무역학

대학전공별

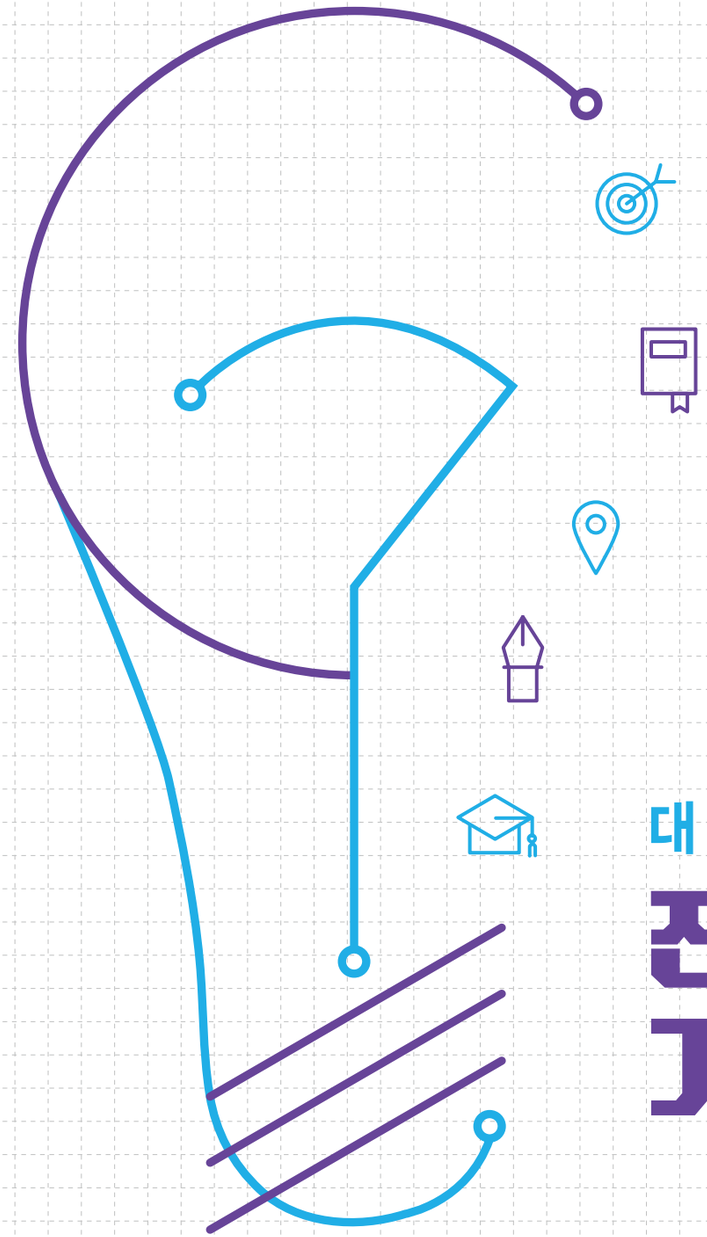
진로 가이드

한국고용정보원
Korea Employment Information Service
27740 충청북도 음성군 맹동면 태정로 6
Tel 1577-7114 www.keis.or.kr

비매품
93370
9 788963 316697
ISBN 978-89-6331-669-7

대학전공별 진로가이드 무역학

한국고용정보원
Korea Employment Information Service



고용노동부

무역학

대학전공별

진로 가이드

한국고용정보원
Korea Employment Information Service

무역학

대학전공별

진로 가이드

고용노동부

한국고용정보원
Korea Employment Information Service

발간사

우리의 미래이자 희망인 청년들이 직업세계와 자신에 대한 올바른 이해를 기반으로 체계적인 진로 계획을 세우고 필요한 역량을 쌓아 다양한 분야로의 취업이 가능하도록 지원하는 것은 매우 중요합니다. 직업은 고정된 것이 아니라 우리가 사는 세상을 반영하기에, 새로운 과학기술이 등장하고 사회 환경이 변하면서 새로운 직업이 등장하기도 하고 법과 제도 등의 변화가 직업에 영향을 미치기도 합니다.

그동안 대학 현장에서는 다양한 형태의 직업정보와 학과정보가 보급되었음에도 불구하고, 여전히 각 계열 및 전공별로 진출 가능한 다양한 직업에 관한 정보의 부족을 호소하고 있습니다. 효과적인 진로계획 수립을 위해서는 대학교 저학년 단계에서부터 자신의 전공 특성을 기초로 졸업 후에 진출할 수 있는 다양한 분야와 직업을 제대로 이해하는 것이 무엇보다 중요합니다.

이에 고용노동부와 한국고용정보원에서는 대학생들이 졸업 후 진출할 수 있는 주요 직업 및 타 분야의 지식과 기술을 병행하여 진출할 수 있는 융합형 직업을 담은 「대학 전공별 진로가이드」를 발간하였습니다. 진로가이드에는 직업별로 상세한 수행 직무와 요구되는 특성, 직업 전망, 필요 교육 · 훈련 · 자격, 관련 직업 및 정보처 등을 주요 내용으로 수록하였고, 해당 직업 종사자의 생생한 인터뷰를 담아 직업에 대한 이해를 높이고자 하였습니다.

「대학 전공별 진로가이드」는 전공을 선택한 대학생 또는 전공 선택을 앞둔 청소년이 대학 전공과 관련된 다양한 직업 세계를 구체적으로 이해하는 한편, 보다 넓고 미래 지향적인 직업 선택의 시각을 갖추어 자신의 진로를 개척해 나갈 수 있도록 돕는 역할을 할 것입니다.

끝으로 「대학 전공별 진로가이드」의 발간을 위해 수고를 아끼지 않은 집필진과 연구진의 노고를 치하합니다. 아무쪼록 이 책을 통해 많은 사람들이 희망찬 미래를 준비하는 데 도움이 되길 바라며, 미래의 주역인 청소년과 청년을 비롯해, 학교와 상담 현장에서 진학 및 진로지도를 담당하는 교사와 학부모, 교수와 취업지원담당자들에게 유용한 정보가 되길 기대합니다.

2015년 12월

한국고용정보원 원장 유길상

Contents

일러두기 » 06

직업리스트 통합표 » 24

PART 01 전공소개

무역학 » 30

PART 02 주요직업

01 국제통상전문가 » 36
02 무역사무원 » 44
03 무역금융사무원 » 52
04 물류관리사 » 56
05 해외영업원 » 64
06 복합운송주선인 » 72
07 수입업무사무원 » 80
08 수출업무사무원 » 88
09 해무사 » 92
10 국제상품중개인 » 100
11 원산지관리사 » 108
12 해외무역관 » 116
13 글로벌소싱전문가 » 120
14 공정무역전문가 » 128
15 자재구매사무원 » 136
16 세관사무원 » 144
17 관세사 » 148
18 외교관 » 156
19 해외공보관 » 160
20 산업노동정책연구원 » 164
21 출입국심사관 » 168
22 보험사무원 » 172
23 국제협력사무원 » 176
24 대외경제정책연구원 » 180
25 무역학과 교수 » 184
26 고등학교 상업교사 » 188

PART 03 융합직업

27 탄소무역전문가 » 194
28 국제공무원 » 198
29 국제머천다이저 » 204
30 국제인터넷쇼핑몰운영자 » 212
31 국제의료마케팅전문가 » 216
32 광고 및 홍보사무원 » 220
33 방송콘텐츠마케팅디렉터 » 224
34 국제금융사무원 » 230
35 외환딜러 » 234
36 회계사 » 240
37 경영기획사무원 » 248
38 국제경제분석가 » 254
39 한류마케팅전문가 » 258
40 국제회의기획자 » 268
41 외국법자문사 » 272
42 물류IT시스템개발자 » 276
43 경영컨설턴트 » 280

PART 04 대학원정보

01 무역경영 » 290
02 국제경제 » 294

일러두기

『대학 전공별 진로가이드』는 어떤 목적으로 개발되었나요?

- 많은 학생들이 전공을 선택한 후에도 졸업 후의 진출 분야와 관심 직업 분야의 직무에 대한 정보가 충분하지 않아 대학 재학 중에 체계적인 진로 계획을 세우고 구직 역량을 쌓는 데 어려움을 겪고 있으며, 획일적인 스펙쌓기에 많은 시간과 에너지를 소모하고 있습니다.

- 또한, 다양한 직업정보와 학과정보의 보급에도 불구하고, 대학에서는 각 계열 및 전공별로 졸업 후 진출 가능한 다양한 직업 분야와 직무에 관한 정보의 부족을 호소하고 있으며, 이로 인해 학생들을 위한 진로지도에 여전히 많은 어려움을 겪고 있습니다.

- 이에 따라, 학생들이 자신의 전공 특성을 기초로 졸업 후에 진출할 수 있는 다양한 분야와 직업을 이해하여 효과적으로 미래를 준비할 수 있도록 지원하는 체계적인 진로 및 취업지도가 제공될 필요가 있습니다.

- 『대학 전공별 진로가이드』는 각 전공에서 배우는 내용과 졸업 후 주로 진출할 수 있는 주요 직업 혹은 전공과 더불어 다른 준비를 병행하여 진출이 가능한 직업들을 소개하고, 더 나아가, 각 직업별 직무 내용과 특성, 향후 전망과 준비 방법은 무엇인지 소개하기 위해 개발되었습니다.

『대학 전공별 진로가이드』는 어떤 내용을 담고 있나요?

- 『대학 전공별 진로가이드』는 직업리스트 통합표, 전공소개(Part 1), 주요직업(Part 2), 융합직업(Part 3), 대학원정보(Part 4)라는 네 개의 영역으로 구성되어 있습니다. 각각의 영역이 무엇을 의미하고, 어떤 정보를 담고 있는지 알아볼까요?

직업리스트 통합표	Part 1 전공소개	Part 2 주요직업	Part 3 융합직업	Part 4 대학원정보
▸ 분야 ▸ 직업 명칭 ▸ 직무 개요 ▸ 세부 전공 요건 ▸ 사례 ▸ 주요 · 융합 직업 구분 ▸ 직업 번호	▸ 한눈에 보는 학과정보 ▸ 학과 개요 ▸ 주요 교과 ▸ 적성 및 흥미 ▸ 졸업 후 주요 진출 분야	▸ 어디서 어떤 일을 하나요? · 진출 분야 · 하는 일 ▸ 어떤 특성이 필요할까요? · 성격 · 흥미 · 가치관 · 능력 · 지식 ▸ 직업 전망은 어떤가요? · 직업 전망 ▸ 어떻게 준비하나요? · 관련 교과 · 필요 교육 · 훈련 · 자격 · 관련 직업 · 관련 정보처 ▸ 직업인 인터뷰	▸ 어디서 어떤 일을 하나요? · 진출 분야 · 하는 일 ▸ 어떤 특성이 필요할까요? · 성격 · 흥미 · 가치관 · 능력 · 지식 ▸ 직업 전망은 어떤가요? · 직업 전망 ▸ 어떻게 준비하나요? · 융합 방법 · 관련 교과 · 필요 교육 · 훈련 · 자격 · 관련 직업 · 관련 정보처 ▸ 직업인 인터뷰	▸ 한눈에 보는 대학원 세부 전공 ▸ 전공 개요 ▸ 주요 교과 ▸ 개설 대학 ▸ 대학원 졸업 후 주요 진출 분야 ▸ 기타 사항

직업리스트 통합표

「직업리스트 통합표」에서는 무역학과 졸업 후에 진출 가능한 「주요직업」과 「융합직업」에 대한 정보를 보기 쉽게 간추려 소개하고 있습니다.

* 「주요직업」은 졸업 후 주로 진출할 수 있는 직업 혹은 해당 전공 특성과 밀접한 관련이 있는 직무를 수행하는 직업을 의미합니다.

* 「융합직업」은 현재의 전공을 기초로 하여 타 분야의 지식과 기술, 역량을 추가로 습득하여 진출 가능한 직업을 의미합니다. 즉, 현재의 전공과 더불어 다른 준비를 병행하면 진출이 가능한 직업입니다.

「직업리스트 통합표」는 졸업 후 진출 가능한 직업들을 분야별로 묶어 제시함으로써 동일한 분야의 직업들을 비교하여 확인할 수 있도록 구성하였으며, 각 직업에서 수행하는 주요 직무와 세부 전공 요건을 제시하였습니다. 또한, 구체적으로 어떤 근무지에서 어떤 일을 하는지에 대해 쉽게 이해할 수 있도록 각 직업별 사례를 소개하고 있습니다.

* 각 직업에 대한 구체적인 정보는 「직업리스트 통합표」 오른쪽 끝에 제시된 「직업목록번호」로 'Part 2 주요직업' 과 'Part 3 융합직업' 에서 쉽게 확인할 수 있습니다.

일러두기

Part 1
전공소개

한눈에 보는 **무역학**

「한눈에 보는 무역학」은 전공 개요, 주요 교과, 적성 및 흥미, 진출 분야 등 학과 관련 주요 정보를 손쉽게 확인할 수 있도록 간략히 정리하여 소개합니다.

전공 소개

무역학

» **관련 학과명**

국제무역경제학부, 국제무역물류학과, 국제무역학과, 무역경영학부, 무역유통학과, 무역통상학과, 무역학과, 국제무역물류학전공 등

한눈에 보는 무역학

전공개요

무역학과에서는 무역학 기초 지식과 함께 국제 비즈니스 현장에서 필요한 다양한 학문 분야를 이해하고 습득합니다. 이를 통해 글로벌 비즈니스를 선도하는 무역 및 국제 통상 전문 인력을 양성하고 있습니다.

주요교과

학부 전공 과정에서는 무역학개론, 국제경영론, 해외지역연구, 무역실무, 무역환경론, 국제운송물류론, 국제무역결제론 등의 기초교과와 무역통상법규, 국제무역론, 국제무역보험론, 국제마케팅, 국제재무관리, 국제통상법론 등의 심화 교과를 배울 수 있습니다.

적성 및 흥미

세계 소비 경향에 대한 이해와 경영, 경제, 통계, 법, 보험 등 인접 학문에 대한 지식이 요구됩니다. 영어, 중국어, 스페인어 등 외국어를 배우는 데 소질이 있으면 좋습니다.

진출분야

무역학은 다른 학문에 비해 졸업 후의 진로가 매우 넓고 다양합니다. 세계화와 국제 거래의 주역인 글로벌 무역전문가, 국제금융딜러, 다국적 기업의 경영자는 물론 대학교수, 신문·방송 기자, 관세사 등 전문직으로 진출할 수 있는 다양한 기회가 주어집니다. 또한 각종 고시를 통해 공무원으로 진출할 수 있고 국내외 기업에 취직할 수 있는 문호도 개방되어 있습니다.

기타

현재 세계화와 정보화가 급격히 진전되면서 각 분야에서 글로벌 무역 관련 전문 인력에 대한 수요가 크게 증가하고 있습니다.

30 무역학

적성 및 흥미

» 무역 · 유통학을 전공하기 위해서는 경영, 경제, 통계, 법, 보험 등 인접 학문에 대한 다양한 지식이 필요함

» 또 정보 통신 기술의 발전 방향과 세계 소비 경향 등을 파악할 수 있어야 하며, 외국어에 소질이 있으면 도움이 됨

» 그리고 영어, 중국어 등 기본적인 외국어 능력을 가지고 있으면 유리하고, 스페인어, 포르투갈어 및 잠재적인 무역 대상 국가의 새로운 언어를 배우는 데 거부감이 없어야 함

졸업 후 주요 진출 분야

» **기업체 및 민간기관**

제조 및 유통 업체, 대기업 및 중소기업체 유통 부서, 무역 회사, 전국 유통 단지, 해운 회사, 항공 회사, 운수 회사, 화재해상 보험 회사, 창고 관리 업체, 세관, 홈쇼핑, 전자 상거래 업체, 외국계 회사, 신문사, 잡지사, 방송국, 국제 경제/무역 관련 국가 · 민간 연구소, 사회과학 관련 국가 · 민간 연구소, 금융 기관, 정부 투자 기관 등

» **학교**

대학교(무역학 교수, 대학부설연구소) 등

» **정부 및 공공기관**

중앙정부 및 지방자치단체(재경직, 국제통상직, 관세직, 철도행정직공무원), 대한무역투자진흥공사, 농수산물유통공사, 중소기업유통센터 등

기타 사항

경제 활동의 세계화가 급격하게 진전되면서 글로벌 무역 관련 전문 인력에 대한 수요가 크게 증가하고 있음. 전통적인 상품 무역 분야만이 아니라 금융, 유통, 통신 등의 서비스 분야 외 국제 투자와 현지 진출 등의 분야에서도 글로벌 무역 전문 인력의 수요가 크게 증가하고 있기 때문. 특히 최근의 급격한 IT기술 진보를 바탕으로 한 전자상거래와 인터넷 무역 등의 중대로 무역학 분야의 범위도 크게 확대되고 있는 추세임[5]

5) 동국대학교 무역학과 홈페이지 참조

32 무역학

무역학에 대해 알아볼까요?

학과 개요

「학과 개요」에서는 학과 학문분야의 주요 학습내용과 사회적 목표, 인재상, 세부 학문 분야 등 학과 특성 전반에 대한 내용을 소개합니다.

주요 교과

「주요 교과」에서는 학부 과정에서 운영하는 주요 기초 및 심화 교과목은 무엇이 있는지 일목요연하게 소개합니다.

적성 및 흥미

「적성 및 흥미」는 학문적 특성 및 주요 교과목 학습에 적합한 기초적인 적성과 흥미가 무엇인지 소개합니다.

일러두기

- 「주요직업」은 졸업 후 주로 진출할 수 있는 직업 혹은 해당 전공 특성과 밀접한 관련이 있는 직무를 수행하는 직업을 의미합니다.
- 「융합직업」은 현재의 전공을 기초로 하여 타 분야의 지식과 기술, 역량을 추가로 습득하여 진출 가능한 직업을 의미합니다.
  즉, 현재의 전공과 더불어 다른 준비를 병행하면 진출이 가능한 직업에 해당합니다.
- 「주요직업」과 「융합직업」은 공통적으로 다음의 상세 직업정보를 수록하고 있습니다.

Part 2 주요직업

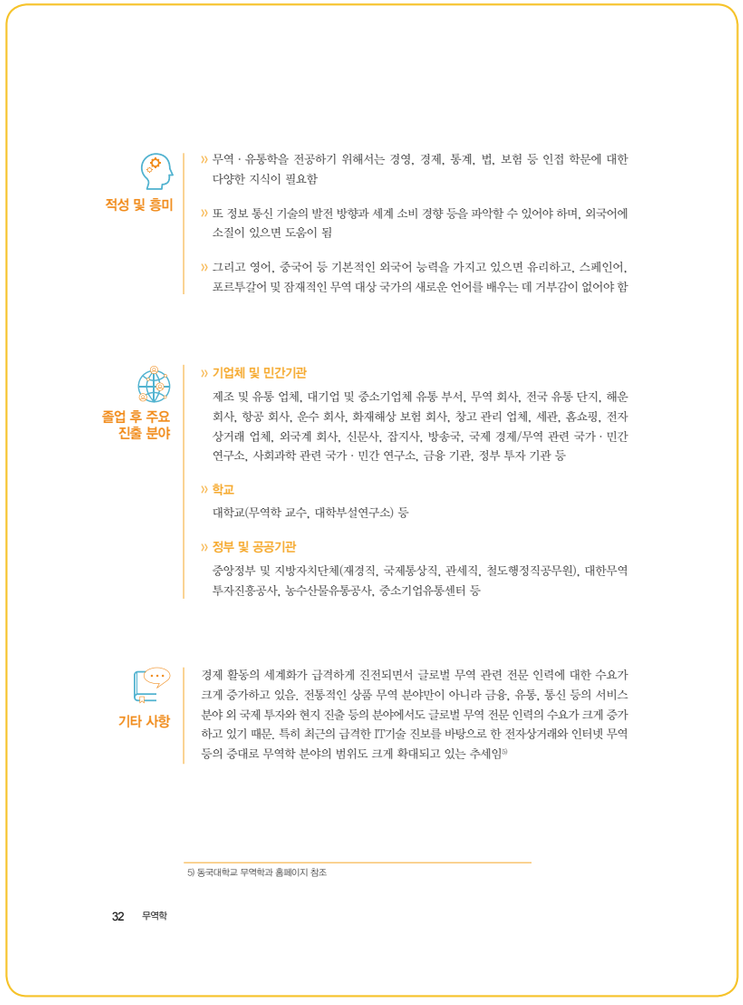
Part 3 융합직업

졸업 후 주요 진출 분야

「졸업 후 주요 진출 분야」에서는 학부과정 졸업 후 취업할 수 있는 주요 분야를 기업체 및 민간 기관, 학교, 정부 및 공공기관으로 구분하여 소개합니다.

기타 사항

「기타 사항」에서는 해당 학과의 교과목 및 진출분야와 관련된 특수한 특성 또는 전망에 대해 소개합니다.



적성 및 흥미

» 무역 · 유통학을 전공하기 위해서는 경영, 경제, 통계, 법, 보험 등 인접 학문에 대한 다양한 지식이 필요함

» 또 정보 통신 기술의 발전 방향과 세계 소비 경향 등을 파악할 수 있어야 하며, 외국어에 소질이 있으면 도움이 됨

» 그리고 영어, 중국어 등 기본적인 외국어 능력을 가지고 있으면 유리하고, 스페인어, 포르투갈어 및 잠재적인 무역 대상 국가의 새로운 언어를 배우는 데 거부감이 없어야 함

졸업 후 주요 진출 분야

» 기업체 및 민간기관

제조 및 유통 업체, 대기업 및 중소기업체 유통 부서, 무역 회사, 전국 유통 단지, 해운 회사, 항공 회사, 운수 회사, 화재해상 보험 회사, 창고 관리 업체, 세관, 홈쇼핑, 전자상거래 업체, 외국계 회사, 신문사, 잡지사, 방송국, 국제 경제/무역 관련 국가 · 민간 연구소, 사회과학 관련 국가 · 민간 연구소, 금융 기관, 정부 투자 기관 등

» 학교

대학교(무역학 교수, 대학부설연구소) 등

» 정부 및 공공기관

중앙정부 및 지방자치단체(재경직, 국제통상직, 관세직, 철도행정직공무원), 대한무역투자진흥공사, 농수산물유통공사, 중소기업유통센터 등

기타 사항

경제 활동의 세계화가 급격하게 진전되면서 글로벌 무역 관련 전문 인력에 대한 수요가 크게 증가하고 있음. 전통적인 상품 무역 분야만이 아니라 금융, 유통, 통신 등의 서비스 분야 외 국제 투자와 현지 진출 등의 분야에서도 글로벌 무역 전문 인력의 수요가 크게 증가하고 있기 때문. 특히 최근의 급격한 IT기술 정보를 바탕으로 한 전자상거래와 인터넷 무역 등의 증대로 무역학 분야의 범위도 크게 확대되고 있는 추세임[5]

5) 동국대학교 무역학과 홈페이지 참조

32 무역학

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

기업 홍보부서, 광고홍보 전문회사, 무역회사 홍보부서 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 기업의 비전, 목표 등을 고려하여 홍보계획을 수립	· 홍보전략수립
· 정기간행물이나 홍보자료 등을 발간	· 출판 홍보
· 시청각 자료를 제작하거나 외부에 의뢰	· PR 메시지 개발
· 외부 방문객을 대상으로 홍보비디오를 상영하거나 사업에 대해서 설명	· PR 프로그램 실행
· 신문, 방송 등 대외기관을 대상으로 사업성과에 대한 보도 자료나 해명자료를 작성하고 배포	· 언론홍보
· 유료 광고지면 등을 사용하기도 하며 신문이나 잡지에 기사를 제공하기도 함	· 출판 홍보
· 기관지, 팸플릿, 리플릿, 포스터 등의 인쇄물과 공장견학, 영화, 입간판, 라디오 등을 통해 홍보	· 출판 홍보

표출 · 인쇄물 · 홍보 / 매체 활용

대학 전공별 진로가이드 221

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

「진출 분야」에서는 해당 직업 종사자가 진출 가능한 분야(정부 및 공공기관, 기업체 등)를 소개합니다.

하는 일

「하는 일」에서는 해당 직업 종사자가 일반적으로 수행하는 주요 직무 내용을 직업현장의 용어와 일을 수행하는 단위에 따라 소개합니다.

또한, 직무 내용에 해당하는 NCS 능력단위를 함께 소개하여 학생 스스로 교육이나 훈련 등을 통해 능력을 향상시킬 수 있습니다.

NCS(국가직무능력표준)은 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식 · 기술 · 소양 등의 내용을 국가가 산업부문별 · 수준별로 체계화한 것으로, 산업현장의 직무를 성공적으로 수행하기 위해 필요한 능력을 국가적 차원에서 표준화한 것을 의미합니다. 자세한 사항은 일러두기 마지막에 소개된 "『대학 전공별 진로가이드』의 NCS 활용하기"를 참고하세요.

일러두기

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

「성격 · 흥미 · 가치관」에서는 해당 직무를 효과적으로 수행하기에 적합한 개인의 성격과 흥미, 그리고 직업을 통해 얻고자 하는 가치인 직업가치관에 대해 소개합니다.

능력 · 지식

「능력 · 지식」에서는 직무를 효과적으로 수행하기 위해 필요한 능력이나 지식 기술에 대해 소개합니다.

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

「직업 전망」에서는 향후 해당 직업의 일자리 규모와 발전가능성에 대한 전망을 소개합니다.

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 혁신 | 독립성 | 사회성 | 협조 | 타인에 대한 배려
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)
- **가치관** 다양성 | 타인에 대한 영향 | 성취 | 지적 추구 | 인정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 모니터링 | 사람 파악 | 설득 | 글쓰기 | 조직체계의 분석 | 평가
- **지식** 영업 | 마케팅 | 사무 | 인사 | 통신 | 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 광고 및 홍보사무원의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 그동안 각종 국제 행사나 선거 등을 거치면서 광고 및 홍보 관련 시장이 지속적으로 커졌으며 많은 기업에서도 기업 이미지를 만드는 데 홍보의 역할이 크다는 것을 인식하게 되면서 홍보가 전문 분야로 자리 잡게 되었음. 또한, 광고 및 홍보사무원의 활동 영역도 다양해지고 있어 관련 인력의 수요 증가가 예상됨. 특히 인터넷을 이용한 홍보가 급속도로 발전하고 있어 인터넷과 관련한 전문 지식과 기술을 갖춘 인력의 수요가 늘어날 것으로 기대됨. 그러나 일자리 수 보다 매년 배출되는 관련 전공자가 더 많고, 광고 및 홍보 분야는 비전공자에게도 비교적 인기가 높은 분야여서 입직경쟁이 매우 치열할 전망임. 또한, 광고 및 홍보사무원은 기업의 조직 축소와 구조 조정에 크게 영향을 받기 때문에 경기 침체가 지속되면 고용에 부정적인 영향을 미칠 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법(융합직업에만 해당)

「융합 방법」에서는 현재의 전공과 더불어 다른 준비를 병행하면 진출이 가능한 직업과 관련하여, 구체적으로 어떤 준비를 해야 하는지에 대한 정보를 ①전공 + 교과목, ②전공 + 전공, ③전공 + 교육훈련, ④전공 + 자격으로 세분화하여 소개합니다.

필요 교육 · 훈련 · 자격

「필요 교육 · 훈련 · 자격」에서는 해당 직업에 종사하기 위해 필요하거나 도움이 되는 학력과 전공, 전공별 교육내용, 직업 훈련 및 훈련 과정, 자격 및 면허에 대한 상세한 정보를 소개합니다.

관련 직업

「관련 직업」에서는 해당 직업과 기본적인 직무에 있어서 공통점이 있으나 직무의 범위, 대상 등에 따라 나누어지는 직업, 해당 직업의 자격을 통해 진입할 수 있거나, 경력을 쌓아 진입할 수 있는 직업에 대해 소개하고 있습니다.

관련 정보처

「관련 정보처」에서는 해당 직업과 관련된 정보를 얻을 수 있는 협회, 공공기관, 정부 부처, 학회 등의 기관명, 전화번호, 홈페이지 주소를 소개하고 있습니다.

어떻게 준비하나요?

융합 방법

- 전공 + 교과목(무역학 + 마케팅)
- 전공 + 교육훈련(무역학 + 컴퓨터 활용 능력)
- 광고 및 홍보업무에 경영학원론, 국제 마케팅 등 무역학 전공 지식을 활용할 수 있으며, 마케팅 전공을 연계하여 다양한 광고기법을 습득함으로써 경쟁력을 갖춘 광고 및 홍보사무원으로 성장이 가능

필요 교육 · 훈련 · 자격

- 교육 · 훈련
  - 광고 및 홍보사무원에게 요구되는 학력은 근무하는 곳에 따라 다름. 소규모 업체나 중소기업은 고등학교 졸업 이상의 학력을 요구하며 대기업의 경우 법학, 경제학, 경영학, 무역학, 회계학 등 관련 분야 대졸 이상의 학력을 요구하는 편임. 광고 및 홍보사무원이 되는 데 특별한 자격증이 필요하진 않지만 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서 작성능력은 기본으로 갖추어야 함. 또한, 취업을 하면 일정기간의 교육훈련과 현장 실습이 필요함

관련 직업

마케팅사무원, 경영기획사무원, 통계 및 설문조사원 등

관련 정보처

한국광고총연합회 | (02)2144-0750 | http://www.kfaa.org
한국광고홍보학회 | (070)4135-0402 | http://www.kadpr.or.kr

일러두기

Part 4
대학원정보

한눈에 보는 세부전공

「한눈에 보는 세부전공」은 전공 개요, 주요 교과, 관련 학회, 진출 분야 등 전공 관련 주요 정보를 손쉽게 확인할 수 있도록 간략히 정리하여 소개합니다.

대학원 정보 01

무역경영

한눈에 보는 무역경영학 전공

전공 개요 무역경영학은 국제간의 경제적 활동을 연구하는 학문입니다. 국가 간의 물리적·제도적 장벽이 완화되면서 국제 경제 활동의 폭이 확대되고 있는 시대적 흐름에 적합한 차별화된 학문입니다.

주요 교과 주요 교과로는 국제경영론, 국제마케팅, 국제상무론, 무역계약론, 무역법규론, 무역운송론, 상사중재론 등이 있습니다.

학회 논문 발표·게재 등으로 학회 활동이 이루어지며 무역경영 전공 관련 학회로는 국제경상학회, 국제공정무역학회, 국제무역학회, 지식경제부 무역위원회, 한국관세학회, 한국국제상학회, 한국무역보험학회, 한국무역상무학회, 한국무역연구원, 한국무역학회, 한국해운물류학회 등이 있습니다.

진출 분야 진출할 수 있는 분야로는 종합상사 등 무역 회사, 기업체 일반 사무직 및 해외 영업직, 유통 회사, 물류 회사, 해운 회사, 해외 현지 기업, 신문사, 잡지사, 방송국, 국제 경제/무역 관련 민간 연구소, 사회과학 관련 민간 연구소, 대학교(교수, 대학부설연구소), 국제 경제/무역 관련 국가 연구소, 사회과학 관련 국가 연구소, 무역 수출입 관련 공공 기관, 회계 · 관세 관련 공무원 등에 진출할 수 있습니다.

기타 석사 과정은 학부에서 공부한 지식을 기초로 박사 과정에서 보다 깊은 연구를 하기 위한 준비 단계입니다. 이 과정에서는 박사 과정과 같이 전공을 세분화하지 않고, 무역 이론과 무역 경영의 공통 과목과 학생들이 관심 있는 분야의 선택 과목을 이수한 후 논문을 작성하도록 합니다. 박사 과정은 무역학의 이론을 기초로 하여 무역이론, 무역상무, 국제물류·통상, 국제리스크 관리 등의 세분전공을 선택하여 이에 관하여 최종 학위논문을 작성할 수 있도록 하기 위하여 심도 있는 이해와 독자적인 연구 능력을 배양합니다.[6]

6) 성균관대학교 대학원 무역학과 홈페이지 참조

290 무역학

무역경영학 전공에 대해 알아볼까요?

전공 개요

» 무역경영학은 세계화가 필수불가결한 현대 사회에 걸맞은 차별화된 학문입니다.[7] 본 학과는 국제간의 거래에 관련된 무역 일반을 연구하는 것으로 상품 무역뿐만 아니라 서비스교역, 자본과 노동의 국가 간 이동 등 국제 경제 활동을 대상으로 합니다.

» 국가 간의 물리적·제도적 장벽의 완화에 따라 국제 경제 활동의 폭이 확대되면서 국제 무역 이슈의 범위도 넓어지고 있습니다.[8]

» 무역 실무 및 국제 운송 물류 등을 다루는 국제상무 분야, 그리고 E-Trade 및 E-Marketing 등을 다루는 전자무역 분야 등으로 구성됩니다.[9]

주요 교과[10]

· 국제경영론	· 무역계약론	· 한국무역론
· 국제마케팅	· 무역법규론	· 해외시장조사론
· 국제무역론특강	· 무역운송론	
· 국제상무론	· 상사중재론	
· 국제조세론	· 외환론	
· 다국적기업론	· 통상정책론	

개설 대학

가천대학교, 강남대학교, 강릉원주대학교, 강원대학교, 건국대학교, 경기대학교, 경남과학기술대학교, 경북대학교, 경상대학교, 경성대학교, 경일대학교, 경희대학교, 계명대학교, 광운대학교, 국민대학교, 군산대학교, 극동대학교, 남서울대학교, 단국대학교, 대구가톨릭대학교, 대구대학교, 대전대학교, 대진대학교, 동국대학교, 동아대학교, 동의대학교, 명지대학교, 목원대학교, 목포대학교, 배재대학교, 부경대학교, 부산대학교, 부산외국어대학교, 상지대학교, 세종대학교, 순천대학교, 순천향대학교, 숭실대학교, 신라대학교, 영남대학교, 우석대학교, 원광대학교, 인제대학교, 인천대학교, 인하대학교, 전북대학교, 전주대학교, 제주대학교, 중부대학교, 중원대학교, 조선대학교, 창원대학교, 청주대학교, 충남대학교, 평택대학교, 한국방송통신대학교, 한국외국어대학교, 한국해양대학교, 한남대학교, 한성대학교 등

7) 부산대학교 무역학부 홈페이지 참조
8) 경희대학교, 세종대학교 무역학과 홈페이지 참조
9) 건국대학교 국제무역학과 홈페이지 참조
10) 건국대학교, 경희대학교, 부산대학교, 세종대학교, 인천대학교 무역학과 대학원 커리큘럼 참조

대학원 정보

대학 전공별 진로가이드 291

세부전공에 대해 알아볼까요?

전공 개요

「전공 개요」에서는 전공분야의 주요 학습 내용과 사회적 목표, 인재상, 세부 학문 분야 등 전공 특성 전반에 대한 내용을 소개합니다.

주요 교과

「주요 교과」에서는 대학원 과정에서 운영하는 주요 교과목은 무엇이 있는지 일목요연하게 소개합니다.

개설 대학

「개설 대학」에서는 해당 전공을 운영하는 대학(2015년 기준)을 소개합니다.

▸ 대학별 전공 개설 현황에 대해 더 알고 싶다면 다음의 사이트를 방문하세요.
· 대학알리미(www.academyinfo.go.kr) → 학과검색
· KCUE 대학입학정보(www.univ.kcue.or.kr) → 대학별 설치학과
· 교육통계서비스(www.kess.kedi.re.kr) → 대학통계 → 주제별(통계) → 학과

일러두기

대학원 졸업 후 주요 진출 분야

「대학원 졸업 후 주요 진출 분야」에서는 대학원 졸업 후 취업할 수 있는 주요 분야를 기업체 및 민간 기관, 학교, 정부 및 공공 기관으로 구분하여 소개합니다.

기타 사항

「기타 사항」에서는 해당 전공 관련 학회 및 자격증, 그 외 전공 관련 특기사항에 대해 소개합니다.

대학원 졸업 후 주요 진출 분야

» **기업체 및 민간기관**

전문 무역상사 등 무역 회사, 기업체 일반 사무직 및 해외 영업직, 유통 회사, 물류 회사, 해운 회사, 해외 현지 기업, 신문사, 잡지사, 방송국, 국제 경제/무역 관련 민간 연구소, 사회과학 관련 민간 연구소 등

» **학교**

대학교(무역학 교수, 대학부설연구소) 등

» **정부 및 공공기관**

국제 경제/무역 관련 국가 연구소, 사회과학 관련 국가 연구소, 무역 수출입 관련 공공 기관, 회계 · 관세 관련 공무원 등

기타 사항

» **관련학회 등**

국제경상학회, 국제공정무역학회, 국제무역학회, 아시아e-Business국제포럼학회, 지식경제부 무역위원회, 한국관세학회, 한국국제상학회, 한국글로벌비즈니스학회, 한국무역보험학회, 한국무역상무학회, 한국무역연구원, 한국무역학회, 한국중재학회, 한국통상정보학회, 한국해운물류학회 등

292 무역학

『대학 전공별 진로가이드』는 어떻게 활용할 수 있나요?

청소년

- 아직 전공을 결정하지 않은 청소년이라면, 『대학 전공별 진로가이드』를 참고하여 자신이 희망하는 전공과 직업분야와의 관련성을 살펴볼 수 있습니다. 희망하는 직업 분야를 탐색하고 해당 직업으로 진출하기 위해 어떤 전공을 택하여 역량을 키우면 좋을지 참고할 수 있습니다.
  - 희망 전공과 직업을 정하지 못한 경우: 앞으로 어떤 전공으로 진학하여 공부를 더 할지, 어떤 직업 분야로 진출하면 좋을지 결정을 하지 못한 청소년이라면, 『대학 전공별 진로가이드』를 꼭 참고할 필요가 있습니다. 내가 평소에 관심을 갖고 재미있어 하는 과목이 무엇이었는지 떠올려 그 전공의 가이드부터 차례로 살펴보고, 어떤 전공을 택하면 어떤 분야로 진출할 수 있는 역량을 키울 수 있는지에 대한 정보를 얻으세요.
  - 희망 전공을 정한 경우: 진학을 위한 전공을 결정한 청소년이라면, 그 전공에서는 구체적으로 어떤 것을 공부하는지, 그 힘을 토대로 어떤 분야로 진출할 수 있는지 정보를 얻을 수 있습니다. 직업을 택하기 위해서는 그 직업을 수행하기 위해 필요한 요건을 갖추는 것이 매우 중요하고, 전공학과에서는 토대가 되는 역량을 쌓을 수 있습니다. 내가 선택한 전공 분야는 어떤 직종으로 진출이 가능한지 탐색하는 것이 좋습니다.
  - 희망 직업을 정한 경우: 하고 싶은 직업은 있는데 어떤 전공으로 진학할지 결정하지 못한 청소년이라면, 그 직업은 어떤 일을 하고 어떤 능력이 필요한지 먼저 살펴보세요. 그 직업에서 중요하고 필요로 하는 능력을 키우기 위해 적합한 교과목 관련 경험을 쌓을 수 있는 전공이 무엇인지 탐색할 수 있습니다.

교사 및 학부모

- 학생과 자녀의 진로 · 진학지도 시 중요한 자료로 참고할 수 있습니다. 우리 사회의 많은 직업들은 진입할 때에 그 직업을 수행할 수 있는 기본적인 요건을 갖추고 있는지를 더욱 중시하고 있습니다. 마치 운전을 하기 위해서는 운전면허가 기본 요건인 것처럼, 어떤 직업인이 되기 위해서는 그 일을 할 수 있는 지식과 기술 등 기초 전공역량이 기본 토대 요건이 됩니다.

일러두기

■ 직업을 갖기 위해서는 그것을 할 수 있는 개념을 익히고 전문성과 관련된 기초 소양을 쌓는 것이 필수적입니다. 우리의 자녀와 학생이 앞으로 진출할 수 있는 직업분야와 관련하여 어떤 종류의 힘을 키울 수 있는지 『대학 전공별 진로가이드』를 통해 참고할 수 있습니다.

- 진로 · 진학 지도시: 학생과 자녀에게 어떤 직업을 갖기 위해서는 각 직업 마다 필요한 지식과 기술 등 능력 요건이 다르다는 것을 알 수 있도록 안내해주어야 합니다. 또한 그 직업에 도달하기 위해서는 그 직업과 관련성이 높은 분야의 공부를 통해 관련 역량을 쌓는 것이 중요하다는 조언을 하여 주십시오.
- 학생과 자녀가 관심있는 직업이 있는 경우: 그 직업 정보를 먼저 참고하시어 어떤 전공 분야에서 필요한 공부를 하고 관련된 경험을 하여 역량을 쌓을 수 있을지에 대해 대화를 나눌 수 있습니다.
- 학생과 자녀가 관심있는 전공이 있는 경우: 그 전공분야에서는 구체적으로 무엇을 공부하고 어떤 역량을 키워서 어느 분야로 진출할 수 있는지에 대해 길잡이를 해주실 수 있습니다.
- 직업 선택 대안의 탐색: 특히 학생과 자녀가 성격과 전공적성 등에 맞추어 어떤 직업적 선택안을 가질 수 있는지에 대해 조언하여 주십시오. 학과와 직접적으로 관련성이 높은 일부 직업도 있지만, 그 전공에서 키운 역량을 토대로 추가적으로 다른 것을 결합하여 공부하거나 경험을 쌓으면 청년들이 진출하기 좋은 신생융합분야의 직종으로 진출할 기회가 열립니다. 한 전공에 단 하나의 선택경로만이 있는 것이 아니라, 한 전공을 공부했을 때에 그것을 토대로 진출할 수 있는 다양한 선택 대안을 마련하여 둔다면 다양한 경험을 쌓고 나에게 적합한 것을 시도하여 볼 수 있는 가능성도 커집니다.

대학생

■ 대학에 진입한 청년이라면 앞으로 나의 진로를 위해 무엇을 하면 좋을지 계획을 세울 때에 참고자료로 활용할 수 있습니다.

- 신입생이라면, 우리 전공을 통해 내가 진출할 수 있는 직업분야로 한걸음 나아가기 위해 대학 생활 동안 무엇을 하면 좋을지 계획을 세우는 데에 참고하시기 바랍니다.
  (1) 먼저, 우리 전공에서는 어떤 교과목을 통해 어떤 역량을 키울 수 있는지 확인하세요.
  (2) 우리 전공에서 배운 지식과 기술을 토대로 진출가능성이 있는 직업이 무엇인지 확인하고, 내가 관심 있는 직업 분야를 골라 봅니다.
  (3) 그 직업은 어떤 능력요건이 중요하며 무엇을 더 공부하면 좋은지, 특히 대학에 다니는 동안 필수로 들어야 하는 세부 전공 교과목이나 다른 전공의 과목 등은 없는지 확인합니다.
  (4) 관심 있는 직업분야에 필요하고 관련성이 있는 역량을 키우기 위해 저학년때부터 고학년때까지 꼭 챙겨서 들어야 하는 교과목들은 무엇인지 수강신청 때에 참고하여 학업계획을 세울 수 있습니다.
  (5) 수업시간 이외와 방학 중에는 그 직업에 관련된 역량을 키우기 위해 어떤 자격을 따거나 무슨 경험을 하면 좋을지 계획합니다. 동아리나 아르바이트, 봉사 활동 등을 할 때에도 이왕이면 내가 관심 있는 진출분야와 관련성이 있고, 그 분야로 진출하는 데에 필요한 역량을 키울 수 있는 활동들에 더욱 관심을 갖는 것도 좋은 방법입니다.
- 고학년이라면, 내가 지금까지 대학생활을 통해 공부하고 경험한 것을 토대로 어떤 분야로 진출할 수 있는지 탐색하고 취업준비를 하는데 참고할 수 있습니다.
  (1) 먼저, 우리 전공 분야를 통해 역량을 쌓은 사람들은 주로 어떤 직종으로 진출이 가능한지 진출분야의 직업 정보들을 먼저 확인합니다.
  (2) 여러 진출가능 직업 중에서 내가 대학에 다니는 동안 특히 관심갖고 공부했던 세부 전공이나 교과목, 또한 활동했던 경험과 나의 성격 특징 등이 어떤 직업과 더 관련성이 높은지 탐색하여 봅니다.
  (3) 내가 전공교과목, 교과 외 활동 등을 통해 쌓은 역량이 어떤 직업과 관련성이 높을지 탐색한 뒤 현재 시점에서 내가 진출할 가능성이 있는 몇 가지 직업을 선택하여 봅니다.
  (4) (3)에서 추려낸 직업들과 관련하여 추가적으로 내가 단시간 안에 노력하여 경험하거나 역량을 쌓을 수 있는 것이 있다면 준비하도록 합니다.
  (5) (3)에서 추려낸 직업들과 관련하여 워크넷(www.work.go.kr) 등의 채용사이트를 통해 채용공고를 확인합니다. 구체적으로 어떤 업체에서 어떤 요건을 중시하는지 등을 미리 확인하고 본격적인 구직 활동에 들어갑니다.
  (6) 입사지원 시, 서류와 면접전형 과정에서 그 직업에서 중요한 능력요건에 대해 '나는 대학 동안에 교과목과 수업이외의 경험을 통해 어떻게 준비하여 왔고 앞으로 어떻게 개발하여 나갈 것인지' 잘 제시할 수 있도록 준비합니다. 즉, 그 직업과 관련하여 중요하고 필요한 역량을 내가 보유하였는지, 앞으로 더 개발할 수 있는지에 대해 효과적으로 제시하는 것이 중요합니다.
  (7) 창업 등의 다른 방법을 통해 원하는 직업을 준비하거나, 인턴이나 교육 등 추가적으로 역량을 쌓고 싶다면 대학과 정부에서 지원하는 정책사업을 통해 무료 혹은 저렴한 비용으로 준비할 수 있습니다.

일러두기

- 무료 진로취업 전문상담을 받고 싶다면 : 대학창조일자리센터 등 우리학교 취업지원실 찾아가기
  ☞ **우리학교 취업지원실** www.wrk.go.kr/jobyoung → 우리학교 취업지원실
- 대기업, 공공기관, 강소기업 등의 공채속보 등 채용정보를 찾고 싶다면 : 대한민국 최대일자리포털
  ☞ **워크넷** www.work.go.kr
- 청년고용뉴스, 청년채용행사 등 다양한 정보를 찾고 싶다면 : 청년을 위한 일자리포털 탐색하기
  ☞ **청년워크넷** www.work.go.kr/jobyoung
- 작지만 유망하고 탄탄한 강소기업정보를 찾고 싶다면 : 청년과 함께 미래를 키우는 기업찾아보기
  ☞ **강소기업** www.work.go.kr/smallGiants
- 해외연수, 해외봉사, 해외취창업 지원을 받고 싶다면 : K-MOVE 멘토링 등 해외진출 지원받기
  ☞ **월드잡플러스** www.worldjob.or.kr
- 창업멘토링과 고용디딤돌 등의 지원을 받고 싶다면 : 창조경제혁신센터 방문하고 창업멘토링 등 맞춤형 서비스받기
  ☞ **창조경제혁신센터** https://ccei.creativekorea.or.kr
- 창업교육과 지원 등 창업에 대한 다양한 정보를 알고 싶다면 : 우리 대학 창업보육센터 방문하고 창업포털사이트인 k-startup에 있는 다양한 지원 정보 찾아보기
  ☞ **k-스타트업** www.k-startup.go.kr
- 진로취업지원과 국비지원 훈련정보, 복지정보 등을 함께 안내 받고 신청하고 싶다면 : 고용복지 종합서비스 지원받기
  ☞ **고용복지플러스센터** www.work.go.kr/jobcenter
- 전문인력양성, 인턴, 교육 등의 다양한 국비 지원 기회를 알고 싶다면 : 청년고용지원정책 서비스 확인하고 내게 적합한 서비스 신청하기
  ☞ **청년워크넷** www.work.go.kr/jobyoung
- 교육비가 지원되는 직업훈련정보를 찾고 싶다면 : 1만개 이상의 국비지원 훈련정보 찾아보기
  ☞ **직업능력개발포털(HRD-Net)** www.hrd.go.kr
- 대학생을 위한 직무역량 강화 교육을 받고 싶다면 : 기업 선호 직무에 대한 교육 참여하기
  ☞ **청년취업아카데미** www.myjobacademy.kr
- 중견강소기업 채용설명회나 전문직업인양성과정에 참여하고 싶다면 : 청년희망펀드로 운영되는 다양한 지원 정보 찾아보기
  ☞ **청년희망재단 청년희망아카데미** www.yhf.kr
- 국가자격, 민간공인자격 등 자격정보를 찾고 싶다면 : 자격포털사이트 찾아보기
  ☞ **Q-Net(큐넷)** www.q-net.or.kr
- 일경험을 쌓고 싶다면 : 대학교 현장실습지원센터를 방문하거나 인턴정보 알아보기
  ☞ **중소기업취업연수 · 강소기업 탐방** www.work.go.kr/experi
  ☞ **청년취업인턴제** www.work.go.kr/intern
- 진로설계를 위한 직업 · 학과정보를 찾고 사이버진로교육도 받고 싶다면 : 직업정보시스템과 사이버진로교육센터 활용하기
  ☞ **워크넷 직업 · 진로** www.work.go.kr/jobMain.do
- 직무능력에 대한 정보와 능력중심채용제도를 알고 싶다면 : 국가직무능력표준(NCS) 활용하기
  ☞ **국가직무능력표준포털(NCS)** www.ncs.go.kr

- 근로계약 등 근로자로서의 상식과 지원정책 정보를 찾고 싶다면 : 고용노동부 근로기준 및 대상자별 정책 정보 찾아보기
  ☞ **고용노동부 정책마당** www.moel.go.kr → 정책마당 → 분야별 정책(근로기준) 및 대상별 정책(청년 · 여성)
- 청년지원을 위한 다양한 정보를 찾고 소통하고 싶다면 : 청년위원회의 종합지원정보 찾아보기
  ☞ **대통령직속 청년위원회** www.young.go.kr

교수 및 취업지원담당자

■ 대학생과 청년을 지도하는 교수, 교직원, 직업상담사, 취업컨설턴트 등은 학생들이 전공과 관련한 역량을 쌓고 관련 분야로의 입직을 지원하는데에 『대학 전공별 진로가이드』를 활용할 수 있습니다.

■ 우리 전공에서 배운 지식과 기술이 어떤 분야에서 활용될 수 있는지 전공과 진출분야와의 관련성, 그리고 우리 전공에서 다양한 분야로 진출할 수 있는 가능성 등을 알게 되면 학생들의 전공몰입도가 달라집니다. 전공몰입도가 높고 전공적합성이 높은 청년일수록 괜찮은 일자리로 진입하고 높은 직업만족도를 유지할 가능성이 높아집니다.

- 신입생 오리엔테이션 시: 우리 전공에서 무엇을 공부하고, 어떤 역량을 키워서 그 역량을 토대로 어떤 분야로 진출할 수 있는지 안내할 때에 『대학 전공별 진로가이드』를 활용하여 대학생활계획을 수립하도록 지도할 수 있습니다.
- 학사제도 개편 및 교과목 개설 시: 우리 전공을 졸업한 청년들이 진출할 가능성이 높은 직업분야에서 중요시하는 사항이 무엇인지 확인하고, 필요한 교과목을 개설할 때에 참고할 수 있습니다. 또한 진출 가능성이 높은 융합직종으로의 진입을 돕기 위해 부전공, 연계전공, 학생자기설계전공 등의 학사과정을 설계하는 경우 『대학 전공별 진로가이드』를 참고할 수 있습니다.
- 재학생을 위한 비교과 프로그램 기획 · 개발 시: 우리 전공의 학생들을 위해 비교과프로그램이나 별도 과정 등을 마련하는 경우, 향후 진출가능성이 높은 직업 분야와 관련성이 높은 과정 및 활동을 설계하여 제공할 수 있습니다.
- 학생 진로취업상담 및 지도 시: 진로와 취업에 대해 고민하고 있는 재학생에게 상담 및 취업지원을 제공하는 경우, 그 청년이 어떤 전공 교과목을 이수하고 어떤 분야에 더욱 관심이 있고 역량이 축적되었는지를 판단하여 매칭도가 높은 직업 분야로의 진출을 안내할 수 있습니다.

일러두기

– 진로취업지원 서비스 계획 시: 대학의 진로취업 및 학생역량개발 전담 부서에서 진로취업관련 활동 인증제, 포트폴리오의 마련, 진로취업포털정보사이트의 운영, 직무아카데미 운영, 멘토링 제공, 산학연계활동의 기획 등 다양한 서비스 계획수립 시 전공 분야별 혹은 직업분야로 특화된 서비스를 제공하고자 할 경우 『대학 전공별 진로가이드』를 참고할 수 있습니다.

『대학 전공별 진로가이드』의 NCS 활용하기

NCS란?

- NCS(국가직무능력표준)은 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식 · 기술 · 소양 등의 내용을 국가가 산업부문별 · 수준별로 체계화한 것으로, 산업현장의 직무를 성공적으로 수행하기 위해 필요한 능력을 국가적 차원에서 표준화한 것을 의미합니다.

어디서 볼 수 있나요?

- NCS 홈페이지 www.ncs.go.kr에서 확인할 수 있습니다.

