 있습니다. 진로가이드에 제시된 NCS 능력단위는 다음과 같은 목적으로 활용할 수 있습니다.
- 대학 전공 교과에서의 활용
 - 해당 전공에서는 학생들의 수준에 맞는 진출분야 또는 직업을 파악하여 필요로 하는 NCS 능력단위를 분석할 수 있습니다. 분석한 NCS는 전공에서 가르치고 있는 내용과 비교하여 가르치지 않고 있거나 부족한 능력단위를 교육과정에 반영할 수 있습니다. 또한 교육과정에 반영 시 NCS학습모듈 등을 활용하여 현장 중심의 교재로 활용할 수 있습니다.
 - 학생들은 각 교과별로 학습하는 내용을 파악하여 자신이 희망하는 직업인이 되기 위해 어떠한 과목에서 어떠한 능력단위를 상세하게 학습하여야 하는지 확인할 수 있습니다.
- 자격증 취득에서의 활용
 - 학생들은 진로가이드에 제시된 직업을 갖기 위해 필요한 국가기술자격 등을 확인할 수 있습니다. 이때 직업에서 필요로 하는 능력단위와 자격의 출제기준에 제시된 내용을 비교하여 자신에게 적합한 자격증 취득을 준비할 수 있습니다.
 - 해당 전공에서는 학생들의 희망직업과 능력단위, 자격의 출제기준 등을 파악하여 관련 교과목에서 해당 내용을 심층적으로 반영할 수 있습니다.
 - 대학의 취업지원기관에서는 직업별 필요 자격을 분석하고 개별 학생들에게 진로에 맞는 자격증 취득을 지원해 줄 수 있습니다.
 - 자격증의 출제기준에 대한 자세한 사항은 큐넷홈페이지(www.q-net.or.kr)를 통해 확인할 수 있습니다.
- 직업훈련에서의 활용
 - 학생들은 희망 직업에서 요구되는 능력을 대학 수업 등으로 얻지 못했을 경우, 각종 직업훈련을 통해 얻을 수 있습니다. 이 때 각 직업훈련의 지원 자격, 지원 내용, 기간 등을 꼼꼼히 따져 원하는 훈련을 받을 수 있도록 해야 합니다.
 - 대학의 취업지원기관에서는 학생들이 자신의 희망 직업에서 필요로 하는 능력을 추가로 학습할 수 있는 다양한 직업훈련을 찾아 참여할 수 있도록 지원할 수 있습니다.
 - 직업훈련에 대한 자세한 사항은 HRD-NET(www.hrd.go.kr)을 통해 확인할 수 있습니다.



영어영문학

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
교육	영어교육 평가연구원	한국교육과정평가원에 소속되어 영어 교육 과정 수립	교육 관련 석사 학위	한국교육과정평가원에서 영어교육 연구원으로 활동	주요	1
	영어학원강사	어학 학원 등에서 수강생들에게 영어 문법, 듣기, 독해, 회화 등 강의	영어교육실습, 영어회화, 공인어학성적	방과후학교, 영어학원 등에서 영어강사로 활동	주요	2
	중등학교 영어교사	중고등학교에서 영어 교과를 가르치고 학생들의 생활 지도	영어교육실습, 교육방법 및 교육공학	중고등학교 영어교사로 활동	주요	3
	어린이 영어지도사	유아 및 어린이를 대상으로 영어 발달과 학습 지도	영미아동문학 읽기, 어린이영어지도사, TESOL(국제영어 교사자격증) 취득	유치원, 어린이집 출강 강사로 활동	주요	4
	영어마을교사	영어 마을에 있는 외국인들을 보조하여 아이들 지도	영어회화, 영문법, 영작문, 영어교육실습	국내 각 지역 영어마을에서 한국인 교사로 활동	주요	5
	영어스토리텔링 강사	영어를 주제로 아이들에게 쉽게 접근할 수 있도록 이야기 전달	영미문학과 대중문화, 영미소설개론, 미국문학의 흐름	영어학원, 방과후 학원, 문화센터 등에서 영어스토리텔링 강사로 활동	주요	6
	어학원현지 코디네이터	현지 어학원에서 학생들의 적응 지원	영어회화, 영문법, 영작문	어학원에 소속되어 현지 코디네이터로 활동	주요	7
	유학상담자	유학 대상국의 문화, 법, 기타 제도 등에 대한 이해를 바탕으로 유학을 원하는 사람들에게 적합한 정보 제공 및 안내	영어회화, 공인어학성적, 해당 국가 어학연수 경험	유학원에서 상담사로 활동	주요	8
	한국문화강사	다문화센터나 한국문화센터 등에서 이주 여성 및 다문화 가정 어린이들, 또는 한국을 찾은 외국인들에게 한국 문화 소개 및 교육	영어회화, 한국문화사, 강사자격증	다문화센터 및 한국문화센터 등에서 문화강사로 활동	주요	9
	영어영문학과 교수	대학에서 해당 분야 전공 과목을 강의하고 전공 분야의 연구 수행	해당전공의석박사 졸업	대학에서 영어영문학과 교수로 활동	주요	10
	사이버학습지도교사	인터넷 학습 사이트 등에서 학생 회원들에게 교과 강의 외에 효과적인 학습을 하도록 상담지도관리	영어회화, 영어문법, 교육공학, 이러닝, LMS, 튜터링	인터넷 학습업체에서 사이버학습지 교사로 활동	주요	11
	한국어강사	다양한 나라의 사람들을 대상으로 한국어 교육	한국어교원 양성과정 → 한국어교육능력 검정시험	국내 외 일반 사설 학원 및 한글학교 등에서 한국어교사로 활동	융합	40

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
무역 · 해외영업	해외영업원	해외로 상품을 판매하는 데 필요한 홍보 및 제반 사무를 수행하거나 상품을 수입해서 판매하는 데 필요한 제반 사무 수행	영미권생활의 이해, 시사영어, 영어회화	글로벌사, 무역회사, 기업해외 사업부서에서 해외 영업원으로 활동	주요	12
	대외제휴협력 사무원	소속 연예인의 해외 활동과 관련하여 제휴 협력 업체를 모색하고 원활한 해외 활동이 가능하도록 지원	영어회화, 동시통역, 커뮤니케이션학, 해외영업전략	연예기획사에서 해외제휴협력 담당자로 활동	주요	13
	국제협력사무원	대외협력처에서 외국과의 각종 행사의 주관, 인사 파견 및 초청, 국제적 우호친선의 증진	영어회화, 국제교류기초	기업 및 대학 등에서 대외협력 담당자로 활동	주요	14
	무역사무원	무역 절차의 흐름을 파악하여 수출입 거래에 관한 자료나 정보를 정리, 계약상 필요한 서류 등을 작성, 거래에 필요한 데이터나 정보 정리	무역학, 비즈니스영어	기업무역파트 및 무역업체에서 무역사무원으로 활동, 물류회사 및 전문무역상사 등에서 종합무역개인으로 활동	융합	41
	해외무역관	국내 기업을 위한 해외 시장 개척, 해외 투자 진출 지원 및 시장 정보 조사, 내부 경영 관리	경영학 → 공개경쟁시험(매년)	무역투자진흥공사 해외지역 본부에서 주재원으로 활동	융합	42
	무역금융사무원	은행에서 기업 고객의 기업 금융 거래와 연관된 외환 거래 및 기업의 영업 활동에 수반되는 외환 거래 업무 수행	시사영어, 무역학개론, 금융학개론, 금융기관론, 기업환경론, 상법총칙	수출입은행 등의 은행 및 저축기관에서 무역금융사무원으로 활동	융합	43
	복합운송주선인	화주의 대리인으로서 적절한 운송 수단을 선택하여 운송에 따르는 일체의 부대 업무 수행	무역학기초, 무역통상법규, 무역영어회화, 국제물류	항공해운수출입업체 등에서 복합운송주선인(포워더)로 활동	융합	44
	글로벌소싱전문가	기업의 구매 활동 범위를 범세계적 시야로 확대, 외부 조달 비용의 절감을 시도하는 구매 전략 등 컨설팅	시사영어, 거래 및 협상, 금융학개론, 국제금융학, 소싱 업무의 이해, 공급관계관리	기업해외영업, 생산, 구매부서에서 소싱전문가로 활동	융합	45
	물류관리사	물류 관리에 대한 전문적인 지식을 가지고 원자재의 조달에서부터 물품의 생산, 보관, 포장, 가공, 유통에 이르기까지 물류가 이동되는 전체 영역을 관리	영어회화, 물류관리, 화물운송, 국제물류, 보관하역, 물류관련법규	물류관련업체, 유통업체 및 제조업체의 물류부서에서 물류관리사로 활동	융합	46
	자재구매사무원	제품의 생산에 소요되는 자재를 확보하기 위하여 구매 정보를 파악하여 구매 계획 수립 및 자재구매	영어회화, 구매관리, 자재관리, 해외조달	기업구매 부서에서 자재구매 사무원으로 활동	융합	47



영어영문학

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
유통 · 마케팅 · 홍보	매체관리자	광고를 수용자에게 효율적으로 전달하기 위하여 각종 매체전략(Media Plan)을 수립 및 국내외의 매체 정보 수집·분석	매체기획, 광고학개론, 마케팅개론, 브랜드전략, 커뮤니케이션개론, 광고와 심리학	광고기획사, 매체기획사에서 미디어플래너로 활동	융합	48
	광고 및 홍보 사무원	직접 광고물을 기획·제작하거나 일반 기업의 마케팅·홍보부서에서 상품 판매 전략 수립 및 홍보물 제작	광고학개론, 홍보학개론, 언론학개론, 광고기획, 매체기획, 광고와 시각예술	기업광고 담당부서, 광고홍보 전문회사에서 광고 및 홍보사무원으로 활동	융합	49
	마케팅사무원	마케팅 활동을 위한 중장기 운영 계획 수립, 시장 환경 분석, 고객 확보 전략 수립, 판매 촉진 활동	시사영어, 경영학기초, 마케팅, 브랜드전략	기업 마케팅 부서 및 마케팅 전문회사에서 마케팅사무원으로 활동	융합	50
	광고기획자	TV, 신문, 잡지, 라디오, 포털 사이트 등에서 한편의 광고를 만들기 위해 광고 계약 체결부터 제작 완성까지 광고 제작의 모든 과정 운용	광고학개론, 광고조사, 광고기획, 광고크리에이티브, 카피라이팅	광고회사에서 기획자로 활동	융합	51
	디지털마케터	SNS 등의 디지털 기반의 채널을 활용하여 '제품·서비스의 개발 전략', '가격 전략', '유통 전략', '판촉 전략' 등 마케팅 전략 및 실행 계획 수립	디지털마케팅, 빅데이터마케팅, 마케팅원론, 고객관리, 경영통계학, 소비자경제론	이동통신사, 패션사, 식음료 업체, 광고대행사 등에서 디지털마케터로 활동	융합	52
	방송콘텐츠 마케팅디렉터	방송 콘텐츠를 해외 방송사 및 배급사에 수출 및 계약 체결	멀티미디어학, 신문방송학, 영어, 무역기초	방송 콘텐츠사에 소속되어 마케팅디렉터로 활동	융합	53
	유통관리사	유통 업체의 전문화, 대형화 및 국내유통 시장 개방에 따라 소비자와 생산자 간 커뮤니케이션, 소비자 동향 파악 등 판매 현장에서 전문적인 업무수행	영어회화, 유통경영, 물류경영, 상권분석, 유통마케팅, 유통정보, 판매 및 고객관리	유통회사, 물류회사, 물산회사 등에서 유통관리사로 활동	융합	54
	온라인마케팅 기획자	온라인 시장에서 상품기획 담당	영어회화, 온라인 마케팅, 경영학, 멀티미디어	온라인 마케팅, 광고기획사에서 마케터로 활동	융합	55
	상품기획전문가	신상품의 기획 발굴 및 아이디어 개발, 콘셉트의 개발, 시제품 개발 등 상품 기획	영어회화, 영미권사회와 문화, 산업공학개론, 공급사슬경영, 최적화이론, 제품개발, 예측방법론	패션의류업, 음식업 등의 신상품 개발부서에서 상품기획 전문가로 활동	융합	56
	퍼스널쇼퍼	고객의 직업, 나이, 체형, 구매 성향, 스타일, 경제 수준 등을 종합적으로 파악하여 고객에게 가장 적합한 상품 추천	영어회화, 의상디자인학, 스타일리스트	백화점, 의류브랜드 매장 등에서 퍼스널쇼퍼로 활동	융합	57

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
문화 · 공연 · 예술	문화예술평론가	문학 작품, 미술, 음악, 연극, 영화 등 예술 활동의 가치를 평가하고, 방송 또는 출판에 의한 평론 작성	영미문화배경, 영미권생활의 이해	방송 및 언론사 문화예술과 관련하여 평론가로 활동	주요	15
	문학평론가	문학 작품의 예술적 가치 평가, 방송 또는 출판에 의한 평론 작성	영미현대문학, 영미소설, 영미시	방송 및 언론사에서 문학평론가로 활동	주요	16
	공연기획자	해외 각국의 유명 공연 분석 및 국내 정서에 적합한 작품 선정, 공연시기·장소·예산 등 전 과정 기획	영어회화, 마케팅원론	공연기획사에서 공연기획자로 활동	융합	58
	문화예술기획자	수준 높은 문화 예술에 대한 이해를 바탕으로 문화 예술 공연 및 전시 기획과 경영	영어회화, 마케팅원론	문화창작소, 공연기획사 등에서 문화예술기획자로 활동	융합	59
	연출가	연극·방송극 등에서 각본을 바탕으로 배우의 연기, 무대 장치 등의 요소를 종합하여 효과적으로 무대 공연을 할 수 있도록 지도	영어회화, 연극학개론, 세계연극사, 희곡분석, 무대분장실습, 연극연출실습	방송사, 엔터테인먼트 및 극단에서 연출가로 활동	융합	60
	연극비평가	연극 분야 예술 활동의 가치 평가, 방송 또는 출판에 의한 평론 작성	연극개론, 연극사, 희곡분석, 영미희곡과 시나리오	방송 및 언론사에서 연극과 관련하여 비평가로 활동	융합	61
	영화평론가	영화 분야 예술활동의 가치 평가 및 방송 또는 출판에 의한 평론 작성	영어회화, 영미사회와문화, 영화학개론, 영상매체비평, 영상매체산업연구	방송 및 언론사에서 영화와 관련하여평론가로 활동	융합	62
	조형사	다양한 향료를 조합하여 이미지에 맞는 향 개발	영미역사와 문화의 이해, 물리화학, 무기화학, 심리학개론	향수제조사 퍼퐁 디자이너, 화장품사 퍼퐁머, 음료업체 플래버리스트로 활동	융합	63
	국제공무원	세계 각국의 정세를 정확히 파악하여 해당 국제기구의 설립 목적에 맞게 문제 해결	TEPS 900점 이상 → 국제 공무원 JPO시험	UN 운영팀, 세계녹색기후기구 등에서 담당자로 활동	주요	17
공공 · 행정	외교관	외국과의 우호관계를 증진하며, 재외국민을 보호·육성	5등급 외교관 공채시험 → 국립외교원 1년 교육 3등급 외교관 공채시험	해외 영사관 및 대사관, 공관 등에서 공무원으로 활동	주요	18
	해외공보관	한국 정부의 정책, 정상외교, 국제 협력 등 홍보 및 지원	역사학, 문화재 → 공무원시험	공공기관 등에서 해외문화홍보원으로 활동	주요	19
	출입국심사관	비자 및 여권 등을 확인하여 출국 및 입국 허가	영어회화, 공무원시험	법무부에 소속되어 국제공항, 항만, 체류사무소 등에서 출입국관리직 공무원으로 활동	주요	20



영어영문학

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
언론 · 방송	아나운서	라디오·TV·방송국에 속하여 뉴스 등 고지 및 전달	영어회화, 토익 스피킹/오픽 취득	라디오, TV 등의 방송사에서 아나운서로 활동	주요	21
	신문기자	국내·국외에서 발생한 주요 사건, 사고 및 정보의 신문보도를 위한 취재	영어권생활의 이해, 영어독해연습, 영어회화, 사회학	신문사에서 취재기자로 활동	주요	22
	방송리포터	라디오, TV, 케이블, 인터넷 방송에서 뉴스를 보도하거나 오락, 교양, 시사, 음악 프로그램의 방송 내용 소개	영어권생활의 이해, 영어독해연습, 영어회화, 사회학	라디오, TV, 케이블, 인터넷 방송사에서 리포터로 활동	주요	23
	방송프로듀서	방송국의 방송 프로그램 기획자로 작품의 선정, 인력 관리, 예산 통제	영어권생활의 이해, 영미문화배경, 미디어영어	방송사 편성PD로 활동	주요	24
	자막제작자	국내 혹은 영미권에서 제작된 영화, 드라마, 애니메이션 등의 대사를 해당 언어로 번역하여 영상물에 자막을 삽입	영미문화의 이해, 통번역대학원	방송사 및 영화사 등에서 자막 제작자로 활동	주요	25
	칼럼니스트	신문지상에 사실 이외의 특정관을 담당하여 정기적·계속적으로 영어권 국가에 관하여 집필	영어권사회의 이해, 영미문화	신문 및 잡지사에서 칼럼니스트로 활동	주요	26
	방송대외협력 기술자	방송 기술의 발전을 위하여 방송 관련 국제회의의 주최 및 외국 방송사와의 교류 업무를 수행	영어회화, 해외네트워크구축, 비즈니스관계구축, 문방송학	방송국 및 방송기술업체에서 방송대외협력기술자로 활동	융합	64
	캐스팅디렉터	오디션 등을 통하여 신인배우나 모델 등 엔터테인먼트 종사자를 캐스팅	영어회화, 영미사회의이해, 엔터테인먼트, 연극영화, 연기, 인적자원관리	엔터테인먼트사 등에서 캐스팅디렉터로 활동	융합	65
금융	외환딜러	외환시장의 추이를 분석하고, 외환의 현물 및 선물을 매매	시사영어, 경제학개론, 회계학개론, 무역학개론, 통계학, 외환딜러 양성교육	은행사 및 증권사에서 외환 딜러로 활동	융합	66
	국제투자 사무관리자	국제 투·융자 업무, 외환딜링(국제외환시장에서의 은행간 거래) 및 외화자금관리, 해외 점포 경영 지원	시사영어, 경제학개론, 재무관리, 국제금융론, 재무분석, 기업금융론	금융기관의 국제투자부문에서 투자 사무관리자로 활동	융합	67
	투자분석가	국내외 금융시장 정보를 수집·분석·예측하여 소속 금융사 또는 일반 투자자에게 투자 자문	시사영어, 경영학개론, 경제학개론, 회계학개론, 통계학, 금융학개론, 재무분석	증권회사 리서치센터에서 해외부문 애널리스트로 활동	융합	68

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
금융	국제금융사무원	국제 투·융자 업무, 외환딜링(국제외환 시장에서의 은행간 거래) 및 외화자금 관리, 해외 점포 경영 지원	영어회화, 경제학개론, 재무관리, 국제금융론, 재무분석, 기업금융론	국제투자로펌, 국제투자은행, 금융기관의 국제투자부서 등에서 국제투자전문가로 활동	융합	69
	회계사	회계에 관한 용역 업무를 계획 및 관리하고, 재무회계서류의 작성, 기업의 소득세 보고서 작성 기타 회계 사무에 관한 상담	영어회화, 해당국가 공인 회계사 자격증	해외 회계 법인, 해외 기업 회계·재무파트에서 회계사로 활동	융합	70
출판	교재 및 교구 개발자	영어 교육 교재 및 교구 제조 회사 등에서 주로 학생들의 학습에 유용한 교재나 교구 개발	실용영문법, 테스트영어, 영어표현연습, 영어교육평가	교재 및 교구개발원에서 개발자로 활동	주요	27
	출판물기획자	영어 관련 서적에 관한 편집 방향을 세우고 출판물에 수록될 원고 조정	마케팅, 기획, 실용영문법, 영작문화화, 미디어영어,	출판사에서 출판물기획자로 활동	융합	71
	e-book출판 디자이너	e-book으로 제작하고자 하는 인쇄물의 내용 및 고객의 요구를 파악하여 표지 및 본문 구성 및 디자인	영어문법, 출판학, 편집디자인, 전자출판, 일체화디자인, 북커버디자인	전자책 전문 출판사에서 e-book 디자이너로 활동	융합	72
다문화 · 외국인 지원	다문화가정 방문교사	외국인 부모의 영향으로 언어 발달에 장애를 겪는 다문화 가정 자녀에게 언어 발달 및 학교생활 적응을 위한 서비스를 제공	영어회화, 한국어, 보육학, 유아교육학, 사회복지학	다문화 가족지원센터 및 시·군·구 문화관광 담당부서에서 다문화가정 방문교사로 활동	융합	73
	다문화언어 지도사	의사소통 문제를 가진 다문화 가정 자녀의 상태를 평가해 적절한 지원 및 교육을 제공	언어지도사 양성 과정 수료	전국 다문화 가족지원센터 및 지역 보육시설에서 다문화 언어지도사로 활동	융합	74
	다문화 코디네이터	다문화 가정의 자녀가 국내에서 안정적인 교육을 받을 수 있도록 교육 프로그램 소개 및 지원	영미문화의 이해, 생애발달과 교육, 교육문제연구, 교육심리학, 다문화교육, 교육사회학	교육청 및 한국 다문화협회 등에서 코디네이터로 활동	융합	75
	국제구호개발 활동가	NGO단체에 소속되어 개발도상국 현지 관료, 교육자, 국제기구 등과 협력하여 개발도상국의 구호 및 개발 사업 계획, 관리	영어회화, 사회복지학	국립재활원, NGO 단체 등에서 구호개발활동가로 활동	융합	76
번역 · 통역	번역가	특정 언어로 쓰인 문서, 보고서 또는 전문 서적 등을 다른 언어로 옮기는 작업 수행	실용영문법, 문학번역, 번역능력인정 1~3급 취득	법무법인, IT, 무역업체 등에서 전문서류번역가로 활동; 방송사, 미디어 콘텐츠사에서 영상번역가로 활동; 출판사에서 번역가로 활동	주요	28
	통역사	다국적 기업이나 외국인을 상대로 하는 직종에서 한 언어를 상대 언어로 바꾸어 전달하여 원활한 소통을 할 수 있도록 하는 업무 담당; 국제회의와 국제 석상에서 한 언어를 상대 언어로 바꾸어 전달함으로써 사람들 간의 의사소통 지원	영작문화화, 영어회화, 번역연습, 통번역대학원	기업체, 여행사, 기관에서 통역사로 활동; 통역알선전문 에이전시, 대기업 및 공공기관에서 전담 통역담당자로 활동	주요	29



영어영문학

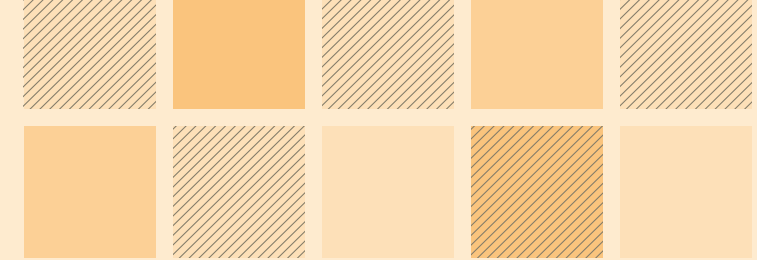
분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
번역 · 통역	테크라이터	기술 관련 제품의 사용 설명서, 도움말 등을 제작	번역능력인정 1~3급 취득	메뉴얼 제작 업체, 기업 등에서 테크라이터로 활동	융합	77
관광 · MICE	탑승수속사무원	공항에서 출국 예정인 승객의 신분 확인 및 탑승권 교부	영어회화, 여행사카운터업무	항공사에서 탑승수속사무원으로 활동	주요	30
	면세상품판매원	면세 구역에서 고객에게 의류, 화장품, 가방, 주류 등의 상품 판매	영어회화, 국제유통관광객 심리, 판매	백화점, 유통업체 면세 유통 사업부에서 판매원으로 활동	주요	31
	선박객실승무원	선박에서 여객이 안전하고 편안한 여행을 할 수 있도록 각종 편의를 도모하며, 승객의 요구 사항 처리	영어회화, 문화관광, 관광산업의 이해, 서비스매너, 서비스경영전략	여행사, 선박회사에서 선박 객실승무원으로 활동	주요	32
	여행사무원	고객에게 여행 상품을 추천 및 판매하고, 여행 일정을 계획	영어회화, 여행사, 여행사	여행사에서 해외부문 여행사무원으로 활동	융합	78
	VIP고객관리자	VIP(Very Important Person, 우량고객) 동선관리, 의견 대응, 고급 정보 제공, 가이드 등 호텔의 VIP관리	영어회화, 호텔관광서비스, 호텔프론트 객실 실무, 호텔경영학, 서비스매너	호텔에서 VIP 전담 GRO로 활동	융합	79
	관광가이드	국내/해외 여행을 하는 관광객들을 대상으로 명승지나 고적지를 안내 및 소개하고 여행에 필요한 각종 서비스 제공	여행안내사자격증, 제2외국어 관련 자격증, 한국사	여행사에서 관광가이드로 활동	융합	80
	문화관광해설사	방문 목적이나 관심 분야, 연령층 등에 따른 다양한 관광객들에게 각 지역의 문화유적 안내	영어회화, 관광연구 조사방법, 관광지리학	문화재청 각 문화재 관리소에서 해설사로 활동	융합	81
	여행상품개발자	특정 지역의 여행 상품을 기획개발하고 고객을 위하여 여행 계획을 세우며, 단체관광 여행을 구성	관광영어, 영미권생활의 이해, 관광학개론, 관광마케팅, 관광경영론, 이벤트플래닝	기관 관광개발부서 및 여행사 상품운영전문가로 활동	융합	82
	국제회의기획자	각종 회의 및 전시회 등 국제회의의 관련 업무의 효과적인 운영·관리를 위하여 행사를 기획·진행 및 홍보	마케팅, 기획, 영어실습, 영어회화, 마케팅원론	행사 대행업, 컨벤션사업체 국제회의기획팀 등에서 국제회의기획자로 활동	융합	83
	호텔귀빈층관리자	호텔 귀빈층 투숙객을 대상으로 부대시설 및 식음료 등의 각종 서비스 제공	영어회화, 호텔식음료관리론, 호텔관광서비스론, 서비스매너	호텔 EFL팀에서 관리자로 활동	융합	84
	호텔프론트 사무원	호텔 프론트 데스크에서 고객응접 업무 수행	영어회화, 호텔프론트 객실 실무, 호텔관광 서비스론	호텔에서 프론트 사무원으로 활동	융합	85
	호텔고객서비스 강사	호텔생활레저 부문직으로, 호텔 내 재직자들 대상으로 CS교육	서비스매너, 호텔관광서비스론	호텔에서 CS강사로 활동	융합	86

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
관광 · MICE	호텔비즈니스 센터비서	호텔에서 고객의 비즈니스와 관련된 비서 업무, 팩스, 우편 업무 등 담당	영어회화, 호텔관광서비스론	호텔 객실부에서 Business Center 비서로 활동	융합	87
	호텔 및 콘도 접객원	호텔 고객을 영접·보좌하고 객실 고객이 필요로 하는 서비스 제공	영어회화, 호텔프론트 객실 실무, 호텔관광 서비스론	호텔, 콘도에서 접객원으로 활동	융합	88
	의료관광 코디네이터	해외 환자의 의료 시술과 더불어 시술 분야에 맞는 적절한 관광 서비스 제공	영어회화, 보건의료, 의료관광, 서비스마케팅, 상품기획	의료업계 및 기타 의료관광 부서 등에서 의료관광코디네이터로 활동	융합	89
	호텔레비뉴매니저	객실 점유율과 객실 단가를 놓고 매출 극대화를 위한 최적의 조합을 찾아 수익 경영, 과학적 재고 관리	호텔레스토랑 사업경영론, 호텔서비스 행동론, 관광상품 기획론, 마케팅	호텔에서 호텔레비뉴매니저로 활동	융합	90
	호텔면세영업 관리자	호텔 면세점에 입점한 브랜드의 전체적인 영업과 운영 관리	브랜드 관리, 마케팅 기초	호텔 면세유통사업부 영업 본부 등에서 관리자로 활동	융합	91
	카지노딜러	카지노 영업장에서 고객을 상대로 테이블게임 진행	영어회화, 카지노 딜러 교육 과정 이수	카지노업체에서 카지노 딜러로 활동	융합	92
	호텔지배인	호텔 총 지배인, 객실 지배인, 식음료부 지배인, 연회부 지배인 등 각 부서의 장으로서 부서 총괄	영어회화, 호텔관광 서비스론, 호텔경영론	호텔에서 각 부서 지배인으로 활동	융합	93
	노벨라이즈작가	영화, 드라마, 게임, 애니메이션 등 다른 영역의 콘텐츠를 소설의 형태로 바꾸어 기술하거나 창작	콘텐츠트렌드, 미디어영어, 영미소설개론	출판사 및 e-book콘텐츠사에서 노벨라이즈로 활동	주요	33
작가 · 시나리오	방송작가	방송 프로그램(드라마 또는 비 드라마)을 제작을 위한 대본 작성	미디어영어, 커뮤니케이션, 디지털스토리텔링, 라디오작가의 역할, 방송문장	방송사 및 기업홍보프로그램 관련 방송작가로 활동	주요	34
	극작가	연극을 상연하기 위한 대본(극본, 희곡)을 작성하는 사람 또는 영화 제작을 위해 문학 작품을 창작 또는 각색	영미권문화의 이해, 희곡학, 캐릭터연구, 영상문학과 스토리텔링	아트홀, 뮤지컬, 방송사 등에서 극작가로 활동하거나 영화사에서 시나리오작가로 활동	주요	35
	동화작가	동화를 집필하여 각종 문예지와 잡지, 신문 등에 발표하거나 책으로 엮어 출판	영국고전문학, 미국현대소설	출판사, e-book 출판사 등에서 동화작가로 활동	주요	36
	인력교류사무원	한·영미권 간 고급 인력을 필요로 하는 업체에 원하는 인력의 선정하여 적정 인력 소개	영어회화, 영미문화의 이해	글로벌 헤드헌팅사에서 헤드헌터로 활동	주요	37
경영 · 기획 · 인사	인사관리자	기업인사부에서 인적 자원의 채용, 교육, 평가, 보상 등 압퇴사 등 인사 관리	영어회화, 인사관리, 조직행동, 인적자원개발론	기업 인사부서에서 인사관리자로 활동	융합	94



영어영문학

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
경영 · 기획 · 인사	인적자원개발 컨설턴트	인적 자원 관리·개발을 위한 각종 프로그램을 설계하고 조직의 변화 및 근로자와 관리자의 업무 성과 향상에 대해 컨설팅	시사영어, 영미권생활의 이해, 인적자원개발론, 교육공학, 조직개발론	대학부설 HRD연구소, HRD회사에서 HRD전문가로 활동	융합	95
사무	외국계기업비서	임원급의 직속 상사에게 직속되어 있으면서 상사의 업무 효율성을 기하기 위한 지원	시사영어, 비서 1급 자격증	외국계 기업의 비서로 활동	융합	96
	국제NGO활동가	비정부적, 비영리적, 비당파적, 공익적, 자발적, 자율적 성격을 가지고 인권, 환경, 정치, 경제, 의료 등 다양한 분야에 걸친 업무 담당	영어회화, 국제행정, NGO와 국제정부, NGO관련 분야의 학문	교육, 보건, 봉사 등 비영리 단체 각 파트별 담당자로 활동	융합	97
	전문비서	경영진의 업무 수행을 보조하고 일정을 관리	영어회화, 경영학, 기업회계, 비서실무, 컴퓨터활용능력	병원, 호텔, 기업 등에서 전문비서로 활동	융합	98
	보석감정사	다이아몬드, 비취, 사파이어, 루비 등 보석의 진품여부와 가치를 평가하여 품질에 따라 등급 책정 및 감정서 발행	보석감정사	귀금속판매업체, 동산감정원 등에서 보석감정사로 활동	융합	99
법률	저작권관리자	국가와 국가 사이에서 출판물 저작권 거래가 이루어지도록 중개	경영학, 특허법, 영어회화	출판저작권 에이전시 등에서 에이전트로 활동	융합	100
	법률사무보조원	해당국의 법률을 검토하여 법률 문서를 문맥에 맞게 번역하고, 외국어 계약서의 작성	영어회화, 실용영문법, 영어권 사회와 문화	법무법인 등에서 사무보조원으로 활동	융합	101
항공	항공승무원	탑승객이 목적지까지 안전하고 쾌적하게 이동할 수 있도록 기내에서 각종 서비스 제공	영어회화, 영어청해연습, 실용영문법	항공사에서 항공승무원으로 활동	주요	38
연구 · 조사	영어학연구원	영어 연구를 전문으로 하는 기관에서 영어 문법이나 회화 등에 대해 연구하고, 교재 등 개발	영어학개론, 영어교육학개론, 실용영문법	출판사, 어학원 등의 영어연구소에서 연구원으로 활동	주요	39
	대외경제정책 연구원	대외 경제 정책 수립을 위한 무역 통상, 국제 금융 협력, 국제 투자, 해외 지역 경제 등을 조사, 분석하고 연구	영미권사회와 문화, 국제기구, 다국적기업의 정치경제, 국제정치경제	대외경제정책연구원에서 연구원으로 활동	융합	102

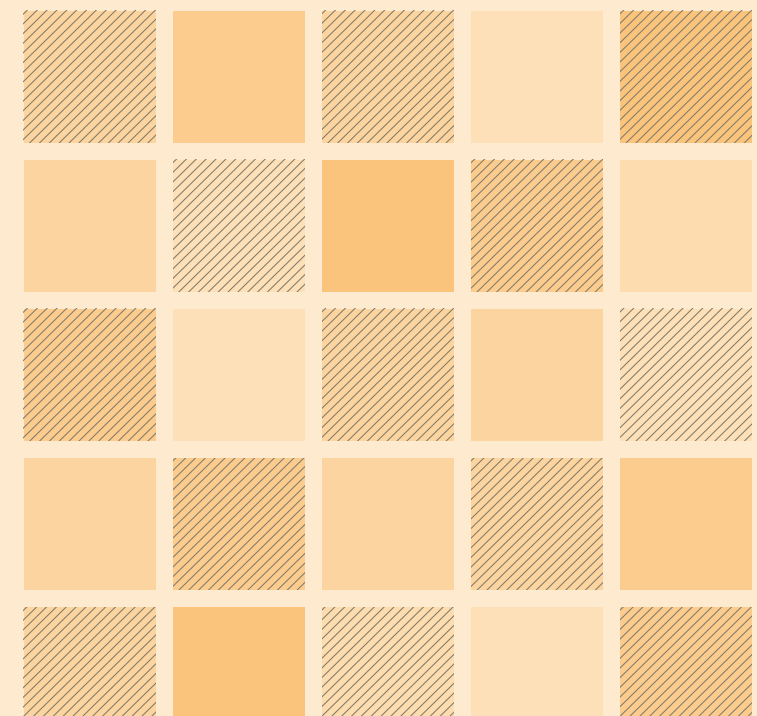


PART
01

전 공 소 개



우리 학과에서는?



영어영문학

» 관련 학과명

영어과, 관광영어과, 실용영어전공, 영어학과, 글로벌커뮤니케이션학과, 국제관광영어과 등



한눈에 보는 영어영문학

전공 개요

영어영문학은 영어권 문학과 문화, 그리고 영어를 배우는 학문입니다. '영어학', '영문학'을 통해 영어에 대한 전반적인 이론을 공부하고 영어권 국가의 문학에 대한 분석을 통해 분석적, 비판적 사고 능력을 배양합니다. 이를 통해 영어 능력을 함양한 주체적 인재를 양성하는 것이 목표입니다.

주요 교과

학부 전공 과정에서는 미국문학사, 영어학 입문, 영문학 입문, 영미사회와 문화, 영미시개론, 영어음성학 등의 기초 교과와 낭만주의 문학, 르네상스 문학, 미국 시, 셰익스피어, 영미 문학과 젠더 등 영미권을 비롯한 영어권 문학과 문화의 심화 교과목을 배울 수 있습니다.

적성 및 흥미

영어를 즐기는 학생이면 최소한의 적성 조건은 갖춘 것입니다. 외국어 습득 능력이 뛰어나다면 수업을 듣는 데 있어 유리할 것입니다. 꼼꼼한 성격과 분석력이 요구되고, 다양한 국가에 대한 관심을 두는 것은 도움이 될 것입니다.

진출 분야

영어를 사용하는 모든 분야에 진출이 가능하며 학부 과정을 통해 배양된 영어실력과 문화적 소양 및 비판적 사고력은 사회의 다양한 분야에 유용하게 적용될 수 있는 이점을 가집니다.

기타

영어영문학은 타 전공과의 연계성이 매우 높습니다. 연계전공 프로그램과 연계하여 외국어 구사 능력과 함께 다양한 지식을 갖춘 인재로 성장할 수 있습니다. 세계를 선도하는 나라가 미국이라는 것을 볼 때, 영어영문학은 학습적 자율성과 현실적 효용성을 고루 지닌 학문이라 볼 수 있습니다.

영어영문학에 대해 알아볼까요?



학과 개요

» 영어영문학은 영어권 문학과 언어, 문화를 연구하는 학문입니다. 영어의 구조, 문법, 의미 등 영어학 관련 이론을 공부함으로써 영어를 바르게 말하고 쓰는 능력을 배웁니다. 읽고 말하고 쓰는 실용 영어뿐만 아니라 셰익스피어의 작품을 비롯한 미국, 영국 등 영어권 국가의 고전문학 작품과 현대문학 작품에 대한 분석을 통해 비판적, 창조적 사고 능력을 배양합니다. 이를 통해 졸업 후 뛰어난 영어 능력은 물론, 세계인으로서의 소양과 영어권 문화에 대한 비판적 이해 능력을 갖춘 주체적 인재를 양성합니다.

» 영어영문학은 크게 영어학과 영문학으로 나눌 수 있습니다. 영어학은 언어 현상으로써 영어에 대한 역사적, 이론적 고찰을 다루고 영어의 본질과 보편성을 연구하며 음성학, 음운론, 통사론, 의미론 및 영어교육 등의 교과로 운용됩니다.

» 영문학은 영미 문학과 영어권 문학에 대한 역사적, 이론적 탐구를 다루며 시, 소설, 드라마, 비평, 산문 등 시대별로 세분화된 교과로 운용됩니다.¹⁾



주요 교과²⁾

기초 교과

· 19세기 미국소설
· 미국 문학사
· 영문법
· 영문학 입문
· 영미사회와 문화
· 영미시개론

심화 교과

· 낭만주의 문학 · 영어음운론
· 르네상스 문학 · 영어의미론
· 미국 시 · 영어통사론
· 셰익스피어 · 영어화용론
· 영국 희곡 · 기타 심화 교과
· 영미문학과 젠더

1) 고려대학교, 성균관대학교, 연세대학교 영어영문학과 홈페이지 참조

2) 고려대학교, 부산대학교, 성균관대학교, 연세대학교, 한양대학교 영어영문학과 학부 커리큘럼 참조



적성 및 흥미

- » 중·고등학교 때 영어 수업 시간을 즐긴 경험이 있고, 문학 작품을 비롯한 여러 영어 매체를 읽고 보는 것을 좋아한다면 영어영문학과에 진학할 최소한의 조건을 이미 갖춘 것과 같음. 여기에 기본적으로 어학 실력이 뛰어나거나, 언어와 관련한 쓰기, 읽기, 듣기, 말하기 능력이 갖추어져 있다면 영어영문학과 수업을 공부하는 것이 더욱 유리할 것임
- » 영어를 과학적으로 탐구하기 위해서는 치밀하고 꼼꼼한 성격과 분석력이 요구됨. 영어를 사용하는 국가가 많은 만큼 다양한 국가의 문화, 사회에 관심을 두는 것도 도움이 됨



졸업 후 주요 진출 분야

» 기업체 및 민간기관

외국계기업, 외국어학원, 호텔, 여행사, 항공사, 출판사, 무역 회사, 일반사무직 및 해외 영업직, 해외 현지 기업, 사설 학원, 언론사, 신문사, 잡지사, 방송국 등

» 학교

중·고등학교 교사(영어교사 - 학부 교직이수 또는 교육대학원 진학), 대학교(영어영문학 교수, 대학부설연구소) 등

» 정부 및 공공기관

외교부 공무원, 외국대사관, 대한무역진흥공사(KOTRA), 중앙정부 및 지방자치단체, 무역·수출입 관련 공공기관 등

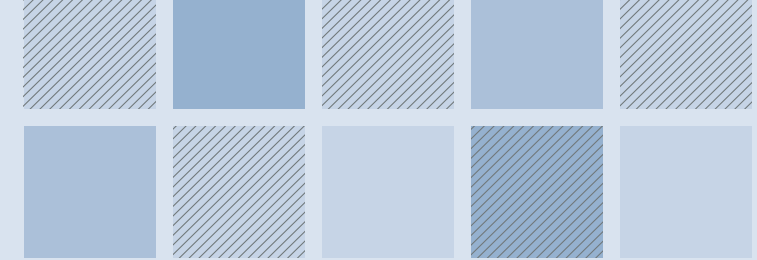


기타 사항

영어영문학은 타 전공과의 연계성도 매우 높음
세계화, 정보화 시대에는 지역학을 비롯한 연계 전공 프로그램과 연계한다면 외국어 구사력과 동시에 문화적, 역사적 배경에 대한 지식을 갖출 수 있을 것임. 특히 세계의 중심이 되는 미국이라는 현실을 감안할 때, 미국 문학과 그 문화적 뿌리인 영국 언어와 문학에 대한 이해는 매우 현실적인 요구임. 이런 점에서도 영어영문학은 학술적 자율성과 현실적 효율성이 잘 조화된 학문임³⁾

3) 연세대학교 영어영문학과 홈페이지 참조

MEMO

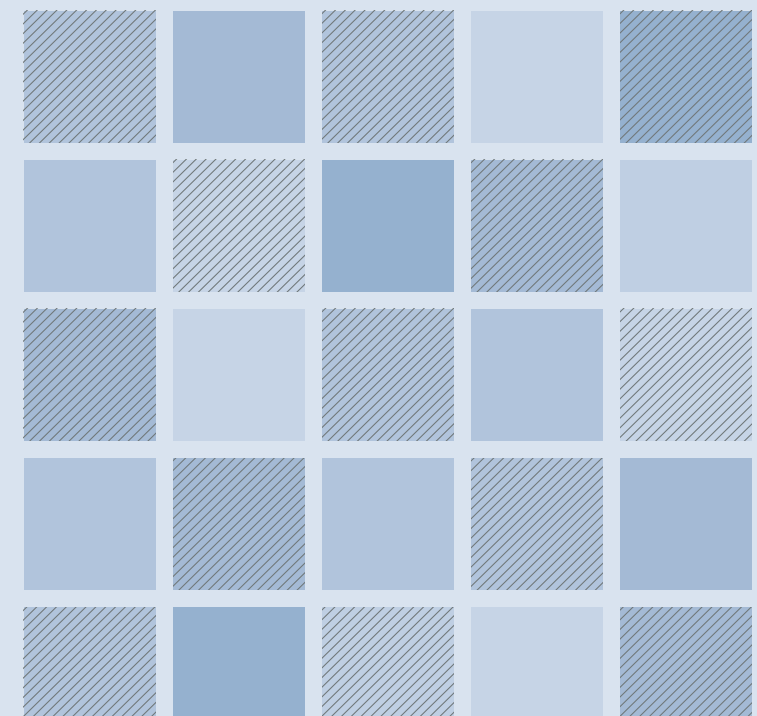


PART 02

주요 직업



우리 학과의 주요 진출 직업은?



영어교육평가연구원

유사명칭 | 영어교육학연구원

“영어교육과정을 수립하는 연구원”

영어교육평가연구원은 한국교육과정평가원에 소속되어 영어교육과정을 수립합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

한국교육과정평가원, 영어교육평가기관 등



하는 일

직무 내용

- 영어교육문제를 연구하기 위하여 철학, 심리학, 사회학, 행정학, 경제학 등의 전문지식을 응용하여 연구방법과 절차 개발
- 교육제도 및 환경개선, 교육과정의 조직 및 개편, 교수방법 개발, 교육격차 해소, 학교의 교육계획, 교육평가 등에 대한 자료를 조사·수집·분석
- 연구결과를 작성하여 출판하거나 관련 기관 또는 학교에 각종 개선안 제안
- 정부기관이나 전문단체에 전문적인 지식을 제공하기도 하며 자문 역할 수행
- 교육철학, 교육심리학, 교육사회학, 교육행정학, 교육과정, 교육공학 등을 전문으로 연구

NCS 능력단위

- 평생교육 프로그램설계
- 평생교육 상황분석
- 미개발
- 미개발
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



- 성격** 자기통제 | 정직성 | 혁신 | 리더십 | 독립성
- 흥미** 탐구형(Investigative) | 진취형(Enterprising)
- 가치관** 신체활동 | 애국 | 심신의 안녕 | 인정 | 경제적 보상



- 업무수행능력** 글쓰기 | 범주화 | 시간 관리 | 행동조정 | 인적자원 관리
- 지식** 영어 | 교육 | 훈련 | 심리 | 역사 | 사회 | 인류

직업 전망은 어떤가요?



- 일자리 전망**
 - 5년간 영어교육평가연구원의 고용은 현 상태를 유지할 전망이다. 교육학연구원은 진출할 수 있는 곳이 매우 제한적임. 진출할 수 있는 정부출연연구소도 매우 적고 단기간에 눈에 띄는 성과물이 잘 나타나지 않는 교육학 분야의 연구를 기업 부설 연구소에서 잘 하지 않는 경향이 있음. 그러나 최근 지식사회와 정보화시대에서 교육학에 대한 연구는 중요하게 인식되고 있음. 여러 학문 간 학제적 연구가 활발해지고 교육학 분야의 연구결과가 실용화되고 있는 것은 이 분야의 일자리 창출에 긍정적으로 영향을 미칠 수 있을 것임

어떻게 준비하나요?



- » 교육·훈련**
 - 영어교육평가연구원은 인접 학문과 관계를 맺으며 폭넓은 연구를 해야 하기 때문에 자신의 전공뿐 아니라 인접 학문의 관련 지식을 쌓는 것이 중요함. 연구원이라는 직업은 끊임없이 연구하고 자기의 전공 분야에 대해 깊이 공부해야 하기 때문에 단기간의 교육과 훈련으로 될 수 있는 직업이 아님. 항상 꾸준한 자기 계발과 관련 지식을 배우려고 하는 자세가 필요
- » 자격**
 - 영어교육평가연구원으로 활동하기 위해서는 교육학, 사회학, 심리학 관련 분야 석사 이상의 학위가 필요하며 전문성을 갖추기 위해 박사 학위가 요구되는 곳도 있음. 정부출연연구소나 규모가 크고 연구 활동이 많은 연구소에서는 대부분 석사나 박사 학위 소지자를 채용



어린이영어교육평가자, 교육학연구원, 교육행정사무원 등



한국교육과정평가원 | (02)3704-3704 | www.kice.re.kr
 영어교육정책 포털서비스 | 1588-1580 | www.english.go.kr



대한민국 영어평가 절대기준! 영어교육평가연구원



: 한국교육과정평가원 영어교육평가연구원

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 제가 일하는 곳은 수능 출제로 잘 알려져 있는 한국교육과정평가원입니다. 대한민국 교육 전반에 관여를 하고 있는 이곳에서는 150여 명의 연구 직원들이 일하고 있습니다. 교육평가본부에는 학업성취도 기획·분석실, 학업성취도 출제 연구실, 국제 학업성취도 연구실, 평가 선진화 연구실, 교육평가 행정지원팀이 소속되어 있습니다. 비공식적으로는 전문분야별로 교육과정, 교육평가, 교수학습, 국어과 교육, 도덕과 교육, 수학과 교육, 사회과 교육, 과학과 교육, 실업과 교육, 체육음악미술 교육, 영어과 교육, 제2외국어과 교육으로 구성됩니다. 저는 그 중에서도 교육평가에 속하여 영어교육평가에 대해 연구하고 있습니다. 저희 한국교육과정평가원에서 하는 일은 다음과 같습니다. 교육과정을 연구하고 개발하며 교육평

가를 시행합니다. 또한 교과용 도서를 만들고 검수와 마지막 인정업무를 합니다. 그리고 교수·학습 관련 연구 개발과 학교 교육 지원 사업을 합니다. 무엇보다 가장 중요한 일은 각종 국가고시 출제 및 관리를 하는 것입니다. 대표적인 시험으로 앞서 말한 수능시험과, 수능 모의 평가, 고입·고졸 검정고시, 시·도 교육청 연합학력평가를 주관합니다.

그 중에서도 교육평가 영역부서에 속하여 절대평가 기준을 수립하고 문항 개발과 문제은행을 구축하는 것이 저의 업무입니다. 또, 국가 수준의 학업성취도 평가 및 국제 학업성취도 평가 업무에 관여하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 어렸을 때부터 영어를 좋아하고 재능을 보여, 어머니께서는 많은 열정을 가지고 저의 영어공부에 힘을 실어 주셨습니다. 각종 영어교육 프로그램을 통해서 영어를 배우고, 즐기게 해주셨습니다. 어렸을 때 세워진 영어실력이 탄탄하게 뒷받침되어서 초·중·고등학교 과정의 영어공부를 무난하게 거치게 되었고 대학 전공도 자연스럽게 영어영문을 선택하게 되었습니다. 영어영문을 전공하며 문학보다 영어 자체에 관심이 많이 있습니다.

어렸을 때부터 즐기며 했던 공부가 영어라 그런지 배울수록 재미있고 더 알고 싶었습니다. 일반 기업의 취업과 대학원 진학을 두고 많이 고민했었는데, 공부를 좋아한다면 계속 공부를 해 보는 게 어떨까라는 교수님의 권유에 용기를 얻어 교육대학원으로 진학했습니다. 다행히도 대학원 석사 과정 공부는 저에게 굉장히 흥미로웠고, 성취감도 맛볼 수 있는 즐거운 시간이 되었습니다.

그 후 사립학교에서 교편을 잡으며 학생들과 함께 교육 현장에서 시간을 보내게 되었습니다. 학교에서 직접 학생들을 가르치는 것은 보람 있고 많은 것을 배우는 일이었습니다. 하지만 가르치는 과정에서 내게 부족한 지식이 더 발견되었고, 교직생활을 하며 박사 과정을 밟아야겠다는 결심을 하게 되었습니다. 박사 공부를 하다 보니 조금 더 전문적인 영역에서 일을 해야겠다는 마음이 들었고 한국교육과정평가원의 공채를 통해 입사하게 되었습니다. 1년에 2번 정도 공채가 있는데, 1차 전형에서는 서류전형과 연구실적률 심사를 거치게 됩니다. 자신의 연구실적률을 제출하면 양적·질적으로 심사하여 평가를 받게 됩니다. 이 단계를 합격하면 자신의 응시 분야와

관련된 자신의 저작물이나 또 다른 주제를 정해서 공개 발표를 하게 됩니다. 그 후 면접 단계를 거치고 사실상 합격 여부가 결정되며 신체검사와 신원조치를 통해 문제가 없는 경우 합격이 확정됩니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 저희 분야는 전공에 바로 직결되는 직업이라고 할 수 있습니다. 학문 분야의 전문가이므로 학부, 석사, 박사 모두 관련 전공을 해야 합니다. 보통 석사 이상의 학위를 가지고 있어야 해당 분야의 전문가라고 할 수 있는데, 저희 한국교육과정평가원에서는 최종 전공이 모집분야의 전공과 일치해야 하고 박사 졸업이나 적어도 박사 졸업 예정자에게 지원 자격이 주어집니다. 최소한 최종 전공이 지원 분야의 전공과 일치해야 하기에 지원하고자 하는 분야가 있다면 박사 학위에서는 정확하게 전공을 선택해서 준비하셔야 합니다. 오랜 시간 공들여 쌓아온 전문지식을 필요로 하는 곳이므로 전공을 신중히 선택하여 좋은 성적을 거두도록 신경 써 준비하시기를 바랍니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 학문 분야가 모두 그렇듯, 이 길 역시 오랜 공부와 연구 과정이 필요한 길입니다. 자기 자신과의 싸움에 능숙해야 하는데, 절제력과 인내심, 끈기가 필요합니다. 경제적인 수입이나 특별한 사회적인 결과물이 없더라도 묵묵히 자신이 선택한 학문에 정진할 수 있어야 합니다. 저에게도 몇 번 고비의 순간이 있었는데 스스로 마음을 다잡고 또 가족들의 격려로

Interview

여기까지 올 수 있었습니다.

그리고 우리나라의 중요한 교육적 잣대를 결정하는 곳이기도 이곳에 들어오기 위해서는 남들보다 조금 더 뛰어난 실력을 가질 수 있도록 노력해야 합니다. 실력에 있어서는 양보를 하지 않지만, 동시에 다른 사람들과 함께 일할 수 있는 인성을 준비하셔야 합니다. 자신의 실력만 가지고 일을 할 수 있는 곳이 아니며, 같은 팀의 연구원들과의 협의와 협동을 통해서 공동연구를 해나가야 하므로 공동체에 섞여서 자신의 능력을 발휘할 수 있어야 합니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 한국교육과정평가원에 들어오는 것은 사실 쉽지는 않은 일입니다. 뽑는 인원수도 적고 그만큼 높은 기준으로 선발되기 때문입니다. 하지만 명문대출신만 뽑는 것은 아니며 개개인의 능력을 평가합니다. 이곳을 목표로 하기보다는 자신의 연구 분야에 최선을 다하다가 기회가 생길 때 도전해 보라고 조언해 드리고 싶습니다.

학문을 하는 길을 가기 위해서는 빠른 길을 찾는 마음을 버려야 하며, 자신의 길을 묵묵하고도 성실하게 걸어갈 수 있어야 합니다. 한동안은 아무도 알아주지 않는 시기도 있을 것이며 원하는 결과가 마음처럼 나오지 않아서 좌절이 될 수도 있습니다. 하지만 노력하고 있는 동안 분명 성장과 발전이 있기 때문에 반드시 좋은 결과가 있을 것입니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 제가 하고 있는 일은 연구결과물이 전국에 걸쳐 영향을 주는 일입니다. 이는 한 학교, 학생, 한 사람 한 사람에게도 큰 영향을 미치는 것이므로 이로부터 오는 자부심이 있습니다. 또한, 그동안 갖고 있던 지식을 충분히 활용할 수 있는 직업을 얻게 되어 개인적으로 행운이라고 생각합니다. 실력을 갖는다고 모두에게 다 실력을 발휘할 수 있는 기회가 주어지는 것은 아니기 때문입니다. 개인적으로는 연봉이나 각종 대우에도 만족하고 있습니다.

단점 | 정해진 시간 안에 많은 양의 연구를 해야 하기에 정신적인 스트레스와 육체적인 어려움이 있습니다. 고도의 집중력을 발휘하여 주어진 연구를 마쳐야 하는 것이 업무의 대부분인데, 이를 돕기 위해 여가 시간을 잘 활용하여 스트레스 관리를 잘하려 항상 노력하고 있습니다. 또한 정기적인 운동으로 기초 체력을 잘 유지하려고 노력합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 크게 일자리가 늘거나 감소하지 않고 현 상태를 유지할 것으로 예상됩니다. 오랜 전통이 있는 일이라 현재는 가장 적정선에서 인원이 배치되고 필요한 연구가 진행되고 있는 것 같습니다. 일자리가 크게 늘 것이라는 보장은 없지만, 동시에 절대 없어질 수는 없는 직업입니다. 한 나라의 교육을 책임지는 곳이기 때문에 이 직업에 대한 위상은 여전할 것이 분명하며, 우리나라에서 교육의 위치가 높아질수록 가치는 더욱 상승하게 될 것입니다.

MEMO

영어학원강사

“학원에서 영어를 강의하는 선생님”

영어학원강사는 학원에서 수강생들에게 영어를 구사하는 데 필요한 문법, 쓰기, 말하기 등을 지도합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



어학원 등



하는 일

직무 내용

- 수강생들에게 어학 관련 과목 강의
- 발음과 억양 교정
- 시청각 자료와 다양한 참여수업 방식을 통해 실전 적응력과 응용력을 키우고 언어감각을 익히게 지도
- 어학, 통역, 번역 실기실습을 통해 학생들의 학습 성취도를 평가하고 학습 및 취업에 관해 학생들과 상담
- 인터넷으로 동영상 강의와 수업 내용에 대한 질의응답을 함

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 평생교육 학습상담
- 평생교육 학습자 관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 사회성 | 적응성 | 융통성 | 자기통제 | 스트레스 감내성 | 책임과 진취성

흥미 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)

가치관 타인에 대한 영향 | 지적 추구 | 신체활동 | 성취 | 인정



업무수행능력 학습전략 | 가르치기 | 말하기 | 사람 파악 | 모니터링

지식 영어 | 교육 | 훈련 | 국어 | 심리 | 의사소통 | 미디어

어떻게 준비하나요?



» 자격

- 영어학원강사로 활동하려면 대학에서 영어를 전공하였거나, 중등교원자격증을 소지한 자, 외국인으로서 교습활동에 관한 체류자격 외의 활동허가를 받은 자 등의 기준을 만족해야 함. 일부 학원에서는 외국에서 학위를 취득한 사람이나 대학원 졸업자를 선호하기도 함. 이들의 고용은 인맥이나 추천, 신문광고 등을 통해 이루어지며, 채용 시 외국어 테스트나 시범강의가 요구됨. 영어학원강사는 교습 분야에 대한 지식은 물론, 수업내용이 수강생들에게 효과적으로 전달될 수 있도록 재미있고 조리 있게 가르치는 기술이 필요함. 기본적으로 가르치기, 학습전략, 교육 및 훈련에 대한 이해가 있어야 하며, 리더십도 요구됨



학습지 및 방문교사, 보조교사, 방과후교사 등



한국학원총연합회 | (02)798-8881 | <http://www.kaoh.or.kr/>

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 외국어를 가르치는 학원강사의 고용은 다소 증가할 전망이다. 학원들의 대형화, 체인화 추세 속에서 수많은 소규모 학원들이 경영난을 겪고 있음. 반면에 서울을 중심으로 대형화된 학원들의 지방 체인화가 지속적으로 추진되고 있는 점은 향후 학원강사의 일자리 창출에 긍정적인 영향을 미친다고 할 수 있음. 엄청난 사교육비 액수가 말해 주듯이 초·중·고 교육과정이나 대학 입시 학원의 강사 수요는 지속적일 것으로 보임. 학원강사가 되기 위한 전문적인 지식과 실기능력을 갖추고 있다면 입직하는 데 큰 어려움은 없음. 하지만 수강생 확보 등 학원강사 간의 경쟁이 치열한 편이어서 새로운 지식과 기술 획득, 교수법 학습 등의 자기 계발을 게을리 하면 도태되기 쉬움. 특히 입시 학원의 경우 대학원 졸업자를 비롯한 고학력 진출자들이 증가하고 있는 추세임

중등학교 영어교사

유사명칭

교사

“중등학교에서 중학생, 고등학생에게 영어 과목을 지도하는 선생님”

중등학교 교사는 중학교, 고등학교에서 학생에게 영어 교과를 가르치고 생활을 지도하는 일을 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



공립 중등학교, 사립 중등학교 등



하는 일

직무 내용

· 학급 경영을 비롯해 전학, 입학, 출석사항 등의 학사업무를 수행하며 학생들의 학교생활 전반을 관리

· 학교의 교육 계획과 수업 일수 등을 고려하여 자신이 전담하는 과목의 학습안을 설계하고 교과서 외에 시청각 자료 등 다양한 교구 및 교재를 활용하여 수업

· 교과내용에 대한 과제를 학생들에게 제시하기도 하며 학생들의 수업 중 질문에 답변하고 활발한 수업이 이루어질 수 있도록 분위기 유도

· 시험을 출제하고 학생의 성적 평가

NCS 능력단위

· 미개발

· 미개발

· 미개발

· 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 성취 | 노력 | 분석적 사고 | 인내 | 사회성

흥미 현실형(Realistic) | 사회형(Social)

가치관 타인에 대한 영향 | 성취 | 인정 | 이타 | 고용안정



업무수행능력 가르치기 | 읽고 이해하기 | 논리적 분석 | 서비스 지향 | 시간 관리

지식 영어 | 산수 | 수학 | 물리 | 국어 | 역사

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

중등학교 영어교사의 고용에 영향을 미치는 요인으로는 학생 수의 감소와 같은 인구 구조의 변화와 교육정책의 변화 등을 꼽을 수 있는데 긍정적인 요소와 부정적인 요소가 공존할 것으로 보임. 먼저 긍정적인 요인으로 교육부는 공교육의 내실화를 목표로 교원 1인당 담당 학생 수를 줄이기 위한 노력을 지속해 왔음. 이에 교원 1인당 담당 학생 수는 꾸준히 감소하여 2011년 기준 중학교 교사는 1인당 17.3명의 학생을, 고등학교 교사는 1인당 14.8명의 학생을 담당하고 있음. 그러나 2011년 OECD 교육지표를 살펴보면, OECD 국가들의 중등교원 1인당 학생 수 기준(중학교 13.5명, 고등학교 13.5명)에 비해서 우리나라 중등교원 1인당 학생 수는 아직도 다소 많은 수준임. 교원 1인당 학생 수를 감소시키기 위한 정부의 정책이 지속될 것으로 예상되어 중등학교 영어교사의 일자리에 긍정적인 영향을 미칠 수 있음. 연도별 중등교원의 수를 보면 최근 들어서도 매년 소폭으로 교사 수가 증가하고 있음을 알 수 있음. 그러나 사범 계열 대학 등 중등교원 양성기관을 통해 매년 배출되는 인력들은 증가하는데 비

해 신규 채용 예정 교원 수는 제한되어 있음. 교육부는 매년 교과목별 교원 수요변동, 교원 증원 상황 등을 반영하여 임용시험을 통해 선발할 중등교사의 수를 정하고 있음. 이처럼 교사를 지원하는 사람은 많고 인원은 제한되어 있어 경쟁률이 치열하므로 중등학교 영어교사로 취업하는데 상당한 어려움이 예상됨

어떻게 준비하나요?



» 자격

중등학교 영어교사가 되기 위해서는 대학교의 사범 계열 학과를 졸업하거나 비사범 계열 학과에서 교직 과목을 이수하여 중등학교 2급 정교사 자격을 취득해야 함. 사범 계열학과에 진학하면 각 교과목의 내용과 전달방법, 각 교과목을 가르치는 데 필요한 교육학 영역에 대해 배울 수 있음. 이밖에 교육학과 전공자가 영어영문학과(영어교육학과)를 부전공으로 이수하여 해당 교과목의 교사자격증을 취득할 수도 있음. 보통 4학년 1학기에는 중고등학교에서 학생들을 대상으로 그동안 배운 지식과 이론을 기초로 교육실습(교생실습)을 함. 한편, 비사범 계열학과 졸업 후 교육대학원에 진학하여 석사 학위를 취득하여도 2급 정교사 자격을 취득할 수 있음. 또한, 2급 정교사 자격을 소지한 자가 3년 이상의 교육경력을 가지고 소정의 재교육을 받거나 2급 정교사 자격증을 가지고 교육대학원 또는 교육부장관이 지정하는 대학원 교육과에서 석사 학위를 받은 자로서 1년 이상의 교육경력이 있으면 1급 정교사 자격증을 취득할 수 있음



학원강사 등



교육부 | (02)6222-6060 | www.moe.go.kr

한국교육과정평가원 | (02)3704-3704 | www.kice.re.kr

한국교원단체총연합회 | (02)570-5500 | www.kfta.or.kr



학생들의
그들이
되겠습니다.



: A중학교 영어교사

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 분당의 한 중학교에서 영어교사로 재직하고 있으며, 담당 교과목인 영어를 가르치고 학생들의 생활을 지도하고 있습니다. 저의 주된 업무는 학생들에게 영어 과목을 지도하는 것이지만, 한 반의 담임으로서 학급 경영을 비롯해 전학, 입학, 출석사항 등의 학사 업무를 담당하며 학생들의 학교생활 전반에 대한 관리 또한 맡고 있습니다. 타 학교의 영어 교사들은 영어 과목의 중요성이 높은 만큼 많은 수업 준비가 필요해서 담임을 겸하지 않는 경우도 있는데, 저희 학교 같은 경우에는 영어교사들도 담임을 겸하고 있습니다.

교사의 업무에는 학생을 가르치는 일 말고도 학교의 교육계획과 수업일수 등을 고려하여 효과적인 학습 안과 교수법을 설계하고, 교과서 외의 다양한 수업

보조 자료를 준비하는 등의 업무가 포함되어 있으며, 이러한 업무들이 제대로 준비되어야 실제 수업이 원활하게 진행 될 수 있습니다. 수업이 진행되는 동안에는 교과내용에 대한 과제를 학생들에게 제시하기도 하며 학생들의 수업 중 질문에 답변하고 활발한 수업이 이루어질 수 있도록 분위기를 유도해야 합니다. 또한 수행평가 등을 통해 학습 참여도를 체크하고 시험문제를 출제해 학생의 성적을 평가합니다. 교과목 지도 외에도 학생들이 가지고 있는 다양한 고민을 상담해 주고, 동아리 및 특별활동 지도 등 학생들의 다양한 교내활동 지도를 겸하기도 합니다. 특히 학생들은 대체로 중학교 시기에 진로설계를 하게 되는데, 이러한 중요한 시기의 올바른 길로 이끄는 것 또한 교사의 역할입니다. 방학기간 중에는 주로 새로운 수업방법과 변화하는 지식 등을 익히기 위해

교사연수프로그램에 참여합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저의 경우 어릴 적부터 영어 성적이 좋았고 제 적성에도 잘 맞았기에, 대학에서 영어영문학을 전공하게 되었습니다. 2학년 여름방학 중에 우연히 과외 아르바이트를 시작했는데, 아이들을 가르치고 수업을 준비하면서 저 또한 성장할 수 있었고 아이들의 성적이 오르거나 목표를 이룰 때 정말 큰 보람을 느낄 수 있었습니다. 저는 다음 학기에 바로 교직과정을 신청했고, 교직 이수 과정을 거쳐 운 좋게 한 번에 임용고시에 합격하였습니다. 이후 취업과정을 거쳐 지금의 학교에서 중등영어교사로 재직하게 되었습니다. 최근 임용고시의 경쟁률은 갈수록 높아지고 있어 임용고시에 합격하는 것은 쉬운 일이 아니기 때문에 임용고시에 철저히 대비하셔서 중등학교 영어교사의 꿈을 이루시길 바랍니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 좋은 교사가 되기 위해서는 학생들을 사랑하는 마음이 가장 바탕이 되어야 합니다. 기본적으로 교육과 학생에 대한 통제력, 리더십, 판단력, 분석적사고 능력과 원만한 수업진행을 위한 정확한 언어구사 능력이 필요합니다. 학생들을 가르치고 지도하는 것이 가장 중요한 업무이므로 교육자로서 투철한 사명 의식과 책임감, 교육과 학생에 대한 열정과 애정도 요구됩니다. 학생들을 이해하고 벽이 없는 사제시간으로 지내기 위해서는 다른 사람들과 즐거운 관계를 유지하며 협조적인 태도를 보이는 성

격도 필요로 하게 됩니다. 청소년기의 학생들을 리드하고 올바른 의견을 제시하거나 방향을 설정해주는 지도력도 갖춰야 합니다. 또한 기본적으로 다른 사람들을 훈련시키고, 발달시키고, 치료해주기 위한 활동을 선호해야 합니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 국공립 중고등학교에서 일하려면 중등학교 2급 정교사 자격 취득 후 각 시도교육청에서 시행하는 '국공립 중등학교교사 임용후보자 선정경쟁시험(교원임용시험)'을 치러야 합니다. 교원임용시험은 매년 11월~12월에 시행되며, 시험은 필기, 논술, 면접시험 등을 거쳐 이루어집니다. 사립 중고등학교는 결원이 있을 때마다 대학의 추천, 채용사이트, 신문 공고 등을 거쳐 학교장의 제청에 따라 이사회의 의결을 통해 채용하게 됩니다. 출산 및 육아휴직 등과 같이 일정 기간 휴직을 하는 교사를 대체하기 위한 기간제 교사의 경우에도 중등학교 2급 이상 정교사 자격 소지자에 한해 채용하기도 합니다. 저의 경우 졸업 후 1년 동안 임용고시를 준비하면서 하루 평균 8시간씩 인터넷강의를 들으며 공부하였고 마지막 무렵에는 스터디를 만들어 팀끼리 서로 공유하고 시험을 대비하였습니다. 그 중 스터디가 큰 도움이 되었던 기억이 있어 여러분도 스터디 모임 등을 통해 서로 정보도 교환하고 격려도 해주면서 함께 앞으로 나아갔으면 좋겠습니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 아무래도 학생들의 가장 중요한 시기인 청

Interview

소년기에 학생들을 지도하고 있다고 느끼는 데서 오는 자부심이 있습니다. 담임을 맡아 35명의 학생들을 내 자식처럼 챙기고 한 명 한 명 상담하다 보면 학생들의 순수한 고민부터 교사인 나보다 더 심도 있는 고민을 하는 학생들도 있어 교사의 입장이지만 학생들한테 배우는 점이 더 많은 것 같습니다. 또한 교사라는 직업의 최대 보람은 학생들이 '선생님' 하며 따를 때인 것 같습니다.

단점 | 청소년기의 학생들을 올바르게 지도하는 방법을 찾는 것이 교사의 끊임없는 고민거리이자 최대 숙제일 것 같습니다. 저 역시 사춘기를 겪고 있는 민감한 시기의 학생들에게 저의 한마디가 상처를 입히지는 않을까 조심스러운 부분이 많습니다. 또한 어려운 부분이라고 한다면 제가 학교를 다니던 시절과는 다르게 경쟁·입시 위주 교육이 사교육을 부추기고 사교육 비중이 커지면서 공교육은 더 후퇴하는 상황에 놓인 점은 개인적으로 안타까운 부분입니다. 이로 인한 교권 하락으로 생활지도에서 겪는 어려움이 가장 큰 부분으로 다가옵니다.

MEMO

어린이영어지도사

유사명칭

어린이영어강사

“유아 및 어린이에게 영어학습을 지도하는 교사”

어린이영어지도사는 유아 및 어린이를 대상으로 영어학습을 지도합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



유치원, 어린이집 등



하는 일

직무 내용

- 교과내용은 언어기능, 의사소통활동, 언어재료의 영역으로 구성되며 구체적으로 독해, 회화, 작문 등 지도
- 영어로 학생들의 의사소통 능력을 키우기 위해 문법과 더불어 일상 회화에 비중을 두고 가르침
- 놀이중심의 체험 학습, 멀티미디어를 활용한 매체 학습 등 다양한 방법론을 통해 언어 감각과 회화 기법 지도
- 교과서 및 시청각자료 등 다양한 학습 자료를 활용하여 수업 진행
- 과제를 내주고 결과를 검토 및 지도
- 시험을 출제하고 학생의 성적 평가

NCS 능력단위

- 언어 · 수과학활동 지도
- 언어 · 수과학활동 지도
- 언어 · 수과학활동 지도
- 영유아 놀이지도
- 언어 · 수과학활동 지도
- 언어 · 수과학활동 지도
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 타인에 대한 배려 | 리더십 | 자기통제 | 독립성 | 책임 | 진취성

흥미 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)

가치관 타인에 대한 영향 | 애국 | 지적 추구 | 성취 | 고용안정



업무수행능력 가르치기 | 말하기 | 기억력 | 학습전략 | 행동 조정

지식 영어 | 국어 | 교육 | 훈련 | 상담 | 심리

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 1990년대 중반 이후부터 조기유학의 수는 지속적으로 증가하고 있음. 교육과학기술부의 서울시의 초·중·고별 유학현황에 따르면 연령이 어릴수록 조기유학을 떠나는 것으로 나타났음. 이는 어린이를 대상으로 한 전문적인 외국어 교육 수요가 증가하고 있는 것을 알 수 있음. 특히 영어는 국제적으로 통용되는 공용어로서 교육 과정에 포함되는 교과이기 때문에 영어지도사의 전망은 현상을 유지하거나 다소 증가할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?



» **교육·훈련**

- 어린이영어지도사는 영어에 대한 지식은 물론, 수업내용이 아이들에게 효과적으로 전달될 수 있도록 재미있고 조리 있게 가르치는 기술이 필요함. 기본적으로 가르치기, 학습전략, 교육 및 훈련에 대한 이해가 있어야 하며, 리더십도 요구됨

» **자격**

- 어린이영어지도사가 되기 위해서는 대학에서 영미문학 및 영어교육학을 전공하거나, 사설학원에서 영어를 배우고 영어 문법, 작문, 회화 등의 실력을 갖추고 있으면 됨. 일부에서는 영어 관련 학위를 취득한 사람이나 대학원 졸업자를 선호하기도 함. 이들의 고용은 인맥이나 추천, 신문광고 등을 통해 이루어지며, 채용 시 영어 테스트나 시범강의가 요구됨



영어교사, 영문학 및 영어교육교수, 통역원 등



영어교육정책 포털서비스 | 1588-1580 | www.english.go.kr

한국초중등 영어회화전문 강사협의회 | (02)3667-3339 | www.kapset.co.kr

한국교육과정평가원 | (02)3704-3704 | www.kice.re.kr

영어마을교사

유사명칭 | 영어마을강사

“영어마을에서 아이들이 영어를 배울 수 있도록 도와주는 선생님”

영어마을교사는 영어마을에 있는 외국인을 보조하여 아이들을 지도합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



영어마을 등



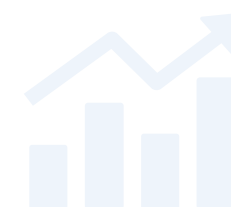
하는 일

직무 내용

- 영어마을에 있는 외국인을 보조
- 영어마을에 방문한 학생들을 관리 및 지도
- 영어마을 내에서 학생들의 단체활동 지도
- 영어마을 내에서 학생들의 특별활동 지도

NCS 능력단위

- 청소년생활지도
- 청소년생활지도
- 청소년생활지도
- 청소년생활지도



어떤 특성이 필요할까요?



성격 정직성 | 협조 | 사회성 | 타인에 대한 배려 | 리더십

흥미 탐구형(Investigative) | 사회형(Social)

가치관 타인에 대한 영향 | 애국 | 이타 | 성취 | 지적 추구



업무수행능력 학습전략 | 가르치기 | 행동조정 | 서비스 지향 | 범주화

지식 영어 | 교육 | 훈련 | 산수 | 수학 | 국어 | 상담

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 영어마을교사의 경우, 저출산으로 줄어든 초등학생 수로 인해 일자리의 수가 다소 감소할 가능성이 있음. 또한, 이미 포화된 시장인 영어마을에서의 고용은 힘들 전망임. 경기침체로 인한 교육비 지출의 감소도 고용감소의 원인이 됨. 그러나 영어마을 교사의 단기 채용이나 잦은 이·전직으로 인해 신규 일자리가 생길 수 있음

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

- 영어에 대한 지식과 실력은 물론, 체험내용이 아이들에게 효과적으로 전달될 수 있도록 재미있고 조리 있게 가르치는 기술이 필요함. 기본적으로 가르치기, 학습전략, 교육 및 훈련에 대한 이해가 있어야 하며, 리더십도 요구됨

» 자격

- 영어마을교사가 되기 위해서는 대학에서 영문학 및 교육학을 전공하는 것이 유리함. 또한 유학 경력을 가지고 있는 것도 좋음. 영어마을교사의 업무 특성상 유창한 영어 회화 실력은 필수적임
- 채용기준은 각 영어마을마다 상이함. 영어마을교사는 단기 채용으로 모집하는 경우가 많기 때문에 영어마을교사 업무 경력을 쌓고 전직을 고려해보는 것이 좋음



초등학교영어교사, 통역원, 유치원교사 등



한국영어학습코칭연구소 | (070)7607-0186 | www.engco.kr

영어교육정책 포털서비스 | 1588-1580 | www.english.go.kr

한국교육과정평가원 | (02)3704-3704 | www.kice.re.kr



영어를 위한 다른 세상, 영어마을에서 영어를 교육하다.



:A영어마을 교사

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 경기도의 한 영어마을에서 교사로 근무하고 있습니다. 영어마을이란 유학을 가지 않고도 집중적으로 영어를 체험하고 학습할 수 있도록 국내에 조성한 공간으로, 영어교육을 위한 작은 공원입니다. 각 영어마을은 다양한 체험 프로그램을 운영하고 있으며, 수강생들을 위한 숙박 시설도 갖추고 있어 일일 체험부터 장기간의 캠프에 이르기까지 다양한 형태의 학습이 가능하도록 형성되어 있습니다.

