일어일문학

대학전공별

진로가이드

한국고용정보원
Korea Employment Information Service
27740 충청북도 음성군 맹동면 태정로 6
Tel 1577-7114 www.keis.or.kr

비매품
93370
9 788963 316727
ISBN 978-89-6331-672-7

대학전공별 진로가이드 일어일문학

한국고용정보원
Korea Employment Information Service

일어일문학

대학전공별 진로가이드

고용노동부

한국고용정보원
Korea Employment Information Service

발간사

우리의 미래이자 희망인 청년들이 직업세계와 자신에 대한 올바른 이해를 기반으로 체계적인 진로 계획을 세우고 필요한 역량을 쌓아 다양한 분야로의 취업이 가능하도록 지원하는 것은 매우 중요합니다. 직업은 고정된 것이 아니라 우리가 사는 세상을 반영하기에, 새로운 과학기술이 등장하고 사회 환경이 변하면서 새로운 직업이 등장하기도 하고 법과 제도 등의 변화가 직업에 영향을 미치기도 합니다.

그동안 대학 현장에서는 다양한 형태의 직업정보와 학과정보가 보급되었음에도 불구하고, 여전히 각 계열 및 전공별로 진출 가능한 다양한 직업에 관한 정보의 부족을 호소하고 있습니다. 효과적인 진로계획 수립을 위해서는 대학교 저학년 단계에서부터 자신의 전공 특성을 기초로 졸업 후에 진출할 수 있는 다양한 분야와 직업을 제대로 이해하는 것이 무엇보다 중요합니다.

이에 고용노동부와 한국고용정보원에서는 대학생들이 졸업 후 진출할 수 있는 주요 직업 및 타 분야의 지식과 기술을 병행하여 진출할 수 있는 융합형 직업을 담은 「대학 전공별 진로가이드」를 발간하였습니다. 진로가이드에는 직업별로 상세한 수행 직무와 요구되는 특성, 직업 전망, 필요 교육·훈련·자격, 관련 직업 및 정보처 등을 주요 내용으로 수록하였고, 해당 직업 종사자의 생생한 인터뷰를 담아 직업에 대한 이해를 높이고자 하였습니다.

「대학 전공별 진로가이드」는 전공을 선택한 대학생 또는 전공 선택을 앞둔 청소년이 대학 전공과 관련된 다양한 직업 세계를 구체적으로 이해하는 한편, 보다 넓고 미래지향적인 직업 선택의 시각을 갖추어 자신의 진로를 개척해 나갈 수 있도록 돕는 역할을 할 것입니다.

끝으로 「대학 전공별 진로가이드」의 발간을 위해 수고를 아끼지 않은 집필진과 연구진의 노고를 치하합니다. 아무쪼록 이 책을 통해 많은 사람들이 희망찬 미래를 준비하는 데 도움이 되길 바라며, 미래의 주역인 청소년과 청년을 비롯해, 학교와 상담 현장에서 진학 및 진로지도를 담당하는 교사와 학부모, 교수와 취업지원담당자들에게 유용한 정보가 되길 기대합니다.

2015년 12월

한국고용정보원 원장 유길상

Contents

일러두기 » 06

직업리스트 통합표 » 24

PART 01 전공소개

01 일어일문학 » 34

PART 02 주요직업

01 해외영업원 » 40
02 대외제휴협력사무원 » 48
03 유학상담자 » 52
04 일본어학원강사 » 60
05 중등학교 일본어교사 » 68
06 한자한문강사 » 72
07 일어일문학과 교수 » 76
08 사이버학습지교사 » 80
09 아나운서 » 84
10 신문기자 » 88
11 방송리포터 » 92
12 자막제작자 » 96
13 칼럼니스트 » 100
14 방송프로듀서 » 104
15 외교관 » 108
16 국제공무원 » 112
17 해외공보관 » 116
18 출입국심사관 » 120
19 문학평론가 » 124
20 교재 및 교구개발자 » 128
21 번역가 » 132
22 통역사 » 140
23 탑승수속사무원 » 144
24 면세상품판매원 » 148
25 선박객실승무원 » 152
26 만화스토리작가 » 156
27 노벨라이즈작가 » 164
28 동화작가 » 172
29 인력교류사무원 » 176
30 항공승무원 » 180

PART 03 융합직업

31 무역사무원 » 190
32 해외무역관 » 194
33 무역금융사무원 » 198
34 복합운송주선인 » 202
35 글로벌소싱전문가 » 206
36 물류관리사 » 210
37 자재구매사무원 » 214
38 한국어강사 » 218
39 공연기획자 » 222
40 한류마케팅전문가 » 226
41 애니메이션콘텐츠개발자 » 234
42 조향사 » 238
43 애니메이터 » 246
44 매체관리자 » 254
45 방송콘텐츠마케팅디렉터 » 260
46 광고기획자 » 264
47 온라인마케팅기획자 » 268
48 유통관리사 » 272
49 상품기획전문가 » 276
50 병원코디네이터 » 280
51 퍼스널쇼퍼 » 288
52 출판물기획자 » 292
53 e-book출판디자이너 » 296
54 다문화언어지도사 » 302
55 다문화가정방문교사 » 306
56 다문화코디네이터 » 310
57 테크라이터 » 314
58 관광가이드 » 318
59 여행사무원 » 326
60 랜드오퍼레이터 » 330
61 국제회의기획자 » 338
62 문화관광해설사 » 342
63 여행상품개발자 » 346
64 호텔 및 콘도접객원 » 350
65 호텔프론트사무원 » 354
66 의료관광코디네이터 » 362
67 호텔비즈니스센터비서 » 366
68 크루즈승무원 » 370
69 호텔고객서비스강사 » 378
70 호텔귀빈층관리자 » 382
71 호텔레비뉴매니저 » 386
72 호텔면세영업관리자 » 390
73 카지노딜러 » 394
74 플로리스트 » 398
75 VIP고객관리자 » 402
76 외환딜러 » 406
77 국제투자사무관리자 » 412
78 국제금융사무원 » 416
79 저작권관리자 » 420
80 법률사무보조원 » 424
81 생태어메니티전문가 » 430
82 전문비서 » 434
83 대외경제정책연구원 » 438
84 캐릭터디자이너 » 442
85 아웃도어인스트럭터 » 446

PART 04 대학원정보

01 일어학 » 452
02 일문학 » 456
03 일본학 » 460

일러두기

『대학 전공별 진로가이드』는 어떤 목적으로 개발되었나요?

- 많은 학생들이 전공을 선택한 후에도 졸업 후의 진출 분야와 관심 직업 분야의 직무에 대한 정보가 충분하지 않아 대학 재학 중에 체계적인 진로 계획을 세우고 구직 역량을 쌓는 데 어려움을 겪고 있으며, 획일적인 스펙쌓기에 많은 시간과 에너지를 소모하고 있습니다.

- 또한, 다양한 직업정보와 학과정보의 보급에도 불구하고, 대학에서는 각 계열 및 전공별로 졸업 후 진출 가능한 다양한 직업 분야와 직무에 관한 정보의 부족을 호소하고 있으며, 이로 인해 학생들을 위한 진로지도에 여전히 많은 어려움을 겪고 있습니다.

- 이에 따라, 학생들이 자신의 전공 특성을 기초로 졸업 후에 진출할 수 있는 다양한 분야와 직업을 이해하여 효과적으로 미래를 준비할 수 있도록 지원하는 체계적인 진로 및 취업지도가 제공될 필요가 있습니다.

- 『대학 전공별 진로가이드』는 각 전공에서 배우는 내용과 졸업 후 주로 진출할 수 있는 주요 직업 혹은 전공과 더불어 다른 준비를 병행하여 진출이 가능한 직업들을 소개하고, 더 나아가, 각 직업별 직무 내용과 특성, 향후 전망과 준비 방법은 무엇인지 소개하기 위해 개발되었습니다.

『대학 전공별 진로가이드』는 어떤 내용을 담고 있나요?

- 『대학 전공별 진로가이드』는 직업리스트 통합표, 전공소개(Part 1), 주요직업(Part 2), 융합직업(Part 3), 대학원정보(Part 4)라는 네 개의 영역으로 구성되어 있습니다. 각각의 영역이 무엇을 의미하고, 어떤 정보를 담고 있는지 알아볼까요?

직업리스트 통합표	Part 1 전공소개	Part 2 주요직업	Part 3 융합직업	Part 4 대학원정보
▸ 분야 ▸ 직업 명칭 ▸ 직무 개요 ▸ 세부 전공 요건 ▸ 사례 ▸ 주요융합 직업 구분 ▸ 직업 번호	▸ 한눈에 보는 학과정보 ▸ 학과 개요 ▸ 주요 교과 ▸ 적성 및 흥미 ▸ 졸업 후 주요 진출 분야	▸ 어디서 어떤 일을 하나요? · 진출 분야 · 하는 일 ▸ 어떤 특성이 필요할까요? · 성격·흥미·가치관 · 능력·지식 ▸ 직업 전망은 어떤가요? · 직업 전망 ▸ 어떻게 준비하나요? · 필요 교육·훈련·자격 · 관련 직업 · 관련 정보처 ▸ 직업인 인터뷰	▸ 어디서 어떤 일을 하나요? · 진출 분야 · 하는 일 ▸ 어떤 특성이 필요할까요? · 성격·흥미·가치관 · 능력·지식 ▸ 직업 전망은 어떤가요? · 직업 전망 ▸ 어떻게 준비하나요? · 융합 방법 · 필요 교육·훈련·자격 · 관련 직업 · 관련 정보처 ▸ 직업인 인터뷰	▸ 한눈에 보는 대학원 세부 전공 ▸ 전공 개요 ▸ 주요 교과 ▸ 개설 대학 ▸ 대학원 졸업 후 주요 진출 분야 ▸ 기타 사항

직업리스트 통합표

「직업리스트 통합표」에서는 일어일문학과 졸업 후에 진출 가능한 「주요직업」과 「융합직업」에 대한 정보를 보기 쉽게 간추려 소개하고 있습니다.

* 「주요직업」은 졸업 후 주로 진출할 수 있는 직업 혹은 해당 전공 특성과 밀접한 관련이 있는 직무를 수행하는 직업을 의미합니다.
* 「융합직업」은 현재의 전공을 기초로 하여 타 분야의 지식과 기술, 역량을 추가로 습득하여 진출 가능한 직업을 의미합니다. 즉, 현재의 전공과 더불어 다른 준비를 병행하면 진출이 가능한 직업입니다.

「직업리스트 통합표」는 졸업 후 진출 가능한 직업들을 분야별로 묶어 제시함으로써 동일한 분야의 직업들을 비교하여 확인할 수 있도록 구성하였으며, 각 직업에서 수행하는 주요 직무와 세부 전공 요건을 제시하였습니다. 또한, 구체적으로 어떤 근무지에서 어떤 일을 하는지에 대해 쉽게 이해할 수 있도록 각 직업별 사례를 소개하고 있습니다.

* 각 직업에 대한 구체적인 정보는 「직업리스트 통합표」오른쪽 끝에 제시된 「직업목록번호」로 'Part 2 주요직업'과 'Part 3 융합직업'에서 쉽게 확인할 수 있습니다.

일러두기

Part 1
전공소개

한눈에 보는 일어일문학

「한눈에 보는 일어일문학」은 전공 개요, 주요 교과, 적성 및 흥미, 진출 분야 등 학과 관련 주요 정보를 손쉽게 확인할 수 있도록 간략히 정리하여 소개합니다.

전공 소개

일어일문학

» 관련 학과명

일본어전공, 관광일어학과, 일본언어문화전공, 커뮤니케이션일본어학부, 글로벌어학부
일본어전공, 비즈니스일본어학부, 아시아문화학부 일본어문학전공 등

한눈에 보는 일어일문학

전 공 개 요
일어일문학은 일본어와 일본 문학를 학습하고 회화, 작문능력 및 문학작품의 강독 능력을 기르는 학문입니다. 일본어 구사 능력을 향상시키는 일본어학, 일본 문학작품을 분석하는 일본 문학으로 세분화되어 있습니다.

주 요 교 과
학부 전공과정에서는 일본어학의 이해, 일본학의 이해, 일본어 작문, 일본어 독해, 일본어 문법, 일본어 회화 등의 기초 교과와 일본문학 개론, 일본어 어휘, 일본 문학사, 일본정치경제의 이해, 한일비교문학, 일본문화사 등의 심화 교과를 배울 수 있습니다.

적성 및 흥미
일본어와 일본 자체에 대한 흥미와 관심이 있는 학생에게 적합한 전공입니다. 한문에 대한 기본적 소양과 한일 문화를 비교하고 종합할 수 있는 능력과 소질이 요구됩니다.

진 출 분 야
교육계에 종사하는 사람과 일본어를 실무로 필요로 하는 무역회사, 대기업, 은행, 출판사, 여행사, 잡지사 등 사회 각 분야에 진출하고 있으며, 외교관, 대사관, 항공사, 공무원 및 어학원 등으로도 진출하고 있습니다

기 타
인적 물적 교류가 지속적으로 확대되고 있는 일본에 대한 이해의 중요성은 지속될 것입니다. 역사적인 갈등이 있었고 그로 인해 왜곡된 모습이 서로에게 있으므로, 어떤 분야보다 본질을 주체적 입장에서 최대한 객관적으로 이해하면서도, 일본의 장점을 비판적으로 수용할 수 있는 인재를 육성하는 것이 필요합니다.

36 일어일문학

전공 소개

일어일문학에 대해 알아볼까요?

학과 개요

» 일어일문학은 일본어와 일본문학의 원리 및 구조를 습득하고 회화, 작문능력 및 문학작품의 강독 능력을 기르는 학문입니다.

» 일어일문학 영역은 크게 '일본어학', '일본 문학'으로 나눌 수 있습니다. '일본어학'은 일본문학과 문화를 이해하기 위한 기본학문으로 문법, 어휘 등에 대한 이론적 접근을 통해 일본어 구사 능력을 향상시키는 영역입니다. '일본 문학'은 일본 문학작품과 작가를 분석하여 일본 문학의 시대적 발달과정과 문예사조를 살펴보고 일본 문학과 사회변천과의 관계를 연구하는 영역입니다

주요 교과

기초 교과	심화 교과	
· 초급일본어	· 일본문학개론	· 일본어학개론
· 일본어작문	· 일본어어휘	· 일본어교과교육론
· 일본어독해	· 일본문학사	· 일본어사
· 일본어문법	· 시사일본어	· 일본고전문법
· 일본어회화	· 일본정치경제의 이해	· 일본어발음의 이해
	· 일본어표현론	· 일본고전문학
	· 한일비교문학	· 일본현대소설
	· 현대일본어문법론	· 일본고전명작감상
	· 일본어교과교재 및 연구법	· 일본대중문화론
	· 일본어교과논리 및 논술	· 일본고전산문의 이해
	· 일본문화사	· 일본현대문학의 이해

대학 전공별 진로가이드 37

일어일문학에 대해 알아볼까요?

학과 개요

「학과 개요」에서는 학과 학문분야의 주요 학습내용과 사회적 목표, 인재상, 세부 학문 분야 등 학과 특성 전반에 대한 내용을 소개합니다.

주요 교과

「주요 교과」에서는 학부 과정에서 운영하는 주요 기초 및 심화 교과목은 무엇이 있는지 일목요연하게 소개합니다.

일러두기

「주요직업」은 졸업 후 주로 진출할 수 있는 직업 혹은 해당 전공 특성과 밀접한 관련이 있는 직무를 수행하는 직업을 의미합니다.

「융합직업」은 현재의 전공을 기초로 하여 타 분야의 지식과 기술, 역량을 추가로 습득하여 진출 가능한 직업을 의미합니다.
즉, 현재의 전공과 더불어 다른 준비를 병행하면 진출이 가능한 직업에 해당합니다.

「주요직업」과 「융합직업」은 공통적으로 다음의 상세 직업정보를 수록하고 있습니다.

Part 2 주요직업

Part 3 융합직업

적성 및 흥미

「적성 및 흥미」는 학문적 특성 및 주요 교과목 학습에 적합한 기초적인 적성과 흥미가 무엇인지 소개합니다.

졸업 후 주요 진출 분야

「졸업 후 주요 진출 분야」에서는 학부과정 졸업 후 취업할 수 있는 주요 분야를 기업체 및 민간 기관, 학교, 정부 및 공공기관으로 구분하여 소개합니다.

기타 사항

「기타 사항」에서는 해당 학과의 교과목 및 진출분야와 관련된 특수한 특성 또는 전망에 대해 소개합니다.

적성 및 흥미

» 일본어와 일본의 문화, 정치, 경제 등에 남다른 흥미와 관심이 있는 학생들에게 적합한 전공임

» 외국어 감각, 특히 일본어 감각이 뛰어나고 한자를 배우는 것에 특별한 거부감이 없다면 이 학과를 전공으로 선택하는 데 큰 무리가 없을 것임

» 역사성과 주체성을 가지고 한국 문학과 일본 문학이 주고받은 영향을 연구함으로써 양국 문화를 깊이 이해하고 비교·종합할 수 있는 능력과 소질이 요구됨

졸업 후 주요 진출 분야

» 기업체 및 민간기관

기업체 일본지사/기술영업부, 일본계 투자기업, 무역회사 해외영업팀, 해운회사 물류운영팀, 일본어교육기관, 일본어(교재, 콘텐츠)출판사, 방송사/신문사/잡지사, 항공사/국제호텔/여행사, 글로벌 헤드헌팅사, 유학원, 엔터테인먼트사, 컨벤션기획사 국제회의기획팀, 공연기획사, 통번역업체 등

» 학교

중·등학교 교사(일본어교사 – 학부 교직이수 또는 교육대학원 진학), 대학교(일어일문학 교수, 대학부설연구소) 등

» 정부 및 공공기관

문화재청, 문화체육관광부 해외문화홍보원, 국제기구, 문화산업교류재단, 외국 대사관·영사관 등

기타 사항

지리적으로 가깝고 경제 대국인 일본과의 인적 물적 교류가 확대되고 있는 상황임

우리나라 옆에 위치하여 경제·사회적으로 많은 것을 교류하고 있는 한 일본어와 일본 문화의 중요성은 지속될 것임

하지만 아직 한국과 일본의 상호 인식에서는 오랜 역사적 질곡으로 인해 왜곡된 모습이 여전히 양쪽에 다 같이 남아 있음. 따라서 다른 어떤 분야보다도 일본의 본질을 주체적 입장에서 최대한 객관적으로 이해하고, 그들의 장점은 받아들이되 잘못은 비판할 수 있는 능력을 갖춘 인재를 육성하고 교육할 필요성이 큼

38 일어일문학

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

중앙 부처나 지방자치단체 무역부서, 무역회사, 종합상사, 일반 기업체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 무역절차의 흐름을 파악하여 거래에 필요한 자료나 정보를 정리하고, 계약상 필요한 서류 등 작성	· 수출입계약 · 수출입통관
· 거래에 필요한 데이터나 정보를 해외영업원(무역영업원)의 지시에 따라 정리	· 수출입계약
· 해외영업원의 지시에 따라 계약내용(거래금액, 수출수량, 수송수단, 납기, 보험, 결제방법 등)을 계약서의 형식이나 법규에 따라 작성	· 수출입계약 · 수출입통관
· 수출입대금의 결제, 화물의 통관 등의 모든 절차에 있어서 해외영업원을 지원	· 수출입대금결제

융합직업 · 취업 · 진학

대학 전공별 진로가이드 193

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

「진출 분야」에서는 해당 직업 종사자가 진출 가능한 분야(정부 및 공공기관, 기업체 등)를 소개합니다.

하는 일

「하는 일」에서는 해당 직업 종사자가 일반적으로 수행하는 주요 직무 내용을 직업 현장의 용어와 일을 수행하는 단위에 따라 소개합니다.

또한, 직무 내용에 해당하는 NCS 능력단위를 함께 소개하여 학생 스스로 교육이나 훈련 등을 통해 능력을 향상시킬 수 있습니다.

NCS(국가직무능력표준)은 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식·기술·소양 등의 내용을 국가가 산업부문별·수준별로 체계화한 것으로, 산업현장의 직무를 성공적으로 수행하기 위해 필요한 능력을 국가적 차원에서 표준화한 것을 의미합니다.
자세한 사항은 NCS 홈페이지(www.ncs.go.kr)을 참고하세요.

일러두기

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

「성격·흥미·가치관」에서는 해당 직무를 효과적으로 수행하기에 적합한 개인의 성격과 흥미, 그리고 직업을 통해 얻고자 하는 가치인 직업가치관에 대해 소개합니다.

능력·지식

「능력·지식」에서는 직무를 효과적으로 수행하기 위해 필요한 능력이나 지식 기술에 대해 소개합니다.

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

「직업 전망」에서는 향후 해당 직업의 일자리 규모와 발전가능성에 대한 전망을 소개합니다.

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 사회성 | 성취 | 노력 | 신뢰성 | 꼼꼼함 | 인내
- **흥미** 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 신체활동 | 경제적 보상 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 자율

능력 · 지식

- **업무수행능력** 재정 관리 | 기억력 | 전산 | 설득 | 물적자원 관리
- **지식** 영어 | 사무 | 경영 | 행정 | 경제 | 회계 | 국어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 무역사무원의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 우리나라는 G20 주요 국가 중에서 수출과 수입 의존도가 모두 1위를 차지할 정도로 대외무역의존도가 높은 경제구조를 가지고 있음. 국제화, 세계화의 추세에 따라 무역자유화가 촉진되고 관세가 철폐되면 무역거래는 이전보다 많아질 것임. 향후 동시다발적인 FTA 체결이 이루어지면 수출국과 수출상품이 다변화되어 장기적으로 무역사무원의 고용에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 보임. 그러나 기업 간의 경쟁이 치열해짐에 따라사무원의 인건비를 최소화하고 이 비용을 업무역량 강화 등에 투자할 것으로 보임. 특히 무역사무원은 사무용 소프트웨어의 개발과 보급의 확산에 따라 통관 등 업무의 양과 업무시간이 간소화되고 있으며 사무자동화로 1인이 대응할 업무량이 많아질 것으로 예상됨. 따라서 무역사무원의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 보임. 또한 세계적인 경기 상황에 영향을 많이 받는 점도 일자리 전망에 영향을 미치는 요인이 됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

- 전공 + 전공(일어일문학 + 무역학)
- 일본은 무역의존도가 큰 국가로 수많은 무역업무가 발생하고 있음. 일어일문학을 통해 배양된 언어능력, 사회문화적 지식 등을 활용하여 전문적인 대일무역사무원으로 성장 가능함
- 무역학을 통해 무역사무원으로서 전문성 제고 가능

필요 교육 · 훈련 · 자격

- **교육 · 훈련**
  - 무역사무원이 되기 위해 요구되는 학력은 근무하는 사업체와 부서에 따라 차이가 있음. 보통 소규모업체나 중소기업체에서는 전문대학교 졸업 이상의 학력을 요구하며, 대기업은 관련 분야의 대졸 이상의 학력을 요구하는 편임. 담당하는 업무에 따라 교육 수준과 필요한 지식이 다르지만, 무역, 유통, 경영, 경제, 법, 회계, 행정 관련 학과를 전공하면 취업에 유리함. 무역사무원이 되기 위한 특별한 자격증은 없지만 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서작성능력이 필수적이며 외국어 능력을 보유하면 유리함. 특히 외국어를 쓰고 말하는 능력을 키울 필요가 있음. 또한 무역사무 프로세스, L/C업무 등 실무에 필요한 지식을 쌓아두는 것이 중요함. 취업한 다음에는 일정 기간의 교육훈련과 현장 실습을 해야 함

관련 직업

무역금융사무원, 관세행정사무원 등

관련 정보처

- 한국무역협회 | (02)6000-5114 | www.kita.net
- 한국생산성본부 | (02)724-1114 | www.kpc.or.kr
- 대한상공회의소 | (02)6050-3114 | www.korcham.net

어떻게 준비하나요?

융합 방법 (융합직업에만 해당)

「융합 방법」에서는 현재의 전공과 더불어 다른 준비를 병행하면 진출이 가능한 직업과 관련하여, 구체적으로 어떤 준비를 해야 하는지에 대한 정보를 ①전공 + 교과목, ②전공 + 전공, ③전공 + 교육훈련, ④전공 + 자격으로 세분화하여 소개합니다.

필요 교육훈련자격

「필요 교육·훈련자격」에서는 해당 직업에 종사하기 위해 필요하거나 도움이 되는 학력과 전공, 전공별 교육내용, 직업 훈련 및 훈련과정, 자격 및 면허에 대한 상세한 정보를 소개합니다.

관련 직업

「관련 직업」에서는 해당 직업과 기본적인 직무에 있어서 공통점이 있으나 직무의 범위, 대상 등에 따라 나누어지는 직업, 해당 직업의 자격을 통해 진입할 수 있거나, 경력을 쌓아 진입할 수 있는 직업에 대해 소개하고 있습니다.

관련 정보처

「관련 정보처」에서는 해당 직업과 관련된 정보를 얻을 수 있는 협회, 공공기관, 정부부처, 학회 등의 기관명, 전화번호, 홈페이지 주소를 소개하고 있습니다.

일러두기

Part 4
대학원정보

한눈에 보는 세부전공

「한눈에 보는 세부전공」은 전공 개요, 주요 교과, 관련 학회, 진출 분야 등 전공 관련 주요 정보를 손쉽게 확인할 수 있도록 간략히 정리하여 소개합니다.

대학원 정보 01

일어학

한눈에 보는 일어학전공

전공개요 일어학은 일본어 구사 능력을 기르고, 일본어학 전반에 대한 지식을 탐구하는 학문입니다. 깊이 있는 일본어를 바탕으로 국제적 감각을 지닌 글로벌 인재를 양성하고 있습니다.

주요교과 주요 교과로는 일본어학개론, 일본어음운사, 일본어음운론, 일본어의미론, 일본어음성학, 일본어교수법, 한일대조언어학 등이 있습니다.

학회 논문 발표 · 게재 등의 학회 활동이 이루어지며 일어학 관련 학회로는 대한일어일문학회, 동일어문학회, 일본어문학회, 한국일본어문학회, 한국일본어학회, 한국일본언어문화학회, 한국일본학회, 한국일어교육학회, 한국일어일문학회, 한일일어일문학회 등이 있습니다.

진출분야 교육업을 중심으로 하여 일본어 강의, 번역 및 통역 등으로 진출하며, 무역회사, 항공사, 여행사는 물론 전자, 화장품, 의류 등의 일본계 기업으로도 진출이 두드러지며, 연구기관의 연구원 및 문화교류 관련 공공 기관에도 진출할 수 있습니다.

기타 일본이 우리나라 옆에 위치하여 경제 · 사회적으로 많은 것을 교류하고 있는 한 일본어와 일본 문화의 중요성은 지속될 것입니다. 최근에는 단순히 한 · 일 관계 관점이 아닌, 글로벌 동북아 관계 관점에서의 일본 연구에도 집중하고 있습니다

454 일어일문학

일어학 전공에 대해 알아볼까요?

전공 개요

» 일어학 전공자들은 한국어와 유사성이 많은 일본어를 읽고, 쓰고, 듣고, 말하는 능력을 기릅니다. 또한 일본어학 전반에 관한 지식과 이론을 체계적으로 학습합니다.

» 일본어학의 제 분야에 관한 과목을 균형 있게 교육함으로써 세계 언어 속의 일본어에 대해 깊이 있는 지식을 갖춘 학문 후속 세대와 국제적 감각을 두루 지닌 글로벌 인재를 양성합니다.

주요 교과

· 일본어학개론	· 일본어의미론	· 일어학연구방법론
· 일본어어휘론	· 일본어변천사	· 한일대조언어학
· 일본어교육학	· 일본어사	
· 일본어문법론	· 일본어음성학	
· 일본어구문론	· 일본어학자료연구	
· 일본어음운론	· 일본어학특수연구	

개설 대학

가톨릭대학교, 가천대학교, 강원대학교, 건국대학교, 경기대학교, 경북대학교, 경성대학교, 경희대학교, 계명대학교, 고려대학교, 군산대학교, 극동대학교, 단국대학교, 대구가톨릭대학교, 대전대학교, 동국대학교, 동덕여자대학교, 동아대학교, 동의대학교, 명지대학교, 목포대학교, 부경대학교, 부산대학교, 부산외국어대학교, 상명대학교, 성신여자대학교, 세종대학교, 순천대학교, 숭실대학교, 신라대학교, 영남대학교, 원광대학교, 인천대학교, 인하대학교, 전남대학교, 전북대학교, 제주대학교, 중앙대학교, 청주대학교, 충남대학교, 한국방송통신대학교, 한국외국어대학교, 한남대학교, 한밭대학교 등

대학원 정보

대학 전공별 진로가이드 455

세부전공에 대해 알아볼까요?

전공 개요

「전공 개요」에서는 전공분야의 주요 학습 내용과 사회적 목표, 인재상, 세부 학문 분야 등 전공 특성 전반에 대한 내용을 소개합니다.

주요 교과

「주요 교과」에서는 대학원 과정에서 운영하는 주요 교과목은 무엇이 있는지 일목요연하게 소개합니다.

개설 대학

「개설 대학」에서는 해당 전공을 운영하는 대학(2015년 기준)을 소개합니다.

▸ 대학별 전공 개설 현황에 대해 더 알고 싶다면 다음의 사이트를 방문하세요.
· 대학알리미(www.academyinfo.go.kr) → 학과검색
· KCUE 대학입학정보(www.univ.kcue.or.kr) → 대학별 설치학과
· 교육통계서비스(www.kess.kedi.re.kr) → 대학통계 → 주제별 (통계) → 학과

일러두기

대학원 졸업 후 주요 진출 분야

「대학원 졸업 후 주요 진출 분야」에서는 대학원 졸업 후 취업할 수 있는 주요 분야를 기업체 및 민간 기관, 학교, 정부 및 공공기관으로 구분하여 소개합니다.

기타 사항

「기타 사항」에서는 해당 전공 관련 학회 및 자격증, 그 외 전공 관련 특기사항에 대해 소개합니다.

대학원 졸업 후 주요 진출 분야

» **기업체 및 민간기관**

기업체 일본지사/기술영업부, 일본계 투자기업, 무역회사 해외영업팀, 해운회사 물류운영팀, 일본어교육기관, 일본어(교재, 콘텐츠)출판사, 방송사/신문사/잡지사, 항공사/국제호텔/여행사, 글로벌 헤드헌팅사, 유학원, 엔터테인먼트사, 컨벤션기획사 국제회의기획팀, 공연기획사, 통번역업체 등

» **학교**

중·고등학교 교사(일본어교사 – 학부 교직이수 또는 교육대학원 진학), 대학교(일어일문학 교수, 대학부설연구소) 등

» **정부 및 공공기관**

문화재청, 문화체육관광부 해외문화홍보원, 국제기구, 문화산업교류재단, 외국 대사관·영사관 등

기타 사항

» **관련학회 등**

대한일어일문학회, 동일어문학회, 일본어문학회, 한국일본어문학회, 한국일본어학회, 한국일본언어문화학회, 한국일본학회, 한국일어교육학회, 한국일어일문학회, 한일일어일문학회 등

456 일어일문학

『대학 전공별 진로가이드』는 어떻게 활용할 수 있나요?

청소년

- 아직 전공을 결정하지 않은 청소년이라면, 『대학 전공별 진로가이드』를 참고하여 자신이 희망하는 전공과 직업분야와의 관련성을 살펴볼 수 있습니다. 희망하는 직업 분야를 탐색하고 해당 직업으로 진출하기 위해 어떤 전공을 택하여 역량을 키우면 좋을지 참고할 수 있습니다.
  - 희망 전공과 직업을 정하지 못한 경우: 앞으로 어떤 전공으로 진학하여 공부를 더 할지, 어떤 직업분야로 진출하면 좋을지 결정을 하지 못한 청소년이라면, 『대학 전공별 진로가이드』를 꼭 참고할 필요가 있습니다. 내가 평소에 관심을 갖고 재미있어 하는 과목이 무엇이었는지 떠올려 그 전공의 가이드부터 차례로 살펴보고, 어떤 전공을 택하면 어떤 분야로 진출할 수 있는 역량을 키울 수 있는지에 대한 정보를 얻으세요.
  - 희망 전공을 정한 경우: 진학을 위한 전공을 결정한 청소년이라면, 그 전공에서는 구체적으로 어떤 것을 공부하는지, 그 힘을 토대로 어떤 분야로 진출할 수 있는지 정보를 얻을 수 있습니다. 직업을 택하기 위해서는 그 직업을 수행하기 위해 필요한 요건을 갖추는 것이 매우 중요하고, 전공학과에서는 토대가 되는 역량을 쌓을 수 있습니다. 내가 선택한 전공 분야는 어떤 직종으로 진출이 가능한지 탐색하는 것이 좋습니다.
  - 희망 직업을 정한 경우: 하고 싶은 직업은 있는데 어떤 전공으로 진학할지 결정하지 못한 청소년이라면, 그 직업은 어떤 일을 하고 어떤 능력이 필요한지 먼저 살펴보세요. 그 직업에서 중요하고 필요로 하는 능력을 키우기 위해 적합한 교과목 관련 경험을 쌓을 수 있는 전공이 무엇인지 탐색할 수 있습니다.

교사 및 학부모

- 학생과 자녀의 진로·진학지도 시 중요한 자료로 참고할 수 있습니다. 우리 사회의 많은 직업들은 진입할 때에 그 직업을 수행할 수 있는 기본적인 요건을 갖추고 있는지를 더욱 중시하고 있습니다. 마치 운전을 하기 위해서는 운전면허가 기본 요건인 것처럼, 어떤 직업인이 되기 위해서는 그 일을 할 수 있는 지식과 기술 등 기초 전공역량이 기본 토대 요건이 됩니다.

일러두기

■ 직업을 갖기 위해서는 그것을 할 수 있는 개념을 익히고 전문성과 관련된 기초 소양을 쌓는 것이 필수적입니다. 우리의 자녀와 학생이 앞으로 진출할 수 있는 직업분야와 관련하여 어떤 종류의 힘을 키울 수 있는지 『대학 전공별 진로가이드』를 통해 참고할 수 있습니다.

– 진로·진학 지도시: 학생과 자녀에게 어떤 직업을 갖기 위해서는 각 직업 마다 필요한 지식과 기술 등 능력요건이 다르다는 것을 알 수 있도록 안내해주어야 합니다. 또한 그 직업에 도달하기 위해서는 그 직업과 관련성이 높은 분야의 공부를 통해 관련 역량을 쌓는 것이 중요하다는 조언을 하여 주십시오.

– 학생과 자녀가 관심있는 직업이 있는 경우: 그 직업 정보를 먼저 참고하시어 어떤 전공 분야에서 필요한 공부를 하고 관련된 경험을 하여 역량을 쌓을 수 있을지에 대해 대화를 나눌 수 있습니다.

– 학생과 자녀가 관심있는 전공이 있는 경우: 그 전공분야에서는 구체적으로 무엇을 공부하고 어떤 역량을 키워서 어느 분야로 진출할 수 있는지에 대해 길잡이를 해주실 수 있습니다.

– 직업 선택 대안의 탐색: 특히 학생과 자녀가 성격과 전공적성 등에 맞추어 어떤 직업적 선택안을 가질 수 있는지에 대해 조언하여 주십시오. 학과와 직접적으로 관련성이 높은 일부 직업도 있지만, 그 전공에서 키운 역량을 토대로 추가적으로 다른 것을 결합하여 공부하거나 경험을 쌓으면 청년들이 진출하기 좋은 신생융합분야의 직종으로 진출할 기회가 열립니다. 한 전공에 단 하나의 선택경로만이 있는 것이 아니라, 한 전공을 공부했을 때에 그것을 토대로 진출할 수 있는 다양한 선택 대안을 마련하여 둔다면 다양한 경험을 쌓고 나에게 적합한 것을 시도하여 볼 수 있는 가능성도 커집니다.

대학생

■ 대학에 진입한 청년이라면 앞으로 나의 진로를 위해 무엇을 하면 좋을지 계획을 세울 때에 참고자료로 활용할 수 있습니다.

– 신입생이라면, 우리 전공을 통해 내가 진출할 수 있는 직업분야로 한걸음 나아가기 위해 대학 생활 동안 무엇을 하면 좋을지 계획을 세우는 데에 참고하시기 바랍니다.

(1) 먼저, 우리 전공에서는 어떤 교과목을 통해 어떤 역량을 키울 수 있는지 확인하세요.

(2) 우리 전공에서 배운 지식과 기술을 토대로 진출가능성이 있는 직업이 무엇인지 확인하고, 내가 관심있는 직업 분야를 골라 봅니다.

(3) 그 직업은 어떤 능력요건이 중요하며 무엇을 더 공부하면 좋은지, 특히 대학에 다니는 동안 필수로 들어야 하는 세부 전공 교과목이나 다른 전공의 과목 등은 없는지 확인합니다.

(4) 관심 있는 직업분야에 필요하고 관련성이 있는 역량을 키우기 위해 저학년때부터 고학년때까지 꼭 챙겨서 들어야 하는 교과목들은 무엇인지 수강신청 때에 참고하여 학업계획을 세울 수 있습니다.

(5) 수업시간 이외와 방학 중에는 그 직업에 관련된 역량을 키우기 위해 어떤 자격을 따거나 무슨 경험을 하면 좋을지 계획합니다. 동아리나 아르바이트, 봉사 활동 등을 할 때에도 이왕이면 내가 관심있는 진출분야와 관련성이 있고, 그 분야로 진출하는 데에 필요한 역량을 키울 수 있는 활동들에 더욱 관심을 갖는 것도 좋은 방법입니다.

– 고학년이라면, 내가 지금까지 대학생활을 통해 공부하고 경험한 것을 토대로 어떤 분야로 진출할 수 있는지 탐색하고 취업준비를 하는데 참고할 수 있습니다.

(1) 먼저, 우리 전공 분야를 통해 역량을 쌓은 사람들은 주로 어떤 직종으로 진출이 가능한지 진출분야의 직업 정보들을 먼저 확인합니다.

(2) 여러 진출가능 직업 중에서 내가 대학에 다니는 동안 특히 관심갖고 공부했던 세부 전공이나 교과목, 또한 활동했던 경험과 나의 성격 특징 등이 어떤 직업과 더 관련성이 높은지 탐색하여 봅니다.

(3) 내가 전공교과목, 교과 외 활동 등을 통해 쌓은 역량이 어떤 직업과 관련성이 높을지 탐색한 뒤 현재 시점에서 내가 진출할 가능성이 있는 몇 가지 직업을 선택하여 봅니다.

(4) (3)에서 추려낸 직업들과 관련하여 추가적으로 내가 단시간 안에 노력하여 경험하거나 역량을 쌓을 수 있는 것이 있다면 준비하도록 합니다.

(5) (3)에서 추려낸 직업들과 관련하여 워크넷(www.work.go.kr) 등의 채용사이트를 통해 채용공고를 확인합니다. 구체적으로 어떤 업체에서 어떤 요건을 중시하는지 등을 미리 확인하고 본격적인 구직활동에 들어갑니다.

(6) 입사지원 시, 서류와 면접전형 과정에서 그 직업에서 중요한 능력요건에 대해'나는 대학 동안에 교과목과 수업이외의 경험을 통해 어떻게 준비하여 왔고 앞으로 어떻게 개발하여 나갈 것인지'잘 제시할 수 있도록 준비합니다. 즉, 그 직업과 관련하여 중요하고 필요한 역량을 내가 보유하였는지, 앞으로 더 개발할 수 있는지에 대해 효과적으로 제시하는 것이 중요합니다.

(7) 창업 등의 다른 방법을 통해 원하는 직업을 준비하거나, 인턴이나 교육 등 추가적으로 역량을 쌓고 싶다면 대학과 정부에서 지원하는 정책사업을 통해 무료 혹은 저렴한 비용으로 준비할 수 있습니다.

일러두기

- 무료 진로취업 전문상담을 받고 싶다면 : 대학창조일자리센터 등 우리학교 취업지원실 찾아가기
  ☞ **우리학교 취업지원실** www.wrk.go.kr/jobyoung → 우리학교 취업지원실
- 대기업, 공공기관, 강소기업 등의 공채속보 등 채용정보를 찾고 싶다면 : 대한민국 최대일자리포털
  ☞ **워크넷** www.work.go.kr
- 청년고용뉴스, 청년채용행사 등 다양한 정보를 찾고 싶다면 : 청년을 위한 일자리포털 탐색하기
  ☞ **청년워크넷** www.work.go.kr/jobyoung
- 작지만 유망하고 탄탄한 강소기업정보를 찾고 싶다면 : 청년과 함께 미래를 키우는 기업찾아보기
  ☞ **강소기업** www.work.go.kr/smallGiants
- 해외연수, 해외봉사, 해외취창업 지원을 받고 싶다면 : K-MOVE 멘토링 등 해외진출 지원받기
  ☞ **월드잡플러스** www.worldjob.or.kr
- 창업멘토링과 고용디딤돌 등의 지원을 받고 싶다면 : 창조경제혁신센터 방문하고 창업멘토링 등 맞춤형 서비스받기
  ☞ **창조경제혁신센터** https://ccei.creativekorea.or.kr
- 창업교육과 지원 등 창업에 대한 다양한 정보를 알고 싶다면 : 우리 대학 창업보육센터 방문하고 창업포털사이트인 k-startup에 있는 다양한 지원 정보 찾아보기
  ☞ **k-스타트업** www.k-startup.go.kr
- 진로취업지원과 국비지원 훈련정보, 복지정보 등을 함께 안내 받고 신청하고 싶다면 : 고용복지 종합서비스 지원받기
  ☞ **고용복지플러스센터** www.work.go.kr/jobcenter
- 전문인력양성, 인턴, 교육 등의 다양한 국비 지원 기회를 알고 싶다면 : 청년고용지원정책 서비스 확인하고 내게 적합한 서비스 신청하기
  ☞ **청년워크넷** www.work.go.kr/jobyoung
- 교육비가 지원되는 직업훈련정보를 찾고 싶다면 : 1만 개 이상의 국비지원 훈련정보 찾아보기
  ☞ **직업능력개발포털(HRD-Net)** www.hrd.go.kr
- 대학생을 위한 직무역량 강화 교육을 받고 싶다면 : 기업 선호 직무에 대한 교육 참여하기
  ☞ **청년취업아카데미** www.myjobacademy.kr
- 중견강소기업 채용설명회나 전문직업인양성과정에 참여하고 싶다면 : 청년희망펀드로 운영되는 다양한 지원 정보 찾아보기
  ☞ **청년희망재단 청년희망아카데미** www.yhf.kr
- 국가자격, 민간공인자격 등 자격정보를 찾고 싶다면 : 자격포털사이트 찾아보기
  ☞ **Q-Net(큐넷)** www.q-net.or.kr
- 일경험을 쌓고 싶다면 : 대학교 현장실습지원센터를 방문하거나 인턴정보 알아보기
  ☞ **중소기업취업연수·강소기업 탐방** www.work.go.kr/experi
  ☞ **청년취업인턴제** www.work.go.kr/intern
- 진로설계를 위한 직업·학과정보를 찾고 사이버진로교육도 받고 싶다면 : 직업정보시스템과 사이버진로교육센터 활용하기
  ☞ **워크넷 직업·진로** www.work.go.kr/jobMain.do
- 직무능력에 대한 정보와 능력중심채용제도를 알고 싶다면 : 국가직무능력표준(NCS) 활용하기
  ☞ **국가직무능력표준포털(NCS)** www.ncs.go.kr

- 근로계약 등 근로자로서의 상식과 지원정책 정보를 찾고 싶다면 : 고용노동부 근로기준 및 대상자별 정책 정보 찾아보기
  ☞ **고용노동부 정책마당** www.moel.go.kr → 정책마당 → 분야별 정책(근로기준) 및 대상별 정책(청년·여성)
- 청년지원을 위한 다양한 정보를 찾고 소통하고 싶다면 : 청년위원회의 종합지원정보 찾아보기
  ☞ **대통령직속 청년위원회** www.young.go.kr

교수 및 취업지원담당자

■ 대학생과 청년을 지도하는 교수, 교직원, 직업상담사, 취업컨설턴트 등은 학생들이 전공과 관련한 역량을 쌓고 관련 분야로의 입직을 지원하는데에 『대학 전공별 진로가이드』를 활용할 수 있습니다.

■ 우리 전공에서 배운 지식과 기술이 어떤 분야에서 활용될 수 있는지 전공과 진출분야와의 관련성, 그리고 우리 전공에서 다양한 분야로 진출할 수 있는 가능성 등을 알게 되면 학생들의 전공몰입도가 달라집니다. 전공몰입도가 높고 전공적합성이 높은 청년일수록 괜찮은 일자리로 진입하고 높은 직업만족도를 유지할 가능성이 높아집니다.

– 신입생 오리엔테이션 시: 우리 전공에서 무엇을 공부하고, 어떤 역량을 키워서 그 역량을 토대로 어떤 분야로 진출할 수 있는지 안내할 때에 『대학 전공별 진로가이드』를 활용하여 대학생활계획을 수립하도록 지도할 수 있습니다.

– 학사제도 개편 및 교과목 개설 시: 우리 전공을 졸업한 청년들이 진출할 가능성이 높은 직업분야에서 중요시하는 사항이 무엇인지 확인하고, 필요한 교과목을 개설할 때에 참고할 수 있습니다. 또한 진출가능성이 높은 융합직종으로의 진입을 돕기 위해 부전공, 연계전공, 학생자기설계전공 등의 학사과정을 설계하는 경우 『대학 전공별 진로가이드』를 참고할 수 있습니다.

– 재학생을 위한 비교과 프로그램 기획·개발 시: 우리 전공의 학생들을 위해 비교과프로그램이나 별도 과정 등을 마련하는 경우, 향후 진출가능성이 높은 직업 분야와 관련성이 높은 과정 및 활동을 설계하여 제공할 수 있습니다.

– 학생 진로취업상담 및 지도 시: 진로와 취업에 대해 고민하고 있는 재학생에게 상담 및 취업지원을 제공하는 경우, 그 청년이 어떤 전공 교과목을 이수하고 어떤 분야에 더욱 관심이 있고 역량이 축적되었는지를 판단하여 매칭도가 높은 직업 분야로의 진출을 안내할 수 있습니다.

일러두기

– 진로취업지원 서비스 계획 시: 대학의 진로취업 및 학생역량개발 전담 부서에서 진로취업관련 활동 인증제, 포트폴리오의 마련, 진로취업포털정보사이트의 운영, 직무아카데미 운영, 멘토링 제공, 산학연계활동의 기획 등 다양한 서비스 계획수립 시 전공 분야별 혹은 직업분야로 특화된 서비스를 제공하고자 할 경우 『대학 전공별 진로가이드』를 참고할 수 있습니다.

『대학 전공별 진로가이드』의 NCS 활용하기

NCS란?

- NCS(국가직무능력표준)은 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식·기술·소양 등의 내용을 국가가 산업부문별·수준별로 체계화한 것으로, 산업현장의 직무를 성공적으로 수행하기 위해 필요한 능력을 국가적 차원에서 표준화한 것을 의미합니다.

어디서 볼 수 있나요?

- NCS 홈페이지 www.ncs.go.kr에서 확인할 수 있습니다.

어디에 활용되나요?

- NCS는 현장에서 요구하는 직무능력을 표준화한 것이기 때문에 교육훈련기관, 자격기관, 기업체 등에서 널리 활용되고 있습니다.
- 교육훈련 현장에서는 교육훈련과정, 훈련기준 개발 등에 활용하며, 실제 교육훈련을 실시할 때 교재 역할을 하는 학습모듈에도 활용하고 있습니다.
- 자격기관에서 자격의 출제기준, 검정문항, 검정방법 등을 개발하거나 자격종목을 개편하는 데 활용하고 있습니다.
- 기업체에서는 채용 시 능력중심채용 기준으로 활용하고 있으며, 인적자원관리 측면에서 경력개발경로, 직무기술서, 자가진단 도구 등으로도 활용하고 있습니다.

진로가이드에 제시된 NCS는 어떻게 활용하나요?

- 진로가이드에서는 각 직업에서 해야 하는 직무를 소개하면서 세부 직무별로 NCS 능력단위를 매칭하여 제시하고 있습니다. 진로가이드에 제시된 NCS 능력단위는 다음과 같은 목적으로 활용할 수 있습니다.
- 대학 전공 교과에서의 활용
  - 해당 전공에서는 학생들의 수준에 맞는 진출분야 또는 직업을 파악하여 필요로 하는 NCS 능력단위를 분석할 수 있습니다. 분석한 NCS는 전공에서 가르치고 있는 내용과 비교하여 가르치지 않고 있거나 부족한 능력단위를 교육과정에 반영할 수 있습니다. 또한 교육과정에 반영 시 NCS학습모듈 등을 활용하여 현장 중심의 교재로 활용할 수 있습니다.
  - 학생들은 각 교과별로 학습하는 내용을 파악하여 자신이 희망하는 직업인이 되기 위해 어떠한 과목에서 어떠한 능력단위를 상세하게 학습하여야 하는지 확인할 수 있습니다.
- 자격증 취득에서의 활용
  - 학생들은 진로가이드에 제시된 직업을 갖기 위해 필요한 국가기술자격 등을 확인할 수 있습니다. 이때 직업에서 필요로 하는 능력단위와 자격의 출제기준에 제시된 내용을 비교하여 자신에게 적합한 자격증 취득을 준비할 수 있습니다.
  - 해당 전공에서는 학생들의 희망직업과 능력단위, 자격의 출제기준 등을 파악하여 관련 교과목에서 해당 내용을 심층적으로 반영할 수 있습니다.
  - 대학의 취업지원기관에서는 직업별 필요 자격을 분석하고 개별 학생들에게 진로에 맞는 자격증 취득을 지원해 줄 수 있습니다.
  - 자격증의 출제기준에 대한 자세한 사항은 큐넷홈페이지(www.q-net.or.kr)를 통해 확인할 수 있습니다.
- 직업훈련에서의 활용
  - 학생들은 희망 직업에서 요구되는 능력을 대학 수업 등으로 얻지 못했을 경우, 각종 직업훈련을 통해 얻을 수 있습니다. 이 때 각 직업훈련의 지원 자격, 지원 내용, 기간 등을 꼼꼼히 따져 원하는 훈련을 받을 수 있도록 해야 합니다.
  - 대학의 취업지원기관에서는 학생들이 자신의 희망 직업에서 필요로 하는 능력을 추가로 학습할 수 있는 다양한 직업훈련을 찾아 참여할 수 있도록 지원할 수 있습니다.
  - 직업훈련에 대한 자세한 사항은 HRD-NET(www.hrd.go.kr)을 통해 확인할 수 있습니다.

일어일문학

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
무역·해외영업	해외영업원	해외로 상품을 판매하는 데 필요한 홍보 및 제반 사무를 수행하거나 상품을 수입해서 판매하는 데 필요한 제반 사무 수행	일본인의 경제생활, 커뮤니케이션 일본어	글로벌사, 무역회사, 기업해외사업부서에서 해외 영업원으로 활동	주요	1
	대외제휴협력 사무원	소속 기관의 해외 활동과 연관하여 제휴협력업체를 물색하고 원활한 해외 활동이 가능하도록 지원	일본어회화, 영어회화, 동시통역, 커뮤니케이션학, 해외영업전략	무역회사에서 해외제휴협력 담당자로 활동	주요	2
	무역사무원	무역 절차의 흐름을 파악하여 수출입 거래에 관한 자료나 정보를 정리하고 계약상 필요한 서류 등을 작성하며 거래에 필요한 데이터나 정보 정리	커뮤니케이션 일본어, 무역학	기업무역파트 및 무역업체에서 무역사무원으로 활동, 물류회사 및 전문무역상사 등에서 종합무역중개인으로 활동	융합	31
	해외무역관	국내기업을 위한 해외시장 개척, 해외투자 진출 지원 및 시장 정보 조사, 내부 경영관리	경영학	무역투자진흥공사 해외지역본부에서 주재원으로 활동	융합	32
	무역금융사무원	은행에서 기업고객의 기업금융 거래와 연관된 외환거래 및 기업의 영업활동에 수반되는 외환거래 업무 수행	시사영어, 무역학개론, 금융학개론, 금융기관론, 기업환경론, 상법총칙	수출입은행 등의 은행 및 저축기관에서 무역금융사무원으로 활동	융합	33
	복합운송주선인	화주의 대리인으로서 적절한 운송수단을 선택하여 운송에 따르는 일체의 부대업무 처리	비즈니스일본어, 무역학기초, 무역통상법규, 무역영어회화, 국제물류	항공해운수출입업체 등에서 복합운송주선인으로 활동	융합	34
	글로벌소싱전문가	기업의 구매활동 범위를 범세계적 시야로 확대, 외부조달 비용의 절감을 시도하는 구매전략 등 컨설팅	일본어회화, 국제무역, 국제물류관리, 경영학기초, 국제자원	기업해외영업, 생산, 구매부서에서 글로벌소싱전문가로 활동	융합	35
	물류관리사	물류관리에 대한 전문적인 지식을 가지고 원자재의 조달에서부터 물품의 생산, 보관, 포장, 가공, 유통에 이르기까지 물류가 이동되는 전체영역 관리	커뮤니케이션 일본어, 물류관리, 화물운송, 국제물류, 보관하역, 물류관련법규	물류관련업체, 유통업체 및 제조업체의 물류부서에서 물류관리사로 활동	융합	36
	자재구매사무원	제품의 생산에 소요되는 자재를 확보하기 위하여 구매정보를 파악하여 구매계획을 세우고 자재 구매	일본어회화, 무역학기초, 무역통상법규, 구매관리, 자재관리, 해외조달	기업구매부서에서 자재구매 사무원으로 활동	융합	37
교육	유학상담자	일본의 문화, 법, 기타 제도 등에 대한 이해를 바탕으로 유학을 원하는 사람들에게 적합한 정보를 제공하고 안내	일본정치 경제문화의 이해, 일본지역연구, 일본 근현대문학과 문화/공인어학성적, 해당국가 어학 연수 경험	유학원에서 상담사로 활동	주요	3
	일본어학원강사	어학원 등에서 수강생들에게 일본어회화에 대해 강의	일본어교육개론	일본어학원에서 일본어강사로 활동	주요	4

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
교육	중등학교 일본어교사	중고등학교에서 일본어 교과를 가르치고 학생들의 생활 지도	일본어회화, 일본어작문, 일본사회와 문화	중·고등학교 일본어교사로 활동	주요	5
	한자한문강사	한자, 한문교육과 관련한 전문적인 지식기반을 가지고 교안을 제작하고 한자, 한문교육에 참여하여 수강생의 상담과 교수학습의 계획수립 및 수업의 진행, 평가 및 사후관리	한문교육, 한자 및 한자어 활용, 사서심경 강의, 중서한독, 국역연습	평생교육원, 문화센터 등에서 성인대상 강사로 활동; 한문 교육학원에서 한문 교육 강사로 활동	주요	6
	일어일문학과 교수	대학에서 해당분야 전공과목을 강의하고 전공분야의 연구 수행	해당 전공의 석박사 졸업	대학에서 일어일문학과 교수로 활동	주요	7
	사이버학습지교사	인터넷 학습사이트 등에서 학생 회원들에게 교과 강의 외에 효과적인 학습을 하도록 상담지도·관리	일본어회화, 일본어문법, 교육공학, 이러닝, LMS, 튜터링	인터넷 학습업체에서 사이버학습지교사로 활동	주요	8
	한국어강사	일본인을 대상으로 한국어 교육	한국어교원양성과정 → 한국어교육능력 검정시험	국내외 일반 사설 학원 및 한글학교 등에서 한국어 교사로 활동	융합	38
언론·방송	아나운서	라디오·TV방송국에 속하여 뉴스 등을 고지 및 전달	일본어회화, 토익 스피킹/오픽 취득	라디오, TV 등의 방송사에서 아나운서로 활동	주요	9
	신문기자	국내·국외에서 발생한 주요 사건, 사고 및 정보를 신문으로 보도하기 위한 취재	일본어회화, 커뮤니케이션학, 신문학기초, 방송학기초, 취재보도, 매스컴문장	신문사에서 취재기자로 활동	주요	10
	방송리포터	라디오, TV, 케이블, 인터넷 방송에서 뉴스를 보도하거나 오락, 교양, 시사, 음악 프로그램의 방송내용 소개	일본어회화, 커뮤니케이션학, 신문학기초, 방송학기초, 취재보도, 매스컴문장	라디오, TV, 케이블, 인터넷 방송사에서 리포터로 활동	주요	11
	자막제작자	국내 혹은 일본에서 제작된 영화, 드라마, 애니메이션 등의 대사를 해당 언어로 번역하여 영상물에 자막 삽입	일본문화의 이해, 통번역대학원	방송사 및 영화사 등에서 자막제작자로 활동	주요	12
	칼럼니스트	신문지 상에 사설 이외의 특정란을 담당하여 정기적·계속적으로 일본에 관하여 집필	일본사회의 이해, 일본문화	신문 및 잡지사에서 칼럼니스트로 활동	주요	13
	방송프로듀서	방송국의 방송프로그램 기획자로 작품의 선정, 인력관리, 예산통제 담당	일본역사와 문화의 이해, 통역실습, 번역실습, 신문방송학	방송사 편성PD로 활동	주요	14

일어일문학

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
공공·행정	외교관	외국과의 우호관계를 증진하며, 재외국민 보호·육성	5등급외교관공채시험 → 국립외교원 1년 교육 3등급 외교관 공채시험	해외 영사관 및 대사관, 공관 등에서 공무원으로 활동	주요	15
	국제공무원	일본의 정세를 정확히 파악하여 해당 국제기구의 설립목적에 맞게 문제 해결	일본정치 경제문화의 이해, 일본 근현대문학과 문화, 국제공무원 JPO시험	UN 운영팀, 세계녹색기후기구 등에서 담당자로 활동	주요	16
	해외공보관	한국정부의 정책, 정상외교, 국제협력 등을 홍보하고 지원	공무원시험	공공 기관 등에서 해외문화홍보원으로 활동	주요	17
	출입국심사관	비자 및 여권 등을 확인하여 출국 및 입국을 허가	출입국관리직 시험	법무부에 소속되어 국제공항, 항만, 체류사무소 등에서 출입국관리직 공무원으로 활동	주요	18
문화·공연·예술	문학평론가	문학작품의 예술적 가치를 평가하고 방송 또는 출판을 위한 평론 작성	일본현대문학, 일본소설, 일본시	방송 및 언론사에서 문학평론가로 활동	주요	19
	공연기획자	일본대상 공연작품의 유치에서, 홍보 및 마케팅까지 일련의 과정 기획	기획, 커뮤니케이션 일본어, 일본문화의 이해, 마케팅기초	공연기획사에서 공연기획자로 활동	융합	39
	한류마케팅전문가	한국의 영화·방송·음악·패션 등을 해외에 소개 및 판매하기 위하여 마케팅·광고	일본어회화, 일본문화와 예술, 마케팅, 기획	엔터테인먼트사에서 한류프로모션담당자로 활동; KOTRA에서는 경력 전문가로 한류마케팅을 담당함	융합	40
	애니메이션콘텐츠 개발자	애니메이션을 제작하기 위한 전반적 계획 수립 및 콘텐츠 개발	일본만화의 이해, 만화조형, 만화기초드로잉, 모션코믹스, 만화기획과 마케팅	한국콘텐츠진흥원, 애니메이션제작사 등에서 애니메이션콘텐츠개발자로 활동	융합	41
	조향사	다양한 향료를 조합하여 이미지에 맞게 향 개발	일어회화, 역사와 문화의 이해, 물리화학, 무기 화학, 심리학개론	향수제조사 퍼퓸디자이너, 화장품사 퍼퓨머, 음료업체 플래버리스트로 활동	융합	42
	애니메이터	애니메이션 제작에 필요한 콘티, 전반적인 작업과 촬영, 편집 등 애니메이션 제작	일본영상문화, 애니메이션의 기초, 인체드로잉, 캐릭터디자인, 애니메이션제작기법	게임사 및 애니메이션사에서 에니메이션담당자로 활동	융합	43
출판	교재 및 교구 개발자	학생들의 일본어학습에 유용한 교재나 교구 개발	일본어 교과교재 연구 및 지도법, 일본어작문	교재 및 교구개발원에서 개발자로 활동	주요	20
	출판물기획자	일본서적에 관한 편집방향을 세우고 출판물에 수록될 원고 조정	마케팅, 기획, 일본문예평론, 일본어작문, 미디어일본어	출판사에서 일본분야 기획자로 활동	융합	52

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
출판	e-book출판 디자이너	e-book으로 제작하고자 하는 인쇄물의 내용 및 고객의 요구를 파악하여 표지 및 본문을 구성하고 디자인	일본어문법, 출판학, 편집디자인, 전자출판, 입체디자인, 북커버디자인	전자책 전문 출판사에서 e-book 디자이너로 활동	융합	53
번역·통역	번역가	특정 언어로 쓰여진 문서, 보고서 또는 전문서적 등을 다른 언어로 옮김	현대 일본어문법, 일본 근현대문학과 번역, 번역능력인정 1~3급 취득	법무법인, IT, 무역업체 등에서 전문서류번역가로 활동; 방송사, 미디어 콘텐츠사에서 영상번역가로 활동; 출판사에서 번역가로 활동	주요	21
	통역사	다국적 기업이나 외국인을 상대로 하는 직종에서 한 언어를 상대언어로 바꾸어 전달하거나 국제회의와 국제석상에서 한 언어를 상대 언어로 바꾸어 전달함으로써 사람들 간의 의사소통을 원활케 지원	커뮤니케이션 일본어, 일본어 자격증 취득	기업체, 여행사, 기관에서 통역사로 활동; 통역알선전문에이전시, 대기업 및 공공기관에서 전담 통역담당자로 활동	주요	22
	테크라이터	기술 관련 제품의 사용 설명서, 도움말 등 제작	일본어작문, 일본어 어휘연구	매뉴얼 제작업체, 기업 등에서 테크라이터로 활동	융합	57
관광·MICE	탑승수속사무원	공항에서 출국 예정인 승객의 신분을 확인하고 탑승권 교부	영어회화, 일본어회화, 여행사카운터 업무	항공사에서 탑승수속사무원으로 활동	주요	23
	면세상품판매원	면세구역에서 고객에게 의류, 화장품, 가방, 주류 등의 상품 판매	일본어회화, 영어회화	백화점, 유통업체 면세유통사업부에서 판매원으로 활동	주요	24
	선박객실승무원	선박에서 여객이 안전하고 편안한 여행을 할 수 있도록 각종 편의를 도모하며, 승객의 요구사항 처리	영어회화, 일본어회화, 문화관광, 관광산업의 이해, 서비스매너, 서비스경영전략	여행사, 선박회사에서 선박객실 승무원으로 활동	주요	25
	관광가이드	국내/해외 여행을 하는 관광객들을 대상으로 명승지나 고적지를 안내 및 소개하고 여행에 필요한 각종 서비스 제공	여행안내사자격증, 제2외국어 관련 자격증, 한국사	여행사에서 관광가이드로 활동	융합	58
	여행사무원	고객에게 여행상품을 추천 및 판매하고, 여행일정 계획	일본생활과 문화, 일본어회화, 여행사무	여행사에서 해외부문 여행사무원으로 활동	융합	59
	랜드오퍼레이터	여행지의 관광시설을 직접 수배	일본어회화, 일본지역학	여행 관련 랜드사에서 지역수배 담당자로 활동	융합	60
	국제회의기획자	각종 회의 및 전시회 등 국제회의 관련업무의 효과적인 운영·관리를 위하여 행사 기획·진행 및 홍보	마케팅, 기획, 컨벤션산업론, 호텔 및 관광실무론, 컨벤션 영어, 컨벤션 실무	행사 대행업, 컨벤션사업체 국제회의기획팀 등에서 국제회의기획자로 활동	융합	61
	문화관광해설사	방문 목적이나 관심분야, 연령층 등에 따른 다양한 관광객들에게 각 지역의 문화유적 안내	커뮤니케이션 일본어, 관광연구조사방법, 관광지리학	문화재청 각 문화재 관리소 등에서 해설사로 활동	융합	62

일어일문학

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
관광 · MICE	여행상품개발자	특정지역의 여행상품을 기획·개발하고 고객을 위하여 여행계획을 세우며, 단체관광 여행 구상	일본어회화, 관광학 기초, 관광마케팅, 관광경영, 이벤트플래닝	기관 관광개발부서 및 여행사 상품운영전문가로 활동	융합	63
	호텔 및 콘도 접객원	호텔 고객을 영접·보좌하고 객실 고객이 필요로 하는 서비스 제공	커뮤니케이션 일본어, 영어회화, 호텔프론트 객실실무, 호텔관광서비스론	호텔, 콘도에서 접객원으로 활동	융합	64
	호텔프론트사무원	호텔 프론트 데스크에서 고객응접 업무 수행	커뮤니케이션 일본어, 영어회화, 호텔프론트 객실실무, 호텔관광서비스론	호텔에서 프론트사무원으로 활동	융합	65
	의료관광 코디네이터	해외환자의 의료시술과 더불어 시술 분야에 맞는 적절한 관광 서비스 제공	일어회화, 보건의료, 의료관광, 서비스마케팅, 상품기획	의료업계 및 기타 의료관광부서 등에서 의료관광코디네이터로 활동	융합	66
	호텔비즈니스 센터비서	호텔에서 고객의 비즈니스와 관련된 비서 업무, 팩스, 우편업무 등 담당	커뮤니케이션 일본어, 영어회화, 호텔관광서비스론	호텔 객실부에서 Business Center 비서로 활동	융합	67
	크루즈승무원	여객이 안전하고 편안한 크루즈 여행을 할 수 있도록 각종 편의를 도모하며, 승객의 요구사항 처리	일본어회화, 문화관광, 관광산업의 이해, 서비스매너, 서비스경영전략	크루즈 전문여행사, 크루즈 운항사에서 크루즈 승무원으로 활동	융합	68
	호텔고객서비스 강사	호텔 생활레저 부문 직으로, 호텔 내 재직자들을 대상으로 CS교육 담당	서비스매너, 호텔관광서비스론	호텔에서 CS강사로 활동	융합	69
	호텔귀빈층관리자	호텔 귀빈층 투숙객을 대상으로 부대시설 및 식음료 등의 각종 서비스 제공	커뮤니케이션 일본어, 영어회화, 호텔식음료관리론, 호텔관광서비스론, 서비스매너	호텔 EFL팀에서 관리자로 활동	융합	70
	호텔레비뉴매니저	객실 점유율과 객실 단가를 놓고 매출 극대화를 위한 최적의 조합 도출	호텔레스토랑 사업경영론, 호텔소비자행동론, 관광상품기획론, 마케팅	호텔에서 호텔레비뉴매니저로 활동	융합	71
	호텔면세영업 관리자	호텔 면세점에 입점한 브랜드의 전체적인 영업과 운영관리	브랜드관리, 마케팅기초	호텔 면세유통사업부 영업본부 등에서 관리자로 활동	융합	72
	카지노딜러	카지노 영업장에서 고객을 상대로 테이블게임 진행	일본어회화, 카지노 딜러 교육과정 이수	카지노업체에서 카지노 딜러로 활동	융합	73

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
관광 · MICE	플로리스트	여러 가지 목적 및 고객의 요청에 따라 꽃, 식물, 화초 등의 화훼류를 연출하거나 화훼가 시들지 않도록 적정온도와 습도를 갖추어 보관하여 판매	일본어회화, 디자인과 발상, 색채관리, 디자인표현기법, 디자인마케팅	플라워샵, 웨딩 및 이벤트사 등에서 플로리스트로 활동	융합	74
	VIP고객관리자	VIP(Very Important Person, 우량고객) 동선관리, 의전대응, 고급정보제공, 가이드 등 호텔의 VIP고객 관리	일본어회화, 호텔관광서비스, 호텔프론트 객실실무, 호텔경영학, 서비스매너	호텔에서 VIP 전담 GRO로 활동	융합	75
작가 · 시나리오	만화스토리작가	만화책 혹은 애니메이션을 제작하기 위해 창작글을 쓰거나 문학작품의 내용을 각색하여 스토리 작성	일본문화의 이해, 문화산업, 캐릭터 연구, 만화스토리 창작실습	콘텐츠 네트워크, 만화엔터테인먼트 등에서 만화스토리작가로 활동	주요	26
	노벨라이즈작가	영화, 드라마, 게임, 애니메이션 등 다른 영역의 콘텐츠를 소설의 형태로 바꾸어 기술하거나 창작	콘텐츠트렌드, 미디어일본어	출판사 및 e-book 콘텐츠사에서 노벨라이즈로 활동	주요	27
	동화작가	동화를 집필하여 각종 문예지와 잡지, 신문 등에 발표하거나 책으로 엮어 출판	일본고전문학, 일본현대소설	출판사, e-book 출판사 등에서 동화작가로 활동	주요	28
경영·기획·인사	인력교류사무원	한일 간 고급 인력을 필요로 하는 업체에 적정인력 소개	일본어회화, 일본문화의해, 인적자원관리	글로벌 헤드헌팅사에서 헤드헌터로 활동	주요	29
항공	항공승무원	탑승객이 목적지까지 안전하고 쾌적하게 이동할 수 있도록 기내에서 각종 서비스 제공	커뮤니케이션 일본어, 영어회화	항공사에서 항공승무원으로 활동	주요	30
유통 · 마케팅 · 홍보	매체관리자	광고를 수용자에게 효율적으로 전달하기 위하여 각종 매체전략(Media Plan)을 수립하고 국내외의 매체정보 수집·분석	매체기획, 광고학개론, 마케팅개론, 브랜드전략, 커뮤니케이션개론, 광고와 심리학	광고기획사, 매체기획사에서 미디어플래너로 활동	융합	44
	방송콘텐츠 마케팅디렉터	방송콘텐츠를 해외 방송사 및 배급사에 수출하고 계약 체결	일본어회화, 멀티미디어학, 신문방송학	방송콘텐츠사에 소속되어 마케팅디렉터로 활동	융합	45
	광고기획자	TV, 신문, 잡지, 라디오, 포털 사이트 등에서 한편의 광고를 만들기 위해 광고계약 체결부터 제작 완성까지 광고제작의 모든 과정 수행	광고학, 광고조사, 광고기획, 광고크리에이티브, 카피라이팅	광고회사에서 기획자로 활동	융합	46
	온라인마케팅 기획자	온라인마켓에서 상품을 소비자에게 유통시키기 위한 기획	일본어회화, 온라인 마케팅, 경영학, 멀티미디어	온라인 마케팅, 광고기획사에서 마케터로 활동	융합	47
	유통관리사	유통업체의 전문화, 대형화 및 국내유통 시장개방에 따라 소비자와 생산자간 커뮤니케이션, 소비자 동향파악	커뮤니케이션 일본어, 유통경영, 물류경영, 상권분석, 유통마케팅, 판매 및 고객관리	유통회사, 물류회사, 물산회사 등에서 유통관리사로 활동	융합	48

일어일문학

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
유통·마케팅·홍보	상품기획전문가	신상품의 기회 발굴 및 아이디어 개발, 콘셉트의 개발, 시제품 개발 등 상품기획	일본어회화, 일본사회와 문화, 산업공학개론, 공급사슬경영, 최적화이론, 제품개발	패션의류업, 음식업 등의 신상품개발부서에서 상품기획 전문가로 활동	융합	49
	병원코디네이터	양질의 의료서비스를 제공하기 위해 환자 상담과 지속관리, 직원친절 서비스교육 등 병원 이미지 개선을 위한 업무 수행	일본어회화, 영어회화, 환자 응대관리, 환자 서비스관리, 병원 환경관리, 병원 마케팅관리	병원 및 한방병원의 코디네이터, 병원서비스 강사 및 병원 컨설턴트로 활동	융합	50
	퍼스널쇼퍼	고객의 직업, 나이, 체형, 구매성향, 스타일, 경제수준 등을 종합적으로 파악하여 고객에게 가장 적합한 상품 추천	일본어회화, 의상디자인학, 스타일리스트	백화점, 의류브랜드 매장 등에서 퍼스널쇼퍼로 활동	융합	51
다문화·외국인 지원	다문화 언어지도사	의사소통 문제를 가진 다문화가정 자녀의 상태를 평가해 적절한 지원 및 교육 제공	일본문화의 이해, 심리학, 언어병리학, 화법지도, 언어치료관찰실습	전국 다문화가족 지원센터 및 지역 보육시설에서 다문화 언어지도사로 활동	융합	54
	다문화가정 방문교사	외국인 부모의 영향으로 언어 발달에 장애를 겪는 다문화가정 자녀에게 언어발달 및 학교생활 적응을 위한 서비스 제공	일본어회화, 한국어, 보육학, 유아교육학, 사회복지학	다문화가족지원센터 및 시군구 문화관광 담당부서에서 다문화가정 방문교사로 활동	융합	55
	다문화코디네이터	다문화 가정의 자녀가 국내에서 안정적인 교육을 받을 수 있도록 교육 프로그램 소개 및 지원	일본문화의 이해, 생애발달과 교육, 교육문제연구, 교육심리학, 다문화교육, 교육사회학	교육청 및 한국다문화협회 등에서 코디네이터로 활동	융합	56
금융	외환딜러	외환시장의 추이를 분석하고, 외환의 현물 및 선물 매매	시사일본어, 경제학개론, 회계학개론, 무역학개론, 통계학, 외환딜러 양성교육	은행사 및 증권사에서 외환딜러로 활동	융합	76
	국제투자사무 관리자	국제 투·융자 업무, 외환딜링(국제외환시장에서의 은행간 거래) 및 외화자금관리, 해외점포 경영지원 업무 등 총괄	시사일본어, 경제학개론, 재무관리, 국제금융론, 재무분석, 기업금융론	금융기관의 국제투자부문에서 투자사무관리자로 활동	융합	77
	국제금융사무원	국제 투·융자 업무, 외환딜링(국제외환시장에서의 은행간 거래) 및 외화자금관리, 해외점포 경영지원 업무 등 총괄	비지니스일본어, 경제학개론, 재무관리, 국제금융론, 재무분석, 기업금융론	국제투자로펌, 국제투자은행, 금융기관의 국제투자부서 등에서 국제투자전문가로 활동	융합	78
법률	저작권관리자	국가와 국가 사이에서 출판물 저작권 거래가 이루어지도록 중개	경영학, 특허법, 일본어회화	출판저작권 에이전시 등에서 에이전트로 활동	융합	79

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
법률	법률사무보조원	해당국의 법률을 검토하여 법률 문서를 문맥에 맞게 번역하고, 외국어 계약서 작성 업무 수행	일본어회화, 일본어문법, 일본문화의 이해	법무법인 등에서 사무보조원으로 활동	융합	80
건설·건축·인테리어	생태어메니티 전문가	농·산·어촌 지역주민들이 자기 지역의 어메니티(Amenity, 편의시설) 자원을 활용하여 지역개발을 하도록 업무지원과 컨설팅	일본생활과 문화, 일본지역학, 생태학, 컨설팅, 환경영향평가	기관 지역정책 및 개발부서, 민간 농촌 컨설팅업체에서 전문가로 활동	융합	81
사무	전문비서	경영진의 업무수행을 보조하고 일정 관리	일본어회화, 경영학, 기업회계, 비서실무, 컴퓨터활용능력	병원, 호텔, 기업 등에서 전문비서로 활동	융합	82
연구·조사	대외경제정책 연구원	대외경제정책 수립을 위한 무역통상, 국제금융협력, 국제투자, 해외지역경제 등을 조사, 분석하고 연구	일본지역 연구, 동북아경제와 일본, 정치경제, 국제기구, 다국적기업의 정치경제	대외경제정책연구원에서 연구원으로 활동	융합	83
디자인	캐릭터디자이너	캐릭터의 상품화를 위하여 시장분석을 통해 대상을 선정하고, 상품화를 위한 디자인	일본어회화, 애니메이션의 기초, 캐릭터디자인, 애니메이션 제작기법, 극화 창작	팬시업체, 게임, 애니메이션, 디자인회사에서 캐릭터디자이너로 활동	융합	84
스포츠·여가	아웃도어 인스트럭터	스포츠와 레저, 자연보호에 대한 전문지식을 바탕으로 야외활동을 안전하게 즐기는 방법과 전문기술 지도	일본어회화, 관광콘텐츠, 관광상품기획론, 관광서비스 마케팅, 레저	레저스포츠업계에서 아웃도어 인스트럭터로 활동	융합	85

PART
01

전 공 소 개

우리 학과에서는?

