

대학 전공별 경력 가이드

무역유통학



INTERNATIONAL TRADE AND DISTRIBUTION



대학 전공별 경력 가이드

무역유통학

무역유통학은 국제무역과 국내외 유통과정을 이해하고 분석하여,
글로벌 시장에서 상품과 서비스가 효율적으로 이동하고 소비될 수 있도록
실무 능력과 전략적 사고를 기르는 학문입니다.

INTERNATIONAL TRADE AND DISTRIBUTION

CONTENTS

INTRO. 대학 전공별 경력 가이드 안내

대학 전공별 경력 가이드 활용 안내	06
---------------------	----

Part 1. 종합 요약

전공 종합 요약	12
전공 진출 직업 목록	14

Part 2. 전공 개요

전공 소개	18
전공 주요 영역 및 교과	19
주요 연계전공 분야	20
관련 자격증	20
진출 분야 정보	21
유사학과 비교	21
직무 로드맵	22
전공 교수 인터뷰	26

Part 3. 전공기반 진출 직업 정보

가. 관리직(임원·부서장)

01. 무역회사창업자	34
02. 인터넷쇼핑몰운영자	44

나. 경영·행정·사무직

03. 공급망관리컨설턴트	52
04. 유통컨설턴트	62
05. 관세사	70
05-01. 관세사무원	78
06. 시장조사분석가	90
07. 머천다이어	94
08. 해외전시마케팅기획자	104
09. 관세공무원	112
09-01. 공항세관원	122
09-02. 항만세관원	130





10. 보세사	138
11. 마케팅사무원	148
11-01. 그로스매니저	158
12. 무역사무원	162
12-01. 원산지관리사	176
13. 포워더	184
14. 해운대리점운영사무원	194
15. 자재·구매사무원	202
15-01. 글로벌소싱전문가	212
16. 물류관리사무원	218
17. 물류시스템운영자	226
18. 공급망관리사무원	236

다. 금융·보험직

19. 무역금융사무원	248
-------------	-----

라. 교육직

20. 무역유통학교수	258
21. 상업교사	268

마. 영업·판매직

22. 해외영업원	280
22-01. 항공화물영업원	294
23. 상품중개인	300



INTRO

대학 전공별 경력 가이드 안내



어떤 목적으로 개발되었나요?

- 「대학 전공별 경력 가이드」는 대학생이 자신과 직업 세계에 대한 이해를 바탕으로 체계적인 경력 개발을 해나갈 수 있도록 대학 전공과 관련한 주요 직업의 정보를 제공하기 위한 목적으로 개발되었습니다.

이런 분들이 활용할 수 있습니다.



대학 고학년

전공 지식을 기반으로 진출할 수 있는 직업에 대한 정보와 함께 특정 직업에 대한 세부 정보와 현장 직업인 인터뷰 내용을 토대로 심층적인 진로 정보 탐색과 준비를 위해 활용할 수 있습니다.



무전공 대학생 및 대학신입생

전공 선택에 대한 고민을 해결하기 위해, 각 전공이 제공하는 학문적 특성과 이를 통해 진출할 수 있는 직업에 대한 정보를 종합적으로 참고하여 자신에게 맞는 전공을 선택하는 데 활용할 수 있습니다.



중등단계 청소년 및 대학 진학 준비생

직업에 대한 전반적인 이해를 돕고, 전공을 통해 진출할 수 있는 직업과 그에 따른 경로를 미리 파악하여 진로 탐색에 활용할 수 있습니다.



진로지도 실무자

중등단계 및 대학의 진로지도 담당자가 학생의 적성과 흥미에 맞는 진로 설계를 돕기 위해 참고할 수 있는 자료로, 전공과 직업에 대한 상담 및 지도 프로그램의 질을 높이는 데 활용할 수 있습니다.

어떤 내용을 담고 있나요?

- 「대학 전공별 경력 가이드」는 'Part 1. 종합 요약', 'Part 2. 전공 개요', 'Part 3. 전공기반 진출 직업 정보'의 세 가지 영역으로 구성되어 있습니다.
- 「종합 요약」은 전공과 전공을 기반으로 진출할 수 있는 직업에 대한 개요를 간략하게 보여줍니다.
- 「전공 개요」는 전공 소개, 전공별 주요 역량 개발 분야와 교과목(전공 세부 영역별 교과목 명칭 및 역량개발이 가능한 영역에 대한 정보 등), 주요 연계전공 분야, 관련 자격증, 진출분야 정보, 유사학과와의 비교 내용을 담고 있습니다.
- 「전공기반 진출 직업 정보」는 전공을 살려 진출 가능한 직업으로, 「주요 진출 직업」은 해당 전공 특성과 밀접한 관련이 있는 직무를 수행하는 직업, 「확장 진출직업」은 현재의 전공을 기초로 하여 타 분야의 지식과 기술, 역량을 추가로 습득하여 진출 가능한 직업을 의미합니다. 또한 각 직업에 대해 구체적으로 안내하기 위해, 직업별 주요 취업처, 하는 일, 필요 역량 등을 정리하여 제시하였습니다. 특히 각 분야 전공자가 흥미와 적성에 맞는 직업을 선택하고, 해당 직업과 관련한 경력을 개발할 수 있도록 대학 내에서 관련 교과목 수강을 통해 준비할 수 있는 내용과 취업에 도움이 될 수 있는 직업훈련 및 능력 개발과정, 일경험, 자기 주도적 활동 등을 제안하였습니다.

대학 전공별 경력 가이드에 나오는 각 항목은 무엇을 의미하나요?

<전공 개요>

전공소개	해당 전공의 학문적 정의, 연구 영역, 전공 목표를 포함한 전반적인 개요를 소개합니다.
전공 주요 영역	전공의 학문적 범위를 이해할 수 있도록 해당 전공이 다루는 학문적·실천적 영역을 제시하고 각 영역의 핵심 내용을 소개합니다.
전공 주요 교과	전공 주요 영역별로 대표적인 교과목을 소개합니다.
주요 연계전공 분야	해당 전공과 함께 이수할 경우 전문성을 확장하여 보다 넓은 범위의 직업 역량을 개발할 수 있는 관련 전공들을 소개합니다.
관련 자격증	전공을 기반으로 취득할 수 있는 자격증 목록으로, 전공학습을 통해 바로 취득할 수 있는 자격증과 선택적인 학습 및 경험을 통해 취득할 수 있는 자격증까지 포함하여 소개합니다.
진출 분야 정보	해당 전공을 통해 진출할 수 있는 직업이나 분야를 소개합니다.
유사학과와의 비교	해당 전공의 특성을 명확히 이해할 수 있도록 유사학과를 비교하여 소개합니다.

<전공기반 진출 직업>

한 줄 요약		해당 직업의 주요 역할이나 핵심 업무를 간략히 정리하여 소개합니다.
유사 명칭		해당 직업과 유사한 업무를 수행하거나 같은 의미로 사용되는 직업명을 소개합니다.
관련직업		해당 직업과 업무 성격이 비슷하거나 연계되는 다른 직업들을 소개합니다.
하는 일		해당 직업에 대한 이해를 돕고 실제 업무를 상상해볼 수 있도록 수행하는 주요 업무와 역할을 소개합니다.
필요 역량		해당 직업 준비에 필요한 역량을 확인할 수 있도록 요구되는 업무수행능력과 관련 지식을 소개합니다. * 임금직업포털 워크피디아(wagework.go.kr) 직업정보 자료를 기반으로 하였으며, 해당 직업이 없는 경우 한국고용직업분류(KECO) 기준 상위 분류의 내용을 차용하거나 현직자 및 관련 전문가의 자문을 토대로 작성
경력 준비 방법	대학 내 관련 전공 및 교과목	대학에서의 학업을 통해 필요한 지식과 기술을 습득할 수 있도록 해당 직업과 연계된 대학 전공과 주요 교과목을 소개합니다.
	대학 내 비교과 프로그램	전공 수업 이외에 대학에서 제공하는 비교과 활동을 소개합니다.
	직업훈련 및 능력개발 과정	직업과 직접적으로 연계된 실무능력을 기를 수 있도록 대학 외부에서 제공하는 직업훈련 프로그램이나 전문 프로그램을 소개합니다.
	일경험	직업의 실제 환경을 이해하고 준비할 수 있도록 해당 직업과 관련된 실무 경험을 소개합니다.
	자격증	해당 직업에 대한 입직 경쟁력을 강화할 수 있도록 입직을 위해 필요한 필수 자격증과 선택적으로 취득할 수 있는 자격증을 소개합니다.
	자기주도적 활동	해당 직업에 대한 역량을 강화하기 위해 개인적으로 수행할 수 있는 활동을 소개합니다.
	석사/박사	해당 직업에서 석·박사 학위를 필수적으로 요구하는 경우 전문성을 강화하기 위한 전공과 연구 분야를 소개합니다.
	진출 분야	입직 시 진출할 수 있는 다양한 분야를 소개합니다.
관련 정보처		해당 직업의 하는 일, 최신 동향, 관련 자격증 정보 등에 대해 정보를 얻을 수 있는 공신력 있는 웹사이트를 소개합니다.
관심 청년을 위한 핵심 조언		해당 직업을 준비하거나 관심을 가진 청년들을 위해 필요한 준비사항, 해당 전공 시 유리한 점 등을 간략하게 소개합니다.

■ 어떤 자료를 활용하여 작성했나요?

- 대학 전공별 경력 가이드에 사용된 전공 구분은 한국대학교육협회의 학과 표준분류 체계를 따르고 있습니다.
- 전공소개 및 주요 영역, 연계전공 등 전공 관련 정보는 한국고용정보원의 진로가이드, 고용24 학과정보, 커리어넷, 국내 주요 대학의 전공 가이드북을 참조하였습니다.
 - 주요 연계전공(복수전공, 부전공, 연계전공)은 한국고용정보원의 대졸자직업이동경로조사(GOMS) 자료를 활용하여 도출한 후, 전공별 전문가 자문을 받아 조정·보완하였습니다.
 - 관련 자격증은 고용24의 학과정보, 큐넷(Q-net) 자격정보, 민간자격정보서비스(PQI) 자격정보, 취업정보 사이트에서 제공하는 민간자격, 취업정보 등을 수집·활용하였습니다.
- 전공기반 진출 직업은 한국고용정보원의 직업사전을 바탕으로 작성하되, 필요한 경우 전공별 특성을 반영하여 세분화된 직업 정보를 제공하고 있습니다.

대학 전공별
경력 가이드
무역유통학

INTERNATIONAL TRADE AND DISTRIBUTION

01

종합 요약

무역유통학

무역유통학은 국제무역과 국내외 유통과정을 이해하고 분석하여, 글로벌 시장에서 상품과 서비스가 효율적으로 이동하고 소비될 수 있도록 실무 능력과 전략적 사고를 기르는 학문입니다.

주요 영역 및 교과

국제무역 및 통상

- 국제무역론
- 국제지역연구
- 국제통상정책
- FTA실무와활용
- 세계경제와국제기구
- 해외시장조사론 등



물류 및 공급망 관리

- 물류개론
- 물류관리론
- 국제물류론
- SCM(공급망관리)
- 항공해운물류론
- 스마트물류시스템
- 보관하역론
- 물류ERP 등

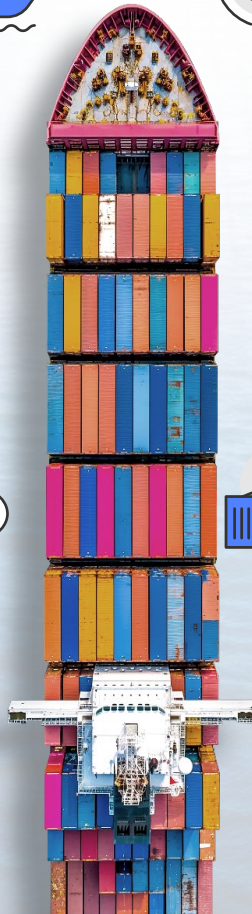
유통 및 마케팅

- 유통관리론
- 마케팅원론
- 소비자행동론
- 디지털마케팅
- 유통채널관리
- 유통정보 등



무역실무 및 국제금융

- 무역실무
- 무역결제
- 관세법
- 국제금융론
- 무역영어 등



무역유통학 관련 주요 복수전공, 부전공, 연계전공 분야



물류학

무역유통과 물류의 통합적 이해를 바탕으로, 글로벌 공급망 설계, 효율적 유통망 운영, 스마트 물류 시스템 구축 등 실무 중심의 전문성을 확보할 수 있음.



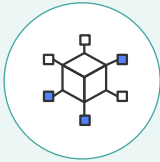
영어영문 등 외국어

국제 무역 거래에서의 원활한 커뮤니케이션 능력과 다국적 문화 이해를 바탕으로, 해외 시장 분석, 국제 협상, 다국어 계약서 작성 등 뛰어난 소통 역량을 확보할 수 있음.



경제학

국제무역 이론과 거시 경제의 원리를 이해하여 급변하는 글로벌 통상 환경을 분석하고 예측하는 능력을 배양할 수 있으며, 무역 전략 수립과 시장 진출 결정에 있어 경제적 타당성과 정책 효과를 종합적으로 판단할 수 있는 전문성을 확보할 수 있음.



공학

스마트 물류, 자동화 등 4차 산업혁명 기술을 무역유통 분야에 접목하여 '로지테크(Logi-Tech)' 전문가로 성장할 수 있으며, 물류 시스템 설계 및 데이터 분석 역량 등 기술과 비즈니스를 융합한 전문성을 확보할 수 있음.



전공 관련 자격

국가전문자격

감정평가사, 경매사, 경영지도사,
관세사, 물류관리사, 보세사,
유통관리사 등

국가기술자격

사회조사분석사(1, 2급),
전자상거래관리사(1, 2급),
전자상거래운용사 등

공인민간자격

무역영어(1, 2, 3급),
국제금융역(CIFS),
원산지관리사, 외환전문역(세종),
ERP물류정보관리사(1, 2급) 등



무역유통학 전공 진출 직업 목록

한국고용 직업분류	연번	직업명	한 줄 요약
관리직 (임원· 부서장)	01	무역회사 창업자	글로벌 시장에서 수출입 상품을 선정하고 거래처를 발굴하며, 무역 실무 전반을 총괄해 기업을 성장시키는 기업가적 역할을 수행하는 자
	02	인터넷쇼핑몰 운영자	무역을 기반으로 한 인터넷쇼핑몰의 운영, 마케팅, 고객관리 등의 전반적인 업무를 관리하는 자
경영·행정· 사무직	03	공급망관리 컨설턴트	고객사의 공급망관리(SCM: Supply Chain Management) 전반에 대해 문제를 진단하고 개선과제를 도출하여 해결방안을 제시하는 자
	04	유통컨설턴트	기업 경영을 구성하는 여러 요소 중 유통 분야에 대한 분석을 통하여 기업의 문제점을 밝히고 해결방안을 제시하는 자
	05	관세사	관세법 및 관련 법령에 근거하여 수출입 물품의 통관 절차 관리, 세액 계산 및 세율 분류 등 수출과 수입에 관련된 통관업무를 수행하는 자
	05-01	관세사무원	관세사의 지휘 하에 수출입 품목 분류 및 세액 산출, 수출입통관 관련 서류 작성 및 신고, 환급신청 등 관련 업무를 전문적으로 수행하는 자
	06	시장조사 분석가	마케팅계획 수립 등을 위해 시장규모, 미래현황, 유통채널, 소비자, 경쟁업체 등에 관한 조사를 수행하고 분석·평가하는 자
	07	머천다이지	소비자의 구매 패턴과 소비유형을 파악하여 시장성 있는 상품을 선정·소싱(구매)하는 자
	08	해외전시 마케팅기획자	해외에서 열리는 전시회 참가를 위해 업체를 모집하고 관련 업무수행을 통해 참가업체들의 전시회 참가를 촉진·지원하는 자
	09	관세공무원	수출 및 수입통관, 환급 등 관련 서류를 작성하고 신청하며, 수출입 대상 품목을 분류하고 세액을 산출하는 등 수출입 관련 업무를 수행하는 자
	09-01	공항세관원	반입금지 품목 및 밀수 등을 단속하기 위해 항공기로 수출 및 수입되는 모든 물품과 출입객의 휴대품을 검사하고 분석하는 자
	09-02	항만세관원	수출입 물품의 통관 심사, 관세 징수와 밀수 불법외환거래 단속 등 국내 내륙 화물의 관세 업무를 수행하는 자
	10	보세사	보세창고, 보세공장, 보세판매장 등 보세구역(외국물건 또는 일정한 내국물건에 대하여 관세법에 따라 관세의 부과가 유보되는 지역)에서 장치(藏置)된 물품을 관리하는 자
	11	마케팅사무원	사업진행에 필요한 마케팅전략을 기획·수립하고, 성과를 분석하여 운영계획을 수립하는 자
	11-01	그로스매니저	기업의 제품·서비스·브랜드가 시장에서 지속적으로 성장할 수 있도록 데이터를 기반으로 성장 전략을 수립하고 실행하는 자

한국고용 직업분류	연번	직업명	한 줄 요약
경영·행정· 사무직	12	무역사무원	무역절차의 흐름을 파악하여 원재료 및 상품의 수출입에 관련된 사전준비, 위험관리, 수출입계약, 운송보험, 수출입마케팅, 통관, 대금결제 등의 업무를 하는 자
	12-01	원산지관리사	제조·수출기업의 FTA 활용을 위해 물품의 원산지 충족여부 확인 및 관리, 원산지증빙서류(원산지확인서, 원산지증명서 등) 발급 등을 담당하며 FTA 및 원산지에 대한 연구·교육 및 컨설팅 서비스 제공 등을 통해 FTA를 활용하는 기업의 원활한 FTA 이행을 지원하는 자
	13	포워더	화주의 대리인으로서 적절한 운송수단을 선택하여 운송에 따르는 일체의 부대업무를 처리하고, 복합 운송시스템하에서는 컨테이너 등을 취급할 수 있는 장소와 운송설비를 갖추고 집화·분배·혼재업무를 수행하는 자
	14	해운대리점 운영사무원	외국인을 포함한 해상여객운송사업 또는 해상화물운송사업을 영위하는 자의 위탁을 받아, 선박에 의해 수송되는 화물의 접수, 장치, 선적 등에 관련된 거래의 대리업무를 수행하는 자
	15	자재·구매 사무원	제품의 생산에 소요되는 자재를 확보하기 위하여 구매정보를 파악하여 구매계획을 세우고 자재를 구매하며, 제품생산에 필요한 각종 자재를 생산부서에 효율적으로 지원·공급하기 위하여 소요계획을 수립하고 적정재고량을 유지·관리하는 자
	15-01	글로벌소싱 전문가	해외의 공급업체를 발굴, 평가, 협상하여 기업에 비용 효율적이고 품질이 우수한 자재 및 서비스를 조달하는 자
	16	물류관리 사무원	입고된 상품을 검수하고, 적정 재고상태를 유지하여 상품의 입출고가 정상적으로 이루어지도록 관리하는 자
	17	물류시스템 운영자	물류 현장의 IT시스템을 안정적으로 운영하고, 데이터를 관리하며, 시스템 오류를 해결하는 자
	18	공급망관리 사무원	원자재 조달부터 생산, 유통, 판매에 이르는 전체 공급망 프로세스를 최적화하고 효율적으로 관리하여 기업의 경쟁력 및 비용 절감 등을 수행하는 자
금융· 보험직	19	무역금융 사무원	은행에서 기업고객의 기업금융거래와 연관된 외환거래 및 기업의 영업활동에 수반되는 외환거래업무를 담당하는 자
교육직	20	무역유통학 교수	대학에서 대학생을 대상으로 무역 유통분야의 이론과 지식을 강의하고 관련 학문을 연구하는 자
	21	상업교사	상업계열 고등학교에서 학생들에게 상업에 대한 지식과 기술을 가르치기 위하여 상업 및 관련 과목을 전문으로 교육하는 자
영업· 판매직	22	해외영업원	해외 시장에 상품을 수출·수입하기 위해 시장조사, 고객 발굴, 협상, 계약, 고객 관리 등의 업무를 수행하는 자
	22-01	항공화물 영업원	항공사 및 화물사가 고객 간의 화물 운송 계약을 체결하고, 화물 예약, 운송 계획 수립, 화물 운송을 위한 서류 및 통관 업무를 관리하며, 고객과의 협상 및 서비스 조율을 담당하는 자
	23	상품중개인	각종 상품의 등급, 무게, 수량 등을 파악하여 공급자와 수요자 간의 거래가 이루어질 수 있도록 중개하는 자

대학 전공별
경력 가이드
무역유통학

INTERNATIONAL TRADE AND DISTRIBUTION

02

전공 개요

무 역 유 통 학

무역유통학은 국내외 시장에서 재화와 서비스가 효율적으로 이동하고 거래될 수 있도록 무역과 유통 현상 전반을 체계적으로 분석하고 정책 설계 및 실무 역량을 키우는 학문입니다.

무역유통학은 무역, 통상, 유통, 마케팅, 물류, 공급망 관리, 무역실무, 국제금융 등 글로벌 상거래 전반의 이론과 실무를 아우르는 융합적 학문으로, 각 분야는 상호 유기적으로 연계되어 글로벌 경쟁 시대에 요구되는 전문 역량을 함양하는 데 기여하고 있습니다.





전공 주요 영역 및 교과

영역

국가 간 재화, 서비스, 자본의 이동과 관련된 이론과 정책, 국제 통상규범 및 무역협정(FTA, WTO 등) 체계를 심층적으로 연구하는 영역입니다.



국제무역 및 통상

교과

국제무역론, 국제지역연구, 국제통상정책, FTA실무와활용, 세계경제와국제기구, 해외시장조사론 등

국내외 유통시장의 구조, 경영전략, 디지털 및 글로벌 마케팅 기법을 다루며, 효율적 상품 유통, 소비자 행동분석, 마케팅 전략 수립 등 다양한 실무적 접근을 중점적으로 연구하는 영역입니다.



유통 및 마케팅

유통관리론, 마케팅원론, 소비자행동론, 디지털마케팅, 유통채널관리, 유통정보 등

상품의 이동과 보관, 글로벌 공급망의 설계 및 운영, 물류 혁신 및 스마트 물류 시스템 등, 총체적인 물류관리와 공급망 최적화 방안을 심층적으로 다루는 영역입니다.



물류 및 공급망 관리

물류개론, 물류관리론, 국제물류론, SCM(공급망관리), 항공해운물류론, 스마트물류시스템, 보관하역론, 물류ERP 등

무역거래의 실질적 운영, 계약체결, 대금결제, 관세 및 통관, 국제금융과 환리스크 관리, 무역영어·통상영어 등 실무에 기반한 역량과 지식을 다루는 영역입니다.



무역실무 및 국제금융

무역실무, 무역결제, 관세법, 국제금융론, 무역영어 등

무역유통학 관련 주요 연계전공 분야



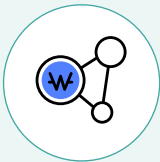
물류학

무역유통과 물류의 통합적 이해를 바탕으로, 글로벌 공급망 설계, 효율적 유통망 운영, 스마트 물류 시스템 구축 등 실무 중심의 전문성을 확보할 수 있음.



영어영문 등 외국어

국제 무역 거래에서의 원활한 커뮤니케이션 능력과 다국적 문화 이해를 바탕으로, 해외 시장 분석, 국제 협상, 다국어 계약서 작성 등 뛰어난 소통 역량을 확보할 수 있음.



경제학

국제무역 이론과 거시 경제의 원리를 이해하여 급변하는 글로벌 통상 환경을 분석하고 예측하는 능력을 배양할 수 있으며, 무역 전략 수립과 시장 진출 결정에 있어 경제적 타당성과 정책 효과를 종합적으로 판단할 수 있는 전문성을 확보할 수 있음.



공학

스마트 물류, 자동화 등 4차 산업혁명 기술을 무역유통 분야에 접목하여 '로지테크(Logi-Tech)' 전문가로 성장할 수 있으며, 물류 시스템 설계 및 데이터 분석 역량 등 기술과 비즈니스를 융합한 전문성을 확보할 수 있음.



관련 자격증

국가전문자격

감정평가사, 경매사, 경영지도사,
관세사, 물류관리사, 보세사,
유통관리사 등

국가기술자격

사회조사분석사(1, 2급),
전자상거래관리사(1, 2급),
전자상거래운용사 등

공인민간자격

무역영어(1, 2, 3급),
국제금융역(CIFS),
원산지관리사, 외환전문역(1, 2급),
ERP물류정보관리사(1, 2급) 등



진출 분야 정보



공공

- 정부기관(산업통상자원부, 외교부, 관세청 및 세관 등), 국제기구(WTO, ITC 등), 공공기관(KOTRA, 농수산물유통공사, 중소기업진흥공단, 중소기업유통센터, 한국무역협회, 한국무역보험공사, 한국수출입은행 등)



민간

- 일반 기업(대기업 및 중소기업) 무역유통부서, 제조업체, 무역회사, 해운회사, 항공회사, 운수회사, 창고관리업체, 포워딩회사, 물류회사, 유통업체, 홈쇼핑업체, 전자상거래 업체, 금융기관(외환 및 수출입 은행, 증권회사 등), 연구소(기업의 무역 및 유통연구소, 경제 정책 연구소 등) 등



유사학과와의 비교

구분	무역학과	국제통상학	물류학과
교육 과정 목적	국제무역 이론과 실무, 무역통상 정책 등을 통해 글로벌 무역 전문가를 양성하는데 목표가 있음.	국제통상과 해외지역연구, 국제 비즈니스 실무 능력 배양을 통한 통상 전문가를 양성하는데 목표가 있음.	상품 흐름을 계획하고 운영하는 물류 이론과 실무, 물류 시스템 관리 전문 인력을 양성하는데 목표가 있음.
공동점	국제무역과 관련된 이론과 실무(인코텀즈 등) 능력 배양을 목표	글로벌 시장과 무역 관련 이론 및 실무를 학습하며, 국제무역과 관련된 자격 취득이 유리	물류와 유통에 관한 이론과 실무 능력 배양에 중점
차이점	주로 국제무역 거래와 통상 정책에 집중하며 관세법 및 FTA 등 무역 정책 및 경제학 기반의 심화 학습에 중점	실물 유통 및 물류보다는 통상 환경 분석과 법적, 제도적 측면, 글로벌 비즈니스 전략에 초점	상품의 이동, 보관, 운송 등 실물 흐름과 공급망 운영 관리에 초점
주요 자격	무역영어 1, 2급, 관세사, 무역경영사, 원산지관리사 등	국제무역사 1, 2급, 관세사, 외환관리사, 전자상거래관리사 등	물류관리사, 국제물류운송사, 원산지관리사, 보세사, 국제물류사, 물류운영관리사 등
진출 분야	무역회사, 해외영업, 무역 금융회사, 통상 관련 공공기관 등으로 진출	국가 통상 정책기관, 해외 무역법인, 국제기구, 글로벌 기업 등으로 진출	국내외 물류기업, 유통업체, 항만공사, 물류 컨설팅, SCM 분야 등으로 진출



무역유통학 관련 직무 로드맵

무역유통학과와 연계된 직업들은 크게 시장·전략 단계, 소싱·구매 단계, 국제운송·통관 단계, 국내 물류·유통 단계, 마케팅·판매 및 성장 단계, 자금·결제 단계, 개선·보완 단계로 나뉘볼 수 있다.

우선 시장·전략 단계에서는 시장조사분석가가 데이터와 인사이트를 제공하고, 이를 토대로 공급망관리컨설턴트, 유통컨설턴트, 글로벌소싱전문가 등이 기업의 공급망 및 조달 전략을 설계한다.

두 번째 소싱·구매 단계에서 글로벌소싱전문가가 어떤 나라, 어떤 공급처에서 조달할지 결정하고, 자재·구매사무원이 선정된 공급업체와 계약을 체결하며 가격과 납기를 협상한다. 이 과정에서 공급망관리사무원은 수요예측, 생산·재고·물류 계획을 연계·조정하여 공급망 전반의 흐름이 원활하게 운영되도록 지원한다.

세 번째 국제운송·통관 단계에서는 무역사무원이 수출입 계약, 대금결제, 선적 관련 서류를 작성·관리한다. 포워더는 화주의 대리인으로서 국제운송을 주선·조정하며, 운송수단 선택, 선복 또는 항공 스페이스 예약, 운송 경로 조정 등의 업무를 수행한다. 이 과정에서 해운대리점운행사무원은 선사로부터 위탁받아 선박 입출항과 화물 접수·장치·선적 등 항만 관련 대리 업무를 수행하고, 항공화물영업원은 항공화물 유치, 예약, 운임 안내, 고객 관리 등 항공화물 영업 업무를 담당한다. 관세사는 수출입 물품의 통관 신고, 세율 적용, 품목분류, 관세 관련 자문 업무를 수행하며, 원산지관리사는 FTA 활용을 위한 원산지 판정, 증빙서류 관리, 원산지 검증 대응 등의 업무를 수행한다. 보세사는 보세구역 내 화물과 재고를 관리하며, 관세사무원은 관세사를 보조하여 수출입 서류 작성, 통관 관련 자료 정리, 세관 신고 업무 지원 등 전반적인 통관 실무를 담당한다. 관세공무원은 세관과 공항·항만 등에서 수출입 신고 심사, 통관 관리, 세액 부과·징수, 밀수 및 불법 외환거래 단속 등의 업무를 수행한다.

네 번째 국내 물류·유통 단계에서는 물류관리사무원이 창고의 입·출고, 재고, 배송 일정을 관리하고, 물류시스템운영자는 WMS¹⁾, TMS²⁾ 등 물류정보시스템을 운영하여 현장의 업무를 지원한다. 공급망관리사무원은 수요, 생산, 재고, 운송 계획을 종합적으로 검토하여 공급망이 효율적으로 운영되도록 돕는다.

1) WMS: Warehouse Management System(창고관리시스템)의 약자로 창고 안에서 입고, 보관, 피킹, 출고, 재고 위치, 수량 같은 정보를 전산으로 관리해서, 물류창고 작업을 더 빠르고 정확하게 할 수 있게 도와주는 시스템을 뜻한다.

2) TMS: Transportation Management System(운송관리시스템)의 약자로 화물·상품을 어디서 어디로, 어떤 차량, 어떤 운송사로, 어떤 경로로 보낼지 계획하고, 배차, 운임정산, 배송추적 등을 관리해 운송 업무를 효율적으로 운영하도록 돕는 소프트웨어를 뜻한다.

다섯 번째 마케팅·판매 및 성장 단계에서는 시장조사분석가가 소비자와 시장에 대한 데이터를 조사·분석하여 마케팅 전략 수립에 필요한 기초자료를 제공한다. 머천다이어(MD)는 어떤 상품을 어떤 구성과 전략으로 판매할지 기획하며, 마케팅사무원은 이를 바탕으로 광고, 홍보, 프로모션 활동을 기획·집행한다. 해외전시마케팅기획자는 해외 전시회와 박람회의 유치·홍보 등을 기획하고, 바이어 및 참가업체 발굴 업무를 수행한다. 해외영업원은 해외 바이어를 발굴·관리하며 계약 체결과 판매 업무를 담당한다. 한편 상품중개인은 일반적인 거래 연결보다는 특정 상품의 경매·중개 거래를 담당하는 직무에 가깝고, 그로스매니저는 주로 온라인 환경에서 서비스 및 상품의 주요 성장 지표를 분석하고 최적화하여 기업의 성장을 가속화하는 역할을 담당한다.

여섯 번째 자금·결제 단계에서 무역금융사무원이 신용장(L/C)³⁾, 보증, 수출환어음 등 무역금융 업무를 처리하고, 기업 내 재무팀과 은행이 협력하여 자금을 회수하며 환리스크 등 금융 리스크를 관리한다.

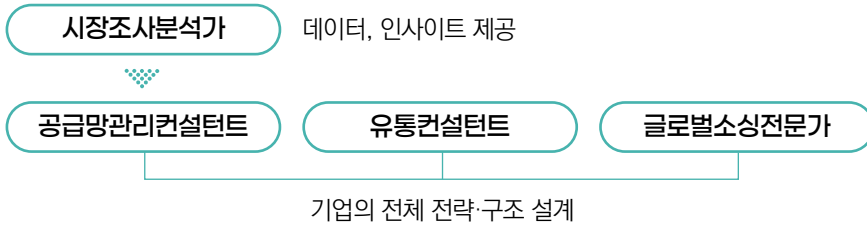
마지막 개선·보완 단계에서 공급망관리컨설턴트와 유통컨설턴트가 앞선 각 단계에서 축적된 데이터를 종합적으로 분석하여 프로세스를 개선하고, 다음 거래와 차기 사업을 위한 전략을 재설계하며, 공급망관리사무원은 관련 데이터 관리와 운영 개선 실행을 지원한다.

이처럼 무역유통학 전공에서는 시장 분석부터 소싱·구매, 국제운송·통관, 물류·유통, 마케팅·금융, 그리고 사후 개선에 이르기까지 공급망 전 과정에서 다양한 직업군으로 진출할 수 있다.

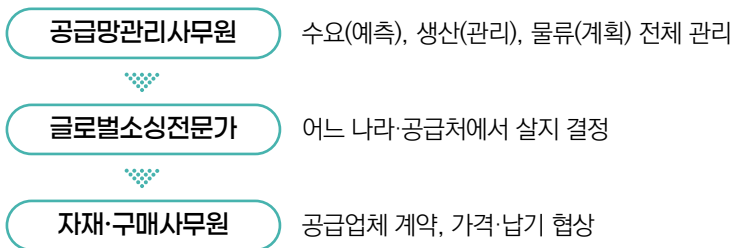
3) 신용장(L/C): Letter of Credit(신용장)의 약자로, 국제 무역에서 수입자와 수출자 사이의 대금 결제를 "은행의 지급보증" 아래 안전하게 처리하는 결제 방식을 뜻한다.



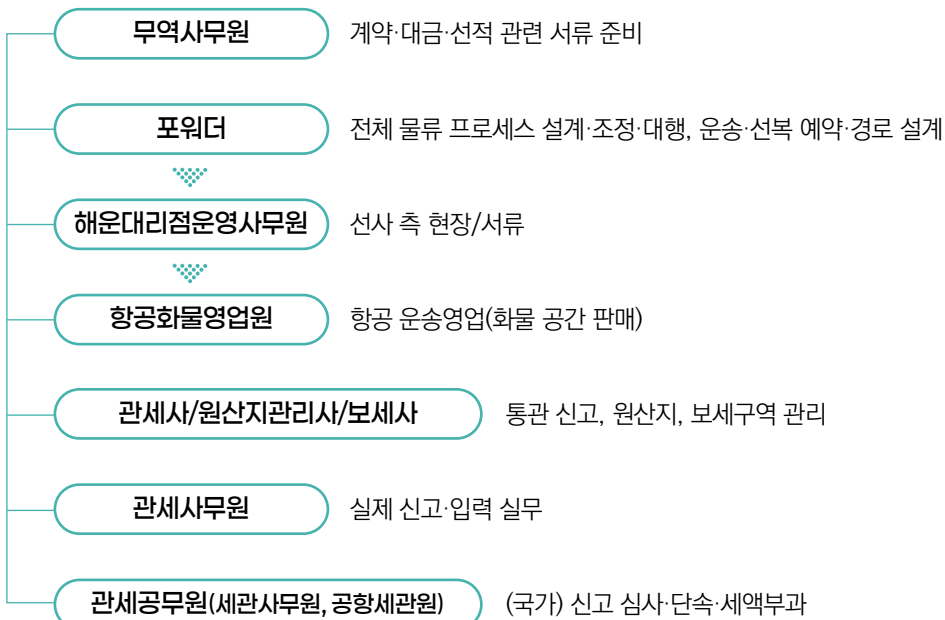
1. 시장·전략 단계



2. 소싱·구매 단계



3. 국제운송·통관 단계





4. 국내 물류·유통 단계

물류관리사무원

창고 입·출고, 배송 일정 관리

물류시스템운영자

WMS/TMS 등 시스템 운용

공급망관리사무원

전체 수요·생산·재고·운송 계획 및 최적화



5. 마케팅·판매 및 성장 단계

시장조사분석가

소비자·경쟁 데이터 제공

머천다이어(MD)

어떤 상품을, 어떻게 구성·진열할지 결정

마케팅사무원

시장조사, 광고기획, 프로모션 실행 등 마케팅 전략 기획

해외전시마케팅기획자

해외 전시회에서 홍보·리드 확보

해외영업원

해외 바이어 발굴·영업·계약

상품중개인

여러 거래처를 연결해 중개

그로스매니저

온라인/서비스 중심 성장 지표 최적화



6. 자금·결제 단계

무역금융사무원

신용장(L/C), 보증, 수출환어음 등 무역금융 처리

(기업 내 재무팀, 은행과 협력하여 자금 회수·리스크 관리)



7. 개선, 보완 단계

공급망관리컨설턴트

공급망관리사무원

유통컨설턴트

전체 데이터를 보면서 프로세스 개선·전략 수립

Interview

전공 교수 인터뷰

한남대학교 무역물류학과 이경한 교수



Q. 무역유통학 전공에 대해 간단히 소개해주세요.

우리가 구매하는 하나의 완제품(full product)이 완성되기 위해서는 수많은 원재료(부품)들이 적기(right time)에 공장에 공급되어, 적절한 제품(right product)으로 조립 및 완성되어 정확한 장소(right place), 즉 고객에게 배송되어야 합니다. 이처럼 원재료가 완제품으로 완성되는 과정은 비단 국내에서만 아니라 세계 각국의 주요 거점에서 분업화로 수행되고 있으며, 이를 글로벌 공급망(global supply chain)이라 부릅니다. 따라서 글로벌 무역 환경 변화에 능동적으로 대응하고, 화물의 원활한 흐름을 지원할 수 있는 물류 수단 선택 능력은 기업의 지속적인 성장에 필수적인 요소입니다. 이 같은 관점에서 본 전공은 국내외 유통경로의 구조, 국제무역의 기본 이론과 실무, 무역계약 및 운송-통관 절차, 글로벌 물류 및 공급사슬관리(SCM: 공급망관리), 전자상거래와 플랫폼 비즈니스 등 무역유통을 구성하는 분야의 필수적인 주제를 폭넓게 다룹니다.

Q. 무역유통학 전공이 다른 전공과 구별되는 강점이나 차별화된 요소는 무엇이라고 생각하십니까?

본 전공은 완제품의 제조(생산) 계획과 운송 과정(물류) 전반을 학습하여 기업 운영의 구조를 표면적이거나 분절적이 아닌 전체적인 시각으로 학습할 수 있다는 차별성이 존재합니다. 제조는 공급 사슬의 핵심 기능으로 수요예측, 재고, 구매, 물류와 밀접하게 연계되어 있으며, 제품의 이동을 담당하는 운송(transportation)은 해상, 항공, 복합 운송 등 다양한 수단(형태)으로 구성되어 있습니다. 따라서 본 전공은 조달(구매)-제조-운송 등으로 구성되는 공급 사슬과 무역 절차와의 연계성을 분석하고 이 과정에서 비용 절감 및 고객 서비스 극대화 방안과 관련된 실무적인 내용을 학습한다는 점이 차별화된 강점입니다.

Q. 최근 산업이나 사회의 변화에 따라 무역유통학 전공 교육이나 연구 방향에는 어떤 변화가 있다고 보십니까?

대학에서의 전공 교육이 다분히 취업과 직접적으로 연계될 수 있는 교과 내용으로 개편되어 가고 있습니다. 최근 정부의 지역 대학 지원 사업 확대로 학교 차원에서는 학생들의 실무 능력 제고의 목적으로 학과 단위별로 교수자의 강의 주제와 높은 연관성이 있는 외부 실무진들의 특강 진행을 독려하고 있습니다. 이 밖에도 캡스톤디자인 과목에서는 제품력은 우수하나 해외 진출을 통한 판로 마련에 애로점이 있는 중소기업 담당자들과 학생들을 매칭하여 무역 및 물류 차원에서의 해결 방안을 함께 강구하는 등 다분히 실무 중심 교육이 활발히 진행되고 있습니다.

Q. 이와 관련해 새롭게 확장되고 있는 학문 분야나 진출 직업 분야에는 어떤 것이 있을까요?

최근 무역유통학 전공에서는 물류 빅데이터 기반 데이터 분석 및 최적화 등의 실습 과목이 증가하는 추세입니다. 전통적으로 제조기업 및 유통기업 물류팀에서는 ERP(Enterprise Resource Planning: 전사적 자원 관리) 시스템을 통해 상품이나 화물 데이터를 관리해 왔으며, 이 과정에서 데이터 기반 최적 운송 경로의 최적화 수준(노력)은 제한적이었습니다. 반면 최근 물류 및 유통 직무 대졸 채용 공고에서는 수요예측 및 창고관리 등 공급망 관리 전반에서 발생하는 데이터를 통계패키지 및 빅데이터 툴로 관리할 수 있는 역량을 요구하고 있습니다. 이는 비단 실물의 생산 및 운송을 다루는 제조기업 뿐 아니라 순수 물류기업(선사, 항만운역사, 항공사 및 포워딩 기업)에서도 동일하게 요구하고 있는 신입 지원자의 역량입니다.

Q. AI와 빅데이터를 활용한 공급망 관리(SCM) 혁신과 전자상거래 확산이 가속화되는 가운데, 무역유통학과 학생들이 디지털 전환 시대에 경쟁력을 높이기 위해 갖춰야 할 융합 역량은 무엇입니까?

공급망 관리 혁신의 기본은 협업(collaboration)입니다. 이는 내가 속한 조직원뿐 아니라 공급자와 고객사의 의견(word of mouth)을 청취하여 각 채널 간 원활한 소통을 도모하고, 불화 발생을 미연에 방지하며, 공정 중 발생하는 비효율을 개선할 수 있는 중재(소통) 능력을 의미합니다. 다음으로는 물류 데이터의 원활한 핸들링 역량입니다. 매일 분초 단위로 발생하는 수많은 정량 데이터를 결집하고 분석하여, 공급 사슬 각 채널에 공유 가능한 단일화된 유의미한 수치를 도출할 수 있는 빅데이터 분석 역량이 필요합니다. 이 과정에서 R이나 Python의 기초적인 활용 역량이 요구될 것으로 보입니다. 마지막으로 혁신 역량입니다. 최근 국내 대기업의 직무는 글로벌 외국계 기업의 직무 형태와 유사하게 철저히 성과 평가 위주로 변모해 가고 있습니다. 신입 직원이라 하더라도 본인이 맡은 직무에서 지속적으로 부가가치를 증명하지 않으면 승진, 평가에서 낙점을 받는 사례가 매우 많으며, 이 같은 추세는 취업난 가중과 더불어 고도화될 것으로 보입니다. 따라서 본인이 담당한 특정 제품(혹은 고객사의 화물 등)의 경쟁력 강화를 위해 AI 및 빅데이터 툴 사용을 넘어 끊임없이 혁신 및 재창조할 수 있는 창의적인 아이디어의 고안과 빠른 실행력(fast execution)이 중요할 것으로 판단됩니다.

Interview

전공 전문가 인터뷰

농협경제지주, 해전대학교 유통경영과 김태현 외래교수



Q. 무역유통학 전공에 대해 간단히 소개해주세요.

무역유통학 전공은 국제무역과 유통, 물류 전반에 관한 전문 지식과 실무 능력을 갖추도록 교육하는 융합 학문입니다. 학생들은 국제무역 이론, 무역 실무, 관세 및 통관, 글로벌 물류관리 등을 배우며, 최근 급변하는 글로벌 시장 환경과 전자상거래(e-commerce) 동향까지 폭넓게 이해합니다. 특히 단순한 상품의 이동을 넘어, 원자재 조달부터 최종 소비자 배송까지 이어지는 'End-to-End 공급망 관리(SCM)'와 '디지털 유통 시스템' 활용 능력을 함양하여, 현장에 즉시 투입 가능한 실무 전문인을 양성하는 데 초점을 둡니다.

Q. 무역유통학 전공이 다른 전공과 구별되는 강점이나 차별화된 요소는 무엇이라고 생각하십니까?

가장 큰 차별점은 '무역'과 '유통·물류'를 분절된 영역이 아닌 '하나의 연결된 가치 사슬(value chain)'로 통합하여 교육한다는 점입니다. 경영학이 기업 내부 관리에 집중한다면, 우리 전공은 상품이 국경을 넘어 실제로 움직이는 프로세스와 실무(관세, 운송, 결제 등)를 깊이 있게 다룹니다. 또한 AI와 빅데이터 등 4차 산업혁명 기술을 접목하여, 데이터를 기반으로 물류 효율을 최적화하는 '미래 지향적 로지테크(logi-tech) 역량'을 키우는 점이 두드러집니다. 다양한 산업계 인턴십과 산학 협력 프로그램을 통해 이론과 현장의 괴리를 좁히고, 실천 문제 해결 능력을 갖춘 인재를 배출한다는 것이 핵심 경쟁력입니다.

Q. 최근 산업이나 사회의 변화에 따라 무역유통학 전공 교육이나 연구 방향에는 어떤 변화가 있다고 보십니까?

최근 무역유통학 전공은 '디지털 대전환(digital transformation)'과 '공급망 리스크 관리'에 집중하고 있습니다. 과거의 비용 절감 중심 교육에서 벗어나, AI와 블록체인을 활용한 스마트 공급망 구축, 글로벌 지정학적 리스크에 대응하는 위기관리(resilience) 연구가 활발해졌습니다. 또한, 국경 간 전자상거래(e-commerce)의 폭발적 성장에 발맞춰 디지털 마케팅, 글로벌 셀링 플랫폼 운영 역량 강화를 주요 과제로 삼고 있습니다. 더불어 기후 위기에 대응하는 친환경 물류와 ESG 경영 등 기업의 사회적 책임을 고려한 지속 가능한 유통 모델 연구도 확대되고 있습니다.

Q. 이와 관련해 새롭게 확장되고 있는 학문 분야나 진출 직업 분야에는 어떤 것이 있을까요?

학문적으로는 데이터 사이언스와 결합된 'AI 기반 수요 예측 및 재고 최적화', '블록체인 기반 무역 금융, 물류', 그리고 '콜드체인(신선 물류) 시스템' 분야가 확장되고 있습니다. 진출 직업 분야 역시 다변화되어, 전통적인 무역, 물류 사무원을 넘어 'SCM 데이터 분석가', '글로벌 이커머스(직구, 역직구) 전문가', '스마트 물류센터 운영 기획자' 등으로 진출이 활발합니다. 또한, 물류 부동산(리츠) 자산 관리나 탄소 배출권을 다루는 '탄소 무역 컨설턴트'와 같이 금융과 환경이 융합된 새로운 직군으로의 진출도 가시화되고 있습니다.

Q. AI와 빅데이터를 활용한 공급망 관리(SCM) 혁신과 전자상거래 확산이 가속화되는 가운데, 무역유통학과 학생들이 디지털 전환 시대에 경쟁력을 높이기 위해 갖춰야 할 융합 역량은 무엇입니까?

디지털 전환 시대의 핵심은 '디지털 문해력(digital literacy)'과 '비즈니스 통찰력'의 결합입니다. 학생들은 Python이나 SQL 같은 데이터 분석 도구를 다루는 기술적 역량뿐만 아니라, 그 데이터 속에서 '비즈니스 기회와 비효율'을 읽어내는 해석 능력을 갖춰야 합니다. 또한, 온라인 플랫폼의 알고리즘과 디지털 무역 규범을 이해하고, 개발자나 데이터 전문가와 원활히 소통할 수 있는 '협업 커뮤니케이션 능력'이 필수적입니다. 기술을 도구로 활용하여 공급망 전체의 최적화를 설계할 수 있는 융합적 사고가 미래 무역유통 현장에서 가장 강력한 무기가 될 것입니다.



대학 전공별
경력 가이드
무역유통학

INTERNATIONAL TRADE AND DISTRIBUTION

03

전공기반 진출 직업 정보



가.
관리직(임원·부서장)

01. 무역회사창업자

02. 인터넷쇼핑몰운영자

01

확장

무역회사창업자



글로벌 시장에서 수출입 상품을 선정하고 거래처를 발굴하며, 무역 실무 전반을 총괄해
기업을 성장시키는 기업가적 역할을 수행하는 자

유사명칭

무역회사 사장, 무역회사 대표이사,
무역분야 CEO(Chief Executive
Officer), 무역회사 최고경영자

관련직업

CMO (최고마케팅책임자(Chief Marketing Officer))
CTO (최고기술책임자(Chief Technology Officer))
CFO (최고재무책임자(Chief Financial Officer))
COO (최고운영책임자(Chief Operating Officer))
CKO (최고지식경영자(Chief Knowledge Officer))
CAO (최고행정관리자(Chief Administration Officer))



하는 일

- 경영상태, 시장환경 등 기업 내외부 현황 파악
- 경영방침, 사업계획, 계약 최종 결정 및 기업이익 제고를 위한 업무 총괄 관리
- 핵심사업 외 사업계획의 타당성, 영업이익률 검토, 자금조달 투자 유치(투자사업계획서·IR 자료), 외부 금융·보증·보험 활용 관련 업무 관리
- 조직 편성 및 임직원 인사 업무 관장
- 해외시장 개척을 위한 타깃 국가 선정 및 진출 전략 수립
- 바이어 발굴 및 관계 관리
- 가격, 인코텀즈⁴⁾ 조건, 결제방식(L/C, T/T) 등을 협의하여 무역계약 체결



필요역량

• 업무수행능력

- (판단과 의사결정) 이득과 손실을 평가해서 결정을 내린다.
- (읽고 이해하기) 업무와 관련된 문서를 읽고 이해한다.
- (인적자원 관리) 직원의 근로의욕을 높이고 능력을 개발하며 적재적소에 인재를 배치한다.
- (모니터링) 타인 혹은 조직의 성과를 점검하고 평가한다.
- (문제 해결) 문제의 본질을 파악하여 해결 방법을 찾고 이를 실행한다.

• 지식

- (경영 및 행정) 사업운영, 기획, 자원배분, 인적자원관리, 리더십, 생산기법에 대한 원리 등 경영 및 관리에 관한 지식
- (경제와 회계) 돈의 흐름, 은행업무, 그리고 재무자료의 보고와 분석과 같은 경제 및 회계원리에 관한 지식
- (영업과 마케팅) 상품이나 서비스를 판매하거나 촉진을 하는 것에 관한 지식(마케팅 전략, 상품의 전시와 판매기법, 영업관리 등)
- (인사) 채용, 훈련, 급여, 노사관계와 같은 인적자원관리에 관한 지식
- (법) 법률, 규정에 관한 지식

4) 인코텀즈(INCOTERMS): International Commercial Terms(국제상업거래통용규칙)의 약자로, 국제상업회의소(ICC)가 제정한 국제 무역거래 표준 규칙을 뜻한다. 수출자와 수입자 간 운송·위험·비용 부담을 명확히 정해 무역 분쟁을 예방한다.



경력 준비방법

● 대학 내 관련 전공 및 교과목

무역유통학 국제무역론, 무역통상법규, 무역계약론 등

국제통상학 국제통상정책, 국제금융론, 국제마케팅 등

물류학 글로벌무역실무, 국제물류관리론, 관세법 등

경영학 창업실무, 글로벌경영전략, 조직관리론, 마케팅론 등

● 대학 내 비교과 프로그램

- 무역학과 학술경진대회 참여, 무역관련 기업 및 유관기관 산업시찰 참여
- 무역창업동아리 활동, 산업체 CEO 특강 수강
- 해외 창업교육 및 실무 경험 등

● 직업훈련 및 능력개발과정

- 무역아카데미 e-러닝(무역협회)
- 국제무역실무(심화) 과정(새일e직업훈련센터), 온라인 글로벌 셀러(서초여성인력개발센터)
- 디지털 무역상사 창업 교육(KOTRA) 등

● 일경험

- 무역회사, 관세사 사무실 인턴십 실무 경험
- 창업지원기관, 창업보육센터, 스타트업 현장 실습 또는 인턴십
- 글로벌무역인턴십 참여, 수출입보험 운영 및 해외시장 조사 보조 청년인턴 참여 등

● 자격증

- 필수: -
- 선택: 무역영어, 물류관리사, 유통관리사

• 자기 주도적 활동

- 영어, 중국어 등 외국어 스터디 참가
- 창업경진대회, 스타트업 관련 공모전 등 각종 공모전 참가
- 국내외 무역 박람회 참관 등

• 진출 분야

1 무역 관련 스타트업(무역업, 해외쇼핑플랫폼 등)



관련
정보처

(국내) KOTRA 무역투자24

<https://www.kotra.or.kr/index.do>



(국내) 한국무역협회 KITA.NET

<https://www.kita.net>



(국내) K-Startup 창업지원포털

<https://www.k-startup.go.kr>



(국내) 한국무역통계정보포털(TRASS)

<https://www.bandtrass.or.kr/index.do>



(국내) 한국무역협회 무역아카데미

<https://newtradecampus.kita.net>





관심 청년을 위한 핵심 조언

무역회사 창업가는무역 실무 이해뿐 아니라 창업 역량, 글로벌 비즈니스 감각, 데이터 분석 능력을 두루 요구하는 직업입니다. 무역 아이템과 해외 바이어를 발굴해 수출입 거래 구조를 설계하고, 자금 조달과 리스크 관리까지 직접 책임지는 역할을 수행하며, 초기에는 영업·마케팅·물류·재무 등 전 영역을 통합적으로 관리하는 경우가 많습니다. 따라서 대학 재학 중에는 무역회사, 무역 지원 기관, 무역 관련 스타트업 인턴ships을 통해 수출입 서류작성, 통관, 국제물류, 해외 바이어 상담 등 실제 업무 흐름을 경험해 보는 것이 중요합니다. 무역 동아리 활동이나 창업 경진대회에서 스스로 무역 절차를 기획하고 사업계획서를 작성해 보는 경험을 포트폴리오로 정리하면 향후 투자 유치와 창업 과정에서 실질적인 경쟁력이 됩니다.

무역유통학 전공자는 상품 유통 관리와 물류, 무역 계약 및 수출입 절차, 글로벌 마케팅과 결제 방식 등 이론과 실무를 함께 배우기 때문에 무역 거래 전략 수립과 공급망 관리, 해외시장 분석 분야에서 차별화된 역량을 보여줄 수 있습니다. 특히 유통·물류관리, 전자상거래, 국제무역실무 과목을 통해 온·오프라인 유통 채널 운영과 글로벌 이커머스 수출에 강점을 가질 수 있다는 점도 장점입니다. 창업을 위해서는 무역영어, 물류관리사 등 무역·물류 관련 자격증을 통해 기본 실무 능력을 증명하고, 영어 및 제2외국어로 계약이나 이메일을 통한 업무처리를 할 수 있는 커뮤니케이션 능력을 갖추는 것이 요구됩니다. 무엇보다도 데이터 기반으로 무역 성과를 분석하고 문제 해결 능력을 보여주며 무엇이든 도전하는 경험이 창업 성공의 핵심입니다.



Interview

무역회사창업자/무역스타트업



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

저희는 산업부 선정 식품 전문 무역상사로 식품 무역 플랫폼을 운영하고 있습니다. 정부에서 말하는 식품 수출 5대 시장이라고 하면 미국, 중국, 일본, 대만, 베트남인데 저희는 5대 시장보다는 신시장 위주의 수출 네트워크를 갖췄습니다. 멕시코, 브라질, 파라과이, 칠레 등 남미 시장과 사우디, 쿠웨이트 등의 중동 시장 및 러시아, 브루나이, 호주, 뉴질랜드 등 약 30개국에 한국 및 아시안 식품을 공급하고 있습니다. 특히 2023년에는 남아공 요하네스버그에 지사를 설립하여 잠비아, 모잠비크 등 인근 아프리카 국가로도 시장을 확대하고 있습니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

출근과 동시에 간밤에 온 이메일을 체크하며, 하루 계획을 세웁니다. 일의 경중을 나눈 후에는 나라마다 각기 다른 시차로 인해 아직 근무를 하고 있는 미국과 멕시코 쪽에 먼저 화신을 합니다. 그 후에는 우리나라보다 시간이 빠른 뉴질랜드, 호주, 극동 러시아 쪽과 연락을 합니다. 시차를 고려해야 해외 파트너, 지사들과 더 효율적으로 시간을 사용할 수 있습니다. 이메일 화신 이후에는 내부적으로 10분 이내의 짧은 업무회의를 진행합니다. 그 후에 아시아 국가들, 오후에는 유럽 국가들과 연락을 주고받으면 하루가 마무리됩니다.

무역을 하며 출장은 빼놓을 수 없습니다. 많게는 한 달에 한 번 정도 해외 출장을 가곤 했는데, 이제는 해외에서 손님들이 한국에 더 많이 오는 편입니다. 식품 분야의 트렌드를 파악하기 위해 해외에서 개최하는 주요 박람회에는 꼭 참여하고 있습니다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 내가 만든 제품이 해외에서 판매되고 있는 모습을 보는 것이 가장 기분이 좋습니다. 또한, 우리 회사와 함께하는 해외 파트너사들이 같이 성장하는 모습을 보는 것 또한 아주 큰 기쁨입니다. 한류 열풍과 더불어 현지인들의 K-food 수요가 크게 늘었고 한국 식품이 더 많은 세계로 나아가는데 선봉에 있다는 것이 가장 자랑스럽고 보람됩니다.

[힘들었던 일] 무역을 하다 보면 책에는 나오지 않는 아주 다양한 사례를 몸소 겪게 됩니다. 가장 힘든 일은 거래처의 대금 미수일 것입니다. 저희 또한 한두 번의 미수 건이 있었지만, 무역보험공사 등 기관을 통해 슬기롭게 처리할 수 있었습니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

2025년만큼 무역 정세가 역동적이었던 해는 드물었던 것 같습니다. 미·중 무역전쟁으로 시작했고, 트럼프 라운드로 불리는 관세 이슈로 온 세계가 불확실성과 마주했습니다. 시시각각으로 변하는 미국의 관세로 인해 평소보다 더 뉴스에 집중할 수밖에 없었습니다.

미래를 한 마디로 정의하면 ‘불확실’이라고 말하고 싶습니다. 하지만, 앞으로 다가올 미래는 지금보다 훨씬 더 불확실해질 것이 분명해 보입니다. 이에, 우리 기업들은 중장기 계획을 세우기보다는 변화하는 정세에 발맞춰 유연한 계획을 세우게 될 것입니다. 이를 채용에 적용한다면 기업들은 카멜레온처럼 빠르게 적응 가능한 인재들을 가장 선호하게 될 것이며, 우리 학생들은 보다 유연한 사고와 빠른 대처능력 등을 키우는 것이 입사에 유리할 것입니다.



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 ‘무역유통학’ 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 무역은 큰 의미에서 유통을 포함하고 있습니다. 국제통상학과나 무역학과, 경영학과 등에서 무역이나 유통에 대해 원론을 배우게 되는데, 열심히 공부해두어야 실무에서 활용할 수 있습니다. 물론 실무는 학교에서 배운 내용과는 조금 거리가 있습니다. 더 상세하고 같은 조건이라도 개별 케이스마다 다른 건으로 봐야 하는 경우가 많습니다. 재고관리나 회계, 마케팅에 대한 교육도 꼭 필요하다고 생각합니다. 실무에서 좀 더 창의적으로 적용할 수 있다면 회사에서도 큰 도움이 될 것입니다.

[복수/부전공 등] 언어 및 문화를 배우는 것 또한 무역에 꼭 필요합니다. 무역이라는 것이 기본적으로 국가 간 자원의 불균형에서 시작이 되기 때문에, 각 나라의 언어나 문화, 종교, 관습 등을 익히는 것은 매우 중요합니다. 대부분의 무역 거래나 상담이 영어로 이루어지지만, 일본, 중국, 러시아, 브라질 등 영어로 의사소통하기 어려운 나라도 있으니 제2외국어를 공부하면 무역기업들이 찾는 인재로 거듭날 것입니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

대학에서는 학생회 및 대의원 활동을 했습니다. 다양한 의견을 듣고 토론하며 의사 결정으로 가는 과정에서 다양성과 협업을 배웠습니다. 아르바이트는 보통 시급이 높은 힘든 일들을 많이 했습니다. 유명 음료 회사에서 여름에 3달 정도 일했던 기억이 있습니다. 저녁 8시에 출근해서 다음날 아침에 출고할 물량을 오더에 맞게 팔레타이징⁵⁾하는 작업이었는데, 길게는 12시간 넘게 일한 적도 많았습니다. 일을 시작하고 일주일 만에 5kg이 빠질 정도로 고된 일이었는데, 재고관리나 선입선출 등 출고하는 방법, 지게차 운전 등을 배웠고 현장 출고에 대해 짧지만 굵게 경험했었습니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

첫 직장을 해운사에서 근무하였고 거래처 중 한 곳인 음료 공장에서 해외영업팀을 신설하며, 이직을 하였습니다. 이때부터 식품 수출에 몸담기 시작하였고 당시 근무하며 해외에 나갈 기회가 많았습니다. 당시 위탁 생산으로 제조 위주 간접 수출만 하던 회사가 해외영업팀을 만들고 수출용 자사 브랜드 및 제품을 만들고 홍보하러 해외 전시회를 많이 다녔습니다. 해외를 다녀보니 음료 외에도 수출할 수 있는 한국 식품이 많고 다른 아이템을 개발하고 수출해 보려 무역회사를 설립하고 K-food 수출을 시작하게 되었습니다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

어떤 위치에서든지 자신의 일에 최선을 다하고, 고객들을 진심으로 대한다면 반드시 기회가 올 것입니다. 대기업 해운사를 공채로 입사한 후에, 중소 식품 제조사에서 해외영업을 맡게 되며 외국어 능력에 대한 필요성을 느껴, 매일 웹 화상으로 필리핀 선생님과 영어 공부를 했습니다. 이후 일본과 비즈니스가 생기며 일본어도 1년간 화상 수업으로 공부하였고, 새로운 외국어는 꾸준히 공부하고 있습니다.

무역에 있어 어떤 자격증이 필요하다고 생각하지 않습니다. 물론 무역영어나 물류관리사 등 관련 자격을 취득하는 것은 좋다고 생각합니다. 기본적으로 다양한 사람을 만나는 일이 많기 때문에 바른 인성과 마음가짐이 중요하다고 생각합니다. 또한 해외 출장을 다닐 일도 많기 때문에 체력적으로도 건강해야 합니다. 2년 전부터 매일 새벽 수업을 다니는데 체력이 좋아지며 업무 능력도 향상되는 것을 느낍니다.



5) 팔레타이징: 물류에서 박스나 제품을 팔레트 위에 안정적이고 효율적으로 쌓아 올리는 작업을 말한다.



경력개발 및 조언

Q. 이 직업의 장점이나 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

다양한 나라와 문화를 경험하고 싶은 분들에게 무역은 최고의 직업이 될 것입니다. 남미나 아프리카는 한국 사람이 여행으로 잘 가지 않는 곳인데, 이 두 가지 대륙은 무역에 있어서 가장 성장성이 높은 대륙입니다. 너무 내향적이어서 새로운 사람을 만나기 어렵거나 비행기 타기 싫어하시는 분들에게는 잘 맞지 않을 수 있습니다.

무역은 또한 적극적인 분들에게 더 적합합니다. 영업이란 결국 고도의 설득 과정이기에 열정적이고 적극적인 성향이 더 맞다고 생각합니다. 우리나라 수출액으로 보면 반도체와 전자제품 등이 상위 수출품목인데, 코로나19 이후 한류열풍으로 인해 식품, 뷰티, 게임, 콘텐츠 등 많은 한국 제품들이 전 세계에서 각광받고 있기에 타이밍 또한 좋다고 생각합니다. 본인에게 잘 맞고, 본인이 좋아하는 분야로 업종을 고른다면, 더 재미있게 일할 수 있을 것입니다.



전공관련 조언

Q. 마지막으로 '무역유통학' 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

무역의 가능성과 성장성에 대해 저는 더 큰 점수를 주고 싶습니다. 한국은 자원이 부족하여, 외화를 벌어들여야만 경제가 순환할 수 있는 구조입니다. 더 나아가 무역은 우리 경제를 지탱하는 축입니다. 특히 요즘처럼 내수 경기가 좋지 않을 때 우리 무역인들이 세계에 나아가 더 열심히 뛰고 우리 경제에 이바지해야 합니다.

우리에게 위기는 또한 기회입니다. 관세 이슈로 인해 전 세계가 혼란한 틈이야말로 아주 좋은 기회라고 말하고 싶습니다.

저는 대학생 여러분들께 세상을 바라보는 시각을 키우기를 조언 드리고 싶습니다. 막연하기도 하고 어려운 일인 것은 분명합니다. 다양한 경험과 독서를 통해 자신만의 소신과 시야를 키우는 것을 권유합니다. 또한, 무역업의 기본인 외국어 개발과 기본 교과목에 대해 충실히 공부하기를 당부합니다. 기본에 충실해야 하는 것은 어떤 산업이든 마찬가지라고 생각합니다. 기본이 잘 갖춰져 있어야 그 후를 도모할 수 있습니다. 내가 하고자 하는 일에 기본은 어떤 것인지를 시간을 두고 오래 생각해 보시길 바랍니다.

앞으로 무역을 전공하고자 하는 학생들에게 자부심을 갖고 더 도전적으로 세계에 나아가 부딪혀보라는 말을 마지막으로 전하고자 합니다. 무역을 통해 자신의 길을 찾고, 본인이 개척하여 이룬 꿈을 훗날 후배들의 꿈이 되게 해주시길 바랍니다.

MEMO

02

확장

인터넷쇼핑몰운영자



무역을 기반으로 한 인터넷쇼핑몰의 운영, 마케팅, 고객관리 등의 전반적인 업무를 관리하는 자



하는 일

- 시장조사를 통해 고객의 요구사항을 분석하고, 판매 상품 결정, 수입 절차에 따른 상품 계약 입고
- 자사몰 구축 또는 플랫폼 입점
- 상품을 사이트에 등록하고 홍보, 판매 상품 고객 배송
- 상품정보를 수시로 점검, 고객 문의 응대 및 불량·반송 상품 환불·교환 처리
- 수출 시 해외시장 조사 실시, 상품 선정 및 현지화(언어, 규격, 라벨링) 진행, 국제 배송 및 물류관리
- 현지 법규 및 통관 절차 준수 및 수출신고, 인증 절차 진행
- 거래 실적, 환율, 결제 시스템 관리



대학내 관련 전공 및 교과목

- 인터넷쇼핑몰운영자는 무역유통학, 경영학, 전자상거래학 등의 전공에서 상품기획, 마케팅, 물류관리, 국제무역 실무, 전자상거래 시스템, 소비자 행동 분석 등의 교과목을 통해 배운 지식과 실무 능력을 활용하여 온라인 쇼핑물의 상품 선정, 가격 결정, 마케팅 전략 수립, 주문 및 재고 관리, 해외 물류와 수출입 절차 관리 등의 역할을 수행함.
- 일부 대학에서는 무역유통학과, 전자상거래학과, 경영학과 등에서 디지털마케팅, 글로벌무역론, 쇼핑몰 창업과 운영, 국제 물류관리, 빅데이터 활용 등의 특화된 교과목을 운영하며, 이는 무역과 전자상거래를 융합한 실무형 인재를 양성하는 과정으로 인터넷쇼핑몰운영자로 진출하는 데 도움이 됨.
- 타 전공 중에서는 경영정보학, 컴퓨터공학 등이 관련성이 높는데, 데이터베이스, 웹 프로그래밍, UX/UI 디자인, 빅데이터 분석 등의 교과목을 수강하면 전자상거래 시스템 관리 및 고객 경험 개선에 필요한 기술 역량을 기를 수 있어 유용함.

주전공

타전공

전공명	 무역유통학	 컴퓨터공학
교과목명	국제무역실무, 유통관리, 전자상거래, 수출입실무, 마케팅원리 등	데이터베이스, 웹프로그래밍, 빅데이터분석 등



관련 정보처

(국내) 중소벤처기업부

[https://www.mss.go.kr/site/smba/brdcststnVod/brdcststnVo
dView.do?ctgr_code=C03&searchSeq=ST_000000001231400](https://www.mss.go.kr/site/smba/brdcststnVod/brdcststnVo
dView.do?ctgr_code=C03&searchSeq=ST_000000001231400)



(국내) 서울시 전자상거래센터

<https://ecc.seoul.go.kr/DF0001.jsp>



(국외) Alibaba (글로벌 B2B 무역 플랫폼)

<https://www.alibaba.com/>



(국외) Amazon Global Selling (아마존)

<https://sellercentral.amazon.com/>

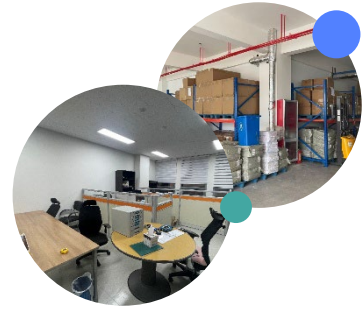


관심 청년을 위한 핵심 조언

인터넷쇼핑몰운영자는 무역 실무와 온라인 비즈니스 역량, 디지털 마케팅 및 고객 관리 능력이 동시에 필요합니다. 무역 기반 인터넷쇼핑몰의 상품 소싱부터 마케팅, 고객 서비스, 물류 관리, 데이터 분석에 이르기까지 전반적인 운영을 총괄하는 역할을 수행합니다. 따라서 대학 재학 중에는 전자상거래 플랫폼 인턴십이나 쇼핑몰 운영 동아리 활동을 통해 상품 등록, 해외 공급업체 소싱, 고객 응대, 판매 데이터 분석 경험을 쌓는 것이 좋습니다. 무역유통학 전공자는 국제무역 실무, 유통관리, 소비자행동분석, 물류관리 등에서 강점을 발휘하며, 이를 온라인 쇼핑몰의 글로벌 상품 유통과 공급망 최적화에 적용할 수 있습니다. 특히 해외시장조사, 전자상거래, 디지털마케팅 과목을 통해 무역 규정 준수와 이커머스 전략을 이해하는 데 유리합니다. 입직 과정에서는 쇼핑몰 운영 포트폴리오, 무역영어나 전자상거래관리사 자격증, 데이터 분석 경험 등을 강조하며, 복수전공으로 경영정보학이나 웹 프로그래밍을 병행하면 플랫폼 커스터마이징과 빅데이터 활용 능력을 강화해 경쟁력을 높일 수 있습니다.

Interview

인터넷쇼핑몰운영자/쇼핑몰업체



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

저는 구매대행 및 인터넷 쇼핑물 전문 업체를 운영하고 있습니다. 저희 회사는 한국 소비자들이 중국 제품을 보다 쉽고 편리하게 구매할 수 있도록 다양한 상품을 직접 개발하여 주요 온라인 플랫폼을 통해 판매하고 있습니다. 또한 한국의 판매자들을 대상으로 중국 제품의 소싱부터 구매, 통관, 물류에 이르는 전 과정을 대행하여, 효율적이고 안정적인 구매대행 서비스를 제공하고 있습니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

오전에는 중국과 한국 직원들이 함께 모여 전날 발생한 문제나 이슈를 점검하는 회의를 진행합니다. 이 자리에서 문제의 원인을 분석하고, 대안을 마련하며 고객에게 피드백합니다. 회의 후에는 당일 입항의 통관 진행 상황을 확인하고, 관련 내용을 고객들에게 공유합니다. 오후에는 관세사, 고객사, 교육기관 등을 방문하여 업무 관련 논의나 영업 활동 등을 진행합니다. 이후에는 쇼핑물 상품 소싱을 하며 하루 매출을 정리하는 작업으로 일과를 마무리합니다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 온라인 플랫폼에 제품을 입고하는 과정에서 어려움을 겪던 고객에게 입고 시간을 단축할 수 있는 방안을 개발, 제안하여 보다 안정적으로 상품을 공급할 수 있게 되었고, 그 결과 서로 윈윈하는 성과를 거둘 수 있었습니다. 특히 개선안을 적용한 이후 입고 지연으로 인한 문의와 반품 이슈가 줄어 고객 만족도까지 높아졌다는 점에서 큰 보람을 느꼈습니다.

