가정
교육학

대학전공별

진로 가이드

고용노동부

한국고용정보원
Korea Employment Information Service

발간사

우리의 미래이자 희망인 청년들이 직업세계와 자신에 대한 올바른 이해를 기반으로 체계적인 진로 계획을 세우고 필요한 역량을 쌓아 다양한 분야로의 취업이 가능하도록 지원하는 것은 매우 중요합니다. 직업은 고정된 것이 아니라 우리가 사는 세상을 반영하기에, 새로운 과학기술이 등장하고 사회 환경이 변하면서 새로운 직업이 등장하기도 하고 법과 제도 등의 변화가 직업에 영향을 미치기도 합니다.

그동안 대학 현장에서는 다양한 형태의 직업정보와 학과정보가 보급되었음에도 불구하고, 여전히 각 계열 및 전공별로 진출 가능한 다양한 직업에 관한 정보의 부족을 호소하고 있습니다. 효과적인 진로계획 수립을 위해서는 대학교 저학년 단계에서부터 자신의 전공 특성을 기초로 졸업 후에 진출할 수 있는 다양한 분야와 직업을 제대로 이해하는 것이 무엇보다 중요합니다.

이에 고용노동부와 한국고용정보원에서는 대학생들이 졸업 후 진출할 수 있는 주요 직업 및 타 분야의 지식과 기술을 병행하여 진출할 수 있는 융합형 직업을 담은 「대학 전공별 진로가이드」를 발간하였습니다. 진로가이드에는 직업별로 상세한 수행 직무와 요구되는 특성, 직업 전망, 필요 교육 · 훈련 · 자격, 관련 직업 및 정보처 등을 주요 내용으로 수록하였고, 해당 직업 종사자의 생생한 인터뷰를 담아 직업에 대한 이해를 높이고자 하였습니다.

「대학 전공별 진로가이드」는 전공을 선택한 대학생 또는 전공 선택을 앞둔 청소년이 대학 전공과 관련된 다양한 직업 세계를 구체적으로 이해하는 한편, 보다 넓고 미래지향적인 직업 선택의 시각을 갖추어 자신의 진로를 개척해 나갈 수 있도록 돕는 역할을 할 것입니다.

끝으로 「대학 전공별 진로가이드」의 발간을 위해 수고를 아끼지 않은 집필진과 연구진의 노고를 치하합니다. 아무쪼록 이 책을 통해 많은 사람들이 희망찬 미래를 준비하는 데 도움이 되길 바라며, 미래의 주역인 청소년과 청년을 비롯해, 학교와 상담 현장에서 진학 및 진로지도를 담당하는 교사와 학부모, 교수와 취업지원담당자들에게 유용한 정보가 되길 기대합니다.

2015년 12월

한국고용정보원 원장 유길상

Contents

일러두기 >> 06

직업리스트 통합표 >> 24

PART 01 전공소개

01 가정교육학 >> 30

PART 02 주요직업

01 중등학교 가정교사 >> 38
02 아동보육기관관리자 >> 46
03 가정생활교육사 >> 50
04 평생교육사 >> 54
05 아동요리지도사 >> 58
06 자기주도학습지도사 >> 66
07 진로진학상담교사 >> 70
08 방과후아동지도사 >> 74
09 직업훈련교사 >> 78
10 가정교육학과 교수 >> 82
11 슈거크래프터 >> 86
12 음식메뉴개발자 >> 90
13 조리사 >> 94
14 푸드코디네이터 >> 98
15 큐그레이더 >> 102
16 소믈리에 >> 106
17 패션상품기획자 >> 110
18 의류쇼핑몰운영자 >> 114
19 학부모코칭강사 >> 122
20 라이프코치 >> 126
21 인성지도사 >> 130
22 학교폭력예방상담사 >> 138
23 커리어코치 >> 142
24 패션디자이너 >> 150
25 컬러리스트 >> 154
26 프랑스자수강사 >> 158
27 건강가정사 >> 162
28 가정복지사 >> 170
29 공공가정관리사 >> 174
30 교육연구원 >> 182
31 교육행정공무원 >> 186
32 보건위생공무원 >> 190
33 패션전문기자 >> 198
34 요리전문기자 >> 202
35 교재 및 교구개발자 >> 206
36 식품기사 >> 210
37 위생사 >> 214

PART 03 융합직업

38 리더십스타일리스트 >> 220
39 매너리더십강사 >> 224
40 스마트교육지도사 >> 232
41 파티쉐 >> 236
42 브루마스터 >> 240
43 바텐더 >> 248
44 의류원단소재기획자 >> 252
45 국제결혼상담원 및 웨딩플래너 >> 260
46 백화점바이어 >> 264
47 병원코디네이터 >> 272
48 고객관계관리사 >> 276
49 아동심리상담사 >> 284
50 노인심리상담사 >> 288
51 카운슬러 >> 292
52 인테리어전문가 >> 296
53 주택관리사 >> 300
54 생태어메니티전문가 >> 308
55 조경기술자 >> 312
56 생활기기디자이너 >> 318
57 주거복지사 >> 322
58 소비자트렌드분석가 >> 330
59 시장 및 여론조사전문가 >> 334
60 빅데이터전문가 >> 338
61 소년원학교교사 >> 344
62 장애인여행코디네이터 >> 348
63 플로리스트 >> 352
64 출판물기획자 >> 360
65 보험설계사 >> 364
66 다문화가정방문교사 >> 368

PART 04 대학원정보

01 가정교육학 >> 372

일러두기

『대학 전공별 진로가이드』는 어떤 목적으로 개발되었나요?

- 많은 학생들이 전공을 선택한 후에도 졸업 후의 진출 분야와 관심 직업 분야의 직무에 대한 정보가 충분하지 않아 대학 재학 중에 체계적인 진로 계획을 세우고 구직 역량을 쌓는 데 어려움을 겪고 있으며, 획일적인 스펙쌓기에 많은 시간과 에너지를 소모하고 있습니다.

- 또한, 다양한 직업정보와 학과정보의 보급에도 불구하고, 대학에서는 각 계열 및 전공별로 졸업 후 진출 가능한 다양한 직업 분야와 직무에 관한 정보의 부족을 호소하고 있으며, 이로 인해 학생들을 위한 진로지도에 여전히 많은 어려움을 겪고 있습니다.

- 이에 따라, 학생들이 자신의 전공 특성을 기초로 졸업 후에 진출할 수 있는 다양한 분야와 직업을 이해하여 효과적으로 미래를 준비할 수 있도록 지원하는 체계적인 진로 및 취업지도가 제공될 필요가 있습니다.

- 『대학 전공별 진로가이드』는 각 전공에서 배우는 내용과 졸업 후 주로 진출할 수 있는 주요 직업 혹은 전공과 더불어 다른 준비를 병행하여 진출이 가능한 직업들을 소개하고, 더 나아가, 각 직업별 직무 내용과 특성, 향후 전망과 준비 방법은 무엇인지 소개하기 위해 개발되었습니다.

『대학 전공별 진로가이드』는 어떤 내용을 담고 있나요?

- 『대학 전공별 진로가이드』는 직업리스트 통합표, 전공소개(Part 1), 주요직업(Part 2), 융합직업(Part 3), 대학원정보(Part 4)라는 네 개의 영역으로 구성되어 있습니다. 각각의 영역이 무엇을 의미하고, 어떤 정보를 담고 있는지 알아볼까요?

직업리스트 통합표	Part 1 전공소개	Part 2 주요직업	Part 3 융합직업	Part 4 대학원정보
▸ 분야 ▸ 직업 명칭 ▸ 직무 개요 ▸ 세부 전공 요건 ▸ 사례 ▸ 주요 · 융합 직업 구분 ▸ 직업 번호	▸ 한눈에 보는 학과정보 ▸ 학과 개요 ▸ 주요 교과 ▸ 적성 및 흥미 ▸ 졸업 후 주요 진출 분야	▸ 어디서 어떤 일을 하나요? · 진출 분야 · 하는 일 ▸ 어떤 특성이 필요할까요? · 성격 · 흥미 · 가치관 · 능력 · 지식 ▸ 직업 전망은 어떤가요? · 직업 전망 ▸ 어떻게 준비하나요? · 필요 교육 · 훈련 · 자격 · 관련 직업 · 관련 정보처 ▸ 직업인 인터뷰	▸ 어디서 어떤 일을 하나요? · 진출 분야 · 하는 일 ▸ 어떤 특성이 필요할까요? · 성격 · 흥미 · 가치관 · 능력 · 지식 ▸ 직업 전망은 어떤가요? · 직업 전망 ▸ 어떻게 준비하나요? · 융합 방법 · 필요 교육 · 훈련 · 자격 · 관련 직업 · 관련 정보처 ▸ 직업인 인터뷰	▸ 한눈에 보는 대학원 세부 전공 ▸ 전공 개요 ▸ 주요 교과 ▸ 개설 대학 ▸ 대학원 졸업 후 주요 진출 분야 ▸ 기타 사항

직업리스트 통합표

「직업리스트 통합표」에서는 가정교육학과 졸업 후에 진출 가능한 「주요직업」과 「융합직업」에 대한 정보를 보기 쉽게 간추려 소개하고 있습니다.

* 「주요직업」은 졸업 후 주로 진출할 수 있는 직업 혹은 해당 전공 특성과 밀접한 관련이 있는 직무를 수행하는 직업을 의미합니다.
* 「융합직업」은 현재의 전공을 기초로 하여 타 분야의 지식과 기술, 역량을 추가로 습득하여 진출 가능한 직업을 의미합니다. 즉, 현재의 전공과 더불어 다른 준비를 병행하면 진출이 가능한 직업입니다.

「직업리스트 통합표」는 졸업 후 진출 가능한 직업들을 분야별로 묶어 제시함으로써 동일한 분야의 직업들을 비교하여 확인할 수 있도록 구성하였으며, 각 직업에서 수행하는 주요 직무와 세부 전공 요건을 제시하였습니다. 또한, 구체적으로 어떤 근무지에서 어떤 일을 하는지에 대해 쉽게 이해할 수 있도록 각 직업별 사례를 소개하고 있습니다.

* 각 직업에 대한 구체적인 정보는 「직업리스트 통합표」 오른쪽 끝에 제시된 「직업목록번호」로 'Part 2 주요직업'과 'Part 3 융합직업'에서 쉽게 확인할 수 있습니다.

일러두기

Part 1
전공소개

한눈에 보는 가정교육학

「한눈에 보는 가정교육학」은 전공 개요, 주요 교과, 적성 및 흥미, 진출 분야 등 학과 관련 주요 정보를 손쉽게 확인할 수 있도록 간략히 정리하여 소개합니다.

전공 소개

가정교육학

한눈에 보는 가정교육학

전 공 개 요 가정교육학은 가정학의 제반의 지식을 응용적, 실천적으로 가정생활에 접목시킬 수 있는 학습 기회를 제공하며, 이를 통해 가정교과에 대한 전문성과 교사로서의 인성을 갖춘 학생을 양성하고 있습니다.

주 요 교 과 학부 전공과정에서는 가계재무관리학, 가정경제, 가족학, 소비자학, 식품학, 영양학, 아동발달, 패션디자인, 의복재료학 등의 기초교과와 가정경영, 학교현장실습, 소비자교육, 부모교육, 식생활교육, 영양교육, 소비자상담실습, 복식사회심리학, 패션마케팅 등의 심화교과를 배울 수 있습니다.

적성 및 흥미 자연 과학 분야가 많기에 논리적 사고, 수리력, 관찰력을 요하며 무엇보다 학생에 대한 흥미와 애정이 필요합니다. 학습자들의 문제 해결력, 창의력, 자주적 생활능력을 키워줄 수 있어야 합니다.

진 출 분 야 중 · 고교 등의 중등학교 교사, 대학의 교수 및 시간강사, 건강가정사, 가족상담사, 가족생활교육사, 아동발달전문가, 소비자상담사, 패션디자인산업기사, 패션머천다이징산업기사, 의류기사, 식품연구원, 식생활교육활동가, 푸드코디네이터 등의 전문가로서 기업, 연구소 등 사회 분야에 진출하고 있습니다.[1]

기 타 중등 가정교사뿐만 아니라 건강가정지원사, 보육교사 등 가정 관련 분야에서 활동할 전문인을 양성합니다.

1) 동국대학교 사범대학 가정교육과 홈페이지 참조

가정교육학에 대해 알아볼까요?

학과 개요

가정교육학과는 가정교과에 대한 전문성과 교사로서의 인성 및 자질이 우수한 학생의 배출을 목적으로 합니다. 건강하고 행복한 가정을 만들 수 있는 생활기술역량을 길러 지속가능한 가정생활문화의 규범을 제시할 수 있는 가정교사를 양성하는 학과입니다.[2] 가정교육학과의 교육과정은 크게 아동학, 가정관리학, 의류학, 식품학, 영양학, 주거학과 같은 교과 내용학과, 교과교육학으로 나누어지고 생활의 과학화 및 생활 개선을 목표로 여러 기초 과학의 원리를 응용하고 통합하여 실천할 수 있는 학습기회를 제공합니다.

주요 교과

기초 교과

· 가계재무관리학	· 아동학	· 가정교과교육학
· 가정경영학	· 식품학	· 식품학영양학
· 가족학	· 조리과학	· 의복재료학
· 소비자학	· 주거학	· 의복구성원리
· 영양학	· 패션디자인	· 청년발달 · 경제학원론
· 아동발달	· 의복재료학	

심화 교과

· 가정과생활문화	· 소비자상담실습	· 가정생활교육
· 학교현장실습	· 복식사회심리학	· 성인발달과노인교육
· 가정생활과복지	· 실내디자인	· 건강가정론
· 소비자교육	· 식생활관리	· 패션마케팅
· 부모교육	· 생애주기영양학	· 복식문화사
· 영양교육	· 조리과학	· 식품가공저장[3]
· 식생활교육	· 학교폭력예방의이론과실제	

2) 동국대학교, 전남대학교 가정교육과 홈페이지 참조
3) 경북대학교, 고려대학교, 동국대학교, 전남대학교, 한국교원대학교 가정교육학과 커리큘럼 참조

가정교육학에 대해 알아볼까요?

학과 개요

「학과 개요」에서는 학과 학문분야의 주요 학습내용과 사회적 목표, 인재상, 세부 학문 분야 등 학과 특성 전반에 대한 내용을 소개합니다.

주요 교과

「주요 교과」에서는 학부 과정에서 운영하는 주요 기초 및 심화 교과목은 무엇이 있는지 일목요연하게 소개합니다.

적성 및 흥미

「적성 및 흥미」는 학문적 특성 및 주요 교과목 학습에 적합한 기초적인 적성과 흥미가 무엇인지 소개합니다.

일러두기

- 「주요직업」은 졸업 후 주로 진출할 수 있는 직업 혹은 해당 전공 특성과 밀접한 관련이 있는 직무를 수행하는 직업을 의미합니다.
- 「융합직업」은 현재의 전공을 기초로 하여 타 분야의 지식과 기술, 역량을 추가로 습득하여 진출 가능한 직업을 의미합니다. 즉, 현재의 전공과 더불어 다른 준비를 병행하면 진출이 가능한 직업에 해당합니다.
- 「주요직업」과 「융합직업」은 공통적으로 다음의 상세 직업정보를 수록하고 있습니다.

Part 2 주요직업

Part 3 융합직업

졸업 후 주요 진출 분야

「졸업 후 주요 진출 분야」에서는 학부과정 졸업 후 취업할 수 있는 주요 분야를 기업체 및 민간 기관, 학교, 정부 및 공공기관으로 구분하여 소개합니다.

기타 사항

「기타 사항」에서는 해당 학과의 교과목 및 진출분야와 관련된 특수한 특성 또는 전망에 대해 소개합니다.

적성 및 흥미

학생을 가르치는 것에 흥미와 애정이 필요하며 자연과학 전공의 상당부분을 배우므로 논리적인 사고, 수리력, 꼼꼼한 관찰력 등이 필요함. 교과의 학문적 지식과 학습자의 발달 특성을 고려하여 자신과 가정생활의 질을 향상시키고, 사회와 기술의 변화에 따른 미래의 가족생활을 주도하기 위한 문제 해결력, 창의력, 자주적 생활 능력 등을 길러줄 수 있어야 함[4]

졸업 후 주요 진출 분야

» 기업체 및 민간기관

기업체 소비자관련부서/근로자상담지원부서, 보육시설, 인성교육전문업체, 소비자단체, 사회복지시설, 후생복지시설, 실버케어업체, 요양보호시설, 노인복지상담소, 패션업체, 외식업체, 식품회사, 결혼전문업체, 아동출판사, 요리잡지/여성잡지/육아잡지, 공공주택관리회사, 방송국 및 언론사 등

» 학교

중 · 고등학교 교사(기술 · 가정 및 가정과학 교사, 진로진학상담교사, 기술, 생활과학), 대학교(가정교육학 교수, 대학부설연구소) 등

» 정부 및 공공기관

교육지원청 센터, 교육부, 보건복지부, 사회교육기관, 사회복지관, 가정상담소, 건강가정지원센터, 문화센터, 다문화가족지원센터, 시군구 문화관광담당부서, 행정기관 소비자관련부서, 청소년센터, 주민자치센터 상담소 등

기타 사항

가정교육학과는 인간과 환경과의 관계에서 직면하는 다양한 생활현상을 과학적으로 탐구하여 개인과 가족생활을 합리적으로 영위하게 하고, 일과 직업 세계를 관리 할 수 있는 역량을 함양 시켜서 인간 삶의 질적 향상을 도모함. 가정교육학과에서는 중등학교 가정과 교사 및 건강가정지원사, 어린이집 원장 및 교사를 비롯하여 아동/가족, 의류, 식생활, 주생활, 가정관리와 소비자 분야에서 활동할 전문인을 양성함[5]

4) 동국대학교 사범대학 가정교육과 홈페이지 참조
5) 고려대학교 가정교육학과 홈페이지 참조

34 가정교육학

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

대학기관, 청소년관련기관, 여성사회교육기관, 시민사회단체, 공공기관, 기업체, 연구소 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 갈등관리, 협상, 커뮤니케이션, 시간관리, 비전제시 등 다양한 주제에 대한 연구	· 미개발
· 관련 강의 자료와 교재를 개발하고 직접 강의	· 평생교육 교수학습 자료개발
· 리더십 관련 교육프로그램을 기획하고 운영	· 평생교육 프로그램 실행 계획수립
· 개발한 프로그램의 실시방안에 대한 제안서를 기업체에 제출하는 등 영업 활동	· 영업 고객상담

대학 전공별 진로가이드 221

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

「진출 분야」에서는 해당 직업 종사자가 진출 가능한 분야(정부 및 공공기관, 기업체 등)를 소개합니다.

하는일

「하는 일」에서는 해당 직업 종사자가 일반적으로 수행하는 주요 직무 내용을 직업현장의 용어와 일을 수행하는 단위에 따라 소개합니다.

또한 직무 내용에 해당하는 NCS 능력단위를 함께 소개하여 학생 스스로 교육이나 훈련 등을 통해 능력을 향상시킬 수 있습니다.

NCS(국가직무능력표준)은 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식 · 기술 · 소양 등의 내용을 국가가 산업부문별 · 수준별로 체계화한 것으로, 산업현장의 직무를 성공적으로 수행하기 위해 필요한 능력을 국가적 차원에서 표준화한 것을 의미합니다. 자세한 사항은 일러두기 마지막에 소개된 "『대학 전공별 진로가이드』의 NCS 활용하기"를 참고하세요.

일러두기

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

「성격 · 흥미 · 가치관」에서는 해당 직무를 효과적으로 수행하기에 적합한 개인의 성격과 흥미, 그리고 직업을 통해 얻고자 하는 가치인 직업가치관에 대해 소개합니다.

능력 · 지식

「능력 · 지식」에서는 직무를 효과적으로 수행하기 위해 필요한 능력이나 지식 기술에 대해 소개합니다.

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

「직업 전망」에서는 향후 해당 직업의 일자리 규모와 발전가능성에 대한 전망을 소개합니다.

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 I 사회성 I 신뢰성 I 타인에 대한 배려 I 꼼꼼함
- **흥미** 사회형(Social) I 진취형(Enterprising)
- **가치관** 타인에 대한 영향 I 성취 I 다양성 I 이타 I 자율

능력 · 지식

- **업무수행능력** 사람 파악 I 가르치기 I 듣고 이해하기 I 행동조정 I 서비스 지향
- **지식** 교육 및 훈련 I 심리 I 의사소통과 미디어 I 사회와 인류 I 국어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 예전에는 일부 관리자, CEO 등을 대상으로 교육이 이루어 졌다면, 지금은 일반 사원 등 사회전체 구성원을 대상으로 이루어지고 있음. 그리고 대학기관, 청소년 관련 기관, 여성사회 교육기관, 시민사회단체, 기업체, 연구소 등 그 활동분야도 다양해지고 있음. 따라서 사회적으로 '자기 계발'의 관심이 증대되고 이에 따라 사람들의 요구가 늘어나고 있는 상황에서 앞으로 그 중요성이 더욱 늘어날 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법 (융합직업에만 해당)

「융합 방법」에서는 현재의 전공과 더불어 다른 준비를 병행하면 진출이 가능한 직업과 관련하여, 구체적으로 어떤 준비를 해야 하는지에 대한 정보를 ①전공+교과목, ②전공+전공, ③전공+교육훈련, ④전공+자격으로 세분화하여 소개합니다.

필요 교육 · 훈련 · 자격

「필요 교육 · 훈련 · 자격」에서는 해당 직업에 종사하기 위해 필요하거나 도움이 되는 학력과 전공, 전공별 교육내용, 직업 훈련 및 훈련 과정, 자격 및 면허에 대한 상세한 정보를 소개합니다.

관련 직업

「관련 직업」에서는 해당 직업과 기본적인 직무에 있어서 공통점이 있으나 직무의 범위, 대상 등에 따라 나누어지는 직업, 해당 직업의 자격을 통해 진입할 수 있거나, 경력을 쌓아 진입할 수 있는 직업에 대해 소개하고 있습니다.

관련 정보처

「관련 정보처」에서는 해당 직업과 관련된 정보를 얻을 수 있는 협회, 공공기관, 정부 부처, 학회 등의 기관명, 전화번호, 홈페이지 주소를 소개하고 있습니다.

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(가정교육학 + 경영학)

» 가정교육학은 생활의 근본인 가정학을 배움으로써 건강한 사회인을 양성하는 것을 목표로 하기 때문에 리더십스타일리스트가 추구하는 부분과 서로 일맥상통하는 부분이 있음

» 효율적인 경영을 위해서는 이를 뒷받침해주는 강력한 리더십이 필요함. 그렇기 때문에 리더십스타일리스트로 활동하기 위해 밀접하게 관련을 맺고 있는 경영에 대해 알 필요가 있음. 경영학에서 소개되는 여러 리더십 이론을 학습함으로써 리더십스타일리스트로서 역량이 미치는 범위를 넓힐 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 리더십스타일리스트가 되기 위한 특별한 자격은 없으나, 보통 대졸자 이상의 학력이 많은 편임
- 기본적으로 사람과 사회에 대한 관심이 요구되는 직업이므로 사회 전반에 관심을 가지고 신문이나 책을 통해 다양한 지식을 쌓는 것이 도움이 됨. 또한 사회 변화와 다양성에 대해 개방적인 태도를 가지고, 타인을 이해하고 도와주려는 지도적인 성향을 가지는 것이 필요함
- 관련 교육기관으로는 대학의 평생교육기관이나 전문 연구소 등이 있음. 그러나 아직까지 전문적인 교육과 훈련기관이 부족한 편이고, 국가기관에서 발행하는 자격증이 없기 때문에 이 분야에 관심을 가지고 있다면, 자신감을 가지고 직접 일을 배우는 것도 하나의 방법이 될 수 있음

관련 직업

직업상담사, 청소년 지도사, 사회복지사 등

관련 정보처

한국리더십센터 I (02)2106-4001 I www.eklc.co.kr
한국형리더십개발원 I (02)498-8293 I www.kleader.org
한국리더십경영연구소 I (02)6080-7931 I leaderscampus.co.kr

일러두기

Part 4
대학원정보

한눈에 보는 세부전공

「한눈에 보는 세부전공」은 전공 개요, 주요 교과, 관련 학회, 진출 분야 등 전공 관련 주요 정보를 손쉽게 확인할 수 있도록 간략히 정리하여 소개합니다.

대학원 정보 01

가정교육학

한눈에 보는 가정교육학

전공 개요 가정교육학은 가정 전반에 대한 이론과 지식을 바탕으로 가정생활에서 발생하는 문제에 대한 해결방안을 찾아내어 가정생활의 질을 높이고, 의복, 음식, 식생활 관련 교과목을 통해 실천 능력을 제고하는 것을 목적으로 삼는 실천과학적 학문입니다. 철학적 자세를 견지하여 한국의 가정교과교육에 대해 역사적으로 분석하고 앞으로의 미래 방향에 대해 모색하고 있습니다.

주요 교과 주요 교과로는 가계경제학, 가정과교육과정, 가정교육연구방법론, 가족관계론, 복식사연구, 부모교육론, 소비자의사결정, 실험조리, 아동상담론, 주거학 등이 있습니다.

학회 논문 발표 · 게재 등의 학회 활동이 이루어지며, 가정교육학 관련 학회로는 대한가정학회, 한국가정과교육학회, 한국생활과학회, 한국실과교육학회가 있습니다.

진출 분야 중 · 고등학교, 교육부(교육행정직 공무원), 교육청, 교육연구소, 학습지 및 교재개발업체, 사설학원, 사회교육원, 정부 및 공공기관의 문화센터 및 지원센터 등으로 진출이 가능합니다.

기타 가정교육학은 가정교육학 뿐만 아니라 식품영양학, 의류학, 아동학, 주거학 등 가정과 관련된 다양한 분야, 그리고 다른 자연계열의 분야의 지식까지 습득할 수 있는 과이기 때문에 중 · 고등학교 가정교사 외에 자연계교사로 전향 혹은 다른 직종까지 폭넓은 진출이 가능합니다.

374 가정교육학

가정교육학 전공에 대해 알아볼까요?

전공 개요

가정교육학이란 가정에 관한 제반 기초적 이론을 가정생활에 적용시켜 한정된 자원으로 가족의 가치와 욕구를 최대한 만족시킬 수 있는 방법을 연구하는 학문입니다. 가정생활에서 발생할 수 있는 문제들을 규명, 진단하여 해결방안을 모색하고 생활의 질을 향상시키고자 하는 종합 과학인 동시에 실천과학이라 할 수 있습니다.[15] 가정생활에 대한 이론 지식을 익히고, 의복구성 원리 및 실습, 음식문화와 실습, 식생활관리 등의 교과목을 통하여 실천적 능력을 겸비하도록 합니다. 한국의 가정학 및 가정교과교육을 역사적으로 분석 · 성찰하고 앞으로 가정교육학이 나아가야 할 창조적이고 미래 지향적인 방향을 제시할 수 있는 철학적 자세를 확립 할 수 있게 합니다[16]

주요 교과[17]

· 가계경제학	· 가정교육평가	· 소비자의사결정	· 주거학교육론
· 가정과교수학습론	· 가족관계론	· 소비자정보특론	· 국제조세
· 가정과교육과정	· 복식과문화	· 실험조리	· 투자론
· 가정과교육동향및이슈	· 복식사연구	· 아동상담론	· 조사방법론
· 가정과교육장학론	· 부모교육론	· 영양교육	· 회계감사이론
· 가정과교재연구	· 생애주기영양	· 의복구성	· 회계학연구방법론
· 가정관리이론	· 성인발달과노화	· 조리과학	
· 가정교육론	· 소비문화특론	· 주거사회학	
· 가정교육연구방법론	· 소비자교육론	· 주거학	

개설 대학

강원대학교, 경남대학교, 경북대학교, 경상대학교, 고려대학교, 공주대학교, 관동대학교, 동국대학교, 배재대학교, 서울대학교, 원광대학교, 전남대학교, 전주대학교, 조선대학교, 중앙대학교, 한국교원대학교 등

15) 경북대학교 대학원 가정교육학과 홈페이지 참조
16) 한국교원대학교 대학원 가정교육학과 홈페이지 참조
17) 경북대학교, 고려대학교, 동국대학교, 전남대학교, 한국교원대학교 가정교육학과 대학원 커리큘럼참조

대학원 전공

대학 전공별 진로가이드 375

세부전공에 대해 알아볼까요?

전공 개요

「전공 개요」에서는 전공분야의 주요 학습 내용과 사회적 목표, 인재상, 세부 학문 분야 등 전공 특성 전반에 대한 내용을 소개합니다.

주요 교과

「주요 교과」에서는 대학원 과정에서 운영하는 주요 교과목은 무엇이 있는지 일목요연하게 소개합니다.

개설 대학

「개설 대학」에서는 해당 전공을 운영하는 대학(2015년 기준)을 소개합니다.

▸ 대학별 전공 개설 현황에 대해 더 알고 싶다면 다음의 사이트를 방문하세요.
· 대학알리미(www.academyinfo.go.kr) → 학과검색
· KCUE 대학입학정보(www.univ.kcue.or.kr) → 대학별 설치학과
· 교육통계서비스(www.kess.kedi.re.kr) → 대학통계 → 주제별 (통계) → 학과

일러두기

대학원 졸업 후 주요 진출 분야

「대학원 졸업 후 주요 진출 분야」에서는 대학원 졸업 후 취업할 수 있는 주요 분야를 기업체 및 민간 기관, 학교, 정부 및 공공 기관으로 구분하여 소개합니다.

기타 사항

「기타 사항」에서는 해당 전공 관련 학회 및 자격증, 그 외 전공 관련 특기사항에 대해 소개합니다.

대학원 졸업 후 주요 진출 분야

» 기업체 및 민간기관

기업체소비자관련부서/근로자상담지원부서, 보육시설, 인성교육전문업체, 소비자단체, 사회복지시설, 후생복지시설, 실버케어업체, 요양보호시설, 노인복지상담소, 패션업체, 외식업체, 결혼전문업체, 아동출판사, 요리잡지/여성잡지/육아잡지관련 잡지사, 공공주택관리회사 등

» 학교

중 · 고등학교 교사(기술 · 가정 및 가정과학교사, 진로진학상담교사, 기술, 생활과학), 대학교(가정교육학 교수, 대학부설연구소) 등

» 정부 및 공공기관

교육지원청 센터, 보건복지부, 사회교육기관, 사회복지관, 가정상담소, 건강가정지원센터, 문화센터, 다문화가족지원센터, 시군구 문화관광담당부서, 행정기관 소비자관련부서, 청소년센터, 주민자치센터 상담소 등

기타 사항

» 관련학회 등

• 학회 : 대한가정학회, 한국가정과교육학회, 한국생활과학회, 한국실과교육학회

376 가정교육학

『대학 전공별 진로가이드』는 어떻게 활용할 수 있나요?

청소년

■ 아직 전공을 결정하지 않은 청소년이라면,『대학 전공별 진로가이드』를 참고하여 자신이 희망하는 전공과 직업분야와의 관련성을 살펴볼 수 있습니다. 희망하는 직업 분야를 탐색하고 해당 직업으로 진출하기 위해 어떤 전공을 택하여 역량을 키우면 좋을지 참고할 수 있습니다.

– 희망 전공과 직업을 정하지 못한 경우: 앞으로 어떤 전공으로 진학하여 공부를 더 할지, 어떤 직업 분야로 진출하면 좋을지 결정을 하지 못한 청소년이라면,『대학 전공별 진로가이드』를 꼭 참고할 필요가 있습니다. 내가 평소에 관심을 갖고 재미있어 하는 과목이 무엇이었는지 떠올려 그 전공의 가이드부터 차례로 살펴보고, 어떤 전공을 택하면 어떤 분야로 진출할 수 있는 역량을 키울 수 있는지에 대한 정보를 얻으세요.

– 희망 전공을 정한 경우: 진학을 위한 전공을 결정한 청소년이라면, 그 전공에서는 구체적으로 어떤 것을 공부하는지, 그 힘을 토대로 어떤 분야로 진출할 수 있는지 정보를 얻을 수 있습니다. 직업을 택하기 위해서는 그 직업을 수행하기 위해 필요한 요건을 갖추는 것이 매우 중요하고, 전공학과에서는 토대가 되는 역량을 쌓을 수 있습니다. 내가 선택한 전공 분야는 어떤 직종으로 진출이 가능한지 탐색하는 것이 좋습니다.

– 희망 직업을 정한 경우: 하고 싶은 직업은 있는데 어떤 전공으로 진학할지 결정하지 못한 청소년이라면, 그 직업은 어떤 일을 하고 어떤 능력이 필요한지 먼저 살펴보세요. 그 직업에서 중요하고 필요로 하는 능력을 키우기 위해 적합한 교과목 관련 경험을 쌓을 수 있는 전공이 무엇인지 탐색할 수 있습니다.

교사 및 학부모

■ 학생과 자녀의 진로 · 진학지도 시 중요한 자료로 참고할 수 있습니다. 우리 사회의 많은 직업들은 진입할 때에 그 직업을 수행할 수 있는 기본적인 요건을 갖추고 있는지를 더욱 중시하고 있습니다. 마치 운전을 하기 위해서는 운전면허가 기본 요건인 것처럼, 어떤 직업인이 되기 위해서는 그 일을 할 수 있는 지식과 기술 등 기초 전공역량이 기본 토대 요건이 됩니다.

일러두기

■ 직업을 갖기 위해서는 그것을 할 수 있는 개념을 익히고 전문성과 관련된 기초 소양을 쌓는 것이 필수적입니다. 우리의 자녀와 학생이 앞으로 진출할 수 있는 직업분야와 관련하여 어떤 종류의 힘을 키울 수 있는지『대학 전공별 진로가이드』를 통해 참고할 수 있습니다.

– 진로 · 진학 지도시: 학생과 자녀에게 어떤 직업을 갖기 위해서는 각 직업 마다 필요한 지식과 기술 등 능력 요건이 다르다는 것을 알 수 있도록 안내해주어야 합니다. 또한 그 직업에 도달하기 위해서는 그 직업과 관련성이 높은 분야의 공부를 통해 관련 역량을 쌓는 것이 중요하다는 조언을 하여 주십시오.

– 학생과 자녀가 관심있는 직업이 있는 경우: 그 직업 정보를 먼저 참고하시어 어떤 전공 분야에서 필요한 공부를 하고 관련된 경험을 하여 역량을 쌓을 수 있을지에 대해 대화를 나눌 수 있습니다.

– 학생과 자녀가 관심있는 전공이 있는 경우: 그 전공분야에서는 구체적으로 무엇을 공부하고 어떤 역량을 키워서 어느 분야로 진출할 수 있는지에 대해 길잡이를 해주실 수 있습니다.

– 직업 선택 대안의 탐색: 특히 학생과 자녀가 성격과 전공적성 등에 맞추어 어떤 직업적 선택안을 가질 수 있는지에 대해 조언하여 주십시오. 학과와 직접적으로 관련성이 높은 일부 직업도 있지만, 그 전공에서 키운 역량을 토대로 추가적으로 다른 것을 결합하여 공부하거나 경험을 쌓으면 청년들이 진출하기 좋은 신생융합분야의 직종으로 진출할 기회가 열립니다. 한 전공에 단 하나의 선택경로만이 있는 것이 아니라, 한 전공을 공부했을 때에 그것을 토대로 진출할 수 있는 다양한 선택 대안을 마련하여 둔다면 다양한 경험을 쌓고 나에게 적합한 것을 시도하여 볼 수 있는 가능성도 커집니다.

대학생

■ 대학에 진입한 청년이라면 앞으로 나의 진로를 위해 무엇을 하면 좋을지 계획을 세울 때에 참고자료로 활용할 수 있습니다.

– 신입생이라면, 우리 전공을 통해 내가 진출할 수 있는 직업분야로 한걸음 나아가기 위해 대학 생활 동안 무엇을 하면 좋을지 계획을 세우는 데에 참고하시기 바랍니다.

(1) 먼저, 우리 전공에서는 어떤 교과목을 통해 어떤 역량을 키울 수 있는지 확인하세요.

(2) 우리 전공에서 배운 지식과 기술을 토대로 진출가능성이 있는 직업이 무엇인지 확인하고, 내가 관심 있는 직업 분야를 골라 봅니다.

(3) 그 직업은 어떤 능력요건이 중요하며 무엇을 더 공부하면 좋은지, 특히 대학에 다니는 동안 필수로 들어야 하는 세부 전공 교과목이나 다른 전공의 과목 등은 없는지 확인합니다.

(4) 관심 있는 직업분야에 필요하고 관련성이 있는 역량을 키우기 위해 저학년때부터 고학년때까지 꼭 챙겨서 들어야 하는 교과목들은 무엇인지 수강신청 때에 참고하여 학업계획을 세울 수 있습니다.

(5) 수업시간 이외와 방학 중에는 그 직업에 관련된 역량을 키우기 위해 어떤 자격을 따거나 무슨 경험을 하면 좋을지 계획합니다. 동아리나 아르바이트, 봉사 활동 등을 할 때에도 이왕이면 내가 관심 있는 진출분야와 관련성이 있고, 그 분야로 진출하는 데에 필요한 역량을 키울 수 있는 활동들에 더욱 관심을 갖는 것도 좋은 방법입니다.

– 고학년이라면, 내가 지금까지 대학생활을 통해 공부하고 경험한 것을 토대로 어떤 분야로 진출할 수 있는지 탐색하고 취업준비를 하는데 참고할 수 있습니다.

(1) 먼저, 우리 전공 분야를 통해 역량을 쌓은 사람들은 주로 어떤 직종으로 진출이 가능한지 진출분야의 직업 정보들을 먼저 확인합니다.

(2) 여러 진출가능 직업 중에서 내가 대학에 다니는 동안 특히 관심갖고 공부했던 세부 전공이나 교과목, 또한 활동했던 경험과 나의 성격 특징 등이 어떤 직업과 더 관련성이 높은지 탐색하여 봅니다.

(3) 내가 전공교과목, 교과 외 활동 등을 통해 쌓은 역량이 어떤 직업과 관련성이 높을지 탐색한 뒤 현재 시점에서 내가 진출할 가능성이 있는 몇 가지 직업을 선택하여 봅니다.

(4) (3)에서 추려낸 직업들과 관련하여 추가적으로 내가 단시간 안에 노력하여 경험하거나 역량을 쌓을 수 있는 것이 있다면 준비하도록 합니다.

(5) (3)에서 추려낸 직업들과 관련하여 워크넷(www.work.go.kr) 등의 채용사이트를 통해 채용공고를 확인합니다. 구체적으로 어떤 업체에서 어떤 요건을 중시하는지 등을 미리 확인하고 본격적인 구직 활동에 들어갑니다.

(6) 입사지원 시, 서류와 면접전형 과정에서 그 직업에서 중요한 능력요건에 대해 나는 대학 동안에 교과목과 수업이외의 경험을 통해 어떻게 준비하여 왔고 앞으로 어떻게 개발하여 나갈 것인지 잘 제시할 수 있도록 준비합니다. 즉, 그 직업과 관련하여 중요하고 필요한 역량을 내가 보유하였는지, 앞으로 더 개발할 수 있는지에 대해 효과적으로 제시하는 것이 중요합니다.

(7) 창업 등의 다른 방법을 통해 원하는 직업을 준비하거나, 인턴이나 교육 등 추가적으로 역량을 쌓고 싶다면 대학과 정부에서 지원하는 정책사업을 통해 무료 혹은 저렴한 비용으로 준비할 수 있습니다.

일러두기

- 무료 진로취업 전문상담을 받고 싶다면 : 대학창조일자리센터 등 우리학교 취업지원실 찾아가기
  ☞ **우리학교 취업지원실** www.wrk.go.kr/jobyoung → 우리학교 취업지원실
- 대기업, 공공기관, 강소기업 등의 공채속보 등 채용정보를 찾고 싶다면 : 대한민국 최대일자리포털
  ☞ **워크넷** www.work.go.kr
- 청년고용뉴스, 청년채용행사 등 다양한 정보를 찾고 싶다면 : 청년을 위한 일자리포털 탐색하기
  ☞ **청년워크넷** www.work.go.kr/jobyoung
- 작지만 유망하고 탄탄한 강소기업정보를 찾고 싶다면 : 청년과 함께 미래를 키우는 기업찾아보기
  ☞ **강소기업** www.work.go.kr/smallGiants
- 해외연수, 해외봉사, 해외취창업 지원을 받고 싶다면 : K-MOVE 멘토링 등 해외진출 지원받기
  ☞ **월드잡플러스** www.worldjob.or.kr
- 창업멘토링과 고용디딤돌 등의 지원을 받고 싶다면 : 창조경제혁신센터 방문하고 창업멘토링 등 맞춤형 서비스받기
  ☞ **창조경제혁신센터** https://ccei.creativekorea.or.kr
- 창업교육과 지원 등 창업에 대한 다양한 정보를 알고 싶다면 : 우리 대학 창업보육센터 방문하고 창업포털사이트인 k-startup에 있는 다양한 지원 정보 찾아보기
  ☞ **k-스타트업** www.k-startup.go.kr
- 진로취업지원과 국비지원 훈련정보, 복지정보 등을 함께 안내 받고 신청하고 싶다면 : 고용복지 종합서비스 지원받기
  ☞ **고용복지플러스센터** www.work.go.kr/jobcenter
- 전문인력양성, 인턴, 교육 등의 다양한 국비 지원 기회를 알고 싶다면 : 청년고용지원정책 서비스 확인하고 내게 적합한 서비스 신청하기
  ☞ **청년워크넷** www.work.go.kr/jobyoung
- 교육비가 지원되는 직업훈련정보를 찾고 싶다면 : 1만개 이상의 국비지원 훈련정보 찾아보기
  ☞ **직업능력개발포털(HRD-Net)** www.hrd.go.kr
- 대학생을 위한 직무역량 강화 교육을 받고 싶다면 : 기업 선호 직무에 대한 교육 참여하기
  ☞ **청년취업아카데미** www.myjobacademy.kr
- 중견강소기업 채용설명회나 전문직업인양성과정에 참여하고 싶다면 : 청년희망펀드로 운영되는 다양한 지원 정보 찾아보기
  ☞ **청년희망재단 청년희망아카데미** www.yhf.kr
- 국가자격, 민간공인자격 등 자격정보를 찾고 싶다면 : 자격포털사이트 찾아보기
  ☞ **Q-Net(큐넷)** www.q-net.or.kr
- 일경험을 쌓고 싶다면 : 대학교 현장실습지원센터를 방문하거나 인턴정보 알아보기
  ☞ **중소기업취업연수 · 강소기업 탐방** www.work.go.kr/experi
  ☞ **청년취업인턴제** www.work.go.kr/intern
- 진로설계를 위한 직업·학과정보를 찾고 사이버진로교육도 받고 싶다면 : 직업정보시스템과 사이버진로교육센터 활용하기
  ☞ **워크넷 직업 · 진로** www.work.go.kr/jobMain.do
- 직무능력에 대한 정보와 능력중심채용제도를 알고 싶다면 : 국가직무능력표준(NCS) 활용하기
  ☞ **국가직무능력표준포털(NCS)** www.ncs.go.kr

- 근로계약 등 근로자로서의 상식과 지원정책 정보를 찾고 싶다면 : 고용노동부 근로기준 및 대상자별 정책 정보 찾아보기
  ☞ **고용노동부 정책마당** www.moel.go.kr → 정책마당 → 분야별 정책(근로기준) 및 대상별 정책(청년 · 여성)
- 청년지원을 위한 다양한 정보를 찾고 소통하고 싶다면 : 청년위원회의 종합지원정보 찾아보기
  ☞ **대통령직속 청년위원회** www.young.go.kr

교수 및 취업지원담당자

■ 대학생과 청년을 지도하는 교수, 교직원, 직업상담사, 취업컨설턴트 등은 학생들이 전공과 관련한 역량을 쌓고 관련 분야로의 입직을 지원하는데에 『대학 전공별 진로가이드』를 활용할 수 있습니다.

■ 우리 전공에서 배운 지식과 기술이 어떤 분야에서 활용될 수 있는지 전공과 진출분야와의 관련성, 그리고 우리 전공에서 다양한 분야로 진출할 수 있는 가능성 등을 알게 되면 학생들의 전공몰입도가 달라집니다. 전공몰입도가 높고 전공적합성이 높은 청년일수록 괜찮은 일자리로 진입하고 높은 직업만족도를 유지할 가능성이 높아집니다.

– 신입생 오리엔테이션 시: 우리 전공에서 무엇을 공부하고, 어떤 역량을 키워서 그 역량을 토대로 어떤 분야로 진출할 수 있는지 안내할 때에 『대학 전공별 진로가이드』를 활용하여 대학생활계획을 수립하도록 지도할 수 있습니다.

– 학사제도 개편 및 교과목 개설 시: 우리 전공을 졸업한 청년들이 진출할 가능성이 높은 직업분야에서 중요시하는 사항이 무엇인지 확인하고, 필요한 교과목을 개설할 때에 참고할 수 있습니다. 또한 진출 가능성이 높은 융합직종으로의 진입을 돕기 위해 부전공, 연계전공, 학생자기설계전공 등의 학사과정을 설계하는 경우 『대학 전공별 진로가이드』를 참고할 수 있습니다.

– 재학생을 위한 비교과 프로그램 기획 · 개발 시: 우리 전공의 학생들을 위해 비교과프로그램이나 별도 과정 등을 마련하는 경우, 향후 진출가능성이 높은 직업 분야와 관련성이 높은 과정 및 활동을 설계하여 제공할 수 있습니다.

– 학생 진로취업상담 및 지도 시: 진로와 취업에 대해 고민하고 있는 재학생에게 상담 및 취업지원을 제공하는 경우, 그 청년이 어떤 전공 교과목을 이수하고 어떤 분야에 더욱 관심이 있고 역량이 축적되었는지를 판단하여 매칭도가 높은 직업 분야로의 진출을 안내할 수 있습니다.

일러두기

– 진로취업지원 서비스 계획 시: 대학의 진로취업 및 학생역량개발 전담 부서에서 진로취업관련 활동 인증제, 포트폴리오의 마련, 진로취업포털정보사이트의 운영, 직무아카데미 운영, 멘토링 제공, 산학연계활동의 기획 등 다양한 서비스 계획수립 시 전공 분야별 혹은 직업분야로 특화된 서비스를 제공하고자 할 경우 『대학 전공별 진로가이드』를 참고할 수 있습니다.

『대학 전공별 진로가이드』의 NCS 활용하기

NCS란?

- NCS(국가직무능력표준)은 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식 · 기술 · 소양 등의 내용을 국가가 산업부문별 · 수준별로 체계화한 것으로, 산업현장의 직무를 성공적으로 수행하기 위해 필요한 능력을 국가적 차원에서 표준화한 것을 의미합니다.

어디서 볼 수 있나요?

- NCS 홈페이지 www.ncs.go.kr에서 확인할 수 있습니다.

어디에 활용되나요?

- NCS는 현장에서 요구하는 직무능력을 표준화한 것이기 때문에 교육훈련기관, 자격기관, 기업체 등에서 널리 활용되고 있습니다.
- 교육훈련 현장에서는 교육훈련과정, 훈련기준 개발 등에 활용하며, 실제 교육훈련을 실시할 때 교재 역할을 하는 학습모듈에도 활용하고 있습니다.
- 자격기관에서 자격의 출제기준, 검정문항, 검정방법 등을 개발하거나 자격종목을 개편하는 데 활용하고 있습니다.
- 기업체에서는 채용 시 능력중심채용 기준으로 활용하고 있으며, 인적자원관리 측면에서 경력개발 경로, 직무기술서, 자가진단 도구 등으로도 활용하고 있습니다.

진로가이드에 제시된 NCS는 어떻게 활용하나요?

- 진로가이드에서는 각 직업에서 해야 하는 직무를 소개하면서 세부 직무별로 NCS 능력단위를 매칭하여 제시하고 있습니다. 진로가이드에 제시된 NCS 능력단위는 다음과 같은 목적으로 활용할 수 있습니다.
- 대학 전공 교과에서의 활용
  - 해당 전공에서는 학생들의 수준에 맞는 진출분야 또는 직업을 파악하여 필요로 하는 NCS 능력단위를 분석할 수 있습니다. 분석한 NCS는 전공에서 가르치고 있는 내용과 비교하여 가르치지 않고 있거나 부족한 능력단위를 교육과정에 반영할 수 있습니다. 또한 교육과정에 반영 시 NCS학습모듈 등을 활용하여 현장 중심의 교재로 활용할 수 있습니다.
  - 학생들은 각 교과별로 학습하는 내용을 파악하여 자신이 희망하는 직업인이 되기 위해 어떠한 과목에서 어떠한 능력단위를 상세하게 학습하여야 하는지 확인할 수 있습니다.
- 자격증 취득에서의 활용
  - 학생들은 진로가이드에 제시된 직업을 갖기 위해 필요한 국가기술자격 등을 확인할 수 있습니다. 이때 직업에서 필요로 하는 능력단위와 자격의 출제기준에 제시된 내용을 비교하여 자신에게 적합한 자격증 취득을 준비할 수 있습니다.
  - 해당 전공에서는 학생들의 희망직업과 능력단위, 자격의 출제기준 등을 파악하여 관련 교과목에서 해당 내용을 심층적으로 반영할 수 있습니다.
  - 대학의 취업지원기관에서는 직업별 필요 자격을 분석하고 개별 학생들에게 진로에 맞는 자격증 취득을 지원해 줄 수 있습니다.
  - 자격증의 출제기준에 대한 자세한 사항은 큐넷홈페이지(www.q-net.or.kr)를 통해 확인할 수 있습니다.
- 직업훈련에서의 활용
  - 학생들은 희망 직업에서 요구되는 능력을 대학 수업 등으로 얻지 못했을 경우, 각종 직업훈련을 통해 얻을 수 있습니다. 이 때 각 직업훈련의 지원 자격, 지원 내용, 기간 등을 꼼꼼히 따져 원하는 훈련을 받을 수 있도록 해야 합니다.
  - 대학의 취업지원기관에서는 학생들이 자신의 희망 직업에서 필요로 하는 능력을 추가로 학습할 수 있는 다양한 직업훈련을 찾아 참여할 수 있도록 지원할 수 있습니다.
  - 직업훈련에 대한 자세한 사항은 HRD-NET(www.hrd.go.kr)을 통해 확인할 수 있습니다.

가정교육학

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
교육	중등학교 가정교사	중 · 고등학교에서 학생들에게 생활에 필요한 지식과 기술을 가르치기 위하여 기술가정 및 생활과학 과목 지도	가정과교육론, 가정과교재연구 및 지도법	중 · 고등학교 기술가정및 생활과학교사로 활동	주요	1
	아동보육기관 관리자	어린이집, 놀이방 등 보육시설이나 아동복지시설에서 영유아들을 보살피고 교육	보육학개론, 보육과정, 영유아 프로그램개발과 평가, 놀이지도 → 보육교사 1급 자격증 필요	어린이집 원장 등 보육시설에서 관리자로 활동	주요	2
	가정생활교육사	가족생활 전반에 걸쳐 필요한 지식과 기술을 체계적으로 교육	가족생활교육론, 건강가정현장실습, 가정과문화	사회복지관, 사회교육기관, 가정상담소 등에서 교육사로 활동	주요	3
	평생교육사	평생교육프로그램을기획 · 개발 · 운영 · 평가하며 관련 기관과 네트워킹을 형성하고 학습자의 상담, 교육컨설팅 등 수행	평생교육개론, 평생교육방법, 평생교육프로그램개발, 평생교육경영 등 필수 이수, 자격증 취득	국가평생교육진흥원, 학교 및 인력개발 관련 평생교육시설 등에서 평생교육사로 활동	주요	4
	아동요리지도사	아동의 식생활 개선에 도움이 될 수 있는 요리수업진행	아동요리지도사 자격증	유치원, 초등학교, 문화센터 등에서 아동요리지도사로 활동	주요	5
	자기주도 학습지도사	학생이 자신에게 알맞은 학습 목표를 찾아 스스로 공부할 수 있게 지도	자기주도학습 지도사 자격증	초중등학교 및 문화센터 등에서 자기주도학습지도사로 활동	주요	6
	진로진학상담교사	중 · 고등학교에서 학생들의 학업, 진로 및 학교생활 전반에 관해 상담하고 지도	중등교사자격증 취득 필요	중 · 고등학교에서 진로진학상담교사로 활동	주요	7
	방과후아동지도사	학교가 끝난 아동을 부모에게 인계하기 전까지 안전하게 보호하며 계획된 다양한 프로그램을 통해 아동이 바르고 건강하게 성장할 수 있도록 지도	방과후아동지도사 자격증, 아동발달세미나및 실습, 놀이지도	학교 및 기관에서 방과후 아동지도사로 활동	주요	8
	직업훈련교사	정규 교육과정 이외에 생태농업, 건축, 음악 등 다양한 체험 및 실습 교육 등 다양한 과목 지도	가정과교육론, 직업심리학, 직업정보론	공공단체 공공직업훈련시설에서 직업훈련교사로 활동	주요	9
	가정교육학과 교수	대학에서 해당분야 전공 과목을 강의하고 전공분야의 연구 수행	해당전공의 석박사 졸업	대학에서 가정교육학과 교수로 활동	주요	10
	리더십스타일 리스트	공공기관, 기업 등에서 지도자 및 관리자들이 리더십을 발휘하여 기관 및 조직에 기여 할 수 있도록 교육	인적자원관리, 경영의사결정론, 리더십이론의 이해, 노사관계론	교육컨설팅사, 리더십컨설팅사에서 리더십코칭강사로 활동	융합	38
	매너리더십강사	기업 · 공공기관 임직원과 개인 고객을 대상으로 고객응대 매너, 국제비지니스, 인간관계관리 등에 관한 강의 진행	인적자원관리	기업서비스교육센터, 문화센터 등에서 매너강사로 활동	융합	39
	스마트교육지도사	스마트기기의 올바른 사용문화를 이끌며, 과제 수행 활동을 통하여 통합적인 사고력과 창의력을 기르는 융합 인재 양성 주도	스마트교육 지도사 자격증	방과후 학교, 놀이방, 문화센터 등에서 스마트지도 전문강사로 활동	융합	40

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
음식료 · 외식	슈거크래프터	설탕공예가. 설탕을 반죽해 색을 넣고 모양을 꾸며 각종 기념일 케이크나 생활 소품 제작	슈가크래프트 자격증	제과점, 제빵점, 레스토랑 등에서 요리사로 활동	주요	11
	음식메뉴개발자	급변하는 사회인들의 입맛에 맞게 새로운 요리메뉴를 기획하고 개발	식품학, 식품학 세미나, 브랜딩	레스토랑 등 음식관련 기업에서 메뉴개발자로 활동	주요	12
	조리사	조리 재료를 선정, 구입하고, 선정된 재료를 적정한 조리기구와 조리법을 사용해 맛있는 음식으로 요리	조리기능사 취득, 조리과학실습, 식품학세미나, 영양학, 식품가공 및저장 실습	레스토랑 등의 음식업계에서 조리사로 활동	주요	13
	푸드코디네이터	음식점의 메뉴개발, 요리 교실이나 각종 세미나의 기획, 운영, 시장조사 등의 음식 관련 비즈니스 전반의 일 수행	식품학세미나, 식품의품질평가, 조리과학	식품관련 기업 및 레스토랑 등에서 코디네이터로 활동	주요	14
	큐그레이더	커피 품질의 등급 책정	큐그레이더 자격증	커피관련사에서 큐그레이더로 활동	주요	15
	소믈리에	호텔과 레스토랑, 백화점, 와인숍 등 와인을 취급하는 곳에서 와인의 구매, 저장, 관리, 판매에 이르기까지 와인과 관련한 업무 수행	소믈리에 자격증	호텔, 레스토랑, 와인전문점 등에서 소믈리에로 활동	주요	16
	파티쉐	빵의 멋과 멋을 살리는 일로, 각종 빵과 케이크, 파이, 쿠키 등을 만듦	제과 · 제빵기능사 자격증	레스토랑,호텔,제과점등에서 제과 · 제빵사로활동	융합	41
	브루마스터	맥주의 제조공정을 관리하고, 완성된 맥주의 품질 관리	조주기능사 자격증	맥주제조회사에서 양조기술자로 활동	융합	42
	바텐더	각종 주류에 향신료, 과일, 크림 등을 섞어 여러 가지 맛과 향이 나는 칵테일을 만듦	조주기능사 자격증	호텔, 리조트, 연회장, 등에서 바텐더로 활동	융합	43
유통 · 마케팅 · 홍보	패션상품기획자	패션상품기획자. 잠재적 소비자에게 소비가 될 수 있는 패션상품들을 기획하고 관리	패션마케팅 및 머천다이징, 패션정보 및 상품기획, 패션산업구조	패션의류 제조 및 유통관련 회사 등에서 담당자로 활동	주요	17
	의류쇼핑몰운영자	인터넷을 통한 온라인 의류판매업을 영위하는 사람으로, 의류판매마케팅 · 홍보, 기획 등 전반적인 관리	패션마케팅 및 머천다이징, 패션정보 및 상품기획, 패션산업구조	의류쇼핑몰에서 운영자로 활동	주요	18
	의류원단소재 기획자	자사가 의도하는 제품을 실현시키기 위해서 최적의 원단을 모든 각도에서 검토하고, 선택 또는 개발	의복재료의 관리와 실험, 패션의상제작, 의복구성의원리	섬유회사나 패션회사에서 섬유, 텍스타일 기획자로 활동	융합	44
	국제결혼상담원 및 웨딩플래너	국제결혼 관련하여 배우자를 결정하기까지의 과정을 담당하고, 결혼과정을 고객과 협의하여 기획하고 대행	가정과문화, 가족과젠더, 영어회화, 미용학개론, 웨딩경영, 웨딩플라워 실습	웨딩컨설팅 회사에서 상담원 및 플래너로 활동	융합	45
	백화점바이어	지속적인 매출을 위해 트렌드를 예측하여 좋은 브랜드와 상품을 유치 · 진열하고, 고객관점에서 트렌드와 쇼핑문화 선도	소비자행동 연구방법론, 소비자의사결정론, 소비자심리학, 마케팅기초	백화점 및 유통사에서 바이어 및 영업담당자로 활동	융합	46

가정교육학

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
유통·마케팅·홍보	병원코디네이터	양질의 의료서비스를 제공하기 위해 환자 상담과 지속관리, 직원친절서비스교육 등 병원 이미지 개선을 위한 업무 수행	영어회화, 러시아어회화, 환자응대관리, 환자서비스관리, 병원환경관리, 병원마케팅관리	병원 및 한방병원의 코디네이터, 병원서비스 강사 및 병원 컨설턴트로 활동	융합	47
	고객관계관리사	고객과 관련된 기업의 내 외부 자료를 분석 통합하여, 고객의 특성에 기초한 기업의 마케팅 활동을 보조하기 위한 고객관계 관리시스템을 연구하고 설계	마케팅, 소비자행동, CRM시스템	기업 데이터베이스시스템 부서 등에서 개발자로 활동	융합	48
상담·치료	학부모코칭강사	자녀의 성향파악, 진로설정, 갈등 극복 등 학부모의 자녀교육을 강의 및 상담	부모교육, 아동건강교육, 가정과문화, 건강가정론	보건복지부, 사회서비스센터 등에서 학부모 코칭강사로 활동	주요	19
	라이프코치	사람들이 직면하는 중요한 삶의 이슈나 문제의 답을 자신의 내면에서 찾고, 인생 목표를 설정해 비전을 향해 갈 수 있도록 지원하고 코칭	코칭자격취득, 전생애발달, 가계경제, 성인발달과노화, 가계재무설계상담	기업체, 교육기관, 복지재단 등에서 강사나 상담사로 활동	주요	20
	인성지도사	정서교육, 성격교육, 인간관계 교육, 진로교육 등을 통해 학생의 가치관을 정립하고 올바른 청소년으로 지도	인성지도사 자격증	인성교육전문업체 등에서 인성전문강사로 활동	주요	21
	학교폭력예방 상담사	학교폭력의 예방과 대책에 필요한 교육과 상담을 전문적으로 담당	학교폭력예방 상담사 자격증	교육지원청 센터 및 학교에서 상담사로 활동	주요	22
	커리어코치	취업, 승진, 경력관리, 이·전직 등 개인의 경력개발을 진단, 상담, 코치	진로개발, 직업상담학, 노동시장론, 노동관계법규, 경력개발, 직업상담실무	기관내 교육지원청, 학교, 취업컨설팅회사에서 커리어 코치로 활동	주요	23
	아동심리상담사	정신적, 심리적으로 방황하고 갈등하며 상처 받는 아동을 상담하고 긍정적 자아개념을 형성하도록 도움	아동발달, 가정교육, 아동심리상담사 자격증	사회복지관, 학교 및 유치원 등의 기관에서 상담사로 활동	융합	49
	노인심리상담사	신체적, 정서적 장애 및 심리적 장애를 겪거나 일상생활에 적응하지 못하는 어르신을 상담하고 문제 해결문제 해결에 도움을 줌	노인심리상담사 자격증	실버캐어업체, 노인복지 상담소, 요양보호시설 등에서 상담사로 활동	융합	50
	카운슬러	성격, 적성, 지능, 진로 및 신체적, 정서적, 행동적 증상 등에 대해서 문제를 호소하거나, 변화를 모색하는 개인에게 심리검사, 상담 프로그램 등을 활용하여 문제 해결문제 해결을 돕고 지원	심리치료이론, 집단상담, 상담면접, 정신병리, 심리통계, 고급사회심리학, 고급발달심리학	기업근로자상담지원 부서에서 상담사로 활동	융합	51
건설·건축·인테리어	인테리어전문가	주택, 사무실, 상가건물의 내부 환경을 그 기능과 용도에 맞도록 설계, 장식하는 업무 수행	주거학, 실내건축디자인, 전산응용건축 제도기능사	건축회사 및 공간디자인 회사에서 전문가로 활동	융합	52

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
건설·건축·인테리어	주택관리사	공동주택의 시설 및 환경을 관리하고 관리비징수, 공과금납부 등을 처리하며, 입주·퇴거에 관한 업무 수행	주거학, 주택관리사(보)취득 → 주택관련업무 직원5년이상근무	건설회사, 공동주택관리회사 등에서 주택관리담당자로 활동	융합	53
	생태어메니티 전문가	농·산·어촌 지역주민들이 자기 지역의 어메니티(Amenity, 편의시설) 자원을 활용하여 지역개발을 하도록 업무지원과 컨설팅 담당	지역연구, 생태학, 컨설팅, 환경영향평가	기관 지역정책 및 개발부서, 민간 농촌 컨설팅업체에서 전문가로 활동	융합	54
	조경기술자	공원 및 녹지, 하천과 가로, 유원지와 관광지를 대상으로 용도와 지형, 주변 환경에 적합한 조경을 계획하고 설계하고, 조경공사 관리 감독	자연생태복원 기사 자격증	건설회사, 건축설계사무소 등에서 조경기술자로 활동	융합	55
디자인	패션디자이너	시장조사와 패션경향을 예측하여 성별, 연령별, 기능별로 각종 의상 디자인	피복재료학, 패션디자인론, 의류상품학 및 복식문화사, 패턴공학 및 의복구성학	패션디자인사 디자인부서 등에서 디자이너로 활동	주요	24
	컬러리스트	상품의 부가가치를 높이기 위해 각종 상품의 색상을 결정하고 연출	색채심리, 색채디자인, 색채관리, 색채지각 및 색채 체계의 이해, 색채계획 실무	섬유 및 패션관련 회사, 제품 디자인 회사에서담당자로 활동	주요	25
	프랑스자수강사	프랑스자수에 관한 다양한 스티치 기법을 가르쳐 수강생들이 스스로 작품을 만들 수 있도록 지원	프랑스자수교육	문화센터, 자수학원 등에서 프랑스자수강사로 활동	주요	26
	생활기기디자이너	일상 생활에서 쓰여지는 생활기기를 기능성, 심미성, 편리성 등을 고려하여 디자인	디자인기초	전자회사에서 제품디자인 설계담당자로 활동	융합	56
사회복지	건강가정사	가정 문제의 예방·상담 등을 통한 개선, 가정 관련 프로그램의 구성 개발·연구	건강가정사 자격증, 건강가정론, 건강가정현장실습, 가족생활교육론	건강가정지원센터에서 건강가정사로 활동	주요	27
	가정복지사	가정의 요구를 파악, 분석하고 가정생활에서 발생할 수 있는 문제를 예방하고 가정의 위기를 극복할 수 있게 도움	건강가정사 자격증, 건강가정론, 가계재무설계상담, 가정과문화	지역사회복지관, 청소년센터, 주민자치센터 등의 상담소에서 상담사로 활동	주요	28
	공공가정관리사	가정의 기능을 대행하는 사회기관을 전문적으로 관리	공공가정관리사 자격증, 건강가정론, 건강가정현장실습, 가족생활교육론	사회복지시설 및 후생복지 시설에서담당자로 활동	주요	29
	주거복지사	주거취약 계층의 주거안정을 위해 제공하는 임대주택에 대한 임대 및 유지관리	주거학, 주거학 관련 10과목 이수 (복수전공 등)·주거복지사 자격증 시험	공공 및 민간 주거복지 지원 센터, 도시공사 등에서 주거복지사로 활동	융합	57

가정교육학

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
연구 · 조사	교육연구원	교육관련 전문 지식을 갖고 있는 자로서 연구개발과제를 직접 수행	박사 학위 필요	인문과학연구소에서 교육학 연구원으로 활동	주요	30
	소비자트렌드 분석가	소비자의 구매패턴 변화를 분석해 소비재 시장의 현황과 상황의 변화를 파악 한 후, 소비자의 행동 및 심리와 시장 환경을 분석해 소비트렌드를 예측하고, 이를 토대로 소비자의 요구(needs)에 부합될 수 있는 상품을 기획	소비자행동연구 방법론, 소비자의사결정론, 소비자심리학, 사회적인지와 소비자행동	기업 내 소비자상담실 또는 상품기획실, 리서치기관 등	융합	58
	시장 및 여론 조사전문가	고객의 요청에 의하여 각종 조사, 연구 등을 실시하고 그에 대한 결과를 분석하여 현상 파악 및 잠재 수요와 장래 추세를 분석, 조언	통계처리 및 분석, 조사방법론, 여론조사 실무	여론조사전문기관에서 시장 및 여론조사전문가로 활동	융합	59
	빅데이터전문가	사람들의 행동 패턴 또는 시장의 경제상황 등을 예측하며 데이터 속에 함축된 트렌드나 인사이트를 도출하고 이로부터 새로운 부가가치를 창출하기 위해 대량의 빅데이터를 관리하고 분석	빅데이터기획 방법론, 빅데이터분석기법, 빅데이터프로젝트관리	대기업의 빅데이터관리부서 및 신용카드 데이터분석 업체에서 전문가로 활동	융합	60
공공 · 행정	교육행정공무원	초중등학교 행정실 근무, 또는 전국 교육청에서 행정지원 및 교육재정수요, 공급정책 수립 등의 업무 수행	교육학개론, 행정학개론, 행정법총론 (교육행정공무원 시험 합격 요구)	교육청 교육국, 행정국담당자, 학교 행정실담당자로 활동	주요	31
	보건위생공무원	보건행정업무 및 보건위생검열, 예방접종업무, 전염병의 전파방지, 식품위생업무 등을 수행	보건직공무원 시험 합격	보건복지부 산하 기관 및 의료원 등에서 공무원으로 활동	주요	32
	소년원학교교사	소년을 대상으로하는 교정시설에서 수용자를 관리·감독하고 교정·교화	공무원 채용 시험 합격 필요 (5, 7, 9급)	소년원에서 교화 및 상담 교사로 활동	융합	61
언론 · 방송	패션전문기자	패션에대하여 앞으로의 트렌드를 분석하고 연구하며, 패션과 사회적 연관에 대한 견해나 글을 작성	패션산업구조, 패션정보 및 상품기획	패션미디어사, 패션매니지먼트사에서 패션전문기자로 활동	주요	33
	요리전문기자	요리관련 생활 정보 등을 신문, 잡지, 라디오, TV, 인터넷 등을 통해 일반인에게 신속히 알림	식품학, 영양학, 식품의 품질평가	요리잡지 및 신문, 여성지, 육아지에서 요리전문기자로 활동	주요	34
관광 · MICE	장애인여행 코디네이터	장애인의 편의를 고려해 맞춤 여행 코스를 짜고, 프로그램 등을 기획·개발	관광경영학, 간호학	장애인전문여행사 및 대형 여행사에서 장애인여행코디네이터로 활동	융합	62
	플로리스트	여러 가지 목적 및 고객의 요청에 따라 꽃, 식물, 화초 등의 화훼류를 연출하거나 화훼가 시들지 않도록 적정 온도와 습도를 갖추어 보관하고 판매	디자인과발상, 색채관리, 디자인표현기법, 디자인마케팅	플라워숍, 웨딩 및 이벤트사 등에서 플로리스트로 활동	융합	63
출판	교재 및 교구 개발자	교육교재 및 교구제조회사 등에서 주로 학생들의 학습에 유용한 교재나 교구 개발	전생애발달, 발달심리학, 놀이지도, 교재연구 및 지도법	교재 및 교구개발원에서 개발자로 활동	주요	35
출판	출판물기획자	의식주와 아동관련 서적에 관한 편집 방향을 세우고 출판물에 수록될 원고 조정	마케팅, 기획, 발달심리학, 문화미디어콘텐츠, 콘텐츠 기획	아동출판사, 유아용 학습지 업체에서 출판물기획자로 활동	융합	64
의료 · 보건	식품기사	식품기술분야에 대한 기본적인 지식을 바탕으로 하여 식품재료의 선택에서부터 새로운 식품의 기획, 개발, 분석, 검사 등의 업무 수행	식품의안전성, 식품가공 및 저장 실습, 식품학세미나	바이오 식품제조업체, 식료품 업체 등에서 식품기사로 활동	주요	36
	위생사	국민의 위생 상태를 개선하기 위해 식품위생, 환경위생 등을 점검하고 관리	식품의안전성, 영양학, 식품가공 및 저장실습, 식품학세미나	식품회사, 호텔 등에서 위생사로 활동	주요	37
금융	보험설계사	개인의 수입과 지출, 그리고 특성을 고려, 개인에게 적합한 교육, 건강, 재해, 보장, 연금 및 변액 보험 등의 다양한 보험상품을 추천하고 판매	가계재무관리학, 보험설계사, 보험중개사, 손해사정사 자격증, 금융, 보험학	보험회사에서 보험설계사로 활동	융합	65
다문화 · 외국인 지원	다문화가정 방문교사	외국인 부모의 영향으로 언어 발달에 장애를 겪는 다문화가정 자녀에게 언어발달 및 학교 생활 적응을 위한 서비스 제공	다문화가정방문 교사자격증, 아동 · 가족 연구법 및 실습, 아동발달세미나 및 실습, 부모교육	다문화가족지원센터 및 시군구 문화관광담당부서에서 다문화가정방문교사로 활동	융합	66

PART
01

전 공 소 개

우리 학과에서는?