일어일문학

» 관련 학과명

일본어전공, 관광일어학과, 일본언어문화전공, 커뮤니케이션일본어학부, 글로벌어학부 일본어전공, 비즈니스일본어학부, 아시아문화학부 일본어문학전공 등

한눈에 보는 일어일문학

전공개요

일어일문학은 일본어와 일본 문학를 학습하고 회화, 작문능력 및 문학작품의 강독 능력을 기르는 학문입니다. 일본어 구사 능력을 향상시키는 일본어학, 일본 문학작품을 분석하는 일본 문학으로 세분화되어 있습니다.

주요교과

학부 전공과정에서는 일본어학의 이해, 일본학의 이해, 일본어 작문, 일본어 독해, 일본어 문법, 일본어 회화 등의 기초 교과와 일본문학 개론, 일본어 어휘, 일본 문학사, 일본정치경제의 이해, 한일비교문학, 일본문화사 등의 심화 교과를 배울 수 있습니다.

적성 및 흥미

일본어와 일본 자체에 대한 흥미와 관심이 있는 학생에게 적합한 전공입니다. 한문에 대한 기본적 소양과 한·일 문화를 비교하고 종합할 수 있는 능력과 소질이 요구됩니다.

진출분야

교육계에 종사하는 사람과 일본어를 실무로 필요로 하는 무역회사, 대기업, 은행, 출판사, 여행사, 잡지사 등 사회 각 분야에 진출하고 있으며, 외교관, 대사관, 항공사, 공무원 및 어학원 등으로도 진출하고 있습니다.[1]

기타

인적 물적 교류가 지속적으로 확대되고 있는 일본에 대한 이해의 중요성은 지속될 것입니다. 역사적인 갈등이 있었고 그로 인해 왜곡된 모습이 서로에게 있으므로, 어떤 분야보다 본질을 주체적 입장에서 최대한 객관적으로 이해하면서도, 일본의 장점을 비판적으로 수용할 수 있는 인재를 육성하는 것이 필요합니다.

일어일문학에 대해 알아볼까요?

학과 개요

» 일어일문학은 일본어와 일본문학의 원리 및 구조를 습득하고 회화, 작문능력 및 문학작품의 강독 능력을 기르는 학문입니다.

» 일어일문학 영역은 크게 '일본어학', '일본 문학'으로 나눌 수 있습니다. '일본어학'은 일본문학과 문화를 이해하기 위한 기본학문으로 문법, 어휘 등에 대한 이론적 접근을 통해 일본어 구사 능력을 향상시키는 영역입니다. '일본 문학'은 일본 문학작품과 작가를 분석하여 일본 문학의 시대적 발달과정과 문예사조를 살펴보고 일본 문학과 사회변천과의 관계를 연구하는 영역입니다.[2]

주요 교과[3]

기초 교과	심화 교과	
· 초급일본어	· 일본문학개론	· 일본어학개론
· 일본어작문	· 일본어어휘	· 일본어교과교육론
· 일본어독해	· 일본문학사	· 일본어사
· 일본어문법	· 시사일본어	· 일본고전문법
· 일본어회화	· 일본정치경제의 이해	· 일본어발음의 이해
· 일본어학의 이해	· 일본어표현론	· 일본고전문학
	· 한일비교문학	· 일본현대소설
	· 현대일본어문법론	· 일본고전명작감상
	· 일본어교과교재 및 연구법	· 일본대중문화론
	· 일본어교과논리 및 논술	· 일본고전산문의 이해
	· 일본문화사	· 일본현대문학의 이해

1) 부산대학교 일어일문학과 홈페이지 참조
2) 워크넷 홈페이지 학과정보 – 일본어문학과 학과소개 참조
3) 고려대학교, 동국대학교, 부산대학교, 숭실대학교, 전북대학교 일어일문학 학부 커리큘럼 참조

적성 및 흥미

» 일본어와 일본의 문화, 정치, 경제 등에 남다른 흥미와 관심이 있는 학생들에게 적합한 전공임

» 외국어 감각, 특히 일본어 감각이 뛰어나고 한자를 배우는 것에 특별한 거부감이 없다면 이 학과를 전공으로 선택하는 데 큰 무리가 없을 것임

» 역사성과 주체성을 가지고 한국 문학과 일본 문학이 주고받은 영향을 연구함으로써 양국 문화를 깊이 이해하고 비교·종합할 수 있는 능력과 소질이 요구됨

졸업 후 주요 진출 분야

» 기업체 및 민간기관

기업체 일본지사/기술영업부, 일본계 투자기업, 무역회사 해외영업팀, 해운회사 물류운영팀, 일본어교육기관, 일본어(교재, 콘텐츠)출판사, 방송사/신문사/잡지사, 항공사/국제호텔/여행사, 글로벌 헤드헌팅사, 유학원, 엔터테인먼트사, 컨벤션기획사 국제회의기획팀, 공연기획사, 통번역업체 등

» 학교

중·등학교 교사(일본어교사 – 학부 교직이수 또는 교육대학원 진학), 대학교(일어일문학 교수, 대학부설연구소) 등

» 정부 및 공공기관

문화재청, 문화체육관광부 해외문화홍보원, 국제기구, 문화산업교류재단, 외국 대사관·영사관 등

기타 사항

지리적으로 가깝고 경제 대국인 일본과의 인적 물적 교류가 확대되고 있는 상황임

우리나라 옆에 위치하여 경제·사회적으로 많은 것을 교류하고 있는 한 일본어와 일본 문화의 중요성은 지속될 것임

하지만 아직 한국과 일본의 상호 인식에서는 오랜 역사적 질곡으로 인해 왜곡된 모습이 여전히 양쪽에 다 같이 남아 있음. 따라서 다른 어떤 분야보다도 일본의 본질을 주체적 입장에서 최대한 객관적으로 이해하고, 그들의 장점은 받아들이되 잘못은 비판할 수 있는 능력을 갖춘 인재를 육성하고 교육할 필요성이 큼

MEMO

PART
02

주 요 직 업

우리 학과의 주요 진출 직업은?

무역·해외영업

01

해외영업원

"수출·수입에 필요한 제반 사무업무를 수행하는 전문가"

해외영업원은 해외로 상품을 수출·수입하는 데 필요한 홍보 업무를 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

의류, 제약 등 도·소매업체 및 제조업체, 수출업체, 자동차업체, 산업용장비 등 각종 장비 및 설비제조업체, 정보통신 판매업체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 해외 시장정보 수집, 분석	· 해외시장 조사
· 해외 업체 및 바이어에게 제품 홍보 및 구매 유도	· 해외거래 제안
· 신용장이 개설되면 수출절차에 필요한 은행업무, 자금지원, 세관 등 관청업무 수행	· 미개발
· 국내에서 생산되지 않는 상품이나 수입이 필요하다고 인정되는 상품 수입, 판매	· 미개발
· 소비자선호도, 회사 내 수입상품 결정사항 등을 토대로 수입상품과 수입선을 결정하여 신용장을 개설하는 등의 수입 업무	· 미개발
· 수입선에서 선적을 하면 통관업무를 보고 통관이 되면 납품, 검수	· 수출입 통관
· 구매고객에게 상품 사용법, 관리 사항을 알려주는 등의 사후관리	· 영업 고객유지관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 분석적 사고 | 성취 | 노력 | 책임 | 진취성 | 적응성 | 융통성 | 혁신
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 지적 추구 | 다양성 | 경제적 보상 | 인정 | 성취

능력·지식

- **업무수행능력** 협상 | 설득 | 판단 | 의사결정 | 재정 관리 | 말하기
- **지식** 영업 | 마케팅 | 컴퓨터 | 전자공학 | 건축 | 설계 | 공학 | 기술 | 기계

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 해외영업원의 고용은 다소 증가할 전망임. 해외영업원의 고용은 글로벌 경제 환경과 국내 기업의 적극적 해외 진출에 영향을 받음. 미국, EU, 멕시코, 캐나다, 중국 등과의 FTA 체결이 이루어졌거나 추진되면서 해외무역량은 계속 증가할 것이며, 우리나라의 무역 규모가 커지는 것과 동시에 해외영업원의 활약도 그만큼 커지고 있음. 또한 최근 세계 경기가 좋지 않은 상황에서 세계 각국의 기업들의 경쟁은 더욱 치열해지고 있음. 자동차, 휴대폰 등 주력 수출품목에서 경쟁관계에 있는 중국, 일본 등의 경쟁국가와도 국제무대에서 경쟁이 나날이 치열해지고 있음. 기존에 내수시장에만 머물러 있던 기업들도 해외 시장을 적극 공략하고 있어 해외영업원의 수요가 증가할 것임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 해외영업원이 되기 위해서는 고졸 이상 또는 전문대졸 이상의 학력을 갖추어야 함
- 특히 해외영업원은 외국어 실력이 요구되므로 관련학과나 학원에서 외국어과정을 수강하는 것이 취업에 유리함
- 이외에도 취업 후에는 지속적으로 능력개발을 위해서 회사의 내·외부에서 훈련을 받게 되는데 영업능력향상과정 등의 과정이 기업체나 훈련기관에 개설되어 있음
- 취업 전에 영업경험 및 해당 제품·서비스와 관련된 직업경험이 있으면 입직 및 영업 활동에 유리함

» 자격

- 일반적으로 취업 시 유리한 면허 및 자격으로 '운전면허증'이 있음

관련 직업

산업용기계장비기술영업원, 전자통신장비기술영업원, 의료장비기술영업원, 농업용기계장비기술영업원, 자동차부품기술영업원, 자동차영업원, 의약품영업원, 건축자재영업원, 인쇄 및 광고영업원, 식품영업원, 체인점 모집 및 관리영업원 등

관련 정보처

대한무역투자진흥공단(KOTRA) | 1600-7119 | http://www.kotra.or.k

한국무역협회(KITA) | 1566-5114 | http://www.kita.net/

영업?
더 큰 물에서 일하다,
해외 영업!

: A기업 해외영업팀 해외영업원 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 국내 대기업의 해외영업팀에서 해외영업원으로 근무하고 있습니다. 해외영업원이란 말 그대로 해외를 대상으로 영업 업무를 수행하는 사람을 이르며, 일반적으로 해외의 시장 정보를 수집하여 분석하고, 해외의 업체와 바이어들에게 판매하고자 하는 제품을 홍보하여 구매하도록 해 최종적으로 매출 성과를 올리는 업무를 담당합니다.

근무하고 있는 기업은 우리나라의 대표적인 화장품 기업이며, 제가 영업하는 품목 또한 화장품입니다. 주로 일본을 대상으로 한 영업 업무를 담당하고 있으며, 메이크업 제품의 수출에 주력하고 있습니다. 메이크업 제품을 일본으로 수출하기 위해 처리하는 업무의 개략적인 과정은 이렇습니다. 우선 어떤 제품을 중점적으로 판매해야 할지 알아야 하기 때문에 일본의 메이크업 제품시장을 분석하게 됩니다. 일본의 메이크업 트렌드도 빼놓을 수 없는 조사 대상으로 최근 일본에서는 피부나 눈 등의 메이크업은 최대한 자연스럽게 하고 눈 밑으로 블러셔를 진하게 넣는 '이가리 메이크업'이 유행해서 블러셔와 피부를 매트하게 표현하는 파운데이션을 중점으로 영업했습니다. 이렇게 현지 시장을 분석한 결과에 따라 영업할 아이템을 선정한 뒤에 마케팅팀과의 협업을 통해 현지의 수입업체와 바이어들에게 제품을 홍보합니다. 깊은 인상을 남길수록 제품을 주문할 확률이 높아지기 때문에 홍보에는 전력을 기울입니다. 대표적인 홍보방법은 일본의 국제 화장품 전시회인 'COSME TOKYO'를 통한 것입니다. 부스를 개설해 화장품을 전시하고 홍보함으로써 비즈니스 파트너나 바이어와 접촉할 수 있고, 전시회 자체를 통해 트렌드를 손쉽게 확인할 수도 있습니다. 이렇게 홍보한 뒤에는 제품 주문 의사를 보이는 바이어에게 희망 조건을 서술한 제안서를 제시합니다. 바이어가 이를 보고 승낙하는 과정에서 서로의 요구에 따라 몇 차례의 수정을 거치게 되는데, 이렇게 최종 합의가 이루어지면 가격과 운송 수단, 대금 결제 방법을 명시한 계약서를 작성하게 됩니다. 계약서를 작성하는 것으로 해외영업원의 일차적인 업무는 마무리됩니다. 이후 수출 과정에서 수반되는 다양한 서류 작업 등은 무역사무원이 전담해 처리하게 되며, 저는 바이어와 계속해 접촉하는 것으로 판매처를 확보하고 확장하는 임무를 수행하게 됩니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 일어일문학을 전공하던 대학시절 화장품 로드샵에서 아르바이트를 했던 경험이 있습니다. 별다른 이유는 없이 여행갈 돈이 필요했고, 또 화장에 관심이 있으니 잘할 수 있을 것 같아 지원하게 되었습니다. 첫 판매를 경험하고 나서는 말 몇 마디로 제품을 판다는 것에 재미를 느껴 마케팅을 복수전공으로 선택하게 되었습니다. 이 후 처음 일했던 매장의 점장과 인연이 되어 거의 3년 가까이를 방학 때마다 일하고 학기 중에도 가끔 일하게 되었는데, 홍보해서 판매하고 수익을 올린다는 것이 참 매력적으로 다가왔습니다. 간단한 세 가지의 과정에 매료되었고, 곧 관련된 분야를 직업으로 생각하게 되었습니다. 처음엔 단순영업을 생각했었는데, 큰물에서 놀라는 교수님의 말씀에 시야를 넓혀 해외영업직을 찾게 되었습니다. 아르바이트 외에는 이렇다 할 경험이 없어 4학년 여름방학에 황급히 준비해 제가 일했던 브랜드의 인턴으로 들어가게 되었습니다. 그때는 마케팅 분야로 들어가 일했습니다. 그런데 일하다 보니 영업팀과 마주칠 일이 참 많았고 마케팅과 영업이 긴밀하게 맞닿아 있다는 것도 그때 체감했습니다. 그렇게 반년 간의 인턴 생활을 마친 뒤에 국내 화장품 업계에서는 가장 큰 지금의 회사에 지원하게 되었습니다. JLPT N1 자격증으로 어학능력을 증명할 수 있었고, 6개월간 인턴생활을 한 경력과 다년간의 판매직 아르바이트 경험으로 합격할 수 있었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 저는 일어일문을 전공하고 마케팅을 복수전공으로 선택해 공부했습니다. 어문계열 한 가지 전공만 가지고는 취업시장에서 유리한 위치를 점하기 어려울 것 같아 여러 분야에서 두루 쓰일 수 있는 마케팅을 함께 전공했는데, 결과적으로는 두 전공 모두에게 대단한 도움을 받게 되었습니다. 특히 일본어를 전공으로 배운 것은 일본의 바이어나 업체와 이야기하고 각종 정보를 수집하는 것에 굉장히 유용하게 쓰이고 있습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 일을 하면서 공부는 끝이 없다는 것을 항상 느낍니다. 시장은 항상 변화하고, 요즘은 트렌드도 하루가 다르게 바뀌고 있습니다. 영업을 업으로 하는 사람으로서 누구보다도 빠르게 이런 변화들을 감지해낼 수 있어야 하는데, 이 과정이 생각보다 만만치가 않습니다. 저는 지속적인 거래로 형성된 친분을 더욱 돈독하게 다져 현지의 정보를 빠르게 수집하고 있으나 누

군가를 통해 수집하는 것에는 한계가 있기 마련입니다. 때문에 자주 일본으로 가 직접 정보를 수집하고 있으며, 적극적인 자세로 일본 매체를 접하려 노력하고 있습니다. 이러한 노력은 높은 판매율이라는 보상으로 돌아오기 때문에 저를 포함한 모든 해외영업직 종사자들이 수고를 마다하지 않는 것이며, 항상 더 뛰어난 영업 사원으로 성장하고자 힘쓰고 있습니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 영업직에 있다 보면 외국어 하나만 믿고 모든 문제를 해결하려고 달려드는 신입들을 꼭 만나게 됩니다. 그걸 보고 있으면 안타깝기도 하고 답답하기도 합니다. 외국어 능력은 해외영업사원에게 없어서는 안 될 중요한 요소이지만, 그것만 가지고 있다고 모든 것이 다 해결되는 것은 아닙니다. 총알이 없이 총만 가지고 전쟁을 치룰 수는 없기 때문입니다. 언어 이전에 필요한 것은 영업 능력입니다. 쉽게 말해 설득력이 있어야 합니다. 설득력이나 언변이 부족해 바이어의 구매 욕구를 불러일으키지 못한다면, 아무리 영어를 줄줄 잘 읊어도 아무 소용이 없습니다. 그러므로 학창 시절부터 다른 사람을 설득하는 능력, 특히 객관적인 어떤 사물에 대해 그것을 구매하도록 설득하는 능력을 기르시길 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 영업은 물품을 판매함으로써 기업에 직접적인 이윤을 가지고 오는 일입니다. 이런 분야에 종사하며 기업의 성장에 기여한다는 보람을 얻을 수 있습니다. 일을 하면서 참 많은 순간들을 마주하게 되는데 그중 가장 행복한 순간은 뭐니 뭐니 해도 계약을 체결하는 당시입니다. "팔았다!"라는 생각에, 이윤을 냈다는 사실까지 덧붙여지면 더할 나위 없이 행복하며 영업직 사원의 경우에는 영업성과에 따른 인센티브를 받기 때문에 계약의 성사가 곧 본인의 선물이 되는 경우도 많습니다. 저처럼 천성이 영업에 맞는 사람은 이렇게 다양한 장점들을 온전히 누리며 일할 수 있기 때문에, 최고의 직업으로 생각하게 되는 경우가 많습니다.

단점 | 일이십만 원이 아닌 수억대의 재화가 왔다 갔다 하는 계약을 성사시키면서 참 힘들 때가 많습니다. 끝없는 설득과 협상을 거치고도 실패를 맛보게 될 때면 정말 깊이 좌절하게 됩니다. 영업 실적은 회사의 매출과도 긴밀한 상관이 있기 때문에 그런 경우에는 상사로부터 심하게 질책받기도 합니다. 저 같은 경우에는 영업과 잘 맞는 성격, 좋은 언변을 타고 났기 때문에 별다른 문제없이 잘 적응했지만, 적응하지 못하고 중도에 포기하게 되는 사람들도 생각보다는 많습니다. 그러므로 판매직 아르바이트 등을 통해 자신이 이러한 일에 맞는 사람인지 직접 경험해보는 시간을 가지시길 바랍니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 영업은 기업의 꽃입니다. 상품을 판매함으로써 수익을 올리는, 아주 중요한 업무를 담당하고 있기 때문에 그렇게 불립니다. 기업에서 없어서는 안 될 존재이며, 회전이 빨라 계속해 높은 수요를 유지하고 있는 직종이기도 합니다. 영업이라는 것은 자유경제 체제 하에서 우리가 사는 이상 절대 없어질 수 없는 분야이기 때문에 저는 모든 영업직에 대한 전망을 낙관적으로 보고 있습니다. 특히 무역 의존도가 높고, 갈수록 무역량이 많아지는 우리나라의 경우 해외영업원의 전망은 더 밝다고 할 수 있습니다. 여러 가지 장단점을 가지고 있지만 항상 많은 사람을 필요로 하고 있으며, 밝은 미래를 가진 직업이기도 하니 후배들이 이 직업에 대해 긍정적으로 고려해볼 수 있기를 바랍니다.

02

대외제휴협력사무원

| 유사명칭 | 대외협력사무원 |

"해외의 관련 기관 및 국제기구와의 협력을 위한 활동을 지원하는 사람"

대외제휴협력사무원은 소속 기관의 해외 활동과 연관하여 제휴협력업체를 물색하고 원활한 해외 활동이 가능하도록 지원합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

정부기관, NGO단체, 국제기구 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 해외의 동종 기관 및 관련 국제기구와의 과학기술협력 증진을 위해 인력 및 정보를 교류하고 기관 간 협력약정 체결	· 국제계약 체결
· 대외협력을 위한 단기·중기·장기 계획 수립	· 경영계획 수립
· 해외 동종 기관 및 국제기구 담당자와 사업에 대한 협의	· 신규사업 기획
· 선진 연구자의 초청과 국제학술행사 등 기획·실시	· 회의개최(대행) 기획
· 연구 업무 수행에 관련된 행정업무 수행	· 사무행정 업무관리
· 외국 연구원들의 기관 방문 시 안내	· 응대업무

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 사회성 | 책임 | 진취성 | 신뢰성 | 타인에 대한 배려 | 리더십
- **흥미** 관습형(Conventional) | 사회형(Social)
- **가치관** 성취 | 인정 | 애국 | 이타 | 다양성

능력·지식

- **업무수행능력** 인적자원 관리 | 협상 | 문제 해결 | 판단 | 의사결정 | 사람 파악
- **지식** 영어 | 상담 | 의사소통 | 미디어 | 경영 | 행정 | 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 대외제휴협력사무원은 정부, NGO, 국제기구 등의 다양한 관련 기관에서 활동함. 최근 기업의 사회적 책임에 대한 관심이 커지면서 사회공헌팀의 활동 또한 활발히 진행되고 있음. 2011년을 기준으로 지원 사업 중 대외제휴협력이 차지하는 비중이 크게 올랐고, 2017년까지 개발컨설팅 지원 비중을 2배 더 늘린다는 계획이 있음. 이처럼 정부 차원에서 국제개발협력에 대한 프로젝트 등이 늘어나는 상황에서 대외제휴협력사무원의 수요 증가가 예상됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 대외제휴협력사무원이 되기 위해서 특별히 유리한 학과는 없지만 기본적인 외국어에 능통해야 하며 국제통상 및 관계 관련 분야의 전공을 하는 것이 취업 시 유리
- 국제대외제휴협력 업무를 하려면 세계 이슈를 많이 알아야 하고, 새로운 세계 이슈에 민감해야 하며 국제사회문제 등 범지구적 차원의 문제에 대해 관심이 두터워야 하며 세계시민의식과 자세도 갖춰야 함
- 효과적인 원조를 위해서 해당하는 지역에 대한 이해와 지식도 필요. 평소 국제대외협력 관련 기관이나 단체 등에서 워크숍 등을 통해 현장 지식 등을 익혀두거나 개발 관련 스터디그룹에 참여해 실무 지식을 익혀두면 좋음
- 이 일은 개발도상국에 사는 가난하고 소외된 이웃에게 관심과 애정이 있어야 가능한 일이기 때문에 기회가 된다면 실제 그런 나라에 가서 봉사활동을 해보는 것도 도움이 됨

관련 직업

국제협력사무원, 국제개발협력사무원 등

관련 정보처

사회공헌사업단 | (070)8879-2942 | www.csrworks.co.kr
한국국제협력단 | (031)7400-114 | www.koica.go.kr
유엔환경계획 한국위원회 | (02)720-1011 | www.unep.or.kr

교 육

03

유학상담자

| 유사명칭 | 유학전문가 |

"유학을 꿈꾸는 이들의 고민을 함께 나누는 상담가"

유학상담자는 유학을 준비하는 사람들에게 각 나라별 유학에 관한 정보를 제공하고 성공적인 유학 생활을 위한 컨설팅을 해줍니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

유학원, 어학원, 대학교 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 유학원이나 어학원 등에서 유학을 준비하는 학생들에게 정보 제공 및 일대일 상담 진행	· 개인상담 · 평생교육 학습상담
· 학사·석박사 해외 입학과 관련하여 컨설팅	· 평생교육 상황분석 · 평생교육 학습상담
· 전문 영어 및 일어 서류 검수 및 번역	· 평생교육 행정업무수행 · 교육행정
· 유학설명회나 유학박람회 기획 및 운영	· 평생교육 프로그램설계 · 교육과정 운영
· 일본 교육기관과의 홍보/마케팅 커뮤니케이션	· 마케팅전략 계획 수립 · 평생교육프로그램 홍보

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 리더십 | 성취 | 노력 | 분석적 사고 | 신뢰성 | 책임 | 진취성
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 타인에 대한 영향 | 인정 | 성취 | 경제적 보상 | 신체활동

능력·지식

- **업무수행능력** 학습전략 | 논리적 분석 | 듣고 이해하기 | 범주화 | 서비스 지향
- **지식** 영어 | 고객 서비스 | 교육 | 훈련 | 영업 | 마케팅 | 사무

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 1990년대 이전까지만 해도 우리나라에서 유학은 학업능력이 우수하거나 경제적인 능력 면에서 여유가 있는 일부 선택된 학생만의 전유물로서 특별하고 제한적이었음. 그러나 지난 10여 년간 유학의 형태나 지역뿐만 아니라 목적과 연령에도 커다란 변화가 있음. 교육과학기술부의 공식 통계에 의하면 2011년 4월 1일 기준 총 27만 명(조기 유학생 약 3만 명 포함)의 학생들이 해외에서 유학이나 어학연수 중에 있으며 유학 국가로는 미국은 물론 영국, 호주, 캐나다, 일본, 중국, 유럽 각국을 비롯해 인도, 필리핀, 말레이시아, 남아공 등 80개 국가에 이르고 있고 연령별로는 초등학생으로부터 60대의 경영자에 이르기까지 다양한 목적으로 유학과 연수를 떠나고 있음
- 유학원은 외국에서 유학 또는 연수를 하고자 하는 고객들에게 유학대상 지역과 학교, 그리고 교육 프로그램을 상담해 주고 적합한 학교를 선정하여 입학 수속을 대행해 주는 것을 주업으로 하고 있다고 정의할 수 있음. 이처럼 세계화가 가속화되고 있기에 미래의 유학 산업에 대한 전망은 긍정적이며 유학상담자의 수요 증가도 기대해 볼수 있음

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 기본적으로 일어능력이 바탕이 되고 영어능력이 요구될 수 있음. JPT, JLPT, FLEX 일본어 등의 공증된 일어 자격증이 요구될 수 있으며, 일본유학 유경험자 또는 외국대학의 학사 학위 이상자가 우대될 수 있음
- 사람과 1:1 또는 다수와의 상담을 하는 직업이다 보니 상대방의 이야기를 잘 듣고 그에 맞는 적절한 정보를 제공할 수 있는 서비스 마인드가 바탕이 되어야 함

관련 직업

외국어강사, 유학현지코디네이터, 통역사, 번역가 등

유학은 제게 맡겨주세요!

: A유학원 유학상담자 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 국내 유명 유학원에서 유학생들과 학부모들의 유학 관련 상담을 맡고 있습니다. 주로 일본으로 유학을 꿈꾸는 사람들을 대상으로 상담업무를 진행하고 있으며 그 외에도 기타 서류 업무나 현지 담당자들과의 네트워크 업무를 하고 있습니다. 해외로의 유학 또는 어학연수를 꿈꾸는 사람들이 많아지면서 성공적인 유학을 함께 컨설팅해주는 유학상담자가 많아졌습니다. 유학상담자의 업무 중 가장 우선 가장 중요한 것은 상담업무입니다. 학생들뿐만 아니라 학부모님들도 자녀 유학에 대한 상담을 위해 찾아오시는 경우가 많습니다. 특히 요즘에는 대학생, 휴학생, 취업준비생 등의 20대들이 많이 상담을 하러 오고 있습니다. 우선 상담을 접수하여 예약한 후 일정을 조율하며, 상담은 보통 1:1로 진행되는 경우가 많으나 경우에 따라 다수를 놓고 상담을 할 때도 있습니다. 각 개인이 유학이나 어학연수를 가고자 하는 나라의 기본 지식이나 교육 시스템을 설명하고 학교, 입학정보, 현지 생활 등에 대한 정보를 바탕으로 개인에게 적절한 교육과정을 컨설팅합니다. 경우에 따라 상담은 여러 번 진행되기도 하며, 특정 학교나 학원에 지원하기를 원하면 그에 따른 지원서, 계약서 등의 서류를 처리합니다. 또한 각 나라별 학교나 어학원과 연락을 주고받으며 학생들의 입학 과정에 필요한 서류를 작업하여 보내고 또는 새로운 교육 과정을 찾아보고 개발하기도 합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 일어일문학과를 전공하였고 어려서부터 일본 애니메이션이나 캐릭터에 관심이 많아 자연스럽게 일어일문으로 진로를 결정하게 되었습니다. 대학시절 교환학생으로 일본에서 1년 간 학교를 다니며 생활한 경험이 있고, 일본에서 학교를 다니며 일식집에서 아르바이트 한 것이 일본어를 익히는 데 많은 도움이 되었습니다. 사실 일본어는 우리나라와 어순이 같아 어렵지 않게 배울 수 있기에 많은 시간이 걸리진 않았습니다. 일본에서의 교환학생을 마치고 한국에 돌아와 졸업 후 취업을 준비하던 중 진로에 대한 확실한 방향이 잡히지 않아 호주로의 워킹홀리데이를 결심하게 되었고, 다시 한 번 한국을 떠났습니다. 이 때 첫 룸메이트이자 일본인이었던 아키코라는 친구를 만나게 되었는데 제가 일본어를 할 수 있었기 때문에 가깝게 지낼 수 있었습니다. 이 친구는 호주에 5년째 학생으로 있었기에 일본어뿐만 아니라 저의 영어 공부도 도와주었고, 덕분에 영어와 일본어를 좀 더 자유롭게 구사할 수 있게 되었습니다. 제가 한국에 돌아와서 유학원에서 일을 할 수 있게 된 것은 아키코의 영향이 가장 크지 않을까 생각합니다. 워킹홀리데이 생활을 마친 후 한국에 와서 일자리를 알아보던 중 현재 유학원에 유학상담자로 지원하게 되어 일을 하고 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 유학상담자로 일을 하다보면 현지 담당자들과 연락하고 서류를 작성하여 보내는 등의 업무가 많습니다. 따라서 영어나 해당 국가의 언어를 능숙하게 사용할 수 있어야 합니다. 영어영문과나 중어중문과, 일어일문과, 불어불문과 등 어문학 계열을 전공하신다면 유리합니다. 아무래도 영어권 나라로 유학이나 어학연수를 가고자 하는 학생들도 많고 세계 공통적으로 사용할 수 있는 언어가 영어이기 때문에 듣기, 말하기, 쓰기 영역이 골고루 갖춰져야 합니다. 꼭 대학교에서 전공을 통한 공부가 아니더라도 유학이나 어학연수 경험이 있다면 가장 좋고, 개인적으로 공부를 통해 의사소통에 문제가 없다면 괜찮습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 학부모나 학생을 상담하는 일 외에도 학생들의 입학과 관련하여 문서를 작성하는 일이 많습니다. 기본적으로 한글, 워드, 엑셀 등의 오피스를 사용할 수 있는 능력이 갖춰져야 합니다. 특히 영문으로 작성하는 경우는 유의해야 하는 사항들이 있으니 그런 부분까지 익혀두신다면 더욱 더 좋을 것 같습니다.

상담이 주 업무이기 때문에 커뮤니케이션 능력을 갖추시기 바랍니다. 학생과 학부모뿐만 아니라 유학원 관계자들과 현지 학교 또는 학원의 담당자들과도 지속적인 의사소통을 해야 하기 때문에 사람들과 만나 관계를 형성하고 이야기를 나누는 일에 어려움이 있는 분이라면 이 직업을 선택하실 때 조금 더 고려하시기 바랍니다. 서비스나 상담 관련 교육을 받으신다면 더욱 더 도움이 되리라 생각됩니다. 사람을 상대하는 일이다보니 무조건적으로 부딪히기보다는 커뮤니케이션에 대한 기본적인 이해가 바탕이 된다면 좋을 것 같습니다. 또는 이 분야에서 아르바이트 등의 경험이 있다면 취업 시 유리하게 작용할 것입니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 실제로 유학이나 어학연수 경험이 있으신 분들이 유학상담자로 일하는 경우가 많습니다. 아무래도 본인이 해외에서의 교육 과정을 경험하였기에 유학생들의 마음을 잘 헤아리고 필요한 부분에 대한 현실적인 조언을 해 줄 수 있다고 봅니다. 무조건 유학이나 어학연수 경험이 우대되는 사항은 아니지만 유리하게 작용할 수 있다는 점을 말씀드리고 싶습니다. 저 같은 경우는 유학 경험은 없지만 대학 시절 교환학생으로 일본에서 1년간 생활한 경험과 호주로 워킹홀리데이를 다녀온 경험이 있기 때문에 이 분야로 입직하는데 유리하게 작용한 것 같습니다. 꼭 유학이 아니더라도 여행이나 워킹홀리데이, 연수 등의 경험을 어필한다면 좋다고 생각합니다.

국내 유학원에서 해외로 유학이나 어학연수를 꿈꾸는 사람들을 위해 상담하고 컨설팅 하는 일 외에도 해외 현지에서 유학생들을 상담해주고 관리하는 일을 할 수도 있습니다. 유학상담자라고 해서 꼭 국내 유학원에서만 활동하는 것은 아니니 다양한 분야를 알아보시기 바랍니다. 본인이 해외에서 일하기를 원한다면 그만큼 어학 능력과 그 나라의 교육과정 등에 대한 공부가 필요할 것입니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 젊은 층을 만나는 일이 많기 때문에 삶에 자극이 됩니다. 보통 상담을 오는 사람들 대부분이 20대 청년들이 많습니다. 유학이나 어학연수를 위해 많은 것들을 준비하고 도전하는 모습을 보며 저도 더 열심히 살아야겠다는 생각을 하게 되고, 미래를 위한 준비의 필요성을 느끼기도 합니다. 아직 저도 20대이다 보니 같은 20대로서 와 닿는 부분이 많은 것 같습니다.

상담 온 학생이 가고자 했던 곳에 진학을 하게 됐을 때 뿌듯함을 느낍니다. 물론 100%는 아니지만, 학생의 환경과 실력, 현지 교육과정과의 적절성 등을 고려하여 결정한 것이 성공적으로 이루어질 경우 상담한 학생의 진학 성공이 제 성공처럼 와 닿습니다.

단점 | 상담 업무가 주이다 보니 계속 사람들을 만나고 같은 말을 반복해야 되는 것에 있어서 지칠 때도 있습니다. 물론 학생마다 가고자 하는 나라나 학교가 다 다르지만 유학이나 어학연수의 기본적인 사항들은 비슷하기 때문에 똑같은 설명을 여러 명에게 계속 해야 할 때 지루함을 느끼기도 합니다. 하지만 본인이 선택한 루트들이 다 다르기 때문에 지루한 부분은 많지 않습니다.

상담 일정이 많이 잡힌 경우는 기본적인 사무업무들을 할 수 없기에 업무가 과중될 때도 있습니다. 상담업무 외에도 입학 서류나 지원서 등을 작업하여 보관하고, 또 해외 해당 학교에 보내는 업무들도 꽤 많습니다. 또한 상담이 매일 일정하게 정해져 있는 것이 아니라 스케줄을 계획하고 조절할 때 변수가 많다는 것도 하나의 단점이라고 할 수 있겠습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 외국으로 유학이나 어학연수 또는 이민을 준비하는 사람들이 점점 많아지고 있습니다. 제가 일하고 있는 4년 동안에도 해가 지날수록 상담을 원하는 분들이 지속적으로 증가하고 있습니다. 다만 앞으로는 좀 더 세분화되어 각 나라별 유학 상담을 전문적으로 하는 상담자들을 고용할 것으로 보입니다. 현재까지는 영국, 미국, 호주, 일본, 중국 등 여러 나라의 유학 상담을 모두 담당해서 하는 경우가 대부분이지만, 유학을 꿈꾸는 이들이 늘어나고 나라 또한 다양해짐에 따라 그에 따른 전문화된 유학상담가를 각 나라별로 배치하여 상담을 진행하거나 교육과정별로 상담을 분리하여 하는 등의 업무 환경에 변화가 있을 것으로 예상됩니다.

교 육

04

일본어학원강사

"학원에서 일본어를 강의하는 선생님"

일본어학원강사는 학원에서 수강생들에게 일본어를 구사하는데 필요한 문법, 쓰기, 말하기 등을 지도합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

어학원 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 수강생들에게 어학 관련 과목 강의	· 미개발
· 발음과 억양을 교정	· 미개발
· 시청각 자료와 다양한 참여수업 방식을 통해 실전적응력과 응용력을 키우고 언어감각을 익히도록 지도	· 미개발
· 어학, 통역, 번역 실기실습을 통해 학생들의 학습 성취도를 평가하고 학습 및 취업에 관해 학생들과 상담	· 평생교육 학습상담
· 인터넷으로 동영상강의와 수업내용에 대한 질의응답 진행	· 평생교육 학습자 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 사회성 | 적응성 | 융통성 | 자기통제 | 스트레스 감내성 | 책임 | 진취성
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 타인에 대한 영향 | 지적 추구 | 신체활동 | 성취 | 인정

능력·지식

- **업무수행능력** 학습전략 | 가르치기 | 말하기 | 사람 파악 | 모니터링
- **지식** 영어 | 교육 | 훈련 | 국어 | 심리 | 의사소통 | 미디어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 외국어를 가르치는 학원강사의 고용은 다소 증가할 전망임. 학원들의 대형화, 체인화 추세 속에서 수많은 소규모 학원들이 경영난을 겪고 있는 반면에 서울을 중심으로 대형화된 학원들의 지방체인화가 지속적으로 추진되고 있는 점은 향후 학원강사의 일자리 창출에 긍정적인 영향을 미친다고 할 수 있음. 엄청난 사교육비 액수가 말해 주듯이 초·중·고 교육과정이나 대학입시학원의 강사 수요는 지속적일 것으로 보임. 학원강사가 되기 위한 전문적인 지식과 실기능력을 갖추고 있다면 입직하는 데 큰 어려움은 없음. 하지만 수강생 확보 등 학원 강사 간의 경쟁이 치열한 편이어서 새로운 지식과 기술 획득, 교수법 학습 등의 자기 계발을 게을리 하면 도태되기 쉬움. 특히 입시 학원의 경우 대학원 졸업자를 비롯한 고학력 진출자들이 증가하고 있는 추세임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 외국어학원강사로 활동하려면 대학에서 외국어를 전공하였거나, 중등교원자격증을 소지한 자, 외국인으로서 교습활동에 관한 체류자격 외의 활동허가를 받은 자 등의 기준을 만족해야 함. 일부 학원에서는 외국에서 학위를 취득한 사람이나 대학원 졸업자를 선호하기도 함. 이들의 고용은 인맥이나 추천, 신문광고 등을 통해 이루어지며, 채용 시 외국어 테스트나 시범강의가 요구됨. 외국어 학원강사는 교습 분야에 대한 지식은 물론, 수업내용이 수강생들에게 효과적으로 전달될 수 있도록 재미있고 조리 있게 가르치는 기술이 필요함. 기본적으로 가르치기, 학습전략, 교육 및 훈련에 대한 이해가 있어야 하며, 리더십도 요구됨

관련 직업

학습지 및 방문교사, 보조교사, 방과후교사 등

관련 정보처

한국학원총연합회 | (02)798-8881 | http://www.kaoh.or.kr/

일본어 능력개발이 필요한 분의 취업, 졸업, 승진을 도와주는 일을 하고 있습니다.

: A어학원 일본어 강사 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 어학원에서 일본어 강사로 일하고 있습니다. 주로 취업준비생, 학생, 관광가이드, 승진을 목표로 하는 회사원 등을 대상으로 JLPT나 JPT 등의 일본어 시험 대비반을 강의하고 있습니다. 학원 강사일은 보통 맡은 반에 따라 업무의 난이도가 다른 편인데 저 같은 경우 기초반을 맡았을 때 기초개념부터 가르쳐야 한다는 점과 수강생 별로 실력차이가 커서 강의를 진행하는데 가장 난해했습니다. 현재 맡고 있는 반은 중·고급반으로 JLPT N1, N2 와 JPT 600– 800을 목표로 하는 수강생을 주로 담당하고 있으며, 수강생 성향에 맞추어 시험 기출문제 중심으로 강의를 준비하고 교재를 선택하는 업무도 수행하고 있습니다.

학원 강사 일은 대개 기본급 없이 수강생의 성과 중심으로 급여가 책정되기 편이기 때문에 수강생의 재수강률이나 성과 달성에 따라 6개월마다 갱신되는 근로계약이 달라집니다. 따라서 따로 홈페이지를 개설하여 학생을 종합적으로 관리하거나 SNS 등을 통해 밀접한 관계를 유지하며 학습효과를 높이는 일이 부가적으로 필요합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 일본어 강사로 입직할 수 있는 경로는 일본어 학부 졸업 또는 대학원 졸업, 일본 대학 출신으로 총 3가지정도입니다. 이 중에서 일본에서 대학을 졸업한 후 강사로 입직하는 분이 가장 선호되는 편입니다. 무엇보다 일본에 대한 스토리가 많아 수강생이 선호하기 때문입니다. 저는 학과 생활을 하며 열심히 전공수업을 들은 편이었고, 영화나 대중매체 등을 통해 공부해왔습니다. 학원 강사로 근무하기 위해 어학원에 서류전형을 넘으면 '시강'이라는 단계가 있고, 큰 회사 같은 경우는 대표 면접을 봅니다. 2~3명(주임강사, 직원)을 상대로 5~10분 정도 강의를 하는 것인데 강의할 문제를 3~5문제 정도 미리 준비해오라고 회사 측에서 요구하는 경우가 많습니다. 철저한 준비를 통해 시강을 무사히 통과한다면 학원 강사로 첫발을 내딛을 수 있습니다..

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 앞에서 언급한 것처럼 일본어 관련 전공인 지원자가 넘쳐나기 때문에, 당연히 전공과의 관련성이 깊으며 학부 전공과목 전반적으로 도움이 되었습니다. 언어적인 것 뿐만 아니라 문화, 정치, 경제, 사회 등 모든 분야의 용어 및 배경지식이 골고루 필요합니다. 특히 학부 3~4학년 때 대중매체로 보는 일본어 수업이 있었는데 NHK 뉴스를 주제로 수업을 들었고, 번역해오는 과제 등은 실제 수업을 진행하는 데에 매우 유용하였습니다. 정치 같은 경우는 한일외교관계 등 수강생들이 많이 관심 있어 하는 부분으로 수업에 많은 도움이 됩니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 강사 지원자의 실력은 비슷비슷합니다. 중요한 것은 논리력과 쉽게 설명할 수 있는 능력, 교정시키는 능력입니다. 외관을 많이 보기 때문에 단정한 옷차림과 적절한 제스쳐, 자신감, 큰 목소리를 갖출 수 있도록 노력해야 합니다. 재미를 부가한 엔터테인먼트성 또한 중요한 요소이기 때문에 이 부분을 강화하는 노력도 필요합니다. 외국어를 습득하는데 있어, 단순 언어전달 방식이 아니기 때문에 영화 등의 대중매체를 통한 배경지식의 습득은 필요합니다. 따라서 뉴스 원문(NHK 뉴스 등) 등을 녹음해서 홈페이지에 게재하는 등 다방면의 정보를 제공하는 일도 필요합니다.

Q 본인만의 취업 성공 노하우는 무엇인가요?

A 저의 경우는 말을 잘 하는 편으로 발표를 많이 했는데, 팁으로서 말하자면 떨지 말아야 하고, 자신감이 있으며 강사체질이면 좋습니다. 시강에 대해서도 부담 갖지 말아야 합니다. 질문에 모를 때는 "모르겠다." 하면 안 되고 의견을 소신 있게 얘기하되 더 구체적인 내용은 조금 더 자세히 조사를 해보고 알려주겠다는 식으로 대응해야 합니다. 논리성이 필요하고 철면피면 좋습니다. 강사는 신뢰도가 중요하기 때문에 모르는 부분에 대해서는 최대한 티를 덜 내셔야 합니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 가장 큰 장점은 사람들을 자주 만나고 좋은 인간관계를 쌓을 수 있다는 것입니다. 저 역시 수강한 지 5년이 지났는데도 연락하며 만나는 수강생들도 있습니다. 또한 수강생들의 목적에 따라 요구하는 점수를 달성했을 때 큰 보람을 느낍니다. 강의 하는 즐거움도 큰 장점이며, 아는 것을 다른 사람과 공유하고 수강생들이 성장하는 것이 보일 때 기쁨을 느낍니다.

Interview

단점 | 단점이라 하면 강의 준비 등으로 개인적인 여유시간이 적고, 보수가 넉넉지 않은 점이 있습니다. 개인사정으로 보강형식으로 강의를 미루거나 하면 신뢰도가 많이 떨어지며 항상 에너지가 넘쳐보여야 하는 것도 어려운 일입니다. 또한 수강생과 좋은 관계를 유지하는 것도 어려운 일 중 하나이며 수강생의 수가 수입으로 직결되기 때문에 학생 유치 및 관리를 잘해야 한다는 점도 어렵습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 일본어 강사에 향후 전망은 약간 어두운 면이 있습니다. 이 분야는 한일 외교 관계, 일본 자연재해 관련, 일본 국가경제 상황에 크게 영향을 받습니다. 일본 경제 침체와 경색되는 외교관계, 잦은 일본의 자연재해는 일본어 수요를 감소시켜 수강생을 통한 수입이 줄어들게 됩니다. 그러나 현재 한일이 외교적으로 관계를 풀어나가려는 노력을 하고 있고, 일본이 아직은 경제적으로 강대국이며 일본 콘텐츠 및 일본여행 수요가 아직 존재하고 있다는 것은 긍정적인 측면입니다. 또한 한국의 경제가 성장하면서 1인당 소득이 증가하고, 일본여행에 대한 여력 및 수요가 증가하면서 취미 및 여가성의 일본어학습 수요 또한 증가할 가능성이 있습니다.

MEMO

교 육

05

중등학교 일본어교사

| 유사명칭 | 교사 |

"중등학교에서 중학생, 고등학생에게 일본어 과목을 지도하는 선생님"

중등학교 일본어교사는 중학교, 고등학교에서 학생에게 일본어 교과를 가르치고 생활을 지도하는 일을 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

공립 중등학교, 사립 중등학교 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 학급 경영을 비롯해 전학, 입학, 출석사항 등의 학사업무를 수행하며 학생들의 학교생활 전반을 관리	· 미개발
· 학교의 교육계획과 수업일수 등을 고려하여 자신이 전담하는 과목의 학습안을 설계하고 교과서 외에 시청각 자료 등 다양한 교구 및 교재를 활용하여 수업	· 미개발
· 교과내용에 대한 과제를 학생들에게 제시하기도 하며 학생들의 수업 중 질문에 답변하고 활발한 수업이 이루어질 수 있도록 분위기 유도	· 미개발
· 시험을 출제하고 학생의 성적 평가	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 리더십 | 성취 | 노력 | 분석적 사고 | 인내 | 사회성
- **흥미** 현실형(Realistic) | 사회형(Social)
- **가치관** 타인에 대한 영향 | 성취 | 인정 | 이타 | 고용안정

능력·지식

- **업무수행능력** 읽고 이해하기 | 논리적 분석 | 가르치기 | 서비스 지향 | 시간 관리
- **지식** 산수 | 수학 | 물리 | 국어 | 영어 | 역사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 중등학교 일본어교사의 고용에 영향을 미치는 요인으로는 학생 수의 감소와 같은 인구구조의 변화와 교육정책의 변화 등을 꼽을 수 있음. 교육부는 공교육의 내실화를 목표로 교원 1인당 담당 학생 수를 줄이기 위한 노력을 지속해 왔음. 이에 교원 1인당 담당 학생 수는 꾸준히 감소하여 2011년 기준 중학교 교사는 1인당 17.3명의 학생을, 고등학교 교사는 1인당 14.8명의 학생을 담당하고 있음. 그러나 2011년 OECD 교육지표를 살펴보면, OECD 국가들의 중등교원 1인당 학생 수 기준(중학교 13.5명, 고등학교 13.5명)에 비해서 우리나라 중등교원 1인당 학생 수는 아직도 다소 많은 수준임. 교원 1인당 학생 수를 감소시키기 위한 정부의 정책이 지속될 것으로 예상되어 중등학교 일본어교사의 일자리에 긍정적인 영향을 미칠 수 있음. 연도별 중등교원의 수를 보면 최근 들어서도 매년 소폭으로 교사 수가 증가하고 있음을 알 수 있음. 그러나 사범계열대학 등 중등교원 양성기관을 통해 매년 배출되는 인력들은 증가하는데 비해 신규 채용 예정 교원 수는 제한되어 있음. 따라서 중등학교 일본어교사로 취업하는데 상당한 어려움이 예상됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 중등학교 일본어교사가 되기 위해서는 대학교의 사범계열 학과를 졸업하거나 일어일문학과에서 교직 과목을 이수하여 중등학교 2급 정교사 자격을 취득해야 함. 일어일문학과 졸업 후 교육대학원에 진학하여 석사 학위를 취득하여도 2급 정교사 자격을 취득할 수 있음. 또한, 2급 정교사 자격을 소지한 자가 3년 이상의 교육경력을 가지고 소정의 재교육을 받거나 2급 정교사 자격증을 가지고 교육대학원 또는 교육부장관이 지정하는 대학원 교육과에서 석사 학위를 받은 자로서 1년 이상의 교육경력이 있으면 1급 정교사 자격증을 취득할 수 있음

관련 직업

학원강사 등

관련 정보처

교육부 | (02)6222-6060 | www.moe.go.kr
한국교육과정평가원 | (02)3704-3704 | www.kice.re.kr
한국교원단체총연합회 | (02)570-5500 | www.kfta.or.kr

교 육

06

한자한문강사

"한자, 한문교육을 기획하고 제공하는 선생님"

한자한문강사는 한자, 한문 교육과 관련한 전문적인 지식기반을 가지고 교안을 제작하고 그 교육에 참여합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

평생교육원, 문화센터, 한자학원, 학습지사, 사회교육원, 학교, 복지센터 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 교과내용은 한자, 한자어, 한문으로 구성되며 각종 한문기록과 고사성어, 격언, 속담, 명언·명구 등을 통해 한자 문화권의 언어와 문화를 가르침	· 언어 · 수과학활동 지도 · 평생교육 교수업무 실행
· 기본적인 한자독해 능력이 길러지면 국학 및 동양학 분야의 전적을 연구하고 교육	· 미개발
· 교과서 및 시청각자료 등 다양한 학습 자료를 활용하여 수업을 진행	· 평생교육 교수업무 실행
· 과제를 내주고 결과를 검토 및 지도	· 미개발
· 시험을 출제하고 학생의 성적을 평가	· 평생교육 평가실행

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 타인에 대한 배려 | 리더십 | 자기통제 | 독립성 | 책임 | 진취성
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 타인에 대한 영향 | 애국 | 지적 추구 | 성취 | 고용안정

능력·지식

- **업무수행능력** 가르치기 | 학습전략 | 사람 파악 | 기억력 | 행동조정
- **지식** 국어 | 교육 | 훈련 | 상담 | 역사 | 심리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 한국은 한자 문화권으로 국어의 70%가 한자어로 이루어져 있음. 따라서 국어를 보다 심도 있게 이해하기 위해서는 한자의 학습이 중요함. 또한, 한자의 학습은 한자를 사용하는 동아시아의 언어와 문화를 이해하는데 매우 큰 도움이 됨. 특히 중국어와의 연계를 무시할 수 없으며 여전히 중요한 학문이라고 할 수 있음. 이러한 중요성이 인식됨에 따라서 한자한문강사의 전망은 밝다고 할 수 있음

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 한자한문강사가 되기 위해서는 대학의 한문학과, 한문교육과를 졸업하는 것이 유리함. 한자, 한문에 대한 지식은 필수적이며 교육학에 대한 지식을 갖추는 것도 좋음. 한문교육, 한자 및 한자어활용, 사서심경, 중서한독, 국역연습 등을 통해 실력을 쌓는 것이 좋음
- 교수설계능력 및 학생들의 학습동기와 성취동기를 유발시킬 수 있는 적극적 지도력이 요구됨

» 자격

- 한자한문강사와 직접적으로 관련된 자격증은 특히 없지만, 한자능력검정시험에서 취득한 급수 자격증이 있으면 취업 시 유리함. 또한 민간자격증인 한자지도사 자격증을 얻는 방법도 있음

관련 직업

문학연구원, 중국어교사, 교육학교수 등

관련 정보처

한국한자한문교육학회 | (043)230-3546 | www.studyhanja.net
한국한문교육연구원 | (02)929-221 | hanjaking.co.kr:30452
한국한자한문능력개발원 | (031)705-8851 | www.hanja4u.org

교 육

07

일어일문학과 교수

| 유사명칭 | 교육학자 |

"일어일문학 분야의 연구자이자 교육자"

일어일문학과 교수는 대학에서 일어일문학 관련 전공과목을 강의하고 전공분야의 연구를 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

대학교 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 대학, 교육대학, 전문대학, 방송대학 등의 고등교육기관에서 자신의 전공 학문과 관련하여 강의하고 연구	· 강의 실행하기 · 평생교육 교수업무 실행
· 시험, 발표, 보고서 등을 통해 학생들의 성적 평가	· 평생교육 평가실행
· 학생들의 논문이나 연구계획을 지도하며 교내동아리 활동 등 지도	· 평생교육 평가실행
· 자신의 전공 분야에 대해 연구를 하여 각종 학회, 세미나 등에 논문 발표	· 교육자료 제작하기

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 분석적 사고 | 정직성 | 리더십 | 스트레스 감내성 | 사회성
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 개인지향 | 성취 | 심신의 안녕 | 지적 추구 | 자율

능력·지식

- **업무수행능력** 가르치기 | 학습전략 | 듣고 이해하기 | 읽고 이해하기 | 글쓰기
- **지식** 교육 | 훈련 | 의사소통 | 미디어 | 사무 | 국어 | 사회 | 인류

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 10년간 대학교수의 고용은 다소 감소할 것으로 전망됨. 교육의 질적 수준과 경쟁력을 높이기 위해 교원 1인당 학생 수를 감축하려는 정책의 추진과 신설 학문분야 교수채용, 해외 석학 채용, 산학협력 증가에 따른 연구 교수 증가, 사이버대학의 증가는 대학 교수의 신규채용에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 전망됨. 그러나 지난 십수년간 지속적인 대학 수의 증가에 반해 지속적인 출산율 저하에 따른 학령인구 감소가 예상되며, 현재 일부 대학의 입학생 충원에 어려움이 발생하고 있음. 향후 입학정원 감축, 대학 및 학과간 통폐합 등 대학의 구조조정이 불가피할 것으로 보여 향후 대학교수의 일자리 창출에 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 일어일문학 교수가 되기 위해서는 일어일문학 박사학위를 취득해야 함. 학위 취득 이외에도 일어일문학 분야에 대한 다양한 연구실적이 필요하며 국내외 저명한 학술지에 다수의 논문을 게재하고 적극적으로 관련 학회 활동을 할 필요가 있음

관련 직업

연구원, 일본어교수, 언어학자, 대학시간강사 등

관련 정보처

교육부 | (02)6222-6060 | www.moe.go.kr

한국대학교육협의회 | (02)6919-3800 | www.kcue.or.kr

한국전문대학교육협의회 | (02)364-1540 | www.kcce.or.kr

교 육

08

사이버학습지교사

"사이버학습 수강학생들이 효과적으로 학습할 수 있도록 지도해주는 선생님"

사이버학습지교사는 인터넷 학습 사이트 등에서 학생회원들이 교과 강의 외에 효과적인 학습을 하도록 상담 및 지도를 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

인터넷 학습업체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 메일, 전화, 게시판을 통하여 회원들과 학습 프로그램 및 의문점에 대해 상담	· 청소년생활지도
· 학생 회원의 학습을 지도·관리하고 학습동기 부여	· 청소년생활지도
· 학업에 관한 문제들을 학부모와 상담하고, 학부모에게 학습정보 제공	· 미개발
· 화상수업 자료를 준비하고, 시청각 자료를 활용하여 화상수업 진행	· 미개발
· 출석체크, 과제검토 등을 통해 회원들을 평가	· 미개발
· 학습이 부진한 회원에게는 추가 학습정보 제공	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 리더십 | 사회성 | 신뢰성 | 타인에 대한 배려 | 협조
- **흥미** 사회형(Social) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 타인에 대한 영향 | 개인지향 | 이타 | 성취 | 인정

능력·지식

- **업무수행능력** 가르치기 | 학습전략 | 행동 조정 | 논리적 분석 | 서비스 지향
- **지식** 교육 | 훈련 | 의사소통 | 미디어 | 컴퓨터 | 전자공학 | 국어 | 영업 | 마케팅

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 온라인 학습 사이트는 오프라인의 학습지와 다르게 원하는 시간에 다양한 콘텐츠를 제공받을 수 있고, 반복학습이 가능하다는 이점이 있음. 또한 사교육비 문제와 지역 간 학습기회 격차를 해소할 수 있는 대안으로도 손꼽히고 있음. 따라서 수요자의 구미에 맞춘 맞춤교육에, 입체적 학습으로 학습효과를 높이려는 학습 사이트도 증가하고 있음. 이러한 결과는 이곳에서 1 : 1로 회원의 학습을 관리해주는 사이버학습지교사의 수요에도 긍정적인 영향을 미칠 것임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 보통 온라인 학습 사이트 회사에서는 사이버학습지교사를 채용할 때 전공에는 제한을 두지 않으나 대졸 이상의 학력을 요구하고 있음. 학습지교사나 학원강사처럼 가르친 경험이 있으면 유리하며, 채용은 컴퓨터 실기시험과 학습내용 필기시험, 인성검사, 면접 등으로 이루어짐. 대부분 수시채용을 하며, 취업 후에는 일정기간의 수습 교육을 받게 됨
- 사이버학습지교사의 업무특성 상 대상에 따른 적합한 교육방법에 대한 지식, 담당과목에 대한 정확한 이해가 요구됨. 또한 재택근무를 하게 되므로 책임감이 있고, 시간관리를 잘하며 자기절제를 할 수 있는 사람에게 적합함. 담당하는 회원의 학습상태를 파악하는 것이 중요하며, 이를 위한 세심한 관찰력과 꼼꼼한 성격이 필요함. 메일이나 전화로 직접 회원을 대면하는 일이 많으므로 원만한 대인관계와 활발하고 밝은 성격이 좋음

관련 직업

학습지 및 방문교사, 이러닝교수설계자, 방과후교사 등

관련 정보처

서울시평생학습포털 | 1599-3665 | sll.seoul.go.kr

한국교육학술정보원 | (053)714-0114 | www.keris.or.kr

09

아나운서

| 유사명칭 | 뉴스앵커 |

"뉴스, 날씨 등을 보도하고 TV·라디오 프로그램 등을 진행하는 방송진행자"

아나운서는 시청자들이나 청취자들에게 라디오와 텔레비전 방송을 통하여 뉴스, 공보, 기타 고지사항을 발표하고, 프로그램을 진행하는 일을 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

라디오 및 텔레비전 방송사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 시간이나 방송순서, 날씨 등을 보도	· 미개발
· 진행순서에 따라 준비된 뉴스를 발표하고 취재 기자를 연결하여 현장의 상황을 시청자에게 전달	· 미개발
· 사건, 사고에 관련된 사람과 면담을 하고 원인, 진행과정, 결과 등을 상세히 보도	· 미개발
· 공적인 인물 또는 주요 인물과의 인터뷰 진행	· 미개발
· 교양·오락·퀴즈 프로그램 진행 및 토론 진행	· 미개발
· 의식, 행사 및 운동경기 등을 현지에서 중계방송 하거나 녹화방송 중계	· 특수중계방송

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 자기통제 | 혁신 | 타인에 대한 배려 | 분석적 사고 | 인내
- **흥미** 사회형(Social) | 예술형(Artistic)
- **가치관** 지적 추구 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 이타 | 다양성

능력·지식

- **업무수행능력** 말하기 | 기억력 | 모니터링(Monitoring) | 선택적 집중력 | 글쓰기
- **지식** 국어 | 의사소통 | 미디어 | 역사 | 사회 | 인류 | 예술

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- IT산업과 방송의 융합, 모바일 등 뉴미디어의 발전으로 점점 다매체, 다채널의 시대로 접어들고 있음. 지상파방송, 종합유선방송(CATV), 지역 민영방송, 중계 유선방송에 이어 인터넷으로까지 방송영역이 확대되었음. 더욱이 종합편성채널과 보도채널이 잇달아 개국함에 따라 프로그램을 진행하는 아나운서의 채용이 늘어나는 등 고용에 긍정적인 영향을 미치고 있음. 방송 시간이 24시간으로 확대된 것도 이들의 일자리 확대에 긍정적임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 아나운서가 되기 위한 전공의 제한은 없으나 4년제 대학 이상의 신문방송학과나 인문, 사회계열학과를 전공하면 유리함. 대학교의 신문방송학과에서 커뮤니케이션에 대한 이해와 미디어 활용 및 실무 능력을 교육받을 수 있음
- 방송국 부설기관이나 대학부설기관, 사설교육기관, 방송아카데미 등에서 아나운서가 되기 위한 교육을 받을 수 있음. 방송아카데미 아나운서 과정에는 지상파 방송사 공채대비 강좌도 개설되어 있어 지상파 방송사에 입문하기 원할 경우 이에 대한 교육훈련을 받을 수 있음. 구체적으로 공채대비 아나운싱, 프로그램진행, 원고작성 실습, 면접대비 스피치 훈련 집중실습 등의 실습교육과 논술·작문·시사상식 등 필기교육과정 등이 다양하게 개설되어 있음

» **자격**

- 따로 국가공인자격증은 없으나, 주요 지상파방송사 등 채용 지원시 공인영어성적 제출을 요구하는 경우가 많음. KBS는 KBS한국어능력시험 성적이 입사 희망 시 필수로 요구됨

관련 직업

스포츠캐스터 등

관련 정보처

방송통신위원회 | (02)500-9000 | ww.kcc.go.kr

한국언론진흥재단 | (02)2001-7114 | www.kpf.or.kr

10

신문기자

유사명칭	기자

"사회 소식을 신문을 통해 전하는 기자"

신문기자는 사건사고를 기사화하여 신문, 인터넷 등의 매체를 통하여 신속하게 제공합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

일간지, 지역신문사, 잡지사, 기업체 홍보실, 인터넷언론사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 주요 현안을 처리하는 정치현장, 범죄·화재 및 교통 사고현장, 체육경기장 및 각종 전시회 등 국민의 관심을 불러일으킬 수 있는 사건 및 사고 현장을 찾아 원인·진행과정 및 결과 등 취재	· 촬영제작
· 관찰, 면담, 조사 등을 통해 사건·사고에 관련된 자료 수집	· 정성조사
· 수집한 정보를 토대로 사건의 주요내용을 분석·정리하고, 입증된 기사내용을 편집형태와 기준에 따라 기사로 작성	· 문서작성
· 신속한 기사제공을 위하여 작성된 기사를 편집실로 전송	· 편집 진행 관리
· 지방 관할지역의 기사취재를 전문으로 담당하거나 외국으로 파견	· 미개발
· 의료, 정보통신, 환경, 과학기술, 기상 등의 특정분야를 전문으로 담당	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 혁신 | 타인에 대한 배려 | 독립성 | 자기통제 | 분석적 사고
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 다양성 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 애국 | 인정

능력·지식

- **업무수행능력** 글쓰기 | 추리력 | 논리적 분석 | 듣고 이해하기 | 읽고 이해하기
- **지식** 의사소통 | 미디어 | 국어 | 통신 | 철학 | 신학 | 역사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 뉴스미디어가 지면에서 PC를 거쳐 모바일로 옮겨가는 추세. 신문과 방송, 통신과 인터넷 등 미디어 영역 간의 경계가 허물어져 이에 따른 신규자본의 유입이 촉진되어 신문기자의 일자리에 긍정적인 영향을 미칠 것임. 또한 신문산업과 IT가 결합되면서 신문기자가 취재하여 작성한 기사는 원소스 멀티미디어로 제공되고, 인터넷용, 모바일용, 방송용 등으로 가공하여 전달하는 업무가 증가하게 되면서 이 분야에 대한 일자리 증가도 기대해 볼 수 있음. 문화체육관광부의 '정기간행물 현황 등록일람표'를 살펴보면, 2009년 12,975건에서 2013년 16,042건으로 일간신문, 인터넷 신문, 주간지, 월간지 등이 전반적으로 증가 추세에 있으며, 특히 인터넷 신문의 경우 2009년 1,698건에서 2013년 4,916건으로 큰 폭으로 증가하고 있음. 이로 인해 인터넷 공간에서 정보를 빠르게 전달할 수 있는 역량 있는 신문기자의 수요는 꾸준히 늘어날 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 신문기자가 되기 위해서는 대졸 이상의 학력을 갖춰야 함. 기자에게는 무엇보다 사회를 냉철하게 바라보는 시각과 언변, 글쓰기 등의 훈련이 필요한데 특히 기사작성에 필요한 작문실력을 길러두어야 함.

