

#영업직무

#적성확인

#역량적합도



나는 영업직무를 잘 수행할 수 있을까?

# 영업직무 기본역량검사



## 검사 대상

만 18세 이상 성인구직자



## 검사 시간

50분 (시간제한 있음)



## 검사 목적

영업직 분야를 희망하는 구직자에게 그 분야에서  
성공적으로 직무수행을 할 수 있을지에 대한 체계적인 정보 제공

# 영업직무 기본역량검사

영업직무수행과 관련한 역량을 인성과 적성의  
측면으로 측정하여 영업직무에 대한  
역량의 적합도를 확인 할 수 있도록 해드립니다.



## 영업직무 기본역량검사는? (검사의 특징)

영업직무 기본역량검사는 **특성이론\***에 확고한 베이스를 두고 개발된 검사입니다.

- **특성이론** : 사람의 특성을 유형으로 분류하기 보다는 기준이 되는 몇 가지의 큰 요인을 설정해 놓고, 검사를 받은 개인이 각각의 기준에서 다른 사람에 비해 얼마나 다른지를 파악하는 것으로, 기준이 되는 요소들의 전체적인 프로파일의 모습을 보고 개인의 능력을 파악하게 됨.

영업직을 세분화하여 이 분야에 적합한 개인의 역량을 파악할 수 있는 검사이며, 능력에 대한 최근의 이론적 관점을 통합하여 이와 관련된 부분을 능력측정의 요소로 포함하고 있습니다.

또한, 영업 직무에서 성공적으로 적응할 수 있는 **역량\***에 초점을 두는 검사개발 접근법을 취하고 있습니다.

- **역량 (competency)** : 개인이 수행하는 직무에 사용되는 지식, 기술, 능력, 및 성격의 집합체 (Spencer & Spencer, 1993)

## 검사는 어떻게 활용할 수 있나요?

본 검사에서는 아래와 같은 정보를 제공하고 있으며, 이러한 정보는 영업직 직무와 관련된 직업 탐색 및 선택에 유용한 자료로 활용할 수 있습니다.

### 영업직무 기본역량검사를 통해 제공되는 정보

- 영업직종과 관련하여 자신의 역량을 논리적으로 파악하고 올바르게 분석할 수 있는 정보
- 영업직종 측면에서 자신의 강점과 약점
- 영업직종에서 우수한 수행자가 될 잠재성
- 영업직종에서 성공하기 위해 보완. 개발해야 하는 측면
- 영업직종에 속한 구체적인 하위직군(종)에 대한 적합성

검사는 어떻게  
구성되어  
있나요?

영업직무 기본역량검사는 크게 인성과 적성요인의 두 가지 측면을 측정하며, 그 하위요인 및 하위검사의 구성은 다음과 같습니다.

구분	하위요인	내용	하위검사
적성	언어력	전달하고자 하는 내용을 정확하고 효과적인 말과 글로 표현하고, 상대방의 말과 글을 잘 이해하여 의사소통을 할 수 있는 능력	어휘력검사 (반의어, 유사어) 문장논리검사 문맥논리검사
	기억력	새로운 제품에 대한 끊임없는 학습능력, 고객정보를 잘 기억하기 위한 능력	기억력 검사
인성	근면	목표를 세워 지속적으로 지치지 않고 부지런히 일하는 성향	-
	자율	자기가 할 일을 스스로 찾고, 자신이 맡은 역할을 주도적으로 수행하려는 성향	
	심리적 탄력	고객의 거절과 같은 어려운 상황이나 좌절에도 낙심하지 않고 평상심으로 빨리 돌아올 수 있는 성향	
	사회성	고객과의 관계 맺음을 중요하게 여기고 여러 사람 앞이나 모르는 사람 앞에서 불편함을 느끼지 않는 성향	
	타인배려	타인과 편안하고 조화로운 관계를 유지하려 하며, 타인에 대해 관대하고, 타인을 이해하고, 세심한 배려를 해주는 성향	
	감정조절	화가 나더라도 충동적으로 행동하지 않고 참는 성향	