[힘들었던 일] 쇼핑몰에서 판매가 잘 되는 제품을 악의적으로 신고하거나, 최저가로 판매하는 경쟁자들이 많아 사업 운영에 어려움을 겪고 있습니다. 다만 이러한 상황을 계기로 상품 경쟁력과 고객 신뢰를 더 탄탄히 쌓는 방향으로 운영 전략을 정비하며 한 단계 성장하고 있습니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

국제 정세의 변화에 따라 통관 관련 정책이 지속적으로 새로 생기거나 개정되고 있으므로, 이에 대한 최신 정보를 꾸준히 숙지하는 능력이 필요합니다. 또한 인터넷 쇼핑물 시장의 수요가 확대되고 있는 만큼, 상품의 경쟁력과 트렌드를 파악하는 안목을 기르는 것이 업무 수행에 큰 도움이 됩니다. 더불어 글로벌 마켓이 빠르게 확장됨에 따라 다양한 국가와의 소통이 늘어나고 있으므로, 어학 능력을 향상시키는 것이 향후 커리어 발전에 가장 중요한 역량 중 하나가 될 것입니다.



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 ‘무역유통학’ 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 무역학원론, 무역실무 등의 교과목이 무역의 기본 원리와 실무기초 지식을 습득할 수 있는데 많은 도움이 되었습니다. 또한 국제 물류관리라는 교과목을 통해 수출입 방식과 과정을 구체적으로 배울 수 있어서 실제 업무와의 연관성이 높았습니다. 또한 무역영어 과목이 있었는데, 무역 실무 관련 영어 용어를 익힐 수 있었고, 무역 서류 작성 시 큰 도움이 되었습니다.

[복수/부전공 등] 중국어를 복수전공함으로써 중국 거래처와의 의사소통이 원활해지고, 관련 업무를 효율적으로 처리할 수 있었습니다. 제2외국어를 필수적으로 공부하기 위해 복수 전공을 추천드립니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

중국 현지 대학교에서 어학연수 및 교환학생 과정을 수료하며 언어 능력을 향상시키고, 중국의 문화와 비즈니스 환경을 이해하는 데 도움이 되었습니다. 또한 한국산업인력공단이 주최한 ‘중국 비즈니스 무역 실무 전문가 과정’을 수료하고 자격증을 취득하여 취업 및 창업에 큰 도움이 되었습니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

학교 졸업 후 전자회사에 입사하여 무역 업무를 담당하면서 자연스럽게 구매대행 분야에 관심을 갖게 되었습니다. 이를 계기로 부업으로 해외 구매대행 쇼핑물을 운영하기 시작했으며, 쇼핑물이 점차 성장함에 따라 회사를 퇴사하고 중국으로 건너가 직접 구매대행업체를 설립하였습니다. 현지에서 공급처를 직접 발굴하고 품질·단가·납기까지 관리할 수 있다는 점이 더 큰 기회라고 판단해 본격적으로 이 직업을 선택하게 되었습니다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

처음 회사에 입사할 때는 중국어능력시험(HSK) 자격증, 중국어 강사 자격증, 토익 점수, 중국 비즈니스 무역 실무자 과정 수료증 등을 준비하였으며, 취업 사이트에 이력서를 등록하고 면접을 보러 다녔습니다. 취업에 성공하여 업무를 하면서 중국 문화와 중국과의 거래 시 필요한 사항을 숙지할 수 있었고, 이 경험을 토대로 지금의 업체를 설립할 수 있었습니다.



경력개발 및 조언

Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

인터넷 쇼핑몰 운영 경험이 있다면 이를 바탕으로 향후 다양한 직업 경로로 확장할 수 있습니다. 특히 외국어 능력을 갖춘 경우, 쇼핑몰 운영 과정에서 쌓은 무역 관련 상품관리, 판매, 고객응대 경험을 활용하여 포워딩 회사, 무역종합상사, 해외영업 부서 등으로의 진출이 보다 수월할 수 있습니다. 또한 적성에 따라 관세사나 보세사 자격증을 취득하여 관세법인, 보세창고 등에서 전문 인력으로 활동하는 것도 가능합니다. 나이가 대학원에 진학해 학업을 심화할 경우, 실무 경험과 전공지식을 융합하여 관련 분야의 교수나 연구자로 성장할 가능성도 있습니다. 이를 위해서는 외국어 능력 향상이 중요하므로, 해외 어학연수나 교환학생 프로그램 등을 적극 활용해 어학 역량을 체계적으로 강화하는 것이 도움이 됩니다.

Q. 이 직업의 장점이나 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

다양한 사람들과의 교류를 통해 세상을 보는 시야를 넓힐 수 있습니다. 쇼핑몰의 경우, 직접 발굴한 상품이 잘 팔리면 경제적 보상도 얻을 수 있습니다. 사물에 관심이 많고 트렌드에 민감한 사람이라면 흥미 있게 일을 진행할 수 있습니다. 또한 시를 활용하면 상품 발굴부터 등록까지 대부분의 과정을 자동화할 수 있어, 주업이나 부업으로 1인 온라인 셀러를 시작하기 용이합니다.



전공관련 조언

Q. 마지막으로 '무역유통학' 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

무역 실무의 기본 구조를 체계적으로 배우면 다양한 현장에 바로 적응할 수 있는 기반이 됩니다. 또한 무역 실무 경험을 쌓으면서 온라인 쇼핑몰이나 해외 구매대행을 부업으로 시작할 수 있는 장점도 있습니다. 어학 능력을 더하면 해외 거래처와의 소통 능력과 외국 시장 분석 능력을 더욱 강화할 수 있습니다. 무역 전공을 선택할 때는 어학을 부전공 하거나 어학연수를 다녀오는 것을 추천합니다.



나.
경영·행정·사무직

03. 공급망관리컨설턴트

04. 유통컨설턴트

05. 관세사

05-01. 관세사무원

06. 시장조사분석가

07. 머천다이어

08. 해외전시마케팅기획자

09. 관세공무원

09-01. 공항세관원

09-02. 항만세관원

10. 보세사

11. 마케팅사무원

11-01. 그로스매니저

12. 무역사무원

12-01. 원산지관리사

13. 포워드

14. 해운대리점운영사무원

15. 자재·구매사무원

15-01. 글로벌소싱전문가

16. 물류관리사무원

17. 물류시스템운영자

18. 공급망관리사무원

03

확장

공급망관리컨설턴트



고객사의 공급망관리(SCM: Supply Chain Management) 전반에 대해 문제를 진단하고
개선과제를 도출하여 해결방안을 제시하는 자

유사명칭

SCM컨설턴트

관련직업

수출컨설턴트, 물류컨설턴트



하는 일

- 고객사 요구사항 파악 및 SCM⁶⁾ 관련 문제(구매, 조달 효율화, 재고 최적화, 공급망 네트워크, S&OP, 수요, 수배송 관리, 협력업체 협업, 창고, 생산계획, IT시스템 고도화) 진단
- 프로젝트팀 구축 및 계약 체결, 컨설팅 작업 착수
- 의뢰인의 현안 파악 및 정보 수집을 통한 문제 원인 규명
- 진단결과 기반 프로세스 혁신(PI: Process Innovation), 창고 최적화 등 개선방안 도출
- 실행계획 수립 및 해결 대안 조정, 담당자 대상 SCM 실무 교육 및 훈련 지원
- 평가결과 검토 및 최종 보고서 작성
- 글로벌 공급망의 지정학적 리스크(전쟁, 통상 규제, 해상 운임 변동) 모니터링 및 공급망 단절대비 위기 관리 계획(Contingency Plan) 수립



필요 역량

● 업무수행능력

- (논리적 분석) 문제를 해결하기 위해 체계적으로 이치에 맞는 생각을 해낸다.
- (읽고 이해하기) 업무와 관련된 문서를 읽고 이해한다.
- (판단과 의사결정) 이득과 손실을 평가해서 결정을 내린다.
- (듣고 이해하기) 다른 사람들이 말하는 것을 집중해서 듣고 상대방이 말하려는 요점을 이해하거나 적절한 질문을 한다.
- (서비스 지향) 다른 사람들을 돕기 위해 적극적으로 노력한다.

6) SCM: Supply Chain Management, 제품 및 서비스의 공급자에서부터 생산, 유통을 거쳐 최종 소비자까지의 모든 자원을 통합된 개념으로 관리하여 공급망의 전체에 걸쳐 자재, 정보 등의 흐름을 통합하고 연계하여 최적화하는 경영시스템

• 지식

- (고객서비스) 고객에게 서비스를 제공하는데 필요한 지식(고객의 욕구평가, 고객의 만족도 평가, 서비스 기준 설정 등)
- (교육 및 훈련) 사람을 가르치고 훈련시키는데 필요한 방법 및 이론에 관한 지식
- (경제와 회계) 돈의 흐름, 은행업무, 그리고 재무자료의 보고와 분석과 같은 경제 및 회계원리에 관한 지식
- (경영 및 행정) 사업운영, 기획, 자원배분, 인적자원관리, 리더십, 생산기법에 대한 원리 등 경영 및 관리에 관한 지식
- (영업과 마케팅) 상품이나 서비스를 판매하거나 촉진을 하는 것에 관한 지식(마케팅 전략, 상품의 전시와 판매기법, 영업관리 등)
- (국제통상) 무역 수출입 절차, 환율·관세 리스크 관리 등에 관한 지식



경력 준비방법

• 대학 내 관련 전공 및 교과목

무역유통학

국제물류론, 공급망관리, 구매 및 자재관리 등

경영학

생산관리, 글로벌공급망관리, 품질경영, 물류관리 등

물류학(물류시스템공학)

공급사슬관리, 국제물류 및 항만관리, 운송관리 등

산업경영공학

공급망관리특론, 생산정보시스템, 데이터마이닝응용 등

- **대학 내 비교과 프로그램**

- 물류, SCM 관련 대학생 연합동아리 활동
- 최신 물류 기술 동향 공유 및 세미나 참여 등

- **직업훈련 및 능력개발과정**

- SCM 리더십 교육
- 공급망관리(SCM) 입문 및 실무 과정
- 기업의 경쟁력 향상을 위한 생산관리 실무 등

- **일경험**

- 대기업·중견기업의 구매 및 자재관리, 물류 관련 부서 현장실습 및 인턴십
- 중소기업에서 주문관리, 발주, 재고 관리, 물류 및 배송관리 등 공급망 전체 흐름에 대한 현장 실무 경험
- 물류업체, 무역회사 등에서 ERP, WMS 등 정보시스템 담당 업무 경험 등

- **자격증**

- ✔ 필수: -
- ✔ 선택: 물류관리사, 유통관리사, 보세사 APICS CPIM(공인 생산 재고 관리 전문가), APICS CSCP(공인 공급망 전문가), CPSM(공급관리 전문가) 등의 국제 자격 등

- **자기 주도적 활동**

- 물류 및 SCM 등 유관 학회의 대학(원)생 학술대회 참여
- SCM 문제를 다루는 모의 프로젝트, 캡스톤 디자인, 경진대회 참여
- 컨설팅 관련 동아리, 커뮤니티 참여, 현직 컨설턴트와의 멘토링 관계 구축 등

• 석사/박사

주전공	타전공	
 무역유통학	 산업경영공학	 경영학
글로벌 무역 및 유통망 운영과 국제 물류 최적화 전략과 실무 역량 등	공급망 최적화, 생산 및 운영관리 기법과 데이터 기반 프로세스 혁신 능력 등	경영전략 수립과 운영관리, 빅데이터 분석을 통한 공급망 의사결정 및 리스크 관리 역량 등

• 진출 분야

- 1 제조업체, 유통 및 물류기업, 스타트업
- 2 경영컨설팅회사, ERP, MES, SCM 개발 전문 회사
- 3 연구소, 교육훈련기관



관련
정보처

(국내) 한국SCM학회

<https://kscm.jams.or.kr/co/main/jmMain.kci>

*직업 관련 동향 및 자료 정보



(국내) 한국무역협회 소부장산업 공급망센터

<https://www.kita.net/researchTrade/globalSupplyChain/globalSupplyChainList.do>

*직업 관련 동향 및 자료 정보



(국외) EY Supply Chain & Operations

https://www.ey.com/ko_kr/services/consulting/supply-chain-operations

*직업 관련 동향 및 자료 정보





관심 청년을 위한 핵심 조언

공급망관리컨설턴트는 고객사의 공급망관리 전반을 진단하고, 문제점을 분석하여 개선 과제를 도출한 뒤 실행 가능한 해결방안을 제시하는 역할을 수행합니다. 채용 과정에서는 공급망 관련 실무 경험, 데이터 분석 능력, 프로젝트 관리 역량 등을 종합적으로 요구하는 편입니다. 주요 업무는 고객사의 공급망 전반을 점검하여 재고 최적화, 물류 효율화, 수요 예측 고도화 등과 같은 개선 과제를 발굴하고, 이를 실제 업무에 적용할 수 있는 전략으로 구체화하는 것입니다. 따라서 대학 재학 중에는 물류회사, 무역회사, 제조업체 등의 인턴십을 통해 재고관리, 물류운영, 수요예측 등 실무를 경험하는 것이 중요하며, 동아리 활동이나 소규모 프로젝트를 통해 공급망 개선 사례를 분석하고 문제 해결 역량을 키우는 노력도 필요합니다.

무역학 또는 무역유통학 전공자는 국제무역 실무와 글로벌 유통망 운영에 대한 이해를 바탕으로 해외 공급망 현지화 전략, 글로벌 물류 운영, 해외시장 진출 방안 수립 측면에서 차별화된 강점을 발휘할 수 있습니다. 특히 무역 절차, 국제물류, 물류관리 관련 교과목을 충실히 이수하면 공급망관리 분야에 필요한 기초 역량을 효과적으로 갖출 수 있습니다. 또한 보다 전문적인 역량을 갖추기 위해서는 대학원 진학도 도움이 될 수 있습니다. 대학원에서는 공급망관리, 물류, 데이터 분석, 경영전략 등과 관련된 심화 이론과 연구방법을 체계적으로 익힐 수 있어, 향후 컨설팅 역량을 한층 강화하는 데 유리합니다. 채용 준비 과정에서는 물류관리사, 무역영어, 공급망관리 관련 자격증 등을 통해 기본 역량을 객관적으로 증빙하고, 데이터 기반 성과 분석 경험과 문제 해결 사례, 실제 프로젝트 참여 경험을 구체적으로 제시하는 것이 중요합니다.

Interview

공급망관리컨설턴트 / 컨설팅업체



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

저는 무역 실무와 관련된, 특히 SCM과 관련된 교육과 컨설팅을 수행하고 있습니다. 훌륭한 무역인은 본인의 해외 영업 능력 외에도 주변에 항상 3개 분야 전문가의 도움을 받아야 합니다. 첫째는 통관 및 관세 전문가, 둘째는 국제 금융전문가 그리고 마지막으로 국제물류전문가의 도움이 필요합니다. 저는 주로 무역인들을 위해 국제물류와 통관 및 관세에 대한 전문 조언을 제공하고 있습니다. 특히 최근 국제물류 환경이 복잡해져 이 분야에 대한 충분한 지식을 갖지 못하는 무역인이 좀 더 효과적으로 무역업을 수행할 수 있도록 도와주고 있습니다. 국제물류 분야 등의 긴 현업 경험을 가지고 있어 단순한 지도 업무를 넘어 무역회사의 문제를 풀어줄 수 있는 업체를 소개해 주기도 합니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

주로 업무시간에 하는 일은 고객과 상담하는 일 그리고 고객이 해결하고자 하는 문제에 대한 해결 방법을 찾는 일입니다. 특히 제가 아무리 경험과 지식이 많아도 고객들의 요구사항은 다양하기 때문에 이러한 문제를 풀기 위해 업무 시간에는 여러 분야의 전문가 및 실무자들을 만나 다양한 이야기들을 듣습니다. 사람을 통해서 문제의 해법을 찾을 수도 있고 해결을 위한 실마리를 찾을 수 있기 때문입니다. 업무 시간에 가능하면 많은 사람을 만나야 하기 때문에 서류 및 발표자료 등을 준비하는 일은 오후 늦게 진행되는 것이 일반적입니다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 예전에 저희 고객 중 세계 제일의 유통업체가 있었습니다. 당시 저는 고객의 다양한 질의에 대해 좋은 답변을 줄 수 있는 실력과 경험이 있었고, 특히 그 회사에 대해 굉장히 알고 싶었습니다. 그래서 당시 출판된 그 회사 관련 책을 읽으면서 회사에 대해 더 잘 알게 되었고, 자연스럽게 더 애정도 생겼습니다. 이후 회사에 대해 열심히 공부한 덕분에 업무에서도 더 적극적으로 도움을 드릴 수 있었습니다. 그렇게 1년 정도가 지난 뒤, 그 회사의 물류 담당 상무님이 “매년 자사에 가장 기여한 물류업체 직원에게 주는 상”이라며 감사장을 이메일로 보내주셨습니다. 게다가 그 이메일에 저희 회사 글로벌 최고경영자와 최고운영책임자까지 참조로 포함되어 있어, 국제적으로 인정받고 칭찬을 받은 경험으로 기억에 남습니다.

[힘들었던 일] 프로젝트 규모가 클수록 책임과 부담이 커지는 것은 사실입니다. 또한 업무 특성상 성과가 즉각적으로 드러나기보다 일정 시간이 지난 뒤에야 가시화되는 경우가 많아, 노력 대비 보람을 바로 체감하기 어렵다는 점이 아쉽습니다. 다만 시간이 지나 개선 효과가 수치와 현장 변화로 확인될 때, 그만큼 영향력이 큰 일을 해냈다는 확신과 큰 성취감을 얻을 수 있습니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

우선 AI와 데이터 기반 의사결정이 공급망 관리에서 필수적인 요소가 되어, 디지털 전환과 데이터 분석 능력이 점차 중요해지고 있습니다. AI 기반 예측과 스마트 물류가 확산되고, 클라우드, 디지털 트윈기술을 활용한 공급망 최적화가 일반화될 것으로 보입니다. 이런 변화에 맞게 준비해야 할 것입니다.

또한 ESG⁷⁾ 관련 규제와 지속가능성 관리 요구가 증가해 ESG 대응 역량도 중요해질 전망입니다. ESG 관련하여 기업들은 실질적이고 체계적인 공급망 투명성과 추적성 확보, 협력사 관리 프로그램에 집중할 것입니다. 이에 따라 공급망컨설턴트들도 기술력뿐만 아니라 ESG 전문성, 글로벌 규제 법령 이해 등의 복합 역량을 잘 갖춰야 할 것입니다.

7) ESG: 기업의 지속가능성을 평가하는 세 가지 핵심 요소인 E(Environment, 환경), S(Social, 사회), G(Governance, 지배구조)의 약자이다. 투자자와 기업이 환경보호, 사회적 책임, 투명한 경영을 고려해 장기적으로 가치를 창출하는 기준으로 활용된다.



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 ‘무역유통학’ 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 무역과 유통은 실무적이라는 것이 매력적인 것 같습니다. 무역유통학에서 제일 흥미로운 과목은 무역실무와 관세법이라고 생각합니다. 무역 현장에서 가장 기본 되는 내용이며 한번 숙지하면 굉장히 오랫동안 활용할 수 있는 내용입니다. 특히 컨설팅을 할 때 무역유통학에서 배운 모든 교과목들이 다 중요합니다. 전공 공부부터 열심히 한다면 분명 많은 도움이 될 것입니다.

[복수/부전공 등] SCM관련 컨설팅을 할 때 시스템과 온라인 비즈니스에 대한 이해도 높아야 합니다. 현재 전자상거래가 중요한 위치를 차지하므로 다양한 고객들을 위하여 기술적인 부분에 대한 공부를 해두는 것이 좋습니다. 또한 특히 물류 분야 석·박사 학위를 따면서 심층적으로 공부해두는 것이 도움이 많이 될 것입니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

자격증 준비가 큰 도움이 되었던 것 같습니다. 직장을 다니면서 국제무역사 자격증을 준비하고, 관세사 자격을 준비하는 과정에서 무역에 대한 지식을 높일 수 있었으며, 현재 실무에서 크게 활용되고 있습니다. 자격증 자체도 중요하지만 자격증 취득을 위해 공부할 때 지식들이 쌓이는 것이 좋습니다. 또한 정규 취업이 아닌 알바나 인턴십으로 무역 분야 전체를 경험하기는 쉽지 않을 것 같지만, 경험해 볼 수 있는 기회가 있다면 꼭 경험해보시길 바랍니다. 또한 직무, 역직구 등을 통해 무역에 대해 관심을 가져보는 것도 좋을 것 같습니다. 다양한 경험이 컨설팅을 할 때 다 도움이 될 것입니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

첫 직장이 항공사의 화물 부서에 취업하게 되었습니다. 그런데 무역과 통관에 대한 업무가 미숙하다 보니 도대체 내가 무슨 일을 하는지 알 수가 없었습니다. 그래서 자격증을 준비하게 되었고 그것을 통해 무역과 통관에 대해 관심과 애정이 생기게 되었습니다. 무역과 통관에 대해 잘 알게 된 후 고객들에게 가르쳐주고 커뮤니케이션하는 것이 좋아 지금 이 직업을 선택하였습니다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

첫 직장이 중요한 것 같습니다. 우연한 기회에 국제물류 분야에서 일하게 되었고 그 과정에서 무역 활동도 할 수 있게 되었습니다. 이러한 지식을 갖추기 위해 참 많은 노력을 했던 것 같습니다. 자격증(국제무역사, 관세사) 준비를 하였고 실무에서 이루어지는 일들에 대해 항상 의문을 갖고 근거(계약서 또는 법령)를 찾으려고 노력했습니다. 개인적인 생각으로 미리 무엇을 준비하는 것도 중요하지만, 일을 하는 과정에서 기계적으로 일하려고 하지 말고 항상 의문을 갖고 근거와 원리에 대해 궁금해하고 이를 해소시켜 나간다면 일을 재미있게 하면서도 실력자가 될 수 있을 것입니다.



경력개발 및 조언

Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

향후 해외 진출을 시도하기를 권합니다. 그리고 가능하다면 국제적으로 해당 분야에서 어느 정도 명성이 있는 외국계 업체의 직원으로서 해외 경험을 갖기를 권합니다. 그러기 위해서는 외국어, 지속적인 관심, 최소한의 실무경력(취업 비자 받기 위해 필요) 등이 필요할 것입니다.

무역과 유통에 매몰되지 말고 SCM(Supply Chain Management)에 대해서 항상 생각하고 관련된 분야들로 지식을 넓혀나가기 바랍니다. 특히 SCM 관점에서 무역과 유통을 충분히 이해하고 활용할 단계가 된다면 어떤 업종으로도 이직할 수 있을 것입니다.

Q. 이 직업의 장점이거나 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

장점과 매력으로는 글로벌 인재로 성장할 수 있으며, 큰 거래에 성공하면 예상하지 못한 큰 수익을 얻는 일도 있습니다. 국제 거래는 국내 거래 보다 고위험, 고수익이라고 할 수 있습니다. 기업 운영 전반에 폭넓은 시야를 얻을 수 있고, 컨설팅한 기업이 좋은 성과를 얻으면 굉장한 보람을 얻습니다.

필요 역량으로는 외국어 능력이 꼭 필요하고, 적극적인 태도와 도전의식이 필요합니다. 또한 공급망 전체를 조망하며 장기적이고 체계적인 해결책을 제시할 수 있어야 하며, 변화하는 환경에 유연하게 대응할 수 있는 태도가 요구됩니다.



전공관련 조언

Q. 마지막으로 '무역유통학' 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

무역유통학은 국제무역실무, 유통관리 과목을 통해 수출입 규정, 무역계약, 공급망 리스크 관리 등의 지식을 습득해 실전에 적용할 수 있는 등 장점이 많은 전공입니다. 그러나 이 분야의 취업은 신규보다는 경력직을 선호하는 경우가 많습니다. 따라서 좋은 기업을 가기 위해 오랫동안 취업을 준비하기보다는 일단 작은 회사라도 들어가서 경력을 쌓고 준비하며 이후 보다 좋은 기업으로 이동하는 것도 좋을 것 같습니다.

창업과 관련하여 이 분야는 창업이 쉽고, 유혹도 많은 분야입니다. 다만, 본인이 어느 정도 인적 네트워크를 가지고 있고 영업능력을 갖게 되기까지는 너무 서두르지 않는 것이 좋을 것 같습니다.

04

확장

유통컨설턴트



기업 경영을 구성하는 여러 요소 중 유통 분야에 대한 분석을 통하여
기업의 문제점을 밝히고 해결방안을 제시하는 자

유사명칭

판매전략컨설턴트, 유통전략가

관련직업

물류컨설턴트, Sales 컨설턴트,
유통·커머스 산업 컨설턴트,
마케팅컨설턴트



하는 일

- 고객과의 인터뷰를 통해 요구사항, 추진목적, 컨설팅 범위, 기간, 예산 등 정보 수집
- 고객 의견을 반영하여 사업제안서 작성
- 인터뷰, 워크숍, 벤치마킹 등을 진행하여 유통 현황과 경쟁사 분석, 시장 트렌드 진단 및 문제점 도출
- 매출, 고객만족도, 운영 효율성 향상을 위한 개선방안 제시
- 개선방안 기반 문제점 해결 및 유통사 직원 교육 지원
- 컨설팅 관련 보고서 작성 및 발주처에 보고



필요역량

• 업무수행능력

- (논리적 분석) 문제를 해결하기 위해(혹은 의사결정을 하기 위해) 체계적으로 이치에 맞는 생각을 해낸다.
- (읽고 이해하기) 업무와 관련된 문서를 읽고 이해한다.
- (판단과 의사결정) 이득과 손실을 평가해서 결정을 내린다.
- (듣고 이해하기) 다른 사람들이 말하는 것을 집중해서 듣고 상대방이 말하려는 요점을 이해하거나 적절한 질문을 한다.
- (서비스 지향) 다른 사람들을 돕기 위해 적극적으로 노력한다.

• 지식

- (고객서비스) 고객에게 서비스를 제공하는데 필요한 지식(고객의 욕구평가, 고객의 만족도 평가, 서비스 기준 설정 등)
- (교육 및 훈련) 사람을 가르치고 훈련시키는데 필요한 방법 및 이론에 관한 지식
- (경제와 회계) 돈의 흐름, 은행업무, 그리고 재무자료의 보고와 분석과 같은 경제 및 회계원리에 관한 지식
- (경영 및 행정) 사업운영, 기획, 자원배분, 인적자원관리, 리더십, 생산기법에 대한 원리 등 경영 및 관리에 관한 지식
- (영업과 마케팅) 상품이나 서비스를 판매하거나 촉진하는 것에 관한 지식(마케팅 전략, 상품의 전시와 판매기법, 영업관리 등)
- (유통관리) 유통 채널 구성, 재고 관리, 물류 시스템 운영 등 유통 과정에 관한 지식



경력 준비방법

• 대학 내 관련 전공 및 교과목

무역유통학

유통정보시스템, 유통산업론, 글로벌유통전략, 유통법규 및 정책 등

경영학

마케팅관리론, 소비자행동론, 구매관리론, 생산관리론, 경영전략론 등

글로벌비즈니스학

국제통상, 글로벌비즈니스, 유통경제론, 무역학원론 등

물류학

물류정보론, 제조·유통물류실무, 공급사슬관리, 화물운송론 등

• 대학 내 비교과 프로그램

- 이마트 '드림챌린저프로그램', 롯데하이마트 '유통챌린저과정' 등 유통업체와 연계한 현장실습 프로그램 참여
- 유통 관련 세미나 개최, 유통분야 창업 지원 활용 등

• 직업훈련 및 능력개발과정

- 서울시 소상공인 컨설팅 프로그램
- 물류유통관리 교육, 창업보육지도사 훈련과정 등

• 일경험

- 대형 유통기업 내 MD, 영업관리, 매장관리 인턴십
- 창업업체에서의 인턴십
- 컨설팅 회사 인턴 경험 등

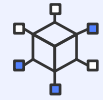
• 자격증

- ✓ 필수: -
- ✓ 선택: 유통관리사, 물류관리사 유통 및 창업 관련 민간자격 등

• 자기 주도적 활동

- 유통상품 리뷰 및 시장 분석에 대한 SNS 운영
- 유통프런티어 등 유통관련 공모전 참가
- 컨설팅 관련 동아리, 커뮤니티 참여, 현직 컨설턴트와의 멘토링 관계 구축 등

• 석사/박사

주전공	타전공	
 무역유통학	 경영학	 산업경영공학
물류 및 유통망 관리를 통한 국내외 공급망 최적화 전략 연구 등	소비자 행동 분석과 유통채널 전략 수립을 통한 효과적인 마케팅 및 유통 기획 연구 등	공급망 관리, 물류 최적화 및 운영 효율화 기술과 데이터 기반 문제 연구 등

• 진출 분야

1	유통업체(백화점, 대형마트, 편의점, 홈쇼핑, 온라인 쇼핑몰 등)
2	경영컨설팅회사, 유통관련 창업
3	연구소, 교육훈련기관



관련 정보처

(국내) 한국유통학회

<http://www.kodia.or.kr/>



(국내) 대한상공회의소

<https://www.korcham.net/nCham/Service/Main/appl/Main.asp>



(국외) McKinsey, Bain, BCG(글로벌컨설팅사)

<https://www.mckinsey.com/industries/retail>



관심 청년을 위한 핵심 조언

유통컨설턴트는 유통 실무 경험, 데이터 분석 능력, 프로젝트 관리 역량을 두루 요구하는 직업입니다. 따라서 대학 재학 중에는 유통 업체, 물류 회사, 리테일 기업 인턴십을 통해 시장 조사, 판매 프로세스, 데이터 분석 실무를 경험하고, 동아리 활동이나 공모전, 소규모 프로젝트 등을 통해 유통 전략 개선 사례를 직접 분석하고 도출해 보는 경험이 좋습니다. 무역유통학 전공자는 유통관리, 물류 운영, 소비자 행동 분석 지식을 바탕으로 글로벌 시장 조사와 해외 바이어 협상, 수출입 프로세스 관리에서 차별화된 강점을 발휘할 수 있습니다. 특히 국제 유통망과 물류 과목을 통해 국내외 유통 컨설팅에서 경쟁 우위를 점합니다. 아울러 유통컨설팅 분야는 시장 분석, 전략 수립, 데이터 해석 등 고차원의 전문성을 요구하므로, 보다 심화된 역량을 갖추기 위해 대학원에 진학하여 유통, 물류, 마케팅, 데이터 분석 관련 지식을 체계적으로 확장하는 것도 필요합니다. 입직 과정에서는 물류관리사, 유통관리사, 공급망관리 관련 자격증으로 기본 역량을 증빙하고, 데이터 기반 시장 분석 및 문제 해결 경험을 강조하며, 실제 프로젝트 성과를 구체적으로 제시하는 것이 핵심입니다. 유통 대기업 인턴이나 스타트업 컨설팅 참여, 통계 분석 스킬을 추가로 쌓으면 입사 가능성을 크게 높일 수 있습니다.

Interview

유통컨설턴트/컨설팅업체



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

저는 유통 및 마케팅 분야 컨설팅업체 대표이자 컨설턴트입니다. 주요 업무는 기업 및 지자체를 대상으로 유통 컨설팅과 교육을 하고 있습니다. 대기업은 주로 유통 및 마케팅 담당자를 대상으로 교육을 하고 있으며, 중소기업은 주로 기업 제품의 유통 판로에 대해 컨설팅을 진행합니다. 제품화부터 광고마케팅 그리고 유통사 입점까지 전반적인 업무를 봐주고 있습니다. 지자체에서는 지자체내 중소기업과 소상공인의 제품을 컨설팅하거나 유통 교육을 진행합니다. 또 지자체 내 전통시장이나 상점가의 활성화를 위한 운영 상가 및 동선 분석과 상점별 점포 개선 컨설팅도 하고 있습니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

컨설턴트 업무는 하루 단위 업무가 아닌 프로젝트 단위로 업무 프로세스를 진행합니다. 컨설팅은 담당자와 사전 미팅을 통해 기업 또는 지자체의 상황과 니즈를 파악합니다. 기업 또는 전통시장, 상점가를 직접 방문해 현장 상황을 조사 점검합니다. 발견된 문제점을 토대로 담당자에게 업무 개선 컨설팅을 수행합니다. 교육도 사전에 담당자와 니즈 조사를 한 후 해당 고객사에서 요청한 방향에 맞게 사전 시장 및 정보 조사를 합니다. 시장조사를 바탕으로 교육 커리큘럼을 작성해 담당자에게 송부해 승인을 받습니다. 승인받은 커리큘럼을 가지고 교육 자료를 만들어 교육을 진행합니다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 화성시 전통시장 활성화 컨설팅을 하면서, 낙후된 시장을 살리기 위한 방법으로 동네 빵집을 컨설팅했습니다. 그 빵집은 20년 넘게 운영했지만 매출이 낮아 겨우 유지하는 상황이었습니다. 저는 총 3번 방문해 손님이 더 편하게 둘러볼 수 있도록 진열 및 이동경로 등 매장 동선을 정리하고, 매장에서 결제가 더 편해지도록 결제 시스템을 설치했으며, 더 많은 사람이 알 수 있도록 SNS 홍보 방법도 함께 병행했습니다. 그 결과 컨설팅 이후 매출이 약 30% 증가했고, 지역에서 사람들이 찾는 대표 빵집으로 자리 잡게 되었습니다.

[힘들었던 일] 컨설팅은 성과가 정해진 업무와 실적을 개선하는 데 목적이 있습니다. 다만 개선에 대한 기대 수준과 목표가 사람마다 달라, 충분히 공을 들여 컨설팅을 진행했음에도 만족도가 기대에 못 미치는 경우가 종종 있습니다. 특히 영세한 중소기업이나 소상공인 컨설팅에서는 업계 현실과 실행 여건에 대한 이해 차이로 이런 간극이 더 크게 나타나기도 합니다. 그래서 저는 초기 단계에서 목표를 수치와 일정으로 구체화하고, 단계별로 달성 가능한 개선안을 제시해 기대치를 맞추는 방식으로 컨설팅의 완성도를 높여가고 있습니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

유통시장은 오프라인 유통에서 온라인 유통으로 10년간 빠르게 변화했습니다. 지금 유통 컨설팅을 하려면 오프라인 유통과 온라인 유통 모두를 알아야 합니다. 최근에는 온라인 유통뿐만 아니라 SNS, 중고거래 플랫폼 등 신생 유통 플랫폼도 늘어나고 있습니다. 새롭게 생긴 유통 매체에 대해 트렌드를 잘 따라 파악하고 있어야 합니다.



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 ‘무역유통학’ 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 유통학에서는 마케팅원론, 유통관리, 판매촉진관리, 물류관리, 고객관리 수업을 수강합니다. 유통 컨설턴트는 단순히 유통 전문가가 아니라 유통의 상위 개념인 마케팅 전문가라 할 수 있습니다. 마케팅을 직무로 나누면 상품개발자, 광고전문가, MD가 있는데 최근 유통이 마케팅에 중심이 되면서 모든 마케팅을 아우르는 MD 역량을 가진 인재가 중요해졌습니다. 그런 점에서 유통학과에서 유통 하위 과목이 기본이 되면서, 물류와 무역, 판매촉진 과목도 함께 학습을 하는 이유입니다. 최근에는 이커머스가 발전하면서 콘텐츠나 AI 활용 스킬도 중요해지고 있습니다.

[복수/부전공 등] 경영학과를 복수 전공한다면 유통의 상위 개념인 마케팅 분야를 잘 배울 수 있을 것입니다. 또한 컨설팅 업무를 하는 사람들은 대부분 회사를 창업하여 컨설팅 사업을 벌이기에 경영학을 전공하면 회사 운영에도 도움이 됩니다. 저는 대학원에서 경영학을 석사, 박사 전공하여 많은 도움이 되었습니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

유통 전문가는 현장 실무 경험이 가장 중요합니다. 대형마트나 백화점, 편의점 등 오프라인 유통에서 아르바이트 경험이 도움이 됩니다. 온라인 유통은 경험하기 어렵지만, 이커머스에서 쇼핑을 많이 하거나 직접 셀러가 되어 판매를 해본다면 좋은 경험이 될 것입니다. 유통 분야 취업을 원한다면 유통관리사 자격증 취득도 도움이 됩니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

군대를 다녀오고 아르바이트 자리를 찾다가, 백화점과 아울렛, 마트에서 아르바이트를 하게 되었습니다. 점포에 있는 다양한 상품 카테고리를 경험하고 매장 진열과 고객 판매, 진열 사원 간 유대감을 경험하면서 활동적인 업무에 호감을 느꼈습니다. 이런 동기로 향후 졸업 후 국내 유통 대기업에 입사해 유통인으로 자리를 잡게 되었습니다. 그 후 유통을 힘들어하는 많은 중소기업을 돕고자 하는 마음으로 컨설팅 및 교육을 시작하게 되었습니다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

유통 컨설턴트가 되기 위해선 현장 실무 경험이 필수입니다. 저는 유통기업에서 20년 근무한 경험으로 컨설턴트를 시작할 수 있었습니다. 컨설턴트 역량을 높이기 위해 경영학 마케팅 전공 석사와 박사 과정을 졸업해 레퍼런스를 쌓았습니다. 컨설턴트는 전문가를 대표하기에 실무 경험과 학위를 모두 가지고 있는 게 중요합니다.



경력개발 및 조언

Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

유통 컨설턴트를 수행하려면 높은 전문성이 요구됩니다. 유통학 박사는 국내에 없으니 경영학 마케팅 전공 석·박사를 추천합니다. 해당 직업이 발전한다면 대기업 임원 또는 중소기업 CEO로 진출이 가능합니다. 박사학위를 취득한 이후에는 대학교 교수직으로 갈 수 있고, 연구 역량을 가지고 공공 연구소 연구원으로 전직이 가능합니다.

Q. 이 직업의 장점이니 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

장점은 전문직이기 때문에 일반 직장인보다 보수가 높은 편입니다. 단순한 컨설턴트가 아닌 박사급 컨설턴트로서 업계에서 인정을 받는다면 기업뿐만 아니라 학계에서도 전문가로 올라설 수 있습니다. 전문직이기 때문에 일정이 적지만 보수는 높은 편이고 나를 중심으로 시간 조정이 가능해서 여유 시간이 많은 편입니다. 적합한 사람은 새로운 것을 배우고 경험하고 도전하기 좋아하는 사람이어야 합니다. 유통 컨설턴트를 지속하기 위해선 비즈니스 현장을 계속 경험해야 하고 연구를 끊임없이 해야 오랫동안 전문가로 활동할 수 있습니다.



전공관련 조언

Q. 마지막으로 '무역유통학' 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

유통업은 성장률이 높은 산업 중의 하나입니다. 디지털화 이후 시가 도입되면서 직업 선택이 어려워지고 있습니다. 그러나 유통시장은 디지털화 이후 더 크게 성장하고 있는 산업입니다. 유통 전문가로서 비전은 높다고 할 수 있습니다. 유통 시장이 큰 대신에 경쟁이 치열하고 기업 규모와 본인의 역량에 따라 보수와 대우 차이가 큰 편입니다. 사람과 상품을 좋아하고 새로운 트렌드에 호기심이 높은 분이라면 딱 알맞은 직무라 할 수 있습니다.

최근 유통산업이 발전하면서 전공과 무관한 취준생이 유입되고 있는데, 이들은 유통학적 기초가 부족하다 보니 관리자 이상으로 성장하는 데 한계가 있습니다. 유통은 방대한 지식을 알아야 하는 직무이기에 유통학을 배운 전공자가 유리하고 장기적인 경쟁에서도 살아남을 수 있다고 생각합니다.

05

주요

관세사



관세법 및 관련 법령에 근거하여 수출입 물품의 통관 절차 관리, 세액 계산 및 세율 분류 등
수출과 수입에 관련된 통관업무를 수행하는 자

관련직업

관세사무원, 무역관세사무직



하는 일

- 수출 및 수입에 따른 교역대상국의 관련 통관정보 제공
- 수출에 필요한 서류(인보이스, 물품명세서 등) 작성
- 수출통관 관련 서류 작성 및 신고 수리필증 교부
- 관세 환급 관련 서류 작성 및 신청
- 수입물품에 대한 관세 및 통관정보(품목별 제세율, 원산지표시 등) 제공
- 수입물품인수를 위한 서류 구비, 수입통관 관련 품목별 세번 및 세율의 분류와 세액 계산
- 각종 이의신청 및 심사청구 또는 심판청구 대행



필요 역량

● 업무수행능력

- (읽고 이해하기) 업무와 관련된 문서를 읽고 이해한다.
- (문제해결) 문제의 본질을 파악하여 해결 방법을 찾고 이를 실행한다.
- (듣고 이해하기) 다른 사람들이 말하는 것을 집중해서 듣고 상대방이 말하려는 요점을 이해하거나 적절한 질문을 한다.
- (판단과 의사결정) 이득과 손실을 평가해서 결정을 내린다.
- (범주화) 기준이나 법칙을 정하고 그에 따라 사물이나 행위를 분류한다.

● 지식

- (법) 법률, 규정에 관한 지식
- (고객 서비스) 고객에게 서비스를 제공하는데 필요한 지식(고객의 욕구평가, 고객의 만족도 평가, 서비스 기준 설정 등)
- (사무) 워드 프로세스, 문서처리 및 기타 다른 사무절차에 관한 지식
- (영업과 마케팅) 상품이나 서비스를 판매하거나 촉진하는 것에 관한 지식(마케팅 전략, 상품의 전시와 판매기법, 영업관리 등)
- (영어) 영어를 읽고, 쓰고, 듣고 말하는데 필요한 지식



경력 준비방법

● 대학 내 관련 전공 및 교과목

무역유통학

관세법, 무역영어, 국제통상론, 무역계약론, 무역실무 등

경영학

회계원리, 재무관리, 무역학개론, 국제경영학 등

국제통상학

국제통상협상론, 통상정책론, 국제통상법 등

법학

관세법, 대외무역법, 행정법, 국제법 등

● 대학 내 비교과 프로그램

- 무역통상 관련 동아리, 무역 FTA 관련 학내 경진대회 참여
- 관세무역 실무 특강 및 세미나 참여 등

● 직업훈련 및 능력개발과정

- 무역통상 관련 직업훈련과정
- 한국관세사회 사이버교육센터
- 관세행정 실무과정, FTA 전문가 과정 등

● 일경험

- 무역공사 및 무역회사, 물류회사 등 관세 부서 인턴십
- 관세법인 및 관세사무소 인턴
- 관세청, 세관, 공항 등 청년인턴 경험 등

● 자격증

- ✓ 필수: 관세사
- ✓ 선택: 무역영어, ERP정보관리사(회계, 물류), 물류관리사, 보세사

● 자기 주도적 활동

- 국내·외 무역통상 관련 정책, 동향 보고서 등 정기적으로 분석·요약
- 무역박람회 및 세미나 참관
- 관세사 자격시험 대비 스터디 참여 등

● 진출 분야

- 1 무역회사, 관세법인 및 관세사무소
- 2 관세인재개발원 등 국가 교육기관 및 기타 연구기관
- 3 정부 및 공공기관



관련 정보처

(국내) 관세청

<https://www.customs.go.kr/kcs/main.do>



(국내) 한국관세사회

<http://krcaa.or.kr>



(국내) 관세법령정보포털

<https://unipass.customs.go.kr/clip/index.do>



(국내) 한국관세물류협회

<https://www.kcla.kr>





관심 청년을 위한 핵심 조언

관세사는 국제무역 과정에서 발생하는 다양한 수출입 절차와 관세 관련 법규를 정확히 이해하고, 이를 실무에 적용할 수 있는 전문성을 요구하는 직업입니다. 특히 복잡한 통관 절차, 원산지 판정, 관세율 적용 등에서 오류 없이 업무를 수행할 수 있는 법률적 지식과 꼼꼼한 분석 능력이 필수적입니다. 따라서 대학 재학 중에는 관세법인 인턴십이나 무역회사, 물류회사에서의 실무 경험을 통해 실제 통관 및 무역 절차를 직접 체험하는 것이 중요합니다. 또한 관세법, 무역실무, 회계학 관련 프로젝트나 스터디에 참여하여 문제 해결 과정을 구체적으로 기록하고, 정리하면 취업 시 도움이 됩니다. 무역유통학과 전공자는 전공에서 배운 무역 이론, 유통 관리 지식, 물류 운영 능력을 기반으로 국제 통관 절차 이해, FTA 원산지 관리, 수출입 물류 최적화 등 실무적 강점을 가질 수 있습니다. 특히 물류 흐름과 비용 관리, 거래 구조를 이해한 경험은 관세 업무의 현장 대응 능력을 높이는 데 도움이 됩니다. 관세사로 일하기 위해서는 반드시 관세사 시험에 합격해야 합니다. 관세사 시험은 1차 객관식과 2차 논술형으로 구분되며, 1차에서는 관세법개론, 무역영어, 내국소비세법, 회계학 등을 평가하고, 2차에서는 관세법, 관세평가, 무역실무 등 실제 실무와 직결된 과목을 심층적으로 다룹니다. 준비 과정에서는 이론 학습과 기출문제 분석을 병행하고, 관세사 전문학원, 온라인 강의, 스터디 그룹을 활용해 개념의 이해와 서술형 답안 작성 능력을 함께 키우는 것이 효과적입니다. 입직을 위해서는 관세사 시험 합격 외에도 무역영어, 원산지관리사 등 관련된 자격증 취득을 병행하면 경쟁력을 높일 수 있습니다. 또한 자신이 참여한 프로젝트나 실습 사례를 중심으로 문제해결력을 어필한다면 관세사로서 입직 가능성을 높일 수 있습니다.

Interview

관세사/관세법인



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

저는 관세 법인의 관세사로 일하고 있습니다. 제가 하는 일은 첫째, 고객사에 대한 교육, 마케팅, 컨설팅 업무를 진행하는 것이고 둘째, 고객사의 수출입 통관 및 물류, 무역 진행 시 세관 및 식약청 등 관련 기관과의 행정절차 및 법적 검토, 문제사항 등의 컨설팅 업무를 진행합니다. 또한 통관 과정에서 발생할 수 있는 리스크를 사전에 점검하고, 고객사가 안정적으로 수출입을 이어갈 수 있도록 맞춤형 대응 방안을 제시합니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

우선 사무원들이 신고업무를 진행할 수 있도록 품목 분류 및 세율 적용, 수입요건 사항 법률 등을 검토합니다. 또한 문제사항에 대해 고객사와 소통, 관세 법률 검토 후 의견서를 작성하여 세관, 고객사, 관련 기관 등과 합의에 이르도록 해결하고, 관련 고객사가 이후 문제가 발생하지 않도록 교육, 전담 관세사를 배치합니다. 마지막으로 바뀐 관세정책에 따라 관세사 교육 및 고객사 영업을 진행합니다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 억울하게 세관으로부터 추징을 받게 된 고객사에 대해 정확한 법적 검토로 추징세액을 오히려 환불받게 해줬고 고객사의 본사인 일본에 초청받아 임원들 상대로 이와 관련한 교육 및 강의 진행과 표창까지 받게 된 일이 가장 보람 있었습니다. 이 경험을 통해 전문성이 고객사의 신뢰와 실질적인 성과로 이어질 수 있다는 점을 체감하며 큰 자신감을 얻었습니다.

[힘들었던 일] 고시 출신 관세사로서 세관 출신 관세사와의 관계 정립하는 과정이 쉽지 않고, 경력 많은 사무원들과의 역할과 업무 범위를 조율하는 데 어려움을 느낍니다. 또한 타 관세사들과의 가격 인하 경쟁으로 인해 업무 환경이 부담스럽게 느껴질 때도 있습니다. 다만 저는 전문성과 소통을 바탕으로 협업 구조를 탄탄히 다지고, 가격이 아닌 신뢰와 품질로 선택받는 관세사로 자리 잡아가고 있습니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

예전에 비해 개업 환경은 어려워졌지만 대형 관세법인, 로펌, 회계 펌, 대형 물류 회사, 대기업 및 외투기업에서 관세사 채용이 늘어나고 있는 상황입니다. 기존의 통관 중심업무에서 컨설팅, 이전가격, 품목 분류, 원산지 판정 등의 전문지식과 물류 관련 전문지식, 검역 요건 관련 지식이 더 중요해진 만큼 이에 대해 준비하는 것이 좋습니다. AEO인증제도⁸⁾와 FTA 체결로 인한 글로벌 업무 수행능력도 중요한 시대인 만큼 외국어 활용 능력이 중요해졌습니다.



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 ‘무역유통학’ 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 무역실무 관세론, 국제무역, 무역법규, 국제운송, 국제통상교섭론 등의 강의가 도움이 되고 특히 관세론은 관세법 시행에, 국제통상교섭론은 FTA 업무 수행에 도움이 됩니다. 또한 국제운송과 무역법규에서 익힌 서류와 절차 이해가 통관 이슈를 빠르게 파악하고 리스크를 줄이는 데 큰 기반이 됩니다.

[복수/부전공 등] 세법 관련 학과 전공 시 관세뿐만 아니라 부가세, 특소세 등 수출입물품 관련 세금 부과 체계를 이해하는 데 도움이 됩니다. 물류 관련 학과는 무역계약 단계부터 물품인도와 대금 결제까지의 과정과 이에 따른 수출입 물품의 이동 과정을 이해하는 데 도움이 되고 관련 기업 취업에도 유리합니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

무역영어 자격증과 물류관리사, 보세사 자격증을 취득하여 인센티브를 받게 되었고, 추가로 원산지관리사를 취득하여 FTA 관련 업무 및 컨설팅 업무 수행 시 도움이 되었습니다. 특히 이러한 자격 준비 과정에서 무역서류 작성, 통관 절차, 품목분류와 원산지 판정 등 실무에 필요한 기본기를 체계적으로 익힐 수 있었습니다. 또한 자격증 취득은 대외적으로 전문성을 객관적으로 보여줄 수 있어 고객사 신뢰 확보에도 긍정적으로 작용했습니다. 더 나아가 관련 스터디나 실무 사례 분석 활동을 병행하면, 실제 현장에서 발생하는 이슈를 빠르게 이해하고 대응하는 역량을 키우는 데 도움이 됩니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

대학 졸업 후 일반 회사 무역팀에서 근무하며 관세사 사무소에 수출입 관련 업무를 의뢰했을 때 수행 과정이 답답했고 궁금한 점, 의문점이 생기는 일이 많았습니다. 그러나 해결되지 않았습니다. 그래서 직접 관세사가 되어 고객사의 입장에서 문제점 해결, 컨설팅을 해주며 무역이 중요한 대한민국에서 급변하는 국제무역에 꼭 필요한 역할을 하고 싶었고 현재도 관련 공부를 끊임없이 해가며 그 길을 가고 있습니다.

8) AEO인증제도: Authorized Economic Operator의 약자로, 세계관세기구(WCO)가 주도한 국제적인 민관 협력 제도임. 이 제도는 수출입 업체, 운송인, 창고업자 등 물류 주체 중에서 관세청이 법규 준수, 내부 통제 시스템, 재무 건전성, 안전 관리 등의 기준을 심사하여 공인한 우수 업체에 부여하는 인증임.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

무역협회 강사인 교수님과 서울세관에 근무 중인 선배로부터 관세사라는 직업을 적극 추천받으면서, 이 길이 제가 생각해 온 비전과 가장 잘 맞다고 판단하였습니다. 이에 직장을 그만두고 2년간 학원을 다니며 집중적으로 공부하였습니다. 준비 과정에서는 1차 시험 과목인 관세법개론, 무역영어, 내국소비세법, 회계학과 2차 시험 과목인 관세법, 관세율표 및 상품학, 관세평가, 무역실무를 중심으로 체계적으로 공부하였습니다. 관세사는 큐넷을 통해 시험 응시하여 1차 시험, 2차 시험에 합격한 후 자격을 취득하고, 이후 6개월 이상의 실무수습을 마친 후 등록절차를 거쳐 본격적으로 실무에 진입하는 방식으로 입직이 이루어집니다. 저 또한 이러한 절차에 따라 합격 후 수습 관세사로 근무하며 실무 경험을 쌓았습니다. 또한 필요 자격증을 취득하며 경험을 쌓고 현재 대형 관세 법인에 근무하게 되었습니다.



경력개발 및 조언

Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

기업체 특채 취업, 공무원, 연구자, 교수 등 진출 직업이 다양합니다. 우선 기업체에 특채로 취업이 가능합니다. 대기업, 외국계 기업의 경우 관세, 물류 파트의 전문가 등의 직책자가 필요한 상황이며, 관세사 자격증 및 어학능력이 필수가 되었습니다. 공무원이 될 수도 있는데 관세사 자격증, 관세 법인 경력이 가산점이 됩니다. 또한 연구자, 학계 교수가 될 수 있는데 세무, 관세, FTA 등을 매개로 석·박사 취득하는 경우 진출 가능합니다.

Q. 이 직업의 장점이니 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

이 직업의 장점 및 매력은 첫째, 아직 희소성이 있고 취업이나 개업을 할 수 있습니다. 둘째, FTA, AEO 제도로 국제적 글로벌 인재로서의 위상이 높아졌고 연봉도 좋은 편입니다. 이 직업은 적극적이고 도전적인 성격, 고객과의 소통 능력, 팀워크를 중시하는 사람들에게 적합합니다. 또한 법적 근거에 따라 의견서 등을 꼼꼼하게 작성하는 능력, 자기 의사를 표현하고 설득하는 능력, 어학 구사 능력이 중요합니다.



전공관련 조언

Q. 마지막으로 '무역유통학' 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

무역유통학은 국제 거래에 필요한 전반적인 실무 지식과 역량을 체계적으로 습득할 수 있는 분야입니다. 특히 무역 의존도가 높은 대한민국의 산업 환경을 고려할 때, 해당 전공을 통해 글로벌 비즈니스에 최적화된 인재로 성장할 수 있습니다. 무역유통학 전공을 통해 국제계약, 각종 리스크와 제한 요건, 통관과 물류, 관련된 51개 법령 지식 습득을 위한 기초지식을 배우는 것으로도 매우 유익하고 의미미하다고 생각합니다. 무역회사에서는 관세사를 가장 전문가로 생각하지만 이젠 물류, 국제통상, 각종 수출입물품의 인허가 관련 전문성이 같이 구비되어야 진정한 관세사로서 전문가라 할 수 있습니다. 따라서 무역유통학과는 관세사와 물류전문가, 국제무역중사자, 국제통상전문가로 가기 위한 가장 적합한 학과라고 생각하며, 열심히 학과 공부에 매진하고, 영어 및 제2외국어를 준비하며 동시에 관세사 자격증 등 다양한 자격증을 취득한다면 무역 분야 최적화된 인재가 될 수 있습니다.

05-01

관세사무원

주요



관세사의 지휘 하에 수출입 품목 분류 및 세액 산출, 수출입통관 관련 서류 작성 및 신고,
환급신청 등 관련 업무를 전문적으로 수행하는 자



하는 일

- 수출입대상 품목 분류 및 세액 산출
- 수출입통관에 필요한 서류 작성, 신고서 준비, 관련 문서 검토
- 통관검사 입회
- 수출입 세금 납부 및 수출입신고필증 통보
- 수출입 물품 관련 수출신고 또는 수입신고 수행
- 환급요건 확인 및 신청서류 작성
- 원산지증명서 발급, FTA 활용 지원 등
- 관세사를 보조하여 관세 행정 관련 상담 및 자문 수행



대학내 관련 전공 및 교과목

- 무역유통학 전공은 무역실무, 국제무역론, 수출입통관론, 무역영어 등의 교과목을 통해 수출입 절차 이해, 통관서류 작성 및 검토, 무역 관련 용어와 실무 대응 능력 등 관세사무원 업무에 필요한 기초 지식과 실무 역량을 키울 수 있음.
- 일부 대학에서는 무역유통학 전공 내 통관실무, 관세실무, 국제물류, 무역계약, 무역서식 작성 등 실무 중심 교과목을 운영하며, 이는 관세사무원이 수행하는 신고서류 보조 작성, 수출입 서류 검토, 통관 절차 지원 등의 업무를 이해하고 준비하는 데 큰 도움이 됨.
- 타 전공 중에서는 국제통상학 전공이 관련성이 높으며, 여기서는 국제통상학개론, 경제학원론, 무역상무, 중국어 및 일본어 등 제2외국어 교과목을 통해 국제 무역 환경과 통상 구조를 이해하고, 주요 교역국과의 업무 소통 능력을 기를 수 있어 관세사무원의 직무 수행에 유리함.

주전공

타전공

전공명	 무역유통학	 국제통상학
교과목명	무역실무, 국제무역론, 수출입통관론, 무역영어 등	국제통상학개론, 경제학원론, 무역상무, 중국어 및 일본어 등 제2외국어 등



관련 정보처

(국내) 관세청

<https://www.customs.go.kr>



(국내) 관세인재개발원

<https://hrd.customs.go.kr/>



(국외) 세계관세기구 (WCO)

<https://www.wcoomd.org/>



관심 청년을 위한 핵심 조언

관세사무원은 관세법인 사무실에서 통관 신고 대행, 관세 납부 대행, 무역 서류 작성, 세관 심사 대응 등 수출입 기업의 관세·통관 업무 전반을 처리하는 역할을 수행합니다. 관세사무원이 되기 위해서는 관세법규와 무역실무에 대한 전문 지식, 꼼꼼한 서류 관리 능력, 세관과의 소통력, 그리고 문제 해결력을 요구합니다. 글로벌 무역 변화에 민첩하게 대응하는 실무 감각과 책임감도 핵심입니다. 무역유통학과 재학 중에는 관세청이나 무역기업, 관세사무소 인턴십 등을 통해 실제 통관 프로세스와 서류 작성을 경험하는 것이 좋습니다. 또한 학과 비교과 프로그램, 세미나, 학습 동아리 활동으로 네트워크를 확장하고 실무 역량을 키우는 것이 효과적입니다. 무역영어 강의나 프로젝트를 통해 외국어 실력도 강화하는 것이 도움이 됩니다. 무역유통학과 출신은 관세법, 무역실무, 국제물류 등 전공 교과목 지식을 바로 업무에 적용할 수 있어 큰 강점을 가집니다. 통관 절차와 무역 흐름에 대한 이해도가 높아 빠른 적응이 가능합니다. 입직을 위해서는 첫째, 관세법과 무역실무 관련 전공 교과목을 충실히 이수하여 기본 지식을 탄탄히 다지는 것이 중요합니다. 둘째, 관세사무원 업무와 도움이 되는 자격증들 물류관리사, 보세사, 원산지관리사 등을 미리 준비해 두면 입직 경쟁력이 크게 높아집니다. 셋째, 자기주도적으로 최신 관세 제도와 무역 동향을 공부하며 실무 감각을 유지하는 것이 중요합니다. 이러한 준비는 무역유통학 전공과 밀접하게 연결되어 효율적으로 관세사무원으로서의 진로를 구축하는 데 크게 기여할 것입니다.

Interview

관세사무원/관세법인



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

저는 관세법인에서 근무하는 관세사무원입니다. 저의 주된 업무는 관세사를 보조하여 수출입 신고서를 작성하고, 요건 발급 및 FTA 원산지증명서 발급, 관세 환급과 세관 검사 진행 및 운송 등 통관부터 배송까지에 필요한 전반적인 업무를 하고 있습니다. 구체적으로는 세관과의 소통 및 화주의 니즈를 정확히 파악하여 빠르고 신속하게 통관 처리를 하여 수출, 수입 단계의 불필요한 요소를 빠르게 처리해 주는 일입니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

주로 수출입 신고서 작성과 서류 검토로 하루를 시작합니다. 오전에는 무역업체에서 받은 화물 정보와 서류를 확인하여 이에 맞는 품목 분류와 관세율을 적용하여 신고서를 준비하며 준비된 서류를 세관 전산 시스템에 제출해 신고 절차를 진행합니다. 신고 과정에서 세관에서 요구하는 추가 서류나 검사가 있으면 즉시 대응하여 최소한의 통관 절차를 위해 소통하는 업무를 하고 있습니다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 제가 담당하는 업체에서 제 업무를 인정해 주는 말을 들을 때 가장 큰 보람을 느낍니다. 특히 “덕분에 일이 훨씬 수월해졌다”, “큰 도움이 됐다”라는 피드백을 직접 들으면 그동안의 노력과 책임감이 보상받는 기분이 듭니다. 저는 단순히 요청을 처리하는 데 그치지 않고, 고객사의 상황을 먼저 파악해 더 나은 진행 방법이나 예방할 수 있는 리스크를 함께 안내하려고 합니다. 그래서 문제가 생겼을 때 빠르게 해결되거나, 일정이 안정적으로 운영되는 모습을 보면 성취감이 큼니다. 또한 반복되는 불편이나 오류가 줄어들어 고객사 내부에서도 업무가 체계화되었다는 말을 들으면 더 큰 의미로 다가옵니다. 결국 제가 만든 작은 개선이 고객사의 업무 효율과 신뢰로 이어질 때, 이 일을 선택하길 잘했다는 확신이 생깁니다.

[힘들었던 일] 세관 검사 상황에서 담당 세관원과 화주 사이에 의견 차이와 갈등이 생겼던 적이 있습니다. 당시에는 양측의 요구와 입장을 어떻게 정리해 전달해야 할지 갈피를 잡기 어려웠습니다. 그 결과 필요한 소명과 서류 대응이 지연되면서 통관이 제때 진행되지 않았고, 납품 일정에도 차질이 발생해 큰 어려움을 느꼈습니다. 이후에는 검사 단계에서 예상 쟁점을 미리 정리하고, 근거 자료와 대안을 준비해 양측이 이해할 수 있도록 단계적으로 설명하는 방식으로 대응 방식을 정비했습니다. 덕분에 지금은 유사한 상황에서도 보다 침착하게 조율하며 통관 지연을 최소화할 수 있게 되었습니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

디지털 상품과 서비스 교역이 증가하면서, 전통적인 물품 수입·통관 업무를 넘어 새로운 관세·통상 정책이 등장하는 등 관세 관련 업무가 전반적으로 더욱 복잡해지고 있습니다. 또한 일부 국가와의 외교 관계, 각국의 관세 정책 변화에 따라 규정과 실무가 빠르게 달라지기 때문에, 변화하는 흐름에 맞춰 꾸준히 공부하며 전문성을 키울 필요가 있습니다. 이런 과정은 직업에 대한 자부심을 높이는 동시에, 국제 정세와 통상 환경을 폭넓게 이해하는 계기가 되기도 합니다. 따라서 관세사무원은 단순히 HS코드⁹⁾분류나 물리적 물품 통관 처리에만 머무르지 않고, 디지털 상품 신고, 서비스 교역 관련 규정 검토, 데이터 흐름 및 관련 서류 관리 등으로 업무 범위가 더욱 확장될 수 있습니다



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 ‘무역유통학’ 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 무역학과에서 무역실무, 통관 실무 등 관련 수업을 수강하며 전반적인 통관 업무에 대한 이해가 깊어졌고, 자연스럽게 흥미도 느끼게 되었습니다. 특히 무역실무 과목을 통해 인코텀즈(INCOTERMS), 선하증권(B/L), 송장, 패키리스트(P/L) 등 실무 서류의 역할과 작성 흐름을 익힐 수 있었습니다. 또한 국제물류 교과목에서는 통관 절차와 운송 조건, 물류 흐름 전반을 구조적으로 이해하는 법을 배웠고, 관세·통관 실무 교과목을 통해 HS코드 분류와 통관 절차 등 현장에서 직접 활용 가능한 내용을 체계적으로 습득할 수 있었습니다.

[복수/부전공 등] 경영학과에서 배우는 내용 중 상당수가 관세 업무에 직접적으로 활용이 됩니다. 회계 원가관리를 통하여 관세, 부가세 계산, 과세 가격 산정, 수입 물류비 계산 등을 배울 수 있고, 재무관리 교과목을 통해 수입관세 비용 절감 전략, 무역 금융 활용 등을 배울 수 있으며, 정보관리, 데이터분석 등을 통하여 통관 데이터 분석, HS CODE 분류 등을 배울 수 있습니다. 또한 일본어도 전공하였는데 담당 업체 중 일본 업체가 있는 곳은 서류도 일본어로 작성된 서류가 있는 편이라 쉽게 번역하여 서류를 이해하고 일본어를 활용할 수 있었습니다.

9) HS코드: Harmonized System code의 약자로, 국제 무역에서 상품을 분류하는 표준 숫자 코드이다. 세계관세기구(WCO)가 제정했으며 기본 6자리로 구성되어 전 세계 200개 이상 국가에서 사용된다. 한국은 세부 분류를 위해 10자리 HSK 코드를 적용한다. 상품의 종류를 명확히 식별해 관세를 결정, 통관, 무역통계 작성에 필수적이다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

관세, 무역 관련 자격증은 무역영어, 국제무역사, 물류관리사, FTA 원산지관리사, 보세사 등 다양한 자격증이 있습니다. 다만 자격증 취득 자체보다도 준비 과정에서 용어와 절차, 서류 흐름을 체계적으로 익히는 것이 실무에 더 큰 도움이 됩니다. 또한 해외 물품을 개인통관고유부호로 직접 구매해 통관 절차를 경험해 보면, 현업을 간접적으로 이해하는 데 유익합니다. 이런 학습과 경험을 꾸준히 쌓으면 실무 적응 속도를 높이고 업무 이해도를 탄탄히 다질 수 있습니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

대학교 시절에 무역과 물류를 공부하며 실제 기업의 수출입 과정에서 관세가 어떤 역할을 하는지 관심이 커졌습니다. 특히 통관 절차와 HS 코드 분류가 기업 비용에 직접적 영향을 미친다는 점이 흥미로웠습니다. 이 과정들을 실무에서 다루고 기업의 무역 활동을 지원하고 싶어 관세사무원이라는 직무를 선택했습니다.

또한, 다양한 수업을 통해 글로벌 공급망과 통관의 중요성을 인식하였으며, 해외 직구나 해외 거래 경험을 통해 “왜 관세가 붙을까”라는 궁금증으로 시작해 국제 흐름이 실제 비용과 경쟁력에 영향을 준다는 점이 흥미로웠습니다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

관세사무원으로 입직하기 위해 저는 통관 업무 전반의 흐름을 먼저 이해하고, 실무에 필요한 서류와 절차를 중심으로 준비했습니다. 특히 FTA 원산지 관리사 자격증 및 통관 관련 공부를 통해 자소서를 준비하였습니다. 또한 선하증권(B/L), 인보이스, 패킹리스트(P/L) 등 주요 무역서류를 실제 사례로 정리하며 실무 이해도를 높였습니다. 전산 업무 비중이 큰 직무 특성을 고려해 유니패스 처리 흐름과 엑셀 등 프로그램 활용 역량도 함께 강화했습니다.



경력개발 및 조언

Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

관세사무원을 기반으로 커리어를 확장할 수 있는 진출 경로는 매우 다양합니다. 관세업무는 무역, 물류, 법규, 회계, 국제 비즈니스가 교차하는 분야이기 때문에, 경력을 쌓을수록 선택지가 크게 넓어집니다. 관세사무원 출신으로 포워딩, 관세사, 수출입 기업(제조, 유통) 무역팀의 관세 물류 담당자, 기업의 수입, 수출 구매 담당자 등으로 이직이 가능합니다.

포워더가 되기 위해서는 인코텀즈(INCOTERMS), 선하증권(B/L) 등의 이해, 통관부터 운송 창고의 연결 흐름 등을 파악해야 합니다. 관세사로 진출하기 위해서는 관세사 시험을 통과해야 하므로 철저한 시험 준비가 필요합니다. 관세 물류 담당자나 기업의 수입, 수출 구매 담당자가 되기 위해서는 영어 및 외국어 역량을 키우고, 인보이스, 패킹리스트(P/L) 등 무역 관련 서류를 완벽히 이해하며, 통관리스크 체크리스트를 만들어보는 것이 좋습니다. 또한 원가와 단가 구조, 계약 조건, 공급망 리스크 대응 방안 등을 준비해보는 것이 좋습니다.

Q. 이 직업의 장점이나 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

관세사무원의 업무 중 통관 업무는 반복적인 면도 있지만, 품목마다 규정이 달라 반복과 변화가 적절히 공존합니다. 이에 책임감이 있고 신뢰를 중요시하며 자신이 꼼꼼하고 디테일을 즐기는 사람인지 파악하는 것이 중요합니다. 사무직이지만 전문성 있는 경력을 쌓을 수 있는 것이 가장 큰 장점이며, 국가 경제 활동에 필수 기능이기 때문에 전문적인 커리어 확장성과 성장성을 중요시 하는 분에게 어울릴 것 같습니다.



전공관련 조언

Q. 마지막으로 ‘무역유통학’ 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

수출입이나 물류처럼 꼼꼼함이 요구되는 업무가 자신의 성향에 잘 맞는지, 해외 및 글로벌 비즈니스에 꾸준한 흥미를 가지고 있는지, 데이터를 다루고 흐름을 읽는 일을 좋아하는지 스스로 돌아보는 것이 중요합니다. 결국 가장 중요한 기준은 이 일이 나에게 잘 맞는지 여부일 것입니다. 무역, 유통학은 배우면 배울수록 실무와 연결되고, 전공 선택 이후의 발전 가능성이 큰 분야라고 생각합니다. 전공보다 더 중요한 건, 그 전공을 가지고 어떤 경험을 만들고 어떤 진로를 만들어갈지입니다. 관심이 조금이라도 있다면 도전해도 좋은 선택이라고 생각합니다.

Interview

관세사무원/관세법인



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

저는 관세 법인에 재직 중입니다. 기업의 수입 통관 업무를 담당하며, 관세사 업무를 보조하는 업무를 담당하고 있습니다. 주로 통관 관련 서류 즉, 선하증권(B/L), COMMERCIAL INVOICE¹⁰⁾, 패킹리스트(P/L), 원산지증명서 등을 검토하고 수입 품목의 HS CODE 분류 및 관련 수입요건 등을 확인한 뒤 수입신고서를 작성 및 신고를 진행하는 업무를 맡고 있습니다. 또한 세관과의 소통 및 대응을 대리, 품목 분류, 세율 검토, 사후관리(정정 및 환급 등)를 통해 기업의 원활한 통관을 지원하는 일을 하고 있습니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

수입은 물건이 항공 및 해상으로 들어오는데, 이때 각 진행 건별 입항 시간을 미리 확인할 수 있습니다. 입항 시간에 따라 진행 순서를 대략 파악하여 수입신고를 진행하며 경우에 따라, 화물인도지시서(DO)¹¹⁾를 발급하여 운송사에 전달 및 배차를 조율하는 등 입고지까지의 내륙운송도 관리합니다. 업무 중 거래처로부터 문의가 들어오면 관련 법령과 실무절차를 확인해 안내드리는 일을 하고 있습니다.

