

2017 한국의 직업정보 - 2017 KNOW 연구보고서 -

최기성

이은수

KEIS

발간사

한국직업정보(KNOW :Korea Network for Occupations and Workers) 재직자 조사는 미국의 O*Net을 벤치마킹하여 2001년부터 한국고용정보원에서 우리나라 산업현장에서 실제로 요구되는 핵심적 지식, 성격, 업무수행능력, 가치관, 업무환경, 흥미 및 직업전망, 자격·훈련 등에 대해 조사하여 왔습니다. 2017년에는 처음으로 업무활동에 대한 설문을 직업별로 조사하고 그 결과를 워크넷의 직업진로 코너에 탑재하여 직업에 대한 정보를 필요로 하는 청소년, 구직자, 진로진학상담교사, 학부모, 인사담당자 등이 해당 직업에서 요구하는 업무활동을 직업 간 비교가 가능한 백분위점수 형태로 살펴볼 수 있도록 온라인서비스를 하고 있습니다.

KNOW에 수록된 직업정보는 빠르게 변화하는 직업세계를 반영하기 위하여 매년 해당 직업에 종사하고 있는 재직자들을 대상으로 자신의 직업에서 요구하는 직업특성, 임금, 그리고 일자리전망 등을 조사하고 있습니다.

이와 같이 KNOW는 청소년과 성인들의 직업선택과 경력개발을 도울 뿐만 아니라 인사담당자의 임금책정과 재직자 직업능력개발 등의 인사노무에도 활용될 수 있는 시스템으로써 직업의 특성뿐만 아니라 직업의 입직요건, 직무내용, 업무수행능력·지식·가치관, 흥미·성격·환경, 관련 학과정보, 임금, 직업전망 등 노동시장정보, 더 나아가 직업상담 등을 제공하고 있으므로 정부, 학교 및 기업체는 물론 청소년들에게 유용한 직업정보로서 활용될 수 있기를 기대합니다.

2018년 12월

한국고용정보원 원장

이재홍

[]

제1장 조사 개요	1
제1절 조사 배경 및 목적	1
제2절 재직자 조사 방법	5
1. 조사 절차	5
2. 조사 직업의 선정	6
제3절 조사 내용	7
1. 일반 업무활동	7
2. 인구통계학적 변인 등	10
제4절 재직자 조사 표본설계	12
1. 개요	12
2. 표본추출 과정	13
3. 표본추출의 한계 및 노력	15
제2장 기초통계 분석	16
제1절 응답자의 특성	16
1. 인구통계학적 특성	16
2. 직업별 성별 분포	18
3. 직업별 연령분포	21
4. 근무업체 유형 및 특성	24
5. 학력 및 학과계열 분포	28
6. 직업 종사기간 및 직장 근속기간	29
7. 근무업체 및 규모 분포	36
8. 요구 자격/훈련 분포	39

제2절 근로실태 특성	42
1. 사회적 평판	42
2. 직업 안정성	46
3. 발전 가능성	47
4. 근무조건	48
5. 직무만족	50
6. 직업 위상 관련 직무만족	56
7. 직무 몰입	58
8. 업무능력 변화	62
9. 직업스트레스	64
10. 향후 일자리 변화	71
11. 기술 변화와 직업 세계의 변화	72
 제3장 심층 분석	 92
제1절 연령과 업무능력	92
1. 연령증가와 업무능력 관계	92
2. 업무성과 극대화 연령대	95
제2절 직업별 일반 업무활동 중요도	98
1. 일반 업무활동 중요도 확인적 요인분석	98
2. 직종별 일반 업무활동 중요도 차이	102
3. 전체 직업 대비 직업중분류별 일반업무활동 중요도	110
제3절 직업별 일반 업무활동 수준	114
1. 일반 업무활동 수준 확인적 요인분석	114
2. 직종별 일반 업무활동 수준 차이	117
3. 전체 직업 대비 직업중분류별 일반업무활동 수준	125
제4절 요구 및 실제 학력 차이 분석	129
제5절 소득 분석	136
1. 연봉 분석	136
2. 초임 분석	143

제6절 직무 만족 및 직무 몰입 분석	150
1. 직무 만족	150
2. 직무 몰입도	167
제7절 직업스트레스	177
제8절 직업 세계 변화 분석	190
제9절 일자리 변화	195
참고문헌	200
 부록	
1. 2017년 조사 직업 및 표본수	201
2. 2017년 재직자 조사_조사표	228

Ⅱ

〈표 1-1〉 한국직업정보 재직자 조사 연혁	3
〈표 1-2〉 일반 업무활동 문항 내용	7
〈표 1-3〉 인구통계학 변인 등	10
〈표 1-4〉 표본 추출 단위 결과	13
〈표 1-5〉 직업별 난이도	14
〈표 2-1〉 인구통계학적 특성	17
〈표 2-2〉 직업중분류별 성별 분포	18
〈표 2-3〉 남성 혹은 여성 비율이 높은 직업	20
〈표 2-4〉 직업중분류별 연령대별 분포	21
〈표 2-5〉 평균연령 높은 직업과 낮은 직업	23
〈표 2-6〉 응답자 근무산업 유형별 분포	24
〈표 2-7〉 응답자 직업중분류별 분포	25
〈표 2-8〉 응답자 소속 근무업체 유형 및 규모	26
〈표 2-9〉 응답자 고용형태	27
〈표 2-10〉 직업중분류별 학과계열 분포	28
〈표 2-11〉 직업중분류별 직업 종사기간 분포	30
〈표 2-12〉 직업 종사기간 상위/하위 30개 직업 목록	32
〈표 2-13〉 직업중분류별 직장 근속기간 분포	33
〈표 2-14〉 직장 근속기간 상위/하위 30개 직업 목록	35
〈표 2-15〉 직업중분류별 근무업체 유형	36
〈표 2-16〉 직업중분류별 응답자의 근무업체 규모	38
〈표 2-17〉 직업중분류별 요구 자격 존재 여부	39
〈표 2-18〉 직업중분류별 요구 훈련 존재 여부	41

〈표 2-19〉 직업중분류별 사회적 기여 및 타인 인정 여부	42
〈표 2-20〉 직업중분류별 자녀에게 동일한 직업 지지 여부	44
〈표 2-21〉 직업중분류별 자녀에게 동일한 직업 권유 여부	45
〈표 2-22〉 직업중분류별 직업 안정성	46
〈표 2-23〉 직업중분류별 발전 가능성	47
〈표 2-24〉 직업중분류별 근무조건	49
〈표 2-25〉 직업중분류별 급여 만족도	50
〈표 2-26〉 직업중분류별 승진 만족도	51
〈표 2-27〉 직업중분류별 상사 만족도	52
〈표 2-28〉 직업중분류별 동료 만족도	54
〈표 2-29〉 직업중분류별 전반적 직무 만족도	55
〈표 2-30〉 직업중분류별 10년 전보다 현재의 직업 위상 정도	56
〈표 2-31〉 직업중분류별 10년 후 직업 위상 정도	57
〈표 2-32〉 직업중분류별 전직 의향	59
〈표 2-33〉 직업중분류별 평생직업 인식 여부	60
〈표 2-34〉 직업중분류별 천직 여부 정도	61
〈표 2-35〉 연령이 높아짐에 따른 업무능력 변화 여부	62
〈표 2-36〉 업무 성과가 높은 연령대	63
〈표 2-37〉 직업 업무량에 따른 직업스트레스 정도	65
〈표 2-38〉 기일 준수에 따른 반복적인 업무에서 오는 직업스트레스 정도 ...	66
〈표 2-39〉 고객 접촉에 따른 직업스트레스 정도	67
〈표 2-40〉 감정 관리 및 조절에 따른 직업스트레스 정도	68
〈표 2-41〉 현재의 직업에서 오는 우울 정도	69
〈표 2-42〉 향후 직업 유지에 따른 직업스트레스 정도	70
〈표 2-43〉 향후 10년 후 일자리 변화	71
〈표 2-44〉 기술적 변화 요인에 따른 업무 변화	72
〈표 2-45〉 10년 후 기술적 변화 요인에 따른 직업의 일자리 변화	74
〈표 2-46〉 기술적 변화 요인에 따라 직업 업무가 영향을 받는 시기	75
〈표 2-47〉 기술적 변화 요인에 따른 직업 업무 대체	76
〈표 2-48〉 새로운 제조기술에 따른 직업 세계 변화	78

〈표 2-49〉 새로운 컴퓨터 프로그램에 따른 직업 세계 변화	79
〈표 2-50〉 새로운 기계나 장비에 따른 직업 세계 변화	80
〈표 2-51〉 새로운 상품이나 혁신적인 상품에 따른 직업 세계 변화	81
〈표 2-52〉 작업환경 관련 재구조화와 재조직화에 따른 직업 세계 변화 ...	82
〈표 2-53〉 근로자 구조조정에 따른 직업 세계 변화	83
〈표 2-54〉 업무 과다에 따른 직업 세계 변화	84
〈표 2-55〉 업무 난이도 증가에 따른 직업 세계 변화	85
〈표 2-56〉 미래에 발생할 기술적 발전이 우리 사회에 미치는 영향	86
〈표 2-57〉 미래에 발생할 기술적 발전이 우리 사회 생산성 향상에 도움 되는 정도	87
〈표 2-58〉 미래에 발생할 기술적 변화 요인이 활성화되어도 직무 전문성 유지 여부	88
〈표 2-59〉 미래에 발생할 기술적 발전이 우리 사회에 미칠 영향 인지 ...	89
〈표 2-60〉 미래에 발생할 기술적 발전이 직업에 영향을 미칠 경우 준비 정도	90
〈표 3-1〉 직업중분류별 연령증가와 업무능력 관계	93
〈표 3-2〉 연령증가에 따른 업무능력 증가 상위/하위 30개 직업 목록	94
〈표 3-3〉 직업중분류별 연령증가와 업무능력 관계	95
〈표 3-4〉 업무성과 30대 및 50대 극대화 직업 30개 목록	96
〈표 3-5〉 모형 적합도 지수	98
〈표 3-6〉 모형의 요인계수	101
〈표 3-7〉 직업중분류별 대인관계 일반업무활동 중요도	103
〈표 3-8〉 대인관계 일반업무활동 중요도 상위/하위 10개 직업목록	104
〈표 3-9〉 직업중분류별 정보수집 및 의사결정 일반업무활동 중요도	105
〈표 3-10〉 정보수집 및 의사결정 일반업무활동 중요도 상위/하위 10개 직업목록	106
〈표 3-11〉 직업중분류별 기계 장비 운영 일반업무활동 중요도	107
〈표 3-12〉 기계 장비 운영 일반업무활동 중요도 상위/하위 10개 직업목록	108

〈표 3-13〉 직업중분류별 정보처리 일반업무활동 중요도	109
〈표 3-14〉 정보처리 일반업무활동 중요도 상위/하위 10개 직업목록	110
〈표 3-15〉 모형 적합도 지수	114
〈표 3-16〉 모형의 요인계수	116
〈표 3-17〉 직업중분류별 대인관계 일반업무활동 수준	118
〈표 3-18〉 정보처리 일반업무활동 중요도 상위/하위 10개 직업목록	119
〈표 3-19〉 직업중분류별 정보수집 및 의사결정 일반업무활동 수준	120
〈표 3-20〉 정보수집 및 의사결정 일반업무활동 수준 상위/하위 10개 직업목록	121
〈표 3-21〉 직업중분류별 기계 장비 운영 일반업무활동 수준	122
〈표 3-22〉 기계 장비 운영 일반업무활동 수준 상위/하위 10개 직업목록 ..	123
〈표 3-23〉 직업중분류별 정보처리 일반업무활동 수준	124
〈표 3-24〉 기계 장비 운영 일반업무활동 수준 상위/하위 10개 직업목록 ..	125
〈표 3-25〉 직업중분류별 요구 학력 수준	129
〈표 3-26〉 직업중분류별 응답자의 실제 학력 수준	131
〈표 3-27〉 직업중분류별 평균소득(연봉) 수준	136
〈표 3-28〉 연령대별 평균소득(연봉)	138
〈표 3-29〉 학력별 평균소득(연봉)	139
〈표 3-30〉 평균소득 높은 직업 50개	140
〈표 3-31〉 평균소득 낮은 직업 50개	142
〈표 3-32〉 직업중분류별 초임 수준	144
〈표 3-33〉 학력별 평균소득(초임)	145
〈표 3-34〉 초임 높은 직업(세세분류) 50개	146
〈표 3-35〉 초임 낮은 직업(세세분류) 50개	148
〈표 3-36〉 직업중분류별 사회적 기여 및 타인 인정	151
〈표 3-37〉 직업중분류별 자녀에게 동일한 직업 지지	152
〈표 3-38〉 직업중분류별 자녀에게 동일한 직업 권유	153
〈표 3-39〉 직업중분류별 고용안정성	154
〈표 3-40〉 직업중분류별 발전 가능성	155
〈표 3-41〉 직업중분류별 근무조건	156

〈표 3-42〉 직업중분류별 급여 만족도	157
〈표 3-43〉 직업중분류별 승진 만족도	158
〈표 3-44〉 직업중분류별 상사 만족도	159
〈표 3-45〉 직업중분류별 동료 만족도	160
〈표 3-46〉 직업중분류별 전반적 직무 만족도	161
〈표 3-47〉 직업중분류별 전체 직업 만족도 평균	162
〈표 3-48〉 직업 만족도 높은 직업(세세분류) 30개	163
〈표 3-49〉 직업 만족도 낮은 직업(세세분류) 30개	165
〈표 3-50〉 집단별 직무 만족도 차이	166
〈표 3-51〉 직업중분류별 전직 의향	168
〈표 3-52〉 직업중분류별 평생직업 인식 여부	169
〈표 3-53〉 직업중분류별 전직 인식 여부	170
〈표 3-54〉 직업중분류별 전체 직무 몰입도 평균	172
〈표 3-55〉 직무 몰입도 높은 직업(세세분류) 50개	173
〈표 3-56〉 직무 몰입도 낮은 직업(세세분류) 50개	174
〈표 3-57〉 집단별 직무 몰입도 차이	176
〈표 3-58〉 직업중분류별 직업 업무량에 따른 직업스트레스 정도	177
〈표 3-59〉 직업중분류별 기일 준수로 인한 반복적인 업무에 따른 직업스트레스 정도	179
〈표 3-60〉 직업중분류별 고객 접촉에 따른 직업스트레스 정도	180
〈표 3-61〉 직업중분류별 감정 관리 및 조절에 따른 직업스트레스 정도 ..	181
〈표 3-62〉 직업중분류별 향후 직업 유지에 따른 직업스트레스 정도	182
〈표 3-63〉 직업중분류별 현재의 직업에서 오는 우울 정도	183
〈표 3-64〉 직업중분류별 전체 직업스트레스 평균	185
〈표 3-65〉 직업 스트레스 높은 직업(세세분류) 50개	186
〈표 3-66〉 직업스트레스 낮은 직업(세세분류) 50개	187
〈표 3-67〉 집단별 직업스트레스 차이	189
〈표 3-68〉 직업중분류별 전체 직업 세계 변화 평균	190
〈표 3-69〉 전체 직업 세계 변화가 큰 직업 30개	192
〈표 3-70〉 전체 직업 세계 변화가 적은 직업 30개	193

〈표 3-71〉 집단별 직업 세계 변화 차이	194
〈표 3-72〉 직업중분류별 향후 10년 후 일자리 변화	195
〈표 3-73〉 향후 10년 후 일자리 증가 직업(30개)	197
〈표 3-74〉 향후 10년 후 일자리 감소 직업(30개)	198

요 약

한국직업정보(KNOW: Korea Network for Occupations and Workers)는 청소년과 성인들의 진로 및 경력 설계, 진로 상담, 구인·구직 등에 도움을 주기 위하여 한국의 대표적 직업(2017년 8월 기준 817개 직업)의 상세한 정보를 제공하고 있다. 한국직업정보를 개발하고 운영하는 한국고용정보원은 매년 변화하는 직업 세계를 반영하기 위하여 재직자 조사를 통해 직업이나 재직자의 특성을 파악한 후에 최신의 직업정보를 온라인(<http://www.work.go.kr/jobMain.do>)으로 제공한다. 2017년에는 재직자와 직업의 업무활동에 관한 최신 정보를 수집하기 위하여 632개 직업의 2만 688명을 대상으로 조사를 완료하였으나, 노동시장에서 직업으로 충분히 자리 잡지 못한 신규직업(14개) 응답자(1,716명)를 제외한 618개 직업 18,972명을 분석대상으로 하였다. 본 보고서는 2017년도에 조사된 한국직업정보 재직자 조사의 자료 수집 과정과 조사 결과에 대한 분석 내용을 정리하였다.

2017년 한국직업정보 재직자 조사에서 한국고용직업분류 세분류를 기준으로 수요가 높은 직업은 세분화하고 새롭게 부상하는 직업 등을 고려하여 총 632개의 직업을 조사하였는데 그중에서 기존 직업은 618개이며 신규 직업이 14개였다. 한국직업정보 재직자조사에서 수집하는 정보는 방대한데 2017년에는 처음으로 조사되는 일반 업무활동과 함께 재직자의 특성(성, 연령, 학력), 근로조건 및 인식(향후 해당 직업의 일자리 전망, 직업 만족도, 4차 산업혁명) 등을 조사하였고 상세 문항은 <부록2>를 참고하기 바란다.

기본적으로 임금근로자가 많은 조사 대상 직업의 경우는 직업별 표본추출 단위를 사업체 단위로 구분하고 비임금근로자 혹은 프리랜서가 많은 조사 직

ii 요약

업은 개인 단위로 구분하였다. 사업체 단위로 분류된 조사 직업은 기본적으로 KECO 세분류별 종사가 가능한 산업을 확인하고 각 산업 내에 지역/종사자 규모/업종 순으로 리스트를 정렬한 후 여기에서 직업당 30명이 조사될 때까지 사업체를 추출하였다. 개인 단위로 분류된 조사 직업은 지역/종사자 규모/재직 기간에 따라 할당된 표본 수만큼 눈덩이표집(Snow-balling) 기법을 적용하여 응답자를 추출하였다.

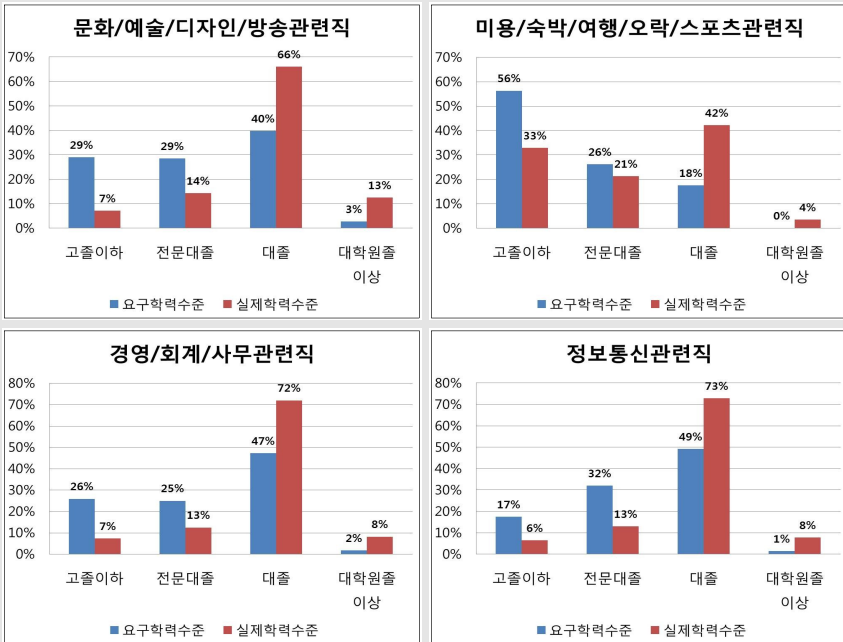
조사 결과 먼저 직업중분류별 연령이 증가할수록 업무능력이 증가(다소+많이)한다는 비율은 ‘군인’이 61.1%로 가장 높게 나타났고 그 다음은 ‘금융/보험 관련직’(55.2%)과 ‘보건/의료 관련직’(52.7%), ‘사회복지 및 종교 관련직’(51.4%), ‘관리직’(51.1%), ‘교육 및 자연·사회과학 연구 관련직’(49.9%) 순으로 나타났다.

“귀하의 직업에서 업무성고가 가장 높을 것이라 생각되는 연령대는 언제쯤이라 생각되니까?”라는 질문에 30대라는 응답비율은 ‘미용/숙박/여행/오락/스포츠 관련직’이 40.5%로 가장 높게 나타났고, 나머지 모든 직업에서는 40대에 업무성고가 극대화 된다는 비율이 가장 높게 나타났다.

다음으로 이번 조사에서 처음으로 측정된 일반 업무활동 문항들에 대한 확인적 요인분석 결과를 보면, 김한준 외(2016)의 연구결과와 동일하게 일반 업무활동이 ‘대인관계’, ‘정보수집 및 의사결정’, ‘기계장비 운영’, ‘정보처리’ 등의 4개 요인으로 구분되었고, 모형적합도(CFI=0.816, TLI=0.805, RMSEA=0.08) 역시 양호하여 측정모형이 적합한 것으로 결론지을 수 있다.

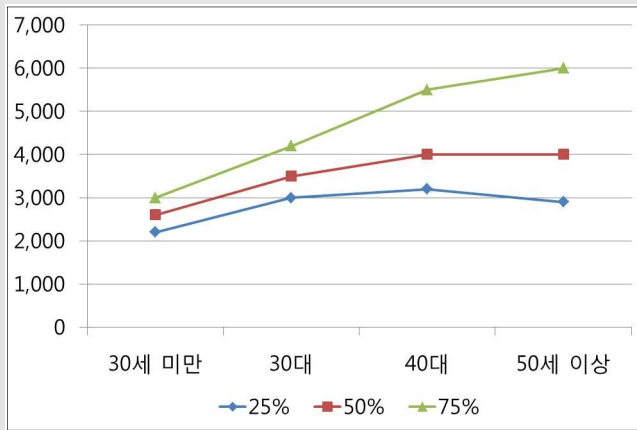
각 직업에서 요구하는 학력 수준과 재직자의 실제 학력을 비교한 결과, 전반적으로 요구하는 학력 수준보다 재직자의 실제 학력이 높은 것으로 나타나 최근 대졸청년층의 취업난 가중으로 대부분의 직종에서 하향 취업을 하고 있음을 알 수 있었다. 특히, ‘문화/예술/디자인/방송 관련직’, ‘미용/숙박/여행/오락 및스포츠 관련직’, ‘경영/회계/사무 관련직’, ‘정보통신 관련직’ 등에서 상대적으로 요구 학력 수준에 비해 실제 학력 수준이 높아 과잉 학력 현상이 높게 나타났다.

[그림] 과잉 학력 현상이 높게 나타나는 직종



2017년 한국직업정보 재직자 조사의 전체 중위소득은 3,600만 원이었으며 하위 25%의 (평균)소득은 2,800만 원, 상위 75%의 (평균)소득은 4,800만 원으로 나타났다. 직업중분류별 중위소득(연봉)이 제일 높은 직업군은 ‘관리직’(6,000만 원), ‘금융/보험 관련직’(5,000만 원), ‘법률/경찰/소방/교도 관련직’(5,000만 원) 순으로 나타났다. 중위소득이 가장 낮은 직업군은 ‘사회복지 및 종교 관련직’(2,500만 원), ‘경비 및 청소 관련직’(2,500만 원) 그리고 ‘음식서비스 관련직’(2,700만 원) 순이었다.

[그림] 연령대별 평균소득 차이 및 변화



연령대별 소득 평균을 살펴보면 중위소득의 경우 연령대가 올라갈수록 소득이 증가하는 것을 알 수 있지만 그 증가율은 둔화되는 것을 알 수 있었다. 특히 하위 25%의 소득은 40대까지 증가하다가 50대 이상부터는 감소세로 돌아서는 것을 알 수 있었다. 그리고 하위 25%와 상위 75%의 소득 차이는 연령대가 증가할수록 더 커지는 것을 확인할 수 있었다.

전체 직업 만족도 분석을 위해 사회적 평판, 고용안정, 발전 가능성, 근무 조건, 전반적 직무 만족, 급여 만족 등 8개 문항의 합산점수를 사용하여 분석한 결과, 전체 평균은 26.39점, 표준편차는 4.91로 나타났으며 신뢰도 계수 (Cronbach alpha coefficient)는 0.852로 높게 나타났다. 직업중분류 수준에서 직업 만족도가 가장 높은 직종은 ‘보건/의료 관련직’(M=29.54)이었다. 그 다음 ‘법률/경찰/소방/교도 관련직’(M=29.23), ‘교육 및 자연과학/사회과학 연구 관련직’(M=29.13) 순으로 높게 나타났다. 반면 직업 만족도가 가장 낮은 직종은 ‘섬유 및 의복 관련직’으로 M=22.37로 나타났으며 ‘경비 및 청소 관련직’(M=22.67), ‘재료 관련직’(M=23.04) 등도 직업 만족도가 낮은 직업군으로 나타났다.

2017년 한국직업정보 재직자 조사에서는 직업스트레스를 측정하기 위하여 6개 문항(업무량, 반복적인 업무, 고객 접촉, 감정 관리 및 조절, 향후 직업 유지, 우울 정도)을 조사하였다. 전체 직업스트레스 분석을 위해 6개 문항의 합산점수를 분석한 전체적인 직업스트레스 정도는 평균 3.11점이었으며 표준편

차는 0.80이었다.

직업중분류별로 직업스트레스를 살펴보면 스트레스 정도가 가장 높은 직업은 ‘법률/경찰/소방/교도 관련직’으로 M=3.38점이었다. 그 다음은 ‘금융/보험 관련직’(M=3.35점), ‘영업 및 판매 관련직’(M=3.29점), ‘운전 및 운송관련직’(M=3.25점), ‘미용/숙박/여행/오락스포츠 관련직’(M=3.24점) 순으로 나타났다. 전체 직업스트레스 정도가 가장 낮은 직업은 ‘군인’으로 M=2.79점이었으며 ‘식품 가공 관련직’(M=2.95점), ‘사회복지 및 종교 관련직’(M=2.99점) 순으로 낮게 나타났다.

또한 최근 2년간 직업 세계 변화를 측정하기 위한 8개 문항(새로운 제조기술, 새로운 컴퓨터 프로그램, 새로운 상품이나 혁신적인 상품, 재구조화와 재조직화, 근로자 구조조정, 업무 과다, 업무 난이도 증가)의 응답 값을 합산한 점수를 분석한 결과, 직업중분류별로 직업 세계 변화가 가장 높은 직업군은 ‘기계 관련직’(M=2.58점), ‘금융/보험 관련직’(M=2.55점), ‘군인’(M=2.53점), ‘전기 전자 관련직’(M=2.51점) 순으로 나타났다. 반면, 직업 세계 변화가 가장 낮은 직업은 ‘사회복지 및 종교 관련직’으로 M=1.28점이었으며 ‘미용/숙박/여행/오락 및 스포츠 관련직’(M=1.63점), ‘경비 및 청소 관련직’(M=1.69점) 순으로 낮게 나타났다.

마지막으로 재직자에게 현재 종사하고 있는 직업에서 향후 10년 후의 일자리 변화를 질문했을 때 전체 응답자의 향후 10년 후 일자리 변화가 ‘감소할 것’으로 응답한 비율은 38.6%이었고 ‘증가할 것’으로 응답한 비율은 27.4%였다. 그리고 향후 10년 후 일자리 변화가 ‘현상유지’라고 응답한 비율은 34.0%로 나타났다. 직업중분류별 향후 10년 후 일자리 변화를 살펴보면 ‘감소할 것’이라는 응답이 가장 많은 직업은 ‘섬유 및 의복 관련직’(64.3%)과 ‘농림어업 관련직’(52.8%), ‘건설 관련직’(52.4%), ‘재료 관련직’(49.2%)이었다. ‘증가할 것’이라는 응답이 가장 많은 직업은 ‘보건/의료 관련직’(48.2%), ‘정보통신 관련직’(45.9%), ‘미용/숙박/여행/오락 및 스포츠 관련직’(43.6%)으로 나타났다.

제1장

조사 개요

제1절 조사 배경 및 목적

한국직업정보(KNOW: Korea Network for Occupations and Workers)는 한국의 대표 직업에 관한 상세 정보를 온라인(<http://www.work.go.kr/jobMain.do>) 상에서 제공하는 시스템이다. 한국고용정보원이 청소년과 성인의 진로 및 경력설계, 진로상담, 구인·구직 등에 도움을 주기 위하여 2001년부터 개발·운영하고 있는 KNOW에는 2017년 6월 기준 800여개의 직업이 수록되어 있다. KNOW에서 확인 가능한 개별 직업에 관한 정보에는 ‘수행하는 일’, ‘교육/훈련/자격’, ‘임금/직업 만족도/일자리 전망’, ‘업무수행능력/지식/환경/성격/흥미/가치관/업무활동’같이 해당 직업을 이해하고 준비하기 위하여 알아야 하는 내용이 포함되어 있다.

한국직업정보는 직업에 관한 정보를 수량화하여 제공하고자 노력하는 것이 특징이다. 직업별 임금, 학력, 학과(계열) 분포, 직업 만족도, 일자리 전망 같은 해당 직업의 종사자 특성이나 인식을 백분위점수나 빈도 등을 통해 정보를 제공하고 있다. 또한 직업의 특성(요구하는 능력/지식/성격/흥미/가치관/업

무활동, 재직자가 많이 접하는 환경) 등의 정보를 전체 다른 직업과 비교할 수 있는 백분위점수 형태로 확인할 수 있다. 예를 들어 변호사의 업무수행능력 중 ‘읽고 이해하기’ 능력이 다른 전체 직업과 비교할 때 얼마나 중요한지를 백분위점수 형태로 제공한다.

[그림 1-1] 한국직업정보 초기 화면

한국직업정보시스템
당신이 궁금한 세상의 모든 직업정보

키워드 검색:

추진 교육 의료 방송 마케팅 과학기술

조건별 검색: 평균연봉 직업전망

학과정보검색

키워드 검색:

추진 금융 디자인 교육 문학

대학 전공별 진로가이드

직업심리검사 검사상대인형 | 결과조회

청소년 1/2 성인 1/3

- 청소년 직업흥미검사
- 고등학생 적성검사
- 청소년 적성검사(중학생용)
- 직업가치관검사
- 청소년 진로발달검사
- 성인용 직업적성검사
- 직업선호도검사 S형
- 직업선호도검사 L형
- 구직준비도검사
- 창업적성검사

진로상담

진로고민·취업걱정은 이제 그만

청소년 대학생 성인

취업-진로 길라잡이 > 우리학교 취업지원실 >

워킹넷이 만난 사람들 더보기 >

범죄프로파일러 배상훈

범죄자의 마음을 꿰뚫는 범죄해결사 범죄자가 아니면서도 항상 범죄를 생각한다는 것은 고단한 일이다. 그러나 범죄자를 연구하는 사람이 없..

카드로 보는 직업정보 더보기 >

한국직업정보 재직자 조사는 2001년부터 매년 계속되었으며 그간의 재직자 조사 연혁은 <표 1-1>과 같다. 매년 한국직업정보에 수록될 직업을 대상으로 조사할 직업과 주로 조사할 영역(설문 유형)을 결정하고 자료를 수집한 후 최신 직업 정보를 제공하고 있다. 2017년에는 재직자와 직업의 업무활동에 관한 최신 정보를 수집하기 위하여 632개 직업의 2만 688명을 대상으로 조사를

완료하였으나, 노동시장에서 직업으로 충분히 자리 잡지 못한 신규직업(14개)¹⁾ 응답자(1,716명)를 제외한 618개 직업(부록 1) 18,972명을 분석대상으로 하였다.

본 보고서의 목적은 2017년도에 조사된 한국직업정보 재직자 조사의 자료 수집 과정과 조사 결과에 따른 분석 내용을 정리하는 것이다. 특히 한국직업정보시스템(<http://www.work.go.kr/jobMain.do>)에서 확인 가능한 직업의 수량 정보는 개별 직업 수준에서만 확인이 가능하므로 직업 중·대분류 수준에서 통합하여 자료를 분석하고 시스템에서 볼 수 없는 다른 정보(직업 만족도, 직무몰입도, 요구학력수준차 등)도 제시하였다.

<표 1-1> 한국직업정보 재직자 조사 연혁

연도	재직자 조사 연혁	주요 조사 영역
2001년	■ 1차 연도 재직자 조사 (100개 직업 6,000명)	업무수행능력, 지식·성격
2002년	■ 2차 연도 재직자 조사 (220개 직업 13,200명)	업무수행능력, 지식·성격, 흥미
2003년	■ 3차 연도 재직자 조사 (200개 직업 12,000명)	업무수행능력, 지식·성격, 흥미
2004년	■ 4차 연도 재직자 조사 (100개 직업, 11,000명)	업무수행능력, 지식·성격
2005년	■ 5차 연도 재직자 조사 (470개 직업 14,100명)	업무환경·흥미
2006년	■ 6차 연도 재직자 조사 (626개 직업 20,600명) • 31개 신규직업	업무수행능력·가치관
2007년	■ 7차 연도 재직자 조사 (634개 직업 21,000명) • 40개 신규직업	지식·성격
2008년	■ 8차 연도 재직자 조사 (608개 직업 21,300명) • 45개 신규직업	업무환경·흥미

1) 연구실안전전문가, 소셜미디어전문가, 인공지능전문가, 3D프린팅운영전문가, 민간조사원, 개인간대출전문가, 주택임대관리사, 행정사, 인문사회연구조교(RA), 소규모판매점장, 드론조종사, 네일아티스트, 자동차튜닝원, 게임물품질관리전문가

연도	재직자 조사 연혁	주요 조사 영역
2009년	■ 9차 연도 재직자 조사 (623개 직업 20,610명) • 32개 신규직업	업무수행능력·가치관
2010년	■ 10차 연도 재직자 조사 (688개 직업 21,180명) • 9개 신규직업	지식·성격
2011년	■ 11차 연도 재직자 조사 (732개 직업 23,745명) • 28개 신규직업	업무환경·흥미
2012년	■ 12차 연도 재직자 조사 (757개 직업 24,270명) • 26개 신규직업	업무수행능력·가치관
2013년	■ 13차 연도 재직자 조사 (818개 직업 26,580명) • 34개 신규직업	지식·성격
2014년	■ 14차 연도 재직자 조사 (730개 직업 25,550명)	업무환경·흥미
2015년	■ 15차 연도 재직자 조사 (736개 직업 약 24,288명)	업무수행능력·가치관
2016년	■ 16차 연도 재직자 조사 (재직자 조사 - 639개 직업 19,827명) (일반업무활동 - 92개 직업 1,006명)	재직자 조사, 일반업무활동(Pilot)
2017년	■ 17차 연도 재직자 조사 (632개 직업 20,688명) • 14개 신규직업	일반업무활동, 재직자조사

제2절 재직자 조사 방법

1. 조사 절차

재직자 조사는 대규모 조사임을 감안하여 전문 조사기관에 위탁하여 조사를 진행하였다. 2017년 조사는 민간 조사업체인 (주)메트릭스에서 실사를 주관하였으며, 2017년 6월부터 10월까지 약 5개월 동안 서울 및 6대 광역시와 인접 산업도시 중심으로 진행되었다. 한국고용정보원은 조사할 내용과 조사할 직업을 선정하고 조사할 직업에 대한 설명과 유의 사항 그리고 조사할 때 준수해야 할 가이드라인을 제시하였다. 실사를 담당하는 조사업체가 설문조사원 교육과 조사된 설문의 검증 등을 거친 후에 한국고용정보원에 조사 결과를 1차로 제출하였고, 한국고용정보원 연구진에 의한 자료에 대한 2차 검증을 통해 최종적으로 자료를 확정하였다.

2017년에 조사된 직업은 총 632개인데 이 중에 기존 직업이 618개이며 신규 직업이 14개였다. 신규 조사 직업은 평균 45명을 대상으로 조사하고 기존 직업은 평균적으로 약 30명을 대상으로 진행되었다. 신규 조사 직업의 경우 미래를 함께할 새로운 직업 및 눈길을 끄는 이색 직업들로 해당 직업 종사자 수가 많지 않고 직무도 다른 직업들과 명확하게 구분되지 않는 경우도 많다는 점들을 고려하여 본 보고서의 분석 대상에서는 제외하였다.

2017년 조사 문항은 기존 직업 618개의 경우에는 2016년에 개발된 일반업무활동, 4차 산업혁명 관련 문항, 노동시장 관련 문항, 응답자 특성 문항 등으로 상세한 내용은 <부록 1>에서 확인할 수 있다. 참고로 14개 신규 직업의 경우 기존 직업의 조사 내용에 업무수행능력, 가치관, 지식, 성격, 업무환경, 흥미에 대한 문항을 추가로 조사하였다.

재직자 조사를 진행하기 전에 전화로 해당 직업 종사자가 있을 가능성이 있는 기업체나 기관에 전화를 걸어 목표로 하고 있는 직업 활동을 수행하고 있는 사람이 있는지 확인한 후에 실사를 진행하였다. 해당 직무를 수행하더라도 1년 이상 해당 직업 경력이 없다면 조사를 중단하였다. 조사 가능 재직자에게는 해당 사업체를 방문하여 기본적인 직업특성(2017년에는 일반업무활동 중심) 그리고 인구통계학적 특성, 일자리 전망, 소득, 자격증, 훈련과정, 직업만족도, 직업몰입도 등을 측정하는 문항으로 질문하였다.

한 사업체 방문 시 5명 이상을 조사하지 않는다는 것을 원칙으로 하였고, 면접원 입회하에 자기기업식 조사를 원칙으로 하되 재직자와 접촉이 어려운 직업인 경우에는 일부 유치조사도 병행하였다. 설문을 완료한 응답자에게는 약 5,000원에 상당하는 답례품을 지급하였다.

2. 조사 직업의 선정

한국직업정보 재직자 조사의 대상 직업은 한국고용정보원 ‘한국고용직업분류(KECO)’의 세분류 및 세세분류를 고려하여 결정된다. KNOW에 수록되는 직업은 한국고용직업분류(KECO: Korea Employment Classification of Occupations)를 근간으로 하고 있다. 2007년 개정된 KECO 세분류는 429개인데 2017년 6월을 기준으로 KNOW에 수록된 817개 직업은 KECO 세분류 직업을 최소 하나 이상 포함하고 또한 KECO 세분류 중에서 직업 정보의 가치가 높다고 판단되는 직업을 세분한 결과이다.

매년 직업분류 담당자가 KECO 세분류를 기준으로 수요가 높은 직업은 세분화하고 새롭게 부상하는 직업 등을 고려하여 조사할 직업을 선정한다. 통계청, 내·외부 직업분류 전문가, 취업알선 담당자 등으로 구성된 협의회에서 2017년도 재직자 조사를 위한 대표직업 선정과 관련한 의견을 나눴다. 협의회 결과, 조사 직업 수를 무조건 늘리기보다 관리의 용이성을 도모하고 내실 있는 조사가 필요하다는 데 의견을 모았다²⁾. 특히 2016년부터 KNOW의 직업을 핵심 직업과 관리 직업으로 분류하고(핵심 직업 수: 약 485개, 관리 직업 수: 약 326개), 핵심 직업은 매년 조사하고 관리 직업은 2~3년에 한 번씩 조사하기로 함으로써 2017년도에는 632개 직업을 조사하였다.

재직자 조사 대표직업 선정과 관련하여 첫째로 수요자의 형편과 분류의 실익(진로선택, 직업이동 등)을 고려하고, 둘째로 신규 부상 직업은 참고자료로 제공해야 하며, 셋째로 취업상담자를 위해 본인들에게 친근한 직업 명칭을 사용하는 것이 요구되며, 끝으로 취업알선분류와 목적이 다르기 때문에 다른 명칭을 사용할 수 있지만, 각 분류체계가 같은 틀 안에서 연계되어야 한다고 의견을 모았다. 종합적 검토를 통해 2017년에 조사된 직업의 목록은 부록에서 확인할 수 있다.

2) 한국직업정보가 벤치마킹하고 있는 ONET에서는 매년 100개 내외의 직업에 대한 자료를 수집하는데, 이는 직업 수가 많아지면 관리가 어렵다는 판단 때문이다.

제3절 조사 내용

본 절에서는 2017년 한국직업정보 재직자 조사에서 측정한 영역과 문항을 설명하고자 한다. 한국직업정보에서 직업별로 수집하는 정보는 방대한데 여기서는 금년에 새롭게 조사된 일반업무활동과 함께 재직자의 특성(성, 연령, 학력), 근로조건 및 인식(향후 해당 직업의 일자리 전망, 직업 만족도, 4차 산업혁명) 등을 살펴보고, 업무수행능력, 가치관, 지식, 성격, 업무환경, 흥미 등과 같은 직업특성에 관한 조사문항은 <부록2>를 참고하기 바란다.

1. 일반 업무활동

일반업무활동(GWA: General Work Activity)은 한국직업정보 콘텐츠를 좀더 풍부하게 하기 위해 미국의 O*NET의 설문유형을 바탕으로 2016년도에 새롭게 개발한 설문 유형이다. 우리나라 상황에 맞게 재구성하여 전문가 FGI를 통해 설문 문항을 수정·보완하였으며, 사용성 평가와 사용성 테스트를 거친 후 Pilot 조사와 전문가 자문회의를 거쳐 최종 문항을 개발하였다³⁾. 설문은 정보 수집, 사물, 행동, 사건파악, 절차, 자료, 주변 환경 관찰 등 주요 41개 문항으로 구성되어 있다.

<표 1-2> 일반 업무활동 문항 내용

연번	항목	정의
1	정보수집	모든 관련 자료에서 정보를 수집, 관찰하기
2	사물, 행동, 사건 파악	차이점과 유사점을 분류하고 어떤 상황에서 변화를 알아차림으로써 정보를 파악하기
3	절차, 자료, 주변 환경 관찰	문제점을 확인하고 평가하기 위하여 자료, 사건, 주변 환경에서 정보를 관찰하고 검토하기
4	장비, 건축물, 자재 검사	오류, 문제점, 결함의 원인을 파악하기 위하여 장비, 건축물, 자재 검사하기
5	제품, 사건, 정보의 수치 추정	크기, 거리, 양을 추정하거나 업무 활동을 하기 위하여 시간, 비용, 자원, 자재 결정하기

3) 좀 더 자세한 내용은 『2016 한국직업정보 개선 연구』보고서(김한준 외(2016))를 참조 바람.

연번	항목	정의
6	사물, 서비스, 사람의 질 판단	사물, 사람의 가치, 중요성, 질 평가하기
7	기준에 따른 정보 평가	사건이나 절차가 법, 규정, 기준을 정확히 준수했는지 판단하기 위해 관련 정보나 개인 의견 사용하기
8	정보 처리	정보 또는 자료를 수집, 분류, 계산, 검증하거나 표로 만들기
9	정보, 자료 분석	정보 또는 자료를 분석하여 근본 원리, 이유, 사실 알아내기
10	의사 결정, 문제점 해결	가장 좋은 해결책을 선택하기 위해 정보를 분석하고 문제점을 해결하기 위해 결과 평가하기
11	창조적 생각	새로운 소프트웨어, 생각, 시스템, 제품 등을 설계하고 개발하기
12	새로운 지식의 습득, 활용	최신 기술을 익히고 새로운 지식을 업무에 적용하기
13	목표, 전략 수립	장기 목표를 세우고 그 목표를 달성하기 위한 전략과 실행할 목록 명시하기
14	업무, 활동 일정 관리	이벤트, 프로그램, 활동 일정 관리하기
15	업무 계획, 우선순위 결정	업무의 우선순위를 결정, 배치하고 완수하기 위해 구체적인 목표와 계획 세우기
16	일반적인 신체활동	오르기, 들어올리기, 균형 잡기, 걷기, 웅크리기, 자세 운반하기같이 팔, 다리, 몸 전체를 움직이는 신체적 활동하기
17	물건 조종, 운반	손과 팔을 사용하여 물건을 나르고, 설치하고, 자리를 잡고, 옮기고, 조종하기
18	기계장치 제어	기계장치를 조종하거나 몸을 직접 움직여 기계 사용하기
19	컴퓨터 업무	프로그램 제작, 소프트웨어 저작, 기능 설정, 정보 입력, 정보 처리를 위한 컴퓨터 시스템 사용하기
20	차량, 기계, 장비 작동	지게차, 대중 차량, 항공기, 수상오토바이와 같은 차량이나 장비를 운전하고 작동하기
21	장치, 부품, 장비의 도면 작성, 배치, 지정	장치, 부품, 장비의 제작, 조립, 유지 보수 방법에 대한 지침, 설명, 자료 제공하기
22	기계장비 유지 보수	전자가 아닌 기계적 원리에 의해 작동되는 장비, 부품, 장치, 기계를 정비, 수리, 조절, 시험하기

연번	항목	정의
23	전자장비 유지 보수	기계가 아닌 전자적 원리로 작동되는 장비, 부품, 장치, 기계를 정비, 수리, 조절, 시험하기
24	정보 작성, 기록	정보를 전자 또는 서면으로 작성, 기록, 저장, 관리하기
25	정보의 의미 해석	정보가 뜻하는 바와 그것이 어떻게 사용되는지 번역하거나 설명하기
26	상사, 동료, 부하직원과 소통	상사, 동료, 부하 직원에게 정보를 서면, 이메일 또는 직접 전달하기
27	조직 외부인과 소통	조직 외부인에게 회사를 대표해서 직접 이야기하거나 전화, 서면, 이메일로 정보 전달하기
28	대인관계 유지	다른 사람과 건설적이고 협조적인 업무 관계를 맺고, 오랫동안 유지하기
29	사람들을 배려, 돌봄	동료, 고객, 환자를 치료하고, 정서적으로 지지하고 돌보기
30	사람들에게 영향력 행사	사람들에게 물건을 팔거나 그들의 생각과 행동을 바꾸도록 설득하기
31	협상, 갈등 해결	불평, 분쟁, 충돌을 해결하고 협상하기
32	업무상 사람들을 직접 응대	식당, 상점에서 일반 손님을 접대하거나 거래처 고객 또는 손님 접대하기
33	사람들의 업무와 활동을 조직, 편성	그룹 내 구성원이 업무 완수를 위해 함께 일하도록 조율하기
34	팀 구성, 협업 촉진	팀 구성원이 서로 신뢰하고 존중하며 협력할 수 있도록 격려하기
35	사람들을 훈련, 교육	교육 요구 사항을 파악하고, 공식적인 교육 또는 훈련 프로그램을 만들며, 교육이나 강의 제공하기
36	부하 직원에게 업무 안내, 지시, 동기부여	부하 직원들의 업무 기준을 정하여 업무 성과를 관찰하고 업무 방향과 지침 제공하기
37	사람들의 능력 개발, 지도	사람들의 능력을 개발하고 조언하거나 지식과 기술을 개선하는 데 도움 주기
38	사람들에게 조언, 상담	경영진이나 다른 사람에게 기술, 시스템 또는 관련 절차를 전문적으로 조언하고 안내하기
39	행정, 관리 업무	서류 작업, 정보 파일 보관 같은 일상적인 행정, 관리 업무하기
40	인사 업무	조직에서 직원을 모집, 면담, 채용하고 승진시키기
41	자원 관리	경비지출과 자원을 관리하고 감독하기

2. 인구통계학적 변인 등

기존 직업 및 신규 직업에 공통적으로 포함되는 조사 내용으로 응답자가 소속돼 있는 근무업체의 특성, 해당 직업이 요구하는 훈련/자격/학력, 응답자의 인구통계학적 특성(연령, 성, 학력), 향후 일자리 변화 인식 정도, 고용형태, 소득(연봉 및 초임 수준), 직업 만족도, 직업 몰입도, 직업스트레스, 4차 산업 혁명과 기술적 발전에 따른 직업세계변화 등을 묻고 있다. 또한, 2017년도에는 최근 정책적 이슈와 관련하여 연령증가에 따른 업무능력 증가여부, 업무성과가 가장 높은 연령대 등과 같은 ‘연령과 업무능력간의 관계’를 파악하기 위한 문항을 포함시켰다.

〈표 1-3〉 인구통계학적 변인 등

연번	문항	내용
1	근무업체의 산업 유형	응답자가 근무하고 있는 소속 기관의 산업(대분류)을 묻는 항목
2	근무업체 유형	응답자가 근무하고 있는 소속 기관의 특성(민간기관, 공공기관 등)을 묻는 항목
3	근무업체 규모	응답자가 근무하고 있는 소속 기관의 규모를 묻는 항목
4	요구 자격	응답자가 현재 종사하고 있는 직업에서 업무를 수행하기 위해 요구하는 자격증이 있는지 여부를 묻는 항목. 자격증이 필요한 경우에 자격증 열거
5	요구 훈련	응답자가 업무를 수행하기 위해 정규교육 이외에 기타 훈련이 필요한지를 묻는 항목. 필요한 훈련이 있을 경우에 그 훈련 기간을 묻는 항목을 추가로 제시
6	교육 수준	응답자의 실제 학력이 아니라 해당 직업에서 일반적으로 요구하는 학력 수준
7	사회적 평판	해당 직업에서 하고 있는 일이 사회적 기여를 하고 타인의 인정을 받는지 응답자의 의견을 묻는 항목
8	고용안정	해당 직업에서 하고 있는 일이 나이가 들어도 지속적으로 할 수 있는지 응답자의 의견을 묻는 항목
9	발전 가능성	해당 직업에서 하고 있는 일을 통해 전문성을 높이고 발전할 수 있는지 응답자의 의견을 묻는 항목
10	근무조건	해당 직업의 업무가 쾌적한 근무조건과 시간적 여유가 있는지 응답자의 의견을 묻는 항목

연번	문항	내용
11	전반적 만족도	해당 직업에서 수행하는 일에 대한 응답자의 전반적 만족도를 묻는 항목
12	직무만족	급여, 승진, 상사, 동료 만족도
13	직업몰입	전직 의도, 평생직업 여부, 천직 의식
14	연령과 업무능력변화	연령증가하면 업무능력 증가 혹은 감소
15	업무성과 정점 연령대	무성과가 가장 높은 연령대
16	직업스트레스	업무량, 반복적인 업무, 고객과의 접촉, 감정 관리 및 조절, 향후 직업유지, 우울감, 전반적 스트레스 관련 문항
17	향후 일자리 변화	해당 직업의 종사자 수가 향후 10년 후에 증가 혹은 감소할 것인지 응답자의 의견을 묻는 항목 종사자 수의 증감 원인에 대한 응답자의 설명을 추가 요구
18	직업세계 변화	기술적 변화 요인에 따른 업무 변화, 일자리 변화, 영향을 받는 시기, 대체 여부 관련 질문
19	최근 2년간 변화	최근 2년간 직업 변화로 제조기술, 컴퓨터 프로그램, 기계나 장비, 상품이나 혁신적인 상품, 구조화/재조직화, 근로조정, 업무과다 및 업무 난이도 증가 관련 문항
20	기술적 발전이 미칠 영향	기술적 발전이 우리사회에 미칠 영향, 생산성 향상 도움 정도, 직무 전문성 유지 여부, 우리 사회에 미칠 영향, 준비 정도 관련 문항
21	이전 직업	이전 직업
22	전직 희망 직업	경력을 개발한 후 전직하고 싶은 직업
23	성별	응답자의 성별을 묻는 항목
24	연령	응답자의 연령을 묻는 항목(만 나이 기준)
25	최종 학력	응답자의 최종 학력을 묻는 항목
26	전공	응답자가 특성화고등학교 졸업 혹은 전문대학 이상의 학력을 갖고 있을 경우에 최종 졸업한 학과명을 기입하도록 요청
27	고용형태	응답자의 고용형태(임금근로자 혹은 비임금근로자, 정규직 혹은 비정규직, 고용주 혹은 자영업자 등)를 묻는 항목
28	소득	임금근로자의 경우에 세금과 상여금 등을 모두 포함한 근로소득을 연봉 기준으로 묻고 있으며 비임금근로자의 경우에 지난 1년간의 순수입만 적도록 요청
29	유사직업명	현장에서 불리는 직업명을 기입하도록 요청
30	활용도구 및 프로그램	직무에 활용하는 도구 및 프로그램을 기입하도록 요청
31	계약형태	정규직 여부

제4절 재직자 조사 표본설계

1. 개요

재직자 조사의 직업분류는 한국고용정보원의 ‘한국고용직업분류(KECO: Korean Employment Classification of Occupations)⁴⁾’의 세분류 및 세세분류에 해당하는 직업을 사용하고 있다. 한국직업정보시스템에서 일반인에게 직업 정보로 제공되고 있는 직업 중에 한국고용직업분류의 세분류와 정확히 일치하는 직업이 있고 한국고용직업분류 세분류의 직업을 세분하여 조사하는 경우가 있다. 예를 들어 한국고용직업분류의 세분류 ‘기업고위임원(0112)’은 KNOW의 서비스 직업 ‘기업고위임원(CEO)’과 정확히 일치한다. 그러나 한국고용직업분류의 세분류 ‘사회과학연구원(0442)’은 KNOW에서 7개 직업(경제학연구원, 법학연구원, 사회학연구원, 심리학연구원, 정치학연구원, 지리학연구원, 행정학연구원)으로 세분되어 조사되고 한국직업정보시스템상에서 직업의 설명이 제시되어 있다.

한국고용직업분류의 세분류 수준과 정확히 일치하는 KNOW의 조사 대상 직업의 표본설계는 직업별 고용구조조사(OES: Occupational Employment Statistics)⁵⁾를 활용하여 표본추출의 참고자료로 활용할 수 있다. 이러한 경우에는 2009년 조사된 OES 자료를 활용하여 사업체 규모, 지역, 그리고 재직기간을 고려하여 표본을 추출하였다. 사업체 규모는 대기업, 중기업, 소기업으로 구분하였고⁶⁾ 지역은 서울 및 수도권(경기, 인천, 강원, 제주), 충청권, 경남권, 경북권, 호남권으로 구분하였다. 재직기간은 5년 미만, 5~10년 미만, 10년 이상으로 나누어 표본을 할당하였다.

-
- 4) 한국고용직업분류(KECO)는 우리나라 노동시장의 상황과 수요, 현실적 직업구조를 반영하여 직무를 체계적으로 분류한 것으로, 직업정보를 전달하는 기본 틀이다. KECO는 고용 조사와 고용동향 데이터의 수집, 훈련 및 자격 정보 제공 등 우리나라 노동시장에서의 직업별 의미 있는 정보 전달이 목적인데 2002년 직무유형 중심의 한국고용직업분류가 개발된 이후 2007년 수정되었다. 직업분류는 대·중·소·세분류 체계를 따르고 있는데 2007년 개정된 KECO에 따르면 중·대분류 24개, 소분류 139개, 세분류 429개이다.
 - 5) 산업·직업별 고용구조 조사는 직업세분류별·산업소분류별 고용구조를 파악하여 국가인력수급 전망을 위해 2001년부터 조사가 진행되어 오다가 2010년부터 통계청의 지역별고용 조사와 통합되었다.
 - 6) 대기업은 300인 이상 사업체, 중기업은 50인 이상 299인 미만 사업체, 소기업은 50인 미만 사업체이다.

2. 표본추출 과정⁷⁾

직업별 표본추출 단위를 사업체 단위와 개인 단위로 구분하였으며, 사업체 단위는 확률표본 추출, 개인 단위는 임의 추출로 표본을 추출하기 위하여 다음과 같은 절차를 적용하였다. 첫째, 2009년 OES 원시자료를 통해 KECO 세분류별 종사상 지위 및 사업체 유형 비율을 산출하여 종사상 지위가 ‘비임금 근로자’이거나 사업체 유형이 ‘특정 회사에 소속되지 않음(프리랜서)’인 재직자의 비중이 50% 이상인 직업은 표본추출 단위를 개인으로 분류하였다. 둘째, 사업체 유형이 ‘민간회사(외국계 회사)’, ‘정부기관’ 또는 ‘정부투자기관, 정부출연단체, 공사합동기관’인 재직자의 비중이 50% 이상인 직업은 표본추출 단위를 사업체 단위로 분류하는 원칙을 적용하였다. 그러나 사업체 단위로 분류되었으나 개인 단위로 접근이 필요한 예능 관련 직업, 종교 관련 직업, 특정 지역 소재 직업, 소수 표본 직업 등은 개인 단위로 재분류하였다. 또한 개인 단위로 분류되었으나 사업체 단위로 접근이 필요한 직업을 검토하였는데, 이러한 직업은 관리직, 민간업체를 통해 접촉 가능한 직업 등으로 이는 개인 단위가 아닌 사업체 단위로 재분류하였다.