» **자격**

- 전문기자라 하여 의학, 법학, 문학 등과 같이 특정 전문 분야의 전문 지식을 갖춘 기자를 뽑기도 하는데, 전문기자가 되기 위해서는 해당 분야의 전공자이거나 의사, 변호사 등의 전문자격증을 소지하고 있어야 함

관련 직업

잡지기자, 편집기자, 사진기자, 촬영기자 등

관련 정보처

한국언론진흥재단 | (02)2001-7114 | www.kpf.or.kr
한국신문협회 | (02)733-2251 | www.presskorea.or.kr
한국기자협회 | (02)734-9321 | www.journalist.or.kr
한국편집기자협회 | (02)732-1267 | www.edit.or.kr
한국인터넷기자협회 | 070-4411-5452 | www.kija.org

11

방송리포터

| 유사명칭 | 방송캐스터 |

"다양한 매체에 정보를 소개하는 리포터"

방송리포터는 라디오, TV, 케이블, 인터넷 방송에서 뉴스를 보도하거나 오락, 교양, 시사, 음악 프로그램의 방송내용을 소개하는 업무를 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

지상파방송사, 종합유선방송사(CATV), 기업의 사내방송국 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 라디오, 텔레비전에서 교양, 오락 등의 프로그램에 참여하여 보도 내용 소개	· 방송콘텐츠유통 및 서비스
· 직접 취재에 참여하여 취재 내용 소개	· 방송콘텐츠유통 및 서비스
· 뉴스 보도	· 방송콘텐츠유통 및 서비스
· 유명인과의 인터뷰 진행	· 방송콘텐츠유통 및 서비스

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 협조 | 독립성 | 적응성 | 융통성 | 스트레스 감내성 | 혁신
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 다양성 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 개인지향 | 인정

능력·지식

- **업무수행능력** 글쓰기 | 말하기 | 시간 관리 | 행동조정 | 듣고 이해하기
- **지식** 국어 | 의사소통 | 미디어 | 역사 | 예술 | 영어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 리포터의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 국민소득 증대로 삶의 질이 향상되고 여가문화에 대한 관심이 높아짐. 여행, 문화, 패션, 음식 등의 소식을 전하는 프로그램이 증가하면서 리포터가 활동할 수 있는 영역이 더욱 전문화·다양화되고 있음. 또한 뉴미디어의 발전으로 방송이 점차 다매체, 다채널화 되어 향후 방송콘텐츠 제작편수가 증가할 것으로 전망되어 정보 전달자라 할 수 있는 리포터의 역할도 더욱 중요해 질 것임. 따라서 특정 분야에 전문화된 지식을 갖고 활동하는 전문 리포터의 수요가 늘 것으로 예상됨. 다만, 온라인상의 소통 증대로 일반인의 정보 접근이 용이해지면서 정보전달 역할을 하는 리포터에 대한 고용이 줄어들 수 있으며, 리포터의 경우 신선한 얼굴을 선호하는 분위기로 직업 생명력이 짧은 편임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 리포터가 되는 데 전공 제한은 없으며, 그동안 각 방송사에서 대졸자로 응시 자격을 제한하였던 것도 점차 폐지되고 있는 추세임. 교육기관으로는 각 방송사에서 운영하는 방송아카데미와 전문 사설교육기관 등이 있음. 관련 교육기관에서는 방송내용을 정확하게 전달할 수 있도록 표준어 구사, 발성, 호흡 등 기본적인 능력을 교육받게 되며, 뉴스, 쇼 프로그램 진행 등의 다양한 실습이 이루어짐. 대학에서 국어국문학과, 신문방송학과 등을 전공하는 것도 방송 생활에 도움을 줄 수 있음

관련 직업

아나운서, 기상캐스터, 방송연출가 등

관련 정보처

한국방송협회 | (02)3219-5560 | www.radiotv.or.kr

방송통신위원회 | (02)500-9000 | www.kcc.go.kr

언론 · 방송

12

자막제작자

| 유사명칭 | 자막 전문가 |

"영상 속 언어를 번역하여 자막으로 표현하는 전문가."

자막제작자는 국내 혹은 해외에서 제작된 영화, 드라마, 애니메이션 등의 대사를 해당 언어로 번역하여 영상물에 자막을 삽입하는 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

방송사, 영화제작사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 스포팅(Spotting) 프로그램을 사용하여 번역된 대본 각각의 대사가 영화의 장면 및 사운드와 일치하도록 작업	· 영상 편집 작업 수행하기
· 자막의 위치, 크기, 글씨체 등을 선택하고 자막프로그램(Subtitle program)에 입력	· 영상 편집 작업 수행하기
· 레이저 자막제작기계를 사용하여 필름의 표면에 자막을 만듦	· 미개발
· 자막이 만들어진 필름을 세척하여 이물질 제거	· 미개발
· 필름과 자막의 완성도 검사 후 출고	· 후반작업 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 독립성 I 분석적 사고 I 스트레스 감내성 I 자기통제 I 사회성
- **흥미** 관습형(Conventional) I 예술형(Artistic)
- **가치관** 지적 추구 I 다양성 I 개인지향 I 성취 I 신체활동

능력·지식

- **업무수행능력** 조작 및 통제 I 시력 I 범주화 I 시간 관리 I 모니터링
- **지식** 국어 I 디자인 I 컴퓨터 I 전자공학 I 사회 I 인류 I 예술

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 외화나 외국 드라마의 수요가 꾸준히 증가하고 국내 티비 프로그램에서 자막의 중요성이 높아지면 자막제작자의 수요도 꾸준히 늘어날 전망임. 또한, 장애인들의 '방송접근권 보장에 관한 고시'에 따라 중앙 지상파 방송사에서는 자막방송이 진행되고 있음. 2015년까지 지역 지상파 방송사들 또한 자막방송 의무시행이 확정되어 자막방송의 수요가 점차 늘어나는 추세임. 이에 일어 자막 제작에 대한 수요 증가도 기대해 볼 수 있음

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» **자격**

- 관련 자격으로는 한국산업인력공단에서 시행하는 웹디자인기능사와 컴퓨터그래픽스 운용기능사가 있음

관련 직업

영화자막제작원 등

관련 정보처

한국스마트속기협회 I (02)839-5933 I www.smartsteno.org

한국디자인진흥원 I (031)780-2114 I www.designdb.com

언론 · 방송

13

칼럼니스트

유사명칭	평론가

"신문에서 특정란을 담당하여 정기적으로 집필하는 기자 또는 평론가"

칼럼니스트는 신문지상에 사설 이외의 특정란을 담당하여 정기적으로 집필합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

신문사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 신문지상에 사설 이외의 특정란을 담당하여 정기적 ·계속적으로 집필	· 미개발
· 주로 정치평론 ·사회시평을 적어 칼럼란에 기재	· 미개발
· 문학작품, 미술, 음악, 연극, 영화 등 예술 활동의 가치 평가	· 미개발
· 방송 또는 출판을 위한 평론 작성	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 분석적 사고 | 혁신 | 정직성 | 독립성 | 리더십
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 개인지향 | 자율 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 신체활동

능력·지식

- **업무수행능력** 글쓰기 | 창의력 | 읽고 이해하기 | 선택적 집중력 | 범주화
- **지식** 국어 | 의사소통 | 미디어 | 예술 | 통신 | 사회 | 인류

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 칼럼니스트의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 정치·사회·문화 예술 전반에 대한 일반인의 관심과 수준이 높아져 가고 있음. 그러나 칼럼니스트의 경우 전업으로 하는 사람보다 교수 등 다른 직업을 겸직하는 경우가 많아 일자리나 진출 인력의 급격한 변화가 발생하지는 않을 전망임. 인터넷 등 다양한 매체를 통한 칼럼니스트들의 등용이 활발해질 것으로 예상되나 급격한 고용변화는 어려울 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 칼럼니스트가 되기 위한 특별한 전공은 없으나 대학 졸업 이상의 학력을 갖추는 것이 유리하고, 대학교에서 국문학이나 정치학, 경제학, 영화학 등을 전공하는 것이 유리
- 칼럼니스트의 업무 특성상 사회 전반적인 다양한 지식과 관련 분야에 대한 전문성, 글쓰기 경험을 쌓는 것이 도움이 됨

관련 직업

작가, 출판물기획자, 카피라이터 등

관련 정보처

한국신문협회 | (02)733-2251 | www.presskorea.or.kr

한국신문방송기자회 | (02)780-8135 | www.kmju.co.kr

한국인터넷신문협회 | (02)730-7748 | www.kina.or.kr

14

방송프로듀서

| 유사명칭 | 방송PD, 방송연출가 |

"방송 프로그램의 기획자 및 책임자"

방송프로듀서는 방송국의 방송 프로그램 기획자로 작품의 선정, 인력관리, 예산 통제를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

지상파 방송사, 케이블방송국, 위성 방송국, 프로덕션사, 기업체 사내 방송국, 인터넷 방송국 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 시나리오 작가를 선정하여 제작될 프로그램의 계획을 설명하고 완성된 대본 평가	· 시나리오
· 라디오 또는 텔레비전의 프로그램을 기획하고 제작	· 프로그램 기획
· 프로그램을 기획하고 이에 적당한 방송 작가와 제작진, 연기자들을 선출	· 프로그램 기획 · 캐스팅(섭외)
· 촬영 스케줄을 결정하고 장소 섭외, 무대배경 설치, 소품 및 장비 준비 등을 지시하여 촬영, 녹화 총 지휘	· 제작스태프 구성 · 제작준비 · 촬영제작

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 성취 | 노력 | 타인에 대한 배려 | 신뢰성 | 자기통제 | 독립성
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 다양성 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 인정 | 성취

능력·지식

- **업무수행능력** 모니터링(Monitoring) | 창의력 | 행동조정 | 글쓰기 | 시간 관리
- **지식** 예술 | 의사소통 | 미디어 | 경영 | 행정 | 공학 | 기술 | 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 방송프로듀서의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 새로운 매체의 출현에 따른 방송 산업의 변화와 방송채널의 다양화, 방송 프로그램의 세분화 등은 방송프로듀서의 일자리 확대의 주요 원인임. 영상매체에 대한 선호가 높아지면서 한 방송사 안에서도 다양한 프로그램이 제작(MBC –MBC music – MBC everyone 등)되고 있고, 디지털 기술의 발전으로 DMB(디지털멀티미디어방송)를 비롯해 와이브로(WiBro : 무선휴대 인터넷), IPTV(인터넷 프로토콜 기반의 텔레비전) 등 방송채널이 다양해진 것은 방송프로듀서의 일자리에 긍정적인 영향을 미치고 있음. 또한, 방송법, 통신법 등 미디어 관련법의 개정으로 방송과 신문, 통신과 인터넷 등 미디어 간 경계가 허물어지고 휴대전화, 인터넷 등 통신 수단으로 방송을 손쉽게 수신하게 되면서, 이에 적합한 방송콘텐츠를 제작하는 것이 각 방송사의 중요 현안이 됨. IT와 방송 산업의 융합으로 콘텐츠 확보의 중요성이 높아지고 있는 것도 관련 인력의 일자리 확대의 원인이 되고 있음. 그러나 방송사의 경영 악화로 신규 인력 채용이 잘 이뤄지지 않고 있고 외주제작을 늘려나갈 것으로 보이는데, 외주제작사의 경우 소규모인 경우가 많아 예산 부족으로 신규인력을 채용하기 쉽지 않기에 입직경쟁이 몹시 치열함

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 방송프로듀서가 되기 위해서 필요한 학력, 전공의 제한은 없으나 대학교에서 신문방송학, 연극영화학, 영상예술학, 방송영상학 등을 전공하면 취업하는 데 유리함. 대학교의 신문방송학과에서는 커뮤니케이션에 대한 이해와 미디어 활용 및 실무능력을 익힐 수 있음. 방송아카데미 등 방송관련 사설교육기관에서 방송프로듀서가 되기 위한 교육과 훈련을 받을 수 있음

» **자격**

- 특별히 요구되는 국가공인자격증은 없지만, 주요 지상파방송사 등 채용시험 응시 시 공인영어성적 제출을 요구하는 경우가 많음. 또 KBS에 입사지원할 경우 KBS한국어능력시험 성적이 필수적으로 요구됨

관련 직업

영화연출자, 연극연출자, 광고제작감독 등

관련 정보처

한국방송협회 | (02)3219–5560 | http://www.kba.or.kr
한국문화예술위원회 | (061)900–2100 | http://www.arko.or.kr
한국독립PD협회 | (02)3219–6494 | http://www.indiepd.org

공공 · 행정

15

외교관

"외국과의 우호를 증진시켜 자국의 이익을 추구할 수 있게 이끄는 공무원"

외교관은 외국에 주재하며 나라를 대표하여 외교사무에 종사하는 관직이며 국가를 대표하여 주재국과 외교 교섭, 자국민보호 등을 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

대사관, 영사관, 세관, 외교부 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 주재국의 의례적인 행사에서 자국의 대표로서 행동	· 미개발
· 주재국에 자국의 정책 소개	· 미개발
· 본국의 정부를 대표해 자국의 입장을 이해시켜 이익과 정책을 옹호하는 교섭을 하고, 본국의 경제상황에 관해 부임한 나라의 정부나 기업인들에게 알림	· 미개발
· 우리의 전통 및 현대문화를 널리 알려 양국사이의 우호감을 증진시키는 문화홍보활동 진행	· 미개발
· 모든 적법한 수단에 의해 접수국의 정세와 동향을 확인하고 이를 본국 정부에 보고	· 미개발
· 본국과 주재국 간의 우호관계를 증진시키고 양국 간의 경제적·문화적·과학적 관계를 발전시킴	· 미개발
· 경제통상정보, 생활정보 등을 제공하기 위해 부임한 나라의 정부와 기업, 학자 등을 만나거나 매체를 통해 정보수집을 한 후 이를 분석하여 본국의 정부나 기업에 알림	· 미개발
· 국제법이 허용하는 범위 내에서 자국과 자국민의 이익을 보호	· 미개발
· 자국민들에게 각종 증명서를 발급해주고 여권기간 연장 및 발급이나 출생과 혼인신고를 담당하며 자국민이 위급한 상황에 처해있을 경우 본국과 연락을 취하면서 이들을 보호	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 스트레스 감내성 I 자기통제 I 협조 I 사회성 I 적응성 I 융통성
- **흥미** 사회형(Social) I 관습형(Conventional)
- **가치관** 애국 I 고용안정 I 신체활동 I 타인에 대한 영향 I 지적 추구

능력·지식

- **업무수행능력** 설득 I 말하기 I 문제 해결 I 글쓰기 I 판단 I 의사결정
- **지식** 영어 I 법 I 역사 I 국어 I 사무

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 외교관의 고용은 다소 증가할 것으로 보임. 외교관은 대외적으로 나라를 대표하는 직업인 만큼 이들은 공식적으로 주재하는 국가 안에서 신체 및 주거도 불가침으로 보호받고 형사, 민사, 행정재판권으로부터 원칙적으로 면제되는 등 일정한 특권을 누리게 됨. 이처럼 사회적으로 존경을 받고 명예를 얻는 직업이라는 점에서 외교관이 되기 위한 경쟁률은 치열함. 우리나라는 세계화 시대에 각종 국제기구에서의 활동이 증가하고 있음. 또한 국가 위상 제고로 인해 국제교류가 증가함에 따라 국제사회의 협력과 여러 가지 분쟁 발생이 증가하고 있어 효율적인 업무수행을 위한 외교관의 수요가 증가할 것으로 예상됨. 더욱이 국민들의 해외여행이나 유학, 또는 국내기업의 해외진출이 활발하게 진행되고 있어 이로 인한 대사관 및 영사관의 업무가 늘어 외교관의 수요 증가를 가져오고 있음. 미국이나 일본 등 선진국의 경우 정부조직 축소에도 불구하고 외교관의 수는 매년 증가하고 있어 장기적인 측면으로 볼 때 향후 우리나라의 외교관 또한 다소 증가될 것으로 기대됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 외교관이 되기 위해서는 국립외교원에 입학해 외교관에게 필요한 자질과 전문성을 습득해야 함. 그동안 외교관 선발을 위해 치러지던 외무고시는 2014년에 폐지되었고, 2015년 처음으로 국립외교원 정규 과정을 수료한 외교관 후보자 1기가 배출됨. 국립외교원 선발전형은 일반전형, 지역전형, 전문 분야 전형으로 구분되고, 입학시험은 총 3차에 걸쳐 치러짐. 교육과정은 1년 3학기임. 그러나 국립외교원을 졸업했다고 전원이 외교관이 되는 것은 아니고, 외교관으로서 적합한지를 종합적으로 평가해 최종 임용자를 선발하게 됨. 정규 사무관이 되면 2~3년의 해외 어학연수를 할 기회가 주어지고 연수가 끝난 후 인사발령이 남
- 국가를 대표하는 직업인만큼 각 분야에 대한 폭넓은 지식과 소양, 뛰어난 외국어 실력을 갖추어야 하며, 인간관계가 원만하고 협상능력이 뛰어나다면 일을 수행하는데 도움이 됨. 외교관에는 외교통상부에 근무하면서 외교정책 결정에 참여하는 외교관과 세계 각국에 상주하고 있는 공관에 근무하면서 본부(외교통상부)의 지시를 받아 주재국과 교섭하는 외교관이 있음. 해외공관의 종류는 대사관(Embassy)과 총영사관(Consulate General)으로 구분됨

관련 직업

출입국심사관, 탑승수속사무원, 항공권발권사무원, 행정공무원, 관세행정사무원 등

관련 정보처

외교부 I (02)2100-2114 I www.mofa.go.kr

공공 · 행정

16

국제공무원

| 유사명칭 | 국제기구사무원 |

"국제기구에서 설립 목적에 따라 일하는 공무원"

국제공무원은 국제조직에 소속되어 각 조직의 설립 목적과 자신의 직무에 맞는 일을 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

유엔교육과학문화기구, 국제연합사무국, 국제행정연합, 스톡홀름평화문제연구소, 국제연합행정재판소, 유엔훈련조사연구소 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 여러 나라가 연관된 경제·사회적 업무를 해결하기 위한 각종 국제회의를 개최하고 진행하는데 필요한 업무 수행	· 미개발
· 국제기구에서 전 세계 사람들을 위해 이들 자신이 속한 기구의 설립 목적에 맞게 경제, 환경, 식량 등 지구가 당면한 문제들을 해결하기 위한 업무 수행	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 사회성 | 타인에 대한 배려 | 책임과 진취성 | 신뢰성 | 성취 | 노력
- **흥미** 관습형(Conventional) | 사회형(Social)
- **가치관** 이타 | 인정 | 성취 | 고용안정 | 애국

능력·지식

- **업무수행능력** 읽고 이해하기 | 듣고 이해하기 | 행동조정 | 협상 | 서비스 지향
- **지식** 경영 | 행정 | 사무 | 고객서비스 | 영어 | 안전 | 보안

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 국제기구는 국제기구의 성격에 따라서 회원국별로 인원이 할당되어 있음. 우리나라는 급격한 경제성장으로 국제사회에서 차지하는 위상이 높아지고 있으며 이로 인해 국제기구에 할당되어 있는 분담률이 조금씩 상승하고 있음. 하지만 경쟁이 치열하고 오랜 경력이 필요한 직업이기 때문에 일자리가 크게 증가하지는 않을 전망임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 관련 자격으로는 국제기구 초급 전문가(JPO) 자격이 있음
- 국제기구 초급 전문가 제도는 정부의 경비 부담하에 초급 전문가를 선발하여 UN 등 국제 기구에 최대 2년간 파견함으로써 국제적 역량과 경험을 갖춘 전문인력을 양성하는 제도임

관련 직업

외교관, 코이카(KOICA), 녹색기후기금(GCF) 등

관련 정보처

국제기구 인사센터 | 02-2100-8421~2 | http://unrecruit.mofa.go.kr

외교통상부 | (02)2100-2114 | http://www.mofa.go.kr

공무원저널 | (02)2029-5050 | http://www.psnews.co.kr

공공 · 행정

17

해외공보관

| 유사명칭 | 해외문화홍보원 |

"해외에 한국을 홍보하는 전문가"

해외공보관은 한국 정부의 정책, 정상외교, 국제협력 등을 홍보하고 지원하는 업무를 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

문화체육관광부 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 국정 홍보를 위한 국가브랜드 제고 사업 추진	· 문화사업 기획
· 정상외교의 지원 활동(문화행사, 프레스센터 운영 등)	· 지원 사업 운영
· 국정기조 및 주요 국정과제를 해외에 홍보	· 문화예술 홍보관리
· 한류 확산 사업으로 재외 문화원 운영	· 지원 사업 운영
· 문화 교류 활성화 사업 및 국제 문화교류 사업 지원	· 지원 사업 운영
· 주한 외국인 한국문화 체험 프로그램 운영	· 지원 사업 운영

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 혁신 | 적응성 | 융통성 | 성취 | 노력 | 스트레스 감내성 | 책임 | 진취성
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)
- **가치관** 성취 | 인정 | 지적 추구 | 신체활동 | 개인지향

능력·지식

- **업무수행능력** 창의력 | 설득 | 모니터링(Monitoring) | 작동 점검 | 청력
- **지식** 사무 | 영어 | 의사소통 | 미디어 | 영업 | 마케팅 | 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 해외공보관의 수요는 현재와 비슷하거나 다소 증가할 것으로 보임. 현재 해외문화홍보원은 24개국 28개의 한국문화원을 운영하고 있음. 아프리카 대륙에는 나이지리아 한국문화원 한 곳밖에 없고 중동지역에도 이집트 문화원이 유일함. 따라서 앞으로는 이와 같이 교류가 많지 않았던 국가들에도 문화원이 설립될 것으로 보이며 이에 따라 해외공보관의 수요 역시 증가할 것으로 보임. 향후 국제 교류가 더욱 많아질 것으로 예상되기 때문에 한국문화원이 설립될 국가들이 점차 다양해질 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 해외공보관이 되기 위해서는 문화체육관광부 소속 해외문화홍보원 공개 채용에 지원하면 됨. 지원 자격 조건으로는 첫째, 해당국 체류 및 취업에 결격 사유가 없어야 함. 혹은 전문대졸 이상의 학력을 가지고 있어야 함. 이와 더불어 해당국 언어 능통자인 경우 유리함. 또한 한국문화원 또는 재외공관 근무 경험자를 우대함. 아울러 회계업무 경험자, 공연/전시기획 경험자, IT/전산/미디어산업 관련 자격증 및 경력자 등(PMP, 정보통신설비산업기사, 네트워크관리사 등)을 우대함
- 해당 국가에 현지 문화에 맞게 현지 언어로 한국을 홍보해야 하기 때문에 유창한 외국어 실력이 필요함

관련 직업

해외무역관 등

관련 정보처

문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr
해외문화홍보원 | (044)203-3300 | www.kocis.go.kr

공공 · 행정

18

출입국심사관

"국가 출입을 허가하는 통제관"

출입국심사관은 비자 및 여권 등을 확인하여 출국 및 입국을 허가하는 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

공항, 세관 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· MRP(Machine Readable Passport 여권인식기)를 이용하여 입·출국하는 내·외국인들의 신분 및 여권이 이상이 없는지 확인	· 출국 수속
· 항공기가 도착하기 전에 항공사로부터 탑승객의 인적사항 등 관련 정보를 미리 받아 분석한 후 입국심사 진행	· 입국 업무
· 위조 및 변조된 여권이나 비자 등을 감식하고 출국금지 및 입국금지자, 의심되는 승객 등을 심사실로 이동시켜 입국 목적 및 과거행적 등을 조사하여 재심사	· 입국 업무
· 출입국 통과 여객을 모니터링하여 통계를 작성하고 여권 및 사증의 위·변조수법을 연구하거나 위·변조 혐의자의 동향 파악	· 출국 수속

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 리더십 | 분석적 사고 | 스트레스 감내성 | 협조 | 혁신
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)
- **가치관** 이타 | 고용안정 | 애국 | 신체활동 | 개인지향

능력·지식

- **업무수행능력** 시력 | 선택적 집중력 | 기억력 | 반응시간 | 속도 | 서비스 지향
- **지식** 통신 | 역사 | 화학 | 영어 | 철학 | 신학

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 출입국심사관의 고용은 현 상태를 유지하거나 다소 감소할 것으로 전망됨. 생활수준의 향상과 국제화에 따른 해외 여행객의 증가, 각종 국제행사 개최 등에 힘입어 우리나라 공항이나 항구를 통해서 들어오고 나가는 내·외국인의 수가 증가하고 있음. 우리나라를 찾는 외국인 수도 2008년에 800만 명이 되지 않았으나 2013년도에는 1,200만 명을 넘어섬. 다만, 국내외로 이동하는 인력이 증가한다고 해서 출입국심사관을 계속해서 채용하는 것은 어렵기 때문에 전산화 등의 보완책을 마련하는 등 사람의 인력을 대신할 시스템을 갖춰 인력을 확충하지는 않을 전망임. 따라서 일자리는 당분간 현 상태를 유지할 가능성이 높음

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 공항이나 출입국 사무소에서 국·내외국인의 출국심사와 입국심사 업무(여권검사 등), 비자발급, 외국인체류심사, 국적취득에 대한 업무, 재외동포업무, 난민인정업무, 출입국사법처리, 제증명발급 등의 업무를 수행하려면 법무부의 공무원이 되어야 함. 일반적으로 9급, 7급 국가직 공무원 시험을 통해 진입할 수 있음. 특정 언어를 잘하는 사람(중국어, 태국어, 몽골어 등)이나 무술 유단자를 특별 채용하기도 함

관련 직업

회계사무원, 경리사무원, 인사 및 노무사무원, 자재관리사무원, 생산관리사무원, 총무사무원 등

관련 정보처

출입국정책본부 | http://www.ses.go.kr/

19

문학평론가

| 유사명칭 | 문학비평가 |

"문학 작품의 가치를 논하는 평론가"

문학평론가는 문학작품의 예술적 가치를 평가하고 방송 또는 출판을 위해 평론을 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

방송국, 잡지사, 평론학회, 출판사, 방송 및 인터넷 매체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 일본문학작품의 가치 평가	· 미개발
· 학회지에 게재되는 논문뿐만 아니라 주간지와 신문 서평란, 잡지 등에 평론을 싣고, 방송 또는 출판을 위한 평론 집필	· 미개발
· 일본문학작품에 대한 다양한 해석을 통해 독자의 이해를 도움	· 미개발
· 일본문학작품의 이론 연구	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 분석적 사고 | 혁신 | 정직성 | 독립성 | 리더십
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 개인지향 | 자율 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 신체활동

능력·지식

- **업무수행능력** 글쓰기 | 창의력 | 읽고 이해하기 | 선택적 집중력 | 범주화
- **지식** 예술 | 국어 | 의사소통 | 미디어 | 철학 | 신학 | 통신

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 문학평론가의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 문화예술 전반에 대한 일반인의 관심과 수준이 높아져 가고 있고 정부차원에서도 지원이 증가하고 있음. 그러나 문학평론가의 경우 전업으로 하는 사람보다 교수 등 다른 직업을 겸직하는 경우가 많아 일자리나 진출 인력의 급격한 변화가 발생하지는 않을 전망임. 인터넷 등 다양한 매체를 통한 문학평론가의 등용이 활발해질 것으로 예상되나 급격한 고용변화는 어려울 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 문학평론가가 되기 위한 자격기준, 연령제한은 없음. 하지만 일어일문학, 언론학, 철학과 등 인문, 사회계열을 졸업하여 석사 학위나 박사 학위까지 공부해야 유리하다고 볼 수 있음. 또한 매일 문학작품을 읽고, 쓰고, 토론을 하며 수준을 높여 평론가에 걸맞은 수행 능력을 길러야 함

관련 직업

시인, 소설가, 영화시나리오작가, 카피라이터, 작사가, 방송작가, 게임시나리오작가, 출판물기획자, 출판물편집자 등

관련 정보처

한국문인협회 | (02)744-8046 | www.ikwa.org

출 판

20

교재 및 교구개발자

"학생들의 학습에 필요한 교재와 교구를 개발하는 사람"

교재 및 교구개발자는 교육교재 및 교구 제조회사 등에서 주로 학생들의 학습에 유용한 교재나 교구를 개발합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

교구제조업체, 교재전문 출판사, 학습지 전문업체, 교육 관련 단체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 교육대상자의 특성에 대해 연구	· 미개발
· 교수 효과를 최대화 할 수 있는 교재나 교구에 대해 연구	· 미개발
· 다양한 자료를 읽거나 조사하여 작품의 새로운 소재 발굴	· 스토리 구성
· 컴퓨터에 문자나 그림, 로고, 사진 등을 입력하고 색채, 크기, 위치를 조정 편집	· 편집 진행 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 독립성 | 정직성 | 자기통제 | 사회성 | 성취 | 노력
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 현실형(Realistic)
- **가치관** 지적 추구 | 신체활동 | 애국 | 타인에 대한 영향 | 인정

능력·지식

- **업무수행능력** 학습전략 | 창의력 | 글쓰기 | 읽고 이해하기 | 논리적 분석
- **지식** 사회 문화 | 산수 | 수학 | 영어 | 일본어 | 컴퓨터 활용

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 교재 및 교구개발자의 고용은 현 상태를 유지하거나 다소 증가할 것으로 전망됨. 최근 전자교과서, 전자참고서, e-learning 교재에 대한 수요와 시장이 확대되면서 온라인분야로 진출이 활발히 이루어지고 있음. 현재까지는 주로 아동용 콘텐츠가 주류를 이루었지만 지식사회로 나아가고 평생교육에 대한 수요가 증가함에 따라 시장 확대가 예상됨. 이에 따라 온라인교구 및 교재개발 사업에 대한 인력수요가 꾸준히 증가할 것으로 전망됨. 조기교육과 사교육열풍에 따른 시장 확대도 고용전망의 중요한 요인으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 교재 및 교구개발자로 일하려면 일반적으로 대졸 이상의 학력이 필요함. 유아를 대상으로 한 기업에서는 전문대졸 이상을 요구하기도 함. 교육 관련 학과 이외에 국어, 영어, 수학 등 해당 과목별 학과를 전공하면 취업 시 유리함. 어느 정도 경력이 쌓이면 프리랜서로도 활동할 수 있음. 규모가 큰 업체에서는 공채를 통해 신입·경력직을 모집하고 소규모 업체는 대체 인력이 필요할 때마다 실무에 바로 투입될 수 있는 경력자를 수시 채용하는 경우가 많음. 교육과정과 개편 시기에 따라 인력 수요가 유동적인 편임

관련 직업

일어일문학교수, 교육계열교수, 대학시간강사, 교육학연구원, 이러닝교수설계자 등

관련 정보처

서울특별시유아교육진흥원 | (02)2176-9422 | www.seoul-i.go.kr

번역 · 통역

21

번역가

| 유사명칭 | 번역사 |

"번역을 전문으로 하는 사람"

번역가는 외국어로 쓰인 문서, 보고서 또는 전문 서적 등을 한국어에서 외국어로, 혹은 외국어에서 한국어로 옮기는 작업을 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

번역업체, 대기업, 정부기관, 언론기관, 교육계, 출판사, 광고회사, 방송국 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 문화나 정보, 이야기를 적절하게 해석하여 다른 언어 사용자에게 전달	· 미개발
· 학술 서적의 경우에는 의뢰받은 원문의 정확한 이해를 위해 사전이나 참고자료를 찾아 해석문을 작성	· 미개발
· 원문을 연구하여 본래의 사상과 감정을 그대로 살려서 해석문 작성	· 미개발
· 문서, 전문서적, 문학작품 등을 전문으로 번역	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 성취 | 노력 | 인내 | 꼼꼼함 | 정직성 | 독립성
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 신체활동 | 자율 | 인정 | 지적 추구 | 성취

능력·지식

- **업무수행능력** 글쓰기 | 읽고 이해하기 | 기억력 | 선택적 집중력 | 시력
- **지식** 국어 | 영어 | 철학 | 신학 | 의사소통 | 미디어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 번역가의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 세계화로 문화교류가 증가하면서 세계 각국의 영상물을 비롯한 다양한 자료들의 번역이 늘어나 번역가의 수요를 증가 시키고 있음. 특히, 영화, 방송프로그램 등의 지속적인 수입과 한류의 활성화, 외모에 대한 관심 증가로 미용기기 등의 수출입 증가, 환경 및 에너지에 대한 사회적 관심 증가로 관련 서적 수입 및 선진사례 연구 증가, 한국문학 및 고전의 번역 필요성 증대 등은 번역물을 꾸준히 증가시키고 번역가의 일자리 창출에 긍정적인 영향을 미치고 있음. 또한 방송이 다매체·다채널화되면서 외국 프로그램을 수입하여 방송하는 전문 케이블 TV채널이 많이 생겨 영화, 드라마, 다큐멘터리, 만화, 교육 등 영상물 수입이 증가하고 있어 향후 영상물 번역가의 수요가 증가할 것으로 보임. 인터넷을 통해 최신 정보를 바로 접할 수 있게 되면서 선진 외국의 지식정보물의 번역 수요도 증가하고 있으며, 외국계 기업의 국내 진출 증가, 국내 기업 및 정부 기관의 해외 진출 활발 등으로 대기업, 공공 기관 등에 고용된 번역가의 수요도 늘어날 것으로 보임. 또한 기계 및 정보통신의 발달로 인해 필요한 문서, 제품 혁신주기가 단축되면서 신제품이 출시될 때마다 나오는 문서 등이 꾸준히 늘어나 이에 대한 번역가의 수요가 다소 증가할 전망임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 일반적인 번역가 채용기준은 평균적으로 국내외 4년제 대학 학사 이상의 학위를 소지하고 번역 실무 경력이나 해외 거주 경험이 최소 3년 이상이며 능숙한 문서 편집 능력(한글, MS워드, 엑셀, 파워포인트 등)을 갖출 것을 기본 조건으로 삼고 있음. 이에 반해 전문번역가의 기준은 번역 실무 경력 10년 이상, 해외 대학의 석사 및 박사 학위 소지자를 선호함. 최근에는 통역번역전문대학원이나 번역전문교육기관에서 실무교육을 체계적으로 받고 진출하기도 함. 또한, 문학작품 번역의 경우 대학교에서 외국문학을 전공한 사람들이 많으며 해당 국가의 다양한 문화를 알아야 하는 번역가의 특성상 오랜 해외체류경험을 가진 사람이 번역 업무를 하기도 함. 정보통신, 경제·경영 등의 특정 분야를 중심으로 번역할 때는 전문용어의 이해가 필요하므로 관련 학과 전공자들이 유리할 수 있음

» 자격

- 번역가로 취직하기 위한 국가공인자격증은 없기 때문에 전문번역가의 특별한 자격조건이 필요한 것은 아니지만 민간 번역자격시험으로 TCT(Translation Competence Test)평가가 있음. (사)한국번역가협회에서 주최하는 TCT평가는 번역능력인정시험 1, 2, 3 급의 민간자격으로 나뉘며 국적, 성별, 학력 등 응시자격의 제한은 없음

관련 직업

인문번역가, 경영·경제번역가, 과학기술번역가, 초벌번역가, 전문번역가 등

관련 정보처

한국번역가협회 | (02)725-0506~8 | http://www.kstinc.or.kr

한국통번역진흥원 | (02)565-1607 | http://www.inkiti.co.kr

나라와 문화의 소통, 중심에 서 있는 프리랜서 번역가 입니다.

: 프리랜서 번역가 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 번역작업을 알선하는 에이전시의 회원으로 가입하여 업무를 받거나 개인적인 인맥을 통해 번역을 의뢰받는 일본어 프리랜서 번역가로 일하고 있습니다. 문학작품의 경우에는 개인적인 인간관계와 그동안의 경력을 바탕으로 출판사로부터 직접 번역의뢰를 받기도 합니다. 번역가는 대부분 프리랜서로 활동하는 경우가 대부분인데 특별한 경우에는 번역의뢰를 한 고객의 회사에 장기간 머물면서 번역작업을 하기도 합니다. 보통 번역가의 역할은 외국어로 쓰인 문서, 보고서 또는 전문서적 등을 한국어에서 외국어로 번역하는 직무를 수행하게 됩니다. 제가 등록되어 있는 에이전시에서는 다양한 일본어 번역 일을 하고 있으며 저는 주로 문서나 보고서 등을 번역하는 일을 합니다. 또한 번역회사에 소속된 초보 번역가들이 초벌 번역한 것을 감수하기도 합니다. 한국어와 일본어간 번역뿐만 아니라 영어자료를 일본어로 번역하는 일을 하기도 합니다. 그래서 영어 혹은 타 언어를 잘하게 되면 번역가로서 할 수 있는 업무의 범위가 넓어지게 됩니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 취업 준비 과정에서 한국어 능력은 물론이고 일본어 시험을 대비하여야 합니다. 일본어 시험을 대비하기 위해서 가장 빠른 방법은 아무래도 학원에서 공부하는 것이 아닐까 싶습니다. 일본어 자격증 학원에서 수업을 따라가기 위해서는 최소한 일본어 실력이 JLPT N1 정도이거나 JPT 기준으로는 700~800점대의 어학실력은 되어야 원활한 수업진행이 가능합니다. 또한 실질적으로 번역에 대해서 공부를 하기 위해서는 일본어 실력도 실력이지만, 모국어에 대한 실력이 뒷받침이 되지 않는다면 제대로 된 번역교육진행이 불가능합니다. 한국어능력시험과 일본어 공인어학시험, 번역시험을 준비한다면 대기업, 공공 기관 면접 시 유리할 것입니다. 대기업, 공공 기관 면접에서는 서류전형, 면접, 필기시험 등을 통해 번역 업무 담당자를 채용하며 회사에 따라 해외체류 경험이 있는 자를 우대하거나 공인어학성적표 제출을 요구하는 회사도 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 저는 아버지의 직업에 따라 일본에서 중·고등학교를 졸업하고, 대학교에서 일어일문학을 전공하였습니다. 일어일문학과 재학당시에도 영어에 대한 중요성을 느껴 캐나다 어학연수를 받은 적이 있습니다. 그러다 보니 일본어는 저의 모국어만큼이나 익숙한 언어이고 영어도 업무를 할 수 있는 수준입니다. 지금도 번역 일을 하면서 일본에 있는 지인들에게 도움을 청할 때도 있습니다. 아무래도 일본을 떠나 온 지가 꽤 되었기 때문에 일본의 문화를 가까이 하기 위해 일본어 소설책이나 일본 관련 소식을 많이 접하기 위해 노력합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 언어는 하나의 도구이기 때문에, 이 언어를 활용해서 다양한 학문을 접하는 것이 좋다고 생각합니다. 기회가 된다면 교환학생을 가보는 것도 도움이 많이 될 것입니다. 교환학생으로 가서 단지 언어만 익히는 것이 아니라 그 나라의 문화를 이해하는 것도 중요하기 때문입니다. 또한 번역이란 단지 언어를 언어로 바꾸는 것이 아니라 일종의 문화 간 통로라고 생각합니다. 프리랜서 번역가는 시간관리나 약속을 철저히 지켜 신뢰를 쌓는 일도 중요커리어가 됩니다. 번역 일은 자기관리를 철저히 해야 하는 일입니다. 일이 많을 때는 온 종일 책상에 앉아 번역 일을 하게 될 경우가 생기는데 이 때를 대비해서 틈틈이 체력을 쌓는 것도 필요합니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 스스로 일본어를 계속해서 사용해야 하는 상황을 찾아가고 만들어 가는 것이 중요하다고 생각합니다. 박람회나 코트라 해외 수출박람회 등에 자원봉사자로 지원하여 통역 일을 하는 등 직접 찾아가는 것입니다. 초보기 때문에 처음에는 돈이 되지 않는 경우가 많지만, 이런 일을 하면서 맺은 관계들이 중요하게 작용되는 경우가 매우 많았습니다. 사실 에이전시를 통해 들어오는 업무들은 보수가 그렇게 크지 않고 자잘한 경우가 많습니다. 오히려 개인적으로 연락을 해서 업무를 맡는 경우가 훨씬 규모 있는 일일 확률이 큽니다. 예를 들어, 회사의 기밀사항 같은 경우는, 공식적으로 번역 의뢰를 할 수가 없고, 심지어는 서면으로도 남기지 말라고 하면서 전화로만 번역을 해달라고 의뢰를 하는 경우도 있습니다. 이런 식으로 개인적으로 맺은 인연과 관계가 중요하게 작용하는 경우가 많기 때문에, 최대한 이런 경험을 많이 해보라고 조언해주고 싶습니다. 또한 번역에 관련된 서적이나 다양한 분야의 책을 가능한 한 많이 읽어

보라고 권장하고 싶습니다. 한국말로는 없었던 것을 창조하는 것이기에 독서를 많이 하고 글을 많이 써 보는 것이 도움이 될 수밖에 없습니다. 번역에 내 영혼 한 조각을 넣는다고 생각하면 쉽게 번역을 할 수 있다고 생각합니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 우선 프리랜서의 장점이자 단점으로는 일이 일정하지 않아 일이 없을 때는 시간을 개인적으로 많이 활용할 수 있다는 점을 들 수 있겠습니다. 프리랜서이다 보니까 장소의 구애 받지 않고 재택근무가 가능하다는 것도 장점입니다. 그래서 다른 일과 겸할 수 있다는 것이 최고의 매력으로 꼽을 수 있겠습니다. 저의 경우 여행을 좋아하다 보니 일이 비교적 없는 달에는 여행을 다니기도 하고 여행지에서 새로운 기분으로 번역 일을 하는 것도 소소한 즐거움이라고 생각합니다. 사실 이건 번역가로서의 장점이라기보다는 프리랜서로서의 장점이라고 할 수 있습니다. 보람을 느끼는 부분은, 제가 직접 힘들게 번역한 일본어 번역문을 보게 되는 순간 가장 큰 보람을 느끼게 됩니다. 또, 번역 일을 하다보면 제 자신의 전문분야가 생기게 됩니다. 예를 들어, 처음 출판사 번역을 할 때는 너무 힘들었지만, 어렵게 번역도 하고 전문적인 감수도 받고 나니, 뒤이어 또 다시 의뢰가 들어오기도 했습니다. 이런 경우, 출판업계에서 이 사람은 번역작업을 잘하더라, 이 사람은 출판번역 부분에 전문성이 있구나 하는 평판이 생기는 겁니다. 상황이 이렇게 되면 제 자존감도 한껏 높아지는 것 같습니다.

단점 | 프리랜서 번역가의 단점이라면 먼저 들어오는 일이 일정하지 않기 때문에 수입이 일정하지 않다는 부분입니다. 이 부분은 매달 규칙적으로 들어가는 돈이 필요한 사람들에게는 단점이 되기도 합니다. 물론 모든 프리랜서 번역가들의 수입이 일정하지 않은 것은 아니지만 매달 월급을 받아 일하는 직업이 아니다 보니 일이 비교적 없는 달에는 경제적인 어려움을 느끼게 됩니다. 안정성 측면에서, 부업으로 돈을 벌기엔 나쁘지 않지만 이것만 가지고 생계를 꾸려가는 데는 위험부담이 있을 수 있습니다. 또 번역가로서의 정체성이 흔들리는 경험을 할 수도 있습니다. 저는 번역이 그림자와 같다고 생각합니다. 번역가는 책이 있고 텍스트가 있고 콘텐츠가 있을 때 그것을 번역하는 일을 하기 때문에 가끔은 제 자신이 그저 도구로 전락하는 기분이 들 때가 있습니다. 하지만 저는 그간 번역이 하나의 예술이라고 생각하면서 그런 시간들을 이겨냈습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 글로벌 시대의 가속화로 세계 각국의 교류가 활발해지면서 자료가 한 언어에서 다른 언어로 번역되는 일이 점점 많아지고 있습니다. 국내로 진출하는 외국계 기업과 해외로 진출하는 국내 기업이 증가하면서 기업에 고용되어 전문 분야의 번역을 하는 인력의 수도 함께 증가하고 있습니다. 기술이 발달하면서 기계가 아무리 정교하게 번역한다고 해도 사람의 정교함을 따라가지는 못합니다. 물론 간단한 번역들은 번역기를 이용할 수 있지만, 상품성 있는 고급 번역은 사람의 손을 거칠 수밖에 없다고 생각합니다. 그렇기에 번역가의 수요는 증가할 것입니다. 번역가는 철저히 번역능력으로 평가받기 때문에 번역가로서 살아남기 위해서는 본인만의 전문분야를 개척하여 그 길을 살려나가는 노력을 해야 합니다.

번역 · 통역

22

통역사

유사명칭 | 동시통역사

"외국인과의 원활한 의사소통을 해주는 도우미"

통역사는 다국적 기업이나 외국인을 상대로 하는 직종, 또는 국제회의 등의 국제석상에서 한 언어를 대상 언어로 바꾸어 전달하여 사람들 간의 원활한 의사소통을 돕습니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

통역알선전문에이전시, 다방면의 국내 기업 및 외국기업, 공공 기관 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 통역할 주제와 관련된 자료 수집	· 미개발
· 국제회의나 세미나, 심포지엄, 포럼 등에 따로 마련된 통역부스 안에서 외국인의 대화나 발표를 듣고 우리말로 전달	· 미개발
· 자국인의 대화나 발표를 듣고 외국어로 전달	· 미개발
· 헤드폰 장비를 갖춘 부스(booth) 안에서 보통 통역사 2인이 한 팀이 되어 15분 정도씩을 교대로 통역하거나 발표자가 발언을 한 후에 통역가가 그 내용을 통역하는 방식으로 1인이 통역을 진행	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 성취 | 노력 | 타인에 대한 배려 | 꼼꼼함 | 정직성 | 혁신
- **흥미** 사회형(Social) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 경제적 보상 | 성취 | 인정 | 다양성 | 신체활동

능력·지식

- **업무수행능력** 청력 | 기억력 | 선택적 집중력 | 말하기 | 듣고 이해하기
- **지식** 영어 | 국어 | 의사소통 | 미디어 | 역사 | 예술

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 글로벌화로 경제교류가 늘어나면서 통역사의 고용은 꾸준히 증가함. 기업뿐 아니라 정부기관, 학교 등에서 국제교류가 확대되고 있고, 이에 따라 신속하고 정확한 통역이 국제교류에 있어 중요한 요소가 되면서 통역사의 고용이 꾸준히 증가함. 또한 세계적으로 한국 경제의 위상이 높아지고, 외국기업과의 인수합병 증가, 기업이나 공공 기관의 해외 업무 증가 등으로 통역 업무를 담당할 내부직원을 채용하는 경우도 많아지고 있음. 과거에는 외국에서 국내로 외국인이 들어올 때만 수요가 있었다면, 한류 확산과 국내 기업의 해외진출 등으로 한국에서 외국으로 나가서 하는 업무가 늘어나 국내 통역사를 동반하는 경우가 증가하고 있음. 이 또한 통역사의 고용에 긍정적인 영향을 줄 것임. 최근에는 환경, 에너지 부문과 관련하여 선진국의 기술을 도입하는 사례가 증가하여 전문분야의 포럼, 세미나 등의 과정에서 통역사의 수요가 발생할 여지가 많음. 따라서 통역능력뿐 아니라 정치, 경제, 정보통신, 금융, 법, 의료, 제약 등 특정분야에 전문지식을 갖춘 통역사의 수요가 증가할 것으로 예상됨. 전 세계에 다양한 언어가 존재하는 한 통역사의 수요는 지속적으로 있을 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 통역사가 되기 위해서 특별한 자격 요건이 있는 것은 아니나, 일반적으로 4년제 대학 졸업 후 통번역 과정을 이수하거나, 대학에서 해당 언어를 전공하거나, 2~3년 정도 외국 체류 경험이 있는 사람들이 주로 활동
- 통번역대학원에서는 다양한 통역방법과 정치, 경제 등에 대한 전문지식을 배울 수 있음

관련 직업

순차통역사, 관광통역사, 비즈니스통역사 등

관련 정보처

국제통번역협회 | (02)562-1054 | http://www.wea.or.kr

한국통번역진흥원 | (02)565-1607 | http://www.inkiti.co.kr

관광 · MICE

23

탑승수속사무원

| 유사명칭 | 승무원 |

"공항 출국장에서 승객의 신분 확인 및 탑승권을 교부하는 사람"

탑승수속사무원은 공항에서 출국 예정인 승객의 신분을 확인하고 탑승권을 교부합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

항공업체, 여행사, 수상운송업체, 철도운송업체, 도로운송업체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 항공기의 시간별 예약 및 운항 상황 확인	· 승객 탑승 전 준비
· 항공기 탑승을 위하여 구입한 항공권을 보고 예약사항이나 비자, 여권 또는 신분증을 확인하여 출입국 규정에 맞는지 확인	· 출국 수속
· 승객의 수하물 포장상태, 내용 등을 확인하고 무게를 측정하여 자료 입력	· 항공운송관리
· 초과중량에 대하여 요금을 계산하고 수하물 보관표 발행	· 항공운송관리
· 승객에게 탑승 방법 및 시간 안내	· 승객 탑승 전 준비

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 리더십 | 혁신 | 타인에 대한 배려 | 사회성 | 분석적 사고
- **흥미** 관습형(Conventional) | 사회형(Social)
- **가치관** 경제적 보상 | 개인지향 | 이타 | 고용안정 | 인정

능력·지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 듣고 이해하기 | 말하기 | 읽고 이해하기 | 가르치기
- **지식** 운송 | 영어 | 통신 | 사무 | 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 해외여행객 수가 매년 최고기록을 갱신하고 있음은 뉴스를 통해 잘 알려진 사실이며 저가항공사가 계속 늘면서 항공기를 이용한 교류가 잦아지는 등 항공기 이용객들은 점차 많아지고 있음. 이에 따라 비행기 운항횟수도 계속 증가하고 있고, 승객에게 서비스하는 탑승수속사무원의 수요도 증가할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 탑승수속사무원은 해당 항공사 소속의 직원이며 항공사마다 상이하지만 국내 및 외국항공사 모두 전문대학 이상의 학력 소지자로 제한하여 채용하고 있는 항공사가 많음. 또한 대부분이 공개채용보다는 공석 발생 시 수시채용을 통해 채용하는 방식을 선택하고 있으며 보통 지상직 채용으로 모집을 하며, 입사 후 순환보직을 통해 탑승수속업무, 탑승안내업무, 발권업무 등을 수행할 수 있음. 이들은 고객의 문의에 바로 응대할 수 있도록 각 나라의 출입국 규정이나 운송관련 정보, 공항기상 등 다양한 항공 관련 지식을 습득해야 하며 외국인을 많이 상대하는 만큼 기본적으로 의사소통이 가능해야 함. 일반적으로 항공 스케줄에 맞춰 교대근무를 하며, 특히 서서 근무하기 때문에 체력적인 강인함도 필요함. 가장 중요한 것은 항상 밝은 미소로 고객을 상대하는 서비스마인드와 자세를 갖추는 것임

관련 직업

출입국심사관, 항공권발권사무원 등

관련 정보처

법무부 | (02)2110-3000 | www.moj.go.kr
인천국제공항 | 1577-2600 | www.airport.kr
한국공항공사 | 1661-2626| www.airport.kr

관광 · MICE

24

면세상품판매원

| 유사명칭 | 면세점판매원 |

"면세점에서 고객을 응대하는 판매사원"

면세상품판매원은 면세구역에서 고객에게 의류, 화장품, 가방, 주류 등의 상품을 판매합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

면세점, 백화점, 유통업체 면세유통사업부 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 면세점에서 직접 고객을 상대로 의류, 화장품, 가방, 주류, 토산품 등 각종 과세를 하지 않는 면세상품 판매	· 매장고객 응대
· 고객에게 상품을 설명하고 판촉활동을 하며 고객이 선택한 상품을 포장하고 계산	· 매장판매 상담
· 상품진열과 청소, 반품처리	· 매장영업전 판매 지원 · 매장고객 관리
· 고객정보 관리	· 매장고객 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 스트레스 감내성 | 사회성 | 책임 | 진취성 | 적응성 | 융통성 | 신뢰성
- **흥미** 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 이타 | 타인에 대한 영향 | 경제적 보상 | 다양성 | 애국

능력·지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 논리적 분석 | 행동조정 | 범주화 | 말하기
- **지식** 영업 | 마케팅 | 영어 | 고객서비스 | 예술 | 국어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 면세상품판매원의 고용은 현 상태를 유지할 전망임. 최근 외국으로 출국하거나 국내에 들어오는 외국인의 수가 전반적으로 증가하고 있음. 또한 외국인 전용으로 면세상품을 팔던 곳에서 내국인이 출입할 수 있게 되면서 내국인 비율이 높아졌으며 몇 년 전부터 1인당 면세점에서 구매 가능한 금액의 규모가 확대되어 면세점들의 입지도 넓어지고 있음. 그러나 장기적인 불황으로 면세점 내 고용의 규모가 확대될 요인을 찾기 힘듦. 신규 면세점이 오픈하는 등 면세상품 판매시장이 커지고는 있으나, 철수하는 면세점도 있기 때문에 전체적으로 인력의 규모가 크게 늘기는 어려울 전망임. 또한 온라인으로 면세상품을 구입하는 수요가 느는 점은 면세상품판매원의 고용 감소요인이 될 수 있음

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 전공, 나이, 학력 등에 제한이 없으나 관광이나 마케팅, 유통서비스 등의 전공자들이 많이 진출하고 있음
- 공항이나 국내의 주요 면세점이 있는 곳에서 물품을 판매하는 면세상품판매원이 되기 위해서는 단정한 외모와 판매하는 물건을 구매하도록 설득하기 위한 화법 등이 요구됨
- 고객 접점에 있으므로 항상 친절해야 하고, 상품구매를 유도하기 위한 설득 및 말하기 능력이 필요하며 고객에게 신뢰감을 줄 수 있어야 함
- 외국인 고객을 상대할 경우가 많으므로 채용 시 외국어 능력이 있을 시 유리함. 따라서 다양한 외국어 능력을 키워야 함. 명품의류, 잡화 등의 판매 경험이 있으면 채용 시 우대하므로 아르바이트 등으로 관련 경험을 쌓는 것이 좋음. 장시간 서서 일하는 등 육체적인 업무가 많으므로 건강한 체력이 필요함. 가장 중요한 것은 적극적인 성격과 서비스정신임

관련 직업

상점판매원, 편의점수퍼바이저, 상품대여원, 인터넷판매원 등

관련 정보처

한국체인스토어협회 | (02)522-1271 | http://www.koca.or.kr/

25

선박객실승무원

| 유사명칭 | 선박승무원 |

"선박에서 편의를 봐주고 승객을 보호하는 도우미"

선박객실승무원은 선박에서 승객이 안전하고 편안한 여행을 할 수 있도록 도와주고 승객의 요구사항을 들어줍니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

크루즈, 페리, 유람선 등 선박업체, 관광회사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 승선하는 승객에게 선실을 안내하고 선박의 편의장소 등 설명	· 크루즈 선상 지원관리
· 운행 중에 목적지, 운행시각, 주의사항 등 안내	· 크루즈 선상 지원관리
· 승객의 탑승인원을 확인하고 운행, 노선, 일정 및 편의시설 등에 관한 승객의 질문에 응대	· 객실승무 관리
· 승객에게 구명조끼의 착용법, 구명보트의 탑승요령 등 설명	· 크루즈 선상 지원관리
· 선박의 규모 및 항로, 도착예정시간 등 설명	· 객실승무 관리
· 식사나 음료를 제공하며, 요금 수령	· 크루즈 선상 지원관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 타인에 대한 배려 | 인내 | 리더십 | 독립성 | 책임 | 진취성
- **흥미** 현실형(Realistic) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 심신의 안녕 | 이타 | 경제적 보상 | 신체활동 | 고용안정

능력·지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 신체적 강인성 | 청력 | 유연성 | 균형 | 장비의 유지
- **지식** 사회 | 인류 | 영어 | 역사 | 지리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 선박을 이용하는 여행객 규모는 국내외 경기에 영향을 받으며, 국내 섬을 왕복하는 선박의 수에는 큰 변화가 없을 것으로 예상됨. 중국이나 일본 등을 왕래하는 선박도 저가항공사와의 경쟁으로 인하여 이용자가 점차 줄어들 가능성이 많음. 이에 향후 5년간 선박객실승무원의 고용규모는 현 상태를 유지하거나 다소 감소할 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 일반적으로 고졸 이상의 학력이 요구되나, 전문대학의 관광 관련 학과를 졸업하고 일본어 또는 영어가 가능하면 취업에 유리함
- 선박객실승무원이 되기 위해서는 반드시 한국선원복지고용센터에 구직등록을 해야 하며, 취업 시 한국해양수산연수원에서 소정의 교육을 이수한 후 승선 가능함

관련 직업

여행상품개발자, 여행사무원, 여행안내원, 투어컨덕터(해외여행인솔자) 등

관련 정보처

선박안전기술공단 | (044)330-2380 | www.kst.or.kr
선원잡 | (070)7785-3919 | www.fishjob.co.kr
한국선원복지고용센터 | www.koswec.or.kr
한국해양수산연수원 | www.seaman.or.kr

26

만화스토리작가

| 유사명칭 | 만화가 |

"만화로 그려진 세계를 표현하는 예술가"

만화스토리작가는 만화책 혹은 애니메이션을 제작하기 위해 글을 쓰거나 문학 작품의 내용을 각색하여 스토리를 쓰는 일을 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

출판사, 애니메이션사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 독창적인 아이디어를 개발하거나 자료를 수집하여 주제 결정	· 작품기획
· 등장인물 및 주변상황을 설정하고 만화의 내용 정리	· 세계관 설정 · 캐릭터 구상
· 이야기를 만들고 알맞은 콘티 구성	· 만화 스토리 구성
· 줄거리에 맞는 함축된 대화와 간결한 문장을 만들어 만화가가 그림으로 표현할 수 있도록 대본 작성	· 대본 작성

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 분석적 사고 | 적응성 | 융통성 | 협조 | 타인에 대한 배려 | 인내
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 개인지향 | 자율 | 다양성 | 지적 추구 | 성취

능력·지식

- **업무수행능력** 글쓰기 | 창의력 | 정교한 동작 | 추리력 | 선택적 집중력
- **지식** 국어 | 디자인 | 철학 | 신학 | 예술 | 역사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 문화에 대한 관심이 증대되고, 문화를 즐길 여유가 생기면서 우리나라의 만화산업은 다양성을 바탕으로 영역이 확장되고 있음. 학습만화, 웹툰, 만화를 원작으로 한 게임영상콘텐츠 분야의 성장은 새로운 만화장르를 활성화시켰고, 만화출판업의 침체에도 불구하고 스마트폰, 태블릿PC 등 전자매체의 발전으로 또 다른 성장을 보여주고 있음. 온라인 만화시장의 성장과 아동 학습·교양만화의 출판 확대, 학습교재나 홍보용 만화 등 활용 분야의 증가는 만화산업 발전에도 기여하고 있음. 특히 최근에는 인터넷이나 모바일 등 활동할 수 있는 방법이 더욱 다양해지고 있어 만화가의 양적 증가가 예상됨. 그러나 출판시장의 침체로 신인 만화가들의 등용문 역할을 해 온 만화잡지가 잇달아 폐간되고, 단행본 만화의 매출 역시 감소세를 면치 못하고 있음. 인터넷을 통한 불법유통으로 만화가에게는 실질적인 수입이 돌아가지 않는다는 점은 여전히 이들의 고용에 부정적인 영향을 미치고 있음

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 만화스토리작가가 되는 데 요구되는 특별한 학력은 없음. 과거에는 독학이나 유명 만화가의 문하생으로 들어가 관련 능력을 키워나가는 경우가 많았으나 최근에는 애니메이션 고등학교나 대학의 만화관련 학과, 사설학원의 만화가 양성과정 등을 통해 체계적으로 공부하는 사람이 증가하고 있음. 대학의 관련 학과에 진학하면 드로잉, 색채학, 만화제작, 스토리작법 등 만화 제작과 관련된 기술과 지식을 이론과 실습을 통해 익힐 수 있음
- 교육 후에도 무수히 많은 습작과 독서를 통해 그림 실력과 스토리 구성능력을 갖추어 나가는 것이 중요함. 최근 인터넷 만화가 확대되므로 관련 컴퓨터프로그램을 이용해 만화를 제작할 수 있는 능력을 갖추는 것이 필요함

관련 직업

웹툰작가, 애니메이션작가 등

관련 정보처

(사)한국만화가협회 | (02)757-8485 | www.cartoon.or.kr
(사)우리만화연대 | (02)752-6525 | www.urimana.co.kr
(사)한국애니메이션 제작자협회 | (02)777-9025 | www.koreaanimation.or.kr

만화의 뼈대를 만들어요.

: 프리랜서 만화스토리작가 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 만화의 전반적인 스토리 및 세부적인 콘티 작성, 인물의 대사 및 성격에 관한 글을 쓰는 만화스토리작가입니다. 일반적으로 만화스토리작가는 소설가나 방송 작가 등의 작가와 비슷하게 여겨지고 있는데 작품의 스토리를 쓴다는 점에서 비슷하기는 하나 세부적인 업무의 범위와 실제 수행하는 역할에서 약간의 차이가 있습니다. 만화는 글과 그림의 복합으로 이루어져 있기 때문에 일반적인 작가들에 비해 부가적인 업무가 필요합니다. 일반적인 작가인 소설가의 경우에는 전반적인 스토리를 기획한 뒤 글의 콘티를 짜고 집필하는데, 이때 일러스트가 필요한 경우에는 직접 그리거나 일러스트 작가에게 따로 요청하게 됩니다. 만화스토리작가 또한 전반적인 스토리를 짜고 글 콘티를 작성하는 것까지는 일반적인 작가와 동일하지만 더 나아가 만화의 콘티까지 작성하며 인물의 위치, 인물의 대사, 대사의 위치, 배경 등을 그림 작가에게 제시하는 역할을 추가적으로 수행합니다. 물론 전반적인 스토리부터 세부적인 대사, 글 콘티, 그림 콘티 모두 만화가와 협의하여 작성하게 됩니다.

전반적인 스토리를 구성하기 위해 인물, 배경, 성격, 장르 등에 대한 기획을 하게 되는데, 일반적인 소설과는 다르게 글을 단순히 나열 하는 것이 아니라 그림과 함께 글로 표현한 콘티를 만화가에게 전달하는 방식으로 작성합니다. 이때 시각적인 부분과 의도한 바를 만화가에게 전달만 할 수 있으면 되므로, 대부분의 만화스토리작가들은 과거 유행했던 '졸라맨' 정도 수준의 그림으로 콘티를 짜 전달합니다. 이렇게 컷마다 스토리가 연결되게끔 작성하여 만화가에게 전달하면 만화스토리작가의 일이 끝나고 만화가가 그림을 그려서 완성해 한 편의 만화가 출판되게 됩니다. 이처럼 기획, 글 콘티, 그림 콘티는 만화스토리작가가 작성하고 만화가가 그림을 그린 후 교정과 발행을 출판사에서 하게 되는 것입니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 어릴 때부터 방안이 온통 만화책으로 도배되어 있을 정도로 만화를 좋아했고 특히 일본 만화나 애니메이션의 관심이 많아 일어일문학을 전공하게 되었습니다. 만화를 그리는 일을 해보고 싶었지만 경제적 어려움이 걱정되어 고민하던 중에 소설가가 된 고등학교 친구를 만나게 되었습니다. 경제적 어려움이 있기는 하나 자신이 하고 싶은 것을 하며 삶에 만족하는 친구를 보고 저도 제 꿈을 다시 찾게 되었습니다. 만화를 직접 그리는 것도 좋았지만 전체적인 스토리를 만드는 것이 더 흥미로워서 스토리작가가 되기 위해 노력했습니다. 막상 일을 시작했지만 스토리작가라는 직업이 쉽지 않았습니다. 만화를 많이 보았던 저라서, 콘티는 쉽게 짤 수 있다고 생각했는데 생각과 다르게 콘티를 짜는 것만으로도 많은 시행착오를 겪었습니다. 그리하여 초심의 마음을 가지고 다시 해보자는 생각에 가장 기초가 되는 습작부터 시작했습니다. 습작의 과정은 글 쓰는 것 자체가 상상만으로 되는 것이 아니라 다양한 경험에서 나온다는 것을 깨닫게 도와줬습니다. 경험을 쌓기 위해 책도 많이 읽고, 영화도 보고, 여행도 다니며 콘티를 짜는 일로만 2~3년이라는 시간이 훌쩍 지나갔습니다. 그 후 우연한 계기로 한 아마추어 만화가를 만나 의기투합하여 함께 작업을 해 만화계에 정식으로 등단하게 되었습니다. 현재는 몇 권의 만화를 출간했고 나름의 명성을 쌓은 만화스토리작가로 활동을 지속하고 있습니다.