10) COMMERCIAL INVOICE: C/L이라 하며, 상업송장의 영문 명칭으로, 수출자가 수입자에게 발행하는 무역 거래의 핵심 결제 및 통관 서류를 뜻한다. 상품의 상세 명세(품목, 수량, 단가, 총액), 거래 조건(인코텀즈), 원산지, 선적 정보 등을 기재하며, 대금 청구서이자 세관 과세 기준 문서로 사용된다.

11) 화물인도지시서(DO): Delivery Order로 선사나 포워더가 화물이 도착한 컨테이너 터미널(FCL)이나 보세창고(LCL)에 보관 중인 화물을 수하인에게 인도하도록 지시하는 서류를 뜻한다. 화물 인수 권한을 증명하며, 운임·비용 정산 후 발급받아 통관과 반출에 사용된다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 업체에서 모니터를 수입하는 경우에는 전기용품안전관리법 및 전파법에 따라 관련 기관에서 수입요건을 신청 및 발급받아야만 통관이 가능합니다. 하지만 실제로는 이러한 절차를 인지하지 못하고 수입하는 업체도 많습니다. 이때 송품장 등의 서류를 통해 품목을 검토하고 사전에 해당 품목에 필요한 요건 사항을 안내하거나 필요시 대행 발급하는 등 원활한 통관이 이루어지도록 지원합니다. 이러한 과정에서 문제없이 수입통관이 진행, 완료되면 큰 보람을 느낍니다.

[힘들었던 일] 화주 측에서도 수입 업무 담당자가 통관 관련 서류를 전달하고 신고 요청을 하지만, 실제 통관 절차나 물류 진행 과정을 정확히 이해하지 못한 채 문의하거나 항의하는 경우가 있습니다. 예를 들어, 해상 수입에서 LCL(혼재)화물¹²⁾의 경우 여러 화주의 소량 화물을 함께 혼적해 운송하는 방식이라, CY¹³⁾반입, CY 반출, CFS¹⁴⁾반입 등 일정한 절차를 거친 뒤해야 수입신고가 수리되고 물건 반출이 가능합니다. 또한, CFS에서는 컨테이너 내 화물을 화주별로 분리하는 작업이 필수이기 때문에 처리 시간이 어느 정도 소요될 수밖에 없습니다. 그런데 간혹 CY 반출이 이루어지기 전부터 물건 인도를 요청하거나 입고 일정이 촉박하게 잡혀 현실적으로 맞추기 어려운 상황이 발생하기도 합니다. 이런 경우 화주에게 절차상 필요한 단계와 예상 소요 시간을 설명하고, 가능한 대체 일정이나 우선순위를 함께 조율해야 하므로 커뮤니케이션 부담이 생길 때가 있습니다. 다만 이러한 상황을 반복적으로 경험하면서 저는 고객이 이해하기 쉬운 용어로 프로세스를 설명하고, 일정 리스크를 사전에 안내하는 방식으로 소통을 체계화해 왔습니다. 그 결과 불필요한 오해와 갈등이 줄고, 화주와의 신뢰도도 높아져 결국 더 안정적인 통관·물류 운영으로 이어지고 있습니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

저는 수입 부서에서 근무하고 있지만, 관세사에는 기업 컨설팅 부서도 있습니다. 앞으로는 글로벌 정세나 무역 제재 등 무역 환경의 변화에 따라 발생할 수 있는 통관 리스크를 사전에 파악하고, 이에 대한 적절한 대응책을 제시하는 컨설팅 역량이 더욱 중요해질 것으로 보입니다. 특히, 빠르게 변화하는 관세 정책과 제도를 신속히 분석하고 실무에 반영할 수 있는 능력이 앞으로의 관세사무원에게 필수적인 역량이라고 생각합니다.

12) LCL(혼재)화물: Less than Container Load의 약자로, 컨테이너 하나를 가득 채우지 못하는 소량 화물을 여러 화주의 물품과 함께 혼적(혼재)하여 운송하는 방식을 의미한다. FCL(만재화물)과 대비되며, 중소기업의 B2B 소량 수출입에 적합하다.

13) CY: Container Yard(컨테이너 야적장)의 약자로 컨테이너를 보관·반입·반출하는 보세구역을 의미한다. 수출 시 완성된 컨테이너를 CY로 반입해 선적 대기하고, 수입 시 하역 후 통관까지 보관한다. 주로 CY 반입 과정은 컨테이너 적재 완료 후 CY로 트럭 반입(선적 스케줄 3~5일 전 제한), CY에서 검사 및 보관 후 터미널로 이동, 선박 선적, 수입시 반대로 CY 하역 후 통관 대기 등의 절차를 거친다.

14) CFS: Container Freight Station(컨테이너 화물 집화장 또는 컨테이너 프레이트 스테이션)의 약자로 소량 화물(LCL: Less than Container Load)을 컨테이너에 집합시키거나 분리하는 작업을 수행하는 창고를 뜻한다. 주로 항만이나 공항 근처에 위치하여 여러 화주의 소량 화물을 모아 하나의 컨테이너로 만들어 수출하거나, 도착 화물을 분류해 각 화주에게 배준다. LCL 화물에서 필수적이며, CY와 달리 화물 분류 작업이 핵심이다.



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 ‘무역유통학’ 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 대학 시절 무역실무, 국제물류관리론 등을 수강하며 인코텀즈(INCOTERMS)와 기본적인 물류 흐름을 배웠던 것이 도움이 되었습니다. 실제 업무에서는 인코텀즈 조건에 따라 수입신고 시 관·부가세 및 통관 관련 비용의 납부 주체가 달라지고, 과세가격에도 영향을 미치기 때문에 이러한 이론적 이해가 실무를 빠르게 익히는 데 도움이 되었습니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

국제무역사 자격증을 취득하면서 무역실무에서 배웠던 것을 조금 더 심층적으로 알아갈 수 있었고, 대외무역법 분야도 있어서 수출입의 거래형태, 수출입 금지 품목 등과 수입신고 시 어떤 법적 근거를 봐야 하는지도 배울 수 있었습니다. 또한 허위 신고나 법 위반 시 발생하는 과태료나 가산금에 대해서도 배울 수 있었는데 이는 실제 업무에서도 종종 발생하는 부분이고 매우 중요한 사항이기 때문에 실무에 들어가기 전 관련 이해도를 높이는 데 도움을 받았습니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

무역학부를 전공했지만, 뚜렷한 진로 목표를 가지고 있던 것은 아니었습니다. 그래서 취업 준비를 하면서 전공을 살릴 수 있는 다양한 진로를 살펴보다가 무역사무, 포워딩, 관세법인 등으로의 취업 가능성을 알게 되었습니다. 무역사무는 해외 거래처와의 소통이 많아 언어적인 역량이 중요했는데 그 부분에서 조금 부족하다고 느꼈고, 포워딩 업무는 주로 부킹이나 배차 등 운송 중심의 일이 반복적으로 느껴졌습니다. 그중 관세사무원이라는 직무는 다른 진로에 비해 정보가 현저히 없었지만 수입 관련 서류들을 직접 다루면서 인보이스, 패킹리스트(P/L), 선하증권(B/L), 수입신고필증 등을 통해 거래의 전 과정을 확인할 수 있다는 점이 흥미로웠습니다. 실제 무역흐름이 어떻게 이뤄지는지 구체적으로 알 수 있다는 점이 매력적으로 느껴져 자연스럽게 호기심이 생겼고, 이 직업을 선택하게 되었습니다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

취업 준비 중 체험형 직무교육 프로그램에 참여하게 되었습니다. 현직자의 강의를 듣고 실제 과제를 수행하면서 실무를 체험해 볼 수 있었던 점이 큰 도움이 되었습니다. 이 과정에서 상업송장과 패킹리스트를 직접 작성해 보고, 수입신고필증을 분석하며 확인 가능한 정보들을 정리해 보는 등 실제 업무에서 다루는 서류와 절차를 구체적으로 이해할 수 있었습니다. 또한 통관부터 운송까지 이어지는 자금 정산의 흐름도 직접 확인하면서 업무의 전체적인 과정을 이해할 수 있었습니다. 이런 경험을 바탕으로 자기소개서에도 실무 중심의 내용을 담을 수 있었고, 실제 면접에서도 면접관분이 “업무 이해도가 구체적으로 드러난다” 평가해 주셔서 면접 기회를 얻을 수 있었습니다. 또한 다양한 교육이 도움이 되었는데, 특히 HS 통칙 이해하기와 같은 관련 교육을 수강하면서 기초 지식을 쌓을 수 있었습니다. 가지고 있는 자격증은 토익, 워드프로세서, 컴퓨터활용능력2급, 국제무역사 1급, ERP 정보관리사 물류 1급이었으나 국제무역사와 컴퓨터활용능력은 기본적으로 갖고 있는 것이 좋을 것 같습니다.



경력개발및 조언

Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

확실히 전문적으로 일하고자 한다면 관세사 자격증을 취득하여 일하거나 관세공무원을 준비할 수 있습니다. 관세사무원으로서 단순 입력자가 되지 않으려면 스스로 판단할 줄 아는 사람이 되어야 합니다. 왜 이렇게 신고해야 하는가를 알고 있어야 하며 HS 해설서, 품목분류사례, 통칙 등을 보고 스스로 판단할 수 있는 능력을 키워야 합니다. 요건 확인 및 법령도 숙지해야 합니다. 요건이 붙는 품목들은 관련 법령을 확인해서 진행할 수 있어야 하며, 능동적으로 필요한 서류들을 확인하는 것이 좋겠습니다. 수입 흐름을 전체적으로 이해하는 것은 물론 번번이 개정되는 관세법령과 각종 고시 등을 빠르게 파악하고 이해하는 능력이 필수적입니다. 법령이나 고시가 바뀌면 필요서류나 요건 충족 여부까지 달라질 수 있기 때문에 이를 놓치지 않고 신속하게 인지하는 것이 업무 정확도와 능력에 직결됩니다. 이 업무가 속달되었다면 무역사무원, 해외영업원 등으로 이직할 수도 있으며, 포워더, 보세사 등 다양한 무역 관련 직업으로 진출이 가능합니다.

Q. 이 직업의 장점이나 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

관세사무원은 단순히 서류만 다루는 작업이 아니라, 법과 제도가 계속 바뀌는 현실 속에서 늘 새롭게 배우고 적응해야 하는 일이 많습니다. 단순 반복적인 업무도 물론 있지만, 매번 다른 물품과 거래, 개정된 법령을 접하다 보면 멈춰 있지 않고 꾸준히 성장하고 있다는 느낌을 받습니다. 그래서 이 일은 능동적으로 배우려는 자세와 꾸준한 자기 계발이 자연스러운 사람에게 잘 어울린다고 생각합니다.



전공관련 조언

Q. 마지막으로 '무역유통학' 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

무역학을 전공하게 되면 처음엔 생소한 용어와 서류 때문에 어렵고 막연하게 느껴질 수도 있습니다. 하지만 무역학은 실무와 바로 닿아 있어서 나중에 어디로 취업을 하든 배운 것을 실제로 적용하고 이해하기에 수월하다고 생각합니다. 또한 수출입, 해외시장, 환율, 국제경제 등을 배우면서 자연스럽게 세계의 흐름을 읽는 감각과 시야가 넓어지며 무역회사, 자재관리, 포워더, 선사, 무역사무원 등 진로의 폭도 넓은 편이라 취업에 많은 도움이 될 것 같습니다.

 MEMO

06

확장

시장조사분석가



마케팅계획 수립 등을 위해 시장규모, 미래현황, 유통채널, 소비자, 경쟁업체 등에 관한
조사를 수행하고 분석·평가하는 자

유사명칭

시장조사전문가, 시장분석연구원



하는 일

- 해당 기업의 시장전략 수립 내용 공유 및 시장조사 방식 협의
- 정량분석을 위한 조사계획(대상, 범위, 조사숫자, 조사방법 등) 수립
- 설문, 면대면 인터뷰, 심층토론(Focus Group Interview), 설문 등을 통한 자료 수집
- 수집한 자료를 코딩, 전산처리를 하도록 지시
- 조사된 자료를 통계분석프로그램을 활용하여 분석하고 보고서 작성



필요 역량

• 업무수행능력

- (논리적 분석) 문제를 해결하기 위해(혹은 의사결정을 하기 위해) 체계적으로 이치에 맞는 생각을 해낸다.
- (글쓰기) 글을 통해서 다른 사람과 효과적으로 의사소통한다.
- (읽고 이해하기) 업무와 관련된 문서를 읽고 이해한다.
- (듣고 이해하기) 다른 사람들이 말하는 것을 집중해서 듣고 상대방이 말하려는 요점을 이해하거나 적절한 질문을 한다.
- (기억력) 단어, 수, 그림 그리고 철자와 같은 정보를 기억한다.

• 지식

- (사무) 워드 프로세스, 문서처리 및 기타 다른 사무절차에 관한 지식
- (고객서비스) 고객에게 서비스를 제공하는데 필요한 지식(고객의 욕구평가, 고객의 만족도 평가, 서비스 기준 설정 등)
- (국어) 맞춤법, 작문법, 문법에 관한 지식
- (영업과 마케팅) 상품이나 서비스를 판매하거나 촉진을 하는 것에 관한 지식(마케팅 전략, 상품의 전시와 판매기법, 영업관리 등)
- (산수와 수학) 연산, 대수학, 통계, 기하학의 계산 및 응용에 관한 지식
- (통계) 데이터 분석, 가설 검정, 분석 등 통계 방법에 관한 지식



경력 준비방법

● 대학 내 관련 전공 및 교과목

무역유통학

시장분석 및 소비자분석, 유통관리, 글로벌마케팅 등

통계학

계량경제학, 사회조사방법론, 통계자료분석 등

경영학

시장조사론, 마케팅관리, 소비자행동론, 마케팅통계 등

빅데이터학

데이터분석기법, 빅데이터처리, 예측분석론 등

● 대학 내 비교과 프로그램

- 시장조사, 마케팅 데이터 분석 등 관련 학내 동아리 참여
- 시장조사, 데이터분석 관련 학내 실습 프로그램, 온라인 교육 등

● 직업훈련 및 능력개발과정

- 시장조사 및 통계분석 관련 실무훈련, 자격증 취득 과정
- 온라인 교육 플랫폼의 시장조사분석 과정
- 사회조사분석사 과정 훈련 등

● 일경험

- 일반기업 마케팅 부서 현장실습 및 인턴십
- 리서치, 컨설팅 회사 시장조사 현장실습 및 인턴십
- IT 회사 및 중소기업 시장조사 및 데이터 분석 실무 경험 등

● 자격증

- ✓ 필수: -
- ✓ 선택: 사회조사분석사, 통계 관련 민간 자격증 등

● 자기 주도적 활동

- 마케팅 동향 및 시장조사분석 보고서 등 정기적으로 분석·요약
- 시장조사 및 데이터분석 관련 학회, 세미나 참관
- 시장조사 분석사, 통계분석 관련 자격시험 대비 스터디 참여 등

● 진출 분야

- 1 시장조사 전문회사
- 2 광고대행사, 컨설팅회사
- 3 일반 기업 마케팅부서



관심 청년을 위한 핵심 조언

시장조사분석가는 방대한 데이터를 체계적으로 분석하고, 소비자 및 시장의 변화를 통찰력 있게 읽어내는 전문성이 요구됩니다. 따라서 논리적 사고력, 수리적 분석력, 그리고 문제 해결력을 고루 갖춘 인재가 필요한 분야입니다. 무역유통학과 재학 중에는 이러한 실무 경험을 직접 체득하는 것이 중요합니다. 시장조사기관에서의 인턴십과 현장실습을 통해 조사 설계, 설문 작성, 데이터 정제 및 분석 과정을 실습해보고, 학교 프로젝트나 교내 동아리 활동에서도 소비자 조사 및 데이터 분석 보고서를 직접 수행하며 경험을 축적할 수 있습니다. 이러한 활동들은 향후 입직 시 강력한 경쟁력이 됩니다. 특히 무역유통학과 학생이라면 전공과목에서 배우는 국제무역, 유통관리, 소비자행동론 등의 지식을 기반으로 시장 분석을 보다 폭넓고 깊이 있게 수행할 수 있습니다. 글로벌 시장 동향과 소비자 트렌드를 연계해 이해할 수 있다는 점에서 분명한 강점을 갖습니다. 시장조사분석가로 입직하기 위해서는 관련 전공 지식 외에도 사회조사분석사 자격증 취득을 통해 전문성을 공식적으로 증명하는 것이 좋습니다. 아울러 엑셀, SPSS, Python 등 데이터 분석 도구 활용 능력을 함께 키우면 취업의 문은 훨씬 넓어집니다. 이와 같은 실무적 분석 역량과 전공 지식을 결합한다면 시장조사 분야에서 높은 경쟁력을 확보할 수 있습니다.

07

주요

머천다이어



소비자의 구매 패턴과 소비유형을 파악하여 시장성 있는 상품을 선정·소싱(구매)하는 자

유사명칭

엠디(MD), 상품기획자

관련직업

의류머천다이어, 쇼핑몰머천다이어,
유아용품머천다이어, 식품머천다이어,
전자제품머천다이어, 리테일머천다이어,
소비재머천다이어, 비주얼머천다이어,
홈쇼핑방송MD, 온라인MD,
브랜드매니저



하는 일

- 소비자의 구매패턴 및 소비유형 분석을 통해 판매가능성 있는 물품 선정
- 경쟁사 제품 동향 파악 및 가격, 프로모션 전략 수립
- 선정된 물품 생산을 위한 제조업체 선정 및 물량공급계약을 체결
- 판매 물량 전산시스템 입력 및 판매 물량 조절 관리
- 판매 성과 모니터링 및 재고 수준 분석을 통한 수요 예측 및 조정
- 국내시장 또는 외국 수입업자 대행 생산처 선정 및 주문, 선적 등의 업무 처리



필요 역량

● 업무수행능력

- (창의력) 주어진 주제나 상황에 대하여 독특하고 기발한 아이디어를 산출한다.
- (말하기) 자기가 알고 있는 것을 다른 사람에게 조리있게 말한다.
- (기억력) 단어, 수, 그림 그리고 철자와 같은 정보를 기억한다.
- (읽고 이해하기) 업무와 관련된 문서를 읽고 이해한다.
- (시간관리) 자신의 시간과 다른 사람의 시간을 관리한다.

● 지식

- (영업과 마케팅) 상품이나 서비스를 판매하거나 촉진을 하는 것에 관한 지식(마케팅 전략, 상품의 전시와 판매기법, 영업관리 등)
- (상품 제조 및 공정) 상품의 제조 및 유통을 효율적으로 하기 위해 필요한 원자재, 제조공정, 품질관리, 비용에 관한 지식
- (고객서비스) 고객에게 서비스를 제공하는데 필요한 지식(고객의 욕구평가, 고객의 만족도 평가, 서비스 기준 설정 등)
- (의사소통과 미디어) 말, 글, 그림 등을 이메일이나 방송매체를 통해 전달하는 것에 관한 지식
- (디자인) 밑그림, 제도화 같이 디자인에 필요한 기법 및 도구에 관한 지식



경력 준비방법

● 대학 내 관련 전공 및 교과목

무역유통학

유통학원론, 마케팅원론, 유통경로전략 등

경영학

마케팅원론, 소비자행동론, 브랜드관리, 시장조사론 등

산업디자인학

제품디자인, 디자인방법론, 프로토타이핑 등

광고마케팅학

마케팅조사방법론, 광고전략기획, 브랜드관리 등

● 대학 내 비교과 프로그램

- MD양성과정 및 상품기획 관련 워크숍 및 세미나 참여
- 데이터 분석 및 시각화 교육 프로그램 참여 등

● 직업훈련 및 능력개발과정

- MD 양성과정 등 직업훈련과정
- 기획 및 상품소싱 등 MD 관련 훈련과정 등

● 일경험

- 유통업체 현장실습 및 인턴십
- 제조업체 상품기획팀 인턴십
- 창업 경험, 소비재 관련 프리랜서 활동(상품리뷰어 등) 등

● 자격증

- 필수: -
- 선택: 유통관리사, 물류관리사, 전자상거래운용사, 사회조사분석사

• 자기 주도적 활동

- 마케팅 및 브랜딩 공모전 참가
- 소비자 트렌드 분석 스터디 그룹 참여
- 현직자 멘토와 함께 MD 직무 실무 경험을 쌓는 과제형 프로젝트 참여 등

• 진출 분야

- | | |
|---|--|
| 1 | 일반 기업(제조업체 및 스타트업 업체 등), 유통관련업체(홈쇼핑업체, 백화점, 인터넷쇼핑업체 등) |
| 2 | 컨설팅 회사 |
| 3 | 유통 및 물류 관련 공기업 |



관련 정보처

(국내) 트렌드 모니터

<https://www.trendmonitor.co.kr/tmweb/main.do>



(국외) indeed

<https://www.indeed.com/jobs?q=international+merchandise&vjk=77c41a9c8dc9d7ea>



(국외) Linked in

<https://www.linkedin.com/jobs/merchandiser-jobs?position=1&pageNum=0>



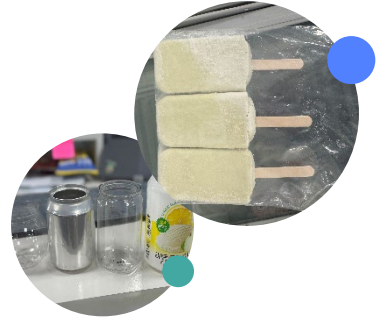


관심 청년을 위한 핵심 조언

MD(머천다이저)는 상품 기획부터 생산, 유통, 판매 전략에 이르기까지 전 과정에 관여하며, 기업의 상품 경쟁력을 좌우하는 핵심적인 역할을 수행합니다. MD에게는 시장 분석력, 트렌드 감각, 협상력, 데이터 기반 의사결정 능력이 종합적으로 요구됩니다. 또한 상품의 라이프사이클을 예측하고, 빠르게 변화하는 소비자 니즈를 반영할 수 있는 유연한 사고력과 실행력도 필수적입니다. 특히 글로벌 유통망을 다루는 경우에는 해외 시장 정보 분석 능력과 국제적 감각이 중요한 경쟁 요소로 작용합니다. 무역유통학과에 재학하는 동안에는 이론과 실무를 균형 있게 익히는 경험이 중요합니다. 유통관리, 소비자행동론, 무역실무 등 전공 과목을 통해 상품기획과 유통의 기본 원리를 학습하고, 인턴십이나 현장실습을 통해 실제 유통 및 머천다이징 과정을 경험해 보는 것이 도움이 됩니다. 또한 교내 프로젝트나 학과 연계 비교과 프로그램에 참여하여 시장조사, 상품기획, 데이터 분석 경험을 쌓는다면 실무 감각을 더욱 높일 수 있습니다. 무역유통학과 출신은 국내외 유통 구조와 글로벌 공급망에 대한 이해를 바탕으로 분명한 강점을 가질 수 있습니다. 국내 유통 현황과 체계는 물론 국제무역과 물류 프로세스에 대한 이해를 토대로, 해외 브랜드 소싱이나 글로벌 유통 전략 수립에 필요한 전문지식을 효과적으로 활용할 수 있기 때문입니다. MD로 입직하기 위해서는 유통관리사, 무역영어, 컴퓨터활용능력 등 관련 자격증을 준비하여 실무 역량을 객관적으로 보여주는 것이 유리합니다. 이와 함께 외국어 능력과 엑셀, ERP, 데이터 분석 프로그램 등 디지털 도구 활용 역량을 키워 글로벌 유통 환경에 대응할 수 있어야 합니다. 더불어 업계 실무자와의 네트워킹, 전시회 및 박람회 참관과 같은 현장 경험을 통해 직무 이해도를 높인다면 진입 가능성을 더욱 높일 수 있습니다. 결국 끊임없는 자기계발과 시장 변화에 민감하게 대응하는 자세가 성공적인 MD 커리어의 핵심이라고 할 수 있습니다.

Interview

머천다이어/유통회사



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

저는 편의점 업계의 기업에 재직하고 있습니다. 제가 하는 일은 상품의 기획부터 판매까지 전 과정을 관리하는 머천다이어 업무를 담당하고 있습니다. 구체적으로는 시장 조사와 트렌드 분석을 통해 어떤 제품을 언제, 얼마나 발주할지 결정하며, 적절한 가격 책정과 프로모션 기획을 통해 매출을 극대화하는 역할을 합니다. 또한 기업의 경쟁력을 끌어올리기 위한 자체 PB¹⁵⁾ 상품을 개발하고 있으며 상품 개발 역시 시장 트렌드 분석을 통해 잘 팔릴만한 상품을 기획하고 운영합니다.

또한 제조업체 및 공급업체와의 협상, 재고 관리, 매장 진열과 같은 현장 실행까지 세밀하게 챙기면서 고객 만족과 수익성 향상을 위해 전략적으로 업무를 수행하고 있습니다. 구체적으로는 상품의 연간 행사 계획, 원가 절감, 가격 설정, 소비자 만족 프로모션, 적절한 운영 재고 등을 협의하여 고객에게 주는 만족감을 최대화하며 원가 절감, 재고관리 등 기업의 수익을 극대화할만한 협상을 이끌어 내야 합니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

오전에는 운영하고 있는 상품의 매출, 판매 트렌드 등 실적을 파악 및 분석하고, 오후에는 거래처 미팅 및 시장조사, 공장 출장 등을 진행합니다. 상품과 시장 트렌드를 실시간으로 파악하여 상품 개발(PB)과 공급업체에서 제안받은 일반 상품(NB)을 검토하고 운영방안을 기획합니다. 또한 상품 운영에 따른 판매 데이터가 중요한 유통업체인 만큼, 상품별 매출, 이익액, 이익률, 전년비, 재고 등을 철저히 분석하고 관리하여야 합니다. 분석한 것을 바탕으로 주간, 월간, 연간 상품별 운영 계획을 재정비합니다. 그 외에는 자료 조사 및 작성, 아이디어 회의 등 일반 사무업무를 진행합니다.

15) PB: Private Brand(자체 브랜드)를 의미한다. 대형마트, 편의점, 온라인 쇼핑몰 등 유통업체가 직접 기획하고 제조업체에 생산을 위탁한 뒤, 유통업체 고유의 상표를 붙여 판매하는 제품이다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 제가 업계에서 단독으로 도입 및 개발한 상품이 판매 상위권에 오를 때 큰 보람을 느낍니다. 또한 블로그나 인스타그램 등 SNS에서 고객 후기가 자발적으로 퍼지며 입소문이 확산될 때 큰 성취감을 느낍니다. 특히 고객 반응이 매출과 브랜드 신뢰로 이어지는 순간, 제가 만든 제품의 가치가 인정받았다는 확신이 들어 기분이 좋습니다.

[힘들었던 일] 경쟁이 치열한 유통업 특성상 상품 운영 과정에서 협상 역량은 매우 중요합니다. 제조사 및 공급업체와 긴밀하게 협업하는 만큼, 양사 간 이해관계가 상충할 때에는 가격, 재고, 출시 시기 등을 조율하는 과정이 쉽지 않은 경우가 많습니다. 또한 원자재 수급 불안정처럼 제가 직접 통제하기 어려운 외부 변수로 인해 운영에 부담이 생기기도 합니다. 다만 이런 상황일수록 데이터를 기반으로 대안을 제시하고 파트너와 신뢰를 쌓아가며, 결과적으로 더 탄탄한 협업 구조와 문제 해결 능력을 갖추게 된다는 점에서 성장의 기회가 됩니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

시장은 발 빠르게 변화하고, 유통업계는 그 시장에 발 빠르게 대응해야 합니다. 예를 들어 올해 유행하고 있는 ‘말차코어’는 각 유통사에서 우후죽순으로 비슷한 상품이 나오고 있지만, 좀 더 빠르게 대응하여 시장을 선점하고 트렌드를 리드하는 것이 더욱 중요해질 것입니다. 또한 오프라인뿐만 아니라 온라인 시장에도 대응하여 온·오프라인에 모두 전문성이 있고 경험이 있는 MD가 수많은 유통업계에서 경쟁력이 있을 것이라고 판단됩니다. 요구하는 역량은 변화하는 트렌드를 빠르게 파악하고 대응할 수 있는 기민성, 매출 데이터 등을 분석하고 미래를 계획할 수 있는 분석력, 협력업체로부터 원하는 바를 이끌어 낼 수 있는 협상력이 가장 중요하다고 판단됩니다.



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 ‘무역유통학’ 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] MD 준비 과정에서 유통학 교과목 중 특히 마케팅원론, 소비자 행동, 유통관리, 물류관리등의 교과목이 큰 도움이 되었고, 이는 실제 입직 후 상품 발주, 가격 책정, 프로모션 기획, 재고 관리 등 실무 활동에 바로 적용할 수 있어 업무 수행 역량을 높이는 데 크게 기여하였습니다.

[복수/부전공 등] 마케팅전공을 통해 다양한 시장과 상품 판매 기획에 대한 이해도가 높아져, 머천다이저로서 고객의 니즈를 정확히 파악하고 트렌드를 예측하는 능력 향상에도 도움이 되었습니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

대학 시절 교환학생 경험을 통해 견문을 넓히고 글로벌한 안목을 갖추는 데 도움이 되었습니다. 현지에서 글로벌 시장 트렌드를 직접 접하고, 다양한 해외 상품과 소비 문화를 경험하면서 시장을 보는 시야가 넓어졌습니다. 또한 판매 아르바이트 경험은 가장 직접적으로 연관된 활동이었는데, 고객에게 상품을 직접 판매하는 과정에서 고객 니즈를 세밀하게 파악하고 어떤 상품이 트렌드로 반응하는지 체감하는 데 큰 도움이 되었습니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

처음에는 막연히 유통 분야에 대한 관심만 있었습니다. 그런데 한국 사회에서 편의점이 일상생활에서 빼놓을 수 없는 필수 공간으로 자리 잡은 점이 인상적이었습니다. 어디를 가든 사람들이 편의를 위해 자연스럽게 방문하는 모습을 보며 편의점 산업에 흥미를 느꼈습니다. 이러한 관심이 계기가 되어 관련 분야를 선택하게 되었습니다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

저는 동종 업계 및 유통사에 대한 모든 정보를 찾아보고 공부하였으며, 자소서를 쓰고 인턴을 거쳐 정직원으로 입사하게 되었습니다. 처음에는 해당 지역의 여러 개의 점포를 관리하는 점포 영업관리 업무를 수행하였으며, 이후에 MD보직에 관심이 생겨 MD로 발령받게 되었습니다. 직무에 대해 특별하게 필요한 자격사항은 없지만, 편의점 업계 특성상 '점포'를 기반으로 하는 유통인 만큼 점포에서의 근무 경험, 점주들과의 소통, 점포 판매 경험, 판촉 및 프로모션의 현장 경험은 꼭 필요하다고 생각합니다.



경력개발 및 조언

Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

다양한 제품군의 MD분야로 진출할 수 있고, 브랜드 매니저나 마케팅 전문가, 쇼호스트 등으로이직이 가능합니다. 글로벌소싱전문가나 공급망관리자로 진출할 수도 있으며, MD의 경험을 발판으로 자사 브랜드나 유통업으로 창업할 수도 있습니다. 오프라인 유통에서 온라인 유통까지 영역이 확장되면서 진출할 수 있는 업계는 매우 다양합니다. 오프라인의 중요성도 여전히지만 온라인 판매가 활발한 만큼, 현장과 실무 경험을 바탕으로 온라인은 물론 글로벌 시장까지도 충분히 도전할 수 있다고 생각합니다. 특히 데이터 기반의 고객 분석과 디지털 마케팅 역량을 함께 갖춘다면 성장 가능성은 더욱 커질 것입니다.

Q. 이 직업의 장점이나 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

다양한 상품을 미리 접하고 경험해 볼 수 있는 것이 장점입니다. 일반 소비자들에게 판매되기 전 빠르게 상품에 대한 경험을 할 수 있고, 본인의 판단으로 시장 진출 여부를 결정하는 것이 매력적인 것 같습니다. 또한 내가 개발하고 싶은 상품을 마음껏 개발해 볼 수 있는 것도 장점입니다. 좋은 기획으로 시장에서 좋은 평가를 받는다면 업무에 대한 흥미와 보람을 느낄 수 있습니다.

모든 것에 빠르게 대응해야 하는 신속성과 유연성, 트렌드 조사가 중요한 직무인 만큼 정적인 성격의 사람보다는 동적인 성격의 사람에게 조금 더 어울립니다. 어떤 상품이 시장에서 어떤 반응을 얻을지는 정확히 예측하기 어렵기 때문에, 기존의 고정관념이나 편견을 뒤집고 열린 마음과 도전적인 마음으로 매사에 임하는 것도 중요합니다.



전공관련 조언

Q. 마지막으로 '무역유통학' 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

무역유통학 전공은 시장 분석 능력, 소비자 행동 이해, 상품 기획과 마케팅 전략, 유통 및 물류 관리 등 머천다이징 업무의 핵심 역량을 체계적으로 배울 수 있다는 점에서 매우 유리합니다. 또한, 무역과 유통의 전반적인 흐름과 글로벌 트렌드를 익힐 수 있어 변화하는 시장 환경에 유연하게 대응할 수 있는 실무 감각이 강점입니다. 하지만 머천다이징 업무는 경쟁이 치열하고, 책임감이 크며 빠른 의사결정과 데이터 분석 능력이 요구되기 때문에, 단순 이론 습득에 그치지 않고 실무 경험과 프로젝트 참여, 인턴십 등 현장 경험을 반드시 쌓아야 합니다. 또한 다양한 관계자와 협업하고 조율하는 커뮤니케이션 능력도 필수적이므로 이를 키우는 데 노력을 기울여야 합니다. 무역유통학 전공은 머천다이저로서 상품 전반에 대한 폭넓은 지식과 실질적 업무 능력을 갖추는 데 매우 유리한 토대가 되므로, 이 전공을 통해 탄탄한 기본기와 실무 역량을 키워 경쟁력 있는 전문가로 성장하시길 바랍니다.

MEMO

08

확장

해외전시마케팅기획자



해외에서 열리는 전시회 참가를 위해 업체를 모집하고 관련 업무수행을 통해
참가업체들의 전시회 참가를 촉진·지원하는 자

유사명칭

행사전시기획자



하는 일

- 해외 전시회 일정, 장소 등 정보 수집
- 참가할 전시회를 결정하고, 예산 등을 포함한 기본 참가계획 수립
- 참가 관련 업체 대상 영업·홍보 활동 실행
- 전시회 참가에 필요한 협력업체(운송, 설치, 통역 등) 선정 및 계약
- 전시회 참가등록 대행 등 현지 전시 관련 업무 수행
- 결과보고서 작성



필요 역량

• 업무수행능력

- (창의력) 주어진 주제나 상황에 대하여 독특하고 기발한 아이디어를 산출한다.
- (물적자원 관리) 업무를 수행하는데 필요한 장비, 시설, 자재 등을 구매하고 관리한다.
- (듣고 이해하기) 다른 사람들이 말하는 것을 집중해서 듣고 상대방이 말하려는 요점을 이해하거나 적절한 질문을 한다.
- (읽고 이해하기) 업무와 관련된 문서를 읽고 이해한다.
- (사람 파악) 타인의 반응을 파악하고 왜 그렇게 행동하는지 이해한다.
- (선택적 집중력) 주의를 산만하게 하는 자극에도 불구하고 원하는 일에 집중한다.

• 지식

- (사무) 워드 프로세스, 문서처리 및 기타 다른 사무절차에 관한 지식
- (고객서비스) 고객에게 서비스를 제공하는데 필요한 지식(고객의 욕구평가, 고객의 만족도 평가, 서비스 기준 설정 등)
- (영업과 마케팅) 상품이나 서비스를 판매하거나 촉진을 하는 것에 관한 지식(마케팅 전략, 상품의 전시와 판매기법, 영업관리 등)
- (의사소통과 미디어) 말, 글, 그림 등을 이메일이나 방송매체를 통해 전달하는 것에 관한 지식
- (영어) 영어를 읽고, 쓰고, 듣고 말하는데 필요한 지식



경력 준비방법

● 대학 내 관련 전공 및 교과목

무역유통학

글로벌마케팅, 국제전시기획, 해외시장조사 및 분석, 수출입관리 등

경영학

글로벌마케팅, 국제전시기획, 해외시장조사 및 분석, 수출입관리 등

관광컨벤션학

전시기획운영실무, 전시마케팅전략, 이벤트기획 및 운영, 컨벤션산업론 등

광고홍보학

광고기획, 홍보전략, 디지털마케팅, 국제커뮤니케이션 등

● 대학 내 비교과 프로그램

- 무역서식 작성, 인터넷 마케팅 활용, 계약서 작성 등 해외전시마케팅실무 교육 강좌 수강
- 해외 전시와 관련된 현장학습 및 탐방 프로그램 참여 등

● 직업훈련 및 능력개발과정

- 무역서식 작성, 인터넷 마케팅 활용, 계약서 작성 등 해외전시마케팅실무 교육 강좌 수강
- 해외 전시와 관련된 현장학습 및 탐방 프로그램 참여 등

● 일경험

- 해외 전시·박람회 기획 운영 인턴 경험
- 대기업 및 중소기업 해외 마케팅 부서 인턴십
- 코엑스나 킨텐스 등 전시 및 국제 행사 기획 업무 스텝 경험 등

● 자격증

- ✓ 필수: -
- ✓ 선택: 컨벤션기획사, 국제전시기획 관련 민간자격 등

● 자기 주도적 활동

- 국제 및 국내 전시회 자원봉사 참여
- 국제 무역 마케팅 스터디 및 동호회 모임 참여
- 외국어 능력 향상을 위한 자기주도 학습 등

● 진출 분야

- 1 일반기업 글로벌 마케팅 및 해외영업 부서
- 2 이벤트 기획 업체
- 3 공공기관 및 정부기관, 국제기구



관련 정보처

(국내) 대한무역투자진흥공사(KOTRA)

<https://www.kotra.or.kr/>



(국내) 글로벌 전시 플랫폼

<https://www.gep.or.kr/gept/ovrss/main/mainPage.do>



관심 청년을 위한 핵심 조언

해외전시마케팅기획자가 되기 위해서는 국제 무역 지식, 글로벌 커뮤니케이션 능력, 전시운영 및 데이터 기반 마케팅 분석 역량이 종합적으로 필요합니다. 다양한 국가의 산업구조와 시장 흐름, 전시 트렌드를 이해하고 기업의 해외 진출 전략과 연계할 수 있는 통찰력이 필요합니다. 대학 재학 중에는 무역회사, 전시기획사 등에서 인턴십을 진행해 실제 전시 운영 및 해외 마케팅 실무를 경험하는 것이 중요합니다. 또한 전공 내 프로젝트나 무역유통 관련 동아리, 공모전 및 캠페인 참여를 통해 해외전시 홍보를 기획해보는 경험이 필요합니다. 무역유통학 전공자는 국제무역 이론과 유통 구조, 글로벌 시장 트렌드에 대한 이해를 바탕으로 해외바이어 대응, 전시 참가 전략 수립, 수출입 절차 관리 등에서 강점을 가집니다. 특히 무역법규, FTA, 물류 시스템에 대한 지식은 전시회를 통한 실제 거래나 상담이 발생할 때 실질적인 경쟁 우위로 작용합니다. 입직을 위해서는 무역영어 등 실무 중심 자격증을 준비하는 것이 좋습니다. 또한 전시산업 관련 기관의 공모전, 교육 프로그램, 전시 현장 스태프 활동 등을 통해 실질적 경험을 쌓으면 더욱 유리합니다.

Interview

해외전시마케팅기획자/공공기관



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

저는 농식품 창업기업뿐만 아니라, 농산업체의 해외 진출을 지원하는 공공기관 글로벌사업팀에서 일하고 있습니다. 제가 하는 일은 국내 농산업체 중 우수 업체를 선발하여 해외 전시회 참가를 기획하고 운영, 지원하는 것으로, 기업의 진출 수요가 높은 목표 국가 내 적합한 전시회를 선정하고 부스 디자인 등의 외주업체 계약, 관련 홍보물 제작, 현장 운영 등을 총괄하여 우리 기업들의 브랜드 노출과 네트워킹 기회를 극대화하는 것입니다. 또한 저희가 지원하는 업체와 해외 바이어와의 미팅을 주선하고, 전시회 후 성과 분석 및 후속 마케팅 전략을 제안하여 기업의 해외 판로 개척과 매출 향상을 지원합니다. 저는 최신 해외 전시 트렌드와 글로벌 마케팅 기법을 지속적으로 습득하여 우리 업체가 국제 무대에서 경쟁력을 유지할 수 있도록 돕는 역할도 수행합니다. 특히 개별 업체들의 참여보다는 하나의 산업군에 다양한 제품군을 소개하기 위해 다수의 업체를 선발하여 국가관 형태의 참여를 지원하여 대한민국이라는 국가 브랜드를 활용해 새로운 시장에서 우리 업체들이 다양한 판매처를 발굴할 수 있도록 지원하고 있습니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

해외전시회를 준비하는 상황에서 업무의 대부분은 '국내외 시장 정보 파악, 기획, 현지 주최사 커뮤니케이션, 전시 준비'의 순서로 일하고 있습니다. 일단 본업 분야인 해외 농업기술 트렌드를 비롯하여 스마트팜 동향에 관해 우리 정부뿐만 아니라 해외 국가의 지원 정책 등을 체크합니다. 가장 쉽게 접근하는 채널로는 'KOTRA의 해외시장정보' 사이트에 접속하여 업데이트되는 동향을 확인하고, 주기적으로 글로벌 파트너가 보낸 자료 등을 검토해 사업 방향에 반영하여 시장 변화에 빠르게 대응하고자 합니다. 그다음에는 팀 회의를 통해 본격적인 전시회 기획업무를 진행합니다. 예를 들어 전시회 운영계획, 홍보자료, 기업 소개문, 바이어 발굴 및 안내문 등에 대해 정리하고, 바이어 등 관람객들의 동선을 고려한 부스 구성 아이디어까지 정리합니다. 이 과정은 혼자서 아닌 팀 전체 그리고 현지 파트너와의 꼼꼼한 점검과 협력이 필요한 부분입니다. 그날 진행한 내용을 정리해가며 향후 일정을 점검하여 해외 전시회 참가를 준비합니다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 가장 보람을 느낄 때는 제가 기획한 해외전시회를 통해 참가기업이 실제 성과를 만들어냈을 때입니다. 특히 기억에 남는 사례는 해외 전시회 참여 경험이 거의 없었던 업체와 함께했던 일본 시장 진출 과정입니다. 이 업체는 처음에 해외 시장 이해가 부족했기 때문에, 준비 초기 단계부터 일본 바이어 특성, 시장 진입 전략, 전시회 운영 방식 등에 대한 교육과 맞춤형 컨설팅을 진행했습니다. 기업은 이를 성실하게 준비했고, 그 결과 같은 전시회에 3년째 참가하던 해에 현장에서 실제 거래를 성사시킬 수 있었습니다. 이미 역량이 충분한 기업이 성과를 내는 것도 기쁘지만, 이렇게 해외 경험이 거의 없는 기업을 전문적·체계적으로 지원해 새로운 시장을 열어주는 과정은 특별한 보람을 줍니다.

[힘들었던 일] 해외전시회를 담당하면서 가장 어려웠던 경험은 오랜 시간 준비한 전시회가 현지 상황이나 예기치 못한 이슈로 갑작스럽게 취소되었을 때입니다. 전시회가 열리지 못하면 부스 제작, 물류, 홍보물 제작 등 이미 지출된 비용과 계약 관계를 모두 정리해야 하고, 이 과정에서 업체·발주처·제조사 등 여러 이해관계자의 상황이 복잡하게 얽힙니다. 비용과 계약 문제는 매우 민감한 분야라 조율하는 과정이 쉽지 않습니다. 이 경험을 통해 해외 사업에서는 사전에 계약서를 더욱 꼼꼼하게 검토하고, 취소·변경 시 책임 범위까지 명확히 정리해두는 것이 얼마나 중요한지 깊이 깨달을 수 있었습니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

해외전시마케팅기획자의 활동 영역은 현재 디지털 전환, 데이터 기반 기획, 시장 다양화의 흐름 속에서 역할이 계속 넓어질 것으로 예상됩니다.

먼저, 전시회 운영 방식은 단순한 오프라인 참여를 넘어 온라인을 병행하는 하이브리드 형태의 참여가 점차 늘어나고 있는 것 같습니다. 이에 따라 본 업무에 관심 있는 분들은 단순 행사 기획·운영을 넘어, 콘텐츠 기획·데이터 해석·온라인 커뮤니케이션 역량을 함께 개발해야 합니다.

또한 국내에는 해외 진출을 원하는 업체와 이를 지원하려는 공공기관의 사업이 꾸준히 증가하고 있어, 국제 협력, 수출 지원, 글로벌 마케팅 분야의 수요는 계속 유지될 것으로 보입니다. 특히 최근 국제 정세를 반영해 보면 특정 국가에 집중되었던 시장이 점차 글로벌 사우스(남반구나 북반구의 저위도에 위치한 120여 개발도상국) 등으로 확대 및 다양화되면서, 다양한 문화와 비즈니스 환경에 적응하는 능력이 중요해지고 있습니다.

그리고 해외전시마케팅기획 업무는 단순히 '외국어 능력'만으로는 전문성을 나타낸다고 보기보다는, '시장 조사 및 정보 분석 능력', '기획력 및 문서 작성 능력', '타 기관과의 협업 조율 능력', '문화 차이를 이해하는 글로벌 감각', '디지털 마케팅 및 온라인 홍보 경험' 등이 함께 요구됩니다.

앞으로 이 분야의 업무는 '행사를 준비하는 사람'이 아니라, 해외시장 진출을 설계하고 기업의 성장 전략을 함께 그려가는 역할로 더욱 확대될 것으로 생각합니다.



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 '무역유통학' 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 전공에서 배우는 국제무역, 유통관리, 국제마케팅, 무역실무, 물류관리, 무역법규 등의 과목에서 해외 전시회 기획과 운영과 관련된 실무지식을 얻을 수 있었습니다. 이 직업을 시작할 때는 이러한 전공 지식 덕분에 해외 시장 환경에 대한 이해나 전시회 참가 절차 등에 대해 쉽게 습득할 수 있었고, 덕분에 빠르게 적응할 수 있었습니다. 현재까지 계속 일을 하면서 대학 때 배운 내용들을 전시 마케팅 전략을 수립할 때나 글로벌 네트워크 관리, 해외 바이어와의 협상 등에 활용하고 있습니다.

[복수/부전공 등] 경제학을 공부하며 해외시장 동향, 시장구조 등 경제 원리, 국제무역 이론과 환율 변동에 대한 이해, 소비자 선택 이론과 시장 조사 등에 도움이 되었습니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

도움이 된 활동 중에는 대표적으로 교환학생 프로그램 경험이었는데, 다양한 국가의 학생들과 교류하며 글로벌 소통 방식과 문화적 차이를 이해하는 능력을 자연스럽게 익힐 수 있었습니다. 지금 해외 파트너나 바이어와 협업할 때 이 경험이 큰 힘이 됩니다. 또한 재학 중 참여했던 국제 농업개발사업 보조 활동도 해외 기관과 일정, 자료 등을 조율하는 과정을 직접 경험하게 해주었습니다. 국제협력 업무의 흐름을 몸으로 익힌 시간으로, 현재 전시회 기획·해외 파트너 협업 업무와 매우 유사한 역량을 요구해 실제 업무 적응에 큰 도움이 되었습니다. 여기에 더해, 대학 시절 참여한 해외봉사활동은 현지 주민·기관과 함께 프로젝트를 진행하면서 예상치 못한 상황에 대응하고 서로 다른 의사소통 방식에 적응하는 능력을 키울 수 있었습니다. 국제 현장에서의 협업 경험은 지금의 해외 전시회 운영과 글로벌 커뮤니케이션에서 중요한 밑바탕이 되었습니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

이 직업에 관심을 갖게 된 계기는 대학 시절 참여했던 국제 교류 프로젝트에서 여러 국가의 사람들과 협업했던 경험이었습니다. 그때 처음으로 해외 시장과 현지 기관이 함께 움직이는 과정에 매력을 느꼈고, 자연스럽게 국제 협력과 해외 사업 분야에 관심이 커졌습니다. 이후 교환학생과 국제 농업개발사업 보조 활동을 통해 이 분야가 저에게 잘 맞는다는 확신이 생겼고, 실제로 글로벌 전시회와 해외 파트너를 연결하는 역할을 하고 싶어 지금의 직무를 선택하게 되었습니다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

제가 이 직업을 준비하던 2009년 당시에는 지금처럼 다양한 채용 플랫폼이 많지 않았기 때문에, 주로 기관 홈페이지 공고와 취업포털을 중심으로 채용 정보를 확인했습니다. 입직은 공채로 서류 전형과 면접을 거쳐 이루어졌고, 지원 전에는 국제협력·해외사업 분야에 필요한 기본 역량을 갖추기 위해 외국어 능력, 기획서 작성 경험, 관련 비교과 활동을 집중적으로 준비했습니다.

특히 교환학생과 국제협력 관련 활동을 통해 해외 협업·문서 작성 경험을 쌓았던 것이 면접에서 강점이 되었고, 자기소개서에는 이러한 경험을 기반으로 국제·해외 관련 업무에 대한 관심과 역량을 정리해 제출했습니다. 당시에는 별도의 포트폴리오보다는 경험 기반의 구체적인 사례와 지원 동기를 명확히 설명하는 것이 더 중요했습니다.



경력개발및 조언

Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

이 직업은 경험이 쌓일수록 국제협력, 해외 사업, 글로벌 마케팅 분야로 자연스럽게 확장되는 경향이 있습니다. 해외전시회와 국제협력 업무 경험을 기반으로 향후에는 기업의 해외 마케팅 전문가로서 수출지원·무역 업무나 해외 사업 기획, 국제기구·해외 기관 등으로 진출할 수 있습니다. 이 분야로 진출하기 위해서는 기본적인 외국어 능력 외에도 시장 조사 능력, 기획·문서 작성 능력, 협업 조율 능력이 필수적으로 요구됩니다. 일정 수준의 전문성을 쌓고자 한다면 국제개발·무역·지역학 분야의 석사 과정, 무역 실무나 프로젝트 관리 관련 자격·교육과정, 그리고 교환학생·인턴십 등 해외 경험이 도움이 됩니다.

Q. 이 직업의 장점이나 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

이 직업의 가장 큰 매력은 글로벌 환경에서 일하며 다양한 사람들과 협업할 수 있다는 점입니다. 해외전시회나 국제협력 프로젝트를 통해 여러 국가의 기업 및 기관과 직접 소통하다 보니 시야가 넓어지고, 새로운 시장과 산업을 배우는 경험이 자연스럽게 쌓입니다. 또한 공공기관 업무 특성상 사회적 가치가 있는 사업을 수행한다는 점도 보람으로 느껴집니다. 이 직업은 사람과의 만남과 협업을 즐기고, 변화에 유연하게 대응하는 성향을 가진 사람에게 잘 맞습니다. 여러 기관과 기업을 조율해야 하므로 의사소통 능력과 일정관리 능력이 중요하고, 해외 업무가 많기 때문에 문화적 차이를 이해하고 배려하는 태도도 필요합니다. 또한 시장 조사와 문서 작업도 적지 않기 때문에 기획력, 분석력, 그리고 꼼꼼함이 있다면 업무 수행에 큰 강점이 될 것입니다.



전공관련 조언

Q. 마지막으로 '무역유통학' 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

무역유통학 전공은 글로벌 시장의 구조와 유통 흐름을 체계적으로 이해하는 데 도움이 되는 전공입니다. 국제무역, 마케팅, 물류, 무역실무 등에서 배우는 내용은 해외전시회 기획이나 해외 파트너 협력 업무를 실제로 수행할 때 기본기가 되어줍니다. 전공을 선택할 때는 단순히 이론 지식을 배우는 것을 넘어서, 이를 실제 현장에서 어떻게 활용할 수 있을지 고민해 보는 것이 좋습니다. 무역유통학은 실무와의 연결성이 높은 편이기 때문에, 재학 중 인턴십, 비교과 프로젝트, 해외 교류 프로그램 등을 적극적으로 경험하면 전공의 강점을 더욱 잘 살릴 수 있습니다. 최근에는 디지털 유통 전략, 데이터 기반 시장 분석, 글로벌 소비자 변화 등 새로운 흐름이 빠르게 등장하고 있어, 전공 지식에 더해 지속적인 학습과 트렌드 파악이 중요해지고 있습니다. 탄탄한 기본기를 바탕으로 다양한 경험을 쌓아간다면, 국내외 어느 분야에서든 경쟁력 있는 인재로 성장할 수 있을 것입니다.

09

확장

관세공무원



수출 및 수입통관, 환급 등 관련 서류를 작성하고 신청하며,
수출입 대상 품목을 분류하고 세액을 산출하는 등 수출입 관련 업무를 수행하는 자

유사명칭

관세행정사무원

관련직업

항만세관원, 공항세관원



하는 일

- 수출입 대상 품목 분류 및 세액 산출, 수출입 관련 통관 문서 검토, 신고 처리
- 환급요건 확인 및 환급세액 산출, 신청서류 작성
- 수출입 관련 세금 징수 및 수출입신고필증 통보, 세액탈루 심사 및 불법 무역 조사
- 신고 물품의 종류, 수량, 가격 등이 정확한지 확인하기 위해 필요에 따라 통관검사 입회
- 불법 총기류, 마약류 등 위해 물질의 유입 차단 및 불법반입 감시
- 원산지 확인 및 FTA 관세감면 심사, 해외직구 등 전자상거래 통관 관리
- 외환거래법 위반 및 자금세탁 단속, 체납세금 추적 및 징수
- 각종 통관, 검사, 감정, 심사 등 관련 지원 및 정책업무 수행
- 관세 행정 절차 간소화, 환급제도 운영, 맞춤형 상담 및 교육 등 수출입 기업 지원



필요 역량

● 업무수행능력

- (읽고 이해하기) 업무와 관련된 문서를 읽고 이해한다.
- (듣고 이해하기) 다른 사람들이 말하는 것을 집중해서 듣고 상대방이 말하려는 요점을 이해하거나 적절한 질문을 한다.
- (전산) 다양한 목적을 위해 소프트웨어 및 인터넷을 활용하거나 프로그램을 작성한다.
- (수리력) 어떤 문제를 해결하기 위해 수학을 사용한다.
- (논리적 분석) 의사결정을 하기 위해 체계적으로 이치에 맞는 생각을 해낸다.

● 지식

- (법) 법률, 규정에 관한 지식
- (사무) 워드 프로세스, 문서처리 및 기타 다른 사무절차에 관한 지식
- (영어) 영어를 읽고, 쓰고, 듣고 말하는데 필요한 지식
- (의사소통과 미디어) 말, 글, 그림 등을 이메일이나 방송매체를 통해 전달하는 것에 관한 지식
- (안전과 보안) 사람들과 재산을 보호하기 위해 필요한 지식



경력 준비방법

● 대학 내 관련 전공 및 교과목

무역유통학

국제무역론, 무역실무, 국제통상법, 유통관리, 통상정책론 등

경영학

회계원리, 경영학원론, 재무관리 등

세무학

조세법개론, 회계학원리, 부가가치세법, 소득세법, 국세징수법 등

법학

민법총칙, 행정법, 국제법, 관세법 등

● 대학 내 비교과 프로그램

- 국제물류, 무역유통 관련 동아리 참여 및 무역, 관세 관련 특강
- 관세청 견학 프로그램, 모의 수출입 통관 프로그램 등

● 직업훈련 및 능력개발과정

- 관세인재개발원 등 공공기관의 체험 프로그램
- 수출입 통관절차와 관세 부과 징수 관련 훈련 과정
- 온라인 교육 플랫폼의 관세공무원 관련 과정 등

● 일경험

- 세관(통관심사, 민원대응 등) 관련 인턴십 및 현장실습
- 관세청, 지역 세관, 공항 세관 등 공공기관 인턴십
- 일반기업 관세팀, 관세법인 인턴십 등

- **자격증**

- ✓ 필수: -
- ✓ 선택: 관세사, 전산회계, ERP정보관리사(회계)

- **자기 주도적 활동**

- 공무원 시험 준비를 위한 스터디 및 특강 참여
- 관세, 무역 관련 학술대회, 세미나, 공모전 등 참여
- 온라인 국제 세미나 및 무역 관련 사례 연구회 참여 등

- **진출 분야**

1	관세청, 지방 세관 등 정부기관
2	관세인재개발원 등 국가 교육기관



관련 정보처

(국내) 관세청

<https://www.customs.go.kr>



(국내) 한국관세사회

<https://krcaa.or.kr/>



(국내) 한국관세물류협회

<https://www.kcla.kr/>



(국내) 한국무역협회

<https://www.kita.net/>



관심 청년을 위한 핵심 조언

관세공무원은 수출입 물품의 통관 관리, 관세 부과 징수, 무역통계 작성, 보세공장 및 창고 감독 등 무역현장의 관세행정 전반을 담당하는 역할을 수행합니다. 관세공무원이 되고 싶다면, 무엇보다 관세공무원 시험 합격이 가장 중요합니다. 관세공무원 시험에 합격하면 관세청, 지역 세관, 공항, 기재부 등에서 근무합니다. 시험은 국어, 영어, 한국사, 관세법개론, 회계원리 5과목으로 구성되며, 각 과목의 기본 이론을 체계적으로 공부해야 합니다. 무역유통학 전공 지식을 바탕으로 관세법과 무역실무, 회계원리를 깊이 이해하는 것이 큰 도움이 될 것입니다. 기출문제를 반복 학습하고, 스터디 그룹을 통해 서로 부족한 부분을 보완하는 전략도 효과적입니다. 또한, 영어 능력과 한국사 기본 소양을 꾸준히 강화해 실전 감각을 키워야 합니다. 시험 준비를 위해서는 일일 학습 계획을 세워 꾸준히 실천하고, 시험 한 달 전에는 모의고사로 실전 감각을 최대한 높이는 것이 필수입니다. 체력과 멘탈 관리도 함께 신경 써야 합니다. 학교 비교과 프로그램과 관련 자격증 준비, 인턴십 참여 등 무역유통학 전공과 연계된 실무 경험은 합격 후 현장 적응력을 높이는 데 큰 도움이 됩니다. 꾸준한 자기주도 학습과 실전 경험 축적으로 무역현장과 관세행정의 가교 역할을 할 수 있을 것입니다.

Interview

관세공무원/정부기관



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

관세공무원은 국가의 경제 및 안보를 보호하기 위해 국경을 넘나드는 물품을 관리하고 불법적인 수출입을 막는 역할을 하고 있습니다. 이러한 역할 수행을 위해 수출입되는 물품의 통관 과정을 관리하고 마약, 무기 등 불법적이거나 위협적인 물품이 유입되는 것을 막고 있습니다. 또, 우리나라 기업들의 원활한 수출을 돕고 우리나라의 국제경제 발전을 위해 FTA를 체결하거나 타 국가의 세관들과 MOU 계약을 체결하는 등 국제협력 업무도 수행하고 있습니다. 이러한 업무 수행은 관세법의 틀 아래서 이루어지고 있으며 급변하는 시대에 맞춰 관세법 및 그와 관련된 하위법령 등을 개정하고 제정하는 역할도 관세공무원이 수행하고 있습니다. 저는 현재 기획재정부 관세 관련 팀에서 근무하고 있으며, 다른 국가에서 국내시장의 합리적인 가격보다 낮게 들어오는 물품에 덤핑방지관세를 부과하여 덤핑으로 인한 우리나라 기업들의 산업 피해를 막고 공정한 경쟁을 촉진시켜 자국 산업을 보호하는 업무를 하고 있습니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

오전에는 주로 메일 온 것이 있는지 확인하고 당일에 처리해야 할 업무 리스트를 급한 것부터 차례대로 작성합니다. 오후에는 협력 기관들이나 업무와 관련 있는 이해관계인들을 대상으로 회의를 진행하기도 합니다. 또, 가끔은 현장 방문을 위해서 여러 지역을 방문하기도 합니다. 회의나 출장이 없는 오후는 일반 사기업과 마찬가지로 서무 업무와 같은 일상적인 업무를 처리하고 있습니다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 저는 FTA 협상 업무를 담당하면서 여러 국가 사람들을 만났던 것이 가장 보람찼습니다. 직접 상대국을 만나 조항별로 의견을 주고받으며 하나하나 합의를 이끌어 체결해가는 과정에서 큰 보람을 느꼈습니다. 또한 각 나라의 산업 구조와 이해관계를 조율하며 서로에게 도움이 되는 접점을 찾아가는 과정이 흥미로웠습니다. 최종 합의가 이루어진 뒤 협상 결과가 실제 기업과 우리나라의 경제활동에 영향을 미친다는 점에서 책임감과 성취감이 더욱 컸습니다.

[힘들었던 일] 직업 특성상 보고서를 작성해야 하는 경우가 많아, 입사 초기에는 보고서 작성이 가장 적응하기 어려웠습니다. 보고해야 할 내용을 한두 페이지 안에 핵심만 담아야 하고 문장도 간결해야 해서 그 기준을 맞추는 과정이 쉽지 않았습니다. 하지만 반복적으로 작성하며 구조화와 요약 역량이 빠르게 향상되었고, 지금은 복잡한 내용을 명확하게 정리해 빠르게 전달할 수 있게 되었습니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

공무원이라는 직업도 타 기업들에 비해 비록 더디지만 정책적으로 AI와 디지털의 가속화에 따라 변화가 있지 않을까 싶습니다. 그래서 그에 걸맞은 역량을 기르고 입직하는 것이 여러모로 유리할 것이라고 생각합니다. 데이터 분석이나 프로그래밍과 관련된 여러 자격증 공부를 해보는 것이 좋을 것 같습니다.



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 ‘무역유통학’ 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 아무래도 7급 관세직 시험 중 무역학의 시험범위가 정말 방대하기 때문에 기본이 되는 경제학원론, 경영학원론, 무역학원론은 물론이고 국제통상법, 국제무역론, 무역상무론, 외환론, 무역실무 등 세부적인 학문에서도 많이 출제되고 있습니다. 그리고 관세공무원으로서 관세법, FTA관세법, 대외무역법 등의 전공 수업들이 법령을 해석하고 적용하는 업무를 수행하는 데 많은 도움이 되었습니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

물류 및 무역회사에서의 현장 실습과 인턴 경험을 통해 실무 흐름을 직접 익힌 것이 큰 도움이 되었습니다. 또한 국제무역사, 외환전문역, 무역영어 등 관련 자격증 준비 프로그램에 참여하며 무역 서류와 결제, 환율 등 기본 지식을 체계적으로 정리할 수 있었습니다. 무역박람회 견학은 다양한 기업과 제품을 접하고 시장 트렌드와 거래 과정을 이해하는데 유익했습니다. 컴퓨터활용능력시험 준비와 외국어 공부 역시 자료 정리, 문서 작성, 해외 커뮤니케이션 역량을 높이는 데 도움이 되었습니다. 이러한 경험 덕분에 실제 업무에서 필요한 기본기를 미리 갖추고 빠르게 적응할 수 있었습니다. 나아가 현장에서 마주치는 변수에도 당황하지 않고, 근거를 바탕으로 문제를 해결하는 자신감이 생겼습니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

보통 무역학과 전공생들은 KOTRA(대한무역투자진흥공사), KITA(한국무역협회), 일반 무역회사 등으로 취업하기를 희망합니다. 그러나, 사실 이런 기업들에 취업하는 것도 쉽지 않기 때문에 금융권까지도 생각하고 취업 준비를 하는 경우가 많습니다. 저 또한 비슷한 루트로 대학교 2학년 때까지 시간을 보냈습니다. 하지만 대학교 3학년 1학기 때 관세법 전공과목을 수강하게 되면서 관세사라는 직업에 관심을 갖게 되었고 관세공무원을 따로 뽑는다는 것을 알게 되었습니다. 아무래도 무역에 대해서 배운 것이 있고 하니 무역학 전공이 아닌 시험 준비생에 비해 제가 유리할 것이라고 생각해서 도전해 보게 되었습니다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

저는 일반 공개채용 시험을 응시해서 입직하게 되었고 인터넷강의로 시험 준비를 했습니다. 매일매일 12시간 정도는 계획표를 세워 공부했습니다. 저는 관세공무원 입직을 위해서는 아니었지만 방학 중에 틈틈이 국제무역사, 무역영어 1급, 외환전문역 2종, 컴퓨터활용능력 1급 자격증 공부를 하여 자격증을 취득하였고 이런 것들이 3차 면접 포트폴리오로 사용이 되어 합격하는 데 도움이 되었습니다. 7급 시험은 한국사능력검정시험과 토익 점수가 필요하기 때문에 이 두 가지는 미리 취득하고 시험을 준비하는 것이 좋습니다.



경력개발및 조언

Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

관세공무원으로 오랫동안 근무한 뒤 퇴직하고, 국제 무역 관련 공공기관이나 정책 연구기관, 일반 기업 등으로부터 제안을 받아 이직하는 경우가 있습니다. 이를 위해 외국어 능력, ERP 등의 무역 관련 프로그램을 능숙히 다룰 수 있어야 합니다. 또한 관세사 시험을 준비해 자격을 취득한 후, 개업을 하거나 관세 법인에 입사하는 경우도 종종 있습니다. 이처럼 실무 경험을 기반으로 공공 및 민간을 폭넓게 넘나들며 경력을 설계할 수 있습니다.

Q. 이 직업의 장점이나 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

아무래도 공무원 직업의 가장 큰 장점은 직업안정성이라고 생각합니다. 경제 불확실성으로 취업 경쟁이 심해지면서 사기업의 취업이 어려워지고 취업을 했더라도 해고될 가능성이 상대적으로 높기 때문에 이런 부분에서 정년이 보장되는 것이 공무원이라는 직업의 강점이지 않을까 싶습니다. 그리고 특히, 무역학과 전공생들이 관세공무원으로 입직하게 되면 전공을 살려서 업무를 보는 것이 가능하기 때문에 전문성도 가지고 있다고 생각합니다. 공무원은 법 아래에서 업무를 수행한다는 직업 특성을 가지고 있어 가장 중요하게 요구되는 성격이 “꼼꼼함”인 것 같습니다. 꼼꼼하게 법률을 검토하고 정해져 있는 행정절차를 따라 나가는 세밀함이 필요하기 때문에 이런 성격과 역량을 갖춘 사람한테 더욱 적합한 직업이라고 생각합니다. 공개채용시험 준비를 하면서 많은 법을 공부하기 때문에 입직하게 된다면 법과 관련된 전문성은 충분히 가지고 있으실 겁니다. 입직 후, 업무의 원활한 수행을 위해서 엑셀이나 프로그래밍과 관련된 공부와 영어 공부를 꾸준히 하시는 게 좋을 것 같습니다.



전공관련 조언

Q. 마지막으로 ‘무역유통학’ 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

관세공무원을 희망한다면 관세공무원 시험뿐만 아니라 전공 선택과 학업 설계를 함께 가져가면 훨씬 수월합니다. 무역유통학은 관세행정의 현장을 이해하는 데 직접적으로 연결되는 전공이기 때문에, 단순히 시험 과목을 외우는 공부를 넘어 왜 이런 규정이 필요한지 거래 구조, 물류 흐름, 통관 리스크 등을 이해하는 기반이 됩니다.

우선 전공 과목은 무역실무, 무역법규, 관세론, 국제운송, 무역계약, FTA처럼 통관과 맞닿은 영역을 중심으로 탄탄히 잡는 것을 추천드립니다. 가능하다면 복수전공(부전공) 또는 선택과목으로 회계, 경제, 데이터 및 엑셀(통계·분석), 행정학 등을 함께 가져가면, 실제 업무에서도 규정과 숫자, 정책적 맥락을 동시에 보는 힘이 생깁니다. 즉, 전공 선택은 시험을 위한 과목이 아니라 관세직 업무를 이해하는 언어를 넓히는 과정이라고 생각하시면 좋습니다.

관세공무원 시험은 관세법, 행정법, 회계 원리, 영어, 국어, 한국사, 헌법, 무역학 등 다양한 과목을 포함하고 있고 특히나 관세법은 시행령, 시행규칙 조문까지 외워야 하는 시험이기 때문에 처음에는 막연하다는 생각이 들기도 하고 적응하기 어려울 수 있습니다. 하지만 관세법이라는 큰 틀을 시작으로 관세법 각 조항과 연관 있는 시행령, 다음은 시행규칙 순으로 보다 보면 어떻게 접근하면 될지 금방 깨달으실 것입니다. 또, 관세법 시험문제도 정형화되어 있기 때문에 차근차근 기출문제들을 여러 번 풀다 보면 익숙해지실 겁니다. 그리고 관세법 시험은 숫자를 묻는 문제의 비중이 많아 휘발성이 강하기 때문에 외우기 힘든 조항들은 따로 메모장 같은 곳에 적어 놓고 매일매일 보시는 걸 추천드립니다. 무역학 같은 경우에는 학문 자체가 경제, 외환, 경영 등을 포함하여 시험 범위가 광범위하기 때문에 대학교 때 공부하셨던 것들에 더해 이외에도 다양한 전공 서적들을 최대한 많이 보시는 걸 추천드립니다. 범위가 넓은 만큼 세세한 부분까지 묻는 문제는 없지만 한번도 공부하지 못했던 문제들이 종종 보이기도 합니다. 행정법이나 헌법은 7급, 9급, 소방 간부, 법원직 등 많은 기출 문제들을 풀면 충분히 시험장에서도 잘 보실 수 있을 겁니다. 판례모음집도 한번씩 훑어보시고 시험장 가시기 전에 최신 판례도 보고 들어가시면 좋을 것 같습니다.

MEMO

09-01

공항세관원

확장



반입금지 품목 및 밀수 등을 단속하기 위해 항공기로 수출 및 수입되는
모든 물품과 출입객의 휴대품을 검사하고 분석하는 자



하는 일

- 항공기를 통해 수출 및 수입되는 물품의 수출입신고 수리 및 해당 물품 검사·감정
- 수입물품에 대하여 품목별 세액 징수 및 사후 세액 심사
- 관리대상 화물 선별 및 검사
- 사전에 항공사로부터 여행객의 정보 입수 및 검사대상 여행자 선별
- 검사대상으로 지정된 물품에 대해 자진신고 확인 및 엑스레이 장비 등 검사 실시
- 반입제한물품, 면세초과물품 등 선별 및 통관절차 이행 지도
- 금속탐지기, 탐지견 등을 활용하여 마약 등 밀수품 단속



대학 내 관련 전공 및 교과목

- 공항세관원은 무역유통학 전공의 관세법, 통관실무, 국제물류론 등의 교과목을 통해 배운 무역흐름 이해, 통관 프로세스 숙지, 물류 네트워크 관리 능력, 관련 법규 적용 능력 등을 활용하여, 공항에서 수출입 물품과 여행자휴대품의 통관과 불법 반입 차단 업무를 수행하는 역할을 함.
- 일부 대학에서는 법학 전공 내에서는 행정법, 관세법, 국제법, 공법총론 등 법률과 행정 절차에 관한 핵심 교과목을 운영하며, 이는 국가행정의 근간인 법적 규정 준수와 세관 행정 절차의 합법적 운영에 필수적인 지식을 제공하여, 공항세관원의 전문적 직무 수행에 크게 도움을 줌.
- 무역유통학과 법학 외에도 국제물류학과나 경영학과도 관련 교과목을 제공하는데, 국제물류학과와 국제운송론, 운송법규, 보세물류와 같은 교과목은 통관 연계 물류 흐름과 화물 운영 체계를 이해하는 데 도움이 되고, 경영학과와 경영정보시스템, 회계원리 등의 과목들은 행정업무 수행에 대한 이해력을 높이는 데 유용하여 현장 실무 적응력을 높이는 데 크게 기여함.