최종적인 표본 추출 단위 결과는 <표 1-4>와 같다.

<표 1-4> 표본 추출 단위 결과

추출 단위	검토 결과	직업 수(개)	비중(%)
개인	비임금+프리랜서 50% 이상	58	9.2
	예능 관련 직업	54	8.5
	공공기관 50% 미만	71	11.2
	기타	75	11.9
	소 계	258	40.8
사업체	민간회사 혹은 공공기관 재직자 50% 이상	367	58.1
	사업체 단위 재분류 직업	7	1.1
	소 계	374	59.2
총 합 계		632	100.0

7) 표본추출과정에 대한 기술은 2016년도 한국직업정보 재직자 조사의 자료 수집 과정에 진행된 내부 실사 보고서를 주로 참고하였음을 밝힌다.

먼저 사업체 추출 단위로 분류된 374개 직업별 재직자가 종사 가능한 산업을 연계하였다. 그 다음 직업별 해당 산업 내에서 ‘권역>종사자규모>업종’ 순으로 리스트를 정렬한 뒤 ‘권역, 종사자 규모’에 따라 할당된 표본 수만큼 사업체를 계통 추출하였다. 최종적으로 재직자 추출을 위해 해당 직업별로 추출된 1개 사업체에서 ‘재직기간’에 따라 최대 5명의 재직자를 추출하였으며 총 30명의 재직자가 추출될 때까지 사업체를 추가로 추출하였다.

개인 단위 표본 추출의 경우 직업별로 ‘권역, 종사자 규모, 재직기간’에 따라 할당된 표본 수만큼 눈덩이 표집(Snow-balling) 기법을 적용하여 비확률추출로 진행하였다.

또한 직업별로 접근이 쉬운 직업과 어려운 직업을 최상, 상, 중, 하 4단계로 나눠서 관리하였다. ‘최상’은 모집단이 적고 응답자 접촉이 어려운 직업을, ‘상’은 모집단이 적고 응답자의 직위가 높아 접촉이 어려운 직업을, ‘중’은 모집단이 많고 일반기업체 접촉이 가능한 직업을 선정하였으며, ‘하’는 모집단이 많고 접촉이 용이한 직업을 선정하였다. ‘최상’과 ‘상’에 해당하는 직업은 면접원이 접촉하기 어려운 직업으로 실사조직의 연구원 및 책임연구원이 해당 직업 대상자를 직접 접촉하여 조사를 진행하였다.

<표 1-5> 직업별 난이도

난이도	검토 결과	직업 수(개)	비중(%)
최상	모집단이 적고 면접원 접촉이 어려운 직업	8	1.3
상	모집단이 적고 일정 직위 이상인 직업	80	12.7
중	모집단이 많고 일반 기업체 접촉 가능 직업	274	43.4
하	모집단이 많고 면접원 개별 접촉이 가능한 직업	270	42.7
총 합 계		632	100.0

3. 표본추출의 한계 및 노력

본 조사는 국가승인통계가 아니므로 통계청을 통해 적합한 표본들을 확보할 수 없었기 때문에 과거 사업체 기초 통계조사를 리스트로 활용하다 보니 결번 및 휴폐업 등의 유고 업체가 많아 조사의 진행 속도가 지체되는 면이 있었다.

직업별로 추출된 사업체 리스트의 소재지가 한 지역에 집중된 것이 아니라 지리적으로 산재하여 조사원의 조사를 위한 행동반경이 넓어지고, 방문일정 조정이 어려워져 조사의 효율성이 저하되었다. 또한 직업과 산업이 일대일로 정확히 연계되지 않기 때문에 직업과 연계된 산업에 해당하는 사업체에 실제로 적합한 대상자가 없어서 리스트를 대체해야 하는 경우가 빈번하였다. 예를 들어 연구직 등의 경우 연계 산업에 해당하더라도 사업체에 연구소가 있지 않는 한 적합한 조사 대상을 찾을 수 없으며, 특히 소규모 업체는 재직자가 기술직에 종사하면서 연구 업무를 조금씩 병행하기 때문에 조사 대상자를 탐색하기가 어려웠다.

그러나 조사 대상자의 원활한 조사 협조 유도를 위해서 고용노동부 장관 명의의 공문과 조사가 진행된다는 광고를 신문에 게재하였다. 또 초기 조사 성공률을 높이기 위한 설문조사원에 대한 인센티브제도 도입, 현장 점검 출장 확대 및 동행면접조사 진행 등 조사 전반에서 신뢰성 향상을 위해 특히 현장 조사의 정확도를 높이기 위한 다각적인 노력을 기울였다.

제2장

기초통계 분석

제1절 응답자의 특성

1. 인구통계학적 특성

조사된 응답자 1만8,972명의 인구통계학적 특성을 살펴보면 <표 2-1>과 같이 남성이 1만3,057명(68.8%), 여성이 5,915명(31.2%)으로 남성이 여성보다 많이 표집되었음을 알 수 있다. 연령대별로는 30대 연령층이 6,991명(36.8%)으로 가장 많았으며 40대(5,287명, 27.9%), 50대(3,526명, 18.6%), 20대(2,203명, 11.6%) 순으로 나타났는데 20대에서 50대까지의 응답자 비중이 99.2%를 차지하는 것으로 나타났다.

다음으로 응답자의 학력은 대학교 졸업이 8,800명(46.8%)으로 가장 많았으며 고등학교 졸업(4,180명, 22.0%), 2~3년제 대학교 졸업(2,569명, 13.5%) 순으로 나타났고 대학교 졸업(2~3년제 대학교 포함) 이상이 75.0%로 응답자의 학력 수준이 높은 것을 알 수 있었다. 또한 서울(6,681명, 35.2%), 경기(3,557명, 18.7%) 지역의 응답자가 가장 많았다.

〈표 2-1〉 인구통계학적 특성

(단위: 명, %)

구분		빈도(명)	비율(%)
전체		18,972	100.0
성별	남자	13,057	68.8
	여자	5,915	31.2
연령대	20대 미만	10	0.1
	20대	2,203	11.6
	30대	6,991	36.8
	40대	5,287	27.9
	50대	3,526	18.6
	60대	824	4.3
	70대 이상	131	0.7
학력	중학교 졸업 이하	549	2.9
	고등학교 졸업	4,180	22.0
	2~3년제 대학교 졸업	2,569	13.5
	대학교 졸업	8,880	46.8
	대학원 석사 졸업	2,017	10.6
	대학원 박사 졸업	777	4.1
지역	서울특별시	6,681	35.2
	부산광역시	1,310	6.9
	대구광역시	1,281	6.8
	인천광역시	462	2.4
	광주광역시	1,110	5.9
	대전광역시	1,383	7.3
	울산광역시	163	0.9
	세종특별자치시	56	0.3
	경기도	3,557	18.7
	강원도	198	1.0
	충청북도	201	1.1
	충청남도	308	1.6
	전라북도	143	0.8
	전라남도	414	2.2
	경상북도	533	2.8
	경상남도	1,140	6.0
	제주특별자치도	32	0.2

2. 직업별 성별 분포

2017년 한국직업정보 재직자 조사 응답자의 직업중분류별 성별분포는 <표 2-2>에 제시된 바와 같이 직업중분류별 남성 비율이 높은 직업, 특히 남성의 비율이 90% 이상인 직업은 ‘운전및운송관련직’, ‘건설관련직’, ‘기계관련직’, ‘재료관련직’, ‘전기/전자관련직’, ‘군인’으로 나타났다. 여성 비율이 90% 이상인 직업중분류는 없었으나 여성의 비율이 가장 높은 직업중분류는 ‘사회복지및종교관련직’으로 여성 비율이 63.3%인 것으로 나타났다.

<표 2-2> 직업중분류별 성별 분포

직업중분류	구분	성별		전체
		남	여	
관리직	빈도(명)	775	183	958
	비율(%)	80.9	19.1	100.0
경영/회계/사무관련직	빈도(명)	817	652	1469
	비율(%)	55.6	44.4	100.0
금융/보험관련직	빈도(명)	288	176	464
	비율(%)	62.1	37.9	100.0
교육및자연과학/사회과학연구관련직	빈도(명)	928	813	1,741
	비율(%)	53.3	46.7	100.0
법률/경찰/소방/교도관련직	빈도(명)	270	61	331
	비율(%)	81.6	18.4	100.0
보건/의료관련직	빈도(명)	597	755	1,352
	비율(%)	44.2	55.8	100.0
사회복지및종교관련직	빈도(명)	172	297	469
	비율(%)	36.7	63.3	100.0
문화/예술/디자인/방송관련직	빈도(명)	1,248	973	2,221
	비율(%)	56.2	43.8	100.0
운전및운송관련직	빈도(명)	686	8	694
	비율(%)	98.8	1.2	100.0
영업및판매관련직	빈도(명)	340	306	646
	비율(%)	52.6	47.4	100.0

직업중분류	구분	성별		전체
		남	여	
경비및청소관련직	빈도(명)	290	105	395
	비율(%)	73.4	26.6	100.0
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	빈도(명)	444	489	933
	비율(%)	47.6	52.4	100.0
음식서비스관련직	빈도(명)	198	116	314
	비율(%)	63.1	36.9	100.0
건설관련직	빈도(명)	1098	71	1169
	비율(%)	93.9	6.1	100.0
기계관련직	빈도(명)	918	23	941
	비율(%)	97.6	2.4	100.0
재료관련직	빈도(명)	582	30	612
	비율(%)	95.1	4.9	100.0
화학관련직	빈도(명)	304	58	362
	비율(%)	84.0	16.0	100.0
섬유및의복관련직	빈도(명)	300	213	513
	비율(%)	58.5	41.5	100.0
전기/전자관련직	빈도(명)	616	18	634
	비율(%)	97.2	2.8	100.0
정보통신관련직	빈도(명)	768	88	856
	비율(%)	89.7	10.3	100.0
식품가공관련직	빈도(명)	257	175	432
	비율(%)	59.5	40.5	100.0
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	빈도(명)	825	191	1,016
	비율(%)	81.2	18.8	100.0
농림어업관련직	빈도(명)	252	108	360
	비율(%)	70.0	30.0	100.0
군인	빈도(명)	84	6	90
	비율(%)	93.3	6.7	100.0
전체	빈도(명)	13,057	5,915	18,972
	비율(%)	68.8	31.2	100.0

직업별 남성 혹은 여성 비율이 100%에 가까운 직업은 <표 2-3>에서 제시된 바와 같다.

〈표 2-3〉 남성 혹은 여성 비율이 높은 직업

구분	직업명
남성 비율이 높은 직업	소방관리자, 정보통신관련관리자, 공학계열교수, 신부, 자동차디자이너, 항공기조종사, 헬리콥터조종사, 선장 및 항해사, 도선사, 선박기관사, 철도교통관계사, 철도 및 전동차기관사, 신호원 및 수송원, 택시운전원, 버스운전원, 소형트럭운전원, 대형트럭운전원, 특수차운전원, 자가용운전원, 크레인 및 호이스트운전원, 지게차운전원, 택배원, 우편물집배원, 선박갑판원, 선박기관원, 농업용기계장비기술영업원, 기계특수경비원(무인경비원), 경비원, 경기감독 및 코치, 스포츠트레이너, 건축설비기술자, 건설자재시험원, 철골공, 경량철골공, 철근공, 콘크리트공, 건축석공, 건축목공, 조적원, 단열공(보온공), 유리부착원, 배관공, 공업배관공, 건설 및 채굴기계운전원, 광원·채석원 및 석재절단원, 잠수 및 수중기능원, 점화·발파 및 화약관리원, 건설 및 광업 단순 종사원, 건설기계공학기술자, 냉난방 및 공조공학기술자, 항공공학기술자, 공업기계설치 및 정비원, 엘리베이터·에스컬레이터설치 및 정비원, 물품이동장비설치및정비원, 냉동·냉장·공조기설치 및 정비원, 보일러설치 및 정비원, 건설 및 광업기계설치 및 정비원, 헬리콥터정비원, 선박정비원, 농업용 기계 정비원, 자동차정비원, 금형원, 금속공작기계조작원, 냉난방관련설비조작원, 자동차 조립원, 공구제조원(치공구포함), 판금원, 제관원, 샷시원, 단조원, 도장기조작원, 금속가공 관련제어장치조작원, 유리제조 및 가공기조작원, 시멘트 및 광물제품제조기조작원, 광석 및 석제품가공기조작원, 비금속광물가공관련 제어장치조작원, 비금속광물가공관련조작원, 화학공학시험원, 석유 및 천연가스제조관련제어장치조작원, 전기감리기술자, 송배전설비기술자, 전기안전기술자, 전자제품개발기술자, 산업전공, 내선전공, 외선전공, 컴퓨터설치 및 수리원, 발전장치조작원, 전기 및 전자설비조작원, 통신장비기사, 방송송출장비기사, 영상 및 관련장비설치 및 수리원, 통신 및 관련장비설치 및 수리원, 통신·방송 및 인터넷케이블설치 및 수리원, 지열시스템연구및개발자, 펄프 및 종이제조장치조작원
여성 비율이 높은 직업	유치원원장 및 원감, 안내 및 접수사무원, 통계 및 설문조사원, 보조교사, 유치원교사, 이미용장사, 간호사, 가정전문간호사, 감염관리전문간호사, 호스피스전문간호사, 산업전문간호사, 치과위생사, 영양사, 간병인, 의료코디네이터, 의료관광코디네이터, 보육교사 및 보육사, 육아도우미(베이비시터), 무용가, 기상캐스터, 온라인쇼핑판매원(인터넷판매원), 청소원, 가사도우미, 피부관리사, 메이크업아티스트, 웨딩플래너, 골프장캐디, 한복제조원

3. 직업별 연령분포

연령대별 분포와 평균연령을 직업중분류별로 살펴보았으며, 그 결과는 <표 2-4>에 제시되었다. 연령대는 20대 미만, 20대, 30대, 40대, 50대, 60대, 70대 이상으로 구분하여 살펴보았다.

직업중분류별로 살펴보면 전체 연령평균은 41세로 나타났고 ‘농림어업관련직’이 53세로 가장 높게 나타났으며 ‘군인’이 36세로 가장 낮게 나타났다. 연령대별 직업을 살펴보면 30대의 분포가 가장 높은 직군은 ‘정보통신관련직’, ‘군인’, ‘금융/보험관련직’, ‘전기/전자관련직’, ‘경영/회계/사무관련직’, ‘기계관련직’, ‘화학관련직’, ‘문화/예술/디자인/방송관련직’ 등으로 나타났다. ‘운전및운송관련직’에서는 40대에 해당하는 응답자가 많았으며 ‘관리직’, ‘섬유및의복관련직’, ‘농림어업관련직’, ‘경비및청소관련직’에서는 50대 비율이 높았다.

<표 2-4> 직업중분류별 연령대별 분포

직업중분류	구분	연령대							전체	평균 연령
		20대 미만	20대	30대	40대	50대	60대	70대 이상		
관리직	빈도(명)	0	2	114	336	411	84	11	958	50
	비율(%)	0.0	.2	11.9	35.1	42.9	8.8	1.1	100.0	
경영/회계/ 사무관련직	빈도(명)	0	205	694	375	160	31	4	1469	39
	비율(%)	0.0	14.0	47.2	25.5	10.9	2.1	.3	100.0	
금융/보험관련직	빈도(명)	0	47	240	114	55	8	0	464	39
	비율(%)	0.0	10.1	51.7	24.6	11.9	1.7	0.0	100.0	
교육및자연과학/사 회과학연구관련직	빈도(명)	0	187	712	539	282	19	2	1741	40
	비율(%)	0.0	10.7	40.9	31.0	16.2	1.1	.1	100.0	
법률/경찰/소방/ 교도관련직	빈도(명)	0	28	140	112	43	7	1	331	41
	비율(%)	0.0	8.5	42.3	33.8	13.0	2.1	.3	100.0	
보건/의료관련직	빈도(명)	0	180	482	418	230	41	1	1352	41
	비율(%)	0.0	13.3	35.7	30.9	17.0	3.0	.1	100.0	
사회복지및종교 관련직	빈도(명)	0	54	147	144	104	20	0	469	42
	비율(%)	0.0	11.5	31.3	30.7	22.2	4.3	0.0	100.0	
문화/예술/디자인/ 방송관련직	빈도(명)	0	420	950	520	224	77	30	2221	39
	비율(%)	0.0	18.9	42.8	23.4	10.1	3.5	1.4	100.0	

직업중분류	구분	연령대							전체	평균 연령
		20대 미만	20대	30대	40대	50대	60대	70대 이상		
운전및운송관련직	빈도(명)	0	32	148	232	221	58	3	694	46
	비율(%)	0.0	4.6	21.3	33.4	31.8	8.4	.4	100.0	
영업및판매관련직	빈도(명)	0	104	203	175	131	29	4	646	41
	비율(%)	0.0	16.1	31.4	27.1	20.3	4.5	.6	100.0	
경비및청소관련직	빈도(명)	0	39	74	71	116	76	19	395	49
	비율(%)	0.0	9.9	18.7	18.0	29.4	19.2	4.8	100.0	
미용/숙박/여행/오락 및스포츠관련직	빈도(명)	10	222	334	214	110	35	8	933	38
	비율(%)	1.1	23.8	35.8	22.9	11.8	3.8	.9	100.0	
음식서비스관련직	빈도(명)	0	75	89	78	62	10	0	314	40
	비율(%)	0.0	23.9	28.3	24.8	19.7	3.2	0.0	100.0	
건설관련직	빈도(명)	0	57	404	338	304	63	3	1169	44
	비율(%)	0.0	4.9	34.6	28.9	26.0	5.4	.3	100.0	
기계관련직	빈도(명)	0	78	365	304	176	17	1	941	41
	비율(%)	0.0	8.3	38.8	32.3	18.7	1.8	.1	100.0	
재료관련직	빈도(명)	0	63	205	180	137	26	1	612	42
	비율(%)	0.0	10.3	33.5	29.4	22.4	4.2	.2	100.0	
화학관련직	빈도(명)	0	39	166	95	57	5	0	362	40
	비율(%)	0.0	10.8	45.9	26.2	15.7	1.4	0.0	100.0	
섬유및의복관련직	빈도(명)	0	30	81	166	192	36	8	513	47
	비율(%)	0.0	5.8	15.8	32.4	37.4	7.0	1.6	100.0	
전기/전자관련직	빈도(명)	0	66	301	184	72	9	2	634	39
	비율(%)	0.0	10.4	47.5	29.0	11.4	1.4	.3	100.0	
정보통신관련직	빈도(명)	0	98	496	203	53	6	0	856	37
	비율(%)	0.0	11.4	57.9	23.7	6.2	.7	0.0	100.0	
식품가공관련직	빈도(명)	0	42	129	118	104	34	5	432	44
	비율(%)	0.0	9.7	29.9	27.3	24.1	7.9	1.2	100.0	
환경/인쇄/목재/가구 공예및생산단순직	빈도(명)	0	106	423	285	158	40	4	1016	41
	비율(%)	0.0	10.4	41.6	28.1	15.6	3.9	.4	100.0	
농림어업관련직	빈도(명)	0	11	44	67	121	93	24	360	53
	비율(%)	0.0	3.1	12.2	18.6	33.6	25.8	6.7	100.0	
군인	빈도(명)	0	18	50	19	3	0	0	90	36
	비율(%)	0.0	20.0	55.6	21.1	3.3	0.0	0.0	100.0	
전체	빈도(명)	10	2203	6991	5287	3526	824	131	18972	41
	비율(%)	.1	11.6	36.8	27.9	18.6	4.3	.7	100.0	

평균연령을 기준으로 35세 이하인 직업, 즉 청년층의 종사자가 많은 직업과 평균연령이 55세 이상인 직업 즉, 고령층의 종사자가 많은 직업을 구분하여 살펴보았으며 그 결과는 <표 2-5>에 제시되어 있다.

<표 2-5> 평균연령 높은 직업과 낮은 직업

구분	직업명
청년층 종사자가 많은 직업 (35세 이하)	프로게이머, 모델, 직업운동선수, 대학 교육조교, 대중무용수(백댄서), 기상 캐스터, 자연과학시험원, 통신서비스판매원, 항공기객실승무원, 위관급, 개그맨 및 코미디언, 패스트푸드원, 메이크업아티스트, 웹디자이너, 리포터, 바텐더(조주사), 안내 및 접수사무원, 스포츠강사, 게임그래픽디자이너, 유치원교사, 영상그래픽디자이너, 작업치료사, 연예인매니저, 기계특수경비원(무인경비원), 컬러리스트, 성우, 전기·전자제품 및 부품조립 및 검사원, 환경시험원, 비누 및 화장품화학공학기술자, 영화배우 및 탤런트, 방송작가, 디스플레이어, 일반비서, 신발디자이너, 식품시험원, 의료관광코디네이터, 상품기획자(MD), 모바일앱개발자, 주얼리디자이너, 의무기록사, 외환딜러, 해외영업원, 정보통신건설턴트, 무역사무원, 응급구조사, 온라인쇼핑판매원(인터넷판매원), 전기계측제어기술자, 사서, 게임프로그래머, 패션디자이너, 숙박시설서비스원, 놀이시설종사원, 청소년지도사, 기술지원전문가, 금속재료공학시험원, 가상(증강)현실전문가, 자동차공학기술자, 동물조련사, 고객상담원, 바이오에너지연구및개발자, 마술사, 홍보도우미 및 판촉원, 생명과학시험원, 경찰관, 가방디자이너, 의약품영업원, 투자분석가(애널리스트), 사무보조원, 전자제품개발기술자, 아나운서, 인사 및 노무사무원, 빅데이터전문가, 보조교사, 무용가, 도료 및 농약화학공학기술자, 사회조사전문가, 애니메이션기획자, 마케팅사무원, 팬시 및 완구디자이너, 공연기획자, 의료코디네이터, 마케팅조사전문가, 엘리베이터·에스컬레이터설치 및 정비원, 부서관, 회계사무원, 섬유공학기술자, 임상병리사, 신문기자, 광고제작감독(CF감독), 가구디자이너
고령층 종사자가 많은 직업 (55세 이상)	경비원, 과수작물재배자, 소설가, 구두미화원, 이용사, 도선사, 대학교총장 및 대학학장, 곡식작물재배자, 기업고위임원(CEO), 작사가, 조림·영림 및 벌목원, 청소원, 채소작물재배자, 어부 및 해녀, 행정부고위공무원, 작곡가, 주택관리사, 중고등학교교장 및 교감, 택시운전원, 양식원, 노점 및 이동판매원, 국회의원, 세탁원, 농림어업관련단순종사원, 건축목공, 간병인, 가축사육종사원

4. 근무업체 유형 및 특성

가. 산업 유형

〈표 2-6〉에 제시된 바와 같이 조사 응답자가 속한 산업유형 분포를 살펴 보면, ‘제조업’이 3,543명(18.7%)으로 가장 많았다. 그 다음은 ‘전문 과학 및 기술 서비스업’이 1,951명(10.3%), ‘예술 스포츠 및 여가관련 서비스업’이 1,921명(10.1%), ‘공공행정 국방 및 사회보장 행정’이 1,662명(8.8%)의 순으로 나타났고 ‘가구 내 고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가소비 생산 활동(22명, 0.1%)’, ‘국제및외국기관’(8명, 0.0%)이 가장 적은 것으로 나타났다.

〈표 2-6〉 응답자 근무산업 유형별 분포

응답자 소속 산업	빈도(명)	비율(%)
농업, 임업, 어업	318	1.7
광업	42	0.2
제조업	3,543	18.7
전기 가스 증기 및 수도사	235	1.2
하수·폐기물 처리 원료재생 및 환경복원업	97	0.5
건설업	1,117	5.9
도매 및 소매업	870	4.6
운수업	862	4.5
숙박 및 음식점업	419	2.2
출판 영상 방송통신 및 정보서비스업	772	4.1
금융 및 보험업	578	3.0
부동산업 및 임대업	58	0.3
전문 과학 및 기술 서비스업	1,951	10.3
사업시설관리 및 사업지원 서비스업	427	2.3
공공행정 국방 및 사회보장 행정	1,662	8.8
교육 서비스업	1,481	7.8
보건업 및 사회복지 서비스업	1,264	6.7
예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	1,921	10.1
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	1,325	7.0
가구내 고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가소비 생산활동	22	0.1
국제 및 외국기관	8	0.0
합 계	18,972	100

나. 직업중분류

〈표 2-7〉에 제시된 바와 같이 조사 응답자가 속한 직업중분류별 분포를 살펴보면 ‘문화/예술/디자인/방송관련직’이 2,221명(11.7%)으로 가장 많은 것으로 나타났다. 그 다음은 ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’이 1,741명(9.2%), ‘경영/회계/사무관련직’이 1,469명(7.7%) 순으로 많이 나타났으며 ‘군인’이 90명(0.5%)으로 가장 적은 것으로 나타났다.

〈표 2-7〉 응답자 직업중분류별 분포

응답자 소속 직업(중분류)	빈도(명)	비율(%)
관리직	958	5.0
경영/회계/사무관련직	1,469	7.7
금융/보험관련직	464	2.4
교육및자연과학/사회과학연구관련직	1,741	9.2
법률/경찰/소방/교도관련직	331	1.7
보건/의료관련직	1,352	7.1
사회복지및종교관련직	469	2.5
문화/예술/디자인/방송관련직	2,221	11.7
운전및운송관련직	694	3.7
영업및판매관련직	646	3.4
경비및청소관련직	395	2.1
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	933	4.9
음식서비스관련직	314	1.7
건설관련직	1,169	6.2
기계관련직	941	5.0
재료관련직	612	3.2
화학관련직	362	1.9
섬유및의복관련직	513	2.7
전기/전자관련직	634	3.3
정보통신관련직	856	4.5
식품가공관련직	432	2.3
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	1,016	5.4
농림어업관련직	360	1.9
군인	90	0.5
합 계	18,972	100.0

다. 근무업체 유형 및 규모

응답자들이 소속된 근무업체의 유형과 규모를 살펴본 결과는 <표 2-8>에 제시하였다. 먼저 근무업체의 유형은 외국인 회사를 포함한 민간회사 또는 개인사업체가 12,254명(64.6%)으로 가장 많았으며 공기업을 포함한 정부기관 및 산하기관(2,635명, 13.9%) 순으로 나타났다.

근무업체 규모는 5~49명이 7,539명(39.7%)으로 가장 많은 것으로 나타났으며 1~4명(3,418명, 18.0%), 50~99명(2,474명, 13.0%) 순으로 나타났다.

<표 2-8> 응답자 소속 근무업체 유형 및 규모

구분		빈도(명)	비율(%)
전체		18,972	100.0
근무업체 유형	민간회사 또는 개인사업체 (외국인 회사 포함)	12,254	64.6
	정부기관 및 산하기관 (공기업 포함)	2,635	13.9
	(재단, 사단) 법인단체	990	5.2
	특정회사나 사업체에 소속되어 있지 않음 (자영업 포함)	1,747	9.2
	학교법인 혹은 학원	1,177	6.2
	기타	169	0.9
근무업체 규모	1 ~ 4명	3,418	18.0
	5 ~ 49명	7,539	39.7
	50 ~ 99명	2,474	13.0
	100 ~ 299명	2,240	11.8
	300 ~ 999명	1,806	9.5
	1000명 이상	1,495	7.9

라. 고용형태

응답자들의 고용형태는 2단계로 질문하고 있다. 첫 번째로 임금근로자 여부, 두 번째로 임금근로자/비임금근로자별 고용형태로 이루어졌다. 먼저 임금근로자 여부에서는 임금근로자의 비율이 86.1%, 비임금근로자의 비율이 13.9%로, 응답자 대다수가 임금근로자인 것을 알 수 있었다.

임금근로자에게 고용형태를 구체적으로 물은 결과 계약기간을 특별히 정하지 않은 정규직이 13,740명(72.4%)으로 가장 높게 나타났으며 계약기간이 1년 초과인 경우가 1,733명(9.1%)으로 그 뒤를 이었다. 비임금근로자의 경우 고용형태에서 자영업자가 1,351명(7.1%)으로 가장 높게 나타났으며 고용주가 1,210명(6.4%)으로 그 뒤를 이었다.

<표 2-9> 응답자 고용형태

구분		빈도(명)	비율(%)
전체		18,972	100.0
임금 근로자	계약기간을 특별히 정하지 않았음(정규직)	13,740	72.4
	1년 이하	450	2.4
	1년 초과	1,733	9.1
	고정된 사업장 없이 며칠 또는 몇 주간씩 일함	415	2.2
	합 계	16,338	86.1
비임금 근로자	고용주	1,210	6.4
	자영업자	1,351	7.1
	무급가족종사자	73	0.4
	합 계	2,634	13.9

5. 학력 및 학과계열 분포

조사 결과 전체 학과계열별 분포는 공학계열, 사회계열 순으로 높게 나타났다. 직업중분류별 학과계열 분포를 살펴보면 ‘금융/보험관련직’, ‘법률/경찰/소방/교도관련직’, ‘군인’, ‘경영/회계/사무관련직’, ‘관리직’, ‘사회복지및종교관련직’, ‘영업및판매직’, ‘경비및청소관련직’에서는 사회계열이 가장 높게 나타났으며 ‘기계관련직’, ‘전기/전자관련직’, ‘건설관련직’, ‘재료관련직’, ‘운전및운송관련직’, ‘환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직’, ‘섬유및의복관련직’, ‘화학관련직’, ‘정보통신관련직’에서 공학계열 출신자의 분포가 높게 나타났다. ‘식품가공관련직’, ‘농림어업관련직’, ‘음식서비스관련직’에서는 자연계열이 높게 나타났고 ‘보건/의료관련직’에서는 의료보건계열이, ‘문화/예술/디자인/방송관련직’과 ‘미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직’에서는 예체능계열이 높은 비율을 보였다.

<표 2-10> 직업중분류별 학과계열 분포

직업중분류	인문	사회	교육	공학	자연	의료 보건	예체능	응답자 수(명)
관리직	5.5%	53.5%	9.7%	19.6%	6.7%	3.6%	1.3%	958
경영/회계/사무관련직	13.7%	59.8%	1.8%	11.7%	6.8%	0.3%	5.9%	1,469
금융/보험관련직	3.9%	68.5%	1.0%	7.5%	18.2%	0.7%	0.2%	464
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	16.0%	10.9%	25.5%	11.0%	23.2%	4.8%	8.6%	1,741
법률/경찰/소방/ 교도관련직	4.9%	74.2%	1.3%	11.1%	3.3%	2.3%	2.9%	331
보건/의료관련직	5.0%	4.6%	2.2%	3.5%	5.4%	78.2%	1.0%	1,352
사회복지및종교관련직	35.1%	44.3%	11.1%	2.4%	3.8%	2.2%	1.1%	469
문화/예술/디자인/ 방송관련직	17.2%	16.8%	1.5%	10.7%	1.8%	0.0%	52.0%	2,221
운전및운송관련직	3.2%	24.9%	0.6%	66.9%	2.6%	0.3%	1.5%	694
영업및판매관련직	11.0%	35.5%	2.8%	28.9%	10.2%	1.3%	10.2%	646
경비및청소관련직	2.6%	34.0%	0.7%	31.4%	9.8%	1.3%	20.3%	395
미용/숙박/여행/오락 및스포츠관련직	14.2%	31.2%	2.7%	5.6%	6.5%	1.4%	38.3%	933

직업중분류	인문	사회	교육	공학	자연	의료 보건	예체능	응답자 수(명)
음식서비스관련직	5.0%	24.3%	1.4%	12.1%	50.7%	0.7%	5.7%	314
건설관련직	0.5%	1.3%	0.0%	91.6%	4.9%	0.0%	1.7%	1,169
기계관련직	0.4%	2.4%	0.2%	96.3%	0.5%	0.0%	0.2%	941
재료관련직	0.0%	2.3%	0.0%	92.8%	4.2%	0.4%	0.4%	612
화학관련직	0.8%	0.4%	0.0%	74.9%	23.1%	0.4%	0.4%	362
섬유및의복관련직	4.1%	7.3%	3.3%	47.2%	19.5%	0.0%	18.7%	513
전기/전자관련직	0.2%	0.6%	0.0%	97.6%	0.9%	0.2%	0.4%	634
정보통신관련직	0.4%	4.2%	0.1%	88.8%	1.9%	0.0%	4.6%	856
식품가공관련직	1.4%	13.7%	0.5%	19.3%	61.8%	1.4%	1.9%	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	1.0%	5.8%	0.6%	53.4%	29.6%	2.9%	6.7%	1,016
농림어업관련직	4.5%	13.5%	1.1%	25.8%	52.8%	0.0%	2.2%	360
군인	6.9%	58.3%	2.8%	16.7%	5.6%	0.0%	9.7%	90
전체	9.0%	23.0%	5.0%	31.8%	10.4%	8.3%	12.6%	18,972

6. 직업 종사기간 및 직장 근속기간

직업 종사기간 및 직장 근속기간을 직업중분류 및 직업별로 분석하였다. 먼저 직업 종사기간에 대한 직업중분류별 분석은 <표 2-11>에 제시되어 있다. 직업중분류로 살펴본 결과 20년을 초과하여 종사한 직업 중 높은 비율을 차지한 직업으로 ‘섬유및의복관련직’(35.3%)이 가장 높았고 ‘농림어업관련직’(28.6%), ‘관리직’(22.5%), ‘건설관련직’(21.6%), ‘재료관련직’(21.2%) 순으로 높게 나타났다. 1~5년 이하로 종사한 직업으로는 ‘영업및판매관련직’(39.8%)으로 가장 높게 나타났다. 직업 종사기간의 평균을 구한 결과는 전체 평균 기간이 10년으로 나타났으며 ‘섬유및의복관련직’(16년), ‘농림어업관련직’(14년), ‘관리직’(12년), ‘운전및운송관련직’(12년), ‘건설관련직’(12년), ‘기계관련직’(12년), ‘재료관련직’(12년) 순으로 직업 종사기간이 긴 것으로 나타났다.

〈표 2-11〉 직업중분류별 직업 종사기간 분포

직업중분류	구분	직업 종사기간					전체	평균 기간 (연)
		1~5년 미만	5~10년 미만	10~15년 미만	15~20년 미만	20년 이상		
관리직	빈도(명)	188	246	187	121	216	958	12
	비율(%)	19.6	25.7	19.5	12.6	22.5	100.0	
경영/회계/사무 관련직	빈도(명)	409	503	254	135	168	1,469	9
	비율(%)	27.8	34.2	17.3	9.2	11.4	100.0	
금융/보험관련직	빈도(명)	111	161	108	35	49	464	10
	비율(%)	23.9	34.7	23.3	7.5	10.6	100.0	
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	빈도(명)	542	503	317	168	211	1,741	10
	비율(%)	31.1	28.9	18.2	9.6	12.1	100.0	
법률/경찰/소방/ 교도관련직	빈도(명)	105	79	73	37	37	331	10
	비율(%)	31.7	23.9	22.1	11.2	11.2	100.0	
보건/의료관련직	빈도(명)	315	383	258	170	226	1,352	11
	비율(%)	23.3	28.3	19.1	12.6	16.7	100.0	
사회복지및종교 관련직	빈도(명)	128	160	85	40	56	469	10
	비율(%)	27.3	34.1	18.1	8.5	11.9	100.0	
문화/예술/디자인/ 방송관련직	빈도(명)	656	645	375	222	323	2,221	10
	비율(%)	29.5	29.0	16.9	10.0	14.5	100.0	
운전및운송 관련직	빈도(명)	131	173	145	109	136	694	12
	비율(%)	18.9	24.9	20.9	15.7	19.6	100.0	
영업및판매 관련직	빈도(명)	257	185	114	51	39	646	8
	비율(%)	39.8	28.6	17.6	7.9	6.0	100.0	
경비및청소 관련직	빈도(명)	123	118	74	37	43	395	9
	비율(%)	31.1	29.9	18.7	9.4	10.9	100.0	
미용/숙박/여행/오락 및스포츠관련직	빈도(명)	306	304	170	81	72	933	9
	비율(%)	32.8	32.6	18.2	8.7	7.7	100.0	
음식서비스관련직	빈도(명)	118	86	62	19	29	314	8
	비율(%)	37.6	27.4	19.7	6.1	9.2	100.0	

직업중분류	구분	직업 종사기간					전체	평균 기간 (연)
		1~5년 미만	5~10년 미만	10~15년 미만	15~20년 미만	20년 이상		
건설관련직	빈도(명)	258	271	233	154	253	1,169	12
	비율(%)	22.1	23.2	19.9	13.2	21.6	100.0	
기계관련직	빈도(명)	212	244	202	113	170	941	12
	비율(%)	22.5	25.9	21.5	12.0	18.1	100.0	
재료관련직	빈도(명)	155	160	104	63	130	612	12
	비율(%)	25.3	26.1	17.0	10.3	21.2	100.0	
화학관련직	빈도(명)	102	118	57	38	47	362	10
	비율(%)	28.2	32.6	15.7	10.5	13.0	100.0	
섬유및 의복관련직	빈도(명)	74	99	84	75	181	513	16
	비율(%)	14.4	19.3	16.4	14.6	35.3	100.0	
전기/전자관련직	빈도(명)	163	198	124	71	78	634	10
	비율(%)	25.7	31.2	19.6	11.2	12.3	100.0	
정보통신관련직	빈도(명)	280	288	156	72	60	856	8
	비율(%)	32.7	33.6	18.2	8.4	7.0	100.0	
식품가공관련직	빈도(명)	108	119	95	42	68	432	11
	비율(%)	25.0	27.5	22.0	9.7	15.7	100.0	
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	빈도(명)	308	292	168	94	154	1,016	10
	비율(%)	30.3	28.7	16.5	9.3	15.2	100.0	
농림어업관련직	빈도(명)	84	95	55	23	103	360	14
	비율(%)	23.3	26.4	15.3	6.4	28.6	100.0	
군인	빈도(명)	21	22	23	14	10	90	11
	비율(%)	23.3	24.4	25.6	15.6	11.1	100.0	
전체	빈도(명)	5,154	5,452	3,523	1,984	2,859	18,972	10
	비율(%)	27.2	28.7	18.6	10.5	15.1	100.0	

직업 종사기간을 직업세분류별로 상위 30개와 하위 30개 직업을 추출한 결과는 <표 2-12>와 같다.

〈표 2-12〉 직업 종사기간 상위/하위 30개 직업 목록

구분	직업명
상위 30개	이용사, 작곡가, 건축목공, 소설가, 제화원, 양장 및 양복제조원, 소아과의사, 악기수리원 및 조율사, 채소작물재배자, 직조기 및 편직기조작원, 귀금속 및 보석세공원, 섬유제조기계조작원, 어부 및 해녀, 행정부고위공무원, 정부정책기획전문가, 금형원, 정부행정 관리자, 작사가, 산부인과의사, 의복·가죽 및 모피수선원, 한복제조원, 용접원, 목재가공관련조작원, 영화감독, 섬유관련등급원 및 검사원, 자동차 조립원, 인쇄기조작원, 제분 및 도정관련기계조작원, 미장공, 연극·영화 및 방송기술감독
하위 30개	대학 교육조교, 장학사, 자연과학시험원, 기상캐스터, 국회의원, 게임그래픽디자이너, 프로그래머, 모델, 사무보조원, 주차관리원 및 안내원, 패스트푸드원, 상품대여원, 바리스타, 온라인쇼핑판매원(인터넷판매원), 리포터, 방과후교사, 가상(증강)현실전문가, 항공기객실승무원, 개그맨 및 코미디언, 웹디자이너, 안내 및 접수사무원, 동물조련사, 주유원, 홍보도우미 및 판촉원, 영상그래픽디자이너, 정보통신컨설턴트, 컬러리스트, 광고 및 홍보사무원, 전직지원전문가, 비누 및 화장품화학공학기술자

다음으로 직장 근속기간을 분석한 결과는 〈표 2-13〉에 제시되어 있다. 직장 근속기간의 전체 평균은 9년으로 직업 종사기간 10년보다는 짧게 나타났다. 20년 이상이 가장 많이 분포한 직업은 ‘농림어업관련직’(23.0%), ‘섬유 및 의복관련직’(11.4%) 순으로 나타났으며 1~5년 이하가 가장 많이 분포한 직업은 ‘음식서비스관련직’(66.0%), ‘경비및청소관련직’(55.6%), ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(55.3%), ‘영업및판매관련직’(54.4%), ‘사회복지및종교 관련직’(53.0%) 순으로 나타났다.

〈표 2-13〉 직업중분류별 직장 근속기간 분포

직업중분류	구분	직장 근속기간					전체	평균 기간
		1~5년 미만	5~10년 미만	10~15년 미만	15~20년 미만	20년 이상		
관리직	빈도(명)	371	313	137	52	54	927	9
	비율(%)	40.0	33.8	14.8	5.6	5.8	100.0	
경영/회계/사무 관련직	빈도(명)	665	472	167	72	80	1,456	9
	비율(%)	45.7	32.4	11.5	4.9	5.5	100.0	
금융/보험관련직	빈도(명)	214	143	67	13	16	453	8
	비율(%)	47.2	31.6	14.8	2.9	3.5	100.0	
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	빈도(명)	880	495	191	62	79	1,707	9
	비율(%)	51.6	29.0	11.2	3.6	4.6	100.0	
법률/경찰/소방/ 교도관련직	빈도(명)	177	65	45	19	14	320	9
	비율(%)	55.3	20.3	14.1	5.9	4.4	100.0	
보건/의료관련직	빈도(명)	655	367	148	71	98	1,339	9
	비율(%)	48.9	27.4	11.1	5.3	7.3	100.0	
사회복지및종교 관련직	빈도(명)	239	132	34	22	24	451	8
	비율(%)	53.0	29.3	7.5	4.9	5.3	100.0	
문화/예술/디자인/ 방송관련직	빈도(명)	1041	593	256	113	180	2,183	9
	비율(%)	47.7	27.2	11.7	5.2	8.2	100.0	
운전및운송 관련직	빈도(명)	224	227	125	55	56	687	11
	비율(%)	32.6	33.0	18.2	8.0	8.2	100.0	
영업및판매 관련직	빈도(명)	348	162	80	28	22	640	8
	비율(%)	54.4	25.3	12.5	4.4	3.4	100.0	
경비및청소 관련직	빈도(명)	212	93	43	18	15	381	8
	비율(%)	55.6	24.4	11.3	4.7	3.9	100.0	
미용/숙박/여행/오락 및 스포츠관련직	빈도(명)	485	257	104	40	35	921	8
	비율(%)	52.7	27.9	11.3	4.3	3.8	100.0	

직업종분류	구분	직장 근속기간					전체	평균 기간
		1~5년 미만	5~10년 미만	10~15년 미만	15~20년 미만	20년 이상		
음식서비스관련직	빈도(명)	200	74	21	1	7	303	7
	비율(%)	66.0	24.4	6.9	.3	2.3	100.0	
건설관련직	빈도(명)	434	394	156	59	90	1,133	10
	비율(%)	38.3	34.8	13.8	5.2	7.9	100.0	
기계관련직	빈도(명)	350	299	154	70	61	934	10
	비율(%)	37.5	32.0	16.5	7.5	6.5	100.0	
재료관련직	빈도(명)	249	196	82	33	49	609	9
	비율(%)	40.9	32.2	13.5	5.4	8.0	100.0	
화학관련직	빈도(명)	125	128	50	26	30	359	10
	비율(%)	34.8	35.7	13.9	7.2	8.4	100.0	
섬유 및 의복관련직	빈도(명)	167	177	70	39	58	511	10
	비율(%)	32.7	34.6	13.7	7.6	11.4	100.0	
전기/전자관련직	빈도(명)	268	211	78	36	34	627	9
	비율(%)	42.7	33.7	12.4	5.7	5.4	100.0	
정보통신관련직	빈도(명)	440	283	72	34	19	848	8
	비율(%)	51.9	33.4	8.5	4.0	2.2	100.0	
식품가공관련직	빈도(명)	148	132	74	32	45	431	11
	비율(%)	34.3	30.6	17.2	7.4	10.4	100.0	
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	빈도(명)	411	315	134	69	82	1,011	10
	비율(%)	40.7	31.2	13.3	6.8	8.1	100.0	
농림어업관련직	빈도(명)	97	100	51	27	82	357	14
	비율(%)	27.2	28.0	14.3	7.6	23.0	100.0	
군인	빈도(명)	37	25	13	5	5	85	11
	비율(%)	43.5	29.4	15.3	5.9	5.9	100.0	
전체	빈도(명)	8,437	5,653	2,352	996	1,235	18,673	9
	비율(%)	45.2	30.3	12.6	5.3	6.6	100.0	

직장 근속기간을 직업세분류별로 상위 30개와 하위 30개 직업을 추출한 결과는 <표 2-14>와 같다.

<표 2-14> 직장 근속기간 상위/하위 30개 직업 목록

구분	직업명
상위 30개	작곡가, 채소작물재배자, 이용사, 악기수리원 및 조율사, 작사가, 소아과의사, 어부 및 해녀, 철도 및 전동차기관사, 귀금속 및 보석세공원, 자동차 조립원, 양식원, 가축사육종사원, 양장 및 양복제조원, 조립·영림 및 벌목원, 제분 및 도정관련기계조작원, 영화감독, 세탁원, 산부인과의사, 정신과의사, 제화원, 전통예능인, 시인, 과수작물재배자, 담배제조관련조작원, 가정의학과 의사, 예체능계열교수, 떡제조원, 법무사, 구두미화원, 외교관
하위 30개	모델, 검표원, 웹기획자, 게임그래픽디자이너, 기록물관리사, 사무보조원, 웨딩플래너, 사회조사전문가, 프로그래머, 애니메이션기획자, 치과위생사, 상품대여원, 전직지원전문가, 마케팅조사전문가, 대학 시간강사, 콘크리트 공, 메이크업아티스트, 주택관리사, 놀이치료사, 바리스타, 피부관리사, 신부, 의료코디네이터, 개그맨 및 코미디언, 전기제품개발기술자, 홍보도우미 및 판촉원, 간병인, 마케팅사무원, 웨이터 및 웨이트리스, 언어재활사(언어 치료사)

7. 근무업체 및 규모 분포

직업중분류별 근무업체 유형에 대한 빈도분석 결과는 <표 2-15>에 제시했다. 분석 결과 전체 응답자의 60% 이상(64.6%)이 민간회사 또는 개인사업체(외국인 회사포함)에 근무하는 것으로 나타났다. 특히 ‘화학관련직’, ‘정보통신관련직’, ‘음식서비스관련직’, ‘금융/보험관련직’, ‘재료관련직’은 90% 이상이 민간회사 또는 개인사업체(외국인 회사 포함)에 소속되어 있었다. 정부기관 및 산하기관(공기업 포함)에는 ‘군인’(97.8%), ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(62.8%) 순이었다. ‘사회복지및종교관련직’(29.6%)은 법인단체(재단, 사단)에서 가장 높았고 ‘농림어업관련직’(60.6%)은 특정회사나 사업체에 소속되어 있지 않음 및 기타에서 높게 나타났으며 ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’(51.0%)은 학교법인 혹은 학원에서 가장 높게 나왔다.

<표 2-15> 직업중분류별 근무업체 유형

직업중분류	근무업체 유형						응답자 수
	민간회사 또는 개인사업체 (외국인 회사 포함)	정부기관 및 산하기관 (공기업 포함)	법인단체 (재단, 사단)	특정회사나 사업체에 소속되어 있지 않음 및 기타	학교법인 혹은 학원	기타	
관리직	58.9%	26.8%	3.9%	1.1%	8.7%	0.6%	958
경영/회계/사무 관련직	69.4%	25.8%	2.7%	1.0%	0.5%	0.7%	1,469
금융/보험관련직	92.5%	1.5%	2.2%	3.7%	0.0%	0.2%	464
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	21.1%	19.8%	7.1%	1.0%	51.0%	0.1%	1,741
법률/경찰/소방/ 교도관련직	29.3%	62.8%	1.8%	0.3%	1.2%	4.5%	331
보건/의료관련직	65.0%	11.3%	15.9%	4.1%	3.6%	0.1%	1,352
사회복지및종교 관련직	19.6%	23.9%	29.6%	13.2%	3.6%	10.0%	469
문화/예술/디자인/ 방송관련직	58.9%	9.9%	7.6%	19.9%	2.1%	1.7%	2,221

직업중분류	근무업체 유형						응답자 수
	민간회사 또는 개인사업체 (외국인 회사 포함)	정부기관 및 산하기관 (공기업 포함)	법인단체 (재단, 사단)	특정회사나 사업체에 소속되어 있지 않음 및 기타	학교법인 혹은 학원	기타	
운전및운송관련직	47.3%	28.1%	1.9%	21.9%	0.4%	0.4%	694
영업및판매관련직	82.5%		2.6%	14.9%	0.0%	0.0%	646
경비및청소관련직	71.9%	10.6%	3.8%	12.7%	0.0%	1.0%	395
미용/숙박/여행/오락 /및스포츠관련직	61.6%	9.0%	8.9%	15.2%	3.9%	1.4%	933
음식서비스관련직	92.4%	0.6%	0.6%	5.1%	1.3%	0.0%	314
건설관련직	73.0%	7.3%	1.4%	18.1%	0.0%	0.3%	1,169
기계관련직	86.4%	7.5%	1.7%	3.3%	1.1%	0.0%	941
재료관련직	90.0%	4.2%	2.5%	2.5%	0.0%	0.8%	612
화학관련직	97.5%	0.8%	1.1%	0.6%	0.0%	0.0%	362
섬유및의복관련직	81.3%	4.3%	1.8%	12.7%	0.0%	0.0%	513
전기/전자관련직	80.0%	14.4%	1.7%	2.2%	1.7%	0.0%	634
정보통신관련직	94.7%	2.9%	0.7%	0.2%	1.4%	0.0%	856
식품가공관련직	81.3%	3.7%	2.3%	11.1%	0.2%	1.4%	432
환경/인쇄/목재/가구 /공예및생산단순직	68.8%	20.2%	3.1%	6.2%	0.6%	1.1%	1,016
농림어업관련직	36.9%	0.3%	0.6%	60.6%	0.0%	1.7%	360
군인	0.0%	97.8%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	90
전체	64.6%	13.9%	5.2%	9.2%	6.2%	0.9%	18,972

직업중분류별 근무업체 규모는 전체 응답자 중 57.8%가 1~49인 규모에 속하는 것으로 나타났다. 1~49인 규모에서 70% 이상이 나온 직업은 ‘농림어업관련직’, ‘음식서비스관련직’, ‘사회복지및종교관련직’, ‘경비및청소관련직’, ‘섬유및의복관련직’, ‘건설관련직’, ‘영업및판매관련직’ 순으로 나타났다.

〈표 2-16〉 직업중분류별 응답자의 근무업체 규모

직업중분류	1~49인	50~299인	300인 이상	응답자 수
관리직	35.5%	33.9%	30.6%	958
경영/회계/사무관련직	48.9%	30.3%	20.8%	1,469
금융/보험관련직	39.2%	21.1%	39.7%	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	34.0%	43.1%	22.9%	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	43.5%	28.1%	28.4%	331
보건/의료관련직	57.0%	21.8%	21.2%	1,352
사회복지및종교관련직	82.1%	14.1%	3.8%	469
문화/예술/디자인/방송관련직	65.6%	19.9%	14.5%	2,221
운전및운송관련직	46.0%	24.9%	29.1%	694
영업및판매관련직	72.8%	19.2%	8.0%	646
경비및청소관련직	80.5%	13.4%	6.1%	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	68.7%	20.9%	10.4%	933
음식서비스관련직	89.5%	10.5%	0.0%	314
건설관련직	76.3%	12.5%	11.2%	1,169
기계관련직	52.7%	22.3%	25.0%	941
재료관련직	57.7%	30.7%	11.6%	612
화학관련직	37.0%	30.9%	32.0%	362
섬유및의복관련직	80.1%	16.8%	3.1%	513
전기/전자관련직	52.7%	28.4%	18.9%	634
정보통신관련직	56.5%	29.4%	14.0%	856
식품가공관련직	61.6%	26.9%	11.6%	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	61.0%	25.4%	13.6%	1,016
농림어업관련직	96.7%	3.3%	0.0%	360
군인	1.1%	67.8%	31.1%	90
전체	57.8%	24.8%	17.4%	18,972

8. 요구 자격/훈련 분포

직업중분류별로 요구 자격과 훈련이 있는지를 분석한 결과를 <표 2-17>과 <표 2-18>에서 제시하였다. ‘해당 직업에서 업무를 수행하는 데 요구되는 자격증(국가공인자격증, 민간 자격증 등)이 있는가?’라는 질문에 전체 응답자의 43.0%가 “있다”로, 그리고 57.0%가 “없다”라고 응답하였다. 요구되는 자격이 있다고 응답한 재직자 비율이 높은 직종은 ‘보건/의료관련직’(94.4%), ‘운전및운송관련직’(81.1%), ‘음식서비스관련직’(64.3%), ‘금융/보험관련직’(63.1%), ‘사회복지및종교관련직’(57.4%), ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(57.1%), ‘전기/전자관련직’(56.6%) 순으로 나타났다. 반면에 요구자격이 “필요 없다”라고 응답한 직종은 ‘섬유및 의복관련직’(93.2%)이 가장 높았으며 ‘농림어업관련직’(87.2%), ‘화학관련직’(87.0%) 순으로 나타났다.

<표 2-17> 직업중분류별 요구 자격 존재 여부

직업중분류	있다	없다	응답자 수
관리직	35.2%	64.8%	958
경영/회계/사무관련직	25.7%	74.3%	1,469
금융/보험관련직	63.1%	36.9%	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	50.2%	49.8%	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	57.1%	42.9%	331
보건/의료관련직	94.4%	5.6%	1,352
사회복지및종교관련직	57.4%	42.6%	469
문화/예술/디자인/방송관련직	19.5%	80.5%	2,221
운전및운송관련직	81.1%	18.9%	694
영업및판매관련직	17.8%	82.2%	646
경비및청소관련직	32.9%	67.1%	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	48.9%	51.1%	933
음식서비스관련직	64.3%	35.7%	314

직업중분류	있다	없다	응답자 수
건설관련직	55.9%	44.1%	1,169
기계관련직	47.3%	52.7%	941
재료관련직	18.3%	81.7%	612
화학관련직	13.0%	87.0%	362
섬유및의복관련직	6.8%	93.2%	513
전기/전자관련직	56.6%	43.4%	634
정보통신관련직	40.9%	59.1%	856
식품가공관련직	18.8%	81.3%	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	48.5%	51.5%	1,016
농림어업관련직	12.8%	87.2%	360
군인	20.0%	80.0%	90
전체	43.0%	57.0%	18,972

‘해당 직업에서 업무를 성공적으로 수행하기 위하여 정규교육 이외에 업무와 관련한 사외 혹은 사내 훈련이 필요한가?’라는 질문에 전체 응답자의 51.4%가 “필요없다”, 48.6%가 “필요하다”라고 응답하였다. 훈련이 “필요하다”라고 응답한 직종은 ‘군인’(78.9%), ‘금융/보험관련직’(71.6%), ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(67.7%), ‘정보통신관련직’(59.2%), ‘보건/의료직’(58.5%), ‘문화/예술/디자인/방송관련직’(54.0%) 순으로 나타났으며 훈련이 “필요 없다”라고 응답한 사람의 비율이 높은 직종은 ‘농림어업관련직’(80.0%), ‘섬유및의복관련직’(75.8%)이었다.