어디에 활용되나요?

- NCS는 현장에서 요구하는 직무능력을 표준화한 것이기 때문에 교육훈련기관, 자격기관, 기업체 등에서 널리 활용되고 있습니다.
- 교육훈련 현장에서는 교육훈련과정, 훈련기준 개발 등에 활용하며, 실제 교육훈련을 실시할 때 교재 역할을 하는 학습모듈에도 활용하고 있습니다.
- 자격기관에서 자격의 출제기준, 검정문항, 검정방법 등을 개발하거나 자격종목을 개편하는 데 활용하고 있습니다.
- 기업체에서는 채용 시 능력중심채용 기준으로 활용하고 있으며, 인적자원관리 측면에서 경력개발 경로, 직무기술서, 자가진단 도구 등으로도 활용하고 있습니다.

진로가이드에 제시된 NCS는 어떻게 활용하나요?

- 진로가이드에서는 각 직업에서 해야 하는 직무를 소개하면서 세부 직무별로 NCS 능력단위를 매칭하여 제시하고 있습니다. 진로가이드에 제시된 NCS 능력단위는 다음과 같은 목적으로 활용할 수 있습니다.
- 대학 전공 교과에서의 활용
  - 해당 전공에서는 학생들의 수준에 맞는 진출분야 또는 직업을 파악하여 필요로 하는 NCS 능력단위를 분석할 수 있습니다. 분석한 NCS는 전공에서 가르치고 있는 내용과 비교하여 가르치지 않고 있거나 부족한 능력단위를 교육과정에 반영할 수 있습니다. 또한 교육과정에 반영 시 NCS학습모듈 등을 활용하여 현장 중심의 교재로 활용할 수 있습니다.
  - 학생들은 각 교과별로 학습하는 내용을 파악하여 자신이 희망하는 직업인이 되기 위해 어떠한 과목에서 어떠한 능력단위를 상세하게 학습하여야 하는지 확인할 수 있습니다.
- 자격증 취득에서의 활용
  - 학생들은 진로가이드에 제시된 직업을 갖기 위해 필요한 국가기술자격 등을 확인할 수 있습니다. 이때 직업에서 필요로 하는 능력단위와 자격의 출제기준에 제시된 내용을 비교하여 자신에게 적합한 자격증 취득을 준비할 수 있습니다.
  - 해당 전공에서는 학생들의 희망직업과 능력단위, 자격의 출제기준 등을 파악하여 관련 교과목에서 해당 내용을 심층적으로 반영할 수 있습니다.
  - 대학의 취업지원기관에서는 직업별 필요 자격을 분석하고 개별 학생들에게 진로에 맞는 자격증 취득을 지원해 줄 수 있습니다.
  - 자격증의 출제기준에 대한 자세한 사항은 큐넷홈페이지(www.q-net.or.kr)를 통해 확인할 수 있습니다.
- 직업훈련에서의 활용
  - 학생들은 희망 직업에서 요구되는 능력을 대학 수업 등으로 얻지 못했을 경우, 각종 직업훈련을 통해 얻을 수 있습니다. 이 때 각 직업훈련의 지원 자격, 지원 내용, 기간 등을 꼼꼼히 따져 원하는 훈련을 받을 수 있도록 해야 합니다.
  - 대학의 취업지원기관에서는 학생들이 자신의 희망 직업에서 필요로 하는 능력을 추가로 학습할 수 있는 다양한 직업훈련을 찾아 참여할 수 있도록 지원할 수 있습니다.
  - 직업훈련에 대한 자세한 사항은 HRD-NET(www.hrd.go.kr)을 통해 확인할 수 있습니다.

무역학

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
무역·해외영업	국제통상전문가	무역 계약, 결제 및 관련 법규정 등에 대한 지식, 외국어 능력과 무역 실무 능력을 바탕으로 무역 관련 업무를 담당	무역학기초, 무역통상법규, 무역영어회화, 국제무역사, 무역영어자격증	무역회사 해외영업, 무역사무부서에서 담당자로 활동	주요	1
	무역사무원	무역 절차의 흐름을 파악하여 수출입 거래에 관한 자료나 정보를 정리하고 계약상 필요한 서류 등을 작성하며 거래에 필요한 데이터나 정보를 정리	무역학기초, 무역통상법규, 무역대금결제론, 재무와 회계	기업무역파트 및 무역업체에서 무역사무원으로 활동, 물류회사 및 전문무역상사 등에서 종합무역중개인으로 활동	주요	2
	무역금융사무원	은행에서 기업 고객의 기업 금융 거래와 연관된 외환 거래 및 기업의 영업 활동에 수반되는 외환 거래 업무를 담당	외환, 선물 옵션, 국제금융	수출입은행 등의 은행 및 저축기관에서 무역금융사무원으로 활동	주요	3
	물류관리사	물류 관리에 대한 전문적인 지식을 가지고 원자재의 조달에서부터 물품의 생산, 보관, 포장, 가공, 유통에 이르기까지 물류가 이동되는 전체 영역을 관리하는 업무 담당	물류관리사 시험 – 물류관리론, 화물운송론, 국제물류론, 보관하역론, 물류관련법규	물류관련업체, 유통업체 및 제조업체의 물류부서에서 물류관리사로 활동	주요	4
	해외영업원	해외로 상품을 판매하는 데 필요한 홍보 및 제반 사무를 수행하거나 상품을 수입해서 판매하는 데 필요한 제반 사무를 수행	해외시장조사, 국제산업분석, 국제마케팅	글로벌사, 무역회사, 기업해외사업부서에서 해외 영업원으로 활동	주요	5
	복합운송주선인	화주의 대리인으로서 적절한 운송 수단을 선택하여 운송에 따르는 일체의 부대 업무를 처리하는 업무담당	무역학기초, 무역통상법규, 무역영어회화, 국제물류	항공해운수출입업체 등에서 복합운송주선인(포워더)으로 활동	주요	6
	수입업무사무원	수입신용장의 개설 및 선적 서류 인도, 수입어음의 결재 및 외화 보증서 발급 정리 업무 등 수입 무역에 관련된 사무를 수행	FTA와 무역비즈니스실습, 무역상무론, 국제재무관리, 국제경영론	무역회사, 전문무역상사, 일반기업체, 수입지원센터 등에서 수입업무사무원으로 활동	주요	7
	수출업무사무원	수출환 어음 매입 및 사후 관리, 신용장 통지 및 신용장 양도 등 수출 무역에 관련된 사무를 수행	FTA와 무역비즈니스실습, 경영학, 국제무역, 국제물류관리	무역회사, 전문무역상사, 일반기업체, 수출지원센터 등에서 수출업무사무원으로 활동	주요	8
	해무사	해상 운송, 임대선, 해상 보험, 화물 주선, 해운 중개 등 해운의 경영에 관한 전문적인 업무를 수행	국제무역, 국제물류관리, 경영학기초, 국제자원	해상운송업체, 화물주선업체, 해운중개업체 등에서 해무사로 활동	주요	9
	국제상품중개인	각종 상품의 등급, 무게, 수량 등을 파악하여 공급자와 수요자 간의 거래가 이루어질 수 있도록 중개	FTA와 무역비즈니스실습, 전자무역, 무역학기초, 글로벌비즈니스 정보시스템	유통업, 국제물류회사에서 국제상품중개인으로 활동	주요	10
	원산지관리사	원산지 인증 수출 업체, 협회, 연구 기관에서 원산지 충족 여부 확인 및 관리를 하고 원산지 증명서를 발급하는 업무 수행	국제통상원론, 무역통상법규	기업무역파트, 국제물류업체, 유통업체 등에서 원산지관리사로 활동	주요	11

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
무역·해외영업	해외무역관	국내 기업을 위한 해외시장 개척, 해외 투자 진출 지원 및 시장 정보 조사, 내부 경영관리 담당	무역학, 경영학기초, 통상법규/ [토익 850점 + 토스 150점(동시충족)] → 공개경쟁시험(매년)	무역투자진흥공사 해외지역본부에서 주재원으로 활동	주요	12
	글로벌소싱전문가	기업의 구매 활동 범위를 범세계적 시야로 확대, 외부 조달 비용의 절감을 시도하는 구매 전략 등을 컨설팅하는 업무 담당	국제무역, 국제물류관리, 경영학기초, 국제자원	기업해외영업, 생산, 구매부서에서 소싱전문가로 활동	주요	13
	공정무역전문가	저개발 국가의 생산자와 그들이 생산한 제품을 구입하는 소비자 사이에서 교역을 돕는 일 전반을 담당	해외지역연구, 무역학 기초	아시아공정무역협회, 페어트레이드코리아, 기아대책 등에서 담당자로 활동	주요	14
	자재구매사무원	제품의 생산에 소요되는 자재를 확보하기 위하여 구매 정보를 파악하여 구매 계획을 세우고 자재를 구매	무역학기초, 무역통상법규, 러시아어회화, 구매관리, 자재관리, 해외조달	기업구매부서에서 자재구매 사무원으로 활동	주요	15
	탄소무역전문가	국가 간 탄소 거래 업무를 담당하여 자국과 세계에 이익이 되는 방향으로 정책 수립 및 중·장기적 계획 수립	국제통상원론, 환경정책학, 지역 및 도시계획학	기관 및 기업대상 탄소배출권 거래 중개인으로 활동	융합	27
공공·행정	세관사무원	수입 또는 수출을 위하여 컨테이너 부두로 반입되는 물품에 대한 세관 관련 업무를 수행	관세공무원시험, 영어, 국제법, 무역학기초	전국 지역 세관에서 세관사무원으로 활동	주요	16
	관세사	수입 또는 수출되는 물품에 대해 관세 및 내국세 징수, 다양한 불법 행위 방지 및 원산지 표기, 지적재산권에 대한 침해 단속	세계경제와 FTA, 관세법, 무역영어, 무역학기초, 무역통상법규	관세청에서 관세직 공무원으로 활동	주요	17
	외교관	외국과의 우호 관계를 증진하며, 재외국민을 보호·육성함을 임무로 하는 특정직 공무원	5등급 외교관공채시험 →국립외교원1년교육, 3등급 외교관공채시험, 영어능력검정시험/ 한국사능력검정시험대체	해외 영사관 및 대사관, 공관 등에서 공무원으로 활동	주요	18
	해외공보관	한국 정부의 정책, 정상 외교, 국제 협력 등을 홍보하고 지원하는 담당	토익 830점 이상 → 공개경쟁채용시험	공공 기관 등에서 해외문화홍보원으로 활동	주요	19
	산업노동정책연구원	산업 구조의 변화와 방향을 분석하고, 그에 따른 무역 구조 및 노동 구조의 변화를 예측하는 연구	무역학, 경영학기초	산업노동정책연구소 연구원으로 활동	주요	20

무역학

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
공공·행정	출입국심사관	비자 및 여권 등을 확인하여 출국 및 입국을 허가하는 담당	국제관계론, 무역관계법	법무부에 소속되어 국제공항, 항만, 체류사무소 등에서 출입국관리직 공무원으로 활동	주요	21
	국제공무원	국제기구에서 속한 기구의 설립 목적에 맞게 문제를 해결하는 행정 전문가	영어, 국제법, 무역학기초/ TEPS 900점 이상 → 국제공무원 JPO시험	UN 운영팀, 세계녹색기후기구 등에서 담당자로 활동	융합	28
유통·마케팅·홍보	국제머천다이저	판매 가능성이 높은 물품을 개발하고 수입업자의 구매 업무를 대신하기도 함	FTA와 무역비즈니스실습, 마케팅기초, 무역상무, 상품기획실무	패션업계, 유통업계 등에서 머천다이저로 활동	융합	29
	국제인터넷 쇼핑몰운영자	인터넷 쇼핑몰의 운영, 마케팅, 고객관리 등의 전반적인 업무를 관리	경영학, 재무분석, 마케팅기초, MIS	부산 국제 인터넷쇼핑몰 등의 운영자로 활동	융합	30
	국제의료마케팅 전문가	외국의 환자를 국내에 유치하기 위한 마케팅 활동을 담당	마케팅원론, 소비자행동론, 의료정보학, 생명정보산업론	국제의료센터 국제마케팅팀 등에서 의료마케팅전문가로 활동	융합	31
	광고 및 홍보 사무원	직접 광고물을 기획·제작하거나 일반 기업체의 마케팅·홍보 부서에서 상품 판매 전략을 수립하고 홍보물 제작을 담당	광고학개론, 홍보학개론, 언론학개론, 광고기획, 매체기획, 광고와 시각예술	기업광고담당부서, 광고홍보전문회사에서 광고 및 홍보 사무원으로 활동	융합	32
	방송콘텐츠 마케팅디렉터	방송 콘텐츠를 해외 방송사 및 배급사에 수출하고 계약을 체결하는 담당	멀티미디어학, 신문방송학, 영어, 무역기초	방송콘텐츠사에 소속되어 마케팅디렉터로 활동	융합	33
금융	보험사무원	화재, 질병, 상해, 생명, 책임, 재산, 선박, 항공 및 기타 각종 보험 거래에 수반되는 사무 업무를 수행	금융학기초, 보험계약법, 손해보험, 보험계리기초, 보험법규	화재해상보험회사에서 보험 사무원으로 활동	주요	22
	국제금융사무원	국제 투·융자 업무, 외환 딜링(국제 외환시장에서의 은행 간 거래) 및 외화자금관리, 해외 점포 경영 지원 업무 등을 총괄	해외투자론, 영어회화, 재무관리, 국제금융	국제투자로펌, 국제투자은행, 금융기관의 국제투자부서 등에서 국제투자전문가로 활동	융합	34
	외환딜러	외환시장의 추이를 분석하고, 외환의 현물 및 선물을 매매하는 업무를 수행	외환, 선물 옵션, 국제금융	은행사 및 증권사에서 외환딜러로 활동	융합	35
	회계사	회계에 관한 용역 업무를 계획 및 관리하고, 재무회계서류의 작성, 기업의 소득세 보고서 작성 기타 회계 사무에 관한 상담 업무	공인회계사 자격증	해외 회계법인, 해외 기업 회계/재무파트에서 회계사로 활동	융합	36
경영·기획·인사	국제협력사무원	대외 협력처에서 외국과의 각종 행사의 주관, 인사 파견 및 초청, 국제적 우호 친선의 증진 등을 담당	국제관계, 글로벌 비즈니스, 국제분쟁해결, 국제협상, 국제안보협력	기업 및 대학 등에서 대외 협력담당자로 활동	주요	23
경영·기획·인사	경영기획사무원	조직의 비전과 경영 방침에 따라 중장기 경영 계획과 전략을 수립하며 이를 달성하기 위해 연도별 경영 전략을 기획하는 업무담당	마케팅원론, 품질경영, 생산관리, 경영전략, 경영혁신	기업경영기획팀에서 경영기획 사무원으로 활동	융합	37
연구·조사	대외경제정책 연구원	대외경제정책 수립을 위한 무역통상, 국제금융협력, 국제투자, 해외지역경제 등을 조사, 분석하고 연구하는 업무 담당	국제통상원론, 국제관계론, 무역학, 국제금융론, 관련 학위 취득	대외경제정책연구원에서 연구원으로 활동	주요	24
	국제경제분석가	국제경제기구(WTO, OECD, APEC, UNCTAD 등)의 관련자와 협의하여 자료를 교환·수집하고, 관련 자료를 분석·배포·발간	국제경제학, 투자분석, 국제금융	산업기술연구원, 대외경제정책연구원, 국가경영전략연구원 등에서 국제경제분석가로 활동	융합	38
교육	무역학과 교수	대학에서 해당 분야 전공 과목을 강의하고 전공 분야의 연구를 수행함	해당전공의 석박사 졸업	대학에서 무역학과 교수로 활동	주요	25
	고등학교 상업교사	고등학교에서 상업 교과를 가르치는 담당(교과 지도, 학생상담, 교육평가)	교육대학원 진학 또는 교직이수 필수, 교직과목 이수	상업계 및 특성화 고등학교에서 상업교사로 활동	주요	26
문화·공연·예술	한류마케팅전문가	한국의 영화·방송·음악·패션 등을 해외에 소개 및 판매하기 위하여 마케팅·광고 등을 수행	외국어회화, 무역경영, 마케팅, 기획	엔터테인먼트사에서 한류 프로모션담당자로 활동 : KOTRA에서는 경력 전문가로 한류마케팅을 담당함	융합	39
관광·MICE	국제회의기획자	각종 회의 및 전시회 등 국제회의 관련 업무의 효과적인 운영·관리를 위하여 행사를 기획·진행 및 홍보	마케팅, 기획, 무역학, 경영학기초, 무역통상법규	행사 대행업, 컨벤션사업체 국제회의기획팀 등에서 국제회의기획자로 활동	융합	40
법률	외국법자문사	국제 법률에 관한 동향을 주시하면서 기업의 국제법 관련 사항의 자료를 검토 및 제시하는 업무를 담당	무역관계법, 국제무역비즈니스, 국제통상관계론, 국제법	외국법자문법률사무소, 법무법인 등에서 외국법자문사로 활동	융합	41
IT·웹	물류IT시스템 개발자	물류에 관한 IT 시스템을 구축, 개발하고 운영	국제통상원론, 물류학의 이해, 컴퓨터프로그래밍, 물류시스템	물류업체에서 IT시스템개발자로 활동	융합	42
컨설팅·코칭	경영컨설턴트	경영합리화를 위하여 객관적인 입장에서 대상 기업을 엄밀하게 조사, 분석하여 기업적인 질환의 원인을 발견하고 그에 대한 합리적인 대책을 제공하는 사람	국제마케팅, 국제경영, 국제경제, 기업사회학, 조직사회학	경영컨설팅 회사에서 경영컨설턴트로 활동	융합	43

PART
01

전 공 소 개

우리 학과에서는?

무역학

관련 학과명

국제무역경제학부, 국제무역물류학과, 국제무역학과, 무역경영학부, 무역유통학과, 무역통상학과, 무역학과, 국제무역물류학전공 등

한눈에 보는 무역학

전공개요

무역학과에서는 무역학 기초 지식과 함께 국제 비즈니스 현장에서 필요한 다양한 학문 분야를 이해하고 습득합니다. 이를 통해 글로벌 비즈니스를 선도하는 무역 및 국제 통상 전문 인력을 양성하고 있습니다.

주요교과

학부 전공 과정에서는 무역학개론, 국제경영론, 해외지역연구, 무역실무, 무역환경론, 국제운송물류론, 국제무역결제론 등의 기초교과와 무역통상법규, 국제무역론, 국제무역보험론, 국제마케팅, 국제재무관리, 국제통상법론 등의 심화 교과를 배울 수 있습니다.

적성 및 흥미

세계 소비 경향에 대한 이해와 경영, 경제, 통계, 법, 보험 등 인접 학문에 대한 지식이 요구됩니다. 영어, 중국어, 스페인어 등 외국어를 배우는 데 소질이 있으면 좋습니다.

진출분야

무역학은 다른 학문에 비해 졸업 후의 진로가 매우 넓고 다양합니다. 세계화와 국제 거래의 주역인 글로벌 무역전문가, 국제금융딜러, 다국적 기업의 경영자는 물론 대학교수, 신문·방송 기자, 관세사 등 전문직으로 진출할 수 있는 다양한 기회가 주어집니다. 또한 각종 고시를 통해 공무원으로 진출할 수 있고 국내외 기업에 취직할 수 있는 문호도 개방되어 있습니다.

기타

현재 세계화와 정보화가 급격히 진전되면서 각 분야에서 글로벌 무역 관련 전문 인력에 대한 수요가 크게 증가하고 있습니다.

무역학과에 대해 알아볼까요?

학과 개요

» 무역학과는 사회에서 수요로 하는 무역 및 국제 통상에 대해 전문 능력을 갖춘 전담 인력을 양성하는 것을 목표로 하고 있습니다.[1] 따라서 본 학과는 국가·지역사회의 요구를 반영하여 세계화와 정보화의 추세 속에서 국제 비즈니스 현장에 필요한 다양한 학문 분야를 학제적으로 소화하여 국제적인 사업 환경에 효과적으로 대처할 수 있는 글로벌 비즈니스 리더를 양성하고자 합니다.[2]

» 전공 과정에서는 무역학의 기초를 제공하며 국제경영, 국제경제, 무역상무, 국제경영학, 연구방법론의 교육을 강화하여 기초 학문에 대한 충실한 교육을 바탕으로 학문에 대한 이해의 폭을 넓히고 응용력을 향상시킵니다. 또한 세계화의 시대적 흐름과 사회적 수요 및 국제 무역의 전문성과 특성을 감안하여 체계적인 세계화 교육을 지향합니다.[3]

주요 교과[4]

기초 교과		심화 교과	
· 경영학원론	· 데이터베이스와 무역정보시스템	· 무역통상법규	· 서비스무역론
· 경제학원론		· 국제무역론	· 한국무역론
· 무역학개론	· 금융경제학	· 국제무역보험론	· 무역결제론
· 국제경영론		· 국제마케팅	· 해외시장연구
· 해외지역연구		· 국제재무관리	· 국제산업분석론
· 무역실무		· 국제물류관리	· 국제금융시장과 선물옵션
· 무역영어		· 국제금융론	
· 무역환경론		· 외환론	· 무역관계법론
· 국제운송물류론		· 국제통상법론	· 국제경제계량분석
· 국제무역결제론		· 국제기업경영론	· 무역정책론
· 거시경제학		· 해외투자론	· 지식경제론
· 미시경제학		· 글로벌경제론	· 국제상사중재론
· 통계학		· 세계경제와 FTA	· 국제전자상거래연구
· 국제기초수학		· 무역창업론	· 현장무역실습
· 중국경제론		· 전자무역론	· 세계무역사
· 국제경제관계론		· 무역학세미나	

1) 충남대학교 무역학과 홈페이지 참조
2) 인천대학교 무역학부 홈페이지 참조
3) 경희대학교 무역학과 홈페이지 참조
4) 경희대학교, 단국대학교, 부산대학교, 인천대학교, 충남대학교 무역학과 학부 커리큘럼 참조

적성 및 흥미

» 무역 · 유통학을 전공하기 위해서는 경영, 경제, 통계, 법, 보험 등 인접 학문에 대한 다양한 지식이 필요함

» 또 정보 통신 기술의 발전 방향과 세계 소비 경향 등을 파악할 수 있어야 하며, 외국어에 소질이 있으면 도움이 됨

» 그리고 영어, 중국어 등 기본적인 외국어 능력을 가지고 있으면 유리하고, 스페인어, 포르투갈어 및 잠재적인 무역 대상 국가의 새로운 언어를 배우는 데 거부감이 없어야 함

졸업 후 주요 진출 분야

» 기업체 및 민간기관

제조 및 유통 업체, 대기업 및 중소기업체 유통 부서, 무역 회사, 전국 유통 단지, 해운 회사, 항공 회사, 운수 회사, 화재해상 보험 회사, 창고 관리 업체, 세관, 홈쇼핑, 전자상거래 업체, 외국계 회사, 신문사, 잡지사, 방송국, 국제 경제/무역 관련 국가 · 민간 연구소, 사회과학 관련 국가 · 민간 연구소, 금융 기관, 정부 투자 기관 등

» 학교

대학교(무역학 교수, 대학부설연구소) 등

» 정부 및 공공기관

중앙정부 및 지방자치단체(재경직, 국제통상직, 관세직, 철도행정직공무원), 대한무역투자진흥공사, 농수산물유통공사, 중소기업유통센터 등

기타 사항

경제 활동의 세계화가 급격하게 진전되면서 글로벌 무역 관련 전문 인력에 대한 수요가 크게 증가하고 있음. 전통적인 상품 무역 분야만이 아니라 금융, 유통, 통신 등의 서비스 분야 외 국제 투자와 현지 진출 등의 분야에서도 글로벌 무역 전문 인력의 수요가 크게 증가하고 있기 때문. 특히 최근의 급격한 IT기술 진보를 바탕으로 한 전자상거래와 인터넷 무역 등의 증대로 무역학 분야의 범위도 크게 확대되고 있는 추세임[5]

5) 동국대학교 무역학과 홈페이지 참조

MEMO

PART
02

주 요 직 업

우리 학과의 주요 진출 직업은?

무역·해외영업

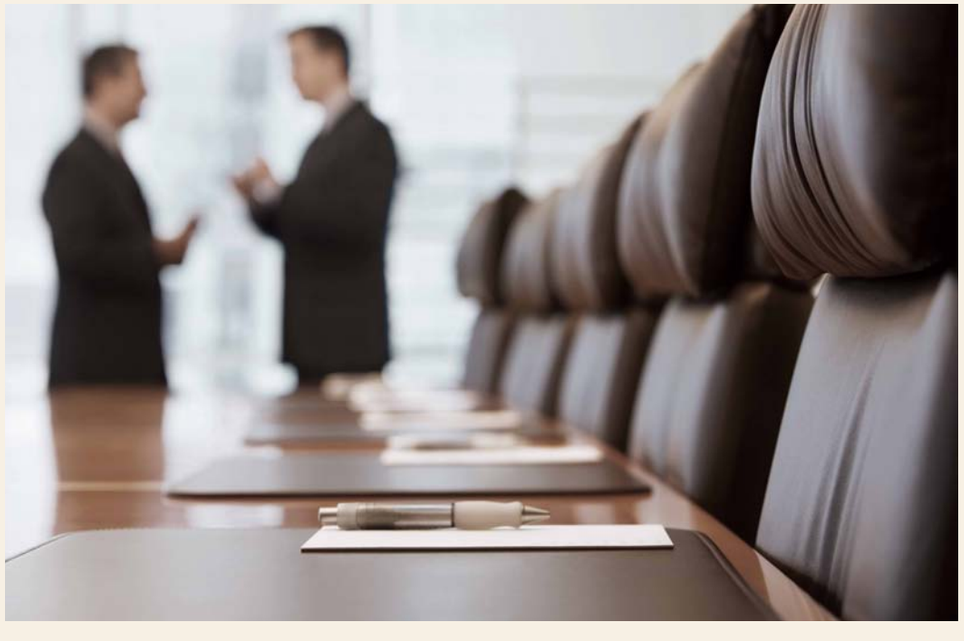
01

국제통상전문가

| 유사명칭 | 대외협력사무원 |

"국제무역으로 기업의 이익을 이끄는 무역가"

국제통상전문가는 기업에 소속되어 무역 계약, 결제 및 관련 법규 등에 대한 지식과 외국어 능력, 무역 실무 능력을 바탕으로 국제무역 관련 업무를 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

사기업, 공기업 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 무역절차의 흐름을 파악하여 거래에 필요한 자료나 정보를 정리하고, 계약상 필요한 서류 등을 작성	· 국제업무지원
· 거래에 필요한 데이터나 정보를 해외영업원(무역영업원)의 지시에 따라 정리	· 국제업무지원
· 수출의 경우 수출처인 기업 등에 관한 계약서를 작성하는데, 해외영업원의 지시에 따라 계약내용을 계약서의 형식이나 법규에 따라 계약문서로 작성	· 국제협력 · 수출입 업무
· 수입의 경우 절차는 수출의 경우와 유사하나 수입대금의 결제, 화물의 통관 등의 모든 절차에 있어서 해외영업원을 지원	· 국제협력 · 수출입 업무

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 사회성 | 성취 | 노력 | 신뢰성 | 꼼꼼함 | 인내
- **흥미** 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 신체활동 | 경제적 보상 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 자율

능력 · 지식

- **업무수행능력** 재정 관리 | 기억력 | 전산 | 설득 | 물적자원 관리
- **지식** 영어 | 사무 | 사무경영 | 행정 | 경제 | 회계 | 국어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 우리나라는 G20 주요 국가 중에서 수출과 수입 의존도가 모두 1위를 차지할 정도로 대외무역의존도가 높은 경제구조를 가지고 있어 향후 5년간 현재 상태를 유지할 것으로 전망. 그리고 동시다발적인 FTA 체결이 이루어지면 수출국과 수출상품이 다변화되어 장기적으로 무역사무원의 고용에 긍정적인 영향을 미칠 것임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 보통 소규모업체나 중소기업체에서는 전문대학교 졸업 이상의 학력을 요구하며, 대기업은 관련 분야의 대졸 이상의 학력을 요구하는 편
- 담당하는 업무에 따라 교육 수준과 필요한 지식이 다르지만, 무역, 유통, 경영, 경제, 법, 회계, 행정 관련 학과를 전공하면 취업에 유리
- 국제통상 사무관리자가 되기 위한 특별한 자격증은 없지만 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서작성능력이 필수적이며 외국어 능력을 보유하면 유리
- 외국어를 쓰고 말하는 능력을 키울 필요가 있다. 또한 무역사무 프로세스, L/C업무 등 실무에 필요한 지식을 쌓아두는 것이 중요

관련 직업

입법공무원, 국제무역가, 자재관리사무원 등

관련 정보처

한국무역협회 | 1566-5114 | www.kita.net
한국생산성본부 | (02)7241-821~2 | www.kpc.or.kr
대한무역투자진흥공사(kortra) | (02)1600-7119 | www.kotra.or.kr

국제 환경에 적절히 대응할 수 있는 자질과 소양을 지닌 국제 비즈니스맨

: A코리아 해외영업팀 국제통상전문가 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 수입주류 및 음료회사의 해외영업팀에서 국제통상전문가로 근무하고 있습니다. 국제통상전문가란 상품의 국제거래가 이루어질 수 있도록 그와 관련한 업무를 처리하는 무역전문가로, 거래선 발굴부터 무역 계약, 결제 및 그와 관련한 법규까지 관할하고 있습니다. 제가 담당하고 있는 수입주류를 예를 들어 말씀드리겠습니다. 우선 국내시장에서 상품성이 있을 것으로 예상되는 주류를 생산하고 판매하는 해외 제조업체를 발굴하는 것이 첫 단계로 그 과정에 앞서 세계주류 시장의 특성이나 해외 각 국들의 주류 특성들을 파악하는 시장조사의 단계를 거칩니다. 이후 해외 제조업체와 접촉하게 되는데 대개 이메일을 통해 거래의사를 밝힌 후 거래를 이어나가며 가끔은 세계 주류 박람회나 전시회 등을 통해서도 거래선을 발굴하기도 합니다. 주류의 경우 해외시장 조사 단계에서 상품의 맛이나 특성들을 먼저 파악하나, 그 외 의류나 소형 전자제품 등은 거래선 발굴 이후 샘플을 요청해 상품 확인을 하기도 합니다. 저희는 거래선 발굴 후 결제방식이나 결제기간, 운송방식 선택 등을 제조업체와 조율하고 무역계약서를 작성하여 계약을 체결합니다. 이 과정이 국제통상전문가로서 가장 역량을 발휘해야 하는 부분이라고 할 수 있는데, 제조업체와 동등한 위치에서 조금이라도 나은 조건으로 계약을 체결할 수 있도록 때로는 과감하고 때로는 조심스럽게 계약조건 협상에 나서야 하기 때문입니다. 계약 체결 이후 결제와 운송 부분에 있어서는 팀 내의 무역사무원과 협업하여 업무를 수행하는데, 운송 부분은 특히나 사건이 터지는 등 기타 변수가 많기 때문에 무역사무원에게 조언하거나 지시하는 업무도 하고 있으며 위와 같은 일련의 단계 속에서 국제 및 국내법 위반이 없는지 체크하고 이를 준수할 수 있도록 팀원들에게 가이드라인을 제시하고 있습니다. 국제통상전문가는 저와 같이 일반 기업에 종사하기도 하나 정부에 소속되어 통상정책 및 통상법규관련 업무를 수행하기도 합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 청년취업난이라는 이슈를 자주 접했던 저는 일찍이 취업에 대해 고민했습니다. 인문계 문과를 졸업하고 전공을 선택하는 과정에서 진로가 다양하고 기회가 많은 곳을 희망하게 되었고 국가 간의 거래에 완전한 벽이 생기지 않는 이상 없어지지 않을 무역 쪽으로 진학하게 되었습니다. 대학생활 중 다른 사람과 차별화된 교육이나 인턴활동이 필요하다고 느낀 저는 신문사에서 여러 기업과 협약을 맺고 진행하는 청년취업아카데미를 알게 되었습니다. 해당 아카데미는 수출입 통상전문가를 양성하고자 운영되는 곳으로, 수출산업계가 요구하는 수출입의 관리지원이나 해외영업, 마케팅, 해외시장개척 및 조사 분야의 전문 인력을 키우는 곳입니다. 이 과정에서 기본직무와 무역실무이론뿐만 아니라 원산지관리사 양성교육, 해외투자나 유치, 전시회·박람회 마케팅의 국제통상전문가로서 필요한 경험을 하게 되었습니다. 특히 현역에 계시는 분들의 실무 강의나 취업 TIP 등은 제가 국제통상전문가로 진로를 선택하는 데에 큰 영향을 주었으며, 이후 섬유회사의 해외영업팀 대리님과 멘토-멘티 관계를 맺으면서 얻은 직장 및 사회생활의 조언은 제게 피가 되고 살이 되었습니다. 현장에서 일하는 분들이 외국어의 중요성도 많이 언급하셨기 때문에 학교로 돌아와서는 계속해서는 영어실력을 향상시키기 위해 노력하였고, 이후 공채로 현재 직장에 입사하게 되었습니다. 입사 면접 당시 저와 같은 스펙을 가진 지원자들은 많았기 때문에 차별성을 두고자 주류에 대한 국내시장의 흐름 및 앞으로의 전망에 대해 보고서를 작성하여 함께 제출했는데, 비록 미흡한 수준이지만 주류에 대한 저의 관심과 나름의 분석을 통해 제 열정을 보여주게 되면서 입사에 큰 도움이 되었던 것 같습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 국제통상전문가란 말 그대로 국제통상의 전반에 대해 전문적인 지식을 가지고 있는 사람으로서 국제통상의 일련의 과정을 이해하고 그에 필요한 기본을 갖추고 있어야 하는데, 이러한 부분은 무역학 전공에서 기본적으로 다루게 됩니다. 저 역시 무역학을 전공하며 수강했던 과목들이 국제계약론, 국제결제론, 국제운송론, 국제보험론 등으로 국제통상의 일련의 과정을 하나하나 세부적으로 다루며 공부했기 때문에 전공과 업무의 관련성은 상당하다고 할 수 있습니다. 특히 무역학이 학문적 접근보다는 실무적 접근을 강조하기 때문에 강의 내에서 실습활동이 많았는데, 국제계약 수업에서는 팀을 나누어 수입 · 수출자가 되어 협상을 맺고 계약을 체결해보며 가상으로나마 국제통상전문가로서 일할 수 있었습니다. 이러한 경험은 업무를 하는 데 두려움을 없애고 자신감을 가지는 데 도움이 된다고 생각합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 국제통상전문가는 국제 환경에 적절히 대응할 수 있는 자질과 소양을 지닌 국제비즈니스맨으로 해외 거래처들과 문화적 차이에서 비롯한 문제들로 업무를 그르치지 않도록 새로운 것에 빠르게 적응하고 타문화에 대한 거부감이 없어야 하는데 이를 위해 외국인 친구들을 사귀거나 여건이 된다면 해외여행을 해보시는 것이 도움이 될 것으로 생각됩니다.

국제통상전문가는 거래선 발굴에서 계약체결의 단계에 거래처와 수많은 이메일을 주고받게 되므로 평소 영어일기나 작문을 통해 실력을 키우는 것도 좋겠습니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 국제통상전문가가 되기 위한 특별한 자격증이 있는 것은 아니지만 인터넷이나 컴퓨터 활용능력이 우수하다면 플러스 요인이 될 것 같습니다. 직무에서 언급했던 해외 시장조사 부분에 대해 추가적으로 말씀드리자면 국제통상전문가는 국제무역 관련한 전반적인 업무를 수행하기 때문에 무역실무능력이 바탕이 될 뿐만 아니라 전문적으로 취급하는 아이템의 국내외 시장의 흐름도 잘 파악해야 합니다. 주류를 다시 예로 들어보겠습니다. 국내 주류의 경우 맥주 소주의 소비가 대부분이고 대개 국내 제조업체의 상품이 주를 이루었습니다. 하지만 최근 몇 년 사이 세계맥주의 붐이 일었고 이제는 집 앞 편의점만 가더라도 다양한 세계맥주를 비교적 저렴한 가격에 구매할 수 있습니다. 이와 같은 주류시장의 흐름을 저는 발 빠른 시장조사로 일찍이 파악했고, 독일, 체코 등 유럽지역의 맥주를 빠르게 유통시킬 수 있게 되었습니다. 이러한 능력을 키우기 위해 하나의 아이템을 선정해 시장에서 어떻게 판매되고 있고 향후 어떻게 될 것인지 나름의 분석을 해보는 것이 도움이 되리라 생각됩니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 국제통상전문가는 무역체결부터 국내수입(또는 해외수출)까지 모든 업무를 이해하고 총괄하기 때문에 업무 능력의 스펙트럼이 넓은 특징이 있습니다. 이는 향후 특정 분야에 스페셜리스트가 될 수도 있는 장점이 될 수 있습니다. 저의 경우에는 대형 마트나 편의점에서 제가 수입한 제품이 진열되어 있는 것을 보고 보람을 느끼는데, 본인이 해외 상품을 국내 유통하는 데 일조했다는 뿌듯함과 보람을 느낄 수 있는 것이 매력도 있습니다.

단점 | 한 번의 계약으로 억 단위의 금액이 왔다 갔다 하기 때문에 그에 상응하는 부담감이 있으며 여러 국가의 사람들과 일을 하기 때문에 때때로 이해하기 힘든 업무 태도로 인해 스트레스가 발생될 수 있습니다. 하지만 계약체결까지 꼼꼼하게 업무처리를 한다면 부담감을 낮출 수 있으며 역지사지의 마음을 갖거나 그들의 문화를 먼저 이해하려는 태도를 갖는다면 스트레스를 보다 완화시킬 수 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 경제활동의 세계화가 급격하게 진전되면서 통상 관련 전문 인력에 대한 수요가 크게 증가하고 있으며, 특히 우리나라는 G20 중 수출입 의존도가 1위를 차지할 정도로 대외의존도가 높아 전문 인력에 대한 수요는 한동안 끊임없을 것으로 예상됩니다. 그뿐만 아니라 전통적인 상품무역 분야 외에도 금융, 유통, 통신 등의 서비스 분야 및 국제투자와 현지진출 등의 분야에서도 통상전문 인력의 수요가 크게 증가하고 있고 최근의 급격한 IT기술 진보를 바탕으로 한 전자상거래와 인터넷무역 등의 증대로 국제통상전문가 분야의 범위도 크게 확대되고 있어 전망이 밝다고 할 수 있습니다.

무역·해외영업

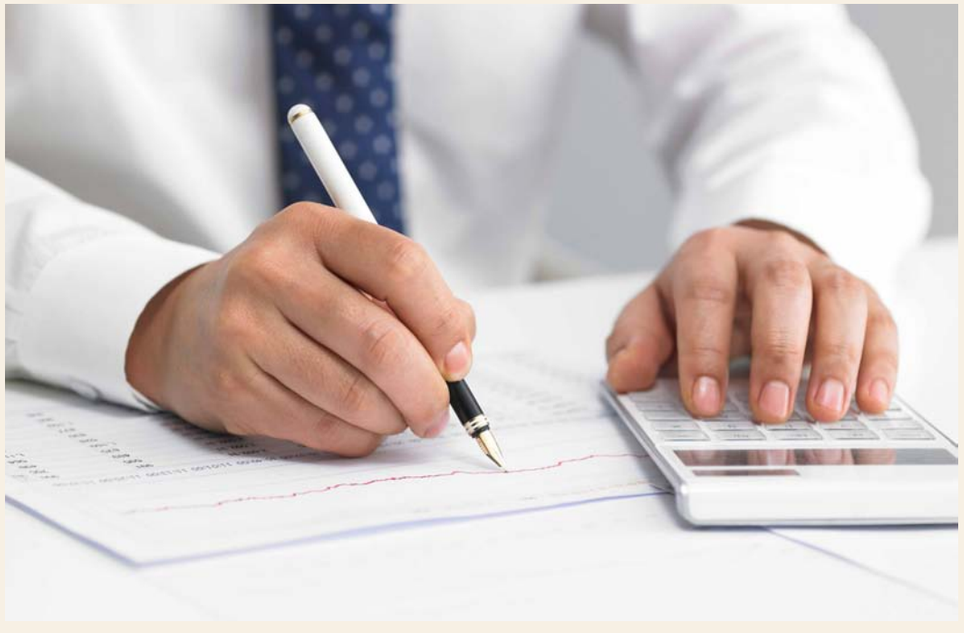
02

무역사무원

| 유사명칭 | 국제무역사무원 |

"수출입 업무를 처리하는 사람"

무역사무원은 수출입 계약 거래 등에 관한 사무적인 처리를 하고 수출입 거래에 관한 자료나 정보를 정리하고 계약상 필요한 서류를 작성하며 거래에 필요한 데이터나 정보를 정리합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

중앙 부처나 지방자치단체 무역부서, 무역회사, 종합상사, 일반 기업체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 무역절차의 흐름을 파악하여 거래에 필요한 자료나 정보를 정리하고, 계약상 필요한 서류 등을 작성	· 수출입계약 · 수출입통관
· 거래에 필요한 데이터나 정보를 해외영업원(무역영업원)의 지시에 따라 정리	· 수출입계약
· 수출의 경우 수출처인 기업 등에 관한 계약서를 작성하는데, 해외영업원의 지시에 따라 계약내용(거래금액, 수출수량, 수송수단, 납기, 보험, 결제방법 등)을 계약서의 형식이나 법규에 따라 계약문서로 작성	· 수출입계약 · 수출입통관
· 수입의 경우 절차는 수출의 경우와 유사하나 수입대금의 결제, 화물의 통관 등의 모든 절차에 있어서 해외영업원을 지원	· 수출입대금결제

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 사회성 | 성취 | 노력 | 신뢰성 | 꼼꼼함 | 인내
- **흥미** 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 신체활동 | 경제적 보상 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 자율

능력 · 지식

- **업무수행능력** 재정 관리 | 기억력 | 전산 | 설득 | 물적자원 관리
- **지식** 영어 | 사무 | 경영 | 행정 | 경제 | 회계 | 국어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 무역사무원의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 우리나라는 G20 주요 국가 중에서 수출과 수입 의존도가 모두 1위를 차지할 정도로 대외무역의존도가 높은 경제구조를 가지고 있음. 국제화, 세계화의 추세에 따라 무역자유화가 촉진되고 관세가 철폐되면 무역거래는 이전보다 많아질 것임. 향후 동시다발적인 FTA 체결이 이루어지면 수출국과 수출상품이 다변화되어 장기적으로 무역사무원의 고용에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 보임. 그러나 기업 간의 경쟁이 치열해짐에 따라 사무원의 인건비를 최소화하고 이 비용을 업무역량 강화 등에 투자할 것으로 보임. 특히 무역사무원은 사무용 소프트웨어의 개발과 보급의 확산에 따라 통관 등 업무의 양과 업무시간이 간소화되고 있으며 사무자동화로 1인이 대응할 업무량이 많아질 것으로 예상됨. 따라서 무역사무원의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 보임. 또한 수출입 관계에 영향을 많이 받는 직업이라는 점에서 세계적인 경기 상황에 영향을 많이 받는 점도 일자리 전망에 영향을 미치는 요인이 됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 무역사무원이 되기 위해 요구되는 학력은 근무하는 사업체와 부서에 따라 차이가 있음. 보통 소규모업체나 중소기업체에서는 전문대학교 졸업 이상의 학력을 요구하며, 대기업은 관련 분야의 대졸 이상의 학력을 요구하는 편임. 담당하는 업무에 따라 교육 수준과 필요한 지식이 다르지만, 무역, 유통, 경영, 경제, 법, 회계, 행정 관련 학과를 전공하면 취업에 유리함. 무역사무원이 되기 위한 특별한 자격증은 없지만 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서작성능력이 필수적이며 외국어 능력을 보유하면 유리함. 특히 외국어를 쓰고 말하는 능력을 키울 필요가 있음. 또한 무역사무 프로세스, L/C업무 등 실무에 필요한 지식을 쌓아두는 것이 중요함. 취업한 다음에는 일정 기간의 교육훈련과 현장 실습을 거쳐야 함

관련 직업

무역금융사무원, 관세행정사무원 등

관련 정보처

한국무역협회 | (02)6000-5114 | www.kita.net
한국생산성본부 | (02)724-1114 | www.kpc.or.kr
대한상공회의소 | (02)6050-3114 | www.korcham.net

탁상 위의 무역가,
무역사무원

: A상사 무역사무원 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 무역사무원은 간단히 말하면 수출입 업무를 처리하는 무역 담당자입니다. 저는 현재 중견 무역기업에서 무역사무원으로 일하고 있습니다. 무역에는 여러 과정이 있는데 그중에 제가 맡은 일은 무역과 관련된 사무업무입니다. 법적 효력을 내는 약속인 수출입 계약거래에 관련된 일을 중심으로 여러 사무업무들이 진행됩니다.

무역사무원의 업무를 하기 위해서는 기본적으로 무역절차의 흐름을 꿰뚫고 있어야 합니다. 흐름에 따라 필요한 자료들과 정보를 정리하고 서류를 작성하는 것이 저희 업무의 핵심이기 때문입니다. 해외 기업들을 대상으로 영업활동을 하는 영업원과 함께 무역 절차를 밟아나갑니다.

해당 거래에 대한 정보를 영업원이 요청하면, 기존의 자료들과 동종업계 타 기업들의 사례들을 분석하고 정리하여 영업원에게 제공합니다. 수출·수입 단계에서는 영업원들의 지시에 따라 계약서를 작성합니다. 수출의 경우에는 수출처인 기업을 대상으로 계약서를 작성하는데, 이때 해당 법규와 형식에서 벗어나지 않도록 계약 문서를 작성합니다. 수입 과정에서는 관세사와의 협업을 통해 화물의 통관 등의 업무에 영업원들을 지원합니다. 물론 회사에 따라 무역사무원과 영업원들의 업무가 중복되는 부분이 있기도 하지만, 무역사무원은 사무업무를 영업원들은 영업업무를 핵심으로 담당한다고 생각하시면 됩니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저의 부모님은 동네에서 꽤 큰 가게를 운영하셨습니다. 어느 동네에나 하나쯤은 있는 이른바 '만물상'이었는데, 취급하는 품목이 다양했던 만큼 가게에는 항상 화물차가 드나들었으며 크고 작은 박스들이 들어오고, 포장이 뜯어져 접혀진 채 가게를 나갔습니다. 어쩌다 장부 상에서 남는 잔돈이 생기거나 정리를 하며 남는 과자가 생길 때 부모님은 그것을 저에게 가져다주시곤 했는데, 나중에는 그것에 재미가 들려 하루 종일 가게에서 보내게 되었습니다. 늦은 밤 가게 문을 닫고 퇴근하기 전이면 부모님께서는 항상 두꺼운 검은색 수첩에 뭔가를 적으시고 이것저것 영수증을 붙이신 뒤 집으로 들고 가셨습니다. 출근하실 때도 그 검은색 수첩을 항상 챙기셨는데, 호기심 어린 눈을 알아채신 부모님께서 보여주신 그 수첩은 정말 요술 상자와 같았습니다. 오고가는 모든 것들이 기록되어 있었음은 물론, 어린 저로서는 알 수 없을 만큼 큰 숫자들이 수첩을 빼곡하게 메우고 있었습니다. 조금 더 자란 뒤부터 부모님은 종종 그 수첩의 숫자들을 더하고 빼는 일을 맡기셨는데, 이런 일들을 계속해 나가는 사이 기본적인 경제적 지식과 재화 취급과 운용에 대한 지식이 저도 모르는 사이에 자라나게 되었습니다.

저는 무역중개사에 대한 꿈을 키우며 무역학을 전공으로 선택했습니다. 부모님의 가게로 수많은 물건들이 오갔던 것을 조금 더 크게, 거대한 규모로 관리해 보고 싶었기 때문입니다. 하고 싶은 일이 명확했기 때문에 취업을 위해 준비해야 할 일들의 목록을 작성하는 것도 수월했습니다.

무역업계에 종사할 때 반드시 필요한 자격은 없습니다. 물론 무역 분야의 취업을 준비할 때 취득할 수 있는 자격증에는 대표적으로 무역영어와 국제 무역사가 있습니다. 무역영어 자격증 시험의 경우에는 영어독해와 영어작문 그리고 무역실무를 평가하며, 국제 무역사 자격증 시험은 무역규범과 무역결제, 무역계약, 무역영어를 평가합니다. 이 두 가지 자격증은 무역의 기본 중에서도 기본이며, 입사 시에도 중요하게 평가하는 자격이므로 반드시 1급으로 취득해 놓으시기를 바랍니다. 저는 여기에 더해 전산회계와 전산세무 두 가지 모두 1급으로 준비했습니다. 세무사와의 협업도 이루어지기 때문에 회계와 세무 모두 필요할 것이라 판단해서 준비했는데, 현재 실질적인 업무를 진행하면서도 많은 도움이 되고 있어 전산회계와 전산세무에 대한 자격증도 취득하시기를 권장해드리고 싶습니다. 또한 무역업은 항상 해외와 연결되어 있으므로 영어는 물론 다른 외국어 한 가지를 정해 공인 자격을 준비하시면 좋습니다.

무역업을 해야겠다고 생각했기에 크게는 무역사무원과 무역영업원 두 가지 길로 진로를 생각했었는데, 제 적성에 더 가까운 무역사무원을 선택했습니다. 사무직이기에 컴퓨터와 인터넷 활용능력을 키웠고, 무역업의 기본이 되는 외국어 능력을 키웠습니다. 현재 직장은 교수님의 추천으로 인턴 생활을 시작한 것을 계기로 정규직으로 전환되어 계속 일하게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 기본적으로 무역 관련 학과는 무역업 전반을 이해하는 데 도움이 됩니다. 무역학기초, 무역통상법규, 무역대금결제론, 무역영어 등 실무에 활용되는 지식들

이 많기 때문입니다. 이외에도 유통, 경영, 국제경영, 경제, 법, 행정 및 회계 관련학과가 도움이 됩니다. 무역업은 외국어 능력이 기본적으로 필요하기에 어문계열 전공자들이 무역업에 종사하는 경우가 많습니다. 본인이 자신 있는 언어를 활용하는 무역회사에 지원하면 되기 때문에 우리나라와 무역업이 활발한 언어의 경우 활용도가 높습니다. 물론 해당언어의 무역 관련 언어를 익혀두는 것이 필요합니다. 회사에 따라 조금씩 담당하는 업무가 다르고 필요한 지식이 다르지만 보통 입사 후 회사에 맞는 훈련과 교육을 거치게 되며 이를 토대로 업무를 수행하게 됩니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 문서작성을 꼼꼼히 하는 습관을 가져야 합니다. 특별히 문서와 수치를 정확하게 읽고 작성할 수 있어야 합니다. 실제로 이 부분의 실수가 계약거래에 영향을 미치기 때문에 꼼꼼한 문서작성 습관은 너무나도 중요합니다. 평소 덜렁대는 편이라고 해도 문서작성 일에서만큼은 노력을 기울여 꼼꼼하게 하도록 노력하셔야 합니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 무역업은 경제적 가치가 상당한 재화와 서비스가 오고가는 직업이므로 실수란 용납되지 않습니다. 때문에 실무경력이 있는 지원자를 선호하므로 기회가 된다면 무역회사의 인턴을 해보시면 좋습니다. 저도 인턴경력으로 현재 회사에 입사하게 되었습니다.

무역학을 전공하지 않은 분들은 무역에 관한 전반적인 이해가 부족할 수도 있으므로 무역협회에서 제공하는 단기간의 무역 강좌를 들으면 많은 도움을 받을 수 있을 것입니다. 한 해에 걸친 장기적인 강의들도 많기는 하나 회사에 들어가서 실질적인 업무를 어차피 새로이 배워야 하기 때문에 그다지 추천해드리고 싶지 않습니다. 그리고 만약 무역과 관련된 업체를 직접 창업할 생각이라면 중견기업에 입사하시면 좋습니다. 중소기업은 그를 배우기에 충분한 무역이 이루어지지 않고 대기업에서는 업무의 분담으로 인해 무역에 관한 전반적인 업무를 익히기에 적합하지 않기 때문입니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 무역업의 핵심은 영업이어서 영업원의 경우 실적과 관련해서 받는 스트레스가 있습니다. 이에 반해 무역사무원은 영업 스트레스가 아예 없다고 할 수는 없지만 그로부터 조금은 벗어난 직무라는 것입니다. 무역업을 하고 싶지만 영업이 적성에 맞지 않는 사람들은 저처럼 무역사무원으로 방향을 정하시면 좋습니다. 또, 차근차근 준비한 자료들이 실제 무역거래에 영향을 미칠 때, 꼼꼼히 기록해둔 자료들이 나중에 중요한 단서가 되어 회사의 손실을 막을 때 보람을 느낍니다.