가정교육학

한눈에 보는 가정교육학

전공개요

가정교육학은 가정학의 제반의 지식을 응용적, 실천적으로 가정생활에 접목시킬 수 있는 학습 기회를 제공하며, 이를 통해 가정교과에 대한 전문성과 교사로서의 인성을 갖춘 학생을 양성하고 있습니다.

주요교과

학부 전공과정에서는 가계재무관리학, 가정경제, 가족학, 소비자학, 식품학, 영양학, 아동발달, 패션디자인, 의복재료학 등의 기초교과와 가정경영, 학교현장실습, 소비자교육, 부모교육, 식생활교육, 영양교육, 소비자상담실습, 복식사회심리학, 패션마케팅 등의 심화교과를 배울 수 있습니다.

적성 및 흥미

자연 과학 분야가 많기에 논리적 사고, 수리력, 관찰력을 요하며 무엇보다 학생에 대한 흥미와 애정이 필요합니다. 학습자들의 문제 해결력, 창의력, 자주적 생활능력을 키워줄 수 있어야 합니다.

진출분야

중 · 고교 등의 중등학교 교사, 대학의 교수 및 시간강사, 건강가정사, 가족상담사, 가족생활교육사, 아동발달전문가, 소비자상담사, 패션디자인산업기사, 패션머천다이징산업기사, 의류기사, 식품연구원, 식생활교육활동가, 푸드코디네이터 등의 전문가로서 기업, 연구소 등 사회 분야에 진출하고 있습니다.[1]

기타

중등 가정교사뿐만 아니라 건강가정지원사, 보육교사 등 가정 관련 분야에서 활동할 전문인을 양성합니다.

1) 동국대학교 사범대학 가정교육과 홈페이지 참조

가정교육학에 대해 알아볼까요?

학과 개요

가정교육학과는 가정교과에 대한 전문성과 교사로서의 인성 및 자질이 우수한 학생의 배출을 목적으로 합니다. 건강하고 행복한 가정을 만들 수 있는 생활기술역량을 길러 지속가능한 가정생활문화의 규범을 제시할 수 있는 가정교사를 양성하는 학과입니다.[2] 가정교육학과의 교육과정은 크게 아동학, 가정관리학, 의류학, 식품학, 영양학, 주거학과 같은 교과 내용학과, 교과교육학으로 나누어지고 생활의 과학화 및 생활 개선을 목표로 여러 기초 과학의 원리를 응용하고 통합하여 실천할 수 있는 학습기회를 제공합니다.

주요 교과

기초 교과

· 가계재무관리학	· 아동학	· 가정교과교육학
· 가정경영학	· 식품학	· 식품학영양학
· 가족학	· 조리과학	· 의복재료학
· 소비자학	· 주거학	· 의복구성원리
· 영양학	· 패션디자인	· 청년발달 · 경제학원론
· 아동발달	· 의복재료학	

심화 교과

· 가정과생활문화	· 소비자상담실습	· 가정생활교육
· 학교현장실습	· 복식사회심리학	· 성인발달과노인교육
· 가정생활과복지	· 실내디자인	· 건강가정론
· 소비자교육	· 식생활관리	· 패션마케팅
· 부모교육	· 생애주기영양학	· 복식문화사
· 영양교육	· 조리과학	· 식품가공저장[3]
· 식생활교육	· 학교폭력예방의이론과실제	

2) 동국대학교, 전남대학교 가정교육과 홈페이지 참조
3) 경북대학교, 고려대학교, 동국대학교, 전남대학교, 한국교원대학교 가정교육학과 커리큘럼 참조

적성 및 흥미

학생을 가르치는 것에 흥미와 애정이 필요하며 자연과학 전공의 상당부분을 배우므로 논리적인 사고, 수리력, 꼼꼼한 관찰력 등이 필요함. 교과의 학문적 지식과 학습자의 발달 특성을 고려하여 자신과 가정생활의 질을 향상시키고, 사회와 기술의 변화에 따른 미래의 가족생활을 주도하기 위한 문제 해결력, 창의력, 자주적 생활 능력 등을 길러줄 수 있어야 함[4]

졸업 후 주요 진출 분야

» **기업체 및 민간기관**

기업체소비자관련부서/근로자상담지원부서, 보육시설, 인성교육전문업체, 소비자단체, 사회복지시설, 후생복지시설, 실버케어업체, 요양보호시설, 노인복지상담소, 패션업체, 외식업체, 식품회사, 결혼전문업체, 아동출판사, 요리잡지/여성잡지/육아잡지, 공공주택관리회사, 방송국 및 언론사 등

» **학교**

중 · 고등학교 교사(기술 · 가정 및 가정과학 교사, 진로진학상담교사, 기술, 생활과학), 대학교(가정교육학 교수, 대학부설연구소) 등

» **정부 및 공공기관**

교육지원청 센터, 교육부, 보건복지부, 사회교육기관, 사회복지관, 가정상담소, 건강가정지원센터, 문화센터, 다문화가족지원센터, 시군구 문화관광담당부서, 행정기관 소비자관련부서, 청소년센터, 주민자치센터 상담소 등

기타 사항

가정교육학과는 인간과 환경과의 관계에서 직면하는 다양한 생활현상을 과학적으로 탐구하여 개인과 가족생활을 합리적으로 영위하게 하고, 일과 직업 세계를 관리할 수 있는 역량을 함양 시켜서 인간 삶의 질적 향상을 도모함. 가정교육학과에서는 중등학교 가정과 교사 및 건강가정지원사, 어린이집 원장 및 교사를 비롯하여 아동/가족, 의류, 식생활, 주생활, 가정관리와 소비자 분야에서 활동할 전문인을 양성함[5]

4) 동국대학교 사범대학 가정교육과 홈페이지 참조
5) 고려대학교 가정교육학과 홈페이지 참조

MEMO

PART
02

주 요 직 업

우리 학과의 주요 진출 직업은?

교 육

01

중등학교 가정교사

| 유사명칭 | 교사 |

"중등학교에서 중학생과 고등학생을 대상으로 가정과 교과를 지도하는 선생님"

중등학교 교사는 중학교, 고등학교에서 학생들에게 가정과 교과를 가르치고 생활을 지도하는 일을 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

공립 중등학교, 사립 중등학교 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 주된 업무는 교과목을 지도하는 것이지만, 담임을 맡으면 학급 경영을 비롯해 전학, 입학, 출석사항 등의 학사업무를 수행하며 학생들의 학교생활 전반 관리	· 미개발
· 학교의 교육계획과 수업일수 등을 고려하여 가정과 교과목의 학습안을 설계하고 교과서 외에 시청각자료 등 다양한 교구 및 교재를 활용하여 수업	· 미개발
· 교과내용에 대한 과제를 학생들에게 제시하기도 하며 학생들의 수업 중 질문에 답변하고 활발한 수업이 이루어질 수 있도록 분위기 유도	· 미개발
· 시험 문제를 출제하고 학생의 성적 평가	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 I 성취, 노력 I 분석적 사고 I 인내 I 사회성
- **흥미** 현실형(Realistic) I 사회형(Social)
- **가치관** 타인에 대한 영향 I 성취 I 인정 I 이타 I 고용안정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 가르치기 I 읽고 이해하기 I 논리적 분석 I 서비스 지향 I 시간 관리
- **지식** 산수와 수학 I 물리 I 국어 I 영어 I 역사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

· 중등학교 교사의 고용에 영향을 미치는 요인으로는 학생 수의 감소와 같은 인구구조의 변화와 교육정책의 변화 등을 꼽을 수 있는데 긍정적인 요소와 부정적인 요소가 공존할 것으로 보임. 먼저 긍정적인 요인으로 교육부는 공교육의 내실화를 목표로 교원 1인당 담당 학생 수를 줄이기 위한 노력을 지속해 왔음. 이에 교원 1인당 담당 학생 수는 꾸준히 감소하여 2011년 현재 중학교 교사는 1인당 17.3명의 학생을, 고등학교 교사는 1인당 14.8명의 학생을 담당하고 있음. 그러나 2011년 OECD 교육지표를 살펴보면, OECD 국가들의 중등교원 1인당 학생 수 기준(중학교 13.5명, 고등학교 13.5명)에 비해서 우리나라 중등 교원 1인당 학생 수는 아직도 다소 높은 수준임. 교원 1인당 학생 수를 감소시키기 위한 정부의 정책이 지속될 것으로 예상되어 이는 중등학교 교사의 일자리에 긍정적인 영향을 미칠 수 있음. 연도별 중등교원의 수를 보면 최근 들어서도 매년 소폭으로 교사 수가 증가하고 있음을 알 수 있음. 그러나 사범 계열 대학 등 중등교원 양성기관을 통해 매년 배출되는 인력들은 증가하는데 비해 신규 채용 예정 교원 수는 제한되어 있음. 교육부는 매년 교과목별 교원 수요변동, 교원 증원상황 등을 반영하여 임용시험을 통해 선발할 중등교사의 수를 정하고 있음. 이처럼 교사를 지원하는 사람은 많고 인원은 제한되어 있어 경쟁률이 치열하므로 중등교사로 취업하는데 상당한 어려움이 예상됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 자격

중등학교 교사가 되기 위해서는 대학교의 사범계열 학과를 졸업하거나 비사범계열 학과에서 교직 과목을 이수하여 중등학교 2급 정교사 자격을 취득해야 함. 비사범계열학과 졸업 후 교육대학원에 진학하여 석사 학위를 취득하여도 2급 정교사 자격을 취득할 수 있음. 사범계열학과에 진학하면 각 교과목의 내용과 전달방법, 각 교과목을 가르치는데 필요한 교육학 영역에 대해 배울 수 있음. 이밖에 교육학과 전공자가 관련 교과를 부전공으로 이수하여 해당 교과목의 교사자격증을 취득할 수도 있음. 보통 4학년 1학기에는 중고등학교에서 학생들을 대상으로 그동안 배운 지식과 이론을 기초로 교육실습(교생실습)을 함. 또한, 2급 정교사 자격을 소지한 자가 3년 이상의 교육경력을 가지고 소정의 재교육을 받거나 2급 정교사 자격증을 가지고 교육대학원 또는 교육부장관이 지정하는 대학원 교육과에서 석사 학위를 받은 자로서 1년 이상의 교육경력이 있으면 1급 정교사 자격증을 취득할 수 있음

관련 직업

학원강사 등

관련 정보처

교육부 I 02)6222-6060 I www.moe.go.kr

한국교육과정평가원 I 02)3704-3704 I www.kice.re.kr

한국교원단체총연합회 I 02)570-5500 I www.kfta.or.kr

학생들에게 지식과 지혜를 가르칩니다.

: A여자중학교 가정교사 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 사립중학교에서 교사로 일하고 있습니다. 교사는 기본적으로 학생을 가르치는 일이 하며, 개인이 속한 부서의 행정 업무도 합니다. 학교에는 교무부, 연구부, 생활지도부, 정보부, 환경과학부 등 여러 부서가 존재하는데, 저는 현재 연구부에 소속되어 있습니다. 연구부에서는 장학, 기초학력, 학부모 참여 행사 관련업무 등 다양한 업무를 진행합니다. 우선 교사의 하루업무와 일과는 유기적으로 돌아갑니다. 교무실에 먼저 도착하면 교사들이 사용하는 메신저를 확인합니다. 메신저에 도착하는 업무를 확인하고, 하루에 작업할 업무가 오면 그 작업을 진행할 준비를 하며 각자 자기가 맡은 일을 하고, 담임일 경우에는 조회에 들어가서 아이들에게 알려줘야 할 내용이 있는 지 점검합니다. 일이 많이 없는 여유로운 날들도 있지만, 분기별로 바쁜 업무가 있어서 업무들이 겹칠 때는 다소 힘든 부분이 있습니다. 업무량에 따라 다르지만, 일반적으로 수업을 마치고 다른 업무가 없으면 4시 30분에 퇴근을 합니다. 대개 '칼퇴'를 하지만 초년 선생님들은 수업 준비를 하기도 하고, 방과후 수업 등을 하며 그 시간 이후에 퇴근을 하는 경우도 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 현재 이 일을 하게 되었나요?

A 교사가 되기 위해서는 크게 2가지 방법이 있습니다. 임용고시를 합격해서 공립학교에서 일하는 것이 첫 번째 방법이고, 다른 하나는 사립학교 시험을 통과해서 사립학교에서 일하는 것입니다. 사립학교에 들어가기 위해서는 필기시험, 수업시연, 면접을 통과해야 합니다. 각 학교마다 시험을 보는 스타일이 다른데요. 필기시험은 교육학과 전공시험을 보고, 수업시연은 학교마다 다르지만 보통 5–10분 정도 하게 됩니다. 수업 자료 등을 잘 준비하면 플러스 요인이 될 수 있습니다. 이 중 가장 중요한 것은 면접인데요. 면접이기 때문에 말하기 능력도 중요할 뿐만 아니라, 선생으로서 가장 중요한 부분인 인성을 보여주는 것이 가장 중요한 것 같습니다. 아무래도 사립의 경우, 한 자리를 뽑는 것이기도 하고, 같이 일하는 동료를 뽑는 것이기 때문에 굉장히 중요하게 고려하는 부분이 면접입니다. 제가 학교 면접위원으로 들어간 적이 있었는데, 대부분의 사람 들이 면접에서 비슷한 면모를 보여줘서 눈에 튀는 사람이 별로 없었습니다. 그렇기 때문에 대학교 다니면서 자기만의 강점을 많이 살리는 게 중요한 것 같습니다. 저 같은 경우, 교육 관련 봉사도 많이 했었고, 동아리 활동, 토론 활동 등 대학교를 다니며 다양한 활동을 했었습니다. 수영 동아리에서 지체 아동들에게 수영을 가르치는 경험, 유도동아리에서 대회에 참가하며 금메달을 딴 경험 등이 있었는데, 이런 다양한 활동을 하고, 자기만의 강점으로 살려서 면접관들에게 잘 어필하는 것이 중요한 것 같습니다. 제가 아는 다른 선생님의 경우, 엑셀 자격증 등을 취득해서 컴퓨터 사용 능력을 어필해서 됐다고 하는 분도 계시더라고요. 물론 자격증 없이도 잘 다루는 사람이 있겠지만, 이러한 구체적인 경험이나 자료를 토대를 대학교 다닐 때 미리 준비해서 면접 때 객관적인 자료로 어필해야 할 필요가 있습니다. 그리고 자신감, 예의 바른 모습, 정돈을 하는 모습 등 소소한 모습이라도 자신을 튀어 보이고 최대한 자신을 보여줄 수 있게 하는 점이 중요하다고 생각합니다. 사립의 경우 1~2년 정도 경력이 있는 후보자들을 선호하는데, 사립학교를 준비한다면 기간제 경력을 쌓는 것도 유리한 작용을 할 것이라고 생각합니다. 경력이 없는 경우, 저처럼 경력이 없는 부분에 대해서 많이 준비를 하고, 충분히 잘할 수 있다는 것을 어필하는것이 중요하다고 봅니다. 자기 장점을 잘 파악하고, 가서 적극적으로 그 부분들을 드러내는 것이 키포인트 같습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 저의 전공 선택에는 교사로서의 목표 보다는 전공과목에 대한 흥미가 더 큰 영향을 끼쳤는데, 이 부분이 오히려 깊게 공부하는 데 많은 도움이 되었던 것 같습니다. 사립학교 시험 준비를 했을 때 많이 걱정했는데, 필기시험 문제가 학교 교육과정에서 나온 것을 토대로 나왔습니다. 즐겁게 공부한 덕을 본 것이죠. 현재 사범대를 다니고 있는 학생이라면 학교 다닐 때 즐겁게 다니며 공부하면 시험에도 그대로 연결 된다고 보고 전공 과목을 열심히 공부해 놓으면 후에 큰 도움이 되리라 생각합니다. 그리고 사범대의 강의에는 실제로 교직에 계신 강사들이 오는 경우가 있습니다. 저는 그럴 때 그분들에게 현직에 대한 다양한 질문들을 하곤 했는데, 그것들을 귀담아 들으면서 참고도 하고, 또 그렇게 물어봤던 질문과 답변들이 모두 면접을 볼 때 귀중한 자료가 되었죠. 또, 그렇게 학교를 선택하는 기준을 길렀기 때문에 많은 후배들이 이와 같은 기회를 잘 사용할 수 있었으면 좋겠습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 교육 분야는 특수성이 있기 때문에 정답이라는 것이 딱 정해져 있지 않습니다. 선생님마다 각자의 가치관과 교육관이 다르니까요. 자신의 교육관에 맞게 아이들에게 좋은 가르침을 하는 것이 필요하다고 생각합니다. 누군가를 가르치는 선생님으로서 돈을 좇기 보다는 가르치는 것을 좋아하고, 또 가르치는 것에 가치를 두며, 성공보다는 아이들에게 어떻게 도움

이 될 수 있을까 생각하고 노력하는 자세가 필요하다고 생각합니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A *장점(매력, 보람)

가장 큰 장점은 퇴근시간입니다. 특별한 업무가 없다면 정시퇴근이 가능하죠. 방과 후 수업이나 감독 등을 하게 되면 조금 늦게 퇴근하는 경우도 있고, 아무래도 아이들의 수도 많기 때문에 상담을 하다보면 늦게까지 있을 수도 있고요. 하지만 퇴근 부분에 있어서는 다른 직업들에 비해 굉장히 자유로운 편입니다. 그리고 봄방학, 여름방학, 겨울방학 등 1–2개월 정도 있으니 활용할 시간도 많고요. 물론 방학 때 연수도 받고, 수업준비도 하는 등 휴식 외에도 다양한 활동을 하지만, 주어진 시간 내에서 활용의 자유가 보장된다는 점이 가장 큰 장점인 것 같습니다. 또한 아이들과 함께 할 수 있다는 것이 저에게는 큰 장점으로 느껴져요. 저는 아이들과 나가는 걸 좋아하는데, 사생대회나 소풍 등으로 학교 밖을 나갈 때 즐거움을 많이 느낍니다. 하지만 아이들과 대면하는 것이 힘들다면 선생님으로서의 생활이 많이 힘들 겁니다. 실제로 학교현장에서 너무 힘들어서 우는 선생님들도 계시기도 하고요. 이 부분은 개인적인 차이에 따라 양면성이 있는 것 같습니다.

***단점(어려움)**

단점은, 선생님이기 때문에 제약이 많은 것입니다. 선생님다운 면모를 보여줘야 하기 때문에 옷이라든지, 활동이라든지 다양한 측면에서 '선생님'이라는 부분을 고려해야 하고요. 해외여행도 허락을 받고 나가야 되는 부분도 있습니다. 그리고 선생님이라는 직업이 역동적기도하지만 매우 반복적입니다. 자유학기가 적용된 지역 같은 경우에는 좀 다르지만, 보통은 시험을 네 번 치루고 나면 1년이 다 지나갑니다. 같은 학년을 맡으면 교육과정 상에 큰 변화가 없는 이상 계속해서 같은 내용을 가르쳐 한다는 점도 있죠. 때문에 반복적인 부분을 좋아하지 않는다면 힘들어질 수도 있을 것 같습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 솔직하게, 종사자의 입장에서 보면 향후 전망은 그렇게 좋지 않습니다. 출산율 감소로 학생이 점점 줄어들고 있기 때문에 취업의 기회는 점점 좁아질 것으로 보입니다. 지금 현직에 있으면서 느끼는 점은 아이들의 숫자가 눈에 띄게 줄어든다는 점 입니다. 그만큼 교사 임용의 숫자가 적어질 것으로 보입니다. 현재 청년실업 때문에 현직에 있는 분들의 명예퇴직을 유도하고, 사범대학교 학생들을 채용하기 때문에 임용 티오가 최근 들어서 많이 나오고 있는 상태인데, 이 기점이 지나면 들어오기가 더 어려워지지 않을까 생각됩니다. 교사의 업무는 주로 학교 전체의 업무를 분담하는데, 혁신학교 등 새로운 프로젝트로 인해 업무 또한 증가하고 있기 때문에 이 부분 또한 고려한다면 전체적인 수요는 소폭 감소할 것 이라고 생각됩니다.

Q 기타

A 각각 지자체 교육청웹사이트에 들어가면 구인구직란에 기간제, 시간제, 정교사 등 채용 정보가 있으니, 경력을 쌓고자 하면 참고하시길 바랍니다.

MEMO

교 육

02

아동보육기관관리자

| 유사명칭 | 아동보육전문가 |

"아동보육기관을 관리하는 전문가"

아동보육기관관리자는 어린이집, 놀이방 등 보육시설이나 아동복지시설에서 영유아들을 보살피고 교육하는 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

아동상담소, 어린이집, 영아원, 육아원, 아동입양위탁시설, 정서장애아시설, 아동복지시설, 기타 자선기구 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 기관의 홍보를 통한 아동(원아)의 모집과 입학절차 관리	· 미개발
· 보육기관 인적자원 선발 및 관리	· 미개발
· 원아의 건강과 영양, 안전관리	· 미개발
· 재정 및 문서 등 기관과 원아와 관련된 정보 생성 · 관리	· 미개발
· 집단 활동을 통하여 구성원 개개인의 흥미를 충족시키고 집단목표를 성취할 수 있도록 아동들을 대상으로 집단을 조직하여 지도	· 보육운영 관리 · 어린이집 환경구성
· 각 구성원과 면담하고 개인 및 사회적인 적합성, 능력, 흥미 및 욕구 등을 고려하여 집단배치 계획	· 어린이집 환경 구성
· 단체사회사업에 종사하는 사회사업종사자나 자원봉사자들을 훈련시키고 감독	· 보육운영 관리 · 가정 · 지역사회와의 협력

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 I 타인에 대한 배려 I 꼼꼼함 I 정직성 I 사회성
- **흥미** 사회형 I 진취형
- **가치관** 이타 I 애국 I 지적 추구 I 다양성 I 인정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 사람 파악 I 서비스 지향 I 행동조정 I 재정 관리 I 인적자원 관리
- **지식** 경영 및 행정 I 상담 I 심리 I 인사 I 사무

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 사회복지관련 관리자의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 선진국으로 진입할수록 사회복지의 중요성은 더욱 커짐. 더욱이 여성의 사회진출이 활발해져 보육기관에 관한 중요성이 더욱 증대될 것이 예상되기 때문에 이를 해결하고 지원해줄 수 있는 보육복지 분야가 더욱 부각될 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

일반적으로 고졸 이상의 학력을 요구하며 사회복지학, 사회사업학의 전공자를 선호하기도 함. 일부 시설에서는 사회복지사 자격을 요구하기도 하며, 보통 1~3개월간의 현장훈련을 거침

» **자격**

사회복지사 자격증의 경우에는 1급, 2급으로 나누어짐. 1급자격증은 2급자격증 취득 후 1년 이상 실무경력을 쌓아 시험에 응시가능함

관련 직업

사회복지시설 관리자 등

관련 정보처

보건복지부 I 129 I www.bokjiro.go.kr

교육부 I 02)2100-6212 I www.moe.go.kr

한국산업인력공단 I 1644-8000 I www.q-net.or.kr

교 육

03

가정생활교육사

| 유사명칭 | 가족생활교육사 |

"가정생활에 필요한 지식을 제공하는 선생님"

가정생활교육사는 가족생활 전반에 걸쳐 필요한 지식과 기술을 체계적으로 교육합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

지역사회 사회복지관, 가정보건복지 종합센터, 사회교육기관, 청소년 센터, 가정상담소 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 가정생활 교육을 통해 안정된 가족의 발달, 건강한 가족의 형성, 개인과 가족의 안녕, 가족 구성원의 능력개발 지원	· 가족관계지원
· 가족구성원의 욕구 충족 등을 궁극적인 목적으로 하며 가족생활교육은 교육을 통하여 가족생활을 풍부하게 하는 목적 이외에 가족과 관련된 사회문제의 감소 차원까지 확대시켜 적용	· 가족상담
· 가족구성원인 아동, 청소년, 부부, 노인 등 개별 구성원의 성장과 발달에 대한 이해를 바탕으로 건강한 가족관계 지원	· 가족관계지원
· 부모자녀, 형제, 고부, 친인척 관계 등 가족구성원 간의 관계 향상을 위해 필요한 지식을 기반으로 가족생활과 관련된 프로그램을 개발, 평가하고 다양한 가족원들에게 교육	· 사회복지프로그램 실행

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 사회성 I 자기통제 I 타인에 대한 배려 I 스트레스 감내성 I 협조
- **흥미** 사회형(Social) I 관습형(Conventional)
- **가치관** 이타 I 신체 활동 I 개인지향 I 성취 I 타인에 대한 영향

능력 · 지식

- **업무수행능력** 논리적 분석 I 듣고 이해하기 I 말하기 I 설득 I 읽고 이해하기
- **지식** 심리 I 상담 I 의사소통과 미디어 I 교육 및 훈련 I 사무

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 다양한 사회적 변화로 인하여 위기를 맞는 가정이 점차 많아지고 있어 이에 대한 대처와 정상가족이 위기 가족이 되지 않기 위한 예방이 점차 중요해 지고 있음. 또한 점차 삶과 일의 균형이 중요해지고 이를 뒷받침하는 기업이 확산되는 추세로, 직장 또는 가정에서 가정생활교육사의 활동범위가 확대될 수 있는 가능성이 많음

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

대학교에서 가족학, 가족관계, 가족발달, 건강가족, 인간발당, 발달이론, 가정경영, 가족법, 부모교육 등 가족생활교육에 필요한 교과목을 이수할 수 있음. 또한 가족 상담을 위해서는 추가로 일반 상담 및 가족 상담에 대한 교과목을 이수하고 학부 및 대학원, 다양한 가족상담기관에서 상담수련을 통해 훈련을 받을 수 있음

» **자격**

관련 자격으로는 한국가족관계학회에서 시행하는 가족생활교육사 전문가, 1, 2급 자격증이 있음. 자세한 자격 사항은 한국가족관계학회(http://www.kafr.or.kr)에서 확인 가능함

관련 직업

사회복지사, 가정복지사, 가족상담사 등

관련 정보처

여성가족부 I 02)2100-6000 I www.mogef.go.kr

한국가족관계학회 I 010)2247-9700 I www.kafr.or.kr

교 육

04

평생교육사

| 유사명칭 | 사회교육전문요원, 평생교육주사 |

"평생교육의 실현을 도와주는 도우미"

평생교육사는 평생교육프로그램을 기획, 개발, 운영 및 평가하며 관련 기관과 네트워킹을 형성하고 학습자 상담, 교육컨설팅 등을 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

국가평생교육진흥원, 시 · 도 진흥원, 시 · 군 · 구 평생학습관, 학교의 평생교육시설, 학교 부설 평생교육시설, 각종 학교형태의 평생교육시설, 사내대학 형태의 평생 교육시설, 원격 교육형태의 평생교육시설, 사업장 부설 평생교육시설, 시민사회 단체 부설 평생교육시설, 언론기관 부설 평생교육시설, 지식 · 인력개발 관련 평생교육시설 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 사회와 조직의 요구를 분석하여 교육프로그램을 기획하고, 전문가들과 협의하여 프로그램 내용과 일정 등을 결정하는 등 프로그램 설계 및 개발	· 평생교육 요구분석 · 평생교육 프로그램설계
· 강사섭외, 시설 및 매체확보 등 프로그램을 운영 하고 교육성과 분석	· 평생교육 강사 관리 · 평생교육 평가실행
· 유사 및 관련기관과 네트워킹을 형성하고 행사를 함께 기획하고 진행	· 평생교육 프로그램 실행 계획수립
· 학습자를 진단하고 정보를 제공하는 등 학습상담 실시	· 사회복지프로그램 실행
· 교육문제를 진단하고 해결 방안을 제시하는 등 교육 컨설팅 실시	· 평생교육 학습상담

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 I 사회성 I 신뢰성 I 타인에 대한 배려 I 협조
- **흥미** 사회형(Social) I 탐구형(Investigative)
- **가치관** 자율 I 이타 I 개인지향 I 애국 I 심신의 안녕

능력 · 지식

- **업무수행능력** 가르치기 I 사람 파악 I 문제 해결 I 행동조정 I 서비스 지향
- **지식** 상담 I 심리 I 교육 및 훈련 I 사회와 인류 I 예술

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 고령화 시대에 접어들면서 평생교육의 중요성과 역할은 점점 더 커질 것으로 보임. 또한 평생교육기관에서는 평생교육사를 배치해야하며, 유아교육법과 초중등교육법 및 고등교육법에 따라 유치원 및 학교장은 평생교육프로그램을 운영할 때, 필요시 평생교육사를 채용할 수 있음. 이에, 평생교육의 계획부터 평가까지 업무를 전반적으로 처리하는 평생교육사에 대한 수요는 계속적으로 늘어날 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **자격**

평생교육사는 대졸이상 학력을 가지고 관련과목을 이수한 자 또는 관련 업무에 종사한 경력을 가지고 평생교육사 양성과정을 이수한 자로서 대통령령이 정하는 바에 의하여 교육부장관이 수여하는 자격증을 받은 자임. 평생교육사는 학력 또는 경력에 따라 1 · 2 · 3급으로 구분

관련 직업

사회복지사, 직업상담사, 시민단체활동가 등

관련 정보처

보건복지부 I 129 I www.mw.go.kr

한국청소년상담복지개발원 I 02)2250-3000 I www.kyci.or.kr

교 육

05

아동요리지도사

| 유사명칭 | 아동요리교육지도사 |

"아동의 균형적 식생활 형성을 안내하는 전문가"

아동요리지도사는 아동의 식생활 개선에 도움이 될 수 있는 요리수업을 진행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

초 · 중 · 고 방과 후 교육사업, 평생교육시설, 지역문화센터 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 요리에 관한 기본적인 이론 지도 및 기능 시범	· 영유아 건강, 안전, 영양지도
· 개인적인 능력이나 관심 분야를 고려하여 실기 지도	· 영유아 건강, 안전, 영양지도
· 유아와 아동의 교육적 전문적 지식을 가지고 아이의 수준과 연령에 맞게 다양한 요리 수업을 통해서 아이들의 창의력, 지적능력, 자기 주도 학습능력 등에 도움을 주도록 교육 프로그램 계획	· 영유아 건강, 안전, 영양지도 · 보육활동 운영
· 아이디어를 내어서 요리를 개발하며 아이들과 같이 수업하고 지도	· 보육활동 운영

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 I 혁신 I 자기통제 I 협조 I 적응성, 융통성
- **흥미** 탐구형(Investigative) I 예술형(Artistic)
- **가치관** 인정 I 성취 I 지적 추구 I 이타 I 타인에 대한 영향

능력 · 지식

- **업무수행능력** 가르치기 I 학습전략 I 물적자원 관리 I 시력 I 반응시간과 속도
- **지식** 교육 및 훈련 I 상품 제조 및 공정 I 식품생산 I 상담 I 경영 및 행정

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 2012년부터 영양사가 배치되지 않은 어린이집 · 유치원을 대상으로 전문적인 위생 · 영양관리를 지원하는 어린이 급식 관리 지원센터가 지자체별로 확대 · 설치(2013년도 88개 설치, 2014년 100개 추가 설치, 2017년까지 총 500여 개 설치) 예정으로 있어 영양사 채용이 많이 늘어날 것으로 보이고 이에 아동요리지도사 또한 반사이익을 얻을 것으로 보임. 여성의 사회적 참여 증가로 가정 내 자녀양육이 점차 어려워지고 있고, 아동에 대한 조기교육의 필요성이 증가하면서 전문적인 능력을 갖춘 아동교사의 중요성은 더욱 커질 것으로 예상됨. 더불어 식습관 예절의 중요성, 식생활 습관에 대한 관심으로 아동 대상 요리교육 수요는 증가할 것임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

아동요리를 위해서는 대학에서 가정교육과 등에서 식품영양, 식품조리, 아동발달 등 교과목을 이수할 수 있음. 대학 내 관련 훈련을 받을 수 있으며, 자격증 취득을 위한 과정으로 사설기관에서 자격관련 훈련을 이수할 수 있음. 아동요리지도를 위한 실무기술은 관련 협회나 사설기관에서 훈련을 받을 수 있음

» **자격**

관련 자격으로는 식품영양, 위생, 조리는 각각 영양사, 위생사, 조리사 자격증이 있으며, 한국아동요리지도자협회에서는 아동요리지도자 민간 자격증과 관련 교육을 제공하고 있음

관련 직업

영양사, 식생활교육지도사 등

관련 정보처

한국아동요리지도자협회 I 1688-6013 I www.cookingkids.co.kr/sub_kor/intro.php

교육부 I 02)2100-6212 I www.moe.go.kr

Interview

아이들을 위한 똑똑한 요리, 맛있는 배움

: A지역 문화센터 출장 아동요리지도사 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 지역 문화센터에 소속되어 출장 아동요리지도사로 근무하고 있습니다. 아동요리지도사는 요리를 통해 영유아나 아동과 교감하고 올바른 정서 함양과 즐거운 식문화를 습득할 수 있게 지도해주는 직업입니다. 주로 아이들과 함께 요리를 만들면서 재미있는 이야기를 곁들이는 놀이수업을 진행하고, 함께 만든 음식의 재료와 기원에 대해 공부하며, 음식을 먹는 예절에 대해 알려주는 일을 하고 있습니다. 구체적으로 아동요리지도사는 음식 재료로 동화에 나오는 등장 인물과 동식물, 그리고 배경을 만들어 이야기를 들려 주기도 하고 아이들로 하여금 식재료를 가지고 다채롭게 요리하고 올바른 방식으로 음식을 섭취하게 함으로써, 아동의 창의력, 지적 능력, 자기주도 학습능력을 함양하고 건강한 식습관을 형성 하도록 도와주는 일을 합니다. 요리수업은 아동들에게 지루하고 재미없는 교육이 아닌 '놀이'로 받아들여지기 때문에 이러한 순기능을 극대화하기 위해 아동요리지도사는 아동과 요리에 대한 전문적 지식 그리고 교육수단으로써의 요리에 대한 지속적 연구와 더불어 이 지식이 실제 수업현장에 잘 녹아들 수 있도록 수업 프로그램을 기획하고 운영하는 노력이 필요합니다. 아동요리지도사가 되면 어린이집이나 유치원, 초등학교 방과 후 교실이나 특기적성 교실,, 영유아를 대상으로 하는 문화센터 강좌나 체험학교에서 강사로 활동할 수 있습니다. 나아가 동 분야에서 강사로서의 경력을 많이 쌓고 인지도가 높아지게 되면 아동을 대상으로 하는 요리학원 창업도 가능합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 현재 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 대학에서 가정교육학을 전공했고, 아이들을 돌보는 일을 좋아해 보육교사가 되고자 준비했었습니다. 이런 저런 자격증을 취득하며 취업을 준비하고 있던 중에 우연히 한국아동요리지도자협회가 주관하는 아동요리지도사 교육과정을 이수하게 되었습니다. 이 교육과정에는 아동의 식문화의 중요성과 이론을 담은 아동식문화개론, 아동에게 요리 수업을 하는 교수법을 배우는 아동요리지도교수법, 아동의 행동과 올바른 지도방법을 습득할 수 있는 아동지도기본이론 등의 과목이 포함되어 있습니다. 통상적으로 30시간의 오프라인 교육시간을 이수하고 아동요리지도안을 제출한 후 필기시험에서 70점 이상의 점수를 받아 합격하면 1급 아동요리지도사 자격을 취득할 수 있었고, 저는 시험에 통과해 자격증을 취득하게 되었죠. 그 후 협회 분들과 친해지면서 아르바이트 개념으로 문화센터에서 진행하는 '아동요리교실'에 보조교사로 참여하게 되었습니다. 아이들이 음식과 함께 즐겁게 놀면서도 예절과 다양한 음식과 영양소에 대해 배우는 모습을 보며 아동요리지도사로 일을 하고자 결심하게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 아직 아동요리지도사라는 직업이 제대로 자리를 잡지는 못한 상황이라 전문적인 전공이 따로 존재하지는 않습니다. 기본적으로 직업 자체가 영유아와 아동을 대상으로 하는 만큼 아이에 대한 관심과 이해도가 높은 유아교육학이나 요리를 다루는 식품영양학, 가정교육학 등이 이 직업과 가장 긴밀하게 연결된 전공이라고 할 수 있습니다. 그렇지만 아동요리지도사 자격증 취득에 특별한 학력이나 경력을 요구하는 것은 아니기 때문에 전공이 유아교육이나 요리와 크게 관련이 있지 않다 하더라도 아이와 요리에 대한 관심이 있다면 얼마든지 도전해 볼만하다고 생각됩니다. 사립 협회에 준비된 교육과정을 통해 세부적인 교육이나 노하우를 전수 받는 것이 가장 좋은 방법인 것 같습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 아동요리지도사 자격증을 취득한 후 수업현장으로 나가게 되면 다양한 연령과 성격을 가진 아이들과 함께 수업을 진행하게 됩니다. 각 수업에 속한 아이들에게 맞는 수업을 계획하는 것이 중요한데 그 이유는 아동 대상 수업인 만큼 사용되는 요리 조리법이 대체로 단순하고 쉬운 편이라고 해도 영유아와 초등학교 고학년은 인지적으로, 정서적으로 매우 큰 차이를 보이기 때문입니다. 가령 영유아에게는 초등학생보다 좀 더 오감을 자극하는 방식과 스토리텔링 방식의 교육이 필요하다고 한다면, 초등학생, 그 중에서도 고학년 학생에게 요리수업은 요리에 대한 적성을 확인하는 기회로 제공될 필요가 있습니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 요리수업에 쓰이는 요리가 성인 요리보다 쉽고 아이를 좋아한다는 점만 생각해서 자격증만 취득한 상태라면 다른 아동요리지도사와 크게 차별화가 되지 않으므로 취업이 어려울 수 있습니다. 따라서 좀 더 수월하게 취업에 성공하려면 요리 조리법을 더욱 다채롭게 하고 아이들에게 더욱 효과적일만한 양질의 수업을 계획하는 등 다른 아동요리지도사와 차별화된 교육프로그램을 마련할 필요가 있습니다. 저 같은 경우에는 음식으로 아이들이 좋아하는 동화를 접목해 진행하는 '음식동화' 프로그램을 제안해 문화센터와 계약할 수 있었는데, 실제 아이들도 굉장히 좋아하는 프로그램입니다. 이처럼 타 요리지도사와 차별화

되기 위해서는 아동과 요리에 대한 전문적 지식을 쌓아나가고 이들 지식이 현장에서 효과적으로 나타나도록 꾸준히 탐구하고 응용하는 노력을 기울이는 것이 필수적일 것입니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A ***장점(매력, 보람)**

아이들을 좋아하고 돌보는 것에 보람을 느끼고 요리를 좋아하는 사람이라면 아동요리지도사란 직업이 매력적으로 여겨질 것입니다. 요리에도 즐거움을 느낄 여지가 많지만 무엇보다 요리활동에 대한 아이들의 뜨겁고 긍정적인 반응을 볼 수 있기 때문입니다. 현장에 나가 실제로 수업을 진행해 보면 알 수 있듯 아이들은 대체적으로 다양한 놀이수업 중에서도 요리 활동을 많이 좋아하고 수업에 적극적으로 참여하는 편입니다. 그것은 아마도 수업에서 아이들이 요리를 직접 만들고 먹는 과정에서 즐거움을 얻고, 남은 것을 가져가 가족들에게 자랑하는 과정을 통해 자존감을 드높일 수 있는 까닭이 아닐까 싶습니다. 선생님이란 직업은 학생의 반응에 따라 천군만마를 얻은 듯 기쁘기도 하고 힘이 빠지기도 하는데 학생들의 반응이 기본적으로 좋은 만큼 수업을 통해 큰 기쁨을 느낄 수 있을 것입니다. 요리지도사의 또 다른 매력은 시간을 자유롭게 쓸 수 있다는 점입니다. 일반 회사의 사무직처럼 하루 종일 회사에 묶일 필요가 없어 자유롭게 자기 시간을 가지면서 돈을 벌 수 있고 아이가 있는 기혼여성이라면 아이를 잘 돌보면서 일도 병행할 수 있다는 장점이 있습니다. 요리지도사의 급여도 일하는 시간에 비해 적지 않은 편입니다.

***단점(어려움)**

요리지도사의 단점이라면 무엇보다 고용의 불안정성을 들 수 있습니다. 앞에서도 잠깐 언급했지만 요리지도사자격증을 취득해도 공급이 수요보다 많아 취업이 바로 이어지지 않는 경우가 많습니다. 또한 강사로 취업을 해도 1년 단위 계약직인 경우가 많아 안정적인 고용을 원하는 사람에게는 이 직업이 조금 힘들 수 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 아동요리지도사의 자격 취득은 난이도가 그리 높지 않고 자격 취득에 특별히 요구되는 조건도 없기 때문에 아동요리지도사의 공급에 비해 이들을 수용하는 수요가 부족한 실정입니다. 사실 현재 진행되고 있는 많은 요리수업에도 전문 요리사 분들을 초빙해 진행하는 경우가 많아서 아동을 대상으로 전문적인 요리 지도를 해줄 수 있는 기회가 적은 편입니다. 제가 일하고 있는 지역에서는 요리수업을 장려해 구청 차원에서 지원해주고 있지만, 대부분의 지역단체에서는 아직 이러한 요리수업 인프라를 제대로 구축하지 못한 것이 현실입니다. 하지만 과거보다 아동의 건강과 식문화에 대한 관심이 증대됨에 따라 아동을 대상으로 하는 요리수업에 대한 수요가 급증하고 있으며, 셰프테이너란 말이 생길 만큼 텔레비전에 요리사가 전면적으로 등장하고 먹방, 요리 등이 유행하면서 요리사를 꿈꾸는 아이들도 증가하고 있습니다. 이러한 추세를 보면 아동을 대상으로 하는 요리교육 수요 역시 다소 높아질 것으로 전망됩니다.

Q 기타

A 다음의 사이트를 참고하시면 아동요리지도사에 대한 정보를 얻으실 수 있습니다.

- 한국아동요리지도자협회
  1688-6013
  www.cookingkids.co.kr

MEMO

교 육

06

자기주도학습지도사

"학생에게 맞는 학습 방법을 찾아 제공하는 선생님"

자기주도학습지도사는 학생이 자신에게 알맞은 학습 목표를 찾아 스스로 공부할 수 있게 지도해줍니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

평생교육원, 방과후학교, 학원, 학습지사 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 학습자의 학습필요와 욕구를 정확하게 파악하고 이를 심층적으로 진단	· 평생교육 상황분석
· 학습의 참여 여부와 참여 시기 등을 자율적으로 필요에 따라 적합하게 결정하는 법 지도	· 평생교육 학습자 관리 · 평생교육 학습상담
· 학습목표를 선정함에 있어 추상적이고 막연한 학습 목표의 설정이 아니라 자신의 학습 욕구와 필요에 따라 적정의 학습 목표를 명확하게 선정하도록 지도	· 평생교육 학습자 관리 · 평생교육 학습상담
· 학습내용 및 방법의 선정에 있어 이러한 학습 욕구 및 학습 필요에 기초하여 어떠한 내용의 학습프로그램이 적합할 것이며 그 방법은 어떠해야 할 것인지를 자율적으로 선택하도록 지도	· 평생교육 학습자 관리 · 평생교육 학습상담
· 교육성취 결과를 평가함에 있어서 학습자의 자율적 자기 판단과 자기 평가가 중요한 것임을 지도	· 평생교육 학습자 관리 · 평생교육 학습상담 · 평생교육 평가실행

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 타인에 대한 배려 I 리더십 I 자기통제 I 독립성 I 책임과 진취
- **흥미** 탐구형(Investigative) I 관습형(Conventional)
- **가치관** 타인에 대한 영향 I 지적 추구 I 성취 I 고용안정 I 자율

능력 · 지식

- **업무수행능력** 가르치기 I 학습전략 I 사람 파악 I 기억력 I 행동조정
- **지식** 국어 I 교육 및 훈련 I 상담 I 심리 I 사회와 인류

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

· 최근 국가교육과정에서 강조되는 자기주도학습은 특목고 자기주도학습 전형, 입학사정관제와 같은 입시제도 변화에 따라 관심이 크게 증가함. 또한 지식과 기술이 급속도로 발전하는 오늘날의 사회는 새로운 지식을 습득할 수 있는 학습능력을 얼마나 발휘하는지가 중요한 지식창조사회로써 개개인의 자기주도학습 능력은 개개인이 갖추고 있어야 할 역량이라고 할 수 있음. 따라서 이를 전문적으로 개발, 향상시켜줄 전문 인력의 수요는 증가할 것이라 전망됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

자기주도학습지도사가 되기 위해서는 대학에서 교육학 등을 전공하는 것이 좋음

» **자격**

자기주도학습지도사가 되기 위해서는 민간 자격증 전문 교육원에서 해당 교육 과정을 이수하고 자기주도학습지도사 민간 자격증을 취득하여야 함

관련 직업

교육학교수, 교육학연구원, 교육행정사무원 등

관련 정보처

한국자기주도학습연구회 I 070)8835-1853 I www.ksdl.kr

한국학습코치협회 I 02)3472-7762 I www.klcoach.or.kr

한국학습코칭센터 I 1666-0935 I www.klcc.or.kr

교 육

07

진로진학상담교사

| 유사명칭 | 교양교사 |

"중등학생의 미래를 함께 나누는 상담 교사"

진로진학상담교사는 중학교, 고등학교에서 학생들의 학업, 진로 및 학교생활 전반에 관해 학생들을 상담하고 지도합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

중학교, 고등학교, 청소년 복지관, 청소년 상담소 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 중 · 고등학교에서 학생들의 학업, 진로문제, 이성문제 및 학교생활 전반에 대해 상담하고 지도	· 청소년생활지도
· 성격, 적성, 지능, 진로 및 신체적 · 정서적 · 행동적 증상을 평가하기 위한 검사를 실시하고, 검사 결과를 해석해주며, 이에 따라 상담 실시	· 개인상담
· 학생들의 생활지도정책 및 방법 개발을 위하여 조사 · 연구하고 계획 수립	· 청소년조사연구
· 지역사회 관련기관 및 학교 관련기관과 연계하여 학생 생활지도 실시	· 지역사회안전망 운영

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 타인에 대한 배려 I 협조 I 리더십 I 사회성 I 적응성, 융통성
- **흥미** 사회형(Social) I 탐구형(Investigative)
- **가치관** 고용안정 I 심신의 안녕 I 자율 I 신체 활동 I 개인지향

능력 · 지식

- **업무수행능력** 가르치기 I 행동조정 I 협상 I 사람 파악 I 문제 해결
- **지식** 상담 I 심리 I 교육 및 훈련 I 사회와 인류 I 의사소통과 미디어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 진로진학상담교사의 일자리는 다소 증가하거나 현 상태를 유지할 전망임. 청소년 진로 및 진학문제를 해결하기 위해 도입된 진로진학상담교사 제도는 현재 어느 정도 정착됐고, 각 학교마다 필요한 인원이 배치되어 활동하고 있어 추가적인 인력의 증가가 크지는 않을 전망임. 교육현장에서 제도화되어 유지되는 일자리라는 점에서 당분간은 큰 변화 없이 진로진학상담교사의 일자리가 유지될 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **자격**

진로진학상담교사가 되기 위해서는 심리학과를 전공하여 심리학을 습득하여야 하며, 정교사 자격증을 취득해야 함. 정교사 자격증은 초등학교, 중학교, 특수학교, 유치원으로 나뉘며 사범대학 졸업자, 교육대학 졸업자, 특수교육과 졸업자, 유아교육과 졸업자, 교원양성기관을 수료한자, 준교사자격증을 가진 자로서 2년 이상의 교육 경력이 있는 자임

관련 직업

직업능력개발훈련교사, 교양교사 등

관련 정보처

한국청소년상담복지개발원 I 051)662-3000 I www.kyci.or.kr

교 육

08

방과후아동지도사

| 유사명칭 | 방과후 교사 |

"방과 후에 아동의 생활과 학습을 지도하는 교육자"

방과후아동지도사는 부모의 사회활동으로 인해 낮 시간을 혼자서 보내는 아동들을 부모에게 인계하기 전까지 안전하게 보호하고 생활 · 학습을 지도하며 계획된 다양한 프로그램을 통해 아동이 바르고 건강하게 성장할 수 있도록 돕습니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

초등학교 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 방과 후에 학교에서 아동의 숙제와 일기쓰기 등 지도	· 평생교육 학습자 관리
· 학과 CA활동이나 외부 학원시간을 체크하고 준비물을 챙겨줌	· 평생교육 학습자 관리
· 아동이 저녁을 먹을 수 있도록 지도	· 평생교육 학습자 관리
· 보충이 필요한 교과목 내용 지도	· 평생교육 학습자 관리
· 아동을 관리하는 출석부, 업무일지 등 관련 서류 작성	· 평생교육 학습자 관리 · 평생교육 행정업무수행

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 독립성 I 신뢰성 I 자기통제 I 혁신 I 타인에 대한 배려 I 사회성
- **흥미** 현실형(Realistic) I 사회형(Social)
- **가치관** 심신의 안녕 I 개인지향 I 성취 I 이타 I 지적 추구

능력 · 지식

- **업무수행능력** 가르치기 I 학습전략 I 선택적 집중력 I 기억력 I 범주화
- **지식** 국어 I 사회와 인류 I 철학과 신학 I 교육 및 훈련 I 심리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 2006년 방과후학교가 전면 도입된 이래 대도시를 중심으로 거의 모든 학교에서 방과후학교를 운영하고 있으며, 점차 학교의 교육활동으로 정착되고 있어 향후 방과후 교사의 고용은 증가할 것으로 보임. 정부는 방과후학교 운영시간을 토요휴업일, 방학 기간까지 연장하고 있으며 지리적으로 소외된 계층에게 교육기회를 주기 위해 농 · 산 · 어촌지역 방과후학교 지원 사업을 수행하고 있음

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

방과 후 다양한 분야의 수업이 이루어지므로 교육 및 훈련도 다양함. 영어, 수학, 과학, 사회 등 교과 관련 분야의 강사의 경우는 4년제 대학의 관련 학과를 졸업하고 학생을 가르치는 훈련을 받는 것이 유리함. 음악, 미술, 체육 등 예체능도 기본적으로 대학의 전공자를 선호하는 편임

관련 직업

예능강사, 보조교사 등

관련 정보처

교육부 I 02)6222-6060 I www.moe.go.kr

한국교육과정평가원 I 02)3704-3704 I www.kice.re.kr

한국교원단체총연합회 I 02)576-5892 I www.kfta.or.kr

교 육

09

직업훈련교사

| 유사명칭 | 직업능력개발훈련교사 |

"직업의 전문성을 향상시키기 위해 다양한 과목을 지도하는 선생님"

직업훈련교사는 정규교육과정 이외에 체험 및 실습 교육과 같은 다양한 과목을 지도합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

직업전문학교, 공공직업훈련원 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 특정 교과에 대해 교육 내용과 시간 계획	· 경력지도 계획 수립
· 교양, 기초, 전공의 단계로 관련 분야에서 필요로 하는 이론, 방법, 절차 및 용어 등 지도	· 교수활동 수행
· 기본과 전공, 응용과정으로, 현장 또는 실험실에서 해당 기술에 관하여 시범을 보이고 학생들의 실습활동을 계획 · 지도	· 교수활동 수행
· 학생들의 기술지식과 작업능력 검사 · 평가	· 교육성과 평가
· 근태상황부, 교육이수자명단 등 각종 공문서 처리와 교육일지 등의 장부 작성	· 교육행정

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 정직성 I 분석적사고 I 리더십 I 혁신 I 협조
- **흥미** 탐구형(Investigative) I 현실형(Realistic)
- **가치관** 타인에 대한 영향 I 이타 I 지적 추구 I 심신의 안녕 I 애국

능력 · 지식

- **업무수행능력** 학습전략 I 가르치기 I 사람파악 I 선택적 집중력 I 말하기
- **지식** 철학과 신학 I 통신 I 예술 I 공학과 기술 I 국어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 직업훈련교사의 고용은 현 상태를 유지할 전망임. 직업훈련교사의 일자리는 훈련기관의 양적 팽창과 밀접한 관련이 있음. 특히 정부에서 공공훈련 인프라의 개편과 함께 민간훈련기관 내실화를 위한 평가체제 강화를 추진하고 있어 열악한 훈련 환경을 갖춘 민간훈련기관의 경우 향후 운영에 어려움을 겪을 것으로 예상됨. 또한 정부가 지원하는 근로자의 직업능력개발 훈련 방식 가운데 e러닝이 차지하는 비중이 해마다 증가하고 있는 점도 직업훈련교사의 일자리 창출에 부정적인 영향을 미치고 있음. 하지만 정부에서 중소기업 직업훈련 컨소시엄사업(우수한 훈련시설 · 장비를 보유한 기업, 대학, 사업주단체 등이 중소기업과 훈련컨소시엄을 구성하면 정부에서 시설 · 장비 구입비용, 인건비, 운영비 등을 지원하는 사업) 규모를 확대하는 등 중소기업의 직업능력개발 참여 활성화를 위한 다양한 지원제도를 수립 · 실시하고 있음. 또한 직업훈련의 주류가 양성훈련에서 재직근로자 및 실업자를 위한 전직 및 재훈련으로 바뀜에 따라 향후 양성훈련 분야의 교사 수요는 감소하고, 재직자 향상 훈련이나 실업대책 직업훈련 분야에서 직업훈련교사의 수요가 지속적일 것으로 예상

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

직업능력개발훈련교사가 되기 위해서는 양성훈련과정과 교직훈련(면허과정)과정을 이수해야 하며, 4년제 대학으로 졸업 후 교사자격증이 부여되는 곳은 한국기술교육대학교가 있음. 교직훈련과정은 각 전공분야의 전문지식과 자격을 갖춘 자가 단기간의 교직과목 중심의 교육을 이수하여 교사면허를 취득함. 교직훈련과정은 한국기술교육대학교의 능력개발교육원에서 담당하고 있음. 한국기술교육대학교에서는 이론과 실기를 겸비한 교사 양성을 위해 많은 시간 실습시간을 제공하고 있으며, 국가기술자격소지자를 우대 · 선발함

» 자격

4년제 대학교 졸업 이상의 학사 학위가 요구되며, 기술 분야의 중등학교 교사 자격증이나 기사 이상의 자격증이 요구됨. 훈련교사3급자격증은 실기교사 자격증과 정보처리산업기사 자격증이 있으면 발급해주며 훈련교사2급은 3급자격증 취득 후 경력 3년(주20시간 이상 강의경력)이 있어야 하며 연수를 받아야 함. 연수는 한국기술대학교에서 약 2주 정도 교육이 끝나면 수료증을 받고 경력증명서와 수료증을 노동부에 제출하면 심사한 후 자격증 획득이 가능. 그 외에는 국가기술자격증, 관련 대학 졸업하거나 관련 직종에서 7년 이상 근무 시 신청 가능