주전공

타전공

전공명	 무역유통학	 법학
교과목명	국제무역실무, 통관절차론, 물류관리론 등	행정법, 관세법, 국제법 등



관련 정보처

(국내) 관세청

<https://www.customs.go.kr>



(국내) 인사혁신처 사이버국가고시센터

<https://www.gosi.kr>



(국외) World Customs Organization (WCO)

<https://www.wcoomd.org/>



관심 청년을 위한 핵심 조언

공항세관원은 공항에서 입국·출국 승객의 수하물과 기내 반입품을 검사하여 밀수·위법 물품을 단속하고, 통관 절차를 이행하도록 지도하는 역할을 수행합니다. 공항세관원이 되려면 우선적으로 관세공무원 시험에 합격해야 합니다. 시험은 국어, 영어, 한국사, 관세법개론, 회계원리 등 5과목으로 구성되어 있습니다. 체계적인 학습 계획을 세워 기출문제를 반복 학습하고, 스터디 그룹을 활용해 부족한 부분을 보완하는 것이 필요합니다. 또한, 영어 실력과 한국사 기본 소양 향상에도 꾸준히 노력해야 합니다. 또한 무역유통학전공 지식을 잘 활용해 통관절차론, 국제무역실무, 물류관리, 무역관계법규 등의 교과목을 심도 있게 공부하는 것이 업무에 도움이 됩니다. 이를 통해 무역과 통관의 전체 흐름과 절차, 법규 적용 능력을 갖추는 것이 필수입니다. 전공 관련 자격증 취득과 현장 인턴십, 비교과 활동 참여로 현장 감각을 높이면 합격뿐 아니라, 실무 적응력도 크게 향상됩니다. 공항세관원은 공항이라는 특수 환경에서 많은 사람들과 접촉하므로 친절함과 원활한 소통능력이 매우 중요하며, 밀수품을 꼼꼼히 검사할 수 있는 세밀한 관찰력과 책임감도 필수적입니다.

Interview

공항세관원/공항세관



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

관세공무원은 국가 공무원으로서, 주로 관세청 및 세관에서 국가의 수출입 통관 절차와 관련된 업무를 담당합니다. 저는 그중 인천공항에서 근무하고 있으며, 공항을 통해 출입하는 화물과 여행객의 휴대품을 검사하여 합법적인 통관이 이루어지도록 하는 업무를 수행합니다. 구체적으로는 수입 화물의 신고 내용이 법령에 맞게 이루어졌는지 심사하고, 필요시 현품 검사를 실시하는 업무를 수행하고 있습니다. 물품의 품목, 과세가격, 원산지 등이 정확하게 신고되었는지 확인하며, 위해 물품이나 금지 및 제한 물품 여부를 세밀하게 검토하여 국민 안전을 지키는 역할을 하고 있습니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

저는 수입신고 심사와 현장 검사를 중심으로 하루 업무를 수행합니다. 출근 후에는 접수된 수입신고 건을 검토하며 품목 분류, 과세가격, 원산지 등 신고 내용의 적정성을 확인하고, 위반 의심 건에 대해서는 서류 보완이나 추가 확인을 진행합니다. 오전에는 물류 창고나 보세구역으로 출장을 나가 수입신고 건에 대한 검사를 진행합니다. 신고 내용과 실제 물품이 일치하는지 확인합니다. 오후에는 다시 신규 접수된 신고 건을 심사하고, 추가로 지정된 검사 건에 대해 재차 출장을 나가 검사를 수행합니다. 이후 검사 건에 대한 후속 조치를 하고 보고서 작성 등으로 업무를 마무리합니다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 제가 심사하던 수입신고 건에서 이상 징후를 발견해 위반 물품을 적발했을 때입니다. 처음에는 단순한 서류 보완 건처럼 보였지만, 신고 내용과 서류가 미세하게 맞지 않아 추가 확인을 진행했고, 결과적으로 규정을 회피하려는 부정한 시도가 드러났습니다. 작은 부분을 놓치지 않고 판단해 낸 경험이라 스스로 큰 자신감을 얻을 수 있었고, 국민안전과 공정한 무역질서 유지에 직접 기여하고 있다는 사실을 체감할 수 있었습니다.

[힘들었던 일] 공항 입국장에서 규정에 따라 정당하게 세금을 부과했음에도 불구하고 민원인이 강한 어조로 항의하실 때 감정적으로 부담을 느낀 적이 있습니다. 당시에는 입사 초기라 상황을 받아들이는 데 여유가 부족해 잠시 마음을 추스리며 혼자 정리하는 시간이 필요하기도 했습니다. 하지만 시간이 지나며 경험이 쌓이면서, 상대의 감정을 먼저 진정시키고 근거를 차분히 설명하는 방식으로 한층 유연하게 대응할 수 있게 되었습니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

관세청이 AI·데이터 기반 행정으로 빠르게 전환하고 있어, 단순 반복적인 심사 업무는 자동화되고 직원들은 위험평가나 법령 판단처럼 더 전문적이고 고난도의 업무에 집중하게 될 가능성이 큼니다. 전자상거래 증가와 디지털 무역 확산으로 수입신고 물량은 계속 늘어날 것으로 보이며, 이에 따라 통관 절차는 더욱 효율화되고 데이터 분석 역량의 중요성이 높아질 것입니다. 또한 관세청이 '세금 부과' 중심에서 '국경 안전 관리' 역할을 강화하고 있어, 위해 물품 차단·무역 안보 관리 등 현장 판단 업무의 비중도 확대될 전망입니다. 전체적으로 관세직은 여전히 안정적인 직업이지만, AI 활용 능력과 법령·심사 전문성을 갖춘 인재가 더욱 필요해지는 방향으로 변화할 것으로 보입니다.



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 '무역유통학' 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 무역실무나 유통관리 관련 수업이 관세직 업무에 실제로 많은 도움이 됩니다. 무역 용어, 수출입 절차, 인코텀즈 같은 기본적인 개념을 미리 알고 있어 수입신고서 구조나 거래 방식을 이해하는 데 큰 어려움이 없었습니다. 또한 원산지, 운송 방식, 계약 조건 등에 따라 과세가격이나 품목이 달라지는 이유를 자연스럽게 이해할 수 있어서 심사 업무 적응 속도가 빨랐습니다.

[복수/부전공 등] 회계원리 및 경영학을 배운 경험도 상업 송장이나 기업 정보를 파악하는 데에 도움이 되었고, 기업이 왜 이러한 방식으로 수입신고하는지 배경을 추론하는 데 유리했습니다. 현장 검사에서도 물품 특성과 유통 형태를 빠르게 파악할 수 있어 업무 이해도가 높아졌습니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

대학생 시절 토익 및 중국어 자격증 취득 경험은 관세직 업무에 여러모로 도움이 되었습니다. 수입 화물 서류에 적힌 거래 조건이나 원산지, 상업송장 등을 이해하는 데 유리하며, 중국어 능력은 중국과의 무역 거래가 많은 경우 기업 문의나 현장 대응에도 활용할 수 있습니다. 영어 능력은 다국적 화물 관련 서류 확인이나 해외 자료 조사 등에서 큰 장점이 됩니다. 또한 다양한 아르바이트 경험들을 통해 다양한 연령과 배경의 사람들과 소통하며 설명 능력과 대응력은 키운 경험은 세관 현장에서 원활하게 소통하는 데 도움이 되었습니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

저는 20대 때부터 해외여행을 굉장히 좋아해서 여행을 자주 가는 편이었는데 특히 공항에 왔을 때 여행을 떠나기 직전의 설렘을 느끼는 그 순간을 좋아했습니다. 우울하거나 기분전환이 필요할 때 실제로는 여행을 가지 않는데도 그때의 행복을 추억하고 싶어 공항에 가곤 했었습니다. 그래서 자연스럽게 공항에서 일할 수 있는 직업을 갖고 싶다는 생각으로 이어져 관세공무원을 선택하게 되었습니다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

관세공무원은 주로 국가직 9급 공채를 통해 입직하게 됩니다. 크게 필기시험과 면접시험 둘로 나눌 수 있는데, 필기시험을 준비하기 위해서는 공직시험 공통과목인 국어, 영어, 한국사와 함께 관세직 특화 과목인 회계원리, 관세법 과목을 학습해야 합니다. 저는 관세법이라는 과목이 제일 낯설었기 때문에 인터넷 강의 학습과 기출문제 풀이를 반복하며 출제 경향을 익혔습니다. 필기시험 합격 후에는 세관 견학과 FTA 등 무역 관련 개인적인 학습을 통하여 배경지식을 쌓으며 면접 준비를 하였습니다. 면접 준비 과정에서는 주 1회 면접 스터디를 하며 통관 문제 상황 대응, 불법물품 적발 사례, 청렴과 윤리 관련 질문을 대비하며 답변 능력을 길렀습니다.



경력개발 및 조언

Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

관세공무원으로 근무하며 쌓은 전문성과 경험은 향후 다양한 진출 경로로 자연스럽게 확장될 수 있습니다. 세관 내에서는 통관, 조사, 심사, 감시, FTA, 품목분류, 정보분석 등 여러 세부 직무를 두루 경험하며 전문성을 축적할 수 있고, 이를 바탕으로 스마트 직무 요원으로 성장하거나 데이터 분석 및 AI 기반 위험관리 등 디지털 관세 분야의 전문가로 발전할 수도 있습니다. 또한 관세청 외에도 기획재정부, 산업통상자원부 등 정부 부처에서 무역, 세제 정책 업무를 수행하는 길이 열려 있으며, 세계관세기구(WCO) 등 국제기구나 재외공관 주재관, 해외 세관 협력 업무 등을 통해 국제 무역 현장에서 경험을 넓힐 기회도 있습니다. 아울러 KOTRA, 금융정보분석원 등 유관기관 파견을 통해 관련 분야의 전문 지식을 심화하는 선택지도 고려할 수 있습니다. 민간 영역으로는 기업의 관세 및 통상 전문 인력, 컨설팅 기관, 법무법인 등에서 전문가로 활동할 수 있고, 실무 지식을 기반으로 강의나 자문 활동으로도 역량을 확장할 수 있습니다.

Q. 이 직업의 장점이거나 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

관세공무원의 가장 큰 장점은 안정적인 국가직 공무원 신분과 복지 혜택을 바탕으로, 무역과 통관, 관세법 등 전문 지식을 실제 업무에 적용하며 국가 관문을 관리할 수 있다는 점입니다. 24시간 입출항이 있는 공항 세관의 경우 현업 교대 체제로 일하는 부서가 많기 때문에 추가 수당을 많이 받는다는 매력도 있습니다. 불법·위해 물품 차단과 안전한 무역 환경 조성을 통해 국민과 국가에 직접 기여할 수 있어 큰 보람을 느낄 수 있고, 세관 내 전문 직무, 정부 부처, 국제기구, 민간기업 등 다양한 진출 경로도 열려 있어 경력 확장성이 높습니다. 이러한 업무는 세밀하고 꼼꼼하며 법규 이해력이 뛰어나고, 책임감과 성실성을 갖춘 사람, 분석적·논리적 사고와 외국어 소통 능력을 가진 사람에게 특히 잘 어울립니다. 또한 하나의 팀 단위로 일하는 부서가 많기 때문에, 소통능력을 가진 외향적인 성격의 사람에게 적합할 것 같습니다.



전공관련 조언

Q. 마지막으로 '무역유통학' 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

무역, 유통학 전공의 가장 큰 장점은 실무와 직접 연결되는 지식을 배울 수 있다는 것입니다. 수출입 절차, 통관, 물류, 유통 구조 등을 배우면, 공직이나 기업 실무에서 바로 활용할 수 있는 기본기를 쌓을 수 있습니다. 또한 국제 거래와 관련된 경제, 법률 지식, 외국어 활용 능력도 자연스럽게 함께 기를 수 있어 취업 후 실무 적응이 빠릅니다.

다만 고민할 점은, 단순 이론 학습에만 머물면 실무 감각이 부족할 수 있다는 것입니다. 따라서 수업과 함께 인턴, 견학, 외국어 공부, 자격증 취득 등을 병행하는 것이 좋습니다. 공직 진출을 목표로 한다면, 관세법, 대외무역법 등 법령과 실무를 이해하고, 외국어과 소통 역량을 키우는 것이 큰 장점이 됩니다. 전공 자체의 장점을 살리면서 현장 경험과 실무 역량을 함께 쌓으면, 졸업 후 공직이나 기업 등 다양한 진로에서 경쟁력을 가질 수 있을 것입니다.

MEMO

09-02

항만세관원

주요



수출입 물품의 통관 심사, 관세 징수와 밀수·불법외환거래 단속 등
국내 내륙 화물의 관세 업무를 수행하는 자



하루 일

- 관세청 소속기관인 각 지역 세관에서 근무하며 관할 지역 기업과 금융기관 등의 수입, 수출 물품의 통관 관리
- 항만으로 수입되는 물품의 수출입신고 수리 및 해당 물품 검사·감정
- 수입물품에 대하여 품목별 세액 징수 및 사후 세액 심사
- 검사대상으로 지정된 물품에 대해 자진신고 확인 및 엑스레이 장비 등 검사 실시
- 항구에 들어오는 선박의 정보와 적재된 화물 목록을 보고받고 승인
- 반입제한물품, 면세초과물품 등 선별 및 통관절차 이행 지도
- 해외 직구 등 온라인 무역의 안전을 위한 전자상거래 통관 관리



대학 내 관련 전공 및 교과목

- 항만세관원은 무역유통학 전공의 무역실무, 국제물류, 관세행정, 수출입통관론, 무역계약론, 해외시장조사 등의 교과목을 통해 무역 및 물류 전반의 지식과 관세 제도, 통관 절차에 관한 전문성을 함양할 수 있음.
- 일부 대학에서는 세무학 내에서 세금 이론과 실무에 대한 깊은 이해를 제공하며, 조세법, 회계원리, 재무회계, 법인세, 부가가치세, 조세행정, 세무조사론 등의 교과목을 통해 국가 재정 확보와 관세 징수 업무에 필수적인 세무 지식을 갖추게 함으로써 세관 행정 업무 수행에 큰 도움이 됨.
- 무역유통학과 세무학 모두에서 개설되는 국제무역규범, 국제거래계약, 무역금융 및 보험, 전자무역, 데이터 분석, 관세법 및 조세법 특강 등의 교과목 수강은 변화하는 무역 환경과 복잡한 관세·세무 행정 업무에 효율적으로 대응할 수 있는 역량을 키우는 데 매우 유용함.

주전공

타전공

전공명	 무역유통학	 세무학
교과목명	무역실무, 국제물류, 관세행정, 수출입통관론 등	조세법, 회계원리, 재무회계, 법인세, 부가가치세 등



관련 정보처

(국내) 관세청

<https://www.customs.go.kr>



(국내) 인사혁신처 나라일터

<https://www.gojobs.go.kr/>



(국외) 세계관세기구 (WCO)

<https://www.wcoomd.org/>



관심 청년을 위한 핵심 조언

항만세관원은 수출입 물품의 통관 심사, 관세 부과 징수, 무역통계 작성, 보세지역 관리 등 세관의 전반적인 행정 업무를 수행하는 역할을 합니다. 항만세관원으로 입직하기 위해서는 먼저 관세공무원 시험 합격이 필수입니다. 관세공무원 시험은 관세법, 무역실무, 경제학, 영어 등 다양한 과목을 포함하므로 체계적인 학습 계획 수립이 중요합니다. 전공 수업에서 배운 무역실무, 국제물류, 관세행정 등의 지식을 시험 준비에 적극 활용하시길 바랍니다. 법령과 제도를 정확히 이해하는 것이 필수이므로 관세법공부에 충분한 시간을 투자해야 합니다. 영어 능력도 중요한 평가 요소이니, 교내 영어 강의 및 토익, 토플 등 외부 인증시험 준비도 병행하면 좋습니다. 또한, 무역유통 관련 실무 경험을 쌓기 위해 인턴십이나 참여형 프로젝트에 적극 참여하여 현장 감각과 네트워크를 넓히는 것이 도움이 됩니다. 시험 대비를 위해 기출문제 분석과 모의고사 응시로 실전 감각을 키우고, 공무원 시험 전문 학원 또는 온라인 강의를 통해 체계적으로 준비하는 것도 효과적입니다. 꾸준한 자기관리와 체계적인 학습 습관이 합격의 열쇠입니다. 마지막으로, 세관공무원으로서 반드시 갖춰야 할 윤리의식과 책임감을 항상 마음에 새기길 바랍니다.

Interview

항만세관원/세관



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

저는 세관에서 근무하고 있습니다. 세관에서 근무하는 사무원은 관세공무원의 하나로 국가 공무원입니다. 관세청 및 세관에서 수출입통관 업무와 더불어 그 과정에서 발생하는 밀수행위, 마약·총기류 등 불법물품의 반입을 차단하는 등의 관세국경을 수호하는 역할을 하고 있습니다. 저는 그 중 신항통관과에서 수입통관과 관련된 업무를 담당하고 있습니다. 구체적으로는 국내로 수입되는 물품에 대하여 관세 등의 적정여부, 원산지 표시의 적정여부, 지식재산권 침해 여부 등을 확인하여 잘못된 수입물품으로부터 소비자를 보호하는 일을 하고 있습니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

세관의 수입통관 부서에서는 수입자(또는 관세사)가 관세청 전산망을 통해 제출한 수입신고서를 매일 처리하고 있습니다. 그중 검사가 지정된 건들에 대해서는 육안으로 물품을 확인해야 하기 때문에 오전과 오후에 창고로 직접 출장을 가서 수입 신고한 내역과 반입 물품이 실제로 일치하는지를 확인합니다. 품명, 모델·규격, 수량 등이 맞는지, 원산지 표시는 적정하게 되어있는지, 세율은 적정하게 부과되어 있는지, 수입요건이 필요한 물품은 아닌지 등에 대해 종합적인 검토를 한 후에 통관 처리를 하고 있습니다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 해외에서 국내로 반입되는 우편물을 검사하는 업무를 할 당시, 주 업무가 마약을 적발하는 일이었습니다. 세관에서 찾기 어렵도록 신발 밑창이나 조각상 내부, 기계 부품 등에 교묘하게 은닉되어 있는 마약을 끈질기게 확인해서 발견해냈을 때 큰 보람을 느꼈습니다.

[힘들었던 일] 짧은 시간 안에 많은 신고 건을 정확하게 처리해야 한다는 압박감이 들 때가 간혹 있습니다. 특히 근무 초기에는 법령과 품목 분류, 과세 판단 기준 등을 빠르게 적용해야 했는데, 업무량이 몰릴 때는 하나라도 놓칠까 늘 긴장하며 심사를 진행해야 했습니다. 또한 검사 출장 시 물류창고 환경이 열악한 경우도 있어 물량이 많거나 시간이 촉박한 날은 체력적으로 부담이 컸습니다. 신고 내용과 현품이 일치하지 않거나 신고인, 화주와의 의견이 충돌할 때, 법령을 기준으로 차분히 설명하고 조정해야 하는 과정이 쉽지 않았습니다. 그럼에도 이러한 경험을 통해 업무 정확도와 상황 대응 능력이 크게 향상되었고, 지금은 부담을 넘어서 책임감을 느끼며 일하고 있습니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

관세청은 현재 인공지능과 빅데이터 등의 첨단 기술을 적극적으로 도입하고 있으며 점차 AI 기반의 스마트 장비와 시스템이 확대되고 있기 때문에 디지털 및 데이터 활용 역량이 필수적입니다. C언어나 파이썬 등을 다룰 수 있다면 활용의 범위가 굉장히 넓어질 수 있는데 사실 비전공자에게는 무척 어려운 부분이고, 현재는 데이터의 결과물이 거의 대부분 엑셀로 산출되고 있어서 엑셀 프로그램 활용능력이 매우 중요하게 여겨지고 있습니다.



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 '무역유통학' 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 무역유통학 전공은 관세공무원이 하는 일과 매우 밀접하게 연관되어 있습니다. 관세법, 무역실무, 국제물류 등의 과목을 수강하면서 실제 무역에서 사용하는 용어, 수출입 물류의 흐름, 통관절차, 법규 등의 전공 지식이 있으면 입직 후 실무를 배우는 속도가 굉장히 빠릅니다. 저도 원래 비전공자였지만 관세공무원 준비를 하면서 무역 관련 지식의 필요성을 절실히 느껴 무역학과에 편입해 공부를 했습니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

외국인 관광객을 응대해야 하는 업무 특성상 영어를 사용할 일이 잦았지만, 평소 꾸준히 영어 공부를 해 온 덕분에 의사소통에 큰 어려움은 없었습니다. 특히 관세공무원은 해외출장이나 파견 등 국제 업무를 경험할 기회가 비교적 많은 편이라, 영어 역량이 있으면 더 다양한 업무에 도전할 수 있습니다. 또한 무역과 관련된 상업 서류는 대부분 영어로 작성되기 때문에 이를 정확히 검토하고 리스크를 판단하려면 기본적인 영어 능력이 필수적입니다. 더불어 관세청 업무는 외국 관세당국과의 국제 협력이 중요한 만큼, 영어로 원활히 소통하고 국제 규정과 사례를 이해할 수 있는 역량은 업무 전문성과 경력 개발 측면에서 큰 강점이 됩니다.

한편 공공기관에서 봉사활동을 하며 민원 현장을 가까이에서 경험한 것도 도움이 되었습니다. 어려운 상황에서도 침착하게 대응하는 공무원들의 말투와 표현 방식을 관찰하고 따라 해 본 덕분에, 입직 후 민원인을 직접 응대할 때 긴장을 줄이고 보다 안정적으로 업무를 처리할 수 있었습니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

제가 관세공무원을 선택하게 된 배경은 무역과 외국어에 대한 관심과 대학 시절 쌓은 실무 지식을 바탕으로, 국가 경제와 국민 안전에 기여할 수 있는 전문 직무를 수행하고 싶었기 때문입니다. 대학 시절 무역실무 수업에서 실제 수출입 사례를 분석하며, 거래 조건과 원산지, 과세 가격이 신고서 작성에 어떻게 반영되는지 배우면서 화물의 흐름과 통관 절차를 이해하는 데 흥미를 느꼈습니다. 같은 지역 세관에 견학을 간 경험도 있는데, 실제 세관의 업무 현장을 보고 위해 물품을 선별하는 과정을 간접적으로 경험하면서, 실무의 전문성과 국민 안전에 앞장서는 곳임을 몸소 느낄 수 있었습니다. 단순히 이론으로만 접했던 무역과 통관 지식이 실제 업무와 어떻게 연결되는지 이해하면서 관세공무원으로서 무역 질서 유지에 기여하고 싶다는 확신을 갖게 된 계기가 되었습니다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

저는 공무원 관련 커뮤니티에서 공무원의 직렬 종류, 직렬별 시험과목, 수험생들이 많이 수강하는 인터넷 강의 등에 대한 정보를 얻어 9급 공채시험을 준비했습니다. 하루 최소 공부 시간을 정해 그 시간을 채우려고 했고, 온라인 스터디를 만들어서 일일 공부량을 채우기 위해 노력했습니다. 1차 필기시험에 합격한 후에는 면접을 준비하기 위해서 스터디 활동을 했는데 팀원들과 수차례 모의 인터뷰를 반복하면서 자신감을 얻을 수 있었습니다.



경력개발및 조언

Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

본인의 노력 여하에 따라 다른 직업 경로로의 진출도 가능합니다. 저처럼 재직 중에 업무 관련으로 공부 더 하고 싶다면 정부의 재정 지원을 받아 일과 학업을 병행하면서 학사 및 석·박사 학위 취득도 충분히 가능하고, 국외로 유학을 갈 수 있는 길도 있습니다. 그리고 관세공무원으로서 전문성과 경력을 쌓고 추후 관세사 자격증을 취득하여 관세사로서 사무실을 운영하거나 관세 법인 등에 취업하여 제2의 커리어를 이어나갈 수도 있고, 동료들 중에서는 여러 분야에서 근무하면서 쌓은 실무 경험을 살려 기업체의 통관 관련 부서에 경력직으로 이직을 하는 경우도 종종 봤습니다.

Q. 이 직업의 장점이나 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

보통 공무원에 입직하면 초반에 보수가 매우 적은 편인데 관세공무원은 공항이나 항만에서 일하는 경우가 많아 교대 근무를 하는 부서에서 근무를 하게 되면 야간근무수당이 있어서 그래도 다른 직렬에 비해 보수가 좋은 편입니다. 또한, 대체로 워라밸도 챙길 수 있어서 저도 개인적으로 만족하면서 직장을 다니고 있습니다. 그리고 가장 매력적인 부분은 업무가 다양하다는 점입니다. 통관, 심사, 조사 3분야로 나눌 수 있는데 업무의 성격이 달라서 본인과 맞는 업무를 경험해 보고 전문 분야를 정해서 커리어를 쌓을 수 있습니다. 그렇기 때문에 다양한 성격과 가치관을 가진 사람들이 도전해도 좋을 것 같고, 뭐든 배우겠다는 자세로 업무에 임한다면 누구든지 할 수 있는 일이라고 생각합니다.



전공관련 조언

Q. 마지막으로 '무역유통학' 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

관세공무원을 목표로 한다면 무역유통학과 전공을 강력하게 추천하고 싶습니다. 우선 공채 필기시험 선택과목이 전공 학습내용과 직접적으로 연관이 있기 때문에 비전공자와 비교했을 때 학습 효율이 올라가 수험 기간을 단축할 수 있습니다. 그렇기 때문에 전공지식이 아직 머릿속에 남아있을 때 졸업 직전이나 졸업 직후 바로 시험을 준비하는 게 가장 좋다고 생각합니다. 전공자들은 입직한 후에도 무역서류를 보는 방법이나 물류 관련 전문용어 등에 익숙한 상태로 시작하기 때문에 업무를 파악하고 실무에 적응하는 속도가 훨씬 빠른 편이며, 관세법에 대해 기본적인 이해도가 높아 업무전문성을 쌓는데 도움이 됩니다. 또한, 외국어에 능통하면 국제기구 파견, 국제협력 업무 등 다양한 분야에 도전해볼 수 있고 조직 내 핵심인재로 인정받을 수 있기 때문에 전공과 더불어 영어와 제2외국어 능력을 키우면 공직생활 전체에 걸쳐 큰 강점으로 작용할 것입니다.

MEMO

10

보세사

주요



보세창고, 보세공장, 보세판매장 등 보세구역(외국물건 또는 일정한 내국물건에 대하여 관세법에 따라 관세의 부과가 유보되는 지역)에서 장치(藏置)된 물품을 관리하는 자

관련직업

물류운영사무원, 보세물류사원,
물류운영담당자, 보세창고관리자



하는 일

- 보세화물, 내국물품 반입·반출에 대해 입회 및 확인 수행
- 보세구역(보세창고, 보세공장, 보세판매장 등) 내 보세화물, 보세구역의 개폐 및 열쇠관리 등 관세법 업무 수행
- 보세구역 출입자 감독, 건품 반출 또는 회수
- 환적화물 컨테이너 적출입 입회·감독
- 세관봉인 부착 및 관리, 비치대장(내국물품 반출입관리대장, 보수작업관리대장, 환적화물의 적출입관리대장, 장치물품수입신고 전 확인대장, 세관봉인대관리대장 등) 작성 및 전산처리
- 세관의 업무 감독 아래 법령 준수, 관련 보고 의무, 세관 봉인 관리 등 수행



필요 역량

● 업무수행능력

- (읽고 이해하기) 업무와 관련된 문서를 읽고 이해한다.
- (듣고 이해하기) 다른 사람들이 말하는 것을 집중해서 듣고 상대방이 말하려는 요점을 이해하거나 적절한 질문을 한다.
- (시간 관리) 자신의 시간과 다른 사람의 시간을 관리한다.
- (문제 해결) 문제의 본질을 파악하여 해결 방법을 찾고 이를 실행한다.
- (서비스 지향) 다른 사람들을 돕기 위해 적극적으로 노력한다.

● 지식

- (법) 법률, 규정에 관한 지식
- (사무) 워드 프로세스, 문서처리 및 기타 다른 사무절차에 관한 지식
- (영어) 영어를 읽고, 쓰고, 듣고 말하는데 필요한 지식
- (의사소통과 미디어) 말, 글, 그림 등을 이메일이나 방송매체를 통해 전달하는 것에 관한 지식
- (고객서비스) 고객에게 서비스를 제공하는데 필요한 지식(고객의 욕구평가, 고객의 만족도 평가, 서비스 기준 설정 등)



경력 준비방법

● 대학 내 관련 전공 및 교과목

무역유통학

무역실무, 국제물류론, 무역계약론, 해외시장조사 등

세무회계학

조세법, 회계원리, 재무회계, 세무조사론, 법인세 등

물류학

공급망관리, 창고보관관리, 국제물류론, 운송관리 및 배송시스템 등

법학

관세법, 행정법, 국제통상법 등

● 대학 내 비교과 프로그램

- 회계 및 세무 관련 특강 및 세무행정 실무 워크숍 참여
- 빅데이터 및 AI를 활용하는 물류 교육 수강 등

● 일경험

- 물류기업 현장실습 및 인턴십 프로그램 참여
- 관세청 청년인턴 경험
- 운송회사, 무역회사 등 통관 및 무역 관련 부서에서의 인턴십 참여 등

● 자격증

- 필수: 보세사
- 선택: 무역영어, 물류관리사, ERP정보관리사(물류)

• 자기 주도적 활동

- 보세사 자격증 시험을 위한 스터디 참여 및 자기주도 학습
- 물류 관련 세미나 및 워크숍, 토론회 참여
- 영어 및 제2외국어 습득을 위한 해외연수 등

• 진출 분야

- 1 보세창고, 보세공장, 보세판매장 등 보세구역 관리 업체
- 2 해운회사, 물류회사, 포워딩회사, 무역회사
- 3 일반기업 물류 및 무역 부서



관련 정보처

(국내) 관세청

<https://www.customs.go.kr>



(국내) 한국관세물류협회 교육센터

<https://edu.kcla.kr/web/main/>



(국내) 한국무역협회

<https://www.kita.net/>



(국외) 세계관세기구 (WCO)

<https://www.wcoomd.org/>





관심 청년을 위한 핵심 조언

보세사는 보세공장 및 창고 등 보세구역 내 수출입 물품의 보관, 가공, 전시 등을 관리하고, 관세 납부 유예 절차를 대행하는 전문 자격직 역할을 수행합니다. 무역업체와 세관 사이에서 통관 효율성을 높이고 비용을 절감하는 중간 매개체로서 기업의 글로벌 물류를 지원합니다. 보세사 직업은 관세법, 보세구역 법규에 대한 전문 지식, 꼼꼼한 문서 관리 능력, 문제 해결력, 그리고 높은 책임감과 윤리 의식을 요구합니다. 현장 변수에 신속히 대응하는 판단력과 관계자 소통 능력도 핵심입니다. 무역유통학과 재학 중에는 무역회사나 보세업체 인턴십, 현장실습에 참여해 보세구역 운영과 통관 프로세스를 직접 경험해보는 것이 좋습니다. 학과 프로젝트나 비교과 프로그램에서 무역실무나 국제물류 실습, 세미나 및 워크숍 참석으로 최신 관세 동향을 파악하는 것이 좋습니다. 스터디 그룹으로 보세사 시험 기출문제 풀이를 병행하는 것도 좋습니다. 보세사가 되기 위해서는 보세사 자격시험에 합격해야 합니다. 시험은 관세법, 무역실무, 보세구역 관리 등 다양한 과목으로 구성되어 있으니, 전공 수업에서 배우는 무역실무, 국제물류, 관세행정 등의 지식을 바탕으로 체계적으로 준비하시길 바랍니다. 특히 관세법과 보세구역 관련 법규를 정확히 이해하는 것이 필수입니다. 영어 능력도 시험과 실제 업무에 큰 도움이 되므로 꾸준히 영어 공부를 병행하면 좋습니다. 실무 경험과 네트워킹으로 합격 후 취업 가능성을 극대화할 수 있습니다.

Interview

보세사/보세창고 운전자



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

보세사는 보세구역 내에서 보세화물과 내국물품의 반입, 반출, 보관, 관리 및 취급 업무를 전문적으로 수행하는 전문직입니다. 세관공무원의 업무 일부를 위탁받아 물류와 수출입 통관이 원활하게 진행되도록 돕는 역할을 합니다. 보세사는 특히 보세구역의 종류에 따라 보세창고(자가용, 영업용), 보세공장, 보세건설장, 보세전시장, 보세판매장 등 다양한 근무지에서 근무하나 이번에는 제가 근무하는 영업용 보세창고에 대해서 중점적으로 소개해 드리도록 하겠습니다. 저는 현재 보세구역 내에서 반입 일정관리, 보세화물과 내국화물의 반입, 반출 관리, 보수작업 등 관리 및 입회, 보세구역 출입관리, 세관 및 식약처 대응, 보세서류관리 등을 진행하고 있습니다.

영업용 보세창고의 보세사는 주로 보세화물의 반입 및 보관과 반출 관리 업무가 주된 업무입니다. 구체적으로는 첫째, 여러 고객사와 소통하여 컨테이너 스케줄 및 항구에 도착하는 일정 등을 확인하는 업무, 둘째, 수송팀 및 보세운송 사업을 영위하는 업체들과 소통을 통해 보세운송차량을 통해 창고에 반입하는 일정을 조율하는 일, 셋째, 조율된 일정에 따라 창고에 도착한 컨테이너의 이상 여부 확인하는 업무, 넷째, 이상이 없을 시 신고된 내역과 실제 컨테이너에 실려 있는 물품이 다르지 동일한지 확인하는 업무, 다섯째, 보세창고에 물품이 모두 적법하게 반입되었는지 확인 후 반입신고하는 업무, 여섯째, 화물 보관 형태의 따른 보관 기한을 준수하며 화물 및 재고관리 등의 업무, 일곱째, 적법한 반출신고 및 반출 업무, 여덟째, 기타 보수작업 및 보세구역에서 일어나는 추가적인 업무 등이 있습니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

오전에는 사전에 조율하여 계획된 보세창고에 들어올 보세화물 컨테이너의 이상 여부를 확인하고 현장 인원들에게 작업 가능 여부 및 특이사항 발생 시 업무에 대한 내용을 전달합니다. 이후 보세창고 안으로 반입이 완료되면 반입신고를 진행합니다. 동시에 반출을 원하는 고객사도 있기 때문에 반출을 원하는 고객사의 제품 피킹지¹⁶⁾ 및 반출신고를 통해 반출 지시서를 현장에 전달하고 소통하며 원활한 제품의 반출을 돕습니다.

16) 피킹지: 피킹은 WMS(창고관리시스템)에서 주문에 맞춰 보관 상품을 찾아 수량 확인 및 꺼내는 과정을, 피킹지는 그 작업 지시서나 담당 구역을 의미한다.

반입, 반출은 보세창고가 영업 중인 경우 지속적으로 이루어지기에 오전에 비중이 높지만 오후에도 지속적으로 이루어집니다. 오후에는 이후에 반입을 원하는 고객사들과 스케줄을 조율하고 현장 상황에 맞게 반입 스케줄을 조율 및 확정합니다. 이후 다음날 혹은 그 이후에 예정된 보세화물에 필요한 서류들을 미리 준비하고 미리 현장과 스케줄을 공유합니다. 시간의 제약 없이 간헐적으로 이루어지는 업무들은 식약처 및 세관의 대응 업무가 있는데 처음 수입되는 물품이나 성분의 검사를 위해 검사소에서 샘플을 가져가기 위해서 방문하거나 세관에서 수입된 물품이 일치하는지 등을 확인하기 위해서 방문을 합니다. 이 경우에도 보세구역에서 이뤄지는 일이고 보세구역의 출입이나 관리에 대해서는 전적으로 보세사의 책임하에 있기 때문에 보세사가 진행해야 하는 업무입니다. 서류관리 또한 위 일과들을 진행하면서 지속적으로 관리해야 하는 사항입니다. 보세구역의 서류는 다양하고 작성 주기나 구분이 다양하여 일과 중에도 놓치지 않고 제시간에 작성하는 것이 중요합니다. 기타 갱신 및 보세구역의 확장 및 축소 등 행정적인 업무도 보세사가 회사의 의견에 맞게 수행해야 하는 업무입니다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 보통 고객사에서 수입 물량이 갑자기 많아지거나, 처음으로 보세창고를 이용해 물품을 수입하는 경우에는 절차와 서류, 현장 흐름이 익숙하지 않아 어려움을 겪는 일이 많습니다. 특히 입고 일정 조율, 보세창고 반입·반출 절차, 라벨링 검수 기준, 통관 서류 준비 등 작은 단계에서 오류가 발생하면 전체 일정이 지연되기도 합니다. 저는 이런 상황에서 고객사의 물품 특성과 일정, 리스크 요인을 먼저 파악한 뒤, 필요한 서류와 진행 순서를 체크리스트로 정리해 안내하고 관련 기관 및 창고와도 긴밀히 소통하며 문제없이 진행될 수 있도록 지원합니다. 진행 중 발생하는 이슈는 즉시 원인을 분석해 대안을 제시하고, 같은 문제가 반복되지 않도록 프로세스 자체를 개선할 수 있는 방안까지 함께 전달합니다. 그 결과 복잡해 보이던 물량도 안정적으로 소화되고, 고객사가 만족할 만큼 체계가 잡히는 순간 큰 보람을 느낍니다. 특히 개선점이 실제로 반영되어 이후 수입 업무가 더 빠르고 정확하게 돌아가는 것을 확인할 때, 단순 처리 업무를 넘어 고객사의 운영 효율을 높이는 데 기여했다는 성취감이 큼니다.

[힘들었던 일] 보세창고를 이용하는 고객사가 많다 보니, 일부 고객사에서는 다른 고객사가 이미 우선적으로 요청해 확정된 스케줄을 고려하지 않고 본인 일정만을 강하게 요구하며 항의하는 경우가 있습니다. 창고에 신속히 반입하지 않으면 지연료 등 추가 비용이 발생할 수 있어 고객 입장에서 급해질 수 있다는 점은 이해하지만, 감정적으로 대응하거나 무리한 요구가 이어질 때는 심리적으로 부담이 되기도 합니다. 다만 저는 이런 상황에서도 확정된 운영 원칙과 우선순위를 근거로 차분히 설명하고, 가능한 대체 시간대나 우회 방안을 함께 제시해 갈등을 최소화하려고 합니다. 그 결과 고객사도 상황을 이해하고 협조적으로 전환되는 경우가 많아, 결국 현장 조율 능력과 커뮤니케이션 역량을 더 단단히 키울 수 있는 계기가 되고 있습니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

제가 생각하는 개인적인 변화보다는, 매년 진행되는 보세사 직무교육에서 강조되는 주요 사항과 변화 방향을 중심으로 말씀드리겠습니다. 교육에서 이해한 바에 따르면, 앞으로는 보세구역별로 보세사의 근무 인원 확대를 유도하려는 흐름이 있습니다. 보세사의 인원 규모와 근무 경력에 따라 보세구역의 평가 점수가 달라지며, 향후 이러한 기준을 더욱 세분화해 실제로 근무하는 보세사가 우대받을 수 있도록 운영하겠다는 내용이 있었습니다.

따라서 보세사를 희망하는 분들에게는 자격증 취득자 수보다 자격증을 보유하고 현장에서 근무하는 보세사 인원이 점차 늘어날 수 있다는 점이 매년 직무교육을 통해 비교적 희망적으로 제시되고 있습니다. 다만 보세사 직무는 업계 특성상 다소 폐쇄적인 면이 있고, 자격증에서 배운 내용만으로는 실무를 바로 수행하기 어려운 경우가 많습니다. 실제 현장에서는 자격증 과정에서 다루지 않았던 서류 처리 방식이나 운영 프로세스, 예외 상황 대응 등 실무적인 요소가 많이 발생해 초기에 어려움을 느낄 수 있습니다. 그래서 보세사를 목표로 한다면, 가능하면 회사 내에 보세 파트 혹은 보세팀처럼 조직이 분리되어 있는 곳에서 실무를 경험하며 업무 흐름을 익히는 것을 추천드립니다. 현장에서 직접 부딪히며 실무 노하우와 서류 관리 역량을 차근차근 쌓아가는 것이 보세사로 성장하는 데 가장 효과적인 방법이라고 생각합니다.



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 '무역유통학' 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 기본적으로 무역학개론, 무역실무론, 국제물류론과 같이 무역, 물류의 전체적인 내용을 이해하는 과목들이 보세사 업무의 배경을 이해하는 데 도움이 됩니다. 현재 본인이 수행하고 있는 업무는 무역의 구성 중 어느 부분에 해당하는 업무고 해당 업무는 어떤 것들이 중요하다는 부분을 인지하고 업무하는 부분이 비전공자와 전공자와의 차이점을 발생시킨다고 생각합니다. 개인적으로는 전공선택에서 들었던 ERP물류론, 영문서식영어, 국제운송물류론 과목들이 보세사 업무를 진행하는 데 도움이 많이 되었다고 생각합니다. ERP물류론을 통해 보세사 업무가 대부분 전산으로 처리된다는 점을 미리 이해할 수 있었습니다. 실제로 현장에서는 유니패스(UNIPASS)와 연동된 별도의 프로그램을 활용해 업무를 진행하는데, 수업을 통해 관련 시스템과 전산 처리 흐름에 익숙해져 보세사가 된 이후에도 사용하는 프로그램을 거부감 없이 빠르게 습득할 수 있었습니다. 또한 영문서식영어 과목을 수강한 경험은 무역서류 대응에 큰 도움이 되었습니다. 보세사는 선하증권(B/L)¹⁷⁾, 패킹리스트(P/L)¹⁸⁾ 등 기본 무역서류를 자주 접하는데, 관세법인만큼 다양한 서류를 빈번하게 다루지는 않더라도 해당 서류를 실제로 작성해보고 다뤄본 경험이 있는 것과 처음 접하는 것은 업무 적응 속도에서 분명한 차이가 있습니다. 국제운송물류론은 보세사 업무가 물류 프로세스 전체에서 어떤 위치에 있고, 어떤 역할을 수행하는지 구조적으로 이해하는 데 도움이 되었습니다. 당시 운송·통관·보세 업무의 흐름을 체계적으로 배웠던 기억이 실제 업무를 이해하고 연결하는 데 큰 기반이 된 전공과목입니다.

17) 선하증권(B/L): Bill of Lading의 약자로 선하증권을 의미한다. 해상 운송에서 선박회사나 포워더가 발행하는 서류로, 특정 화물이 선적되었다는 사실과 화물의 내용을 증명한다. 화물의 소유권을 나타내는 유가증권이기 때문에, 수입자는 B/L을 제시해야만 화물을 인도받을 수 있다.

18) 패킹리스트(P/L): Packing List의 약자로 포장명세서를 의미한다. 수출입 무역에서 화물의 포장 상태와 상세 내역을 기록한 서류이며, 선하증권(B/L)과 인보이스(C/I)와 함께 필수 3대 선적 서류 중 하나이다. 포장명세서에는 제품명, 수량, 중량(순중량·총중량), 부피, 포장 방법(상자·팔레트 등), 패킹 번호, HS 코드 등이 기재된다. 가격 정보는 포함되지 않고 순수한 물품·포장 명세에 초점을 맞춘다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

보세사라는 직무를 하기 전에 대학을 졸업하기 이전 인턴십 제도를 활용하여 미국에서 1년간 바이어 직무로 미국 내 물품을 해외로 수출하는 회사에서 근무한 경험이 있습니다.

위에 언급했던 서류에 대해서 친숙해지는 부분이나 수출지에서 수출을 보낸 물품을 수입지에서 어떻게 받고 처리하면 편하게 느끼는지, 어떤 부분에서 소통하고 조율해야 원활한 업무가 가능한지 등을 미리 파악하게 되어 수입지에서 내가 어떤 방식으로 업무를 수행하면 수출지에서 편하고 좋게 느끼겠구나 하는 부분을 빠르게 알게 되어 업무를 진행하는데 큰 도움이 된 것 같습니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

제 고향이 물류센터와 화물차 운행이 많은 지역입니다. 귀국 이후 한국에서 업무를 할 것이라면 고향을 떠나고 싶지 않았고 고향을 떠나지 않으면서 전공을 살리고 전문적인 영역을 키우는 것이 가능한 직무를 찾다가 보세사라는 직무를 알게 되어 귀국 후에 빠르게 취득하였습니다. 전공자분들은 시험에서 사용하는 단어가 익숙하여 3개월 이내에 취득이 가능할 것입니다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

제가 이 직업을 위해서 준비한 것은 보세사 자격증 취득 하나입니다. 다른 부분들은 이미 사전에 준비가 되어 있었고 제가 생각하는 다른 필요한 능력은 엑셀, 워드 등 프로그램을 다루는 능력, 세관 및 고객사 소통이 잦아 소통 능력이 좋은 밝은 성격 그리고, 일정을 확정하고 변동 시에도 유연하게 대처하는 능력이라고 생각합니다.

보세사는 보세사 자격증 외에 별도로 요구하는 능력이 크게 없습니다. 다만 실무를 진행하는 데 있어서 위에 언급 드린 부분은 보세사의 업무를 진행하는 데 큰 차이를 보입니다.



경력개발 및 조언

Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

제가 생각할 때 보세사는 경력 및 연수가 쌓임에 따라 대우가 좋아지고 규모가 큰 회사로의 이직이 가능합니다. 보세사 외 다른 직업 경로로 가는 경우는 잘 보지 못했습니다. 보세사는 업무 능력이 경력에 따라 차이가 많이 나서 학력이 좋지 않다고 하더라도 충분한 경력이 쌓이면 희망하는 회사가 보세 부분을 운영한다면 이직할 수 있는 가능성이 높습니다.

Q. 이 직업의 장점이거나 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

보세사라는 직업은 해외에서 물품이 들어오는 부분이기 때문에 화물의 입출고 일정에 따라 탄력적인 업무 대응이 필요한 전문직입니다. 따라서 저녁에 급한 연락이나 변동에 따라 급하게 회사로 가야 하는 경우도 생길 수 있습니다. 하지만 전문적인 영역이므로 회사에서 보세업무능력이 뛰어나다면 보세업무의 전문가로서 존중을 받습니다.

적합한 사람은 정해진 규칙에 따라 업무를 처리하는 성격을 보유하면서도 규칙 내에서는 원활한 소통을 통해 최대한 고객의 편의를 추구할 수 있는 능력을 가진 사람이 적합할 것 같습니다.

보세화물은 관세법 등 관련 법규의 적용을 많이 받는 만큼, 취급 과정에서 각별한 주의가 필요합니다. 따라서 정해진 규정과 절차를 정확히 이해하고 성실하게 준수할 수 있는 사람이 적합합니다.



전공관련 조언

Q. 마지막으로 '무역유통학' 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

전공을 선택하고 수업을 들어보면 제가 생각했던 무역은 너무 넓은 범위의 무역이었다는 생각이 듭니다. 전공을 선택하기 이전에 무역 전공을 꿈꾸는 분들은 무역을 이루는 구성요소를 한번 찾아보시고 나는 어떤 부분에서 일하고 싶은가를 고민하고 선택하시는 것을 권장 드립니다.

이미 무역학이나 유통학을 전공하고 있는 분들에게는 전공을 살려 근무할 수 있는 곳이 국내에 한정되어 있지 않습니다. 언어적 능력도 전공수업에 포함이 되어 있어 다른 전공과 다르게 해외 진출에 대한 접근성이 좋으니 고민해 보시는 것도 좋을 것 같습니다.

마지막으로 보세사라는 직업은 이미 배운 서류들과 이미 배운 절차의 익숙함에 있어서 타 전공보다 보세사 직무를 수행하는 데 유리함이 있습니다.

11

확장

마케팅사무원



사업진행에 필요한 마케팅전략을 기획·수립하고, 성과를 분석하여 운영계획을 수립하는 자

유사명칭

마케팅기획사무원,
국내판매마케팅사무원,
해외판매마케팅사무원



하는 일

- 시장, 매출, 상품, 가격, 고객정보 등을 분석
- 목표시장 진입 전략 수립 및 거래처 고객 확보 등 관련 업무 수행
- 경쟁사동향, 소비동향, 소비자특성, 관련 산업 발전방향 등의 시장환경 분석
- 마케팅 활동을 위한 중장기 운영계획 수립, 해당 사업 전반에 미치는 효과 분석
- 마케팅매체, 지역 및 대상 등을 결정하여, 지역별, 지점별 판매력 분석 및 판매촉진 활동
- 필요한 마케팅 요소를 사전에 파악하여 사업 진행 관련 전사적인 마케팅 협력 유도
- 해외 전시회 참가, 온라인 홍보 등 활동



필요 역량

• 업무수행능력

- (창의력) 주어진 주제나 상황에 대하여 독특하고 기발한 아이디어를 산출한다.
- (듣고 이해하기) 다른 사람들이 말하는 것을 집중해서 듣고 상대방이 말하려는 요점을 이해하거나 적절한 질문을 한다.
- (사람 파악) 타인의 반응을 파악하고 왜 그렇게 행동하는지 이해한다.
- (전산) 다양한 목적을 위해 소프트웨어나 인터넷을 활용하거나 프로그램을 작성한다.
- (모니터링) 타인 혹은 조직의 성과를 점검하고 평가한다.

• 지식

- (영업과 마케팅) 상품이나 서비스를 판매하거나 촉진을 하는 것에 관한 지식(마케팅 전략, 상품의 전시와 판매기법, 영업관리 등)
- (사무) 워드 프로세스, 문서처리 및 기타 다른 사무절차에 관한 지식
- (의사소통과 미디어) 말, 글, 그림 등을 이메일이나 방송매체를 통해 전달하는 것에 관한 지식
- (고객서비스) 고객에게 서비스를 제공하는데 필요한 지식(고객의 욕구평가, 고객의 만족도 평가, 서비스 기준 설정 등)
- (영어) 영어를 읽고, 쓰고, 듣고 말하는데 필요한 지식



경력 준비방법

● 대학 내 관련 전공 및 교과목

무역유통학

유통관리론, 물류관리론, 무역실무, 국제마케팅, 소비자분석론 등

경영학

마케팅원론, 재무관리, 소비자행동론 등

경제학

경제학원론, 미시경제학, 거시경제학, 산업조직론 등

디지털마케팅학

소셜미디어마케팅, 콘텐츠마케팅, 빅데이터활용마케팅 등

● 대학 내 비교과 프로그램

- 온라인 마케팅 실무과정 및 마케팅 관련 자격증 취득 과정 참여
- 마케팅 인턴십 프로그램 참여 등

● 직업훈련 및 능력개발과정

- 광고·홍보·마케팅사무원 직업훈련과정
- Google Marketing Platform, Meta Blueprint 관련 직업훈련과정
- 글로벌 브랜드 개발 관련 직업훈련과정 등

● 일경험

- 대기업·중견기업의 마케팅 부서 현장실습 및 인턴십
- 스타트업 마케팅 인턴 등 근무 경험
- 한국무역협회 마케팅 분야 채용연계과정 참여 등

- **자격증**

- ✓ 필수: -
- ✓ 선택: 유통관리사, 마케팅 관련 민간자격 등

- **자기 주도적 활동**

- 개인 SNS, 블로그, 유튜브 등을 활용한 제품 리뷰 활동
- 마케팅 공모전 참가
- 무역관련 세미나 및 워크숍 참석 등

- **진출 분야**

1	일반 기업 마케팅, 영업부서
2	마케팅전문회사
3	공공기관



관련 정보처

(국내) 대한무역투자진흥공사

<https://www.kotra.or.kr/index.do>



(국외) 구글 디지털 차고

https://grow.google/intl/ko_kr/?utm_source=redirect&utm_medium=redirect&utm_term=gwg&utm_content=apac&utm_campaign=redirect



(국외) 콘텐츠 마케팅 연구소

<https://contentmarketinginstitute.com/>



관심 청년을 위한 핵심 조언

마케팅사무원은 시장 변화에 빠르게 대응하고, 고객의 니즈를 분석하여 효과적인 마케팅 전략을 실행할 수 있는 창의적 사고와 데이터 분석 능력을 요구하는 직업입니다. 특히 디지털 환경에 대한 이해, 온라인 채널 운영 능력, 마케팅 도구 활용 역량은 신입 채용 과정에서 중요한 평가 요소로 작용하므로, 분석력, 창의성, 실행력을 고루 갖춘 인재가 필요합니다. 따라서 대학 재학 중에는 무역유통 관련 기업에서의 인턴십이나 마케팅 프로젝트 참여를 통해 캠페인 기획과 시장 조사 과정을 실제로 경험하는 것이 중요합니다. 또한 무역 및 유통 동아리 활동이나 공모전 참가를 통해 마케팅을 기획하고 아이디어를 도출해내는 것이 입직 시 도움이 됩니다. 이러한 활동은 단순한 이론 습득을 넘어 실질적인 마케팅 성과를 낼 수 있는 사람임을 증명하는 근거가 됩니다. 무역유통학 전공자는 국제무역 및 유통 이론, 시장 트렌드 분석, 고객 데이터 이해 역량을 바탕으로 글로벌 시장 진출 전략, 무역 마케팅 캠페인 기획, 유통 채널 관리 등 분야에서 차별화된 경쟁력을 발휘할 수 있습니다. 특히 무역 환경과 유통 구조를 동시에 이해하는 전공 특성은 해외 바이어 대상 마케팅이나 글로벌 브랜드 관리 업무에서도 강점으로 작용합니다. 입직을 위해서는 디지털 마케팅 도구 활용 능력을 체계적으로 학습하고, 관련 자격증을 취득하면 유리합니다. 또한 FTA, 물류, 원산지 관리 등 무역 실무 지식을 겸비하면 해외 마케팅 부문에서도 경쟁력이 강화됩니다.

Interview

마케팅사무원/무역업체



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

저는 주로 중국 무역을 주 서비스로 제공하는 무역 회사에서 마케팅사무원으로 일하고 있습니다. 무역과 마케팅이 어떤 연관이 있을까 싶었지만 재직하면서 무역산업에서도 마케팅이 중요함을 많이 느낍니다. 회사의 서비스를 더 많은 고객에게 알리고, 그 과정에서 어떤 점을 개선하면 좋을지 고민하는 업무를 주로 맡고 있습니다. 단순히 광고만 운영하는 것이 아니라, 실제 고객이 어떤 경로로 우리 서비스를 찾는지 살펴보고, 그에 맞게 콘텐츠를 만들거나 캠페인을 기획하는 일을 하고 있습니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

아침에는 전날 광고와 홈페이지 방문 데이터를 확인합니다. 어떤 광고 성과가 좋았는지, 어떤 콘텐츠가 관심을 받았는지 체크하게 됩니다. 오후에는 광고나 블로그, SNS에 들어갈 글을 기획하거나, 디자인팀과 협업해서 새로운 홍보물을 만들기도 합니다.

무역 회사이다 보니 단순히 예쁘거나 소비자의 관심을 끄는 글이나 이미지보다, 실제 실무자들이 어떤 용어를 쓰고 어떤 과정을 거치는지를 정확하게 이해해야 해서 내부 직원들과 소통하는 일이 중요합니다. 프로젝트가 있을 때는 회의를 자주 진행하고, 시장 조사나 경쟁사 분석도 함께 합니다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 가장 기억에 남는 순간은 브랜드 블로그 게시물 하나가 노출이 확 증가하면서 실제로 그 블로그를 보고 서비스 문의가 증가했을 때입니다. 이때 “내가 만든 글이 진짜 고객에게 닿았구나.” 하는 느낌이 들면서 큰 보람을 느꼈습니다. 또 회사에서 새로 런칭하는 서비스 이름을 공모한 적이 있는데, 제가 제안한 이름이 최종 선정된 적도 있었습니다. 회사의 새로운 브랜드가 제 손에서 나온 것 같아 뿌듯했습니다.

[힘들었던 일] 처음 가장 어려웠던 점은 ‘무역 용어’였습니다. 물류, 통관, 운송, 인증 등 전문용어가 너무 많아서 처음에는 콘텐츠를 기획할 때 시간이 꽤 걸렸습니다. 현재까지도 모르는 부분이 나오면 바로 관련 부서 담당자에게 물어보고 정리하면서 하나씩 익혀, 현재는 웬만한 무역 전문가와 대화를 해도 어려움이 없습니다. “완벽해야 시작할 수 있다”라는 생각보다는 일하면서 배우고, 모르면 바로 묻는 태도가 중요하다는 걸 느꼈습니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

앞으로 마케팅사무원은 단순히 콘텐츠를 만드는 역할에서 벗어나, 데이터를 활용해 전략을 세우는 쪽으로 바뀌고 있습니다. 또 무역·유통 분야는 온라인 비중이 점점 커지고 있어서, 해외 시장을 온라인으로 조사하거나, 디지털 광고를 활용하는 능력이 더욱 중요해질 것입니다. 즉, “디지털, 무역 이해도, 기본적인 분석 능력” 이 세 가지가 핵심이 될 것입니다.



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 ‘무역유통학’ 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 제가 하고 있는 무역 분야 마케팅사무원 업무는 무역유통학 전공자에게 많이 유리합니다. 무역 회사의 서비스를 알리는 일이기 때문에, 수출·수입 과정이나 물류 흐름을 고객에게 전문적이고, 정확하게 전달할 수 있어야 하기 때문입니다. 전공 수업에서 배웠던 기본 개념들, 예를 들면 물류 흐름, 해외 시장 조사 방법, 기초 무역 용어 등이 업무를 이해하는 데 큰 도움이 됐습니다. 특히 국제통상학원론, 유통관리론 등의 무역유통학 관련 수업을 들었던 경험이 무역 회사의 마케팅 사무원 직무 수행에 많은 도움이 되었습니다.

[복수/부전공 등] 경영학의 마케팅 관련 과목을 듣는 것을 추천드립니다. 4P¹⁹⁾이나 SWOT²⁰⁾은 시장 조사와 진출 전략 수립에, 재무 관리와 회계 지식은 비용 관리와 손익 분석에 유용하게 활용됩니다. 또한 1학년 때 필수 과목이라 듣게 됐던 국제통상학원론 수업은 처음에는 내용이 낯설고 어렵게 느껴졌지만, 무역의 기본 구조를 이해하는 데 큰 도움이 되었습니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

대학 수업 시간에 조별 프로젝트로 무역 이슈를 조사해 발표하는 활동이 있었는데, 그 과정에서 무역이 단순히 기업 간의 거래가 아니라 우리의 일상에 깊게 연결되어 있다는 사실을 처음으로 깨닫게 되었습니다. 이 경험 이후 자연스럽게 국내외 경제 뉴스와 무역 관련 이슈를 찾아보는 습관이 생겼고, 지금도 새로운 시장 흐름이나 정책 변화를 주기적으로 확인하는 데에 큰 도움이 되고 있습니다. 이런 습관은 업무를 할 때도 자연스럽게 시장을 바라보는 시각을 넓혀주는 기반이 되고 있습니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

처음부터 이 직업을 목표로 했던 것은 아니었습니다. 처음에는 “글 쓰는 걸 좋아하고, 해외 시장에도 관심이 있으니 마케팅이 맞지 않을까?” 정도의 가벼운 관심이었습니다. 그러다 인턴 경험에서 회사 블로그 운영을 맡아보면서, 내가 만든 글을 보고 상담을 신청하는 고객이 늘어나는 걸 보며 큰 흥미를 느꼈습니다. “내가 작성한 글로 고객 유입에 도움이 되는구나”라는 느낌이 확실한 계기가 되었고, 그때부터 무역·유통 분야 마케팅을 본격적으로 준비하게 됐습니다. 주변에서도 원래 무역 실무를 준비하다가 고객과 소통하는 역할에 매력을 느껴 마케팅 쪽으로 전향한 사례가 꽤 많았습니다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

저는 취업 플랫폼에 올라온 채용 공고를 보고 지원했습니다. 특히 마케팅 대행사에서의 인턴 경험이 실무 이해에 큰 도움이 되었습니다. 채용은 공채가 아닌 수시채용 형태로 진행되었고, 마케팅 직무이지만 무역 전문지식이 중요한 업종이다 보니 면접에서는 마케팅 역량뿐 아니라 무역에 대한 이해도를 확인하는 질문도 상당히 많았습니다.

준비한 부분은 크게 세 가지입니다. 첫째, 포트폴리오를 체계적으로 정리했습니다. 블로그 운영 사례, 공모전 기획서, SNS 콘텐츠 제작 경험 등을 한눈에 볼 수 있도록 구성해 제 강점을 효과적으로 보여줄 수 있었습니다. 둘째, 면접 준비를 철저히 했습니다. 무역회사의 기본 업무 구조와 프로세스를 이해하고, 마케팅에서 중요하게 보는 핵심 지표들을 따로 정리해 답변에 활용했습니다. 셋째, 실습 경험을 폭넓게 쌓고 이를 실제 사례 중심으로 정리했습니다. 보고서 작성과 콘텐츠 기획 경험을 구체적인 결과물과 함께 정리해 설득력을 높였습니다. 참고로 주변 동료들 중에는 학교 취업센터, 지인 소개, 인턴 연계 등을 통해 입사한 경우도 있었습니다.

19) 4P전략: 마케팅 믹스라고도 하며 기업이 성공적인 마케팅을 위해 조절할 수 있는 4가지 핵심요소를 의미한다. 무엇을 팔지에 대한 Product(제품), 얼마에 팔지에 대한 Price(가격), 어디서 팔지에 대한 Place(유통), 어떻게 알릴지에 대한 Promotion(촉진)으로 구성되어 있다.

20) SWOT 분석: 기업이나 개인이 처한 상황을 내부요인과 외부요인으로 나누어 분석하는 전략 도구이며, 내부적으로 가진 경쟁우위를 뜻하는 강점 Strengths, 내부적으로 부족하거나 보완해야 할 점을 뜻하는 약점 Weaknesses, 외부환경에서 우리에게 유리한 변화를 뜻하는 기회 Opportunities, 외부환경에서 우리를 위협하는 요인을 뜻하는 위협 Threats으로 구성되어 있다.



Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

마케팅사무원으로 경험을 쌓으면 다양한 분야로 진로를 확장할 수 있습니다. 특히 무역유통학 전공은 시장 구조와 유통·물류 흐름에 대한 이해를 제공하기 때문에, 마케팅사무원 업무와 자연스럽게 연결됩니다. 이 직무를 출발점으로 삼으면 디지털 마케터, 브랜드 마케터는 물론 해외영업, 수출입 관리, 물류 및 SCM 등 무역유통과 맞닿은 직무로도 폭넓게 이동할 수 있습니다.

준비할 사항으로는 구글 애널리틱스(GA)나 광고 관련 자격증 취득, 공모전 참여 및 수상 경험 등을 쌓아두는 것이 좋습니다. 다만 가장 추천하는 것은 인턴 경험으로, 실제 업무 환경에서 실무 감각을 빠르게 익히고 직무 적합성을 입증하는 데 큰 강점이 됩니다. 또한 해외 시장에 관심이 있다면 교환학생이나 단기 연수 등 비교적 부담이 적은 해외 경험도 경쟁력을 높이는 요소가 될 수 있습니다.

더 깊이 공부하고 싶다면 마케팅 및 무역 분야의 대학원 진학도 하나의 선택지입니다. 결국 중요한 것은 본인이 관심 있는 방향을 먼저 정하고, 그에 맞는 경험을 단계적으로 쌓아가는 것입니다. 무역유통학 기반의 마케팅 실무 경험은 그 자체로 다양한 진로로 이어지는 탄탄한 출발점이 됩니다.

Q. 이 직업의 장점이나 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

마케팅사무원의 가장 큰 장점은 업무 성과가 눈에 보인다는 점입니다. 내가 만든 콘텐츠나 기획한 광고가 실제 고객 반응으로 바로 나타나기 때문에 일의 보람을 빠르게 느낄 수 있습니다. 특히 무역·유통 분야에서는 제품이나 서비스가 실제 시장에서 어떻게 받아들여지는지 가까이에서 확인할 수 있어 실무 감각을 빠르게 키울 수 있습니다.

이 직업은 사람들의 반응을 관찰하는 것, 새로운 정보를 찾아보는 것, 트렌드를 읽는 것을 좋아하는 사람에게 잘 맞습니다. 숫자나 데이터를 부담 없이 다룰 수 있다면 금상첨화입니다. 전문 자격증이 필수는 아니지만, 기본적인 사무 능력과 온라인 광고·SNS 활용 능력이 있다면 훨씬 수월하게 적응할 수 있습니다.

전반적으로 호기심이 많고, 변화에 빠르게 적응하며, 꾸준히 배우는 것을 즐기는 성향이라면 마케팅사무원 직무는 충분히 적성과 흥미를 충족시켜 줄 수 있는 직업입니다.



Q. 마지막으로 ‘무역유통학’ 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

무역유통학 전공의 가장 큰 장점은 다양한 진로로 연결될 수 있는 폭넓은 기반을 만들어 준다는 점입니다. 물건이 생산돼 소비자에게 전달되기까지의 과정 전체를 이해하게 되기 때문에, 마케팅, 해외영업, 물류, 기획 등 여러 직무에서 전공 내용이 자연스럽게 활용됩니다. 특히 시장 흐름을 분석하는 직무에서는 이런 배경지식이 큰 도움이 됩니다.

전공을 선택할 때 고민해야 할 점이 있다면, 무역 분야 특성상 국제 이슈나 경제 흐름을 꾸준히 챙기는 습관이 필요하다는 것입니다. 하지만 이 부분만 부담스럽지 않다면, 전공과 실무가 연결되는 지점이 많아 성장하기 좋은 환경이라고 생각합니다.

결론적으로 무역유통학은 활용 범위가 넓고 실무 적용성이 높은 전공입니다. 관심 있는 분야가 아직 뚜렷하지 않은 학생이라도, 이 전공을 통해 다양한 방향으로 진출할 수 있으니 여러 경험을 해보며 적성을 찾아가 보길 추천합니다.

11-01

그로스매니저

확장



기업의 제품·서비스·브랜드가 시장에서 지속적으로 성장할 수 있도록
데이터를 기반으로 성장 전략을 수립하고 실행하는 자



하는 일

- 데이터 기반 사용자 획득, 콘텐츠 소비촉진, 확산 핵심 지표 성장 전략 수립
- 데이터 기반 가설 수립, 실험·검증 및 인사이트 도출, A/B 테스트 설계 및 분석
- 앱, 웹 데이터 분석 툴을 활용하여 다양한 비즈니스 성과를 수치로 구체화하고, 퍼널 유저 행동 분석을 통해 개선 방향 제안
- 해외 시장의 규제, 인증, 정책 변화를 반영하여 마케팅 성장 전략을 설계
- 고객 세분화, 시장 진입, 바이어 확보, 관계 강화 데이터 전략 수립
- 무역 프로세스 데이터 분석, 수출입 효율성, 매출 증대 개선책 제시
- 그로스 유닛(Growth Unit) 팀원과 그로스 관련 전반에 대한 업무 협업 진행



대학 내 관련 전공 및 교과목

- 그로스매니저는 무역유통학 전공의 데이터분석, 무역실무, 국제마케팅, SCM(공급망관리), 유통관리 등의 교과목을 기반으로 성장 전략 수립과 무역시장 데이터 분석에 필요한 역량을 갖춘.
- 특히 무역빅데이터 분석, 해외시장조사, 디지털마케팅, 무역실무프로젝트 등 실무 중심 과목들은 실제 무역 서비스 성장과 고객 확보 전략을 기획하는 데 직접적으로 도움이 됨.
- 타 전공으로는 경영학, 정보통신학, 산업공학, 통계학 등이 관련성이 높으며, 경영학에서는 마케팅원리, 소비자행동론, 데이터 분석, CRM 등을 학습할 수 있음. 정보통신학 및 산업공학에서는 데이터마이닝, 프로그래밍, UX/UI, 데이터 기반 의사결정론 등을 학습. 또한, 통계학에서는 데이터 분석, 머신러닝, A/B테스트 설계 등 데이터 중심 성장 업무 수행에 필수적인 이론과 실습 교육을 제공함. 이들 교과목들은 무역시장에서 요구되는 데이터 활용 역량과 디지털 성장 전략 구사 능력을 함양하는데 유용하며, 여러 전공의 지식을 종합적으로 아우르는 융합적 인재 양성에 기여함.

주전공

타전공

전공명	 무역유통학	 정보통신학 및 산업공학
교과목명	무역실무, 국제마케팅, SCM(공급망관리), 유통관리 등	데이터마이닝, 프로그래밍, 데이터기반 의사결정론 등



관련 정보처

(국내) 고용노동부 K-Digital Training 그로스 마케팅 부트캠프

<https://bootcamp.likelion.net/school/kdt-growth-4th>



(국내) 한국PR협회

<https://www.koreapr.org/>



(국외) 모던그로우스택

<https://www.moderngrowthstack.com/>



관심 청년을 위한 핵심 조언

그로스매니저는 기업의 제품이나 서비스가 시장에서 지속적으로 성장할 수 있도록 전략을 수립하고 실행하는 역할을 맡습니다. 그로스매니저가 되기 위해서는 단순한 무역 지식뿐 아니라 데이터 분석, 디지털 마케팅, 사용자 경험에 대한 종합적인 사고가 필수적으로 요구됩니다. 시장 환경과 고객 행동을 수치로 분석해 성과를 개선하는 직무이기 때문에, 논리적 사고와 실험 기반의 문제 해결 능력이 특히 중요합니다. 대학 재학 중에는 시장조사, 소비자행동, 빅데이터 분석, 디지털 마케팅, SCM(공급망 관리) 등과 같은 교과목을 전략적으로 이수하는 것이 중요합니다. 또한 무역 실무 프로젝트, 해외시장 조사, 유통경영 사례 분석 등의 과목이나 실습 활동을 통해 실제 데이터를 기반으로 의사결정을 내리는 경험을 쌓아야 합니다. 온라인 세미나 참여, 데이터 분석 툴 실습, 해외시장 보고서 작성 경험을 꾸준히 이어가면 현장 실무에 대한 감각을 빠르게 익힐 수 있습니다. 무역유통학 전공자는 글로벌 시장과 유통 구조를 동시에 이해하는 학문적 토대를 가진다는 점에서 유리합니다. 시장별 소비 패턴과 문화 차이를 이해하고, 이를 성장 전략에 반영할 수 있는 감각은 다른 전공자보다 강점이 될 수 있습니다. 특히 제품 유통 경로, 무역 절차, 해외 시장 특성에 대한 이해를 결합하면 글로벌 기업의 성장 전략 수립 시 실질적인 통찰력을 발휘할 수 있습니다. 입직을 위해서는 데이터 기반 사고를 증명할 수 있는 포트폴리오를 구축하는 것이 핵심입니다. 또한 SQL, Python, Google Analytics 등 데이터 분석 도구 활용 역량과 함께 디지털 마케팅 관련 자격증을 취득하면 경쟁력을 높일 수 있습니다. 마지막으로 수치 중심의 문제 해결 능력과 실제 성장 사례를 구체적으로 제시할 수 있는 것이 그로스매니저 입직의 핵심 성공 요인입니다.