〈표 2-18〉 직업중분류별 요구 훈련 존재 여부

직업중분류	필요하다	필요 없다	응답자 수
관리직	40.2%	59.8%	958
경영/회계/사무관련직	53.3%	46.7%	1,469
금융/보험관련직	71.6%	28.4%	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	48.1%	51.9%	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	67.7%	32.3%	331
보건/의료관련직	58.5%	41.5%	1,352
사회복지및종교관련직	40.7%	59.3%	469
문화/예술/디자인/방송관련직	54.0%	46.0%	2,221
운전및운송관련직	49.4%	50.6%	694
영업및판매관련직	35.3%	64.7%	646
경비및청소관련직	37.0%	63.0%	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	53.7%	46.3%	933
음식서비스관련직	48.4%	51.6%	314
건설관련직	44.4%	55.6%	1,169
기계관련직	53.1%	46.9%	941
재료관련직	36.1%	63.9%	612
화학관련직	34.5%	65.5%	362
섬유및의복관련직	24.2%	75.8%	513
전기/전자관련직	51.3%	48.7%	634
정보통신관련직	59.2%	40.8%	856
식품가공관련직	37.5%	62.5%	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	47.5%	52.5%	1,016
농림어업관련직	20.0%	80.0%	360
군인	78.9%	21.1%	90
전체	48.6%	51.4%	18,972

제2절 근로실태 특성

1. 사회적 평판

사회적 평판과 관련한 질문으로 ‘귀하가 현재 수행하고 있는 일이 사회적으로 기여하고 타인의 인정을 받을 수 있다’, ‘귀하의 자녀가 귀하의 현재 직업과 동일한 직업을 원한다면 지지하겠다’, ‘직업을 선택해야 할 자녀가 있다면 귀하의 현재 직업과 동일한 직업을 갖도록 권유하겠다’라는 문항을 제시해 5점 Likert 척도로 측정하였다.

직업중분류별 사회적 기여 및 타인의 인정을 평균점수로 살펴보면 ‘군인’이 4.07점으로 가장 높게 나타났다. 그 다음은 ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(4.00점), ‘보건/의료관련직’(3.94점) ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’(3.91점), ‘관리직’(3.82점), 순으로 나타났으며 ‘섬유및의복관련직’과 ‘경비및청소관련직’은 각각 2.79와 2.82점으로 가장 낮게 나타났다.

<표 2-19> 직업중분류별 사회적 기여 및 타인 인정 여부

직업중분류	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	아주 그렇다	평균	응답자 수
관리직	0.2%	3.7%	25.5%	55.2%	15.4%	3.82	958
경영/회계/사무관련직	0.4%	6.1%	35.4%	49.6%	8.5%	3.60	1,469
금융/보험관련직	0.9%	4.3%	26.1%	61.0%	7.8%	3.70	464
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	0.3%	2.8%	21.0%	57.3%	18.6%	3.91	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	0.3%	0.9%	16.0%	61.6%	21.1%	4.02	331
보건/의료관련직	0.1%	2.5%	20.5%	57.4%	19.5%	3.94	1,352
사회복지및종교관련직	1.1%	7.0%	25.4%	55.0%	11.5%	3.69	469
문화/예술/디자인/방송관련직	0.8%	3.7%	29.5%	56.4%	9.6%	3.70	2,221
운전및운송관련직	4.2%	19.7%	26.8%	37.6%	11.7%	3.33	694
영업및판매관련직	2.0%	20.6%	45.5%	29.7%	2.2%	3.09	646

직업중분류	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	아주 그렇다	평균	응답자 수
경비및청소관련직	8.6%	29.4%	35.9%	23.5%	2.5%	2.82	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	0.8%	9.1%	35.3%	46.6%	8.3%	3.53	933
음식서비스관련직	5.1%	23.6%	34.1%	36.6%	0.6%	3.04	314
건설관련직	4.9%	14.5%	36.4%	39.9%	4.4%	3.24	1,169
기계관련직	1.3%	14.7%	38.3%	40.2%	5.6%	3.34	941
재료관련직	4.6%	28.3%	39.9%	25.7%	1.6%	2.92	612
화학관련직	3.3%	21.3%	42.8%	30.7%	1.9%	3.07	362
섬유및의복관련직	5.5%	33.5%	39.2%	20.7%	1.2%	2.79	513
전기/전자관련직	0.5%	11.7%	35.8%	46.7%	5.4%	3.45	634
정보통신관련직	0.2%	4.0%	36.2%	50.2%	9.3%	3.64	856
식품가공관련직	3.5%	19.0%	44.0%	31.0%	2.5%	3.10	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	2.2%	11.1%	36.6%	40.5%	9.6%	3.44	1,016
농림어업관련직	3.9%	26.4%	38.1%	30.3%	1.4%	2.99	360
군인	1.1%	4.4%	15.6%	44.4%	34.4%	4.07	90
전체	1.8%	10.7%	31.9%	46.2%	9.5%	3.51	18,972

직업중분류별 자녀에게 동일한 직업 지지 여부를 평균점수로 살펴보면, ‘보건/의료관리직’이 3.66점으로 가장 높게 나타났다. 그 다음은 ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(3.65점), ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’(3.61점), ‘관리직’(3.54점), ‘군인’(3.54점), ‘금융/보험관련직’(3.38점), ‘문화/예술/디자인/방송관련직’(3.27점) 순으로 나타났으며 ‘섬유및의복관련직’(2.37점), ‘농림어업관련직’(2.41점), ‘음식서비스관련직’(2.59점)에서 가장 낮게 나타났다.

<표 2-20> 직업중분류별 자녀에게 동일한 직업 지지 여부

직업중분류	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	아주 그렇다	평균	응답자 수
관리직	2.4%	8.0%	35.3%	41.5%	12.7%	3.54	958
경영/회계/사무관련직	3.3%	17.7%	42.3%	32.6%	4.1%	3.16	1,469
금융/보험관련직	2.2%	11.9%	38.4%	41.4%	6.3%	3.38	464
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	1.8%	7.9%	31.6%	45.1%	13.5%	3.61	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	2.1%	11.2%	22.4%	48.0%	16.3%	3.65	331
보건/의료관련직	1.6%	10.1%	25.1%	47.0%	16.2%	3.66	1,352
사회복지및종교관련직	8.3%	18.1%	38.0%	29.4%	6.2%	3.07	469
문화/예술/디자인/방송관련직	3.1%	14.3%	41.2%	35.4%	5.9%	3.27	2,221
운전및운송관련직	12.8%	27.5%	25.4%	24.8%	9.5%	2.91	694
영업및판매관련직	9.6%	35.4%	37.6%	15.9%	1.4%	2.64	646
경비및청소관련직	22.3%	39.5%	25.3%	11.6%	1.3%	2.30	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	4.7%	20.4%	39.4%	31.5%	4.0%	3.10	933
음식서비스관련직	16.6%	29.3%	34.1%	19.1%	1.0%	2.59	314
건설관련직	16.6%	28.7%	34.5%	18.1%	2.1%	2.60	1,169
기계관련직	9.4%	27.4%	34.8%	24.8%	3.7%	2.86	941
재료관련직	11.3%	39.2%	38.4%	9.5%	1.6%	2.51	612
화학관련직	9.1%	29.8%	34.5%	23.5%	3.0%	2.81	362
섬유및의복관련직	18.3%	40.0%	29.4%	10.5%	1.8%	2.37	513
전기/전자관련직	3.9%	21.3%	41.0%	29.2%	4.6%	3.09	634
정보통신관련직	2.0%	14.6%	45.6%	32.6%	5.3%	3.25	856
식품가공관련직	11.3%	30.6%	36.1%	19.0%	3.0%	2.72	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	8.8%	21.1%	39.2%	27.0%	4.0%	2.96	1,016
농림어업관련직	17.8%	30.3%	31.1%	14.2%	6.7%	2.62	360
군인	4.4%	11.1%	25.6%	43.3%	15.6%	3.54	90
전체	6.9%	20.2%	35.7%	30.6%	6.6%	3.10	18,972

직업중분류별로 자녀에게 자신과 동일한 직업을 권유할지 여부를 평균점수로 살펴보면 ‘법률/경찰/소방/교도관련직’이 3.56점으로 가장 높게 나타났다. 그 다음은 ‘보건/의료관련직’(3.48점), ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’(3.44점),

‘관리직’(3.40점), ‘군인’(3.31점), ‘금융/보험관련직’(3.27점), ‘정보통신관련직’(3.13점) 순으로 나타났으며 ‘경비및청소관련직’(2.24점), ‘섬유및의복관련직’(2.19점), ‘재료관련직’(2.37점)에서 가장 낮게 나타났다.

<표 2-21> 직업중분류별 자녀에게 동일한 직업 권유 여부

직업중분류	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	아주 그렇다	평균	응답자 수
관리직	3.1%	12.0%	36.2%	38.8%	9.8%	3.40	958
경영/회계/사무관련직	5.3%	21.6%	44.4%	25.8%	2.9%	2.99	1,469
금융/보험관련직	3.0%	14.0%	39.7%	39.7%	3.7%	3.27	464
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	2.5%	11.2%	36.0%	40.0%	10.3%	3.44	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	3.3%	8.5%	29.9%	45.3%	13.0%	3.56	331
보건/의료관련직	2.7%	12.5%	29.4%	44.6%	10.8%	3.48	1,352
사회복지및종교관련직	9.6%	20.3%	42.6%	24.1%	3.4%	2.91	469
문화/예술/디자인/방송관련직	4.9%	19.6%	44.5%	27.2%	3.7%	3.05	2,221
운전및운송관련직	16.4%	26.1%	25.5%	24.9%	7.1%	2.80	694
영업및판매관련직	13.0%	38.7%	35.1%	12.5%	0.6%	2.49	646
경비및청소관련직	26.1%	37.2%	24.6%	11.4%	0.8%	2.24	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	4.8%	28.0%	43.1%	22.6%	1.5%	2.88	933
음식서비스관련직	16.2%	33.4%	37.3%	13.1%	0.0%	2.47	314
건설관련직	18.6%	31.7%	35.7%	12.6%	1.5%	2.47	1,169
기계관련직	12.5%	27.9%	37.9%	19.2%	2.3%	2.71	941
재료관련직	14.4%	43.6%	33.5%	7.2%	1.3%	2.37	612
화학관련직	13.3%	33.1%	33.1%	19.3%	1.1%	2.62	362
섬유및의복관련직	23.2%	43.3%	25.9%	6.6%	1.0%	2.19	513
전기/전자관련직	7.1%	24.1%	44.8%	21.8%	2.2%	2.88	634
정보통신관련직	2.9%	17.1%	48.8%	27.0%	4.2%	3.13	856
식품가공관련직	12.7%	36.1%	38.2%	11.6%	1.4%	2.53	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	10.4%	25.2%	39.7%	21.6%	3.1%	2.82	1,016
농림어업관련직	23.1%	28.3%	31.1%	16.4%	1.1%	2.44	360
군인	5.6%	16.7%	32.2%	32.2%	13.3%	3.31	90
전체	8.8%	23.4%	37.7%	25.6%	4.5%	2.94	18,972

2. 직업 안정성

직업 안정성과 관련해 ‘귀하의 현재 직업이 나이가 들어서도 계속 동일한 일을 할 수 있는 직업이라고 생각하십니까?’라는 문항을 제시해 5점 Likert 척도로 측정하였다.

직업중분류별 직업 안정성을 평균점수로 살펴보면 ‘보건/의료관련직’이 3.90점으로 가장 높게 나타났다. 그 다음은 ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’(3.87점), ‘사회복지및종교관련직’(3.85점), ‘관리직’(3.82점) ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(3.80점), ‘군인’(3.72점) 순으로 나타났으며 ‘재료관련직’(3.27점), ‘음식서비스관련직’(3.27점), ‘미용/숙박/여행/오락및서비스관련직’(3.36점)은 가장 낮게 나타났다.

〈표 2-22〉 직업중분류별 직업 안정성

직업중분류	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	아주 그렇다	평균	응답자 수
관리직	0.4%	5.8%	18.1%	62.9%	12.7%	3.82	958
경영/회계/사무관련직	0.7%	8.4%	24.9%	55.8%	10.3%	3.67	1,469
금융/보험관련직	0.4%	10.6%	20.0%	61.0%	8.0%	3.66	464
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	0.3%	4.8%	18.8%	59.6%	16.5%	3.87	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	0.9%	6.9%	18.7%	58.3%	15.1%	3.80	331
보건/의료관련직	0.4%	4.6%	15.5%	63.5%	15.9%	3.90	1,352
사회복지및종교관련직	0.0%	5.3%	15.8%	67.6%	11.3%	3.85	469
문화/예술/디자인/방송관련직	2.3%	8.1%	20.9%	55.4%	13.4%	3.70	2,221
운전및운송관련직	1.4%	11.0%	27.4%	53.9%	6.3%	3.53	694
영업및판매관련직	0.0%	15.3%	27.7%	50.0%	7.0%	3.49	646
경비및청소관련직	1.3%	15.4%	30.4%	43.3%	9.6%	3.45	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	5.6%	15.8%	24.2%	45.6%	8.9%	3.36	933
음식서비스관련직	2.2%	19.7%	28.7%	47.5%	1.9%	3.27	314
건설관련직	1.1%	12.7%	27.4%	53.0%	5.8%	3.50	1,169
기계관련직	0.6%	11.5%	28.4%	54.5%	5.0%	3.52	941
재료관련직	2.0%	16.8%	35.6%	43.5%	2.1%	3.27	612

직업중분류	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	아주 그렇다	평균	응답자 수
화학관련직	0.6%	14.1%	30.9%	51.1%	3.3%	3.43	362
섬유및의복관련직	1.0%	14.0%	30.6%	51.5%	2.9%	3.41	513
전기/전자관련직	0.9%	9.0%	31.9%	53.2%	5.0%	3.52	634
정보통신관련직	1.1%	9.2%	27.0%	55.0%	7.7%	3.59	856
식품가공관련직	0.2%	9.7%	26.6%	57.6%	5.8%	3.59	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	1.2%	9.1%	24.6%	54.8%	10.3%	3.64	1,016
농림어업관련직	2.5%	9.2%	19.7%	58.3%	10.3%	3.65	360
군인	2.2%	7.8%	20.0%	55.6%	14.4%	3.72	90
전체	1.2%	9.7%	23.9%	55.4%	9.8%	3.63	18,972

3. 발전 가능성

직업에 대한 발전 가능성으로 ‘귀하가 현재 수행하고 있는 일을 통해 계속 자신의 전문성을 향상시킬 수 있으며 더 발전할 수 있다고 생각하십니까?’라는 문항을 제시하고 5점 Likert 척도로 측정하였다.

직업중분류별 발전 가능성을 평균점수로 살펴보면 ‘보건/의료관련직’이 3.95점으로 가장 높게 나타났다. 그 다음 ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’(3.94점), ‘금융/보험관련직’(3.88점), ‘문화/예술/디자인/방송관련직’(3.88점), ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(3.86점), ‘군인’(3.80점) 순으로 나타났으며 ‘경비및청소관련직’(3.00점), ‘영업및판매관련직’(3.17점)은 가장 낮게 나타났다.

<표 2-23> 직업중분류별 발전 가능성

직업중분류	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	아주 그렇다	평균	응답자 수
관리직	0.2%	3.1%	25.4%	61.1%	10.2%	3.78	958
경영/회계/사무관련직	0.5%	7.6%	31.0%	52.7%	8.2%	3.61	1,469
금융/보험관련직	0.0%	2.8%	19.8%	64.2%	13.1%	3.88	464
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	0.3%	1.8%	19.5%	60.5%	17.8%	3.94	1,741

직업중분류	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	아주 그렇다	평균	응답자 수
법률/경찰/소방/교도관련직	0.6%	1.8%	22.1%	62.2%	13.3%	3.86	331
보건/의료관련직	0.1%	1.6%	18.4%	63.1%	16.7%	3.95	1,352
사회복지및종교관련직	0.0%	5.8%	26.4%	59.1%	8.7%	3.71	469
문화/예술/디자인/방송관련직	0.2%	2.9%	21.4%	59.3%	16.2%	3.88	2,221
운전및운송관련직	2.9%	16.6%	36.7%	37.2%	6.6%	3.28	694
영업및판매관련직	1.5%	21.8%	38.1%	35.1%	3.4%	3.17	646
경비및청소관련직	4.6%	25.3%	37.5%	30.9%	1.8%	3.00	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	0.4%	5.8%	29.0%	52.9%	11.8%	3.70	933
음식서비스관련직	4.5%	14.0%	33.4%	45.9%	2.2%	3.27	314
건설관련직	0.8%	12.1%	35.1%	47.6%	4.4%	3.43	1,169
기계관련직	0.5%	8.9%	34.4%	49.1%	7.0%	3.53	941
재료관련직	1.8%	11.8%	39.5%	43.1%	3.8%	3.35	612
화학관련직	1.9%	10.5%	33.4%	49.4%	4.7%	3.44	362
섬유및의복관련직	1.8%	17.3%	40.9%	37.0%	2.9%	3.22	513
전기/전자관련직	0.6%	7.3%	35.6%	50.8%	5.7%	3.54	634
정보통신관련직	0.4%	3.9%	26.6%	58.8%	10.4%	3.75	856
식품가공관련직	0.0%	12.3%	45.1%	39.1%	3.5%	3.34	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	0.6%	10.3%	31.2%	50.7%	7.2%	3.54	1,016
농림어업관련직	0.6%	16.7%	39.4%	36.1%	7.2%	3.33	360
군인	0.0%	4.4%	27.8%	51.1%	16.7%	3.80	90
전체	0.8%	7.8%	29.1%	52.4%	9.9%	3.63	18,972

4. 근무조건

직업의 근무조건으로 ‘귀하의 현재 업무는 업무환경이 쾌적하고 다른 여가를 즐길 수 있는 시간적 여유로움이 있다고 생각하십니까?’라는 문항을 제시하고 5점 Likert 척도로 측정하였다.

직업중분류별 근무조건을 평균점수로 살펴보면 ‘교육및자연과학/사회과학 연구관련직’이 3.47점으로 가장 높게 나타났다. 그 다음은 ‘보건/의료관련직’

(3.40점), ‘경영/회계/사무관련직’(3.26점), ‘관리직’(3.26점), ‘사회복지및종교관련직’(3.24점), ‘금융/보험관련직’(3.22점) 순으로 나타났으며 ‘섬유및의복관련직’(2.53점), ‘재료관련직’(2.57점), ‘건설관련직’(2.60점)은 가장 낮게 나타났다.

<표 2-24> 직업중분류별 근무조건

직업중분류	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	아주 그렇다	평균	응답자 수
관리직	2.5%	14.0%	41.2%	39.6%	2.7%	3.26	958
경영/회계/사무관련직	2.2%	13.0%	43.6%	39.3%	1.8%	3.26	1,469
금융/보험관련직	1.5%	15.9%	44.6%	35.3%	2.6%	3.22	464
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	1.6%	9.5%	34.8%	48.6%	5.5%	3.47	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	3.9%	18.4%	35.0%	39.3%	3.3%	3.20	331
보건/의료관련직	2.4%	11.9%	33.4%	47.6%	4.7%	3.40	1,352
사회복지및종교관련직	3.2%	11.7%	44.1%	39.9%	1.1%	3.24	469
문화/예술/디자인/방송관련직	3.5%	19.5%	46.2%	27.2%	3.6%	3.08	2,221
운전및운송관련직	6.6%	33.4%	37.0%	21.2%	1.7%	2.78	694
영업및판매관련직	3.7%	22.9%	42.9%	30.0%	0.5%	3.01	646
경비및청소관련직	4.8%	30.4%	40.0%	24.6%	0.3%	2.85	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	3.2%	22.7%	39.4%	32.0%	2.6%	3.08	933
음식서비스관련직	4.8%	31.2%	40.4%	22.6%	1.0%	2.84	314
건설관련직	8.0%	39.4%	38.2%	13.2%	1.1%	2.60	1,169
기계관련직	7.8%	37.5%	37.6%	15.8%	1.3%	2.65	941
재료관련직	9.8%	38.6%	37.4%	13.6%	0.7%	2.57	612
화학관련직	5.0%	32.0%	42.3%	19.1%	1.7%	2.80	362
섬유및의복관련직	8.2%	44.2%	34.3%	12.9%	0.4%	2.53	513
전기/전자관련직	3.6%	29.8%	41.0%	24.1%	1.4%	2.90	634
정보통신관련직	1.6%	24.5%	48.8%	23.9%	1.1%	2.98	856
식품가공관련직	2.1%	33.3%	47.0%	17.1%	0.5%	2.81	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예 및생산단순직	3.2%	29.2%	39.9%	25.9%	1.8%	2.94	1,016
농림어업관련직	5.8%	30.6%	42.5%	18.6%	2.5%	2.81	360
군인	7.8%	20.0%	35.6%	32.2%	4.4%	3.06	90
전체	4.0%	23.4%	40.4%	29.8%	2.4%	3.03	18,972

5. 직무만족

직무만족과 관련한 질문으로 ‘급여’, ‘승진’, ‘상사’, ‘동료’, ‘전반적 만족’ 등 5가지 문항을 제시해 5점 Likert 척도로 측정하였다.

먼저 직업중분류별 급여만족도 평균을 살펴보면 ‘금융/보험관련직’이 3.58 점으로 가장 높게 나타났다. 그 다음은 ‘보건/의료관련직’(3.52점), ‘관리직’(3.50 점), ‘군인’(3.48점), ‘법률/경찰/소방교도관련직’(3.43점), 순으로 나타났으며 ‘섬유및의복관련직’은 2.75점으로 가장 낮게 나타났다.

<표 2-25> 직업중분류별 급여 만족도

직업중분류	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균	응답자 수
관리직	0.5%	7.8%	41.3%	41.8%	8.6%	3.50	958
경영/회계/사무관련직	2.2%	18.0%	49.8%	27.1%	2.9%	3.10	1,469
금융/보험관련직	0.9%	5.6%	36.2%	49.1%	8.2%	3.58	464
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	2.0%	16.0%	40.8%	34.9%	6.4%	3.28	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	1.5%	7.9%	43.8%	39.6%	7.3%	3.43	331
보건/의료관련직	1.1%	12.1%	32.0%	43.2%	11.5%	3.52	1,352
사회복지및종교관련직	3.4%	19.2%	49.7%	24.1%	3.6%	3.05	469
문화/예술/디자인/방송관련직	5.1%	28.5%	43.0%	21.5%	1.9%	2.87	2,221
운전및운송관련직	3.5%	20.3%	40.2%	29.0%	7.1%	3.16	694
영업및판매관련직	2.0%	22.8%	49.5%	23.4%	2.3%	3.01	646
경비및청소관련직	3.0%	30.9%	48.1%	16.5%	1.5%	2.83	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	2.1%	19.6%	45.8%	28.8%	3.6%	3.12	933
음식서비스관련직	1.9%	22.9%	48.1%	24.2%	2.9%	3.03	314
건설관련직	1.3%	21.2%	52.6%	22.9%	2.0%	3.03	1,169
기계관련직	2.7%	23.8%	47.3%	23.1%	3.2%	3.00	941
재료관련직	1.5%	31.9%	47.7%	18.8%	0.2%	2.84	612
화학관련직	1.4%	25.1%	45.0%	27.1%	1.4%	3.02	362
섬유및의복관련직	3.7%	36.8%	41.5%	16.2%	1.8%	2.75	513

직업중분류	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균	응답자 수
전기/전자관련직	2.1%	22.4%	42.1%	29.0%	4.4%	3.11	634
정보통신관련직	2.0%	20.0%	54.4%	21.5%	2.1%	3.02	856
식품가공관련직	0.9%	23.8%	49.5%	24.3%	1.4%	3.01	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	2.3%	19.8%	51.7%	23.7%	2.6%	3.05	1,016
농림어업관련직	4.7%	25.6%	39.2%	22.8%	7.8%	3.03	360
군인	0.0%	11.1%	40.0%	38.9%	10.0%	3.48	90
전체	2.4%	20.5%	44.9%	28.0%	4.3%	3.11	18,972

직업중분류별 승진만족도 평균을 살펴보면, ‘금융/보험관련직’이 3.52점으로 가장 높게 나타났다. 그 다음은 ‘관리직’(3.51점), ‘보건/의료관련직’(3.40점), ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(3.34점), ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’(3.27점), ‘군인’(3.18점) 순으로 나타났으며 ‘섬유및의복관련직’(2.84점), ‘경비및청소관련직’(2.91점), ‘식품가공관련직’(2.96점)은 가장 낮게 나타났다.

<표 2-26> 직업중분류별 승진 만족도

직업중분류	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	해당 없음	평균	응답자 수
관리직	0.3%	6.7%	34.9%	35.9%	7.3%	14.9%	3.51	958
경영/회계/사무관련직	1.7%	13.8%	51.9%	24.1%	2.2%	6.3%	3.12	1,469
금융/보험관련직	0.4%	6.5%	36.9%	41.8%	6.9%	7.5%	3.52	464
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	2.0%	10.6%	44.5%	28.9%	4.9%	9.2%	3.27	1,741
법률/경찰/소방/ 교도관련직	1.8%	6.9%	45.3%	29.9%	5.4%	10.6%	3.34	331
보건/의료관련직	0.6%	8.1%	37.0%	30.0%	5.9%	18.5%	3.40	1,352
사회복지및종교관련직	2.3%	10.0%	42.2%	16.0%	2.8%	26.7%	3.09	469
문화/예술/디자인/ 방송관련직	1.6%	9.4%	39.4%	17.4%	1.8%	30.3%	3.12	2,221
운전및운송관련직	3.6%	13.8%	34.9%	19.2%	2.7%	25.8%	3.05	694
영업및판매관련직	1.7%	14.1%	43.3%	15.9%	2.9%	22.0%	3.06	646

직업중분류	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	해당 없음	평균	응답자 수
경비및청소관련직	2.3%	20.3%	35.9%	13.7%	2.3%	25.6%	2.91	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	1.0%	11.6%	37.3%	15.8%	2.7%	31.7%	3.11	933
음식서비스관련직	3.2%	11.5%	41.4%	11.5%	2.2%	30.3%	2.97	314
건설관련직	2.7%	13.3%	46.1%	15.5%	1.8%	20.6%	3.00	1,169
기계관련직	3.7%	14.9%	49.6%	20.5%	3.5%	7.8%	3.06	941
재료관련직	1.5%	17.3%	57.0%	16.2%	0.7%	7.4%	2.97	612
화학관련직	2.8%	14.4%	53.3%	27.1%	0.6%	1.9%	3.08	362
섬유및의복관련직	3.1%	18.5%	47.0%	10.1%	1.0%	20.3%	2.84	513
전기/전자관련직	2.2%	15.0%	48.6%	23.0%	3.9%	7.3%	3.12	634
정보통신관련직	0.6%	10.9%	58.3%	25.5%	1.5%	3.3%	3.17	856
식품가공관련직	0.0%	18.8%	47.5%	13.4%	1.2%	19.2%	2.96	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	1.7%	10.2%	50.5%	22.9%	1.5%	13.2%	3.14	1,016
농림어업관련직	2.2%	8.3%	29.4%	15.8%	2.5%	41.7%	3.14	360
군인	2.2%	14.4%	50.0%	30.0%	3.3%	0.0%	3.18	90
전체	1.8%	11.8%	44.1%	22.1%	3.1%	17.1%	3.16	18,972

직업중분류별 상사 만족도 평균을 살펴보면 ‘군인’이 3.82점으로 가장 높게 나타났다. 그 다음은 ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(3.73점), ‘관리직’(3.68점), ‘금융/보험관련직’(3.68점), ‘보건/의료관리직’(3.65점), ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’(3.58점) 순으로 나타났으며 ‘섬유및의복관련직’(3.19점), ‘경비및청소관련직’(3.27점)은 가장 낮게 나타났다.

<표 2-27> 직업중분류별 상사 만족도

직업중분류	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	해당 없음	평균	응답자 수
관리직	0.3%	2.8%	29.2%	41.2%	9.0%	17.4%	3.68	958
경영/회계/사무관련직	0.5%	5.7%	45.7%	38.7%	4.7%	4.6%	3.43	1,469
금융/보험관련직	0.2%	5.0%	29.1%	50.2%	9.5%	6.0%	3.68	464
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	0.8%	3.3%	38.8%	42.3%	8.3%	6.5%	3.58	1,741

직업중분류	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	해당 없음	평균	응답자 수
법률/경찰/소방/ 교도관련직	0.6%	2.1%	27.5%	48.9%	9.7%	11.2%	3.73	331
보건/의료관련직	0.4%	3.3%	31.7%	37.9%	10.3%	16.3%	3.65	1,352
사회복지및종교관련직	0.4%	2.1%	33.9%	37.1%	5.1%	21.3%	3.56	469
문화/예술/디자인/ 방송관련직	0.4%	3.6%	35.0%	30.7%	4.9%	25.4%	3.48	2,221
운전및운송관련직	0.9%	5.9%	35.7%	30.8%	5.8%	20.9%	3.44	694
영업및판매관련직	0.5%	7.6%	37.2%	31.1%	4.0%	19.7%	3.38	646
경비및청소관련직	0.5%	7.3%	42.0%	26.1%	1.8%	22.3%	3.27	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	0.2%	6.0%	33.2%	33.3%	6.1%	21.1%	3.50	933
음식서비스관련직	1.0%	6.1%	41.4%	27.1%	4.8%	19.7%	3.36	314
건설관련직	0.8%	6.2%	41.3%	36.2%	2.4%	13.1%	3.38	1,169
기계관련직	0.7%	8.9%	40.4%	36.3%	6.4%	7.2%	3.42	941
재료관련직	0.2%	8.0%	48.9%	32.8%	3.3%	6.9%	3.33	612
화학관련직	0.8%	7.7%	48.3%	39.0%	3.0%	1.1%	3.36	362
섬유및의복관련직	0.4%	11.3%	44.8%	23.6%	1.9%	17.9%	3.19	513
전기/전자관련직	1.4%	9.6%	43.2%	37.4%	3.0%	5.4%	3.33	634
정보통신관련직	0.5%	7.1%	43.2%	42.4%	3.7%	3.0%	3.43	856
식품가공관련직	0.5%	5.6%	39.8%	32.9%	3.0%	18.3%	3.40	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	1.0%	5.0%	42.1%	35.5%	5.1%	11.2%	3.44	1,016
농림어업관련직	1.7%	3.1%	29.7%	22.2%	3.1%	40.3%	3.37	360
군인	0.0%	8.9%	24.4%	41.1%	24.4%	1.1%	3.82	90
전체	0.6%	5.5%	38.2%	36.0%	5.6%	14.1%	3.47	18,972

직업중분류별 동료 만족도 평균을 살펴보면 ‘군인’이 4.08점으로 가장 높게 나타났다. 그 다음은 ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(3.93점), ‘금융/보험관련직’(3.87점), ‘보건/의료관련직’(3.87점), ‘관리직’(3.85점), ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’(3.84점) 순으로 나타났으며 ‘섬유및의복관련직’(3.46점), ‘재료관련직’(3.53점)은 가장 낮게 나타났다.

〈표 2-28〉 직업중분류별 동료 만족도

직업중분류	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	해당 없음	평균	응답자 수
관리직	0.1%	0.5%	24.3%	54.3%	12.3%	8.5%	3.85	958
경영/회계/사무관련직	0.1%	1.8%	37.8%	50.0%	8.0%	2.2%	3.65	1,469
금융/보험관련직	0.0%	1.1%	20.9%	63.1%	11.0%	3.9%	3.87	464
교육및자연과학/사 회과학연구관련직	0.1%	1.3%	25.8%	56.9%	12.8%	3.2%	3.84	1,741
법률/경찰/소방/ 교도관련직	0.3%	0.3%	20.5%	60.4%	15.1%	3.3%	3.93	331
보건/의료관련직	0.0%	1.0%	22.4%	57.2%	12.1%	7.2%	3.87	1,352
사회복지및종교관련직	0.0%	0.9%	26%	49.9%	10.2%	13.0%	3.80	469
문화/예술/디자인/ 방송관련직	0.2%	1.2%	28.2%	44.4%	7.4%	18.6%	3.71	2,221
운전및운송관련직	0.0%	1.7%	29.3%	43.7%	10.8%	14.6%	3.74	694
영업및판매관련직	0.3%	1.4%	33.0%	44.4%	6.0%	14.9%	3.64	646
경비및청소관련직	0.0%	2.8%	38.7%	39.0%	4.8%	14.7%	3.54	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	0.1%	2.5%	28.5%	40.0%	11.5%	17.5%	3.73	933
음식서비스관련직	0.0%	1.9%	30.9%	51.6%	7.6%	8.0%	3.71	314
건설관련직	0.1%	2.8%	36.0%	47.6%	4.5%	8.9%	3.59	1,169
기계관련직	0.4%	2.8%	35.1%	49.4%	8.2%	4.1%	3.65	941
재료관련직	0.0%	3.4%	42.2%	44.9%	4.2%	5.2%	3.53	612
화학관련직	0.0%	3.0%	42.0%	49.2%	5.0%	0.8%	3.57	362
섬유및의복관련직	0.2%	3.1%	42.5%	39.0%	2.1%	13.1%	3.46	513
전기/전자관련직	0.3%	3.6%	34.5%	47.8%	9.9%	3.8%	3.66	634
정보통신관련직	0.0%	2.1%	36.1%	52.7%	6.9%	2.2%	3.66	856
식품가공관련직	0.2%	3.0%	30.3%	49.8%	4.9%	11.8%	3.64	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	0.5%	2.0%	36.1%	45.3%	7.8%	8.4%	3.63	1,016
농림어업관련직	0.3%	1.4%	29.4%	28.3%	6.1%	34.4%	3.59	360
군인	0.0%	0.0%	21.1%	48.9%	28.9%	1.1%	4.08	90
전체	0.1%	1.9%	31.2%	48.8%	8.7%	9.3%	3.71	18,972

직업중분류별 전반적 직무 만족도 평균을 살펴보면 ‘군인’이 3.87점으로 가장 높게 나타났다. 그 다음은 ‘관리직’(3.77점), ‘금융/보험관련직’(3.71점), ‘법률/

경찰/소방/교도관련직'(3.70점), '보건/의료관련직'(3.69점), '교육및자연과학/사회과학연구관련직'(3.62점), '사회복지및종교관련직'(3.49점) 순으로 나타났으며 '섬유및의복관련직'(3.11점), '경비및청소관련직'(3.19점)은 가장 낮게 나타났다.

<표 2-29> 직업중분류별 전반적 직무 만족도

직업중분류	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균	응답자 수
관리직	0.1%	1.7%	29.6%	58.5%	10.1%	3.77	958
경영/회계/사무관련직	0.1%	3.2%	51.6%	41.2%	3.9%	3.45	1,469
금융/보험관련직	0.0%	1.9%	32.3%	58.8%	6.9%	3.71	464
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	0.2%	2.9%	38.0%	52.6%	6.3%	3.62	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	0.3%	1.2%	34.1%	56.5%	7.9%	3.70	331
보건/의료관련직	0.1%	3.3%	31.3%	57.8%	7.4%	3.69	1,352
사회복지및종교관련직	0.0%	3.4%	49.3%	42.2%	5.1%	3.49	469
문화/예술/디자인/방송관련직	0.4%	4.5%	49.2%	41.3%	4.6%	3.45	2,221
운전및운송관련직	0.3%	11.1%	45.0%	38.0%	5.6%	3.38	694
영업및판매관련직	0.3%	6.7%	56.2%	34.1%	2.8%	3.32	646
경비및청소관련직	0.0%	12.4%	57.5%	28.4%	1.8%	3.19	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	0.2%	4.6%	48.1%	42.7%	4.4%	3.46	933
음식서비스관련직	0.0%	7.3%	50.0%	38.9%	3.8%	3.39	314
건설관련직	0.4%	6.9%	60.4%	30.5%	1.7%	3.26	1,169
기계관련직	0.3%	7.3%	53.9%	34.8%	3.7%	3.34	941
재료관련직	0.0%	10.1%	59.6%	29.7%	0.5%	3.21	612
화학관련직	0.0%	9.9%	52.8%	36.5%	0.8%	3.28	362
섬유및의복관련직	0.6%	11.9%	65.3%	20.9%	1.4%	3.11	513
전기/전자관련직	0.5%	3.5%	59.9%	32.6%	3.5%	3.35	634
정보통신관련직	0.1%	3.7%	54.0%	40.2%	2.0%	3.40	856
식품가공관련직	0.2%	4.9%	51.6%	42.1%	1.2%	3.39	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	0.6%	5.7%	53.8%	36.1%	3.7%	3.37	1,016
농림어업관련직	1.4%	10.0%	55.6%	26.7%	6.4%	3.27	360
군인	0.0%	1.1%	25.6%	58.9%	14.4%	3.87	90
전체	0.3%	5.3%	48.3%	41.7%	4.5%	3.45	18,972

6. 직업 위상 관련 직무만족

직업 위상과 관련된 질문으로 ‘귀하의 직업은 과거 10년 전보다 현재가 위상이 더 높아졌다고 생각하십니까?’, ‘귀하의 직업은 현재보다 10년 후 위상이 더 높아질 것이라고 생각하십니까?’ 등 2가지 문항을 제시하고 5점 Likert 척도로 측정하였다.

직업중분류별 10년 전 대비 현재의 위상을 평균점수로 살펴보면, ‘군인’이 3.48점으로 가장 높게 나타났다. 그 다음은 ‘보건/의료관련직’(3.42점), ‘정보통신관련직’(3.38점), ‘금융/보험관련직’(3.32점), ‘관리직’(3.26점), ‘미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직’(3.26점) 순으로 나타났으며, ‘섬유및의복관련직’(2.51점), ‘경비및청소관련직’(2.72점)은 가장 낮게 나타났다.

<표 2-30> 직업중분류별 10년 전보다 현재의 직업 위상 정도

직업중분류	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	아주 그렇다	평균	응답자 수
관리직	1.4%	16.0%	39.9%	40.8%	2.0%	3.26	958
경영/회계/사무관련직	1.6%	19.4%	43.7%	33.8%	1.6%	3.14	1,469
금융/보험관련직	1.3%	11.9%	43.3%	40.9%	2.6%	3.32	464
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	2.5%	20.5%	37.7%	36.9%	2.4%	3.16	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	3.6%	21.1%	34.7%	36.9%	3.6%	3.16	331
보건/의료관련직	1.4%	12.1%	32.5%	50.8%	3.1%	3.42	1,352
사회복지및종교관련직	2.1%	16.6%	39.4%	40.7%	1.1%	3.22	469
문화/예술/디자인/방송관련직	2.1%	14.0%	42.9%	38.3%	2.7%	3.25	2,221
운전및운송관련직	3.9%	32.4%	33.9%	28.0%	1.9%	2.91	694
영업및판매관련직	2.9%	28.8%	40.9%	26.3%	1.1%	2.94	646
경비및청소관련직	8.4%	34.2%	34.7%	22.5%	0.3%	2.72	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	1.6%	15.9%	40.3%	39.8%	2.5%	3.26	933
음식서비스관련직	5.4%	26.1%	32.5%	34.7%	1.3%	3.00	314
건설관련직	4.0%	35.4%	36.5%	23.5%	0.5%	2.81	1,169
기계관련직	3.5%	30.3%	36.8%	27.2%	2.2%	2.94	941
재료관련직	3.3%	39.4%	37.9%	18.3%	1.1%	2.75	612

직업중분류	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	아주 그렇다	평균	응답자 수
화학관련직	2.8%	30.9%	36.2%	27.9%	2.2%	2.96	362
섬유및의복관련직	5.8%	49.5%	32.6%	11.9%	0.2%	2.51	513
전기/전자관련직	1.4%	22.6%	45.0%	29.3%	1.7%	3.07	634
정보통신관련직	0.9%	12.4%	37.7%	45.2%	3.7%	3.38	856
식품가공관련직	2.3%	33.6%	34.3%	29.6%	0.2%	2.92	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	3.9%	22.0%	38.6%	32.4%	3.1%	3.09	1,016
농림어업관련직	3.6%	28.9%	37.2%	29.2%	1.1%	2.95	360
군인	4.4%	8.9%	27.8%	52.2%	6.7%	3.48	90
전체	2.7%	22.6%	38.5%	34.2%	2.1%	3.10	18,972

직업중분류별 10년 후 직업 위상을 평균점수로 살펴보면 ‘군인’이 3.42점으로 가장 높게 나타났다. 그 다음은 ‘보건/의료관련직’(3.33점), ‘사회복지및종교관련직’(3.25점), ‘정보통신관련직’(3.23점), ‘금융/보험관련직’(3.19점) 순으로 나타났다으며 ‘재료관련직’(2.67점)과 ‘섬유및의복관련직’(2.46점)은 가장 낮게 나타났다.

<표 2-31> 직업중분류별 10년 후 직업 위상 정도

직업중분류	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	아주 그렇다	평균	응답자 수
관리직	1.0%	16.5%	47.9%	32.9%	1.7%	3.18	958
경영/회계/사무관련직	2.0%	19.9%	48.5%	27.8%	1.8%	3.07	1,469
금융/보험관련직	1.7%	15.9%	46.1%	34.1%	2.2%	3.19	464
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	2.8%	20.4%	44.7%	29.2%	2.8%	3.09	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	3.0%	20.8%	42.6%	30.2%	3.3%	3.10	331
보건/의료관련직	1.3%	13.1%	40.1%	42.5%	3.1%	3.33	1,352
사회복지및종교관련직	1.1%	14.3%	45.0%	37.7%	1.9%	3.25	469
문화/예술/디자인/방송관련직	1.5%	16.8%	51.9%	27.6%	2.1%	3.12	2,221
운전및운송관련직	7.3%	30.3%	35.7%	25.2%	1.4%	2.83	694
영업및판매관련직	3.3%	31.4%	45.2%	19.0%	1.1%	2.83	646

직업중분류	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	아주 그렇다	평균	응답자 수
경비및청소관련직	8.4%	34.2%	34.4%	22.5%	0.5%	2.73	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	1.4%	17.5%	44.5%	33.9%	2.8%	3.19	933
음식서비스관련직	7.3%	24.5%	41.4%	26.8%	0.0%	2.88	314
건설관련직	5.2%	34.3%	41.0%	18.6%	0.9%	2.76	1,169
기계관련직	4.5%	30.6%	42.8%	19.6%	2.6%	2.85	941
재료관련직	6.4%	37.6%	40.4%	14.1%	1.6%	2.67	612
화학관련직	5.8%	27.3%	45.9%	19.6%	1.4%	2.83	362
섬유및의복관련직	8.2%	46.8%	36.6%	7.4%	1.0%	2.46	513
전기/전자관련직	1.7%	26.3%	47.0%	23.2%	1.7%	2.97	634
정보통신관련직	1.3%	15.1%	45.8%	35.2%	2.7%	3.23	856
식품가공관련직	3.7%	31.7%	41.7%	22.2%	0.7%	2.84	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	4.8%	21.1%	42.5%	28.7%	2.9%	3.04	1,016
농림어업관련직	7.2%	26.9%	43.3%	21.1%	1.4%	2.83	360
군인	3.3%	10.0%	32.2%	50.0%	4.4%	3.42	90
전체	3.3%	23.0%	44.3%	27.4%	2.0%	3.02	18,972

7. 직무 몰입

직무 몰입과 관련된 질문으로 ‘귀하가 현재 하고 있는 일에서 전직하여 다른 일을 하고 싶다’, ‘현재 하고 있는 일을 평생직업으로 생각한다’, ‘현재 하고 있는 일이 나에게 딱 맞는 천직이라고 생각한다’ 등 3가지 문항을 제시하고 5점 Likert 척도로 측정하였다.

직업중분류별 전직 의향을 평균점수로 살펴보면 ‘음식서비스관련직’이 2.93점으로 가장 높게 나타났다. 그 다음은 ‘영업및판매관련직’(2.91점), ‘화학관련직’(2.89점), ‘농림어업관련직’(2.89점), ‘섬유및의복관련직’(2.88점), ‘재료관련직’(2.87점) 순으로 나타났다. 그리고 ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(2.35점), ‘정보통신관련직’(2.40점), ‘문화/예술/디자인/방송관련직’(2.41점), ‘군인’(2.42점) 순으로 전직 의향이 없는 직업으로 나타났다.

〈표 2-32〉 직업중분류별 전직 의향

직업중분류	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	아주 그렇다	평균	응답자 수
관리직	11.9%	45.6%	30.8%	11.2%	0.5%	2.43	958
경영/회계/사무관련직	7.6%	41.0%	34.7%	16.1%	0.6%	2.61	1,469
금융/보험관련직	12.9%	40.7%	26.7%	19.6%	0.0%	2.53	464
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	12.1%	47.2%	26.9%	12.3%	1.6%	2.44	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	16.3%	45.6%	26.6%	9.4%	2.1%	2.35	331
보건/의료관련직	12.6%	39.9%	26.7%	20.0%	0.7%	2.56	1,352
사회복지및종교관련직	6.8%	44.3%	31.6%	16.4%	0.9%	2.60	469
문화/예술/디자인/방송관련직	11.5%	50.0%	26.1%	11.3%	1.1%	2.41	2,221
운전및운송관련직	6.5%	33.4%	34.1%	22.9%	3.0%	2.83	694
영업및판매관련직	3.7%	29.4%	39.9%	26.3%	0.6%	2.91	646
경비및정소관련직	2.8%	38.0%	34.9%	22.5%	1.8%	2.83	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	4.0%	41.3%	33.5%	19.6%	1.6%	2.74	933
음식서비스관련직	2.5%	33.1%	35.7%	26.1%	2.5%	2.93	314
건설관련직	3.4%	40.0%	37.9%	17.5%	1.1%	2.73	1,169
기계관련직	5.5%	38.5%	35.7%	19.1%	1.2%	2.72	941
재료관련직	2.1%	33.5%	42.6%	19.0%	2.8%	2.87	612
화학관련직	4.7%	31.5%	36.2%	25.4%	2.2%	2.89	362
섬유및의복관련직	2.1%	34.7%	36.8%	25.1%	1.2%	2.88	513
전기/전자관련직	4.9%	47.0%	28.7%	19.1%	0.3%	2.63	634
정보통신관련직	13.4%	43.7%	32.8%	9.2%	0.8%	2.40	856
식품가공관련직	3.7%	39.6%	37.0%	19.4%	0.2%	2.73	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	6.5%	36.8%	36.0%	18.9%	1.8%	2.73	1,016
농림어업관련직	3.3%	34.7%	31.9%	29.4%	0.6%	2.89	360
군인	12.2%	46.7%	28.9%	11.1%	1.1%	2.42	90
전체	8.0%	41.3%	32.3%	17.3%	1.2%	2.62	18,972

직업중분류별 평생 직업에 대한 평균을 살펴보면, ‘법률/경찰/소방/교도관련직’이 3.72점으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘보건/의료관련직’(3.66점), ‘군인’(3.63점), ‘관리직’(3.56점), ‘금융/보험관련직’(3.54점) 순으로 높게 나타났으며, ‘영업및판매관련직’(2.86점), ‘재료관련직’(2.89점), ‘경비및청소관련직’(2.92점)은 낮게 나타났다.

〈표 2-33〉 직업중분류별 평생직업 인식 여부

직업중분류	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	아주 그렇다	평균	응답자 수
관리직	0.7%	9.4%	32.8%	47.3%	9.8%	3.56	958
경영/회계/사무관련직	1.2%	15.9%	42.5%	35.6%	4.8%	3.27	1,469
금융/보험관련직	0.9%	9.7%	30.4%	52.6%	6.5%	3.54	464
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	1.5%	9.9%	32.2%	47.0%	9.4%	3.53	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	2.1%	6.3%	21.1%	58.0%	12.4%	3.72	331
보건/의료관련직	0.3%	8.0%	29.4%	49.7%	12.6%	3.66	1,352
사회복지및종교관련직	0.9%	13.4%	35.8%	45.0%	4.9%	3.40	469
문화/예술/디자인/방송관련직	1.8%	11.3%	36.6%	41.9%	8.4%	3.44	2,221
운전및운송관련직	2.9%	19.7%	33.1%	36.9%	7.3%	3.26	694
영업및판매관련직	4.0%	31.1%	41.8%	21.1%	2.0%	2.86	646
경비및청소관련직	7.3%	26.3%	36.5%	27.1%	2.8%	2.92	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	2.5%	18.8%	37.7%	36.3%	4.7%	3.22	933
음식서비스관련직	5.1%	22.6%	35.0%	35.7%	1.6%	3.06	314
건설관련직	3.1%	20.2%	44.8%	29.4%	2.5%	3.08	1,169
기계관련직	2.1%	18.6%	40.7%	35.6%	3.0%	3.19	941
재료관련직	4.2%	27.6%	45.6%	19.9%	2.6%	2.89	612
화학관련직	4.4%	23.5%	47.2%	24.3%	0.6%	2.93	362
섬유및의복관련직	3.1%	24.2%	44.8%	27.1%	0.8%	2.98	513
전기/전자관련직	0.6%	14.2%	45.7%	34.1%	5.4%	3.29	634
정보통신관련직	1.4%	14.4%	41.2%	36.6%	6.4%	3.32	856
식품가공관련직	1.4%	22.0%	41.4%	32.4%	2.8%	3.13	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	2.2%	18.0%	39.6%	35.5%	4.7%	3.23	1,016
농림어업관련직	4.2%	18.9%	32.2%	36.4%	8.3%	3.26	360
군인	4.4%	10.0%	18.9%	51.1%	15.6%	3.63	90
전체	2.1%	16.0%	37.6%	38.1%	6.2%	3.30	18,972

직업중분류별 천직에 대한 평균을 살펴보면, ‘군인’이 3.64점으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(3.49점), ‘보건/의료관련직’(3.48점), ‘관리직’(3.46점), ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’(3.45점), ‘금융/보험관련직’(3.41점) 순으로 높게 나타났으며, ‘재료관련직’(2.74점), ‘영업및판매관련직’(2.74점), ‘섬유및의복관련직’(2.75점), ‘화학관련직’(2.79점)은 낮게 나타났다.

<표 2-34> 직업중분류별 천직 여부 정도

	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	아주 그렇다	평균	응답자 수
관리직	0.7%	8.4%	43.9%	38.3%	8.7%	3.46	958
경영/회계/사무관련직	1.5%	16.5%	50.9%	27.8%	3.3%	3.15	1,469
금융/보험관련직	1.1%	9.3%	40.5%	45.5%	3.7%	3.41	464
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	0.8%	10.3%	40.1%	40.9%	7.9%	3.45	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	1.2%	7.9%	41.4%	40.2%	9.4%	3.49	331
보건/의료관련직	1.3%	9.1%	38.2%	42.9%	8.6%	3.48	1,352
사회복지및종교관련직	1.5%	13.2%	43.5%	37.1%	4.7%	3.30	469
문화/예술/디자인/방송관련직	1.6%	11.1%	41.9%	36.9%	8.6%	3.40	2,221
운전및운송관련직	4.6%	21.2%	38.2%	30.5%	5.5%	3.11	694
영업및판매관련직	4.6%	34.4%	44.1%	16.1%	0.8%	2.74	646
경비및청소관련직	7.1%	29.1%	40.5%	22.0%	1.3%	2.81	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	1.8%	16.3%	46.4%	31.9%	3.5%	3.19	933
음식서비스관련직	5.1%	19.7%	48.4%	26.1%	0.6%	2.97	314
건설관련직	3.3%	23.8%	52.8%	18.5%	1.6%	2.91	1,169
기계관련직	3.3%	19.7%	52.3%	22.4%	2.3%	3.01	941
재료관련직	5.7%	28.6%	52.6%	12.1%	1.0%	2.74	612
화학관련직	5.0%	28.5%	49.7%	16.0%	0.8%	2.79	362
섬유및의복관련직	4.9%	31.8%	47.4%	15.4%	0.6%	2.75	513
전기/전자관련직	0.9%	19.1%	52.4%	24.1%	3.5%	3.10	634
정보통신관련직	0.8%	14.0%	50.1%	29.7%	5.4%	3.25	856
식품가공관련직	3.0%	22.0%	52.3%	21.1%	1.6%	2.96	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	3.3%	19.3%	48.0%	25.0%	4.3%	3.08	1,016
농림어업관련직	5.6%	25.8%	38.9%	27.2%	2.5%	2.95	360
군인	3.3%	7.8%	25.6%	47.8%	15.6%	3.64	90
전체	2.5%	17.1%	45.5%	30.1%	4.9%	3.18	18,972

8. 업무능력 변화

직업중분류별 연령이 높아짐에 따른 업무능력의 증가/감소 정도를 살펴보면 연령이 높아질수록 업무능력이 증가한다고 응답한 비율⁸⁾은 ‘군인’이 61.1%로 가장 높게 나타났다. 다음으로 ‘금융/보험관련직’(55.2%), ‘보건/의료관련직’(52.8%), ‘사회복지및종교관련직’(51.4%), ‘관리직’(51.2%) 순으로 증가한다고 응답하였다. 반면에 ‘농림어업관련직’(37.8%), ‘섬유및의복관련직’(36.3%), ‘경비및청소관련직’(33.9%)은 연령이 높아질수록 업무능력이 감소한다고 응답⁹⁾하였다.

<표 2-35> 연령이 높아짐에 따른 업무능력 변화 여부

직업중분류	많이 감소	다소 감소	변화 없다	다소 증가	많이 증가	응답자 수
관리직	1.6%	15.4%	31.8%	47.4%	3.8%	958
경영/회계/사무관련직	1.1%	15.1%	37.2%	43.5%	3.1%	1,469
금융/보험관련직	1.3%	13.4%	30.2%	52.2%	3.0%	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	0.7%	15.0%	34.3%	45.8%	4.1%	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	2.4%	20.8%	27.5%	45.0%	4.2%	331
보건/의료관련직	0.4%	12.6%	34.2%	49.6%	3.2%	1,352
사회복지및종교관련직	0.6%	10.4%	37.5%	48.0%	3.4%	469
문화/예술/디자인/방송관련직	2.8%	18.8%	28.5%	46.8%	3.1%	2,221
운전및운송관련직	3.9%	24.9%	39.5%	29.1%	2.6%	694
영업및판매관련직	2.0%	21.4%	46.4%	28.6%	1.5%	646
경비및청소관련직	3.8%	30.1%	41.5%	24.3%	0.3%	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	6.3%	22.1%	36.4%	33.1%	2.0%	933
음식서비스관련직	3.5%	21.7%	48.7%	24.8%	1.3%	314
건설관련직	2.7%	22.9%	37.7%	34.3%	2.3%	1,169
기계관련직	1.1%	23.5%	34.9%	37.4%	3.2%	941
재료관련직	2.9%	26.0%	40.8%	30.1%	0.2%	612
화학관련직	0.6%	25.1%	43.1%	29.0%	2.2%	362

8) ‘다소 증가한다’와 ‘많이 증가한다’에 응답한 비율

9) ‘많이 감소한다’와 ‘다소 감소한다’에 응답한 비율

직업중분류	많이 감소	다소 감소	변화 없다	다소 증가	많이 증가	응답자 수
섬유및의복관련직	1.4%	34.9%	46.0%	17.5%	0.2%	513
전기/전자관련직	1.9%	20.8%	38.8%	36.4%	2.1%	634
정보통신관련직	0.8%	15.1%	35.5%	46.7%	1.9%	856
식품가공관련직	0.5%	25.9%	41.4%	30.8%	1.4%	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	2.4%	18.6%	36.1%	38.7%	4.2%	1,016
농림어업관련직	11.1%	26.7%	36.4%	24.4%	1.4%	360
군인	0.0%	16.7%	22.2%	46.7%	14.4%	90
전체	2.1%	19.5%	36.1%	39.6%	2.8%	18,972

업무성고가 높은 연령대를 살펴보면 40대가 54.2%로 가장 높고 그 다음은 30대(26.1%), 50대(16.9%) 순으로 나타났다.

직업중분류별 업무성고가 높은 연령대를 살펴보면, 40대에서는 ‘기계관련직’(63.8%), ‘재료관련직’(63.7%), ‘금융/보험관련직’(63.1%), ‘건설관련직’(62.5%)에서 높게 나타났으며, 30대에서는 ‘미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직’(40.5%), ‘정보통신관련직’(40.4%), ‘음식서비스관련직’(37.9%)에서 높게 나타났다.