최근에 만화계에 등단을 위한 일반적인 경로는 검색 사이트 혹은 만화 사이트를 이용한 인터넷 웹툰을 통해서입니다. 특히, 스마트 폰으로 인해 도서 시장이 침체됨에 따라 웹툰의 수요자는 점점 더 늘고 있고 기성작가들 역시 웹툰을 통해 작품을 선보이고 있습니다. 또한 웹툰은 대중적 인지도를 얻는 가장 쉽고 빠른 방법이기 때문에 만화스토리작가의 분야로 진출하고 싶으시다면 웹툰을 통해 진출하시길 바랍니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 스토리작가라는 이유로 문예창작과와 국어국문학과를 전공하는 것이 유리하다고 생각하실 수 있습니다. 그러나 저는 유리하긴 하겠지만 절대적이라고 생각하지는 않습니다. 저의 경우에는 일어일문학을 전공했기 때문에 일본만화를 접하고 공부하는데 큰 도움을 받았습니다. 일어일문학과뿐만 아니라 다양한 전공은 각자 나름의 효용가치가 있을 거라 생각합니다. 만화스토리작가는 흡사 신처럼 어떤 스토리도 창조해낼 수 있기 때문에 다양한 경험이 도움이 될 것입니다. 물론, 문장력과 논리력을 늘리기 위해 글 쓰는 연습을 해야 합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 앞서 말씀드릴 때 만화스토리작가에게 뛰어난 그

림 실력이 요구되는 것은 아니지만 그림에 대한 이해가 필요합니다. 또한 만화는 시대에 따라 유행하는 장르가 있고 독자들의 취향이 달라지므로 그것을 잘 파악하는 노력이 필요합니다. 80년대 초반까지는 무협, 순정 만화책이 유행하였고 90년대부터는 판타지 및 게임 관련 만화책이 유행하였습니다. 이러한 시대적 흐름을 잘 캐치하는 능력이 필요하고 해당 장르의 용어 및 특성을 숙지하여 시대에 맞는 만화 스토리를 창작할 수 있어야 합니다. 또한 세계 시장의 판도를 분석할 필요가 있습니다. 현재 만화계 추세는 만화로 보는 것에 그치는 것이 아니라 영화와 드라마로 재생산되고 있습니다. 이러한 흐름은 세계 시장에서 스토리가 통할 것인가, 안 통할 것인가에 따라 결정되므로 일본과 미국의 만화 시장을 분석해 한국인뿐만 아니라 세계인을 대상으로 스토리를 구성해야 합니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 만화스토리작가의 주 업무는 글을 쓰는 것이지만, 그림에 맞추어 스토리를 창작하는 것이므로 그림에 대한 이해도가 필요하고, 상상력이 중요한 것 같습니다. 따라서 틀에 박힌 연구보다는 책과 만화, 영화, 뮤지컬 등 다양한 문화생활을 접하는 것, 사람들을 만나고 여행을 다니는 것이 만화스토리작가를 준비하는 데 좋은 공부가 될 것입니다.

또한 만화시장이 현재 활발한 상태는 아니나, 아무리 힘들다고 하더라도 자신이 진정으로 이 일을 하고자 하는 열정이 있다면 가능성은 충분할 것이니, 끝까지 포기하지 않으셨으면 합니다.

Q 본인만의 취업 성공 노하우는 무엇인가요?

A 과거에는 출판사에 소속되어 만화가와 한 팀을 이뤄서 작품을 쓰는 만화스토리작가가 많았으나, 최근 출판물이 아닌 E-Book이나 웹툰이 대세가 되면서 프리랜서 형태의 작가들이 다수가 되었습니다. 저 역시 프리랜서이기 때문에 만화가와의 협업은 출판사의 배정이 아니라 오로지 저의 힘으로 이루어집니다. 저의 힘의 대부분은 인맥을 통해 계약을 맺을 수밖에 없기 때문에 인맥 관리가 중요합니다. 만화는 스토리도 중요하지만 작화도 중요하기 때문에 좋은 인맥을 형성해서 좋은 만화를 만드시길 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 가장 큰 장점은 누군가 제가 쓴 글을 읽으며 즐거워할 것이라는 뿌듯함입니다. 어릴 적에 저는 만화를 읽으면 정말 행복했는데, 이제는 제가 누군가에게 그 행복감을 준다는 생각을 하면 일이 고될 때에도 힘이 나곤 합니다.

또한 스토리를 완결 지었을 때의 성취감이 큰 장점이라고 생각합니다. 물론 완결이라는 것은 반대로 마감일에 쫓기는 스트레스와 연결되지만, 저는 그 스트레스를 참고 견딜 만큼의 성취감이 뒤따른다고 생각하기 때문에 이 직업의 장점이라고 생각합니다.

단점 | 만화스토리작가는 혼자서 글을 쓰는 것이 아니고, 만화가와 협업을 해야 하므로 그 과정에서 마찰이 일어나는 경우가 많습니다. 따라서 상대방에 대한 이해심과 협동심이 필요하고, 마찰이 생겼을 경우 문제를 원만히 풀어나갈 수 있는 능력을 키워야 합니다. 또한 앞서 말씀드렸다시피 마감에 대한 스트레스는 어떠한 작품을 시간 내에 완성해야 하는 직업이라면 누구나 겪는 가장 큰 단점입니다. 또한 정신적 스트레스뿐만이 아니라, 마감일을 지키기 위해 대부분 밤을 새서 일하고 불규칙적인 생활을 하게 되므로 건강관리에 각별히 신경을 써야 합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 과거 만화가 출판물에서 인터넷으로 넘어가던 시절에는 출판물이 스캔본으로 유출되곤 해서 만화시장의 암흑기라 할 수 있었습니다. 그러나 최근에는 E-Book과 웹툰이 큰 인기를 누리게 되어서 만화시장은 다른 형태로 제2의 전성기를 맞고 있습니다. 특히 만화의 주 대상인 청소년부터 최근에는 중장년층까지 독자가 확대되었기 때문에 만화 산업은 꾸준히 발전할 것이라 보입니다. 또한 '미생', '패션왕', '꽃보다 남자' 등과 같이 만화를 원작으로 한 영화와 방송 매체가 생산되고 있기 때문에 만화 산업에 대한 관심뿐만 아니라 만화스토리작가에 대한 관심도 많아지고 있어 만화스토리작가의 미래는 밝다고 생각됩니다.

27

노벨라이즈작가

| 유사명칭 | 노벨라이즈전문가 |

"영상, 게임 등의 콘텐츠를 소설로 바꾸는 작가"

노벨라이즈작가는 영화, 드라마, 게임, 애니메이션 등 다른 영역의 콘텐츠를 소설의 형태로 바꾸어 기술하거나 창작합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

출판사, 신문사, 방송사, 드라마, 영화 제작사, 게임 회사, 애니메이션 회사, 출판 및 e-book 콘텐츠 시장 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 대중들의 선호도가 높은 영화나 애니메이션 발굴하거나 추가 취재를 통하여, 정보를 수집하고 소설화 작업에 반영	· 작품선정
· 소설의 줄거리나 등장인물을 결정하고 필요한 경우 역사적 배경이나 사건현장을 추가로 조사, 분석하여 작품에 반영	· 스토리구성
· 등장인물의 성격, 줄거리의 전개, 심리묘사, 사회적 배경 등을 추가로 구상	· 캐릭터 구상
· 소설의 줄거리를 따라 원고 작성	· 미개발
· 초고에 대한 교정 및 수정 보완작업 진행	· 편집 진행 관리
· 원작이 되는 영화나 애니메이션의 상영 시기를 고려하여 출간 시기 협의	· 출판 진행 커뮤니케이션

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 혁신 | 독립성 | 성취 | 노력 | 분석적 사고 | 신뢰성
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 성취 | 인정 | 지적 추구 | 자율 | 개인지향

능력·지식

- **업무수행능력** 읽고 이해하기 | 듣고 이해하기 | 글쓰기 | 창의력 | 범주화
- **지식** 사회 | 인류 | 국어 | 예술 | 역사 | 철학 | 신학

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 드라마로 시작한 한류 열풍이 지속되고, K-POP의 영향까지 가세하고 있는 상황에서 드라마를 전문으로 하는 노벨라이즈작가의 수요도 함께 증가하고 있음. 또한 게임 시장에서 아시아 시장이 확대됨에 따라 관련 콘텐츠의 확대도 시장의 확대로 이어질 것으로 기대되고 있는 상황임
- 최근 출판사 관계자들은 노벨라이즈를 '원작에 대한 경의 있는 도발'이라는 말로 설명함. 소설로 바꾸는 작업은 원작과는 또 다른 새로운 표현의 실험장이며, 활자 이탈 현상이 심한 젊은 층에게 독서의 창구 역할을 하고 있다고 출판업계는 판단하고 있음. 상업성 차원에서 또한 높이 평가받고 있어 노벨라이즈작가의 역할은 시장에서 더욱 확대될 것으로 예상함

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 노벨라이즈작가의 가장 중요한 능력은 영상, 게임 등 다른 콘텐츠와의 유기적 관계에서 표현하고 기술하는 것임. 따라서 콘텐츠에 시대적 트렌드를 잘 반영해야 하며, 흐름에 대한 마케팅적 감각도 필요함. 기존의 소설가가 아닌 영화, 드라마, 게임 등에 친숙하고 글솜씨가 있는 청년들이 진입하기에 유리함. 이는 청년들이 콘텐츠에 대한 친숙함 및 표현력에 대한 강점이 있기 때문임. 또한 현재 방송 및 출판사에서 프리랜서로도 활동 할 수 있고, 전공으로는 국어국문학과, 문예창작학과 등의 관련 학과 전공자, 또는 방송, 게임 시나리오를 공부하는 청년들에게 알맞은 분야임

관련 직업

소설가, 방송작가, 게임시나리오작가 등

관련 정보처

한국문인협회 | (02)744-8046 | http://www.ikwa.org
한국시나리오작가협회 | (02)2275-0566 | http://www.scenario.or.kr
한국방송작가협회 | (02)782-1696 | http://www.ktrwa.or.kr

영상물을 소설로 만드는 일을 합니다.

: 프리랜서 노벨라이즈작가 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 노벨라이즈작가입니다. 노벨라이즈라는 말이 여러분들께 조금 생소하실 것입니다. 노벨라이즈란 영화, 애니메이션, 게임 혹은 드라마 등과 같은 영상 콘텐츠를 소설화하는 것을 말합니다. 예를 하나 들어 보면 여러분들도 많이 익숙한 '데스노트'라는 애니메이션 기억하시나요? 국내에서는 영화로도 나와서 여러분들에게 많이 익숙한 작품입니다. 최근에 '데스노트'가 노벨라이즈소설로 출간되어 일본에서 많은 인기를 얻기도 했습니다. 이렇게 저희는 다양한 영상콘텐츠를 소설화하는 일을 합니다.

저 같은 초보 노벨라이즈작가의 경우에는 대중의 선호도를 많이 고려해서 작업을 시작합니다. 조금 이름이 있거나 대표작이 있는 작가는 인지도가 어느 정도 있기 때문에 아무래도 작품선정의 폭이 넓지만 저는 거의 시작하는 단계라서 우선 대중의 선호도가 높고 독자층이 두터운 작품을 찾아서 작업을 시작합니다. 작품을 선정하면 소설에 필요한 추가적인 설정을 만드는 작업을 합니다. 인물, 배경, 전체적인 스토리 같은 구체적인 설정인데, 애니메이션은 영상으로 보여줄 수 있지만 소설은 다 글로 표현해야 하기 때문에 더욱 정밀한 사전 설정작업이 필요합니다. 그리고 요즘에는 애니메이션을 그대로 따라가기보단 작가마다 자신의 설정이나 세계관을 가미하는 경우가 더 인기를 끌고 있어 생각보다 많은 창작과정이 필요합니다. 또 이것을 제가 마음대로 수정하는 게 아니라 원작자와 협의를 해야 하기 때문에 어려움이 있습니다. 제가 아무리 원하는 스토리가 있다고 해도 원작자가 동의하지 않으면 할 수 없기 때문에 스토리의 방향성을 원작자와 합의하고 원작의 명성에 피해가 가지 않도록 만들어야 합니다. 이렇게 많은 과정을 거친 뒤에 비로소 여러분들이 보시는 노벨라이즈 소설이 만들어지게 됩니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저 같은 경우는 게임시나리오 작가 활동을 하며 노벨라이즈작가로도 활동하고 있습니다. 저는 어렸을 때 작가가 되어야겠다는 생각은 해본 적이 없고 단지 판타지소설이나 애니메이션을 굉장히 좋아해 많이 봤습니다. 흥미가 있어 다양한 작품을 보게 되었고 자연스럽게 일본 애니메이션이나 만화를 많이 접하게 되었고 그 과정 속에서 일본어를 자연스럽게 배우게 되었습니다. 일본 애니메이션이나 만화를 한국어로 번역해주는 분들이 있지만 상당시간이 소요되기 때문에 제가 직접 번역에 나섰고 그 과정에서 일본어 실력이 많이 늘게 되었습니다. 일본어 실력을 바탕으로 고등학교 때 일본어 경시대회에 나가 입상하게 되었고 그런 경력을 바탕으로 일어일문학을 전공하게 되었습니다. 대학 입학 후에는 인터넷 소설 카페활동을 많이 하였습니다. 일반인 자격으로 인터넷에 소설을 연재하며 팬이 생기게 되었고 제가 글을 쓰는 분야에 흥미와 재능이 있다는 것을 발견했습니다. 특히 소설 속 설정이나 세계관을 만드는데 제가 과거에 봐왔던 일본 애니메이션이나 만화의 도움을 받게 되었고 이러한 부분이 제가 노벨라이즈작가가 되고 현재 일을 하는 데 도움이 되고 있습니다. 또한 게임시나리오 공모전에 참가해 수상했고 이를 바탕으로 현재 모바일게임을 만드는 회사에서 게임시나리오 작가로 일하며 노벨라이즈작가로도 활동하고 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 사실 작가라는 직업은 국문과나 문예창작과를 졸업하는 것이 도움이 될지는 모르겠지만 노벨라이즈작가는 일본어를 배우는 것이 정말 큰 도움이 됩니다. 국내의 영상콘텐츠만 작업한다면 크게 상관이 없지만 일본이 영상콘텐츠가 굉장히 풍부하기 때문에 일본에서 얻을 수 있는 소스가 무궁무진하기 때문입니다. 또한 일본현지 작가와 직접 이야기할 수 있기 때문에 작업을 수행하는데 많은 도움을 받고 있습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 작가라는 직업은 조금은 선천적인 재능이 필요합니다. 주변에 뛰어난 작가들의 작품을 보다보면 저도 모르게 감탄을 할 때가 많기 때문입니다. 하지만 후천적인 노력도 무시할 수 없습니다. 특히 노벨라이즈작가 같은 경우는 새로운 걸 창작하기보다는 기존의 작품을 각색하는 작업이기 때문에 선천적인 재능이 없어도 후천적인 노력을 통해서 얼마든지 성장할 수 있다고 생각을 합니다. 평소에 다양한 영상콘텐츠를 보고 항상 머릿속으로 글로 만들어 보는 연습을 해보시길 추천합니다. 저 같은 경우에는 영화나 애니메이션을 보고난 뒤 항상 줄거리를 요약해보거나 간단하게 단편소설을 만드는데 이러한 작은 노력들이 나중에 작업할 때 많은 도움이 되는 것 같습니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 노벨라이즈작가는 프리랜서로 일하는 경우가 많습니다. 특별히 기업이나 특정기관에 소속되어서 일하

지 않기 때문에 취업의 팁보다는 어떻게 작가로서 살아남을 수 있는지를 말씀드리겠습니다. 우선 다른 작가도 마찬가지겠지만 작가들의 가장 큰 딜레마중 하나는 '쓰고 싶은 것을 쓸 것인가, 팔리는 것을 쓸 것인가'라는 고민이라고 생각합니다. 노벨라이즈작가는 상업성에 초점을 두는 경우가 많다고 생각하지만 저희도 분명한 자신만의 색을 가진 작가입니다. 원작을 생각해서 어느 정도 상업성에 초점을 두는 건 어쩔 수 없지만 분명히 자신만의 색깔을 가지고 작품을 선정하고 만들어가는 것이 중요하다고 생각합니다. 유행을 따라가기보다는 자신만의 색을 가지고 있다면 그 색을 찾는 팬을 확보할 수 있고 계약을 할 때도 유리하게 작용할 수 있습니다.

또 한 가지 당부 드리고 싶은 건 노벨라이즈작가라는 직업 하나보다는 다양한 역할을 수행할 수 있어야 한다는 겁니다. 사실 작가라는 직업은 수입이 일정하지 않습니다. 꾸준히 연재계약이 있다면 상관없지만 직업특성상 일정한 수입을 기대하기 힘들기 때문에 일반적으로 활용 가능한 다양한 업무를 같이 수행할 수 있는 능력을 갖추시길 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 다른 작가들에 비해서 영감이나 창작에 대한 부담이 적다는 것입니다. 아무래도 기존에 영상물을 소설화하는 작업이기 때문에 전체적인 스토리나 인물설정같이 소설을 만드는 데 가장 어려운 부분을 참고할 작품이 있기 때문입니다. 또 기존에 어느 정도 흥행이 검증된 작품을 소설화하기 때문에 실패부담이 조금 적은 편입니다.

단점 | 앞서 말씀드린 장점은 동시에 단점이 되기도 합니다. 팬층이 두터운 작품을 잘못 소설화할 경우 많은 비판과 질타를 받을 수 있기 때문에 이런 부분은 큰 부담으로 작용되기도 합니다. 그리고 특정사이트에 연재계약을 해서 소설을 쓸 경우에는 마감의 압박 때문에 스트레스를 받기도 합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 최근 애니메이션, 웹툰, 영화, 게임 등 영상물들이 큰 인기를 얻으면서 노벨라이즈 소설 또한 많은 마니아층을 형성하고 있습니다. 영상콘텐츠를 소설화하면 상당히 많은 인기를 얻고 많은 사람들이 책을 읽고 구매합니다. 사람들에게 자신이 했던 게임 속 캐릭터 혹은 자신이 매일 즐겨봤던 웹툰의 주인공들을 소설로 읽을 수 있다는 건 큰 기쁨이기 때문입니다. 이러한 독자층이 있는 한 노벨라이즈작가의 수요는 꾸준히 증가할 것이라고 생각합니다. 또한 노벨라이즈작가의 경우 인쇄물보다는 E-Book이나 온라인을 통한 연재가 많은 편이기 때문에 독자들이 접근하기도 쉽고 영상물의 발달과 함께 성장해 갈 수 있는 부분도 일반 작가들과는 다른 긍정적인 부분이라고 생각합니다.

MEMO

작가 · 시나리오

28

동화작가

| 유사명칭 | 아동문학작가 |

"동화를 저술하는 사람"

동화작가는 아이들의 눈높이에 맞춰 감동 혹은 교훈을 주기 위해 글과 그림을 그립니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

출판사, e-book출판사, 문예지 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 동화를 집필하여 각종 문예지와 잡지, 신문 등에 발표하거나 책으로 엮어 출판	· 작품기획
· 등장인물의 성격, 줄거리의 전개, 심리묘사, 배경을 구상하여 작품 집필	· 캐릭터 구상
· 아동들의 발달 수준에 따라 이해하는 폭을 고려하여 아동의 정서에 맞는 동화 구상	· 미개발
· 초고에 대한 교정 및 수정 보완 작업진행	· 편집 진행 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 독립성 | 꼼꼼함 | 인내 | 혁신 | 자기통제
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 개인지향 | 자율 | 지적 추구 | 심신의 안녕 | 성취

능력·지식

- **업무수행능력** 창의력 | 글쓰기 | 추리력 | 읽고 이해하기 | 기억력
- **지식** 예술 | 국어 | 디자인 | 역사 | 철학 | 신학

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 한국고용정보원의 '2013~2023 인력수급전망'에 따르면, 2013년 작가 및 관련전문가 취업자 수는 14,700명으로 2008년 16,000명 대비 1,300명 감소하였음. 동화작가는 문예지 위축 등으로 고용이 다소 감소할 것으로 전망됨. 경기 침체는 영향력 있는 문예지의 폐간을 불러오고, 창작 작품의 판매 수를 감소시키며, 기업 후원이 줄어드는 등 문예지 시장을 위축시켜 동화작가의 활동에 부정적인 영향을 미침. 또한 국내외 경제상황 악화와 독서인구의 감소, 제작비 상승으로 인해 출판 여건이 수월하지 않음. 그로 인해 꾸준히 작품발표를 할 수 있는 기회는 감소할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» **교육·훈련**

- 특별한 자격 제한은 없지만, 대학의 국어국문학과, 문예창작학과 등에서 관련 교육을 받으면 많은 도움을 받을 수 있음. 관련 학과에 진학하면 다양한 작품과 작가를 분석하게 되고 습작훈련을 통해 문장력, 표현력을 기를 수 있으나, 작품 창작은 개인의 창의력을 바탕으로 이루어지기에 자신만의 작가적 자질을 키워나가는 것이 필요함. 동화의 주 대상층이 아동이니만큼 아동에 대한 이해를 할 수 있는 아동관련 학과 진학도 고려 대상이 됨
- 수년간의 습작과 다양하고 풍부한 경험을 해보아야 함
- 각종 어린이 문예지 신인상, 창비공모전, 한국안데스센상 등의 공모전에 응시하여 스스로의 역량을 강화할 수 있음

관련 직업

시인, 영화시나리오작가, 카피라이터, 작사가, 방송작가, 출판물기획자 등

29

인력교류사무원

유사명칭 | 헤드헌터

"인력을 국내외 업체의 요구에 맞게 소개해주는 사무원"

인력교류사무원은 국내와 외국 업체에서 원하는 인력을 선정하여 적정인력을 소개해 주는 일을 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

기업체, 헤드헌터전문업체, 컨설팅업체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 인재 추천의뢰 기업체를 방문하여 그 기업의 비전과 조직 구조, 조직문화, 향후 경력 개발 경로(Career Path), 채용하고자 하는 직종의 직무기술서(직위, 연봉, 학력, 경력, 외국어 실력 등) 등 필요한 자료 확보	· 인사기획
· 직무 중심의 경력사항, 학력 등 객관적인 평가 자료와 함께 후보자의 인성, 전직 이유, 업무수행능력, 연봉 액수, 건강상태 등을 자세히 기술한 평가서 작성	· 인사평가
· 철저한 분석 작업을 거친 다음 추천 대상자의 업무 능력, 조직에서의 역할, 장단점, 주변평가 등을 정리해서 기업고객에게 전달	· 인사아웃소싱
· 기업체의 비전과 구조에 맞는 필요 인력을 찾아내고 추천 및 채용 지원	· 인력채용

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 분석적 사고 | 리더십 | 성취 | 노력 | 혁신 | 독립성
- **흥미** 관습형(Conventional) | 사회형(Social)
- **가치관** 자율 | 다양성 | 성취 | 타인에 대한 영향 | 인정

능력·지식

- **업무수행능력** 협상 | 설득 | 서비스 지향 | 행동조정 | 사람 파악
- **지식** 인사 | 경영 | 행정 | 사무 | 경제 | 회계 | 영어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 인력교류사무원의 고용은 증가할 것으로 전망됨. 노동시장의 유연화 등으로 이·전직이 활발해지고 단기 고용계약이 증대되는 등 평생직장의 개념이 깨진 지 오래임. 이에 따라 기업의 수시채용이 늘고, 동시에 전문성을 갖춘 고급인재의 수요가 급격히 증대되면서 인력교류사무원의 필요성이 증가함. 또한 최근 고급 경력자들이 보다 나은 대우를 받기 위해 적극적으로 전직하려는 추세와 고급인재를 원활하게 공급 받으려 하고 인재를 적소에 배치하려는 기업들의 인사정책의 변화가 맞물려 보다 전문적 조언과 상담을 해 줄 전문가의 필요성 인식이 확산되고 있음

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 인력교류사무원이 되는 방법은 크게 두 가지 방법으로, 첫째는 4년제 대학이나 대학원에서 HRD(인력개발) 관련 학과를 졸업하고, 헤드헌팅 업체에 입사해 리서치 업무를 4~5년간 거친 후 인력교류사무원이 되는 방법이 있음. 둘째는 한 업종에서 10년 이상 직장 경험을 쌓은 뒤 인력교류사무원으로 전직하는 경우임. 고객사에서 요구하는 인재의 포지션에 대해 정확히 이해해야 하므로, 이처럼 해당분야에 대한 전문지식이 필요함
- 인력교류사무원이 되려면 4년제 대학교 졸업 이상의 학력이 요구됨. 전공제한은 없으며, 실제 현직에서도 심리학, 교육학, 경영학 등 다양한 전공자들이 활동하고 있음
- 인맥을 활용할 수도 있고 업계의 흐름에 대해 잘 파악할 수 있는 경력을 가진 인력은 기업체를 대상으로 영업활동을 하는 컨설턴트로서 우대 채용됨. 외국인을 대상으로 하는 경우 외국어 구사 능력이 필수임

관련 직업

인력자원전문가, 인력컨설턴트, 직업상담사 등

관련 정보처

한국산업인력공단 | 1644-8000 | http://www.hrdkorea.or.kr

월드잡 | 1577-9997 | http://www.worldjob.or.kr

항 공

30

항공승무원

| 유사명칭 | 스튜어디스, 스튜어드 |

"비행기 내 승객의 편의를 위해 서비스를 제공하는 사람"

항공승무원은 탑승객이 목적지까지 안전하고 쾌적하게 이동할 수 있도록 기내에서 각종 서비스를 제공하는 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

항공사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 비상장비 및 기내시설의 이상 유무, 기내용품의 수량 및 탑재 여부, 의료장비, 기내의 청결상태 등을 포함한 객실 서비스에 관한 제반사항을 확인하고 준비	· 승객 탑승 전 준비
· 승객이 제시하는 탑승권을 확인하여 좌석을 안내하며, 탑승이 완료되면 승객의 안전벨트 착용 여부, 이동물품의 고정 여부 등 확인	· 승객 탑승 및 이륙 전 서비스
· 탑승객이 목적지까지 안전하고 쾌적하게 여행할 수 있도록 편의와 안전을 도모하기 위해 기내에서 각종 서비스 제공	· 비행 중 서비스
· 탑승객들이 안전하게 출국할 수 있도록 안내하고 기내 청소	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격·흥미·가치관

- **성격** 혁신 | 리더십 | 분석적 사고 | 정직성 | 적응성 | 융통성
- **흥미** 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 경제적 보상 | 심신의 안녕 | 이타 | 인정 | 애국

능력·지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 유연성 | 균형 | 말하기 | 행동조정 | 청력
- **지식** 운송 | 의료 | 철학 | 신학 | 역사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 여객수송량 및 여객기 보유량의 증가 등은 항공승무원의 수요 증가에 긍정적인 영향을 줄 것임. 해외여행자 수의 증가뿐만 아니라 중국, 인도, 브릭스의 신흥개도국에서 경제성장을 하면서 한국으로의 해외여행이 증가함. 최근에는 국내에 취항하는 외국 항공사들이 현지인 채용을 적극 추진하고 있어 이들에 대한 수요가 늘고 있음. 몇 년 전부터 등장한 저가 항공사 역시 항공기 객실 승무원의 수요를 발생시키는 요인으로 꼽힘. 저가항공사에서 근무하는 항공기 객실 승무원의 경우 규모가 큰 항공사보다 임금은 낮은 편이지만 취업처가 더 늘어날 수 있다는 점에서 항공기 객실 승무원의 고용에 긍정적임

어떻게 준비하나요?

필요 교육·훈련·자격

» 교육·훈련

- 항공승무원이 되기 위해서는 전문대학 이상의 학력이 필요함. 전공에 제한을 두고 있지는 않지만 대학에서 항공비서과, 항공운항과, 항공스튜어디스과, 항공관광과, 항공서비스과 등 관련 학과를 전공하면 유리함. 관련 학과에서는 항공업무론을 비롯해 객실업무개론, 항공운송실무, 객실서비스실무, 기내식음료개론, 항공서비스매너, 해당 국적기 언어 포함하여 항공영어회화, 객실서비스영어, 토익 등 현직에서 활용할 수 있는 전문적인 지식을 교육함
- 채용 시 영어 등 외국어 능력이 중요한 평가요소가 되므로 반드시 응시기준 이상의 공인 어학성적을 획득해야 하고 회화능력이 필요함
- 일부 특정 회사에서는 채용과정에서 체력 테스트의 하나로 수영시험을 보기도 하므로 미리 준비가 필요함. 이 밖에 각 나라의 다양한 문화에 관심을 갖고 관련 상식을 쌓아 놓으면 향후 업무 수행에 도움이 됨

관련 직업

여행상품개발자, 여행사무원, 여행안내원 등

Interview

미소 띤 얼굴로 한국과 일본을 이어주는 일본 항공사 승무원

: 일본 A항공사 승무원 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 현재 일본 A항공사 승무원으로 근무 중에 있습니다. 승무원은 서비스직으로, 승객이 목적지까지 무사히 도착할 수 있도록 안내하며 도와야 합니다. 운항 전에는 먼저 회의를 하는데 탑승할 비행편의 노선은 어떠한 특징이 있는지 파악하고 업무 분담, 업무 유의사항, 승무원들의 용모 상태 및 소지품을 점검하는 시간을 갖습니다. 이후 기내의 장비 현황이 맞게 되어있는지, 도시락과 음료의 수가 알맞게 마련되어 있는지, 기내 청결상태는 양호한지 등을 확인합니다. 승객이 하나둘 오면 승객이 좌석의 위치를 빠르고 정확하게 찾을 수 있도록 표를 보고 좌석이 어디쯤에 있는지 알려드리고 좌석이 거의 차면 탑승인원을 파악합니다.

비행기가 출발하면 승무원들이 곳곳에 배치되어 승객들에게 안전장비 사용법과 비상시 행동요령 등을 안내방송에 맞추어 시범을 보여줍니다. 이후 운항 중에는 승객이 요구하는 음료나 잡지 등을 제공해 드리고, 원활한 입국 수속을 위해 입국서류, 세관신고서를 승객에게 나누어 주고, 어떻게 작성하는지 질문이 들어오면 답변해 드립니다. 비행 중간에는 물건을 운반하며 면세상품을 판매하기도 합니다. 응급상태나 비상상태 시 안내방송을 신속하게 내보내고, 적절한 응급조치를 취하거나 비상탈출설비를 작동하여 승객들이 신속하게 탈출할 수 있도록 돕습니다. 비행기 착륙 후에는 승객이 내리는 것을 돕고 개인 소지품을 기내에 두고 내리진 않았는지 점검합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 하나에 빠지면 정점을 찍을 때까지 그것에만 몰두하는 경향이 있습니다. 고등학교 1학년 때 일본 음악을 닥치는 대로 들었는데 음악파일이 수만 개가 넘었고 용량만 해도 300기가가 넘을 정도였습니다. 음악 뿐만 아니라 일본 애니메이션을 보는 것도 좋아했습니다. 처음에는 스토리가 좋아서 애니메이션 시청을 시작했는데, 점점 자주 들리는 일본어 표현들이 많아지다 보니 굳이 자막을 보지 않아도 내용이 들어오기 시작했고, 나중에는 밤을 새어 애니메이션 자막을 만들기도 했습니다. 이런 경험을 바탕으로 대학에서 일어일문학을 전공하게 되었습니다.

고등학생 때 너무 교실이나 방안에만 갇혀 생활한 것 같아서 대학생 때는 밖에서 많이 활동하고 싶었습니다. 그래서 수해복구 봉사, 아기봉사, 군부대 봉사 등 꾸준히 봉사활동을 했는데, 제가 도움을 주었을 때 고마워하거나 기뻐하는 모습을 보면 뿌듯한 기분이 정말 좋아서 남을 도와주는 일을 많이 했던 것 같습니다. 작은 예로 제가 잘 모르는 지역에 있을 때 저에게 길을 물어오는 사람이 있었는데 모른다고 그냥 넘어가는 것이 아니라 휴대폰 지도 어플리케이션으로 장소를 검색해서 가는 방법을 알려주는 것처럼 매사 조금씩 더 적극적으로 행동하면서 소소한 행복을 느끼곤 했습니다.

대학교에서 일어일문학을 전공하면서 일본으로 교환학생도 다녀오고 3학년 겨울방학 기간에는 일본의 일반기업에서 인턴으로 근무하기도 했습니다. 졸업이 다가오면서 진로에 대한 고민을 하다가 일본을 좋아하고 또 남을 돕는 일을 즐거워하는 저의 성향을 고려해 일본항공사 승무원에 도전하기로 했습니다. 승무원양성교육학원과 영어학원을 병행하며 승무원 시험을 준비했습니다. 사실 한국의 메이저 항공사와 일본 항공사를 두고 고민을 많이 했는데, 아무래도 제가 좋아하고 자신 있는 일본어를 쓰고 싶어 일본항공사 공고를 통해 지원하였고 합격해 현재까지 근무 중에 있습니다.

일본의 ANA항공과 JAL항공은 한국의 대한항공과 아시아나항공에 상응하는 메이저항공입니다. 이곳에서 한국인 기내통역 승무원의 채용이 이루어지는데, 정해진 사항은 아니지만 대개 홀수년도에는 JAL항공에서, 짝수년도에는 ANA항공에서 한국인 승무원을 채용하는 것으로 보입니다. 월드잡 사이트에 채용공고가 올라오니 이 사이트를 참조하시면 좋겠습니다. 저도 서류전형–1차면접–2차면접–3차면접의 과정을 거쳐 승무원으로 취업했습니다. 면접에서는 토론면접, 영어시험, 기내 방송문 읽기, 일반면접 등이 있었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 외항사(외국항공사)에는 해당 국가의 언어 능력을 보유하고 있는 경우 채용에도 유리하고 실제로 일할 때도 도움이 됩니다. 일어일문을 전공했기에 일본어가 가능했고 일본계 항공사에 지원하는 데 유리했습니다. 일본계 항공사에 지원하신다면 일본어는 기본으로 생각하시면 되고 영어회화도 가능해야 합니다. 노선에 따라서 영어회화가 필수로 사용되기 때문입니다. 일본어로만 항공사에 들어가시려면 저가항공사 채용에 관심을 갖고 도전하시면 될 것 같습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 승무원은 실제로 강한 체력이 요구되는 직업으로 실제로 승무원 숙소에 가보시면 24시간 오픈하는 헬스 시설이 항상 있는 것을 볼 수 있습니다. 처음에는 장기비행을 하고 퇴근 후에 20시간씩 정신을 잃고 자기도 했는데 체력을 키우고 일도 익숙해지면서 지금은 상황이 조금 나아졌습니다. 항상 자신의 몸 상태를 체크하고, 영양가 있는 음식을 먹으며 건강관리에 힘써야 합니다. 아무리 좋아하고 멋진 일을 한다해도 건강을 잃으면 아무것도 할 수 없기 때문입니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 말로만 표현하면 굉장히 쉬운 것처럼 들리지만, 항공승무원은 서비스 마인드를 기본적으로 갖추고 있어야 하는 직업입니다. 자신을 낮추고 고객을 높일 줄 아는 겸손한 태도가 필요하며, 때로는 차분하고, 때로는 자신감 있는 이미지를 고객에게 전달할 수 있어야 합니다. 항공사마다 이미지가 있는데 이 이미지를 형성하는 데 중요한 영향을 주는 것이 목소리, 자세, 그리고 얼굴에 띈 미소입니다. 목소리 톤과 말하는 속도가 너무 느리거나 빠르지 않게 조절할 수 있어야 하고, 거울이나 영상촬영을 통해 혹은 다른 사람의 도움을 받아서 본인의 자세를 제대로 점검해야 합니다. 은은한 미소가 얼굴에 자연스럽게 묻어 나오도록 꾸준히 연습하는 것도 필요합니다.

Q 본인만의 취업 성공 노하우는 무엇인가요?

A 항공사 취업 성공 노하우라고 한다면 남을 배려하는 마음, 서비스 마인드를 갖추고 있다는 것을 어필한 것이 큰 플러스 요인이 된 것 같습니다. 사실 스펙보다는 면접을 볼 때 나타나는 인성이나 태도가 아주 중요하여 이 부분을 면밀히 살핍니다. 그래서 여러 가지 질문들을 통해 지원자들의 태도를 확인합니다. 실제 업무 시 적응력이 굉장히 중요하기 때문입니다. 생활 속에서 감정적으로 힘든 일이나 돌발 상황에 대해 의연하게 대처하는 연습을 해두시면 도움이 될 겁니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 일본 항공사의 경우 물론 노선마다 다르지만 짧은 노선의 비행이 상대적으로 많습니다. 특히 비행은 적으면서 연봉이 높아 경쟁률이 상당히 높습니다. 제가 근무하는 일본의 A항공의 경우 베이스가 서울이기 때문에 서울에서 거주할 수 있다는 장점이 있습니다. 자신이 좋아하는 외국어를 사용하고 외국인들을 만나며 교류를 할 수 있다는 것이 매력이고, 지속적으로 자기 계발을 해나갈 수 있어 개인적으로 이 부분에서 느끼는 만족감이 큽니다.

단점 | 항공승무원은 서비스직이므로, 승객을 상대하면서 받는 스트레스가 있습니다. 항상 웃는 얼굴을 해야 하고 품위를 유지해야 하기 때문에 개인적인 컨디션이나 기분에 따라 움직일 수가 없습니다. 그리고 비행 스케줄에 맞추어서 생활이 그때그때 달라집니다. 안정적이고 규칙적인 생활패턴을 중요하게 생각하신다면 다시 한번 생각해 보실 필요는 있습니다. 어렵게 얻은 자리인데 힘들어서 1년을 못 채우고 나가는 사람들도 더러 있기 때문입니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 많은 수의 승무원 지망생들이 있다는 것을 알고 있습니다. 저도 준비할 때 정말 많은 수의 지망생들과 함께 공부하고 치열한 경쟁을 거쳤습니다. 지원자 수에서 알 수 있듯 승무원은 많은 사람들이 하고 싶어 하는 직업 중의 하나이고 그 전망이 여전히 밝습니다. 한국과 일본의 교류나 여행은 계속해서 잦아지고 있어 한국-일본 비행노선은 앞으로도 큰 변동 없이 계속될 것입니다. 그래서 일본 항공사에서 한국인 승무원의 채용이 많지는 않지만 지속적으로 이어질 것입니다. 자신이 승무원과 잘 맞는다고 생각하고 또 각 항공사에서 요구하는 지원자격을 갖추고 있다면 꼭 한번 도전해 보시기를 바랍니다.

PART
03

융 합 직 업

우리 학과의 융합가능 진출 직업은?

전공과 더불어 다른 준비를 병행하면
진출이 가능한 직업

31

무역사무원

유사명칭 | 국제무역사무원

"수출입 업무를 처리하는 사람"

무역사무원은 수출입 계약 거래 등에 관한 사무적인 처리를 하고 수출입 거래에 관한 자료나 정보를 정리하고 계약상 필요한 서류를 작성하며 거래에 필요한 데이터나 정보를 정리합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

중앙 부처나 지방자치단체 무역부서, 무역회사, 종합상사, 일반 기업체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 무역절차의 흐름을 파악하여 거래에 필요한 자료나 정보를 정리하고, 계약상 필요한 서류 등 작성	· 수출입계약 · 수출입통관
· 거래에 필요한 데이터나 정보를 해외영업원(무역영업원)의 지시에 따라 정리	· 수출입계약
· 해외영업원의 지시에 따라 계약내용(거래금액, 수출수량, 수송수단, 납기, 보험, 결재방법 등)을 계약서의 형식이나 법규에 따라 작성	· 수출입계약 · 수출입통관
· 수출입대금의 결제, 화물의 통관 등의 모든 절차에 있어서 해외영업원을 지원	· 수출입대금결제

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 사회성 | 성취 | 노력 | 신뢰성 | 꼼꼼함 | 인내
- **흥미** 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 신체활동 | 경제적 보상 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 자율

능력 · 지식

- **업무수행능력** 재정 관리 | 기억력 | 전산 | 설득 | 물적자원 관리
- **지식** 영어 | 사무 | 경영 | 행정 | 경제 | 회계 | 국어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 무역사무원의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 우리나라는 G20 주요 국가 중에서 수출과 수입 의존도가 모두 1위를 차지할 정도로 대외무역의존도가 높은 경제구조를 가지고 있음. 국제화, 세계화의 추세에 따라 무역자유화가 촉진되고 관세가 철폐되면 무역거래는 이전보다 많아질 것임. 향후 동시다발적인 FTA 체결이 이루어지면 수출국과 수출상품이 다변화되어 장기적으로 무역사무원의 고용에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 보임. 그러나 기업 간의 경쟁이 치열해짐에 따라사무원의 인건비를 최소화하고 이 비용을 업무역량 강화 등에 투자할 것으로 보임. 특히 무역사무원은 사무용 소프트웨어의 개발과 보급의 확산에 따라 통관 등 업무의 양과 업무시간이 간소화되고 있으며 사무자동화로 1인이 대응할 업무량이 많아질 것으로 예상됨. 따라서 무역사무원의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 보임. 또한 세계적인 경기 상황에 영향을 많이 받는 점도 일자리 전망에 영향을 미치는 요인이 됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 무역학)

» 일본은 무역의존도가 큰 국가로 수많은 무역업무가 발생하고 있음. 일어일문학을 통해 배양된 언어능력, 사회문화적 지식 등을 활용하여 전문적인 대일무역사무원으로 성장 가능함

» 무역학을 통해 무역사무원으로서 전문성 제고 가능

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 무역사무원이 되기 위해 요구되는 학력은 근무하는 사업체와 부서에 따라 차이가 있음. 보통 소규모업체나 중소기업체에서는 전문대학교 졸업 이상의 학력을 요구하며, 대기업은 관련 분야의 대졸 이상의 학력을 요구하는 편임. 담당하는 업무에 따라 교육 수준과 필요한 지식이 다르지만, 무역, 유통, 경영, 경제, 법, 회계, 행정 관련 학과를 전공하면 취업에 유리함. 무역사무원이 되기 위한 특별한 자격증은 없지만 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서작성능력이 필수적이며 외국어 능력을 보유하면 유리함. 특히 외국어를 쓰고 말하는 능력을 키울 필요가 있음. 또한 무역사무 프로세스, L/C업무 등 실무에 필요한 지식을 쌓아두는 것이 중요함. 취업한 다음에는 일정 기간의 교육훈련과 현장 실습을 해야 함

관련 직업

무역금융사무원, 관세행정사무원 등

관련 정보처

한국무역협회 | (02)6000-5114 | www.kita.net
한국생산성본부 | (02)724-1114 | www.kpc.or.kr
대한상공회의소 | (02)6050-3114 | www.korcham.net

32

해외무역관

유사명칭 | 국제무역관, 국제무역사

"해외 무역 업무를 지원하는 전문가"

해외무역관은 국내기업을 위한 해외시장개척, 해외투자진출을 지원하고 해외 시장 정보 조사를 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

무역투자진흥공사 해외지역본부 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 무역사절단 지원, 방한바이어 발굴 등 해당 국가에 우리나라 기업이 진출할 수 있도록 시장 개척 사업 기획 및 진행	· 신규사업 기획
· 상품정보, 경제/산업동향, 주요이슈 등 수출과 직결될 수 있는 생생한 현장 정보의 지속적인 조사 및 자료 발간	· 사업환경 분석
· 국가정보, 상품DB 등 해당국으로의 수출을 위한 기본 정보의 정기적인 조사	· 해외시장 조사

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 사회성 | 성취 | 노력 | 신뢰성 | 꼼꼼함 | 인내
- **흥미** 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 신체활동 | 경제적 보상 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 자율

능력 · 지식

- **업무수행능력** 재정 관리 | 기억력 | 전산 | 설득 | 물적자원 관리
- **지식** 영어 | 사무 | 경영 | 행정 | 경제 | 회계 | 국어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 해외무역관의 일자리는 다소 증가할 전망임. 무역 2조 달러 달성선도 및 新무역 · 투자 기능의 강화 등과 관련한 무역 사업의 확대와 해외 진출지원 수요 증가에 따라 향후 인력수요는 다소 증가할 것으로 전망됨
- 정부기관에서는 구체적인 인력 수요와 관련하여 무역규모 확장을 위한 사업과 전문인력의 해외취업 및 창업을 확대할 계획임. 정부간 수출계약 등에 관한 업무가 추가될 것이며 신흥시장 인력을 지속적으로 확대해 나갈 계획임. 이러한 변화는 해외무역관 일자리에 증가요인으로 작용할 것임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 무역학)

» 한국은 무역 의존도가 높은 나라로 특히 일본은 많은 무역업무가 오가는 주요 국가 중 하나임. 일본에 관한 전문적인 지식과 무역학 관련 지식을 결합하여 일본 해외무역관으로 성장할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 해외무역관이 되기 위해서는 대학교의 경영, 경제, 무역 관련 학과를 전공하거나 외국어 능력이 요구되므로 외국어학과를 전공하면 유리함. 특성화고등학교(상업정보계열)에서 무역, 유통, 회계 관련 교육을 받으면 업무에 도움이 될 수 있음. 무역서류는 영어로 작성되므로 기본적인 영어실력은 필수임. 업무와 관련하여 컴퓨터를 잘 다루어야 하는 경우가 많으므로 컴퓨터 활용에 관련된 자격증 보유는 우대받음

관련 직업

자재관리사무원 등

관련 정보처

대한무역투자진흥공사 | 1600-7119 | www.kotra.or.kr

한국무역협회 | 1566-5114 | http://www.kita.net

무역·해외영업

33

일어일문학 + 경영학
일어일문학 + 금융학

무역금융사무원

| 유사명칭 | 은행무역금융담당자 |

"무역과 관련된 외환거래업무를 담당하는사무원"

무역금융사무원은 은행에서 기업고객의 기업금융 거래와 연관된 외환거래 및 기업의 영업활동에 수반되는 외환거래 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

은행, 저축기관, 증권회사, 보험회사, 금융기관 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 외환거래의 법적 적정성 여부 판단	· 외환 · 파생 조사분석
· 외환거래 관련 서류 심사 및 작성	· 외환 · 파생 업무지원
· 외환거래에 수반되는 전반적인 운영업무 진행	· 외환 · 파생 업무지원
· 외환거래 대금 및 수수료 수령	· 외환 결제
· 미달환(해외의 예치환 거래은행에 개설되어 있는 외화예치금계정은 거리가 멀리 떨어져 있어서 대 · 차기사항이 외국환은행의 그것과 일치하지 않는 경우)을 수시로 점검	· 조달 프로그램 관리
· 무역외 거래의 경우 신고를 수리하고 사후관리 업무 수행	· 수출 사후관리
· 수출입금융 관련 환거래은행 앞으로 신용공여 업무(신용장 확인, 보증, 인수 및 Risk Partcipation) 수행	· 신용등급의 운용 · 경영위험 · 영업위험 분석
· 국내 거주자의 해외투자사업에 대한 신고수리 업무 수행	· 외환 · 파생 업무지원
· 외국인투자의 신고수리 업무 수행	· 외환 · 파생 업무지원
· 기업금융과 연관된 와환거래의 경우 매 건별로 기업금융 승인 여부 확인	· 외환 · 파생 업무지원

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 | 협조 | 스트레스 감내성 | 정직성 | 타인에 대한 배려
- **흥미** 관습형(Conventional) | 현실형(Realistic)
- **가치관** 경제적 보상 | 신체활동 | 인정 | 이타 | 고용안정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 재정 관리 | 수리력 | 서비스 지향 | 판단 | 의사결정 | 설득
- **지식** 상담 | 경제 | 회계 | 법 | 고객 서비스 | 인사 | 통신 | 영어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 무역금융사무원의 고용은 다소 감소할 전망임. 2009년에 시행된 자본시장 통합법 시행은 무역금융사무원의 업무영역을 확대시켜 이들의 고용에 긍정적이지만, 인터넷 및 모바일뱅킹의 일상화는 일자리에 부정적임. 한편 우리나라 금융산업은 세계경제의 전반적 흐름에 크게 영향을 받는데 당분간은 선진국의 경기부진과 국제유동성 증가, 자본유출입의 불확실성 때문에 금융시장이 밝다고는 할 수 없음. 따라서 현재 국내 금융시장이 위축된 상태이기 때문에 향후 금융질서가 안정화되면 고용 위축도 어느 정도 완화될 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 경영학)
전공 + 전공(일어일문학 + 금융학)

» 일본은 한국과 무역거래량이 많은 나라로 관련 무역금융 업무 또한 많은 편임. 관련 업무 수행 시 언어능력은 무역금융 업무를 수행하는 데 큰 도움이 됨

» 경제 · 경영 및 무역에 대한 지식을 함양하여 전문적인 무역금융사무원으로 성장할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 상업계 고등학교나 대학의 상경계열, 법학계열 학과를 졸업하는 것이 유리함. 채용 시 요구되는 교육정도는 응시 분야나 회사에 따라 차이가 있으며 같은 분야에서도 고등학교 수준의 학력이 필요한 직급과 대학 이상의 졸업자를 요구하는 직급이 있기도 함. 상업계 고등학교에서는 상업부기, 은행부기, 상업연습, 상업법규, 경영학 등의 관련 교육을 받을 수 있음. 대학에서는 상경계열 학과나 법학을 전공하면 채용과 업무수행에 유리함. 금융권 입사를 위해서는 경영 및 경제관련 지식과 외국어 실력이 필수적임. 보통 입사하면 회사에서 실시하는 직무교육을 받고, 실무부서에 배치되어 6개월~1년 정도의 수습기간을 거치게 됨
- 무역금융사무원이 되기 위해서는 금융관련 업무뿐만 아니라 원활한 의사소통이 가능해야 하기 때문에 외국어 능력을 보유하면 유리함. 특히 외국어를 쓰고 말하는 능력을 키울 필요가 있으며 무역사무 프로세스, L/C업무 등 실무에 필요한 지식을 쌓아두는 것이 중요함

» **자격**

- 최근에는 각 분야별 전문성이 증대됨에 따라 신용분석사, 여신심사역, 자산관리사(FP), 국제금융역, 외환전문역 등의 금융자격증이 요구되기도 함

관련 직업

관세행정사무원, 국제무역사무원, 회계사무원 등

관련 정보처

한국무역협회 | (02)6000-5114 | http://www.kita.net
대한무역투자진흥공사 | 1600-7119 | http://www.kotra.or.kr
한국금융연수원 | (02)3700-1500 | http://www.kbi.or.kr

무역·해외영업

34

일어일문학 + 무역학

복합운송주선인

유사명칭 | 운송사무원

"화물의 운송을 도와주는 대리인"

복합운송주선인은 화물 주인의 대리인으로서 적절한 운송수단을 선택하여 운송에 따르는 일체의 부대업무를 처리합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

철도 운송업체, 항공 운송업체, 선박 운송업체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 운송의 소요비용과 시간, 신뢰성, 경제성을 고려하여 가장 적절한 운송로 채택	· 복합운송관리
· 운송수단, 화물의 포장형태 및 목적국의 각종 운송규칙을 제공하여 운송서류 작성 지원	· 물류정보시스템 활용
· 운송계약 체결 시 특정 운송수단을 예약하기 위하여 특정화주의 대리인으로서 자신의 명의로 운송계약 체결	· 물류고객관리
· 선하증권과 항공운송장, 통관서류 등의 서류들을 직접 작성하거나 화주의 작성 지원	· 복합운송관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 | 정직성 | 스트레스 감내성 | 인내 | 꼼꼼함
- **흥미** 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 심신의 안녕 | 신체활동 | 다양성 | 자율 | 애국

능력 · 지식

- **업무수행능력** 물적자원 관리 | 서비스 지향 | 추리력 | 논리적 분석 | 움직임 통제
- **지식** 운송 | 지리 | 사무 | 영업 | 마케팅 | 산수 | 수학

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 복합운송주선인의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 보임. 우리나라는 수출과 수입에 의존도가 높은 편이기 때문에 외국의 물품을 우리나라에 들여오고 국내의 물품을 외국으로 보내는 과정에서 이를 중개하는 복합운송주선인의 고용은 우리나라와 외국 간 무역거래가 활발히 진행되면서 증가할 것으로 보임. 또한 전반적으로 FTA로 인한 무역량의 증가로 복합운송주선인의 일자리가 증가될 수 있음. 그러나 복합운송주선인은 경기의 영향을 많이 받는 직업으로 전 세계적 금융위기 등의 영향으로 경제가 침체되면 일자리가 다소 위축될 수 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 무역학)

» 복합운송주선인은 해당 국가의 언어능력이 매우 중요하며 문화를 이해하는 것도 도움이 됨. 일본은 한국과 무역량이 많은 국가로 일어일문학을 통해 배양된 지식을 활용하여 일본전문 복합운송주선인으로 성장할 수 있음

» 무역학을 통해 포워딩 업무의 전문지식을 함양하는 것이 좋음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 복합운송주선인이 되기 위해 반드시 요구되는 전공은 없음. 주로 해운경영학과, 해운경영항만학과, 경영, 경제, 무역학과가 관련되며 선적서류가 영문으로 되어 있고 선적을 위해서는 해당 국가의 언어를 사용하므로 언어능력이 요구되어 어문계열에서도 진출할 수 있음. 무역협회, 상공회의소 등에서 주관하는 실무과정을 수료하면 업무에 도움이 됨. 또한 포워더에 대한 실무교육으로는 한국국제물류협회에서 제공하고 있는 '해상포워딩실무과정', '항공포워딩실무과정', 'IATA 기초과정', 'IATA DGR 과정' 등이 있음

관련 직업

항공운송사무원, 철도운송사무원, 도로운송사무원, 수상운송사무원 등

관련 정보처

한국국제물류협회 | (02)733-8000 | www.kiffa.or.kr

무역·해외영업

35

일어일문학 + 컨설팅전문 교육

글로벌소싱전문가

유사명칭 | 해외영업원

"해외 시장을 활용하여 기업의 비용절감을 이끄는 전략가"

글로벌소싱전문가는 기업의 구매활동 범위를 범세계적 시야로 확대하고 외부조달 비용의 절감을 시도하는 구매전략 등을 컨설팅합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

기업 해외영업부서, 구매부서 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 기업의 구매활동 범위를 범세계적 시야로 확대하여 외부조달 비용의 절감을 시도하는 구매전략 등 컨설팅	· 구매 전략 수립
· 국내보다 저렴하게 부품을 생산하는 외국의 기업들을 조사하고 협상을 통한 계약 체결	· 신규 구매 협력사 발굴
· 국내 기업이 요구하는 조건에 맞는 외국기업과 계약 체결	· 미개발
· 효율적인 경영을 위한 지속적인 품질·재고관리	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 분석적 사고 | 성취 | 노력 | 책임 | 진취성 | 적응성 | 융통성 | 혁신
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 지적 추구 | 다양성 | 경제적 보상 | 인정 | 성취

능력 · 지식

- **업무수행능력** 협상 | 재정 관리 | 물적자원 관리 | 설득 | 수리력 | 판단 | 의사결정
- **지식** 영어 | 외국어 | 의사소통 | 미디어 | 상담

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 글로벌소싱전문가는 글로벌 경제 환경과 국내 기업의 적극적 해외 진출에 영향을 받으나 미국, EU, 멕시코, 캐나다, 중국 등과의 FTA 체결 등으로 해외무역량은 계속 증가할 것으로 전망되어, 글로벌소싱전문가의 수요는 증가할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 교육훈련(일어일문학 + 컨설팅전문 교육)

» 일본은 양질의 원자재 및 중간재를 조달할 수 있는 국가로 글로벌소싱전문가가 진출하기에 유리한 조건에 있음. 일어일문학을 통해 배양된 능력을 기반으로 일본시장에 대한 이해의 폭을 넓힐 수 있으며 전문성을 갖춘 글로벌소싱전문가로 성장할 수 있음

» 글로벌 소싱에 관한 컨설팅 교육을 통해 전문성을 함양할 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 글로벌소싱전문가가 되기 위해서는 고졸 이상 또는 전문대졸 이상의 학력을 갖추어야 함. 특히 글로벌소싱전문가는 외국어 실력이 요구되므로 관련학과나 학원에서 외국어과정을 수강하는 것이 취업에 유리함. 취업 이전에 해당 제품 · 서비스와 관련된 직업경험이 있는 경우나 해당 제품 · 서비스에 대한 전문적인 지식을 갖추고 있는 경우 취업에 유리함. 영업능력향상과정 등 직무역량을 향상시킬 수 있는 과정이 기업체나 훈련기관에 개설되어 있음

관련 직업

제품생산관련관리자 등

관련 정보처

대한무역투자진흥공사 | 1600-7119 | www.kotra.or.kr

무역·해외영업

36

일어일문학 + 무역학
일어일문학 + 한국물류연수원 직업훈련

물류관리사

유사명칭 | 물류관리사무원

"생산, 유통, 배달, 최종 처분을 포함한 모든 물류과정의 관리자"

물류관리사는 물류관리에 대한 전문적인 지식을 가지고 원자재의 조달에서부터 물품의 생산, 보관, 포장, 가공, 유통에 이르기까지 물류가 이동되는 전체 영역을 관리합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

생산업체, 유통업체, 수송회사(화물, 여객), 공공 기관(군대, 교통부) 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 물류의 이동, 보관, 선적 등에 드는 시간 및 노동력을 철저히 파악하여 가장 합리적이고 경제적인 이동계획 수립	· 물류운영계획 수립
· 하역, 포장, 보관, 수송, 정보, 유통가공 등 물류와 관련한 모든 시스템 통합 관리	· 물류정보시스템 활용
· 화물유통, 물류체계, 물류시설과 관련된 지식을 파악하고 활용	· 물류정보시스템 활용
· 물류시설을 관리하고 상담, 자문 등의 업무 수행	· 물류효율성과 관리
· 기업체의 물류비 등을 계산하고, 보고서 등 기타 서류 작성	· 문서작성

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 | 사회성 | 성취 | 노력 | 스트레스 감내성 | 타인에 대한 배려 | 인내
- **흥미** 관습형(Conventional) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 심신의 안녕 | 자율 | 경제적 보상 | 신체활동

능력 · 지식

- **업무수행능력** 전산 | 협상 | 조직체계의 분석 | 평가 | 문제 해결 | 범주화
- **지식** 운송 | 안전 | 보안 | 사무 | 경제 | 회계 | 통신 | 지리 | 인사 | 법

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 물류관리사의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 동북아 허브(hub : 중심지)건설을 국가적 전략으로 추진하고 있고, 그 일환으로 인천, 부산, 진해, 광양 등을 동북아 물류 중심항만으로 육성하고 있음. 일반 기업에서도 기업경영에서 물류가 차지하는 중요성이 날로 증가하고 있어 생산성 높은 물류 프로세스와 시스템을 도입하기 위해 전문 컨설턴트를 채용하는 기업도 있음. 또한 물류전담 부서 또는 물류연구소를 운영하는 경향도 늘어나고 있음. 따라서 향후 물류관리사의 수요는 늘어날 것으로 보임. 다만, 관련 인력에 대한 지원과 투자 증가로 향후 전문인력 배출이 증대되므로, 입직경쟁을 높아질 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 무역학)

» 전공 + 교육훈련(일어일문학 + 한국물류연수원 직업훈련)

» 물류와 관련된 인프라와 시스템이 잘 구축된 일본은 물류강국으로 국내에서 일본물류 관련 수요가 많음 편임. 일본어구사 능력과 일본의 지역 및 사회에 대한 지식은 일본전문 물류관리사로 성장하는 데 도움이 됨

» 무역학 관련 지식을 습득하고 한국물류연수원에서 시행하는 직업훈련과정을 통해 전문성을 갖출 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 경제학, 경영학, 무역학, 물류학, 산업공학 등 관련 분야의 전문대학 졸업 이상의 학력이 요구됨. 한국물류연수원에서 8개월에서 1년 정도의 직업훈련과정을 받을 수 있음

» **자격**

- 관련 국가자격으로는 산업통상자원부가 주관하고 대한상공회의소가 시행하는 유통관리사와 국토교통부에서 주관하고 한국산업인력공단이 시행하는 물류관리사가 있음

관련 직업

유통관리사, 구매 및 자재사무원, 운송사무원, 창고관리원 등

관련 정보처

한국물류관리사협회 | (02) 852-1147 | http://www.kclca.or.kr/

한국통합물류협회 | (02)786-6112 | http://www.koila.or.kr/

37

자재구매사무원

유사명칭 | 자재관리사무원

"생산에 필요한 부품을 조달해주는사무원"

자재구매사무원은 제품의 생산에 소모되는 자재를 확보하기 위하여 구매 정보를 파악하고, 계획을 통해 구매하는 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

제조업 등 국내 대기업 및 중소기업, 자재공급 전문기업 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 사업체의 제반 운영 상태를 파악하고 필요한 장비, 자재, 물품에 대한 상세한 내역 작성	· 자재관리 전략수립
· 입찰 공고를 내고 공급업자와 교섭, 견적서 검토	· 자재관리 전략수립
· 계약서 조항과 조건을 결정하고 계약 체결, 또는 계약 체결 건의	· 자재관리 전략수립
· 납품 일정을 수립하고 진척상황을 검토하며 문제해결을 위해 고객 또는 공급업자와 접촉	· 자재관리 전략수립
· 가구나 사무기기와 같은 특정 장비 또는 경영서비스와 관련된 구매	· 자재관리 전략수립
· 제품생산에 필요한 각종 자재의 내역과 용도를 조사/분석하여 연간/월간/주간/일일소요계획 수립	· 자재관리 전략수립

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 꼼꼼함 | 신뢰성 | 협조 | 정직성 | 스트레스 감내성
- **흥미** 관습형(conventional) | 현실형(Realistic)
- **가치관** 신체활동 | 타인에 대한 영향 | 인정 | 지적 추구 | 경제적 보상

능력 · 지식

- **업무수행능력** 물적자원 관리 | 재정 관리 | 품질관리분석 | 협상 | 설득
- **지식** 경제 | 회계 | 사무 | 상품 제조 | 공정 | 경영 | 행정

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 자재구매사무원의 고용은 현 상태를 유지할 전망임. 자재구매사무원은 회사의 운영 · 유지를 위해 기본적으로 필요한 인력으로 이들에 대한 수요는 지속될 예정임. 거의 모든 산업에서 활동하고 있는 자재구매사무원의 인력수요는 산업의 성장과 발전에 따라 다르게 나타날 것으로 예측됨. 성장률이 지속적으로 유지될 것으로 예상되는 반도체, LCD, 휴대폰 등 정보통신기술(IT) 산업 분야에서는 자재구매사무원의 수요는 증가할 것으로 예상됨. 그러나 섬유제품, 의복, 모피, 가죽, 신발 등 경공업 분야 등 구조조정 및 조직 축소가 예상되는 산업에서는 인력 감축도 예상됨. 업무의 전산화 등 사무자동화 시스템의 활성화는 자재구매사무원의 신규 일자리 창출에 부정적인 영향을 미칠 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 경영학)

» 일어일문학을 통해 배양된 일본어 능력과 일본에 대한 지식을 바탕으로 경영학에서 관련 지식(무역, 회계, 물류 등)을 융합한다면 전문자재구매사무원의 기본적인 역량을 갖출수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 자재구매사무원으로 일하는 데 필요한 학력은 근무하는 곳에 따라 차이가 있음. 일반적으로 소규모 업체나 중소기업은 고등학교 졸업 이상의 학력을 요구하며 대기업의 경우 법학, 경제학, 경영학, 무역학, 회계학 등 관련 분야 대졸 이상의 학력을 요구함. 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서작성 능력은 필수로 갖추어야 하며, 취업한 뒤 일정 기간의 교육훈련과 현장 실습이 필요함

관련 직업

자재관리사무원, 생산관리사무원, 품질관리사무원, 물류관리전문가, 품질인증심사전문가 등

관련 정보처

한국생산성본부 | (02)7241-114 | www.kpc.or.kr
한국능률협회 | (02)3274-9200 | www.kma.or.kr
한국표준협회 | (02)6009-4114 | www.ksa.or.kr

교 육

38

일어일문학 + 한국어강사 자격

한국어강사

유사명칭 | 한국어교원

"외국인에게 한국어를 가르치는 선생님"

한국어강사는 다양한 나라의 사람들을 대상으로 한국어를 가르치는 일을 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

대학교 부설 어학원, 평생 교육원, 복지관 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 다양한 나라의 사람들을 대상으로 한국어 교육 진행	· 평생교육 교수업무 실행
· 수업에 활용할 부교재나 워크북 개발 및 제작 등 수업준비 및 연구	· 평생교육 교수학습자료 개발
· 외국인 수강생 대상 한국생활 적응 상담 진행	· 평생교육 학습자 관리
· 한국 문화를 이해시키기 위한 활동 병행	· 평생교육 학습자 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 사회성 | 리더십 | 적응성 | 융통성 | 타인에 대한 배려 | 정직성
- **흥미** 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 타인에 대한 영향 | 애국 | 심신의 안녕 | 이타 | 성취

능력 · 지식

- **업무수행능력** 학습전략 | 가르치기 | 글쓰기 | 듣고 이해하기 | 읽고 이해하기
- **지식** 국어 | 교육 | 훈련 | 사회와 인류 | 상담 | 역사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 한국어강사의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 한국어강사는 주로 어학원, 복지관, 해외 한국어 교육기관으로 진출해 활동하며, 최근 일본이나 중국의 고등학교에서 '제2외국어로서의 한국어교육'이 활발하게 진행되고 있어 해외로 진출할 수 있는 기회도 점차 늘어날 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 자격(일어일문학 + 한국어강사 자격)

» 일본인을 대상으로 한국어를 강의하기 위해서는 일어일문학 전공을 통한 일본어 능력과 일본 문화에 대한 이해가 필수적이며 한국어강사가 되기 위한 관련 교육기관에서 교육을 받고 자격증을 취득해야 함

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 자격

- 한국어강사가 되기 위해서는 평생교육원 등에서 관련 수업을 이수한 후 한국어 교원 자격증의 취득이 필요함. 다문화사회 전문가 자격증 등을 취득하는 것이 업무에 도움이 됨. 국립국어원에서 시행하는 한국어 교원자격증(1,2,3급)과 한국 공립대학 평생교육원에서 시행하는 한국어강사 자격증이 있음
- 대학이나 대학원에서 한국어를 전공한 사람은 별도의 시험 없이 한국어 교원 2급 자격을 취득할 수 있음. 한편, 비전공자의 경우도 각 대학마다 개설된 '한국어 교원 양성과정'을 수료하고 한국어교육능력인증시험에 합격하여 자격심사를 통과하면 한국어 교원 3급 자격을 얻을 수 있음. 그리고 3급 자격자가 5년 동안 한국어 교육에 종사하면 2급 자격을 받게 되고, 2급 자격자가 5년 동안 한국어 교육 경력을 인정받으면 1급 자격을 받을 수 있음

관련 직업

다문화언어지도사, 한국문화강사 등

관련 정보처

국립국어원 한국어교원 | (02)2669-9671 | http://kteacher.korean.go.kr

39

일어일문학 + 연극영화학

공연기획자

"해외 공연 기획의 전반을 지도하는 총지휘자"

공연기획자는 해외 각국의 공연들을 조사, 분석하여 국내에 적합한 작품을 선정하고 예산을 책정해 장소와 시기를 결정하는 등 공연 기획의 전 과정을 책임지는 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

공연전문기업, 엔터테인먼트 기획사, 호텔, 방송국 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 전체적인 공연기획의도를 수립하고 공연단체 또는 공연자의 섭외 등 세부적인 계획 수립	· 공연구상 · 문화예술 작품선정
· 공연일시와 장소를 결정하고 공연시설 섭외	· 문화예술 장소계획 수립
· 공연에 소요되는 예산을 측정하고 관람객의 규모에 따라 공연료 결정	· 문화예술 예산관리
· 공연의 홍보 및 마케팅 기획	· 문화예술 홍보관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 인내 | 리더십 | 협조 | 독립성 | 사회성
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 성취 | 다양성 | 경제적 보상 | 지적 추구 | 인정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 조작 | 통제 | 움직임 통제 | 인적자원 관리 | 시간 관리 | 장비 선정
- **지식** 의사소통 | 미디어 | 경영 | 행정 | 사무 | 영업 | 마케팅 | 심리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 여가의 중요성이 점점 커지면서 뮤지컬, 콘서트, 연극, 발레, 연주회 등 다양한 공연에 대한 사람들의 욕구가 증가하고 있음. 따라서 향후 5년간 공연업계의 전망은 밝다고 볼 수 있음. 그러나 공연기획자를 꿈꾸는 사람들의 수 역시 급격히 증가하여 취업 경쟁이 치열해지고 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학+ 연극영화학)

» 일어일문학을 통한 일본어능력과 현지문화에 대한 전문적인 지식을 활용하여 일본전문 공연기획자로 성장할 수 있음

» 연극영화학 등의 전공을 통해 공연에 대한 전문적인 지식을 쌓을 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 공연기획자가 되기 위한 관련 전공으로 공연제작예술학부, 공연기획학과, 예술경영, 이벤트학과, 연극영화과 등이 있으며 공연기획과 관련된 경험이 채용 시 중요하게 고려됨. 즉, 대학에서 공연 관련 동아리 활동이나 공연시설 · 공연단체에서 인턴이나 아르바이트를 한 경력이 높이 평가됨. 처음 공연기획전문회사나 공연시설에 입사하여 공연기획 업무를 보조하다가 점차 자신이 책임을 지고 공연을 기획하는 전문가로 성장하는 것이 일반적 경력개발 경로임. 공연기획자는 수많은 사람과 의견을 조율하고 정해진 기간 내에 필요한 것들(공연장 섭외, 배우나 가수)을 준비해야 하기 때문에 추진력과 리더십이 있어야 하기 때문에 관련 역량을 쌓기 위한 노력이 필요하며, 공연을 보고 즐기기 보다는 내가 그 공연을 직접 기획을 한다면 어떤 점을 보완할 것인지 등을 생각해 보는 것이 도움이 됨

관련 직업

회의기획자, 파티플래너, 마케팅전문가, 홍보전문가 등

관련 정보처

한국관광공사 | (02)7299-600 | kto.visitkorea.or.kr
한국MICE협회 | (02)3476-8325 | www.micekorea.or.kr
한국전시주최자협회 | (02)567-5311 | www.keoa.org
한국방송예술교육진흥원 | (02)761-2776 | www.kbatv.org
한국방송광고진흥공사 광고교육원 | (02)2144-0149 | edu.kobaco.co.kr
한국산업인력공단 | 1644-8000 | www.hrdkorea.or.kr

40

일어일문학 + 미디어학

한류마케팅전문가

유사명칭 | 마케팅컨설턴트, 판촉전문가

"한류 콘텐츠 문화상품 등으로 기업의 이미지를 제고하는 전문가"

한류마케팅전문가는 한류 콘텐츠 문화 상품을 기획하고 판매 전략을 세우고 기업 이미지를 제고하는 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

공연전문업체, 음반제작사, 엔터테인먼트, 방송국, 영화사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 한류 문화예술단체의 경영목표 달성을 위한 시장분석, 마케팅 전략 수립 등 전반적인 마케팅 업무 수행 및 관리	· 문화예술 마케팅관리
· 한류 콘텐츠 문화 상품에 대한 마케팅 전략을 수립하고 이에 따른 마케팅 계획 수립	· 마케팅전략 계획수립
· 한류 콘텐츠 문화 상품이 목표 해외시장에서 마케팅 목표를 달성하기 위해 필요한 요소(제품, 가격, 유통, 촉진)에 대한 최적의 전략 수립	· 마케팅믹스전략 수립
· 목표 해외시장 관계사와 필요한 마케팅 영역에 대한 제휴 계획을 수립하고, 제휴사를 선정하여 관리	· 전략적 제휴
· 성과관리 계획 수립, 성과 분석 및 분석결과를 반영하여 후속방안 도출	· 성과관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 창의성 | 분석적 사고 | 사교성 | 타인에 대한 배려 | 혁신
- **흥미** 예술형(Artistic) | 사회형(Social)
- **가치관** 타인에 대한 영향 | 애국 | 성취 | 분석적 사고 | 다양성

능력 · 지식

- **업무수행능력** 창의력 | 기획력 | 모니터링 | 판단 | 의사결정 | 통찰력
- **지식** 문화 | 언어능력 | 서비스 지향 | 심리 | 대인관계능력

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 한국문화콘텐츠진흥원에 따르면 지난 1990년부터 2003년까지 14년 동안 우리나라 전체 산업 규모는 4배나 증가했고 이 가운데 문화산업은 6배 이상 크게 증가한 것으로 조사됨. 문화산업이 급속히 성장하고 문화상품이 고부가가치를 낳는 것으로 평가되면서 앞으로 관련 전문 인력은 증가할 것으로 보임. 특히 영화, 드라마 등 국내 문화 콘텐츠의 해외 진출이 늘고 있어 앞으로 국내 문화콘텐츠 관련 일자리수도 증가할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 미디어학)

» 일어일문학의 소양을 바탕으로 미디어학, 마케팅 관련 지식을 습득하면 전문성을 갖춘 한류마케팅 전문가로 경쟁력을 갖출 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 관련 전공으로는 경영학, 경제학, 마케팅학, 광고홍보학 그리고 예술(경영)대학(원)의 예술 경영 등이 있으며, 관련 훈련과정으로는 서울아트스쿨 문화예술원의 문화마케팅 전문가과정, 한국문화콘텐츠 진흥원의 문화 콘텐츠 글로벌 리더 과정 등이 있음. 이와 같은 전공이나 교육 과정은 관련 지식을 쌓는 데 많은 도움이 되지만 한류마케팅전문가가 되기 위해 필수적으로 요구되는 사항들은 아님. 실제로 한류마케팅전문가로 활동하고 있는 종사자들의 전공을 살펴보면 경영학, 산업디자인, 통계학, 사회학, 광고학 등을 비롯해 연극, 영화, 음악, 무용 등 문화예술에 이르기까지 무척 다양함
- 대학교의 경영, 마케팅, 심리 관련 학과를 졸업하는 것이 유리하며, 일부 업체에서는 석사 학위 이상의 학력을 요구하기도 함
- 연극, 영화, 음악 등 문화전반에 대한 흥미는 물론이고 다양한 문화생활을 통해 문화에 대한 지식과 시각을 갖는 것이 필요함. 직업 특성상 원만한 대인관계능력과 의사소통능력, 창의력이 요구됨. 그리고 무엇보다 마케팅에 관한 전문적인 지식이 있어야 함. 마케팅 능력을 키울 수 있는 이론적인 지식과 경험은 물론이고 사회 전반적인 유행 흐름을 읽을 수 있는 분석력과 판단력을 갖추는 것이 필요함

관련 직업

기업인, 문화예술가, 공연기획자 등

관련 정보처

한국문화콘텐츠진흥원 | (02)1566-1114 | http://www.kocca.kr

한국마케팅학회 | (02)2760-0453 | http://www.kma.re.kr

바람을 일으키는 사람들, 한류 마케팅 전문가

: A기획사 한류기획 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 한류마케팅전문가로서 한류 콘텐츠를 국외로 수출시키는 일을 하고 있습니다. 이미 만들어진 콘텐츠를 유통시키기도 하지만, 상품성이 있는 콘텐츠를 발굴하여 개발하는 일부터 업무가 시작되기도 합니다. 한국의 전통문화에서부터 현대문화에 이르기까지 문화사업 전반에 대한 지식을 기본으로 하며 이를 비즈니스 관점으로 분석하고 재해석하여 상품 가치를 발견해내는 일을 합니다. 그 후에는 유통을 위해 적절한 사업형태로 전환시키고 추진시켜야 하는데, 정확한 사업 추진을 위해 관련된 영역의 포괄적인 배경지식과 전문지식 서치와 분석을 필요로 합니다. 분석이 끝나면 추진 방향을 설정합니다. 협력하여 추진할 같은 분야의 정부, 기관, 국내외 업계들과 효과적인 소통을 이루어내어 사업을 체결합니다. 사업 추진을 위한 예산 확보, 홍보, 대외 활동, 사후 관리는 추가적으로 따라오는 중요한 업무들입니다. 현재 일하고 있는 곳은 연예기획사로 공채로 입사하게 되었습니다. 맡고 있는 업무는 주로 이벤트 기획으로 우리나라 연예인들의 일본 팬들을 위하여 일본 현지에서 개최하는 팬미팅, 사인회 등을 기획하고 진행하는 것입니다. 빈도는 이벤트 보다 적지만 더 큰 무게를 가지고 있는 공연기획업무도 제가 하는 일 중 하나입니다. 공연의 수요를 예측하고 공연을 기획하여 현지 관계자들과의 협업을 통해 공연을 준비해 나갑니다.