MEMO

12

주요

무역사무원



무역절차의 흐름을 파악하여 원재료 및 상품의 수출입에 관련된
사전준비, 위험관리, 수출입계약, 운송보험, 수출입마케팅, 통관, 대금결제 등의 업무를 하는 자

유사명칭

국제무역사무원

관련직업

수입무역사무원, 수출무역사무원,
관세사무원, 원산지관리사



하는 일

- 국내외 규범에 따라 수출입요건 구분, 거래당사자 구분, 수출입프로세스 정립, 수출입서식 준비 등 수출입계획 수립
- 환위험분석, 환위험관리, 무역보험 가입, 보증서 활용 등 결제방식별 수출입 위험관리 방안 마련
- 수출입 계약 초안 준비, 체결 방법, 계약서 작성 및 검토, 이행 및 종료 등 관리
- 운송계획수립, 운송서류 구분, 운송계약체결, 운송비 책정, 적하보험가입 등 물류 및 운송 관리 수행
- 해외시장 진출전략 수립, 바이어 신용조사, 수출원가 계산, 수출 협상, 해외공급자 발굴 및 수입 물품 확보 등 업무 수행
- 적법 절차에 따른 신속한 통관을 위하여 수출입 서류검토, FTA검토, 관세납부, 관세환급, 사후관리 등 수출입 통관 과정 관리
- 송금, 추심, 신용장 결제 등 결제방식을 활용하여 국외와의 수출입 대금결제 수행
- 무역통계자료 작성, 물품의입출항, 입출고 현황 관리, 클레임 및 대금미수, 선적오류 등 문제해결 대응



필요 역량

● 업무수행능력

- (읽고 이해하기) 업무와 관련된 문서를 읽고 이해한다.
- (전산) 다양한 목적을 위해 소프트웨어나 인터넷을 활용하거나 프로그램을 작성한다.
- (문제 해결) 문제의 본질을 파악하여 해결 방법을 찾고 이를 실행한다.
- (시간 관리) 자신의 시간과 다른 사람의 시간을 관리한다.
- (글쓰기) 글을 통해서 다른 사람과 효과적으로 의사소통한다.

● 지식

- (사무) 워드 프로세스, 문서처리 및 기타 다른 사무절차에 관한 지식
- (영어) 영어를 읽고, 쓰고, 듣고 말하는데 필요한 지식
- (경제와 회계) 돈의 흐름, 은행업무, 그리고 재무자료의 보고와 분석과 같은 경제 및 회계원리에 관한 지식
- (고객서비스) 고객에게 서비스를 제공하는데 필요한 지식(고객의 욕구평가, 고객의 만족도 평가, 서비스 기준 설정 등)
- (의사소통과 미디어) 말, 글, 그림 등을 이메일이나 방송매체를 통해 전달하는 것에 관한 지식



경력 준비방법

● 대학 내 관련 전공 및 교과목

무역유통학

무역실무, 무역계약론, 무역법규, 국제통상연습, 국제마케팅, 해외시장개발론 등

국제물류학

국제운송론, 보관하역론, 물류관리론, 국제물류론, 물류정책론 등

경영학

국제경영론, 마케팅관리, 해외시장조사, 글로벌무역전략 등

영어영문학

비즈니스영어, 비즈니스통번역, 무역영어 등

● 대학 내 비교과 프로그램

- 무역 관련 동아리, 무역 관련 산학협력 프로젝트 참여
- 무역 실무 특강 및 세미나 참여, 기업탐방 등

● 직업훈련 및 능력개발과정

- 무역실무 관련 직업훈련 과정(대한상공회의소 등)
- 무역실무과정, 무역사무원 자격증 대비반 등
- 무역사무원 양성 과정, 글로벌 물류 수출입사무원 과정 등

● 일경험

- 무역공사, 무역회사, 물류회사 현장실습 및 인턴
- 기업 해외영업 부서 현장실습 및 인턴 등

● 자격증

- ✓ 필수: -
- ✓ 선택: 무역영어, 물류관리사, 원산지관리사, 보세사, ERP정보관리사(물류) 무역 관련 민간자격 등

● 자기 주도적 활동

- 국내·외 무역통상 관련 정책, 동향 보고서 등 정기적으로 분석·요약
- 무역통상, 무역실무 관련 경진대회, 세미나 참여
- 국제무역사, 물류관리사 등 자격시험 대비 스터디 참여 등

● 진출 분야

- 1 무역회사, 일반 기업체(무역 및 수출입 관련 부서)
- 2 포워딩 회사, 물류기업
- 3 정부기관 및 무역 관련 공공기관



관련 정보처

(국내) 대한무역투자진흥공사(KOTRA)

<https://www.kotra.or.kr/>



(국내) 한국무역협회

<https://www.kita.net/>



(국내) 한국무역협회 무역아카데미

<https://newtradecampus.kita.net/>



(국내) 한국무역통계정보포털(TRASS)

<https://www.bandtrass.or.kr/index.do>



(국내) FTA 포털

<https://www.fta.go.kr>





관심 청년을 위한 핵심 조언

무역사무원은 기업의 수출입 업무를 전담하며, 거래처와의 계약 체결, 운송 및 통관 관리, 무역서류 작성, 대금 결제 등 무역 프로세스 전반을 실무적으로 수행하는 역할을 맡습니다. 해외 바이어와의 협의와 문서 교환 등 실질적인 거래 과정을 지원하는 핵심 직무로, 정확한 업무 처리와 국제 감각이 요구됩니다. 무역사무원이 되기 위해서는 높은 수준의 무역 실무 역량과 어학 능력이 필요합니다. 무역계약서 작성, 통관 절차, 대금 결제 방식 등 무역과 관련된 법규 및 국제 표준을 숙지해야 하며, 영어를 비롯한 중국어, 일본어 등의 외국어 의사소통 능력도 필수입니다. 특히, 무역영어, 국제통상법, 수출입관리, 국제물류론 같은 교과목을 충실히 공부하는 것이 전문성 확보의 기반이 됩니다. 무역유통학과 재학 중에는 전공 수업 외에도 실무 중심의 경험을 쌓는 것이 중요합니다. 무역 관련 인턴십에 참여하거나, 산학협력 프로젝트나 무역동아리 활동을 통해 실제 거래 절차를 경험해 보는 것이 좋습니다. 또한 무역영어 자격증, 물류관리사 등 실무 자격증을 취득하면 전문성을 객관적으로 증명할 수 있습니다. 무역유통학과 출신의 강점은 교과 과정 자체가 무역사무원으로 성장하기 위한 기초 역량을 체계적으로 다질 수 있다는 점입니다. 전공 과목에서 다루는 무역이론과 물류 지식, 해외시장 조사 역량은 실제 현장에서 큰 도움이 됩니다. 여기에 꾸준한 어학 학습, 변화하는 무역 환경에 대한 관심, 그리고 업계 네트워킹을 병행한다면 무역사무원으로서의 입직 가능성을 한층 높일 수 있습니다.

Interview

무역사무원/무역회사



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

저는 비교적 규모가 큰 무역회사에서 무역사무원으로 일하고 있습니다. 무역 사무원은 수출입을 함께 있어서 수반되는 제반 업무를 수행합니다. 수입회사에서 근무하는 입장에서 설명하자면 수입국 시장 및 업체 조사, 구매 협상, 무역 결제, 검역 및 통관, 무역 회계까지 모든 업무를 수행합니다. 회사마다 구매팀, 무역팀, 수출입 팀 등 업무 분장에 따라 커버하는 영역이 다르지만 저희는 무역팀이 해외 제품을 수입하는데 필요한 모든 업무를 수행하고 있습니다. 팀 내에서도 팀원별로 업무를 업체별 또는 업무별로 분장할 수 있는데, 저희는 후자의 방식을 택하였고 저는 통관, 결제, 구매 모두 담당한 경험이 있습니다. 제가 담당하는 통관과 결제 실무 위주로 얘기할 수 있겠습니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

아침에는 전날 부산항에 입항한 컨테이너 하역 여부를 확인하고 서울 보세창고로 보세운송을 요청합니다. 이후 사내 유관부서에 입고 통관 현황을 보고하고 수출자가 보내준 수입서류(선하증권, 원산지증명서, 상업송장 등)를 검토합니다. 이후 당일 신용장 및 송금 결제에 필요한 외화를 구매, 은행과 협력하여 무역결제를 진행하고 오후에는 관세사무소와 협력하여 당일 보세창고 입고된 물품의 검역, 통관 절차를 진행합니다. 이후 퇴근 전까지 수입하는데 발생한 비용 즉 항만 이용료, 관세 등을 사내 회계 프로그램에 반영, 수입원가를 산출하고 재고를 활성화합니다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 최근에 축산물 검역에 있어서 필수적인 수출국에서 발행한 원본 검역증 서류가 배송 중 항공기 사고로 지연된 일이 있었습니다. 그때 새로운 원본 추적 번호와 사본 서류만으로 진행이 가능하게끔 담당 공무원을 설득하여 통관 시점을 일주일 정도 앞당긴 경험이 기억에 남습니다.

[힘들었던 일] 해외 클라이언트와의 미팅이 가장 힘듭니다. 비즈니스 미팅은 미묘한 화법과 뉘앙스 차이만으로도 결과가 달라질 수 있는데, 이를 외국어로 전달하려다 보니 부담이 큰 편입니다. 특히 협상이나 이슈 조율처럼 예민한 대화에서는 표현 하나하나를 더 신중하게 선택해야 해서 어려움이 큼니다. 다만 이런 경험을 통해 사전 아젠다 정리, 핵심 문장 준비, 회의록 공유 등 커뮤니케이션 방식을 체계화하게 되었고, 결과적으로 국제 업무 역량이 빠르게 성장하고 있습니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

회사 외적이든 내적이든 업무 프로세스는 점점 간소화되고 있습니다. 회사들은 인건비 절약을 위해 최소한의 인원만 남기고 큰 역량이 필요치 않은 업무들은 대행사에 맡기거나 계약직에게 일임하고 있습니다. AI 발전 속도는 더 언급할 필요도 없습니다. 이에 따라 회사가 직원에게 원하는 역량은 '관리자'적 역량일 것이라 생각합니다. 당장 주어진 일만 빠르게 처리하는 것이 아닌, 프로세스 전체를 이해하여 업무 진행에 미결된 사항이나 보완할 부분은 없는지 체크하고 관리하는 역량이 중요해질 것으로 생각합니다. 따라서 어학, 자격증 등 전통적으로 말하는 스펙을 어느 정도 갖추시고, 여러 가지 경험(교환학생, 대외활동, 봉사활동 등)을 통해 문제를 주도적으로 해결한 경험, 단체에서 리더를 맡은 경험과 거기서 발휘한 나의 역량 및 개선된 단점 등을 어필하는 것을 추천합니다.



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 '무역유통학' 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 무역학을 전공하면서 무역학, 경제학, 경영학, 법학 등 다양한 수업을 들었습니다. 전공수업 내용은 입직하는데 있어서 전공자 자체 이점이 있었다고 생각합니다. 그리고 관련 자격증(국제무역사, 무역영어 등)을 따는 데 도움이 되었습니다. 하지만 업무를 하다 보면 학부에서 배웠던 세부 내용은 기억이 잘 나지 않아서 찾아볼 때가 있습니다. 당연히 이미 알고 있는 내용을 바탕으로 정보를 다시 찾아보는 사람과 기초지식 없이 처음부터 탐색하는 사람은 정보의 질과 탐색 속도에서 분명한 차이가 있습니다. 따라서 무역학과에서 배운 것에 대해 전혀 후회가 없으며, 학부 시절의 성실한 공부와 이후 실무 역량을 쌓는 데 큰 도움이 된다고 생각합니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

토익, 오픽, 국제무역사, 무역영어, 컴퓨터활용 자격증을 취득하였습니다. 아르바이트는 사무보조 경험 조금 있는 게 도움이 되었습니다. 대학생 시절에 학과 학회장 활동을 했던 것도 도움이 되었습니다. 그 외에는 마지막 학년부터 취업까지 코로나 시기였어서 특별한 대외경험은 없습니다. 온라인으로 무역 실무자한테 듣는 직무 강의를 수료했던 것도 기억납니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

어린 시절부터 해외문화에 관심이 많았고 막연하게 세계를 무대로 일하는 꿈을 꾸게 되었습니다. 그런 막연한 꿈을 갖고 문과에서 상경계열이 택할 수 있는 가장 글로벌해 보이는 무역학을 전공하게 됐고, 적성에 나름 맞는 것 같아서 전공을 살려 취업하게 되었습니다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

취업 포털에서 구인공고를 확인했습니다. 취업 포털에 이력서를 제출, 면접 연락이 왔고 2회 면접 후 최종 합격하였습니다. 자격증은 토익, 오픽, 컴활, 국제무역사, 무역영어1급 취득한 상태였습니다. 식품 관련 회사였기 때문에 평소 관심 있던 푸드 채널을 통해 알게 된 사실과 트렌드를 이용해 면접을 준비했고 좋은 결과가 있었던 것 같습니다.



경력개발 및 조언

Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

무역사무 경험과 인맥을 살려 개인 사업을 시작하는 경우를 많이 봤습니다. 그리고 무역사무를 하면 해외 수출입 경험, 통관 경험 등 다양한 경험을 할 수 있으므로, 통관 분야 업무, 해외 영업 등의 업무를 할 수도 있습니다. 이때는 HS나 서류 흐름을 정리한 포트폴리오와 무역영어, 보세사 등 관련 자격증이 도움이 됩니다. 무역회사에 들어가서 마케팅, 회계 등 다양한 부서 진출도 가능합니다.

Q. 이 직업의 장점이니 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

외국어에 강점이 있다면 관련 직무의 수요가 꾸준히 비교적 취업이 수월한 편입니다. 다양한 분야와 연결된 업무를 수행하다 보니 공부해야 할 것도 많지만, 그만큼 폭넓은 지식과 경험을 쌓을 수 있습니다. 업무량은 적지 않지만 전문성과 경험이 필요한 영역이라 인력 대체가 쉽지 않아 처우가 나쁘지 않은 편이며, 단순히 수치만 다루는 일이 아니라 거래가 실제로 이행되도록 조율하는 업무라 보람도 큼니다. 다만 해외와 협업하는 특성상 시차로 인해 워라벨이 항상 좋은 것은 아닙니다. 그럼에도 불구하고 무언가를 만들어내야 한다는 실적 압박이 상대적으로 적다는 점은 장점으로 느껴집니다.



전공관련 조언

Q. 마지막으로 '무역유통학' 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

무역학은 전공 자체가 실무와 가까워 취업 준비에 도움이 되는 부분이 분명히 있습니다. 전공 수업에서 배우는 내용이 무역 관련 자격증 시험 범위와 겹치는 경우도 많아, 공부한 것을 비교적 자연스럽게 취업 준비로 연결하기 좋습니다. 문과 전공을 고민하면서 상경계열을 선택하고 싶지만 경영학은 범위가 너무 넓게 느껴지거나, 회계는 부담스럽게 느껴진다면 무역학은 현실적인 대안이 될 수 있습니다. 다만 무역 분야는 외국어를 실제 업무에서 활용하는 비중이 큰 편이라 어학 역량이 중요하고, 외국어에 강점이 있다면 그 장점을 충분히 살려 경쟁력을 높일 수 있습니다.

Interview

무역사무원/무역회사



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

저는 무역사무원으로 기업의 수출입 업무를 담당하는 전문 사무직입니다. 주로 송장, 선하증권(B/L), 신용장(L/C) 등 무역 서류 작성 및 통관 절차를 처리합니다. 해외 바이어 및 공급업체와 영문으로 소통하며 견적서 작성, 계약 관리, 선적 일정 조율 등을 담당하고, 관세사나 포워더, 운송업체와 협력하여 대금 결제 및 물류 전반을 관리합니다. 또한 해외 시장 조사, 무역 통계 작성, 재고 관리 등의 행정 업무도 수행합니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

오전에는 주로 메일을 확인하여 해외 바이어와의 소통을 체크합니다. 해외 바이어 및 공급업체와 영문으로 커뮤니케이션하며, 그에 필요한 견적서 작성, 계약서 작성 등의 업무를 진행합니다. 또한 해외 시장 조사나 재고 관리 등 그 주에 필요한 행정 업무도 진행합니다. 오후에는 무역에 필요한 각종 문서를 준비하고 관리합니다. 계약서나 선적서류 송장 등 그때그때 필요한 문서를 작성하고 검토합니다. 또한 통관 서류를 준비하거나 선적 일정을 조율할 때도 있습니다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 성공적으로 거래를 성사했던 경험이 가장 기억에 남습니다. 요구 조건이 까다로운 해외 바이어와 영어로 꾸준히 소통하며 신뢰를 쌓았고, 핵심 포인트를 정리해 설득하는 데 성공했습니다. 이후 계약 조건과 일정이 어긋나지 않도록 내부적으로도 협업을 조율하며 진행 상황을 꼼꼼히 관리했습니다. 특히 서류 준비와 확인이 까다로운 통관 절차를 차질 없이 마무리했을 때 안도감이 컸습니다. 모든 과정이 끝나고 거래가 최종적으로 성사되었을 때, 노력의 결과가 눈에 보이는 성과로 이어져 가장 큰 성취감을 느꼈습니다.

[힘들었던 일] 무역사무원 업무를 하다 보면 계약서, 인보이스, 패킹리스트(P/L), 선하증권(B/L) 등 다양한 서류를 지속적으로 다루게 됩니다. 작은 오타나 수치 오류 하나만 있어도 통관 지연이나 비용 발생으로 이어져 회사에 손실이 생길 수 있어 늘 긴장감을 가지고 꼼꼼하게 확인합니다. 그래서 저는 체크리스트를 활용해 반복적으로 검토하고, 필요한 경우 관련 부서와 교차 확인하며 실수를 줄이려고 합니다. 그 과정에서 정확성과 책임감이 자연스럽게 길러지는 것 같습니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

영어 회화 위주의 스터디를 했던 것이 업무에 가장 많은 도움이 되었습니다. 아무래도 해외 바이어를 상대로 영어로 커뮤니케이션해야 하므로 영어로 의사소통하는 것이 중요합니다. 또한 대외활동(KOTRA, 무역협회 주관 공모전 등)을 많이 했고, 영어 이외의 제2외국어 학습도 도움이 됩니다. 또한 저는 컴퓨터 활용 능력 자격증 취득했는데, 도움이 되었습니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

어떤 업무든 마찬가지겠지만 AI 등 디지털 전환이 가속화된다는 점입니다. 전자무역 시스템, 블록체인 기반 무역 플랫폼, AI 자동화 도구 도입 등으로 무역 관련 서류 처리와 데이터 관리가 더욱 정확해지고 신속해질 전망이라 합니다. 따라서 적절히 AI 등의 디지털 도구들을 활용하면 업무가 신속하고 정확해지며 덜 힘들 수 있을 것입니다.



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 ‘무역유통학’ 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 재학 중 습득한 무역 절차, 인코텀즈, 신용장 등 체계적인 실무 지식과 관세법, 대외무역법 등 법규 이해, 그리고 무역 서류 작성 및 무역 전문 영어 능력을 습득하여 비전공자 대비 빠르게 업무에 적응하여 업무 수행이 가능합니다. 입사 초기에는 수출입 서류 작성 및 검토, 통관 절차 진행, 바이어 커뮤니케이션 등 핵심 실무를 담당하며, 경력이 쌓이면 독립적인 수출입 업무 수행, 계약 협상, 물류 최적화, 시장 조사, 신규 바이어 개척 등을 맡게 됩니다. 전공 지식 기반의 정확한 서류 작성, 법규 준수, 리스크 관리 능력으로 장기적으로는 무역 전문가 또는 해외영업 관리자로 성장할 수 있습니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

무역학부를 전공하면서 무역실무, 국제무역, 무역법규 등 다양한 무역 관련 교과목을 배웠고, 그 과정이 제 성격과 적성에 잘 맞는다는 확신이 들었습니다. 특히 거래 구조를 분석하고 절차를 꼼꼼히 관리하는 일이 흥미롭게 느껴졌습니다. 자연스럽게 영어 공부에 더 힘을 쏟게 되었고, 무역 관련 공모전에도 참여하며 실무 감각과 관심을 넓혀갔습니다. 이런 경험들이 쌓이면서 무역 분야에서 일하고 싶다는 목표가 분명해졌습니다. 그렇게 무역 관련 업무를 하는 꿈을 꾸게 되었고, 차근차근 알아오다 보니 이 자리에 있게 되었습니다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

우선 영어공부를 많이 했습니다. TOEIC, OPIC 등 어학 점수를 확보한 것이 도움이 되었던 것 같습니다. 해외 바이어와 소통을 위해 영어는 필수적이기에 지금도 영어를 매일 학습하고 있습니다. 또한 인턴십을 통한 실무 경험도 도움이 되었습니다. 자격증은 컴퓨터활용능력, 무역영어 자격증이 실무에 직접적으로 도움이 되었습니다. 또한 무역협회 주관하는 공모전을 준비하면서 무역과 관련된 다양한 이슈와 변화에 대해 알게 되었는데, 그 또한 도움이 많이 되었습니다. 학교 취업지원센터, KOTRA 무역인턴 프로그램 등을 활용하여 입직하며, 전공 지식과 자격증으로 비전공자 대비 빠른 적응과 승진 기회를 얻었습니다.



경력개발 및 조언

Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

무역사무 경험을 바탕으로 식품, 패션, 자동차, 철강 등 다양한 분야의 무역회사로 이직하며 커리어를 확장할 수 있습니다. 또한 종합상사나 수입 대행사처럼 거래 규모가 큰 조직에서도 무역 실무 인력을 꾸준히 필요로 합니다. 무역영어 등 무역 관련 자격증을 준비해두시는 것이 좋습니다. 유통·도소매 기업, 제조업체, 외국계 기업 등에서도 수출입 관리와 해외 거래처 대응 역량을 활용해 진출이 가능합니다. 물류·포워딩 회사나 해운·항공 운송사로 옮기면 선적·운송 중심의 전문성을 더 깊게 쌓을 수 있습니다. 이때에는 선하증권(B/L), AWB²¹⁾ 등 운송 서류, 운임 구조, 부킹 및 스케줄과 클레임 대응 경험을 준비해 두는 것이 좋습니다. 더 나아가 무역 관련 공공기관 및 협회 등으로도 진출할 수 있어 민간과 공공을 아우르는 다양한 경력 설계가 가능합니다.

21) AWB: 항공화물운송장(Air Waybill)의 약자로, 국제 무역에서 항공 운송 시 필수 서류이고, 발송인과 항공사 간 운송 계약을 증명하며, 화물 수취증과 통관 자료로 사용된다. 화물 세부 정보(발송인·수하인, 공항, 중량, 운임)를 기록해 운송 추적과 세관 신고를 지원한다. BL(선하증권)과 달리 비유기증권으로 소유권 이전 기능이 없어 신속한 인도가 가능하다.

Q. 이 직업의 장점이나 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

전반적인 수출입 프로세스에 대해 알 수 있어서 이 직업을 하다 보면 향후 진출할 수 있는 곳이 많습니다. 전반적인 무역 관련 경험을 두루 해볼 수 있는 좋은 기회가 됩니다.

이 업무를 하기 위해서는 꼼꼼한 성격이 좋을 것 같습니다. 각종 수출입 서류 작성 및 관리 능력이 필요한데, 인보이스, 패킹리스트(P/L), 선하증권(B/L), 원산지증명서 등에 대하여 오류 없이 처리하기 위해서는 꼼꼼한 성격이 필요합니다. 무엇보다 외국어 커뮤니케이션 능력을 갖춘 사람에게 무역 업무가 잘 어울립니다. 영어뿐만 아니라 제2외국어 능력, 그리고 소통뿐 아니라 비즈니스 이메일을 작성 및 해석 가능한 사람이 잘 맞을 것입니다.



전공관련 조언

Q. 마지막으로 '무역유통학' 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

무역유통학과 전공자라면 기본적인 무역의 흐름은 어느 정도 파악하고 계실 것입니다. 이를 바탕으로 전체적인 흐름을 세부화하여 정리한다는 관점에서 전공 관련 자격증 공부 및 취득을 권장 드립니다.

관련 자격증으로는 무역영어, 국제무역사, 원산지관리사 등이 대표적입니다. 특히 원산지관리사는 자격증 취득 여부와 관계없이 공부해 보시길 권합니다. 수입 시 관세를 좌우하는 HS CODE, FTA 협정 등을 다루는데, 실제 업무에서 매우 유용합니다. 또한 엑셀, 워드와 같은 오피스 프로그램을 능숙하게 다룰 수 있다면 업무 효율성이 크게 향상되므로 미리 학습해두시는 것이 좋습니다.

무역사무원은 외국 거래처와 주로 이메일로 업무를 진행합니다. 비즈니스 이메일에서 자주 쓰이는 표현과 문장은 생각보다 정형화되어 있으므로, 유튜브 등의 학습 자료를 활용하여 미리 익혀두시면 도움이 됩니다.

가장 중요한 것은 회사에서 다루는 아이템에 대한 이해입니다. 소비재, 식품, 의약품 등 어떤 상품을 수출입 하느냐에 따라 통관 시 필요한 서류가 달라집니다. 의약품, 의료기기, 화장품의 경우 수입 시 별도의 요건 서류가 필요합니다. 입사 후에 배우게 되겠지만 처음 접하면 혼란스러울 수 있으므로, 지원하는 회사의 산업군에 대해 사전에 간략히 조사해 보시길 바랍니다.

MEMO

12-01

원산지관리사

주요



제조·수출기업의 FTA 활용을 위해 물품의 원산지 충족여부 확인 및 관리,
원산지증빙서류(원산지확인서, 원산지증명서 등) 발급 등을 담당하며 FTA 및 원산지에 대한
연구·교육 및 컨설팅 서비스 제공 등을 통해 FTA를 활용하는 업체의 원활한 FTA 이행을 지원하는 자



하는 일

- FTA 특혜관세 혜택을 받기 위한 활용전략 수립
- 전략적 수출지역 선정 및 FTA 체약국별 원가개선 효과분석 등 글로벌 생산·조달 네트워크 구축
- 생산 제품과 소요 재료의 품목분류(HS Code) 확인 및 FTA별 원산지결정기준 확인
- 제품의 원산지 충족 여부를 판정 후 원산지증빙서류(원산지증명서, 원산지확인서 등) 발급, 협정별 원산지 기준을 검토하는 등 기업이 안정적으로 관세 혜택을 받고 국제 통상 규정을 준수할 수 있도록 지원
- 자재명세서, 생산공정 등 원산지 판정과 원산지증빙서류 발급에 필요한 기초 자료 관리
- FTA 체약상대국의 원산지검증 대응을 위해 자료제출 등 사후관리 업무 수행
- 제조·수출기업, 물류기업 등 FTA 특혜관세 혜택 및 활용에 대한 교육 및 컨설팅 서비스 제공



대학 내 관련 전공 및 교과목

- 원산지관리사는 무역유통학 전공에서 배운 무역실무, 관세법, FTA와 경제통합, 무역품목분류, 무역전략 등의 전문지식을 바탕으로 수출입 제품의 원산지 판정과 관리, 원산지증명서 발급, FTA 원산지정보관리시스템 운영 등의 업무를 수행합니다. 또한 원산지관리 관련 법규와 통관실무를 학습하며 원산지관리 시스템 구축 및 관련 전략 수립 능력을 갖추는 역할을 함.
- 일부 대학에서는 무역유통학 또는 국제통상학 전공 내에서 관세론, 무역법규, 국제통상, 무역영어, 무역상무, 무역결제론, FTA 실무와 활용, 디지털무역, 국제물류관리 등의 원산지관리사를 위한 특화된 교과목을 운영하며, 현장실무에 강한 교과목을 운영함. 이는 원산지관리사로 진출하는 데 필요한 실무 지식과 시스템 운영 능력을 키우는 데 큰 도움이 됨.
- 타 전공 중에서는 국제통상학이나 경영학이 관련성이 높으며, 여기서는 무역관계법, 관세법, 무역보험론, 글로벌경영, 국제금융, 통상정책론, 해외투자론 등의 과목을 수강하여 국제무역 및 FTA 활용 능력을 강화할 수 있음. 이러한 교과목 수강을 통해 원산지관리 업무의 현장 맥락을 이해하고 FTA 관련 실무 능력을 배양하는 데 유용함.

주전공

타전공

전공명	 무역유통학	 국제통상학
교과목명	무역실무, 관세법, FTA와 경제통합, 무역전략 등	무역관계법, 무역보험론, 국제금융, 통상정책론 등



관련 정보처

(국내) 관세청 FTA 포털

<https://www.customs.go.kr/ftaportalkor/main.do>



(국내) FTA원산지아카데미

<https://www.ftaedu.or.kr>



(국내) 한국원산지정보원

<https://www.origin.or.kr/>



(국내) FTA종합지원센터

<https://okfta.kita.net>



(국외) 세계무역기구(WTO)

<https://www.wto.org/>



관심 청년을 위한 핵심 조언

원산지관리사는 수출입 거래 시 적용되는 자유무역협정(FTA)의 특혜관세를 받기 위해 상품의 원산지를 정확히 판정하고, 관련 서류를 작성·관리하는 전문가입니다. 원산지관리사가 되기 위해서는 우선 관련 자격증인 원산지관리사 자격증 취득이 매우 중요합니다. 원산지관리사 자격증은 무역 현장에서 원산지 판정과 관리, FTA 활용에 필수적인 전문성을 인정받는 도구입니다. 자격시험 준비 시에는 무역실무, 관세법, 원산지관리 관련 법규, FTA 및 경제통합, 무역품목분류과목을 체계적으로 공부해야 합니다. 이런 과목들은 수출입 무역의 흐름 이해와 원산지 증명서 발급 실무에 직접적으로 연결됩니다. 무역유통학 전공 과정에서는 국제무역실무, 관세법, FTA와 경제통합, 통관실무, 무역법규, 국제물류관리, FTA 실무와 활용, 무역결제론등의 교과목이 원산지관리사 준비에 큰 도움이 됩니다. 이 과목들을 통해 무역 절차와 관세 제도에 대한 실무 지식을 쌓고, 원산지 관리 시스템 운영 능력도 키울 수 있습니다. 또한 현장경험과 실습 기회를 적극 활용하여 실제 원산지관리 업무에 필요한 감각과 응용력을 기르는 것이 중요합니다.

Interview

원산지관리사/자동차부품 회사



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

저는 자동차 부품을 생산하는 회사의 해외무역팀에서 원산지관리사로 근무하고 있습니다. 주요 업무는 크게 세 가지입니다. 첫째, 수출품의 HS CODE(국제 통일 품목 분류번호)를 정확히 분류합니다. 이는 각 나라의 세관에서 부과하는 세금과 직접 연결되기 때문에, 매우 중요한 과정입니다. 둘째, FTA(자유무역협정)에 따라 원산지를 판정하고, 관세 혜택을 받을 수 있도록 원산지증명서를 발급·관리합니다. 셋째, 회사의 수출입 데이터가 방대하고 복잡하기 때문에, 이를 효율적으로 관리하기 위해 수출입·원산지 데이터베이스를 직접 구축하고 있습니다. FTA 제도는 자주 바뀌기 때문에, 저는 정책 변화가 있을 때마다 신속하게 판정 기준을 반영하여 회사가 받을 수 있는 관세 혜택을 놓치지 않도록 관리합니다. 이러한 과정을 통해 회사의 수출입 비용을 절감할 수 있도록 지원하고 있습니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

하루 업무는 수출입 일정을 확인하는 것으로 시작합니다. 선적 품목과 일정을 검토한 뒤, 각 품목의 HS CODE와 원산지 판정을 확인합니다. 원자재가 무상으로 해외로 나가는 경우에는 원산지증명서를 발급하고, 그 외 유상 수출 시에는 관세 혜택을 적용받을 수 있도록 FTA 기준에 따라 원산지를 검토합니다. 이후 인보이스, 패키징리스트(P/L) 등 수출 서류를 작성하고 관세사와 함께 수출신고를 진행합니다. 이후에는 발급된 원산지증명서를 고객사에 전달하고, ERP²²⁾ 및 내부 수출 관리 시스템에 관련 데이터를 입력하여 관리합니다. 또한 원산지 판정 기준을 주기적으로 점검하고, 이를 통해 회사가 받을 수 있는 관세 혜택을 최대화하며 불필요한 비용이 발생하지는 않는지 확인합니다.

22) ERP: Enterprise Resource Planning의 약자로 전사적 자원 관리 시스템을 뜻한다. 기업의 재무, 인사, 생산, 구매, 판매, 물류 등 다양한 업무 프로세스를 하나의 통합 소프트웨어로 연결·관리하는 프로그램이다. 과거에는 독립된 시스템들이 분산되어 데이터 불일치와 비효율이 발생했지만, ERP는 공통 데이터베이스를 통해 실시간 정보 공유와 의사결정을 지원한다. 특히 수출입 실무에서 운송 추적, 통관 서류 연동, 대금 결제 처리를 ERP로 자동화하면 원산지 증명서 발급이나 FTA 특혜 관세 적용 과정이 효율화 가능하다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 회사의 원산지 관리 체계를 직접 구축했던 경험입니다. 이전에는 여러 담당자가 각자 방식으로 원산지 관련 서류를 관리하고 있어 체계가 잡혀 있지 않았습니다. 하지만 제가 원산지관리사 자격을 취득하면서 원산지관리 업무를 일원화했습니다. 이러한 체계가 자리 잡으면서 회사의 원산지 관리가 훨씬 수월해졌고, 그 변화를 직접 만들어냈다는 점이 가장 뿌듯했습니다.

[힘들었던 일] 가장 어려웠던 점은 무역 업무는 예측할 수 없는 리스크가 항상 존재한다는 것이었습니다. 예를 들어, 원산지 판정 기준이 국가별로 수시로 바뀌거나, 협정 적용 방식이 다르기 때문에 동일한 품목이라도 나라에 따라 서류 요건이 달라질 때가 있습니다. 이럴 때에는 관세사, 포워더, 해외법인과 긴밀히 협업하면서 리스크를 최소화할 수 있는 대안을 빠르게 찾아야 합니다. 초반에는 이러한 변수들이 부담이었지만, 지금은 오히려 문제가 생길 때마다 새로운 경험이 쌓이는 과정이라 생각이 듭니다. 리스크를 해결할 때마다 성장의 원동력이 되는 기분입니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

FTA 원산지 업무는 정책 변화에 매우 민감한 분야입니다. 특히 최근 글로벌 무역 환경이 급변하고, 관세 정책이 불확실해지면서 원산지관리사의 전문성이 더욱 중요해지고 있습니다. AI가 많은 업무를 대체하고 있지만, FTA 해석과 실무 대응은 경험과 통찰력으로 해결해야 하는 영역이라고 생각합니다.

사회 초년생이나 입직자라면, 변화하는 FTA 정책을 꾸준히 모니터링하는 태도가 중요하다 생각합니다. 또, 한국원산지정보원에서 매달 발간하는 FTA BRIEF를 꾸준히 구독하면 정책 변화와 사례를 빠르게 파악할 수 있어 도움이 됩니다.

원산지 관리 업무를 맡고 싶다면 원산지관리사를 포함하여 무역 관련 자격증을 준비하는 것이 좋을 것 같습니다. FTA 체결국이 점점 늘어나는 만큼, 원산지관리사는 앞으로 기업의 비용 절감과 경쟁력 확보에 핵심적인 역할을 하게 되리라 생각합니다.



Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 ‘무역유통학’ 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 무역학과에서 기본적으로 수강하게 되는 무역실무, 국제경영, 회계원리와 같은 과목들은 실제로 무역회사에 입사할 때 큰 도움이 됩니다. 예를 들어, 수출입 서류를 작성하거나 해외 거래처와 협상할 때 필요한 기본 개념과 용어를 이미 알고 있기 때문입니다. 고학년이 되면 보다 전문적인 과목을 배우게 되는데, 저는 특히 FTA 관련 과목이 가장 도움이 되었습니다. 이 수업을 통해 원산지 판정 기준과 구조를 미리 익혀두었고, 그 지식을 바탕으로 원산지관리사 자격증을 취득할 수 있게 되었기 때문입니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

저는 대학 재학 중 J1 비자 인턴십으로 1년간 미국 물류 회사에서 근무했습니다. 학교에서 지원해 주어 참여하게 되었으며, 현지에서 B2B·B2C²³⁾ 수출 실무와 통관 업무를 담당했습니다. 이때의 경험을 토대로 졸업 직후 첫 직장에서도 자연스럽게 수출 통관 업무를 전담하게 되었고, 실무 경험을 토대로 원산지관리사 자격증을 취득하게 되면서 현재 직장에서도 해외무역팀의 원산지관리사로서 근무할 수 있게 되었습니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

저는 예전부터 컨테이너가 쌓인 항구의 풍경을 보는 걸 좋아했습니다. 수많은 화물이 세계 곳곳으로 오가는 모습을 보며, 무역의 흐름을 움직이는 사람들에 대한 호기심이 생겼습니다. 이 관심이 자연스럽게 무역 전공 선택으로 이어졌고, 대학교를 다니며 물류, 금융, 원산지 관리 등 다양한 진로를 접하게 되었습니다. 그중에서도 FTA 관련 수업을 가장 흥미롭게 들었던 덕분에 원산지관리사라는 전문 분야에 도전하게 되었습니다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

저는 구인구직 사이트를 통해 무역업무 채용 공고를 보고 지원했습니다. 사업 확장으로 인한 수시채용 형태였으며, 별도의 필기시험은 없었습니다. 제출 서류는 대학 성적 증명서, 어학 성적, 자격증, 그리고 해외 인턴십 경력증명서였습니다. 어학은 TOEIC 800점대, 오픽은 IH를 취득했고, 자격증으로는 원산지관리사 자격증을 준비했습니다. 이러한 실무와 어학 중심의 준비 덕에 결과적으로 해외무역팀으로 입사할 수 있었습니다.

23) B2B·B2C: B2B와 B2C는 전자상거래와 무역 비즈니스 모델을 구분하는 핵심 용어이다. B2B는 기업 간 거래(Business to Business)를, B2C는 기업 대 소비자(Business to Consumer) 거래를 의미한다.



경력개발 및 조언

Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

원산지관리사는 무역 업무 전반을 이해해야 하는 직무이기 때문에, 경험이 쌓이면 원산지관리사뿐만 아니라 수출입 관리, 구매기획, SCM, 물류 분야로도 커리어를 확장할 수 있습니다. 또한 기업의 FTA 원산지 관리나 원산지 검증 대응 담당자로도 진출이 가능합니다. 또는 관세사무소나 포워딩사²⁴⁾에서도 근무할 수 있습니다. 이를 위해서는 어학은 물론이고, 무역 관련 자격증을 취득하는 게 중요해 보입니다. 또한 원산지 판정은 경험도 중요하기 때문에 다양한 사례를 몸소 경험해 보는 것도 중요하다고 생각합니다.

Q. 이 직업의 장점이나 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

원산지 관리는 수출입기업에서 반드시 필요한 핵심 직무입니다. 제품을 해외로 수출하려면 반드시 원산지증명서 발급을 해야 FTA 관세 혜택 적용이 이루어지는데, 이를 실현하는 사람이 바로 원산지관리사입니다. 단순한 서류 업무가 아니라, 관세 절감과 리스크 관리로 회사의 이익을 지키는 역할을 하기 때문에 한 회사에서도 책임자로서 전문성이 요구됩니다.

이 직업은 꼼꼼함과 정확성, 그리고 문제해결능력이 있는 사람에게 잘 맞습니다. FTA나 무역 관련 규정을 이해하고, 세부 데이터를 다루는 걸 즐기는 사람이라면 적성에 잘 맞을 것입니다. 또한 원산지관리사 자격증은 국가공인 자격으로, 취득 시 별도의 교육 없이 원산지인증수출자 자격을 부여받을 수 있어 실무 현장에서 강점이 됩니다.



전공관련 조언

Q. 마지막으로 '무역유통학' 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

무역유통학은 단순히 무역 지식만 알아서는 부족합니다. 가장 중요한 건 외국어이며, 특히 영어가 중요합니다. 무역은 해외 고객과 직접 거래하는 일이 많기 때문에, 언어가 되지 않으면 업무 진행이 사실상 어렵습니다. 제2외국어가 도움이 될 수 있지만, 기본은 영어 실력입니다. 그래서 영어 공부에 흥미가 없거나 회화를 부담스러워한다면 무역 관련 직무는 다소 어려움을 느낄 수 있습니다.

또한 무역에서는 인코텀즈(Incoterms), 국제결제 조건, 계약서 조항 등 국내 거래에서는 접할 수 없는 개념들이 많이 등장합니다. 이런 무역 전문용어와 국제 거래 구조를 이해하고 있으면 실무에 바로 투입될 때 훨씬 빠르게 적응할 수 있습니다. 무역유통학 전공의 가장 큰 장점은 이러한 기초 개념과 실무 지식을 미리 배워둘 수 있다는 점입니다. 저 역시 취업 당시 "무역 전공자니까 기본 용어는 잘 알겠다"라는 평가를 받으며 비전공자보다 유리한 위치에서 경쟁할 수 있었습니다.

24) 포워딩사: 국제 무역에서 화물 운송을 주선하는 전문 업체로 화주를 대신해 최적의 운송 경로를 선택하고 통관, 보험, 서류 작업 등 부대 업무를 처리한다. 즉 포워딩사는 직접 운송 수단(배·항공기)을 소유하지 않지만, 선사·항공사와 화주를 연결해 화물을 안전하고 신속하게 인도한다.

MEMO

13

주요

포워더



화주의 대리인으로서 적절한 운송수단을 선택하여 운송에 따르는 일체의 부대업무를 처리하고,
복합 운송시스템하에서는 컨테이너 등을 취급할 수 있는 장소와 운송설비를 갖추고
집화·분배·혼재업무를 수행하는 자

유사명칭

복합운송주선인, 국제물류주선원

관련직업

포워딩영업관리원, 포워딩영업원,
포워딩사무원, 포워딩 오퍼레이터,
포워딩수출사무원 등



하는 일

- 화주로부터 화물운송을 위탁받아 해상, 항공, 철도, 도로운송의 소요비용과 시간, 신뢰성, 경제성 고려하여 적절한 운송경로를 선정
- 운송수단, 화물의 포장형태 및 목적국의 각종 운송규칙 제공 및 운송서류(선하증권과 항공운송장, 통관서류 등) 작성을 지원
- 특정화주의 대리인으로서 운송계약 체결 또는 자신의 명의로 운송계약 체결
- 해상 또는 항공혼재 화물적하목록 작성, 전자문서교환(EDI: Electronic Data Interchange) 세관 제출 및 통관수속 대행
- 화물의 포장방법, 운송수단, 화물 통합, 분배업무 등 전문회사 의뢰 및 포워딩 업무 수행
- 화주 대행 화물보험 관련 보험형태 및 보험금액, 보험조건 등을 수배
- 선적 스케줄 관리 및 선하증권(B/L), 화물 이동 실시간 추적 및 모니터링
- 운송 및 물류 규정 준수를 위한 고객 상담 지원, 최신 법률 및 규제 정보 수집 및 교육



필요 역량

● 업무수행능력

- (시간 관리) 자신의 시간과 다른 사람의 시간을 관리한다.
- (논리적 분석) 의사결정을 하기 위해 체계적으로 이치에 맞는 생각을 해낸다.
- (듣고 이해하기) 다른 사람들이 말하는 것을 집중해서 듣고 상대방이 말하려는 요점을 이해하거나 적절한 질문을 한다.
- (행동조정) 다른 사람들의 행동에 맞추어 적절히 대응한다.
- (문제 해결) 문제의 본질을 파악하여 해결 방법을 찾고 이를 실행한다.
- (전산) 다양한 목적을 위해 소프트웨어나 인터넷을 활용하거나 프로그램을 작성한다.
- (범주화) 기준이나 법칙을 정하고 그에 따라 사물이나 행위를 분류한다.

● 지식

- (운송) 비행기, 철도, 선박 그리고 자동차를 통해 사람들과 물품을 움직이는 원리와 방법에 관한 지식
- (사무) 워드 프로세스, 문서처리 및 기타 다른 사무절차에 관한 지식
- (경영 및 행정) 사업운영, 기획, 자원배분, 인적자원관리, 리더십, 생산기법에 대한 원리 등 경영 및 관리에 관한 지식
- (안전과 보안) 사람들과 재산을 보호하기 위해 필요한 지식
- (고객서비스) 고객에게 서비스를 제공하는데 필요한 지식(고객의 욕구평가, 고객의 만족도 평가, 서비스 기준 설정 등)
- (경제와 회계) 돈의 흐름, 은행업무, 그리고 재무자료의 보고와 분석과 같은 경제 및 회계원리에 관한 지식



경력 준비방법

● 대학 내 관련 전공 및 교과목

무역유통학

무역실무, 국제무역론, 무역결제론, 국제운송론, 무역영어, 물류관리론 등

경영학

경영학원론, 회계원리, 마케팅원론, 창업경영, 재무관리 등

산업공학

생산관리, 공급망관리(SCM), 시스템공학, 공정관리 등

물류시스템공학

물류시스템분석, 물류정보시스템, 물류비즈니스실무 등

● 대학 내 비교과 프로그램

- 무역전시회, 공항, 항만 등 실무 체험 및 견학 신청
- 포워딩 관련 실무 교육 및 물류 및 운송 관련 현장실습 참여
- 산업체 전문가 초청 특강 및 멘토링 프로그램 참여 등

● 직업훈련 및 능력개발과정

- 국제물류 포워더 양성 과정, 물류 무역 사무원 양성 과정 등 관련 직업훈련
- 포워딩 실무 및 물류비 절감 교육(무역협회)
- 국제항공물류 실무과정 등

● 일경험

- 물류회사 및 포워딩 회사 인턴십 프로그램
- 수출입 관련 회사 현장실습 및 인턴
- 무역회사 및 일반회사 글로벌사업팀 인턴십 경험 등

● 자격증

- ✓ 필수: -
- ✓ 선택: 무역영어, 물류관리사, ERP정보관리사(물류), 보세사

● 자기 주도적 활동

- 무역 및 물류 관련 세미나 및 특강 참여
- 영어 및 제2외국어 능력 향상을 위한 해외 연수 및 자기주도 학습
- 물류 관련 소프트웨어(ERP, WMS 등) 활용 능력 개발 등

● 진출 분야

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | 포워딩 회사, 해운사, 항공사 등 국내외 물류회사 |
| 2 | 물류 및 운송 관련 컨설팅 회사, 복합운송 및 SCM 관련 기업 |
| 3 | 무역회사, 제조업체, 유통기업 |



관련 정보처

(국내) 한국항만물류정보시스템 (해양수산부)

<https://new.portmis.go.kr/portmis/websquare/websquare.jsp?w2xPath=/portmis/w2/main/intro.xml>



(국내) 한국무역협회

<https://www.kita.net/>



(국내) 포워더케이알(수출입 물류정보 커뮤니티)

<https://www.forwarder.kr/>



(국외) 미국 국제무역행정(ITA)

<https://www.trade.gov/>



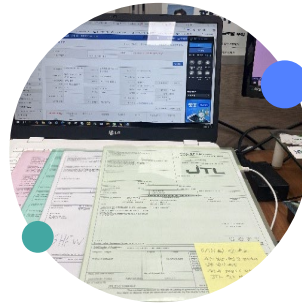


관심 청년을 위한 핵심 조언

포워더는 수출입 화주를 대신해 운송수단을 선택하고, 선적, 통관, 보험, 보관 등을 종합적으로 조정·관리하는 국제물류 전문가입니다. 포워더가 되기 위해서는 국제무역 구조와 물류 프로세스에 대한 이해와 최적 운송 루트를 설계하기 위한 분석력과 의사결정 능력이 중요합니다. 또한, 다양한 이해관계자와의 소통이 필수이기 때문에 커뮤니케이션 능력과 협상력, 긴급한 상황에 유연하게 대처할 수 있는 스트레스 관리 능력과 꼼꼼함도 필요합니다. 무역유통학과에 재학 중이라면 국제물류론, 무역실무, 운송론, 통관실무, 물류관리론, 화물운송론, 무역영어, 물류법규 등의 전공 과목을 집중적으로 이수해 포워딩 업무의 전반 흐름을 이해하는 것이 좋습니다. 더불어 인턴십, 현장실습, 산학협력 프로젝트, 물류 관련 공모전 등에 적극 참여해 실제 포워딩 업무와 고객 대응을 경험해 보는 것이 중요합니다. 영어 등 외국어 능력을 꾸준히 강화하고, 이메일 작성과 전화 응대 등 비즈니스 커뮤니케이션 능력을 실습 형태로 익혀 두면 현장에서 큰 도움이 됩니다. 무역유통학과를 전공하면 무역과 물류 양측의 이론과 실무를 균형 있게 학습할 수 있어 포워더 직무에 강점을 가질 수 있습니다. 특히 인코텀즈, 무역계약, 선적서류, 운임구조, 물류비 분석 등 포워딩 업무에 직접 연결되는 내용을 체계적으로 배울 수 있고, 학교 차원의 산학 네트워크와 취업 연계를 활용해 관련 기업 정보를 빠르게 접할 수 있다는 점도 유리합니다. 전공 수업에서 다루는 사례 분석, 팀 프로젝트, 프레젠테이션 경험은 향후 실무 보고서 작성과 고객 제안서 작성 능력으로 자연스럽게 이어집니다. 입직하기 위해서는 관련 전공 이수과 더불어 물류관리사, 무역영어 등 자격증을 준비하면 경쟁력을 높일 수 있습니다. 학교나 학과에서 제공하는 현장실습과 인턴십 기회를 최대한 활용해 실무 경험을 쌓고, 현업 종사자 특강이나 세미나, 동아리 활동 등을 통해 네트워크를 구축하는 것도 중요합니다. 최신 무역 및 물류 동향과 디지털 물류 시스템에 꾸준히 관심을 가지고 자기주도적으로 학습하며, 졸업 전까지 관련 경험과 역량을 쌓아두면 입직 가능성을 크게 높일 수 있습니다.

Interview

포워더/포워딩업체



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

저의 주 업무는 대기업 가전 수입 물류 흐름을 총괄 관리하는 것으로, 선박·항공 운송 스케줄 예약, 서류 작성 및 통관 및 운송 대행, 화물 추적 관리, 운임 견적 산출, 현지 에이전시 및 해외 협력사 소통 등이 포함됩니다. 구체적으로는 가전업체의 발주를 받아 저희 회사에서 구매를 대행하여 수출자에게 화물을 부킹하고, 수입자(당사)가 수출자에게 발주를 넣고 수출자의 제품 출고일이 확정되면 그에 맞는 스케줄의 선박 및 항공을 수배하여 운송 후 한국 도착 시 수입 통관과 화물 운송을 대행하고, 수입자의 목적 도착지까지 화물 운송이 완료되면 물류비 청구서를 작성하여 전달하면 됩니다. 부가적인 업무로는 선박, 항공 지연으로 인한 긴급 운송 건을 수배하며, 발주업체의 발주가 중단됐을 시 화물 보관 비용을 절감할 수 있도록 선사 및 터미널과 컨택하여 비용 절감에 이바지합니다. 추가적으로 고객들에게 월별로 해상, 항공운임을 전달하여 고객사에서 견적을 사전 작성할 수 있도록 도움을 주며 선박회사, 항공사들과 직접 컨택 및 영업하며 좋은 운임을 고객사에 전달하여 물류비 절감에 이바지할 수 있도록 도움을 주는 역할을 합니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

출근 직후, 해외에서 온 메일을 확인하고 회신이 필요한 메일들은 회신을 먼저 합니다. 오늘 입항되는 화물들이 어떤 것이 있는지 선하증권(B/L)을 조회하여 현재 진행 상황 및 금일 반출이 가능한지 체크합니다. 반출 가능한 화물들이 있다면, 통관 및 운송 요청을 하고, 화물을 반출하는데 필요한 비용들을 정산할 준비를 하고 정산을 해서 화물을 반출합니다. 그리고 주간 회의에 들어가 업무 진행 상황 및 사항, 물류비 그리고 업무 이슈사항들을 보고하고 팀 회의를 통해 현 상황을 공유합니다. 또한, 파트너가 출근하면 새롭게 부킹되는 화물들에 대해 체크하고 회신합니다. 수출입 진행 건이 마무리가 되면 매일마다 전산에 매출·매입 마감을 확정 짓고 고객사에게 발생한 물류비용과 수출입신고필증을 전달하며 확인이 끝나면 세금계산서를 발행합니다. 그리고 매일 수출입 선적 현황을 업데이트하고 고객사에게 퇴근 전 송부하면 보통 하루 일과가 끝이 납니다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 납기가 임박한 가전업체의 청소기 부품 수입 건을 한 달 내내 고객사 일정에 맞춰 통관과 운송을 촘촘히 관리하며 진행했던 경험이 가장 기뻐했습니다. 특히 납기 지연 없이 안정적으로 반입을 완료하는 동시에, 경쟁력 있는 단가로 물류비를 제안해 고객사의 비용 부담까지 줄일 수 있었습니다. 그 결과 월 매출 약 1억 원 정도 달성한 값진 경험이었습니다.

[힘들었던 일] 코로나로 물류비가 급등하던 시기에, 고객사에서 현실적으로 적용하기 어려운 수준의 물류비를 요청하며 “무조건 가능하게 해달라”고 하실 때가 가장 부담이 컸습니다. 또한 “이 제품이 제때 들어오지 않으면 생산 라인이 멈춘다”는 상황에서 촉박한 납기를 요구받을 때도 어려움이 있었습니다. 하지만 이런 압박 속에서도 저는 감정적으로 대응하기보다 가능·불가능을 근거로 정리해 공유하고, 대체 운송수단·선적 스케줄·부분 선적 등 현실적인 옵션을 빠르게 제시하며 고객과 해결책을 함께 만들어 갔습니다. 그 결과, 무리한 요구를 그대로 따르기보다 리스크를 최소화하는 방향으로 일정과 비용을 조율해 주요 납기를 안정적으로 맞추는 경험을 쌓을 수 있었습니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

수출입 화물 물동량이 늘어나면 업계 전반이 호황을 맞고, 줄어들면 불황의 영향을 크게 받는 편입니다. 전쟁, 관세 변화 등 국제 정세에 따라 시장 상황이 빠르게 흔들리는 직종이기도 합니다. 또한 전산 시스템이 고도화되면서 과거에는 서류 입력에 많은 시간이 들던 업무가 점차 자동화·간소화되는 추세입니다. 이런 환경에서 경쟁력을 갖추려면 외국어 역량과 컴퓨터 활용 능력이 기본이고, 합리적인 운임 제안과 신규 화주 영업을 위해 원만한 대인관계와 영업 능력도 함께 갖추는 것이 중요합니다.



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 ‘무역유통학’ 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 대학생 시절 물류학개론, 국제물류학, 보관하역론 등의 수업을 수강했으며 입직하는데 실무와 직결되는 부분이 많아 도움이 많이 되었습니다. 물류의 전체적인 흐름 파악과 물건이 이동하는 과정에서 발생하는 다양한 경우의 수에 대한 것들을 배웁니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

저는 대학생 시절 물류 관련 자격증을 몇 가지 취득했습니다. 물류관리사, 유통관리사 2급, 무역영어 1급 등을 취득했는데, 모두 실무와 밀접하게 연결된 내용을 다루는 자격증이어서 타과 복수전공을 고민하거나 진로 방향을 넓게 검토하는 분이라면 먼저 자격증을 준비해 본 뒤 진로를 결정하는 것도 좋은 방법이라고 생각합니다.

또한 식품업체에서 물류 아르바이트를 하며 재고 관리의 중요성과 납기 준수의 핵심성을 체감했고, 군 복무 시절에는 총기·탄약 관리병으로 근무하며 부대 전체의 재고를 관리하고 물류 전산을 사용해 보는 경험을 통해 물류 업무의 기본을 익힐 수 있었습니다.

마지막으로 자격증 취득 이후에는 경제 봉사 동아리 운영진으로 활동했습니다. 초등학생을 대상으로 일일 경제 수업을 진행하는 봉사활동에서 인력 운영과 전반적인 봉사 진행을 총괄하며 거시적인 관점을 기를 수 있었고, 아이들 앞에서 하루 4시간 수업을 진행하며 발표력과 자료 준비 역량도 함께 키울 수 있었습니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

가장 현실적인 배경으로는 타고난 출생이 부산이고 집이 부산 중앙동에 인근에 있기 때문에 나고 자라면서 본 환경이 “해운회사들이 밀집해 있는 중앙동에서 가깝게 회사 생활을 하면 좋겠다”라는 생각을 항상 했었던 거 같습니다. 그리고 부산에는 항구가 있기 때문에 관련 일자리가 무조건 있을 거라고 확신하고 대학교 진학을 해당 학과로 하게 되었고 여러 선배들과 얘기하며 해당 직무에 대한 꿈을 키우게 되었습니다.

현실적인 이유 중 또 하나 중요하게 작용했던 점은, 포워딩 업무가 수출입 진행 과정에서 서류를 다루는 일이 주이기 때문에 대부분의 업무 시간을 사무실에서 보내게 된다는 것이었습니다. 소위 말해 “추울 때는 따뜻한 곳에서, 더울 때는 시원한 곳에서 일할 수 있는 환경”에 해당한다는 점도 이 직무를 선택한 중요한 이유 중 하나였습니다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

저는 지인의 소개를 통해 현재 회사에 들어오게 되었습니다. 공채로 들어왔으며 제가 입사할 당시에는 시험이 없었으며, 최근에는 회사의 매출이 성장해 인적성 시험, 업무 기초 지식 시험 등은 진행이 되는 것으로 알고 있습니다. 준비 사항으로는 자격증과 어학 점수, 그리고 창원 공단에 위치해있기 때문에 운전 등을 준비했습니다.



경력개발 및 조언

Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

해당 직업은 해외 수출입 업무를 하고 있고 해당 직무는 해외 법인이 매우 많이 있습니다. 거의 전 세계에 있다고 생각을 하시면 되기 때문에 조금 규모 있는 회사를 가신다면 해외 주재원 근무 기회가 많이 있습니다. 그리고 더 나아가 포워딩 업무 경험을 바탕으로 선박회사, 운송사, 관세사, 기타 대형 포워딩, 창고업체 등 여러 군데로 뻗어 나갈 수 있는 가능성이 있습니다. 급여 수준이 높다고 할 순 없지만 그만큼 일할 기회는 타 직무에 비해 많으며 경력을 쌓으면 조금 더 큰 회사로 이직도 가능합니다.

직업 훈련은 국비 지원 학원이 많이 있는 것으로 알고 있으나 물류관리사 등의 자격 시험은 개인 독학으로 충분히 취득 가능하며 현장 경험으로는 대학교 4학년 때 현장 실습을 통하여 터미널 혹은 포워딩 업체에 인턴이나 학생 실습을 참여할 수 있는 기회가 많이 있습니다.

Q. 이 직업의 장점이나 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

해당 직업의 장점은 100% 내근이라는 점입니다. 날씨의 영향을 덜 받고 업무 중 재해가 발생할 확률도 현저히 낮습니다. 영업 직무를 맡게 된다면 외부 업체 방문 등으로 인해 외근 시간이 압도적이긴 하나 내근에 비해 시간을 자유롭게 활용할 수 있다는 점도 장점이 됩니다. 위상은 천차만별인데 전국에 1,000개 가량의 포워딩 업체가 있는 것으로 알고 있습니다. 규모가 작은 회사에 가면 임금수준이 높지 않으나, 조금 규모가 있거나 대기업 포워딩 회사를 가게 된다면 급여 부분은 나쁘지 않은 수준입니다. 다만 글로벌 물류 특성상 시차에 따른 유연한 대응이 필요할 때가 있습니다. 책임감이 강하고 회사 밖에서도 회사 일을 적극적으로 챙길 수 있는 분이 적합하다고 여겨지고 활발하며 꼼꼼한 성격을 가진 분이 해당 직무에 적합하다고 생각됩니다. 보유 역량으로는 외국어 1개 정도는 원활하게 할 수 있다면 취업에 매우 용이하며 데이터 정리를 위해 최소한의 엑셀 실력은 보유하고 있어야 합니다. 업무의 경우 입사 후 배울 수는 있지만 물류관리사 혹은 국제무역사 자격 취득을 하면 많은 도움이 될 거라고 생각합니다.



전공관련 조언

Q. 마지막으로 '무역유통학' 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

첫째, 취업처가 꽤 많습니다. 소기업이라도 취직을 해서 경험을 쌓고 얼마든지 이직을 할 수 있는 기회가 많습니다. 둘째, 해외 근무 경험의 기회가 많습니다. 유럽, 미주, 동남아 등 해외 근무의 경험을 받을 수 있는 확률이 타 직무 대비 높습니다. 이 직업을 고민하고 계시다면 영어공부를 열심히 하시길 조언드립니다. 해외 근무를 할 기회도 영어가 우선되어야 하기에 꼭 꾸준히 공부하시길 바랍니다. 해당 직업선택에 있어 물류학과 전공은 업무의 기초 지식들을 학교 수업 시간에 배우기 때문에 회사에 들어가서 기초를 배울 때 타 전공 대비 업무 습득 시간이 매우 줄어듭니다. 그리고 학과 교수님들께서 업체를 연계해 주셔서 취업 알선을 해주시는 등의 도움도 받을 수 있습니다.

14

주요

해운대리점운영사무원



외국인을 포함한 해상여객운송사업 또는 해상화물운송사업을 영위하는 자의 위탁을 받아, 선박에 의해 수송되는 화물의 접수, 장치, 선적 등에 관련된 거래의 대리업무를 수행하는 자

유사명칭

해운수탁대리점운영사무원,
지방해운대리점운영사무원

관련직업

해외수출입물류 오퍼레이션,
해운·물류·운송 해외영업 사무원



하는 일

- 항만청, 세관, 법무부, 검역소, 경찰서 등에 입항예보서 제출 및 항만청 선석회의 참석, 선석²⁵⁾ 확보
- 본선검역 의뢰 및 화주에게 본선 입항시간과 하역 관련 일정 통보
- 하역회사·하역관계자와 하역계획 등을 협의하고, 도선, 예선, 줄잡이, 검수, 검정 등 용역 관련 업체 수배 및 본선 접안 시 항만청, 세관, 법무부에 입항수속 수행
- 하역작업 적부도(STOWAGE PLAN: 본선의 선창에 화물이 적재된 상태를 나타낸 도면) 공유, 본선선장 요구사항 등 협의 및 본선 하역작업 감독 및 총대리점에 보고
- 양하 및 선적서류(S/O, M/F, B/L 등) 작성 및 본선 요구사항(급수, 급유, 선용품 등) 처리
- 선원의 치료, 선원사무, 선박수리, 선박의 급유 및 청수 공급, 선용품 수배 등 수배업무 수행
- 항만청, 세관, 법무부에 본선 출항수속 수행 및 총대리점에 상황 통보
- 본선입항 후 출항 시까지 비용 정산 및 청구·지불



필요역량

● 업무수행능력

- (전산) 다양한 목적을 위해 소프트웨어나 인터넷을 활용하거나 프로그램을 작성한다.
- (범주화) 기준이나 법칙을 정하고 그에 따라 사물이나 행위를 분류한다.
- (수리력) 어떤 문제를 해결하기 위해 수학을 사용한다.
- (시간 관리) 일정을 감독하고 진행상황을 체크하며 보고한다.

● 지식

- (사무) 워드 프로세스, 문서처리 및 기타 다른 사무절차에 관한 지식
- (운송) 비행기, 철도, 선박 그리고 자동차를 통해 사람들과 물품을 움직이는 원리와 방법에 관한 지식
- (안전과 보안) 사람들과 재산을 보호하기 위해 필요한 지식
- (경제와 회계) 돈의 흐름, 은행업무, 그리고 재무자료의 보고와 분석과 같은 경제 및 회계원리에 관한 지식
- (고객서비스) 고객에게 서비스를 제공하는데 필요한 지식(고객의 욕구평가, 고객의 만족도 평가, 서비스 기준 설정 등)

25) 선석: 항만 내에서 선박을 계류시키기 위해 설비가 갖춰진 특정 접안 장소를 뜻한다. 주로 부두나 안벽의 가장자리에 위치하며, 한 척의 선박이 안전하게 화물 하역이나 승객 탑승을 할 수 있도록 설계된다.



경력 준비방법

● 대학 내 관련 전공 및 교과목

무역유통학

국제무역론, 무역계약론, 무역결제론, 무역실무, 국제통상법 등

국제물류학

국제물류론, 물류관리론, 물류시스템분석, 해상운송론 등

해운경영학

해운경영, 해상운송론, 항만관리, 선박운항관리, 해사법규 등

해양수산학

수산경영, 수산학개론, 해양환경관리, 해양법규 등

● 대학 내 비교과 프로그램

- 해운 및 물류 관련 현장 전문가 초청 등 산학연계 세미나 참여
- 해양 관련 봉사 및 환경보전 활동 참여
- 해외 대학과 연계한 어학 연수, 글로벌 인턴십 참여 등

● 직업훈련 및 능력개발과정

- 해운항만물류전문인력 양성 교육(한국해양진흥공사)
- 물류관리사, 수출입 실무, ERP 물류 실습 등 무역 및 물류 분야 취업 특화 훈련과정 등

● 일경험

- 해운사 또는 해운대리점에서의 인턴십
- 무역회사 및 물류회사 물류 운송 관련 현장실습 및 인턴
- 포워딩 영업관리 및 운항지원 경험 등

● 자격증

- ✓ 필수: -
- ✓ 선택: 물류관리사, 무역영어, ERP정보관리사(물류)

- 자기 주도적 활동

- 영어 및 제2외국어 능력 향상을 위한 해외 연수 및 자기주도 학습
- ERP, 엑셀, 화물추적시스템 등 관련 소프트웨어 학습
- 무역 및 물류 관련 동아리 및 스터디 참여 등

- 진출 분야

- 1 해운대리점, 해운선사, 해상운송사, 항만 및 터미널 운영회사
- 2 무역회사, 물류회사, 제조회사, 수출입 관련 회사
- 3 물류 컨설팅 회사



관련
정보처

(국내) 해양수산부

<https://www.mof.go.kr/index.do>



(국내) 한국해양진흥공사

<https://www.kobc.or.kr/ebz/kor/main.do>



(국내) 한국무역협회

<https://www.kita.net/>





관심 청년을 위한 핵심 조언

해운대리점운영사무원은 선박회사를 대신해 선박의 입출항, 선적 및 하역 업무, 운항 스케줄 관리, 화물 서류 처리, 항만 관련 기관과의 조율 등을 담당하는 전문가입니다. 이 직업은 해운과 항만의 운영 체계에 대한 이해, 세밀한 업무 처리 능력, 그리고 원활한 커뮤니케이션 능력을 요구합니다. 선박의 운항 일정은 기상이나 항만 사정에 따라 변동이 많기 때문에 상황 판단력과 문제 해결 능력이 중요합니다. 또 국제업무 특성상 영어 등 외국어 능력과 문서 처리 능력, 고객 대응력도 필수적으로 요구됩니다. 무역유통학과 재학 중이라면 무역실무, 국제물류론, 운송론, 항만물류론, 유통관리, 해운경영론, 물류법규 등과 같은 전공 과목을 중심으로 학습해 해운산업의 구조와 업무 흐름을 이해해야 합니다. 이론 학습과 함께 항만이나 해운 관련 기관에서의 인턴십, 현장실습, 학과 프로젝트 등 실무 경험을 쌓는 것이 매우 중요합니다. 또한 영어뿐 아니라 중국어나 일본어 등 제2외국어를 익혀 국제 고객과의 업무 소통 역량을 키우고, 물류 ERP·운항관리 시스템과 같은 IT 실무 교육에도 참여해 두면 현장 적응력이 높아집니다. 무역유통학과 학생은 해운·물류의 기본 개념에서부터 무역계약, 서류 작성, 운송 프로세스 전반을 통합적으로 배울 수 있기 때문에 해운대리점운영사무원으로 성장하기에 유리합니다. 전공 수업에서 다루는 화물 운임 계산, 선적서류 작성, 인코텀즈, 항만운영 관련 사례분석 등이 실무와 직접적으로 연계되어 있어 현장 이해도를 높여줍니다. 학교의 산학협력 네트워크를 활용하면 해운사, 포워더, 항만공사 등 관련 기업의 인턴십 기회를 얻을 수 있다는 점도 큰 강점입니다. 입직을 위해서는 물류관리사, 무역영어 등의 자격증을 취득하면 전공 지식을 객관적으로 증명할 수 있어 경쟁력이 높아집니다. 또한 국제물류 및 해운 관련 학회나 세미나에 참여해 업계 동향을 파악하고, 선배나 현직자와 네트워크를 형성하면 실질적인 구직 정보와 경력 조언을 얻을 수 있습니다. 최신 디지털 물류 기술, 항만 자동화, ESG 해운 등의 흐름에도 관심을 가지고 꾸준히 자기개발을 지속한다면 해운대리점운영사무원으로서의 취업 가능성을 한층 높일 수 있습니다.

Interview

해운대리점운영사무원/해운대리점 업체



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

저는 해운대리점 업체에서 근무하고 있습니다. 제가 하는 일은 부산으로 들어오는 환적 화물을 관리하며, 화물이 가능한 한 빠르고 지연 없이 다음 선박으로 선적될 수 있도록 관련 업무를 담당하는 것입니다. 구체적으로는 선박의 입·출항 스케줄 확인, 부킹 및 적하 계획 조정, 수출 신고, 관련 선사·터미널과의 협업 등을 통해 환적 과정이 원활하게 진행되도록 관리합니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

오전에는 당일 서류 마감에 필요한 선박을 중심으로 선적 화물 리스트를 정리하고 관련 서류를 검토합니다. 오후에는 선박의 출항 스케줄에 맞춰 수출 신고를 진행하며, 부산으로 들어오는 환적 화물에 대해서는 사전에 신규 부킹을 배정합니다. 이후에는 스케줄 변동 여부를 확인하고 관련 선사와 조율하며, 적하 계획을 검토하는 등 환적 과정이 원활하게 진행되도록 전반적인 관리 업무를 수행합니다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 가장 보람 있었던 일은 스케줄이 촉박해 지연 우려가 있던 화물을 부킹 선사와 신속하게 조율해 예정된 선박에 무사히 선적했을 때입니다. 상황을 정확히 파악한 뒤 선사 측과 우선순위와 가능 일정부터 빠르게 확인하며 대응했습니다. 필요한 서류와 진행 단계도 즉시 점검해 누락 없이 선적 준비가 완료되도록 관리했습니다. 그 결과 추가 지연 없이 계획된 출항 일정에 맞춰 화물이 정상적으로 출발할 수 있었습니다. 제가 맡은 역할이 납기 리스크를 줄이고 고객사 운영에 실질적으로 도움이 되었다는 점에서 큰 뿌듯함을 느꼈습니다.

[힘들었던 일] 힘들었던 점은 선박이 한정적임에도 물량이 몰리는 시기에 적체를 해소해야 했던 상황입니다. 스케줄 변동까지 겹치면 당초 계획대로 부킹을 배정하기 어려워 여러 선사를 계속 조율해야 했고, 빠르게 대체 스케줄을 마련하는 과정이 부담으로 느껴지기도 했습니다. 하지만 이런 상황을 반복적으로 경험하며 우선순위 판단과 조정 능력이 많이 향상되었습니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

앞으로 디지털 역량과 물류 실무 경험을 함께 갖춘 인재의 중요성은 더욱 커질 것이며, 업무 자체도 자동화와 고도화 중심으로 빠르게 변화할 가능성이 높습니다. 이에 따라 데이터 기반 의사결정, 운영 효율화, 리스크 예측 역량이 현장에서 핵심 경쟁력으로 자리 잡을 것입니다. 사회 초년생이라면 지금부터 데이터 활용 능력과 물류 실무 경험을 동시에 쌓고, 협업을 이끄는 커뮤니케이션 역량까지 균형 있게 강화하는 것이 유리합니다.