영어마을의 교사들은 매년 커리큘럼을 구성합니다. 커리큘럼의 구성은 영어마을의 모든 교사와 교육 분야의 다양한 전문가들이 함께하며, 방학에 진행되는 장기체험 프로그램과 방과 후 학습 프로그램, 성인 대상의 프로그램 등 영어마을에서 진행되는 모든 프로그램에 대해 이루어집니다. 커리큘럼이 구

성된 뒤에는 세부적인 활동내용을 구성하는데, 영어마을은 직접 체험을 바탕으로 영어를 학습할 수 있도록 구성된 공간이기 때문에 앉아서 배우는 딱딱한 영어가 아닌 직접 움직이고 말하며 사용할 수 있는 영어를 가르치기 위해 다양한 창의적 요소를 포함한 활동들을 계획하게 됩니다. 이때는 각 분야별로 팀을 이루어 작업하는데, 저는 두 명의 다른 선생님과 함께 초등학생을 대상으로 한 직업체험 활동을 주로 진행하고 있으며, 열 두 개의 직업을 바탕으로 각 시즌별로 체험할 내용을 선정한 뒤 수업에 적용하고 있습니다.

이 외에는 방과 후 학습을 위해 주중 주간, 또는 토요일에 영어마을로 오는 학생들을 상대로 학교 교육과정 상의 영어 내용에 보다 심화 혹은 보충하여 수업을 진행하거나, 지자체 교육기관과의 협의로 예비교

사영어교사의 전문성 신장을 위한 프로그램에 참여하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 영어마을이라는 것은 생긴 지 그렇게 오래 되지는 않았습니다. 제가 대학에 재학 중일 때 파주영어마을이 개관했는데, 우리나라의 두 번째 영어마을이었습니다. 저는 그때 영어영문학을 전공하며 교직과정도 함께 이수하고 있었는데, 영어마을이 생긴 것은 학과 내에서도 뜨거운 화제거리였습니다. 영어마을에서 근무하는 유망하고 새로운 직업이 생겼기 때문입니다. 저와 친구들은 동기와 선배를 모아 영어마을 프로그램에 등록하고 함께 체험해 보았습니다. 큰 성문을 지나자 마치 정말 다른 세상으로 온 것처럼 출입심사가 이루어졌고, 영어마을로 들어서자 이국적인 건물들로 전혀 다른 풍경이 펼쳐졌습니다. 프로그램이 진행되는 동안 색다른 영어 교육 방식에 감명 받은 저는 영어마을에서 일하고 싶다는 꿈을 가지게 되었습니다.

영어마을의 교사로 일하기 위해 재학기간 동안 교직과정을 수료하는 것은 물론, 영어 교수 자격증인 TESOL을 취득하고, 마지막 학기에는 영어마을에서 봤던 많은 어린아이들을 떠올리며 유용할 것이라 생각해 어린이영어지도사 자격을 취득했습니다. 이후 당시 가장 큰 영어마을이었던 파주영어마을의 프로그램 중 하나인 워킹홀리데이 지원해 다양한 업무를 보조하며 실무 경력을 쌓고, 영어마을의 수업 방식을 가까이에서 익히게 되었습니다. 이후 영어마을 공채를 통해 교사로 합격했으며, 현재에는 경기도의 한 영어마을에서 교사로 재직 중입니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 영어마을교사로 일하기 위해서는 반드시 영어를 전공해야 합니다. 영어마을은 영어 집중 교육을 위한 기관이기 때문에 영어 전공이 아닌 경우에는 해외 학위 등으로 일상적인 영어 사용 능력과 더불어 교육에 충분할 정도의 완벽한 영어 실력을 갖추고 있음을 증명할 수 있어야 합니다. 그러므로 전공으로는 영어영문학이나 영어교육학 등 영어와 깊게 관련된 학문을 선택해야 합니다. 전공 연관성이 굉장히 높은 직업이므로 반드시 해당되는 학위와 실력을 갖추시길 바랍니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 영어마을에는 미취학아동부터 초등학생, 중학생, 고등학생을 거쳐 대학생과 직장인 등 일반 성인에 이르기까지 다양한 연령대의 사람들이 방문합니다. 하지만 전체 방문객들 중 가장 높은 비율을 차지하는 것은 보통 영어 조기교육을 위해 찾아오는 초등학생들입니다. 영어마을교사에게 초등학생들, 즉 어린 아이들을 대하는 것은 숙명과도 같은 일입니다. 그러므로 아동을 이해할 수 있는 능력이 필요합니다. 영어마을에서는 한글이 아닌 영어를 주된 의사소통 도구로 사용하는데, 자신의 생각과 느낌을 자유롭게 표현하기에는 영어실력이 부족한 아이들의 경우 제대로 된 의사를 표현하지 못하고 의기소침해지기도 합니다. 그렇기 때문에 짧은 몇 마디의 말로도 아이들을 이해할 수 있는 소통 능력이 요구되며, 이 능력은 아이들이 재미있게 즐길 수 있도록 아이들의 눈높이에 맞춘 활동과 수업들을 계획하는 데에도 반드시 필요하기 때문에 많은 어린이들

을 대해보고 아동심리학 등에 대해 공부하며 그들 자체를 이해해보려 노력하고 있습니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 영어마을에 영어교사로 취업하기 위해서는 뛰어난 영어 능력이 필수입니다. 학생들을 교육하기 위해서도 물론 필요하지만, 영어마을교사진에 포함되어있는 원어민 선생님들 즉 동료들과 소통하며 업무 처리를 원활하게 하기 위해서도 영어로 자신의 의사를 원활하게 표현할 수 있어야 합니다. 영어마을교사 선발 과정에서 면접이나 시연 등을 통해 영어 실력을 확인하기는 하지만, 그 면접 기회도 결국 서류 심사 과정을 통과해야 얻을 수 있기 때문에 전공 외에도 자신의 능력을 객관적으로 증명하는 서류들을 구비해 놓을 필요가 있습니다. 그러므로 높은 공인성적을 유지하는 것은 물론, TESOL이나 어린이영어지도사 자격증 등을 준비하시는 것이 취업에 유리합니다. TESOL은 모국어가 영어가 아닌 사람들에게 영어를 가르치기 위한 자격증으로 영어 강사들에게 필수적인 자격으로 여겨지며, 최근에는 미국 내의 여러 대학과의 교류로 국내에도 교육과정이 개설되어 있어 취득하는 과정이 비교적 단순해졌습니다. 또한 어린이영어지도사 자격은 영어를 전공하신 분들이라면 큰 무리 없이 합격할 수 있으므로, 영어마을교사로 일하고 싶으시다면 이 두 가지 정도의 자격증은 꼭 취득하시길 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 영어 교육을 위해 구현된 최적의 교육환

경에서 근무할 수 있다는 것이 가장 큰 장점입니다. 영어 교육을 위해 세워진 영어마을은 한 교육 단지로서 외부와는 분리되고 자연과는 친화된 환경을, 그러면서도 여러 가지 활동을 위해 다양한 시설을 구비하고 있습니다. 아름다운 영어마을에서 다양한 시설을 이용하며, 운동, 연극, 야외수업 등 다양한 창의적 체험활동을 통해 아이들에게 영어를 가르칠 수 있다는 것은 일반 학교나 학원이 아닌 오로지 영어마을에서만 느낄 수 있는 즐거움입니다.

단점 | 단점으로는, 아이들을 많이 대하는 데에서 오는 어려움을 들 수 있습니다. 제가 교사로 있는 영어마을에서는 일상과 수업 모두에서 영어사용을 원칙으로 하고 있는데, 아이들의 경우에는 자신의 의사를 정확히 표현할 수 있을 만큼의 영어 실력을 갖추고 있지 못하다 보니 의사소통 과정에서 빈번한 마찰을 겪게 됩니다. 캠프를 진행할 경우에는 생활지도도 함께 이루어져야 하는데, 영어에 능숙하지 못한 아이들에게 이러한 지시 사항들을 전달하는 것도 어렵긴 마찬가지지요. 이런 일들에 대해서는 아직도 종종 어려움을 겪지만, 최대한 쉬운 단어와 표현으로 아이들의 눈높이에 맞춰 이해하고 설명하기 위해 노력하고 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 영어마을은 국내의 여러 지역에 설립되어 있으며, 보통은 내국인과 외국인 모두를 강사로 채용하고 있습니다. 영어마을교사란 영어마을 내에 필요하므로 수요가 많아지기 위해서는 영어마을이 더 필요하는데, 영어마을이 지속적으로 계속해서 늘어날

것인가에 대해 물으신다면, 그것에 대해서는 어렵다는 대답만 드릴 수 있을 것 같습니다. 그러나 본인을 영어마을교사에 적합한 인재로 키우고, 여러 가지 자격증이나 높은 성적 등을 통해 특성화 한다면 적어도 그런 인재 자신에게만은 낙관적인 미래를 가진 길이 될 수 있지 않나 생각합니다. 그러므로 자신이 가진 모든 능력을 아낌없이 발휘해 영어마을이 원하는 최고의 인재가 될 수 있기를 바랍니다.

영어스토리텔링강사

“아이들이 영어를 쉽게 배울 수 있도록 이야기로 영어를 가르치는 선생님”

영어스토리텔링강사는 영어를 주제로 아이들에게 쉽게 접근할 수 있도록 이야기를 전달합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



영어 학원, 공부방 등



하는 일

직무 내용

- 유아부터 초등학교 저학년을 대상으로 이야기 위주의 영어 학습 지도
- 영어책을 활용하여 수업 진행
- 시청각 자료를 활용하여 수업 진행
- 강사들이 만든 스토리들을 책으로 엮어 교육도서 출간

NCS 능력단위

- 언어 · 수과학활동 지도
- 언어 · 수과학활동 지도
- 언어 · 수과학활동 지도
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 정직성 | 협조 | 사회성 | 타인에 대한 배려 | 리더십

흥미 탐구형(Investigative) | 사회형(Social)

가치관 타인에 대한 영향 | 애국 | 이타 | 성취 | 지적 추구



업무수행능력 학습전략 | 가르치기 | 행동조정 | 기억력 | 범주화

지식 영어 | 교육 | 훈련 | 산수 | 수학 | 국어 | 상담

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 영어 조기교육에 대한 관심이 유지되고 있어 유치원, 학교 방과 후 수업, 개인 교습과 같은 장면에서 영어스토리텔링강사를 원하는 수요는 현재와 비슷할 것으로 보임. 다만 저출산으로 줄어든 초등학생 수와 증가할대로 증가한 사설 학원 간의 과다한 경쟁으로 학원시장이 힘들어지는 추세를 고려하였을 때 학원이나 공부방에서 고용하는 영어스토리텔링강사의 수가 줄거나 일자리 경쟁이 치열할 수 있음

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

- 영어스토리텔링강사의 업무 특성 상 영미 문학에 대한 이해, 미국 문학의 흐름에 대한 이해가 필요함. 또한 영어에 대한 지식과 실력은 물론, 수업 내용이 아이들에게 효과적으로 전달될 수 있도록 재미있고 조리 있게 가르치는 기술이 필요함. 기본적으로 가르치기, 학습전략, 교육 및 훈련에 대한 이해가 있어야 하며, 리더십도 요구됨

» 자격

- 영어스토리텔링강사가 되기 위해서는 대학에서 영어영문학 및 영어교육학을 전공하는 것이 유리함. 이들의 고용은 인맥이나 추천, 신문광고 등을 통해 이루어지며, 채용 시 외국어 테스트나 시범강의가 요구됨



초등학교 영어교사, 통역원, 유치원교사 등



한국영어학습코칭연구소 | (070)7607-0186 | www.engco.kr

영어교육정책 포털서비스 | 1588-1580 | www.english.go.kr

한국교육과정평가원 | (02)3704-3704 | www.kice.re.kr



스토리텔링으로 전하는 엄마의 향기



· A도서관 영어스토리텔링강사

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 지역 도서관에 소속되어 유아부터 초등학생을 대상으로 영어스토리텔링강사 일을 하고 있습니다. 영어스토리텔링강사란 영어 동화책을 기본 교재로 삼아 말하고 이해하면서 다양한 부가적인 활동과 함께 수업을 진행하며, 이 과정에서 아이들과 친구가 되어 마음을 나누는 사람입니다. 수업 시간에는 구연동화 하듯 영어동화책을 읽어주고, 영어노래를 함께 부르며, 독서 후에는 내용을 바탕으로 그림을 그리고, 스피드 퀴즈를 진행하는 등 다양한 활동을 통해 아이들이 영어에 더 관심을 가질 수 있도록 하는 것과 더불어 창의력을 증진할 수 있도록 도모하는 일을 주요한 업무로 합니다.

저는 영어동화책을 구연할 때 슬픈 이야기에서는 낮고 조용하게, 즐거운 이야기는 활기가 넘치는 목소리

로 생동감 있게 동화를 읽어주며 아직 문자를 통한 이해력은 다소 떨어지는 어린이들이 이야기의 흐름을 쉽게 파악할 수 있도록 돕고 있습니다. 또한 자주 등장하는 표현이나 문장, 단어 등은 강의를 수강하는 아이들이 직접 읽어보고 반복해 스스로 익힐 수 있도록 합니다. 때로 익히는 속도가 느린 아이를 만나면 조금 해질 때도 있으나, 아이가 스스로 학습하기 위해서는 지도자의 인내심이 필수적임을 알기 때문에 항상 충분한 시간과 여유를 가지고 기다리려 노력합니다. 제가 목표로 하는 것은 아이들이 영어로 된 동화를 들으며 동시에 이미지를 떠올릴 수 있는 수준까지 향상되도록 하는 것입니다. 긍정적인 성장을 위해 스티커나 간식 등을 마련하여 아이들의 참여도를 높이고 있으며, 흥미도 유지를 위해 재미있는 게임을 연구하는 등의 업무를 부가적으로 수행하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 현재 주부생활을 하면서 동시에 영어스토리텔링강사 일을 하고 있습니다. 저는 사실 처음부터 영어스토리텔링강사가 되겠다고 아등바등 애쓴 케이스는 아닙니다. 다만, 대학에 다니는 동안 영어 시간제 과외를 하거나 집 주변에 있는 야학에서 할머니, 할아버지꼴 되는 분들에게 영어 알파벳을 가르치는 봉사활동을 하기도 하고, 미국으로 교환학생을 다녀오기도 하는 등 영어와 관련된 다양한 경험을 하는 것이 이 직업을 선택하는 것에 도움이 되었던 것 같습니다.

졸업 후 처음에는 영어를 사용할 수 있다는 장점을 살려 여행사와 유학원 등에서 일했는데, 대학생 시절에 제가 다른 사람에게 영어를 가르치던 활동이 더 재미있고 저랑 잘 맞았던 것 같아 하던 일을 그만두고 학원과 과외를 전전하며 영어를 가르치는 일을 했습니다. 그러던 중 지적장애가 있는 한 아이의 과외를 맡게 되었는데, 조금은 특별한 아이니만큼 제가 가르쳐오던 방식들에서 많이 벗어나 아이가 내용을 더 쉽게 이해할 수 있도록 교육수단과 방법을 연구하게 되었고, 지치지 않도록 재미있게 수업하려고 했습니다. 사실 일반 사람들을 가르치는 것보다 더 큰 인내심이 요구되고 노력은 배로 필요했지만 아이의 성장은 배 이상의 기쁨이 되었습니다. 그러다가 결혼을 하고, 아이가 생기면서부터는 어린 아이들의 영어 교육에 더 큰 관심이 생기게 되었습니다. 이후 다시 영어유치원에서 일자리를 얻어 일하게 되면서 영어책을 아이들에게 실감나게 읽어주는 활동이 특히 흥미롭다고 느꼈습니다. 이것을 계기로 영어독서지도사 자격증을 취득하여 현재는 도서관에 소속되어 영어책을 전문적으로 읽어주고 관련 학습을 지도하는 일을 하고 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 영어영문, 영어교육, 유아교육 등을 전공한 사람들이 아무래도 유리하겠지만, 타 전공자분들도 영어스토리텔링강사로서 활동할 수 있습니다. 저의 경우 영어영문학을 전공하며 영어와 친숙했고 타전공보다 영어에 대한 이해력이 뛰어나 영어스토리텔링강사를 하는 데 도움이 되었던 것 같습니다. 전공을 떠나 이 일을 하기 위해서는 아이나 청소년들을 위한 효과적인 교수법을 숙지하고 있어야 하고, 동화 및 아동 문학에 관한 지식을 갖추고 있어야 합니다. 즉, 영어 스토리텔링을 누구에게 하느냐에 따라 다른데, 아주 어린 친구들에서부터 중·고등학생 등 수강대상에 따라 영어를 가르치는 방식 또한 조금은 달라질 필요가 있기 때문에 그에 맞추어 수업방식을 연구해야 합니다. 가령, 어떤 사람은 기초 부분을 특히 잘 가르치는 사람이 있는가 하면 어떤 사람은 영어 실력이 어느 정도 갖춰진 사람을 가르치는 것에 강점이 있기 때문에 그런 부분을 잘 파악할 수 있으면 좋겠습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 말을 할 때 상대방이 이해하기 쉽게 잘 전달하는 사람들이 있고, 지식은 많지만 그것을 효과적으로 전달하는 과정에 어려움을 겪는 사람들이 있습니다. 영어스토리텔링강사에게는 지식도 물론 중요하지만 내용을 전달하는 부분은 특히 중요합니다. 따라서 표현력을 기르고 목소리를 내용에 따라 다양하고 적절하게 낼 수 있는 능력을 키울 필요가 있다고 생각합니다. 하지만 전달이 중요하다고 해서 지식적인 부분을 등한시해도 되는 것은 아니므로

자신의 영어 실력 향상을 위해 노력하는 것은 물론, 대학교 언어교육원이나 평생교육원의 전문 과정 혹은 국제영어대학원대학교 평생교육원의 스토리텔링 지도사 과정, 지역별 여성능력개발센터나 민간 사설교육기관에서도 자격증 취득과정을 통해 영어스토리텔링강사로서의 능력을 개발시켜 나가시기 바랍니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 평소에 어떻게 하면 영어를 재미있게 가르칠 수 있을까 많이 연구한 게 도움이 되었다고 생각합니다. 제 지인 중에도 영어 스토리텔링에 관심이 많아 영어 동화만 세 달 동안 200편 이상 읽고 혼자 집에서 수업 연습을 한 사람이 있습니다. 그와 같이 읽는 것뿐 아니라 수많은 연습과 열정, 아이에 대한 애정과 인내심을 함께 길러나가야 합니다. 영어를 가르치는 방법에는 여러 가지가 있겠지만 저는 그 중 스토리텔링 방식이 저에게 잘 맞는다고 생각해 선택하게 되었습니다. 사람마다 선호하는 방식은 각자 다를 수 있으니 자신의 생활패턴, 성격, 선호하는 수업방식 및 수업대상 등을 고려하여 본인과 잘 맞는지 판단해 보시길 바랍니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 요즘에는 영어를 잘하는 사람이 매우 많고 외국에서 한국으로 영어를 가르치러 오는 사람들도 정말 많습니다. 영어를 잘 가르치는 것은 본인의 영어 능력과도 연관이 있으나, 지식의 효율적인 전달과 더 큰 연관이 있습니다. 그러므로 지식 외에도 전달능력과 관

련되는 부분의 능력을 향상해 노하우를 쌓아놓으면 경쟁에서 더 유리할 것입니다.

또한 아이들의 눈높이에 맞는 여러 가지 활동을 인터넷이나 서적에서 조사해보고, 직접 연구해 보기도 하면서 어떤 활동이 가장 반응이 좋은지 파악해야 합니다. 그리고 여러 명을 대상으로 수업하는 경우 한 명 한명의 반응을 캐치해 가면서, 그들의 눈높이에 맞는 수업을 진행할 수 있어야 합니다. 교재의 경우에는 일하는 곳에서 이미 선정하여 제공해주는 경우가 있지만, 강사에게 직접 만들 것을 요구하는 경우도 있습니다. 그렇기에 평소에 수업 콘텐츠를 제작해 보는 것도 좋은 양분이 될 것이라고 생각합니다. 또한 시중에 발간된 많은 교재들 중에서 어떤 교재가 어떤 교육대상의 수준에 맞는지 선별할 줄 아는 능력을 길러놓는 것도 후에 영어스토리텔링강사로서 일하는 데 많은 도움이 될 것입니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A 장점 | 아이들이 저를 좋아하고 잘 따를 때, 제 수업이 재밌고 유익하여 도움이 된다는 피드백을 받는 보람이 커서 이 일을 계속 하게 되는 것 같습니다. 수업이 끝났는데도 집에 가지 않고 남아서 책을 읽고 있는 아이를 본 적이 있는데, 이럴 때면 저도 더 열심히 해야겠다는 생각이 듭니다. 특히 아이들이 새로운 부분을 알게 되고 저번에 가르친 내용을 기억해줄 때 보람 있고 하루가 다르게 성장하는 모습을 보게 되는 것도 하나의 장점이 아닌가 싶습니다.

일의 경우 본인의 선택에 따라 종일제와 시간제 중 선택할 수 있습니다. 근무시간과 요일도 탄력적

으로 조정할 수 있어 부담이 덜하다는 점이 있죠. 주 5일 근무이기 때문에 주말을 가족들과 함께 보낼 수 있어 전반적인 만족도가 높습니다. 특히 여성의 경우 아이를 낳은 이후에도 육아와 일을 병행할 수 있다는 점이 이 직업의 매력 중 하나가 아닌가 싶습니다.

단점 | 남들 앞에서 글을 읽기 어려워하는 아이들을 대하기 어렵다는 생각이 듭니다. 좀 더 큰 학생이나 성인의 경우 제 이해 선상에서 해결이 되는데, 아이의 경우는 제가 아직은 왜 그렇게 행동하는 것인지, 어떤 생각을 하고 있는지 이해가 되지 않는 경우가 있기 때문입니다. 그렇기 때문에 이 일을 하기 위해서는 어려울 때 잘 헤쳐 나갈 자신감과 아이들이 잘 따라오지 못하는 경우 조바심 내지 않고 기다릴 줄 아는 인내심이 있어야 합니다. 그리고 뭐든지 처음에는 상대를 잘 모른다는 두려움이 있을 수 있는데, 어린 아이들 혹은 사춘기인 학생 등 수강 대상에 대해 점점 알아가려는 노력을 해야 합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 자녀가 어릴 때 특정 시기에 언어를 배우면 교육의 효과가 오래 간다는 것이 입증되면서 자녀가 어릴 때부터 영어교육을 시키려는 부모들이 늘어나고 있는 만큼 영어스토리텔링강사의 전망은 밝다고 볼 수 있습니다. 영어스토리텔링 방식을 통해 영어실력과 창의성 두 마리 토끼를 모두 잡을 수 있도록 어릴 때부터 교육을 하는 경우가 많고, 특히나 영어 말하기의 중요성이 점점 커지고 있는 상황 속에서 영어 말하기는 단기간에 해결할 수 없는 부분이기 때문에 어렸을 때부터 영어 기초다지기부터 해서 동화 소리 내어 읽

기, 생각 말하기를 훈련시키려는 부모들이 많습니다. 이런 부분들을 볼 때 영어스토리텔링강사의 수요는 계속될 것으로 예상됩니다.

어학원현지코디네이터

유사명칭

학원코디네이터

“현지 어학원생의 종합 학습관리자”

어학원현지코디네이터는 현지에서 어학 공부를 하는 학생들의 학습방향과 진도 및 수업을 관리하며 어학원의 전반적인 사무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



어학원, 유학원 등



하는 일

직무 내용

- 현지 어학원에서 공부하는 학생들의 개인별 학습과정과 진도를 함께 계획하고 수업을 관리
- 학습에 필요한 학생 상담 진행
- 어학원의 전반적인 업무 담당

NCS 능력단위

- 평생교육 프로그램설계
- 교육과정 운영
- 개인상담
- 평생교육 학습상담
- 평생교육 행정업무수행
- 교육행정



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 성취 | 노력 | 분석적 사고 | 신뢰성 | 책임 | 진취성

흥미 탐구형(Investigative) | 진취형(Enterprising)

가치관 타인에 대한 영향 | 인정 | 성취 | 경제적 보상 | 신체활동



업무수행능력 학습전략 | 논리적 분석 | 듣고 이해하기 | 범주화 | 서비스 지향

지식 영어 | 고객센터서비스 | 교육 | 훈련 | 사무 | 상담

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 1990년대 이전까지만 해도 우리나라에서는 학업능력이 우수하거나 경제적인 능력 면에서 상당히 여유가 있는 일부 선택된 학생만이 유학을 떠났으며, 특별하고 제한적이었음. 그러나 지난 10여 년간 유학의 형태나 지역뿐만 아니라 목적과 연령에도 커다란 변화가 있음. 교육과학기술부의 공식 통계에 의하면 2011년 4월 1일 기준 총 27만 명(조기 유학생 약 3만 명 포함)의 학생들이 해외에서 유학이나 어학연수 중에 있으며 유학 국가로는 미국은 물론 영국, 호주, 캐나다, 일본, 중국, 유럽 각국을 비롯해 인도, 필리핀, 말레이시아, 남아공 등 80개 국가에 이르고 있고 연령별로는 초등학생으로부터 60대의 경영자에 이르기까지 다양한 목적으로 유학과 연수를 떠나고 있음
- 유학은 이제 남의 이야기가 아니고 나의 이야기이며 우리 이웃의 이야기가 될 정도로 보편화되었으며 유학원에 대한 국민적 관심도 커지고 있음. 이에 각 현장에서 유학생들의 학습 과정을 계획하고 관리해주는 코디네이터의 역할이 확대되리라 봄¹³⁾

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

- 현지에서의 원어민 교사와 학생 간의 의사소통을 위해 영어 듣기, 읽기, 스피킹 모두에 능숙해야 함. 공인 영어 자격증과 점수가 있어야 하며, 유학 유경험자, 해외생활의 경험 또는 외국 대학의 학사 학위 이상자가 우대될 수 있음
- 유학에 대한 기본 지식과 해당 국가의 언어, 문화에 대한 이해가 바탕이 되어야 하며, 학생 개개인에게 맞는 어학 과정과 진도 등에 대한 설계를 위해 학습 수준을 빠르게 파악하는 능력이 필요함
- 학생과의 1:1 상담, 지도가 기본적인 업무이기 때문에 상대방의 이야기를 잘 듣고 그에 맞는 적절한 정보를 제공할 수 있는 서비스 마인드가 바탕이 되어야 함



어학원매니저 등



유학저널 | <http://www.uhakjournal.org/>

13) 유학저널
http://www.uhakjournal.org/uhak/sub_community02.html?type=view&num=1477&page_no=7&f_num=1&multi=g2&PHPSESSID=328568a7d39b1ef52cf786bd25657d65

유학상담자

유사명칭

유학전문가

“유학을 꿈꾸는 이들의 고민을 함께 나누는 상담가”

유학상담자는 유학을 준비하는 사람들에게 각 나라별 유학에 관한 정보를 제공하고 성공적인 유학생생활을 위한 컨설팅을 해줍니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



유학원, 어학원, 대학교 등



하는 일

직무 내용

- 유학원이나 어학원 등에서 유학을 준비하는 학생들에게 정보를 제공하고 일대일 상담 진행
- 해외 학사·석박사 입학과 관련하여 컨설팅
- 전문 영어 서류 접수 및 번역
- 유학설명회나 유학박람회 기획 및 운영
- 영어권 교육기관과의 홍보·마케팅 커뮤니케이션

NCS 능력단위

- 개인상담
- 평생교육 학습상담
- 평생교육 상황분석
- 평생교육 학습상담
- 평생교육 행정업무수행
- 교육행정
- 평생교육 프로그램설계
- 교육과정 운영
- 마케팅전략 계획수립
- 평생교육프로그램 홍보



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 성취 | 노력 | 분석적 사고 | 신뢰성 | 책임 | 진취성



흥미 탐구형(Investigative) | 진취형(Enterprising)



가치관 타인에 대한 영향 | 인정 | 성취 | 경제적 보상 | 신체활동



업무수행능력 학습전략 | 논리적 분석 | 듣고 이해하기 | 범주화 | 서비스지향



지식 영어 | 고객센터서비스 | 교육 | 훈련 | 영업 | 마케팅 | 사무

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 1990년대 이전까지만 해도 우리나라에서 유학은 학업능력이 우수하거나 경제적인 능력 면에서 여유가 있는 일부 선택된 학생만의 전유물로서 특별하고 제한적이었음. 그러나 지난 10여 년간 유학의 형태나 지역뿐만 아니라 목적과 연령에도 커다란 변화가 있음. 교육과학기술부의 공식 통계에 의하면 2011년 4월 1일 기준 총 27만 명(초기 유학생 약 3만 명 포함)의 학생들이 해외에서 유학이나 어학연수 중에 있으며 유학 국가로는 미국을 물론 영국, 호주, 캐나다, 일본, 중국, 유럽 각국을 비롯해 인도, 필리핀, 말레이시아, 심지어는 남아공 등 80개 국가에 이르고 있고 연령별로는 초등학생으로부터 60대의 경영자에 이르기 까지 다양한 목적으로 유학과 연수를 떠나고 있음
- 유학원은 외국에서 유학 또는 연수를 하고자 하는 고객들에게 유학 대상 지역과 학교, 그리고 교육 프로그램을 상담해 주고 적합한 학교를 선정하여 입학 수속을 대

행해 주는 것을 주업으로 하고 있다고 정의할 수 있음. 이처럼 세계화가 가속화되고 있기에 미래의 유학 산업에 대한 전망은 긍정적이며 유학상담자의 수요도 증가할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?



» **교육·훈련**

- 기본적으로 영어능력이 바탕이 되어야 함. 공인 영어 자격증이나 점수가 요구될 수 있으며, 유학 유경험자 또는 외국 대학의 학사 학위 이상자 우대
- 사람과 1:1 또는 다수와의 상담을 하는 직업이다 보니 상대방의 이야기를 잘 듣고 그에 맞는 적절한 정보를 제공할 수 있는 서비스 마인드가 바탕이 되어야 함



외국어강사, 유학현지코디네이터, 통역사, 번역가 등

한국문화강사

유사명칭

한국문화전문가

“외국인에게 한국문화를 소개하고 교육하는 선생님”

한국문화강사는 다문화센터나 한국문화센터 등에서 이주여성 및 다문화가정 어린이들, 또는 한국을 찾은 외국인들에게 한국문화를 소개하고 교육합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



다문화센터, 한국문화센터 등



하는 일

직무 내용

- 이주여성 및 다문화가정 어린이들, 또는 한국을 찾은 외국인들을 대상으로 한국어, 한국요리, 전통예절 등 전문 분야별로 강의
- 전문 분야별로 실제 체험활동을 준비하고 진행
- 이주여성들을 대상으로 한국 정착과 자녀 양육에 대한 상담 진행

NCS 능력단위

- 평생교육 교수업무 실행
- 사회복지프로그램 실행
- 평생교육 교수업무 실행
- 사회복지프로그램 실행
- 평생교육 학습상담
- 개인상담



어떤 특성이 필요할까요?



성격 사회성 | 리더십 | 적응성 | 융통성 | 타인에 대한 배려 | 정직성

흥미 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)

가치관 타인에 대한 영향 | 애국 | 심신의 안녕 | 이타 | 성취



업무수행능력 학습전략 | 가르치기 | 글쓰기 | 듣고 이해하기 | 읽고 이해하기

지식 국어 | 사회 | 인류 | 교육 | 훈련 | 역사 | 상담

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 한국문화강사의 고용은 다소 증가할 전망이다. 농촌 초등학교는 전체 학생의 3분의 1 이상이 다문화가정 자녀일 정도로 그 수가 크게 늘었고, 결혼이민자와 다문화가정 자녀들이 한국사회에 잘 적응하기 위해서는 무엇보다 한국어와 한국문화에 대한 이해가 필요하다. 또한 수많은 외국관광객들이 한국을 찾게 되면서 그들에게 한국문화를 강의해주고 국가브랜드를 제고할 수 있도록 하여야 함. 따라서 한국문화교육의 필요성은 더욱 커질 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?



» **교육·훈련**

- 한국문화강사가 되기 위해서는 전문대졸 이상의 학력이 요구되며 관련 전공으로는 국어, 사회복지 등이 있음. 한국문화강사의 업무 특성상 한국어, 한국요리, 전통예절, 한국문화에 대한 이해와 지식을 갖추는 것이 필수적임
- 한국문화강사에게는 무엇보다 수업내용을 효과적으로 조직하고 이를 잘 전달하는 능력이 중요함. 이러한 의사소통능력은 해당 외국인의 언어를 구사하면 많은 도움이 됨. 또한 외국인들을 대상으로 하기 때문에 타문화에 대한 이해와 타향에서 살아가는 이들을 보듬어 줄 수 있는 따뜻한 마음도 필요함

» **자격**

- 한국어 교육 전문 한국문화강사가 되기 위해서는 전문 평생교육원에서 관련한 수업을 이수한 후 한국어 교원 자격증을 취득하여야 함
- 국립국어원에서 시행하는 한국어 교원자격증(1,2,3급)과 한국 국립대학 평생교육원에서 시행하는 한국어강사 자격증이 있음. 대학이나 대학원에서 한국어를 전공한 사람은 별도의 시험 없이 한국어 교원 2급 자격을 취득할 수 있음
- 한편, 비전공자의 경우도 각 대학마다 개설된 '한국어 교원 양성과정'을 수료하고 한국어 교육능력 인증시험에 합격하여 자격심사를 통과하면 한국어 교원 3급 자격을 얻을 수 있음. 그리고 3급 자격자가 5년 동안 한국어 교육에 종사하면 2급 자격을 받게 되고, 2급 자격자가 5년 동안 한국어 교육 경력을 인정받으면 1급 자격을 받을 수 있음
- 이외에 관련한 자격증으로 언어발달지도사, 다문화전문가 등이 있음. 사회복지사가 관련자격증을 획득하여 활동하는 경우도 있음



한국어강사, 다문화언어지도사, 통역지원사 등



한국문화센터 | (02)742-1477 | www.hanc.co.kr

다누리 | 1577-1366 | www.liveinkorea.kr

한국다문화교육학회 | (02)2220-1156 | kame.jams.or.kr

영어영문학과 교수

유사명칭 | 교육학자

“영어영문학 분야의 연구자이자 교육자”

영어영문학과 교수는 대학에서 영어영문학 관련 전공 과목을 강의하고 전공분야의 연구를 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



대학교 등

진출 분야



하는 일

직무 내용

- 대학, 교육대학, 전문대학, 방송대학 등의 고등교육기관에서 자신의 전공 학문과 관련하여 강의하고 연구
- 시험, 발표, 보고서 등을 통해 학생들의 성적 평가
- 학생들의 논문이나 연구계획을 지도하며 교내동아리 활동 등 지도
- 자신의 전공 분야에 대해 연구를 하여 각종 학회, 세미나 등에 논문 발표

NCS 능력단위

- 강의 실행하기
- 평생교육 평가실행
- 평생교육 평가실행
- 교육자료 제작하기



어떤 특성이 필요할까요?



성격 분석적 사고 | 정직성 | 리더십 | 스트레스 감내성 | 사회성

흥미 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)

가치관 개인지향 | 성취 | 심신의 안정 | 지적 추구 | 자율



업무수행능력 가르치기 | 학습전략 | 듣고 이해하기 | 읽고 이해하기 | 글쓰기

지식 교육 및 훈련 | 의사소통과 미디어 | 사무 | 국어 | 사회와 인류

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 10년간 대학교수의 고용은 다소 감소할 것으로 전망됨. 교육의 질적 수준과 경쟁력을 높이기 위해 교원 1인당 학생 수를 감축하려는 정책의 추진과 신설 학문분야 교수 채용, 해외 석학 채용, 산학협력 증가에 따른 연구 교수 증가, 사이버대학의 증가는 대학 교수의 신규채용에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 전망됨. 그러나 지난 십수년간 지속적인 대학수의 증가에 반해 지속적인 출산율 저하에 따른 학령인구 감소가 예상되며, 현재 일부 대학의 입학생 충원에 어려움이 발생하고 있음. 향후 입학정원 감축, 대학 및 학과간 통폐합 등 대학의 구조조정이 불가피할 것으로 보여 향후 대학교수의 일자리 창출에 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

- 영어영문학과 교수가 되기 위해서는 영어영문학 박사 학위를 취득해야 함. 대부분은 영어권으로 유학하여 석박사 학위를 취득함
- 학위 취득 이외에 영어영문학 분야에 대한 다양한 연구 실적이 필요함. 국내외 저명한 학술지에 다수의 논문을 게재하고 적극적으로 관련 학회활동을 할 필요가 있음



연구원, 언어학자, 대학시간강사 등



교육부 | (02)6222-6060 | www.moe.go.kr

한국대학교육협의회 | (02)6919-3800 | www.kcue.or.kr

한국전문대학교육협의회 | (02)364-1540 | www.kcce.or.kr

사이버학습지교사

“사이버학습 수강학생들이 효과적으로 학습할 수 있도록 지도해주는 선생님”

사이버학습지교사는 인터넷학습사이트 등에서 학생회원들이 교과 강의 외에 효과적인 학습을 하도록 상담 및 지도를 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



인터넷학습업체 등



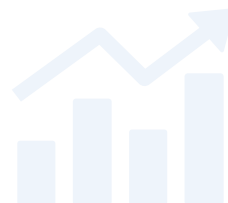
하는 일

직무 내용

- 메일, 전화, 게시판 등을 통하여 회원들과 학습 프로그램 및 의문점에 대해 상담
- 학생 회원의 학습을 지도·관리하고 학습동기 부여
- 학업에 관한 문제들을 학부모와 상담하고, 학부모에게 학습정보 제공
- 화상수업 자료를 준비하고, 시청각 자료를 활용하여 화상수업 진행
- 출석체크, 과제검토 등을 통해 회원들을 평가
- 학습이 부진한 회원에게는 추가 학습정보 제공

NCS 능력단위

- 청소년생활지도
- 청소년생활지도
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 사회성 | 신뢰성 | 타인에 대한 배려 | 협조

흥미 사회형(Social) | 관습형(Conventional)

가치관 타인에 대한 영향 | 개인지향 | 이타 | 성취 | 인정



업무수행능력 가르치기 | 학습전략 | 행동 조정 | 논리적 분석 | 서비스 지향

지식 교육 | 훈련 | 의사소통 | 미디어 | 컴퓨터 | 전자공학 | 국어 | 영업 | 마케팅

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 온라인 학습사이트는 오프라인의 학습지와 다르게 원하는 시간에 다양한 콘텐츠를 제공받을 수 있고, 반복학습이 가능하다는 이점이 있음. 또한 사교육비 문제와 지역 간 학습기회 격차를 해소할 수 있는 대안으로도 손꼽히고 있음. 따라서 수요자의 구미에 맞춘 맞춤교육에, 입체적 학습으로 학습효과를 높이려는 학습사이트도 증가하고 있음. 이러한 결과는 이곳에서 1:1로 회원의 학습을 관리해주는 사이버학습지 교사의 수요에도 긍정적인 영향을 미칠 것임

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

- 보통 온라인 학습사이트 회사에서는 사이버학습지교사를 채용할 때 전공에는 제한을 두지 않으나 대졸 이상의 학력을 요구하고 있음. 학습지교사나 학원강사처럼 가르친 경험이 있으면 유리하며, 채용은 컴퓨터 실기시험과 학습내용 필기시험, 인성검사, 면접 등으로 이루어짐. 대부분 수시채용을 하며, 취업 후에는 일정기간의 수습 교육을 받게 됨
- 사이버학습지교사의 업무특성 상 대상에 따른 적합한 교육방법에 대한 지식, 담당과목에 대한 정확한 이해가 요구됨. 또한 재택근무를 하게 되므로 책임감이 있고, 시간관리를 잘하며 자기절제를 할 수 있는 사람에게 적합함. 담당하는 회원의 학습상태를 파악하는 것이 중요하며, 이를 위한 세심한 관찰력과 꼼꼼한 성격이 필요함. 메일이나 전화로 직접 회원을 대면하는 일이 많으므로 원만한 대인관계와 활발하고 밝은 성격이 좋음



학습지 및 방문교사, 이러닝교수설계자, 방과후교사 등



서울시평생학습포털 | 1599-3665 | sl.seoul.go.kr

한국교육학술정보원 | (053)714-0114 | www.keris.or.kr

해외영업원

“수출·수입에 필요한 제반 사무업무를 수행하는 전문가”

해외영업원은 해외로 상품을 수출·수입하는 데 필요한 홍보 업무를 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



의류, 제약 등 도·소매업체 및 제조업체, 수출업체, 자동차업체, 산업용장비 등 각종 장비 및 설비제조업체, 정보통신 판매업체 등



하는 일

직무 내용

- 해외시장 정보 수집·분석
- 해외 업체 및 바이어에게 제품 홍보 및 구매 유도
- 신용장이 개설되면 수출절차에 필요한 은행업무, 자금지원, 세관 등 관청업무 수행
- 국내에서 생산되지 않는 상품이나 수입이 필요하다고 인정되는 상품 수입, 판매
- 소비자선호도, 회사 내 수입상품 결정사항 등을 토대로 수입상품과 수입선을 결정하여 신용장을 개설하는 등의 수입 업무
- 수입선에서 선적을 하면 통관업무를 보고 통관이 되면 납품, 검수
- 구매고객에게 상품 사용법, 관리 사항을 알려주는 등의 사후관리

NCS 능력단위

- 해외시장 조사
- 해외거래 제안
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 수출입통관
- 영업 고객유지관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 분석적 사고 | 성취 | 노력 | 책임 | 진취성 | 적응성 | 융통성 | 혁신

흥미 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)

가치관 지적 추구 | 다양성 | 경제적 보상 | 인정 | 성취



업무수행능력 협상 | 설득 | 판단 | 의사결정 | 재정 관리 | 말하기

지식 영업 | 마케팅 | 컴퓨터 | 전자공학 | 건축 | 설계 | 공학 | 기술 | 기계

직업 전망은 어떤가요?



↓↑ 일자리 전망

- 향후 5년간 해외영업원의 고용은 다소 증가할 전망이다. 해외영업원의 고용은 글로벌 경제 환경과 국내 기업의 적극적 해외 진출에 영향을 받음. 미국, EU, 멕시코, 캐나다, 중국 등과의 FTA 체결이 이루어졌거나 추진되면서 해외 무역량은 계속 증가할 것이며, 우리나라의 무역 규모가 커지는 것과 동시에 해외영업원의 활약도 그만큼 커지고 있음. 또한 최근 세계 경기가 좋지 않은 상황에서 세계 각국의 기업들의 경쟁은 더욱 치열해 지고 있음. 자동차, 휴대폰 등 주력 수출품목에서 경쟁관계에 있는 중국, 일본 등의 경쟁국가와도 국제무대에서 경쟁이 나날이 치열해 지고 있음. 기존에 내수시장에만 머물러 있던 기업들도 해외 시장을 적극 공략하고 있어 해외영업원의 수요가 증가할 것임

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

- 해외영업원이 되기 위해서는 고졸 이상 또는 전문대졸 이상의 학력을 갖추어야 함
- 특히 해외영업원은 외국어 실력이 요구되므로 관련학과나 학원에서 외국어과정을 수강하는 것이 취업에 유리
- 이외에도 취업 후에는 지속적으로 능력개발을 위해서 회사의 내·외부에서 훈련을 받게 되는데 영업능력향상과정 등의 과정이 기업체나 훈련기관에 개설되어 있음
- 취업 전에 영업경험 및 해당 제품·서비스와 관련된 직업경험이 있으면 입직 및 영업 활동에 유리

» 자격

- 일반적으로 취업 시 유리한 면허 및 자격으로 '운전면허증'이 있음



산업용기계장비기술영업원, 전자통신장비기술영업원, 의료장비기술영업원, 농업용기계장비기술영업원, 자동차부품기술영업원, 자동차영업원, 의약품영업원, 건축자재영업원, 인쇄 및 광고영업원, 식품영업원, 체인점모집 및 관리영업원 등



대한무역투자진흥공단(KOTRA) | 1600-7119 | <http://www.kotra.or.kr>
한국무역협회(KITA) | 1566-5114 | <http://www.kita.net/>

대외제휴협력사무원

유사명칭

대외협력사무원

“해외의 관련 기관 및 국제기구와의 협력을 위한 활동을 지원하는 사람”

대외제휴협력사무원은 소속 기관의 해외 활동과 관련하여 제휴협력업체를 물색하고 원활한 해외 활동이 가능하도록 지원합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

정부기관, NGO단체, 국제기구 등



하는 일

직무 내용

- 해외의 동종 기관 및 관련 국제기구와의 과학기술협력 증진을 위해 인력 및 정보를 교류하고 기관 간 협력약정 체결
- 대외협력을 위한 단기중가장기 계획 수립
- 해외 동종 기관 및 국제기구 담당자와 사업에 대한 협의
- 선진 연구자의 초청과 국제학술행사 등 기획·실시
- 연구 업무 수행에 관련된 행정업무 수행
- 외국 연구원들의 기관 방문 시 안내

NCS 능력단위

- 국제계약체결
- 국제계약체결
- 신규사업 기획
- 회의개최(대행) 기획
- 사무행정 업무관리
- 응대업무



어떤 특성이 필요할까요?



성격 사회성 | 책임 | 진취성 | 신뢰성 | 타인에 대한 배려 | 리더십

흥미 관습형(Conventional) | 사회형(Social)

가치관 성취 | 인정 | 애국 | 이타 | 다양성



업무수행능력 인적자원 관리 | 협상 | 문제 해결 | 판단 | 의사결정 | 사람파악

지식 영어 | 상담 | 의사소통 | 미디어 | 경영 | 행정 | 인사

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 대외제휴협력사무원은 크게 정부, NGO, 국제기구 등에서 활동하며 정부에 속한 관련 기관이 다양하게 있음. 최근 들어 기업의 사회적 책임에 대한 관심이 커지면서 사회공헌팀 활동도 활발해져 2011년 기준으로 지원 사업 가운데 대외제휴협력에 차지하는 비중은 지난해에는 크게 올랐고, 2017년까지 개발건설링 지원 비중을 지난해보다 약 2배 더 늘린다는 계획이 있음. 정부 차원에서 국제개발협력에 대한 프로젝트 등이 늘어나는 상황에서 대외제휴협력사무원의 수요 증가가 예상됨

어떻게 준비하나요?



» **교육·훈련**

- 대외제휴협력사무원이 되기 위해서 특별히 유리한 학과는 없지만 기본적인 외국어에 능통해야 하며 국제통상 및 관계 관련 분야의 전공을 하는 것이 취업 시 유리
- 국제 대외제휴협력 업무를 하려면 세계 이슈를 많이 알아야 하고, 새로운 세계 이슈에 민감해야 하며 국제사회문제 등 범지구적 차원의 문제에 대해 관심이 두터워야 하며 세계시민의식과 자세도 갖춰야 함
- 효과적인 원조를 위해서 해당하는 지역에 대한 이해와 지식도 필요. 평소 국제대외협력 관련 기관이나 단체 등에서 워크숍 등을 통해 현장 지식 등을 익혀두거나 개발 관련 스터디그룹에 참여해 실무 지식을 익혀두면 좋음
- 이 일은 개발도상국에 사는 가난하고 소외된 이웃에게 관심과 애정이 있어야 가능한 일이기 때문에 기회가 된다면 실제 그런 나라에 가서 봉사활동을 해보는 것도 도움이 됨



국제협력사무원, 국제개발협력사무원 등



사회공헌사업단 | (070)8879-2942 | www.csnworks.co.kr
한국국제협력단 | (031)7400-114 | www.koica.go.kr
유엔환경계획 한국위원회 | (02)720-1011 | www.unep.or.kr

국제협력사무원

유사명칭

대외협력사무원

“국제적 협력을 위한 대외업무 추진자”

국제협력사무원은 대외협력을 위한 계획을 세우며 기존 사업이나 신규 사업의 타당성을 검토하여 사업을 기획하여 진행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

외교통상부, 한국국제협력단(KOICA), 기획재정부, 한국수출입은행(EDCF), 월드비전, 굿네이버스, 지구촌나눔운동, 유엔개발계획(UNDP), 국제연합환경계획 한국위원회(UNEP), 아시아 태평양 경제사회위원회(UNESCAP) 등



하는 일

직무 내용

- 대외협력을 위한 단기·중기·장기 계획 수립
- 해외 동종 기관 및 국제기구 담당자와 사업에 대해 협의
- 선진 연구자의 초청과 국제학술행사 등 기획·실시
- 연구 업무 수행에 관련된 행정업무 수행

NCS 능력단위

- 경영계획 수립
- 사업계획 수립
- 미개발
- 신규사업 기획
- 문서작성
- 문서관리
- 사무행정 업무관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 분석적 사고 | 성취 | 노력 | 사회성 | 책임 | 진취성 | 신뢰성

흥미 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)

가치관 다양성 | 애국 | 타인에 대한 영향 | 지적추구 | 인정



업무수행능력 판단 | 의사결정 | 논리적 분석 | 협상 | 설득 | 문제해결

지식 경영 | 행정 | 의사소통 | 미디어 | 사회 | 인류 | 법 | 영어

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

- 국제 업무이므로 유창한 영어 실력이 필수적이며 제2외국어 능력도 있어야 함. 관련 전공으로는 국제관계 전공이 있지만 필수적이지는 않음
- 한국국제협력단(KOICA)이나 각종 시민단체 등을 통해 인턴, 해외봉사활동 기회를 가져보는 것이 좋음



한국국제협력단 | (031)7400-114 | <http://www.koica.go.kr/>

직업 전망은 어떤가요?



↓↑ 일자리 전망

- 한국 정부의 영향력이 커지면서 공적개발원조 및 국제개발에 대한 관심도 커지고 관련 직업도 늘고 있음. 우리나라는 해외 수출입 의존도가 높은 나라이기 때문에 국제적 위상을 높이는 게 중요하고 국제적인 이슈에 민감할 수밖에 없음. 따라서 여러 형태의 국제적 협력이 굉장히 중요한 과제가 될 것으로 보임

문화예술평론가

유사명칭

문화평론가

“문화 예술 작품의 가치를 평가하는 사람”

문화예술평론가는 문학작품, 미술, 음악, 연극, 영화 등 예술 활동의 가치를 평가하고, 방송 또는 출판을 위한 평론을 작성합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

대학, 신문사, 방송사, 잡지사 등



하는 일

직무 내용

- 미술 전람회, 음악 연주회, 연극 공연, 영화 시사회 등에 참석하거나 TV 방송 프로그램을 보고 이에 대한 감상이나 비평 작성
- 예술작품의 주제, 표현, 기술 등의 요인을 분석한 다음, 개인적 지식과 판단, 경험 등을 근거로 작품에 대한 평론서 작성
- 작품에 대한 평론을 신문이나 잡지에 기재하거나 방송 인터뷰 등에 응함
- 영미권 문화예술을 연구·분석하고 이를 통해 관객과 작품과의 소통을 도움

NCS 능력단위

- 공연 사후평가
- 공연 평가
- 전문 지식 제공
- 공연 평가
- 전문 지식 제공
- 공연 평가
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 꼼꼼함 | 독립성 | 인내 | 성취 | 노력 | 자기통제

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 능력 발휘 | 자기 계발 | 창의성



업무수행능력 창의력 | 글쓰기 | 논리적 분석 | 말하기 | 읽고 이해하기

지식 국어 | 예술 | 의사소통 | 미디어 | 심리 | 철학 | 신학

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 문화예술평론가의 고용은 현상태를 유지할 것으로 전망됨. 문화예술 전반에 대한 일반인의 관심과 수준이 높아져 가고 있고 정부차원에서도 지원이 증가하고 있음. 그러나 문화예술평론가의 경우 전업으로 하는 사람보다 교수 등 다른 직업을 겸직하는 경우가 많아 일자리나 진출 인력의 급격한 변화가 발생하지는 않을 전망이다. 인터넷 등 다양한 매체를 통한 문화예술평론가의 등용이 활발해질 것으로 예상되나 급격한 고용변화는 어려울 것으로 보임

어떻게 준비하나요?



» **교육·훈련**

- 문화예술평론가가 되기 위해서는 대학교의 영어영문학이나 미술학과, 대중음악과, 영화학과, 연극학과 등을 졸업하는 것이 유리
- 평론의 기본 원리와 평론의 대상이 되는 영역에 대한 지식을 가지고 있어야 하며, 작품에 대한 자신의 논평을 논리적으로 표현하고 의사소통할 수 있는 능력이 요구됨
- 해당 전공분야의 대학교수로 근무하거나 신문, 방송, 잡지 등에 자유기고 또는 전문서적의 출판을 통해 문화예술평론가로 활동할 수 있음



영화평론가, 연극평론가, 대중문화평론가 등



한국영화평론가협회 | (070)8803-9600 | www.fca.kr

한국연극평론가협회 | (02)498-8293 | www.ktheatre critics.com

문학평론가

유사명칭

문학비평가

“문학 작품의 가치를 논하는 평론가”

문학평론가는 문학작품의 예술적 가치를 평가하고 방송 또는 출판을 위해 평론을 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

방송국, 잡지사, 평론학회, 출판사, 방송 및 인터넷 매체 등



하는 일

직무 내용

- 영미문학작품의 가치 평가
- 학회지에 게재되는 논문뿐만 아니라 주간지와 신문 서평란, 잡지 등에 평론을 싣고, 방송 또는 출판을 위한 평론 집필
- 영미문학 작품에 대한 다양한 해석을 통해 독자의 이해를 도움
- 영미문학 작품의 이론 연구

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 분석적 사고 | 혁신 | 정직성 | 독립성 | 리더십

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 개인지향 | 자율 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 신체활동



업무수행능력 글쓰기 | 창의력 | 읽고 이해하기 | 선택적 집중력 | 범주화

지식 예술 | 국어 | 의사소통 | 미디어 | 철학 | 신학 | 통신

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 문학평론가의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 문화예술 전반에 대한 일반인의 관심과 수준이 높아져 가고 있고 정부차원에서도 지원이 증가하고 있음. 그러나 문학평론가의 경우 전업으로 하는 사람보다 교수 등 다른 직업을 겸직하는 경우가 많아 일자리나 진출 인력의 급격한 변화가 발생하지는 않을 전망이다. 인터넷 등 다양한 매체를 통한 문학평론가의 등용이 활발해질 것으로 예상되나 급격한 고용변화는 어려울 것으로 보임

어떻게 준비하나요?



» **교육·훈련**

- 문학평론가가 되기 위한 자격기준, 연령제한은 없음. 하지만 영어영문학, 언론학, 철학과 등 인문, 사회 계열을 졸업하여 석사 학위나 박사 학위까지 공부해야 유리하다고 볼 수 있음. 또한 매일 문학작품을 읽고, 쓰고, 토론을 하며 수준을 높여 평론가에 걸맞은 수행 능력을 길러야 함



관련 직업

시인, 소설가, 영화시나리오작가, 카피라이터, 작사가, 방송작가, 게임시나리오작가, 출판물기획자, 출판물편집자 등



관련 정보처

한국문인협회 | (02)744-8046 | www.ikwa.org

국제공무원

유사명칭 | 국제기구사무원

“국제기구에서 설립 목적에 따라 일하는 공무원”

국제공무원은 국제조직에 소속되어 각 조직의 설립 목적과 자신의 직무에 맞는 일을 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



유엔교육과학문화기구, 국제연합사무국, 국제행정연합, 스톡홀름평화문제연구소, 국제연합행정재판소, 유엔훈련조사연구소 등



하는 일

직무 내용

- 여러나라가 연관된 경제·사회적 문제를 해결하기 위한 각종 국제회의를 개최하고 진행하는데 필요한 업무 수행
- 국제기구에서 전 세계 사람들을 위해 이들 자신이 속한 기구의 설립 목적에 맞게 경제, 환경, 식량 등 자구가 당면한 문제들을 해결하기 위한 업무 수행

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 사회성 | 타인에 대한 배려 | 책임 | 진취성 | 신뢰성 | 성취 | 노력

흥미 관습형(Conventional) | 사회형(Social)

가치관 이타 | 인정 | 성취 | 고용안정 | 애국



업무수행능력 읽고 이해하기 | 듣고 이해하기 | 행동조정 | 협상 | 서비스 지향

지식 경영 | 행정 | 사무 | 고객센터서비스 | 영어 | 안전 | 보안

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 국제기구는 국제기구의 성격에 따라서 회원국별로 인원이 할당되어 있음. 우리나라는 급격한 경제성장으로 국제사회에서 차지하는 위상이 높아지고 있으며 이로 인해 국제기구에 할당되어 있는 분담률이 조금씩 상승하고 있음. 하지만 경쟁이 치열하고 오랜 경력이 필요한 직업이기 때문에 일자리가 크게 증가하지는 않을 전망이다

어떻게 준비하나요?



» **자격**

- 관련 자격으로는 국제기구 초급전문가(JPO) 자격이 있음
- 국제기구 초급전문가 제도는 정부의 경비 부담 하에 초급전문가로 선발하여 유엔 등 국제기구에 최대 2년간 파견함으로써 국제적 역량과 경험을 갖춘 전문 인력을 양성하는 제도임



외교관, 코이카(KOICA), 녹색기후기금(GCF) 등



국제기구 인사센터 | 02-2100-8421~2 | <http://unrecruit.mofa.go.kr>

외교통상부 | (02)2100-2114 | <http://www.mofa.go.kr>

공무원저널 | (02)2029-5050 | <http://www.psnews.co.kr>

외교관

“외국과의 우호를 증진시켜 자국의 이익을 추구할 수 있게 이끄는 공무원”

외교관은 외국에 주재하며 나라를 대표하여 외교 사무에 종사하는 관직이며 국가를 대표하여 주재국과 외교 교섭, 자국민 보호 등을 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



대사관, 영사관, 세관, 외교부 등



직무 내용

- 주재국의 의례적인 행사에서 자국의 대표로서 행동
- 주재국에 자국의 정책 소개
- 본국의 정부를 대표해 자국의 입장을 이해시켜 이익과 정책을 옹호하는 교섭을 하고, 본국의 경제상황에 관해 부임한 나라의 정부나 기업인들에게 알림
- 우리의 전통 및 현대문화를 널리 알려 양국사이의 우호감을 증진시키는 문화홍보활동 수행
- 모든 적법한 수단에 의해 접수국의 정세와 동향을 확인하고 이를 본국 정부에 보고
- 본국과 주재국 간의 우호관계를 증진시키고 양국 간의 경제·문화·과학적 관계를 발전시킴
- 경제통상정보, 생활정보 등을 제공하기 위해 부임한 나라의 정부와 기업, 학자 등을 만나거나 매체를 통해 정보수집을 한 후 이를 분석하여 본국의 정부나 기업에 알림
- 국제법이 허용하는 범위 내에서 자국과 자국민의 이익을 보호
- 자국민들에게 각종 증명서를 발급해주고 여권기간 연장 및 발급이나 출생과 혼인신고를 담당하며 자국민이 위급한 상황에 처해있을 경우 본국과 연락을 취하면서 이들을 보호

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발

어떤 특성이 필요할까요?



성격 스트레스 감내성 | 자기통제 | 협조 | 사회성 | 적응성 | 융통성

흥미 사회형(Social) | 관습형(Conventional)

가치관 애국 | 고용안정 | 신체활동 | 타인에 대한 영향 | 지적 추구



업무수행능력 설득 | 말하기 | 문제 해결 | 글쓰기 | 판단 | 의사결정

지식 영어 | 법 | 역사 | 국어 | 사무

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

향후 5년간 외교관의 고용은 다소 증가할 것으로 보임. 외교관은 대외적으로 나라를 대표하는 직업인만큼 이들은 공식적으로 주재하는 국가 안에서 신체 및 주거도 불가침으로 보호받고 형사, 민사, 행정재판권으로부터 원칙적으로 면제되는 등 일정한 특권을 누리게 됨. 이처럼 사회적으로 존경을 받고 명예를 얻는 직업이라는 점에서 외교관이 되기 위한 경쟁률은 치열함. 우리나라는 세계화 시대에 각종 국제기구에서의 활동이 증가하고 있음. 또한 국가 위상 제고로 인해 국제교류가 증가함에 따라 국제사회의 협력과 여러 가지 분쟁 발생이 증가하고 있어 효율적인 업무수행을 위한 외교관의 수요가 증가할 것으로 예상됨. 더욱이 국민들의 해외여행이나 유학, 또는 국내기업의 해외진출이 활발하게 진행되고 있어 이로 인한 대사관 및 영사관의 업무가 늘어 외교관의 수요 증가를 가져오고 있음. 미국이나 일본 등 선진국의 경우 정부조직 축소에도 불구하고 외교관의 수는 매년 증가하고 있어 장기적인 측면으로 볼 때 향후 우리나라의 외교관 또한 다소 증가될 것으로 기대됨

어떻게 준비하나요?



» **교육·훈련**

- 외교관이 되기 위해서는 국립외교원에 입학해 외교관에게 필요한 자질과 전문성을 습득해야 함. 그동안 외교관 선발을 위해 치러지던 외무고시는 2014년에 폐지되었고, 2015년 처음으로 국립외교원 정규 과정을 수료한 외교관 후보자 1기가 배출됨. 국립외교원 선발전형은 일반전형, 지역전형, 전문 분야 전형으로 구분되고, 입학시험은 총 3차에 걸쳐 치러짐. 교육과정은 1년 3학기임. 그러나 국립외교원을 졸업했다고 전원이 외교관이 되는 것은 아니고, 외교관으로서 적합한지를 종합적으로 평가해 최종 임용자를 선발하게 됨. 정규 사무관이 되면 2~3년의 해외 어학연수를 할 기회가 주어지고 연수가 끝난 후 인사발령이 남
- 국가를 대표하는 직업인만큼 각 분야에 대한 폭넓은 지식과 소양, 뛰어난 외국어 실력을 갖추어야 하며, 인간관계가 원만하고 협상능력이 뛰어나다면 일을 수행하는 데 도움이 됨. 외교관에는 외교통상부에 근무하면서 외교정책 결정에 참여하는 외교관과 세계 각국에 상주하고 있는 공관에 근무하면서 본부(외교통상부)의 지시를 받아 주재국과 교섭하는 외교관이 있음. 해외공관의 종류는 대사관(Embassy)과 총영사관(Consulate General)으로 구분됨



출입국심사관, 탑승수속사무원, 항공권발권사무원, 행정공무원, 관세행정사무원 등



외교통상부 | (02)2100-2114 | <http://www.mofa.go.kr>

해외공보관

유사명칭

해외문화홍보원

“해외에 한국을 홍보하는 전문가”

해외공보관은 한국 정부의 정책, 정상외교, 국제협력 등을 홍보하고 지원하는 업무를 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



문화체육관광부 등



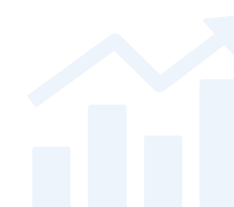
하는 일

직무 내용

- 국정 홍보를 위한 국가브랜드 제고 사업 추진
- 정상외교의 지원 활동(문화행사, 프레스센터 운영 등)
- 국정기조 및 주요 국정과제를 해외에 홍보
- 한류 확산 사업으로 재외 문화원 운영
- 문화 교류 활성화 사업 및 국제 문화교류 사업 지원
- 주한 외국인 한국문화 체험 프로그램 운영

NCS 능력단위

- 문화사업 기획
- 지원 사업 운영
- 문화예술 홍보관리
- 지원 사업 운영
- 지원 사업 운영
- 지원 사업 운영
- 지원 사업 운영



어떤 특성이 필요할까요?



성격 혁신 | 적응성 | 융통성 | 성취 | 노력 | 스트레스 감내성 | 책임 | 진취성

흥미 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)

가치관 성취 | 인정 | 지적 추구 | 신체활동 | 개인지향



업무수행능력 창의력 | 설득 | 모니터링(Monitoring) | 작동 점검 | 청력

지식 사무 | 영어 | 의사소통 | 미디어 | 영업 | 마케팅 | 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 해외공보관의 수요는 현재와 비슷하거나 다소 증가할 것으로 보임. 현재 해외 문화홍보원은 24개국 28개의 한국문화원을 운영하고 있음. 아프리카 대륙에는 나이지리아 한국문화원 한 곳 밖에 없고 중동지역에도 이집트 문화원이 유일함. 따라서 앞으로는 이와 같이 교류가 많지 않았던 국가들에도 문화원이 설립될 것으로 보이며 이에 따라 해외공보관의 수요 역시 증가할 것으로 보임. 향후 국제 교류가 더욱 많아질 것으로 예상되기 때문에 한국문화원이 설립될 국가들이 점차 다양해질 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

- 해외공보관이 되기 위해서는 문화체육관광부 소속 해외문화홍보원 공개 채용에 지원하면 됨. 지원 자격 조건으로는 첫째, 해당국 체류 및 취업에 결격 사유가 없어야 함. 혹은 전문대졸 이상의 학력을 가지고 있어야 함. 이와 더불어 해당국 언어 능통자인 경우 유리함. 또한 한국문화원 또는 재외공관 근무 경험자를 우대함. 아울러 회계업무 경험자, 공연·전시기획 경험자, IT·전산·미디어산업 관련 자격증 및 경력자 등(PMP, 정보통신설비산업기사, 네트워크관리사 등)을 우대함
- 해당 국가에 현지 문화에 맞게 현지 언어로 한국을 홍보해야 하기 때문에 유창한 외국어 실력이 필요함



해외무역관 등



문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr

해외문화홍보원 | (044)203-3300 | www.kocis.go.kr

출입국심사관

“국가 출입을 허가하는 통제관”

출입국심사관은 비자 및 여권 등을 확인하여 출국 및 입국을 허가하는 업무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



공항, 세관 등



직무 내용

- MRP(Machine Readable Passport 여권인식기)를 이용하여 입·출국하는 내·외국인들의 신분 및 여권이 이상이 없는지 확인
- 항공기가 도착하기 전에 항공사로부터 탑승객의 인적사항 등 관련 정보를 미리 받아 분석한 후 입국심사를 함
- 위조 및 변조된 여권이나 비자 등을 감식하고 출국금지 및 입국금지자, 의심되는 승객 등을 심사실로 이동시켜 입국 목적 및 과거행적 등을 조사하여 재심사
- 출입국 통과 여객을 모니터링하여 통계를 작성하고 여권 및 사증의 위·변조수법을 연구하거나 위·변조 혐의자의 동향 파악

NCS 능력단위

- 출국 수속
- 입국 업무
- 입국 업무
- 출국 수속



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 분석적 사고 | 스트레스 감내성 | 협조 | 혁신

흥미 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)

가치관 이타 | 고용안정 | 애국 | 신체활동 | 개인지향



업무수행능력 시력 | 선택적 집중력 | 기억력 | 반응시간 | 속도 | 서비스 지향

지식 통신 | 역사 | 화학 | 영어 | 철학 | 신학

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

향후 5년간 출입국심사관의 고용은 현 상태를 유지하거나 다소 감소할 것으로 전망됨. 생활수준의 향상과 국제화에 따른 해외 여행객의 증가, 각종 국제행사 개최 등에 힘입어 우리나라 공항이나 항구를 통해서 들어오고 나가는 내·외국인의 수가 증가하고 있음. 우리나라를 찾는 외국인 수도 2008년에 800만 명이 되지 않았으나 2013년도에는 1,200만 명을 넘어섬. 이에 따라 내·외국인의 출입국 심사를 담당하는 사람에 대한 수요가 증가하고 있음. 다만, 국내외로 이동하는 인력이 증가한다고 해서 출입국심사관을 계속해서 채용하는 것은 어렵기 때문에 전산화 등의 보완책을 마련하는 등 사람의 인력을 대신할 시스템을 갖춰 인력 확충을 늘리지는 않을 전망이다. 따라서 일자리는 당분간 현 상태를 유지할 가능성이 높음

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

공항이나 출입국 사무소에서 국·내외국인의 출국심사와 입국심사 업무(여권검사 등), 비자발급, 외국인체류심사, 국적취득에 대한 업무, 재외동포업무, 난민인정업무, 출입국사법처리, 제증명발급 등의 업무를 수행하려면 법무부의 공무원이 되어야 함. 일반적으로 9급, 7급 국가직 공무원 시험을 통해 진입할 수 있음. 특정 언어를 잘하는 사람(중국어, 태국어, 몽골어 등)이나 무술 유단자를 특별 채용하기도 함



회계사무원, 경리사무원, 인사 및 노무사무원, 자재관리사무원, 생산관리사무원, 총무사무원 등



출입국정책본부 | <http://www.ses.go.kr/>



공항의 안전문, 외국인의 입국을 심사하다.



· 인천국제공항 출입국심사관

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 인천국제공항에서 출입국심사관으로 근무하고 있습니다. 출입국심사관이란 비자나 여권을 통해 출국 및 입국의 자격을 심사하고 출국 및 입국을 허가하는 것을 주요 업무로 하는 국가직 공무원을 말합니다. 이전에는 외국인이 비자만 발급받으면 그 국가에 입국하는 것이 허가되었는데, 요즘에는 비자의 자격 부여 역할이 축소되어 비자는 추천서 정도의 기능만 하고 있습니다. 비자만으로 입국을 허가하는 것이 아니라 그것을 기본 자격증으로 삼아 나머지 서류나 기타 인적사항을 꼼꼼히 살핀 후에 입국 허가여부를 결정하게 되는 것입니다. 출입국심사는 말 자체에서도 나타나는 것처럼 출국과 입국 모두를 심사하고 허가하지만, 출국은 대체로 통제하는 정도가 훨씬 약하기 때문에 출입국심사관의 업무는 보통 입국 쪽으

로 많이 치우쳐져 있습니다.

저 역시 입국심사의 업무를 주로 담당하고 있습니다. 국내로 쏟아져 들어오는 외국인의 수는 지난 몇 년간 계속 증가해 업무량도 상당히 늘어났습니다. 입국심사의 경우에는 APIS(Advanced Passenger Information System)을 통해 이루어집니다. 비행기가 도착하기 전 항공사를 통해 여행자 명부를 건네받고, 명부에 오른 사람들의 정보를 분석해 입국심사에 반영하게 됩니다. 별다른 특이사항이 없는 경우 짧은 심사로 입국을 허가하지만, 입국금지 사유나 과거 범죄행적 등의 수상한 정보가 발견될 경우에는 심사실로 이동시켜 과거 행적과 입국 목적을 세세하게 따져 허가를 내리거나 입국을 거부하게 됩니다. 최근에는 외국인 범죄율이 증가하고 시리아 난민 등의 문제도 있으며, IS와 관련된 문제들이 연달아 터져 더욱 엄격한

입국심사 과정을 거치고 있습니다. 이와 같은 것을 주요 업무로 하고, 이외에 출입국 통과 여객을 모니터링하여 통계자료를 만들고 여권의 위변조 수법을 연구하거나 위변조 범죄 혐의자의 동향을 파악하는 등의 업무를 부가적으로 수행하고 있습니다.

을 최대한 유지하려고 노력했고, 정보화자격증을 취득해 가산점도 확보했습니다. 이와 같이 준비한 이후 출입국외국인정책본부의 공채에 지원, 필기시험과 면접을 거쳐 선발되어 출입국심사관으로 일하게 되었습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 대학교에서 영어영문학과를 전공했습니다. 영어를 처음 배울 무렵부터 다른 국가에서 전혀 다른 모습을 살아온 사람과 대화를 할 수 있다는 데 흥미를 느꼈고, 공부를 할수록 더 깊이 빠져들게 되어 전공까지 영어로 선택하게 되었습니다. 영어를 깊게 공부하면서 가장 좋았던 것 중 한 가지는 언어에 있어 큰 제약을 느끼지 않고 여러 국가들을 여행할 수 있다는 것이었습니다. 일부 국가에서는 영어를 통한 소통이 불가능한 경우도 있지만, 대부분의 국가에서는 영어로 의사소통이 가능하기에 부담 없이 이 나라 저 나라를 여행할 수 있었습니다. 보통은 단기여행을 했으나 미국에서 유학중인 친구 집에서 지내며 6개월 정도의 장기 여행을 다녀온 경험도 있습니다. 장기간의 체류라 그랬는지 입국 심사를 평소보다 길게 했는데, 그때 경험한 심사관의 꼼꼼한 질문과 자국의 안전을 위한 엄격한 평가에 약간의 감동을 받게 되었고, 막연히 그런 일을 해 보고 싶다는 바람을 가지게 되었습니다.

한국에도 입국을 심사하고 허가하는 출입국심사관이라는 직업이 있다는 것을 찾은 해외여행 경험으로 알고 있었기 때문에 인터넷 검색을 통해 관련 정보를 좀 더 정확하게 파악했습니다. 높은 외국어 수준이 우대 대상이 된다는 것을 알게 되어 영어실력

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 출입국심사관은 외국어를 상당히 많이 사용해야 하기 때문에 외국어 능력은 필수적으로 갖춰야 합니다. 저는 전공인 영어영문학의 도움을 상당히 많이 받고 있습니다. 외국어와 관련된 전공, 즉 어문계열을 전공하면 외국어실력이 뛰어나는 것이고 높은 외국어 공인 점수는 공채에서 우대사항이기 때문에 취업경쟁에서 유리한 위치를 선점할 수 있을 것입니다. 공채에서 특별한 전공을 요구하지는 않으나, 중국어나 일본어 등 특수 외국어 능력이 우수한 경우에는 특채에 지원할 수 있는 자격이 주어지니 이러한 자격을 갖추는 것도 취업에 도움이 됩니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 출입국심사관이 되기 위해서는 출입국관리직 시험을 통과해야 합니다. 출입국관리직 공채시험은 보통 연초에 공고되며 7급 시험이나 9급 시험 또는 특채의 형식으로 치러집니다. 7급 공채의 경우에는 국어와 영어, 한국사, 헌법, 행정법, 국제법, 형사소송법의 과목으로 구성된 시험을 치러야 하며 9급 공채의 경우에는 국어, 한국사, 영어, 행정법총론 등으로 구성된 시험을 치러야 합니다. 그러므로 출

입국심사관이 되고 싶다면 채용공고와 지원 자격을 꼼꼼하게 확인해 시험 과목을 미리미리 공부해 놓는 것이 좋습니다.

또한 외국어 능력 우수자, 무술 유단자, 정보화자격증 소지자, 한국어 검정능력 자격증 등을 소지한 지원자에게는 가산점을 부가하고 있으니 치열한 경쟁을 뚫기 위해 가산점이 부여되는 자격증을 취득하는 것도 도움이 됩니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 출입국 사무소의 출입국심사관은 큰 갈래로 보면 '공무원'에 속합니다. 공무원이 되려면 공채를 통해야 하고, 일정한 시험에 합격해야 합니다. 지원하기 위한 자격 조건이 많이 까다롭지는 않지만 최근엔 공무원 시험 열풍으로 경쟁률이 상당한 탓에 합격하기는 매우 어렵습니다. 그러므로 가산점이 부여되는 자격증을 취득해 시험에서 유리한 위치를 점하고, 외국어에 완벽하게 숙달되도록 노력해 자신을 특성화 시키며 특채에 지원할 수 있는 자격을 얻는다는 것이 제가 드릴 수 있는 조언입니다. 자리에 비해 지원자가 너무 많아 입직이 어려운 것은 사실이지만, 일단 들어오게 되면 공무원이기 때문에 안정적인 직장 이 보장되니 아무쪼록 원하는 결과를 얻으실 수 있길 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 요즘처럼 테러 위험도가 높아지는 등 외국인에 의해 국내 안전이 위협받는 경우에, 그들의

입국을 심사하여 때로는 입국을 허용하고 때로는 차단하는 안전문의 역할을 하고 있다는 것이 이 일을 하면서 얻는 가장 큰 보람입니다. 많은 사람들을 엄격한 태도로 접하는 것은 꽤 피곤한 일이기도 하지만, 제가 생각했던 멋있는 일을 하고 있다는 데에서 오는 즐거움이 있기 때문에 항상 꼼꼼하게 업무를 처리하고 있습니다.