<표 2-36> 업무 성고가 높은 연령대

직업중분류	20대 이하	30대	40대	50대	60대 이상	응답자 수
관리직	0.6%	13.3%	48.7%	35.6%	1.8%	958
경영/회계/사무관련직	1.5%	29.8%	55.8%	12.5%	0.4%	1,469
금융/보험관련직	0.4%	24.1%	63.1%	11.9%	0.4%	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	1.0%	22.3%	57.6%	18.9%	0.3%	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	0.9%	19.9%	58.0%	21.1%	0.0%	331
보건/의료관련직	1.2%	23.6%	54.8%	20.0%	0.4%	1,352
사회복지및종교관련직	1.3%	19.2%	46.9%	29.6%	3.0%	469
문화/예술/디자인/방송관련직	3.7%	33.4%	48.7%	13.8%	0.5%	2,221
운전및운송관련직	0.6%	19.9%	57.5%	21.5%	0.6%	694
영업및판매관련직	5.3%	28.5%	48.0%	17.0%	1.2%	646
경비및청소관련직	1.5%	26.3%	34.4%	30.4%	7.3%	395

직업중분류	20대 이하	30대	40대	50대	60대 이상	응답자 수
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	10.8%	40.5%	37.1%	10.4%	1.2%	933
음식서비스관련직	9.6%	37.9%	38.9%	13.7%	0.0%	314
건설관련직	0.2%	13.9%	62.5%	22.8%	0.5%	1,169
기계관련직	0.1%	25.1%	63.8%	10.7%	0.3%	941
재료관련직	0.5%	22.2%	63.7%	13.6%	0.0%	612
화학관련직	0.3%	30.4%	61.3%	8.0%	0.0%	362
섬유및의복관련직	1.2%	21.4%	57.9%	18.7%	0.8%	513
전기/전자관련직	1.1%	27.8%	60.9%	10.3%	0.0%	634
정보통신관련직	3.0%	40.4%	50.5%	6.1%	0.0%	856
식품가공관련직	0.7%	23.4%	59.7%	15.3%	0.9%	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	1.0%	24.4%	59.6%	14.6%	0.4%	1,016
농림어업관련직	0.0%	26.4%	50.6%	22.2%	0.8%	360
군인	0.0%	33.3%	58.9%	7.8%	0.0%	90
전체	2.0%	26.1%	54.2%	16.9%	0.7%	18,972

9. 직업스트레스

직업스트레스와 관련된 질문으로 ‘현재 직업에서 업무량이 많아 힘들다’, ‘현재 직업에서 기일을 반드시 지켜야 하는 반복적인 업무로 힘들다’, ‘현재 직업에서 고객과 접촉할 일이 많아 힘들다’, ‘현재 직업이 자신의 감정을 관리하고 조절해야 하기 때문에 힘들다’, ‘현재 직업을 향후에도 유지할 수 있을지 걱정된다’, ‘현재의 직업 때문에 기분이 우울할 때가 많다’ 등 6가지 문항을 제시하고 5점 Likert 척도로 측정하였다.

먼저 직업중분류별 직업 업무량에 따른 직업스트레스를 평균점수로 살펴보면 ‘법률/경찰/소방/교도관련직’이 3.53점으로 가장 높게 나타났다. 그 다음은 ‘금융/보험관련직’(3.37점), ‘운전및운송관련직’(3.30점), ‘농림어업관련직’(3.30점) 순으로 나타났으며 ‘경비및청소관련직’(2.98점), ‘문화/예술/디자인/방송관련직’(2.98점), ‘섬유및의복관련직’(3.02점)은 낮게 나타났다.

〈표 2-37〉 직업 업무량에 따른 직업스트레스 정도

직업중분류	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	아주 그렇다	평균	응답자 수
관리직	0.9%	15.6%	45.4%	34.2%	3.9%	3.25	958
경영/회계/사무관련직	0.9%	18.1%	45.1%	33.4%	2.6%	3.19	1,469
금융/보험관련직	0.4%	11.2%	40.7%	46.6%	1.1%	3.37	464
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	1.2%	22.9%	42.9%	29.6%	3.4%	3.11	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	0.0%	8.8%	40.8%	39.6%	10.9%	3.53	331
보건/의료관련직	0.9%	16.8%	45.4%	33.9%	3.0%	3.21	1,352
사회복지및종교관련직	2.3%	23.9%	43.5%	27.3%	3.0%	3.05	469
문화/예술/디자인/방송관련직	4.1%	25.1%	42.5%	25.3%	2.9%	2.98	2,221
운전및운송관련직	1.3%	17.1%	36.9%	39.5%	5.2%	3.30	694
영업및판매관련직	1.1%	20.0%	44.1%	33.0%	1.9%	3.15	646
경비및청소관련직	2.8%	24.8%	45.6%	25.6%	1.3%	2.98	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	2.1%	20.8%	40.2%	33.9%	3.0%	3.15	933
음식서비스관련직	1.9%	15.9%	40.4%	41.7%	0.0%	3.22	314
건설관련직	0.9%	18.8%	42.4%	35.8%	2.1%	3.19	1,169
기계관련직	0.9%	17.0%	44.7%	35.0%	2.4%	3.21	941
재료관련직	0.5%	20.6%	44.0%	32.7%	2.3%	3.16	612
화학관련직	0.6%	18.2%	43.4%	34.3%	3.6%	3.22	362
섬유및의복관련직	1.0%	30.4%	36.5%	30.4%	1.8%	3.02	513
전기/전자관련직	2.2%	16.6%	42.0%	37.5%	1.7%	3.20	634
정보통신관련직	0.7%	14.4%	49.3%	34.3%	1.3%	3.21	856
식품가공관련직	1.6%	17.8%	43.5%	35.2%	1.9%	3.18	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	1.3%	19.8%	47.3%	28.7%	2.9%	3.12	1,016
농림어업관련직	0.0%	19.2%	37.2%	37.8%	5.8%	3.30	360
군인	4.4%	17.8%	42.2%	33.3%	2.2%	3.11	90
전체	1.5%	19.5%	43.3%	32.9%	2.8%	3.16	18,972

다음은 직업중분류별 기일 준수에 따른 반복적인 업무에서 오는 직업스트레스를 평균점수로 살펴보면, ‘금융/보험관련직’이 3.41점으로 가장 높게 나타났다. 그 다음 ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(3.37점), ‘섬유및의복관련직’(3.27점), ‘운전및운송관련직’(3.25점) 순으로 나타났으며, ‘사회복지및종교관련직’(2.94점), ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’(2.95점), ‘군인’(3.00점)은 낮게 나타났다.

<표 2-38> 기일 준수에 따른 반복적인 업무에서 오는 직업스트레스 정도

직업중분류	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	아주 그렇다	평균	응답자 수
관리직	2.4%	22.0%	47.4%	25.6%	2.6%	3.04	958
경영/회계/사무관련직	1.6%	19.5%	41.7%	32.9%	4.4%	3.19	1,469
금융/보험관련직	0.4%	11.2%	44.0%	35.3%	9.1%	3.41	464
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	3.1%	28.1%	41.9%	24.4%	2.5%	2.95	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	1.2%	16.9%	34.7%	37.8%	9.4%	3.37	331
보건/의료관련직	2.3%	20.6%	39.9%	33.1%	4.1%	3.16	1,352
사회복지및종교관련직	5.1%	28.6%	36.5%	26.9%	3.0%	2.94	469
문화/예술/디자인/방송관련직	4.0%	26.0%	36.7%	26.1%	7.2%	3.06	2,221
운전및운송관련직	2.0%	18.3%	38.5%	35.3%	5.9%	3.25	694
영업및판매관련직	1.1%	18.1%	42.7%	34.1%	4.0%	3.22	646
경비및청소관련직	4.1%	24.3%	41.3%	26.8%	3.5%	3.02	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	2.8%	21.7%	37.6%	33.3%	4.6%	3.15	933
음식서비스관련직	5.7%	17.2%	34.4%	39.8%	2.9%	3.17	314
건설관련직	1.6%	18.2%	39.9%	36.4%	3.9%	3.23	1,169
기계관련직	1.6%	17.9%	43.5%	32.9%	4.1%	3.20	941
재료관련직	1.5%	16.3%	44.0%	35.3%	2.9%	3.22	612
화학관련직	1.4%	22.1%	37.3%	34.8%	4.4%	3.19	362
섬유및의복관련직	0.8%	20.3%	36.5%	36.6%	5.8%	3.27	513
전기/전자관련직	4.1%	22.9%	34.9%	35.8%	2.4%	3.09	634
정보통신관련직	1.5%	25.2%	44.2%	26.8%	2.3%	3.03	856
식품가공관련직	1.6%	22.2%	38.4%	35.0%	2.8%	3.15	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	1.2%	22.8%	43.3%	28.0%	4.7%	3.12	1,016
농림어업관련직	3.1%	24.7%	34.2%	32.5%	5.6%	3.13	360
군인	1.1%	27.8%	44.4%	23.3%	3.3%	3.00	90
전체	2.4%	21.9%	40.3%	31.1%	4.4%	3.13	18,972

다음은 직업중분류별 고객 접촉에 따른 직업스트레스를 평균점수로 살펴 보면 ‘영업및판매관련직’이 3.59점으로 가장 높게 나타났다. 그 다음은 ‘금융/보험관련직’(3.51점), ‘보건/의료관련직’(3.38점), ‘미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직’(3.33점), ‘관리직’(3.17점) 순으로 나타났으며, ‘화학관련직’(2.07점), ‘농림어업관련직’(2.33점)은 낮게 나타났다.

<표 2-39> 고객 접촉에 따른 직업스트레스 정도

직업중분류	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	아주 그렇다	평균	응답자 수
관리직	3.1%	23.4%	35.7%	29.2%	8.6%	3.17	958
경영/회계/사무관련직	6.9%	28.0%	35.5%	24.0%	5.6%	2.93	1,469
금융/보험관련직	2.8%	10.8%	32.1%	40.9%	13.4%	3.51	464
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	11.0%	34.8%	33.7%	18.0%	2.6%	2.67	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	5.4%	21.5%	34.7%	29.3%	9.1%	3.15	331
보건/의료관련직	2.1%	15.7%	34.2%	38.2%	9.8%	3.38	1,352
사회복지및종교관련직	3.6%	26.9%	37.1%	27.3%	5.1%	3.03	469
문화/예술/디자인/방송관련직	17.2%	30.0%	26.6%	19.5%	6.7%	2.68	2,221
운전및운송관련직	10.5%	32.3%	28.5%	22.3%	6.3%	2.82	694
영업및판매관련직	0.9%	11.6%	30.2%	41.8%	15.5%	3.59	646
경비및청소관련직	3.3%	23.5%	34.2%	32.4%	6.6%	3.15	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	6.6%	17.7%	23.8%	39.5%	12.3%	3.33	933
음식서비스관련직	2.5%	21.3%	42.0%	30.6%	3.5%	3.11	314
건설관련직	13.7%	39.3%	32.8%	13.6%	0.6%	2.48	1,169
기계관련직	17.1%	31.3%	32.0%	18.1%	1.5%	2.55	941
재료관련직	19.9%	39.2%	30.1%	9.5%	1.3%	2.33	612
화학관련직	26.0%	47.8%	19.9%	6.1%	0.3%	2.07	362
섬유및의복관련직	16.4%	36.3%	32.7%	12.3%	2.3%	2.48	513
전기/전자관련직	12.6%	39.1%	30.6%	15.8%	1.9%	2.55	634
정보통신관련직	9.5%	35.0%	36.9%	16.4%	2.2%	2.67	856
식품가공관련직	12.5%	38.0%	32.6%	14.1%	2.8%	2.57	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	12.9%	34.2%	34.5%	14.5%	3.9%	2.62	1,016
농림어업관련직	11.4%	40.6%	26.7%	17.2%	4.2%	2.62	360
군인	13.3%	41.1%	37.8%	5.6%	2.2%	2.42	90
전체	10.3%	29.4%	32.0%	22.7%	5.5%	2.84	18,972

또한 직업중분류별 감정 관리 및 조절에 따른 직업스트레스를 평균점수로 살펴보면, ‘금융/보험관련직’이 3.51점으로 가장 높게 나타났다. 그 다음 ‘영업 및판매관련직’(3.43점), ‘미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직’(3.43점), ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(3.39점) 순으로 나타났으며, ‘화학관련직’(2.51점), ‘전기/전자관련직’(2.76점)은 낮게 나타났다.

<표 2-40> 감정 관리 및 조절에 따른 직업스트레스 정도

직업중분류	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	아주 그렇다	평균	응답자 수
관리직	1.1%	21.5%	37.0%	34.7%	5.7%	3.22	958
경영/회계/사무관련직	3.4%	21.4%	42.1%	29.0%	4.0%	3.09	1,469
금융/보험관련직	2.2%	11.6%	30.8%	44.0%	11.4%	3.51	464
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	4.0%	26.5%	38.4%	27.2%	4.0%	3.01	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	1.2%	13.0%	40.8%	35.3%	9.7%	3.39	331
보건/의료관련직	2.1%	15.9%	38.3%	37.4%	6.2%	3.30	1,352
사회복지및종교관련직	2.8%	17.7%	41.6%	32.2%	5.8%	3.20	469
문화/예술/디자인/방송관련직	6.0%	22.6%	34.3%	29.7%	7.5%	3.10	2,221
운전및운송관련직	4.2%	18.2%	42.9%	31.1%	3.6%	3.12	694
영업및판매관련직	0.8%	12.8%	37.3%	40.6%	8.5%	3.43	646
경비및청소관련직	1.3%	24.1%	42.0%	27.8%	4.8%	3.11	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	2.0%	14.6%	32.6%	39.9%	10.9%	3.43	933
음식서비스관련직	1.3%	19.1%	43.6%	33.4%	2.5%	3.17	314
건설관련직	4.5%	25.9%	47.0%	20.9%	1.7%	2.89	1,169
기계관련직	6.5%	26.7%	43.1%	22.3%	1.4%	2.85	941
재료관련직	4.7%	32.5%	44.8%	16.5%	1.5%	2.77	612
화학관련직	7.5%	45.9%	35.4%	10.5%	0.8%	2.51	362
섬유및의복관련직	3.1%	32.0%	46.6%	17.0%	1.4%	2.81	513
전기/전자관련직	5.5%	33.0%	43.5%	16.4%	1.6%	2.76	634
정보통신관련직	4.7%	25.0%	40.4%	28.6%	1.3%	2.97	856
식품가공관련직	4.6%	36.8%	36.1%	20.8%	1.6%	2.78	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	4.2%	31.0%	42.0%	20.3%	2.5%	2.86	1,016
농림어업관련직	4.4%	30.0%	43.3%	18.3%	3.9%	2.87	360
군인	1.1%	27.8%	45.6%	25.6%	0.0%	2.96	90
전체	3.8%	23.7%	39.7%	28.2%	4.6%	3.06	18,972

마지막으로 직업중분류별 현재의 직업에서 오는 우울 정도를 평균점수로 살펴보면 ‘영업및판매관련직’이 2.90점으로 가장 높게 나타났다. 그 다음은 ‘금융/보험관련직’(2.89점), ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(2.89점) 순으로 나타났으며 ‘군인’(2.44점), ‘정보통신관련직’(2.51점)은 낮게 나타났다.

<표 2-41> 현재의 직업에서 오는 우울 정도

직업중분류	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	아주 그렇다	평균	응답자 수
관리직	4.8%	36.1%	41.9%	15.0%	2.2%	2.74	958
경영/회계/사무관련직	4.6%	37.0%	42.3%	14.6%	1.6%	2.71	1,469
금융/보험관련직	2.4%	30.8%	44.2%	21.1%	1.5%	2.89	464
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	7.0%	38.3%	40.6%	12.8%	1.3%	2.63	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	3.9%	30.5%	42.9%	17.8%	4.8%	2.89	331
보건/의료관련직	5.3%	35.9%	41.3%	15.8%	1.7%	2.73	1,352
사회복지및종교관련직	5.3%	36.2%	42.9%	13.9%	1.7%	2.70	469
문화/예술/디자인/방송관련직	10.2%	39.5%	37.6%	11.6%	1.1%	2.54	2,221
운전및운송관련직	3.9%	31.1%	40.8%	21.8%	2.4%	2.88	694
영업및판매관련직	1.9%	31.1%	44.1%	20.7%	2.2%	2.90	646
경비및청소관련직	2.5%	39.2%	38.2%	18.2%	1.8%	2.77	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	3.6%	33.2%	43.3%	18.4%	1.4%	2.81	933
음식서비스관련직	1.9%	40.1%	43.0%	14.3%	0.6%	2.72	314
건설관련직	4.3%	36.4%	44.4%	14.1%	0.9%	2.71	1,169
기계관련직	5.1%	36.3%	42.9%	14.9%	0.7%	2.70	941
재료관련직	5.4%	29.6%	48.5%	16.2%	0.3%	2.76	612
화학관련직	3.6%	37.3%	45.0%	13.5%	0.6%	2.70	362
섬유및의복관련직	1.4%	36.8%	48.0%	12.9%	1.0%	2.75	513
전기/전자관련직	5.4%	34.9%	45.6%	13.1%	1.1%	2.70	634
정보통신관련직	8.3%	42.6%	38.8%	9.9%	0.4%	2.51	856
식품가공관련직	4.6%	37.5%	43.8%	12.5%	1.6%	2.69	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	3.5%	35.0%	44.4%	15.2%	1.9%	2.77	1,016
농림어업관련직	2.2%	36.7%	38.1%	20.0%	3.1%	2.85	360
군인	10.0%	46.7%	33.3%	8.9%	1.1%	2.44	90
전체	5.3%	36.3%	42.1%	14.9%	1.4%	2.71	18,972

또한 직업중분류별 향후 직업 유지에 따른 직업스트레스를 평균점수로 살펴보면, ‘농림어업관련직’이 3.13점으로 가장 높게 나타났다. 그 다음 ‘섬유및 의복관련직’(3.08점), ‘영업및판매관련직’(3.05점) 순으로 나타났으며, ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(2.61점), ‘정보통신관련직’(2.69점)은 낮게 나타났다.

<표 2-42> 향후 직업 유지에 따른 직업스트레스 정도

직업중분류	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	아주 그렇다	평균	응답자 수
관리직	6.8%	31.4%	39.2%	21.2%	1.4%	2.79	958
경영/회계/사무관련직	5.5%	31.1%	42.3%	19.5%	1.6%	2.81	1,469
금융/보험관련직	4.5%	28.0%	44.8%	21.1%	1.5%	2.87	464
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	7.5%	33.0%	37.6%	19.2%	2.6%	2.76	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	16.0%	31.7%	29.9%	19.9%	2.4%	2.61	331
보건/의료관련직	5.8%	31.1%	38.8%	21.8%	2.4%	2.84	1,352
사회복지및종교관련직	3.8%	35.4%	36.5%	21.5%	2.8%	2.84	469
문화/예술/디자인/방송관련직	8.1%	32.5%	37.8%	18.8%	2.8%	2.76	2,221
운전및운송관련직	7.3%	30.8%	36.2%	22.2%	3.5%	2.84	694
영업및판매관련직	3.1%	21.4%	44.7%	29.4%	1.4%	3.05	646
경비및청소관련직	2.3%	28.6%	39.7%	27.3%	2.0%	2.98	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	3.4%	22.1%	43.6%	27.7%	3.2%	3.05	933
음식서비스관련직	1.9%	31.2%	42.4%	24.2%	0.3%	2.90	314
건설관련직	4.9%	28.1%	43.7%	20.8%	2.5%	2.88	1,169
기계관련직	7.1%	24.3%	43.3%	23.0%	2.3%	2.89	941
재료관련직	2.5%	30.2%	45.6%	20.4%	1.3%	2.88	612
화학관련직	4.7%	26.0%	49.4%	18.2%	1.7%	2.86	362
섬유및의복관련직	2.3%	20.9%	44.8%	30.8%	1.2%	3.08	513
전기/전자관련직	5.2%	30.1%	42.6%	20.7%	1.4%	2.83	634
정보통신관련직	9.3%	30.1%	43.9%	15.4%	1.2%	2.69	856
식품가공관련직	4.2%	28.5%	39.4%	27.3%	0.7%	2.92	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	6.3%	26.3%	38.7%	26.4%	2.4%	2.92	1,016
농림어업관련직	3.1%	19.4%	42.2%	32.2%	3.1%	3.13	360
군인	2.2%	34.4%	37.8%	21.1%	4.4%	2.91	90
전체	5.9%	29.1%	40.7%	22.0%	2.2%	2.85	18,972

10. 향후 일자리 변화

향후 10년 후 인구구조 변화/기술 및 사회 변화 등의 이유에 따른 일자리 변화에 대해 “감소할 것이다”¹⁰⁾가 38.6%, “증가할 것이다”¹¹⁾가 27.4%로 나타났다. 한편 “변화 없을 것이다”라는 의견은 34.0%로 나타났다.

직업중분류별 향후 일자리 변화를 살펴보면 “감소할 것이다”라는 의견은 ‘섬유및의복관련직’, ‘농림어업관련직’, ‘건설관련직’, ‘재료관련직’, ‘기계관련직’에서 높게 나타났으며 “증가할 것이다”는 ‘보건/의료관련직’, ‘정보통신관련직’, ‘미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직’, ‘법률/경찰/소방/교도관련직’에서 높게 나타났다.

〈표 2-43〉 향후 10년 후 일자리 변화

직업중분류	많이 감소할 것	다소 감소할 것	변화 없을 것	다소 증가할 것	많이 증가할 것	응답자 수
관리직	3.9%	31.4%	40.0%	23.2%	1.6%	958
경영/회계/사무관련직	4.5%	31.2%	37.3%	25.4%	1.6%	1,469
금융/보험관련직	9.5%	37.7%	24.4%	27.6%	0.9%	464
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	7.3%	38.7%	34.6%	17.0%	2.4%	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	4.5%	13.9%	38.1%	38.4%	5.1%	331
보건/의료관련직	2.8%	19.3%	29.7%	42.7%	5.5%	1,352
사회복지및종교관련직	2.1%	18.3%	40.3%	33.3%	6.0%	469
문화/예술/디자인/방송관련직	4.1%	30.0%	31.9%	32.4%	1.5%	2,221
운전및운송관련직	5.5%	38.6%	36.9%	18.3%	0.7%	694
영업및판매관련직	5.3%	38.9%	33.1%	22.3%	0.5%	646
경비및청소관련직	8.9%	32.7%	35.7%	20.5%	2.3%	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	3.2%	20.6%	32.6%	40.3%	3.3%	933
음식서비스관련직	2.9%	28.3%	39.5%	26.1%	3.2%	314
건설관련직	5.3%	47.1%	36.9%	9.2%	1.5%	1,169
기계관련직	8.2%	40.4%	30.5%	18.8%	2.1%	941

10) ‘많이 감소할 것이다’와 ‘다소 감소할 것이다’에 응답한 비율

11) ‘많이 증가할 것이다’와 ‘다소 증가할 것이다’에 응답한 비율

직업중분류	많이 감소할 것	다소 감소할 것	변화 없을 것	다소 증가할 것	많이 증가할 것	응답자 수
재료관련직	6.0%	43.1%	41.7%	8.7%	0.5%	612
화학관련직	3.0%	43.1%	34.0%	19.1%	0.8%	362
섬유및의복관련직	11.1%	53.2%	28.5%	6.0%	1.2%	513
전기/전자관련직	7.4%	39.4%	34.5%	15.6%	3.0%	634
정보통신관련직	2.3%	16.5%	35.3%	41.1%	4.8%	856
식품가공관련직	3.9%	43.1%	31.9%	20.1%	0.9%	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	5.5%	33.0%	28.1%	29.5%	3.8%	1,016
농림어업관련직	9.7%	43.1%	31.9%	13.9%	1.4%	360
군인	4.4%	42.2%	31.1%	17.8%	4.4%	90
전체	5.3%	33.3%	34.0%	25.0%	2.4%	18,972

11. 기술 변화와 직업 세계의 변화

현재 직업에서 수행하고 있는 업무가 기술적 변화 요인(전산화/자동화/인공지능/생명공학 등)에 따른 변화에 대해 “업무가 변화할 것이다”¹²⁾가 94.1%로 나타났고 “업무가 변화하지 않을 것이다”는 5.9%로 나타났다.

직업중분류별 향후 직업 세계 변화를 살펴보면 “업무가 변화할 것이다”는 ‘정보통신관련직’, ‘금융/보험관련직’, ‘기계관련직’, ‘식품가공관련직’에서 높게 나타났고 “변화하지 않을 것이다”는 ‘사회복지및종교관련직’, ‘농림어업관련직’, ‘미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직’에서 높게 나타났다.

<표 2-44> 기술적 변화 요인에 따른 업무 변화

직업중분류	변하지 않을 것	다소 변화할 것	변화할 것	많이 변화할 것	응답자 수
관리직	4.6%	44.2%	43.5%	7.7%	958
경영/회계/사무관련직	4.9%	33.4%	51.7%	10.1%	1,469
금융/보험관련직	1.7%	34.1%	48.9%	15.3%	464

12) ‘다소 변화할 것이다’, ‘변화할 것이다’, ‘많이 변화할 것이다’에 응답한 비율

직업중분류	변하지 않을 것	다소 변화할 것	변화할 것	많이 변화할 것	응답자 수
교육및자연과학/사회과학연구관련직	5.3%	40.1%	44.2%	10.4%	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	8.8%	37.5%	44.7%	9.1%	331
보건/의료관련직	7.0%	39.1%	43.4%	10.6%	1,352
사회복지및종교관련직	14.3%	48.8%	33.5%	3.4%	469
문화/예술/디자인/방송관련직	7.1%	38.0%	46.7%	8.1%	2,221
운전및운송관련직	7.1%	44.2%	41.2%	7.5%	694
영업및판매관련직	5.7%	39.5%	49.4%	5.4%	646
경비및청소관련직	8.4%	41.0%	41.8%	8.9%	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	10.5%	47.1%	38.0%	4.4%	933
음식서비스관련직	8.6%	58.0%	30.9%	2.5%	314
건설관련직	7.4%	42.5%	44.9%	5.2%	1,169
기계관련직	2.1%	31.7%	55.6%	10.6%	941
재료관련직	6.0%	34.0%	53.8%	6.2%	612
화학관련직	2.5%	29.0%	59.1%	9.4%	362
섬유및의복관련직	7.2%	38.4%	46.6%	7.8%	513
전기/전자관련직	4.9%	28.4%	54.3%	12.5%	634
정보통신관련직	0.7%	28.5%	58.6%	12.1%	856
식품가공관련직	2.3%	33.8%	59.3%	4.6%	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	3.1%	32.4%	55.9%	8.7%	1,016
농림어업관련직	10.8%	44.4%	36.4%	8.3%	360
군인	3.3%	25.6%	52.2%	18.9%	90
전체	5.9%	38.1%	47.4%	8.6%	18,972

향후 10년 후 기술적 변화요인(전산화/자동화/인공지능/생명공학 등)에 의한 직업의 일자리 변화에 대해 ‘감소할 것이다’가 41.0%, ‘증가할 것이다’가 13.5%로 나타났다. 한편, ‘변화 없을 것이다’는 의견은 45.5%로 나타났다.

직업중분류별 향후 일자리 변화를 살펴보면, ‘감소할 것이다’는 의견은 ‘화학관련직’, ‘섬유및의복관련직’, ‘식품가공관련직’, ‘전기/전자관련직’, ‘금융/보험관련직’, ‘기계관련직’, ‘재료관련직’, ‘경비및청소관련직’에서 높게 나타났으며, ‘증가할 것이다’는 ‘정보통신관련직’에서 높게 나타났다. 한편 ‘변화 없을 것이

다’는 ‘사회복지및종교관련직’, ‘미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직’, ‘음식서비스관련직’, ‘법률/경찰/소방/교도관련직’에서 높게 나타났다

<표 2-45> 10년 후 기술적 변화 요인에 따른 직업의 일자리 변화

직업중분류	많이 감소할 것	다소 감소할 것	변화 없을 것	다소 증가할 것	많이 증가할 것	응답자 수
관리직	5.3%	34.6%	48.4%	11.1%	0.6%	958
경영/회계/사무관련직	5.5%	40.0%	43.1%	9.3%	2.1%	1,469
금융/보험관련직	9.7%	41.4%	38.8%	9.7%	0.4%	464
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	5.7%	33.8%	48.8%	10.1%	1.6%	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	3.9%	22.1%	56.8%	14.5%	2.7%	331
보건/의료관련직	3.8%	24.6%	51.0%	19.0%	1.5%	1,352
사회복지및종교관련직	2.8%	17.9%	62.7%	15.1%	1.5%	469
문화/예술/디자인/방송관련직	4.5%	34.1%	47.8%	12.5%	1.0%	2,221
운전및운송관련직	6.6%	35.0%	50.9%	6.3%	1.2%	694
영업및판매관련직	5.6%	38.4%	43.0%	11.9%	1.1%	646
경비및청소관련직	12.9%	37.0%	39.7%	9.1%	1.3%	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	2.4%	22.9%	58.6%	15.3%	0.8%	933
음식서비스관련직	4.5%	30.9%	57.3%	6.4%	1.0%	314
건설관련직	5.0%	40.6%	47.1%	6.0%	1.2%	1,169
기계관련직	6.6%	43.7%	36.7%	11.2%	1.9%	941
재료관련직	4.9%	45.3%	39.9%	9.0%	1.0%	612
화학관련직	3.9%	55.0%	31.5%	8.8%	0.8%	362
섬유및의복관련직	10.9%	45.6%	40.0%	2.5%	1.0%	513
전기/전자관련직	5.5%	46.7%	36.1%	9.1%	2.5%	634
정보통신관련직	3.3%	26.9%	36.0%	29.0%	4.9%	856
식품가공관련직	6.0%	46.3%	37.7%	9.0%	0.9%	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	6.4%	37.8%	37.9%	15.5%	2.5%	1,016
농림어업관련직	6.9%	32.2%	48.1%	9.7%	3.1%	360
군인	5.6%	33.3%	43.3%	16.7%	1.1%	90
전체	5.4%	35.6%	45.5%	11.9%	1.6%	18,972

현재 직업에서 수행하는 업무가 기술적 변화 요인(전산화/자동화/인공지능/생명공학 등)의 영향을 받게 되는 시점에 대해 “별써 영향을 받음”이 20.9%로 나타났고 “영향이 없을 것”은 22.0%로 나타났다.

직업중분류별 기술적 변화 요인에 따라 직업 업무가 영향을 받는 시기를 살펴보면, “별써 영향을 받고 있다”라는 의견은 ‘경비및청소관련직’, ‘기계관련직’에서 높게 나타났으며 “영향이 없을 것이다”는 ‘사회복지및종교관련직’, ‘음식서비스관련직’, ‘미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직’, ‘법률/경찰/소방/교도관련직’에서 높게 나타났다.

<표 2-46> 기술적 변화 요인에 따라 직업 업무가 영향을 받는 시기

직업중분류	영향이 없을 것	별써 영향을 받음	1~3년 이내 영향이 있을 것	4~6년 이내 영향이 있을 것	7~9년 이내 영향이 있을 것	10년 이후 영향이 있을 것	응답자 수
관리직	23.5%	21.7%	12.1%	16.8%	8.2%	17.6%	958
경영/회계/사무관련직	18.7%	20.3%	13.8%	20.3%	8.9%	18.1%	1,469
금융/보험관련직	16.6%	25.0%	12.7%	22.8%	8.8%	14.0%	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	21.7%	20.4%	10.2%	17.5%	9.8%	20.3%	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	30.5%	14.8%	6.6%	13.6%	12.7%	21.8%	331
보건/의료관련직	22.0%	19.2%	14.6%	17.3%	9.0%	17.9%	1,352
사회복지및종교관련직	42.9%	11.3%	12.2%	17.3%	4.3%	12.2%	469
문화/예술/디자인/방송관련직	23.5%	19.9%	14.5%	19.1%	6.4%	16.5%	2,221
운전및운송관련직	23.6%	23.1%	10.2%	18.9%	7.6%	16.6%	694
영업및판매관련직	18.7%	22.4%	19.2%	20.9%	5.7%	13.0%	646
경비및청소관련직	24.3%	30.4%	14.2%	13.2%	5.1%	12.9%	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	32.9%	18.6%	12.0%	16.0%	6.9%	13.6%	933
음식서비스관련직	37.9%	15.9%	12.1%	17.2%	6.1%	10.8%	314
건설관련직	26.0%	17.4%	13.3%	17.5%	10.3%	15.7%	1,169
기계관련직	11.4%	28.4%	15.2%	21.8%	8.8%	14.5%	941

직업중분류	영향이 없을 것	벌써 영향을 받음	1~3년 이내 영향이 있을 것	4~6년 이내 영향이 있을 것	7~9년 이내 영향이 있을 것	10년 이후 영향이 있을 것	응답자 수
재료관련직	20.9%	24.8%	16.2%	19.0%	7.7%	11.4%	612
화학관련직	15.5%	20.7%	14.6%	27.9%	10.2%	11.0%	362
섬유및의복관련직	23.6%	24.2%	13.5%	20.9%	10.1%	7.8%	513
전기/전자관련직	15.5%	17.7%	17.7%	24.6%	11.5%	13.1%	634
정보통신관련직	12.3%	21.6%	20.0%	23.5%	8.5%	14.1%	856
식품가공관련직	16.9%	26.2%	15.5%	19.7%	10.2%	11.6%	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	17.3%	20.2%	16.1%	20.9%	9.0%	16.5%	1,016
농림어업관련직	29.7%	21.4%	9.7%	14.7%	9.2%	15.3%	360
군인	14.4%	25.6%	8.9%	24.4%	5.6%	21.1%	90
전체	22.0%	20.9%	13.9%	19.2%	8.4%	15.6%	18,972

현재 직업에서 수행하는 업무의 어느 정도가 기술적 변화 요인(전산화/자동화/인공지능/생명공학 등) 때문에 대체될 수 있는지에 “25% 이하 정도 대체”가 48.7%로 가장 높게 나타났고 “대체 불가하다”는 14.2%로 나타났다.

직업중분류별 기술적 변화 요인에 따른 직업 업무 대체를 살펴보면 “25% 이하 정도 대체” 의견은 ‘군인’, ‘미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직’, ‘관리직’, ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’에서 높게 나타났으며 “대체 불가”는 ‘사회복지및종교관련직’, ‘음식서비스관련직’, ‘미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직’, ‘법률/경찰/소방/교도관련직’에서 높게 나타났다.

<표 2-47> 기술적 변화 요인에 따른 직업 업무 대체

직업중분류	대체 불가	25% 이하	26~49% 이하	50% 정도 대체	51~75% 이하	76~99% 이하	100% 정도 대체	응답자 수
관리직	16.9%	52.9%	19.0%	7.1%	3.3%	0.7%	0.0%	958
경영/회계/사무관련직	14.3%	43.9%	25.9%	8.9%	5.1%	1.8%	0.1%	1,469
금융/보험관련직	12.5%	40.9%	26.9%	7.1%	10.1%	2.2%	0.2%	464

직업중분류	대체 불가	25% 이하	26~49% 이하	50% 정도 대체	51~75% 이하	76~99% 이하	100% 정도 대체	응답자 수
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	13.2%	52.2%	23.9%	6.1%	3.7%	0.9%	0.0%	1,741
법률/경찰/소방/ 교도관련직	19.9%	48.0%	19.9%	5.7%	4.2%	2.1%	0.0%	331
보건/의료관련직	12.6%	49.7%	25.4%	8.0%	3.8%	0.5%	0.0%	1,352
사회복지및종교관련직	30.9%	48.0%	14.3%	3.8%	2.3%	0.6%	0.0%	469
문화/예술/디자인/ 방송관련직	18.1%	45.4%	25.2%	6.7%	3.4%	1.1%	0.1%	2,221
운전및운송관련직	16.9%	50.7%	19.9%	6.5%	4.6%	1.4%	0.0%	694
영업및판매관련직	12.1%	50.5%	25.7%	6.5%	4.5%	0.8%	0.0%	646
경비및청소관련직	12.2%	51.1%	23.8%	6.3%	3.8%	2.5%	0.3%	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	20.7%	54.9%	16.0%	4.3%	2.8%	1.3%	0.1%	933
음식서비스관련직	22.3%	51.6%	19.1%	3.8%	2.5%	0.6%	0.0%	314
건설관련직	17.6%	49.7%	24.0%	4.4%	3.4%	0.9%	0.0%	1,169
기계관련직	5.6%	49.1%	30.0%	6.8%	5.6%	2.7%	0.2%	941
재료관련직	12.9%	48.9%	25.7%	6.2%	4.9%	1.5%	0.0%	612
화학관련직	10.8%	45.0%	31.2%	6.9%	3.6%	2.2%	0.3%	362
섬유및의복관련직	12.7%	37.0%	24.2%	9.2%	13.8%	3.1%	0.0%	513
전기/전자관련직	10.3%	46.8%	30.8%	6.3%	4.9%	0.9%	0.0%	634
정보통신관련직	9.1%	47.8%	28.8%	7.6%	4.9%	1.5%	0.2%	856
식품가공관련직	6.3%	51.9%	27.8%	7.4%	5.3%	1.4%	0.0%	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	7.6%	50.3%	27.6%	8.1%	4.4%	1.8%	0.3%	1,016
농림어업관련직	16.7%	51.4%	15.8%	5.3%	8.6%	2.2%	0.0%	360
군인	5.6%	57.8%	26.7%	6.7%	2.2%	1.1%	0.0%	90
전체	14.2%	48.7%	24.4%	6.7%	4.5%	1.4%	0.1%	18,972

다음은 기술적 변화 요인(전산화/자동화/인공지능/생명공학 등) 때문에 최근 2년간 직업 세계의 변화를 알아보기 위해 설문한 결과 먼저 직업중분류별 새로운 제조기술의 영향을 살펴보면 “변화 있었다”는 ‘기계관련직’이 42.8%로

가장 높게 나타났으며 그 다음은 ‘재료관련직’(41.7%), ‘전기/전자관련직’(41.2%), ‘식품가공관련직’(41.2%)에서 높게 나타났다. “변화 없었다/해당 없다”는 ‘사회복지및종교관련직’(90.0%), ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(88.2%), ‘경비및청소관련직’(87.8%), ‘미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직’(83.1%)에서 높게 나타났다.

<표 2-48> 새로운 제조기술에 따른 직업 세계 변화

직업종분류	변화 있었다	변화 없었다/ 해당 없다	응답자 수
관리직	18.5%	81.5%	958
경영/회계/사무관련직	17.5%	82.5%	1,469
금융/보험관련직	18.8%	81.3%	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	20.4%	79.6%	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	11.8%	88.2%	331
보건/의료관련직	25.5%	74.5%	1,352
사회복지및종교관련직	10.0%	90.0%	469
문화/예술/디자인/방송관련직	24.5%	75.5%	2,221
운전및운송관련직	18.3%	81.7%	694
영업및판매관련직	18.4%	81.6%	646
경비및청소관련직	12.2%	87.8%	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	16.9%	83.1%	933
음식서비스관련직	31.5%	68.5%	314
건설관련직	31.8%	68.2%	1,169
기계관련직	42.8%	57.2%	941
재료관련직	41.7%	58.3%	612
화학관련직	40.1%	59.9%	362
섬유및의복관련직	36.8%	63.2%	513
전기/전자관련직	41.2%	58.8%	634
정보통신관련직	37.6%	62.4%	856
식품가공관련직	41.2%	58.8%	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	35.3%	64.7%	1,016
농림어업관련직	35.6%	64.4%	360
군인	30.0%	70.0%	90
전체	26.6%	73.4%	18,972

직업중분류별 새로운 컴퓨터 프로그램의 영향을 살펴보면 “변화 있었다”는 ‘정보통신관련직’이 59.3%로 가장 높게 나타났으며 그 다음은 ‘금융/보험관련직’(58.2%), ‘경영/회계/사무관련직’(47.1%), ‘군인’(46.7%)에서 높게 나타났다. “변화 없었다/해당 없다”는 ‘음식서비스관련직’(81.2%), ‘경비및청소관련직’(78.0%), ‘섬유 및의복관련직’(77.2%), ‘농림어업관련직’(77.2%)에서 높게 나타났다.

<표 2-49> 새로운 컴퓨터 프로그램에 따른 직업 세계 변화

직업중분류	변화 있었다	변화 없었다/ 해당 없다	응답자 수
관리직	40.1%	59.9%	958
경영/회계/사무관련직	47.1%	52.9%	1,469
금융/보험관련직	58.2%	41.8%	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	41.2%	58.8%	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	42.3%	57.7%	331
보건/의료관련직	40.2%	59.8%	1,352
사회복지및종교관련직	26.2%	73.8%	469
문화/예술/디자인/방송관련직	45.2%	54.8%	2,221
운전및운송관련직	29.1%	70.9%	694
영업및판매관련직	28.8%	71.2%	646
경비및청소관련직	22.0%	78.0%	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	24.7%	75.3%	933
음식서비스관련직	18.8%	81.2%	314
건설관련직	30.8%	69.2%	1,169
기계관련직	41.4%	58.6%	941
재료관련직	28.3%	71.7%	612
화학관련직	40.9%	59.1%	362
섬유및의복관련직	22.8%	77.2%	513
전기/전자관련직	44.6%	55.4%	634
정보통신관련직	59.3%	40.7%	856
식품가공관련직	28.0%	72.0%	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	43.9%	56.1%	1,016
농림어업관련직	22.8%	77.2%	360
군인	46.7%	53.3%	90
전체	38.5%	61.5%	18,972

직업중분류별 새로운 기계나 장비의 영향을 살펴보면 “변화 있었다”는 ‘기계관련직’이 60.7%로 가장 높게 나타났으며 그 다음은 ‘화학관련직’(58.3%), ‘재료관련직’(55.9%), ‘전기/전자관련직’(53.5%)에서 높게 나타났다. “변화 없었다/해당 없다”는 ‘사회복지및종교관련직’(84.9%), ‘금융/보험관련직’(71.6%), ‘영업및판매관련직’(70.7%), ‘경영/회계/사무관련직’(70.6%)에서 높게 나타났다.

<표 2-50> 새로운 기계나 장비에 따른 직업 세계 변화

직업중분류	변화 있었다	변화 없었다/ 해당 없다	응답자 수
관리직	32.0%	68.0%	958
경영/회계/사무관련직	29.4%	70.6%	1,469
금융/보험관련직	28.4%	71.6%	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	33.9%	66.1%	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	32.0%	68.0%	331
보건/의료관련직	48.7%	51.3%	1,352
사회복지및종교관련직	15.1%	84.9%	469
문화/예술/디자인/방송관련직	40.7%	59.3%	2,221
운전및운송관련직	42.7%	57.3%	694
영업및판매관련직	29.3%	70.7%	646
경비및청소관련직	43.8%	56.2%	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	31.8%	68.2%	933
음식서비스관련직	35.0%	65.0%	314
건설관련직	48.8%	51.2%	1,169
기계관련직	60.7%	39.3%	941
재료관련직	55.9%	44.1%	612
화학관련직	58.3%	41.7%	362
섬유및의복관련직	44.6%	55.4%	513
전기/전자관련직	53.5%	46.5%	634
정보통신관련직	46.4%	53.6%	856
식품가공관련직	47.0%	53.0%	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	52.9%	47.1%	1,016
농림어업관련직	52.5%	47.5%	360
군인	48.9%	51.1%	90
전체	41.6%	58.4%	18,972

직업중분류별 새로운 상품이나 혁신적인 상품을 살펴보면 “변화 있었다”는 ‘금융/보험관련직’이 39.9%로 가장 높게 나타났으며 그 다음은 ‘화학관련직’(32.0%), ‘영업및판매관련직’(31.4%), ‘정보통신관련직’(30.7%)에서 높게 나타났다. “변화 없었다/해당 없다”는 ‘사회복지및종교관련직’(86.6%), ‘운전및운송관련직’(86.0%), ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(84.6%), ‘경영/회계/사무관련직’(81.8%), ‘경비및청소관련직’(80.8%), ‘관리직’(77.7%)에서 높게 나타났다.

<표 2-51> 새로운 상품이나 혁신적인 상품에 따른 직업 세계 변화

직업중분류	변화 있었다	변화 없었다/ 해당 없다	응답자 수
관리직	22.3%	77.7%	958
경영/회계/사무관련직	18.2%	81.8%	1,469
금융/보험관련직	39.9%	60.1%	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	22.5%	77.5%	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	15.4%	84.6%	331
보건/의료관련직	26.4%	73.6%	1,352
사회복지및종교관련직	13.4%	86.6%	469
문화/예술/디자인/방송관련직	26.7%	73.3%	2,221
운전및운송관련직	14.0%	86.0%	694
영업및판매관련직	31.4%	68.6%	646
경비및청소관련직	19.2%	80.8%	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	24.4%	75.6%	933
음식서비스관련직	28.3%	71.7%	314
건설관련직	22.9%	77.1%	1,169
기계관련직	29.5%	70.5%	941
재료관련직	26.3%	73.7%	612
화학관련직	32.0%	68.0%	362
섬유및의복관련직	25.1%	74.9%	513
전기/전자관련직	29.5%	70.5%	634
정보통신관련직	30.7%	69.3%	856
식품가공관련직	30.1%	69.9%	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	26.6%	73.4%	1,016
농림어업관련직	28.1%	71.9%	360
군인	28.9%	71.1%	90
전체	25.0%	75.0%	18,972

직업중분류별 작업환경 관련 재구조화와 재조직화를 살펴보면 “변화 있었다”는 ‘군인’이 33.3%로 가장 높게 나타났으며 다음으로 ‘금융/보험관련직’(28.9%), ‘기계관련직’(25.4%)에서 높게 나타났다. “변화 없었다/해당 없다”는 ‘보건/의료관련직’(85.5%), ‘사회복지및종교관련직’(83.8%), ‘문화/예술/디자인/방송관련직’(83.2%), ‘영업및판매관련직’(82.5%)에서 높게 나타났다.

<표 2-52> 작업환경 관련 재구조화와 재조직화에 따른 직업 세계 변화

직업중분류	변화 있었다	변화 없었다/ 해당 없다	응답자 수
관리직	21.4%	78.6%	958
경영/회계/사무관련직	20.9%	79.1%	1,469
금융/보험관련직	28.9%	71.1%	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	19.4%	80.6%	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	20.2%	79.8%	331
보건/의료관련직	14.5%	85.5%	1,352
사회복지및종교관련직	16.2%	83.8%	469
문화/예술/디자인/방송관련직	16.8%	83.2%	2,221
운전및운송관련직	21.0%	79.0%	694
영업및판매관련직	17.5%	82.5%	646
경비및청소관련직	19.7%	80.3%	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	18.9%	81.1%	933
음식서비스관련직	19.4%	80.6%	314
건설관련직	21.5%	78.5%	1,169
기계관련직	25.4%	74.6%	941
재료관련직	18.8%	81.2%	612
화학관련직	20.7%	79.3%	362
섬유및의복관련직	19.1%	80.9%	513
전기/전자관련직	21.6%	78.4%	634
정보통신관련직	19.0%	81.0%	856
식품가공관련직	17.8%	82.2%	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	20.5%	79.5%	1,016
농림어업관련직	17.8%	82.2%	360
군인	33.3%	66.7%	90
전체	19.7%	80.3%	18,972

직업중분류별 근로자 구조조정을 살펴보면 “변화 있었다”는 ‘군인’이 28.9%로 가장 높게 나타났으며 그 다음은 ‘금융/보험관련직’(28.7%), ‘경비및청소관련직’(23.3%)에서 높게 나타났다. “변화 없었다/해당 없다”는 ‘보건/의료관련직’(88.8%), ‘문화/예술/디자인/방송관련직’(88.1%), ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’(86.6%), ‘사회복지및종교관련직’(86.1%), ‘미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직’(85.7%)에서 높게 나타났다.

<표 2-53> 근로자 구조조정에 따른 직업 세계 변화

직업중분류	변화 있었다	변화 없었다/ 해당 없다	응답자 수
관리직	17.6%	82.4%	958
경영/회계/사무관련직	15.3%	84.7%	1,469
금융/보험관련직	28.7%	71.3%	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	13.4%	86.6%	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	14.8%	85.2%	331
보건/의료관련직	11.2%	88.8%	1,352
사회복지및종교관련직	13.9%	86.1%	469
문화/예술/디자인/방송관련직	11.9%	88.1%	2,221
운전및운송관련직	17.3%	82.7%	694
영업및판매관련직	15.6%	84.4%	646
경비및청소관련직	23.3%	76.7%	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	14.3%	85.7%	933
음식서비스관련직	19.1%	80.9%	314
건설관련직	23.0%	77.0%	1,169
기계관련직	20.3%	79.7%	941
재료관련직	17.2%	82.8%	612
화학관련직	18.5%	81.5%	362
섬유및의복관련직	18.5%	81.5%	513
전기/전자관련직	19.9%	80.1%	634
정보통신관련직	14.4%	85.6%	856
식품가공관련직	16.7%	83.3%	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	14.6%	85.4%	1,016
농림어업관련직	15.0%	85.0%	360
군인	28.9%	71.1%	90
전체	16.2%	83.8%	18,972

직업중분류별 스트레스 증가나 압박을 받을 정도의 업무 과다를 살펴보면 “변화 있었다”는 ‘금융/보험관련직’이 27.4%로 가장 높게 나타났으며 그 다음은 ‘군인’(24.4%), ‘음식서비스관련직’(24.2%)에서 높게 나타났다. “변화 없었다/해당 없다”는 ‘섬유및의복관련직’(89.9%), ‘문화/예술/디자인/방송관련직’(86.5%), ‘재료관련직’(85.9%), ‘식품가공관련직’(85.2%)에서 높게 나타났다.

<표 2-54> 업무 과다에 따른 직업 세계 변화

직업중분류	변화 있었다	변화 없었다/ 해당 없다	응답자 수
관리직	15.6%	84.4%	958
경영/회계/사무관련직	16.3%	83.7%	1,469
금융/보험관련직	27.4%	72.6%	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	17.8%	82.2%	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	19.9%	80.1%	331
보건/의료관련직	16.8%	83.2%	1,352
사회복지및종교관련직	17.3%	82.7%	469
문화/예술/디자인/방송관련직	13.5%	86.5%	2,221
운전및운송관련직	17.9%	82.1%	694
영업및판매관련직	15.0%	85.0%	646
경비및청소관련직	15.9%	84.1%	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	16.5%	83.5%	933
음식서비스관련직	24.2%	75.8%	314
건설관련직	18.5%	81.5%	1,169
기계관련직	20.4%	79.6%	941
재료관련직	14.1%	85.9%	612
화학관련직	16.0%	84.0%	362
섬유및의복관련직	10.1%	89.9%	513
전기/전자관련직	21.1%	78.9%	634
정보통신관련직	16.4%	83.6%	856
식품가공관련직	14.8%	85.2%	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	15.6%	84.4%	1,016
농림어업관련직	16.7%	83.3%	360
군인	24.4%	75.6%	90
전체	16.8%	83.2%	18,972

직업중분류별 스트레스 증가나 압박을 받을 정도의 업무 난이도 증가를 살펴보면 “변화 있었다”는 ‘금융/보험관련직’이 24.4%로 가장 높게 나타났으며 그 다음은 ‘전기/전자관련직’(19.2%), ‘음식서비스관련직’(19.1%)에서 높게 나타났다. “변화 없었다/해당 없다”는 ‘섬유및의복관련직’(90.6%), ‘식품가공관련직’(89.1%), ‘군인’(87.8%), ‘문화/예술/디자인/방송관련직’(87.2%), ‘경비및청소관련직’(87.1%)에서 높게 나타났다.

<표 2-55> 업무 난이도 증가에 따른 직업 세계 변화

직업중분류	변화 있었다	변화 없었다/ 해당 없다	응답자 수
관리직	14.0%	86.0%	958
경영/회계/사무관련직	15.8%	84.2%	1,469
금융/보험관련직	24.4%	75.6%	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	16.5%	83.5%	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	18.4%	81.6%	331
보건/의료관련직	14.6%	85.4%	1,352
사회복지및종교관련직	16.0%	84.0%	469
문화/예술/디자인/방송관련직	12.8%	87.2%	2,221
운전및운송관련직	15.4%	84.6%	694
영업및판매관련직	13.8%	86.2%	646
경비및청소관련직	12.9%	87.1%	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	15.5%	84.5%	933
음식서비스관련직	19.1%	80.9%	314
건설관련직	16.7%	83.3%	1,169
기계관련직	17.7%	82.3%	941
재료관련직	12.9%	87.1%	612
화학관련직	14.4%	85.6%	362
섬유및의복관련직	9.4%	90.6%	513
전기/전자관련직	19.2%	80.8%	634
정보통신관련직	17.3%	82.7%	856
식품가공관련직	10.9%	89.1%	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	16.1%	83.9%	1,016
농림어업관련직	13.1%	86.9%	360
군인	12.2%	87.8%	90
전체	15.4%	84.6%	18,972

다음으로 미래에 발생할 기술적 발전이 우리 사회에 미칠 영향을 살펴보면 “긍정적 효과”가 57.2%로 “부정적 효과”(7.4%)보다 훨씬 높게 나타났다. 반면에 “중립적 효과(효과 없음)”는 35.4%로 나타났다.

직업중분류별로 살펴보면 “긍정적 효과”는 ‘정보통신관련직’이 70.6%로 가장 높게 나타났으며 그 다음은 ‘군인’(70.0%), ‘보건/의료관련직’(62.6%), ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(61.6%) 등에서 높게 나타났다.

<표 2-56> 미래에 발생할 기술적 발전이 우리 사회에 미치는 영향

직업중분류	부정적 효과	중립적 효과 (효과 없음)	긍정적 효과	응답자 수
관리직	7.1%	31.8%	61.1%	958
경영/회계/사무관련직	4.7%	35.1%	60.2%	1,469
금융/보험관련직	8.0%	31.5%	60.6%	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	6.0%	32.7%	61.2%	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	4.2%	34.1%	61.6%	331
보건/의료관련직	6.8%	30.5%	62.6%	1,352
사회복지및종교관련직	9.4%	34.8%	55.9%	469
문화/예술/디자인/방송관련직	8.7%	30.9%	60.3%	2,221
운전및운송관련직	10.5%	40.3%	49.1%	694
영업및판매관련직	9.1%	40.2%	50.6%	646
경비및청소관련직	7.1%	45.1%	47.8%	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	5.8%	38.5%	55.7%	933
음식서비스관련직	6.4%	43.6%	50.0%	314
건설관련직	7.9%	43.1%	49.0%	1,169
기계관련직	8.2%	35.5%	56.3%	941
재료관련직	7.0%	42.3%	50.7%	612
화학관련직	11.6%	33.1%	55.2%	362
섬유및의복관련직	11.7%	50.1%	38.2%	513
전기/전자관련직	9.6%	36.1%	54.3%	634
정보통신관련직	5.4%	24.1%	70.6%	856
식품가공관련직	8.8%	41.9%	49.3%	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	6.2%	35.3%	58.5%	1,016
농림어업관련직	6.1%	34.7%	59.2%	360
군인	5.6%	24.4%	70.0%	90
전체	7.4%	35.4%	57.2%	18,972

미래에 발생할 기술적 발전이 우리 사회의 생산성 향상을 이끄는 데 도움이 되는지를 살펴보면 “도움이 된다”가 60.0%로 “도움이 되지 않는다”(3.5%)보다 높게 나타났다. 한편 “보통이다”는 36.5%로 나타났다.

직업중분류별로 살펴보면 “생산성 향상에 도움이 된다”는 ‘정보통신관련직’이 72.5%로 가장 높게 나타났으며 그 다음은 ‘군인’(72.2%), ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(66.2%), ‘보건의료관련직’(65.5%)에서 높게 나타났다.