관련 직업

진로진학상담교사, 실업교사, 특수학교교사 등

관련 정보처

노동부 I 02)2110-2114 I www.molab.go.kr
한국기술교육대학교 능력개발교육원 I 041)521-8006 I hrdi.koreatech.ac.kr
한국산업인력공단 I 1644-8000 I www.hrdkorea.or.kr

교 육

10

가정교육학과 교수

| 유사명칭 | 교육학자 |

"가정교육학 분야의 연구자이자 교육자"

가정교육학과 교수는 대학에서 가정교육학 관련 전공 과목을 강의하고 해당분야의 연구를 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

대학교 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 대학, 교육대학, 전문대학, 방송대학 등의 고등교육기관에서 자신의 전공 학문과 관련하여 강의하고 연구	· 강의 실행하기
· 시험, 발표, 보고서 등을 통해 학생들의 성적 평가	· 평생교육 평가실행
· 학생들의 논문이나 연구계획을 지도하며 교내동아리 활동 등 지도	· 평생교육 평가실행
· 자신의 전공 분야에 대해 연구를 하여 각종 학회, 세미나 등에 논문 발표	· 교육자료 제작하기

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 분석적 사고 I 정직성 I 리더십 I 스트레스 감내성 I 사회성
- **흥미** 탐구형(Investigative) I 관습형(Conventional)
- **가치관** 개인지향 I 성취 I 심신의 안녕 I 지적 추구 I 자율

능력 · 지식

- **업무수행능력** 가르치기 I 학습전략 I 듣고 이해하기 I 읽고 이해하기 I 글쓰기
- **지식** 교육 및 훈련 I 의사소통과 미디어 I 사무 I 국어 I 사회와 인류

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 10년간 대학교수의 고용은 다소 감소할 것으로 전망. 교육의 질적 수준과 경쟁력을 높이기 위해 교원 1인당 학생 수를 감축하려는 정책의 추진과 신설 학문분야 교수채용, 해외 석학 채용, 산학협력 증가에 따른 연구 교수 증가, 사이버대학의 증가는 대학 교수의 신규채용에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 전망됨. 그러나 지난 십수년간 지속적인 대학수의 증가에 반해 지속적인 출산율 저하에 따른 학령인구 감소가 예상되며, 현재 일부 대학의 입학생 충원에 어려움이 발생하고 있음. 향후 입학정원 감축, 대학 및 학과간 통폐합 등 대학의 구조조정이 불가피할 것으로 보여 향후 대학교수의 일자리 창출에 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

가정교육학 박사 학위 취득
가정교육학 분야에 대한 다양한 연구실적
관련 학회 활동
국내외 학술지를 통한 실적 발표

관련 직업

연구원, 가정교육학교수, 가정심리학자, 가정상담사, 가정학박사, 대학시간강사 등

관련 정보처

교육부 I 02)6222-6060 I www.moe.go.kr
한국대학교육협의회 I 02)6919-3800 I www.kcue.or.kr
한국전문대학교육협의회 I 02)364-1540 I www.kcce.or.kr

음식료/외식

11

슈거크래프터

| 유사명칭 | 슈가크래프트아티스트(Sugarcraft Artist), 설탕공예가 |

"설탕으로 음식과 제품을 만드는 장인"

슈거크래프터는 설탕을 반죽해 색을 넣고 모양을 꾸며 각종 기념일 케이크나 생활 소품을 제작합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

제과점, 제빵점, 호텔 및 뷔페 등 단체 행사 주관 시설이나 기관 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 개인, 웨딩업체, 돌잔치대행업체, 제과점 등으로부터 주문을 받음	· 식음료 주문
· 설탕가루에 달걀흰자, 젤라틴 등의 재료를 섞어 목적에 맞는 반죽을 만듦	· 과자류제품 재료혼합 · 빵류제품 재료혼합
· 반죽에 식용색소를 첨가하고 각종 도구와 기법을 활용하여 케이크 위의 장식품을 만듦	· 과자류제품 반죽정형 · 빵류제품 반죽정형
· 공방이나 문화센터, 요리학원 등에서 교육생을 대상으로 강의	· 평생교육 교수업무 실행

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 꼼꼼함 I 인내 I 적응성 I 융통성 I 성취
- **흥미** 예술형(Artistic) I 현실형(Realistic)
- **가치관** 개인지향 I 자율 I 다양성 I 이타 I 인정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 정교한 동작 I 창의력 I 신체적 강인성 I 반응시간과 속도 I 유연성 및 균형
- **지식** 상품 제조 및 공정 I 식품생산 I 고객 서비스 I 디자인 I 영업과 마케팅

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 국내의 파티 및 디저트 문화 발달, 과포화 된 카페 창업 속에서 새로운 시장 분야로 떠오름. 기업의 제품 마케팅행사, 무대장식 등 더욱 다양한 분야에 활용되면서 슈가크래프터의 수요가 증가할 것으로 예상됨. 아이디어가 돋보이는 작품을 구상하여 그 가치를 창조할 수 있는 능력을 키우도록 끊임없이 노력할 필요가 있음

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

학력이나 자격증보다는 숙련 기술자에게 전문적인 기능을 전수받는 것이 중요함. 대학에서 공예 관련 학과를 전공하거나 사설교육기관을 통해 관련 과정을 이수할 수 있음

» 자격

사단법인 자격증으로 민법 제 38조에 의한 법인기관인 설탕공예협회에서 자격 평가 기준에 의거하여 슈가크래프트 1급 / 2급 / 3급 자격증을 부여함. 자세한 사항은 설탕공예협회(sugarcraftkorea.com)에서 확인 가능

관련 직업

쇼콜라티에 등

관련 정보처

(사)설탕공예협회 I 02)762-8763 I sugarcraftkorea.com

사단법인 대한슈가크래프트 협회 I 02)407-0375 I sugarcraftguild.co.kr

음식료/외식

12

음식메뉴개발자

유사명칭 | 푸드스타일리스트, 푸드 코디네이터

"음식 소비 특성을 분석하고 새로운 메뉴를 기획하는 음식 연구가"

음식메뉴개발자는 급변하는 사회인들의 입맛에 맞게 새롭고 다양한 음식 메뉴를 기획하고 개발합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

요리 특성화 고등학교, 대학, 레스토랑, 프랜차이즈 메뉴개발팀, 요식업 컨설팅 업체, 요식 관련 업체 마케팅 팀 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 음식을 소비하는 주 고객을 설정하고, 연령층, 소비성향, 지역적 특성 등 분석	· 미개발
· 동종업계 경쟁업체의 메뉴현황 및 실적 분석	· 미개발
· 사회적 트렌드나 사람들이 관심을 갖는 주제를 중심으로 음식 분석	· 상품성 평가
· 고객의 건강, 음식의 질 등을 고려한 새로운 아이디어를 통해 음식 메뉴 기획	· 메뉴 개발
· 재료의 영양과 맛을 살릴 수 있는 조리법을 개발하여 새로운 음식 개발	· 메뉴 개발
· 고객들의 평가를 통해 메뉴를 보완하고 조리 매뉴얼 작성	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 정직성 | 책임과 진취성 | 타인에 대한 배려 | 꼼꼼함 | 신뢰성
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 현실형(Realistic)
- **가치관** 애국 | 심신의 안녕 | 이타 | 고용안정 | 인정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 창의력 | 모니터링 | 듣고 이해하기 | 전산 | 행동조정 | 문제 해결
- **지식** 식품생산 | 의료 | 고객서비스 | 안전과 보안 | 영업과 마케팅

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 음식메뉴 개발을 주로 주방장이나 조리사들이 했다면 이제는 해당 업무만 담당하는 전문 인력, 바로 음식메뉴개발자의 역할이 중요시되고 있음. 한국 사회 내에서 요식업의 비중과 중요성은 크게 부각되고 있으며, 소비자들이 새로운 먹거리와 새로운 맛을 찾는 욕구도 증가하고 있는 추세임. 이러한 사회적 변화와 추세를 감안해서 요식업종의 기업들이 살아남기 위해서는 차별화된 메뉴를 개발하는 활동이 중요함. 최근 요식업의 선풍적인 인기와 더불어 음식메뉴개발자의 수요는 양적인 측면뿐만 아니라 질적인 측면에서도 계속 증가할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

조리학과나 식품영양학과를 전공한 학생들이 음식메뉴개발자로 진출하는 경우가 많음. 하지만 요리 관련 전공이 아니더라도 요리에 대한 관심이 많고 새로운 트렌드를 파악하는 능력을 갖추고 있다면 이 직업에 적합함. 음식메뉴개발자들은 적성이나 자질이 상당히 중요함. 기본적으로 음식에 대한 관심이 많아야 되고 음식을 할 줄도 알아야 되지만 창의적인 마인드가 상당히 요구됨. 또한 자신이 개발한 음식에 대한 분석과 파악하는 능력이 특출 나야함

» **자격**

일식, 양식, 한식 등 각종 조리사 자격증이 있으면 유리

관련 직업

요리사, 음식연구가, 요식업 마케팅 분석가 등

음식료/외식

13

조리사

"음식을 만드는 사람"

조리사는 호텔 · 식당 · 주점 등의 숙박 · 음식업소에서 음식을 조리합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

호텔, 식당, 음식업소 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 주문서나 식단계획표에 따라 재료 주문	· 미개발
· 식료품의 상태 검수 및 관리	· 미개발
· 요리기기를 조작 · 점검하고 이상 유무 확인	· 미개발
· 식단과 주문량에 따라 재료를 선택하여 다듬고 세척	· 미개발
· 오븐 · 솥 · 토스트 · 전자렌지 · 믹서 등 각종 요리 기구를 사용하여 적당한 조리법에 따라 요리	· 양식 조리실무
· 주방장을 보좌하며, 주문 받은 메뉴를 정확한 조리법으로 조리하고, 음식재료를 사용하는 기구 및 장소의 청결 관리	· 미개발
· 주방에서 준비하는 음식과 리스트의 문제점 개선	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 스트레스 감내성 I 인내 I 혁신 I 협조 I 책임과 진취성
- **흥미** 예술형(Artistic) I 탐구형(Investigative)
- **가치관** 다양성 I 지적 추구 I 이타 I 인정 I 경제적 보상

능력 · 지식

- **업무수행능력** 유연성 및 균형 I 신체적 강인성 I 반응시간과 속도 I 정교한 동작 I 창의력
- **지식** 고객서비스 I 식품생산 I 상품 제조 및 공정 I 영업과 마케팅 I 교육 및 훈련

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 조리사의 고용은 현 상태를 유지하거나 다소 증가할 것으로 전망됨. 생활수준이 향상되고 여성의 사회활동이 증가하면서 가족 단위의 외식문화가 발전하고 있으며, 패스트푸드나 패밀리레스토랑, 세계 각국의 전통음식점 등이 빠르게 성장하고 있음. 통계청의 전국사업체조사 자료에 따르면, 일반 음식점업의 사업체 수와 종사자 수가 증가한 것으로 나타남. 또한 '가구당 월평균 가계지수'가 꾸준히 증가하고 있어 조리사의 고용 유지에 긍정적으로 작용할 것으로 기대됨. 대기업과 호텔업계의 외식산업 참여가 이루어지면서 조리사의 일자리에도 긍정적인 영향을 미치고 있으나 시장이 이미 포화되어 경쟁이 치열하고 장시간 근무가 요구되는 등 근무환경이 열악한 편임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

호텔이나 레스토랑, 전문식당은 채용 시 응시자격을 전문대학 이상의 조리 관련 학과 졸업자로 제한할 때가 많으므로 해당 분야에 진출하기를 희망하면 관련 학과를 전공해야 함. 조리과학고등학교, 전문계고등학교의 조리과 및 식품공업과, 대학의 식품조리학과, 외식조리학과, 조리과학과 등 조리 관련 학과가 개설된 학교에서 조리에 대한 이론과 실무지식을 체계적으로 쌓아 두면 좋음. 학교 이외에도 사설요리학원이나 여성인력센터 등에 개설된 교육과정을 습득하여 조리 관련 지식을 쌓거나 음식점에서 보조원으로 근무하면서 조리 기술을 익혀 활동하는 방법도 있음

» **자격**

조리사가 되려면 조리사 자격증을 취득해 두는 것이 좋음. '식품위생법'에 따르면 병원, 학교, 정부투자기관 등 집단급식소, 복어조리업, 120㎡ 이상인 식품접객업자는 조리사 자격증을 소지한 자를 채용하게 되어 있으며, 호텔을 비롯해 규모가 큰 음식점에서도 자격 소지자에 한해 조리사를 채용하는 경우가 많음

관련 직업

주방장, 양식조리사, 한식조리사, 일식조리사, 중식조리사 등

관련 정보처

(사)한국조리사회중앙회 I 02)734-1545 I www.ikca.or.kr

(사)한국음식업중앙회 I 02)6191-2900 I www.ekra.or.kr

음식료/외식

14

푸드코디네이터

| 유사명칭 | 푸드스타일리스트 |

"음식을 보기 좋게 꾸미는 디자이너"

푸드코디네이터는 실제 식사 또는 광고 촬영을 위해 음식이나 각종 식기를 배열하여 테이블 공간을 디자인하고 연출합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

요리코디네이터기획사, 방송국 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 연출자와 영화, 드라마, 광고에서 내보낼 음식 관련 장면에 대한 분위기를 점검하고 기획	· 장면연출 계획
· 테이블 공간을 연출하고, 조리사가 만든 요리의 특징을 고려하여 어울리는 그릇에 플레이팅	· 장면연출 계획
· 테이블 주변에 어울리는 소품을 놓고, 전체적인 음식과의 조화가 잘 이루어지는지 확인	· 장면연출 계획
· 소비자 시장 조사를 실시하고 조사 결과를 바탕으로 레스토랑의 기존 메뉴를 보완하고 새로운 메뉴를 추가하거나 잡지나 요리 프로그램의 기획 주제에 적합한 메뉴 개발	· 미개발
· 국내외의 요리, 식기, 인테리어 등의 관련 자료 수집 및 분석	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 혁신 I 독립성 I 스트레스 감내성 I 꼼꼼함 I 적응성 I 융통성
- **흥미** 예술형(Artistic) I 탐구형(Investigative)
- **가치관** 자율 I 개인지향 I 다양성 I 인정 I 성취

능력 · 지식

- **업무수행능력** 창의력 I 정교한 동작 I 시력 I 물적자원 관리 I 판단과 의사결정
- **지식** 디자인 I 식품생산 I 예술 I 상품 제조 및 공정 I 고객서비스

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 푸드스타일리스트의 고용은 다소 늘어날 것으로 전망됨. 외식업체에서 메뉴를 개발하고, 메뉴에 알맞은 식공간을 디자인하는 일을 하는 이들은 외식업체의 증가로 더 많은 수요가 예상됨. 푸드스타일링은 방송이나 잡지 촬영, 식당 메뉴개발, 식공간 연출 외에도 음식품평, 파티연출 등 다양한 분야와의 접근이 가능하고, 최근 들어 식품이나 건강에 관한 관심이 증가하여 앞으로도 푸드스타일리스트의 활동영역은 늘어날 것으로 보임. 요리잡지의 등장과 여성포털 사이트의 붐으로 인해 최근 들어 그 수요도 점차 증가하고 있음. 아직까지는 잡지나 광고 촬영을 위한 코디가 전부이기는 하지만 앞으로는 레스토랑, 영화, TV 드라마 등에서도 푸드스타일리스트들의 손길을 필요로 할 것으로 보이기 때문에 좀 더 전문적으로 분야가 세분화 될 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 자격

- 푸드코디네이터의 시행기관은 (사)세계 음식 문화 연구원와 (사)한국푸드코디네이터협회임. 시험의 검정기준은 조리분야의 지식과 푸드코디네이터분야의 실무경험에 입각한 전문 지식과 능력의 유무를 기준으로 함
- 푸드코디네이터는 1, 2, 3급으로 나누어져 있음. 2, 3급의 응시자격은 연령, 남녀, 학력, 경력 제한은 없음. 1급은 15세 이상 연령 제한을 두고, 2급 이상 취득 후 일정기간의 경력 보유자만 응시할 수 있음. 시험은 1차시험 필기와 2차시험 실기로 이루어짐

관련 직업

테이블장식가, 레스토랑컨설턴트, TV 쿠킹호스트, 푸드라이터, 요리연구가, 테이블 코디네이터, 메뉴개발자, 푸드 저널리스트 등

관련 정보처

세계음식문화연구원 I 02)511-1540 I www.wfcc.or.kr

한국푸드코디네이터협회 I 02)511-1380 I www.kfca.asia

음식료/외식

15

큐그레이더

| 유사명칭 | 바리스타 |

"커피 품질의 등급을 결정하는 사람"

큐그레이더는 커피 품질의 등급을 정합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

커피관련회사 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 커피의 원재료인 생두의 품질과 맛, 특성을 감별해 좋은 커피콩을 선별하고 평가	· 커피 원두 선택
· 커피 수입, 로스팅, 음료판매 부분에 관여	· 커피매장 경영
· 수입하는 생두의 외관을 보고 1차로 생두 평가	· 커피 원두 선택
· 생두를 로스팅한 콩과 원두의 상태를 꼼꼼하게 확인	· 커피 원두 선택
· 원두를 분쇄한 뒤 냄새를 맡아 커피를 평가하고, 분쇄된 원두 위에 물을 부어서 완성된 한 잔의 커피를 음미하며 최종 품질 평가	· 커피 추출 · 커피 그라인더 운용

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 혁신 | 독립성 | 성취, 노력 | 분석적 사고 | 인내
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)
- **가치관** 경제적 보상 | 성취 | 인정 | 지적 추구 | 자율

능력 · 지식

- **업무수행능력** 논리적 분석 | 창의력 | 선택적 집중력 | 서비스 지향 | 품질관리분석
- **지식** 상품 제조 및 공정 | 식품생산 | 생물 | 사회와 인류 | 심리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 큐그레이더 중에는 카페를 운영하는 사람들이 대부분이지만, 큐그레이더 자격을 취득하고 커피 프랜차이즈나 커피제품을 만드는 대기업으로 진출하는 사람들도 늘고 있음. 또 대학과 대학원, 연구소에서 큐그레이더를 양성하는 교육을 담당하기도 함. 전문적인 일이기 때문에 취미로 배우는 사람들은 거의 없으며, 카페를 창업하려고 준비하는 경우나 커피 관련 종사자가 대부분임. 자격증을 취득하고 영어 실력을 쌓으면 호주나 캐나다 등으로 취업이 가능하고, 전문가로 인정받을 수 있음. 커피는 이제 한국에서 하나의 문화로 자리 잡음. 따라서 관련 분야의 일자리 창출은 꾸준히 이어질 전망임. 커피 분야에서 커피 향을 느끼고 맛을 보는 행위는 가장 기본적인 일임. 따라서 커피분야가 성장하는 때 이런 일을 하는 큐그레이더가 설 자리는 더 넓어질 것임. 생두를 매장에서 직접 볶아 사용하는 '로스터리 카페'가 늘고 있다는 점에서도 큐그레이더를 필요로 하는 곳은 더욱 늘어날 전망

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 큐그레이더가 되기 위해 필요한 교육수준, 나이, 성별 조건 등은 거의 없음. 대신 큐그레이더가 되기 위한 전문교육을 받고 자격을 취득해야 정식 큐그레이더로 일할 수 있음
- 자격증을 취득한 뒤에도 계속해서 자신을 연마해야만 일정한 수준의 평가를 내릴 수 있음. 최소 일주일에 한 차례 이상 커핑(cupping; 커피를 마시면서 맛과 질을 평가하는 행위)을 연습해야 높은 감별 수준을 유지할 수 있음
- 신체적 조건은 특별한 장애가 되지 않지만, 후각과 미각 기능에 큰 장애가 있으면 일하는 데 어려움을 겪을 수 있음. 또한 차분하고 집중력이 있는 성격의 소유자한테 잘 맞는 일임. 최근에는 커피 관련 학과(전문대학 커피바리스타 전공 및 일반대학 식품영양학과 등)는 물론 각종 연구소에서 관련 일을 배울 수도 있음

» 자격

큐그레이더는 미국스페셜티커피협회의 커피품질연구소(CQI: Coffee Quality Institute)에서 내는 시험을 거쳐야 자격증을 받을 수 있음. 이 자격은 미국자격이기 때문에 과거에는 미국에 가야만 자격시험에 응시할 수 있었으나, 한국에 있는 아시아커피감정평가원과 아시아스페셜 티커피감정사학원 주관으로 자격시험이 치러지고 있음. 자격시험은 먼저 실기 테스트가 진행됨. 이때 커피의 3대 맛인 신맛, 짠맛, 단맛의 종류와 강도를 구별해내고, 커피 속 최대 아홉 가지 향을 구분할 수 있어야 함. 맛만으로 원산지를 식별해야 하는 등 총 22개의 실기 테스트를 치러야 하며, 실기 테스트를 통과한 뒤에는 필기 테스트도 치러야 함. 자격은 3년에 한 번씩 재시험을 통해 갱신해야 함

관련 직업

바리스타, 커피 품질관리사, 로스터 등

관련 정보처

미국스페셜티커피협회 | +1-562-624-4100 | www.scaa.or.kr

음식료/외식

16

소믈리에

| 유사명칭 | 와인전문가, 와인 연구가 |

"와인 추천, 구매, 저장 등 와인과 관련된 전반적인 사항을 다루는 전문가"

소믈리에는 호텔과 레스토랑, 백화점, 와인숍 등 와인을 취급하는 곳에서 고객에게 적합한 와인을 추천하여 와인 선택에 도움을 주며, 와인의 구매, 보관, 관리, 판매에 이르기까지 와인과 관련한 전반적인 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

호텔, 고급 레스토랑, 와인 전문점, 주류 관련 기업, 외식업체 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 포도의 품종, 숙성방법, 원산지, 수확연도의 일조량 등을 고려하여 가격, 품질에 맞게 와인 구입	· 와인 선정, 구매
· 메뉴판에 나와 있는 포도주 각각의 특징에 대하여 손님에게 정보 제공	· 고객 필요정보 제공
· 고객이 주문한 음식과의 조화, 고객의 기호, 모임이나 파티의 성격 등을 고려하여 고객에게 적합한 와인 추천	· 와인 추천, 판매
· 와인의 저장과 재고를 관리하고 와인 리스트 작성	· 와인, 와인셀러 관리 · 와인장비 · 비품 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 독립성 I 자기통제 I 정직성 신뢰성 I 스트레스 감내성 I 분석적 사고 I 사회성
- **흥미** 진취형(Enterprising) I 예술형(Artistic)
- **가치관** 지적 추구 I 심신의 안녕 I 타인에 대한 영향 I 다양성 I 성취

능력 · 지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 I 물적 자원 관리 I 사람 파악 I 품질관리분석
- **지식** 상품 제조 및 공정 I 영업과 마케팅 I 고객서비스 I 식품생산 I 영어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 소믈리에의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 경제성장과 함께 삶의 질이 향상되고 외식문화에 대한 인식이 다양해지면서 음주문화 또한 변화하고 있음. 와인을 하나의 기호로 즐기는 문화, 건강을 중시하는 웰빙 열풍, 파티문화의 확대 등으로 와인시장은 점점 확대되고 있음. 이로 인해 와인전문점이나 와인바의 증가뿐만 아니라 대형마트나 편의점에서도 쉽게 와인을 접할 수 있는 점도 와인의 대중화를 실감하게 함. 와인 수입량도 증가 추세에 있으며, 와인 수입회사나 판매회사에서 기획되는 시음회, 와이너리 소유주가 직접 와인을 설명하는 행사 등도 활발해지고 있음. 이처럼 와인수입 증가, 웰빙 문화 및 와인문화가 점차 확산되면서 고객의 취향이나 특성에 맞는 와인을 추천해주는 와인감별사인 소믈리에의 수요 증가에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

대학의 국제소믈리에과, 외식산업과, 조리학과 등을 통해 교육받을 수 있으며, 최근 사회교육원과 일부 대학원의 전공 과목으로 개설되어 있기도 함. 전문사설교육기관을 통해서도 소믈리에 교육이 가능하며, 교육을 받은 후 호텔, 레스토랑, 와인바 등에 취업하거나 웨이터로 시작하여 경력을 쌓아 진출함. 유학을 통해 외국의 소믈리에 자격을 취득하여 취업하는 경우도 있고, 최근에는 바텐더로 활동하다가 소믈리에로 전향하여 활동하는 경우도 늘고 있음. 소믈리에로서의 자질을 평가하는 소믈리에 대회가 있음. 이 대회는 블라인드테스팅(라벨을 보지 않고 와인의 특징을 맞춤), 음식과의 조화, 디켄딩(와인의 찌꺼기를 거르기 위해 다른 병에 옮겨 담음)을 통해 소믈리에로서의 자질을 평가하는 자리로 우승하면 해외연수의 기회와 명예가 함께 주어져 높은 경쟁률을 보이고 있음

» 자격

관련 국가기술자격으로는 조주기능사가 있음. 시행처는 한국산업인력공단이며, 훈련기관은 전문계고교 관광계열, 조리계열 및 대학의 호텔관광경영학과, 호텔외식조리 관련 학과와 조주기능사 관련 직업훈련 교육기관 등이 있음

관련 직업

웨이터 및 웨이터리스, 바텐터 등

관련 정보처

한국소믈리에학회 I (02)-576-6711 I www.kososo.or.kr
(사)한국바텐더협회 I (02)-581-2912 I www.bartender.or.kr
한국산업인력공단 I 1644-8000 I www.q-net.or.kr

유통/마케팅/홍보

17

패션상품기획자

| 유사명칭 | 상품기획자 |

"패션 상품의 판매를 위해 전략을 세우는 기획 담당자"

패션상품기획자는 잠재적 소비자에게 소비를 유도할 수 있는 패션상품들을 기획하고 관리하는 사람입니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

홈쇼핑, 백화점, 할인점, 유통전문점, 제조업체, 소매점 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 의류브랜드의 시장분석, 정보기획, 패션 트렌드 및 소비자 수요 예측을 통해 생산계획 및 제품화 계획, 패턴/샘플제작, 판매/세일즈 판촉 관리	· 패션시장 현황분석 · 패션상품기획 · 샘플 제작
· 신상품 기획 및 개발, 생산량과 판매량 조절, 상품에 필요한 판촉과 재고관리	· 신상품 기획 · 패션상품 판매관리
· 수요가 있을 만한 상품을 선택하여 예산한도 내에서 생산 · 구매하고 마케팅 전략을 수립하여 소비자들에게 판매를 유도	· 패션상품 영업기획

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 혁신 I 적응성, 융통성 I 분석적 사고 I 독립성 I 자기통제
- **흥미** 예술형(Artistic) I 탐구형(Investigative)
- **가치관** 다양성 I 경제적 보상 I 지적 추구 I 인정 I 신체 활동

능력 · 지식

- **업무수행능력** 모니터링(Monitoring) I 추리력 I 설득 I 협상 I 품질관리분석
- **지식** 상품 제조 및 공정 I 디자인 I 영업과 마케팅 I 식품생산 I 예술

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 상품기획자의 고용은 다소 증가할 전망임. 수많은 상품이 끊임없이 쏟아져 나오는 시장에서 소비자의 선택을 받기 위해서는 유통단계에서의 마케팅도 중요하지만, 소비자들의 욕구를 반영하여 시장에서 성공할 수 있는 상품을 기획하고 만드는 것이 무엇보다도 중요함. 물론 기업마다 연간 출시되는 제품 중 신제품이 차지하는 비중은 그리 크지 않음. 그러나 대부분의 기업에서 연간 매출액이나 창출이익에 신제품이 차지하는 비중이나 그 영향은 기존 제품에 비할 수 없을 정도로 큼. 이런 점에서 소비자의 욕구에 부합하는 신상품의 기회를 발굴하고, 이를 개발하여 생산하고, 구매, 판매, 재고조절 등 전반적인 업무를 담당하는 상품기획전문가의 역할이 매우 중요함. 국내 업체 간 경쟁뿐 아니라 글로벌시대에 따른 외국 기업들과의 경쟁 심화, 해외 직구 및 직판(역직구)의 증가가 예상되면서 전 세계적으로 인정받을 수 있는 상품의 기회를 발굴하고 신상품을 기획 개발하려는 기업들이 늘고 있음. 또한 우리 기업의 상품들이 세계적으로 인정받게 되면서 전세계 소비자의 욕구를 반영한 상품기획도 중요해짐. 특히 중국, 동남아, 남아메리카, 아프리카 등 신흥시장이 확대됨에 따라 그들 소비자에 맞춘 상품기획을 담당할 전문가의 역할이 중요해짐. 이에 따라 관련 패션상품기획자의 수요 또한 증가할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **자격**

한국산업인력공단에서 시행하는 패션머천다이징산업기사를 통해 필요한 교육과 자격증을 취득할 수 있음

관련 직업

상품개발자, 마케팅전문가, 유통전문점의 영업관리원, 영업사원, 스타일리스트, 물류창고 관리자 등

관련 정보처

한국산업인력공단 I 02) 511-1380 I www.hrdkorea.or.kr

산업통상자원부 I 1577-0900 I www.motie.go.kr

18

의류쇼핑몰운영자

유사명칭 | 인터넷판매원, 상품기획자

"온라인 쇼핑몰을 통해 의류를 판매하고 사이트를 운영하는 쇼핑몰CEO"

의류쇼핑몰운영자는 인터넷을 통해 온라인으로 의류를 판매하고, 마케팅 · 홍보 · 기획 등 전반적인 업무를 관리합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

기업 영업파트, 기업 마케팅 부서, 물류 유통업체, 컨설팅 업체, 의류업체 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 인터넷으로 판매할 상품을 선정하여 직접 제작 하거나 판매처로부터 물품 구매	· 통신판매 상품개발기획 · 통신판매 관리
· 인터넷 쇼핑몰을 운영하며 소비자에게 상품 판매	· 사이트 운영 · 판매관리
· 상품 판매와 홈페이지 홍보 및 마케팅 총괄	· 마케팅 관리
· 판매에 대한 고객의 만족도를 살피고 고객의 불만 사항 처리	· 패션상품 판매분석

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 정직성 I 책임과 진취성 I 타인에 대한 배려 I 꼼꼼함 I 신뢰성
- **흥미** 진취형(Enterprising) I 현실형(Realistic)
- **가치관** 개인지향 I 신체 활동 I 성취 I 경제적 보상 I 다양성

능력 · 지식

- **업무수행능력** 모니터링 I 물적자원 관리 I 서비스 지향 I 전산
- **지식** 영업과 마케팅 I 고객서비스 I 경영 및 행정 I 운송 I 사무

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 의류쇼핑몰 시장이 과포화임에도 불구하고 의류쇼핑몰은 지속적으로 증가하고 있으나 이에 비례하여 폐점하는 쇼핑몰도 증가 추세에 있음. 단순 인터넷 판매가 아닌 경영학의 전반적인 개념을 포함하는 하나의 시장으로 인식되고 있기 때문에 시장의 파이를 넓힐수록 지속적으로 의류쇼핑몰 시장은 증가 할 것으로 보임. 중간 판매 상인을 거치지 않고 업체와 고객 간에 직접 거래하는 인터넷 직거래 유통이 활발해지면서 수요가 증가할 전망임. 통계청 사이버쇼핑몰 거래액 자료에 따르면 사이버 거래액은 통계를 집계한 이래 계속 증가하는 추세임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

현재 의류쇼핑몰의 개념은 단순히 인터넷 웹 페이지 상에 옷 사진을 찍어 올리는 것이 아니라, 모델을 선발해서 옷을 입히고, 구매 욕구를 끌어 올릴 수 있는 모델 착용 샷, 사진 각도, 사진 배경 등 다양한 요소를 고려하여야 하기에 종합적인 마케팅 능력이 필수 요건임. 또한 물류 유통과 고객관리까지 마케팅의 전 과정을 포함하는 종합적인 경영학적 개념을 요구하기 때문에 경영학과 관련된 전반적인 교육을 필요로 함

관련 직업

모델, 사진작가, 마케팅 전문가, 스타일리스트, 코디네이터, 의류디자이너 등

관련 정보처

서울특별시전자상거래센터 I 02)2133-4891 I ecc.seoul.go.kr

집에서 편하게 쇼핑하세요!

: A쇼핑몰 의류쇼핑몰운영자 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 의류쇼핑몰운영자는 의류, 신발, 액세서리 등의 상품을 온 · 오프라인 쇼핑몰에서 판매하는 일련의 과정을 총괄하는 사람을 뜻하는데, 의류쇼핑몰을 오픈하고 고객과 접촉하기 위해서는 다양한 과정을 거쳐야 합니다. 먼저 온 · 오프라인 시장 조사를 통해서 최신 트렌드를 파악하고, 고객의 요구사항을 분석하여 판매할 상품과 가격을 결정합니다. 이후 준비된 상품들을 고객들이 구매할 수 있도록 인터넷 사이트에 올리고 홍보를 통해 구매자들을 모집하며, 인터넷 사이트에 등록된 상품정보를 수시로 점검 · 수정합니다. 마지막으로, 판매된 상품을 고객에게 배송하고 게시판이나 이메일, 전화, 문자로 접수된 문의사항에 대하여 답변을 제공하며 불량이거나 반송된 상품을 환불 · 교환해줍니다. 1인의 운영자가 이 모든 직무를 수행하는 경우도 있지만 마케팅, 회계, 영업, 유통, 고객관리 등의 업무로 역할을 분담하여 여러 명의 직원이 함께 운영하는 경우도 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 가정교육학과를 졸업해 의류 원단이나 제작에 대한 기본적인 지식은 있었지만, 처음 의류쇼핑몰 운영을 위해 다양한 관련 서적 및 인터넷 사이트를 통해 전문 지식을 습득하였습니다. 저는 먼저 판매할 상품을 선정하여 제품단가표를 만들고 창업계획서를 작성하였습니다. 그 후 도매시장에서 상품 사입 업체를 확보하였고, 사업자 등록을 진행하였습니다. 그리고 쇼핑몰 운영에 필요한 무료 강의를 해주는 동대문의 한 교육 기관에서 상품 사입방법, 사진 잘 찍는 방법, 상세페이지 만들기, html소스, 플래시, 포토숍과 관련된 교육을 수료 하였습니다. 또한, 아웃소싱을 이용해 쇼핑몰 사이트를 구축하고 도메인 등록을 한 후, 통신 판매 신고를 하였습니다. 사이트 기초 작업을 완료한 후 결제 시스템 및 홍보를 위한 작업을 진행하였습니다. 소규모 쇼핑몰의 경우 PG 가입이 어렵지만, 저는 카테고리별 6개 이상의 상품 종류가 있었기 때문에 PG 가입이 순조롭게 진행되었고, 카드 결제를 위한 시스템을 구축할 수 있었습니다. 그리고 파워블로거를 이용한 홍보와 오픈마켓과 소셜커머스와 같은 인터넷 제품 판매 채널을 이용한 대량 홍보를 진행하였습니다. 저는 이렇게 쇼핑몰을 운영해왔지만, 쇼핑몰의 규모 및 제품 특성에 따라 사업 등록 및 관리의 과정이 모두 다르기 때문에 모든 과정을 꼼꼼하게 확인하여 운영하는 데 어려움이 없도록 사전 조사를 철저하게 해야 합니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 의류쇼핑몰을 운영하기 위해 반드시 필요한 전공은 없습니다. 하지만 경영학과 경제학에 대한 공부를 하면 전체적인 경제 흐름 및 구조를 파악하고 사회 전반에 대한 큰 그림을 볼 수 있는 안목을 키울 수 있습니다. 또한, 각종 결제 시스템, 현금 관리와 관련된 서적을 통해 쇼핑몰 운영 수익 관리에 대한 방법을 익혀두면 큰 도움이 됩니다. 쇼핑몰을 운영하기 위해서는 반드시 비싼 카메라를 이용한 사진 기술을 배워야 한다고 생각하는 사람이 많습니다. 하지만 저는 사진 찍는 기술을 배우고, 비싼 금액을 지불하여 스튜디오 촬영하는 것이 불필요하다고 생각하여 아웃소싱 업체를 선정해 판매할 옷을 보내고 질이 높은 전문가의 사진을 구입하였습니다. 반드시 사진학, 경영학, 경제학, 회계학 등을 공부하지 않더라도 쇼핑몰 운영에 어려움이 없기 때문에, 자신이 관심이 있는 분야만 일부 선택하여 공부 하는 것도 효율적인 측면에서 좋을 것 같습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 의류쇼핑몰 운영에 있어서 최신 트렌드 파악과 홍보는 가장 중요한 요소라고 할 수 있습니다. 도매시장에 자주 방문하여 인기 있는 아이템들을 파악하고, 패션 잡지나 인터넷 사이트를 통해 다음 계절에 유행할 옷들을 미리 구입하여, 남들보다 빠르게 제품을 홍보할 수 있도록 하는 노력이 필요합니다. 또한, Daily 홍보 수준에 따라 쇼핑몰의 수입 상황이 크게 달라지기 때문에 인기 있는 파워블로거나 판매 채널을 수시로 체크하여 홍보하는 데 차질이 없도록 해야 합니다. 그리고 쇼핑몰 운영을 하면서 호스팅(쇼핑몰 관리자), 도메인, 스킨디자인, PG가입비 등이 기본적으로 발생하고, 홍보에 따른 각종 수수료 등이 제품 규모에 따라 복잡하게 얽혀있기 때문에, 고정 비용을 최소화하여 순이익을 최대화 할 수 있도록 모든 과정을 꼼꼼하게 확인하는 습관을 들이도록 해야 합니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 1인이 의류쇼핑몰을 운영할 경우 쇼핑몰 구축부터 배송까지 모든 업무를 진행해야 하지만 유명 의류쇼핑몰에 직원으로 취업을 할 경우에는 자신의 특화된 장점을 살려 사진, 모델, 회계, 포장, 사이트 관리 등 원하는 직무를 선택하여 근무할 수 있습니다. 경영자 마인드를 가지고 모든 운영 요소를 다룰 자신이 있으면 1인 체제의 쇼핑몰을 구축하고, 특화된 분야에서 경험을 쌓고 싶은 경우에는 대형 쇼핑몰에 취업하는 것이 좋습니다. 제가 처음 1인 쇼핑몰을 만들었을 때, 잘할 수 있다는 의욕만 가지고 꼼꼼한 사전 준비

없이 쇼핑몰 운영에 뛰어들어 커다란 손실을 입었습니다. 반드시 사전 계획을 확실하게 세우고, 준비하여 쇼핑몰을 운영하길 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A ***장점 (매력, 보람)**

온라인 쇼핑몰의 경우 초기 자본금이 많이 들지 않아 누구나 쉽게 도전할 수 있습니다. 최근에는 쇼핑몰 구축, 도메인 등록, 사이트 디자인 등 운영에 필요한 초기 과정을 저렴한 금액에 지원해주는 기업도 등장 하고 있어 쉽게 쇼핑몰을 시작할 수 있습니다. 또한, 쇼핑몰운영자는 자신이 원하는 아이템으로 고유한 스토어를 구축하여 운영하는 것이기 때문에 자기만족이 큰 직업인 것 같습니다. 적은 자본으로 전문 사입업체를 통해 정형화된 제품을 사오는 것으로 시작하여 자신만의 아이템을 직접 만들어 판매할 수 있는 단계로도 발전할 수 있어 나이 제한 없이 오랫동안 즐길 수 있는 일인 것 같습니다.

***단점 (어려움)**

쇼핑몰 운영은 학생, 주부, 미취업자, 실직자, 퇴직자 등 누구나 쉽게 도전할 수 있는 일이기 때문에 경쟁이 치열합니다. 현재 소호 업자들이 운영하는 우리나라 쇼핑몰 시장의 수준은 세계 최고 수준으로 매년 그 수가 증가하고 있습니다. 그렇기 때문에 자신만의 특별한 운영 전략이 없으면 바로 사회에서 도태될 수 있어, 항상 차별화, 잠재시장 발굴, 가격경쟁력 확보, 사이트포지셔닝 등을 통해 소비자들에게 쉽게 다가갈 수 있도록 노력해야하므로, 업무 양이 많고, 정규적인 휴식 시간이 없어 체력 관리에 최선을 다해야 합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 작년 온라인 쇼핑몰의 총 매출액은 무려 40조 원에 달했으며, 올해에는 온라인 쇼핑몰을 통한 제품 판매액이 처음으로 오프라인 대형마트의 판매액을 넘어섰을 정도로 온라인 쇼핑을 이용하는 고객의 수가 늘어났습니다. 매년 두 자리 수에 가까운 높은 성장률을 보이며 꾸준하게 확대되고 있는 온라인 쇼핑몰 시장은 이제 그 영역이 온라인을 넘어서 모바일로 확대되고 있는 추세를 보이고 있습니다. 오프라인, 온라인, 모바일과 같이 소비 형태가 변화하고 편리해짐에 따라 각 영역에서의 의류쇼핑몰 산업 또한 꾸준히 증가할 것으로 전망됩니다.

Q 기타

A 쇼핑몰을 운영하며 제가 참고하고 있는 사이트입니다.

- 서울특별시전자상거래센터
  02-2133-4891
  ecc.seoul.go.kr

MEMO

상담/치료

19

학부모코칭강사

| 유사명칭 | 학부모코치교육강사 |

"학부모에게 자녀교육을 지도해주는 선생님"

학부모코칭강사는 자녀의 성향파악, 진로설정, 갈등 극복 등 학부모의 자녀교육에 대한 강의와 상담을 제공합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

보건복지부, 사회서비스센터 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 자녀가 스스로 공부를 할 수 있도록 하는 코칭 기술 교육	· 미개발
· 자녀의 고민과 어려움을 들어주고, 자녀의 마음을 읽어주는 대화를 하도록 도움	· 평생교육 학습상담
· 부모 역할을 위한 부모 사명서를 수강생으로 하여금 작성하도록 함	· 평생교육 학습자 관리
· 자녀의 학습 성격에 맞는 학습코칭 방법 지도	· 평생교육 학습자 관리
· 분노 조절을 위한 코치 도구 소개	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 협조 | 타인에 대한 배려 | 인내 | 자기통제 | 정직성
- **흥미** 사회형(Social) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 이타 | 애국 | 타인에 대한 영향 | 성취 | 지적추구

능력 · 지식

- **업무수행능력** 가르치기 | 청력 | 학습전략 | 말하기 | 기억력
- **지식** 심리 | 의료 | 교육 및 훈련 | 상담 | 안전과 보안

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 여러 조사결과에 의하면 향후 독신가구가 늘어날 것으로 전망되고 있고 결혼을 하더라도 저출산 추세의 영향으로 아이를 가지지 않는 가구들이 많아질 것으로 보임. 따라서 학부모 코칭을 받는 학부모의 수 역시 크게 증가하지는 않을 것임. 그러나 한 아이만을 갖는 가정이 많아지면서 자녀에 대한 교육열이 더 높아지기 때문에 학부모코칭강사의 고용은 현 상태를 유지하거나 다소 감소할 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

학부모코칭강사가 되기 위한 공인 자격증은 없으나 학부모코칭강사 모집 공고에 의하면 사회복지, 가정학, 교육학, 심리학 등 전공 석사 학위 이상, 대학강의 6개월 이상인 자 혹은 사회복지, 가정학, 교육학, 심리학 등 전공 학위 소지 및 관련 전문자격 소지자 중 해당 분야 3년 이상 종사자, 심리 상담분야 활동 경력 2년 이상자를 모집하고 있음

관련 직업

사회복지사, 청소년지도사 등

관련 정보처

한국학습코치협회 | 02)3472-7762 | www.klcoach.or.kr

상담/치료

20

라이프코치

| 유사명칭 | 생활코치, 생애코치 |

"인간 내부의 잠재력을 끌어내어 성과를 낼 수 있도록 도와주는 사람"

라이프코치는 사람들이 마주치는 중요한 삶의 문제에 대한 답을 자신의 내면에서 찾게 도와주고, 목표를 설정해 꿈을 향해 갈 수 있도록 지원합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

상담연구소, 사회복지단체, 사회복지공무원 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 사람들이 삶을 살아가며 직면하는 중요한 삶의 이슈나 문제의 답을 자신의 내면에서 찾고, 목표를 설정해 비전을 향해 갈 수 있도록 도움	· 생애설계컨설팅
· 개인의 목표를 달성하도록 잠재 능력을 발견해 강화시켜주고, 동기를 부여해 줌	· 능력개발컨설팅
· 상담을 의뢰한 고객들이 처한 상황에 맞춰 상담을 돕고 이들이 계획을 세워 문제를 해결할 수 있게 함	· 개인상담 · 취업상담 · 가족상담
· 대상에 따라 비즈니스코칭, 관계코칭, 감성코칭, 커리어코칭, 연애코칭 등 다양하게 진행	· 개인상담 · 집단상담

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 | 분석적 사고 | 사회성 | 인내 | 신뢰성
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 사회형(Social)
- **가치관** 타인에 대한 영향 | 인정 | 다양성 | 이타 | 지적 추구

능력 · 지식

- **업무수행능력** 듣고 이해하기 | 사람 파악 | 행동조정 | 문제 해결 | 말하기
- **지식** 상담 | 심리 | 교육 및 훈련 | 고객서비스 | 사무

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 라이프코치는 일반적으로 코칭 관련 회사에 고용되어 활동하며 직접 라이프코칭 관련 업체 등을 창업해 운영하는 이들도 있음. 관련 협회에 따르면 현재 라이프코치, 비즈니스코치 등에서 활동하는 종사자 수는 약 200명 정도로 파악됨. 코칭 인접 분야라고 할 수 있는 상담이나 컨설팅, 멘토링, 티칭 등이 꽤 오래 전부터 실시되어 정착된 반면, 코칭은 코칭을 처음 시작한 미국에서도 약 30년 전에 뒤늦게 시작됨. 현재는 전 세계적으로 확산되고 있고, 계속 발전하고 있는 분야임. 물질적으로는 풍요로워졌지만 행복지수는 낮은 사람들이 많은 현실 속에서 라이프코치는 전망이 있고, 보람도 느낄 수 있는 직업 중 하나임. 현재도 이미 상당수의 대기업에서 전사적으로 비지니스코칭을 실시하고 있고, 중소기업 역시 중소기업청에서 재정지원을 받아 코칭을 도입하고 있음. 보건복지부에서는 아동 비전형성 지원사업으로 코칭을 실시하고 있음. 또 다문화 가족이나 극빈층 또는 차상위계층 등을 대상으로 하는 사회공헌사업의 일환으로도 코칭이 활용되고 있음. 이렇게 공공 및 기업부문에서 코칭을 활용하는 사례가 늘면서 라이프코치의 수요도 늘어날 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

라이프코치로 일하려면 대학에서 상담학, 심리학 등을 전공하면 유리함. 일부 대학에 코칭 관련 교과목이 개설되어 있고, 평생교육원을 통해 교육받을 수도 있음. 하지만 학력 보다는 다른 사람의 문제를 잘 이해하고 적절한 해결책을 찾도록 도울 만한 성격이나 능력을 얼마나 가졌는지가 더 중요. 처음부터 코치로 일하기는 어렵고 기존에 상담업무 등을 해봤던 사람이 라이프코치 과정 등을 이수해 코칭 등 좀 더 폭넓은 서비스를 제공하게 됨. 이 일은 다른 사람을 도와주는 일을 통해 보람을 느낄 만한 가치관의 소유자에게 적합한 일임. 무엇보다 사람에 대한 관심과 지속적인 공부가 필요한 일임. 현재 활동하는 전문코치들은 과거 특정 분야에서 일했던 경험으로 그 분야에서 관련 코칭 활동을 하고 있음. 예를 들어, 보험회사에서 세일즈를 했던 사람은 코칭 교육을 받아 세일즈 코치로 진출하는 데 유리하며, 기업 컨설팅 업체에서 경력을 쌓은 경우 기업코치, 기업에서 임원으로 퇴직한 경우 임원코치 등으로 진출할 수 있음

» 자격

관련협회 및 학회 등에서 일정 교육을 받으면 자격증을 받을 수 있음. 자세한 사항은 한국라이프코치연합회(http://cafe.naver.com/jdksos)를 참고

관련 직업

상담심리전문가, 청소년상담원, 청소년지도사 등

관련 정보처

한국라이프코치연합회 | http://cafe.naver.com/jdksos

상담/치료

21

인성지도사

| 유사명칭 | 인성교육지도자 |

"청소년들이 올바른 길을 갈 수 있도록 이끌어주는 선생님"

인성지도사는 정서교육, 성격교육, 인간관계 교육, 진로교육 등을 통해 학생의 가치관을 정립하고 올바른 청소년으로 이끌어준다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

국방부, 사관학교, 법무부 교정기관, 교육단체, 사회복지법인, 여성단체, 유치원연합회, 어린이집, 청소년 단체 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 지도 대상으로 하여금 인 · 적성 검사를 하도록 지도	· 인성훈련지도 · 심리평가
· 인성심리적성검사를 실시하고 자기주도계발과 타인 및 인간관계 형성 지도	· 인성훈련지도
· 인성 지도가 필요하다고 판단되는 사람과 꾸준한 상담 진행	· 개인상담
· 올바른 가치관과 바람직한 생각을 형성시킬 수 있도록 교육과 학습 진행	· 인성훈련지도 · 교육훈련

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 인내 | 사회성 | 자기통제 | 타인에 대한 배려 | 적응성/융통성
- **흥미** 사회형(Social) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 이타 | 고용안정 | 타인에 대한 영향 | 성취 | 인정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 사람 파악 | 말하기 | 설득 | 행동조정 | 듣고 이해하기
- **지식** 심리 | 상담 | 교육 및 훈련 의료 | 고객서비스 | 사무

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 2014년부터 초등, 중등, 고등학교에서 인성교육이 의무적으로 실시됨. 최근에는 대학에서 인성 과목을 학점화로 추진하고 있어, 대학 인성과목 강의를 전담하는 교수 또는 전임강사의 수요도 증가하는 추세임. 이러한 교육 정책과 사회적인 요구가 점차 증가하고 있어 다양한 분야에서 활동하는 인성지도사의 수요 증가가 예상됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **자격**

현재 인성교육 전문가 양성과정은 민간자격증으로 운영되고 있으며, 인성지도사 자격증은 인성지도교육론, 인성상담론 및 인성지도방법론 등 온라인수업 과정을 수강하고 실무 능력 향상을 위한 실습 과정을 통해 취득가능

관련 직업

평생교육사 등

관련 정보처

한국인성교육진흥원 | 02)6276-2588 | www.kheri.or.kr

한국인성창의교육재단 | 1661-1952 | www.insungedu.org

한국인성교육협회 | 02)782-5678 | www.edunet.or.kr

Interview

아이들의 행복을 꿈꾸는 나는 청소년인성지도사 입니다.

: 인성지도사 **최민경**

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 지역아동센터, 청소년 관련 단체 그리고 청소년 교육기관 등에서 프리랜서 인성지도사로 활동하고 있는 최민경이라고 합니다. 인성지도사라는 직업이 생소하다고 느낄 분들이 많을 것 같습니다. 인성지도사란 최근 물질만능주의 및 도덕성의 부재로 일어나는 범죄 등의 사건이 늘어 인성교육의 중요성이 재조명되며 등장한 직업으로, 교육을 통해 공동체의 일원으로 살아가기 위한 방법을 찾고 인간적인 삶을 누릴 수 있도록 돕는 일을 한다고 보시면 됩니다. 사회적인 인성교육의 부재로 인성지도사라는 직업까지 생기게 된 것은 참 안타깝다고 생각합니다. 저는 아동 및 청소년 관련 단체, 교육기관 등에서 아이들의 정서교육, 성격교육, 인간관계 교육, 진로교육 등을 통해 학생의 가치관을 정립하고 올바른 청소년으로 이끌어 준다는 목표를 가지고 인성교육 강의를 하고 있습니다. 전체를 대상으로 강의 후 아동과 청소년을 대상으로 인 · 적성 검사를 하도록 합니다. 검사 결과를 분석하여 A, B, C등급으로 나눠 인성 지도가 필요하다고 판단되는 사람을 대상으로 꾸준한 상담을 하고 올바른 가치관과 바람직한 생각을 형성시킬 수 있도록 교육과 학습을 진행하는 형태입니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 대학에서 가정교육학과를 전공하였습니다. 가정교육학과 전공수업에서 여러 가지 과목을 수강하지만 제가 관심 있던 분야는 아동/청소년발달, 가정과 문화, 가정과교육론이었습니다. 사회적으로 반인륜적인 범죄가 늘어나는 부분에 있어서 올바른 가정에서 성장되어지는 것이 얼마나 중요한 것인지 항상 느끼고 있었고, 그 부분은 제가 항상 고민했던 부분입니다. 아이들을 좋아했기 때문에 대학생 시절부터 지역아동센터 등을 다니며 봉사 활동을 하기도 했습니다. 그 곳에서 봉사 활동을 하면서 느꼈던 문제점은 아이들의 인성에 관한 것이었고 부모 보다는 타인의 관점에서 아이의 인성에 대해 좀 더 객관적으로 판단 할 수 있다고 생각하였습니다. 그 후, 우연히 알게 된 것이 인성지도사라는 직업이었습니다. 인성지도사로 활동하기 위해 인성지도사 자격증을 취득했고 제가 봉사활동 하던 지역아동센터를 시작으로 강의를 하게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 인성지도사가 되기 위해 관련학과를 반드시 전공해야만 하는 것은 아닙니다. 저는 가정교육학과를 전공하였고, 인성지도사 자격증을 취득해 인성지도사로서 일하게 될 수 있었죠. 현재 인성교육 전문가양성과정은 민간자격증으로 운영되고 있습니다. 인성교육을 의무로 규정한 세계 최초의 법인 '인성교육진흥법'이 2015년 7월부터 시작되면서 향후 교육 당국이 인성교육 인력 양성기관을 지정할 것으로 예상됩니다. 아무래도 인성교육이 의무로 지정되었기 때문에 인성지도사의 필요성이 강조되고 있다고 볼 수 있습니다. 보통 인성지도사 자격증은 인성지도교육론, 인성 상담론 및 인성지도방법론 등 온라인 수업 과정을 수강하고 실무 능력 향상을 위한 실습 과정을 통해 취득할 수 있습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 아동 혹은 청소년이 성장하는 데 부모가 가장 큰 역할을 하는 것이 맞지만 저출산으로 인해 3인 4인 가구가 많아졌고, 맞벌이 하는 부모들이 늘어나다 보니 아이들의 인성교육에는 소홀한 것이 사실입니다. 인성지도사는 사람을 대하는 직업이고 상담을 통해 진심으로 다가가야 하기 때문에 기본적으로 사람을 파악하는 능력과 행동을 조절해줄 수 있는 능력을 갖추고 있어야 합니다. 상담을 통해 올바르게 생각할 수 있는 능력과 자기절제 등을 길러주고 가장 중요한 것은 올바른 가치관을 심어 주는 것입니다. 평소 타인에 대한 배려, 이야기를 들어주는 습관 그리고 마음의 문을 열게 하는 스피치 방법 등에 대해 자신만의 방법을 연구하고 노력하는 것이 필요합니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 인성지도사는 아동, 청소년, 성인까지 다양한 대상을 만나 강의를 하게 됩니다. 저의 경우 청소년인성지도사 양성과정을 추가로 수료하였습니다. 청소년인성지도사 양성과정을 수료하게 되면 어린이집 혹은 유치원강사 초 · 중 · 고등학교 강사 그리고 아동 및 청소년 관련 단체 및 상담센터 강사 등 다양한 방면으로 활동할 수 있습니다. 또한 인성교육을 의무로 규정한 인성교육진흥법에 따라 초, 중, 고는 물론 학습교사 아동복지시설 등 성인까지 교육의 대상이 늘어나게 되었고, 강사의 형태가 아니라 정규직으로도 취업 가능한 형태로 점차 발전할 것이라고 생각합니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A ***장점(매력, 보람)**

인성지도사의 가장 큰 장점이라면 인성지도상담을 통해 아이가 변화하는 모습을 지켜보는 것입니다. 또한 아동, 청소년들이 앞으로 살아가야 할 긍정적 가치관과 사명을 심어주어 행복한 삶을 만들어 갈 수

있도록 도와주는 역할을 하고 있다고 생각할 때 가장 큰 보람을 느낍니다.

***단점(어려움)**

상담을 통해 사람을 파악하고 상담 받는 사람이 마음을 열어 상담자를 신뢰하고 자신의 상태에 대해 상담할 수 있도록 이끌어 내는 부분이 굉장히 어렵다는 것입니다. 이것을 라포형성이라고도 하는데, 처음에 이 부분이 잘 이루어지지 않는다면 상담은 시간 낭비에 불과 합니다. 그래서 인성지도사는 사람을 파악하는 능력과 타인에 대한 깊은 이해와 배려심을 갖추어야 합니다. 또한 다양한 성향의 사람들을 만나 상담하다보면 자신의 가치관이 흔들릴 때도 있습니다. 이 때 마다 나를 잡아 줄 수 있는 것을 만들어 자신을 다스려야 합니다. 상담이 진행 될 때 인내를 가지고 변화되는 모습을 기대하여야 하기 때문에 긴 시간이 필요 하므로 정신적인 스트레스가 되기도 합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 인성지도사의 향후 전망은 밝은 편입니다. 2015부터 7월부터 초등, 중등, 고등학교에서 인성교육이 의무적으로 실시되게 되었습니다. 국회에서 인성교육진흥법이 제정되어 시행을 앞두고 있습니다. 이러한 교육 정책과 사회적인 요구가 점차 증가하고 있어 다양한 분야에서 활동하는 인성지도사가 더욱더 많이 필요할 것으로 전망됩니다. 최근에는 대학에서 인성 과목을 학점화로 추진하고 있어, 대학 인성과목 강의를 전담하는 교수 또는 전임강사의 채용 등의 수요도 늘어나고 있습니다. 결과적으로 사회의 인성교육 부재에 따라 인성교육진흥법이 생겨나게 되었고 초, 중, 고는 물론 학습교사 아동복지시설 등 성인까지 교육의 대상이 매우 광범위하기 때문에 미래전망이 좋은 직업이라고 볼 수 있습니다.

Q 기타

A 다음과 같은 사이트를 통해 인성교육에 대한 다양한 정보를 얻을 수 있습니다.

- 한국인성교육진흥원
  (02)6276-2588
  www.kheri.or.kr
- 한국인성창의교육재단
  1661-1952
  www.insungedu.org
- 한국인성교육협회
  (02)782-5678
  www.edunet.or.kr

MEMO

상담/치료

22

학교폭력예방상담사

| 유사명칭 | 청소년상담사 |

"학교폭력 예방을 위해 교육과 상담을 해주는 선생님"

학교폭력예방상담사는 학교폭력의 예방과 대책에 필요한 교육과 상담을 전문적으로 실시합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

한국청소년상담원, 시 · 도 청소년종합상담센터, 청소년수련관, 청소년문화관, 사회복지관, 청소년쉼터, 청소년관련 복지시설 및 청소년업무 지원부서 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 청소년을 보호 · 선도하고 건전한 생활을 지도하며 수련활동의 여건을 조성하고 장려 및 지원하는 역할 수행	· 청소년권익증진활동지원 · 청소년 생활지도
· 청소년단체를 육성하고 그 활동을 지원하며, 지역사회에서 청소년에게 유익한 환경을 조성하고 유해환경을 정화하는 등의 직무 수행	· 지역사회안전망 운영 · 청소년자치활동 운영
· 상담 프로그램을 개발하여 검사를 실시하고, 검사 결과를 해석해주며 이에 따라 상담 실시	· 청소년상담 교육 프로그램 운영 · 청소년상담 연구개발
· 학생 생활지도정책 및 방법에 대한 계획을 수립하며, 생활지도에 관련된 자료, 보고서 및 기록 등 관리	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 타인에 대한 배려 I 분석적 사고 I 인내 I 신뢰성 I 책임과 진취성
- **흥미** 사회형(Social) I 현실형(Realistic)
- **가치관** 이타 I 타인에 대한 영향 I 지적 추구 I 애국 I 성취

능력 · 지식

- **업무수행능력** 행동조정 I 서비스 지향 I 기억력 I 듣고 이해하기 I 학습전략
- **지식** 상담 I 심리 I 국어 I 인사 교육 및 훈련 I 사회와 인류

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 학교폭력예방상담사의 고용은 증가할 것으로 전망됨. 학교폭력의 물리적, 심리적인 문제가 많이 발생하고 있어 이를 해결하고 도와줄 수 있는 상담전문가의 수요가 증가할 것으로 예상됨. 인터넷의 발달 · 보급이 이뤄지며 관계의 폭이 넓어진데 비해 깊은 관계를 가질 기회가 줄어들면서 관계적 측면에서 어려움을 겪는 사람들은 증가함. 사회문화가 개인화되어가면서 소외와 고립을 느끼는 사람들이 많아졌고, 직장이나 학교, 모임 등 조직 내에서 관계적 측면에서의 갈등으로 고통받는 사람의 수도 증가하고 있음. 상담에 대한 사회적 인식도 변화하여 정신질환 등 특별한 이상 징후가 발견되었을 때에만 이용하던 과거와 달리 최근에는 정부의 정책적 지원으로 인한 각종 상담 센터 등이 설립되고 있으며 상담 수요도 증가하고 있음

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

인간의 심층적 문제를 이해하고 다루는 학교폭력예방상담사로 일하기 위해서는 상담심리에 대한 전문적 지식을 습득하고 일정 기간 수련과정을 거쳐야 함. 대학에서 심리학, 교육학 및 아동학 등 관련 학문을 전공한 후 상담심리학 분야의 석사 및 박사 학위 과정에 진학하는 경우가 많음. 특히 심리관련 학과를 전공하고 교직을 이수하면 전문상담교사 2급 자격을 취득할 수 있음. 이 밖에도 대학에서 관련 학과를 전공하지 않았더라도 상담관련 대학원에 진학하여 전문 지식을 습득하면 상담전문가로 진출할 수 있음. 상담전문가가 되기 위해서는 전문가의 지도와 조언 아래 지속적인 훈련으로 실제 경험을 쌓는 것이 매우 중요함

» 자격

관련자격증으로는 (사)한국학교폭력예방협회에서 주관하는 학교폭력상담사 자격증이 있음[6]

관련 직업

청소년지도사, 직업상담사, 진로진학상담교사 등

관련 정보처

한국학교폭력예방협회 I 070)7799-1234 I www.kspa.pe.kr
한국인성창의교육재단 I 02)498-8293 I www.krcpa.or.kr
한국청소년상담복지개발원 I 02)2250-3000 I www.kyci.or.kr

6) (사) 한국학교폭력예방협회 홈페이지 참조
http://www.kspa.pe.kr

상담/치료

23

커리어코치

| 유사명칭 | 취업지원관 |

"고객이 커리어를 쌓을 수 있도록 도와주는 사람"

커리어코치는 고객의 취업, 승진, 경력관리, 이직, 전직 등 개인의 진로를 좋은 방향으로 코치해줍니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

직업소개소, 헤드헌팅 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 개인의 성격, 환경, 경력 등을 파악하여 인생목표에 부합하는 직업을 찾도록 지원	· 미개발
· 중 · 고등학교에서 근무하는 경우, 학생들의 진로설계와 관련된 강의를 진행하고 이를 위한 강의자료 준비	· 평생교육 교수학습 자료개발
· 커리어 설계와 관련된 워크숍이나 컨설팅 실시	· 능력개발컨설팅
· 취업과 관련된 지원 서류 작성방법, 인터뷰 방법, 이력서 및 자기소개서 작성 방법 소개	· 취업지원사업 운영

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 독립성 | 스트레스 감내성 | 자기통제 | 적응성, 융통성 | 타인에 대한 배려
- **흥미** 사회형(Social) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 지적 추구 | 이타 | 성취 | 타인에 대한 영향 | 신체 활동

능력 · 지식

- **업무수행능력** 설득 | 서비스 지향 | 시간 관리 | 선택적 집중력 | 가르치기
- **지식** 심리 | 법 | 인사 | 상담 | 의사소통과 미디어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

‣ 향후 5년간 커리어코치의 고용은 증가할 것으로 전망됨. 현재 국내에서 커리어코치로 일하는 사람은 주로 헤드헌팅 회사, 컨설팅 회사 그리고 각급 학교 등에서 활동하고 있으며 개인적으로 커리어코칭을 제공하는 경우도 있음. 자신의 진로계획과 경력 관리에 대해 관심을 갖는 사람들이 많아지고 있음. 따라서 코칭의 대상도 확대되고 있으며 전직을 원하는 30~40대 직장인은 물론 갓 취업한 사회 초년생, 그리고 취업을 준비하는 학생 등 20대도 많이 늘어나고 있음. 선진국들의 상황을 비추어 볼 때 한국에서도 이제 '커리어코칭 서비스'가 보편화돼 일반인들이 취업하기 전에 적성 검사, 커리어플래닝, 마케팅 등 여러 가지로 커리어코치의 도움을 받을 것으로 예상되기 때문에 커리어코치에 대한 수요는 늘어날 것으로 보임. 더욱이 평균 수명의 연장으로 인생을 살면서 직업을 바꾸는 사람이 많아질 것이기 때문에 커리어코치의 중요성은 증가할 것임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

커리어코치가 되기 위해서 꼭 정해진 전공이 있는 것은 아니지만 대개 경영학, 심리학, 사회학 또는 교육학 등을 전공하는 것이 유리함. 그리고 각종 심리검사나 적성검사 기법, 상담기법에 대해서 잘 알고 있어야 하고 최근 각 기업들이 채용에 있어 외국어를 중요시하기 때문에 내담자를 도와주기 위한 유창한 외국어 실력도 필요함. 커리어 코치에 어울리는 성격으로는 다양한 성격의 내담자와 함께 일해야 하기 때문에 다양성을 인정할 수 있는 열린 마음과 상대방을 배려하고 이해하는 마음을 가지고 있어야 함. 현재 커리어코치로 일하는 사람들은 기업체에서 인사업무를 담당했거나, 상담이나 헤드헌팅 등 취업관련 업무 등에서 경험을 쌓은 사람들이 대부분임. 채용에 있어서도 신입 사원보다는 경력자를 선호하는 편이여서 관련 분야에서 경험을 쌓아 두는 것이 커리어코치가 되기 위한 좋은 준비 과정임

관련 직업

취업지원관, 상담전문가 등

관련 정보처

고용노동부 | 1350 | www.molab.go.kr

고용노동부 고용센터 | www.work.go.kr/jobcenter

(사)한국직업상담협회 | 02)584-4220 | www.kvoca.org

당신의 인생길에 조그만 등불이 되어 드립니다.

