












고용노동서비스 One-ID 개인정보 처리방침 신규대비표

| 구분 | 변경 전 | 변경 후 |
|-----|--------------------|--|
| 전문 | 개인정보처리방침 없음 | <p>고용노동서비스 One-ID 개인정보처리방침</p> <p>고용노동서비스 One-ID는 개인정보 보호법에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련된 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보처리방침을 공개합니다. 단, 고용노동서비스 One-ID에 포함된 링크 또는 배너를 클릭하여 다른 사이트 또는 웹페이지로 이동할 경우 이동한 사이트 또는 웹페이지의 개인정보처리방침을 확인하시기 바랍니다.</p> |
| 라벨링 | 신설 | <p>주요 개인정보 처리 표시(라벨링)</p> <div>  <p>개인정보 처리항목</p>  <p>개인정보 제3자 제공</p>  <p>개인정보처리의 위탁</p>  <p>정보주체의 권리의무</p>  <p>안전성 확보조치</p>  <p>개인정보보호 책임자</p> </div> <p>※ 기호에 마우스 커서를 대시면 세부사항을 확인할 수 있으며, 자세한 내용은 아래의 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다.</p> |
| 목차 | 신설 | <p>목 차</p> <p>개인정보 처리방침은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.</p> <div>  1. 개인정보의 처리 목적  2. 개인정보의 처리 및 보유기간 처리하는 개인정보의 항목 개인정보파일 등록현황 개인정보 영향평가 현황  3. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항  4. 개인정보처리의 위탁에 관한 사항  5. 정보주체와 법정대리인의 권리, 의무 및 그 행사방법  6. 개인정보의 파기  7. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항  8. 개인정보의 안전성 확보 조치  9. 개인정보 열람청구  10. 개인정보 보호책임자 및 담당자  11. 개인정보 관리수준진단 결과  12. 권익침해 구제방법  13. 개인정보 처리방침의 변경  14. 개인정보보호 인증 </div> |




고용노동서비스 One-ID 개인정보 처리방침 신규대비표

| | | |
|-----------------------------|--|--|
| 1. 개인정보의 처리 목적 | 제1조 개인정보의 처리목적 ① 고용노동부는 대국민 서비스 제공 및 민원처리, 소관업무 수행 등의 목적으로 필요에 의한 최소한으로 개인정보를 수집하고 있습니다. ② 제1항에 대한 사항은 해당 홈페이지에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내를 하고 있습니다. |  제1조 개인정보의 처리목적 ① 고용노동부는 대국민 서비스 제공 및 민원처리, 소관업무 수행 등의 목적으로 필요에 의한 최소한으로 개인정보를 수집하고 있습니다. ② 제1항에 대한 사항은 해당 홈페이지에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내를 하고 있습니다. |
| 2. 개인정보의 처리 및 보유기간 | 제2조 개인정보의 처리 및 보유 기간 ① 고용노동부에서 처리하는 개인정보는 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 개인정보보호법 및 관련 법령에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 각 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있습니다. ② 각각의 개인정보파일별 상세한 내용은 행정안전부 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr)에서 확인할 수 있습니다. |    제2조 개인정보의 처리 및 보유기간, 처리하는 개인정보의 항목, 개인정보파일 등록현황, 개인정보 영향평가 현황 ① 고용노동부에서 처리하는 개인정보는 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 개인정보보호법 및 관련 법령에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 각 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있습니다. ② 각각의 개인정보파일별 상세한 내용은 개인정보보호위원회 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr)에서 확인할 수 있습니다. |
| 3. 처리하는 개인정보의 항목 | 제6조 처리하는 개인정보 항목 ① 고용노동부에서 처리하는 개인정보는 소관업무 및 법령에서 정한 최소한의 개인정보만을 처리하며 자세한 사항은 해당 홈페이지에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내를 하고 있습니다. ② 각각의 개인정보파일별 상세한 내용은 행정안전부 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr)에서 확인할 수 있습니다. | <p style="text-align: center;"><삭제></p> <p style="text-align: center;">“2. 개인정보의 처리 및 보유기간” 항목으로 통합됨</p> |
| 4. 개인정보파 일 등록현황 | - | <p style="text-align: center;">“2. 개인정보의 처리 및 보유기간” 항목으로 통합됨</p> |
| 5. 개인정보영 향평가 수행 결과 | - | <p style="text-align: center;">“2. 개인정보의 처리 및 보유기간” 항목으로 통합됨</p> |
| 6. 개인정보의 제3자 제공 | 제3조 개인정보 제3자 제공에 관한 사항 고용노동부는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우 2. 법률에 특별한 규정이 있는 경우 3. 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우 4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아 볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우 5. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우 6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우 7. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우 8. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우 9. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우 |  제3조 개인정보 제3자 제공에 관한 사항 고용노동부는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우 2. 법률에 특별한 규정이 있는 경우 3. 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우 4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우 5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우 6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우 7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우 8. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우 |
| 7. 개인정보처 리 | 제4조 개인정보처리 위탁에 관한 사항 ① 고용노동부는 개인정보의 처리업무를 위탁하는 경우 다음 각 호의 내용이 포함된 문서에 의하여 처리하고 있습니다. |  제4조 개인정보처리 위탁에 관한 사항 |