또 다른 업무로는 홍보업무로서 일본에서 인기를 끌만한 콘셉트로 홍보 사진, 동영상 등을 제작하여 연예인들을 홍보합니다. 최근 몇 년 사이에 심혈을 기울이는 홍보 업무는 온라인을 통한 것으로 SNS를 활용한 홍보활동입니다. 구체적으로는 SNS 계정을 운영하는 것인데 일본에서는 여전히 트위터가 계속 인기가 있어, 트위터를 통해 소식을 전하고 게릴라 이벤트를 하기도 합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 일본어를 전공하였지만 특별히 경영학과 마케팅 분야에 관심이 많았습니다. 그중에서도 해외마케팅에 관심이 많아 학부시절부터 국제정세에 대한 관심을 가져 1년 정도 국제경영관련 동아리에서 활동하면서 정치, 경제, 사회, 문화 영역에 대한 지식을 틈틈이 쌓았고, 복수전공으로 국제경영학까지 이수하였습니다.

전공한 일본어에 대한 지식은 수준급으로 준비되어야 한다고 생각하여 깊이 있게 공부하였습니다. 또 직접 경험하는 것만큼 큰 공부는 없다 생각해 일본에 살고 계신 친척집을 오가며 자주 일본을 방문하였습니다. 일본 가수를 좋아하는 개인적인 취향 때문에 일본의 연예계에 많은 관심을 가지며 새로운 소식들을 빠르게 접하였습니다.

해외마케팅에서 빠질 수 없는 것이 외국어 능력입니다. 영어능력은 기본이기 때문에 영어공인인증점수와 약간의 회화능력을 준비했고 무엇보다 전공인 일본어를 수준급으로 구사하기 위해 많은 노력을 했습니다. 일본어 공인점수인 JLPT를 가장 높은 등급인 N1으로 따고, 자유로운 회화능력이 가능하도록 하였습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 한류 콘텐츠를 유통하는 해외마케팅전문가가 되기 위해서는 특별한 전공을 필요로 하지 않습니다. 그렇지만 실무에 쓰이는 언어를 전공하거나, 경영학 등 마케팅 분야의 전공이 도움이 됩니다. 저 또한 일어일문학과를 전공하며 배운 언어, 문학, 문화 등의 배경지식이 일본을 대상으로 한 마케팅에 큰 힘이 되었습니다. 앞서 말씀드린 바와 같이 한국의 가요, 예능, 웹툰, 화장품, 관광 등 다양한 영역이 한류 콘텐츠로 개발되어 있기 때문에 이를 유통할 수 있는 나라에 대한 지식과 언어는 무엇이든 도움이 됩니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 지금까지의 한류 콘텐츠는 창작성이 우수한 편입니다. 그런데 이것을 비즈니스로 전환시키는 부분은 아직 발전이 많이 필요한 상황입니다. 월트디즈니사의 경우 애니메이션 하나로 영화뿐 아니라 음악, 캐릭터 등 수많은 재화를 생산하면서, 세계 곳곳에서 상상할 수 없는 수익을 벌어들이고 있습니다. 이에 비해 한류는 그러한 비즈니스성이 부족합니다. 앞으로의 한류를 책임질 전문가가 되려면 한류의 비즈니스성을 개발하고 접목시켜 수익을 창출해 내는 능력이 필요합니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 한류 콘텐츠 해외마케팅 전문가가 되고 싶으시다면 딱 한마디 해드리고 싶습니다. "많이 보고 듣고 경험해보세요!" 한류 콘텐츠 개발은 책상에서의 공부를 통해서만 얻어지는 것이 아닙니다. 자신이 먼저 소비자로서 문화를 대하며 느끼고 평가할 수 있어야 합니다. 한류를 유통하는 사람이 되기 이전에, 역으로 다

른 나라의 문화를 소비해보며 소비자의 입장에서의 견해를 하나하나 정리해 보는 것이 도움이 됩니다. 그러다보면 문화를 하나의 콘텐츠로, 콘텐츠를 경쟁력 있는 비즈니스 상품으로 발전시키는 전문가로 한 발짝 더 가까이 가 있을 것입니다.

Q 본인만의 취업성공 노하우는 무엇인가요?

A 저의 경우에는 우리나라 문화뿐 아니라 해외문화를 많이 접하였습니다. 책, 영화, 음악, 잡지 그리고 여러 SNS 채널을 통해 계속해서 정보를 듣고 보았습니다. 오랜 시간 해박한 지식의 숲을 만들어 둔 것이 큰 도움이 되었습니다. 결정적인 아이디어는 책을 붙잡고 공부하는 것에서 오는 것이 아니라 평소에 보고 들은 것에서 오는 것을 많이 경험했습니다. 언어실력이 기본이기는 하지만 책 붙잡고 공부하는 일에만 몰두해서는 일을 성공적으로 해내기가 어렵습니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 개발해 낸 한류 콘텐츠가 대상 국가에서 인기를 얻었을 때 가장 기쁨을 느낍니다. 한번은 손해를 예상하며 크게 기대되지 않는 한류 행사를 진행한 적이 있었는데, 예상외의 폭발적인 반응으로 짧은 시간에 전 좌석이 매진되었고 공연 후에도 추가적인 공연문의가 계속되었습니다. 대부분 많은 고민 끝에 상당한 예산을 들여 진행하는 일인 만큼 그 예후가 극과 극인데, 이처럼 예상이 적중하여 인기를 얻는 일만큼 즐거운 일은 없습니다.

단점 | 동전의 양면과도 같은데 예상한 것과 같이 좋은 반응을 얻으면 기쁨이 있지만 그와 반대로 큰 호응을 얻지 못했을 때 오는 손해들에 대한 압박이 있습니다. 흔히 일어나는 일 중 하나는 현지의 물가, 타겟층의 경제 수준과 손익분기점의 조율에 실패하여 행사가 취소되는 일입니다. 한번 그렇게 행사가 취소되고 나면 해당 국가에서의 한류에 대한 이미지가 빠른 속도로 하락하고 이후의 행보에 어려움을 겪습니다. 여러 이해관계자들이 관여되어있는 일이 많아 쉽지 않은 부분이지만, 이런 실패 사례를 최소화하기 위해 부단히 연구하고 실험하며 개발하고 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 한류는 한 때의 일시적인 유행이 아니냐는 냉소적인 시각들이 있었지만, 한류의 열풍은 여러 나라들을 거쳐 계속되고 있습니다. 스마트폰과 SNS의 등장으로 가속도가 붙었으며, 특별히 아시아권에서의 한류의 인기는 앞으로도 계속될 전망입니다. 한류의 미래는 전문가들의 노력에 달려 있다고 해도 과언이 아닙니다. 이미 준비된 양질의 한류 콘텐츠를 어떻게 하면 보다 경쟁력 있게 국제 시장에 유통하는가가 중요한 문제가 될 것이라 예상됩니다. 준비된 전문가들의 활약을 기대합니다.

MEMO

문화·공연·예술

41

일어일문학 + 애니메이션학
일어일문학 + 영상 · 예술학

애니메이션콘텐츠개발자

유사명칭 | 애니메이션기획자

"애니메이션 제작을 위한 계획을 수립하는 개발자"

애니메이션을 제작하기 위한 전반적 계획 수립 및 콘텐츠 개발을 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

영화 제작사, 방송 제작사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 애니메이션 시장의 동향 파악	· 시장 분석
· 다양한 자료를 읽거나 조사하여 작품의 새로운 소재 발굴	· 스토리구성 · 디자인설정
· 예산기획 및 준비, 제작인력섭외 및 배치, 세부적인 시나리오 작성 등을 포함하는 기획서 작성	· 작품기획 · 사업관리
· 기획의도를 애니메이션시나리오작가, 컴퓨터애니메이션감독 등에게 전달	· 제작준비
· 합작을 하여 애니메이션을 제작하는 경우 합작회사와 내용을 검토하고, 판매 방법 협의	· 배급관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 혁신 | 성취 | 노력 | 책임 | 진취성 | 분석적 사고 | 꼼꼼함
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 다양성 | 타인에 대한 영향 | 자율 | 신체활동 | 개인지향

능력 · 지식

- **업무수행능력** 창의력 | 모니터링 | 시간 관리 | 조직체계의 분석 | 평가 | 글쓰기
- **지식** 예술 | 국어 | 경제 | 회계 | 교육 | 훈련 | 산수 | 수학 | 영업 | 마케팅

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 우리나라는 외국 애니메이션의 하청작업(원화, 채색, 촬영 등)을 해왔기 때문에 애니메이션의 스토리나 캐릭터를 창조하고 상품 가치를 높이는 기획력이나 마케팅 부문까지 담당하는 애니메이션콘텐츠개발자에 대한 수요가 거의 없었음. 그러나 최근 들어 부가가치가 높은 창작 애니메이션이 속속 탄생하면서 애니메이션콘텐츠개발자가 주목을 받고 있음. 또한, 애니메이션이 어린이나 보는 오락용 만화라는 사회적 인식이 변화하고 있는 것도 긍정적 요소임. 우리나라의 애니메이션계를 이끌고 갈 풍부한 기획력과 마케팅 능력, 배급 능력을 가진 우수한 애니메이션콘텐츠개발자의 인기는 지속될 것임. 애니메이션 총량제 실시와 같은 정책시행 후 국산 신규 애니메이션 방송 비율이 증가하고 있어 이러한 정부의 정책적 지원이 지속된다면 애니메이션콘텐츠개발자의 일자리 증가에 긍정적으로 작용할 것임. 최근 들어 웹툰을 중심으로 한 다양한 만화가 세계진출을 추진하고 있어 이와 관련한 고용 증가 효과도 기대해 볼 수 있음. 하지만 경기침체로 국산 애니메이션에 대한 투자가 감소하는 경향이 있으며, 애니메이션 기획업무가 많은 인력이 필요하지 않기 때문에 일자리가 크게 증가하기는 어려울 것으로 판단됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 애니메이션학)
전공 + 전공(일어일문학 + 영상 · 예술학)

» 세계적인 애니메이션 강국인 일본은 애니메이션기획자를 꿈꾸는 사람들에게 필요한 다양한 교육과 기술을 접할 수 있는 나라이며, 국내업체와 하청을 통해 작업을 하는 경우도 많은 나라이기 때문에 일본어 능력은 애니메이션콘텐츠개발자로 성장하는데 중요한 발판이 될 수 있음

» 영상 및 예술학등 관련 전공을 융합하여 전문성을 제고할 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 애니메이션콘텐츠개발자가 되기 위해서는 최소 전문대졸 이상의 학력이 요구되는 상황임. 대학에서 기획, 마케팅, 홍보 등의 지식을 쌓을 수 있는 경영학, 신문방송학, 언론정보학, 광고학 등을 전공하거나, 애니메이션 관련 학과를 전공하면 취업에 유리함. 최근에는 애니메이션 전문고등학교가 생겼으며, 소수이지만 관련 학원에서도 애니메이션기획자 과정을 개설하고 있음
- 애니메이션제작사에서는 채용 시 주로 관련 경력을 비롯해 자사의 작품에 대한 이해와 기획자로서의 자질을 평가함. 따라서 관련 업체에서 일하거나 학생시절 단편 애니메이션을 만들어 보는 등의 경력을 갖추어 놓는 것이 취업에 유리함. 보통 애니메이터 생활을 하다가 기획자가 되는 경우도 있고, 애니메이터와 직접적인 관련이 없더라도 영화나 방송, 광고 등 엔터테인먼트 분야의 기획, 마케팅 관련 일을 하다가 진출하기도 함

관련 직업

영화감독, 방송연출가, 연극연출가, 광고제작감독(CF감독), 웹기획자, 게임기획자 등

관련 정보처

(사)한국애니메이션제작자협회 | (02)777-9025 | www.koreaanimation.or.kr

문화·공연·예술

42

일어일문학 + 조향교육
일어일문학 + 향수화장품학

조향사

"향의 콘셉트를 정하고 제조하는 전문가"

조향사는 다양한 향료를 조합하여 이미지에 맞게 향을 개발합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

향료회사, 화장품회사, 식품회사 , 향수회사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 콘셉트를 정하여 향의 원료 선정	· 미개발
· 향 에센스를 혼합(blending)한 몇 백 가지의 향료를 반복 테스트하는 작업 수행	· 미개발
· 향료회사에서 제공받은 여러 가지 향들을 제품에 사용하기 위해 평가하며, 필요에 따라 제품의 특성을 살리기 위한 향 조합	· 제조
· 고객의 주문을 받아 원하는 향을 조향	· 제조

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 적응성 | 융통성 | 혁신 | 독립성 | 자기통제 | 협조
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)
- **가치관** 성취 | 인정 | 심신의 안녕 | 신체활동 | 고용안정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 창의력 | 품질관리분석 | 기억력 | 선택적 집중력 | 정교한 동작
- **지식** 화학 | 상품 제조 | 공정 | 식품생산 | 공학 | 기술 | 생물

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 조향사의 고용은 다소 증가할 것임. 조향사는 향수만 만드는 사람이 아니라 상품의 품질과 가치를 높이기 위해 향이 첨가된 화장품, 생활용품 등을 만드는 사람도 포함됨. 향기를 통해 고객의 후각을 자극하여 구매로 유도하는 향수마케팅이 증가하고 있어 앞으로도 조향사를 더 필요로 하는 기업들이 더 많아질 것임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 교육훈련(일어일문학 + 조향교육)
전공 + 전공(일어일문학 + 향수화장품학)

» 국내에는 아직 조향사 관련 교육훈련을 받을 수 있는 곳이 매우 부족한 편임. 일본은 세계적으로 유명한 조향사 교육기관이 있는 나라로 전문적인 지식과 기술을 배울 수 있음. 일본어 능력은 조향사 교육과정을 수료하는데 큰 도움이 되며 국내에서 경쟁력을 갖춘 조향사로 성장가능함

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 조향사는 향료회사에 입사하거나 화장품회사, 식품회사, 향수회사 등의 향료 관련 기업에 입사하여 자체적으로 실시하는 조향교육을 받고 실습 과정을 거쳐 일을 맡게 됨. 또한 맞춤 향수 전문점에서 일반고객을 대상으로 원하는 향을 주문받아 조향해 주는 프리랜서 조향사로도 일할 수 있음. 입사할 때 후각테스트를 거치므로 향을 감별해 내는 능력이 무엇보다 중요함
- 관련 교육은 전문대학의 향수화장품학과, 향장공업과, 피부미용과 등에서 받을 수 있으며, 최근 사설 교육기관도 개설되어 있음
- 향과 관련된 직업이기 때문에 뛰어난 후각과 감각이 필요함. 따라서 후각기관에 질환이 있거나 특정 냄새를 구분하지 못하는 사람은 직무수행이 어려우며 천연향료와 합성향료를 조합하여 제품에 향을 입히기 때문에 향 전문지식이 요구되고, 보지 않고 냄새만 맡고도 어떤 향인지 구분할 수 있는 능력을 갖추어야 함

관련 정보처

(사)대한향장문화예술진흥협회 | 1600-9517 | www.kcaakorea.or.kr

향의 연금술사

: A기업 조향사 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A '향수'라는 영화를 보셨는지 모르겠습니다. 이 영화를 보면 세상의 모든 향기를 맡을 수 있는 천재적 후각을 지닌 한 남자가 어느 한 여인으로부터 매혹적인 향을 맡게 된 후 그 향을 소유하고자 향을 제조하는 법을 배워 살인을 통해 향수를 만듭니다. 여기서 향을 제조하는 이 일이 조향사가 하는 일이라고 생각하시면 될 것 같습니다. 저는 현재 디퓨저 전문 브랜드를 운영하는 CEO이자 조향사입니다. 어느 분야에서 근무하는지에 따라 조향사마다 하는 일에 차이가 있습니다. 저 같은 경우 디퓨저의 향을 개발하는 일을 하지만 화장품 회사, 식품회사, 제약회사 등 각 회사마다 조향사들이 만들어내고 조합하는 향이 다 다릅니다. 조향사는 향료를 배합하여 향수를 만들기도 하지만 향료의 배합을 통해 새로운 향을 만들고 이를 상품화하는 일을 하기도 합니다.

저는 브랜드 매장 운영도 함께 하고 있기 때문에 조향의 업무와 사업적인 업무가 반반이라고 할 수 있습니다. 조향 업무는 저 혼자 담당하는 것은 아니고 함께 사업을 시작한 조향사 친구들과 하고 있습니다. 주로 여러 가지 향료를 조합하여 향을 맡아보고 피드백 하는 과정들은 오전에 하며, 오후에는 주로 현재 4개의 매장운영과 관련한 업무와 출시된 제품의 마케팅 전략을 세우고 브랜드 홍보를 위한 일들을 하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 고등학교 졸업 후 친구들과 우정여행으로 일본을 다녀왔었습니다. 첫 해외여행이었기도 했고 아기자기하고 깔끔한 일본의 느낌이 저를 일본의 매력에 빠지게 했습니다. 사실 여행을 마치고 돌아왔을 때 제가 원하던 대학교에 떨어져 재수를 했습니다. 취업에 좀 유리할 수 있는 경영학과를 지원했었는데, 일본을 다녀온 이후 일어일문학과로 진로를 바꾸게 되었습니다. 1년간 다시 공부하며 결국에는 제가 가고 싶었던 학교의 일어일문학과에 입학할 수 있었고, 일본어 공부를 통해 일본계 회사로 취업해야겠다는 막연한 생각을 가지게 되었습니다. 평소 관심 있게 보던 회사가 방향제와 디퓨저, 향초 등을 다루는 회사였기에 이 분야 공부를 해야겠다는 생각이 들었고, 관련 분야에 대해 알아보던 중 일본에 유명한 조향학교가 있다는 것을 알게 되어 입학 준비를 시작하게 되었습니다. 평소에 냄새에 민감한 편이라 조향이라는 일이 잘 맞을 것 같았고 일본어도 어느 정도 할 수 있었기에 큰 고민 없이 결정할 수 있었습니다. 교육과정을 마치고 한국에 돌아와서 화장품 회사의 조향업무를 3년간 맡아서 하다가 현재는 마음 맞는 동료들과 함께 저만의 디퓨저 브랜드를 만들어 몇 개의 매장을 관리하고 있으며, 소비자들이 좋아할 새로운 향을 개발하기 위해 다른 조향사들과 협력하여 일을 하고 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 화학을 전공하신다면 조향사로 입직하시는 데 유리할 수 있습니다. 향료를 분석하고 배합하는 일은 화학에 대한 기본적인 지식을 필요로 하기 때문에 꼭 전공하지 않더라도 화학 분야의 공부는 꼭 하시기 바랍니다. 저 역시 화학을 전공하지는 않았지만 조향학교에서 교육을 받으며 화학에 대한 기본적인 것들을 배울 수 있었습니다.

조향을 전문적으로 배울 수 있는 세계적인 학교가 프랑스와 일본에 있는데, 저는 일본에서 학교를 나왔기 때문에 일본어를 전공한 것이 도움이 많이 되었습니다. 물론 세계 각 국에서 조향공부를 위해 오기 때문에 영어로 수업하기도 하지만 일본에서 몇 년을 생활했기 때문에 일본어를 할 수 있다는 것이 유리했었습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 향을 맡는 일이 많다보니 코를 잘 관리하셔야 합니다. 실제로 코 관리를 위해 소독하거나 소금물로 씻는 등의 노력을 하는 조향사들이 많습니다. 저 역시 자주는 아니지만 코 소독을 하기 위해 종종 코를 식염수로 닦아냅니다. 또한 감기에 걸리지 않도록 주의하셔야 합니다. 후각기관 질환이나 감기에 걸릴 경우 업무를 하는 데 굉장히 어렵습니다. 컨디션 관리를 잘 하셔서 건강한 코를 유지하시기 바랍니다.

같은 조향사라고 해서 모두 똑같은 업무를 하는 것은 아닙니다. 본인이 하고 싶은 일이 무엇인지 파악하면 좋겠습니다. 조향사의 기본업무는 무엇인지, 분야별로 어떤 업무들을 해야 하는지 구분할 필요가 있습니다. 그 후 본인이 하고 싶은 분야의 일을 위해 준비해야 하는 부분들을 체크하신다면 좀 더 체계적으로 단계를 밟으실 수 있을 것 같습니다.

조향사가 되기를 꿈꾸는 분이라면 자신이 원하는 일이 어떤 일인지 정확하게 파악하고 정보를 수집

해야 합니다. 향을 다루고 만드는 것이 행복하게만 느껴질지도 모르지만 각 조향사마다 하는 일이 다르다는 것을 알지 못한다면 본인이 생각했던 일과는 전혀 다른 일을 하게 되어 실망하거나 좌절하게 될지도 모릅니다. 본인이 향수를 만들고 싶은지, 식품의 향이나 제품에 향을 입히는 일이 하고 싶은지, 향에 관한 교육을 하거나 사업을 하고 싶은지 분명하게 파악하시어 그 분야에 맞는 조향 일을 선택하시기 바랍니다. 같은 조향사일지라도 제 각각 다른 일을 하고 있음을 명심하시고 원하는 일을 꼭 성취하시기 바랍니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 조향사가 되기 위해서는 훈련기간이 상당히 깁니다. 저 같은 경우도 약 4년을 조향학교에서 공부하고 실습하는 과정을 거쳐 국내 조향분야에 취업할 수 있었습니다. 훈련 기간 동안은 경제 활동도 하기 힘들 뿐더러 학비와 생활비로 나가는 비용이 크기에 경제적으로 부담되기도 하고 훈련 기간 동안 심리적으로 지치는 경우도 많습니다. 따라서 그 과정을 충분히 견뎌낼 수 있는지 자신에게 먼저 물어보시기 바랍니다. 꼭 해외 유학이 아니더라도 국내에서의 조향 훈련 역시 1~2년은 기본으로 받아야 하기 때문에 전문적인 조향가가 되기 위해서는 인내와 끈기가 필요하리라 생각합니다.

조향사는 향에 대한 감각이 중요합니다. 이런 감각과 후각 능력은 타고나기도 하지만 후천적으로 훈련 과정을 통해서 키우실 수 있습니다. 하지만 새로운 향을 조합하고 만드는 일에는 창의성 또한 있어야 합니다. 창의성은 한순간에 생기는 것이 아니라 다양한 경험을 통해 나온다고 생각합니다. 음악이나 미술 등의 예술 분야에도 민감해지시고 문화생활도 충분히 하시면서 본인 만의 감각을 깨우신다면 조향사로 성장하는 데 도움이 될 것입니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 새롭게 만든 향이 소비자들에게 좋은 반응을 보일 때가 조향사로서 가장 뿌듯한 순간이 아닐까 생각합니다. 최근에 출시한 디퓨저 중에 출시한 지 한 달도 채 되지 않아 3,000개 이상 판매되는 돌풍을 가져온 일이 있었습니다. 향을 만드는 것이 힘들고 어렵지만 그만큼 고생한 보람이 있기에 뿌듯함을 느낍니다.

저의 경우에는 하고 싶은 일을 하고 있다는 점에 큰 만족감을 느낍니다. 요즘 워낙 자신이 원하는 일이 아닌 그저 급여를 많이 준다거나 안정적이라는 이유로 또는 무엇을 해야 할지 모른다는 이유 등으로 본인이 원하는 일이 아닌 그저 현실에 쫓기듯 일하는 젊은 친구들이 많습니다. 그런 모습을 볼 때면 하고 싶었던 일을 하고 있는 제가 참 복 받은 사람이라는 생각이 들 때가 많습니다. 이런 것도 하나의 소소한 행복이 아닐까 생각합니다.

단점 | 원하는 향이 마음대로 나오지 않을 때 가장 많은 스트레스를 받습니다. 아마 대부분의 조향사들이 느끼는 어려움이 이 점이 아닐까 생각합니다. 하나의 향을 만들어내기까지 굉장히 많은 노력을 필요로 하는데 그렇게 해서 나온 결과물이 좋지 않을 때는 좌절감을 느끼기도 합니다. 물론 이러한 과정들이 있기에 좋은 향과 좋은 제품이 나오기 때문에 꼭 거쳐야만 하는 관문이라고 할 수 있겠습니다.

조향사는 건강관리를 꾸준히 해야 합니다. 코가 마비되면 일을 할 수 없기 때문입니다. 앞에서 말한 코 관리 외에도 체력적으로 떨어지지 않기 위해 규칙적으로 운동을 합니다. 저는 관리를 잘 한 덕에 최근 1년간 감기에 걸려본 적이 없습니다. 건강을 챙길 수 있다는 점에서 좋은 점이라고 할 수도 있지만, 사실 운동을 꾸준히 하고 코를 씻어내는 과정들이 정말 귀찮을 때가 많기에 단점이기도 한 것 같습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 요즘에는 향수뿐만 아니라 향초, 디퓨져의 수요가 굉장히 많아졌기 때문에 소비자들이 좋아하는 향을 만드는 조향 분야가 계속적으로 발전할 것이라고 생각합니다. 대부분의 사람들은 향에 굉장히 민감합니다. 사람에게서 풍기는 향 하나로 그 사람의 이미지를 결정하기도 하고, 향으로 인해 마음의 안정을 찾는 사람들도 있습니다. 특히 요즘에는 식물의 향을 이용해서 신체와 마음을 회복시키는 아로마테라피 분야도 인기가 많기 때문에 조향을 접목시킬 수 있는 분야는 점점 늘어날 것으로 보입니다.

문화·공연·예술

43

일어일문학 + 애니메이션학
일어일문학 + 컴퓨터 활용 능력

애니메이터

"애니메이션 제작의 기획, 시나리오 등을 담당하는 관리자 "

애니메이터는 애니메이션 기획과 콘티 등의 후반 작업을 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

애니메이션제작사, 영화제작사, 게임제작사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 시장조사, 관람대상 설정, 상영시기 결정, 예산 등 기획	· 작품기획
· 예산준비, 작품의 소재 발굴, 자료 조사, 제작인력 섭외 및 배치	· 작품기획
· 시나리오를 작성하고 문장으로 이루어진 시나리오를 구체적인 그림과 기호로 전체적인 설계도를 만드는 콘티 제작	· 디자인설정
· 작품기획 및 제작 스케줄 관리, 스탭 모집 등 작품제작 전반을 책임지고 작품 제작 완성	· 연출 · 후반제작

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 혁신 | 리더십 | 인내 | 타인에 대한 배려 | 분석적 사고
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 다양성 | 자율 | 지적추구 | 신체활동 | 개인지향

능력 · 지식

- **업무수행능력** 창의력 | 공간지각력 | 선택적 집중력 | 범주화 | 모니터링
- **지식** 디자인 | 예술 | 심리 | 의사소통 | 영어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 기술발전에 따라 인쇄물로 접하던 만화를 스마트폰으로 보는 등 만화를 접하기가 보다 쉬워졌으며, 프로그램의 발전으로 초보자도 애니메이션을 제작할 수 있는 환경이 되었음. 이러한 기술발전으로 애니메이션의 저변이 확대되어 이들의 고용증가에 긍정적인 요인으로 작용할 수 있을 것임. 애니메이션의 주류로 3D애니메이션이 등장하고, 애니메이션 작업의 상당 부분이 디지털화되면서 이들에 대한 수요가 증가할 것으로 보임. 한편, 애니메이션 총량제 실시와 같은 정책시행 후 국산 신규 애니메이션 방송 비율이 증가하고 있어 이러한 정부의 정책적 지원이 지속된다면 애니메이터의 일자리 증가에 긍정적으로 작용할 것임. 최근 들어 웹툰을 중심으로 한 다양한 만화가 세계진출을 추진하고 있어 이와 관련한 고용 증가 효과도 기대해 볼 수 있음. 그러나 과거 OEM(Original equipment manufacturing: 주문자 상표 상품의 제조) 물량이 한국으로 몰리며 전성기를 이뤘던 때와 달리, 2000년대부터는 OEM 물량이 확연히 줄고 인건비가 싼 중국이나 인도, 동남아로 이동하고 있으며, 경기침체로 인해 국산 애니메이션에 대한 투자도 감소하는 경향이 있음. 특히 디지털을 이용한 3D애니메이션의 제작과 활용이 증가하고 있어 수작업으로 작업을 진행하는 셀애니메이터의 일자리 창출에 부정적인 영향을 미칠 것임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 애니메이션학)
전공 + 교육훈련(일어일문학 + 컴퓨터 활용 능력)

» 세계적인 애니메이션 강국인 일본은 애니메이터를 꿈꾸는 사람들에게 필요한 다양한 교육과 기술을 접할 수 있는 나라이며 또한 국내업체와 하청을 통해 작업을 하는 경우도 많은 나라이기 때문에 일본어 능력은 애니메이터로 성장하는 데 도움이 됨

» 전문적인 애니메이션관련 지식과 컴퓨터활용 능력을 갖출 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 과거에는 이름난 감독이나 애니메이터의 작업실에 제자로 들어가 일을 배우는 경우가 많았으나 점차 전문적인 교육기관을 통해 진출하는 애니메이터가 늘고 있음. 애니메이션 고등학교를 비롯해 전문대학 및 대학교, 사설학원 등을 통해 애니메이션 제작 과정에 대한 이론과 실기를 배울 수 있으며 대학의 관련 학과로는 애니메이션학과, 만화애니메이션학과, 컴퓨터애니메이션학과 등이 있음. 보통 입학 시 소묘 실기나 주어진 주제에 대한 만화창작 등의 실기고사를 치르는 곳이 많음. 관련 학과에 진학하면 애니메이션영화사, 애니메이션 연출이론, 만화기법 등 만화 및 애니메이션에 대한 이론과 디자인기초, 색채실습, 스토리 작법, 영상편집, 셀 및 컴퓨터애니메이션 제작실습 등의 실기를 교육받게 됨

관련 직업

화가, 만화가 등

관련 정보처

(사)한국만화가협회 | ((02)757-8485 | www.cartoon.or.kr
(사)우리만화연대 | (02)752-6525 | www.urimana.co.kr

한국의 지브리 스튜디오를 꿈꾸다.

: A제작소 총괄 기획 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 서울에 위치한 한 애니메이션 제작업체에서 총괄 기획 업무를 맡고 있습니다. 저희 제작소에서는 여느 애니메이션 업체와 마찬가지로 해외 만화에 대한 제작협력도 진행하나 자체적인 만화 제작도 하고 있습니다. 워낙 다양한 업무들이 진행되고 있지만 보통 많이 궁금해 하시는 만화 제작 과정에 대해 간략히 설명 드리겠습니다. 일단 만화는 사업의 기본적인 사항이 조사된 기획안이 작성된 이후 작업이 시작됩니다. 시나리오로 콘티를 만든 이후에는 만화에 주인공인 캐릭터를 설정합니다. 캐릭터의 형태, 질감, 성격, 행동방식, 부착물, 몸의 구조 등을 디자인하기 위해 물체를 삼차원의 수치정보로 바꾸어 입력시키는 모델링과 실제 질감을 입히는 렌더링 효과까지 진행하면 캐릭터에 숨이 불어넣어지고 이 후에는 배경과 특수효과를 넣고, 콘티와 동일하게 일관된 이야기가 되도록 붙이는 편집과 보정이 실시됩니다. 마지막으로 성우의 목소리를 더빙하고 음악 효과를 추가하면 여러분들이 보통 생각하시는 만화의 모습으로 마무리 됩니다. 저는 감독 및 연출가로서 이 모든 제작 과정 전반에 관여하며, 만화 작업 외에도 스태프 모집에서부터 디자이너들을 지휘하는 역할도 맡는 말 그대로 감독의 역할을 맡고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 만화계에서 일하는 사람이라면 누구나 그렇겠지만, 저 역시 어릴 때부터 만화를 가장 좋아했습니다. 만화책은 물론 TV 만화도 좋아했습니다. 제 만화에 대한 사랑은 초등학생 나이가 지나서까지도 이어졌고, 만화를 직접 만들고 싶단 꿈에 부풀었습니다. 특히 일본 만화나 애니메이션을 많이 접했고 대학에서는 일어일문학을 전공했습니다. 대학생활 동안 일본으로 가기 위해 휴학을 했고 출판사부터 공장까지 닥치는 대로 가서 일을 한 후 돈을 모아 일본으로 떠났습니다. 만화 강국인 만큼 즐길 것들이 많았고, 유명 만화 제작사인 지브리 스튜디오에 직접 가서 많은 영감을 받았습니다. 이곳을 방문하면서 언젠가 나도 이런 멋진 제작회사를 만들어 나만의 만화를 만들고 싶다는 꿈을 가졌습니다.

대학 졸업 후에는 국내 유명 모 애니메이션 제작업체에 운 좋게 인턴으로 들어가 몇 년간 만화산업 세계를 경험할 수 있었습니다. 돈은 부족했지만 젊음이 있고 꿈이 있었기에 행복했고, 그때 경험 덕에 다른 업체로 그래픽 디자이너로도 이직할 수 있었습니다. 현재 제가 몸담고 있는 곳은 마지막으로 이직했던 회사로, 손발이 잘 맞는 팀원들과 함께 우리만의 스타일과 철학을 담은 작품을 만들어보자는 각오로 똘똘 뭉쳐 열심히 일하고 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 애니메이터나 애니메이션 감독이 되기 위해서는 애니메이션 관련 기술과 지식을 전문적으로 배워야만 일할 수 있습니다. 애니메이션 고등학교처럼 특성화된 학교에서 공부한 후 대학에 와서 더 공부한다면 좋겠지만 그렇지 않더라도 대학 관련 학과에 진학해서 애니메이션에 대한 이론과 디자인 기초, 편집, 실습 등을 교육받아도 충분합니다.

제가 전공한 일어일문학의 경우 애니메이션 분야와 아예 다른 분야이긴 하지만 일문학을 공부하면서 일본 만화계를 이해하는 데 큰 도움을 받았습니다. 새 언어를 배우는 것은 머릿속에 또 다른 세계관이 머릿속에 그려지는 것이기 때문에 창의력을 필요로 하는 애니메이터에게는 좋은 공부가 될 것이라고 봅니다. 언어 이외에도 다양한 공부를 통해 여러 자극을 받으시길 바랍니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 애니메이터는 단순히 만화를 그리는 사람이 아니라 세상을 그림 속에 담아내는 사람이라는 것을 잊으면 안 됩니다. 애니메이션 관련 기술 · 지식을 습득하는 것도 중요하지만 무엇보다 중요한 것은 자신만의 분명한 철학을 가져야 한다는 것입니다. 물론 만화는 가벼운 것을 다루든 무거운 것을 다루든 그 나름대로의 가치를 가집니다. 하지만 보다 더 큰 것을 작품에 담고 싶은 사람이라면 지금부터라도 많은 체험과 독서로 머리를 채우시기 바랍니다. 세상이 어떻게 돌아가는지, 무엇이 유행인지, 사람들의 생각은 어떤지 등 모든 것에 호기심을 갖고 세상을 바라보시기 바랍니다. 애니메이터, 예술가에게 필요한 것은 무한한 지적 호기심과 끊임없는 자극이기 때문입니다.

Q 본인만의 취업 성공 노하우는 무엇인가요?

A 앞서 말씀 드린 것처럼 자신만의 열정과 철학을 가지기 위해 노력하셔야 합니다. 이것이 여러분의 선배로서 제가 후배님들에게 해드릴 수 있는 유일한 조언입니다. 애니메이터는 테크닉도 가져야하지만 예술가적, 철학적 자질도 가져야 함을 잊지 말아야 합

니다. 요즘 젊은 친구들의 경우 테크닉은 뛰어나지만 예술가적 끼와 열정은 부족해 보이는 경우가 많습니다. 무언가 하나에 깊게 빠져들 수 있다면 빠져보는 것도 필요합니다. 대학생 여러분들에게는 무한한 기회와 시간이 있습니다. 새로운 공부든 인턴이든 여행이든 무엇이든지 간에 일단 누릴 수 있는 기회가 온다면 최선을 다하시고, 자기만의 개성을 가지셔야 됩니다. 그리고 당당하게 취업문을 두드리시기 바랍니다. 다만 '뭐든 시켜만 주시면 다 하겠다' 태도보다는 '난 무엇을 하고 싶다'는 분명한 태도를 가지시길 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 제게 있어 이 직업의 장점이라면 만화 그 자체입니다. 어릴 적 푹 빠져 보던 만화가 내 두 눈앞에서 내 두 손을 거쳐 만들어지고 있는 작업 자체가 제겐 굉장히 황홀한 일입니다. 그리고 모든 예술 분야 계 사람들이 느끼는 것이겠지만, 이렇게 수많은 노력과 손길을 거쳐 완성된 작품은 거의 자기 분신, 자기 자식과도 같은 존재입니다. 그리고 그 자식과도 같은 존재가 많은 사람들에게 좋은 영감을 주고 사랑을 받는다면 애니메이터에게 있어 그 이상 행복한 일은 없을 것입니다.

단점 | 예전보다 많이 나아졌다고는 하지만 국내 만화계 환경은 여전히 열악한 편입니다. 애니메이션 제작비가 적은 것이 문제의 가장 큰 원인으로, 이 때문에 애니메이터들에 대한 대우가 나아지지 않을 뿐더러 자체적인 만화 제작에도 나서기가 쉽지 않은 것으로 보입니다. 그렇기에 하청 사업에 많은 업체들이 참여하고 있는 것도 사실이며, 이마저도 인건비가 싼 중국이나 인도, 동남아와 경쟁하고 있는 경우가 많습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 앞서 우리 만화계 환경이 열악하다고 말씀드렸지만 긍정적인 부분도 분명 있습니다. 여러분도 아시겠지만 문화산업의 중요성이 점점 커지고 있고, 기술 발전으로 애니메이션의 저변이 확대되고 있어 고용증가에는 긍정적인 전망이 있을 겁니다. 또 애니메이션 총량제 같은 정책도 시행되고 있기 때문에 국산 신규 애니메이션 방송 비율도 예전에 비해서는 많이 나아졌습니다. 그렇기 때문에 정부의 지원이 계속된다면 점차 우리 만화계도 나아질 것으로 보입니다.

지금까지 애니메이터로서 또 애니메이션 제작업체에서 일해 온 사람으로서 이쪽 분야에 대해서만 말씀드렸지만 사실 만화계에서 만화의 종류란 다양합니다. 여러분이 늘 쉽게 접속하여 즐겨보는 '웹툰'만 해도 이미 시장이 꽤 커졌습니다. 웹툰을 중심으로 한 드라마나 영화 제작이 이루어지고 있는 것은 물론이고 이를 중심으로 한 세계 진출도 이루어지고 있어 이와 관련한 고용 증가 효과도 기대해볼 수 있을 것 같습니다. 만화의 종류는 무궁무진하니 다양한 분야에 꼼꼼히 관심을 갖고 공부하시면 좋겠습니다.

MEMO

유통·마케팅·홍보

44

일어일문학 + 신문방송학
일어일문학 + 컴퓨터 활용 능력

매체관리자

유사명칭 | 매체계획자

"광고를 효과적인 매체로 전달할 수 있도록 관련 정보를 수집, 분석하는 관리자"

매체관리자는 광고를 수용자에게 효율적으로 전달하기 위하여 어떠한 매체를 이용하는 것이 가장 효과적인가를 파악하여 각종 매체전략(Media Plan)을 수립하고 국내외의 매체정보를 수집 · 분석합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

광고기획사, 매체기획사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 주어진 예산의 범위 내에서 목표 소비자에게 가장 효과적인 매체 선정	· 매체 구매하기
· 비용 대비 효과적인 매체 집행, 광고 예산을 수립하고, 미디어 믹스와 스케줄링 조정	· 매체 기획하기
· 미디어 조사 및 계약 체결 등의 업무 담당	· 미개발
· 뉴미디어 및 미디어 크리에이티브 개발	· 신매체 발굴하기

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 혁신 | 성취, 노력 | 리더십 | 적응성 | 융통성 | 스트레스 감내성
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)
- **가치관** 다양성 | 인정 | 지적 추구 | 경제적 보상 | 신체활동

능력 · 지식

- **업무수행능력** 창의력 | 말하기 | 글쓰기 | 설치 | 읽고 이해하기
- **지식** 의사소통 | 미디어 | 예술 | 영업 | 마케팅 | 국어 | 영어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 매체관리자는 다른 직업에 비해 임금과 복리후생의 수준이 비교적 높은 편임. 일자리 창출과 성장이 활발한 편이나, 취업경쟁이 심한 편임. 정규고용의 정도가 높은 편이나 고용이 유지되는 정도는 낮은 편임. 전문성 요구에 따른 개인능력 향상이 필수적이고 개인의 능력에 따른 승진 가능성과 직장이동 가능성이 매우 높음. 또한 근무시간이 매우 길고 불규칙하며 정신적 스트레스가 매우 높음. 매체의 발달과 이러한 직업특성으로 인해 매체관리자의 전망은 현상을 유지하거나 다소 감소할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 신문방송학)
전공 + 교육훈련(일어일문학 + 컴퓨터 활용 능력)

» 일어일문학을 통해 함양된 일본어 능력, 문화, 역사적 지식은 광고수용자의 특성과 문화적 배경에 대한 이해가 필요한 매체관리자에게 매우 유용함. 신문방송학을 통해 미디어에 대한 지식을 쌓을 필요가 있으며 두 전공을 연계하여 일본 전문 매체관리자로 성장할 수 있음

» 통계처리프로그램, 데이터 분석프로그램, 파워포인트 등 컴퓨터 활용능력이 필수적임

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 미디어 업무는 대부분 통계처리 프로그램이나 데이터 분석 프로그램과 함께 함. 다양한 프로그램에 대해 익숙해야 하고 엑셀과 파워포인트는 수준급이어야 함. 파워포인트는 기획서를 쓰기 위해 반드시 필요한 것이므로 엑셀만큼 중요함. 각종 프로그램과 도구들을 능숙하게 다루는 것은 가장 기본임
- 영문 기획서와 영문 프레젠테이션을 준비해야 하는 상황도 자주 찾아오기 때문에 영어가 능숙할수록 업무처리가 매우 수월함. 매체관리자는 광고회사의 미디어 플래닝 팀에 소속되어 업무를 배우게 됨. 미디어에 대한 이해가 우선이기 때문에 신문방송학, 커뮤니케이션학, 광고홍보학을 전공한 사람이 유리함
- 미디어 플래닝은 미디어만 다루는 것이 아니라 마케팅 전반을 다루기 때문에 마케팅이나 경영학에 대한 이해가 높아야 함. 또한, 데이터 분석을 위해 통계학을 공부할 필요가 있으며 소비자의 심리적 특성도 반영되기 때문에 심리학을 공부할 필요도 있음. 어떤 것을 전공하든 관련된 모든 분야의 지식을 넓히는 것은 매우 중요함
- 국내에서는 광고홍보학과에 매체 기획 과정이 있고 광고교육원에는 매체 관련 강의가 있지만, 개론에 불과하기 때문에 최소 3년간은 경험 많은 플래너 밑에서 보고 배우며 경험을 쌓아야 함

관련 직업

경영컨설턴트, 홍보전문가, 시장 및 여론조사전문가, 마케팅전문가, 스포츠마케터, 행사기획자, 회의기획자 등

관련 정보처

한국광고학회 | (02)2144-0264 | www.koads.or.kr

한국광고산업협회 | (02)733-3500 | www.kaaa.co.kr

MEMO

유통·마케팅·홍보

45

일어일문학 + 신문방송학

방송콘텐츠마케팅디렉터

유사명칭 | 방송콘텐츠기획판매자

"해외방송사 및 배급사에 수출, 계약을 체결하는 사람"

방송콘텐츠마케팅디렉터는 방송콘텐츠를 해외 방송사 및 배급사에 수출하고 계약을 체결합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

방송사, 통신사, 영화배급사 및 드라마제작사, 출판사, 지역문화원 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 방송물 제작 단계에서 사전홍보 차원으로 포스터, 리플렛, 브로셔 등을 영어, 일어, 중국어 등으로 번역하고 뉴스레터 등 발송	· 홍보 활동
· 프랑스 깐느, 일본, 중국 상하이 등에서 열리는 해외 방송 콘텐츠 마켓에 참여해 쇼케이스에 견본 등을 선보이고, 신흥 시장 개발 준비	· 마케팅
· 방송물 상영 시에는 1, 2회 방송분을 영어, 중국어, 일본어로 번역해 배포하고 시청률도 함께 제공	· 미개발
· 판매 주문이 들어오면 바이어들과 가격과 구매 조건에 대해 협의하고 계약을 체결한 뒤 방송물 공급	· 콘텐츠 사업 · 라이선싱
· 계약을 할 때는 수출용 소재(영문대본 및 방송 소재)와 음원 저작권에 대해서도 협의	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 사회성 | 적응성 | 융통성 | 협조
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 예술형(Artistic)
- **가치관** 다양성 | 지적 추구 | 신체 활동

능력 · 지식

- **업무수행능력** 창의력 | 모니터링(Monitoring) | 설득 | 글쓰기 | 협상 | 판단 | 의사결정
- **지식** 경영 | 행정 | 영업 | 마케팅 | 사무 | 의사소통 | 미디어 | 언어능력

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 방송 산업은 한류 바람을 타고 부가가치산업, 국가전략산업, 미래핵심산업으로 평가받는 유망한 분야임. 하지만 수준 높은 콘텐츠를 제작할 수 있는 역량이 충분함에도 불구하고 방송 콘텐츠는 아직도 부족한 실정임. 우수한 방송 콘텐츠가 더 많이 제작되면, 그에 따라 콘텐츠를 유통하는 시장도 커지고 방송콘텐츠마케팅디렉터에 대한 수요도 늘어날 것으로 예상됨. 또한 케이블 TV의 발전으로 방송시장이 커지고 방송 분야에서의 한류바람으로 콘텐츠 수요가 비약적으로 늘어나면서 방송콘텐츠마케팅디렉터의 역할이 갈수록 중요해지고 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 신문방송학)

» 일어일문학을 통해 일본어와 일본문화를 익히고 중요한 사회적 현상인 매스 커뮤니케이션을 전공하여 관련지식을 쌓는다면 국내 홍보 · 방송매체를 수출하거나 국외 방송매체를 수입하는 방송콘텐츠마케팅디렉터로 성장할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 방송콘텐츠마케팅디렉터로 취업하기 위해서는 취업 입문 단계에서부터 전문가 수준을 갖출 필요는 없으며 대학에서의 전공도 크게 중요하지 않음. 단, 해외출장이 많고 업무 자체가 해외 비즈니스에 해당하므로 어학능력은 필수적으로 갖추어야 함
- 해외 국가들에 대해서는 물론 국제 방송시장도 잘 이해하고 있어야 함. 담당 지역의 정치, 경제 상황을 알면 바이어의 호감도를 높이고 계약도 원활하게 이끌어 갈 수 있음. 따라서 각 나라의 특징이나 변화들에 관심을 갖는 것이 무엇보다 중요함
- 여러 방송매체에 대한 이해도 중요함. 방송 콘텐츠 수출은 결국 저작권을 수출하는 일이기 때문에 저작권에 대한 교육도 중시되고 있음. 또한 방송콘텐츠마케팅디렉터는 방송 콘텐츠와 엔터테인먼트 분야에 대한 관심과 애정이 필요하며, 사람을 설득하고 판매를 유도하기 위해서는 활동적이고, 원만한 대인관계 스킬이 필요함

관련 직업

시장 및 여론조사관리자, 광고기획자 등

관련 정보처

방송 콘텐츠진흥재단 | (02)6123-4300~5 | www.bcpf.or.kr

유통·마케팅·홍보

46

일어일문학 + 경영학(마케팅)
일어일문학 + 미술 디자인

광고기획자

유사명칭 | 광고기획전문가

"광고계약 체결부터 제작까지 모든 과정을 담당하는 전문가"

광고기획자는 TV, 신문, 잡지, 라디오, 포털사이트 등에서 한편의 광고를 만들기 위해 광고계약 체결부터 제작 완성까지 광고제작의 모든 과정을 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

광고회사, 광고홍보전문 회사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 브랜드나 상품을 광고하기를 희망하는 기업이나 기관으로부터 계약을 체결하기 위한 제안서 준비, 제안 발표	· PR 전략 수립 · PR 프로그램 실행
· 계약이 체결된 후 광고주와의 미팅을 통한 광고 전략 수립	· 광고 전략 수립
· 광고 제작 후 광고의 성과 분석 및 지속적인 모니터링	· 성과관리 · 광고 집행 관리
· 광고를 위한 예산 편성 및 집행	· 광고 집행 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 혁신 | 성취 | 노력 | 리더십 | 적응성 | 융통성 | 스트레스 감내성
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 예술성(Artistic)
- **가치관** 다양성 | 인정 | 지적 추구 | 경제적 보상 | 신체활동

능력 · 지식

- **업무수행능력** 창의력 | 말하기 | 글쓰기 | 설치 | 읽고 이해하기
- **지식** 의사소통 | 미디어 | 예술 | 영업 | 마케팅 | 국어 | 영어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 광고기획자의 고용은 다소 증가할 전망임. 광고와 홍보시장은 경기에 매우 민감하게 반응하는 경향이 있음. 특히 2012년 이후 광고시장 규모의 증가가 크게 둔화한 것으로 나타났음. 즉, 2014년 기준 광고연감에 제시된 매체사(방송, 신문 등) 대상 광고비를 보면, 2012년 약 9조 4천억 원, 2013년 약 9조 6천억 원, 2014년 잠정 약 9조 6천억 원일 것으로 추정된 바 있음. 기업의 광고 및 홍보 활동의 축소와 광고 및 홍보 전문 대행사 간 가격 경쟁의 심화 등은 일자리 창출에 부정적인 영향을 미치게 됨. 그러나 향후 온라인, 모바일, 케이블TV 등을 포함하는 뉴미디어 광고의 성장에 따라 이 분야에서 전문 인력의 수요가 크게 늘어날 것으로 기대되며, 모바일 광고, 인터넷 광고 등 디지털기술이나 온라인을 이용한 스마트 광고의 확대는 광고기획자의 일자리 창출에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 경영학(마케팅))
전공 + 교육훈련(일어일문학 + 미술 디자인)

» 일본은 석유제품, 반도체, 자동차, 선박 등을 중심으로 국내기업이 활발히 진출하고 있는 국가로 일어일문학을 기반으로 다져진 일본어 언어능력과 문화, 역사에 관한 지식들과 마케팅 지식을 융합하여 일본 전문 광고기획자로 성장할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 광고기획자가 되기 위해 특별한 자격증이 필요하지는 않으나 대중매체를 통한 소비자 설득에 필요한 이론과 기술, 커뮤니케이션, 마케팅, 홍보 등에 관한 지식이 필요하기 때문에 대학에서 신문방송학, 언론정보학, 광고(홍보)학, 매스컴학, 경영학, 심리학, 사회학 계열의 전공을 하는 것이 유리할 수 있음. 대학에서 광고동아리 활동을 통해 실무경험을 하거나 광고사에서 실시하는 공모전 등을 시도하여 입상하면 광고기획사에 지원할 때 가점이 주어질 수 있음

관련 직업

경영컨설턴트, 홍보전문가, 시장 및 여론조사전문가, 마케팅전문가, 스포츠마케터, 행사기획자, 회의기획자, 파티플래너, 공연기획자 등

관련 정보처

- 한국방송광고진흥공사 | (02)731-7114 | www.kobaco.co.kr
- 광고정보센터 | www.ad.co.kr/index.waple
- 한국광고산업협회 | (02)733-3500 | www.kaaa.co.kr

유통·마케팅·홍보

47

일어일문학 + 경영학
일어일문학 + 마케팅 교육

온라인마케팅기획자

유사명칭 | 홍보전문가

"온라인 마켓에서 상품을 기획하고 마케팅을 담당하는 사람"

온라인마케팅기획자는 온라인 마켓에서 상품을 소비자에게 유통시키기 위한 기획을 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

기업, 온라인영업업체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 기업의 명성이나 이미지와 같이 눈에 보이지 않는 기업의 자산을 그 조직의 특성과 성격에 맞도록 전문적인 홍보	· 홍보전략 수립 · 온라인 홍보
· 기업의 언론 홍보 대행이나 홍보 행사 기획 및 집행 등의 업무 수행	· 언론 홍보 · 홍보전략 수립
· 기업의 홍보를 위한 사외보 제작	· 미개발
· 기업의 홍보 출판물 배부	· 출판 홍보

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 혁신 | 적응성 | 융통성 | 성취 | 노력 | 스트레스 감내성 | 책임 | 진취성
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)
- **가치관** 성취 | 인정 | 지적 추구 | 신체활동 | 개인지향

능력 · 지식

- **업무수행능력** 창의력 | 설득 | 모니터링 | 작동 점검 | 청력
- **지식** 사무 | 예술 | 의사소통 | 미디어 | 영업 | 마케팅 | 디자인

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 온라인 마케팅은 포털사이트가 등장하기 시작하면서 생긴 시장으로 소비자들이 인지하기 시작한지는 얼마 되지 않았지만 상당히 오래된 분야임. 이미 많은 업체들이 생겨나면서 과포화 되었다는 얘기들도 많이 나오고 있음. 그러나 온라인 매체나 채널의 변화만 있을 뿐 온라인 마케팅은 계속 유지가 될 것이라고 사료됨
- 인터넷이라는 기반이 계속 확장되고 있으며, 집이나 학교처럼 고정적인 공간에서 가능하던 일들이 이제는 언제 어디서나 접속이 가능하기 때문에 그만큼 마케팅의 공간은 넓어지고 촘촘해짐
- 온라인 광고 및 마케팅 시장은 이미 포화시장이라고 하지만, 모바일 기기를 통한 온라인 접근성이 높아지며 세계적으로 그 규모가 성장하고 있어 한동안은 이러한 호황이 지속될 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 경영학)

» 전공 + 교육훈련(일어일문학 + 마케팅 교육)

» 일본에 진출한 국내기업이나 국내에 진출한 일본계 기업이 많아지면서 일본어 능력을 갖출 마케터수요가 증가하고 있음. 일어일문학을 통해 배양된 일본어 능력, 사회문화적 소양을 기반으로 경영학, 마케팅관련 지식을 함양해서 경쟁력을 갖출 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 신문방송학, 언론정보학, 광고(홍보)학, 국어국문학, 매스컴학을 비롯해 경영학, 심리학, 사회학 계열의 전공자가 많이 활동하고 있음. 커뮤니케이션 광고, 마케팅, 설득, 광고, 홍보캠페인 분야의 실제적인 지식을 습득하면 유리함. 하지만 광고 및 홍보 회사의 신입사원 채용 시 보통 전공에 제한이 없기 때문에 비전공자들도 다양한 방법들을 통해 관련 지식을 쌓아 진출할 수 있음. 보통 신규사원보다 경력자를 선호하는 편이며 기업에서 홍보 업무의 경력을 인정받아 광고사나 홍보대행사의 경력사원으로 입사하는 경우도 있음. 최근에는 소셜미디어를 활용한 홍보 전문가를 양성하는 기관이 있어 해당 교육과정을 통해 소셜미디어 홍보 분야로 진출하는 사례도 늘고 있음

관련 직업

홍보전문가, 광고전문가, 홍보기획자 등

관련 정보처

- 한국마케팅학회 | (02)760-0453 | www.kma.re.kr
- 한국마케팅협회 | (02)2057-5678 | marketingkorea.or.kr

유통·마케팅·홍보

48

일어일문학 + 유통학
일어일문학 + 유통관리사

유통관리사

| 유사명칭 | 물류관리사 |

"도매 · 소매 등 물건을 파는 데 필요한 지식을 갖춘 전문가"

유통관리사는 유통업체의 전문화, 대형화 및 국내 유통시장 개방에 따라 소비자와 생산자 간 커뮤니케이션, 소비자 동향 파악 등 판매 현장에서 활약합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

종합유통단지, 백화점, 대형할인매장, 각 업체 직영판매장, 물류기지, 각종 도매 시장, 공판장, 소매점, 농 · 수 · 축협의 유통 관련 부서 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 유통 경영 및 관리기법의 향상, 유통경영 및 관리와 관련한 계획 · 조사 · 연구, 진단 · 평가, 상담 · 자문	· 미개발
· 물류의 이동, 보관, 선적 등에 드는 시간 및 노동력을 철저히 파악하여 가장 합리적이고 경제적인 이동계획을 수립하고 이에 대한 책임 완수	· 물류운영계획 수립
· 하역, 포장, 보관, 수송, 정보, 유통가공 등 물류와 관련한 모든 시스템 통합 관리	· 물류효율성과 관리
· 입출고 계획 수립, 하역 관리, 재고관리 등을 통해 물품에 대한 보관 하역 관리	· 보관하역관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 | 사회성 | 성취 | 노력 | 스트레스 감내성 | 타인에 대한 배려
- **흥미** 관습형(Conventional) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 심신의 안녕 | 자율 | 경제적 보상 | 신체활동 | 지적 추구

능력 · 지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 공간지각력 | 협상 | 조직체계의 분석 및 평가 | 문제 해결
- **지식** 서비스 지향 | 공간지각력 | 협상 | 조직체계의 분석 및 평가 | 문제 해결

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 유통시장의 개방과 산업구조의 변화로 유통관리사의 업무 비중이 증가됨. 국민생활이 향상되면서 유통산업도 대형화 및 전문화되어 가고 있음. 수많은 유통업체는 대형화, 다양화, 전문화되면서 물류관리의 합리화를 통한 물류비용의 절감과 판매 업무의 효용성을 극대화시키는 일이 중요한 문제로 인식됨
- 모바일, 인터넷, TV홈쇼핑 등 온라인 유통의 2016년 판매액이 50조원 이상으로 전체 유통업 성장을 이끌 것으로 추정되고 있으며 이는 유통관리사의 일자리에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 기대됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 유통학)

» 전공 + 자격(일어일문학 + 유통관리사)

» 일어일문학과 유통학 지식을 기반으로 일본 국제유통전문가로서 성장 가능함

» 유통관리사자격증을 통해 전문성을 갖출 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **자격**

- 관련 자격으로는 대한상공회의소에서 시행하는 국가공인유통관리사 1, 2, 3급이 있음

관련 직업

경영지도사, 생산 관련사무원 등

관련 정보처

- 한국유통관리사협회 | (02)353-6696 | http://www.kdma.kr
- 대한상공회의소 유통물류진흥원 | (02)6050-1400 | http://www.koila.or.kr
- 한국통합물류협회 | (02)786-6112 | http://www.koila.or.kr

유통·마케팅·홍보

49

일어일문학 + 경영학
일어일문학 + 유통관리사

상품기획전문가

유사명칭 | 머천다이저

"시장동향파악을 통해 신상품을 기획하는 전문가"

상품기획전문가는 아이디어 및 콘셉트를 개발하여 신상품을 기획합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

패션의류업, 요식업 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 시장동향을 파악하여 신발, 의류, 용품(악세사리) 등의 상품 기획	· 신상품 기획
· 매출 현황, 소비자의 구매 유형 등의 시장동향을 파악하여 디자이너가 디자인한 물품의 성공가능성 판단	· 상품성 평가
· 수시로 디자이너 및 제작업체와 협의	· 전략적 제휴
· 생산수량과 소비자 가격 등을 결정하여 최종 생산품목 결정	· 구매 전략 수립 · 구매 계약

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 혁신 | 적응성 | 융통성 | 분석적 사고 | 독립성 | 자기통제
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 다양성 | 경제적 보상 | 지적 추구 | 인정 | 신체활동

능력 · 지식

- **업무수행능력** 모니터링(Monitoring) | 추리력 | 설득 | 협상 | 품질관리분석
- **지식** 상품 제조 | 공정 | 디자인 | 영업 | 마케팅 | 예술

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 수많은 상품이 끊임없이 쏟아져 나오는 시장에서 소비자의 선택을 받기 위해서는 유통 단계에서의 마케팅도 중요하지만, 소비자들의 욕구를 반영하여 시장에서 성공할 수 있는 상품을 기획하고 만드는 것이 무엇보다도 중요함. 기업마다 연간 출시되는 제품 중 신제품의 차지하는 비중은 그리 크지 않으나 연간 매출액이나 새로운 수익 창출에 신제품이 차지하는 비중이나 그 영향은 기존 제품에 비할 수 없을 정도로 큼. 이런 점에서 소비자의 욕구에 부합하는 신상품의 기회를 발굴하고, 이를 개발하여 생산하고, 구매, 판매, 재고조절 등 전반적인 업무를 담당하는 상품기획전문가의 역할이 매우 중요함. 국내 업체 간 경쟁뿐 아니라 글로벌 시대에 따른 외국 기업들과의 경쟁 심화, 해외 직구 및 직판(역직구)의 증가가 예상되면서 전 세계적으로 인정받을 수 있는 상품의 기회를 발굴하고 신상품을 기획 개발하려는 기업들이 늘고 있음. 또한 우리 기업의 상품들이 세계적으로 인정받게 되면서 전 세계 소비자의 욕구를 반영한 상품기획도 중요해짐. 특히 중국, 동남아, 남아메리카, 아프리카 등 신흥시장이 확대됨에 따라 그들 소비자에 맞춘 상품기획을 담당할 전문가의 역할이 중요해짐. 이에 따라 상품기획전문가의 수요 또한 증가할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 경영학)

» 전공 + 자격(일어일문학 + 유통관리사)

» 상품기획전문가는 시장에 대한 정확한 이해능력이 요구됨. 해외시장을 이해하기 위해서는 해당 국가의 언어능력, 역사 · 문화적 지식이 필수적임. 일어일문학을 통해 배양된 소양을 통해 일본의 매력적인 상품을 발굴하고 기획할 수 있으며 또한 일본시장에 진출할 때 유용하게 사용할 수 있음. 이와 더불어 경영학, 유통 및 전자상거래 지식은 전문적인 상품기획전문가로 성장하는 데 유리함

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 상품기획전문가가 되기 위한 특별한 학력이나 자격이 요구되는 것은 아니지만, 전문대학 및 대학교를 졸업하여 진출하는 것이 유리함. 상품기획전문가는 해당 상품이 속한 분야에 따라 요구되는 지식과 능력에 차이가 있을 수 있음. 예를 들어 신발, 의류 등 패션분야에 속하는 상품기획전문가는 이와 관련된 전공을 하는 것이 유리함. 그러나 공통적으로는 사람들과의 의사소통능력, 시장조사 및 분석 능력, 아이디어 창출력, 외국 바이어와 대화를 할 수 있는 외국어능력을 겸비하는 것이 좋음

관련 직업

카테고리매니저 등

관련 정보처

- 한국체인스토어협회 | (02)522-1271 | www.koca.or.kr
- 대한상공회의소 | (02)6050-3114 | www.korcham.net
- 한국산업인력공단 | 1644-8000 | www.hrdkorea.or.kr

50

일어일문학 + 간호학
일어일문학 + 병원코디네이터 민간 자격

병원코디네이터

유사명칭 | 의료코디네이터, 병원서비스매니저

"환자에게 양질의 의료서비스를 제공하기 위한 업무를 담당하는 사람"

병원코디네이터는 양질의 의료서비스를 제공하기 위해 환자상담과 지속관리, 직원친절서비스교육 등 병원 이미지 개선을 위한 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

성형외과, 피부과, 안과, 한방병원, 치과, 비만클리닉, 의료컨설팅 업체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 고객 서비스 개선, 환자상담과 사후관리, 진료계획 수립, 병원 서비스 품질관리 수행	· 환자 응대하기 · 환자서비스 관리하기 · 예약 관리하기
· 불만고객관리를 통한 평생고객 창출, 의사-직원-고객 간 조정자 역할	· 진료서비스지원 관리하기 · 환자상담 관리하기
· 병원의 마케팅 기획 · 홍보 · 재무관리	· 병원 마케팅 관리하기 · 병원 환경 관리하기
· 직원교육기획 및 지식경영관리, 내부고객 만족을 통한 고객 만족도 제고	· 내부고객 관리하기

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 스트레스 감내성 | 협조 | 성취 | 노력 | 꼼꼼함 | 책임과 진취성
- **흥미** 현실형(Realistic) | 사회형(Social)
- **가치관** 이타 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 인정 | 경제적 보상

능력 · 지식

- **업무수행능력** 사람 파악 | 기억력 | 듣고 이해하기 | 행동조정 | 서비스 지향
- **지식** 의사소통 | 미디어 | 상담 | 의료 | 고객 서비스 | 심리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 병원코디네이터의 고용은 증가할 것으로 전망됨. 외환위기와 국내 경기 침체로 의료 경영 또한 위기를 맞으면서 경쟁력 강화의 일환으로 병원코디네이터의 필요성이 대두되기 시작함. 의료시장 개방화와 병원의 대형화, 2001년부터 시작된 의약분업 등으로 병원 간 경쟁이 심화되었고 각 병원에서는 고객 중심의 서비스 제공과 병원 경영의 차별화를 꾀하기 위해 병원코디네이터를 두고 있음. 이러한 추세는 계속될 것으로 보이며 이들은 기존에 간호사들이 하던 업무를 전문화, 세분화하고 업무의 효율성을 높이는 데도 큰 역할을 하고 있음. 이미 선진국에서는 병원 당 1~2명의 전문 병원코디네이터가 있을 정도로 보편화되어 있는 직업이며 우리나라도 의사와 한의사, 치과의사가 많이 배출되고 병원 간 경쟁이 치열해지면서 점차 병원코디네이터의 역할이 정착되어 가고 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 간호학)
전공 + 자격(일어일문학 + 병원코디네이터 민간 자격)

» 일본 문화에 대한 높은 이해도와 일본어 능력으로 일본 관광객들에게 양질의 서비스를 제공하여 만족도를 높일 수 있음

» 병원코디네이터 자격증을 취득하여 전문성을 제고할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 병원코디네이터가 되기 위한 국가인정자격제도가 마련되어 있지 않기 때문에 해당 직업군에 취업하기 위한 특별한 자격요건이 있는 것은 아님. 다만 의료 경영학과나 간호학과, 보건학과 등의 보건의료관련학과를 전공하는 것이 유리할 수 있음

» **자격**

- 현재까지는 대학 내에 병원코디네이터 양성을 위한 전공학과 개설이 일반화 되어 있지 않기 때문에 민간교육기관에서 전문 교육프로그램을 수료하고 민간자격증을 취득해 취업하는 경우가 많음. 병원코디네이터 민간 자격증을 취득하기 위해서는 병원코디네이터 교육기관에서 30시간 이상의 교육 과정을 수료해야 하고, 수료증 사본을 제출해야만 자격시험에 응시할 수 있음. 이러한 병원코디네이터 자격은 '대한병원코디네이터협회'에서 주관하며 자격기본법 제17조, 동법 시행령 제23조에 의거하여 한국직업능력개발원에 등록된 민간자격이며 자격시험관리운영규정 제 6조 및 제32조에 의거하여 5년의 자격 유효 기간 만료 시 협회에서 주관하는 보수교육을 이수하여 자격을 재등록하여야 함

관련 직업

의무기록사, 간호조무사, 의료관광코디네이터, 리셉션코디네이터, 상담코디네이터, 서비스코디네이터, 기획코디네이터, 병원서비스강사, 병원이미지컨설턴트 등

관련 정보처

- 대한병원코디네이터협회 | (02)452-0002 | http://www.khca.or.kr
- 한국병원코디네이터협회 | (02)555-1990 | http://www.hcak.co.kr

해외로 뻗어나가는 대한민국 병원, 그리고 당신을 코디해드립니다.