: A컨설팅 커리어코치 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 컨설팅 회사에 소속되어 고객의 발전과 계발을 도와주는 커리어코치입니다. 코치라고 하면 운동선수에게 기술과 전술을 지도하는 사람을 먼저 떠올리는 데, 커리어코치도 이와 비슷한 역할을 합니다. 저는 취업자나 취업준비자를 대상으로 취업, 승진, 이직과 전직, 경력관리 등 개인의 비즈니스를 도와주고 안내 해주는 사람입니다. 종종 직업상담사와 비슷한 일을 하는 사람으로 오해받지만, 저희는 단순히 취업 경로를 찾아주는 것이 아닌, 내담자가 자신을 깨닫고 인생 목표에 따른 진로를 설정할 수 있도록 도와준다는 점에서 직업상담사와는 차이를 가집니다. 저의 업무는 내담자의 고민을 들어주는 것에서부터 시작합니다. 커리어코치를 찾는 내담자의 다수가 자신이 무엇을 해야 할지 모르고, 현재의 직장에 적응하지 못하는 경우가 대부분으로 진로 고민에 지친 분들입니다. 커리어코치는 이러한 어려움을 가진 사람의 고민을 파악하기 위해 직업적성검사와 심리검사를 실시하고, 상담일지를 작성해 내담자에 대한 기본적인 자료를 작성합니다. 이렇게 만들어진 기본적인 자료를 바탕으로 커리어 설계를 실시하는데 커리어 설계는 상담으로 진행되고 내담자의 강점을 북돋아 주고, 단점을 컨설팅과 워크숍 등으로 극복할 수 있도록 도움을 줍니다. 커리어 설계가 마무리되면 커리어 코치의 업무는 끝이 나고, 지속적인 사후관리를 실시해, 고객이 목표로 나아갈 수 있도록 도움을 줍니다. 이외의 업무로, 취업 강연이나 강의를 진행하는 커리어코치도 다수입니다. 저는 이러한 업무들을 담당하며 진로고민에 지치신 분들의 자아를 실현할 수 있도록 돕고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 한 기업에서 구직자를 선별하고 채용하고, 직원의 계발을 돕는 인사과에 소속된 직원이었습니다. 하지만 인사과의 일은 휴가, 발령, 배치, 입사, 징벌, 교육 등에 관한 업무를 하기 때문에 딱히 업무적인 성과나 발전을 기대하기가 어려운 업무였고, 아무래도 성과를 이루기가 힘든 만큼 직무에 있어 만족도가 떨어져 회사라는 공간이 행복하게 다닐 수 있는 공간은 아니게 되었죠. 지치고 쉬고 싶은 마음과 나 자신을 발전하고자 하는 마음으로 인해 일을 그만 뒀고, 교육학과 대학원에 진학하여 상담을 전공해 저를 계발하고자 했습니다. 석사 학위를 받고 나름 상담에 대한 전문성이 생겼지만 생계의 문제로 인해 일을 해야 하는 처지에 놓여있었습니다. 인사 경력과 석사 학위를 가지고 여러 방면으로 진로를 알아봤고, 취업 컨설팅 회사에 지원해 취업할 수 있었습니다. 처음 취업 컨설팅 회사에 취업했을 때는 면접 컨설팅 업무를 맡아 임원면접과 1:1 집중 면접 코칭을 실시했습니다. 그러나 회사를 그만두었던 것처럼 제가 하는 일에 대한 사명감을 갖지 못했고, 만족도는 점점 떨어졌습니다. 사명감을 가지고 할 수 있는 일을 찾자고 생각했고, 인생의 직업 방향을 안내하고 도와주는 커리어코치를 알게 되어 전업해 커리어코치로 지금까지 활동하게 되었습니다. 현재 커리어코치로 활동하는 사람의 수는 많지 않고 대부분의 커리어코치가 기업에 소속되어 활동하고 있습니다. 기업체에서 인사 업무를 담당하거나 헤드헌팅이나 직업상담사 등의 업무 경험을 쌓아 취업되기 때문에 관련분야로 먼저 취직하시고 경력을 쌓고 커리어코치로 전직하셔야 합니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 제가 학부에서 전공한 가정교육학은 전인적 학문입니다. 교육을 왜 해야 하고, 어떻게 교육할 것인지, 또 어떻게 교육해왔는지를 공부하고 가정학의 내용으로 소비자 상담, 소비자 교육과 정책에 대해 공부하기 때문에 커리어코치의 업무와 밀접한 연관이 있습니다. 커리어코치가 직업상담사와 다른 점은 앞에서도 말했듯이 스스로의 진로를 결정할 수 있도록 도와주는 것입니다. 직업상담사가 맞는 직업을 찾아주고, 갈 수 있는 직업을 안내한다면 저희는 진로를 찾아주고, 방법을 가르칩니다. 그런 만큼 내담자에 대해 파악하고 스스로를 알게 해주는 것이 중요합니다. 가정교육학은 이러한 면에 있어 큰 도움이 되었습니다. 사람의 심리를 배우고, 사회적 구조를 배우며, 사람을 상대하는 방법을 배우기 때문에 커리어코치의 직무와 알맞다고 생각됩니다. 제 전공인 가정교육학뿐만 아니라 인사관리를 배우는 경영학, 사람의 심리에 대해 배우는 심리학, 사회구조와 인간에 대해 공부하는 사회학과 인간 교육에 대해 배우는 교육학이 도움이 되는 것 같습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 커리어코칭이 심리검사와 적성검사 등의 검사기법과 상담기법을 사용하는 만큼 관련 지식을 쌓아야 합니다. 검사기법과 상담기법은 심리상담사나 심리치료사를 공부하며 획득할 수 있고, 대학원에 진학하여 평생교육학이나 교육상담학을 전공하면 커리어코칭 기법에 대해 배울 수 있습니다. 저는 교육학과 대학원에 진학하여 상담학을 전공한 경우로 각종 상담기법을 배워 현재의 업무에 큰 도움이 되고 있습니다. 커리어코칭 기법을 연구하는 노력 이외에도 다양한 직업 정보를 알고 있어야 하므로, 워크넷이나 커리어넷을 통해 다양한 직업 정보를 습득하고, 직업 정보와 특성을 알고 있어야 정확하게 내담자에 대한 진로 코칭을 할 수 있습니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 제가 커리어코칭을 하며 많이 하는 말 중 하나는 자기 자신을 정확히 알아야 한다는 것입니다. 사자성어 중 지피지기라는 말이 있습니다. 적을 알고 나를 알아야 이길 수 있다는 뜻인데, 취업과 인생의 진로에 있어서도 마찬가지라고 생각합니다. 스스로가 뭘 잘하고 좋아하는지를 알아야 취업에 성공할 수 있고, 직업을 유지할 수 있습니다. 저 또한 마찬가지였습니다. 제가 사회적으로 가치 있는 일을 선호하는 것을 몰랐기 때문에 여러 곳에서 방황하다가 늦은 나이에 저의 일을 찾을 수 있었던 것입니다. 여러분도 여러분의 인생을 살고 있지만 자신에 대해 모르는 사람이 대부분일 것이라 생각됩니다. 실제로 많은 사람들이 자신을 모른 채 저에게 방문하고 있고, 그들의 가치를 찾아주기 위해 노력하고 있습니다. 근데 스스로를 아는 것은 쉽지 않습니다. 그러나 전 그 답이 이미 내면에 있다고 생각됩니다. 제가 상담을 할 때 자신의 고민과 인생에 대해 저에게 말하는 것만으로도 스스로의 특성을 찾아서 가는 사람이 대다수입니다. 여러분도 여러분 내면의 소리에 귀 기울여 발견하시기 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A ***장점(매력, 보람)**

커리어코칭의 장점은 타인에게 도움을 줄 수 있다는 것입니다. 자신의 진로에 대해 확신이 없거나, 현재 있는 곳에 대한 확신이 없는 고객을 조력하며 맞는 길을 찾아 줄 때 오는 보람이 있습니다. 커리어 컨설턴트가 아닌 코치인 이유가 이러한 보람과 책임감에 있다고 생각합니다. 또 다른 장점으로 시간적으로 다른 직업에 비해 여유가 있다는 것입니다. 커리어 컨설팅은 대부분 업무시간 내에 이뤄지기 때문에 출근과 퇴근을 정확히 지킬 수 있고, 업무 강도 역시 다른 직업과 비교해 강하다는 생각이 안 듭니다.

***단점(어려움)**

타인의 인생에 관여하는 만큼 큰 책임감이 따르는 어려움이 있습니다. 커리어코칭의 말 한마디에 따라 큰 영향을 받는 만큼 말을 조심해서 해야 합니다. 또한 상담이라는 것이 상담사가 내담자에게 영향을 주기도 하지만, 반대로 내담자가 상담사에게 영향을 주기도 합니다. 그런 만큼 상담사의 정신력이 중요하니 그런 것에 대한 공부를 충분히 하셔야 합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 커리어코칭은 스스로를 찾도록 도와주고 앞으로의 일을 안내하는 일입니다. 현대 사회는 고도화되고 발전되고 있는 것에 비해 사회 인적관계는 악화되고 있다고 느껴지고 취업자나 취업 준비생들의 일상이 무너져 있는 모습을 많이 볼 수 있습니다. 이러한 상황을 해결하는 데 커리어코치는 도움이 될 수 있다고 생각되고, 그들의 마음을 함께 나누는 일이라고 생각합니다. 또한 100세 시대를 가고 있는 만큼 평생 직업의 개념이 사라져 인생에 있어 제 2의 진로를 탐색해야 합니다. 제 2의 진로를 탐색하는 데에 커리어코치가 도움이 되기 때문에 커리어코치의 전망이 더 밝을 것이라 보입니다.

Q 기타

A 커리어코칭에 도움이 되는 사이트들의 정보입니다.

- 고용노동부
  1350
  www.molab.go.kr
- 고용노동부 고용센터
  www.work.go.kr/jobcenter
- (사)한국직업상담협회
  (02)584-4220
  www.kvoca.org

MEMO

디 자 인

24

패션디자이너

| 유사명칭 | 의상디자이너 |

"대상에 맞는 옷을 디자인하는 사람"

패션디자이너는 패션 시장을 분석하고 패션 경향을 예측하여 성별, 연령별, 기능별로 각종 의상을 디자인합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

패션회사, 디자인 회사 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 유행 경향, 재료, 색의 조화 등에 관한 자료를 종합적으로 비교 · 분석하여 새로운 의상디자인 기획	· 패션디자인 자료 수집 · 패션디자인 기획
· 기획된 모든 자료를 기초로 디자인을 설계하고 샘플제작서 작성	· 패션상품 시제품 개발 기획
· 디자인과 샘플제작서에 의해 패턴을 만들고 제작된 패턴으로 견본 제작	· 패션디자인 개발
· 견본품을 평가하고 미비점 수정 · 보완	· 패션상품 시제품 평가

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 혁신 | 분석적 사고 | 리더십 | 독립성 | 정직성
- **흥미** 관습형(Conventional) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 지적 추구 | 자율 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 다양성

능력 · 지식

- **업무수행능력** 창의력 | 시력 | 모니터링 | 추리력 | 행동조정
- **지식** 건축 및 설계 | 화학 | 생물 | 식품생산 | 운송

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 패션디자이너의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 창의성에 기반을 둔 차별화가 중시되는 패션업계의 전반적인 움직임에 따라 과거에 비해 신인 디자이너들의 진출이 쉬워지고 있어 일자리 창출에 긍정적인 영향을 미치고 있음. 일부 기업에서는 패션업체에 소속되어 있지 않은 디자이너들을 발굴해 거리 상권 중심의 멀티숍을 통해 데뷔시키고 있고, 전문성과 다양성을 확보하기 위해 홈페이지를 통해 공모전을 여는 등 실력 있는 디자이너를 발굴하고 있음. 특히 기업 간의 경쟁이 강화되고 디자인과 함께 판매의 중요성이 강조되면서 고객에게 어필할 수 있도록 제품을 효율적으로 배치하는 디스플레이디자이너의 중요성이 커질 것으로 보임. 이처럼 신진 디자이너의 등장을 반기는 분위기가 확대되고는 있으나 관련 업계에서는 여전히 경력있는 패션디자이너를 선호하고 있어 신규 인력의 진입장벽은 다소 높은 편임. 또한 의류업계는 경기의 영향을 크게 받음. 장기적인 경기 침체로 소비심리가 위축되면서 의류소비에 부정적인 영향을 미치고 있고, 해외 브랜드 선호도가 높아지면서 해외 브랜드의 국내 진출이 크게 증가함. 의류업체 간의 과도한 경쟁과 중국, 베트남 등 저원가 생산국이 국내시장을 잠식하고 있음. 이에 기업에서는 경쟁력 제고를 위해 역량있는 디자이너를 찾을 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

패션디자이너가 되기 위해서는 전문대학 및 대학교에서 의상디자인학, 패션디자인학, 의류(의상)학 등을 전공하거나 사설 디자인학원, 교육기관을 통해 패션디자인, 의류제작 등에 대한 전문적인 교육을 받아야 함. 전문대학 및 대학교의 경우 학과에 따라 입학 시 실기시험을 치르기도 하며, 교육과정에는 복식사, 의복재료론, 의상심리학, 코디네이션기법 등의 이론과 의상디자인에 대한 실기가 포함되어 있음. 또한, 마케팅, 머천다이징에 관한 교과목이 포함되어 상품으로써의 의상을 팔기 위한 전략도 배우게 됨. 사설 교육기관의 경우 의상디자인과 관련한 교육과정이 세분되는 추세이며, 교육기간도 6개월~3년에 이르기까지 과정별로 다양함. 패션디자이너가 되기 위해서는 전문교육 외에도 평소에 패션쇼나 패션 관련 잡지 등을 즐겨 보면서 패션 감각과 안목을 키우는 것이 필요

관련 직업

남성복디자이너, 아동복디자이너, 여성복디자이너, 가죽디자이너, 모피의류디자이너, 무대의상디자이너, 애완동물옷디자이너 등

관련 정보처

한국의류산업협회 | 02)528-0114 | www.kaia.or.kr

한국패션협회 | 02)460-8357 | www.koreafashion.org

디 자 인

25

컬러리스트

| 유사명칭 | 색채전문가 |

"색을 결정하여 상품의 가치를 높이는 전문가"

컬러리스트는 상품의 부가가치를 높이기 위해 각종 상품의 색상을 결정하고 연출합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

건축 · 환경분야, 섬유 · 패션분야, 제품디자인분야, 그래픽 · 영상분야, 미용분야 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 색상에 관한 각종 정보를 수집 · 분석하고 유행색의 경향 파악	· 시각디자인 리서치
· 전체적인 컬러의 방향을 설정하고, 브랜드별, 아이템별로 컬러 라인을 설정하며 모델별로 색상 선정	· 시각디자인 전략 수립
· 상품의 배색, 프린트, 패턴채색 결정	· 비주얼 아이데이션
· 브랜드의 이미지에 기초하여 소재 및 디테일 등의 경향에 맞추어 색상 선정	· 비주얼 아이데이션

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 I 혁신 I 성취, 노력 I 인내 I 분석적 사고
- **흥미** 탐구형(Investigative) I 관습형(Conventional)
- **가치관** 다양성 I 인정 I 타인에 대한 영향 I 성취 I 신체 활동

능력 · 지식

- **업무수행능력** 창의력 I 모니터링(Monitoring) I 학습전략 I 협상 I 설득
- **지식** 예술 I 디자인 I 운송 I 물리 I 생물 I 역사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 컬러리스트의 고용은 현 상태를 유지할 전망임. 소비자의 취향에 맞고 구매심리를 자극할 수 있는 색상을 상품에 도입하는 것에 기업체의 관심이 증가함. 우리나라의 경우 컬러리스트가 대중적인 직업이 아니지만, 컬러의 중요성이 더욱 강조되면서 패션, 제품, 미용, 건축, 실내디자인, 원예 등 다양한 분야에서 색채가 고부가가치를 낳은 데 큰 영향을 미친다는 인식이 확산되고 있음. 그러나 컬러리스트 업무만을 담당하기 보다는 패션디자이너, 제품디자이너, 이미지컨설턴트, 메이크업 아티스트 등을 병행하는 경우가 아직까지 많아 고유한 영역을 개척하는 데 어려움이 있을 수도 있음

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

컬러리스트가 되기 위해서는 4년제 대학교에서 미술관련 전공자가 유리할 수 있으며 그 외 패션관련학과, 미술관련학과 등에서도 색채학에 대한 공부를 할 수도 있고 사설학원에서 교육을 받고 진출하는 사람도 있음. 업체에 따라서는 컬러리스트 자격 취득자를 선호하기도 함. 하지만 실제로 업체에서는 컬러리스트 업무만을 담당하기 보다는 패션디자이너, 제품디자이너, 메이크업아티스트로 일을 병행하는 경우도 많음. 컬러리스트는 디자인뿐만 아니라 소재의 형태, 느낌 등을 고려하여 색상을 선택할 수 있어야 하므로 무엇보다 색채를 보는 눈이 중요하며 각 제품에 맞는 색채를 기획할 수 있어야 하므로 색채를 적용시킬 관련 제품에 대한 이해도 필요함

» 자격

관련자격으로는 컬러리스트산업기사, 컬러리스트기사 등이 있음. 자격시험은 한국산업인력공단에서 시행하며 시험과목으로 필기와 실기가 있음

관련 직업

제품디자이너, 가구디자이너, 자동차디자이너, 주얼리디자이너, 팬시 및 완구디자이너 시각디자이너, 광고디자이너, 북디자이너, 일러스트레이터 등

관련 정보처

한국색채학회 I 02)363-9932 I www.color.or.kr

한국색채조형학회 I www.kscolor.kr

디 자 인

26

프랑스자수강사

| 유사명칭 | 서양자수강사 |

"프랑스 자수라고 불리는 서양자수를 가르치는 강사"

프랑스 자수의 기초와 다양한 스티치 기법을 가르쳐 수강생들이 스스로 작품을 만들 수 있도록 돕습니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

문화센터, 자수학원, 자수 인터넷 강의, 출판사 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 프랑스 자수를 효과적으로 가르치기 위해 미리 수업 준비	· 평생교육 교수업무 실행
· 수강생들이 수월하게 수강할 수 있도록 프랑스 자수에 관련된 재료 구비	· 평생교육 교수업무 실행
· 다양한 스티치 기법을 가르쳐 수강생들이 원하는 작품을 만들 수 있도록 도움	· 평생교육 교수업무 실행
· 프랑스 자수 관련 책을 집필하거나 인터넷 강의를 촬영하여 올림	· 평생교육 교수학습 자료개발 · 이러닝과정 운영기획

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 I 타인에 대한 배려 I 꼼꼼함 I 성취, 노력 I 인내
- **흥미** 예술형(Articstic) I 사회형(Social)
- **가치관** 타인에 대한 영향력 I 이타 I 심신의 안녕 I 자율 I 다양성

능력 · 지식

- **업무수행능력** 정교한 동작 I 움직임 통제 I 시력 I 가르치기 I 말하기
- **지식** 디자인 I 예술 I 교육 및 훈련 I 공학과 기술 I 고객서비스

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 프랑스 자수는 30대 주부와 여성 직장인들 사이에서 조금씩 인기를 얻고 있음. 프랑스 자수 관련 동영상이나 책을 주변에서 쉽게 구할 수 있을 정도임. 그러나 자수라는 취미를 찾는 사람이 그리 많지 않다는 점과 강의료로 지불하는 돈이 그리 높지 않다는 점에서 높은 소득은 올리기 어려움. 지속적으로 수요가 있을 것이지만 그 자체 시장 규모가 작기 때문에 많은 인력이 요구되지 않을 전망

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

학력이나 자격에 대한 제한은 없으나, 숙련된 프랑스 자수 전문가에게 기능을 전수 받는 것이 중요함. 프랑스 자수 관련 책으로 독학하거나 프랑스 자수 강사에게 다양한 스티치 기법을 전수받아 어느 정도 숙련된 후에 프랑스 자수 강사를 하는 경우가 대다수임

관련 직업

공예원, 자수기능사 등

사 회 복 지

27

건강가정사

| 유사명칭 | 건강가정지도사 |

"가정 문제 개선을 도와주는 전문가"

건강 가정사는 상담을 통한 가정문제 예방 및 개선과 가정 관련 프로그램의 개발 및 연구를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

사회복지시설 및 기관, 건강가정지원센터, 청소년상담센터, 학교시설, 상담소 및 연구소 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 건강가정교육(민주적이고 양성평등한 가족관계 교육 포함)	· 가족관계지원
· 가정 관련 정보 및 자료 제공	· 가족관계지원
· 상담 등을 통한 가정문제 예방 및 개선	· 사회복지사례관리 실행계획 수립
· 가정 관련 프로그램, 교육프로그램 등 다양한 콘텐츠 개발과 자료 제공 · 작성	· 가족관계지원 · 사회복지프로그램 자원개발
· 가정내의 문제 해결을 위한 운동 · 계몽 활동의 추진 및 사회복지 시설과 연계한 다양한 활동 추진	· 사회복지프로그램 실행

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 인내 | 사회성 | 자기통제 | 타인에 대한 배려 | 협조
- **흥미** 사회형(Social) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 이타 | 고용안정 | 타인에 대한 영향 | 성취 | 인정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 사람 파악 | 말하기 | 설득 | 행동조정 | 적응성 | 융통성
- **지식** 심리 | 상담 | 의료 | 고객서비스 | 사무

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 사회가 발전함에 따라 복지 및 삶의 질 향상에 대한 수요가 증가하게 됨. 우리나라도 과거에 비해 사회복지 정책이 확대되고 있으며, 인구 고령화로 인한 고령인구 및 독거노인 증가 등에 따른 노인복지정책, 다문화가정의 증가로 인한 다문화가정 복지, 여성 경제활동 참가율 상승에 따른 아동 및 보육복지 등 수요 계층에 따라 복지정책이 다변화되고 있음. 기존에 종합복지관에서 총괄해 온 사회복지서비스가 계층별로 세분화되어 운영되는 방향으로 바뀌고 있고, 사회복지가 국가의 주요정책으로 부각되면서 사회복지 담당인력에 대한 확충이 논의되고 있으며, 사회복지 전담인력의 업무과중과 그에 따른 사회적 문제(자살, 퇴사 등) 등도 인력충원을 통해 해결되어야할 과제로 부상됨. 현대 사회가 갈수록 고령화시대로 인한 부모님과의 문제 혹은 청소년들의 탈선으로 인한 문제, 가정불화 등 건강하지 못한 가정이 점점 늘고 있는 추세임. 이에 따라, 건강 가정사의 전망성이 높음

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **자격**

건강가정사는 여성가족부의 건강가정지원센터에서 '건강가정기본법'에 규정된 건강가정사업을 수행하기 위한 전문가로써의 자격을 의미하며, 별도의 자격증은 발급하지 않음. 건강가정사 자격을 갖추기 위해서는 학부 또는 대학원에서 건강가정사 이수교과목(사회복지학, 가정학, 여성학 등) 중 각각 12과목 또는 8과목 이상을 이수해야 함. 건강가정현장실습은 64시간의 방문실습으로 구성되어 있으며, 이 중 48시간 이상은 건강가정지원센터에서 실습해야 하고, 그 외 시간은 가족 관련 서비스 제공기관(가족상담센터, 사회복지관 등)에서의 실습도 인정됨

관련 직업

사회복지사, 가정복지사, 가족상담사 등

관련 정보처

여성가족부 | 02)2100-6000 | www.mogef.go.kr

건강가정지원센터 | 1577-9337 | www.familynet.or.kr

대한민국 가정의 전문가! 건강가정사

: 한국건강가정진흥원 통합센터사업팀 팀장 **박경은**

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 한국건강가정진흥원에서 건강가정사로서 건강가정지원센터 등의 가족서비스 기관들이 일반 국민을 위해 제공하는 프로그램을 개발하고, 직원들의 역량 강화를 위한 교육을 실행하며 기관을 평가하는 등의 일을 하고 있습니다. 한국건강가정진흥원은 건강가정기본법에 명시되어 있는 법정 특수기관으로 다양한 가족들의 역량을 강화하고, 위기가족을 지원하는 일을 합니다. 건강가정사는 기본적으로 세 가지 역할을 한다고 볼 수 있습니다. 첫째는 건강가정의 이념을 알리는 업무로 관련 내용의 프로그램 개발, 정책개발, 언론 대응 등이 해당됩니다. 두 번째는 건강가정사업을 전달하는 업무로 센터에서 하는 프로그램 강의를 포함해서 주로 만들어진 프로그램을 실제 운영하는 업무입니다. 마지막으로 셋째는 기관을 운영하는 업무로, 센터 직원으로서 다양한 행정업무와 자료 수집 및 정리 등 업무가 효율적으로 될 수 있도록 하는 일입니다. 저는 그 중에서 첫 번째와 두 번째의 업무와 깊이 관련된 일을 하고 있습니다. 저는 법에서 규정하고 있는 건강가정센터 추진체계나 여기에서 운영되는 프로그램, 실무자들을 위한 교육 기관들을 평가하여 전체적인 기관이 잘 운영될 수 있도록 기획 총괄하는 업무를 담당하고 있습니다. 좀 더 구체적으로 말씀드리면 해당 연도에 맞는 현황 대안들을 기획하고, 연도에 해야 하는 신규 프로그램 연구 용역 사업을 운영하거나 연구용역의 내용타당도가 맞는지 검토하고, 혹은 간단한 연구는 직접 수행하기도 합니다. 전체 직원들 교육 과정에서 교육 과목을 개설하여 1년 단위로 운영하기도 하고, 각 지역센터 기관에서 운영되는 서비스에 대한 이용도 만족도 조사도 실시하여 실무적으로 담당 업무들이 잘 진행되고 있는지 확인합니다. 추진체계별로 크게 건강가정사업을 본다면, 여성가족부가 전체 사업을 총괄하면 이에 맞게 한국건강가정진흥원이 건강가정사업이 가야할 큰 틀을 만들어 콘텐츠를 채우고, 실무자들의 운영 실무를 지원하고, 건강가정지원센터의 평가를 지원하게 됩니다. 지역에서는 실제 프로그램의 참여자를 모집하고 운영하는 일을 담당하게 됩니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 건강가정사는 2005년 건강가정기본법이 제정되어 건강가정지원센터에서 일하는 전문가로 지정되었으며, 건강가정사가 되기 위해서는 '건강가정'이라는 필수 공통과목들을 이수해야 합니다. 저는 박사학위 수료 후 경기도내 정책연구소에서 근무와 동시에 건강가정센터의 관련 교육에 강의도 하였습니다. 그러던 중 현장과 소외된 연구, 정책과 괴리된 현장에 대한 고민이 생겼고 2010년 성북구 건강가정지원센터에서 일하게 되면서 실천현장에 직접 마주할 수 있었습니다. 사범대학 가정교육학 전공과 다양한 교수경험을 통해 실제 세부적인 프로그램 개발에 역량을 갖추면서 2012년 한국건강가정진흥원으로 이직하게 되면서 건강가정사업 전반에 관한 기획 및 현장과 연계하여 업무를 수행 하게 되었습니다. 입직의 경우 어떤 방식으로 준비 하느냐에 따라 다르지만, 저의 경우 전공분야의 박사 학위를 수료하였고 외부 강의와 기획업무 등에서 오퍼가 열렸을 때 그 전문성을 인정받아 쉽게 입직할 수 있었던 것 같습니다. 이 분야로 입직할 수 있는 문은 좁지는 않습니다. 건강가정사와 관련된 자격증은 사회복지사 자격증인데, 사회복지사는 시 · 군 · 구, 동 단위 수준으로 광범위하지만 건강가정지원센터는 시/구 단위로 설치되어 있기 때문에 사회복지사 보다는 수요처가 적은 편입니다. 그러나 공적인 서비스의 성격을 가지고 있기 때문에 전국의 군 단위까지 설치되어 있기에 협소하다고는 할 수는 없습니다. 또, 건강가정지원센터뿐만 아니라 전국 217개 다문화가족 지원센터에서도 건강가정사를 채용하며, 취약위기 가족지원사업, 공동육아나눔터 사업, 아이돌봄지원 사업 등 관련 정책사업에도 건강가정사 자격 취득자를 채용하고 있습니다. 신규 서비스가 다양하게 개발되고 있어 건강가정사의 사업인력 투입은 어렵지 않을 것입니다. 건강가정사는 사회를 제대로 읽을 수 있는 눈이 필요하며, 관련된 정부의 정책 서비스들을 서비스가 필요한 사람들에게 체계적으로 배포하는 것과 심리상담 서비스와 같은 개별적인 지원을 받을 수 있도록 찾아주는 것이 중요합니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 저의 경우 학부에서 가정교육학, 석사 · 박사 과정에서 가정학을 전공하였습니다. 가정학을 통해서는 가정생활과 가족관계를 이해하는 콘텐츠를 익힐 수 있었습니다. 교육학은 어떤 것을 전달하기 위해 교육대상자를 이해하고 방법을 고민하는 것을 배우는 것이기 때문에 이 직업 분야에 잘 맞는다고 생각합니다. 건강가정사를 취득하기 위해서는 가족 관련 학과의 학점 이수를 요구하기 때문에 가정학, 사회복지학, 여성학, 아동학, 청소년학, 노년학, 보육학, 교육학, 상담학 등의 관련 학문 전공자가 사업 수행에 더 적합할 수 있습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 통계활용 능력과 자료 분석 능력을 기본으로 가지고 있어야 하며, 업무자체가 전산화되어 있기 때문

에 컴퓨터 활용능력은 필수로 요구되는 사항입니다. 컴퓨터 활용능력이 전제되지 않는다면 어떤 업무 수행에서든 좋은 성취를 보일 수 없습니다. 그리고 한국건강가정진흥원에서 프로그램을 개발하여 보급한다고 하여도 지역 실정에 맞는 프로그램을 기획하고 운영하는 일은 건강가정사로서 매우 필수적인 직무 능력입니다. 따라서 실제 작은 강의 및 프로그램 등을 기획해 보고 연습해보는 것이 필요합니다. 직업 특성 상 자신의 의견을 피력해야 하는 기회가 많기 때문에 프레젠테이션 능력도 필수입니다. 저는 아주 작은 강의 경험이라도 자주 쌓기 위해 노력하였는데, 어떤 식으로든 내 생각을 남에게 전달하려는 시도를 많이 해보는 것이 좋을 것 같습니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 저는 가족정책의 기본부터 실제 센터사업에 이르기까지 어떤 의미에서 시작되어 활용되고 있는지에 대한 연관성을 파악하는 노력을 지속적으로 하고 있습니다. 이것은 교육준비와 같이 아주 사소한 행정 일을 할 때도 중요한 것 같고, 면접 준비에도 매우 필요합니다. 국외 통계를 포함하여 최신 통계자료, 언론에서 나오는 가족 이슈 등에 민감하고 그것을 서비스로 제공할 때 이것이 타당한가, 현실가능한가에 대해 고민한 후에 "이런 사업을 만들어보고 싶다." 하는 생각을 하는 연습해보는 것이 필요합니다. 이것은 특히 지역 센터에서 팀장 이상의 업무를 하시려는 분들은 매우 필요합니다. 또한 긍정적인 마인드를 가지고 있어야 합니다. 나에게 주어진 것과 또 고객에게 제공될 서비스가 어떤 면에서 의미 있는 일인지 긍정적으로 빠르게 사고해야 합니다. 그래야 기존 업무와 연계도 잘되고 포기할 문제는 빠르게 처리해야 업무가 더 효율적으로 진행 되는 것 같습니다. 제가 들을 때 가장 기분 좋아지는 칭찬은 '저 사람과 일하게 되면 든든하다'는 말인데 이유는 '매우 힘든 일이고 아무도 못하고 안하는 일인데, 저 사람과 일하게 되면 든든하다' 는 의미를 가지는 것 같아서입니다. 그리고 제가 그렇게 될 수 있었던 이유는 아무래도 긍정의 힘인 것 같습니다. 그리고 이 직업을 선택하는 후배들이 일상다반사에 관심을 많이 가졌으면 합니다. 가정생활, 가족관계 등 문학이든 드라마, 영화, 미술 등 다양한 텍스트를 통해 인간과 가족을 읽고 겪어보는 훈련을 했으면 좋겠습니다. 또, 밀접하게 타인을 만나야하다 보니 사람과의 관계도 중요한데 지나치게 끊임없이 친절해야 한다는 태도보다는 타인과의 관계에 있어서 갈등이 생기면 해결하려는 노력이라든가 문제가 생기면 자발적으로 해결하려는 주도성이 필요할 것이며, 갈등을 회피하는 것은 지양해야 합니다. 마지막으로 현장에서 사용되는 사업에 대해 이해하기 위해서는 건강가정지원센터에서 다양한 경험을 해보는 것이 좋습니다. 예를 들어 자원봉사나 실습 등을 통해 실제 실행되고 있는 프로그램과 고객들의 요구를 경험해보는 것이 중요합니다. 이런 경험들은 자연스럽게 취업에 도움이 되기도 합니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A ***장점(매력, 보람)**

건강가정사업은 기본적으로 2가지 종류로 나눌 수 있습니다. 첫 번째는 미래의 더 큰 문제를 예방하는 것이고 두 번째는 지금 현재 문제를 겪는 가족 구성원에게 도움을 주는 것입니다. 어찌 되었든 보편적인 서비스를 중요시하기 때문에 예방적이고 보다 많은 사람을 위한 서비스를 한다는 데 매우 보람을 느낍니다. 또한 다문화가족, 한 부모가족 등 변화하는 가족생활에 맞추어 전공을 활용하여 공익활동을 한다는 것은 매우 기쁜 일이기도 합니다. 자원을 연계하고 지원하는 일도 꼭 필요하지만 실제 사람들의 잠재력을 높이도록 고민하고 새로운 과업을 수행하는 것이 이 직업이 주는 보람 같습니다.

***단점(어려움)**

건강가정사 자체가 2005년 제정된 법에 의해 새로 생긴 용어로, 사용된 지 10년이 조금 넘어가고 있기 때문에 인지도가 낮습니다. 또한 급여 수준이 높지 않을 수 있습니다. 초봉 자체가 낮기도 하고, 역사가 짧다보니 처우에 대한 보장 등 유연성이 떨어 질수도 있지만, 앞으로 발생하는 사례는 증대할 것으로 보아 직업에 대한 미래는 나쁘지 않습니다. 하지만 센터의 직원수준이 10인 미만으로 운영되다 보니 업무효율성이 떨어 질 수 있기 때문에 종사자의 수가 확대되지 않으면 사업이 소멸될 수도 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 가족을 어떻게 보느냐는 사회마다 다르지만, 우리나라에서는 가족이 사회의 기본 구성이라고 정의합니다. 즉, 가족과 사회는 밀접한 연관을 가지고, 사회의 문제가 가족의 문제가 되고 혹은 반대로 가족의 문제가 사회의 문제가 되기도 합니다. 우리나라는 IMF와 저출산이라는 사회적인 문제로 인해 가족관계가 영향을 받고 이것이 사회에 미치는 부정적인 영향이 있음을 모두가 인식했기 때문에 건강가정사자격이 만들어졌습니다. 지속적으로 이혼의 증가/1인 가구의 증가나 100세 사회 등 가족 이슈들이 새로운 형태의 사회적 대응을 요구함에 따라 이 분야의 수요는 계속해서 늘어날 것입니다. 아직 처우 등 부족한 점이 많지만 10년이 갓 넘은 자격이니만큼 향후 발전 가능성이 크다고 봅니다. 특히 한국건강가정진흥원과 같이 특수 법인이 생긴 것처럼 건강가정사가 일할 수 있는 영역이 확장되었습니다. 가족의 문제가 사회의 문제가 되고 있는 요즘에 더욱 확장된 서비스가 개발될 것이라는 점에서 건강가정사는 가장 기본이 되는 자격증으로 활용될 것이라고 확신합니다. 따라서 단순히 건강가정지원센터나 다문화가족지원센터 근무자를 위한 자격증이 아닌 가족 분야에서 일을 하고 싶은 모든 분들이 자격을 취득하셨으면 좋겠습니다.

Q 기타

A 제가 일하며 참고하고 있는 사이트들입니다. 건강가정사의 일에 대해 조금 더 자세히 알 수 있으니, 한 번 접속해보시길 바랍니다.

- 건강가정지원센터
  www.familynet.or.kr
- 다문화가족지원포털 다누리
  www.liveinkorea.kr
- 한국건강가정진흥원
  www.kihf.or.kr
- 여성가족부
  www.mogef.go.kr

사 회 복 지

28

가정복지사

| 유사명칭 | 가정사회복지사 |

"가정이 행복할 수 있도록 도와주는 도우미"

가정복지사는 가정의 요구를 분석하여 가정생활에서 발생할 수 있는 문제를 예방하고 가정의 위기를 극복할 수 있게 도와주는 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

지역사회 사회복지관, 청소년 센터, 주민자치센터, 가정보건복지 종합센터, 복지관련 공무원 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 개인 가정의 요구를 파악, 분석하고 가정생활에서 발생할 수 있는 문제를 예방하고 가정의 위기를 극복할 수 있게 관리	· 가족관계 지원
· 아동, 노인, 장애인 등 일상생활 지원이 필요한 경우에 그 가족 대상의 교육 제공	· 가족관계 지원
· 대상자와 가족의 교류 지원, 가족의 자조모임 지원을 통해 대상자를 위한 가족기능의 향상 지원	· 가족관계 지원
· 대상자 및 가족의 상태와 욕구의 파악, 지원의 계획, 계획에 의한 수행, 관련 사항의 기록	· 가족관계 지원

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 타인에 대한 배려 I 사회성 I 적응성 I 융통성 I 협조 I 정직성
- **흥미** 사회형(Social) I 진취형(Enterprising)
- **가치관** 이타 I 애국 I 타인에 대한 영향 I 성취 I 지적 추구

능력 · 지식

- **업무수행능력** 서비스지향 I 사람 파악 I 인적자원 관리 I 행동조정 I 문제 해결
- **지식** 사회와 인류 I 상담 I 심리 I 교육 및 훈련 I 사무

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 사회복지가 국가의 주요정책으로 부각되면서 사회복지 담당인력에 대한 확충이 논의되고 있으며, 사회복지 전담인력의 업무과중과 그에 따른 사회적 문제(자살, 퇴사 등) 등도 인력충원을 통해 해결되어야할 과제로 부상됨. 보건복지부의 「2013 보건복지통계연보」에 따르면 사회복지전담공무원수는 지속적으로 증가하고 있으나 현원이 정원에 비해 부족한 상황으로 지속적인 충원이 예상됨. 최근 이혼율의 급증과 그에 따른 가족의 문제로 가정복지와 관련된 업무가 계속해서 증가하고 있는 추세임. 가족 기능의 장애 및 일탈 현상, 이혼이나 불화, 가출, 비행, 자살의 높은 증가율로 인해 가정문제 발생 시 가족 상담을 통해서 건강한 가정을 복원시켜주는 가정복지사는 전망은 밝은 편임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

가정복지사가 되기 위해서는 가정교육과, 가정학과 또는 생활과학과 등 관련 학과를 졸업하면 유리함. 가정학실천위원회의 '가정복지사' 자격 취득을 원할 경우, 졸업 전 관련 교과목을 이수해야 함

» **자격**

관련 자격증으로는 대한가정학회의 '가정복지사' 전문가, 1급, 2급 자격이 있으며, 지원자격은 2급은 학부졸업생으로 학회 인정 과목 이수자, 1급은 학회 인정 과목 이수하고 자격시험에 합격한 자, 전문가는 1급 소지자로 학회에서 인정하는 기관에서 2년 이상 실무경험이있는자임. 자세한사항은가정학실천위원회(http://www.homewell.co.kr/)에서 확인 가능함

관련 직업

사회복지사, 정신보건사회복지사, 사회복지전담사회복지사, 상담전문가, 청소년지도사 등

관련 정보처

보건복지부 I 129 I www.mw.go.kr
한국사회복지사협회 I (02)786-0845 I www.welfare.net
가정학실천위원회 I 070)4144-0518 I www.homewell.co.kr

사 회 복 지

29

공공가정관리사

| 유사명칭 | 공공가정도우미 |

"가정의 기능을 대행하는 사회기관의 어머니"

공공가정관리사는 가정의 기능을 대행하는 사회기관을 전문적으로 관리하는 업무를 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

중환자치료병원, 장기교양시설, 병후회복센터, 정신요양원, 노후복지시설, 노인 급식 프로그램, 단기탁아시설, 기숙사, 학생식당 및 교직원 식당, 임대시설 및 편의점, 제조업체급식, 사무직 급식, 교도소 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 공공가족기관에서 이용자들에게 인간부양적인 서비스를 제공. 즉, 다양한 생활 요구를 충족시켜주기 위한 활동, 병으로부터의 회복, 업무능력의 향상을 위한 지원 활동	· 건강지원 · 사회복지프로그램 실행
· 개별 가정에서 받았던 부양, 양육, 교육활동 수행하며, 필요한 경우 개별가정을 지원하는 활동 수행	· 가사활동지원
· 부양활동에 필요한 자원의 투입을 계획하고 관리	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 정직성 I 꼼꼼함 I 인내 I 스트레스 감내성 I 적응성 I 융통성
- **흥미** 사회형(Social) I 현실형(Realistic)
- **가치관** 개인지향 I 이타 I 다양성 I 경제적 보상 I 심신의 안녕

능력 · 지식

- **업무수행능력** 신체적 강인성 I 조직체계의 분석 및 평가 I 사람 파악 I 유연성 및 균형
- **지식** 고객서비스 I 안전과 보안 I 식품생산 I 의료 I 철학과 신학

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 개인이나 가족단위에서 수행되었던 부양이 대가족에서 핵가족으로, 그리고 최근의 1인 가정의 증가 등 사회 변화에 따라 점차 개별 부양에서 공공기관의 부양으로 변화하고 있음. 이에 앞으로 공공가정의 수요가 더 늘어날 것으로 보이며, 이에 따른 공공가정관리사의 수요 또한 확대될 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **자격**

공공가정관리사는 민간자격증으로 4년제 대학에서 학회가 정하는 교과목을 이수하고 현장실습을 마친 후 소정의 자격심사에 통과한 자에게 부여함

공공가정관리사의 자격인증을 위한 필수과목에는 가족자원관리론(정경영론), 공공가정경영론, 생활설계상담, 건강가정론, 공공가정재무관리, 사회조사방법론 등이 있음

관련 직업

사회복지사, 가사도우미, 간병인 등

관련 정보처

보건복지부 I 129 I www.mw.go.kr

한국가족자원경영학회 I 010-4026-8468 I http://society.kisti.re.kr/kfrm

한국청소년상담복지개발원 I 02)2250-3000 I www.kyci.or.kr

Interview

우리 모두의 가족, 우리의 손으로 지킵니다.

: A사회복지관 공공가정관리사 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 지역 사회복지기관에서 공공가정관리사로 일하고 있습니다. 공공가정관리사는 기본적으로 가정에서 이루어지는, 즉 사람을 챙기고 돌봄에 있어 필요한 모든 서비스를 제공하는 직업입니다. 공공가정관리사들은 사회복지기관이나 사설기관에 소속되어 공공가정관리사를 필요로 하는 분들의 요청에 따라 일하게 되는데 보통 집안을 돌볼 여력이 없는 맞벌이 가정에서 연락이 많이 오는 편입니다. 하지만 맞벌이 가정 외에도 집안에 홀로 거동하기 어려운 중증 환자가 있다거나 보호가 필요한 장애아동이 있는 가정에서 연락이 오는 경우도 꽤 많이 있습니다. 처음 제가 하던 일은 저소득 맞벌이 가정에서 간단한 청소와 설거지 등을 하고 학교에서 돌아온 아이들에게 간식을 만들어주는 등의 일이었는데 최근에는 지역의 사회복지기관에서 아픈 환자가 있는 가족들에게 연락을 받아 환자를 돌보고 건강상태를 살피는 일을 주로 하고 있습니다. 제가 맡고 있는 분 중 한 분은 만성신부전으로 주 3일 투석을 받고 계시는데 저는 그분을 병원으로 잘 모셔다 드리고 모셔오는 일, 중간 중간 그분의 건강상태를 확인하고 약을 잘 드실 수 있도록 하는 일, 장시간 투석할 때 옆에서 말동무가 되어 드리는 일을 주로 하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 공공가정관리사는 4년제 대학에서 학회가 정하는 교과목을 이수하고 현장실습을 마친 후 일정 자격심사에 통과하여, 한국가족자원경영학회가 주관하는 민간자격증을 얻는 것으로 취업이 가능합니다. 동자격증을 얻기 위해 필요한 이수 교과목에는 가족자원관리론(가정경영론), 공공가정경영론, 생활설계상담, 건강가정론, 공공가정재무관리, 현장실습 등이 있습니다. 동 자격증을 얻은 후에는 지역 사회복지기관이나 가정지원 사업을 하는 여러 기관에 신청하여 취업하게 되고 해당 기관에서 지원하는 여러 가정지원 사업에 참여하게 되는 방식으로 일을 할 수 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 이 일은 가정에서 사람들을 돕고 부양하는 일이므로 가정 및 사람에 대한 관심과 이해가 많이 필요합니다. 따라서 가정학이나 복지계열의 전공들이 연관성이 높습니다. 하지만 꼭 복지에 대한 전공이 아니라 하더라도 사람을 다루고 사람에 대해 깊이 이해할 수 있는 전공이라면 모두 도움이 될 것 같습니다. 전공에 대한 지식도 물론 중요할 수 있겠지만 제 경험에 비추어볼 때 그보다 중요한 것은 사람에 대한 소중함을 알고 사람을 부양하는 일의 가치를 잘 알고 있는 것이라고 생각합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 그 외에 추가로 필요한 노력이라고 한다면 자신이 만나게 되는, 즉 부양할 사람과 그 가족이 무엇을 필요로 하는지 잘 파악하고 돕는 것입니다. 현장에 파견되어 일을 할 때면 가정마다 분위기가 다르고 상황이 많이 다른 것을 봅니다. 제가 최근 일하고 있는 환자분들만 봐도 그렇습니다. 다같은 환자분들이지만 어떤 분들은 상태가 매우 위중하셔서 그분들의 건강 체크가 매우 중요합니다. 이 경우 환자분들이 사용하시는 의료기기에 대해서는 적어도 간호사만큼의 깊은 전문 지식을 가질 필요가 있습니다. 위급상황이 나타날 수 있고 그때 어떻게 대처해야 하는지에 대해서도 알고 있어야 합니다. 또 어떤 환자분은 성향이 외향적인 분이셨지만 거동이 불편해 계속 집에만 있어야 하는 상황에 처해 계셨는데, 그분 같은 경우에는 그분의 이야기를 잘 들어드리고 함께 즐겁게 시간을 보내는 방법을 고민하는 것이 효과적이었습니다. 이처럼 좀 더 유연하게 사람들을 편견 없이 보고 그들의 깊은 필요에 관심을 갖고 채워주고자 고민하는 것이 필요하다 생각됩니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 저는 공공가정관리사 자격증을 따는 것 외에도 제가 속한 지역의 사회복지기관에서 봉사활동을 많이 해왔습니다. 지체장애나 신체적 장애를 가진 아동들을 돌보는 주간보호 봉사를 하기도 했고 부모님의 도움을 제대로 받지 못하고 방치되어 살아온 청소년 가정에 가서 심각하게 어질러져 있는 집을 치우는 일 같은 것도 해보았습니다. 그래서 해당 복지기관에서 일하고 계신 분들과도 안면이 있고 친분도 있었는데, 이러한 연이 취업을 좀 더 쉽게 해주지 않았나 생각됩니다. 평소에 집 근처 사회복지기관 등에서 자원봉사를 하며 인맥을 쌓아 두시면 좋을 것 같습니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A ***장점(매력, 보람)**

이 일의 장점이라면 확실히 사람들을 돕는 데서 오는 보람과 성취감이라고 할 수 있을 것 같습니다. 사람이 라는 존재의 가치가 워낙 귀하기 때문에 열악한 환경과 상황에 처한 사람들이 보다 인간다운 삶을 영위할 수 있도록 도와주는 것은 다른 어떠한 직업에서도 쉽게 맛볼 수 없었던 기쁨이었습니다. 이러한 보람 때문에 제가 지금도 이 자리에 있는 것이

라 생각됩니다. 때로 내가 하는 것을 사람들이 잘 알아주지 못하는 것 같다고 느낄 때도 있습니다. 그렇지만 사람을 사랑하는 것은 얼마의 시간이 걸리든지 간에 반드시 느껴지는 어떤 것이라고 생각합니다. 제 도움을 통해 매사 소극적이고 말 수가 없던 아이들이 좀 더 밝아지고 말이 많아진다거나, 병세로 우울해 하시던 환자분이 기뻐하시는 모습을 보면 정말 마음 벅차게 즐겁고 행복해지는 느낌을 받습니다. 얼마 전 제가 돌보던 환자분이 결국 돌아가시자 유가족들이 저를 개인적으로 초대하여 그동안 너무 고마웠다고 이야기해 주었는데 그것이 제가 이 일을 하는 이유에 대해 한 번 더 가슴에 와 닿도록 해주었습니다.

***단점(어려움)**

어려움이라면 사람들이 이 일을 그렇게 매력적으로 여기지 않는다는 것입니다. 여러모로 외재적 보상이 잘되어 있지는 않습니다. 급여도 많은 편이 아니고, 기업의 복리후생처럼 혜택이 특별히 많이 있지도 않습니다. 또한 한 가정에 들어가서 일을 하는 성격 상, 해야할 일의 목록이 명시적으로 규정되어 있지 않다는 것도 어찌 보면 단점이 될 수 있습니다. 그렇지만 사람을 돕는 일이 매우 본질적으로 중요한 일이라는 것 때문에, 그 장점이 다른 단점을 덮을 수 있어 제가 이 일을 계속할 수 있는 것이 아닌가 싶습니다. 공공가정관리사가 되고자 한다면 자신이 정말 중요하게 여기는 가치가 사람에 대한 것이 맞는지, 사람을 돕는 것이 좋아서 다른 근무조건이 조금 열악해도 자신만의 보람을 느낄 수 있는지를 충분히 고려하신다면 좋은 결정을 내릴 수 있을 것입니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 그동안 우리나라는 가정의 문제를 개인의 문제로만 국한시켜 온 것이 사실입니다. 하지만 여성들의 사회진출이 점차 늘어나고 있어 예전처럼 기혼여성이 하루 종일 집안일을 하고 아이들을 돌보거나 아픈 가족을 돌보고 연로하신 부모님을 돕는 것이 쉽지가 않습니다. 따라서 점차 가정을 대행하는 기관의 필요가 사회적으로 증가하고 있으며, 현저히 높아진 복지 부문의 국가 예산비중과 관련 분야에 대한 높은 일자리 창출 전망을 보아도 알 수 있습니다. 아직까지 다른 직업보다 근로여건이 부실한 것은 사실이나, 이 부분 역시도 가정 대행 수요가 높아짐에 따라 훨씬 더 신장될 여지가 많이 있을 것으로 보이기에 향후 공공가정관리사의 전망은 밝을 것으로 예상됩니다.