단점 | 개인적으로 아주 완벽할 정도로 꼼꼼한 성격은 아니어서 문서 작성에 실수를 할 때가 종종 있습니다. 중요한 내역의 문자나 수치에 오타가 나면, 이미 법적 효력을 갖기 시작한 후에는 복잡한 문제가 생깁니다. 대부분의 거래처들과 신뢰를 바탕으로 일을 진행하기 때문에 큰 탈은 없지만 악의를 가진 업체를 만났을 때는 어쩔 수 없는 손실을 감당할 수밖에 없게 됩니다. 그래서 늘 정확하게 일처리를 하려고 하지만 예상 밖의 상황들을 만났을 때 오는 당혹감과 스트레스가 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 우리나라의 높은 수출입의존도와 FTA 체결의 행보들을 볼 때 무역업의 규모는 계속해서 커질 것입니다. 따라서 원산지관리사와 같은 특수화된 영역의 전문가들이 계속 등장하고 일자리가 계속 늘어날 것입니다. 하지만 동시에 컴퓨터 소프트웨어의 발달에 힘입어 무역업의 프로세스를 간소화하고 능률을 높이기 위한, 자동화·전산화하는 기술의 발달 역시 빨라지고 있습니다. 전체적으로 무역시장은 넓어져 업무량은 늘어나겠지만, 소프트웨어의 발달로 인해 무역사무원의 고용은 현 상태 수준을 유지할 가능성이 가장 큽니다.

03

무역금융사무원

| 유사명칭 | 은행무역금융담당자 |

"무역과 관련된 외환거래업무를 담당하는 사무원"

은행에서 기업고객의 기업금융거래와 연관된 외환거래 및 기업의 영업활동에 수반되는 외환거래 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

은행, 저축기관, 증권회사, 보험회사, 금융기관 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 외환거래의 법적 적정성 여부를 판단	· 외환 · 파생 조사분석
· 외환거래 관련 서류를 심사 및 작성	· 외환 · 파생 업무지원
· 외환거래에 수반되는 전반적인 운영업무를 진행	· 외환 · 파생 업무지원
· 외환거래 대금 및 수수료를 수령	· 외환 결제
· 미달환(해외의 예치환 거래은행에 개설되어 있는 외화예치금계정은 거리가 멀리 떨어져 있어서 대 · 차기사항이 외국환은행의 그것과 일치하지 않는 경우)을 수시로 점검	· 조달 프로그램 관리
· 무역외 거래의 경우 신고를 수리하고 사후관리 업무를 수행	· 수출 사후관리
· 수출입 금융 관련 환거래은행 앞으로 신용공여 업무(신용장 확인, 보증, 인수 및 Risk Partcipation)를 수행	· 신용등급의 운용 · 경영위험 · 영업위험 분석
· 국내 거주자의 해외투자 사업에 대한 신고수리 업무를 수행	· 외환 · 파생 업무지원
· 외국인투자의 신고수리 업무를 수행	· 외환 · 파생 업무지원
· 기업금융과 연관된 와환거래의 경우 매 건별로 기업금융 승인 여부를 확인	· 외환 · 파생 업무지원

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 | 협조 | 스트레스 감내성 | 정직성 | 타인에 대한 배려
- **흥미** 관습형(Conventional) | 현실형(Realistic)
- **가치관** 경제적 보상 | 신체활동 | 인정 | 이타 | 고용안정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 판단 | 의사결정 | 설득 | 재정 관리 | 수리력
- **지식** 상담 | 경제 | 회계 | 법 | 고객 서비스 | 인사 | 통신 | 영어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 금융관련사무원의 고용은 다소 감소할 전망임. 2009년에 시행된 자본시장통합법 시행은 금융관련사무원의 업무영역을 확대시켜 이들의 고용에 긍정적인 영향을 미쳤지만, 인터넷 및 모바일뱅킹의 일상화는 창구에서 일하는 텔러의 일자리에 부정적인 것으로 나타났음. 한편 우리나라 금융 산업은 세계경제의 전반적 흐름에 크게 영향을 받는데 당분간은 선진국의 경기부진과 국제유동성 증가, 자본유출입의 불확실성 때문에 금융시장이 밝다고는 할 수 없음. 따라서 현재 국내 금융시장이 위축된 상태이기 때문에 향후 금융질서가 안정화되면 고용 위축도 어느 정도 완화될 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 상업계 고등학교나 대학의 상경계열, 법학계열 학과를 졸업하는 것이 유리함. 채용 시 요구되는 교육정도는 응시 분야나 회사에 따라 차이가 있으며 같은분야에서도 고등학교 수준의 학력이 필요한 직급과 대학 이상의 졸업자를 요구하는 직급이 있기도 함. 상업계 고등학교에서는 상업부기, 은행부기, 상업연습, 상업법규, 경영학 등의 관련 교육을 받을 수 있음. 대학에서는 상경계열 학과나 법학을 전공하면 채용과 업무수행에 유리함. 금융권 입사를 위해서는 경영 및 경제 관련 지식과 외국어 실력이 필수적임. 보통 입사하면 회사에서 실시하는 직무교육을 받고, 실무부서에 배치되어 6개월~1년 정도의 수습기간을 거치게 됨
- 무역금융사무원이 되기 위해서는 금융 관련 업무뿐만 아니라 원활한 의사소통이 가능해야 하기 때문에 외국어 능력을 보유하면 유리함. 특히 외국어를 쓰고 말하는 능력을 키울 필요가 있음. 또한 무역사무 프로세스, L/C업무 등 실무에 필요한 지식을 쌓아두는 것이 중요함

» 자격

- 최근에는 각 분야별 전문성이 증대됨에 따라 신용분석사, 여신심사역, 자산관리사(FP), 국제금융역, 외환전문역 등의 금융자격증이 요구되기도 함

관련 직업

관세행정사무원, 국제무역사무원, 회계사무원 등

관련 정보처

한국무역협회 | (02)6000-5114 | http://www.kita.net
대한무역투자진흥공사 | 1600-7119 | http://www.kotra.or.kr
한국금융연수원 | (02)3700-1500 | http://www.kbi.or.kr

무역·해외영업

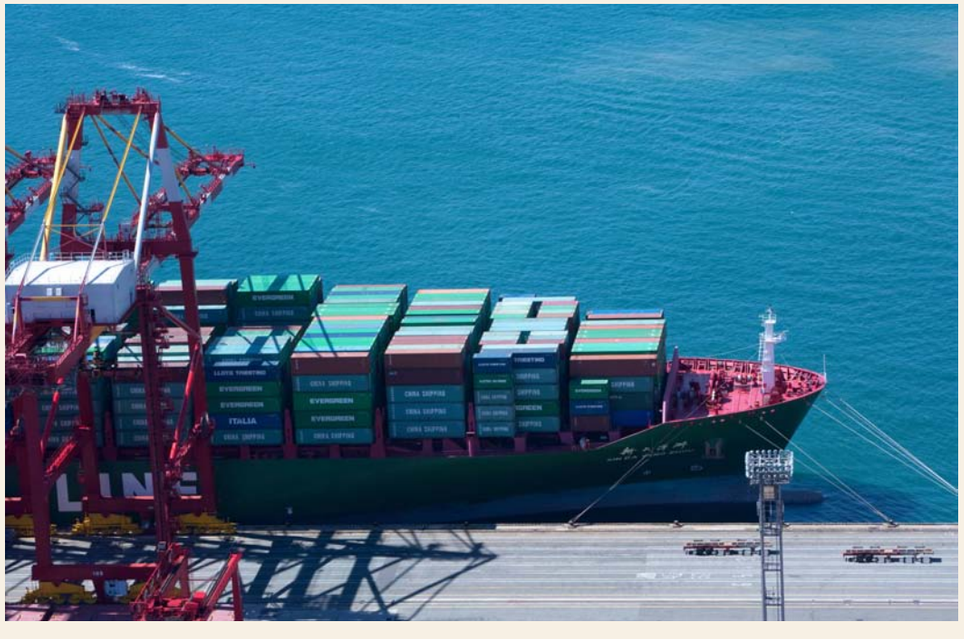
04

물류관리사

| 유사명칭 | 물류관리사무원 |

"생산, 유통, 배달, 최종처분을 포함한 모든 물류 과정의 관리자"

물류관리사는 물류관리에 대한 전문적인 지식을 가지고 원자재의 조달에서부터 물품의 생산, 보관, 포장, 가공, 유통에 이르기까지 물류가 이동되는 전체영역을 관리합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

생산업체, 유통업체, 수송회사(화물, 여객), 공공기관(군대, 교통부) 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 물류의 이동, 보관, 선적 등에 드는 시간 및 노동력을 철저히 파악하여 가장 합리적이고 경제적인 이동계획을 수립하고 이에 대한 책임 완수	· 물류운영계획 수립
· 하역, 포장, 보관, 수송, 정보, 유통가공 등 물류와 관련한 모든 시스템을 통합 관리	· 물류정보시스템 활용
· 화물유통, 물류체계, 물류시설과 관련된 지식을 이해하고 이를 활용	· 물류정보시스템 활용
· 물류시설을 관리하고 상담, 자문 등의 업무를 수행	· 물류효율성과 관리
· 기업체의 물류비 등을 계산하고, 연구보고서 등 기타서류를 작성	· 문서작성

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 | 사회성 | 성취 | 노력 | 스트레스 감내성 | 타인에 대한 배려 | 인내
- **흥미** 관습형(Conventional) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 심신의 안녕 | 자율 | 경제적 보상 | 신체활동

능력 · 지식

- **업무수행능력** 전산 | 협상 | 조직체계의 분석 | 평가 | 문제 해결 | 범주화 | 서비스 지향
- **지식** 운송 | 안전 | 보안 | 사무 | 경제 | 회계 | 통신 | 지리 | 인사 | 법 | 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 물류관리전문가의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 동북아 허브(hub : 중심지)건설을 국가적 전략으로 추진하고 있고, 그 일환으로 인천, 부산, 진해, 광양 등을 동북아 물류 중심항만으로 육성하고 있음. 일반 기업에서도 기업 경영에서 물류가 차지하는 중요성이 날로 증가하고 있음. 단순히 제품을 공급하는 차원에서 벗어나 물류합리화를 통해 생산성 높은 물류 프로세스와 시스템을 도입할 수 있도록 전문 컨설턴트를 기용하는 기업도 있음. 또한 물류전담 부서 또는 물류연구소를 운영하는 경향도 늘어나고 있음. 따라서 향후 물류관리전문가의 수요는 늘어날 것으로 보임. 다만, 관련 인력에 대한 지원과 투자 증가로 향후 전문 인력 배출이 증대되는 점은 입직경쟁을 치열하게 할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 물류관리사에게는 경제학, 경영학, 무역학, 물류학, 산업공학 등 관련 분야의 전문대학 졸업 이상의 학력이 요구되거나 또는 한국물류연수원에서 8개월에서 1년 정도의 직업 훈련 과정을 받을 수 있음

» **자격**

- 관련 국가자격으로는 산업통상자원부가 주관하고 대한상공회의소가 시행하는 유통관리사와 국토교통부에서 주관하고 한국산업인력공단이 시행하는 물류관리사가 있음

관련 직업

유통관리사, 구매 및 자재사무원, 운송사무원, 창고관리원 등

관련 정보처

한국물류관리사협회 | (02)852-1147 | http://www.kclca.or.kr
한국통합물류협회 | (02)786-6112 | http://www.koila.or.kr

사고 파는 일이 있는 한 사라지지 않을 직업, 물류관리사

: A식품 물류관리사 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 식품회사에서 물류센터 운영 및 관리, 물류 프로세스의 개선 업무와 출하 및 재고 관리 등 물류전반에 대한 관리 및 개선활동을 수행하고 있습니다. 물류센터 내 기계 및 입출고 시스템의 전반을 운영 및 관리하고 있으며 문제가 발생할 경우 현장직원 및 시스템 관리자와 협력을 통해 빠른 시간 내에 문제를 해결할 수 있도록 하고 있습니다. 완제품 및 부자재, 그리고 원재료 등이 물류센터를 들고 나가는 것을 체크하고, 센터 내 재고 관리 등을 하고 있으며, 수입되는 원재료와 같이 국내를 포함하여 국외 물류로 필요한 경우에도 필요한 일련의 과정을 컨트롤 하고 있는데, 구체적으로 항공 또는 해상으로 진행할지 포장은 어떻게 할지 등의 세부적인 사항까지 체크하고 있습니다. 이 과정에서 불필요한 흐름이나 비용이 발생되는 것을 찾고 개선하는 업무도 수행하고 있으며, 새로운 판매경로나 새로운 원재료 수입지역이 생길 경우 화물의 수송, 보관, 하역, 포장 등을 포함한 물류전반의 흐름을 새롭게 세팅하는 업무도 진행하고 있습니다. 이외에 회사의 물류활동에 있어 관련법규를 어기지 않고 준수할 수 있도록 현장 직원 및 담당자들에게 가이드를 제시하며 그와 관련한 사고가 발생하였을 경우 회사 내 법무팀과 협업을 통해 문제 해결을 하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 대학교에서 무역학을 전공하던 중 국제물류라는 수업을 듣게 되었는데, SCM(공급망관리), WMS (창고관리시스템) 등 창고와 물류부문을 접하고 흥미를 갖게 되어 한국국제물류협회에서 대학생을 대상으로 주관하는 '청년물류아카데미'의 존재를 알게 되어 해당 과정을 수료하였습니다. 이 과정에서 물류를 포함한 국제물류의 기본과 실무진의 강의를 통해 해당직무를 가깝게 배우며 업계의 현황을 배울 수 있었고 실제 보관창고 및 항만 견학을 통해 물류를 직접 보고 느낄 수 있었습니다. 그뿐만 아니라 관심 분야가 비슷한 여러 친구들을 만나 함께 진로에 대한 고민과 걱정을 나누던 중 물류관리사 자격증의 존재를 알게 되었습니다. 해당 자격증을 혼자 준비하는 경우도 있지만 여러 친구를 모아 스터디 형태로 공부하였고 무리 없이 자격증을 취득할 수 있었습니다. 이후 물류관리사로서의 준비사항들을 찾아보았고 국내물류뿐만 아니라 국가별 경제 및 물류산업의 동향을 파악하기 위해서는 외국어 공부도 필요하다고 생각되어 외국어 공부도 하였습니다.

큰 규모의 제조업체나 유통업체에서 물류관리사를 뽑고 있으나 대개는 수시로 경력을 많이 채용하고 신입의 경우 공채로는 보다 적은 규모로 채용하기 때문에 먼저 경쟁률이 낮은 유통업체로 취업하게 되었고 이후 물류관리사로서 경력을 쌓아 현재의 식품회사로 이직하였습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 무역학에서는 경제, 외환, 무역과 관련된 부분뿐만 아니라 이러한 무역활동에 수반되는 국제결제, 국제보험 그리고 국제물류에 관해서도 배우게 됩니다. 학교마다 약간씩 상이하나 국제물류 분야 내에서도 SCM이나 물류관리와 관련된 수업을 개설하여 현재 일하고 있는 직종에 대한 기본은 학교 수업 내용과도 상당 부분 일치하며 이러한 기본은 업무를 빠르게 습득 및 이해하는 데 큰 밑바탕이 됩니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 물류센터를 운영하고 관리할 때 현재 이루어지는 물류 체제의 문제점을 파악하고 보다 효과적인 물류 전략과 계획을 세우려면 물류산업의 동향을 분석하고 파악하는 정보수집 능력이 필요하기 때문에 평소에도 관련 서적이나 신문, 논문 등을 찾아보며 꾸준히 업계동향을 파악하고 있어야 합니다. 또한 새로운 물류 계획을 실행할 수 있는 추진력과 타인을 설득할 수 있는 언어능력, 의사소통 능력을 요구되는데, 이러한 능력은 대학생활 동안 동아리나 대외 그룹 활동을 통해 여러 사람을 만나고 협업하며 키울 수 있을 것이라고 생각됩니다.

물류관리사는 저와 같이 국내물류를 주로 담당하기도 하나 보통은 국제물류까지 포괄하여 관리하는 사람을 말합니다. 그렇기 때문에 영어와 같은 외국어 능력이 필수사항으로 기본 능력을 키우는 것이 좋을 것 같습니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 저는 회사 내 물류센터나 시스템을 관리 및 운영을 있지만 물류현장의 직원들과의 의사소통 또한 업무의 큰 비중을 차지하고 있으며 센터를 운영하는 데 중요한 부분으로 꼭 물류센터가 아니더라도 물류관리사로서 일을 하게 된다면 물류현장과의 의사

소통은 떼려야 뗄 수 없습니다. 그렇기 때문에 물류 현장에서 일하는 직원들의 고충이나 어려움을 잘 듣고 알아차리는 센스도 필요하며 내가 상급자나 갑의 위치라는 생각보다는 함께 일하는 협업자라는 생각을 가지고 한다면 업무를 하는 데 큰 어려움이 없을 것이라고 생각됩니다.

물류관리사와 관련된 학과를 전공하고 물류관리사 자격증을 개별적으로 취득하여도 물류 분야에서 일할 수 있지만 관련 협회나 기관에서 주관하는 기본 교육을 수료하는 것도 취업뿐만 아니라 처음 업무를 배울 경우 큰 도움이 될 것으로 생각됩니다. 또한 업무를 하는 중에도 CPL(국제물류관리사)와 같은 국제자격증이나 공인자격증을 취득한다면 승진 또는 이직 시 도움이 될 것으로 생각됩니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 물류는 규모에 상관없이 모든 기업의 주요 활동이다 보니 취업 기회가 다양하다는 것이 장점입니다. 제가 근무하고 있는 식품회사처럼 별도로 물류팀을 두고 운영을 하는 곳이나 외주 물류를 전문적으로 다루는 물류전문회사에 취업할 수도 있기 때문입니다. 또한 회사에 소속되지 않고 프리랜서로 활동하며 자신의 역량에 따라 일할 기회가 있어 그에 따라 수입을 올릴 수도 있는 장점이 있습니다. 꾸준한 자기개발(자격증 취득 등)만 한다면 충분히 수입과 자신의 커리어를 쌓을 수 있다는 큰 매력이 있는 직업입니다.

단점 | 직업에 대한 인식의 문제가 있는 것 같습니다. 물류는 수출지향 국가인 우리나라에서 중요한 산업의 축을 차지하고 있으나 아직까지 물류는 3D 업종이라는 인식이 아직 많이 남아있습니다. 저 역시 물류센터에서 근무를 한다고 하면 물류업계를 잘 모르는 대부분의 사람들이 현장에서 지게차를 운전하거나 상자를 나르는 고된 일이라고 생각하기 때문입니다. 그러나 이제 물류는 고도화 및 시스템화 되고 있기 때문에 현장에서 상자를 나르는 고된 업무라는 인식을 버리고 이 일에 관심을 갖는 후배들이 앞으로는 많아지기를 바랍니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 우리나라 GNP(국민총생산) 대비 물류가 차지하는 비용은 10%가 넘는 큰 비중을 차지하고 있으며 이 수치는 점점 높아지고 있습니다. 또한 국가적으로도 동북아 물류 허브 구축을 위한 다양한 노력이 이루어지고 있어 물류관리사 직업 전망은 좋다고 생각합니다. 과거 기업들이 물류를 주로 외주업체에 맡겼다면 최근에는 자체 물류시스템을 갖추기 위한 투자를 아끼고 있지 않고, 수송, 보관, 하역, 포장 등이 연관성 없이 각각 개별적으로 이루어질 경우 물류비용이 급증해 경쟁력 약화로 이어진다는 것을 체감했기 때문에 전문성을 갖춘 물류관리사를 더욱 필요로 할 것입니다. 예전에는 물류관리사가 하나의 자격증이나 스펙 정도로만 인식됐지만, 앞으로는 기업 회계 결산을 할 때 물류비용의 적정선 여부까지 판단하는 물류전문가로서 인정받는 날이 올 것이라고 생각합니다.

MEMO

무역·해외영업

05

해외영업원

"수출·수입에 필요한 제반 사무업무를 수행하는 전문가"

해외영업원은 해외로 상품을 수출 · 수입하는 데 필요한 홍보 업무를 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

의류, 제약 등 도 · 소매업체 및 제조업체, 수출업체, 자동차업체, 산업용장비 등 각종 장비 및 설비제조업체, 정보통신 판매업체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 해외시장정보를 수집, 분석	· 해외시장 조사
· 해외 업체 및 바이어에게 제품 홍보 및 구매 유도	· 해외거래 제안
· 신용장이 개설되면 수출절차에 필요한 은행업무, 자금지원, 세관 등 관청업무 수행	· 미개발
· 국내에서 생산되지 않는 상품이나 수입이 필요하다고 인정되는 상품을 수입, 판매	· 미개발
· 소비자선호도, 회사 내 수입상품 결정사항 등을 토대로 수입상품과 수입선을 결정하여 신용장을 개설하는 등의 수입업무	· 미개발
· 수입선에서 선적을 하면 통관 업무를 보고 통관이 되면 납품, 검수	· 수출입통관
· 구매고객에게 상품사용법, 관리사항을 알려주는 등의 사후관리	· 영업 고객유지관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 분석적 사고 | 성취 | 노력 | 책임 | 진취성 | 적응성 | 융통성 | 혁신
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 지적 추구 | 다양성 | 경제적 보상 | 인정 | 성취

능력 · 지식

- **업무수행능력** 협상 | 설득 | 판단 | 의사결정 | 재정 관리 | 말하기
- **지식** 컴퓨터 | 전자공학 | 건축 | 설계 | 공학 | 기술 | 기계 | 영업 | 마케팅

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 해외영업원의 고용은 다소 증가할 전망임. 해외영업원의 고용은 글로벌 경제 환경과 국내 기업의 적극적 해외 진출에 영향을 받음. 미국, EU, 멕시코, 캐나다, 중국 등과의 FTA 체결이 이루어졌거나 추진되면서 해외무역량은 계속 증가할 것이며, 우리나라의 무역 규모가 커지는 것과 동시에 해외영업원의 활약도 그만큼 커지고 있음. 또한 최근 세계 경기가 좋지 않은 상황에서 세계 각국의 기업들의 경쟁은 더욱 치열해지고 있음. 자동차, 휴대폰 등 주력 수출품목에서 경쟁관계에 있는 중국, 일본 등의 경쟁국가와도 국제무대에서 경쟁이 나날이 치열해지고 있음. 기존에 내수시장에만 머물러 있던 기업들도 해외 시장을 적극 공략하고 있어 해외영업관리자(해외영업원)이 증가할 것임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 해외영업원이 되기 위해서는 고졸 이상 또는 전문대졸 이상의 학력을 갖추어야 함
- 특히 해외영업원은 외국어 실력이 요구되므로 관련학과나 학원에서 외국어 과정을 수강하는 것이 취업에 유리
- 이외에도 취업 후에는 지속적으로 능력개발을 위해서 회사의 내 · 외부에서 훈련을 받게 되는데 영업능력향상 과정 등의 과정이 기업체나 훈련기관에 개설되어 있음
- 해외영업원은 대부분 공개채용으로 이루어지며 퇴사나 결원이 생길 때에는 수시채용의 형태로 취업
- 취업 전에 영업경험 및 해당 제품 · 서비스와 관련된 직업경험이 있으면 입직 및 영업활동에 유리

» 자격

- 일반적으로 취업 시 유리한 면허 및 자격으로 '운전면허증'이 있음

관련 직업

산업용기계장비기술영업원, 전자통신장비기술영업원, 의료장비기술영업원, 농업용 기계장비기술영업원, 자동차부품기술영업원, 자동차영업원, 의약품영업원, 건축자재영업원, 인쇄 및 광고영업원, 식품영업원, 체인점모집 및 관리영업원 등

관련 정보처

대한무역투자진흥공단(KOTRA) | 1600-7119 | http://www.kotra.or.kr

한국무역협회(KITA) | 1566-5114 | http://www.kita.net

Interview

해외시장은 나에게 맡겨주세요.

: A기업 해외영업원 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 국내의 한 중견기업에서 해외영업직을 맡고 있습니다. 기본적으로 저는 회사 상품을 해외 고객에게 판매하는 일을 하는데, 제가 팔 상품이 무엇인지, 또 어떤지를 알아야 하므로 상품을 분석하여 어떤 장점을 부각할지 고려하고, 영업 지역 및 해외 시장을 조사하여 해외 마케팅 전략을 수립합니다. 그뿐만 아니라 외국에서 상품을 구매할 바이어를 찾는데, 이 과정에서 상대방이 믿을 만한 사람인지 비즈니스를 잘하는지 확인하는 등의 조사 작업이 수반됩니다. 이렇게 발굴한 바이어에게 거래를 제안하고 협상하며 계약을 체결해 물건을 판매하는 것이 저의 주요 업무입니다. 이외에도 고객과의 계약을 이행하는 과정에서 발생하는 클레임을 처리하고, 이미 상품을 구매했던 고객을 관리해 판매 대상을 유지하는 업무도 함께 담당하고 있습니다.

국내영업은 상품판매에 포커스를 두어 일하는 반면 해외영업은 상품 생산까지 관리하게 됩니다. 해외영업으로 발생하는 주문량은 국내보다 몇 배로 많기 때문에 원자재의 조달부터 생산을 완료하기까지의 전 과정에서 차질이 빚어지지 않도록 진행해야 합니다. 특히 수출생산은 수입국의 안전기준, 제품표준, 통관절차 등에 맞게 생산해야 하기 때문에 국내 생산 환경뿐만 아니라 해외 소비 환경까지 잘 알고 있어야 하기도 합니다. 생산이 완료된 제품을 바이어가 요구하는 장소까지 운송하는 것도 세계 각국의 운송환경과 기후 등 많은 부분에서 차이가 있어 쉽지만은 않습니다. 운송시간 같은 경우에도 해외의 경우에는 국내와는 차원이 다르게 오랜 시간이 걸릴 수가 있기 때문에 비행기로 보낼지, 배로 보낼지 등 어떤 운송수단으로 상품을 운송할지 선정해야 하고, 그로 인해 발생되는 문제들은 어떠한 것들이 있을지 철저하게 검토하여 결정을 내리는 것도 제가 하고 있는 일입니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 세계를 무대로 일하고 싶었습니다. 외국인들과 이야기하는 것도 즐거워 항상 외국인과 많이 접할 수 있는 일을 찾아서 했던 것 같습니다. 한국에 갓 들어온 외국인들을 모아 그들에게 도움을 주는 모임을 만들기도 했고요. 게스트하우스 데스크에서 파트타임 아르바이트를 하면서 사람을 대하는 방법을 자연스럽게 알게 되었고, 긴장해서 그저 업무만을 처리하던 초기와 달리 익숙해지면서는 농담도 자연스럽게 할 수 있게 되었습니다. 대학생 때 학교에서 실시되었던 교류활동을 통해 해외인턴도 두 차례 경험했고, 캐나다로 워킹홀리데이를 다녀오기도 하면서 정말 열심히 살았던 것 같습니다. 졸업을 하면 보통 보호막이 사라져서 불안해하는 학생들이 있는데, 저 같은 경우에는 오히려 제가 하고 싶은 것을 할 수 있겠다는 생각이 들어 흥분이 되더군요. 해외영업의 경우에는 현실적으로 남성 구직자가 선호되는데, 저는 여성임에도 불구하고 특유의 긍정적이고 진취적인 마인드로 취업에 골인하게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 제 전공인 무역학은 해외영업 일을 하는 데 도움이 되었습니다. 해외영업을 하려면 무역지식을 갖춰야 합니다. 해외영업은 제품을 팔기 전까지 이루어지는 행위이고, 무역은 해외영업으로 계약이 성사되어 최종 결제가 이루어지고 물건이 원활하게 전달될 수 있도록 하는 것을 관리하는 과정입니다. 그렇기에 둘이 동일하게 두고 볼 수는 없지만 서로 밀접하게 관계를 맺고 있습니다. 그러므로 무역학을 전공해 무역에 대해 심도 있는 지식을 쌓는 한편, 다양한 경험을 통해 해외영업원으로서의 능력을 기르는 것이 취업에 가장 유리한 형태라고 할 수 있겠습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 시장을 읽는 눈을 키우고 소비자의 니즈를 파악하는 것이 중요합니다. 또한 해외영업 업무를 할 때도 사람을 대함에 있어 예의 있고 친절한 태도로 고객을 응대해야 한다는 점은 달라지지 않습니다. 오히려 더 민감하기도 한데, 이것은 단순히 사람과 사람을 넘어서 큰돈이 오가는 거래의 한 현장이기 때문입니다. 따라서 자신의 태도와 몸가짐 하나하나가 거래에 영향을 끼친다는 생각을 가지고 항상 자신을 철저하게 통제할 수 있어야 합니다.

또한 영어를 사용하는 경우가 많기 때문에 비즈니스 영어에 대한 별도의 공부가 필요합니다. 어떤 문장이 더 예의 있는지, 어떤 표현이 더 적절한지 등에 대해 일하면서도 꾸준히 같이 공부해야 하는 부분입니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 자신을 하나의 상품이라고 가정하여 면접관들을 설득하여 자신을 판매해 보는 연습을 하며 왜 그 사람들이 날 고용해야 하는지 스스로 설득해 보는 것은

면접 능력을 기르고 자신의 능력에 대해 객관적으로 평가하는 것에 도움이 됩니다. 저의 경우에는 제가 지원하는 기업에 맞는 해외영업 전략을 스스로 연구해서 보고서와 PPT를 제작하여 면접에서 보여드렸고, 큰 인상을 남기면서 합격하게 되었습니다. 본인이 하고 싶은 일이 있어 그 일에 관한 생각을 지속적으로 하다보면 괜찮은 아이디어가 생길 것입니다. 포기하지 않으셨으면 좋겠습니다. 저의 경우에도 실무경험 없이 제작하였기 때문에 콘텐츠가 얼마나 좋냐 나쁘냐가 핵심 포인트가 아니라 이 업무에 대한 열정을 보여드린 것입니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 사실 많은 학생들이 '자신이 외국어 공부를 좋아해서', '해외에 갈 수 있어서', '다양한 사람들을 만날 수 있어서'와 같은 이유로 해외영업직에 지원하는 경우가 많습니다. 이러한 동경을 가지는 것보다는 자신이 실제로 팔게 될 상품에 대한 관심과 애정을 갖는 것이 더 바람직합니다.

사실 영업의 본질은 실적입니다. 신규 바이어를 발굴하고 기존에 있던 고객을 관리하여 매출을 신장하는 것이 해외영업원이 해야 하는 일입니다. 해외영업 일을 시작하게 되면 가장 먼저 하게 되는 일이 바이어를 발굴하는 것인데, 이는 온오프라인을 통해 데이터를 축적하는 것에서 출발합니다. 데이터를 체계화하고나면 전화 업무를 통해 유선 상으로 접촉하여 기존의 정보를 구체화하는 작업을 합니다. 데이터를 축적한다는 것은 데이터를 무작정 많이 수집하는 것이 아니라, 모을 만한 가치가 있는 데이터를 수집하는 것입니다. 본인의 스펙이 아무리 좋아도 회사에 처음 들어와서 하는 일은 이런 일들이라는 것을 알아두셨으면 합니다. 또한 해외영업원으로서 언어적인 부분도 물론 중요하지만 이보다는 상품 및 관련 분야에 대한 전문적인 지식을 갖추고 있는 것이 더 중요하다는 것을 알아두십시오.

또, 해외영업 일에서 엑셀이 차지하는 비중이 크기 때문에 일하기 전에 엑셀을 제대로 배워 오시면 정말 많은 도움이 될 것입니다. 비중이 서류의 한 80~90% 되거든요. 여기에 원가 관리 능력 및 수치 감각이 없으면 곤란합니다. 실적이나 마감자료 작성 등 수치 감각이 요구되는 업무들이 중요한 부분을 차지하기 때문입니다.

마지막으로, 일하실 때 항상 진심을 가지고 일하셨으면 좋겠습니다. 국적이 달라도 진심을 다해 일하면 고객들도 알아봐줍니다. 성실하고 끈기 있는 자세로 일하셨으면 좋겠습니다. 이해하고 공감하는 태도는 바이어와의 만남에서 반드시 전제되어야 하는 부분입니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 해외영업 업무를 하면서 다방면의 지식을 쌓을 수 있다는 장점이 있습니다. 국내에서만 일하는 사람들보다 더 많은 것을 보고 들으며 다니기 때문에 시야도 넓습니다. 인생 전체를 놓고 봤을 때 근시안적인 사고에 갇히지 않고 더 넓게 생각할 수 있습니다.

또한 젊을 때는 시간이 많은데 돈이 없어 여행을 못 가고 일할 땐 돈은 있는데 시간이 없어 못가고 나이 들어선 시간과 돈은 있는데 건강이 안 따라줘서 여행을 못갑니다. 해외영업을 하는 사람으로서 그 점이 좋은 것 같습니다. 경제적으로나 시간적으로 뒷받침되지 않더라도 업무적으로 많은 국가를 돌며 볼 기회가 있다는 것이 큰 매력이라고 생각합니다.

단점 | 신입 때는 별로 갈 일이 없지만, 연차가 쌓이면서 해외출장을 연속적으로 다니게 되는데 겉으로 보기엔 좋아 보이지만 사실 체력적으로 고된 일입니다. 시차도 많이 나 몸에 부담이 가는데, 쉴 틈 없이 곧바로 출근하여 일해야 하는 상황이 많아 그 점이 힘든 것 같습니다. 그리고 이 일을 하다보면 변수가 정말 많이 발생하기 때문에 받는 스트레스가 있으며 이에 견딜 수 있을 만큼의 일에 대한 열정이 있어야 한다고 생각합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 해외영업의 전망은 매우 밝다고 생각합니다. 세계화와 개방화로 현재 기업의 모든 경제활동은 당연히 다른 나라와 연관될 수밖에 없습니다. 해외영업원은 국내에서만 활동하는 다른 직종에 비해 활동영역이 넓기 때문에 수요가 줄지는 않을 것입니다.

앞으로 해외영업 활동은 비행기를 타고 타국으로 가서 그곳의 바이어와 만나는 직접적인 영업활동뿐만 아니라 인터넷을 통한 활동도 늘어날 것입니다. 국내에서의 경쟁뿐 아니라 해외에서도 경쟁이 확산되면서 해외 시장의 대리점을 선정하는 일이나 유통망을 조사하는 등 해외 판매 관련 정보를 분석하는 업무가 늘고 있습니다. 또한 지금은 해외영업자가 많은 업무를 모두 처리하는 경우가 많지만, 앞으로는 분야가 세분화되면서 전문성이 짙어지고 그 수요도 증가할 것으로 보여 해외영업원의 전망은 낙관적이라고 할 수 있습니다.

무역·해외영업

06

복합운송주선인

| 유사명칭 | 운송사무원 |

"화물의 운송을 도와주는 대리인"

포워더(복합운송주선인)는 화물 주인의 대리인으로서 적절한 운송수단을 선택하여 운송에 따르는 일체의 부대업무를 처리합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

철도 운송업체, 항공 운송업체, 선박 운송업체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 운송의 소요비용과 시간, 신뢰성, 경제성을 고려하여 가장 적절한 운송로를 채택	· 복합운송관리
· 운송수단, 화물의 포장형태 및 목적국의 각종 운송규칙을 제공하여 운송서류 작성을 도와줌	· 물류정보시스템 활용
· 운송계약 체결 시 특정 운송수단을 예약하기 위하여 특정 화주의 대리인으로서 자신의 명의로 운송계약을 체결	· 물류고객관리
· 선하증권과 항공운송장, 통관서류 등의 서류들을 직접 작성하거나 화주의 작성을 도와줌	· 복합운송관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 | 정직성 | 스트레스 감내성 | 인내 | 꼼꼼함
- **흥미** 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 심신의 안녕 | 신체활동 | 다양성 | 자율 | 애국

능력 · 지식

- **업무수행능력** 물적자원 관리 | 서비스 지향 | 추리력 | 논리적 분석 | 움직임 통제
- **지식** 운송 | 지리 | 사무 | 영업 | 마케팅 | 산수 | 수학

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 포워더의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 보임. 우리나라는 수출과 수입에 의존도가 높은 편임. 외국의 물품을 우리나라로 들여오고 그리고 국내의 물품을 외국으로 보내는 과정에서 이를 중개하는 포워더의 고용은 우리나라와 외국 간 무역거래가 활발히 진행되면서 증가할 것으로 보임. 또한 전반적으로 FTA로 인한 무역량의 증가로 포워더의 입지가 증가될 수 있음. 그러나 포워더는 경기의 영향을 많이 받는 직업으로 전 세계적 금융위기 등의 영향으로 경제가 침체되면 역할이 다소 위축될 수 있음

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 포워더가 되기 위해 반드시 요구되는 전공은 없음. 주로 해운경영학과, 해운경영항만학과, 경영, 경제, 무역학과가 관련되며 선적서류가 영문으로 되어있고 선적을 위해서는 해당 국가의 언어를 사용하므로 언어능력이 요구되어 어문계열에서도 진출할 수 있음. 무역협회, 상공회의소 등에서 주관하는 실무 과정을 수료하면 업무에 도움이 됨. 또한 포워더에 대한 실무교육으로는 한국국제물류협회에서 제공하고 있는 '해상포워딩실무과정', '항공포워딩실무과정', 'IATA 기초과정', 'IATA DGR 과정' 등이 있음

관련 직업

항공운송사무원, 철도운송사무원, 도로운송사무원, 수상운송사무원 등

관련 정보처

한국국제물류협회 | (02)733-8000 | www.kiffa.or.kr

화물 운송의 전반을 책임지고 운영하는 운송 지휘자입니다.

: A무역 포워더 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 '포워딩'이라 불리는 복합운송주선업계에서 항공수입 업무를 담당하고 있습니다. 사실 포워딩이라는 말도 그렇지만 복합운송주선업이라는 단어는 처음 들어보면 이해하기 어려운 단어입니다. 저 역시 복합운송주선업을 처음 들었을 때는 무슨 업무를 하는지 전혀 감조차 오지 않았습니다. 복합운송주선업은 화물의 수출입 및 운송 과정을 대행하는 서비스업이라고 생각하면 이해가 쉽습니다. 포워딩의 업무는 크게 해상수입과 해상수출, 항공수입과 항공수출의 네 가지로 구분할 수 있습니다. 이러한 포워딩의 네 가지 업무는 통상적으로 화물을 운송하는 전문 운송업자와 협업으로 진행됩니다. 협업은 포워딩 업무의 가장 큰 특징으로, 다양한 업체와 협업하는 업무가 대부분입니다. 개략적인 포워딩 프로세스는 먼저 고객이 해외 거래처와 수출 혹은 수입 거래를 확정하면서 시작됩니다. 이해를 돕기 위해 포워딩 용어를 간단히 설명하자면 화물을 보내는 업체 혹은 사람을 Shipper, 받는 입장을 Consignee라고 지칭합니다. 예를 들어 수출 프로세스에서 Shipper는 국내 화주고, Consignee는 국내 화주의 해외 거래처를 의미합니다. Shipper와 Consignee는 계약을 체결하며 화물 운송방법을 결정합니다. 계약이 마무리되면 포워딩 의뢰를 받은 포워더가 화물의 종류, 개수, 예상, 무게, 원하는 선적일, 인코텀즈에 맞추어 화주에게 견적을 냅니다. 화주가 포워더의 견적에 동의하면 앞서 결정된 운송방법에 따라 선사 혹은 항공사에 화물 선적 예약을 합니다. 보통 선적일 하루 혹은 이틀 전에 공장에서 선적할 물건이 완성되고, 트러킹 회사에서 화물을 적재하여 항구나 공항으로 운송합니다. 운송된 화물은 화물청사에 있는 포워더의 협력 업체에서 부피와 중량을 측정한 후 비행기나 선박에 선적합니다. 선적이 완료되면 포워더는 해상수출건의 경우 Bill of Lading(선하증권, B/L서류)을, 항공수출건의 경우 Air Waybill(AWB)을 화주에게 건넵니다. B/L서류와 AWB는 우리가 흔히 볼 수 있는 택배 운송장처럼 보내는 사람, 받는 사람, 핸들링 하는 회사, 운송 방법, 화물 정보 등이 적혀 있는 운송장이라고 생각하면 됩니다. B/L 서류와 AWB를 청구서와 함께 화주에게 건네면 포워더의 업무는 일단락됩니다.

저는 포워딩 프로세스 중에 오퍼레이터 업무를 담당합니다. 오퍼레이터는 화주와 선사나 항공사 사이에서 예약을 하고 B/L 문서와 같은 운송장을 작성하는 것이 주된 업무입니다. 또한 진행 과정을 수시로 화주에게 전달하는 업무를 수행합니다. 예를 들어 예약에 성공하여 일정이 확정되면 화주에게 전달해주고 B/L이나 AWB를 청구서와 함께 전달하기도 합니다. 화물이 위험물인 경우 보험에 가입하는데 이때 보험서류를 전달하는 서비스를 제공하는 것도 저의 업무 중 하나입니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 제가 처음에 포워딩 업계에 관심을 갖게 된 것은 전공이 무역학이기 때문이기도 했지만, 인터넷을 통해 포워딩 업계가 여성이 일하기에 괜찮다는 말을 많이 들었기 때문입니다. 실제로 제가 느끼기에도 결혼과 출산 후에도 일하는 여성이 많고 다른 업계와 비교해 여성의 직업만족도가 높은 것 같습니다. 여성으로서 괜찮은 직종일 뿐만 아니라 포워딩 업무의 경우 전문성이 요구되어 경력 인정이 잘되는 점, 이직이 용이하다는 점, 영어 실력을 활용할 수 있다는 점 그리고 특별한 전공을 요구하지 않는다는 점 등이 제가 포워딩에 지원한 계기가 됐습니다. 포워딩 업계를 지원하기 위해 구직사이트에서 '포워딩', '로지스틱스', '해운항공' 등의 검색어로 구인 회사를 찾아 지원했습니다. 그 중 제가 원하던 업체에 취업하게 됐고 3개월간의 수습 기간을 거쳐 정직원으로 전환됐습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 포워더는 무역학전공자에게는 절대적으로 유리한 직업입니다. 거기에 서비스업 마인드와 비즈니스 영어능력이 갖춰지면 금상첨화입니다. 포워딩 업무 자체는 일정한 반복 업무에 가깝습니다. 영어는 사용하는 문장이나 표현, 어휘 등이 거의 일정하므로 아주 유창하지 않아도 상관은 없습니다. 그렇기 때문에 물론 대기업은 학벌과 제2외국어까지 요구하지만, 중소기업은 고졸부터 초대졸 인력을 선호하는 경우도 많습니다. 물류관리사나 국제 무역사, 무역영어 등의 자격증이 있으면 대기업을 지망하는 경우 도움이 되지만 중소기업의 경우 특별히 요구하는 자격증과 전공은 없다고 생각하면 됩니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 포워딩 업무는 고객과 선사, 트러킹 회사, 관세사 등 다양한 관련 업체 사이에서 업무를 처리합니다. 다양한 업체가 관련되어 있다 보니 서비스업인 포

워딩은 감정노동으로 힘들어하는 직원이 많습니다. 지원자 스스로 생각하기에 감정노동과 맞지 않는다면 포워딩 업체 지원을 지양하는 것이 낫다고 여겨집니다. 또한 처리해야 하는 서류마다 마감 시간이 있고, 업무 특성상 시간이 촉박한 편이기 때문에 빠른 업무처리 능력이 요구됩니다. 또한 업무를 부딪치면서 배우기 때문에 입사 초기에 업무를 익히는 것이 어렵습니다. 그러나 자신이 감정노동에 자신있고 빠른 일처리 능력을 가지고 있다면 포워딩 업무가 타 업무에 비해 어려운 일이 없다고 생각됩니다. 포워딩에 지원하고자 하면 서비스업 정신을 배우는 것과 실무에 있어 인코텀즈를 공부해두는 것이 좋을 것 같습니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 저의 경우 자기소개서를 작성할 때 업계가 요구한다고 생각되는 능력인 상황대처능력, 꼼꼼함, 서비스업에서 종사한 경험을 서술했습니다. 면접에서는 서비스 업계에 꼭 필요한 친절함과 상냥함을 어필하여 최종합격하게 되었습니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 신입사원은 처음 3~6개월 간 해상항공수출입의 전반적인 업무를 모두 경험하고, 이후에 항공수출입, 해상수출입의 특정한 파트를 전문적으로 맡습니다. 해상 대 항공의 업무 비율은 보통 절반으로 비슷하거나 해상이 두 배 정도 많을 때가 있습니다. 그렇기에 해상수출입 분야로 경력을 개발하는 것이 항공수출입으로 개발하는 것보다 좋은 것 같습니다. 포워딩에 관심이 있다면 정부지원 해외 인턴 중 '물류인턴'에 도전해보는 것을 추천합니다. 실제로 '물류인턴'을 체험한다면 포워딩 업무의 생태를 알 수 있을 것입니다. 정부지원의 물류인턴뿐만 아니라 국내 대기업의 해외법인에서 포워딩 업무를 체험할 수 있으니 기회를 잡을 수 있다면 지원하는 것이 좋은 것 같습니다. 포워딩의 정보를 얻고자 한다면 '해운항만물류포럼'이라는 페이스북 페이지에서 팔로우하여 정보를 얻을 수 있습니다. 제가 말씀드리고 싶은 것은 포워더가 되기 위해 포워딩 정보에만 초점을 두는 것보다는 선사, 무역회사 등 관련 업종을 먼저 파악해야 한다는 것입니다. 무역 업계의 전반적인 환경을 이해해야 포워딩에 대한 정보를 수용할 수 있을 것입니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 포워딩의 장점으로 우선 꾸준하게 경력을 개발할 수 있다는 점입니다. 포워딩은 이전에 근무한 경력을 인정해주기 때문에 업계 내 이직이 다른 업종과 비교하여 쉽습니다. 그렇기 때문에 자신이 노력만 한다면 다양한 경력을 쌓을 수 있고 경력에 따른 연봉 상승 등의 보상을 받을 수 있습니다. 또한 여성 복지제도가 다른 업계와 비교하여 잘 갖추어져 있습니다. 예를 들면 육아 휴가를 편하게 쓸 수 있고 육아 이후 복직하기에도 용이한 것이죠.

단점 | 포워딩 업계는 서비스직이라는 점에서 스트레스를 많이 받을 수 있습니다. 여러 관련 업체를 상대하기 때문에 서비스 정신이 없다면 감정 노동으로 오는 스트레스 때문에 만족도가 낮을 것입니다. 또한 초봉이 상대적으로 낮은 편입니다. 초봉이 낮기 때문에 입사 이후 이직을 고려하는 경우도 있습니다. 그러나 연봉상승률이 높기 때문에 경력이 쌓인다면 만족스러운 대우를 받을 수 있을 것입니다. 포워딩은 업무 특성상 주말과 공휴일에 당직근무가 있습니다만 빈번하지는 않으니 무리될 것이 없다고 생각합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 선박이나 화물기 등 운송 업계의 운송 수단은 거대화되는 방향으로 나아가고 있습니다. 그러나 선적되는 선적량 자체는 세계 경제 불황의 장기화로 감소 혹은 현상 유지에 머물고 있습니다. 그렇지만 세계경제가 다시 활성화된다면 포워딩의 수요 또한 증가할 것입니다. 포워딩은 국제 유가와 세계 경제에 영향을 많이 받는 업종이기 때문에 향후 취업을 희망한다면 세계 경제의 흐름을 파악해두는 것이 좋을 것 같습니다.

무역·해외영업

07

수입업무사무원

| 유사명칭 | 무역사무원, 국제무역사무원 |

"수입무역 관련 업무를 담당하는 사무원"

수입업무사무원은 수입신용장의 개설 및 선적 서류인도, 수입어음의 결제 및 외화보증서 발급 정리 업무 등 수입무역에 관련된 사무를 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

무역회사, 전문무역상사, 일반 기업체, 수입지원센터 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 수 · 출입 무역회사 등 개설의뢰인의 신용장 개설신청서를 접수하여 과거수출실적, 세금납부여부 등을 심사	· 수입신용장 개설
· 과거수출실적을 근거로 일정한 산식에 따라 산정된 원자재금융 한도, 생산 자금 한도 등 무역금융한도 범위 내에서 신용장을 개설해줌	· 외화지급보증 개설
· 신용장 개설에 필요사항을 기록하고 신용장 개설수수료, 전신료 등의 수수료를 수납하고 통지. 은행 앞으로 개설통지를 함	· 수출신용장 통지
· 선적서류를 접수하여 신용장 조건과 일치여부를 확인하여 선적서류 수도부(수취부)에 기입	· 수출신용장 통지
· 의뢰인에게 전화나 우편으로 선적서류 도착통지 및 수입어음 결제대금을 결제하도록 통지	· 수출신용장 통지
· 선적서류 수취증을 요구하여 인감대조 및 선적서류 접수대장에 기입한 후 선하증권(B/L : Bill of Lading)에 책임자의 배서를 받아 선적서류를 인도	· 수출신용장 통지
· 일람불어음(sight bill: 요구출급어음)의 결제는 선적서류 도착일로부터 일정일 이내에 지불요청하면 결제하도록 함	· 수입선적서류 인수결제
· 기한부어음은 선적서류 원본도착일에 어음을 인수하며 만기일을 확정하여 수입대금을 결제	· 수입선적서류 인수결제
· 사후관리로 미달환명세표를 인수받아 검토하고 발생요인에 따라 손익금처리 등을 통해 처리	· 한국은행 무역금융 취급
· 수입무역에 관련한 관계서류를 발급하고 수입무역자격 및 수입상품을 검토 승인하여 수입무역자의 행정적 사무 처리를 함	· 한국은행 무역금융 취급

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 사회성 | 성취 | 노력 | 신뢰성 | 꼼꼼함 | 인내
- **흥미** 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 신체활동 | 경제적 보상 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 자율

능력 · 지식

- **업무수행능력** 재정관리 | 기억력 | 전산 | 설득 | 물적자원 관리
- **지식** 영어 | 사무 | 경영 | 행정 | 경제 | 회계 | 국어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 우리나라는 G20 주요 국가 중에서 수출과 수입 의존도가 모두 1위를 차지할 정도로 대외무역의존도가 높은 경제구조를 가지고 있음. 국제화, 세계화의 추세에 따라 무역자유화가 촉진되고 관세가 철폐되면 무역거래는 이전보다 많아질 것인데 이는 장기적으로 무역사무원의 고용에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 보임. 그러나 무역사무원은 사무용 소프트웨어의 개발과 보급의 확산에 따라 통관 등 업무의 양과 업무시간이 간소화되고 있으며 사무자동화로 1인이 대응할 업무량이 많아질 것으로 예상됨. 따라서 무역사무원의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 수입업무사무원이 되기 위해 요구되는 학력은 근무하는 사업체와 부서에 따라 차이가 있음. 보통 소규모업체나 중소기업체에서는 전문대학교 졸업 이상의 학력을 요구하며, 대기업은 관련 분야의 대졸 이상의 학력을 요구하는 편임. 담당하는 업무에 따라 교육 수준과 필요한 지식이 다르지만, 무역, 유통, 경영, 경제, 법, 회계, 행정 관련 학과를 전공하면 취업에 유리

» 자격

- 수입업무사무원이 되기 위한 특별한 자격증은 없지만 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서작성능력이 필수적이며 외국어 능력을 보유하면 유리함. 특히 외국어를 쓰고 말하는 능력을 키울 필요가 있음. 또한 무역사무 프로세스, L/C업무 등 실무에 필요한 지식을 쌓아두는 것이 중요함. 취업한 다음에는 일정 기간의 교육훈련과 현장 실습을 거쳐야 함

관련 직업

회계사무원, 관세행정사무원, 통계사무원 등

관련 정보처

한국무역협회 | 1566-5114 | www.kita.net
한국생산성본부 | (02)7241-114 | www.kpc.or.kr
한국수입협회 | (02)583-1234 | www.koima.or.kr

무역의 든든한 지원군, 수입업무사무원

: A기업 수입업무사무원 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 해외 면도기 브랜드 외 소형 전자제품을 수입 · 유통하는 업체에서 수입절차 및 관련 업무를 맡고 있습니다. 제가 근무하고 있는 업체는 해외 유명 면도기 브랜드를 전문적으로 취급하고 있으며 해당 아이템은 고정적으로 수입 및 유통되고 있어 아이템 선정이나 업체 선정은 제외하고 수입절차와 관련한 업무만 수행하고 있습니다. 일단 국내 소비량을 분석 및 파악해 수입되는 시기와 물량을 결정하는데, 졸업이나 입학시즌에는 판매량이 급격히 증가하기 때문에 이에 맞춰 물량을 늘려 수입하게 됩니다. 수입되는 시기와 물량이 정해진 후에는 거래업체에 전달한 후 포워딩업체와 운송절차 및 방식을 조율해가며 수입통관을 위한 서류를 준비해 전달합니다. 대개는 해상운송을 통해 수입하고, 긴급하게 수입할 경우 항공운송으로 진행하고 있습니다. 수입된 제품은 보관 창고로 옮겨 필요한 경우 출고하는데, 창고비용을 낮추기 위해 보관물량은 최소로 하고 있어 판매예상 물량을 분석하고 결정하는 데 신중을 기합니다.