고용노동서비스 One-ID 개인정보 처리방침 신규대비표

| | | |
|--|---|---|
| | <p>권리가 제한 될 수 있습니다.</p> <p>⑥ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.</p> <p>⑦ 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.</p> <p>* [개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호] 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서</p> <p>* [개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호] 위임장</p> | <p>제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.</p> <p> [서식]위임장</p> <p>개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.</p> <p>개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.</p> <p>고용노동부는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인임을 확인할 수 있는 자료를 요구할 수 있습니다.</p> |
| 10. 개인정보 안전성 확보 조치 | <p>제8조 개인정보 안전성 확보 조치</p> <p>고용노동부는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 개인정보 취급자 교육 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다. 2. 개인정보에 대한 접근 제한 개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다. 3. 접속기록의 보관 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관·관리하고 있습니다. 4. 개인정보의 암호화 개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다. 5. 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다. 6. 비인가자에 대한 출입 통제 개인정보를 보관하고 있는 개인정보처리시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다. | <p> 제7조 개인정보의 안전성 확보 조치</p> <p>고용노동부는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 개인정보 취급자 교육 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다. 2. 개인정보에 대한 접근 제한 개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다. 3. 접속기록의 보관 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 1년 이상 보관·관리하고 있습니다. 4. 개인정보의 암호화 개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다. 5. 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다. 6. 비인가자에 대한 출입 통제 개인정보를 보관하고 있는 개인정보처리시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다. |
| 11. 개인정보를 자동으로 수집하는 장비의 설치·운영 및 거부에 관한 사항 | <p>신설</p> | <p> 제8조 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항</p> <p>고용노동서비스 One-ID를 이용할 경우 다음과 같은 정보가 자동적으로 수집·저장됩니다.</p> <p>▶수집항목</p> <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지를 방문할 때 요청한 웹사이트 주소, 이용자의 IP주소, 브라우저 요청 종류 및 프로토콜 버전, 방문일시  이용목적 : 통계 분석 및 이용자와 웹사이트 간의 원활한 의사소통 - 쿠키(Cookie) 정보  이용목적 : 기관이 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 소량의 정보로서 이용자가 웹 사이트 접속 시 기관의 컴퓨터는 이용자의 쿠키의 내용을 읽어 원활한 서비스를 제공 <p>※ 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키저장을 거부할 수 있으며 거부할 경우 고용노동부 홈페이지가 제공하는 일부 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.</p> |
| 12. | 해당 없음 | 해당 없음 |