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 ‘무역유통학’ 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 저는 무역(물류)학 전공자로서 무역학원론과 국제무역학 수업을 통해 국제 물류와 수출입, 통관, 선적 과정을 이해할 수 있었습니다. 또한 해운업 취업에 유리한 자격증 강의를 수강하며 자격증을 취득했고, 이러한 전공 지식과 자격증 준비 과정이 직무에서의 화물 관리와 선박 스케줄·부킹 조정 업무에 직접 활용되고 있습니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

첫째로 전문 지식을 강화하기 위해 해운업 관련 자격증을 취득했으며, 국제 업무 환경에서 효율적으로 소통할 수 있도록 토익 공부를 통해 영어 능력을 향상시켰습니다. 두 번째로 대외활동을 통해 팀워크와 협업 능력을 키웠던 경험이 유관 부서, 터미널, 선사 등 다양한 이해관계자와 원활하게 소통하는 데에 큰 도움이 되었던 것 같습니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

대학교 1학년 때 수강한 물류학개론을 통해 물류와 해운 분야에 처음으로 흥미를 느끼게 되었습니다. 수업을 들으며 화물의 이동 과정과 물류 흐름이 체계적으로 운영되는 방식이 매우 흥미롭게 다가왔고, 자연스럽게 이 분야를 더 깊이 배우고 싶다는 생각이 커졌습니다. 이후 무역학 관련 과목을 함께 공부하면서 수출입 절차, 선적 서류, 국제운송, 무역 실무 전반에 대한 이해를 넓힐 수 있었고, 물류와 무역이 서로 긴밀하게 연결되어 있다는 점을 깨닫게 되었습니다.

특히 해운대리점운영사무원은 선박 입출항과 관련된 여러 업무를 조율하고, 선사, 항만, 화주 등 다양한 주체와의 원활한 소통을 통해 운항이 차질 없이 이루어지도록 지원하는 역할이라는 점에서 큰 매력을 느꼈습니다. 단순히 사무를 처리하는 것을 넘어, 전체 물류 흐름이 원활하게 이어질 수 있도록 현장을 뒷받침하는 중요한 직무라는 점이 인상적이었습니다. 또한 정확한 일정 관리와 서류 처리, 책임감 있는 업무 수행이 요구된다는 점에서 저의 꼼꼼한 성향과도 잘 맞는다고 생각했습니다. 전공을 통해 쌓은 물류와 무역 지식을 실무에 직접 활용할 수 있고, 해운 산업의 운영 과정에 실질적으로 기여할 수 있다는 점에서 진로로 선택하게 되었습니다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

저는 구인구직 플랫폼을 통해 구직 공고를 확인하고, 평소 준비해 둔 자기소개서를 기반으로 회사와 직무에 대해 충분히 공부한 후 입사 지원했습니다. 면접 준비를 위해 여러 문항을 미리 스스로 질문하고 답해보는 연습을 했으며, 지원 직무에 대한 이해를 높이는 것이 특히 중요한 것 같습니다. 또한 물류관리사 등 직무 관련 자격증과 컴퓨터 활용능력 1급, 토익 점수 등을 준비한 것이 실제 입직 과정에서 큰 도움이 되었습니다.



경력개발 및 조언

Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

직무에서 쌓은 경험을 바탕으로 향후 선사 운항관리, 물류 기획, 국제 무역 등 다양한 분야로 진출할 수 있습니다. 이를 위해 관세사, 국제무역사 등 관련 자격증을 취득해 전문 지식을 강화하고, 현장 경험을 충분히 쌓는 것이 필요합니다. 또한 해외 인턴십이나 어학 능력 향상을 통해 글로벌 환경에서도 원활하게 업무를 수행할 수 있는 역량을 갖추는 것이 중요할 것 같습니다. 더불어 엑셀이나 ERP 등 데이터 기반 업무 역량을 키워 운임, 리드타임, 물동량을 수치로 분석하고 개선안을 제시할 수 있다면 경쟁력이 더욱 높아집니다. 마지막으로 다양한 이해관계자와 조율하는 일이 많은 만큼, 협상, 커뮤니케이션 역량을 체계적으로 강화해 문제 해결형 인재로 성장하는 것이 도움이 됩니다.

Q. 이 직업의 장점이나 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

이 직업의 가장 큰 장점은 국제 물류와 해운업 전반에 대한 전문성을 체계적으로 쌓을 수 있다는 점입니다. 또한 다양한 부서와 외부 기관과 협업하며 업무를 수행하는 과정에서 자연스럽게 시야가 넓어지고, 책임감 있는 경험을 얻을 수 있습니다. 업무 특성상 일정, 비용, 리스크를 함께 관리해야 하므로 실무적 판단력과 조율 능력도 빠르게 성장합니다. 더불어 비교적 안정적인 근무 환경과 보수 체계가 갖춰져 있다는 점 역시 매력적인 요소입니다. 전반적으로 꼼꼼하고 책임감이 강하며, 문제 해결과 커뮤니케이션에 강한 사람에게 특히 잘 어울리는 직무라고 생각합니다.



전공관련 조언

Q. 마지막으로 '무역유통학' 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

무역유통학 전공은 국제무역, 물류, 공급망 관리 등 다양한 분야의 기초 지식을 체계적으로 쌓는 데 유리합니다. 특히 해운업이나 물류 관련 직무로 진출할 때 전공에서 배운 개념이 업무 흐름을 이해하고 빠르게 적응하는 데 큰 도움이 됩니다. 다만 전공 지식만으로는 한계가 있어, 자격증 취득을 통해 실무 용어와 절차를 확실히 다져 두는 것이 좋습니다. 또한 인턴십, 현장실습, 아르바이트 등 현장 경험을 통해 실제 업무 방식과 협업 구조를 익히는 과정이 중요합니다. 여기에 영어 등 어학 역량까지 갖추면 해외 파트너와의 소통이나 글로벌 업무 기회를 넓히는 데 유리합니다. 전공을 적극적으로 활용해 다양한 경험을 쌓고, 본인의 흥미와 적성에 맞는 분야를 탐색하며 준비하시길 권합니다.

15

주요

자재·구매사무원



제품의 생산에 소요되는 자재를 확보하기 위하여 구매정보를 파악하여 구매계획을 세우고
자재를 구매하며, 제품생산에 필요한 각종 자재를 생산부서에 효율적으로 지원·공급하기 위하여
소요계획을 수립하고 적정재고량을 유지·관리하는 자

유사명칭

자재계획사무원, 구매사무원



하는 일

- 제품생산 관련 자재 내역, 용도 조사, 분석 및 연간·월간·주간·일일 소요계획 수립
- 각 부서 자재청구서 또는 자재지원의뢰서 접수 및 자재창고 재고현황 확인 후 소요량 검토 및 자재 공급 통보
- 생산부서 사양에 맞게 적정량 공급 관리 및 자재관리상태, 보유자재 현황 등 기록
- 자재 및 생산관련 부서의 자재청구서 기반 실행예산, 납기 등의 자료 검토 및 구매계획서 작성
- 시황에 따른 물가, 시장단가, 소요물량, 자재 제조업체 등 자재정보 수집 및 관리
- 우량 자재 제조업체, 공급처 등 입찰업무 수행 및 구매계약 협상
- 자재 구입 조건, 물량 상태 등 파악 및 구입품목, 가격, 구입일시, 배달 등 인도조건 협의 및 자재구입품의서, 구매계약서, 관련서류 등 작성
- 구입물품의 명세서, 계산서, 자재구매자금 지불의뢰서 등 작성 및 관련 부서 통보



필요 역량

● 업무수행능력

- (물적자원 관리) 업무를 수행하는데 필요한 장비, 시설, 자재 등을 구매하고 관리한다.
- (전산) 다양한 목적을 위해 소프트웨어나 인터넷을 활용하거나 프로그램을 작성한다.
- (재정 관리) 업무를 완료하기 위해 필요한 비용을 파악하고 구체적 소요 내역을 산출한다.
- (시간 관리) 자신의 시간과 다른 사람의 시간을 관리한다.
- (문제 해결) 문제의 본질을 파악하여 해결 방법을 찾고 이를 실행한다.

● 지식

- (사무) 워드 프로세스, 문서처리 및 기타 다른 사무절차에 관한 지식
- (의사소통과 미디어) 말, 글, 그림 등을 이메일이나 방송매체를 통해 전달하는 것에 관한 지식
- (고객서비스) 고객에게 서비스를 제공하는데 필요한 지식(고객의 욕구평가, 고객의 만족도 평가, 서비스 기준 설정 등)
- (경영 및 행정) 사업운영, 기획, 자원배분, 인적자원관리, 리더십, 생산기법에 대한 원리 등 경영 및 관리에 관한 지식



경력 준비방법

● 대학 내 관련 전공 및 교과목

무역유통학

무역실무, 국제통상론, 수출입통관절차, 물류관리론 등

경영학

경영학원론, 마케팅원론, 인사관리, 구매관리 등

물류학

물류관리론, 화물운송론, 국제물류론, 보관하역론 등

산업공학

생산계획 및 통제, 공정관리, 품질관리론 등

● 대학 내 비교과 프로그램

- 물류 관련 특강 및 세미나 참석
- ERP정보관리사(물류), 물류관리사, 무역영어, 원산지관리사 등 자격증 관련 특강 참석
- ERP 등 소프트웨어 교육 수강 등

● 직업훈련 및 능력개발과정

- 구매협상능력개발, ERP정보생산관리 등 직무 관련 훈련과정
- 공급망 관리 노하우, 자재재고관리와 물류개선 등 업무 관련 교육 등

● 일경험

- 물류 및 무역회사 인턴 경험
- 스타트업 업체 SCM 팀, 구매팀 등 현장실습 및 인턴십
- 구매조달 부서 기업 및 공공기관 인턴십 등

● 자격증

- ✓ 필수: -
- ✓ 선택: 물류관리사, ERP정보관리사(물류), 무역영어

● 자기 주도적 활동

- 자재수급 및 물가변동, 공급업체 정보 등 관련 산업 트렌드 및 시장조사 블로그 운영
- ERP, 구매관리, 물류관리, 무역실무 등 관련 분야 스터디 및 특강 참여
- 영어 및 제2외국어 능력 향상을 위한 해외 연수 및 자기주도 학습 등

● 진출 분야

- 1 제조업체 자재부서, 건설 및 건자재업체 등
- 2 유통 및 물류업체, 무역 및 수출입업체, IT 및 전자상거래 기업
- 3 정부 및 공공기관



관련 정보처

(국내) 국가물류통합정보센터

<https://www.nlic.go.kr/nlic/front.action>



(국내) 대한무역투자진흥공사

<https://www.kotra.or.kr/index.do>



(국내) 한국무역협회

<https://www.kita.net/>



(국외) 공급망 관리 전문가 협의회(CSCMP)

<https://cscmp.org/>



(국외) 공급망 관리 협회(ASCM)

<https://www.cips.org/>





관심 청년을 위한 핵심 조언

자재·구매사무원은 기업의 원재료, 부품, 용품 등을 적시에 적량으로 조달하고 관리하는 전문가입니다. 자재·구매사무원이 되기 위해서는 전공 지식과 실무 역량을 균형 있게 갖추는 것이 중요합니다. 관련 자격증 취득이 필수이며, ERP정보관리사, 물류관리사 등이 대표적입니다. 자격시험은 구매 및 자재관리, 회계원리, 무역실무, 물류관리, ERP시스템 활용, 공급망 관리, 경영학 기초 등을 중심으로 준비해야 합니다. 무역유통학 전공 중에서는 무역실무, 국제통상론, 유통관리, 물류관리론, 구매 및 자재관리, ERP 물류정보시스템, 국제무역법규, 회계원리 등 교과목이 실무 이해에 큰 도움이 됩니다. 공급망관리자는 제조부터 소비자까지의 전체 공급망 전략 수립과 최적화를 책임지는 반면 자재·구매·물류 사무원은 주로 물품 및 자재의 조달, 재고관리, 구입, 운송·배송 등 실행 중심의 업무를 담당합니다. 따라서 현장 중심의 운영과 실무 관리에 중점을 두어야 합니다. 전공과 자격증 공부, 실무 경험을 병행하며 명확한 진로 목표를 설정하고 체계적으로 준비하는 것이 중요합니다.

Interview

자재·구매사무원/전자부품 제조업체



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

저는 대기업 구매팀에서 원자재 구매업무를 담당하고 있습니다. 제가 하는 일은 주요 제품인 MLCC (적층세라믹컨덴서)의 원자재를 구매하는 일을 하고 있습니다. 원자재 구매라고 하면 단순히 물건을 사 오는 것이라고 생각하기 쉽지만 제품을 만들기 위해 요구되는 특정 사양의 원자재를 합리적이고 저렴한 가격에 적시 공급받을 수 있도록 많은 것들을 고려해서 의사결정을 해야 합니다. 또한 외부 환경에 의해 원자재의 공급에 문제가 없도록 적절한 재고를 확보해야 하고, 원자재의 품질 문제나 예기치 못한 변수가 생겼을 때 이를 원만하게 해결해야 합니다. 그리고 새로운 원자재나 기존 원자재의 이원화를 위한 소싱 업무도 하고 있습니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

아침에 출근을 하게 되면 자재 재고 현황을 파악하고, 재고가 부족할 경우 원자재를 구매하기 위해 시스템을 통해 발주를 합니다. 주로 엑셀을 활용하여 필요한 데이터를 정리하기도 하고 많은 부분이 시스템을 통해 진행합니다. 그리고 원자재 공급업체와 가격 협의나 품질 문제, 또는 개발을 위해 새로운 원자재가 필요한 경우 등 협력사와 미팅을 하거나 관련 부서와 회의를 합니다. 회의 후 회의록을 작성해서 추후 과제별 일정 관리를 하기도 하고, 매주 진행한 업무에 대해 정리하여 정기적으로 보고도 합니다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 제가 담당한 업체의 자재를 관리하면서, 평소에 SCM 현황과 공급 가능 물량 등 관련 정보를 최대한 사전에 파악해 두었습니다. 그런데 갑작스럽게 생산량이 증가하면서 자재 재고가 부족해지는 상황이 발생했습니다. 이때 미리 확보해 둔 정보를 바탕으로 동일 자재를 대체 공급처와 다른 구매 경로로 신속히 전환해 추가 수급을 진행했고, 결과적으로 생산 라인의 중단을 막을 수 있었습니다. 사전 준비와 빠른 대응이 실제 운영 리스크를 줄이는 데 기여했다는 점에서 매우 보람 있었습니다.

[힘들었던 일] 구매 업무에서 가장 어려운 점은 자연재해나 외교적 이슈처럼 외부 환경 변화로 인해 자재 공급이 갑자기 불안정해지는 경우입니다. 예를 들어 일본 업체의 경우, 예상치 못한 지진이나 한일 관계 변화로 공급이 중단될 수 있어 제품 생산에 차질이 없도록 빠른 시일 내에 대책을 마련해야 했습니다. 이 과정에서는 일정 압박과 리스크가 커 정신적으로 부담이 되기도 했습니다. 다만 이런 상황을 겪으며 저는 공급망 리스크를 선제적으로 점검하고, 대체 공급처 발굴, 안전재고 설정, 우선순위 조정 등 현실적인 대응 방안을 빠르게 실행하는 역량을 키울 수 있었습니다. 결과적으로 돌발 변수 속에서도 생산 연속성을 지켜냈다는 점에서, 문제 해결자로서 성장할 수 있었던 경험이었습니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

자재·구매사무원 직무는 앞으로 단순 발주 및 단가 협의 중심에서 벗어나, 데이터 기반 수요 및 재고 관리와 공급 안정성까지 아우르는 방향으로 고도화될 가능성이 큼니다. ERP, 전자구매 등 자동화가 확대되면서 반복 업무는 줄고, 지연이나 결품, 품질 이슈 같은 예외 상황을 빠르게 판단하고 조율하는 역량이 더 중요해질 것입니다. 더불어 협력사 및 유관부서와의 원활한 커뮤니케이션과 협상력을 함께 키우면 변화하는 구매 환경에서 경쟁력을 갖추는 데 도움이 됩니다. 아무리 SI와 번역기가 잘 되어 있다고 해도 구사할 수 있는 외국어가 있다면 외국 업체와도 원활한 의사소통이 가능하므로 이를 위해 지속적으로 자기개발을 해야 합니다. 또한 다양한 사람들과 함께 일을 해결해야 하는 경우가 많으므로 원만한 대인 관계 스킬도 필요합니다. 그리고 구매업무는 급변하는 상황에 맞춰 민첩하게 대응하기 위해 시장 정보나 외부 환경 변화를 파악할 수 있는 능력이 필요합니다.



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 ‘무역유통학’ 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 학부에서 배우는 무역계약론, 무역실무 등을 통해서 공급 계약 체결, 결제 등 관련 지식을 배울 수 있습니다. 또한 재무나 회계 관련 과목도 재무제표나 자재의 원가 분석을 하는데 큰 도움이 됩니다. 특히 물류관리론 과목을 통해 공급 프로세스 이해와 구매 전략 수립 등 실제적인 것들을 익힐 수 있습니다.

[복수/부전공 등] 대학원에서 마케팅 조사 방법론을 들었는데 통계 관련 내용은 품질이나 개발 데이터를 분석하거나 이해하는 데 도움이 많이 됩니다. 또한 마케팅 관리나 소비자 심리 같은 과목을 통해 시장분석을 통해 공급자의 시장을 이해하고, 원자재 공급업체와의 협상스킬을 이해하고 향상하는 데 도움이 됩니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

대학에서는 설문지 아르바이트를 한 적이 있었는데 낯설고 새로운 사람들을 만나서 설문 조사를 하다 보니 대인 관계를 맺는 데 있어서 큰 도움이 되었습니다. 그리고 회사에서 CPSM²⁶⁾(미국 공급관리협회 ISM이 주관하는 국제 공인 구매 공급관리 전문가 자격증)을 땀는데 이러한 자격증을 준비하면서 좀 더 구매 업무에 대해 전문 지식을 쌓을 수 있었습니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

입사 초기에는 물류팀에서 근무했지만, 회사 운영 특성상 구매와 물류가 한 팀으로 움직이는 경우가 많아 원자재 구매 업무가 더 전문성을 발휘할 수 있는 역할이라고 판단해 보직을 전환하게 되었습니다. 원자재 구매는 단순 반복 업무라기보다 매일 새로운 이슈가 발생해 상황에 맞게 대응해야 하는 일이 많습니다. 제품과 원자재 특성, 시장 가격, 공급 여건 등을 계속 배우고 익혀야 하며, 다양한 협력사와 유관부서를 만나 소통하는 활동적인 업무입니다. 그래서 지루하거나 루틴한 업무가 상대적으로 적고, 변화 속에서 문제를 해결하는 재미가 있습니다. 또한 구매 조건과 일정 등을 주체적으로 판단하고 결정해야 하는 일이 많아 책임감이 요구됩니다. 그만큼 내가 내린 결정이 성과로 이어질 때 큰 성취감을 느낄 수 있습니다.

26) CPSM: Certified Professional in Supply Management의 약자로, 공급관리 전문가를 인증하는 국제 자격증을 뜻한다. 미국 ISM(Institute for Supply Management)에서 주관하며, 소싱·협상·공급자 관리·리스크 등 공급망 전반의 전략적 역량을 검증한다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

구매 업무에는 무역학 지식뿐 아니라 재무·회계, 심리학, 마케팅원론 등 경영 전반의 기본 지식이 있으면 도움이 됩니다. 단가와 원가 구조를 이해하고 협상 및 의사결정을 할 때 이러한 배경지식이 실무에 바로 연결되기 때문입니다. 또한 구매는 물류와도 밀접하게 연계되어 있어, 공급, 입고, 재고, 납기 흐름을 함께 이해하는 것이 중요합니다. 이와 관련해 물류관리사, 보세사, 관세사 등 자격증은 전문지식을 갖추고 있음을 보여주는 근거가 되어 도움이 될 수 있습니다. 어학 측면에서는 영어는 기본이고, 일본어나 중국어 등 제2외국어 역량이 있으면 해외 공급처와의 커뮤니케이션에서 강점이 될 수 있습니다. 특히 관련 자격이나 공인 성적이 있다면 지원 과정에서 경쟁력을 높이는 데 유리합니다.



경력개발 및 조언

Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

구매업무를 하다 보면 해외 업체와도 자주 교류를 하게 되고 또는 해외 주재원으로 나가는 경우도 있습니다. 그리고 외국어를 잘 구사할 수 있게 되면 해외 업체의 국내 대리점을 운영하거나 한국 업체가 해외에 진출하는 경우 해외법인 관리자로 파견 가는 경우도 있습니다. 그럴 경우 외국어 능력이 필수입니다. 또는 구매 관련 석박사를 취득하여 구매관리자 대상의 전문 자격증 취득을 위한 강사를 하는 경우도 있습니다.

Q. 이 직업의 장점이나 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

구매 담당자의 장점은 여러 분야의 사람들을 만나서 일을 하므로 세상을 보는 시각이 넓어지고, 세계 경제 상황이나 동향에 대해 잘 파악하고 있으므로 변화에 잘 대응할 수 있습니다.

그리고 다양한 사람들을 많이 만나서 협의를 하면서 본인의 주장을 관철해야 하므로 내성적인 사람보다는 외향적인 사람들에게 더 잘 어울리는 업무입니다. 또한 꼼꼼하고 계획적이며, 다방면에 관심과 흥미를 가지고 있어야 급변하는 환경 속에서 민첩하게 대응할 수 있습니다. 따라서 유연하고 개방적인 사고를 할 수 있어야 여러 변수에 대해 다양한 측면을 고려하여 적절한 판단을 할 수 있습니다.



전공관련 조언

Q. 마지막으로 '무역유통학' 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

구매 업무는 매일매일이 새로운 하루입니다. 언제나 생각하지 못했던 일들이 발생하고 이를 해결하기 위해 끊임없이 생각하고 자기 개발을 해야 하기 때문에 쉽지 않은 업무입니다. 단순히 값싼 물건을 사는 역할이 아니라 재무적 관점, 개발의 요구, 품질의 기준 등 여러 부서의 요구를 충족시키기 위해 상충되는 조건을 잘 협의해야 하는 협상가가 되어야 합니다. 때로는 내가 통제할 수 없는 변수들이 생기기도 하고, 제한된 조건에서 최적의 결과를 만들어 내야 한다는 압박감도 있습니다. 하지만 이런 변화들을 내가 직접 주도하면서 결과를 만들어 내는 과정은 굉장히 뜻깊고 특별한 경험입니다. 무역유통학과에서 배우는 여러 과목들이 구매 업무를 하면서 실제 활용해 볼 수 있다는 것은 아주 큰 장점이라고 생각합니다.

15-01

주요

글로벌소싱전문가



해외의 공급업체를 발굴, 평가, 협상하여 기업에 비용 효율적이고
품질이 우수한 자재 및 서비스를 조달하는 자



하는 일

- 글로벌 공급망 위험 평가 및 공급망 다각화 등 리스트 관리 수행
- 디지털 관리 도구 활용 실시간 데이터 및 시장 동향 분석
- 글로벌 공급업체 발굴 및 평가하고, 가격 경쟁력을 고려하여 최적의 거래처 선정
- 공급자와 협상 및 계약 체결
- 성공적인 운영을 위한 지속적인 품질·재고 지속 관리
- 공급자 관계 강화 및 장기 파트너십 구축
- 국제 물류 및 통관 절차 관리 지원



대학내 관련 전공 및 교과목

- 글로벌소싱전문가는 무역유통학 전공에서 글로벌 공급망 관리, 국제 무역 실무, 해외 마케팅, 국제 물류, 글로벌 소싱 전략 등 실무 중심의 교과목을 통해 글로벌 비즈니스 환경과 해외 거래처 발굴, 구매 및 조달 프로세스에 관한 전문 지식을 배우며, 글로벌소싱전문가로서 필요한 실무 역량을 기르는데 강점이 있음.
- 일부 대학에서는 무역유통학 또는 국제경영학을 들 수 있는데, 이 전공에서는 국제 비즈니스 전략, 글로벌 협상 기술, 다문화 관리, 국제 재무관리, 국제 마케팅 등의 교과목을 통해 글로벌 비즈니스의 전략적 측면과 협상, 문화적 이해 능력을 배양할 수 있어 글로벌소싱 업무에 큰 시너지를 제공함.
- 타 전공 중에서는 국제경영학 전공에서 수강할 수 있는 해당 교과목들은 국제 무역과 로지스틱스, 글로벌 구매 및 조달, 글로벌 공급망 관리, 글로벌 시장 조사, 글로벌 파트너십 관리, 국제 협상론, 글로벌 비즈니스 환경 분석 등으로, 이는 글로벌소싱전문가가 복합적인 글로벌 거래 환경과 공급망 이슈를 이해하고 효과적으로 대응하는 데 매우 유용함.

	주전공	타전공
전공명	 무역유통학	 국제경영학
교과목명	유통관리론, 글로벌공급망관리, 국제무역 실무, 해외마케팅, 국제물류, 글로벌소싱 전략 등	마케팅원론, 국제무역과 로지스틱스, 글로벌구매 및 조달, 글로벌 공급망 관리, 글로벌시장조사, 국제 협상론, 글로벌 비즈니스 환경분석 등



관련 정보처

(국내) 산업통상자원부

<https://www.motir.go.kr/>



(국내) 한국무역협회

<https://www.kita.net>



(국내) KOTRA

<https://www.kotra.or.kr/index.do>



(국외) International Trade Centre (ITC)

<https://www.intracen.org/>



관심 청년을 위한 핵심 조언

글로벌소싱전문가는 기업이 필요로 하는 원자재, 부품, 상품 등을 전 세계에서 가장 효율적인 조건으로 조달할 수 있도록 기획하고 관리하는 역할을 담당합니다. 글로벌소싱전문가가 되기 위해서는 글로벌 시장에 대한 이해, 협상력, 분석력, 문제 해결 능력, 외국어 소통 능력이 필수적으로 요구됩니다. 다양한 국가의 공급자와 협력하기 때문에 각 나라의 문화, 비즈니스 관행, 현지 법규에 대한 이해가 필요하며, 디지털 기술을 활용한 데이터 기반 의사결정 및 공급망 리스크 관리 능력도 점점 중요해지고 있습니다. 무역유통학과 재학 중이라면 유통관리론, 글로벌 공급망 관리, 국제무역실무, 해외마케팅, 국제물류, 글로벌 구매 및 조달, 무역계약과 법률, 국제통상, 무역금융 등의 과목을 체계적으로 학습하면 좋습니다. 전공 수업 외에도 해외 시장조사 프로젝트, 구매-조달 관련 인턴십, 무역경진대회 참여, 글로벌 비즈니스 스터디 등을 통해 실무 감각을 길러야 합니다. 특히 실제 해외 거래 사례를 분석하거나 현장 방문 기회를 활용해 공급망 관리의 흐름을 몸소 체험하는 것이 큰 자산이 됩니다. 무역유통학과 출신은 글로벌 시장과 공급사슬 전반을 이해하는 탄탄한 이론적 기반을 지니고 있으며, 유통·물류·무역 지식이 복합적으로 요구되는 글로벌소싱 분야에 매우 적합합니다. 입직을 준비할 때는 무역영어, 국제무역사, 구매조달관리사, 커머스 관련 자격증 등을 취득해 전문성을 객관적으로 증명하는 것이 도움이 됩니다. 또한 영어뿐 아니라 제2외국어(중국어, 일본어, 스페인어 등)를 익혀 국제 협상 능력을 강화하고, 해외 인턴십이나 글로벌 기업의 현장 경험을 쌓는다면 글로벌소싱전문가로 성장할 가능성이 크게 높아집니다.

Interview

글로벌소싱전문가/반도체 부품 유통업체



상품출하 사진

사무실 전경



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

저는 해외 반도체 부품을 국내 고객사에 원활하게 공급하는 글로벌 소싱 담당자입니다. 고객사로부터 발주를 받으면, 해외 공급사와 연락하고 배송, 통관, 출하까지 챙기며 필요한 부품이 제때 도착하도록 관리하고 있습니다. 가끔 공급 지연 같은 문제가 생기면 빠르게 대안을 찾고 운송 파트너들과 협력해 생산이 멈추지 않게 돕는 역할을 하고 있습니다. 쉽게 말해, 고객이 필요한 반도체를 “문제없이 가져다주는 사람”입니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

보통 오전에는 짧게 전체 회의를 하며 오늘 처리해야 할 수입·출하 일정이나 문제 상황을 팀원들과 공유합니다. 이후에는 들어오는 제품이 있으면 입고 확인 및 시스템 처리를 하고, 출고가 필요한 건은 영업팀과 일정 조율 후 고객사로 안전하게 발송되도록 챙깁니다. 그 사이 해외 공급사로부터 새로운 발주 요청(PO)이 오거나 공급 지연 이슈가 생기면 바로 대응해 대체 조달, 일정 재조정 등을 진행합니다. 사실 매일 일정이 정해져 있다기보다는, 상황에 맞게 우선순위를 바꿔가며 생산이 멈추지 않도록 빈틈없이 운영하는 게 핵심입니다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 물류가 꼬이거나 공급 지연 이슈가 생겼을 때, 해외 파트너와 빠르게 소통하고 운송 루트를 재조정해서 문제를 해결한 적이 있습니다. 고객사가 “생산 라인 안 멈춰서 정말 다행이다”라고 말해줄 때, 비록 뒤에서는 정신없었어도 내가 한 행동 하나로 상황이 나아지는 걸 체감할 수 있어 정말 뿌듯했습니다.

[힘들었던 일] 입출고 과정에서는 작은 실수 하나로도 재고가 틀어질 수 있어, 그럴 때면 긴장이 많이 됩니다. 특히 재고 실사 기간에는 오차가 없는지 심리적 부담이 큰 편입니다. 다만 이런 경험이 있을수록 체크 절차를 더 철저히 하고, 오류 가능 구간을 미리 점검하는 습관이 생겼습니다. 결국 책임감을 가지고 꼼꼼하게 관리해야 한다는 마음가짐을 다시 다잡게 되는 계기가 됩니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

앞으로 반도체 소싱 업무는 단순히 물건 주문하고 배송만 챙기는 일이 아니라, 공급망 리스크를 미리 보고 대비하는 역할이 더 중요해질 것 같습니다. 그래서 영어 소통 능력, 데이터 활용 능력, 문제 생겼을 때 빠르게 해결하는 센스가 큰 강점이 됩니다. 앞으로 입직자는 단순 오퍼레이션 관리에 머무르기보다는 공급망 전체 흐름을 설계하고 리스크를 선제적으로 관리하는 역할을 기대받게 될 겁니다.



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 ‘무역유통학’ 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 무역학과에서 무역실무, 인코텀즈(INCOTERMS), 국제물류 같은 과목을 들었는데, 이게 입사 준비할 때 면접에서 “기본 개념은 알고 있다”는 걸 보여주기에 좋았고 실제 채용에도 큰 도움이 됐습니다. 지금도 고객 발주 관리나 해외 공급사와 조율할 때 배운 이론들이 현장에서 바로 적용됩니다. 특히 서류 처리, 수출입 절차, 운송 용어들은 업무의 기초라서, 학교에서 미리 익힌 게 적응 속도를 확실하게 높여줬습니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

대학 시절에 물류센터에서 아르바이트를 자주 했던 경험이 있습니다. 그때 입출고 흐름이나 창고 운영 방식을 몸으로 익히면서, 지금 하는 수출입·재고 관리 업무가 더 현실적으로 이해됐습니다. 또한 물류관리사, 유통관리사, 컴활 자격증을 취득해 기본 개념과 시스템 활용 능력을 쌓을 수 있었고, 이런 경험들이 입사할 때도 좋은 강점 포인트가 되었습니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

처음부터 반도체 소싱 분야를 목표로 했던 것은 아니었습니다. 그러나 대학 시절 물류센터에서 아르바이트를 하며 물류가 실제로 어떻게 운영되는지 경험했고, 전공 수업에서 배운 무역 이론과 현장이 자연스럽게 연결되기 시작했습니다. 이후 반도체 산업이 빠르게 성장하고 글로벌 공급망 이슈가 크게 부각되면서, 이 분야에서 커리어를 쌓으면 전문성을 발휘할 수 있고 발전 가능성이 높다고 판단해 현재의 직무를 선택하게 되었습니다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

입사를 준비할 때는 주로 취업 플랫폼을 통해 채용 공고를 확인하며 수시 채용 위주로 지원했습니다. 전공 관련 자격증인 물류관리사, 유통관리사, 컴퓨터활용능력 등을 미리 취득해 기본 역량을 갖추었고, 물류센터에서의 아르바이트 경험을 자기소개서에 구체적인 사례로 정리해 실무 이해도를 강조했습니다. 면접에서는 무역실무 지식과 공급망에 대한 관심을 바탕으로, 현장에서 빠르게 적응할 수 있다는 점을 어필하며 준비했습니다.



경력개발 및 조언

Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

반도체 글로벌 소싱 업무를 경험하면 향후에는 해외영업, 공급망 기획(SCM Planning), 구매·조달 관리자, 물류 운영 책임자 등으로 진출할 수 있습니다. 이를 위해서는 현장 경험을 지속적으로 쌓는 동시에, 글로벌 커뮤니케이션 능력(영어 등), 데이터 분석 역량, 공급망 관련 자격 및 교육을 통해 전문성을 강화할 필요가 있습니다. 또한 반도체 산업 트렌드와 국제 물류 환경 변화에 대한 지속적인 학습이 장기적인 커리어 성장에 큰 도움이 됩니다.

Q. 이 직업의 장점이거나 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

글로벌 소싱 업무는 해외 공급사와 협업하며 다양한 산업과 연결될 수 있어 전문성을 강화하기에 유리한 직무입니다. 문제 상황을 해결하고 공급망을 안정적으로 운영했을 때 높은 보람을 느낄 수 있으며, 성과에 따라 커리어 성장 기회도 많습니다. 해외와의 소통이 많고 돌발 상황 대응이 필요한 만큼, 커뮤니케이션 능력과 책임감, 변화에 유연하게 대응할 수 있는 성향을 가진 사람에게 잘 맞는 직업입니다.



전공관련 조언

Q. 마지막으로 '무역유통학' 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

무역유통학 전공은 국제 비즈니스 전반을 다루기 때문에 진출할 수 있는 분야가 매우 넓다는 장점이 있습니다. 다만 전공만으로 자동 취업이 되는 시대는 아니기에, 물류나 해외영업 등 관심 분야를 일찍 정하고 관련 경험을 꾸준히 쌓는 것이 중요합니다. 특히 글로벌 공급망 환경이 빠르게 변화하고 있어, 언어 능력과 디지털 역량은 앞으로 더 큰 경쟁력이 될 것입니다. 전공 지식을 바탕으로 현장 경험을 결합한다면, 성장 가능성이 높은 분야에서 충분히 전문성을 발휘할 수 있을 것이라고 생각합니다.

16

주요

물류관리사무원



입고된 상품을 검수하고, 적정 재고상태를 유지하여
상품의 입출고가 정상적으로 이루어지도록 관리하는 자

유사명칭

물류사무원, 유통사무원

관련직업

물류관리전문가,
해외수출입물류 오퍼레이션



하는 일

- 입고물품 발주서, 거래명세표 대조 검수 및 불량상품, 반품상품 등 검수
- 출고상품 송장처리 및 반출명세표(상품량, 수량, 옵션 등) 확인 후 출고
- 물류센터 및 창고 내 적정재고 유지를 위해 상품 수급, 상품별 재고수준 등 파악
- 물류시스템 장치 및 기기 운영 및 관리
- 배송 관련 각종 소모성 자재 도입 및 관리
- 물류센터 운영요원 대상 입출고, 배송 관련 작업지식, 안전사항 등 교육
- 물류센터 안전시설물 수시 점검 및 예방 대책 마련
- 물류 데이터 분석 및 성과 지표(KPI)를 관리하여 물류 프로세스의 문제점을 파악하고 개선 방안 수립



필요역량

● 업무수행능력

- (시간 관리) 자신의 시간과 다른 사람의 시간을 관리한다.
- (문제 해결) 문제의 본질을 파악하여 해결 방법을 찾고 이를 실행한다.
- (서비스 지향) 다른 사람들을 돕기 위해 적극적으로 노력한다.
- (전산) 다양한 목적을 위해 소프트웨어나 인터넷을 활용하거나 프로그램을 작성한다.
- (수리력) 어떤 문제를 해결하기 위해 수학을 사용한다.

● 지식

- (컴퓨터와 전자공학) 컴퓨터의 하드웨어, 회로판, 처리장치, 반도체, 전자장비에 관한 지식
- (사무) 워드 프로세스, 문서처리 및 기타 다른 사무절차에 관한 지식
- (의사소통과 미디어) 말, 글, 그림 등을 이메일이나 방송매체를 통해 전달하는 것에 관한 지식
- (고객서비스) 고객에게 서비스를 제공하는데 필요한 지식(고객의 욕구평가, 고객의 만족도 평가, 서비스 기준 설정 등)



경력 준비방법

● 대학 내 관련 전공 및 교과목

무역유통학

무역실무, 국제통상론, 무역계약 및 무역법규, 물류와 국제운송 등

경영학

경영학원론, 마케팅원론, 생산관리, 회계원리, 관리회계 등

물류학

물류관리론, 재고관리론, 국제물류, 유통관리, 물류정보시스템 등

산업공학

생산 및 운영관리, 품질관리, 공정관리 및 자동화, 물류공학 등

● 대학 내 비교과 프로그램

- ERP정보관리사(물류), 물류관리사, 무역영어, 원산지관리사 등 관련 자격증 스터디 및 특강 참여
- 국제물류 관련 심화과정 세미나 및 특강 참여
- 외국어 능력, 데이터분석 등 특성화 프로그램 참여 등

● 직업훈련 및 능력개발과정

- ERP, 무역, 회계 실무, 물류관리 등 물류 관련 직업훈련
- ERP정보생산관리 사무원 양성 과정 등

● 일경험

- 물류회사 현장실습 및 인턴
- 항공사, 포워딩회사, 유통업체 물류센터 등 인턴십
- 스타트업, 중소기업 등 물류 및 구매 직무 인턴 경험 등

- **자격증**

- ✓ 필수: -
- ✓ 선택: 물류관리사, 유통관리사, ERP정보관리사(물류)

- **자기 주도적 활동**

- 물류관리사 자격증 준비를 위한 스터디 및 특강 참여
- 물류현장 방문 및 현직자 멘토링 프로그램 참여
- ERP시스템, 비즈니스 영어 등 자기주도 학습 등

- **진출 분야**

- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | 물류회사, 포워딩업체, 수출입업체 |
| 2 | 유통업체(이커머스 및 온라인 쇼핑몰 등) 물류 부문 |
| 3 | 물류 및 유통 관련 공공기관 |



관련 정보처

(국내) 국가물류통합정보센터

<https://www.nlic.go.kr/nlic/front.action>



(국내) 한국국제물류사협회

<https://kiclca.or.kr/>



(국내) 한국무역통계정보포털

<https://www.bandtrass.or.kr/index.do>



관심 청년을 위한 핵심 조언

물류관리사무원은 기업의 물류 흐름을 체계적으로 관리하고, 효율적인 운송, 보관, 배송을 통해 제품이 원활하게 고객에게 전달되도록 돕는 역할을 수행합니다. 물류 프로세스 전반의 계획 수립, 비용 분석, 운송 일정 조정, 창고 관리 등 실무 중심의 업무를 담당하기 때문에 조직 내 여러 부서와의 긴밀한 협업이 필수적입니다. 물류관리사무원이 되기 위해서는 관련 자격증인 물류관리사 취득을 추천합니다. 물류관리사 자격시험은 물류관리론, 화물운송론, 국제물류론, 보관하역론, 물류관련법규 등 총 5과목으로 구성되어 있어, 각각의 과목에서 기본 개념과 실무 적용 능력을 균형 있게 준비하는 것이 중요합니다. 무역유통학 전공 내에서는 물류관리, 유통관리, 무역실무, 공급망관리, 재고관리, 국제무역론 등의 교과목이 특히 실무 이해와 자격증 시험 준비에 도움이 됩니다. 공급망관리자는 기업 전체 공급망 최적화와 전략수립에 집중하고, 자재구매사무원은 원자재 및 부품 구매와 협상, 발주 업무에 특화되어 있는 반면 물류관리사무원은 전반적인 물류 흐름의 계획·운영·관리 업무를 담당합니다. 따라서 물류 실행 능력, 시스템 관리, 데이터 분석 능력뿐 아니라 현장 관리와 협업 능력, 문제해결 능력을 갖추는 것이 필요합니다.

Interview

물류관리사무원/유통업체



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

저는 유통업체에서 2019년부터 일하고 있습니다. 저의 주요업무는 3가지입니다. 첫 번째는 제가 관할하고 있는 지역의 고객 주문 상품을 정해진 시간 안에 배송될 수 있도록 관리하는 것입니다. 두 번째는 배송 간 생기는 고객의 인입(오배송 또는 지연 배송)을 처리하는 것입니다. 마지막으로는 주문이 많은 날 또는 악천후와 같은 기상 이슈가 있을 때 현장에 투입되어 배송을 하는 업무를 하고 있습니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

오전에 출근해 고객 주문량을 먼저 확인합니다. 주문량에 맞춰 배송 기사들에게 적정 물량을 배분하고, 이 과정을 하루에 두 차례 정도 반복해 운영 효율을 높입니다. 배송이 진행되는 동안에는 고객 문의가 실시간으로 들어오기 때문에 상황을 파악해 즉시 응대하고 필요한 조치를 취합니다. 또한 배송 이슈나 현장 변동 사항을 수시로 정리해 관련 부서와 공유합니다. 추가로 본사에서 요청하는 각종 자료 취합과 신규 테스트 수행, 그리고 테스트 결과에 대한 현장 피드백 제공도 함께 담당합니다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 배송팀 업무에 참여한 것입니다. 배송팀이란 기사들 어플에서 배송 지역에 대한 정보를 제공하는 것입니다. 예를 들어 아파트마다 주차 포인트와 들어가는 입구가 다릅니다. 고정으로 근무하는 기사님들은 쉽게 찾지만 신입 또는 대체 기사님들은 많이 헤맬 수밖에 없습니다. 이런 분들에게 이 지역의 특징을 텍스트나 사진을 제공함으로써 배송 효율을 높이는 기능입니다. 당시에 이 프로젝트에 참여하였고 개발자들에게 현장에서의 여러 가지 피드백을 제공하였습니다. 현재에도 저희 회사 배송 어플에 필요한 기능이 되었고 배송 기사님들에게 도움을 주고 있습니다.

[힘들었던 일] 제가 소속된 회사는 연중무휴로 24시간 운영되기 때문에, 저도 짧게나마 야간 파트에서 근무한 경험이 있습니다. 당시에는 수면 패턴이 깨지면서 수면장애로 건강이 악화되어 그 시기가 가장 힘들었습니다. 하지만 그 경험을 계기로 제 컨디션 관리의 중요성을 절실히 깨닫고, 수면, 식사, 운동 루틴을 정비하며 회복에 집중했습니다. 이후에는 업무 강도가 높거나 일정이 변동되는 상황에서도 체력을 안정적으로 유지하며 맡은 역할을 꾸준히 수행할 수 있게 되었습니다. 결과적으로 어려움을 겪었던 시간도 제 자기관리 역량과 책임감을 한 단계 성장시킨 경험으로 남았습니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

AI 도입과 소분 작업 자동화로 인해 인력 구조가 빠르게 재편되고 있다는 점이 큰 변화라고 생각합니다. 과거에는 회사가 제공하는 Raw Data(가공되기 전 원천데이터)를 바탕으로 현장 관리자가 직접 분석하고 개선안을 도출하는 역할이 중요했지만, 최근에는 AI가 그 작업을 훨씬 더 빠르고 효율적으로 수행하면서 관리자의 필요 역량과 역할이 달라지고 있습니다. 또한 소분 작업 역시 지금은 인력이 많이 투입되지만, 자동화 설비가 점차 도입되면서 현장에서 기계가 사람보다 더 빠르고 정확하게 처리하는 모습을 체감하고 있습니다. 이런 흐름을 고려하면 향후 5년 이내에 소분 작업 인력이 현재 대비 절반 이상 감소할 가능성도 있다고 봅니다. 따라서 유통회사에서 관리자로 성장하고자 한다면 AI를 활용해 필요한 데이터를 뽑아내고, 원하는 결과를 얻을 수 있도록 정확한 지시를 내리는 역량을 갖추는 것이 중요합니다.



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 ‘무역유통학’ 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 물류관리론, 국제물류론 등의 과목을 통해 현장에서 사용하는 주요 용어와 흐름을 미리 익힐 수 있어 업무 적응이 수월했습니다. 특히 운송 방식, 비용 구조 같은 개념을 이해하고 있어 실무에서 의사소통할 때 혼선이 적었습니다. 또한 학부에서 배운 무역 관련 교과목 덕분에 계약, 각종 서류, 물류 용어 등 기본 틀을 빠르게 잡을 수 있었습니다. 이러한 기반 지식은 자격증을 준비할 때에도 내용 이해와 정리에 큰 도움이 되었습니다. 결과적으로 전공에서 쌓은 이론이 실무와 학습을 연결해 주는 든든한 기반이 되었습니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

저는 물류관리사와 유통관리사를 취득하였습니다. 자격증을 취득하기 위해 공부하던 중 알게 된 많은 용어들을 실무에서 바로 이해할 수 있어서 도움이 되었습니다. 또한 직장을 다니면서 엑셀 및 SQL을 공부했던 것이 실무에 많은 도움이 되었습니다. 하지만 요즘 이 능력은 AI가 대부분 대체하고 있습니다. 군 복무를 장교로 하였는데 이것 또한 많은 도움이 되었습니다. 많은 유통 회사들이 군대와 비슷한 문화를 가지고 있어서 초반에 적응하는데 수월하였습니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

저는 온·오프라인으로 잘 알려진 중고서점에서 커리어를 시작해 매니저를 거쳐 약 3년간 점장으로 근무했습니다. 업무가 제 성향과 잘 맞았고 회사에 대한 애정도 커서, 더 큰 성장을 위해 물류센터 매니저로 보직을 전환하며 운영 경험의 범위를 넓혔습니다. 이후 물류 업무를 본격적으로 맡으며 현장의 중요성과 확장성을 체감했고, 이 분야에서 전문성을 더

키우기로 결심했습니다. 그래서 물류 역량을 기반으로 보다 규모가 크고 체계적인 환경에서 성장하고자 현재의 직장으로 이직하게 되었습니다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

지금 직장으로 이직을 할 수 있었던 것은 두 가지입니다. 하나는 많은 유통회사들이 군대와 비슷한 문화를 가지고 있습니다. 그래서 장교로 군 생활을 했던 것이 도움이 되었습니다. 그리고 온오프라인으로 유명한 서점 물류센터에서 1년 6개월 동안 일한 커리어입니다. 당시 지금 직장은 공격적으로 인재들을 영입하였기 때문에 이러한 물류에서의 경험은 이직하는데 결정적 역할을 하였습니다.



경력개발 및 조언

Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

물류관리사무원들은 이직보다는 같은 회사 본사의 MD 직무로 가는 경우가 많습니다. 저희 회사의 경우 물류관리사무원들이 더 성장하기 위해 필요한 조건으로는 AI 활용능력입니다. 이전에 했던 많은 업무들이 AI가 대체하고 있기 때문에 AI를 다룰 줄 알아야 합니다. 그리고 Mandarin(대만어)을 배우는 것입니다. 저희 회사는 한국에서 성공했던 방정식을 대만에서 똑같이 적용하고 있습니다. 그래서 한국 관리자들이 대만으로 많은 파견을 가고 있습니다. 그렇기 때문에 Mandarin을 잘하는 것은 저희 회사에서 큰 경쟁력이 될 수 있습니다.

Q. 이 직업의 장점이니 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

물류관리사무원 직무의 가장 큰 매력은 물류센터 운영 전반을 관리하며 현장의 흐름을 통제하고 성과로 연결할 수 있다는 점입니다. 새로운 것에 대한 호기심이 많고 변화에 빠르게 적응하는 사람에게 특히 잘 맞는 환경이라고 생각합니다. 변화가 많은 환경에서도 우선순위를 세워 안정적으로 운영을 이끌 수 있는 사람에게 특히 잘 맞는 직업이며, 현장 경험이 쌓일수록 물류기획·운영관리 등으로 커리어를 확장할 기회도 늘다는 점이 장점입니다.



전공관련 조언

Q. 마지막으로 '무역유통학' 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

물류관리사무원을 목표로 한다면 물류관리사 자격증 취득을 먼저 추천하고 싶습니다. 자격증 준비 과정 자체가 물류 흐름과 실무 개념을 체계적으로 익히는 데 큰 도움이 되기 때문입니다. 여기에 ERP정보관리사(물류)까지 함께 준비하면, 현장에서 쓰는 시스템과 업무 프로세스를 이해하는 데도 유리합니다. 특히 무역유통학 전공 교과목 중 물류, 유통, 무역실무 등을 충실히 따라가면 자격증 공부도 훨씬 수월하게 느껴질 것입니다. 그리고 무엇보다 중요한 건, 스펙을 쌓는 것만큼 본인의 성향과 흥미를 꾸준히 탐색하는 것입니다. '내가 어떤 환경에서 에너지가 나는지, 어떤 업무를 할 때 몰입하는지'를 충분히 고민한 뒤 진로를 선택하면, 나중에 후회 없이 더 오래 성장할 수 있습니다.

17

확장

물류시스템운영자



물류 현장의 IT시스템을 안정적으로 운영하고, 데이터를 관리하며, 시스템 오류를 해결하는 자

유사명칭

물류전산조작원, 바코드조작원



하는 일

- IT기반 물류서비스 통합관리 환경 분석, 스마트물류 수요 예측, 운영 위험 분석 및 대응
- 스마트물류 자원 및 장비 실시간 제어 어플리케이션 운영, DBMS 관리 정책에 따른 시스템 및 데이터 유지·관리, 물류 시스템(WMS, ERP 등)의 운영 점검 및 관리 수행
- 스마트물류 활동 전반에 대한 정보보안 및 작업 안전 관리
- 입고·출고 정보 시스템 등록 및 재고 수량, 상태 파악
- 시스템 오류 또는 문제 발생 시 대응
- 물류 데이터 분석을 통한 효율성 분석 및 실물재고 및 전산재고 점검·관리



필요 역량

● 업무수행능력

- (전산) 다양한 목적을 위해 소프트웨어나 인터넷을 활용하거나 프로그램을 작성한다.
- (문제 해결) 문제의 본질을 파악하여 해결 방법을 찾고 이를 실행한다.
- (조작 및 통제) 장비 혹은 시스템을 조작하고 통제한다.
- (기술분석) 새로운 방법을 고안하고 기존의 방법을 개선하기 위해서 현재 사용되는 도구와 기술을 분석한다.
- (장비와 유지) 장비에 대한 일상적인 유지보수를 하고 장비를 유지하기 위해 언제 어떤 종류의 조치를 취해야 하는가를 안다.

● 지식

- (컴퓨터와 전자공학) 컴퓨터의 하드웨어, 회로판, 처리장치, 반도체, 전자장비에 관한 지식
- (사무) 워드 프로세스, 문서처리 및 기타 다른 사무절차에 관한 지식
- (의사소통과 미디어) 말, 글, 그림 등을 이메일이나 방송매체를 통해 전달하는 것에 관한 지식
- (고객서비스) 고객에게 서비스를 제공하는데 필요한 지식(고객의 욕구평가, 고객의 만족도 평가, 서비스 기준 설정 등)
- (통계) 데이터 분석, 가설 검정, 분석 등 통계 방법에 관한 지식



경력 준비방법

● 대학 내 관련 전공 및 교과목

무역유통학

유통물류학개론, 무역학개론, 무역실무, 유통관리, 물류관리 등

물류시스템공학

물류시스템공학입문, 통계학기초, 물류운영관리, 물류정보시스템 등

산업공학

운영관리, 생산시스템설계, 물류관리회계, 정수계획법 등

컴퓨터공학

컴퓨터구조, 운영체제, 데이터베이스, 정보시스템설계 등

● 대학 내 비교과 프로그램

- 인공지능, 데이터 분석, 기각화 등 실무 역량강화 특강 수강
- 국내외 선사, 물류기업과 연계한 현장실습 참여 등

● 직업훈련 및 능력개발과정

- 물류 담당자 업무 능력 향상 직업훈련과정
- ERP물류, 전산화계 등 물류관리 실무자 양성 과정
- ERP 정보관리사, 물류관리사 등 물류 관련 자격 과정 등

● 일경험

- 물류회사 및 유통업체 물류센터 등 현장실습 및 인턴십
- 대기업 및 중소기업 물류부서 인턴 경험
- 우체국 물류지원단 체험형 청년인턴 등

● 자격증

- ✓ 필수: -
- ✓ 선택: 물류관리사, 정보처리기사, ERP정보관리사(물류)

• 자기 주도적 활동

- 물류 시스템 관련 자격증 준비
- 물류 관련 공모전 및 대외활동 참여
- 물류 관련 논문, 서적, 보고서 등을 읽고 기록하는 등 자기주도 학습 등

• 진출 분야

- 1 물류회사, 유통회사 물류창고, 일반업체 물류부서
- 2 물류시스템 개발 회사, 물류 컨설팅회사
- 3 정부 및 공공기관



관련 정보처

(국내) 국가물류통합정보센터

<https://www.nlic.go.kr/nlic/front.action>



(국내) 한국국제물류사협회

<https://kiclca.or.kr/>



(국내) 한국통합물류협회

<https://koila.or.kr/>



(국내) 한국무역통계정보포털

<https://www.bandtrass.or.kr/index.do>



(국내) 한국무역협회

<https://www.kita.net/>





관심 청년을 위한 핵심 조언

물류시스템운영자는 물류현장에서 ERP, WMS, TMS 등의 시스템을 안정적으로 관리하고, 데이터를 분석하며, 현장 부서와 IT 개발팀 사이의 가교 역할을 수행합니다. 이 직업은 시스템 운영 실무 능력과 물류 프로세스에 대한 이해를 동시에 요구합니다. 시스템 개발자와 달리 운영자는 프로그래밍보다는 시스템 활용, 데이터 분석, 현장 커뮤니케이션 역량이 더 중요합니다. 물류 현장의 요구사항을 시스템으로 구현하고, 발생하는 문제를 신속히 해결하며, 데이터 기반으로 의사결정을 지원하는 능력이 필수입니다. 무역유통학 전공 중 물류정보시스템, 물류운영관리, 물류성과관리, 물류빅데이터분석 과목이 도움이 됩니다. ERP, SCM 관련 실습 프로젝트나 물류 시뮬레이션 수업에 적극 참여하고, 가능하다면 물류기업 인턴십이나 현장실습을 통해 실제 시스템 운영 경험을 쌓는 것이 중요합니다. 물류관리사, ERP정보관리사, CPIM 등의 자격증도 실무 역량을 증명하는 데 도움이 됩니다. 무역유통학 전공자는 물류 프로세스와 공급망 관리에 대한 체계적 이해를 갖추고 있어, IT 개발자보다 현장 요구사항을 정확히 파악하고 실무에 적합한 시스템 운영 전략을 수립할 수 있습니다. 수출입 통관, 재고관리, 배송 프로세스 등 물류 도메인 지식은 시스템을 단순히 다루는 것을 넘어 비즈니스 가치를 창출하는 운영자가 되는 핵심 경쟁력입니다. 엑셀 고급 기능, 데이터 시각화 도구 등 기본적인 IT 스킬을 익히고, 물류 현장에서 많이 사용하는 SAP, Oracle WMS 등의 시스템 교육 프로그램을 수강하면 많은 도움이 될 것입니다. 물류 스타트업이나 3PL 기업²⁷⁾의 시스템 운영 인턴 경험은 입직 가능성을 크게 높입니다. 또한 IT와 물류를 융합한 프로젝트 포트폴리오를 구축하면, 채용 과정에서 실무 적합성을 효과적으로 어필할 수 있습니다.

27) 3PL 기업: 기업의 물류 전부 또는 일부(운송, 보관, 재고관리, 주문처리 등)를 대신 수행하는 전문 물류 아웃소싱 기업을 의미한다. Third-Party Logistics의 약자로 화주 기업이 자체 물류조직을 두지 않고 외부 전문업체에 물류 운영을 위탁하는 방식을 뜻한다.

Interview

물류시스템운영자/포워더 전산업체



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

저는 포워더 전산 기업에서 근무하며, 포워더 업무뿐만 아니라 보세창고, 일반창고, CFS 작업, 운송사 등 다양한 물류 현장에서 활용되는 물류 전산 시스템의 운영과 관리 업무를 담당하고 있습니다. 당사의 시스템은 물류 전반의 업무 처리가 가능하도록 구성되어 있으며, 저는 고객사가 이를 원활하고 효율적으로 활용할 수 있도록 시스템 운영을 지원하고 있습니다. 또한 고객과의 지속적인 소통을 통해 시스템 사용 과정에서 발생하는 불편사항과 개선 요구를 파악하고, 이를 반영하여 전산 기능의 개선과 안정적인 운영이 이루어질 수 있도록 노력하고 있습니다. 필요 시 고객사를 방문하여 신규 서비스 적용을 지원하고, 업무 환경에 맞는 커스터마이징 구축 과정에도 참여하고 있습니다. 이처럼 물류 현장 전반에 적용되는 전산 시스템이 안정적으로 운영될 수 있도록 지원하고 있습니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

대부분의 업무는 고객사를 방문하여 현업 담당자와 미팅을 진행하고, 시스템 운영 과정에서 나타나는 개선 사항과 필요한 기능을 파악하는 것에서 시작됩니다. 이후 고객 요구사항을 정리하여 당사 개발팀과 기능 검토 회의를 진행하고, 시스템 반영 가능 여부와 적용 방향을 협의합니다. 기능 개발이 확정되면 개발 일정과 적용 계획을 수립하고, 진행 상황과 완료 일정을 고객사에 안내하며 구축 업무를 관리합니다. 또한 개발 완료 후에는 고객사가 해당 기능을 원활하게 사용할 수 있도록 적용 과정과 운영 안정화를 지원하고 있습니다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 광양 자유무역지대의 신규 보세창고를 직접 방문하여 현장의 운영 방식과 업무 흐름을 파악하고, 필요한 시스템 기능과 개선 사항을 분석했던 경험이 가장 의미 있었습니다. 고객사의 업무 특성과 요구사항을 면밀히 확인한 뒤, 이에 적합한 전산 시스템 적용 방향을 검토하고 내부 협의를 통해 구축이 원활하게 진행될 수 있도록 지원하였습니다. 이후 시스템이 현장에 안정적으로 적용될 수 있도록 기능 반영과 운영 준비 과정을 조율하였고, 구축 완료 후에는 고객사가 전산 시스템을 활용해 업무를 보다 편리하고 효율적으로 수행할 수 있도록 지원하였습니다. 현장의 요구를 반영한 시스템 운영 지원을 통해 실제 업무 개선까지 이어졌다는 점에서 물류시스템운영자로서 큰 보람을 느꼈습니다.

[힘들었던 일] 이전에는 없던 기능을 커스터마이징으로 새롭게 구축하는 과정에서 많은 어려움을 겪은 경험이 있습니다. 고객사의 요청에 맞는 기능을 구현하기 위해 업무 흐름과 요구사항을 구체적으로 정리하고, 이를 시스템에 어떻게 반영할지 여러 차례 검토해야 했습니다. 그 과정에서 수많은 미팅과 개발 수정이 반복되어 부담이 컸지만, 최종적으로 기능이 안정적으로 구축되어 실제 업무에 적용되었을 때 큰 보람과 성취감을 느꼈습니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

한국은 지정학적 이점을 바탕으로 무역과 물류 산업이 지속적으로 발전하고 있으며, 이에 따라 물류 현장을 안정적으로 지원하는 물류 시스템의 중요성도 함께 커지고 있습니다. 특히 부산항은 세계적인 물동량과 환적 기능을 갖춘 핵심 항만으로, 부산신항을 중심으로 수많은 보세창고, 포워더, 운송사가 활발하게 운영되고 있습니다. 이러한 물류 현장이 원활하게 돌아가기 위해서는 WMS(창고관리시스템), TMS(운송관리시스템), ERP 연계 시스템, 통합관제 플랫폼 등 다양한 물류 시스템이 안정적으로 운영되는 것이 매우 중요합니다.

최근에는 AI, IoT, 빅데이터 등 디지털 기술이 물류 분야에 빠르게 도입되면서, 물류시스템운영자의 역할도 더욱 중요해지고 있습니다. 물류시스템운영자는 단순히 시스템을 사용하는 데 그치지 않고, 현장의 업무 흐름에 맞게 시스템이 안정적으로 작동하도록 관리하며, 데이터가 정확하게 연계되고 운영상 문제가 발생하지 않도록 점검하고 개선하는 역할을 수행해야 합니다. 또한 물류비용 절감, 처리 시간 단축, 운영 효율 향상과 같은 성과가 실제로 구현될 수 있도록 시스템 운영 측면에서 현장을 지원해야 합니다.

그렇기때문에 고도화되는 디지털 물류 환경에 맞춰 물류 업무 전반을 IT 관점에서 이해할 필요가 있습니다. 제품 생산부터 보관, 운송, 출고, 최종 전달에 이르는 전체 물류 흐름을 이해해야 하며, 해운 선적에 필요한 기초 서류, 물류창고에서 활용되는 자동화 설비 및 무인로봇 제어 시스템, WMS와 ERP 간 데이터 연동 프로세스 등 실무와 시스템이 연결되는 지점을 파악하는 것이 중요합니다. 결국 자신이 담당하고자 하는 분야의 물류 흐름, 현업에서 사용되는 시스템, 그리고 운영 과정에서 발생하는 이슈를 함께 이해하는 것이 가장 중요한 역량이라고 생각합니다.

또한 실무 역량을 높이기 위해서는 물류 산업 동향과 시스템 변화에 대한 지속적인 관심도 필요합니다. 코리아쉬핑가제트, 포워드케이알 등 물류 전문 매체를 통해 최신 정보를 꾸준히 확인하고, 현업 종사자들이 참여하는 커뮤니티를 통해 실제 운영 사례와 이슈를 접하는 것은 물류시스템운영자로서 필요한 감각을 키우는 데 큰 도움이 됩니다.



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 '무역유통학' 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 대학교에서 무역유통학을 전공하며 물류관리 관련 수업을 수강하였고, 이를 바탕으로 물류관리사 자격증도 취득할 수 있었습니다. 이러한 학습 과정은 물류가 이동하는 전체 흐름을 체계적으로 이해하는 데 큰 도움이 되었습니다. 이와 같은 배경지식은 물류시스템운영자로서 현장의 업무 프로세스를 시스템에 정확히 반영하고, 운영 과정에서 발생하는 문제점을 점검하며 개선 방향을 도출하는 데 유용하게 활용되고 있습니다.

[복수/부전공 등] 빅데이터 관련 전공 과목을 들으며 물류와 빅데이터와의 연계에 대해 고민해보기 시작했으며, 지금 직업을 갖는데 결정적인 계기가 되었습니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

대학교 졸업 후 일본어를 공부해 오사카로 워킹홀리데이를 다녀왔습니다. 물류와 무역 실무의 기본 언어는 영어이지만, 한국과 일본은 지리적으로 가깝고 물류·무역 교류가 활발하기 때문에 일본어 역량을 갖추는 것이 도움이 된다고 판단했습니다. 실제로 부산에는 일본계 물류기업과 한·일 관련 기업이 많아 일본어를 활용한 소통이 가능한 경우가 있으며, 현장 요구사항을 보다 정확히 이해하고 협업하는 데에도 강점이 될 수 있습니다. 다만 물류시스템운영 업무에서는 무역·물류 관련 문서와 시스템 데이터를 정확히 이해하고 처리하는 능력이 중요하므로, 상업서류 중심의 영어 학습도 함께 필요합니다.

또한 물류관리사, 무역영어의 물류·무역 관련 자격증은 물류 프로세스 전반에 대한 이해를 높여 주기 때문에 시스템 운영 업무의 기반 역량을 갖추는 데 도움이 되었습니다. 여기에 더해 ERP정보관리사 자격증 준비가 많은 도움이 되었습니다. 물류시스템운영자는 단순히 현장 업무를 아는 것에 그치지 않고, WMS, ERP, TMS 등 다양한 시스템을 이해하고 데이터를 정확하게 관리하며, 현장의 요구를 시스템에 반영할 수 있는 역량이 중요합니다. 따라서 물류 흐름에 대한 이해와 함께 시스템 활용 능력, 데이터 처리 능력, 전산 환경에 대한 이해를 함께 갖춘다면 실무에서 더욱 강점을 발휘할 수 있을 것입니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

부산에 거주하며 컨테이너, 선박, 화물 차량의 이동을 가까이에서 접한 경험은 자연스럽게 물류에 대한 관심으로 이어졌습니다. 이후 물류를 전공하면서 눈에 보이는 이동은 전체 물류 과정의 일부일 뿐이며, 그 뒤에는 입고, 보관, 재고관리, 출고, 운송, 시스템 연계 등 복합적인 프로세스가 있다는 점을 배우게 되었습니다. 이러한 경험을 통해 물류 현장의 흐름을 시스템으로 정확히 구현하고 운영하는 역할에 관심을 갖게 되었고, 현재는 물류 업계에서 현장을 이해하고 이를 시스템적으로 지원하는 물류시스템운영자로서 경험을 쌓고 있습니다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

저는 온라인 취업 포털을 통해 해당 공고를 접하였으며, 물류시스템운영 직무에 지원하기 전에는 물류창고에서 3PL 물류 운영 업무를 수행하였습니다. 창고 근무 당시 WMS를 직접 사용하면서 물류 현장에서 전산 시스템이 업무의 효율성과 정확성을 좌우하는 핵심 요소라는 점을 체감하였고, 이를 계기로 물류시스템을 보다 전문적으로 운영·관리하는 업무에 관심을 갖게 되었습니다. 이후 현장의 물류 흐름을 시스템적으로 지원하고, 운영 과정에서 발생하는 문제를 해결하며 개선하는 역할을 수행하고자 물류시스템운영 분야로 진로를 확장하게 되었습니다.

또한 회사에 입사하기 위해서는 물류관리사, 유통관리사, 컴퓨터 관련 자격증 취득도 중요하지만, 실제 물류 현장에서 업무를 경험해 보는 것 역시 매우 큰 도움이 되었습니다. 특히 물류창고나 3PL 운영 경험은 입고, 보관, 출고, 재고관리 등 물류 프로세스 전반을 이해하는 데 유용하며, 이러한 경험은 물류시스템운영자가 현장의 요구를 시스템에 정확히 반영하고 운영 이슈를 효과적으로 파악하는 데 중요한 기반이 됩니다. 따라서 관련 자격과 함께 현업 경험을 쌓는 것이 물류시스템운영 직무를 준비하는 데 실질적인 강점이 된다고 생각합니다.



경력개발및 조언

Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

제가 담당하는 물류시스템 운영·관리 업무는 창고, 포워더, 운송사 등 다양한 물류 현장의 업무를 이해하는 것에서 시작됩니다. 시스템이 실제 현장 업무에 맞게 안정적으로 운영되기 위해서는 각 고객사의 업무 흐름과 특성을 상세히 파악하고 있어야 합니다. 또한 고객사에서 요청하는 개선 사항이나 개발 요청에 대해서도 단순히 접수하는 데 그치지 않고, 실제로 필요한 기능이 무엇인지 분석하고 운영상 어떤 문제가 있는지를 정확히 파악해야 합니다. 이를 바탕으로 시스템에 적절히 반영될 수 있도록 검토하고, 현업에서 원활하게 활용될 수 있도록 지원하는 것이 중요합니다. 그렇기 때문에 물류에 대한 학습을 지속적으로 이어가야 하며, 변화하는 물류 환경과 시스템 운영 트렌드도 꾸준히 파악할 필요가 있습니다. 이러한 경험은 향후 포워더, 운송사, 창고 등 다양한 물류 분야에서 시스템 운영 및 관리 역량을 확장하는 데에도 도움이 된다고 생각합니다.

Q. 이 직업의 장점이거나 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

물류시스템 운영·관리 업무는 물류 현장과 시스템에 대한 이해가 모두 필요한 전문성이 높은 직무이기 때문에 일반적으로는 다소 생소하게 느껴질 수 있습니다. 창고, 포워더, 운송사 등 각 물류 분야의 업무 흐름을 이해하고, 이를 시스템에 정확히 반영하며 안정적으로 운영할 수 있어야 하기 때문에 해당 분야에 대한 지식과 실무 이해가 매우 중요합니다. 또한 시스템을 원활하게 운영하기 위해서는 사용자들의 요구사항을 정확히 듣고, 불편사항이나 개선 필요 사항을 세심하게 파악하여 적절한 방향으로 반영하는 능력도 필요합니다.

저는 고객사와의 소통을 통해 실제 현장에서 어떤 기능이 필요한지, 어떤 부분에서 업무상 불편이 발생하는지를 분석하고, 이를 시스템 개선과 운영 안정화에 연결하는 과정에서 큰 보람을 느끼고 있습니다. 단순히 시스템을 유지하는 데 그치지 않고, 사용자가 보다 편리하고 효율적으로 전산을 활용할 수 있도록 지원하는 것이 물류시스템운영자의 중요한 역할이라고 생각합니다. 특히 고객사가 당사의 전산 시스템을 활용하여 업무 효율을 높이고, 물류 운영이 더 원활해지는 모습을 볼 때 가장 큰 성취감을 느낍니다.



전공관련 조언

Q. 마지막으로 '무역유통학' 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

물류는 앞으로도 AI 시대에 맞춰서 무궁한 발전을 예상하고 있습니다. 현재 현업에서도 AI를 활용한 전산 기능 의뢰를 지속적으로 받고 있으며 당사에서도 기능을 적용하여 공급을 하고 있습니다. 그렇기에 물류 관련 산업은 더욱 확장되어 물류의 길을 가려는 취준생들에게는 적합한 시기라고 생각을 하고 있습니다. 하지만 물류라는 분야 자체가 굉장히 광범위하여 갈 수 있는 길은 많지만 그만큼 습득하여야 되는 정보도 많고, 가고 싶은 업종에 대해서 부단한 노력이 필요한 건 사실입니다. 자격증도 중요하지만 실제 현업에서 이루어지는 과정들이 중요하기에 물류 뉴스를 늘 접하면서 현업의 트렌드를 파악하여야 합니다. 취업을 준비한다면 ERP, WMS, TMS 등 실무 중심의 무역, 물류 관련 자격증을 기반으로 하되 어학 공부를 필수적으로 진행하시되 앞으로의 트렌드가 될 AI 접목 물류, 녹색 물류 등 물류 관련 동향을 늘 파악하시어 좋은 성과를 내시길 바랍니다.