단점 | 잦은 야간근무와 주말근무를 들 수 있습니다. 근무하고 있는 출입국사무소의 위치에 따라 다르지만, 제가 근무하고 있는 인천국제공항의 경우에는 항공기의 이착륙이 평일 낮 시간에만 이루어지는 것이 아니기 때문에 휴일이나 낮밤의 개념이 존재하지 않습니다. 교대업무의 형태로 생활 패턴이 계속해서 바뀌기 때문에 신체 리듬이 깨지고, 가끔씩 건강상의 문제가 생긴다는 것이 가장 어렵습니다. 직원들끼리 최대한 배려하는 등의 방법으로 이를 해소하기 위해 노력하고 있으나, 여전히 힘든 점이며 이 일을 하고자 하시는 분들은 이 부분에 대해서도 함께 고려해 본 뒤 결정하시면 좋을 것 같습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 최근 한류열풍이 거세어지면서 외국인의 국내 방문이 늘어나고 있고, 내국인의 해외여행 수요도 증가하고 있습니다. 공무원이란 사실 국가적인 정책에 의해 그 채용 숫자가 정해지기 때문에 수요에 따라 일자리가 반드시 증가한다고 말하기는 조금 어렵지만, 어쨌든 출입국심사관이 담당해야 하는 일의 양은 지속적으로 늘어나고 있기 때문에 미래가 그리 비관적인 것 같지는 않습니다. 다만 경쟁률이 높아 취직에 어

려움을 겪을 수는 있으므로 시험 준비와 관련 자격증 취득에 만전을 기해 좀 더 수월한 과정을 밟으실 수 있기를 바랍니다.

아나운서

유사명칭

뉴스앵커

“뉴스, 날씨 등을 보도하고 TV·라디오 프로그램 등을 진행하는 방송진행자”

아나운서는 시청자들이나 청취자들에게 라디오와 텔레비전 방송을 통하여 뉴스, 공보, 기타 고지사항을 발표하고, 프로그램을 진행하는 일을 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

라디오 및 텔레비전 방송사 등



하는 일

직무 내용

- 시간이나 방송 순서, 날씨 등을 보도
- 진행순서에 따라 준비된 뉴스를 발표하고 취재 기사를 연결하여 현장의 상황을 시청자에게 전달
- 사건, 사고에 관련된 사람과 면담을 하고 원인, 진행과정, 결과 등을 상세히 보도
- 공적인 인물 또는 주요인물과의 인터뷰 진행
- 교양·오락·퀴즈 프로그램 진행 및 토론 진행
- 의식, 행사 및 운동경기 등을 현지에서 중계방송 하거나 녹화 방송 중계

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 특수중계방송



어떤 특성이 필요할까요?



성격 자기통제 | 혁신 | 타인에 대한 배려 | 분석적 사고 | 인내

흥미 사회형(Social) | 예술형(Artistic)

가치관 지적 추구 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 이타 | 다양성



업무수행능력 말하기 | 기억력 | 모니터링(Monitoring) | 선택적 집중력 | 글쓰기

지식 국어 | 의사소통 | 미디어 | 역사 | 사회 | 인류 | 예술

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

- 아나운서가 되기 위한 전공의 제한은 없으나 4년제 대학 이상의 신문방송학이나 인문, 사회 계열학과를 전공하면 유리함. 대학교의 신문방송학과에서 커뮤니케이션에 대한 이해와 미디어 활용 및 실무 능력을 교육받을 수 있음
- 방송국 부설기관이나 대학부설기관, 사설교육기관, 방송아카데미 등에서 아나운서가 되기 위한 교육을 받을 수 있음. 방송아카데미 아나운서 과정에는 지상파 방송사 공채대비 강좌도 개설되어 있어 지상파 방송사에 입문하기 원할 경우 이에 대한 교육훈련을 받을 수 있음. 구체적으로 공채대비 아나운싱, 프로그램진행, 원고작성 실습, 면접대비 스피치 훈련 집중실습 등의 실습교육과 논술·작문·시사상식 등 필기교육과정 등이 다양하게 개설되어 있음

» 자격

- 따로 국가공인자격증은 없으나, 주요 지상파방송사 등 채용 지원시 공인영어성적 제출을 요구하는 경우가 많음. KBS는 KBS한국어능력시험 성적이 입사 희망 시 필수로 요구됨



스포츠캐스터 등



방송통신위원회 | (02)500-9000 | www.kcc.go.kr
한국언론진흥재단 | (02)2001-7114 | www.kpf.or.kr

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- IT산업과 방송의 융합, 모바일 등 뉴미디어의 발전으로 점점 다매체, 다채널의 시대로 접어들고 있음. 지상파방송, 종합유선방송(CATV), 지역 민영방송, 중계 유선방송에 이어 인터넷으로까지 방송영역이 확대되었음. 더욱이 종합편성채널과 보도채널이 잇달아 개국함에 따라 프로그램을 진행하는 아나운서의 채용이 늘어나는 등 고용에 긍정적인 영향을 미치고 있음. 방송 시간이 24시간으로 확대된 것도 이들의 일자리 확대에 긍정적임

신문기자

유사명칭

기자

“사회 소식을 신문을 통해 전하는 기자”

신문기자는 사건사고를 기사화하여 방송, 신문, 인터넷 등의 매체를 통하여 신속하게 제공합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

일간지, 지역신문사, 잡지사, 기업체 홍보실, 인터넷언론사 등



하는 일

직무 내용

- 주요 현안을 처리하는 정치현장, 범죄·화재 및 교통 사고현장, 체육 경기장 및 각종 전시회 등 국민의 관심을 불러일으킬 수 있는 사건 및 사고 현장을 찾아 원인·진행과정 및 결과 등 취재
- 관찰, 면담, 조사 등을 통해 사건·사고에 관련된 자료 수집
- 수집한 정보를 토대로 사건의 주요 내용을 분석·정리하고, 입증된 기사 내용을 편집 형태와 기준에 따라 기사로 작성
- 신속한 기사제공을 위하여 작성된 기사를 편집실로 전송
- 지방 관할지역의 기사취재를 전문으로 담당하거나 외국으로 파견
- 의료, 정보통신 환경, 과학기술, 기상 등의 특정분야를 전문으로 담당

NCS 능력단위

- 촬영제작
- 정성조사
- 문서작성
- 편집 진행 관리
- 미개발
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 혁신 | 타인에 대한 배려 | 독립성 | 자기통제 | 분석적 사고

흥미 탐구형(Investigative) | 진취형(Enterprising)

가치관 다양성 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 애국 | 인정



업무수행능력 글쓰기 | 추리력 | 논리적 분석 | 듣고 이해하기 | 읽고 이해하기

지식 통신 | 의사소통 | 미디어 | 국어 | 철학 | 신학 | 역사



일자리 전망

- 뉴스미디어가 지면에서 PC를 거쳐 모바일로 옮겨가는 추세. 신문과 방송, 통신과 인터넷 등 미디어 영역 간의 경계가 허물어져 이에 따른 신규자본의 유입이 촉진되어 신문기자의 일자리에 긍정적인 영향을 미칠 것임. 또한 신문산업과 IT가 결합되면서 신문기자가 취재하여 작성한 기사는 원소스 멀티미디어로 제공되고, 인터넷용, 모바일용, 방송용 등으로 가공하여 전달하는 업무가 증가하게 되면서 이 분야에 대한 일자리 증가도 기대해 볼 수 있음. 문화체육관광부의 '정기간행물 현황 등록일람표'를 살펴보면, 2009년 12,975건에서 2013년 16,042건으로 일간신문, 인터넷 신문, 주간지, 월간지 등이 전반적으로 증가 추세에 있으며, 특히 인터넷 신문의 경우 2009년 1,698건에서 2013년 4,916건으로 큰 폭으로 증가하고 있음. 이로 인해 인터넷 공간에서 정보를 빠르게 전달할 수 있는 역량 있는 신문기자의 수요는 꾸준히 늘어날 것으로 보임

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

- 신문기자가 되기 위해서는 대졸 이상의 학력을 갖춰야 함. 기자에게는 무엇보다 사회를 냉철하게 바라보는 시각과 언변, 글쓰기 등의 훈련이 필요한데 특히 기사작성에 필요한 작문실력을 길러두어야 함

» 자격

- 전문기자라 하여 의학, 법학, 문학 등과 같이 특정 전문 분야의 전문 지식을 갖춘 기사를 뽑기도 하는데, 전문기자가 되기 위해서는 해당 분야의 전공자이거나 의사, 변호사 등의 전문자격증을 소지하고 있어야 함



잡지기자, 방송기자, 편집기자, 사진기자, 촬영기자 등



한국언론진흥재단 | (02)2001-7114 | www.kpf.or.kr

한국신문협회 | (02)733-2251 | www.presskorea.or.kr

한국기자협회 | (02)734-9321 | www.journalist.or.kr

한국편집기자협회 | (02)732-1267 | www.edit.or.kr

한국인터넷기자협회 | 070-4411-5452 | www.kija.org

방송리포터

유사명칭

방송캐스터

“다양한 매체에 정보를 소개하는 리포터”

방송리포터는 라디오, TV, 케이블, 인터넷 방송에서 뉴스를 보도하거나 오락, 교양, 시사, 음악 프로그램의 방송내용을 소개하는 업무를 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

지상파방송사, 종합유선방송사(CATV), 기업의 사내방송국 등



하는 일

직무 내용

- 라디오, 텔레비전에서 교양, 오락 등의 프로그램에 참여하여 보도 내용 소개
- 직접 취재에 참여하여 취재 내용 소개
- 뉴스 보도
- 유명인과 인터뷰 진행

NCS 능력단위

- 방송콘텐츠유통 및 서비스
- 방송콘텐츠유통 및 서비스
- 방송콘텐츠유통 및 서비스
- 방송콘텐츠유통 및 서비스



어떤 특성이 필요할까요?



성격 협조 | 독립성 | 적응성 | 융통성 | 스트레스 감내성 | 혁신

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 다양성 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 개인지향 | 인정



업무수행능력 글쓰기 | 말하기 | 시간 관리 | 행동조정 | 듣고 이해하기

지식 국어 | 의사소통 | 미디어 | 역사 | 예술 | 영어

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

향후 5년간 리포터의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 국민소득 증대로 삶의 질이 향상되고 여가문화에 대한 관심이 높아짐. 여행, 문화, 패션, 음식 등의 소식을 전하는 프로그램이 증가하면서 리포터가 활동할 수 있는 영역이 더욱 전문화·다양화되고 있음. 또한 뉴미디어의 발전으로 방송이 점차 다매체, 다채널화 되어 향후 방송콘텐츠 제작편수가 증가할 것으로 전망되어 정보 전달자라 할 수 있는 리포터의 역할도 더욱 중요해 질 것임. 따라서 특정 분야에 전문화된 지식을 갖고 활동하는 전문 리포터의 수요가 늘 것으로 예상됨. 다만, 온라인상의 소통 증대로 일반인의 정보 접근이 용이해지면서 정보전달 역할을 하는 리포터에 대한 고용이 줄어들 수 있으며, 리포터의 경우 신선한 얼굴을 선호하는 분위기로 직업 생명력이 짧은 편임

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

리포터가 되는 데 전공 제한은 없으며, 그동안 각 방송사에서 대졸자로 응시 자격을 제한하였던 것도 점차 폐지되고 있는 추세임. 교육기관으로는 각 방송사에서 운영하는 방송아카데미와 전문 사설교육기관 등이 있음. 관련 교육기관에서는 방송내용을 정확하게 전달할 수 있도록 표준어 구사, 발성, 호흡 등 기본적인 능력을 교육받게 되며, 뉴스, 쇼 프로그램 진행 등의 다양한 실습이 이루어짐. 대학에서 국어국문학과, 신문방송학과 등을 전공하는 것도 방송 생활에 도움을 줄 수 있음



아나운서, 기상캐스터, 방송연출가 등



한국언론진흥재단 | (02)2001-7114 | www.kpf.or.kr
한국방송협회 | (02)3219-5560 | www.radiotv.or.kr
방송통신위원회 | (02)500-9000 | www.kcc.go.kr

방송프로듀서

유사명칭 | 방송PD, 방송연출가

“방송 프로그램의 기획자 및 책임자”

방송프로듀서는 방송국의 방송프로그램 기획자로 작품의 선정, 인력관리, 예산 통제를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



지상파 방송사, 케이블방송국, 위성 방송국, 프로덕션사, 기업체 사내 방송국, 인터넷 방송국 등



하는 일

직무 내용

- 시나리오작가를 선정하여 제작될 프로그램의 계획을 설명하고 완성된 대본 평가
- 라디오 또는 텔레비전의 프로그램을 기획하고 제작
- 프로그램을 기획하고 이에 적당한 방송작가와 제작진, 연기자들을 선출
- 촬영 스케줄을 결정하고 장소 섭외, 무대배경 설치, 소품 및 장비준비 등을 지시하여 촬영, 녹화 총 지휘

NCS 능력단위

- 시나리오
- 프로그램 기획
- 프로그램 기획
- 캐스팅(섭외)
- 제작스태프 구성
- 제작준비
- 촬영제작



어떤 특성이 필요할까요?



성격 성취 | 노력 | 타인에 대한 배려 | 신뢰성 | 자기통제 | 독립성

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 다양성 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 인정 | 성취



업무수행능력 모니터링(Monitoring) | 창의력 | 행동조정 | 글쓰기 | 시간 관리

지식 예술 | 의사소통 | 미디어 | 경영 | 행정 | 공학 | 기술 | 인사

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

향후 5년간 방송프로듀서의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 새로운 매체의 출현에 따른 방송 산업의 변화와 방송 채널의 다양화, 방송프로그램의 세분화 등은 방송프로듀서의 일자리 확대의 주요 원인임. 영상매체에 대한 선호가 높아지면서 한 방송사 안에서 다양한 프로그램이 제작(MBC-MBC music-MBC everyone 등)되고 있고, 디지털 기술의 발전으로 DMB(디지털멀티미디어방송)를 비롯해 와이브로(WiBro : 무선휴대 인터넷), IPTV(인터넷 프로토콜 기반의 텔레비전) 등 방송 채널이 다양해진 것은 방송프로듀서의 일자리에 긍정적인 영향을 미치고 있음. 또한, 방송법, 통신법 등 미디어 관련법의 개정으로 방송과 신문, 통신과 인터넷 등 미디어 간 경계가 허물어지고 휴대전화, 인터넷 등 통신 수단으로 방송을 손쉽게 수신하게 되면서, 이에 적합한 방송콘텐츠를 제작하는 것이 각 방송사의 중요 현안이 됨. IT와 방송 산업의 융합으로 콘텐츠 확보의 중요성이 높아지고 있는 것도 관련 인력의

일자리 확대의 원인이 되고 있음. 그러나 방송사의 경영 악화로 신규 인력 채용이 잘 이뤄지지 않고 있고 외주제작을 늘려나갈 것으로 보이는데, 외주제작사의 경우 소규모인 경우가 많아 예산 부족으로 신규 인력을 채용하기 쉽지 않기에 입직 경쟁이 몹시 치열함. 독립프로덕션이나 종합유선방송사(CATV)의 경우 규모가 작고 계약직 직원이 많으며, 근무환경이나 임금이 열악한 편임

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

• 방송프로듀서가 되기 위해서 필요한 학력, 전공의 제한은 없으나 대학교에서 신문방송학, 연극영화학, 영상예술학, 방송영상학 등을 전공하면 취업하는데 유리함. 대학교의 신문방송학과에서는 커뮤니케이션에 대한 이해와 미디어 활용 및 실무능력을 익힐 수 있음. 방송아카데미 등 방송관련 사설교육기관에서 방송프로듀서가 되기 위한 교육과 훈련을 받을 수 있음

» 자격

• 특별히 요구되는 국가공인자격증은 없지만, 주요 지상파방송사 등 채용시험 응시 시 공인영어성적 제출을 요구하는 경우가 많음. 또 KBS에 입사지원 할 경우 KBS한국어 능력시험 성적이 필수적으로 요구됨



영화연출자, 연극연출자, 광고제작감독 등



한국방송협회 | (02)3219-5560 | <http://www.kba.or.kr>

한국문화예술위원회 | (061)900-2100 | <http://www.arko.or.kr>

한국독립PD협회 | (02)3219-6494 | <http://www.indiepd.org>

자막제작자

유사명칭

자막전문가

“영상 속 언어를 번역하여 자막으로 표현하는 전문가”

자막제작자는 국내 혹은 해외에서 제작된 영화, 드라마, 애니메이션 등의 대사를 해당 언어로 번역하여 영상물에 자막을 삽입하는 업무를 담당합니다



어디서 어떤 일을 하나요?



방송사, 영화제작사 등



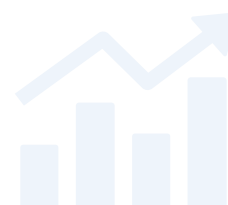
하는 일

직무 내용

- 스포팅(Spotting) 프로그램을 사용하여 번역된 대본 각각의 대사가 영화의 장면 및 사운드와 일치하도록 함
- 자막의 위치, 크기, 글씨체 등을 선택하고 자막프로그램(Subtitle program)에 입력
- 레이저 자막제작기계를 사용하여 필름의 표면에 자막을 만들
- 자막이 만들어진 필름을 세척하여 이물질 제거
- 필름과 자막의 완성도 검사 후 출고

NCS 능력단위

- 영상 편집 작업 수행하기
- 영상 편집 작업 수행하기
- 미개발
- 미개발
- 후반작업 관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 독립성 | 분석적 사고 | 스트레스 감내성 | 자기통제 | 사회성

흥미 관습형(Conventional) | 예술형(Artistic)

가치관 지적 추구 | 다양성 | 개인지향 | 성취 | 신체활동



업무수행능력 조작 | 통제 | 시력 | 범주화 | 시간 관리 | 모니터링

지식 국어 | 디자인 | 컴퓨터 | 전자공학 | 사회 | 인류 | 예술

어떻게 준비하나요?



» 자격

- 관련 자격으로는 한국산업인력공단에서 시행하는 웹디자인기능사와 컴퓨터그래픽스 운영기능사가 있음



영화자막제작원 등



한국스마트속기협회 | (02)839-5933 | www.smartsteno.org

한국디자인진흥원 | (031)780-2114 | www.designdb.com

직업 전망은 어떤가요?



↓↑ 일자리 전망

- 외화나 외국 드라마의 수요가 꾸준히 증가하고 국내 TV 프로그램에서 자막의 중요성이 높아지면 자막제작자의 수요도 꾸준히 늘어날 전망이다. 또한, 장애인들의 '방송 접근권 보장'에 관한 고시에 따라 중앙 지상파 방송사에서는 자막방송이 진행되고 있음. 2015년까지 지역 지상파 방송사들 또한 자막방송 의무 시행이 확정되어 자막 방송의 수요가 점차 늘어나는 추세임

칼럼니스트

유사명칭

평론가

“신문에서 특정란을 담당하여 정기적으로 집필하는 기자 또는 평론가”

칼럼니스트는 신문지상에 사설 이외의 특정란을 담당하여 정기적으로 집필합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



신문사 등



하는 일

직무 내용

- 신문지 상에 사설 이외의 특정란을 담당하여 정기적·계속적으로 집필
- 주로 정치평론·사회시평을 적어 칼럼란에 기재
- 문학작품, 미술, 음악, 연극, 영화 등 예술 활동의 가치 평가
- 방송 또는 출판을 위한 평론 작성

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 분석적 사고 | 혁신 | 정직성 | 독립성 | 리더십

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 개인지향 | 자율 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 신체활동



업무수행능력 글쓰기 | 창의력 | 읽고 이해하기 | 선택적 집중력 | 범주화

지식 국어 | 의사소통 | 미디어 | 예술 | 통신 | 사회 | 인류

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 칼럼니스트의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 정치·사회·문화·예술 전반에 대한 일반인의 관심과 수준이 높아져 가고 있음. 그러나 칼럼니스트의 경우 전업으로 하는 사람보다 교수 등 다른 직업을 겸직하는 경우가 많아 일자리나 진출 인력의 급격한 변화가 발생하지는 않을 전망이다. 인터넷 등 다양한 매체를 통한 칼럼니스트들의 등용이 활발해질 것으로 예상되나 급격한 고용변화는 어려울 것으로 보임

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

- 칼럼니스트가 되기 위한 특별한 전공은 없으나 대학 졸업 이상의 학력을 갖추는 것이 유리하고, 대학교에서 국문학이나 정치학, 경제학, 영화학 등을 전공하는 것이 유리
- 칼럼니스트의 업무 특성상 사회 전반적인 다양한 지식과 관련 분야에 대한 전문성, 글 쓰기 경험을 쌓는 것이 도움이 됨



작가, 출판물기획자, 카피라이터 등



한국신문협회 | (02)733-2251 | www.presskorea.or.kr

한국신문방송기자회 | (02)780-8135 | www.kmju.co.kr

한국인터넷신문협회 | (02)730-7748 | www.kina.or.kr

교재 및 교구개발자

“학생들의 학습에 필요한 교재와 교구를 개발하는 사람”

교재 및 교구개발자는 교육교재 및 교구 제조회사 등에서 주로 학생들의 학습에 유용한 교재나 교구를 개발합니다



어디서 어떤 일을 하나요?



교구제조업체, 교재전문 출판사, 학습지 전문업체, 교육 관련 단체 등



하는 일

직무 내용

- 교육대상자의 특성에 대해 연구
- 교수 효과를 최대화 할 수 있는 교재나 교구에 대해 연구
- 다양한 자료를 읽거나 조사하여 작품의 새로운 소재 발굴
- 컴퓨터에 문자나 그림, 로고, 사진 등을 입력하고 색채, 크기, 위치를 조정 편집

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 스토리구성
- 편집 진행 관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 독립성 | 정직성 | 자기통제 | 사회성 | 성취 | 노력

흥미 탐구형(Investigative) | 현실형(Realistic)

가치관 지적 추구 | 신체활동 | 애국 | 타인에 대한 영향 | 인정



업무수행능력 학습전략 | 창의력 | 글쓰기 | 읽고 이해하기 | 논리적 분석

지식 사회 | 문화 | 산수 | 수학 | 영어 | 컴퓨터 활용

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 교재 및 교구개발자의 고용은 현 상태를 유지하거나 다소 증가할 것으로 전망됨. 최근 전자교과서, 전자참고서, e-learning 교재에 대한 수요와 시장이 확대되면서 온라인 분야로 진출이 활발히 이루어지고 있음. 현재까지는 주로 아동용 콘텐츠가 주류를 이루었지만 지식 사회로 나아가고 평생교육에 대한 수요가 증가함에 따라 시장 확대가 예상됨. 이에 따라 온라인 교구 및 교재개발 사업에 대한 인력 수요가 꾸준히 증가할 것으로 전망됨. 조기 교육과 사교육 열풍에 따른 시장 확대도 고용전망의 중요한 요인으로 보임

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

- 교재 및 교구개발자로 일하려면 일반적으로 대졸 이상의 학력이 필요함. 유아를 대상으로 한 기업에서는 전문대졸 이상을 요구하기도 함. 교육 관련 학과 이외에 국어, 영어, 수학 등 해당 과목별 학과를 전공하면 취업 시 유리함. 어느 정도 경력이 쌓이면 프리랜서로도 활동할 수 있음. 규모가 큰 업체에서는 공채를 통해 신입·경력직을 모집하고 소규모 업체는 대체 인력이 필요할 때마다 실무에 바로 투입될 수 있는 경력자를 수시 채용하는 경우가 많음. 교육과정과 개편 시기에 따라 인력 수요가 유동적인 편임



영어영문학교수, 교육계열교수, 대학시간강사, 교육학연구원, 이러닝교수설계자, 영미영사학교수 등



서울특별시유아교육진흥원 | (02)2176-9422 | www.seoul-i.go.kr

번역가

유사명칭

번역사

“번역을 전문으로 하는 사람”

번역가는 외국어로 쓰인 문서, 보고서 또는 전문 서적 등을 한국어에서 외국어로, 혹은 외국어에서 한국어로 옮기는 작업을 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



번역업체, 대기업, 정부기관, 언론기관, 교육계, 출판사, 광고회사, 방송국 등



하는 일

직무 내용

- 문화나 정보, 이야기를 적절하게 해석하여 다른 언어 사용자에게 전달
- 학술 서적의 경우에는 의뢰받은 원문의 정확한 이해를 위해 사전이나 참고자료를 찾아 해석문 작성
- 원문을 연구하여 본래의 사상과 감정을 그대로 살려서 해석문 번역
- 문서, 전문서적, 문학작품 등을 전문으로 번역

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 성취 | 노력 | 인내 | 꼼꼼함 | 정직성 | 독립성

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 신체활동 | 자율 | 인정 | 지적 추구 | 성취



업무수행능력 글쓰기 | 읽고 이해하기 | 기억력 | 선택적 집중력 | 시력

지식 국어 | 영어 | 철학 | 신학 | 의사소통 | 미디어

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 번역가의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 세계화로 문화교류가 증가하면서 세계 각국의 영상물을 비롯한 다양한 자료들의 번역이 늘어나 번역가의 수요를 증가시키고 있음. 특히, 영화, 방송프로그램 등의 지속적인 수입과 한류의 활성화, 외모에 대한 관심 증가로 미용기기 등의 수출입 증가, 환경 및 에너지에 대한 사회적 관심 증가로 관련 서적 수입 및 선진사례 연구 증가, 한국문학 및 고전의 번역 필요성 증대 등은 번역물을 꾸준히 증가시키고 번역가의 일자리 창출에 긍정적인 영향을 미치고 있음. 또한 방송이 다매체·다채널화 되면서 외국 프로그램을 수입하여 방송하는 전문 케이블 TV채널이 많이 생겨 영화, 드라마, 다큐멘터리, 만화, 교육 등 영상물 수입이 증가하고 있어 향후 영상물 번역가의 수요가 증가할 것으로 보임. 인터넷을 통해 최신 정보를 바로 접할 수 있게 되면서 선진 외국의 지식정보물의 번역 수요도 증가하고 있으며, 외국계 기업의 국내 진출 증가, 국내 기업 및 정부 기

관의 해외 진출 활발 등으로 대기업, 공공기관 등에 고용된 번역가의 수요도 늘어날 것으로 보임. 또한 기계 및 정보통신의 발달로 인해 필요한 문서, 제품 혁신주기가 단축되면서 신제품이 출시될 때마다 나오는 문서 등이 꾸준히 늘어나 이에 대한 번역가의 수요가 다소 증가할 전망이다

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

- 일반적인 번역가 채용기준은 평균적으로 국내외 4년제 대학 학사 이상의 학위를 소지하고 번역 실무 경력이나 해외 거주 경험이 최소 3년 이상이며 능숙한 문서 편집 능력(한글, MS워드, 엑셀, 파워포인트 등)을 갖출 것을 기본 조건으로 삼고 있음. 이에 반해 전문 번역가의 기준은 번역 실무 경력 10년 이상, 해외 대학의 석사 및 박사 학위 소지자를 선호함. 최근에는 통역번역 전문대학원이나 번역 전문교육기관에서 실무교육을 체계적으로 받고 진출하기도 함. 또한, 문학작품 번역의 경우 대학교에서 외국문학을 전공한 사람들이 많으며 해당 국가의 다양한 문화를 알아야 하는 번역가의 특성상 오랜 해외체류 경험을 가진 사람이 번역 업무를 하기도 함. 정보통신, 경제·경영 등의 특정 분야를 중심으로 번역할 때는 전문용어의 이해가 필요하므로 관련 학과 전공자들이 유리할 수 있음

» 자격

- 번역가로 취직하기 위한 국가공인자격증은 없기 때문에 전문번역가의 특별한 자격조건이 필요한 것은 아니지만 민간 번역자격시험으로 TCT(Translation Competence Test)평가가 있음. (사)한국번역가협회에서 주최하는 TCT평가는 번역능력인정시험 1, 2, 3 급의 민간자격으로 나뉘며 국적, 성별, 학력 등 응시자격의 제한은 없음



인문번역가, 경영·경제번역가, 과학기술번역가, 초벌번역가, 전문번역가 등



관련
정보처

한국번역가협회 | (02)725-0506~8 | <http://www.kstinc.or.kr>

한국통번역진흥원 | (02)565-1607 | <http://www.inkiti.co.kr>



열정, 당신의 이름은 번역가



: 프리랜서 번역가

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 번역가는 간단히 말해서 외국어로 쓰인 문서나 서적을 다른 언어로 바꾸는 전문 인력을 뜻합니다. 번역에는 수출입 관련 무역서신이나 매뉴얼, 기획서 등을 주로 다루는 비즈니스 전문 번역과 만화나 영화, 뉴스, 다큐멘터리 등 영상 매체의 자막이나 더빙을 번역하는 영상번역 그리고 출판사에서 소설이나 시, 인문서적, 자연과학 서적 등을 출판하는 과정에서의 문화번역이 있습니다. 저 같은 경우에는 출판사와 계약을 맺어 영문학 작품을 번역하는 작품을 하는 경우가 많기 때문에 문화 번역, 또는 출판 번역 일을 하고 있다고 말씀드릴 수 있겠습니다. 외국 문학 작품들은 그 나라의 역사와 문화가 담긴 이야기이기 때문에 알아야 할 지식이 많아 주로 외국 문학을 전공한 번역가들이 맡는 편입니다. 저 역시 영문학을 전공하고 심화 공부

해온 사람으로서 영문학 번역을 위주로 맡고 있습니다. 번역가들은 사회 다양한 곳에 진출해 있는데, 저처럼 기본적으로는 프리랜서로서 활동하면서도 출판사와 계약하여 책을 번역한다거나 번역 전문 업체, 알선 에이전시, 공공기관, 방송국 등에 소속되어 활동하기도 합니다. 요즘에는 세계적인 문화 교류가 활발해져 더 다양한 곳에서 번역가들이 활동하고 있는 것으로 알고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 번역가가 되기 위해 반드시 공부해야 할 전공이 정해져 있는 것은 아니지만 보통 외국어 전공자들이 번역가의 다수를 차지하고 있습니다. 그리고 그 중 다

수가 해외에서 대학을 졸업하거나 오랜 기간 체류한 경험이 많습니다. 번역을 하다보면 사소한 부분까지 섬세하게 알아야 적절한 번역을 할 수 있는 경우가 많기 때문에 해당 국가의 문화적 다양성과 국민성, 특유의 표현 방식을 알기 위해 해외 체류 경험은 필수적이라고 할 수 있습니다. 최근에는 수준 높은 통번역전문 대학원이나 전문 교육기관에서 번역가로서 전문 실무교육을 받는 경우도 많은 것 같습니다. 제 경우는 미국에서 나고 자라 어린 시절을 보낸 후 한국에 돌아와서는 외국인학교에 다녔습니다. 덕분에 한국에서 교육을 받으면서도 영어 실력도 유지할 수 있었습니다. 대학에 들어와서는 영문학을 전공했는데, 영문학의 매력에 푹 빠졌던 저는 대학 졸업 후 영국에서 대학원에서 영문학을 심화 공부하고 돌아왔습니다. 처음부터 번역 일을 생각한 것은 아닙니다. 그런데 당시 대학교 영문학 교수님께서 저를 한 출판사에 소개해 주셨고 그 출판사와 계약을 맺으면서 번역가로서 활동을 시작하게 되었습니다. 번역가로서는 초보였지만, 영문학의 본고장인 영국의 대학원에서 공부하고 온 것을 실력으로 인정해주셨던 것 같습니다. 그 이후 저는 주로 출판사와 계약을 맺으며 영문학 작품집 번역 프로젝트에 참여하여 커리어를 쌓았고, 간간히 어린이용 그림책 번역이나 TV 만화 번역에도 참여하고 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 앞서 말씀 드린 것처럼 번역에는 여러 종류가 있는데, 그 분야마다 각각 원하는 특정 역량이 있습니다. 저는 영문학을 전문적으로 공부했기 때문에 영문학 작품이나 해외 애니메이션을 위주로 번역을

하고 있습니다만 경영을 공부했다면 비즈니스 번역가로서 외국계 기업이나 해외에서 활동했을 수도 있었을 것이고 의학이나 특정 기술 분야를 알고 있었다면 학술 서적을 번역했을 수도 있었을 겁니다. 이렇듯 대학생활 4년 동안 배우는 지식의 영향력은 큼니다. 설사 외국어 전공자가 아니라고 할지라도 현재 자신의 전공에 집중해서 공부하신 후 나중에 번역 공부를 더 하신다면 특정 분야에서 전문번역가로 활동할 수 있을 것입니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 제 경험에 비추어 볼 때 외국어를 잘하기 위해서는 우리 국어실력도 뛰어나야 한다고 생각합니다. 결국 번역이란 작업이 외국어를 우리말로 옮기거나, 우리말을 외국어로 옮겨야 하는 작업이기 때문입니다. 우리말을 잘 하기 위한 방법 중 가장 좋은 것은 책을 많이 읽는 것입니다. 저 같은 경우 영문학에 빠져있던 학생 시절, 동일한 작품이라 할지라도 여러 출판사에서 나온 각 버전별로 밤을 세워가며 말 그대로 '열정적으로' 읽었습니다. 한국어는 신경을 많이 써야 하는 언어입니다. 약간의 어감 차이가 작품의 분위기 자체를 아예 바꿔버리는 경우들이 많기 때문에 우리말은 섬세하게 다룰 필요가 있습니다. 저는 이때 경험들이 제가 오늘날 번역을 하는데 있어 여전히 도움을 주고 있다고 생각합니다. 여러분들도 많은 책을 읽으면서 각 언어에 대해 공부하는 시간을 가지셨으면 좋겠습니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 현실적으로 가장 많은 채용 방법 중 하나는 지인의 추천입니다. 앞서 말씀드린 것처럼 전 번역가로서의 첫 시작을 교수님의 추천을 통해서 하게 되었습니다. 교수님께서 저에 대해 영어 원어민에 영문학만 8년을 공부한 친구니 잘 할 것이라고 출판사에 소개해주셨습니다. 저는 교수님과 출판사의 기대를 저버리지 않기 위해 최선을 다했습니다. 저의 그런 노력을 아셨는지 출판사에서는 만족스런 평가를 주셨고, 저 역시 감사한 마음으로 그분들과 호흡을 맞춰오고 있습니다. 언제 어디서 일하게 되든지 간에 그 순간 최선을 다하고 진실하게 파트너를 대하는 것, 이것이 제가 지금까지 순조롭게 번역가로서 활동할 수 있었던 일종의 노하우가 아닐까 생각해봅니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 책에 제 향기가 묻어나는 것, 그것이 가장 큰 장점입니다. 앞서 말씀드린 것처럼 외국 문학책은 누가 번역했는지에 따라 풍기는 향이 확 달라집니다. 제가 가진 향기를 독자 분들이 좋아해주시고 더불어 출판사에게도 좋은 영향을 준다면 번역가로서 그것만큼 뿌듯한 일이 없는 것 같습니다. 이 외에도 프리랜서 번역가로서 시간의 제약이 없어 한 프로젝트가 끝나고 나면 여행을 간다거나 저만의 에너지 충전 시간을 가질 수 있다는 것도 큰 장점이라 생각합니다.

단점 | 번역을 제2의 창작이라고 합니다. 기계적으로 언어만 바꿔놓은 것은 번역이 아니라 한글화만 해놓은 것입니다. 번역에는 생기가 들어가야 합니다.

글에다 생명을 불어넣는 일이다보니 고통의 과정이라고도 할 수 있습니다. 영문학의 경우 책은 옛날에 쓰여 졌지만, 내용을 읽는 사람들은 21세기 현대인이기 때문에 두 시대를 어색함 없이 연결하면서도 고전 문학 특유의 맛을 살려야 하는데, 이 일은 번역 일을 시작한지 10년이 지나도 여전히 어려운 부분입니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 얼마 전 제 대학 후배가 웹툰 번역을 한다는 소식을 들려준 적이 있습니다. 저는 영문학 책을 여전히 잡고 있는데, 요즘 후배 번역가들은 종이 만화책도 아닌 웹상의 만화를 영어로 번역하고 있었습니다. 세상이 변했음을 새삼 실감할 수 있었습니다. 요즘 세계화 바람으로 경제는 물론이고 문화 시장까지 떠들썩하게 바뀌고 있습니다. 문화강국으로서 한국의 위상이 높아짐에 따라 문화 교류가 증가하면서 영화, 방송 프로그램, 만화, 드라마, 다큐멘터리 등 다양한 영상물이 수출되거나 수입되고 있습니다. 웹툰 번역 역시 이러한 변화 속에서 만들어진 새로운 직업이라고 할 수 있습니다. 모두를 만족시키는 문화교류 확대는 시대적인 부름입니다. 이에 따라 자연스럽게 번역가들의 일자리 역시 많아질 것이고, 그 역할의 중요성도 커지지 않을까 하는 긍정적인 추측을 해봅니다.

MEMO

통역사

유사명칭

동시통역사

“외국인과의 원활한 의사소통을 해주는 도우미”

통역사는 다국적 기업이나 외국인을 상대로 하는 직종, 또는 국제회의 등의 국제석상에서 한 언어를 대상 언어로 바꾸어 전달하여 사람들 간의 원활한 의사소통을 돕습니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



통역알선전문 에이전시, 다방면의 국내 기업 및 외국기업, 공공기관 등



하는 일

직무 내용

- 통역할 주제와 관련된 자료 수집
- 국제회의나 세미나, 심포지엄, 포럼 등에 따로 마련된 통역부스 안에서 외국인의 대화나 발표를 듣고 우리말로 전달
- 자국인의 대화나 발표를 듣고 외국어로 전달
- 헤드폰 장비를 갖춘 부스(booth) 안에서 보통 통역사 2인이 한 팀이 되어 15분 정도씩을 교대로 통역하거나 발표자가 발언을 한 후에 통역가가 그 내용을 통역하는 방식으로 1인이 통역을 진행

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 성취 | 노력 | 타인에 대한 배려 | 꼼꼼함 | 정직성 | 혁신

흥미 사회형(Social) | 탐구형(Investigative)

가치관 경제적 보상 | 성취 | 인정 | 다양성 | 신체활동



업무수행능력 청력 | 기억력 | 선택적 집중력 | 말하기 | 듣고 이해하기

지식 영어 | 국어 | 의사소통 | 미디어 | 역사 | 예술

금융, 법, 의료, 제약 등 특정분야에 전문지식을 갖춘 통역사의 수요가 증가할 것으로 예상됨. 전 세계에 다양한 언어가 존재하는 한 통역사의 수요는 지속적인 수밖에 없음. 특히 국제 공용어로서 영어의 위치가 점점 더 강화됨에 따라 영어 통역이 차지하는 비율이 점차 증가하고 있음

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

- 통역사가 되기 위해서 특별한 자격 요건이 있는 것은 아니나, 일반적으로 4년제 대학 졸업 후 통역대학원 과정을 이수하거나, 대학에서 해당 언어를 전공하거나, 2~3년 정도 외국 체류 경험이 있는 사람들이 주로 활동
- 통역번역대학원에서는 다양한 통역방법과 정치, 경제 등에 대한 전문지식을 배울 수 있음



순차통역사, 관광통역사, 비즈니스통역사 등



국제통번역협회 | (02)562-1054 | <http://www.wea.or.kr>

한국통번역진흥원 | (02)565-1687 | <http://www.inkiti.co.kr/>

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 글로벌화로 경제교류가 늘어나면서 통역사의 고용은 꾸준히 증가함. 기업뿐 아니라 정부기관, 학교 등에서 국제교류가 확대되고 있고, 이에 따라 신속하고 정확한 영어 통역이 국제교류에 있어 중요한 요소가 되면서 영어 통역사의 고용이 꾸준히 증가함. 또한 세계적으로 한국 경제의 위상이 높아지고, 외국기업과의 인수합병 증가, 기업이나 공공기관의 해외 업무 증가 등으로 통역 업무를 담당할 내부직원을 채용하는 경우도 많아지고 있음. 과거에는 외국에서 국내로 외국인이 들어올 때만 수요가 있었다면, 한류 확산과 국내 기업의 해외진출 등으로 한국에서 외국으로 나가서 하는 업무가 늘어나 국내 통역사를 동반하는 경우가 증가하고 있음. 이 또한 통역사의 고용에 긍정적인 영향을 줄 것임. 최근에는 환경, 에너지 부문과 관련하여 선진국의 기술을 도입하는 사례가 증가하여 전문분야의 포럼, 세미나 등의 과정에서 통역사의 수요가 발생할 여지가 많음. 따라서 통역능력뿐 아니라 정치, 경제, 정보통신,



잠꼬대를 영어로 해보셨나요?



: 프리랜서 통역사

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 통역사는 다양한 언어를 필요와 청중에 맞게 번역하여 전달하는, '문화 간의 다리 역할'을 수행합니다. 우리가 흔히 이야기 하는 '통역'은 크게 '동시통역', '순차 통역', '수행 통역', '위스퍼링 통역' 등으로 나누어 볼 수 있습니다. 동시통역은 주로 국제 컨퍼런스나 회의, 세미나 등의 행사에서 따로 설치된 통역부스 안에 들어가 연사의 이야기를 실시간으로 통역하여 청중에게 무선 이어폰이나 리시버 등을 통해 전달하며, 주로 완성도 높은 통역을 위해서 2인 1조로 통역을 진행합니다. 동시통역은 통역 중에서도 가장 어려운 통역으로 고도의 집중력과 순발력을 필요로 합니다. 순차 통역은 연사의 이야기를 다 듣고 난 후 순차적으로 통역을 해 전달하는 것을 말하며, 수행 통역은 언어 서비스가 필요한 사람의 일정 내내 동반하며 통역 서

비스를 제공합니다. 보통 유명인사, 정부실무자, 기업인 등이 한국으로 출장을 오거나 외국으로 출장을 떠날 때 통역사를 동반하여 언어 서비스를 제공하며, 이때 상황에 따라 청자 옆에서 속삭이듯 작은 목소리로 통역하는 위스퍼링 통역 방식을 사용하기도 합니다.

통역사의 목적은 연사의 이야기를 청중에게 정확하게 전달하는 것입니다. 때문에 모국어와 외국어를 모두 자유자재로 다룰 수 있어야 하며, 언어와 문맥에 대한 높은 이해도가 필수적입니다. 뉘앙스 차이만으로도 회의와 컨퍼런스 전체에 커다란 영향을 미치기에 통역 스킬을 습득하는 것이 굉장히 중요하며, 특히 동시통역은 전문적인 교육을 받지 않고서는 불가능하다고 감히 말씀드릴 수 있습니다.

짧게는 한 문장에서 길게는 10분 이상의 긴 문단을 통역해야 하기 때문에 통역사에 가장 중요한 기술은

'노트테이킹'입니다. 노트테이킹은 종이나 머릿속에 짧게 단어나 핵심 문구 등을 정리하는 것을 뜻하는데, 대부분의 통역사들은 자신만의 독특한 노트테이킹 방식을 가지고 있습니다. 보통 연설자의 연설문을 미리 받아 번역해 두는 경우가 대부분이지만 질의응답이나 인터뷰 등의 즉흥적인 이벤트는 미리 준비해 놓을 수 없기 때문에 노트테이킹은 통역사에게 매우 중요한 직무입니다.

에 대한 이해만으로는 정확한 번역이 불가능하기 때문에 저처럼 특정한 분야에 전문적인 지식을 갖춘 통역사들은 자신만의 확실한 통번역 분야를 구축할 수 있으며 안정적인 수입을 창출할 수 있습니다. 이러한 전문적인 분야의 통번역가에 대한 수요는 일반적인 통번역가에 대한 수요보다 적다는 한계도 있지만, 자신만의 분야를 잘 살린다면 오히려 블루오션의 기회가 될 수도 있다고 생각합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 아버지께서 통역관련 업무를 하셔서 어려서부터 통역사에 대한 많은 이야기를 들어왔으며 저 또한 통역사가 되고 싶다는 꿈을 가지고 있었지만 대학 진학 결정 시 높은 취업률로 인기 있던 IT 분야의 전공을 선택했습니다. 하지만 막상 졸업과 취업 시기가 다가올수록 제 적성과 꿈에서 많이 벗어나고 있다는 생각이 들었고, 결국 늦게라도 통역사의 길로 들어서야겠다고 결심하게 되어 대학을 졸업한 후 바로 통번역대학원에 진학했습니다. 다년간의 미국 유학과 호주 워킹홀리데이 등의 해외경험으로 영어에 대한 자신감도 있었고, 실제 토익이나 기타 공인 영어 성적도 만점에 가까운 편이어서 가능했던 결정이었지만, 사실 대학 전공과 다른 분야여서 걱정도 많이 했습니다. 하지만 아이러니하게도 오히려 컴퓨터공학을 전공했던 저의 학력은 통역가로 활동을 시작하는데 큰 도움이 되었습니다. 보통 통역 업무를 시작하기 전에 번역 업무를 먼저 경험하게 되는데 저의 전공 덕분에 에이전시와 지인들을 통해 IT 관련 논문과 서적의 번역 제의를 많이 받을 수 있었습니다. 보통 이러한 전문 지식을 요하는 번역은 언어나 번역

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 학부에서 영문학, 통역번역학 등의 통역관련 학과를 졸업하면 전문 통역사가 되기 위해 반드시 거쳐야 하는 통번역대학원 진학 시 유리할 수 있습니다. 그렇다고 이공계나 경상 계열의 학과들이 통역사를 하는 데 전혀 관련성이 없는 것은 아닙니다. 오히려 통역이나 번역 업무의 특성상 자연계, 공과 계열 출신 통역사가 많지 않기 때문에 다른 통역사에 비해 자신이 전공한 분야의 배경지식을 바탕으로 그 분야에 특화된 통역사로 성장할 수 있는 가능성이 있습니다. 따라서 통역사가 되기 위해 대학에서 무조건 통역번역학, 영문학만을 전공해야 할 필요는 없다고 생각합니다.

다른 국가처럼 통역사 관련 자격증이 없는 우리나라에서는 통번역대학원을 졸업하는 것이 통역사가 되기 위한 필수조건처럼 여겨지고 있습니다. 국내 몇 개의 대학에서만 운영 중인 통번역과정은 필기와 실기로 이루어진 높은 난이도의 입학시험을 통과해야 함에도 불구하고, 지원자에 비해 최종 선발 인원 자체가 적기 때문에 경쟁률이 매우 높습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 통역사로서 가장 중요한 것은 끊임없는 노력입니다. 상대방의 의도를 파악하여 다른 나라의 말을 우리말로 고쳐 제 3자에게 의미의 와전이나 오류 없이 그대로 전해주는 일은 생각보다 매우 어렵습니다. 각국의 단어들이 일대일로 매칭 되는 경우도 있지만 그렇지 않은 경우도 있고, 다른 언어로는 표현할 수 없는 각 언어만의 방언이나 은어들이 많아 단어와 문장의 뜻을 최대한 파괴하지 않는 선에서 순발력 있게 대체하여 전달해야 하기 때문입니다. 이러한 역량을 기를 수 있는 방법은 꾸준한 독서와 방대한 자기 계발이기에 통역사는 취업 후에도 많은 노력이 필요한 직업이라고 생각합니다. 특히 각국의 문화에 대한 이해와 교양을 넓히기 위해 세계사와 이슈에 굉장히 민감해야 합니다. 같은 단어를 통역하더라도 분야와 상황에 따라 뜻이나 뉘앙스를 달리 통역해야 할 수도 있기 때문에 적절한 통역을 위해서는 해외신문과 뉴스에도 익숙해야 합니다.

또한 청중에게 긍정적인 이미지를 남기는 것은 단체, 기관, 기업, 그리고 국가를 대표하는 통역사로서 수행해야 할 역할 중 하나입니다. 호소력 있는 목소리와 호감을 줄 수 있는 외모 또한 훌륭한 통역사가 되기 위해 노력하고 관리해야 할 부분이라고 생각합니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 통역사는 보통 프리랜서와 인하우스로 일을 하게 됩니다. 프리랜서는 전문적인 통역가로 활동하기 보다는 타 업종에서 일을 하며 에이전시 등을 통해 프로젝트를 의뢰받아 투잡 개념으로 진행하는 통

역사이며, 인하우스 통역사는 정부부처 및 사기업에서 뛰어난 통역능력을 인정받아 전문적으로 활동하는 통역사입니다. 통역사로서 커리어를 쌓기를 원한다면 우선 통역 보조 또는 프리랜서 번역 등의 기초 통역 업무 경험을 통해 일정 수준의 경력을 쌓은 후 전문 인하우스 통역사로 입사하는 것을 추천합니다.

농담처럼 들리겠지만 제가 통번역대학원에서 공부를 할 때에는 꿈을 영어로 꾸는 것은 물론, 잠꼬대도 영어로 할 정도로 영어에 빠져 살았습니다. 저뿐만이 아니라 많은 통역사 및 번역가를 준비하시는 분들의 열정과 실력은 국내의 언어학 관련 전공자분들 중에서도 최고라고 생각합니다. 이 분야에서 일하기를 원한다면 정말 자신의 모든 것을 쏟아 부을 각오로 도전하시길 바랍니다.

또한 아무리 경험이 많고 언어에 능수능란하더라도 누구나 실수를 하게 되기 마련입니다. 실수를 빠르게 인정하고 수정할 수 있는 담대함과 순발력도 통역사로서 가져야 할 자질 중 하나라고 생각합니다. 조그마한 통역의 실수가 훗날에 큰 문제로 확대될 수 있기에 항상 이에 대한 투철한 책임감을 가지고 일을 하시기를 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 통역사의 가장 큰 장점은 다양하고 많은 분야의 지식과 마주할 수 있다는 것입니다. 정치, 사회, 경제 전체를 아우르는 방대한 분야의 컨퍼런스과 서적을 정확하게 통역 및 번역하기 위해서는 주제와 관련된 최소한의 전문 지식이 필수적입니다. 때문에 통역사만큼 여러 분야의 다양한 지식을

접할 수 있는 직업은 드물다고 생각합니다. 또한 인하우스로 한 기관에 소속 되어 전문 통역사로 활동할 경우 타 직종에 비해 높은 수준의 연봉을 받을 수 있으면서도 안정성이 높다는 것도 장점입니다. 물론 프리랜서 통역사로 활동을 해도 타 직종에 비해 좀 더 높은 페이를 기대할 수 있습니다. 마지막으로 통역사는 자신이 통역한 말 한마디로 천 냥 빚을 갚을 수도, 혹은 천 냥 빚을 질 수도 있는 부담감이 큰 직업이지만 그만큼 클라이언트가 원했던 바를 이루었을 때의 성취감도 매우 크기 때문에 말의 소중함과 중요성을 몸소 체험할 수 있는 직업이라고 생각합니다.

단점 | 접하는 분야가 넓은 만큼 공부해야 하는 범위도 그만큼 넓습니다. 자신의 전공이나 관심사와는 전혀 관계없는 분야의 통역을 해야 할 때면 정말 많은 준비시간과 노력이 뒷받침 되어야 합니다. 자신이 해당 분야에 문외한이라면 통역 의뢰를 받는 확률 자체도 낮아지기 때문에 스스로 통역할 수 있는 분야와 범위를 넓히는 것 또한 통역사로서 받아야 하는 스트레스라고 생각합니다.

사실 통역사라는 직업은 어느 정도의 재능이 필요한 일이라고 생각합니다. 새로운 언어에 대한 빠른 습득력과 적절하게 활용할 수 있는 언어적 감각은 타고나지 않고서는 후천적으로 개발하기가 매우 힘듭니다. 실제로 통역사로 일을 하고 계신 분들이나 통역사를 준비하는 많은 예비 통역사분들의 외국어 실력은 국내외에서 내로라하는 수준입니다. 때문에 자신의 적성과 역량이 통역사와 잘 부합하는지를 먼저 파악하시고 준비하시길 바랍니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 지구촌 시대라고 불리는 현대사회에서 각종 이슈와 주요 사건사고를 전 세계적으로 공유하기 위한 통역과 번역은 앞으로도 매우 유망한 직무라고 생각합니다. 각종 기술의 발달로 컴퓨터와 애플리케이션 등을 통해 자동으로 통역이나 번역을 실행할 수 있기에 통역사의 미래가 밝지 않다는 의견도 분분하지만, 각 언어가 가진 미묘한 뉘앙스 차이를 모두 정확히 캐치해 기계로 번역하기에는 언어의 구조가 너무 복잡하고 다양합니다. 한 국가의 역사와 문화, 특징 등을 담은 언어와 연사의 역량과 말투, 상황 등을 모두 고려해 정확한 통역을 할 수 있는 것은 기계가 아닌 결국 '사람'뿐이라고 생각하기에 앞으로도 통역사의 미래는 매우 밝다고 봅니다.

탑승수속사무원

유사명칭

승무원

“공항 출국장에서 승객의 신분 확인 및 탑승권을 교부하는 사람”

탑승수속사무원은 공항에서 출국 예정인 승객의 신분을 확인하고 탑승권을 교부합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



항공업체, 여행사, 수상운송업체, 철도운송업체, 도로운송업체 등



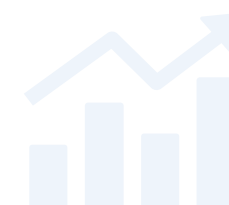
하는 일

직무 내용

- 항공기의 시간별 예약 및 운항 상황 확인
- 항공기 탑승을 위하여 구입한 항공권을 보고 예약사항이나 비자, 여권 또는 신분증을 확인하여 출입국 규정에 맞는지 확인
- 승객의 수하물 포장상태, 내용 등을 확인하고 무게를 측정하여 자료 입력
- 초과중량에 대하여 요금을 계산하고 수하물 보관표 발행
- 승객에게 탑승 방법 및 시간 안내

NCS 능력단위

- 승객 탑승 전 준비
- 출국 수속
- 항공운송관리
- 항공운송관리
- 승객 탑승 전 준비



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 혁신 | 타인에 대한 배려 | 사회성 | 분석적 사고

흥미 관습형(Conventional) | 사회형(Social)

가치관 경제적 보상 | 개인지향 | 이타 | 고용안정 | 인정



업무수행능력 서비스 지향 | 듣고 이해하기 | 말하기 | 읽고 이해하기 | 가르치기

지식 운송 | 영어 | 통신 | 사무 | 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- ▶ 해외여행객 수가 매년 최고기록을 갱신하고 있음은 뉴스를 통해 잘 알려진 사실이며 저가항공사가 계속 늘면서 항공기를 이용한 교류가 잦아지는 등 항공기 이용객들은 점차 많아지고 있음. 이에 따라 승객에게 서비스하는 탑승수속사무원의 업무량 및 수요가 증가할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

- ▶ 탑승수속사무원은 해당 항공사 소속의 직원이며 항공사마다 상이하지만 국내 및 외국 항공사 모두 전문대학 이상의 학력 소지자로 제한하여 채용하고 있는 항공사가 많음. 또한 대부분이 공개채용보다는 공석 발생 시 수시채용을 통해 채용하는 방식을 선택하고 있으며 보통 지상직 채용으로 모집을 하며, 입사 후 순환보직을 통해 탑승수속 업무, 탑승안내업무, 발권업무 등을 수행할 수 있음. 이들은 고객의 문의에 바로 응대할 수 있도록 각 나라의 출입국 규정이나 운송관련정보, 공항기상 등 다양한 항공 관련 지식을 습득해야 하며 외국인을 많이 상대하는 만큼 기본적으로 의사소통이 가능해야 함. 일반적으로 항공 스케줄에 맞춰 교대근무를 하며, 서서 근무하기 때문에 체력적인 강인함도 필요함. 가장 중요한 것은 항상 밝은 미소로 고객을 상대하는 서비스마인드와 자세를 갖추는 것임



출입국심사관, 항공권발권사무원 등



법무부 | (02)2110-3000 | www.moj.go.kr

인천국제공항 | 1577-2600 | www.airport.kr

한국공항공사 | 1661-2626 | www.airport.co.kr

면세상품판매원

유사명칭

면세점판매원

“면세점에서 고객을 응대하는 판매사원”

면세상품판매원은 면세구역에서 고객에게 의류, 화장품, 가방, 주류 등의 상품을 판매합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

면세점, 백화점, 유통업체 면세유통사업부 등



하는 일

직무 내용

- 면세점에서 직접 고객을 상대로 의류, 화장품, 가방, 주류, 토산품 등 각종 과세를 하지 않는 면세상품 판매
- 고객에게 상품을 설명하고 판촉활동을 하며 고객이 선택한 상품을 포장하고 계산
- 상품진열과 청소, 반품처리
- 고객정보 관리

NCS 능력단위

- 매장고객 응대
- 매장판매 상담
- 매장영업전 판매 지원
- 매장고객 관리
- 매장고객 관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 스트레스 감내성 | 사회성 | 책임 | 진취성 | 적응성 | 융통성 | 신뢰성

흥미 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)

가치관 이타 | 타인에 대한 영향 | 경제적 보상 | 다양성 | 애국



업무수행능력 서비스 지향 | 논리적 분석 | 행동조정 | 범주화 | 말하기

지식 영업 | 마케팅 | 영어 | 고객센터서비스 | 예술 | 국어

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 면세상품판매원의 고용은 현 상태를 유지할 전망이다. 외국으로 출국하거나 국내에 들어오는 외국인의 수가 전반적으로 증가하고 있음. 외국인 전용으로 면세상품을 팔던 곳에서 내국인이 출입할 수 있게 되면서 내국인 비율이 높아지고 몇 년 전부터 1인당 면세점에서 구매 가능한 금액의 규모가 확대되어 면세점들의 입지도 넓어지고 있음. 그러나 장기적인 불황으로 면세점 내 고용의 규모가 확대될 요인을 찾기 힘들. 신규 면세점이 오픈하는 등 면세상품 판매시장이 커지고는 있으나, 철수하는 면세점도 있기 때문에 전체적으로 인력의 규모가 크게 늘기는 어려울 전망이다. 또한 온라인으로 면세상품을 구입하는 수요가 느는 점은 면세상품판매원의 고용 감소요인이 될 수 있음

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

- 전공, 나이, 학력 등에 제한이 없으나 관광이나 마케팅, 유통서비스 등의 전공자들이 많이 진출하고 있음. 공항이나 국내의 주요 면세점이 있는 곳에서 물품을 판매하는 면세상품판매원이 되기 위해서는 단정한 외모와 판매하는 물건을 구매하도록 설득하기 위한 화법 등이 요구됨. 고객 접점에 있으므로 항상 친절해야 하고, 상품구매를 유도하기 위한 설득 및 말하기 능력이 필요하며 고객에게 신뢰감을 줄 수 있어야 함. 외국인 고객을 상대할 경우가 많으므로 채용 시 외국어 능력이 있을 시 유리함. 따라서 다양한 외국어 능력을 키워야 함. 명품의류, 잡화 등의 판매 경험이 있으면 채용 시 우대하므로 아르바이트 등으로 관련 경험을 쌓는 것이 좋음. 장시간 서서 일하는 등 육체적인 업무가 많으므로 건강한 체력이 필요함. 가장 중요한 것은 적극적인 성격과 서비스 정신임



상점판매원, 편의점수퍼바이저, 상품대여원, 인터넷판매원 등



한국체인스토어협회 | (02)522-1271 | <http://www.koca.or.kr/>

선박객실승무원

유사명칭

선박승무원

“선박에서 편의를 봐주고 승객을 보호하는 도우미”

선박객실승무원은 선박에서 승객이 안전하고 편안한 여행을 할 수 있도록 도와주고 승객의 요구사항을 들어줍니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



크루즈, 페리, 유람선 등 선박업체, 관광회사 등



하는 일

직무 내용

- 승선하는 승객에게 선실을 안내하고 선박의 편의장소에 대하여 설명
- 운행 중에 목적지, 운행시간, 주의사항 등 안내
- 승객의 탑승인원을 확인하고 운행, 노선, 일정 및 편의시설 등에 관한 승객의 질문에 응대
- 승객에게 구명조끼의 착용법, 구명보트의 탑승요령 등 설명
- 선박의 규모 및 항로, 도착예정시간 등 설명
- 식사나 음료를 제공하며, 요금 수령

NCS 능력단위

- 크루즈 선상 지원관리
- 크루즈 선상 지원관리
- 객실승무 관리
- 크루즈 선상 지원관리
- 객실승무 관리
- 크루즈 선상 지원관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 타인에 대한 배려 | 인내 | 리더십 | 독립성 | 책임 | 진취성

흥미 현실형(Realistic) | 관습형(Conventional)

가치관 심신의 안녕 | 이타 | 경제적 보상 | 신체활동 | 고용안정



업무수행능력 서비스 지향 | 신체적 강인성 | 청력 | 유연성 | 균형 | 장비의 유지

지식 사회 | 인류 | 영어 | 식품생산 | 역사 | 지리

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 선박을 이용하여 여행을 하는 사람의 규모는 국내외 경기에 민감하게 영향을 받으며 해상교통을 이용할 수밖에 없는 국내의 섬을 운항하는 선박의 수에는 큰 변화가 없음. 이에 향후 5년간 선박객실승무원의 고용은 현 상태를 유지하거나 다소 감소할 것으로 전망됨. 그러나 중국이나 일본과 같이 인접한 국가로 내국인이나 외국인이 오고갈 때 사용하는 선박은 일본 대지진과 경기침체 그리고 저가항공사로 인한 가격 경쟁력이 되지면서 이용자가 점차 줄어들 가능성이 농후함

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

- 일반적으로 고졸 이상의 학력이 요구되나, 전문대학의 관광 관련 학과를 졸업하고 일본어 또는 영어가 가능하면 취업에 유리함
- 선박객실승무원이 되기 위해서는 반드시 한국선원복지고용센터에 구직등록을 하여야 함. 구직등록을 통해 취업이 되면 한국해양수산연수원에서 소정의 교육을 이수한 후 승선 가능함



여행상품개발자, 여행사무원, 여행안내원, 투어컨덕터(해외여행인솔자) 등



선박안전기술공단 | (044)330-2380 | www.kst.or.kr

선원잡 | (070)7785-3919 | www.fishjob.co.kr

한국선원복지고용센터 | www.koswec.or.kr

한국해양수산연수원 | www.seaman.or.kr

노벨라이즈작가

유사명칭

노벨라이즈전문가

“영상, 게임 등의 콘텐츠를 소설로 바꾸는 작가”

노벨라이즈작가는 영화, 드라마, 게임, 애니메이션 등 다른 영역의 콘텐츠를 소설의 형태로 바꾸어 기술하거나 창작합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

출판사, 신문사, 방송사, 드라마, 영화 제작사, 게임 회사, 애니메이션 회사, 출판 및 e-book 콘텐츠 시장 등



하는 일

직무 내용

- 대중들의 선호도가 높은 영화나 애니메이션 발굴하거나 추가 취재를 통하여, 정보를 수집하고 소설화 작업에 반영
- 소설의 줄거리나 등장인물을 결정하고 필요한 경우 역사적 배경이나 사건현장을 추가로 조사, 분석하여 작품에 반영
- 등장인물의 성격, 줄거리의 전개, 심리묘사, 사회적 배경 등을 추가로 구상
- 소설의 줄거리를 따라 원고 작성
- 초고에 대한 교정 및 수정 보완작업 진행
- 원작이 되는 영화나 애니메이션의 상영 시기를 고려하여 출간 협의

NCS 능력단위

- 작품선정
- 스토리 구성
- 캐릭터 구상
- 미개발
- 편집 진행 관리
- 출판 진행 커뮤니케이션



어떤 특성이 필요할까요?



성격 혁신 | 독립성 | 성취 | 노력 | 분석적 사고 | 신뢰성

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 성취 | 인정 | 지적 추구 | 자율 | 개인지향



업무수행능력 읽고 이해하기 | 듣고 이해하기 | 글쓰기 | 창의력 | 범주화

지식 사회 | 인류 | 국어 | 예술 | 역사 | 철학 | 신학



일자리 전망

- 드라마로 시작한 한류 열풍이 지속되고, K-POP의 영향까지 가세하고 있는 상황에서 드라마를 전문으로 하는 노벨라이즈작가의 수요도 함께 증가하고 있음. 최근 드라마에 아이돌 가수 출신들의 진출은 이러한 한류 상업성을 고려한 마케팅 전략임. 또한 게임시장에서 아시아 시장이 확대됨에 따라 관련 콘텐츠의 확대도 시장의 확대에 이어질 것으로 기대되고 있는 상황임
- 최근 출판사 관계자들은 노벨라이즈를 '원작에 대한 경의 있는 도발'이라는 말로 설명함. 소설로 바꾸는 작업은 원작과는 또 다른 새로운 표현의 실험장이며, 활자 이탈 현상이 심한 젊은 층에게 독서의 창구 역할을 하고 있다고 출판업계는 판단하고 있음. 이미 원작과 별개로 즐기는 것에 저자는 물론 독자도 큰 저항감이 없이 받아들이고 있고, 상업성 차원에서 높이 평가받고 있어 노벨라이즈작가의 역할은 시장에서 더욱 확대될 것으로 예상함

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

- 노벨라이즈작가의 가장 중요한 능력은 영상, 게임 등 다른 콘텐츠와의 유기적 관계에서 표현하고 기술하는 것임. 따라서 콘텐츠에 시대적 트렌드를 잘 반영해야 하며, 흐름에 대한 마케팅적 감각도 필요함. 기존의 소설가가 아닌 영화, 드라마, 게임 등에 친숙하고 글 솜씨가 있는 청년들이 진입하기에 유리함. 이는 청년들이 콘텐츠에 대한 친숙함 및 표현력에 대한 강점이 있기 때문임. 또한 현재 방송 및 출판사에서 프리랜서로도 활동할 수 있고, 전공으로는 국어국문학과, 문예창작학과 등의 관련 학과 전공자, 또는 방송, 게임 시나리오를 공부하는 청년들에게 알맞은 분야임



소설가, 방송작가, 게임시나리오작가 등



관련 정보처

한국문인협회 | (02)744-8046 | <http://www.ikwa.org>

한국시나리오작가협회 | (02)2275-0566 | <http://www.scenario.or.kr>

한국방송작가협회 | (02)782-1696 | <http://www.ktrwa.or.kr>

방송작가

유사명칭

시나리오작가

“방송프로그램에 필요한 대본을 창작하고 집필하는 일을 하는 사람”

방송작가는 드라마 또는 비드라마 분야의 방송프로그램 제작을 위한 대본을 작성합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

방송국, 드라마 제작사 등



하는 일

직무 내용

- 시나리오(대본)를 쓰기 위해 주제, 등장인물 및 이야기 구상
- 드라마에서 표현하고자 하는 주제 및 출연인물의 성격 결정
- 각 장면의 특징에 따라 인물의 표정, 동작, 음향, 조명 등을 구성하고 설정된 주제 및 줄거리에 맞게 대본 작성
- 방송연출가와 함께 작품의 내용을 협의하고 수정
- 텔레비전, 라디오, 인터넷 등의 오락프로그램, 교양물 등의 비드라마용 방송 프로그램의 진행 원고 작성
- 방송내용 기획과 방향을 방송연출가와 협의
- 원고작성을 위하여 자료를 수집하고 정리
- 수집한 자료를 기초로 프로그램의 성격에 맞춰 원고 작성
- 방송 중에는 프로그램 진행자의 순조로운 진행 지원 및 원고 수정

NCS 능력단위

- 프로그램 기획
- 프로그램 구성
- 프로그램 구성
- 시나리오
- 프로그램 구성
- 제작편집
- 시나리오
- 프로그램 기획
- 제작준비
- 시나리오
- 시나리오

어떤 특성이 필요할까요?



성격 혁신 | 리더십 | 인내 | 분석적 사고 | 성취 | 노력

흥미 진취형(Enterprising) | 예술형(Artistic)

가치관 타인에 대한 영향 | 지적 추구 | 개인 지향 | 다양성 | 신체활동



업무수행능력 글쓰기 | 창의력 | 읽고 이해하기 | 추리력 | 기억력

지식 예술 | 사회 | 인류 | 심리 | 국어 | 의사소통 | 미디어

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 방송작가의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 미디어 산업의 지속적 인 발달, 한류열풍으로 아시아권으로 수출되는 방송프로그램의 제작 증가, 케이블 텔레비전에서의 자체프로그램 제작가능성 증가, 위성방송을 비롯한 다양한 방송채널의 등장은 향후 방송작가의 수요증가를 가져올 것임. 또한 프로그램이 점점 세분화, 전문화되어가는 추세로 역량 있는 방송작가의 수요는 계속 증가할 것이며 특히 교양, 오락물의 비중이 높아지고 있어 이들 분야에서 활동하는 작가가 늘어날 전망이다. 그러나 방송작가를 지망하는 사람이 수요에 비해 많이 배출되고 있고 새로운 기회가 생긴다고 하여도 신진 작가가 아닌 기존 작가에게 기회가 주어질 가능성이 크기 때문에 신규 인력의 진입이 어려우며 인지도와 지명도가 높은 인기작가가 되기 위해서는 치열한 경쟁이 필요함

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

- 방송작가로 활동하는 데 특별한 자격 제한은 없지만, 대학의 국어국문학과, 문예창작학과 등에서 관련 교육을 받으면 많은 도움을 받을 수 있음. 관련 학과에 진학하면 다양한 작품과 작가를 분석하게 되고 습작훈련을 통해 문장력, 표현력 등을 기를 수 있음. 또한 방송아카데미, 관련 협회 등 사설학원을 통해 관련 교육을 받을 수 있으며, 각종 문화센터, 대학교 내의 평생교육원 등에 개설된 작가양성과정을 통해 창작훈련을 전문적으로 받고 자신의 문학적 소질을 키우는 사람도 늘고 있음



영화시나리오작가, 카피라이터, 평론가, 출판물기획자 등



한국문화예술위원회 | (061)900-2100, 2200 | <http://www.arko.or.kr>
 한국문인협회 | (02)744-8046 | <http://www.ikwa.org>
 한국방송작가협회 | (02)782-1696 | <http://www.ktrwa.or.kr>
 한국시나리오작가협회 | (02)2275-0566 | <http://www.scenario.or.kr>

극작가

유사명칭

시나리오작가

“연극 및 영화 작품의 시나리오를 만드는 작가”

극작가는 연극, 영화 등의 제작을 위해 문학작품을 창작하거나 각색하고 대본(극본, 희곡)을 작성합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



아트홀, 방송사, 영화사 등



하는 일

직무 내용

- 작품의 주제를 정하고 줄거리 구성
- 연극을 전개할 인물, 사건, 배경을 구상하고 해설(극의 무대장치, 인물, 배경을 설명하는 글), 지문(배경, 효과, 조명, 등장인물의 행동, 표정, 심리 등을 지시 또는 설명하는 글), 대사(대화對話, 독백獨白, 방백傍白 등 등장인물이 하는 말) 작성
- 연극의 전개에 따라 막(幕, act)과 장(場, scene) 구분
- 인물의 표정, 음향, 조명 등에 대하여 연극연출가와 협의

NCS 능력단위

- 시나리오
- 시나리오
- 시나리오
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 혁신 | 독립성 | 분석적 사고 | 성취 | 노력 | 인내

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 다양성 | 지적 추구 | 자율 | 개인지향 | 신체활동



업무수행능력 창의력 | 글쓰기 | 추리력 | 사람 파악 | 선택적 집중력

지식 예술 | 국어 | 심리 | 의사소통 | 미디어 | 사회 | 인류

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

- 극작가로 활동하는 데 특별한 자격 제한은 없지만, 대학의 국어국문학과, 문예창작학과 등에서 관련 교육을 받으면 많은 도움을 받을 수 있음. 연극영화과나 영화과, 연극과 등을 졸업하여 해당 분야의 전문성을 키우는 경우도 있고, 방송아카데미, 영화아카데미, 관련 협회 등 사설학원을 통해 관련 교육을 받을 수 있음
- 각종 문화센터, 대학교 내의 평생교육원 등에 개설된 작가양성과정을 통해 창작훈련을 전문적으로 받고 자신의 문학적 소질을 키우는 사람도 늘고 있음. 하지만, 작품 창작은 개인의 창의력을 바탕으로 이루어지는 것이기 때문에 제도적 교육을 일정하게 따라가면서도 그 틀 속에 얽매이지 않고 자신의 작가적 자질을 키워나가는 것이 필요함



시인, 소설가, 방송작가 등



한국문화예술위원회 | (061)900-2100, 2200 | <http://www.arko.or.kr>

한국문인협회 | (02)744-8046 | <http://www.ikwa.org>

한국시나리오작가협회 | (02)2275-0566 | <http://www.scenario.or.kr>

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 영화산업 매출액과 해외수출이 꾸준히 증가하는 가운데 IPTV, 스마트폰 등 온라인 VOD 플랫폼이 다변화하면서 영화 콘텐츠의 온라인 시장이 확대되고 있음. 애니메이션 산업에서도 매출액이 꾸준히 증가 추세에 있음. 특히 2005년 지상파에 신규 애니메이션을 일정 비율 이상 편성하도록 했고, 2012년에는 케이블과 위성전문채널, 종합편성채널로까지 신규 애니메이션 총량제가 확대되어 국산 신규 애니메이션의 방송 비율은 꾸준히 증가하고 있음. 이는 애니메이션 분야 극작가의 수요도 증가시킬 것으로 보임
- 하지만 극작가의 경우 매년 배출되는 전문 인력과 지망생이 매우 많음. 또한 신인작가보다 지명도가 높은 기존작가에게 방송이나 작품기회가 많이 주어지기 때문에 신규인력의 진입이 어려워 향후에도 극작가가 되기 위해서는 치열한 경쟁이 따를 것으로 예상됨

동화작가

유사명칭

아동문학작가

“동화를 저술하는 사람”

동화작가는 아이들의 눈높이에 맞춰 감동 혹은 교훈을 주기 위해 글과 그림을 그립니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



출판사, e-book 출판사, 문예지 등



하는 일

직무 내용

- 동화를 집필하여 각종 문예지와 잡지, 신문 등에 발표하거나 책으로 엮어 출판
- 등장인물의 성격, 줄거리의 전개, 심리묘사, 배경을 구상하여 작품 집필
- 아동들의 발달 수준에 따라 이해하는 폭을 고려하여 아동의 정서에 맞는 동화 구상 및 출판
- 초고에 대한 교정 및 수정 보완작업 진행

NCS 능력단위

- 작품기획
- 캐릭터 구상
- 미개발
- 편집 진행 관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 독립성 | 꼼꼼함 | 인내 | 혁신 | 자기통제

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 개인지향 | 자율 | 지적 추구 | 심신의 안녕 | 성취



업무수행능력 창의력 | 글쓰기 | 추리력 | 읽고 이해하기 | 기억력

지식 예술 | 국어 | 디자인 | 역사 | 철학 | 신학

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

- 특별한 자격 제한은 없지만, 대학의 국어국문학과, 문예창작학과 등에서 관련 교육을 받으면 많은 도움을 받을 수 있음. 관련 학과에 진학하면 다양한 작품과 작가를 분석하게 되고 습작훈련을 통해 문장력, 표현력을 기를 수 있으나, 작품 창작은 개인의 창의력을 바탕으로 이루어지기에 자신만의 작가적 자질을 키워나가는 것이 필요함. 동화의 주 대상층이 아동이니만큼 아동에 대한 이해를 할 수 있는 아동관련 학과 진학도 고려 대상이 됨
- 수년간의 습작과 다양하고 풍부한 경험을 해보아야 함
- 각종 어린이 문예지 신인상, 창비공모전, 한국안테르센상 등의 공모전에 응시하여 스스로의 역량을 강화할 수 있음



시인, 영화시나리오작가, 카피라이터, 작사가, 방송작가, 출판물기획자 등

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 한국고용정보원의 '2013~2023 인력수급전망'에 따르면, 2013년 작가 및 관련전문가 취업자 수는 14,700명으로 2008년 16,000명 대비 1,300명 감소하였음. 동화작가는 문예지 위축 등으로 고용이 다소 감소할 것으로 전망됨. 경기 침체는 영향력 있는 문예지의 폐간을 불러오고, 창작 작품의 판매 수를 감소시키며, 기업 후원이 줄어드는 등 문예지 시장을 위축시켜 동화작가의 활동에 부정적인 영향을 미침. 또한 국내의 경제상황 악화와 독서인구의 감소, 제작비 상승으로 인해 출판 여건이 수월하지 않음. 그로 인해 꾸준히 작품발표를 할 수 있는 기회는 감소할 것으로 예상됨

인력교류사무원

유사명칭

헤드헌터

“인력을 국내외 업체의 요구에 맞게 소개해주는 사무원”

인력교류사무원은 국내외 업체에서 원하는 인력을 선정하여 적정인력을 소개해 주는 일을 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



기업체, 헤드헌터 전문업체, 컨설팅업체 등



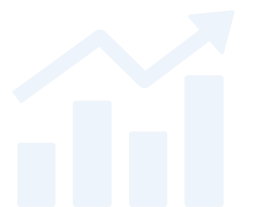
하는 일

직무 내용

- 인재 추천의뢰 기업체를 방문하여 그 기업의 비전과 조직 구조, 조직 문화, 향후 경력 개발 경로(Career Path), 채용하고자 하는 직종의 직무기술서(직위, 연봉, 학력, 경력, 외국어 실력 등) 등 필요한 자료 확보
- 직무 중심의 경력사항, 학력 등 객관적인 평가 자료와 함께 후보자의 인성, 전직이유, 업무 수행 능력, 연봉 액수, 건강상태 등을 자세히 기술한 평가서 작성
- 철저한 분석 작업을 거친 다음 추천 대상자의 업무 능력, 조직에서의 역할, 장단점, 주변평가 등을 정리해서 기업고객에게 전달
- 기업체의 비전과 구조에 맞는 필요 인력을 찾아내고 추천 및 채용 지원

NCS 능력단위

- 인사기획
- 인사평가
- 인사 아웃소싱
- 인력채용



어떤 특성이 필요할까요?