<표 2-57> 미래에 발생할 기술적 발전이 우리 사회 생산성 향상에 도움 되는 정도

직업중분류	전혀 도움 안된다	도움 안된다	보통 이다	약간 도움 된다	매우 도움 된다	응답자 수
관리직	0.2%	3.1%	31.2%	54.0%	11.5%	958
경영/회계/사무관련직	0.2%	1.9%	33.2%	53.0%	11.8%	1,469
금융/보험관련직	0.0%	3.4%	35.3%	51.9%	9.3%	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	0.2%	2.0%	33.2%	52.1%	12.5%	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	0.0%	0.9%	32.9%	54.7%	11.5%	331
보건/의료관련직	0.3%	2.9%	31.4%	56.1%	9.4%	1,352
사회복지및종교관련직	0.9%	4.9%	37.5%	50.5%	6.2%	469
문화/예술/디자인/방송관련직	0.1%	2.6%	36.9%	51.1%	9.3%	2,221
운전및운송관련직	0.0%	4.8%	42.8%	43.8%	8.6%	694
영업및판매관련직	0.2%	4.2%	44.6%	39.3%	11.8%	646
경비및청소관련직	1.3%	6.8%	41.5%	42.8%	7.6%	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	0.1%	3.1%	41.6%	50.4%	4.8%	933
음식서비스관련직	0.0%	4.5%	49.4%	40.1%	6.1%	314
건설관련직	0.1%	6.2%	43.3%	44.1%	6.3%	1,169
기계관련직	0.1%	3.0%	36.7%	48.1%	12.1%	941
재료관련직	0.0%	3.9%	40.2%	48.5%	7.4%	612
화학관련직	0.3%	4.7%	34.3%	50.8%	9.9%	362
섬유및의복관련직	0.0%	5.8%	44.2%	45.8%	4.1%	513
전기/전자관련직	0.0%	3.3%	35.5%	54.1%	7.1%	634
정보통신관련직	0.1%	1.8%	25.6%	59.9%	12.6%	856
식품가공관련직	0.0%	3.9%	35.0%	56.0%	5.1%	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	0.1%	3.8%	36.2%	48.6%	11.2%	1,016
농림어업관련직	0.0%	3.1%	38.9%	50.8%	7.2%	360
군인	0.0%	2.2%	25.6%	50.0%	22.2%	90
전체	0.2%	3.4%	36.5%	50.5%	9.5%	18,972

미래에 발생할 기술적 변화 요인이 활성화되어도 직무 전문성이 유지되는지를 살펴보면 “그렇다”가 47.2%로 “그렇지 않다”(9.6%)보다 높게 나타났다.

직업중분류별로 직무전문성 유지 여부를 평균점수로 살펴보면 ‘법률/경찰/소방/교도관련직’, ‘군인’이 3.69점으로 가장 높게 나타났다. 그 다음은 ‘보건/의료관련직’(3.65점), ‘정보통신관련직’(3.63점), ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’(3.60점), ‘문화/예술/디자인/방송관련직’(3.58점)에서 높게 나타났으며 ‘섬유및의복관련직’(3.01점), ‘경비및청소관련직’(3.04점)은 낮게 나타났다.

<표 2-58> 미래에 발생할 기술적 변화 요인이 활성화되어도 직무 전문성 유지 여부

직업중분류	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	아주 그렇다	평균	응답자 수
관리직	0.3%	6.2%	37.0%	51.4%	5.2%	3.55	958
경영/회계/사무관련직	0.5%	8.6%	40.3%	47.7%	2.9%	3.44	1,469
금융/보험관련직	0.4%	9.7%	32.5%	54.7%	2.6%	3.49	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	0.2%	5.9%	33.7%	54.6%	5.7%	3.60	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	0.6%	4.5%	26.6%	61.6%	6.6%	3.69	331
보건/의료관련직	0.2%	3.6%	32.0%	59.3%	5.0%	3.65	1,352
사회복지및종교관련직	0.6%	8.7%	35.2%	51.4%	4.1%	3.49	469
문화/예술/디자인/방송관련직	0.3%	5.7%	34.6%	54.3%	5.1%	3.58	2,221
운전및운송관련직	0.3%	12.7%	39.6%	43.2%	4.2%	3.38	694
영업및판매관련직	1.2%	18.6%	49.5%	29.1%	1.5%	3.11	646
경비및청소관련직	3.5%	21.5%	42.5%	31.9%	0.5%	3.04	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	0.2%	8.9%	40.0%	45.9%	5.0%	3.47	933
음식서비스관련직	1.6%	12.1%	48.4%	35.4%	2.5%	3.25	314
건설관련직	0.6%	10.1%	44.6%	43.5%	1.3%	3.35	1,169
기계관련직	0.3%	10.8%	39.2%	46.9%	2.8%	3.41	941
재료관련직	0.5%	17.6%	44.8%	35.9%	1.1%	3.20	612
화학관련직	0.6%	13.8%	49.4%	35.6%	0.6%	3.22	362
섬유및의복관련직	1.6%	25.7%	43.3%	28.7%	0.8%	3.01	513
전기/전자관련직	0.2%	10.9%	46.5%	40.7%	1.7%	3.33	634
정보통신관련직	0.0%	5.5%	33.2%	54.7%	6.7%	3.63	856
식품가공관련직	0.7%	18.3%	42.4%	38.2%	0.5%	3.19	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	0.9%	9.9%	41.3%	44.2%	3.6%	3.40	1,016
농림어업관련직	1.9%	12.2%	49.7%	34.4%	1.7%	3.22	360
군인	0.0%	3.3%	33.3%	54.4%	8.9%	3.69	90
전체	0.5%	9.6%	38.9%	47.2%	3.7%	3.44	18,972

미래에 발생할 기술적 변화 요인이 우리 사회에 미칠 영향을 알고 있었는가를 살펴보면 “그렇다”가 45.0%로 “그렇지 않다”(13.3%)보다 높게 나타났다. 한편 “보통이다”는 41.7%로 나타났다.

직업중분류별로 우리 사회에 미칠 영향을 평균점수로 살펴보면 ‘정보통신 관련직’, ‘군인’이 3.59점으로 가장 높게 나타났다. 그 다음 ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’(3.56점), ‘금융/보험관련직’(3.56점), ‘관리직’(3.54점)에서 높게 나타났으며 ‘섬유및의복관련직’(2.88점), ‘농림어업관련직’(2.96점), ‘건설관련직’ 3.07점은 낮게 나타났다.

<표 2-59> 미래에 발생할 기술적 발전이 우리 사회에 미칠 영향 인지

직업중분류	전혀 모른다	모른다	보통	약간 알고있다	매우잘 알고있다	평균	응답자 수
관리직	0.0%	5.6%	39.6%	49.9%	4.9%	3.54	958
경영/회계/사무관련직	0.4%	8.2%	42.5%	46.8%	2.1%	3.42	1,469
금융/보험관련직	0.2%	5.4%	36.0%	55.2%	3.2%	3.56	464
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	0.1%	5.9%	37.9%	50.4%	5.8%	3.56	1,741
법률/경찰/소방/ 교도관련직	0.6%	5.1%	39.6%	51.1%	3.6%	3.52	331
보건/의료관련직	0.7%	5.8%	38.9%	51.0%	3.6%	3.51	1,352
사회복지및종교관련직	0.4%	14.5%	45.0%	38.2%	1.9%	3.27	469
문화/예술/디자인/ 방송관련직	0.7%	12.9%	37.0%	46.5%	2.8%	3.38	2,221
운전및운송관련직	1.7%	17.4%	40.8%	38.6%	1.4%	3.21	694
영업및판매관련직	0.9%	15.8%	46.0%	34.8%	2.5%	3.22	646
경비및청소관련직	3.0%	20.5%	44.6%	29.6%	2.3%	3.08	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	1.0%	15.0%	44.6%	37.7%	1.7%	3.24	933
음식서비스관련직	2.2%	17.8%	49.4%	29.9%	0.6%	3.09	314
건설관련직	2.1%	20.2%	48.0%	28.5%	1.3%	3.07	1,169
기계관련직	1.8%	10.5%	42.7%	41.8%	3.2%	3.34	941
재료관련직	1.8%	20.1%	46.1%	29.9%	2.1%	3.10	612
화학관련직	1.7%	19.6%	45.6%	31.2%	1.9%	3.12	362
섬유및의복관련직	5.8%	24.0%	48.1%	20.7%	1.4%	2.88	513

직업중분류	전혀 모른다	모른다	보통	약간 알고있다	매우잘 알고있다	평균	응답자 수
전기/전자관련직	0.3%	10.7%	45.9%	41.2%	1.9%	3.34	634
정보통신관련직	0.2%	4.7%	34.7%	56.9%	3.5%	3.59	856
식품가공관련직	1.4%	18.3%	42.6%	37.5%	0.2%	3.17	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	1.2%	13.0%	44.9%	36.6%	4.3%	3.30	1,016
농림어업관련직	3.9%	25.0%	43.9%	25.8%	1.4%	2.96	360
군인	0.0%	5.6%	34.4%	55.6%	4.4%	3.59	90
전체	1.1%	12.2%	41.7%	42.1%	2.9%	3.33	18,972

기술적 변화 요인이 직업에 영향을 미친다면 어느 정도 준비가 되어 있는 지 묻는 문항을 살펴보면 “다소 준비가 되어 있다”가 38.5%이고 “전혀 준비가 되어 있지 않다”가 8.8%로 나타났다. “보통이다”는 43.8%로 가장 높게 나타났다.

직업중분류별로 직업에 영향을 미친다면 그에 대한 준비 정도를 살펴보면 “준비가 되어 있다”는 ‘군인’이 97.7%로 가장 높게 나타났으며 그 다음으로는 ‘금융/보험관련직’(97.0%), ‘정보통신관련직’(96.7%), ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’(96.5%)에서 높게 나타났다. “전혀 준비가 되어 있지 않다”는 ‘섬유및 의복관련직’(21.6%), ‘농림어업관련직’(18.6%), ‘경비및청소관련직’(17.5%), ‘건설 관련직’(15.9%)에서 높게 나타났다.

<표 2-60> 미래에 발생할 기술적 발전이 직업에 영향을 미칠 경우 준비 정도

직업중분류	전혀 준비가 되어 있지 않음	다소 준비가 되어 있음	보통이다	준비가 되어 있음	완벽히 준비가 되어 있음	응답자 수
관리직	3.7%	31.8%	50.2%	14.1%	0.2%	958
경영/회계/사무관련직	6.5%	39.7%	46.4%	7.3%	0.2%	1,469
금융/보험관련직	3.0%	27.4%	57.8%	11.2%	0.6%	464
교육및자연과학/ 사회과학연구관련직	3.6%	35.2%	47.8%	13.2%	0.3%	1,741
법률/경찰/소방/ 교도관련직	8.8%	30.2%	47.4%	13.0%	0.6%	331
보건/의료관련직	7.3%	35.1%	45.3%	11.7%	0.7%	1,352

직업중분류	전혀 준비가 되어 있지 않음	다소 준비가 되어 있음	보통이다	준비가 되어 있음	완벽히 준비가 되어 있음	응답자 수
사회복지및종교관련직	10.4%	38.6%	41.4%	8.7%	0.9%	469
문화/예술/디자인/ 방송관련직	6.6%	38.4%	47.6%	7.0%	0.4%	2,221
운전및운송관련직	10.1%	42.5%	39.3%	7.8%	0.3%	694
영업및판매관련직	8.2%	42.7%	43.3%	5.1%	0.6%	646
경비및청소관련직	17.5%	41.0%	37.0%	4.3%	0.3%	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	7.7%	39.8%	44.4%	7.7%	0.4%	933
음식서비스관련직	11.5%	44.6%	34.7%	8.0%	1.3%	314
건설관련직	15.9%	41.9%	37.9%	4.2%	0.1%	1,169
기계관련직	9.4%	40.0%	42.8%	7.5%	0.3%	941
재료관련직	15.7%	46.7%	30.4%	6.9%	0.3%	612
화학관련직	15.7%	39.2%	39.0%	6.1%	0.0%	362
섬유및의복관련직	21.6%	54.0%	20.9%	3.1%	0.4%	513
전기/전자관련직	7.9%	41.0%	45.4%	5.4%	0.3%	634
정보통신관련직	3.4%	28.5%	53.9%	13.6%	0.7%	856
식품가공관련직	11.8%	46.5%	37.5%	3.7%	0.5%	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	10.1%	38.1%	44.2%	7.5%	0.1%	1,016
농림어업관련직	18.6%	40.0%	34.4%	5.3%	1.7%	360
군인	2.2%	30.0%	44.4%	23.3%	0.0%	90
전체	8.8%	38.5%	43.8%	8.4%	0.4%	18,972

제3장

심층 분석

제1절 연령과 업무능력

1. 연령증가와 업무능력 관계

2017년 한국직업정보시스템 재직자 조사에서는 연령의 변화와 업무능력간의 어떤 관계가 있는가를 파악하는 조사도 함께 이루어졌다. 해당 직업의 종사자에게 “귀하의 직업은 연령이 높아질수록 업무 능력이 어떻게 변화(감소 혹은 증가)합니까?”라는 질문을 재직자에게 하였다. 해당 질문에 대한 분석 결과는 고령 사회에서 고령자가 직업을 유지하거나 진출 가능한 직업을 탐색하는데 소중한 정보로 활용될 것으로 기대된다.

먼저 직업중분류별 연령이 증가할수록 업무능력이 증가(다소+많이)한다는 비율은 ‘군인’이 61.1%로 가장 높게 나타났고 그 다음은 ‘금융/보험관련직’(55.2%)과 ‘보건/의료관련직’(52.7%), ‘사회복지및종교관련직’(51.4%), ‘관리직’(51.1%), ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’(49.9%) 순으로 나타났다.

〈표 3-1〉 직업중분류별 연령증가와 업무능력 관계

직업중분류	많이 감소	다소 감소	변화 없음	다소 증가	많이 증가	증가 (다소+많이)	응답자 수
관리직	1.6%	15.4%	31.8%	47.4%	3.8%	51.1%	958
경영/회계/사무관련직	1.1%	15.1%	37.2%	43.5%	3.1%	46.6%	1,469
금융/보험관련직	1.3%	13.4%	30.2%	52.2%	3.0%	55.2%	464
교육및자연과학/사회과학 연구관련직	0.7%	15.0%	34.3%	45.8%	4.1%	49.9%	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	2.4%	20.8%	27.5%	45.0%	4.2%	49.2%	331
보건/의료관련직	0.4%	12.6%	34.2%	49.6%	3.2%	52.7%	1,352
사회복지및종교관련직	0.6%	10.4%	37.5%	48.0%	3.4%	51.4%	469
문화/예술/디자인/방송관련직	2.8%	18.8%	28.5%	46.8%	3.1%	49.9%	2,221
운전및운송관련직	3.9%	24.9%	39.5%	29.1%	2.6%	31.7%	694
영업및판매관련직	2.0%	21.4%	46.4%	28.6%	1.5%	30.2%	646
경비및청소관련직	3.8%	30.1%	41.5%	24.3%	0.3%	24.6%	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	6.3%	22.1%	36.4%	33.1%	2.0%	35.2%	933
음식서비스관련직	3.5%	21.7%	48.7%	24.8%	1.3%	26.1%	314
건설관련직	2.7%	22.9%	37.7%	34.3%	2.3%	36.6%	1,169
기계관련직	1.1%	23.5%	34.9%	37.4%	3.2%	40.6%	941
재료관련직	2.9%	26.0%	40.8%	30.1%	0.2%	30.2%	612
화학관련직	0.6%	25.1%	43.1%	29.0%	2.2%	31.2%	362
섬유및의복관련직	1.4%	34.9%	46.0%	17.5%	0.2%	17.7%	513
전기/전자관련직	1.9%	20.8%	38.8%	36.4%	2.1%	38.5%	634
정보통신관련직	0.8%	15.1%	35.5%	46.7%	1.9%	48.6%	856
식품가공관련직	0.5%	25.9%	41.4%	30.8%	1.4%	32.2%	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	2.4%	18.6%	36.1%	38.7%	4.2%	42.9%	1,016
농림어업관련직	11.1%	26.7%	36.4%	24.4%	1.4%	25.8%	360
군인	0.0%	16.7%	22.2%	46.7%	14.4%	61.1%	90
전체	2.1%	19.5%	36.1%	39.6%	2.8%	42.3%	18,972

KNOW 직업분류별로 연령이 증가 할수록 업무능력이 증가(다소+많이)한다는 비율 기준 상위 30개 직업과 하위 30개 직업을 추출한 결과는 <표 3-2>와 같다.

<표 3-2> 연령증가에 따른 업무능력 증가 상위/하위 30개 직업 목록

상위 30개			하위 30개		
직업명	표본 수	증가 (다소+많이)	직업명	표본 수	증가 (다소+많이)
교육학연구원	30	100.0%	곡물가공제품기계조작원	30	10.0%
통역가	34	94.1%	인쇄기조작원	30	10.0%
영화시나리오작가	30	93.3%	곡식작물재배자	30	10.0%
판사	30	93.3%	직업운동선수	75	9.3%
관세행정사무원	30	90.0%	건축석공	34	8.8%
광고제작감독(CF감독)	30	90.0%	상점판매원	35	8.6%
도선사	30	90.0%	일반비서	30	6.7%
자동차공학기술자	30	90.0%	소방관	30	6.7%
금융자산운용가	31	87.1%	리포터	30	6.7%
방송연출가	31	87.1%	매표원 및 복권판매원	30	6.7%
회의기획자	30	86.7%	주유원	30	6.7%
지열시스템연구및개발자	30	86.7%	경호원	30	6.7%
성형외과의사	30	86.7%	청원경찰	30	6.7%
출판물기획자	30	86.7%	사무기기설치 및 수리원	30	6.7%
지휘자	30	83.3%	귀금속 및 보석세공원	30	6.7%
산업용기계장비기술영업원	30	83.3%	매장정리원	31	6.5%
감염관리전문간호사	33	81.8%	프로게이머	32	6.3%
약학연구원	30	80.0%	직조기 및 편직기조작원	33	6.1%
치과기공사	30	80.0%	대중무용수(백댄서)	30	3.3%
학예사(큐레이터)	30	80.0%	하역 및 적재단순종사원	30	3.3%
방송기자	30	80.0%	웨이터 및 웨이트리스	30	3.3%
건축설비기술자	30	80.0%	단조원	30	3.3%
점화·발파 및 화약관리원	30	80.0%	섬유관련등급원 및 검사원	30	3.3%
로봇공학기술자	30	80.0%	표백 및 염색관련조작원	30	3.3%
나노공학기술자	30	80.0%	세탁관련 기계조작원	30	3.3%
목사	34	79.4%	농림어업관련단순종사원	30	3.3%
음반기획자	33	78.8%	골프장캐디	30	0.0%
대학교총장 및 대학학장	30	76.7%	건설 및 광업 단순 종사원	31	0.0%
외교관	30	76.7%	식품 및 담배등급원	30	0.0%
원자력공학기술자	30	76.7%	조림·영림 및 벌목원	30	0.0%

2. 업무성과 극대화 연령대

2017년 한국직업정보시스템 재직자 조사에서 직업별로 업무성과가 극대화 되는 연령대가 언제인가를 추가적으로 조사하였다. 구체적으로 “귀하의 직업에서 업무성과가 가장 높을 것이라 생각되는 연령대는 언제쯤이라 생각되니까?”라는 질문을 재직자에게 하였다. 본 질문에 대한 분석 결과는 직업별로 합리적인 임금체계 설계, 이·전직 지원프로그램 대상 연령 설정 등에 활용가능 할 것으로 판단된다.

먼저 직업중분류 수준에서 업무성과가 극대화 되는 연령대가 30대라는 응답비율은 ‘미용/숙박/여행/오락/스포츠관련직’이 40.5%로 가장 높게 나타났고, 나머지 모든 직업에서는 40대에 업무성과가 극대화 된다는 비율이 가장 높게 나타났다.

〈표 3-3〉 직업중분류별 연령증가와 업무능력 관계

직업중분류	20대 이하	30대	40대	50대	60대 이상	응답자 수
관리직	0.6%	13.3%	48.7%	35.6%	1.8%	958
경영/회계/사무관련직	1.5%	29.8%	55.8%	12.5%	0.4%	1,469
금융/보험관련직	0.4%	24.1%	63.1%	11.9%	0.4%	464
교육및자연과학/사회과학 연구관련직	1.0%	22.3%	57.6%	18.9%	0.3%	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	0.9%	19.9%	58.0%	21.1%	0.0%	331
보건/의료관련직	1.2%	23.6%	54.8%	20.0%	0.4%	1,352
사회복지및종교관련직	1.3%	19.2%	46.9%	29.6%	3.0%	469
문화/예술/디자인/방송관련직	3.7%	33.4%	48.7%	13.8%	0.5%	2,221
운전및운송관련직	0.6%	19.9%	57.5%	21.5%	0.6%	694
영업및판매관련직	5.3%	28.5%	48.0%	17.0%	1.2%	646
경비및청소관련직	1.5%	26.3%	34.4%	30.4%	7.3%	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	10.8%	40.5%	37.1%	10.4%	1.2%	933
음식서비스관련직	9.6%	37.9%	38.9%	13.7%	0.0%	314
건설관련직	0.2%	13.9%	62.5%	22.8%	0.5%	1,169

직업중분류	20대 이하	30대	40대	50대	60대 이상	응답자 수
기계관련직	0.1%	25.1%	63.8%	10.7%	0.3%	941
재료관련직	0.5%	22.2%	63.7%	13.6%	0.0%	612
화학관련직	0.3%	30.4%	61.3%	8.0%	0.0%	362
섬유및의복관련직	1.2%	21.4%	57.9%	18.7%	0.8%	513
전기/전자관련직	1.1%	27.8%	60.9%	10.3%	0.0%	634
정보통신관련직	3.0%	40.4%	50.5%	6.1%	0.0%	856
식품가공관련직	0.7%	23.4%	59.7%	15.3%	0.9%	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	1.0%	24.4%	59.6%	14.6%	0.4%	1,016
농림어업관련직	0.0%	26.4%	50.6%	22.2%	0.8%	360
군인	0.0%	33.3%	58.9%	7.8%	0.0%	90
전체	2.0%	26.1%	54.2%	16.9%	0.7%	18,972

KNOW 직업분류별로 업무성과가 30대 및 50대에 극대화된다는 비율이 높은 30개 직업을 추출한 결과는 <표 3-4>와 같다.

<표 3-4> 업무성과 30대 및 50대 극대화 직업 30개 목록

30대 극대화 직업 30개			50대 극대화 직업 30개		
직업명	표본수	응답비율	직업명	표본수	응답비율
골프장캐디	30	93.3%	초등학교교장 및 교감	31	83.9%
일반비서	30	80.0%	대학교총장 및 대학학장	30	83.3%
바텐더(조주사)	34	79.4%	주택관리사	30	76.7%
스포츠트레이너	34	76.5%	국회의원	30	73.3%
스포츠강사	32	75.0%	기업고위임원(CEO)	33	69.7%
게임프로그래머	31	74.2%	승려	30	66.7%
연주가	30	73.3%	목사	34	64.7%
개그맨 및 코미디언	30	73.3%	행정부고위공무원	30	63.3%
보조출연자	30	73.3%	한복제조원	30	63.3%
청원경찰	30	73.3%	육아도우미(베이비시터)	34	61.8%
메이크업아티스트	30	73.3%	내과의사	30	60.0%
외환딜러	30	70.0%	자연계열교수	30	60.0%

30대 극대화 직업 30개			50대 극대화 직업 30개		
직업명	표본수	응답비율	직업명	표본수	응답비율
컴퓨터하드웨어기술자	30	70.0%	소설가	30	60.0%
기계특수경비원 (무인경비원)	32	68.8%	가사도우미	31	58.1%
물리치료사	31	67.7%	건축목공	31	58.1%
디스플레이어	30	66.7%	구두미화원	30	56.7%
게임그래픽디자이너	30	66.7%	의약계열교수	30	56.7%
리포터	30	66.7%	간병인	30	56.7%
치과위생사	31	64.5%	이비인후과의사	31	54.8%
웹디자이너	31	64.5%	보험관리자	39	53.8%
안내 및 접수사무원	30	63.3%	해설(논설) 위원	30	53.3%
사무보조원	30	63.3%	환경·청소 및 경비관련관리자	30	53.3%
학습지 및 방문교사	30	63.3%	정부정책기획전문가	30	53.3%
가방디자이너	30	63.3%	미장공	30	53.3%
통신서비스판매원	30	63.3%	사회계열교수	30	53.3%
온라인쇼핑판매원 (인터넷판매원)	30	63.3%	철학연구원	30	53.3%
전자제품개발기술자	30	63.3%	떡제조원	30	53.3%
광고디자이너	32	62.5%	악기수리원 및 조율사	36	52.8%
항공기객실승무원	37	62.2%	문화재감정평가사	30	50.0%
의료관광코디네이터	34	61.8%	사회복지관련관리자	30	50.0%

제2절 직업별 일반 업무활동 중요도

1. 일반 업무활동 중요도 확인적 요인분석

일반 업무활동 중요도의 측정항목의 내적구조는 김한준 외(2016)의 연구에서 수행되었으며, 연구결과에 의하면 일반 업무활동을 ‘대인관계’, ‘정보수집 및 의사결정’, ‘기계장비 운영’, ‘정보처리’의 4개의 요인으로 구분하고 있다. 이에 본 연구에서는 기존 연구결과를 바탕으로 측정변수들이 잠재변수를 잘 측정하고 있는지 알아보기 위하여 확인적 요인분석을 통해 측정모형의 검증을 실시하였다.

그 결과 모형적합도 지수의 CFI 0.816, TLI 0.805로 0.80 이상으로 적합도가 양호하였다고 할 수 있다. 또한 RMSEA 역시 0.08로 측정모형이 적합한 것으로 결론지을 수 있다.

〈표 3-5〉 모형 적합도 지수

적합도	$\chi^2(p)$	df	CFI	TLI	RMSEA
측정모형	506769.7(.000)	773	0.816	0.805	0.08

또한, [그림 3-1]과 〈표 3-6〉에서와 같이 모형의 적합도와 더불어 모든 측정변수들이 잠재변수를 잘 측정하고 있는지 살펴본 결과, 대인관계의 하위요인들은 .55-.75의 요인부하량을 보였다. 정보수집 및 의사결정은 .48-.78, 기계장비 운영은 .51-.88, 정보처리는 .71-.81의 요인부하량을 보여 모든 요인부하량이 .5이상으로 나타났고, 이 값들은 모두 통계적으로 유의한 것으로 나타났다. 따라서 41개 측정변수로 4개의 이론적 잠재변수를 구인한 것이 타당함을 알 수 있었다.

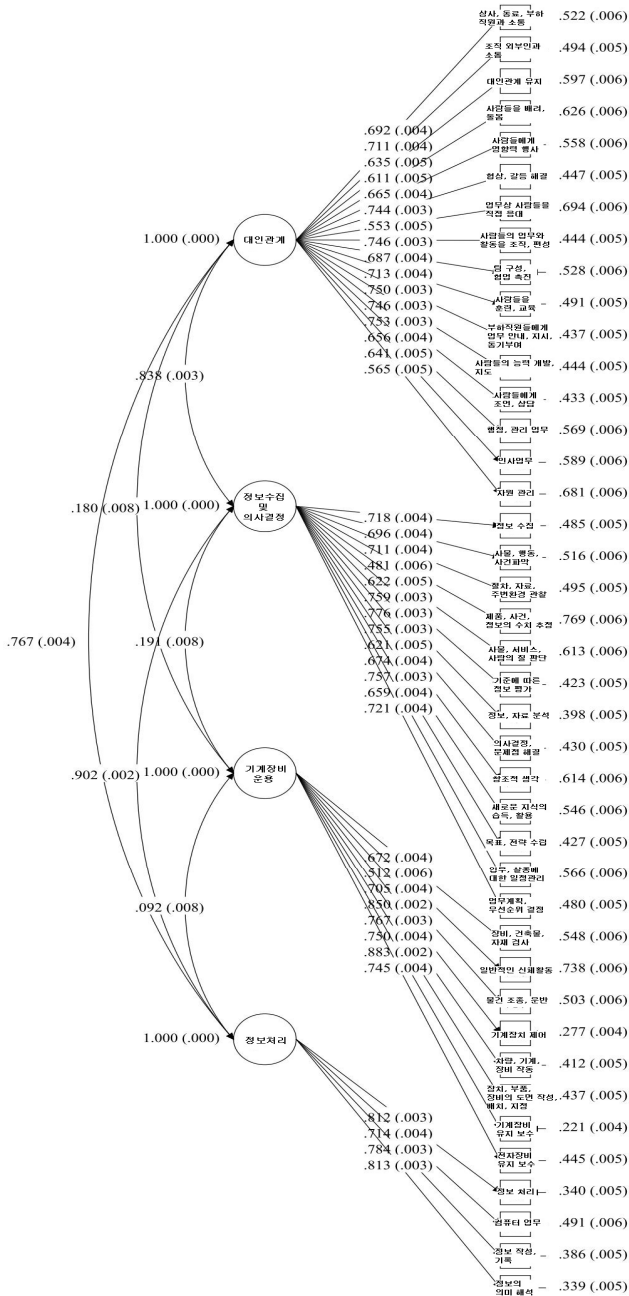
각 요인에 대해 보다 구체적으로 살펴보면, 첫 번째 요인은 ‘대인관계’측면과 관련된 것으로 상사/동료/부하직원과 소통, 조직 외부인과 소통, 대인관계 유지, 사람들을 배려/돌봄, 사람들에게 영향력 행사, 협상/갈등 해결, 업무상 사람들을 직접 응대, 사람들의 업무와 활동을 조직/편성, 팀 구성/협업 촉진,

사람들을 훈련/교육, 부하 직원들에게 업무 안내/지시/동기부여, 사람들의 능력 개발/지도, 사람들에게 조언/상담, 행정/관리 업무, 인사업무, 자원관리의 16개 업무활동으로 구성된다. 이 요인은 업무활동 중 사람들과 관련된 활동들로 이뤄진 점을 반영하여 “대인관계”활동으로 명명(2016, 김한준 외)한 것을 그대로 활용하였다. 이 요인에 대한 내적일관성 계수 검증을 실시한 결과 Cronbach α 값은 0.932로 매우 높았다.

두 번째 요인은 정보수집, 사물/행동/사건 파악, 절차/자료/주변 환경 관찰, 제품/사건/정보의 수치 추정, 서비스/사람의 질 판단, 기준에 따른 정보 평가, 정보/자료 분석, 의사 결정/문제점 해결, 창조적 생각, 새로운 지식의 습득/활용, 목표/전략 수립, 업무/활동에 대한 일정관리, 업무 계획/우선순위 결정 등의 13개 업무활동으로 주로 정보를 수집하고 이를 바탕으로 한 의사결정 활동으로 “정보수집 및 의사결정”으로 명명할 수 있다. 이 요인에 대한 내적일관성 계수 검증을 실시한 결과 Cronbach α 값은 0.921로 매우 높았다.

세 번째는 장비/건축물/자재 검사, 일반적인 신체활동, 물건 조종/운반, 기계장치 제어, 차량/기계/장비 작동, 장치/부품/장비의 도면 작성/배치/지정, 기계장비 유지 보수, 전자장비 유지 보수 등의 8가지 업무활동으로 기계장비를 어느 정도 사용하는가와 관련되어 있어 “기계장비 운영”으로 명명할 수 있다. 이 요인에 대한 내적일관성 계수 검증을 실시한 결과 Cronbach α 값은 0.904로 높았다. 마지막 요인은 정보 처리, 컴퓨터 업무, 정보 작성/기록, 정보의 의미 해석 등의 4개 업무활동으로 “정보처리”라고 명명할 수 있다. 이 요인에 대한 내적일관성 계수 검증을 실시한 결과 Cronbach α 값은 0.863으로 높았다.

[그림 3-1] 일반업무활동 중요도 4요인 모형구조도



〈표 3-6〉 모형의 요인계수

잠재변수	측정변수	비표준화계수	표준화계수	표준오차	t	p
대인 관계	상사, 동료, 부하직원과 소통	1	0.692			
	조직 외부인과 소통	1.077	0.711	0.012	93.148	***
	대인관계 유지	0.836	0.635	0.01	83.064	***
	사람들을 배려, 돌봄	0.944	0.611	0.012	79.731	***
	사람들에게 영향력 행사	1.05	0.665	0.012	86.296	***
	협상, 갈등 해결	1.112	0.744	0.012	96.431	***
	업무상 사람들을 직접 응대	0.928	0.553	0.013	72.346	***
	사람들의 업무와 활동을 조직, 편성	1.081	0.746	0.011	97.222	***
	팀 구성, 협업 촉진	0.97	0.687	0.011	90.078	***
	사람들을 훈련, 교육	1.172	0.713	0.013	92.496	***
	부하직원들에게 업무 안내, 지시, 동기부여	1.162	0.75	0.012	97.635	***
	사람들의 능력 개발, 지도	1.132	0.746	0.012	96.151	***
	사람들에게 조언, 상담	1.129	0.753	0.012	97.211	***
	행정, 관리 업무	0.977	0.656	0.011	85.862	***
	인사업무	0.925	0.641	0.011	83.386	***
	자원관리	0.838	0.565	0.011	73.906	***
정보 수집 및 의사 결정	정보 수집	1	0.718			
	사물, 행동, 사건과악	0.977	0.696	0.01	94.772	***
	절차, 자료, 주변환경 관찰	0.984	0.711	0.01	96.744	***
	제품, 사건, 정보의 수치 추정	0.72	0.481	0.011	64.315	***
	사물, 서비스, 사람의 질 판단	0.925	0.622	0.011	83.662	***
	기준에 따른 정보 평가	1.123	0.759	0.011	102.736	***
	정보, 자료 분석	1.184	0.776	0.011	105.39	***
	의사결정, 문제점 해결	1.058	0.755	0.01	102.007	***
	창조적 생각	1.043	0.621	0.012	83.718	***
	새로운 지식의 습득, 활용	0.981	0.674	0.011	90.807	***
	목표, 전략 수립	1.104	0.757	0.011	101.985	***
	업무, 활동에 대한 일정관리	0.97	0.659	0.011	88.383	***
	업무계획, 우선순위 결정	0.959	0.721	0.01	97.004	***

잠재변수	측정변수	비표준화계수	표준화계수	표준오차	t	p
기계 장비 운용	장비, 건축물, 자재 검사	1	0.672			
	일반적인 신체활동	0.717	0.512	0.011	65.321	***
	물건 조종, 운반	0.992	0.705	0.011	87.796	***
	기계장치 제어	1.27	0.85	0.012	103.11	***
	차량, 기계, 장비 작동	1.095	0.767	0.012	94.591	***
	장치, 부품, 장비의 도면 작성, 배치, 지정	1.044	0.75	0.011	93.693	***
	기계장비 유지 보수	1.294	0.883	0.012	106.429	***
	전자장비 유지 보수	1.018	0.745	0.011	92.658	***
정보 처리	정보 처리	1	0.812			
	컴퓨터 업무	0.939	0.714	0.009	106.222	***
	정보 작성, 기록	0.941	0.784	0.008	118.02	***
	정보의 의미 해석	0.98	0.813	0.008	123.149	***

2. 직종별 일반 업무활동 중요도 차이

앞서 일반업무활동 41개 문항이 4개 요인으로 축약될 수 있음을 확인하였고, 지금부터는 각 일반업무활동 요인별로 이를 구성하는 개별항목의 합산점수를 구하여 직종 중분류 및 세분류 수준에서 중요도에 차이가 있는가를 살펴 보겠다. 한편, 합산을 하는 문항들이 하나의 ‘구성 개념’ 혹은 ‘요인’을 측정하는가는 4개 요인별 내적일관성 계수인 Cronbach α (대인관계=0.932, 정보수집 및 의사결정=0.921, 기계장비 운영=0.904, 정보처리=0.863)를 통해 확인하였다.

가. 「대인관계」 일반 업무활동

대인관계 일반 업무활동 중요도는 사람들 간의 관계를 만들고 지속하면서 개선시키는 것과 관련된 ‘상사/동료/부하직원과 소통’ 등의 16개 일반업무활동 중요도 문항의 응답 값을 모두 합한 것이다.

직업중분류 수준에서 「대인관계」 일반업무활동의 중요도 평균을 분석한

결과가 <표 3-7>에 제시되어있다. 「대인관계」 일반업무활동의 중요도는 ‘군인’에서 가장 높고 ‘섬유 및 의복관련직’이 가장 낮았다.

<표 3-7> 직업중분류별 대인관계 일반업무활동 중요도

중분류	대인관계 중요도		
	응답자	평균	표준편차
관리직	958	51.8	10.3
경영/회계/사무관련직	1,469	44.8	11.4
금융/보험관련직	464	47.8	9.9
교육및자연과학/사회과학연구관련직	1,741	45.9	11.5
법률/경찰/소방/교도관련직	331	48.3	10.3
보건/의료관련직	1,352	46.1	12.2
사회복지및종교관련직	469	43.3	13.6
문화/예술/디자인/방송관련직	2,221	41.2	12.1
운전및운송관련직	694	37.2	12.8
영업및판매관련직	646	42.8	11.7
경비및청소관련직	395	36.4	12.9
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	933	41.3	12.4
음식서비스관련직	314	37.5	12
건설관련직	1,169	38.1	12.3
기계관련직	941	37.7	12.7
재료관련직	612	35	11.6
화학관련직	362	37.7	12
섬유및의복관련직	513	32.1	10.3
전기/전자관련직	634	38.5	12.5
정보통신관련직	856	40.8	10.8
식품가공관련직	432	36	11.8
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	1,016	39.2	12.9
농림어업관련직	360	33.9	13.3
군인	90	55.3	10.5
전체	18,972	41.6	12.8

대인관계 일반업무활동 중요도 평균점수가 높은 상위 10개 직업과 하위 10개 직업은 아래 <표 3-8>과 같다.

<표 3-8> 대인관계 일반업무활동 중요도 상위/하위 10개 직업목록

상위 10개		하위 10개	
직업명	평균	직업명	평균
기업고위임원(CEO)	65.9	금속가공관련조작원	27.0
중고등학교교장 및 교감	63.4	소설가	26.8
장학사	60.7	시인	26.0
국회의원	60.5	전자부품 및 제품제조기계조작원	25.8
연극연출가	59.0	의복·가죽 및 모피수선원	25.7
금융관리자	58.5	농림어업관련단순종사원	24.8
인테리어디자이너	58.2	가축사육종사원	24.6
영관급 이상	58.0	콘크리트공	24.2
정부정책기획전문가	57.3	자가용운전원	24.1
대학교총장 및 대학학장	57.1	의복제품검사원	20.6

나. 「정보수집 및 의사결정」 일반 업무활동

정보수집 및 의사결정 일반 업무활동 중요도는 정보를 수집하고 이를 바탕으로 한 의사결정과 관련된 정보/자료 분석 등의 13개 일반업무활동 중요도 문항의 응답 값을 모두 합한 것이다.

직업중분류 수준에서 「정보수집 및 의사결정」 일반업무활동의 중요도 평균을 분석한 결과가 <표 3-9>에 제시되어있다. 「정보수집 및 의사결정」 일반 업무활동의 중요도는 ‘군인’에서 가장 높고 ‘섬유 및 의복관련직’에서 가장 낮았다.

〈표 3-9〉 직업중분류별 정보수집 및 의사결정 일반업무활동 중요도

중분류	정보수집 및 의사결정 중요도		
	응답자	평균	표준편차
관리직	958	42.3	8.7
경영/회계/사무관련직	1,469	40.3	9.3
금융/보험관련직	464	42.2	8.9
교육및자연과학/사회과학연구관련직	1,741	40.9	10
법률/경찰/소방/교도관련직	331	43.2	8.2
보건/의료관련직	1,352	39.7	10.2
사회복지및종교관련직	469	35.4	11.6
문화/예술/디자인/방송관련직	2,221	40.8	9.3
운전및운송관련직	694	35.6	11.2
영업및판매관련직	646	36	10.4
경비및청소관련직	395	31.2	10.7
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	933	36.3	10
음식서비스관련직	314	30.8	10.2
건설관련직	1,169	35.4	10.6
기계관련직	941	37.1	10.5
재료관련직	612	33.5	9.8
화학관련직	362	36.7	10
섬유및의복관련직	513	30.4	8.8
전기/전자관련직	634	36.9	9.9
정보통신관련직	856	41.3	8
식품가공관련직	432	32.2	10.5
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	1,016	38	10.4
농림어업관련직	360	30.9	10.9
군인	90	43.7	7.8
전체	18,972	38	10.4

정보수집 및 의사결정 일반업무활동 중요도 평균점수가 높은 상위 10개 직업과 하위 10개 직업은 아래 <표 3-10>과 같다.

<표 3-10> 정보수집 및 의사결정 일반업무활동 중요도 상위/하위 10개 직업목록

상위 10개		하위 10개	
직업명	평균	직업명	평균
투자분석가(애널리스트)	52.0	민속종교종사자(점술가·무당 등)	24.6
기업고위임원(CEO)	51.8	의복제품검사원	24.6
연극연출가	51.3	어부 및 해녀	24.5
장학사	51.2	음료제조관련기계조작원	24.2
국회의원	51.1	포장원	23.7
선박교통관제사	50.4	곡물가공제품기계조작원	23.4
연극·영화 및 방송기술감독	50.2	농림어업관련단순종사원	23.3
경제학연구원	49.3	승려	22.6
인테리어디자이너	49.2	자가용운전원	20.8
중고등학교교장 및 교감	49.2	콘크리트공	20.0

다. 「기계 장비 운영」 일반 업무활동

기계장비 운영 일반 업무활동 중요도는 기계장비를 어느 정도 사용하는가와 관련된 차량/기계/장비 작동 등의 8개 일반업무활동 중요도 문항의 응답값을 모두 합한 것이다.

직업중분류 수준에서 「기계 장비 운영」 일반업무활동의 중요도 평균을 분석한 결과가 <표 3-11>에 제시되어있다. 「기계 장비 운영」 일반업무활동의 중요도는 ‘기계관련직’에서 가장 높고 ‘금융/보험관련직’에서 가장 낮았다.

〈표 3-11〉 직업중분류별 기계 장비 운영 일반업무활동 중요도

중분류	기계 장비 운영 중요도		
	응답자	평균	표준편차
관리직	958	14.7	6.6
경영/회계/사무관련직	1,469	13.1	5.9
금융/보험관련직	464	12.5	5.6
교육및자연과학/사회과학연구관련직	1,741	14.4	6.3
법률/경찰/소방/교도관련직	331	15.3	6.9
보건/의료관련직	1,352	17.1	7
사회복지및종교관련직	469	12.8	5.6
문화/예술/디자인/방송관련직	2,221	14.5	6.3
운전및운송관련직	694	24.9	6.5
영업및판매관련직	646	15.9	6.3
경비및청소관련직	395	17.4	6.2
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	933	15.3	5.9
음식서비스관련직	314	16.3	5.6
건설관련직	1,169	21.2	6.6
기계관련직	941	25.8	6
재료관련직	612	23	6
화학관련직	362	20.9	6.2
섬유및의복관련직	513	18.5	5.7
전기/전자관련직	634	23.3	6.4
정보통신관련직	856	18.8	7.1
식품가공관련직	432	20.1	6.3
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	1,016	21.2	6.7
농림어업관련직	360	20.7	5.9
군인	90	21.9	7.4
전체	18,972	17.7	7.4

기계 장비 운영 일반업무활동 중요도 평균점수가 높은 상위 10개 직업과 하위 10개 직업은 아래 <표 3-12>와 같다.

<표 3-12> 기계 장비 운영 일반업무활동 중요도 상위/하위 10개 직업목록

상위 10개		하위 10개	
직업명	평균	직업명	평균
냉동·냉장·공조기설치 및 정비원	31.9	여행사무원	9.5
농업용 기계 정비원	31.3	작곡가	9.4
철도기관차 및 전동차정비원	30.8	판사	9.3
선박기관사	30.7	고객상담원	9.1
선장 및 항해사	30.7	일반비서	9.0
건설 및 광업기계설치 및 정비원	30.3	작사가	9.0
자동차정비원	29.9	행정부고위공무원	8.9
선박정비원	29.6	공연기획자	8.7
도선사	29.4	마케팅사무원	8.3
철로설치 및 보수원	28.9	소설가	8.2

라. 「정보처리」 일반 업무활동

정보처리 일반 업무활동 중요도는 정보를 작성하거나 해석하는 것과 관련된 정보 작성/기록 등의 4개 일반업무활동 중요도 문항의 응답 값을 모두 합한 것이다.

직업중분류 수준에서 「정보처리」 일반업무활동의 중요도 평균을 분석한 결과가 <표 3-13>에 제시되어있다. 「정보처리」 일반업무활동의 중요도는 ‘금융/보험관련직’과 ‘법률/경찰/소방/교도관련직’에서 가장 높고 ‘음식서비스 관련직’에서 가장 낮았다.

〈표 3-13〉 직업중분류별 정보처리 일반업무활동 중요도

중분류	기계 장비 운영 중요도		
	응답자	평균	표준편차
관리직	958	12.9	2.9
경영/회계/사무관련직	1,469	13.4	3
금융/보험관련직	464	13.8	2.9
교육및자연과학/사회과학연구관련직	1,741	13.4	3.1
법률/경찰/소방/교도관련직	331	13.8	3.1
보건/의료관련직	1,352	12.2	3.5
사회복지및종교관련직	469	10.4	4
문화/예술/디자인/방송관련직	2,221	11.8	3.7
운전및운송관련직	694	9.9	4.1
영업및판매관련직	646	10.6	3.5
경비및청소관련직	395	8.3	3.9
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	933	9.9	3.7
음식서비스관련직	314	7.2	3.2
건설관련직	1,169	9.7	4.2
기계관련직	941	10.4	3.9
재료관련직	612	9	3.8
화학관련직	362	10.6	3.8
섬유및의복관련직	513	7.4	3.3
전기/전자관련직	634	10.8	3.8
정보통신관련직	856	13.7	3.3
식품가공관련직	432	8.8	4
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	1,016	11.3	4.1
농림어업관련직	360	7.6	3.3
군인	90	13.3	2.8
전체	18,972	11.3	4

정보처리 일반업무활동 중요도 평균점수가 높은 상위 10개 직업과 하위 10개 직업은 아래 <표 3-14>와 같다.

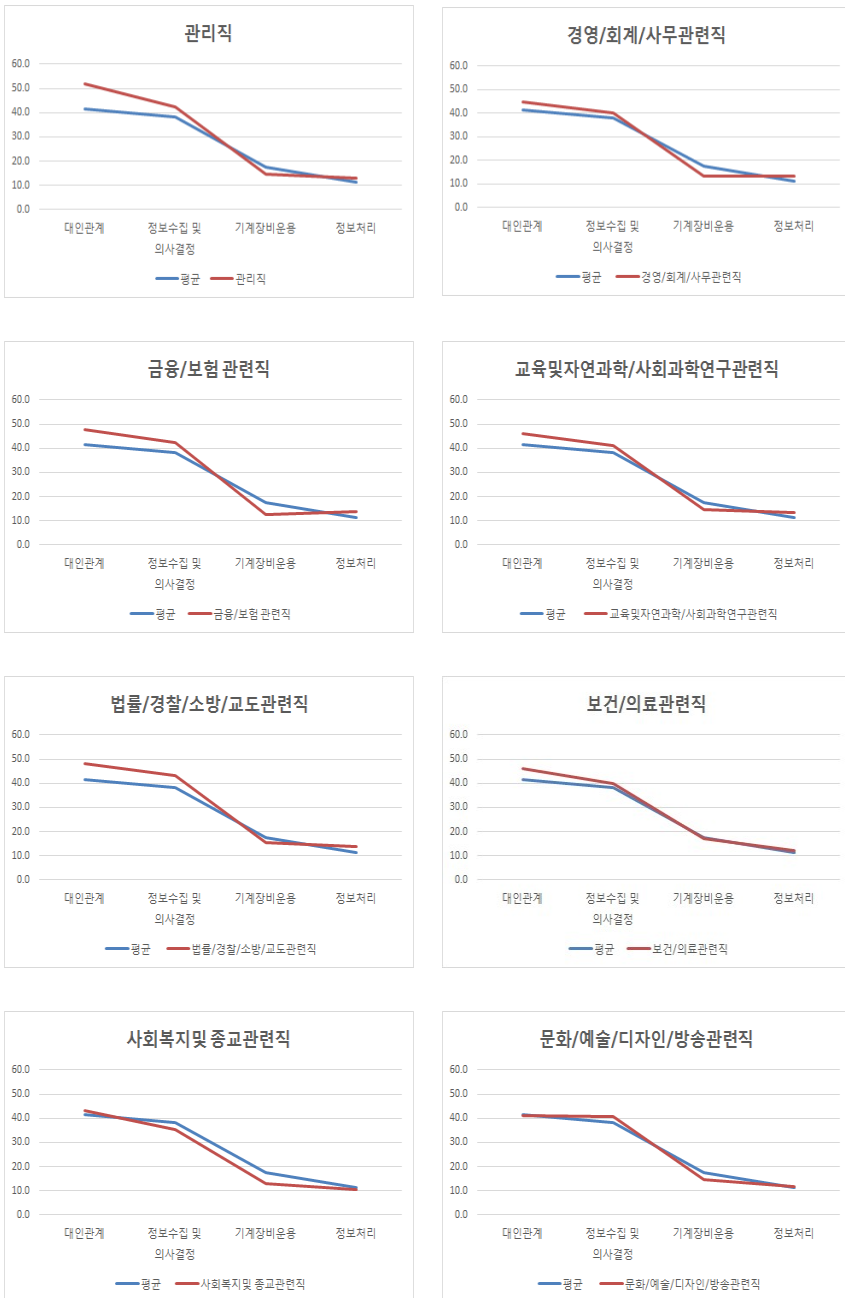
<표 3-14> 정보처리 일반업무활동 중요도 상위/하위 10개 직업목록

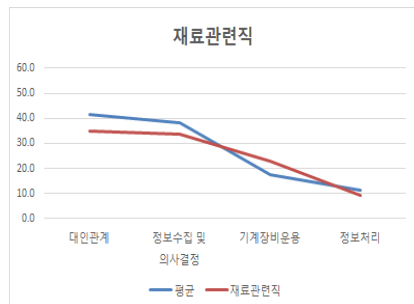
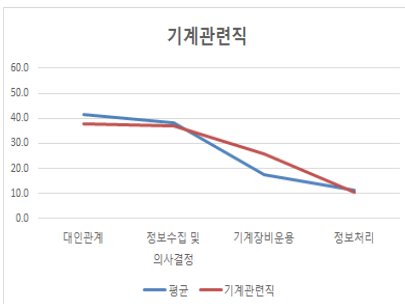
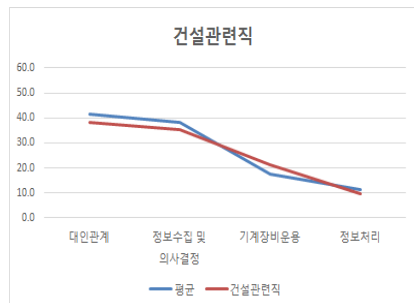
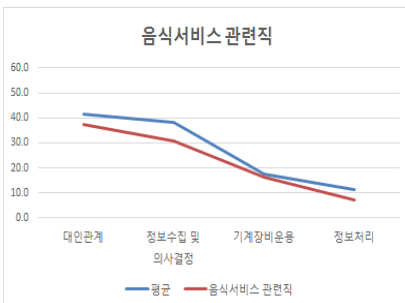
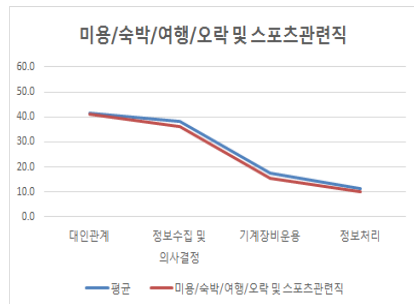
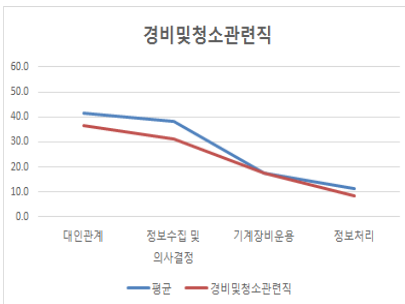
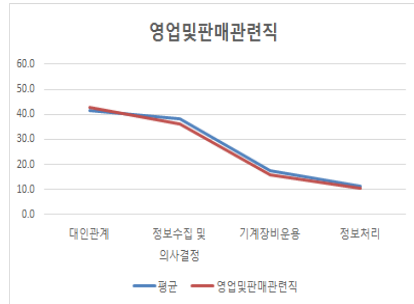
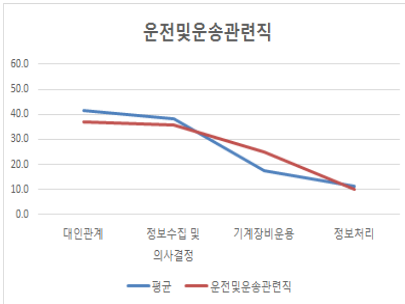
상위 10개		하위 10개	
직업명	평균	직업명	평균
기록물관리사	17.4	농림어업관련단순종사원	5.6
컴퓨터시스템감리전문가	16.4	건설 및 광업 단순 종사원	5.4
손해사정사(손해사정인)	16.4	의복·가죽 및 모피수선원	5.4
컴퓨터시스템설계분석가	16.3	가사도우미	5.3
응용소프트웨어개발자	16.3	고무 및 플라스틱제품 조립원	5.1
물리학연구원	16.0	곡물가공제품기계조작원	5.1
조선공학기술자	15.9	의복제품검사원	5.1
회계사	15.9	모피 및 가죽의복제조원	4.9
장학사	15.8	자가용운전원	4.8
선박교통관제사	15.8	콘크리트공	4.4

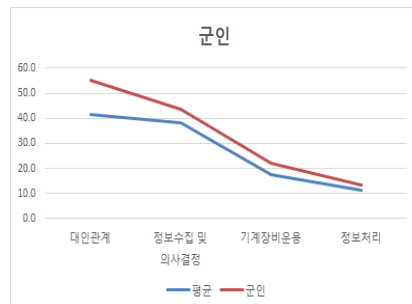
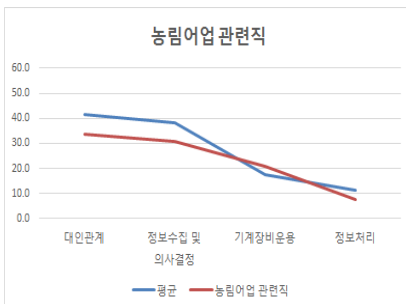
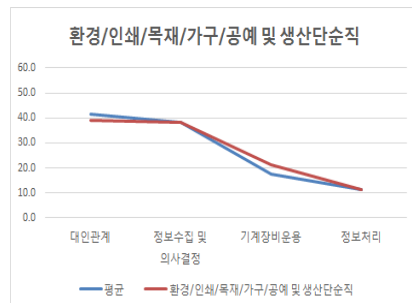
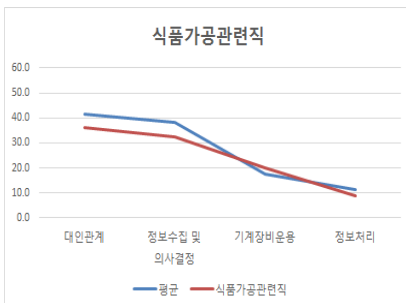
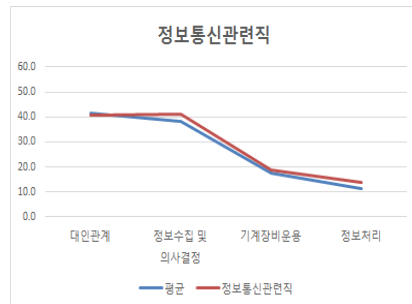
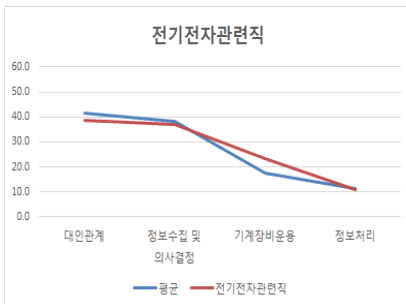
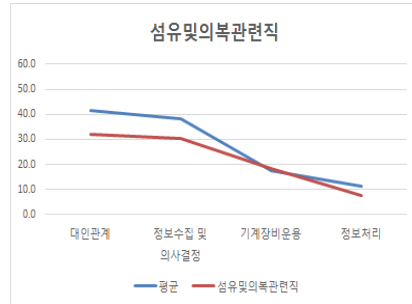
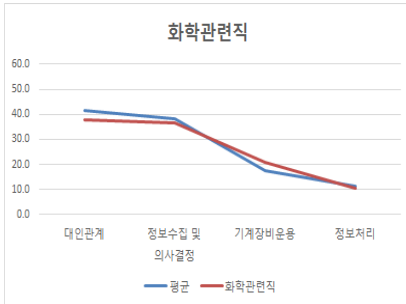
3. 전체 직업 대비 직업중분류별 일반업무활동 중요도

앞서 제시한 일반업무활동의 4가지 요인의 직업중분류별 평균점수와 전체 평균점수의 차이를 비교한 것을 [그림3-2]에 제시하였다. 그림에서 확인할 수 있듯이, ‘군인’은 4가지 요인 모두 전체 평균보다 높은 점수를 보인 반면, ‘경비 및 청소관련직’, ‘미용/숙박/여행/오락 및 스포츠관련직’, ‘음식서비스 관련직’은 4가지 요인 모두 전체 평균보다 낮은 점수를 보였다.