고정 수입되는 면도기 이외의 새로운 상품을 찾고 선정하는 업무도 함께 진행하는데, 국내시장에 판매 가능성이 있거나 수요가 높아지고 있는 상품을 주로 다루며 최근에는 휴대폰 보조배터리를 수입하고 있습니다. 새로운 아이템의 경우 성능 및 가격이 맞는 수입업체를 선정 및 거래의사를 밝힌 후 가격조건을 포함한 조건을 조율하고 계약서를 작성하게 됩니다. 이 과정에서 해외업체와 이메일이나 전화로 의사소통을 하는 업무도 진행해 나갑니다. 수입업무사무원은 앞서 언급한 업무 이외에 은행업무도 수행하게 됩니다. 계약 당시 물품의 대금을 선 · 후불, 상품거래와 동시에 대금결제를 할지, 은행을 보증인으로 할지 등에 대해서도 조율하고 필요에 따라 은행에 방문하여 관련 절차를 밟기도 합니다. 대금과 관련한 업무를 처리할 때에는 1~2만 원의 소액거래가 아니기 때문에 항상 신중하고 꼼꼼하게 처리하려고 노력하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 무역 분야로 취업을 하고 싶어서 대학교에 다니는 동안 무역영어와 국제 무역사 자격증을 취득하였지만 무역도 진로 분야가 넓어 구체적으로 어떤 분야로 나갈지 고민이 많았습니다. 저는 방학이 될 때마다 카페나 편의점 아르바이트를 하곤 했는데, 기왕이면 전공과 관련되어 있는 곳에서 일해보자는 생각으로 무역회사에서 사무보조 아르바이트를 두 달간 했습니다. 제가 일한 회사는 문구류를 수입하는 회사로 저는 은행업무와 선적서류 준비 업무를 하였습니다. 두 달이란 짧은 기간이었지만 각종 업무를 옆에서 지켜보면서 무역사무원의 업무를 간접 체험할 수 있었고 은행과 관련한 결제 업무, 운송과 관련한 선적업무를 전반적으로 익힐 수 있었습니다. 이 기간 동안 이론으로만 배웠던 내용을 실제 일할때 직접 사용하는 것을 들으면서 특히 자주 쓰이는 용어를 틈틈이 메모하여 정리해 두기도 했습니다. 이 기회를 통해 저는 무역사무원이 되기로 마음먹었고 남은 대학생활 기간 동안 전공에도 신경 쓰고 어학능력을 키우기 위해 노력했습니다. 옆에서 무역사무원을 지켜보니 외국어로 진행되는 부분이 많았는데, 특히 해외 업체들과 커뮤니케이션 할 일이 굉장히 많아 어학능력의 필요성을 몸소 느꼈기 때문입니다. 어학능력과 전공자격증을 바탕으로 현 회사에 입사하게 되어 업무에 만족하며 일하고 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 제가 수입업무사무원이 된 결정적 이유는 전공지식을 활용하며 일할 수 있었던 것에 있습니다. 방학 동안 일했던 곳에서 은행 업무를 하며 국제결제론을 통해 배운 여러 결제방식과 절차를 활용하였고, 운송을 위한 선적서류를 준비하며 국제운송론과 국제보험론을 적용할 수 있었습니다. 현재 직장에서도 중요한 무역계약을 체결할 때에는 국제계약론 과목에서 배운 부분을 참고하기도 하며, 업무 전반에 있어 전공지식을 활용하고 있습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 수입업무사무원은 기업을 대신해 직접 교역행위를 수행해야 하기 때문에 다양한 해외경험과 국제적 감각이 필요합니다. 해외 거래 업체와 단순 비즈니스 관계가 아닌 우호적이고 상호 협력할 수 있는 관계를 맺어야 추후 문제가 발생되더라도 매끄럽게 해결할 수 있기 때문입니다. 그렇기 때문에 여건이 된다면 배낭여행과 같은 해외경험을 통해 문화를 흡수하고 이해하는 경험을 해보시길 바랍니다. 또한 무역계약 체결과 같은 절차에서 상대방에게 자신의 의견을 효과적으로 전달 · 관철시킬 수 있는 언어능력과 수출바이어 등과 원활한 업무수행을 위해 대인관계 및 의사소통 능력도 필요합니다. 이러한 능력은 동

Interview

아리활동이나 대외활동을 통해 여러 사람을 만나 사회적 활동을 하며 키울 수 있습니다. 이밖에도 계약서 및 선적서류 작성과 같은 서류업무의 비중도 높기 때문에 신중하고 꼼꼼하게 업무를 처리하는 습관이 필요합니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 해외업체들과 일하는 경우가 많기 때문에 외국어 능력은 필수입니다. 어학연수나 영어스터디를 통해 취업할 때 제출하는 증빙용 자료가 아닌 실전 영어 능력을 키우시길 바랍니다. 저의 경우에는 교내 영자신문 기자로 활동하며 작문 실력을 키웠고 이것은 현재 해외 거래처들과의 이메일 교신에 큰 도움이 되고 있습니다. 사무업무의 특성상 인터넷 및 컴퓨터 활용능력 또한 요구됩니다. 워드뿐만 아니라 엑셀이 아주 기본으로 사용되기 때문에 자격증을 취득하는 것도 좋지만 실제 활용능력을 기른다면 취업 및 업무에 도움이 되리라 생각합니다. 업무관련 자격증은 비전공자뿐만 아니라 전공자에게도 전공지식을 습득하고 증빙할 수 있는 자료가 되기 때문에 무역영어나 국제 무역사, 공인수입전문가와 같은 자격증을 취득하시는 것도 추천 드립니다. 마지막으로 무역 관련 교육을 받으시는 것도 취업 및 업무에 도움이 되리라 생각됩니다. 한국무역협회, 국제물류협회 등 여러 협회 및 기관에서는 무역사무원이나 그와 관련한 교육을 무료 또는 저가로 제공하고 있기 때문에 이를 적극 활용하시면 좋으실 것 같습니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 수입업무사무원의 경우 내수거래가 아닌 국제거래에 관여하기 때문에 거래업체와 계약이 성사되었을 때 상당한 만족감이 있으며 특히 수입된 상품이 판매되거나 그 상품을 사용하는 사람들을 만났을 때 뿌듯함과 보람을 느낍니다. 또한 거래처와의 문제가 생겼을 때 만나서 해결하기 힘든 상황을 극복하고 해결했을 때 성취감을 느낄 수 있습니다. 수입사무원은 전문성을 인정해주는 준전문직이라고 할 수 있으며 일정 경력을 쌓고 이직하더라도 업무를 익히고 하는 데 큰 어려움이 없습니다. 그래서 결혼을 하거나 출산을 한 후에도 본업으로 복귀하는 여성사무원들이 많은 편입니다.

단점 | 수입업무사무원의 경우 수입계약이외 결제나 운송에 관해서는 반복적인 업무이기 때문에 이러한 업무가 지루할 수도 있습니다. 또한 국제거래의 특성상 시차가 있어 국내거래와 비교했을 때 똑같은 업무라도 시간이 더 소요될 수 있으며, 급하게 확인할 업무가 있더라도 바로 확인할 수 없는 불편함이 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 수입업무사무원은 사무용 소프트웨어의 개발 및 확산에 따라 업무의 절차가 간소화되고 업무 시간 또한 단축되고 있습니다. 하지만 우리나라는 대외무역의존도가 높은 경제구조를 가지고 있으며 국제화, 세계화의 추세에 따라 무역자유화가 촉진되고 있고 관세가 철폐되는 상황입니다. 또한 우리나라의 FTA 체결국들도 많이 늘어나고 있어 교역량 또한 증가할 것으로 보이기 때문에 수입업무사무원의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됩니다.

MEMO

무역·해외영업

08

수출업무사무원

| 유사명칭 | 무역사무원, 국제무역사무원 |

"수출 전반 업무를 담당하는 사무원"

수출업무사무원은 수출환어음을 매입하고 그에 대한 사후관리와 신용장을 통지하고 신용장을 양도하는 등 수출무역에 관련된 다양한 사무를 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

무역업, 공공 기관 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 화환어음(환어음이 첨부되지 않은 선적서류)의 매입 및 추심 등 수출거래약정 및 체결, 수출신용장의 통지 및 확인, 신용장의 양도, 수출환어음매입, 수출환어음추심(collection: 수금) 등의 업무를 수행	· 외국환 확인업무 · 신용장방식 수출환어음 매입추심
· 수출환어음을 매입하기 위하여 수혜자로부터 선적서류 및 관계서류를 접수하여 선적서류 송부장에 접수처리하고 관계대장에 기장	· 신용장방식 수출환어음 매입추심
· 선적서류 송부장의 내용을 검토하고 수수료의 청구 여부 및 어음기일 등을 확인하고 일람불(어음 제출시 돈을 지급하는 어음) 신용장과 기한부 신용장으로 구분	· 신용장방식 수출환어음 매입추심
· 수출환어음 매입신청서를 포함한 서류를 확인 · 검토하고 신용장 · 환어음 등의 서류를 심사한다. 매입 및 추심 방법을 결정하고 선적서류는 개설은행 또는 지급은행 앞으로 송부하여 매입대금을 추심	· 신용장방식 수출환어음 매입추심
· 상대은행으로부터 신용조회가 도착되면 네고(Nego)기입장에 기재하고 매입사무에 수반된 모든 보고서를 작성·발송·관리	· 수출 사후관리
· 수출환어음 매입 후 사후관리를 위하여 기한부 매입어음의 기입장에 매입명세서를 기록하고 어음의 인수여부 및 만기일을 관리 및 신용장이 당행 앞으로 도착되면 개설은행의 서명을 대조하고 신용장 내용을 검토하여 수출신용장 도착통지기입장에 기입	· 수출 사후관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 사회성 | 성취 | 노력 | 신뢰성 | 꼼꼼함 | 인내
- **흥미** 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 신체활동 | 경제적 보상 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 자율

능력 · 지식

- **업무수행능력** 재정 관리 | 기억력 | 전산 | 설득 | 물적자원 관리
- **지식** 영어 | 사무 | 경영 | 행정 | 경제 | 회계 | 국어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 수출업무사무원의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망되며 우리나라는 G20 주요 국가 중에서 수출과 수입 의존도가 모두 1위를 차지할 정도로 대외무역의존도가 높은 경제구조를 가지고 있음. 국제화, 세계화의 추세에 따라 무역자유화가 촉진되고 관세가 철폐되면 무역거래는 이전보다 많아질 것으로 예상됨. 수출입 관계에 영향을 많이 받는 직업이라는 점에서 세계적인 경기 상황에 영향을 많이 받는 점도 일자리 전망에 영향을 미치는 요인으로 작용함

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 수출업무사무원이 되기 위해 요구되는 학력은 근무하는 사업체와 부서에 따라 보통 소규모업체나 중소기업체에서는 전문대학교 졸업 이상의 학력을 요구하며, 대기업은 관련 분야의 대졸 이상의 학력을 요구
- 담당하는 업무에 따라 교육 수준과 필요한 지식이 다르지만, 무역, 유통, 경영, 경제, 법, 회계, 행정 관련 학과를 전공하면 취업에 유리
- 외국어를 쓰고 말하는 능력을 키울 필요가 있으며 무역사무 프로세스, L/C업무 등 실무에 필요한 지식을 쌓아두는 것이 중요
- 취업한 다음에는 일정 기간의 교육훈련과 현장 실습을 해야 함

» 자격

- 수출업무사무원이 되기 위한 특별한 자격증은 없지만 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서작성능력이 필수적이며 외국어 능력을 보유하면 유리

관련 직업

회계사무원, 경리사무원, 인사 및 노무사, 원자재관리사무원 등

관련 정보처

한국무역협회 | 1566-5114 | www.kita.net

대한무역투자진흥공사 | 1600-7119 | www.kotra.or.kr

09

해무사

| 유사명칭 | 육지에서 근무하는 경우 육근해기사 |

"해양운송 경영에 관한 전문적인 업무를 수행하는 사람"

해무사는 해상운송, 임대선, 해상보험, 화물주선, 해운중개 등 해양운송의 경영에 관한 전문적인 업무를 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

해상운송업체, 화물주선업체, 해운중개업체, 선박대리점업체, 복합운송업체, 선박관리업체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 해운 관련 법령, 경영 및 무역이론을 이해하고 실제 현실에 적용하여 해양업무를 수행	· 미개발
· 해상운송, 임대선, 해상보험, 화물주선, 해운중개 등 해운경영에 관한 전문 지식을 가지고 해운경영에 관한 업무를 수행	· 경영계획 수립
· 해운 분야의 국제동향을 조사, 보급	· 미개발
· 각 선사로부터 제시된 구두 또는 서면자료의 세부사항을 검토하여 협의	· 미개발
· 해운업의 국제경쟁력을 강화하고 해운경영의 합리화를 추진	· 경영계획 수립

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 사회성 I 성취 I 노력 I 신뢰성 I 꼼꼼함 I 인내
- **흥미** 관습형(Conventional) I 진취형(Enterprising)
- **가치관** 인정 I 타인에 대한 영향 I 애국 I 지적 추구 I 신체활동

능력 · 지식

- **업무수행능력** 읽고 이해하기 I 전산 I 협상 I 문제 해결 I 판단 I 의사결정
- **지식** 경영 I 행정 I 사무 I 운송 I 의사소통 I 미디어 I 법

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 다른 교통수단이 많이 발전했어도 아직 해운업은 운송의 주역을 담당하고 있음. 오히려 해운업은 해운업만이 가지고 있는 장점으로 계속 발전해나갈 전망임. 따라서 해운의 장기적인 발전이 가능해지고 해운전문경영인의 양성이 가능할 것으로 보임. 해송운송업체, 선박대리점업체, 복합운송업체, 중개업체, 선박관리업체에서 국제경쟁력을 강화하고 합리적인 해운경영을 추진하기 위하여 해운경영에 관한 전문 지식을 가진 해무사를 채용하는 수요는 증가할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 전문대학 또는 대학의 해운경영, 경제, 무역학, 해사법학과 전공
- 한국해양수산개발원에서 실시하는 8주간의 교육이수

» **자격**

- 한국해양수산개발원에서 실시하는 해무사 자격시험
- 자세한 사항은 '법제처' 참고할 것

관련 직업

선박딜러, 해운대리점 운영사무원, 해운수탁대리점 운영사무원 등

관련 정보처

한국해양수산개발원 I (02)569-2761~8 I http://www.kmi.re.kr/kmi/kr

Interview

해운업의 전문경영인

: A해운 영업전략부 해무사 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 해무사라는 직업이 생소하게 느껴질 수도 있을 것 같습니다. 먼저 해무사는 해운관련 법령, 경영 및 무역이론을 이해하고 실제 현실에서 해양업무 전반을 수행하는 일을 합니다. 그렇기 때문에 특히 해상운송, 임대선, 해상보험, 화물주선, 해운중계 등 해운경영에 관한 전문 지식을 보유하고 있어야 합니다. 간단히 해운업계 전문경영인이라고 할 수 있을 것 같습니다. 저는 현재 국적선사 영업전략부에서 선사운영 및 전략에 관한 전반적인 업무를 수행하는 해무사로 근무하고 있습니다. 선사는 모선을 소유하여 국제간 해상운송 서비스를 제공하는 곳으로 서비스 물품에 따라 정기선사(주로 컨테이너 운반)과 부정기선사(벌크화물로 철강, 기계류나 곡물류 등을 운반)로 나뉘며, 저는 현재 컨테이너를 전문적으로 운송하는 선사에서 근무하고 있습니다. 제가 속한 영업전략부에서 하는 일은 회사를 효과적으로 운영하기 위한 큰 틀을 잡고 가이드라인을 제시하며 해운 분야의 국제동향을 조사하고 이를 회사운영에 반영하는 것입니다. 더 세부적으로 말씀드리면, 컨테이너 운송의 경우에는 정해진 항구를 일정 기간 동안 반복적으로 운영을 하지만 화물의 양이나 당시 정치, 경제 상황에 따라 서비스 항로를 새로 개설하거나 폐지하기도 하는데, 이를 관리하는 업무를 수행하고 있습니다. 또한 선사의 경우에는 해외 주요항구나 수도에 지사 또는 파트너 회사가 있는데, 해당 지역의 물동량 및 지사, 파트너의 필요성을 파악하여 지사의 신설이나 폐지를 결정하는 해외 네트워크를 관리하고 상황에 따라 해외출장을 다니며 끊임없이 해외지사와 커뮤니케이션을 하고 있습니다. 이밖에도 선사가 소유하고 있는 선박을 관리하고 매매하는 업무도 수행하고 있는데, 현재 저희 회사에서는 10여척의 모선을 소유하고 있으며 회사 재정 및 시장 동향에 따라 선박을 새로 수주를 주거나 판매하고 있습니다. 위와 같은 업무를 수행하기 위해서 끊임없이 해운신문이나 해외출장 및 해운업계 커뮤니티 활동을 통해 해운시장이나 국제경제 동향을 파악하려고 하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 처음에 무작정 뉴스에서 보이는 대형 선박이나 항만에서 바삐 움직이는 컨테이너들을 보고 해운업을 꿈꾸었습니다. 구체적으로 해운업이 어떤 일을 하는지, 무엇을 필요로 하는지 몰랐고 단순히 무역학과 연관되어 있을 것이라 생각해 진학하게 되었습니다. 전공 수업을 통해 대략적인 업무나 해운업에 대해 알게 되었지만 구체적으로 무엇을 해야 할지 막막했고 해운업의 실무를 먼저 겪어보고 싶어 휴학을 하고 소규모 선사에서 인턴 실습을 하게 되었습니다. 약 6개월 동안 짧게나마 전반적인 선사업무를 익히며 해무사의 존재를 알게 되었으며 복학을 하고 해무사로 성장하기 위해 경영학을 복수 전공하였습니다. 해무사 자격증을 1년 동안 준비하여 취득했는데, 해무사 자격증의 경우에는 응시자격 자체가 좀 까다롭습니다. 무역학이나 경영학과 같은 관련 전공자이거나 관련업계 경력이 필요합니다. 저의 경우에는 무역학 전공자로 응시자격이 충족되었고 무역학 전공 수업과 중복되는 되는 과목이 많아 취득에 큰 어려움은 없었습니다. 졸업 후 선사 인턴 활동 및 해무사 자격증을 바탕으로 현재 선사에 입사하게 되었으며 무역전공뿐만 아니라 경영학 복수 전공 및 해무사 자격증이 현재 제가 일하고 있는 경영 및 관리에도 큰 도움이 되고 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 해무사로 활동하기 위해서는 필수는 아니지만 해무사자격증이나 관련 교육 과정 이수가 큰 플러스요인이 될 것입니다. 자격증 취득에 있어 먼저 언급한 응시자격 요건으로 해운경영이나 경제, 무역학 등의 전공자라는 내용이 있어 무역학의 경우 이 조건을 충족하며 시험 과목도 전공과목과 상당부분 일치합니다. 특히 시험 과목 중 해상보험론, 해운영어, 등은 전공 수업과 일치되는 부분이 많아 시험 준비를 하는 데 큰 도움이 되었습니다. 또한 전공 수업 중 무역법규론을 포함한 해운관련 법규수업은 당시 강의를 수강할 때에는 어렵고 이해하기 힘들었지만 선박매매와 같은 실무를 하는 데도 큰 도움이 되고 있으며, 해운시장 동향을 파악할 때에는 전공지식이나 전문적 단어 등을 쉽게 이해할 수 있어 업무를 신속하게 진행할 수 있습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 해운업을 전공하거나 관련 자격증 취득 이외에 가장 필요한 것은 영어를 포함한 외국어능력입니다. 제가 속한 팀은 해외출장이 잦고 글로벌 네트워크를 관리하기 때문에 외국인들과 끊임없이 의사소통을 하고 있어 영어의 읽기, 쓰기뿐 아니라 회화능력도 필수입니다. 해운업 자체가 국내가 아닌 국제를 배경으로 비즈니스가 이루어지기 때문에 영어 능력을 필수적

으로 키우시길 바라며 가능하다면 제2외국어를 준비하시길 추천 드립니다.

해무사의 경우 해운시장의 동향을 분석하는 능력이 기본이 되어야 하기 때문에 해운업에 대한 전문성 이외에 경영 관련 분야를 좋아하고 관심을 가지시는 것을 추천 드리며, 여건이 된다면 경영학을 복수 또는 부전공하여 관련 분야의 전공지식을 습득하시길 바랍니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 해무사의 경우에는 과거에는 해무사자격증 같은 인증을 요구했지만 지금은 비즈니스를 잘할 수 있는 사람이라면 누구나 진출이 가능한 분야입니다. 하지만 해운이나 선박을 잘 아는 직종에서 근무하는 것이 유리하기 때문에, 해운사나 조선사 등에서 관련 실무를 익히는 것이 중요합니다. 또한 선박매매나 중개와 같은 부문은 신입보다는 경력자를 자주 채용하기 때문에 휴학이나 방학기간을 통해 해운업을 배울 수 있는 곳에서 인턴활동을 하시거나 소규모라도 경력을 쌓고 이직을 하는 것도 좋을 것 같습니다. 해무사의 경우 대규모 자금을 가지고 일을 하고 한 번의 결정에 큰 책임이 따르는 일을 많이 하게 됩니다. 그렇기 때문에 신중하면서도 과감한 성격, 정확하고 신속한 판단력, 책임의식을 가지신 분들이 지원하시면 좋을 것 같으며 그렇지 못한 분들이라도 동아리활동이나 그룹 활동을 통해 리더로서 활동하며 관련 역량을 키우는 것도 추천 드립니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 해무사의 가장 큰 장점은 국내가 아닌 넓은 해외시장을 배경으로 일하며 여러 문화권 사람들을 만나고 경험을 쌓을 수 있다는 것입니다. 직무에 따라 다르지만 해외출장이 잦고 외국인과 외국어로 자주 소통하기 때문에 외향적이고 글로벌 마인드를 갖추고 있는 분들이라면 굉장히 잘 맞을 것으로 생각됩니다. 또 다른 매력은 해운업 전문 지식과 경영마인드를 갖춘 사람만이 활동할 수 있어 경력을 쌓는다면 좋은 조건으로 이직하거나 창업에 용이하며, 이후 전문경영인으로도 활동하는 데에도 손색없을 정도로 전문성이 있다는 것입니다. 또한 연봉 또한 전문성에 상응하여 높게 받을 수 있다는 장점이 있습니다.

단점 | 해무사의 단점은 넓은 해외시장을 배경으로 하기 때문에 상황에 따라 업무 시간의 변동이 크다는 것입니다. 일본이나 중국을 포함한 동아시아의 경우 시차가 없거나 1~2시간 정도의 시차만 발생하나, 미주나 유럽의 경우 9시간 이상의 시차가 있기 때문에 급한 업무의 경우 퇴근 후에도 일을 손에서 놓을 수 없습니다. 또한 해운업은 국제경제의 영향을 많이 받아 그로 인한 스트레스도 있을 수 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 우리나라 수출입 물량의 90%가 해운을 이용하고 있으나 해무사 자격증 취득여부를 떠나 해운 관련 업에 전문 경영인이 아직은 많이 부족한 현실입니다. 레드오션인 해운업에서 국제경쟁력을 강화하고 해운경영의 합리화를 추진하기 위해서는 해운경영에 관한 전문 지식을 가진 해무사의 수요가 있을 것이며, 이에 따라 역량을 갖춘 자에 한해 직업적 전망이 밝을 것으로 보입니다.

MEMO

10

국제상품중개인

| 유사명칭 | 국제상품브로커 |

"국제상품에 대한 공급자와 수요자 간 거래를 도와주는 중개인"

국제상품중개인은 각종 상품의 등급, 무게, 수량 등을 파악하여 공급자와 수요자 간의 거래가 이루어질 수 있도록 중개합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

유통회사, 국제물류회사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 국제 시장에의 골동품, 예술품 등에 대해 각종 자료, 경험을 통해 상품의 종류, 품질 및 가격에 관한 시장정보를 분석	· 해외시장 조사
· 상품 샘플을 검사하여 등급 및 품질을 결정	· 해외영업 상품 분석
· 제조자 혹은 생산자와 거래조건에 관해 면담	· 해외거래 제안
· 상품 인도 계획을 마련하고 상품대금을 지불하며 관련 서류 작성 · 수령	· 국제계약체결

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 협조 I 적응성 I 융통성 I 자기통제 I 사회성 I 독립성
- **흥미** 관습형(Conventional) I 진취형(Enterprising)
- **가치관** 인정 I 개인지향 I 신체활동 I 경제적 보상 I 성취

능력 · 지식

- **업무수행능력** 품질관리분석 I 협상 I 수리력 I 시력 I 판단 I 의사결정
- **지식** 영업 I 마케팅 I 상품 제조 I 공정 I 고객 서비스 I 경제 I 회계 I 경영 I 행정

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 세계화, 국제화 추세로 인해 국제 시장에서 상품의 이동이 촉진되고 있음. 그러나 동시에 인터넷과 유통시스템의 발달로 생산자와 소비자가 중간유통업자 없이 바로 거래하는 직거래가 활성화되면서 국제상품중개인의 활동 범위가 축소되고 있는 실정임. 또한 사무원의 인건비를 최소화하고 그 비용을 업무역량 강화 등에 투자할 것으로 보임. 특히 국제상품중개인은 사무용 소프트웨어의 개발과 보급의 확산에 따라 업무의 양과 업무시간이 간소화되고 있으며 사무자동화로 1인이 대응할 업무량이 많아질 것으로 예상됨. 따라서 국제상품중개인의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 보인다. 이는 세계적인 경기 상황에 영향을 많이 받는 점도 일자리 전망에 영향을 미치는 요인이 됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 국제상품중개인이 되는 데 특별히 요구되는 교육 과정은 없으나, 유통공사 등에서 실시하는 유통 관련 교육을 이수하면 업무하는 데 도움이 될 수 있음. 정보화 시대에 맞는 국제감각과 일정수준 이상의 외국어 능력이 필요함

관련 직업

경매사, 온라인상품브로커, 농산물중개인, 청과물중개인, 예술품중개인, 선박중개인(용선중개인) 등

관련 정보처

농림축산식품부 I 110 I http://www.mafra.go.kr/main.jsp

농수산물유통공사 I (061)931-1114 I http://www.at.or.kr/home/apko000000/index.action

Interview

국제무대를 배경으로 날개를 펼치다.

: A상사 국제상품중개인 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 국제무역회사에 종사하며 각종 상품을 파악하여 국제간 수요자와 공급자를 연결해주고 상품의 흐름이 원활하게 이루어질 수 있도록 도와주는 전반적인 업무를 수행하고 있습니다. 상품의 중개에 앞서 해외박람회 출장이나 해외기업 방문 또는 인터넷 B2B사이트를 통해 국제시장의 흐름을 파악하고 정보를 분석하여 중요한 아이템 등을 선별하며, 선정된 제품의 샘플을 요청하여 해당 제품의 등급 및 품질도 파악합니다. 수요자와 공급자를 연결하는 과정에서는 단순히 상품중개에서 끝내는 것이 아니라 거래조건을 포함한 가격조건, 운송조건, 보험조건 등의 부가적인 사항들을 챙겨 이후에 생기는 문제가 없도록 도와주는 역할도 하고 있으며, 이러한 조건들을 조정할 당시에는 수요자와 공급자 면담에 함께 참여함으로써 적절한 합의가 도출될 수 있도록 중개하는 역할을 하고 있습니다. 또한 물품의 규모가 커 운송 과정에서의 파손이 우려될 경우 직접 현장에 나가 업무를 지시하거나 지켜보기도 합니다. 소규모의 회사의 경우에는 몇 가지의 아이템을 한정적으로 두고 전문적으로 취급하나, 현재 제가 다니고 있는 회사는 철강, 자동차 부품을 포함한 산업전반에 관한 아이템을 취급하고 있으며, 팀으로 나눠 업무를 처리하고 있습니다. 하나의 아이템을 선정한 후 규모에 따라 단독 혹은 2~3명 정도로 팀을 구성하여 프로젝트를 맡게 되며, 아이템의 거래물량이 적을 경우 단독으로 여러 아이템을 맡아 물품의 선정부터 운송까지 전반의 업무를 진행하기도 합니다.

물품의 운송완료의 프로세스가 끝난 이후에도 추후 발생되는 클레임과 관련하여 수요자와 공급자 사이에 개입하여 중재를 하거나 해결책을 제시하는 A/S 활동까지도 수행하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 국내가 아닌 국제를 무대로 일을 하고 싶어 무역학을 전공을 하며 경제 및 국제물류, 국제보험 등과 같이 무역에 있어 필요한 부문의 기본 지식을 쌓았습니다. 대학생활 중 교내 무역 실습단에 들어가게 되었고, 수출업체들과 산학협력을 맺어 B2B(기업간 비즈니스) 수출마케팅을 지원해주는 업무를 수행하게 되었습니다. 5명이 한 팀이 되어 아이템을 찾기 위한 시장조사를 하였고 해외에서는 아직 생소한 숙취음료를 선정하여 해당업체와 산학협력을 맺게 되었습니다. 이후 B2B 사이트를 통해 세계 각국에 바이어들을 찾았고 수출문의가 들어올 경우 직접 이메일을 주고받으며 수출이 이루어질 수 있도록 노력하였습니다. 비록 대학생 신분이었지만 직접 바이어와 상품에 대해 이야기하고 상품이 수출될 수 있도록 설득하는 과정은 굉장히 즐겁고 흥미로웠으며, 실제로 수입할 의사가 있는 바이어를 해당업체에 연결해주며 굉장한 뿌듯함을 느꼈습니다. 이 과정에서 직접 수요자와 공급자를 연결해주는 일을 하고 싶다는 꿈을 갖게 되었고, 가장 기본 역량인 외국어 공부에 몰두하였습니다. 4학년 때는 국제상품 중개의 한 부문인 운송 분야를 익히기 위해 국제물류회사에서 인턴을 하며 관련 분야에 대한 기초 수준의 실무경험을 쌓았습니다. 현재 다니는 회사의 정규직 면접 당시 직접 수출입에 관여를 했다는 점을 많이 어필하여 채용으로 이어졌습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 무역학은 경제를 포함하여 외환, 국제운송, 국제결제, 국제보험 등 국제시장에서의 상품의 흐름에 따라 필요한 부문을 전반적으로 다 배우게 됩니다. 이러한 전공지식은 이론이긴 하나, 향후 업무용어나 상품의 흐름을 파악하는 데 중요한 바탕이 되며 업무를 처음 배우는 데 있어서도 타 전공자와 비교했을 때 확연한 차이를 보입니다. 또한 국제경영 및 회계도 배우기 때문에 국제상품중개인으로서 시장 및 상품을 분석하고 파악하는 데 도움이 됩니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 가장 중요한 것은 외국어 능력이라고 생각합니다. 아시아, 미국 등 대부분 영어로 업무가 진행되기 때문에 읽기, 쓰기 및 회화능력이 굉장히 중요하며, 중국시장의 대형화로 중국어의 필요성도 커지고 있어 영어를 포함한 제2외국어를 구사하는 능력이 중요하다고 생각합니다. 또한 가격과 같이 민감한 부문을 협상하는 경우가 많기 때문에 협상능력과 냉철한 의사결정능력이 있어야 합니다. 이 부문은 인턴이나 실무경험을 쌓으며 상사의 행동을 보면서 배우는 방법이 있습니다. 이외에도 빠르게 변하는 국제무대를 배경으로 업무를 하기 때문에 사고 발생 시 빠르게 해결할 수 있는 대처능력과 유연성이 필요하며, 이러한 능력들은 대학생활 중 인턴을 하거나 대내외 활동에서 프로젝트들을 수행하면서 키울 수 있습니다.

Interview

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 국제상품중개인이 되고자 한다면 앞서 언급한 외국어 능력과 함께 무역 관련 자격증을 취득하는 것이 좋습니다. 무역자격증이 업무를 바로 수행할 수 있음을 뜻하는 것은 아니지만, 무역 분야에 대한 관심과 기본 지식을 함양하고 있다는 것을 증명하기 때문에 무역영어1급, 국제 무역사, 무역관리사, 수입전문가 등의 자격증을 취득하시길 바랍니다. 또한 대개 무역학과에는 과내 실습단들이 있기 때문에 이를 적극적으로 활동하여 경험을 쌓고, 가능하다면 교외활동을 통해 인맥도 함께 관리하시면 좋을 것 같습니다. 이외에도 해외여행을 하거나 외국인을 자주 만나면서 문화의 다양성을 겪어보시길 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 가장 큰 장점은 거래를 직접 성사시키면서 느끼는 뿌듯함과 자부심으로, 실제로 해당 제품이 국내에 유통되거나 큰 사업에 일조했을 때 굉장한 만족감을 느낄 수 있습니다. 국제거래의 특성상 외국인들을 많이 대하기 때문에 다양한 문화를 접할 수 있다는 장점이 있어 새로운 것을 즐기는 성향의 사람들에게는 좋은 직종이라고 생각합니다.

또한 전문성이 인정되어 일정 경력 이상 쌓이게 되면 좋은 조건으로 이직할 수 있으며, 1인 기업으로도 업무를 수행할 수 있다는 장점이 있습니다. 여러 국가와 아이템, 그리고 인맥이 있다면 그것을 토대로 회사에 속하지 않더라도 하나의 프로세스를 혼자 수행함으로써 높은 수입과 개인시간을 가질 수도 있습니다.

단점 | 국제거래로 인해 정해진 근무시간이 딱히 없습니다. 거래하는 곳이 한국과 시차가 많이 나는 곳이라면 급한 일이 생길 경우 밤에도 메일을 확인하거나 연락을 취하면서 일을 해야 하며, 사소한 것을 확인하더라도 즉시 확인이 어려울 수도 있습니다. 또한 물품이 국가와 국가를 오가기 때문에 크고 작은 사고가 자주 발생하며, 이와 관련하여 받는 업무 스트레스가 클 수 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 인터넷과 유통시스템의 발달로 수요공급자 간의 직거래가 활성화되고 있어 국제상품중개인의 활동 범위가 축소되고는 있으나, 직거래 시 발생되는 문제와 이후 발생되는 사고처리와 관련해 한계성이 있기 때문에 국제상품중개인의 자리는 없어지지 않을 것이며, 향후 국제상품중개인의 수요는 현재와 비슷한 수준을 유지할 것으로 예상됩니다. 그러나 동남아시아, 아프리카 등 개발 가능성이 무궁무진한 지역들이 있기 때문에 한 가지 아이템이나 한 국가에 대한 전문성을 가지고 업무를 수행한다면 남들과 차별되는 전문성으로 보다 경쟁력이 있을 것으로 예상됩니다.

MEMO

11

원산지관리사

| 유사명칭 | FTA 원산지관리사 |

"제품의 원산지를 확인하고 관리하는 전문가"

원산지관리사는 원산지인증을 받은 수출업체와 관련 협회 및 연구기관에서 원산지 자격을 확인, 관리 그리고 원산지 증명서를 발급하는 업무를 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

무역회사, 원산지인증 수출업체, 협회, 연구기관 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· FTA 관련 컨설팅 업무가 있음. 원산지관리에 대한 정보를 얻고 싶거나 사후검증에 대비하려는 기업을 대상으로 상담을 하고 조언	· 수출입위험관리
· 제품이 원산지 결정기준(역내 생산, 역내 재료, 직접 운송)에 부합하는지 여부를 살펴 원산지 확인서가 제대로 발급되었는지 확인	· 수입 · 수출 농산식품관리
· 기업 스스로 원산지 증명서 발급을 할 수 있도록 돕는 업무	· 수입 · 수출 농산식품관리
· 원산지시스템 구축과 관리 업무. 본격적인 FTA 시대에 따라 수출입 과정에서는 물론 사후증명에 대응해야 하므로 원산지 증명서 뿐만 아니라 관련 자료도 필수	· 수입 · 수출 농산식품관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 | 사회성 | 독립성 | 타인에 대한 배려 | 스트레스 감내성
- **흥미** 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 애국 | 심신의 안녕 | 인정 | 신체활동 | 경제적 보상

능력 · 지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 인적자원 관리 | 수리력 | 재정 관리 | 범주화
- **지식** 품질관리 분석 | 인사 | 식품생산 | 경제 | 회계 | 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 전 세계적으로 FTA 체결국이 늘어나고 있다는 점을 고려할 때 가까운 미래에 종사자가 대폭 늘어날 전망임
- 해외여행이 자유로워지고 현지 쇼핑이 증가하면서 관세 혜택을 위한 원산지 증명서를 요청하는 개인 소비자가 늘어나는 추세임. 기업들도 원산지 관리의 중요성을 인식하고 있으며, 앞으로 FTA가 우리 생활과 밀접해질수록 원산지관리사의 가치는 증가될 전망임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 원산지 관리 업무를 하려면 경영이나 회계 관련 학과를 졸업하고, 수출입 업무를 실제 해보거나 FTA에 많은 관심을 갖고 공부를 하는 것이 좋음. 이런 과정을 거친 인력이 자격증을 딴 다음 이 분야로 진출하면 어렵지 않게 업무를 수행
- 원산지관리사는 기업을 상대로 원산지관리의 중요성과 필요성을 알리고 설득해야 하며 직무의 특성상 컨설팅 능력과 영업력이 필요하며, 커뮤니케이션 스킬도 중요
- 사람을 직접 대면해야 하는 일이 많기 때문에 활발하고 적극적인 성격의 소유자에게 적합
- 원산지 확인 증명서를 발급할 때, 원산지 결정 기준을 하나하나 따져 확인해야 하고, 특히 사후검증 과정에서 원산지 증명서에 오류가 발견되면 바로 기업의 경제적 손실로 이어질 수 있기 때문에 꼼꼼함을 바탕으로 정확하게 일을 처리하는 문제해결능력 요구
- 법률적 지식과 외국어 능력도 중요하게 요구

관련 직업

관세사, 국제무역사, 물류관리사 등

관련 정보처

국제원산지정보원 | (031)600-0701~3 | www.origin.or.kr
국립농수산물품질관리원 | (054)429-4000 | www.naqs.go.kr
FTA Pass | (031)6000-770 | www.ftapass.or.kr

FTA 무역시대를 지탱하는 숨은 일꾼, 원산지관리사

: A기업 구매 및 해외영업 전략부서 원산지관리사 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 중견기업의 구매 및 해외영업 전략부서의 원산지관리사로 일하고 있습니다. 원산지 증명서를 발급하고 관리하는 일을 중심으로, 구매를 하거나 해외영업의 실제적인 업무들을 수행하고 있습니다. FTA 무역시대가 열리면서 많은 기업들이 관세 특혜를 받고 있지만, 원산지관리를 제대로 관리해놓지 않으면 사후에 실시되는 원산지 조사 결과에 따라 그동안 혜택을 받은 금액을 한꺼번에 물어야 하는 경우가 발생하기도 합니다. 이러한 상황을 방지하기 위해 수출입을 하는 기업에서 필수적인 전문가가 바로 원산지를 관리하는 원산지관리사입니다. 원산지관리사는 특히 FTA 발효 국가와 무역거래를 하는 기업, 그리고 관련 국가 물류 업체들에게 FTA 관세혜택을 누릴 수 있도록 지식 서비스를 제공하는 일을 합니다.

원산지관리사는 일반기업 외에 무역회사나 물류회사에서 일하는 경우도 많습니다. 대체적으로 원산지 증명서 발급과 관리를 기본으로 하고, 무역회사나 물류회사는 AEO(원산지 분야)인증을 하고 원산지 리스크를 관리하는 일을 주로 하게 됩니다. 또 전문가로서의 견해를 활용하여 가격전략을 세우는 역할을 하기도 합니다. 협회나 공공 기관에도 원산지 관리사가 활동을 하는데, 이익을 위한 활동보다는 회원사와 중소기업을 지원하고 FTA를 활용한 전략을 기획하여 공급하는 역할을 합니다. 원산지관리사의 경우 보통 수출입 관련 부서에 배치되어 일을 하지만 회사에 따라 다르며, 물류량이 많은 회사의 경우에는 계획적인 무역을 위해 저처럼 생산경영이나 전략부서에서 일하는 경우도 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 대학교에서 무역학을 전공하여 전공을 살려 무역 분야로의 취업을 준비하고 있었습니다. 그런데 무역이라는 분야가 워낙 방대하여 처음에는 대체 어떤 직업에 접근해야 할지 방향을 설정하는 데 어려움이 많았습니다. 장래에 대한 고민을 계속하면서 여러 정보를 수집하고 고민한 끝에 '원산지관리사'라는 직업을 알게 되었습니다. 최근 FTA에 대한 세계적 관심과 국제 물류시장의 확대로 향후 전망이 매우 좋은 직업이었고, 아직 국내에는 원산지 관련 전문가가 많이 없기 때문에 취업 또한 유리하다는 장점이 있었습니다.

아직 정규 대학 과정이 따로 없는 원산지관리사가 되기 위해서는 전문 교육기관인 국제원산지정보원의 교육 과정을 활용해야 합니다. 국제원산지정보원은 국내에서 유일한 FTA 원산지 전문기관으로, FTA 원산지 전문 인력을 양성하기 위해 교육을 제공하고 있습니다. 원산지관리사 과정과 원산지실무자 과정이 있는데, 아직까지는 원산지관리사 과정만 국가공인 민간자격증을 취득할 수 있습니다. 오프라인뿐만 아니라 온라인을 통해서도 수업을 들을 수 있어서 편리한데, 저는 원산지관리사 온라인 과정을 선택하여 집과 도서관에서 교육을 받고 교육 과정을 이수했습니다.

자격증을 취득한 후, 국제원산지정보원 홈페이지에서 운영하고 있는 FTA e-채용관을 통해 현재의 회사에 지원하여 일하고 있습니다. FTA e-채용관에서는 구인구직 정보를 한 곳에 모아 원산지관리사들의 구직과 기업들의 구인을 돕고 있습니다. 대부분의 원산지관리사들이 이곳을 통로로 구직활동을 하고 있어서 저도 매일 홈페이지에 접속해 채용공고를 확인하였습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 저는 무역학을 전공하며 국제통상원론, 무역통상법규 등 무역학의 기초가 되는 지식들을 쌓았습니다. 원산지관리사가 되려면 무역전반에 대한 이해와 현재 무역 상황에 대한 지식은 필수입니다. 또 경영, 국제경영, 회계학을 전공한 경우에도 유리합니다. 이들 전공지식은 중요한 배경지식이 되며 이를 바탕으로 실무가 진행되기 때문에 다른 전공을 공부하였을 경우, 개인적인 연구를 통해서 무역과 경영관련 지식들을 습득할 필요가 있습니다.

국내법이나 국제법을 전공한 경우에도 크게 도움이 됩니다. 원산지관리사라는 수출입 관련 업무에 국제법률 지식이 더해진다면 전문성이 크게 향상될 수 있기 때문입니다. 또한 영어, 중국어, 일본어 등의 어문 전공도 해당 국가와 무역이 연결된 업무라면 현장에서 모두 유용하게 활용될 수 있습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 원산지관리사라는 전문자격은 생성된 지 얼마 되지 않아서 사회적으로 원산지관리사의 전문성에 대해 알지 못하는 경우가 많습니다. 따라서 원산지관리사만의 전문성을 확보하기 위한 부단한 노력이 필요합니다. 국제원산지정보원에서 발간하는 분기별 FTA 무역 리포트는 기본이고, 여러 가지 연구 결과보고에 관심을 가져야 합니다. 한 해에 수십 건에 달하는 연구 보고가 발표되므로 평소 이러한 관련지식을 습득하는 습관을 들여 원산지관리사로서 동향에 밝도록 노력해야 합니다. 또 무역 업무이므로 비즈니스 영어는 기본적으로 마스터하셔야 합니다. 언어실력은 시간에 비례하기 때문에 장기계획을 잡고 준비하

는 것이 좋습니다. 저 같은 경우에는 대학입학 후에도 영어감각을 잃지 않고 더 성장하기 위해 지속적으로 노력했습니다. 언어능력 배양을 위한 지속적인 노력이 필요합니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 원산지관리사가 되어야겠다고 생각한 것은 대학교 4학년 여름방학 때였습니다. 그래서 4학년 2학기 때부터 온라인을 통해 원산지관리사 자격증 공부를 했지만, 막상 원산지관리사가 되고난 후 도움이 되었다고 느낀 것은 자격증 공부보다 이전에 쌓은 다양한 사회 경험들이었습니다.

특별히 원산지관리사는 원산지를 관리하는 일을 넘어서 이 일의 중요성을 기업을 대상으로 어필할 수 있어야 합니다. 한마디로 영업력이 필요한데, 영업력에는 의사소통능력이 큰 영향을 끼칩니다. 대학교 때 6개월 동안 친척을 도와 동대문에서 물건을 파는 아르바이트를 한 적이 있었습니다. 도매상들에게 물건을 대량으로 파는 일이었습니다. 이 물건이 왜 좋은지, 반드시 사야 하는 이유들을 소개하며 물건을 팔았습니다. 물건이 큰 규모로 빠져나가니 동대문에서 마치 무역을 하는 것 같은 느낌이 들었습니다.

이것은 제가 자기소개서에 기술했던 경험이기도 한데, 이때의 경험을 현재 회사에서도 좋게 보셨던 것 같습니다. 원산지관리사의 기본 업무인 원산지 확인증명서를 떼고 관리하는 일은 누구나 쉽게 할 수 있지만 영업력을 갖추는 것은 쉽지 않기 때문에 이 부분에서 좋은 점수를 받은 것 같습니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 먼저 기본 지식을 얻는 데 충실해야 합니다. 저는 국제원산지정보원에서 발간한 책은 모두 섭렵하고, 제공되는 교육 과정과 자료에 관심을 두고 계속 공부를 하였습니다. 대표적으로 원산지관리사 기본서, 원산지관리사 기출문제 등의 교재를 보며 공부하였습니다. 여기서 공부하는 내용들이 실무에서 활용되기 때문에 실무에 적용할 수 있을 정도로 정확하게 공부를 해두시는 것이 좋습니다.

제 주변에서도 무역학 전공에 여러 가능성을 두고 대학에 진학하지만 막상 구체적인 직무를 결정하지 못해 취업에 어려움을 겪는 경우가 많습니다. 또한 어렵게 취업을 하고서도 해당 직무가 맞지 않아 어려움을 겪기도 합니다. 그러므로 여러 통로를 통해 실무에서 일하고 계신 선배들을 찾아가 조언을 얻고 실제적인 직무에 대한 보다 많은 지식과 경험을 획득한다면 후일 원산지관리사로 일하는 데에 많은 도움이 될 것입니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 원산지관리사의 업무는 눈에 띄거나 곧바로 손익이 드러나는 업무는 아닙니다. 차근차근 꾸준히 관련 데이터를 정리하고 관리하는 것이 기본입니다. 개인적으로 데이터를 수집하고 관리하는 것에 큰 흥미를 가지고 있어서 이런 작업에 기쁨을 느끼고 만족하고 있습니다.

그리고 많은 사람들을 만나는 일인데 이 일을 통해서 정말 좋은 분들을 많이 만났습니다. 새로운 곳에서 새로운 사람들을 계속 만나는 것을 좋아하는 사람이라면 분명 매력을 느끼며 일하실 수 있을 것입니다.

단점 | 원산지관리사가 하는 가장 기본업무인 원산지 증명서 발행 및 관리 업무는 작은 수치 하나를 실수하게 되면 큰 손해가 오기도 하는 일입니다. 꼼꼼하지 않으면 많은 어려움이 있기에 자신이 정확하게 데이터를 읽고 기록하는 편인지, 세심한 업무 처리 방법에 스트레스를 받는 편이 아닌지 잘 알고 도전하는 것이 좋습니다. 함께 공부하여 원산지관리사로 취업한 동료 중 한 명은 이런 부분에서 어려움을 느껴 진로를 변경하기도 하였습니다. 자신의 성향과 습관이 어떤 편인지 정확하게 파악해보시면 좋습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 원산지관리사는 국가공인 시험으로 매년 응시율이 증가하고 관심도 높아지고 있는 시험입니다. FTA를 체결한 국가가 늘어날수록 원산지관리사의 전망은 밝다고 할 수 있습니다. 원산지 증명서가 기업뿐 아니라 각 개인에게도 요구되는 사항으로 점점 더 자리 잡게 되며 기업을 대상으로 서비스 하는 것에서 나아가 각 개인에게 맞춤형 서비스를 하는 데까지 이르게 될 것입니다.

12

해외무역관

| 유사명칭 | 국제무역관, 국제무역사 |

"해외 무역 업무를 지원하는 전문가"

해외무역관은 국내기업을 위한 해외시장개척, 해외투자진출을 지원하고 해외 시장 정보 조사를 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

무역투자진흥공사 해외지역본부 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 무역사절단 지원, 방한 바이어 발굴 등 해당 국가에 우리나라 기업이 진출할 수 있도록 시장 개척 사업을 기획 및 진행	· 신규사업 기획
· 상품정보, 경제/산업동향, 주요 이슈 등 수출과 직결될 수 있는 생생한 현장 정보의 지속적인 조사 및 자료 발간을 수행	· 사업환경 분석
· 국가정보, 상품DB 등 해당국으로의 수출을 위한 기본 정보의 정기 조사	· 해외시장 조사
· 수출을 위한 기본 정보의 조사데이터의 업데이트를 수행	· 해외시장 조사

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 사회성 | 성취 | 노력 | 신뢰성 | 꼼꼼함 | 인내
- **흥미** 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 신체활동 | 경제적 보상 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 자율

능력 · 지식

- **업무수행능력** 재정 관리 | 기억력 | 전산 | 설득 | 물적자원 관리
- **지식** 영어 | 사무 | 경영 | 행정 | 경제 | 회계 | 국어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 최근 다양한 국가들과의 자유무역협정(FTA) 체결은 교역량의 증가를 가져와 무역사무원의 일자리를 늘리는 방향으로 작용할 것임. FTA 체결국이 늘어나면 HS코드(국제상품분류체계)에 따라 상품을 분류해야 하고, 무관세 특혜적용을 위한 원산지 표시 증명도 해야 함. 또한 FTA 체결국마다 협약 내용과 범위가 달라 협정품목, 협정관세율, FTA 통관절차, 원산지 증명서 확인 등 수출입품목에 대한 특혜관세 혜택을 받기 위한 요건을 확인하는 업무도 늘어날 것임
- 반면 무역사무의 효율화를 가능하게 하는 다양한 무역 관련 소프트웨어 개발, 각종 전산망의 구축, 스마트한 정보기기의 확산 등 정보화의 진전은 무역업무의 효율화를 가져와 한 사람이 처리할 수 있는 업무량을 늘리게 될 것임. 더불어 개인들로 하여금 해외직구를 가능하게 함. 이러한 변화는 무역사무원의 감소요인으로 작용할 것임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 해외무역관이 되기 위해서는 대학교의 경영, 경제, 무역 관련 학과를 전공하거나 외국어 능력이 요구되므로 외국어학과를 전공하면 유리함. 특성화고등학교(상업정보계열)에서 무역, 유통, 회계 관련 교육을 받으면 업무에 도움이 될 수 있음. 무역서류는 영어로 작성되므로 기본적인 영어실력은 필수임. 업무와 관련하여 컴퓨터를 잘 다루어야 하는 경우가 많으므로 컴퓨터 활용에 관련된 자격증 보유는 우대받음

관련 직업

자재관리사무원 등

관련 정보처

대한무역투자진흥공사 | 1600-7119 | www.kotra.or.kr

한국무역협회 | 1566-5114 | http://www.kita.net

무역·해외영업

13

글로벌소싱전문가

| 유사명칭 | 해외영업원 |

"해외 시장을 활용하여 기업의 비용절감을 이끄는 전략가"

글로벌소싱전문가는 기업의 구매활동 범위를 범세계적 시야로 확대하고 외부조달 비용의 절감을 시도하는 구매전략 등을 컨설팅 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

기업 해외영업, 생산, 구매 부서 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 기업의 구매활동 범위를 범세계적 시야로 확대하여 외부조달 비용의 절감을 시도하는 구매전략 등을 컨설팅	· 구매 전략 수립
· 국내보다 저렴하게 부품을 생산하는 외국의 기업들을 조사하고 협상을 통해 계약을 체결	· 신규 구매 협력사 발굴
· 국내기업이 요구하는 조건에 맞게 외국기업과 계약체결을 성사	· 미개발
· 성공적인 운영을 위한 지속적인 품질·재고관리	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 분석적 사고 | 성취 | 노력 | 책임 | 진취성 | 적응성 | 융통성 | 혁신
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 지적 추구 | 다양성 | 경제적 보상 | 인정 | 성취

능력 · 지식

- **업무수행능력** 협상 | 재정 관리 | 물적자원 관리 | 설득 | 수리력 | 판단 | 의사결정
- **지식** 영어 | 외국어 | 의사소통 | 미디어 | 상담 | 상품 제조 | 공정 | 경영 | 행정 | 운송

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 글로벌소싱전문가는 글로벌 경제 환경과 국내 기업의 적극적 해외 진출에 영향을 받음. 산업통상자원부의 「수출입 실적」에 따르면, 우리나라의 수출액과 수입액은 모두 10년 만에 약 2.9배 증가함. 미국, EU, 멕시코, 캐나다, 중국 등과의 FTA 체결이 이루어졌거나 추진되면서 해외무역량은 계속 증가할 것이며, 우리나라의 무역 규모가 커지는 것과 동시에 글로벌소싱전문가의 활약도 그만큼 커지고 있음. 기존에 내수시장에만 머물러 있던 기업들도 해외 시장을 적극 공략하고 있어 글로벌소싱전문가의 수요는 증가할 것임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 글로벌소싱전문가가 되기 위해서는 고졸 이상 또는 전문대졸 이상의 학력을 갖추어야 함. 특히 글로벌소싱전문가는 외국어 실력이 요구되므로 관련학과나 학원에서 외국어 과정을 수강하는 것이 취업에 유리함. 취업 이전에 해당 제품 · 서비스와 관련된 직업경험이 있는 경우나 해당 제품 · 서비스에 대한 전문적인 지식을 갖추고 있는 경우 취업에 유리함. 이외에도 취업 후에는 지속적으로 능력개발을 위해서 회사의 내 · 외부에서 훈련을 받게 되는데 영업능력향상 과정 등의 과정이 기업체나 훈련기관에 개설되어 있음

관련 직업

제품생산 관련 관리자 등

관련 정보처

대한무역투자진흥공사 | 1600-7119 | www.kotra.or.kr

상품의 경쟁력을 높여주는 전문가

: A의류 글로벌소싱매니저 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 국내 패션 제조 · 유통업체에서 글로벌소싱매니저로 활동하고 있습니다. 글로벌소싱매니저란 전 세계를 대상으로 브랜드에서 요구하는 제품을 저원가 고품질로 적기에 제공하는 업무를 하는 사람을 말하며, 패션업계에서는 2000년대부터 SPA패션과 함께 글로벌소싱 분야가 많이 성장했다고 할 수 있습니다. 패션업계도 글로벌화가 되며 전 세계 시장에서 살아남기 위해 업체들은 가격경쟁력과 빠른 생산 및 유통단계를 필요로 했는데, 이 과정에서 글로벌소싱이 탄생했다고 보시면 됩니다.