성격 분석적 사고 | 리더십 | 성취 | 노력 | 혁신 | 독립성

흥미 관습형(Conventional) | 사회형(Social)

가치관 자율 | 다양성 | 성취 | 타인에 대한 영향 | 인정



업무수행능력 협상 | 설득 | 서비스 지향 | 행동조정 | 사람 파악

지식 인사 | 경영 | 행정 | 사무 | 경제 | 회계 | 영어

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 인력교류사무원의 고용은 증가할 것으로 전망됨. 노동시장의 유연화 등으로 이·전직이 활발해지고 단기 고용계약이 증대되는 등 평생직장의 개념이 깨진지 오래임. 이에 따라 기업의 수시채용이 늘고, 동시에 전문성을 갖춘 고급인재의 수요가 급격히 증대되면서 인력교류사무원의 필요성이 증가함. 또한 최근 고급 경력자들이 보다 나은 대우를 받기 위해 적극적으로 전직하려는 추세와 고급인재를 원활하게 공급 받으려 하고 인재를 적소에 배치하려는 기업들의 인사정책의 변화가 맞물려 보다 전문적 조언과 상담을 해 줄 전문가의 필요성 인식이 확산되고 있음

어떻게 준비하나요?



» **교육·훈련**

- 인력교류사무원이 되는 방법은 크게 두 방법으로, 첫째는 4년제 대학이나 대학원에서 HRD(인력개발) 관련 학과를 졸업하여, 헤드헌팅 업체에 입사해 리서치 업무를 4~5년간 거친 후 인력교류사무원이 되는 방법이 있음. 둘째, 한 업종에서 10년 이상 직장 경험을 쌓은 뒤 인력교류사무원으로 전직하는 경우임. 고객사에서 요구하는 인재의 포지션에 대해 정확히 이해해야 하므로, 이처럼 해당분야에 대한 전문지식이 필요함
- 인력교류사무원이 되려면 4년제 대학교 졸업 이상의 학력이 요구됨. 전공제한이 있는 것이 아니며, 실제 현직에서도 심리학, 교육학, 경영학 등 다양한 전공자들이 활동하고 있음
- 인맥을 활용할 수도 있고 업계의 흐름에 대해 잘 파악할 수 있는 경력을 가진 인력은 기업체를 대상으로 영업활동을 하는 컨설턴트로서 우대 채용됨. 외국인을 대상으로 업무를 하는 경우 외국어 구사능력이 필수임



인력자원전문가, 인력컨설턴트, 직업상담사 등



한국산업인력공단 | 1644-8000 | <http://www.hrdkorea.or.kr>

월드잡 | 1577-9997 | <http://www.worldjob.or.kr>

항공승무원

유사명칭

스튜어디스, 스튜어드

“비행기 내 승객의 편의를 위해 서비스를 제공하는 사람”

항공승무원은 탑승객이 목적지까지 안전하고 쾌적하게 이동할 수 있도록 기내에서 각종 서비스를 제공하는 업무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



항공사 등



하는 일

직무 내용

- 비상장비 및 기내시설의 이상 유무, 기내용품의 수량 및 탑재 여부, 의료장비, 기내의 청결상태 등을 포함한 객실 서비스에 관한 제반사항을 확인하고 준비
- 승객이 제시하는 탑승권을 확인하여 좌석을 안내하며, 탑승이 완료되면 승객의 안전벨트 착용 여부, 이동물품의 고정 여부 등 확인
- 탑승객이 목적지까지 안전하고 쾌적하게 여행할 수 있도록 편의와 안전을 도모하기 위해 기내에서 각종 서비스 제공
- 탑승객들이 안전하게 출국할 수 있도록 안내하고 기내 청소

NCS 능력단위

- 승객 탑승 전 준비
- 승객 탑승 및 이륙 전 서비스
- 비행 중 서비스
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 혁신 | 리더십 | 분석적 사고 | 정직성 | 적응성 | 융통성

흥미 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)

가치관 경제적 보상 | 심신의 안녕 | 이타 | 인정 | 애국



업무수행능력 서비스 지향 | 유연성 | 균형 | 말하기 | 행동조정 | 청력

지식 운송 | 의료 | 철학 | 신학 | 역사 | 생물

어떻게 준비하나요?



» 교육·훈련

- 항공승무원이 되기 위해서는 전문대학 이상의 학력이 필요함. 전공에 제한을 두고 있지 않지만 대학에서 항공비서과, 항공운항과, 항공스튜어디스과, 항공관광과, 항공서비스과 등 관련 학과를 전공하면 유리함
- 관련 학과에서는 항공업무론을 비롯해 객실업무개론, 항공운송실무, 객실서비스실무, 기내식음료개론, 항공서비스매너, 해당 국적기 언어 포함하여 항공영어회화, 객실서비스영어, 토익 등 현장에서 활용할 수 있는 전문적인 지식을 교육함
- 채용 시 영어 등 외국어 능력이 중요한 평가요소가 되므로 반드시 응시기준 이상의 공인 어학성적을 획득해야 하고 회화능력도 갖추면 좋음
- 일부 특정 회사에서는 채용과정에서 체력 테스트의 하나로 수영시험을 보기도 하므로 관련 교육이나 훈련을 미리 받아 놓아야 함. 이밖에 각 나라의 다양한 문화에 관심을 갖고 관련 상식을 쌓아 놓으면 향후 업무 수행에 도움이 됨



여행상품개발자, 여행사무원, 여행안내원 등

직업 전망은 어떤가요?



↓↑ 일자리 전망

- 인구의 고령화, 저출산의 지속 등으로 자기 자신에게 투자할 시간이 늘어나면서 해외여행이 늘고, 세계와의 교류활성화로 기업에서는 출장 등으로 해외에 갈 일이 많음. 여객수송량 및 여객기 보유량의 증가 등은 항공승무원의 수요 증가에 긍정적인 영향을 줄 것임. 해외여행자 수의 증가뿐만 아니라 중국, 인도, 브릭스의 신흥개도국에서 경제성장을 하면서 한국으로의 해외여행이 증가함. 최근에는 국내에 취향하는 외국 항공사들이 현지인 채용을 적극 추진하고 있어 이들에 대한 수요가 늘고 있음. 몇 년 전부터 등장한 저가 항공사 역시 항공승무원의 수요를 발생시키는 요인으로 꼽힘

영어학연구원

유사명칭

영어학자

“영어에 대한 전문적인 연구를 수행하는 학자”

영어학연구원은 영어연구를 전문으로 하는 기관에서 영어문법이나 회화 등에 대해 연구하고, 교재 등을 개발합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

영어학원, 영어연구소 등



하는 일

직무 내용

- 영어 고어와 현대어의 비교분석을 통하여 언어의 기원, 구조, 진화 연구
- 영어의 어족과 기원에 따라 고대 및 현대의 불명료한 언어 분류, 확인
- 형태론, 의미론, 음운론, 음성학 및 기타 언어구조의 특성 연구
- 학술적 논문 및 보고서 작성
- 고고학적 유물에서 발견되는 견본으로부터 고어를 재구성하고 해독

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 데이터 관리
- 문서 작성
- 보고서 작성
- 문화유산 분석 조사
- 자료분석



어떤 특성이 필요할까요?



성격 성취 | 노력 | 리더십 | 인내 | 혁신 | 분석적 사고

흥미 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)

가치관 심신의 안녕 | 자율 | 인정 | 애국 | 신체활동



업무수행능력 범주화 | 가르치기 | 읽고 이해하기 | 문제 해결 | 글쓰기 | 추리력

지식 영어 | 사회 | 인류 | 교육 | 훈련 | 철학 | 신학 | 역사 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 영어학연구원의 고용은 현 상태를 유지할 전망이다. 영어학연구는 영어영문학의 기초학문으로 가장 기본이 되는 학문임. 대학 등의 연구기관에서 기초학문 연구의 당위성이 존재하고 정부에서도 지속적으로 지원을 하고 있음. 그러나 이 분야의 일자리가 증가하려면 관련 연구결과가 빨리 그리고 적용되는 분야가 많아야 하는데 영어학연구는 실용성이 다소 떨어져 일자리가 급속히 증가하기는 어려울 것으로 판단되므로 현재 상태를 유지할 전망이다

어떻게 준비하나요?



» **교육·훈련**

- 영어학연구원은 인접 학문과 관계를 맺으며 폭넓은 연구를 해야 하기 때문에 자신의 전공뿐 아니라 인접 학문의 관련 지식을 쌓는 것이 중요함. 연구원이라는 직업은 끊임없이 연구하고 자기의 전공 분야에 대해 깊이 공부해야 하기 때문에 단기간의 교육과 훈련으로 될 수 있는 직업이 아님. 항상 꾸준한 자기 계발과 관련 지식을 배우려고 하는 자세가 필요함

» **자격**

- 영어학연구원으로 활동하기 위해서는 해당 언어 분야 석사 이상의 학위가 필요함. 정부출연연구소나 규모가 크고 연구 활동이 많은 연구소에서는 대부분 석사나 박사 학위 소지자를 채용함



아메리카문화연구원 등



한국영어학학회 | (02)940-4354 | www.elsok.org

아시아영어교육학회 | www.asiatefl.org



효과적인 교육과 학습을 위한 콘텐츠를 제작합니다.



: A교육출판회사 영어학연구원

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 교육 출판 회사에서 영어문법이나 회화 등에 대해 연구하고 교재를 개발하는 영어학연구원으로 근무하고 있으며, 주로 하는 일은 교재 콘텐츠 편집, 교정, 출간하는 업무를 담당하고 있습니다. 주로 오픽, 토익 같은 영어시험을 위한 수험서부터 고등학생 대상의 참고서, 교과서 등 영어 교재를 만듭니다. 한 권의 교재를 출간하기까지 처음 단계인 교재 기획, 시장 조사부터 교재에 들어갈 내용을 구성한 후 실제로 작성을 작성하는 전 과정이 3~4개월에서 길면 6~7개월, 교과서와 같이 중요한 교재는 1년 정도의 시간이 소요됩니다. 영어 교재의 경우 지문은 주로 외국인 같은 외부저자가 담당하지만, 그들이 작성한 원고를 토대로 편집을 하는 직무를 담당합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 대학을 졸업하자마자 교육 콘텐츠 회사에서 이 일을 시작했습니다. 이 분야는 특별한 자격증이 없어도 시작할 수 있는 분야라 어떻게 보면 진입 장벽이 낮은 편인데, 편집 일이나 콘텐츠 기획 업무에 대해 미리 생각을 많이 해보고 연구하는 것이 중요합니다. 책을 많이 읽고, 한 텍스트를 읽더라도 깊이 생각해보며, 이 글이 어떻게 구성되고 쓰이고 있으며, 어떻게 다른 방식으로도 편집될 수 있는지 등을 생각해보는 연습이 필요합니다. 특히 글을 세부적으로 읽을 수 있어야 하는데, 이는 내용 파악에서 더 나아가 글을 분석해서 문제를 내거나, 출판 편집을 할 수 있는 능력이 필요하기 때문입니다. 이렇게 하려면 글을 읽고 그저 흘려보내는 것이 아니라, 잘못된 부분을 꼼꼼하게 잡아낼 수 있는 글에 대한 고도의 집중

력이 있어야 합니다. 저처럼 성격상 비교적 꼼꼼하지 못한 분들도 많은 연습과 노력을 통해 충분히 보완할 수 있는 부분입니다. 채용 시에는 자질과 열정만 제대로 어필하셔도 연구원으로 취업이 가능하며, 실제 직무와 관련된 주된 교육은 입사 이후에 받으시면 됩니다.

영어 교육 콘텐츠 관련 분야에서 일하기 위해서 기본적으로 토익과 같은 공인영어성적이 필요합니다. 편집과 관련된 자격증은 한글과 워드와 같은 프로그램을 통해 기본적인 문서 작성이 가능하면 됩니다. 그 외에도 자신의 편집 분야에 대해서 검증받을 수 있는 자격증도 필요하겠죠.

출판업계가 취업하기에 어려운 직종이 아닙니다. 다른 대기업이나 사람을 적게 뽑는 회사에 비해서 출판 업계는 인재에 문이 열려 있습니다. 그래서 사실 입사하는 것 자체보다는 버티는 것이 더 중요하다고 생각합니다. 일반 회사처럼 체계적인 신입 교육이 이루어지기보단 일을 하면서 배우게 되기에 내가 뭘 배워야 하는지, 내가 이걸 배워서 어떤 커리어를 쌓아야 하는지에 대한 스스로의 고민이 필요합니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 저는 영어영문학을 전공하면서 텍스트를 읽고 고민하는 훈련을 많이 했는데, 이 과정이 실제 업무에서도 큰 도움이 되고 있다고 생각합니다. 영어영문학 내에서 영어 교육과 관련된 과목들을 통해 영어 텍스트를 보면서 실제로 교육에 대한 고민도 해보고, 텍스트를 그들의 입장에서 이해하고 해석하면서 훈련할 수 있는 좋은 기회가 됩니다. 영어 교육 콘텐츠의 경우 영어 교육과나 영문학과

등 해당 과목 전공자들이 많습니다. 하지만 꼭 해당 과목 전공자만 채용하는 것이 아니라, 글을 읽고, 이해하고, 면밀하게 사고할 수 있다면 누구나 진입할 수 있는 분야라고 생각합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 영어학연구원으로 자리 잡기 위해서, 교육적 측면에서 좀 더 노력할 필요가 있다고 생각합니다. 결국 1차적인 사용자는 선생님들이기 때문에 효과적이고 효율적인 교육을 할 수 있도록 콘텐츠를 구성해야 하기 때문입니다.

또한 교육 콘텐츠를 실제 매체에 구현하는 일을 하기 때문에, 화면이나 종이의 가독성이나 디자인에도 관심을 가지고 공부해야 합니다. 사용자가 보기 편한 색의 조합이나 구성과 같은 부분도 연구원이 고민해야 할 과제입니다. 이는 연구원이 시중 교재와 온라인 사이트의 초안(스토리보드)을 제시하고, 시안 확인 후 피드백을 주는 일을 하기 때문입니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 여러분이 회사에 지원할 때 실무와 직결된 경험을 언급하는 것이 좋습니다. 본인이 생각했을 때는 과외를 한 것보다 배낭여행이 더 의미 있을지라도, 이 분야에서 필요로 하는 사람은 과외를 오래한 사람일 수 있습니다. 즉 실질적으로 도움이 되는 일을 한 사람이 더 유리한 것입니다. 저 같은 경우에는 학창 시절에 인턴보다는 주로 과외나 학원강사 활동을 많이 했습니다. 그러다보니 수험서 문제나 텍

스트를 많이 읽어보고 분석하던 경험이 있어서 입사 전후에 많은 도움이 되었습니다. 그렇다고 학원 강사나 과외 경험이 연구원을 하기 위해 꼭 필요한 조건은 아니지만, 적어도 공부방, 문화센터 강사 등의 교육 관련 경험이 있으면 교육에 대한 본인 나름의 철학을 확립하고 추후 연구를 하는 데 기초가 될 수 있습니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 이 분야에서 일하고 싶은 분들은 대학생 시절에 출판 업계에서 간단한 편집 아르바이트를 통해 경험해보는 것이 좋은 방법이라고 봅니다. 무엇보다 입사하고자 하는 회사의 책에 주목하셨으면 좋겠습니다. 그 회사에서 주력하는 교재들을 한 번씩 보면서 비판적으로 분석도 해보고 장점과 개선점도 함께 표현해 본다면, 그런 생각을 해봤다는 것 자체로도 편집자에게 큰 인상을 남길 것이라고 생각합니다.

또, 교육 출판 업계는 소비재 산업 중에서 큰 비중을 차지하면서도 많은 회사가 경쟁하는 분야입니다. 그렇기 때문에 입사 후 어떻게 할지에 대한 계획을 많이 고민해 보아야 합니다. 단순히 어떤 책을 출판하고 끝이 아니라, 이다음에 어떤 분야의 어떤 책을 낼지 꾸준히 생각하는 것이 중요합니다.

기본적으로 교육 출판 업계에서는 순수한 사람을 좋아합니다. 성공에 대한 욕심이나 야망을 드러내는 사람보다는, 선하고 사회에 이바지하고자 하는 의지가 강한 사람을 선호한다고 생각합니다. 이는 '올해 안에 교재 몇 만부를 찍어 내겠다'보다는 '교육을 통해 어떠한 혜택을 사회에 환원하겠다' 같은 교육에 대한 열정을 의미합니다. 이러한 목적을 가지고 임

할 때 비로소 이 분야에서 오래 일할 수 있다고 생각합니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 장점 중 하나로 교육 분야에 이바지 할 수 있다는 점이 있습니다. 교육 콘텐츠 일은 물건을 통해서가 아니라 지식 생산을 통해, 즉 콘텐츠 생산을 통해 누군가가 삶을 꾸려가는 데 기여하는 것이라고 생각합니다. 이렇게 교육 분야에 이바지하는 과정에서 보면, 혼자 일할 시간이 주어진다는 점이 좋습니다. 혼자 사고하고 집중할 수 있는 시간이 확보되기 때문에 주체적으로 일하는 게 좋다면 굉장히 매력적인 직군일 수 있습니다. 이때 일의 결과가 눈에 확실히 보이기 때문에 내가 창조하는 결과물에 대해 바로 확인할 수 있고, 설명 문제점이 있더라도 쉽게 고칠 수 있습니다. 내가 직접적으로 연관되어 주체적으로 일할 수 있어 기여하는 바도 많고, 리더가 되어 일할 수 있다는 것이죠. 일 자체에서 보람을 찾으면 일이 쉽습니다.

한편 다른 업계만큼 사람 때문에 받는 스트레스가 없으니 그 점이 장점이기도 합니다. 사회적으로도 우호적인 업무이고, 험한 일도 없고, 회식도 거의 없기 때문에 특히 여성에게는 좋은 직군이라고 생각합니다. 이 일은 자유시간이 많이 주어지고, 업무를 빨리 하느냐 못하느냐 자기에게 달린 일입니다.

단점 | 단점으로는 우선 대인관계를 중요시하여 인맥을 통해 더 나은 커리어를 위해 발돋움하고 싶은 사람에게는 이 직업에서 오래 건디기 어려울 수 있습니다. 이곳에서는 주로 같은 업계 내 사람들과 교류하게 됩니다. 그렇기 때문에 다양한 분야의 사람들

과 교류하길 원한다면 다소 힘들 수 있습니다. 대개 주변 팀원들과 커뮤니케이션이 이루어지며, 외부인과의 교류는 많지 않은 편입니다.

또, 다른 업계에 비해서 보수적인 측면이 있습니다. 그래서 내 의견을 낸다고 해도 온전히 반영되지 않을 수 있습니다. 교과서는 교육 과정의 지침아래 제작되어야 합니다. 그런 점에선 자율성이 없다고 볼 수 있습니다. 토익, 토플, 오픽과 같은 성인 대상의 수험서의 경우 조금 더 자율성이 있지만, 업계가 준수하는 패턴을 벗어나지는 않습니다. 그래서 만일 콘텐츠 업계에서 창의적인 업무를 하길 원한다면 스트레스를 받을 수 있습니다.

한 회사에서 직원에게 줄 수 있는 임금은 정해져 있고, 공기업이나 대기업보다 연봉이 높지 않아서 오는 회의감이 있습니다. 임금에 대해 만족하지 않을 수 있으나 연봉 자체가 직업의 중요한 척도가 될 순 없다고 생각합니다.

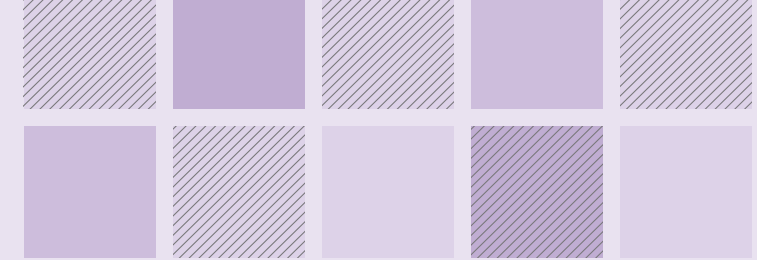
하는 일이 정적이고, 또 눈에 띄는 이익창출 활동을 하는 것이 아니며, 피드백이 오는 건 내가 만든 교재의 판매 부수 정도입니다. 실적이 눈에 보이지 않기 때문에 일에 대한 회의감이나 무료함이 찾아올 때도 있습니다. 그래서 내가 왜 이 일을 하는지, 왜 좋은지, 어떤 일을 해서 어떻게 커리어패스를 만들어 나갈지에 대한 생각이 없다면 지속적으로 직업에 대한 회의감이 들 수 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 종합적으로 일자리가 더 늘어나지는 않을 것이라고 봅니다. 사실 이 분야가 뜨고 있는 산업은 아닙니다. 웹, 애플리케이션 등 플랫폼이 다양해져서 책 자체가

설 자리를 잃고 있는 것이 사실입니다. 그렇기에 책도 책 이외의 플랫폼(모바일, TV)을 통해 콘텐츠를 제공하는 것과 같은 움직임이 필요합니다.

또 전반적으로 출판업계의 수익이 떨어지고 있는 추세입니다. 교육 업계가 축소되고 있다고 보긴 어렵지만, 점점 저출산 등의 이유로 학생 수가 줄고 있어 분명 힘들어하는 회사들이 있습니다. 그렇다고 일자리가 줄어들지는 않을 것이라 생각합니다. 신생 업체도 있고, 기존 업체도 새로운 생각을 필요로 하기 때문에 새로운 사람을 뽑을 것이라 생각합니다.



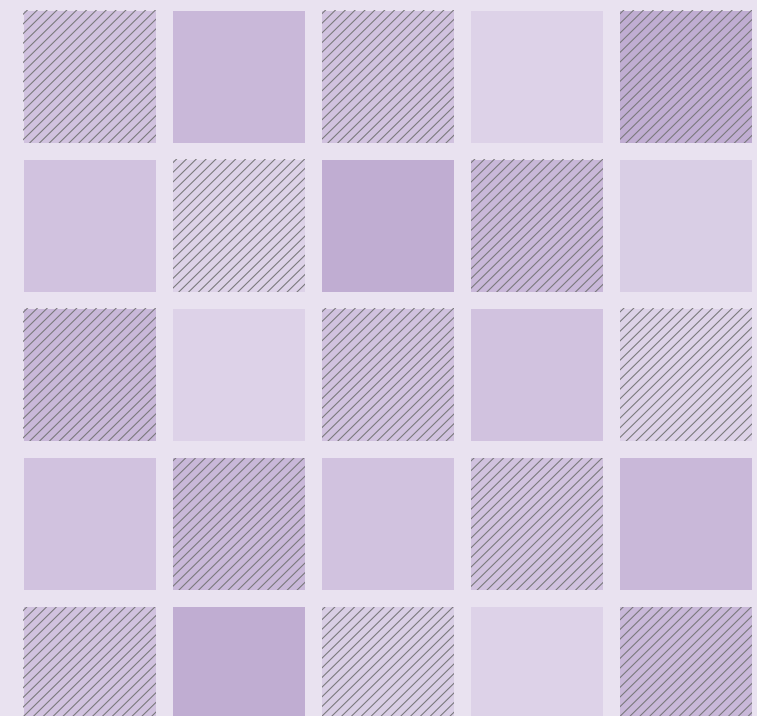
PART 03

융 합 직 업



우리 학과의 융합가능 진출 직업은?

전공과 더불어 다른 준비를 병행하면
진출이 가능한 직업



한국어강사

유사명칭

한국어교원

“외국인에게 한국어를 가르치는 선생님”

한국어강사는 다양한 나라의 사람들을 대상으로 한국어를 가르치는 일을 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

대학교부설어학원, 평생교육원, 복지관 등



하는 일

직무 내용

- 다양한 나라의 사람들을 대상으로 한국어 교육
- 수업에 활용할 부교재나 워크북을 만드는 등 수업준비 및 연구
- 수강생들이 외국인이기 때문에 한국생활 적응에 대한 상담이나 도움 제공
- 한국의 문화를 이해시키기 위한 활동 병행

NCS 능력단위

- 평생교육 교수업무 실행
- 평생교육 교수학습자료 개발
- 평생교육 학습자 관리
- 평생교육 학습자 관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격·흥미·가치관

성격 사회성 | 리더십 | 적응성 | 융통성 | 타인에 대한 배려 | 정직성

흥미 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)

가치관 타인에 대한 영향 | 애국 | 심신의 안녕 | 이타 | 성취



능력·지식

업무수행능력 학습전략 | 가르치기 | 글쓰기 | 듣고 이해하기 | 읽고 이해하기

지식 국어 | 교육 | 훈련 | 사회 | 인류 | 상담 | 역사

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 한국어강사의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 한국어강사는 주로 어학원, 복지관, 해외 한국어 교육기관으로 진출해 활동하며, 특히 최근 일본이나 중국의 고등학교에서 '제2외국어로서의 한국어교육'이 활발하게 진행되고 있어 해외로 진출할 수 있는 기회도 점차 늘어날 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?



융합 방법

» 전공 + 자격(영어영문학 + 한국어교원 자격)

» 한국어교원 자격을 취득한 후 영어권 수강생들을 대상으로 영어 의사소통능력을 활용하여 전문적인 한국어강사로 활동할 수 있음



필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 한국어강사에게는 무엇보다 수업내용을 효과적으로 조직하고 이를 잘 전달하는 능력이 중요함. 이러한 의사소통능력은 해당 외국인의 언어를 구사하면 많은 도움이 됨. 또한 외국인들을 대상으로 하기 때문에 타문화에 대한 이해와 타향에서 살아가는 이들을 보듬어 줄 수 있는 따뜻한 마음도 필요함

» **자격**

- 한국어강사가 되기 위해서는 전문 평생교육원에서 관련한 수업을 이수한 후 한국어교원 자격증을 취득하면 됨. 또한 다문화사회전문가 자격증 등을 취득하는 것도 업무에 도움이 됨
- 관련자격증으로는 국립국어원에서 시행하는 한국어교원자격증(1,2,3급)과 한국 공립 대학 평생교육원에서 시행하는 한국어강사 자격증이 있음



관련 직업

다문화언어지도사, 한국문화강사 등



관련 정보처

국립국어원 한국어교원 | (02)2669-9671 | <http://kteacher.korean.go.kr>

무역사무원

유사명칭

국제무역사무원

“수출입 업무를 처리하는 사람”

무역사무원은 수출입 계약 거래 등에 관한 사무적인 처리를 하고 수출입 거래에 관한 자료나 정보를 정리하고 계약상 필요한 서류를 작성하며 거래에 필요한 데이터나 정보를 정리합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

중앙부처나 지방자치단체무역부서, 무역회사, 종합상사, 일반기업체 등



하는 일

직무 내용

- 무역절차의 흐름을 파악하여 거래에 필요한 자료나 정보를 정리하고, 계약상 필요한 서류 등 작성
- 거래에 필요한 데이터나 정보를 해외영업원(무역영업원)의 지시에 따라 정리
- 수출의 경우 수출처인 기업 등에 관한 계약서를 작성하는데, 해외영업원의 지시에 따라 계약내용(거래금액, 수출수량, 수송수단, 납기, 보험, 결제방법 등)을 계약서의 형식이나 법규에 따라 계약문서로 작성
- 수입의 경우 절차는 수출의 경우와 유사하나 수입대금의 결제, 화물의 통관 등의 모든 절차에 있어서 해외영업원을 지원

NCS 능력단위

- 수출입계약
- 수출입통관
- 수출입계약
- 수출입통관
- 수출입계약
- 수출입통관
- 수출입대금결제



어떤 특성이 필요할까요?



성격 사회성 | 성취 | 노력 | 신뢰성 | 꼼꼼함 | 인내

흥미 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)

가치관 신체활동 | 경제적 보상 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 자율



업무수행능력 재정 관리 | 기억력 | 전산 | 설득 | 물적자원 관리

지식 영어 | 사무 | 경영 | 행정 | 경제 | 회계 | 국어

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공 (영어영문학 + 무역학)

» 영어를 기반으로 한 커뮤니케이션 능력과, 영미권 문화에 대한 이해를 바탕으로 폭 넓은 무역업무가 가능하며, 무역학 전공과의 연계를 통해 무역통상 및 무역실무 등을 익혀 전문적인 무역사무원으로 활동할 수 있음



» 교육·훈련

• 무역사무원이 되기 위해 요구되는 학력은 근무하는 사업체와 부서에 따라 차이가 있음. 보통 소규모업체나 중소기업체에서는 전문대학교 졸업 이상의 학력을 요구하며, 대기업은 관련 분야의 대졸 이상의 학력을 요구하는 편임. 담당하는 업무에 따라 교육 수준과 필요한 지식이 다르지만, 무역, 유통, 경영, 경제, 법, 회계, 행정 관련 학과를 전공하면 취업에 유리함. 무역사무원이 되기 위한 특별한 자격증은 없지만 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서작성능력이 필수적이며 외국어 능력을 보유하면 유리함. 특히 외국어를 쓰고 말하는 능력을 키울 필요가 있음. 또한 무역사무 프로세스, L/C업무 등 실무에 필요한 지식을 쌓아두는 것이 중요함

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

• 향후 5년간 무역사무원의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 우리나라는 G20 주요 국가 중에서 수출과 수입 의존도가 모두 1위를 차지할 정도로 대외무역의존도가 높은 경제구조를 가지고 있음. 국제화, 세계화의 추세에 따라 무역자유화가 촉진되고 관세가 철폐되면 무역거래는 이전보다 많아질 것임. 향후 동시다발적인 FTA 체결이 이루어지면 수출국과 수출상품이 다변화되어 장기적으로 무역사무원의 고용에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 보임. 그러나 기업 간의 경쟁이 치열해짐에 따라사무원의 인건비를 최소화하고 이 비용을 업무역량 강화 등에 투자할 것으로 보임. 특히 무역사무원은 사무용 소프트웨어의 개발과 보급의 확산에 따라 통관 등 업무의 양과 업무시간이 간소화되고 있으며 사무자동화로 1인이 대응할 업무량이 많아질 것으로 예상됨. 따라서 무역사무원의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 보임. 또한 수출입 관계에 영향을 많이 받는 직업이라는 점에서 세계적인 경기 상황에 영향을 많이 받는 점도 일자리 전망에 영향을 미치는 요인이 됨



무역금융사무원, 관세행정사무원 등



한국무역협회 | (02)6000-5114 | www.kita.net

한국생산성본부 | (02)724-1114 | www.kpc.or.kr

대한상공회의소 | (02)6050-3114 | www.korcham.net

해외무역관

유사명칭 | 국제무역관, 국제무역사

“해외 무역 업무를 지원하는전문가”

해외무역관은 국내기업을 위한 해외시장개척, 해외투자진출을 지원하고 해외 시장 정보 조사를 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

무역투자진흥공사 해외지역본부 등



하는 일

직무 내용

- 무역사절단 지원, 방한 바이어 발굴 등 해당 국가에 우리나라 기업이 진출할 수 있도록 시장 개척 사업 기획 및 진행
- 상품정보, 경제·산업동향, 주요이슈 등 수출과 직결될 수 있는 생생한 현장 정보의 지속적인 조사 및 자료 발간 수행
- 국가정보, 상품DB 등 해당국으로의 수출을 위한 기본 정보의 정기 조사
- 수출을 위한 기본 정보의 조사데이터 업데이트 수행

NCS 능력단위

- 신규사업 기획
- 사업환경 분석
- 해외시장 조사
- 해외시장 조사



어떤 특성이 필요할까요?



성격 사회성 | 성취 | 노력 | 신뢰성 | 꼼꼼함 | 인내

흥미 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)

가치관 신체활동 | 경제적 보상 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 자율



업무수행능력 재정 관리 | 기억력 | 전산 | 설득 | 물적자원 관리

지식 영어 | 사무 | 경영 | 행정 | 경제 | 회계 | 국어

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 최근 다양한 국가들과의 자유무역협정(FTA) 체결은 교역량의 증가를 가져와 해외무역관의 일자리를 늘리는 방향으로 작용할 것임. FTA 체결국이 늘어나면 HS코드(국제 상품분류체계)에 따라 상품을 분류해야 하고, 무관세 특혜적용을 위한 원산지 표시 증명도 해야 함. 또한 FTA 체결국마다 협약 내용과 범위가 달라 협정품목, 협정관세율, FTA 통관절차, 원산지 증명서 확인 등 수출입품목에 대한 특혜관세 혜택을 받기 위한 요건을 확인하는 업무도 늘어날 것임
- 이에 해외무역관의 고용이 늘어날 것으로 예상되지만, 무역사무의 효율화를 가능하게 하는 다양한 무역관련 소프트웨어 개발, 각종 전산망의 구축, 스마트한 정보기기의 확산 등 정보화의 진전은 무역업무의 효율화를 가져와 한 사람이 처리할 수 있는 업무량을 늘리게 될 것임. 이러한 변화는 고용감소요인으로 작용할 수 있음

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + 무역학)

» 영어를 기반으로 한 의사소통능력과, 영미문화에 대한 이해를 바탕으로 영어권 무역 업무에서 강점을 가질 수 있으며, 무역학 전공을 연계함으로써 무역통상법규나 무역실무 등의 전문적 지식을 습득하여 전문적인 해외무역관으로 활동할 수 있음



» **교육·훈련**

- 해외무역관이 되기 위해서는 대학교의 경영, 경제, 무역 관련 학과를 전공하거나 외국어 능력이 요구되므로 외국어학과를 전공하면 유리함. 특성화고등학교(상업정보 계열)에서 무역, 유통, 회계 관련 교육을 받으면 업무에 도움이 될 수 있음. 무역서류는 영어로 작성되므로 기본적인 영어실력은 필수임. 업무와 관련하여 컴퓨터를 잘 다루어야 하는 경우가 많으므로 컴퓨터 활용에 관련된 자격증 보유는 우대받음



자재관리사무원 등



대한무역투자진흥공사 | 1600-7119 | www.kotra.or.kr

한국무역협회 | 1566-5114 | www.kita.net

무역금융사무원

유사명칭 | 은행무역금융 담당자

“무역과 관련된 외환거래업무를 담당하는 사무원”

은행에서 기업고객의 기업금융 거래와 연관된 외환거래 및 기업의 영업활동에 수반되는 외환거래 업무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

은행, 저축기관, 증권회사, 보험회사, 금융기관 등



하는 일

직무 내용

- 외환거래의 법적 적정성 여부 판단
- 외환거래 관련 서류 심사 및 작성
- 외환거래에 수반되는 전반적인 운영업무 진행
- 외환거래 대금 및 수수료 수령
- 미달환(해외의 예치환 거래은행에 개설되어 있는 외화예치금계정은 거리가 멀리 떨어져 있어서 대차기사항이 외국환은행의 그것과 일치하지 않는 경우)을 수시로 점검
- 무역외 거래의 경우 신고를 수리하고 사후관리 업무 수행
- 수출입금융 관련 환거래은행 앞으로 신용공여 업무(신용장 확인, 보증, 인수 및 Risk Participation) 수행
- 국내 거주자의 해외투자사업에 대한 신고수리 업무 수행
- 외국인투자의 신고수리 업무 수행
- 기업금융과 연관된 외환거래의 경우 매 건별로 기업금융 승인 여부 확인

NCS 능력단위

- 외환파생 조사분석
- 외환파생 업무지원
- 외환파생 업무지원
- 외환 결제
- 조달 프로그램 관리
- 수출 사후관리
- 신용등급의 운용
- 경영위험·영업위험 분석
- 외환파생 업무지원
- 외환파생 업무지원
- 외환파생 업무지원

어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 협조 | 스트레스 감내성 | 정직성 | 타인에 대한 배려

흥미 관습형(Conventional) | 현실형(Realistic)

가치관 경제적 보상 | 신체활동 | 인정 | 이타 | 고용안정



업무수행능력 재정 관리 | 수리력 | 서비스 지향 | 판단 | 의사결정 | 설득

지식 상담 | 경제 | 회계 | 법 | 고객 서비스 | 인사 | 통신 | 영어

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 무역금융사무원의 고용은 다소 감소할 전망이다. 2009년에 시행된 자본시장통합법 시행은 무역금융사무원의 업무영역을 확대시켜 이들의 고용에 긍정적인 영향을 미쳤지만, 인터넷 및 모바일뱅킹의 일상화는 창구에서 일하는 텔러의 일자리에 부정적인 것으로 나타났다. 한편 우리나라 금융산업은 세계경제의 전반적 흐름에 크게 영향을 받는데 당분간은 선진국의 경기부진과 국제유동성 증가, 자본유출입의 불확실성 때문에 금융시장이 밝다고는 할 수 없음. 따라서 현재 국내 금융시장이 위축된 상태이기 때문에 향후 금융질서가 안정화되면 고용 위축도 어느 정도 완화될 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + 경영학)

» 전공 + 전공(영어영문학 + 금융학)

» 영어권 기관과의 원활한 의사소통을 위해 영어는 널리 활용되며 무역금융 업무를 수행하는 데 많은 도움이 됨

» 경제·경영 및 무역에 대한 지식을 함양하여 전문적인 무역금융사무원으로 성장할 수 있음



» **교육훈련**

- 상업계 고등학교나 대학의 상경 계열, 법학 계열 학과를 졸업하는 것이 유리함. 채용 시 요구되는 교육정도는 응시 분야나 회사에 따라 차이가 있으며 같은 분야에서도 고등학교 수준의 학력이 필요한 직급과 대학 이상의 졸업자를 요구하는 직급이 있기도 함. 상업계 고등학교에서는 상업부기, 은행부기, 상업연습, 상업법규, 경영학 등의 관련 교육을 받을 수 있음. 대학에서는 상경 계열 학과나 법학을 전공하면 채용과 업무 수행에 유리함. 금융권 입사를 위해서는 경영 및 경제관련 지식과 외국어 실력이 필수적임. 보통 입사하면 회사에서 실시하는 직무교육을 받고, 실무부서에 배치되어 6개월~1년 정도의 수습기간을 거치게 됨

- 무역금융사무원이 되기 위해서는 금융관련 업무뿐만 아니라 원활한 의사소통이 가능해야 하기 때문에 외국어 능력을 보유하면 유리함. 특히 외국어를 쓰고 말하는 능력을 키울 필요가 있음. 또한 무역사무 프로세스, L/C업무 등 실무에 필요한 지식을 쌓아두는 것이 중요함

» **자격**

- 최근에는 각 분야별 전문성이 증대됨에 따라 신용분석사, 여신심사역, 자산관리사(FP), 국제금융역, 외환전문역 등의 금융자격증이 요구되기도 함



관세행정사무원, 국제무역사무원, 회계사무원 등



한국무역협회 | (02)6000-5114 | www.kita.net

대한무역투자진흥공사 | (02)7241-821~2 | <http://www.kotra.or.kr>

한국금융연수원 | (02)3700-1500 | <http://www.kbi.or.kr>

복합운송주선인

유사명칭

운송사무원

“화물의 운송을 도와주는 대리인”

복합운송주선인은 화물 주인의 대리인으로서 적절한 운송수단을 선택하여 운송에 따르는 일체의 부대업무를 처리합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

철도운송업체, 항공운송업체, 선박운송업체 등



하는 일

직무 내용

- 운송의 소요비용과 시간, 신뢰성, 경제성을 고려하여 가장 적절한 운송로 채택
- 운송수단, 화물의 포장형태 및 목적국의 각종 운송규칙을 제공하여 운송서류 작성 지원
- 운송계약 체결 시 특정 운송수단을 예약하기 위하여 특정화주의 대리인으로서 자신의 명의로 운송계약 체결
- 선하증권과 항공운송장, 통관서류 등의 서류들을 직접 작성하거나 화주의 작성 지원

NCS 능력단위

- 복합운송관리
- 물류정보시스템 활용
- 물류고객관리
- 복합운송관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격·흥미·가치관



성격 리더십 | 정직성 | 스트레스 감내성 | 인내 | 꼼꼼함



흥미 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)



가치관 심신의 안녕 | 신체활동 | 다양성 | 자율 | 애국



능력·지식



업무수행능력 물적자원 관리 | 서비스 지향 | 추리력 | 논리적 분석 | 움직임 통제



지식 운송 | 지리 | 사무 | 영업 | 마케팅 | 산수 | 수학

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망



일자리 전망

- 향후 5년간 복합운송주선인의 고용은 현상태를 유지할 것으로 보임. 우리나라는 수출과 수입에 의존도가 높은 편임. 외국의 물품을 우리나라로 들여오고 국내의 물품을 외국으로 보내는 과정에서 이를 중개하는 복합운송주선인의 고용은 우리나라와 외국 간 무역거래가 활발히 진행되면서 증가할 것으로 보임. 또한 전반적으로 FTA로 인한 무역량의 증가로 복합운송주선인의 입지가 증가될 수 있음. 그러나 복합운송주선인은 경기의 영향을 많이 받는 직업으로 전세계적 금융위기 등의 영향으로 경제가 침체되면 역할이 다소 위축될 수 있음

어떻게 준비하나요?



융합 방법

» 전공 + 전공(영어영문학 + 무역학)

» 무역학에서 다루는 국제 물품 거래, 서비스, 기술, 자원 등의 국제적 이동에 관한 현상, 국제상거래 상의 각종 상관습 및 법리에 대한 지식과 더불어 영어영문학에서 습득한 외국 문화, 언어에 대한 높은 이해도로 영어가 통용되는 다국적 기업의 포워딩업무를 효율적으로 담당할 수 있음



필요 교육·훈련·자격

» 교육훈련

· 복합운송주선인이 되기 위해 반드시 요구되는 전공은 없음. 주로 해운경영학과, 해운경영항만학과, 경영, 경제, 무역학과가 관련되며 선적서류가 영문으로 되어있고 선적을 위해서는 해당 국가의 언어를 사용하므로 언어능력이 요구되어 어문 계열에서도 진출할 수 있음.

· 무역협회, 상공회의소 등에서 주관하는 실무과정을 수료하면 업무에 도움이 됨. 또한 복합운송주선인에 대한 실무교육으로는 한국국제물류협회에서 제공하고 있는 '해상포워딩실무과정', '항공포워딩실무과정', 'IATA 기초과정', 'IATA DGR 과정' 등이 있음



관련 직업

항공운송사무원, 철도운송사무원, 도로운송사무원, 수상운송사무원 등



관련 정보처

한국국제물류협회 | (02)733-8000 | www.kiffa.or.kr

글로벌소싱전문가

유사명칭

해외영업원

“해외 시장을 활용하여 기업의 비용절감을 이끄는 전략가”

글로벌소싱전문가는 기업의 구매활동 범위를 범세계적 시야로 확대하고 외부조달 비용의 절감을 시도하는 구매전략 등을 컨설팅합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

기업해외영업부서, 구매부서 등



하는 일

직무 내용

- 기업의 구매활동 범위를 범세계적 시야로 확대하여 외부조달 비용의 절감을 시도하는 구매전략 등 컨설팅
- 국내보다 저렴하게 부품을 생산하는 외국의 기업들을 조사하고 협상을 통해 계약을 맺음
- 국내 기업이 요구하는 조건에 맞게 외국 기업과 계약체결 진행
- 성공적인 운영을 위한 지속적인 품질·재고관리

NCS 능력단위

- 구매 전략 수립
- 신규 구매 협력사 발굴
- 미개발
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 분석적 사고 | 성취 | 노력 | 책임 | 진취성 | 적응성 | 융통성 | 혁신

흥미 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)

가치관 지적 추구 | 다양성 | 경제적 보상 | 인정 | 성취



업무수행능력 협상 | 재정 관리 | 물적자원 관리 | 설득 | 수리력 | 판단 | 의사결정

지식 영어 | 외국어 | 의사소통 | 미디어 | 상담 | 상품 제조

어떻게 준비하나요?



- » 전공 + 교육(영어영문학 + 컨설팅 전문 교육)
- » 영어영문학을 통해 해외의 문화와 언어 및 사회에 대한 지식을 습득함으로써, 영미권의 전문 글로벌소싱전문가로 성장할 수 있음
- » 관련 컨설팅 교육과정을 통해 전문성을 갖추 필요 있음



- » **교육훈련**
 - 글로벌소싱전문가가 되기 위해서는 고졸 이상 또는 전문대졸 이상의 학력을 갖추어야 함. 특히 글로벌소싱전문가는 외국어 실력이 요구되므로 관련학과나 학원에서 외국어 과정을 수강하는 것이 취업에 유리함. 취업 이전에 해당 제품·서비스와 관련된 직업경험이 있는 경우나 해당 제품·서비스에 대한 전문적인 지식을 갖추고 있는 경우 취업에 유리함. 이외에도 취업 후에는 지속적으로 능력개발을 위해서 회사의 내·외부에서 훈련을 받게 되는데 영업능력 향상과정 등의 과정이 기업체나 훈련기관에 개설되어 있음



제품생산 관련관리자 등



대한무역투자진흥공사 | 1600-7119 | www.kotra.or.kr

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 글로벌소싱전문가는 글로벌 경제 환경과 국내 기업의 적극적 해외 진출에 영향을 받음. 산업통상자원부의 「수출입 실적」에 따르면, 우리나라의 수출액과 수입액은 모두 10년 만에 약 2.9배 증가함. 미국, EU, 멕시코, 캐나다, 중국 등과의 FTA 체결이 이루어졌거나 추진되면서 해외무역량은 계속 증가할 것이며, 우리나라의 무역 규모가 커지는 것과 동시에 글로벌소싱전문가의 활약도 그만큼 커질 것임. 또한 기존에 내수시장에만 머물러 있던 기업들도 해외 시장을 적극 공략하고 있어 글로벌소싱전문가의 수요는 증가할 것으로 예상됨

물류관리사

유사명칭

물류관리사무원

“생산, 유통, 배달, 최종 처분을 포함한 모든 물류과정의 관리자”

물류관리사는 물류관리에 대한 전문적인 지식을 가지고 원자재의 조달에서부터 물품의 생산, 보관, 포장, 가공, 유통에 이르기까지 물류가 이동되는 전체 영역을 관리합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

생산업체, 유통업체, 수송회사(화물, 여객), 공공기관(군대, 교통부) 등



하는 일

직무 내용

- 물류의 이동, 보관, 선적 등에 드는 시간 및 노동력을 철저히 파악하여 가장 합리적이고 경제적인 이동계획을 수립하고 이에 대한 책임 완수
- 하역, 포장, 보관, 수송, 정보, 유통 가공 등 물류와 관련한 모든 시스템 통합 관리
- 화물유통, 물류체계, 물류시설과 관련된 지식을 이해하고 이를 활용
- 물류시설을 관리하고 상담, 자문 등의 업무 수행
- 기업체의 물류비 등을 계산하고, 연구보고서 등 기타서류 작성

NCS 능력단위

- 물류운영계획 수립
- 물류정보시스템 활용
- 물류정보시스템 활용
- 물류효율성과 관리
- 문서작성



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 사회성 | 성취 | 노력 | 스트레스 감내성 | 타인에 대한 배려 | 인내

흥미 관습형(Conventional) | 탐구형(Investigative)

가치관 심신의 안녕 | 자율 | 경제적 보상 | 신체활동



업무수행능력 전산 | 협상 | 조직체계의 분석 | 평가 | 문제 해결 | 범주화 | 서비스

지식 운송 | 안전 | 보안 | 사무 | 경제 | 회계 | 통신 | 지리 | 인사

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

· 향후 5년간 물류관리사의 고용은 현상태를 유지할 것으로 전망됨. 동북아 허브(hub : 중심지)건설을 국가적 전략으로 추진하고 있고, 그 일환으로 인천, 부산, 진해, 광양 등을 동북아 물류 중심항만으로 육성하고 있음. 일반 기업에서도 기업경영에서 물류가 차지하는 중요성이 날로 증가하고 있음. 단순히 제품을 공급하는 차원에서 벗어나 물류합리화를 통해 생산성 높은 물류 프로세스와 시스템을 도입할 수 있도록 전문 컨설턴트를 기용하는 기업도 있음. 또한 물류전담 부서 또는 물류연구소를 운영하는 경향도 늘어나고 있음. 따라서 향후 물류관리사의 수요는 늘어날 것으로 보임. 다만, 관련 인력에 대한 지원과 투자 증가로 향후 전문인력 배출이 증대되는 점은 입직경쟁을 치열하게 할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?



- » 전공 + 전공(영어영문학 + 무역학)
- » 전공 + 교육훈련(영어영문학 + 한국물류연수원 직업훈련)
- » 영어 구사능력을 통해 세계 어느 나라에도 진출할 수 있으며, 세계 상위권을 점하는 영미권과 교역하는 데 우위가 있음
- » 무역학 관련 지식을 습득하고 한국물류연수원에서 시행하는 직업훈련과정을 통해 전문성을 갖출 필요가 있음



» 교육훈련

· 경제학, 경영학, 무역학, 물류학, 산업공학 등 관련 분야의 전문대학 졸업 이상의 학력이 요구됨. 한국물류연수원에서 8개월에서 1년 정도의 직업훈련과정을 받을 수 있음

» 자격

· 관련 국가자격으로는 산업통상자원부가 주관하고 대한상공회의소가 시행하는 유통관리사와 국토교통부에서 주관하고 한국산업인력공단이 시행하는 물류관리사가 있음



유통관리사, 구매 및 자재사무원, 운송사무원, 창고관리원 등



한국물류관리사협회 | (02) 852-1147 | <http://www.kclca.or.kr/>

한국통합물류협회 | (02)786-6112 | <http://www.koila.or.kr/>

자재구매사무원

유사명칭

자재관리사무원

“생산에 필요한 부품을 조달해주는 사무원”

자재구매사무원은 제품의 생산에 소모되는 자재를 확보하기 위하여 구매 정보를 파악하고, 계획을 통해 구매하는 업무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

공장, 기업, 총무과 등



하는 일

직무 내용

- 사업체의 제반 운영 상태를 파악하고 필요한 장비, 자재, 물품에 대한 상세한 내역 작성
- 입찰 공고를 내고 공급업자와 교섭, 견적서 검토
- 계약서 조항과 조건을 결정하고 계약을 체결하거나 계약 체결 건의
- 납품 일정을 수립하고 진척상황을 검토하며 문제해결을 위해 고객 또는 공급업자와 접촉
- 가구나 사무기기와 같은 특정 장비 또는 경영서비스와 관련된 구매
- 제품생산에 필요한 각종 자재의 내역과 용도를 조사·분석하여 연간·월간·주간·일일소요계획 수립

NCS 능력단위

- 자재관리 전략수립
- 자재관리 전략수립
- 자재관리 전략수립
- 자재관리 전략수립
- 자재조달 계획수립
- 자재조달 계획수립



어떤 특성이 필요할까요?



성격 꼼꼼함 | 신뢰성 | 협조 | 정직성 | 스트레스 감내성

흥미 관습형(Conventional) | 현실형(Realistic)

가치관 신체활동 | 타인에 대한 영향 | 인정 | 지적 추구 | 경제적 보상



업무수행능력 물적자원 관리 | 재정 관리 | 품질관리분석 | 협상 | 설득

지식 경제 | 회계 | 사무 | 상품 제조 | 공정 | 식품생산 | 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 자재구매사무원의 고용은 현 상태를 유지할 전망이다. 자재구매사무원은 회사의 운영·유지를 위해 기본적으로 필요한 인력으로 이들에 대한 수요는 지속될 예정이다. 거의 모든 산업에서 활동하고 있는 자재구매사무원의 인력수요는 산업의 성장과 발전에 따라 다르게 나타날 것으로 예측됨. 성장률이 지속적으로 유지될 것으로 예상되는 반도체, LCD, 휴대폰 등 정보통신기술(IT) 산업 분야에서는 자재구매사무원의 수요는 증가할 것으로 예상됨. 그러나 섬유제품, 의복, 모피, 가죽, 신발 등 경공업 분야와 증편업 등 구조조정 및 조직 축소가 예상되는 산업에서는 인력 감축도 예상됨. 업무의 전산화 등 사무자동화시스템의 활성화로 자재구매사무원의 신규 일자리 창출에는 부정적인 영향을 미칠 것으로 보임

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + 경영학)

» 해외에서 자재를 구매할 때 영어능력은 필수이며, 사업체의 제반 운영상태를 파악하여 자재를 구매하고 관리하기 위해서는 회계 및 생산 등의 경영학적 지식이 필요함



» 교육훈련

- 자재구매사무원으로 일하는 데 필요한 학력은 근무하는 곳에 따라 차이가 있음. 일반적으로 소규모 업체나 중소기업은 고등학교 졸업 이상의 학력을 요구하며 대기업의 경우 법학, 경제학, 경영학, 무역학, 회계학 등 관련 분야 대졸 이상의 학력을 요구함
- 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서작성 능력은 필수로 갖추어야 하며 취업한 뒤 일정 기간의 교육훈련과 현장 실습이 필요함



자재관리사무원, 생산관리사무원, 품질관리사무원, 물류관리전문가, 품질인증심사전문가 등



한국생산성본부 | (02)7241-114 | www.kpc.or.kr

한국능률협회 | (02)3274-9200 | www.kma.or.kr

한국표준협회 | (02)6009-4114 | www.ksa.or.kr

매체관리자

“광고를 효과적인 매체로 전달할 수 있도록 관련 정보를 수집·분석하는 관리자”

매체관리자(MP)는 광고를 수용자에게 효율적으로 전달하기 위하여 어떠한 매체를 이용하는 것이 가장 효과적인가를 파악하여 각종 매체전략(Media Plan)을 수립하고 국내외의 매체정보를 수집·분석합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



광고기획사, 매체기획사 등



하는 일

직무 내용

- 주어진 예산의 범위 내에서 목표 소비자에게 가장 효과적인 매체 선정
- 비용대비 효과적인 매체 집행, 광고 예산을 수립하고, 미디어 믹스와 스케줄링 조정
- 미디어 조사 및 계약 체결 등의 업무 담당
- 뉴미디어 및 미디어 크리에이티브 개발

NCS 능력단위

- 매체 구매하기
- 매체 기획하기
- 미개발
- 신매체 발굴하기



어떤 특성이 필요할까요?



성격 혁신 | 성취 | 노력 | 리더십 | 적응성 | 융통성 | 스트레스 감내성

흥미 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)

가치관 다양성 | 인정 | 지적 추구 | 경제적 보상 | 신체활동



업무수행능력 창의력 | 말하기 | 글쓰기 | 설치 | 읽고 이해하기

지식 의사소통 | 미디어 | 예술 | 영업 | 마케팅 | 국어 | 영어

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 매체관리자는 다른 직업에 비해 임금과 복리후생의 수준이 비교적 높은 편임. 일자리 창출과 성장이 활발한 편이나, 취업경쟁이 심한 편임. 정규고용의 정도가 높은 편이나 고용이 유지되는 정도는 낮은 편임. 전문성 요구에 따른 개인능력 향상이 필수적이고 개인의 능력에 따른 승진 가능성과 직장이동 가능성이 매우 높게 나타났음. 근무시간이 매우 길고 불규칙하며 정신적 스트레스가 매우 높음. 매체의 발달과 이러한 직업특성으로 인해 매체관리자의 전망은 현상을 유지하거나 다소 감소할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?



- » 전공 + 전공(영어영문학 + 마케팅)
- » 전공 + 자격(영어영문학 + 컴퓨터 활용 능력)
- » 영문 기획서 및 영문 프레젠테이션이 잦은 편이므로 이에 관련하여 영어능력을 활용할 필요가 있으며, 기획 및 통계처리 업무를 처리하는 데 있어 마케팅적 지식이 필요함
- » 기획서 작성 및 통계와 데이터분석 업무를 담당하기 위해 엑셀 및 파워포인트 등의 컴퓨터 활용 능력이 필요



» 교육·훈련

- 미디어 업무는 대부분 통계처리 프로그램이나 데이터 분석 프로그램과 함께함. 다양한 프로그램에 대해 익숙해야 하고 엑셀과 파워포인트는 수준급이어야 함. 파워포인트는 기획서를 쓰기 위해 반드시 필요한 것이므로 엑셀만큼 중요함. 각종 프로그램과 도구들을 능숙하게 다루는 것은 가장 기본임
- 영문 기획서와 영문 프레젠테이션을 준비해야 하는 상황도 자주 찾아오기 때문에 영어가 능숙할수록 업무처리가 매우 수월함. 매체관리자는 광고회사의 미디어 플래닝 팀에 소속되어 업무를 배우게 됨. 미디어에 대한 이해가 우선이기 때문에 신문방송학, 커뮤니케이션학, 광고홍보학을 전공한 사람이 유리함
- 미디어 플래닝은 미디어만 다루는 것이 아니라 마케팅 전반을 다루기 때문에 마케팅이나 경영학에 대한 이해가 높아야 함. 또한, 데이터 분석을 위해 통계학을 공부할 필요가 있으며 소비자의 심리적 특성도 반영되기 때문에 심리학을 공부할 필요도 있음. 어떤 것을 전공하든 관련된 모든 분야의 지식을 넓히는 것은 매우 중요함.
- 국내에서는 광고홍보학과에 매체 기획 과정이 있고 광고교육원에는 매체 관련 강의가 있지만, 개론에 불과하기 때문에 최소 3년간은 경험 많은 플래너 밑에서 보고 배우며 경험을 쌓아야 함



경영컨설턴트, 홍보전문가, 시장 및 여론조사전문가, 마케팅전문가, 스포츠마케터, 행사기획자, 회의기획자 등



한국광고학회 | (02)2144-0264 | www.koads.or.kr

한국광고산업협회 | (02)733-3500 | www.kaaa.co.kr

광고 및 홍보사무원

유사명칭

광고 및 홍보전문가

“광고물을 기획, 제작하거나 상품 판매 전략을 수립하는 사무원”

광고 및 홍보사무원은 직접 광고물을 기획·제작하거나 일반 기업체의 마케팅·홍보부서에서 상품 판매 전략을 수립하고 홍보물 제작을 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

기업홍보부서, 광고홍보전문회사 등



하는 일

직무 내용

- 기업의 비전, 목표 등을 고려하여 홍보계획 수립
- 정기간행물이나 홍보자료 등 발간
- 시청각자료를 제작하거나 외부에 의뢰
- 외부 방문객을 대상으로 홍보비디오를 상영하거나 사업에 대해 설명
- 신문, 방송 등 대외기관을 대상으로 사업성과에 대한 보도자료나 해명자료를 작성하고 배포
- 유료 광고지면 등 신문이나 잡지에 기사 제공
- 기관지, 팸플릿, 리플렛, 포스터 등의 인쇄물과 공장견학, 영화, 입간판, 라디오 등을 통해 홍보

NCS 능력단위

- 홍보전략 수립
- 출판 홍보
- PR 메시지 개발
- PR 프로그램 실행
- 언론 홍보
- 출판 홍보
- 출판 홍보



어떤 특성이 필요할까요?



성격 혁신 | 독립성 | 사회성 | 협조 | 타인에 대한 배려

흥미 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)

가치관 다양성 | 타인에 대한 영향 | 성취 | 지적 추구 | 인정



업무수행능력 모니터링 | 사람 파악 | 설득 | 글쓰기 | 조직체계의 분석 | 평가

지식 영업 | 마케팅 | 사무 | 인사 | 통신 | 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 광고 및 홍보사무원의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 많은 기업에서 기업 이미지를 만드는 데 홍보의 역할이 크다는 것을 인식하게 되면서 홍보가 전문 분야로 자리 잡게 되었음. 또한, 광고 및 홍보사무원의 활동 영역도 다양해지고 있어 관련 인력의 수요 증가가 예상됨. 특히 인터넷을 이용한 홍보가 급속도로 발전하고 있어 인터넷과 관련한 전문 지식과 기술을 갖춘 인력의 수요가 늘어날 것으로 기대됨. 그러나 광고 및 홍보 분야는 비전공자에게도 비교적 인기가 높은 분야여서 입직경쟁이 매우 치열할 전망이다. 또한, 광고 및 홍보사무원은 기업의 조직 축소와 구조 조정에 크게 영향을 받기 때문에 경기 침체가 지속되면 고용에 부정적인 영향을 미칠 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 교과목(영어영문학 + 마케팅)

» 전공 + 교육훈련(영어영문학 + 컴퓨터 활용 능력)

» 영어 구사능력과 영미권 문화에 대한 이해를 활용하여 해외 수출 상품의 광고 및 홍보 업무를 전문적으로 담당할 수 있으며, 판촉 및 광고매체 등에 대한 지식이 요구되므로 마케팅 전공과 연계하여 관련 지식을 습득할 필요가 있음



» **교육·훈련**

- 광고 및 홍보사무원에게 요구되는 학력은 근무하는 곳에 따라 다름. 소규모 업체나 중소기업은 고등학교 졸업 이상의 학력을 요구하며 대기업의 경우 법학, 경제학, 경영학, 무역학, 회계학 등 관련 분야 대졸 이상의 학력을 요구하는 편임. 광고 및 홍보사무원이 되는 데 특별한 자격증이 필요하진 않지만 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서작성능력은 기본으로 갖추어야 함. 또한, 취업을 하면 일정기간의 교육훈련과 현장 실습이 필요함



마케팅사무원, 경영기획사무원, 통계 및 설문조사원 등



한국광고총연합회 | (02)2144-0750 | <http://www.kfaa.org/>

한국광고홍보학회 | (070)4135-0402 | <http://www.kadpr.or.kr/>

마케팅사무원

“경영활동을 위한 마케팅 관련 업무를 담당하는 사람”

마케팅사무원은 마케팅 활동을 위한 중장기운영계획을 수립, 시장 환경 분석, 고객확보 전략 수립, 판매촉진활동 등을 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

기업 마케팅 팀, 마케팅 전문회사 담당자, 광고회사 기획자·제작자 등



하는 일

직무 내용

- 소비자의 수요예측과 소비자 행동분석을 통하여 마케팅 전략과 광고매체에 대한 전략 수립
- 광고대상 상품의 경쟁상황, 시장상황, 판매기간 등에 대한 자료를 조사, 분석하고 광고매체에 대한 효과분석 실시
- 마케팅 전략과 매체전략에 대한 시안 제시
- 광고의 목표를 설정하고, 광고 표현 및 제작 계획을 수립하며, 광고의 제작상황 점검
- 제작된 광고를 검토하여 광고를 실시하며, 시행광고의 효과 조사 및 분석

NCS 능력단위

- 고객 데이터 관리
- 고객분석
- 정성조사
- 자료분석
- 마케팅 전략 계획수립
- 광고 전략 수립
- 광고 전략 수립
- 광고 집행 관리
- 광고 효과 평가



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 사회성 | 협조 | 분석적 사고 | 혁신

흥미 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)

가치관 다양성 | 지적 추구 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 신체활동



업무수행능력 설득 | 협상 | 모니터링 | 창의력 | 재정 관리

지식 영업 | 마케팅 | 인사 | 경영 | 행정 | 고객 서비스 | 사무



일자리 전망

- 향후 5년간 마케팅사무원의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 각종 제품 판매 촉진을 담당하고 있는 마케팅 및 홍보 분야의 중요성은 더욱 커질 것으로 보여 이 분야의 인력 수요는 증가할 것으로 예상됨. 또한 기업에서 마케팅 업무의 중요성이 확대되면서 많은 기업이 시장 및 소비자의 정보를 바탕으로 기업의 마케팅에 반영하는 방식이 일반화되었음. 기업 간 경쟁이 치열해지고 국가 간 수출입이 늘면서 해외 마케팅 영역도 중요성이 커져 이에 따른 인력의 수요 증대도 계속되고 있음. 다만, 사무관련 인력은 무엇보다 기업의 조직 축소와 구조조정에 크게 영향을 받는데 경기 침체가 지속될 경우 전반적인 사무관련 인력의 고용에 부정적인 영향을 끼칠 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + 경영학)

» 국가 간 수출입이 늘면서 해외 마케팅 영역의 중요성이 증대되고 있어 영어 구사능력을 바탕으로 경영학 전공과 연계하여 해외 마케팅전문가로 거듭날 수 있음



» 교육훈련

- 마케팅사무원에게 요구되는 학력은 근무하는 곳에 따라 다름. 소규모 업체나 중소기업은 고등학교 졸업 이상의 학력을 요구하며 대기업의 경우 법학, 경제학, 경영학, 무역학, 회계학 등 관련 분야 대졸 이상의 학력을 요구하는 편임. 마케팅사무원은 경영, 경제, 회계 관련 학과를 전공하면 취업 시 유리하며, 마케팅에 대한 기본적인 지식은 물론 광고미디어 운영 전문지식, 통계지식 등이 필요함
- 마케팅사무원이 되는 데 특별한 자격증이 필요하진 않지만 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서작성능력은 기본으로 갖추어야 함. 또한, 취업을 하면 일정기간의 교육훈련과 현장실습이 필요함



회계사무원, 통계사무원, 광고 및 홍보사무원, 경영기획사무원, 통계 및 설문조사원, 정부정책기획전문가 등



한국마케팅학회 | +82-10-2760-0453 | <http://www.kma.re.kr/modules/doc/index.php?doc=intro>

한국마케팅협회 | (02)2057-5678 | <http://marketingkorea.or.kr/main/index.html>

광고기획자

유사명칭

광고기획전문가

“광고계약 체결부터 제작까지 모든 과정을 담당하는 전문가”

광고기획자는 TV, 신문, 잡지, 라디오, 포털사이트 등에서 한편의 광고를 만들기 위해 광고 계약 체결부터 제작 완성까지 광고제작의 모든 과정을 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

광고회사, 광고홍보전문 회사 등



하는 일

직무 내용

· 브랜드나 상품을 광고하기를 희망하는 기업이나 기관으로부터 계약을 체결하기 위해 제안서를 준비하며 경쟁 광고회사와의 제안 발표에서 광고주의 마음에 들도록 발표

· 계약이 체결된 후 광고주와의 미팅을 통해 광고에서 부각시켜야 할 점, 기존의 문제점과 광고 대상층을 분석하기 위한 전략 수립

· 광고가 제작된 후에 제대로 이 광고가 매체를 통해 잘 전달되고 있는지 모니터링

· 광고를 위한 예산의 편성과 집행 업무

NCS 능력단위

· PR 전략 수립
· PR 프로그램 실행

· 광고 전략 수립

· 성과관리
· 광고 집행 관리

· 광고 집행 관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 혁신 | 성취 | 노력 | 리더십 | 적응성 | 융통성 | 스트레스 감내성

흥미 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)

가치관 다양성 | 인정 | 지적 추구 | 경제적 보상 | 신체활동



업무수행능력 창의력 | 말하기 | 글쓰기 | 설치 | 읽고 이해하기

지식 의사소통 | 미디어 | 예술 | 영업 | 마케팅 | 국어 | 영어

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 광고기획자의 고용은 다소 증가할 전망이다. 광고와 홍보시장은 경기에 매우 민감하게 반응하는 경향이 있음. 특히 2012년 이후의 광고시장 규모는 증가 폭이 크게 둔화된 것으로 나타났음. 이 시기 광고연감에 제시된 매체사(방송, 신문 등) 대상 광고비를 기준으로 보면, 2012년 약 9조 4천억 원, 2013년 약 9조 6천억 원, 2014년에도 잠정 약 9조 6천억 원일 것으로 추정되고 있음. 이는 최근 대외적으로 불안정한 경제여건과 더불어 내수 경기의 침체로 인해 광고주들이 광고활동에 적극적으로 나서지 않은 때문임. 기업의 광고 및 홍보 활동의 축소는 관련 신규인력의 고용에 영향을 미치게 되며, 광고 및 홍보전문가의 입지도 줄어들게 됨. 또한 광고 및 홍보 전문 대행사간 경쟁으로 가격 경쟁이 심화되고, 업계 간 양극화가 심해지면서 영세업체의 경우 폐업하는 곳이 발생하고 있음. 이런 점은 일자리 창출에 부정적인 영향을 미치게 됨. 향후 온라인, 모바일, 케이블TV 등을 포함하는 뉴미디어 광고의 성장에 맞춰, 이들 분야에서 전문 인력의 수요가 크게 늘어날 것으로 기대됨. 이러한 변화는 모바일 광고, 인터

넷 광고 등 디지털기술이나 온라인을 이용한 스마트 광고를 전문적으로 담당하는 광고 전문가의 수요로 이어질 가능성이 높음. 또한 FTA 체결의 확대나 기업의 해외진출이 늘면서 전문 인력의 해외 진출도 늘어날 전망이다

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + 경영학(마케팅))

» 기업의 해외진출이 증가하면서 영어 구사능력이 중요 요소로 작용하고 있음. 이와 더불어 영미문화에 대한 이해를 바탕으로 영미권에 특화된 광고기획자로 거듭날 수 있음. 기본적으로 광고기획은 광고매체에 대한 이해 및 시장과 소비자에 대한 분석 등 다양한 지식이 요구되므로 경영학 전공의 지식을 습득하면 도움이 됨



» 교육·훈련

- 광고기획자가 되기 위해 특별한 자격증이 필요하지는 않으나 대중매체를 통한 소비자 설득에 필요한 이론과 기술, 커뮤니케이션, 마케팅, 홍보 등에 관한 지식이 필요하기 때문에 대학에서 신문방송학, 언론정보학, 광고(홍보)학, 매스컴학, 경영학, 심리학, 사회학 계열의 전공을 하는 것이 유리할 수 있음. 대학에서 광고동아리 활동을 통해 실무경험을 하거나 광고사에서 실시하는 공모전 등을 시도하여 입상하면 광고기획사에 지원할 때 가점이 주어질 수 있음



경영컨설턴트, 홍보전문가, 시장 및 여론조사전문가, 마케팅전문가, 스포츠마케터, 행사기획자, 회의기획자, 파티플래너, 공연기획자 등



한국방송광고진흥공사 | (02)731-7114 | www.kobaco.co.kr

광고정보센터 | www.ad.co.kr/index.waple

한국광고산업협회 | (02)733-3500 | www.kaaa.co.kr

디지털마케터

유사명칭

디지털마케팅전문가

“디지털 채널을 통해 마케팅 전략을 세우고 시행하는 사람”

디지털마케터는 SNS 등의 디지털 기반의 채널을 활용하여 ‘제품·서비스의 개발전략’, ‘가격전략’, ‘유통전략’, ‘판촉전략’ 등 마케팅 전략을 세우고 실행계획을 수립합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



광고대행사, 이동통신사, 패션사, IT관련 업체 등



하는 일

직무 내용

- 마케팅전략을 세우고 실행계획
- 웹사이트 기획 및 관리
- SNS를 통한 고객들과의 소통
- 온라인 혹은 온/오프라인을 연계한 각종 캠페인 기획 및 운영
- SNS로 대표되는 디지털 기반의 채널을 PR 창구로 이용

NCS 능력단위

- 마케팅전략 계획수립
- 콘텐츠전략 수립하기
- 디지털경로 마케팅
- 고객관리 실행
- 온라인 홍보
- PR 프로그램 실행
- PR 프로그램 실행



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 사회성 | 협조 | 분석적 사고 | 혁신

흥미 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)

가치관 다양성 | 지적 추구 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 신체활동



업무수행능력 설득 | 협상 | 모니터링 | 창의력 | 재정 관리

지식 영업 | 마케팅 | 인사 | 경영 | 행정 | 고객 서비스 | 사무

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 디지털 마케팅은 갑작스럽다고 할 정도로 최근 몇 년 사이에 급격하게 도입되었음. 때문에 아직은 기업 내에 디지털마케팅 부서를 따로 두고 있는 곳은 많지 않음. 하지만 디지털 커뮤니케이션의 중요성이 커지면서 팀을 별도로 두는 기업이 생겨나고 있기 때문에 디지털마케터로서 역량을 발휘할 기회는 늘어날것으로 보임. 젊은 소비자층의 관심이 높은 이동통신사·패션·식음료 등에서 이미 활발한 디지털 커뮤니케이션이 이뤄지고 있고, 광고대행사에서도 디지털팀, 신채널팀, 뉴비즈니스팀 등 새로 생기는 분야들과 관련된 팀들이 구성되고 있는 추세임. 한때 온라인 마케팅으로 불리던 것이 이제는 디지털 마케팅으로 불리고 있음. 더 이상 책상 앞에서 컴퓨터를 활용하는 온라인이 아니라, 언제 어디서든 네트워크에 연결되는 디지털 세상에서 마케팅이 이루어지는 것임. 하드웨어와 소프트웨어 등 하루가 멀다 하고 관련 기술과 트렌드가 발표되는 등 네트워크의 진화가 멈추고 있지 않은 만큼 앞으로 마케팅 영역의 중심에 디지털마케팅이 놓일 것으로 보임

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 교과목(영어영문학 + 마케팅)

» 전공 + 교육훈련(영어영문학 + 디지털 매체 활용 능력)

» 영어영문학을 전공함으로써 해외시장에서 영어를 유용하게 활용할 수 있음. 또한, 마케팅 관련 교육을 통해 전문적인 디지털마케터로 성장하는 데 전문성을 갖출 수 있음



» 교육훈련

- 디지털마케터는 마케팅을 담당하는 직업 중에서도 디지털 기술과 기기에 기반한 마케팅을 하는전문가라고 할 수 있음. 따라서 이 분야에서 일하기 위해서는 디지털기기의 특성과 활용에 대한 이해가 필요함. 같은 정보로 고객과 커뮤니케이션을 한다고 해도, 온라인과 모바일, 디지털기기의 특성을 잘 알지 못하면 고객과 공감할 수 있는 마케팅 요소를 찾아내기 어렵기 때문임. 특별히 전공에 제한이 있는 편은 아니며, 마케팅과 인접한 학문이나 경험이 있는 사람들이라면 누구든지 도전할 수 있음. 학교에서의 전공보다는 사고의 유연성과 도정정신이 무엇보다 중요한 분야여서 다양한 분야에 대한 관심과 경험, 그리고 새로운 것을 받아들일 줄 아는 유연한 삶의 태도가 중요함. 최근 유행하는 이야기나 게임, 화제의 인물, 베스트셀러 등 트렌드 변화에 민감하면 업무에 큰 도움이 됨



광고 및 홍보사무원, 경영기획사무원, 통계 및 설문조사원 등



한국표준협회 | 1670-6009 | <http://www.ksa.or.kr/>

한국생산성본부 | (02)724-1114 | <http://www.kpc.or.kr/>

방송콘텐츠마케팅디렉터

유사명칭

방송콘텐츠기획판매자

“해외방송사 및 배급사에 수출, 계약을 체결하는 사람”

방송콘텐츠마케팅디렉터는 방송 콘텐츠를 해외 방송사 및 배급사에 수출하고 계약을 체결합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

방송사, 통신사, 영화배급사 및 드라마 제작사, 출판사, 지역문화원 등



하는 일

직무 내용

- 방송물 제작 단계에서 사전홍보 차원으로 포스터, 리플렛, 브로셔 등을 영어, 일어, 중국어 등으로 번역해 배포하고 뉴스레터 등 발송
- 프랑스 칸느, 일본, 중국 상하이 등에서 열리는 해외 방송 콘텐츠 마켓에 참여해 쇼케이스에 견본 등을 선보이고, 신흥 시장 개발 준비
- 방송물 상영 시에는 1, 2회 방송분을 영어, 중국어, 일본어로 번역해 배포하고 시청률도 함께 제공
- 판매 주문이 들어오면 바이어들과 가격과 구매 조건에 대해 협의하고 계약을 체결한 뒤 방송물 공급
- 계약을 할 때는 수출용 소재(영문대본 및 방송 소재)와 음원 저작권에 대해서도 협의

NCS 능력단위

- 홍보 활동
- 마케팅
- 미개발
- 콘텐츠 사업
- 라이선싱
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 사회성 | 적응성 | 융통성 | 협조

흥미 진취형(Enterprising) | 예술형(Artistic)

가치관 다양성 | 지적 추구 | 신체 활동



업무수행능력 창의력 | 모니터링(Monitoring) | 설득 | 글쓰기 | 협상 | 판단 | 의사결정

지식 경영 | 행정 | 영업 | 마케팅 | 사무 | 의사소통 | 미디어 | 언어능력

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 방송 산업은 한류 바람을 타고 부가가치산업, 국가전략산업, 미래핵심 산업으로 평가 받는 유망한 분야임. 하지만 수준 높은 콘텐츠를 제작할 수 있는 역량이 충분함에도 불구하고 방송 콘텐츠는 아직도 부족한 실정임. 우수한 방송 콘텐츠가 더 많이 제작 되면, 그에 따라 콘텐츠를 유통하는 시장도 커지고 마케팅 디렉터에 대한 수요도 늘어날 것으로 예상됨. 또한 케이블 TV의 발전으로 방송시장이 커지고 방송 분야에서 한류바람으로 콘텐츠 수요가 비약적으로 늘어나면서 갈수록 중요해지고 있는 직업이라고 할 수 있음

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + 신문방송학)

» 국제공용어인 영어에 능숙하다면 방송 분야의 선진국인 미국을 비롯해 세계 다양한 국가들에 진출할 수 있음. 또한 중요한 사회적 현상인 매스 커뮤니케이션을 체계적으로 분석하고 이해한다면 국내 홍보·방송매체를 수출하거나 국외 방송 매체를 수입하는 방송콘텐츠 마케팅디렉터로 성장하기에 유리함



» 교육훈련

- 방송콘텐츠마케팅디렉터로 취업하기 위해서는 취업 입문 단계에서부터 전문가 수준을 갖출 필요는 없으며 대학에서의 전공도 크게 중요하지 않음. 단, 해외출장이 많고 업무 자체가 해외 비즈니스에 해당하므로 어학능력은 필수적으로 갖추어야 함
- 방송콘텐츠마케팅디렉터전문가가 되기 위해서는 해외 국가들에 대해서는 물론 국제 방송시장도 잘 이해하고 있어야 함. 담당 지역의 정치, 경제 상황을 알면 바이어의 호감도를 높이고 계약도 원활하게 이끌어 갈 수 있음. 따라서, 각 나라의 특징이나 변화들에 관심을 갖는 것이 무엇보다 중요함
- 여러 방송매체에 대한 이해도 중요함. 예를 들어, IPTV와 스마트TV와의 차이점을 알고 구분할 줄 알아야 계약서를 작성할 수 있음. 저작권에 대한 이해도 중요함. 방송콘텐츠를 판다는 것은 결국 저작권을 수출하는 일이기 때문에 저작권에 대한 교육도 중시되고 있음. 또한 판매하는 대상인 방송 콘텐츠와 엔터테인먼트 분야에 대한 관심과 애정을 가져야 함. 사람을 설득하고 판매를 유도하기 위해서는 활동적이고, 대인관계를 원만하게 이끌어가는 능력이 필요함



시장 및 여론조사관리자, 광고기획자 등



방송콘텐츠진흥재단 | (02)6123-4300~5 | www.bcpf.or.kr

유통관리사

유사명칭

물류관리사

“도매·소매 등 물건을 파는 데 필요한 지식을 갖춘 전문가”

유통관리사는 유통업체의 전문화, 대형화 및 국내 유통시장 개방에 따라 소비자와 생산자 간 커뮤니케이션, 소비자 동향 파악 등 판매 현장에서 활약합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

종합유통단지, 백화점, 대형할인매장, 각 업체 직영판매장, 물류기지, 각종도매시장, 공판장, 소매점, 농·수·축협, 유통관련부서 등



하는 일

직무 내용

- 유통 경영 및 관리기법의 향상, 유통경영 및 관리와 관련한 계획·조사·연구, 진단·평가, 상담·자문
- 물류의 이동, 보관, 선적 등에 드는 시간 및 노동력을 철저히 파악하여 가장 합리적이고 경제적인 이동계획을 수립하고 이에 대한 책임 완수
- 하역, 포장, 보관, 수송, 정보, 유통가공 등 물류와 관련한 모든 시스템 통합 관리
- 입출고 계획 수립, 하역 관리, 재고관리 등을 통해 물품에 대한 보관 하역 관리

NCS 능력단위

- 미개발
- 물류운영계획 수립
- 물류효율성과 관리
- 보관하역 관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 사회성 | 성취 | 노력 | 스트레스 감내성 | 타인에 대한 배려

흥미 관습형(Conventional) | 탐구형(Investigative)

가치관 심신의 안녕 | 자율 | 경제적 보상 | 신체활동 | 지적 추구



업무수행능력 서비스 지향 | 공간지각력 | 협상 | 조직체계의 분석 | 평가 | 문제 해결

지식 심신의 안녕 | 자율 | 경제적 보상 | 신체활동 | 지적 추구

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 유통시장의 개방과 산업구조의 변화로 유통관리사의 업무비중이 높아져 대우와 수입 면에서 전망이 밝은 직업으로 자리 잡고 있음. 수많은 유통업체가 대형화, 다양화, 전문화되면서 물류관리의 합리화를 통한 물류비용의 절감과 판매 업무의 효율성을 극대화 시키는 일이 중요한 문제로 인식됨에 따라 유통관리사들의 취업률이 높아질 것으로 생각됨

어떻게 준비하나요?