MEMO

연구/조사

30

교육연구원

| 유사명칭 | 인문과학연구원 |

"교육의 목적·내용·방법 등에 대해 연구하고 교육체제를 개발하는 교육설계가"

교육연구원은 교육 관련 전문 지식을 바탕으로 연구개발과제를 직접 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

대학, 교육부, 교육개발연구소, 교육과정평가원, 진학 컨설팅 업체, 심리상담소, HR컨설팅 업체, 사이버 교육 센터 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 교육의 목적 · 내용 · 방법 등에 관한 종합적 · 과학적인 연구를 실시하고, 합리적인 교육체제 및 방법을 설계하고 개발	· 평생교육 프로그램설계
· 교육체제 및 방법 등 교육 전반에 관련된 문제를 분석 · 평가	· 평생교육 상황분석 · 평생교육 평가실행
· 미래 교육의 방향, 제도, 정책 및 전략 등에 대해 논의하고 연구	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 자기통제 | 정직성 | 혁신 | 리더십 | 독립성
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 인정 | 타인에 대한 영향 | 신체 활동 | 심신의 안녕 | 애국

능력 · 지식

- **업무수행능력** 글쓰기 | 학습전략 | 기억력 | 범주화 | 판단과 의사결정
- **지식** 교육 및 훈련 | 심리 | 역사 | 철학 | 사무

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 일자리의 창출이나 성장이 매우 제한적으로 취업경쟁이 치열한 편이며, 비정규직 비율이 높고 고용이 유지되는 정도도 평균에 비해 다소 낮게 남. 또한 교육 분야는 전문성이 요구되기 때문에 자기 개발 가능성이 높으나 능력에 따른 승진이나 직장 이동의 가능성은 낮은 편임. 교육연구원으로 진출할 수 있는 곳이 매우 제한적이기 때문에 향후 5년간 교육연구원의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 교육연구원은 교육문제의 개선과 발전을 위하여 교육제도, 교육과정, 교수 방법, 교육 평가 등에 관한 체계적인 조사연구 활동을 함. 연구원이라는 직업은 끊임없이 연구하고 자기의 전공 분야에 대해 깊이 공부해야 하기 때문에 단기간의 교육과 훈련을 통하여 될 수 있는 직업이 아님. 항상 꾸준한 자기 계발과 관련 지식을 배우려는 자세가 필요함
- 정부출연연구소나 규모가 크고 연구 활동이 많은 연구소에서는 대부분 석사나 박사 학위 소지자를 채용하기 때문에 교육학 등 관련 분야 석사 이상의 학위가 필요함. 학사 학위 소지자의 경우 대개 연구보조원으로 활동함

관련 직업

교수, 장학사, 교육행정사무원, 교재 및 교구개발자, 교수설계자, 입학사정관 등

관련 정보처

한국교육개발원 | 02-3460-0114 | www.kedi.re.kr

한국교육과정평가원 | 02-3704-3704 | www.kice.re.kr

공공/행정

31

교육행정공무원

"교육과 관계되는 국가조직에서 전반의 활동을 지원하는 사람"

교육행정 공무원은 교육에 관계되는 조직에서 교육목표를 효과적으로 달성하기 위해 필요한 요소를 조직하고 관리하며 교육 지원활동을 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

교육부, 교육위원회, 초 · 중 · 고등학교 및 대학교, 교육심의회 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 국립유치원, 초, 중, 고, 대학교, 대학원까지 모든 교육기관의 인력 정책과 함께 행정 지원 관리	· 사무행정 업무관리
· 교육재정과 같은 행정과 경제에 대한 전반적인 업무 담당	· 사무행정 업무관리
· 교육 기관의 설립과 운영 지원	· 사무행정 업무관리
· 교육 행정 지원과 정책 수립, 조직 관리 등의 행정업무 담당	· 사무행정 업무관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 정직성 I 사회성 I 신뢰성 I 독립성 I 꼼꼼함
- **흥미** 관습형(Conventional) I 사회형(Social)
- **가치관** 타인에 대한 영향 I 애국 I 이타 I 신체 활동 I 지적 추구

능력 · 지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 I 재정 관리 I 글쓰기 I 전산 I 행동 조정
- **지식** 법 I 사무 I 경영 및 행정 I 국어 I 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 국민들의 삶에 필요한 공공서비스를 제공하기 위해서 정부의 역할이 무엇보다 중요해지고 시민들의 행정 서비스 요구도 증대됨. 인력 부족이 많다고 평가되는 사회복지 분야를 비롯해 일반행정, 교육행정 등 국민생활과 직결되는 서비스 제공 분야에서 일자리가 창출될 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 교육행정공무원으로 일하려면 공무원 시험에 합격하거나 특별채용 되어야함. 공무원 시험은 국가공무원 시험과 지방공무원 시험이 있으며 주로 7, 9급 공무원 시험과 5급 공무원 채용시험인 행정고등고시 등을 통해 공무원으로 진출. 공무원 시험을 위한 정규 교육과정이나 훈련은 없으며 보통 사설학원을 다니거나 독학으로 준비함
- 공무원 시험 과목과 관련이 있는 행정학, 법학, 경영학, 경제학 등의 전공을 하면 유리하며, 교육행정직은 교육학 등을 전공하면 시험에 도움이 됨

관련 직업

가정교육상담, 사회복지공무원 등

관련 정보처

사이버국가고시센터 I 110 I www.gosi.go.kr

국가공무원인재개발원 I 02)500-8666/8815 I http://cyber.coti.go.kr

공무원저널 I 02)2029-5050 I www.psnews.co.kr

공공/행정

32

보건위생공무원

| 유사명칭 | 보건공무원 |

"국가 보건 위생 업무를 담당하는 공무원"

보건위생공무원은 보건행정업무 및 보건위생검열, 예방접종업무, 전염병의 전파방지, 식품위생업무 등 국가 보건 위생 전반에 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

보건복지부 중앙부처 및 산하 각 연구기관, 연구소, 의료원, 병원, 지방자치단체 및 산하 각 연구기관, 연구소, 보건소, 교육청, 분청 경찰청, 법무부, 내무부, 환경처, 병무청, 특허청, 노동부 등[7]

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 고용주, 종업원들 및 일반 국민들에게 공중보건, 환경보호나 작업장 안전에 관한 문제들에 대해 정보를 제공하고 작업자에게 산업위생 보건에 관한 지도 및 교육 실시	· 보건교육 계획
· 지역, 지방 또는 중앙행정자치부 법규를 위반하는 사업체에게 벌금이나 정지처분집행절차 시행	· 미개발
· 보건 및 의료행정의 종합계획 수립, 조정 및 집행에 관한 업무	· 미개발
· 산업병 예방에 관한 산업 보건 업무, 환경위생, 식품위생업무 등을 담당하며, 보건복지부 산하 각 기관 및 보건소와 시, 군, 구청의 병원, 의료원 등에서 행정업무와 보건위생의 검열 같은 업무 담당	· 미개발
· 전염병 예방을 위하여 예방접종 실시, 검사시험과 관련된 병역업무와 전염병 바이러스의 국내유입과 국외전파를 차단하는 업무 담당[8]	· 미개발

7) 한국교육지원센터 보건직공무원
http://www.edudanawa.com/sdp1/view.html?ccd=1420716450&scd=1420745284&PHPSESSID=14771a018e539b8e91138a5b4613fbd6
8) 한국교육지원센터 보건직공무원
http://www.edudanawa.com/sdp1/view.html?ccd=1420716450&scd=1420745284&PHPSESSID=14771a018e539b8e91138a5b4613fbd6

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 정직성 I 협조 I 신뢰성 I 자기통제 I 스트레스 감내성
- **흥미** 관습형(Conventional) I 사회형(Social)
- **가치관** 애국 I 고용안정 I 이타 I 지적 추구 I 타인에 대한 영향

능력 · 지식

- **업무수행능력** 범주화 I 조직체계의 분석 및 평가 I 글쓰기 I 논리적 분석 I 읽고 이해하기
- **지식** 법 I 사무 I 의료 I 고객서비스 I 화학

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 선진국이 될수록 국가에서는 국민보건업무에 점점 많은 비중을 두고 있음. 선진 복지정책을 펴야 하는 우리나라의 실정에 맞춰, 보건직 공무원이 신설되었고 매년 수차례의 시행시험으로 복지정책의 초석이 될 보건직 공무원을 선발하고 있음. 보건복지부에서는 보건복지건설 확충, 전문시설도입, 보건복지분야 공무원 확보의 3대사업 계획을 추진함에 따라 앞으로 보건직 공무원이 많이 필요하게 됨. 특히 '보건소법'이 '지역보건법'으로 개정되면서 앞으로 많은 인력을 배치하게 되므로 9급 보건직 공무원을 많이 선발하게 되는데 앞으로 '읍 · 면 · 동사무소'를 '보건복지센터'로 전환하면서 많은 보건복지분야 공무원을 선발하게 되므로 지속적으로 많은 인원을 선발하게 될 것으로 전망됨[9]

9) 한국교육지원센터 보건직공무원
http://www.edudanawa.com/sdp1/view.html?ccd=1420716450&scd=1420745284&PHPSESSID=14771a018e539b8e91138a5b4613fbd6

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 자격

보건위생공무원의 시행처는 보건복지부, 각 시 · 도 자치단체 및 교육청임. 근무지의 특성상 국가 공개경쟁 채용시험이 아닌 보건복지부 경력경쟁 채용시험을 비롯하여 교육청 및 각 지역별 지방직 공무원 채용시험을 통해 선발되는 경우가 많기 때문에 연간 수시로 시험이 존재함[10]

관련 직업

보건관리자, 안전보건관리자 등

관련 정보처

보건복지부 I 129 I www.mw.go.kr
질병관리본부 I (043)719-7700 I www.cdc.go.kr
국립검역소 I nqs.cdc.go.kr

10) 9급공무원 정보지원센터 '보건직' (http://officials.bple.net/)

Interview

국민의 건강을 위한 행정업무를 담당하는 공무원

: A시립병원 원무과 보건직공무원 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 보건직공무원으로 서울시 소재의 시립병원의 원무과에 소속되어 공공사회사업 업무를 담당하고 있습니다. 보건직공무원은 국가의 보건 · 위생 업무를 담당하는 공무원을 말하며, 보건복지부 산하의 연구기관이나 병원, 보건소, 교육청 등에서 근무하게 됩니다. 보건직공무원들은 다양한 업무를 처리하지만 대표적으로는 보건 · 위생에 관련된 행정과 기획, 각종 전염병 예방, 환경 · 식품 위생 관리, 검역 등의 업무들을 처리하게 됩니다. 저는 공공병원으로 배정받았기 때문에 병원 원무과에 소속되어 다양한 행정업무와 공공사회사업업무를 담당하고 있지만 공공병원 소속이 아닌 다른 보건직공무원들의 경우에는 소속된 기관의 종류와 성질에 따라 또 다른 업무들을 처리하게 되기도 합니다. 공공병원에서 진행하는 공공사회사업은 다양한 내용을 포함합니다. 제가 소속된 병원에서는 중증장애 · 집중치료환자에 대한 다양한 지원사업과 지역주민을 대상으로 하는 건강강좌, 그리고 전염병예방 및 퇴치를 위한 지원 사업을 진행하고 있는데, 저는 이 중 지역주민 대상의 건강강좌를 기획하고 진행하는 업무를 담당하고 있습니다. 지역주민을 대상으로 하는 강좌들은 보통 바람직한 식습관이나 고혈압 당뇨 · 관절염 등의 만성질환, 전염병 예방 관리에 대한 것들을 내용으로 합니다. 이를 위해 매 분기별로 사회복지시설이나 경로시설, 학교 등의 지역사회 관련기관으로 교육신청을 안내하는 공문을 발송합니다. 공문을 통해 다양한 기관에서 건강강좌를 신청하면 그것을 접수받고, 강좌의 세부적인 내용에서부터 강사 구인과 일정에 이르기까지 전반적인 사항을 총괄합니다. 때로 직접 강좌를 진행하는 경우도 있으며, 강좌가 이루어지는 현장은 직접 참관하여 만족도를 조사하여 더 좋은 강의를 기획하기 위한 자료로 삼습니다. 강좌가 진행된 후 이를 평가하고 다음 기획을 위해 보강해야 할 점 등을 정리하는 것으로 제 업무는 마무리되며, 이러한 과정을 반복해 건강에 더욱 보탬이 되는 좋은 강좌들을 준비할 수 있도록 성실히 일하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 현재 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 가정교육학을 전공했는데, 졸업 이후에 갈 수 있는 분야가 다양해서 대학에 다니는 동안 제가 나중에 어떤 일을 하면 좋을지 계속 생각했던 것 같습니다. 저의 경우 평소 오래 앉아 시험 공부를 하는 것에 자신이 있기도 했고 안정적인 직업을 찾고 싶은 바람이 컸습니다. 이런저런 아르바이트를 하다 보니 누군가를 가르치는 일보다는 사무보조가 저와 훨씬 잘 맞아서 가정교사가 되는 것보다는 공무원 준비를 하는 것이 더 낫겠다는 생각을 하게 되었습니다 저는 가정교육학을 전공하면서 가족,아동, 의식주와 관련된 전문 지식을 배웠는데, 식품영양학 관련 과목을 배우면서 항암식품과 관련된 프로젝트를 수행하였고, 건강질환이나 장애를 앓고 있는 구성원이 있는 가정 등에 관심이 가는 등 뒤돌아 생각해보니 제 관심분야가 하나로 모아지는 것을 볼 수 있었습니다. 사람들의 건강상태 개선을 통해 그들의 삶의 질을 향상시키는 것과 관련된 일을 하고 싶어 보건과 관련된 공무원 직렬을 알아보았습니다. 9급 보건위생직과 8급 간호직과 보건 진료직이 있는 것을 확인할 수 있었는데, 8급 업무의 경우 제가 생각하던 일과 조금 다른 부분이 있어 9급 공무원 시험을 준비하게 되었습니다. 전공 공부와 더불어 보건직공무원 시험을 위해 시험의 과목인 국어 · 영어 · 한국사 · 보건행정 · 공중보건을 공부했고, 처음 응시한 시험에서는 낙방했으나 두 번째로 응시한 시험에 합격해 지금 있는 공공병원으로 배정받아 일하게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 보건직공무원의 경우에는 관련 전공을 했을 경우 높은 가산점을 받을 수 있으며, 실무에서 사용하는 지식과도 관련이 있기 때문에 여러 가지 면에서 유용합니다. 그러나 보건직공무원을 선발하는 시험에서는 특별한 전공을 자격으로 명시하고 있지는 않으므로 특별한 전공과 연관되는 정도는 낮다고 보시면 됩니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 저는 지역주민대상의 건강강좌를 기획하는 업무를 담당합니다. 각 기관으로부터 강좌 신청을 접수받으면, 기관에서 특별히 요구하는 내용이 있지 않은 이상 각 기관의 성질에 맞도록 강좌를 기획할 수 있어야 합니다. 때문에 건강 관리와 관련된 지식을 갖춰야 하며, 여러 가지 질병이나 건강문제 관련 이슈를 빠르게 습득하고 이해할 수 있는 능력이 있어야 합니다. 예를 들어 최근 메르스가 최대이슈로 떠오르던 때에는 그와 관련된 강좌를 다양한 기관을 대상으로 진행했어야 했는데, 메르스라는 질병에 대한 내용을 이해하고 있어야 강좌기획이 가능했기 때문에 메르스라는 병을 유발하는 병원체란 무엇인지, 감염경로는 어떻게 되는지, 예방을 위해 가장 중요한 사항은 무엇인지에 대해 먼저 공부해야 했었죠. 주민을 대상으로 하는 강좌이기 때문에 그 수준이 그리 높지는 않으나, 전문가들이 아닌 만큼 더 정확한 정보를 전달해줘야 하는 의무가 있기 때문에 기획 과정에서 수없는 검증을 통해야만 합니다. 이러한 과정에서 다양한 정보를 이미 확보하고 있는 경우에는 큰 도움을 받을 수 있게 되죠. 그러므로 보건직 공무원을 목표로 하시는 분들이라면 보건관련 이슈나 지식에 대해 항상 민감하게 반응할 수 있도록 눈과 귀를 열어두시길 바랍니다. 긴 시간 쌓은 습관보다 더 튼튼한 것은 없습니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 저는 졸업하는 해에 시험에 응시했고, 두 번의 시험 밖에 거치지 않아 공부기간은 비교적 짧았습니다. 또한 대학교 재학 중에 지역사회보건과 관련된 강의를 수강했던 점이 더욱 도움이 되었습니다. 그 강의를 통해 얻었던 지식들을 이용해 해결했던 문제도 있었으니까요. 그러므로 보건직공무원에 도전하게 된다면 당장 눈앞에 보이는 경쟁률에 급급해 하지 말고 꾸준히 공부하며 관련 분야의 정보에 관심을 가지는 것이 좋겠습니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 이제 계열을 막론하고 영어는 선택을 넘어서 필수가 되어가고 있습니다. 취업만 해도 첫 관문을 위해서 토익과 스피킹 점수가 필요하고, 공무원으로서도 가산점을 받을 수 있어 매우 유리한 고지에 서게 됩니다. 학업을 충실히 하는 것도 물론 중요하지만 영어만큼은 미리 해둔다면 취업에 매우 도움이 될 것입니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A ***장점(매력, 보람)**

건강 관련한 큰 이슈가 터지고, 그것이 해결되어야 할 때 국민들과 가까운 자리에서 행정적인 업무를 처리하고, 이들에게 도움이 될 수 있다는 점에서 가장 큰 보람을 느낍니다. 어린 학생들이 강좌를 들은 뒤 손 씻기나 마스크착용에 열의를 보일 때 그 보람은 배가 되죠. 사람들의 삶에서 멀리 떨어져 있는 것이 아닌, 가장 가까이에 있는 '건강'에 정책적 · 행정적으로 관여하며 성취를 얻을 수 있는 것은 보건직공무원만이 누릴 수 있는 즐거움 같습니다.

***단점(어려움)**

제가 근무하고 있는 병원은 업무분할이 비교적 잘 이루어져 있어 업무에 혼선이나 차질이 생기는 일이 별로 없습니다. 그러나 규모가 작은 보건소 등에 근무하는 동료들의 경우에는 서너 명의 사람이 분할해 맡을 업무를 혼자 힘으로 감당해야 하기 때문에 업무처리 속도에 차질이 생기거나, 많은 업무량으로 부담을 느끼기도 합니다. 하지만 공무원이라는 직업 특성상 자신이 근무할 장소를 선택할 수 있는 것이 아니기 때문에, 이러한 단점을 염두에 두고 직업 선택에 대해 고민해보시길 바랍니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 고령화 사회가 오고 그에 따른 노인 복지정책 및 각종 사회복지가 확대되면서 각 지역별로 보건소가 많아질 뿐만 아니라 각종 복지시설의 건립이 많아져, 복지구현을 위해 각 보건소나 공공기관에 공무원의 배치가 필요해 보건직공무원의 수요는 높아질 것입니다. 또한 최근에는 건강과 관련된 복지의 문제가 상당히 부각되어 논쟁이 되고 있어, 정부는 지속적으로 건강 · 복지정책을 강화해 나갈 것이며 이런 복지정책을 실현하는데 보건직공무원은 반드시 필요하므로 이것 또한 보건직공무원의 수요에 긍정적 영향을 끼칠 것입니다. 현재 보건복지부에서 보건복지건설 확충, 전문시설도입, 보건 복지 분야 공무원 확보라는 3대 계획을 추진하고 있고 앞으로 지속적인 보건 복지 분야의 공무원이 필요할 것이기 때문에 매우 전망이 밝은 직렬이라 할 수 있습니다.

Q 기타

A 제가 보건직공무원에 대한 정보를 얻을 때 참고했던 사이트들입니다. 큰 도움이 되리라 생각합니다.

- 보건복지부 129 www.mw.go.kr
- 질병관리본부 (043)719-7700 http://www.cdc.go.kr
- 국립검역소 http://nqs.cdc.go.kr/

MEMO

언론/방송

33

패션전문기자

| 유사명칭 | 패션칼럼니스트, 패션저널리스트 |

"패션에 관한 전문정보를 제공하는 기자"

패션전문기자는 패션에 대하여 앞으로의 트렌드를 분석하고 연구하며, 패션과 사회적 연관에 대한 글을 작성합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

언론사, 신문사, 잡지사, 패션인터넷 사이트, 패션전문브랜드 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 패션에 관련된 글을 쓰고 편집 기획을 입안	· 출판목 · 출판 진행 커뮤니케이션
· 스타일리스트, 카메라맨, 모델, 라이터, 리포터, 일러스트레이터 등의 여러 전문가에게 기획 방향에 따라 지시하고 조언	· 패션브랜드 전략기획
· 협력 업계의 협조를 통해 패션 정보를 수집, 분석한 후 소비자에게 전달	· 패션시장 현황분석
· 패션관련 기사를 집필하여 신문이나 잡지에 기고	· 출판 진행 커뮤니케이션

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 | 혁신 | 독립성 | 분석적 사고 | 사회성
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 다양성 | 개인지향 | 성취

능력 · 지식

- **업무수행능력** 글쓰기 | 추리력 | 기억력 | 듣고 이해하기 | 읽고 이해하기
- **지식** 의사소통과 미디어 | 디자인 | 심리 | 사회와 인류 | 국어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 새로운 패션 관련 잡지나 매체들이 계속 생겨나고 있으며, 일반 신문과 잡지에서도 패션 관련 기사들이 많아지고 있음. 특히 온라인 상에서 패션전문기자를 많이 필요로 하는 추세인데 패션은 온라인 상의 중요한 사업 중의 하나이기 때문임. 따라서 패션을 산업과 문화로 인식하고 소비자들에게 올바른 정보 제공을 통해 발전을 도모할 수 있는 전문기자들의 활약이 더욱 필요함[11]

11) 패션워크 패션산업이해
(http://www.fashionwork.co.kr/info/field_3.asp?class_id=05&detail=30)

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

패션전문기자는 일간지의 패션관련 전문기자와 주간이나 월간의 패션전문 매체의 기자로 나뉨. 전문가적인 성격을 가지고 있기 때문에, 패션, 의류 및 섬유 관련 업계의 동향 등을 읽어내는 데 정확해야 함. 글을 감각적으로, 혹은 유려하게 쓸 수 있으면 더욱 좋고, 패션 관련 정보에 민감해서 이를 흥미 있는 기사거리로 풀어낼 수 있는 사람이 적합함. 사람들을 많이 상대하고, 인터뷰를 통해 정보를 끌어 내야하기 때문에 순간을 포착하는 예리함과 전문적인 지식, 분석능력을 가지고 있는 사람에게 맞는 직업임. 패션에 대한 풍부한 지식과 센스가 있는 사람, 또한 외국의 정보에도 관심이 있는 사람에게 유리함

관련 직업

신문기자, 방송기자, 편집기자, 사진기자, 촬영기자 등

언론/방송

34

요리전문기자

"요리에 관한 전문적인 지식을 매개체를 통해 독자에게 전하는 요리정보전달자"

요리전문기자는 요리관련 생활 정보 등을 신문, 잡지, 라디오, TV, 인터넷 등을 통해 일반인에게 전달합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

요식업체, 방송국, 인터넷 방송업체, 기업체 사내방송국, 신문사, 잡지사, 광고 기획사, 출판사, 광고 대행사, 인터넷 콘텐츠 기획 및 제작업체 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 요리에 관한 전반적인 지식을 바탕으로 취재대상이 정해지면 취재 목적과 정보 전달 방향성을 바탕으로 필요한 정보를 수집 · 가공	· 자료 조사 · 고객 필요정보 제공
· 핵심내용을 파악하여 가장 중요한 정보에 해당되는 내용을 중심으로 제목과 소제목 작성 후 원고를 교정하고 전반적인 편집방향 결정	· 미개발
· 취재한 내용을 바탕으로 기사 작성	· 자료 조사 · 문서작성
· 요리 관련 특정사건에 대한 보고서 작성	· 문서작성

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 독립성 I 꼼꼼함 I 스트레스 감내성 I 인내 I 책임과 친취성
- **흥미** 탐구형(Investigative) I 진취형(Enterprising)
- **가치관** 자율 I 개인지향 I 인정 I 성취 I 지적 추구

능력 · 지식

- **업무수행능력** 글쓰기 I 추리력 I 창의력 I 선택적 집중력 I 논리적 분석
- **지식** 의사소통과 미디어 I 국어 I 영어 I 예술 I 식품생산 I 영업과 마케팅

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 전체적으로 기자 분야의 전망은 밝음. 방송사와 채널이 계속 늘어나는 데다 미디어법 개정으로 신문, 방송 간 경계가 허물어지면서 인터넷과 IPTV 등 새로운 매체 등 다양한 분야에서 일할 기자들이 더욱 많이 필요할 것으로 보임. 한편, 방송 관련 직업에 대한 선호도가 높은 편이고, 방송이나 주요 언론사의 채용은 언론고시라 부를 정도로 준비기간이 오래 걸리며, 입사하기 위한 경쟁 또한 매우 치열함. 방송기자와 인터넷기자의 고용은 증가할 것으로 보이나 신문이나 잡지기자는 현 상태에 비해 그 숫자가 크게 늘어나지는 않을 것으로 예상되고 있음. 최근 요리와 관련된 콘텐츠의 선풍적인 인기로 향후 몇 년간 요리전문기자의 비전은 매우 밝을 것으로 예상되지만 유행에 따른 잡지사 설립이나 방송 콘텐츠가 꾸준히 유지 될 것인가에 대해서는 회의적인 평가도 있음

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 요리전문기자가 되기 위해서는 전문대졸 이상의 학력을 갖춰야 함. 기자는 많은 사람을 만나 취재하고 인터뷰하기 때문에 유창한 언변과 커뮤니케이션 능력이 있어야 하며, 기사작성에 필요한 작문 실력을 길러야 함
- 대학에서 광고 홍보학과나 문예창작 또는 방송 연예과 등 사회 전반적인 현상을 기사로 다룰 수 있는 학과에서 공부를 하는 것이 필수이며, 이를 기초로 요리에 관한 지식을 쌓기 위해서는 조리 및 식품영양에 대한 지식이 필요함

» **자격**

한국어 검정 자격증은 기자가 되는 데 유리한 자격증이며, 공인 영어 점수가 있으면 기자가 되는 데 매우 유리한 요소임

관련 직업

요리잡지기자, 요리 방송 MC, 라디오 MC, 칼럼리스트 등

관련 정보처

세계음식문화연구원 I 02-511-1540 I www.wfcc.or.kr

한국기자협회 I 02-737-2483 I www.journalist.or.kr

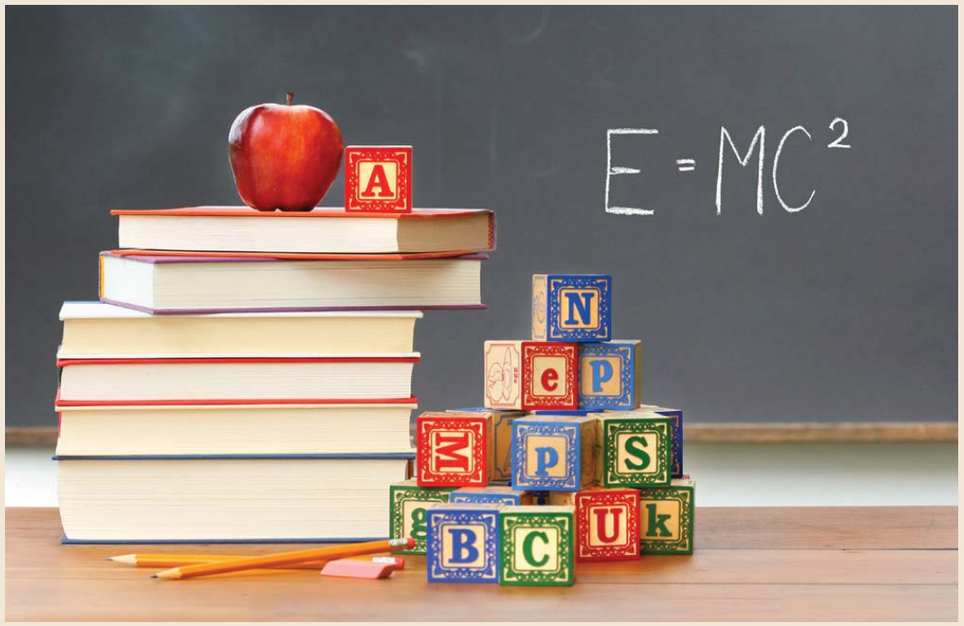
출 판

35

교재 및 교구개발자

"학생들의 학습에 필요한 교재와 교구를 개발하는 사람"

교재 및 교구개발자는 교육교재 및 교구제조회사 등에서 학생들의 학습에 유용한 교재나 교구를 개발합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

교구제조업체, 교재전문 출판사, 학습지 전문업체, 교육 관련 단체 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 교육대상자의 특성 연구	· 미개발
· 교수 효과를 최대화 할 수 있는 교재나 교구 및 개발 연구	· 미개발
· 다양한 자료를 읽거나 조사하여 교재 · 교구의 새로운 소재 발굴	· 스토리구성
· 컴퓨터에 문자나 그림, 로고, 사진 등을 입력하고 색채, 크기, 위치를 조정 편집	· 편집 진행 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 독립성 I 정직성 I 자기통제 I 사회성 I 성취, 노력
- **흥미** 탐구형(Investigative) I 현실형(Realistic)
- **가치관** 지적 추구 I 신체 활동 I 애국 I 타인에 대한 영향 I 인정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 학습전략 I 창의력 I 글쓰기 I 읽고 이해하기 I 논리적 분석
- **지식** 사회 문화 I 사회복지 I 영어 I 가족학 I 컴퓨터활용

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 교재 및 교구개발자의 고용은 현 상태를 유지하거나 다소 증가할 것으로 전망됨. 최근 전자교과서, 전자참고서, e-learning 교재에 대한 수요와 시장이 확대되면서 온라인 분야로 진출이 활발히 이루어지고 있음. 현재까지는 주로 아동용 콘텐츠가 주류를 이루었지만 지식사회로 나아가고 평생교육에 대한 수요가 증가함에 따라 시장 확대가 예상됨. 이에 따라 온라인교구 및 교재개발 사업에 대한 인력 수요가 꾸준히 증가할 것으로 전망됨. 조기교육과 사교육열풍에 따른 시장 확대도 고용전망의 중요한 요인으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

교구 및 교재개발자로 일하려면 일반적으로 대졸 이상의 학력이 필요함. 유아를 대상으로 한 기업에서는 전문대졸 이상을 요구하기도 함. 교육 관련 학과 이외에 국어, 영어, 수학 등 해당 과목별 학과를 전공하면 취업 시 유리함

관련 직업

교육계열교수, 대학시간강사, 교육학연구원, 이러닝교수설계자 등

관련 정보처

서울특별시유아교육진흥원 I (02)2176-9422 I www.seoul-i.go.kr

의료/보건

36

식품기사

| 유사명칭 | 식품기술사 |

"식품의 기획, 개발, 분석 등 전반을 담당하는 전문가"

식품기사는 식품기술 분야에 대한 기본적인 지식을 바탕으로 하여 식품재료의 선택에서부터 새로운 식품의 기획, 개발, 분석, 검사 등의 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

식품제조 및 가공업체, 식품유통업체, 식품의약품안전처 등의 정부기관, 기업체의 식품 관련 연구소, 식품위생검사기관, 품질검사기관 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 식품기술 분야에 대한 기본적인 지식을 바탕으로 하여 식품재료의 선택에서부터 새로운 식품의 기획, 개발, 분석, 검사 등의 업무 담당	· 개발 계획 수립
· 식품제조 및 가공공정, 식품의 보존과 저장공정에 대한 관리, 감독 업무 수행	· 공정관리 계획하기 · 냉장 · 냉동시설 · 장비 확인하기

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 혁신 I 분석적 사고 I 신뢰성 I 리더십 I 책임과 진취성
- **흥미** 탐구형 I 사회형
- **가치관** 타인에 대한 영향 I 성취 I 인정 I 지적 추구 I 다양성 I 경제적 보상

능력 · 지식

- **업무수행능력** 기술 분석 I 기술 설계 I 품질관리분석 I 범주화 I 문제 해결
- **지식** 상품 제조 및 공정 I 식품생산 I 생물 I 경영 및 행정 I 공학과 기술

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 음식에 대한 소비욕구의 다양화로 인해 맛과 영양, 위생안전 등을 고려한 다양한 식품이 개발되고 있으며, 기업 간 경쟁도 치열함. 이로 인해 식품 재료와 제품에 관한 연구 개발, 효율적인 운영이 요구될 뿐 아니라 식품제조공정의 급속한 발전과 더불어 위생적인 관리를 위해 전문기술 인력이 요구됨. 이에 향후 10년간 식품기사의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

식품기사가 되기 위해서는 대학교에서 식품공학, 식품가공학, 식품분석학 등 식품 관련 학을 전공하는 것이 유리함. 이 외에 화학과, 위생학과, 생물학과, 농화학과, 응용생물학과, 나노바이오, 저장유통, 유전학, 수의학(동물실험 등) 등 관련 전공이 매우 다양한 편임

» 자격

관련 자격에는 식품기술사/기사/산업기사, 수산제조기술사/기사/산업기사 등이 있음. 한국산업인력공단에서 자세한 사항 확인 가능함

관련 직업

영양사 등

관련 정보처

한국식품연구원 I (031)780-9114 I www.kfri.re.kr
식품의약품안전처 I 1577-1255 I www.mfds.go.kr
한국식품산업협회 I 02)585-5052 I www.kfia.or.kr
학국식품기술사협회 I 02)3473-7171 I www.foodpe.or.kr

37

위생사

유사명칭 | 소독관리인, 환경 및 보건위생검사원

"국민의 위생 상태를 개선하기 위해 다양한 업무를 수행하는 위생 전문가"

위생사는 국민의 위생 상태를 개선하기 위해 식품위생, 환경위생 등을 점검하고 관리합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

보건복지부, 국립환경과학원, 환경연구소, 구청 및 주민센터, 해충방제회사, 식품업체, 대형마트, 관광업소, 기업체 일반 구내식당, 보건소 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 관할 지역 내의 오염원 및 취약지구를 확인하고 각 지역의 물, 해충, 토양 등의 견본을 채취하여 오염상태 검사	· 현장 환경 점검 · 환경오염물질 측정 · 분석
· 고객이 요구하는 지역을 검사하여 바퀴벌레, 모기 등 해충이나 오염상태를 확인하고 구충 및 살균계획 수립	· 방역 · 소독관리
· 검사결과를 분석하여 소독에 필요한 약품의 종류와 양 결정	· 화학물질 품질검사
· 일 년을 주기로 출현 예상되는 질병, 전염병, 병균 등을 확인하여 예방계획 수립	· 감염인자관리 · 감염병 예방관리
· 구충, 살균, 소독에 종사하는 소독원에게 작업할 장소 및 투여약품의 종류 등을 설명하고 활동 감독	· 보건교육 수행 · 보건교육 평가

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 정직성 I 책임과 진취성 I 타인에 대한 배려 I 꼼꼼함 I 신뢰성
- **흥미** 탐구형(Investigative) I 현실형(Realistic)
- **가치관** 애국 I 심신의 안녕 I 이타 I 고용안정 I 인정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 모니터링 I 듣고 이해하기 I 전산 I 문제 해결 I 학습전략
- **지식** 의료 I 고객서비스 I 안전과 보안 I 생물 I 화학

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 위생사의 고용은 다소 증가하거나 현 상태를 유지할 전망. 사람들이 위생 상태에 대해서 관심이 높아지고 삶의 질이 향상됨에 따라 위생사를 지속적으로 필요로 하기 때문임. 또한 각종 변종 바이러스나 세균에 의한 질병들이 생겨나기 때문에 위생에 관해서 사람들이 더욱 민감해질 수 있다는 것은 위생사의 고용에 긍정적인 요소임. 그러나 소독업무 등이 기계에 많이 의존하여 더 많은 사람들을 필요로 하지 않을 수 있다는 것은 부정적 요인임. 위생사는 직업 자체가 변동이 많거나 갑자기 많은 인원이 필요한 직업이 아니기 때문에 장기적으로는 일자리가 크게 변화하지 않을 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **자격**

위생사가 되기 위해서는 한국보건의료인국가시험원에서 시행하는 위생사 자격증을 취득해야 함. 자격요건으로는 고등학교 졸업자로 3년 이상 위생업무에 종사하거나 전문대학 이상의 위생, 보건 관련학과를 졸업해야 함

관련 직업

의무기록사, 간호조무사, 간병인, 영양사 등

관련 정보처

보건복지부 I (044)202-2118 I www.mohw.go.kr

서울시보건환경연구원 I (02)120 I www.seoul.go.kr

한국보건의료인국가시험원 I 1544-4244 I www.kuksiwon.or.kr

PART
03

융 합 직 업

우리 학과의 융합가능 진출 직업은?

전공과 더불어 다른 준비를 병행하면
진출이 가능한 직업

교 육

38

가정교육학 + 경영학

리더십스타일리스트

"리더십 발휘를 위한 교육을 하는 강의자"

리더십스타일리스트는 공공기관, 기업 등에서 지도자 및 관리자들이 리더십을 발휘하여 기관 및 조직에 기여 할 수 있도록 교육을 제공합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

대학기관, 청소년관련기관, 여성사회교육기관, 시민사회단체, 공공기관, 기업체, 연구소 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 갈등관리, 협상, 커뮤니케이션, 시간관리, 비전제시 등 다양한 주제에 대한 연구	· 미개발
· 관련 강의 자료와 교재를 개발하고 직접 강의	· 평생교육 교수학습 자료개발
· 리더십 관련 교육프로그램을 기획하고 운영	· 평생교육 프로그램 실행 계획수립
· 개발한 프로그램의 실시방안에 대한 제안서를 기업체에 제출하는 등 영업 활동	· 영업 고객상담

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 I 사회성 I 신뢰성 I 타인에 대한 배려 I 꼼꼼함
- **흥미** 사회형(Social) I 진취형(Enterprising)
- **가치관** 타인에 대한 영향 I 성취 I 다양성 I 이타 I 자율

능력 · 지식

- **업무수행능력** 사람 파악 I 가르치기 I 듣고 이해하기 I 행동조정 I 서비스 지향
- **지식** 교육 및 훈련 I 심리 I 의사소통과 미디어 I 사회와 인류 I 국어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 예전에는 일부 관리자, CEO 등을 대상으로 교육이 이루어 졌다면, 지금은 일반 사원 등 사회전체 구성원을 대상으로 이루어지고 있음. 그리고 대학기관, 청소년 관련 기관, 여성사회 교육기관, 시민사회단체, 기업체, 연구소 등 그 활동분야도 다양해지고 있음. 따라서 사회적으로 '자기 계발'의 관심이 증대되고 이에 따라 사람들의 요구가 늘어나고 있는 상황에서 앞으로 그 중요성이 더욱 늘어날 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(가정교육학 + 경영학)

» 가정교육학은 생활의 근본인 가정학을 배움으로써 건강한 사회인을 양성하는 것을 목표로 하기 때문에 리더십스타일리스트가 추구하는 부분과 서로 일맥상통하는 부분이 있음

» 효율적인 경영을 위해서는 이를 뒷받침해주는 강력한 리더십이 필요함. 그렇기 때문에 리더십스타일리스트로 활동하기 위해 밀접하게 관련을 맺고 있는 경영에 대해 알 필요가 있음. 경영학에서 소개되는 여러 리더십 이론을 학습함으로써 리더십스타일리스트로서 역량이 미치는 범위를 넓힐 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 리더십스타일리스트가 되기 위한 특별한 자격은 없으나, 보통 대졸자 이상의 학력이 많은 편임
- 기본적으로 사람과 사회에 대한 관심이 요구되는 직업이므로 사회 전반에 관심을 가지고 신문이나 책을 통해 다양한 지식을 쌓는 것이 도움이 됨. 또한 사회 변화와 다양성에 대해 개방적인 태도를 가지고, 타인을 이해하고 도와주려는 지도적인 성향을 가지는 것이 필요함
- 관련 교육기관으로는 대학의 평생교육기관이나 전문 연구소 등이 있음. 그러나 아직까지 전문적인 교육과 훈련기관이 부족한 편이고, 국가기관에서 발행하는 자격증이 없기 때문에 이 분야에 관심을 가지고 있다면, 자신감을 가지고 직접 일을 배우는 것도 하나의 방법이 될 수 있음

관련 직업

직업상담사, 청소년 지도사, 사회복지사 등

관련 정보처

한국리더십센터 I 02)2106-4001 I www.eklc.co.kr

한국형리더십개발원 I (02)498-8293 I www.kleader.org

한국리더십경영연구소 I (02)6080-7931 I leaderscampus.co.kr

교 육

39

가정교육학 + 경영학
가정교육학 + CS Leaders

매너리더십강사

유사명칭 | 매너코칭지도자, 서비스강사, CS강사, 친절강사, 매너서비스강사

"기업 임원, 개인 고객 등을 대상으로 매너리더십 교육을 제공하는 사람"

매너리더십강사는 기업 · 공공기관 임직원과 개인 고객을 대상으로 고객응대 매너, 국제비지니스, 인간관계 관리 등에 관한 강의를 제공합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

기업서비스교육센터, 문화센터, 비즈니스 여행사, 면접컨설팅 회사 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 고객접대예절, 복장과 외모관리 및 표정관리 등에 대한 교육	· 방문 응대하기 · 미개발
· 직장인으로서 갖춰야 할 상하 간 혹은 수평간의 관계에 있어 대화법, 직장 내 및 고객 전화응대법 등 기본적인 예절 교육	· 비즈니스매너 갖추기 · 미개발
· 국제관행에 충실한 귀빈접대 절차와 요령, 기업 의전에 대한 교육	· 미개발
· 기업이미지 개선을 위한 프로그램을 계획하고 관리	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 I 혁신 I 독립성 I 분석적 사고 I 적응성, 융통성
- **흥미** 예술형(Artistic) I 사회형(Social)
- **가치관** 심신의 안녕 I 타인에 대한 영향 I 인정 I 경제적 보상 I 다양성

능력 · 지식

- **업무수행능력** 말하기 I 기억력 I 듣고 이해하기 I 읽고 이해하기 I 시간 관리
- **지식** 교육 및 훈련 I 예술 I 철학과 신학 I 역사 I 영업과 마케팅

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 매너리더십강사의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 처음에는 주로 정치인, 방송인 등을 중심으로 이미지 메이킹이 이루어졌는데, 요즘에는 일반인들까지 확대됨. 또한 과거에는 기업 인사 담당자나 방송, 언론 분야에서 활동했던 사람들이 자신의 경험을 살려 컨설턴트로 활동해 왔으나 수요가 늘어나 전문 교육의 필요성도 증가하여 교육훈련 과정도 개설되었음. 이를 통해 활동하는 사람들도 늘어남. 외모가 성공의 중요한 요소로 인식하는 사람들이 늘면서 사람과의 관계를 다루는 이미지컨설팅에 대한 관심은 더욱 높아질 것이며, 고용에 긍정적인 영향을 미칠 것임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(가정교육학 + 경영학)

» 전공 + 자격(가정교육학 + CS Leaders)

» 기본 매너나 에티켓은 현대생활에서 매우 중요한 부분을 차지하며, 식탁에서는 어떤 예절을 갖춰 행동해야 하는지 등 기본적으로 매너는 가정에서부터 학습된 경우가 많음. 때문에 가정교육학에서 다루는 기본 매너와 경영학에서 다루는 비즈니스 리더십을 함께 배움으로써 매너리더십 강사로 활동하는 데 경쟁력을 갖출 수 있음

» 이와 더불어 CS Leaders 자격증 취득을 통해 의사소통 역량과 상황별 매너, 응대기술을 함양할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **자격**

관련 자격증으로는 (사)한국정보평가협회에서 시행하는 CS Leaders(관리사)와 CS Leaders(관리사)를 육성할 수 있는 자격인 CS Leaders(지도사)가 있음[12)]

관련 직업

매너컨설턴트 등

관련 정보처

대한리더십학회 I www.dhleadership.org

12) 한국정보평가협회 http://www.kie.or.kr/kiehomepage/fc/main

매너를 교육하고, 이미지를 만들어내다!

: 매너 컨설턴트 **황정선** 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 주로 기업체나 대학에서 이미지 메이킹, 비즈니스 매너, 커뮤니케이션 관련 강의를 하며, 그룹컨설팅 뿐만 아니라 일대일 개인 컨설팅도 진행하고 있습니다. 저도 다른 일을 하다가 석사로 기업 교육을 전공하면서 여러 비즈니스 상황에서의 이미지 컨설팅을 전문화하게 되었습니다. 이미지 컨설팅에는 ABC 총 세 가지가 포함됩니다. 먼저 A(Appearance)는 직위와 상황에 맞게 옷을 입는 방법 등에 대해 상담 합니다. 다음으로 B(Behaviour)는 행동매너를 다룹니다. 비즈니스 상에서 필요한 매너라든지 어떻게 하면 상대방에게 좋은 인상을 남길 수 있는지 등에 대해서 강의 형식을 통해 전달합니다. 마지막으로 C(Communication)에 관해서는 사회인들이 써야하는 언어, 구체적으로 지시할 때나 상사에게 보고할 때의 상황에서 어떤 언어를 사용하는지 등에 관해 강의를 합니다. 이렇게 세 가지가 이미지 컨설팅 카테고리에 묶이고, 이에 대해 강의를 합니다. 저는 주로 기업 강의를 많이 다니지만, 최근에는 대학생들을 위한 취업 특강도 하고 있습니다. 어떤 대학교에서는 5년 정도 교양과목에서 이미지 메이킹 수업을 하기도 하고, 경영학과에서는 비즈니스 커뮤니케이션 수업도 합니다. 또한 저는 학생들을 많이 만나고 있습니다. 기존의 취업 특강을 보면서 실제 기업에서 요구하고 기대하는 신입 사원과는 좀 다른 모습에 대해 가르친다는 생각도 들고, 획일화된 면접 특강을 많이 하는 것 같아서, 기존 학생들이 알고 들어왔던 것에 대한 일종의 수정 강의를 진행하고 있습니다. 그 외의 시간에는 이와 관련된 저술 작업을 하기도 합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 제 개인적인 입직 경로를 먼저 말씀드리겠습니다. 저는 이 분야에서 자타공인 1세대라고 볼 수 있습니다. 저의 경우 입직 경로가 약간 특수한데, 제가 이 일을 시작하기 전만 해도 우리나라에서 서비스직에 대한 개념이 자리 잡혀있지 않은 때였습니다. 그러다가 국가에서 대전 EXPO를 치루면서 이런 역할에 대한 필요성이 대두되었죠. 나라에서는 행사를 무사히 치룰 수 있도록 기존 서비스직에 종사하던 경력자들이 서비스직을 양성할 강사로 새롭게 변모할 수 있도록 교육했죠. 저는 당시 대학을 졸업하기 전이라, 어떤 서비스직에서의 경력도 없고 자격 요건은 안됐지만, 그때 한 취업 관련기관을 통해 친해졌던 지인을 통해 같이 수업을 듣게 되었습니다. 당시 들은 강의는 행사나 큰 의전을 할 때 필요한 도우미를 가르치기 위해 각 회사별로 강사를 양성하는 강의였습니다. 그때의 교육 내용으로 큰 행사를 치르게 되었고요. 그 이후로 나라에 서비스 열풍이 불었습니다. 행사 도우미를 갖추어 세련된 매너를 연출하는 것이 두드러졌습니다. 그때부터 CS(customer service)라는 용어를 활발하게 사용하고 모든 기업이 그러한 서비스 교육을 받아야 한다는 열풍이 분 것입니다. 그래서 저도 지인이 진행하는 기업 강의를 따라다녔고 강의가 저와 잘 맞는 일이다보니 기업에서 저에게도 따로 강의를 맡기면서 일을 하게 되었습니다. 그러다가 2001년도에 석사로 기업 교육, 즉 기업 현장에서 일어나는 성인 교육을 전공하였고, 이후 프리랜서로 계속 일하면서 점차 저의 색깔을 찾아온 것이죠. 그 이후 지금은 패션 마케팅 박사 과정을 통해 비즈니스 스타일에 대해 전문성을 갖추고자 공부를 병행하고 있습니다. 비즈니스 복장은 일반적으로 스타일리스트들이 말하는 옷차림과 달리 사회성을 먼저 입고 옷을 입는다는 관점이거든요. 이 분야는 현재 국가 자격증이 따로 없기 때문에 어떻게 보면 진입 장벽은 낮은 직업 중 하나일 수도 있습니다. 회사 CS(customer service) 팀에서 일한 경력이 있는 분들이 이후에 회사에서 나와서 저와 같은 전문 강사로부터 추가적으로 배운 후 컨설턴트로 일하는 경우들이 가장 많은 것 같습니다. 이외에 뷰티 분야에서 들어오는 분들도 있고, 비슷하게 승무원과 같은 서비스업에서 경력을 쌓은 후 자신의 일을 개척하는 사람들도 많습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 가정교육학과는 기본적으로 의식주에 대해 배웁니다. 생각해보면 의식주 각 분야를 조금씩 배우는 것이 컨설턴트로서 가장 좋다고 생각합니다. 요즘은 정리 컨설턴트나 홈 코디네이터라는 직업도 생겼죠. 의식주 관련 컨설팅의 필요가 많은 요즘 가정교육학과가 좋은 출발점이 될 수 있지 않나 싶습니다. 20대부터 가정교육학과에서 배우는 의생활, 식생활, 주생활, 소비자 관점이 이후 컨설팅 분야와 접목했을 때 큰 도움이 됩니다. 이러한 세상을 보는 관점을 배우는 것은 이후 시기가 지연되더라도 오랫동안 일할 수 있는 힘이 된다고 생각합니다. 또한 가정교육학과는 교육학을 포함하기 때문에 컨설팅 업무나 강의할 때 도움이 된다고 생각합니다. 매너컨설팅 역시 마찬가지입니다. 가정교육학과에서 의식주에 대해 배운다면 이 분야로의 접근성이 좋지 않을까 생각합니다. 결국 컨설팅 하는 내용이 회사원으로서의 상황별 옷차림, 식사 매너 등을 포함하기에 학문과 실제를 융합시킨다면 더욱 효과적일 것이라 생각합니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 저는 이 분야에서 일하고 싶은 분들에게 먼저 회사를 다녀보라고 권합니다. 제가 일하면서 느끼는 것은 컨설턴트는 나이가 들수록 좋은 직업이기도 하고, 그만큼 신뢰감이 중요한 직업입니다. 신뢰감을 주려면 자신의 경험치를 쌓는 것이 가장 좋습니다. 특히 회사 비즈니스 매너를 다룬다면 자기 스스로가 회사원으로서의 경력을 쌓으면서 실제 각 업종의 환경과 상황을 경험하는 것이 좋습니다. 예를 들어 금융권, 기획 분야 등 다양한 분야와 직종의 관점에서 필요한 매너를 직접 경험을 통해 배우는 것이 좋습니다. 직업군 안에 소속되어 같이 일한 경험이 이후에 밑거름이 될 것입니다. 특히 매너에 대한 자기의 예민한 감각과 현실적인 세상을 보는 눈을 키우는 것이 도움이 됩니다. 즉 스펙을 위한 경력이 아니라, 실제 현장경험을 통해 매너 컨설턴트라는 직업에 대한 진지한 고찰이 필요합니다. 어떤 분들은 저처럼 이미 현장에서 강의하고 있는 강사 분들을 쫓아다니면서 직접 배우려는 경우도 있으나, 보다 전문성을 요구하는 요즘에는 그런 진입이 쉽지 않습니다. 또한 평생 교육원이나 석사 과정에 이미지, 매너, 서비스 분야 관련 프로그램이 있기도 합니다. 그러나 자신이 투자하는 비용 대비 얼마나 많은 것을 배울 수 있을지에 관해 깊이 고민해봐야 합니다. 저는 이 직업을 선택하려는 후배들에게 전문가로 자리매김하는 것을 큰 목표로 두고 좀 더 비장하고 진지하게, 큰 목표를 가지고 차근히 준비하라고 조언해주고 싶습니다. 아직까지는 이 직업의 역사가 짧지만, 앞으로 이 직업을 선택하는 분들이 많으면 충분히 성장할 가능성이 높은 직업입니다. 자신이 영화를 좋아하면 영화에서 드러나는 이미지 및 매너 전문가가 될 수도 있고, 혹은 공공 기관에서의 이미지와 매너에 초점을 둘 수도 있습니다. 즉 자신의 밑거름이 되는 밑바탕에 매너와 이미지를 어떻게 접목시킬 수 있는지 고민하는 것이 필요합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 어떻게 보면 남들 앞에서 강의하고, 컨설팅 하는 일들이 화려해 보일 수 있지만, 사실 화려해 보이는 직업일수록 보이지 않는 곳에서 준비하는 과정이 어렵습니다. 단순히 외양적인 부분에 주목하고 이 분야에 뛰어들었을 때 실패하는 경우가 많습니다. 이 일은 컨설팅이 근본이 되는 업무이기에 단순히 뛰어난 언변, 화려한 외모에만 집중하는 것은 부족합니다. 제가 생각하기에 이 일에 필요한 가장 중요한 역량은 사람에 대한 진정성입니다. 진정으로 사람을 좋아하고, 다른 사람의 변화를 도모하는 파트너십을 가질 수 있는 사람에게 잘 맞습니다. 이미지는 시대별로 계속 달라지지만 따뜻하고 진정성 있는 사람들에게서 나오는 매너는 시대별로 통용됩니다. 이러한 사람에 대한 관심을 토대로 다른 분야에 대해서도 아우를 수 있는 각양 각층의 경험이 있으면 좋을 것 같습니다. 세상이 돌아가는 것을 잘 아는 것 또한 매우 중요합니다. 이 외에도 사람에 대한 관찰력이 뛰어난 사람들이 이 직업과 잘 맞습니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A ***장점(매력, 보람)**

이 직업의 장점은 자기 관리가 잘된다는 점입니다. 여러 사람들에게 좋은 매너와 이미지를 가르치려면 먼저 자신의 매너와 이미지가 다듬어져야 하기 때문입니다. 물론 관점에 따라 이러한 점이 피곤하다고 느낄 수도 있습니다. 저 또한 초반에는 마치 남의 옷을 입은 것처럼 불편했던 적도 있거든요. 하지만 직업 내에서 자유를 느끼면서부터 오히려 자기 관리가 잘되고 있다는 자신감이 생겼습니다. 때로는 겉으로 보기에 훌륭하고 명예가 높은 분들도 당장 명함을 주고받는 매너를 갖추지 못한 모습을 보면서 저 자신의 사회적 비교 우위를 느끼기도 합니다. 다시 말해 꾸준히 자기 관리를 하며 스스로의 자신감과 자존감이 높아지는 부분이 있습니다. 또 일을 하고 경험이 쌓일수록 자신의 호감도를 높이는 노력을 통해 다른 사람을 만날 때 점차 편안함을 느끼게 됩니다. 사람들이 변화하는 데에 도움이 될 때에도 큰 보람을 느낍니다. 이외에도 프리랜서로 자기 시간을 확보하며 끊임없이 직업적인 연마를 할 수 있습니다.

***단점(어려움)**

이 직업은 돈을 쫓고자 하는 사람을 위한 직업은 아닙니다. 실제 강의 경력을 쌓기 위해 문화센터, 구청 등 무보수로 일하는 분들도 있는데, 수요가 늘어났음에도 불구하고 강사료는 20년 전보다 많이 늘었다고 보기는 어렵습니다. 매너컨설팅을 굳이 비싼 값을 지급하지 않아도 독학으로도 배울 수 있는 누구나 다 할 수 있는 직업이라고 인식하는 경우가 있게 때문입니다. 그러기에 지금보다 좀 더 전문성을 갖춰서 회사 내에서 전문가로서의 일을 하는 것이 필요하다고 생각합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 매너 컨설팅, 이미지 컨설팅뿐만 아니라 인성 교육을 포함해 장차 직업은 더 많아질 수 있을 것입니다. 또한 회사 내 인간관계의 어려운 부분을 해소할 수 있도록 돕는 인력을 필요로 할 수도 있습니다. 매너와 이미지에 관한 것은 단순히 책에 나오는 것을 외운다고 습득할 수 있는 것이 아닙니다. 매너는 행간에 숨겨진 내용이 더 중요합니다. 단순히 필요에 의해 매너를 흉내 내는 것은 받는 사람들도 쉽게 알아차리게 됩니다. 즉 매너는 생활에서 꾸준히 배우고 연습하며 습득하는 것입니다. 그렇기 때문에 책으로는 배울 수 없는 무언가를 가르칠 수 있는 사람들이 필요합니다. 비즈니스에서 좋은 인품을 가지고 좋은 매너를 보이는 사람들은 상대의 마음의 문을 쉽게 열 수 있습니다. 그렇기 때문에 지금 자신이 하는 행동 중 무엇을 개선할 수 있을지 객관적으로 피드백 해줄 수 있는 사람이 필요합니다. 이런 측면에서 이 직업이 유망하다고 생각합니다. 비즈니스뿐만 아니라 이전에 초등학생에게는 예절 교실이 있었죠. 좀 더 시대에 맞게 개선시켜서 어린이 매너를 가르치는 일, 데이트 복장과 매너 등 매너의 장르가 다양화 될 수 있습니다. 또한 각각의 분야에 맞게 활동하는 사람들의 범위가 넓어지는 게 중요합니다. 그뿐만 아니라 개인 컨설팅의 필요성도 높아질 것이라고 생각합니다. 가령 내일 당장 데이트가 있을 때, 데이트에 필요한 매너가 무엇인지 인터넷에 검색하면 나오지만 그 정보 행간에 있는 매너의 역할과 같은 부분에 대해 더 고민해볼 필요가 있는데 이렇게 접근한다면 결국 공부가 계속되어야 하는 영역이기도 합니다.

교 육

40

가정교육학 + 심리학/교육학
가정교육학 + 스마트교육지도사 자격증

스마트교육지도사

유사명칭 | 스마트폰활용지도사

"스마트기기 사용에 대한 교육을 제공하는 사람"

스마트교육지도사는 스마트 기기의 올바른 사용문화를 이끌며, 과제 수행 활동을 통하여 통합적인 사고력과 창의력을 기르는 융합 인재를 양성합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

방과후학교, 문화센터, 공부방 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 어린이들을 대상으로 스마트 기기의 올바른 사용문화에 대해 교육	· 영유아 발달지원
· 스마트 기기 사용법과 관련한 과제 수행 활동 지도	· 미개발
· 디지털 정보 검색, 문서작성 기법, 정보의 가공, 저작권 등에 대해 교육	· 미개발
· 다양한 프레젠테이션 기법과 표현 등을 교육하며 어린이들의 발표 기술 향상 지도	· 미개발
· 스마트 기기를 사용한 촬영기법, 스토리보드 작성, 영상편집 기술을 교육하여 아이들의 창의력 향상 지도	· 영유아 발달지원

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 타인에 대한 배려 I 리더십 I 자기통제 I 독립성 I 책임과 진취성
- **흥미** 탐구형(Investigative) I 사회형(Social)
- **가치관** 타인에 대한 영향 I 애국 I 지적 추구 I 성취 I 고용안정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 가르치기 I 학습전략 I 사람 파악 I 기억력 I 행동조정
- **지식** 국어 I 교육 및 훈련 I 상담 I 심리 I 사회와 인류

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 현재는 모든 연령대의 사람들이 스마트 기기를 지니고 있음. 스마트폰이 대중화되고 유용한 어플리케이션들이 많이 생성되면서 학습 관련된 어플리케이션, 교육콘텐츠도 점차 새롭게 발전하고 있음. 이에 아이들을 대상으로 한 올바른 스마트 기기 사용 교육과 스마트 기기를 활용한 학습 요령, 스마트 기기 활용 교육의 필요성이 증대되고 있음. 그리하여 이를 전문적으로 교육하는 스마트교육지도사의 전망은 늘어날 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(가정교육학 + 심리학/교육학)

» 전공 + 자격(가정교육학 + 스마트교육지도사 자격증)

» 스마트교육지도사는 어린이들을 대상으로 교육을 진행하기 때문에 어린이에 대한 이해가 선행되어야 함. 이러한 이해는 가정교육학에서 공부하는 것을 통해 일정 부분 해결할 수 있음. 그뿐만 아니라 심리학과에서 부수적으로 아동심리를 배우거나 교육학과에서 아이들을 가르치는 방법론 등을 시강해보면서 맞춤형 교육 진행을 위한 전문성을 강화할 수 있음

» 스마트교육지도사 자격증을 취득하는 과정에서 스마트 기기와 관련한 다양한 지식과 효과적인 교육전략 수립 방법을 얻음으로써 스마트교육지도사로서의 역량을 증진할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

스마트교육지도사로 활동하고자 하는 사람들에게 요구되는 특별한 학력과 전공은 없음. 스마트교육지도사의 업무특성 상 디지털콘텐츠학 및 디지털미디어학 등과 관련된 지식을 쌓는 것이 좋음. 또한 스마트 기기에 대한 이해와 지식은 물론, 수업내용이 아이들에게 효과적으로 전달될 수 있도록 재미있고 조리 있게 가르치는 기술이 필요함. 기본적으로 가르치기, 학습전략, 교육 및 훈련에 대한 이해가 있어야 하며, 리더십도 요구됨

» **자격**

스마트교육지도사가 되기 위한 관련 자격증으로는 민간 자격증인 스마트교육지도사 자격증이 있음

관련 직업

자기주도학습지도사, 모바일컨텐츠개발자, 스마트폰앱개발자 등

관련 정보처

스마트교육재단 I (02)552-9919 I sef.or.kr

서울스마트교육체험관 I (02)2230-8519 I smart.kkulmat.com

음식료/외식

41

가정교육학 + 제과/제빵 기능사

파티쉐

| 유사명칭 | 제과원 및 제빵원 |

"각종 빵, 케이크, 쿠키 등을 만드는 사람"

파티쉐는 빵의 맛과 멋을 살리는 일을 담당하는 사람으로 각종 빵과 케이크, 파이, 쿠키 등을 만듭니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

제과점, 호텔, 카페, 레스토랑 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 제품의 배합표에 의하여 각종 재료를 계량하고 손 또는 혼합기를 사용하여 반죽 완성	· 빵류제품 재료혼합
· 완성한 반죽을 일정한 온도, 습도 하에서 규정된 시간동안 발효	· 빵류제품 반죽발효
· 손 또는 기계를 사용하여 반죽을 성형하고 숙성	· 빵류제품 반죽정형
· 오븐에 넣고 온도와 시간을 조절하여 구움	· 빵류제품 반죽익힘
· 냉각기를 사용하거나 자연 상태에서 냉각시킴	· 빵류제품 마무리
· 제품의 종류에 따라 크림, 잼 등의 장식을 하고, 손 또는 기계를 사용하여 포장	· 빵류제품 개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 독립성 I 인내 I 꼼꼼함 I 적응성 I 융통성 I 성취, 노력
- **흥미** 예술형(Artistic) I 현실형(Realistic)
- **가치관** 개인지향 I 자율 I 다양성 I 이타 I 인정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 정교한 동작 I 품질관리분석 I 신체적 강인성 I 유연성 및 균형
- **지식** 상품 제조 및 공정 I 식품생산 I 고객서비스 I 디자인 I 영업과 마케팅

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 파티쉐의 고용은 현 상태를 유지할 전망임. 빵, 과자, 케이크를 함께 파는 기존의 제과점에서 탈피하여 케이크전문점, 샌드위치전문점, 초콜릿전문점, 도넛전문점, 파이전문점처럼 특화된 제과 · 제빵 분야 전문업체가 생기고 있음. 파티쉐의 활동 영역도 다변화, 전문화되고 있고, 식문화가 어느 순간 갑작스럽게 변화하는 것이 아니며, 중소기업 보호를 위한 제도적 장치도 마련되어 있기 때문에 파티쉐의 고용은 현 수준을 유지할 것으로 전망

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 자격(가정교육학 + 제과/제빵 기능사)

» 파티쉐가 되기 위해서는 기본적으로 음식, 혹은 식품에 대한 이해가 있어야 함. 식품의 품질요소인 색깔, 맛, 향기 성분의 화학구조 및 성질에 대한 기초이론부터 능동적인 자세로 음식에 대해 성찰하고, 식량 체계를 알고, 식생활이 개인의 가치관과 어떤 관련이 있는지에 대해서 이해하려는 태도 등에 이르기까지 가정교육학에서 일정 부분 훈련할 수 있음. 또한 제과제빵기능사 교육과정을 통해 파티쉐로서의 전문성을 강화할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

예전에는 제과점에 취업하여 기술을 배우는 사람이 많았으나 최근에는 관련 학원, 제과학교 등에서 배운 후 제과제빵 관련 자격증을 취득하고 입직하는 경우가 많음. 전문대학 및 대학교의 제과제빵 관련 학과, 조리 관련 학과 등에서 제과제빵에 대한 이론을 공부하고 실습을 통해 기술을 배울 수 있음. 사설교육기관에서는 6개월~1년 과정으로 실습위주의 수업을 하고 있으며, 기초과정을 배운 후에 과자, 케이크 등 분야별로 나뉜 반에서 좀 더 전문성을 쌓기 위한 교육을 받기도 함. 일부는 제과제빵 기술이 발달한 프랑스나 일본, 호주 등으로 유학을 가서 기술을 배움

» **자격**

관련 자격증으로는 한국기술자격검정원에서 시행하는 제과기능사, 제빵기능사와 한국산업인력공단에서 시행하는 제과기능장이 있음

관련 직업

떡제조원, 한과제조원 등

관련 정보처

대한제과협회 I www.bakery.or.kr

음식료/외식

42

가정교육학 + 조주기능사

브루마스터

| 유사명칭 | 맥주마이스터, 맥주양조사 |

"맥주의 제조공정과 완성된 맥주의 품질 관리자"

브루마스터는 맥주재료를 감별하고 맥즙을 여과하여 끓인 후 효모를 첨가하여 발효시키는 등 전반적인 맥주 제조 공정과 완성된 맥주의 품질을 관리합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

맥주제조회사 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 맥주의 주재료인 효모, 맥아, 홉 등을 감별	· 맥주 제조 · 가공
· 분쇄기를 조작하여 담금에 사용될 수 있도록 하며, 담금탱크에 재료를 담근 후 찌꺼기를 제거하기 위해 여과기 조작	· 맥주 제조 · 가공
· 시음을 하거나 당분과 산성도(pH)를 분석하여 가열기의 온도 및 압력 조절	· 맥주 제조 · 가공
· 발효된 맥주를 저장탱크로 옮기기 위해 시스템 조작 · 유지	· 음료 · 주류가공 생산관리
· 탱크, 냉각기 등의 기계장치에 고장이 없는지 확인	· 음료 · 주류가공 생산관리
· 완성된 맥주의 품질 관리	· 음료 · 주류가공 위생관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 정직성 I 사회성 I 신뢰성 I 독립성 I 꼼꼼함
- **흥미** 진취형(Enterprising) I 탐구형(Investigative)
- **가치관** 타인에 대한 영향 I 다양성 I 지적 추구 I 자율 I 심신의 안녕

능력 · 지식

- **업무수행능력** 신체적 강인성 I 물적자원 관리 I 서비스 지향 I 품질관리분석 I 범주화
- **지식** 화학, 생물 I 상품 제조 및 공정 I 공학과 기술 I 식품생산 I 영업과 마케팅

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 2002년부터 주세법이 완화되면서 하우스맥주전문점이 많이 생겨나고 있음. 이렇듯 정부가 소규모 맥주 생산을 허가하면서 다양한 하우스맥주 맛을 경험하려는 사람들이 늘고 있음. 또한 맥주문화의 정착으로 맛을 즐기려는 고객 증가와 새로운 맛, 차별화 된 맛, 높은 품질을 찾는 고객의 증가로 브루마스터의 역할은 더욱 중요해질 것임. 다만, 맥주를 만들려면 발효 및 숙성탱크 등 대형 장비를 갖춰야하기 때문에 일정 규모 이상의 점포에서나 가능하여 창업을 하는 데는 다소 어려움이 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 교육훈련(가정교육학 + 조주기능사 자격증)

» 가정교육학과에서는 식품과 발효식품 등 식품에 대한 전체적인 이론을 습득할 수 있음. 이러한 기본적인 소양은 브루마스터로서 경쟁력을 갖출 수 있으며 조주기능사 가격증 취득시 도움이 됨

» 맥주 제조기술에 대한 교육훈련이 추가적으로 요구됨

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

브루마스터가 되기 위한 전공 제한은 없으나, 대학에서 화학, 미생물학 등을 전공하면 취업에 도움이 됨. 국내에는 아직 브루마스터가 되기 위한 전문 교육과정은 없으며, 현재는 하우스 맥주전문점에 취업하여 독일, 체코 등의 현지인이나 맥주 제조기술이 발달한 나라에서 교육과정을 이수한 국내인을 통해 5~6개월 정도 맥주제조 방법을 익히는 도제식 교육이 많이 이루어지고 있음. 브루마스터가 신경써야 할 것은 맥주 맛 하나뿐만이 아니라 수 톤에 달하는 기계를 직접 다루고 때로는 고쳐야하기 때문에 엔지니어링 관련분야에도 관심이 있다면 일하는 데 유리함. 독일에서는 대학의 공대에 5년 과정의 브루마스터 양성과정이 있으며 외국인을 대상으로 6개월 정도의 단기과정을 통해 브루마스터를 육성하는 맥주 전문교육기관(VLB)도 있음. 외국에서 관련 교육과정을 이수했거나, 국내의 대형 맥주회사에서의 경력이 있으면 취업에 좀 더 유리할 수 있음

» **자격**

브루마스터와 직접적으로 관련된 자격은 없으며, 가장 유사한 자격으로 한국산업인력공단에서 시행하는 '조주기능사' 자격증이 있음. 응시자격은 제한이 없으며, 자격시험은 필기 및 실기로 구분됨

관련 직업

전통식품제조원, 식품학연구원, 영양사 등

관련 정보처

한국마이크로브루어리 협회 I (02)508-1067 I www.microbrewery.or.kr

한국음료직업교육개발원 I (02)565-6512 I www.kibe.or.kr

온종일 수고한
고객을 위해
시원한
격려 한 잔을
주조합니다.