제가 속해 있는 부서는 완제품 소싱팀과 부자재 소싱팀이 있으며 이 두 팀과 함께 상품의 품질을 관리하는 기술관리팀이 있습니다. 생산업체에서 완제품뿐만 아니라 의류나 잡화에 들어가는 지퍼, 단추와 같은 부자재를 공급받아 자사의 해외공장에서 생산을 하기도 합니다. 제가 하는 업무를 순차적으로 말씀드리자면, 먼저 시즌에 맞춰 생산 및 유통시킬 의류나 잡화의 디자인이나 수량을 회의를 거쳐 결정한 후 생산업체 후보들에게 아이템 리스트를 전달합니다. 해당 업체 측에서 생산 가능한 아이템과 디자인에 대한 프레젠테이션을 하고 나면 저희 쪽에서 상품 품질, 원가 등을 분석한 후 생산업체를 선정하게 됩니다. 본격적인 생산으로 들어간 이후에도 상품의 품질 관리를 위해 생산업체 모니터링 업무도 진행합니다. 완제품이 생산됐을 경우 판매를 위해 각국으로 유통될 수 있도록 관리하며 관련 무역업무도 진행합니다. 어떤 소싱업체를 선정하고 품질관리를 얼마나 잘했느냐에 따라 회사의 매출이 바뀌고 시장 내 성장과 도태를 결정할 수 있기 때문에 이를 관리하는 글로벌소싱매니저의 역할과 위치는 상당히 중요하다고 할 수 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 대학에서 무역학을 전공하며 일반무역회사를 들어갈 생각이었습니다. 그래서 전공과 관련한 무역영어와 물류관리사 자격증 취득과 어학공부를 중점적으로 했습니다. 그러던 중 교내 인턴십 프로그램을 접하게 되었는데 아쉽게도 여러 회사 중에서 무역회사는 없었습니다. 다른 프로그램이나 인턴활동을 찾아볼까 하던 중 교수님이 패션업체에서도 무역 관련 업무를 할 수 있다며 한 회사를 추천해주셨고, 그 곳에서 약 6개월간 인턴활동을 하게 되었습니다. 결과적으로 이 기간을 통해 일반무역회사에만 국한되어 있던 진로를 패션 쪽으로도 넓힐 수 있었습니다. 제가 인턴을 했던 회사는 아웃도어 OEM을 하던 업체에서 실제 제조 및 유통까지 사업을 확장하던 회사로, 제가 근무할 당시 급격히 성장하는 단계였기 때문에 저는 단순 보조 업무가 아닌 다양한 업무를 실질적으로 담당하여 경험할 수 있었습니다.

해외 공장을 관리하고 품질을 관리하는 팀에서 근무하며 기회가 닿아 베트남공장에서도 약 1달간 근무하며 실제 현장을 겪어볼 수 있었습니다. 새로운 환경에 많이 힘들었지만 현지 직원들과 소통하면서 의류의 생산 과정을 볼 수 있는 좋은 기회였습니다. 인턴활동이 끝나고 저는 의류업체에서 좀 더 배우고 싶다는 열정이 생겼고, 정규직전환 전제로 하는 인턴을 채용하는 패션업체에 입사하게 되었습니다. 의류관련 전공자들보다는 전문 지식이 부족하지만 무역학을 전공하고 베트남공장 현지에서 인턴활동을 했던 것이 입사에 좋은 영향을 끼쳤던 것 같습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 아무래도 패션업체이기 때문에 의류관련 전공자들이 많은 것은 사실입니다. 하지만 패션이 국내에 국한된 산업이 아니기 때문에 어문계열이나 무역학 전공자들이 상당히 많은 편이며 저 역시 무역학 전공을 한 것이 실제로 업무에 많은 도움이 되었습니다. 저희 회사의 경우 자체 공장이 모두 베트남과 중국에 위치하고 외주 생산업체 또한 동남아시아에 밀집되어 있어 상품을 유통시키는데 무역 전공지식들이 많이 사용됩니다. 특히 국내로 수입하거나 해외공장에서 미주, 유럽으로 수출할 경우 무역의 흐름을 파악하고 이에 필요한 서류와 지식 등을 알고 있는 것은 업무의 속도를 높여줍니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 제가 근무하고 있는 소싱팀은 해외 생산업체들과 연락할 일이 상당히 많고 생산업체를 직접 방문하여 생산시설이나 생산 과정을 확인해야 하는 일이 많기 때문에 어학능력이 기본적으로 요구되며 많은 사람들을 자주 만나기 때문에 낯가림 없는 활달한 성격을 가지고 있다면 좋을 것 같습니다. 대학생 인턴활동을 할 때만 해도 제가 적극적인 성격은 아니었지만, 일을 하면서 많은 사람들을 만나고 업무를 수월하게 하기 위해서는 사람들과 친해질 필요가 있다고 느껴서 먼저 다가가려고 노력을 많이 했습니다. 말처럼 쉬운

Interview

일이 아니라는 것을 잘 알기 때문에 학교생활을 하며 대외활동이나 동아리 모임 등을 통해 사람들과 잘 어울리는 성격을 키워보시는 것도 좋을 것 같습니다.

저는 무역학을 전공하였고 인턴활동 이외 의류관련 강의를 듣거나 교육을 듣지는 못했지만 의류업체의 인턴활동을 하며 관련 전문 지식을 쌓기 위해 남보다 더 열심히 했습니다. 만약 패션업체를 꿈꾸지만 관련 학과에서 공부하지 못했다면 희망하는 분야의 전문 지식을 배우려는 열정을 갖기를 바랍니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 인턴 실습이나 아르바이트와 같은 실무경험을 하시길 추천 드립니다. 특히나 저와 같이 의류부문 전공자가 아닐 경우 업체의 무역부서 인턴과 같은 기회를 이용해 의류업체를 경험해보시길 바랍니다. 또한 글로벌소싱 업무 자체에 관심이 있거나 흥미가 있으시다면 글로벌소싱이 꼭 패션업체에 한정된 것은 아니니 자신이 관심이 있는 분야의 글로벌소싱 쪽으로 지원하시는 것도 좋으실 것 같습니다.

앞서 언급했지만 어학능력은 필수로 키우시길 바랍니다. 소싱 업체 선정부터 유통의 단계까지 계속해서 해외생산업체와 의사소통하거나 영어를 비롯한 외국어를 쓰는 일이 대부분이기 때문에 외국어능력이 부족하다면 업무에 차질이 생길 수 있으며 취업할 때에도 걸림돌이 될 수 있습니다. 영어를 기본으로 배우시고 여건이 되신다면 동남아시아 국가의 언어를 배우는 것도 추천 드립니다. 제조 생산업체들이 동남아시아로 많이 이전했기 때문에 현지 언어를 배운다면 취업할 때에도 큰 플러스 요인이 될 것입니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 글로벌소싱팀은 여러 팀들과 협업하는 경우가 많아 다양한 업무를 배울 수 있으며 여러 해외 생산업체들과 일할 일이 많기 때문에 여러 문화권 사람들을 접하고 경험해볼 수 있는 장점이 있습니다. 또한 소싱 지역 결정부터 유통의 단계까지 한 시즌을 마무리한 후 매장에 제가 유통시킨 상품들이 진열되어 있는 것을 볼 때 굉장한 뿌듯함을 느낍니다. 글로벌소싱 분야 전문가가 아직 많지 않기 때문에 전문성을 키운다면 경쟁력 또한 있습니다.

단점 | 해외업체들과 일하는 업무가 많은데 시차가 있기 때문에 업무시간이 늘어날 수 있으며 필요시 공장으로 출장을 가는 경우가 많아 잦은 출장에 피곤할 일이 많습니다. 또한 생산 단계에서 여러 생산업체의 품질을 확인하고 관리해야 하기 때문에 일에 대한 집중도가 높아야 합니다. 이외에도 패션업계 자체가 다른 산업과 달리 시즌을 앞서 나가면서 트렌드가 빠르게 변하기 때문에 단시간에 많은 업무를 처리해야 할 수도 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A FTA 체결의 증가로 인해 해외무역량이 증가하고 있고 시장의 국가 간 벽이 낮아지고 있습니다. 기존 내수시장에만 머물러 있던 패션을 포함한 여러 산업의 업체들도 해외시장을 적극 공략하고 있어 이에 따라 저원가 고품질의 경쟁력이 필요해졌습니다. 이에 따라 글로벌소싱전문가의 필요성 또한 증가할 것으로 예상됩니다.

MEMO

14

공정무역전문가

| 유사명칭 | 공정무역사업가 |

"저개발 국가의 생산자와 소비자의 공정한 교역을 돕는 전문가"

공정무역전문가는 저개발 국가의 생산자와 그들이 생산한 제품을 구입하는 소비자 사이에서의 교역을 돕는 일 전반을 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

아름다운가게, 아시아공정무역협회, 페어트레이드코리아, ICOOP생협 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 공정무역이 사회에 널리 알려지도록 홍보	· 미개발
· 공정무역 관련 업무는 실제 생산지에 가서 생산자를 만나고 교역을 시작하는 일부터, 식품의 수입과 제조, 판매, 유통까지 매우 다양	· 구매운영 · 생산운영 · 운송관리
· 창고에 보관하고 온라인이나 대형 마트에 판매하기도 하고 직영 카페를 열기도 함	· 자재보관창고관리
· 시민들의 소비에 대한 개념을 바꾸기 위한 각종 캠페인 사업	· 미개발
· 공정무역과 관련된 법 개정을 추진하고 정책을 만드는 콘텐츠 사업	· 미개발
· 생산지에서 농민들과 만나서 지속적인 교육과 품질 개선을 위한 노력	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 사회성 | 성취 | 노력 | 신뢰성 | 꼼꼼함 | 타인에 대한 배려
- **흥미** 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 이타 | 신체활동 | 타인에 대한 영향 | 자율 | 성취

능력 · 지식

- **업무수행능력** 전산 | 기억력 | 재정 관리 | 협상 | 문제 해결
- **지식** 사무 | 경영 | 행정 | 경제 | 회계 | 국어 | 고객 서비스

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 공정무역과 관련된 업무를 할 수 있는 곳은 많지 않음. 하지만 품목에 따라 유사한 업무를 할 수 있는 곳들이 있음. 아름다운가게의 아름다운커피가 대표적이고, YMCA의 피스커피, 기아대책의 행복한 나눔커피 등도 있음. 아시아 공정무역협회의 경우는 캐슈넛, 페어트레이드코리아에서는 수공예와 의류 등을 공정무역 품목으로 다루고 있음. 또 ICOOP 같은 생협 단위에서도 공정무역 활동을 할 수 있음
- 공정무역의 필요성과 의미에 대한 공감대가 확대되면서 앞으로 공정무역전문가를 필요로 하는 곳은 꾸준히 늘 것으로 보임. 그러나 대중화된 상품시장이나 무역활동과는 거리가 있고 오로지 이익창출을 목적으로 하는 사업 영역이 아니어서 급격한 성장이나 일자리 창출을 기대하기는 어려움. 다만 앞으로는 일련의 무역활동과 단계들을 중심으로 보다 분업화되고 전문화되는 경향을 보일 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 이 일을 하기 위해 필요한 특별한 면허나 준비 과정이 있는 것은 아님. 공정무역 강연이나 토크콘서트, 공정무역 제품 판매 캠페인 등은 중 · 고등학생 때부터 참여할 수 있고, 실제로 이렇게 참여하는 학생들이 많이 있음. 또한 아름다운 커피특공대(대학생), 공정무역 시민대사(일반인) 등 공정무역을 알리고 파트너십을 확대하기 위한 서포터즈 조직에 참여하면서 공정무역에 대한 이해를 넓혀 가는 것도 좋은 방법임. 공정무역은 물론 다양한 사회경제 관련 서적들을 읽는 것도 도움이 됨
- 업무에 따라서는 무역이나 국제개발, 또는 식품 분야에 대한 전문성이 있으면 좋고, 어학실력도 필요함. 그러나 이보다 더 중요한 것은 사회구조를 비판적으로 바라보면서 문제를 해결하려는 사고력, 그리고 사회적 약자에 대해 공감할 수 있는 인권적 감수성임. 또한 공정무역이 단순한 교역이 아닌 다양한 가치들과 중첩되어 있다는 점에서 다양한 사람들의 생각과 입장들을 이해하고 사람들과 적극적으로 소통할 수 있는 능력도 반드시 필요함

관련 직업

공정여행기획자 등

관련 정보처

(사)한국공정무역연합 | (02)739-1201 | www.fairtradekorea.net

한국공정무역단체협의회(KFTO) | http://kfto.org

착한 소비의 숨은 공신, 공정무역전문가

: A단체 공정무역전문가 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 제조 · 수출회사 해외영업팀에서 근무하면서 공정무역전문가로 봉사활동 및 프리랜서로 활동을 하고 있습니다. 공정무역전문가는 저개발 국가의 생산자와 생산한 제품을 구입하는 소비자 사이에서 공정한 교역이 이루어질 수 있도록 돕고 공정무역 상품 또는 공정거래 자체를 홍보하는 일을 하는 것으로, 실제 생산지에 가서 생산자를 만나고 교역을 시작하는 일부터 상품의 제조와 수입, 판매, 유통까지 매우 다양한 업무를 수행합니다. 저는 본업인 해외영업 외에도 공정무역전문가로서 사회단체에 소속되어 커피가 공정무역으로 유통될 수 있도록 생산지를 확인하고 무역에 필요한 중요한 의사결정을 내리는 데 일조하고 있습니다. 먼저 생산지를 방문해 생산지의 문화나 지역적 특성을 반영하여 어떤 생산조합과 어떻게 거래할지를 결정하고, 이후 아이템이 제조 · 유통되는 단계를 세팅하는 작업까지 진행합니다. 수입 및 유통되는 과정에서의 문제점이 없는지 꾸준한 피드백과 생산지와의 의사소통도 수행하며, 문제없이 커피가 소비자에게 갈 수 있도록 업무를 수행하고 있습니다.

이밖에 공정무역전문가는 공정무역의 의미를 시민들에게 전달하기 위한 사업도 진행합니다. 이를 위해 지방자치단체와 협력하거나 관련법을 제정하는 일도 수행하며 공정무역상품이 유통될 수 있도록 유통채널을 뚫는 일도 진행합니다. 공정무역상품의 품질이 저하되었을 경우에는 거래중단이 아닌 품질개선 후 거래를 이어나갈 수 있도록 품질개선방법을 생산지에 제시해주는 업무까지 하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 무역학을 전공하며 무역회사 입사를 꿈꾸는 일반 대학생이었으나 교내에서 주관하는 대학생 인턴쉽을 통해 공정무역을 하는 사회단체에 한 달간 인턴실습을 할 수 있는 기회를 갖게 되었습니다. 인턴활동 기간 동안 공정무역에 대해 온오프라인으로 홍보하고 이벤트를 열면서 많은 사람들과 공정무역에 대한 이야기를 나눌 수 있었습니다. 공정무역에 대해 전혀 모르거나, 들어는 봤지만 무엇이 공정무역인지 모르는 사람들이 생각보다 많다는 것을 알게 되었습니다. 또한 생산지를 직접 찾아볼 기회가 있었는데, 우리가 비싸게 돈을 주고 사는 상품들이 생산지에서는 터무니없이 낮은 가격에 거래되고 있는 모습에 공정무역의 중요성을 많은 사람들이 알고 생산자와 소비자 모두가 만족할 수 있는 공정한 무역이 이루어져야 된다고 생각했습니다. 이후에도 공정무역을 하는 사회단체에서 꾸준히 봉사활동을 하며 관련 지식과 경력을 쌓았으며, 지금은 해외영업팀에서 근무하면서 쌓은 해외거래 노하우를 바탕으로 사회단체에서 공정무역전문가로서 재능기부를 하고 있습니다.

공정무역은 무역을 기반으로 하는 국가 간 거래이기 때문에 무역과 관련한 지식이 필요할 뿐만 아니라 외국어능력도 필수였습니다. 그래서 사회단체에서 봉사활동을 하면서 꾸준히 외국어공부를 하였고 이를 바탕으로 현재의 공정무역전문가와 더불어 해외영업 분야에서도 일을 할 수 있었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 공정무역전문가와 무역학은 밀접한 관련이 있고 무역학에서 배운 이론은 공정무역전문가로 활동하며 적용가능한 부분이 상당히 있어서 공정무역 분야에서 처음 업무를 이해하는 데 큰 도움이 되었으며, 제조나 수입, 판매의 단계 부문은 무역학 중 국제운송론, 국제결제론과 상당부분 일치하여 이론으로 익힌 지식을 실무로 활용할 수 있었습니다. 특히 전공을 들으며 습득했던 유통 과정 및 수수료 부분이 공정무역에서의 유통부문 업무에 큰 도움이 되었으며, 전공 수업 중 발표과제로 진행했던 유통과정 우수사례는 실제 업무에 적용하여 좋은 성과를 낼 수 있었습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 공정무역은 생산자가 상품의 제 값을 받고 일을 할 수 있도록 하는 것으로 현재까지는 저개발 국가의 생산자들이 막강한 자금 및 정치적 능력을 갖고 있는 대형글로벌업체들에게 싸게 팔 수밖에 없는 시스템 및 환경에 처해 있으며 이것을 비판적으로 바라볼 시각을 갖고 있어야 합니다. 사회구조를 비판적으로 바라보면서 문제를 해결하려는 사고력, 그리고 사회적 약자에 대해 공감할 수 있는 마음이 필수적이며 공정무역이 단순한 교역이 아닌 다양한 가치들과 중첩되어 있다는 점에서 다양한 사람들의 생각과 입장들을 이해하고 사람들과 적극적으로 소통할 수 있는 능력도 필요합니다. 이러한 마음을 갖고 키우기 위해서는 대학생활 동안 사회봉사단체나 기관 봉사활동 해외봉사활동을 하기를 추천하며 대내외 활동을 통해 여러 사람과 소통하는 능력을 키우시길 추천합니다. 이외 환경이나 국내외 인권문제에 꾸준한 관심을 갖는 것도 좋을 것 같습니다.

Interview

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 공정무역과 관련된 일을 하기 위해 필요한 특별한 자격증이나 면허, 준비과정이 있는 것은 아니나 공정무역 강연이나 토크콘서트, 공정무역제품 판매캠페인은 공정무역을 이해하는 데에 도움이 될 수 있습니다. 또한 공정무역을 하는 단체나 기업에서는 공정무역을 알리는 방법으로 서포터즈나 인턴십을 많이 활용하기 때문에 이를 적극 활용한다면 좋을 것 같습니다.

업무에 따라서 무역이나 국제개발의 관련지식을 갖고 있다면 큰 장점이 될 것이며 대개는 커피나 견과류 같은 식품 분야의 공정무역이 활발히 이루어지고 있기 때문에 식품 분야에 대한 전문성을 갖고 있다면 좋을 것입니다. 또한 앞서 언급한 바와 같이 글로벌한 업무를 진행하기 때문에 어학실력은 필수 조건으로 갖춰야 합니다. 영어를 기본으로 하여 저개발국가나 개발도상국의 언어를 할 수 있다면 취업할 때 큰 장점으로 작용할 것입니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 공정무역전문가의 장점은 불공정한 거래를 없애고 저개발 국가사람들의 불공평한 대우 및 대가, 생활 개선에 일조한다는 것뿐만 아니라 소비자에게도 바른 소비를 할 수 있는 방법을 제시 할 수 있다는 점에서 생산자와 소비자에게 모두 만족감을 줄 수 있다는 것에 성취감과 자부심을 느낄 수 있는 일이라는 것입니다. 또한 공정무역 상품을 취급하는 곳이 늘거나 사회적인 문제로 크게 이슈화될 때 사람들의 인식이 변화하고 있고 사회의 불공평한 구조가 개선되고 있음에 사회적 만족감을 얻을 수 있습니다.

단점 | 현재 공정무역전문가가 될 수 있는 길이 명확하지 않고 공정무역전문가로 활동할 수 있는 곳이 많지 않다는 점과 비영리단체나 사회단체에 속해서 일하기 때문에 수입이 많지 않다는 단점이 있습니다. 하지만 공정무역 상품에 따라 유사한 업무를 할 수 있는 곳이 있습니다. 예를 들면 커피의 경우 아름다운가게의 아름다운커피, YMCA의 피스커피, 기아대책의 행복한 나눔커피 등이 있겠네요. 이러한 곳에서 공정무역의 경험을 한다면, 남들보다 빠르게 공정무역전문가로 성장하여 경력 및 커리어를 쌓아 성장할 수 있습니다. 이때 수입보다는 업무 성취감에 초점을 두고 겸업으로 업무를 수행하신다면 좋을 것 같습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 공정무역은 대중화된 상품시장이나 단순 이익창출을 목적으로 하는 사업이 아니기 때문에 급격한 성장이나 일자리 창출을 기대하기는 어려울 것 같으나 그 필요성과 의미에 대한 공감대가 확대되면서 앞으로 공정무역전문가를 필요로 하는 곳은 꾸준히 증가할 것으로 생각됩니다. 또한 전 세계적으로 공조가 필요한 저개발 국가들의 빈곤과 같은 문제들을 해결하는데 일조하는 공정무역전문가의 직업적 인지도도 높아질 것으로 전망됩니다.

MEMO

무역·해외영업

15

자재구매사무원

| 유사명칭 | 자재관리사무원 |

"생산에 필요한 부품을 조달해주는 사무원"

자재구매사무원은 제품의 생산에 소모되는 자재를 확보하기 위하여 구매 정보를 파악하고, 계획을 통해 구매하는 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

공장, 기업, 총무과 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 사업체의 제반 운영 상태를 파악하고 필요한 장비, 자재, 물품에 대한 상세한 내역을 작성	· 자재관리 전략수립
· 입찰 공고를 내고 공급업자와 교섭, 견적서를 검토	· 자재관리 전략수립
· 계약서 조항과 조건을 결정하고 계약을 체결하거나 계약 체결을 건의	· 자재관리 전략수립
· 납품 일정을 수립하고 진척상황을 검토하며 문제해결을 위해 고객 또는 공급업자와 접촉. 가구나 사무기기와 같은 특정 장비 또는 경영서비스와 관련된 구매를 하기도 함. 제품생산에 필요한 각종 자재의 내역과 용도를 조사 · 분석하여 연간 · 월간 · 주간 · 일일 소요계획을 수립	· 자재조달 계획수립

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 꼼꼼함 I 신뢰성 I 협조 I 정직성 I 스트레스 감내성
- **흥미** 관습형(conventional) I 현실형(Realistic)
- **가치관** 신체활동 I 타인에 대한 영향 I 인정 I 지적 추구 I 경제적 보상

능력 · 지식

- **업무수행능력** 물적자원 관리 I 재정 관리 I 품질관리분석 I 협상 I 설득
- **지식** 경제 I 회계 I 사무 I 상품 제조 I 공정 I 식품생산 I 경영 I 행정

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 자재관리사무원의 고용은 현 상태를 유지할 전망임. 자재관리사무원은 회사의 운영 · 유지를 위해 기본적으로 필요한 인력으로 이들에 대한 수요는 지속될 예정. 거의 모든 산업에서 활동하고 있는 자재관리사무원의 인력수요는 산업의 성장과 발전에 따라 다르게 나타날 것으로 예측됨. 성장률이 지속적으로 유지될 것으로 예상되는 반도체, LCD, 휴대폰 등 정보통신기술(IT) 산업 분야에서는 자재관리사무원의 수요는 증가할 것으로 예상됨. 그러나 섬유제품, 의복, 모피, 가죽, 신발 등 경공업 분야와 증권업 등 구조조정 및 조직 축소가 예상되는 산업에서는 인력 감축도 예상됨. 업무의 전산화 등 사무자동화시스템의 활성화로 자재관리사무원의 신규 일자리 창출에는 부정적인 영향을 미칠 것으로 보임. 사무 관련 인력은 무엇보다 기업의 조직 축소와 구조조정에 크게 영향을 받는데 경기 침체가 지속될 경우 전반적인 사무 관련 인력의 고용에 부정적인 영향을 끼칠 수 있음. 또한 전문 지식이 요구되지 않으며 사전 경험이 많이 필요치 않은 운영 · 유지 등의 자재관리사무원은 일자리 수에 비해 대학, 전문대학, 고등학교 등에서 배출되고 있는 인력이 매우 많아 입직경쟁이 더욱 치열함

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 자재관리사무원으로 일하는 데 필요한 학력은 근무하는 곳에 따라 차이가 있음. 일반적으로 소규모 업체나 중소기업은 고등학교 졸업 이상의 학력을 요구하며 대기업의 경우 법학, 경제학, 경영학, 무역학, 회계학 등 관련 분야 대졸 이상의 학력을 요구. 자재관리사무원이 갖춰야 할 특별한 자격증은 없으나 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서작성 능력은 필수로 갖추어야 함. 또한, 취업한 뒤 일정 기간의 교육훈련과 현장 실습이 필요

관련 직업

자재관리사무원, 생산관리사무원, 품질관리사무원, 물류관리전문가, 품질인증심사전문가 등

관련 정보처

한국생산성본부 I (02)7241-114 I www.kpc.or.kr
한국능률협회 I (02)3274-9200 I www.kma.or.kr
한국표준협회 I (02)6009-4114 I www.ksa.or.kr

기업의 모든 물류가 물 흐르듯 흘러가도록 관리합니다.

: A기업 자재구매사무원 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 천안의 한 업체에서 자재구매사무원으로 일하고 있습니다. 제가 하는 일은 한마디로 생산에 필요한 원재료나 자재, 부품 등을 구입하여 기업에 조달하는 업무라고 할 수 있습니다. 자재구매사무원이라고 해도 자체적으로 쓸 생산 자재를 구매할 수도 있고 대기업의 자재구매를 대행하는 방식으로 일할 수도 있는데 저는 후자에 속합니다. 제가 하는 일은 크게 자재관리에 대한 전략을 수립하는 것과 자재조달에 대한 계획을 수립하는 것으로 분류할 수 있습니다. 자재관리전략수립은 먼저 자재를 조달할 자사나 고객사의 생산 및 운영 상태를 알아보고 조달해야 할 모든 생산 자재의 현 재고수준을 파악하여 조달해야 할 자재를 결정하는 것으로 시작됩니다. 그 다음에는 조달해야 할 자재에 대해 입찰 공고를 내고 공급업자와 교섭을 하게 됩니다. 이 중 어떤 공급업자와 교섭을 하게 되는지는 자재의 특성과 관련이 있습니다. 가령 자재 자체가 특별히 차별화가 되지 않는 범용재라면, 선정되는 업체는 입찰 과정에서 가장 낮은 가격을 부르는 업체가 될 것입니다. 보통 중간재나 원재료는 표준화가 된 제품이 많아 이처럼 가격이 협상 의사결정에 결정적인 경우가 대부분입니다. 그러나 자재에 따라 가격 못지않게 품질이 중요한 경우도 있기 때문에 자재의 성격에 맞는 선정기준을 잘 세워 고객사가 만족해할 만한 공급업자를 선정할 필요가 있습니다. 자재를 공급할 업체를 정하고 나면 어느 정도의 양을 얼마에 조달할 것인지를 결정하여 이를 바탕으로 계약서를 작성하고 계약을 체결하게 됩니다. 이처럼 필요한 자재를 파악해 구매하는 자재관리전략수립과 달리, 자재조달계획수립은 자사나 고객사의 납품 일정과 자재의 소비패턴을 파악하여 언제 어떤 자재를 어떻게 조달하면 효과적일지를 고려하여 연, 월, 주, 일별로 소요계획을 세우는 것입니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 무역학과 영어를 함께 전공하였기 때문에 어렴풋이 해외영업 분야로 진로를 정해야겠다는 생각을 했었지만 인턴으로 들어온 지금의 기업에서 자재구매 일을 해보면서 사람과 협상하고 생산 · 운영관리의 일정 부분을 담당하는 지금의 일이 제 적성에 맞는다는 사실을 깨닫게 되어 지금까지 쭉 자재구매사무원으로 일해오고 있습니다. 저는 안정에 대한 높은 욕구가 있어서 제가 예상치 못한 상황을 많이 겪게 된다거나 상황에 맞게 새로운 영업 전략을 계속 수립하여 성과를 내야 하는 상황보다는 어느 정도 변화가 적고 예상 가능한 일을 선호하기 때문입니다. 또한 제가 있는 회사는 대기업의 구매를 대행하는 만큼 자재공급에 대한 일이 체계적으로 이루어지며 공급업체에 대한 협상력이 높은 경우가 대부분이라 상대적으로 예상치 못한 사고나 위험이 적은 편입니다. 저는 제 전공을 살려 국내가 아닌 해외공급업체를 전담으로 구매하는 일을 맡고 있는데, 그 과정에서 무역에 대한 지식과 영어를 동시에 활용하고 있으며 법과 경제적 지식을 쌓아가며 전문성이 더욱 올라가는 것 같아 개인적으로 현 직무에 만족하고 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 자재구매사무원과 가장 연관성이 높은 전공은 무역학이라고 할 수 있고 그 다음으로 국제학, 경영학, 법학 등을 들 수 있습니다. 그렇지만 이러한 전공들이 중요한 것은 일반적으로 대기업이나 중견기업에 해당하는 사례라고 할 수 있고 규모가 영세한 기업의 경우 전공과 무관하게 자재구매사무원이 되는 경우가 적지 않습니다. 그 이유는 해외영업을 하지 않거나, 해외영업을 하더라도 거래량이 적어 상대적으로 대학에서 배우는 전공 지식을 굳이 필요로 하지 않기 때문이 아닌가 싶습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 자재구매사무원이 되기 위해 추가적으로 필요한 노력이 있다면 공급업체의 동향을 파악하는 노력이 아닐까 생각해봅니다. 공급업체가 수직계열화를 하거나 인수합병을 하게 되어 그 수가 적어지면 바이어의 협상력은 보통 감소하게 됩니다. 그렇게 되면 공급업체가 요구하는 가격이 높아져도 구매해야 하는 경우가 생기고 그것은 기업 성과에 큰 영향을 가져다줍니다. 그러므로 공급업체의 동향을 예의주시함으로써 유사시 해당 자재를 대체할 만한 대체재를 알아보고 다른 지역으로부터 새로운 공급업체를 발굴하여 이러한 동향이 기업에 미칠 수 있는 부정적 효과를 최소화할 수 있도록 해야 합니다. 그 외에도 자재구매사무원은 오피스프로그램으로 대규모의 자재관리를 할 수 있어야 하기 때문에 문서작성과 인터넷 활용능력과 관련된 자격증을 취득해둘 필요가 있습니다. 이러한 자격증에는 널리 알려져 있는 Microsoft Office Specialist 자격증과 컴퓨터활용능력 등을 들 수 있습니다. 실제 구매업무는 경영 전공이나 특정 자격증의 취득으로 얻을 수 없는 만큼 취업 후 일정 기간의 경험과 교육훈련을 통해 배우게 됩니다.

Interview

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 저는 구직 중 중소규모의 무역회사에서 6개월 정도 아르바이트를 했었던 것이 도움이 되었습니다. 제가 지금 하는 일은 해외 자재구매 분야이기 때문에 구매가 이루어지는 과정에 있어 무역학에 대한 실무 지식을 상당 부분 필요로 합니다. 무역회사 일을 통해 무역학 실무를 충분히는 아니지만 대략적으로나마 경험할 수 있었던 것이 지금의 회사가 하는 일을 이해하는 것과 자기소개서 작성 및 면접에 도움이 되었습니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 자재구매사무원으로서 저는 물품과 원자재의 공급이 원활하게 이루어질 때 뿌듯함을 느낍니다. 또한 공급업체의 동향을 면밀히 살펴 지금보다 더 나은 공급경로를 발견하거나 대체재를 발견했는데 이러한 노력을 고객사 측에서 알아줄 때 무척 기쁩니다.

단점 | 이 일의 단점이라고 한다면, 일의 반복적인 성격이 강해서 오래 일할수록 지루할 수 있다는 점인 것 같습니다. 저는 해외 자재를 전문으로 구매하다 보니 무역업무의 일부분을 더 배우는 식으로 이러한 단점을 해결해 가고 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 자재구매사무원의 고용은 해당 종사자가 일하는 산업 경기와 밀접한 관련이 있습니다. 산업 경기가 좋아 더욱 신규업체가 많이 생기고 조달해야 할 자재가 많아진다면 그런 산업에서는 동 직업에 대한 일자리 수요가 높아질 것입니다. 이러한 측면에서 앞으로도 지금과 비슷한 성장이 예상되는 반도체나 모바일 등 IT 분야나 철강, 선박 등 중화학 공업 부문에서는 현 수준의 일자리 수요가 유지될 것으로 보입니다. 그러나 의류나 섬유산업처럼 구조조정과 기업규모의 축소가 일어나고 있는 분야에서 자재구매사무원의 수요는 감소하게 될 것입니다. 전반적으로 향후 5년간 동 직업의 고용은 지금과 비슷한 상태에서 유지될 것이라고 보는 의견이 대부분이나, 기업의 경쟁이 심화되고 사무자동화에 대한 움직임이 활발하게 이루어지고 있으며 인력의 규모가 줄고 인당 담당 업무를 늘리는 정책을 채택하는 기업이 많아짐에 따라 장기적으로는 자재구매사무원의 고용 수준이 감소할 것으로 보입니다.

MEMO

공공 · 행정

16

세관사무원

| 유사명칭 | 관세사무원 |

"수출입현장에서 반입되는 물품에 대한 세관업무를 수행하는 사무원"

세관사무원은 수입 또는 수출하기 위하여 컨테이너부두로 반입되는 물품에 대한 세관 관련 업무를 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

전국 지역 세관 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 수출입 대상 품목을 분류하고 세액을 산출	· 수출입사전준비 · 세금관리
· 수출 및 수입통관 관련 문서를 검토하고 신고	· 문서관리 · 수출입사전준비
· 환급요건을 확인하고 신청서류를 작성하여 신청	· 문서작성 · 수출입사전준비
· 통관검사에 입회	· 수출입통관
· 수출입에 관련된 세금을 납부하고 수출입신고 필증을 통보	· 수출입대금결제 · 사무행정 회계처리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 | 협조 | 자기통제 | 타인에 대한 배려 | 적응성 | 융통성
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)
- **가치관** 다양성 | 인정 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 경제적 보상

능력 · 지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 말하기 | 읽고 이해하기 | 범주화 | 기억력 | 공간 지각력
- **지식** 역사 | 지리 | 산수 | 수학 | 법 | 경제 | 회계 | 고객 서비스 | 영어 | 사회 | 인류

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 관세행정사무원의 고용은 다소 증가할 전망임. 관세청의 수출입 관련 통계를 보면 세계 경제의 흐름에 따라 다소의 부침이 있지만 전반적으로 수출과 수입건수가 증가하고 있고 이에 해당하는 금액도 증가하고 있음. 따라서 증가하는 수입 물품에 관세를 부여하는 행정사무원의 고용이 다소 증가할 것으로 예상됨. 그러나 관세공무원의 고용 증가 규모는 크지 않을 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 자격

- 관세행정은 국가가 담당하므로 관세행정사무원이 되려면 관세청 등의 채용공고를 보고 지원해서 공무원 시험에 합격해야 함. 시험과목은 몇 급에 지원하는가에 따라 다르지만 국어, 영어, 한국사, 관세법개론, 회계원리, 헌법, 행정법, 무역학 등의 시험을 쳐야 함. 따라서 관련 전공자는 법학, 회계학, 행정학, 무역학 등의 전공자가 다소 유리할 수 있음

관련 직업

회계사무원, 경리사무원, 인사 및 노무사무원 등

관련 정보처

관세청 | 125 | www.customs.go.kr

인천공항 | 1577-2600 | www.airport.kr

한국공항공사 | 1661-2626 | www.airport.co.kr

공공 · 행정

17

관세사

"수출입에 관련된 다양한 업무를 수행하는 전문가"

관세사는 수입 또는 수출되는 물품에 대해 관세 및 내국세 징수, 다양한 불법 행위 방지 및 원산지 표기, 지적재산권에 대한 침해 단속 등의 업무를 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

공장, 기업, 총무과 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 수출입물품에 대한 세번, 세율의 분류, 과세가격의 확인과 세액의 계산	· 수출입 통관
· 관세법에 의한 수출 · 입 통관신고와 이와 관련되는 절차를 진행	· 수출입 통관
· 수출하려는 물품을 세관에 수출신고를 한 후 신고수리를 받아 물품을 외국무역선에 적재하기까지의 수출통관 절차를 수행	· 수출입 통관
· 수출용 원재료에 대한 관세 등 환급에 관한 특례법에 의한 환급 청구의 대리업무	· 미개발
· 관세법에 의한 이의신청, 심사청구 및 심판청구의 대리업무	· 미개발
· 관세에 관한 상담 또는 자문(주로 개인사무소나 합동사무소를 개설하거나 무역 관련 기업체나 관세청 등 산하기관에서 근무)	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 | 사회성 | 독립성 | 타인에 대한 배려 | 스트레스 감내성
- **흥미** 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 애국 | 심신의 안녕 | 인정 | 신체활동 | 경제적 보상

능력 · 지식

- **업무수행능력** 기억력 | 시간 관리 | 읽고 이해하기 | 수리력 | 범주화
- **지식** 산수 | 수학 | 인사 | 식품생산 | 경제 | 회계 | 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 관세사의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 관세사는 교역 과정에서 수출입업체를 대리하여 통관절차를 담당함. 따라서 교역량이 늘어날수록 관세사의 고용전망은 밝아지는데, 세관을 통한 수출입 신고의 대부분이 관세사를 통해 이루어지기 때문임. 최근 많은 나라와 자유무역협정(FTA) 체결이 이루어지고 있음. 이는 교역량의 증가를 가져오게 되어 관세사의 고용을 늘리는 방향으로 작용할 것임. FTA 체결국이 늘어나면 HS코드(국제상품분류체계)에 따라 상품을 분류해야 하기 때문에 HS코드의 해석과 판단 업무까지 관세사의 업무범위가 확장될 것임. 또한 무관세 특혜적용을 위한 원산지 표시증명도 해야 하고, 원산지 증명시스템도 구축해야 하는 등 그와 관련한 컨설팅 업무도 늘어날 것임. 관세청을 중심으로 한 통관 행정제도 및 관행의 혁신도 장기적으로는 관세사의 고용에 긍정적인 영향을 미칠 것임
- 반면 인터넷 환경의 발달은 관세사 업무의 효율화와 인터넷 통관시스템을 통한 통관 업무의 간소화를 가져와 일반인도 쉽게 관세업무에 접근할 수 있게 함. 더불어 해외직구 및 직판(역직구)의 증가로도 이어져 관세사의 고용에는 부정적으로 작용할 것임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 관세사가 되기 위해서는 관세청에서 주관하는 관세사 시험에 합격하여 자격을 취득해야 함. 시험은 매년 1회 시행되며, 만 20세 이상이면 학력, 성별, 나이에 제한 없이 누구나 응시 가능함
- 관세법, 내국소비세법, 회계학(회계원론과 회계이론에 한함), 관세율표 및 상품학, 관세평가, 무역실무, 무역영어 등 매우 전문적인 내용을 평가하기 때문에 대학에서 경영학, 경제학, 무역학, 세무(회계)학, 법학 등의 전공을 이수하면 자격 취득에 유리함
- 시험에 합격한 사람은 6개월간의 실무수습을 거쳐 관세사 등록을 한 후 관세사업무를 개시할 수 있음. 주로 수출입 관련 업무를 수행하기 때문에 관세 및 상품학에 관한 지식뿐 아니라 외국어 실력도 필요함

» 자격

- 관련 자격증으로는 관세사(국가자격)가 있음

관련 직업

세무사, 회계사 등

관련 정보처

관세청 | 1577-8577 | http://www.customs.go.kr
한국관세사회 | (02)547-9714 | http://www.kcba.or.kr
한국무역협회 | 1566-5114 | http://www.kita.net

국가 간 무역거래의 최전방에 서다.

: A법인 수입부 관세사 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 국내 관세법인의 수입부에서 관세사로 근무하고 있습니다. 국내로 수입되는 모든 물품은 세관에 수입신고를 해야 하며 세관에서 수입신고 수리를 해야 물품을 국내로 반입할 수 있는데, 저는 수입자를 대신하여 관세법을 준수하여 물품이 국내로 수입될 수 있도록 통관신고와 함께 관련한 절차를 매끄럽게 처리해주는 업무를 주로 하고 있습니다. 세부적으로 수입되는 상품의 세번(HS CODE)과 세율을 분류하여 과세과격 및 세액도 확인하고 있습니다. 수입업무 이외 관세사 업무에 대해 저희 회사를 예로 들어 설명 드리겠습니다. 저희 회사의 경우 제가 소속된 수입부 이외 수출환급팀, FTA팀, AEO인증팀, 행정소송팀이 있습니다. 수출환급팀의 경우 수출되는 물품을 수출자를 대신해 세관에 수입신고를 하고 수출신고 수리를 받은 후 선박이나 비행기에 적재하기까지의 수출통관을 진행하며, 관세법상 수출상품이 과세의 환급 대상일 경우 수출자가 환급받을 수 있도록 도와주는 업무까지 수행하고 있습니다. FTA팀의 경우 수출상품이 FTA의 관세혜택 충족여부와 세액을 확인해주며 그와 관련한 컨설팅 업무도 진행하고 있습니다. AEO인증팀 설명에 앞서 AEO를 간단히 설명 드리자면, 세관에서 수출기업이 일정 수준 이상의 기준을 충족할 경우 통관절차를 간소화 시켜주는 제도로 수출업체가 획득할 경우 통관비용 및 시간을 절약할 수 있는 혜택이 있습니다. AEO인증팀은 수출업체가 인증을 획득할 수 있도록 수출설비나 회사시스템 등에 전반적인 컨설팅 서비스를 제공하며 획득 이후에도 계속 유지할 수 있도록 사후 관리를 해주고 있습니다. 마지막으로 행정쟁송팀은 세관의 부당한 과세나 추징금에 대해 수출자가 세관으로부터 돌려받을 수 있도록 가이드를 제시하는 업무를 하고 있습니다. 저의 경우에는 관세법인의 규모가 커 세부적으로 업무가 나뉘어 있으나 관세사무소에서 근무할 경우 위의 업무들을 한 관세사가 수행하기도 합니다. 관세사는 관세법인이나 관세사무소뿐만 아니라 관세청에 소속되어 관세직공무원으로도 근무할 수 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 무역학을 전공하며 남들과는 다른 차별성이 있고 전문성을 갖춘 직업을 찾게 되었습니다. 그러던 중 교내 특강으로 관세사로 근무하는 선배님의 강의를 듣게 되었고 관세사가 바로 제가 찾던 직업이라는 생각을 하였습니다. 관세사가 되기 위해서는 자격증이 필수조건으로, 응시자격에 제한이 없어 누구나 응시 가능하나 보통 2~3년은 공부해야 취득할 수 있다는 사실에 걱정을 많이 하게 되었습니다. 관세사 시험을 준비하기 전 교수님과 상담도 하고 관세사로 근무하는 선배님들의 조언도 얻으며 힘을 얻은 저는 휴학을 하고 관세사 시험을 준비하였습니다. 시험을 준비하는 동안 몇 번의 슬럼프가 찾아왔지만 학원에서 살다시피 한 끝에 2년이라는 기간 안에 관세사 자격증을 취득할 수 있었고, 6개월 간 관세사무소에서 실습활동을 하였습니다. 전공과목이 관세사로 활동하는 데 도움이 되는 것들이었기 때문에 복학 이후에도 공부에 소홀히 하지 않았고, 높은 학점을 유지한 것이 현재 관세법인에 입사하는 데 큰 도움이 된 것 같습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 관세사가 되기 위해서는 관세청에서 주관하는 관세사 시험에 합격하여 자격을 취득해야 합니다. 학력이나 성별, 나이에 제한 없이 누구나 응시 가능하지만 관세법, 내국소비세법, 회계학, 관세율표 및 상품학, 관세평가, 무역실무, 무역영어 등 매우 전문적인 내용을 평가하기 때문에, 대학에서 수강했던 무역실무와 관세법, 무영영어가 관세사 시험을 준비하는 데 큰 도움이 되었습니다. 또한 관세사 업무 자체가 무역과 연관되어 있기 때문에 무역학을 전공하여 무역 전반의 흐름이나 실무를 배우는 것이 실전에서 업무를 빠르게 익히는 데 도움이 되며 수출입 업체와의 컨설팅 업무 분야에서도 보다 전문적일 수 있습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 수출입 신고필증 발급과 관련한 서류업무와 세번 분류를 하고 과세금액을 확인하는 등의 업무를 주로 수행하기 때문에 관세사는 신속하고 정확하게 계산할 수 있는 수리력과 꼼꼼한 성격을 요합니다. 세번 분류를 잘못하거나 세액을 잘못 계산할 경우 이를 수정 및 정정하는 데 상당한 시간과 비용이 발생되고 상황에 따라 수출입이 제때 이루어지지 못한다면 수출입업체에 막대한 손해를 끼칠 수 있기 때문입니다. 저도 업무 초기에는 일이 익숙지 않은 상태에서 다량의 업무를 수행하며 크고 작은 실수를 했지만 바쁘더라도 한 번 더 확인하는 습관을 갖는 등 나름의 방법을 터득해 업무의 정확성을 높이고 있습니다. 꼼꼼한 성격이 아니라면 한 번 더 확인하고 메모하는 등의 방법들을 통해 실수를 줄이려는 노력을 하시길 바랍니다.

Interview

관세사의 업무는 법률이 국내법에만 한정되어 있지 않고 국제적인 규칙이나 글로벌 경제 동향과 밀접하게 맞물려있습니다. 때문에 관세사 업무를 제대로 수행하기 위해서는 국제정세에 항상 귀를 기울이고 시시각각 변하는 제도를 수시로 업데이트하는 노력이 필요할 것입니다. 이밖에도 관세사는 FTA 및 AEO를 포함해 수출입업체를 대상으로 컨설팅 서비스도 제공하기 때문에 서비스마인드를 갖추고 있다면 좋을 것 같습니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 관세사가 되기 위해 관세사 자격증은 필수이나 취득하기 위해서는 2~3년의 준비 과정이 필요합니다. 온오프라인 수업으로 공부하는 것 외에 관세사를 준비하는 사람들과 스터디를 하시기를 추천 드립니다. 자격증 공부에 도움이 될 뿐만 아니라 준비하며 찾아오는 슬럼프나 어려운 점 등을 공유하며 해결하는 데 도움이 되기 때문입니다. 관세사 자격증 외에 무역영어나 국제 무역사와 같은 무역업 기본자격증을 하나 정도 취득하는 것도 취업하는 데 도움이 될 것입니다. 무역업을 이해하는 데 도움이 되며 컨설팅과 같은 업무에 배경지식이 될 수도 있기 때문입니다.

관세사가 된 이후에도 업계에 대해 꾸준히 공부하시길 바랍니다. 관세사 업무의 경우 기존의 수출입 통관과 관련한 업무 이외에도 최근 들어 FTA나 AEO관련 분야의 전문성을 갖춘 관세사의 수요가 늘고 있기 때문에 이와 관련한 공부를 하신다면 이직이나 승진에 도움이 될 것입니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 관세사 자격증 획득에 많은 노력과 시간을 쏟아야 하기에 진입장벽이 높은 편입니다. 그렇기 때문에 전문성을 인정해주고 그에 상응하는 보상을 받을 수 있다는 장점이 있습니다. 여성의 경우 결혼이나 출산 후에도 재취업이나 업무로의 복귀가 어렵지 않으며 큰 문제가 없지 않는 한 고용의 불안도 타 직종에 비해 낮고 은퇴가 따로 없다는 장점이 있습니다.

단점 | 수출입 통관과 같은 업무를 할 경우 계속 반복되는 업무를 하게 되어 지루함을 느낄 수 있으며 수출입업체와 세관 사이에서 업무를 하기 때문에 중간에서 어려움이 있을 수 있습니다. 특히 세관이나 관세법에 따라 법률적으로 규정된 사실에 대해서 순응하지 않은 고객들이 있을 경우 이를 설명하고 설득하는 데 시간을 써야 할 수도 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 인터넷 환경의 발달로 관세사 업무의 효율화와 인터넷 통관시스템을 통한 통관 업무 간소화로 인해 일반인도 쉽게 관세업무에 접근할 수 있게 되고 해외직구나 직판(역직구)의 증가는 관세사 고용에 부정적 요인으로 작용할 것 같습니다. 하지만 최근 우리나라의 FTA 체결국이 늘어나고 있고 이는 교역량 증가를 가져오게 되어 관세사의 고용을 늘리는 방향으로 작용할 것이며, FTA 체결국이 늘어날 경우 HS코드에 따라 상품을 분류해야 하기 때문에 HS코드의 해석과 판단업무까지로 관세사의 업무범위가 확장될 것입니다. 또한 무관세 특혜적용을 위한 원산지 표지증명 및 관련 시스템 구축 사업이 장기적으로는 관세사의 고용 증가에 긍정적으로 작용할 것으로 예상됩니다.