- » 전공 + 전공(영어영문학 + 유통학)
- » 전공 + 자격(영어영문학 + 유통관리사)
- » 세계 공용어인 영어와 유통학 지식을 바탕으로 국제 유통전문가로서 성장이 가능
- » 국제교역 및 유통 관련 인력을 양성하기 위한 전문교육이 더욱 중요



» **자격**

- 관련 자격으로는 대한상공회의소에서 시행하는 국가공인 유통관리사 1, 2, 3급이 있음.



경영지도사, 생산관련사무원 등



한국유통관리사협회 | (02)353-6696 | <http://www.kdma.kr>
 대한상공회의소 유통물류진흥원 | (02)6050-1400 | <http://www.koila.or.kr>
 한국통합물류협회 | (02)786-6112 | <http://www.koila.or.kr>

온라인마케팅기획자

유사명칭

홍보전문가

“온라인 마켓에서 상품을 기획하고 마케팅을 담당하는 사람”

온라인마케팅기획자는 온라인 마켓에서 상품을 소비자에게 유통시키기 위한 기획을 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

기업, 온라인영업업체 등



하는 일

직무 내용

- 기업의 명성이나 이미지와 같이 눈에 보이지 않는 기업의 자산을 그 조직의 특성과 성격에 맞도록 전문적인 홍보
- 기업의 언론 홍보 대행이나 홍보 행사 기획 및 집행 등의 업무 수행
- 기업의 홍보를 위한 사외보 제작
- 기업의 홍보 출판물 배부

NCS 능력단위

- 홍보전략 수립
- 온라인 홍보
- 언론 홍보
- 홍보전략 수립
- 미개발
- 출판 홍보



어떤 특성이 필요할까요?



성격 혁신 | 적응성 | 융통성 | 성취 | 노력 | 스트레스 감내 | 책임 | 진취성

흥미 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)

가치관 성취 | 인정 | 지적 추구 | 신체활동 | 개인지향



업무수행능력 창의력 | 설득 | 모니터링 | 작동 점검 | 청력

지식 사무 | 예술 | 의사소통 | 미디어 | 영업 | 마케팅 | 디자인

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

· 광고와 홍보시장은 경기에 매우 민감하게 반응하는 경향이 있음. 특히 2012년 이후의 광고시장 규모는 증가 폭이 크게 둔화한 것으로 나타났음. 이 시기 광고연감에 제시된 매체사(방송, 신문 등) 대상 광고비를 기준으로 보면, 2012년 약 9조 4천억원, 2013년 약 9조 6천억 원, 2014년에도 잠정 약 9조 6천억 원일 것으로 추정되고 있음. 이는 최근 대외적으로 불안정한 경제여건과 더불어 내수 경기의 침체로 인해 광고주들이 광고 활동에 적극적으로 나서지 않은 때문임. 기업의 광고 및 홍보 활동의 축소는 관련 신규 인력의 고용에 영향을 미치게 되며, 광고 및 홍보전문가의 입지도 줄어들게 됨. 또한 광고 및 홍보 전문대행사간 경쟁으로 가격 경쟁이 심화되고, 업계 간 양극화가 심해지면서 영세업체의 경우 폐업하는 곳이 발생하고 있음. 이런 점은 일자리 창출에 부정적인 영향을 미치게 됨. 그러나 향후 온라인, 모바일, 케이블TV 등을 포함하는 뉴미디어 광고의 성장에 맞춰, 이들 분야에서 전문 인력의 수요가 크게 늘어날 것으로 기대됨. 이러한 변화는 모바일 광고, 인터넷 광고 등 디지털기술이나 온라인을 이용한 스마트 광

고를 전문적으로 담당하는 광고전문가의 수요로 이어질 가능성이 높음. 또한 FTA 체결의 확대나 기업의 해외진출이 늘면서 전문 인력의 해외 진출도 늘어날 전망이다

어떻게 준비하나요?



- » 전공 + 전공(영어영문학 + 경영학)
- » 전공 + 교육훈련(영어영문학 + 마케팅 교육)
- » 해외시장에 대한 관심이 높아지면서 마케팅기획자에게 영어능력은 필수적인 요소가 됨. 경영학과 마케팅 관련 교육훈련을 통해 전문성을 높일 필요가 있음



- » **교육·훈련**
 - 신문방송학, 언론정보학, 광고(홍보)학, 국어국문학, 매스컴학을 비롯해 경영학, 심리학, 사회학 계열의 전공자가 많이 활동하고 있음. 커뮤니케이션 광고, 마케팅, 설득, 광고, 홍보캠페인 분야의 실제적인 지식을 습득하면 유리함. 하지만 광고 및 홍보 회사의 신입사원 채용 시 보통 전공에 제한이 없기 때문에 비전공자들도 다양한 방법들을 통해 관련 지식을 쌓아 진출할 수 있음. 보통 신규사원보다 경력자를 선호하는 편이며 기업에서 홍보 업무의 경력을 인정받아 광고사나 홍보대행사의 경력사원으로 입사하는 경우도 있음. 최근에는 소셜미디어를 활용한 홍보전문가를 양성하는 기관이 있어 해당 교육과정을 통해 소셜미디어 홍보 분야로 진출하는 사례도 늘고 있음



홍보전문가, 광고전문가, 홍보기획자 등



한국마케팅학회 | (82)-2-760-0453 | www.kma.re.kr
한국마케팅협회 | (02)2057-5678 | marketingkorea.or.kr

상품기획전문가

유사명칭

머천다이어

“시장동향파악을 통해 신상품을 기획하는 전문가”

상품기획전문가는 아이디어 및 콘셉트를 개발하여 신상품을 기획합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

패션의류업, 요식업 등



하는 일

직무 내용

- 시장동향을 파악하여 신발, 의류, 용품(액세서리) 등의 상품 기획
- 매출현황, 소비자의 구매유형 등의 시장동향을 파악하여 디자인이
너가 디자인한 물품의 성공가능성 판단
- 수시로 디자이너 및 제작업체와 협의
- 생산수량과 소비자 가격 등을 결정하여 최종 생상품목 결정

NCS 능력단위

- 신상품 기획
- 상품성 평가
- 전략적 제휴
- 구매 전략 수립
- 구매 계약



어떤 특성이 필요할까요?



성격 혁신 | 적응성 | 융통성 | 분석적 사고 | 독립성 | 자기통제

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 다양성 | 경제적 보상 | 지적 추구 | 인정 | 신체활동



업무수행능력 모니터링(Monitoring) | 추리력 | 설득 | 협상 | 품질관리분석

지식 상품 제조 및 공정 | 디자인 | 영업 | 마케팅 | 식품생산 | 예술

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 수많은 상품이 끊임없이 쏟아져 나오는 시장에서 소비자의 선택을 받기 위해서는 유통단계에서의 마케팅도 중요하지만, 소비자들의 욕구를 반영하여 시장에서 성공할 수 있는 상품을 기획하고 만드는 것이 무엇보다도 중요함. 물론 기업마다 연간 출시되는 제품 중 신제품의 차지하는 비중은 그리 크지 않음. 그러나 대부분의 기업에서 연간 매출액이나 창출이익에 신제품이 차지하는 비중이나 그 영향은 기존 제품에 비할 수 없을 정도로 큼. 이런 점에서 소비자의 욕구에 부합하는 신상품의 기회를 발굴하고, 이를 개발하여 생산하고, 구매, 판매, 재고조절 등 전반적인 업무를 담당하는 상품기획 전문가의 역할이 매우 중요함. 국내 업체 간 경쟁뿐 아니라 글로벌 시대에 따른 외국 기업들과의 경쟁 심화, 해외 직구 및 직판(역직구)의 증가가 예상되면서 전 세계적으로 인정받을 수 있는 상품의 기회를 발굴하고 신상품을 기획 개발하려는 기업들이 늘고 있음. 또한 우리 기업의 상품들이 세계적으로 인정받게 되면서 전세계 소비자의 욕구를 반영한 상품기획도 중요해짐. 특히 중국, 동남아, 남아메리카, 아프리카 등 신흥

시장이 확대됨에 따라 그들 소비자에 맞춘 상품기획을 담당할 전문가의 역할이 중요해짐. 이에 따라 상품기획전문가의 수요 또한 증가할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?



- » 전공 + 전공(영어영문학 + 경영학)
- » 전공 + 자격(영어영문학 + 유통관리사)
- » 전공 + 자격(영어영문학 + 전자상거래관리사)
- » 영어는 해외에 있는 상품을 선별하여 국내에서 인기를 얻을 수 있는 상품을 기획하는 데 필수적인 요소임. 이와 더불어 경영학, 유통 및 전자상거래 지식은 전문적인 상품기획전문가로 성장하는 데 유리함



- » **교육·훈련**
 - 상품기획전문가가 되기 위한 특별한 학력이나 자격이 요구되는 것은 아니지만, 전문 대학 및 대학교를 졸업하여 진출하는 것이 유리함. 상품기획전문가는 해당 상품이 속한 분야에 따라 요구되는 지식과 능력에 차이가 있을 수 있음. 예를 들어 신발, 의류 등 패션분야에 속하는 상품기획전문가는 이와 관련된 전공을 하는 것이 유리함. 그러나 공통적으로는 사람들과의 의사소통능력, 시장조사 및 분석 능력, 아이디어 창출력, 외국 바이어와 대화를 할 수 있는 외국어능력을 겸비하는 것이 좋음



카테고리매니저 등



한국체인스토어협회 | (02)522-1271 | www.koca.or.kr
대한상공회의소 | (02)6050-3114 | www.korcham.net
한국산업인력공단 | 1644-80001 | www.hrdkorea.or.kr

퍼스널쇼퍼

유사명칭

백화점판매원

“고객의 특성에 맞춰 가장 적합한 제품을 추천해주는 판매원”

퍼스널쇼퍼는 고객의 직업, 나이, 체형, 구매성향, 스타일, 경제수준 등을 종합적으로 파악하여 고객에게 가장 적합한 상품을 추천해줍니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

대형쇼핑몰, 백화점, 매장 등



하는 일

직무 내용

- 전화로 VIP고객들의 방문을 예약받거나 쇼핑을 부탁받고, 고객이 요구하는 상품의 종류(옷, 보석, 화장품, 여행상품, 웨딩 등) 예약
- 고객의 직업, 구매성향, 선호브랜드, 스타일 등 파악
- 고객 방문 예약 시, 고객의 정보를 바탕으로 추천할 몇 가지 상품들을 각 매장의 브랜드 매니저와 상의하여 결정
- 쇼핑 부탁을 받은 경우 고객이 원하는 상품들을 대신 구매
- 고객이 방문하기로 한 당일에는 방문할 고객목록을 파악하여 고객이 원하는 상품들의 준비상태 확인
- 방문시간 전에 고객에게 방문 확인 전화를 하고 도착할 때를 기다려 마중
- 준비된 상품들을 설명하기 위해 고객과 함께 매장을 둘러보며 상품 선택에 대해 상담 및 조언

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 고객지원
- 미개발
- 고객지원
- 고객지원



어떤 특성이 필요할까요?



성격·흥미·가치관



성격 적응성 | 융통성 | 타인에 대한 배려 | 사회성 | 신뢰성 | 스트레스 감내성



흥미 예술형(Artistic) | 사회형(Social)



가치관 이타 | 다양성 | 자율 | 성취 | 타인에 대한 영향



능력·지식



업무수행능력 서비스 지향 | 설득 | 공간지각력 | 재정 관리 | 협상



지식 고객 서비스 | 영업 | 마케팅 | 심리 | 디자인 | 예술

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망



일자리 전망

- 향후 5년간 퍼스널쇼퍼의 고용은 다소 늘어날 것으로 전망됨. 백화점에서 극소수 VIP 고객을 대상으로 이루어지던 퍼스널쇼퍼 서비스가 일반 고객들로 그 범위가 확대되고 있어 이들의 일자리는 다소 늘어날 것으로 보임. 또한 일반 의류 브랜드 매장에서도 고객들에게 적합한 상품을 안내할 수 있도록 자체적으로 고용하는 경우도 있고, 서비스의 주요 고객 대상이 여성에서 은행, 증권 등에서 활동하는 전문직 남성으로 확대되고 있는 점도 이들의 일자리 증가에 긍정적인 영향을 주고 있음. 하지만 국내 백화점 수의 증가에 한계가 있고, 또 해외와 같이 돈을 지불하고 퍼스널쇼퍼 서비스를 받는 문화가 정착돼 있지 않아서 짧은 시간에 양적으로 큰 팽창을 기대하긴 어려움. 그러나 해당 분야 경력이 중요하기 때문에 자기관리를 철저히 해나간다면 나이에 상관없이 오랜 시간전문가로 활동이 가능할 것임

어떻게 준비하나요?



융합 방법

» 전공 + 전공(영어영문학 + 패션디자인학)

» 영어 구사능력 및 영미권 문화에 대한 이해를 바탕으로 해외 고객 유치는 물론, 해외 유명 상품을 추천하는 등 차별화된 퍼스널쇼퍼로 활동할 수 있음. 의류상품에 대한 서비스도 많아 패션감각을 갖추고 최신 패션의 흐름을 파악하기 위해 패션디자인학을 배울 필요가 있음



필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 전문대학 및 대학교에서 의상디자인학, 패션디자인학, 의류(의상)학 등을 전공하거나 방송아카데미, 사설 디자인학원, 교육기관 등의 스타일리스 양성과정 등을 이수하면 업무수행에 도움이 됨. 퍼스널쇼퍼는 패션감각과 최신 패션의 흐름을 파악할 수 있는 시각을 가져야 함. 이를 위해 해외 패션잡지나 관련 원서를 보는 경우가 많아 어학능력을 갖추면 좋음. 어학능력은 또한 외국인 관광객을 상대할 때에 도움이 됨. 또한 고객을 상대하는 일이므로 원만한 대인관계 능력을 지녀야 함



관련 직업

패션코디네이터, 이미지컨설턴트, 패션어드바이저 등

공연기획자

“해외 공연 기획의 전반을 지도하는 총지휘자”

공연기획자는 해외 각국의 공연들을 조사, 분석하여 국내에 적합한 작품을 선정하고 예산을 책정해 장소와 시기를 결정하는 등 공연 기획의 전 과정을 책임지는 업무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

공연팀, 호텔, 방송국 등



하는 일

직무 내용

- 공연의 주인공을 누구로 섭외할 것인지 결정한 뒤 세부적인 계획 수립
- 공연일시와 장소를 결정하고 공연시설 측과 협의
- 공연에 소요되는 예산을 측정하고 관람객의 규모에 따라 공연료 결정
- 공연을 홍보하고 마케팅 하는 활동을 기획하고 수행

NCS 능력단위

- 공연구상
- 문화예술 작품선정
- 문화예술 작품선정
- 문화예술 예산관리
- 문화예술 홍보관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 인내 | 리더십 | 협조 | 독립성 | 사회성

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 성취 | 다양성 | 경제적 보상 | 지적 추구 | 인정



업무수행능력 조작 | 통제 | 움직임 통제 | 인적자원 관리 | 시간 관리 | 장비 선정

지식 의사소통 | 미디어 | 경영 | 행정 | 사무 | 영업 | 마케팅 | 심리

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망 증가

- 여가의 중요성이 점점 커지면서 뮤지컬, 콘서트, 연극, 발레, 연주회 등 다양한 공연에 대한 사람들의 욕구가 증가하고 있음. 따라서 향후 5년간 공연업계의 전망은 밝다고 볼 수 있음. 그러나 공연기획자를 꿈꾸는 사람들의 수 역시 급격히 증가하여 취업 경쟁이 치열해지고 있음. 또한 공연의 흥행에 따라 보수가 달라지는 등의 직업 불안정성으로 인해 이직과 전직이 다소 많은 편임

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공 (영어영문학 + 연극영화학)

» 영어권 공연문화는 세계적으로 발달되어 있음. 영어 구사능력은 세계 공연기획에 대한 문헌정보의 습득을 가능케 하여 다양한 공연기획을 벤치마킹하거나 기획하는 데 많은 도움이 됨. 연극영화 전공과의 연계를 통해 공연기획에 관한 전문지식과 기술을 습득할 수 있음



» 교육·훈련

- 공연기획자가 되기 위해서 체계적 공부를 하려면 대학에서 공연제작예술학부, 공연기획학과, 예술경영, 이벤트학과, 연극영화 등의 학과에서 공부하는 것을 생각할 수 있음. 공연기획사 등에서 공연기획자를 선발할 때는 지원자가 어떤 전공을 했는가보다는 공연기획과 관련된 어떤 경험을 했는가를 중요하게 보는 경향이 있음. 대학에서 공연 관련 동아리 활동을 했다거나 공연시설이나 공연단체에서 인턴이나 아르바이트를 한 경력을 높게 쳐줌. 처음 공연기획전문회사나 공연시설에 입사하여 공연기획 업무를 보조하다가 점차 자신이 책임을 지고 공연을 기획하는 전문가로 성장하는 것이 일반적 관례임. 공연기획자는 수많은 사람과 의견을 조율하고 정해진 기간 내에 필요한 것들(공연장 섭외, 배우나 가수)을 준비해야 하기 때문에 추진력과 카리스마가 있어야 함. 공연을 보고 즐기기 보다는 그 공연에서 좋았던 점과 내가 기획을 한다면 어떤 점은 보완하고 싶다는 생각을 하는 것도 도움이 될 것임



회의기획자, 파티플래너, 마케팅전문가, 홍보전문가 등



한국관광공사 | (02)7299-600 | kto.visitkorea.or.kr

한국MICE협회 | (02)3476-8325 | www.micekorea.or.kr

한국전시주최자협회 | (02)567-5311 | www.keoa.org

한국방송예술교육진흥원 | (02)761-2776 | www.kbatv.org

한국방송광고진흥공사 광고교육원 | (02)2144-0149 | edu.kobaco.co.kr

한국산업인력공단 | 1644-8000 | www.hrdkorea.or.kr

문화예술기획자

유사명칭

문화콘텐츠기획자

“문화예술 공연 및 전시를 기획하는 사람”

문화예술기획자는 수준 높은 문화예술에 대한 이해를 바탕으로 문화예술공연 기획, 전시기획 등 경영과 기획업무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

각종 예술인 단체(극단, 무용단, 연주단, 합창단, 미술관계 동인, 아마추어 단체 등 예술 행위의 주체가 되는 집단 포함), 공연장(극장, 콘서트홀, 오페라홀 등 예술행위가 이루어 지는 장소나 시설물) 등



하는 일

직무 내용

- 문화공연의 주인공을 누구로 섭외할 것인지 결정한 뒤 세부적인 계획 수립
- 문화공연일시와 장소를 결정하고 공연시설 측과 협의
- 문화공연에 소요되는 예산을 측정하고 관람객의 규모에 따라 공연료 결정
- 문화공연을 홍보하고 마케팅 하는 활동을 기획하고 수행

NCS 능력단위

- 문화예술 기획전략 수립
- 문화예술 작품선정
- 문화예술 장소계획 수립
- 문화예술 예산관리
- 문화예술 홍보관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 인내 | 리더십 | 협조 | 독립성 | 사회성 | 적응성

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 성취 | 다양성 | 경제적 보상 | 지적 추구 | 인정



업무수행능력 협상 | 문제해결 | 시간 관리 | 선택적 집중력 | 인적자원 관리

지식 예술 | 의사소통 | 미디어 | 경영 및 행정 | 사무 | 영업 | 마케팅

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 문화예술기획자의 고용은 증가할 것으로 전망됨. 여가생활의 중요성이 커지면서 콘서트나 뮤지컬, 연극 등 공연 문화생활을 즐기는 사람들이 늘어나고 있음 공연시설의 증가와 문화와 공연을 즐기는 사람의 증가는 문화예술기획자의 입지를 넓히는 데 기여했지만 문화예술을 기획하는 문화산업 분야는 경기에 가장 먼저 타격을 받는 분야여서 경기 침체가 길어질 경우 일자리에 직접적으로 부정적인 영향을 미칠 수 있음

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + 문화관광학)

» 전공 + 전공(영어영문학 + 연극영화학)

» 영어영문학적 소양을 바탕으로 연극영화학, 문화관광학을 지식을 배양한다면 영미권전문 문화예술기획자로 성장할 수 있음



» 교육·훈련

문화예술경영 및 공연기획과 관련한 교육기관은 대학에 예술경영·예술행정·문화산업·극장경영·공연기획 등의 이름으로 설치된 대학원 과정이 있으며, 학부 과정으로는 연극원, 공연기획경영학과, 공연예술학전공, 공연예술전공 등이 있음

문화예술기획자가 되기 위해서는 전문대졸 이상의 학력이 필요하며, 전공의 제한이 있는 것은 아니나 이벤트, 이벤트연출 등 행사 관련학과나 신문방송학과, 광고학과, 연극영화학과 등을 전공하면 유리함. 또는 사설학원에서기획자가 되기 위한 교육을 받을 수 있음

» 자격

문화예술기획자가 되기 위한 필수적인 자격요건은 없지만 관련 자격증으로는 멀티미디어콘텐츠제작전문가, 무대예술전문인(무대기계, 조명, 음향), 방송통신산업기사, 컨벤션기획사2급 등이 있음



공연기획자, 행사기획자, 예술프로그램기획자 등



한국문화예술경영학회 | www.kosacm.org

한국문화예술위원회 | (061)900-2100 | www.arko.or.kr/

예술경영지원센터 | (02)708-2244 | www.gokams.or.kr/

연출가

유사명칭 | 방송연출가(프로듀서) |

“방송의 전반을 연출하는 지휘자”

연출가는 방송국에서 각본을 바탕으로 배우의 연기, 무대 장치 등의 요소를 종합하여 효과적으로 방송을 할 수 있도록 지도합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

지상파 방송사, 케이블방송국 [전국 200여 개社], 위성 방송국 [50여 개社],
프로덕션사 [전국 150여 개社], 기업체 사내 방송국, 인터넷 방송국 등



하는 일

직무 내용

- 시나리오 작가를 선정하여 제작될 프로그램의 계획을 설명하고 완성된 대본 평가
- 배역, 의상, 무대배경, 음악, 카메라작업, 시간배정 등을 결정하기 위하여 제작진과 협의하고 대본 조정
- 프로그램 출연 대상인물을 섭외하고 장소 선정
- 바람직한 프로그램을 제작하기 위하여 시연을 계획하고 제작에 참여하는 직원들의 활동 조정

NCS 능력단위

- 시나리오
- 프로그램 기획
- 프로그램 구성
- 장면연출 계획
- 캐스팅(섭외)
- 제작준비



어떤 특성이 필요할까요?



성격 성취 | 노력 | 타인에 대한 배려 | 신뢰성 | 자기통제 | 독립성

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 다양성 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 인정 | 성취



업무수행능력 모니터링(Monitoring) | 창의력 | 행동조정 | 글쓰기 | 시간 관리

지식 예술 | 의사소통 | 미디어 | 디자인 | 사회 | 인류 | 인사

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 연출가의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 새로운 매체의 출현에 따른 방송 산업의 변화와 방송채널의 다양화, 방송프로그램의 세분화 등은 연출가의 일자리 확대의 주요 원인임. 영상매체에 대한 선호가 높아지면서 한 방송사 안에서도 다양한 프로그램이 제작(MBC-MBC music-MBC everyone 등)되고 있고, 디지털 기술의 발전으로 DMB(디지털멀티 미디어방송)를 비롯해 와이브로(WiBro : 무선휴대 인터넷), IPTV(인터넷 프로토콜 기반의 텔레비전) 등 방송채널이 다양해진 것은 연출가의 일자리에 긍정적인 영향을 미치고 있음. 또한, 방송법, 통신법 등 미디어 관련법의 개정으로 방송과 신문, 통신과 인터넷 등 미디어 간 경계가 허물어지고 휴대전화, 인터넷 등 통신 수단으로 방송을 손쉽게 수신하게 되면서, 이에 적합한 방송 콘텐츠를 제작하는 것이 각 방송사의 중요 현안이 됨. IT와 방송산업의 융합으로 콘텐츠 확보의 중요성이 높아지고 있는 것도 관련 인력의 일자리 확대의 원인이 되고 있음

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + 연극영화과)

» 영미권 관련 방송을 기획하고 연출할 수 있으며, 연극영화학을 전공하여 전문성을 기를 수 있음



» 교육·훈련

- 연출가가 되기 위해서 필요한 학력, 전공의 제한은 없으나 대학교에서 방송학, 연극영화학, 영상예술학, 방송영상학 등을 전공하면 취업하는 데 유리함. 대학교의 신문방송학과에서는 커뮤니케이션에 대한 이해와 미디어 활용 및 실무능력을 익힐 수 있음
- 방송아카데미 등 사설방송관련 교육기관에서 연출가가 되기 위한 교육과 훈련을 받을 수 있음

» 자격

- 특별히 요구되는 국가공인자격증은 없지만, 주요 지상파방송사 등 채용시험 응시 시 공인영어성적 제출을 요구하는 경우가 많음. 또 KBS에 입사지원 할 경우 KBS한국어 능력시험 성적이 필수적으로 요구됨



영화감독, 광고제작감독, 시나리오작가 등



한국방송협회 | (02)3219-5560 | <http://www.kba.or.kr>

한국연극협회 | (02)763-2087 | <http://www.ktheater.or.kr>

한국문화예술위원회 | (061)900-2100 | <http://www.arko.or.kr>

한국독립PD협회 | (02)3219-6494 | <http://www.indiepd.org>

연극비평가

유사명칭

연극평론가

“연극에 대한 분석을 바탕으로 자신의 평을 써서 전달하는 전문가”

연극비평가는 연극분야 예술 활동의 가치를 평가하고, 방송 또는 출판을 위한 평론을 작성합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

언론사, 방송사 등



하는 일

직무 내용

· 어떤 의도로 연극을 만들었는지, 의도대로 연극이 잘 만들어졌는지, 연극이 대중들에게 어떤 의미를 전달하고자 하는지, 그리고 어떤 영향을 미칠 수 있는지에 대해 분석

· 비평가 자신의 주관적인 평을 덧붙여 일반인들에게 연극을 소개

· 일간지나 연극전문잡지에 고정적으로 칼럼 기고

· 연극 홍보를 위해 연극을 보고 비평을 쓰거나 방송에 출연

NCS 능력단위

· 공연 사후평가
· 공연 평가

· 공연 평가

· 미개발

· 문화예술 홍보관리



어떤 특성이 필요할까?



성격·흥미
·가치관



성격 분석적 사고 | 혁신 | 정직성 | 독립성 | 리더십



흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)



가치관 개인지향 | 자율 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 신체활동



능력·지식



업무수행능력 글쓰기 | 창의력 | 읽고 이해하기 | 선택적 집중력 | 범주화



지식 예술 | 국어 | 의사소통 | 미디어 | 철학 | 신학 | 통신

직접 직접 방향은 어떤가?



직업 전망



일자리 전망

- 향후 5년간 연극비평가의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 문화예술 전반에 대한 일반인의 관심과 수준이 높아져 가고 있고 정부차원에서도 지원이 증가하고 있음. 그러나 비평가의 경우 전업으로 하는 사람보다 교수 등 다른 직업을 겸직하는 경우가 많아 일자리나 진출 인력의 급격한 변화가 발생하지는 않을 전망임. 인터넷 등 다양한 매체를 통한 비평가의 등용이 활발해질 것으로 예상되나 급격한 고용변화는 어려울 것으로 보임

어떻게 준비하나요?



융합 방법

» 전공 + 전공(영어영문학 + 연극영화학)

» 세계적인 극작가를 많이 배출한 영문학은 연극에 대한 깊은 이해가 필요한 연극비평가에게 필수적인 교육인. 연극영화학을 통해 영문학 이외에 다양한 연극관련 지식을 함양하여 전문성을 쌓을 수 있음

필요 교육
·훈련·자격

» 교육·후련

연극비평가는 연극의 가치를 평가하고 평론을 작성하기 때문에 연극에 대한 전문성이 매우 중요함. 연극에 대한 애정과 배경지식, 글 솜씨, 일에 대한 열정 등을 고루 갖춰야 함. 특히 연극의 주제나 배경이 다양하기 때문에 역사, 철학, 신학, 미술, 사진, 과학에 이르기까지 해박한 지식을 쌓아 두는 것이 좋음



관련 직업

영화평론가, 대중문화평론가 등



관련
정보처

한국연극평론가협회 | www.ktheatre critics.com

한국문화예술위원회 | (061)900-2100 | www.arko.or.kr

영화평론가

유사명칭

영화비평가

“영화분야 예술 활동의 가치를 평가하고 평론을 작성하는 전문가”

영화평론가는 영화의 줄거리, 중점, 촬영기법, 미학적 특징 등을 분석하고 비판하며 방송 또는 출판을 위한 평론을 작성합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

언론사, 잡지사, 대학교 및 교육기관 등



하는 일

직무 내용

· 영화감독이 어떤 의도로 영화를 만들었는지, 시나리오와 감독의 촬영 의도대로 영상이 잘 만들어 졌는지, 영화가 대중들에게 어떤 의미를 전달하고자 하는지, 그리고 어떤 영향을 미칠 수 있는지에 대해 분석함

· 평론가 자신의 주관적인 평을 덧붙여 일반인들에게 영화를 소개함

· 일간지나 영화전문잡지에 고정적으로 칼럼 기고

· 영화 홍보를 위해 영화사사회에 참석해 영화를 보고 영화평을 쓰거나 방송에 출연

NCS 능력단위

· 공연 사후평가
· 공연 평가

· 공연 평가

· 미개발

· 문화예술 홍보관리
· 문화예술 마케팅관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 분석적 사고 | 혁신 | 정직성 | 독립성 | 리더십

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 개인지향 | 자율 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 신체활동



업무수행능력 글쓰기 | 창의력 | 읽고 이해하기 | 선택적 집중력 | 범주화

지식 예술 | 국어 | 의사소통 | 미디어 | 철학 | 신학 | 통신

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 관객들은 영화평론가의 다양한 평론을 참고하여 영화를 선택하고, 영화를 감상한 후에는 잘 이해할 수 없었던 장면에 대한 정보를 얻기도 함. 점점 수준 높은 영화, 다양한 나라, 다양한 장르의 영화들이 쏟아지면서 이러한 경향은 점점 짙어지고 있음. 이처럼 문화예술에 대한 대중의 관심과 수준이 높아지고 있고, 영화산업이 중요한 문화콘텐츠로 자리 잡으면서 영화잡지, 영화전문사이트도 꾸준히 생겨나는 등 이들의 활발한 활동을 요구하는 분위기임. 정부의 지원도 늘고 있어 앞으로 영화평론가들의 역할은 더욱 중요해질 것으로 보임. 다만, 자격증 취득이나 시험 등을 통해 영화평론가가 되는 게 아니라, 대부분 프리랜서로 활동하면서 언론사나 잡지사의 칼럼, 기사를 통해서 활동하고 있는 등 생활이 불안정하고 그 길로 들어서기까지 어려움이 많음

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + 영화학·영상학)

» 해외 영화 칼럼 비평을 소개할 수 있고, 미국, 영국영화 안에 녹여져 있는 여러 장치를 역사적, 문화적으로 분석하여 평론하는 데 활용할 수 있음

» 영화학, 영상학을 통해 전문성을 함양할 필요가 있음



» 자격

- 영화평론가로 일하는 데 특별한 자격이 필요하진 않지만, 현재 활동 중인 평론가들은 영화 및 신문방송학을 전공한 사람들이 많음. 영상미학을 해석하는 데 도움이 되기 때문임. 유명 영화평론가 중에는 영화와 상관없는 전공을 한 경우도 많지만, 영화에 대해 남다른 애정을 가진 것은 공통적임. 임권택 감독의 열혈 팬이라는 정성일 평론가는 임권택 감독이 '취화선'이라는 영화를 찍는다고 하자 영화에 대한 이해를 높이기 위해 한국미술에 대한 책과 논문을 무려 60여 편이나 읽었다고 함. 영화에 대한 애정과 배경지식, 글솜씨, 일에 대한 열정 등을 고루 갖춰야 한다는 것을 알 수 있음. 특히 영화의 주제나 배경이 다양하기 때문에 역사, 철학, 신학, 미술, 사진, 과학에 이르기까지 해박한 지식을 쌓아 두는 것이 좋음
- 영화평론가로 이름을 알리기 위해서는 좀 더 전문적이고 차별화된 평론을 쓰는 것이 무엇보다도 중요함. 각 영화감독의 특성과 이전 작품과의 비교는 물론, 연기자에 대한 세세한 정보까지도 알아야 하며, 영화 제작방법, 영화의 역사나 흐름에 대한 전문적인 지식도 필요함. 평소에는 자신의 글을 관객 입장에서 객관적으로 평가 내려보고, 영화평 작성을 위해 각종 기사와 보도자료 등을 꾸준히 스크랩하는 등 다방면으로 노력해야 함
- 대체로 영화전문잡지나 문예당선자를 뽑는 신문문예를 통해 입문하는 경우가 많지만, 직접 책을 발간하여 등단하기도 함. 대부분 프리랜서로 활동하며, 일간지나 영화전문지 등에 일정 기간 고정칼럼을 쓰기도 함



대중문화평론가, 저널리스트 등



한국영화평론가협회 | 070-8803-9600 | www.fca.kr

조향사

“향의 콘셉트를 정하고 제조하는 전문가”

조향사는 다양한 향료를 조합하여 이미지에 맞게 향을 개발합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

향료회사, 화장품회사, 식품회사, 향수회사 등



하는 일

직무 내용

- 콘셉트를 정하여 향의 원료 선정
- 향 에센스를 혼합(blending)하여 몇 백가지의 향료에 블로터스트립(향을 맡는 종이)을 꽂아 보고 향을 테스트
- 향료회사에서 제공받은 여러 가지 향들을 제품에 사용하기 위해 평가하는 일을 하며, 필요에 따라 제품의 특성을 살리기 위해 향을 조합
- 고객의 주문을 받아 특정 원하는 향을 조합

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 제조
- 제조



어떤 특성이 필요할까요?



성격 적응성 | 융통성 | 혁신 | 독립성 | 자기통제 | 협조

흥미 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)

가치관 성취 | 인정 | 심신의 안녕 | 신체활동 | 고용안정



업무수행능력 창의력 | 품질관리분석 | 기억력 | 선택적 집중력 | 정교한 동작

지식 화학 | 상품 제조 및 공정 | 식품생산 | 공학 | 기술 | 생물

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 조향사의 고용은 다소 증가할 것임. 조향사는 향수만 만드는 사람이 아니라 상품의 품질과 가치를 높이기 위해 향이 첨가된 화장품, 생활용품 등을 만드는 사람도 포함됨. 향기를 통해 고객의 후각을 자극하여 구매를 유도하려는 향수마케팅이 증가하고 있어 앞으로도 조향사를 더 필요로 하는 기업들이 더 많아질 것임. 향료에 대한 전문지식과 향료를 배합하는 방법 등을 배우고 예민한 후각을 갖추고 있어야 조향사가 될 수 있으므로 입직을 위해서는 선천적 자질과 후천적 노력을 겸비해야 함

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + 향수화장품학)

» 전공 + 교육훈련(영어영문학 + 조향교육)

» 조향교육을 이수하고, 영어 의사소통 능력을 바탕으로 외국계 화장품, 식품, 향수회사 등 다양한 분야로 진출이 가능함



» **교육훈련**

- 조향사는 향료회사에 입사하거나 화장품회사, 식품회사, 향수회사 등의 향료 관련 부서에 입사하여 자체적으로 실시하는 조향교육을 받고 실습기간을 거쳐 일을 맡게 됨. 또한 맞춤형 향수 전문점에서 일반고객을 대상으로 원하는 향을 주문받아 조향해 주는 프리랜서 조향사로도 일할 수 있음. 입사할 때 후각테스트를 거치므로 향을 감별해 내는 능력이 무엇보다 중요함
- 관련 교육은 전문대학의 향수화장품학과, 향장공업과, 피부미용과 등에서 받을 수 있으며, 최근 사설 교육기관도 개설되어 있음
- 향과 관련된 직업이기 때문에 뛰어난 후각과 감각이 필요함. 따라서 후각기관에 질환이 있거나 특정 냄새를 구분하지 못하는 사람은 직무수행이 어려우며 천연향료와 합성향료를 조합하여 제품에 향을 입히기 때문에 향 전문지식이 요구되고, 보지 않고 냄새만 맡고도 어떤 향인지 구분할 수 있는 능력을 갖추어야 함



**관련
정보처**

(사)대한향장문화예술진흥협회 | 1600-9517 | www.kcaakorea.or.kr



어떤 향을 원하시나요?



• A기업 조향사

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 조향사라는 직업은 많이 들어보셨을 것 같습니다. 향을 만드는 일을 하는 것이 저와 같은 조향사들의 업무입니다. 저는 현재 화장품 회사에서 8년째 조향사로 일하고 있습니다. 식품 회사나 향수 회사, 방향제 회사 등 각 회사마다 조향사의 업무가 조금씩 다르며 제가 근무하고 있는 화장품 회사에서 조향사의 일에 대해 알려드리겠습니다. 조향사는 보통 여러 가지의 향료를 섞어 배합하고 실험을 통해 새로운 향을 만들어 냅니다. 하지만 화장품 회사의 조향사는 일반적인 조향사의 업무 외에도 제품 개발 단계부터 참여하여 타깃을 정해 콘셉트를 잡고 그에 맞는 향을 개발한다고 보시면 됩니다. 20대를 위한 제품인지, 또는 30~40대를 위한 제품인지에 따라 향도 다르게 입혀야 하기 때문에 기획 팀과 일을 해야 하는 경우도

많습니다. 보통 콘셉트가 결정되면 향을 조합하여 만들기 시작합니다. 한 가지 향을 만드는 데 보통 1개월에서 3개월까지도 걸리며, 흔히 알고 있는 조향사 업무 그대로 계속 향료를 배합하고 테스트하는 과정들을 거친다고 생각하시면 됩니다. 이 과정을 거쳐 완성된 향은 안정성 테스트를 통해 제품에 적용시켜 제품을 출시합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 대학교에서 영어영문학을 전공했습니다. 2학년을 마치고 복수 전공을 하게 되었는데, 요즘 같은 취업난 시대에 아무래도 이과 계열이 취업의 문이 넓기 때문에 그나마 관심 있던 분야인 생명공학을 선택하게 되었습니다. 문과생이 이과 계열

을 복수 전공한다는 것이 조금은 무리일 것처럼 보이시겠지만 복수전공을 한 이후 정말 바쁘게 보냈습니다. 주말에도 공부하고 과제하는 일이 허다했고, 특히 4학년 때에는 영어영문학의 논문 제출과 생명공학의 졸업시험으로 정신없이 보냈던 것 같습니다. 사실 별다른 목표가 있어 진학하게 된 케이스는 아니고 아무래도 이과 계열이 취업의 문이 넓기 때문에 그나마 관심 있던 분야인 생명공학을 선택하게 되었습니다. 너무 뻘하고 재미없는 입직스토리라고 생각하실지 모르겠는데, 졸업 후 대기업으로의 취업을 준비하며 지금의 회사에 들어오게 되었습니다. 아무래도 영어와 생명공학을 같이 전공했기 때문에 취업에 크게 어려움이 없었다고 생각합니다. 처음 입사한 이 회사에서 8년째 근무 중이며, 많은 분야 중에서 조향을 선택하게 된 이유는 그냥 막연하게 조향이라는 일이 창의적이고 개성 있어 보였기 때문입니다. 나의 감각을 이용해서 내가 원하는, 또는 소비자가 원하는 향을 만들어 낸다는 것이 매력적으로 느껴졌습니다. 입사 후 후각에 대한 테스트를 거쳐야만 했고, 이후 1년이 조금 넘는 훈련 과정을 거쳐 본격적으로 조향 일을 시작하게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 저는 영어영문학을 전공 했는데, 아무래도 대기업이나 외국계 회사에서는 영어를 중요시하기 때문에 이 점 역시 유리하게 작용했습니다. 또한 업무 중에도 외국어로 된 자료들을 접할 기회가 종종 있기 때문에 다른 사람의 도움 없이 자료를 분석할 수 있습니다. 꼭 전공을 하지 않더라도 영어의 기본 실력을 갖

추셔야 본인이 원하는 곳에 취업하는 데 도움이 될 것입니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 아무래도 코를 건강하게 관리하는 것이 가장 중요하지 않을까 생각합니다. 냄새를 맡는 일을 계속해야 하기 때문에 감기에 걸리거나 후각기에 병이 온다면 일을 할 수가 없습니다. 대부분 조향사들은 자신들의 방법으로 코를 관리하는데, 저의 경우 매일 30분 이상씩 간단하게라도 운동을 꼭 하는 편이며, 코는 일주일에 1~2번 정도 소금물로 소독하고 있습니다. 반드시 이 방법을 써야 하는 것은 아니고 자신에게 맞는 방법으로 코를 관리하시고, 코의 건강뿐만 아니라 체력 관리도 꾸준히 하신다면 좋을 것 같습니다. 조향사가 되기 위한 방법은 여러 루트가 있습니다. 유학을 갔다 온 분들도 있고, 자격증을 취득해서 조향사의 길로 들어선 분들도 있으며 국내의 조향 교육 과정을 거친 분들, 또는 저처럼 회사에 입사 후 훈련 과정을 거친 분들 등 제각각 다른 길을 통해 조향사가 되었습니다. 공통적인 부분은 조향이라는 일에 매력을 느끼고 하고 싶어 한다는 것이라고 생각합니다. 따라서 조향사가 되고 싶으신 분들은 지금부터라도 조향에 관심을 갖고 조향의 길로 들어서기 위한 준비를 하시라고 말하고 싶습니다. 지금부터 향의 종류를 익히고 외우라는 것이 아니라, 조향사가 하는 일에는 무엇이 있고, 국내의 조향사들은 어느 분야에서 일을 하는지, 조향이 적용되는 분야에는 어떠한 것들이 있는지 등을 잘 알아보신 후 자신이 하고 싶은 조향의 일을 정하시면 진로를 결정할 때 어려움이 없으리라 생각합니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 똑똑하고 끈기가 있어야 합니다. 향의 종류는 수천가지이며 전부는 아니더라도 엄청난 다양한 향들을 구분할 수 있는 능력이 필요합니다. 조향 훈련 과정에서는 이를 위한 다양한 실습을 거칩니다. 향을 맡아 보면 이 향이 저 향 같고 저 향이 이 향 같은 혼란스럽고 울렁거리는 상황이 허다합니다. 지금이야 이 분야에서 오래 일했기 때문에 구분이 가능하지만 저도 처음 조향의 일을 시작했을 때는 너무 힘들었습니다. 집에까지 가지고 가서 향을 맡고 구분하는 연습을 했을 정도로 열심히 했었기에 지금의 제가 있는 것 같습니다. 보통의 끈기를 가지고는 이 일을 하기 힘들다고 생각합니다. 훈련기간도 길 뿐더러 끊임없이 향을 맡는 일을 해야 하기 때문에 어떤 분들은 조향사로 입직하고서 다른 분야로 전향하기도 합니다. 조향사가 되기를 원하시는 분이라면 이 점을 필히 고민해보시기 바랍니다.

조향을 좀 더 전문적으로 배우고 싶다면 세계적으로 유명한 조향학교에서 교육을 받으시는 것도 좋을 것 같습니다. 물론 조향분야에서 굉장히 유명하고 조향사를 꿈꾸는 많은 사람들이 입학하기를 원하기 때문에 들어가기가 까다로운 과정이 어렵습니다. 두 군데를 추천해드리자면 프랑스의 ISPCA, 일본의 NIFFS 가 있는데 아무래도 일본이 가깝다보니 일본의 NIFFS에서 공부하시고 오는 분들이 더 많은 것 같습니다. 이에 대한 자세한 정보는 인터넷에 검색하면 많이 나오니 조향학교로의 진학을 원하시는 분들은 찾아보시기 바랍니다. 유학이 아니더라도 조향사 자격증을 취득하는 방법도 있습니다. 1급에서 3급까지로 구분되며 일년에 두 번 있으니 자격증 관련 정보를 잘 알아보시고 준비하시는 것도 좋습니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 위에서도 말씀하시피 하나의 향을 만드는 데 보통 1~3개월이 걸립니다. 이렇게 최종적으로 내놓은 향이 화장품시장에서 인기를 얻을 때가 가장 뿌듯합니다. 향을 만드는 기간 동안 저뿐만 아니라 동료들 모두 고생을 많이 했기에 저희가 만든 향이 좋은 결과를 가져오면 다 같이 기뻐할 수밖에 없습니다. 가족이나 친구들도 알아봐주고 자랑스러워할 때는 더 기분이 좋은 것 같습니다.

기계처럼 딱딱 떨어지는 일을 하는 것이 아니라 새로운 것을 창조해내는 일이기 때문에 재미있습니다. 이 점은 사람 성향에 따라 다르겠지만 저는 주어진 업무만 틀 안에서 하는 것을 별로 좋아하는 편은 아니라 이 일이 정말 마음에 듭니다. 물론 실험에 실패할 때는 기분이 좋지 않기도 하지만, 답이 정해져 있는 일을 하는 것이 아니라 제가 어떻게 하나에 따라 다 다른 결과물이 나오기 때문에 실험하면서 흥미를 느낍니다.

단점 | 앞서 말한 장점과 반대되는 부분인데, 제가 만든 향의 반응이 좋지 않을 때 많이 속상합니다. 동전의 양면처럼 어쩔 때는 좋고, 어쩔 때는 좋지 않습니다. 이럴 때는 동료들과 서로 위로하고 다시 더 나은 향을 만들기 위해 일에 몰두하는 편입니다. 자금이 되어 더 집중하여 일할 수 있게 되는 것 같습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 한국의 화장품이 중국과 홍콩, 대만 등 아시아 국가에서 인기를 얻으면서 화장품 시장이 많이 활성화되었습니다. 실제로 중국 관광객들이 한국을 방문하여 화장품을 사재기로 사가는 일도 많으며, 각 나라에

가보면 한국 화장품 매점이 상당수 입점해 있습니다. 그뿐만 아니라 식품 분야에서도 향이 좋은 음식을 찾는 소비자가 늘어나고 있기 때문에 조향 분야의 전망은 매우 밝다고 생각합니다. 특히 최근에는 디퓨저와 향초 열풍이 불어 화장품과 식품분야 외에도 방향 사업이 성장하고 있어 조향사가 활동할 수 있는 분야가 점점 넓어지고 있다고 볼 수 있습니다. 이제 소비자들은 단지 가격과 양, 질만을 고려하여 물건을 구매하는 것이 아니라 향이 좋은 음식과 향이 좋은 제품을 찾고 있습니다. 따라서 새로운 향을 만들어내는 조향사의 수요는 앞으로도 증가할 것으로 보입니다. 또한 전문적인 조향사를 배출하는 전문 기관이나 교육 과정 역시 많아질 것으로 예상됩니다.

방송대외협력기술자

“방송의 발전을 위해 외국 방송사와 교류업무를 수행하는 사람”

방송대외협력기술자는 방송 기술의 발전을 위하여 방송 관련 국제회의 업무와 외국 방송사와의 교류 업무를 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



방송국, 제작사 등



직무 내용

- 국내외 방송기술분야의 신기술에 대한 정보교류 및 방송기술개발 관련 경험을 공유하기 위하여 국내외 방송관련 회의 참석
- 방송기술 교류 업무 수행
- 대외적 홍보업무 및 정보교류, 업무협조를 위해 외국 방송국과 교류
- 국제회의, 방송장비전시회, 제작사 연수, 방송기술분야 연수 등에 대한 출장 업무 수행
- 방송기술정보지 발간 업무 수행

NCS 능력단위

- 미개발
- 방송기술 연구개발
- 미개발
- 제작 지원
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 혁신 | 분석적 사고 | 독립성 | 적응성 | 융통 | 성취 | 노력

흥미 현실형(Realistic) | 관습형(Conventional)

가치관 지적 추구 | 애국 | 경제적 보상 | 타인에 대한 영향 | 다양성



업무수행능력 말하기 | 협상 | 기술 분석 | 모니터링 | 문제해결

지식 영어 | 공학 | 기술 | 의사소통 | 미디어 | 통신 | 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 방송기술의 발전을 위하여 국제 방송관련 회의와 외국 방송사와의 교류가 증대되고 있음. 방송통신 분야의 기술발전을 위한 정보교류의 장(국제회의)도 증가추세에 있어 방송대외 협력기술자의 전망은 밝을 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + 통신공학)

» K-POP, 영화, 드라마, 게임, 등 국제적으로 한국의 문화콘텐츠가 해외에서 큰 인기를 끌고 있음. 전공을 통해 영어 통역, 번역에 대한 기본적 지식을 익히고 정보통신기술이나 이동통신 기술, 컴퓨터 네트워크 등 인터넷, 정보통신기기 및 통신망 기술 등에 대한 지식을 쌓는다면 방송대외협력기술자로서 해외의 원활한 교류를 가능하게 하고 방송 기술 발전에 기여할 수 있음



» 교육·훈련

- 언론·방송 및 통신공학 관련 전공이 유리함. 방송통신공학은 다양한 지식과 기술의 결합체이기 때문에 대학교의 정보통신 공학 전공자 외에도 전자공학, 컴퓨터공학, 전파공학, 소프트웨어 관련 학문 등 다양한 전공자도 진출 가능함. 대외협력 및 연구개발 업무에 종사하기 위해서는 대학원에 진학하여 세부 영역에 대해 더 연구하는 것이 유리함. 교류 업무를 위한 해외출장 및 국제회의의 참석을 위한 외국어 능력이 중요함



통신공학기술자 및 연구원 등



한국콘텐츠진흥원 | 1566-1114 | www.kocca.k

한국정보통신협회 | (070)8803-9600 | www.fca.kr

한국전자정보통신산업진흥회 | (02)498-8293 | www.ktheatrecritics.com

캐스팅디렉터

“엔터테인먼트 종사자를 선발하는 감독자”

캐스팅디렉터는 오디션을 통하여 신인 배우나 모델 등 엔터테인먼트 종사자를 캐스팅합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



캐스팅전문업체, 영화제작사, 에이전시, 매니지먼트사 등



하는 일

직무 내용

- 시나리오를 읽어 본 후 등장인물의 성격 분석
- 각 배역에 적합한 배우를 섭외하기 위해 배우들에 대한 정보 분석
- 신인 배우를 발탁하기 위하여 공개오디션을 주최하고, 배역 후보 선정
- 확정된 배우의 작품계약을 대행하고, 배우의 스케줄을 관리·조정
- 영화제작자, 영화감독, 시나리오작가 등과 진행 상황에 대하여 협의

NCS 능력단위

- 미개발
- 캐스팅(섭외)
- 캐스팅(섭외)
- 미개발
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 성취 | 노력 | 혁신 | 협조 | 독립성 | 적응성 | 융통성

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 타인에 대한 영향 | 신체활동 | 성취 | 자율 | 심신의 안녕



업무수행능력 범주화 | 협상 | 읽고 이해하기 | 창의력 | 설득

지식 인사 | 사회 | 인류 | 예술 | 의사소통 | 미디어 | 국어

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 세계 영화산업의 메카로 불리는 할리우드에는 캐스팅디렉터들이 활발히 활동하고 있음. 가령 여배우 송혜교를 미국의 독립영화에 직접 캐스팅한 것도, 혼혈배우 다니엘 헤니가 할리우드 대작에 출연할 수 있었던 것도 모두 이들 캐스팅디렉터의 눈에 들었기 때문임. 아쉽게도 아직 우리나라에서는 캐스팅디렉터라는 정확한 직업명칭으로 불리는 사람이 많지 않음. 주로 영화감독, 방송 프로듀서, 연출부, 제작부 등이 캐스팅을 도맡아 진행하거나 에이전시, 매니지먼트사 직원들이 담당하고 있음. 특히 주연급 연기자들은 제작자 및 감독 레벨에서 결정되기 때문에 캐스팅디렉터는 조연 및 보조 연기자의 캐스팅을 담당하는 경우가 많다고 함. 하지만 우리나라 영화산업이 점점 성장하고 있고 드라마, 광고, 잡지사 등 엔터테이너가 활동하는 영역 또한 넓어지고 있기 때문에 앞으로는 좀 더 체계적이고 전문성 있는 캐스팅디렉터들의 수요가 증가할 것임. 캐스팅디렉터들의 활동이 점점 활발해지면서 이 분야는 전문적으로 성장 가능할 수 있는 분야라고 할 수 있음

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공 (영어영문학 + 연극영화과)

» 전공 + 전공 (영어영문학 + 경영학과)

» 우리나라는 오디션프로그램이나 문화산업이 많이 발달한 나라이며, 다양한 나라의 사람들이 한국에서 많은 도전을 하고 있고, 한국인들의 외국 진출도 많은 추세임. 따라서 영어 구사능력 및 영미권 문화에 대한 이해를 바탕으로 해외전문 캐스팅디렉터로 활동할 수 있음

» 연극영화 전공을 통해 연출 및 연기 관련 배경지식을 습득할 수 있으며, 영화 시장분석 및 연기자 홍보 등의 마케팅적 지식이 필요하므로 경영학 전공 지식을 습득하면 도움이 됨



» **교육훈련**

- 어떤 특별한 지식이나 전공이 필요한 것은 아니지만 대학에서 연극영화 관련 학과, 경영 관련 학과를 전공하는 것이 캐스팅디렉터로 일하는 데 도움이 될 수 있음
- 영화에 꼭 맞는 배우를 발굴해야 하는 캐스팅디렉터는 감독과 제작자의 기획의도를 파악하고, 대본 속 캐릭터를 분석할 수 있는 능력이 필요함. 배역과 딱 맞는 이미지의 배우를 찾기 위해서는 배우들의 연기를 객관적으로 평가할 수 있는 눈썰미 역시 중요함
- 감독과 제작자, 연기자 등 다양한 사람을 만나며 일하기 때문에 대인관계가 좋아야 하고, 여러 배우를 아우를 수 있는 포용력도 필요함. 이 밖에도 평소 독서와 영화 관람을 통해 다문박식한 지식을 쌓아두는 것이 좋음



영화감독, 방송프로듀서, 방송연출가 등



영화진흥위원회 | (051)720-4700 | www.kcaakorea.or.kr

한국방송협회 | (02)3219-5560 | www.kba.or.kr

외환딜러

유사명칭

외환중개인

“세계 금융 정보를 바탕으로 외환을 매수매도하는 금융전문가”

외환딜러는 외환시장의 추이를 분석하고 외환의 현물 및 선물을 매매합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



은행, 증권회사, 기업 등



하는 일

직무 내용

- 뉴스나 방송으로부터 각종 세계 금융정보 수집
- 외환시장이 열리면 금융결제원 자금중개실에서 컴퓨터 모니터로 띄워주는 주요 통화의 시세를 보면서 매수 혹은 매도 주문 진행
- 국제 금융시장에서 통용되는 외환과 파생상품을 가장 싼 시점에 사들여서 가장 비쌀 때 팔아 그 차액을 많이 남겨 은행이나 기업에 최대의 이익 창출
- 수량과 가격이 맞는 다른 금융기관이나 기업체를 찾아 전화를 통해 달러 등 매매

NCS 능력단위

- 증권거래 조사분석
- 외환파생 조사분석
- 외국환 확인업무
- 미개발
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 스트레스 감내성 | 독립성 | 적응성 | 융통성 | 분석적 사고 | 책임 | 진취

흥미 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)

가치관 경제적 보상 | 개인지향 | 신체활동 | 인정 | 자율



업무수행능력 판단 | 의사결정 | 수리력 | 재정 관리 | 반응시간 | 속도 | 선택적 집중력

지식 경제 | 회계 | 영어 | 경영 | 행정 | 사무 | 영업 | 마케팅

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 외환딜러의 고용은 현 상태를 유지하거나 다소 감소할 전망이다. 외환딜러의 고용은 금융시장 환경의 변화에 민감하게 반응하며, 특히 국제금융시장의 움직임에 따라 국내경기도 연동되어 나타남. 금융시장의 개방과 변동환율제도의 도입으로 기업들은 환율변동에 따른 손실을 관리하기 위한 전문인력으로 외환딜러를 필요로 하고 있음. 과거 외환시장에서의 위기가 경제파탄의 시발점이었기에 정부에서도 외환보유액을 꾸준히 확충하여 긴급 시 대외지급 수요에 대비하고 있음. 이러한 외환시장에 대한 각종 지원과 관심 덕분에 외환거래가 증가하고 있음. 특히 외국으로의 수출이 경제활동에서 상당부분을 차지하는 만큼 우리나라 외환시장의 거래 규모는 더욱 확대될 것으로 전망되고 있음. 또 금융시장의 업무영역이 점차 세분화되고 전문화되고 있어 더 많은 전문인력을 필요로 할 것임. 그러나 당분간은 외환시장이 침체되어 있어 새로 일자리가 생겨나기는 쉽지 않을 전망이다

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + 국제통상학)

» 전공 + 자격(영어영문학 + 외환전문역)

» 영어능력 및 영미문화에 대한 이해를 활용할 수 있으며, 외환 딜링 업무를 하는 데 있어 세계 경제변화 및 경제변동에 대한 이해가 필요하므로 국제금융 관련 전공 지식을 습득할 필요성이 있음

» 외환딜링에 필요한 이론 및 실무지식을 습득하는 데 외환전문역 자격증을 취득하는 것이 많은 도움이 됨



» **교육훈련**

• 외환딜러가 되기 위해서는 경영, 경제, 회계, 무역, 통계학 관련 4년제 대학 이상을 졸업하는 것이 일반적임. 최근에는 경영(MBA), 경제, 회계분야의 석사 이상 학위를 점차 많이 요구하고 있음

• 한국금융연수원이 금융사무원을 대상으로 국제금융 전반에 관한 교육과정을 개설하고 있으며, 이 외에도 일부 사설기관에서 외환딜러 양성교육 프로그램을 마련하고 있음

• 외환딜러가 되기 위해서는 국내은행이나 증권사, 선물회사, 대기업 등의 공채시험에 합격하여 금융실무능력을 쌓은 후 테스트나 추천에 의해 외환 업무를 담당하는 것이 일반적임. 은행간 딜러가 아닌 대고객 딜러의 경우 파생상품투자상담가 같은 자격증이 있어야 업무 수행이 가능함

» **자격**

• 관련 국가공인 민간자격증으로 한국금융연수원이 주관하는 외환전문역 I종과 II종이 있음

국가공인 외환전문역 I 종

응시자격: 제한없음 / 시험과목: 외환관리실무, 외국환거래실무, 환리스크 관리

국가공인 외환전문역 II 종

응시자격: 제한없음 / 시험과목: 수출입실무, 국제무역규칙, 외환관련여신

* 기타 자세한 내용은 한국금융연수원 홈페이지 참고



관련 직업

투자분석가, 신용분석가, 금융자산운용가, 증권중개인 등



관련 정보처

금융투자협회 | (02)2003-9000 | <http://www.kofia.or.kr>

한국금융연수원 | (02)3700-1500 | <http://www.kbi.or.kr>

MEMO

국제투자사무관리자

유사명칭

국제투자사무자

“국제투자 관련 업무를 총괄하는 매니저”

국제투자사무관리자는 국제 투자 및 융자 업무, 외환딜링(국제외환시장에서의 은행간 거래) 및 외화자금관리, 해외점포 경영지원 업무 등을 총괄합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

증권사, 자산운용사, 선물회사, 투자자문회사, 증권금융회사, 은행, 경제연구소 등



하는 일

직무 내용

- 국제금융정세 및 국제주식채권 보고서, 경제예측, 증권편람, 회사 재무제표 및 기타 금융·재무보고서, 금융잡지 및 기타 출판물 등을 이용하여 주식, 채권 및 기타 투융자에 대한 정보 수집
- 외화자금의 수급계획을 수립하고 외화유동성(외화준비금) 관리
- 국내기업의 해외사업 투자, 외국 우량차주에 대한 융자, 국내기업(금융사포함)의 현지법인 및 해외지사 투자, 외국정부·국제기구·외국금융기관에 대한 투자 시 차입신청인의 신용도 및 소속국가의 신용도, 대출기간 및 금융시장 등의 여건을 분석하여 투자 승인 및 융자금 관리
- 외국환거래 계약의 체결과 환거래은행의 수익 분석
- 외화대출 자금배정 승인·통지
- 외화자금 관련 금리, 수수료율을 결정하고 환율결정 고시
- 국외신용평가 관련 업무 담당
- 외화자금 상황 보고 및 수행, 외화예치금 관리
- 국제투자, 융자 업무와 사후관리 지도

NCS 능력단위

- 증권거래 조사분석
- 외화전략 수립
- 투자자 관리
- 외국환 확인업무
- 채권 발행
- 미개발
- 채무자 신용조사
- 조달 사후관리
- 조달 사후관리
- 투자 사무관리

어떤 특성이 필요할까요?



성격 사회성 | 성취 | 노력 | 신뢰성 | 꼼꼼함 | 인내

흥미 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)

가치관 신체활동 | 경제적 보상 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 자율



업무수행능력 재정관리 | 시간 관리 | 서비스 지향 | 읽고 이해하기 | 사람 파악

지식 경제 | 회계 | 산수 | 수학 | 영업 | 마케팅 | 고객 서비스 | 안전 | 보안

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 국제투자사무관리자의 고용은 증권업계의 영업환경에 민감하게 반응하는 경향이 있음. 그리고 증권업의 경기는 대체로 국내외 경제 상황에 따라 움직임. 그러므로 앞으로 경제상황을 예측하기 힘든 불확실한 상태에서 증가 또는 감소폭의 변동이 심할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + 금융학)

» 영어 의사소통 능력과 영미권 문화에 대한 이해를 적극적으로 활용하여 전문적인 국제투자사무관리자로서 역량을 기를 수 있음. 국제투자사무관리자가 되기 위해서는 금융학, 국제통상 등의 전공지식을 습득할 필요가 있음



» 교육·훈련

- 대학에서 경영이나 경제, 회계, 통계, 금융 등 관련 학과를 전공하면 취업에 유리하며 구체적으로 재무관리, 투자론, 파생상품론, 재무제표 분석론, 회계학, 통계학, 경제학, 국제경제학 등의 전문 지식을 갖추어야 함
- 국제투자사무관리자는 세계 경제에 대한 전문지식을 갖추고, 경기를 예측하거나 주식, 채권, 금융상품시장을 예측할 수 있는 능력을 기르는 것이 중요함
- 모의투자게임을 해보거나 적은 금액으로 실제로 주식에 투자를 해보는 소액 실전투자 등 증권관련 경험을 쌓는 것도 도움이 됨
- 국내 금융기관에 특별 채용되거나 외국계 은행에 입사 후 수습과정을 거쳐 일할 수 있는 전문적 지식을 갖추는 것과 동시에 세계 경제의 흐름과 경제에 대한 지식, 외국어능력이 필요함



국제투자기획원 등



전국투자자교육협의회 | (02)2003-9841~3 | www.kcie.or.kr

금융투자협회 | (02)2003-9000 | <http://www.kofia.or.kr>

금융투자교육원 | 1588-2133 | www.kifin.or.kr

투자분석가

유사명칭

애널리스트

“금융시장 분석을 통해 투자자에게 투자에 관한 지식, 판단, 자산운용 등을 조언해주는 전문가”

투자분석가는 국내외 금융시장 정보를 수집·분석·예측하여 소속 금융사 또는 일반 투자자에게 투자자문을 제공합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

증권사, 보험회사, 투자자문회사, 자산운용사, 은행, 경제연구소 등



하는 일

직무 내용

· 매일의 주식 및 채권보고서, 경제예측, 거래량, 금융잡지, 증권편람, 회사재무제표 및 기타 금융·재무보고서와 출판물을 이용하여 회사, 주식, 채권 및 기타 투자에 대한 금융·재무 및 투자정보 수집

· 회사의 프로파일, 주식 및 채권가격, 이자율 및 장래 트렌드, 기타 투자정보 등을 조사하고 분석

· 거시경제 흐름이나 산업별 동향을 분석하고 기업의 경영, 재무여건, 성장가능성 등을 분석하여 투자의 방향성 제시

· 고객, 연금펀드관리자, 증권 중개인 및 협회에 투자자문 및 권고안 제공

NCS 능력단위

· 투자시장 분석
· 대상기업분석

· 투자시장 분석

· 금융자산 투자설계

· 고객제안·실행



어떤 특성이 필요할까요?



성격 분석적 사고 | 성취 | 노력 | 책임 | 진취성 | 적응성 | 융통성 | 스트레스 감내성

흥미 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)

가치관 경제적 보상 | 지적 추구 | 인정 | 성취 | 타인에 대한 영향



업무수행능력 판단 | 의사결정 | 수리력 | 재정 관리 | 설득 | 추리력

지식 경제 | 회계 | 경영 | 행정 | 산수 | 수학 | 컴퓨터 | 전자공학 | 의사소통 | 미디어

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 투자분석가의 고용은 다소 감소할 것으로 전망됨. 투자분석가의 고용은 증권업계의 영업환경에 민감하게 반응하는 경향이 있으며 증권업의 경기는 대체로 국내외 경제 상황에 따라 움직임. 2009년 글로벌 금융위기와 그 이후 유럽발 재정위기 등을 겪으면서 국내 경제도 어려움을 겪고 있는데, 그 여파는 증권업에도 영향을 미치고 있음. 경제적인 환경 외에 정부정책도 투자분석가의 고용에 영향을 미침. 저금리 기조와 같은 금융정책의 방향은 채권투자의 감소를 가져와 증권사의 수익에 악영향을 미치며 결국 구조조정과정에서 투자분석가의 고용을 줄이게 하지만, 반면 투자와 관련한 규제완화는 역으로 고용 증가에 기여하게 될 것임. 고령사회화와 베이비부머의 은퇴는 노후자금, 퇴직연금의 필요성을 높여 투자 증가로 이어지게 되므로 투자분석 전문인력의 고용에 긍정적인 영향을 미칠 것임. 또한 세계화로 인해 금융시장이 개방되면서 금융권의 해외투자가 늘어나고 있는데 이는 해외 상황에 밝은 투자분석가들의 고용에 유리하게 작용할 것임. 기술 발전과 혁신은 제품 개발주기를 단축시켜 투자분석 범위와 수요를 늘리는 방향으로 작용할 것임

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + 경영학)

» 전공 + 자격(영어영문학 + 금융투자분석사 · 증권분석사)

» 영어능력을 기반으로 해외금융시장을 이해하고 관련 정보들을 수집하는 데 유리한 측면이 있으며, 고객에게 체계적으로 금융 및 투자자문을 제공하기 위해 경영학 전공과 연계하여 회계 및 재무뿐만 아니라 미시·거시경제 분석 등 전문적인 지식을 습득할 필요성이 있음

» 전문적인 투자분석가로 활동하기 위해 금융투자분석사, 증권분석사 등 관련 자격증을 취득하는 것이 도움이 됨



» **교육·훈련**

• 투자분석가가 되기 위한 별도의 정규교육과정은 없으며 대학에서 경영이나 경제, 회계, 통계, 금융 등의 관련 학과를 전공하면 취업에 유리함. 구체적으로 투자분석가는 재무관리, 투자론, 파생상품론, 재무제표 분석론, 회계학, 통계학, 경제학, 국제경제학 등의 전문 지식을 갖추고 있어야 함. 일부 금융기관에서는 경영, 경제 분야의 석사 이상 학위를 요구하는 곳도 있음. 하지만, 최근 들어 산업별 분석에 생명공학 등 이공계열 전문지식도 요구되고 있어서 이공계열 전공자도 입직하고 있음

• 업무를 수행하기 위해서는 자신의 담당 업종에 대한 이해가 필수적이므로 해당 업계에서 오랜 경력을 쌓은 후 투자분석가로 입문하는 예도 있음. 투자분석가가 되기 위해서는 경제신문과 증권사 기업분석리포트를 꾸준히 읽어두는 것이 필요함

• 모의투자계임을 해보거나 적은 금액으로 실제로 주식에 투자를 해보는 소액실전투자 등 증권 관련 경험을 쌓는 것도 도움이 됨

• 최근에는 영문분석자료 작성이나 영어 프레젠테이션이 증가하고 있어 외국어 실력이 매우 중요해짐. 특히 국제적으로 활동하기 위해서는 영어 외에 제2외국어 능력도 요구됨

» **자격**

• 관련 국가자격증은 없으나 금융투자협회가 주관하는 금융투자분석사와 한국증권분석사회가 주관하는 국제투자분석사가 있음



관련 직업

금융자산운용가, 신용분석가, 증권중개인, 선물거래중개인 등



관련
정보처

한국금융투자협회 | (02)2003-9000 | <http://www.kofia.or.kr>

한국증권분석사회 | (02)784-1865 | <http://www.kciaa.or.kr/>

한국금융투자협회 금융투자교육원 | 1588-2133 | <http://www.kifin.or.kr>

MEMO



수익률
높은 종목을
족집게처럼
뽑아드립니다.



: A금융 투자분석가

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 서울 소재 한 금융업체에서 투자분석가로 일하고 있습니다. 투자분석가는 쉽게 말해서 펀드매니저의 투자의사결정에 도움이 되는 정보를 제공하는 사람이라고 할 수 있습니다. 즉 펀드매니저가 고객의 자금을 맡아 투자의사결정을 내리는 역할을 내린다면 투자분석가는 의사결정의 토대가 되는 정보와 전략을 담은 투자분석보고서를 작성하는 것입니다. 이 투자분석보고서에는 어떤 산업과 기업, 제품이 유망하고 어떤 종목이 수익률이 높은지가 제시되어 있어 펀드매니저가 어떤 금융상품을 얼마나 매수하면 좋은지를 알게 해줍니다. 이러한 보고서를 만드는 과정은 먼저 투자분석가가 가장 기초가 되는 자료, 예를 들어 증권편람이나 회사 공시자료, 주식과 채권 등 금융상품의 거래량 등을 분석하는 것으

로 시작이 됩니다. 이 분석 자료를 바탕으로 투자분석가는 예상주가를 산출하게 되며 이 값을 기준으로 하여 주식을 사야 할지 말아야 할지를 제안하게 되는 것입니다. 이처럼 객관적이고 기본적인 수치자료를 바탕으로 금융시장의 현황과 전망을 분석하고 금융시장의 흐름을 파악하는 것이 업무의 핵심이기 때문에 투자분석가는 숫자에 밝은 사람이어야 합니다. 또한 각 금융상품은 시장상황, 업황뿐만 아니라 국내 및 해외 거시경제에 연동되는 특성이 있기 때문에 경제학적 지식, 산업별 핵심성공요인과 기업의 시장전략 등을 파악하기 위한 경영학적 지식도 요구됩니다. 그뿐만 아니라 이들 지식을 가지고 논리적이고 분석적인 사고를 사용하여 분석하는 능력, 이렇게 작성된 자료를 클라이언트에게 효과적으로 프레젠테이션할 수 있는 능력도 투자분석가가 되기 위해 반드시 필요한 역량이라고 할 수 있습니다.