: A성형외과 병원코디네이터 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 성형외과에서 병원코디네이터로 근무하고 있습니다. 제가 하고 있는코디네이터라는 직업은 생겨난 지 오래되지 않았지만, 의료서비스에 대한 고객분들의 요구가 다양해지면서 없어서는 안 될 존재로 부각되고 있습니다. 개원 병원이 증가하고, 국내 의료시장이 개방되면서 빠르게 변화하고 있는 의료계 현실에서 경쟁력 있는 병원경영을 위해 진료에 힘을 쏟아야 하는 의사나 간호사가 병원에서 챙기기 힘든 부분 즉, 환자의 사후관리, 병원의 이미지 개선 등 전반적인 서비스를 전문적으로 담당하는 직업이라고 볼 수 있습니다. 자세히 이야기해보자면, 제가 수행하는 업무는 무척 다양합니다. 우선, 병원을 내원하는 환자분들의 접수 및 수납업무를 도와드리고, 내원환자에 대한 예약관리를 하거나, 진료 후에 환자의 병원 스케줄에 따른 진료계획을 설명 드립니다. 그리고 수술예정인 환자에게 심신안정을 제공하여 보다 편안한 마음으로 진료에 응할 수 있도록 유도합니다. 진료외적인 부분으로는 병원 내의 분위기를 편안하고 자연스럽게 조성하여 병원을 찾는 환자들로 하여금 심적인 부담을 최소화 시켜주는 역할을 하고, 그 외에 의사선생님과 병원 직원들 간의 원활한 관계를 조정함으로써 밝고 활발한 분위기에서 각자의 맡은 일에 집중할 수 있도록 직원들에게 사기를 부여합니다. 마지막으로 병원홍보에서 마케팅까지 병원의 얼굴로서 병원을 알리고 이끌어나가는 중간 관리자 역할도 한다고 볼 수 있습니다. 또한 특수한 경우지만, 저는 일본어 담당업무를 맡고 있습니다. 일본어를 현지인과 같이 능숙하게 구사함으로써 일본인 환자 상담, 통역, 문서번역, 홍보 등의 업무도 수행합니다. 이와 같은 일본어 관련 일과 병원의 전반적 일들을 모두 담당하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 대학에서 일어일문학과를 전공하였습니다. 평소 사람을 많이 만나 대화하고 교류하는 것을 좋아하는 성격이었는데, 전공인 일어를 사용하여 사람들을 만나며 즐겁게 할 수 있는 일이 무엇이 있을까 고민하던 중 병원코디네이터로 근무하던 지인을 만나게 되었습니다. 지인에게 현재 '성형관광'이라는 말이 생길 정도로 일본, 중국 등에서 우리나라로 성형을 하기 위해 관광을 오는 사람들이 엄청난 숫자로 늘었다는 이야기를 들었습니다. 사람과 커뮤니케이션 하는 것을 좋아하고, 일본어에 능숙한 제게 정말 딱 맞는 일인 것 같다는 생각이 들었고, 병원코디네이터라는 직업에 관심을 갖고 인터넷 검색을 통하여 병원코디네이터 양성 과정에 관하여 알아보게 되었습니다. 그리고 학원을 다니며 병원코디네이터라는 자격증을 취득하게 되었습니다. 현재 병원코디네이터가 되기 위해서 국가적으로 인정하는 자격제도가 마련되어 있는 것은 아니기 때문에 자격증이 취업하기 위해 꼭 필요한 것은 아니나 최근에는 자격증 취득이 필수사항으로 여겨지고 있는 추세이므로 취업에 도움이 되리라 생각합니다. 저는 다른 성형외과에서 근무를 시작하여 1년 정도 경력을 쌓았고, 현재의 병원에서 근무하게 되었습니다. 다른 과보다도 성형외과 쪽에 관심이 많았고, 일어에 능통한 탓에 성형을 위해 한국을 찾는 일본인 고객들을 상대하는데 있어 다른코디네이터보다 유리한 면이 있었던 것 같습니다. 자신이 관심이 있고 흥미가 있는 의료분야를 선택하여 그 길로 나아가는 것을 추천하며, 제 경우와 같이 중국어, 일어 등 외국어에 능통하다면 특히 외국인 고객이 많은 성형외과 병원코디네이터 길을 추천 드립니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 반드시 보건행정학, 관광학, 서비스 관련 학과 등을 나와야만 하는 것은 아니지만 유리한 면은 있습니다. 하지만 요즘 현재 의료계의 추세와 앞으로의 전망을 보았을 때 외국어 학과를 전공하고, 외국어로 의사소통이 가능한 실력을 갖추었다면 더욱 유리할 것으로 보입니다. 코디네이터가 특히 많이 필요로 하는 성형외과 병원들의 경우 의료관광을 목적으로 한국에 오는 외국인 고객들이 점점 많아지므로, 외국어에 능통하고 전문성을 보인다면 큰 도움이 될 것입니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 병원코디네이터는 항상 새로운 고객들과 다양한 성격의 고객들을 상대하는 서비스직이라고 할 수 있기 때문에, 무엇보다 환자의 입장에서 서비스 마인드와 센스 있는 감각을 지니도록 노력하는 것이 필요합니다. 첫째로는, 처음 보는 사람과도 편하게 대화하고 친해질 수 있는 '대인 친화력'을 키우도록 해야 하며, 두 번째로는 상대방의 이야기를 들어주고 이해하여 소통할 수 있는 '의사소통능력과 서비스 마인드'를 키워야 합니다. 또한 코디네이터의 가장 큰 업무 중 하나는 상담이기 때문에, 긍정적이고

적극적이면서도 고객에게 편안함을 주는 진료 상담 능력을 갖추고, 무엇보다도 고객을 향한 진심을 가지고 대하는 것이 필요합니다. 그리고 중간관리자의 역할로서 고객과 의료진을 통제할 수 있도록 리더십을 키워야 하며, 자신의 병원에서 제공 되어지는 의료서비스에 관하여 확실한 지식과 서비스를 함께 갖추도록 계속적인 노력이 필요합니다.

Q 본인만의 취업 성공 노하우는 무엇인가요?

A 저만의 취업 성공 노하우는 무엇보다도 '외국어' 능력이었던 것 같습니다. 일본어에 어릴 적부터 관심이 많아 일어일문학과를 전공하게 되었고, 일본어회화를 현지인과 같이 능숙히 구사할 수 있는 능력을 키움으로써 취업 성공에 한 발자국 더 나아갔다고 생각합니다. 또한 저희 병원은 특히 외국인 의료관광객이 많기 때문에, 그들의 언어와 문화에 친숙하고 능통한코디네이터를 찾고 있었습니다. 제가 근무하는 병원뿐 아니라, 현재의 의료계에서 병원의 대형화와 체인화, 의료시장의 개방화로 경쟁이 과열되면서 다양한 능력을 갖춘 병원코디네이터를 필요로 하고 있습니다. 그러므로 자신만의 전문성과 능력을 갖추도록 철저히 준비한다면 취업 성공의 길은 바로 눈앞에 펼쳐질 것이라 생각합니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 현재 병원코디네이터의 수요가 증가하고 있지만 공급 또한 계속적으로 늘어나고 있습니다. 그러므로 다른 사람들보다 더 좋은 조건과 대우를 받을 수 있는 병원코디네이터의 근무를 희망한다면, 자신의 외국어 공부와 의료지식을 함양하여 자신의 전문성을 반드시 키울 것을 조언하고 싶습니다. 병원코디네이터 자격증뿐 아니라, 간호조무사, 피부미용사 등 다양한 자격증을 취득하는 것도 추천 드립니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 다양한 고객들을 만족시켜 드리는데서 오는 즐거움과 보람을 느낄 수 있다는 것이 큰 매력이라고 생각합니다. 성형외과의 특성상, 처음 오시는 분들은 많이 긴장하고 불안해하시는 분들이 많습니다. 또한, 자존감과 자신감도이 매우 떨어져 있는 분들도 계십니다. 이러한 분들에게 누구보다 편안히 다가가 고민을 들어주고 이해함으로써 단지 병원 직원이 아닌, 따뜻한 상담사로서의 역할도 해내었을 때 큰 보람을 느낍니다. 그리고 자신이 희망하였던 의료서비스를 받고 큰 만족감과 미소로 인사하며 자신감을 찾아 떠나실 때, 제 자신도 즐거워짐을 느끼곤 합니다.

단점 | 매일 각각 다양한 수백 명의 환자들을 상대할 때면 각각의 개성과 성격에 맞추어 상담과 서비스를 진행함에 있어 어려움을 느낍니다. 모든 분들에게 친절하게 그 분에 맞춰 일을 진행하려 노력하지만, 아무래도 각기 다른 사람들이기에 모두를 만족시켜드릴 수 없음이 가장 어렵습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 의료계는 시시각각 변화하여 왔으며 해외 환자 유치와 관련된 법이 통과되면서 외국인들을 대상으로 한 의료서비스가 허용되었습니다. 또한 성형강국이라는 말이 생길 정도로 성형의료기술에 있어 세계적으로 뛰어난 실력을 보이는 우리나라의 의료계이기에, 점점 더 '의료관광', '성형관광'을 오는 외국인 고객들이 늘어나고 있습니다. 이로 인해 앞으로도 더욱 병원코디네이터라는 직업은 유망직종으로서 의료업에 있어 큰 역할을 하리라 생각됩니다. 자신의 전문적인 능력과 자질만 갖추어져있다면, 학력, 연령, 결혼 유무에 상관없이 활동할 수가 있어서 여성 전문직으로도 전망이 밝을 것이라 생각합니다. 새로운 병원경영의 패러다임 중심에 서 있는 병원코디네이터는 의료계뿐 아니라, 서비스 마케팅을 필요로 하는 모든 조직에서도 필요로 하는 직종이 될 것입니다.

51

퍼스널쇼퍼

유사명칭 | 백화점판매원

"고객의 특성에 맞춰 가장 적합한 제품을 추천해주는 판매원"

퍼스널쇼퍼는 고객의 직업, 나이, 체형, 구매성향, 스타일, 경제수준 등을 종합적으로 파악하여 고객에게 가장 적합한 상품을 추천해줍니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

대형쇼핑몰, 백화점, 매장 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 전화로 VIP고객들의 방문을 예약받거나 쇼핑을 부탁받고, 고객이 요구하는 상품의 종류(옷, 보석, 화장품, 여행상품, 웨딩 등) 예약	· 미개발
· 고객의 직업, 구매성향, 선호브랜드, 스타일 등 파악	· 미개발
· 고객 방문 예약 시, 고객의 정보를 바탕으로 추천할 몇 가지 상품들을 각 매장의 브랜드 매니저와 상의하여 결정	· 미개발
· 쇼핑 부탁을 받은 경우 고객이 원하는 상품들을 대신 구매	· 고객지원
· 고객이 방문하기로 한 당일에는 방문할 고객목록을 파악하여 고객이 원하는 상품들의 준비상태 확인	· 미개발
· 방문시간 전에 고객에게 방문 확인 전화를 하고 도착할 때를 기다려 마중	· 고객지원
· 준비된 상품들을 설명하기 위해 고객과 함께 매장을 둘러보며 상품 선택에 대해 상담 및 조언	· 고객지원

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 적응성 | 융통성 | 타인에 대한 배려 | 사회성 | 신뢰성 | 스트레스 감내성
- **흥미** 예술형(Artistic) | 사회형(Social)
- **가치관** 이타 | 다양성 | 자율 | 성취 | 타인에 대한 영향

능력 · 지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 설득 | 공간지각력 | 재정 관리 | 협상
- **지식** 고객 서비스 | 영업 | 마케팅 | 심리 | 디자인 | 예술

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 퍼스널쇼퍼의 고용은 다소 늘어날 것으로 전망됨. 백화점에서 극소수 VIP 고객을 대상으로 이루어지던 퍼스널쇼퍼 서비스가 일반 고객들로 그 범위가 확대되고 있어 이들의 일자리는 다소 늘어날 것으로 보임. 또한 일반 의류 브랜드 매장에서도 고객들에게 적합한 상품을 안내할 수 있도록 자체적으로 고용하는 경우도 있고, 서비스의 주요 고객 대상이 여성에서 전문직 남성으로 확대되고 있는 점도 이들의 일자리 증가에 긍정적인 영향을 주고 있음. 하지만 국내 백화점 수의 증가에 한계가 있고, 또 해외와 같이 돈을 지불하고 퍼스널쇼퍼 서비스를 받는 문화가 정착돼 있지 않아서 짧은 시간에 양적으로 큰 팽창을 기대하긴 어려움. 그러나 해당 분야 경력이 중요하기 때문에 자기관리를 철저히 해나간다면 나이에 상관없이 오랜 시간 전문가로 활동이 가능할 것임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 디자인학)

» 일어일문학을 바탕으로 배양된 소양으로 일본의 최신 유행 트렌드, 문화 등을 파악하여 일본 관광객들에게 적합한 상품을 제공하는 퍼스널쇼퍼로 성장 가능함

» 의상디자인학, 패션디자인학 관련 전문지식과 관련교육기관에서 교육훈련을 통해 전문성을 갖출 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 전문대학 및 대학교에서 의상디자인학, 패션디자인학, 의류(의상)학 등을 전공하거나 방송아카데미, 사설 디자인학원, 교육기관 등의 스타일리스트 양성과정 등을 이수하면 업무수행에 도움이 됨. 퍼스널쇼퍼는 패션감각과 최신 패션의 흐름을 파악할 수 있는 시각을 가져야 함. 이를 위해 해외 패션잡지나 관련 원서를 보는 경우가 많아 어학능력을 갖추면 좋음. 어학능력은 또한 외국인 관광객을 상대할 때에 도움이 됨. 또한 고객을 상대하는 일이므로 원만한 대인관계 능력을 지녀야 함

관련 직업

패션코디네이터, 이미지컨설턴트, 패션어드바이저 등

출 판
52

일어일문학 + 경영학
일어일문학 + 시각디자인학

출판물기획자

유사명칭 | 출판물기획전문가

"출판물의 완성을 이끄는 지휘자"

출판물기획자는 출판물의 편집 방향을 세우고 출판물에 수록될 원고를 조정하는 역할을 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

출판사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 편집방침을 결정하고 부서별로 업무 조정	· 출판목표 계획 수립
· 일정계획을 세우고 주제와 관련된 자료의 수집을 취재기자에게 분담	· 출판 진행 커뮤니케이션
· 내용상 필요한 그림, 삽화, 사진을 미술가, 사진사에게 요청	· 편집 진행 관리
· 도해자료 및 인쇄자료의 크기와 위치를 배정하고 활자 선정	· 편집 진행 관리
· 최종교정 검토 및 승인	· 교열 교정 작업
· 출판일자, 판권, 인쇄 부수 등을 조정하기 위하여 저자 및 출판업자와 상의	· 출판 진행 커뮤니케이션

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 혁신 | 독립성 | 협조 | 리더십 | 꼼꼼함
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)
- **가치관** 신체활동 | 지적 추구 | 개인지향 | 자율 | 타인에 대한 영향

능력 · 지식

- **업무수행능력** 글쓰기 | 읽고 이해하기 | 창의력 | 협상 | 듣고 이해하기
- **지식** 국어 | 디자인 | 철학 | 신학 | 예술 | 의사소통 | 미디어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 출판물기획자의 고용은 감소할 것으로 전망됨. 연간 수 만여 종의 신간이 쏟아지면서 출판업계는 치열한 경쟁을 벌이고 있음. 이러한 경쟁에서 우위에 점하기 위해서는 고객의 요구와 시장의 흐름을 잘 분석할 수 있는 기획자의 역할이 어느 때보다 중요함. 하지만 오프라인 출판물의 생산량이 줄어들고 있어 생산, 유통, 소비의 전 영역에 걸쳐 급격한 환경 변화를 겪고 있음. 이에 따라 과거 종이 중심의 매체를 담당하는 출판물기획자는 점차 감소할 것이며 스마트폰, 태블릿PC 등 디지털 매체에서 출판물을 기획하는 사람의 고용이 증가할 것임. 한 예로 지금은 학교에서 종이 책자로 교육하고 있으나 점차 디지털 교재들이 많이 나오는 추세로 제작과정에서 자동화도 꾸준히 이어지고 있음. 이는 지류형태 도서 중심의 출판물기획자의 고용에는 감소요인인 반면 전자책 형태 도서 중심의 기획자의 고용에는 증가 요인이 될 수 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

- 전공 + 전공(일어일문학 + 경영학)
- 전공 + 전공(일어일문학 + 시각디자인학)
- 일본관련 출판물을 기획할 때 언어능력과 문화적 배경지식을 활용할 수 있음
- 기획, 마케팅, 홍보를 전반으로 배울 수 있는 경영학을 통해 전문성을 함양할 수 있음
- 출판물 표지, 내지 디자인 등에도 관여하기 때문에 디자인전공을 배우면 유리함

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

- 대학에 출판미디어학과가 생기면서 좀 더 전문적인 교육이 이루어지고 있지만, 반드시 관련 학과를 전공해야 하는 것은 아님. 일반적으로는 전문대졸 이상의 학력이 필요함. 책이 출간되는 전반적인 과정에 대한 이해가 필요하기 때문에 출판사에 입사해 어느 정도 관련 업무를 담당하며 일정기간 경력을 쌓는 것이 중요함. 비전공자나 출판 관련 경력이 없는 사람의 경우 관련 협회의 아카데미나 문화센터의 프로그램 등을 통해 출판 기획 및 편집에 관한 교육을 받으면 취업하는 데 좀 더 유리할 수 있음. 마케팅 능력과 기획력을 갖추는 것이 중요하기 때문에 경영, 마케팅, 광고 등의 관련 지식을 쌓아 두어야 함. 책의 편집과 디자인에도 관여하기 때문에 출판그래픽 관련 프로그램을 사용할 수 있거나 워드프로세서를 비롯한 컴퓨터 관련 자격증을 가지고 있으면 업무에 도움이 됨. 최근에는 빠른 기획을 위한 외국도서사이트 검색이 업무 중 많은 비중을 차지하게 되면서 영어 등 외국어 능력이 요구되고 있음

관련 직업

시인, 소설가, 영화시나리오작가, 카피라이터, 작사가, 방송작가, 평론가, 게임시나리오작가, 번역가, 통역가, 출판물편집자 등

관련 정보처

- 대한출판문화협회 | (070)7126-4720 | www.kpa21.or.kr
- 한국출판인회의 | (02)3142-2333 | www.kopus.org

출 판
53

일어일문학 + 출판기획 및 편집
일어일문학 + 시각디자인 기사, 컴퓨터그래픽스운용기사

e-book출판디자이너

유사명칭 | 전자출판편집원

"고객의 니즈에 맞게 e-book을 제작하는 디자이너"

e-book출판디자이너는 e-book으로 제작하고자 하는 인쇄물의 내용 및 고객의 요구를 파악하여 표지 및 본문을 구성하고 디자인합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

전자책 전문 출판사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· e-book으로 제작하고자 하는 인쇄물의 내용 및 고객의 요구 파악	· 편집디자인 고객 요구 분석
· 전자책의 표지 및 본문의 구성 및 디자인	· 편집디자인 계획 수립
· 일러스트, 포토샵 등의 프로그램을 이용하여 디자인 작업	· 편집디자인 작업 실행
· 컴퓨터에 문자나 그림, 로고, 사진 등을 입력하고 색채, 크기, 위치의 조정 및 편집	· 편집 진행 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 성취 | 노력 | 사회성 | 꼼꼼함 | 스트레스 감내성 | 혁신
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 다양성 | 개인지향 | 심신의 안녕 | 신체활동 | 타인에 대한 영향

능력 · 지식

- **업무수행능력** 읽고 이해하기 | 창의력 | 선택적 집중력 | 행동조정 | 듣고 이해하기
- **지식** 디자인 | 예술 | 의사소통 | 미디어 | 컴퓨터 | 전자공학 | 심리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 e-book출판디자이너의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 컴퓨터를 이용한 전자출판이 일반화되면서 전자책의 생산성이 크게 향상되고 있음. 정보기술의 급속한 발전으로 종이 중심의 매체에서 PC, 휴대폰, PDA 등 디지털 매체로 옮겨가면서 출판콘텐츠를 담은 매체가 다양화되고, e-book 등을 통해 언제 어느 곳에서나 출판물을 접할 수 있게 되어 디지털 매체의 활용은 계속 강조될 것으로 보임. 결혼 후에도 할 수 있는 업무이기에 여성에게 꾸준히 인기가 있을 것으로 예상되며, 퇴직이나 이직에 의해 발생하는 대체수요로 취업의 기회는 지속적으로 제공될 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 교육훈련(일어일문학 + 출판기획 및 편집)
전공 + 자격(일어일문학 + 시각디자인 기사, 컴퓨터그래픽스운용기사)

» 출판 기획 및 편집 훈련 교육을 통한 문장편집, 교정에 대한 전문성을 높이고, 일어일문학적 소양을 바탕으로 일본어 출판물에 대한 전문성을 갖출 수 있음

» 출판물 디자인 구상을 위한 창의력 및 스케치 능력이 요구되므로 시각디자인, 컴퓨터 그래픽스 운용기사 자격증은 업무에 많은 도움이 됨

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- e-book출판디자이너가 되기 위해서는 일반적으로 전문대졸 이상의 학력이 필요하며, 출판환경에 대한 이해와 책에 대한 애정이 있어야 함. 대학에 출판미디어학과가 생기면서 보다 전문적인 교육이 이루어지고 있지만, 반드시 관련 학과를 전공해야만 하는 것은 아님. 출판 디자인을 위해서 전문대학 및 대학교의 시각디자인 관련학과와 사설 디자인학원 등을 통해 관련 지식과 기술을 쌓을 수 있음. 대학의 관련 학과에서는 색채론, 디자인론, 디자인방법론, 디자인사 등의 이론을 배우고, 그래픽디자인, 편집디자인, 출판디자인, 일러스트레이션, 포장디자인, 광고디자인 등에 대한 실습을 함
- 학력보다는 관련 업무를 담당하며 일정 기간 이상의 경력을 쌓는 것이 중요하고, 비전공자나 출판 관련 경력이 없는 사람들은 관련 협회의 아카데미나 문화센터의 프로그램을 통해서 출판기획 및 편집에 관한 교육을 받으면 취업하는 데 유리할 수 있음. 책의 편집과 디자인에 관여하므로 출판 그래픽 관련 프로그램을 사용할 수 있거나 워드프로세서를 비롯해 컴퓨터 관련 자격증을 가지고 있으면 좋음

» **자격**

- 관련 자격과 면허로는 한국산업인력공단에서 시행하는 시각디자인기사(산업기사), 컴퓨터그래픽스운용기능사 등의 국가기술자격이 있음

관련 직업

출판물기획전문가, 출판편집자, 일러스트레이터 등

관련 정보처

- 한국출판영업인협의회 | (02)744-7215 | www.kpmac.net
- 한국출판문화산업진흥원 | (063)219-2700 | www.kpipa.or.kr
- 한국출판일러스트 | (02)2285-3525 | www.koreapublishingillust.com

MEMO

54

일어일문학 + 다문화복지학
일어일문학 + 유아교육
일어일문학 + 아동복지학

다문화언어지도사

유사명칭 | 다문화언어발달지도사

"다문화 가정 자녀에게 알맞은 지원과 교육을 제공해주는 사람"

다문화언어지도사는 의사소통 문제를 가진 다문화 가정 자녀의 상태를 평가해 적절한 지원 및 교육을 제공합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

다문화가족지원센터, 지역 보육시설 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 아동의 부모에게 상담 및 교육방법을 제공해 일상생활에서도 언어발달을 촉진하며, 다문화가족 자녀에 대한 체계적이고 전문적인 언어발달 지원	· 언어 · 수과학활동 지도
· 언어발달 지체가 있을 경우 환경적 원인적 접근(출생 배경, 동반장애, 언어 환경) 및 기술적 발달적 접근(현재 언어수행 수준이나 결함분석)을 통한 분석 및 지도	· 보육연구
· 진행과정은 신청, 초기 면담지 작성 및 부모상담(통번역사 활용), 언어평가, 언어평가 검사 보고서 작성, 검사결과에 기초한 언어발달 지원을 위한 장단기 수업계획서 작성 등으로 구분	· 미개발
· 센터 언어교실에서 업무 진행, 검사도구와 교구를 들고 어린이집 등 아이가 있는 곳으로 방문	· 청소년현장실습지도

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 타인에 대한 배려 | 자기통제 | 적응성 | 융통성 | 사회성 | 정직성
- **흥미** 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 이타 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 애국 | 성취

능력 · 지식

- **업무수행능력** 학습전략 | 행동조정 | 가르치기 | 말하기 | 설득
- **지식** 국어 | 교육 | 훈련 | 상담 | 심리 | 사회 | 인류

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 다문화언어지도사의 고용은 다소 증가할 전망임. 농촌 초등학교는 전체 학생의 3분의 1 이상이 다문화가정 자녀일 정도로 그 수가 크게 늘었음. 결혼이민자와 다문화가정 자녀들이 한국사회에 잘 적응하기 위해서는 무엇보다 한국어와 한국문화에 대한 이해가 필요함. 특히, 학생들의 경우 언어가 통하지 않으면 학교생활이나 또래관계 형성 등이 힘들고 학습부진으로 이어질 뿐 아니라, 폭력행동 및 사회문제로도 확대될 수 있어 학생들의 언어지도에 대한 필요성이 대두되고 있음. 따라서 한국어 실력과 언어능력을 향상시키기 위한 교육의 필요성은 더욱 커질 것으로 전망되며, 다문화언어지도사에 대한 요구도 확대될 것으로 보임. 현재는 다문화가족지원센터와 지역 보육시설을 위주로 활동하고 있지만, 정책적으로 다문화가족 자녀들의 언어지도가 확대될 경우 이들의 활동 분야는 더 다양해질 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

- 전공 + 전공(일어일문학 + 다문화복지학)
- 전공 + 전공(일어일문 + 유아교육학)
- 전공 + 전공(일어일문 + 아동복지학)
- 일본관련 다문화가정에 상담 시 의사소통능력과 문화적 배경지식을 활용할 수 있으며, 다문화 복지학 지식을 활용하여 다문화 안에서 생기는 문제에 쉽게 접근할 수 있는 전문적 지식도 터득할 수 있음
- 다문화언어지도사가 되기 위해서는 유아교육 또는 아동복지학 등의 학위가 있어야 하므로 복수전공을 통해 해당 학위를 취득할 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

- 다문화언어지도사만을 위한 별도의 교육 및 훈련은 없으며, 다문화가족지원센터에서 이와 관련된 채용을 진행하는데, 언어 관련 전공 등을 우대하여 채용하고 있음. 언어 관련 전공의 학위취득 후 한국어강사 자격을 취득하면 다문화언어지도사로의 진출에 도움이 될 것임

자격

- 관련자격증으로는 국립국어원에서 시행하는 한국어 교원자격증(1,2,3급)과 한국 공립대학 평생교육원에서 시행하는 한국어 강사 자격증이 있음

관련 직업

한국어강사 등

관련 정보처

- 여성가족부 | (02)2100-6000 | www.mogef.go.kr
- 다문화가족지원포털 | 1577-1366 | http://www.liveinkorea.kr/
- 한국건강가정진흥원 | (02)3479-7600 | http://www.kihf.or.kr/

55

일어일문학 + 사회복지사
일어일문학 + 사회복지학

다문화가정방문교사

유사명칭 | 다문화가정지도사

"다문화 가정 자녀의 안정을 이끌어주는 선생님"

다문화가정방문교사는 외국인 부모의 영향으로 언어 발달에 장애를 겪는 다문화가정 자녀에게 언어발달 및 학교생활 적응을 위한 서비스를 제공합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

지방자치단체, 다문화가정지원센터, 비영리단체, 사회적 기업, 자원봉사활동단체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 다문화가정을 방문하여 주로 초등학생 자녀들을 대상으로 한국어 교육을 비롯하여 예절 등 교육	· 청소년생활지도
· 다문화가정의 아이들의 학교생활 적응을 위해 문화활동 프로그램 제공	· 청소년생활지도
· 다문화가정에서 생겨나는 문제에 대해 극복할 수 있는 자원 등을 지원 및 상담	· 상담자문
· 교과목 학습지도나 학교과제 활동 지원	· 평생교육 학습상담

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 자기통제 | 신뢰성 | 타인에 대한 배려 | 꼼꼼함 | 리더십
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 개인지향 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 경제적 보상 | 인정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 가르치기 | 학습전략 | 말하기 | 사람 파악 | 기억력
- **지식** 고객 서비스 | 국어 | 역사 | 산수 | 수학 | 철학 | 신학

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 결혼이민자와 다문화가정 자녀들이 한국사회에 잘 적응하기 위해서는 무엇보다 한국어와 한국문화에 대한 이해가 필요함. 특히, 학생들의 경우 언어가 통하지 않으면 학교생활이나 또래관계 형성 등이 힘들고 학습부진으로 이어질 뿐 아니라, 폭력행동 및 사회문제로도 확대될 수 있어 학생들의 언어지도에 대한 필요성이 대두되고 있음. 따라서 다문화가정 아이들의 한국어 실력과 언어능력을 향상시키기 위한 교육의 필요성은 더욱 커질 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문 + 사회복지학)

» 전공 + 자격(일어일문학 + 사회복지사)

» 일어일문학적 소양은 일본, 재일교포 다문화가정을 지도할 때 유용하게 사용할 수 있으며 해당가정의 구성원들이 빠르게 한국에 적응하는 데 도움을 줄 수 있음

» 사회복지학 관련 지식을 함양하고 자격증을 취득하여 다문화가정방문교사로서 전문성을 키울 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **자격**

- 관련 자격증으로는 사회복지사 자격이 있으며, 1급, 2급으로 나누어짐. 1급 자격증은 2급 자격증 취득 후 1년 이상 실무경력을 쌓아 시험에 응시 가능함. 최종학력이 전문대졸업 이상인 경우 사회복지사 전공 14과목만 이수하면 사회복지사 자격증 취득 가능함

관련 직업

다문화언어지도사, 학습지방문교사 등

관련 정보처

- 여성가족부 | (02)2100-6000 | www.mogef.go.kr
- 다문화가족지원포털 | 1577-1366 | http://www.liveinkorea.kr/
- 한국건강가정진흥원 | (02)3479-7600 | http://www.kihf.or.kr/

다문화·외국인 지원

56

일어일문 + 다문화복지학
일어일문학 + 사회복지사

다문화코디네이터

유사명칭 | 다문화언어발달지도사

"다문화 가정의 자녀가 사회에 잘 적응할 수 있도록 도와주는 전문가"

다문화코디네이터는 다문화 가정의 자녀가 국내에서 안정적인 교육을 받을 수 있도록 교육 프로그램을 소개하고 지원해줍니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

교육청, 다문화가족지원센터, 지역 보육시설, 한국다문화협회 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 다문화 가정의 자녀가 우리나라에서 안정적인 교육을 받을 수 있도록 다양한 분야에서 교육 프로그램을 소개하고 지원	· 청소년권익증진활동 지원
· 다문화 가정 자녀를 대상으로 입학상담을 해주고, 학생들이 적절한 학교에 배치되도록 도우며, 각 다문화 가정에 필요한 교육 지원 사업 연계	· 청소년권익증진활동 지원
· 학생 개인별 사례를 관리해서 지역사회 등과 연계한 다양한 프로그램을 접할 수 있도록 연계	· 청소년활동정보관리 · 가정 · 지역사회와의 협력 · 청소년프로그램 실행
· 예비 학교에 들어간 뒤에는 2~3주 간격으로 학생이 학교에 잘 적응해 다니고 있는지 살핌	· 청소년생활지도

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 타인에 대한 배려 | 자기통제 | 적응성 | 융통성 | 사회성 | 정직성
- **흥미** 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 이타 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 애국 | 성취

능력 · 지식

- **업무수행능력** 학습전략 | 행동조정 | 가르치기 | 말하기 | 설득
- **지식** 국어 | 교육 | 훈련 | 상담 | 심리 | 사회 | 인류

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 다문화코디네이터는 각 지역의 교육청에 소속되어 일함. 교육부의 2013년 다문화 학생 현황 조사를 보면 2013년 다문화 가정 학생은 5만 5,780명으로 2012년과 비교할 때 18.8% 증가했음. 2013년 10월을 기준으로 봤을 때 다문화코디네이터는 전국에 불과 26명이 활동하고 있음. 전국 다문화가정 자녀수를 약 5만 명으로 치면 한 명의코디네이터가 총 1,800명의 학생을 관리해야 하는 현실임. 교육과학기술부는 다문화코디네이터 숫자가 턱없이 부족하다고 판단해 대안학교, 예비학교, 글로벌선도학교 등을 늘리고 있고, 경기도교육청도 중도 입국 자녀와 외국인 근로자 가정 자녀의 공교육 진입을 위한 원스톱 서비스 지원을 돕는 다문화 예비학교를 확대해 운영하는 중임. 다문화 가정 자녀가 늘고, 이들을 대상으로 하는 교육 서비스가 늘어나고 있기 때문에 다문화코디네이터의 수요도 증가할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문 + 다문화복지학)

» 전공 + 자격(일어일문학 + 사회복지사)

» 일어일문학을 통해 배양된 소양을 바탕으로 일본 부모를 둔 다문화가정 자녀들에게 체계적으로 한국어를 가르쳐줄 수 있으며, 한국사회에 적응하는데 다양한 도움을 줄 수 있음

» 다문화 복지학, 사회복지학 관련 지식을 함양하고 자격증을 취득하여 다문화코디네이터로서 전문성을 키울 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 다문화코디네이터로 일하려면 학사 학위 이상의 학위가 필요함. 보통 사회복지학, 청소년학, 교육학 전공자를 우대하며 다문화 관련 업무 경험이 있는 사람도 우대하는 편임. 교사자격증이 있을 경우, 진출에 유리함. 이 분야에서 일하려면 다문화교육에 대한 소신이 뚜렷해야 함. 다문화가정의 자녀들이 제대로 학업을 끝마칠 수 있도록 교육 프로그램을 소개하고, 적극적인 지원 업무를 해줄 수 있는 사람에게 적합한 일임. 다문화가정 자녀들의 어려움을 내 가족의 어려움으로 느끼고 상담해줄 수 있는 마음가짐이 필요함

» **자격**

- 관련 자격증으로는 사회복지사 자격이 있으며, 1급, 2급으로 나누어짐. 1급 자격증은 2급 자격증 취득 후 1년 이상 실무경력을 쌓아 시험에 응시 가능함. 최종학력이 전문대졸업 이상인 경우 사회복지사 전공 14과목만 이수하면 사회복지사 자격증 취득 가능함

관련 직업

한국어강사 등

관련 정보처

- 여성가족부 | (02)2100-6000 | www.mogef.go.kr
- 다문화가족지원포털 | 1577-1366 | http://www.liveinkorea.kr/
- 한국건강가정진흥원 | (02)3479-7600 | http://www.kihf.or.kr/

번역·통역

57

일어일문학 + IT 및 공학 관련 전공
일어일문학 + 번역능력인정시험 1급~3급

테크라이터

유사명칭 | 테크니컬커뮤니케이터

"소비자 사용 편의를 위해 설명서를 제작하는 기술자"

테크라이터는 기술관련 제품의 사용 설명서, 도움말 등을 제작하는 업무를 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

기업의 매뉴얼 부서, 매뉴얼 제작업체, IT 소프트웨어 기업 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 해당 제품의 개발 배경 분석, User 요구 분석, 개발 제품의 기본성능/사양분석 등 기술요구분석	· 전자부품 기구 요구사항 분석
· 해당 제품의 개발 의도, 성능/기능, 실제사용을 통한 주요 메뉴 및 기능설명 청취 등 개발자 인터뷰	· IT프로젝트의사소통관리
· 해당 제품에 대한 메뉴 구성, 기능별 사용법 작성, 기능별 화면 캡처, 사진촬영, 삽화작업 등 매뉴얼 작성	· 기술문서 개발
· User 활용테스트 및 수정 보완	· SW아키텍처 테스트 · 정보통신기기 환경 테스트
· 개발부서와의 수시회의, 일정관리, 보고 등 행정업무	· 업무지원 · 보고서 작성

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 독립성 | 분석적 사고 | 성취 | 노력 | 인내 | 신뢰성
- **흥미** 현실형(Realistic) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 지적 추구 | 자율 | 개인지향 | 성취 | 심신의 안녕

능력 · 지식

- **업무수행능력** 글쓰기(문장력) | 조작 | 통제 | 학습전략 | 논리적 분석
- **지식** 기계 | 국어 | 영어 | 사무 | 통신

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 기술의 복잡화, 다변화로 소프트웨어나 IT, 가전 등 기술제품에 대한 수요가 급증하면서 테크라이터를 채용하는 기업 및 개발 수요가 증가하고 있음. 수출에 대한 의존도가 높은 우리나라로서는 반도체나 정보통신기기, 소프트웨어 등 정보통신제품의 개발도 중요하지만 외국에 마케팅해서 판매하는 것이 더욱 중요함. 사용자가 새로운 제품을 쉽게 사용할 수 있도록 도움을 주는 테크라이터는 국가나 기업입장에서 매우 필요하고 중요하므로 앞으로 일자리가 더 늘어날 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + IT 및 공학 관련 전공)

» 전공 + 자격(일어일문학 + 번역능력인정시험 1급~3급)

» 일본어능력을 통해 일본어로 된 기술 설명서를 번역할 수 있으며, IT관련 전문 지식 및 해당 산업 분야의 공학 지식이 요구되므로 관련 전공과 연계 시 번역 업무를 하는데 도움이 됨

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 테크라이터로 활동하는 사람들의 전공은 국문학과, 영문학과, 전산학과, 전자공학과 등 다양함. 대졸정도의 학력을 요구하는 곳도 있으며 외국어 능력을 필수로 여기는 곳도 있음. 제품의 수출과 수입을 위해 사용자 설명서를 외국어 또는 우리말로 바꿔야 하기 때문. 해당 기술, 즉 IT의 경우 IT관련 전문지식과 집필능력이 있어야 하며, 사용자가 쉽게 이용할 수 있도록 그림을 이용하고 글을 쓰는 능력이 더욱 중요함
- 최신 컴퓨터 및 인터넷 정보를 먼저 받아들이고 검색할 수 있는 능력이 필요. 이를 위해 빠르게 변화하는 기술에 능동적으로 대응하고 항상 학습하는 자세를 가져야 함. 평소 게임이나 소프트웨어 등이 어떤 과정을 거쳐서 만들어졌는지에 대한 관심을 갖거나 항상 논리적으로 생각하고 표현하도록 노력하는 것이 이 직업에 들어서기 위한 좋은 준비 과정임

» **자격**

- 테크라이터 관련 자격으로는 한국번역가협회에서 주관하는 번역능력인정시험(1~3급)이 있음

관련 직업

도움말메뉴제작자, 기술매뉴얼제작자 등

관련 정보처

- 한국테크니컬라이팅협회 | http://www.seri.org/forum/tcak/
- 사단법인 한국번역가협회 | (02)725-1231 | http://www.kst-tct.org/testGiude_01.php

관광·MICE

58

일어일문학 + 관광경영학
일어일문학 + 관광통역안내사

관광가이드

"국내외 여행 관광객들의 여행을 위한 정보와 서비스를 제공하는 가이드"

관광가이드는 국내 여행을 하는 관광객들을 대상으로 명승지나 고적지를 안내 및 소개하고 여행에 필요한 각종 서비스를 제공하며, 국외여행인솔자로서 외국을 여행하는 내국인을 안내하는 역할을 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

여행사, 관광호텔업체, 무역회사, 항공사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 여행일정표에 따라 국내 관광객을 해외로 인솔하여 방문 관광지의 문화, 역사 등을 설명	· 관광자원 해설
· 교통편, 숙박시설, 식당 등의 예약 또는 예약확인을 위해 여행사와 상의	· 여행상품 관리
· 관광객의 부상 시 응급조치 실시	· 국내여행안내 시 위기관리 · 해외여행 시 위기관리
· 국내를 여행하는 외국인 관광객을 대상으로 관광지 등을 안내하고 여행에 필요한 정보와 서비스 제공	· 관광자원 해설 · 여행 고객 관리
· 예약된 외국인 관광객을 공항에서 영접	· 영접(meeting)

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 | 협조 | 자기통제 | 타인에 대한 배려 | 적응성 | 융통성
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 다양성 | 인정 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 경제적 보상

능력 · 지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 말하기 | 기억력 | 공간지각력 | 행동조정
- **지식** 고객 서비스 | 역사 | 지리 | 영어 | 사회 | 인류

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 관광가이드의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 생활수준이 점점 높아지면서 여가에 대한 관심이 증가하고, 여행과 레저산업의 규모가 커지고 있음. 그러나 인터넷 보급으로 여행안내에 대한 정보가 넘쳐나고 여행상품에 대한 홍보와 예약이 이뤄지기 때문에 인터넷 활용은 이들의 일자리에 부정적인 영향을 미칠 수 있음. 또한 여행 형태도 집단보다는 개별 또는 가족 단위 형태로 전환되고 있어 관광가이드의 일자리는 다소 증가하는 수준에 그칠 것으로 보임. 매년 해외여행객이 사상 최고치를 경신함과 더불어 저유가와 유로화 약세로 인해 해외 여행객이 더 증가할 것이지만 유가와 환율은 유동성이 심하기 때문에 향후 전망이 안정적이지 않다는 단점이 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 관광경영학)

» 전공 + 자격(일어일문학 + 관광통역안내사)

» 최근 한류열풍으로 증가하고 있는 일본인을 상대할 수 있는 일본인 전문 관광가이드로 성장할 수 있음

» 관광경영학을 통해 관광에 대한 전문지식을 함양할 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 관광가이드가 되기 위해 요구되는 학력은 없음. 무엇보다 여행 관련 분야의 업무경험을 갖고 있거나 국내외 여행 경험이 많은 것이 유리함

» **자격**

- 여행안내를 하기 위한 자격증으로 한국관광공사에서 시행하는 관광통역안내사가 있음. 관광통역안내사 시험은 국내여행안내사 시험과목에 외국어 시험을 추가하는 형태인데 외국어시험의 경우 영어, 일어, 중국어 등은 공인외국어 시험으로 대체하고 불, 독, 서, 노어는 시험을 실시함

관련 직업

여행상품개발자, 여행사무원, 투어컨덕터(해외여행인솔자), 관광통역안내원 등

관련 정보처

- 문화체육관광부 | (044)203-2000 | http://www.mcst.go.kr/main.jsp
- 한국관광공사 | (033)738-3000 | http://www.visitkorea.or.kr/intro.html

일본어로 한국을 이야기하다.

: A여행사 관광가이드 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 관광통역안내사는 우리나라에 여행을 온 외국인들에게 외국어로 우리나라의 관광지를 안내하고 관광 대상물을 설명하는 등 편리한 여행이 되도록 하는 역할을 하는데 이것이 저의 직업입니다. 저는 여행사에 고용되어 일을 하고 있으며 여행사를 통해 여행스케줄을 배당받아 일을 하고 있습니다. 가끔은 제가 선택하여 스케줄을 조절하기도 합니다.

여행가이드는 여행 순서에 따라 인도하는 것뿐만 아니라 그 여행지에 대한 소개를 맛깔나게 하는 것이 중요하기에 이야기를 만들고 전하는 능력이 있으면 좋습니다. 문화재나 문화에 대해 관광가이드 스스로 깊게 연구하고 준비한 만큼 다양한 이야기를 전해 줄 수 있게 되므로 안내할 문화와 문화재에 대한 공부도 필수입니다. 이와 같이 저는 한국의 문화를 전하는 문화 전도사의 역할을 하며, 그 여행을 책임지는 책임자의 역할을 하며 여행 전체가 안전하고 원활하게 이루어질 수 있도록 관리하며 책임지는 역할을 합니다. 가장 중요한 것은 다른 여행 가이드와 다르게 저는 통역가이드로서 일본인들에게 일본어로 한국 관광을 안내하는 통역원의 역할을 합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 일본어를 살려 하고 싶은 일을 찾던 도중 여행을 좋아하는 저의 성향을 생각하며 일본어로 안내를 하는 관광가이드를 생각하게 되었습니다. 그러기 위해서는 문화체육관광부에서 발급해주는 관광통역안내사 자격증을 취득해야했습니다. 그리고 외국어가 필수인데 저 같은 경우는 JPT 일본어 공인어학성적을 준비하였습니다. 자격증을 위한 공부를 넘어서 현장에서도 쓰일 지식들이기 때문에 최대한 꼼꼼하게 공부하려고 하였고 역시 현장에서 일하고 있는 지금도 유용하게 쓰이는 지식들이 대부분입니다. 자격증을 취득한 후, 더 나은 일본어 회화를 위해서 계속 공부하였으며 첫 직장으로 국내에서 유명한 여행사에 취업을 하게 되었습니다. 첫 직장에서 실수도 많이 하면서 일을 정말 많이 배운 것 같습니다. 그곳에서 2년 정도의 경력을 쌓고 현재의 여행사에 이직하여 일하고 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 저는 관광통역안내사로 일하면서 대학에서 전공한 일어일문학을 백분 활용하고 있기 때문에 직업과 전공의 관련성이 매우 높다 말씀드리고 싶습니다. 대학에 와서야 일반적인 회화 수준을 넘어선 체계적인 일본어를 배울 수 있었고, 이렇게 깊은 이해가 일본어를 직업적으로 사용하는데 굉장히 많은 도움이 되고 있기 때문입니다. 일본으로 교환학생을 다녀오면서 1년 동안 일본 사람들을 직접 만나고 일본 문화를 경험하는 시간을 가졌습니다. 일본에서의 1년간의 시간을 많이 누리고 싶은 마음에 틈만 나면 다른 지방으로 여행을 다녔습니다. 아마도 그때의 기억이 현재 직업을 갖게 했을지도 모르겠습니다. 보통 외국어를 전공할 경우에는 또 다른 자신의 분야를 융합시키는데 저 같은 경우는 관광에 대한 관심이 많아 일어일문학을 살려 관광업에 종사하게 되었습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 서비스 마인드를 준비하시기 바랍니다. 관광가이드는 100% 서비스 직업으로 여행객들을 중심으로 모든 것을 준비하고 진행해 나가야 합니다. 여행객들은 돈과 시간을 들여서 오는 것이기 때문에 그분들을 나의 손님으로 생각하고 정성스러운 서비스를 제공할 수 있어야 합니다. 서비스 마인드는 현장에서 부딪혀봐야 알 수 있는데 이를 위해서 작은 서비스 직종의 아르바이트라도 접하며 단련시키기를 권해드리겠습니다.

또, 한국문화에 대해 계속해서 연구하시기 바랍니다. 대부분 알고 있는 것에 대해서 더 이상 연구 하려고 하지 않는 마음들이 있는데 계속 관심을 갖고 연구하다보면 흥미롭거나 재미있는 이야기 소재를 발견합니다. 어떤 드라마에 나왔다던가, 이슈화가 된 곳이라는 등의 흥미를 유도하는 설명을 덧붙이면 관광객들을 더 즐겁게 관광을 할 수 있습니다. 같은 곳을 보아도 어떤 관광가이드를 만나느냐에 따라 크게 달라지는 것이 관광여행인데, 자신이 맡은 여행객들에게 최고의 여행이 되도록 하는 것이 우리 관광가이드의 역할이 아닐까 싶습니다.

Q 본인만의 취업 성공 노하우는 무엇인가요?

A 저의 경우에는 일본어를 전공했기 때문에 일본인을 대상으로 한 관광통역안내사의 역할을 하고 있습니다. 이를 위해서 유창하게 일본어를 할 수 있도록 자격증을 취득한 이후에도 계속해서 노력했습니다. 특별히 저는 우리나라 문화를 소개할 때 일본의 문화와 비교해서 소개하곤 합니다. 예를 들어 어떤

음식을 소개할 때 '이것은 일본의 어떤 것과 비슷한 종류인데 맛이 다르다.' 와 같이 설명을 하는데 이러한 방식은 일본인들의 이해를 돕습니다. 이를 위해 한국 문화뿐 아니라 일본 문화도 꾸준하게 공부하고 있습니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 좋아하는 여행을 마음껏 할 수 있다는 것이 장점입니다. 국내에는 생각보다 아름다운 곳이 참 많습니다. 그냥 스쳐 지나가던 곳들도 외국인들에게 소개하며 외국인의 관점으로 볼 때 신선한 즐거움을 느끼게 됩니다. 여행을 다니다보면 우리나라에 살고 있는 사람들은 많지만 이렇게 아름다운 곳이 있다는 것을 우리나라 사람들은 알까하는 생각이 들 때가 있고 이렇게 누릴 수 있는 직업을 얻게 된 것에 늘 감사하고 있습니다.

단점 | 여행객들의 여행일정에 따라 다녀야하기 때문에 먼저는 규칙적이고 안정적인 생활패턴을 갖기 어렵습니다. 그 시간만큼은 저의 개인적인 스케줄이 중지되고 모두 여행객들에게 집중되어야하기 때문입니다. 출장이 대부분의 업무이기 때문에 낯선 곳에서 잠을 잘 수 없거나 적응하는 데 시간이 걸리는 편이라면 이 직업은 적합하지 않습니다. 또 체력적으로 쉽지 않은 직업입니다. 모두 여행을 다녀보셔서 아시겠지만 여행지는 대부분 걷고 또 걸으며 관광을 합니다. 특히나 관광가이드와 같은 일에서는 대부분이 걷는 일이기 때문에 체력관리를 잘하셔야 합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 지난 2009년 개정된 관광진흥법에 의하면 외국인 관광객을 대상으로 하는 여행업자는 관광통역안내사 자격을 가진 사람을 관광가이드로 채용해야 합니다. 관광통역안내사의 자리를 보호해주는 법이 생긴 것으로, 이 업종의 전망을 예측해볼 수 있는 하나의 단서이기도 합니다. 동시에 여러 가지 관광 상품들이 개발되고 있고, 한국을 찾는 외국인 여행객들은 계속 늘고 있습니다.

외국어를 전공한 후 어떤 방향으로 진로를 결정해야 할지 고민하는 사람들이 많습니다. 이러한 상황 속에서 관광통역안내사의 업무가 어려운 점들도 많지만 그런 것들이 큰 문제가 되지 않는다면 언어와 자격증 시험 준비 등 여러 준비들을 통해서 이쪽 분야로 눈을 돌려 보신다면 또 다른 기회의 문들이 많이 열려 있음을 보실 수 있을 것입니다.

MEMO

관광·MICE

59

일어일문학 + 관광경영학

여행사무원

"여행상품을 기획하고 판매하고 여행일정을 계획해주는사무원"

여행사무원은 고객에게 여행상품을 추천 및 판매하고, 여행일정을 계획해줍니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

여행사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 고객의 요구에 맞는 여행상품을 추천하고, 상품별 비용 등 각종 자료 제시	· 상품 추천
· 숙박시설 예약, 교통편 예약 등 여행에 따르는 대행 업무를 준비하고 여행일정 계획	· 여행상품 관리
· 행선지, 교통편, 여행일정, 경비, 숙박시설을 고객과 협의 · 결정	· 상품 설명 · 상담 고객 관리
· 단체여행을 계획하고 명시하여 판매	· 여행 상품 계약
· 여행 출발 전 여행지에 관한 자료를 고객에게 제공하고 여행경비를 계산하거나 단체여행의 비용 견적	· 고객응대 · 상품 설명
· 고객 운송수단 및 숙박시설 예약	· 예약 수배 업무
· 수송이나 관광지 출입을 위한 티켓을 구입 및 요금 수급	· 예약 수배 업무
· 여행상품에 관한 고객 불만사항 해결	· 여행 고객 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 스트레스 감내성 | 타인에 대한 배려 | 적응성 | 융통성 | 사회성 | 자기통제
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)
- **가치관** 신체활동 | 개인지향 | 다양성 | 이타 | 지적추구

능력 · 지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 기억력 | 설득 | 사람 파악 | 말하기
- **지식** 지리 | 영어 | 고객 서비스 | 사무 | 운송

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 생활수준이 점점 높아지면서 여가에 대한 관심이 증가하고, 여행과 레저산업의 규모가 커지고 있음. 한류열풍이 지속되면서 우리나라에 들어오는 외국인의 수도 꾸준히 증가하고 있는 추세임. 하지만 여행업은 국내외 경기상황, 국제 정세 등에 영향을 받는 분야로, 사스, 조류독감 등의 시류에 민감함. 또한 고유가와 높은 환율이 지속된다면 해외여행을 희망하는 사람들이 감소하여 이를 지원하는 여행업체나 인력이 어려움을 겪을 것임. 사무실에서 고객에게 각종 편의를 제공하는 여행사무원을 최소로 운영하려는 여행사도 늘어나 이는 여행사무원의 고용에 부정적인 요인이 되고 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 관광경영학)

» 일어일문학적 소양을 바탕으로 일본과 관련된 다양한 여행상품을 기획하고 상품을 판매할 수 있으며 국내를 찾는 일본인 관광객들의 편의를 제공하는 데 유용하게 사용할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 무엇보다 관련 분야의 지식과 업무경험을 갖고 있으면 입직에 유리하며, 국내외 여행 경험이 많다면 관련 업무에 도움이 됨. 또한 여행사에서 인턴십 또는 아르바이트를 해보면서 기본적인 업무를 미리 습득해 놓으면 좋음. 해외 여행관련 자료를 다루는 경우도 있어 영어, 일본어를 비롯한 외국어 능력을 갖추면 유리함

» **자격**

- 여행사무원이 되기 위해 특별히 요구되는 학력은 없음

관련 직업

여행상품개발자, 여행안내원, 투어컨덕터(해외여행인솔자), 관광통역안내원 등

관련 정보처

- 문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr
- 한국관광공사 | (033)738-3000 | www.visitkorea.or.kr

60

랜드오퍼레이터

유사명칭 | 지역수배전문가

"여행지의 관광시설을 직접 수배하는 현지 담당자"

랜드오퍼레이터는 현지의 여행지를 수배하고 숙박, 교통, 음식 등의 예약 업무 및 인바운드 여행사와의 업무 협조 등을 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

랜드사, 여행사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 여행지의 관광시설 등 수배	· 여행상품 시장조사 · 예약 수배 업무
· 여행지의 여행사에 소속되어 국내의 여행사로부터 현지의 여행지 수배 의뢰 요청이 들어오면 여행상품의 구성요소 중 항공권을 제외한 숙박, 교통, 음식 등을 사전에 확보하고 예약	· 여행상품 시장조사 · 예약 수배 업무
· 여행사 대상 영업	· 여행상품 마케팅 계획 · 상품 추천
· 국내의 아웃바운드 여행사를 대신하여 현지의 인바운드 여행사와 연락하여 업무가 원활히 진행되도록 지원	· 여행상품 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 사회성 | 꼼꼼함 | 협조 | 적응성 | 융통성 | 혁신
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)
- **가치관** 다양성 | 신체활동 | 타인에 대한 영향 | 이타 | 심신의 안녕

능력 · 지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 시간 관리 | 말하기 | 재정관리 | 협상
- **지식** 지리 | 역사 | 고객 서비스 | 사회 | 인류 | 경제 | 회계

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 생활수준이 점점 높아지면서 여가에 대한 관심이 증가하고, 여행과 레저산업의 규모가 커지고 있음. 최근에는 희망여행으로 여행 트렌드가 바뀌고, 여행과 관련된 요구가 다양해지면서 개별여행에 대한 선호도도 지속적으로 증가하고 있음. 따라서 고객의 취향에 따라 최적의 여행코스를 추천하고 새로운 여행상품을 개발하는 랜드오퍼레이터의 중요성이 점점 더욱 커질 것임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 관광학)

» 관광학적 지식과 경영학적 지식을 겸비하여 일본 각지의 유명하고 매력적인 명소를 찾아 코스를 만드는 일본 전문 랜드오퍼레이터로 성장가능함

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 랜드오퍼레이터가 되는 데 특별한 학력 제한이 있는 것은 아니지만, 대학에서 관광(경영학)과, 국제관광(학)과, 호텔경영(학)과 등의 관광관련 학과를 졸업하면 관광학의 기초이론을 비롯해 여행업, 호텔경영 등 관광산업과 관련된 전반적인 분야를 배울 수 있음
- 랜드오퍼레이터는 여행 업무를 비롯해 여행 지역에 대한 교통이나 지리, 숙박, 문화 등 모든 정보를 숙지하고 있어야만 업무수행이 가능하기 때문에 학력보다는 여행 관련 분야의 업무경험이 있거나 국내외 여행 경험이 많은 것이 유리함
- 여행사 관련 아르바이트를 통해 기본적인 업무를 미리 습득해 놓고 여행 경험을 많이 갖는 것이 무엇보다 중요함
- 업무 경험이 없으면 여행사에서 운영하는 TC(Tour Conductor : 내국인 단체의 외국여행을 인솔하면서 현지 가이드와 협조하여 여행이 원활히 진행될 수 있도록 하는 사람) 전문학원이나 대학의 사회교육원 등에서 여행업 종사자를 위한 강의를 수강하는 것도 좋음

관련 직업

여행상품개발자 등

관련 정보처

- 문화체육관광부 | (044)203-20001588-6912 | www.mcst.go.kr
- 한국문화광광연구원 | (02)2669-9800 | www.kcti.re.kr
- 한국관광공사 | (033)738-3000 | http://www.visitkorea.or.kr/intro.html

여행사와 랜드사의 연결고리

: A투어 랜드오퍼레이터 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 랜드사에 소속되어 일본 전 지역을 담당하는 랜드오퍼레이터입니다. 랜드사는 국내 여행사에서 문의가 오는 현지 관광 및 행사에 대한 요금과 수배를 주선해주는 역할로 각 지역, 나라별로 다양한 랜드사가 있습니다. 즉, 어떠한 국내 여행사를 통해 고객들이 여행을 문의하게 되면 국내 여행사에서는 항공권 및 보험과 같은 기타적인 부분을 진행하고, 나머지 현지의 숙박, 교통, 식사, 가이드 등의 예약업무는 랜드사에 의뢰를 하게 됩니다.

랜드오퍼레이터는 현지에 직접 문의 및 의뢰하여 숙박, 교통, 식사 등의 비용과 일정을 정리한 견적서를 다시 여행사에게 보내는 업무를 하고 있습니다. 예를 들어 한국의 여행사에서 일본의 온천여행에 대한 문의가 오면, 이용할 온천의 요금, 방의 크기에 따른 숙소의 요금, 근처 관광지의 입장료, 관광지까지 이동하는 대형버스를 렌트하는 비용 등을 각각의 업체에 문의합니다. 그리고 전달 받은 요금 및 비용을 합산하여 국내의 여행사에게 견적서를 전달합니다. 또한 국내의 여행사에서 단체관광객 할인이나 요금절감 방법 등의 문의가 올 경우, 현지 업체와 국내 여행사 사이에서 비용을 조율해주는 연결고리의 역할을 담당하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 대학에서 일어일문학을 전공하였습니다. 학창시절부터 일본문화에 관심이 많았습니다. 그래서 대학 재학 중에는 방학을 이용하여 일본으로 여행도 많이 다녀오고, 교환학생으로 선발되어 일본 현지에서도 학업을 이어나갔습니다. 대다수 어문학 전공자들은 주로 통 · 번역이나 무역관련 직종으로 취업을 준비합니다. 그러나 저는 일반 사무직보다는 전공을 잘 살리면서 외향적인 제 성격에 맞는 직종에 대해 생각했었습니다. 처음에는 막연하게 여행관련 업계를 알아보다가, 우연한 기회에 선배의 추천으로 랜드오퍼레이터라는 직업을 알게 되었습니다. 그래서 국내 및 일본에 있는 랜드사에 지원하였습니다. 자격요건이 정해져 있는 것은 아닙니다. 타 직종과는 다르게 학력의 제한이 있는 것은 아니지만 업무의 특성상 현지의 언어에 능통하지 않으면 업무를 진행할 수 없습니다. 일어일문학 전공과 평소 일본여행 및 교환학생의 경험으로 일본어는 자유자재로 구사가 가능하지만, 영어도 필요하다고 생각되어 토익이나 토플 같은 시험보다는 회화에 주력하면서 영어 실력을 키워나갔습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 일본 현지에서 이루어지는 관광, 숙박, 교통, 식사에 관련한 부분의 수배 및 예약업무를 처리해야 하기 때문에 일본어 능력은 필수입니다. 언어뿐만 아니라 일본에 대한 특수성 및 문화에 관한 이해가 필요합니다. 특히 전체적인 흐름이나 기초적인 부분을 이해할 때 일어일문학 전공이 큰 도움이 되었습니다. 또한 평소 일본 여행 및 교환학생의 경험으로 일본의 문화, 역사적 특징을 자연스럽게 습득한 결과, 일본 현지인들과의 소통에서도 큰 무리 없이 진행할 수 있었습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 여행업은 트렌드에 민감하기 때문에, 시즌별로 여행지 및 관광형태도 변화합니다. 이러한 변화에 대처하고 평소 여행시장의 변화와 흐름을 파악하기 위해 여행신문과 관련 서적을 꾸준하게 읽기 바랍니다. 또한 여행 다큐멘터리 및 여행관련 프로그램으로 여행객의 니즈를 파악하기위해 노력해야 합니다. 그리고 현지의 업체와 여행사를 조율하는 중간 다리 역할을 수행해야 하기 때문에 커뮤니케이션 및 협상의 기술도 필요합니다. 또한 금액적인 부분을 다뤄 숫자를 잘못 말하거나 견적서가 틀리게 되면 양 측에서 신뢰를 잃게 되므로 항상 신중함과 꼼꼼함이 요구됩니다.