고용노동서비스 One-ID 개인정보 처리방침 신규대비표

| 가명정보 처리 | | |
|----------------------|---|---|
| 13. 개인정보 보호책임자 및 담당자 | <p>제10조 개인정보보호 책임자 및 담당자 연락처</p> <p>① 고용노동부는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.</p> <p>② 각 소속기관도 해당 홈페이지에 소속기관의 개인정보 보호책임자를 지정하여 안내하고 있습니다.</p> <div> <p>가. 고용노동부 개인정보 보호책임자</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보 보호책임자: 정책기획관 선우정택 - 개인정보 보호담당자: 정보화기획팀 이정석 - 연락처: 044-202-7095, FAX: 044-202-8025 <p>나. 고용노동서비스 One-ID 이용기관 개인정보보호책임자</p> <ul style="list-style-type: none"> - 해당 기관 사이트(워크넷 사이트, 워크투게더, 고용보험, 능력개발, 월드잡)의 개인정보처리방침내 개인정보 보호책임자 조문참조 </div> | <div>  <p>제9조 개인정보 보호책임자 및 담당자</p> </div> <p>고용노동부는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 법 제31조에 따라 개인정보보호 책임자 및 실무담당자를 지정하고 있습니다.</p> <p>개인정보 보호책임자</p> <ul style="list-style-type: none"> - 부서명 : 정책기획관 - 성명 : 박준호 <p>개인정보 보호담당자</p> <ul style="list-style-type: none"> - 부서명 : 정보화기획팀 - 성명 : 김병진 - 연락처 : 044-202-7095 - FAX : 044-202-8025 <p>각 소속기관도 해당 홈페이지에 소속기관의 개인정보 보호책임자를 지정하여 안내하고 있습니다.</p> |
| 14. 개인정보 열람청구 | <p>제11조 개인정보 열람청구 접수·처리 부서</p> <p>① 고용노동부의 개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서는 아래와 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 부서명: 고객지원팀(민원실), 전화번호: 044-202-7799 <p>② 각 소속기관도 해당 홈페이지에 개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서를 게재하여 안내하고 있습니다.</p> <p>③ 정보주체께서는 제1항 및 제2항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보보호 종합포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 행정안전부 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr) ▷ 민원마당 ▷ 개인정보 열람등 요구(아이핀 및 휴대전화 본인인증 필요) | <div>  <p>제10조 개인정보 열람청구</p> </div> <p>고용노동부의 개인정보 열람 등 청구를 접수·처리하는 부서는 아래와 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 부서명: 고객지원팀(민원실), 전화번호: 044-202-7799 <p>각 소속기관도 해당 홈페이지에 개인정보 열람 등 청구를 접수·처리하는 부서를 게재하여 안내하고 있습니다.</p> <p>정보주체는 제1항 및 제2항의 열람 등 청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 '개인정보보호 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람 등 청구를 하실 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 제5조 정보주체 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항 중 "인터넷 요구방법" 참고 |
| 15. 권익침해 구제방법 | <p>제9조 권익침해 구제방법</p> <p>개인정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해·신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.</p> <div> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (http://www.kopico.go.kr) ▶ 개인정보침해신고센터 : 118 (http://privacy.kisa.or.kr) ▶ 대검찰청 사이버수사과 : 02-3480-3570 (http://cybercid.spo.go.kr) ▶ 경찰청 사이버안전국 : 182 (http://cyberbureau.police.go.kr) </div> <p>또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.</p> <div> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 중앙행정심판위원회: 110 (http://center.simpan.go.kr) </div> | <div>  <p>제11조 권익침해 구제방법</p> </div> <p>개인정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해·신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.</p> <div> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (http://www.kopico.go.kr) ▶ 개인정보침해신고센터 : 118 (http://privacy.kisa.or.kr) ▶ 대검찰청 사이버수사과 : 02-3480-3570 (http://cybercid.spo.go.kr) ▶ 경찰청 사이버안전국 : 182 (http://cyberbureau.police.go.kr) </div> <p>또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.</p> <div> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 중앙행정심판위원회: 110 (http://center.simpan.go.kr) </div> |
| 16. 개인정보 관리수준 진단 결과 | 해당 없음 | 해당 없음 |
| 17. 개인정보 보호인증 | 해당 없음 | 해당 없음 |

고용노동서비스 One-ID 개인정보 처리방침 신규대비표

| | | |
|---------------------------------------|--|--|
| 18. 영상정보처 리기기 운영관리에 관한 사항 | 해당 없음 | 해당 없음 |
| 19. 개인정보 처리방침의 변경 | 제12조 개인정보 처리방침 변경 ① 이 개인정보처리방침은 2019. 4. 1.부터 적용됩니다. ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다. ▶ 고용노동부 홈페이지(www.moel.go.kr) ▷ 기타서비스 ▷ 개인정보처리방침 |  제12조 개인정보 처리방침의 변경 ① 이 개인정보처리방침은 2022년 XX월 XX일부터 적용됩니다. ② 고용노동부는 개인정보보호법 제30조(개인정보처리방침의 수립 및 공개)에 따라 개인정보처리방침을 변경하는 경우 정보주체가 쉽게 확인할 수 있도록 홈페이지에 공개하고, 변경이력을 관리하고 있습니다. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다. <예시> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> 개인정보보호방침 이력보기: 8.6 확인 </div> |
| 20. 개정여부 | 신설 | |
| 21. 개인정보 처리방침 표시구분 | <div style="text-align: center; font-size: 0.9em;"> 고객센터 이용약관 개인정보처리방침 One-ID 적용 사이트 워크넷 이동  고용노동부 (30117) 세종특별자치시 한누리대로 422 정부세종청사 11동 고용노동부 One-ID 문의 1577-7114 <small>ALL CONTENTS (C) COPYRIGHT MINISTRY OF EMPLOYMENT AND LABOR RESERVED.</small> </div> | <div style="text-align: center; font-size: 0.9em;"> 고객센터 이용약관 개인정보처리방침 One-ID 적용 사이트 워크넷 이동  고용노동부 (30117) 세종특별자치시 한누리대로 422 정부세종청사 11동 고용노동부 One-ID 문의 1577-7114 <small>ALL CONTENTS (C) COPYRIGHT MINISTRY OF EMPLOYMENT AND LABOR RESERVED.</small> </div> |