MEMO

공공 · 행정

18

외교관

"외국과의 우호를 증진시켜 자국의 이익을 추구할 수 있게 이끄는 공무원"

외교 분야 공무원은 외국에 주재하며 나라를 대표하여 외교 사무에 종사하며 국가를 대표하여 주재국과 외교교섭, 자국민보호 등을 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

대사관, 영사관, 세관, 외교부 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 주재국의 의례적인 행사에서 자국의 대표로서 행동	· 미개발
· 자국을 대신해 주재국에 대해 항의하기도 함	· 미개발
· 주재국에 자국의 정책을 소개	· 미개발
· 본국의 정부를 대표해 자국의 입장을 이해시켜 이익과 정책을 옹호하는 교섭을 하고, 본국의 경제상황에 관해 부임한 나라의 정부나 기업인들에게 소개	· 미개발
· 우리의 전통 및 현대문화를 널리 알려 양국 사이의 우호감을 증진시키는 문화홍보활동	· 미개발
· 모든 적법한 수단에 의해 접수국의 정세와 동향을 확인하고 이를 본국 정부에 보고	· 미개발
· 본국과 주재국 간의 우호관계를 증진시키고 양국 간의 경제적 · 문화적 · 과학적 관계를 발전	· 미개발
· 경제 통상 정보, 생활정보 등을 제공하기 위해 부임한 나라의 정부와 기업, 학자 등을 만나거나 매체를 통해 정보 수집을 한 후 이를 분석하여 본국의 정부나 기업에 알림	· 미개발
· 국제법이 허용하는 범위 내에서 자국과 자국민의 이익을 보호	· 미개발
· 자국민들에게 각종증명서를 발급해주고 여권기간 연장 및 발급이나 출생과 혼인신고를 담당하며 자국민이 위급한 상황에 처해 있을 경우 본국과 연락을 취하면서 이들을 보호하는 업무	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 스트레스 감내성 | 자기통제 | 협조 | 사회성 | 적응성 | 융통성
- **흥미** 사회형(Social) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 애국 | 고용안정 | 신체활동 | 타인에 대한 영향 | 지적 추구

능력 · 지식

- **업무수행능력** 설득 | 말하기 | 문제 해결 | 글쓰기 | 판단 | 의사결정
- **지식** 영어 | 법 | 역사 | 국어 | 사무

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 외교관의 고용은 다소 증가할 것으로 보임. 외교관은 대외적으로 나라를 대표하는 직업인만큼 이들은 공식적으로 주재하는 국가 안에서 신체 및 주거도 불가침으로 보호받고 형사, 민사, 행정 재판권으로부터 원칙적으로 면제되는 등 일정한 특권을 누리게 됨. 이처럼 사회적으로 존경을 받고 명예를 얻는 직업이라는 점에서 외교관이 되기 위한 경쟁률은 치열함. 우리나라는 세계화 시대에 각종 국제기구에서의 활동이 증가하고 있음. 또한 국가 위상 제고에 따라 국제교류가 증가함에 따라 국제사회의 협력과 여러 가지 분쟁 발생이 증가하고 있어 효율적인 업무수행을 위한 외교관의 수요가 증가할 것으로 예상됨. 더욱이 국민들의 해외여행이나 유학, 또는 국내기업의 해외진출이 활발하게 진행되고 있어 이로 인한 대사관 및 영사관의 업무가 늘어 외교관의 수요 증가를 가져오고 있음. 미국이나 일본 등 선진국의 경우 정부조직 축소에도 불구하고 외교관의 수는 매년 증가하고 있어 장기적인 측면으로 볼 때 향후 우리나라의 외교관 또한 다소 증가될 것으로 기대됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 외교관이 되기 위해서는 국립외교원에 입학해 외교관에게 필요한 자질과 전문성을 습득해야 함. 그동안 외교관 선발을 위해 치러지던 외무고시는 2014년에 폐지되었고, 2015년 처음으로 국립외교원 정규 과정을 수료한 외교관 후보자 1기가 배출됨. 국립외교원 선발전형은 일반전형, 지역전형, 전문 분야 전형으로 구분되고, 입학시험은 총 3차에 걸쳐 치러짐. 교육 과정은 1년 3학기이고, 국립외교원 졸업했다고 전원이 외교관이 되는 것은 아니고, 외교관으로서 적합한지를 종합적으로 평가해 최종 임용자를 선발하게 됨. 정규 사무관이 되면 2~3년의 해외 어학연수를 할 기회가 주어지고 연수가 끝난 후 인사발령이 남
- 국가를 대표하는 직업인만큼 각 분야에 대한 폭넓은 지식과 소양, 뛰어난 외국어 실력을 갖추어야 하며, 인간관계가 원만하고 협상능력이 뛰어나다면 일을 수행하는 데 도움이 됨. 외교관에는 외교통상부에 근무하면서 외교정책 결정에 참여하는 외교관과 세계 각국에 상주하고 있는 공관에 근무하면서 본부(외교통상부)의 지시를 받아 주재국과 교섭하는 외교관이 있다. 해외공관의 종류는 대사관(Embassy)과 총영사관(Consulate General)으로 구분됨

관련 직업

출입국심사관, 탑승수속사무원, 항공권발권사무원, 행정공무원, 관세행정사무원 등

관련 정보처

외교부 | (02)2100-2114 | www.mofa.go.kr

공공 · 행정

19

해외공보관

| 유사명칭 | 해외문화홍보원 |

"해외에 한국을 홍보하는 전문가"

해외공보관은 한국 정부의 정책, 정상외교, 국제협력 등을 홍보하고 지원하는 업무를 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

문화체육관광부 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 국정 홍보를 위한 국가브랜드 제고 사업을 추진	· 문화사업 기획
· 정상외교의 지원 활동(문화행사, 프레스센터 운영 등)	· 지원 사업 운영
· 국정기조 및 주요 국정과제를 해외에 홍보	· 문화예술 홍보관리
· 한류 확산 사업으로는 재외 문화원을 운영	· 지원 사업 운영
· 문화 교류 활성화 사업 및 국제 문화교류 사업을 지원	· 지원 사업 운영
· 주한 외국인 한국문화 체험 프로그램을 운영	· 지원 사업 운영

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 혁신 | 적응성 | 융통성 | 성취 | 노력 | 스트레스 감내성 | 책임 | 진취성
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)
- **가치관** 성취 | 인정 | 지적 추구 | 신체활동 | 개인지향

능력 · 지식

- **업무수행능력** 창의력 | 설득 | 모니터링(Monitoring) | 작동 점검 | 청력
- **지식** 사무 | 영어 | 의사소통 | 미디어 | 영업 | 마케팅 | 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 해외공보관의 수요는 현재와 비슷하거나 다소 증가할 것으로 보임. 현재 해외문화홍보원은 24개국 28개의 한국문화원을 운영하고 있음. 아프리카 대륙에는 나이지리아 한국문화원 한 곳 밖에 없고 중동지역에도 이집트 문화원이 유일함. 따라서 앞으로는 이와 같이 교류가 많지 않았던 국가들에도 문화원이 설립될 것으로 보이며 이에 따라 해외공보관의 수요 역시 증가할 것으로 보임. 향후 국제 교류가 더욱 많아질 것으로 예상되기 때문에 한국문화원이 설립될 국가들이 점차 다양해질 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 해외공보관이 되기 위해서는 문화체육관광부 소속 해외 문화 홍보원 공개 채용에 지원하면 됨. 지원 자격 조건으로는 해당국 체류 및 취업에 결격 사유가 없어야 함. 혹은 전문대 졸 이상의 학력을 가지고 있어야 함. 해당국 언어 능통자인 경우 유리함
- 또한 한국문화원 또는 재외공관 근무 경험자, 회계업무 경험자, 공연/전시기획 경험자, IT/전산/미디어산업 관련 자격증 및 경력자 등(PMP, 정보통신설비산업기사, 네트워크 관리사 등을 우대함
- 해당 국가의 현지 문화에 맞게 현지 언어로 한국을 홍보해야 하기 때문에 유창한 외국어 실력이 필요함

관련 직업

해외무역관 등

관련 정보처

문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr

해외 문화 홍보원 | (044)203-3300 | www.kocis.go.kr

공공 · 행정

20

산업노동정책연구원

| 유사명칭 | 노동연구원 |

"산업구조를 파악하여 변화를 예측하는 연구자"

산업노동정책연구원은 산업구조의 변화와 방향을 파악하고 그에 따른 무역구조 및 노동구조의 변화를 예측하고자 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

연구소, 대학 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 산업구조의 형태와 산업구조 변화에 영향을 주는 제반요인을 분석	· 미개발
· 중장기적인 산업구조의 변화에 미치는 영향을 전망	· 미개발
· 산업구조의 변화로 가져올 무역구조 및 노동구조의 변화를 예측하기 위한 분석	· 미개발
· 해외투자, 인수합병(M&A), 발전방향, 중 · 장기적인 산업구조 조정 방향 등에 대한 기업체의 자문에 대한 분석	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 독립성 | 혁신 | 분석적 사고 | 적응성 | 융통성 | 스트레스 감내성
- **흥미** 현실형(Realistic) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 애국 | 성취 | 지적 추구 | 자율 | 개인지향

능력 · 지식

- **업무수행능력** 학습전략 | 읽고 이해하기 | 글쓰기 | 듣고 이해하기 | 추리력
- **지식** 경영 | 행정 | 경제 | 회계 | 사무 | 영어 | 법

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 산업노동정책연구원의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 긍정적인 측면에서 최근 세계 경제가 장기 침체에 빠져 있어 위기 타개를 위한 정부와 일반 기업체의 동향 분석 및 대책 연구 활동이 지속될 것으로 전망됨. 하지만 산업노동정책연구원이 주로 진출하는 정부출연연구기관의 경우 기본적으로 큰 인력 증가가 없으며, 대학부설 연구소의 경우는 고용형태가 불안한 편이어서 매년 신규인력 채용을 위한 예산 확보가 어려운 상황임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 산업노동정책연구원이 되기 위해서는 정치학 분야에 해당하는 학과에 진학하여 석사 학위 이상의 학력을 소지
- 석 · 박사 학위 과정에 진학하면 세부적인 자신의 전공 분야를 선택하게 되는데 보통 향후 이와 관련된 분야에서 연구를 수행
- 연구 프로젝트에 참여하거나 연구보조원(RA)으로 근무해 다양한 연구경험을 쌓으면 유리

관련 직업

경제학연구원, 교육학연구원, 사회학연구원 등

관련 정보처

경제인문사회연구원 | (044)211-1000 | www.nrcs.re.kr/main
한국개발연구원 | (044)550-4114 | www.kdi.re.kr
한국노동연구원 | (044)287-6114 | www.kli.re.kr/kli/index.do

공공 · 행정

21

출입국심사관

| 유사명칭 | 국가, 지방행정사무원 |

"국가 출입을 허가하는 통제관"

출입국심사관은 비자 및 여권 등을 확인하여 출국 및 입국을 허가하는 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

공항, 세관 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· MRP(Machine Readable Passport 여권인식기)를 이용하여 입 · 출국하는 내 · 외국인들의 신분 및 여권이 이상이 없는지 확인	· 출국 수속
· 항공기가 도착하기 전에 항공사로부터 탑승객의 인적사항 등 관련 정보를 미리 받아 분석한 후 입국심사	· 입국 업무
· 위조 및 변조된 여권이나 비자 등을 감식하고 출국금지 및 입국금지자, 의심되는 승객 등을 심사실로 이동시켜 입국 목적 및 과거 행적 등을 조사하여 재심사	· 입국 업무
· 출입국 통과 여객을 모니터링 하여 통계를 작성하고 여권 및 사증의 위 · 변조수법을 연구하거나 위 · 변조 혐의자의 동향을 파악	· 출국 수속

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 | 분석적 사고 | 스트레스 감내성 | 협조 | 혁신
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)
- **가치관** 이타 | 고용안정 | 애국 | 신체활동 | 개인지향

능력 · 지식

- **업무수행능력** 시력 | 선택적 집중력 | 기억력 | 반응시간 | 속도 | 서비스 지향
- **지식** 통신 | 역사 | 화학 | 영어 | 철학 | 신학

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 출입국심사관의 고용은 현 상태를 유지하거나 다소 감소할 것으로 전망됨. 생활수준의 향상과 국제화에 따른 해외 여행객의 증가, 각종 국제행사 개최 등에 힘입어 우리나라 공항이나 항구를 통해서 들어오고 나가는 내 · 외국인의 수가 증가하고 있음. 이에 따라 내 · 외국인의 출입국 심사를 담당하는 사람에 대한 수요가 증가하고 있음
- 다만, 국내외로 이동하는 인력이 증가한다고 해서 출입국심사관을 계속해서 채용하는 것은 어렵기 때문에 전산화 등의 보완책을 마련하는 등 사람의 인력을 대신할 시스템을 갖춰 인력 확충을 하지는 않을 전망임. 따라서 일자리는 당분간 현 상태를 유지할 가능성이 높음

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 공항이나 출입국 사무소에서 국 · 내외국인의 출국심사와 입국심사 업무(여권검사 등), 비자발급, 외국인체류심사, 국적취득에 대한 업무, 재외동포업무, 난민인정업무, 출입국 사법처리, 제증명발급 등의 업무를 수행하려면 법무부의 공무원이 되어야 함. 일반적으로 9급, 7급 국가직 공무원 시험을 통해 진입할 수 있다. 특정 언어를 잘하는 사람(중국어, 태국어, 몽골어 등)이나 무술 유단자를 특별 채용하기도 함

관련 직업

회계사무원, 경리사무원, 인사 및 노무사무원, 자재관리사무원, 생산관리사무원, 총무사무원 등

관련 정보처

출입국정책본부 | http://www.ses.go.kr

금 융

22

보험사무원

| 유사명칭 | 보험심사원 |

"보험거래에 필요한 사무 업무를 담당하는 사람"

보험사무원은 화재, 질병, 상해, 생명, 책임, 재산, 선박, 항공 및 기타 각종 보험거래에 수반되는 사무업무를 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

화재해상보험 회사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 화재, 질병, 상해, 생명, 책임, 재산, 선박, 항공 및 기타 보험에 대한 개인 및 그룹 단위의 신청을 검토	· 사고접수
· 의료 보고서, 등급표, 및 기타 문서 및 참고자료를 이용하여 보험 리스크, 보험 할증금, 보험 보상범위 및 기타 보험 계약 조건을 결정하기 위해 신규 및 갱신 신청을 평가	· 심사업무관리
· 보험증권 판매를 승인하고 금융감독원 규정에 맞는지 확인	· 심사업무관리
· 사고내용을 확인하고, 면부책 여부를 결정한 후 보험금 지급의 타당성을 심사하여 보험금 지급을 결정	· 보험금 심사
· 보상청구의 타당성을 결정하기 위해 보상청구를 둘러싼 상황을 조사	· 현장조사
· 보험증권의 보상적용범위가 되는 손실이나 손상의 양을 결정	· 구상처리
· 보상청구에 대해 협상하여 조정하며 보험금 지급에 협의가 이루어지지 않는 경우에 소송에 임함	· 소송처리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 성취 | 노력 | 혁신 | 협조 | 독립성 | 적응성 | 융통성
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 경제적 보상 | 신체활동 | 성취 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향

능력 · 지식

- **업무수행능력** 협상 | 서비스 지향 | 행동조정 | 판단 | 의사결정 | 사람 파악
- **지식** 사무 | 컴퓨터 | 전자공학 | 고객 서비스 | 경제 | 회계 | 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 사회가 복잡해짐에 따라 각종 화재해상 사고 발생율도 높아지고 있는 점은 사고처리 업무 전담 보험사무원의 증가에 영향을 미칠 것으로 보임. 하지만 인터넷 보험 모집이나 텔레마케팅 도입 등으로 보험업계의 경영환경이 달라지고 있고 전반적인 금융보험시장의 구조조정과 경기침체는 이들의 고용에 부정적인 영향을 미칠 전망임. 또한 은행 등 금융기관에서 보험 상품을 판매할 수 있게 되면서 보험사무원의 업무 영역은 다소 줄어들었음

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 보험사무원이 되기 위해서는 상업계 고등학교나 대학의 상경계열 학과를 졸업하는 것이 유리함. 상업계 고등학교에서는 상업부기, 은행부기, 상업 연습, 상업법규, 경영학 등의 관련 교육을 받을 수 있음. 대학에서는 상경계열 학과나 법학을 전공하면 채용과 업무 수행에 유리함. 금융권 입사를 위해서는 경영 및 경제 관련 지식과 외국어 실력이 필수적임. 보통 입사하면 회사에서 실시하는 직무교육을 받고, 실무부서에 배치되어 6개월~1년 정도의 수습기간을 거치게 됨

» 자격

- 보험사무원 관련 자격증은 보험계리사와 보험중개사가 있으며 응시자격에는 제한이 없음

관련 직업

금융관련사무원, 출납창구사무원, 신용추심원 등

관련 정보처

금융감독원 | (02)3145-5114 | www.fss.or.kr
금융투자협회 | (02)2003-9000 | www.kofia.or.kr
보험개발원 | (02)368-4000 | www.kidi.or.kr

경영 · 기획 · 인사

23

국제협력사무원

| 유사명칭 | 대외협력사무원 |

"국제적 협력을 위한 대외업무 추진자"

국제협력사무원은 대외협력을 위한 계획을 세우며 기존사업이나 신규 사업의 타당성을 검토하여 사업을 기획하여 진행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

외교통상부, 한국국제협력단(KOICA), 기획재정부, 한국수출입은행(EDCF), 월드비전, 굿네이버스, 지구촌나눔운동, 유엔개발계획(UNDP), 국제연합환경계획 한국위원회(UNEP), 아시아 태평양 경제사회위원회(UNESCAP) 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 대외협력을 위한 단기 · 중기 · 장기 계획을 수립	· 경영계획 수립 · 사업계획 수립
· 해외 동종 기관 및 국제기구 담당자와 사업에 대해 협의	· 미개발
· 선진 연구자의 초청과 국제학술행사 등을 기획 · 실시	· 신규사업 기획
· 연구 업무 수행에 관련된 행정업무를 수행	· 문서작성 · 문서관리 · 사무행정 업무관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 분석적 사고 | 성취 | 노력 | 사회성 | 책임 | 진취성 | 신뢰성
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)
- **가치관** 다양성 | 애국 | 타인에 대한 영향 | 지적추구 | 인정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 판단 | 의사결정 | 논리적 분석 | 협상 | 설득 | 문제해결
- **지식** 경영 | 행정 | 의사소통 | 미디어 | 사회 | 인류 | 법 | 영어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 공적개발원조 및 국제개발에 대한 한국 정부의 영향력이 커지고 예산이 확대됨에 따라 관련 일자리도 증가하는 추세임. 우리나라는 해외 수출입 의존도가 높기 때문에 국제적 위상을 높이는 사업에 보다 관심을 두는 경향이 있으며 국제적인 이슈에도 민감함. 따라서 다양한 형태의 국제적 협력이 굉장히 중요한 과제가 될 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 국제 업무이므로 유창한 영어 실력이 필수적이며 제2외국어 능력도 있어야 함. 관련 전공으로는 국제관계 전공이 있지만 필수적이지는 않음
- 한국국제협력단(KOICA)이나 각종 시민단체 등을 통해 인턴, 해외봉사활동 기회를 가져보는 것이 좋음

관련 정보처

한국국제협력단 | (031)7400-114 | http://www.koica.go.kr

연구 · 조사

24

대외경제정책연구원

| 유사명칭 | 국제경제연구원 |

"국제경제정책과 관련된 문제를 조사, 연구, 분석하는 사람"

대외경제정책연구원은 대외경제정책 수립을 위한 무역통상, 국제금융협력, 국제 투자, 해외지역 경제 등을 조사 · 분석하며 연구합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

대외경제정책연구원, 경제연구소 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 대외경제정책 수립을 위한 무역통상, 국제금융협력, 국제투자, 해외지역경제 등을 조사, 분석하고 연구	· 미개발
· 세계경제의 구조변화를 확인하고 이것이 세계경제 및 우리경제에 미치는 영향에 대한 분석이 필요	· 미개발
· 국제경제기구 등에서 논의되는 국제경제 · 무역 관련 이슈 등 다자간 통상 현안에 대한 동향을 수집 · 분석	· 미개발
· 국제경제 관련 각종 통계자료를 분석	· 자료분석

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 분석적 사고 | 적응성 | 융통성 | 책임 | 진취성 | 성취 | 노력 | 혁신
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 신체활동 | 지적 추구 | 개인지향 | 성취 | 인정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 글쓰기 | 논리적 분석 | 수리력 | 전산 | 읽고 이해하기
- **지식** 경제 | 회계 | 경영 | 행정 | 산수 | 수학 | 영어 | 사무

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 대외경제정책연구원을 포함한 사회과학연구원의 고용에는 긍정적인 요인과 부정적인 요인이 공존함. 긍정적인 측면에서 살펴보면, 최근 세계 경제가 장기 침체에 빠져 있어 위기 타개를 위한 정부와 일반 기업체의 동향 분석 및 대책 연구 활동이 지속될 전망임. 그러나 대외경제정책연구원이 주로 진출하는 정부출연연구기관의 경우 기본적으로 큰 인력 증가가 없으며, 대학부설연구소의 경우는 고용형태가 불안한 편임. 정부출연연구기관의 경우 인건비 예산에 대한 조정권을 경제부처가 갖고 있어 매년 신규인력 채용을 위한 예산 확보가 어려운 상황임. 또한, 상당수의 연구기관은 인건비를 외부용역이나 일시적 사업으로부터 충당하는 비중이 커져 정규직보다 비정규직 연구 인력을 채용하고 있음

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 대외경제정책연구원이 되기 위해서는 경제학 분야에 해당하는 학과에 진학하여 석사 학위 이상의 학력을 소지해야 함. 석 · 박사 학위 과정에 진학하면 세부적인 자신의 전공 분야를 선택하게 되는데 보통 향후 이와 관련된 분야에서 연구를 수행하게 됨. 연구 프로젝트에 참여하거나 연구보조원(RA)으로 근무해 다양한 연구경험을 쌓으면 유리함

관련 직업

국제경제분석가 등

관련 정보처

대외경제정책연구원 | (044)414-1114 | www.kiep.go.kr
경제인문사회연구회 | (044)211-1198 | www.nrcs.re.kr
한국개발연구원 | (044)550-4114 | www.kdi.re.kr

교 육

25

무역학과 교수

| 유사명칭 | 교육학자 |

"무역학 분야의 연구자이자 교육자"

무역학과 교수는 대학에서 무역학 관련 전공과목을 강의하고 전공 분야의 연구를 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

대학교 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 대학, 교육대학, 전문대학, 방송대학 등의 고등교육기관에서 자신의 전공 학문과 관련하여 강의하고 연구	· 강의 실행하기
· 시험, 발표, 보고서 등을 통해 학생들의 성적을 평가	· 평생교육 평가실행
· 학생들의 논문이나 연구계획을 지도하며 교내동아리 활동 등을 지도	· 평생교육 평가실행
· 자신의 전공 분야에 대해 연구를 하여 각종 학회, 세미나 등에 논문을 제출	· 교육자료 제작하기

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 분석적 사고 I 정직성 I 리더십 I 스트레스 감내성 I 사회성
- **흥미** 탐구형(Investigative) I 관습형(Conventional)
- **가치관** 개인지향 I 성취 I 심신의 안녕 I 지적 추구 I 자율

능력 · 지식

- **업무수행능력** 가르치기 I 학습전략 I 듣고 이해하기 I 읽고 이해하기 I 글쓰기
- **지식** 교육 I 훈련 I 의사소통 I 미디어 I 사무 I 국어 I 사회 I 인류

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 10년간 대학교수의 고용은 다소 감소할 것으로 전망됨. 한국교육개발원의 간추린 교육통계(2013)를 살펴보면 대학교수는 2013년 총 86,656명으로 2008년 73,072명에 비하여 18.6% 증가함. 특히 전문대학원의 수는 2006년 138개에서 2011년 207개로 급격히 증가했으며, 같은 기간에 일반 대학원도 149개에서 178개로 증가함. 교육의 질적 수준과 경쟁력을 높이기 위해 교원 1인당 학생 수를 감축하려는 정책이 추진되고 있는 것은 교수의 일자리 창출에 긍정적인 영향을 미칠 것임. 신설 학문 분야 교수 채용, 해외 석학 채용, 산학 협력 증가에 따른 연구 교수 증가, 사이버대학 증가가 대학교수의 신규 채용에 긍정적인 영향을 미칠 것임. 또한, 대규모 학생이 수강하는 강좌의 분반을 통해 강좌수가 늘어나는 추세이고 교수의 연구력 강화를 위해서 일부 대학교를 중심으로 교수의 책임 시간수를 줄이려는 움직임이 나타나고 있는 것도 교수의 일자리 창출에 기여할 것임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 무역학 박사 학위 취득
- 무역학 분야에 대한 다양한 연구실적
- 관련 학회 활동
- 국내외 학술지를 통한 실적 발표

관련 직업

연구원, 무역학 교수, 대학시간강사 등

관련 정보처

교육부 I (02)6222-6060 I www.moe.go.kr

한국대학교육협의회 I (02)6919-3800 I www.kcue.or.kr

한국전문대학교육협의회 I (02)364-1540 I www.kcce.or.kr

교 육

26

고등학교 상업교사

| 유사명칭 | 교사 |

"고등학교에서 상업교과 고등학생을 지도하는 선생님"

고등학교 상업교사는 상업계 및 특성화 고등학교에서 학생에게 교과를 가르치고 생활을 지도하는 일을 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

상업계 고등학교, 특성화 고등학교 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 주된 업무는 교과목을 지도하는 것이지만, 담임을 맡으면 학급 경영을 비롯해 전학, 입학, 출석사항 등의 학사업무를 수행하며 학생들의 학교생활 전반을 관리	· 미개발
· 학교의 교육계획과 수업일수 등을 고려하여 자신이 전담하는 과목의 학습안을 설계하고 교과서 외에 시청각자료 등 다양한 교구 및 교재를 활용하여 수업	· 미개발
· 교과내용에 대한 과제를 학생들에게 제시하기도 하며 학생들의 수업 중 질문에 답변하고 활발한 수업이 이루어질 수 있도록 분위기를 유도	· 미개발
· 시험을 출제하고 학생의 성적을 평가	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 | 성취 | 노력 | 분석적 사고 | 인내 | 사회성
- **흥미** 현실형(Realistic) | 사회형(Social)
- **가치관** 타인에 대한 영향 | 성취 | 인정 | 이타 | 고용안정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 읽고 이해하기 | 논리적 분석 | 가르치기 | 서비스 지향 | 시간 관리
- **지식** 산수 | 수학 | 물리 | 국어 | 영어 | 역사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 중학교에는 상업교사가 가르칠 수 있는 과목이 없으며 고등학교의 경우에도 상업계 또는 가사/실업계 고등학교의 전문 교과목에만 가능하므로 고등학교 상업교사에 대한 수요는 많지 않으며 임용시험에서 뽑는 인원수도 매우 적음. 허나 특성화 고교가 증가하는 추세이고 한동안 임용시험에서 상업교사를 뽑지 않다가 최근 합격인원수가 늘고 있는 상황이라 전망이 어둡지만은 않다고 볼 수 있음

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 자격

- 고등학교 상업교사가 되기 위해서는 무역학과에서 교직 과목을 이수하여 중등학교 2급 정교사 자격을 취득해야 함. 무역학과 졸업 후 교육대학원에 진학하여 석사 학위를 취득하여도 2급 정교사 자격을 취득할 수 있음
- 또한, 2급 정교사 자격을 소지한 자가 3년 이상의 교육경력을 가지고 소정의 재교육을 받거나 2급 정교사 자격증을 가지고 교육대학원 또는 교육부장관이 지정하는 대학원 교육과에서 석사 학위를 받은 자로서 1년 이상의 교육경력이 있으면 1급 정교사 자격증을 취득할 수 있음

관련 직업

국어교사, 수학교사, 사회교사, 과학교사, 학원강사 등

관련 정보처

교육부 | (02)6222-6060 | www.moe.go.kr
한국교육과정평가원 | (02)3704-3704 | www.kice.re.kr
한국교원단체총연합회 | (02)570-5500 | www.kfta.or.kr

PART
03

융 합 직 업

우리 학과의 융합가능 진출 직업은?

전공과 더불어 다른 준비를 병행하면
진출이 가능한 직업

27

무역학 + 환경공학

탄소무역전문가

유사명칭 | 탄소배출권거래전문가

"국가 간 탄소 무역거래를 담당하는 전문가"

탄소무역전문가는 국가 간 탄소 거래 업무를 담당하여 자국과 세계에 이익이 되는 방향으로 중 · 장기적 계획을 수립합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

공공 기관, 기업 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 국내외 기후변화 관련 포럼 및 세미나에 참가하고 학회 및 연구기관의 동향분석 자료를 발간	· 기후변화 정책 분석
· 포인트카본 가입을 통해 탄소시장 동향을 분석하고 정기적으로 구매희망업체를 선별하여 세미나를 주최	· 기후변화 정책 분석 · 배출권 거래
· 향후 탄소배출권 가격전망과 구매자에 대해 분석하고 거래안정성 등에 관하여 연구	· 배출권 거래
· 구매자가 나타나면 최적거래시기를 선정하여 최적 거래가를 도출하여 거래 성사	· 배출권 거래
· 탄소배출권 투자 상품을 개발하고 운영	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 분석적 사고 | 혁신 | 꼼꼼함 | 책임 | 진취성 | 자기통제
- **흥미** 현실형(Realistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 성취 | 애국 | 자율 | 지적추구 | 심신의 안녕

능력 · 지식

- **업무수행능력** 말하기 | 물적자원 관리 | 논리적 분석 | 설득 | 협상
- **지식** 공학 | 기술 | 컴퓨터 | 전자공학 | 물리 | 화학 | 산수 | 수학 | 법

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 온실가스 다배출 국가인 우리나라는 2015년부터 자체적으로 배출거래권 제도를 시행하며 온실가스를 많이 배출하는 업체들에게 매년 배출 허용량(할당량)을 부여하고, 업체별로 남거나 부족한 배출량의 거래를 허용하도록 함. 이에 국내 기업 간 탄소배출권 거래를 위한 전문 인력의 수요가 증가할 것으로 보임. 우리나라는 교토의정서에 의한 의무감축국에 포함되지 않아 탄소배출권으로 의무감축하는 직접적인 국가는 아니나, 개도국에서 추진되는 CDM(청정개발체제)사업 등에 참여하여 국제 배출권 시장에 배출권을 판매하는 간접적인 영향은 있으므로 탄소무역 전문 인력의 전망은 밝다고 할 수 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(무역학 + 환경공학)

» 탄소무역과 관련하여 국제무역 및 해외시장연구 등 무역학의 탄탄한 국제적 지식을 활용할 수 있으며, 환경공학 전공을 연계하여 탄소배출및 기후변화 관련지식을 습득함으로써 전문성을 갖춘 탄소무역전문가로 성장이 가능

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 탄소무역전문가가 되기 위해서는 무역학을 비롯하여 환경공학, 화학공학 등의 관련학을 전공하여 4년제 대학 졸업 이상의 학력을 갖추는 것이 필요함. 탄소무역전문가의 업무특성상 영어 등 외국어 실력을 갖추는 것이 유리
- 탄소무역전문가는 다양한 탄소배출자료를 객관적으로 분석해 낼 수 있는 통찰력과 판단력, 분석력 등이 요구되고, 탄소배출 거래권과 관련한 심도 깊은 지식을 갖추는 것이 필요

관련 직업

환경공학기술자, 에너지진단사, 친환경건축컨설턴트 등

관련 정보처

한국탄소학회 | (063)214-8891 | www.carbon.or.kr
탄소포인트 | (032)590-3448 | cpoint.or.kr
환경부 | 1577-8866 | www.me.go.kr

공공 · 행정

28

무역학 + 외국어전공

국제공무원

유사명칭 | 국제기구사무원

"국제기구에서 설립 목적에 따라 일하는 공무원"

국제공무원은 국제조직에 소속되어 각 조직의 설립 목적과 자신의 직무에 맞는 일을 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

유엔교육과학문화기구, 국제연합사무국, 국제행정, 국제행정연합, 스톡홀름평화문제연구소, 국제연합행정재판소, 유엔훈련조사연구소 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 제각기 자기 나라 국적을 가지고는 있지만 국제조직에 근무하는 직원으로서 국가적 입장을 떠나 국제조직에 봉사	· 미개발
· 국제공무원은 임무를 수행할 때 오로지 자기가 근무하는 국제기구에 대해서만 충성할 의무	· 미개발
· 국제기구에서 전 세계 사람들을 위해 이들 자신이 속한 기구의 설립 목적에 맞게 경제, 환경, 식량 등 지구가 당면한 문제들을 해결하기 위한 업무	· 미개발
· 국제기구에서 속한 기구의 설립목적에 맞게 문제를 해결하는 행정 전문가	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 사회성 | 타인에 대한 배려 | 책임 | 진취성 | 신뢰성 | 성취 | 노력
- **흥미** 관습형(Conventional) | 사회형(Social)
- **가치관** 이타 | 인정 | 성취 | 고용안정 | 애국

능력 · 지식

- **업무수행능력** 읽고 이해하기 | 듣고 이해하기 | 행동조정 | 협상 | 서비스 지향
- **지식** 경영 | 행정 | 사무 | 고객서비스 | 영어 | 안전 | 보안

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 국제기구는 국제기구의 성격에 따라서 회원국별로 인원이 할당되어 있음. 우리나라는 급성장한 경제성장으로 국제사회에서 차지하는 위상이 높아지고 있으며 이로 인해 국제기구에 할당되어 있는 분담률이 조금씩 상승하고 있음. 하지만 경쟁이 치열하고 오랜 경력이 필요한 직업이기 때문에 일자리가 크게 증가하지는 않을 전망임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(무역학 + 외국어전공)

» 무역경영, 국제경제, 해외지역연구 등 무역학 전공 지식을 국제무대에서 활용할 수 있으며, 외국어 전공 지식을 습득함으로써 국제경쟁력을 갖춘 국제공무원으로 성장이 가능

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 국제공무원 JPO 자격요건으로 학력은 국내외 학사 이상 학위 소지자 그리고 학사취득 예정자의 경우 최종 합격 선발통보 전 졸업자까지 인정
- 만 32세 이하(시험 시행연도의 12월 31일 기준) 단, 남성의 병역필자의 경우 군 복무기간 1년 미만은 1세, 1년 이상 2년 미만은 2세, 2년 이상은 3세로 응시 상한 연령을 각각 연장
- 대한민국 국민 병역 – 남자의 경우 병역필 또는 면제자

» **자격**

- 1차 서류전형은 원서접수 마감일 현재까지 유효한 영어시험(TEPS) 900점 이상의 성적표를 응시서류 접수기간에 제출
- 2차 시험의 필수과목(75점)은 면접 30점, 영어필기 25점, 영어면접 20점
- 추가 배점항목(25점) 학위는 석, 박사 학위 8점, 유관 분야(정부 간 국제기구, 정부부처, 산하기관, 연구소 및 NGO 등에서 국제 분야) 근무경력 7점, 제 2외국어 인터뷰 6점, 유엔 공용어(불어, 스페인어, 러시아어, 중국어, 아랍어), 전문 분야 자격증(변호사, 공인회계사 등) 3점, 유관 분야 경연 대회 입상 1점

관련 직업

외교관, 코이카(koica), 녹색기후기금(gcf) 등

관련 정보처

국제기구인사센터 | (02)2100-8421~2 | http://unrecruit.mofa.go.kr

외교통상부 | (02)2100-2114 | http://www.mofa.go.kr

공무원저널 | (02)2029-5050 | http://www.psnews.co.kr

MEMO

29

무역학 + 유통관리사
무역학 + 영어

국제머천다이저

유사명칭 | 엠디(MD), 상품기획자, 상품기획전문가

"소비자를 분석하여 소비자가 원하는 상품을 기획하거나 수입하는 사람"

국제머천다이저는 소비자의 구매 패턴과 소비유형을 파악하여 시장성을 가질 수 있는 상품을 개발하고 수입업자의 구매 업무를 대신하기도 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

패션업계, 유통업계 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
• 소비자의 구매 패턴과 소비유형을 파악하여 시장성을 가질 수 있는 물품 선택	• 비주얼머천다이징 트렌드 분석
• 시장성 있는 물품 선택 시 판매 가능성을 분석하고 물품 선정	• 비주얼머천다이징 전략 수립
• 선정된 물품을 생산하는 제조업체와 일정량의 물량공급 계약을 체결하며 판매하기로 약속된 물량을 전산시스템에 입력하여 한정된 물량을 초과하여 판매되는 것을 막음	• 비주얼머천다이징 전략 수립
• 국내 시장뿐 아니라 외국 수입업자를 대신해 해당 물품의 생산처 선정부터 주문, 선적까지 처리	• 구매운영 • 생산운영 • 운송관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 혁신 | 적응성 | 융통성 | 분석적 사고 | 독립성 | 자기통제
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 다양성 | 경제적 보상 | 지적 추구 | 인정 | 신체활동

능력 · 지식

- **업무수행능력** 모니터링 | 창의력 | 협상 | 품질관리 분석 | 판단 | 의사결정
- **지식** 상품 제조 | 공정 | 디자인 | 영업 | 마케팅 | 식품생산 | 예술

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 머천다이저의 고용은 다소 증가할 전망임. 수많은 상품이 끊임없이 쏟아져 나오는 시장에서 소비자의 선택을 받기 위해서는 유통단계에서의 마케팅도 중요하지만, 소비자들의 욕구를 반영하여 시장에서 성공할 수 있는 상품을 기획하고 만드는 것이 무엇보다도 중요함. 물론 기업마다 연간 출시되는 제품 중 신제품의 차지하는 비중은 그리 크지 않지만 대부분의 기업에서 연간 매출액이나 창출이익에 신제품이 차지하는 비중이나 그 영향은 기존 제품에 비할 수 없을 정도로 큼. 이런 점에서 소비자의 욕구에 부합하는 신상품의 기회를 발굴하고, 이를 개발하여 생산하고, 구매, 판매, 재고조절 등 전반적인 업무를 담당하는 머천다이저의 역할이 매우 중요함. 국내 업체 간 경쟁뿐 아니라 글로벌 시대에 따른 외국 기업들과의 경쟁 심화, 해외 직구 및 직판(역직구)의 증가가 예상되면서 전 세계적으로 인정받을 수 있는 상품의 기회를 발굴하고 신상품을 기획 개발하려는 기업들이 늘고 있음. 또한 우리 기업의 상품들이 세계적으로 인정받게 되면서 전 세계 소비자의 욕구를 반영한 상품기획도 중요해졌음. 특히 중국, 동남아, 남아메리카, 아프리카 등 신흥시장이 확대됨에 따라 그들 소비자에 맞춘 상품기획을 담당할 전문가의 역할이 중요해졌음. 이에 따라 관련 머천다이저의 수요 또한 증가할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

- 전공 + 자격(무역학 + 유통관리사)
- 전공 + 외국어(무역학 + 영어)
- 무역경영 및 국제경영, 해외지역연구 등 무역학 전공 지식을 활용할 수 있으며, 유통관리사를 취득함으로써 전문적인 유통 지식을 습득하여 경쟁력을 갖춘 국제머천다이저로 성장이 가능
- 외국어 능력을 함께 병행한다면 직무 수행에 있어 유리함

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

- 국제머천다이저가 되기 위한 특별한 학력이나 자격이 요구되는 것은 아니지만, 전문대학 및 대학교를 졸업하여 진출하는 것이 유리함. 머천다이저는 해당 상품이 속한 분야에 따라 요구되는 지식과 능력에 차이가 있을 수 있음. 예를 들어 신발, 의류 등 패션 분야에 속하는 머천다이저는 이와 관련된 전공을 하는 것이 유리함. 그러나 공통적으로는 사람들과의 의사소통능력, 시장조사 및 분석 능력, 아이디어 창출력, 외국 바이어와 대화를 할 수 있는 외국어능력을 겸비하는 것이 좋음

자격

- 관련 자격으로는 유통관리사(국가전문), 전자상거래관리사 1, 2급(국가기술) 등이 있음

관련 직업

의류머천다이저, 쇼핑몰머천다이저, 유아용품머천다이저, 식품머천다이저, 전자제품머천다이저, 리테일머천다이저, 소비재머천다이저, 비주얼머천다이저 등

관련 정보처

(사)한국체인스토어협회 | (02)522-1271~4 | http://www.koca.or.kr
대한상공회의소 | (02)6050-3114 | http://www.korcham.net
한국산업인력공단 | 1644-8000 | http://www.hrdkorea.or.kr

무역상품으로 국내의 새로운 트렌드를 만듭니다.

: A무역 국제머천다이저 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 무역회사에서 해외의 인기 상품을 수입하여 국내 시장의 트렌드에 맞게 상품을 재기획하고 상품화하여 판매하는 일을 하고 있습니다. 보통 상품기획이나 상품화기획을 전문적으로 하는 사람을 머천다이저(Merchandiser), 줄여서 MD라고 하는데, 저 같은 경우에는 국내 상품이 아닌 해외 상품을 다루기 때문에 보통 국제머천다이저라고 부릅니다. 머천다이저의 경우 백화점이나 대형마트, 홈쇼핑, 인터넷 쇼핑몰 등에 소속되어 일하는 경우가 많은데, 국제머천다이저는 무역회사나 바잉오피스(Buying Office), 지점이나 대리점 등에서 근무하며 업무를 수행하는 경우가 대부분입니다.

제가 하고 있는 일은 영어를 많이 필요로 합니다. 아무래도 우리가 원하는 상품을 외국 시장에서 찾아보고 거래를 통해 수입하는 과정에서 해외 거래처 담당자들과 의사소통해야 하는 일이 절반이라고 생각하시면 될 것 같습니다. 이 과정은 짧게는 1~2달이 걸리기도 하지만 일이 잘 풀리지 않을 때는 3~4개월씩도 걸리기도 합니다. 우리가 원하는 상품이 없거나 상품의 가격부터 거래처와 조율을 통해 수입을 성사시키는 일이 쉽게 진행되지 않을 때는 정말 많은 업무가 따르며 인내심과 끈기가 요구됩니다. 수입관련 업무가 끝나면 이때부터 본격적인 머천다이저의 업무라고 볼 수 있습니다. 수입해온 상품을 국내 트렌드에 맞게 네이밍하고 패키지를 기획하는데, 이때는 머천다이저뿐만 아니라 다른 부서의 담당자들과도 많은 미팅 과정을 거칩니다. 이렇게 기획된 상품을 적절한 유통 과정을 거쳐 소비자들에게 판매할 수 있도록 하는 것 또한 저의 업무입니다. 결국 국제머천다이저는 상품을 수입해오는 일부터 판매하는 일까지 모든 것을 총괄한다고 보시면 됩니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 제가 이 분야로 입직하게 된 배경에는 어머니의 영향이 가장 크지 않나 생각합니다. 어머니께서 동대문시장에서 원단 가게를 운영하셨기 때문에 어려서부터 어머니가 일하는 곳에도 많이 가보기도 했고, 천을 수입하고 판매하는 일을 옆에서 봐왔습니다. 대학생이 되어서는 틈틈이 어머니 일을 도와드리며 일을 익힐 수 있었습니다. 어머니께서는 제가 사업을 이어서 하기를 바라셨지만 저는 좀 더 넓은 분야를 다뤄보고 싶었기에 무역학과로 진학을 하였고, 전문적으로 무역을 다루는 일을 하고 싶다는 꿈을 키워오게 되었습니다. 사실 어머니 일을 많이 도와드리며 물건을 수입하고 유통하는 과정의 실질적인 업무를 많이 익혔습니다. 게다가 학교에서 무역에 대한 이론적인 부분들을 학습하였기에 졸업 후 바로 무역회사로의 취업을 기대하였으나 영어 실력이 부족하였기에 실패의 고배를 마셔야 했습니다. 하지만 이때의 실패가 저를 더욱 더 성장시켰다고 생각합니다. 1년간 어머니의 일을 도맡다시피 하면서 동대문시장에서 시간을 보냈고, 영어 공부도 빼먹지 않으면서 저의 능력을 키웠습니다. 이 시간이 없었다면 자신만만한 채로 입사하여 많은 좌절을 겪었을지도 모릅니다. 1년간 누구보다 바쁘게 일하고 공부하며 저만의 스펙을 쌓아 결국에는 제가 원하던 무역회사에 취업할 수 있었습니다. 그렇게 저는 무역사무팀에서 일을 시작하여 현재는 국제머천다이저로 일을 하고 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 국제머천다이저라는 직업이 국제상품의 제작, 유통, 판매에 대한 전반적인 것들을 다루기 때문에 무역에 대한 기본기가 탄탄해야 합니다. 무역학을 전공하여 기본적인 무역에 대한 이해와 전문적 지식을 쌓는다면 굉장히 유리하리라 생각합니다. 저 같은 경우도 어머니의 일을 도우며 실질적인 업무를 익힌 것도 도움이 많이 되었지만, 무역학을 전공하며 이론적인 기본기를 쌓아왔기 때문에 국제머천다이저로의 자리 잡음이 가능했다고 봅니다.

영어영문학이나 중어중문학을 전공하시는 것도 좋을 것 같습니다. 글로벌시대에 영어는 필수입니다. 특히 해외의 상품을 수입하거나 국내 상품을 수출하는 업무를 하는 국제머천다이저의 경우는 영어 능력이 더욱 중요합니다. 또한 중국 시장이 점점 커짐에 따라 중국의 제품의 수입과 수출 역시 빠르게 증가하고 있기에 제2외국어로 중국어를 배우신다면 유리합니다. 실제로 중국과의 무역이 늘어나며 영어 외에도 중국어 가능자를 뽑는 경우가 많이 있습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 의사소통 능력이 굉장히 중요합니다. 해외의 상품을 수입해오는 과정에서 의견을 조율하고 협상하는 일이 대다수입니다. 상대방과 효과적으로 의사소통하여 원하는 바를 끌어올 수 있는 것이 국제머천다이저의 핵심 능력 중 하나라고 해도 과언이 아닙니다. 사람들을 만나는 것을 좋아하고 동아리나 학생회, 팀별 과제 수행 등을 많이 해보시고 그 과정에서 주로 본인이 긍정적인 소통을 이끌어 낸다면 이 직업과 아주 잘 맞을 것 같습니다.

외국인들과 대화를 많이 해보시기 바랍니다. 우리가 교육 과정에서 배우는 영어와는 또 다른 면을 느끼실 겁니다. 책상 앞에서 하는 공부가 아닌, 실제로 부딪혀보고 그들이 사용하는 억양이나 단어, 문장 등에 익숙해질 필요가 있습니다. 실제로 저 같은 경우도 제가 사용한 단어나 문장이 현지에서는 책에나 나올 법한 딱딱하고 잘 사용하지 않는 말이어서 자주 거래하는 현지 담당자가 문장을 수정해준 경우도 있습니다. 미국 드라마를 보며 일상생활에서 사용하는 말들을 익히는 것도 좋은 방법이고, 기회가 된다면 외국인 친구들을 많이 만난다면 더 좋을 것 같습니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 과거, 현재, 미래의 트렌드를 파악하고 분석하는 것이 중요하기에 상품과 시장을 보는 안목을 키우는 것이 필요합니다. 시장의 흐름이 굉장히 빠르게 변화하는 요즘 같은 시대에 유행에 뒤쳐진다면 머천다이저의 일을 하기 어렵습니다. 자신이 상품화하고자 하는 분야의 트렌드 파악을 위하여 자신만의 방법으로 감각을 키우시기 바랍니다.

또한 자기가 하고자 하는 일에 대한 신념이 있어야 합니다. 자기가 무슨 일을 하고 싶은지, 머천다이저가 되고 싶다면 왜 되고 싶은지, 국제머천다이저가 되어 무슨 업무를 담당하고 싶은지, 어떤 상품을 기획하고 싶은지 등에 대해 아무런 생각이나 믿음도 없이 무조건적으로 이 일에 뛰어들지 말라는 이야기를 하고 싶습니다. 이 일은 트렌드가 빨리 변화하는 만큼 업무의 흐름도 빠릅니다. 자신만의 신념이 없다면 일에 휘둘리다 자신이 뭘 하고 있는지도 모른 채 시간만 흘러갈 것입니다. 이 일을 시도하기 전 자신에게 끊임없이 묻고 또 물은 후 자신만의 답을 찾기를 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 제가 기획하여 상품화한 것이 좋은 평가를 받을 때가 가장 뿌듯합니다. 무역까지 신경을 써야 하는 직업이다 보니 하나의 상품을 내놓기까지 정말 많은 일이 있고, 심리적, 신체적으로 힘들 때가 많지만 결과가 좋을 때는 성취감이 크기 때문에 이 매력으로 일을 계속할 수 있는 것 같습니다.

저 같은 경우는 제가 하고 싶은 일을 하고 있다는 점이 정말 좋습니다. 요즘 젊은 사람들 보면 자신이 원하는 학과가 아닌, 전망이 좋다거나 부모님이 추천하는 학과를 선택하거나 또는 본인 성적에 맞추어 학과를 선택하는 경우가 많습니다. 직장생활도 마찬가지입니다. 취업난이 심하다보니 아무데나 일만 시켜준다면 그저 좋다는 취업준비생들을 보며 저는 정말 행복한 사람이라는 것을 느낍니다. 어려서부터 관심있던 분야로 진로를 선택하고, 하고 싶었던 일을 계속 하고 있으니 말입니다. 자신이 하고 싶은 일을 한다는 것은 정말 큰 복이라고 생각합니다.

단점 | 누구나 그렇겠지만 제가 작업한 결과물이 반응이 좋지 않거나 다시 작업을 해야 할 때 억장이 무너집니다. 하나의 상품을 내놓기까지 시간도 오래 걸릴 뿐더러 정말 많은 것을 신경써가며 일을 합니다. 그렇게 어렵게 내놓은 결과물이 반응이 좋지 않아 허탕이 될 때 실패감을 느낍니다. 그래서 마인드컨트롤이 중요한 직업인 것 같습니다.

업무량이 굉장히 많습니다. 자신이 맡은 파트에 따라 또는 일하는 곳의 업무체계에 따라 다르겠지만 저 같은 경우는 해외 시장 조사부터 업체 컨택, 거래처와의 미팅, 수입, 상품 기획, 유통, 판매 하나부터 열까지 모든 과정을 다 총괄해야 하기 때문에 신경을 써야 하는 것도 많고 조율하며 추진해야 하는 것이 정말 많습니다. 가끔은 머리에 과부하가 걸려 며칠간 아무것도 못하기도 합니다. 그만큼 멀티태스킹이 되어야 하기 때문에 이 부분을 잘 소화하실 수 있는지 충분히 고민하시고 진로를 선택하시기를 바랍니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 요즘 같이 다양한 물건이 대량으로 생산되는 시대에 가치 있는 상품을 내놓는 것은 무척 중요하다고 생각합니다. 소비자들이 본인에게 필요한 상품을 적절하게 선택할 수 있도록 상품을 기획하고 판매까지의 과정을 아우르는 머천다이저의 역할은 앞으로도 점점 커질 것으로 보이며, 특히 직구 붐이 불고 있는 요즘, 어디서나 해외 상품의 인기를 실감할 수 있기 때문에 국제머천다이저의 역할이 더욱 확대될 것으로 예상합니다. 또한 좋은 상품을 국내로 들여와 이를 한국의 트렌드에 맞게 요리하여 소비자들에게 내놓는 국제머천다이저의 역할은 국내 소비시장에 큰 영향을 미칠 것이며 이에 대한 수요 역시 커질 것으로 생각됩니다.