[그림 3-2] 직업중분류별 일반업무활동 중요도 요인 차이







제3절 직업별 일반 업무활동 수준

1. 일반 업무활동 수준 확인적 요인분석

일반 업무활동 수준의 측정항목의 내적구조도 앞서 측정한 일반 업무활동 중요도와 동일하게 ‘대인관계’, ‘정보수집 및 의사결정’, ‘기계장비 운영’, ‘정보처리’의 4개의 요인으로 잘 측정되고 있는지 알아보기 위하여 확인적 요인분석을 통해 측정모형의 검증을 실시하였다.

검증 결과를 보면 모형의 적합도를 나타내는 CFI(0.836), TLI(0.826) 지수가 0.80 이상으로 적합도가 양호하였다고 할 수 있다. 또한 RMSEA 역시 0.06로 측정모형이 적합한 것으로 결론지을 수 있다.

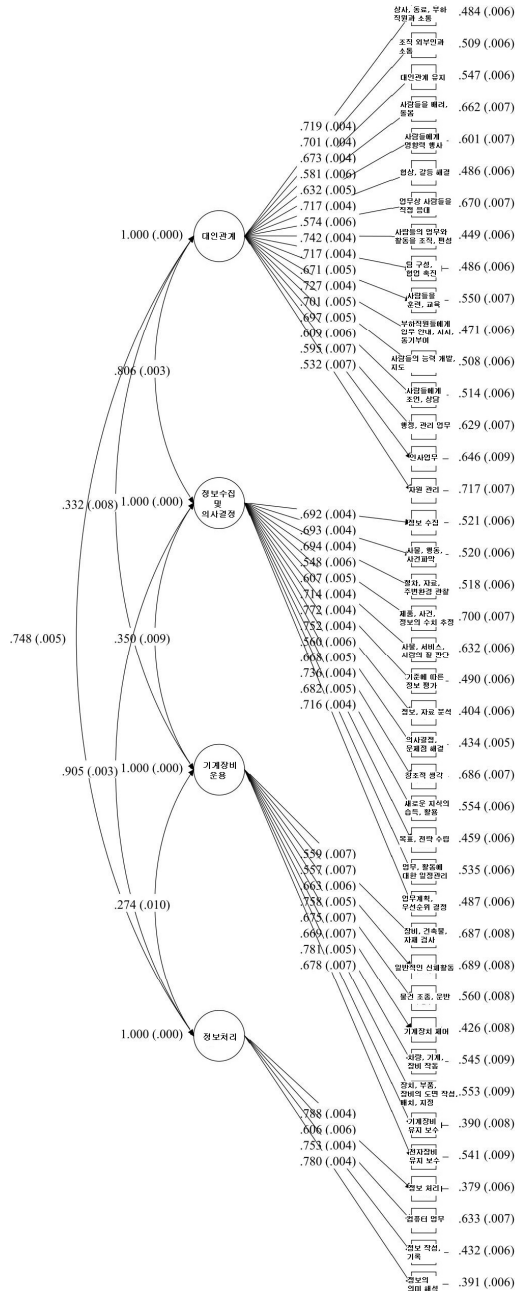
〈표 3-15〉 모형 적합도 지수

적합도	$\chi^2(p)$	df	CFI	TLI	RMSEA
측정모형	51070.7(.000)	773	0.836	0.826	0.06

또한, [그림 3-3]와 〈표 3-16〉에서와 같이 일반 업무활동 수준에 대한 측정모형의 적합도와 더불어 모든 측정변수들이 잠재변수를 잘 측정하고 있는지 살펴본 결과, 대인관계의 하위요인들은 .53-.74의 요인부하량을 보였다. 정보수집 및 의사결정은 .55-.77, 기계장비 운영은 .56-.78, 정보처리는 .61-.79의 요인부하량을 보여 모든 요인부하량이 .5이상으로 나타났고, 이 값들은 모두 통계적으로 유의한 것으로 나타났다. 따라서 일반 업무활동 중요도와 동일하게 수준에서도 41개 측정변수로 4개의 이론적 잠재변수를 구인한 것이 타당함을 알 수 있었다.

4개의 이론적 잠재변수에 대한 내적일관성 계수(Cronbach α) 검증을 실시한 결과(대인관계=0.932, 정보수집 및 의사결정=0.902, 기계장비 운영=0.860, 정보처리=0.793)도 매우 양호한 것으로 나왔다.

[그림 3-5] 일반업무활동 수준 4요인 모형구조도



〈표 3-16〉 모형의 요인계수

잠재변수	측정변수	비표준화계수	표준화계수	표준오차	t	p
대인 관계	상사, 동료, 부하직원과 소통	1	0.719			
	조직 외부인과 소통	0.968	0.701	0.011	84.795	***
	대인관계 유지	0.897	0.673	0.011	84.915	***
	사람들을 배려, 돌봄	0.857	0.581	0.012	69.31	***
	사람들에게 영향력 행사	0.874	0.632	0.012	72.031	***
	협상, 갈등 해결	0.99	0.717	0.011	86.15	***
	업무상 사람들을 직접 응대	0.865	0.574	0.013	64.355	***
	사람들의 업무와 활동을 조직, 편성	0.995	0.742	0.011	90.127	***
	팀 구성, 협업 촉진	0.979	0.717	0.011	89.084	***
	사람들을 훈련, 교육	1.02	0.671	0.013	77.116	***
	부하직원들에게 업무 안내, 지시, 동기부여	1.023	0.727	0.012	85.778	***
	사람들의 능력 개발, 지도	0.982	0.701	0.012	83.165	***
	사람들에게 조언, 상담	0.988	0.697	0.012	81.481	***
	행정, 관리 업무	0.853	0.609	0.012	69.24	***
	인사업무	0.838	0.595	0.015	56.949	***
	자원관리	0.73	0.532	0.013	56.701	***
정보 수집 및 의사 결정	정보 수집	1	0.692			
	사물, 행동, 사건파악	1.012	0.693	0.012	85.766	***
	절차, 자료, 주변환경 관찰	1.006	0.694	0.012	85.696	***
	제품, 사건, 정보의 수치 추정	0.796	0.548	0.013	63.212	***
	사물, 서비스, 사람의 질 판단	0.859	0.607	0.012	72.105	***
	기준에 따른 정보 평가	1.046	0.714	0.012	84.537	***
	정보, 자료 분석	1.193	0.772	0.013	91.07	***
	의사결정, 문제점 해결	1.107	0.752	0.012	90.444	***
	창조적 생각	0.929	0.56	0.015	60.628	***
	새로운 지식의 습득, 활용	1.007	0.668	0.012	80.619	***
	목표, 전략 수립	1.046	0.736	0.012	86.388	***
	업무, 활동에 대한 일정관리	1.033	0.682	0.013	80.134	***
	업무계획, 우선순위 결정	1.076	0.716	0.012	86.412	***

잠재변수	측정변수	비표준화계수	표준화계수	표준오차	t	p
기계 장비 운용	장비, 건축물, 자재 검사	1	0.559			
	일반적인 신체활동	1.038	0.557	0.022	46.607	***
	물건 조종, 운반	1.177	0.663	0.023	50.558	***
	기계장치 제어	1.441	0.758	0.027	53.815	***
	차량, 기계, 장비 작동	1.204	0.675	0.024	49.193	***
	장치, 부품, 장비의 도면 작성, 배치, 지정	1.172	0.669	0.023	50.117	***
	기계장비 유지 보수	1.497	0.781	0.027	54.729	***
	전자장비 유지 보수	1.234	0.678	0.025	49.53	***
정보 처리	정보 처리	1	0.788			
	컴퓨터 업무	0.808	0.606	0.012	69.746	***
	정보 작성, 기록	0.946	0.753	0.011	89.978	***
	정보의 의미 해석	0.967	0.78	0.011	91.447	***

2. 직종별 일반 업무활동 수준 차이

지금부터는 각 일반업무활동 요인별로 이를 구성하는 개별항목의 합산점수를 구하여 직종 중분류 및 세분류에서 수준에 차이가 있는가를 살펴보겠다.

가. 「대인관계」 일반 업무활동

대인관계 일반 업무활동 수준은 상사/동료/부하직원과 소통 등과 같은 사람들 간의 관계를 만들고 지속하면서 개선시키는 것과 관련된 16개 일반업무활동 수준에 대한 문항의 응답 값을 모두 합한 것이다.

직업중분류에서 「대인관계」 일반업무활동 수준의 평균을 분석한 결과가 <표 3-17>에 제시되어있다. 「대인관계」 일반업무활동 수준은 ‘군인’에서 가장 높고 ‘화학관련직’에서 가장 낮았다.

〈표 3-17〉 직업중분류별 대인관계 일반업무활동 수준

중분류	대인관계 수준		
	응답자	평균	표준편차
관리직	596	72.4	13.6
경영/회계/사무관련직	505	67.4	13.4
금융/보험관련직	198	67.6	13.7
교육및자연과학/사회과학연구관련직	579	68.5	14.2
법률/경찰/소방/교도관련직	147	69.9	12.4
보건/의료관련직	597	68.5	12.6
사회복지및종교관련직	170	66.9	14.3
문화/예술/디자인/방송관련직	664	65.1	15
운전및운송관련직	157	64	12.8
영업및판매관련직	191	67.7	12.1
경비및청소관련직	95	61.2	14.8
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	231	67.2	14.3
음식서비스관련직	76	61.8	11
건설관련직	338	62.8	11.4
기계관련직	228	62.1	13.6
재료관련직	135	60.1	12
화학관련직	105	58.7	11.8
섬유및의복관련직	68	59.9	9.9
전기/전자관련직	213	63.2	10.8
정보통신관련직	245	60.5	13.2
식품가공관련직	89	61.1	12.1
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	296	63.3	14
농림어업관련직	71	61.4	14.9
군인	63	73.5	12.3
전체	6,057	66.1	13.8

대인관계 일반업무활동 수준의 평균점수가 높은 상위 10개 직업과 하위 10개 직업은 아래 <표 3-18>과 같다.

<표 3-18> 정보처리 일반업무활동 중요도 상위/하위 10개 직업목록

상위 10개		하위 10개	
직업명	평균	직업명	평균
장학사	90.1	식품 및 담배등급원	44.0
기업고위임원(CEO)	84.9	가축사육종사원	44.0
중고등학교교장 및 교감	83.6	선박객실승무원	43.9
사회조사전문가	83.3	전자부품 및 제품제조기계조작원	43.0
국회의원	82.2	조립·영림 및 벌목원	41.5
국어교사	82.0	대중무용수(백댄서)	41.5
의료관광코디네이터	81.6	광원·채석원 및 석재절단원	41.3
심리학연구원	80.8	가구제조 및 수리원	41.0
자동차정비원	80.4	목재가공관련조작원	40.0
초등학교교사	79.2	제화원	37.0

나. 「정보수집 및 의사결정」 일반 업무활동

정보수집 및 의사결정 일반 업무활동 수준은 정보를 수집하고 이를 바탕으로 한 의사결정과 관련된 정보/자료 분석 등의 13개 일반 업무활동 수준에 대한 문항의 응답 값을 모두 합한 것이다.

직업중분류에서 「정보수집 및 의사결정」 일반업무활동 수준의 평균을 분석한 결과가 <표 3-19>에 제시되어있다. 「정보수집 및 의사결정」 일반업무활동수준은 ‘법률/경찰/소방/교도관련직’에서 가장 높고 ‘음식서비스 관련직’에서 가장 낮았다.

〈표 3-19〉 직업중분류별 정보수집 및 의사결정 일반업무활동 수준

중분류	정보수집 및 의사결정 수준		
	응답자	평균	표준편차
관리직	558	59.1	10.6
경영/회계/사무관련직	720	57.9	10.4
금융/보험관련직	250	58.5	11
교육및자연과학/사회과학연구관련직	967	59.7	10.5
법률/경찰/소방/교도관련직	186	59.8	10.5
보건/의료관련직	740	58.5	10.8
사회복지및종교관련직	169	55.1	12
문화/예술/디자인/방송관련직	1,261	57.5	10.9
운전및운송관련직	296	56.2	10.8
영업및판매관련직	292	54.4	10.1
경비및청소관련직	140	51.7	10.5
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	388	54.7	11.5
음식서비스관련직	115	49.9	9.7
건설관련직	546	53.9	10.4
기계관련직	462	55.3	10.8
재료관련직	226	53.3	10.9
화학관련직	188	51.9	11.1
섬유및의복관련직	127	50.4	10.5
전기/전자관련직	341	54.6	8.9
정보통신관련직	576	57	9.5
식품가공관련직	160	52.6	10.2
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	520	56.2	10.4
농림어업관련직	109	51.6	12.8
군인	43	58.6	11
전체	9,380	56.6	10.9

정보수집 및 의사결정 일반업무활동 수준의 평균점수가 높은 상위 10개 직업과 하위 10개 직업은 아래 <표 3-20>과 같다.

<표 3-20> 정보수집 및 의사결정 일반업무활동 수준 상위/하위 10개 직업목록

상위 10개		하위 10개	
직업명	평균	직업명	평균
장학사	72.7	단조원	38.5
연극·영화 및 방송기술감독	69.4	목재가공관련조작원	38.5
국회의원	69.3	대중무용수(백댄서)	37.5
외과의사	68.8	세탁관련 기계조작원	37.0
정치학연구원	68.7	주차관리원 및 안내원	36.7
투자분석가(애널리스트)	68.2	조립·영립 및 벌목원	36.3
영화감독	67.8	모델	35.3
경제학연구원	67.2	농림어업관련단순종사원	34.6
심리학연구원	67.2	광원·채색원 및 석재절단원	30.9
초등학교교사	67.1	석유 및 천연가스제조관련제어 장치조작원	29.0

다. 「기계 장비 운영」 일반 업무활동

기계장비 운영 일반 업무활동 수준은 기계장비를 어느 정도 사용하는가와 관련된 차량/기계/장비 작동 등의 8개 일반업무활동 수준에 대한 문항의 응답 값을 모두 합한 것이다.

직업중분류에서 「기계 장비 운영」 일반업무활동 수준의 평균을 분석한 결과가 <표 3-21>에 제시되어있다. 「기계 장비 운영」 일반업무활동 수준은 ‘운전 및 운송 관련직’에서 가장 높고 ‘금융보험 관련직’에서 가장 낮았다.

〈표 3-21〉 직업중분류별 기계 장비 운영 일반업무활동 수준

중분류	기계 장비 운영 수준		
	응답자	평균	표준편차
관리직	206	30.1	8.0
경영/회계/사무관련직	207	30.0	6.5
금융/보험관련직	54	28.8	9.4
교육및자연과학/사회과학연구관련직	335	30.5	7.0
법률/경찰/소방/교도관련직	84	30.5	7.1
보건/의료관련직	428	31.0	7.1
사회복지및종교관련직	58	29.9	8.5
문화/예술/디자인/방송관련직	379	31.3	7.8
운전및운송관련직	363	36.9	6.9
영업및판매관련직	129	30.3	7.1
경비및청소관련직	119	28.9	7.2
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	169	29.6	8.1
음식서비스관련직	72	29.1	5.9
건설관련직	560	32.0	7.4
기계관련직	626	35.3	6.7
재료관련직	304	33.5	7.1
화학관련직	144	31.9	6.1
섬유및의복관련직	136	30.7	5.1
전기/전자관련직	386	34.9	6.2
정보통신관련직	275	33.6	7.3
식품가공관련직	135	32.3	6.4
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	409	32.2	7.8
농림어업관련직	135	31.2	8.3
군인	49	33.1	7.6
전체	5,762	32.4	7.5

기계 장비 운영 일반업무활동 수준의 평균점수가 높은 상위 10개 직업과 하위 10개 직업은 아래 <표 3-22>와 같다.

<표 3-22> 기계 장비 운영 일반업무활동 수준 상위/하위 10개 직업목록

상위 10개		하위 10개	
직업명	평균	직업명	평균
선장 및 항해사	41.8	일반비서	18.0
건설 및 광업관련 관리자	41.6	복지시설생활지도원	18.0
자동차정비원	40.6	데이터전문가(데이터베이스개발자)	18.0
선박기관사	40.4	보험사무원	17.4
도선사	40.3	유치원원장 및 원감	17.2
항공기조종사	40.2	홍보도우미 및 판촉원	17.0
건설 및 광업기계설치 및 정비원	40.1	안마사	16.8
반도체공학기술자	39.8	스포츠트레이너	16.0
주조원	39.4	대중무용수(백댄서)	14.0
신호원 및 수송원	39.3	금융관리자	8.0

라. 「정보처리」 일반 업무활동

정보처리 일반 업무활동 수준은 정보를 작성하거나 해석하는 것과 관련된 정보 작성/기록 등의 4개 일반업무활동 수준에 대한 문항의 응답 값을 모두 합한 것이다.

직업중분류에서 「정보처리」 일반업무활동 수준의 평균을 분석한 결과가 <표 3-23>에 제시되어있다. 「정보처리」 일반업무활동의 수준은 ‘금융/보험관련직’, ‘법률/경찰/소방/교도관련직’, ‘정보통신관련직’에서 가장 높고 ‘농림어업관련직’에서 가장 낮았다.

〈표 3-23〉 직업중분류별 정보처리 일반업무활동 수준

중분류	기계 장비 운영 수준		
	응답자	평균	표준편차
관리직	809	17.4	3.8
경영/회계/사무관련직	1,235	17.8	3.9
금융/보험관련직	401	18.5	3.6
교육및자연과학/사회과학연구관련직	1,473	17.9	3.8
법률/경찰/소방/교도관련직	296	18.5	3.6
보건/의료관련직	1,020	16.7	4.1
사회복지및종교관련직	273	15.2	4.3
문화/예술/디자인/방송관련직	1,697	16.6	4.5
운전및운송관련직	365	16.3	3.9
영업및판매관련직	406	15.8	3.6
경비및청소관련직	154	15	3.9
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	533	15.2	4.1
음식서비스관련직	86	13.5	3.3
건설관련직	617	16.2	4.1
기계관련직	567	15.7	3.9
재료관련직	287	15.4	4.2
화학관련직	243	15.5	3.6
섬유및의복관련직	161	13.8	4.1
전기/전자관련직	413	16.2	3.8
정보통신관련직	737	18.5	4.1
식품가공관련직	192	15.1	3.9
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	711	16.5	4.3
농림어업관련직	100	13.3	4.1
군인	83	16.9	3.8
전체	12,859	16.8	4.2

정보처리 일반업무활동 수준의 평균점수가 높은 상위 10개 직업과 하위 10개 직업은 아래 <표 3-24>와 같다.

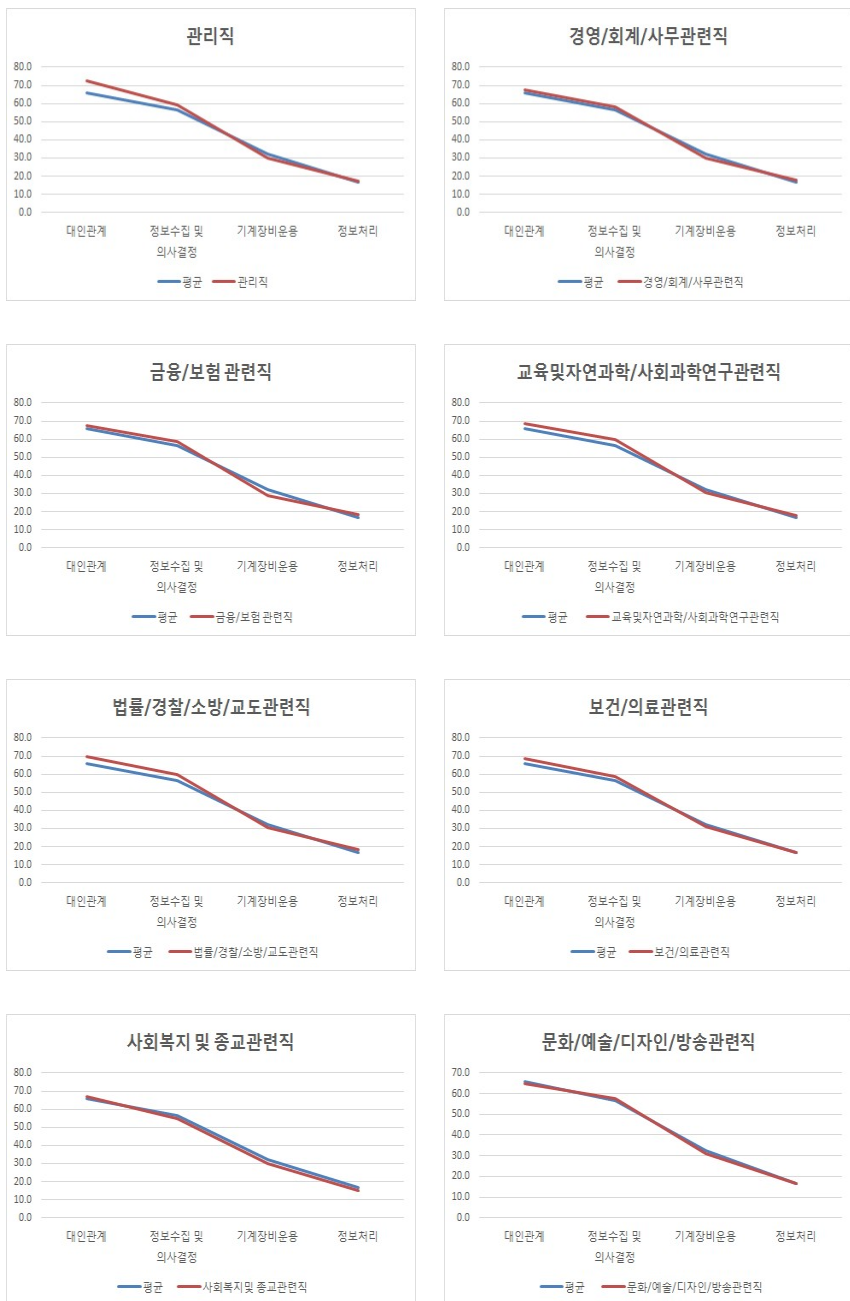
<표 3-24> 기계 장비 운영 일반업무활동 수준 상위/하위 10개 직업목록

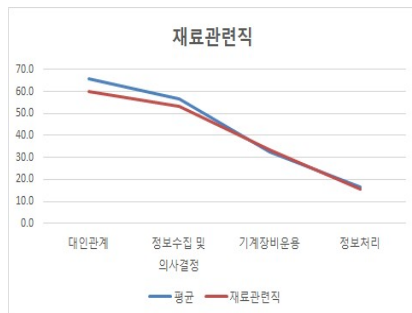
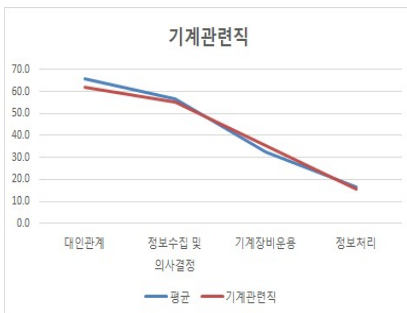
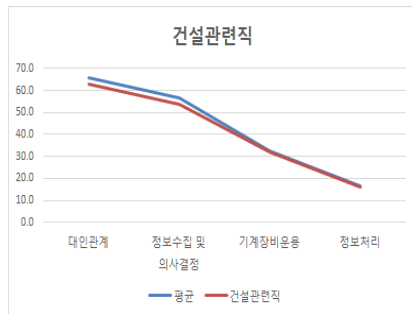
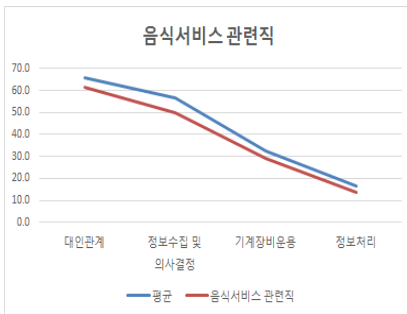
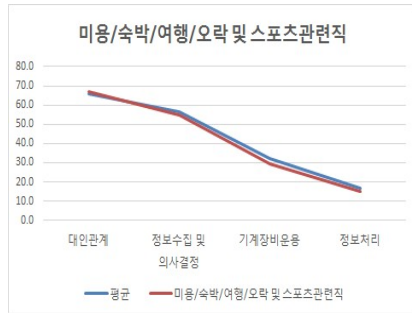
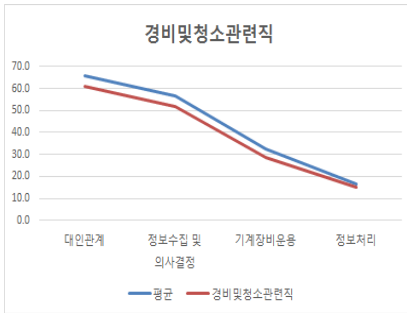
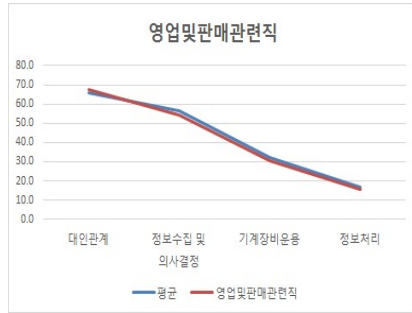
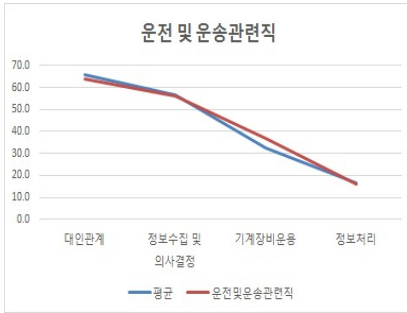
상위 10개		하위 10개	
직업명	평균	직업명	평균
기록물관리사	24.5	보조출연자	9.9
손해사정사(손해사정인)	21.9	농림어업관련단순종사원	9.8
교육계열교수	21.7	목재가공관련조작원	9.6
회계사	21.5	대중무용수(백댄서)	9.4
자동차디자이너	21.4	구두미화원	9.0
출판물편집원	21.2	단조원	8.6
투자분석가(애널리스트)	21.1	모델	8.0
장학사	21.1	민속종교종사자(점술가·무당 등)	8.0
게임프로그래머	21.0	놀이시설종사원	8.0
정보통신컨설턴트	21.0	광원·채석원 및 석재절단원	7.0

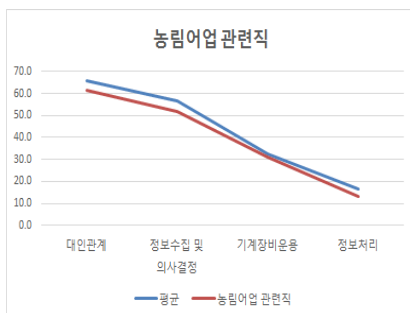
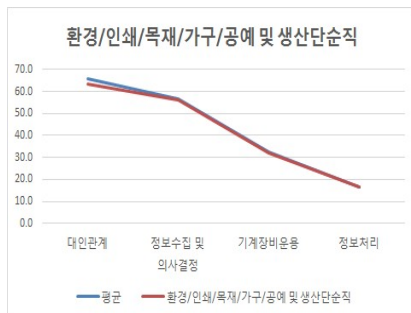
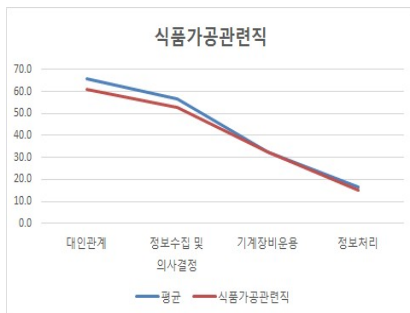
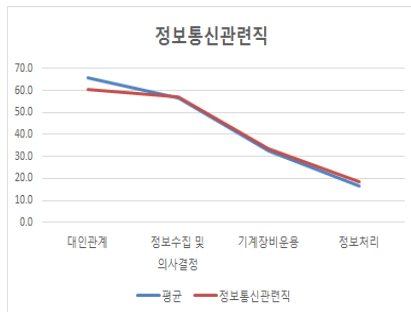
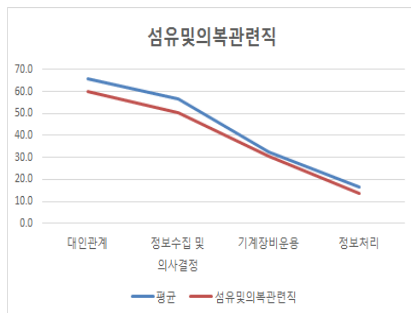
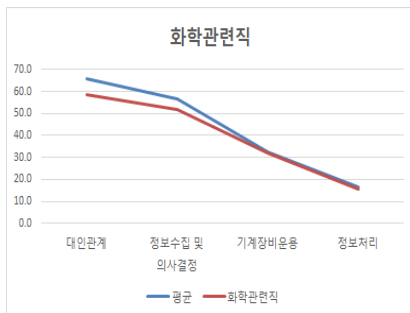
3. 전체 직업 대비 직업중분류별 일반업무활동 수준

앞서 제시한 일반업무활동의 4가지 요인의 수준을 직업중분류별 평균점수와 전체 평균점수의 차이를 비교한 것을 [그림3-4]에 제시하였다. 그림에서 확인할 수 있듯이, ‘군인’은 4가지 요인 모두 전체 평균보다 높은 점수를 보인 반면, ‘경비 및 청소관련직’, ‘음식서비스 관련직’, ‘섬유 및 의복 관련직’, ‘농림어업 관련직’은 4가지 요인 모두 전체 평균보다 낮은 점수를 보였다.

[그림 3-4] 직업중분류별 일반업무활동 수준 요인 차이







제4절 요구 및 실제 학력 차이 분석

본 절에서는 응답자의 실제 학력과 해당 직업에서 요구하는 학력의 차이가 어느 정도인가를 분석하였다. 요구 학력 수준과 실제 학력 수준 각각의 빈도 분석 결과는 <표 3-25>과 <표 3-26>에 제시된 바와 같다. 표에서 확인되는 바와 같이 전체 직업에서의 요구 학력 수준이 고졸이라고 응답한 비율이 40.0%로 가장 높았으며 그 다음은 대졸이 34.9%로 높게 나타났다.

요구 학력이 고졸 이하로 응답한 사람의 비율이 50% 이상인 직종에는 ‘섬유및의복관련직’(88.9%), ‘경비및청소관련직’(86.8%), ‘농림어업관련직’(85.8%), ‘음식서비스관련직’(81.5%), ‘식품가공관련직’(70.8%), ‘재료관련직’(70.4%), ‘영업및판매관련직’(66.6%), ‘운전및운송관련직’(64.9%), ‘기계관련직’(56.4%), ‘미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직’(56.3%), ‘건설관련직’(54.1%)이었다. 다음으로 요구 학력 수준이 대졸이라고 응답한 사람의 비율이 50%가 넘는 직업중분류는 ‘금융/보험관련직’(59.2%), ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’(58.5%), ‘관리직’(56.6%), ‘군인’(54.4%), ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(54.2%)이었다. 요구 학력이 전문대졸 혹은 대학원졸 이상이라고 응답한 사람의 비율이 반수(50%)가 넘는 직종은 없었다.

<표 3-25> 직업중분류별 요구 학력 수준

직업중분류	고졸 이하	전문대졸	대졸	대학원졸 이상	응답자 수 (명)
관리직	16.4%	21.0%	56.6%	6.0%	926
경영/회계/사무관련직	25.9%	25.0%	47.3%	1.8%	1,462
금융/보험관련직	23.3%	15.1%	59.2%	2.4%	463
교육및자연과학/사회과학연구관련직	5.1%	10.1%	58.5%	26.3%	1,541
법률/경찰/소방/교도관련직	20.9%	18.2%	54.2%	6.8%	325
보건/의료관련직	8.6%	26.7%	47.7%	17.0%	1,280
사회복지및종교관련직	32.0%	20.2%	40.3%	7.5%	466
문화/예술/디자인/방송관련직	29.0%	28.5%	39.8%	2.7%	2,210
운전및운송관련직	64.9%	10.1%	24.9%	0.1%	692
영업및판매관련직	66.6%	21.2%	12.2%	0.0%	646

직업중분류	고졸 이하	전문대졸	대졸	대학원졸 이상	응답자 수 (명)
경비및청소관련직	86.8%	10.1%	3.0%	0.0%	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	56.3%	26.2%	17.5%	0.1%	933
음식서비스관련직	81.5%	15.9%	2.2%	0.3%	314
건설관련직	54.1%	14.2%	30.1%	1.5%	1,166
기계관련직	56.4%	14.9%	25.3%	3.4%	938
재료관련직	70.4%	11.2%	13.0%	5.4%	608
화학관련직	42.7%	17.2%	26.6%	13.6%	361
섬유및의복관련직	88.9%	3.0%	5.7%	2.4%	506
전기/전자관련직	46.3%	25.2%	27.6%	0.8%	630
정보통신관련직	17.4%	32.0%	49.1%	1.4%	855
식품가공관련직	70.8%	10.4%	15.8%	3.0%	431
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	47.3%	15.6%	28.3%	8.9%	994
농림어업관련직	85.8%	8.1%	6.1%	0.0%	359
군인	32.2%	10.0%	54.4%	3.3%	90
전체	40.0%	19.2%	34.9%	5.9%	18,591

직업중분류별로 응답자의 실제 학력 수준을 빈도 분석한 결과 전체 직업에서의 실제 학력 수준이 대졸이라고 응답한 비율이 46.8%로 가장 높았으며 그 다음은 고졸 이하가 24.9%로 높게 나타났다. ‘경영/회계/사무관련직’(72.0%), ‘금융/보험관련직’(70.9%), ‘정보통신관련직’(72.8%), ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(70.7%), ‘군인’(66.7%), ‘문화/예술/디자인/방송관련직’(66.0%), ‘관리직’(61.0%), ‘전기/전자관련직’(52.3%), ‘사회복지및종교관련직’(51.0%), 등에서 실제 학력이 대졸인 응답자의 비율이 50% 이상으로 나타났다. 다음으로 실제학력이 고졸 이하인 비율이 50% 이상인 직업은 ‘섬유및의복관련직’(76.0%), ‘농림어업관련직’(75.3%), ‘경비및청소관련직’(61.3%), ‘재료관련직’(56.9%), ‘음식서비스관련직’(55.4%), ‘식품가공관련직’(50.9%), ‘운전및운송관련직’(50.9%)으로 나타났다. 대학원졸 이상이 50% 이상인 직업은 ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’(51.3%)으로 나타났다. 전문대졸 학력 분포가 50% 넘는 직업군은 없었다.

〈표 3-26〉 직업중분류별 응답자의 실제 학력 수준

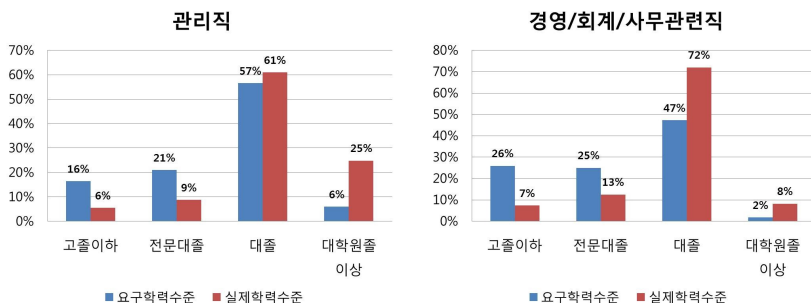
직업중분류	고졸 이하	전문대졸	대졸	대학원졸 이상	응답자 수
관리직	5.5%	8.7%	61.0%	24.8%	958
경영/회계/사무관련직	7.4%	12.5%	72.0%	8.2%	1,469
금융/보험관련직	11.0%	7.5%	70.9%	10.6%	464
교육및자연과학/ 사회과학 연구관련직	1.1%	4.0%	43.5%	51.3%	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	7.6%	6.9%	70.7%	14.8%	331
보건/의료관련직	6.0%	18.2%	45.1%	30.7%	1,352
사회복지및종교관련직	21.1%	12.4%	51.0%	15.6%	469
문화/예술/디자인/방송관련직	7.2%	14.3%	66.0%	12.5%	2,221
운전및운송관련직	50.9%	10.4%	37.2%	1.6%	694
영업및판매관련직	39.5%	22.6%	36.8%	1.1%	646
경비및청소관련직	61.3%	17.5%	20.3%	1.0%	395
미용/숙박/여행/ 오락및스포츠관련직	32.9%	21.3%	42.2%	3.5%	933
음식서비스관련직	55.4%	27.7%	14.6%	2.2%	314
건설관련직	46.0%	6.8%	43.2%	3.9%	1,169
기계관련직	41.8%	17.2%	33.2%	7.9%	941
재료관련직	56.9%	16.5%	16.3%	10.3%	612
화학관련직	31.8%	13.3%	35.9%	19.1%	362
섬유및의복관련직	76.0%	10.1%	9.4%	4.5%	513
전기/전자관련직	26.7%	25.6%	42.7%	5.0%	634
정보통신관련직	6.4%	13.0%	72.8%	7.8%	856
식품가공관련직	50.9%	16.0%	27.1%	6.0%	432
환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직	28.5%	14.8%	36.4%	20.3%	1,016
농림어업관련직	75.3%	10.3%	14.4%	0.0%	360
군인	13.3%	7.8%	66.7%	12.2%	90
전체	24.9%	13.5%	46.8%	14.7%	18,972

직업에서 요구하는 학력 수준과 실제 학력 수준을 비교하여 직업중분류별 차이를 그래프로 제시한 것이 [그림 3-5]이다.

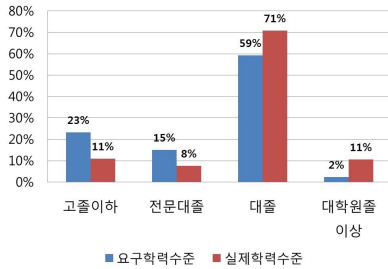
대학졸업 이상의 실제 학력을 보유하고 있는 비중이 50% 이상인 직업에서 요구 학력 수준과 실제 학력 수준을 비교해 보면 ‘문화/예술/디자인/방송관련직’이 요구 학력 수준은 39.8%인데 실제 학력 수준은 66.0%로 가장 많은 차이(-26.2%)를 나타내고 있다. 그 다음은 ‘미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직’에서 -24.8%, ‘경영/회계/사무관련직’에서 -24.7%, ‘정보통신관련직’에서 -23.7%, ‘법률/경찰/소방/교도관련직’에서 -16.5% 순으로 차이가 나는 것으로 나타났다. 전체적으로 각 직업에서 요구하는 대졸 이상의 학력 수준보다는 재직자의 실제 학력 수준이 높은 것을 확인할 수 있었다.

다음으로 고졸 이하의 실제 학력을 보유하고 있는 비중이 50% 이상인 직업에서 요구 학력 수준과 실제 학력 수준을 비교해 보면 ‘영업및판매관련직’에서 고졸 이하 요구 학력 비중이 66.6%, 실제 고졸 학력 비중이 39.5%로 가장 높은 차이(27.1%)를 나타내고 있다. ‘음식서비스관련직’에서 26.1%, ‘경비및청소관련직’에서 25.6%, ‘식품가공관련직’에서 19.8%, ‘운전및운송관련직’에서 14.0% 순으로 차이가 높게 나타났으며 전체적으로 각 직업에서 요구하는 고졸 이하의 학력 수준보다 실제 학력이 고졸자인 비율이 더 낮은 것을 확인할 수 있었다. 이는 대졸자가 하향 취업을 했기 때문에 나타난 현상으로 추정된다.

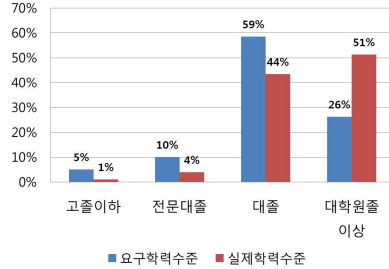
[그림 3-5] 요구 학력 수준과 실제 학력 수준 차이



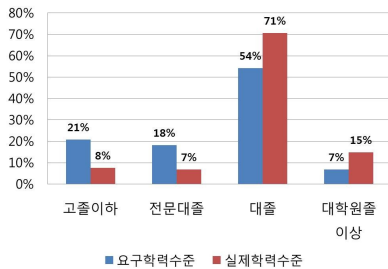
금융/보험관련직



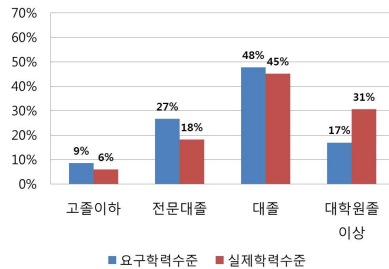
교육및자연과학/사회과학연구관련직



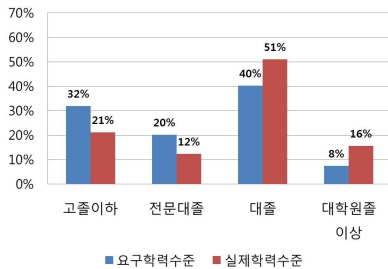
법률/경찰/소방/교도관련직



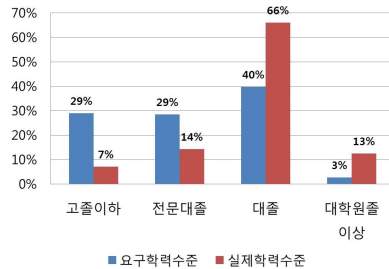
보건/의료관련직



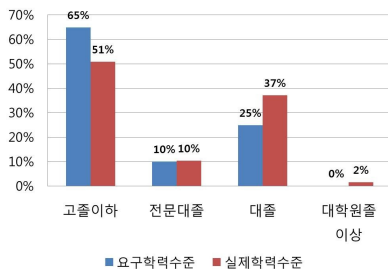
사회복지및종교관련직



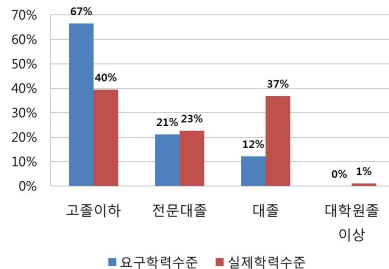
문화/예술/디자인/방송관련직



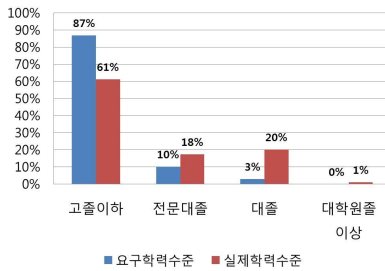
운전및문송관련직



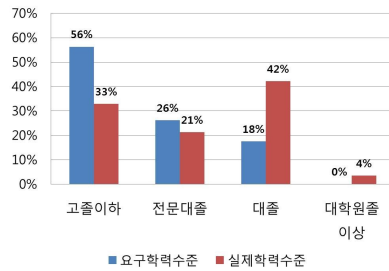
영업및판매관련직



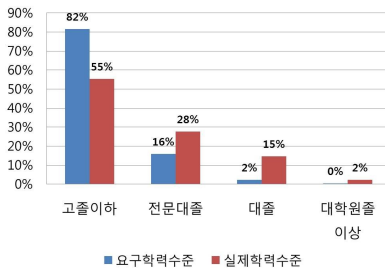
경비및청소관련직



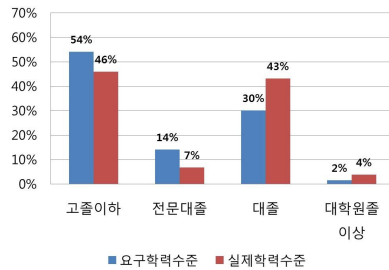
미용/숙박/여행/오락/스포츠관련직



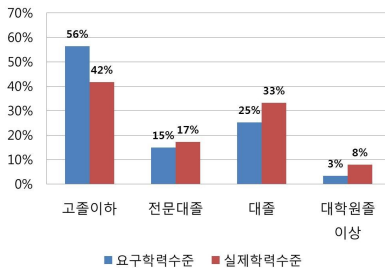
음식서비스관련직



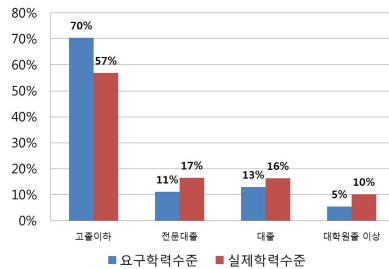
건설관련직



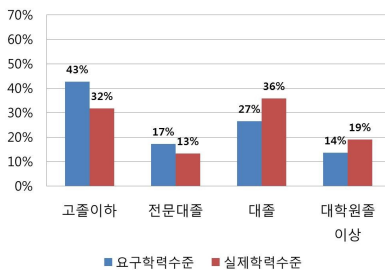
기계관련직



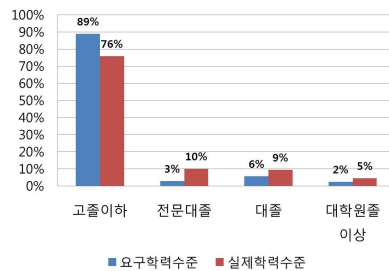
재료관련직



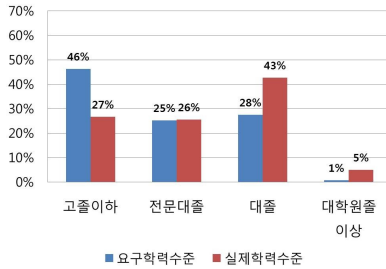
화학관련직



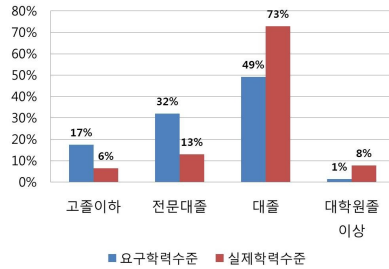
섬유및의복관련직



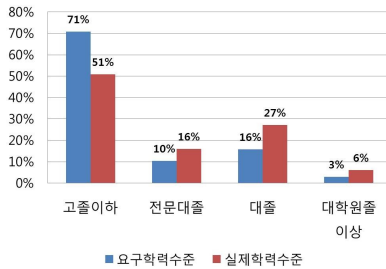
전기전자관련직



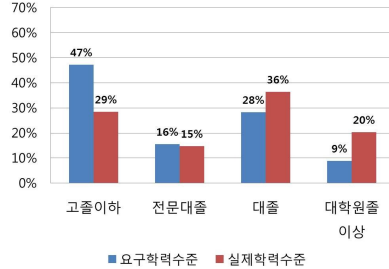
정보통신관련직



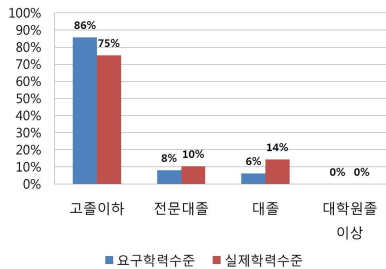
식품가공관련직



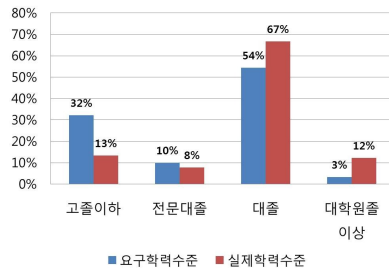
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직



농림어업관련직



군인



제5절 소득 분석

1. 연봉 분석

한국직업정보에는 해당 직업에서 받는 평균소득을 연봉 혹은 연 수입 기준으로 제시하고 있다. 재직자의 자기 보고를 토대로 집계되는 소득 수준은 직업당 평균 30명에게서 수집된다. <표 3-27>는 KECO 직업중분류별로 중위 50% 및 상하위 각기 25%에 해당하는 소득 수준을 제시한 것이다. 2017년 한국직업정보 재직자 조사의 전체 중위소득은 3,600만 원이었으며 하위 25%의 (평균)소득은 2,800만 원, 상위 75%의 (평균)소득은 4,800만 원으로 나타났다.

직업중분류별 중위소득(연봉)이 제일 높은 직업군은 ‘관리직’(6,000만 원), ‘금융/보험관련직’(5,000만 원), ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(5,000만 원) 순으로 나타났다. 중위소득이 가장 낮은 직업군은 ‘사회복지및종교관련직’(2,500만 원), ‘경비및청소관련직’(2,500만 원) 그리고 ‘음식서비스관련직’(2,700만 원) 순이었다.

<표 3-27> 직업중분류별 평균소득(연봉) 수준

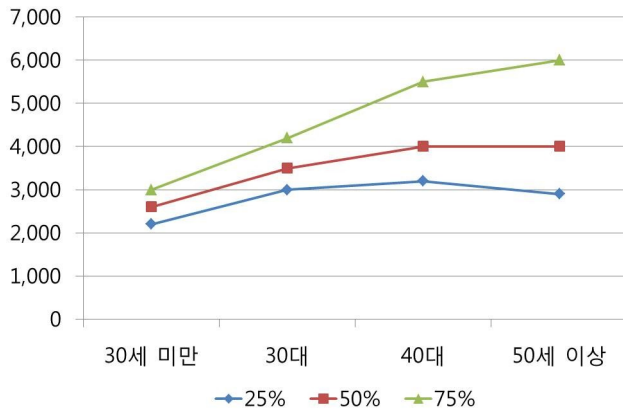
(단위: 만 원)

KECO 중분류	25%	50%	75%	응답자 수 (명)
관리직	4,500	6,000	8,000	944
경영/회계/사무관련직	3,000	3,700	4,700	1,467
금융/보험관련직	4,000	5,000	6,500	464
교육및자연과학/사회과학 연구관련직	3,000	4,000	5,500	1,724
법률/경찰/소방/교도관련직	3,600	5,000	7,000	331
보건/의료관련직	2,925	4,000	8,000	1,344
사회복지및종교관련직	2,000	2,500	3,000	469
문화/예술/디자인/방송관련직	2,500	3,100	4,300	2,195
운전및운송관련직	3,200	4,000	6,000	694

KECO 중분류	25%	50%	75%	응답자 수 (명)
영업및판매관련직	2,000	2,800	3,800	643
경비및청소관련직	1,995	2,500	3,000	386
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	2,400	3,000	4,000	932
음식서비스관련직	2,000	2,700	3,500	311
건설관련직	3,000	3,600	4,500	1,165
기계관련직	3,200	3,800	4,700	937
재료관련직	3,000	3,500	4,000	612
화학관련직	3,000	3,800	4,800	361
섬유및의복관련직	2,400	3,000	3,600	511
전기/전자관련직	3,000	3,500	4,500	633
정보통신관련직	3,000	3,600	4,500	855
식품가공관련직	2,700	3,300	4,000	427
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	2,900	3,500	4,400	1,010
농림어업관련직	2,400	3,000	4,200	323
군인	3,000	4,000	5,000	90
전체	2,800	3,600	4,800	18,828

연령대별 소득 평균을 살펴보면 중위소득의 경우 연령대가 올라갈수록 소득이 증가하는 것을 알 수 있지만 그 증가율은 둔화되는 것을 알 수 있었다. 특히 하위 25%의 소득은 40대까지 증가하다가 50대 이상부터는 감소세로 돌아서는 것을 알 수 있었다. 그리고 하위 25%와 상위 75%의 소득 차이는 연령대가 증가할수록 더 커지는 것을 확인할 수 있었다.

[그림 3-6] 연령대별 평균소득 차이 및 변화



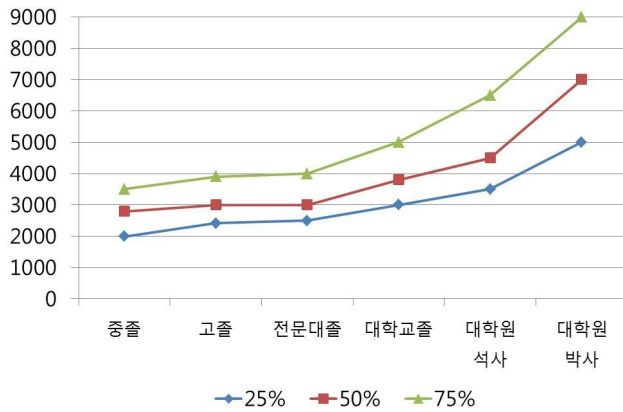
<표 3-28> 연령대별 평균소득(연봉)

(단위: 만 원)

연령대	25%	50%	75%	응답자 수 (명)
30세 미만	2,200	2,600	3,000	2,205
30대	3,000	3,500	4,200	6,980
40대	3,200	4,000	5,500	5,126
50세 이상	2,900	4,000	6,000	5,253
전체	2,800	3,600	4,800	18,828

학력별 소득을 전체 중위소득과 하위 25%, 상위 75%로 구분하여 살펴보았다. 그 결과 학력이 증가하면 중위소득이 증가하는 것을 확인할 수 있었으며 하위 25%, 상위 75%의 소득은 학력이 높을수록 그 차이가 더 커짐을 알 수 있었다.

[그림 3-7] 학력 수준별 소득 차이



<표 3-29> 학력별 평균소득(연봉)

(단위: 만 원)

학력 수준	25%	50%	75%	응답자 수 (명)
중졸 이하	2,000	2,800	3,500	533
고졸	2,413	3,000	3,900	4,140
전문대졸	2,500	3,000	4,000	2,554
대학교졸	3,000	3,800	5,000	8,829
대학원 석사	3,500	4,500	6,500	2,002
대학원 박사	5,000	7,000	9,000	770
전체	2,800	3,600	4,800	18,828

<표 3-30>와 <표 3-31>에서 소득이 높은 직업¹³⁾ 50개와 소득 수준이 낮은 직업 50개를 각각 제시하였다.

소득이 가장 높은 직업은 1억 4,000만 원으로 국회의원이었다. 그 다음은 성형외과의사(1억 3,600만 원), 기업고위임원(1억 3,000만 원), 피부과의사(1억 2,000만 원), 도선사(1억 2,000만 원), 대학교총장 및 대학학장(1억 1,000만 원) 순으로 나타났다. 소득이 가장 낮은 직업은 시인으로, 1,000만 원이었고 작사가(1,100만 원), 방과후교사(1,500만 원), 보조출연자(1,500만 원), 소설가(1,550만 원) 순으로 낮게 나타났다.

<표 3-30> 평균소득 높은 직업 50개

(단위: 만 원)

직업명	25%	50%	75%	응답자 수 (명)
국회의원	13,750	14,000	14,000	30
성형외과의사	9,400	13,800	17,250	29
기업고위임원(CEO)	10,500	13,000	15,000	32
피부과의사	10,000	12,000	13,875	32
도선사	11,000	12,000	14,000	30
대학교총장 및 대학학장	9,575	11,000	13,000	30
내과의사	7,500	10,000	12,000	30
산부인과 의사	8,500	10,000	15,000	30
이비인후과의사	8,100	10,000	14,900	29
안과의사	6,000	10,000	12,000	30
비뇨기과의사	8,450	10,000	13,200	29
항공기조종사	9,675	10,000	12,000	30
판사	7,500	9,500	12,000	30
소아과의사	8,000	9,500	10,000	30
외과의사	8,000	9,250	11,250	30
정신과의사	8,000	9,250	10,000	30
의약계열교수	7,650	9,000	10,000	30

13) 이 보고서의 소득 자료는 2017년도 한국직업정보 제작자 조사의 결과에 근거한 것이다. 워크넷의 한국직업정보(<http://www.work.go.kr/jobMain.do>)에서 제시되는 임금은 2016년도와 2017년도에 조사된 임금을 합산하였으므로 온라인상에 제공되는 임금과 다소 차이가 날 수 있음을 밝힌다.