Q 본인만의 취업 성공 노하우는 무엇인가요?

A 우선 자신의 성향을 파악하여 직종을 찾고 목표를 설정하는 것이 가장 중요하다고 생각합니다. 지원 할 때도 선택과 집중이 필요합니다. 종종 무조건 일본어를 활용 할 수 있는 곳에는 다 지원했다가 업무나 직종이 본인 적성에 맞지 않아 퇴사하고 재취업을 하는 사람들을 봐왔습니다. 저는 저의 성향과 적성에 대해 많은 고민을 했고 이것이 제 직업을 찾고 일을 하는 데 큰 도움이 되었습니다. 또한 나만의 차별화된 전략도 필요합니다. 저는 여행과 교환학생의 경험으로 일본인과의 커뮤니케이션 능력이 다른 지원자들 보다는 우수하다고 생각되었기 때문에, 이 경험을 살린 랜드오퍼레이터에 지원하게 되었습니다. 그 결과 면접에서도 저만의 차별화된 전략이 매우 큰 작용을 했으며, 실무에도 빠르게 적응 할 수 있었습니다.

Interview

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 랜드오퍼레이터의 장점은 예약 및 수배 업무를 통한 영업활동으로 다양한 직종의 많은 사람들을 만난다는 것입니다. 그 결과 자주 만나게 되는 사람들과의 진심이 통하는 소통으로 인해 폭넓은 인간관계가 형성되었습니다. 또한 일본 내 다양한 지역을 오가면서 다양하고 자연스럽게 문화를 체험하게 됩니다. 여기에서 오는 즐거움이 매우 큽니다. 또한 영업활동을 통한 나만의 노하우도 만들 수 있어 자기계발에도 도움이 됩니다.

단점 | 한국의 여행사와 일본의 업체를 연결해주는 중간 다리 역할을 수행하다 보니, 양 측 모두 만족할 수 있는 결과가 나오지 않을 때가 있습니다. 중간에서 조율을 하여 거래를 성사시켜야 하기 때문에 인내심과 책임감을 필요로 합니다. 때로는 이것에 대해 부담감으로 느껴질 때가 있지만, 협상을 거쳐 조율이 성공적으로 끝났을 때에는 무엇보다 크나큰 보람으로 다가옵니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 현재 베이비붐 세대의 퇴직 후 여가 활동으로 해외여행이 증가하고 있습니다. 한국에서도 여가활동을 함께 하기 위해서 패키지 상품을 통한 가족단위의 단체관광객이 증가하고 있습니다. 또한 시간이 지날수록 건강상의 이유나 경제적인 이유로 미주나 유럽보다는 가까운 나라, 특히 일본에 대한 수요는 꾸준히 증가할 것으로 예측하고 있습니다. 따라서 한국의 여행사에서 랜드사로의 상품 문의는 끊이지 않고 있습니다. 랜드사에서는 경험이 풍부하고 경력이 오래된 현지 가이드들을 양성하는 것이 중요하기 때문에, 타 직종에 비해 고용불안은 어느 정도 해소 된다고 볼 수 있습니다.

향후 현지 가이드나 여행사에서 운영하는 국외여행 인솔자(Tour Conductor)로의 진로변경도 어렵지 않은 편입니다. 어느 정도 경력을 쌓은 후, 한국의 여행사에 여행상품 개발자로 이직이 가능합니다. 또한 한국인 전문 서비스나 한국의 랜드사와의 조율을 할 때 과거의 경험이 도움이 되기 때문에, 한국인들이 많이 방문하는 호텔 및 관광시설로의 이직도 가능합니다.

MEMO

관광·MICE

61

일어일문학 + 컨벤션 기획사
일어일문학 + 관광학

국제회의기획자

유사명칭 | 국제회의전문기획자, 국제회의기획진행자

"효과적인 국제회의가 이루어질 수 있도록 이끄는 기획자"

국제회의기획자는 국제회의와 관련된 업무를 효과적으로 운영하며 관리를 위한 행사를 기획, 진행하고 홍보합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

행사대행업, 컨벤션사업체, 국제회의기획팀 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 개최될 정부관련회의, 학술회의, 산업박람회, 전시회 등 각종 국제회의 및 이벤트 행사를 직접 혹은 행사 주최측을 대행하여 유치하기 위한 각종 서류 및 세부진행설계서의 작성 및 제출	· 신규회의 개발 · 회의개최(대행) 기획 · 회의프로그램 설계
· 유치권 계약 체결	· 회의 유치
· 효과적인 국제회의 및 이벤트 행사가 이루어질 수 있도록 조직 운영회와 사무국 구성	· 회의인력 관리
· 기획, 참가자 등록업무, 숙박, 행정, 관광, 전시회, 사교행사 등 국제회의 관련 준비	· 회의현장 운영 및 관리
· 국제회의 진행을 위해 통역사 및 관련 종사자 섭외	· 회의인력 관리 · 회의참가자 관리
· 개최할 국제회의를 국 · 내외 참가자 및 관련기관 등에 홍보	· 회의 홍보
· 국제회의가 종료되면 비디오·결산보고서 및 결과보고서 등 제출	· 회의 평가

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 | 정직성 | 자기통제 | 성취 | 노력 | 사회성
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 다양성 | 인정 | 지적 추구 | 애국 | 성취

능력 · 지식

- **업무수행능력** 재정 관리 | 시간 관리 | 협상 | 서비스 지향 | 글쓰기
- **지식** 인사 | 사무 | 철학 | 신학 | 국어 | 영업 | 마케팅

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 지난 2009년 정부에서 신성장동력산업으로 지정한 마이스(MICE)산업은 비약적으로 발전해 옴. 2013년에는 국제회의를 635건을 개최하면서 국제회의 개최 순위 3위권에 달하는 성장을 이룸. 정부는 향후에도 세계적인 마이스 개최 강국이 될 수 있도록 지원을 확대하겠다는 방침임. 또한 일본은 국제회의건수가 세계 4위, 아시아 2위로 다양한 국제회의가 개최되고 있으며 한국과 일본 사이에서도 증가하고 있는 추세임. 따라서 향후 국제회의기획자 일자리가 늘어날 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 자격(일어일문학 + 컨벤션기획사)

» 전공 + 전공(일어일문학 + 관광학)

» 일어일문학의 지식을 활용하여 일본전문 국제회의기획자로 성장할 수 있음

» 컨벤션 기획사 자격증을 취득해 전문성을 함양할 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 현재 활동하고 있는 회의기획자들은 대부분 4년제 대학졸업 이상이고, 전공은 경영/경제, 언어/문학, 사회과학 순으로 많음. 이에 관련 전공을 이수하는 것이 도움이 될 수 있음

» **자격**

- 관련 국가기술자격증으로는 컨벤션기획사 1, 2급이 있으며, 2급은 4년제 대학을 졸업(예정)자, 1급은 2급 자격증을 취득한 후 7년간의 실무경험이 있는자가 응시할 수 있음

관련 직업

행사기획자 등

관련 정보처

- 한국관광공사 | (02)7299-600 | kto.visitkorea.or.kr
- 한국MICE협회 | (02)3476-8325 | www.micekorea.or.kr
- 한국전시주최자협회 | (02)567-5311 | www.keoa.org

관광·MICE

62

일어일문학 + 관광학
일어일문학 + 문화관광해설사 양성교육

문화관광해설사

유사명칭 | 문화유산해설사

"관광객들에게 문화유산을 이해하기 쉽게 설명하는 사람"

문화관광해설사는 관광객들에게 우리의 문화유산이 올바르고 이해하기 쉽게 전달될 수 있도록 설명해줍니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

문화유산 시민단체, 시군구 자치단체, 관광전문회사, 관광호텔업체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 방문 목적이나 관심분야, 연령층 등에 따른 다양한 관광객들에게 각 지역의 문화유적 안내	· 관광자원 해설
· 문화유적에 대한 관광객의 이해를 돕기 위해 가벼운 이야기 위주의 해설로부터 역사, 문화, 자연에 대한 전문적인 해설까지 진행	· 관광자원 해설
· 관객들의 바람직한 관람예절과 건전한 관광문화 유도	· 미개발
· 문화재를 비롯한 관광자원 및 주변 환경 보호를 위한 활동	· 미개발
· 일본어해설을 통해 일본인 관광객의 우리 문화에 대한 정확한 이해를 유도	· 국내여행고객 만족관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 | 협조 | 스트레스 감내성 | 정직성 | 타인에 대한 배려
- **흥미** 관습형(Conventional) | 현실형(Realistic)
- **가치관** 경제적 보상 | 신체활동 | 인정 | 이타 | 고용안정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 판단 | 의사결정 | 설득 | 재정 관리 | 수리력
- **지식** 역사 | 지리 | 상담 | 고객 서비스 | 인사 | 통신

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 생활수준이 점점 높아지면서 여가에 대한 관심이 증가하고, 여행과 레저산업의 규모가 커지고 있음. 한류열풍이 지속 되면서 우리나라에 들어오는 외국인의 수도 꾸준히 증가하고 있는 추세임. 한국문화관광연구원의 관광통계에 따르면 국내의 모집관광객 수, 외국인유치관광객 수 모두 증가했으며, 이처럼 관광객의 수가 증가하면 문화관광해설사에 대한 수요도 많아질 것임. 또한, 우리나라에 관광을 위해 들어오는 외국인의 수가 증가한 것보다 국내관광객의 수가 대폭 증가했는데 이는 관광통역안내원보다는 국내의 여행안내 업무를 담당하는 문화관광해설사의 일자리가 더 많이 생길 가능성이 높다는 것을 시사함. 그러나 인터넷 보급으로 여행안내에 대한 정보가 넘쳐나고 여행상품에 대한 홍보와 예약이 이뤄지기 때문에 인터넷 활용은 이들의 일자리에 부정적인 영향을 미칠 수 있음. 또한 여행 형태도 집단보다는 개별 또는 가족 단위 형태로 전환되고 있어 문화관광해설사의 일자리는 다소 증가하는 수준에 그칠 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 관광학)

» 전공 + 교육훈련(일어일문학 + 문화관광해설사 양성교육)

» 일어일문학적 소양을 바탕으로 일본인 전문 문화관광해설사로 성장가능

» 관광업무를 원활히 수행하는데 관광서비스 및 관광실무 등을 배우는 관광학 전공이 도움이 됨

» 전문적인 문화관광해설사로 활동하기 위해 관련 양성교육을 이수해야 함

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 문화체육관광부와 한국관광공사는 관광진흥법 제48조의 6(문화관광해설사 양성교육과정 등의 인증)에 의거, 여러 교육 기관의 교육과정을 문화관광해설사 양성교육과정으로 인증하였음
- 문화관광해설사 양성교육과정 인증 유효 기간은 3년이며, 권한의 위임 위탁에 관한 규정에 의거, 인증기관은 한국관광공사가 하게 됨. 따라서 인증교육과정을 이수하고 해당 지방 자치단체의 선발 계획에 따라 문화관광해설사로 선발하고 각 지방 자치단체에 배치되어야만 문화관광해설사로 활동할 수 있음

» **자격**

- 문화관광해설사는 인증 교육과정 100시간 이상의 이론과 실기 교육을 마치고, 3개월 이상의 실무 수습을 한 자에게 자격을 부여함

관련 직업

관광통역안내원, 국내여행안내원, 국외여행인솔자 등

관련 정보처

- 한국관광공사 | (033)738-3000 | www.visitkorea.or.kr
- 문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr

63

여행상품개발자

유사명칭 | 여행상품개발원, 여행상품MD

"일본의 여행상품을 기획·개발하고 고객에게 제공하는 사람"

여행상품개발자는 새로운 지역 혹은 특정지역의 여행상품을 기획·개발하고 고객을 위한 여행계획을 세우며, 단체관광 여행을 구상합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

관광호텔업체, 국외여행업체, 일반여행업체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 국내 · 외의 항공, 육로, 해상의 교통편 및 요금, 관광명소의 위치, 숙박시설 등에 관한 제반 자료를 토대로 관광코스와 일정을 기획하고 경비 산출	· 여행상품 시장 조사 · 여행상품 원가분석
· 기획된 코스를 답사하고 문제점을 보완하여 코스 확정	· 여행상품 상품성 검토 · 여행상품 출시
· 고객과의 전화 또는 방문상담을 통하여 그들의 요구를 파악하고, 상품의 특징과 장점을 소개하고 권유	· 상품 추천 · 여행 상품 계약

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 사회성 | 꼼꼼함 | 협조 | 적응성 | 융통성 | 혁신
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)
- **가치관** 다양성 | 신체활동 | 타인에 대한 영향 | 이타 | 심신의 안녕

능력 · 지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 시간 관리 | 말하기 | 재정 관리 | 협상
- **지식** 지리 | 역사 | 고객 서비스 | 사회 | 인류 | 경제 | 회계

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 생활수준이 점점 높아지면서 여가에 대한 관심이 증가하고, 주5일 근무제로 여행과 레저산업의 규모가 커지고 있음. 한국문화관광연구원의 관광지식정보시스템에 의하면 여행 관련 업체 수는 2009년 11,968개에서 2013년 16,575개로 증가함. 일본의 여행을 희망하는 사람들이 많아질 것이므로 이들에 대한 여행안내를 담당하는 사람에 대한 수요가 증가할 수 있음. 따라서 이는 여행서비스관련종사자의 고용에 긍정적인 영향을 미치고 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 관광학)

» 일어일문학을 통해 배양된 언어능력, 사회문화에 대한 지식, 역사, 지역학을 바탕으로 다양한 여행상품을 기획할 수 있는 일본전문 여행상품기획자로 성장할 수 있음

» 일본어를 능숙하게 구사하면 현지 여행 이해에 도움이 될 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 여행 관련 분야의 업무경험이 있거나 국내외 여행 경험이 많은 것이 유리하며, 특별히 요구되는 학력은 없음. 그러나 대학에서 관광(경영학)과, 국제관광(학) 등의 관광 관련 학과를 졸업하면 관광학의 기초이론을 비롯해 여행업, 호텔경영 등 관광산업과 관련된 전반적인 분야를 배울 수 있음. 여행상품개발자는 여행 업무를 비롯해 여행지역에 대한 교통이나 지리, 숙박, 문화 등 모든 정보를 숙지하고 있어야만 업무 수행이 가능하기 때문에 관련 회사에 취업해도 처음부터 여행상품개발자가 되는 것은 아니며, 관련 업무를 통해 일정 이상의 경력을 쌓아야 함. 따라서 여행사 관련 인턴십 또는 아르바이트를 통해 기본적인 업무를 미리 습득해 놓고 여행경험을 많이 갖는 것이 무엇보다 중요함. 여행 관련 업무 경험이 없을 경우 여행사에서 운영하는 해외여행인솔자 전문학원이나 대학의 사회교육원 등에서 여행업 종사자를 위한 강의를 수강하는 것도 좋음

관련 직업

여행안내원, 관광가이드 등

관련 정보처

- 문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr
- 한국문화관광연구원 | (02)2669-9800 | www.kcti.re.kr
- 한국관광공사 | (02)7299-600 | www.visitkorea.or.kr
- 한국여행업협회 | (02)752-8692 | www.kata.or.kr

관광·MICE

64

일어일문학 + 호텔경영학
일어일문학 + 관공숙박업종사원/관광종사원 자격증

호텔 및 콘도접객원

"호텔 고객에게 필요한 서비스를 제공하는 사람"

호텔 및 콘도접객원은 호텔 고객을 영접·보좌하고 객실 고객이 필요로 하는 서비스를 제공합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

호텔, 콘도 등 숙박업체

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 객실 고객에게 호텔시설 이용 정보를 제공하고 비서 및 통역관으로서의 서비스 제공	· 재실고객 관리
· 고객의 요구사항을 해결하고 고객의 요청에 따라 비행기 등 교통편의 좌석을 예약 · 확인하고 수속업무 대행	· 재실고객 관리
· 극장 티켓, 식당과 관광지 등의 예약 서비스 제공	· 재실고객 관리
· 쇼핑 안내 및 정보 제공	· 재실고객 관리
· 투숙 고객의 요청에 따라 재등록 지원	· 재실고객 관리 · 체크 인(Check In)

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 사회성 | 협조 | 스트레스 감내성 | 리더십 | 자기통제
- **흥미** 사회형(Social) | 예술형(Artistic)
- **가치관** 이타 | 인정 | 신체활동 | 타인에 대한 영향 | 지적 추구

능력 · 지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 기억력 | 사람 파악 | 행동조정 | 말하기
- **지식** 고객 서비스 | 영어 | 사무 | 경제 | 회계 | 심리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 호텔 및 콘도접객원의 고용은 다소 증가할 것으로 보임. 경제의 성장과 더불어 생활수준의 향상 등으로 여행 산업이 발달하고 있고 이에 따른 고객 서비스에 대한 관심이 상당히 높아지고 있는 실정임. 또한 개인 관광기회가 점차 확대되고 체류형 관광형태가 증가하면서 더 많은 숙박시설이 들어설 것으로 예상됨. 따라서 여행 및 서비스 업종의 성장과 더불어 이들의 수요도 함께 증가하고 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 호텔경영학)

» 전공 + 자격(일어일문학 + 관공숙박업종사원/관광종사원)

» 일어일문학을 통해 배양된 소양을 활용하여 호텔을 찾는 일본인 이용객을 응대할 수 있는 능력을 갖출 수 있음

» 호텔경영학을 통해 호텔업무에 대한 전반적인 지식을 함양할 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 호텔 및 콘도접객원이 되기 위해서는 학력, 나이, 전공학과에 제한이 없으나, 보통 기업체에서는 고졸 이상의 학력을 선호함
- 대부분의 접객원에 대한 교육이나 훈련은 현장중심으로 이루어지며 요구되는 역량으로는 다른 사람의 의견을 잘 들어주는 청취능력이 중요함
- 친밀감과 신뢰감을 주는 밝은 성격, 고객의 요청을 이해하고 필요한 정보를 명확히 알려줄 수 있는 고객 서비스 능력, 다양한 사회경험 등이 취업에 중요한 요소로 작용함
- 많은 사람들과 접해야 하므로 무엇보다 친절하고 예의 바르며, 원만한 대인관계, 단정한 외모, 설득력 등을 갖추어야 함
- 대부분 전혀 모르는 대상과의 대화이므로 조리 있는 언변, 상황에 맞는 임기응변이 필요하고 외국인과 접촉이 많으므로 일정 수준의 외국어 회화능력이 요구됨

» **자격**

- 접객원의 경우 관련 자격증으로 한국관광협회중앙회에서 주관하는 관공숙박업종사원(현관, 객실, 식당접객 종사원) 자격증과 한국관광공사 관광인력개발원에서 주관하는 관광종사원(총지배인, 1급 및 2급 지배인) 자격증이 있으며, 이러한 자격증 취득은 취업에 상당히 유리함

관련 직업

여행상품개발자, 여행사무원, 여행안내원, 투어컨덕터(해외여행인솔자), 관광통역안내원, 자연환경안내원, 항공기객실승무원, 선박객실승무원, 열차객실승무원 등

관련 정보처

- 한국관광협회중앙회 | (02)757-7485 | http://www.ekta.kr/
- 한국관광공사 | (033)738-3000 | http://www.visitkorea.or.kr/

관광·MICE

65

일어일문학 + 호텔경영학
일어일문학 + 호텔프론트객실실무

호텔프론트사무원

유사명칭 | 리셉셔니스트

"호텔 프론트 데스크에서 고객응접을 하는사무원"

호텔프론트사무원은 호텔 프론트 데스크에서 고객 안내 및 응대 업무를 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

호텔 등 숙박업체

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 고객을 맞이하고 환영하며 전반적인 호텔의 정보를 고객에게 제공하고 프론트 데스크 시스템(Front Desk System)을 사용하여 객실의 예약 확인	· 객실 예약 접수
· 예약된 리스트를 확인하고 투숙예정 고객의 객실배정 상황, 객실 준비 상황을 확인하여 체크인(check-in) 시 혼잡을 방지	· 객실 예약 접수
· 숙박등록(고객의 주소, 성명, 직업, 여권번호, 체재기간, 객실종류, 객실요금, 객실번호, 서명 등) 이용안내서(welcome letter)를 준비하고 고객에게 교부	· 객실 예약 접수
· 선수금 현황을 파악하여 스키퍼(skipper: 객실료를 내지 않고 퇴실하는 행위)를 예방	· 객실 예약 접수 · 체크 인(Check In)
· 미예약 고객(Walk-in 고객)에게 적절한 요금을 적용하는 등 객실판매 및 객실배정을 효율적으로 조정 · 통제하여 객실판매	· 객실 예약 접수 · 체크 인(Check In)
· 체크아웃(check-out) 업무 수행	· 체크 아웃(Check Out)
· 기준을 초과한 고객의 고액 외상잔액 보고서(high balance report)를 작성, 보고하고 고객이 지불하는 이용요금 처리	· 객실 매출 관리
· 고객에게 온 메모, 전달사항 등이 있으면 기록하여 고객에게 전달하고 불편사항에 적극적으로 개입하여 해결	· 재실고객 관리
· 항공편, 투어링 버스 등의 예약을 확인하고 필요시 안내	· 재실고객 관리
· 귀중품 보관함 운용	· 재실고객 관리
· 투숙 고객의 요청에 따라 재등록 지원	· 재실고객 관리 · 체크 인(Check In)

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 정직성 | 타인에 대한 배려 | 스트레스 감내성 | 독립성 | 자기통제
- **흥미** 사회형(Social) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 이타 | 경제적 보상 | 지적 추구 | 성취 | 다양성

능력 · 지식

- **업무수행능력** 말하기 | 행동조정 | 듣고 이해하기 | 서비스 지향 | 설득
- **지식** 고객 서비스 | 영어 | 심리 | 지리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 국민들의 문화 및 여가 생활에 대한 욕구의 증가로 향후 관광숙박시설이 꾸준히 증가할 것으로 보이며, 이에 따라 호텔프론트사무원의 일자리도 계속 발생할 것으로 예상됨. 다만, 대부분의 구직자들이 임금이나 복리후생 등 근무조건이 좋은 특급호텔을 선호하는 만큼 특급호텔에 취업하기 위한 치열한 경쟁이 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 호텔경영학)

» 전공 + 교육훈련(일어일문학 + 호텔프론트객실실무)

» 일어일문학을 통해 배양된 소양을 활용하여 호텔을 찾는 일본인 이용객을 응대할 수 있는 능력을 갖출 수 있음

» 호텔경영학을 통해 호텔업무에 대한 전반적인 지식을 함양할 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 호텔 등 숙박업소는 회사 홈페이지나 신문광고, 취업소개사이트 등을 통해 정기공채 또는 수시모집을 함. 보통 고졸 이상의 학력이면 지원할 수 있으며, 일부 특급호텔에서는 전문대학 졸업이상의 학력을 요구함
- 대체로 컴퓨터로 업무를 처리하기 때문에 전산능력이 필요하며, 외국인들의 방문이 잦은 곳에서 근무하는 만큼 간단한 영어회화 등 외국어능력을 겸비한 사람이 취업 시 유리함
- 특급호텔의 경우 유창한 외국어 구사 능력을 필수로 꼽음
- 해당 분야로 들어서기 위해 컴퓨터 운영능력, 대면화술, 서비스마인드, 외국어 능력 등을 빠짐없이 갖추는 등 자신의 경쟁력을 더욱 높이려는 노력이 필요함

» **자격**

- 특별히 요구되는 자격은 없지만 한국관광공사에서 주관하는 호텔경영사, 호텔관리사 자격을 취득하면 취업에 유리함

관련 직업

호텔 및 콘도접객원, 호텔컨시어지 등

관련 정보처

- 한국호텔관광학회 | (031)828-7231 | www.akht.or.kr
- 한국관광공사 | (033)738-3000 | http://kto.visitkorea.or.kr/kor.kto

여행의 시작과 끝까지, 베이스캠프에서 여행객을 맞이하다!

: A호텔 프론트사무원 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 부산의 한 호텔 데스크에서 일하고 있습니다. 부산은 서울을 제외하고는 우리나라에서 가장 큰 도시이며, 바다와 어우러진 환경과 독특한 식문화 등 다양한 관광거리를 갖춘 도시이기도 합니다. 때문에 국내·외 많은 관광객들이 찾는 도시이기도 합니다. 이러한 도시에서 저는 호텔의 프론트사무원으로서 다양한 업무를 처리하고 있습니다. 제가 수행하는 대표적인 일로는 고객을 맞이하고, 투숙객에게 그들이 요구하고 필요로 하는 다양한 서비스를 제공하며, 투숙객이 숙박 기간 동안 사용한 비용에 대해 청구하는 일 등이 있습니다. 수많은 일들을 몇 개로 분류한다면 이 정도가 될 것 같습니다. 규모가 있는 호텔에는 투숙객이 많기 때문에 프론트 데스크 내에서 이러한 업무들을 분담하여 처리하게 됩니다. 고객 영접을 담당하는 사무원, 서비스를 제공하는 사무원, 요금을 청구하는 사무원으로 나뉘게 되는 것인데, 제가 근무하고 있는 호텔에서는 고객과 소통의 질을 높이고, 만족도를 향상시키기 위하여 조금 다른 방법을 선택하고 있습니다. 그것은 바로 '고객책임제'라는 것인데, 근무 시간이 다른 몇 명의 사무원이 팀을 이뤄 자신의 팀이 영접한 고객에게 서비스를 제공하고, 숙박료 수납과 배웅까지 담당하는 제도입니다. 맞이한 고객을 배웅까지 책임지고 안내함으로써 고객의 요구사항을 정확하게 파악할 수 있게 되고, 서비스의 질도 높아지게 됩니다. 제가 근무하는 호텔에서는 이 방법을 적용하고 있기 때문에 저는 일반적인 프론트사무원들의 모든 업무를 처리하고 있습니다. 고객을 영접하는 업무는 방문 전 예약에서부터 시작됩니다. 고객이 호텔을 방문하고자 하는 의사와 기간을 전달하면, 저는 그 내용을 접수받아 전산에 고객의 정보를 입력하고, 여분의 객실을 배정합니다. 이후 고객이 해당 일자에 호텔을 방문하면 그를 맞아들이고 객실로 안내한 뒤 제공하고 있는 다양한 서비스에 대해 안내해드립니다. 이 서비스에는 세탁이나 모닝콜, 식사 등 호텔에서 제공하는 서비스 예약에서부터 시티투어 버스 및 공연장 예매, 항공권 예약 및 수속 처리, 통역사 구인, 쇼핑안내까지 고객이 필요로 하는 모든 것들이 포함됩니다. 고객의 투숙기간 동안 요청에 따라 이러한 서비스를 제공하게 되며, 투숙기간이 종료된 뒤에는 숙박료를 비롯해 기타 사용항목에 대한 요금을 청구하고, 수납한 뒤에 고객을 배웅하게 됩니다. 제가 하는 일은 이러한 과정을 거치며, 때에 따라 한 번에 많은 고객을 담당하게 되기도 합니다.

호텔은 관광지에서 베이스캠프의 역할을 담당합니다. 여행객이 머무르며 휴식을 취하고, 계획을 구상하며, 여행을 정돈하는 장소가 되는 곳이죠. 저는 이런 역할을 담당하는 호텔에서도 고객과 가장 가까운 곳에서 근무하고 있으며, 많은 여행객들의 만족스러운 여행을 위해 항상 노력하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 일본과 우리나라의 문화는 매우 밀접하게 연관되어 있습니다. 생각해 보면, 어린 시절에도 어떠한 형태로든 항상 가까이에 있었습니다. 학창시절 선생님 몰래 돌려 읽던 만화책이 가장 대표적일 것 같습니다. 그러다가 고등학교 때 일본으로 수학여행을 가게 되었고 직접 본 일본의 문화는 제 눈에 굉장히 아름다웠습니다. 봄이었고, 벚꽃이 만개했었고, 고즈넉하게 자리 잡은 고성과 일본만이 가지고 있는 특유의 분위기에 그야말로 사로잡혔던 것 같습니다. 그 여행을 계기로 일어일문학을 전공하고자 마음먹게 되었습니다. 대학에 입학한 뒤 불철주야 아르바이트로 일 년간 모은 돈을 일본 여행에 몽땅 쏟아 부었습니다. 항공권에 돈 쓰는 것도 아까워서 배를 타고 일본으로 넘어갔는데, 그때 부산을 처음 가보았습니다. 승선 시간을 기다리며 돌아다닌 골목마다 일본어가 들리지 않는 곳이 없을 정도로 일본인들이 많았고 이 때의 경험이 부산에서 일하게 된 데에 한 몫 하지 않았나 생각됩니다. 많은 호텔에서 일본어 전공자를 원하고 있다는 사실을 알게 되었고, 재학 당시에 취득해 놓았던 일본어능력 시험인 JLPT(Japanese-Language Proficiency Test)의 N1 등급을 취득하여 우수한 일본어 활용 능력을 인정받아 입직하게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 호텔에서 일하고 있다고 하면 거의 모든 사람이 호텔경영을 전공했냐고 묻습니다. 언뜻 보기에 프론트사무원 역시 호텔에서 일하고 있으나 호텔과 관련된 전공을 했을 것이라 생각하지만, 실상은 전혀 그렇지 않습니다. 저와 함께 일하고 있는 프론트사무원들 중 호텔경영을 전공한 사람은 딱 한 명입니다. 저는 일어일문을 전공했고 그 덕을 톡톡하게 보고 있습니다. 프론트사무원의 경우 투숙객과 가장 가까운 곳에서 소통하기 때문에 외국어 능력이 요구되고 외국어에 능숙한 사람을 더 선호하기 마련입니다. 특히 우리나라에는 상당수의 일본인 관광

객들이 쏟아져 들어오기 때문에, 일어일문을 전공한다면 호텔에서 일할 수 있는 기회가 많을 것이라 생각합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 호텔의 프론트데스크는 투숙객을 향해 24시간 열려있으며, 그곳을 항상 지킬 사무원들을 필요로 하기 때문에 프론트사무원들은 교대제로 일합니다. 저도 일주일에 두세 번은 야간근무를 하는데 낮밤이 바뀐 생활을 해야만 한다는 것은 체력적으로 굉장히 힘든 일입니다. 호텔의 얼굴, 프론트 데스크에서 일하고 있기에 힘들어도 힘든 내색을 할 수가 없다는 것도 힘들 수 있습니다. 때문에 저는 항상 스스로가 체력적으로 완벽한 상태에 있을 수 있도록 관리하고 있습니다. 체력이 뒷받침해준다면 생활리듬에 변화가 있더라도 금방 제자리를 찾을 수 있기 때문입니다. 저와 함께 근무하는 동료사무원들은 항상 운동에 열심이며, 건강보충제도 챙겨 먹고 주기적으로 서로를 배려하면서 며칠간의 휴무를 마련하는 등 함께 즐겁게 일해 나갈 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

Q 본인만의 취업 성공 노하우는 무엇인가요?

A 저는 운이 닿아 입직에 성공하게 된 케이스입니다. 실무 경험이 하나도 없는 상태에서 호텔에 입사하기란 하늘의 별따기와도 같습니다. 규모가 큰 호텔이나 모두가 원하는 특급호텔의 경우에는 더더욱 그렇습니다. 외국어를 능숙하게 구사할 수 있다면 저의 경우처럼 외국어 하나만으로 입직에 성공할 수도 있지만, 요즘에는 외국어를 잘하는 사람이 굉장히 많아 그들을 상대로 경쟁을 해야 한다는 점에서 실무경력을 쌓는 것은 필수입니다. 호텔은 항상 많은 인력을 필요로 하기 때문에 호텔프론트사무원으로 인턴이나 아르바이트를 경험하는 것이 좋지만, 여의치 않다면 호텔의 다른 영역에서라도 일해 보는 경험을 반드시 쌓아야 합니다. 기본적으로 같은 호텔이기 때문에 연결되는 부분이 있기 마련이며, 때문에 영역을 막론하고 호텔에서 일했던 경험이 있다는 것은 취직에서 유리하게 작용할 수 있습니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 사람을 대하며 사람 가까이에서 일하기 때문에 항상 즉각적인 반응을 얻을 수 있다는 것이 장점입니다. 투숙객의 만족을 느끼면 자신도 만족을 얻고 보람을 느끼게 되어 좋고, 투숙객이 불만을 가지는 부분이 있다면 그 불만을 빠르게 수용해 서비스에 반영할 수 있다는 점에서 이것도 나름대로의 장점이 됩니다. 또, 투숙객이 떠나면서 다양한 서비스 덕분에 즐거운 여행이 되었다고 말할 때 큰 보람을 느끼기도 합니다.

단점 | 단점이라면 주말도 공휴일도 없다는 것입니다. 모두가 여행을 떠나는 휴가철은 호텔이 가장 바쁜 시간이기 때문에 호텔에서 일하는 사람들은 대체로 비성수기에 휴가를 떠나게 됩니다. 또, 교대제로 일하기 때문에 낮밤이 따로 없고 주말과 공휴일도 특별하게 존재하지 않아 주변인과 일정을 맞추기 곤욕이라는 단점도 있죠. 이러한 단점에 크게 구애받지 않는 사람이라면 이 직업에 적응하는 것이 빠르겠지만, 그렇지 않은 분들일 경우에는 깊은 회의감을 느낄 수 있으므로 이 점에 대해 숙고하신 뒤에 입직하시길 바랍니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 주변에서 마주치는 많은 사람들 중 이렇다 할 여행경험이 없는 사람은 별로 없을 정도로 요즘은 여행문화가 하나의 여가활동으로 정착되면서 그야말로 모든 사람이 배낭을 짊어지고 떠나고 있기 때문에 관광산업 종사자들에 대한 수요가 증가하고 있습니다. 호텔프론트사무원 역시 그 증가에 포함됩니다. 호텔은 숙박업소로, 어떠한 여행에서건 절대적으로 필요한 존재입니다. 그렇기 때문에 관광산업의 융성은 곧 호텔의 융성으로 직결됩니다. 현재 관광산업이 계속해 발전하고 있어 호텔프론트사무원의 전망 역시 낙관적으로 보고 있습니다.

관광·MICE

66

일어일문학 + 의료·보건분야

의료관광코디네이터

"외국인 환자의 의료시술과 시술 분야에 맞는 관광서비스를 제공하는 전문인"

의료관광코디네이터는 해외환자의 의료시술과 더불어 시술 분야에 맞는 적절한 관광 서비스를 제공합니다

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

의료기관, 외국인 환자 유치업소 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 전화, 메일 등으로 상담을 하고, 환자의 예약관리 및 사후관리	· 진료지원 보조
· 내방객의 방문목적 확인 및 진료 접수	· 진료지원 보조
· 진료를 마친 환자에게 치료에 대한 설명과 주의점, 처방전 등 안내	· 진료지원 보조
· 관광을 위한 최상의 동선 구성, 의료시술 후 사후관리	· 진료지원 보조
· 외국인 환자에게 적합한 의료 및 관광 서비스 개발	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 타인에 대한 배려 | 정직성 | 신뢰성 | 협조 | 인내
- **흥미** 사회형(Social) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 경제적 보상 | 신체활동 | 지적 추구 | 이타 | 타인에 대한 영향

능력 · 지식

- **업무수행능력** 글쓰기 | 전산 | 말하기 | 서비스 지향 | 읽고 이해하기
- **지식** 영어 | 제2외국어 | 고객 서비스 | 의료 | 상담 | 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 의료관광코디네이터의 고용은 증가할 전망임. 세계화 추세에 따라 국경 없는 지구촌으로 탈바꿈하고 있으며 세계 의료시장도 점차 확대되고 있음. 우리나라는 의료관광코디네이터가 대두한 지 얼마 안 되는 태동기에 있으나 지금처럼 정부가 의료관광 산업을 지속적으로 육성한다면 이들에 대한 수요가 증가할 것으로 보임. 정부가 외국인 환자의 유치를 위해 국가 차원에서 홍보마케팅에 전력을 기울일 예정이며 의료기관에 환자를 공급하고 수수료를 받는 의료관광 전문 업체도 생겨나고 있어 의료관광코디네이터의 일자리는 다른 직업에 비해 일자리 증가가 빠를 것으로 전망됨. 실제 우리나라 의료진의 실력, 의료서비스, 의료시설, 저렴한 의료비, 상대적으로 테러나 범죄 등으로부터 안전한 점 등은 다른 나라와 견주어도 경쟁력이 있으므로 의료관광서비스업이 발달할 가능성이 큼. 따라서 향후 의료관광코디네이터의 고용은 증가할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 의료 · 보건분야)

» 의료관광코디네이터가 되기 위해서는 의료용어에 대한 이해가 필요하므로 일정 수준의 의학적 지식을 갖춤과 동시에 외국인 환자와 우리나라 의료진 사이에서 의사소통을 정확히 전달할 수 있는 언어능력이 필요함. 일본어를 겸하여 영어 및 의료용어를 습득한다면 일본 환자는 물론 해외환자들을 맡는 의료관광 전문가로 성장하는 데 유리함

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **자격**

- 2013년부터 국가기술자격으로 '국제의료관광코디네이터' 자격시험이 시행됨. 공공분야 훈련으로 한국보건복지인력개발원 전문의료통역사 양성과정과 한국관광공사의 의료관광코디네이터 양성과정 등이 있음. 참고로, 의료인으로 종사하고 있거나 외국어 능력이 뛰어난 사람을 심사하여 약 6개월 정도 집중 훈련을 시킨 후에 실무에 투입할 수 있도록 지원하고 있음. 이 과정을 통해 의료통역, 의료법, 의학용어 등을 배울 수 있음
- 국제의료코디네이터 응시자격 등 자세한 사항은 큐넷 '국제의료관광코디네이터' 자격 정보에서 확인 가능함

  ※ 2015년부터는 고졸자도 응시할 수 있도록 응시제한을 없앰

관련 직업

의무기록사, 응급구조사, 간호조무사, 간병인, 의료코디네이터 등

관련 정보처

- 문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr
- 국제의료관광코디네이터협회 | 1600-6016 | http://www.imca.kr/niabbs5

관광·MICE

67

일어일문학 + 관광학
일어일문학 + 호텔경영학

호텔비즈니스센터비서

"호텔비즈니스센터에서 비서 업무를 지원하는 인력"

호텔비즈니스센터비서는 호텔 비즈니스센터를 이용하는 고객들을 위해 통역, 번역, 우편 서비스, 팩스 등 비즈니스 업무를 지원합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

호텔 등 비즈니스센터를 갖춘 숙박업체

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 고객 필요 시 통 · 번역 업무 서비스 제공	· 국제 업무지원
· 복사, 인쇄, 제본, 명함 등 부수적인 업무 보조	· 경영진 지원업무
· 비즈니스센터주변 환경을 정리 · 정돈하여 고객이 최적의 조건에서 업무를 수행할 수 있도록 보좌	· 경영진 지원업무
· 전화나 문서로 고객의 지시 연락사항을 전달하고, 접수된 문서 · 전화 보고	· 보고업무

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 적응성 | 융통성 | 타인에 대한 배려 | 신뢰성 | 사회성 | 인내
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 사회형(Social)
- **가치관** 이타 | 심신의 안녕 | 인정 | 자율 | 성취

능력 · 지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 기억력 | 시간관리 | 행동조정 | 사람 파악
- **지식** 경영 | 행정 | 경제 | 회계 | 영어 | 심리 | 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 호텔관련 일자리는 다소 증가할 것임. 2010년 기준으로 전국에는 630개 호텔이 있음. 경제성장으로 인한 국민소득 수준의 향상은 가족단위 관광의 증가를 가져왔으며, 외국인 관광객도 전반적으로 증가하고 있는 추세이므로 점차 호텔의 수도 증가하고 있음. 따라서 이들 호텔에서 최고의 서비스를 제공하기 위해 직원 관리와 관광서비스를 제공하는 호텔비지니스센터비서의 일자리는 다소 증가할 것임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 관광학)

» 전공 + 전공(일어일문학 + 호텔경영학)

» 일본의 문화에 대한 지식과 일본어 구사 능력을 바탕으로 우리나라를 방문하는 일본인 비즈니스 고객에게 관련 서비스를 제공해주는데 도움이 됨

» 호텔 경영 및 관광에 대한 전반적인 지식은 업무를 빠르게 습득하게 하는 요소로 작용 가능함

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 이전에는 호텔경영학, 관광학 등의 학사 출신을 선호했으나, 지금은 전공에 크게 구애받지 않음. 외국 관광객 및 비즈니스 출장 손님들이 늘어나고 있는 추세이기에 영어 및 제2외국어를 능통하게 한다면 입직시 유리하며, 공인영어성적을 요구하는 경우도 있음
- 호텔비즈니스센터비서의 일을 호텔 내 다른 직무의 사람들이 겸업을 하는 경우가 많으며, 호텔리어가 하는 경우도 있음
- 비서 업무가 주이기 때문에 컴퓨터, 팩스 등 IT기기를 능숙하게 활용하는 법을 아는 것이 중요하며, 이론적인 지식보다 호텔 관련 실무적인 경험을 쌓는 것이 유리함

관련 직업

호텔관리자, 호텔접객사무원, 호텔컨시어지 등

관련 정보처

- 한국호텔관광학회 | (031)828-7231 | www.akht.or.kr

관광·MICE

68

일어일문학 + 관광학

크루즈승무원

유사명칭 | 선박객실승무원, 유람선승무원, 여객선승무원

"안전하고 편안한 크루즈 여행을 위해 각종 서비스를 제공하는 승무원"

크루즈승무원은 여객이 안전하고 편안한 크루즈 여행을 할 수 있도록 각종 편의를 도모하며, 승객의 요구 사항을 들어 줍니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

크루즈전문여행사, 크루즈운항사, 여객운송업체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 승선하는 승객에게 선실을 안내하고 선박의 편의장소에 대하여 설명하고, 운행 중에 목적지, 운행 시각, 주의사항 등 안내	· 크루즈 지상 지원 관리
· 승객의 탑승인원을 확인하고 운행, 노선, 일정 및 편의시설 등에 관한 승객의 질문에 응대	· 크루즈 선상 지원 관리
· 승객에게 구명조끼의 착용법, 구명보트의 탑승요령 등을 설명하고, 선박의 규모 및 항로, 도착예정시간 등 설명	· 크루즈 선상 지원 관리
· 식사나 음료의 제공 및 요금 수령	· 크루즈 선상 지원 관리 · 크루즈 식음료 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 타인에 대한 배려 | 인내 | 리더십 | 독립성 | 책임 | 진취성
- **흥미** 현실성(Realistic) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 심신의 안녕 | 이타 | 경제적 보상 | 신체활동 | 고용안정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 신체적 강인성 | 청력 | 유연성 | 균형 | 장비의 유지
- **지식** 고객서비스 | 사회 | 인류 | 영어 | 역사 | 지리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 크루즈승무원의 고용은 현 상태를 유지하거나 다소 감소할 것으로 전망됨. 선박 여객수는 국내외 경기에 민감하게 영향을 받음. 해상교통을 이용할 수밖에 없는 국내의 섬을 왕복하는 선박의 수에는 큰 변화가 없지만 중국이나 일본과 같이 인접한 국가로 왕복하는 선박은 일본 대지진과 경기침체 그리고 저가항공사로 인한 가격 경쟁력이 뒤지면서 이용자가 점차 줄어들 가능성이 있음. 따라서 크루즈승무원 일자리 수는 현상을 유지할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 관광학)

» 일어일문학적 소양을 바탕으로 일본인 관광객에게 관련서비스를 제공하는 크루즈승무원으로 성장 가능함

» 관광학적 지식은 업무를 효율적으로 수행하는데 도움이 됨

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 크루즈승무원은 선박회사에서 필요할 때 비정기적으로 채용하며, 크루즈승무원이 되기 위해서는 반드시 한국선원복지고용센터에 구직등록을 하여야 함. 구직등록을 통해 취업이 되면 한국해양수산연수원에서 소정의 교육을 이수한 후 승선하게 됨. 일반적으로 고졸 이상의 학력이 요구되나, 전문대학의 관광 관련 학과를 졸업하고 일본어 또는 영어가 가능하면 취업에 유리함

관련 직업

여행사무원, 여행안내원, 투어컨덕터(해외여행인솔자), 관광통역안내원, 항공기객실승무원, 열차객실승무원 등

관련 정보처

- 문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr
- 한국문화관광연구원 | (02)2669-9800 | www.kcti.re.kr
- 한국관광공사 | (02)7299-600 | www.visitkorea.or.kr
- 한국여행업협회 | (02)752-8692 | www.kata.or.kr

승객들의 편안한 여정을 책임집니다.

: A크루즈 크루즈승무원 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 부산-일본 노선을 경유하는 크루즈에서 일하고 있는 승무원입니다. 크루즈승무원은 항공승무원과 비슷한 일을 한다고 볼 수 있습니다. 크루즈승무원이 하는 일은 승객이 승선하여 도착지까지 편안한 여행이 될 수 있도록 안내하고 도와주는 일이며, 비상 시 안전요원으로 활동하는 일입니다. 크루즈에는 다양한 직무가 존재합니다. 캡틴은 말 그대로 배의 선장을 뜻하는데 운항실에서 크루즈 안전한 항해를 위해 운항 등에 관한 모든 사항을 총괄 지휘하는 역할을 합니다. 크루즈디렉터 및 스태프는 크루즈의 주요행사를 담당하고 진행하여 승객들에게 여러 즐거움거리를 제공합니다. 호텔디렉터는 음식과 음료, 하우스 키핑 등 선상 호텔의 전반적인 운영을 담당하고 있습니다. 식음료매니저는 선상에서 제공하는 모든 식음료를 담당하는 역할로 신선한 식재료구매 등을 통해 항상 최상의 식사를 제공해주는 역할을 합니다. 보안담당승무원은 선상의 보안을 책임지는 역할로, 여행 중에 안전과 관련된 모든 사항을 담당합니다. 룸메이드는 객실 서비스를 담당하는 역할로, 크루즈 관광을 즐기는 내내 선실을 깨끗이 유지하고 필요한 모든 서비스를 제공해주는 역할을 담당합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 부산에 있는 대학에서 일어일문학을 전공하였습니다. 크루즈승무원에 관심을 갖게 된 건 교수님의 추천이 있었습니다. 평소 여행하는 것을 좋아하고 사람 만나는 것을 좋아했던 저는 크루즈승무원이라는 직업이 마음에 들었고 흥미가 생겼습니다. 크루즈승무원이 되기 위해 전공인 일어일문학을 더 깊이 있게 공부하게 되었고 영어 공부도 집중적으로 하여 크루즈승무원으로 취업하게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 제가 크루즈승무원 일을 하면서 일어일문학을 전공한 것이 큰 도움이 되었습니다. 부산과 일본을 왕복하는 노선 특성 상 일본인들을 많이 만나게 되는데 일어일문학을 배우면서 일본어 회화뿐 아니라 일본의 문화, 역사적 특징을 배웠기 때문에 이를 바탕으로 보다 원활하게 승객들과 소통할 수 있었습니다. 일어일문학을 배우면서 일본이라는 나라와 언어에 친숙해졌고 이는 승객들을 진심으로 대하게 하는데 도움이 되었습니다. 그리고 저는 원래 여행을 좋아하여 일을 마치고 나면 일본의 여기저기를 둘러보곤 합니다. 유명한 관광명소 또는 알려지지 않은 곳들을 둘러보고 일본의 문화를 직접 경험해 보는데 이는 직업적인 면뿐 아니라 저의 인생적인 면에 있어서도 큰 보람을 느끼게 하고 많은 도움이 되고 있습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 다양한 언어 능력을 키우는 것이 중요한 것 같습니다. 일본어만 잘할 것이 아니라 영어는 기본이고 제2 외국어, 제3 외국어 등 여러 외국어 능력을 키운다면 크루즈승무원 일에 있어서 많은 도움이 될 것입니다. 그리고 호텔과 배에 대한 지식도 중요하며 선박용어, 선내에서의 계급체계, 선사들의 안전지침 등의 지식에 대해서도 공부해야 합니다. 또한 여러 나라의 사람들을 만나기 때문에 그들의 문화를 이해할 수 있는 배경지식도 알아둔다면 크루즈승무원 업무에 있어서 큰 도움이 될 것 같습니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 취업 성공 노하우라기보다 우선 자기 적성에 맞는 일을 찾고 목표를 정하는 것이 가장 중요한 것 같습니다. 저는 평소 여행 하는 것을 좋아하고 사람 만나는 것을 좋아하였습니다. 여러 나라를 다닐 수 있고 여러 나라 사람들을 만날 수 있는 크루즈승무원이란 직업을 접하였을 때 매우 흥미가 생겼고 내 진로의 목표로 정하게 하였습니다. 이러한 목표로 일어일문학도 더 관심 가지게 하고 좀 더 깊이 있는 공부를 하는데 큰 도움이 되었습니다. 이렇게 본인이 하고자 하는 일을 정하고 목표를 세운다면 좀 더 즐겁게 공부를 할 수 있고 새로운 경험을 하게 합니다. 이는 취업하는데 유용한 밑거름이 될 것입니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A **장점** | 크루즈승무원의 장점은 많은 나라를 돌아다닌다는 것입니다. 일반 직장인의 경우 시간의 여유가 없어 세계 곳곳의 나라를 여행하기 어려운데 크루즈승무원은 세계 곳곳의 나라를 돌아다니며 그 나라의 문화와 역사를 직접 경험해 볼 수 있다는 것입니다. 그리고 다양한 나라의 사람들을 만나며 소통의 즐거움, 교류의 즐거움을 느낄 수 있습니다. 다양한 언어와 문화를 가진 사람들이 만나

Interview

직접 서로의 문화를 나누고 이해하고 소통하는 것은 인생에 있어서도 큰 즐거움입니다. 그리고 배 안에서는 승무원이 승객들의 안전요원이라고도 볼 수 있기 때문에 많은 책임감을 필요로 합니다. 이것이 때로는 부담감으로 느껴질 수도 있지만 승객들을 안전하게 모시고 무사히 여정을 마쳤을 때에는 무엇보다 크나큰 보람으로 다가옵니다.

단점 | 크루즈승무원의 단점은 불규칙한 생활을 한다는 것입니다. 도착지가 어디냐에 따라 소요되는 기간이 제 각각이기 때문에 항상 불규칙한 생활을 한다는 것입니다. 길게는 6개월 이상의 기간도 걸릴 수 있기 때문에 배 안에서의 생활이 답답하게 느껴질 수도 있습니다. 그렇기 때문에 체력적인 부분에서도 어려움을 느끼는 경우도 있습니다.

MEMO

관광·MICE

69

일어일문학 + 호텔경영학
일어일문학 + CS leaders 자격증

호텔고객서비스강사

유사명칭 | 호텔고객서비스교육담당원

"호텔 관련 종사자에게 고객 서비스를 교육하는 사람"

호텔고객서비스강사는 호텔 생활레저부문직으로, 호텔 내 재직자를 대상으로 CS교육을 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

호텔 및 서비스전문 교육업체 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 호텔 고객만족도 조사를 실시하여 고객서비스에 대한 평가, 서비스 실태에 대한 평가 등 조사지표별 현황 분석	· 자료분석
· 부진요인을 도출하여 호텔 환경에 맞고 전체 직원이 공감할 수 있는 개선계획 수립	· 호텔 기획전략
· 호텔 직원교육으로 CS마인드 강화교육과 데스크 응대 기법, 고객 관리기법, 환경개선을 위한 투자 교육 실시 · 지도	· 호텔 교육
· CS강화에 대한 조사 및 평가를 통한 사후관리	· 경영평가 사후관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 사회성 | 책임 | 진취성 | 리더십 | 성취 | 노력 | 신뢰성
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)
- **가치관** 성취 | 다양성 | 자율 | 타인에 대한 영향 | 경제적 보상

능력 · 지식

- **업무수행능력** 설득 | 말하기 | 수리력 | 행동조정 | 듣고 이해하기
- **지식** 영업 | 마케팅 | 경제 | 회계 | 영어 | 의사소통 | 미디어 | 심리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 경제성장으로 인한 국민소득 수준의 향상은 가족단위 관광의 증가를 가져왔으며, 외국인 관광객도 전반적으로 증가하고 있는 추세이므로 점차 호텔의 수도 증가하고 있음. 또한 우리나라의 서비스시장을 보면 호텔 고객 서비스(CS) 강사는 앞으로도 비전이 있고 유망한 직종이라고 할 수 있음. 게다가 적은 비용으로 기업의 경쟁력을 가장 극대화할 수 있는 분야는 여전히 서비스 분야이기 때문에 우리나라의 서비스업은 이미 다른 나라에 비해 잘 발달해 있는 상태임. 그럼에도 불구하고 고객들은 점점 더 한층 질 좋은 서비스를 원하고 있고 기업은 직원들의 서비스 마인드를 함양시켜 줄 강사들을 더욱 많이 필요로 하고 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 호텔경영학)

» 전공 + 자격(일어일문학 + CS leaders 자격증)

» 일어일문학의 전공지식과 호텔 비즈니스에 대한 지식은 일본 고객들을 대상으로 하는 서비스에 대한 이해에 도움이 되며, 서비스 교육 수준의 질적 향상을 도모할 수 있음

» CS leaders 자격증을 통해 고객만족 서비스의 전문지식을 바탕으로 CS 기획, 고객응대의 효율성과 실용성을 극대화시키는 역량 제고가 필요함

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 주로 호텔에 대한 직무경험이나 관련 학과 졸업자를 우선 채용하거나 초대졸로 학력제한을 하기도 함. 주로 수시채용으로, 경력직 채용이 많으며 과거와 달리 바로 강사로 활동하는 경우가 많아 미리 충분한 준비가 필요함
- 특히 경력직 채용 시에는 CS 교육 경력과 프로그램 개발, 기획능력 등을 평가하기 위해 개발한 프로그램의 포트폴리오를 제시해야 하는 경우가 많으므로 미리 준비가 필요함
- 서비스강사는 대인관계가 좋아야 하며 호감 가는 인상이라면 일을 하는 데 더 좋을 수 있음. 교육대상이 계속 바뀌므로 새로운 환경에 적응을 잘 해야 하며 인내심과 강한 체력이 필요함. 또한 기업의 상태를 정확히 파악하여 문제점과 해결방안 프로그램을 제시해야 하므로 해당 기업의 재무 및 경영 상태는 물론 기획, 마케팅 등에 대해서도 잘 알고 있어야 함

» **자격**

- 국가공인 자격증으로 CS leaders 자격증이 있음. 그러나 자격 취득보다는 양성과정 내 실습교육 등 현장에 필요한 실무 능력배양이 더 중요함

관련 직업

항공기객실승무원, 선박객실승무원, 열차객실승무원 등

관련 정보처

- 한국호텔관광학회 | (031)828-7231 | www.akht.or.kr

관광·MICE

70

일어일문학 + 호텔경영학

호텔귀빈층관리자

유사명칭 | EFL(Executive Floor Lounge)호텔리어, GRO(Guest Relations Officer)호텔리어, VIP관리자

"호텔 VIP고객의 서비스 제공자"

호텔귀빈층관리자는 호텔 귀빈층 투숙객을 대상으로 편리하고 안락한 객실과 부대시설 및 식음료 서비스를 제공합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

호텔 등 숙박업체

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 귀빈층 투숙객을 맞이하고 전반적인 호텔의 정보 안내	· 귀빈층 라운지(EFL) · GRO(Guest Relations Officer)
· 고객에게 온 메모, 전달사항을 기록하여 전달하고 고객의 불편사항에 적극적으로 개입하여 해결	· 귀빈층 라운지(EFL) · GRO(Guest Relations Officer)
· 항공편 확인, 통역, 렌터카, 서류작업 등의 서비스 제공 및 귀중품 보관	· 귀빈층 라운지(EFL) · GRO(Guest Relations Officer)
· 사무보조, 메신저 서비스, 각종 우편업무, 비즈니스 정보 제공, 각종 OA기기의 대여 및 사용 등 비즈니스와 관련된 서비스 제공	· 귀빈층 라운지(EFL) · GRO(Guest Relations Officer)

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 신뢰성 | 타인에 대한 배려 | 책임 | 진취성 | 사회성 | 인내
- **흥미** 사회형(Social) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 이타 | 경제적 보상 | 고용안정 | 타인에 대한 영향 | 인정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 듣고 이해하기 | 서비스 지향 | 행동조정 | 기억력 | 반응시간 | 속도
- **지식** 고객 서비스 | 국어 | 영어 | 경영 | 행정 | 안전 | 보안

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 국민들의 문화 및 여가 생활에 대한 욕구의 증가로 향후 관광숙박시설이 꾸준히 증가할 것으로 보이며, 경제의 성장과 더불어 생활수준의 향상 등으로 여행 산업이 발달하고 있고 이에 따른 고객 서비스에 대한 관심이 상당히 높아지고 있는 실정임. 따라서 여행 및 서비스 업종의 성장과 더불어 이들의 수요도 함께 증가하고 있음
- 한국을 찾는 외국인 수 역시 점점 증가하며, 각종 국제행사 등의 한국유치에 따른 정부 관계자나 고위층의 방문이 증가할 것으로 보이므로, 호텔 귀빈 수요가 증가함에 따라 호텔귀빈층관리자의 전망도 긍정적일 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 호텔경영학)

» 일어일문학을 통해 배양된 소양을 활용하여 호텔을 찾는 일본인 VIP 이용객을 응대할 수 있는 능력을 갖출 수 있음

» 호텔경영학을 통해 호텔업무에 대한 전반적인 지식을 함양할 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 호텔귀빈층관리자가 되기 위해서는 고졸 이상의 학력을 갖추어야 하며, 특급호텔의 경우 대학졸업이상의 학력을 요구하므로 이에 맞춘 학력이 필요함. 대학에서 호텔경영학과, 호텔관광학과, 호텔리어학과 등을 전공하거나 한국 호텔교육원에서 진행하는 호텔서비스 실무의 교육과정 등을 통해 호텔리어로서의 기본 용어와 매너, 실무를 갖추는 것이 좋음
- 많은 사람들과 접해야 하므로 무엇보다 친절하고 예의바르며, 원만한 대인관계, 단정한 외모, 설득력 등을 갖추어야 함. 친밀감과 신뢰감을 주는 밝은 성격, 고객의 요청을 이해하고 필요한 정보를 명확히 알려줄 수 있는 고객 서비스 능력, 다양한 사회경험 등이 취업에 중요한 요소로 작용함. 또한 대부분 전혀 모르는 대상과의 대화이므로 조리 있는 언변, 상황에 맞는 임기응변이 필요하고 외국인과 접촉이 많으므로 일정수준의 외국어 회화능력이 요구됨
- 이 분야로 들어서기 위해 컴퓨터 운영능력, 대면화술, 서비스마인드, 외국어 능력 등을 빠짐없이 갖추는 등 자신의 경쟁력을 더욱 높이려는 노력이 필요. 특히 한국어뿐만 아니라 영어, 제2외국어에도 능통하여야 함. 공증된 영어 자격증과 점수가 있어야 하며, 유학 유경험자 또는 외국 대학의 학사 학위 이상자가 우대될 수 있음

» **자격**

- 호텔귀빈층관리자가 되기 위한 자격증은 따로 없으나 한국관광공사에서 주관하는 호텔경영사, 호텔관리사, 호텔서비스사 자격을 취득하면 취업에 유리함

관련 직업

호텔 및 콘도접객원, 호텔비즈니스센터비서 등

관련 정보처

- 한국관광공사 | (033)738-3000 | http://kto.visitkorea.or.kr/kor.kto
- 한국호텔교육원 | (02)566-7224 | https://www.koha.co.kr:446/

관광·MICE

71

일어일문학 + 호텔경영학

호텔레비뉴매니저

유사명칭 | 호텔매출전담매니저

"호텔 매출 극대화에 기여하는 매니저"

호텔레비뉴매니저는 객실 점유율과 객실 단가를 놓고 매출 극대화를 위한 최적의 조합을 찾아내는 일을 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

호텔, 리조트 등 숙박업체

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 고객의 정보(다양한 구매 시나리오, 과거 고객 데이터 등)를 분석하여 수요 창출에 가장 성공 확률이 높은 고객 집단 파악	· 호텔 기획전략
· 고객의 행동 패턴을 분석하여 구매유도 방법 및 적정 가격을 도출하고 현재 및 미래의 고객 수요(어느 가격대의 상품을 얼마나 많은 고객이 원하고 있으며 언제부터 예약하는지 등) 예측	· 미개발
· 경쟁사의 가격전략을 분석하고 차별화를 모색하며, 고객군에 따라 최적의 가격을 설정해서 상품화, 판매, 공급방법을 매출과 이익으로 최적화 하는 방안 모색	· 호텔 기획전략
· 레비뉴 매니지먼트 시스템(Revenue Management System, 판매자가 일정 시간이 경과하면 가치가 사라지는 소멸성 자산을 한정된 수량만 가지고 있고, 판매자가 일정 세트의 가격 글래스를 가지고 있으며, 판매자가 가격을 일정 기간 고정시킬 수 있고, 소비자가 사용 전에 예약하는 상품의 경우에 제한된 리소스로 최대의 수익을 내는 경영기법. 호텔, 렌터카, 열차 등에 응용됨) 운용	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 분석적 사고 | 독립성 | 책임 | 진취성 | 신뢰성 | 리더십
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 자율 | 타인에 대한 영향 | 성취 | 신체활동 | 다양성

능력 · 지식

- **업무수행능력** 논리적 분석 | 판단 | 의사결정 | 모니터링 | 추리력 | 문제 해결
- **지식** 경영 | 행정 | 영업 | 마케팅 | 사무 | 경제 | 회계 | 심리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 현재 매출 극대화를 위해 노력하는 호텔에서는 호텔레비뉴매니저를 한 명씩 두려는 추세임. 호텔당 한 자리로 대규모의 채용을 기대하기는 어렵지만, 권한과 책임이 큰 자리이기 때문에 호텔업 종사자의 경우 장기적인 커리어 목표로 도전할 만한 직업임. 국내외 여행객의 증가로 관광산업이 지속적으로 발전할 것으로 예상되는 점은 호텔레비뉴매니저 일자리에 긍정적이나 극히 적은 채용수로 인하여 일자리는 현상을 유지할 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 호텔경영학)

» 일어일문학를 배움으로써 여행객의 다수를 차지하고 있는 일본 여행객들에게 맞춤 서비스를 제공할 수 있음

» 호텔업에 대한 전반적인 이해를 통해 업무 효율을 향상시킬 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 호텔레비뉴매니저가 되기 위해 정해진 경로가 따로 있는 것은 아님. 호텔에 입사해 여러 부서에서 경험을 쌓은 후에야 객실예약 부서 소속이나 총지배인 직속으로 해당 업무를 수행할 기회를 얻을 수 있음. 때문에 기본적으로 호텔 관련 전공을 하는 등 호텔업에 대한 전반적인 이해가 필요함. 또한 해외 여행사와 거래가 훨씬 많은 편이어서 외국어를 사용할 기회가 많음. 특히 영어가 중요하고 영어로 말하고 글쓰기는 필수임. 외국인들을 상대할 일이 많다보니 해외에서 공부하고 온 사람들도 많음. 보통 호텔에서 5~7년 정도의 경력이 되면 호텔레비뉴매니저 업무를 수행할 자격이 되는데, 가격과 서비스를 결정하는 중요한 일인 만큼 타 부서의 비교적 높은 직급의 사람들과 의사소통할 기회가 많음. 때문에 이들과 대등하게 대화를 이끌어가려면 자신의 판단에 대한 확신과 이를 뒷받침할 경력이 있어야 함

관련 직업

지역총괄매니저(호텔), 판촉담당자 등

관련 정보처

- 한국호텔관광학회 | (031)828-7231 | www.akht.or.kr

관광·MICE

72

일어일문학 + 경영학
일어일문학 + 영어, 중국어 등 제2외국어

호텔면세영업관리자

유사명칭 | 면세점관리감독자

"면세점에 입점한 브랜드의 영업과 운영 관리를 맡는 관리자"

호텔면세영업관리자는 호텔 면세점의 브랜드 유치, 고객 관리, 직원 서비스 모니터링, 매출 점검, 산업 트렌드 등 면세점 매출을 높이기 위해 다방면의 업무를 진행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

면세점 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 면세점 방문 고객 관리	· 미개발
· 면세점에서 지속적으로 발생하는 사항 파악	· 미개발
· 면세점의 전체 매출을 점검하고 추후 매출을 높이기 위한 계획 수립	· 미개발
· 면세점 직원의 서비스 상태 점검 및 개선	· 미개발
· 면세점 브랜드에 대한 영업 활동	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더쉽 | 성취 | 노력 | 타인에 대한 배려 | 사회성 | 신뢰성
- **흥미** 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)
- **가치관** 이타 | 다양성 | 성취 | 자율 | 타인에 대한 영향

능력 · 지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 사람 파악 | 행동 조정 | 모니터링 | 신체적 강인성
- **지식** 영어 | 고객 서비스 | 영업 | 마케팅 | 경영 | 행정 | 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 전체 면세점 시장은 지속적으로 성장하고 있는 추세. 한국면세점협회에 따르면 2016년 1월 면세점 이용객이 390만 명으로 역대 가장 많은 고객들이 면세점을 찾고 있음. 그러나 외형적인 성장에도 불구하고 매출액은 오히려 감소했음. 또한 면세 시장이 외국인들, 특히 중국인 관광객들의 씀씀이에 많은 큰 영향을 받는다는 점, 면세점 사업권을 얻을 수 있는 기업이 한정되어 있다는 점은 면세 시장 성장에 걸림돌임. 그래서 현재 호텔 면세 영업 관리자의 수요는 현 상태를 유지할 것으로 예측됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 경영학)
» 전공 + 훈련(일어일문학 + 영어·중국어 등 제2외국어)
» 일본의 문화에 대한 이해와 의사소통 능력으로 효과적인 고객 서비스 제공이 가능함
» 경영학적 지식이 있으면 업무를 빠르게 습득하는데 유리함

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 학력, 전공에 크게 구애받지 않으나, 경영학, 유통 관련 자격증 등이 있으면 유리함. 영어 및 제2외국어 능력을 갖추는 것이 필수적임. 한국의 면세점 매출에서 큰 비중을 담당하는 외국인 관광객은 중국인이기에 중국어 의사소통 능력이 있으면 유리함
- 고객을 많이 만나기 때문에 고객만족서비스 및 친절한 서비스를 제공할 수 있는 직업적인 태도가 요구됨
- 면세점 영업 관리직이기 때문에 현장에서 근무하는 시간이 많아 체력적으로 고갈될 수 있기 때문에 건강한 체력이 요구됨. 무엇보다도 적극적인 성격과 서비스 정신이 중요함

관련 직업

면세상품판매원, 편의점수퍼바이저, 상품판매원 등

관련 정보처

- 한국면세점협회 | http://www.kdfa.or.kr/
- 한국호텔관광학회 | (031)828-7231 | www.akht.or.kr

카지노딜러

"카지노 영업장에서 고객을 상대로 게임을 진행하는 게임딜러"

카지노딜러는 카지노 게임장, 오락장, 클럽 등에서 고객의 편의를 위한 각종 서비스를 제공하거나 게임을 진행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

카지노 업장, 카지노가 있는 호텔 및 리조트 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 도박장에서 카드놀이, 주사위놀이, 룰렛 등의 게임 진행	· 테이블 게임 진행
· 게임의 원활한 진행을 위해 게임 규칙 및 배팅에 대해 설명	· 카지노 고객 지원
· 카드와 칩들을 신속, 정확, 능숙하게 다루고 전달	· 테이블 게임 관리
· 게임이 끝나면 배팅 결과를 알려주고 마무리	· 테이블 게임 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 적응성 | 융통성 | 자기통제 | 스트레스 감내성 | 사회성 | 분석적 사고
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)
- **가치관** 경제적 보상 | 신체활동 | 심신의 안녕 | 인정 | 애국