지금까지 저는 저와 같이 주로 기업 분석을 담당하는 투자분석가를 기준으로 투자분석가라는 직업에 대해 설명을 드렸는데 엄밀히 말하자면 중점적으로 분석하는 분야가 무엇이나에 따라 크게 두 가지 유형을 들 수 있습니다. 그중 하나는 거시경제를 분석하고 예측하는 매크로(macro)한 분야이고 다른 하나가 저와 같이 기업과 종목을 분석단위로 하는 마이크로(micro)한 분야입니다. 기초자료를 가지고 분석하여 분석보고서를 만드는 것은 매크로한 분야나 마이크로한 분야나 큰 차이가 없지만 보시다시피 그 분석대상에 차이가 있고 작성된 분석보고서의 최종적 쓰임이 다릅니다. 가령 마이크로한 분야가 앞서 말씀드렸듯 주로 펀드매니저의 의사결정에 도움이 되는 정보로 쓰인다면 매크로한 분야는 저처럼 기업을 담당하는 마이크로한 투자분석가가 종목별 목표주가를 산출하기 위한 기본 자료로 사용되는 것입니다. 투자분석가로 오랜 시간 활동하다 보면 여러 분야 중 특별히 더 잘 아는 분야가 있기 마련인데, 저는 철강과 해운 분야에 대한 이해도가 높은 편입니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 영어영문학과 함께 경영학을 전공했습니다. 영어영문학을 전공하면서 저는 영어실력을 많이 키울 수 있었고 경영학을 공부하면서 기업의 경영활동에 대해 많은 이해를 할 수 있었습니다. 다만 경영에 있어 정성적이고 심리적인 분야를 많이 배우는 인사조직이나 마케팅 분야보다 구체적인 수치를 다루는 재무와 회계 분야가 훨씬 더 적성에 잘 맞았습니다. 저는 제가 가진 경영에 대한 지식과 수치해석능력, 외국어능력을 활용할 수 있는 일이 투자분석가의 업무

에 가장 가깝다는 결론을 내리게 되었고, 그때부터 금융관련 자격증을 준비하기 시작하였습니다. 저는 가장 기초적인 자격증인 증권투자상담사와 파생상품투자상담사, 펀드투자상담사 자격증의 취득을 시작으로 금융투자분석사를 취득하였고, 자격증을 공부하는 틈틈이 금융사에서 주관하는 모의주식투자대회에 참여하기도 하였습니다. 그 후 여러 금융사에 지원하였는데 그중 한 군데서 연락이 왔고 그곳에서 인턴생활을 거쳐 투자분석가가 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 투자분석가들이 간과하기 쉽지만 간과해선 안 되는 한 가지 능력이 어학입니다. 외국어능력은 마이크로 담당 투자분석가보다 매크로 담당 투자분석가에게 더욱 필요한 사항이긴 합니다. 그러나 해외와 관련이 없을 수 없는 에너지나 자원 분야, 요즘 경제가 크게 발전 중인 베트남 관련 주식들은 외국어를 전혀 모르는 상태로는 분석하기가 쉽지 않기 때문에 마이크로 담당 투자분석가에게도 중요합니다. 저 역시 영어영문학을 전공한 덕분에 외국자료를 분석 및 파악하는 데 어려움이 없습니다. 특수한 제2외국어는 모른다고 해도 영어는 그야말로 분석을 하기 위해 반드시 필요한 언어인 만큼 영어실력을 높이기 위해 노력할 필요가 있습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 자신이 분석을 하는 분야에 대한 지식을 획득하는 것입니다. 수치적 데이터를 가지고 정량적으로 분석하는 것에는 한계가 있습니다. 업계에 대한 풍부한 배

경적 지식 없는 분석은 어떠한 결과가 나타난 것에 대한 이유를 설명할 수 없는 만큼 힘이 없는 분석이 되고 맙니다. 따라서 지속적으로 노력하여 업계에 대한 지식을 쌓아 전문성을 높여가는 것이 필요할 것으로 보입니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 사실 저는 투자분석가가 되는 특별한 노하우를 가지고 있었다기보다는, 투자분석가가 되기 위해 중요하다고 알려진 것을 충실히 실행한 쪽에 가까운 편입니다. 투자분석가로 안착한 지금도 노하우를 아는 것보다 실제로 아는 것을 수행하는 것이 훨씬 어렵고, 더 중요한 부분이라는 생각에는 변함이 없습니다. 그럼에도 한 가지 모두가 알 법한 노하우를 들자면 저는 증권가 스테디로부터 많은 도움을 받았습니다. 스테디로 처음 자격증을 준비하는 사람들과 같이 모여 자격증 준비하는 것부터 자기소개서 작성과 면접 준비까지 함께 할 수 있었기 때문에 입직하는 길이 그나마 덜 외롭고 덜 힘들었지 않았나 싶습니다. 자격이 부족해서 기존 스테디를 신청해도 들어갈 수 없다면 좌절하지 말고 스스로 모임을 꾸려보시기를 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 제가 생각하는 투자분석가의 가장 큰 장점은 끊임없는 배움과 자기 발전, 그리고 성취감인 것 같습니다. 투자분석가가 되더라도 꾸준히 배워야 할 것이 산적해 있습니다. 계속해서 자신을 갈고 닦으며 부족한 시간과 체력에도 불구하고

지식을 의무적으로라도 쌓아가야 하는 여건은 스트레스로 여겨질 수도 있지만 그만큼 자기 발전의 기회가 되기도 합니다. 특정 분야의 투자분석가가 된다는 것은 그 분야의전문가가 된다는 말과 다르지 않으며 실제로전문가의 지위를 인정받기도 합니다.

단점 | 이 직업의 가장 큰 단점은 업무강도가 무척 강하다는 점입니다. 집중력을 계속해서 발휘하여 업무에 매진해도 밤샘업무가 태반일 만큼 기본적으로 일이 많고 힘듭니다. 또한 이 업무가 정확도를 생명으로 하는 만큼 매사 업무에 실수가 없어야 합니다. 그리고, 예상한 목표주가가 기대치와 다르게 흘러가 펀드매니저가 맡고 있는 고객의 투자자금에 변화가 생긴다거나 하면 스트레스를 많이 받게 됩니다. 이처럼 체력적으로나 정신적으로 받는 스트레스가 매우 크기 때문에 이 직업도 근무수명이 그리 긴 편이 아니며 이직이나 스카우트 제의도 많은 편입니다. 그렇지만 투자분석가가 가진 지식은 매우 귀해서 향후 투자분석가가 아닌 직업을 택하고자 할 때도 갈 곳이 많다는 장점이 있으니 힘든 부분을 아무쪼록 잘 인내하면 좋을 것 같습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 투자분석가의 일자리 수요는 증권업의 업황과 깊은 관련이 있습니다. 최근 더욱 높아진 국제금융시장의 불확실성과 미국의 추가 금리 인상 전망, 가장 활발한 성장으로 세계경제 성장을 견인하던 중국 증시의 폭락 및 내수시장의 침체는 증권업계에 부정적 영향을 줄 것으로 예상됩니다. 그러나 국내

증권시장이 미국이나 일본 등 여타 선진국의 증권시장처럼 발전된 형태가 아닌 만큼 앞으로도 성장할 여력이 많이 있다는 점, 국내 실질금리가 마이너스에 가까워짐에 따라 안정적 투자성향이 높은 국내 투자자들이 기존에 의존하던 부동산, 저축 등 투자방식으로는 예전과 같은 높은 수익률을 얻기 힘들다는 점을 고려하면 증권시장의 업황과 투자분석가의 고용수준은 앞으로도 지금과 비슷한 수준에서 유지될 것으로 보입니다.

국제금융사무원

유사명칭

은행외환전문역

“국내 은행에서 국제 금융 관련 업무를 수행하는 담당자”

국제금융사무원은 국내 은행에 소속되어 외환거래와 환위험, 금리위험관리 등 국제 금융 관련 업무를 전문적으로 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



은행, 증권사, 선물회사, 대기업 등



하는 일

직무 내용

- 외국환의 발행 또는 매매
- 대한민국과 외국 간의 지급, 추심 및 명령
- 거주자의 외화로 표시되거나 지급되는 예금, 금전의 대차 또는 보증
- 비거주자의 예금, 금전에 대한 보증 · 대차

NCS 능력단위

- 외국환거래
- 외국환거래
- 외화지급보증 지급관리
- 출납관리
- 외화지급보증 지급관리
- 출납관리
- 외화지급보증 지급관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 협조 | 스트레스 감내성 | 정직성 | 타인에 대한 배려

흥미 관습형(Conventional) | 현실형(Realistic)

가치관 경제적 보상 | 신체활동 | 인정 | 이타 | 고용안정



업무수행능력 서비스 지향 | 판단 | 의사결정 | 설득 | 재정 관리 | 수리력

지식 법 | 상담 | 고객 서비스 | 통신 | 인사

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 우리나라 금융산업은 세계경제의 전반적 흐름에 따라 크게 영향을 받는데 당분간은 선진국의 경기부진과 국제유동성 증가, 자본유출입의 불확실성 때문에 금융시장이 밝다고는 할 수 없음. 따라서 현재 국내 금융시장이 위축된 상태이지만 향후 금융질서가 안정화되면 고용 위축도 어느 정도 완화될 것으로 전망됨. 특히 국제금융 업무를 맡고 있는 국제금융사무원의 경우, 세계 경제 상황과 직접적인 관련이 있으므로 세계 경제가 앞으로 호황을 맞으면 수요가 더 늘고 그렇지 않을 경우 수요가 더 줄어들 수밖에 없음

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + 금융학)

» 국제금융업에 종사하려면 영어능력을 갖추어야 함. 국제 금융시장 관련한 국제 투자·융자, 외환딜링(국제외환시장에서의 은행간 거래) 및 외환자금관리, 해외점포 경영지원에 대한 지식이 요구되므로 금융 전공과 연계하여 관련 지식을 습득할 필요성이 있음



» **교육훈련**

- 국제금융사무원이 되기 위해서는 상업계 고등학교나 대학의 상경 계열, 법학 계열 학과를 졸업하는 것이 유리함. 채용 시 요구되는 교육정도는 응시 분야나 회사에 따라 차이가 있으며 같은 분야에서도 고등학교 수준의 학력이 필요한 직급과 대학 이상의 졸업자를 요구하는 직급이 있기도 함. 상업계 고등학교에서는 상업부기, 은행부기, 상업 연습, 상업법규, 경영학 등의 관련 교육을 받을 수 있음. 대학에서는 상경 계열 학과나 법학을 전공하면 채용과 업무수행에 유리함. 금융권 입사를 위해서는 경영 및 경제관련 지식과 외국어 실력이 필수적임

» **자격**

- 최근에는 각 분야별 전문성이 증대됨에 따라 신용분석사, 여신심사역, 자산관리사(FP), 국제금융역, 외환전문역 등의 금융자격증이 요구되기도 함



신용분석사, 여신심사역, 자산관리사 등



산업은행 | 1588-1500 | www.kdb.co.kr

회계사

유사명칭

세무사

“회계시스템을 운용하며 재무분석, 회계감사를 시행하는 전문가”

회계사는 회계에 관한 용역 업무를 계획 및 관리하고, 의뢰인의 위임에 따라 재무회계서류의 작성, 기업의 소득세보고서 작성 및 기타 회계 사무에 관한 상담을 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

세무서, 기업, 컨설팅 업체 등



하는 일

직무 내용

- 회계시스템을 계획, 설정하고 관리하며 개인, 부서, 회사나 기타 사업체의 재무정보 작성
- 회계기록을 조사하고 재무제표 및 보고서 작성
- 비용조사결과, 보고서작성 및 내부규제절차를 만들고 유지관리
- 재무거래계산서 및 기록들을 조사하고 회계보고서를 통해 소득세 신고서 작성
- 재무제표 및 보고서를 분석하고 재무, 사업 및 세금에 대한 자문
- 각 서류의 기재사항을 대조하고 오차가 발견되면 원인을 조사하여 조정
- 일지, 원장기입, 은행계산서, 납세신고서 등의 회계 및 재무기록이 사업체의 회계기준, 절차 및 내부규정의 일치여부, 재무기록의 정확성 여부를 확인하기 위해 조사하고 분석
- 감사결과에 대한 상세한 보고서를 작성하고 개인이나 사업체의 회계 및 경영실무를 개선하기 위한 권고안 작성
- 소득세법 규정이나 기타 요건에 맞는지 확인하기 위해 사업현장 감사 수행

NCS 능력단위

- 회계정보 시스템 운용
- 자금관리
- 자금관리
- 종합소득세 신고
- 재무분석
- 회계감사
- 전표관리
- 회계감사
- 회계감사
- 회계감사

어떤 특성이 필요할까요?



성격 성취 | 노력 | 인내 | 사회성 | 독립성 | 꼼꼼함

흥미 관습형(Conventional) | 현실형(Realistic)

가치관 경제적 보상 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 교양안정 | 신체활동



업무수행능력 재정 관리 | 수리력 | 판단 | 의사결정 | 시간 관리 | 전산

지식 경제 | 회계 | 법 | 산수 | 수학 | 사무 | 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 회계사의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 기업의 규모가 대형화, 국제 화되고 회계기준, 세무, 인수합병, 재무 등이 복잡해지면서 많은 기업에서 회계업무를 수행할 전문 인력을 필요로 하고 있음. 이에 따라 회계감사나 세무서비스 등의 업무를 맡고 있는 회계사의 역할이 더욱 중요해지고 있음. 회계감사는 회사의 재무제표에 대한 신뢰성을 부여하여 투자자나 금융기관 등 재무정보 이용자들을 보호할 뿐만 아니라 이를 통해 외자 유치가 수월해지고 국내외 투자자들의 자본투자를 촉진함으로써 여러 분야에 걸쳐 경기부양 효과가 나타날 수 있음. 그렇지만 공인회계사업은 회계감사나 세무서비스, 경영컨설팅을 필요로 하는 기업체의 증가에 영향을 받음. 통계청 「전국사업체조사」에 따르면, 공인회계사업 사업체 수는 2006년 958개에서 2012년에는 1,240개로 증가하였음. 다만 2010년 이후 증가 속도는 둔화되고 있고, 해당 업종의 종사자 수 역시 글로벌 금융위기 전까지 빠른 증가세를 보였으나 이후 증가속도가 둔화되고 있음. 공인회계사 선발인원의 증가는 공인회계사 활동인원에도 영향을 미

침. 관련 협회에서 매월 발표하는 등록 회원 수를 보면, 2008년에 약 12,000명에서 2014년에는 17,000명으로 증가하였으며, 회계 법인, 감사반, 세무대리인, 기타 유형 모두에서 증가하였음. 그렇지만 구성비를 보면 회계 법인, 감사반에서는 비율이 하락한 반면, 개업 및 기타 유형은 증가한 것으로 나타났음. 특히 기타 유형의 구성비가 크게 증가하였는데 이는 개별 기업체나 공공 부문, 금융권, 학계 등으로 진출한 회계사가 늘어났음을 의미함. 향후에도 일반 기업체 등으로의 진출은 더욱 늘어날 것으로 보임

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 자격(영어영문학 + 공인회계사)

» 재무제표 작성 및 재무정보를 영어로 작성하는 경우가 빈번하며, 국제 회계 기준이 영국에 있는 기관을 바탕으로 하기 때문에 영어능력이 도움이 됨. 또한 영어실력을 바탕으로 국제 회계사 자격증인 AICPA를 취득할 수 있음

» 회계사가 되기 위해 공인회계사 자격증은 필수이며, 관련 전공 과목을 이수하여야 함



» 자격

- 회계사가 되기 위해서는 공인회계사 자격증을 취득해야 함. 공인회계사 자격증의 응시자격은, 학점이수제도의 시행으로 회계학 및 세무관련과목 12학점 이상, 경영학 과목 9학점 이상, 경제학과목 3학점 이상을 이수한 자 또는 이수한 것으로 학점 인정을 받은 자만이 응시가 가능함. 2차 시험은 당해 연도 제1차 시험에 합격한 자, 직전 제1차 시험에 합격한 자에 한함



세무사, 경영컨설턴트, M&A전문가 등



한국공인회계사회 | (02)3149-0100 | www.kicpa.or.kr

금융감독원 공인회계사시험관리팀 | (02)3145-5114 | cpa.fss.or.kr



좋은 사회를 위한 제언으로, 투명한 관리를 제시하는 회계사입니다.



: A법인 감사본부 회계사

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 영국의 격언 중에서 '가벼운 주머니는 마음을 무겁게 한다.'라는 말이 있습니다. 돈이 없으면 심적으로 괴로움이 온다는 말입니다. 요즘 사람들이 주머니가 가벼워져 고통을 겪는 이유는 주머니 관리에 실패해서라고 생각합니다. 저는 주머니를 대신 관리해드려 마음을 편안하게 해드리는 회계사로 일하고 있습니다. 공인회계사는 크게 회계를 감사하고, 세무를 조정하며, 세무서비스를 제공하는 일을 하고 있습니다. 첫 번째 업무인 회계감사의 회계는 돈의 출납을 확인하는 계산을 의미하고, 회계감사는 회계의 기록이나 재무제표의 내용이 정확한지 검토하고 판단하는 일을 의미합니다. 공인회계사는 회계감사를 통해 회사의 회계에 대한 타당성을 확인해줍니다. 두 번째 업무인 세무를 조정하는 업무는 세무사의 업무와 겹

를 같이 합니다. 세무를 조정하는 일은 세법에 따라 세무사항을 가감하여 회계상의 과세소득을 계산하는 것으로 세무조정이라 합니다. 세 번째 업무로 세무서비스를 제공하는 업무는 사업자에 대해 세금신고 장부를 작성하는 일인 기장업무와 원천세, 법인세, 원천세 및 종합소득세 신고업무와 경영 컨설팅 등이 존재합니다.

저는 회계 법인의 감사본부에 속해 기말감사와 같은 회계 감사 관련 업무를 수행하고 있습니다. 회계사에 주된 업무를 맡고 있는 만큼 회사에 있어 역할을 다하려고 노력하고 있습니다. 회계 법인에 대해 궁금한 실 예비 회계사분들을 위해 회계 법인을 소개하면 일반 기업에 비해 조직문화가 수평적이고 젊음과 활기가 있다는 장점이 있는 회사입니다. 또한 회계 법인 중의 상당수가 매년 채용하지 않고 한꺼번에 채용하

는 경우가 많기 때문에 동기와 같이 입사할 수 있어, 관계에 있어 용이하다고 생각합니다.

회계 업무가 돈과 관련된 업무이니만큼 큰 중요성을 가집니다. 회계사가 회계 업무를 잘못하면 기업의 손해뿐만 아니라, 국가 세수에 있어 문제가 발생하니 경제의 파수꾼이라 생각하고 일하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 제가 회계사가 되고자 한 이유는 회계사의 직업적 매력과 높은 수익, 인간관계에 있어 자신이 있었기 때문입니다. 저는 영어영문학과를 전공했기 때문에, 회계사 자격에 필요한 학점을 이수하는 것이 까다로웠습니다. 회계사가 되기 위한 자격으로 세무과목 12학점 이상, 경영학과목 9학점 이상, 경제학과목 3학점 이상을 획득해야 회계사 시험에 응시할 수 있기 때문에 학점을 이수해야 했습니다. 처음에는 경영학을 이중전공해서, 자격 요건을 채우고 경영학 지식을 배우려고 했지만 학점의 한계에 부딪쳐 이중전공에 실패하게 되었습니다. 어쩔 수 없이 경영학 수업을 교양으로 선택해 관련 전공을 배우게 되었고, 자격 요건을 갖추어 본격적인 준비를 할 수 있었습니다. 회계사 시험 과목은 경영학, 경제원론, 상법, 세법개론, 회계학과 영어로 나눌 수 있는데, 영어는 저의 전공이라 자신 있었고 나머지 과목을 공부하기 위해 인터넷강의를 수강하며 공부했습니다. 합격에는 꽤 오랜 시간이 걸렸습니다. 경영학 관련 제반 지식이 전혀 없었기 때문에 5년이라는 시간을 투자했고, 합격이라는 결실을 맺을 수 있었습니다. 합격 이후 작은 회계 법인에 취업해 2년간의 수습기간을 거치고 경력을 쌓아 현재의 회

계 법인에 이직을 성공했고 감사본부에서 회계사로 업무를 다하고 있습니다.

회계사로 일할 때 중요한 것은 자격과 경력입니다. 일반인들이 회계사 시험에 합격하면 바로 취업할 수 있다고 생각하는데, 회계 업계에서는 경력을 중요하게 생각합니다. 이것은 외국의 회계 업계에도 마찬가지이므로 작은 회계 법인이라도 취업해 경력을 쌓아 이직하시길 바랍니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 제가 전공한 영어영문학은 영어와 영어 문학을 배우는 만큼 회계사와 관련성이 없다고 생각할 수 있지만, 영어는 회계사의 일과 밀접하게 관련됐고 더 밀접해질 것이라 예상됩니다. 회계사를 준비과정부터 영어영문학은 연관성이 있습니다. 과거에는 회계사 시험에 영어가 존재해 시험과목으로 공부해야 했고, 현재는 영어 과목을 면제받기 위해서 일정 점수 이상의 대체 영어 성적이 있어야 합니다. 영어는 자격 시험뿐만 아니라 필드에서 빈번하게 사용됩니다. 특히 최근에 도입된 국제회계기준은 영국의 기관에 의해 만들어진 것을 번역한 것이기 때문에 영어를 모른다면 업무를 진행할 수 없습니다. 또한 기업의 재무제표를 영어로 작성되는 경우가 많으니 영어를 모르면 회계감사 업무를 진행할 수 없습니다. 그뿐만 아니라 AICPA라 하여 미국공인회계사 협회에서 주관하는 미국공인회계사 시험이 있는데, 한국에서는 컨설팅 분야에 AICPA 자격증이 활용되고 있을 만큼 중요성이 강조됩니다. 미국의 회계사 시험이니 영어로 진행되므로 영어영문학과와의 공부가 도움이 안 된다고 할 수 없을 것 같습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 제일 노력해야 하는 것은 회계 및 재무지식에 대한 공부일 것이라 생각합니다. 회계와 재무에 관련된 일을 하는 만큼 회계사 시험 과목만 공부하는 게 아닌 다양한 방면에서 관련 지식을 습득해야 합니다. 관련 지식이 없을 경우 실무에 있어 불리한 점이 많으니 노력하면 좋은 것 같습니다. 또 다른 노력으로 영어와 컴퓨터 지식에 대해 습득하기 위해 노력해야 합니다. 실무에 있어 영어와 컴퓨터가 많이 사용되니 비즈니스 영어와 컴퓨터 활용 능력을 키우시길 바랍니다.

최근의 중요한 자격증으로 CIA 자격증이 있습니다. CIA는 공인 내부감사사로 회계 업무에 있어 도움이 되고 회계 법인에서도 취득할 것을 권하고 있습니다. 특히 일반 기업의 내부감사부서의 경우에는 많이 취득했고, 업무에 효용도가 높으니, 관련 부서로 취업하기 원하는 분들은 취득하는 게 좋은 것 같습니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 회계사 자격은 효용성이 대단하다고 할 수 있을 만큼 여러 분야에 취업하는 데 유리합니다. 일반 기업 입사부터 시작해서 공공기관에 입사하는 것까지 다양한 분야로 취업되니 회계사 자격이 취업에 큰 도움이 되는 것 같습니다. 그러나 회계사 자격만 있다고 취업이 잘 되는 것은 아닙니다. 관련 경력을 쌓아야지 취업의 문이 열리는 업계가 회계사 분야입니다. 작은 회계 법인에서부터 차근차근 실무를 배워 올라가는 것이 회계사로 성장할 수 있는 방법이라 생각합니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 저에게 회계사의 가장 큰 매력은 보수가 다른 직업과 비교해 좋다는 것입니다. 개인마다 차이가 있겠지만 회계사의 평균 연봉은 다른 직종에 비해 높은 편입니다. 많은 보수를 받을 만큼 오래 준비하고 전문적인 일을 하기 때문에 대우를 받을 수 있는 것 같습니다. 또한 업무적 매력은 팀원들과 합심하여 업무를 해결해 끝까지 마무리까지 했을 때 나오는 성취감인 것 같습니다.

단점 | 회계감사의 시즌인 1월부터 3월까지의 업무가 많이 몰려있습니다. 제가 처음 입사해서 회계감사 시즌을 맞이했을 때 당황스럽고 힘들 정도로 업무가 많았습니다. 이 시기에는 야근이 일상이고, 퇴근이 없을 정도의 회계 업계의 성수기라고 생각하면 될 것 같습니다. 가장 어려운 점은 회사가 세금을 경감할 목적으로 회계사와 협상할 때 발생합니다. 세금을 절세하는 것과 세금을 줄이는 것은 다른 것이고 일종의 탈세입니다. 기업은 최대한 감사를 맡은 회계사와의 협상을 통해 원하는 결과를 도출하기 위해 노력하므로 회계사의 적절한 대처가 필요합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 회계는 인류사회가 낳은 최신의 기술 중 하나입니다. 자본주의와 함께 태동했기 때문에 자본주의가 발달할수록 회계 역시 성장하게 되어 있습니다. 세계적인 추세는 자본주의가 성장하는 추세입니다. 공산권 국가가 몰락해 자본주의를 받아들였고, 제 3세계에 대한 끊임없는 투자로 빈민국의 자본주의는 점차 성장될 것으로 보입니다. 세계에서 자본주의가 성장하는 만큼 국제적인 회계 업무도 늘어날 것으로 보입니다.

그러나 한국에서 회계업의 전망은 세계적인 전망과 비교해 밝은 편이 아닙니다. 한국사회가 저성장의 기조에 들어갔고, 새로 창출되는 일감이 적어 단기적으로 경쟁이 심화되고 있습니다. 또한, 회계사의 과잉 공급으로 경쟁이 격화되어 수임받기 위해 저가 수임료를 제시해 회계사의 보상도 줄어들고 있습니다. 실제로 회계사의 자격을 갖춘 사람 중의 3분의 1이 회계 법인에 소속되지 않고, 회계사로 개업하지도 않은 휴업 상태일 정도로 좋지 않은 상황입니다. 이러한 상황을 비추어 봤을 때 단기적으로 한국에서 회계사의 입지는 좁아질 것으로 보이고 세계적인 추세를 통해 봤을 때, 해외로 진출하는 회계사의 전망은 밝다고 생각됩니다.

출판물기획자

유사명칭

출판물기획전문가

“출판물의 완성을 이끄는 지휘자”

출판물기획자는 출판물의 편집 방향을 세우고 출판물에 수록될 원고를 조정하는 역할을 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

출판사 등



하는 일

직무 내용

- 편집방침을 결정하고 부서별로 업무 조정
- 일정계획을 세우고 주제와 관련된 자료의 수집을 취재자에게 분담
- 내용상 필요한 그림, 삽화, 사진을 미술가, 사진사에게 요청
- 도해자료 및 인쇄자료의 크기와 위치를 배정하고 활자 선정
- 최종교정 검토 및 승인
- 출판일자, 판권, 인쇄 부수 등을 조정하기 위하여 저자 및 출판업자와 상의

NCS 능력단위

- 출판목표 계획 수립
- 출판 진행 커뮤니케이션
- 편집 진행 관리
- 편집 진행 관리
- 교열 교정 작업
- 출판 진행 커뮤니케이션



어떤 특성이 필요할까요?



성격 혁신 | 독립성 | 협조 | 리더십 | 꼼꼼함

흥미 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)

가치관 신체활동 | 지적 추구 | 개인지향 | 자율 | 타인에 대한 영향



업무수행능력 글쓰기 | 읽고 이해하기 | 창의력 | 협상 | 듣고 이해하기

지식 국어 | 디자인 | 철학 | 신학 | 예술 | 의사소통 | 미디어

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 출판물기획자의 고용은 감소할 것으로 전망됨. 연간 수 만여 종의 신간이 쏟아지면서 출판업계는 치열한 경쟁을 벌이고 있음. 이러한 경쟁에서 우위에 점하기 위해서는 고객의 요구와 시장의 흐름을 잘 분석할 수 있는 기획자의 역할이 어느 때보다 중요함. 하지만 오프라인 출판물의 생산량이 사양길에 접어들어 오래되어 생산, 유통, 소비의 전 영역에 걸쳐 급격한 환경 변화를 겪고 있음. 이에 따라 과거 종이 중심의 매체를 담당하는 출판물기획자는 점차 감소할 것이며 스마트폰, 태블릿PC 등 디지털 매체에서 출판물을 기획하는 사람의 고용이 증가할 것임. 한 예로 지금은 학교에서 종이 책자로 교육하고 있으나 점차 디지털 교재들이 많이 나오는 추세로 제작과정에서 자동화도 꾸준히 이어지고 있음. 이는 지류형태 도서 중심의 출판물기획자의 고용에는 감소요인인 반면 전자책 형태 도서 중심의기획자의 고용에는 증가 요인이 될 수 있음

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + 경영학)

» 전공 + 전공(영어영문학 + 시각디자인학)

» 외국의 출판물을 기획할 때 영어영문학의 언어능력과 문화적 배경지식을 활용할 수 있으며, 기획, 마케팅, 홍보를 전반으로 배울 수 있는 경영학을 통해 전문성을 함양할 수 있음

» 출판물 표지, 내지 디자인 등에도 관여하기 때문에 디자인 전공을 배우면 유리함



» 교육훈련

- 대학에 출판미디어학과가 생기면서 좀 더 전문적인 교육이 이루어지고 있지만, 반드시 관련 학과를 전공해야 하는 것은 아님. 일반적으로는 전문대졸 이상의 학력이 필요함. 책이 출간되는 전반적인 과정에 대한 이해가 필요하기 때문에 출판사에 입사해 어느 정도 관련 업무를 담당하며 일정기간 경력을 쌓는 것이 중요함. 비전공자나 출판 관련 경력이 없는 사람의 경우 관련 협회의 아카데미나 문화센터의 프로그램 등을 통해 출판 기획 및 편집에 관한 교육을 받으면 취업하는 데 좀 더 유리할 수 있음. 마케팅 능력과 기획력을 갖추는 것이 중요하기 때문에 경영, 마케팅, 광고 등의 관련 지식을 쌓아 두어야 함. 책의 편집과 디자인에도 관여하기 때문에 출판그래픽 관련 프로그램을 사용할 수 있거나 워드프로세서를 비롯한 컴퓨터 관련 자격증을 가지고 있으면 업무에 도움이 됨. 최근에는 빠른 기획을 위한 외국도서사이트 검색이 업무 중 많은 비중을 차지하게 되면서 영어 등 외국어 능력이 요구되고 있음



시인, 소설가, 영화시나리오작가, 카피라이터, 작사가, 방송작가, 평론가, 게임시나리오작가, 번역가, 통역가, 출판물편집자 등



대한출판문화협회 | (070)7126-4720 | www.kpa21.or.kr

한국출판인회의 | (02)3142-2333 | www.kopus.org

e-book출판디자이너

유사명칭

전자출판편집원

“고객의 니즈에 맞게 e-book을 제작하는 디자이너”

e-book출판디자이너는 e-book으로 제작하고자 하는 인쇄물의 내용 및 고객의 요구를 파악하여 표지 및 본문을 구성하고 디자인합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

전자책전문출판사 등



하는 일

직무 내용

- e-book으로 제작하고자 하는 인쇄물의 내용 및 고객의 요구 파악
- 전자책의 표지 및 본문을 구성하고 디자인
- 일러스트, 포토샵 등의 프로그램을 주로 이용하여 사진을 합성 또는 수정하여 더욱 고급스러운 그래픽 제작
- 컴퓨터에 문자나 그림, 로고, 사진 등을 입력하고 색채, 크기, 위치를 조정 편집

NCS 능력단위

- 편집디자인 고객 요구 분석
- 편집디자인 계획 수립
- 편집디자인 작업 실행
- 편집 진행 관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격·흥미·가치관

성격 성취 | 노력 | 사회성 | 꼼꼼함 | 스트레스 감내성 | 혁신

흥미 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)

가치관 다양성 | 개인지향 | 심신의 안녕 | 신체활동 | 타인에 대한 영향



능력·지식

업무수행능력 읽고 이해하기 | 창의력 | 선택적 집중력 | 행동조정 | 듣고 이해하기

지식 디자인 | 예술 | 의사소통 | 미디어 | 컴퓨터 | 전자공학 | 심리

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 e-book출판디자인의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 컴퓨터를 이용한 전자출판이 일반화되면서 전자책의 생산성이 크게 향상되고 있음. 정보기술의 급속한 발전으로 종이 중심의 매체에서 PC, 휴대폰, PDA 등 디지털 매체로 옮겨가면서 출판콘텐츠를 담은 매체가 다양화되고, e-book 등을 통해 언제 어느 곳에서나 출판물을 접할 수 있게 되어 디지털 매체의 활용은 계속 강조될 것으로 보임. 결혼 후에도 할 수 있는 업무이기에 여성에게 꾸준히 인기가 있을 것으로 예상되며, 퇴직이나 이직에 의해 발생하는 대체수요로 취업의 기회는 지속적으로 제공될 것임

어떻게 준비하나요?



융합 방법

- 전공 + 교육훈련(영어영문학 + 출판기획 및 편집)
- 전공 + 자격(영어영문학 + 시각디자인 기사, 컴퓨터그래픽스운용기사)
- 출판 기획 및 편집 훈련 교육을 통한 문장편집, 교정에 대한 전문성을 높이고, 영미 문화에 대한 이해와 영문학에 대한 지식을 바탕으로 영미권 출판물에 대한 전문성 향상
- 출판물 디자인 구상을 위한 창의력 및 스케치 능력이 필요하므로 시각디자인, 컴퓨터 그래픽스 운용기사 자격증을 취득하면 많은 도움이 됨



필요 교육·훈련·자격

» 교육훈련

- e-book출판디자이너가 되기 위해서는 일반적으로 전문대졸 이상의 학력이 필요하며, 출판환경에 대한 이해와 책에 대한 애정이 있어야 함. 대학에 출판미디어학과가 생기면서 보다 전문적인 교육이 이루어지고 있지만, 반드시 관련 학과를 전공해야만 하는 것은 아님. 출판 디자인을 위해서 전문대학 및 대학교의 시각디자인 관련학과와 사설 디자인학원 등을 통해 관련 지식과 기술을 쌓을 수 있음. 대학의 관련 학과에서는 색채론, 디자인론, 디자인방법론, 디자인사등의 이론을 배우고, 그래픽디자인, 편집디자인, 출판디자인, 일러스트레이션, 포장디자인, 광고디자인 등에 대한 실습을 함
- 학력보다는 관련 업무를 담당하며 일정 기간 이상의 경력을 쌓는 것이 중요하고, 비전 공자나 출판 관련 경력이 없는 사람들은 관련 협회의 아카데미나 문화센터의 프로그램을 통해서 출판기획 및 편집에 관한 교육을 받으면 취업하는 데 유리할 수 있음. 책의 편집과 디자인에 관여하므로 출판 그래픽 관련 프로그램을 사용할 수 있거나 워드 프로세서를 비롯해 컴퓨터 관련 자격증을 가지고 있으면 좋음

» 자격

- 관련 자격과 면허로는 한국산업인력공단에서 시행하는 시각디자인기사(산업기사), 컴퓨터그래픽스운용기능사 등의 국가기술자격이 있음



관련 직업

출판물기획전문가, 출판편집자, 일러스트레이터 등



관련
정보처

한국출판영업인협의회 | (02)744-7215 | www.kpmac.net

한국출판문화산업진흥원 | (063)219-2700 | www.kpipa.or.kr

한국출판일러스트 | (02)2285-3525 | www.koreapublishingillust.com

MEMO

다문화가정방문교사

유사명칭

다문화가정지도사

“다문화가정 자녀의 안정을 이끌어주는 선생님”

다문화가정방문교사는 외국인 부모의 영향으로 언어 발달에 장애를 겪는 다문화가정 자녀에게 언어발달 및 학교생활 적응을 위한 서비스를 제공합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



지방자치단체, 다문화가정지원센터, 비영리단체, 사회적기업, 자원봉사활동단체 등



하는 일

직무 내용

- 다문화가정을 방문하여 주로 초등학교 자녀들을 대상으로 한국어 교육을 비롯하여 예절 등 교육
- 다문화가정의 아이들의 학교생활 적응을 위해 문화활동 프로그램 제공
- 다문화가정에서 생겨나는 문제에 대해 극복 할 수 있는 자원 등을 지원 및 상담
- 교과목 학습지도나 학교과제 활동 지원

NCS 능력단위

- 청소년생활지도
- 청소년생활지도
- 상담자문
- 평생교육 학습상담



어떤 특성이 필요할까요?



성격 자기통제 | 신뢰성 | 타인에 대한 배려 | 꼼꼼함 | 리더십

흥미 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)

가치관 개인지향 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 경제적 보상 | 인정



업무수행능력 가르치기 | 학습전략 | 말하기 | 사람 파악 | 기억력

지식 국어 | 고객 서비스 | 역사 | 산수 | 수학 | 철학 | 신학

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 결혼이민자와 다문화가정 자녀들이 한국사회에 잘 적응하기 위해서는 무엇보다 한국어와 한국문화에 대한 이해가 필요함. 특히, 학생들의 경우 언어가 통하지 않으면 학교생활이나 또래관계 형성 등이 힘들고 학습부진으로 이어질 뿐 아니라, 폭력행동 및 사회문제로도 확대될 수 있어 학생들의 언어지도에 대한 필요성이 대두되고 있음. 따라서 다문화가정 아이들이 한국어 실력과 언어능력을 향상시키기 위한 교육의 필요성은 더욱 커질 것으로 전망

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + 사회복지학)

» 전공 + 자격(영어영문학 + 사회복지사)

» 영어능력과 교육적 소양을 바탕으로 영미권 다문화가정 아이들을 지도할 수 있으며, 사회복지 전공을 연계하면 가족복지 및 다문화복지와 관련된 다양한 전문지식을 쌓을 수 있어 체계적으로 다문화가정의 아이들을 지도할 수 있음

» 다문화가정지원센터 취업에 자격증 소지자를 많이 우대하는 편이며, 관련 자격증을 취득하면 전문적으로 다문화가정교사를 하는 데 도움이 됨



» 자격

- 관련 자격증으로는 사회복지사 자격이 있으며, 1급, 2급으로 나누어짐. 1급 자격증은 2급 자격증 취득 후 1년 이상 실무경력을 쌓아 시험에 응시 가능함. 최종학력이 전문대졸업 이상인 경우 사회복지사 전공 14과목만 이수하면 사회복지사 자격증 취득 가능함



다문화언어지도사, 학습지방문교사 등



여성가족부 | (02)2100-6000 | www.mogef.go.kr

다문화 가족지원포털 | (02)577-1366 | <http://www.liveinkorea.kr/>

한국건강가정진흥원 | (02)3479-7600 | <http://www.kihf.or.kr/>

다문화언어지도사

유사명칭 | 다문화언어발달지도사

“다문화가정 자녀에게 알맞은 지원과 교육을 제공해주는 사람”

다문화언어지도사는 의사소통 문제를 가진 다문화가정 자녀의 상태를 평가해 적절한 지원 및 교육을 제공합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



다문화가족지원센터, 지역보육시설 등



하는 일

직무 내용

- 아동의 부모에게 상담 및 교육방법을 제공해 일상생활에서도 언어발달을 촉진하며, 다문화 가족 자녀에 대한 체계적이고 전문적인 언어발달 지원
- 언어발달 지체가 있을 경우 환경적·원인적 접근(출생 배경, 동반 장애, 언어 환경) 및 기술적·발달적 접근(현재 언어수행 수준이나 결함분석) 등을 동시에 진행
- 진행과정은 신청, 초기 면담지 작성 및 부모상담(통번역사 활용), 언어평가, 언어평가 검사 보고서 작성, 검사결과에 기초한 언어발달 지원을 위한 장단기 수업계획서 작성 등으로 구분
- 센터 언어교실에서 업무가 진행되기도 하지만 검사도구와 교구를 들고 어린이집 등 아이가 있는 곳으로 직접 찾아가기도 함

NCS 능력단위

- 언어·수과학활동 지도
- 보육연구
- 미개발
- 청소년현장실습지도



어떤 특성이 필요할까요?



성격 타인에 대한 배려 | 자기통제 | 적응성 | 융통성 | 사회성 | 정직성

흥미 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)

가치관 이타 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 애국 | 성취



업무수행능력 학습전략 | 행동조정 | 가르치기 | 말하기 | 설득

지식 국어 | 교육 | 훈련 | 상담 | 심리 | 사회 | 인류

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 다문화언어지도사의 고용은 다소 증가할 전망이다. 농촌 초등학교는 전체 학생의 3분의 1 이상이 다문화가정 자녀일 정도로 그 수가 크게 늘었음. 결혼이민자와 다문화가정 자녀들이 한국사회에 잘 적응하기 위해서는 무엇보다 한국어와 한국문화에 대한 이해가 필요함. 특히, 학생들의 경우 언어가 통하지 않으면 학교생활이나 또래관계 형성 등이 힘들고 학습부진으로 이어질 뿐 아니라, 폭력행동 및 사회문제로도 확대될 수 있어 학생들의 언어지도에 대한 필요성이 대두되고 있음. 따라서 한국어 실력과 언어능력을 향상시키기 위한 교육의 필요성은 더욱 커질 것으로 전망되며, 다문화언어지도사에 대한 요구도 확대될 것으로 보임. 현재는 다문화 가족지원센터와 지역 보육시설을 위주로 활동하고 있지만, 정책적으로 다문화 가족 자녀들의 언어지도가 확대될 경우 이들의 활동 분야는 더 다양해질 것으로 보임

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + 유아교육)

» 전공 + 전공(영어영문학 + 아동복지학)

» 영어를 사용하는 다양한 나라의 다문화가정에 상담 시 의사소통능력과 문화적 배경지식을 활용할 수 있으며, 다문화언어지도사가 되기 위해서는 유아교육 또는 아동복지학 등의 학위가 있어야 하므로 복수전공을 통해 해당 학위를 취득할 필요가 있음



» **교육·훈련**

- 다문화언어지도사만을 위한 별도의 교육 및 훈련은 없으며, 다문화가족지원센터에서 이와 관련된 채용을 진행하는데, 언어 관련 전공 등을 우대하여 채용하고 있음. 언어 관련 전공의 학위취득 후 한국어강사 자격을 취득하면 다문화언어지도사로의 진출에 도움이 될 것임

» **자격**

- 관련자격증으로는 국립국어원에서 시행하는 한국어 교원자격증(1,2,3급)과 한국 공립대학 평생교육원에서 시행하는 한국어 강사 자격증이 있음



한국어강사 등



여성가족부 | (02)2100-6000 | www.mogef.go.kr

다문화 가족지원포털 | (02)577-1366 | <http://www.liveinkorea.kr/>

한국건강가정진흥원 | (02)3479-7600 | <http://www.kihf.or.kr/>

다문화코디네이터

유사명칭 | 다문화언어발달지도사

“다문화가정의 자녀가 사회에 잘 적응할 수 있도록 도와주는 전문가”

다문화가정의 자녀가 국내에서 안정적인 교육을 받을 수 있도록 교육 프로그램을 소개하고 지원합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

교육청, 다문화가족지원센터, 지역보육시설, 한국다문화협회 등



하는 일

직무 내용

- 다문화가정의 자녀가 우리나라에서 안정적인 교육을 받을 수 있도록 다양한 분야에서 교육 프로그램을 소개하고 지원
- 다문화가정 자녀를 대상으로 입학상담을 해주고, 학생들이 적절한 학교에 배치되도록 도우며, 각 다문화가정에 필요한 교육 지원 사업 연계
- 학생 개인별 사례를 관리해서 지역사회 등과 연계한 다양한 프로그램을 접할 수 있도록 지원
- 예비 학교에 들어간 뒤에는 적어도 2~3주 간격으로 학생이 학교에 잘 적응해 다니고 있는지 살핌

NCS 능력단위

- 청소년권익증진활동 지원
- 청소년권익증진활동 지원
- 청소년활동정보관리
- 가정 · 지역사회와의 협력
- 청소년프로그램 실행
- 청소년생활지도



어떤 특성이 필요할까요?



성격 타인에 대한 배려 | 자기통제 | 적응성 | 융통성 | 사회성 | 정직성

흥미 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)

가치관 이타 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 애국 | 성취



업무수행능력 학습전략 | 행동조정 | 가르치기 | 말하기 | 설득

지식 국어 | 교육 | 훈련 | 상담 | 심리 | 사회 | 인류

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 다문화코디네이터는 각 지역의 교육청에 소속되어 일함. 교육부의 2013년 다문화학생 현황 조사를 보면 2013년 다문화가정 학생은 5만 5,780명으로 2012년과 비교할 때 18.8% 증가했음. 2013년 10월을 기준으로 봤을 때 다문화코디네이터는 전국에 불과 26명이 활동하고 있음. 전국 다문화가정 자녀수를 약 5만 명으로 치면 한 명의 코디네이터가 총 1,800명의 학생을 관리해야 하는 현실임. 교육과학기술부는 다문화코디네이터 숫자가 턱없이 부족하다고 판단해 대안학교, 예비학교, 글로벌선도학교 등을 늘리고 있고, 경기도교육청도 중도 입국 자녀와 외국인 근로자 가정 자녀의 공교육 진입을 위한 원스톱 서비스 지원을 돕는 다문화 예비학교를 확대해 운영하는 중임. 다문화 가정 자녀가 늘고, 이들을 대상으로 하는 교육 서비스가 늘어나고 있기 때문에 다문화 코디네이터의 수요도 증가할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?



- » 전공 + 전공(영어영문학 + 다문화복지학)
- » 전공 + 자격(영어영문학 + 사회복지사)
- » 영어구사능력과 영미권 문화에 대한 이해를 바탕으로 영어권 국가의 부모를 둔 다문화가정 자녀들에게 한국어를 가르치는 데 체계적으로 접근이 가능한. 다문화복지학을 전공함으로써 다문화가정에 대한 이해와 그에 따른 복지 제공 방법에 대해 공부할 수 있음
- » 사회복지사 자격증을 취득하여 다문화코디네이터가 되는데 필요한 조건을 충족시킬 수 있음



- » **교육·훈련**
 - 다문화코디네이터만을 위한 별도의 교육 및 훈련은 없으며, 다문화가족지원센터에서 이와 관련된 채용을 진행하는데, 사회복지학, 가정학, 여성학, 아동학, 청소년학, 노년학, 보육학, 교육학, 상담학 등 관련 전공자를 우대하여 채용하고 있음
- » **자격**
 - 관련 자격증으로는 사회복지사 자격이 있으며, 1급, 2급으로 나누어짐. 1급 자격증은 2급 자격증 취득 후 1년 이상 실무경력을 쌓아 시험에 응시 가능함. 최종학력이 전문대졸업 이상인 경우 사회복지사 전공 14과목만 이수하면 사회복지사 자격증 취득 가능함



한국어강사 등



여성가족부 | (02)2100-6000 | www.mogef.go.kr
다문화 가족지원포털 | (02)577-1366 | <http://www.liveinkorea.kr/>
한국건강가정진흥원 | (02)3479-7600 | <http://www.kihf.or.kr/>

국제구호개발활동가

유사명칭 | 국제개발협력전문가

“NGO 단체 소속의 일원으로서 국제구호 관련 사업 개발자”

국제구호개발활동가는 NGO 단체에 소속되어 개발도상국 현지 관료, 교육자, 국제기구 등과 협력하여 개발도상국의 구호 및 개발 사업을 계획, 관리합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

기획재정부, 한국수출입은행, 외교통상부, 한국국제협력단, 국제기구, 국립재활원, NGO관련 단체 등



하는 일

직무 내용

- 재난, 재해, 전쟁 등이 발생했을 때 신속하게 활동을 벌이고 예방까지 책임질 수 있도록 물품과 시설, 제도 등을 지원하는 구호사업 담당
- 문제 예방에 대해 책임질 수 있도록 물품과 시설, 제도 등을 지원
- 현지 주민들이 지속적으로 더 나은 삶을 살 수 있도록 장기 개발사업 담당
- 사업의 사후관리 담당

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 정직성 | 사회성 | 신뢰성 | 독립성 | 꼼꼼함

흥미 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)

가치관 타인에 대한 영향 | 애국 | 이타 | 성취 | 다양성



업무수행능력 문제 해결 | 논리적 분석 | 말하기 | 재정 관리 | 판단 | 의사결정

지식 사회 | 인류 | 안전 | 보안 | 교육 | 훈련 | 의사소통 | 미디어 | 상담

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 유엔개발계획의 '2013년도 인간개발보고서'에는 건강과 교육, 삶의 질 등 다양한 부분에서 빈곤 상태에 있는 인구를 모두 합치면 22억 명에 이르며 15억 명은 깨끗한 물을 공급받지 못하고 있음. 최근 들어 기업의 사회적 책임에 대한 관심이 커지면서 사회공헌팀 활동이 활발하며, 정부 차원에서 국제개발협력에 대한 프로젝트 등이 늘어나는 상황에서 국제구호개발활동가의 수요 증가도 기대해볼 수 있을 것임

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 교육훈련(영어영문학 + 국제개발협력교육)

» 영어는 세계 공용어이며, 많은 개발도상국에서 공용어로 사용하는 언어로 개발도상국 현지 관료, 교육자, 국제기구 등과 긴밀히 협력을 요구하는 직업인 국제구호개발활동가로서 역량을 강화할 수 있는 능력임. 또한 해당 NGO단체와 관련된 교육훈련을 통해 전문성을 키울 필요가 있음



» **교육·훈련**

- 현재 우리나라에는 국제개발협력과 관련해 교육과정을 개설하고 있는 대학과 대학원, 교육원 등이 몇 곳 있음. 그러나 이 일을 하기 위해 반드시 국제개발협력 관련 대학 전공이 필요한 건 아님. 국제구호개발활동가의 업무특성 상 국제개발협력 업무를 수행하기 위해 세계 이슈를 많이 알아야 하고, 새로운 세계 이슈에 민감해야 함. 또한 국제사회문제 등 범지구적 차원의 문제에 대해 관심이 두터워야 하며 세계시민의식과 자세도 갖춰야 함. 효과적인 원조를 위해서 해당하는 지역에 대한 이해와 지식도 필요
- 평소 국제협력 관련 기관이나 단체 등에서 워크숍 등을 통해 현장 지식 등을 익혀두거나 개발 관련 스터디그룹에 참여해 실무 지식을 익혀두면 좋음. 이 일은 개발도상국에 사는 가난하고 소외된 이웃에게 관심과 애정이 있어야 가능한 일이기 때문에 기회가 된다면 실제 그런 나라에 가서 봉사활동을 해보는 것도 도움
- 국제사회 협력과 관련한 업무를 하기 때문에 영어나 불어, 스페인어 등 국제적으로 다양한 언어를 배워두는 것이 유리함. 그 나라 사람들과 자연스러운 의사소통을 할 수 있어야 관련 업무를 해낼 수 있기 때문임



사회복지사, 시민단체활동가, 대외협력사무원 등



한국국제개발협력센터 | (070)4916-5951 | www.kidc.or.kr

한국국제개발연구소 | (02)734-3011 | di-oda.re.kr

국제개발협력민간협의회 | (02)2279-1704 | www.ngokcoc.or.kr

테크라이터

유사명칭 테크니컬커뮤니케이터, 도움말메뉴제작자, 기술매뉴얼제작자

“소비자 사용 편의를 위해 설명서를 제작하는 기술자”

테크라이터는 기술관련 제품의 사용 설명서, 도움말 등을 제작하는 업무를 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

기업의 매뉴얼부서, 매뉴얼제작업체, IT 소프트웨어 기업 등



하는 일

직무 내용

- 해당 제품의 개발배경 분석, User 요구 분석, 개발제품의 기본 성능·사양분석 등 기술요구분석
- 해당 제품의 개발의도, 성능·기능, 실제사용을 통한 주요 메뉴 및 기능설명 취취 등 개발자 인터뷰
- 해당 제품에 대한 메뉴 구성, 기능별 사용법 작성, 기능별 화면 캡처, 사진촬영, 삽화작업 등 매뉴얼 작성
- User 활용 테스트 및 수정 보완
- 개발부서와의 수시회의, 일정관리, 보고 등 행정업무

NCS 능력단위

- 전자부품 기구 요구사항 분석
- IT프로젝트의사소통관리
- 기술문서 개발
- SW아키텍처 테스트
- 정보통신기기 환경 테스트
- 업무지원
- 보고서 작성



어떤 특성이 필요할까요?



성격 독립성 | 분석적 사고 | 성취 | 노력 | 인내 | 신뢰성

흥미 현실형(Realistic) | 관습형(Conventional)

가치관 지적 추구 | 자율 | 개인지향 | 성취 | 심신의 안녕



업무수행능력 글쓰기(문장력) | 조작 | 통제 | 학습전략 | 논리적 분석 | 콘텐츠 기획력

지식 기계 | 국어 | 영어 | 사무 | 통신 | 기술제품에 대한 배경지식

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 기술의 복잡화, 다변화로 소프트웨어나 IT, 가전 등 기술제품에 대한 수요가 급증하면서 테크라이터를 채용하는 기업 및 개발 수요가 증가하고 있음. 수출에 대한 의존도가 높은 우리나라로서는 반도체나 정보통신기기, 소프트웨어 등 정보통신제품의 개발도 중요하지만 외국에 마케팅해서 판매하는 것이 더욱 중요함. 사용자가 새로운 제품을 쉽게 사용할 수 있도록 도움을 주는 테크라이터는 국가나 기업입장에서 매우 필요하고 중요하므로 앞으로 일자리가 더 늘어날 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + IT 및 공학 관련 전공)

» 전공 + 자격(번역능력인정시험 1급~3급)

» 영어능력을 통해 영어로 된 기술 설명서를 번역할 수 있으며, IT관련 전문 지식 및 해당 산업 분야의 공학 지식이 요구되므로 관련 전공과 연계 시 번역 업무를 하는 데 도움이 됨

» 번역능력인정시험을 통해 전문적인 테크라이터로 활동할 수 있음



» **교육훈련**

• 테크라이터로 활동하는 사람들의 전공은 국문학과, 영문학과, 전산학과, 전자공학과 등 다양함. 대졸정도의 학력을 요구하는 곳도 있으며 외국어 능력을 필수로 여기는 곳도 있음. 제품의 수출과 수입을 위해 사용자 설명서를 외국어 또는 우리말로 바꿔야 하기 때문. 해당 기술, 즉 IT의 경우 IT관련 전문지식과 집필능력이 있어야 하며, 사용자가 쉽게 이용할 수 있도록 그림을 이용하고 글을 쓰는 능력이 더욱 중요함

• 최신 컴퓨터 및 인터넷 정보를 먼저 받아들이고 검색할 수 있는 능력이 필요. 이를 위해 빠르게 변화하는 기술에 능동적으로 대응하고 항상 학습하는 자세를 가져야 함. 평소 게임이나 소프트웨어 등이 어떤 과정을 거쳐서 만들어졌는지에 대한 관심을 갖거나 항상 논리적으로 생각하고 표현하도록 노력하는 것이 이 직업에 들어서기 위한 좋은 준비과정임

» **자격**

• 테크라이터가 되기위해 자격증이 필수적인 것은 아니나 한국번역가협회에서 주관하는 번역능력인정시험(1~3급)을 통해 전문적인 테크라이터로 활동할 수 있음



한국테크니컬라이팅협회 | <http://www.seri.org/forum/tcak/>

사단법인 한국번역가협회 | (02)725-1231 | http://www.kst-tct.org/testGuide_01.php



기술제품에 대한 매뉴얼작업을 통해 기술엔지니어와 User의 가교역할을 합니다.



: 프리랜서 테크라이터

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 국내외 엔지니어가 개발한 기술내용들을 사용자 쉽게 이해할 수 있도록 매뉴얼형태로 번역하거나 기술하는 일을 합니다. 정식명칭은 '테크니컬라이터(Technical Writer)'라고 부릅니다. 영어전문인 경우, '영문테크라이터'라고 부르기도 합니다. 영어영문학 전공자의 경우 산업공학이나 IT전공과 융합하여 진출 가능합니다. 테크라이터는 대략 다음의 4단계를 거쳐 일을 합니다. 첫째, 개발제품-소프트웨어의 사용자 요구 및 기술요구파악입니다. 이는 해당 개발제품-소프트웨어의 개발배경분석, 사용자 요구분석, 개발제품의 기본기능-사용분석 등의 작업을 하는 것입니다. 둘째, 엔지니어와의 커뮤니케이션(인터뷰)입니다. 이는 관련 기술제품이나 소프트웨어의 개발의도, 성능 및 기능, 실제 사용을 통한 주요 메뉴 및 기능설

명 청취, 세부Q&A 등을 통해 파악하는 작업입니다. 셋째, 1차 매뉴얼작성 및 단계별 사용법 작성입니다. 이는 개발제품-소프트웨어에 대한 전체메뉴구성, 기능단계별 User입장에서의 사용법 기술, 개발제품-소프트웨어의 실제기능별(메뉴별)화면 캡처, 사진촬영, 일러스트 삽화작업, 실제 활용 시 주의사항 기술 등의 작업을 거칩니다. 이때, 사진촬영이나 삽화작업은 관련전문가에게 아웃소싱하기도 합니다. 또 엔지니어가 작성한 초벌매뉴얼을 User의 눈높이에 맞게 쉽게 고치는 리라이팅(rewriting)을 하기도 합니다. 해외 제품이나 소프트웨어의 경우, 관련 자료를 한국의 사용자들이 쉽게 이해하도록 번역하는 업무를 하는 단계입니다. 마지막 업무는 시범적용 및 수정보완입니다. 이는 매뉴얼을 사용할 실제 사용자에게 대한 활용 테스트와 문제점 수정보완 작업입니다. 사용자의 입장에서 용어, 개념, 표현이나 설명이 쉽게 이해되는

지 테스트하여 어려운 내용은 수정 보완을 거쳐 마무리합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 영어영문학과 출신으로 학부시절에는 영어권 원서들에 대한 관심이 많았고 세계출판박람회나 도서전시회에 자주 참석하였습니다. 또한 IT에 관심이 많아 새로 출시되는 소프트웨어에 관한 User-book 또는 매뉴얼들을 사서 읽었습니다. 그러다가 IT전문 출판사의 테크니컬라이터라는 직업을 접하게 되었고, 국내에서 개발한 기술제품의 수출을 위한 영문번역의 업무도 필요하다는 것을 알게 되었습니다. 그리고 테크니컬라이터모임인 TCN을 알게 되면서 본격적으로 테크라이터를 준비하게 되었습니다.

저는 IT전문출판사에서 인턴으로 3개월 근무하고, 정규직으로 전환되어 해외서적출판파트에서 저작권협약이나 출판계약업무를 담당했습니다. 수많은 해외문서 번역, 영문 레터 및 팩스전송, 해외출장 등을 거치면서, IT문서번역에 대한 기초업무경험을 습득했습니다. 이후, 사내 직무이동경로를 통해 테크라이터팀으로 배치되어 10년 정도 경험을 쌓았고, 현재는 프리랜서로 활동하고 있습니다. 참고로, 대부분의 기술 제품을 만드는 회사의 경우, 별도의 사내매뉴얼부서를 두고 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 테크라이터는 콘텐츠(매뉴얼) 기획력, 문장력, (엔지니어와의)커뮤니케이션 능력, 사용자 이해 및 분석력, 기술제품에 대한 배경지식, 해외전문 기술서적

독해능력 및 번역능력 등의 능력이 요구됩니다. 따라서 기술적인 부분만 빼고는 영어영문학 전공과 관련성이 매우 깊습니다. 특히, 영문테크라이팅(국내기술 제품이나 소프트웨어에 대한 영문매뉴얼 작성)의 경우에는 기술적인 부분은 산업공학이나 시스템공학, IT전공과의 융합전공이수를 통해 보완한다면 영어영문학 전공자들이 많이 참여할 수 있는 업무입니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 영어영문학출신이 테크라이터로 자리 잡기 위해서는 기술제품이나 소프트웨어에 대한 기본적인 이해와 배경지식이 필요하기 때문에 다양한 노력이 필요합니다. 융합전공코스를 통해 IT전공이나 제품개발 및 기획에 대해 배우는 산업공학전공 코스를 이수하는 것이 필요하지만 저의 경우는 교내에 그런 코스가 없어 졸업 후 IT문서 번역 업무를 하면서 디지털 기기나 소프트웨어에 대한 별도의 공부를 하였습니다. 최근에는 '테크니컬라이팅전문과과정'도 개설되어 실무적인 교육도 받을 수 있습니다.

이미 나와 있는 다양한 제품설명서, 사용자매뉴얼을 많이 읽는 것이 필요합니다. 이러한 매뉴얼들을 읽으면서 "나라면 사용자들이 쉽게 이해할 수 있도록 이 기능에 대해 어떻게 표현(설명)할까?"를 스스로 질문하면서 실제로 고쳐보는 연습을 하는 것도 실제 업무를 하는 데 도움이 됩니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 영어권 도서전시회 참석이나 IT출판물 관련행사에

Interview

참석하면서 현업에 종사하는 테크라이터들을 많이 만났습니다. 또한 대학졸업 후 전문 테크라이터가 되기 위해 IT전문출판사에서 인턴 근무를 한 것도 많은 도움이 많이 되었습니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 보통의 글쓰기보다는 기술문서 글쓰기나 테크라이팅에 대한 전문서적들을 읽어 봤으면 합니다. 또한 단순 영작문보다는 기술제품이나 소프트웨어에 대한 매뉴얼을 사용자관점에서 쉽게 이해하도록 리라이팅하는 연습을 했으면 합니다. 영문과 전공 외에 IT 전공이나 산업공학에서 제품개발에 관한 과목을 이수하면 좋을 듯합니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 실제로 제품이 출시되어 많은 고객들이 제품을 사용하며 매뉴얼이 친절하게 잘 되어 있어서 사용하기 매우 편하다는 소리를 들으면 매우 큰 보람을 느끼게 됩니다. 엔지니어는 좋은 제품을 기술적으로 우수하게 개발하는 것이 중요하지만, 테크라이터는 그 제품이 사용자의 관점에서 쉽게 이용되도록 안내한다는 점에서 실제 제품 판매단계에서는 테크라이터의 역할이 매우 중요합니다. 기능이 갈수록 복잡해지는 통신기기나 IT기기의 경우 사용자 입장에서 쉽게 읽히는 매뉴얼이 글로벌 시장에서 승패를 좌우할 정도로 중요한 역할을 맡고 있습니다

단점 | 프로젝트 기반으로 업무를 하는 곳은 모두 비슷하지만, 테크라이터도 빠듯한 개발일정 탓에 일

정에 쫓기는 경우가 많습니다. IT기기나 소프트웨어, 각종 기술제품들의 라이프사이클이 짧기 때문에 기기능변화가 심하고 그러한 변화가 조금만 있어도 매뉴얼 전체를 다시 써야 하는 경우가 많아 업무압박도 다소 있는 편입니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 세계시장에서는 테크라이터가 매우 각광받는 직업으로 미국CNN 머니 매거진이 최근 평균 연봉과 10년 간 성장 전망을 기준으로 평가한 '미국의 50대 유망 직종'에서 테크라이터가 13위를 차지했습니다. PL법(제조물책임법 · Product Liability)이 시행되면서 테크라이터의 비중이 더 커지는 추세입니다. PL법은 사용자가 제품 때문에 신체 및 재산상의 손해를 입으면 제조업체는 고의여부와 상관없이 이에 책임을 져야 한다는 것으로 기업들은 이런 문제로 소송이 걸리면 해당 제품 매뉴얼에 피해 사안을 충분히 경고했다는 사실을 입증해야 합니다. 이것은 테크라이터의 중요성이 커지고 있다는 것을 뜻합니다. 향후 전문성을 갖춘 테크라이터의 수요는 꾸준히 증가할 것으로 예상됩니다.

MEMO

여행사무원

“여행상품을 기획하고 판매하고 여행일정을 계획해주는 사무원”

여행사무원은 고객에게 여행상품을 추천 및 판매하고, 여행일정을 계획해줍니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



여행사 등



하는 일

직무 내용

- 고객의 요구에 맞는 여행상품을 추천하고, 상품별 비용 등 각종 자료 제시
- 숙박시설 예약, 교통편 예약 등 여행에 따르는 대행 업무를 준비하고 여행일정 계획
- 행선지, 교통편, 여행일정, 경비, 숙박시설을 고객과 협의 결정
- 단체여행을 계획하고 명시하여 판매
- 여행 출발 전 여행지에 관한 자료를 고객에게 제공하고 여행경비를 계산하거나 단체여행의 비용 견적
- 고객 운송수단 및 숙박시설 예약
- 수송이나 관광지 출입을 위한 티켓을 구입하고 요금 수급
- 여행상품에 관한 고객 불만사항 해결

NCS 능력단위

- 상품 추천
- 여행상품 관리
- 상품 설명
- 상담 고객관리
- 여행 상품 계약
- 고객응대
- 상품 설명
- 예약 수배 업무
- 예약 수배 업무
- 여행 고객 관리

어떤 특성이 필요할까요?



성격 스트레스 감내성 | 타인에 대한 배려 | 적응성 | 융통성 | 사회성 | 자기통제

흥미 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)

가치관 신체활동 | 개인지향 | 다양성 | 이타 | 지적추구



업무수행능력 서비스 지향 | 기억력 | 설득 | 사람 파악 | 말하기

지식 지리 | 영어 | 고객 서비스 | 사무 | 운송

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 생활수준이 점점 높아지면서 여가에 대한 관심이 증가하고, 여행과 레저산업의 규모가 커지고 있음. 한류열풍이 지속 되면서 우리나라에 들어오는 외국인의 수도 꾸준히 증가하고 있는 추세임. 하지만 여행업은 국내외 경기상황, 국제 정세 등에 영향을 받는 분야로, 사스, 조류독감 등의 시류에 민감함. 또한 고유가와 높은 환율이 지속된다면 해외여행을 희망하는 사람들이 감소하여 이를 지원하는 여행업체나 인력이 어려움을 겪을 것임. 사무실에서 고객에게 각종 편의를 제공하는 여행사무원을 최소로 운영하려는 여행사도 늘어나 이는 여행사무원의 고용에 부정적인 요인이 되고 있음

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + 관광경영학)

» 영어능력은 여행사무원이 되기 위한 기본적인 능력으로 업무에 유용하게 사용할 수 있으며, 관광경영학 전공과의 연계를 통해 관광서비스 및 관광실무 지식을 익힐 수 있음



» **교육·훈련**

- 무엇보다 관련 분야의 지식과 업무경험을 갖고 있으면 입직에 유리하며, 국내외 여행 경험이 많다면 관련 업무에 도움이 됨. 또한 여행사에서 인턴십 또는 아르바이트를 해 보며 기본적인 업무를 미리 습득해 놓으면 좋음. 해외 여행관련 자료를 다루는 경우도 있어 영어, 일본어를 비롯한 외국어 능력을 갖추면 유리함

» **자격**

- 여행사무원이 되기 위해 특별히 요구되는 학력은 없음.



여행상품개발자, 여행안내원, 투어컨덕터(해외여행 인솔자), 관광통역안내원 등



문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr

한국관광공사 | (033)738-3000 | www.visitkorea.or.kr

VIP고객관리자

유사명칭

호텔컨시어지

“VIP 고객을 위한 관리서비스를 담당하는 관리자”

VIP고객관리자(GRO, Guest Relations Officer)는 VIP(Very Important Person, 우량고객) 동선관리, 의전 대응, 고급정보제공, 가이드 등 호텔의 VIP관리를 전담합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

호텔, 서비스 교육 담당기관, 연수원, 기업의 홍보부서 등



하는 일

직무 내용

- VIP 객실을 이용하는 고객들의 호텔 내·외에서의 편의를 위한 서비스 담당
- VIP의 체크인, 체크아웃 등 호텔 내에서의 일상적인 서비스 담당
- 고객의 스케줄 관리 등 비즈니스에 필요한 업무 지원
- 각종 정보 수집과 필요에 따라 물품 구입 대행

NCS 능력단위

- GRO(Guest Relations Officer)
- 귀빈층 라운지(EFL)
- 귀빈층 라운지(EFL)
- 컨시어지(concierge)



어떤 특성이 필요할까요?



성격 타인에 대한 배려 | 협조 | 정직성 | 사회성 | 리더십

흥미 현실형(Realistic) | 사회형(Social)

가치관 이타 | 경제적 보상 | 고용안정 | 애국 | 타인에 대한 영향



업무수행능력 서비스 지향 | 말하기 | 모니터링(Monitoring) | 기억력 | 청력

지식 고객 서비스 | 영어 | 의사소통 | 미디어 | 통신 | 영업 | 마케팅

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 VIP고객관리자로서 호텔컨시어지의 고용은 다소 늘어날 것으로 전망됨. 컨시어지의 인식 확산으로 이들의 도움을 받고자 하는 사람들이 더욱 증가하고 있으며, 더 나은 고객 서비스를 위해 작은 규모의 호텔에서도 컨시어지 체제를 도입하는 추세임. 최근 컨시어지 서비스가 사회적으로 인정받으면서 호텔 외에도 백화점이나 쇼핑업체 등 다른 서비스 분야에도 컨시어지의 채용이 확산되고 있음. 치열한 경쟁 사회에서 아주 조그마한 서비스 하나가 성공의 승패를 좌우하는 만큼 무엇보다 찾아가는 서비스, 맞춤서비스를 제공하며 고객을 만족시킬 수 있는 컨시어지의 능력이 더욱 필요할 것임

어떻게 준비하나요?



- » 전공 + 전공(영어영문학 + 호텔경영학)
- » 전공 + 교육훈련(영어영문학 + 호텔 서비스 교육)
- » 영어구사능력과 영미권 문화에 대한 이해를 바탕으로, 영미권 VIP 고객에게 능숙하게 서비스를 제공할 수 있음
- » 호텔경영학 관련 지식과 호텔서비스 교육을 통해 전문성을 갖출 필요가 있음



» **교육·훈련**

- VIP고객관리자가 되기 위해서는 능숙한 외국어 실력과 언어구사 능력을 갖추는 것은 기본이고, 세련된 매너와 정치, 경제 등에 대한 풍부한 상식도 갖추어야 함. 이와 더불어 VIP고객관리자는 외국인 고객들이 편안하게 업무와 관광을 즐길 수 있도록 도와주는 가까운 동료이자 친구로서의 세심한 배려와 인간적인 마음이 요구되는 분야이기도 함. 특급 호텔뿐만 아니라 일반 호텔에서도 고객 서비스의 질적 향상을 위해 VIP고객 관리자의 수요가 증가하고 있음. 현재 국내에 VIP고객관리자를 양성하는 교육기관은 별도로 없고, 주로 대학에서 호텔 경영학을 전공하거나, 사설훈련기관 등에서 호텔업무와 관련된 교육을 받을 수 있음¹⁴⁾



숙박시설서비스원, 호텔리어 등



한국관광공사 | (033)738-3000 | www.visitkorea.or.kr

한국관광협회중앙회 | (02)757-7485 | <http://www.ekta.kr>

한국관광호텔업협회 | (02)703-2845 | <http://hotelskorea.or.kr>

14) 「GRO」, 「원대신문」, 2006.05.28 (<http://www.wknews.net/news/articleView.html?idxno=1441>)

관광가이드

“국내외 여행 관광객들의 여행을 위한 정보와 서비스를 제공하는 가이드”

관광가이드는 국내 여행을 하는 관광객들을 대상으로 명승지나 고적지를 안내 및 소개하고 여행에 필요한 각종 서비스를 제공하며, 국외여행인솔자로서 외국을 여행하는 내국인을 안내하는 역할을 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

관광호텔업체, 국외여행업체, 일반여행업체, 무역회사, 항공사, 외국인상사, 면세점, 호텔 등



하는 일

직무 내용

- 여행일정표에 따라 국내 관광객을 해외로 인솔하여 방문 관광지의 문화, 역사 등을 설명
- 교통편, 숙박시설, 식당 등의 예약 또는 예약확인을 위해 여행사와 상의
- 관광객의 부상 시 응급조치 실시
- 국내를 여행하는 외국인 관광객을 대상으로 관광지 등을 안내하고 여행에 필요한 정보와 서비스 제공
- 예약된 외국인 관광객을 공항에서 영접

NCS 능력단위

- 관광자원 해설
- 여행상품 관리
- 국내여행안내 시 위기 관리
- 해외여행 시 위기관리
- 관광자원 해설
- 여행 고객 관리
- 영접(meeting)



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 협조 | 자기통제 | 타인에 대한 배려 | 적응성 | 융통성

흥미 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)

가치관 다양성 | 인정 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 경제적 보상



업무수행능력 서비스 지향 | 말하기 | 기억력 | 공간지각력 | 행동조정

지식 고객 서비스 | 역사 | 지리 | 영어 | 사회 | 인류

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 관광가이드의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 생활수준이 점점 높아지면서 여가에 대한 관심이 증가하고, 여행과 레저산업의 규모가 커지고 있음. 그러나 인터넷 보급으로 여행안내에 대한 정보가 넘쳐나고 여행상품에 대한 홍보와 예약이 이뤄지기 때문에 인터넷 활용은 이들의 일자리에 부정적인 영향을 미칠 수 있음. 또한 여행 형태도 집단보다는 개별 또는 가족 단위 형태로 전환되고 있어 관광가이드의 일자리는 다소 증가하는 수준에 그칠 것으로 보임. 매년 해외여행객이 사상 최고치를 경신함과 더불어 저유가와 유로화 약세로 인해 해외 여행객이 더 증가할 것이지만 유가와 환율은 유동성이 심하기 때문에 향후 전망이 안정적이지 않다는 단점이 있음

어떻게 준비하나요?



- 전공 + 전공(영어영문학 + 관광경영학)
- 전공 + 자격(영어영문학 + 관광통역안내사)
- 영어권의 다양한 문화에 관한 이해와 의사소통 능력은 관광업무에 많은 도움이 됨. 관광경영학과와의 연계를 통해 관광서비스 및 관광실무 등에 관한 지식을 습득할 수 있음
- 전문적인 관광가이드로 거듭나기 위해 관광관련 자격증을 취득할 필요가 있음



» **교육·훈련**

- 관광가이드가 되기 위해 요구되는 학력은 없음. 무엇보다 여행 관련 분야의 업무경험을 갖고 있거나 국내외 여행 경험이 많은 것이 유리함

» **자격**

- 여행안내를 하기 위한 자격증으로 한국관광공사에서 시행하는 관광통역안내사가 있음. 관광통역안내사 시험은 국내여행안내사 시험과목에 외국어 시험을 추가하는 형태인데 외국어시험의 경우 영어, 일어, 중국어 등은 공인외국어 시험으로 대체하고 불, 독, 서, 노어는 시험을 실시함



여행상품개발자, 여행사무원, 투어컨덕터(해외여행인솔자), 관광통역안내원 등



문화체육관광부 | (044)203-2000 | <http://www.mcst.go.kr/main.jsp>

한국관광공사 | (033)738-3000 | <http://www.visitkorea.or.kr/intro.html>



또다른 한국문화 알리미, 관광가이드



· A여행사 관광통역사

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 한국에 여행을 온 영어권 여행객들을 대상으로 한국 관광을 가이드하며 돕는 관광통역안내사로 일하고 있습니다. 한류가 흐르고 흘러 영미권까지 흘러가고 있습니다. 그로 인해 한국을 찾는 영미권 외국인들이 예전에 비해 상당히 많이 늘었습니다. 마스크를 통하여 접한 한국의 문화에 대해 많은 기대를 가지고 한국을 찾는데, 그 기대를 충족시켜주고자 재미있고 아름다운 한국문화를 전하고 있습니다. 요즘에는 여러 가지 관광 상품이 개발되어 패키지마다 고유의 콘셉트가 있습니다. 이에 맞춰서 여행을 진행해 나가는데, 현장에서 떠오르는 아이디어를 여행개발자에게 전달하여 반영시키기도 합니다. 우리나라는 사계절이 뚜렷하여 계절에 따라 찾는 곳과 활동들이 다릅니다. 한 번은 한국의 사계절을 다 경험해보고 싶어서 봄, 여름, 가을, 겨울에 한 번씩 한국을 찾는 것은 외국인들 만만 적도 있습니다. 그만큼 계절에 따라 달라지는 경치와 그에 따른 이색 활동들이 다양하여 외국인 관광객들의 만족도가 높은 편입니다.

관광통역안내사는 여행 전체를 관리하는 사람으로서 관광객들이 비행기에서 내려서부터 다시 돌아갈 때 까지 함께 합니다. 한국어로 의사소통이 가능한 여행객이 거의 없기 때문에 저희가 그분들의 귀와 입이 되어 드립니다. 관광지를 돌며 관광지에서 전해져 내려오는 이야기를 전해주기도 하고, 맛집을 찾아 한국 전통음식을 먹어 볼 수 있게 합니다. 그리고 외국인들이 선호하는 쇼핑물이나 쇼핑거리를 골라 기념품을 살 수 있는 시간도 마련합니다. 무엇보다 가장 안전하게 여행을 마칠 수 있도록 안전에

힘해보고 싶어서 봄, 여름, 가을, 겨울에 한 번씩 한국을 찾는 것은 외국인들 만만 적도 있습니다. 그만큼 계절에 따라 달라지는 경치와 그에 따른 이색 활동들이 다양하여 외국인 관광객들의 만족도가 높은 편입니다.

특별한 신경을 쓰고 있습니다.