30

국제인터넷쇼핑몰운영자

유사명칭 | 글로벌몰마스터, 국제인터넷쇼핑몰판매원, 국제인터넷쇼핑몰관리인

"국내외 인터넷 쇼핑몰의 운영, 마케팅 등을 담당하는 운영자"

국제인터넷쇼핑몰운영자는 인터넷 쇼핑몰의 운영, 마케팅, 고객관리 등의 전반적인 업무를 관리합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

국제인터넷쇼핑몰 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 시장조사를 통해 고객의 요구사항 분석	· 해외시장 조사 · 해외 잠재고객 발굴
· 상품 결정, 섭외	· 해외영업 상품분석
· 상품의 가격 결정	· 해외영업 상품분석
· 준비된 상품들을 고객들이 구매할 수 있도록 사이트에 홍보	· 해외마케팅 전략수립
· 등록된 상품정보를 수시로 점검 · 수정	· 해외영업 상품분석
· 판매된 상품을 고객에게 배송	· 해외영업 계약이행 관리
· 게시판이나 이메일, 전화로 접수된 문의사항에 대하여 답변 제공	· 해외고객 관리
· 불량이거나 반송된 상품 환불 · 교환	· 해외클레임 처리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 정직성 | 인내 | 신뢰성 | 타인에 대한 배려 | 독립성
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 현실형(Realistic)
- **가치관** 신체활동 | 심신의 안녕 | 개인지향 | 성취 | 고용안정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 물적자원 관리 | 재정 관리 | 서비스 지향 | 기억력 | 전산
- **지식** 영업 | 마케팅 | 통신 | 고객서비스 | 상품 제조 | 공정 | 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 국제인터넷쇼핑몰운영자의 고용은 다소 증가할 전망임. 최근 스마트폰, 태블릿 PC 등 모바일 기반 인터넷의 급속한 발전으로 국적과 시간을 불문하고 언제 어디에서든지 자유롭게 온라인을 통한 상품 구입 및 거래가 가능해져 인터넷 상거래는 더욱 활발해질 것으로 보임. 특히 중간 판매 상인을 거치지 않고 업체와 고객 간에 직접 거래하는 인터넷 직거래 유통이 활발해지면서 인터넷 쇼핑몰 운영자의 수요가 증가할 전망임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(무역학 + IT, 전자상거래학)

» 무역실무 및 국제운송물류, 무역통상법규 등 무역학 전공 지식을 다분히 활용할 수 있으며, IT 및 전자상거래학 전공을 연계하여 인터넷 쇼핑몰 구축과 운영 등에 대한 노하우를 습득함으로써 경쟁력을 갖춘 국제인터넷쇼핑몰운영자로 성장이 가능

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 인터넷 판매원이 되기 위해서 특별히 요구되는 전공 및 학력은 없지만 사이버 공간상에서 판매할 물품을 점검하고 사이트에 홍보할 수 있도록 컴퓨터 관련 능력을 갖추어야 함. 또한 인터넷 쇼핑몰의 구축과 운영 등에 대한 노하우가 필요함

관련 직업

다국적온라인쇼핑몰판매원, 국제전자상거래판매원, 글로벌통신판매원 등

31

무역학 + 영어, 일본어, 중국어
무역학 + 마케팅 교육

국제의료마케팅전문가

유사명칭 | 병원국제마케터, 해외환자유치전문가

"외국인 환자를 국내에 유치하는 마케터"

국제의료마케팅전문가는 외국의 환자를 국내에 유치하기 위한 마케팅 활동을 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

병원, 의료관광 에이전시 해외기관, 국제협력기관, 의료관광 기관병원 내 홍보 및 마케팅 부서 및 한국관광공사 의료관광사업단 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 외국인 환자를 유치하기 위해 마케팅 전략을 수립	· 마케팅 전략 계획수립
· 외국 환자들이 우리나라에서 의료서비스를 받을 수 있도록 광고 및 홍보를 담당	· 병원 마케팅 관리
· 의료사고 발생 시, 대처 및 사후관리와 유치업자의 윤리 · 직업적 의무 등의 문제를 해결	· 병원 마케팅 관리
· 의료서비스를 이용객들의 재방문을 위해 고객기록 서비스를 담당	· 고객 데이터 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 혁신 | 독립성 | 책임 | 진취성 | 신뢰성 | 분석적 사고
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)
- **가치관** 경제적 보상 | 인정 | 자율 | 다양성 | 신체활동

능력 · 지식

- **업무수행능력** 창의력 | 서비스 지향 | 말하기 | 설득 | 행동조정
- **지식** 의료 | 영어 | 영업 | 마케팅 | 의사소통 | 미디어 | 디자인

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 환자들 사이에서는 국경이 없다고 할 정도로 세계 의료시장이 활발히 교류하고 한국경제연구원에 따르면 2012년 외국인 환자 및 동반가족 22만 2,621명의 국내 유치로 얻은 경제 파급효과가 진료 및 관광수익의 경우, 3,656억 원, 생산유발효과의 경우, 8,480억 원, 고용유발효과의 경우 4,470명으로 엄청난 규모로 성장함
- 실제 외국인 환자 유치가 법적으로 허용되면서 이 분야에서 의료관광코디네이터 등 새로운 직업이 탄생했음. 아직은 시장이 태동기여서 전망하기 어렵지만 정부가 의료관광 산업을 지금처럼 지속적으로 육성한다면 이 분야의 직업의 일자리 수요는 늘어날 것으로 전망임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(무역학 + 영어, 일본어, 중국어)

» 전공 + 교육훈련(무역학 + 마케팅 교육)

» 국제의료마케팅 업무를 수행하는 데 있어 국제 마케팅, 해외시장연구 등 무역학 전공 지식을 활용할 수 있으며, 영어, 일본어, 중국어 전공 지식을 습득하여 글로벌 역량 등의 경쟁력을 갖춘 국제의료마케팅전문가로 성장이 가능

» 마케팅교육을 통해 고객유치 및 홍보 업무에 전문성을 확보할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 국제의료마케팅전문가 관련 교육은 병원컨설팅 사설학원을 통해 받을 수 있으며 보통 교육 프로그램은 병원 국제 마케팅 분야에 대한 실무중심의 강의 및 실습, 사례연구, 국내외 의료시장 분석 등을 통해 기본역량, 전문역량, 서비스역량 등을 두루 기를 수 있게 구성
- 일부 의료관광 에이전시에서 진행하는 병원홍보 마케팅전문가 과정을 통해 받을 수 있는 교육
- 마케팅 용어나 마케팅 사례, 기법 등에 대한 공부와 의료지식을 어느 정도 갖추며 실무 경험이 있다면 일을 하는 데 도움
- 해외환자 유치를 위한 업무를 하기 때문에 유창한 외국어 능력과 각국의 문화에 대한 이해가 필수로 요구 특히 영어를 기본으로 환자의 수요가 많은 중국 및 일본, 러시아 언어를 구사한다면 진출에 유리

관련 직업

마케팅전문가, 홍보전문가, 의료코디네이터 등

관련 정보처

보건복지부 | 129 | www.mw.go.kr

한국보건복지인력개발원 | (02)3299-1499 | http://hi.kohi.or.kr

키마월드 | 010-4198-7379 | http://www.kimaworld.net

32

무역학 + 마케팅
무역학 + 컴퓨터 활용 능력

광고 및 홍보사무원

유사명칭 | 광고 및 홍보전문가

"광고물을 기획, 제작하거나 상품 판매 전략을 수립하는 사무원"

광고 및 홍보사무원은 직접 광고물을 기획 · 제작하거나 일반 기업체의 마케팅 · 홍보부서에서 상품 판매 전략을 수립하고 홍보물 제작을 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

기업 홍보부서, 광고홍보 전문회사, 무역회사 홍보부서 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 기업의 비전, 목표 등을 고려하여 홍보계획을 수립	· 홍보전략수립
· 정기간행물이나 홍보자료 등을 발간	· 출판 홍보
· 시청각 자료를 제작하거나 외부에 의뢰	· PR 메시지 개발
· 외부 방문객을 대상으로 홍보비디오를 상영하거나 사업에 대해서 설명	· PR 프로그램 실행
· 신문, 방송 등 대외기관을 대상으로 사업성과에 대한 보도 자료나 해명자료를 작성하고 배포	· 언론홍보
· 유료 광고지면 등을 사용하기도 하며 신문이나 잡지에 기사를 제공하기도 함	· 출판 홍보
· 기관지, 팸플릿, 리플릿, 포스터 등의 인쇄물과 공장견학, 영화, 입간판, 라디오 등을 통해 홍보	· 출판 홍보

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 혁신 | 독립성 | 사회성 | 협조 | 타인에 대한 배려
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)
- **가치관** 다양성 | 타인에 대한 영향 | 성취 | 지적 추구 | 인정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 모니터링 | 사람 파악 | 설득 | 글쓰기 | 조직체계의 분석 | 평가
- **지식** 영업 | 마케팅 | 사무 | 인사 | 통신 | 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 광고 및 홍보사무원의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 그동안 각종 국제 행사나 선거 등을 거치면서 광고 및 홍보 관련 시장이 지속적으로 커졌으며 많은 기업에서도 기업 이미지를 만드는 데 홍보의 역할이 크다는 것을 인식하게 되면서 홍보가 전문 분야로 자리 잡게 되었음. 또한, 광고 및 홍보사무원의 활동 영역도 다양해지고 있어 관련 인력의 수요 증가가 예상됨. 특히 인터넷을 이용한 홍보가 급속도로 발전하고 있어 인터넷과 관련한 전문 지식과 기술을 갖춘 인력의 수요가 늘어날 것으로 기대됨. 그러나 일자리 수 보다 매년 배출되는 관련 전공자가 더 많고, 광고 및 홍보 분야는 비전공자에게도 비교적 인기가 높은 분야여서 입직경쟁이 매우 치열할 전망임. 또한, 광고 및 홍보사무원은 기업의 조직 축소와 구조 조정에 크게 영향을 받기 때문에 경기 침체가 지속되면 고용에 부정적인 영향을 미칠 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 교과목(무역학 + 마케팅)

» 전공 + 교육훈련(무역학 + 컴퓨터 활용 능력)

» 광고 및 홍보업무에 경영학원론, 국제 마케팅 등 무역학 전공 지식을 활용할 수 있으며, 마케팅 전공을 연계하여 다양한 광고기법을 습득함으로써 경쟁력을 갖춘 광고 및 홍보사무원으로 성장이 가능

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 광고 및 홍보사무원에게 요구되는 학력은 근무하는 곳에 따라 다름. 소규모 업체나 중소기업은 고등학교 졸업 이상의 학력을 요구하며 대기업의 경우 법학, 경제학, 경영학, 무역학, 회계학 등 관련 분야 대졸 이상의 학력을 요구하는 편임. 광고 및 홍보사무원이 되는 데 특별한 자격증이 필요하진 않지만 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서 작성능력은 기본으로 갖추어야 함. 또한, 취업을 하면 일정기간의 교육훈련과 현장 실습이 필요함

관련 직업

마케팅사무원, 경영기획사무원, 통계 및 설문조사원 등

관련 정보처

한국광고총연합회 | (02)2144-0750 | http://www.kfaa.org

한국광고홍보학회 | (070)4135-0402 | http://www.kadpr.or.kr

유통·마케팅·홍보

33

무역학 + 신문방송학

방송콘텐츠마케팅디렉터

유사명칭 | 방송콘텐츠기획판매자

"해외방송사 및 배급사에 수출, 계약을 체결하는 사람"

방송콘텐츠마케팅디렉터는 방송 콘텐츠를 해외 방송사 및 배급사에 수출하고 계약을 체결합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

방송사, 통신사, 영화배급사 및 드라마 제작사, 출판사, 지역문화원 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 방송물 제작 단계에서 사전홍보 차원으로 포스터, 리플릿, 브로슈어 등을 영어, 일어, 중국어 등으로 번역해 배포하고 뉴스레터 등을 발송	· 홍보 활동
· 프랑스 칸, 일본, 중국 상하이 등에서 열리는 해외 방송 콘텐츠 마켓에 참여해 쇼케이스에 견본시 등을 선보이고, 신흥 시장 개발도 준비	· 마케팅
· 방송물 상영 시에는 1, 2회 방송분을 영어, 중국어, 일본어로 번역해 배포하고 시청률도 함께 제공	· 미개발
· 판매 주문이 들어오면 바이어들과 가격과 구매 조건에 대해 협의하고 계약을 체결한 뒤 방송물을 공급	· 콘텐츠 사업 · 라이선싱
· 계약을 할 때는 수출용 소재(영문대본 및 방송 소재)와 음원 저작권에 대해서도 협의	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 사회성 | 적응성 | 융통성 | 협조
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 예술형(Artistic)
- **가치관** 다양성 | 지적 추구 | 신체 활동

능력 · 지식

- **업무수행능력** 창의력 | 모니터링(Monitoring) | 설득 | 글쓰기 | 협상 | 판단 | 의사결정
- **지식** 경영 | 행정 | 영업 | 마케팅 | 사무 | 의사소통 | 미디어 | 언어능력

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 방송 산업은 한류 바람을 타고 부가가치산업, 국가전략산업, 미래핵심 산업으로 평가받는 유망한 분야임. 하지만 수준 높은 콘텐츠를 제작할 수 있는 역량이 충분함에도 불구하고 방송 콘텐츠는 아직도 부족한 실정임. 우수한 방송 콘텐츠가 더 많이 제작되면, 그에 따라 콘텐츠를 유통하는 시장도 커지고 마케팅 디렉터에 대한 수요도 늘어날 것으로 예상됨. 또한 케이블 TV의 발전으로 방송시장이 커지고 방송 분야에서의 한류바람으로 콘텐츠 수요가 비약적으로 늘어나면서 갈수록 중요해지고 있는 직업이라고 할 수 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(무역학 + 신문방송학)

» K-POP, 영화, 드라마, 게임, 등 국제적으로 한국의 문화콘텐츠가 해외에서 큰 인기를 끌고 있음. 해외시장연구, 국제 마케팅 등을 다루는 무역학 전공을 통해 다양한 국가들에 대한 이해도를 높이고, 신문방송학 전공과 연계하여 중요한 사회적 현상인 매스 커뮤니케이션을 체계적으로 분석하고 이해한다면 국내 홍보 · 방송매체를 수출하거나 국외 방송매체를 수입하는 방송콘텐츠마케팅디렉터로 성장하기에 유리

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 방송콘텐츠마케팅디렉터로 취업하기 위해서는 취업 입문 단계에서부터 전문가 수준을 갖출 필요는 없으며 대학에서의 전공도 크게 중요하지 않음. 단, 해외출장이 많고 업무 자체가 해외 비즈니스에 해당하므로 어학능력은 필수적으로 갖추어야 함. 방송콘텐츠마케팅디렉터전문가가 되기 위해서는 해외 국가들에 대해서는 물론 국제 방송시장도 잘 이해하고 있어야 함. 담당 지역의 정치, 경제 상황을 알면 바이어의 호감을 사고 계약도 원활하게 이끌어 갈 수 있음. 따라서 각 나라의 특징이나 변화들에 관심을 갖는 것이 무엇보다 중요함
- 방송콘텐츠마케팅디렉터가 되기 위해서는 여러 방송매체에 대한 이해도 중요함. 예를 들어, IPTV와 스마트TV와의 차이점을 알고 구분할 줄 알아야 계약서를 작성할 수 있음. 저작권에 대한 이해도 중요함. 방송 콘텐츠를 판다는 것은 결국 저작권을 수출하는 일이기 때문에 저작권에 대한 교육도 중시되고 있음
- 방송콘텐츠마케팅디렉터는 또한 판매하는 대상인 방송 콘텐츠와 엔터테인먼트 분야에 대한 관심과 애정을 가져야 함. 사람을 설득하고 판매를 유도하기 위해서는 활동적이고, 대인관계를 원만하게 이끌어가는 능력이 필요함
- 현재 (사)독립제작사협회에서 운영하는 KIPA디렉터스쿨에서는 국비지원으로 마케팅 디렉터 교육 과정을 개설하고 있음. 매년 10명 정도를 선발하여 국비지원으로 교육하기 때문에 입학 경쟁이 치열한 편임

관련 직업

시장 및 여론조사관리자, 광고기획자 등

관련 정보처

방송 콘텐츠진흥재단 I (02)6123-4300~5 I www.bcpf.or.kr

MEMO

금 융
34

무역학 + 금융투자전공

국제금융사무원

| 유사명칭 | 은행외환전문역 |

"국내 은행에서 국제 금융 관련 업무를 수행하는 담당자"

국제금융사무원은 국내 은행에 소속되어 외환거래와 환위험, 금리위험관리 등 국제 금융 관련 업무를 전문적으로 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

은행, 증권사, 선물회사, 대기업 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 외국환의 발행 또는 매매	· 외국환 거래
· 대한민국과 외국간의 지급, 추심 및 명령	· 외국환 거래 · 외화지급보증 지급관리
· 거주자의 외화로 표시되거나 지급되는 예금, 금전의 대차 또는 보증	· 출납관리 · 외화지급보증 지급관리
· 비거주자의 예금, 금전에 대한 보증 · 대차	· 출납관리 · 외화지급보증 지급관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 | 협조 | 스트레스 감내성 | 정직성 | 타인에 대한 배려
- **흥미** 관습형(Conventional) | 현실형(Realistic)
- **가치관** 경제적 보상 | 신체활동 | 인정 | 이타 | 고용안정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 판단 | 의사결정 | 설득 | 재정 관리 | 수리력
- **지식** 법 | 상담 | 고객 서비스 | 통신 | 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 우리나라 금융 산업은 세계경제의 전반적 흐름에 크게 영향을 받는데 당분간은 선진국의 경기부진과 국제유동성 증가, 자본유출입의 불확실성 때문에 금융시장이 밝다고는 할 수 없음. 따라서 현재 국내 금융시장이 위축된 상태이기 때문에 향후 금융질서가 안정화되면서 고용 위축도 어느 정도 완화될 것으로 전망됨. 특히 국제금융 업무를 맡고 있는 은행 국제금융사무원의 경우, 세계 경제 상황과 직접적인 관련이 있으므로 세계 경제가 앞으로 호황을 맞으면 수요가 더 늘고 그렇지 않을 경우 수요가 더 줄어들 수밖에 없음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(무역학 + 금융투자전공)

» 세계의 금융 정세와 동향을 파악하는 데 있어 국제금융론, 외환론, 국제금융시장과 선물옵션 등의 무역학 전공 지식을 활용할 수 있으며, 금융투자 전공과의 연계를 통해 재무학, 금융 관련 지식과 더불어 환위험, 금리위험관리 지식을 습득함으로써 전문성을 갖춘 국제금융사무원으로 성장할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 금융관련사무원이 되기 위해서는 상업계 고등학교나 대학의 상경계열, 법학계열 학과를 졸업하는 것이 유리함. 채용 시 요구되는 교육정도는 응시 분야나 회사에 따라 차이가 있으며 같은 분야에서도 고등학교 수준의 학력이 필요한 직급과 대학 이상의 졸업자를 요구하는 직급이 있기도 함. 상업계 고등학교에서는 상업부기, 은행부기, 상업 연습, 상업법규, 경영학 등의 관련 교육을 받을 수 있음. 대학에서는 상경계열 학과나 법학을 전공하면 채용과 업무수행에 유리함. 금융권 입사를 위해서는 경영 및 경제 관련 지식과 외국어 실력이 필수적임. 보통 입사하면 회사에서 실시하는 직무교육을 받고, 실무부서에 배치되어 6개월~1년 정도의 수습기간을 거치게 됨

» **자격**

- 최근에는 각 분야별 전문성이 증대됨에 따라 신용분석사, 여신심사역, 자산관리사(FP), 국제금융역, 외환전문역 등의 금융자격증이 요구되기도 함

관련 직업

신용분석사, 여신삼사역, 자산관리사 등

관련 정보처

산업은행 | 1588-1500 | www.kdb.co.kr

금 융
35

무역학 + 외환전문역

외환딜러

유사명칭 | 외환중개인

"세계 금융 정보를 바탕으로 외환을 매수·매도하는 금융전문가"

외환딜러는 외환시장의 추이를 분석하고 외환의 현물 및 선물을 매매합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

은행, 증권사, 선물회사, 대기업 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 외환딜러는 뉴스나 방송으로부터 각종 세계 금융정보를 수집	· 증권거래 조사분석 · 외환 · 파생 조사분석
· 외환시장이 열리면 딜러들은 금융결제원 자금중개실에서 컴퓨터 모니터로 띄워주는 주요 통화의 시세를 보면서 매수 혹은 매도 주문	· 외국환 확인업무
· 국제 금융시장에서 통용되는 외환과 파생상품을 가장 싼 시점에 사들여서 가장 비쌀 때 팔아 그 차액을 많이 남겨 은행이나 기업에 최대의 이익을 창출	· 미개발
· 수량과 가격이 맞는 다른 금융기관이나 기업체를 찾으면 전화를 통해 달러 등을 매매	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 스트레스 감내성 | 독립성 | 적응성 | 융통성 | 분석적 사고 | 책임 | 진취
- **흥미** 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 경제적 보상 | 개인지향 | 신체활동 | 인정 | 자율

능력 · 지식

- **업무수행능력** 판단 | 의사결정 | 수리력 | 재정 관리 | 반응시간 | 속도 | 선택적 집중력
- **지식** 경제 | 회계 | 영어 | 경영 | 행정 | 사무 | 영업 | 마케팅

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 외환딜러의 고용은 현 상태를 유지하거나 다소 감소할 전망임. 외환딜러의 고용은 금융시장 환경의 변화에 민감하게 반응하며, 특히 국제금융시장의 움직임에 따라 국내경기도 연동되어 나타남
- 금융시장의 개방과 변동환율제도의 도입으로 기업들은 환율변동에 따른 손실을 관리하기 위한 전문 인력으로 외환딜러를 필요로 하고 있음. 특히 과거 외환시장에서의 위기가 경제파탄의 시발점이었기에 정부에서도 외환보유액을 꾸준히 확충하여 긴급 시 대외지급 수요에 대비하고 있음. 이러한 외환시장에 대한 각종 지원과 관심 덕분에 외환거래가 증가하고 있음
- 외국으로의 수출이 경제활동에서 상당부분을 차지하는 만큼 우리나라 외환시장의 거래규모는 더욱 확대될 것으로 전망되고 있음. 또 금융시장이 더욱 복잡해지고 확대되는 상황에서 업무영역이 점차 세분화되고 전문화되고 있어 더 많은 전문 인력을 필요로 할 것임. 물론 당분간은 외환시장이 침체되어 있어 새로 일자리가 생겨나기는 쉽지 않을 전망임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 자격(무역학 + 외환전문역)

» 세계정세와 외환시장의 동향에 관련된 정보를 수집하는 데 외환론, 국제금융론, 해외지역연구 등 무역학 전공 지식을 다분히 활용할 수 있으며, 외환전문역 자격증 취득을 통해 전문성을 갖춘 외환딜러로 성장이 가능

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 외환딜러가 되기 위해서는 경영, 경제, 회계, 무역, 통계학 관련 4년제 대학 이상을 졸업하는 것이 일반적이다. 최근에는 경영(MBA), 경제, 회계 분야의 석사 이상 학위를 점차 많이 요구하고 있음
- 한국금융연수원이 금융사무원을 대상으로 국제금융 전반에 관한 교육 과정을 개설하고 있으며, 이 외에도 일부 사설기관에서 외환딜러 양성교육 프로그램을 마련하고 있음
- 외환딜러가 되기 위해서는 국내은행이나 증권사, 선물회사, 대기업 등의 공채시험에 합격하여 금융실무능력을 쌓은 후 테스트나 추천에 의해 외환 업무를 담당하는 것이 일반적임
- 은행간 딜러가 아닌 대고객 딜러의 경우 파생상품투자상담가 같은 자격증이 있어야 업무 수행이 가능함
- 한국금융연수원이나 사설학원, 또는 단체에서 운영하는 외환딜러양성 프로그램을 연수하면 업무수행에 유리
- 한국금융연수원이나 사설학원 또는 단체에서 운영하는 외환딜러양성 프로그램을 통해 외환딜러가 되기 위한 교육을 받을 수 있으며 금융기관에 입사한 후 경력을 쌓는 것이 필요함

» **자격**

- 관련 국가공인민간자격증으로 한국금융연수원이 주관하는 외환전문역 I종과 II종이 있음
- 국가공인 외환전문역 I 종
- 응시자격 : 제한없음 / 시험과목 : 외환관리실무, 외국환거래실무, 환리스크 관리
- 국가공인 외환전문역 II 종
- 응시자격 : 제한없음 / 시험과목 : 수출입실무, 국제무역규칙, 외환관련여신

* 기타 자세한 내용은 한국금융연수원 홈페이지 참고

관련 직업

투자분석가, 신용분석가, 금융자산운용가, 증권중개인 등

관련 정보처

금융투자협회 | (02)2003-9000 | http://www.kofia.or.kr

한국금융연수원 | (02)3700-1500 | http://www.kbi.or.kr

MEMO

금 융
36

무역학 + 회계세무, 경영학, 경제학 필요학점 이수
무역학 + 공인회계사 자격증

회계사

유사명칭 | 세무사

"회계시스템을 운용하며 재무 분석, 회계 감사를 시행하는 전문가"

회계사는 회계에 관한 용역 업무를 계획 및 관리하고, 의뢰인의 위임에 따라 재무회계서류의 작성, 기업의 소득세보고서 작성 및 기타 회계 사무에 관한 상담을 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

세무서, 기업, 컨설턴트 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
• 회계시스템을 계획, 설정하고 관리하며 개인, 부서, 회사나 기타 사업체의 재무정보를 작성	• 회계정보 시스템 운용
• 회계기록을 조사하고 재무제표 및 보고서를 작성	• 자금관리
• 비용조사결과, 보고서작성 및 내부규제절차를 만들고 유지 · 관리	• 자금관리
• 재무거래계산서 및 기록들을 조사하고 회계보고서를 통해 소득세 신고서를 작성	• 종합소득세 신고
• 재무제표 및 보고서를 분석하고 재무, 사업 및 세금에 대한 자문	• 재무분석
• 각 서류의 기재사항을 대조하고 오차가 발견되면 원인을 조사하여 조정	• 회계감사
• 일지, 원장기입, 은행계산서, 납세신고서 등의 회계 및 재무기록이 사업체의 회계기준, 절차 및 내부규정의 일치여부, 재무기록의 정확성 여부를 확인하기 위해 조사하고 분석	• 전표관리 • 회계감사
• 감사결과에 대한 상세한 보고서를 작성하고 개인이나 사업체의 회계 및 경영실무를 개선하기 위한 권고안을 작성	• 회계감사
• 소득세법 규정이나 기타 요건에 맞는지 확인하기 위해 사업 현장 감사를 수행	• 회계감사

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 성취 | 노력 | 인내 | 사회성 | 독립성 | 꼼꼼함
- **흥미** 관습형(Conventional) | 현실형(Realistic)
- **가치관** 경제적 보상 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 교용안정 | 신체활동

능력 · 지식

- **업무수행능력** 재정 관리 | 수리력 | 판단 | 의사결정 | 시간 관리 | 전산
- **지식** 경제 | 회계 | 법 | 산수 | 수학 | 사무 | 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 회계사의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 기업의 규모가 대형화, 국제화되고 회계기준, 세무, 인수합병, 재무 등이 복잡해지면서 많은 기업에서 회계업무를 수행할 전문 인력을 필요로 하고 있음. 이에 따라 회계감사나 세무서비스 등의 업무를 맡고 있는 회계사의 역할이 더욱 중요해지고 있음. 회계감사는 회사의 재무제표에 대한 신뢰성을 부여하여 투자자나 금융기관 등 재무정보 이용자들을 보호할 뿐만 아니라 이를 통해 외자 유치가 수월해지고 국내외 투자자들의 자본투자를 촉진함으로써 여러 분야에 걸쳐 경기부양 효과가 나타날 수 있음. 그렇지만 공인 회계 사업은 회계감사나 세무서비스, 경영 컨설팅을 필요로 하는 기업체의 증가에 영향을 받음. 통계청 「전국사업체조사」에 따르면, 공인회계사업 사업체 수는 2006년 958개에서 2012년에는 1,240개로 증가하였음. 다만 2010년 이후 증가 속도는 둔화되고 있고, 해당 업종의 종사자 수 역시 글로벌 금융위기 전까지 빠른 증가세를 보였으나 이후 증가속도가 둔화되고 있음. 공인회계사 선발인원의 증가는 공인회계사 활동인원에도 영향을 미침. 관련 협회에서 매월 발표하는 등록 회원 수를 보면, 2008년에 약 12,000명에서 2014년에는 17,000명으로 증가하였으며, 회계법인, 감사반, 세무대리인, 기타 유형 모두에서 증가하였음. 그렇지만 구성비를 보면 회계법인, 감사반에서는 비율이 하락한 반면, 개업 및 기타 유형은 증가한 것으로 나타났음. 특히 기타 유형의 구성비가 크게 증가하였는데 이는 개별 기업체나 공공부문, 금융권, 학계 등으로 진출한 회계사가 늘어났음을 의미함. 향후에도 일반 기업체 등으로의 진출은 더욱 늘어날 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

- 전공 + 교과목(무역학 + 회계세무, 경영학, 경제학 필요학점 이수)
- 전공 + 자격(무역학 + 공인회계사 자격증)
- 무역학에서 배우는 경제학, 경영학 등의 전공 지식을 활용할 수 있으며 국제통상을 주로 다루는 무역전공의 성향을 바탕으로 국제회계사 자격증인 AICPA 등을 취득하여 국제적인 회계사로도 발전이 가능함
- 회계사가 되기 위해 공인회계사 자격증은 필수이며, 관련 전공 과목을 이수하여야 함

필요 교육 · 훈련 · 자격

자격

- 회계사가 되기 위해서는 공인회계사 자격증을 취득해야 한다. 공인회계사 자격증의 응시자격은, 학점이수제도의 시행으로 회계학 및 세무 관련 과목 12학점 이상, 경영학 과목 9학점 이상, 경제학과목 3학점 이상을 이수한 자 또는 이수한 것으로 학점 인정을 받은 자만이 응시가 가능함. 2차 시험은 당해 연도 제1차 시험에 합격한 자, 직전 재1차 시험에 합격한 자에 한함. 검정 방법은 1차 시험은 5과목 210문항 객관식으로 진행하며 영어 과목은 토플, 토익, 텝스에서 취득한 성적으로 대체 가능함. 2차 시험은 5과목 주관식 필기로 진행함. 합격 기준은 1차 시험 영어 과목을 제외한 나머지 과목에 대하여 매 과목 배점의 4할 이상, 전 과목 배점 합계의 6할 이상을 득점한 자 중에서 시험성적과 응시자수를 고려하여 전 과목 총득점에 의한 고득점자 순으로 합격자를 결정함. 2차 시험 합격자는 매 과목 6할 이상을 득점한 자를 합격자로 결정함

관련 직업

세무사, 경영컨설턴트, M&A전문가 등

관련 정보처

한국공인회계사회 | (02)3149-0100 | www.kicpa.or.kr

금융감독원 공인회계사시험관리팀 | (02)3145-5114 | cpa.fss.or.kr

당신의 곳간을 대신해서 관리하는 집사, 공인회계사입니다.

: A법인 공인회계사 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 서울의 한 회계 법인에서 올해로 4년차에 접어든 공인회계사입니다. 공인회계사는 유명하고 이름난 전문직 중의 하나지만 무슨 일을 하는지 잘 모르는 경우가 많습니다. 저의 지인들 역시 제가 공인회계사 시험에 합격했을 때 많은 축하를 해줬지만 제가 어떤 회사에 들어가 무슨 일을 하는지는 잘 몰랐습니다. 그렇기 때문에 공인회계사가 일반적으로 무엇을 하는지에 대해 간략히 설명하겠습니다.

공인회계사는 일반적으로 회계감사와 세무조정, 세무서비스업무를 수행합니다. 회계감사는 공인회계사가 회사의 재정기록과 관리를 위해서 작성한 표인 재무제표를 회사가 거짓과 오류 없이 작성했는지를 확인하고 조사하는 것입니다. 세무조정은 개인종합소득세 신고, 법인세 신고 등의 신고업무와 이의신청, 심판청구 등 각종 세무대리 업무를 수행합니다. 또한 세무서비스 업무는 장부기장 대리, 개인기업의 법인 전환, 신고 대리 등의 업무를 수행합니다. 이 밖에도 경영자문 업무라 하여 조세에 관한 자문과 상담, 거래와 계약 등에 수반되는 문제를 사전에 검토해주는 업무를 수행합니다. 회계의 업무뿐만 아니라 세무 업무를 수행하는 이유는 공인회계사를 취득하게 되면 세무사 자격증도 부여하기 때문에 세무사와 동일하게 업무를 수행할 수 있습니다. 공인회계사의 업무는 매우 다양하기 때문에 세무와 회계에 관련된 업무는 모두 공인회계사의 업무라고 생각하시면 됩니다. 또한 세무와 회계의 일이 발생하시면 공인회계사를 찾아가라고 권하고 싶습니다.

제가 속한 회계법인 내부 인력으로 할 수 없거나 작은 회사이기 때문에 사내 회계사가 존재하지 않는 경우 외부 인력으로써 감사 및 회계자문, 세무 서비스, 기업금융 서비스, 컨설팅 서비스를 제공하는 회사입니다. 저는 그 중에서도 세무 파트에 속해 고객의 세무 업무를 도와드리고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 공인회계사로 취업하는 방법은 여러분도 이미 알고 있을 것이라고 생각될 정도로 많이 알려져 있습니다. 일반적인 공인회계사로의 입직경로는 공인회계사 시험에 합격해 회계 법인에 취업하거나 일반 회사에서 회계사로 취업하는 것입니다. 저 역시 남들과 다름없는 경로로 회계사에 취업하게 되었고 과정 역시 크게 다름이 없습니다. 제가 회계사가 되고자하는 마음은 군복무를 거의 마친 병장 때 미래를 걱정하며 생겼던 것 같습니다. 군대를 전역하게 되면 대학 졸업까지 2년 6개월의 짧은 시간만 있었고 제가 배운 공부는 무역학이라는 공부로 진로의 방향이 다양하지는 않았습니다. 특히 장남으로서 가족에 대한 책임감이 있었고 저의 책임감이라는 의무를 해결하도록 도와주는 것은 경제력이 가장 우선이었습니다. 저의 전공, 경제적 보상 그리고 내가 열심히 하면 될 수 있는 일을 고려했고 공인회계사는 그 중에서 가장 저와 잘 맞았습니다. 군대를 전역한 후 공인회계사 시험에 필요한 자격을 확보하기 위해 경영학과 수업을 들으면서 학점 요구조건을 충족하고 토익 시험에 900점을 받아 영어성적 관련 회계사 시험 자격 준비를 끝냈습니다. 3년간의 외로운 공부 끝에 1차 시험을 합격하게 됐습니다. 그러나 2차 시험에 세법과 회계감사의 2과목 부분합격에 그쳤고 다음해 전 과목을 합격하여 2차 시험에 통과해 공인회계사 자격을 취득하고 현재의 회사에 취업하여 2년 동안의 수습 과정을 거쳐 세무 분야 전문 회계사로 일하고 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 저는 무역학을 공부한 무역학도였습니다. 무역학은 무역에 필요한 경제 지식과 더불어 무역 언어를 배우는 학문입니다. 공인회계사를 준비하는 데 경영학과나 경제학과, 세무학과만큼 도움이 되지는 않겠지만 시험을 준비하는 데에 있어 도움이 되었다고 생각합니다. 무역학과도 기본적인 경제학원론, 미시경제학원론, 거시경제학원론 등을 배우기 때문에 경제와 관련 없는 인문학을 전공한 학습자들에 비해 큰 도움이 됐습니다. 또한 무역학 역시 경제를 다루기 때문에 기본적인 접근 방식의 궤는 다른 경제 관련 학과와 같이 한다고 생각됩니다. 그렇기 때문에 회계사 시험을 준비하며 공부하는 데 있어 접근의 방식을 쉽게 할 수 있다고 생각합니다. 공인회계사를 준비하는 데 무역학과, 경영학과, 경제학과, 통계학과, 세무학과, 회계학과 등의 재무학과 회계학 관련 전공이 도움이 될 것 같습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 회계사 생활 혹은 자격증 시험에 있어 도움이 되는 다양한 자격증이 있으니 취득하라고 권하고 싶습니다. 예를 들어 경영지도사 자격증은 중소기업의 경영 문제에 대한 컨설팅을 도와주는 자격증으로 중소기업에 회계 관련 서비스를 제공하는 것에서 회계사와 유사합니다. 경영지도사 자격 취득 시험에는 4년 이상의 경력이 있다면 경영지도사 1차 시험에 면제

됩니다. 또 세무사 자격증은 세무와 재무 관련 업무를 수행한다는 점에서 공인회계사의 업무와 유사하고 시험과목 역시 겹치는 과목이 많아 도움이 많이 될 것 같습니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 저의 경우는 관련 과목 세법, 경제, 상법, 경영학 등을 모두 저만의 언어로 단권화해서 준비했습니다. 특히 기출문제를 풀면서 자주 틀린 문제는 단권화한 내용에 추가하여 어떤 내용이 중요한지를 파악하도록 도왔습니다. 단권화 할 때 중요한 것은 목차를 파악해서 목차별로 나누어 단권화해야 합니다. 이외에도 세부적인 과목 팁을 드리자면 원가회계의 경우 어려운 과목이고 공부시간이 많이 필요하니 시간이 없다면 필수적인 문제를 여러 번 풀어 실수하지 않도록 노력하시기 바랍니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 후배들에게 조언을 하자면 장기간 공부를 한다는 건 누구에게나 쉽지 않은 도전입니다. 어느 정도 자신이 기간을 정해놓고 시간 배분을 잘해서 도전을 하는 것을 추천하는 바입니다. 그리고 다른 사람들 말에 흔들리지 않는 의지 역시 필요합니다. 모든 사람은 생각과 배경이 다르기 때문에 다른 사람의 공부방법을 따라 하는 방법은 적절하지 않습니다. 자신이 이때까지 공부해 온 방법을 토대로 자신의 목적과 잘 합하여 생각을 정리하는 것이 좋습니다. 회계사 시험은 꾸준함을 바탕으로 얼마나 노력하는지가 합격과 불합격을 가르는 가장 중요한 바탕이 됩니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 다양한 업무를 접하고 배우다보니 아무래도 운신의 폭이 상당히 넓어지고, 그러다보니 이직 혹은 은퇴 후에도 다양한 분야로 진출하는 경우가 많습니다. 한마디로 뭐든 다 경험해 볼 수 있는 직업이 회계사가 아닌가 싶습니다. 다양한 분야와 업무에 관심사를 가지고 있는 친구들이라면 더욱 즐겁게 일할 수 있을 것입니다.

마음이 맞는 사람들과 일할 기회가 많다는 것도 장점 중 하나입니다. 일반 회사에 다니는 사람들이 가장 많이 하는 고민 중 하나가 불편한 상사 혹은 후임을 만나게 되는 경우가 있는데, 아무래도 한 번 부서가 정해지면 크게 이동하는 경우가 많이 없다보니 사이가 좋지 않거나 업무 방식이 달라도 어쩔 수 없이 불편함을 안고 일을 해야 하는 경우가 생깁니다. 반면 회계사 같은 경우엔 프로젝트 방식으로 일을 하는 경우가 많아서 프로젝트 별로 팀을 짜서 일을 하게 되다보니 아무래도 서로 업무 스타일이 비슷하고 마음도 잘 맞는 상사와 후임이 팀을 짜게 되는 경우가 많습니다. 그 덕에 업무 외적인 스트레스는 상대적으로 덜한 편인 것 같습니다.

단점 | 업무 내적인 강도나 스트레스가 상당히 강한 편입니다. 회계 감사를 보는 게 사실 한계가 있습니다. 큰 회사의 경우엔 일주일, 작은 회사의 경우엔 2-3일 정도에 감사를 끝내야 하다 보니 아무래도 시간이나 여러 면에서 촉박한 부분이 있는 것이 사실입니다. 그래서 회계감사기준을 만들어 그 내용을 중심으로 살피게 되는데, 사람들은 해당 기준 밖에서 문제가 생겨도 너희 탓이란 식으로 이야기 하는 경우가 많습니다. 그런 부분들이 아무래도 조금 어려운 부분입니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 향후 5년간 회계사의 고용은 증가할 것으로 전망됩니다. 기업 규모가 점차 대형화, 국제화되고 회계기준, 세금, 합병, 재정문제 등이 복잡해지면서 기업에서는 회계업무를 수행할 전문 인력을 필요로 합니다. 이에 따라 회계감사 등의 업무를 맡고 있는 회계사의 역할이 더욱 중요해지고 있습니다. 회계 시장이 급변하면서 회계사의 적극적인 자본시장 참여와 역할 수행이 기대되고 있습니다. 세계화 시대에 맞추어 전 세계적으로 단일기준에 의해 생성되는 재무정보를 요구함에 따라 우리나라 공인회계사업계도 IFRS, NEW ISA, IFAC SMO 등 GLOBAL STANDARDS를 채택해야만 하는 환경이 도래하였습니다. 또 국가 간 자유무역협정 체결에 따라 회계서비스시장 역시 점진적으로 개방되는 추세여서 이러한 국제표준 도입의 당위성이 증가하고 있어 자본시장의 세계화는 국경 없는 회계서비스의 제공을 요구하고 있습니다.

따라서 정부는 회계 관리의 투명성 강화를 위해 노력하고 있고, 정부와 지방자치단체가 복식부기 회계제도를 도입하면서 회계사의 업무범위가 넓어지고 있습니다. 특히 회계서비스 산업의 주요 인프라인 회계기준의 국제적 정합성을 높이고, 질 높은 회계서비스를 제공하기 위한 정책을 마련하고 있습니다. 2011년도 IFRS 전면 도입에 따라 2조원이상 상장 기업은 IFRS 의무적 적용으로 회계 컨설팅에 대한 수요가 증가할 것으로 예상되면서 향후 회계사의 고용에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 전망됩니다.

경영·기획·인사

37

무역학 + 경영학

경영기획사무원

유사명칭 | 경영지원사무원

"조직의 경영 방침과 전략을 기획하는 경영기획 담당자"

경영기획사무원은 조직의 비전과 경영방침에 따라 중장기 경영계획과 전략을 수립하며 이를 달성하기 위해 연도별 경영전략을 기획합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

기업 및 공공 기관 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 기업경영에 관한 문제점을 분석하고 대책을 연구하며, 사업추진에 관한 상담과 자문을 제공	· 미개발
· 기업의 인사, 조직, 노무, 사무관리에 진단과 지도를 도움	· 인사기획
· 효율적인 경영을 위해 재무관리와 회계의 진단과 지도를 도움	· 예산 관리
· 물품의 생산, 유통관리, 판매관리 및 수출입 업무에 대한 상담, 자문, 조사, 분석	· 수출입계약 · 영업 내부환경분석
· 기업 경영의 전반에 대한 상담, 자문, 조사, 문석, 평가, 확인, 대행 등을 수행	· 경영계획 수립
· 정책 및 사업체의 경영방침에 따라 장 · 단기 사업계획을 입안	· 신규 사업 기획
· 계획에 의해 관련 업무가 합리적 · 경제적으로 행해지도록 사업계획 추진 상황을 평가 · 분석	· 경영평가계획 수립

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 분석적 사고 | 신뢰성 | 협조 | 꼼꼼함 | 혁신
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 신체활동 | 고용안정 | 지적 추구 | 다양성 | 타인에 대한 영향

능력 · 지식

- **업무수행능력** 재정 관리 | 범주화 | 판단 | 의사결정 | 조직체계의 분석 | 평가 | 수리력
- **지식** 경제 | 회계 | 경영 | 행정 | 사무 | 법 | 영업 | 마케팅

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 경영기획사무원의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 경영기획사무원은 국가 및 공공 기관, 기업, 단체, 협회 등 조직의 운영을 지원하는 필수인력으로 이들에 대한 수요는 꾸준히 있을 것으로 보임. 그러나 이들의 고용현황은 해당 산업의 성장여부, 국내외 경제상황, 직무영역, 기업의 규모 등에 따라 다를 수 있음. 세계적인 경기상황 악화와 국내 실물경기 침체 등으로 당분간 모든 산업영역에서 이들의 신규 일자리는 크게 늘지 않을 것으로 전망됨. 성장률이 지속적으로 유지될 것으로 보였던 정보통신기술(IT), 가전, 조선, 석유화학, 문화서비스 분야 등에서도 고용악화와 구조조정이 진행되고, 섬유제품, 의복, 모피, 가죽, 신발 등 경공업 분야에서는 산업구조 개편으로 인한 구조조정 및 조직축소 등이 불가피할 것으로 보임. 사무 및 정보기기의 활용이 보편화되고 사무업무의 효율화를 위해 사무용 프로그램 등이 보급·확산되면서 업무량의 증가에 비해 추가적인 인력채용이 발생하지 않고 있음. 더욱이 기업 간의 경쟁이 심화되면서 기업에서는 '저인원 고효율'을 추구하고, 한 사람이 여러 가지 업무를 담당하는 경향이 늘어나고 있음. 따라서 이·전직으로 인한 빈 일자리가 발생해도 신규 채용은 많지 않을 것으로 보임
- 경영기획사무원 중 세부 영역별로 전망에 차이가 있을 것으로 예측됨. 인적자원의 효율적 활용과 역량강화가 중요해지는 가운데 인적자원의 교육과 훈련을 지원할 인사노무사무원의 인력수요가 있을 것으로 보임. 기업 간 치열한 경쟁이 가속화되면서 마케팅 및 홍보 분야의 중요성이 배가될 것으로 보여 제품의 판매촉진과 마케팅을 지원할 마케팅 및 홍보사무원의 일자리는 증가할 것으로 보임. 경영기획 사무직의 특성상 전공이 크게 영향을 미치지 않아 한정된 일자리에 입직을 위한 지원자가 많을 것으로 보이며, 특히 대기업의 경우 일자리 경쟁이 매우 치열할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(무역학 + 경영학)

» 글로벌 경영의 추세에서 해외지역연구, 국제 마케팅, 국제재무관리 등 무역학의 무역 및 국제적 지식을 활용할 수 있으며, 경영기획 업무는 재무, 회계, 생산, 마케팅, 경제, 인사 등을 포괄하기 때문에 경영학 전공 지식을 습득함으로써 경쟁력을 갖춘 경영기획사무원으로 성장이 가능

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 경영기획사무원에게 요구되는 학력은 근무하는 사업체와 부서에 따라 차이가 있음. 소규모 업체나 중소기업체는 고등학교 졸업 이상의 학력을 요구하며, 대기업은 관련 분야 대졸 이상의 학력을 요구하는 편임. 담당하는 업무에 따라 교육 수준과 필요한 지식이 다르지만, 경영, 경제, 법, 회계, 행정, 광고, 홍보, 무역 관련 학과를 전공하면 취업에 유리함. 또한, 특별히 요구되는 자격증은 없으나 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서작성능력이 필수적이며, 취업 후에 일정기간의 교육훈련과 현장 실습이 필요함. 대개 각 기관이나 기업체에서 신규사원이나 경력사원을 공개 채용하고 있지만, 결원이 생기면 수시채용을 하기도 함. 일부 대기업에서는 인턴 사원으로 채용하여 일정 기간이 지나면 평가를 거쳐 정규직원으로 전환하기도 함

관련 직업

회계사무원, 경리사무원, 인사 및 노무사무원, 자재관리사무원, 생산관리사무원, 총무사무원, 마케팅사무원, 광고 및 홍보사무원, 통계 및 설문조사원 등

관련 정보처

한국경영기술지도사회 | (02)569-8121 | http://www.kmtca.or.kr

한국표준협회 | 1670-6009 | http://www.ksa.or.kr

MEMO

연구·조사

38

무역학 + 국제경영학 연계

국제경제분석가

"국제경제 동향을 분석하고 결과를 도출하는 경제전문가"

국제경제분석가는 국제경제기구(WTO, OECD, APEC, UNCTAD 등)의 관련자와 협의하여 자료를 교환 · 수집하고, 관련 자료를 분석 · 배포 · 발간합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

산업기술연구원, 대외경제정책연구원 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 국제경제기구 등에서 논의되는 국제경제 · 무역 관련 이슈 등 다자간 통상 현안에 대한 동향 수집 · 분석	· 미개발
· 국제경제 관련 각종 통계자료 분석	· 자료분석
· 국제경제 관련 자료를 기업 등에 배포하며, 정부의 주요 정책결정 시 참고자료로 제출	· 미개발
· 현안사항에 대한 의제(핫이슈) 정리, 배포	· 미개발
· 일간 단위로 인터넷, 잡지, 유관 국제기구에서 발간되는 자료 등을 종합적으로 정리하여 요약한 후 한글화하여 유관 일간지나 월간지 등의 잡지에 게재하거나 단행본 보고서 발간	· 자료분석 · 문서작성 · 보고서 작성
· 정부나 수요 업체에 자료를 배포	· 출판 홍보
· 그 외에 연구원(일반)이 수행하는 일반적인 업무 수행	· 문서작성 · 문서관리 · 데이터 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 독립성 | 적응성 | 융통성 | 혁신 | 분석적 사고 | 리더십
- **흥미** 현실형(Realistic) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 경제적 보상 | 신체활동 | 지적 추구 | 인정 | 타인에 대한 영향

능력 · 지식

- **업무수행능력** 판단 | 의사결정 | 논리적 분석 | 수리력 | 글쓰기 | 추리력
- **지식** 경제 | 회계 | 경영 | 행정 | 산수 | 수학 | 사무 | 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 연금, 기금, 저축, 펀드 등의 금융자산의 규모가 증가하고 있고, 주식에 직접 투자하는 것보다는 전문가들의 도움을 받아 간접 투자하는 것이 더욱 활성화될 것으로 예측되고 있음. 또한, 국제경제가 발전하면 할수록 국제 자본시장 및 금융시장은 더욱 확대될 것으로 보임. 이에 따라 국제경제분석가의 산업별 분석영역도 더욱 확대될 것으로 예상하며, 장기적으로는 일자리가 증가할 가능성이 높음. 그러나 국내의 경우 인력 감축을 통한 비용 감소 노력이 증권사, 보험사, 신용카드사 등 제2금융권에서 활발할 것으로 예상되어 당분간은 일자리 증가가 눈에 띄게 많지는 않을 것임. 따라서 이미 성장되고, 포화된 국내시장을 벗어나 해외 시장으로 눈을 돌리고 있음. 외국시장에서 재능 있는 인력으로 인정받기 위해 외국어 실력을 쌓기 위한 노력이 필요함. 또한, 직업의 특성상 상당한 수준의 전문적인 능력을 요구함. 국제경제분석가의 경우 신규인력보다는 경력직 위주로 인력을 충원하고 있어 신규인력 수요가 크게 증가하지는 않을 것으로 전망되고 있음
- 고연봉 전문직이라는 인식과 함께 현재 직업 선호도가 높은 편이며 대학에서 많은 관련 인력이 배출되고 있음. 해외 유학파의 진출도 많아 입직경쟁은 향후 5년간에도 계속 치열할 것으로 보임. 또한, 국제경제분석가는 분석보고서를 통해 능력이 바로 검증되기 때문에 영업에 큰 도움이 되지 않을 때에는 가차 없이 퇴출되기도 함. 그래서 증권사에서 가장 불안한 직업으로 평가받기도 하지만, 반면에 자신의 능력에 따라 더 많은 연봉을 받을 수도 있고, 언제든지 더 좋은 조건의 회사로 이직하는 것도 가능하다는 이점이 있어 인기가 높음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(무역학 + 국제경영학 연계)

» 국제무역의 자유화로 특징지어지는 세계화에 맞춰 생산방식과 소비행태가 바뀌면서 경제분석에서 무역이 차지하는 비중이 증대되었음. 따라서 국제 경제 분석 업무를 담당함에 있어 무역학 전공 지식은 다분히 활용될 수 있으며, 국제경영학 전공을 연계하여 국제 현금 흐름과 국제시장 환경 그리고 국제경제 환경 및 정책에 대한 지식을 습득함으로써 전문적인 국제경제분석가로 성장이 가능

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 국제경제분석가가 되기 위해서는 경영이나 경제학, 회계, 통계학 관련 4년제 대학 이상을 졸업하는 것이 취업에 용이함. 경영(MBA), 경제, 회계 분야의 석사이상 학위를 요구할 수도 있음. 국제경제분석가는 주로 금융회사에 입사해서 실무경험을 거쳐 해당 분야 전문가로 육성되는 경우가 많음. 국제경제분석가가 되기 위해서는 회계, 재무, 현금 흐름, 국제시장 환경, 국제법규 등과 관련된 자료 해석 능력이 매우 중요하며 수시로 변화하는 국제 경제 환경과 정책에 대한 정보 수집 노력도 필수 요소임

관련 직업

연구 분야에 따른 국제경제연구원 등

관련 정보처

대외경제정책연구원 | (044)414-1114 | http://www.kiep.go.kr

문화·공연·예술

39

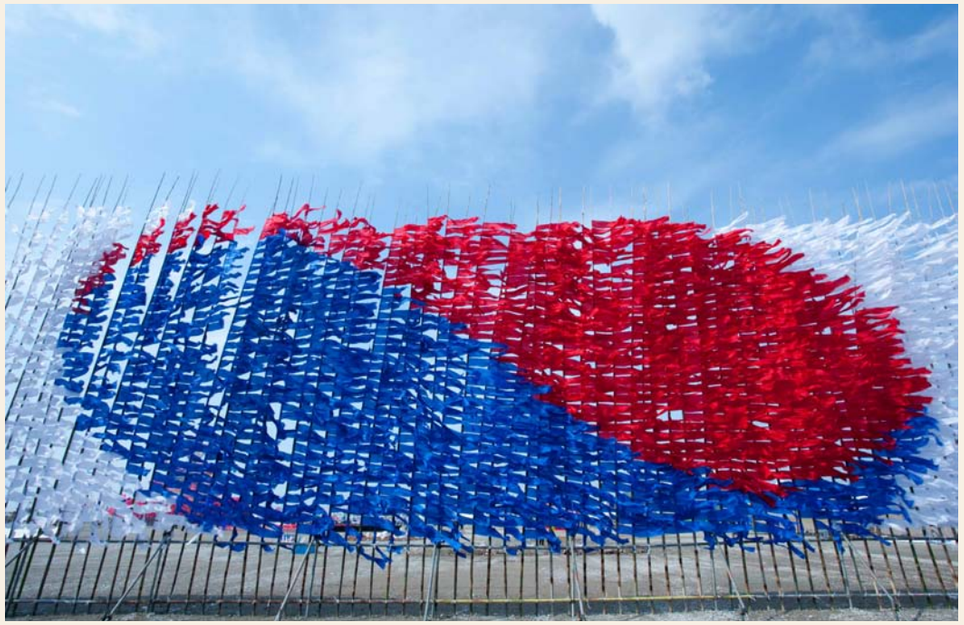
무역학 + 미디어학

한류마케팅전문가

유사명칭 | 마케팅컨설턴트, 판촉전문가

"한류 콘텐츠 문화상품 등으로 기업의 이미지를 제고하는 전문가"

한류콘텐츠마케팅전문가는 한류 콘텐츠 문화상품을 기획하고 판매 전략을 세우고 기업 이미지를 제고하는 업무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

공연전문업체, 음반제작사, 엔터테인먼트, 방송국, 영화사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 한류 트렌드를 파악하여 한국의 특정 문화 및 콘텐츠를 해외 현지국에 맞게 유통시키는 전략을 기획하고 추진(마케팅전략 계획수립)	· 입국 업무
· 한류스타를 통한 방송 PPL(Product Placement; 제품 간접광고)또는 화보 등을 활용하여 제품 브랜드 홍보(홍보전략 수립, PR 전략 수립)	· 출장관리
· SNS 채널을 활용하여 한국문화와 제품 소식을 함께 전하는 소셜 마케팅 전략도 사용(온라인 홍보, 디지털경로 마케팅)	· 출장관리
· 기업에서 마케팅부서, 홍보부서 등에서 근무하는 한류해외마케팅 전문가는 홍보전략을 수립하고, 마케팅전략 계획수립	· 홍보전략 수립

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 창의성 | 분석적 사고 | 사교성 | 타인에 대한 배려 | 혁신
- **흥미** 예술형(Artistic) | 사회형(Social)
- **가치관** 타인에 대한 영향 | 애국 | 성취 | 분석적 사고 | 다양성

능력 · 지식

- **업무수행능력** 창의력 | 기획력 | 모니터링 | 판단 | 의사결정 | 통찰력
- **지식** 문화 | 언어능력 | 서비스 지향 | 심리 | 대인관계 능력

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 한국문화콘텐츠진흥원에 따르면 우리나라 전체 산업 규모 중 문화산업이 급속히 성장하고 문화상품이 고부가가치를 낳는 것으로 평가되면서 앞으로 관련 전문 인력은 증가할 것으로 보임
- 국내에서는 영화, 드라마 등 국내 문화 콘텐츠의 해외 진출이 늘고 있고 많은 기업에서 문화가 회사 이미지를 좋게 만들고, 고객들의 긍정적인 반응을 이끄는 축이 된다는 걸 깨달으며 관련 전담부서를 두고 있어 앞으로 일자리수도 증가할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(무역학 + 미디어학)

» 국제 마케팅, 해외지역연구 등 무역학 전공 지식을 활용하여 국제적으로 다양한 문화상품을 기획하고 판매할 수 있으며, 미디어학과와 연계하여 영상 분야 및 매체마케팅 지식을 습득함으로써 전문적인 한류마케팅전문가로 활동이 가능

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 경영학, 경제학, 마케팅학, 광고홍보학, 예술(경영)대학(원)의 예술 경영 등과 서울아트스쿨 문화예술원의 문화마케팅전문가 과정, 한국문화콘텐츠 진흥원의 문화콘텐츠 글로벌 리더 과정 등이 있음. 이와 같은 전공이나 교육 과정은 관련 지식을 쌓는 데 많은 도움이 되지만 문화마케터가 되기 위해 필수적으로 요구되는 사항들은 아님. 실제로 문화마케터로 활동하고 있는 종사자들의 전공을 살펴보면 경영학, 산업디자인, 통계학, 사회학, 광고학 등을 비롯해 연극, 영화, 음악, 무용 등 문화예술에 이르기까지 무척 다양함
- 대학교의 경영, 마케팅, 심리 관련 학과를 졸업하는 것이 유리하며, 일부 업체에서는 석사 학위 이상의 학력을 요구하기도 함
- 연극, 영화, 음악 등 문화전반에 대한 흥미는 물론이고 다양한 문화생활을 통해 문화에 대한 지식과 시각을 갖는 것이 필요함. 직업 특성 상 활발하고 외향적인 성격이 적합하며 원만한 대인관계능력과 의사소통 능력도 중요. 또 다양한 아이디어를 만들어 낼 수 있는 창의력도 요구됨. 그리고 무엇보다 마케팅에 관한 전문적인 지식이 있어야 함. 마케팅 능력을 키울 수 있는 이론적인 지식과 경험은 물론이고 사회 전반적인 유행 흐름을 읽을 수 있는 분석력과 판단력을 갖추는 것이 필요함

» **자격**

- 관련 자격증 및 훈련 정보는 없음

관련 직업

기업인, 문화예술가, 공연기획사 등

관련 정보처

한국문화콘텐츠진흥원 | (02)1566-1114 | http://www.kocca.kr

한국마케팅학회 | (02)2760-0453 | http://www.kma.re.kr

MEMO

무역에 한류를 덧입히다. 한류마케팅전문가

: A기업 한류마케터 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 화장품 회사에서 한류마케터로 활동하고 있습니다. 국내외로 뷰티산업이 큰 호황을 누리고 있는데 저희 회사 역시 마찬가지입니다. 한국 화장품이 좋다는 인식이 많이 커져서 한국을 찾는 외국인 관광객들이 기념품이나 선물로 꼭 사가는 것이 바로 한국의 화장품입니다. 한국 화장품이 품질이 좋고 그에 비해 가격도 나쁘지 않아서 인기가 좋습니다. 기초 라인부터 아주 다양한 색조 라인까지 외국인들이 선호하는 제품들이 정말 많습니다. 이렇게 인기가 많은 데에는 제품 자체의 경쟁력도 있지만 브랜드 홍보효과가 큰 몫을 하는데 그 중심에 한류 스타들이 있습니다. 한류 스타들의 광고로 특정 브랜드 인기가 치솟기도 합니다.