능력 · 지식

- **업무수행능력** 시력 | 사람 파악 | 선택적 집중력 | 서비스 지향 | 기억력
- **지식** 영어 | 고객 서비스 | 심리 | 산수 | 수학 | 법

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 카지노딜러의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 우리나라의 대외 이미지 향상으로 외국인의 방문이 증가하고 있으며, 이에 따라 카지노업계의 규모도 확장되고 있음. 최근 들어, 정부에서는 인천 영종도를 비롯한 제주, 부산 및 경남, 전남 등에 카지노 시설이 포함된 복합리조트를 집중 육성하기로 하면서 카지노딜러에 대한 수요가 늘어날 것으로 전망됨. 한편 카지노딜러를 양성하는 교육기관에서 인력이 지속적으로 배출되어 취업시 경쟁률이 높을 가능성은 존재함

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 교육훈련(일어일문학 + 카지노딜러 교육과정)

» 일본을 찾는 한국인 관광객이 많기 때문에 한국어와 일본어를 구사할 수 있는 능력은 국내 및 일본현지에서 카지노딜러로 일할 수 있는 기회를 제공함

» 특별한 전공학과가 없기 때문에 카지노딜러 교육과정을 이수하여야 함

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 카지노딜러가 되기 위해서 요구되는 학력과 연령은 카지노마다 차이가 있음. 일반적으로 수도권 카지노의 경우 전문대졸 이상 그 외의 지역에서는 고졸이상의 학력이 요구됨. 현재 대부분의 국내 카지노는 아직까지 외국인만을 대상으로 하기 때문에 카지노딜러가 되기 위해서는 외국어 능력이 필수적으로 요구됨
- 또한 카지노 분야는 철저한 대인 서비스업이기 때문에, 용모에 대한 기준이 다소 까다로움. 얼굴에 흉터자국이 없는 준수한 외모에 교정시력 1.0 이상이어야 하고, 게임테이블의 높이를 감안해 신장은 여성은 160cm 이상, 남성은 170cm 이상이어야 함. 또한 카지노딜러는 고객들에게 손이 항상 노출되므로 손에 흉터가 있어서는 안 되고, 손의 크기도 칩 20개를 한 번에 잡을 수 있을 정도가 되어야 함. 또한 카지노의 모든 도구는 국내외를 막론하고 모두 오른손잡이용이므로 왼손잡이일 경우에는 훈련을 통해 오른손 사용으로 바꾸어야 함
- 일부 대학에 카지노 관련 학과가 개설돼 있으며, 직업전문학교나 카지노딜러 양성 사설학원을 이용할 수 있음. 카지노업체에서는 일반적으로 일 년에 한 번 카지노딜러를 공개채용 하지만 딜러가 부족할 때마다 충원하는 경우도 많음

관련 직업

숙박시설서비스원, 놀이시설종사원 등

관련 정보처

- 한국카지노업관광협회 | (+82)-730-6364~8 | http://www.koreacasino.or.kr/

관광·MICE

74

일어일문학 + 화훼장식학
일어일문학 + 플로리스트 교육
일어일문학 + 화훼장식 기능사

플로리스트

유사명칭 | 화훼장식자

"화훼장식 상품을 디자인·기획하고 판매하는 화훼전문가"

플로리스트는 여러 가지 목적 및 고객의 요청에 따라 꽃, 식물, 화초 등의 화훼류를 연출하거나 화훼가 시들지 않도록 적정 온도와 습도를 갖추어 보관하여 판매합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

식물원, 화훼원, 호텔, 웨딩업체, 디스플레이 분야, 화훼 유통업, 원예치료 분야, 실내 조경 분야 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 꽃다발과 꽃바구니 등을 만들어 판매	· 화훼장식 상품기획 · 화훼장식 상품 판매
· 행사장의 화훼장식 담당(공간의 기능과 미적 효율을 높여주는 오브제를 제작하거나 설치하고 유지, 관리하는 일)	· 화훼장식 디자인
· 화훼장식관련 경기대회나 꽃박람회 행사에 참가	· 미개발
· 원예를 이용한 심리치료	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 혁신 | 독립성 | 리더십 | 신뢰성 | 분석적 사고
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 다양성 | 심신의 안녕 | 고용안정 | 자율 | 인정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 창의력 | 물적자원 관리 | 공간지각력 | 기술 분석 | 정교한 동작
- **지식** 생물 | 화학 | 고객 서비스 | 디자인 | 상품 제조 | 공정

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 플로리스트의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 꽃 소비는 경기의 영향을 많이 받지만 점차 꽃을 사치품이 아닌 문화로 인식하는 경향이 늘고 있고 특히 결혼식을 비롯해 각종 행사의 꽃장식이 늘어나면서 플로리스트의 수요도 증가할 것으로 보임. 그러나 상대적으로 불경기에 민감하게 반응한다는 점과 소자본 창업이 가능하다는 이점으로 여성들의 진출이 많아지고 있어 경쟁이 심해질 가능성도 큼

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 화훼장식학)

» 전공 + 교육훈련(일어일문학 + 플로리스트 교육)

» 전공 + 자격(일어일문학 + 화훼장식기능사)

» 일본은 화훼장식에 관한 기술이 발달한 나라로 플로리스트는 흔한 직업 중 하나임. 수준 높은 강의들이 많이 개설되어 있어 한국의 많은 플로리스트들이 유학을 통해 관련 지식을 습득하고 있음. 일어일문학을 통해 배울 수 있는 일본어 능력은 현지에서 관련 강의를 듣는 데 큰 도움이 되며, 한국에서도 화훼장식에 관한 기술이나 최신정보를 접하는 데 도움이 됨

» 화훼장식학, 플로리스트, 화훼장식기능사 등을 통해 화훼 장식 기술 및 지식 습득하여 전문성을 갖출 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 농업고등학교, 전문대학 및 대학교의 관련학과, 사설화원이나 평생교육원, 사회복지관, 문화센터 등을 통해 교육을 받을 수 있음. 무엇보다도 꽃을 소재로 하기 때문에 자연과 식물을 좋아하고, 색채감각과 조형에 대한 소질이 필요함. 행사를 위해 디자인한 꽃 장식에 맞게 꽃을 주문하고, 직접 뛰면서 일해야 하므로 건강 또한 중요함. 꽃도 의상과 같이 시대의 변천에 따라 유행이 바뀌고 신품종이 나오기 때문에 끊임없이 공부하고, 외국의 트렌드에 대한 정보와 새로운 기술습득도 중요함

» **자격**

- 관련 국가자격으로는 '화훼장식기능사'가 있으며, 이를 취득하면 취업에 유리할 수 있음

관련 직업

화훼장식자, 식물공예원 등

관련 정보처

한국공예가협회 | (02)324-5357 | www.craftkorea.org

한국공예협동조합연합회 | (02)2698-0003 | www.kohand.or.k

관광·MICE

75

일어일문학 + 호텔경영학
일어일문학 + 호텔 서비스 교육

VIP고객관리자

유사명칭 | 호텔컨시어지

"VIP 고객을 위한 관리서비스를 담당하는 관리자"

VIP고객관리자는 VIP(Very Important Person, 우량고객) 동선관리, 의전 대응, 고급정보제공, 가이드 등 호텔의 VIP 관리를 전담합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

호텔, 서비스 교육 담당기관, 연수원, 기업의 홍보부서 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· VIP 객실을 이용하는 고객들의 호텔 내 · 외에서의 편의를 위한 서비스 담당	· GRO(Guest Relations Officer)
· VIP의 체크 인, 체크 아웃 등 호텔 내에서의 일상적인 서비스와 고객의 스케쥴 관리 등 비즈니스에 필요한 업무 지원	· 귀빈층 라운지(EFL)
· 각종 정보 수집과 필요에 따라 물품 구입 대행	· 컨시어지(concierge)

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 타인에 대한 배려 | 협조 | 정직성 | 사회성 | 리더십
- **흥미** 사회형(Social) | 현실형(Realistic)
- **가치관** 이타 | 경제적 보상 | 고용안정 | 애국 | 타인에 대한 영향

능력 · 지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 말하기 | 모니터링(Monitoring) | 기억력 | 청력
- **지식** 고객 서비스 | 영어 | 의사소통 | 미디어 | 통신 | 영업 | 마케팅학 | 역사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 VIP고객관리자의 고용은 다소 늘어날 것으로 전망됨. 컨시어지의 인식 확산으로 이들의 도움을 받고자 하는 사람들이 더욱 증가하고 있으며, 더 나은 고객 서비스를 위해 작은 규모의 호텔에서도 컨시어지 체제를 도입하는 추세임. 최근 컨시어지 서비스가 사회적으로 인정받으면서 호텔 외에도 백화점이나 쇼핑업체 등 다른 서비스 분야에도 컨시어지의 채용이 확산되고 있음. 치열한 경쟁 사회에서 아주 조그마한 서비스 하나가 성공의 승패를 좌우하는 만큼 무엇보다 찾아가는 서비스, 맞춤서비스를 제공하며 고객을 만족시킬 수 있는 컨시어지의 능력이 더욱 필요할 것임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 호텔경영학)

» 전공 + 교육훈련(일어일문학 + 호텔 서비스 교육)

» 일어일문학적 소양을 바탕으로 일본인 VIP 고객에게 능숙하게 서비스를 제공할 수 있는 VIP고객관리자로 성장 가능함

» 호텔경영학 관련 지식과 호텔서비스 교육을 통해 전문성을 갖출 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- VIP고객관리자가 되기 위해서는 능숙한 외국어 실력과 언어구사 능력을 갖추는 것은 기본이고, 세련된 매너와 정치, 경제 등에 대한 풍부한 상식도 갖추어야 함. 이와 더불어 VIP고객관리자는 외국인 고객들이 편안하게 업무와 관광을 즐길 수 있도록 도와주는 가까운 동료이자 친구로서의 세심한 배려와 인간적인 마음이 요구되는 분야이기도 함. 특급 호텔뿐만 아니라 일반 호텔에서도 고객 서비스의 질적 향상을 위해 VIP 고객관리자의 수요가 증가하고 있음. 현재 국내에 VIP고객관리자를 양성하는 교육기관은 별도로 없고, 주로 대학에서 호텔 경영학을 전공하거나, 사설훈련기관 등에서 호텔업무와 관련된 교육을 받을 수 있음.[4]

관련 직업

숙박시설서비스원, 호텔리어 등

관련 정보처

- 한국관광공사 | (033)738-3000 | http://kto.visitkorea.or.kr/
- 한국관광협회중앙회 | (02)757-7485 | http://www.ekta.kr
- 한국관광호텔업협회 | (02)703-2845 | http://hotelskorea.or.kr

4) 「GRO」, 「원대신문」, 2006.05.28 (http://www.wknews.net/news/articleView.html?idxno=1441)

금 융
76

일어일문학 + 국제통상학
일어일문학 + 외환전문역

외환딜러

유사명칭 | 외환중개인

"세계 금융 정보를 바탕으로 외환을 매수·매도하는 금융전문가"

외환딜러는 외환시장의 추이를 분석하고 외환의 현물 및 선물을 매매합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

은행, 증권회사, 기업 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 뉴스나 방송으로부터 각종 세계 금융정보 수집	· 증권거래 조사분석 · 외환 · 파생 조사분석
· 외환시장이 열리면 금융결제원 자금중개실에서 컴퓨터 모니터로 띄워주는 주요 통화의 시세를 보면서 매수 혹은 매도 주문	· 외국환 확인업무
· 수량과 가격이 맞는 다른 금융기관이나 기업체를 찾으면 전화를 통해 달러 등을 매매	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 스트레스 감내성 | 독립성 | 적응성 | 융통성 | 분석적 사고 | 책임과 진취
- **흥미** 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 경제적 보상 | 개인지향 | 신체활동 | 인정 | 자율

능력 · 지식

- **업무수행능력** 판단 | 의사결정 | 수리력 | 재정 관리 | 반응시간 | 속도 | 선택적 집중력
- **지식** 경제 | 회계 | 영어 | 경영 | 행정 | 사무 | 영업 | 마케팅

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 외환딜러의 고용은 현 상태를 유지하거나 다소 감소할 전망임. 외환딜러의 고용은 금융시장 환경의 변화에 민감하게 반응하며, 특히 국제금융시장의 움직임에 따라 국내경기도 연동되어 나타남. 금융시장의 개방과 변동환율제도의 도입으로 기업들은 환율변동에 따른 손실을 관리하기 위한 전문인력으로 외환딜러를 필요로 하고 있음. 외국으로의 수출이 경제활동에서 상당부분을 차지하는 만큼 우리나라 외환시장의 거래 규모는 더욱 확대될 것으로 전망되고 있음. 또 금융시장이 더욱 복잡해지고 확대되는 상황에서 업무영역이 점차 세분화되고 전문화되고 있어 더 많은 전문인력을 필요로 할 것임. 그러나 당분간은 외환시장이 침체되어 있어 새로 일자리가 생겨나기는 쉽지 않을 전망임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 국제통상학)

» 전공 + 자격(일어일문학 + 외환전문역)

» 외환딜러는 기본적으로 경영, 경제, 회계, 무역 등과 관련된 지식이 요구되며, 특히 세계정세와 외환시장의 동향에 관련된 정보를 수집하는 능력이 매우 중요함. 일어일문학적 소양은 한국과 깊은 관계를 맺고 있는 일본의 정세와 동향을 파악하는 데 유리하며, 일본 전문 외환딜러로 성장할 수 있음

» 외환전문역 자격증을 통해 외환딜러로서 전문성을 키울 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 외환딜러가 되기 위해서는 경영, 경제, 회계, 무역, 통계학 관련 4년제 대학 이상을 졸업하는 것이 일반적임. 최근에는 경영(MBA), 경제, 회계분야의 석사 이상 학위를 점차 많이 요구하고 있음
- 한국금융연수원이 금융사무원을 대상으로 국제금융 전반에 관한 교육과정을 개설하고 있으며, 이 외에도 일부 사설기관에서 외환딜러 양성교육 프로그램을 마련하고 있음
- 외환딜러가 되기 위해서는 국내은행이나 증권사, 선물회사, 대기업 등의 공채시험에 합격하여 금융실무능력을 쌓은 후 테스트나 추천에 의해 외환 업무를 담당하는 것이 일반적임. 한편, 은행 간 딜러가 아닌 대고객 딜러의 경우 파생상품투자상담가 같은 자격증이 있어야 업무 수행이 가능함

» **자격**

- 관련 국가공인 민간자격증으로 한국금융연수원이 주관하는 외환전문역 I종과 II종이 있음
  - 국가공인 외환전문역 I 종
  - 응시자격: 제한없음 / 시험과목: 외환관리실무, 외국환거래실무, 환리스크 관리
  - 국가공인 외환전문역 II 종
  - 응시자격: 제한없음 / 시험과목: 수출입실무, 국제무역규칙, 외환관련여신

* 기타 자세한 내용은 한국금융연수원 홈페이지 참고

관련 직업

투자분석가, 신용분석가, 금융자산운용가, 증권중개인 등

관련 정보처

금융투자협회 | (02)2003-9000 | http://www.kofia.or.kr

한국금융연수원 | (02)3700-1500 | http://www.kbi.or.kr

MEMO

금 융
77

일어일문학 + 금융학

국제투자사무관리자

유사명칭 | 국제투자사무자

"국제투자 관련 업무를 총괄하는 매니저"

국제투자사무관리자는 국제 투자 및 융자 업무, 외환딜링(국제외환시장에서의 은행간 거래) 및 외화자금 관리, 해외점포 경영지원 업무 등을 총괄합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

증권사, 자산운용사, 선물회사, 투자자문회사, 증권금융회사, 은행, 경제연구소 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 국제금융정세 및 국제주식 · 채권 보고서, 경제예측, 증권편람, 회사 재무제표 및 기타 금융 · 재무보고서, 금융잡지 및 기타 출판물 등을 이용하여 주식, 채권 및 기타 투 · 융자에 대한 정보 수집	· 증권거래 조사분석
· 외화자금의 수급계획을 수립하고 외화유동성(외화준비금) 관리	· 외화전략 수립
· 국내기업의 해외사업 투자, 외국 우량차주에 대한 융자, 국내기업(금융사포함)의 현지법인 및 해외지사 투자, 외국정부 · 국제기구 · 외국금융기관에 대한 투자 시 차입신청인의 신용도 및 소속국가의 신용도, 대출기간 및 금융시장 등의 여건을 분석하여 투자 승인 및 융자금 관리	· 투자자 관리
· 외국환거래 계약의 체결과 환거래은행의 수익 분석	· 외국환 확인업무
· 외화대출 자금배정 승인 · 통지	· 채권 발행
· 외화자금 관련 금리, 수수료율을 결정하고 환율결정 고시	· 미개발
· 국외신용평가 관련 업무 담당	· 채무자 신용조사
· 외화자금 상황 보고 수행 및 외화예치금 관리	· 조달 사후관리
· 국제투자, 융자 업무와 사후관리 지도	· 조달 사후관리 · 투자 사무관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 사회성 | 성취 | 노력 | 신뢰성 | 꼼꼼함 | 인내
- **흥미** 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 신체활동 | 경제적 보상 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 자율

능력 · 지식

- **업무수행능력** 재정관리 | 시간관리 | 서비스 지향 | 읽고 이해하기 | 사람 파악
- **지식** 경제 | 회계 | 산수와 수학 | 영업 | 마케팅 | 고객 서비스 | 안전 | 보안

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 국제투자사무관리자의 고용은 증권업계의 영업환경에 민감하게 반응하며 증권업의 경기는 대체로 국내외 경제 상황에 따라 움직임. 그러므로 앞으로 경제상황을 예측하기 힘든 불확실한 상태에서 국제투자사무관리자 일자리의 증가 또는 감소 폭의 변동이 심할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 금융학)

» 일어일문학적 소양을 바탕으로 금융, 회계, 경제에 관한 지식과 결합하여 일본 전문 국제투자사무관리자로 성장할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 대학에서 경영이나 경제, 회계, 통계, 금융 등 관련 학과를 전공하면 취업에 유리하며 구체적으로 재무관리, 투자론, 파생상품론, 재무제표 분석론, 회계학, 통계학, 경제학, 국제경제학 등의 전문 지식을 갖추어야 함
- 국제투자사무관리자는 세계 경제에 대한 전문지식을 갖추고, 경기를 예측하거나 주식, 채권, 금융상품시장을 예측할 수 있는 능력을 기르는 것이 중요함
- 모의투자게임을 해보거나 적은 금액으로 실제로 주식에 투자를 해보는 소액 실전투자 등 증권관련 경험을 쌓는 것도 도움이 됨
- 국내 금융기관에 특별 채용되거나 외국계 은행에 입사 후 수습과정을 거쳐 일할 수 있는 국제투자사무관리자는 전문적 지식을 갖추는 것과 동시에 세계 경제의 흐름과 경제에 대한 지식, 외국어능력이 필요함

관련 직업

국제투자기획원 등

관련 정보처

- 전국투자자교육협회의회 | (02)2003-9841~3 | www.kcie.or.kr
- 금융투자협회 | (02)2003-9000 | www.krcpa.or.kr
- 금융투자교육원 | 1588-2133 | www.kifin.or.kr

금 융
78

일어일문학 + 재무학
일어일문학 + 금융투자전공

국제금융사무원

유사명칭 | 은행외환전문역

"국내 은행에서 국제 금융 관련 업무를 수행하는 담당자"

국제금융사무원은 국내 은행에 소속되어 외환거래와 환위험, 금리위험관리 등 국제 금융 관련 업무를 전문적으로 수행합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

은행, 증권회사, 기업 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 외국환의 발행 또는 매매	· 외국환거래
· 대한민국과 외국간의 지급, 추심 및 명령	· 외국환거래 · 외화지급보증 지급관리
· 거주자의 외화로 표시되거나 지급되는 예금, 금전의 대차 또는 보증	· 출납관리 · 외화지급보증 지급관리
· 비거주자의 예금, 금전에 대한 보증/대차	· 출납관리 · 외화지급보증 지급관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 | 협조 | 스트레스 감내성 | 정직성 | 타인에 대한 배려
- **흥미** 관습형(Conventional) | 현실형(Realistic)
- **가치관** 경제적 보상 | 신체활동 | 인정 | 이타 | 고용안정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 서비스 지향 | 판단 | 의사결정 | 설득 | 재정 관리 | 수리력
- **지식** 법 | 상담 | 고객 서비스 | 통신 | 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 우리나라 금융산업은 세계경제의 전반적 흐름에 따라 크게 영향을 받는데 당분간은 선진국의 경기부진과 국제유동성 증가, 자본유출입의 불확실성 때문에 금융시장이 밝다고는 할 수 없음. 따라서 현재 국내 금융시장이 위축된 상태이지만 향후 금융질서가 안정화되면서 고용 위축도 어느 정도 완화될 것으로 전망됨. 특히 국제금융 업무를 맡고 있는 국제금융사무원의 경우, 세계 경제 상황과 직접적인 관련이 있으므로 세계 경제가 앞으로 호황을 맞으면 수요가 더 늘고 그렇지 않을 경우 수요가 더 줄어들 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 재무학)

» 전공 + 교과목(일어일문학 + 금융투자전공)

» 국제금융사무원은 재무학, 금융관련 지식과 더불어 환위험, 금리위험관리를 위한 해외 국가의 금융시장을 파악하는 능력이 중요함. 일어일문학적 소양은 일본의 정세와 동향을 파악하는 데 유리하며, 이를 금융관련지식과 융합하여 전문성을 갖춘 국제금융사무원으로 성장할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 국제금융사무원이 되기 위해서는 대학에서 경영, 경제, 회계, 무역, 통계학, 금융 관련 학과를 전공하여 졸업하는 것이 일반적임
- 국제금융사무원은 세계 경제에 대한 전문지식을 갖추고, 경기를 예측하거나 주식, 채권, 금융상품시장을 예측할 수 있는 능력을 기르는 것이 중요함
- 외국에서 경영 · 경제학 등 관련 분야를 공부하고 세계적으로 공인된 국제외환딜러 자격 취득이 유리함
- 국내 금융기관에 특별 채용되거나 외국계 은행에 입사 후 수습과정을 거쳐 일할 수 있는 국제금융사무원은 전문적 지식을 갖추는 것과 동시에 세계 경제의 흐름과 경제에 대한 지식, 외국어능력이 필요함

관련 직업

신용분석사, 여신삼사역, 자산관리사 등

관련 정보처

- 산업은행 | 1588-1500 | www.kdb.co.kr

법 률
79

일어일문학 + 저작권 관련 법률 지식
일어일문학 + 영어영문학

저작권관리자

유사명칭 | 저작권에이전트

"국가 간 저작권 거래를 위한 중개인"

저작권관리자는 국가와 국가 사이에서 출판물 저작권 거래가 이루어지도록 중개하는 업무를 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

저작권관리협회, 저작권관련단체, 저작권신택관리업체, 일반 사기업 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 국가와 국가 사이에서 출판물 저작권 거래가 이루어지도록 중개하는 업무 수행	· 저작권 관리 · 출판 저작권 확보
· 해외의 에이전트에게 우리나라 책자의 번역 샘플 보냄	· 미개발
· 해외의 에이전트가 보낸 출판물을 우리나라에서 출판하기 위한 가능성 타진	· 미개발
· 해외의 출판사와 계약	· 출판 저작권 확보

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 적응성 | 융통성 | 사회성 | 분석적 사고 | 혁신 | 리더십
- **흥미** 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 자율 | 지적 추구 | 실체활동 | 다양성 | 성취

능력 · 지식

- **업무수행능력** 행동조정 | 글쓰기 | 인적자원 관리 | 설득 | 협상
- **지식** 영어 | 의사소통 | 미디어 | 국어 | 사무 | 철학 | 신학

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 저작권관리자의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 저작물에 대한 지적 재산권이 중요시되고 있고 이를 어길 경우에는 저작권법에 따라 엄중한 처벌이 가해지고 있음. 따라서 출판물 등에 대한 저작권을 확보하기 위한 저작권관리자의 입지가 넓어질 것으로 사료됨. 또한 저작물 거래가 증가하고 있고 콘텐츠의 국제교류는 지속적으로 이루어지고 있는 점은 저작권관리자의 일자리 창출에 긍정적인 요소로 작용할 전망임

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 교육(일어일문학 + 저작권 관련 법률 지식)

» 전공 + 전공(일어일문학 + 영어영문학)

» 해외 저자, 출판사와 수월한 의사소통이 요구되는 직업이므로 영어 및 제2외국어 능력은 업무수행에 있어 반드시 필요한 능력임. 일어일문학적 소양을 바탕으로 일본 관련 전문 저작권관리자로 성장할 수 있음

» 저작권 법률에 대한 지식이 요구됨

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 국가와 국가 사이에서 출판물 저작권 거래가 이루어지도록 중개하는 저작권관리자가 되기 위해 특별히 요구되는 자격이나 전공은 존재하지 않음. 다만 사회의 흐름을 파악할 수 있고 문화, 역사, 철학, 시사, 경영 등 전반에 걸쳐 다양한 교양과 식견이 필요함. 무엇보다 일반 대중들이 무엇을 알고 싶어 하는지 외국의 어떤 책을 번역하여 상품화하면 출판물이 성공할지를 읽는 눈이 제일 중요함. 외국의 저자와 수시로 접촉하여 의사소통하기 위한 외국어 능력도 필요함

» **자격**

- 관련자격으로는 (사단법인)유비쿼터스미디어콘텐츠연합에서 주관하고 대한온라인산업진흥회에서 시행하는 저작권관리사자격증이 있음

관련 직업

법률관련사무원, 감사사무원, 음악저작권 관리원, 미술저작권관리원, 어문저작권관리원, 영상저작권관리원, 컴퓨터프로그램저작권관리원, 캐릭터저작권관리원 등

관련 정보처

- 한국저작권위원회 | (055)792-0000 | www.copyright.or.kr
- 저작권보호센터 | 1588-0190 | www.cleancopyright.or.kr
- 한국저작권중앙회 | (02)779-2434 | www.crmanager.co.kr
- 문화체육관광부 | (044)203-2480 | www.cocoms.go.kr

법 률
80

일어일문학 + 법학

법률사무보조원

유사명칭 | 법률관련사무원, 법률보조사, 변호사사무장

"법률 전문가와 고객을 보조하는 도우미"

법률사무보조원은 의뢰인이 법률 전문가와 만나기 전에 그들과 상담하거나 의뢰된 사건과 관련해 정보를 수집하고 관련 자료를 작성합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

법원, 검찰, 개인법률사무소, 변호사사무소, 법무사사무소, 변리사사무소, 기업체의 법무팀 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 개인 법률사무소에서 근무하는 법률사무보조원 중 초급 법률사무보조원은 문서접수 및 취하, 기록의 복사 · 열람업무 등을 담당	· 미개발
· 변호사 사무소에 근무하는 법률사무보조원은 민사소송 관련 업무, 등기 관련 업무(부동산 등기, 상업등기 등), 개인회생 및 파산 관련 업무, 공증업무, 부동산 경매업무, 기업체 법률자문업무, 의뢰인 상담 및 비서업무 등을 수행	· 미개발
· 법무사 사무소에 근무하는 법률사무보조원은 주로 등기와 등록에 관한 사무, 법원이 채권자를 위하여 나중에 강제집행을 할 목적으로 채무자의 재산을 임시로 확보하는 보전 처분에 관한 서류작성 및 관련 업무를 함. 이 밖에 경 · 공매에 관한 사항, 민 · 형사 사건 소장 및 신청서 작성과 대행	· 미개발
· 변리사 사무소에 근무하는 법률사무보조원은 의뢰인에 의해 제시된 발명이나 고안을 구체화하는 문서작업 수행	· 미개발
· 법원, 검찰 등에서 근무하는 법률사무보조원은 법으로 그 업무의 범위가 정해져 있음. 이들은 주로 판사나 검사의 업무 보조, 서류접수 및 분류 등 사법행정업무가 원활히 이루어지도록 업무 수행	· 미개발
· 기업체의 법무팀에서 근무하는 법률사무보조원은 기업과 관련한 소송 등 법률문제를 전문적으로 다룸. 요즘은 기업 활동이 법률문제와 많이 관련되어 있어 어느 정도 규모 있는 기업에서는 법무팀을 두어 법무 관련 업무를 전담	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 자기통제 | 정직성 | 분석적 사고 | 사회성 | 독립성
- **흥미** 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 신체활동 | 지적 추구 | 개인지향 | 타인에 대한 영향 | 자율

능력 · 지식

- **업무수행능력** 범주화 | 기억력 | 글쓰기 | 듣고 이해하기 | 읽고 이해하기
- **지식** 사무 | 법 | 고객 서비스 | 안전 | 보안 | 국어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 법률관련사무원의 고용은 증가할 전망임. 사회가 복잡해지면서 법과 관련된 서비스에 대한 국민의 수요가 커지고 있음. 각종 범죄의 증가, 전세금이나 재산 갈등으로 인한 분쟁의 증가, 기업 경영 상 부딪히게 되는 법률문제의 증가 때문에 소송건수가 매년 급격하게 증가하고 있음. 이는 법률적 도움을 받아야 할 인원수가 절대적으로 증가하였음을 보여줌. 비록 개인이 직접 법률 관련 사항을 처리하는 비중이 높아지고 있어 변호사 일 인당 수임건수는 줄어들고 있지만, 소송건수의 증가 등 잠재적인 법률수요가 높은 점을 고려하면 향후 법률 서비스에 대한 직접적인 수요도 증가할 것으로 보이며, 이는 법률 관련사무원의 고용에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 예상됨. 이외에도 기업체에서는 급변하는 기업 환경의 변화에 대비하여 자체 내 법률전문가를 확보하고 법률담당부서를 강화시키고 있음. 이 때문에 기업체 등에서 법률 관련사무원에 대한 필요성을 인식하고 있어 일부 새로운 일자리가 생겨날 것으로 전망됨. 이와 더불어 이들 인력의 주요 고용주인 변호사, 법무사, 변리사 등 법률전문가의 규모도 고용에 큰 영향을 미칠 것임. 변호사와 법무사, 변리사 전문자격증을 취득하는 사람은 2013년 기준으로 1년에 약 1,850명 수준이며, 법학전문대학원의 졸업생이 배출된 2012년부터 대폭 증가하고 있음. 다른 한편으로 변호사 등 법률 관련 전문가의 수가 증가하게 되면 치열한 경쟁 속에서 일부 경영난을 경험하는 사무소가 생겨날 수 있음. 또 인터넷 등을 통한 법률지식의 대중화로 임차보증금 반환, 대여금 청구소송 등의 소액재판은 본인 소송이 쉬워짐. 이러한 현상은 법률 서비스와 법률 관련사무원의 고용에 다소 부정적인 요인이 되고 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 법학)

» 법률사무보조원은 주로 등기와 등록에 관한 사무, 민 · 형사 사건 소장 및 신청서 작성을 대행하기 때문에 글쓰기 능력과 법률적 지식이 필요함. 특히 일어를 전공함으로써 일본 법률을 검토하여 법률 문서를 문맥에 맞게 번역하고, 외국어 계약서의 작성 등을 담당할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 꼭 법학계열을 전공하지 않아도 법률계통 사무직의 경우는 학력이나 학과에 상관없이 실무를 배우고 진출할 수 있음. 단, 4년제 대학이나 전문대학에서 법학이나 행정학 등 관련 학과를 졸업하면 공부를 하거나 취업할 때 유리한 면이 있음
- 직무 교육으로는 일부 지방변호사회에서 실시하는 법률사무원 취업교육 및 연수교육이 있으며, 전문 민간교육기관의 법률사무원 양성과정이 운영되고 있음. 법률계통 취업을 목적으로 하는 실업자 대상 교육은 많은 편이며, 국비지원제도를 활용해 법률사무관리직원 취업과정 등을 민간위탁훈련기관에서 받을 수 있음. 또한 일부 사설학원에서는 법원 · 검찰직 공무원시험을 위한 교육프로그램을 제공하고 있음. 법원이나 검찰직 공무원은 공개채용 후 직장 내에서 직무교육을 실시하지만, 법률 서비스 업체는 별도의 교육을 의무적으로 실시하지 않기 때문에 업무 적응을 위해 취업 전 교육을 받는 것이 업무를 수행하는 데 유리함

관련 직업

감사사무원, 저작권관리자, 법무사무원 등

관련 정보처

- 서울중앙지법무사회 | (02)732-0231 | http://www.lawland.or.kr
- 대한변호사협회 | (02)3476-4000 | http://www.koreanbar.or.kr

MEMO

81

일어일문학 + 관광학
일어일문학 + 농경제학

생태어메니티전문가

유사명칭 | 그린어메니티전문가

"농·산·어촌의 쾌적한 자원·상품·환경 등을 컨설팅하여 지역의 활성화를 이끄는 전문가"

생태어메니티전문가는 농 · 산 · 어촌 지역주민들이 자기 지역의 어메니티(Amenity) 자원을 활용하여 지역개발을 하도록 업무지원과 컨설팅을 담당합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

농업진흥청 등 중앙정부, 지방자치단체의 연구직, 지역개발연구소, 기관 지역정책 및 개발부서, 민간 농촌 컨설팅업체, NGO 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 농·산·어촌의 어메니티 관련 정책 개발 및 제도적 지원	· 체험상품 개발기획
· 지역주민들이 자기 지역의 어메니티 자원을 개발하여 지역을 발전시킬 수 있도록 지원하고 컨설팅	· 농촌체험상품 개발전략 수립
· 지역활성화를 위한 종합적 계획 수립	· 농촌체험상품 기획 · 운영계획 수립
· 어메니티 자원을 브랜드화하고 관광 및 체험프로그램을 개발하는 등 농촌관광 사업에 대한 컨설팅	· 농촌체험시설운영계획 수립 · 농촌체험상품개발전략 수립 · 농촌체험상품실행전략 수립
· 어메니티에 대한 전문적 지식을 바탕으로 농·산·어촌 지역의 활성화를 위한 다양한 사업 수행	· 농촌체험시설 환경관리 · 농촌체험프로그램 운영관리
· 기획 운영을 위해 주민들을 교육	· 체험상품 운영·지원

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 사회성 | 타인에 대한 배려 | 협조 | 리더십 | 자기통제
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)
- **가치관** 심신의 안녕 | 성취 | 이타 | 다양성 | 애국

능력 · 지식

- **업무수행능력** 말하기 | 듣고 이해하기 | 학습전략 | 서비스 지향 | 기억력
- **지식** 지리 | 사회 | 인류 | 고객 서비스 | 역사 | 생물

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 생태어메니티전문가의 전망은 매우 밝은 편임. 웰빙과 여가에 대한 도시민의 수요가 꾸준히 증가하고 있고, 각 지자체에서 경쟁적으로 어메니티 자원을 활용한 지역경제 활성화 사업을 추진할 것으로 기대됨. 따라서 이들 사업을 개발하고 컨설팅하며 실행할 생태어메니티전문가에 대한 수요는 꾸준히 증가할 것임. 또한 중앙정부에서 전 국토의 어메니티 자원을 개발하고 지속적으로 관리하는 것은 사실상 어렵기 때문에 지역 단위에서 활동하는 전문가들의 수요가 증가할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 관광학)

» 전공 + 전공(일어일문학 + 농경제학)

» 일본은 1990년대부터 농촌어메니티 정책을 실시하고 있는 국가로 우리나라와 유사한 기후, 자연환경을 갖추고 있음. 일어일문학을 통해 배양된 지식은 일본에서 성공적인 어메니티 자원 활용 사례를 국내에 맞춤 적용할 수 있는 어메니티전문가로 발돋움할 수 있는 기회를 제공할 것임

» 관광학, 농업경제학 등의 지식을 함양하여 전문성을 갖출 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» 교육 · 훈련

- 관광학과, 농경제학과, 지역개발학과, 조경학과 등의 대학졸업자의 진출이 활발한 편임. 하지만 생태어메니티전문가가 되기 위한 대학 전공이 특별히 정해져 있는 것은 아님. 이 직업을 희망하는 청소년이나 대학생은 농촌활동 경험과 숲 해설가 등 봉사활동 경험을 쌓으면 취업에 도움이 됨. 농촌진흥청과 한국농촌계획학회 주최로 매년 농촌어메니티 환경설계공모전이 열리는데 업체에서는 수상자를 선호함. 생태어메니티전문가에게는 농촌사회와 어메니티 자원에 대한 이해를 바탕으로 새로운 사업에 대한 창의력과 기획력, 추진력이 필요함. 또한 농·산·어촌 지역으로 출장이 많기 때문에 여행을 좋아하고 새로운 것에 대한 호기심과 열정, 그리고 도전정신과 긍정적 마인드가 있어야 함. 그러나 더 중요한 자질은 지역주민들로부터 지역특성을 살린 숨겨진 어메니티 자원을 찾아내는 능력임. 이를 위해서는 지역주민의 삶을 이해하고 그들의 이야기를 잘 듣고 배려할 수 있는 자세가 필요함

관련 직업

컨설턴트, 관광상품개발자 등

관련 정보처

- 농촌진흥청 | (063)238-1000 | www.rda.go.kr

사 무
82

일어일문학 + 비서학
일어일문학 + 비서 자격증

전문비서

유사명칭 | 비서

"경영진의 업무 수행을 보조하고 일정을 관리하는 전문인력"

전문비서는 경영진의 업무 수행을 보조하고 일정을 관리합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

기업, 국회, 정부, 병원 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 전화나 문서로 상사의 지시 연락사항을 전달하고, 사내·외로부터 접수된 문서 · 전화를 검토 · 보고	· 경영진 지원 업무 · 보고업무
· 내방객 접대	· 응대업무
· 부재 시에는 내방객에 대한 성명, 용건 및 기타 사항을 연락·처리·보고	· 보고업무
· 대내·외 회의 및 행사에 대한 상사의 참석여부를 확인하며 일정 계획을 작성하고 관계기관에 변동사항을 문의하여 계획에 차질이 없도록 조정	· 경영진 일정관리 · 출장관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 타인에 대한 배려 | 정직성 | 자기통제 | 협조 | 안내
- **흥미** 관습형(Conventional) | 사회형(Social)
- **가치관** 신체활동 | 경제적 보상 | 심신의 안녕 | 인정 | 이타

능력 · 지식

- **업무수행능력** 기억력 | 시간 관리 | 행동조정 | 전산 | 사람 파악
- **지식** 경영 | 행정 | 경제 | 회계 | 화학 | 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 한국고용정보원의 「2013~2023 중장기 인력수급전망」에 따르면, 향후 일반비서보다는 전문비서의 필요성이 높아질 것임. 기업들이 처한 경영환경이 급변하면서 기업의 성쇠는 최고 경영진의 전략적 의사결정에 의해 좌우될 수 있는데, 이때 전문지식과 실무능력을 겸비한 전문비서의 역할이 매우 중요하기 때문임. 따라서 전문비서의 고용이 향후 크게 늘어날 전망임. 다만 증가하는 전문비서의 일자리는 아직까지 비서직 내 구성비가 높은 일반비서의 일자리를 대체할 것이기 때문에 전체적인 고용규모 면에서는 큰 변화가 나타나지 않을 것으로 보임
- 정치, 외교, 경제, 교육, 법률, 그 외 산업 부문이나 특정분야 등 전문비서의 역할이 더욱 중요해질 전망이나 인력 수요는 업종이나 채용하는 기관별로 다를 것으로 예상됨. 지금은 법률이나 의료 분야에서 전문비서의 채용이 많이 이루어지고 있음. 향후 세계화 추세에 따른 국내기업의 해외진출이나 외국기업의 국내진출이 늘어나게 되면 현지상황을 제대로 파악하고 외국어 실력을 겸비한 전문비서의 수요가 크게 증가할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 비서학)

» 전공 + 자격(일어일문학 + 비서 자격증)

» 일본어를 바탕으로 일본 기업과의 의사소통이 가능함. 이는 타 비서들과 비교하여 경쟁력을 가지게 하는 요소로 작용할 수 있음

» 비서 직무의 개괄적인 이해로 효율적인 스케줄 관리가 가능함

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 일반적으로 전문대학 졸업 이상의 학력이 요구되며, 대기업이나 외국계 회사에서는 4년제 대학교 정도의 교육이 요구됨. 관련 정규교육 과정은 비서 일반, 비서 실무 등의 교과목을 가르치는 고등학교 및 대학(교)의 비서학과, 비서행정과, 국제비서과 등이 있음. 관련 학과에 진학하면 정보 및 사무 관리에 대한 전문지식과 워드프로세서, 엑셀 등의 컴퓨터교육과 외국어교육 등을 체계적으로 받을 수 있음. 컴퓨터 활용능력과 어학실력을 갖추면 취업에 유리하며, 외국계 기업에서 일하기 위해서는 관련 언어로 문서작성과 회화를 할 수 있어야 함. 비서는 단순 업무보조 역할을 수행하는 일반비서와 숙련된 사무능력을 바탕으로 상사를 보좌하는 관리비서 형태를 취하고 있음. 전문비서는 소속된 기관에 따라 법률비서, 의료비서, 협회비서, 교육연구비서, 종교비서, 회계비서, 외국대사관비서 등으로 세분화됨. 이들은 국내외 일반 기업이나 정부기관, 금융기관, 언론계 등 넓은 분야로 진출할 수 있으며, 국회의원과 같은 정치가의 비서로 활약하고 있는 사람도 많이 있음

» **자격**

- 관련 국가기술자격으로는 대한상공회의소에서 시행하는 비서 1, 2, 3급 자격이 있음

관련 직업

일반비서, 영업관리사무원, 사무보조원, 조사자료처리원, 병원행정사무원 등

관련 정보처

- (사)한국비서협회 | (02)702-4048 | www.kaap.org/default/
- 세계비서인협회 한국지부 | www.secretarypro.com

연구·조사

83

일어일문학 + 경제학

대외경제정책연구원

유사명칭 | 국제경제연구원

"국제경제정책과 관련된 문제를 조사·연구·분석하는 사람"

대외경제정책연구원은 대외경제정책 수립을 위한 무역통상, 국제금융협력, 국제 투자, 해외지역 경제 등을 조사·분석하며 연구합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

대외경제정책연구원, 경제연구소 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 대외경제정책 수립을 위한 무역통상, 국제금융협력, 국제투자, 해외지역경제 등을 조사, 분석하고 연구	· 미개발
· 세계경제의 구조변화를 확인하고 세계경제 및 우리경제에 미치는 영향에 대한 분석	· 미개발
· 국제경제기구 등에서 논의되는 국제경제 · 무역 관련 이슈 등 다자간 통상 현안에 대한 동향 수집 · 분석	· 미개발
· 국제경제 관련 각종 통계자료 분석	· 자료분석

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 분석적 사고 | 적응성 | 융통성 | 책임 | 진취성 | 성취 | 노력 | 혁신
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 지적 추구 | 개인지향 | 성취 | 인정 | 신체활동

능력 · 지식

- **업무수행능력** 글쓰기 | 논리적 분석 | 수리력 | 전산 | 읽고 이해하기
- **지식** 경제 | 회계 | 경영 | 행정 | 산수 | 수학 | 영어 | 사무

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 대외경제정책연구원을 포함한 사회과학 연구원의 고용에는 긍정적인 요인과 부정적인 요인이 공존함. 긍정적인 측면에서 살펴보면, 최근 세계 경제가 장기 침체에 빠져 있어 위기 타개를 위한 정부와 일반 기업체의 동향 분석 및 대책 연구 활동이 지속될 전망임. 그러나 대외경제정책연구원이 주로 진출하는 정부출연연구기관의 경우 기본적으로 큰 인력 증가가 없으며, 대학부설연구소의 경우는 고용형태가 불안한 편임. 정부출연연구기관의 경우 인건비 예산에 대한 조정권을 경제부처가 갖고 있어 매년 신규인력 채용을 위한 예산 확보가 어려운 상황임. 또한, 상당수의 연구기관은 인건비를 외부 용역이나 일시적 사업으로부터 충당하는 비중이 커져 정규직보다 비정규직 연구 인력을 채용하고 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 경제학)

» 일어일문학을 전공함으로써 일본의 경제에 대한 조사와 분석을 하는 데 유용함. 또한 경제학 전공을 통해 급변하는 국제경제에 효과적으로 대응할 수 있는 능력을 배양함과 동시에 경제학적 분석력, 합리적 판단력을 가진 전문가적 소양을 갖춘 대외경제정책연구원으로 성장할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 대외경제정책연구원이 되기 위해서는 경제학 분야에 해당하는 학과에 진학하여 석사 학위 이상의 학력을 소지해야 함. 석 · 박사 학위과정에 진학하면 세부적인 자신의 전공 분야를 선택하게 되는데 보통 향후 이와 관련된 분야에서 연구를 수행하게 됨. 연구 프로젝트에 참여하거나 연구보조원(RA)으로 근무해 다양한 연구경험을 쌓으면 유리함

관련 직업

국제경제분석가 등

관련 정보처

- 대외경제정책연구원 | (044)414-1114 | www.kiep.go.kr
- 경제인문사회연구회 | (044)211-1198 | www.nrcs.re.kr
- 한국개발연구원 | (044)550-4114 | www.kdi.re.kr

디 자 인
84

일어일문학 + 시각디자인학

캐릭터디자이너

유사명칭 | 일러스트레이터

"캐릭터의 콘셉트를 설정하고 디자인하는 아티스트"

캐릭터디자이너는 캐릭터의 상품화를 위하여 시장분석을 통해 대상을 선정하고, 상품화를 위한 디자인 작업을 합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

광고사, 출판사, 방송사, 게임회사 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 대상에 대하여 스타일이나 주제를 연구하고, 시장조사를 통하여 영업담당자, 상품 제작진과 함께 상품화할 아이템의 구상회의 진행	· 미개발
· 선정된 아이템에 대해서 세부적인 제품 사양에 대한 시각적인 정의를 내림	· 미개발
· 상품 제작진과 가격 및 제작비용에 대하여 협의하여 최종적인 아이템의 사양 결정	· 미개발
· 결정된 아이템을 라이트박스, 트레이싱지, 펜, 잉크, 붓 등이나 컴퓨터를 사용하여 필름이나 다른 매체에 도안을 하여 제품이 완성될 수 있도록 디자인	· 미개발
· 상품 제작업체에 캐릭터에 대한 각종 디자인 자료 및 정보 제공	· 미개발
· 도안된 디자인을 내용에 부합되도록 배열 · 정리하고, 색상을 넣어 견본 제작	· 미개발
· 이를 토대로 협의하여 기호, 문양, 도안 등의 완성품 제작	· 미개발
· 제작된 상품이 캐릭터의 이미지에 적합하게 디자인 되었는지 검사	· 디자인 제작 관리
· 제품 판매 매장의 디자인과 제품의 전시에 대한 서비스 제공	· 디자인 자료화 · 홍보 활동

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 혁신 | 분석적 사고 | 적응성 | 융통성 | 독립성 | 리더십
- **흥미** 관습형(Conventional) | 사회형(Social
- **가치관** 신체활동 | 다양성 | 개인지향 | 성취 | 타인에 대한 영향

능력 · 지식

- **업무수행능력** 창의력 | 시력 | 범주화 | 모니터링 | 선택적 집중력
- **지식** 디자인 | 예술 | 심리 | 의사소통 | 미디어 | 철학 | 신학

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 향후 5년간 캐릭터디자이너의 고용은 증가할 전망임. 그간 지적재산권에 대한 인식이 부족하여 창작활동에 대한 대우나 이해가 부족한 실정이었음. 이로 인해 캐릭터 개발 비용과 정신적 결과물에 대한 가치가 제대로 평가되지 않고 있어 그 중요성에 비해 캐릭터디자이너의 수요는 크게 증가하지 않았음. 그러나 최근 캐릭터 산업이 고부가가치를 창출하는 산업으로 인식되고, 로열티를 지불해야 하는 외국 캐릭터 보다 국산 캐릭터의 개발에 관심이 높아졌음. 이는 캐릭터디자이너의 고용에 긍정적인 요인이 될 것임. 또한 애니메이션 등 다른 매체와 연관을 갖게 되면서 창의적이고 대중적인 감각의 캐릭터디자이너에 대한 수요가 증가하고 있음

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 전공(일어일문학 + 시각디자인학)

» 일본은 애니메이션 강국으로 애니메이션 속에 등장하는 다양한 캐릭터를 상품화해서 큰 성공을 거두고 있음. 일본어능력은 일본의 선진 캐릭터산업에 대한 깊은 이해와 정보를 얻을 수 있을 수 있는 좋은 도구로 활용할 수 있으며, 이를 통해 캐릭터디자인에 대한 경쟁력을 갖출 수 있음

» 시각디자인학을 통해 디자이너로서 전문성을 갖출 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 캐릭터디자이너로 일하려면 대학의 시각디자인, 시각미디어, 시각정보디자인, 영상디자인 등 디자인 관련 학과를 졸업하는 것이 유리함. 또한, 사설교육기관에서 디자이너 과정을 수료하는 경우도 많음. 업체에서는 공채나 학교, 디자이너의 추천으로 직원을 채용하는데 공채의 경우 필기시험과 실기시험, 혹은 포트폴리오(portfolio)를 제출함. 디자이너에게는 모든 사물에 대한 주의 깊은 관찰력, 기본 데생능력, 상상력, 끊임없는 아이디어 생산력, 창의력 등이 요구됨

» **자격**

- 관련 자격증으로는 한국산업인력공단에서 실시하는 시각디자인기사, 시각디자인산업기사, 컴퓨터그래픽스운용기능사가 있음. 그러나 디자인 분야는 철저한 능력 위주여서 학력이나 자격증 취득이 취업에 큰 영향을 미치지 않음

관련 직업

간판디자이너, 광고디자이너, 광고그래픽디자이너, 메디컬일러스트레이터, 미디어파사드디자이너, 벽지디자이너, 북디자이너, 아이덴티티디자이너, 음반케이스디자이너, 일러스트레이터, 자막디자이너, 캐릭터디자이너, 캘리그라퍼, 편집디자이너, 포장디자이너, 폰트디자이너 등

관련 정보처

- 한국디자인진흥원 | (031)780-2200 | www.kidp.or.kr
- (사)한국시각정보디자인협회 | (0502)785-4000 | www.vidak.or.kr
- 한국패키지디자인협회 | (031)788-7091 | www.kpda.or.kr

85

일어일문학 + 마케팅
일어일문학 + 생활체육지도사

아웃도어인스트럭터

유사명칭 | 생활체육지도사

"스포츠, 레저 등 아웃도어 활동을 안전하게 즐길 수 있도록 이끄는 지도자"

아웃도어인스트럭터는 스포츠와 레저, 자연보호에 대한 전문지식을 바탕으로 야외활동을 안전하게 즐기는 방법과 전문기술을 지도합니다.

어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

레저스포츠업계 등

하는 일

직무 내용	NCS 능력단위
· 스포츠와 레저, 자연보호에 대한 전문지식을 바탕으로 야외활동을 안전하게 즐기는 방법과 전문 기술 지도	· 레저스포츠 지도
· 야외 활동을 기획하고 연출	· 일반인스포츠 프로그램 기획
· 전문적인 장비와 기술이 필요한 레저스포츠를 안전하게 즐길 수 있도록 지도	· 운동환경 안전관리 · 레저스포츠지도
· 체험자가 아웃도어 활동을 만끽할 수 있도록 지도하고 자연에 대한 이해를 심화하도록 지원	· 레저스포츠 지도

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 리더십 | 사회성 | 자기통제 | 정직성 | 신뢰성
- **흥미** 현실형(Realistic) | 사회형(Social)
- **가치관** 고용안정 | 애국 | 심신의 안녕 | 이타 | 자율

능력 · 지식

- **업무수행능력** 유연성 | 균형 | 가르치기 | 반응시간 | 속도 | 신체적 강인성
- **지식** 교육 | 훈련 | 의료 | 예술 | 상담 | 심리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리 전망

- 경제성장에 따른 소득 증대와 여가시간의 증가, 가치관의 변화 등으로 야외에서 레저나 스포츠를 즐기는 인구가 비약적으로 증가하고 있음. 고령사회의 진전과 건강에 대한 관심 증가와 맞물려 건강하고 안전하게 야외활동을 즐기도록 돕는 인스트럭터의 역할이 중요해지고 있어 향후 아웃도어인스트럭터의 일자리가 증가할 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?

융합 방법

» 전공 + 교과목(일어일문학 + 마케팅)

» 전공 + 자격(일어일문학 + 생활체육지도사)

» 일본은 아웃도어인프라가 잘 갖춰져 있으며 다양한 아웃도어활동이 이루어지고 있는 나라로, 아웃도어인스트럭터 훈련기관과 자격증 제도가 잘 갖춰져 있음. 일본어능력은 발달된 일본의 아웃도어산업에 대한 교육과 정보를 얻을 수 있는 유용한 도구로 활동 가능하며 경쟁력을 갖출 수 있음

» 마케팅 관련 지식을 습득하고 생활체육지도사 자격증을 취득하여 전문성을 갖춘 아웃도어인스트럭터로 활동할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

» **교육 · 훈련**

- 우리나라에서 아웃도어활동은 국민체육진흥법의 대상으로 이 법은 아웃도어활동을 생활체육에 해당한다고 언급하고 있음. 이에 따라 아웃도어인스트럭터에 해당하는 국내 직업은 생활체육지도자이며 국가가 지정한 연수원에서 생활체육지도자를 양성하고 있음. 관련 시행령에 따르면 상시 고용인원 1,000명 이상인 국가기관이나 공공단체에서는 생활체육지도자를 반드시 배치해야 함

관련 직업

체육교사 등

관련 정보처

- 체육지도사연수원 | (02)410-1177 | www.insports.or.kr
- 한국생활체육진흥원 | (02)470-2358 | www.kasa21.or.kr

PART
04

대학원정보

더 배우고 싶다면?

대학원 정보 01

일어학

한눈에 보는 일어학전공

전공개요 일어학은 일본어 구사 능력을 기르고, 일본어학 전반에 대한 지식을 탐구하는 학문입니다. 깊이 있는 일본어를 바탕으로 국제적 감각을 지닌 글로벌 인재를 양성하고 있습니다.

주요교과 주요 교과로는 일본어학개론, 일본어음운사, 일본어음운론, 일본어의미론, 일본어음성학, 일본어교수법, 한일대조언어학 등이 있습니다.

학회 논문 발표・게재 등의 학회 활동이 이루어지며 일어학 관련 학회로는 대한일어일문학회, 동일어문학회, 일본어문학회, 한국일본어문학회, 한국일본어학회, 한국일본언어문화학회, 한국일본학회, 한국일어교육학회, 한국일어일문학회, 한일일어일문학회 등이 있습니다.

진출분야 교육업을 중심으로 하여 일본어 강의, 번역 및 통역 등으로 진출하며, 무역회사, 항공사, 여행사는 물론 전자, 화장품, 의류 등의 일본계 기업으로도 진출이 두드러지며, 연구기관의 연구원 및 문화교류 관련 공공 기관에도 진출할 수 있습니다.

기타 일본이 우리나라 옆에 위치하여 경제・사회적으로 많은 것을 교류하고 있는 한 일본어와 일본 문화의 중요성은 지속될 것입니다. 최근에는 단순히 한・일 관계 관점이 아닌, 글로벌 동북아 관계 관점에서의 일본 연구에도 집중하고 있습니다

일어학 전공에 대해 알아볼까요?

전공 개요

» 일어학 전공자들은 한국어와 유사성이 많은 일본어를 읽고, 쓰고, 듣고, 말하는 능력을 기릅니다. 또한 일본어학 전반에 관한 지식과 이론을 체계적으로 학습합니다.

» 일본어학의 제 분야에 관한 과목을 균형 있게 교육함으로써 세계 언어 속의 일본어에 대해 깊이 있는 지식을 갖춘 학문 후속 세대와 국제적 감각을 두루 지닌 글로벌 인재를 양성합니다.

주요 교과[5)]

· 일본어학개론	· 일본어의미론	· 일어학연구방법론
· 일본어어휘론	· 일본어변천사	· 한일대조언어학
· 일본어교육학	· 일본어사	
· 일본어문법론	· 일본어음성학	
· 일본어구문론	· 일본어학자료연구	
· 일본어음운론	· 일본어학특수연구	

개설 대학

가톨릭대학교, 가천대학교, 강원대학교, 건국대학교, 경기대학교, 경북대학교, 경성대학교, 경희대학교, 계명대학교, 고려대학교, 군산대학교, 극동대학교, 단국대학교, 대구가톨릭대학교, 대전대학교, 동국대학교, 동덕여자대학교, 동아대학교, 동의대학교, 명지대학교, 목포대학교, 부경대학교, 부산대학교, 부산외국어대학교, 상명대학교, 성신여자대학교, 세종대학교, 순천대학교, 숭실대학교, 신라대학교, 영남대학교, 원광대학교, 인천대학교, 인하대학교, 전남대학교, 전북대학교, 제주대학교, 중앙대학교, 청주대학교, 충남대학교, 한국방송통신대학교, 한국외국어대학교, 한남대학교, 한밭대학교 등

5) 고려대학교, 동국대학교, 부산대학교, 숭실대학교 일어일문학과 대학원 커리큘럼 참조

대학원 졸업 후 주요 진출 분야

» 기업체 및 민간기관

기업체 일본지사/기술영업부, 일본계 투자기업, 무역회사 해외영업팀, 해운회사 물류운영팀, 일본어교육기관, 일본어(교재, 콘텐츠)출판사, 방송사/신문사/잡지사, 항공사/국제호텔/여행사, 글로벌 헤드헌팅사, 유학원, 엔터테인먼트사, 컨벤션기획사 국제회의기획팀, 공연기획사, 통번역업체 등

» 학교

중·고등학교 교사(일본어교사 – 학부 교직이수 또는 교육대학원 진학), 대학교(일어일문학 교수, 대학부설연구소) 등

» 정부 및 공공기관

문화재청, 문화체육관광부 해외문화홍보원, 국제기구, 문화산업교류재단, 외국 대사관·영사관 등

기타 사항

» 관련학회 등

대한일어일문학회, 동일어문학회, 일본어문학회, 한국일본어문학회, 한국일본어학회, 한국일본언어문화학회, 한국일본학회, 한국일어교육학회, 한국일어일문학회, 한일일어일문학회 등

MEMO

대학원 정보 02

일문학

한눈에 보는 일문학전공

전공개요 일문학은 일본 문학 및 기타 일본관련 학문을 연구하는 전공입니다. 전공을 통해 일본의 문학은 물론 일본의 전반적인 성격을 이해할 수 있게 합니다. 이를 바탕으로 일본사회를 심층적으로 분석하여, 우리의 문화 발전에도 기여할 수 있는 인재를 양성하는 것이 목표입니다.

주요교과 주요 교과로는 일본고전문학연구, 일본근대소설연구, 일본문화사, 일본설화문학연구, 일본문예사조사 등이 있습니다.

학회 논문 발표・게재 등의 학회 활동이 이루어지며 일문학 관련 학회로는 고헌일본근대문학회, 대한일어일문학회, 동아시아일본학회, 동일어문학회, 일본어문학회, 한국일본근대문학회, 한국일본어문학회, 한국일어일문학회, 한일일어일문학회 등이 있습니다.

진출분야 대학교수, 일본어학원, 유학원, 출판사, 일본회사, 문화재청, 문화체육관광부 해외문화홍보원 등에 진출할 수 있습니다.

기타 일본은 역사, 문학, 지리적으로 다방면에서 한국과의 교류가 활발한 국가입니다. 이에 일본과 관련한 인문학적 콘텐츠의 현대적 활용을 통해 일본을 정확하게 이해할 수 있도록 하여야 합니다.[6]

일문학 전공에 대해 알아볼까요?

전공 개요

» 일문학은 일본의 문학 및 기타 일본관련 학문에 대한 연구를 목적으로 합니다. 이와 같이 일본의 다양한 장르의 문학을 이해하고 감상하는 능력을 배양하여, 나아가 일본의 역사・문화・사회의 성격 또한 파악할 수 있도록 합니다.[7]

» 본 학과는 국제적 감각을 두루 지닌 글로벌 인재를 양성하고, 기존의 연구 성과를 통합적 교과과정에 접목시켜 더욱 폭넓은 시야에서 동아시아의 문화를 교육하고 연구하여, 일본사회를 종합적이고 심층적으로 분석・판단할 수 있는 전문가를 양성합니다. 나아가 우리의 문화발전에도 기여할 수 있는 인재를 양성합니다.[8]

주요 교과[9]

· 일본문화사	· 일본고전문학연구방법론
· 일본고전문학연구	· 일본근대소설연구
· 일본근대문학연구	· 일본설화문학연구
· 일본중세문학연습	· 일본현대소설연구
· 일본근세문학연습	· 일본문예사조사

개설 대학

가천대학교, 강원대학교, 건국대학교, 경기대학교, 경북대학교, 경성대학교, 경주대학교, 경희대학교, 계명대학교, 고려대학교, 군산대학교, 극동대학교, 단국대학교, 대구가톨릭대학교, 대전대학교, 동국대학교, 동덕여자대학교, 동아대학교, 동의대학교, 명지대학교, 목포대학교, 부경대학교, 부산대학교, 부산외국어대학교, 상명대학교, 성신여자대학교, 세종대학교, 숙명여자대학교, 순천대학교, 숭실대학교, 신라대학교, 영남대학교, 원광대학교, 인천대학교, 인하대학교, 전남대학교, 전북대학교, 제주대학교, 중앙대학교, 청주대학교, 충남대학교, 한국방송통신대학교, 한국외국어대학교, 한남대학교, 한밭대학교 등

6) 동국대학교 일어일문학과 홈페이지 참조
7) 부산대학교, 전북대학교 일어일문학과 홈페이지 참조
8) 고려대학교 일어일문학과 홈페이지 참조
9) 고려대학교, 동국대학교, 부산대학교, 숭실대학교 일어일문학과 대학원 커리큘럼 참조

대학원 졸업 후 주요 진출 분야

» 기업체 및 민간기관

기업체 일본지사/기술영업부, 일본계 투자기업, 무역회사 해외영업팀, 해운회사 물류운영팀, 일본어교육기관, 일본어(교재, 콘텐츠)출판사, 방송사/신문사/잡지사, 항공사/국제호텔/여행사, 글로벌 헤드헌팅사, 유학원, 엔터테인먼트사, 컨벤션기획사 국제회의기획팀, 공연기획사, 통번역업체 등

» 학교

중·고등학교 교사(일본어교사 – 학부 교직이수 또는 교육대학원 진학), 대학교(일어일문학 교수, 대학부설연구소) 등

» 정부 및 공공기관

문화재청, 문화체육관광부 해외문화홍보원, 국제기구, 문화산업교류재단, 외국 대사관·영사관 등

기타 사항

» 관련학회 등

고헌일본근대문학회, 대한일어일문학회, 동아시아일본학회, 동일어문학회, 일본어문학회, 한국일본근대문학회, 한국일본어문학회, 한국일어일문학회, 한일일어일문학회 등

MEMO

대학원 정보 03

일본학

한눈에 보는 일본학전공

전공개요 일본학은 일본의 정치, 경제, 사회, 문화 등 일본의 전반에 대한 연구를 목적으로 하는 전공입니다. 이를 바탕으로 국가와 인류 사회에 이바지할 수 있는 창조적이며 유연한 일본학의 전문 고급 인력을 양성하는 것이 목표입니다.

주요교과 주요 교과로는 일본문화연구, 일본종교론, 한일관계연구, 일본경제연구, 일본정치세미나, 일본사회문화론 등이 있습니다.

학회 논문 발표・게재 등의 학회 활동이 이루어지며 일본학 관련 학회로는 대한일본문화학회, 동아시아일본학회, 한국일본문화학회, 한국일본언어문화학회, 한국일본학회, 한국일어일문학회, 한일일어일문학회, 일본연구학회 등이 있습니다.

진출분야 일본현지 기관 및 일본관계 기업에 진출할 수 있으며, 그 밖에 교육, 출판, 방송, 문화 산업 등으로도 진출할 수 있습니다. 대학 교수 및 국가・민간 연구소와 무역 및 문화교류관련 공공기관 등의 진로도 모색할 수 있습니다.

기타 국제무대에서의 한일관계를 위해 고급 일본어 구사 능력에 필요한 일본어의 숙달 뿐만 아니라 일본 문학은 물론, 일본 사회의 역사, 경제, 정치 등 일본학 전반에 걸친 이해가 중요시되고 있습니다.[10] 일본과의 교류는 앞으로 더욱 많은 분야에서 확대되어 갈 것이며, 전문 인력에 대한 수요는 필연적으로 증가할 것입니다.[11]

일본학 전공에 대해 알아볼까요?

전공 개요

» 일본학은 일본에 대한 체계적이고 올바른 이해 능력을 가진 전문연구자를 양성하고, 일본어를 비롯한 일본의 정치, 경제, 사회, 문화 등 일본에 걸친 연구를 목적으로 합니다. 특히 창조적이고 유연한 사고력을 가진 국제인으로서 사회 발전과 인류 문화 발전에 기여할 수 있는 인재를 양성합니다.[12]

» 일본학의 전문 고급 인력을 양성함은 물론, 국가와 인류 사회 발전에 필요한 학문이론과 응용방법을 연구, 습득하여 지도적 인격을 도야하는 것을 목적으로 합니다.[13]

주요 교과[14]

· 일본문화연구	· 일본경제연구	· 일본사상연구
· 일본전통문화론	· 일본정치세미나	· 일본민속연구
· 일본종교론	· 일본산업발달사	· 일본사회문화론
· 한일관계연구	· 일본근대사연습	

개설 대학

강원대학교, 경주대학교, 경희대학교, 계명대학교, 고려대학교, 군산대학교, 극동대학교, 대구가톨릭대학교, 대전대학교, 동덕여자대학교, 동서대학교, 동아대학교, 동의대학교, 부경대학교, 세종대학교, 숙명여자대학교, 순천대학교, 숭실대학교, 영남대학교, 인천대학교, 인하대학교, 전남대학교, 제주대학교, 중앙대학교, 청주대학교, 한국방송통신대학교, 한밭대학교, 한양대학교 등

10) 동국대학교 일어일문학과 홈페이지 참조
11) 숙명여자대학교 일어일문학과 홈페이지 참조
12) 숙명여자대학교 일본학과 홈페이지 참조
13) 순천대학교 대학원 인문사회계열 교육과정 53P 일본학과 참조
14) 강원대학교, 숙명여자대학교, 순천대학교, 숭실대학교 일본학과 대학원 커리큘럼 참조

대학원 졸업 후 주요 진출 분야

» 기업체 및 민간기관

기업체 일본지사/기술영업부, 일본계 투자기업, 무역회사 해외영업팀, 해운회사 물류운영팀, 일본어교육기관, 일본어(교재, 콘텐츠)출판사, 방송사/신문사/잡지사, 항공사/국제호텔/여행사, 글로벌 헤드헌팅사, 유학원, 엔터테인먼트사, 컨벤션기획사 국제회의기획팀, 공연기획사, 통번역업체 등

» 학교

중·고등학교 교사(일본어교사 – 학부 교직이수 또는 교육대학원 진학), 대학교(일어일문학 교수, 대학부설연구소) 등

» 정부 및 공공기관

문화재청, 문화체육관광부 해외문화홍보원, 국제기구, 문화산업교류재단, 외국 대사관·영사관, 대외경제정책연구소 등

기타 사항

» 관련학회 등

대한일본문화학회, 동아시아일본학회, 한국일본문화학회, 한국일본언어문화학회, 한국일본학회, 한국일어일문학회, 한일일어일문학회, 일본연구학회 등

MEMO

연구진

김 은 석 (한국고용정보원)
이 요 행 (한국고용정보원)
김 중 진 (한국고용정보원)
변 정 현 (한국고용정보원)
정 동 열 (한국고용정보원)
조 아 름 (한국고용정보원)
박 소 희 (한국고용정보원)
전 예 원 (한국고용정보원)

집필진

조 영 남 (고려대학교)
신 지 영 (고려대학교)
양 은 주 (고려대학교)
백 나 실 (고려대학교)
안 성 식 (고려대학교)
이 유 영 (고려대학교)
정 인 상 (고려대학교)

※ 저작권법에 의거, 허락 없이 이 책의 내용 및 그림을 무단으로 발췌·복제하여 온라인 및 오프라인에 사용하거나 판매할 수 없습니다.

대학전공별
진로가이드
일어일문학

발행일 2015. 12.
발행인 유길상
발행처 한국고용정보원
인 쇄 사단법인 다음복지회 인쇄사업장
ISBN 978-89-6331-672-7 93370

OPEN 공공누리 출처표시 상업용금지 공공저작물 자유이용허락