이 도전해도 좋을 직업이라 생각합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 지인을 통하여 시작한 통역 아르바이트가 지금의 관광가이드까지 이어져 일을 하고 있습니다. 영어회화에 어려움이 없어서 크고 작은 통역 아르바이트를 해왔는데 그중 가장 재미있었던 것이 여행 통역이었습니다. 여행 통역을 할 때 느끼는 자유로움과 여행객들과의 소통이 정말 흥미로웠습니다. 이 일을 직업으로 삼아야겠다는 생각을 하고는 관광통역안내사 자격증을 준비했습니다. 영어권 관광통역안내사 자격증 취득을 위해 영어공인점수를 준비하였고 자격증 시험을 1차와 2차에 거쳐 통과해야 했습니다. 필기시험인 1차에서 공부해야 할 양이 꽤 많은데 특별히 저에게는 근현대사를 포함한 국사 공부가 가장 힘들었던 것 같습니다. 그 후에 있던 면접은 지금 생각해도 정말 긴장이 많이 되는데 관광통역안내사로서의 자질을 테스트하는 시험이었습니다. 다행스럽게도 전 과정에 통과하여 현재 관광통역안내사로 활동할 수 있게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 영어영문학을 전공하고 관광가이드가 되었으니 꽤 관계있는 직업을 선택했다고 볼 수 있습니다. 요즘 전공을 살려서 일하기 힘든데 다행히도 영어영문학을 전공해 활용도가 높았던 것 같습니다. 관광가이드는 여러 나라 및 지역권으로 나누어 선발합니다. 중국어, 일본어뿐만 아니라 러시아어, 태국어, 베트남어, 이탈리아어까지 다양하므로 어문 계열 전공자들

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 여행에 대한 노하우가 있어야 합니다. 본인이 많이 가봐야 알게 되는 것이 바로 여행인데, 관광가이드가 되기 원하신다면 여행을 많이 다녀봐야 합니다. 여행 노하우는 책이나 공부를 통해 얻을 수 없습니다. 저 역시 여행을 많이 다녀 여행노하우가 많았고 이를 관광가이드로 일하며 여행객들에게 많이 줄 수 있었고 여행객들의 좋은 호응을 얻을 수 있었습니다. 당연한 이야기지만 담당할 나라나 지역권에 해당되는 기본적인 상식과 지식이 있어야 합니다. 서비스직이기 때문에 언어만 잘해서는 해낼 수가 없는 일입니다. 그 나라에 알맞은 에티켓을 알고 여행객들에게 불편을 주지 않아야 하며 좋은 인상을 남기는 것이 중요합니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 여행을 많이 해보고 여행 프로그램에 대해 많이 고민해 보시길 바랍니다. 저 역시 혼자 여행을 다닐 때 생각했던 여행 콘셉트들이 있었고 실제로 여행상품 개발에 많이 반영이 되었습니다. 이러한 적극적인 자세는 여행객뿐만 아니라 가이드로 일하는 저에게도 큰 활력소가 됩니다. 또한 관광과 통역을 공부거리로 삼지 마시고 즐거운 나의 무대로 여기셔서 모두에게 즐거운 여행이 되게 하는 관광통역안내사가 되시기 바랍니다.

Interview

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 시간과 장소가 자유로운 직종이라는 장점이 있습니다. 정해진 시간 안에 사무실에 앉아 하루를 보내는 것이 아닌 항상 새로운 사람들을 만나며 즐겁게 보낼 수 있다는 매력이 있습니다. 또한 대개 관광가이드를 선택하시는 분들은 여행이 좋아서 하는 분들이 많습니다. 여행을 좋아해 관광가이드를 선택하신다면 좋아하는 일을 통해 돈을 벌 수 있다는 장점이 있습니다.

단점 | 체력소모가 많은 직업이기 때문에 평소 몸관리를 통해 체력을 키워두셔야 합니다. 관광가이드는 여행객들과 함께 걸으며 설명하는 경우가 많고 여행객들이 앉아서 설명을 들을 경우에도 대개 서있게 됩니다. 평소 기초체력을 쌓아두시는 것을 권해드립니다. 다른 어려움은 돌발 상황이 자주 발생된다는 것입니다. 여행객들에게는 익숙하지 않은 공간들이기 때문에 그와 관련한 돌발 상황이 자주 발생되거나 여러 경험과 노하우를 바탕으로 유연하게 대처한다면 무사히 넘어갈 수 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 한국을 찾는 외국인들의 수는 매년 늘고 있습니다. 그리고 관광통역안내사 시험을 응시하는 사람들도 계속 늘고 있습니다. 우리나라에서 관광 사업에 대한 투자도 계속될 것으로 보이며 자연스럽게 관광 사업은 계속 부흥할 것입니다. 관광가이드는 외국인들의 한국관광에 없어서는 안 될 직업이므로 계속 유지될 일자리이고, 앞으로 더 많은 수요가 있을 것으로 예상됩니다. 여행에 일가견이 있고, 한국문화를 사랑하며, 외국어에 자신 있는 분이라면 주저하지 말고 준비해 보시기를 바랍니다.

MEMO

문화관광해설사

유사명칭 | 문화유산해설사

“관광객들에게 문화유산을 이해하기 쉽게 설명하는 사람”

관광객들에게 우리의 문화유산이 올바르고 이해하기 쉽게 전달될 수 있도록 설명해줍니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



문화유산 시민단체, 시군구 자치단체, 관광전문회사, 관광호텔업체 등



하는 일

직무 내용

- 방문 목적이나 관심분야, 연령층 등에 따른 다양한 관광객들에게 각 지역의 문화유적 안내
- 문화유적에 대한 관광객의 이해를 돕기 위해 가벼운 이야기 위주의 해설로부터 역사, 문화, 자연에 대한 전문적인 해설까지 진행
- 관광객들의 바람직한 관람예절과 건전한 관광문화 유도
- 문화재를 비롯한 관광자원 및 주변 환경 보호를 위한 활동
- 영어해설을 통해 외국인 관광객의 우리 문화에 대한 정확한 이해를 도움

NCS 능력단위

- 관광자원 해설
- 관광자원 해설
- 미개발
- 미개발
- 국내여행고객 만족관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 협조 | 스트레스 감내성 | 정직성 | 타인에 대한 배려

흥미 관습형(Conventional) | 현실형(Realistic)

가치관 경제적 보상 | 신체활동 | 인정 | 이타 | 고용안정



업무수행능력 서비스 지향 | 판단 | 의사결정 | 설득 | 재정 관리 | 수리력

지식 역사 | 지리 | 고객 서비스 | 인사 | 통신

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

• 생활수준이 점점 높아지면서 여가에 대한 관심이 증가하고, 여행과 레저산업의 규모가 커지고 있음. 한류열풍이 지속되면서 우리나라에 들어오는 외국인의 수도 꾸준히 증가하고 있는 추세임. 한국문화관광연구원의 관광통계에 따르면 국내의 모집관광객 수, 외국인유치관광객 수 모두 증가했으며, 이처럼 관광객의 수가 증가하면 문화관광해설사에 대한 수요도 많아질 것임. 또한, 우리나라에 관광을 위해 들어오는 외국인의 수가 증가한 것보다 국내관광객의 수가 대폭 증가했는데 이는 관광통역안내원보다는 국내의 여행안내 업무를 담당하는 문화관광해설사의 일자리가 더 많이 생길 가능성이 높다는 것을 시사함. 그러나 인터넷 보급으로 여행안내에 대한 정보가 넘쳐나고 여행상품에 대한 홍보와 예약이 이뤄지기 때문에 인터넷 활용은 이들의 일자리에 부정적인 영향을 미칠 수 있음. 또한 여행 형태도 집단보다는 개별 또는 가족 단위 형태로 전환되고 있어 문화관광해설사의 일자리는 다소 증가하는 수준에 그칠 것으로 보임.

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + 관광학)

» 전공 + 교육훈련(영어영문학 + 문화관광해설사)

» 최근 급증하고 있는 외국인 관광객을 대상으로 의사소통능력을 활용할 수 있으며, 관광학 전공과의 연계를 통해 관광 및 문화에 대한 전문지식을 함양할 수 있음

» 문화관광해설사로 활동하려면 문화관광해설사 인증교육과정을 이수하여야만 함



» **교육·훈련**

• 문화체육관광부와 한국관광공사는 관광진흥법 제48조의6(문화관광해설사 양성교육과정 등의 인증)에 의거, 여러 교육 기관의 교육과정을 문화관광해설사 양성교육과정으로 인증하였음

• 문화관광해설사 양성교육과정 인증 유효 기간은 3년이며, 권한의 위임 위탁에 관한 규정에 의거, 인증기관은 한국관광공사가 하게 됨. 따라서 인증교육과정을 이수하고 해당 지방 자치단체의 선발 계획에 따라 문화관광해설사로 선발하고 각 지방 자치단체에 배치되어야만 문화관광해설사로 활동할 수 있음

» **자격**

• 문화관광해설사는 인증 교육과정 100시간 이상의 이론과 실기 교육을 마치고, 3개월 이상의 실무 수습을 한 자에게 자격을 부여함



관광통역안내원, 국내여행안내원, 해외여행인솔자 등



한국관광공사 | (033)738-3000 | www.visitkorea.or.kr

문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr

여행상품개발자

유사명칭 | 여행상품개발원, 여행상품 MD

“특정 지역의 여행상품을 기획·개발하고 고객에게 제공하는 사람”

여행상품개발자는 새로운 지역 혹은 특정 지역의 여행상품을 기획·개발하고 고객을 위한 여행계획을 세우며, 단체관광 여행을 구상합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



관광호텔업체, 국외여행업체, 일반여행업체 등



하는 일

직무 내용

- 국내·외의 항공, 육로, 해상의 교통편 및 요금, 관광명소의 위치, 숙박시설 등에 관한 제반 자료를 토대로 관광코스과 일정을 기획하고 경비 산출
- 기획된 코스를 답사하고 문제점을 보완하여 코스 확정
- 고객과의 전화 또는 방문상담을 통하여 그들의 요구를 파악하고, 상품의 특징과 장점을 소개하고 권유

NCS 능력단위

- 여행상품 시장 조사
- 여행상품 원가분석
- 여행상품 상품성 검토
- 여행상품 출시
- 상품 추천
- 여행 상품 계약



어떤 특성이 필요할까요?



성격 사회성 | 꼼꼼함 | 협조 | 적응성 | 융통성 | 혁신

흥미 진취성(Enterprising) | 사회형(Social)

가치관 다양성 | 신체활동 | 타인에 대한 영향 | 이타 | 심신의 안녕



업무수행능력 서비스 지향 | 시간 관리 | 말하기 | 재정 관리 | 협상

지식 지리 | 역사 | 고객 서비스 | 사회 | 인류 | 경제 | 회계

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 생활수준이 점점 높아지면서 여가에 대한 관심이 증가하고, 주5일 근무제로 여행과 레저산업의 규모가 커지고 있음. 한국문화관광연구원의 관광지식정보시스템에 의하면 여행 관련 업체 수는 2009년 11,968개에서 2013년 16,575개로 증가함. 영국, 미국, 아일랜드 등 영미권의 여행을 희망하는 사람들이 많아질 것이므로 이들에 대한 여행안내를 담당하는 사람에 대한 수요가 증가할 수 있음. 따라서 이는 여행 서비스 관련 종사자의 고용에 긍정적인 영향을 미치고 있음

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + 관광학)

» 영미권 문화에 대한 이해를 바탕으로 영미권 국가 여행상품을 개발할 수 있으며, 영어독해능력을 활용하여 온라인을 통해 다양한 여행지를 조사하고 여행패키지를 만들어 제공할 수 있음. 관광학을 연계하여 관광상품개발 및 관광자원개발 등에 대해 전문적인 지식을 갖출 수 있음



» 교육·훈련

- 여행 관련 분야의 업무경험이 있거나 국내외 여행 경험이 많은 것이 유리하며, 특별히 요구되는 학력은 없음. 그러나 대학에서 관광(경영학)과, 국제관광(학) 등의 관광 관련 학과를 졸업하면 관광학의 기초이론을 비롯해 여행업, 호텔경영 등 관광산업과 관련된 전반적인 분야를 배울 수 있음. 여행상품개발자는 여행 업무를 비롯해 여행지역에 대한 교통이나 지리, 숙박, 문화 등 모든 정보를 숙지하고 있어야만 업무 수행이 가능하기 때문에 관련 회사에 취업해도 처음부터 여행상품개발자가 되는 것은 아니며, 관련 업무를 통해 일정 이상의 경력을 쌓아야 함. 따라서 여행사 관련 인턴십 또는 아르바이트를 통해 기본적인 업무를 미리 습득해 놓고 여행경험을 많이 갖는 것이 무엇보다 중요함. 여행 관련 업무 경험이 없을 경우 여행사에서 운영하는 해외여행인솔자 전문학원이나 대학의 사회교육원 등에서 여행업 종사자를 위한 강의를 수강하는 것도 좋음



여행안내원, 관광가이드 등



문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr

한국문화관광연구원 | (02)2669-9800 | www.kcti.re.kr

한국관광공사 | (02)7299-600 | www.visitkorea.or.kr

한국여행업협회 | (02)752-8692 | www.kata.or.kr

국제회의기획자

유사명칭 | 국제회의전문기획자, 국제회의기획진행자

“효과적인 국제회의가 이루어질 수 있도록 이끄는 기획자”

국제회의기획자는 국제회의와 관련된 업무를 효과적으로 운영하며 관리를 위한 행사를 기획, 진행하고 홍보합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

행사 대행업, 컨벤션 사업체, 국제회의 기획팀 등



하는 일

직무 내용

- 개최될 정부관련회의, 학술회의, 산업박람회, 전시회 등 각종 국제 회의 및 이벤트 행사를 직접 혹은 행사추진추진을 대행하여 유치하기 위한 각종 서류 및 세부진행설계서 제출
- 유치권 계약 체결
- 효과적인 국제회의 및 이벤트 행사가 이루어질 수 있도록 조직운 영회와 사무국 구성
- 기획, 참가자 등록업무, 숙박, 행정, 관광, 전시회 등 사교행사 등 국제회의의 관련 준비 진행
- 국제회의의 진행을 위해 통역사 및 관련 종사자를 섭외하고 운영
- 개최할 국제회의를 국내외 참가자 및 관련기관 등에 홍보
- 국제회의가 종료되면 비디오·결산보고서 및 결과보고서 등 제출

NCS 능력단위

- 신규회의 개발
- 회의개최(대행) 기획
- 회의프로그램 설계
- 회의 유치
- 회의인력 관리
- 회의현장 운영 및 관리
- 회의인력 관리
- 회의참가자 관리
- 회의 홍보
- 회의 평가



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 정직성 | 자기통제 | 성취 | 노력 | 사회성

흥미 진취형(Enterprising) | 관습형(Conventional)

가치관 다양성 | 인정 | 지적 추구 | 애국 | 성취



업무수행능력 재정 관리 | 시간 관리 | 협상 | 서비스 지향 | 글쓰기

지식 인사 | 사무 | 철학 | 신학 | 국어 | 영업 | 마케팅

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 지난 2009년 정부에서 신성장동력산업으로 지정한 마이스(MICE)산업은 비약적으로 발전해 옴. 2013년에는 국제회의를 635건을 개최하면서 국제회의 개최 순위 3위권에 달하는 성장을 이룸. 이러한 성과는 정부에서 대표적인 고부가가치 관광산업인 마이스 산업 육성을 위해 마이스산업을 국정과제로 지정하고 '제3차(2014~2018) 국제회의 산업 육성 기본계획'을 수립하여 발표하는 등 정책적 지원과 더불어 관광공사, 지역별 국제회의의 전담조직, 마이스업체, 학계 등의 협업에 힘입은 바 큼. 정부는 향후에도 세계적인 마이스 개최 강국이 될 수 있도록 지원을 확대하겠다는 방침임
- 정부에서는 마이스산업을 지식기반서비스 산업이자 일자리 창출 등 경제적 파급효과가 큰 고부가가치 서비스산업으로 인식하고, 이벤트 산업에서 더 나아가 관광, 문화, 기존 산업과 접목해 성장시키려 하고 있음. 이에 국제회의기획자의 수요도 꾸준히 증가할 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?



- » 전공 + 전공(영어영문학 + 마케팅)
- » 전공 + 자격(영어영문학 + 컨벤션기획사)
- » 국제회의를 기획하는 데 의사소통능력을 적극 활용할 수 있으며, 자격증 취득을 통해 국제회의기획자로서 전문성을 기를 수 있음
- » 이벤트 및 홍보 등 기획관련 업무가 많으므로 마케팅 전공을 연계하여 관련 지식을 습득하면 도움이 많이 됨



- » **교육·훈련**
 - 현재 활동하고 있는 회의기획자들은 대부분 4년제 대학졸업 이상이고, 전공은 경영·경제, 언어·문학, 사회과학 순으로 많음. 이에 관련 전공을 이수하는 것이 도움이 될 수 있음
- » **자격**
 - 관련 국가기술자격증으로는 컨벤션기획사 1, 2급이 있으며, 2급은 4년제 대학을 졸업(예정)자, 1급은 2급 자격증을 취득한 후 7년간의 실무경험이 있는 자가 응시할 수 있음



행사기획자 등



한국관광공사 | (02)7299-600 | www.visitkorea.or.kr
한국MICE협회 | (02)3476-8325 | www.micekorea.or.kr
한국전시주최자협회 | (02)567-5311 | www.keoa.org

호텔귀빈총관리자

유사명칭 | EFL(Executive Floor Lounge) 호텔리어, GRO(Guest Relations Officer) 호텔리어, VIP관리자

“호텔 VIP고객의 서비스 제공자”

호텔귀빈총관리자는 호텔 귀빈층 투숙객을 대상으로 편리하고 안락한 객실과 부대시설 및 식음료 서비스를 제공합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



호텔 등

진출 분야



하는 일

직무 내용

- 귀빈층 투숙객을 맞이하고 전반적인 호텔의 정보를 안내
- 고객에게 온 메모, 전달사항을 기록하여 전달하고 고객의 불편사항에 적극적으로 개입하여 해결
- 항공편 확인, 통역, 렌터카, 서류작업 등의 서비스 제공 및 귀중품 보관
- 사무보조, 메신저 서비스, 각종 우편업무, 비즈니스 정보 제공, 각종 OA기기의 대여 및 사용 등 비즈니스와 관련된 서비스 제공

NCS 능력단위

- 귀빈층 라운지(EFL)
- GRO(Guest Relations Officer)
- 귀빈층 라운지(EFL)
- GRO(Guest Relations Officer)
- 귀빈층 라운지(EFL)
- GRO(Guest Relations Officer)
- 귀빈층 라운지(EFL)
- GRO(Guest Relations Officer)



어떤 특성이 필요할까요?



성격 신뢰성 | 타인에 대한 배려 | 책임 | 진취성 | 사회성 | 인내

흥미 사회형(Social) | 관습형(Conventional)

가치관 이타 | 경제적 보상 | 고용안정 | 타인에 대한 영향 | 인정



업무수행능력 듣고 이해하기 | 서비스 지향 | 행동조정 | 기억력 | 반응시간 | 속도

지식 고객 서비스 | 국어 | 영어 | 경영 | 행정 | 안전 | 보안

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 국민들의 문화 및 여가 생활에 대한 욕구의 증가로 향후 관광숙박시설이 꾸준히 증가할 것으로 보이며, 경제의 성장과 더불어 생활수준의 향상 등으로 여행 산업이 발달하고 있고 이에 따른 고객 서비스에 대한 관심이 상당히 높아지고 있는 실정임. 따라서 여행 및 서비스 업종의 성장과 더불어 이들의 수요도 함께 증가하고 있음
- 글로벌 시대로 접어들면서 관광산업은 점차 발전하고 있음. 또한 한국을 찾는 외국인 수 역시 점점 증가하며, 아시아게임, 올림픽 등의 국제행사 등의 한국유치에 따른 정부 관계자나 고위층의 방문이 증가할 것으로 보임. 또한 국내 관광 산업과 호텔 산업이 성장함에 따라 호텔리어에 대한 수요도 증가하기 때문에 전망은 앞으로도 좋아질 것임

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + 호텔경영학)

» 영어 의사소통능력은 물론, 영미권 문화에 대한 이해를 바탕으로 다양한 투숙객을 상대할 수 있으며, 호텔 기본용어와 매너, 실무를 갖추기 위해 호텔경영학 전공 지식을 습득하는 것이 좋음



» **교육훈련**

• 호텔귀빈총관리자가 되기 위해서는 고졸 이상의 학력을 갖추어야 하며, 특급호텔의 경우 대학졸업 이상의 학력을 요구하므로 이에 맞춘 학력이 필요함. 대학에서 호텔경영학과, 호텔관광학과, 호텔리어학과 등을 전공하거나 한국 호텔교육원에서 진행하는 호텔서비스실무의 교육과정 등을 통해 호텔리어로서의 기본 용어와 매너, 실무를 갖추는 것이 좋음

• 많은 사람들과 접해야 하므로 무엇보다 친절하고 예의바르며, 원만한 대인관계, 단정한 외모, 설득력 등을 갖추어야 함. 친밀감과 신뢰감을 주는 밝은 성격, 고객의 요청을 이해하고 필요한 정보를 명확히 알려줄 수 있는 고객 서비스능력, 다양한 사회경험 등이 취업에 중요한 요소로 작용. 또한 대부분 전혀 모르는 대상과의 대화이므로 조리 있는 언변, 상황에 맞는 임기응변이 필요하고 외국인과의 접촉이 많으므로 일정수준의 외국어 회화능력이 요구됨

• 이 분야로 들어서기 위해 컴퓨터 운영능력, 대면화술, 서비스마인드, 외국어 능력 등을 빠짐없이 갖추는 등 자신의 경쟁력을 더욱 높이려는 노력이 필요. 특히 한국어뿐만 아니라 공인 영어 자격증과 점수가 있어야 하며, 유학 유경험자 또는 외국 대학의 학사 학위 이상자가 우대될 수 있음

» **자격**

• 호텔귀빈총관리자가 되기 위한 자격증은 따로 없으나 한국관광공사에서 주관하는 호텔경영사, 호텔관리사, 호텔서비스사 자격을 취득하면 취업에 유리함



호텔 및 콘도집객원 등



관련
정보처

한국관광공사 | (033)738-3000 | <http://kto.visitkorea.or.kr/kor.kto>

한국호텔교육원 | (02)566-7224 | <https://www.koha.co.kr:446/>

MEMO

호텔프론트사무원

유사명칭 | 리셉셔니스트

“호텔 프론트 데스크에서 고객응접을 하는 사무원”

호텔프론트사무원은 호텔 프론트 데스크에서 고객 안내 및 응대 업무를 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



호텔 등



하는 일

직무 내용

- 고객을 맞이하고 전반적인 호텔의 정보를 고객에게 제공하고 프론트 데스크 시스템(Front Desk System)을 사용하여 객실 예약 확인
- 예약된 리스트를 확인하고 투숙예정 고객의 객실배정 상황, 객실 준비 상황을 확인하여 체크인(check-in) 시 혼잡 방지
- 숙박등록(고객의 주소, 성명, 직업, 여권번호, 체재기간, 객실종류, 객실요금, 객실번호, 서명 등) 이용안내서(welcome letter)를 준비하고 고객에게 교부
- 선수금 현황을 파악하여 스키퍼(skipper: 객실료를 내지 않고 퇴실하는 행위)를 예방
- 미예약 고객(Walk-in 고객)에게 적절한 요금을 적용하는 등 객실 판매 및 객실배정을 효율적으로 조정·통제하여 객실판매의 촉진, 고가객실 우선판매에 따른 매출 증진을 기함
- 체크아웃(check-out) 업무 수행
- 기준을 초과한 고객의 고객 외상잔액 보고서(high balance report)를 작성, 보고하고 고객이 지불하는 이용요금을 정확히 처리
- 고객에게 온 메모, 전달사항 등이 있으면 기록하여 고객에게 전달하고 불편사항에 적극적으로 개입하여 해결
- 항공편, 투어링 버스 등의 예약을 확인하고 필요시 안내
- 귀중품 보관함 운용

NCS 능력단위

- 객실 예약 접수
- 객실 예약 접수
- 객실 예약 접수
- 객실 예약 접수
- 체크인(Check In)
- 체크 아웃(Check Out)
- 객실 매출 관리
- 재실고객 관리

어떤 특성이 필요할까요?



- 성격** 정직성 | 타인에 대한 배려 | 스트레스 감내성 | 독립성 | 자기통제
- 흥미** 사회형(Social) | 관습형(Conventional)
- 가치관** 이타 | 경제적 보상 | 지적 추구 | 성취 | 다양성



- 업무수행능력** 말하기 | 행동조정 | 듣고 이해하기 | 서비스 지향 | 설득
- 지식** 고객 서비스 | 영어 | 심리 | 지리

직업 전망은 어떤가요?



- 일자리 전망**
 - 국민들의 문화 및 여가 생활에 대한 욕구의 증가로 향후 관광숙박시설이 꾸준히 증가할 것으로 보이며, 이에 따라 프론트사무원의 일자리도 계속 발생할 것으로 예상됨. 다만, 대부분의 구직자들이 임금이나 복리후생 등 근무조건이 좋은 특급호텔을 선호하는 만큼 특급호텔에 취업하기 위한 치열한 경쟁이 예상됨

어떻게 준비하나요?



- » 전공 + 전공(영어영문학 + 호텔경영학)
- » 전공 + 자격(영어영문학 + 호텔경영사, 호텔관리사)
- » 영어 의사소통능력을 기반으로 다양한 국가 여행객들을 맞이할 수 있으며, 특급호텔의 경우 유창한 외국어 구사 능력을 필수로 꼽기 때문에 유리한 점이 있음. 호텔경영학 전공과 연계하여 호텔서비스 및 호텔실무를 익힐 수 있음
- » 호텔경영사, 호텔관리사 자격증을 취득하면 이 분야 취업에 유리함



- » **교육·훈련**
 - 호텔 등 숙박업소는 회사 홈페이지나 신문광고, 취업소개사이트 등을 통해 정기공채 또는 수시모집을 함. 보통 고졸 이상의 학력이면 지원할 수 있으며, 일부 특급호텔에서는 전문대학 졸업이상의 학력을 요구함
 - 대체로 컴퓨터로 업무를 처리하기 때문에 전산능력이 필요하며, 외국인들의 방문이 잦은 곳에서 근무하는 만큼 간단한 영어회화 등 외국어능력을 겸비한 사람이 취업 시 유리함
 - 특급호텔의 경우 유창한 외국어 구사 능력을 필수로 꼽음
 - 해당 분야로 들어가기 위해 컴퓨터 운영능력, 대면화술, 서비스마인드, 외국어 능력 등을 빠짐없이 갖추는 등 자신의 경쟁력을 더욱 높이려는 노력이 필요함
- » **자격**
 - 특히 요구되는 자격은 없지만 한국관광공사에서 주관하는 호텔경영사, 호텔관리사 자격을 취득하면 취업에 유리함



전화교환 및 번호안내원, 시설 및 견학안내원, 화랑 및 박물관안내원, 고객상담원, 호텔 및 콘도접객원, 호텔컨시어지 등



한국호텔관광학회 | (031)828-7231 | www.akht.or.kr
한국관광공사 | (033)738-3000 | <http://kto.visitkorea.or.kr/kor.kto>



호텔과 고객의 첫 만남, 웃음으로 맞이하는 프론트사무원.



：A호텔 프론트사무원

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 국내 한 특급호텔의 프론트 데스크에서 사무원으로 일하고 있습니다. 프론트 데스크는 호텔에 방문하는 손님을 맨 처음으로 맞이하는 곳으로 호텔의 얼굴 역할을 담당하며, 호텔 이용고객을 맞이하고 환송하며 호텔과 고객의 연결다리가 되기도 합니다. 프론트 데스크에서는 수많은 업무들을 처리하지만, 세분화 된 다양한 업무들을 범주화하면 호텔 고객을 영접하는 것과 객실 고객이 필요로 하는 서비스를 제공하는 것, 퇴실 시 요금 내역에 대해 자세히 안내하고 숙박료를 청구하는 것의 세 가지로 구분됩니다.

고객을 영접하는 업무는 고객을 실제로 만나보기 전부터 시작됩니다. 바로 예약업무인데, 투숙객이나 여행사가 전화나 인터넷 등을 통해 예약하면 예약업무

담당자는 예약내역을 확인하고, 신청자가 요구하는 사항들을 기록해 예약이 확인되었음을 고객에게 알립니다. 예약한 고객이 호텔을 방문하면 그들을 맞이하고 객실을 배정하며 정보를 기록합니다. 이렇게 영접분야사무원들의 업무가 끝나면, 그 다음은 저의 담당이기도 한 투숙객서비스분야의 업무가 시작됩니다. 투숙객이 필요로 하는 통역 등의 인력을 수배 지원하는 것은 물론 항공권과 같은 교통편의 예약과 확인 및 수속을 담당하고, 공연 티켓과 식당관광지의 예약, 쇼핑안내 및 정보제공 등 투숙객이 요구하는 사항들을 해결하게 되는데, 이러한 서비스 제공의 업무를 처리할 때 프론트사무원은 마치 비서와도 같은 역할을 수행합니다. 고객이 요구하고 필요로 하는 모든 사항들에 최선의 방법으로 응답하며 고객이 원하는 기간 동안의 호텔 이용이 끝나게 되면 숙박료 청구를 담당하는 사무원이 고객에게 요금 청구 내역

을 자세하게 안내하고, 해당 요금을 받은 후 고객을 환송하는 것으로 모든 담당 업무를 마치게 됩니다.

저는 이처럼 호텔 이용객과 가장 밀접한 곳에 있는 업무들을 처리하고 있습니다. 프론트 데스크의 모든 업무들이 그렇지만 서비스 업무는 투숙객들의 필요와 요구사항을 충족시키는 과정이기 때문에 고객의 편의를 위해 특히 중요하며, 업무량이 가장 많은 일이기도 합니다. 그러나 항상 웃는 얼굴로 투숙객에게 최적의 서비스를 제공함으로써 그들의 만족을 이끌어 내고 있으며, 돌아가는 고객이 이를 기억하고 다시 찾을 수 있도록 하는 발판의 역할을 하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 학부시절 영어영문학을 전공했습니다. 영어라면 항상 흥미가 있는 분야였기 때문에 전공으로 정하는 것에 거리낌도 없었고, 학부 공부를 하면서도 내내 즐거웠습니다. 그러나 막상 대학에 와 선배들의 취업 과정을 낚날이 보게 되니 갑자기 미래가 암담하게 느껴졌습니다. 영어란 기본적으로 필수적인 능력일 뿐, 이것을 잘 다룰 줄 안다는 것만으로는 제 자신을 특성화하기 어렵다는 생각이 들었기 때문입니다. 저는 대학 내에 마련되어 있던 취업센터로 달려가 저의 이러한 고민을 상담했습니다. 영어는 필수이기에 제가 느꼈던 것처럼 이것만으로 어떤 일에 적격의 사람이 되기는 힘들었지만, 반대로 기본적으로 갖춰야 할 능력이기엔 무엇에든지 달려들 수 있었습니다. 저는 상담 선생님의 조언에 따라 다양한 학과들 중 특히 공부해보고 싶은 학문과 관련된 과를 선택하여 복수전공하기로 했습니다. 사람들을 많이 만날 수

있는 일, 영어를 많이 사용할 수 있는 일인 관광 산업에 종사하고 싶었던 저는 관광산업에서 중요한 위치를 차지하고 있는 호텔에 대해 공부하기로 결정했고 2학년부턴 호텔경영학을 복수 전공하며 호텔경영학에 대해 체계적으로 공부해나갔습니다.

전공 공부를 통해 호텔의 기획이나 경영, 마케팅과 같은 다양한 내용을 접했습니다. 경영과 관련된 업무도 물론 재미있었을 것 같았지만 저는 호텔의 '얼굴'과도 같은 역할을 맡고 싶었습니다. 3학년 여름방학을 이용해 호텔에서 짧은 아르바이트를 경험했습니다. 관광 성수기였기 때문에 업무량이 많았던 프론트 데스크 사무 업무를 보조하는 일이었는데, 수많은 투숙객과 예약문의로 하루가 어떻게 지나가는지도 모르게 정신없는 프론트 데스크의 업무들을 경험하면서 꼭 이 일을 하고 싶다는 다짐을 굳히게 되었습니다. 프론트사무원으로 취업하기 위해 전공인 영어 외에 중국어를 추가로 공부하였으며, 실무 경험을 좀 더 쌓기 위해 대학 마지막 학기에 학과와 연계된 호텔에 프론트사무원 인턴으로 참가하게 되었고, 호텔 업무에 대한 보다 실제적인 경험을 쌓게 되었습니다. 인턴생활 후 그간 준비했던 내용으로 호텔관리사 자격시험에 응시했으며, 성공적으로 취득하였고 그간의 경력과 자격 내용을 인정받아 현재 근무하고 있는 호텔에 입사하게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 저는 영어영문학과 호텔경영학을 전공했고, 이 학문들과 제가 담당하는 프론트 업무와의 관련성은 매우 높습니다. 호텔경영학은 호텔에서 일어나는 모든 일들과 관련된 업무 내용을 이해하고 처리하는 데 초석

역할을 하며, 다양한 국적의 투숙객들과 원활히 의사소통하기 위해 영어는 필수적으로 익혀야 하기 때문입니다. 저는 저의 경우와 비슷하게 호텔경영학 전공에 추가적으로 언어 한 가지를 선택하여 복수전공하시기를 추천합니다. 이 외에 경영이나 마케팅 또는 관광과 관련된 학문을 전공하고 계시다면, 호텔 관련 학과를 복수전공하거나 최소한 강의라도 듣는 경험을 하고 반드시 자격증을 취득하여 호텔에서 요구하는 자격을 갖추셔야 취업에 유리합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 프론트사무원은 계속해 언급했던 것처럼 호텔의 얼굴 역할을 담당합니다. '첫인상'을 맡고 있는 것과 같은데, 이 첫인상은 굉장히 중요합니다. 아주 짧은 순간에 결정되지만, 확고해서 잘 변하지 않기 때문에 항상 밝은 얼굴과 긍정적인 태도로 고객과 소통해야 합니다. 하지만 밝고 활기찬 모습과 긍정적인 태도는 단시간의 마인드 컨트롤로 형성할 수 있는 것이 아닙니다. 밝은 표정을 위해서는 긴 시간 생활 속에서 계속해 연습해야 하고, 긍정적인 태도를 위해서는 매 순간 더 좋은 면을 바라보기 위해 노력해야 합니다. 이러한 특성을 가지지 않은 사람이 이렇게 변화하기란 다시 태어나야 한다는 말이 있을 정도로 어렵습니다. 그러므로 오랜 시간, 꾸준히 자신이 밝고 긍정적인 태도를 가지도록 노력하셔야 합니다. 만약 호텔에서 프론트사무원으로 일하지 않게 되더라도, 이것은 삶의 많은 부분에 긍정적인 영향을 끼칠 것이므로, 힘들더라도 반드시 긴 시간 노력해 긍정적인 자신을 얻으실 수 있기를 바랍니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 취업을 위한 팁이라면, 뛰어난 외국어 실력과 다양한 실무경험을 준비하라는 것입니다. 굳이 특급호텔을 목표로 하고 있지 않더라도 뛰어난 외국어 실력을 갖추는 것은 필수입니다. 호텔을 이용하는 다양한 국적의 고객들에게 우리나라 관광을 위해서는 우리나라 말을 익혀오라고 할 수는 없는 노릇이니 호텔에서 일하고자 한다면 고객 응대를 위해 외국어에 능해야 합니다. 자격증 취득이나 업무를 위해서도 영어는 필수이며, 중국어나 일본어 등 추가적으로 한 가지 외국어를 선택하여 능숙하게 사용할 수 있도록 공부하는 것이 좋습니다. 저의 경우에는 지리적인 여건과 한류의 유행으로 인해 중국인 관광객이 점점 늘어나고 있다는 사실에 주목하여 중국어를 익혔습니다만, 우리나라로 유입되는 관광객들이 주로 사용하는 외국어라면 무엇이든 크게 상관은 없을 것 같습니다. 또한 실무경험은 갖추었을 때 취업에 큰 도움이 됩니다. 호텔프론트사무원의 업무는 특히 그 영역이 넓고, 고객과 직접 상대하는 일이라서 작은 실수가 고객의 호텔에 대한 신뢰도에 직접적으로 영향을 끼칠 수 있습니다. 때문에 호텔에서는 실무경험이 있거나, 실무에 빠르게 적응할 수 있는 능력을 갖춘 사람을 선호합니다. 그러므로 학과와 연계된 인턴 프로그램 또는 아르바이트 등을 통해 반드시 호텔 업무를 경험해 보시기를 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 저는 호텔프론트사무원으로 근무하며 매일 매일 다양한 여행을 하고 있다고 느낍니다. 고객을 맞이들이고 고객의 일정 중 필요한 부분에 대해 서

비스를 제공하는 입장에서 관여하다 보면, 고객의 일정에 따른 여행을 간접적으로 경험할 수 있습니다. 책을 통해 간접적인 경험과 지식을 습득하는 것과 같은 이치입니다. 저는 특히 서비스를 담당하고 있어 고객과 직접 접촉하여 여러 가지 예약 업무나 수속 등의 업무를 처리하는 일이 많기 때문에 이 간접 경험에 현실감을 붙여넣어 더 즐거운 경험이 되도록, 더 즐겁게 일하도록 돕습니다. 이렇게 간접적으로 여행할 수 있다는 것이 제가 프론트 데스크에서 일하며 느끼는 가장 큰 매력입니다.

단점 | 어려움이라면 아무래도 사람을 대하는 데에서 오는 스트레스입니다. 본래 여러 사람을 대하는 데에 큰 어려움을 느끼지 못하는 성격이기는 하지만, 직원의 입장에서 고객을 상대하는 것은 또 다른 영역이었습니다. 프론트 데스크는 고객과 자주 접촉해야 하기 때문에 그 스트레스를 더 많이 받는 업무영역에 해당하기 때문에 더 그렇기도 합니다. 저는 최대한 고객의 입장에 서서, 항상 긍정적인 생각을 하는 것으로 이 스트레스를 해소하려 노력하고 있습니다. 그러나 본래 사람을 대하는 것에 많은 어려움을 느끼는 분들이시라면 이 점을 잘 고려해 직업 선택에 대한 심도 있는 고민을 스스로 해보시길 바랍니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 최근 우리나라 국민 소득이 증가하고, 주 5일제도 정착되면서 내국인 여행객이 많아졌습니다. 예전에는 외국인들이 주된 고객이었는데, 요즘에는 여유 있는 주말을 보내기 위한 내국인들도 호텔을 많이 찾고 있습니다. 또한 외국인 여행객도 점점 증가하는 추세이기 때문에 앞으로 숙박시설은 현재 갖추어진 것 이상

으로 요구될 것입니다. 숙박시설이 늘어나면서 호텔과 관련된 직종의 종사자의 수요는 함께 증가할 것이므로 이 직업에 대한 전망은 낙관적입니다.

호텔고객서비스강사

유사명칭 | 호텔고객서비스교육담당원

“호텔 관련 종사자에게 고객 서비스를 교육하는 사람”

호텔고객서비스강사는 호텔 생활레저부문직으로, 호텔 내 재직자를 대상으로 CS교육을 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



호텔 등

진출 분야



하는 일

직무 내용

- 호텔 고객만족도 조사를 실시하여 고객서비스에 대한 평가, 서비스 실태에 대한 평가 등 조사지표별 현황 분석
- 부진요인을 도출하여 호텔 환경에 맞고 전체 직원이 공감할 수 있는 개선계획 수립
- 호텔 직원교육으로 CS마인드 강화교육과 데스크 응대 기법, 고객 관리기법, 환경개선을 위한 투자 교육 실시지도
- CS 강화에 대한 조사 및 평가를 통한 사후관리

NCS 능력단위

- 자료분석
- 호텔 기획전략
- 호텔 교육
- 경영평가 사후관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 사회성 | 책임 | 진취성 | 리더십 | 성취 | 노력 | 신뢰성

흥미 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)

가치관 성취 | 다양성 | 자율 | 타인에 대한 영향 | 경제적 보상



업무수행능력 설득 | 말하기 | 수리력 | 행동조정 | 듣고 이해하기

지식 영업 | 마케팅 | 경제 | 회계 | 영어 | 의사소통 | 미디어 | 심리

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 경제성장으로 인한 국민소득 수준의 향상은 가족단위 관광의 증가를 가져왔으며, 외국인 관광객도 전반적으로 증가하고 있는 추세이므로 점차 호텔의 수도 증가하고 있음. 또한 우리나라의 서비스시장을 보면 호텔 고객 서비스(CS) 강사는 앞으로도 비전이 있고 유망한 직종이라고 할 수 있음. 게다가 적은비용으로 기업의 경쟁력을 가장 극대화할 수 있는 분야는 여전히 서비스 분야이기 때문에 우리나라의 서비스업은 이미 다른 나라에 비해 잘 발달해 있는 상태임. 그럼에도 불구하고 고객들은 점점 더 한층 질 좋은 서비스를 원하고 있고 기업은 직원들의 서비스 마인드를 함양시켜 줄 강사들을 더욱 많이 필요로 하고 있음

어떻게 준비하나요?



- » 전공 + 전공(영어영문학 + 호텔경영학)
- » 전공 + 자격(영어영문학 + CS leaders 자격증)
- » 영어 의사소통 능력과, 영미권 문화에 대한 이해를 바탕으로 외국인 고객 응대 요령 등에 대해 구체적인 교육이 가능하며, 전문적인 호텔고객서비스강사로 활동하기 위해서는 기본적으로 호텔 실무 및 호텔 서비스에 대한 체계적인 이해가 필요하므로 호텔 경영학 전공과 연계하여 관련 지식을 습득할 필요가 있음
- » 고객 서비스 관리 자격증을 취득하면 전문적인 호텔고객서비스강사로 활동하는데 도움이 될 수 있음



- » **교육·훈련**
 - 주로 호텔에 대한 직무경험이나 관련 학과 졸업자를 우선 채용하거나 초대졸로 학력 제한을 하기도 함. 주로 수시채용으로, 경력직 채용이 많으며 과거와 달리 바로 강사로 활동하는 경우가 많아 미리 충분한 준비가 필요함
 - 특히 경력직 채용 시에는 CS 교육 경력과 프로그램 개발, 기획능력 등을 평가하기 위해 개발한 프로그램의 포트폴리오를 제시해야 하는 경우가 많으므로 미리 준비해야 함
 - 서비스강사는 외향적이고 대인관계가 좋아야 하며 호감 가는 인상이라면 일을 하는데 더 좋을 수 있음. 교육대상이 계속 바뀌므로 새로운 환경에 적응을 잘해야 하며 인내심과 강한 체력이 필요함. 또한 기업의 상태를 정확히 파악하여 문제점과 해결방안 프로그램을 제시해야 하므로 해당 기업의 재무 및 경영상태는 물론 기획, 마케팅 등에 대해서도 잘 알고 있어야 함
- » **자격**
 - 국가공인 자격증으로 CS leaders 자격증이 있고, 대부분 기관이 실습교육에 중점을 두기 때문에 양성과정의 커리큘럼에 따라 실력을 키우고 준비하면 취업에 유리함



여행상품개발자, 여행사무원, 여행안내원, 투어컨덕터(해외여행인솔자), 관광통역안내원, 자연환경안내원, 항공기객실승무원, 선박객실승무원, 열차객실승무원 등



관련
정보처

한국호텔관광학회 | (031)828-7231 | www.akht.or.kr

MEMO

호텔비즈니스센터비서

“호텔 비즈니스 센터에서 비서 업무를 지원하는 인력”

호텔비즈니스센터비서는 호텔비즈니스센터를 이용하는 고객들을 위해 통역, 번역, 우편 서비스, 팩스 등 비즈니스 업무를 지원합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



호텔비즈니스센터 등



직무 내용

- 고객 필요시 통·번역 업무 서비스 제공
- 복사, 인쇄, 제본, 명함 등 부수적인 업무 보조
- 비즈니스 센터 주변 환경을 정리·정돈하여 상사가 최적의 조건에서 업무를 수행할 수 있도록 보좌
- 전화나 문서로 고객의 지시 연락사항을 전달하고, 접수된 문서·전화를 보고

NCS 능력단위

- 국제 업무지원
- 경영진 지원업무
- 경영진 지원업무
- 보고업무



어떤 특성이 필요할까요?



성격 적응성 | 융통성 | 타인에 대한 배려 | 신뢰성 | 사회성 | 인내

흥미 탐구형(Investigative) | 사회형(Social)

가치관 이타 | 심신의 안녕 | 인정 | 자율 | 성취



업무수행능력 서비스 지향 | 기억력 | 시간 관리 | 행동조정 | 사람 파악

지식 경영 | 행정 | 경제 | 회계 | 영어 | 심리 | 인사

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 호텔 관련 일자리는 다소 증가할 것임. 2010년 기준으로 전국에는 630개 호텔이 있음. 경제성장으로 인한 국민소득 수준의 향상은 가족단위 관광의 증가를 가져왔으며, 외국인 관광객도 전반적으로 증가하고 있는 추세이므로 점차 호텔의 수도 증가하고 있음. 따라서 이들 호텔에서 최고의 서비스를 제공하기 위해 직원 관리와 관광서비스를 제공하는 호텔관련 일자리는 다소 증가할 것임

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + 호텔경영학)

» 영어 의사소통 능력과 영미권 문화에 대한 이해는, 비즈니스 고객에 적합한 서비스를 제공하는 데 이점이 있음. 관광경영학에서의 관광서비스 및 관광실무 지식을 습득하여 전문적인 호텔비즈니스센터비서로 활동할 수 있음



» 교육·훈련

- 이전에는 호텔경영학, 관광학 등의 학사 출신을 선호했으나, 지금은 전공에 크게 구애받지 않음. 외국 관광객 및 비즈니스 출장 손님들이 늘어나고 있는 추세이기에 영어 및 제2외국어를 능통하게 한다면 입직 시 유리하며 공인 영어 성적을 요구하는 경우도 있음
- 호텔비즈니스센터비서의 일을 같은 호텔 내 다른 직무의 사람들이 겸업을 하는 경우가 많으며, 호텔리어가 하는 경우도 있음
- 비서 업무가 주이기 때문에 컴퓨터, 팩스 등 IT기기를 능숙하게 활용하는 법을 아는 것이 중요하며 이론적인 지식보다 호텔 관련 실무적인 경험을 쌓는 것이 유리함



호텔관리자, 호텔접객사무원, 호텔컨시어지 등



한국호텔관광학회 | (031)828-7231 | www.akht.or.kr

호텔 및 콘도접객원

“호텔 고객에게 필요한 서비스를 제공하는 사람”

호텔 및 콘도접객원은 호텔 고객을 영접·보좌하고 객실 고객이 필요로 하는 서비스를 제공합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



호텔, 콘도 등



하는 일

직무 내용

- 객실 고객에게 호텔시설 이용 정보를 제공하고 비서 및 통역관으로서의 서비스 제공
- 고객의 요구사항을 해결하고 고객의 요청에 따라 비행기 등 교통편의 좌석을 예약·확인하고 수속업무 대행
- 극장티켓, 식당과 관광지 등의 예약 서비스 제공
- 쇼핑 안내 및 정보 제공
- 투숙 고객의 요청에 따라 재등록 지원

NCS 능력단위

- 재실고객 관리
- 재실고객 관리
- 재실고객 관리
- 재실고객 관리
- 재실고객 관리
- 재실고객 관리
- 체크 인(Check In)



어떤 특성이 필요할까요?



성격 사회성 | 협조 | 스트레스 감내성 | 리더십 | 자기통제

흥미 사회형(Social) | 예술형(Artistic)

가치관 이타 | 인정 | 신체활동 | 타인에 대한 영향 | 지적 추구



업무수행능력 서비스 지향 | 기억력 | 사람 파악 | 행동조정 | 말하기

지식 고객 서비스 | 영어 | 사무 | 경제 | 회계 | 심리

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 호텔 및 콘도접객원의 고용은 다소 증가할 것으로 보임. 경제의 성장과 더불어 생활수준의 향상 등으로 여행 산업이 발달하고 있고 이에 따른 고객 서비스에 대한 관심이 상당히 높아지고 있는 실정임. 또한 개인 관광기회가 점차 확대되고, 체류형 관광형태가 증가하면서 더 많은 숙박시설이 들어설 것으로 예상됨. 따라서 여행 및 서비스 업종의 성장과 더불어 이들의 수요도 함께 증가하고 있음

어떻게 준비하나요?



- » 전공 + 전공 (영어영문학 + 호텔경영학)
- » 전공 + 자격 (영어영문학 + 관공숙박업종사원·관광종사원)
- » 영어 의사소통능력을 활용하여 대부분 국가의 여행객에게 호텔 및 콘도 서비스를 제공할 수 있으며 호텔경영학 전공과의 연계를 통해 호텔서비스 및 실무 지식을 습득할 수 있음
- » 호텔 및 콘도접객원은 취업 시 자격증이 상당히 유리하게 작용함



» 교육·훈련

- 호텔 및 콘도접객원이 되기 위해서는 학력, 나이, 전공학과에 제한이 없으나, 보통 기업체에서는 고졸 이상의 학력을 선호함
- 대부분의 접객원에 대한 교육이나 훈련은 현장중심으로 이루어지며 요구되는 역량으로는 다른 사람의 의견을 잘 들어주는 청취능력이 중요함
- 친밀감과 신뢰감을 주는 밝은 성격, 고객의 요청을 이해하고 필요한 정보를 명확히 알려줄 수 있는 고객 서비스 능력, 다양한 사회경험 등이 취업에 중요한 요소로 작용함
- 많은 사람들과 접해야 하므로 무엇보다 친절하고 예의바르며, 원만한 대인관계, 단정한 외모, 설득력 등을 갖추어야 함
- 대부분 전혀 모르는 대상과의 대화이므로 조리 있는 언변, 상황에 맞는 임기응변이 필요하고 외국인과의 접촉이 많으므로 일정 수준의 외국어 회화능력이 요구됨

» 자격

- 접객원의 경우 관련 자격증으로 한국관광협회중앙회에서 주관하는 관공숙박업종사원(현관, 객실, 식당접객 종사원) 자격증과 한국관광공사 관광인력개발원에서 주관하는 관광종사원(충지배인, 1급 및 2급 지배인) 자격증이 있으며, 이러한 자격증 취득은 취업에 상당히 유리함



여행상품개발자, 여행사무원, 여행안내원, 투어컨덕터(해외여행인솔자), 관광통역안내원, 자연환경안내원, 항공기객실승무원, 선박객실승무원, 열차객실승무원 등



한국관광협회중앙회 | (02)757-7485 | <http://www.ekta.kr/>

한국관광공사 | (033)738-3000 | <http://www.visitkorea.or.kr/>

의료관광코디네이터

“외국인 환자의 의료시술과 시술 분야에 맞는 관광서비스를 제공하는 전문인”

의료관광코디네이터는 해외환자의 의료시술과 더불어 시술 분야에 맞는 적절한 관광 서비스를 제공합니다



어디서 어떤 일을 하나요?



의료기관, 외국인 환자 유치업소 등



하는 일

직무 내용

- 전화, 메일 등으로 상담을 하고, 환자의 예약관리 및 사후관리
- 내방객의 방문목적 확인 및 진료 접수
- 진료를 마친 환자에게 치료에 대한 설명과 주의점, 처방전 등 안내
- 관광을 위한 최상의 동선 구성, 의료시술 후 사후관리
- 해외환자에게 적합한 의료 및 관광 서비스 개발

NCS 능력단위

- 진료지원보조
- 진료지원보조
- 진료지원보조
- 진료지원보조
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 타인에 대한 배려 | 정직성 | 신뢰성 | 협조 | 인내

흥미 사회형(Social) | 탐구형(Investigative)

가치관 경제적 보상 | 신체활동 | 지적 추구 | 이타 | 타인에 대한 영향



업무수행능력 글쓰기 | 전산 | 말하기 | 서비스 지향 | 읽고 이해하기

지식 영어 | 제2외국어 | 고객 서비스 | 의료 | 상담 | 인사

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

• 향후 5년간 의료관광코디네이터의 고용은 증가할 전망이다. 세계화 추세에 따라 국경 없는 지구촌으로 탈바꿈하고 있으며 세계 의료시장도 점차 확대되고 있음. 우리나라는 의료관광코디네이터가 대두한 지 얼마 안 되는 태동기에 있으나 지금처럼 정부가 의료관광 산업을 지속적으로 육성한다면 이들에 대한 수요가 증가할 것으로 보임. 정부가 외국인 환자의 유치를 위해 국가 차원에서 홍보 마케팅에 전력을 기울일 예정이며 의료기관에 환자를 공급하고 수수료를 받는 의료관광 전문 업체도 생겨나고 있어 의료관광코디네이터의 일자리는 다른 직업에 비해 일자리 증가가 빠를 것으로 전망됨. 실제 우리나라 의료진의 실력, 의료서비스, 의료시설, 저렴한 의료비, 상대적으로 테러나 범죄 등으로부터 안전한 점 등은 다른 나라와 견주어도 경쟁력이 있으므로 의료관광서비스업이 발달할 가능성이 큼. 따라서 향후 의료관광코디네이터의 고용은 증가할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공 (영어영문학 + 의료·보건분야)

» 의료 코디네이터가 되기 위해서는 의료용어에 대한 이해가 필요하므로 일정 수준의 의학 적 지식을 갖추는 동시에 외국인 환자와 우리나라 의료진 사이에서 의사소통을 정확히 전달할 수 있는 언어능력이 필요함. 영어를 바탕으로 제2외국어 및 의료용어를 습득한다면 다양한 해외환자들을 맡는 의료관광전문가로 성장하는 데 유리함



» 자격

- 2013년부터 국가기술자격으로 '국제의료관광코디네이터'가 자격시험이 시행됨. 공공 분야 훈련으로 한국보건복지인력개발원 전문의료통역사 양성과정과 한국관광공사의 의료관광코디네이터 양성과정 등이 있음. 참고로, 의료인으로 종사하고 있거나 외국어 능력이 뛰어난 사람을 심사하여 약 6개월 정도 집중 훈련을 시킨 후에 실무에 투입할 수 있도록 지원하고 있음. 이 과정을 통해 의료통역, 의료법, 의학용어 등을 배울 수 있음
- 국제의료 코디네이터 응시자격 등 자세한 사항은 큐넷 '국제의료관광코디네이터' 자격정보에서 확인 가능

※ 2015년부터는 고졸자도 응시할 수 있도록 응시제한을 없앴



안경사, 스포츠마사지사, 위생사, 영양사, 의무기록사, 응급구조사, 간호조무사, 간병인, 의료코디네이터 등



문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr

국제의료관광코디네이터협회 | 1600-6016 | <http://www.imca.kr/niabbs5>

호텔레비뉴매니저

유사명칭

호텔매출전담매니저

“호텔 매출 극대화에 기여하는 매니저”

호텔레비뉴매니저는 객실 점유율과 객실 단가를 놓고 매출 극대화를 위한 최적의 조합을 찾아내는 일을 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

호텔, 리조트 등



하는 일

직무 내용

- 고객의 정보(다양한 구매 시나리오, 과거 고객 데이터 등)를 분석하여 수요 창출에 가장 성공 확률이 높은 고객 집단 파악
- 고객의 행동 패턴을 분석하여 구매유도 방법 및 적정 가격을 도출하고 현재 및 미래의 고객 수요(어느 가격대의 상품을 얼마나 많은 고객이 원하고 있으며 언제부터 예약하는지 등) 예측
- 경쟁사의 가격전략을 분석하고 차별화를 모색하며, 고객군에 따라 최적의 가격을 설정해서 상품화, 판매, 공급방법을 매출과 이익으로 최적화 하는 방안 모색
- 레비뉴 매니지먼트 시스템(Revenue Management System, 판매자가 일정 시간이 경과하면 가치가 사라지는 소멸성 자산을 한정된 수량만 가지고 있고, 판매자가 일정 세트의 가격 클래스를 가지고 있으며, 판매자가 가격을 일정 기간 고정시킬 수 있고, 소비자가 사용 전에 예약하는 상품의 경우에 제한된 리소스로 최대의 수익을 내는 경영기법, 호텔, 렌터카, 열차 등에 응용됨) 운용

NCS 능력단위

- 호텔 기획전략
- 미개발
- 호텔 기획전략
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격·흥미·가치관



성격 분석적 사고 | 독립성 | 책임 | 진취성 | 신뢰성 | 리더십



흥미 진취형(Enterprising) | 관습형(Conventional)



가치관 자율 | 타인에 대한 영향 | 성취 | 신체활동 | 다양성



능력·지식



업무수행능력 논리적 분석 | 판단 | 의사결정 | 모니터링 | 추리력 | 문제 해결



지식 경영 | 행정 | 영업 | 마케팅 | 사무 | 경제 | 회계 | 심리

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망



일자리 전망

- 현재 매출 극대화를 위해 노력하는 호텔에서는 전담 매니저를 한 명씩 두려는 추세임. 호텔 당 한 자리로, 대규모의 채용을 기대하기는 어렵지만, 권한과 책임이 큰 자리이기 때문에 호텔업 종사자의 경우 보다 발전된 커리어 개발을 목표로 도전할 만한 직업에 해당함. 매출 관련 업무를 한 경험을 토대로 이후 여행사나 항공사로 진출하거나 외국계 회사로 진출하기가 용이함
- 레비뉴매니저로 일한 경력은 향후 관측부서로 이동하거나 총지배인으로 성장하는데도 도움이 됨. 호텔그룹은 계열사가 많아 '지역총괄 매니저(Regional Revenue Manager)'로 성장할 수도 있음

어떻게 준비하나요?



융합 방법

» 전공 + 전공(영어영문학 + 호텔경영학)

» 해외 여행사와의 거래가 많은 편이기 때문에 영어영문학에서 습득한 영어 의사소통 능력 및 영미권 문화에 대한 지식이 많이 활용될 수 있으며, 수요 예측 및 가격전략, 관측 등 호텔관련 다양한 전문지식이 요구되므로 호텔경영학 전공을 연계하여 관련지식을 습득할 필요성이 있음



필요 교육·훈련·자격

» **교육훈련**

• 레비뉴매니저가 되기 위해 정해진 경로가 따로 있는 것은 아님. 호텔에 입사해 여러 부서에서 경험을 쌓은 후에야 객실예약 부서 소속이나 총지배인 직속으로 해당 업무를 수행할 기회를 얻을 수 있음. 때문에 기본적으로 호텔 관련 전공을 하는 등 호텔업에 대한 전반적인 이해가 필요함. 또한 해외 여행사와 거래가 훨씬 많은 편이어서 외국어를 사용할 기회가 많음. 특히 영어가 중요하고 영어로 말하고 글쓰기는 필수임. 외국인들을 상대할 일이 많다보니 해외에서 공부하고 온 사람들도 많음. 보통 호텔에 5~7년 정도의 경력이 되면 레비뉴매니저 업무를 수행할 자격이 되는데, 가격과 서비스를 결정하는 중요한 일인 만큼 타 부서의 비교적 높은 직급의 사람들과 의사소통할 기회가 많음. 때문에 이들과 대등하게 대화를 이끌어가려면 자신의 판단에 대한 확신과 이를 뒷받침할 경력이 있어야 함



관련 직업

지역총괄매니저(호텔), 관측담당자 등



관련 정보처

한국호텔관광학회 | (031)828-7231 | www.akht.or.kr

호텔면세영업관리자

유사명칭 | 면세점관리감독자

“면세점에 입점한 브랜드의 영업과 운영 관리를 맡는 관리자”

호텔면세영업관리자는 호텔 면세점의 브랜드유치, 고객 관리, 직원 서비스 모니터링, 매출 점검, 산업 트렌드 등 면세점 매출을 높이기 위해 다방면의 업무를 진행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



면세점 등

진출 분야



하는 일

직무 내용

- 면세점을 찾는 고객 관리
- 면세점에서 지속적으로 발생하는 사항 파악
- 면세점의 전체 매출을 점검하고 추후 매출을 높이기 위한 계획 수립
- 면세점 직원의 서비스 상태 점검 및 개선
- 면세점 브랜드에 대한 영업 활동

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 리더십 | 성취 | 노력 | 타인에 대한 배려 | 사회성 | 신뢰성

흥미 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)

가치관 이타 | 다양성 | 성취 | 자율 | 타인에 대한 영향



업무수행능력 서비스 지향 | 사람 파악 | 행동 조정 | 모니터링 | 신체적 강인성

지식 영어 | 고객 서비스 | 영업 | 마케팅 | 경영 | 행정 | 인사

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 전체 면세점 시장은 지속적으로 성장하고 있는 추세. 한국면세점협회에 따르면 2016년 1월 면세점 이용객이 390만 명으로 역대 가장 많은 고객들이 면세점을 찾고 있음. 그러나 외형적인 성장에도 불구하고 매출액은 오히려 감소했음. 또한 면세 시장이 외국인들, 특히 중국인 관광객들의 씬씀이에 많은 큰 영향을 받는다는 점, 면세점 사업권을 얻을 수 있는 기업이 한정되어 있다는 점, 면세점 사업권이 5년마다 재선정 된다는 점 등은 면세 시장 성장에 걸림돌임. 그래서 현재 호텔면세영업관리자의 수요는 현 상태를 유지할 것으로 예측됨

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + 경영학)

» 전공 + 훈련(영어영문학 + 중국어 등 제 2외국어)

» 영어 의사소통능력을 활용하여 다양한 국가의 외국인을 상대할 수 있으며, 매출을 점점하고 매출신장을 위해서는 브랜드 및 마케팅 등에 대한 지식이 필요하므로 경영학 전공의 지식을 습득하면 유리함

» 외국인들이 많이 오는 시장이기에 다양한 언어 구사 능력이 요구됨



» **교육훈련**

- 학력, 전공에 크게 구애받지 않으나, 경영학, 유통 관련 자격증 등이 있으면 유리함. 영어 및 제2외국어 능력을 갖추는 것이 필수적임. 한국의 면세점 매출에서 큰 비중을 담당하는 외국인 관광객은 중국인이기에 중국어 관련학과 출신이면서 중국어 의사소통 능력이 있으면 유리함
- 고객을 많이 만나기 때문에 고객만족서비스 및 친절한 서비스를 제공할 수 있는 직업적인 태도가 요구됨
- 면세점영업관리직이기 때문에 현장에서 있는 시간이 많아 체력적으로 고될 수 있기 때문에 건강한 체력이 요구됨. 무엇보다도 적극적인 성격과 서비스 정신이 중요함



면세상품판매원, 편의점수퍼바이저, 상품판매원, 호텔관리자 등



한국면세점협회 | <http://www.kdfa.or.kr/>

한국호텔관광학회 | (031)828-7231 | www.akht.or.kr

카지노딜러

“카지노 영업장에서 고객을 상대로 게임을 진행하는 게임딜러”

카지노딜러는 카지노 게임장, 오락장, 클럽 등에서 고객의 편의를 위한 각종 서비스를 제공하거나 게임을 진행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



카지노, 호텔 등



직무 내용

- 도박장에서 카드놀이, 주사위놀이, 룰렛 등의 게임 진행
- 게임의 원활히 진행을 위해 게임 규칙 및 배팅에 대해 설명
- 카드와 칩들을 신속, 정확, 능숙하게 다루고 전달
- 게임이 끝나면 배팅 결과를 알려주고 마무리

NCS 능력단위

- 테이블 게임 진행
- 카지노 고객 지원
- 테이블 게임 관리
- 테이블 게임 관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 적응성 | 융통성 | 자기통제 | 스트레스 감내성 | 사회성 | 분석적 사고

흥미 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)

가치관 경제적 보상 | 신체활동 | 심신의 안녕 | 인정 | 애국



업무수행능력 시력 | 사람 파악 | 선택적 집중력 | 서비스 지향 | 기억력

지식 영어 | 고객 서비스 | 심리 | 산수 | 수학 | 법

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 카지노딜러의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 우리나라의 대외 이미지가 향상으로 외국인의 방문이 증가하고 있으며, 이에 따라 카지노업계의 규모도 확장되고 있음. 최근 들어, 정부에서는 인천 영종도를 비롯한 제주, 부산 및 경남, 전남 등에 카지노 시설이 포함된 복합리조트를 집중 육성하기로 하면서 카지노딜러에 대한 수요가 늘어날 것으로 전망됨. 그러나 사행성 사업으로 인해 발생가능한 사회적 문제에 대한 우려로 정부에서도 새로운 카지노 업체의 증설을 인허하는 데 부담을 느끼고 있음. 한편 카지노딜러를 양성하는 교육기관에서 인력이 일정 수 이상 배출되어 취업을 하는 데 어려움이 있을 수 있음

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 교육훈련(영어영문학 + 카지노딜러 교육과정)

» 주로 외국인 고객을 상대하기 때문에 공통어인 영어가 필수이며, 카지노딜러 교육과정을 이수하여 카지노실무를 익힐 수 있음



» 교육훈련

• 카지노딜러가 되기 위해서 요구되는 학력과 연령은 카지노마다 차이가 있음. 일반적으로 수도권 카지노의 경우 전문대졸 이상 그 외의 지역에서는 고졸이상의 학력이 요구됨

• 현재 대부분의 국내 카지노는 아직까지 외국인만을 대상으로 하기 때문에 카지노딜러가 되기 위해서는 외국어 능력이 필수적으로 요구됨

• 또한 카지노 분야는 철저한 대인 서비스업이기 때문에, 용모에 대한 기준이 다소 까다로움. 얼굴에 흉터자국이 없는 준수한 외모에 교정시력 1.0 이상이어야 하고, 게임 테이블의 높이를 감안해 신장은 여성은 160cm 이상, 남성은 170cm 이상이어야 함. 또한 카지노딜러는 고객들에게 손이 항상 노출되므로 손에 흉터가 있어서는 안 되고, 손의 크기도 칩 20개를 한 번에 잡을 수 있을 정도가 되어야 함. 또한 카지노의 모든 도구는 국내외를 막론하고 모두 오른손잡이용이므로 왼손잡이일 경우에는 훈련을 통해 오른손 사용으로 바꾸어야 함

• 일부 대학에 카지노 관련 학과가 개설돼 있으며, 직업전문학교나 카지노딜러 양성 사설학원을 이용할 수 있음. 카지노업체에서는 일반적으로 일 년에 한번 카지노딜러를 공개채용 하지만 딜러가 부족할 때마다 충원하는 경우도 많음



숙박시설서비스원, 놀이시설종사원, 호텔컨시어지 등



한국카지노업관광협회 | (+82)-730-6364~8 | <http://www.koreacasino.or.kr/>

호텔지배인

유사명칭

호텔관리자, 호텔리어

“호텔에 종사하는 종업원들의 업무를 감독하고 관련 업무를 총괄 관리하는 지휘자”

호텔지배인은 호텔의 숙박시설과 각종 부대시설에서 종사하는 종업원들의 업무를 감독·조정하고 제반 업무를 총괄 지휘합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

호텔, 리조트 등



하는 일

직무 내용

- 호텔의 효율적인 운영을 위하여 종업원의 업무를 관리하고 고객에 대한 접대서비스의 개선에 관하여 지시
- 객실 배정업무 지휘
- 광고, 선전, 홍보 등의 판촉활동 관리
- 재무 및 회계업무 관리
- 연회장, 식당, 바, 커피숍, 나이트클럽 등 부대시설의 운영계획 관리
- 대외적인 활동, 매출신장, 원가절감, 종업원의 사기 진작, 후생복지 등의 관리업무 수행

NCS 능력단위

- 호텔 인적자원관리
- 호텔 인적자원관리
- 호텔 판촉
- 호텔 관리회계
- 호텔 기획전략
- 호텔 총무
- 호텔 기획전략



어떤 특성이 필요할까요?



성격 사회성 | 협조 | 리더십 | 혁신 | 자기통제

흥미 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)

가치관 이타 | 성취 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 다양성



업무수행능력 서비스 지향 | 모니터링 | 사람 파악 | 인적자원 관리 | 품질관리분석

지식 영업 | 마케팅 | 인사 | 고객 서비스 | 경영 | 행정 | 경제 | 회계

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 전 세계가 관광산업을 미래성장산업으로 꼽아 전략적으로 육성하고 있음. 문화관광부가 외국인 관광객 2천만 명이라는 도전적인 목표를 내걸고 중저가 관광숙박브랜드 구축 및 체인화 등 관광산업 육성을 위한 다양한 정책을 펴고 있어 향후 관련 분야의 성장이 예상됨. 실제로 외국인 관광객이 매년 10% 이상 증가하고 있는 데다 신규관광지 개발, 미래형 관광레저 도시 추진 등 관광자원의 개발이 지속적으로 이루어지고 있어 향후 관광숙박업체의 증가 추세는 이어질 것으로 예상됨. 한편, 내국인의 국내여행도 주 5일근무제가 시행된 2004년을 기점으로 크게 늘어남. 이처럼 내외국인 관광객 증가, 이에 따른 관광숙박업체 증가 등에 힘입어 호텔지배인의 일자리는 증가할 것으로 보임
- 다만, 호텔지배인은 관리직이고 호텔 내에서 많은 인력수요가 있는 직업이 아니기 때문에 큰 규모의 양적인 증가를 기대하기는 어려움. 게다가 해외체인의 특급 호텔의 경우 총지배인은 대부분 본사에서 발령받은 외국인인 경우가 많음

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공 (영어영문학 + 호텔경영학)

» 호텔지배인으로서는 뛰어난 영어 구사능력은 세계 다양한 국적의 고객을 상대할 수 있는 강점을 지니며, 전문적인 호텔지배인이 되기 위해서는 호텔서비스, 호텔실무는 기본이며 호텔경영론 등의 관리적인 지식을 습득할 필요가 있음



» 교육·훈련

• 보통 일반 호텔의 경우 고등학교 졸업 이상, 특급호텔의 경우 대학교 졸업 이상의 학력을 가진 사람을 직원으로 채용하고 있음. 관련 교육과정으로 전문대학 및 대학교의 호텔경영(학)과, 관광경영(학)과 등이 있음. 하지만 취업 시 가장 중요한 것은 안내에서부터 객실예약, 식음료서비스, 룸서비스 등 호텔에서 일한 경험임. 먼저 호텔리어(호텔에서 제공하는 서비스를 수행하는 사람들을 총칭)로 취업해 상당기간의 경력을 쌓는 것이 중요함. 호텔의 인턴십이나 아르바이트 등을 통해 실무경험을 쌓으면서 정식 채용 기회를 노려보는 것이 좋음. 여기까지가 호텔에 들어서기 위한 노력이라면 이후에는 호텔지배인이 되기 위한 노력을 해야 함

• 신규인력을 호텔지배인으로 채용하는 경우도 있지만, 호텔 직원으로 일하다 지배인으로 진급하는 경우도 많고, 다른 호텔에서 상당 기간 업무 경험을 쌓은 사람을 스카우트하기도 함

• 호텔지배인은 다양한 호텔 직원들을 지도·관리해야 하기 때문에 리더십과 원만한 대인관계능력이 중요. 서비스업이기 때문에 봉사정신과 서비스마인드가 투철한 사람에게 적합한 일임. 또한, 호텔은 다양한 국적의 외국인이 이용하는 곳인 만큼 외국어능력은 물론 세계 각국의 문화에 대한 이해를 갖추어야 함

» 자격

• 관련 자격으로는 한국관광공사에서 실시하는 호텔경영사와 호텔관리사가 있음



호텔프론트사무원, 호텔레비뉴매니저, 호텔 및 콘도접객원 등



한국호텔관광학회 | (031)828-7231 | www.akht.or.kr



호텔은 내가 지배한다.



: A호텔 객실지배인

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 서울 근교 호텔에서 객실지배인으로 일을 하고 있습니다. 호텔의 업무는 크게 객실부문, 식음료부문, 관리부문, 연회부문 등으로 나누어지는데, 호텔의 모든 업무를 총괄하는 총지배인, 객실지배인, 식음료부지배인, 연회부지배인 등 각 부서의 장을 모두 '호텔지배인'이라고 합니다. 몇 가지 호텔지배인을 소개해드리면 객실지배인은 호텔 객실을 관리하고 운영하는관리자이며 현관지배인은 투숙객의 객실 배치이나 퇴실을 관리하고, 직원들의 업무를 지시감독하는 직무를 수행합니다. 레비뉴매니저는 호텔, 리조트 등에서 수익을 극대화하기 위해 객실 및 서비스의 예약률을 예측하고 시장 상황에 따라 가격과 예약률을 효과적으로 운영하는 업무를 수행하며 총지배인은 호텔의 숙박시설과 각종 부대시설에

서 종사하는 모든 직원들의 업무를 감독하거나 조정하고 관련된 모든 업무를 총괄 지휘하는 사람입니다. 저는 이 중에서 호텔 객실을 관리하고 운영하는 객실지배인을 맡고 있습니다.

제가 맡고 있는 객실지배인은 호텔 객실부서를 운영하고 객실정비나 비품, 집기 관리를 총괄하여 관리·감독합니다. 그리고 호텔 객실부서의 연간 운영계획을 세우고 서비스 상태를 항상 체크하고 유지할 수 있도록 관리합니다. 소속 직원을 교육시키고 이들의 스케줄을 조정하여 작업을 지시하기도 합니다. 또한 객실과 복도의 청결상태를 수시로 확인하는 것도 객실지배인의 업무입니다. 그 외에도 일을 할 때 쓰이는 비품, 도구 등이 기록장부와 맞는지도 주기적으로 확인합니다. 객실부서의 효율적인 운영을 위해 배치되어야 할 직원은 몇 명인지, 좀 더 새롭고 효과적인

작업방법은 무엇이 있을지 연구하여 개선하는 일도 합니다. 객실지배인은 이러한 직무를 통해 고객의 서비스 만족도를 높이고 객실이용에 있어서 고객의 불편한 점이나 불만사항 등을 해결해 가는 역할을 담당하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 원래 외국어에 관심이 많아 기본적인 외국어 능력을 키우고 공부할 수 있는 영어영문학을 전공하게 되었습니다. 대학을 다니며 진로 고민을 하던 중 호텔리어라는 직업을 접하게 되었고 흥미를 느껴 호텔관광경영을 복수전공으로 공부하게 되었습니다. 방학기간엔 실습을 나가 일을 하며 경험을 쌓았고 대학 졸업 후 인턴 활동을 하며 좀 더 다양한 실무 경험을 쌓게 되었습니다. 저는 인턴을 하던 호텔에서 수시채용으로 면접을 보게 되었고 정직원으로 입사하게 되었습니다. 호텔 입사 방법으로는 공채와 수시채용이 있는데 공채의 경우 1년에 1~2번 공고가 뜨게 됩니다. 하지만 지원자가 많아 경쟁률이 매우 높습니다. 보통 호텔들은 수시채용으로 직원들을 채용하고 있으며 학력보다는 필요한 부서에 맞는 인재를 원하고, 빠른 모집기간으로 직원을 채용하고 있습니다. 그렇기 때문에 외국 관광객들과 대화할 수 있는 외국어 능력, 나보나 남을 먼저 생각하는 서비스마인드와 호텔 입사 후 바로 일을 할 수 있는 실무능력이 중요합니다. 이러한 과정에 있어서 저는 그동안 실습과 인턴 활동을 하며 다양한 실무 경험을 쌓았던 것이 많은 도움이 됐습니다. 호텔리어로 입사 후에도 객실부, 식음료부, 관리부 등 다양한 부서의 업무 경험을 통해 호텔 전반에 관한 지식을 쌓아야 합니다. 지배

인이 되기까지는 본인의 능력에 따라 차이는 있지만 최소 7년에서 10년이 넘는 시간이 걸립니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 영어영문학과에서는 영어권 국가의 문화와 영어 문에 대해 공부합니다. 그리고 원어민 교수와의 수업을 통해 실생활에서의 언어 능력을 향상 시킵니다. 호텔 일을 하게 되면 투숙객뿐만 아니라 다른 외국 호텔 직원과도 대화 할 일이 많은데 학교를 다니면서 꾸준히 언어를 접하고 공부했던 것이 많은 도움이 되었습니다. 그리고 호텔관광경영학과에서도 여러 중요한 이론 공부를 하였습니다. 학교에서 수업을 들으며 공부했던 것이 호텔리어 필수 자격증인 호텔관리사 자격증을 취득 하는데 큰 도움이 되었습니다. 그리고 실제로 일을 해볼 수 있는 실습을 나갔던 것이 큰 도움이 되었습니다. 호텔 실습을 나가게 되면 식음료 서비스에 대한 실습으로 와인실습 및 바리스타 실습을 받고 프론트 데스크 실습, 객실관리 실습, 고객관리 실습, 영업판촉 실습 등 실무 능력에 꼭 필요한 다양한 실습을 받습니다. 이렇게 직접 부딪히고 경험을 해보았던 것이 호텔지배인이 될 수 있었던 가장 큰 자산이었다고 생각합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 제가 많은 기간 호텔 일을 하면서 느낀 건 역시 외국어 능력의 필요성 입니다. 호텔에서 일을 하게 되면 영어권 나라 사람뿐만 아니라 다양한 나라의 사람들을 만나게 됩니다. 특히 요즘 중국인 관광객이 많이 늘어나고 있는데 영어뿐만 아니라 일본어, 중국어 등

Interview

외국어를 할 줄 안다면 호텔 업무에 있어서도 큰 도움이 될 것입니다. 외국어 능력은 실제 업무에 있어 서뿐 아니라 호텔관리사 자격증이라든지 면접을 준비할 때 필수적인 조건이며 외국어 공부를 열심히 한다면 분명 큰 경쟁력을 얻을 수 있을 것입니다. 또한 언어 능력뿐 아니라 호텔의 실적, 운영, 홍보 등에 직접적으로 관여하여 업무를 수행해야 하는 만큼 경영이나 경제, 마케팅에 관한 지식도 가지고 있어야 합니다. 마지막으로 생활과학적인 지식을 가지고 있는 것이 좋습니다. 음식과 숙박, 여가거리를 제공하는 만큼 주거환경이나 인테리어에 관한 지식, 요리나 건강에 대한 지식 등이 있으면 유용합니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 저는 원래 외국어에 관심이 많아 어렸을 때부터 외국 영화, 드라마, 소설 등 여러 가지 매체로 외국어를 많이 접했던 것이 도움이 많이 되었습니다. 꾸준히 외국어에 관심을 가진 탓에 외국어에 큰 거부감이 없었고 좀 더 깊은 학문을 배우면서도 즐겁게 공부할 수 있었습니다. 그리고 많은 사람들을 만나보라고 권해드리고 싶습니다. 많은 사람들을 만남으로써 사회성도 기를 수 있고 타인을 배려하는 능력도 키울 수 있다고 생각합니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 호텔지배인으로서 매력을 느끼는 점은 여러 각국의 사람들을 만날 수 있다는 것입니다. 각 나라의 사람들을 만나고 대화하고 소통하며 그들의 문화를 알아가는 재미가 있습니다. 그리고 좋은 근무환경

에서 대우 받으며 일을 할 수 있다는 것도 큰 장점입니다. 그리고 내가 관리하는 객실운영과 서비스를 통하여 고객들이 만족하고 기뻐하는 것을 보는 것을 하며 느끼는 가장 큰 보람입니다.