직업명	25%	50%	75%	응답자 수 (명)
방사선과의사	8,000	9,000	10,000	30
가정의학과 의사	8,000	9,000	10,500	33
치과의사	8,000	9,000	10,850	29
변호사	7,500	8,850	9,525	30
금융관리자	7,725	8,650	10,000	30
행정부고위공무원	6,700	8,000	8,925	30
보험관리자	7,350	8,000	10,000	33
중고등학교교장 및 교감	7,000	8,000	8,927	30
공학계열교수	7,000	8,000	8,825	30
일반의사	4,500	8,000	9,500	35
인문계열교수	7,000	7,900	8,500	30
기획·홍보 및 광고관리자	6,800	7,800	9,500	31
교육계열교수	7,000	7,650	8,425	30
마취병리과의사	6,350	7,600	8,875	32
한의사	6,000	7,300	9,050	30
사회계열교수	6,000	7,250	9,000	30
자연계열교수	6,500	7,150	8,000	30
회계사	6,000	7,100	10,000	30
헬리콥터조종사	5,975	7,100	8,625	30
보건의료관련관리자	6,250	7,000	8,500	33
예체능계열교수	6,000	7,000	8,000	31
검사	5,100	7,000	8,800	31
초등학교교장 및 교감	6,000	6,800	7,000	31
부동산감정전문가(감정평가사)	5,800	6,800	8,000	35
재무관리자	5,925	6,700	8,000	30
시장 및 여론조사관리자	5,300	6,500	8,300	29
정부정책기획전문가	5,000	6,500	7,225	30
보험계리사	5,000	6,500	7,200	31
장학사	6,000	6,500	7,000	30
정보통신관련관리자	4,750	6,300	7,350	30
여행관련관리자	5,000	6,000	6,425	28
투자분석가(애널리스트)	5,000	6,000	6,475	30
금융자산운용가	5,000	6,000	7,500	31

〈표 3-31〉 평균소득 낮은 직업 50개

(단위: 만 원)

직업명	25%	50%	75%	응답자 수 (명)
시인	1,000	1,000	1,650	32
작사가	450	1,100	2,125	30
방과후교사	1,200	1,500	2,000	29
보조출연자	1,450	1,500	1,825	30
소설가	950	1,550	2,250	30
패스트푸드원	1,200	1,650	2,550	32
사무보조원	1,500	1,800	1,925	30
신부	1,520	1,800	2,200	30
승려	1,475	1,800	2,250	30
매장계산원	1,500	1,800	2,300	30
노점 및 이동판매원	1,500	1,800	2,300	29
주유원	1,450	1,800	2,000	30
매장정리원	1,600	1,800	2,300	31
청소원	1,315	1,800	2,280	29
가사도우미	1,400	1,800	2,200	31
주차관리원 및 안내원	1,500	1,800	2,000	30
주방보조원	1,400	1,800	2,400	31
육아도우미(베이비시터)	1,500	1,900	2,575	34
경비원	1,650	1,900	2,040	31
간병인	1,500	1,950	2,105	30
안내 및 접수사무원	1,800	2,000	2,500	30
대학 교육조교	1,800	2,000	2,225	30
보조교사	1,400	2,000	2,300	31
구두미화원	1,300	2,000	2,800	30
자연환경안내원	1,900	2,000	2,400	30
놀이시설종사원	1,800	2,000	2,400	30
웨이터 및 웨이트리스	2,000	2,000	2,550	29
의복·가죽 및 모피수선원	1,800	2,000	2,850	30
어부 및 해녀	1,500	2,000	2,500	30
농림어업관련단순종사원	1,425	2,000	2,825	22
혼례종사원	1,850	2,050	2,500	30

직업명	25%	50%	75%	응답자 수 (명)
복지시설생활지도원	1,800	2,100	2,350	31
스포츠강사	1,800	2,100	2,875	32
섬유관련등급원 및 검사원	1,800	2,150	2,925	30
통계 및 설문조사원	2,000	2,200	2,850	29
음식배달원	1,980	2,225	2,500	30
간호조무사	2,000	2,250	2,800	30
작곡가	1,275	2,250	4,000	30
대중무용수(백댄서)	2,000	2,250	2,525	30
텔레마케터(전화통신판매원)	1,700	2,300	2,900	31
홍보도우미 및 판촉원	1,800	2,300	2,500	30
포장원	1,800	2,350	2,600	32
안마사	1,975	2,350	3,425	30
유치원교사	2,125	2,400	2,775	32
사회단체활동가	1,920	2,400	3,000	31
보육교사 및 보육사	2,000	2,400	2,600	30
개그맨 및 코미디언	1,950	2,400	3,000	26
상점판매원	2,100	2,400	3,500	35
이용사	2,000	2,400	3,000	30
레크레이션강사	1,800	2,400	4,000	30

2. 초임 분석

한국직업정보 재직자 조사에서는 해당 직업의 초임을 조사하고 있다. 현재 조사하고 있는 직업의 사회 초년생 평균소득을 묻는 문항에 직업당 평균 30명의 재직자가 초임 수준을 응답한다. 아래 표는 KECO 직업중분류별로 중위 50%, 상하위 각기 25%에 해당하는 초임 수준을 제시한 것이다.

전체 응답자의 초임 중위수는 2,400만 원이었으며 상위 75%의 경우는 3,000만 원, 하위 25%의 경우는 2,000만 원으로 나타났다. 직업중분류별로 살펴보면 ‘관리직’이 4,000만 원으로 가장 높았으며 ‘금융/보험관련직’(3,000만 원), ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(2,950만 원), ‘교육및자연과학/사회과학 연구관

련직'(2,700만 원) 순으로 높게 나타났다. 초임이 가장 낮은 직업은 '사회복지
및종교관련직', '경비및청소관련직', '음식서비스관련직' 으로 1,500만 원이었다.

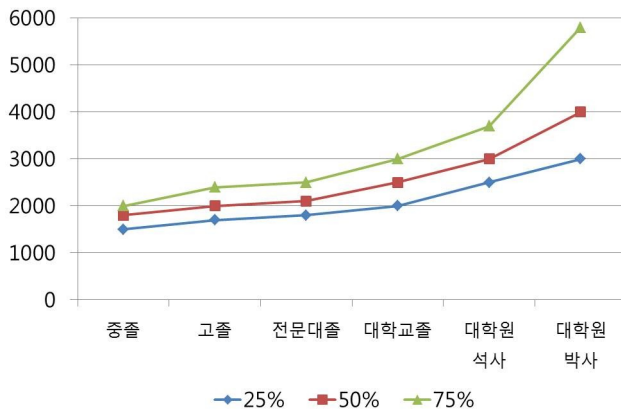
〈표 3-32〉 직업중분류별 초임 수준

(단위: 만 원)

KECO 중분류	25%	50%	75%	응답자 수 (명)
관리직	2,800	4,000	6,000	837
경영/회계/사무관련직	2,000	2,400	3,000	1,387
금융/보험관련직	2,800	3,000	4,000	422
교육및자연과학/사회과학연구관련직	2,200	2,700	3,200	1,680
법률/경찰/소방/교도관련직	2,400	2,950	4,000	280
보건/의료관련직	2,000	2,500	3,800	1,078
사회복지및종교관련직	1,500	1,900	2,100	396
문화/예술/디자인/방송관련직	1,800	2,200	2,600	1,808
운전및운송관련직	2,000	2,600	3,000	531
영업및판매관련직	1,600	2,000	2,500	481
경비및청소관련직	1,500	1,800	2,300	327
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	1,800	2,000	2,500	734
음식서비스관련직	1,500	1,900	2,200	259
건설관련직	2,000	2,500	2,800	1,063
기계관련직	2,000	2,500	3,000	867
재료관련직	1,800	2,100	2,600	578
화학관련직	2,000	2,500	3,000	355
섬유및의복관련직	1,600	1,800	2,200	395
전기/전자관련직	2,000	2,500	3,000	592
정보통신관련직	2,200	2,500	3,000	817
식품가공관련직	1,900	2,200	2,600	346
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	2,000	2,500	2,800	864
농림어업관련직	1,700	2,000	2,300	127
군인	1,875	2,200	2,500	90
전체	2,000	2,400	3,000	16,314

초임을 학력별로 구분하여 살펴보면, 학력이 높을수록 초임이 증가하는 것을 알 수 있다. 특히 대학원 석사와 대학원 박사 사이의 격차가 다른 학력 수준의 격차보다 크게 나타나는데 이것은 상위 75%에서 더 크게 나타남을 확인할 수 있었다.

[그림 3-8] 학력수준별 초임 차이



<표 3-33> 학력별 평균소득(초임)

(단위: 만 원)

학력 수준	25%	50%	75%	응답자 수 (명)
중졸 이하	1,500	1,800	2,000	299
고졸	1,700	2,000	2,400	3,304
전문대졸	1,800	2,100	2,500	2,326
대학교졸	2,000	2,500	3,000	7,955
대학원 석사	2,500	3,000	3,700	1,768
대학원 박사	3,000	4,000	5,800	662
전체	2,000	2,400	3,000	16,314

<표 3-34>과 <표 3-35>에서 초임이 높은 직업(세세분류)¹⁴⁾ 50개와 초임이 낮은 직업(세세분류) 50개를 각각 제시하였다. 초임 수준이 가장 높은 직업은 국회의원으로 1억 4,000만원이었으며 성형외과 의사 1억 2,000만원, 기업고위 임원 8,500만원 순으로 높게 나타났다. 반면 초임 수준이 가장 낮은 직업은 보조출연자로 520만원이었으며, 연극연출가 1,000만원, 모델 1,000만원, 농림어업 관련단순종사원 1,000만원 순으로 낮게 나타났다.

<표 3-34> 초임 높은 직업(세세분류) 50개

(단위: 만 원)

직업명	25%	50%	75%	응답자 수 (명)
국회의원	9,375	12,500	14,000	30
성형외과의사	7,000	12,000	15,000	17
기업고위임원(CEO)	7,500	8,500	9,500	17
대학교총장 및 대학학장	7,000	8,000	10,000	30
항공기조종사	7,000	8,000	8,500	30
이비인후과의사	5,625	7,250	8,750	16
중고등학교교장 및 교감	6,000	7,000	8,000	30
판사	5,000	7,000	8,000	30
내과의사	5,000	7,000	8,600	11
산부인과의사	5,000	7,000	7,075	18
비뇨기과의사	4,500	7,000	9,000	23
행정부고위공무원	5,400	6,500	6,700	30
피부과의사	5,000	6,500	8,000	19
치과의사	6,000	6,500	7,750	8
가정의학과 의사	5,375	6,300	9,000	18
시장 및 여론조사관리자	3,000	6,000	7,000	7
장학사	3,950	6,000	6,000	30
변호사	5,000	6,000	6,450	16
외과의사	5,000	6,000	7,000	26

14) 이 보고서의 초임 자료는 2017년도 한국직업정보 제작자 조사의 결과에 근거한 것이며 직업별 비교 분석을 위한 참고자료로만 활용된다.

직업명	25%	50%	75%	응답자 수 (명)
금융관리자	4,950	5,950	7,000	30
공학계열교수	4,800	5,550	6,200	30
보험관리자	4,000	5,500	7,500	31
자연계열교수	5,000	5,500	6,000	30
교육계열교수	4,600	5,500	6,000	30
초등학교교장 및 교감	4,800	5,300	6,400	31
재무관리자	3,500	5,000	6,500	29
기획·홍보 및 광고관리자	3,500	5,000	7,000	27
인문계열교수	4,950	5,000	5,500	30
사회계열교수	4,000	5,000	5,850	30
의약계열교수	4,000	5,000	6,775	30
방사선과의사	4,250	5,000	6,000	29
자동차디자이너	3,750	5,000	6,000	30
정부행정 관리자	4,000	4,900	5,000	29
보건의료관련관리자	3,900	4,800	6,275	29
마취병리과의사	4,500	4,800	5,500	31
안과의사	4,000	4,750	6,625	18
검사	3,700	4,500	5,000	31
일반의사	2,800	4,500	5,500	23
여행관련관리자	3,450	4,300	5,500	18
교도관리자	3,200	4,000	5,000	30
정보통신관련관리자	2,800	4,000	6,025	30
회계사	4,000	4,000	4,750	21
세무사	3,000	4,000	4,800	12
투자분석가(애널리스트)	3,500	4,000	4,100	29
금융자산운용가	3,500	4,000	4,000	31
보험계리사	3,625	4,000	4,200	28
예체능계열교수	3,500	4,000	4,800	31
경제학연구원	3,300	4,000	5,000	31
정신과의사	3,000	4,000	5,250	18
소아과의사	2,500	4,000	6,000	5

〈표 3-35〉 초임 낮은 직업(세세분류) 50개

(단위: 만 원)

직업명	25%	50%	75%	응답자 수 (명)
보조출연자	450	520	850	30
연극연출가	950	1,000	1,500	25
모델	1,000	1,000	1,500	27
농림어업관련단순종사원	950	1,000	2,100	9
승려	1,000	1,100	1,500	30
마술사	1,000	1,100	1,600	17
방과후교사	1,000	1,200	1,500	28
가사도우미	1,000	1,200	1,800	25
떡제조원	1,200	1,200	1,800	7
신부	960	1,250	1,425	30
청소원	1,133	1,275	1,800	30
주유원	1,200	1,320	1,500	30
대중무용수(백댄서)	1,000	1,400	1,600	30
매표원 및 복권판매원	1,000	1,400	1,800	11
패스트푸드원	960	1,400	1,800	31
주방보조원	1,080	1,400	1,800	31
재단사	1,300	1,400	1,900	25
안마사	1,200	1,400	1,800	15
개그맨 및 코미디언	875	1,450	1,800	30
육아도우미(베이비시터)	1,300	1,475	2,000	26
통계 및 설문조사원	1,500	1,500	1,800	30
사무보조원	1,200	1,500	1,700	30
보조교사	1,200	1,500	1,800	31
간병인	1,000	1,500	1,500	30
연극 및 뮤지컬배우	1,200	1,500	2,025	30
매장계산원	1,300	1,500	1,700	29

직업명	25%	50%	75%	응답자 수 (명)
매장정리원	1,300	1,500	1,800	31
주차관리원 및 안내원	1,200	1,500	1,775	28
이용사	1,125	1,500	1,650	4
반려동물 미용 및 관리종사원 (애완동물미용사)	1,300	1,500	1,925	22
스포츠강사	1,300	1,500	1,800	31
섬유관련등급원 및 검사원	1,400	1,500	1,800	28
김치 및 밑반찬 제조종사원	1,300	1,500	2,100	23
포장원	1,200	1,500	1,775	32
단조원	1,500	1,550	2,000	30
재봉사	1,300	1,550	1,800	28
복지시설생활지도원	1,500	1,600	1,800	31
부동산중개인	1,500	1,600	1,900	5
텔레마케터(전화통신판매원)	1,300	1,600	1,825	30
놀이시설종사원	1,600	1,600	1,800	28
의복·가죽 및 모피수선원	1,500	1,600	1,900	6
세탁관련 기계조작원	1,475	1,600	1,825	22
공예원	1,500	1,600	1,850	18
악기수리원 및 조율사	1,500	1,600	2,500	11
연주가	1,300	1,650	1,950	12
고무 및 플라스틱제품 조립원	1,600	1,650	1,800	28
육묘 및 화훼작물재배자	1,500	1,650	2,250	14
안내 및 접수사무원	1,500	1,700	2,000	30
대학 시간강사	1,000	1,700	2,300	27
보육교사 및 보육사	1,475	1,700	1,800	29

제6절 직무 만족 및 직무 몰입 분석

1. 직무 만족

2017년 한국직업정보시스템 재직자 조사에서 직업 만족도를 측정하기 위하여 Likert 5점 척도로 8개 문항(사회적 평판¹⁵⁾, 고용안정, 발전 가능성, 근무 조건, 전반적 직무 만족, 급여 만족)을 사용하였다¹⁵⁾.

본 절에서는 개별 직업 만족도 문항의 직업중분류 수준 분석과 전체 직업 만족도 합산점수의 직업세세분류 수준 분석을 진행하였다. 그리고 성별, 연령별, 학력별, 계약형태별 직무 만족의 차이를 분석하였다.

가. 직업 만족 개별 문항 분석

먼저 직업중분류 수준에서 살펴본 개별 문항의 분석 결과는 <표 3-36>부터 <표 3-46>까지에 제시하였다. 사회적 평판(현재 수행하고 있는 일이 ‘사회적으로 기여하고 타인의 인정을 받을 수 있다’고 생각하는 정도)이 가장 높은 직업은 ‘군인’으로 M=4.07점이었으며 ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(M=4.02점), ‘보건/의료관련직’(M=3.94점) 순으로 높게 나타났다. 사회적 평판이 가장 낮은 직업은 ‘섬유및의복관련직’이 M=2.79점으로 나타났으며 그 다음이 ‘경비및청소관련직’(M=2.82점)이었다.

15) 직무만족을 측정하기 위해 사용된 구체적 문항의 내용은 부록의 설문지에서 확인할 수 있다.

〈표 3-36〉 직업중분류별 사회적 기여 및 타인 인정

직업중분류	사회적 기여 및 타인이 인정하고 있다고 응답한 사람 비율	응답 평균 (5점 척도)	응답자 수 (명)
관리직	70.7%	3.82	958
경영/회계/사무관련직	58.1%	3.60	1,469
금융/보험관련직	68.8%	3.70	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	75.9%	3.91	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	82.8%	4.02	331
보건/의료관련직	76.9%	3.94	1,352
사회복지및종교관련직	66.5%	3.69	469
문화/예술/디자인/방송관련직	66.0%	3.70	2,221
운전및운송관련직	49.3%	3.33	694
영업및판매관련직	31.9%	3.09	646
경비및청소관련직	26.1%	2.82	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	54.9%	3.53	933
음식서비스관련직	37.3%	3.04	314
건설관련직	44.2%	3.24	1,169
기계관련직	45.8%	3.34	941
재료관련직	27.3%	2.92	612
화학관련직	32.6%	3.07	362
섬유및의복관련직	21.8%	2.79	513
전기/전자관련직	52.1%	3.45	634
정보통신관련직	59.6%	3.64	856
식품가공관련직	33.6%	3.10	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	50.1%	3.44	1,016
농림어업관련직	31.7%	2.99	360
군인	78.9%	4.07	90
전체	55.7%	3.51	18,972

두 번째 사회적 평판(귀하의 자녀가 ‘귀하의 현재 직업과 동일한 직업을 원한다면 지지하겠다’라고 생각하는 정도)이 가장 높은 직업은 ‘보건/의료관련직’으로 M=3.66점이었으며 ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(M=3.65점), ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’(M=3.61점) 순으로 높게 나타났다. 사회적 평판이 가장 낮은 직업은 ‘경비및청소관련직’(M=2.30점)으로 나타났으며 다음으로 ‘섬유및의복관련직’(M=2.37점), ‘재료관련직’(M=2.51점) 순이었다.

<표 3-37> 직업중분류별 자녀에게 동일한 직업 지지

직업중분류	자녀에게 동일한 직업을 지지하겠다고 응답한 사람 비율	응답 평균 (5점 척도)	응답자 수 (명)
관리직	54.3%	3.54	958
경영/회계/사무관련직	36.7%	3.16	1,469
금융/보험관련직	47.6%	3.38	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	58.6%	3.61	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	64.4%	3.65	331
보건/의료관련직	63.2%	3.66	1,352
사회복지및종교관련직	35.6%	3.07	469
문화/예술/디자인/방송관련직	41.4%	3.27	2,221
운전및운송관련직	34.3%	2.91	694
영업및판매관련직	17.3%	2.64	646
경비및청소관련직	12.9%	2.30	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	35.5%	3.10	933
음식서비스관련직	20.1%	2.59	314
건설관련직	20.2%	2.60	1,169
기계관련직	28.5%	2.86	941
재료관련직	11.1%	2.51	612
화학관련직	26.5%	2.81	362
섬유및의복관련직	12.3%	2.37	513
전기/전자관련직	33.8%	3.09	634
정보통신관련직	37.9%	3.25	856
식품가공관련직	22.0%	2.72	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	31.0%	2.96	1,016
농림어업관련직	20.8%	2.62	360
군인	58.9%	3.54	90
전체	37.2%	3.1	18,972

세 번째 사회적 평판(직업을 선택해야 할 자녀가 있다면 ‘귀하의 현재 직업과 동일한 직업을 갖도록 권유하겠다’라고 생각하는 정도)이 가장 높은 직업은 ‘법률/경찰/소방/교도관련직’으로 M=3.56점이었으며 ‘보건/의료관련직’(M=3.48점), ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’(M=3.44점) 순으로 높게 나타났다. 사회적 평판이 가장 낮은 직업은 ‘섬유및의복관련직’(M=2.19점)이었으며 ‘경비및청소관련직’(M=2.24점), ‘재료관련직’(M=2.37점) 순으로 나타났다.

<표 3-38> 직업중분류별 자녀에게 동일한 직업 권유

직업중분류	자녀에게 동일한 직업을 권유하겠다고 응답한 사람 비율	응답 평균 (5점 척도)	응답자 수 (명)
관리직	48.6%	3.40	958
경영/회계/사무관련직	28.7%	2.99	1,469
금융/보험관련직	43.3%	3.27	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	50.3%	3.44	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	58.3%	3.56	331
보건/의료관련직	55.4%	3.48	1,352
사회복지및종교관련직	27.5%	2.91	469
문화/예술/디자인/방송관련직	31.0%	3.05	2,221
운전및운송관련직	32.0%	2.80	694
영업및판매관련직	13.2%	2.49	646
경비및청소관련직	12.2%	2.24	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	24.1%	2.88	933
음식서비스관련직	13.1%	2.47	314
건설관련직	14.0%	2.47	1,169
기계관련직	21.6%	2.71	941
재료관련직	8.5%	2.37	612
화학관련직	20.4%	2.62	362
섬유및의복관련직	7.6%	2.19	513
전기/전자관련직	24.0%	2.88	634
정보통신관련직	31.2%	3.13	856
식품가공관련직	13.0%	2.53	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	24.7%	2.82	1,016
농림어업관련직	17.5%	2.44	360
군인	45.6%	3.31	90
전체	30.1%	2.94	18,972

고용안정성(현재 수행하고 있는 일이 ‘나이가 들어서도 계속 동일한 일을 할 수 있는 직업’이라고 생각하는 정도)이 가장 높은 직업은 ‘보건/의료관련직’으로 M=3.90점이었으며 ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’(M=3.87점), ‘사회복지및종교관련직’(M=3.85점) 순으로 높게 나타났다. 고용안정성이 가장 낮은 직업은 ‘정보통신관련직’(M=3.38점)으로 나타났으며 ‘음식서비스관련직’(M=3.27점), ‘재료관련직’(M=3.27점) 순으로 낮게 나타났다.

〈표 3-39〉 직업중분류별 고용안정성

직업중분류	고용안정성이 있다고 응답한 사람 비율	응답 평균 (5점 척도)	응답자 수 (명)
관리직	75.7%	3.82	958
경영/회계/사무관련직	66.0%	3.67	1,469
금융/보험관련직	69.0%	3.66	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	76.1%	3.87	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	73.4%	3.80	331
보건/의료관련직	79.4%	3.90	1,352
사회복지및종교관련직	78.9%	3.85	469
문화/예술/디자인/방송관련직	68.8%	3.70	2,221
운전및운송관련직	60.2%	3.53	694
영업및판매관련직	57.0%	3.49	646
경비및청소관련직	52.9%	3.45	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	54.4%	3.36	933
음식서비스관련직	49.4%	3.27	314
건설관련직	58.8%	3.50	1,169
기계관련직	59.5%	3.52	941
재료관련직	45.6%	3.27	612
화학관련직	54.4%	3.43	362
섬유및의복관련직	54.4%	3.41	513
전기/전자관련직	58.2%	3.52	634
정보통신관련직	62.7%	3.59	856
식품가공관련직	63.4%	3.59	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	65.2%	3.64	1,016
농림어업관련직	68.6%	3.65	360
군인	70.0%	3.72	90
전체	65.2%	3.63	18,972

발전 가능성(현재 수행하고 있는 일이 ‘계속 자신의 전문성을 향상시킬 수 있으며 더 발전할 수 있다’라고 생각하는 정도)의 평균점수가 가장 높은 직종은 ‘보건/의료관련직’으로 M=3.95점이었으며 ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’(M=3.94), ‘금융/보험관련직’(M=3.88), ‘문화/예술/디자인/방송관련직’(M=3.88) 순으로 높게 나타났다. 발전 가능성이 가장 낮다고 평가된 직종은 ‘경비및청소관련직’(M=3.00점)으로 나타났으며 ‘영업및판매관련직’(M=3.17점), ‘섬유및의복관련직’(M=3.22점) 등도 해당 직종의 종사자가 현재 하고 있는 일을 통해 전문성을 향상시키거나 더 발전할 가능성이 적다고 생각하는 것으로 나타났다.

<표 3-40> 직업중분류별 발전 가능성

직업중분류	발전 가능성이 있다고 응답한 사람 비율	응답 평균 (5점 척도)	응답자 수 (명)
관리직	71.3%	3.78	958
경영/회계/사무관련직	60.9%	3.61	1,469
금융/보험관련직	77.4%	3.88	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	78.3%	3.94	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	75.5%	3.86	331
보건/의료관련직	79.8%	3.95	1,352
사회복지및종교관련직	67.8%	3.71	469
문화/예술/디자인/방송관련직	75.5%	3.88	2,221
운전및운송관련직	43.8%	3.28	694
영업및판매관련직	38.5%	3.17	646
경비및청소관련직	32.7%	3.00	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	64.7%	3.70	933
음식서비스관련직	48.1%	3.27	314
건설관련직	52.1%	3.43	1,169
기계관련직	56.1%	3.53	941
재료관련직	46.9%	3.35	612
화학관련직	54.1%	3.44	362
섬유및의복관련직	40.0%	3.22	513
전기/전자관련직	56.5%	3.54	634
정보통신관련직	69.2%	3.75	856
식품가공관련직	42.6%	3.34	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	57.9%	3.54	1,016
농림어업관련직	43.3%	3.33	360
군인	67.8%	3.80	90
전체	62.3%	3.63	18,972

근무조건(현재 수행하고 있는 일이 ‘업무환경이 쾌적하고 다른 여가를 즐길 수 있는 시간적 여유로움이 있는 일이다’라고 생각하는 정도)이 가장 좋다고 응답한 직종은 ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’으로 M=3.47점이었으며 ‘보건/의료관련직’(M=3.40점), ‘관리직’(M=3.26점), ‘경영/회계/사무관련직’(M=3.26점), 순으로 높게 나타났다. 근무조건이 가장 열악하다고 생각하는 직종은 ‘섬유및의복관련직’(M=2.53점)으로 나타났으며 ‘재료관련직’(M=2.57점), ‘건설관련직’(M=2.60점) 순으로 수행하고 있는 일의 근무조건이 나쁘다고 응답하였다.

<표 3-41> 직업중분류별 근무조건

직업중분류	근무조건이 좋다고 응답한 사람 비율	응답 평균 (5점 척도)	응답자 수 (명)
관리직	42.3%	3.26	958
경영/회계/사무관련직	41.2%	3.26	1,469
금융/보험관련직	37.9%	3.22	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	54.0%	3.47	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	42.6%	3.20	331
보건/의료관련직	52.2%	3.40	1,352
사회복지및종교관련직	40.9%	3.24	469
문화/예술/디자인/방송관련직	30.8%	3.08	2,221
운전및운송관련직	22.9%	2.78	694
영업및판매관련직	30.5%	3.01	646
경비및청소관련직	24.8%	2.85	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	34.6%	3.08	933
음식서비스관련직	23.6%	2.84	314
건설관련직	14.3%	2.60	1,169
기계관련직	17.1%	2.65	941
재료관련직	14.2%	2.57	612
화학관련직	20.7%	2.80	362
섬유및의복관련직	13.3%	2.53	513
전기/전자관련직	25.6%	2.90	634
정보통신관련직	25.0%	2.98	856
식품가공관련직	17.6%	2.81	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	27.7%	2.94	1,016
농림어업관련직	21.1%	2.81	360
군인	36.7%	3.06	90
전체	32.2%	3.03	18,972

급여 만족도(현재 하고 있는 일에서 ‘급여에 만족하는’ 정도)가 가장 높은 직종은 ‘금융/보험관련직’으로 M=3.58점이었으며 ‘관리직’(M=3.50점), ‘군인’(M=3.48점) 순으로 높게 나타났다. 급여만족도가 가장 낮은 직종은 ‘섬유및의복관련직’(M=2.75점)과 ‘경비및청소관련직’(M=2.83점)이었으며, ‘재료관련직’(M=2.84점), ‘문화/예술/디자인/방송관련직’(M=2.87점) 순으로 낮게 나타났다.

<표 3-42> 직업중분류별 급여 만족도

직업중분류	급여만족도가 좋다고 응답한 사람 비율	응답평균 (5점 척도)	응답자수 (명)
관리직	50.3%	3.50	958
경영/회계/사무관련직	30.0%	3.10	1,469
금융/보험관련직	57.3%	3.58	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	41.2%	3.28	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	46.8%	3.43	331
보건/의료관련직	54.7%	3.52	1,352
사회복지및종교관련직	27.7%	3.05	469
문화/예술/디자인/방송관련직	23.4%	2.87	2,221
운전및운송관련직	36.0%	3.16	694
영업및판매관련직	25.7%	3.01	646
경비및청소관련직	18.0%	2.83	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	32.5%	3.12	933
음식서비스관련직	27.1%	3.03	314
건설관련직	24.9%	3.03	1,169
기계관련직	26.2%	3.00	941
재료관련직	19.0%	2.84	612
화학관련직	28.5%	3.02	362
섬유및의복관련직	17.9%	2.75	513
전기/전자관련직	33.4%	3.11	634
정보통신관련직	23.6%	3.02	856
식품가공관련직	25.7%	3.01	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	26.3%	3.05	1,016
농림어업관련직	30.6%	3.03	360
군인	48.9%	3.48	90
전체	32.3%	3.11	18,972

승진만족도(현재 하고 있는 일에서 “승진에 대해 만족하는” 정도)가 가장 높은 직종은 ‘금융/보험관련직’으로 M=3.52점이었으며, ‘관리직’(M=3.38점), ‘보건/의료관련직’(M=3.51점) 순으로 높게 나타났다. 승진만족도가 가장 낮은 직종은 ‘섬유및의복관련직’(M=2.84점)이었으며, ‘경비및청소관련직’(M=2.91점) 순으로 낮게 나타났다.

〈표 3-43〉 직업중분류별 승진 만족도

직업중분류	승진만족도가 좋다고 응답한 사람 비율	응답 평균 (5점 척도)	응답자 수 (명)
관리직	43.2%	3.51	958
경영/회계/사무관련직	26.3%	3.12	1,469
금융/보험관련직	48.7%	3.52	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	33.8%	3.27	1,741
법률/경찰/소방/교통관련직	35.3%	3.34	331
보건/의료관련직	35.9%	3.40	1,352
사회복지및종교관련직	18.8%	3.09	469
문화/예술/디자인/방송관련직	19.2%	3.12	2,221
운전및운송관련직	21.9%	3.05	694
영업및판매관련직	18.9%	3.06	646
경비및청소관련직	15.9%	2.91	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	18.4%	3.11	933
음식서비스관련직	13.7%	2.97	314
건설관련직	17.3%	3.00	1,169
기계관련직	24.0%	3.06	941
재료관련직	16.8%	2.97	612
화학관련직	27.6%	3.08	362
섬유및의복관련직	11.1%	2.84	513
전기/전자관련직	27.0%	3.12	634
정보통신관련직	27.0%	3.17	856
식품가공관련직	14.6%	2.96	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	24.4%	3.14	1,016
농림어업관련직	18.3%	3.14	360
군인	33.3%	3.18	90
전체	25.2%	3.16	18,972

상사 만족도(현재 하고 있는 일에서 ‘상사에게 만족하는’ 정도)가 가장 높은 직종은 ‘군인’으로 M=3.82점이었으며 ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(M=3.73점), ‘관리직’(M=3.68점) 순으로 높게 나타났다. 상사 만족도가 가장 낮은 직종은 ‘섬유및의복관련직’(M=3.19점)이었으며, ‘경비및청소관련직’(M=3.27점), ‘전기/전자관련직’(M=3.33점) 순으로 낮게 나타났다.

<표 3-44> 직업중분류별 상사 만족도

직업중분류	상사 만족도가 좋다고 응답한 사람 비율	응답 평균 (5점 척도)	응답자 수 (명)
관리직	50.2%	3.68	958
경영/회계/사무관련직	43.4%	3.43	1,469
금융/보험관련직	59.7%	3.68	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	50.6%	3.58	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	58.6%	3.73	331
보건/의료관련직	48.2%	3.65	1,352
사회복지및종교관련직	42.2%	3.56	469
문화/예술/디자인/방송관련직	35.5%	3.48	2,221
운전및운송관련직	36.6%	3.44	694
영업및판매관련직	35.1%	3.38	646
경비및청소관련직	27.8%	3.27	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	39.4%	3.50	933
음식서비스관련직	31.8%	3.36	314
건설관련직	38.6%	3.38	1,169
기계관련직	42.7%	3.42	941
재료관련직	36.1%	3.33	612
화학관련직	42.0%	3.36	362
섬유및의복관련직	25.5%	3.19	513
전기/전자관련직	40.4%	3.33	634
정보통신관련직	46.1%	3.43	856
식품가공관련직	35.9%	3.40	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	40.6%	3.44	1,016
농림어업관련직	25.3%	3.37	360
군인	65.6%	3.82	90
전체	41.6%	3.47	18,972

동료 만족도(현재 하고 있는 일에서 ‘동료에게 만족하는’ 정도)가 가장 높은 직종은 ‘군인’으로 M=4.08점이었으며 ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(M=3.93점), ‘금융/보험관련직’(M=3.87점) 순으로 높게 나타났다. 동료 만족도가 가장 낮은 직종은 ‘섬유및의복관련직’(M=3.46점)이었으며 ‘재료관련직’(M=3.53점), ‘경비및 청소관련직’(M=3.54점) 순으로 낮게 나타났다.

<표 3-45> 직업중분류별 동료 만족도

직업중분류	동료 만족도가 좋다고 응답한 사람 비율	응답 평균 (5점 척도)	응답자 수 (명)
관리직	66.6%	3.85	958
경영/회계/사무관련직	58.0%	3.65	1,469
금융/보험관련직	74.1%	3.87	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	69.7%	3.84	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	75.5%	3.93	331
보건/의료관련직	69.3%	3.87	1,352
사회복지및종교관련직	60.1%	3.80	469
문화/예술/디자인/방송관련직	51.8%	3.71	2,221
운전및운송관련직	54.5%	3.74	694
영업및판매관련직	50.5%	3.64	646
경비및청소관련직	43.8%	3.54	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	51.4%	3.73	933
음식서비스관련직	59.2%	3.71	314
건설관련직	52.2%	3.59	1,169
기계관련직	57.6%	3.65	941
재료관련직	49.2%	3.53	612
화학관련직	54.1%	3.57	362
섬유및의복관련직	41.1%	3.46	513
전기/전자관련직	57.7%	3.66	634
정보통신관련직	59.6%	3.66	856
식품가공관련직	54.6%	3.64	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	53.1%	3.63	1,016
농림어업관련직	34.4%	3.59	360
군인	77.8%	4.08	90
전체	57.5%	3.71	18,972

전반적 직무 만족도(현재 하고 있는 일에서 ‘전반적 직무에 만족하는’ 정도)가 가장 높은 직종은 ‘군인’으로 M=3.87점이었으며 ‘관리직’(M=3.77점), ‘보건/의료관련직’(M=3.71점) 순으로 높게 나타났다. 직무 만족도가 가장 낮은 직종은 ‘섬유및의복관련직’(M=3.11점)이었으며, ‘경비및청소관련직’(M=3.19점), ‘재료관련직’(M=3.21점) 순으로 낮게 나타났다.

〈표 3-46〉 직업중분류별 전반적 직무 만족도

직업중분류	수행 업무에 만족한다고 응답한 사람 비율	응답 평균 (5점 척도)	응답자 수 (명)
관리직	68.6%	3.77	958
경영/회계/사무관련직	45.1%	3.45	1,469
금융/보험관련직	65.7%	3.71	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	58.9%	3.62	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	64.4%	3.70	331
보건/의료관련직	65.2%	3.69	1,352
사회복지및종교관련직	47.3%	3.49	469
문화/예술/디자인/방송관련직	45.9%	3.45	2,221
운전및운송관련직	43.7%	3.38	694
영업및판매관련직	36.8%	3.32	646
경비및청소관련직	30.1%	3.19	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	47.1%	3.46	933
음식서비스관련직	42.7%	3.39	314
건설관련직	32.2%	3.26	1,169
기계관련직	38.5%	3.34	941
재료관련직	30.2%	3.21	612
화학관련직	37.3%	3.28	362
섬유및의복관련직	22.2%	3.11	513
전기/전자관련직	36.1%	3.35	634
정보통신관련직	42.2%	3.40	856
식품가공관련직	43.3%	3.39	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	39.9%	3.37	1,016
농림어업관련직	33.1%	3.27	360
군인	73.3%	3.87	90
전체	46.2%	3.45	18,972

나. 전체 직업 만족도 분석

전체 직업 만족도 분석을 위해 사회적 평판(3), 고용안정, 발전 가능성, 근무조건, 전반적 직무 만족, 급여 만족 등 8개 문항의 합산점수를 사용하였다. 8개 문항의 전체 평균은 26.39점, 표준편차는 4.91로 나타났으며 신뢰도 계수(Cronbach alpha coefficient)는 0.852로 높게 나타났다.

전체 직업 만족도 평균을 직업중분류 및 직업세분류 수준에서 분석하였다. 먼저 직업중분류 수준에서 직업 만족도가 가장 높은 직종은 ‘보건/의료관련직’(M=29.54)이었다. 그 다음 ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(M=29.23), ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’(M=29.13) 순으로 높게 나타났다. 반면 직업 만족도가 가장 낮은 직종은 ‘섬유및의복관련직’으로 M=22.37로 나타났으며 ‘경비및청소관련직’(M=22.67), ‘재료관련직’(M=23.04) 등도 직업 만족도가 낮은 직업군으로 나타났다.

<표 3-47> 직업중분류별 전체 직업 만족도 평균

직업중분류	직업 만족도 평균	직업 만족도 표준편차	응답자 수 (명)
관리직	28.89	4.17	958
경영/회계/사무관련직	26.84	4.11	1,469
금융/보험관련직	28.39	3.88	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	29.13	4.27	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	29.23	4.41	331
보건/의료관련직	29.54	4.40	1,352
사회복지및종교관련직	27.01	4.18	469
문화/예술/디자인/방송관련직	27.00	4.25	2,221
운전및운송관련직	25.16	5.92	694
영업및판매관련직	24.22	4.70	646
경비및청소관련직	22.67	4.83	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	26.23	4.20	933
음식서비스관련직	23.90	4.66	314

직업중분류	직업 만족도 평균	직업 만족도 표준편차	응답자 수 (명)
건설관련직	24.13	4.68	1,169
기계관련직	24.96	4.69	941
재료관련직	23.04	4.44	612
화학관련직	24.48	4.82	362
섬유및의복관련직	22.37	4.58	513
전기/전자관련직	25.84	4.59	634
정보통신관련직	26.76	3.77	856
식품가공관련직	24.49	4.23	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	25.75	4.77	1,016
농림어업관련직	24.14	5.40	360
군인	28.84	4.79	90
합계	26.39	4.91	18,972

다음은 직업세분류 수준에서 직업 만족도를 분석하였고, 직업 만족도가 높은 직업 30개와 직업 만족도가 낮은 직업 30개를 <표 3-48>과 <표 3-49>에 제시하였다.

<표 3-48> 직업 만족도 높은 직업(세세분류) 30개

직업 분류	직업 만족도 평균	직업 만족도 표준편차	응답자 수 (명)
교육계열교수	35.33	2.23	30
이비인후과의사	34.52	1.79	31
성형외과의사	33.57	2.30	30
내과의사	33.37	2.91	30
치과의사	33.13	2.67	30
중고등학교교장 및 교감	33.13	3.61	30
판사	33.00	2.17	30

직업 분류	직업 만족도 평균	직업 만족도 표준편차	응답자 수 (명)
도선사	32.93	2.07	30
초등학교교사	32.90	2.74	31
항공기조종사	32.90	1.86	30
마취병리과의사	32.81	2.72	32
산부인과의사	32.80	2.59	30
일반의사	32.77	1.85	35
외과의사	32.73	2.75	30
방사선과의사	32.70	3.26	30
예체능계열교수	32.69	2.39	32
자연계열교수	32.63	2.89	30
의약계열교수	32.63	2.63	30
대학교총장 및 대학학장	32.57	3.41	30
비뇨기과의사	32.50	2.03	30
피부과의사	32.28	3.62	32
공학계열교수	32.17	2.59	30
안과의사	32.13	4.17	30
음악교사	32.10	4.05	30
기업고위임원(CEO)	32.03	4.00	33
가정의학과 의사	31.97	3.80	36
한의사	31.97	3.38	30
보건의료관련관리자	31.76	4.15	33
사회계열교수	31.70	2.25	30
검사	31.65	2.37	31

〈표 3-49〉 직업 만족도 낮은 직업(세세분류) 30개

직업 분류	직업 만족도 평균	직업 만족도 표준편차	응답자 수 (명)
보조출연자	16.40	4.74	30
건설 및 광업 단순 종사원	17.06	4.67	31
어부 및 해녀	18.10	3.32	30
주차관리원 및 안내원	18.17	2.56	30
포장원	18.47	2.33	32
하역 및 적재단순종사원	18.70	4.62	30
표백 및 염색관련조작원	18.87	3.27	30
택배원	19.03	3.35	30
홍보도우미 및 판촉원	19.10	2.75	30
직조기 및 편직기조작원	19.24	2.98	33
세탁관련 기계조작원	19.27	3.03	30
가사도우미	19.35	5.35	31
섬유제조기계조작원	19.37	4.63	30
노점 및 이동판매원	19.57	4.76	30
콘크리트공	19.57	4.53	30
건물도장공	19.76	2.63	33
자가용운전원	19.77	3.07	30
고무 및 플라스틱제품 조립원	19.80	3.07	30
신발제조기조작원 및 조립원	19.83	2.76	30
선박조립원	19.87	3.12	30
금속가공관련조작원	20.17	3.33	30
소형트럭운전원	20.33	4.06	30
도금 및 금속분무기조작원	20.36	5.10	33
철골공	20.37	3.83	30
공구제조원(치공구포함)	20.43	3.33	30
주방보조원	20.45	4.37	31
재봉사	20.50	3.40	30
웨이터 및 웨이트리스	20.50	4.78	30
일반기계조립원	20.53	3.03	30
음식배달원	20.67	2.86	30

다. 집단별 직무 만족 차이 분석

다음으로는 직업 만족도가 인구통계학적 특성에 따라 차이가 있는지를 집단별로 ANOVA(Analysis of Variances)를 실시했다. 분석 결과 성별, 학력 수준, 연령대, 계약 형태에 따라 직업 만족도에 통계적으로 유의미한 차이가 있었다. 여성(26.50점)이 남성(26.35점)보다 직업 만족도가 다소 높았으며($F=3.948$, $df=1$, $p < .05$) 학력이 높을수록 직무 만족도가 높아지는 것을 확인할 수 있었다($F=1126.399$, $df=5$, $p < .01$).

또한 연령대별로도 직업 만족도에 차이가 있었는데($F=43.591$, $df=3$, $p < .01$), 30세 미만($M=25.42$ 점)보다는 30대($M=26.59$ 점)가, 30대보다는 40대의 직업 만족도($M=26.71$ 점)가 높았지만 50대 이상의 직업 만족도($M=26.18$ 점)는 40대 보다 낮았다. 계약 형태의 경우 정규직의 직무 만족이 26.73점으로 비정규직의 직무 만족 23.97점보다 높았으며, 이는 통계적으로 유의미한 차이($F=638.76$, $df=1$, $p < .01$)를 보였다.

<표 3-50> 집단별 직무 만족도 차이

구분		사례수	평균	표준편차	F값	유의확률
성별	남	13,057	26.35	4.93	3.948	.047
	여	5,915	26.50	4.85		
학력	중학교 졸업 이하	549	21.29	4.54	1126.399	.000
	고등학교 졸업	4,180	23.30	4.70		
	2~3년제 대학교 졸업	2,569	25.16	4.37		
	대학교 졸업	8,880	27.41	4.15		
	대학원 석사 졸업	2,017	29.34	4.16		
	대학원 박사 졸업	777	31.43	3.88		
연령대	30세 미만	2,213	25.42	4.58	43.591	.000
	30대	6,991	26.59	4.43		
	40대	5,287	26.71	4.97		
	50세 이상	4,481	26.18	5.59		
계약 형태	정규직	14,146	26.73	4.70	638.76	.000
	비정규직	2,192	23.97	5.13		

2. 직무 몰입도

한국직업정보시스템 재직자 조사에서 직무 몰입도(job commitment)를 측정하기 위하여 3개의 문항(전직 의향, 평생직업, 천직 여부)을 사용하였다¹⁶⁾. 직무 몰입도는 해당 직업의 직무나 조직의 목표와 사명에 대하여 개인이 느끼는 책임감이라고 할 수 있다. 직무 몰입도는 직무 만족¹⁷⁾ 및 업무 수행과 정적인 상관이 있으며 이직 의도와는 부적 상관이 있다고 알려져 있다(방하남 외, 2009). 직업중분류 수준에서 직무 몰입도의 개별 문항 분석과 직업세분류 수준에서 개별 문항을 합산한 전체 직무 몰입도 분석을 시행하였다. 그리고 성별, 연령별, 학력별, 계약형태별 직무 몰입도의 차이를 분석하였다.

가. 직무 몰입 개별 문항 분석

먼저 직업중분류 수준에서 개별 문항을 살펴본 결과는 <표 3-51>부터 <표 3-53>까지에 제시하였다.

전체 응답자의 전직 의향(현재 하고 있는 일에서 전직하여 다른 일을 하고 싶은 정도)은 5점 만점에 2.62점이었으며, 18.5%가 전직 의향이 있다고 응답하였다. 직업중분류별로 전직 의향이 가장 높은 직업은 ‘음식서비스관련직’으로 M=2.93점이었다. 그 다음은 ‘영업및판매관련직’(M=2.91점), ‘화학관련직’(M=2.89점), ‘농림어업관련직’(M=2.89점), ‘섬유및의복관련직’(M=2.88점) 순으로 높게 나타났다. 전직 의향이 있는 종사자가 가장 적은 직군은 ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(M=2.35점), ‘정보통신관련직’(M=2.40), ‘문화/예술/디자인/방송관련직’(M=2.41) 순이었다.

16) 직무 몰입도를 측정하기 위한 3개의 문항은 부록의 설문에서 확인할 수 있다.

17) 2017 한국직업정보 재직자 조사에서 직업 만족도와 직무 몰입도의 상관계수는 0.615 ($p < .01$)로 높은 정적 상관을 보였다.

〈표 3-51〉 직업중분류별 전직 의향

직업중분류	전직 의향이 있다고 응답한 사람 비율	응답 평균 (5점 척도)	응답자 수 (명)
관리직	11.7%	2.43	958
경영/회계/사무관련직	16.7%	2.61	1,469
금융/보험관련직	19.6%	2.53	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	13.8%	2.44	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	11.5%	2.35	331
보건/의료관련직	20.8%	2.56	1,352
사회복지및종교관련직	17.3%	2.60	469
문화/예술/디자인/방송관련직	12.5%	2.41	2,221
운전및운송관련직	25.9%	2.83	694
영업및판매관련직	26.9%	2.91	646
경비및청소관련직	24.3%	2.83	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	21.2%	2.74	933
음식서비스관련직	28.7%	2.93	314
건설관련직	18.6%	2.73	1,169
기계관련직	20.3%	2.72	941
재료관련직	21.7%	2.87	612
화학관련직	27.6%	2.89	362
섬유및의복관련직	26.3%	2.88	513
전기/전자관련직	19.4%	2.63	634
정보통신관련직	10.0%	2.40	856
식품가공관련직	19.7%	2.73	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	20.7%	2.73	1,016
농림어업관련직	30.0%	2.89	360
군인	12.2%	2.42	90
합계	18.5%	2.62	18,972

평생직업(현재 하고 있는 일을 평생직업으로 생각하는 정도)에서 높은 점수를 보인 직종은 ‘법률/경찰/소방/교도관련직’으로 M=3.72점이었고 이 직종의 70.4%가 자기의 직업을 평생직업으로 생각하였다. ‘보건/의료관련직’(M=3.66점),

‘군인’(M=3.63점), ‘관리직’(M=3.56점) 등에서도 평생 직업이라고 생각하는 사람이 많았다. 평생직업으로 생각하는 응답자가 적은 직종에는 ‘영업및판매관련직’(M=2.86점), ‘재료관련직’(M=2.89점), ‘경비및청소관련직’(M=2.92점), ‘화학관련직’(M=2.93점) 그리고 ‘섬유및의복관련직’(M=2.98점) 등이 있는 것으로 파악되었다.

〈표 3-52〉 직업중분류별 평생직업 인식 여부

직업중분류	평생직업이라고 응답한 사람 비율	응답 평균 (5점 척도)	응답자 수 (명)
관리직	57.1%	3.56	958
경영/회계/사무관련직	40.4%	3.27	1,469
금융/보험관련직	59.1%	3.54	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	56.4%	3.53	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	70.4%	3.72	331
보건/의료관련직	62.3%	3.66	1,352
사회복지및종교관련직	49.9%	3.40	469
문화/예술/디자인/방송관련직	50.3%	3.44	2,221
운전및운송관련직	44.2%	3.26	694
영업및판매관련직	23.1%	2.86	646
경비및청소관련직	29.9%	2.92	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	41.1%	3.22	933
음식서비스관련직	37.3%	3.06	314
건설관련직	31.9%	3.08	1,169
기계관련직	38.6%	3.19	941
재료관련직	22.5%	2.89	612
화학관련직	24.9%	2.93	362
섬유및의복관련직	27.9%	2.98	513
전기/전자관련직	39.4%	3.29	634
정보통신관련직	43.0%	3.32	856
식품가공관련직	35.2%	3.13	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	40.3%	3.23	1,016
농림어업관련직	44.7%	3.26	360
군인	66.7%	3.63	90
합계	44.3%	3.30	18,972

천직 여부(현재 하고 있는 일이 나에게 딱 맞는 천직이라고 생각하는 정도)의 문항에서 전체 응답자의 평균은 5점 만점에 3.18점이었으며 44.3%가 천직으로 생각하고 있다고 응답하였다. 직업중분류별로 천직으로 생각하는 정도가 가장 높은 직업은 ‘군인’(M=3.64점)과 ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(M=3.49점)이었다. 그 다음은 ‘보건/의료관련직’(M=3.48점), ‘관리직’(M=3.46점), ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’(M=3.45점) 순으로 높게 나타났다. 천직으로 생각하는 정도가 가장 낮은 직업은 ‘재료관련직’으로 M=2.74점이었으며 ‘영업및판매관련직’(M=2.74), ‘섬유및의복관련직’(M=2.75점) 순으로 나타났다.

<표 3-53> 직업중분류별 천직 인식 여부

직업중분류	천직이라고 응답한 사람 비율	응답 평균 (5점 척도)	응답자 수 (점)
관리직	47.0%	3.46	958
경영/회계/사무관련직	31.0%	3.15	1,469
금융/보험관련직	49.1%	3.41	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	48.8%	3.45	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	49.5%	3.49	331
보건/의료관련직	51.5%	3.48	1,352
사회복지및종교관련직	41.8%	3.30	469
문화/예술/디자인/방송관련직	45.4%	3.40	2,221
운전및운송관련직	36.0%	3.11	694
영업및판매관련직	16.9%	2.74	646
경비및청소관련직	23.3%	2.81	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	35.5%	3.19	933
음식서비스관련직	26.8%	2.97	314
건설관련직	20.1%	2.91	1,169
기계관련직	24.8%	3.01	941

직업중분류	전직이라고 응답한 사람 비율	응답 평균 (5점 척도)	응답자 수 (명)
재료관련직	13.1%	2.74	612
화학관련직	16.9%	2.79	362
섬유및의복관련직	16.0%	2.75	513
전기/전자관련직	27.6%	3.10	634
정보통신관련직	35.0%	3.25	856
식품가공관련직	22.7%	2.96	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	29.3%	3.08	1,016
농림어업관련직	29.7%	2.95	360
군인	63.3%	3.64	90
합계	44.3%	3.18	18,972

나. 전체 직무 몰입도 분석

전체 직무 몰입도 분석을 위해 전직 의향, 평생직업, 전직 여부 등 3개 문항의 합산점수를 사용하였으며 직무 몰입을 측정하는 3개 문항의 내적일치도¹⁸⁾는 0.763으로 높은 수준으로 나타났다. 전체 응답자의 직무 몰입도는 평균 9.86점이었으며, 표준편차는 2.17이었다.

직업중분류별로 직무 몰입도를 살펴보면 몰입도가 가장 높은 직업은 ‘군인’으로 M=10.86점이었다. 그 다음은 ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(M=10.85점), ‘관리직’(M=10.59점) 순으로 나타났다. 전체 직무 몰입도가 가장 낮은 직업은 ‘영업및판매관련직’으로 M=8.69점이었으며 ‘재료관련직’(M=8.76점), ‘화학관련직’(M=8.83점), ‘섬유및의복관련직’(M=8.85) 순으로 낮게 나타났다.

18) 전직 의향(현재 하고 있는 일에서 전직하여 다른 일을 하고 싶은 정도)을 묻는 항목을 recode해서 내적일치도를 계산하였다.

〈표 3-54〉 직업중분류별 전체 직무 몰입도 평균

직업중분류	직무 몰입도 평균	직무 몰입도 표준편차	응답자 수 (명)
관리직	10.59	2.05	958
경영/회계/사무관련직	9.81	2.04	1,469
금융/보험관련직	10.42	1.95	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	10.54	2.13	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	10.85	2.08	331
보건/의료관련직	10.58	2.08	1,352
사회복지및종교관련직	10.10	2.06	469
문화/예술/디자인/방송관련직	10.43	2.22	2,221
운전및운송관련직	9.55	2.36	694
영업및판매관련직	8.69	1.97	646
경비및청소관련직	8.90	2.20	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	9.68	2.05	933
음식서비스관련직	9.11	2.17	314
건설관련직	9.26	2.01	1,169
기계관련직	9.48	1.98	941
재료관련직	8.76	2.01	612
화학관련직	8.83	2.11	362
섬유및의복관련직	8.85	1.93	513
전기/전자관련직	9.76	1.94	634
정보통신관련직	10.17	2.06	856
식품가공관련직	9.37	1.93	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	9.58	2.15	1,016
농림어업관련직	9.32	2.02	360
군인	10.86	2.45	90
합계	9.86	2.17	18,972

직업세세분류별로 전체 직무 몰입도 점수가 높은 직업 50개와 직무 몰입도가 낮은 직업 50개를 추출한 결과를 〈표 3-55〉과 〈표 3-56〉에 제시하였다.