드라마, 예능, k-Pop 등 해외로 수출되어 인기를 얻는 경우 그 인기를 빠르게 포착하여 그 핵심 스타 몇을 선정하고 그 중에서 저희 회사제품과 이미지가 맞는 스타를 선택하여 모델 제의를 합니다. 기존의 전속모델이 인기를 얻을 때는 특별한 수고 없이 굉장한 수익 효과를 보기도 합니다. 이러한 한류 스타를 광고모델로 활용하는 마케팅 전략은 대표적인 역할 중 하나이고 또 다른 방법으로 SNS 채널에서 한국문화와 저희 제품 소식을 함께 전하는 소셜 마케팅 전략도 사용하고 있습니다. 소셜 마케팅 전략은 한류문화를 동영상, 기사, 사진 등으로 생생하게 전달하기 때문에 더 많은 사람들이 저희 채널로 유입되어 들어오고, 들어오다 보면 저희 제품에까지 관심을 갖게 되어 구매까지 이어지곤 합니다. 소셜의 빠른 발달로 인해 요즘은 소셜커머스 기능까지 탑재하여 그 자리에서 제품 구매까지 가능해지도록 구매라인을 간편하게 개발시켜 두었습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 무역학을 전공하고 작은 무역회사에서 아르바이트를 했습니다. 홍삼을 파는 회사였는데 그 외에도 김, 꿀 등도 판매 하였습니다. 한국을 찾는 관광객들이 이런 물건들을 종종 찾곤 했는데 그때 당시 제가 있던 그 회사는 경쟁력에서 밀리는 편이었습니다. 왜냐하면 한류 스타를 모델로 사용한 브랜드사의 수익을 따라가기 힘들었기 때문입니다. 물건은 저희 회사가 더 좋았음에도 그 회사의 브랜드 인지도를 따라 갈 수가 없었습니다. 이를 통해서 '아, 이제는 무역에 한류라는 부분을 무시할 수 없구나' 하는 생각이 들었습니다. 그간 제품을 사고파는 무역에 대해서만 공부했는데, 이 경험을 통해 한류의 영향력을 새롭고 구체적으로 느끼게 되었습니다. 그 이후 한류 마케팅 분야에 관심을 가지고 책과 자료들을 찾아 여러 회사의 한류 마케팅 전략 선례들을 보는 것이 특히 도움이 되었고, 이것들이 산지식이 되었습니다.

현재 회사에는 공채를 통하여 들어왔는데 기본적으로 지원조건으로 영어 공인인증점수가 필요합니다. 토익 점수가 가장 유리하다고 볼 수 있고 고득점이 기본이라고 생각하시면 됩니다. 영어성적을 취득한 이후 제2외국어 하나를 더 하면 취업 시 유리합니다. 저는 중국어를 공부하여 공인인증 점수를 마련하였습니다. 면접 때는 사교성의 여부와 말로 설득하는 능력을 테스트 하였습니다. 여느 대기업의 공채와 비슷한 순서라고 생각하시면 될 것 같습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 무역학 전공에서 배운 과목들이 실무와 연관이 깊은 것이 많았습니다. 무역학을 배웠기 때문에 다른 전공을 한 동료들보다도 더 빨리 일에 적응하고 효과적으로 일을 처리할 수 있었습니다. 한류마케팅전문가가 되고자 한다면 개인적으로는 무역학을 추천하고 싶지만, 앞으로 어떤 분야의 한류마케팅전문가가 되고 싶은지 생각해보시고 무역학이나 국제학, 어문계열 등으로 전공을 잡아보시면 좋겠습니다. 하지만 한류마케팅전문가는 전공 지식을 가지고 일을 하는 곳이라기보다 그를 바탕으로 새로운 직무를 하는 직업이니 이와 전혀 무관한 전공을 하셨어도 입직이 가능합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 한류 트렌드를 읽는 능력이 필요합니다. 한류 마케팅이 다양한 영역까지 확대된 상태입니다. 그래서 너도나도 한류 마케팅을 시도하고 있는데 무엇이든 다 성공하는 것이 아닙니다. 한류 트렌드를 빠르게 읽어내어 목표를 정확하게 겨냥한 마케팅 전략을 채택하는 것이 필요합니다. 인기 있는 K-pop, 드라마, 예능에 발 빨라야 하고 즉시 마케팅 전략을 집행하여 소비자의 이목을 집중시켜야 하기 때문입니다. 누가 어디에서 뭘 입고 나왔더라, 이건 어디에서 살 수 있냐 하는 것이 이젠 국내에서만 일어나는 일이 아니고 바로 그 다음날부터 문의가 쇄도하는 것이 요즘 상황입니다. 한류 트렌드에 따라 본인이 소속되어 있는 회사의 제품을 정확하게 마케팅 하여 수익을 올릴 수 있도록 한류 트렌드를 읽는 능력을 가지시길 바랍니다.

Interview

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 매일 매스미디어, 소셜미디어를 모니터링하고 메모하는 습관이 취업과 업무에 도움이 됩니다. 한류마케팅전문가는 소비자의 소비 욕구보다 한 발짝 더 앞서가야 하기 때문에, 미리 모니터링을 통해서 소비자의 필요들을 예측하여 구상해야 합니다. 특별히 저는 화장품 회사에서 일하고 있다 보니 화장품 관련 한국 프로그램은 빠짐없이 보고 있으며, 인기를 얻고 있는 여배우들의 화장법이나 사용하는 화장품들에 대한 정보를 빠짐없이 수집하고 있습니다. 제 노트에 정말 많은 내용들을 메모해 놓았는데, 그것은 저의 재산과도 같습니다. 이 중에서 회사 전략에 필요하겠다 싶은 것들을 뽑아서 적용하는 것입니다. 매일의 삶에서 한류 마케팅을 한다고 생각하시고 일상 생활을 하는 가운데 이 관점을 놓지 않으면 다른 한류마케팅전문가들보다 더 탁월하게 일을 할 수 있을 것입니다.

한편 한류마케팅전문가는 생각보다 많은 일들을 하고 있습니다. 기획만 하는 것이 아니라 집행과 후속 마무리까지 어디하나 손이 가지 않는 곳이 없습니다. 그리고 사무실에서만 일하는 직업이 아니고 현장을 뛰어다니고 사람들을 만나서 대화하며 거래를 하는 것이 저희의 일입니다. 가끔 환상을 가지고 이 분야로 오시는 분들이 종종 계신데, 어떤 일이든 적극적으로 해낼 수 있는 마음가짐을 가지고 있어야 이 일에 적응할 수 있을 것입니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 전 개인적으로 큼직큼직한 일들을 좋아하는데 지금 하고 있는 일들의 규모가 조금 큽니다. 아무래도 무역회사의 한류마케팅전문가이기 때문에 다루는 일들의 단위가 큰데, 이 일들을 기획하고 집행할 때 느끼는 즐거움이 있습니다. 회의 끝에 나온 안들이 집행이 되어 때로는 크고 작은 행사들로 이어지는데, 이럴 때면 '내가 참 영향력 있는 일을 하고 있구나'하는 생각이 들어 뿌듯할 때가 많습니다.

단점 | 반면 일의 규모가 커서 오는 부담이 있습니다. 이는 비슷한 일에 종사하는 사람들이 다 느끼는 것이겠지만 일을 진행하며 투자하는 예산이 만만치 않기 때문에 결과가 좋지 않은 경우에 오는 압박이 무척 큽니다. 그럼에도 불구하고 털고 일어나서 그를 만회할 수 있는 전략을 구상할 수 있어야 하는 것이 한류마케팅전문가의 일입니다. 저는 다행히도 작은 일에 크게 얽매이지 않는 스타일이어서 크게 스트레스를 받지는 않지만, 본인이 이 부분에 취약하다면 한번 고심해 보시기를 바랍니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 한류는 계속 이어질 것으로 보입니다. 무역업과 한류는 이제는 떼려야 뗄 수 없는 부분이 되어가고 있습니다. 이에 비해 한류마케팅전문가의 수가 많지 않을 뿐더러, 아직은 전문화된 영역이 아닙니다. 블루오션이라고 할 수 있지요. 위의 직무사항들을 참고하셔서 개척자의 마음으로 도전해 보시라고 권해드리고 싶습니다. 본인이 자신 있는 분야를 선택하여 특성화시킴으로써 경쟁력을 확보한다면 앞으로의 전망은 더할 나위 없이 좋을 것으로 보입니다.

MEMO

관광·MICE

40

무역학 + 컨벤션기획사
무역학 + 관광학

국제회의기획자

유사명칭 | 국제회의전문기획자, 국제회의기획진행자

"효과적인 국제회의가 이루어질 수 있도록 이끄는 기획자"

국제회의기획자는 국제회의와 관련된 업무를 효과적으로 운영하며 관리를 위한 행사를 기획, 진행하고 홍보합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

행사 대행업, 컨벤션 사업체, 국제회의 기획팀 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 개최될 정부 관련 회의, 학술 회의, 산업박람회, 전시회 등 각종 국제회의 및 이벤트 행사를 직접 혹은 행사 주최측을 대행하여 유치하기 위한 각종 서류 및 세부진행설계서를 제출	· 신규회의 개발 · 회의개최(대행) 기획 · 회의프로그램 설계
· 유치권 계약을 체결	· 회의 유치
· 효과적인 국제회의 및 이벤트 행사가 이루어질 수 있도록 조직 운영회와 사무국을 구성	· 회의인력 관리
· 기획, 참가자 등록업무, 숙박, 행정, 관광, 전시회 등 사교행사 등 국제회의 관련 준비를 진행	· 회의현장 운영 및 관리
· 국제회의 진행을 위해 통역사 및 관련 종사자를 섭외하고 운영	· 회의인력 관리 · 회의참가자 관리
· 개최할 국제회의를 국 · 내외 참가자 및 관련 기관 등에 홍보	· 회의 홍보
· 국제회의가 종료되면 비디오 · 결산보고서 및 결과보고서 등을 제출	· 회의 평가

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 | 정직성 | 자기통제 | 성취 | 노력 | 사회성
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 다양성 | 인정 | 지적 추구 | 애국 | 성취

능력 · 지식

- **업무수행능력** 재정 관리 | 시간 관리 | 협상 | 서비스 지향 | 글쓰기
- **지식** 인사 | 사무 | 철학 | 신학 | 국어 | 영업 | 마케팅

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 지난 2009년 정부에서 신성장동력산업으로 지정한 마이스(MICE)산업은 비약적으로 발전해 옴. 2013년에는 국제회의를 635건을 개최하면서 국제회의 개최 순위 3위권에 달하는 성장을 이룸. 이러한 성과는 정부에서 대표적인 고부가가치 관광산업인 마이스 산업 육성을 위해 마이스산업을 국정과제로 지정하고 '제3차(2014~2018) 국제회의산업 육성 기본계획'을 수립하여 발표하는 등 정책적 지원과 더불어 관광공사, 지역별 국제회의 전담조직, 마이스업체, 학계 등의 협업에 힘입은 바 큼. 정부는 향후에도 세계적인 마이스 개최 강국이 될 수 있도록 지원을 확대하겠다는 방침임
- 정부에서는 마이스산업을 지식기반서비스 산업이자 일자리 창출 등 경제적 파급효과가 큰 고부가가치 서비스산업으로 인식하고, 이벤트 산업에서 더 나아가 관광, 문화, 기존 산업과 접목해 성장시키려 하고 있음. 이러한 움직임은 세계 각국에서도 나타나고 있는데 관광자원으로서 마이스산업의 부가가치를 인식하여 마이스산업을 국가전략산업으로 육성하기 위해 대규모 컨벤션 시설과 전시장의 건립 등 국가차원의 유치활동을 지원하고 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

- 전공 + 자격(무역학 + 컨벤션기획사)
- 전공 + 전공(무역학 + 관광학)
- 국제회의를 유치하고 기획하는 데 있어 국제 마케팅, 해외지역연구, 국제산업분석 등 무역학의 폭넓은 지식을 활용할 수 있으며, 컨벤션 기획사 자격을 취득하여 전문성을 갖춘 국제회의전문가로 활동할 수 있음
- 이벤트 및 전시기획과 관련하여 관광학을 통해 전문적인 지식을 습득할 수 있음

필요 교육·훈련·자격

교육 · 훈련

- 현재 활동하고 있는 회의 기획자들은 거의가 4년제 대학졸업 이상이고, 전공은 경영/경제, 언어/문학, 사회과학 순으로 많음. 또 일부 학교에 개설된 관광학 계열로 진학해도 도움이 됨

자격

- 관련 자격증으로는 컨벤션기획사 1, 2급이 있으며, 2급은 4년제 대학 졸업(예정)자, 1급은 2급 자격증을 취득한 후 7년간의 실무경험이 있어야 응시할 수 있음. 관련하여 회의기획을 위한 기획서 작성 능력도 중요함

관련 직업

행사기획자 등

관련 정보처

한국관광공사 | (02)7299-600 | kto.visitkorea.or.kr
한국MICE협회 | (02)3476-8325 | www.micekorea.or.kr
한국전시주최자협회 | (02)567-5311 | www.keoa.org

법 률
41

무역학 + 법학

외국법자문사

유사명칭 | 국제변호사

"국제법률에 관한 동향을 주시하며 국제법 관련 자료를 검토하고 자문하는 법률전문가"

외국법자문사는 국제적으로 통용되는 영미법 및 기타 외국법에 대한 지식을 갖추고 계약서 검토 및 협상을 비롯한 외국법자문 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

법률사무소, 법무법인, 법무법인(유한) 또는 법무조합 소속 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 원자격국의 법령에 관한 자문 원자격국이 당사국인 조약 및 일반적으로 승인된 국제관습법에 관한 자문	· 미개발
· 국제중재사건의 대리	· 미개발
· 기업체 해외 진출이나 상품의 해외 판매에 따른 법적인 분쟁을 미연에 해결하는 역할 수행	· 미개발
· 기업체 해외 진출이나 상품의 해외 판매에 따른 법리해석을 담당	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 분석적 사고 | 신뢰성 | 꼼꼼함 | 스트레스 감내성 | 인내
- **흥미** 관습형(Conventional) | 사회형(Social)
- **가치관** 경제적 보상 | 인정 | 자율 | 타인에 대한 영향 | 개인지향

능력 · 지식

- **업무수행능력** 논리적 분석 | 글쓰기 | 듣고 이해하기 | 문제 해결 | 읽고 이해하기
- **지식** 국어 | 상담 | 심리 | 의사소통 | 미디어 | 영업 | 마케팅

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 해외 변호사 등 해외 법률전문가는 국내에서 소송대리인 역할은 할 수 없지만 기타 업무는 가능하여 수임경쟁이 치열해지고 특히 국제거래 관련 분야에서 전문가 공급 증대 요인으로 작용할 것으로 예측됨. 법률서비스 수요 증가세에도 불구하고 변호사 배출 증가와 법률시장 개방으로 경쟁은 치열해지고 변호사 간 수임건수 및 소득격차도 벌어질 것으로 예상되고 있음. 다른 한편으로 전문화가 심화되고 업무 영역의 다양화가 진행되어 변호사의 고급 전문직 지위와 직업 유망성은 계속 유지될 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(무역학 + 법학)

» 국제적으로 지적재산권 및 특허 문제 등 경제 관련 법률문제가 많이 발생하는 추세이며, 글로벌 경제시장에 따른 국제경제 문제를 해결하는 데 무역학 전공 지식을 활용할 수 있으며, 법학 지식을 습득함으로써 전문적인 외국법자문사로 활동이 가능

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **자격**

- 외국변호사가 국내에서 활동하기 위해서는 법무부장관의 자격승인 및 대한변호사협회에의 등록이 필요하고, 원자격국에서 3년 이상 근무한 직무 경력이 요구됨. 이때 원자격국외의 외국(최장 3년), 한국 내(최장 2년)에서의 기간도에 위 경력에 포함됨
- 기타 자세한 사항은 아래 관련 정보처를 참고

관련 직업

변호사, 변리사, 법률관련사무원, 법학연구자 등

관련 정보처

법무부 | (02)2110-3000 | http://www.moj.go.kr
대법원 | (02)3480-1100 | http://www.scourt.go.kr
대한변호사협회 | (02)476-4000 | http://www.koreanbar.or.kr

I T · 웹

42

무역학 + 컴퓨터공학
무역학 + 프로그래밍 실습

물류IT시스템개발자

유사명칭 | 스마트물류시스템개발자

"배송시간 단축과 예측을 위한 IT시스템을 개발하는 사람"

물류IT시스템개발자는 물류에 관한 IT시스템을 구축 · 개발하고 운영합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

물류업체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 배송 노선을 최적화하고 계획성 있는 배송지역을 설정하며 실시간 무선발신과 일정조정, GPS 추적 등을 지원	· IT시스템 운영 기획
· 일일노선 기획서비스, 배송지역 노선 기획서비스, 배송화물추적, 화물적재도구 등의 시스템 개발을 통해 배송 시간을 단축하여 신속하고 예측 가능하도록 지원	· IT시스템 서비스 수준 관리
· 소프트웨어를 개발 · 완성시키기 위한 전체적인 개발 계획과 자원 조달 계획을 편성	· IT시스템 자원획득관리
· 분석된 자료를 근간으로 소프트웨어의 세부적인 기능 및 사양에 관한 상세 설계를 마련	· 시스템 개선 대응
· 상세설계에 입각하여 단위 프로그램을 개발하고, 시험 과정을 통해 버그를 수정	· 테스트 실행
· 개발 완료된 응용소프트웨어에 대해서는 각 공정마다의 개발된 프로그램을 정리 · 유지	· IT 프로젝트 정보시스템 구축관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 혁신 | 독립성 | 꼼꼼함 | 협조 | 분석적 사고
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 현실형(Realistic)
- **가치관** 다양성 | 신체활동 | 타인에 대한 영향 | 지적 추구 | 성취

능력 · 지식

- **업무수행능력** 전산 | 기술 설계 | 설치 | 언어 | 기술 분석
- **지식** 컴퓨터 | 전자공학 | 통신 | 의사소통 | 미디어 | 공학 | 기술 | 교육

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 기존 인프라 위주의 물류 시스템은 실물 흐름과 정보 흐름이 정확하지 않아 공급자와 수요자 간의 제품 이동 시 실시간 추적이나 정확한 물량 파악이 어려워 물적, 인적 낭비를 초래함
- 최근 글로벌화 되고 있는 유통, 물류 산업에서 물류 IT와 새로운 비즈니스 모델의 융합을 통한 스마트 물류 시스템으로 스마트 물류를 통해 운송, 보관, 하역, 포장, 시설, 장비, 물류시스템 등 물류 전반에 걸쳐 IT기술을 접목함으로써 물류 운영의 효율화와 비용절감이 가능해질 것으로 보임. 따라서 물류IT시스템개발자의 수요 역시 현재 트렌드에 따라 더 증가할 것으로 예측됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(무역학 + 컴퓨터공학)

» 전공 + 교육훈련(무역학 + 프로그래밍 실습)

» 물류 및 무역실무, 무역통상법규는 물론 국제전자상거래연구 등 무역학의 폭넓은 지식을 활용할 수 있으며, 컴퓨터공학 전공을 연계하여 물류 IT시스템 개발과 관련된 프로그래밍 언어 및 소프트웨어 지식을 습득함으로써 전문성을 갖춘 물류IT시스템개발자로 활동이 가능

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 물류IT시스템개발자가 되기 위해서는 기본적으로 물류 시스템에 대해 전문적인 지식을 갖고 있는 것이 중요하기 때문에 무역학 또는 국제통상학 등 무역에 관련된 과를 졸업하는 것이 유리함. 혹은 사설교육기관에서 C언어, 자바, 비주얼스튜디오, 델파이, 파워빌더 등 프로그래밍 언어 등을 배우고 진출함. 최근에 대학에서는 소프트웨어와 관련한 별도의 학과들이 개설되고 있음. 이들 학과에서는 소프트웨어공학, 프로그램언어, 운영체제, 데이터베이스, 자료구조를 비롯해 실제 응용소프트웨어 개발 실습을 함. 특히 물류 IT시스템개발자가 되기 위해서는 현재 물류 시스템에 대한 이해를 바탕으로 이를 IT기술을 이용하여 어떻게 더 편리하게 사용할 수 있을지 방법을 고안할 수 있어야 함

» **자격**

- 물류IT시스템개발자가 되기 위한 필수적인 자격증은 아직 없으나 물류에 관련된 자격증에는 관세사, 경영지도사, 물류관리사, 인터넷 정보검색사, 유통관리사 등이 있음

관련 직업

물류시스템관리자, 물류관리사, 공급체인관리자 등

관련 정보처

한국통합물류협회 | (02)786-6112 | www.koila.or.kr

컨설팅·코칭

43

무역학 + 경영학

경영컨설턴트

"기업을 조사, 분석하여 기업 문제점을 찾아내고 대책을 제공해주는 사람"

경영컨설턴트는 경영합리화를 위하여 객관적인 입장에서 대상기업을 엄밀하게 조사, 분석하여 기업적인 질환의 원인을 발견하고 그에 대한 합리적인 대책을 제공합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

컨설팅사, 재무법인, 산업연구소, 기업체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 고객과의 인터뷰를 통해 요구사항, 추진목적, 컨설팅 범위, 기간, 예산 등에 대한 정보를 수집 및 인터뷰 내용을 정리하여 작성한 간이제안서를 고객에게 제공	· 사업환경 분석
· 고객의 의견을 반영하여 사업제안서를 작성하며 계약 후 착수 보고회를 시행	· 고객관리 실행 · 신규사업 기획
· 인터뷰, 워크숍, 벤치마킹 등의 기법을 활용하여 경영 진단 및 분석을 하여 문제점을 제시하며 이를 토대로 개선방안을 제시하고 개선을 위한 교육과 지도를 수행	· 경영평가활동 수행 · 경영평가 모니터링 · 고객 필요정보 제공
· 문제점, 개선방안을 중심으로 보고서를 작성하고 발주처의 의사결정자 또는 사업담당자에게 보고	· 경영평가 결과 보고서 작성 · 성과평가

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 분석적 사고 | 신뢰성 | 협조 | 꼼꼼함 | 혁신
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 신체활동 | 고용안정 | 지적 추구 | 다양성 | 타인에 대한 영향

능력 · 지식

- **업무수행능력** 재정 관리 | 범주화 | 판단 | 의사결정 | 조직체계의 분석 | 평가 | 수리력
- **지식** 경제 | 회계 | 경영 | 행정 | 사무 | 법 | 영업 | 마케팅

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 경영컨설턴트의 고용은 다소 증가하거나 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 경영 컨설팅 분야는 지식서비스를 주도하는 고부가가치 분야로 국내외 경영환경이 급변함에 따라 더욱 주목받고 있음. 경영 컨설팅업의 성장 속에 이들의 수요는 꾸준히 증가하고 있음. 지금까지는 주로 대기업을 중심으로 새로운 경영환경의 변화에 유연하게 대응하기 위해 경영 컨설팅을 받아왔음. 이들 대기업에서의 경영 컨설팅 수요는 향후에도 꾸준할 것으로 보임. 소비자 특성의 변화, 새로운 고객 및 시장의 개척, 글로벌 경쟁, 국가 간 경계를 넘어선 인수합병의 증가, 해외 진출의 증가, 국내외 금융 및 외환시장의 변화 등 기업 경영을 둘러싼 다양한 환경 변화에 노출되면서, 이에 대응하기 위한 해당 전문가의 역할이 커질 전망임
- 정부 및 공공 기관에서도 경영 컨설팅을 활용하는 사례가 늘고 있음. 대국민 행정 및 공공서비스의 선진화, 공기업 및 공공 기관 경영효율화, 노사관계 선진화 작업이 지속적으로 전개되면서 전문 경영 컨설팅을 필요로 하는 수요가 꾸준히 늘고 있음. 이에 따라 민간 부문과는 다른 정부 및 공공 기관만의 특성, 공공서비스의 특성 등을 정확히 분석 진단하고 효과적인 기관 운영을 컨설팅할 인력 수요도 증가할 것으로 보임. 또한 중소기업에서 경영 컨설팅을 활용하는 사례도 늘고 있음. 특히 정부에서 중소기업의 성장지원을 강조하면서 중소기업청 등을 통한 경영 컨설팅 지원사업이 활발히 진행되고 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(무역학 + 경영학)

» 무역경영, 국제경제를 다루는 무역학 전공을 통해 세계의 다양한 경영전략을 연구하고 활용할 수 있으며, 벤처마킹을 통해 새로운 방법을 도입하여 생산을 극대화하거나, 국제적으로 급변하는 기업 환경에 대응하는 데 도움이 될 수 있음. 이러한 무역학 전공의 장점과 경영학 전공을 연계함으로써 인사·마케팅·생산 및 재무 등의 지식을 습득할 수 있으며 경쟁력을 갖춘 경영컨설턴트로 성장이 가능

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 경영컨설턴트가 되기 위해서는 대학에서 경영학, 산업공학, 경제학 등을 전공하는 것이 유리하며 보통 석사 이상의 학위가 요구됨. 특정 분야의 전문가로 3년 또는 5년 이상의 경력이 있으면 학사 학위로도 채용될 수 있지만, 일반적으로 석사 또는 박사 학위 소지자가 많고 특히 경영학 석사(MBA) 출신자들이 많이 종사함
- 입사 초기에는 연구 보조업무나 조사자로 활동하면서 업무를 익히고, 내부의 자체 교육을 통해 차츰 전문가로 성장함. 이들은 기업 경영 전반에 대한 문제를 다루기 때문에 다양한 학문적 배경과 경력을 가지고 있는 것이 유리함. 또한, 컴퓨터 사용능력과 외국어 실력은 기본이며, 세미나, 학회, 학술서적 등을 통해 끊임없이 전문 분야에 대해 공부해야 함. 주로 경영 컨설팅 회사 및 민간, 공공부문에서 일하며 독립적으로 일하기도 함

관련 직업

회계사무원, 경리사무원, 인사 및 노무사무원, 자재관리사무원 등

관련 정보처

한국경영지도사협회 | (02)569-8121~3 | www.kmtca.or.kr

한국경영교육원 | (02)720-0581 | www.korbei.com

큐넷 | 1644-8000 | www.q-net.or.kr

기업의 문제를 속 시원하게 풀어주는 기업 전문 의사

: A컨설팅 경영컨설턴트 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 서울에 소재한 컨설팅 기업에서 경영컨설턴트로 일하고 있습니다. 경영컨설턴트는 고객이 의뢰하는 다양한 경영 관련된 문제를 진단, 분석하고 구체적인 해결방안을 제시하는 일을 하는 사람으로 담당하는 분야가 매우 넓은 직업입니다. 경영컨설턴트의 업무 분야는 인사조직, 마케팅, 회계, 재무, 경영전략, 생산관리, 제품개발 등 경영의 전반 부문으로, 각 부문별로 요구되는 지식의 전문성 또한 높기 때문에 경영의 각 기능의 세부 부문의 전문가들과 함께 한 팀으로 구성되어 프로젝트나 과제 단위로 일하는 것이 보편적입니다. 이처럼 업무 분야가 매우 광범위한 편이긴 하나, 고객이 의뢰하는 과제의 핵심은 궁극적으로 '어떻게 기업 성과를 향상시킬 것인가'로 수렴됩니다. 결국 어떠한 문제이건 최종적 목표는 성과 향상인데 어떤 부서가 어떠한 방식으로 문제를 개선 및 해결하여 성과에 공헌토록 할까를 생각하는 과정에서 문제 해결을 위해 분석 및 연구할 부분이 경영의 각 분야별로 나뉘게 되는 것입니다. 경영컨설턴트는 경영이나 사업 추진에 있어서 어떤 문제가 발생했을 때, 왜 그러한 문제가 발생했으며 어떠한 방식으로 해결될 수 있을지를 전문 지식을 이용하여 추론해야 하므로, 분석적이고 논리적인 사고방식이 필요합니다. 또한 의뢰인의 기업 내부 사정에 구애받지 않고 공정하고 냉철하게 과업을 수행해야 하기에 객관성을 유지할 수 있어야 하며 팀워크를 크게 해치지 않으면서도 해야 할 말을 할 수 있는 확고한 판단력과 주관이 요구됩니다. 그뿐만 아니라 문제를 입체적으로 보고 다양한 아이디어를 낼 수 있는 창의력도 이 직업에 종사하기 위해서 필수적인 요소라고 할 수 있습니다. 이러한 자질이 주로 능력적인 부분과 관련이 있다면 성격적 부분에 있어서는 도전적이고 진취적이며 외향적인 사람에게 더욱 적합하다고 할 수 있습니다. 왜냐하면 경영컨설턴트는 끊임없이 다양한 사람들을 만나 그들의 문제를 다루고 해결해 주는 사람이기 때문입니다. 사람에 대한 기본적인 관심을 가지고, 문제를 제대로 진단하며 해결책을 제시하는 모든 과정에 있어 고객에게 효과적으로 메시지를 프레젠테이션하고 커뮤니케이션할 수 있는 능력은 성공적으로 경영 컨설팅을 수행하기 위해 없어서는 안 될 부분입니다. 이러한 능력을 잘 갖추어 경영컨설턴트가 되면, 전문 컨설팅업체나 국가 및 민간기업 연구소의 연구원, 기업 전략기획부서 등에서 일할 수 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 무역학을 전공하면서 무역학의 여러 하위 전공과목 중 경영학에도 많은 흥미를 느꼈습니다. 그렇지만 무역학에서 배우는 경영학은 무역을 위한 포괄적인 경영의 성격이 강했고, 좀 더 심도 있게 경영 그 자체에 대해 배우고 싶다는 생각을 하게 되어 경영을 복수 전공 하였습니다. 학부에서 무역학과 경영학을 배우는 동안 경영 동아리에서 보다 심층적으로 경영을 공부하며 공모전에도 참가해 몇 번 입상하고 산학협력활동에도 참여하여 실제로 기업을 컨설팅 해보는 경험도 쌓았습니다. 인턴도 방학 때마다 열심히 지원하여 학부 졸업 전 한 번, 졸업하고 대학원 입학 전 한 번 정도로 해볼 수 있었는데, 운이 좋게도 이 두 곳 중 한 곳이 컨설팅 기업이었습니다. 그 기업에서 6개월 정도 있었는데, 내가 과연 인턴인가 싶을 만큼 일이 매우 많았습니다. 칼퇴근은 꿈도 못 꾸고 자정이 넘어서야 집에 가는 경우가 태반이었던 것 같습니다. 그렇지만 그만큼 데이터를 분석하고 해석하는 능력이 일취월장하였고, 자료를 종합하여 해결안을 도출하는 컨설턴트의 일을 가볍게나마 경험해볼 수 있었기에 매우 유익한 시간이었던 것으로 기억합니다. 이 일을 끝내고 저는 경영대학원에서 입학하여 경영전략 분야에서 석사 학위를 땄습니다. 지금의 일을 하게 된 것은 그곳에 입학하셨던 지인분의 역할이 컸습니다. 그분은 HR 컨설턴트셨는데 그분의 친구가 운영하는 컨설팅업체에 저를 소개해 주셨고 그것이 인연이 되어 지금까지 이렇게 일하고 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 경영컨설턴트라고 해도 어디서 일하느냐에 따라 관련 있는 전공이 더 많아질 수도 더 좁아질 수도 있는데, 경영 컨설팅 업체에서 경영 자체에 대한 지식을 많이 쌓고자 한다면 경영이나 경제를 전공하는 것이 좋습니다. 사실 학부 수준에서 경영이나 경제를 전공하는 것이 충분하지 않은 경우가 많기 때문에 컨설팅업계는 신입이라 해도 석사 학위 이상을 요구하는 경우가 많이 있습니다. 만약 비전공자라면 상경계열의 전공을 이중 전공하거나 경영 분야에 석사 학위를 갖는 것이 유리하리라 봅니다. 여기에 컨설팅을 해 본 경험을 많이 쌓으면 쌓을수록 좋습니다. 그렇지만 자신이 일반 기업의 전략기획실에서 근무하고자 한다면 해당 기업의 주력사업과 관련된 전공도 나쁘지 않습니다. 가령 자신이 가려는 곳이 IT기업인데 컴퓨터공학을 전공한다거나, 전자회사인데 전자공학을 전공하다거나, 제약회사인데 화학공학과를 전공하는 것이라면 이러한 전문성을 바탕으

로 경영학을 추가적으로 배움으로써 상경계열만 전공해서는 알 수 없는 시각이나 기업에 더욱 실제적으로 다가올 수 있는 효과적인 전략을 제시할 수 있다는 장점이 있습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 경영컨설턴트가 클라이언트에게 실효성 있고 실제로 효과 있는 뛰어난 컨설팅 해법을 제시하려면 해당 산업에 대한 깊은 이해는 필수입니다. 해당 산업에 통용되는 업의 본질을 잘 알고 있어야 하며 클라이언트의 내부사정과 주변 경쟁사 동향 등에 대해서도 제대로 파악하고 있어야 탁월한 솔루션을 제공할 수 있습니다. 경영컨설턴트가 또한 노력을 기울일 필요가 있는 부분은 겸손히 클라이언트의 의견과 지식을 듣는 것과, 자신이 아는 것이 전부인 것처럼 생각하지 않는 것이라고 생각합니다. 자신이 아는 것이 전부가 아니라는 사실, 논리적으로 특별히 문제가 없어 보이는 추론이나 인과관계가 현실 속에서 그대로 나타나지 않는 경우도 많다는 사실을 기억하면 좋을 것 같습니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 취업에 대한 조언은 앞에서 이미 많이 언급되었기 때문에 앞서 말한 것을 짧게 요약하고 몇 가지 내용을 살짝 추가하는 형식으로 말씀 드리고자 합니다. 경영컨설턴트가 되기 위해서는 전공이 상경계열인 것이 좋고 업계에 경영학석사(MBA) 이상 소지자가 많은 만큼 동 전공으로 석사 학위를 소지하는 것이 좋습니다. 그렇지만 전자공학이나 컴퓨터공학 등 국내 많은 기업들이 주력으로 하는 분야에 대한 지식을 배울 수 있는 전공도 경영학을 추가로 공부하여 얼마든지 이 직업으로 종사할 수 있습니다. 컨설팅은 객관적으로 클라이언트를 설득할 수 있어야 해서 수치적으로 근거를 설명하는 경우가 많은 만큼 수치에 대한 이해와 데이터 분석 및 해석에 탁월할 필요가 있고 문제해결을 위한 창의력을 갖는 것도 중요하니 부족한 부분을 업그레이드하기 위한 노력이 필요합니다. 또한 컨설턴트에 필요한 이러한 역량을 발휘한 과거 사례나 경험이 있다면 자기소개서에 충분히 어필하기를 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 경영컨설턴트의 가장 큰 장점이자 매력은 매우 다양한 산업에 대한 지식을 쌓을 수 있고 기업 경영에 대한 전문적 지식을 상당한 수준으로 쌓을 수 있다고 하는 점입니다. 또한 문제해결력과 분석력을 크게 신장시킬 수 있습니다. 프로젝트 단위로 일을 하는 만큼 문제를 해결하여 끝낸다는 점에서 성취감을 느낄 수 있고 실제로 클라이언트가 컨설팅을 통해 문제점을 개선했을 때 느끼는 보람도 큽니다.

단점 | 이 직업은 체력적으로 매우 힘든 직업입니다. 지금까지 컨설턴트가 되기 위해 필요한 여러 역량들에 대해 설명했지만 체력이 없는 분이라면 이 직업을 권하지 않을 만큼 체력적으로 힘듭니다. 컨설턴트끼리 우스갯소리로 하는 말이 있습니다. 컨설턴트가 되려면 세 가지가 필요한데 그것은 첫째, 둘째, 셋째도 체력이라는 것입니다. 프로젝트가 진행되는 기간 동안은 개인 시간이 거의 없다고 해도 과언이 아니고 잠도 심각하게 못 잡니다. 그 대신 배우는 것은 무궁무진하게 많으니 체력이 있고 배움에 대한 열정이 강하신 분들에게 이 직업은 해볼 만하다고 생각합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 오늘날, 기술 발전이 급속도로 빨라지고 국경을 초월하여 이루어지는 기업 간 경쟁은 심화되며 국제적 인수합병이 많아지면서 산업이나 기업, 제품이 빠르게 사라지거나 생기는 일들이 일어나고 있습니다. 이처럼 급변하는 상황 속에 기업들은 생존을 위해 필사적으로 노력하고 있습니다. 그러나 내부자의 눈으로는 상황이나 문제점을 올바르게 진단하기 어려운 경우가 많습니다. 그럴 때 필요한 것이 경영컨설턴트입니다. 환경의 급변으로 인한 불확실성이 시간이 갈수록 커지고 있는 만큼 기업의 상황을 올바르게 진단하고 올바른 대안을 제시하는 경영컨설턴트에 대한 수요는 앞으로도 꾸준히 증가할 것으로 보입니다.

PART
04

대학원정보

더 배우고 싶다면?

대학원 정보 01

무역경영

한눈에 보는 무역경영학 전공

전공개요 무역경영학은 국제간의 경제적 활동을 연구하는 학문입니다. 국가 간의 물리적·제도적 장벽이 완화되면서 국제 경제 활동의 폭이 확대되고 있는 시대적 흐름에 적합한 차별화된 학문입니다.

주요교과 주요 교과로는 국제경영론, 국제마케팅, 국제상무론, 무역계약론, 무역법규론, 무역운송론, 상사중재론 등이 있습니다.

학회 논문 발표·게재 등으로 학회 활동이 이루어지며 무역경영 전공 관련 학회로는 국제경상학회, 국제공정무역학회, 국제무역학회, 지식경제부 무역위원회, 한국관세학회, 한국국제상학회, 한국무역보험학회, 한국무역상무학회, 한국무역연구원, 한국무역학회, 한국해운물류학회 등이 있습니다.

진출분야 진출할 수 있는 분야로는 종합상사 등 무역 회사, 기업체 일반 사무직 및 해외 영업직, 유통회사, 물류 회사, 해운 회사, 해외 현지 기업, 신문사, 잡지사, 방송국, 국제 경제/무역 관련 민간 연구소, 사회과학 관련 민간 연구소, 대학교(교수, 대학부설연구소), 국제 경제/무역 관련 국가 연구소, 사회과학 관련 국가 연구소, 무역 수출입 관련 공공 기관, 회계 · 관세 관련 공무원 등에 진출할 수 있습니다.

기타 석사 과정은 학부에서 공부한 지식을 기초로 박사 과정에서 보다 깊은 연구를 하기 위한 준비 단계입니다. 이 과정에서는 박사 과정과 같이 전공을 세분화하지 않고, 무역 이론과 무역 경영의 공통 과목과 학생들이 관심 있는 분야의 선택 과목을 이수한 후 논문을 작성하도록 합니다. 박사 과정은 무역학의 이론을 기초로 하여 무역이론, 무역상무, 국제물류·통상, 국제리스크 관리 등의 세분전공을 선택하여 이에 관하여 최종 학위논문을 작성할 수 있도록 하기 위하여 심도 있는 이해와 독자적인 연구 능력을 배양합니다.[6]

6) 성균관대학교 대학원 무역학과 홈페이지 참조

무역경영학 전공에 대해 알아볼까요?

전공 개요

» 무역경영학은 세계화가 필수불가결한 현대 사회에 걸맞은 차별화된 학문입니다.[7] 본 학과는 국제간의 거래에 관련된 무역 일반을 연구하는 것으로 상품 무역뿐만 아니라 서비스교역, 자본과 노동의 국가 간 이동 등 국제 경제 활동을 대상으로 합니다.

» 국가 간의 물리적·제도적 정벽의 완화에 따라 국제 경제 활동의 폭이 확대되면서 국제 무역 이슈의 범위도 넓어지고 있습니다.[8]

» 무역 실무 및 국제 운송 물류 등을 다루는 국제상무 분야, 그리고 E-Trade 및 E-Marketing 등을 다루는 전자무역 분야 등으로 구성됩니다.[9]

주요 교과[10]

· 국제경영론	· 무역계약론	· 한국무역론
· 국제마케팅	· 무역법규론	· 해외시장조사론
· 국제무역론특강	· 무역운송론	
· 국제상무론	· 상사중재론	
· 국제조세론	· 외환론	
· 다국적기업론	· 통상정책론	

개설 대학

가천대학교, 강남대학교, 강릉원주대학교, 강원대학교, 건국대학교, 경기대학교, 경남과학기술대학교, 경북대학교, 경상대학교, 경성대학교, 경일대학교, 경희대학교, 계명대학교, 광운대학교, 국민대학교, 군산대학교, 극동대학교, 남서울대학교, 단국대학교, 대구가톨릭대학교, 대구대학교, 대전대학교, 대진대학교, 동국대학교, 동아대학교, 동의대학교, 명지대학교, 목원대학교, 목포대학교, 배재대학교, 부경대학교, 부산대학교, 부산외국어대학교, 상지대학교, 세종대학교, 순천대학교, 순천향대학교, 숭실대학교, 신라대학교, 영남대학교, 우석대학교, 원광대학교, 인제대학교, 인천대학교, 인하대학교, 전북대학교, 전주대학교, 제주대학교, 중부대학교, 중원대학교, 조선대학교, 창원대학교, 청주대학교, 충남대학교, 평택대학교, 한국방송통신대학교, 한국외국어대학교, 한국해양대학교, 한남대학교, 한성대학교 등

7) 부산대학교 무역학부 홈페이지 참조
8) 경희대학교, 세종대학교 무역학과 홈페이지 참조
9) 건국대학교 국제무역학과 홈페이지 참조
10) 건국대학교, 경희대학교, 부산대학교, 세종대학교, 인천대학교 무역학과 대학원 커리큘럼 참조

대학원 졸업 후 주요 진출 분야

» 기업체 및 민간기관

전문 무역상사 등 무역 회사, 기업체 일반 사무직 및 해외 영업직, 유통 회사, 물류 회사, 해운 회사, 해외 현지 기업, 신문사, 잡지사, 방송국, 국제 경제/무역 관련 민간 연구소, 사회과학 관련 민간 연구소 등

» 학교

대학교(무역학 교수, 대학부설연구소) 등

» 정부 및 공공기관

국제 경제/무역 관련 국가 연구소, 사회과학 관련 국가 연구소, 무역 수출입 관련 공공기관, 회계 · 관세 관련 공무원 등

기타 사항

» 관련학회 등

국제경상학회, 국제공정무역학회, 국제무역학회, 아시아e-Business국제포럼학회, 지식경제부 무역위원회, 한국관세학회, 한국국제상학회, 한국글로벌비즈니스학회, 한국무역보험학회, 한국무역상무학회, 한국무역연구원, 한국무역학회, 한국중재학회, 한국통상정보학회, 한국해운물류학회 등

MEMO

대학원 정보 02

국제경제

한눈에 보는 국제경제전공

전공개요 국제경제 전공은 경제학 제반의 지식을 활용하여 경제 발전에 능동적이고 실질적 기여를 추구하는 학문입니다. 치열해지는 국가 간 경쟁 속에서 국익을 증진시킬 수 있는 무역 및 금융전문가를 양성하고 있습니다.

주요교과 주요 교과로는 거시경제론, 국제금융론, 국제재무론, 무역결제론, 계량경제학, 미국경제론, 중국경제론 등이 있습니다.

학회 논문 발표·게재 등으로 학회 활동이 이루어지며 국제경제 전공 관련 학회로는 국제경상학회, 아시아e-Business국제포럼학회, 한국국제상학회, 한국글로벌비즈니스학회, 한국무역보험학회, 한국무역상무학회, 한국중재학회 등이 있습니다.

진출분야 유통 회사 및 물류 회사, 상사 및 무역 회사, 금융 회사, 정부출연 기관 및 연구소 등의 공공기관과, 관세사 및 회계사, 외환관리사, 국제무역사 등 전문 직종으로도 진출하고 있습니다.

기타 한국의 무역의존도가 90% 이상이 되는 특수한 여건에서 대부분의 기업은 무역기업일 수밖에 없으며, WTO체제 이후 글로벌화의 심화에 따라 무역 경쟁 시대를 맞게 됨으로써 세계 무역량이 크게 증가하였습니다. 국제지역경제통합의 움직임과 함께 통상마찰이 빈번해져 가고 있으며, 국제화가 심화되어가고 있는 현재 국제무역 이론에 정통한 고급 인력이 더욱 필요해지고 있습니다.[11]

11) 전북대학교 무역학과 홈페이지 참조

국제경제 전공에 대해 알아볼까요?

전공 개요

» 국제경제 전공은 경제학의 제반 이론 및 응용 분야를 과학적이고 체계적인 방법으로 습득케 하여 국민 경제 발전에 이바지할 수 있는 창조적이고 실천적인 전문가 양성을 교육 목표로 하고 있습니다. 경제학의 다양한 응용 분야를 기초 방법론과 이론 및 실증적인 측면에서 연구하는 교육 체계를 구축하여 한국 경제 발전에 능동적이고 실질적인 기여를 추구하고 있습니다.[12]

» 무역이 발생하는 원인과 치열해지는 국가 간 경쟁 속에서 우리나라가 취해야 할 여러 가지 정책을 연구하여 우리의 국익을 증진하고, 또한 일선에서 국산품을 세계 곳곳으로 수출함으로써 국위를 선양할 수 있는 전문적인 지식을 배울 수 있는 학문입니다.

» 또한 인터넷 기반 시대를 맞이하여 사이버 무역에 관한 사회적 수요가 대폭적으로 증대되고 있으며, 실시간으로 변동하는 국가 간 자본이동 등에 긴밀하게 대응하기 위해서 사이버무역전문가, 국제금융전문가의 양성을 위해 노력하고 있습니다.[13]

주요 교과[14]

· 거시경제론	· 유럽경제론	· 국제재무론	· 교통경제학연구
· 경제통합론	· e-비즈니스 전략 연구	· 국제회계론	· 미시경제학
· 계량경제학		· 무역결제론특강	
· 국제금융론	· 일본경제론	· 무역보험론	
· 미국경제론	· 중국경제론	· 투자론연구	

개설 대학

가천대학교, 강남대학교, 강릉원주대학교, 강원대학교, 건국대학교, 경기대학교, 경남과학기술대학교, 경북대학교, 경상대학교, 경성대학교, 경일대학교, 경희대학교, 계명대학교, 광운대학교, 국민대학교, 군산대학교, 극동대학교, 남서울대학교, 단국대학교, 대구가톨릭대학교, 대구대학교, 대전대학교, 대진대학교, 동국대학교, 동아대학교, 동의대학교, 명지대학교, 목원대학교, 배재대학교, 부경대학교, 부산대학교, 상지대학교, 세종대학교, 순천대학교, 순천향대학교, 숭실대학교, 신라대학교, 영남대학교, 우석대학교, 원광대학교, 인제대학교, 인천대학교, 인하대학교, 전북대학교, 전주대학교, 제주대학교, 중부대학교, 중원대학교, 조선대학교, 충남대학교, 평택대학교, 한국방송통신대학교, 한국외국어대학교, 한국해양대학교, 한성대학교 등

12) 세종대학교 무역학과 홈페이지 참조
13) 부산대학교 무역학부 홈페이지 참조
14) 건국대학교, 경희대학교, 부산대학교, 세종대학교, 인천대학교 무역학과 대학원 커리큘럼 참조

대학원 졸업 후 주요 진출 분야

» 기업체 및 민간기관

전문 무역상사 등 무역 회사, 기업체 일반 사무직 및 해외 영업직, 유통 회사, 물류 회사, 해운 회사, 해외 현지 기업, 신문사, 잡지사, 방송국, 국제 경제/무역 관련 민간 연구소, 사회과학 관련 민간 연구소 등

» 학교

대학교(무역학 교수, 대학부설연구소) 등

» 정부 및 공공기관

국제 경제/무역 관련 국가 연구소, 사회과학 관련 국가 연구소, 무역 수출입 관련 공공기관, 회계 · 관세 관련 공무원 등

기타 사항

» 관련학회 등

국제경상학회, 아시아e-Business국제포럼학회, 한국국제상학회, 한국글로벌비즈니스학회, 한국무역보험학회, 한국무역상무학회, 한국중재학회 등

MEMO

연구진

김 은 석 (한국고용정보원)
이 요 행 (한국고용정보원)
김 중 진 (한국고용정보원)
변 정 현 (한국고용정보원)
정 동 열 (한국고용정보원)
조 아 름 (한국고용정보원)
박 소 희 (한국고용정보원)
전 예 원 (한국고용정보원)

집필진

최 영 준 (경희대학교)
신 지 영 (고려대학교)
양 은 주 (고려대학교)
백 나 실 (고려대학교)
안 성 식 (고려대학교)
이 유 영 (고려대학교)
정 인 상 (고려대학교)

※ 저작권법에 의거, 허락 없이 이 책의 내용 및 그림을 무단으로 발췌 · 복제하여 온라인 및 오프라인에 사용하거나 판매할 수 없습니다.

대학전공별
진로가이드
무역학

발행일 2015. 12.
발행인 유길상
발행처 한국고용정보원
인 쇄 사단법인 다온복지회 인쇄사업장
ISBN 978-89-6331-669-7 93370

OPEN 공공누리 출처표시 상업용금지 공공저작물 자유이용허락