18

확장

공급망관리사무원



원자재 조달부터 생산, 유통, 판매에 이르는 전체 공급망 프로세스를
최적화하고 효율적으로 관리하여 기업의 경쟁력 및 비용 절감 등을 수행하는 자

유사명칭

공급망전문가, 물류센터운영관리자

관련직업

주문관리담당자, SCM담당자



하는 일

- 시장 수요 예측, 생산 및 재고 계획 수립, 과잉 재고 및 재고 부족 방지 관리
- 공급업체 선정 및 가격 및 납기 등 협상, 공급업체 관리
- 제품의 운송 및 물류 과정 관리, 배송 루트 설계 및 비용 절감, 적시 배송 보장
- 공급망 지속 모니터링, KPI(핵심성과지표) 평가를 통한 프로세스 개선 및 효율성 향상
- 공급망의 위험과 중단에 대비한 리스크 관리 및 지속 가능한 공급망 구축
- 데이터 분석과 문제 해결을 통해 공급망 전반의 운영 효율성 및 품질 개선
- 공급망 전략 수립과 실행을 통한 회사 목표 달성 및 시장 경쟁력 유지



필요 역량

• 업무수행능력

- (물적자원 관리) 업무를 수행하는데 필요한 장비, 시설, 자재 등을 구매하고 관리한다.
- (전산) 다양한 목적을 위해 소프트웨어나 인터넷을 활용하거나 프로그램을 작성한다.
- (재정 관리) 업무를 완료하기 위해 필요한 비용을 파악하고 구체적 소요 내역을 산출한다.
- (읽고 이해하기) 업무와 관련된 문서를 읽고 이해한다.
- (듣고 이해하기) 다른 사람들이 말하는 것을 집중해서 듣고 상대방이 말하려는 요점을 이해하거나 적절한 질문을 한다.

• 지식

- (사무) 워드 프로세스, 문서처리 및 기타 다른 사무절차에 관한 지식
- (의사소통과 미디어) 말, 글, 그림 등을 이메일이나 방송매체를 통해 전달하는 것에 관한 지식
- (고객서비스) 고객에게 서비스를 제공하는데 필요한 지식(고객의 욕구평가, 고객의 만족도 평가, 서비스 기준 설정 등)
- (경영 및 행정) 사업운영, 기획, 자원배분, 인적자원관리, 리더십, 생산기법에 대한 원리 등 경영 및 관리에 관한 지식



경력 준비방법

● 대학 내 관련 전공 및 교과목

무역유통학

국제무역실무, 무역계약, 글로벌SCM전략, 공급자성과관리 등

경영학

생산관리, 조달관리, 물류관리론, 운영관리 등

산업공학

생산시스템설계, 공정관리, 품질경영, 경영정보시스템 등

물류시스템공학

물류관리론, 유통망설계, 스마트물류, 국제물류, 운송관리 등

● 대학 내 비교과 프로그램

- 데이터분석, 인공지능, 스마트 물류 역량 강화 프로그램 등 실무 역량 강화 교육 참여
- 스마트 물류 미래인재 양성 프로그램 등 산학협력 과정 참여
- SCM 선배와의 멘토링 프로그램 참여 등

● 직업훈련 및 능력개발과정

- 공급망관리(SCM) 실무과정
- ERP 정보관리사(물류) 과정 등

● 일경험

- 물류 및 유통회사 인턴십
- 제조업체 생산관리 부서 인턴십
- 구매조달 부서 기업 및 공공기관 청년인턴
- 창고관리 및 운송·배송직 아르바이트 등

- **자격증**

- 필수: -
- 선택: 물류관리사, 유통관리사, ERP정보관리사(물류)
CPIM (Certified in Production and Inventory Management),
CPSM (Certified Professional in Supply Management),
CSCP (Certified Supply Chain Professional)등의 국제 자격 등

- **자기 주도적 활동**

- SCM 관련 동아리 활동 및 관련 공모전 참가
- 글로벌 SCM 동향, AI 및 빅데이터 활용, 논문, 유튜브 강의 등을 통한 SCM 관련 최신 트렌드 학습
- 데이터 분석 툴과 프로그래밍 학습 등

- **진출 분야**

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | 제조업체, 유통업체, 물류 및 운송회사 |
| 2 | 컨설팅회사 |
| 3 | 정부 및 지자체, 공공기관 구매·조달 부서 |



관련 정보처

(국내) 국가물류통합정보센터

<https://www.nlic.go.kr/nlic/front.action>



(국내) 대한무역투자진흥공사

<https://www.kotra.or.kr/index.do>



(국내) 한국SCM학회

<http://www.kscm.org>



(국외) 공급망 관리 전문가 협의회(CSCMP)

<https://cscmp.org/>



(국외) 공급망 관리 협회(ASCM)

<https://www.cips.org/>



관심 청년을 위한 핵심 조언

공급망관리사무원은 원재료의 조달부터 생산, 유통, 판매, 그리고 최종 소비에 이르는 전 과정을 효율적으로 관리·조정하는 전문가입니다. 공급망관리자가 되기 위해서는 먼저 공급망의 전반적인 흐름을 이해하는 것이 중요합니다. 무역과 유통의 특성을 잘 파악하고, 재고관리, 물류, 구매·조달, 운송 등 공급망 각 단계를 체계적으로 학습해야 합니다. 특히 SCM 관련 자격증(CPIM, CSCP, 물류관리사 등) 취득을 적극 권장합니다. 이 자격시험은 생산관리, 재고관리, 구매 및 조달, 공급망 설계, 물류운송, 글로벌 무역 프로세스 등 과목 준비가 필수적입니다. 무역유통학 전공에서는 국제무역론, 무역실무, 유통관리, 물류관리론, 수출입통관, 구매관리, 글로벌 SCM 전략 등의 교과목이 큰 도움이 됩니다. 또한, ERP 시스템, 데이터 분석, 경영정보시스템 관련 과목을 수강해 IT 활용 능력도 키우는 것이 좋습니다. 인턴십과 실무 경험을 통해 현장 지식을 쌓고, 비교과 프로그램이나 온라인 강의를 통해 최신 SCM 트렌드도 꾸준히 공부하시길 바랍니다. 자기주도적으로 문제 해결 능력과 데이터 분석 능력을 기르는 것이 SCM 전문가로 성장하는 데 큰 자산이 될 것입니다.

Interview

공급망관리사무원/화장품 기업



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

저는 외국계 화장품 기업 SCM팀에서 수입 제품의 입고부터 재고 운영, 주문관리, 재고 배분까지 전반적인 공급망 운영 업무를 담당하고 있습니다. 주요 업무는 해외에서 수입된 제품이 국내 물류창고와 ERP시스템에 정확하게 반영되도록 관리하고, 전국 매장 및 본사 각 부서의 수요에 맞춰 필요한 제품이 적시에 적정 수량으로 공급될 수 있도록 재고를 운영하는 것입니다. 특히 판매량, 프로모션 일정, 매장별 특성 등을 종합적으로 고려하여 재고를 배분하고, 품질이나 과잉재고가 발생하지 않도록 적정 재고 수준을 유지하는 데 중점을 두고 있습니다. 단순한 입고 관리가 아니라, 수요를 반영한 공급 계획과 재고 운영을 통해 원활한 제품 흐름을 지원하는 것이 제 업무의 핵심입니다. 이와 함께 판매 부진 재고나 과잉재고에 대해서는 회수 및 재배치를 진행하고, 물류창고의 실물 재고와 ERP상 시스템 재고가 일치하도록 정기적인 재고 실사와 오류 조정 업무도 수행하고 있습니다. 작은 오차도 놓치지 않고 원인을 추적·분석하여 재고 정확도를 높이고 운영 효율성을 개선하는 것 역시 중요한 역할 중 하나입니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

오전에는 전국 매장에서 접수된 주문을 확인하고 이를 취합하여, 각 매장에 필요한 제품과 수량을 기준으로 물류센터에 출고 지시를 전달합니다. 이 과정에서 단순히 주문을 전달하는 데 그치지 않고, 매장별 수요와 재고 상황을 고려해 적시에 제품이 공급될 수 있도록 조율합니다. 이후 전일 출고된 제품이 매장 재고로 정상 반영되도록 시스템상 재고 이동 및 매입 처리 업무를 수행하며, 실제 물류 흐름과 ERP 데이터가 일치하도록 관리합니다. 오후에는 물류센터 재고, ERP 재고, 각 부서가 확인하는 시스템상 재고를 비교하며 재고 정확도를 점검합니다. 제품은 출고분 아니라 회수, 반품, 불량 처리, 신규 입고 등으로 수시로 이동하기 때문에, 여러 시스템에 반영된 수량과 실제 재고가 일치하는지 지속적으로 확인하는 과정이 중요합니다. 이 과정에서 차이가 발생하면 원인을 추적하고 필요한 조정을 진행하여 재고 정확도와 운영 안정성을 유지합니다. 또한 불량 제품이 입고된 경우에는 아시아 지역본부에 크레딧을 요청하고, 재고 부족이나 과잉재고가 예상될 경우에는 회계팀 및 관련 부서와 재고자산 조정 사항을 공유합니다. 이처럼 하루 업무는 주문과 출고를 기반으로 한 공급 운영, 재고 가시성 확보, 재고 이슈 대응, 그리고 유관부서 협업을 통해 전체 공급망이 원활하게 운영되도록 관리하는 데 중점을 두고 있습니다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 물류센터에서 이루어지는 모든 작업에는 비용이 발생합니다. 제품을 포장해 출고하는 일, 수입된 제품을 검수·라벨링 하는 일, 반품된 재고를 다시 정리해 제자리에 배치하는 일까지 모두 회사의 물류비로 이어집니다. 그래서 기업마다 물류비가 매일 수천만 원 규모로 지출되곤 합니다. 저는 이러한 작업 전 과정을 면밀히 살펴보고 어디에서 비효율이 발생하는지, 업무 동선을 어떻게 줄일 수 있는지, 불필요한 작업을 어떻게 제거할 수 있는지 고민했습니다. 그 결과 프로세스를 재정비해 물류비를 약 40% 절감할 수 있었고, 이는 회사의 순수익 개선에도 직접적인 도움을 주었습니다.

[힘들었던 일] 가장 힘들었던 점은 재고가 여러 시스템에서 각각 관리된다는 것이었습니다. 물류팀, 본사 SCM팀, 매장 POS²⁷⁾ 등 각 부서 시스템에 따라 재고 수치가 달라질 수 있었고, 재고는 계속 움직이기 때문에 매출 입력 시점이 조금만 어긋나도 실물 재고와 차이가 발생했습니다. 이런 작은 오차가 하루하루 누적되면 결국 큰 재고 차이, 즉 자산 손실로 이어질 수 있다는 점에서 부담도 컸습니다. 그래서 물류-본사-매장 간 흐름을 전체적으로 이해하고, 각 단계에서 발생하는 원인을 찾아 수치를 맞춰가는 조율 과정이 가장 어려웠습니다. 다만 이 과정을 통해 저는 각 부서의 업무 방식과 데이터 흐름을 빠르게 파악하는 역량을 키웠고, 이슈 발생 시 원인을 구조적으로 추적해 해결하는 방법을 체득했습니다. 결과적으로 재고 정확도를 높이고 부서 간 커뮤니케이션을 원활하게 만드는 데 기여할 수 있었으며, 복잡한 상황에서도 기준을 세워 문제를 정리하고 개선해 나가는 자신감을 얻었습니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

SCM은 수익성과 고객 만족을 좌우하는 핵심 직무이며, 앞으로 자동화가 확대될수록 시스템 및 데이터 활용과 예외 상황 대응 역량이 더 중요해집니다. 우선 SCM 직무의 주요 영역과 중요성에 대해 말씀드리겠습니다. SCM은 회사의 수익성과 고객 만족도를 좌우하는 전략적 직무입니다. 주요 업무는 ‘주문·재고 관리’, ‘생산 계획·자재 조달’, ‘수입통관·인허가’, ‘수요예측’ 등으로 구성되며, 모두 공급망 전체 흐름 속에서 유기적으로 연결됩니다. 특히 입직자는 보통 주문·재고 관리나 생산계획·자재조달처럼 운영 실무부터 경험한 뒤, 실무 감각과 데이터 이해도가 쌓이면 수요예측과 같은 고난도 업무로 확장됩니다. 따라서 초기에 다양한 영역을 경험하며 전체 SCM 프로세스를 이해하는 것이 커리어 성장에 매우 중요합니다. 둘째, 업무환경 변화와 시스템의 진화에 대해 말씀드리겠습니다. SCM 업무 복잡도는 회사 시스템 구조에 크게 영향을 받습니다. 시스템이 분리되어 있고 외부 물류센터를 활용하는 경우 업무가 복잡해지지만, 통합 SCM 시스템과 자체 물류센터를 갖춘 회사는 훨씬 효율적입니다. 특히 SAP²⁸⁾ ERP 안의 EWM²⁹⁾ 모듈 경험은 취업 시 높은 경쟁력을 제공할거라 생각합니다. 셋째, AI 시대, SCM 직무의 변화에 대해 말씀드리겠습니다. AI 도입이 본격화되면 재고 이동, 출고 최적화, 판매 예측 등 반복 업무는 자동화되고, 사람은 공급망 전반을 전략적으로 해석하고 예외 상황을 해결하는 역할에 집중하게 될 것입니다. 자동화가 확산될수록 공급망 전체 흐름을 읽어내는 능력이 더욱 중요해집니다.

28) SAP: Systems, Applications, and Products in Data Processing의 약자로 독일 SAP SE사가 개발한 전사적 자원관리(ERP) 소프트웨어 시스템을 의미한다. 기업의 재무, 공급망, 인사, 판매 등 모든 비즈니스 프로세스를 통합 관리하며 실시간 데이터 처리와 분석을 지원하는 표준 솔루션이다.

29) EWM: Extended Warehouse Management 약자로 SAP 시스템 내 창고 관리 모듈이다. 복잡한 창고 운영(입고, 적치, 피킹, 출고, 재고 관리 등)을 실시간으로 통합·최적화하며, 자동화 설비와 연동해 효율성을 높이는 솔루션이다.

넷째, SCM 입직자가 갖춰야 할 핵심 역량에 대해 말씀드리겠습니다. 우선 시스템 활용 능력을 키워야 하는데, SAP EWM이 가장 경쟁력 있으나, Oracle-더존-이카운트³⁰⁾ SCM 시스템 경험이 요구됩니다. 또한 데이터 분석 능력으로는 MS 365, 특히 엑셀 실력이 매우 중요하며, 탄탄한 엑셀 역량이 향후 상위 데이터 업무로 성장하는 핵심 기반이 될 것입니다. 영어 커뮤니케이션도 중요한데, 글로벌 본사 및 해외 공급업체와의 협업시 필수로 생각됩니다. 다음으로는 문제 해결 능력이 요구됩니다. 예외 상황을 빠르게 판단하고 조정하는 역량이 필요하기 때문입니다. 그리고 전체 공급망 이해 역량도 필요합니다. 초기 실무를 통해 조달, 생산, 물류, 판매가 어떻게 연결되는지 이해하는 것이 향후 고난도 업무로 이동하는 데 결정적 역할이 될 것입니다.

마지막으로 차별화되는 역량 포인트는 외국계 기업을 목표로 한다면 통관·인허가 법규 이해가에 대한 역량을, 제조기업을 준비한다면 생산관리·자재계획 지식이 차별화 포인트가 됩니다. 다양한 부서 및 외부 파트너와의 협업 역량 역시 전 직무에서 중요한 경쟁력입니다. 입직 전 아르바이트나 인턴 경험을 통해 실무 역량을 반드시 갖춰야 합니다.



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 ‘무역유통학’ 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 제가 SCM팀에서 수행한 주문·재고 관리 업무는 학부 전공 지식과 자연스럽게 연결됩니다. ‘물적유통’, ‘물류관리론’, ‘화물운송론’ 등은 재고 흐름과 운송 관리 이해에 도움을 주었고, ‘패키징물류자동화’, ‘패키징물류정보관리’ 등은 수입 통관 절차와 물류 효율화, 데이터 기반 의사결정에 활용되었습니다. 결과적으로 전공 지식은 SCM 실무를 전문적이고 체계적으로 수행하는 데 중요한 기반이 되었습니다.

[복수/부전공 등] 복수 전공으로 수강한 의류환경학은 패션과 화장품 산업에서 소비자 행동과 소재·환경이 미치는 영향을 이해하는 데 도움을 주어, 해당 산업을 보다 폭넓게 파악하는 데 유리했습니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

가장 실무에 도움이 되었던 것은 인턴십과 아르바이트 경험이었습니다. 꼭 SCM 관련 부서가 아니더라도, 회사에서는 기본적으로 숫자를 기반으로 소통하고 엑셀을 활용한 데이터 관리가 핵심 도구로 활용되기 때문입니다. 또한 실제 업무 시스템을 직접 사용해 보면서 조직 구조와 주요 컨택 포인트를 자연스럽게 익힐 수 있었고, 문제 발생 시 원인을 파악해 해결하는 흐름을 체계적으로 학습할 수 있었습니다. 이러한 경험 덕분에 실무 감각을 빠르게 키우고, 조직 전반을 이해하는 데 큰 도움이 되었습니다.

30) Oracle-더존-이카운트: Oracle, 더존, 이카운트는 모두 기업의 ERP(전사적 자원관리) 또는 회계·물류 관리 시스템으로 무역유통학과 SCM 맥락에서 공급망 운영에 자주 활용된다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

저는 업계와 직무를 기준으로 직업을 선택했습니다. 무형의 가치를 제공하는 화장품 업계에 관심이 있었고, 그 안에서도 숫자로 결과를 말하고 체계적으로 판단하는 업무가 제 적성에 맞다고 생각했습니다. 일반적으로 물류 업무는 중요도가 낮게 여겨지지만, 해외에서는 산업공학 전공자가 전문적으로 설계·운영하는 핵심 업무로 인정받습니다. 이러한 전문성과 체계성에 매력을 느껴 SCM 직무를 선택하게 되었습니다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

저는 외국계 기업을 목표로 삼고, 외국계 취업 정보 사이트를 통해 구직 정보를 확인하며 이력서를 오픈해 두었습니다. 직접 지원한 경우도 많았지만 1차 합격은 드물었고, 헤드헌터를 통해 컨택이 올 때 합격 확률이 훨씬 높았습니다. 헤드헌터는 회사 정보와 구직자 데이터를 충분히 가지고 있어, 취업 준비에 큰 도움을 받을 수 있었습니다. 외국계 기업 입직은 대부분 수시 채용으로 이루어지며, 저 역시 수시 지원을 통해 입사했습니다. 공채처럼 일정 기간에 맞춰 지원하는 방식이 아니기 때문에, 매일 구직 사이트를 확인하고 지원 순서대로 서류 검토가 진행되므로 빠른 지원이 중요했습니다. 이를 위해 완성된 국문·영문 이력서와 자기소개서를 항상 준비해 두었습니다.

준비 사항으로는 영어 점수를 확보하는 일이 가장 중요했습니다. 토익보다는 오픽(OPIc)이나 토스(TOEIC speaking) 등 스피킹 점수를 기본 점수로 만들어 두었고, SCM 직무는 오픽 IM 정도면 충분합니다. 또한, SCM 직무는 약간이라도 경력이 있는 사람을 선호하며, 수시 채용은 실무에 바로 투입될 인재를 선발하기에 인턴십이나 아르바이트를 통해 짧게라도 직무 경험을 쌓는 것이 중요했습니다. 이러한 경험이 헤드헌터 연락 빈도나 서류 심사 합격 여부에 큰 영향을 주었다고 생각합니다.



경력개발 및 조언

Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

SCM 직무를 기반으로 진출 가능한 경력 경로로는 기업 내 SCM 매니저로 성장하거나, 아시아 지역 본부 SCM 직무 등 글로벌 직무로 확장할 수 있습니다. 이를 위해서는 먼저 주문·재고 관리, 생산 계획·자재 조달, 수입 통관·인허가, 수요 예측으로 구성된 공급망 전체 흐름을 충분히 이해하는 것이 중요합니다.

경력을 쌓은 이후에는 APICS³¹⁾에서 주관하는 CPIM(Certified in Production and Inventory Management)³²⁾이나 CSCP(Certified Supply Chain Professional)³³⁾과 같은 공신력 있는 글로벌 자격증이 승진이나 이직 시 공신력 있는 이력으로 작용할 수 있습니다. 또한, SQL 활용 능력³⁴⁾이나 데이터 분석 역량은 전략적 의사결정과 상위 SCM 업무 수행에 도움이 됩니다.

물류 규모와 시스템에 따라 SCM 직무 범위가 다양하기 때문에, 가능하다면 여러 회사에서 다양한 경험을 쌓는 것을 권장합니다. 영어는 입직 시 기본 수준이면 충분하지만, 해외 본부와 활발히 소통하기 위해 편안하게 말하고 쓸 수 있는 의사소통 능력을 갖추는 것이 중요합니다.

Q. 이 직업의 장점이거나 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

이 직업의 가장 큰 장점 중 하나는 워라밸이 어느 정도 보장된다는 점입니다. SCM팀은 월 마감을 하지만, 마지막 주 2~3일 정도만 바쁘고 나머지는 루틴 업무로 진행되기 때문에 야근이 많지 않습니다. 따라서 돌발 상황보다는 안정적인고 계획된 업무를 차질 없이 진행하는 것에 만족을 느끼는 사람에게 잘 맞습니다. 반대로, 성과가 매출로 직접 연결되는 일을 선호하는 사람은 마케팅 같은 전방 부서가 더 적합할 수 있습니다. 성향 측면에서는 숫자를 좋아하고, 꼼꼼하며 체계적인 사람, 그리고 성실함이 중요한 덕목입니다. 크리에이티브한 업무와는 성격이 다르며, 숫자가 정확하게 맞아 떨어졌을 때 만족감을 느끼는 사람에게 적합합니다. 또한, 도심에서 떨어진 물류창고 현장을 직접 방문해야 하는 경우도 있으며, 현장 근무자는 대부분 남성이므로 그들과 원활하게 소통하고 현장 업무에 부담을 느끼지 않는 사람이 이 직무에 잘 맞습니다.



전공관련 조언

Q. 마지막으로 '무역유통학' 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

SCM 직무에 관심 있다면 무역유통학 전공은 큰 무기가 됩니다. 무역학은 해외 공급업체와 소통하고 수출입, 통관 같은 실무를 바로 이해할 수 있게 해주고, 유통학은 재고 관리와 수요예측 등 판매 계획에 필요한 감각을 길러줍니다. 또 세부 전공을 통해 창고 운영, 운송 최적화 같은 실무 경험에 바로 적용 가능한 지식을 얻을 수 있습니다.

기업들은 대부분 관련 전공자를 선호하기 때문에 전공 지식만으로도 빠른 적응력과 경쟁력을 확보할 수 있습니다. 여기에 글로벌 자격증이나 산학 프로젝트, 현장실습 경험을 더하면 입사 준비가 훨씬 수월해집니다. 전공을 통해 선후배 네트워크도 만들 수 있어, 채용 정보와 추천을 받는 데도 큰 도움이 됩니다. 또 장기적으로 봐도 전공은 든든한 기반이 됩니다. SCM 관리자가 되면 글로벌 공급망 재설계나 디지털 전환 등 전략적 판단이 필요할 때, 전공에서 배운 이론적 틀이 큰 힘이 됩니다. 해외 기업을 목표로 한다면 전공 자체가 경쟁력으로 작용하기 때문입니다. 무역유통학 전공을 선택하면, 졸업 후 빠르게 적응하고 성장할 수 있는 튼튼한 발판이 된다고 생각합니다.

-
- 31) APICS: American Production and Inventory Control Society의 약자로, 현재 Association for Supply Chain Management (ASCM)로 명칭이 변경된 세계적인 공급망 관리 전문 협회를 뜻한다. 공급망·생산·재고 관리 분야의 교육, 자격증, 연구를 주도하며, CPIM, CSCP 같은 국제 자격증을 발급한다.
 - 32) CPIM(Certified in Production and Inventory Management): 생산 및 재고 관리 인증 자격으로 ASCM(APICS)이 발급하는 국제 공급망 자격증이다. 생산 계획, 재고 관리, 자재 소요 계획(MRP) 등 내부 운영 프로세스를 전문적으로 다룬다. 공급망관리자(SCM) 역할에서 재고 최적화와 생산 스케줄링 능력을 증명하는 핵심 인증이다.
 - 33) CSCP(Certified Supply Chain Professional): 공인 공급망 전문가 자격으로 ASCM(APICS)이 발급하는 국제 공급망 전문가 자격증이다. 공급망 전반(조달, 생산, 유통, 물류, 고객 관리)을 통합적으로 관리하는 역량을 증명한다.
 - 34) SQL 활용 능력: 데이터베이스에서 데이터를 추출·조회·분석하는 기술로, SELECT, JOIN, GROUP BY, WHERE 등의 명령어를 사용해 대량 데이터를 효율적으로 처리하는 역량을 의미한다. SCM 직무에서 ERP 등의 시스템의 재고, 판매, 물류 데이터를 실시간으로 조회하여 수요 예측, 재고 최적화, 비용 분석에 필수적이다.



다.
금융·보험직

19. 무역금융사무원

19

확장

무역금융사무원



은행에서 기업고객의 기업금융거래와 연관된 외환거래 및 기업의 영업활동에 수반되는 외환거래업무를 담당하는 자

유사명칭

은행 무역금융담당자



하는 일

- 외환거래의 법적 적정성 판단, 외환거래 관련 서류 심사 및 작성
- 미달환³⁵⁾ 수시 점검 및 무역외거래 시 신고 수리, 사후관리
- 수출입금융 관련 신용공여업무(신용장 확인, 보증, 인수 및 Risk Participation) 및 무역금융 상품(신용장, 보증서, 환어음, 어음할인 등) 발급 및 관리
- 국내 거주자 해외 투자 사업 및 외국인투자 관련 신고수리업무 수행
- 유관기관(해외 거래은행, 수출입기업, 관세사)과 업무 협조, 고객 상담 및 서류 보완 안내
- 수출입 실적 통계 및 외환거래 현황 분석, 보고서 작성



필요 역량

● 업무수행능력

- (전산) 다양한 목적을 위해 소프트웨어나 인터넷을 활용하거나 프로그램을 작성한다.
- (문제 해결) 문제의 본질을 파악하여 해결 방법을 찾고 이를 실행한다.
- (시간 관리) 자신의 시간과 다른 사람의 시간을 관리한다.
- (글쓰기) 글을 통해서 다른 사람과 효과적으로 의사소통한다.
- (대인관계 능력)고객 등 이해관계자 간 의견을 조율하고 협업한다.

● 지식

- (사무) 워드 프로세스, 문서처리 및 기타 다른 사무절차에 관한 지식
- (영어) 영어를 읽고, 쓰고, 듣고 말하는데 필요한 지식
- (경제와 회계) 돈의 흐름, 은행업무, 그리고 재무자료의 보고와 분석과 같은 경제 및 회계원리에 관한 지식
- (영업과 마케팅) 상품이나 서비스를 판매하거나 축진을 하는 것에 관한 지식(마케팅 전략, 상품의 전시와 판매기법, 영업관리 등)
- (상담) 개인의 신상 및 경력 혹은 정신적 어려움에 관한 상담을 하는 절차나 방법 혹은 원리에 관한 지식
- (법) 법률, 규정에 관한 지식

35) 미달환: 해외 예치 환 거래 은행의 예치금 계정과 국내 외국환 은행의 예치금 계정이 거래시간 차이로 인해 장부에 기록이 일치하지 않는 차액 항목을 뜻한다. 본점과 지점, 또는 해외 지점 간 거래에서 결산 시 한쪽은 기록했으나 상대방에 정보가 아직 도달하지 않아 발생하는 불일치이다.



경력 준비방법

● 대학 내 관련 전공 및 교과목

무역유통학

국제무역론, 국제통상, 무역정책, 대금결제론, 무역실무, 무역영어, 무역회계원리, 외환시장론 등

회계학

회계원리, 재무회계, 세무회계, 원가회계, 재무분석, 회계정보시스템 등

경영학

재무관리, 회계학원론, 국제금융론, 기업금융 등

경제학

미시경제학, 거시경제학, 국제경제학, 국제금융, 경제통계 등

● 대학 내 비교과 프로그램

- 금융공기업 입사 준비반 및 팀별 스터디 참여
- 무역, 금융, 마케팅 등 전·현직 전문가 특강 참여 등

● 직업훈련 및 능력개발과정

- 신용장 실무, 무역거래서류, 외환관리, 무역보험, 국제결제 등 관련 직업훈련
- 무역금융 및 수출입 절차 등 무역 관련 실무 교육(무역협회)
- 외환거래, 금융상품설계, 위험관리, 금융법률 등 금융권 직무 중심 강좌 등(한국금융연수원)

● 일경험

- 한국수출입은행, 한국무역보험공사 등 공공기관 청년인턴
- 은행, 증권사, 핀테크 등 외환거래 업무 현장실습 및 인턴십 등

• 자격증

- ✓ 필수: -
- ✓ 선택: 무역영어, 외환전문역(1종, 2종)

• 자기 주도적 활동

- 외환전문역 등 무역 금융 분야 자격증 취득을 위한 스터디 참여 및 자기주도 학습
- 시사경제 및 금융 뉴스, 보고서 등 분석 블로그 운영
- 영어 학습을 위한 해외연수 및 자기주도 학습 등

• 진출 분야

1 은행 및 금융기관(증권사, 핀테크 등)



관련
정보처

(국내) 기획재정부 국제금융기구 정보시스템

<https://ifi.moef.go.kr/main/main.do>



(국내) 한국무역보험공사

<https://www.ksure.or.kr/>



(국내) 한국금융연수원

<https://www.kbi.or.kr/platformWeb/Common.do?cmd=goIndex>



(국내) 한국무역협회

<https://www.kita.net/>



(국내) 대한무역투자진흥공사

<https://www.kotra.or.kr/index.do>



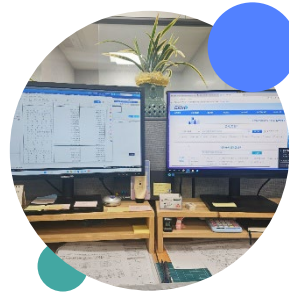


관심 청년을 위한 핵심 조언

무역금융사무원은 수출입 거래에서 사용되는 신용장(L/C), 보증서, 환어음 등의 무역금융 상품을 취급하며, 대금 결제, 자금조달, 수출입 서류 심사 등을 통해 기업의 국제거래가 안전하고 원활하게 이루어지도록 지원하는 역할을 수행합니다. 무역금융사무원이 되기 위해서는 국제무역 구조와 결제 방식에 대한 이해, 외환·금융상품에 대한 전문 지식, 각종 무역·외환 관련 법규를 정확히 해석할 수 있는 능력을 요구합니다. 또한 영문 서류를 포함한 다양한 무역서류를 꼼꼼하게 검토하는 문서 처리 능력, 환리스크를 인지하고 관리하는 분석력, 고객과 은행, 선사, 보험사 등 다양한 이해관계자와 소통하는 커뮤니케이션 역량이 중요합니다. 무역유통학과 재학 중에는 국제무역, 무역실무, 국제금융, 무역결제, 물류관리, 무역법규 등의 과목을 중심으로 수강하며 무역 프로세스와 금융 구조를 연결해서 이해하는 경험을 쌓는 것이 필요합니다. 팀 프로젝트로 가상 수출입 거래를 설계해 보고, 신용장 조건 작성·서류 심사 모의실습, 무역사기 사례 분석 등을 해보면 현장감 있는 학습이 가능합니다. 무역유통학 전공자는 수출입 절차, 물류 흐름, 유통 구조, 국제마케팅 등을 함께 배우기 때문에 실제 기업의 무역거래 전 과정을 이해한 상태에서 금융 파트를 바라볼 수 있다는 강점이 있습니다. 특히 국제무역과 국제금융을 함께 공부한 경험은 무역금융상품이 어떤 상황에서 어떻게 활용되는지, 기업과 은행의 관점에서 동시에 사고할 수 있게 해 줍니다. 입직을 위해서는 외환전문역과 같은 무역금융 관련 자격증 취득을 준비하는 것이 좋으며, 국제무역론, 외환실무, 무역 관련 법규 과목을 체계적으로 학습해 자격시험과 실무를 함께 대비해야 합니다. 은행이나 무역회사, 관세법인 등에서의 인턴십, 무역·금융 관련 경진대회 및 공모전 참여, 최신 무역·금융 이슈 꾸준한 학습을 통해 실무 감각과 전문성을 높이면 무역금융사무원으로의 입직 가능성을 크게 높일 수 있습니다.

Interview

무역금융사무원/은행



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

저는 현재 은행에서 대기업 고객을 대상으로 기업 RM 업무³⁶⁾를 담당하고 있습니다. 주요 업무는 기업의 사업 운영에 필요한 자금을 적시에 조달할 수 있도록 여신, 수신, 외화 등 모든 은행 거래를 종합적으로 관리하는 역할입니다.

수신 부문에서는 예금 및 자금 운용 관련 업무를, 여신 부문에서는 원화 및 외화 자금 도달을 비롯해 기업의 자금 흐름 전반을 지원합니다. 또한 기업의 수출, 수입 관련 업무도 진행합니다. 이를 통해 고객사가 추진하는 사업이 안정적으로 진행될 수 있도록 돕고 있으며, 은행과 기업 간의 핵심적인 연결고리 역할을 수행하고 있습니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

오전에는 주로 기업지점장님과 함께 영업전략 회의 및 추진계획을 점검합니다. 고객별 현안, 목표 달성도, 향후 전략 등을 논의하며, 특히 수출입 금융 지원 등을 포함하여 하루의 방향을 설정합니다.

오후에는 담당 기업들과의 미팅을 통해 여수신 거래 상담, 협의 등을 진행하거나, 무역 금융 관련 외환거래(환전, 수출입 서류 처리 등)를 지원합니다. 내부 소관부서(여신심사부 등)와 협력해 필요한 절차를 조율하고, OP 팀(운영지원팀)에 관련 업무를 지시하며 실무 진행 상황을 관리합니다. 전반적으로 외부 고객과 내부 부서 간의 조정, 협의를 동시에 수행하며, 기업의 사업과 관련된 다양한 지원을 다룹니다.

36) RM업무: Relationship Manager 업무를 뜻하며, 주로 은행 금융권에서 기업 고객을 전담해서 관계를 관리하고, 필요한 금융상품이나 서비스를 종합적으로 제안, 조율하는 영업 및 컨설팅 역할을 한다. 기업의 자금조달(대출·투자·보증 등), 외환수출입 관련 금융, 자금 운용 상품 제안, 재무 컨설팅 등을 통해 기업 맞춤 금융 솔루션을 설계·관리하는 것이 핵심이다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 담당 기업의 자금 수요를 필요한 시점에 정확히 지원해, 고객사가 추진하던 대규모 수출입 사업이 차질 없이 성사되었을 때 가장 보람을 느꼈습니다. 거래 구조와 일정에 맞춰 자금 집행을 조율하며, 고객사의 운영에 공백이 생기지 않도록 지원했습니다. 그 결과 중요한 무역 딜이 예정대로 진행되어 성공적으로 마무리될 수 있었습니다. “은행의 도움 덕분에 사업이 잘 마무리됐다”는 말을 들었을 때 큰 보람을 느꼈습니다.

[힘들었던 일] 은행 내부의 리스크 기준과 여신 정책, 그리고 기업이 원하는 지원 방향 사이에 간극이 있을 때가 가장 어려웠습니다. 고객사는 선제적 지원을 기대하는 반면, 은행은 리스크 관리가 우선이어서 의견 조율이 쉽지 않았고, 때로는 고객이 원하는 방식으로 지원하기 어렵다는 사실을 전달해야 했습니다. 특히 거절을 설명하는 과정이 부담스럽고 힘들게 느껴지기도 했습니다. 다만 이런 상황을 겪으며 저는 기준과 한계를 단순히 “안 된다”로 말하기보다, 근거를 명확히 제시하고 대안을 함께 제안하는 방식을 익혔습니다. 결과적으로 고객과의 신뢰를 지키면서도 내부 기준을 준수하는 균형 잡힌 커뮤니케이션 역량을 키울 수 있었고, 어려운 상황에서도 해결책을 찾는 자세를 갖추게 되었습니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

개인 금융 영역은 비대면, 온라인 중심으로 빠르게 변화하고 있지만, 기업금융, 그리고 무역금융분야의 경우 여전히 대면 중심의 관계 기반 비즈니스가 핵심입니다. 특히 수출입 업무를 담당하는 무역금융사무원은 기업의 복잡한 자금 흐름과 수출입 절차, 리스크 분석 등을 직접 파악하고 조율해야 하므로 무역에 대한 전문성 뿐만 아니라 고객사 산업과 시장에 대한 깊은 이해가 필수적입니다.

따라서 향후 입직자는 금융지식뿐 아니라 수출입과 관련된 무역 절차, 환율 변동 대응 전략, 그리고 커뮤니케이션 능력, 부서 간 조정 능력이 더욱 중요해질 것으로 보입니다.



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 ‘무역유통학’ 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 무역금융사무원이 되는 과정에서 무역학 과목 중 외환관리, 무역실무, 국제무역 등의 교과목이 도움이 되었습니다. 무역 관련 금융 상품과 절차를 사전에 이해할 수 있어 금융권으로 취업을 준비할 때 유리했고, 업무 수행 과정에서도 실질적인 도움이 되었습니다.

또한 무역유통학 전공을 통해 현장에서는 무역 거래에 관련된 자금 조달, 신용장 관리, 환 리스크 관리 등 전문성을 요구하는 업무를 수행하는데, 교과에서 익힌 무역 절차, 금융 이론 등으로 업무를 익히는데 어렵지 않았습니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

수출입 클러스터와 기업 입지 요인에 대한 이해를 배웠던 것이 큰 도움이 되었습니다. 수출입 산업이 특정 지역에 모여 형성되는 이유, 기업의 해외 투자 및 입지 결정 과정 등을 공부하면서 고객사의 수출입 사업 구조와 글로벌 무역 특성을 파악하는 관점을 기를 수 있었습니다.

또한 재학 중 참여했던 산업 분석 관련 활동을 통해 특정 업종의 수출입 시장 규모, 글로벌 공급망 구조, 주요 기업의 무역 전략 등을 분석해 보는 경험을 쌓았는데, 이는 현재 대기업 고객의 수출입 재무 상황과 국제 무역 환경을 이해하는 데 직접적으로 도움이 되고 있습니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

어릴 때부터 금융 분야에 대한 뚜렷한 꿈이 있었던 것은 아니었지만, 산업과 기업이 어떻게 성장하는지에 관심이 많았습니다. 전공 수업과 다양한 프로젝트를 통해 기업의 자금 조달, 투자, 산업 구조 등을 접하면서 특히 수출입과 관련된 금융 자원이 기업의 성장에 얼마나 중요한지 알게 되었고, 기업의 국제 무역 활동에 직접 기여하고 싶은 마음이 생겼습니다.

이후 금융기관의 역할과 기업금융 시스템, 특히 수출입 금융 지원 절차를 조금씩 이해하게 되면서 기업의 중요한 해외 사업이나 수출입 거래가 원활하게 추진될 수 있도록 필요한 자금을 적기에 지원하고, 안정적으로 실행되도록 돕는 은행의 역할에 매력을 느껴 이 직업을 선택하게 되었습니다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

입사를 준비하면서 먼저 관련 정보를 얻기 위해 스터디에 참여해 은행의 기업관련 직무 정보와 면접 후기 등을 확인하고, 실제 면접 상황에 대비했습니다. 더불어 금융권 직무 이해를 위해 경제, 산업, 무역 관련 자료를 꾸준히 읽었습니다. 이러한 준비 과정을 통해 금융기관에서 요구하는 역량과 태도를 갖출 수 있었습니다.



경력개발 및 조언

Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

수출입 기업 금융 RM 업무를 기반으로 향후에는 무역금융 전문가, 기업여신전문가, 심사역, 리스크관리, 금융자문, IB³⁷⁾부서 등 보다 전문성이 요구되는 직무로 진출할 수 있습니다. 기업의 재무구조 분석과 자금 조달 구조에 대한 이해를 바탕으로 투자금융이나 기업 재무컨설팅 분야로 확장하기도 합니다. 이를 위해 저는 업무 외 시간에 경제, 산업 관련 자료를 꾸준히 접하고, 내부 교육 프로그램 참여 등을 통해 재무 분석, 여신 심사 기준, 사업 분석 능력을 강화해 왔습니다. 또한 필요 시 금융 관련 자격증을 통해 전문성을 계속 확장할 계획입니다.

Q. 이 직업의 장점이나 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

이 직업의 가장 큰 매력은 기업의 중요한 수출입 거래와 글로벌 성장을 직접적으로 지원할 수 있다는 점입니다. 기업이 해외 무역 자금을 적시에 공급받아 대규모 수출입이 성사되거나 큰 프로젝트가 성사될 때 큰 보람을 느낄 수 있습니다. 또한 다양한 산업과 글로벌 기업을 폭넓게 접하면서 국제 무역 시장, 환율 동향 공급망 구조 등 산업과 재무에 대한 시야가 확장되는 직업이라는 점도 큰 장점입니다. 이 직업은 대인관계 능력, 분석력, 책임감이 높은 사람에게 잘 어울립니다. 고객사와 내부 부서 간의 의견을 조율해야 하는 경우가 많기 때문에 원활한 소통 능력이 중요하며, 기업의 재무상황을 정확히 판단해야 하므로 꼼꼼한 분석 능력도 요구됩니다.



전공관련 조언

Q. 마지막으로 ‘무역유통학’ 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

무역유통학 전공은 기업의 해외 진출 전략, 물류 체계, 국제 거래 구조 등 기업의 사업 전반을 이해하는 데 강점이 있습니다. 기업금융 업무에서도 수출입 구조, 환리스크, 글로벌 공급망 등 무역과 연관된 요소가 많기 때문에 실제 현장에서 큰 도움이 될 수 있습니다. 당부하고 싶은 점은, 전공 지식뿐 아니라 금융, 경제 기본기를 함께 쌓아두면 진로 선택의 폭이 훨씬 넓어진다는 것입니다. 기업금융 업무에 관심이 있다면, 재무제표 이해, 산업분석, 글로벌 경제 흐름 등을 꾸준히 공부해두는 것이 유리합니다. 무역유통학은 실제 기업 사례를 많이 다루기 때문에, 이를 토대로 기업의 사업 구조와 자금 흐름을 이해하는 시각을 키우면 금융권 진출에도 강점을 갖출 수 있습니다. 학업과 더불어 다양한 인턴 경험이나 비교과 활동을 통해 산업, 금융 감각을 키운다면 진로 선택의 폭을 넓히는 데 도움이 될 것입니다.

37) IB: Investment Banking(투자은행, 투자은행 부문) 약자로 기업의 인수합병(M&A), 기업공개(IPO), 회사채·주식 발행, 자금 조달 구조 설계처럼 기업·정부의 대규모 자금 조달과 거래 구조를 설계·자문하는 업무 영역이다.



라.
교육직

20. 무역유통학교수

21. 상업교사

20

확장

무역유통학교수



대학에서 대학생을 대상으로 무역·유통분야의 이론과 지식을 강의하고 관련 학문을 연구하는 자

유사명칭

무역학 교수, 유통학 교수



하는 일

- 대학 또는 대학원에서 무역유통학 이론, 글로벌 비즈니스 등 전문 지식 강의
- 학생들의 학문적 성장을 지원하기 위해 논문 작성 및 연구 프로젝트 지도
- 국제무역, 공급망관리, 전자상거래 등 분야에서 각종 방법론과 통계적인 접근을 통해 응용·기술적 차원으로 분석 수행
- 무역유통학의 실증적 연구 실시 및 연구 결과, 논문 등 학술 서적 발표
- 무역유통학 관련 강의 교재 개발 및 교육과정 개선
- 학생 질문에 답변하고 학업, 진로 상담 등 개인지도 수행
- 학과 운영 관련 회의 참석, 입학 전형 등 학교 행정 업무 참여, 연구실 관리 및 예산 집행, 산학협력 프로젝트 수행
- 기업 및 국제연구자 등과 무역유통학 관련 학문적 네트워크 구축
- 무역분야 기업 자문 및 컨설팅, 정부 정책 자문, 언론 기고 및 인터뷰 등 대외활동 수행



필요 역량

● 업무수행능력

- (읽고 이해하기) 업무와 관련된 문서를 읽고 이해한다.
- (학습전략) 새로운 것을 배우거나 가르칠 때 적절한 방법을 활용한다.
- (가르치기) 다른 사람들에게 일하는 방법에 대해 가르친다.
- (글쓰기) 글을 통해서 다른 사람과 효과적으로 의사소통한다.
- (듣고 이해하기) 다른 사람들이 말하는 것을 집중해서 듣고 상대방이 말하려는 요점을 이해하거나 적절한 질문을 한다.

● 지식

- (교육 및 훈련) 사람을 가르치고 훈련시키는데 필요한 방법 및 이론에 관한 지식
- (영어) 영어를 읽고, 쓰고, 듣고 말하는데 필요한 지식
- (국어) 맞춤법, 작문법, 문법에 관한 지식
- (심리) 사람들의 행동, 성격, 흥미, 동기 등에 관한 지식
- (상담) 개인의 신상 및 경력 혹은 정신적 어려움에 관한 상담을 하는 절차나 방법 혹은 원리에 관한 지식



경력 준비방법

● 대학 내 관련 전공 및 교과목

무역유통학

무역학개론, 유통물류학개론, 무역실무, 무역정보시스템, 유통관리 등

국제통상학

국제통상론, 무역정책, 국제무역법, 무역학개론 등

통계학

통계적추론, 회귀분석, 다변량분석 등

심리학

조직심리학, 소비자심리학, 연구방법론 등

● 대학 내 비교과 프로그램

- 논문작성능력 향상 세미나 및 교수 1:1 지도 참여
- 데이터 분석 및 시역량 강화 세미나 참여
- 교환학생 프로그램 지원 등

● 직업훈련 및 능력개발과정

- 무역 유통 실무자 양성 과정(무역협회)
- 리더십, 비즈니스 커뮤니케이션 등 교육
- 파이썬, SAS, 엑셀, SPSS, AMOS, R 등과 같은 통계분석 프로그램을 활용한 데이터 분석 과정 등

● 일경험

- 무역회사 및 유통업체 실무경력(일반기업 및 컨설팅 업체)
- 교육 관련 경험(전문대학 및 4년제 대학, 기업 교육 담당, 초중고 교사 등)
- 공공기관 경력, 연구기관 관련 경험(정부출연 연구기관 및 대학부설 경영연구소, 기업 내 R&D센터 등) 등

- **자격증**

- ✓ 필수: -
- ✓ 선택: 관세사, 물류관리사, 유통관리사

- **자기 주도적 활동**

- 무역유통분야 논문 작성 및 학술대회, 학회 등 발표 참여
- 영어 및 제2외국어 능력 향상을 위한 해외 연수 및 자기주도 학습
- 온라인 국제 세미나 및 무역 관련 사례 연구회 참여 등

- **석사/박사**

주전공



무역유통학

국제 무역 법규 및 협상 기술, 해외 시장 분석 연구 등

- **진출 분야**

1 국내 대학(대학, 전문대학)

2 해외대학



관련 정보처

(국내) 학술연구정보서비스

<https://www.riss.kr>



(국내) 고등교육 교수학습자료 공동활용 서비스

<https://www.kocw.net/>



(국내) 한국형 온라인 공개강좌

<https://www.kmooc.kr/>



(국내) KDI 경제교육 정보센터

<https://eiec.kdi.re.kr/policy/internationalList.do>



(국내) 한국무역협회

<https://www.kita.net/>

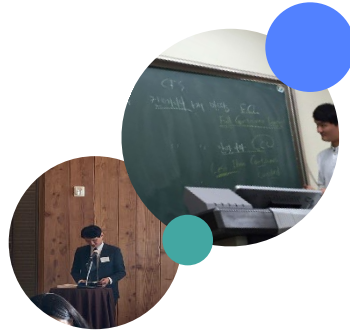


관심 청년을 위한 핵심 조언

무역유통학 대학교수가 되기 위해서는 먼저 학부에서 탄탄한 기초 지식을 쌓고, 석사 및 박사 과정까지 꾸준히 공부를 이어가는 것이 매우 중요합니다. 특히 박사 학위는 교수로서 연구와 교육을 병행하는 데 필수적인 단계입니다. 무역유통학 전공에서는 국제무역론, 유통관리, 물류관리, 글로벌 공급망관리, 무역실무 등의 교과목이 핵심적이며, 이를 깊이 이해하는 것이 큰 도움이 됩니다. 또한, 무역과 유통은 세계 경제와 밀접한 관계가 있으므로 영어 논문을 읽고 이해하는 능력이 필수적입니다. 국제 학술지와 최신 연구 동향을 꾸준히 접하며 영어 실력을 키우는 것을 권합니다. 현장 실무 경험도 놓치지 말아야 하며, 인턴십이나 관련 기관에서 실무 경험을 쌓는 것이 이후 연구와 강의에 큰 자산이 됩니다. 무엇보다 끈기와 자기주도 학습 자세가 매우 중요합니다. 꾸준한 노력과 열정으로 연구 역량을 키워 무역유통 분야의 전문성을 갖춘 교수로 성장하시길 바랍니다.

Interview

무역유통학과 교수/대학교



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

경남 소재 대학 경영대학 무역유통 관련 학과에 재직 중인 교수입니다. 2016년 교수 생활을 시작했으며, 현재는 무역, 유통, 물류 분야를 중심으로 교육과 연구, 학생 지도를 수행하고 있습니다.

교수의 업무는 크게 학기 중 업무와 방학 중 업무로 나눌 수 있습니다. 학기 중에는 주 3~4일 정도 강의를 진행하며, 강의 외 시간에는 수업 준비, 출결·성적 처리, 학생 상담(진로·취업 상담 포함) 등을 수행합니다. 또한 학과 운영과 관련된 각종 행정 업무도 중요한 비중을 차지합니다. 예를 들어 학과 회의, 교육과정 개편 논의, 학사 운영, 비교과 프로그램 기획, 신입생 및 재학생 지도, 산학협력 관련 업무 등이 이에 해당합니다. 보통 이러한 업무를 병행하면서 저녁 6시 무렵 퇴근하는 편이며, 학기 중에는 주 1회 정도 연구 시간을 확보해 논문 작성이나 연구 데이터 정리, 학술 활동을 이어갑니다.

방학 중에는 강의 부담이 줄어드는 대신 연구와 대외활동의 비중이 커집니다. 가장 집중하는 일은 연구계획서를 작성하고, 수주한 연구과제를 수행하는 것입니다. 필요에 따라 학회 발표나 논문 투고, 학술대회 참가도 방학 중에 집중적으로 이루어집니다. 또한 산학협력 프로젝트 기획, 현장실습 및 인턴십 연계, 기업 특강 섭외 등 전공의 실무성을 강화하기 위한 활동도 방학 중 중요한 업무로 포함됩니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

주 3일 정도 학부 강의를 맡고 있습니다. 저는 아침형·저녁형 인간 모두 아니어서, 보통 자정 무렵 취침-오전 7시 기상-오전 9시 출근이라는 일반적인 직장인 루틴과 크게 다르지 않습니다. 그래서 학부 강의는 주로 오전 시간대에 배치해 진행하고, 별도로 주 1회 대학원 강의도 담당합니다. 한 달에 한두 번은 외부 기관의 자문이나 평가 업무가 있어 일정에 맞춰 자료를 검토하고 의견을 정리합니다. 또한 학회나 세미나 발표 요청이 들어오면 발표 자료 준비와 연구 내용 정리에 많은 시간을 쓰게 됩니다. 전반적으로 수업과 회의 외에는 혼자 집중해 일하는 시간이 많아, 계획적으로 연구와 행정 업무를 배분하는 것이 중요합니다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 학생이 수업에서 배운 무역과 물류 지식을 바탕으로 실무 과제를 완성하고 실제 현장에 적용할 수 있다는 자신감을 갖게 되었을 때입니다. 특히 진로 상담과 취업 준비를 함께 하며, 학생이 원하는 기업이나 직무에 합격했다는 소식을 전해줄 때 큰 보람을 느낍니다. 또한 연구 과제가 수주되어 기업이나 기관의 의사결정이나 정책 개선에 참고 자료로 활용될 때도 교수로서 의미가 큼니다. 결국 교육과 연구가 학생과 산업 현장에 실질적인 변화를 만들어낸다는 것을 확인하는 순간이 가장 보람 있습니다.

[힘들었던 일] 강의, 학생 상담, 학과 행정, 연구 과제까지 여러 업무가 동시에 몰리며 일정과 우선순위를 조정해야 할 때가 있습니다. 특히 학기 중에는 수업 운영과 행정 업무가 겹치고, 방학에는 연구계획서 작성과 과제 수행이 집중되면서 체력적으로 부담이 되기도 했습니다. 또한 학생과 학교, 학과 구성원 등 다양한 이해관계자의 요구를 조율해야 하는 상황에서 책임감이 크게 느껴질 때도 있었습니다. 다만 이러한 경험을 통해 업무를 구조화해 관리하는 능력과 커뮤니케이션 역량이 향상되었고, 결과적으로 더 안정적으로 교육과 연구 성과를 만들어낼 수 있게 되었습니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

현직 교수에게 AI 활용은 분명 큰 기회입니다. 다만 출석 확인, 시험 채점, 성적 산출, 학생 면담 기록 정리처럼 교수의 반복적이고 번거로운 업무가 완전히 자동화되기까지는 아직 시간이 필요해 보입니다. 교수도 경력이 쌓일수록 체력과 집중력이 예전 같지 않아 업무 효율이 떨어질 수 있는데, 이런 지점에서 AI는 생산성을 보완해 주는 유용한 도구가 될 수 있습니다. 예를 들어 저는 PPT를 보기 좋게 다듬는 일이 특히 번거롭게 느껴지는데, AI가 개요를 잡고 초안을 만들어 주는 수준까지는 왔지만 아직 완성도는 낮은 것 같습니다.

반면, 발표 자료 제작이나 문서 정리처럼 일정 부분 표준화가 가능한 업무에서 AI의 완성도가 높아지면 연구조교 및 수업조교 업무의 일부가 축소되거나 역할이 재편될 가능성도 있습니다. 그 과정에서 신진 연구자들이 체감하는 경쟁 압박이 커질 수 있고, 대학원생이나 초기 연구자들은 AI와의 속도 경쟁을 마주하게 될 것입니다. 특히 아직 전공지식의 깊이가 충분히 쌓이지 않았거나, 자신만의 연구 관점과 문제의식이 형성되는 과정에 있는 입직자에게는 AI가 도움인 동시에 기준이 될 수 있습니다.

그렇지만 결국 AI가 잘하는 것은 빠른 정리와 초안 생성이고, 교수에게 가장 중요한 역량은 여전히 무엇을 질문할지 결정하고, 어떤 관점으로 해석하며, 학생을 어떻게 성장시키는지에 있습니다. 오히려 지금은 AI를 연구, 강의, 행정에 똑똑하게 접목하는 능력이 새로운 경쟁력이 되는 시기입니다. 사회 초년생이나 석박사 과정이라면 AI를 대체재로 두려워하기보다, 전공지식의 깊이와 자기만의 관점을 쌓는 데 AI를 적극 활용하면 됩니다. 결국 AI 시대의 교수는 더 많은 시간을 본질적인 교육과 연구에 투자할 수 있게 될 가능성이 크고, 준비된 사람에게는 이전보다 더 넓은 기회가 열릴 것입니다.



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 '무역유통학' 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 무역유통학은 무역과 유통을 현장 중심으로 이해하는 학문이지만, 교수로 성장하기 위해서는 무엇보다 학부, 대학원 과정에서의 교과활동을 통해 이론적 기반과 분석 틀을 체계적으로 갖추는 과정이 중요합니다. 예를 들어 국제무역실무, 무역법규, 국제물류, 유통관리, SCM, FTA·원산지 등 교과목을 충실히 이수하면 무역 및 유통 현상을 설명할 수 있는 핵심 개념과 제도, 프로세스를 탄탄하게 익힐 수 있습니다. 특히 유통 분야는 실무 경험을 가진 전문가가 상대적으로 부족해, 마케팅 관점만으로는 산업 구조와 운영 현실을 충분히 설명하기 어려운 경우가 있습니다. 그래서 학생 시절부터 교과활동을 통해 유통 채널 구조, 리테일 운영, 물류, 재고, 수요 흐름을 데이터와 사례로 분석하는 훈련을 해두는 것이 교수 역량의 기반이 됩니다. 저 역시 대학원 졸업 후 비교적 이른 시기에 교수가 되면서 실무 경험이 충분하지 않았는데, 그때 학부, 대학원에서 축적한 교과 지식과 수업 과제에서 다뤘던 사례 분석 경험이 강의와 연구를 구성하는 데 큰 도움이 되었습니다. 더 나아가 전공 수업과 연계된 특강, 세미나, 산학프로젝트 등을 통해 현직자들과 접점을 넓히면, 교과에서 배운 이론을 실제 산업 맥락에 연결해 설명하는 능력을 강화하는 데 도움이 됩니다. 마지막으로 교수자가 되기 위해서는 박사학위까지 필요합니다. 관심 분야에 대한 깊이 있는 공부를 하시길 바랍니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

대학원에 다니는 동안 학회에 꾸준히 참여하며 최신 연구 흐름을 접하고 네트워크를 넓힐 수 있었습니다. 발표를 들고 토론에 참여하는 과정에서 연구 주제를 더 구체화하는 데도 도움이 됐습니다. 또한 연구기관에서 연구조교나 인턴십 기회가 있다면 가능한 한 적극적으로 참여해 보기를 추천합니다. 실제 연구 프로젝트를 수행하며 데이터 수집 및 분석과 보고서 작성 등 실무 역량을 쌓을 수 있어 이후 진로 선택에도 큰 자산이 됩니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

학창 시절에는 과목별로 흥미와 적성의 차이가 커 학업 성취도에도 편차가 있었습니다. 다만 혼자 깊이 고민하고 사유하는 것을 즐기고, 관심 분야를 만나면 몰입하며 에너지를 내는 성향이 강했습니다. 진로를 고민하던 과정에서 이러한 성향이 지식을 탐구하고 축적해 교육과 연구로 확장하는 교수의 역할과 잘 맞을 수 있겠다는 판단이 들었습니다. 그 결과, 특정 분야의 전문성을 깊게 쌓아 학생들과 지식을 나누는 길을 목표로 교수라는 진로를 선택하게 되었습니다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

교수가 되기 위해서는 기본적으로 대학원을 졸업하고, 논문 등 연구 업적을 꾸준히 쌓는 과정이 필요합니다. 또한 학회 활동을 통해 연구 성과를 발표하고 피드백을 받으며, 학계 네트워크를 형성하는 것이 중요합니다. 업계 경력이나 해외 생활 경험은 있으면 연구 주제의 폭을 넓히고 강의의 실무성을 높이는 데 도움이 됩니다. 다만 이러한 경험은 필수 조건이라기보다, 본인의 진로 방향과 연구 분야에 따라 선택할 수 있는 부가적인 요소라고 볼 수 있습니다.



Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

교수가 된 이후의 커리어는 기본적으로 교육과 연구에 집중하며 전문성을 깊게 쌓는 방향으로 이어지는 경우가 많습니다. 정년이 보통 65세로 비교적 안정적인 편이기 때문에, 당장 다음 직업을 염두에 두기보다 교수로서의 역량을 탄탄히 다지는 것이 가장 현실적이고 좋은 선택이 될 수 있습니다.

다만 교수 경력은 생각보다 확장성이 큼니다. 전공 분야의 전문성을 바탕으로 정부, 공공기관 정책 자문, 위원회 활동, 연구기관 협력, 산업체 컨설팅 등 다양한 대외 활동으로 영역을 넓힐 수 있습니다. 실제로 일부 교수들은 정책 분야로 진출해 정치인이 되거나 공공 부문에서 장·차관 등 주요 직책을 맡기도 하고, 학계에서 쌓은 전문성이 사회적 의사결정에 직접 연결되는 경우도 있습니다. 또한 정년퇴직 후에도 강의 활동(겸임·초빙)이나 연구 프로젝트 수행, 저술 강연 등으로 계속 전문성을 사회에 환원하며 활동하는 분들이 많습니다.

Q. 이 직업의 장점이나 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

교수의 장점이나 매력은 우선 학생들이 성장하는 것을 직접 볼 수 있다는 것입니다. 교수직에 근무하며 많은 제자들이 사회로 진출하였습니다. 초등학교, 중학교, 고등학교 교사들도 물론 학생들의 성장을 볼테지만 교수는 첫 사회로 진출하는 학생들의 모습을 볼 수 있습니다. 얼마나 대견하게 느껴지는지 말로 표현할 수 없습니다. 내가 가르친 학생들이 사회에 한 몫을 하는 모습을 볼때마다 뿌듯하고 교수가 되길 잘 했다 생각이 들곤 합니다.

또한 교수가 되면 계속 공부할 수 있습니다. 특히 나만의 관심 분야를 깊게 파고들어 공부할 수 있습니다. 위에서 시킨 일 위주가 아닌 내가 하고 싶은 연구, 내가 하고 싶은 공부를 할 수 있다는 점이 가장 큰 매력이 아닐까 싶습니다.

또한, 강의시간과 교수회의 등 꼭 필수적으로 참여해야 하는 것들만 잘 지킨다면 시간을 스스로 조정할 수 있다는 점, 그리고 강의준비나 연구수행 등 집에서 할 수도 있고, 시간과 장소에 구애받지 않는다는 점도 매력적인 부분입니다.

이 직업에 잘 어울리는 사람으로는 끝없이 파고들며 호기심이 많아서 한 주제에 대해 깊이 생각하는 사람, 설명하고 정리하는 것을 좋아하고 즐기는 사람, 누군가를 성장시키는 것에 보람을 느끼는 사람입니다. 또한 논문 작성이나 기고문, 보고서 등을 자주 쓰기에 글쓰기를 싫어하지 않는 사람이 이 직업에 적합합니다.



Q. 마지막으로 '무역유통학' 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

무역유통학은 무역, 유통, 물류, 마케팅이 유기적으로 연결된 전공이라 '국제 거래가 어떻게 이루어지고 상품이 어떻게 고객에게 도착하는지'를 전체 흐름으로 이해하고 싶다면 좋은 선택이 될 수 있습니다. 다만 숫자·데이터를 다루는 일과 여러 부서 및 외부 파트너와 조율하는 업무에 흥미가 있는지 먼저 점검해 보시길 바랍니다. 가능하다면 관련 수업을 수강하면서 물류센터, 무역회사, 유통기업 등에서 인턴이나 현장실습을 경험해 보고, 물류관리사나 ERP 관련 학습을 통해 기본기를 다져두는 것도 도움이 됩니다. 전공은 내가 꾸준히 성장할 수 있는 분야인지가 중요하니, 직접 경험과 탐색을 통해 후회 없는 선택을 하길 바랍니다. 그리고 무역, 유통, 물류 분야의 매력에 깊이 빠졌다면, 관심 분야를 좁혀 보다 심화된 공부에 도전해 보길 권합니다. 대학원 진학을 통해 연구 역량을 쌓고 박사 과정까지 이어가면, 향후 교수로 성장할 수 있는 기회도 충분히 열려 있습니다.

21

상업교사

확장



상업계열 고등학교에서 학생들에게 상업에 대한 지식과 기술을 가르치기 위하여
상업 및 관련 과목을 전문으로 교육하는 자

유사명칭

상업·정보 교사, 상업계 고등학교 교사,
실업계 교사



하는 일

- 경영실무, 기업회계, 마케팅, 사무자동화실무, 상업경제, 유통관리일반, 전자계산실무, 컴퓨터일반, 프로그래밍실무, 회계실무, 회계원리 등의 전문 교과목 중 하나 또는 그 이상의 과목 강의
- 경영실무, 유통관리, 무역실무 등과 관련된 전문기술 실습 지도
- 학교 행정업무 및 학생 상담, 특별활동 시간 지도 등 수행
- 수행평가, 진단평가 등을 통해 학생 평가 및 생활기록부 작성
- 전문교과목에 관련된 실기교사(중등교육기관)의 직무 수행
- 학습목표에 대한 동기 부여 활동 수행
- 상업교육 질 제고를 위한 교육과정 개선 활동 수행 및 연수 참여



필요 역량

● 업무수행능력

- (학습전략) 새로운 것을 배우거나 가르칠 때 적절한 방법을 활용한다.
- (말하기) 자기가 알고 있는 것을 다른 사람에게 조리있게 말한다.
- (읽고 이해하기) 업무와 관련된 문서를 읽고 이해한다.
- (문제 해결) 문제의 본질을 파악하여 해결 방법을 찾고 이를 실행한다.

● 지식

- (교육 및 훈련) 사람을 가르치고 훈련시키는데 필요한 방법 및 이론에 관한 지식
- (상담) 개인의 신상 및 경력 혹은 정신적 어려움에 관한 상담을 하는 절차나 방법 혹은 원리에 관한 지식
- (심리) 사람들의 행동, 성격, 흥미, 동기 등에 관한 지식
- (국어) 맞춤법, 작문법, 문법에 관한 지식
- (사무) 워드 프로세스, 문서처리 및 기타 다른 사무절차에 관한 지식



경력 준비방법

● 대학 내 관련 전공 및 교과목

무역유통학(교직이수)

국제무역론, 무역실무, 물류관리, 상업경영론, 회계원리, 정보기술활용 등
교육학개론, 교육방법 및 교육공학, 교육심리, 교육실습 등

경영학(교직이수)

경영학원론, 회계학원론, 마케팅원론, 재무관리, 조직행동론, 중급회계 등
교육학개론, 교육방법 및 교육공학, 교육심리, 교육실습 등

상업교육학

상업교육론, 교육심리학, 경영학원론, 회계학원론 등

● 대학 내 비교과 프로그램

- 교육 봉사 활동 참여 및 멘토링 프로그램 참여
- 리더십 및 의사소통 향상 워크숍 참여
- 임용고시 관련 특강 및 워크숍 등

● 직업훈련 및 능력개발과정

- 무역 및 유통 실무 관련 다양한 교육 프로그램
- 교원연수 프로그램(교육청이나 교육 관련 기관)
- 전산회계 자격 교육 과정 등

● 일경험

- 학원강사 및 과외 아르바이트
- 교육실습 및 교육봉사
- 학교 기간제 교사 및 상업 과목 강사
- 교육 관련 연구 조교 등

- **자격증**

- ✓ **필수:** 교원자격증(상업 중등 2급 정교사)
- ✓ **선택:** 한국사능력검정(임용응시 필요), 정보처리기능사, 정보처리산업기사, 정보처리기사, 전산회계운용사, 컴퓨터활용능력(임용시 가산점부여), 전산회계, 유통관리사, 경영지도사

- **자기 주도적 활동**

- 교육봉사활동 참여
- 교육프로그램 관련 공모전 참여
- 전산회계, 무역영어 등 상업 교과목 자기주도 학습 등

- **진출 분야**

1	특성화고등학교
2	상업고등학교



관련 정보처

(국내) 한국무역협회

<https://www.kita.net/>



(국내) 한국교원교육학회

<https://www.ksste.or.kr/>



(국내) 에듀넷 티-클리어

<https://www.edunet.net/nedu/main/mainForm.do>



관심 청년을 위한 핵심 조언

상업교사는 중등학교에서 회계, 무역, 마케팅, 상업정보 등 상업 분야의 교과를 가르치며, 학생들에게 상업 실무지식과 직업 소양을 길러주는 역할을 담당합니다. 상업교사가 되기 위해서는 먼저 중등학교 교원자격증을 반드시 취득해야 합니다. 이를 위해 대학교에서 교직과정을 이수해야 하며, 상업교육 관련 교과목들을 학습하는 것이 중요합니다. 임용고시 준비는 체계적으로 해야 하며, 상업정보 임용고시 과목에는 교육학, 전공과목(상업정보) 등이 포함됩니다. 또한 교수·학습 지도안 작성 및 수업 실연 시험이 포함될 수 있으므로 미리 지도안 작성 연습을 해보며, 강사 경험을 쌓는 것이 좋습니다. 전공 중에서는 회계원리, 세무회계, 무역학개론, 마케팅, 경영학원론, 상업정보시스템 등이 직접적으로 도움이 됩니다. 미리 이들 과목을 깊이 있게 공부하고 실무적 지식을 쌓는 것이 유리합니다. 특히 교육학과 교육법 관련 기본 이론도 함께 준비해야 합니다. 임용시험 준비 시 자격증도 중요한 역할을 하며, 정보처리기능사, 정보처리산업기사, 정보처리기사, 전산화계운용사 등은 가산점이 부여되어 임용 경쟁력 상승에 도움이 됩니다. 지역별로 상이할 수 있어서 반드시 임용 전 해당지역 공고문을 확인해서 미리 준비하시길 바랍니다. 또한 사립 학교도 각 지역 교육청에서 임용시험을 위탁시행하므로, 각 지역 교육청의 공고문을 확인해야 합니다. 임용시험은 자기주도적으로 전공 및 교직 관련 학습 계획을 세우고, 강사 경험을 통해 실무경험을 쌓는 것도 추천합니다. 무역유통학과 출신은 경영, 무역, 회계 등 상업교육의 핵심 분야를 폭넓게 학습하기 때문에 상업교사로 진출할 때 전문성을 빠르게 확보할 수 있는 강점을 지닙니다. 특히 국제무역과 유통 실무 등은 상업교육의 최신 흐름과 연계되어 학생들에게 실질적 직무 지식을 전수하기에 유리합니다. 여기에 임용시험 준비와 자격증 취득, 교육실습 및 기간제 교사 경험을 병행한다면 상업교사로서의 경쟁력을 한층 높일 수 있습니다.

Interview

상업교사/특성화고등학교



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

저는 특성화고에서 상업 교과를 담당하고 있습니다. 회계, 유통, 사무 행정, 창업, 컴퓨터그래픽 등 상업 분야 전반에 걸쳐 다양한 과목을 가르치고 있습니다. 상업정보 과목은 산업 변화의 흐름을 빠르게 반영해야 하는 특성이 있어, 시대에 맞는 교육내용을 개발하고 지속적으로 전문성을 강화하는 것이 매우 중요합니다.

현재 특성화고는 예전과 달리 진학과 취업을 모두 주요 목표로 두고 있습니다. 진학을 희망하는 학생들에게는 개별 진로에 맞는 과목 선택을 지원하고, 학교 및 지역사회와 연계한 다양한 진로 탐색 프로그램을 통해 체험 기회를 제공합니다. 취업을 목표로 하는 학생들에게는 졸업 후 현장에서 바로 활용 가능한 실무 능력과 직무 역량을 기를 수 있도록 NCS 기반 교육과정과 산업체 연계 수업을 운영하고 있습니다.

또한 교사로서 학생들이 사회에 첫발을 내딛는 과정에서 올바른 직업관을 형성할 수 있도록 진로·취업 지도를 수행하며, 학생 개개인의 성장을 지원하는 역할을 중요하게 여기고 있습니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

하루 일과는 담임교사로서 학생들의 등교 지도를 하며 시작됩니다. 등교가 마무리되면 그날 수업 시간표를 확인하고, 조퇴 시간을 통해 학생들에게 주요 안내 사항을 전달합니다. 이후 실습 중심의 교과 수업을 진행하며 평가와 피드백을 제공합니다. 쉬는 시간에는 공문 확인 및 처리, 수업 준비, 학생 상담 계획 등을 병행합니다. 학생 생활지도 또한 중요한 업무로, 출결 관리와 상담을 통해 학생들의 상태를 지속적으로 살피고 지도합니다.