: A바 브루마스터 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 홍대의 작은 바에서 브루마스터로 근무하고 있습니다. 브루마스터란 쉽게 말해 맥주를 제조하고 가공하며 품질을 관리하는 사람을 말합니다. 브루마스터는 기업의 대규모 공장에서 제조되는 맥주를 관리할 수도 있고 자신만의 브랜드를 가지고 소규모로 맥주를 주조하며 판매할 수도 있습니다. 대규모 맥주 공장에서 일하는 경우에는 정해진 조리법이 존재하고 조리법에 맞춰 동일한 유형의 맥주를 대량생산하는 방식이 거의 대부분이기 때문에 브루마스터의 개성이 강하게 나타나기 어렵고 업무 또한 제조 보다는 생산관리나 품질관리에 초점이 맞춰지게 됩니다. 반면 소규모 가게나 소량 다품종의 맥주 생산을 추구하는 기업에서 브루마스터는 수많은 조리법을 가지고 매우 다양한 종류의 맥주를 주조할 수 있습니다. 그러한 수제맥주는 일반 맥주와 매우 다른 색감이 나오기도 하고 색다르고 독특한 풍미와 향을 갖게 되는 경우가 많습니다. 이러한 차별화된 맛은 이 중 맥주에 사용된 재료와 배합비율, 주조방법이 무엇이냐에 의해 나타납니다. 브루마스터는 때에 따라 맥주를 생산하고 맥주의 품질을 관리하는 과정 이상을 담당하여 고객에게 전달되는 맥주 잔의 디자인이나 온도 등을 결정하기도 합니다. 브루마스터의 역할은 수제 맥주분야에서 충분히 발휘되기 때문에 일반적으로 국내에서 브루마스터라 함은 수제 맥주를 만드는 장인을 지칭하는 경우가 많습니다. 최근 브루마스터가 만드는 하우스 맥주가 국내에서 좋은 반응을 얻고 있는데 대표적인 이유로 일반 맥주보다 깊고 풍부하며 부드러운 맛을 낸다는 것을 들 수 있습니다. 목 넘김이 부드럽다고 하는 것은 인공산업용 탄산을 사용하는 시판 맥주와 달리 브루마스터가 자연산 탄산을 사용하기 때문이고, 맛의 깊이가 풍부하고 깊어지는 것은 브루마스터가 일반 이스트가 아닌 고가의 액체 이스트를 사용하여 맥주를 주조하기 때문입니다. 또한 시판 맥주와 달리 하우스 맥주는 필터링을 거치지 않고 주조되기 때문에 맥주 속의 효모가 살아있게 되는데, 이 효모는 대장균과 같이 몸에 해로운 여러 균을 죽이는 기능을 하는 만큼 건강 측면에도 하우스 맥주가 일반 맥주보다 뛰어난 편입니다. 아직 수제 맥주나 하우스 맥주를 전혀 맛보지 못한 분이나 기존 맥주의 맛에 지겨움을 느끼는 분이시라면 브루마스터의 수제 맥주를 꼭 한 번 맛보라고 추천하고 싶습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 술을 무척 좋아하는 사람입니다. 술을 즐기는 제게 한 가지 치명적인 단점이 있는데 그것은 술이 몸에 잘 맞지는 않다는 것입니다. 이러한 사실은 심각한 고민으로 자리 잡고 있었는데 문제의 해결은 의외의 곳에서 이루어졌습니다. 가정교육학을 전공하던 저는 세부 전공 과목인 식품영양학을 함께 공부하게 되었는데 거기서 브루마스터가 만드는 수제 맥주가 건강에 좋고 몸에 무리도 덜하다는 사실을 알게 된 것입니다. 그때만 해도 수제 맥주가 국내에 처음 도입되고 3년도 채 지나지 않았던 데다 외부유통의 제한과 과도한 세금 등으로 맥주에 대한 정부규제가 매우 엄격했던 탓에 이러한 맥주를 아는 사람 자체가 많지 않았습니다. 저는 바로 수제 맥주를 찾아 시음을 해보았고 황금빛의 깊은 색감, 풍성한 맛과 향에 반해 이러한 맥주를 만드는 브루마스터란 직업에 관심을 갖게 되었습니다. 이후 저는 제가 처음 맛본 수제 맥주 전문 가게에서 3년간 아르바이트를 하면서 바를 경영하는 법도 배우고 그곳 브루마스터로부터 맥주 제조법도 배웠습니다. 그리고 일하며 번 돈을 가지고 독일의 브루마스터 전문 아카데미에서 브루마스터에 대한 체계적 교육을 받은 후 국내로 돌아와 하우스 맥주 전문 바를 창업했고 지금에 이르게 되었습니다. 국내에는 아직 브루마스터를 양성하는 전문기관이 있거나 자격증이 있지는 않습니다. 그동안 국내의 많은 브루마스터들은 해외에서 전문 교육을 받은 선배 브루마스터로부터 6개월 정도 도제식 교육을 받아 입직한 경우가 많았지만 최근에는 수제 맥주가 유행하고 있어 교육과정이 조금씩 생기고 있는 추세입니다. 만약 좀 더 체계적이고 전문적인 교육을 받고 싶다면 맥주의 본 고장이기도한 독일에 가서 브루마스터 전문 교육을 이수하셔도 좋을 것 같습니다. 독일의 유명한 브루마스터 전문기관으로는 베를린 공대나 뮌핸 공대, VLB(Versuchs und Lehranstalt f¨ur Brauerei in Berlin), 도멘스 아카데미 등이 있으며 이곳에서 교육과정을 이수하면 브루마스터 자격증을 취득할 수 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 브루마스터는 자격증을 취득하고 관련 제조경험을 쌓는 것으로 입직이 가능한 만큼 동 직업에 종사하기 위한 특별한 전공 제한은 없습니다. 그러나 맥주가 만들어지는 과정에서 미생물의 화학적 작용이 매우 중요하여 화학이나 미생물학을 전공하시면 일에 대한 이해를 높인다거나 취업을 하고자 할 때 좀 더 도움이 될 수 있을 것 같습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 브루마스터가 추가적으로 기울여야 할 노력 중 첫 번째는 인내심과 책임감입니다. 맥주가 완성되기까

지 섬세하게 신경 써야 할 부분이 많고 미생물의 화학작용이 중요한 만큼 특정 공정이 잘못되면 주조를 다시 해야 하기도 합니다. 과정 자체가 오랜 시간을 요하며 위생과 품질이 브루마스터의 손에 달린 만큼 책임감을 가지고 임할 필요가 있습니다. 두 번째는 뛰어난 미각입니다. 하우스 맥주는 브루마스터의 역량에 따라 맥주의 맛이 천차만별인데 그러한 맛을 객관적으로 평가할 수 있는 뛰어난 미각이 있으면 그만큼 고품질의 맥주를 만드는 데 도움이 됩니다. 마지막으로 좋은 맥주를 만들려는 지속적인 노력입니다. 현재에 안주하지 않고 더 뛰어난 맥주를 만들도록 노력하는 것이 브루마스터의 기량을 높여줄 것이라 생각됩니다. 더욱 탁월한 제조기법과 새로운 맛, 해외에서 호평을 받고 있는 맥주의 맛 등을 꾸준히 연구하고 이를 주조에 반영한다면 보다 성공적인 브루마스터가 될 수 있을 것입니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 기계를 잘 다룬다거나 엔지니어링 분야에 관심이 많다면 브루마스터 취업에 좀 더 유리할 수 있습니다. 수제 맥주를 만드는 과정에서 수 톤 정도 되는 대형 기계를 다루기 때문입니다. 맥주를 만들기 위해 이러한 기계를 항시 다루어야 하고 문제가 생기면 고칠 수 있어야 하는 만큼 기계조작에 능숙한 점은 브루마스터 취업에 중요한 장점이 될 수 있습니다. 또한 최근 젊은이들 사이에서 수제 맥주가 선풍적 인기를 끌어 홍대, 이태원 등에 하우스 맥주 전문점이 우후죽순 생기고 있는 만큼 다른 하우스맥주들과 차별화될 수 있는 조리법과 뛰어난 주조 능력을 갖춘다면 이 역시 취업이나 창업에 큰 도움이 될 수 있을 것 같습니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A ***장점(매력, 보람)**

이 직업의 장점은 무엇보다 자신의 취향에 맞추어 술을 빚고 마실 수 있다는 점과 자신이 좋아하는 일을 하면서 돈을 번다는 점입니다. 까다로운 입맛에 맞는 맥주를 만들어 먹을 수 있다는 것은 제가 이 직업을 하면서 느끼는 가장 큰 즐거움 중 하나입니다. 또한 일반 맥주와 달리 소비자에게 수제 맥주를 판매하면서 맛에 대한 반응이 어떠한지를 즉시 알 수 있다는 것도 또 다른 장점입니다. 제가 최선을 다해 만든, 그리고 스스로 생각하기에도 정말 완성도 높게 잘 만들어졌다고 생각된 맥주에 대해 고객도 비슷하게 느낄 때, 저는 너무나 기쁘고 뿌듯합니다.

***단점(어려움)**

브루마스터의 맥주는 브루마스터 고유의 조리법으로 만들어지는 만큼 고객의 평가가 좋지 않으면 가게 운영에 치명적인 영향을 줄 수 있습니다. 고객이 좋아할 만한 훌륭한 맛을 내는 조리법과 모든 주조 과정을 엄격하게 지켜 고품질 맥주를 만드는 것은 매우 중요한 일이라고 할 수 있습니다. 이러한 이유로 깊이 집중하고 긴장하여 맥주를 주조하는 과정에서 브루마스터는 많은 스트레스를 받게 될 수 있습니다. 특히 맥주 주조과정 중 가장 조심해야 할 부분이 효모가 발효되지 않도록 하는 것인데, 한 번은 그날 주조한 맥주가 효모의 발효로 상품성을 잃었음에도 불구하고 그 상태 그대로 고객에게 나갈 뻔한 적이 있었습니다. 다행히도 맥주의 향이 다르다는 것을 알아챌 수 있었지만 만약 이 사실을 알아채지 못하고 그대로 이 맥주를 고객에게 서비스했더라면 가게의 평판에 심각한 악영향이 있었을지도 모를 일입니 다. 한 번 맥주의 미생물이 감염되어 발효되면 해당 맥주는 모두 버려야 하는 만큼 피해가 크기 때문에 브루마스터는 주조 과정에서 실수가 없도록 노력해야 합니다. 이러한 점이 조금 단점일 수 있지만 장인정신을 가지고 일한다 생각하고 주조과정에서 오는 부담감을 이겨낸다면 브루마스터라는 직업이 얼마나 매력적인지 알 수 있게 되리라 확신합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 최근 하우스 맥주를 찾는 사람들이 늘어나고 있습니다. 기존의 "취해야 술이다."이라는 이미지에서 벗어나 맥주 본래의 맛을 즐기고자 하는 소비자가 많아지고 있기 때문입니다. 이러한 측면에서 부드러운 목넘김과 일반 맥주보다 깊고 풍부한 맛, 살아있는 효모의 작용, 바로 만들어 먹는 만큼 살균을 위한 별도의 화학처리를 하지 않는 하우스 맥주의 장점은 한시적으로 사라질 유행이 아니라 바리스타처럼 또 하나의 주류로 자리매김해갈 것으로 보입니다. 시장이 현재 무섭게 성장하고 있는 만큼 브루마스터의 일자리 수요는 지속적으로 성장해갈 것이기에 브루마스터의 전망은 밝다고 할 수 있습니다. 그러나 수제 맥주점이 빠르게 퍼져 나가고 있는 추세이기에 장기적으로도 꾸준히 브루마스터로 성공하고자 한다면 다른 하우스맥주와 차별화될 수 있는 개성 넘치는 조리법과 뛰어난 주조기술을 보유할 필요가 있을 것으로 보입니다.

음식료/외식

43

가정교육학 + 식품조리학
가정교육학 + 조주기능사

바텐더

유사명칭 | 조주사, 칵테일 제조 기술자, 바맨(bar man) 등

"칵테일을 조주하고 새로운 방법을 연구하는 주류 전문가"

바텐더는 각종 주류에 향신료, 과일, 크림 등을 섞어 여러 가지 맛과 향이 나는 칵테일을 만듭니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

호텔, 고급 레스토랑, 외식업체 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 칵테일이나 과일펀치 등을 만들기 위하여 증류수, 소다수, 칵테일용 음료 등과 꼬냑, 위스키, 진, 보드카 등의 술을 칵테일 방법에 따라 적당히 혼합하여 맛을 냄	· 칵테일 조주
· 와인, 생맥주, 병맥주 및 칵테일용 과일, 증류수, 소다수 등 부족한 식재료 청구	· 음료 특성 분석 · 혼합음료 제조 · 가공
· 조주된 음료를 웨이터(숙박, 음식점)에게 인계	· 바(bar) 마케팅
· 매일 판매된 음료와 술을 일일판매기록부에 기록, 정리하고 월말에는 재고조사 시행	· 음료 · 주류가공 생산관리
· 칵테일 방법 연구	· 메뉴 개발
· 필요한 글라스 및 기물 등 보관, 유지	· 음료 · 주류가공 위생관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 타인에 대한 배려 I 적응성, 융통성 I 꼼꼼함 I 성취, 노력 I 협조
- **흥미** 예술형(Artistic) I 탐구형(Investigative)
- **가치관** 성취 I 다양성 I 개인지향 I 이타 I 지적 추구

능력 · 지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 I 창의력 I 사람 파악 I 정교한 동작 I 행동조정
- **지식** 고객서비스 I 식품생산 I 상품 제조 및 공정 I 영업과 마케팅 I 예술

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 10년간 바텐더의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 경제성장으로 삶의 질이 향상되면서 외식산업이 발전하고, 식음료 문화도 고급화, 다양화되는 추세임. 기존의 소주, 맥주, 양주뿐 아니라 와인이나 칵테일 전문점이 증가하고 있는 추세이고, 칵테일 제조방법이 날이 갈수록 다양해져서 체계적인 교육을 받은 바텐더의 수요는 어느 정도 유지될 것으로 보임. 주로 음료류, 주류, 다류 등을 서비스하는 칵테일바, 와인바, 호텔, 레스토랑 등의 외식업체에서 바텐더, 소믈리에, 바리스타 등으로 근무하며, 간혹 해외의 외식업체로 취업을 하기도 함

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(가정교육학 + 식품조리학)

» 전공 + 자격(가정교육학 + 조주기능사)

» 가정교육학과 식품조리학 학습을 통해 식품에 대한 기초적인 지식에서부터 식품성분 분석 및 식품가공에 대한 이론을 배울 수 있고 실습을 병행할 수 있어 식음료 문화에 대한 지식과 관점을 형성할 수 있음. 바텐더가 되려면 식품 혹은 주류에 대한 폭 넓은 지식이 필요하며 관련 교육을 받고 조주기능사자격증을 취득하게 되면 좀 더 다양한 주류를 접하고, 고객에게 더 많은 주류를 제조하거나 안내할 수 있는 바텐더로 성장할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

바텐더로 취업할 때 자격증이 필수적인 것은 아니나 호텔과 같은 고급 업소에서는 자격증을 요구하는 일이 많고 전문대졸 이상의 학력을 요구하기도 함. 따라서 사설 칵테일학원에서 교육을 받거나 강좌를 수강한 후 조주기능사 자격증을 취득하면 취업에 도움이 됨. 전문대학 및 대학교의 호텔경영학과, 외식산업과, 조리학과 등에서 호텔식 음료관리론, 주류학, 주조이론 및 실습 등에 관한 과목을 가르치고 있음. 또한, 바텐더 보조원으로 근무하면서 경험을 쌓는 방법 등이 있음. 외식업체나 전문 바에서 바텐더로 일하기 위해서는 다재다능한 개인기를 익혀두는 것이 좋음. 술병을 잡고, 던지고, 치고, 받는 등의 기술은 물론이고 마술이나 춤 등 엔터테이너적인 기술을 가지고 있는 것이 유리함. 직접 바를 운영할 경우 경제학적인 지식이 요구되며 고객과의 대화에 응하기 위해 평소 시사상식과 같은 교양을 쌓아두는 것이 필요함. 이 밖에 호텔이나 고급레스토랑의 바텐더로 일하면 외국인 고객과 접할 기회가 많으므로 외국어 구사능력을 갖추어 놓는 것이 필요함

» **자격**

관련 자격으로는 조주기능사 자격이 있음. 시행처는 한국산업인력공단이며, 훈련기관은 전문계고교 관광계열, 조리계열 및 대학의 호텔관광경영학과, 호텔외식조리 관련 학과와 조주기능사 관련 직업훈련 교육기관 등이 있음

관련 직업

패스트푸드원, 주방보조원, 음식배달원, 브루마스터, 바리스타, 소믈리에 등

관련 정보처

한국산업인력공단 I 1644-8000 I www.q-net.or.kr

(사)한국바텐더협회 I 02-581-2911 I www.bartender.or.kr

유통/마케팅/홍보

44

가정교육학 + 의류학

의류원단소재기획자

| 유사명칭 | 텍스타일기획자 |

"의류원단을 검토하고 연구하여 새로운 디자인을 기획하는 전문가"

의류원단소재기획자는 자사가 의도하는 제품을 실현시키기 위해서 최적의 원단을 모든 각도에서 검토하여 선택하거나 개발합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

의류원단업체 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 섬유의 무늬와 직물의 조직 상태 디자인	· 디자인기획
· 새로운 디자인을 고안하기 위해 유행의 흐름 파악	· 패션시장 현황분석 · 패션디자인 자료 수집
· 소재와 색상에 대해 연구	· 미개발
· 견본을 생산하여 문제점을 검토 · 보완한 다음 실제 생산에 착수	· 원단완성

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 혁신 I 스트레스 감내성 I 분석적 사고 I 꼼꼼함 I 리더십
- **흥미** 현실형(Realistic) I 예술형(Artistic)
- **가치관** 개인지향 I 다양성 I 심신의 안녕 I 타인에 대한 영향 I 지적 추구

능력 · 지식

- **업무수행능력** 품질관리분석 I 시력 I 창의력 I 정교한 동작 I 물적자원 관리
- **지식** 디자인 I 예술 I 상품 제조 및 공정 I 영어 I 기계

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 의식주는 사람이 살아가는 데 기본적인 것이고 그 중 의복은 추위와 더위 그리고 신체의 일부를 가리는 기능 이외에도 사람들의 심미적 욕구를 충족시켜 줄 수 있음. 패션업계는 창의성에 기반을 둔 차별화가 중시되는 움직임에 따라 기업 간의 경쟁이 심화되고 디자인과 함께 판매의 중요성이 강조되고 있음. 패션에 대한 관심이 여성은 물론, 남성들 사이에서도 높아지고 있고, 의상의 기본이 되는 직물 또한 정교하고, 다양해지고 있어서 의류원단소재기획자의 수요는 앞으로도 지속적일 것으로 전망됨. 하지만 패션업계는 경기의 영향을 크게 받으며 장기적인 경기 침체로 소비심리가 위축되면서 의류소비에 부정적인 영향을 미치고 있음. 또한 해외브랜드 선호도가 높아지면서 해외 브랜드의 국내 진출도 크게 늘었음. 이에 기업에서는 경쟁력 제고를 위해 역량 있는 의류원단소재기획자를 선호할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(가정교육학 + 의류학)

» 가정교육학은 교육과정 자체가 기본적으로 의식주를 다루는 학문으로, 학생들이 각 분야에 특화하여 진로를 설계할 수 있음. 따라서 의류원단소재기획자가 되고 싶은 학생들은 의류소재, 패션디자인 등 의류와 관련된 학과 과목을 집중적으로 수강할 수 있음. 더 깊이 공부하고 싶은 학생들의 경우 의류학을 복수전공하여 실습수업 등을 수강함으로써 부족한 부분을 보완할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

전문대학 및 대학교에서 의상디자인학, 패션디자인학, 의류(의상)학 등을 전공하거나 사설 디자인학원, 교육기관을 통해 패션디자인, 의류제작 등에 대한 전문적인 교육을 받아야 함. 전문대학 및 대학교의 경우 입학 시 학과에 따라 실기시험을 치르는 곳이 있으며, 교육과정에 복식사, 의복재료론, 의상심리학, 코디네이션기법 등의 이론과 의상디자인에 대한 실기가 포함되어 있음. 또한 마케팅, 머천다이징 관련 교과목이 포함되어있어 상품으로써의 의상을 팔기 위한 전략을 배울 수 있음

관련 직업

텍스타일기획자, 직물기획자, 원단기획자 등

관련 정보처

한국의류산업협회 I (02)528-0114 I www.kaia.or.kr

한국패션협회 I (02)460-8357 I www.koreafashion.org

의류 소재 기획 전문가에 도전하라

: A기업 의류원단소재기획자 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 의류원단을 제조하여 의류회사에 공급하는 업체를 운영하는 회사의 대표를 맡고 있으며 의류원단소재기획자로도 업무를 수행하고 있습니다. 의류와 관련된 부분은 대부분 사람들의 감성적인 부분과 직결되어 있으며 완성된 의류뿐만 아니라 기본적으로 옷을 이루는 소재와 원단부터 감성적인 부분이 시작된다고 보셔야 합니다. 또한 그러한 감성적인 부분은 유행과 트렌드의 영향도 많이 받습니다. 저의 주된 일은 해외시장을 조사해서 최신 유행하는 소재들을 확인하고, 그러한 트렌드에 맞게 소재를 기획 및 제작해 의류회사에 공급하는 역할이라 보시면 됩니다. 의류원단소재획자의 구체적인 업무에 대해 말씀드리겠습니다. 의류원단소재기획자의 업무는 새로운 디자인을 고안하기 위해 유행의 흐름을 파악하는 패션시장 현황 분석부터 시작됩니다. 또한 관련 자료들을 수집하여 분석하는 업무도 진행합니다. 이를 바탕으로 섬유의 무늬와 직물의 조직 상태를 디자인하는 기획의 단계를 거칩니다. 디자인이 어느 정도 완성되면 견본 원단 생산 단계로 들어갑니다. 견본 원본을 보고 문제점이나 보완해야 할 점들을 검토한 후 보완하는 단계들을 거쳐 원단을 완성하고 이후 제작에 들어갑니다. 의류회사에서 원하는 원단을 의뢰받아 제작 후 공급하는 경우가 있으며 자체적으로 신소재 등을 가지고 원단을 제작해 여러 의류회사에 공급하기도 합니다. 의류원단소재기획자는 단순히 새로운 원단을 제작하는 것이 목적이 아니라 자사가 의도하는 제품을 실현하기 위해 최적의 원단을 모든 각도에서 검토하여 선택해 개발하는 의류원단의 멀티 전문가라고 할 수 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 대학생활 당시 단지 옷이 좋고 재밌어 국제복장학원을 다니게 되었고 그곳에서 옷에 대해 처음 배우기 시작했습니다. 전공인 가정교육의 필수과목을 제외하고는 이수학점을 모두 의류관련 수업으로 채울 만큼 의류와 관련한 분야에 관심과 흥미가 많았습니다. 안타깝게도 졸업 후 의류브랜드에 지원했으나 모두 낙방하였습니다. 하지만 포기하지 않았고 관련 공부를 더 한 후 도전해보자는 결심을 하게 되었습니다. 취업 대신 미대 대학원 진학 후 의상과 관련된 직접적인 공부를 하기 시작했고 의류 및 섬유에 대해 심층적인 이론과 실습을 통해 의류업에 종사하기 위한 밑거름을 채웠습니다. 그 결과 의류회사에 공채로 입사 후 8년간 근무하였고 그 간의 직장생활 경험을 바탕으로 창업하여 현재까지 회사를 운영하고 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 저는 대학에서 가정교육학을 전공하였습니다. 가정교육학이라 하면 가정의 발달 및 경영, 식품, 의상에 대해 학습하며 교사가 되기 위해 교육학 관련 학문도 공부합니다. 의류, 특히나 의류 원단과 가정교육학은 관련성이 없어 보이나 일정부분 관계가 있습니다. 가정교육에서는 앞서 말씀드린 바와 같이 식품, 의상에 대해서도 다루게 됩니다. 이 과정에서 접했던 의상과 관련한 전공수업들은 제가 복장학원이나 대학원에서 배우지 못했던 의복의 다른 측면과 성격을 이해하고 습득하는 데 도움이 되었고 특히 제가 현재 일하고 있는 의류 및 원단의 트렌드 경향 파악 시에 도움이 되고 있습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 자신이 원하는 것이 무엇이고, 무엇을 잘할 수 있는지에 대한 진지한 고민이 필요하다고 생각하며 이것은 의류원단소재기획자뿐만 아니라 모든 직업에도 해당되는 것이라 생각됩니다. 저 역시 대학생활 동안 무엇이 가장 재미있을까 고민했고 복장학원을 다니면서부터 지금의 자리까지 오는 단계를 차근차근 밟을 수 있었던 것 같습니다. 또한 자신이 재밌어하는 분야를 찾으셨다면 그것에 열정을 가지고 임하시길 바랍니다. 남들과 똑같은 관심만 있다면 자신이 원하는 것을 이룰 수는 없기 때문에 하는 일에 있어 자신이 원하는 것을 쟁취하고자 매사 적극적인 자세로 임하시길 바랍니다. 또한 유행이나 트렌드에 민감하시길 바랍니다. 제가 주로 하는 업무는 패션시장의 유행을 파악하고 분석하는 일입니다. 원단 하나를 제작하는 것은 생각보다 긴 과정과 시간이 소요되기 때문에 정확히 유행과 트렌드를 파악하고 남들보다 빠르게 계획하고 제작해야 이 시장에서 살아남을 수 있습니다. 그렇기 때문에 트렌드에 민감하고 변화를 잘 인지해야 합니다. 의류원단소재기획자로 활동하기 전부터 이러한 감각을 익혀놓으시길 바랍니다. 한 가지 더 말씀드리자면 영어실력도 키우시길 바랍니다. 해외브랜드 선호도가 높아지면서 해외브랜드의 국내 진출도 크게 늘었으며 의류 원단 사업도 국내에 국한된 것이 아니라 전 세계 의류업체를 대상으로 넓혀나가고 있습니다. 그렇기 때문에 영어실력을 키우신다면 향후 해외업체들과 거래 시 도움이 되리라 생각됩니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 기본적으로 회사가 요구하는 역량을 먼저 갖추시길 바랍니다. 다른 분야도 그렇지만 특히 의류나 원단의

경우에는 전문적 지식이 굉장히 많이 필요합니다. 업무를 처음 시작할 때 원단에 대한 기본적 이해 없이 접근할 경우 본인뿐만 아니라 함께 일하는 동료들에게도 피해가 갈 수 있습니다. 저와 같은 타전공자일 경우 관련 교육을 이수하거나 복수전공 또는 대학원 진학을 통해 전문 지식을 습득하시길 바랍니다. 또한 원단사업의 경우 전문 지식뿐만 아니라 실무적 경험을 쌓으시길 바랍니다. 공채를 통해 신입 사원으로 입사할 경우 실무교육을 받지만 단기간 내에 습득해야 하는 업무가 상당히 많습니다. 그렇기 때문에 인턴 활동 등 실무경험을 쌓을 수 있는 기회들을 잡으셔서 실무적인 능력도 키우신다면 향후 입사 시, 또는 업무 시 큰 도움이 되리라 생각됩니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A *장점

의류원단소재기획자로서 일하며 느끼는 가장 큰 매력은 기능성 소재 등을 개발함에 따라 사람들의 삶의 질을 향상시켰다는 성취감이 있습니다. 일반적인 방수기능에서 이제는 여름용 쿨론원단(흡한속건 기능: 피부로부터 땀을 빠르게 흡수해 옷 바깥으로 배출) 등을 통해 사람들의 삶을 보다 윤택하게 만들었고 이 일에 일조했다는 만족감이 크다고 할 수 있습니다. 또한 의류 원단시장이 일반적 기능성 원단에서 신소재를 활용한 첨단소재 시장으로 넓어지고 있어 일할 기회, 전문성을 인정받을 기회가 많아진다는 장점이 있습니다. 또 전문성과 경력을 인정받기 때문에 결혼이나 출산 후에도 할 수 있다는 장점이 있습니다.

***단점**

의류원단소재기획자의 경우 의류 관련 학문을 전공하더라도 실무를 배우고 익히는 데 상당 시간이 소요됩니다. 그렇기 때문에 인턴활동이나 현장에서 배울 수 있는 기회를 잡으셔서 실무적 경험을 쌓으셔야 합니다. 또한 계속적인 공부가 필요한 직업입니다. 의류원단의 경우 날이 갈수록 다양화되고 있기 때문에 유행에 민감하게 반응하고 원단에 대해 계속 배워나가야 도태되지 않고 살아남으실 수 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 의식주는 사람들이 살아가는 데 기본적인 것이며 특히 의복은 추위와 더위 그리고 단순히 신체의 일부를 가리는 기능 이외에도 사람들의 심미적인 욕구를 충족 시켜야 합니다. 이에 대한 사람들의 욕구가 다양해지고 첨단소재와 관련한 원단의 연구 개발이 꾸준히 성장함에 따라 의류소재 시장도 계속 성장할 것으로 보입니다. 특히 의류에 대한 관심이 여성은 물론, 남성들 사이에서도 높아지고 있고, 의상의 기본이 되는 직물 또한 정교하고 다양해지고 있어 의류소재에 대한 감각 있는 기획자의 수요는 꾸준할 것으로 예상됩니다.

MEMO

유통/마케팅/홍보

45

가정교육학 + 심리학
가정교육학 + 결혼상담사 민간 자격

국제결혼상담원 및 웨딩플래너

유사명칭 | 웨딩컨설턴트, 웨딩코디네이터

"국제결혼 상담과 웨딩진행을 도와주고 대행해주는 플래너"

국제결혼상담원 및 웨딩플래너는 국제결혼과 관련하여 배우자를 결정하기까지의 과정을 담당하고, 결혼과정을 고객과 협의하여 기획하고 대행해줍니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

결혼정보회사, 컨벤션업체, 관광레저산업체, 웨딩업체 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 상담을 통해 고객의 연령, 학력, 성격, 직업, 신체조건 등의 신상을 정확하게 파악하여 컴퓨터에 입력하고, 적합한 배우자감을 선별할 수 있도록 배우자의 성격, 조건 등 희망사항 파악	· 결혼고객 정보 분석
· 고객과 상의하여 만남 방법, 장소와 시간 등을 정해주며, 만남 주선 후에는 회원들의 반응을 살펴 다음 매칭에 참고	· 결혼상담 고객 간 만남 진행
· 고객의 고민을 상담해주거나 만남에 참고가 될 만한 조언을 하여 결혼이 성사될 수 있도록 돕고, 이벤트나 각종 행사 소식을 회원들에게 전하여 참여할 수 있도록 유도	· 결혼상담 고객 교제 관리
· 고객의 직업, 취향 및 예식비용 등을 파악하여 고객에게 적합한 예식 관련 비용을 산정하고, 관련 업체 소개	· 결혼확정 고객 성혼 안내 · 웨딩고객 상담
· 일반적으로 예물, 예단, 웨딩드레스 및 턱시도, 메이크업, 사진촬영 등 고객이 원하는 분야의 서비스를 선택하고 계약이 성사되면 일정 계획	· 웨딩일정 관리
· 일정에 따라 결혼 준비 진행을 도와주고, 고객과 업체를 동행하면서 컨설팅	· 웨딩상품 컨설팅 · 웨딩컨설팅 기업경영

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 타인에 대한 배려 I 신뢰성 I 협조 I 리더십 I 독립성
- **흥미** 진취형(Enterprising) I 사회형(Social)
- **가치관** 이타 I 자율 I 타인에 대한 영향 I 인정 I 심신의 안녕

능력 · 지식

- **업무수행능력** 사람 파악 I 말하기 I 설득 I 서비스 지향 I 시간 관리
- **지식** 상담 I 고객서비스 I 심리 I 영업과 마케팅 I 국어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

· 좋은 배우자를 만나기 위하여 전문가의 도움을 필요로 하는 사람들이 늘고 있으며, 이혼 등으로 재혼을 희망하는 사람의 증가, 국제결혼의 증가, 직장생활로 시간적 · 금전적 제약을 웨딩플래너의 원스탑 서비스를 통해 해결하고자 하는 수요의 증가 등으로 국제결혼상담원 및 웨딩플래너의 수요가 지속될 것으로 보임. 반면 대부분 업체에서는 별도의 급여 없이 본인의 성과에 따라 인센티브로 급여를 대신하고 있어 개인의 능력에 따라 급여 차이가 크며, 성과를 내야 한다는 부담도 있음. 또한 교육기관을 통해 체계적인 교육을 받고 전문 인력이 배출되고 있지만 업체에서는 경력과 전문성을 갖춘 사람을 선호하고 있어 취업 경쟁은 상당히 치열할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(가정교육학 + 심리학)

» 전공 + 자격(가정교육학 + 결혼상담사 민간 자격)

» 가정학을 기반으로 하는 가정교육학은 가족, 결혼, 자녀 등 결혼과 관련된 다양한 지식을 습득할 수 있는 학문으로 결혼전문가로서 전문성을 갖출 수 있는 학문임. 가정학과 관련된 소양을 기반으로 심리학의 다양한 상담기법을 융합하면 경쟁력을 갖출 수 있음

» 또한 결혼상담사 민간 자격을 취득하는 과정에서 상담법, 매너, 컴퓨터 매칭시스템 조작법 등을 부수적으로 학습함으로써 업무의 효율을 도모할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

특별히 학력제한을 두고 있진 않지만, 업체에 따라서는 사회생활 경험자나 대학졸업 이상자에 한해 채용하기도 함. 관련 협회나 업체에서 실시하는 단기교육프로그램이나 여성인력개발센터 같은 교육기관의 프로그램을 이수하거나 전문대학의 웨딩이벤트학과 등 관련 학과에서 교육을 받을 수도 있음. 상담업무가 많기 때문에 대학에서 심리학을 전공하면 업무에 도움이 될 수 있음. 회사에 따라 취업 후 일정의 수습 기간을 거치도록 하고 있으며, 수습기간 동안 선배 결혼상담원이나 웨딩플래너를 통해 상담법, 매너, 컴퓨터매칭시스템 조작법 등 업무수행을 위한 기본지식과 기술을 습득해야 함. 사람을 직접 상대하는 일이므로 단정한 외모와 편안한 인상을 갖춘 사람이 적합하며, 업체에 따라 고객에게 신뢰감을 줄 수 있도록 사회경험이 풍부하거나 기혼자를 선호하기도 함

» **자격**

관련 민간 자격으로는 한국심리상담협회에서 시행하는 결혼상담사와 한국결혼중개업협회에서 시행하는 웨딩플레너 자격이 있음

관련 직업

혼례종사원 등

관련 정보처

한국결혼문화재단 I 1544-1598 I www.kmma.or.kr

(사)한국웨딩플래너협회 I (02)547-6042 I www.kwppa.or.kr

유통/마케팅/홍보

46

가정교육학 + 마케팅학
가정교육학 + 물류관리사 또는 판매관리사

백화점바이어

유사명칭 | 상품기획자, 상품개발담당자, 머천다이저

"소비동향을 파악하여 백화점 내 브랜드와 상품 유치를 하는 전문가"

백화점 바이어는 지속적인 매출을 위해 트렌드를 예측하여 좋은 브랜드와 상품을 유치 · 진열하고, 고객관점에서 트렌드와 쇼핑문화를 선도합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

백화점, 대형할인마트 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 수요와 재고에 관한 정보를 토대로 구입할 상품의 수량과 종류 결정하여 상품 구입	· 구매 전략 수립
· 시장동향을 파악하고, 각종 무역전시회나 상품전시회에 참석해 업계 흐름 파악	· 신규 협력사 정보 수집하기 · 공급망 현황 분석
· 사업체의 요구조건에 가장 적합한 상품 선정	· 미개발
· 제품 공급자를 접촉해 구매비용, 인도일자 및 계약조건 등 협의	· 신규 협력사 정보 수집하기 · 발주관리 · 구매운영
· 매장의 상품판매를 파악하고, 적정 재고수준 유지	· 매장 경영 관리
· 제품 공급자와 지속적인 관계 유지	· 매장 영업 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 적응성, 융통성 I 정직성 I 신뢰성 I 자기통제 I 사회성
- **흥미** 예술형(Artistic) I 관습형(Conventional)
- **가치관** 경제적 보상 I 성취 I 인정 I 신체 활동 I 다양성

능력 · 지식

- **업무수행능력** 협상 I 재정 관리 I 물적자원 관리 I 설득 I 수리력
- **지식** 영업과 마케팅 I 고객서비스 I 운송 I 의사소통과 미디어 I 상담

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 백화점바이어의 고용은 다소 감소할 전망임. 전자상거래를 통한 구매가 지속적으로 성장하면서 구매대행을 거치지 않아도 직접 일반인들의 구매가 가능해짐. 즉, 온라인 시스템의 거래가 활발해지면서 백화점바이어의 필요성이 감소하고 있음. 또한 자금력이 높은 사업자의 시장 잠식이 이루어지고 있고 중소 사업자의 사업 영역이 감소하고 있음. 따라서 백화점바이어의 신규 고용은 다소 감소할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(가정교육학 + 마케팅학)

» 전공 + 자격(가정교육학 + 물류관리사 또는 판매관리사)

» 가정교육학에서는 가정의 의식주를 중심으로 관련 교과목들을 배울 수 있기 때문에 패션 분야 바이어, 식품 분야 바이어, 가정 분야 바이어 등 본인이 학과 내에서 초점을 두고 공부하는 분야를 살려 백화점바이어로 활동할 수 있음. 또한 기업의 가치 창출과 관련된 경영기능 중 마케팅은 기업의 생존과 성장을 위한 핵심 기능인 동시에 급변하는 글로벌 경쟁 환경에서 기업 활동의 방향성과 행동 원칙을 제시하는 필수 요소이기 때문에, 마케팅학을 전공하거나 마케팅 관련 과목을 수강함으로써 시장동향을 파악할 수 있는 능력을 배양시켜 백화점 바이어로서의 직업 전문성을 강화할 수 있음

» 물류관리사와 판매관리사 자격을 취득하여 역량을 키울 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

백화점바이어가 되기 위해서는 전문대학 및 대학교에서 경영학과, 마케팅학과, 유통학과 등을 전공하면 유리함. 구매하고자 하는 상품에 대한 정보와 분석적인 사고 능력이 필요하며 구매가격을 신속 · 정확하게 계산할 수 있는 수리능력이 필요함. 또한 구매가 올바르게 이루어지도록 사명감과 책임감을 가지고 업무에 임해야 하며 도덕적인 윤리의식이 필요함

» **자격**

바이어가 되기 위한 필수적인 자격증은 없지만 관련 국가 자격으로는 물류관리사와 판매관리사(1 · 2 · 3급)가 있음

관련 직업

상품중개인, 상점판매원, 면세상품판매원 등

관련 정보처

한국구매전문가협회 I (02)538-2360 I www.ismkorea.org

한국구매조달학회 I (02)590-8918 I www.kapsm.or.kr

한국산업인력공단 I 1644-8000 I www.hrdkorea.or.kr

고객의 쇼핑 만족도를 위해 발 벗고 뛰겠습니다.

: A백화점 인재개발원 교육담당자 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 백화점의 인재개발원에 소속되어 있으며, 협력사 직원과 신입 사원을 대상으로 교육을 기획하여 운영하고 조직의 핵심가치 및 문화를 교육하는 업무를 맡고 있습니다. 백화점 각 사업소의 직무는 세부적으로는 영업, 판매기획, 경리, 총무, 인사교육, 회원운영 등으로 다양하지만, 크게 두 가지로 영업과 바이어의 업무로 나누어볼 수 있습니다. 이 중 영업 담당은 해당 층 또는 섹션을 담당하여 고객, 협력사, 협력사원과 소통을 하게 되는데 본사의 상품본부 바이어 및 해당 층에 입점해 있는 브랜드의 협력사와 협의하여 행사 및 판촉 계획을 수립하여 매출을 신장시키기 위한 전략을 구상하고, 이를 협력사원들과 공유함으로써 더욱 좋은 상품과 높은 수준의 고객 서비스를 제공할 수 있도록 독려하는 역할을 합니다. 또한 고객과 함께 하는 동호회 운영, 컴플레인 해결 등 직접적으로 고객을 만나는 기회들도 많이 있습니다. 바이어는 보다 큰 범위에서 해당 MD(Merchandiser)의 운영 전략을 수립하는 역할을 합니다. 신규 협력사 발굴, 대형 행사 및 이벤트 구상, PB브랜드 및 편집숍 기획 등 새로운 트렌드와 고객의 니즈를 빠르게 인지하고 MD에 반영하여 보다 새롭고 놀랍고 즐거운 쇼핑 경험을 제공하는 역할을 맡고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 대학 시절 유통, 통신 및 미디어에 관심이 많아 관련 경험을 쌓고자 기업체의 대외활동에 많이 참여했습니다. 당시 여러 기업들이 대학생의 생생한 아이디어를 얻기 위해 대외활동 프로그램을 시작하던 초기였기 때문에 다양한 활동을 경험할 수 있었으며, 현업에 계신 분들과 의견을 나누고 조언을 얻을 수 있는 기회가 많았습니다. 그러던 중 4학년 초에 학교에서 열린 당사의 캠퍼스 채용 공지를 보게 되었고, 현장 면접 및 팀장 면접을 거쳐 인턴을 할 수 있었습니다. 백화점에서의 4주간 인턴 경험을 통해 유통업이 나에게 잘 맞는다는 확신을 갖게 되었고, 졸업 전 백화점의 명품잡화 담당으로 입사하게 되었습니다. 약 3년간 영업 담당으로 근무하였으며, 이후 상품본부 바이어로 약 3년간 직무를 수행한 뒤 현재 인재개발원에서 교육을 담당하고 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A MD나 백화점 바이어 등의 직업은 필수로 요구되는 전공이나 자격증은 없지만 저같은 경우는 본 전공인 사범대학 가정교육학과와 복수전공인 국어교육과가 직무 수행에 큰 뒷받침이 되고 있습니다. 가정교육학과에서는 의류학, 주거학, 영양학, 식품학, 가정경영학, 아동심리학 총 6개의 학문을 배우는데 이 모든 과정이 저의 직무에 크게 도움이 되었습니다. 특히 관심 깊이 들었던 의류학을 통해 패션 머천다이징 및 의류 산업, 유통업을 이해할 수 있었고, 즐겁게 이수한 주거학, 영양학, 식품학 또한 백화점의 최신 트렌드인 식품과 리빙과 관련한 학문입니다. 경영학과 심리학 역시 직장인으로서 업무를 수행하는 데에 일의 흐름을 파악하고 고객을 응대하는 데 긍정적인 영향을 미쳤다고 생각합니다. 아울러 국어교육과를 복수전공하며 익힌 기본적인 국어 능력이 사람들과의 언어 소통과 기획서 등의 문서를 작성하는 데 큰 도움이 되었을 뿐만 아니라, 많은 문학들을 접했던 경험은 톡톡 튀는 아이디어를 낼 수 있는 데 밑거름이 되기도 했습니다. 사범대학에서 꼭 이수해야 하는 교육학 및 교생실습, 교사로서의 인성 및 자질에 관한 수업과 경험들 역시 현재 근무하고 있는 인재개발원에서의 HRDer 직무 수행에도 큰 도움이 되고 있습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 새로운 도서를 읽고 외부 교육을 수강하는 등 다양한 경험을 하고 지속적으로 자기 계발을 하고자 노력해야 합니다. 특히 저성장 시대인 지금, 트렌드와 경영환경은 급변하고 있으며 이에 따라 고객의 라이프스타일과 구매성향도 변화하고 있습니다. 유통업에서 근무하기 위해서는 이러한 변화를 신속히 인지하고 본인의 업무에 반영할 수 있어야 하고, 트렌드 및 인구구조 변화에 따른 거시적, 장기적 안목의 식견을 넓히려는 노력이 필요합니다.국내외 여행 시 백화점, 쇼핑몰을 비롯한 다양한 유통 채널을 방문하여 벤치마킹 포인트와 시사점을 찾고 맛집을 방문하여 국내에 도입하면 어떨까 구상해보는 것도 여행의 색다른 즐거움인 동시에 기획업무에도 도움이 된다고 생각합니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 유통업에 대한 환상을 버리고 즐기는 마음으로 먼저 유통 · 패션업계에서 다양한 경험을 통해 트렌드 및 소비자 성향을 파악하는 훈련을 해 보는 것이 중요합니다. 특히 백화점 면접에서는 전공보다는 경험을 중시하므로 본인이 원하는 방향에 먼저 도전해 보고 공통 관심사에 대해 스터디를 조직하여 활동하거나 네트워크를 형성해 두는 것도 좋습니다. 또한 학교 취업지원팀의 공지도 눈여겨보시기를 당부 드립니다. 현장 모집과 현장 면접을 통해 인턴을 채용하는 경우도 있으니 실시간으로 정보를 서치하시면 도움이 되리라 생각합니다. 그리고 본인의 경험 모두를 소중하게

생각하셨으면 좋겠습니다. 본인의 전공이나 취미, 학교생활, 대외활동 등 그 어느 것 하나도 의미 없는 것은 없다고 생각합니다. 긍정적이든 부정적이든 각각의 경험을 통하여 분명히 배우고 느낀 점이 있을 겁니다. 지나간 본인의 경험에 대하여 '아무 것도 아닌 것', '의미 없는 것'으로 치부하지 마시고 그 모두가 지금의 나를 있게 한 소중한 경험이었다고 생각하시면 좋겠습니다. 입사 면접을 볼 때, 면접관이 혹여 부정적이었던 경험에 대해 묻더라도 '이러이러한 면 때문에 부정적인 결과를 얻었지만, 그 경험 덕분에 이러한 점을 배웠다'고 답하실 수 있으면 좋겠고 본인만의 스토리를 써 나가시기를 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A ***장점(매력, 보람)**

유통업의 매력은 '항상 변화하는 새로움'에 있습니다. 사람을 많이 만나는 일이고 새로운 아이디어와 창의력, 감각을 필요로 하는 일이기 때문에 항상 깨어 있는 느낌이고 라이프스타일을 선도한다는 자부심도 갖게 됩니다. 특히 신규 브랜드를 론칭하거나 편집숍 등을 오픈해 판매 결과가 나올 때는 처음 기획 단계부터 판매 후 마지막 단계까지 전반적인 과정을 총괄하고 그 결과를 확인할 수 있다는 점에서 보람과 성취감을 느낄 수 있습니다.

***단점(어려움)**

새로 찾은 브랜드에 대한 고객 반응이 불만족스럽거나 매출 실적, 공신력 등이 낮게 나올 때는 어려움을 느끼기도 합니다. 백화점의 사업소에 근무할 경우 주말에 근무하는 경우가 많아 이를 단점으로 여길 수도 있습니다. 그러나 일반 직무와 비교하여 휴일 수가 적다는 의미는 아니고 휴일에 출근하는 만큼 평일에 쉴 수 있기 때문에 휴일을 붙여서 짧은 여행을 다녀오거나 관공서 업무를 볼 수 있는 등의 장점이 되기도 합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 백화점 외에도 각종 체인 매장이나 아울렛, 대형 마트 등뿐만 아니라 방송 산업의 발달로 홈쇼핑, 인터넷 쇼핑몰 등의 통신 판매도 증가함에 따라 ICT 기술 발전과 함께 유통업 또한 향후 다양한 방향으로 진화하리라 생각합니다. 오프라인과 온라인이 자연스럽게 융화하고 사업 영역이 확장되면서 쏟아져 나오는 많은 상품 가운데 소비자의 니즈에 맞는 상품을 기획하여 판매하는 능력이 어느 때보다 중요한 시기이기 때문에 트렌드의 빠른 변화와 고객의 다양한 구매성향을 파악하는 백화점바이어의 전망은 점차 더 밝아질 것으로 보입니다.

MEMO

유통/마케팅/홍보

47

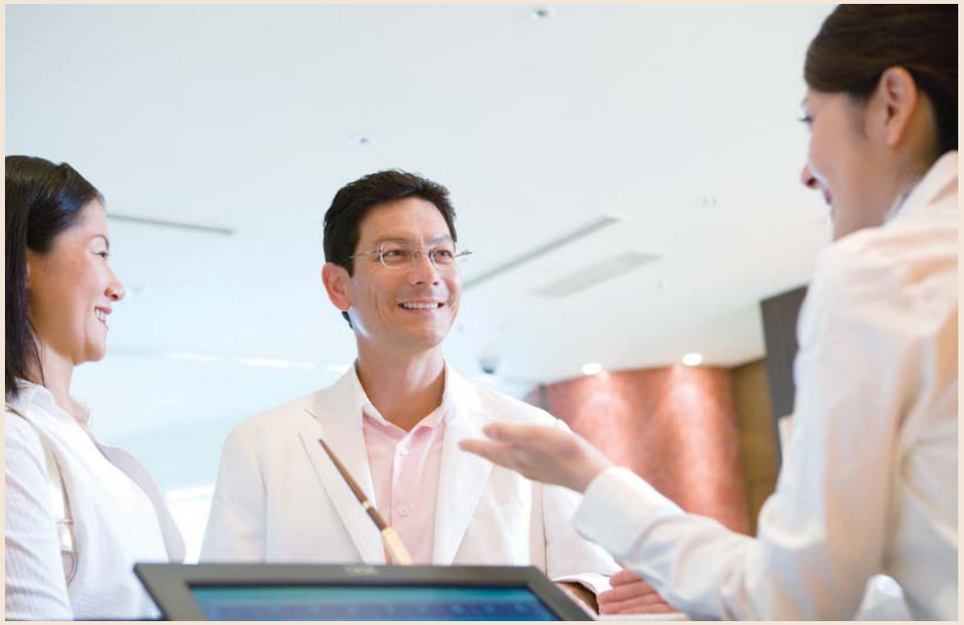
가정교육학 + 보건학
가정교육학 + 병원코디네이터 민간 자격

병원코디네이터

유사명칭 | 의료코디네이터, 병원서비스매니저

"환자에게 양질의 의료서비스를 제공하기 위한 업무를 담당하는 사람"

병원코디네이터는 양질의 의료서비스를 제공하기 위해 환자상담과 지속관리, 직원친절서비스교육 등 병원 이미지 개선을 위한 업무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

성형외과, 피부과, 안과, 한방병원, 치과, 비만 클리닉, 의료 컨설팅 업체 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 고객 서비스 개선, 환자상담과 사후관리, 진료계획 수립, 병원 서비스 품질관리 수행	· 환자응대하기 · 환자서비스관리하기 · 예약관리하기
· 불만고객관리를 통한 평생고객 창출, 의사-직원-고객 간의 관계 조정 역할 수행	· 진료서비스지원 관리하기 · 환자상담관리하기
· 병원경영개선을 위한 마케팅 기획 · 홍보 · 재무관리를 통한 경영 안정화 수행	· 병원마케팅관리하기 · 병원환경관리하기
· 직원교육기획 및 지식경영관리, 내부고객 만족을 통한 고객 만족도 제고	· 내부고객관리하기

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 스트레스 감내성 I 협조 I 성취 I 노력 I 꼼꼼함 I 책임과 진취성
- **흥미** 현실형(Realistic) I 사회형(Social)
- **가치관** 이타 I 지적 추구 I 타인에 대한 영향 I 인정 I 경제적 보상

능력 · 지식

- **업무수행능력** 사람 파악 I 기억력 I 듣고 이해하기 I 행동조정 I 서비스 지향
- **지식** 의사소통과 미디어 I 상담 I 의료 I 고객서비스 I 심리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 병원코디네이터의 고용은 증가할 것으로 전망됨. 외환위기와 국내 경기 침체로 의료 경영 또한 위기를 맞으면서 경쟁력 강화의 일환으로 병원코디네이터의 필요성이 대두되기 시작함. 의료시장 개방화와 병원의 대형화, 2001년부터 시작된 의약분업 등으로 병원 간 경쟁이 심화되었고 각 병원에서는 고객 중심의 서비스 제공과 병원 경영의 차별화를 꾀하기 위해 병원코디네이터를 두고 있음. 이러한 추세는 계속될 것으로 보이며 이들은 기존에 간호사들이 하던 업무를 전문화, 세분화하고 업무의 효율성을 높이는 데도 큰 역할을 하고 있음. 이미 선진국에서는 한 병원 당 1~2명의 전문병원코디네이터가 있을 정도로 보편화되어 있는 직업이며 우리나라도 의사와 한의사, 치과의사들이 많이 배출되고 병원 간 경쟁이 치열해지면서 점차 병원코디네이터의 역할이 정착되어 가고 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(가정교육학 + 보건학)

» 전공 + 자격(가정교육학 + 병원코디네이터 민간 자격)

» 가정교육학과는 인간 삶의 질적 향상을 도모하는 것을 궁극적인 최종 목표로 하기 때문에 이와 직접적으로 연관된 건강 관련 수업이 개설되어 있어 병원코디네이터로서 활동하는 기초적인 지식을 쌓을 수 있음. 또한 환자상담 및 고객관리 등의 업무에 도움이 되는 상담실습 과목을 수강함으로써 병원코디네이터로서의 전문성을 함양할 수 있음

» 병원코디네이터의 경우 실무경험과 능력을 중요하게 보기 때문에 병원코디네이터 민간자격을 취득함으로써 전문성을 강화하고 관련 능력을 증명할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

병원 코디네이터가 되기 위한 국가인정자격제도가 마련되어 있지 않기 때문에 해당 직업군에 취업하기 위한 특별한 자격요건이 있는 것은 아님. 다만 의료 경영학과나 간호학과, 보건학과 등의 보건의료관련학과를 전공하는 것이 유리할 수 있음

» **자격**

현재까지는 대학 내에 병원 코디네이터 양성을 위한 전공학과 개설이 일반화되어 있지 않기 때문에 민간교육기관에서 전문 교육프로그램을 수료하고 민간자격증을 취득해 취업하는 경우가 많음. 병원코디네이터 민간 자격증을 취득하기 위해서는 병원코디네이터 교육기관에서 30시간 이상의 교육 과정을 수료해야 하고, 수료증 사본을 제출해야만 자격시험에 응시할 수 있음. 이러한 병원코디네이터 자격은 '대한병원코디네이터협회'에서 주관하며 자격기본법 제1제17조, 동법 시행령 제 23조에 의거하여 한국직업능력개발원에 등록된 민간자격이며 자격시험관리운영규정 제 6조 및 제 32조에 의거하여 5년의 자격 유효기간 만료 시 협회에서 주관하는 보수교육을 이수하여 자격을 재등록 하여야 함

관련 직업

의무기록사, 간호조무사, 의료관광코디네이터, 리셉션코디네이터, 상담코디네이터, 서비스 코디네이터, 기획 코디네이터, 병원서비스강사, 병원이미지컨설턴트 등

관련 정보처

대한병원코디네이터협회 I (02)452-0002 I www.khca.or.kr

한국병원코디네이터협회 I (02)555-1990 I www.hcak.co.kr

유통/마케팅/홍보

48

가정교육학 + 컴퓨터학
가정교육학 + 전산 관련 자격

고객관계관리사

유사명칭 | 고객관계전문가

"고객유지관리에 필요한 전략과 서비스 등을 담당하는 매니저"

고객관계관리사(CRM)는 고객관계관리전문가로, 고객의 소비 행태정보를 종합적으로 활용하여 마케팅 전략 수립이나 서비스 개발에 적용하는 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

백화점 등 도소매유통업체, 서비스업체, 지자체 관련기관, 법률사무소, 고객관리 담당부서, 기업의 마케팅부서, 기업의 판매 서비스 기획 전략부서, 항공 선박 등 교통업체, 교육기관, 컨설팅 업체, 교육 전문업체 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 기존의 고객정보 수집 · 관리 방법을 검토하여 효과적인 고객관리 방안 수립	· 고객 데이터 관리 · 고객관리 계획수립
· 고객관리 데이터베이스 시스템의 구축을 위해 사용자의 요구사항을 파악하고 고객의 정보를 분석하여 시스템 설계	· 고객분석
· 설계안을 토대로 기업주에게 시스템의 솔루션 개념 제안	· 미개발
· 시스템을 구축하기 위한 추진 일정 및 자원 계획 편성	· 미개발
· 단위 시스템을 개발하고 관련된 시스템에 대한 인터페이스 과정을 통해 시스템 구축	· 정보기술 전략 실행관리
· 구축한 시스템에 대해서는 기술적 문서화 기록 · 유지	· 미개발
· 사용자에게 시스템의 운영 및 관리에 대한 교육과 기술적 자문	· IT기술교육 단위과정운영
· 최신 정보기술의 추세 및 동향을 분석하여 정보기술의 변화에 대비	· 시스템 개선 대응

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 분석적 사고 | 꼼꼼함 | 적응성/융통성 | 독립성 | 성취 | 노력
- **흥미** 현실형(Realistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 신체 활동 | 다양성 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 인정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 전산 | 설치 | 조직체계의 분석 및 평가 | 기술 설계 | 기술 분석
- **지식** 컴퓨터와 전자공학 | 공학과 기술 | 통신 | 의사소통과 미디어 | 산수와 수학

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 고객관계관리사는 응용소프트웨어개발자 중 하나로 고객관계와 관련된 DB와 소프트웨어를 담당함. 응용소프트웨어개발자의 고용은 향후 5년간 증가할 것으로 보이며 이에 따라 고객관계관리사의 수요 또한 증가할 것으로 전망됨. 특히 정보화 사회로 갈수록 소프트웨어산업의 중요성이 커지고 있으며, 빅데이터를 활용한 DB분석기법 등의 발전과 함께 고객DB의 관리 또한 이러한 추세에 따라 발전할 것으로 보이며 이에 따른 수요가 지속될 것임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(가정교육학 + 컴퓨터학)

» 전공 + 자격(가정교육학 + 전산 관련 자격)

» 가정교육학과에서 소비자학, 소비자상담 등 소비자관련 교과목의 수강을 통해 고객관계관리사로서 활동하기 위한 기초를 쌓을 수 있음. 예를 들면 고객의 미충족 욕구는 무엇이고, 어떻게 하면 소비자 문제를 해결할 수 있으며, 고객의 재구매를 유도해내고 충성고객으로 만들 수 있을지 등에 대한 부분에 있어 혜안을 가질 수 있음. 이와 더불어 컴퓨터 전공과 연계하게 되면 고객관계관리를 위한 시스템 이론과 관련 실습을 할 수 있어 시너지 효과를 낼 수 있음

» 기본적으로 전산관련 자격증이 있으면 업무처리에 효율을 증가시킬 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

고객관계관리사가 되기 위해서는 대학교의 컴퓨터학이 전산 관련 학과에서 정규 교육을 수료하고 졸업하는 것이 유리함. 사설교육기관에서 고객관계관리사가 되기 위한 교육과 훈련을 받을 수 있음

» **자격**

관련 국가자격증으로는 한국산업인력공단에서 시행되는 전자계산기기능사 및 기술사, 전자계산기기사 및 산업기사, 전자계산기조직응용기사, 정보처리기능사 및 기사, 정보처리산업기사, 정보관리기술사 등이 있음

관련 직업

컴퓨터시스템설계분석가, 네트워크관리자, 네트워크엔지니어 등

관련 정보처

한국정보통신진흥협회 | (02)580-0580 | www.kait.or.kr

한국산업인력공단 | www.hrdkorea.or.kr

지속적인 관리를 통해 고객의 가치를 높입니다.