단점 | 호텔지배인 업무의 특성상 담당 부서의 모든 일을 총괄해야 하기 때문에 퇴근 시간이 늦은 편이고 주말에 행사가 많은 편이기 때문에 초과 근무도 피할 수 없습니다. 그리고 총관리자로서 24시간 긴장을 늦출 수 없고 항상 신경 써야 하는 부분의 어려움도 있습니다. 소속 직원이 실수하지 않도록 교육하고 항상 주의 주어야 하며 항상 더 나은 서비스를 위해 연구하고 고민해야 합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 전 세계가 관광산업을 미래 성장산업으로 꼽아 전적으로 육성하고 있습니다. 문화관광부가 관광산업 육성을 위한 다양한 정책을 펴고 있어 향후 관련 분야의 성장이 예상됩니다. 실제로 외국인 관광객이 매년 10% 이상 증가하고 있는 데다 신규관광지 개발, 미래형 관광레저 도시 추진 등 관광자원의 개발이 지속적으로 이루어지고 있어 향후 관광숙박업체의 증가 추세는 이어질 것으로 예상됩니다. 한편, 내국인의 국내여행도 크게 늘어났습니다. 이처럼 내외국인 관광객 증가, 이에 따른 관광숙박업체 증가 등에 힘입어 호텔지배인의 일자리는 증가할 것으로 보입니다.

MEMO

인사관리자

유사명칭

인사담당관리자

“합리적인 인력 배치를 담당하는 실무자”

인사관리자는 기업체에 소속되어 인적자원의 채용, 교육, 평가, 보상, 입사 및 퇴사 등 전반적인 인사 관리 업무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

기업체 인사부서, 공공기관, 인적자원개발원, 인사관리협회 등



하는 일

직무 내용

- 인사 부서의 운영을 계획, 조직, 지시하며 관리
- 내부 및 외부 훈련과 채용활동 조정
- 노사관계 정책 및 절차를 만들고 시행
- 단체교섭 협상
- 종업원 개발, 어학 훈련, 건강 및 안전 프로그램 관리

NCS 능력단위

- 인사기획
- 인력채용
- 교육훈련
- 노사관계 계획
- 단체교섭
- 핵심인재관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격·흥미·가치관



성격 분석적 사고 | 책임 | 진취성 | 사회성 | 정직성 | 신뢰성



흥미 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)



가치관 신체활동 | 경제적 보상 | 타인에 대한 영향 | 지적 추구 | 인정



능력·지식



업무수행능력 조직체계의 분석 | 평가 | 인적자원 관리 | 협상 | 모니터링 | 행동조정



지식 인사 | 경영 | 행정 | 사무 | 경제 | 회계 | 영어

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망



일자리 전망

- 향후 5년간 인사관리자의 고용은 다소 증가하거나 현 상태를 유지할 것으로 전망되며 총무 및 인사업무를 관리해야 되는 인력은 일정 규모 이상의 기업에서 반드시 필요함. 그러나 인건비 절약 측면에서 인건비 부담이 되는 중간관리자의 인력을 최소화하려는 경향은 이들의 고용에 부정적인 영향을 미칠 수 있음

어떻게 준비하나요?



융합 방법

» 전공 + 전공(영어영문학 + 경영학)

» 영어 구사능력을 통해 임직원들의 영어 실력 수준 향상을 위한 교육프로그램을 개발할 수 있으며, 영미권 문화에 대한 이해를 바탕으로 해외인력에 대한 관리업무도 담당할 수 있음. 인사관리자로서 전문성을 갖추기 위해 인사 및 조직에 관한 경영학 전공지식을 습득할 필요성이 있음



필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 인사관리자는 주로 경영지원, 인사, 교육 및 훈련 관련 부서의사무원으로 일하다가 경력을 쌓아 승진해서관리자가 되는 경우가 많음
- 주요 관련학과로는 경제학과, 경영학과, 무역학과, 회계학과, 행정학과, 비서행정학과 등이 있으며,관리자의 역량을 키우기 위해 업무와 인사 관련 교육을 병행하는 것이 좋음
- 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서작성 능력은 필수적이며 일정 기간의 교육 훈련과 현장실습이 필요함



관련 직업

재무관리자, 금융관리자, 보험관리자, 시장 및 여론조사관리자 등



관련 정보처

한국인사관리협회 | (02)2268-2501~4 | www.kpiok.co.kr

한국인사관리학회 | (02)820-0568 | www.khrm.or.kr

인적자원개발컨설턴트

유사명칭

인적자원전문가, 인사컨설턴트, 인사조직컨설턴트

“기업 조직 인원의 능력 향상을 위한 조력자”

인적자원개발컨설턴트는 인적자원의 개발을 위한 프로그램을 설계하고 기업 조직원의 업무성 향상을 추구합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

대기업 인사팀, 인재개발원, 기업연수원, 대학교, 지역인재개발센터, 사회복지센터, 여성복지센터, 대학취업센터, 문화센터, 청소년수련원, 대학평생교육원, 주민자치센터 등



하는 일

직무 내용

- 컨설팅 의뢰자(기업)와 상담하여 요구사항 접수
- 컨설팅 대상 기업의 문화, 조직, 대내외 경영여건 등을 조사하고 분석
- 분석한 자료를 토대로 컨설팅 프로그램개발 계획 수립
- 모델(역량, 평가, 이·전직 모델)개발 방법을 선정하고 설문지를 개발하거나 직무분석 실시
- 인적자원의 효율적인 관리와 업무향상을 위한 인사체계, 임금체계, 역량모델, 평가모델, 이·전직모델 등을 개발하여 제공
- 교육훈련프로그램을 설계 및 개발하고 근로자나 사업담당자,관리자를 대상으로 직무능력 향상을 위한 교육 실시
- 교육을 위한 교재 개발

NCS 능력단위

- 고객분석
- 경영환경 동향 분석
- 사업계획 수립
- 직무관리
- 인사기획
- 교육훈련
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 사회성 | 독립성 | 정직성 | 리더십 | 혁신

흥미 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)

가치관 신체활동 | 인정 | 이타 | 타인에 대한 영향 | 경제적 보상



업무수행능력 조직체계의 분석 | 평가 | 인적자원 관리 | 문제 해결 | 글쓰기 | 사람 파악

지식 인사 | 경영 | 행정 | 역사 | 지리

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 주5일 근무제와 주5일 수업이 도입됨에 따라 자기 계발에 대한 수요가 증가하였으나, 평생교육시설과 HRD 전문인력은 부족한 상황임. 평생직장에서 평생직무로 패러다임이 변화하고 직급의 높고 낮음에서 직무역량의 우수성으로 인재평가 기준이 달라짐에 따라 지속적 교육의 필요성은 증대되는 상황임. 또한 인터넷 발달을 통한 빠른 정보의 교류와 짧은 정보수명으로 인해 끊임없는 학습의 필요성과 여가시간을 활용한 자기 계발 욕구는 크게 증가하였음. 이에 인적자원 핵심시대를 준비하는 인적자원개발컨설턴트의 수요는 앞으로 더욱 증가할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + 경영학)

» 전공 + 자격(영어영문학 + 인적자원개발사)

» 영어영문학의 영어능력을 바탕으로 각 기업, 기관, 단체에 맞는 효과적이며 실무적인 영어 교육을 제공할 수 있음. 글로벌경쟁 속에서 글로벌 인적자원개발을 추진하는 기업체도 늘어나고 있어, 영어능력과 영미문화에 대한 이해는 경쟁우위로 작용할 수 있음. 인사 및 조직에 대한 이해가 필요하므로 이를 다루는 경영학 전공과 연계하면 도움이 됨

» 인적자원개발과 관련하여 전문적인 지식을 습득하기 위해 인적자원개발사 등의 자격을 취득하는 것도 도움이 됨. 인사관리자로서 전문성을 갖추기 위해 인사 및 조직에 관한 경영학 전공지식을 습득할 필요성이 있음



» **자격**

- 사단법인 한국평생교육협회 규정하는 인적자원개발사 자격증은 1급 ~ 3급으로 나뉨. 주요 응시 자격은 한국평생교육협회(www.klee.net)에서 확인 가능
- 자격시험에 합격하면 연수교육등록을 하여 최신 HRD 정보교류 및 인적네트워크 구성 등 교육을 받고 이수하면 자격증 발급



인적자원관리(HRM)컨설턴트, 인적자원개발(HRD)컨설턴트 등



한국평생교육협회 | (02)6378-0100 | www.klea.net

한국HRD교육센터 | (031)705-0911 | www.hrd21.com

인적자원개발원 | (062)227-0006 | www.hrdedu.org

외국계기업비서

유사명칭

국제비서

“외국계 기업 임원의 일정을 관리하고 업무를 보조하는 업무조력자”

외국계기업비서는 임원급의 직속 상사에게 직속되어 있으면서 상사의 업무효율성을 기하기 위한 업무를 지원합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



외국계 기업 등



하는 일

직무 내용

- 업무 시작 전·후와 수시로 상사의 주변 환경을 정리·정돈하여 상사가 최적의 조건에서 업무를 수행할 수 있도록 보좌
- 전화나 문서로 상사의 지시·연락사항을 전달하고, 사내·외로부터 접수된 문서·전화를 검토·보고
- 회의 소집 연락을 하여 회의 진행이 이루어지도록 준비
- 내방객을 접대하며 부재 시에는 내방객에 대한 성명, 용건 및 기타 사항을 연락·처리·보고
- 상사의 업무에 필요한 자료를 추출·기록하고, 새로이 발생하는 서신·문서·보고서를 작성하며, 차후에 필요한 자료를 쉽게 사용할 수 있도록 정리·분류하여 보관
- 대내·외 회의 및 행사에 대한 상사의 참석여부를 확인하며 일정 계획을 작성하고 관계기관에 변동사항을 문의하여 계획에 차질이 없도록 조정

NCS 능력단위

- 경영진 지원업무
- 경영진 일정관리
- 회의의전관리
- 응대업무
- 보고업무
- 경영진 문서작성관리
- 경영진 일정관리
- 국제 업무지원



어떤 특성이 필요할까요?



성격 타인에 대한 배려 | 정직성 | 자기통제 | 협조 | 인내

흥미 탐구형(Investigative) | 사회형(Social)

가치관 이타 | 신체활동 | 경제적 보상 | 심신의 안녕 | 인정



업무수행능력 기억력 | 시간 관리 | 행동조정 | 전산 | 사람 파악

지식 경영 | 행정 | 경제 | 회계 | 영어 | 사무 | 인사

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

· 향후 5년간 비서의 고용은 다소 증가할 전망이다. 산업사회가 고도화됨에 따라 기업의 경영관리 및 운영이 복잡해지고 있어 경영자의 업무를 효율적으로 보좌하는 비서의 역할이 중요해짐. 특히 정치, 경제, 사회, 문화, 경영환경 등이 급변하면서 상사에게 필요한 정보를 취합하고 가공하는 관리비서의 역할은 더욱 중요해질 전망이다. 또한 세계화 추세에 따라 국내 기업의 해외 진출 및 외국 기업의 국내 진출이 늘어나면서 현지 상황을 제대로 파악하고 있고 외국어 실력을 갖춘 관리비서의 수요가 발생할 것임. 채용 기관별로 수요가 다르지만 성장이 지속되고 있는 법률이나 의료 분야에서 주로 고용이 이뤄질 것으로 보임. 그러나 최근 한 명의 비서가 여러 간부를 보좌하는 추세로 되어 가는 것은 이들의 일자리 창출에 부정적인 영향을 주고 있으며, 비서가 전문직으로 인식됨에 따라 직업선흐도도가 높아 입직경쟁이 치열해질 것으로 보임

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공 (영어영문학 + 비서학)

» 영어를 통한 커뮤니케이션과 영어문서작성 업무가 많은 편이며, 비서학 전공을 통해 정보 및 사무 관리에 대한 전문 지식을 습득할 수 있음



» 교육훈련

· 외국계 회사에서는 4년제 대학교 정도의 교육이 요구됨. 관련 정규교육 과정은 비서 일반, 비서 실무 등의 교과목을 가르치는 고등학교 및 대학(교)의 비서학과, 비서행정과, 국제비서과 등이 있음. 관련 학과에 진학하면 정보 및 사무 관리에 대한 전문지식과 워드프로세서, 엑셀 등의 컴퓨터교육과 외국어교육 등을 체계적으로 받을 수 있음. 컴퓨터 활용능력과 어학실력을 갖추면 취업에 유리하며, 외국계 기업에서 일하기 위해서는 관련 언어로 문서작성과 회화를 할 수 있어야 함



영업관리사무원, 사무보조원 등



대한상공회의소 | (02)6050-3114 | www.korcham.net

한국비서협회 | (02)702-4048 | www.kaap.org



상사에게 날개를 달아드리는 전문비서



• A기업 임원전문비서

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 외국계 기업에서 임원전문비서로 일하고 있습니다. 비서직이 전문화되어짐에 따라 비서라는 이름보다는 핵심 사무전문가를 명칭으로 불려지기도 합니다. 비서를 한마디로 정의하자면 임원급 직속 상사에게 직속되어 상사의 업무효율성을 높이기 위한 업무를 지원하는 일이라고 할 수 있겠습니다. 출근하여 상사가 최적의 근무 조건에서 업무 할 수 있도록 주변 환경을 정리 정돈하여 보좌하는 것을 시작으로 저의 업무가 시작이 됩니다. 전화나 문서로 상사의 지시 연락사항을 전달하고, 사내 외로 부터 접수된 문서 전화를 검토 보고 하는 단순 업무부터 상사의 업무에 필요한 자료를 찾아 기록하고 보고서를 작성하기도 합니다. 또한 대내 외 회의 및 행사에 대한 상사의 참석여부를 확인하며 일정계획을 작성하

고 관계기관에 변동사항의 유무를 체크하여 계획에 차질이 없도록 하는 일들을 수행하게 됩니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 대학교에서 영어영문학을 전공하였습니다. 중고등학교를 캐나다에서 다녔기 때문에 영어실력은 어느 정도 갖춰진 상태였습니다. 1학년 시절 외국계 기업에서 통역 아르바이트를 하다가 비서의 업무에 관심이 생겼고 평소 꼼꼼하고 사람을 대하기 좋아했기 때문에 2학년 때 비서행정과를 부전공으로 선택하였습니다. 아무래도 대학시절부터 외국계 기업 전문비서 쪽으로 진로를 선택하고 취업을 준비하다보니 관련 자격증이나 영어에 관련한 외국어 점수는 미리 준비 하였습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 비서가 되기 위한 관련학과로는 비서학과, 비서행정과, 국제비서과, 국제사무학과, 국제행정학과, 법률비서과 등이 있습니다. 저의 경우 영어영문학을 통해 습득한 어학능력이 비서활동 시 외국인 클라이언트 상대나 영문 관련 서류 핸들링 시 도움이 되었습니다. 저와 마찬가지로 비서를 희망하나 관련학과가 아닌 경우 관련 국가기술 자격증 취득으로 취업에 도움을 받으실 수 있습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 가장 중요한 부분은 상사의 업무효율성을 높이기 위한 업무를 지원하는 부분이기 때문에 시간 관리의 중요성과 기억력을 필요로 하게 됩니다. 평소 메모하는 습관이나 본인의 생활에서 철저한 시간 관리를 생활화 해보시기 바랍니다. 비서는 회사에 있는 때의 나와 평상시의 내가 한사람이 되어야 합니다. 즉 공식적인 모습과 사적인 모습이 일치해야 합니다. 또한 업무에 필요한 자료를 찾아 기록하고 보고서를 작성하기 위해서는 정보 및 사무관리에 대한 전문지식과 워드프로세서, 엑셀 등의 컴퓨터 사용능력과 외국어 교육 등을 꾸준히 배우고 익히는 것이 필요합니다. 컴퓨터 활용능력이나 워드프로세서 자격증도 취득하는 것이 좋고 이와 더불어 실전에서 사용이 용이하도록 평소 프로그램을 활용하여 작업해 보는 것도 도움이 될 것입니다. 외국계 기업 특성상 외국인 클라이언트를 상대하는 일도 자주 생기기 때문에 평소 국제매너, 타 문화의 이해, 비즈니스 에티켓, 식사 예절 등에 관심을 갖고 관련 서적 등을 읽고 대비하여 서비스 마인드를 길러두는 것이 중요합니다. 비서

직의 특성상 외모도 무시 할 수 없는 부분입니다. 꾸준히 자기관리를 통해 자신을 가꾸는 등의 이미지 관리가 필요합니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 면접에 관한 팁을 좀 드리자면 외국계 기업에서는 상사나 클라이언트가 외국인인 경우가 많으므로 상급의 외국어 실력으로 원활한 의사소통이 가능해야 합니다. 면접에서 영어는 기본이며 제2외국어 테스트도 있을 수 있습니다. 면접을 보는 기업이 주로 사용하는 언어의 문장읽기, 작문하기, 해석하기 등입니다. 상급정도의 영어실력과 제2외국어까지 대비한다면 취업의 길은 넓어질 수 있다고 봅니다. 비서직 채용에 있어서 사람을 대하는 직업이고 사람과 함께 하는 직업이기 때문에 인성면접은 아주 중요한 부분이며, 면접에서는 인정면접이 주를 이룹니다. 인성면접은 보통 이력서에 기재된 내용을 중심으로 진행이 됩니다. 특히 비서직이 보수적인 관계로 가정환경이나 집안 분위기에 대한 질문이 많습니다. 자기소개서를 작성할 때 가정환경과 집안분위기를 중심으로 작성하고 이 부분을 면접을 통해 말할 수 있다면 후한 점수를 받을 수 있습니다. 인성면접이 주로 나오는 질문으로는 존경하는 사람이 누구냐 혹은 인생에 있어 가장 중요한 것이 무엇이나 등이 있습니다. 이 부분을 참고 하셔서 면접을 준비 하신다면 인성면접에 도움이 될 것입니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 비서 업무는 저에게 있어 어떤 직무보다 매

Interview

력적입니다. 무엇보다도 회사의 당락을 좌지우지하는 분들을 가장 가까이에서 보좌하며 보고, 느끼는 것이 정말 많습니다. 아무래도 함께 성장한다는 자부심을 느낄 수 있고, 업무에 대해 더 많이 생각하고 시도 해보는 적극성 등이 길러지며 업무에 필요한 지식을 갖추고, 본인이 부족한 전문성을 위해 꾸준히 관련서적과 공부를 하기 때문에 자기발전과 자기관리가 저절로 되는 부분이 큰 장점이라고 생각합니다.

단점 | 타인을 보좌한다는 것이 쉬운 일은 아닐 것입니다. 비서로 일하면서 느끼는 어려움이라고 한다면 서비스마인드를 항상 유지해야한다는 점과 모시는 상사의 생활패턴에 맞춰야 하기 때문에 오는 어려움이 있습니다. 상사가 8시 정각에 업무를 시작한다고 하면 비서는 한 시간 정도는 일찍 나와서 업무를 시작하거나 휴일을 반납해야 하는 경우도 종종 있습니다. 스케줄이 갑자기 변경되는 경우 신속하게 보고하고 체크하여 계획에 차질이 없도록 해야 하기 때문에 항상 긴장된 상태에서 일하게 되므로 이에 따른 정신적 스트레스가 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 기업은 점점 경영관리와 운영이 복잡해지고 있어 경영자의 업무를 효율적으로 보좌 하는 비서의 역할이 중요해지게 됩니다. 특히 정치, 경제, 사회, 문화, 경영환경 등이 시시각각 변하기 때문에 상사에게 필요한 정보를 모아 정리하는 관리비서의 역할은 더욱 중요해 질 것입니다. 또한 세계화에 따른 국내 기업의 해외 진출 및 외국기업의 국내 진출이 늘어나면서 현지 상황을 제대로 파악하고 있고 외국어 실력을 갖춘 관리비서의 필요성이 대두 될 것입니다. 기업에서 비

서를 채용하는 비율은 다르지만 성장이 지속되고 있는 법률이나 의료 분야의 채용기회가 많아 질 것이며 비서가 전문직으로 인식되고 있기 때문에 직업선호도가 높아 질것으로 기대합니다.

MEMO

국제NGO활동가

유사명칭

시민단체활동가

“비영리 단체에서 다양한 분야에 걸쳐 활동하는 사람”

국제NGO활동가는 비정부적, 비영리적, 비당파적, 공익적, 자발적, 자율적 성격을 가지고 인권, 환경, 정치, 경제, 의료 등 다양한 분야에 걸친 업무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

비정부기구, 비영리법인 등



하는 일

직무 내용

- 기관, 단체 또는 개인에게 필요한 사회서비스 프로그램을 개발하고 업무수행 지원
- 실질적으로 NGO를 움직이는 사람으로 의제설정, 기획, 회원확보, 전문가 자문, 사업비 마련, 실행까지 전 과정을 담당
- 건강, 복지, 주택, 고용, 여성, 청소년, 통일, 인권 등 다양한 사회문제를 해결하기 위한 각종 사회활동을 연구하고 평가
- 사회활동과 관련된 각종 정책을 계획하고 예산의 편성과 집행 및 자금조달 지원
- 기관 및 단체 또는 개인들을 대상으로 자문 및 상담
- 시민이나 언론으로부터 관심을 불러일으키기 위해서 홍보활동 담당

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발



어떤 특성이 필요할까요?



성격 타인에 대한 배려 | 적응성 | 융통성 | 인내 | 정직성 | 리더십

흥미 사회형(Social) | 관습형(Conventional)

가치관 이타 | 타인에 대한 영향 | 지적 추구 | 애국 | 성취



업무수행능력 글쓰기 | 서비스 지향 | 사람 파악 | 말하기 | 재정 관리

지식 사회 | 인류 | 국어 | 상담 | 사무 | 법

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 사회가 점점 복잡해지고 다원화되면서 시민 사회가 복합화, 전문화, 세분화 되어 가고 있으며 이에 따른 각종 문제와 갈등이 심화되고 사각지대가 증가하고 있음. 시민의 권리와 권익에 대한 요구도 강화되고 있음. 따라서 비정부 기구의 활동은 더욱 활발해 질 것이며, 앞으로 NGO 활동가의 수는 더욱 많아질 것으로 예상됨. 또한 NGO 단체의 활동영역이 전문화되면서 이론과 실천력을 겸비한 NGO 활동가들이 등장하고 있음. 기후 변화와 지구 온난화 등 환경문제, 에너지 고갈로 인한 신재생에너지 발굴, 권력 감시와 반부패를 포함하는 행정 영역, 경제 정의 실천, 사회복지, 인권, 규제 완화 등 국내 외 사회 각 분야에서 NGO 활동가가 다양한 지위와 역할을 갖고 활동하고 있음. 정부나 기업이 아닌 제 3섹터에서의 새로운 주체의 등장은 사회적 다양성을 높여 삶의 질 향상에 기여할 수 있을 것임. 소비자의 권익 보호가 강화되고 사회 복지 및 분배에 대한 논의가 대두되는 등 사회 내에서 NGO가 담당해오던 부분에 대한 의식의 고조와 같은 가치관의 변화로 NGO의 역할이 증가하고 참여도 확대되고 있음

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + 사회복지학)

» 영어는 세계 공용어이며, 영어권 해당국가의 현지 관료, 교육자, 국제기구 등과 긴밀히 협력을 요구하는 직업인 NGO 활동가로서 역량을 강화할 수 있는 능력임. 또한 해당 NGO 단체와 관련된 교육훈련을 통해 전문성을 키울 필요가 있음



» **교육훈련**

- NGO 활동가가 되기 위해서는 고졸 이상의 학력을 갖춰야 하지만, 최근 시민단체의 활동이 매우 전문화되면서 관련 분야의 전문성을 갖춘 학사 또는 석사 학위 이상의 취득자들이 지원하는 경우가 많음. 주로 사회학, 정치학, 법학, 사회복지학, 경제학, 환경공학, 정보통신학 등 다양한 분야를 전공한 학사 이상의 학위를 취득한 사람이 상근자로 활동하고 있음
- NGO 활동가로 일하려면 다양한 사회활동 경험이 필요하며, 우리 사회의 각종 문제나 시민운동에 많은 관심이 있어야 함. 따라서 학생 시절 각 시민사회단체에서 자원봉사 활동을 해보거나 몇몇 단체에서 대학생을 대상으로 진행하는 인턴십 프로그램에 참여해 보는 것이 좋음. 일부 대학 및 대학원의 NGO 관련 과목을 통해 시민사회단체에서 인턴으로 활동하며 교육을 받고 학점을 인정받는 경우도 있음



사회복지사, 상담전문가 등



참여연대 | (02)723-5300 | www.peoplepower21.org

녹색연합 | (02)747-8500 | www.greenkorea.org

한국YMCA전국연맹 | (02)754-7891 | www.ymcakorea.org

전문비서

유사명칭

비서

“경영진의 업무 수행을 보조하고 일정을 관리하는 전문인력”

전문비서는 경영진의 업무 수행을 보조하고 일정을 관리합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

기업, 국회, 정부, 병원 등



하는 일

직무 내용

- 전화나 문서로 상사의 지시 연락사항을 전달하고, 사내·외로부터 접수된 문서·전화를 검토·보고
- 내방객 접대
- 부재 시에는 내방객에 대한 성명, 용건 및 기타 사항을 연락·처리·보고
- 대내·외 회의 및 행사에 대한 상사의 참석여부를 확인하며 일정 계획을 작성하고 관계기관에 변동사항을 문의하여 계획에 차질이 없도록 조정

NCS 능력단위

- 경영진 지원 업무
- 보고업무
- 응대업무
- 보고업무
- 경영진 일정관리
- 출장관리



어떤 특성이 필요할까요?



성격 타인에 대한 배려 | 적응성 | 융통성 | 인내 | 정직성 | 리더십

흥미 사회형(Social) | 관습형(Conventional)

가치관 이타 | 타인에 대한 영향 | 지적 추구 | 애국 | 성취



업무수행능력 기억력 | 시간관리 | 글쓰기 | 서비스 지향 | 사람 파악 | 말하기

지식 경영 | 행정 | 인사 | 사회 | 인류 | 국어 | 상담 | 사무 | 법

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 한국고용정보원의 「2013~2023 중장기 인력수급전망」에 따르면, 향후 일반비서보다는 전문비서의 필요성이 높아질 것임. 기업들이 처한 경영환경이 급변하면서 기업의 성쇠는 최고 경영진의 전략적 의사결정에 의해 좌우될 수 있는데, 이때 전문지식과 실무능력을 겸비한 전문비서의 역할이 매우 중요하기 때문임. 따라서 전문비서의 고용이 향후 크게 늘어날 전망이다. 다만 증가하는 전문비서의 일자리는 아직까지 비서직 내 구성비가 높은 일반비서의 일자리를 대체할 것이기 때문에 전체적인 고용 규모 면에서는 큰 변화가 나타나지 않을 것으로 보임. 즉 향후 비서직 일자리는 단순히 상사의 업무를 보조하는 일반비서의 고용은 감소하는 반면, 경영진을 정책적 혹은 실무적으로 보조하는 전문비서의 고용은 증가할 것으로 보임. 물론 일반비서의 일자리가 전문비서로 빠르게 대체되지는 않을 전망이다. 기업체 혹은 기관 내에서 일반비서의 역할이 여전히 필요하기 때문임

- 정치, 외교, 경제, 교육, 법률, 그 외 산업 부문이나 특정분야 등 전문비서의 역할이 더욱 중요해질 전망이나 인력 수요는 업종이나 채용하는 기관별로 다를 것으로 예상됨. 지금은 법률이나 의료 분야에서 전문비서의 채용이 많이 이루어지고 있음. 향후 세계화 추세에 따른 국내기업의 해외진출이나 외국기업의 국내진출이 늘어나게 되면 현 지상향을 제대로 파악하고 외국어 실력을 겸비한 전문비서의 수요가 크게 증가할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?



- 전공 + 전공(영어영문학 + 비서학)
- 전공 + 자격(영어영문학 + 비서 자격증)
- 영어 능력을 바탕으로 해외 기업과의 의사소통이 가능하며, 비서학에서 배우는 숙련된 사무 능력과 영어 의사소통 능력으로 전문비서로서 역량을 발휘할 수 있음
- 비서자격증 취득을 통해 정보 및 사무관리에 대한 전문지식을 습득할 수 있음



» 교육·훈련

- 일반적으로 전문대학 졸업 이상의 학력이 요구되며, 대기업이나 외국계 회사에서는 4년제 대학교 정도의 교육이 요구됨. 관련 정규교육 과정은 비서 일반, 비서 실무 등의 교과목을 가르치는 고등학교 및 대학(교)의 비서학과, 비서행정과, 국제비서과 등이 있음. 관련 학과에 진학하면 정보 및 사무 관리에 대한 전문지식과 워드프로세서, 엑셀 등의 컴퓨터교육과 외국어교육 등을 체계적으로 받을 수 있음. 컴퓨터 활용능력과 어학실력을 갖추면 취업에 유리하며, 외국계 기업에서 일하기 위해서는 관련 언어로 문서작성과 회화를 할 수 있어야 함. 비서는 단순 업무보조 역할을 수행하는 일반비서와 숙련된 사무능력을 바탕으로 상사를 보조하는 관리비서 형태를 취하고 있음. 전문비서는 소속된 기관에 따라 법률비서, 의료비서, 협회비서, 교육연구비서, 종교비서, 회계비서, 외국대사관비서 등으로 세분화됨. 이들은 국내외 일반 기업이나 정부기관, 금융기관, 언론계 등 넓은 분야로 진출할 수 있으며, 국회의원과의 정치가의 비서로 활약하고 있는 사람도 많이 있음

» 자격

- 관련 국가기술자격으로는 대한상공회의소에서 시행하는 비서 1, 2, 3급 자격이 있음



관련 직업

일반비서, 영업관리사무원, 사무보조원, 조사자료처리원, 병원행정사무원



관련
정보처

(사)한국비서협회 | (02)702-4048 | www.kaap.org/default/

세계비서인협회 한국지부 | www.secretarypro.com

MEMO

보석감정사

유사명칭 | 보석감정기능사

“보석을 감정하는 전문 기능사”

보석감정사는 다이아몬드, 비취, 사파이어, 루비 등 보석의 진품 여부와 품질, 가치를 평가(감정)하고 감정서를 발행한다.



어디서 어떤 일을 하나요?



진출 분야

보석 및 귀금속 취급 도소매업체, 홈쇼핑전문업체, 보석전문유통업체, 무역수출입 회사, 보석 및 귀금속 수출입 업체 등



하는 일

직무 내용

- 감별 및 감정을 위한 의뢰인의 요구사항을 파악하여 설명 후, 문서화하여 접수하고, 보석을 효과적으로 감별 감정하기 위해 준비
- 보석을 식별하고 품질을 측정하여 가격을 결정하기 위해 화학용액을 적용하여 물리적, 화학적 특성 확인
- 다이아몬드, 유색보석 등의 상태와 가공도에 따라 등급 책정
- 색상 및 연마가격 결정, 시장변동, 귀중품의 배분에 영향을 미치는 경제적 변동에 따른 보석의 도·소매가격을 평가하고 감정서 발행

NCS 능력단위

- 보석 감별감정 준비
- 보석 외관 검사
- 광학특성 검사
- 물리특성 검사
- 다이아몬드 등급 구분
- 유색보석 등급 구분
- 진주 품질 평가
- 보석 감별감정서 발행



어떤 특성이 필요할까요?



성격 정직성 | 신뢰성 | 독립성 | 자기통제 | 책임 | 진취성

흥미 탐구형(Investigative) | 현실형(Realistic)

가치관 개인지향 | 신체활동 | 인정 | 심신의 안녕 | 고용안정



업무수행능력 시력 | 범주화 | 품질관리분석 | 움직임 통제 | 정교한 동작

지식 상품 제조 | 공정 | 디자인 | 영업 | 마케팅 | 고객 서비스 | 상담

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 보석감정사의 고용은 현 상태를 유지하거나 다소 증가할 전망이다. 생활수준의 향상으로 다양한 보석의 유통이 증가하고 있으나, 국내 시장에서 보석감정 분야가 아직 완전히 정착 되지 않은 상황이어서 상당 부분 감정되지 않은 보석이 유통되고 있는 실정임. 현재 이 업종에 관심을 갖는 젊은이들이 증가하고 있고 취업뿐 아니라 창업이 가능하다는 점에서 장기적 고용 전망은 밝은 편임. 그러나 이 업종은 경기에 민감하며, 자격 취득 후에도 상당 기간의 실무경력이 필요함. 또한 소득 수준이 높아짐에 따라 보석에 대한 관심이 증가하고는 있지만 진출 분야가 많지 않은 데다가 해당 분야의 경력이 중요하고 입직경로가 명확한 편이 아니라는 단점이 있음

어떻게 준비하나요?



- » 전공 + 훈련(영어영문학 + 보석감정 실무 훈련)
- » 전공 + 자격(영어영문학 + 보석감정사)
- » 호박, 아쿠아마린, 다이아몬드 자수정, 에메랄드 등 주요 보석이 많이 생산되고 수출되는 미국 보석 산업과 관련하여 전문성을 제고할 수 있음
- » 보석감정 실무 훈련을 통해 보석 감정의 전문성을 향상할 수 있음



- » **교육·훈련**
 - 보석감정사는 전문대학 및 대학에서 보석공학 또는 보석감정학을 전공하거나 사설 학원에서 교육을 받을 수 있고, 보석 감정과 관련된 분야의 실무경험이 있으면 취업에 유리함
- » **자격**
 - 관련 국가기술자격으로는 한국산업인력공단에서 시행하는 보석감정사가 있음



관세사, 물류관리전문가, 감정평가사, 음식료품감정사, 문화재감정평가사 등



큐넷 | <http://www.cq-net.or.kr>



보석의 아름다움을 측정합니다.



：A감정원 보석감정사

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 종로의 한 보석감정원에서 보석감정사로 일하고 있습니다. 보석감정사는 보석이 주어진 기준에 맞는 진짜 보석인지 아닌 가짜인지 그 진품여부를 판별하고 나아가 해당 보석이 어느 정도의 가치가 있는지를 평가하여 감정서를 작성하는 일을 수행합니다. 광산에서 갓 채굴된 상태인 보석의 원석은 예쁘긴 하지만 큰 가치가 없는 돌에 불과합니다. 그러나 이 원석이 전문적 손길로 여러 차례에 걸쳐 가공되면 보석이 되는 것인 만큼 귀중한 보석을 가진 사람에게 보석의 진정한 가치를 알아보는 전문가의 역할은 매우 소중한 것이라 생각합니다.

보석감정사는 보통 전문적으로 보석감정 일을 하는 보석감정원이나 귀금속 업체, 귀금속 연구소에서 전문감정사, 주얼리 디자이너, 머천다이즈 등으로 일하

며 경우에 따라 직접 개인샵을 열어 일하기도 합니다. 어떤 일을 하느냐에 따라, 또 어느 곳에서 일하느냐에 따라 보석감정사가 하는 일은 조금씩 달라지겠지만 전문감정사로 일하는 제 경우를 기준으로 설명해 보도록 하겠습니다. 아침에 출근해서 제가 가장 먼저 하는 일은 홈쇼핑이나 보석 도매상 등에서 요청한 보석감정 주문을 접수하고 고객들에게 해당 보석과 감정서의 예상 출고일을 알려주는 것입니다. 고객들로부터 주문을 접수하는 과정에서 저는 1차적으로 이들 보석이 진짜인지 가짜인지를 간단히 감별하는 작업을 하는데 그것은 혹시라도 발생할지 모를 진품시비를 최대한 줄이기 위한 것입니다. 주문 접수가 끝나면 본격적으로 보석을 감정하는 절차에 들어가게 됩니다. 보석 감정에는 광학기기와 화학용액, 비교석 등이 사용되는데 이들 기기와 도구를 이용하여 감정하는 데 소용되는 시간은 짧게는 5분에서 길게

는 3시간까지도 걸립니다. 이렇게 해서 감정이 모두 끝나게 되면 감정한 결과를 감정서에 잘 정리하여 작성한 후 해당 보석과 함께 포장하여 고객에게 돌려보내게 됩니다. 이 같은 방법으로 제가 하루 동안 처리하는 감정 건은 대략 50여개 정도입니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 어릴 때부터 반짝거리는 것은 무엇이든 좋아했습니다. 어머니는 손재주가 좋으셔서 각종 액세서리 조립을 부업으로 하시곤 했는데 그것들은 모두 제 장남감이 되었습니다. 학창시절에도 온갖 학교의 엄격한 규율을 이리저리 뚫고 다양한 액세서리를 하고 다녔고 학원을 가거나 집에 있을 때면 국내 고등학생에게서 보기 힘든 화려하고 독특한 스타일의 다양한 액세서리들을 주렁주렁 달고 다니며 보헤미안을 자처하곤 했습니다. 그렇게 액세서리에 많은 관심을 가지면서 어느 순간 저는 액세서리의 디자인과 가격만 보던 것에서 나아가 사용된 원석 자체에 관심을 갖게 되었습니다. 복장부터 액세서리까지 모든 것이 자유롭던 학부시절에는 이러한 관심이 비즈공예로 나아가 이것저것 소품을 만들어 보기도 했고 비즈공예 동호회에도 가입하여 활발한 활동을 했습니다. 그러다 동호회의 절친한 친구로부터 보석감정사란 직업이 있다는 것을 알게 되었는데 그때 제 마음은 왠지 모르게 매우 벅차올랐던 것 같습니다. 직업에 대해 알아보면서 전 세계적으로 최고의 보석 감정을 배울 수 있는 학교가 미국에 있다는 것을 알게 되었습니다. 저는 영어영문학을 전공하여 토익과 토플을 따놓은 상태였는데 마침 제가 지원하는 미국보석감정학교(GIA)의 입학자격이 고졸 이상이면서 토플 500

점 이상인 정도로 크게 까다롭지 않았기에 특별한 준비 없이 바로 지원을 하였습니다. 그리고 그곳에서 3년 간 보석감정사, 다이아몬드, 컬러스톤 등 여러 과정의 커리큘럼을 수료하며 20 stone 시험에 합격하여 국제공인보석감정사자격을 취득하였습니다. 그렇게 GIA 프로그램을 수료한 후에는 미국에서 보석감정 인턴을 하며 한국에 꾸준히 지원서를 냈는데 그렇게 지원한 곳 중 한 곳에서 연락이 왔고 지금까지 근무하고 있습니다.

저는 제 전공을 활용하여 외국에서 보석감정사 자격을 취득하였지만 모든 사람이 저처럼 외국에서 보석감정사를 취득할 필요는 없습니다. 국내에서 보석감정사가 되려면 학원에서 보석감정사 자격을 취득하고 관련 경험을 쌓으면 되는데 이때 다닐 수 있는 학원에는 크게 국내 학원과 국내에 소재한 외국계 학원이 있습니다. 감정부문에 있어 두 학원의 실력 차이는 별로 없으며 외국계 학원이 조금 더 국제적 인지도가 있고 비싼 편인데 수강생 각자의 사정에 따라 알맞은 루트로 배우면 될 것 같습니다. 국내에서 보석감정사들은 감정, 유통, 보석 세공, 보석디자인 분야 중 한 분야에서 경력을 쌓고 전문성을 키워 나가는 편인데 만약 저와 같이 감정을 전문으로 하는 감정원에서 일하고 싶다고 하신다면 저처럼 외국의 유명 학교에서 공부하시거나 국내 외국계 학원에서 공부하시길 더 추천 드립니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 아무래도 보석감정사와 가장 관련성이 있는 전공은 보석 관련 전공이라고 할 수 있습니다. 즉 보석감정과나 보석디자인과, 보석감정덜과 같은 것을 들 수

있었습니다. 그렇지만 막상 제 주변의 보석감정사분들을 보면 전공이 보석감정과 무관한 경우가 많아 보석 관련 전공여부가 그렇게 중요한 것 같진 않습니다. 저는 앞서 말씀드린 바와 같이 영어영문학을 전공했습니다. 전혀 연관성이 없어 보이는 전공이나 해당 전공으로 미국의 저명한 보석감정학교에 어학측면에서 큰 어려움 없이 다닐 수 있었고 미국소재의 보석감정회사에서 인턴활동까지 할 수 있었습니다. 어학능력이 뛰어나다면 국내뿐만 아니라 해외에서도 취업이 가능하다는 장점이 있습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 저명하고 성공한 보석감정사가 되기 위해 가장 중요한 것은 고객의 신뢰를 얻는 것입니다. 그리고 고객의 신뢰는 보석감정사가 보석에 대한 가치평가를 치우침 없는 정직함으로 제대로 수행할 때 얻어집니다. 그러려면 보석에 대한 지속적인 공부도 필요하지만 잠깐의 이익을 위해 양심을 속이는 일이 없어야 할 것입니다. 제 경험에 비추어 볼 때 보석감정사의 도덕적 양심도 중요한 부분이지만 실제로 고객의 신뢰를 저버리게 되는 많은 경우는 보석감정 실력과 더욱 많은 관련이 있는 것 같습니다. 보석감정사 중에는 의외로 보석의 미미한 오점이나 흠을 못 캐치하시는 분들이 꽤 많습니다. 이런 식으로 보석의 가치를 잘못 평가하는 것은 마치 의사가 오진하는 것과 같습니다. 만약 이렇게 보석감정이 잘못 된다면 피해를 보는 것은 감정을 의뢰한 고객뿐만 아니라 보석감정사 자신이 됩니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 감정에 전문성을 갖는 감정사가 되고자 하는 제 입장에서 취업 성공에 큰 도움이 된 것은 유창한 영어 실력과 더불어 국제공인보석감정사 자격증의 취득, 그리고 미국에서의 보석감정 인턴경험이었던 것 같습니다. 보석감정사가 진출하는 여러 경로 중 감정에 대한 전문성이 가장 높게 요구되는 곳이 보석감정원이다 보니 이러한 방식의 경력이 도움이 되지 않았나 싶습니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 보석감정사라는 직업의 가장 큰 매력은 무엇보다 이 직업이 아니라면 평생 볼 수도, 만질 수도 없는 비싸고 예쁜 보석들을 실컷 보고 만질 수 있다는 것, 그리고 그런 예쁜 보석들의 가치를 평가한 것으로 돈을 번다는 점이 아닌가 싶습니다. 제가 좋아하는 일을 하면서 시간을 보내고 그것으로 돈을 번다는 점은 언제 생각해봐도 너무 행복하다는 생각이 듭니다. 이 직업이 갖는 또 다른 장점은 일이 힘들지 않고 특별한 정년이 없어 제가 그만두고 싶을 때까지 언제까지고 일할 수 있다는 점입니다. 심지어 나이가 들어도 전문성과 경력이 쌓이면 오히려 젊을 때보다 단골들의 확보로 인해 더 많은 돈을 벌수도 있는데 그것 역시 강점입니다.

단점 | 이 직업의 단점은 보석감정사로서 자신의 전문성을 인정받기까지 시간이 많이 걸린다는 것과, 그 때까지는 열악한 근무조건을 감수해야 한다는 것입니다. 그것은 보석의 특수적 성격으로 인해 신입 보석감정사에게 기회가 많이 주어지지 않는 폐쇄적 성격과 깊은 관련이 있습니다. 그렇지만 조금만 참고

인내하며 보석감정에 대한 실력을 잘 쌓는다면 어느 순간 단골고객이 생기고 보석감정사로서 성공할 수 있게 될 것입니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 국내 보석시장은 세계에서 열 손가락에 들 만큼 규모가 큰 편입니다. 또한 보석의 디자인과 세공이 늘 일정하게 있는 것이 아니라 계속해서 변화하기 때문에 앞으로도 보석감정사, 특히 신뢰할 만한 전문성을 가진 보석감정사에 대한 일자리 전망은 밝을 것으로 보입니다.

저작권관리자

유사명칭 | 저작권에이전트, 저작권관리사

“국가 간 저작권 거래를 위한 중개인”

저작권관리자는 국가와 국가 사이에서 출판물 저작권 거래가 이루어지도록 중개하는 업무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



저작권관리협회, 저작권관련단체, 저작권선택관리업체, 일반 사기업 등



하는 일

직무 내용

- 국가와 국가 사이에서 출판물 저작권 거래가 이루어지도록 중개하는 업무 수행
- 해외의 에이전트에게 우리나라 책자의 번역 샘플을 보냄
- 해외의 에이전트가 보낸 출판물을 우리나라에서 출판하기 위한 가능성 타진
- 해외의 출판사와 계약

NCS 능력단위

- 저작권 관리
- 출판 저작권 확보
- 미개발
- 미개발
- 출판 저작권 확보



어떤 특성이 필요할까요?



성격·흥미·가치관

성격 적응성 | 융통성 | 사회성 | 분석적 사고 | 혁신 | 리더십

흥미 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)

가치관 자율 | 지적 추구 | 실체활동 | 다양성 | 성취



능력·지식

업무수행능력 행동조정 | 글쓰기 | 인적자원 관리 | 설득 | 협상

지식 영어 | 의사소통 | 미디어 | 국어 | 사무 | 철학 | 신학

직업 전망은 어떤가요?



직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 저작권관리자의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 저작물에 대한 지적 재산권이 중요시되고 있고 이를 어길 경우에는 저작권법에 따라 엄중한 처벌이 가해지고 있음. 따라서 출판물 등에 대한 저작권을 확보하기 위한 저작권관리자의 입지가 넓어질 것으로 사료됨. 또한 저작물 거래가 증가하고 있고 콘텐츠의 국제교류는 지속적으로 이루어지고 있는 점은 저작권관리자의 일자리 창출에 긍정적인 요소로 작용할 전망이다

어떻게 준비하나요?



융합 방법

- 전공 + 자격 (영어영문학 + 저작권관리사)
- 해외 저자, 출판사와 수월한 의사소통이 요구되는 직업이므로 영어 및 제 2외국어 능력은 업무수행에 있어 필요함. 영미권 문화에 대한 이해를 토대로 해당 국가의 상품화가능 출판물을 선정할 수 있음
- 저작권관리사자격증 취득을 통해 콘텐츠마케팅 및 콘텐츠사업에 관해 폭을 넓힐 수 있으며, 저작권관련 법률 지식을 습득하여 지적재산권 침해를 방지할 수 있음



필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 국가와 국가 사이에서 출판물 저작권 거래가 이루어지도록 중개하는 저작권관리자가 되기 위해 특별히 요구되는 자격이나 전공은 존재하지 않음. 다만 사회의 흐름을 파악할 수 있고 문화, 역사, 철학, 시사, 경영 등 전반에 걸쳐 다양한 교양과 식견이 필요함. 무엇보다 일반 대중들이 무엇을 알고 싶어 하는지 외국의 어떤 책을 번역하여 상품화하면 출판물이 성공할지를 읽는 눈이 제일 중요함. 외국의 저자와 수시로 접촉하여 의사소통하기 위한 외국어 능력도 필요함

» **자격**

- 관련 자격으로는 (사단법인)유비쿼터스미디어콘텐츠연합에서 주관하고 대한온라인산업진흥회에서 시행하는 저작권관리사자격증이 있음



관련 직업

법률관련사무원(법무 및 특허사무원), 감사사무원, 음악저작권관리원, 미술저작권관리원, 어문저작권관리원, 영상저작권관리원, 컴퓨터프로그램저작권관리원, 캐릭터저작권관리원 등



관련 정보처

한국저작권위원회 | (055)792-0000 | www.copyright.or.kr

저작권보호센터 | 1588-0190 | www.cleancopyright.or.kr

한국저작권중앙회 | (02)779-2434 | www.crmanager.co.kr

문화체육관광부 | (044)203-2480 | www.cocomo.go.kr

법률사무보조원

유사명칭 | 법률관련사무원, 법률보조사, 변호사사무장

“법률전문가와 고객을 보조하는 도우미”

법률사무보조원은 의뢰인이 법률전문가와 만나기 전에 그들과 상담하거나 의뢰된 사건과 관련해 정보를 수집하고 관련 자료를 작성합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



법원, 검찰, 개인 법률 사무소, 변호사 사무소, 법무사 사무소, 변리사 사무소, 기업체의 법무팀 등

하는 일

직무 내용

- 개인 법률사무소에서 근무하는 법률사무보조원 중 초급 법률사무보조원은 문서접수 및 취하, 기록의 복사·열람업무 등을 담당
- 변호사 사무소에 근무하는 법률사무보조원은 민사소송 관련 업무, 등기 관련 업무(부동산 등기, 상업등기 등), 개인회생 및 파산 관련 업무, 공증업무, 부동산 경매업무, 기업체 법률자문업무, 의뢰인 상담 및 비서업무 등을 수행
- 법무사 사무소에 근무하는 법률사무보조원은 주로 등기와 등록에 관한 사무, 법원이 채권자를 위하여 나중에 강제집행을 할 목적으로 채무자의 재산을 임시로 확보하는 보전 처분에 관한 서류작성 및 관련 업무를 함. 이 밖에 경·공매에 관한 사항, 민형사 사건 소장 및 신청서 작성과 대행
- 변리사 사무소에 근무하는 법률사무보조원은 의뢰인에 의해 제시된 발명이나 고안을 구체화 하는 문서작업 수행
- 법원, 검찰 등에서 근무하는 법률사무보조원은 법으로 그 업무의 범위가 정해져 있음. 이들은 주로 판사나 검사의 업무 보조, 서류접수 및 분류 등 사법행정업무가 원활히 이루어지도록 하는 일 담당
- 기업체의 법무팀에서 근무하는 법률사무보조원은 기업과 관련한 소송 등 법률문제를 전문적으로 다룸. 요즘은 기업 활동이 법률문제와 많이 관련되어 있어 어느 정도 규모 있는 기업에서는 법무팀을 두어 법무 관련 업무를 전담하게 하고 있음

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 미개발

어떤 특성이 필요할까요?



성격 자기통제 | 정직성 | 분석적 사고 | 사회성 | 독립성

흥미 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)

가치관 신체활동 | 지적 추구 | 개인지향 | 타인에 대한 영향 | 자율



업무수행능력 범주화 | 기억력 | 글쓰기 | 듣고 이해하기 | 읽고 이해하기

지식 사무 | 법 | 고객 서비스 | 안전 | 보안 | 국어

직업 전망은 어떤가요?



일자리 전망

- 향후 5년간 법률관련사무원의 고용은 증가할 전망이다. 사회가 복잡해지면서 법과 관련된 서비스에 대한 국민의 수요가 커지고 있음. 각종 범죄의 증가, 전세금이나 재산 갈등으로 인한 분쟁의 증가, 기업 경영 상 부딪히게 되는 법률문제의 증가 때문에 소송 건수가 매년 급격하게 증가하고 있음. 이는 법률적 도움을 받아야 할 인원수가 절대적으로 증가하였음을 보여줌. 비록 개인이 직접 법률 관련 사항을 처리하는 비중이 높아지고 있어 변호사 일인 당 수임건수는 줄어들고 있지만, 소송건수의 증가 등 잠재적인 법률수요가 높은 점을 고려하면 향후 법률서비스에 대한 직접적인 수요도 증가할 것으로 보이며, 이는 법률관련사무원의 고용에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 예상됨. 이 외에도 기업체에서는 급변하는 기업 환경의 변화에 대비하여 자체 내 법률전문가를 확보하고 법률담당부서를 강화시켜 나가는 중임. 이 때문에 기업체 등에서 법률관련사무원에 대한 필요성을 인식하고 있어 일부 새로운 일자리가 생겨날 것으로 전망됨. 이와 더불어 이들 인력의 주요 고용주인 변호사, 법무사, 변리사 등 법률전문가의 규모

도 고용에 큰 영향을 미칠 것임. 변호사와 법무사, 변리사 전문자격증을 취득하는 사람은 2013년 기준으로 1년에 약 1,850명 수준이며, 법학전문대학원의 졸업생이 배출된 2012년부터 대폭 증가하고 있음. 다른 한편으로 변호사 등 법률 관련전문가의 수가 증가하게 되면 치열한 경쟁 속에서 일부 경영난을 경험하는 사무소가 생겨날 수 있음. 또 인터넷 등을 통한 법률지식의 대중화로 임차보증금 반환, 대여금 청구소송 등의 소액재판은 본인 소송이 쉬워짐. 이러한 현상은 법률서비스와 법률관련사무원의 고용에 다소 부정적인 요인이 되고 있음

어떻게 준비하나요?



» 전공 + 전공(영어영문학 + 법학)

» 법률사무보조원은 주로 등기와 등록에 관한 사무, 민·형사 사건 소장 및 신청서 작성을 대행하기 때문에 글쓰기 능력과 법률적 지식이 필요한. 특히 영어를 전공함으로써 영문 법률을 검토하여 법률 문서를 문맥에 맞게 번역하고, 외국어 계약서의 작성 등을 담당할 수 있음



» 교육·훈련

- 꼭 법학 계열을 전공하지 않아도 법률계통 사무직의 경우는 학력이나 학과에 상관없이 실무를 배우고 진출할 수 있음. 단, 4년제 대학이나 전문대학에서 법학이나 행정학 등 관련 학과를 졸업하면 공부를 하거나 취업할 때 유리한 면이 있음
- 직무 교육으로는 일부 지방변호사회에서 실시하는 법률사무원 취업교육 및 연수교육이 있으며, 전문 민간교육기관의 법률사무원 양성과정이 운영되고 있음. 법률계통 취업을 목적으로 하는 실업자 대상 교육은 많은 편이며, 국비지원제도를 활용해 법률사무관리직원 취업과정 등을 민간위탁훈련기관에서 받을 수 있음. 또한 일부 사설학원에서는 법원·검찰직 공무원시험을 위한 교육프로그램을 제공하고 있음. 법원이나 검찰직 공무원은 공개채용 후 직장 내에서 직무교육을 실시하지만, 법률 서비스 업체는 별도의 교육을 의무적으로 실시하지 않기 때문에 업무 적응을 위해 취업 전 교육을 받는 것이 업무를 수행하는 데 유리함



관련 직업

감사사무원, 저작권에이전트, 법무사무원 등



관련
정보처

서울중앙지법무사회 | (02)732-0231 | <http://www.lawland.or.kr>

대한변호사협회 | (02)3476-4000 | <http://www.koreanbar.or.kr>

MEMO

대외경제정책연구원

유사명칭 | 국제경제연구원

“국제경제정책과 관련된 문제를 조사, 연구, 분석하는 사람”

대외경제정책연구원은 대외경제정책 수립을 위한 무역통상, 국제금융협력, 국제투자, 해외지역 경제 등을 조사·분석하며 연구합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?



대외경제정책연구원, 경제연구소 등



하는 일

직무 내용

- 대외경제정책 수립을 위한 무역통상, 국제금융협력, 국제투자, 해외지역경제 등을 조사, 분석하고 연구
- 세계경제의 구조변화를 확인하고 세계경제 및 우리경제에 미치는 영향에 대한 분석
- 국제경제기구 등에서 논의되는 국제경제·무역 관련 이슈 등 다자간 통상 현안에 대한 동향 수집분석
- 국제경제 관련 각종 통계자료 분석

NCS 능력단위

- 미개발
- 미개발
- 미개발
- 자료분석



어떤 특성이 필요할까?



성격·흥미
·가치관



성격 분석적 사고 | 적응성 | 융통성 | 책임 | 진취성 | 성취 | 노력 | 혁신



흥미 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)



가치관 지적 추구 | 개인지향 | 성취 | 인정 | 신체활동



능력·지식



업무수행능력 글쓰기 | 논리적 분석 | 수리력 | 전산 | 읽고 이해하기



지식 경제 | 회계 | 경영 | 행정 | 산수 | 수학 | 영어 | 사무

직접 전방은 어디인가?



직업 전망



일자리 전망

▶ 대외경제정책연구원을 포함한 사회과학연구원의 고용에는 긍정적인 요인과 부정적인 요인이 공존함. 긍정적인 측면에서 살펴보면, 최근 세계 경제가 장기 침체에 빠져 있어 위기 타개를 위한 정부와 일반 기업체의 동향 분석 및 대책 연구 활동이 지속될 전망이다. 그러나 대외경제정책연구원이 주로 진출하는 정부출연연구기관의 경우 기본적으로 큰 인력 증가가 없으며, 대학부설연구소의 경우는 고용형태가 불안한 편임. 정부출연연구기관의 경우 인건비 예산에 대한 조정권을 경제부처가 갖고 있어 매년 신규인력 채용을 위한 예산 확보가 어려운 상황임. 또한, 상당수의 연구기관은 인건비를 외부용역이나 일시적 사업으로부터 충당하는 비중이 커져 정규직보다 비정규직 연구 인력을 채용하고 있음

어떻게 준비하나요?



융합 방법

» 전공 + 전공(영어영문학 + 경제학)

» 영어는 국제 공용어로서 해외 국가의 대외 정책을 이해하고 분석하는 데 있어 영어 능력은 필수적임. 또한 경제학 전공을 통해 급변하는 경제현실에 효과적으로 대응할 수 있는 능력을 배양함과 동시에 경제학적 분석력, 합리적 판단력을 가진전문가적 소양을 갖춘 대외 경제정책연구원으로 성장할 수 있음

필요 교육
·훈련·자격

» 교육·훈련

• 대외경제정책연구원이 되기 위해서는 경제학 분야에 해당하는 학과에 진학하여 석사 학위 이상의 학력을 소지해야 함. 석·박사 학위과정에 진학하면 세부적인 자신의 전공 분야를 선택하게 되는데 보통 향후 이와 관련된 분야에서 연구를 수행하게 됨. 연구 프로젝트에 참여하거나 연구보조원(RA)으로 근무해 다양한 연구경험을 쌓으면 유리함



관련 직업

국제경제분석가 등

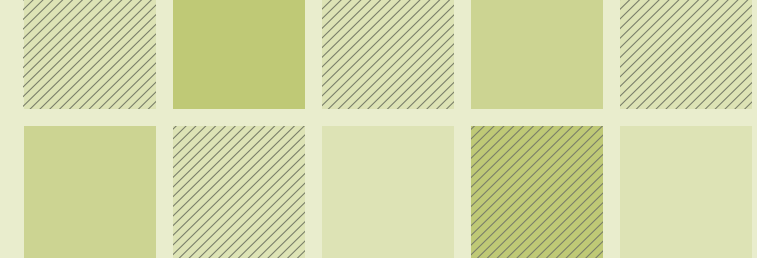


관련
정보처

대외경제정책연구원 | 044-414-1114 | www.kiep.go.kr

경제인문사회연구회 | 044-211-1198 | www.nrcs.re.kr

한국개발연구원 | 044-550-4114 | www.kdi.re.kr

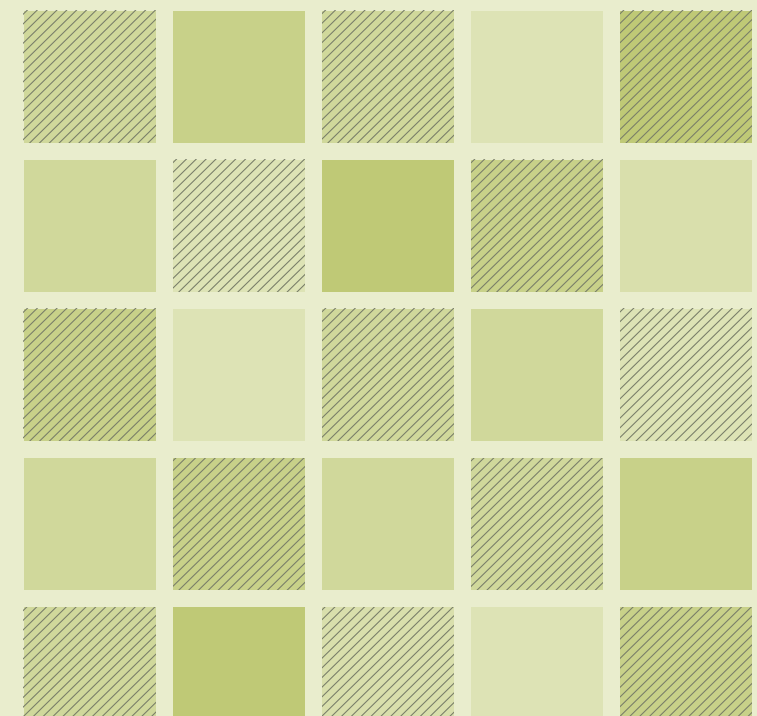


PART
04

대 학 원 정 보



더 배우고 싶다면?





한눈에 보는 영어학

전공 개요

영어학은 음성학, 음운론, 통사론, 의미론, 영어교육 등 주로 언어학적 연구를 하는 전공입니다. 영어구사력에 대한 수준급 실력을 갖추면서 이 시대를 선도해 갈 전문 리더를 양성하는 것을 목표로 합니다.

주요 교과

주요 교과로는 사회언어학연구, 심리언어학연구, 영어사연구, 영어음성학, 영어음운론, 영어의미론, 영어통사론, 영어형태론, 영어화용론 등이 있습니다.

학회

논문 발표·게재 등의 학회 활동이 이루어지며 영어학 관련 학회로는 한국영어영문학회, 현대영어어문학회, 영어학회, 영어교육학회 등이 있습니다.

진출 분야

영어교육, 통역, 번역, 인지과학 등의 분야에 주로 진출하며 출판사, 무역 회사, 여행사, 국제 경제/무역 및 인문과학관련 국가·민간 연구소, 대사관, 무역·수출입관련 공공 기관 등에 진출할 수 있습니다.

기타

영어학전공은 확고한 영어 구사력을 기초로 하여 영어학의 다양한 전공 분야에 대한 깊이 있는 연구를 통해, 급속히 변화하는 사회에서 전통적인 인문적 가치를 유지하고, 고도로 정보화되는 산업 기술 사회가 제공하는 다양한 기회를 적극 활용하여 새로운 학문 영역을 개척합니다. 나아가 이를 통하여 한국 영어학 연구의 전문 분야와 일반 영어 교육 및 활용 수준을 세계화하는 데 앞장서며 영어학 관련 전문 분야에서 새로운 학문을 개척하는 세계화 대열에 지속적으로 참여하는 인재를 양성합니다.⁴⁾

4) 한국외국어대학교 일반대학원 영어학과 홈페이지 참조

영어학에 대해 알아볼까요?



전공 개요

» 영어학은 영어의 말소리(음성학, 음운론), 구조(구조론), 의미(의미론), 화용(화용론)에 관한 공시적, 통시적 연구뿐만 아니라, 이론부터 응용까지를 포괄하는 언어학의 주요 영역을 연구 대상으로 하며, 언어(영어)교육, 철학, 사회, 컴퓨터 과학 및 심리학 등 다른 학문 분야와의 학제 간 융합을 추구합니다.⁵⁾

» 영어학전공은 음성학, 음운론, 통사론, 의미론 및 영어교육 등으로 세분화되어 운영됩니다.

» 영어구사력, 작문, 독해 등에 대한 수준급 실력을 갖춘 것을 기본으로 하여 영어 및 다문화 시대를 선도해 갈 능력을 두루 갖춘 리더형 전문인들을 양성하는 것을 목표로 합니다.⁶⁾



주요 교과 ⁷⁾

· 사회언어학연구	· 영어음성학	· 영어형태론
· 심리언어학연구	· 영어음운론	· 영어화용론
· 언어습득론	· 영어의미론	· 응용언어학연구
· 영문법	· 영어어휘의미론	· 코퍼스영어학
· 영어문체론	· 영어통사론	
· 영어사연구	· 영어학연구방법론	



개설 대학

가천대학교, 가톨릭대학교, 강남대학교, 강릉원주대학교, 강원대학교, 건국대학교, 경기대학교, 경남과학기술대학교, 경남대학교, 경북대학교, 경상대학교, 경성대학교, 경일대학교, 경주대학교, 경희대학교, 계명대학교, 고려대학교, 고려사이버대학교, 고신대학교, 공주대학교, 관동대학교, 광운대학교, 광주대학교, 국민대학교, 군산대학교, 극동대학교, 글로벌사이버대학교, 김천대학교, 단국대학교, 대구가톨릭대학교, 대구대학교, 대구외국어대학교,

5) 연세대학교 영어영문학과 홈페이지 참조

6) 성균관대학교 영어영문학과 홈페이지 참조

7) 고려대학교, 부산대학교, 성균관대학교, 연세대학교, 한양대학교 영어영문학과 대학원 커리큘럼 참조

대전대학교, 대신대학교, 대진대학교, 덕성여자대학교, 동국대학교, 동국여자대학교, 동서대학교, 동아대학교, 동의대학교, 명지대학교, 목원대학교, 목포대학교, 배재대학교, 부경대학교, 부산대학교, 부산외국어대학교, 사이버한국외국어대학교, 삼육대학교, 상명대학교, 상지대학교, 서강대학교, 서울과학기술대학교, 서울대학교, 서울디지털대학교, 서울시립대학교, 서울신학대학교, 서울여자대학교, 서원대학교, 신문대학교, 성결대학교, 성공회대학교, 성균관대학교, 성신여자대학교, 세명대학교, 세종대학교, 세종사이버대학교, 수원대학교, 숙명여자대학교, 순천향대학교, 숭실대학교, 숭실사이버대학교, 신라대학교, 아세아연합신학대학교, 아주대학교, 안동대학교, 안양대학교, 연세대학교, 열린사이버대학교, 영남대학교, 영동대학교, 영산대학교, 용인대학교, 우석대학교, 울산대학교, 원광대학교, 위덕대학교, 이화여자대학교, 인제대학교, 인천대학교, 인하대학교, 전남대학교, 전북대학교, 제주대학교, 조선대학교, 중앙대학교, 창원대학교, 청운대학교, 청주대학교, 충남대학교, 충북대학교, 참례신학대학교, 케이씨대학교, 한국교통대학교, 한국방송통신대학교, 한국외국어대학교, 한국해양대학교, 한남대학교, 한림대학교, 한밭대학교, 한성대학교, 한세대학교, 한신대학교, 한양대학교, 한양사이버대학교, 한영신학대학교, 한일장신대학교, 협성대학교, 호남대학교, 호서대학교, 홍익대학교 등

MEMO

대학원 졸업 후 주요 진출 분야

» 기업체 및 민간기관

출판사, 무역 회사, 여행사, 호텔, 기업 일반 사무직 및 해외 영업직, 해외 현지 기업, 사설 학원, 국제 경제·무역 관련 국가·민간 연구소, 인문과학 관련 국가·민간 연구소 등

» 학교

중·고등학교교사(영어교사 - 학부 교직이수 또는 교육대학원 진학), 대학교(영어영문 학교수, 대학부설연구소) 등

» 정부 및 공공기관

국제박람회주관기관, 문화체육관광부 해외문화홍보원, 공정거래위원회 영문에디터, KOTRA 본부 및 해외지사, 외국대사관·영사관, 외교부, 외교센터, 외교연구원, 국제 교류재단 등

» 관련학회 등

한국영어영문학회, 현대영어문학회, 영어학회, 영어교육학회 등

기타 사항



한눈에 보는 영문학

전공 개요

영문학은 영미 문학 작품을 여러 가지 접근 방법으로 다각도로 분석하는 전공입니다. 언어학, 인류학, 인류학, 정신분석학, 종교학, 민족학 등 다양한 전공의 연계 및 접목을 통해 영문학에 대해 다양하게 탐구합니다. 전문적인 영미어문학적 지식을 바탕으로 고급 인력 및 학술연구자 양성을 목표로 하고 있습니다.

주요 교과

주요 교과로는 근대영국문학, 낭만주의영시, 르네상스영국시, 모더니즘연구, 미국소수민족문학연구, 밀턴연구, 빅토리아시대소설연구, 셰익스피어연구, 포스트모던소설 등이 있습니다.

학회

논문 발표·게재 등의 학회 활동이 이루어지며 영문학 관련 학회로는 한국영어영문학회, 근대영미소설학회, 영미문학연구회, 한국영미문학페미니즘학회, 한국현대영미드라마학회, 현대영미어문학회, 한국셰익스피어학회, 영어교육학회 등이 있습니다.

진출 분야

출판사, 무역 회사, 여행사, 국제 경제·무역 관련 국가·민간 연구소, 인문과학 관련 국가·민간 연구소 등이 있으며, 중앙정부 및 지방자치단체, 대사관, 무역·수출입 관련 공공 기관 등에 진출할 수 있습니다.

기타

영문학 전공은 수준 높은 영어 독해 및 구사력을 바탕으로 영문학의 다양한 전공 분야를 깊이 연구함으로써 급속히 변화하는 사회에서 전통적인 인문적 가치를 발전적으로 계승합니다. 그리고 영문학 연구를 통해 길러진 비판적 사고를 바탕으로 고도로 정보화된 산업 기술 사회가 제공하는 많은 기회를 적극 활용하여 새로운 학문 영역을 개척할 뿐만 아니라, 다양한 문화 미디어의 콘텐츠를 발전시키는 데 주요한 공헌을 이룹니다.⁸⁾

8) 한국외국어대학교 일반대학원 영문학과 홈페이지 참조

영문학에 대해 알아볼까요?



전공 개요

» 영문학은 정통 영미 문학 작품을 해석하는 것뿐만 아니라 담론 분석, 여성주의, 문화비평 등 현대 문학 접근법의 이론적 연구를 중요시하고 있습니다. 또한 대학원 과정에서는 문학적 연구와 언어학, 인류학, 정신분석학, 종교학, 민족학에서의 최신 연구 성과를 연계하고 있습니다.⁹⁾

» 영문학은 시, 소설, 드라마, 비평 장르별로, 그리고 시대별로 영국, 미국의 문학 작품을 연구, 학습하며, 이와 더불어 영미권의 제반 문화, 정치, 사회를 습득할 수 있는 교과 내용을 포함하고 있습니다.¹⁰⁾

» 전문화된 영미어문학과 지식을 바탕으로 지식 기반 사회의 학술연구 및 문화산업을 이끌 고급 인력을 양성하고, 독창적 연구 기반을 마련함은 물론 전문적인 영미어문학 학술 연구자의 양성을 목표로 합니다.¹¹⁾



주요 교과¹²⁾

· 17세기 영문학	· 모더니즘연구	· 빅토리아시대영국시	· 탈식민주의문학
· 18세기영국소설	· 미국문학	· 셰익스피어연구	· 페미니즘문학
· 19세기영국소설	· 미국소수민족문학연구	· 아일랜드희곡연구	· 포스트모던소설
· 근대영국희곡	· 미국희곡연구	· 영문학연구방법론	· 현대문학이론
· 낭만주의영시	· 밀턴연구	· 젠더와문학	· 현대미국소설연구
· 르네상스영국시	· 빅토리아시대소설연구	· 중세영문학	· 현대영국소설



개설 대학

가천대학교, 가톨릭대학교, 강남대학교, 강릉원주대학교, 강원대학교, 건국대학교, 경기대학교, 경남과학기술대학교, 경남대학교, 경북대학교, 경상대학교, 경성대학교, 경일대학교, 경주대학교, 경희대학교, 계명대학교, 고려대학교, 고려사이버대학교, 고신대학교, 공주대학교, 관동대학교, 광운대학교, 광주대학교, 국민대학교, 군산대학교, 극동대학교, 글

9) 연세대학교 영어영문학과 홈페이지 참조

10) 부산대학교 영어영문학과 홈페이지 참조

11) 고려대학교 영어영문학과 홈페이지 참조

12) 고려대학교, 부산대학교, 성균관대학교, 연세대학교, 한양대학교 영어영문학과 대학원 커리큘럼 참조

MEMO

로벌사이버대학교, 김천대학교, 단국대학교, 대구가톨릭대학교, 대구대학교, 대구외국어대학교, 대전대학교, 대신대학교, 대진대학교, 덕성여자대학교, 동국대학교, 동국여자대학교, 동서대학교, 동아대학교, 동의대학교, 명지대학교, 목원대학교, 목포대학교, 배재대학교, 부경대학교, 부산대학교, 부산외국어대학교, 사이버한국외국어대학교, 삼육대학교, 상명대학교, 상지대학교, 서강대학교, 서울과학기술대학교, 서울대학교, 서울디지털대학교, 서울시립대학교, 서울신학대학교, 서울여자대학교, 서원대학교, 선문대학교, 성결대학교, 성공회대학교, 성균관대학교, 성신여자대학교, 세명대학교, 세종대학교, 세종사이버대학교, 수원대학교, 숙명여자대학교, 순천향대학교, 숭실대학교, 숭실사이버대학교, 신라대학교, 아세아연합신학대학교, 아주대학교, 안동대학교, 안양대학교, 연세대학교, 열린사이버대학교, 영남대학교, 영동대학교, 영산대학교, 용인대학교, 우석대학교, 울산대학교, 원광대학교, 위덕대학교, 이화여자대학교, 인제대학교, 인천대학교, 인하대학교, 전남대학교, 전북대학교, 제주대학교, 조선대학교, 중앙대학교, 창원대학교, 청운대학교, 청주대학교, 충남대학교, 충북대학교, 참례신학대학교, 케이씨대학교, 한국교통대학교, 한국방송통신대학교, 한국외국어대학교, 한국해양대학교, 한남대학교, 한림대학교, 한밭대학교, 한성대학교, 한세대학교, 한신대학교, 한양대학교, 한양사이버대학교, 한영신학대학교, 한일장신대학교, 협성대학교, 호남대학교, 호서대학교, 홍익대학교 등

대학원 졸업 후 주요 진출 분야

» 기업체 및 민간기관

출판사, 무역 회사, 여행사, 호텔, 기업 일반 사무직 및 해외 영업직, 해외 현지 기업, 사설 학원, 국제 경제·무역 관련 국가·민간 연구소, 인문과학 관련 국가·민간 연구소 등

» 학교

중·고등학교교사(영어교사 - 학부 교직이수 또는 교육대학원 진학), 대학교(영어영문 학교수, 대학부설연구소) 등

» 정부 및 공공기관

국제박람회주관기관, 문화체육관광부 해외문화홍보원, 공정거래위원회 영문에디터, KOTRA 본부 및 해외지사, 외국대사관·영사관, 외교부, 외교센터, 외교연구원, 국제 교류재단 등

기타 사항

» 관련학회 등

한국영어영문학회, 근대영미소설학회, 영미문학연구회, 한국영미문학페미니즘학회, 한국현대영미드라마학회, 현대영미어문학회, 한국세익스피어학회, 영어학회, 영어교육 학회 등

연구진

김 은 석 (한국고용정보원)
이 요 행 (한국고용정보원)
김 중 진 (한국고용정보원)
변 정 현 (한국고용정보원)
정 동 열 (한국고용정보원)
조 아 름 (한국고용정보원)
박 소 희 (한국고용정보원)
전 예 원 (한국고용정보원)

집필진

윤 조 원 (고려대학교)
신 지 영 (고려대학교)
양 은 주 (고려대학교)
백 나 실 (고려대학교)
안 성 식 (고려대학교)
이 유 영 (고려대학교)
정 인 상 (고려대학교)

※ 저작권법에 의거, 허락 없이 이 책의 내용 및 그림을 무단으로 발췌·복제하여 온라인 및 오프라인에
사용하거나 판매할 수 없습니다.

대학전공별 진로가이드



영어영문학

발행일 2015. 12.

발행인 유길상

발행처 한국고용정보원

인 쇄 사단법인 다움복지회 인쇄사업장

ISBN 978-89-6331-670-3 93370