취업을 희망하는 학생들에게는 진로 상담을 진행하고, 이력서 작성이나 면접 준비, 산업체 정보 제공 등 실질적인 취업 지원 업무를 수행합니다. 더불어 부서 회의, 교육과정 운영, 대외 협력, 동아리 지도 등 조직 내 협업 업무도 함께 진행합니다. 특성화고의 특성상 각종 행사와 프로그램이 자주 운영되기 때문에 산업체 방문, 취업 박람회 참여, 자격증 특강 운영 등 추가적인 업무가 수시로 발생하기도 합니다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 특성화고 교사로서 가장 큰 보람은 학생들의 3년간의 성장 과정을 가까이에서 지켜볼 수 있다는 점입니다. 어떤 학생은 다른 친구들보다 자격증 취득이 늦고, 취업 준비 과정에서 여러 번 불합격을 경험하지만, 끝까지 포기하지 않고 도전해 결국 원하는 기업에 합격하는 모습을 볼 때 큰 감동을 받습니다. 또한 성적이 잘 오르지 않아 어려움을 겪는 학생이 꾸준한 노력 끝에 목표를 이루었을 때, 그 과정 속에서 옆에서 조언하고 응원했던 기억들이 큰 보람으로 돌아옵니다. “선생님 덕분에 포기하지 않았어요.”라는 학생의 말 한마디는 교사로서 느낄 수 있는 가장 큰 보상이며, 졸업 후 사회에서 안정적으로 자리 잡고 성장해 나가는 모습을 보면 누구보다 자랑스럽고 뿌듯한 마음이 듭니다.

[힘들었던 일] 학생들의 성향과 학습 수준이 매우 다양하다 보니, 모든 학생이 수업에 흥미를 느끼고 적극적으로 참여하도록 이끄는 일이 쉽지 않을 때가 있습니다. 특히 진로가 명확하지 않거나 학습 동기가 부족한 학생을 지도할 때는 정서적인 에너지가 많이 소모되기도 합니다. 또, 청소년 시기 특성상 친구 관계에서 갈등을 겪는 경우가 많은데, 이를 조정하고 도와주는 과정 역시 교사로서 어려움을 느끼는 부분 중 하나입니다. 더불어 취업 환경이 빠르게 변화하면서 학생이 희망하는 직무와 실제 채용 시장 사이에 불균형이 생기기도 합니다. 이럴 때 학생과 교사 모두 부담과 고민이 깊어질 수 있습니다. 하지만 그 속에서도 학생이 작은 변화라도 보여주고 한 걸음씩 성장하는 모습을 발견할 때마다, 다시금 힘을 얻게 되고 교사로서의 사명감을 다잡게 됩니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

최근 전국적으로 상업 관련 특성화고가 체제 개편을 통해 일반고 또는 타 직업계고로 전환되는 사례가 늘고 있습니다. 이에 따라 상업정보 교과가 다른 교과로 변경되거나, 상업교사 선발 인원이 축소되는 추세가 나타나고 있어 교원임용 경쟁도 더욱 치열해졌습니다. 따라서 상업교사로 진입하기 위해서는 전문성과 교육 역량을 균형 있게 갖출 수 있는 체계적인 준비가 필요합니다.

문제 해결 능력, 학생 상담 역량, 산업체와의 소통 능력은 교사가 필수적으로 갖추어야 할 능력이며, 현장의 변화에 빠르게 대응할 수 있는 지속적인 학습 태도 또한 매우 중요합니다. 이러한 점에서 상업 분야 관련 다양한 직무 경험은 교직에 진입했을 때 실무 중심 교육을 운영하는 데 큰 강점이 될 수 있습니다.

한편 상업 분야는 디지털 전환과 정보 혁신이 빠르게 진행되고 있어 교육 내용 역시 시대 변화에 맞춰 끊임없이 변화하고 있습니다. 특히 전자상거래, 데이터 기반 산업, 회계 프로그램 활용, 콘텐츠 제작 및 컴퓨터 실무 역량 등은 앞으로 더욱 강조될 핵심 역량으로 예상됩니다.

상업교사는 학생들의 직업적 미래를 함께 설계하고 성장 과정에 직접 관여하는 직업이기 때문에 책임감이 큰 만큼 그 보람 또한 큼니다. 교육에 대한 진정성과 열정을 바탕으로 전문성을 꾸준히 개발한다면, 충분히 가치 있고 의미 있는 커리어를 구축할 수 있을 것입니다.



Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 ‘무역유통학’ 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 대학교 재학 시절 무역실무, 국제운송론, 국제경영전략, 국제마케팅론, 무역영어 등 다양한 전공 과목을 수강하며 무역 분야 전반에 대한 지식을 체계적으로 쌓을 수 있었습니다. 이러한 과정에서 경제와 경영 전반에 대한 이해도가 높아졌고, 글로벌 비즈니스 환경과 시장 변화에 대한 관점도 넓어지게 되었습니다. 해당 전공 지식은 이후 교원임용시험을 준비할 때 경영학 분야를 이해하는 데 중요한 배경지식이 되었으며, 수월하게 학습을 이어가는 기반이 되었습니다. 또한 교직에 들어와 교육 현장에서 학생들에게 경제 및 산업 변화에 대해 설명하고, 수업 내용을 실무와 연결하여 지도할 수 있는 토대가 되어 매우 큰 도움이 되고 있습니다.

[복수/부전공 등] 교직을 희망하며 교육심리, 교육학개론, 교육철학 및 교육사 등 교직과 관련된 과목을 수강하였습니다. 교사로서 학생을 이해하고 교육 활동의 의미를 깊이 있게 바라보기 위해서는 교육 이론에 대한 배경지식이 필수적이라고 생각합니다. 이러한 학습을 통해 교육의 기본 개념과 학생 발달에 대한 이해를 높일 수 있었고, 교직관을 형성하는 데에도 큰 도움이 되었습니다. 또한 임용고시를 준비할 때 교육학 분야의 학습을 보다 체계적으로 접근할 수 있어 실제 시험 준비 과정에서도 유익하게 활용되었습니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

대학에 입학한 후부터 체계적으로 학점을 관리하며 교직을 목표로 전공과 교직 과목을 성실하게 이수하였습니다. 또한 학교에서 제공하는 2~3개월의 기업 인턴십에 참여하여 실제 직무 환경을 경험해보며 산업의 흐름을 이해하는 데 도움이 되었습니다.

대학교 시절 꾸준히 프랜차이즈 빵집에서 아르바이트를 했던 경험 역시 당시에는 단순한 아르바이트라고 생각했지만, 현재 교육 현장에서는 매우 유의미한 실무 경험으로 활용되고 있습니다. 실제 사례를 기반으로 서비스 업종의 운영 구조, 고객 응대, 가맹점과 본사 관계 등을 수업과 창업 지도에 연결해 설명할 수 있어 학생들의 이해를 높이는 데 큰 도움이 됩니다.

임용고시에 합격하기 전에는 행정직, 여행사, 은행 등 다양한 직무를 경험할 기회가 있었는데, 이러한 직장 경험을 통해 각 산업 분야의 현장 분위기와 직무 특성이 얼마나 다른지 직접 느낄 수 있었습니다. 이 경험들은 현재 직업계고 교사로서 학생들의 취업 진로를 상담하고, 다양한 직무 환경을 안내하는 데 매우 중요한 자산이 되고 있습니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

처음부터 교사를 꿈꾸며 준비한 것은 아니었습니다. 대학에 입학한 뒤 무역유통 분야의 진로를 고민하던 중, 교직과목을 수강하면서 교육에 대한 관심이 생기기 시작했습니다. 특히 교육심리와 교육학개론 수업을 통해 학생의 성장 과정에 도움을 주는 일이 얼마나 의미 있는 일인지 깨닫게 되었고, 그때부터 교사라는 진로가 진지하게 다가왔습니다.

또한 기업 인턴십, 다양한 아르바이트와 직장 경험을 통해 조직 내 소통과 업무 수행 능력이 단순한 기술이 아닌, 배움과 경험을 통해 길러지는 역량임을 직접 체감했습니다. “이러한 능력을 학교에서부터 키워줄 수 있다면 학생들이 더 좋은 출발을 할 수 있을 것이다”라는 생각이 들면서 교직에 대한 확신이 커지게 되었습니다.

그러나 임용시험의 벽은 생각보다 높았습니다. 여러 번의 불합격 끝에 좌절하여 포기한 적도 있고, 교직과 무관한 직장을 선택해 일해보기도 했습니다. 하지만 그 과정에서 직업적인 보람을 느끼기 어려웠고, 교육에 대한 미련이 항상 남아 있었습니다.

그러던 중 우연한 기회로 기간제 교사로 근무할 기회가 생겼고, 그 경험은 제 인생의 전환점이 되었습니다. 학생들과 함께 진학과 취업을 준비하며 같은 목표를 향해 노력하는 과정 속에서 교육의 가치와 보람을 다시 한번 깊이 느낄 수 있었습니다. 그 기간 동안 임용고시 준비를 병행하며 다시 꿈을 이어갔고, 결국 간절히 바라던 합격을 이루어 교직에 입문하게 되었습니다.

지금은 학생 한 명 한 명의 진로를 함께 설계하고, 성장하는 모습을 곁에서 지켜볼 수 있는 이 직업이 제게 가장 잘 맞는 길이었다는 확신을 가지고 있습니다. 다양한 경험과 고민의 시간이 있었기에, 오늘의 교사로서 더 깊이 학생들을 이해하고 함께 걸어갈 수 있다고 생각합니다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

특성화고 상업 교사는 교원임용시험을 통해 선발되기 때문에, 저는 임용고시 준비에 집중하여 입직을 준비했습니다. 대학에서 배운 전공 과목과 교직 이론을 바탕으로 경영, 경제, 회계, 유통 등 상업 전반에 대한 이론을 체계적으로 정리하였고, 기출문제 분석을 통해 출제 경향을 파악하며 학습 전략을 세웠습니다. 특히 교육학 및 교육과정에 대한 내용을 장기적으로 반복 학습하며, 교사로서 필요한 기본기를 탄탄히 다졌습니다.

임용시험은 온라인 공고 및 교육청 채용 시스템을 통해 응시하였으며, 필기시험과 면접을 모두 통과해야 했습니다. 필기 합격 후 면접에서는 수업 시연과 학생 상담 상황 제시 문항이 포함되어 있어, 교육현장에 대한 이해와 학생지도 역량을 충분히 보여주는 것이 중요했습니다. 이를 위해 필요한 역량을 분석하고, 실제 사례를 바탕으로 면접 대비를 철저히 준비했습니다.

입직 과정은 결코 순탄하지만은 않았습니다. 여러 차례 불합격을 경험하며 포기하고 싶을 때도 있었지만, 기간제교사 근무 경험을 통해 교육현장을 가장 가까이에서 겪을 수 있었고, 그 시간이 다시 도전할 수 있는 원동력이 되어 주었습니다. 결국 꾸준한 학습과 실무 경험을 바탕으로 임용시험에 합격하게 되었고, 지금은 특성화고 상업 교사로서 학생들과 함께 성장하고 있습니다.



Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

특성화고 상업 교사는 교육 분야는 물론 다양한 영역으로 커리어를 확장할 수 있는 직업입니다. 우선 교육 분야 내부에서는 석·박사 학위를 취득하여 연구자로 성장하거나, 대학 및 교육연수원 등에서 교수·전문 강사로 활동할 수 있는 길이 열려 있습니다. 상업교육, 경영교육, 유통·창업 관련 연구를 통해 현장과 밀접한 교육 프로그램을 개발하며 미래 교육 정책에도 기여할 수 있습니다. 또한 진로 관련 프로그램을 기획하고 운영한 경험은 향후 진로진학상담 교사(진로전담교사)로 전향하는 데 중요한 경쟁력이 됩니다. 학생들의 진로 탐색과 취업·진학 성공을 지원한 실적은 교직 내 전문가로 성장하는 기반이 되며, 이러한 경로로 진로교육 분야에서 전문성을 발휘하는 교사들도 많습니다. 더불어 교육부 및 교육청의 각종 시험을 통해 장학사, 교육연구사 등 행정 및 정책 분야로 진출할 수 있습니다. 이 경우 교육정책에 대한 이해도와 행정 역량, 조직 협업 능력을 지속적으로 강화하는 것이 필요합니다. 퇴직 후에도 상업 분야의 특성상 산업계와의 연계도 활발하게 이어질 수 있습니다. 현장 실무 역량을 기반으로 창업 컨설턴트, 직업교육 전문 코디네이터, 국가·공공기관의 직업훈련 담당 등으로 경력을 확장하는 것도 가능합니다. 특히 전자상거래, 회계 프로그램, 데이터 기반 업무 역량은 이러한 진출에 있어 필수적 자산이 됩니다. 이처럼 상업 교사는 수업 전문성을 바탕으로 교육·행정·산업·연구·진로 분야 등으로 폭넓게 진출할 수 있는 잠재력을 지닌 직업입니다. 시대 변화에 맞춰 전문성을 지속적으로 개발한다면, 본인이 원하는 방향으로 커리어를 주체적으로 설계해 갈 수 있을 것입니다.

Q. 이 직업의 장점이거나 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

특성화고 상업 교사는 학생들의 성장을 가까이에서 지켜보고, 그들의 미래를 함께 설계한다는 점에서 매우 큰 보람을 느낄 수 있는 직업입니다. 보수 수준은 개인의 기준에 따라 다르게 느껴질 수 있지만, 공무원으로서 안정적인 급여와 복지, 정년이 보장된다는 점은 분명한 장점입니다. 무엇보다 '가르치는 일' 자체에 가치를 두고 교육의 의미를 중요하게 생각하는 사람에게 큰 만족감을 주는 직업입니다. 또한 많은 학생을 만나며 다양한 가치관과 배경을 가진 사람들과 소통하다 보면, 자연스럽게 시야가 확장되고 사고의 폭이 넓어집니다. 학생들의 관심사, 마음의 변화, 사회적 환경 등을 이해하며 함께 성장하는 과정은 교사에게도 의미 있는 배움이 됩니다. 이 직업은 다양한 성향을 가진 학생들을 지도해야 하기 때문에 이해심과 공감 능력이 매우 중요합니다. 학생의 입장을 진심으로 헤아리고, 올바른 방향으로 이끌 수 있는 설득력도 필요합니다. 또한 수업, 생활지도, 행정업무, 진로 및 취업 지원 등 많은 에너지를 쏟아야 하므로 감정 조절 능력과 에너지 관리 능력, 즉 평정심을 유지할 수 있는 태도가 필수적입니다. 무엇보다 변화하는 산업 환경에 맞춰 새로운 지식과 교육 방식을 지속적으로 배우고 적용할 수 있는 학습 의지와 유연한 사고가 필요합니다. 교육에 대한 진정성, 학생을 중심에 두는 마음, 그리고 꾸준히 성장하고자 하는 태도를 가진 사람에게 이 직업은 큰 만족과 의미를 선사할 것입니다.



Q. 마지막으로 ‘무역유통학’ 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

무역유통학 전공은 경제와 산업의 흐름을 넓게 바라볼 수 있는 시각을 길러주며, 유통, 물류, 마케팅, 글로벌 무역 등 다양한 산업 분야로 진출할 수 있는 폭넓은 기회를 제공합니다. 특히 디지털 기술 발달과 AI 시대 도래, 그리고 해외시장 다변화는 무역 환경 자체를 빠르게 변화시키고 있어, 이 전공의 중요성과 활용도는 앞으로 더욱 커질 것입니다. 전자상거래 기반 글로벌 플랫폼, 데이터 기반 공급망 관리, 디지털 무역 문서 등이 확대되면서, 무역 분야는 새로운 형태의 전문 인력을 필요로 하고 있습니다. 이 전공은 단순한 이론 습득에 그치지 않고, 산업 변화에 맞춰 실무 감각 및 현장 역량을 지속적으로 키워야 합니다. 또한 국제적 비즈니스를 다루는 만큼 외국어 능력과 글로벌 트렌드 이해도 매우 중요한 요소입니다. 따라서 변화에 유연하게 대응하고 새로운 것을 배우는 데 적극적인 학생에게 잘 어울리는 전공입니다. 특성화고 상업 교사로 진출하는 데에도 무역유통학 전공은 큰 강점을 발휘합니다. 무역을 전공한 교사는 글로벌 경제 이해, 해외시장 진출 사례, 국제거래 흐름 등 현실적인 산업 지식을 직접 전달할 수 있는 전문성을 갖추게 됩니다. 이로 인해 학생들은 단순한 교과 지식이 아닌, 실제 산업과 연결된 인사이트를 얻을 수 있으며, 진로 선택이나 취업 준비 과정에서도 더 실질적인 도움을 받을 수 있습니다. 산업 현장의 변화와 국제 경제 동향을 수업에 바로 반영할 수 있다는 점에서 학생들의 역량 향상에 크게 기여할 수 있습니다.

무엇보다 중요한 점은 이 전공이 커리어의 확장성을 보장한다는 것입니다. 향후 진로를 유통, 글로벌 비즈니스, 창업, 교육 등 다양한 분야로 확장할 수 있으며, 자신의 적성에 맞는 영역을 찾아 전문성을 더해갈 수 있습니다. 디지털 무역이 더욱 활성화될 미래 산업 환경 속에서, 무역유통학 전공은 여러분이 세계를 무대로 성장할 수 있는 든든한 기반이 되어 줄 것입니다.



마.
영업·판매직

22. 해외영업원

22-01. 항공화물영업원

23. 상품중개인

22

해외영업원

주요



해외 시장에 상품을 수출·수입하기 위해
시장조사, 고객 발굴, 협상, 계약, 고객 관리 등의 업무를 수행하는 자

유사명칭

해외영업사원

관련직업

해외무역영업원, 해외수출입영업원



하는 일

- 시장의 동향을 파악하기 위하여 조사 계획을 수립하고, 환경분석 결과를 토대로 해외시장 조사 보고서 작성
- 자사 제품의 수출 또는 필요한 제품의 수입을 위하여 해외 거래선 개발 및 신규 바이어 발굴
- 상품의 각종 특성 및 원가, 사업성을 분석하여 해외 시장에 판매할 상품의 영업 전략 수립
- 해외 전시회, 상담회, 홍보 행사 참가 등 다양한 경로를 통해 잠재 고객을 탐색하고, 거래 제안 및 상품소개서 작성
- 해외 바이어 DB를 구축하고 바이어 요구에 따른 견적서, 카탈로그, 샘플 등을 제공
- 거래 조건 합의를 위한 협상전략 수립 및 고객 응대, 의전 등을 포함한 계약 협상 진행
- 협상 결과를 토대로 계약 조건 검토 후 계약서 작성, 계약 체결 및 통지
- 계약 이행 단계에서 대금 결제, 계약상품 품질 및 사양 관리, 상품의 선적 및 납기 등 관련 업무 수행
- 수출수입 과정에서 발생하는 클레임 검토 및 해결, 고객 요구 분석 및 관리, 장기적 영업관계 유지



필요 역량

● 업무수행능력

- (듣고 이해하기) 다른 사람들이 말하는 것을 집중해서 듣고 상대방이 말하려는 요점을 이해하거나 적절한 질문을 한다.
- (말하기) 자기가 알고 있는 것을 다른 사람에게 조리 있게 말한다.
- (읽고 이해하기) 업무와 관련된 문서를 읽고 이해한다.
- (기억력) 단어, 수, 그림 그리고 철자와 같은 정보를 기억한다.
- (판단과 의사결정) 이득과 손실을 평가해서 결정을 내린다.

● 지식

- (영어) 영어를 읽고, 쓰고, 듣고 말하는 데 필요한 지식
- (영업과 마케팅) 상품이나 서비스를 판매하거나 축진을 하는 것에 관한 지식(마케팅 전략, 상품의 전시와 판매기법, 영업관리 등)
- (고객서비스) 고객에게 서비스를 제공하는 데 필요한 지식(고객의 욕구평가, 고객의 만족도 평가, 서비스 기준 설정 등)
- (사무) 워드 프로세스, 문서처리 및 기타 다른 사무절차에 관한 지식
- (산수와 수학) 연산, 대수학, 통계, 기하학의 계산 및 응용에 관한 지식



경력 준비방법

● 대학 내 관련 전공 및 교과목

무역유통학

무역영어, 무역실무, 국제경영론, 무역관련법규, 국제마케팅론 등

경영학

경영학원론, 글로벌경영, 마케팅원론, 창업경영 등

영어영문학

비즈니스영어, 영어회화, 비즈니스영문서작성, 통번역과목 등

경제학

국제경제학, 거시경제학, 경제수학, 국제무역론 등

● 대학 내 비교과 프로그램

- 무역분야 학술제 및 경진대회 참여
- 해외지역 세미나 내 수출전략 발표 참여
- 현직 전문가와 함께하는 산업 탐색 아카데미 참여 등

● 직업훈련 및 능력개발과정

- 물류무역실무, 무역영어, 물류관리사 등 직업훈련 과정
- KOTRA 무역 실무, 글로벌마케팅 직업훈련 과정
- 산업통상자원부 FTA 아카데미 등 무역 및 해외영업 실무 관련 직업훈련 과정 등

● 일경험

- 대기업 및 중소기업 해외영업 부서 인턴
- 무역 관련 공공기관, 중소기업 관련 공공기관 글로벌 사업 부서 청년인턴
- 무역회사, 포워더 인턴 경험 등

● 자격증

- ✓ 필수: -
- ✓ 선택: 물류관리사, 원산지관리사, 물류관리사, 무역영어, 보세사

• 자기 주도적 활동

- 영어 및 제2외국어 능력 향상을 위한 해외 연수 및 자기주도 학습
- 해외 봉사활동, 외국인 교류 행사 참여 등으로 글로벌 네트워크 형성
- 무역 관련 공모전 참가 및 프레젠테이션 스킬 연습 등

• 진출 분야

- 1 글로벌 유통기업, 대기업·중소기업 수출업체
- 2 무역회사 및 종합상사, 일반 기업(해외영업 및 수출입 관련 부서)



관련
정보처

(국내) 한국무역협회

<https://www.kita.net/>



(국내) 한국무역통계정보포털(TRASS)

<https://www.bandtrass.or.kr/index.do>



(국내) 한국무역협회 무역아카데미

<https://newtradecampus.kita.net>



(국외) 국제무역센터

<https://www.intracen.org/>



(국외) 세계무역기구(WTO)

<https://www.wto.org/>





관심 청년을 위한 핵심 조언

해외영업원은 자국 기업의 제품과 서비스를 해외 시장에 판매하고, 새로운 거래처를 발굴하며, 장기적인 신뢰관계를 구축하는 역할을 담당합니다. 이 직업에는 무역 실무 능력, 외국어 구사력, 협상력 등이 필수적으로 요구됩니다. 다양한 국가의 바이어와 커뮤니케이션을 해야 하므로 영어를 비롯한 제2외국어 능력은 기본이며, 무역계약, 통관, 결제 등의 절차를 숙지해야 합니다. 또한 해외시장을 이해하고 장기적으로 신뢰를 유지하기 위한 성실한 태도와 문제 해결 능력도 중요합니다. 무역유통학과 재학 중이라면 국제무역론, 무역실무, 국제마케팅, 물류관리, 대금결제 및 국제결제, 글로벌경영전략 등의 교과목을 중점적으로 학습해 기초를 다지는 것이 좋습니다. 또한 대학 내외의 해외시장 조사 프로젝트, 무역 관련 동아리 활동, 영어회화 및 제2외국어 학습, 무역 관련 인턴십 참여 등을 통해 실무 감각을 익히는 것이 좋습니다. 현장 경험이 많은 졸업생일수록 기업에서 실무 적응력이 높게 평가됩니다. 무역유통학과 출신은 이미 글로벌 비즈니스 흐름, 수출입 절차, 물류 체계 등 해외영업과 직접적으로 연결되는 지식을 체계적으로 배우므로 입직 시 높은 이해도를 보여줄 수 있습니다. 특히 데이터 기반의 시장 분석력과 유통 관리 능력은 해외영업 직무에서 강점으로 작용합니다. 취업 초기에는 중소 무역회사나 수출기업에서 무역지원이나 해외영업보조 직무로 경험을 쌓고, 이후 대기업, 글로벌 브랜드사, 물류기업, 해외지사로 진출하는 경로를 밟을 수 있습니다. 해외영업 분야에서 성공하기 위해서는 무역 관련 자격증 취득, 외국어 능력 향상, 실무 중심의 경력개발을 꾸준히 병행하는 것이 입직 가능성을 높이는 전략입니다.

Interview

해외영업원/철강기업



서울특별시 선릉역 포스코센터



경상북도 포항시 포스코강판 컬러공장



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

저는 철강업계 대기업의 강판을 담당하는 그룹사에서 근무하고 있습니다. 제가 하는 일은 해외 영업 및 수출 업무입니다. 담당 국가는 태국과 유럽이며, 최종 고객사는 국내 대기업과 유럽 내 유명 여러 가전사들이 있습니다. 저희는 채권문제를 방지하기 위해 직거래를 하지 않고 항상 종합상사와 함께 국제 거래를 하고 있습니다. 태국의 경우, 컬러강판으로 냉장고, 세탁기 그리고 오븐과 같은 가전제품에 사용되는 철강제품을 수출하고 있습니다. 유럽의 경우, 현재 신시장을 발굴하는 초기단계이며 오븐 및 식기세척기에 사용되는 스테인리스 강판을 수출하고 있습니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

오전에는 주로 선적 스케줄 변동 사항 확인, 원자재 입고 예상 일자 점검, 공장 가동 스케줄 조정을 하고, 오후에는 발송 샘플 준비 및 포장, 3개월 치 PO³⁸⁾물량 협의, 신규 모델 개발을 위한 컨퍼런스 콜 등을 반복 업무로 수행합니다. 중간중간 신입사원으로서 제 그룹의 각종 행정 업무도 함께 맡고 있습니다. 또한 일정 지연이나 이슈가 발생하면 관련 부서 및 협력사와 즉시 소통해 원인을 파악하고 대안을 마련하며 납기 리스크를 최소화합니다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 불황에는 매달 판매 목표를 달성하는게 쉽지 않습니다. 이럴 때일수록 더 중요한 것은 팀워크 및 협업입니다. 비록 이번 달 담당 실적을 모두 달성했다고 하더라도 같은 그룹 내 타 담당자가 어려움이 있다면, 제 담당 국가의 바이어와 협의하여 함께 목표를 달성할 수 있도록 지원하려 합니다. 이렇게 팀 전체의 성과를 위해 중요한 역할을 다했을 때 보람을 느꼈습니다.

38) PO: Purchase Order 약자로 바이어(구매자)가 셀러(공급자·수출자)에게 이 조건대로 사겠다고 공식적으로 주문 내용을 확정해 보내는 문서를 뜻한다.

[힘들었던 일] 납기를 맞추는 일은 매번 쉽지 않습니다. 철강 원자재를 구매하고 입고받는 과정이 예상보다 지체되는 경우가 있고, 원물을 상황에 맞게 생산하는 과정에서도 변수가 발생할 수 있기 때문입니다. 또한 생산 프로세스 전반을 꼼꼼히 확인한 뒤 선적 스케줄까지 차질 없이 연결하는 것이 결코 단순한 일이 아닙니다. 다만 이런 과정을 반복하며 저는 지연 가능 구간을 미리 파악해 우선순위를 조정하고, 관련 부서 및 협력사와 빠르게 소통해 대안을 마련하는 역량을 키워 왔습니다. 그 결과 납기 리스크를 사전에 줄이고, 일정이 흔들려도 끝까지 출항 계획에 맞춰 조율해 완주해 내는 경험을 쌓고 있습니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

첫째 하는 일의 변화입니다. 해외영업 사무직은 앞으로 단순한 수출입 오더 처리나 문서 작성 중심의 업무에서 벗어나 보다 종합적인 역할을 요구받을 것으로 예상됩니다. 시장 조사, 바이어 발굴, 계약 관리, 물류·통관 관리, 정산까지 전 과정을 하나의 흐름으로 이해하고 관리하는 능력이 중요해지고 있습니다. 또한 온라인 플랫폼과 디지털 영업 채널 활용이 확대되면서 전통적인 방식 외에도 이커머스, SNS, 글로벌 마켓플레이스 등 새로운 수단을 활용한 영업 활동이 증가하는 흐름이 나타나고 있습니다. 국제 정세, 공급망 문제, 환율 변동 등 외부 리스크가 잦아지면서 위험 관리와 대응 업무의 비중도 높아지고 있습니다. 단순 반복적 처리 업무보다, 데이터 분석과 시장 정보 해석을 바탕으로 영업 전략을 보완하고 문제 상황에 대응하는 능력이 점점 더 요구될 것으로 전망됩니다.

둘째 취업시장의 전망입니다. 해외영업 분야는 여전히 많은 기업들이 필요로 하는 직무이며, 글로벌 시장 확대와 신시장 진출 증가로 기본적인 수요는 유지될 전망입니다. 다만 경쟁이 치열하고, 단순 관리형 해외 영업 직무는 자동화·디지털화로 인해 상대적으로 매력도가 떨어질 가능성이 있습니다. 반면 시장 분석 역량, 데이터 기반 영업, 디지털 채널 활용 능력을 갖춘 인제는 기업에서 높은 가치로 평가받을 가능성이 큼니다. 특히 제조업, 무역회사, 물류·유통기업 등 해외 거래가 많은 산업에서는 해외영업 인력을 꾸준히 필요로 하고 있으며, 성장 가능성이 있는 포지션을 선택하면 초기 경력 형성에 유리합니다. 따라서 단순 문서 처리 중심의 직무보다 시장 개척, 전략 수립, 네트워크 확장 등 성장성을 가진 역할로 확장할 수 있는 직무 선택이 중요합니다.



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 ‘무역유통학’ 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 제가 도움을 많이 받은 과목은 무역실무, 국제물류론, 무역영어, 국제마케팅, 비즈니스 커뮤니케이션입니다. 그 중 첫 번째는 무역실무입니다. 실제 업무에서 계약 조건 검토, 바이어와의 가격 협상, 선적 일정 관리, 수출입 서류 확인에 바로 적용할 수 있습니다. 업무 이해도가 높아 실수 가능성이 줄어듭니다.

두 번째는 국제물류론 과목입니다. 운송 지연, 물류비 상승, 통관 문제 등 발생 시 원인을 파악하고 대응책을 세우는 데 큰 도움이 됩니다. 포워더와의 소통에서도 전문성을 발휘할 수 있습니다.

세 번째로 무역영어입니다. 실제 해외 고객사와의 이메일, 견적 요청 대응, 제안서 작성에 매일 활용됩니다. 바이어와의 화상회의에서도 자신감 있게 의사소통할 수 있습니다.

네 번째로 국제마케팅 교과목입니다. 신규 시장 개척 전략, 경쟁사 분석, 가격 포지셔닝, 프로모션 기획 등 실무에서 필요한 분석 능력을 향상시킵니다. 단순 오더 처리 역할을 넘어서 전략적 영업이 가능해집니다.

다섯 번째로는 회계·원가관리·무역원가입니다. 수입원가, 환율, 물류비를 반영한 최종 판매가격 산출, 손익 계산, 영업 마진 관리 등에서 직접적으로 활용됩니다.

마지막으로는 비즈니스 커뮤니케이션이라는 교과목입니다. 보고서 작성, 제안서 정리, 내부 협업 회의, 바이어 대응 등 직무 전반에서 필수적인 능력으로 실무 효율을 높여줍니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

저는 교과과정 외에 인턴 업무를 통해 '문제 해결 능력'과 '데이터 기반 분석력'을 바탕으로 중장기 목표 수립에 기여하는 경험을 했습니다. 특히 향수 업체에서 섬유 유연제의 미국 시장 진출을 위한 판매채널로 US 아마존을 구축하는 과정에서 체득한 바 있습니다. 신규 FDA 규제로 인해 제품 성분이 부적합해 통관에 차질이 생겼지만 여러 부서와 협력하여 기존 23개 제품을 전면 교체하는 결정을 했습니다. 품질관리팀과 시장 테스트 및 성분 분석을 진행하고 마케팅팀과는 판매데이터를 분석해 수요가 높은 새로운 4개만을 재리스팅했습니다. 또한 수입 창출을 위한 방문 고객 수를 늘리는 것이 가장 큰 과제였습니다. 데이터 기반 접근의 필요성을 느껴 DB 프로그램 교육 과정 5개를 수료한 후, GA4를 활용해 아마존 분석을 진행했습니다. 방문자 수에 비해 판매율이 저조한 제품에 쿠폰 혜택을 강화하고 성가가 낮은 제품은 삭제하는 등의 전략을 세우는 실무적인 경험을 해보았습니다. 이와 같이 단순 학업뿐만 아니라, 반드시 인턴 경험은 2개 이상의 다른 산업군에서 쌓는 것이 중요합니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

저는 다양한 인턴 경험을 통해 산업 분석과 해외시장 개척 역량을 쌓았습니다. 먼저 철강업 S사의 철강재 온라인 플랫폼 활성화 프로젝트에서 고객 맞춤형 마케팅 전략을 수립하며, 인턴 제안을 받은 경험이 있습니다. 철강산업 흐름을 분석해 파이프를 핵심 아이템으로 설정하고, PEST³⁹⁾ 및 가치사슬 분석을 통해 모듈러 주택 시장을 타깃 고객으로 선정했습니다. 이후 끈질기게 컨택을 이어간 끝에 21개 모듈러 건설업체 중 2곳과 미팅을 성사시켜, 배송과 홍보 측면에서의 보완점을 도출했습니다. 이 경험을 통해 철강업에 대한 이해뿐 아니라, 고객 발굴부터 제안까지 이어지는 해외영업 관점의 문제 해결 역량을 강화할 수 있었습니다.

또한 향수업체에서는 동남아 시장 진출을 위한 맞춤형 전략을 수립해 미팅 성사율을 150% 향상시킨 성과가 있습니다. 현지 시장 조사를 위해 자카르타 소비재 박람회에 참가했고, 이를 통해 인도네시아 시장이 중소기업과 자영업자 중심으로 운영된다는 점을 파악했습니다. 이에 맞춰 소용량 패키지 제품과 유연한 무역 조건을 제안해 고객 니즈에 적합한 솔루션을 제시할 수 있었습니다. 이러한 인턴 경험과 성과를 통해 산업과 시장을 분석하고 실행으로 연결하는 역량이 제 강점임을 확인했고, 해당 직무를 최종 취업 목표로 설정하게 되었습니다.

39) PEST: 경영학에서 기업의 외부 거시환경을 분석하는 프레임워크를 뜻한다. Political(정치적), Economic(경제적), Social(사회적), Technological(기술적) 요인을 평가하는 도구로, 전략 수립에 활용된다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

저는 채용 플랫폼을 통해 공채에 지원했으며, 전형은 서류, 필기, 1차 면접(PT 면접 포함), 최종 임원 면접 순으로 진행되었습니다. 준비 과정에서는 국제무역사 1급, 무역영어 1급, 컴퓨터활용능력 1급, 운전면허증 등 관련 자격증을 취득했고, 뷰티, 농수산물, 향수 업계에서 총 3회의 인턴십 경험을 쌓았습니다. 또한 외국어 역량으로는 토익 935점과 오픽 AL을 보유하고 있습니다. 마지막으로 철강업계 대기업 내수 영업 분야에서 약 2개월간 대외활동을 수행하며 산업 이해도와 실무 감각을 보완했습니다.



경력개발 및 조언

Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

해외영업원으로 경력을 쌓으면 국가, 제품, 산업에 대한 이해와 협상 역량을 바탕으로 다양한 직무로 확장할 수 있습니다. 예를 들어 영업관리, 글로벌마케팅, 수출입 및 무역관리, 글로벌 소싱 및 구매, SCM, 물류 등으로 커리어 전환이 가능합니다. 다만 석·박사 학위를 취득해 전문성을 심화하거나, 해외 주재원으로 파견되어 글로벌 현장에서 경력을 쌓는 선택들도 적지 않습니다. 결국 본인의 강점(언어, 산업 전문성, 데이터 역량)을 중심으로 방향을 정해 단계적으로 경험을 확장하는 것이 좋습니다.

Q. 이 직업의 장점이니 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

이 직업의 장점 첫 번째는 워라벨이 가능한 것입니다. 물론 부서마다 회사마다 차이는 있을 수 있습니다. 그 원인은 그룹장, 팀장에 따라 분위기가 달라지고, 그 분위기는 곧 워라벨을 정하게 됩니다.

두 번째는 보수입니다. 이곳이 정규직 입사 첫 회사이기 때문에 잘 모르겠지만, 지인들과 상황을 비교해 보았을 때 중상위권으로 보입니다.

이 직업과 어울리는 성격으로는 사람을 상대하는 것을 좋아하는 사람이면 잘 적응할 것 같습니다. 또한 도전이나 변화를 즐기는 사람이라면 잘 해낼 것 같습니다. 루틴한 일보다는 고객, 상황 등이 계속 바뀌기 때문에 그렇습니다.

직무 관련 인턴 경험은 꼭 있으면 좋겠습니다. 회사는 생각보다 설명을 잘 해주지 않습니다. 생각보다 기대를 많이 하며 스스로 잘하기를 바라는 경향이 큼니다. 그렇기 때문에 과거 경험이 있는 사람에게 유리할 것입니다.



Q. 마지막으로 '무역유통학' 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

무역유통학은 상품이 어떻게 생산되고, 국내외 시장으로 이동하여 소비자에게 도달하는지에 대해 배우는 실용적인 전공입니다. 글로벌 비즈니스, 수출입 실무, 물류, 해외 마케팅, 공급망(SCM) 등 실제 기업에서 바로 활용할 수 있는 내용을 폭넓게 다루는 것이 특징입니다.

전공의 장점은 바로 실무와 바로 연결되는 전공이라는 것입니다. 무역 계약, 인코텀즈, 선적 및 통관 절차, 물류 구조 등 실제 업무에서 사용하는 내용을 많이 배우기 때문에 졸업 후 업무 적응이 빠른 편입니다.

또한 국제 감각과 언어 능력을 함께 키울 수 있습니다. 영어 또는 제2외국어 능력이 함께 갖춰지면 해외영업, 해외지사 업무, 글로벌 구매 등 다양한 진로로 확장할 수 있습니다.

그리고 산업 선택 폭이 넓습니다. 무역유통학 전공자는 철강, 석유화학, 전자, 식품, 패션, IT, 물류 등 거의 모든 산업에서 필요하기 때문에 전공 하나로 다양한 산업을 경험할 수 있는 유연성이 있습니다. 성과가 눈에 보이는 직무가 많습니다. 해외영업이나 수출입 관리 직무는 매출, 물량, 단가 등 성과가 수치로 바로 나타나기 때문에 보람을 느끼기 쉽습니다.

직업 선택에서 무역유통학 전공이 유리한 점으로는 무역유통학 전공은 해외영업, 수출입 관리, 글로벌 구매·조달, 유통·물류(SCM), 무역관리, 무역 금융 등과 높은 연관성을 가지고 있습니다. 특히 해외 거래가 많은 철강, 가전, 자동차, 화학, IT 기업에서 전공 지식이 실무에 직접적으로 활용됩니다. 또한 수입원가 계산, 물류비 분석, 환율과 가격 변동 등에 대한 이해가 요구되는 실무에서는 전공 지식이 큰 강점으로 작용합니다. 전시회 참가, 해외 바이어 미팅, 해외 지사 근무 등 글로벌 경험을 쌓을 기회도 많습니다.

전공 선택 시 고려해야 할 점으로는 우선 기본적인 언어 및 커뮤니케이션 능력이 필요합니다. 해외 고객사 및 공급사와의 이메일, 미팅이 잦고 문서 작성 능력도 중요하기 때문에 영어 실력은 필수적입니다. 변수와 예외 상황이 많습니다. 선박 지연, 환율 변동, 공급망 문제 등 예상치 못한 상황이 종종 발생하기 때문에 상황 대응 능력이 요구됩니다. 사람과 협업하는 일이 많습니다. 영업팀, 물류팀, 해외 바이어 등 다양한 이해관계자들과 협업해야 하므로 커뮤니케이션 능력이 업무 성과에 큰 영향을 미칩니다.

마지막으로 드리는 조언은 무역유통학은 이론뿐만 아니라 실무 경험, 언어 능력, 산업 이해도가 커리어 성공에 큰 영향을 미치는 전공입니다. 전공 공부와 함께 영어 또는 제2외국어, 엑셀과 데이터 분석 능력, 산업에 대한 관심, 커뮤니케이션 능력을 함께 갖춘다면 글로벌 환경에서 성장할 수 있는 경쟁력을 확보할 수 있습니다. 전공 선택을 고민 중인 후배들에게 도움이 되기를 바랍니다.

Interview

해외영업원/식품기업



수출박람회,
바이어 상담회 참가



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

저는 국내 대기업 종합 식품회사에서 근무하는 해외영업원입니다. 제 주요 업무는 해외 고객을 대상으로 자사 제품을 판매하는 것입니다. 국가별 수요와 트렌드에 맞춘 해외 수출용 신제품을 개발하여 바이어에게 신제품을 홍보하고 판매될 수 있도록 관리합니다. 또한 발주된 제품의 생산부터 실제 선적까지 전 과정을 관리하며, 동시에 수출통관 서류 업무도 함께 수행합니다. 틈틈이 해외 시장 조사를 통해 신규 바이어를 발굴하는 일도 하고 있습니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

먼저 이메일을 통해 해외 직수출 거래처의 연락을 확인하는 것으로 하루를 시작합니다. 주요 업무인 거래처 통관 서류 대응 및 견적서 작성, 생산 상황 파악, 선적 일정 조율 등 전반적인 현황을 점검하며 필요한 회신을 합니다. 이후 수출용 신제품 개발을 위해서 현지 시장조사, 디자인 작업, 생산 일정 조율 등의 업무를 합니다. 동시에 국내 간접 수출 거래처를 방문하여 영업 상황 및 매출 관리 업무를 진행합니다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 제가 처음 소싱 단계부터 개발 과정까지 직접 관여해 수출용 신제품을 출시했고, 첫 발주가 들어왔을 때 가장 큰 보람을 느꼈습니다. 시장과 바이어 요구사항을 반영해 사양을 조율하고, 협력사와 일정이나 원가, 품질 조건을 맞추는 과정을 주도했습니다. 출시 직전까지도 샘플 검토와 커뮤니케이션을 반복하며 리스크를 최소화했습니다. 결국 제품이 실제 주문으로 이어지며 성과를 확인할 수 있었고, 제 기획과 실행이 결과로 연결됐다는 점에서 큰 성취감을 얻었습니다.

[힘들었던 일] 해외에 상주해 있지 않다 보니, 현지 시장 상황이 급변할 때 즉각적으로 대응하지 못해 답답하고 힘들었던 경험이 있습니다. 특히 바이어 요구나 유통 채널의 변화가 빠르게 전달되지 않으면 의사결정이 늦어질 수 있어 부담이 컸습니다. 하지만 그 이후로는 현지 파트너와의 커뮤니케이션 빈도를 높이고, 시차를 고려한 정기 체크인과 이슈 공유 체계를 만들어 정보 공백을 줄였습니다. 덕분에 현장에 직접 있지 않더라도 핵심 정보를 빠르게 확보하고 대안을 제시하는 방식으로 대응력을 높일 수 있었습니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

제가 몸담고 있는 식품업계는 K-FOOD 열풍을 타고 인기가 날로 쏠고 있습니다. 해외 식품 사업은 모든 식품 업계에서 가장 관심을 두고 있는 사업으로 취업시장 전망이 좋을 것으로 생각합니다. 해외영업 업무는 현지 바이어와 소통할 일이 많아, 어떤 국가든 문화에 대한 이해도와 영어 능력이 가장 중요하기 때문에 어떠한 방식이든 해외에서의 거주나 학업, 혹은 근무한 경험이 중요한 역량이라고 생각합니다. 제2외국어 구사가 가능하다면 더 큰 도움이 될 것으로 생각합니다.



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 ‘무역유통학’ 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 준비과정에서 무역실무, 무역영어, 원산지관리론 등의 과목이 많이 도움이 되었습니다. 입직 시, 이 과목을 토대로 무역 관련 자격증을 따기 수월할 것입니다. 또한 해당 내용들은 현직에서 수출 통관 서류 작성을 위한 이해에 많은 도움이 됩니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

저는 해외영업 직무를 준비하고자, 교환학생과 해외인턴 경험을 하였고 실제로 취업에 가장 중요한 요소로 작용했다고 확신합니다. 저는 해외영업 직무를 어린 시절부터 꿈꿔왔지만, 아무 스펙 없는 평범한 대학생이었습니다. 하지만 교환학생을 다녀오면서 해외에서의 견문과 언어에 대한 자신감을 얻었습니다. 그리고 미국에서 해외인턴을 하면서 영어로 외국인들과 직접 소통하며 업무를 하면서 회화 실력이 많이 늘게 되었고, 이 경험을 바탕으로 해외영업 직무로 취업에 성공할 수 있었습니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

고등학교 시절부터 단순히 미국에 살고 싶다는 꿈을 꾸었고, 고3 때는 해외영업 직무로 일하면서 해외를 자유롭게 왕래하고 싶다는 꿈을 갖고 무역학 전공을 선택하게 되었습니다. 대학생 때는 교환학생과 해외인턴을 경험하면서 해외영업 직업에 대한 꿈을 더 확고히 갖게 되며 준비해 나갈 수 있었습니다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

저는 온라인 구인구직 플랫폼을 통해 채용 정보를 꾸준히 확인하며, 가능한 한 많은 지원서를 작성하는 것을 목표로 취업 준비를 했습니다. 무역학을 전공했고 해외 인턴ships을 통해 무역 실무 경험을 쌓았기 때문에, 이미 갖춘 전공 지식과 경험을 기반으로 부족한 부분을 보완하는 방향으로 준비 전략을 세웠습니다. 그 결과 자격증은 실무 연계성이 높은 보세사 1개를 취득해 경쟁력을 보완했고, 무역 관련 역량은 전공 과목과 해외 인턴 경험에서 얻은 강점을 중심으로 강조하려고 노력했습니다.



경력개발 및 조언

Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

해외영업 경험을 바탕으로는 글로벌마케팅, 브랜드매니저, 수출입, 무역관리, 글로벌 소싱, 구매, SCM 및 물류기획, 해외사업개발 등으로도 커리어를 확장할 수 있습니다. 이직을 준비할 때는 외국어 역량, 제품 및 시장 전문성, 데이터분석 및 무역 실무 관련 이해가 필요합니다.

해외영업 직무에서 대리~과장급으로 성장하면, 해외 지사로 파견되어 현지에서 업무를 수행할 수 있는 기회가 생기기도 합니다. 현지 시장을 직접 경험하며 바이어 관리와 영업 전략 수립 역량을 한 단계 더 키울 수 있다는 점이 큰 장점입니다. 또한 영업 직군 특성상 국내외 다양한 거래처와 접점이 많아 자연스럽게 폭넓은 인적 네트워크를 구축하게 됩니다. 이러한 네트워크와 시장 이해를 기반으로 향후 창업이나 개인 사업을 준비하는 데에도 유리한 직종이라고 생각합니다.

Q. 이 직업의 장점이나 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

이 직업의 가장 큰 장점은 자유로움입니다. 국가마다 가격이나 관심 있는 제품이 다르기 때문에 국내영업보다 비교적 영업사원의 자유도가 크고 각 영업사원이 원하는 제품을 개발해 볼 수 있습니다. 한국인이든 외국인인든 거래처를 응대해야 하는 영업사원이므로 사람들과 쉽게 친해질 수 있고 밝은 성격이 많이 도움이 됩니다. 중국어와 같은 제2외국어를 구사할 수 있으면 업무에 많은 도움이 될 수 있고 여러 국가를 담당해 볼 수 있는 기회가 생길 수 있습니다.



전공관련 조언

Q. 마지막으로 ‘무역유통학’ 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

무역학 전공의 장점은 해외 사업에 관련된 전반적인 내용을 배운다는 점입니다. 내수 시장은 언제나 한계가 있기 마련이고, 국내의 기업들은 자연스레 해외로 시선을 돌리게 됩니다. 해외영업은 기본적으로 무역 업무를 떼놓고 볼 수 없기 때문에, 무역학 전공에서 배운 내용들은 해외영업 업무의 이해도나 완성도 측면에서 많은 도움이 됩니다. 해외영업 직무는 해외 경험이 무엇보다 중요합니다. 해외 경험은 어려운 것이 아닙니다. 무역학 전공에서 배운 내용을 토대로, 관련 전공으로의 교환학생이나 관련 직무로의 해외 인턴 경험을 쌓는다면 해외영업 직무의 신입 채용 지원 시 많은 도움이 될 것으로 확신합니다.

MEMO

22-01

주요

항공화물영업원



항공사 및 화물사가 고객 간의 화물 운송 계약을 체결하고, 화물 예약, 운송 계획 수립, 화물 운송을 위한 서류 및 통관 업무를 관리하며, 고객과의 협상 및 서비스 조율을 담당하는 자



하는 일

- 항공화물 운송 공간(화물칸) 판매 및 고객(포워더, 화주)과의 계약 체결
- 화물 예약 관리 및 운송 스케줄 조율
- 화물 운송에 필요한 서류(항공운송장 등) 작성 및 관리
- 고객 상담 및 클레임 처리, 서비스 품질 관리
- 항공화물 조업 및 하역 업무 총괄
- 화물의 분류, 적재 및 보관 관리
- 통관 및 세관 관련 업무 지원
- 운송 과정 중 발생하는 문제 해결 및 고객 대응



대학 내 관련 전공 및 교과목

- 무역유통학전공은 국제무역론, 무역실무, 국제마케팅, 무역계약 및 클레임관리, 물류관리, 대금결제 및 국제결제, 글로벌경영전략 등의 교과목을 통해 해외 시장 이해, 수출입 실무 처리, 계약 협상, 물류 흐름 관리 등 해외영업 및 항공화물영업 현장에 필수적인 전문 지식과 실무 역량을 기를 수 있음.
- 일부 대학에서는 무역유통학 또는 경영학전공 내 국제무역실무, 해외물류관리, 항공물류론, 국제무역계약, 대금결제 및 클레임관리 등의 특화된 교과목을 운영하며, 이는 해외영업 및 항공화물영업 현장에서 요구되는 무역 실무 능력과 물류 관리 역량을 체계적으로 키우기 위한 과정으로, 항공화물영업원 진출에 큰 도움이 됨.
- 타 전공 중에서는 경영학이 관련성이 높으며, 여기서는 국제경영론, 마케팅원론, 글로벌경영전략, 조직행동론, 재무관리 교과목 수강을 통해 해외영업과 항공화물물류 분야에서 경쟁력을 높이는 데 유리함.

주전공

타전공

전공명	 무역유통학	 경영학
교과목명	무역실무, 국제무역실무, 해외물류관리, 항공물류론, 국제무역계약, 대금결제 및 클레임관리 등	국제경영론, 마케팅원론, 글로벌경영전략, 조직행동론, 재무관리



관련 정보처

(국내) 한국무역협회

<https://www.kita.net/>



(국내) 인천국제공항공사

https://www.airport.kr/ap_ko/1037/subview.do



(국외) Air Cargo World

<https://www.iata.org/>



관심 청년을 위한 핵심 조언

항공화물영업원은 항공사를 비롯한 물류·운송 관련 기업에서 항공을 통해 화물을 운송하는 업무를 담당하는 전문가입니다. 이 직업은 국제무역과 물류 전반에 대한 폭넓은 이해와 함께 항공운송의 전문성이 요구됩니다. 즉, 무역 실무지식과 물류 관리 능력, 통관 절차의 이해, 항공운송 관련 법규 및 안전 규정에 대한 숙지가 필수적입니다. 특히 글로벌 고객 및 파트너사와 직접 소통해야 하므로 영어와 제2외국어 능력은 현장 경쟁력을 크게 높이는 요소입니다. 무역유통학을 전공하는 학생이라면 재학 중 국제무역론, 무역실무, 물류관리, 항공물류론, 무역계약 및 클레임관리 등의 교과목을 집중적으로 수강해 무역 및 물류의 흐름을 이해하고, 창고 관리나 국제 운송 경로 분석, 통관 절차 실습 등 실무와 연계된 과제를 경험해 보는 것이 좋습니다. 실제 물류기업이나 항공화물 취급회사에서 인턴십을 경험한다면 현장의 업무 프로세스를 체득할 수 있습니다. 무역유통학 전공자는 항공화물영업 분야에서 유리한 기반을 갖습니다. 전공을 통해 항공운송 뿐 아니라 해운, 육송 등 다양한 운송수단의 특징을 비교하고 이해할 수 있고, 국제 거래에 필요한 서류 작성과 계약 관리 능력도 함양할 수 있기 때문입니다. 이러한 지식은 화물 영업에서 고객 신뢰를 확보하고, 복잡한 운송 과정을 효율적으로 조정하는 데 강점으로 작용합니다. 입직 경쟁력을 높이기 위해서는 물류나 무역 관련 자격증 확보 및 인턴십에 참여해 실무경험을 확보하는 것이 좋습니다. 또한 비즈니스 영어, 운송서류 작성, 항공운임 산정 실습 등을 꾸준히 연습한다면 준비된 전문 인재로 성장할 수 있습니다.

Interview

항공화물영업원/종합물류회사



직업의 이해

Q. 귀하가 하는 일에 대해 소개해주세요.

저는 현재 화물 영업원으로서 근무하고 있습니다. 화주사, 포워딩사와의 소통을 통해 고객의 니즈에 맞도록 내륙운송에 대한 서비스를 제안합니다. 고객사별 국내 주요 유통지를 확인하여 화물의 종류와 크기, 무게에 맞춘 운송방법을 검토하고 이에 대한 비용을 산출하여 안내하는 역할을 수행합니다. 운송 일정이 확정되면 필요한 무역서류와 정보를 접수하여 도착지까지 안전하게 운송될 수 있도록 노력을 기울이고 있습니다. 장기간의 대량 화물의 경우 별도 계약을 체결하기도 합니다.

Q. 하루 중 이루어지는 업무의 프로세스는 어떻게 진행되는지 설명해주세요.

출근 후 담당 고객사로부터 신규 운송 요청이 접수되는 것이 있는지 모니터링합니다. 운송 요청을 받게 되면 곧바로 무역서류 확인과 운송 일정에 맞출 수 있도록 화물을 실을 차량을 수배합니다. 차량이 수배되면 차량번호와 기사님의 정보를 고객사로 안내하고 운송 도중 특이사항이 있는지를 확인합니다. 이전 운송이 완료된 건수에 대해서 운송비용을 재확인하고 고객사에게 안내합니다.

Q. 근무하면서 가장 보람 있었던 일과 힘들었던 일을 사례를 중심으로 설명해주세요.

[보람있던 일] 고객사로부터 긴급 운송 요청을 받은 적이 있었습니다. 차량 수배가 쉽지 않은 시간이었지만, 직접 여러 업체에 연락하며 가능한 차량을 신속히 확보했습니다. 그 결과 화물이 지연 없이 제시간에 출발하고 예정된 일정대로 운송될 수 있었습니다. 어려운 상황에서도 끝까지 해결해 고객사의 운영에 도움이 되었다는 점에서 큰 보람을 느꼈습니다.

[힘들었던 일] 계약을 체결할 당시 주말 운송 할증, 야간 운송 할증 등 세부 비용 항목을 고객사에 충분히 안내하지 못해, 실제 운송 단계에서 해당 비용을 받지 못할 뻔한 경험이 있었습니다. 그때 비용 조건을 명확히 설명하고 조율하는 일이 생각보다 중요하다는 점을 크게 느꼈고, 당시에는 부담과 어려움도 컸습니다. 이후에는 견적과 계약서에 할증 기준을 구체적으로 명시하고, 사전에 고객과 확인하는 절차를 강화했습니다. 그 결과 비용 분쟁 가능성을 줄이고, 고객과의 신뢰도 함께 높일 수 있었습니다.

Q. 이 직업과 관련하여 사회 초년생, 혹은 입직자에게 향후 예상되는 변화가 있다면 설명해주세요.

선박을 이용한 해상물류는 다양한 이유로 인해 환경 변화가 크게 변화합니다. 최근에는 중동전쟁으로 수에즈운하가 막히며 아시아-유럽 간 운항 선박은 아프리카로 우회하여 가면서 운송시간과 비용이 급격히 상승하기도 했습니다. 하지만 항공물류는 비교적 이러한 환경 변화에 대응이 빠르고 신속하다는 장점이 있어 이 시장은 더욱 커질 것이라고 예상됩니다.



대학전공과의 연계성과 직업 준비

Q. 귀하의 직업은 (전문)대학의 '무역유통학' 전공 혹은 다른 전공과 어떻게 관련이 있나요?

[무역유통학] 국제통상론, 물류관리론 등 수업을 수강하며 운송에 필요한 무역서류(D/O, 수입신고필증 등)에 대해 배울 수 있었습니다. 또한 운송이 어떻게 진행되는지, 운송이 진행됨에 있어 어떤 주체들이 있고, 각 주체들 간의 이해관계가 어떻게 되는지 알 수 있었습니다. 이러한 배움을 바탕으로 이 직업에 대한 빠른 적응력과 이해력을 가질 수 있었습니다.

Q. 귀하의 직업과 관련하여 교과 활동 이외에도 어떠한 경험이나 활동들이 도움이 되었나요?

자격증 취득(국제무역사, 유통관리사, 물류관리사, 무역영어)을 바탕으로 한국무역협회에서 주관하는 대외활동(대학생 무역홍보대사)을 해볼 수 있는 기회를 가졌고, 이 경험을 기반으로 한국무역협회 소속으로 계약직 근무도 해보게 되었습니다. 이러한 무역, 물류 관련 경험이 이 분야에 대한 적성이 맞다는 확신을 가져다주었고, 현재 직업을 갖는 데까지도 도움이 되었습니다.

Q. 귀하가 이 직업을 선택하게 된 배경이나 동기를 소개해주세요.

고등학교 때 제2외국어를 배우며 직업선택에 외국어를 어떻게 활용할 수 있을지 고민했습니다. 제2외국어를 활용하여 해외 직구를 해보면서 무역에 대한 관심이 생겨 무역학과로 진학한 뒤, 무역과 연관이 깊은 물류를 같이 배우게 되었는데 물류에 대한 매력이 크게 다가와 이 직업을 선택하게 되었습니다.

Q. 귀하가 이 직업에 입직 시 실제 준비한 것들을 구체적으로 소개해주세요.

여러 구직 사이트를 꾸준히 확인하며, 목표 기업들이 공고에서 요구하는 역량과 스펙을 정리했습니다. 부족한 부분은 우선순위를 세워 보완하고, 강점은 더 잘 드러나도록 준비 방향을 조정했습니다. 또한 취업 스테디를 활용해 자소서를 반복적으로 수정하고 보완하며 완성도를 높였습니다. 그 결과 수시채용 전형을 통해 현재 회사에 입사할 수 있었습니다.



경력개발 및 조언

Q. 이 직업을 기반으로 향후 진출 가능한 직업 경로는 무엇이며, 준비할 사항은 무엇인지 설명해주세요.

항공화물영업원으로 경력을 쌓은 뒤에는 국내 물류 관련 대학원 진학을 통해 전문성을 심화하거나, 물류 흐름에 따라 화주사(구매, 출고), 포워더(국제운송), 터미널, 창고(하역, 보관), 운송사(내륙운송) 등으로 이직하며 물류 전 과정을 보는 시야를 넓힐 수 있습니다. 또한 해외영업 직군으로 확장하거나 해외법인이 있는 회사로 옮기면, 해외 지사 파견 등 글로벌 현장에서 경험을 쌓을 기회도 생깁니다. 타 직무로 전환하기 위해서는 항공운임 구조, 통관, 보세 등과 같은 실무 지식과 함께 데이터 분석 역량을 갖추는 것이 도움이 됩니다. 더불어 해외 고객·파트너와 협업할 수 있도록 비즈니스 영어와 협상, 커뮤니케이션 능력을 꾸준히 강화하면 커리어 확장에 유리합니다.

Q. 이 직업의 장점이거나 매력은 무엇이며, 어떤 사람에게 잘 어울리는지 설명해주세요.

영업 직원으로서 직접 운송 단가를 조절하여 회사의 매출과 영업이익에 기여할 수 있다는 점에서 매력이 있다고 볼 수 있습니다. 고객사를 상대하는 만큼 외부와의 접촉이 많기 때문에 다양한 분야에 대한 지식을 습득할 수 있다는 장점이 있습니다.

여러 사람들과의 소통이 많기 때문에 의사소통 능력이 필요하고, 긴급하게 일이 생길 경우 재빠르게 대처할 수 있는 순발력과 판단력이 있다면 더욱 좋습니다. 비즈니스의 기회인 입찰도 참여할 수 있어 도전정신이 있는 사람이 적합하다고 생각합니다.



전공관련 조언

Q. 마지막으로 '무역유통학' 전공 선택을 고민하고 있는 대학생 후배들에게 조언을 부탁드립니다.

무역유통은 실제로 존재하는 물건이 국내외로 이동하는 흐름을 다루는 전공이라, 내가 그 과정에 직접 관여하며 성과를 만들어내는 데 흥미가 있다면 잘 맞을 수 있습니다. 운송, 통관, 창고, 유통, 영업 등 다양한 직무가 서로 연결되어 있고, 직무마다 필요한 성향과 역량이 다르기 때문에 무역유통을 전공하면 몇 가지 직업을 먼저 탐색해 보며 본인과의 적합도를 점검해 보길 권합니다. 가능하다면 관련 수업을 들으면서 현장실습이나 인턴, 기업 특강 등으로 실제 업무를 경험해 보고, 엑셀, 외국어, 기초 무역 실무 같은 기본기를 함께 준비하면 도움이 됩니다.

23

확장

상품중개인



각종 상품의 등급, 무게, 수량 등을 파악하여
공급자와 수요자 간의 거래가 이루어질 수 있도록 중개하는 자

유사명칭

상품중개사

관련직업

농산물중개인, 청과물중개인,
예술품중개인



하는 일

- 각종 자료, 경험을 통해 상품의 품질, 가격 등에 관한 시장정보 분석
- 상품 샘플을 검사하여 등급 및 품질 결정
- 제조자 혹은 생산자와 거래조건에 관해 면담하고, 공장이나 재배지를 방문하여 구매
- 상품인도 계획 설정
- 상품대금 지불 관련 서류 작성 및 수령



필요 역량

• 업무수행능력

- (말하기) 자기가 알고 있는 것을 다른 사람에게 조리있게 말한다.
- (기억력) 단어, 수, 그림 그리고 철자와 같은 정보를 기억한다.
- (판단과 의사결정) 이득과 손실을 평가해서 결정을 내린다.
- (협상) 사람들과의 의견차이를 좁혀 합의점을 찾는다.
- (수리력) 어떤 문제를 해결하기 위해 수학을 사용한다.

• 지식

- (고객서비스) 고객에게 서비스를 제공하는데 필요한 지식(고객의 욕구평가, 고객의 만족도 평가, 서비스 기준 설정 등)
- (영업과 마케팅) 상품이나 서비스를 판매하거나 촉진을 하는 것에 관한 지식(마케팅 전략, 상품의 전시와 판매기법, 영업관리 등)
- (의사소통과 미디어) 말, 글, 그림 등을 이메일이나 방송매체를 통해 전달하는 것에 관한 지식
- (심리) 사람들의 행동, 성격, 흥미, 동기 등에 관한 지식
- (교육 및 훈련) 사람을 가르치고 훈련시키는데 필요한 방법 및 이론에 관한 지식



경력 준비방법

● 대학 내 관련 전공 및 교과목

무역유통학

상품중개 및 유통론, 유통경영, 무역실무, 국제통산론 등

경영학

경영기획, 마케팅, 시장조사 및 분석, 판매 및 영업관리 등

경제학

경제학원론, 미시경제학, 금융투자론, 파생상품론 등

법학

민상법 일반, 부동산 등기법 등

● 대학 내 비교과 프로그램

- 상품중개 관련 자격증 준비 프로그램 참여(감정평가사 등)
- 글로벌소통역량강화 발표대회, 경영 관련 경진대회 등 공모전 참가 등

● 직업훈련 및 능력개발과정

- 농수산물 유통관련 교육(농수산물유통공사)

● 일경험

- 도매시장, 유통센터 등에서 중개인 보조 등 실무 경험
- 공공 및 민간기관 등에서 중개, 유통, 거래 부서 청년인턴 등

● 자격증

- ✓ 필수: -
- ✓ 선택: 감정평가사, 경매사, 공인중개사, 농수산물품질관리사

- 자기 주도적 활동

- 상품 중개 관련 서적 및 법령 공부
- 자격증 준비 및 시험 대비
- 관련 업계 행사, 세미나, 컨퍼런스 참여 등

- 진출 분야

- | | |
|---|------------------|
| 1 | 유통, 상품중개업체, 협동조합 |
| 2 | 농수산물 도매시장 법인 |
| 3 | 정부기관 및 공공기관 |



관련 정보처

(국내) 한국농수산물유통공사

<https://www.at.or.kr/home/apko000000/index.action>



(국내) 농수산물공사 유통정보

<https://www.garak.co.kr/youtong/index.do>



(국외) FAO (국제농업기구)

<https://www.fao.org/home/en/>



(국외) International Trade Centre (ITC)

<https://www.intracen.org/>





관심 청년을 위한 핵심 조언

상품중개인은 거래 현장에서 생산자와 구매자 사이를 연결하여 상품 거래가 원활하게 이루어지도록 지원하는 전문가입니다. 따라서 상품의 품질과 가치에 대한 이해뿐 아니라 유통 구조, 시장 흐름, 관련 법규에 대한 폭넓은 이해가 필요합니다. 또한 거래 과정에서는 신속한 판단력, 협상력, 그리고 원활한 의사소통 능력이 중요한 역량으로 작용합니다. 무역유통학을 전공하는 학생이라면 재학 중 이론 학습과 실무 경험을 함께 쌓는 것이 중요합니다. 국제무역론, 유통관리, 물류관리, 마케팅, 무역실무, 상품론, 물류정보시스템 등의 교과목을 통해 상품 유통 구조와 거래 흐름 전반을 이해할 수 있으며, 시장조사 활동이나 유통기업 인턴십 등을 통해 실제 현장을 경험해 보는 것도 큰 도움이 됩니다. 또한 스터디 그룹을 구성하여 관련 자격증을 준비하거나 상품 분석, 거래 전략 수립 연습을 해보는 것도 실무 감각을 키우는 데 효과적입니다. 무역유통학 전공자는 상품중개 분야에서 분명한 강점을 가질 수 있습니다. 전공을 통해 국내외 시장 구조와 무역 흐름, 유통 네트워크를 체계적으로 이해할 수 있으며, 상품의 특성과 거래 여건을 분석적으로 파악하는 능력을 기를 수 있기 때문입니다. 이러한 역량은 거래 상대방의 요구를 이해하고 적절한 거래 조건을 조율하는 데 중요한 기반이 됩니다. 입직 경쟁력을 높이기 위해서는 체계적인 전공 학습과 함께 현장 경험을 쌓는 것이 필요하며, 유통관리사, 물류관리사 등 관련 자격증을 준비하고 관련 기관, 협회, 학회 활동 등에 적극적으로 참여하여 실무 이해와 인적 네트워크를 함께 넓혀 가는 것이 도움이 됩니다.

MEMO

한국고용직업분류 2025			전공기반 진출 직업		인터뷰 수록 페이지
대분류	중분류	소분류			
0	경영·사무· 금융·보험직	01 관리직(임원·부서장)	011 의회의원·고위공무원 및 기업 고위임원	1 무역회사창업자	39
			015 영업·판매·운송 관리자	2 인터넷쇼핑몰운영자	47
		02	022 경영·인사 전문가	3 공급망관리컨설턴트	58
				4 유통컨설턴트	67
			023 회계·세무·감정 전문가	5 관세사	75
				5-1 관세사무원	81, 85
			024 광고·조사·상품기획·행사 기획 전문가	6 시장조사분석가	
				7 머천다이어	99
				8 해외전시마케팅기획자	108
		025 정부행정 사무원	9 관세공무원	9 관세공무원	117
				9-1 공항세관원	125
				9-2 항만세관원	133
				10 보세사	143
		026 경영지원사무원	11 마케팅사무원	11 마케팅사무원	153
				11-1 그로스매니저	
		028 무역·운송·생산·품질 사무원	12 무역사무원	12 무역사무원	167, 171
				12-1 원산지관리사	179
				13 포워드	190
				14 해운대리점운영사무원	199
				15 자재·구매사무원	207
				15-1 글로벌소싱전문가	215
				16 물류관리사무원	223
				17 물류시스템운영자	231
				18 공급망관리사무원	241
	03 금융·보험직	032 금융·보험 사무원	19 무역금융사무원		253
1	연구직 및 공학 기술직	11 인문·사회과학 연구직			
		12 자연·생명과학 연구직			
		13 정보통신 연구개발직 및 공학기술직			
		14 건설채굴 연구개발직 및 공학기술직			
		15 제조 연구개발직 및 공학기술직			

한국고용직업분류 2025				전공기반 진출 직업		인터뷰 수록 페이지
대분류	중분류	소분류				
2	교육·법률· 사회복지· 경찰·소방직 및 군인	21 교육직	211 대학 교수 및 강사	20	무역유통학교수	263
			212 학교 교사	21	상업교사	273
		22 법률직				
		23 사회복지·종교직				
		24 경찰·소방·교도직				
		25 군인				
3	보건·의료직	30 보건·의료직				
4	예술·디자인· 방송· 스포츠직	41 예술·디자인·방송직				
		42 스포츠·레크리에이션직				
5	미용·여행· 숙박·음식· 경비·청소직	51 미용예식 및 반려동물 서비스직				
		52 여행·숙박·오락 서비스직				
		53 음식 서비스직				
		54 경호경비직				
		55 돌봄 서비스직(간병육아)				
		56 청소 및 기타 개인서비스직				
6	영업·판매· 운전·운송직	61 영업·판매직	612 기술·해외 영업원 및 상품중개인	22	해외영업원	285, 290
				22-1	항공화물영업원	297
				23	상품중개인	
		62 운전운송직				
7	건설채굴직	70 건설채굴직				
8	설치·정비· 생산직	81 기계 설치·정비·생산직				
		82 금속·재료 설치·정비· 생산직				
		83 전기·전자 설치·정비· 생산직				
		84 정보통신 설치·정비· 생산직				
		85 화학·환경 설치·정비· 생산직				
		86 섬유·의복 생산직				
		87 식품 가공·생산직				
		88 인쇄·목재·공예 및 기타 설치·정비·생산직				
		89 제조 단순직				
9	농림어업직	90 농림어업직				

- 1) 대학 전공별 진출 직업의 직업 분류는 전공 특성에 기반하여 직업을 분류한 것으로, 한국고용직업분류(KECO)상의 세부 직업 분류와 차이가 있음
 2) 인터뷰 수록 페이지가 공란인 경우, 해당 직업에 대한 인터뷰가 없음을 의미



대학 전공별 경력 가이드



발행일	2025.12.
발행처	한국고용정보원
발행인	이창수
기획	한국고용정보원 이주현, 김종진, 이민주, 유지아, 김유경
개발	(주)에듀레브
도움주신 분	서울교육대학교 장현진, 인덕대학교 주홍석
디자인·인쇄	더생각(www.thethink.kr) · 한국장애인문인복지후원회
ISBN	979-11-7073-249-5

※ 저작권에 의해 허락없이 이 책의 내용을 발췌 및 발행하거나 복제할 수 없습니다. (비매품)



대학 전공별 경력 가이드

무역유통학

INTERNATIONAL TRADE AND DISTRIBUTION