: A자동차 고객관계관리사 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A CRM은 Customer Relationship Management의 약자로 고객 관계 관리를 뜻하며, 고객관계관리사는 고객과 관련된 데이터를 분석하여 고객의 특성에 맞게 관계마케팅을 실시하는 사람을 말합니다. CRM은 시장과 고객에 대한 이해를 바탕으로 대상에 대한 최적 서비스를 개발하여 신규 고객을 창출하고, 기존 고객과 관계를 유지하기 위한 지속적인 서비스를 제공하는 것입니다. 고객관계관리사의 주된 업무는 고객의 데이터를 세분화하여, 신규 고객, 우수 고객, 관심 고객 등과 같이 등급을 구분하고, 고객의 가치를 평가하며, 높은 잠재 가치를 가진 고객의 구입을 유도하는 등 고객과의 지속적 연결 관계를 형성하고 유지하기 위한 연결고리 역할을 수행하는 것입니다. 기존의 마케팅이 제품에 따라 단발적이고 판매 대상의 범위가 넓은 특징이 있다면, 고객관계관리사는 고객과 지속적인 관계를 유지하여 평생 고객으로서의 가치를 극대화하고 마케팅 대상을 개별 고객의 특성에 맞춰서 개별화하는 점에서 차이를 보입니다. 현재 저는 외국계 자동차 회사에서 고객관계관리사로 일하고 있습니다. 저의 주요 업무는 자사의 제품을 이용하는 고객에게 고객 상담, 기술적 사후 서비스, 옵션 제공, 정기적인 부품 교체, 상품 홍보, 타 제품 제의 등의 다양한 고객 관리 업무를 수행하는 것입니다. 또한, 고객과의 교류를 통해 수집되는 불만 사항, 높은 빈도 수의 문제점 등을 종합하여 다른 고객이 동일한 이유로 불편해하지 않도록 미리 조치를 취하는 일을 하고 있습니다. 고객관계관리사를 통해 고객은 장기간 관리해주는 기업에 신뢰감을 느끼고, 기업은 고객을 관리하면서 생기는 문제점을 취합하여 신규 고객을 유치하기 위한 데이터로 사용할 수 있어, 기업에서 고객관계관리사는 여러모로 중요 직무로 인식되고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 대학에서 경영통계학을 전공으로 하였고, 데이터를 지속적으로 수집하고 통계학과 접목시켜 자신만의 데이터를 구축해나가는 것에 큰 흥미를 느꼈습니다. 저의 흥미에 맞춰 데이터를 구축하는 일을 하는 직업 정보를 탐색하는 중에 고객의 데이터 가공 및 관리가 주 업무인 CRM이라는 분야를 알게 됐습니다. CRM 분야를 알아보니 전망이 밝다는 것을 알고 자연스럽게 진로를 정해 취업을 준비하였습니다. CRM 업무를 하기 위해서는 가장 기본적 제반사항은 회사의 상품, 전략 현황 등 회사 내부적인 것을 파악하는 것입니다. 회사의 내부적 상황을 알 수 있고 제가 잘할 수 있는 분야가 무엇일까 고민했고 저는 자동차에 관심이 있어서 자동차 회사 CRM 부서에 지원하게 되었습니다. 저의 경우와 다르게 일반적인 학생들은 대학에서 자신이 원하는 전공을 선택한 후 경영학을 복수전공해 CRM에 대한 전문지식을 쌓는 경우가 많습니다. 전공 지식을 바탕으로 전공과 관련된 직종의 회사를 결정한 후 희망 직무를 CRM으로 선택하는 것이 더 수월한 입사 경로라고 생각합니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A CRM은 경영학, 통계학 지식을 기반으로 업무를 진행하기 때문에 경영학과나 통계학을 전공하거나 복수전공으로 공부할 것을 추천합니다. 기본적으로 CRM 역시 판매 전략 중의 하나이기 때문에 학과 수업을 통해 마케팅에 대한 전문 지식과 비즈니스서비스 관리에 대한 마인드를 만들어야 합니다. 또한 다양한 고객의 데이터 분석을 위한 통계학 분야의 전문 지식과 통계 프로그램 등을 공부하여 실무 능력을 쌓아야 합니다. CRM 실무를 하기 위해서는 데이터 마이닝 기술을 알아야 합니다. 데이터를 수집하고 분석하고 재가공하는 모든 프로세스를 파악하고, 실제 다양한 데이터 관련 소프트웨어 프로그램과 통계 프로그램을 통해 구현할 줄 알아야하기 때문에 컴퓨터 공학적 지식을 추가로 습득한다면 취업하는 데 큰 도움이 될 것입니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 고객관계관리사는 단순히 고객에게 제품을 파는 것이 목표가 아니라 고객들이 원하는 것은 무엇이고, 어떻게 지속적인 관계를 형성해 나아갈지를 고민하는 직업입니다. 그러므로 고객의 성향이나 취향을 빠르게 파악하고 행동패턴, 소비패턴 분석을 통해 이에 어울리는 제품을 추천하는 등 신규 고객 창출 보다는 기존 고객 관리에 초점을 두고 있습니다. 뛰어난 고객관계관리사가 되기 위해 비즈니스 커뮤니케이션과 심리학에 관심을 가지고 평소에 주변 사람들을 대상으로 지속적 관계 형성에 필요한 요소들을 찾아내는 경험을 쌓으면 취업 후 큰 도움이 될 것입니다. 제 개인적인 추천은 다양한 사람들이 함께 할 수 있는 여행 모임 혹은 독서 모임과 같은 모임에 대학 시절부터 적극 참여하라는 것입니다. 저의 경우는 자동차를 좋아했기 때문에 자동차 동호회에 참석하여 자동차에 대한 정보를 획득했고 우수 고객을 분류하는 데 있어 자동차 동호회 모임이 큰 도움이 됐습니다. 기본적으로 CRM의 업무가 고객 중심 업무이기 때문에 잠재 고객이 될 수 있는 다양한 사람들을 입사 전부터 만나는 것이 좋습니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 고객관계관리사는 고객 중심의 상품을 제공하며 고객의 특성과 선호를 조사하고 분석한 개별적인 데이터를 IT 기술로 관리합니다. 그렇기 때문에 기본적인

IT 서적을 읽으시는 이 취업에 있어 도움이 될 것 같습니다. 또한 CRM 중 e-CRM의 중요성이 계속적으로 강조되고 있는 현실에서 인터넷 매체를 활용할 수 있는 지식이 필요하며 특히 인터넷 활용률이 높고 우수고객이 많은 20, 30대의 인터넷 활용성에 대해 공부하는 것을 추천합니다. 최근에는 CRM 관련 회사 혹은 부서로 취업을 하기 위해서 CRM 마케팅 자격인증이 큰 도움이 된다고 합니다. 2014년부터 생긴 CRM 마케팅 자격증은 CRM의 정의와 전략을 수립하는 방법, CRM 성공 사례와 실패 사례 등에 대해 공부하고 자격증 취득 기간이 약 2개월 정도로 길지 않으니 취득하시는 것을 추천합니다. 취득하신다면 관련 부서를 취업하고자 할 때 CRM 지식을 갖추고 있다는 것에 대한 신뢰를 받을 수 있고 면접관들의 주목을 끌 수 있을 것이라 생각됩니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A *장점(매력, 보람)

고객관계관리사의 가장 큰 장점이자 매력은 회사의 판매 전략을 이끌 수 있다는 것입니다. 고객 중심의 판매 전략이 요구되는 시대에서 고객관계관리사는 판매 전략에 있어 첨병의 역할에 있다고 할 수 있습니다. 고객에 대해 수집되고 분석한 정보를 바탕으로 만들어진 마케팅 전략이 판매 상승으로 이어질 때의 쾌감은 어떤 것과 비교될 수 없습니다. 또 다른 매력으로 제가 제공한 정보를 통해 고객의 만족도가 높아져 회사의 상품을 지속적으로 이용할 때 오는 뿌듯함이 있습니다. 저의 경우도 고객들의 차량 선택에 있어 4륜을 선호하는 정보를 분석하여 4륜 차종에 대한 정보를 딜러들에게 제공함으로 4륜 차종을 선호하는 고객의 재구매율이 높아졌을 때 뿌듯함을 느꼈습니다.

***단점(어려움)**

단점은 아무래도 통계의 특성상 쉽게 판단을 내릴 때 회사 자체에 위험을 줄 수 있다는 것입니다. CRM 전략을 수립할 시 가장 중요한 것이 고객 분석의 단계인데 고객 분석 단계 중 고객 평가와 고객 세분화를 적절하지 못한 분류로 나눌 시 위험성이 커지며 회사에 큰 손해를 초래할 수 있습니다. 그렇기 때문에 고객을 분석하는 고객관계관리사는 책임으로 인한 스트레스에 대한 대처로 스트레스 감내성이 요구됩니다. CRM은 정보시스템 조직과 업무 부서와의 협업으로 진행되기 때문에 협업에 따른 관계 스트레스가 발생하기도 하니 이 점도 유의하시기 바랍니다. 또한 CRM에 대한 사회적 인식이 점차 높아지고 있기는 하나, 텔레마케터나 고객상담사 정도로 오해하는 경우가 많아서 직무의 중요성과 범위에 비해 과소평과 되고 있는 점 또한 단점이라고 생각합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 고객 관계 관리사는 2000년대 이전만 해도 우리나라에서 중요성을 인식하지 못했던 직업이자 분야입니다. 그러나 세계적 흐름에서 고객관계관리사의 중요성이 점차 증대됐고 영국의 경우는 공공부문에까지 고객관계관리사를 적극 채용하여 사용함으로 큰 성과를 내고 있습니다. 이러한 세계적 흐름을 파악하여 우리나라 2000년대 초반 현대자동차, SK텔레콤 등 많은 사가 CRM 시스템을 도입했고 여러 수정 과정을 거쳐 괄목할 만한 성과를 냈습니다. 앞으로도 기술의 급격한 변화나 진화가 아닌 차별화된 고객 서비스의 중요성이 확대될 것이므로, 기업에 있어 CRM의 중요성은 점차 더욱 확대될 것으로 보입니다. 세계 경제 흐름이 다품종 소량 생산과 더불어 소비자의 개성에 맞는 상품을 강조하고 있는 만큼 고객관계관리사의 전망은 앞으로도 밝을 것이라고 생각합니다.

MEMO

상담/치료

49

가정교육학 + 심리학
가정교육학 + 아동심리상담사

아동심리상담사

| 유사명칭 | 아동상담전문가 |

"아동의 심리적 문제 해결을 위한 상담·검사·평가를 수행하는 전문가"

아동심리상담사는 정신적, 심리적으로 방황하고 갈등하며 상처받는 아동을 상담하고 긍정적 자아개념을 형성하도록 돕습니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

사회복지관, 학교 및 유치원 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 심리적인 적응, 성격, 진로, 가정문제 등 아동이 부딪치게 되는 여러 가지 문제에 대한 심리적 어려움 극복을 도와주어 건강하게 살아갈 수 있도록 함	· 인지정서지원 · 건강지원
· 아동의 적성이나 흥미를 고려하여 진로상담	· 직업심리검사
· 기본적으로 성격, 적성, 지능, 진로 및 신체적, 정서적, 행동적 증상을 평가하기 위한 검사를 실시하고, 검사 결과를 해석해주며, 이에 따라 상담 실시	· 심리평가 · 개인상담
· 상담은 개인상담, 집단상담, 대인관계 향상 프로그램 등 다양한 방식으로 시행	· 개인상담 · 가족상담 · 집단상담
· 학생 생활지도정책 및 방법에 대한 계획을 수립 하며, 생활지도에 관련된 자료, 보고서 및 기록 등 관리	· 사회복지면담 기록관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 타인에 대한 배려 I 분석적 사고 I 인내 I 신뢰성 I 책임과 진취성
- **흥미** 사회형(Social) I 현실형(Realistic)
- **가치관** 이타 I 타인에 대한 영향 I 지적 추구 I 애국 I 성취

능력 · 지식

- **업무수행능력** 행동조정 I 서비스 지향 I 기억력 I 듣고 이해하기 I 학습전략
- **지식** 상담 I 심리 I 국어 I 인사 I 사회와 인류

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 아동들의 성장은 신체적, 심리적, 사회적으로 균형 있게 이루어져야 함. 물질적 풍요로 아동들의 신체적 발달은 과거와 비교해 빠른 성장을 보이고 있는 반면, 아동의 심리, 사회적 발달은 그 속도를 따라잡지 못하고 있음. 또한 현재 우리나라는 맞벌이 부부의 증가로 인해 여성의 사회적 진출이 확대되면서 부모들이 자녀들의 심리적인 상태를 확인하기 힘들어짐. 가족 구성원 간의 상호 교육이 힘들어지면서 부모를 대신해 아동들의 심리적 안정 및 교육을 할 수 있는 아동심리상담사의 수요가 증가하고 있음[13]

13) 아동심리상담사 홈페이지 http://adong.koka.kr/

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(가정교육학 + 심리학)

» 전공 + 자격(가정교육학 + 아동심리상담사)

» 가정교육학은 기본적으로 가정에 기반한 내용을 다루기 때문에 '아동'은 필수적으로 공부하게 되는 부분임. 때문에 아동발달, 놀이지도, 아동건강교육 등의 과목들을 이수하면서 아동과 아동 심리 전반에 걸친 이해를 기대할 수 있고, 심리학을 복수전공하여 보다 심층적인 아동심리상담 관련 실습과목을 수강함으로써 아동심리상담사로서 전문성과 역량을 강화할 수 있음

» 아동심리상담사 자격을 취득하여 본인에게 부족한 부분을 보완할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

아동의 심층적 문제를 이해하고 다루는 아동심리상담사로 일하기 위해서는 상담심리에 대한 전문적 지식을 습득하고 일정 기간 수련과정을 거쳐야 함. 대학에서 심리학, 교육학 및 아동학 등 관련 학문을 전공한 후 상담심리학 분야의 석사 및 박사 학위 과정에 진학하는 경우가 많음. 대학에서 관련 학과를 전공하지 않았더라도 아동심리상담사 자격증을 취득하면 아동심리상담사가 될 수 있음. 아동심리상담사 시험은 년 6회 실시되며, 아동교육학, 아동심리상담, 아동교수학습법, 심리적성평가 4가지 시험 과목을 다룸. 1차 필기시험 합격 뒤, 2차 직무교육을 이수하면 취득할 수 있음[14]

관련 직업

청소년지도사, 상담전문가 등

관련 정보처

한국자격개발원 I 0505-755-7575 I www.kqda.or.kr

한국상담심리학회 I (02)498-8293 I www.krcpa.or.kr

14) 아동심리상담사 홈페이지 http://adong.koka.kr/

상담/치료

50

가정교육학 + 심리학
가정교육학 + 노인심리상담사

노인심리상담사

"심리적 장애, 일상 부적응 등의 문제로 어려움을 겪는 노인들의 도우미"

노인심리상담사는 신체적, 정서적 및 심리적 장애를 겪거나 일상 생활에 적응하지 못하는 어르신을 상담하고 문제 해결에 도움을 줍니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

지역사회 종합복지관, 노인복지관, 실버타운, 양로원, 요양보호시설, 노인전용주택 및 아파트, 일반요양시설, 가정봉사원 파견사업체, 주간보호시설, 단기보호시설, 노인전문병원, 노인건강과 관련된 시설과 노인교실, 종교기관, 기타 노인복지 관련 심리상담소 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 일상 생활에 적응하지 못하고 행동 상의 문제를 일으켜 도움을 필요로 하는 노인들에게 전문적 대면관계를 통하여 과학적 측정도구 사용이나 상담을 통해 종합적으로 진단	· 개인상담 · 사회복지면담 초기면접
· 심리학적 방법을 활용하여 일상생활 부적응 문제 해결	· 인지정서지원
· 정신적, 심리적 원조 과정인 상담을 통하여 치유를 해줌으로써 마음의 안정을 찾을 수 있도록 복지서비스 업무 담당	· 개인상담 · 사회복지사례관리 직접실천
· 협력할 수 있는 자원을 개발, 조사하고 이를 대상자에게 연계	· 사회복지프로그램 자원개발 · 지역사회자원구축

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 타인에 대한 배려 I 분석적 사고 I 인내 I 신뢰성 I 책임과 진취성
- **흥미** 사회형(Social) I 탐구형(Investigative)
- **가치관** 타인에 대한 영향 I 다양성 I 경제적 보상 I 지적 추구 I 인정 I 신체 활동

능력 · 지식

- **업무수행능력** 행동조정 I 서비스 지향 I 기억력 I 듣고 이해하기 I 학습전략
- **지식** 상담 I 심리 I 국어 I 인사 I 사회와 인류

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

· 2019년부터 우리나라는 전 인구의 14%이상이 65세 노인인 '고령사회'에 속하게 되고, 2026년에는 노인 인구가 1,000만 명을 돌파하여 전체 인구의 20%를 넘어서는 초 고령사회가 됨. 그러나 노인 10명 중 7명이 노후준비가 안된 상태에서 고령화 사회를 맞이하면서 노인 주거와 생활 시설, 노후 소득보장, 건강 관리문제 등이 노인대책의 사회적 이슈로 부각되고 있으며 노인 인구가 폭발적으로 늘어나는 시점에 노인 문제의 시급한 과제인 노인의 심리적, 정신적 위안과 안정적 상담이 절대적으로 필요하게 되었음. 노인을 위한 새로운 지망이 될 수 있는 전문적이고 공식적인 지지 자원으로서 노인문제의 핵심인 복지 차원의 상담자의 역할과 활성화가 절실히 요구되고 있음. 노인 복지 혜택은 늘었지만 전문 인력이 부족한 상태라 노인심리상담사는 유망 직종으로 꼽히고 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(가정교육학 + 심리학)

» 전공 + 자격(가정교육학 + 노인심리상담사)

» 평균 수명이 연장되고 고령화 사회로 접어들면서 노인복지는 우리사회와 가정에 중요한 이슈로 자리 잡고 있음. 가정교육학에서 노인에 대한 다양한 내용을 다루기 때문에 전반적인 기초 지식을 탄탄하게 쌓을 수 있음. 이와 더불어 노인심리상담사 자격증을 취득하면 좋은데, 이를 위해 심리학을 복수전공함으로써 심리학개론, 노인심리상담, 이상심리, 임상심리 등을 학습할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **자격**

노인심리상담사의 시험주관은 한국심리상담협회이며, 검정방법은 1차시험 필기시험와 2차시험 실무시험으로 구성되어 있음. 시험일시, 접수기간, 가산기준 등은 협회(http://www.kpcs.or.kr)에서 확인할 수 있음

관련 직업

청소년지도사, 상담전문가, 아동심리상담사 등

관련 정보처

보건복지부 I 129 I www.mw.go.kr

한국상담심리학회 I (02)766-0121 I www.krcpa.or.kr

한국심리상담협회 I (02)2250-3000 I www.kpcs.or.kr

상담/치료

51

가정교육학 + 심리학

카운슬러

| 유사명칭 | 상담전문가, 심리상담전문가 |

"신체적·정서적 문제를 갖고 있는 개인의 문제 해결을 도와주는 상담전문가"

카운슬러는 성격, 적성, 지능, 진로 및 신체적, 정서적, 행동적 증상 등에 대해서 문제를 호소하거나, 변화를 모색하는 개인에게 심리검사, 상담프로그램 등을 활용하여 문제 해결을 돕고 지원합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

기업근로자상담지원 부서, 공공기관의 상담실 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 심리적인 적응, 대인관계, 성격, 진로, 가정문제 등 우리가 사회를 살아가면서 부딪치게 되는 여러 가지 문제에 대한 심리적 어려움을 호소하는 사람들을 도와주어 건강하게 살아갈 수 있도록 함	· 개인상담
· 내담자를 위해 기본적으로 성격, 적성, 지능, 진로 및 신체적, 정서적, 행동적 증상을 평가하기 위한 검사 실시	· 개인상담
· 검사 결과를 해석해주며, 이에 따라 상담 실시	· 개인상담
· 상담은 개인상담, 집단상담, 대인관계 향상 프로그램 등 다양한 방식으로 시행	· 개인상담

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 타인에 대한 배려 I 분석적 사고 I 인내 I 신뢰성 I 책임과 진취성
- **흥미** 사회형(Social) I 현실형(Realistic)
- **가치관** 이타 I 타인에 대한 영향 I 지적 추구 I 애국 I 성취

능력 · 지식

- **업무수행능력** 행동조정 I 사람 파악 I 듣고 이해하기 I 말하기 I 문제 해결
- **지식** 상담 I 심리 I 국어 I 인사 I 사회와 인류

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 카운슬러의 고용은 증가할 것으로 전망됨. 사회가 복잡해지고 빠르게 변화함에 따라 인간소외 현상으로 외로움을 겪는 사람이 급증하는 등 심리적인 문제가 많이 발생하고 있어 이를 해결하고 도와줄 수 있는 카운슬러의 수요가 증가할 것으로 예상됨. 인터넷의 발달 · 보급이 이뤄지며 관계의 폭이 넓어진데 비해 깊은 관계를 가질 기회가 줄어들면서 관계적 측면에서 어려움을 겪는 사람들은 증가함. 사회문화가 개인화되어가면서 소외와 고립을 느끼는 사람들이 많아졌고, 직장이나 학교, 모임 등 조직 내에서 관계적 측면에서의 갈등으로 고통 받는 사람의 수도 증가하고 있음. 상담에 대한 사회적 인식도 변화하여 정신질환 등 특별한 이상 징후가 발견되었을 때에만 이용하던 과거와 달리 최근에는 정부의 정책적 지원으로 인한 각종 상담 센터 등이 설립되고 있으며 상담 수요도 증가하고 있음. 특히 기업 차원에서 상담사를 채용하여 재직자 상담을 지원해주는 회사가 늘어나고 있으며, 공공부문 상담시설 외 사적 시장도 성장하고 있어 향후 인력에 대한 수요가 증가할 것으로 전망

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(가정교육학 + 심리학)

» 카운슬러가 상담하는 분야는 다양하지만, 크게 보면 모든 상담 내용이 결국 인간 삶 자체에 대한 문제를 다루기 때문에 가정교육과에서 배우게 되는 교과내용을 통해 카운슬러로서 전문성을 갖출 수 있음.

» 인간의 심층적인 문제를 좀 더 깊이 이해하고 탐구할 수 있도록 심리학을 복수전공하여 심리 전반에 관한 지식을 습득하고 심리상담 실습과목으로 상담에 익숙해질 필요가 있음. 이후 상담심리 석사과정을 밟아 직업 전문성 및 역량을 보다 강화할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

인간의 심층적 문제를 이해하고 다루는 카운슬러로 일하기 위해서는 상담심리에 대한 전문적 지식을 습득하고 일정 기간 수련과정을 거쳐야 함. 대학에서 심리학, 교육학 및 아동학 등 관련 학문을 전공한 후 상담심리학 분야의 석사 및 박사 학위 과정에 진학하는 경우가 많음. 이 밖에도 대학에서 관련 학과를 전공하지 않았더라도 상담관련 대학원에 진학하여 전문 지식을 습득하면 상담 전문가로 진출할 수 있음. 상담전문가가 되기 위해서는 전문가의 지도와 조언 아래 지속적인 훈련으로 실제 경험을 쌓는 것이 매우 중요

관련 직업

사회복지사, 정신보건사회복지사, 사회복지전담사회복지사, 청소년지도사, 직업상담사, 취업알선원, 커리어코치, 취업지원관, 사회단체활동가, 임상심리사 등

관련 정보처

한국상담심리학회 I (02)498-8293, 8295 I www.krcpa.or.kr

건설/건축/인테리어

52

가정교육학 + 건축, 설비 공학, 실내디자인학
가정교육학 + 실내건축기능사

인테리어전문가

유사명칭 | 인테리어디자이너, 실내디자이너

"건물의 내부 환경을 설계하고 꾸미는 전문가"

인테리어전문가는 주택, 사무실, 상가건물의 내부 환경을 그 기능과 용도에 맞도록 설계 및 장식하는 업무를 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

가구 브랜드업체, 건축사협회 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 프로젝트를 맡게 되면 내부시설의 목적과 기능, 고객의 기호, 예산, 건축형태, 시설장비 등 내부 환경이 장식에 영향을 미치는 요인을 조사, 결정하기 위하여 고객과 협의	· 실내디자인 기획
· 조사결과를 종합적으로 검토, 분석하여 설계계획 수립	· 실내디자인 계획
· 동선계획과 색채계획, 조명계획 등을 세우고, 가구와 장식품, 조명기구 등을 구체적으로 선정	· 실내디자인 계획
· 계획하고 선택된 사항들을 도면에 그리고 표시	· 실내디자인 설계도서 작성
· 처음 계획단계에서는 손으로 스케치하거나 도면을 그리지만, 시공에 사용되는 실시도면을 제도할 때에는 컴퓨터(CAD)를 이용	· 실내디자인 설계도서 작성
· 커튼, 벽지, 조명기구 등의 기초 재료를 선정하고 가구의 배치구도 설계	· 미개발
· 고객에 대한 프리젠테이션과 디자인의 사전검토 및 발전을 위해서 스치로폼이나 종이 등으로 모형을 직접 만들기도 함	· 실내디자인 프레젠테이션 · 미개발
· 디자인이 완성되면 세부 도면을 작성하여 시공업자에게 전달하고 시공작업 감독	· 실내디자인 시공관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 스트레스 감내성 I 성취, 노력 I 독립성 I 혁신 I 분석적 사고
- **흥미** 예술형(Artistic) I 탐구형(Investigative)
- **가치관** 다양성 I 성취 I 지적 추구 I 타인에 대한 영향 I 이타

능력 · 지식

- **업무수행능력** 공간지각력 I 창의력 I 기술 설계 I 재정 관리 I 설치
- **지식** 예술 I 생물 I 영업과 마케팅 I 철학과 신학

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 인테리어디자이너의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 실내공간의 용도 역시 상업공간, 주거공간, 전시공간, 사무공간, 의료공간, 레저공간으로 다양화되어 전문적이고도 특별한 기능이 요구되고 있어 향후 인테리어디자이너의 일자리에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 보임. 그러나 인테리어 디자인업은 건설경기에 큰 영향을 받는 영역으로 향후 건설경기가 회복되지 않은 한 일자리 증가는 어려울 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(가정교육학 + 건축, 설비 공학, 실내디자인학)

» 전공 + 자격(가정교육학 + 실내건축기능사)

» 가정교육학은 주거환경과 인간과의 관계를 탐구하는 학문으로 생활환경의 물리적, 사회적, 심리적 측면을 고려하여 내부 환경을 설계할 수 있는 역량을 강화 할 수 있음. 인테리어와 관련된 전문성을 갖추기 위해서는 실내디자인학, 실내건축학 관련 지식이 요구됨. 이를 통해 건축적 제반요소와 주거, 상업, 문화, 복합 및 공공에 이르는 실내공간의 모든 분야를 파악할 수 있으며 인테리어디자이너로서 전문성을 향상시킬 수 있음

» 관련자격증 취득으로 경쟁력을 갖출 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

인테리어디자이너가 되기 위해서는 전문대학 및 대학교에서 실내디자인학과, 실내건축학과, 건축학과 등을 졸업하거나 사설 교육기관에서 실내건축에 대한 이론과 실기를 배우는 것이 필요함. 또한, 해외에서 인테리어 공부를 하고 취업하는 사람도 많은 편임. 대학에서는 실내디자인사, 실내공간론, 실내조형론 등의 이론뿐 아니라, 모형제작, 실내디자인, 디스플레이디자인, 이벤트디자인 등의 실기과정을 교육함. 현장에서는 이론보다 실무 능력이 우선이기 때문에 인테리어 작업에 대한 경험을 많이 쌓는 것이 좋음. 인테리어디자인업체, 실내건축공사전문업체, 건설회사나 건축설계사무소의 인테리어디자인부서뿐만 아니라 가구회사나 모형제작회사, 투시도제작업체, 호텔 등에서 일하기도 함

» **자격**

관련자격으로는 실내건축기능사자격증이 있으며, 한국산업인력공단에서 시행하고, 시험과목으로는 필기, 실기가 있음

관련 직업

조명디자이너, 일러스트레이터, 웹디자이너, 건축 및 토목캐드원 등

관련 정보처

대한전문건설협회 실내건축공사업협의회 I (02)3284-1111 I www.kicc.or.kr

(사)한국실내디자인학회 I (02)564-2598 I www.kiid.or.kr

건설/건축/인테리어

53

가정교육학 + 주택관리사

주택관리사

| 유사명칭 | 공동주택관리소사무원 |

"건물의 유지, 보수를 관리하는 사람"

주택관리사는 아파트와 같은 공동주택의 시설 및 환경을 관리하고 관리비 징수, 주택 공과금 납부 등을 처리합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

아파트 단지, 빌딩 관리소, 공동주택, 공사 및 건설업체, 오피스텔 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 각종 시설물을 유지, 관리 및 보수하고 관리에 수반되는 비용의 부과, 징수, 예치, 사용절차 등을 투명하고 합리적으로 집행	· 주거용 건물 유지 · 관리
· 관리비를 징수하고 공과금 납부 대행	· 주택 관리비운영
· 특별수선충당금을 징수하고 적립	· 주택 관리비운영
· 공동주택의 부가시설인 노인정과 어린이놀이터 및 복지시설 관리	· 주택 부대 · 복리시설관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 타인에 대한 배려 I 자기통제 I 적응성, 융통성 I 사회성 I 리더십
- **흥미** 관습형(Conventional) I 사회형(Social)
- **가치관** 다양성 I 심신의 안녕 I 신체 활동 I 이타 I 애국

능력 · 지식

- **업무수행능력** 인적자원관리 I 재정 관리 I 물적자원 관리 I 행동조정 I 서비스 지향
- **지식** 안전과 보안 I 통신 I 법 I 경영 및 행정 I 사무

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 주택관리사의 고용은 다소 증가할 전망임. 300가구 이상이거나 승강기가 설치된, 또는 중앙난방 방식인 150가구 이상의 아파트는 반드시 주택관리사를 채용해야 하므로 공동주택의 증가는 주택관리사의 고용에도 긍정적인 영향을 미칠 전망. 다만, 건물주가 관리비용절감을 위해 인건비 비중을 줄이는 차원에서 반자동화를 추구하고 있어 이러한 경향은 주택관리사의 고용에 좋지 않은 영향을 미칠 수 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 자격(가정교육학 + 주택관리사)

» 가정교육학은 주택관리, 가정정책론, 주거관리실습 등 주거관리에 관한 다양한 제반의 지식을 쌓을 수 있는 학문으로 주택관리사와 밀접한 연관을 가진 학문임

» 주택관리사 자격을 취득하여 전문성을 키울 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **자격**

주택관리사를 위한 별도의 교육 · 훈련과정은 없으며 주택관리사 자격증 취득을 위한 사설학원이 있음. 주택관리사가 되기 위해서는 국토해양부에서 시행하는 시험에 합격하여 주택관리사(보) 자격증을 취득해야 함. 국가전문자격증으로 응시자격에는 제한이 없으며, 연령, 학력, 경력, 성별, 지역 등에 제한을 두지 않고, 다만 시험시행일 현재 주택관리사 등의 결격사유에 해당하는 자(주택법 제56조제4항)와 부정행위를 한 자로서 당해 시험시행일로부터 5년이 경과하지 아니한 자(주택법시행령 제80조)는 응시 불가함

관련 직업

청원경찰, 무인경비원, 건물시설관리원, 경비원, 인명구조원 등

관련 정보처

큐넷(주택관리사보) I 1644-8000 I www.q-net.or.kr

대한주택관리사협회 I 1577-0337 I www.khma.org

공동주택의 총 관리 업무, 주택관리사!

: A아파트 관리소장 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 공동주택인 아파트를 관리하는 아파트 관리소장으로 일하고 있습니다. 공동주택의 경우 300세대 이상이거나 승강기 설치 또는 중앙난방방식의 150세대 이상 공동주택은 반드시 주택관리사 또는 주택관리사보를 채용하도록 공동주택관리법에서 규정하고 있는데 만약 자신이 거주하는 건물에 관리실이 있다면 주택관리사가 있다는 것으로 보시면 됩니다. 주택관리사는 보통 관리소장으로 일하게 되는데 아파트나 일부 시설에서 관리비를 징수하고 공공시설 및 에너지사용에 대한 공과금을 취합하여 납부를 대행하며, 건물에서 사용하고 있는 각종 시설물을 유지, 관리 및 보수하고 관리에 수반되는 비용의 부과, 징수, 예치, 집행을 담당 합니다. 그리고 건물의 부가시설인 놀이터나 노인정과 같은 복지시설의 유지보수 및 관리를 맡고 있습니다. 크게 보자면 건축물 설비 또는 재해방지 조치와 응급조치, 안전장치 및 보호구 설비, 소화설비 등 안전관리에 관한 업무와 더불어, 건물 내외의 환경관리, 건물관리, 설비관리에 대한 업무를 하고 있습니다. 한마디로 건물의 전반적인 시설을 유지하기 위한 관리를 총괄하고 있다고 보시면 됩니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 중견 기업의 사무직으로 꽤 오랜 기간 근무했습니다. 평생직장의 개념이 약해져 새로운 직업을 찾아야겠다고 마음먹고 중년의 나이에도 도전할 수 있는 새로운 직업을 찾던 중에 주택관리사라는 직업을 알게 되었습니다. 온라인 동영상 강의와 학원수강 등의 약 8개월간 시험 준비를 준비했고, 준비를 시작한 이듬해에 시험을 응시해 주택관리사 자격증을 한 번에 취득할 수 있었습니다. 그러나 주택관리사는 매년 3,000명 이상의 합격자가 나오는 데 반해 인력 공백이 매우 적어 막상 자격증을 취득한 후에도 취업이 잘되지만은 않았습니다. 고민 끝에 주택관리와 관련된 자격증을 추가로 몇 개 더 취득해 경쟁력을 올리자는 결심을 했고 약 2년간 전기기능사, 소방안전관리자, 위험물 안전관리자, 승강기 안전관리자, 2급 전산회계자격 등 5개의 자격증을 추가로 취득했습니다. 중간에 1년 정도 시설관리 아웃소싱 업체에서 일을 하면서 주택관리사 취업준비생들의 카페에서 취업 정보를 취합하고 100여개 주택관리업체에 이력서를 제출한 후에야 현재 일하고 있는 아파트의 관리소장으로 입직하게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 주택관리사가 되기 위한 별도의 과가 개설되어 있지는 않지만 주택관리사(보) 자격시험을 준비하는 분들 중 많은 분들이 시설관리와 회계원리 과목을 어려워하는 편입니다. 가정교육학이라는 전공이 주택관리사와는 겉보기에 다소 거리가 있지만, 지금 와서 보면 매우 밀접한 관련성이 있다고 봅니다. 주택관리는 아파트라는 물리적 시설을 관리하는 것도 중요하지만 가정관리, 가족 형성, 이웃과의 관계 형성도 중요하기에, 가정교육학은 간접적으로 주택관리사와 연관되어 있다고 봅니다. 다만, 주택관리사가 되기에 관련된 전공은 회계, 전기, 기계와 관련된 전공이라고 생각하지만, 타 전공을 하셨다고 도전할 수 없는 분야는 결코 아니라고 봅니다. 이외에도 물권과 채권 등에 대한 민법과 건축법, 주택법, 임대주택법, 소방법 등 주택관리 관계법규 과목도 있기 때문에 법학이나 행정 관련 전공 또한 주택관리사 준비를 하는 데에 유리합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 최근 주택관리사는 행정능력과 더불어 전문적인 설비관리 능력까지 요구되는 추세이므로, 전산회계, 세무회계, 소방안전관리자, 승강기 및 전기기능사 자격증을 취득하시거나 준비하시면 취업과 실무에 많은 도움이 됩니다. 특히 주택관리사 자격증과 더불어 전기산업기사 자격증을 취득하시면 서류 전형에서 꽤 높은 가산점을 얻으실 수 있습니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 요즘은 주택관리사 자격증을 막상 취득하여도 구직자가 일자리 수에 비해 너무 많기 때문에 주택관리사 자격만으로 이 분야에 취업하기는 거의 불가능 합니다. 그래서 저는 주택관리사 공부를 하면서 폴리텍 1대학의 전기공사과 6개월 과정에 입학하여 전기기능사, 승강기 기능사, 보일러 기능사 자격증 시험공부도 병행하여 3개의 자격증도 추가로 취득하였지만 취업에는 여전히 번번이 실패 했습니다. 이는 공동주택 현장 실무 경험이 없기 때문이었는데, 실제 많은 기업에서 실무 경험이 있는 주택관리사를 선호하는 경향이 있습니다. 때문에 우선 시설 관리 아웃소싱 업체의 시설관리 계약직 등으로 입직하셔서 1년 이상의 시설관리 현장 경험을 쌓으시고, 여러 개의 추가적인 자격증을 준비하시길 바랍니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 주택관리사보는 보통 규모가 작은 300세대 이하의 아파트에 취업하게 됩니다. 이때 대부분의 아파트 단지는 인건비를 아끼기 위하여 전기산업기사 자격을 가진 주택관리사를 채용하여 관리소장과 전기안전

관리자로 겸임하기를 원하는 경우가 있습니다. 물론 인건비 절감이 가능한 다른 기술 또한 취업 시에 정말 큰 도움이 됩니다. 힘들게 주택관리사 시험에 합격을 한다 해도 막상 취업이 되지 않으면 아무런 쓸모가 없기 때문에, 다른 주택관리사와 차별화 될 수 있는 전문 기술은 반드시 하나 이상 가지고 이 분야에 도전하셔야 합니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A ***장점(매력, 보람)**

주택관리사의 장점은 주거시설의 시설관리인으로 맡겨진 감독 등의 일만 충분히 해낸다면 본래 부여되는 직무 자체가 편한 직업 중 하나 입니다. 그리고 정년이 따로 없기 때문에 일단 자격증을 소지하고 있다면, 노후에 새로운 커리어로 삼을 수 있는 직업이기도 합니다.

***단점(어려움)**

공동주택에서는 주차차량의 접촉사고, 하수구 막힘, 층간 소음문제, 전기, 수도 문제 등의 다양한 민원이 자주 발생합니다. 주택관리사는 이런 민원을 신속하고 공정하게 처리해야 하는데 이러한 각종 사건이나 사고들은 당사자 간의 이해관계가 매우 복잡하기 때문에 이를 중재해야 하는 입장에서 엄청난 스트레스를 동반할 수 밖에 없습니다. 그뿐만 아니라 입주민 대표인 입주자 대표자와 시설 관리나 예산 사용에 대한 마찰이 종종 발생하기도 하고, 때로는 관리소장 위에 군림하려는 자세를 보이는 경우도 있어 상당한 인내가 필요한 직업입니다. 이러한 정신적 스트레스에 비해 받는 급여는 적은 편이라는 점도 단점입니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 매년 30만 이상의 부부가 결혼하고 있고, 기존 대가족 문화가 핵가족 문화로 변화하고 있어서 수십 만 호의 추가 주택건설이 필요한 상황이며, 주택의 노후화로 인한 재개발 사업의 활성화로 공동주택의 단지화 및 고층화가 가속화되고 있습니다. 이런 추세 속에서 주택관리사에 대한 수요는 자연스레 증가하게 될 것이라고 생각합니다. 그러나 정년 및 명예 퇴직자와 고령실업자 급증으로 인하여 매년 주택관리사에 대한 관심과 합격자가 증가하고 있으며, 여기에 청년 취업난 등으로 기존에 이 분야에 관심이 비교적 낮았던 젊은 층까지 주택관리사에 대한 도전이 잦아지고 있습니다.

MEMO

54

가정교육학 + 생태학
가정교육학 + 관광학

생태어메니티전문가

유사명칭 | 그린어메니티전문가

"농산어촌의 쾌적한 자원상품환경 등을 컨설팅하여 지역의 활성화를 이끄는 전문가"

생태어메니티전문가는 농 · 산 · 어촌 지역 주민들이 자기 지역의 어메니티(Amenity) 자원을 활용하여 지역 개발을 하도록 업무지원과 컨설팅을 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

농업진흥청 등 중앙정부, 지방자치단체의 연구직, 지역개발연구소, 기관 지역정책 및 개발부서, 민간 농촌 컨설팅업체, NGO 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 농 · 산 · 어촌의 어메니티 관련 정책 개발 및 제도적 지원	· 체험상품 개발기획
· 지역주민들이 자기 지역의 어메니티 자원을 개발하여 지역을 발전시킬 수 있도록 지원하고 컨설팅	· 농촌체험상품 개발전략 수립
· 지역활성화를 위한 종합적 계획 수립	· 농촌체험상품 기획 · 운영계획 수립
· 어메니티 자원을 브랜드화하고 관광 및 체험프로그램을 개발하는 등 농촌관광 사업에 대한 컨설팅	· 농촌체험시설운영 계획수립 · 촌체험상품개발 전략수립 · 촌체험상품실행 전략수립
· 어메니티에 대한 전문적 지식을 바탕으로 농 · 산 · 어촌 지역의 활성화를 위한 다양한 사업 수행	· 농촌체험시설 환경관리 · 농촌체험프로그램 운영관리
· 기획 운영을 위해 주민 대상 교육 진행	· 체험상품 운영 · 지원

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 사회성 I 타인에 대한 배려 I 협조 I 리더십 I 자기통제
- **흥미** 탐구형(Investigative) I 예술형(Artistic)
- **가치관** 심신의 안녕 I 성취 I 이타 I 다양성 I 애국

능력 · 지식

- **업무수행능력** 말하기 I 듣고 이해하기 I 학습전략 I 서비스 지향 I 기억력
- **지식** 역사 I 생물 I 지리 I 사회와 인류 I 고객서비스

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 전망은 매우 밝은 편임. 웰빙과 여가에 대한 도시민의 수요가 꾸준히 증가하고 있고, 각 지자체에서 경쟁적으로 어메니티 자원을 활용한 지역경제 활성화 사업을 추진할 것으로 기대됨. 따라서 이들 사업을 개발하고, 컨설팅하며, 실행할 생태어메니티 전문가에 대한 수요는 꾸준히 증가할 것임. 또한 중앙 정부에서 전 국토의 어메니티 자원을 개발하고 지속적으로 관리하는 것은 사실상 어렵기 때문에 지역 단위에서 활동하는 전문가들의 수요가 증가할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(가정교육학 + 생태학)

» 전공 + 전공(가정교육학 + 관광학)

» 가정교육학 제반의 지식을 활용한 가정에 대한 이해를 바탕으로 가족과 같이 즐길 수 있는 다양한 어메니티자원을 발굴하고 개발할 수 있음. 생태학, 관광학 등과 연계하여 경쟁력을 갖춘 생태어메니티 전문가로 성장가능

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

이 분야는 관광학과, 농경제학과, 지역개발학과, 조경학과 등의 대학졸업자의 진출이 활발한 편임. 하지만 생태어메니티전문가가 되기 위한 대학 전공이 특별히 정해져 있는 것은 아님. 이 직업을 희망하는 청소년이나 대학생은 농촌활동 경험과 숲 해설가 등 봉사활동 경험을 쌓으면 취업에 도움이 됨. 농촌 진흥청과 한국농촌계획학회 주최로 매년 농촌어메니티 환경설계공모전이 열리는데 업체에서는 수상자를 선호함. 생태어메니티 전문가에게는 농촌사회와 어메니티 자원에 대한 이해를 바탕으로 새로운 사업에 대한 창의력과 기획력, 추진력이 필요함. 또한 농 · 산 · 어촌 지역으로 출장이 많기 때문에 여행을 좋아하고 새로운 것에 대한 호기심과 열정, 그리고 도전정신과 긍정적 마인드가 있어야 함. 그러나 더 중요한 자질은 지역주민들로부터 지역특성을 살린 숨겨진 어메니티 자원을 찾아내는 능력임. 이를 위해서는 지역주민의 삶을 이해하고 그들의 이야기를 잘 듣고 배려할 수 있는 자세가 필요함

관련 직업

컨설턴트, 관광상품개발자 등

관련 정보처

농촌진흥청 I (063)238-1000 I www.rda.go.kr

건설/건축/인테리어

55

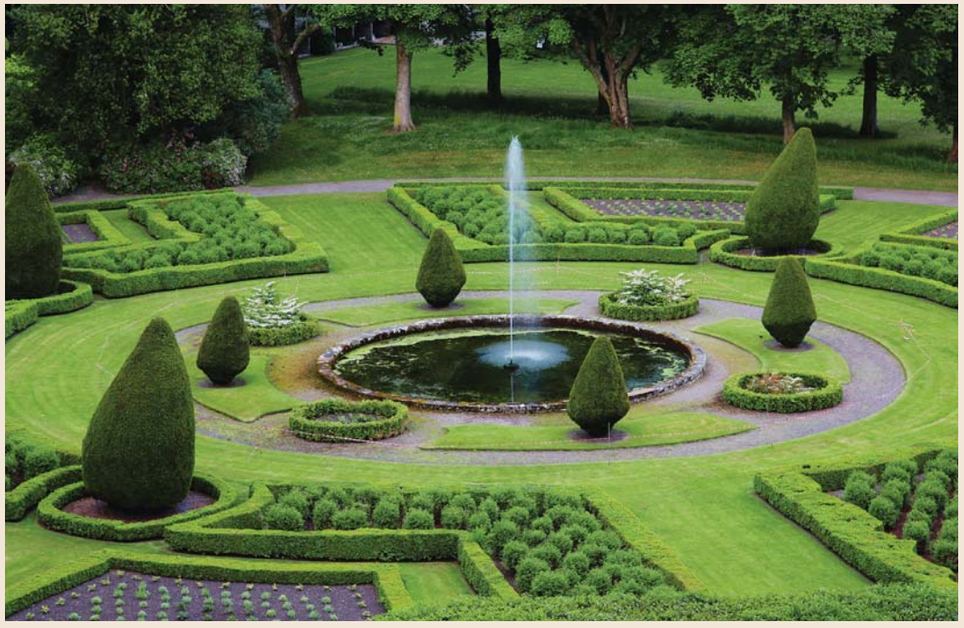
가정교육학 + 건축학
가정교육학 + 조경학
가정교육학 + 조경기술사

조경기술자

| 유사명칭 | 조경시공기술자 |

"조경의 설계, 구상을 담당하는 전문가"

조경기술자는 공원, 위락시설, 도로 및 공공건물 계획단지, 사적지 등의 각종 조경 공사를 관리하고 조경 공사 및 조경 시설물 설치원 등의 관련 근로자를 감독합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

건설회사, 주택공사, 도로공사, 수자원공사, 정부투자기관 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 설계요구사항을 결정하기 위해 고객과 협의	· 조경기본구상
· 지정된 대지를 측량하고 평가하며 전망의 특성, 기후, 앞으로의 용도 및 기타 측면들을 고려하여 디자인 개발	· 조경기본설계
· 나무, 관목, 정원, 조명, 산책로, 안뜰, 바닥, 벤치, 울타리, 분수와 같은 특성들을 포함하여 부지의 상세한 제도작성을 준비, 감독	· 조경기반시설관리
· 비용견적을 내고 명세서를 작성하며 조경건설사업을 위한 제안서 평가	· 미개발
· 환경평가, 계획, 역사적 유적지의 보존 및 재창조를 포함한 환경설계 연구 수행	· 환경조사분석
· 조경건설 작업을 관리하고 감독	· 조경공사 현장관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 혁신 | 스트레스 감내성 | 협조 | 인내 | 적응성, 융통성
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)
- **가치관** 다양성 | 신체 활동 | 타인에 대한 영향 | 애국 | 자율

능력 · 지식

- **업무수행능력** 창의력 | 기술 설계 | 공간지각력 | 재정 관리 | 범주화
- **지식** 디자인 | 건축 및 설계 | 생물 | 영업과 마케팅 | 식품생산

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 조경기술자의 고용은 건설경기에 주로 영향을 받음. 조경 산업은 건설 산업의 경기 후행적 성격을 갖는데, 건설경기 침체라는 부정적 영향이 있지만, 주거환경의 개선, 환경 및 생태 복원에 대한 관심 및 투자 증가, 신규 법제도 장치 마련 등의 긍정적 영향으로 조경기술자의 고용은 현 상태를 유지하거나 다소 증가할 것으로 예상됨. 긍정적인 영향 요인을 세부적으로 살펴보면, 지역주민들의 친환경적인 쾌적한 생활 환경에 대한 욕구가 커지고 있기 때문에 지방자치단체는 주민의 주거복지를 위해 도시공원 및 녹지 조성에 대한 투자를 지속할 것임. 하천이나 습지, 산림 등의 생태환경을 복원하고 공용 자투리땅을 공원화하는 사업이 지속적으로 이루어질 것임. 다만, 지방자치단체의 재정 상태가 좋지 않기 때문에 도시녹지화에 대한 예산이 대폭 증가하기에는 한계가 있을 것으로 예상됨. 한편, 주택건설업계도 아파트 단지의 조성 시 녹지와 공원에 대한 투자를 늘리고 있는 추세임. 또한 건물 옥상을 정원화 하는 사례도 증가하고 있음. 이처럼 향후에는 소규모 녹지 사업이나 기존 조경시설의 유지관리 분야에서 고용기회가 발생할 것임. 여가 및 레저 활동에 대한 수요가 증가함에 따라 관련 시설에 대한 조경사업도 증가할 가능성이 있음. 한편, 기후변화에 대응해 탄소배출권 확보를 위한 탄소상쇄 숲 조성 사업이 활성화되고, 개발도상국의 생태계 보전과 지속가능한 산지관리를 위해 공적개발원조(ODA) 사업에 대한 지원이 늘어난다면 조경기술자의 고용에 긍정적 영향을 미칠 것으로 기대됨. 2015년에 제정된 조경진흥법으로 조정분야는 도시의 생태휴식공간 · 조성에 기여하는 산업으로서 경쟁력을 갖추고 발전할 것으로 기대됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

- 전공 + 전공(가정교육학 + 건축학)
- 전공 + 전공(가정교육학 + 조경학)
- 전공 + 자격(가정교육학 + 조경기술사)
- 전원주택의 인기가 높아지면서 최근 일반인들도 조경에 관한 관심이 증가하고 있음. 주거관리와 관련된 다양한 지식을 함양할 수 있는 가정교육학은 이들을 대상으로 조경계획을 수립할 때 도움이 되며, 조경기술자로서 전문성을 갖추기 위해서는 조경학 관련 지식을 습득해야 함
- 조경기술사자격증을 취득하여 건축의 설계 및 디자인에 관한 지식, 알맞은 조경 자재 선택과 관리능력을 습득할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

조경기술자가 되기 위해서는 전문대학 및 대학교에서 조경 관련 전공을 하고 자격증을 취득한 후 취업하여 경력을 쌓는 것이 일반적임. 대학의 조경학과에서는 조경학, 조경사, 조경설계, 조경시공, 토양학, 지형학, 조경구조공학, 조경적산학, 조경소재론, 실내조경설계, 환경녹지설계, 관광 및 휴양지설계 등을 배우게 됨. 건축 및 엔지니어링회사의 조경부, 조경컨설팅회사, 종합 및 단종조경업체, 설계용역업체, 정부환경 및 개발대행부처에서 일하며 독립적으로 일할 수도 있음

자격

관련 국가자격으로는 자연생태복원기사, 조경기능사, 조경산업기사, 조경기사, 조경기술사 등이 있음

관련 직업

건축공학기술자, 건축설계기술자, 토목공학기술자, 도시계획 및 설계가, 교통계획 및 설계가, 친환경건축컨설턴트 등

관련 정보처

(사)한국조경사회 I (02)565-1713 I www.ksla.or.kr

(사)한국조경학회 I (02)565-2055 I wwww.kila.or.kr

(사)한국환경계획 · 조성협회 I (02)417-9681 I www.kepla.or.kr

MEMO

디 자 인

56

가정교육학 + 디자인학

생활기기디자이너

유사명칭 | 제품디자이너

"일상생활에서 사용하는 생활기기를 디자인하는 디자이너"

생활기기디자이너는 일상생활에서 사용되는 생활기기를 기능성, 심미성, 편리성 등을 고려하여 디자인합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

공산품 회사, 가구 디자인회사, 자동차 제조회사 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 디자인할 대상물이나 주제에 관한 자료 수집, 분석	· 제품디자인 리서치
· 디자인 기법과 재료에 대한 지식을 토대로 시안 제작	· 디자인 구체화
· 디자인을 결정하고 스케치를 완료하여 제작공정으로 넘김	· 디자인 구체화
· 디자인 의뢰가 들어오면 시장조사를 하여 소비자취향과 유행흐름 분석	· 제품디자인 리서치
· 설계도를 바탕으로 점토, 나무, 종이 등으로 모형제작 후 개조, 수정 작업을 거쳐 설계도면 제작	· 디자인 구체화
· 설계도면이 완성되면 샘플을 제작하고 의뢰자의 의견을 반영하여 실제 제작에 돌입	· 모형 제작
· 소비자의 불편사항과 개선사항에 대한 자료를 수집하여 다음 모델에 반영	· 제품디자인 리서치 · 프로젝트 유지 · 관리
· 단순한 디자인 작업 외에 기술팀과의 협의, 생산과정에서의 품질과 디자인 점검, 부품 및 자재 문제, 판매 및 소비자의 사용실태 파악까지 담당	· 프로젝트 유지 · 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 적응성, 융통성 I 리더십 I 정직성 I 자기통제 I 타인에 대한 배려
- **흥미** 탐구형(Investigative) I 예술형(Artistic)
- **가치관** 신체 활동 I 타인에 대한 영향 I 지적 추구 I 개인지향 I 인정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 창의력 I 정교한 동작 I 시간 관리 I 기술 설계 I 전산
- **지식** 디자인 I 예술 I 지리 I 사회와 인류 I 법 I 화학

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 생활기기디자이너의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 제품의 경쟁력을 좌우하는 중요한 요소로 상품의 외적인 차별성과 가치를 부여하는 디자인의 중요성이 점차 부각되면서 생활기기디자이너의 역할이 중요해지고 있음. 최근 많은 기업이 성공적인 경영을 수행하기 위해 디자인을 전략적으로 활용하는 '디자인 경영(Design Management)'을 추구하고 있음. 기업 입장에서 디자인은 기술혁신에 비해 투자비가 상대적으로 적게 들어 중요한 경영전략이 될 수 있기 때문임. 하지만 대기업의 경우 부설디자인연구소를 통해 디자인 작업을 수행하기도 하지만 좀 더 선진화된 기술을 가진 해외에 제품디자인을 맡기기도 하고, 외국 브랜드의 직수입도 늘어나고 있어 생활기기디자이너의 일자리에 부정적 영향을 미치고 있음. 또한 경기침체와 전반적인 제조업체의 감소 추세로 인해 제품디자인에 투자하거나 인원을 보강하지 못하는 회사들이 많아지는 것도 생활기기디자이너에게 어려운 상황이 되고 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(가정교육학 + 디자인학)

» 가정에서 가장 많이 쓰는 생활기기제품을 기획할 때 가정학에 대한 지식을 활용할 수 있으며, 디자인학을 복수전공하거나 별도로 디자인 수업을 받음으로써 제품에 대한 미적, 실용적 감각을 길러 센스 있는 제품 디자인 아이디어를 얻을 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

생활기기디자이너로 일하려면 센스나 감각이 남보다 뛰어나야 하고 이를 위해 체계적인 교육과 훈련이 필요함. 현재 활동 중인 생활기기디자이너들은 대부분 전문대학이나 대학교의 제품디자인 관련 학과를 졸업한 후 활동하고 있음. 또한, 해외에서 디자인 공부를 한 후 활동하는 사람도 있음. 일부 비전공자의 경우에는 디자인 관련 사설교육기관에서 디자인 수업을 받고 취업하기도 함. 생활기기디자이너는 기획, 디자인 개발, 마케팅 등 제품 전 과정에 대한 이해가 필요하며, 디자인 아이디어를 구하기 위해 미술을 비롯한 문화예술 전반에 대해 관심을 가져야 함

관련 직업

생활용품디자이너, 산업기기디자이너, 의료기기디자이너 등

관련 정보처

(사)한국산업디자이너협회 I (02)407-2657 I www.kaid.or.kr

한국디자인진흥원 I (031)780-2200 I www.kidp.or.kr

사 회 복 지

57

가정교육학 + 주거학
가정교육학 + 주거복지사

주거복지사

"주거안정 방안을 모색하고 서비스를 만들어 제공하는 사람"

주거복지사는 주거취약 계층의 주거안정을 위해 제공하는 임대주택에 대한 임대 및 유지관리 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

국가 및 지방자치단체 주거복지업무 부서, 공공 및 민간 주거복지지원센터, 공공임대관리기업, 민간임대관리기업, 지역주거복지 관련 기관, 사회 공헌활동을 하는 공공 및 민간기업, 주거복지관련 NGO, 사회적 기업 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 지역의 주거복지 실태 조사와 분석	· 지역사회분석
· 주거복지 대상자 발굴	· 대상자 발굴조사
· 주택개조 지원서비스 제공	· 복지대상자 지원
· 주택상태 점검	· 주거용 건물 유지 · 관리
· 주생활 및 거주 고충, 주거복지 프로그램에 대한 상담, 정보제공 및 사례관리	· 미개발
· 민 · 관 · 공과의 주거복지 네트워크 구축	· 지역사회네트워크
· 주거복지서비스 지원을 위한 외부자원 발굴 및 연계, 커뮤니티 활성화 프로그램 의 기획 및 관리, 주거복지 관련 주민교육 및 홍보	· 미개발
· 주거복지사업 기획제안 및 수행 · 관리	· 복지계획수립

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 타인에 대한 배려 I 사회성 I 적응성 I 융통성 I 협조 I 정직성
- **흥미** 사회형(Social) I 진취형(Enterprising)
- **가치관** 이타 I 애국 I 타인에 대한 영향 I 성취

능력 · 지식

- **업무수행능력** 문제 해결 I 서비스 지향 I 인적자원 관리 I 듣고 이해하기 I 행동조정
- **지식** 상담 I 심리 I 교육 및 훈련 I 사회와 인류 I 사무

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

‣ 2014년 3월에 발표된 '신직업 육성 추진계획'에 포함된 신직업 41개 중 정부 육성분야에 주거복지사가 포함되었고, 2015년 12월 15일자로 확정 발표된 신직업 추진현황에서 새로운 일자리로 주거복지 서비스 활성화의 일환인 주거복지 전문인력 양성을 위한 지원 및 채용이 이루질 것으로 규정하고 있음. 이에 임대가구, 자가가구 문제를 해결하는 데 있어 주거복지사가 필요하게 되어 시군구, 읍면 등 단위로 배치가 이루질 것으로 예상됨. 주거복지사는 자력으로 주거문제를 해결하기 어려운 가구의 주거안정을 위해 복지적 차원에서 주거서비스를 지원하는 전문 인력으로서 주거분야에 대한 고도의 전문 지식을 가지고 현장에 적용할 수 있는 실무경험을 통해 주거복지 서비스 전달체계의 코디네이터 역할을 하는 것임. 취약계층이 줄어들지 않는 세태여서 이들을 돕고 관리할 인력은 꾸준하게 필요할 전망임. 더욱이 기초생활보장제도의 주거급여(주택 바우처) 분리 등 주거복지 업무가 증가할 예정이어서 관련 전문 인력이 필요한 상황

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(가정교육학 + 주거학)

» 전공 + 자격(가정교육학 + 주거복지사)

» 주거환경에서 발생할 수 있는 제반문제를 해결하기 위해서는 먼저 가정학을 통해 인간의 주생활에 관한 전반적인 이해가 선행될 필요가 있음. 이러한 이해를 토대로 주거학을 복수전공하여 주거복지개론, 주택과 커뮤니티, 주거복지상담과 사례, 주거환경 조사론, 주거복지 현장실습 등의 과목을 수강함으로써 주거분야에 관한 고도의 전문 지식을 습득할 수 있음. 그뿐만 아니라 이러한 과목들이 주거복지사 자격증을 취득하는 데 상당한 도움이 됨

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **자격**

주거복지사 국가공인 민간자격시험은 6월과 12월, 일 년에 두 번 시행되며 주거복지사 관련 과목을 이수하고 현장실습을 해야 시험에 응시할 수 있음. 주거복지사 자격을 취득하기 위해서는 먼저 학력에 대한 조건을 만족해야 함. 학력의 조건으로는 4년제 대학을 졸업하거나 졸업예정자인 경우 응시가 가능한데, 이때 4년제 졸업예정자는 106학점의 학점을 이수해야 함. 그리고 3년제 전문대학을 졸업한 경우에는 1년의 주거복지 관련 전문분야에서 실무경험이 있거나 2년제 전문대 졸업자의 경우에는 2년의 주거복지 관련 분야에 실무경험이 있어야 함. 그리고 4제 대학이나 학력에 관계없이 주거복지사 자격을 취득할 수 있는데, 이때에는 주거복지 관련 분야에서 4년 이상의 실무경험이 있어야 함

관련 직업

정신보건사회복지사, 사회복지전담사회복지사, 상담전문가, 청소년지도사, 직업 상담사, 취업알선원, 커리어코치, 취업지원관, 사회단체활동가 등

관련 정보처

(사)한국주거학회 I (02)565-5339 I www.khousing.or.kr

주거복지사원격교육원 I (02)533-6311 I edu.kowell.or.kr

틈새복지의 구현, 앞장서 실천하다.

: 서울시 주거복지사 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 서울시에서 주거복지사로 활동하고 있습니다. 이 직업이 2010년에 처음 등장한 만큼 생소하게 느껴질 분들이 많으리라 생각되는데, 쉽게 말해 주거복지사란 주거취약 계층의 주거안정을 위해 일하는 사람이라고 할 수 있습니다. 현재 전문 주거복지사로 활동하고 있는 사람은 저를 포함하여 국내에 열다섯 명 정도 입니다. 이 열다섯 명 모두 서울시에서 근무하고 있고, 주로 하는 일은 서울시 소재 영구임대아파트 열일곱 개 단지에 거주하는 이만 이천 세대를 관리하는 것입니다. 주거복지사로서 제가 하는 일은 구체적으로 영구임대 아파트에 살 자격이 있는 주거취약 계층을 발굴하고, 동 아파트에서 사는 주민이 전근 등으로 다른 지역으로 가게 될 때 그분이 살만한 영구임대아파트를 알아보며, 동 아파트의 주민이 주거복지 외에도 필요로 하는 복지가 있다면 관련 기관에 연락하여 도움을 받게 하는 것입니다. 저희가 이곳 주민의 복지요구를 종합적으로 면밀히 살피는 이유는 일반적으로 주거취약 계층은 주거뿐만 아니라 복합적 측면에서 어려움을 겪고 있기 때문입니다. 한 번은 단지 내 청력장애, 언어장애, 저장성강박장애 등 여러가지 복합적 장애를 가진 할머니에 대한 긴급 협조요청이 들어와 할머니 댁에 갔더니 위암에 정신질환을 앓고 있는 30대 아들이 있었고 집은 온통 쓰레기 투성이였습니다. 저는 그때 구청 청소과와 주민센터 복지담당자와 연락하여 이 문제를 해결하였습니다. 이렇게 일을 하다 보니 저는 주거복지사이긴 하지만 다른 분야의 복지 담당자와 협업하는 경우가 많이 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 제가 주거복지사에 관심을 갖게 된 것은 무엇보다 제가 부유한 가정에서 자라지 못하였기에 주거문제로 애로사항을 많이 겪었던 것과 깊은 관련이 있습니다. 그래서 대학에서 가정교육학을 전공할 당시에도 저는 전공 교과목 중 아동학이나 가정관리학 같은 과목보다 주거학에 더욱 관심이 높았던 것 같습니다. 주거학을 공부하면서 주거복지사라는 직업을 알게 되었는데 막상 제 주변에 이 직업을 가진 사람이 없고, 주거복지 관련한 일을 하는 분들을 찾아보니 그분들은 모두 사회복지사여서 처음에는 저 역시도 사회복지사 자격증을 따는 것으로 일을 시작했습니다. 주민센터에서 사회복지 일을 하면서도 주거복지에 대해 관심이 있었기 때문에 주거와 관련된 일이라면 더욱 적극적으로 맡아 실무경험을 많이 쌓으려고 노력했고 틈틈이 공부하여 주거복지사 자격증도 취득했습니다. 그러던 어느 날, 같이 일하는 친한 선배가 서울시에서 주거복지를 전문적으로 담당하는 주거복지사를 구하는 공고를 알고 제게 알려 준 것이 지금의 제 직업으로 이어지게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 주거복지사와 가장 높은 관련이 있는 전공은 아무래도 빈곤 계층의 복지를 담당한다는 점에서 사회복지학이라고 할 수 있습니다. 그렇지만 복지가 아니어도 주거에 대한 지식을 배우는 건축학, 도시공학, 가정교육학 등도 깊은 관련성이 있습니다. 현재는 이 직업에 종사하는 사람이 적고 일의 수요도 영구임대 아파트 관리 등으로 제한되어 있으나 향후 주거복지사의 수급이 높아지고 동 직업의 전문성이 보다 강화되면 지금처럼 주거취약 계층에 복지혜택을 주는 것에만 초점이 맞춰지는 것이 아닌, 상향된 주거환경으로 나아갈 수 있도록 가이드를 제시할 수 있는 주거에 대한 전문적 지식이 도움이 될 것이라 생각합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 우선 자신이 맡고 있는 주거취약 계층의 사정을 자세히 알아야 한다고 말하고 싶습니다. 주거취약 계층의 어려움은 대부분 빈곤과 맞물려 있고, 그 빈곤의 내막을 보면 실업이나 저소득, 오랜 질병을 앓고 있는 가족 구성원 등과도 깊은 관련이 있습니다. 따라서 각 가정에 대한 상황을 잘 파악하여 필요한 도움을 줄 수 있어야 합니다. 자신이 담당하는 사람들의 여러 복지 관련 요구에 탁월하게 반응할 수 있으려면 주거뿐만 아니라 다른 형태의 복지 지식도 잘 알고 있어야 할 것입니다. 이와 더불어, 자신이 담당하는 사람들에 대한 관심을 가지고 부지런히 그분들과 친밀한 교류를 하는 것도 주거복지사가 추가적으로 노력을 기울여야 하는 부분입니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 제 경우는 사회복지사로 5년 정도 경력을 쌓은 상태에서 주거복지사를 지원한 케이스였기 때문에 주거를 포함한 다양한 종류의 복지 지식을 어느 정도 보유하고 있었습니다. 그뿐만 아니라 주거에 대한 관심이 많아 그동안 제가 담당해 온 주거 복지와 관련된 업무 포트폴리오를 지속적으로 갱신했고 한국 헤비타트(Habitat)에서 3년 이상 집 짓기 봉사 활동을 해 왔는데 이러한 부분들이 당시 채용 담당자분들께 주거복지에 대한 저의 관심사를 잘 드러내어 주거복지사로의 취업을 수월하게 해 준 것이 아닌가 생각됩니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A *장점(매력, 보람)

이 직업의 매력은 무엇보다 복지를 절실히 필요로 하는 취약 계층, 그중에서도 영구임대아파트 주민에 집중하여 도움을 줄 수 있기 때문에 복잡한 각종 지원 제도를 잘 몰라서 도움을 받지 못하는 분들에게 혜택을 올바르게 제공할 수 있다는 점에 있는 것 같습니다. 우리에게 취약계층 지원요청이 들어오면 우리는 먼저 그 가정에 대해 구체적으로 알아보고 주거 문제를 포함한 수많은 문제들에 어떠한 복지 혜택을 줄 수 있는지를 고민합니다. 이 과정에서 취약 계층은 사회복지기관으로부터 주거에 대한 지원에만 그치지 않고 구직 지원, 질병 관련 자금 지원 등 종합적으로 혜택을 받게 됩니다. 그 결과 도움을 받은 분들의 생활수준이 기존보다 훨씬 나아지고 최소한의 인간적인 삶을 보장 받을 수 있는 정도가 됩니다. 현장을 돌다 과거에 도움을 드렸던 분들을 만나면 얼마나 뿌듯하고 기쁜지 모르겠습니다. 그리고 영구임대 아파트에 사셨던 분들의 형편이 나아져 더 나은 형태의 주택을 찾아 떠나갈 때도 매우 큰 보람을 느끼곤 합니다. 최근 취약 계층이 외로움과 생활고를 비관하여 자살하는 뉴스들이 종종 등장하고 그때마다 가슴이 많이 아픈데, 제도 사이에서 고통 받고 있는 분들을 돕는 틈새복지에 앞장설 주거복지사가 더 많아졌으면 하는 개인적인 바람이 있습니다.

***단점(어려움)**

주거복지사는 사실 많은 감정노동을 요구하는 일일 수 있습니다. 정신지체인 분들도 많고, 오랜 시간을 외롭고 힘들게 살아오셔서 다가오는 사람에게 매우 방어적인 분들도 계십니다. 무기력하게 살아가는 분들의 마음을 얻고 희망을 주어 다시 일어설 수 있게 하는 것은 분명 중요한 일이지만 쉬운 일은 확실히 아닙니다. 사람을 돌보는 일에 대한 사명감이 없다면 과업에 따른 스트레스가 높은 편이라 힘들 수 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 주거복지사의 향후 전망은 밝은 편입니다. 2014년 주거급여가 보건복지부 소관에서 국토교통부로 넘어가게 되면서 주거문제 해결에 주거급여를 사용하는 것이 더욱 쉬워졌습니다. 또한 현재는 전문 주거복지사 운영에 대한 인프라가 서울시에만 한정적으로 도입되어 있는데 2014년 정부가 육성하려고 하는 신 직업에 주거복지사를 포함시킨 만큼 동 직업이 서울시 외의 다른 시군구, 읍면 등의 단위로 확대될 예정에 있어 앞으로 주거복지사의 수요는 지속적으로 늘어날 것으로 보입니다.

MEMO

연구/조사

58

가정교육학 + 소비자학/심리학
가정교육학 + 커뮤니케이션 훈련

소비자트렌드분석가

유사명칭 | 상품기획가

"소비자를 분석하여 시장현황에 맞춰 상품을 기획하는 분석전문가"

소비자트렌드분석가는 소비자의 구매패턴 변화를 분석해 시장의 현황과 상황의 변화 파악을 통해 상품 기획을 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

통계청, 컨설턴트 업체, 기업 소비자 상담부서, 소비자단체 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 소비자의 구매패턴 변화를 분석해 소비재 시장의 현황과 상황의 변화 파악	· 통계조사계획
· 소비자의 행동 및 심리와 시장 환경을 분석해 소비트렌드 예측	· 정성조사 · 자료분석
· 소비자의 요구(needs)에 부합될 수 있는 상품 기획	· 시장 니즈 분석
· 홍보, 프로모션, 마케팅 기획	· 홍보전략 수립 · 마케팅전략 계획수립

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 분석적 사고 I 인내 I 꼼꼼함 I 신뢰성 I 스트레스 감내성
- **흥미** 탐구형(Investigative) I 관습형(conventional)
- **가치관** 신체 활동 I 다양성 I 타인에 대한 영향 I 지적 추구 I 성취

능력 · 지식

- **업무수행능력** 전산 I 글쓰기 I 범주화 I 수리력 I 행동조정
- **지식** 사무 I 국어 I 의사소통과 미디어 I 산수와 수학 I 고객서비스

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 과거에는 소비자에 대한 직접적인 조사를 통한 분석만이 가능했지만, 인터넷을 통해 소비자의 검색 및 로그(log)를 분석하게 되면서 다양한 각도, 다양한 영역에서 소비 트렌트 분석이 이뤄지고 있음. 농수산물이나 화장품 등 특정 분야에 대한 분석은 물론, 고령화되는 시대에 맞춘 시니어 세대 소비분석과 에너지 절감정책에 따른 에너지 소비 분석 등 상품, 계층, 정책 변수, 지역 등 다양한 소비패턴 분석이 요구되며 다양한 곳에 활용되고 있음. 이러한 추세는 향후에도 지속되어 다양한 분야에서 소비트렌드분석가에 대한 수요가 증가할 것으로 보임. 특정회사의 상품 개발이나 기획 외에도 정책이나 소비연구소 등에 취업하여 거시적인 분석을 할 수도 있음. 최근에는 빅데이터를 이용한 분석이 활성화되며 마케팅 전문업체에서 의뢰업체의 소비분석을 하는 등 활동영역이 확대되고 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(가정교육학 + 소비자학/심리학)

» 전공 + 교육훈련(가정교육학 + 커뮤니케이션 훈련)

» 소비자는 물건을 구매하는 사람인 동시에 우리 사회의 한 가정을 이루고 있는 구성원임. 가정에서는 많은 제품과 서비스를 필요로 하기 때문에 가정을 알고 소비자를 알면 소비자의 행동 및 구매패턴을 파악하는 데 도움이 됨. 더 깊은 이해를 위해서는 소비자학이나 심리학을 복수전공함으로써 소비자의 심리 및 행동을 파악하고 이를 토대로 소비 트렌드를 예측하는 데 필요한 지식을 습득할 수 있음. 이러한 지식으로 하여금 다양한 주변요소들이 어떻게 소비자의 행동에 영향을 미치는지 분석하여 소비자의 니즈에 부합하는 상품을 기획할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

대부분 대졸 이상의 학력이 요구되며, 석사 학위 이상의 학력을 소지하면 입직에 더 유리함. 전공 학과에 대한 특별한 제한은 없지만 경영학, 소비자학, 사회학, 심리학, 신문방송학, 통계학 전공자가 대부분이고, 정치학, 행정학, 사회복지학 등 다른 사회과학분야의 전공자도 있음. 논리적인 사고력과 고객과 소통할 수 있는 커뮤니케이션 능력이 필수적이며, 조사방법과 통계분석에 관한 기본적인 지식이 필요함. 실무적으로는 사무용 프로그램과 통계분석 프로그램을 능숙하게 다룰 수 있어야 하며 다국적 기업이나 해외 고객과의 의사소통을 위해 영어 등 외국어에 능통하여야 함

관련 직업

마케팅전문가, 홍보전문가, 경영컨설턴트, 통계사무원, 통계 및 설문 조사원 등

관련 정보처

한국조사협회 I (02)546-2360 I www.ikora.or.kr

한국산업인력공단 I 1644-8000 I www.hrdkorea.or.kr

연구/조사

59

가정교육학 + 마케팅 교육
가정교육학 + 통계학

시장 및 여론조사전문가

| 유사명칭 | 시장여론조사관리자 |

"여론에 관한 조사 · 연구를 실시하고 분석 · 조언하는 전문가"

시장 및 여론조사전문가는 국민의식의 변화에 대한 정보나 유권자 의식정보, 투표행태정보, 단체에 대한 이미지나 이용행태 등 정당이나 기타공공단체를 비롯한 각 단체들이 원하는 여론조사 자료를 설문법 등을 통하여 수집 · 분석하여 제공합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

여론조사전문기관, 마케팅 업체 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 조사방법론을 확립하고 여론조사나 설문지와 같은 자료수집 방식 설계	· 통계조사계획 · 표본설계 · 설문설계
· 잠재적 및 장래의 경향을 평가하기 위해 사회 또는 경제조사 수행	· 미개발
· 도매나 소매 소비자들의 구매습관 및 선호도에 관한 조사를 실시하고 자료 분석	· 자료분석
· 개인 또는 전화 조사를 수행하는 면접원이나 조사원 감독	· 미개발
· 결과에 대한 보고서를 작성하며 의뢰인에게 발표	· 보고서 작성 · 프레젠테이션
· 제품이나 서비스의 잠재적인 판매를 판단하기 위해 시장 상황을 조사하고 경쟁사, 가격, 판매, 마케팅 및 유통방법에 관한 정보 수집	· 정성조사
· 지역선호도 및 구매습관에 기초한 마케팅 캠페인에 조사결과 이용	· 자료처리
· 여론의 흐름, 제품의 유통경로, 소비자동향, 소비성향, 수요 잠재력 등을 조사 · 분석하고 관계기관의 정책변화를 조사 · 분석하여 이에 상응하는 제도 또는 정책 등 연구	· 의류 유통환경 분석 · 고객분석

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 분석적 사고 I 인내 I 꼼꼼함 I 신뢰성 I 스트레스 감내성
- **흥미** 탐구형(Investigative) I 관습형(Conventional)
- **가치관** 신체 활동 I 다양성 I 타인에 대한 영향 I 지적 추구 I 성취

능력 · 지식

- **업무수행능력** 전산 I 글쓰기 I 범주화 I 수리력 I 행동조정
- **지식** 사무 I 국어 I 의사소통과 미디어 I 산수와 수학 I 고객서비스

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 제품과 서비스에 대한 기업 간 경쟁이 심화되고, 고객 중심의 신제품 개발과 마케팅 전략이 중요해지면서 마케팅 조사에 대한 수요가 늘어남. 또한 국내 대기업의 해외 진출이 활발해지면서 해외 소비자와 해외시장을 이해하기 위한 마케팅조사도 늘어남. 여론조사 분야에서는 수요자 중심의 행정서비스와 정책이 중요해지고, 지방자치가 활성화되면서 광역시도 및 시 · 군 · 구 단위의 여론조사 수요가 꾸준히 늘어나고 있음. 그러나 시장 및 여론 조사 시장은 국내 경기에 영향을 받는 경향이 있음. 최근의 대내외적 영향으로 경제여건이 불안정하고 내수 경기의 침체가 맞물리면서 조사수요도 감소하고 있음. 현재 조사 업계의 성장둔화가 나타나는 원인이기도 한데 향후 경제상황이 크게 호전되지 않는다면 조사전문가의 고용도 낙관하기는 어려움

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 교육훈련(가정교육학 + 마케팅 교육)

» 전공 + 전공(가정교육학 + 통계학)

» 가정 내 소비자들을 대상으로 한 시장조사가 빈번하게 이루어지고 있음. 조사에 앞서 조사대상의 특징을 아는 것은 매우 중요하며, 이때 가정교육학에서 습득한 기본적인 배경지식을 활용할 수 있음. 그뿐만 아니라 마케팅 관련 교육을 이수하여 조사 전반에 걸쳐 시너지 효과를 낼 수 있음

» 시장조사와 여론조사 시 모아진 자료를 분석하는 과정에서 통계 프로그램이 자주 사용되기 때문에 통계학에 대한 지식 및 통계 프로그램 사용법을 공부하고 활용해본 경우에는 그렇지 않은 경우보다 빠르고 정확하게 일처리를 할 수 있어 보다 유리한 위치를 선점할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

시장 및 여론조사전문가는 대부분 대졸 이상의 학력이 요구되며, 석사 학위 이상의 학력을 소지하면 입직에 더 유리함. 전공 학과에 대한 특별한 제한은 없지만 경영학, 소비자학, 사회학, 심리학, 신문방송학, 통계학 전공자가 대부분이고, 정치학, 행정학, 사회복지학 등 다른 사회과학분야의 전공자도 있음. 시장 및 여론조사전문가가 되기 위해서는 논리적인 사고력과 고객과 소통할 수 있는 커뮤니케이션 능력이 필수적이며, 조사방법과 통계분석에 관한 기본적인 지식이 필요함. 실무적으로는 사무용 프로그램과 통계분석 프로그램을 능숙하게 다룰 수 있어야 하며 다국적 기업이나 해외 고객과의 의사소통을 위해 영어 등 외국어에 능통하여야 함

» **자격**

관련 국가자격으로는 통계청에서 주관하고 한국산업인력공단에서 시행하는 사회조사분석사(1, 2급) 등이 있음

관련 직업

마케팅전문가, 홍보전문가, 경영컨설턴트, 통계사무원, 통계 및 설문 조사원 등

관련 정보처

한국조사협회 I (02)546-2360 I www.ikora.or.kr

한국조사연구학회 I (02)723-0677 I www.kasr.org

연구/조사

60

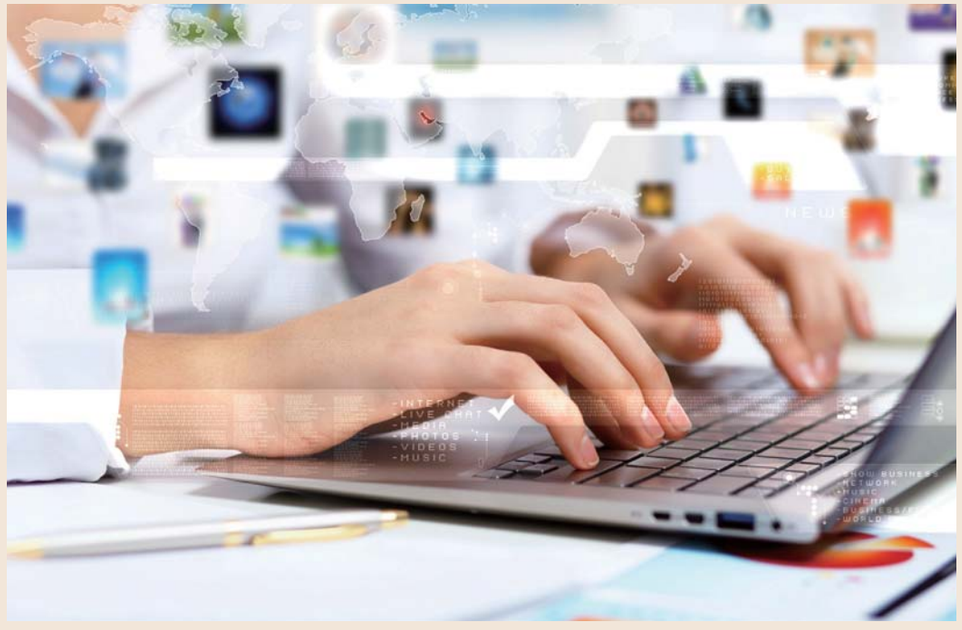
가정교육학 + 통계학
가정교육학 + 데이터분석전문가

빅데이터전문가

유사명칭 | 데이터베이스전문가

"데이터를 분석하여 함축된 정보를 도출해 새로운 부가가치를 창출하는 전문가"

빅데이터전문가는 사람들의 행동 패턴 또는 시장의 경제상황 등을 예측하며 데이터 속에 함축된 트렌드나 인사이트를 도출하고 이로부터 새로운 부가가치를 창출하기 위해 대량의 빅데이터를 관리하고 분석합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

대기업 빅데이터 관리부서, 검색 포털사이트 업체, 사설 데이터분석 업체 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 분석목표에 따라 빅데이터의 분석방법 기획	· 미개발
· 분석할 빅데이터자원 수집	· 미개발
· 대용량의 데이터를 처리하는 플랫폼을 활용하여 처리 및 분석	· 미개발
· 분석방법에 따라 마이닝(데이터 마이닝, 텍스트 마이닝, 오피니언 마이닝), 계량정보 분석(계량서지학, 계량정보학, 웹계량화), 네트워크 분석(사회 네트워크 분석, 지식 네트워크 분석, 언어네트워크 분석), 복잡계기법 분석(복잡계 네트워크 분석, 행위자 기반 모형, 시스템 다이나믹스), 클러스터 분석(비슷한 특성을 가진 개체를 합해서 유사 그룹을 발굴) 등을 활용	· 미개발
· 프로그램을 사용하여 분석결과 시각화	· 미개발
· 실시간으로 데이터를 수집 · 저장 · 분석하고 시각화하여 의미있는 분석결과 도출	· 미개발
· 빅데이터와 관련된 새로운 기술, 유행, 트렌드 등을 수시로 파악	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 분석적 사고 | 꼼꼼함 | 적응성, 융통성 | 독립성 | 성취, 노력
- **흥미** 현실형(Realistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 신체 활동 | 다양성 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 인정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 전산 | 설치 | 조직체계의 분석 및 평가 | 기술 설계 | 기술 분석
- **지식** 컴퓨터와 전자공학 | 공학과 기술 | 통신 | 의사소통과 미디어 | 산수와 수학

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 기존 PC 기반의 온라인 서비스로 제공되던 DB서비스가 모바일 DB 환경으로 전환되고, 스마트폰으로 대표되는 사회관계망서비스(SNS)가 개인의 소통 도구에서 그치지 않고 기업의 혁신적인 마케팅, CRM도구로 진화하면서 스마트폰 등 모바일 기반의 비즈니스가 확산되고 있음. 스마트폰을 비롯한 모바일기기의 폭발적인 증가는 데이터 사용의 폭증으로 이어지고 이는 자연스럽게 고객만족을 추구하는 기업들의 고객 만족을 높이기 위한 실시간 대용량 데이터 분석에 대한 수요로 이어졌음. 이러한 빅데이터 환경의 도래로 전 산업에서 빅데이터를 활용한 DB 분석 기법이 발전하고 있으며, 빅데이터의 실제적인 활용은 향후 DB산업의 안정적인 수요로 작용할 것으로 전망됨. 이러한 산업계동향 및 인력수급을 종합적으로 고려했을 때, 빅데이터전문가 개발자의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(가정교육학 + 통계학)

» 전공 + 자격(가정교육학 + 데이터분석전문가)

» 빅데이터 분석을 통해 소비자의 패턴을 분석하여 그들을 위한 맞춤형 서비스를 제공할 수 있음. 이때 가정교육학에서 습득한 소비자에 대한 지식을 일정 부분 응용할 수 있음. 이 직업은 기술적인 부분이 중요하기 때문에 통계학을 복수전공하여 통계의 기본과 전반적인 프로세스를 익힐 필요가 있음. 빅데이터가 주목받으면서 관련 교육이나 민간 자격증이 많이 생겨나게 되었는데, 꾸준히 결과를 도출하는 연습을 함으로써 전문성 있고 유능한 빅데이터전문가가 될 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 빅데이터 전문가는 일반적으로 전문대학 및 대학교에서 컴퓨터공학, 전산학, 수학 등을 전공하고 진출하는 것이 유리함. 또한 데이터를 분석하는 프로그램을 개발, 분석하는 능력을 지니고 있어야함
- 기존 IT업계 종사자를 대상으로 하는 교육을 받거나 최근 개설된 교육 과정 등을 통해 교육을 받고 진출할 수 있음. 빅데이터는 데이터마이닝이나 인공지능 분야의 기계학, 통계학 등에서 시작했기 때문에 이런 학문들과 연관성 있는 직업 분야에서 연구 경험이 있는 사람들의 진출이 활발함. 데이터 과학은 컴퓨터 공학과 통계학 등 다양한 관련 학문이 통합돼 있기 때문에 기본적으로 통계학에 대한 지식과 비즈니스 컨설팅에 대한 이해, 데이터 분석을 위한 설계 기법 활용 등에 관한 전문적인 역량이 필요함
- 여기저기에 흩어져 있는 데이터를 모아 가공하는 데이터 처리 능력, 분석에 필요한 모형을 만들고 결과를 도출하는 분석 능력, 해당 업종에 대한 이해라는 세 가지 능력도 중요함. 최신 트렌드를 다루기 때문에 최신 동향 등도 수시로 파악해야 함. 최근 트렌드 및 빅데이터와 관련한 새로운 기술 내용, 관련 기사나 논문 등을 발빠르게 파악하려는 노력도 필요함

» **자격**

관련 자격증으로는 국가공인 데이터아키텍처 전문가, 국가공인 SQL전문가, 데이터 분석전문가 등이 있음

관련 직업

컴퓨터시스템설계분석가, 시스템소프트웨어개발자, 응용소프트웨어개발자, 컴퓨터프로그래머 등

관련 정보처

한국데이터베이스진흥원 I (02)3708-5300 I www.kdb.or.kr

MEMO

공공/행정

61

가정교육학 + 심리학

소년원학교교사

유사명칭 | 소년보호관

"소년원 수용자들을 바른 방향으로 이끄는 선생님"

소년원학교교사는 소년원에서 청소년을 관리, 감독하고 교정, 교화하는 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

교정시설, 소년원, 보호관찰소, 분류심사원 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 수용자를 관리하고 교화	· 미개발
· 수용자에게 교화교육 수행	· 직업훈련 상담
· 수용자에게 직업훈련 등 교정교육 수행	· 직업훈련 상담
· 범죄를 예방하거나 범죄자를 재활시키기 위하여 청소년클럽, 지역 공동체센터 등의 유사 조직에서 사회, 오락 및 교육활동 조직, 감독	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 적응성, 융통성 I 혁신 I 인내 I 스트레스 감내성 I 정직성
- **흥미** 사회형(Social) I 관습형(Conventional)
- **가치관** 애국 I 고용안정 I 심신의 안녕 I 경제적 보상 I 이타

능력 · 지식

- **업무수행능력** 글쓰기 I 사람 파악 I 선택적 집중력 I 범주화 I 듣고 이해하기
- **지식** 교육 및 훈련 I 법 I 사무 I 사회와 인류 I 건축 및 설계

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 소년원학교교사의 고용은 다소 증가할 것임. 잘못을 저지른 청소년을 교화하여 대상 학생들이 건전한 정신과 올바른 생활 자세를 갖도록 유도하는 교도행정 방침에 따라 소년원학교교사의 역할이 중요해지고 있음. 소년원학교교사는 교도직 공무원에 해당되며 교도직 공무원의 수는 소폭으로 상승하고 있음. 수감인원 감소추세에도 불구하고 교정업무 외에도 교화, 직업훈련, 고충처리 관련 인력수요가 늘어나고 있으며 사회 전반적으로 확산되고 있는 근로시간 단축 추세와 교도관의 근무형태를 4교대로 전환하려는 움직임에 따라 교도관 및 소년보호관의 수요가 증대되어 왔고 이러한 추세는 향후 10년간 지속적으로 이어질 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(가정교육학 + 심리학)

» 가정교육과에서는 청소년과 가정에 대한 기초지식뿐만 아니라 교육학과 관련된 다양한 지식을 습득할 수 있음. 이러한 소양을 기반으로 심리학에서 다루는 청소년의 행동과 심리에 대한 깊은 이해를 연계하여 청소년들을 건강하게 가정의 품으로 돌아갈 수 있도록 교화 및 지도할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **자격**

소년원학교교사가 되려면 국가직공무원 채용시험이나 특별채용시험을 통과해야 함. 응시에 필요한 학력이나 경력 제한은 없으나 국가공무원법에 따른 결격사유가 있어서는 안 됨. 대학에서 법학, 행정학, 교육학, 사회학, 심리학 등의 학과를 전공하면 공무원 공개채용 시험에 유리할 수 있음.
자세한 사항은 법무부 교정본부에서 확인할 수 있음(http://www.moj.go.kr)

관련 직업

경찰관, 해양경찰관, 검찰수사관, 사이버수사요원, 소방관, 교도관 등

관련 정보처

법무부 교정본부 I (02)2110-3000 I www.moj.go.kr

관광/MICE

62

가정교육학 + 관광학
가정교육학 + 사회복지사

장애인여행코디네이터

| 유사명칭 | 장애인여행가이드 |

"장애인의 편의를 고려한 여행상품을 기획하고 개발하는 사람"

장애인의 편의를 고려해 맞춤 여행 코스를 짜고, 프로그램 등을 기획 · 개발합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

여행사, 사회복지관련 정부부처 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 장애인의 여행과 관련된 종합적인 서비스 욕구를 파악해 이동 보조, 안내 등을 통해 관광활동 지원	· 여행 고객 관리
· 장애유형과 정도를 고려해 여행지의 선택부터 귀가까지 맞춤형 서비스 계획 수립	· 여행 고객 관리
· 맞춤형 서비스 계획 제공 및 추천	· 상품 추천
· 여행지에서 목욕 보조 서비스, 안심전화 서비스, 건강 관리 서비스 등 수요자의 욕구에 부합하는 서비스 제공	· 신체 활동지원 · 여행 고객 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 타인에 대한 배려 I 사회성 I 리더십 I 협조 I 적응성, 융통성
- **흥미** 진취형(Enterprising) I 사회형(Social)
- **가치관** 이타 I 타인에 대한 영향 I 다양성 I 지적 추구 I 애국

능력 · 지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 I 사람 파악 I 행동조정 I 말하기 I 공간지각력
- **지식** 고객서비스 I 심리 I 역사 I 지리 I 영어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 아직까지 장애인 여행상품에 대한 수요는 적음. 최근에는 정부 · 지자체 · 기업 등에서 장애인을 대상으로 하는 여행서비스를 늘리는 추세이지만 대개 봉사 활동 차원에 그치고 있음. 장애인 관련 특별법들이 만들어지고 있지만 이런 법들은 대체로 복지 차원에서 생존에 대한 권리만을 담고 있으며 장애인의 여가, 관광 등에 대한 실질적 내용은 아직 부족한 실정임. 우리나라에서도 장애인여행코디네이터가 활동할 만한 여행사가 하나둘씩 등장하고 있으며 장애인을 위한 프로그램을 많이 만들고 있음. 장애인 여행의 경우, 특화된 인력과 체계가 더욱 중요하기 때문에 기존 여행코디네이터 직무에서 더 나아가 장애인의 특성을 고려한 전문 인력이 더욱 필요해질 것으로 보임. 앞으로는 유모차를 이용해야 하는 아기, 거동이 불편한 임산부, 장애가 있는 노인 등 장애인여행코디네이터가 서비스해야 하는 대상이 점차 확대될 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(가정교육학 + 관광학)

» 전공 + 자격(가정교육학 + 사회복지사)

» 가정과 사회에서 장애인은 더 많은 관심과 관리가 요구됨. 장애인에 대한 올바른 이해와 서비스 정신을 바탕으로 맞춤형 여행일정을 짜고 그들을 통솔할 수 있어야 함. 이때 관광관련학과를 복수전공 하게 되면 관광 전반에 관한 지식을 실무에 응용할 수 있어 결과적으로 전문성을 신장하는 데 도움이 됨

» 장애인 복지는 기본적으로 장애인이 인간다운 삶을 누릴 수 있도록 장애인의 생활 편의나 생활환경 개선 등에 대한 내용을 다루기 때문에 사회복지사 자격증을 취득하는 과정에서 관련 정보를 많이 공부할 수 있음. 또한 장애인에게 제공되는 혜택이나 그들이 겪을 수 있는 어려운 부분, 제도적 측면 등을 유념해 두었다가 여행 일정을 계획하고 이들과 함께 투어하는 과정에서 반영할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 관광, 국제관광, 호텔경영 등 관광 관련 학과를 졸업하면 관광학의 기초이론을 비롯해 여행, 호텔경영 등 관광산업과 관련된 전반적인 지식을 쌓을 수 있고, 이를 실무에 적용할 수도 있음
- 여행상품 기획자로서 국내 관광자원 및 관광 관련 지식을 포함하여 해외 관광지에 대한 지식, 외국어 능력 등을 전반적으로 요구함. 여행 지역의 교통, 지리, 숙박, 문화 등에 대한 정보를 잘 알아야하는 것은 필수적임

» **자격**

관련 자격으로는 사회복지사자격이 있으며, 이는 1급, 2급으로 나누어짐. 1급자격증은 2급 자격증 취득 후 1년 이상 실무경력을 쌓아 시험에 응시가능함

관련 직업

여행상품기획자, 관광가이드 등

관련 정보처

한국장애인고용공단 I (031)728-7001 I www.kead.or.kr

관광/MICE

63

가정교육학 + 플로리스트 교육
가정교육학 + 화훼장식기능사

플로리스트

| 유사명칭 | 화훼장식자 |

"화훼장식 상품을 디자인·기획하고 판매하는 화훼전문가"

플로리스트는 여러 가지 목적 및 고객의 요청에 따라 꽃, 식물, 화초 등의 화훼류를 연출하거나 화훼가 시들지 않도록 적정 온도와 습도를 갖추어 보관하여 판매합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

식물원, 화훼원, 호텔, 웨딩업체, 화훼유통업, 원예치료 분야, 실내 조경 분야 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 꽃다발과 꽃바구니 등을 만들어 판매	· 화훼장식 상품기획 · 화훼장식 상품 판매
· 행사장의 화훼장식을 담당(공간의 기능과 미적 효율을 높여주는 오브제를 제작하거나 설치하고 유지, 관리)	· 화훼장식 디자인
· 화훼장식관련 경기대회나 꽃박람회 행사에 참관	· 미개발
· 원예를 이용한 심리치료	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 혁신 I 독립성 I 리더십 I 신뢰성 I 분석적 사고
- **흥미** 예술형(Artistic) I 탐구형(Investigative)
- **가치관** 다양성 I 심신의 안녕 I 고용안정 I 자율 I 인정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 창의력 I 물적자원 관리 I 공간지각력 I 기술 분석 I 정교한 동작
- **지식** 생물 I 화학 I 고객서비스 I 디자인 I 상품 제조 및 공정

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 플로리스트의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 꽃 소비는 경기의 영향을 많이 받지만 점차 꽃을 사치품이 아닌 문화로 인식하는 경향이 늘고 있고 특히 결혼식을 비롯해 각종 행사의 꽃장식이 늘어나면서 플로리스트의 수요도 증가할 것으로 보임. 그러나 상대적으로 불경기에 민감하게 반응한다는 점, 그리고 소자본 창업이 가능하다는 이점으로 여성들의 진출이 많아지고 있어 경쟁이 심해질 가능성도 큼

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 교육훈련(가정교육학 + 플로리스트 교육)

» 전공 + 자격(가정교육학 + 화훼장식기능사)

» 가정교육학을 통해 배양된 주거환경에 대한 전반적인 이해를 기반으로 행사장의 화훼장식을 담당하거나, 원예를 이용한 심리치료에 교육학적 소양을 활용하는 등 플로리스트로서 경쟁력을 갖출 수 있음

» 화훼장식기능사 자격증 취득을 통해 플로리스트로서 전문성을 갖출 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 농업고등학교, 전문대학 및 대학교의 관련학과, 사설화원이나 평생교육원, 사회복지관, 문화센터 등을 통해 교육을 받을 수 있음
- 무엇보다도 꽃을 소재로 하기 때문에 자연과 식물을 좋아하고, 색채감각과 조형에 대한 소질이 필요함. 행사를 위해 디자인한 꽃 장식에 맞게 꽃을 주문하고, 직접 뛰면서 일해야 하므로 건강 또한 중요함. 꽃도 의상과 같이 시대의 변천에 따라 유행이 바뀌고 신품종이 나오기 때문에 끊임없이 공부하고, 외국의 트렌드에 대한 정보와 새로운 기술습득도 중요함

» **자격**

관련 국가자격으로는 '화훼장식기능사'가 있으며, 이를 취득하면 취업에 유리할 수 있음. 화훼장식기능사 자격조건은 없으며, 검정 방법은 필기와 실기로 진행함

관련 직업

화훼장식자, 식물 공예원, 토피어리어 등

관련 정보처

한국공예가협회 I (02)324-5357 I www.craftkorea.org

한국공예협동조합연합회 I (02)2698-0003 I www.kohand.or.kr

꽃으로 아름다움을 창조합니다.

: A샵 플로리스트 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 꽃과 화초 등의 식물을 이용하여 장식하거나 작품을 만드는 일을 하고 있습니다. 흔히 플로리스트라고 하는 제 직업은 아마 모르시는 분이 없을 것 같습니다. 그만큼 현대사회에서 인기 있는 직종 중 하나이지 않나 생각합니다. 플로리스트 하면 꽃을 다루기 때문에 우아하고 고급스러운 직업이라고 생각하는 분들이 많을 것 같은데, 사실 플로리스트의 외적인 아름다운 모습 뒤에는 많은 노동이 있습니다. 새벽 일찍 꽃을 받아오는 일부터 각 식물들을 옮기고 적정한 온도와 습도에 맞추어 보관하는 일도 굉장히 손이 많이 가는데, 어떤 식물인지에 따라서 온도나 습도가 다 다르기 때문입니다. 또한 작품을 만들기 이전에 꽃과 화초 등을 손질하고 정리하는 일도 만만치 않습니다. 하루에 얼마만큼 판매되는지에 따라 정도가 다르긴 하겠지만 저 같은 경우는 수업도 함께 운영하고 있어 수업이 있는 날에는 준비해야 하는 것도 두 배입니다. 단지 꽃만을 다루는 것이 아니라 화초, 선인장 등의 다양한 식물을 이용하기 때문에 식물에 대한 지식도 풍부해야 하며, 지속적으로 식물에 대한 공부를 필요로 합니다. 저는 현재 개인 숍을 운영하며 꽃꽂이 강의도 하고 있습니다. 수업은 주 3회 운영하고 있으며, 가정주부들을 위한 오전 수업과 직장인들을 위한 오후 수업으로 구분하여 진행하고 있습니다. 제 개인숍에서 운영하는 강의 외에도 유치원이나 학교에서 진행하는 창의적 체험활동 프로그램의 시간강사로도 활동하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 어려서부터 선생님이 되는 것이 꿈이었습니다. 그래서 대학교도 가정교육학과로 진학하였고, 대학생활을 하면서도 학원에서 파트타임으로 아이들에게 국어를 가르치기도 했습니다. 졸업 후 임용시험 준비를 열심히 했으나 두 번이나 떨어져 교직에 대한 꿈을 접게 되며 마음을 다 잡기 위해 휴식기를 보내던 중 문화센터에서 하는 꽃꽂이 프로그램에 참여하게 되었습니다. 일주일에 세 번씩 꽃꽂이 강좌에 나가며 답답했던 저의 마음이 조금씩 안정을 찾기 시작했고, 이 일에 흥미를 느껴 제대로 배워보고 싶다는 생각이 들었습니다. 문화센터에서의 프로그램을 마치고 저는 새로운 교육과정을 알아보기 시작했고, 플로리스트가 되기 위한 교육과정과 자격증에 대한 정보를 얻을 수 있었습니다. 우선 학원에 등록하여 실기 수업을 받으며 화훼장식기능사 필기시험을 혼자 준비하기 시작했습니다. 직장을 다니는 상황이 아니었기에 필기와 실기를 같이 준비할 수 있었고, 생각보다 빠른시간 내에 화훼장식기능사 자격증을 취득할 수 있었습니다. 이후 웨딩홀에서 플로리스트로 일을 시작하며 결혼식부터 각종 행사의 꽃, 식물 장식을 담당하였고, 약 2년간 플로리스트로서의 실질적인 업무를 경험하고 저만의 감각을 키웠습니다. 사실 개인 숍이 아니라 어느 곳에 소속되어 일했기 때문에 급여가 높지는 않았습니다만 제가 재미있어하는 일을 계속할 수 있다는 사실에 만족하며 일할 수 있었습니다. 2년 후에는 제 숍을 운영하고 싶어 퇴사 후 지금의 제 매장을 오픈했으며, 현재는 수강생들을 모집하여 강의도 함께 하고 있습니다. 어려서부터 꿈이었던 가르치는 일과 새로이 좋아하게 된 꽃을 만지는 일을 다 할 수 있기에 정말 행복한 일상을 보내고 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 원예학이나 화훼학이 개설되어 있는 대학교나 전문대학에서 원예나 화훼에 대한 교육을 받으시면 좋습니다. 아무래도 꽃이나 화초 등의 식물에 대한 기본적인 이해와 지식을 쌓으시면 자격증을 취득하거나 현장에서 일을 할 때 유리할 수 있습니다. 하지만 꼭 식물과 관련된 학과가 아닌 디자인 관련 학과를 졸업하시는 것도 도움이 되리라 생각합니다. 꽃을 디자인하는 직업이다 보니 미적 감각 역시 빼놓을 수 없는 중요한 요소이기 때문입니다. 디자인에 대한 감각이 있으면 식물들을 조화롭게 조합하고 작품을 만드는 데 긍정적인 영향을 미치리라 봅니다. 또한 최근에는 플로리스트가 인기 있는 직업으로 떠오르며 플라워 디자인학과가 따로 개설되어 있는 학교도 있으니 자신에게 필요한 교육과정을 잘 알아보시고 선택하시기 바랍니다. 저 같은 경우는 원예와는 전혀 관련 없는 가정교육학을 전공하였지만, 유치원과 초등학교로 강의를 나가게 되며 아이들에게 적절한 수업방식과 교육 과정에 대한 연구를 하는 과정에서 저의 전공이 도움이 되기도 했습니다. 이처럼 꼭 원예 · 화훼 또는 디자인과 관련된 학과를 졸업하지 않더라도 본인이 자격증 취득이나 교육 과정 이수 또는 실무 경험 등을 통해 플로리스트가 되어 자신의 전공을 활용할 수도 있다고 생각합니다. 플로리스트에게 가장 중요한 것은 각종 식물에 대한 애정과 지식, 미적 감각이기에 이를 키우기 위해서 꾸준히 노력하시기 바랍니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 다양한 식물을 활용하여 독창성 있으면서도 아름다운 작품을 만들기 위해서는 창의성이 필요합니다. 창의성을 기르기 위해서는 많은 꽃과 화초뿐만 아니라

완성된 꽃다발, 화분, 공간 디자인 등의 작품들을 많이 접해보는 것이 좋습니다. 화훼단지 또는 꽃시장에 가서 직접 보는 방법도 있지만 인터넷, 잡지 등의 매체를 활용하여 정보를 수집하는 것도 좋은 방법입니다. 스크랩한 자료를 바탕으로 자신이 식물의 배치나 장식을 해보는 등 스스로 식물을 다루고 창조하는 연습을 한다면 안목이 커질 것입니다. 다양한 경로를 통해 자신만의 감각과 기술을 익혀 전문성을 키우시기 바랍니다. 꽃을 디자인하는 일만큼이나 식물에 대한 충분한 지식을 갖추는 것이 중요합니다. 꽃과 화초를 조화롭게 조합하는 것을 생각하기 이전에 각 꽃이 피어 있는 기간이나 필요한 환경 등을 고려해야 하며, 때로는 때와 상황에 맞는 적절한 디자인을 하기 위해서는 식물에 대한 지식이 반드시 필요합니다. 따라서 평소에 식물을 많이 접하시길 바라며, 차근차근 지식을 쌓아 가신다면 후에 많은 도움이 되리라 봅니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 유명 숍에서 일하시는 플로리스트들을 보면 해외로 유학을 다녀온 사람들이 많습니다. 사실 꽃의 문화가 우리나라보다는 미국이나 영국 등의 나라에서 대중화 되어 있기 때문에 훨씬 다양한 꽃과 화초들을 보고 전문적으로 배울 수 있다는 점에서 유학이 많은 도움이 될 수는 있지만, 플로리스트가 되기 위한 필수 사항은 아니라고 생각합니다. 실제로 유학을 다녀오지 않고서도 본인들만의 개성을 살려 플라워숍을 운영하는 유명한 플로리스트들도 꽤 있습니다. 저 역시 유학을 다녀오지는 않았지만 현재 제가 있는 지역에서 능력을 인정받고 있으며 점점 더 전문가로서 성장하고 있다고 생각합니다. 물론 유학을 다녀온다면 더 좋을 수 있겠지만, 그렇지 않다 하더라도 부족하다고 생각하지 마시고 그만큼 본인의 능력을 더 키울 수 있는 방법들에 대해서 고민하시기 바랍니다. 현실적인 것을 충분히 고려해야 합니다. 아무래도 플로리스트를 꿈꾸시는 분들이 늘어나고 그 교육 과정들이 대중화되다 보니 다양한 사람들이 이 길에 쉽게 뛰어들고 있습니다. 어떻게 보면 여성분들이 하시기에 큰 어려움이 없기도 하고, 플로리스트가 되는데 학력이나 자격사항 등이 까다롭지 않다 보니 많은 분들이 도전하시는 것 같습니다. 하지만 플로리스트라는 직업이 마냥 아름다운 직업은 아니라는 것을 말씀드리고 싶습니다. 하는 일에 비해 보수도 적은 편이며, 개인 숍을 운영하는 경우에도 기본적인 판매가 잘 이루어지지 않는 경우들이 많아 오픈한지 한 달도 채 되지 않아 문을 닫는 경우도 많습니다. 경제적인 부분도 큰 이유이기도 하며, 이미 자리 잡은 플로리스트들의 영향 또한 크기 때문에 활동하는 것이 생각보다 쉽지 않습니다. 사회적인 분위기나 지역의 특성, 개인의 환경 등을 고려하여 플로리스트라는 직업이 자신에게 현실적으로 적절한지에 대해 충분히 고민해야 합니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A ***장점(매력, 보람)**

신체적으로 힘든 부분도 있지만 아무래도 매일 꽃을 보며 일하니 마음도 안정적이고 행복함을 느낍니다. 저는 임용고사 실패로 마음이 불안할 때에 꽃을 접해서 인지 꽃을 만지고 있으면 마음이 정말 편해집니다. 저의 강의를 듣는 몇몇 분들도 강의가 끝나고 나면 "하루 종일 기분이 좋지 않았는데, 수업 와서 꽃꽂이를 하다 보니 어느새 마음이 다 풀려있어요." 하고 이야기 하십니다. 이럴 때면 꽃이라는 게 사람의 마음을 정화하는 것 같습니다. 제가 제작한 꽃다발이나 화분이 고객님 마음에 들어 다음번에도 찾아주실 때도 이 일에 보람을 느낍니다. 항상 만족하지는 않겠지만 선물하시는 분의 성향이나 특성을 잘 고려해서 성심성의껏 제작해서 드리면 대부분의 고객들이 만족하고 좋아해주시는데, 칭찬은 고래도 춤추게 한다는 말처럼 고객들의 좋은 평가가 저의 마음을 따뜻하게 채웁니다. 또한 개인 고객 외에도 웨딩이나 컨벤션 등의 큰 행사를 담당하여 디자인 했을 때 결과가 좋으면 굉장히 뿌듯합니다. 행사를 맡는 경우는 식물만 고려하는 것이 아니라 행사장의 콘셉트, 조명, 배치 등 많은 것들을 신경 써서 작업해야 하기 때문에 그만큼 많은 시간이 필요하고 작업의 과정 또한 어렵습니다. 이렇게 어렵게 작업한 것이 관계자들 마음에 들거나 행사가 성공적으로 마무리되면 그 성취감으로 또 다시 일을 할 수 있게 되는 것 같습니다.

***단점(어려움)**

수입이 일정치 않기 때문에 관리를 잘해야 합니다. 어떤 분야에서 일하느냐에 따라 수입도 천차만별이고, 특히 다른 곳에 소속되어 일을 할 때에는 수입이 적은 경우가 많습니다. 저 같은 경우도 플로리스트로 처음 일 했을 당시는 지금의 절반도 되지 않는 급여를 받으며 일했었습니다. 지금이야 개인숍을 운영하는 일 외에도 여러 곳에서 강의를 하고 있기 때문에 그나마 안정적인 수입이 있지만 만약 처음 하시는 분들이라면 경제적인 부분에서 부딪히지 않을까 생각합니다. 이렇게 수입이 고정적이지 않기에 이를 본인의 생활 패턴에 맞게 잘 계획하여 사용하는 것 또한 중요합니다. 대신 자신이 어느 정도의 전문성을 갖추었고 어느 곳에서 활동하느냐에 따라 수입이 달라질 수 있기 때문에 본인의 능력과 전문성을 키워 활동한다면 좀 더 높은 수입을 기대할 수 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 점점 여가 생활을 중요하게 생각하여 다양한 활동을 추구하는 사람들이 많아지면서 문화센터나 개인숍, 또는 학교나 직장 내에서 캘리그라피, 공예, 꽃꽂이 등의 수업이 많아지고 있습니다. 그뿐만 아니라 파티나 이벤트 등의 행사가 대중화되면서 그에 따른 분위기나 환경을 조성하는 분야도 확대되고 있기에 꽃이나 화초 등의 식물을 활용하여 작품을 만들고 공간을 디자인하는 플로리스트의 수요가 점차 늘어날 것으로 보입니다. 다만 원예와 화훼와 관련된 교육 과정이 대중화되며 자격증이나 전문성을 갖춘 플로리스트들이 많아지게 되어 차별성을 위해 본인들만의 개성을 활용할 수 있는 영역의 개발이 필요하다고 봅니다.

출 판

64

가정교육학 + 경영학
가정교육학 + 시각디자인학

출판물기획자

| 유사명칭 | 출판물기획전문가 |

"출판물의 완성을 이끄는 지휘자"

출판물기획자는 출판물의 편집 방향을 세우고 출판물에 수록될 원고를 조정하는 역할을 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

출판사 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 편집방침을 결정하고 부서별로 업무 조정	· 출판목표 계획 수립
· 일정계획을 세우고 주제와 관련된 자료의 수집을 취재기자에게 분담	· 출판 진행 커뮤니케이션
· 내용상 필요한 그림, 삽화, 사진을 미술가, 사진사에게 요청	· 편집 진행 관리
· 도해자료 및 인쇄자료의 크기와 위치를 배정하고 활자 선정	· 편집 진행 관리
· 최종교정 검토 및 승인	· 교열 교정 작업
· 출판일자, 판권, 인쇄 부수 등을 조정하기 위하여 저자 및 출판업자와 상의	· 출판 진행 커뮤니케이션

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 혁신 I 독립성 I 협조 I 리더십 I 꼼꼼함
- **흥미** 탐구형(Investigative) I 예술형(Artistic)
- **가치관** 신체 활동 I 지적 추구 I 개인지향 I 자율 I 타인에 대한 영향

능력 · 지식

- **업무수행능력** 글쓰기 I 읽고 이해하기 I 창의력 I 협상 I 듣고 이해하기
- **지식** 국어 I 디자인 I 철학과 신학 I 예술 I 의사소통과 미디어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 출판물기획자의 고용은 감소할 것으로 전망됨. 연간 수 만여 종의 신간이 쏟아지면서 출판업계는 치열한 경쟁을 벌이고 있음. 이러한 경쟁에서 우위에 점하기 위해서는 고객의 요구와 시장의 흐름을 잘 분석할 수 있는 기획자의 역할이 어느 때보다 중요함. 하지만 오프라인 출판물의 생산량이 사양길에 접어든지 오래되어 생산, 유통, 소비의 전 영역에 걸쳐 급격한 환경 변화를 겪고 있음. 이에 따라 과거 종이 중심의 매체를 담당하는 출판물기획자는 점차 감소할 것이며 스마트폰, 태블릿 PC 등 디지털 매체에서 출판물을 기획하는 사람의 고용이 증가할 것임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(가정교육학 + 경영학)

» 전공 + 전공(가정교육학 + 시각디자인학)

» 가정교육학과에서는 소비자와 관련된 학문들을 배울 수 있음. 가령 소비자학을 통해 소비자의 구매의사결정 원리 및 과정 등을 배울 수 있음. 이밖에도 다른 소비자 관련 과목을 들음으로써 소비자가 어떤 출판물을 원하는지 파악하는 데 도움이 되며, 결과적으로 출판물 기획에도 긍정적인 영향을 미침

» 기획, 마케팅, 홍보를 전반으로 배울 수 있는 경영학을 통해 전문성을 함양할 수 있음. 이외에도 출판물기획자는 출판물 표지, 내지 디자인 등에도 관여하기 때문에 시각디자인을 배우면 보다 유리함

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

대학에 출판미디어학과가 생기면서 좀 더 전문적인 교육이 이루어지고 있지만, 반드시 관련 학과를 전공해야 하는 것은 아님. 일반적으로는 전문대졸 이상의 학력이 필요함. 책이 출간되는 전반적인 과정에 대한 이해가 필요하기 때문에 출판사에 입사해 어느 정도 관련 업무를 담당하며 일정기간 경력을 쌓는 것이 중요함. 비전공자나 출판 관련 경력이 없는 사람의 경우 관련 협회의 아카데미나 문화센터의 프로그램 등을 통해 출판 기획 및 편집에 관한 교육을 받으면 취업하는 데 좀 더 유리할 수 있음. 마케팅 능력과 기획력을 갖추는 것이 중요하기 때문에 경영, 마케팅, 광고 등의 관련 지식을 쌓아 두어야 함. 책의 편집과 디자인에도 관여하기 때문에 출판그래픽 관련 프로그램을 사용할 수 있거나 워드프로세서를 비롯한 컴퓨터 관련 자격증을 가지고 있으면 업무에 도움이 됨. 최근에는 빠른 기획을 위한 외국도서사이트 검색이 업무 중 많은 비중을 차지하게 되면서 영어 등 외국어 능력이 요구되고 있음

관련 직업

시인, 소설가, 영화시나리오작가, 카피라이터, 작사가, 방송작가, 평론가, 게임시나리오작가, 번역가, 통역가, 출판물편집자 등

관련 정보처

대한출판문화협회 I (070)7126-4720 I www.kpa21.or.kr

한국출판인회의 I (02)3142-2333 I www.kopus.org

금 융

65

가정교육학 + 금융보험학

보험설계사

유사명칭 | 보험모집인

"개인에게 맞는 보험 상품을 추천하고 판매하는 보험설계사"

보험설계사는 개인의 수입과 지출, 개인에게 적합한 교육, 건강, 재해, 보장, 연금 및 보험 등의 다양한 관련된 상품을 추천하고 판매합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

보험회사 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 보험가입대상자를 선정, 방문하여 보험가입에 따른 이익을 설명하고 각종 보험 상품의 종류와 특성 설명	· 고객상담
· 고객의 생활수준, 가족상황, 건강 등을 파악하여 고객에게 적합한 보험 상품 권유	· 고객접촉활동 · 관계형성 · 고객제안 · 실행
· 보험가입시의 절차, 보험료 납입방법과 보험금 지급방식 설명	· 고객상담
· 고객이 보험가입을 희망하면 보험계약서 작성요령을 설명하고, 고객이 작성한 계약서 검토 · 보완	· 고객제안 · 실행
· 고객과 보험료 납입방법 결정	· 고객제안 · 실행
· 계약서를 영업점에 제출하고 회사에서 보험청약에 대해 승낙하면 보험증서의 발송 상황과 영수증 확인 · 관리	· 고객관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 스트레스 감내성 I 사회성 I 분석적 사고 I 적응성, 융통성 I 독립성
- **흥미** 사회형(Social) I 진취형(Enterprising)
- **가치관** 경제적 보상 I 개인지향 I 다양성 I 자율 I 심신의 안녕

능력 · 지식

- **업무수행능력** 서비스지향 I 시력 I 재정 관리 I 사람 파악 I 청력
- **지식** 경제와 회계 I 영업과 마케팅 I 고객서비스 I 법 I 사무

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 국내 보험사들이 해외시장에 진출한 지 수년이 지났지만, 투자 대비 성과가 여전히 미미함. 국내 보험시장에서 더 이상의 성장이 힘들다는 판단 하에 해외사업을 지속하고 있긴 하지만 해외지점 설립 및 설계사 고용 등 현지 인프라 구축 문제와 차별성 없는 경영전략 때문임. 이에 따라 국내 보험사들은 보험설계사(FC) 장기 육성체계의 정착 등을 통해 투자수익, 생산성을 높일 것으로 보이며 보험설계사의 수요가 증가할 것이라 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(가정교육학 + 금융보험학)

» 사람들이 보험을 드는 것은 예고 없이 찾아올 수 있는 위험에 미리 대처하여 보다 건강하고 안정된 생활을 영위하기 위한 것임. 고객들을 위해 보험을 설계할 때 가정 내외에서 발생할 수 있는 위험요소들을 파악하고 고객의 가족 상황 및 생활을 점검하여 보험상품을 안내하는 과정에서 가정교육학 전공 과목들이 직간접적인 도움을 줄 수 있음. 보험설계사로 활동하기 위해서는 당연히 보험에 대한 전문 지식을 갖추고 있어야 함. 이를 위해서는 금융보험학을 복수전공하면서 경영부터 해서 재무관리, 증권, 선물, 위험관리, 보험계리, 손해사정에 이르기까지 다양한 관련 전문 지식을 공부해야 함. 또 보험설계사 자격시험에 응시하여 합격함으로써 보험설계사로서의 능력을 객관적으로 보여줄 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

보험설계사가 되기 위한 학력, 성별, 나이 등의 제한은 없으나 보험설계사 업무 특성상 대학에서 금융보험학과를 전공하는 것이 유리함. 최근 들어 직종이 전문화되면서 외국계 보험회사는 나이와 학력 조건을 제한하기도 함

» **자격**

관련 자격으로는 보험개발원에서 시행하는 생명보험중개사, 손해보험중개사, 제3보험 중개사와 생명보험협회가 실시하는 보험설계사 등의 자격이 있음

관련 직업

보험대리인, 보험중개인 등

관련 정보처

생명보험협회 I (02)2262-6600 I www.klia.or.kr

손해보험협회 I (02)3702-8500 I www.knia.or.kr

보험개발원 I (02)368-4000 I www.kidi.or.kr

66

가정교육학 + 사회복지사
가정교육학 + 사회복지학

다문화가정방문교사

| 유사명칭 | 다문화가정지도사 |

"다문화 가정 자녀의 안정을 이끌어주는 선생님"

다문화가정방문교사는 외국인 부모의 영향으로 언어 발달에 장애를 겪는 다문화가정 자녀에게 언어발달 및 학교생활 적응을 위한 서비스를 제공합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

지방자치단체, 다문화가정지원센터, 비영리단체, 사회적 기업, 자원봉사 활동단체 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 다문화가정을 방문하여 주로 초등학생 자녀들을 대상으로 한국어 교육을 비롯하여 예절 등 교육	· 청소년생활지도
· 다문화가정 아이들의 학교생활 적응을 위해 문화활동 프로그램 운영	· 청소년생활지도
· 다문화가정에서 생겨나는 문제에 대해 극복 할 수 있는 자원 등 지원 및 상담	· 상담자문
· 다문화가정 아이들의 교과목 학습지도나 학교과제 활동 지원	· 평생교육 학습상담

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 자기통제 | 신뢰성 | 타인에 대한 배려 | 꼼꼼함 | 리더십
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 개인지향 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 경제적 보상 | 인정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 가르치기 | 학습전략 | 말하기 | 사람 파악 | 기억력
- **지식** 국어 | 역사 | 산수와 수학 | 철학과 신학 | 고객서비스

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 결혼이민자와 다문화가정 자녀들이 한국사회에 잘 적응하기 위해서는 무엇보다 한국어와 한국문화에 대한 이해가 필요함. 특히, 학생들의 경우 언어가 통하지 않으면 학교생활이나 또래관계 형성 등이 힘들고 학습부진으로 이어질 뿐 아니라, 폭력행동 및 사회문제로도 확대될 수 있어 학생들의 언어지도에 대한 필요성이 대두되고 있음. 따라서 한국어 실력과 언어능력을 향상시키기 위한 교육의 필요성은 더욱 커질 것으로 전망되며 이에 다문화가정방문교사의 수요가 커질 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 자격(가정교육학 + 사회복지사)

» 전공 + 전공(가정교육학 + 사회복지학)

» 가정교육학 전공자는 다문화 가정의 아이에게 필요한 문화, 의식, 질서, 예절 등을 가르칠 수 있음. 또한 복수전공으로 사회복지학을 공부하게 되면 가족복지, 다문화 복지 등 좀 더 세분화된 복지 전문 지식을 쌓을 수 있으며 다문화 가정의 아이들에 대한 접근이 쉬워짐. 이때 특정 기관에 취업하는 경우에는 자격 조건을 제한하는 경우가 있으므로 사회복지사 자격증 등 관련 자격증을 취득하는 것이 도움이 됨

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **자격**

관련 자격으로는 사회복지사 자격이 있음. 사회복지사 자격은 1급, 2급으로 구분되며, 1급 자격증은 2급 자격증 취득 후 1년 이상 실무경력을 쌓아 시험에 응시 가능함

관련 직업

다문화언어지도사, 학습지방문교사 등

관련 정보처

여성가족부 | (02)2100-6000 | www.mogef.go.kr

다문화가족지원포털 | 577-1366 | www.liveinkorea.kr

한국건강가정진흥원 | (02)3479-7600 | www.kihf.or.kr

PART
04

대학원정보

더 배우고 싶다면?

대학원 정보 01

가정교육학

한눈에 보는 가정교육학

전 공 개 요 가정교육학은 가정 전반에 대한 이론과 지식을 바탕으로 가정생활에서 발생하는 문제에 대한 해결방안을 찾아내어 가정생활의 질을 높이고, 의복, 음식, 식생활 관련 교과목을 통해 실천 능력을 제고하는 것을 목적으로 삼는 실천과학적 학문입니다. 철학적 자세를 견지하여 한국의 가정교과교육에 대해 역사적으로 분석하고 앞으로의 미래 방향에 대해 모색하고 있습니다.

주 요 교 과 주요 교과로는 가계경제학, 가정과교육과정, 가정교육연구방법론, 가족관계론, 복식사연구, 부모교육론, 소비자의사결정, 실험조리, 아동상담론, 주거학 등이 있습니다.

학 회 논문 발표 · 게재 등의 학회 활동이 이루어지며, 가정교육학 관련 학회로는 대한가정학회, 한국가정과교육학회, 한국생활과학회, 한국실과교육학회가 있습니다.

진 출 분 야 중 · 고등학교, 교육부(교육행정직 공무원), 교육청, 교육연구소, 학습지 및 교재개발업체, 사설학원, 사회교육원, 정부 및 공공기관의 문화센터 및 지원센터 등으로 진출이 가능합니다.

기 타 가정교육학은 가정교육학 뿐만 아니라 식품영양학, 의류학, 아동학, 주거학 등 가정과 관련된 다양한 분야, 그리고 다른 자연계열의 분야의 지식까지 습득할 수 있는 과이기 때문에 중 · 고등학교 가정교사 외에 자연계교사로 전향 혹은 다른 직종까지 폭넓은 진출이 가능합니다.

가정교육학 전공에 대해 알아볼까요?

전공 개요

가정교육학이란 가정에 관한 제반 기초적 이론을 가정생활에 적용시켜 한정된 자원으로 가족의 가치와 욕구를 최대한 만족시킬 수 있는 방법을 연구하는 학문입니다. 가정생활에서 발생할 수 있는 문제들을 규명, 진단하여 해결방안을 모색하고 생활의 질을 향상시키고자 하는 종합 과학인 동시에 실천과학이라 할 수 있습니다.[15] 가정생활에 대한 이론 지식을 익히고, 의복구성 원리 및 실습, 음식문화와 실습, 식생활관리 등의 교과목을 통하여 실천적 능력을 겸비하도록 합니다. 한국의 가정학 및 가정교과교육을 역사적으로 분석 · 성찰하고 앞으로 가정교육학이 나아가야 할 창조적이고 미래 지향적인 방향을 제시할 수 있는 철학적 자세를 확립 할 수 있게 합니다[16]

주요 교과[17]

· 가계경제학	· 가정교육평가	· 소비자의사결정	· 주거학교육론
· 가정과교수학습론	· 가족관계론	· 소비자정보특론	· 국제조세
· 가정과교육과정	· 복식과문화	· 실험조리	· 투자론
· 가정과교육동향및이슈	· 복식사연구	· 아동상담론	· 조사방법론
· 가정과교육장학론	· 부모교육론	· 영양교육	· 회계감사이론
· 가정과교재연구	· 생애주기영양	· 의복구성	· 회계학연구방법론
· 가정관리이론	· 성인발달과노화	· 조리과학	
· 가정교육론	· 소비문화특론	· 주거사회학	
· 가정교육연구방법론	· 소비자교육론	· 주거학	

개설 대학

강원대학교, 경남대학교, 경북대학교, 경상대학교, 고려대학교, 공주대학교, 관동대학교, 동국대학교, 배재대학교, 서울대학교, 원광대학교, 전남대학교, 전주대학교, 조선대학교, 중앙대학교, 한국교원대학교 등

15) 경북대학교 대학원 가정교육학과 홈페이지 참조
16) 한국교원대학교 대학원 가정교육학과 홈페이지 참조
17) 경북대학교, 고려대학교, 동국대학교, 전남대학교, 한국교원대학교 가정교육학과 대학원 커리큘럼참조

대학원 졸업 후 주요 진출 분야

» 기업체 및 민간기관

기업체소비자관련부서/근로자상담지원부서, 보육시설, 인성교육전문업체, 소비자단체, 사회복지시설, 후생복지시설, 실버케어업체, 요양보호시설, 노인복지상담소, 패션업체, 외식업체, 결혼전문업체, 아동출판사, 요리잡지/여성잡지/육아잡지관련 잡지사, 공공주택관리회사 등

» 학교

중 · 고등학교 교사(기술 · 가정 및 가정과학교사, 진로진학상담교사, 기술, 생활과학), 대학교(가정교육학 교수, 대학부설연구소) 등

» 정부 및 공공기관

교육지원청 센터, 보건복지부, 사회교육기관, 사회복지관, 가정상담소, 건강가정지원센터, 문화센터, 다문화가족지원센터, 시군구 문화관광담당부서, 행정기관 소비자관련부서, 청소년센터, 주민자치센터 상담소 등

기타 사항

» 관련학회 등

• 학회 : 대한가정학회, 한국가정과교육학회, 한국생활과학회, 한국실과교육학회

MEMO

연구진

김 은 석 (한국고용정보원)
이 요 행 (한국고용정보원)
김 중 진 (한국고용정보원)
변 정 현 (한국고용정보원)
정 동 열 (한국고용정보원)
조 아 름 (한국고용정보원)
박 소 희 (한국고용정보원)
전 예 원 (한국고용정보원)

집필진

이 윤 정 (고려대학교)
신 지 영 (고려대학교)
양 은 주 (고려대학교)
백 나 실 (고려대학교)
안 성 식 (고려대학교)
이 유 영 (고려대학교)
정 인 상 (고려대학교)

※ 저작권법에 의거, 허락 없이 이 책의 내용 및 그림을 무단으로 발췌 · 복제하여 온라인 및 오프라인에 사용하거나 판매할 수 없습니다.

대학전공별

진로가이드

가정교육학

발행일 2015. 12
발행인 유길상
발행처 한국고용정보원
인 쇄 (주)전우용사촌
ISBN 978-89-6331-667-3 93370

OPEN 공공누리 출처표시 상업용금지 공공저작물 자유이용허락