〈표 3-55〉 직무 몰입도 높은 직업(세세분류) 50개

직업 분류	직무 몰입도 평균	직무 몰입도 표준편차	응답자 수 (명)
교육계열교수	12.97	1.79	30
기업고위임원(CEO)	12.67	2.13	33
항공기조종사	12.60	1.19	30
인테리어디자이너	12.50	1.14	30
영화시나리오작가	12.37	1.94	30
가수	12.37	1.92	30
보건의료관련관리자	12.36	2.12	33
중고등학교교장 및 교감	12.33	1.97	30
목사	12.29	1.51	34
영화배우 및 탤런트	12.27	2.29	30
치과의사	12.20	2.01	30
공학계열교수	12.17	1.29	30
이비인후과의사	12.10	1.83	31
사이버수사요원	12.07	2.45	30
철도 및 전동차기관사	12.03	2.13	30
투자분석가(애널리스트)	12.00	2.03	30
내과의사	12.00	1.95	30
도선사	11.97	1.27	30
판사	11.97	1.35	30
사회복지관련관리자	11.93	1.95	30
신부	11.93	1.39	30
의약계열교수	11.90	1.77	30
지휘자	11.90	1.77	30
컴퓨터시스템설계분석가	11.88	1.73	33
마취병리과의사	11.88	1.77	32
광고제작감독(CF감독)	11.87	1.14	30
안과의사	11.87	1.89	30
헬리콥터조종사	11.87	1.53	30
초등학교교사	11.81	1.92	31
예체능계열교수	11.75	1.70	32
피부과의사	11.75	1.52	32
응용소프트웨어개발자	11.74	2.03	31
방송기자	11.73	2.05	30
비뇨기과의사	11.73	1.53	30

직업 분류	직무 몰입도 평균	직무 몰입도 표준편차	응답자 수 (명)
아나운서	11.73	1.46	33
사회계열교수	11.70	1.49	30
외국어교사	11.68	1.35	31
검사	11.68	1.35	31
세무사	11.67	2.07	30
안무가	11.67	1.61	33
영관급 이상	11.63	2.01	30
금융자산운용가	11.58	1.91	31
정신과의사	11.57	1.89	30
임학연구원 및 기술자	11.57	2.16	30
만화가	11.57	2.49	30
외과의사	11.57	2.05	30
한의사	11.53	1.81	30
산부인과의사	11.53	1.87	30
교도관리자	11.53	1.31	30
대중무용수(백댄서)	11.53	3.38	30

〈표 3-56〉 직무 몰입도 낮은 직업(세세분류) 50개

직업 분류	직무 몰입도 평균	직무 몰입도 표준편차	응답자 수 (명)
보조출연자	5.67	2.52	30
하역 및 적재단순종사원	6.30	2.31	30
골프장캐디	6.60	1.07	30
건설 및 광업 단순 종사원	6.74	2.34	31
택배원	6.97	1.69	30
주차관리원 및 안내원	6.97	2.14	30
고무 및 플라스틱제품 조립원	7.00	2.03	30
홍보도우미 및 판촉원	7.20	1.32	30
놀이시설종사원	7.30	1.51	30
가사도우미	7.42	2.35	31
섬유제조기계조작원	7.50	2.10	30
선박조립원	7.50	1.89	30
노점 및 이동판매원	7.53	1.78	30
안내 및 접수사무원	7.57	1.19	30

직업 분류	직무 몰입도 평균	직무 몰입도 표준편차	응답자 수 (명)
주유원	7.67	1.60	30
섬유관련등급원 및 검사원	7.67	1.52	30
가구조립 및 검사원	7.71	1.68	31
단조원	7.73	1.48	30
웨이터 및 웨이트리스	7.73	2.08	30
도금 및 금속분무기조작원	7.76	2.70	33
건축석공	7.76	1.91	34
매장계산원	7.77	1.59	30
패스트푸드원	7.79	2.04	34
플라스틱제품생산기조작원	7.80	2.38	30
음식배달원	7.80	1.99	30
콘크리트공	7.80	1.83	30
주조원	7.83	1.26	30
통계사무원	7.83	2.05	30
포장원	7.84	1.37	32
직조기 및 편직기조작원	7.88	1.47	33
조적원	7.90	2.04	30
가구제조 및 수리원	7.93	1.78	30
금속가공관련조작원	7.97	1.54	30
스포츠강사	8.00	2.53	32
조립·영립 및 벌목원	8.03	2.33	30
도장기조작원	8.03	3.01	30
타이어 및 고무제품생산기조작원	8.03	1.47	30
표백 및 염색관련조작원	8.03	1.59	30
전자부품 및 제품제조기계조작원	8.07	1.64	30
공구제조원(치공구포함)	8.10	1.90	30
매장정리원	8.13	1.45	31
광원·채석원 및 석재절단원	8.13	1.85	30
상품대여원	8.13	2.00	30
농림어업관련단순종사원	8.13	2.01	30
통신장비기사	8.15	1.66	33
주방보조원	8.16	2.65	31
소형트럭운전원	8.20	1.45	30
화학물가공장치조작원	8.23	1.76	31
텔레마케터(전화통신판매원)	8.23	1.38	31
고객상담원	8.23	1.72	30

다. 집단별 직무 몰입도 차이 분석

다음으로 직무 몰입도를 인구통계학적 특성에 따라 차이가 있는지 집단별로 ANOVA(Analysis of Variances) 분석을 진행하였다. 먼저 남자(M=9.90점)가 여자(M=9.77점)보다 직무 몰입도가 높게 나타났으며, 통계적으로 유의미한 차이($F=13.973$, $df=1$, $p < .01$)를 보였다.

학력별로는 대학원 박사 졸업 이상 집단에서 가장 높은 직무 몰입도를 보였으며, 학력 수준별 집단에서 직무 몰입도의 차이는 통계적으로 유의미하였다($F=11.31$, $df=5$, $p < .01$). 연령대에서는 50대 이상에서 가장 높은 직무 몰입도를 보였으며 연령대별 차이($F=10.09$, $df=3$, $p < .01$)는 통계적으로 유의미하였다. 고용형태별로는 정규직의 직무 몰입도가 9.88점으로 비정규직의 직무 몰입도 9.13점보다 높았으며 이 또한 통계적으로 유의미하였다($F=233.691$, $df=1$, $p < .01$).

<표 3-57> 집단별 직무 몰입도 차이

구분		사례 수	평균	표준편차	F값	유의확률
성별	남	13,057	9.90	2.17	13.973	.000
	여	5,915	9.77	2.18		
학력	중학교 졸업 이하	549	9.01	2.13	403.913	.000
	고등학교 졸업	4,180	8.97	2.11		
	2~3년제 대학교 졸업	2,569	9.32	2.03		
	대학교 졸업	8,880	10.14	2.04		
	대학원 석사 졸업	2,017	10.81	2.16		
	대학원 박사 졸업	777	11.31	1.99		
연령대	30세 미만	2,213	9.26	2.23	80.306	.000
	30대	6,991	9.81	2.08		
	40대	5,287	9.97	2.14		
	50세 이상	4,481	10.09	2.27		
고용 형태	정규직	14,146	9.88	2.11	233.691	.000
	비정규직	2,192	9.13	2.41		

제7절 직업스트레스

2017년 한국직업정보시스템 재직자 조사에서 직업스트레스를 측정하기 위하여 6개의 문항(업무량, 반복적인 업무, 고객 접촉, 감정 관리 및 조절, 향후 직업 유지, 우울 정도)을 사용하였다¹⁹⁾. 직업스트레스는 중분류 수준에서 개별 문항의 분석과 직업세세분류 수준에서 개별 문항을 합산한 전체 직업스트레스를 분석하였다. 그리고 성별, 연령별, 학력별, 계약형태별 직업스트레스의 차이를 분석하였다.

가. 직업스트레스 개별 문항 분석

먼저 직업중분류 수준에서 살펴본 개별 문항의 결과는 <표 3-58>부터 <표 3-63>까지에 제시하였다.

전체 응답자의 업무량에 따른 스트레스(현재 직업의 업무량이 많아 힘들다) 정도는 5점 만점에 3.16점이었으며 35.7%가 힘들다고 응답하였다. 직업중분류별로 업무량에 따른 스트레스가 가장 높은 직업은 ‘법률/경찰/소방/교도관련직’으로 M=3.53점이었다. 그 다음은 ‘금융/보험관련직’(M=3.37점), ‘운전및운송관련직’(M=3.3점) 순으로 높게 나타났다. 업무량에 따른 스트레스가 가장 적은 직군은 ‘경비및청소관련직’(M=2.98점), ‘문화/예술/디자인/방송관련직’(M=2.98점), ‘섬유및의복관련직’(M=3.02점) 순이었다.

<표 3-58> 직업중분류별 직업 업무량에 따른 직업스트레스 정도

직업중분류	업무량이 많아 힘들다고 응답한 비율	응답평균 (5점 척도)	응답자수 (명)
관리직	38.1%	3.25	958
경영/회계/사무관련직	35.9%	3.19	1,469
금융/보험관련직	47.6%	3.37	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	33.0%	3.11	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	50.5%	3.53	331

19) 직업스트레스를 측정하기 위한 6개의 문항은 부록의 설문에서 확인할 수 있다.

직업중분류	업무량이 많아 힘들다고 응답한 비율	응답평균 (5점 척도)	응답자수 (명)
보건/의료관련직	36.9%	3.21	1,352
사회복지및종교관련직	30.3%	3.05	469
문화/예술/디자인/방송관련직	28.2%	2.98	2,221
운전및운송관련직	44.7%	3.30	694
영업및판매관련직	34.8%	3.15	646
경비및청소관련직	26.8%	2.98	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	36.9%	3.15	933
음식서비스관련직	41.7%	3.22	314
건설관련직	37.8%	3.19	1,169
기계관련직	37.4%	3.21	941
재료관련직	35.0%	3.16	612
화학관련직	37.8%	3.22	362
섬유및의복관련직	32.2%	3.02	513
전기/전자관련직	39.3%	3.20	634
정보통신관련직	35.6%	3.21	856
식품가공관련직	37.0%	3.18	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	31.6%	3.12	1,016
농림어업관련직	43.6%	3.30	360
군인	35.6%	3.11	90
합계	35.7%	3.16	18,972

전체 응답자의 반복적인 업무에 따른 스트레스(현재 직업에서 기일을 반드시 지켜야 하는 반복적인 업무로 인해 힘들다) 정도는 5점 만점에 3.13점이었으며 33.5%가 힘들다고 응답하였다. 직업중분류별로 반복적인 업무에 따른 스트레스가 가장 높은 직업은 ‘금융/보험관련직’으로 M=3.41점이었고 그 다음은 ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(M=3.37점), ‘섬유및의복관련직’(M=3.27점) 순으로 높게 나타났다. 반복적인 업무에 따른 스트레스가 가장 적은 직군은 ‘사회복지및종교관련직’(M=2.94점), ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’(M=2.95점), ‘군인’(M=3.00점) 순이었다.

〈표 3-59〉 직업중분류별 기일 준수로 인한 반복적인 업무에 따른 직업스트레스 정도

직업중분류	반복적인 업무로 힘들다고 응답한 비율	응답 평균 (5점 척도)	응답자 수 (명)
관리직	28.2%	3.04	958
경영/회계/사무관련직	37.3%	3.19	1,469
금융/보험관련직	44.4%	3.41	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	26.8%	2.95	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	47.1%	3.37	331
보건/의료관련직	37.2%	3.16	1,352
사회복지및종교관련직	29.9%	2.94	469
문화/예술/디자인/방송관련직	33.3%	3.06	2,221
운전및운송관련직	41.2%	3.25	694
영업및판매관련직	38.1%	3.22	646
경비및청소관련직	30.4%	3.02	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	37.9%	3.15	933
음식서비스관련직	42.7%	3.17	314
건설관련직	40.3%	3.23	1,169
기계관련직	37.1%	3.20	941
재료관련직	38.2%	3.22	612
화학관련직	39.2%	3.19	362
섬유및의복관련직	42.5%	3.27	513
전기/전자관련직	38.2%	3.09	634
정보통신관련직	29.1%	3.03	856
식품가공관련직	37.7%	3.15	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	32.7%	3.12	1,016
농림어업관련직	38.1%	3.13	360
군인	26.7%	3.00	90
합계	35.5%	3.13	18,972

전체 응답자의 고객 접촉에 따른 스트레스(현재 직업에서 고객과 접촉할 일이 많아 힘들다) 정도는 5점 만점에 2.84점이었으며 28.3%가 힘들다고 응답하였다. 직업중분류별로 고객 접촉에 따른 스트레스가 가장 높은 직업은 ‘영업 및판매관련직’으로 M=3.59점이었다. 그 다음은 ‘금융/보험관련직’(M=3.51점),

‘보건/의료관련직’(M=3.38점), ‘미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직’(M=3.33점) 순으로 높게 나타났다. 고객 접촉에 따른 스트레스가 가장 적은 직군은 ‘화학관련직’(M=2.07점), ‘재료관련직’(M=2.33점), ‘군인’(M=2.42점) 순이었다.

<표 3-60> 직업중분류별 고객 접촉에 따른 직업스트레스 정도

직업중분류	고객 접촉이 많아 힘들다고 응답한 비율	응답 평균 (5점 척도)	응답자 수 (명)
관리직	37.8%	3.17	958
경영/회계/사무관련직	29.6%	2.93	1,469
금융/보험관련직	54.3%	3.51	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	20.6%	2.67	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	38.4%	3.15	331
보건/의료관련직	48.0%	3.38	1,352
사회복지및종교관련직	32.4%	3.03	469
문화/예술/디자인/방송관련직	26.2%	2.68	2,221
운전및운송관련직	28.7%	2.82	694
영업및판매관련직	57.3%	3.59	646
경비및청소관련직	39.0%	3.15	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	51.9%	3.33	933
음식서비스관련직	34.1%	3.11	314
건설관련직	14.2%	2.48	1,169
기계관련직	19.6%	2.55	941
재료관련직	10.8%	2.33	612
화학관련직	6.4%	2.07	362
섬유및의복관련직	14.6%	2.48	513
전기/전자관련직	17.7%	2.55	634
정보통신관련직	18.6%	2.67	856
식품가공관련직	16.9%	2.57	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	18.4%	2.62	1,016
농림어업관련직	21.4%	2.62	360
군인	7.8%	2.42	90
합계	28.3%	2.84	18,972

전체 응답자의 감정 관리 및 조절에 따른 스트레스(현재 직업이 자신의 감정을 관리하고 조절해야 하기 때문에 힘들다) 정도는 5점 만점에 3.06점이었으

며 32.8%가 힘들다고 응답하였다. 직업중분류별로 감정 관리 및 조절에 따른 스트레스가 가장 높은 직업은 ‘금융/보험관련직’으로 M=3.51점이었다. 그 다음은 ‘영업및판매관련직’(M=3.43점), ‘미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직’(M=3.43점), ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(M=3.39점) 순으로 높게 나타났다. 감정 관리 및 조절에 따른 스트레스가 가장 적은 직군은 ‘화학관련직’(M=2.51점), ‘전기/전자관련직’(M=2.76점), ‘재료관련직’(M=2.77점) 순이었다.

<표 3-61> 직업중분류별 감정 관리 및 조절에 따른 직업스트레스 정도

직업중분류	감정 관리 및 조절로 힘들다고 응답한 비율	응답 평균 (5점 척도)	응답자 수 (명)
관리직	40.4%	3.22	958
경영/회계/사무관련직	33.0%	3.09	1,469
금융/보험관련직	55.4%	3.51	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	31.1%	3.01	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	45.0%	3.39	331
보건/의료관련직	43.6%	3.30	1,352
사회복지및종교관련직	38.0%	3.20	469
문화/예술/디자인/방송관련직	37.1%	3.10	2,221
운전및운송관련직	34.7%	3.12	694
영업및판매관련직	49.1%	3.43	646
경비및청소관련직	32.7%	3.11	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	50.8%	3.43	933
음식서비스관련직	36.0%	3.17	314
건설관련직	22.6%	2.89	1,169
기계관련직	23.7%	2.85	941
재료관련직	18.0%	2.77	612
화학관련직	11.3%	2.51	362
섬유및의복관련직	18.3%	2.81	513
전기/전자관련직	18.0%	2.76	634
정보통신관련직	29.9%	2.97	856
식품가공관련직	22.5%	2.78	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	22.7%	2.86	1,016
농림어업관련직	22.2%	2.87	360
군인	25.6%	2.96	90
합계	32.8%	3.06	18,972

전체 응답자의 향후 직업 유지에 따른 스트레스(현재 직업을 향후에도 유지할 수 있을지 걱정된다) 정도는 5점 만점에 2.85점이었으며 24.2%가 힘들다고 응답하였다. 직업중분류별로 향후 직업 유지에 따른 스트레스가 가장 높은 직군은 ‘농림어업관련직’으로 M=3.13점이었다. 그 다음은 ‘섬유및의복관련직’(M=3.08점), ‘영업및판매관련직’(M=3.05점) 순으로 높게 나타났다. 향후 직업 유지에 따른 스트레스가 가장 적은 직군은 ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(M=2.61점), ‘정보통신관련직’(M=2.69점), ‘문화/예술/디자인/방송관련직’(M=2.76점) 순이었다.

<표 3-62> 직업중분류별 향후 직업 유지에 따른 직업스트레스 정도

직업중분류	향후 직업을 유지할 수 있는지 걱정한다고 응답한 비율	응답 평균 (5점 척도)	응답자 수 (명)
관리직	22.5%	2.79	958
경영/회계/사무관련직	21.1%	2.81	1,469
금융/보험관련직	22.6%	2.87	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	21.8%	2.76	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	22.4%	2.61	331
보건/의료관련직	24.3%	2.84	1,352
사회복지및종교관련직	24.3%	2.84	469
문화/예술/디자인/방송관련직	21.6%	2.76	2,221
운전및운송관련직	25.6%	2.84	694
영업및판매관련직	30.8%	3.05	646
경비및청소관련직	29.4%	2.98	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	30.9%	3.05	933
음식서비스관련직	24.5%	2.90	314
건설관련직	23.3%	2.88	1,169
기계관련직	25.3%	2.89	941
재료관련직	21.7%	2.88	612
화학관련직	19.9%	2.86	362
섬유및의복관련직	32.0%	3.08	513

직업중분류	향후 직업을 유지할 수 있는지 걱정한다고 응답한 비율	응답 평균 (5점 척도)	응답자 수 (명)
전기/전자관련직	22.1%	2.83	634
정보통신관련직	16.6%	2.69	856
식품가공관련직	28.0%	2.92	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	28.7%	2.92	1,016
농림어업관련직	35.3%	3.13	360
군인	25.6%	2.91	90
합계	24.2%	2.85	18,972

전체 응답자의 현재 직업에서 오는 우울(현재의 직업 때문에 기분이 우울할 때가 많다) 정도는 5점 만점에 2.71점이었으며 16.3%가 우울하다고 응답하였다. 직업중분류별로 현재 직업에서 오는 우울 정도가 가장 높은 직업은 ‘영업및판매관련직’으로 M=2.90점이었다. 그 다음은 ‘금융/보험관련직’(M=2.89점), ‘법률/경찰/소방/교도관련직’(M=2.89점) 순으로 높게 나타났다. 현재 직업에서 오는 우울 정도가 가장 낮은 직군은 ‘군인’(M=2.44점), ‘정보통신관련직’(M=2.51점), ‘문화/예술/디자인/방송관련직’(M=2.54점) 순이었다.

<표 3-63> 직업중분류별 현재의 직업에서 오는 우울 정도

직업중분류	직업 때문에 우울하다고 응답한 비율	응답 평균 (5점 척도)	응답자 수 (명)
관리직	17.2%	2.74	958
경영/회계/사무관련직	16.1%	2.71	1,469
금융/보험관련직	22.6%	2.89	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	14.1%	2.63	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	22.7%	2.89	331
보건/의료관련직	17.5%	2.73	1,352
사회복지및종교관련직	15.6%	2.70	469
문화/예술/디자인/방송관련직	12.7%	2.54	2,221

직업중분류	직업 때문에 우울 하다고 응답한 비율	응답 평균 (5점 척도)	응답자 수 (명)
운전및운송관련직	24.2%	2.88	694
영업및판매관련직	22.9%	2.90	646
경비및청소관련직	20.0%	2.77	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	19.8%	2.81	933
음식서비스관련직	15.0%	2.72	314
건설관련직	15.0%	2.71	1,169
기계관련직	15.6%	2.70	941
재료관련직	16.5%	2.76	612
화학관련직	14.1%	2.70	362
섬유및의복관련직	13.8%	2.75	513
전기/전자관련직	14.2%	2.70	634
정보통신관련직	10.3%	2.51	856
식품가공관련직	14.1%	2.69	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	17.0%	2.77	1,016
농림어업관련직	23.1%	2.85	360
군인	10.0%	2.44	90
합계	16.3%	2.71	18,972

나. 전체 직업스트레스 분석

전체 응답자의 전체적인 직업스트레스 정도는 평균 3.11점이었으며 표준편차는 0.80이었다.

직업중분류별로 직업스트레스를 살펴보면 스트레스 정도가 가장 높은 직업은 ‘법률/경찰/소방/교도관련직’으로 M=3.38점이었다. 그 다음은 ‘금융/보험관련직’(M=3.35점), ‘영업및판매관련직’(M=3.29점), ‘운전및운송관련직’(M=3.25점), ‘미용/숙박/여행/오락스포츠관련직’(M=3.24점) 순으로 나타났다. 전체 직업스트레스 정도가 가장 낮은 직업은 ‘군인’으로 M=2.79점이었으며 ‘식품가공관련직’(M=2.95점), ‘사회복지및종교관련직’(M=2.99점) 순으로 낮게 나타났다.

〈표 3-64〉 직업중분류별 전체 직업스트레스 평균

직업중분류	직업스트레스 평균	직업스트레스 표준편차	응답자 수 (명)
관리직	3.22	.81	958
경영/회계/사무관련직	3.08	.80	1,469
금융/보험관련직	3.35	.77	464
교육및자연과학/사회과학연구관련직	3.00	.82	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	3.38	.86	331
보건/의료관련직	3.09	.88	1,352
사회복지및종교관련직	2.99	.83	469
문화/예술/디자인/방송관련직	3.07	.86	2,221
운전및운송관련직	3.25	.80	694
영업및판매관련직	3.29	.76	646
경비및청소관련직	3.07	.68	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	3.24	.81	933
음식서비스관련직	3.07	.70	314
건설관련직	3.18	.74	1,169
기계관련직	3.16	.73	941
재료관련직	3.11	.69	612
화학관련직	3.00	.73	362
섬유및의복관련직	3.04	.70	513
전기/전자관련직	3.08	.79	634
정보통신관련직	3.02	.72	856
식품가공관련직	2.95	.72	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	3.01	.74	1,016
농림어업관련직	3.03	.79	360
군인	2.79	.89	90
합계	3.11	.80	18,972

직업세세분류별로 전체 직업스트레스 점수가 높은 직업 50개와 직업스트레스가 낮은 직업 50개를 추출한 결과를 <표 3-65>과 <표 3-66>에 제시하였다.

<표 3-65> 직업 스트레스 높은 직업(세세분류) 50개

직업분류	직업스트레스 평균	직업스트레스 표준편차	응답자 수 (명)
쇼핑호스트	4.23	.430	30
프로게이머	4.16	.574	32
보조출연자	4.10	.759	30
고객상담원	4.03	.669	30
택배원	3.93	.785	30
건축설비기술자	3.90	.607	30
상품증개인 및 경매사	3.87	.763	31
통계 및 설문조사원	3.87	.973	30
판사	3.87	.571	30
통계사무원	3.83	.791	30
택시운전원	3.83	.648	30
선장 및 항해사	3.80	.761	30
방수공	3.80	.484	30
점화·발파 및 화약관리원	3.80	.761	30
양식원	3.80	.664	30
열차객실승무원	3.77	.568	30
레스토랑지배인	3.76	.663	33
검사	3.74	.965	31
시장 및 여론조사관리자	3.73	.740	30
조세행정사무원	3.73	.521	30
사이버수사요원	3.73	.907	30
우편물집배원	3.70	.596	30
항공기객실승무원	3.68	.626	37
금융자산운용가	3.65	.608	31
출납창구사무원	3.65	.709	31
자동차영업원	3.63	1.033	30
외환딜러	3.63	1.066	30
신용추심원	3.63	.833	32
특수학교교사	3.63	.609	32
텔레마케터(전화통신판매원)	3.61	.615	31
음반기획자	3.61	.747	33
방송기자	3.60	.563	30

직업분류	직업스트레스 평균	직업스트레스 표준편차	응답자 수 (명)
투자분석가(애널리스트)	3.60	.563	30
육류·어패류 및 낙농품가공기계조작원	3.60	.563	30
경찰관리자	3.60	.675	30
광고제작감독(CF감독)	3.60	.675	30
간호사	3.58	.830	33
공구제조원(치공구포함)	3.57	.504	30
선박기관사	3.57	.626	30
금속공작기계조작원	3.57	.626	30
자동차정비원	3.57	1.104	30
금융관리자	3.53	.900	30
전기감리기술자	3.53	.900	30
게임그래픽디자이너	3.53	.819	30
건축 및 토목제도사(캐드원)	3.53	.730	30
통신서비스판매원	3.53	.571	30
사무기기설치 및 수리원	3.53	.507	30
안마사	3.53	.730	30
경찰관	3.53	.900	30
도선사	3.53	.681	30

〈표 3-66〉 직업스트레스 낮은 직업(세세분류) 50개

직업분류	직업스트레스 평균	직업스트레스 표준편차	응답자 수 (명)
시인	1.63	.61	32
작사가	1.70	.75	30
승려	2.20	.81	30
작곡가	2.27	.87	30
연주가	2.30	.75	30
자동차디자이너	2.37	.81	30
자연환경안내원	2.40	.72	30
지휘자	2.43	.57	30
식품공학기술자	2.43	1.04	30
방과후교사	2.47	.78	30
약학연구원	2.47	.94	30
청능사(청능치료사)	2.47	.73	30
법원공무원	2.47	.73	38

직업분류	직업스트레스 평균	직업스트레스 표준편차	응답자 수 (명)
행정부고위공무원	2.50	.86	30
조각가	2.50	.57	32
창업컨설턴트	2.50	.78	30
영상그래픽디자이너	2.53	.68	30
촬영기사	2.53	.73	30
컴퓨터하드웨어기술자	2.53	.63	30
목사	2.56	.96	34
전기부품 및 제품제조기계조작원	2.57	.50	30
건축구조기술자	2.57	.50	30
정치학연구원	2.58	1.09	31
성악가	2.60	.72	30
사회학연구원	2.61	.80	36
전기 및 전자 시험원	2.63	1.03	30
전직지원전문가	2.63	.76	30
의학연구원	2.63	.72	30
생명과학시험원	2.63	.67	30
담배제조관련조작원	2.63	.67	30
보건위생 및 환경검사원	2.63	.89	30
발전장치조작원	2.63	.61	30
영관급 이상	2.63	1.00	30
이비인후과의사	2.65	.88	31
공예원	2.66	.65	32
음악교사	2.67	.80	30
영화감독	2.67	.99	30
모텔	2.67	.55	30
통신기술개발자	2.68	.65	31
수산학연구원	2.70	.79	30
기록물관리사	2.70	.70	30
철도 및 전동차기관사	2.70	.95	30
석유 및 천연가스제조관련제어장치조작원	2.70	.95	30
펄프 및 종이제조장치조작원	2.70	.75	30
항공기조종사	2.70	.65	30
성우	2.70	.60	30
네트워크프로그래머	2.71	.86	31
바리스타	2.71	.78	31
섬유공학기술자	2.73	.64	30
발전설비기술자	2.73	1.01	30

다. 집단별 직업스트레스 차이 분석

다음은 직업스트레스를 인구통계학적 특성에 따라 차이가 있는지 집단별로 ANOVA(Analysis of Variances) 분석을 진행하였다. 먼저 여자(M=3.12점)가 남자(M=3.10점)보다 직업스트레스가 약간 높게 나타났으며 통계적으로 유의미한 차이($F=3.086$, $df=1$, $p < 0.1$)가 있었다.

학력별로는 고등학교 졸업 집단에서 가장 높은 직업스트레스를 보였으며 학력 수준별 집단에서 직업스트레스의 차이는 통계적으로 유의미하였다($F=18.800$, $df=5$, $p < .01$). 연령대에서는 40대에서 가장 높은 직업스트레스를 보였으나 통계적으로 유의미한 차이를 보이지는 않았다($F=1.408$, $df=3$, $p > .05$). 고용 형태별로는 비정규직의 직업스트레스가 3.15점으로 정규직의 직업스트레스 3.10점보다 높았으며, 통계적으로 유의미한 차이($F=9.339$, $df=1$, $p < .01$)를 보였다.

<표 3-67> 집단별 직업스트레스 차이

구분		사례 수	평균	표준편차	F값	유의확률
성별	남	13,057	3.10	.79	3.086	.079
	여	5,915	3.12	.81		
학력	중학교 졸업 이하	549	3.10	.76	18.800	.000
	고등학교 졸업	4,180	3.17	.74		
	2~3년제 대학교 졸업	2,569	3.14	.77		
	대학교 졸업	8,880	3.10	.80		
	대학원 석사 졸업	2,017	3.01	.86		
	대학원 박사 졸업	777	2.95	.89		
연령대	30세 미만	2,213	3.11	.80	1.408	.238
	30대	6,991	3.11	.78		
	40대	5,287	3.12	.80		
	50세 이상	4,481	3.09	.80		
고용 형태	정규직	14,146	3.10	.78	9.339	.002
	비정규직	2,192	3.15	.83		

제8절 직업 세계 변화 분석

2017년 한국직업정보시스템 재직자 조사에서 최근 2년간 직업 세계 변화를 측정하기 위하여 8개 문항(새로운 제조기술, 새로운 컴퓨터 프로그램, 새로운 상품이나 혁신적인 상품, 재구조화와 재조직화, 근로자 구조조정, 업무 과다, 업무 난이도 증가)을 사용하였다²⁰⁾. 직업 세계 변화는 개별 문항을 합산한 전체 직업 세계 변화를 중분류 수준과 직업 세세분류수준에서 분석하였으며 성별, 연령별, 학력별, 계약형태별 직업 세계 변화의 차이를 분석하였다.

가. 직업 세계 변화 분석

전체 직업 세계 변화 분석을 위해 8개 문항의 합산점수를 사용하였으며, 직업 세계 변화를 측정하는 여덟 개 문항의 내적합치도는 0.801의 높은 수준으로 나타났다. 전체 응답자의 직업 세계 변화는 평균 2.00이었으며 표준편차는 2.19였다.

직업중분류별로 직업 세계 변화를 살펴보면 직업 세계 변화가 가장 높은 직업군은 ‘기계 관련직’(M=2.58점), ‘금융/보험 관련직’(M=2.55점), ‘군인’(M=2.53점), ‘전기전자 관련직’(M=2.51점) 순으로 나타났다. 전체 직업 세계 변화가 가장 낮은 직업은 ‘사회복지 및 종교 관련직’으로 M=1.28점이었으며 ‘미용/숙박/여행/오락 및 스포츠 관련직’(M=1.63점), ‘경비 및 청소 관련직’(M=1.69점) 순으로 낮게 나타났다.

<표 3-68> 직업중분류별 전체 직업 세계 변화 평균

직업중분류	직업 세계 변화 평균	직업 세계 변화 표준편차	응답자 수 (명)
관리직	1.82	2.07	958
경영/회계/사무관련직	1.81	2.06	1,469
금융/보험관련직	2.55	2.40	464

20) 직업 세계 변화를 측정하기 위한 8개 문항은 부록의 설문에서 확인할 수 있다. 각 문항의 변수값을 재코딩하여(1: 변화 있었다, 0: 변화 없었다/해당없다) 합산하였다.

직업중분류	직업 세계 변화 평균	직업 세계 변화 표준편차	응답자 수 (명)
교육및자연과학/사회과학연구관련직	1.85	2.21	1,741
법률/경찰/소방/교도관련직	1.75	2.19	331
보건/의료관련직	1.98	2.05	1,352
사회복지및종교관련직	1.28	1.96	469
문화/예술/디자인/방송관련직	1.92	2.22	2,221
운전및운송관련직	1.76	2.16	694
영업및판매관련직	1.70	2.12	646
경비및청소관련직	1.69	1.97	395
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	1.63	1.98	933
음식서비스관련직	1.96	2.20	314
건설관련직	2.14	2.28	1,169
기계관련직	2.58	2.32	941
재료관련직	2.15	2.07	612
화학관련직	2.41	2.12	362
섬유및의복관련직	1.87	2.03	513
전기/전자관련직	2.51	2.24	634
정보통신관련직	2.41	2.29	856
식품가공관련직	2.06	2.09	432
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	2.25	2.21	1,016
농림어업관련직	2.01	2.32	360
군인	2.53	2.79	90
합계	2.00	2.19	18,972

직업세분류별로 전체 직업 세계 변화가 큰 직업 30개와 직업 세계 변화가 적은 직업 30개를 추출한 결과를 <표 3-69>과 <표 3-70>에 제시하였다.

<표 3-69> 전체 직업 세계 변화가 큰 직업 30개

직업분류	직업 세계 변화 평균	직업 세계 변화 표준편차	응답자 수 (명)
인테리어디자이너	6.83	2.35	30
양식원	5.40	3.09	30
자동조립라인 및 산업용로봇조작원	4.80	2.02	30
금속공작기계조작원	4.67	3.35	30
게임프로그래머	4.58	2.05	31
방수공	4.37	3.22	30
출납창구사무원	4.32	2.06	31
나노공학기술자	4.23	1.99	30
산업전공	4.13	1.98	30
엘리베이터·에스컬레이터설치 및 정비원	4.03	2.06	31
신발디자이너	4.00	2.02	31
애니메이터	3.97	2.25	30
전기 가스 및 수도 관련 관리자	3.93	2.46	30
담배제조관련조작원	3.93	1.76	30
조선공학기술자	3.90	2.60	30
비파괴검사원	3.88	1.68	32
방송송출장비기사	3.87	2.13	30
영상그래픽디자이너	3.77	1.96	30
분장사	3.77	2.06	30
지열시스템연구및개발자	3.77	1.45	30
전자부품 및 제품제조기계조작원	3.77	1.87	30
조세행정사무원	3.73	2.27	30
제도사(캐드원)	3.70	2.23	30
보험사무원	3.67	2.17	30
유리부착원	3.67	3.68	30
석유 및 천연가스제조관련제어장치조작원	3.60	1.54	30
선박교통관제사	3.60	1.40	30
경기심판	3.60	3.18	30
건설분야 기술기능계 강사	3.60	2.62	30
메카트로닉스공학기술자	3.59	1.74	32

〈표 3-70〉 전체 직업 세계 변화가 적은 직업 30개

직업분류	직업 세계 변화 평균	직업 세계 변화 표준편차	응답자 수 (명)
시인	0.00	0.00	32
모델	0.00	0.00	30
대중무용수(백댄서)	0.00	0.00	30
일반비서	0.03	0.18	30
판사	0.07	0.37	30
신부	0.07	0.37	30
관광통역안내원	0.07	0.37	30
지휘자	0.10	0.40	30
소설가	0.10	0.40	30
공연기획자	0.17	0.53	30
의복·가죽 및 모피수선원	0.20	0.66	30
성악가	0.20	0.55	30
홍보도우미 및 판촉원	0.20	0.48	30
예술치료사	0.27	0.69	30
승려	0.27	1.46	30
학습지 및 방문교사	0.30	0.75	30
기록물관리사	0.30	0.75	30
스포츠에이전트	0.37	0.76	30
놀이치료사	0.41	0.71	32
영화배우 및 탤런트	0.43	1.33	30
임학연구원 및 기술자	0.47	0.97	30
건축설비기술자	0.47	1.46	30
청소년지도사	0.47	0.78	30
여행안내원	0.53	0.86	30
의복제품검사원	0.57	1.04	30
오토바이정비원	0.57	1.10	30
디자인강사	0.59	1.13	32
결혼상담원	0.60	1.07	30
검사	0.61	1.02	31
조각가	0.63	1.16	32

나. 집단별 직업 세계 변화 차이 분석

다음은 직업 세계 변화를 인구통계학적 특성에 따라 차이가 있는지 집단별로 ANOVA(Analysis of Variances) 분석을 진행하였다. 먼저 남자(M=2.09점)가 여자(M=1.79점)보다 직업 세계 변화가 높게 나타났으며 통계적으로 유의미한 차이($F=80.519$, $df=1$, $p < .01$)가 있었다.

학력별로는 대학원 석사 졸업 집단에서 가장 높은 직업 세계 변화를 보였으며 학력 수준별 집단에서 직업 세계 변화의 차이는 통계적으로 유의미하였다($F=9.963$, $df=5$, $p < .01$). 연령대에서는 30대에서 가장 높은 직업세계 변화를 보였으며 연령대별 차이($F=1.805$, $df=3$, $p < .01$)는 통계적으로 유의미하였다. 고용형태별로는 정규직의 직업 세계 변화가 2.12점으로 비정규직의 직업 세계 변화 1.70점보다 높았으며 이 또한 통계적으로 유의미한 차이($F=70.164$, $df=1$, $p < .01$)를 보였다.

<표 3-71> 집단별 직업 세계 변화 차이

구분		사례 수	평균	표준편차	F값	유의확률
성별	남	13,057	2.09	2.21	80.519	.000
	여	5,915	1.79	2.11		
학력	중학교 졸업 이하	549	1.55	1.97	9.963	.000
	고등학교 졸업	4,180	1.91	2.20		
	2~3년제 대학교 졸업	2,569	2.12	2.21		
	대학교 졸업	8,880	2.00	2.16		
	대학원 석사 졸업	2,017	2.16	2.30		
	대학원 박사 졸업	777	1.97	2.15		
연령대	30세 미만	2,213	1.92	2.04	1.805	.144
	30대	6,991	2.04	2.14		
	40대	5,287	2.00	2.24		
	50세 이상	4,481	1.98	2.25		
고용 형태	정규직	14,146	2.12	2.21	70.164	.000
	비정규직	2,192	1.70	2.10		

제9절 일자리 변화

한국직업정보 재직자 조사에서는 매년 재직자에게 해당 직업의 일자리가 10년 후에 줄어든 것인가, 늘어날 것인가의 정도를 5점 Likert 척도²¹⁾로 측정하고 있다. 본 보고서에서는 “많이 감소할 것이다”와 “다소 감소할 것이다”를 ‘감소’로, “변화 없을 것이다”를 ‘현상유지’로, “다소 증가할 것이다”와 “많이 증가할 것이다”를 ‘증가’로 재분류하여 그 빈도를 직업중분류 및 세세분류별로 분석하였다. 먼저 전체 응답자의 향후 10년 후 일자리 변화가 ‘감소할 것’으로 응답한 비율은 38.6%이었고 ‘증가할 것’으로 응답한 비율은 27.4%였다. 반면에 향후 10년 후 일자리 변화가 ‘현상유지’라고 응답한 비율은 34.0%로 나타났다.

다음으로 직업중분류별 향후 10년 후 일자리 변화를 살펴보면 ‘감소할 것’이라는 응답이 가장 많은 직업은 ‘섬유및의복관련직’(64.3%)과 ‘농림어업관련직’(52.8%), ‘건설관련직’(52.4%), ‘재료관련직’(49.2%)이었다. ‘증가할 것’이라는 응답이 가장 많은 직업은 ‘보건/의료관련직’(48.2%), ‘정보통신관련직’(45.9%), ‘미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직’(43.6%)으로 나타났다.

<표 3-72> 직업중분류별 향후 10년 후 일자리 변화

직업중분류	응답자 수 (명)	감소	현상유지	증가
관리직	958	35.3%	40.0%	24.7%
경영/회계/사무관련직	1,469	35.7%	37.3%	27.0%
금융/보험관련직	464	47.2%	24.4%	28.4%
교육및자연과학/사회과학연구관련직	1,741	46.0%	34.6%	19.4%
법률/경찰/소방/교도관련직	331	18.4%	38.1%	43.5%
보건/의료관련직	1,352	22.1%	29.7%	48.2%
사회복지및종교관련직	469	20.5%	40.3%	39.2%
문화/예술/디자인/방송관련직	2,221	34.2%	31.9%	33.9%

21) 향후 일자리 변화를 측정하는 Likert 5점 척도에서 1점은 “많이 감소할 것이다”, 2점은 “다소 감소할 것이다”, 3점은 “변화 없을 것이다”, 4점은 “다소 증가할 것이다”, 5점은 “많이 증가할 것이다”이다. 향후 일자리 변화를 측정하는 문항은 부록의 설문에서 확인할 수 있다.

직업중분류	응답자 수 (명)	감소	현상유지	증가
운전및운송관련직	694	44.1%	36.9%	19.0%
영업및판매관련직	646	44.1%	33.1%	22.8%
경비및청소관련직	395	41.5%	35.7%	22.8%
미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직	933	23.8%	32.6%	43.6%
음식서비스관련직	314	31.2%	39.5%	29.3%
건설관련직	1,169	52.4%	36.9%	10.7%
기계관련직	941	48.6%	30.5%	20.9%
재료관련직	612	49.2%	41.7%	9.2%
화학관련직	362	46.1%	34.0%	19.9%
섬유및의복관련직	513	64.3%	28.5%	7.2%
전기/전자관련직	634	46.8%	34.5%	18.6%
정보통신관련직	856	18.8%	35.3%	45.9%
식품가공관련직	432	47.0%	31.9%	21.1%
환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직	1,016	38.5%	28.1%	33.4%
농림어업관련직	360	52.8%	31.9%	15.3%
군인	90	46.7%	31.1%	22.2%
전체	18,972	38.6%	34.0%	27.4%

향후 10년 후 일자리 변화의 전체 평균과 직업중분류별 일자리 변화 평균을 비교한 것을 보면 ‘보건/의료관련직’, ‘정보통신관련직’, ‘미용/숙박/여행/오락및스포츠관련직’, ‘법률/경찰/소방/교도관련직’, ‘사회복지및종교관련직’, ‘문화/예술/디자인/방송관련직’, ‘환경/인쇄/목재/가구/공예및생산단순직’, ‘음식서비스관련직’에서 전체 응답자의 평균보다 더 큰 폭으로 일자리가 증가할 것이라고 응답하는 사람이 많았다. 반면 ‘섬유및의복관련직’, ‘농림어업관련직’, ‘건설관련직’, ‘재료관련직’, ‘기계관련직’, ‘금융/보험관련직’, ‘식품가공관련직’, ‘전기/전자관련직’, ‘군인’, ‘화학관련직’, ‘교육및자연과학/사회과학연구관련직’, ‘운전및운송관련직’, ‘영업및판매관련직’, ‘경비및청소관련직’에 종사하는 사람들은 해당 직종에서 향후 10년 후 일자리가 평균보다 더 감소할 것이라고 보는 경향이 있었다.

직업세분류 기준으로 향후 10년 후 일자리가 가장 많이 증가할 것이라고 응답한 직업과 일자리가 가장 많이 감소할 것이라고 응답한 직업을 <표 3-73>와 <표 3-74>에 제시하였다.

먼저 향후 10년 후 일자리가 증가될 직업으로 가장 높은 점수를 받은 직업은 ‘가정전문간호사’로 M=4.23점이었다. 그 다음으로는 ‘작업치료사’(M=4.07), ‘정신보건사회복지사’(M=4.00), ‘임상심리사’(M=3.93), ‘복지시설생활지도원’(M=3.90), ‘항공기조종사’(M=3.90), ‘가상(증강)현실전문가’(M=3.90) 순으로 나타났다. 반면 ‘신발제조기조작원 및 조립원’의 경우 M=1.57으로 응답자의 96.7%가 향후 일자리가 감소한다고 응답하였고, ‘사회교사’(M=1.70), ‘초등학교교사’(M=1.77), ‘인쇄기조작원’(M=1.83), ‘어부 및 해녀’(M=1.83) 순으로 향후 일자리가 감소한다고 응답하였다.

<표 3-73> 향후 10년 후 일자리 증가 직업(30개)

직업명	평균(5점 척도)	‘증가한다’ 응답자 비율	응답자수 (명)
가정전문간호사	4.23	86.7%	30
작업치료사	4.07	83.3%	30
정신보건사회복지사	4.00	90.0%	30
임상심리사	3.93	86.7%	30
복지시설생활지도원	3.90	74.2%	31
항공기조종사	3.90	93.3%	30
가상(증강)현실전문가	3.90	73.3%	30
감염관리전문간호사	3.88	72.7%	33
관광통역안내원	3.83	86.7%	30
태양열연구및개발자	3.83	73.3%	30
사이버수사요원	3.80	63.3%	30
소방관	3.80	80.0%	30
반려동물 미용 및 관리종사원(애완동물미용사)	3.80	73.3%	30

직업명	평균(5점 척도)	'증가한다' 응답자 비율	응답자수 (명)
스포츠에이전트	3.80	80.0%	30
게임프로그래머	3.77	67.7%	31
공연기획자	3.77	86.7%	30
간호조무사	3.77	70.0%	30
헬리콥터정비원	3.77	90.0%	30
해양공학기술자	3.77	66.7%	30
교도관리자	3.73	70.0%	30
심리학연구원	3.73	60.0%	30
호스피스전문간호사	3.73	70.0%	30
동물조련사	3.73	70.0%	30
정신과의사	3.70	73.3%	30
수 의사	3.70	66.7%	30
언어재활사(언어치료사)	3.70	60.0%	30
청능사(청능치료사)	3.70	66.7%	30
간병인	3.70	73.3%	30
항공공학기술자	3.70	83.3%	30
항공기정비원	3.70	56.7%	30

〈표 3-74〉 향후 10년 후 일자리 감소 직업(30개)

직업명	평균(5점 척도)	'감소한다' 응답자 비율	응답자 수 (명)
신발제조기조작원 및 조립원	1.57	96.7%	30
사회교사	1.70	96.7%	30
초등학교교사	1.77	96.8%	31
인쇄기조작원	1.83	86.7%	30
어부 및 해녀	1.83	90.0%	30

직업명	평균(5점 척도)	'감소한다' 응답자 비율	응답자 수 (명)
자동차 부분품 조립원	1.84	86.5%	37
과학교사	1.87	90.0%	30
조선공학기술자	1.87	83.3%	30
표백 및 염색관련조작원	1.87	96.7%	30
전자부품 및 제품제조기계조작원	1.87	86.7%	30
중고등학교교장 및 교감	1.90	86.7%	30
전기부품 및 제품제조기계조작원	1.90	93.3%	30
조림·영림 및 벌목원	1.93	80.0%	30
수학교사	1.94	93.8%	32
음악교사	1.97	76.7%	30
택시운전원	1.97	86.7%	30
초등학교교장 및 교감	1.97	100%	31
보험대리인 및 중개인	1.97	84.8%	33
부동산중개인	1.97	86.1%	36
은행사무원	2.00	78.8%	33
국어교사	2.00	83.9%	31
미술교사	2.00	80.0%	30
자가용운전원	2.03	73.3%	30
광석 및 석제품가공기조작원	2.03	86.7%	30
한복제조원	2.03	90.0%	30
목재가공관련조작원	2.03	80.0%	30
구두미화원	2.07	66.7%	30
선박조립원	2.07	80.0%	30
펄프 및 종이제조장치조작원	2.07	86.7%	30
가구제조 및 수리원	2.07	80.0%	30

- 김균(2012). 『2012 한국직업정보시스템을 위한 재직자조사 보고서』, 한국고용정보원.
- 김균(2013). 『2013 한국직업정보시스템을 위한 재직자조사 기초분석보고서』, 한국고용정보원.
- 김한준(2002). 『직업정보시스템 구축을 위한 직업능력측정기준개발』, 한국고용정보원.
- 김한준(2011). 『2011 한국직업정보시스템을 위한 재직자조사 기초분석보고서』, 한국고용정보원.
- 김한준, 서현주(2016). 『2015 한국의 직업정보-2015 KNOW 보고서』, 한국고용정보원.
- 김한준 외(2016). 『2016 한국직업정보 개선 연구』, 한국고용정보원.
- 박가열, 이요행(2003). 『한국직업정보시스템(KNOW) 개발보고서』, 한국고용정보원.
- 박상현, 박가열(2015). 『2014 한국직업정보시스템 재직자조사 기초분석보고서』, 한국고용정보원.
- 박진희, 권운섭 (2010). 『한국의 직업정보』, 한국고용정보원.
- 방하남, 김상욱(2009). 직무만족도와 조직몰입도의 결정요인과 구조분석, 한국사회학 제43집 1호. 2009, 2, 56-88.
- 한국고용정보원(2007). 한국고용직업분류 개정판.
- Nunnally, J. C. (1978). Psychometric theory(2nd ed.). New York: McGraw-Hill.

부록 1. 2017년 조사 직업 및 표본수

연번	직업명	KNOW 코드	응답자 수	직업 중분류
1	행정부고위공무원	1111	30	관리직
2	국회의원	1112	30	관리직
3	기업고위임원(CEO)	1120	33	관리직
4	재무관리자	1210	30	관리직
5	총무 및 인사관리자	1211	30	관리직
6	기획·홍보 및 광고관리자	1212	31	관리직
7	금융관리자	1221	30	관리직
8	보험관리자	1222	39	관리직
9	시장 및 여론조사관리자	1223	30	관리직
10	유치원원장 및 원감	1224	30	관리직
11	초등학교교장 및 교감	1290	31	관리직
12	중고등학교교장 및 교감	1311	30	관리직
13	대학교총장 및 대학학장	1312	30	관리직
14	연구관리자	1313	32	관리직
15	경찰관리자	1314	30	관리직
16	소방관리자	1320	30	관리직
17	교도관리자	1331	30	관리직
18	보건의료관련관리자	1332	33	관리직
19	사회복지관련관리자	1333	30	관리직
20	건설 및 광업관련 관리자	1334	30	관리직
21	제품생산관련관리자	1341	30	관리직
22	전기 가스 및 수도 관련 관리자	1410	30	관리직
23	정보통신관련관리자	1430	30	관리직
24	영업 및 판매관리자	1440	30	관리직
25	운송관련관리자	1510	30	관리직
26	레스토랑지배인	1521	33	관리직
27	호텔관리자	1530	32	관리직
28	여행관련관리자	1531	31	관리직
29	환경·청소 및 경비관련관리자	1540	30	관리직
30	정부행정 관리자	1545	30	관리직
31	행정 및 경영지원 관련 서비스 관리자	1550	33	관리직

연번	직업명	KNOW 코드	응답자 수	직업 중분류
32	노무사	2111	30	경영/회계/ 사무관련직
33	경영컨설턴트	2120	30	경영/회계/ 사무관련직
34	외교관	2126	30	경영/회계/ 사무관련직
35	정부정책기획전문가	2130	30	경영/회계/ 사무관련직
36	회계사	2150	30	경영/회계/ 사무관련직
37	세무사	2160	30	경영/회계/ 사무관련직
38	관세사	2181	30	경영/회계/ 사무관련직
39	부동산감정전문가(감정평가사)	2182	35	경영/회계/ 사무관련직
40	보석감정사	2184	35	경영/회계/ 사무관련직
41	문화재감정평가사	2191	30	경영/회계/ 사무관련직
42	광고 및 홍보전문가	2193	30	경영/회계/ 사무관련직
43	상품기획자(MD)	2194	30	경영/회계/ 사무관련직
44	행사기획자	2197	34	경영/회계/ 사무관련직
45	회의기획자	2210	30	경영/회계/ 사무관련직
46	공연기획자	2220	30	경영/회계/ 사무관련직
47	마케팅사무원	2240	30	경영/회계/ 사무관련직
48	광고 및 홍보사무원	2241	31	경영/회계/ 사무관련직

연번	직업명	KNOW 코드	응답자 수	직업 중분류
49	경영기획사무원	2242	30	경영/회계/ 사무관련직
50	인사 및 노무사무원	2243	30	경영/회계/ 사무관련직
51	교육 및 훈련사무원	2244	30	경영/회계/ 사무관련직
52	총무사무원	2252	31	경영/회계/ 사무관련직
53	감사사무원	2253	30	경영/회계/ 사무관련직
54	조세행정사무원	2254	30	경영/회계/ 사무관련직
55	관세행정사무원	2255	30	경영/회계/ 사무관련직
56	병무행정사무원	2256	30	경영/회계/ 사무관련직
57	행정공무원	2261	30	경영/회계/ 사무관련직
58	자재관리사무원	2262	30	경영/회계/ 사무관련직
59	생산관리사무원	2263	30	경영/회계/ 사무관련직
60	품질관리사무원	2264	30	경영/회계/ 사무관련직
61	무역사무원	2270	31	경영/회계/ 사무관련직
62	항공운송사무원	2281	30	경영/회계/ 사무관련직
63	철도운송사무원	2282	31	경영/회계/ 사무관련직
64	도로운송사무원	2284	33	경영/회계/ 사무관련직
65	수상운송사무원	2285	30	경영/회계/ 사무관련직

연번	직업명	KNOW 코드	응답자 수	직업 중분류
66	회계사무원	2286	30	경영/회계/ 사무관련직
67	경리사무원	2287	30	경영/회계/ 사무관련직
68	안내 및 접수사무원	2289	30	경영/회계/ 사무관련직
69	고객상담원	2310	30	경영/회계/ 사무관련직
70	통계사무원	2320	30	경영/회계/ 사무관련직
71	통계 및 설문조사원	2325	30	경영/회계/ 사무관련직
72	일반비서	2331	30	경영/회계/ 사무관련직
73	사무보조원	2332	30	경영/회계/ 사무관련직
74	출판물편집원	2410	30	경영/회계/ 사무관련직
75	속기사	2420	30	경영/회계/ 사무관련직
76	창업컨설턴트	5205	30	경영/회계/ 사무관련직
77	마케팅조사전문가	8150	30	경영/회계/ 사무관련직
78	사회조사전문가	8151	30	경영/회계/ 사무관련직
79	법원공무원	22211	38	경영/회계/ 사무관련직
80	투자분석가(애널리스트)	3111	30	금융/보험관련직
81	금융자산운용가	3120	31	금융/보험관련직
82	보험계리사	3131	31	금융/보험관련직
83	증권중개인	3140	30	금융/보험관련직
84	외환딜러	3150	30	금융/보험관련직

연번	직업명	KNOW 코드	응답자 수	직업 중분류
85	손해사정사(손해사정인)	3190	30	금융/보험관련직
86	보험인수심사원	3195	30	금융/보험관련직
87	은행사무원	3210	33	금융/보험관련직
88	보험사무원	3211	30	금융/보험관련직
89	출납창구사무원	3212	31	금융/보험관련직
90	신용추심원	3220	32	금융/보험관련직
91	보험대리인 및 중개인	3230	33	금융/보험관련직
92	보험설계사	3241	30	금융/보험관련직
93	금융상품개발원	3310	31	금융/보험관련직
94	증권사무원	3320	32	금융/보험관련직
95	인문계열교수	4111	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
96	사회계열교수	4112	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
97	자연계열교수	4113	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
98	공학계열교수	4114	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
99	교육계열교수	4115	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
100	의약계열교수	4116	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
101	예체능계열교수	4117	32	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
102	대학 시간강사	4120	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
103	장학사	4130	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
104	교재 및 교구개발자	4132	35	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
105	대학 교육조교	4133	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직

연번	직업명	KNOW 코드	응답자 수	직업 중분류
106	물리학연구원	4211	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
107	화학연구원	4212	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
108	수학 및 통계연구원	4215	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
109	지질학연구원	4217	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
110	생물학연구원	4221	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
111	수산학연구원	4224	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
112	농학연구원 및 기술자	4226	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
113	의학연구원	4228	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
114	약학연구원	4229	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
115	임학연구원 및 기술자	4231	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
116	교육학연구원	4311	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
117	철학연구원	4312	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
118	역사학연구원	4313	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
119	언어학연구원	4322	31	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
120	심리학연구원	4323	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
121	정치학연구원	4324	31	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
122	경제학연구원	4328	31	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직

연번	직업명	KNOW 코드	응답자 수	직업 중분류
123	사회학연구원	4329	36	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
124	자연과학시험원	4410	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
125	생명과학시험원	4420	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
126	농림어업관련 시험원	4512	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
127	국어교사	4513	31	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
128	수학교사	4514	32	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
129	사회교사	4515	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
130	과학교사	4516	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
131	진로진학상담교사	4517	31	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
132	실업교사	4518	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
133	외국어교사	4519	31	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
134	음악교사	4520	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
135	미술교사	4521	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
136	체육교사	4522	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
137	초등학교교사	4530	31	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
138	특수학교교사	4535	32	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
139	보조교사	4540	31	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직

연번	직업명	KNOW 코드	응답자 수	직업 중분류
140	유치원교사	4611	32	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
141	외국어학원강사	4612	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
142	물리학원강사	4615	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
143	컴퓨터강사	4616	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
144	디자인강사	4621	32	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
145	이미용강사	4622	32	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
146	예능강사	4630	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
147	학습지 및 방문교사	4640	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
148	방과후교사	4650	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
149	제조분야 기술기능계 강사	4690	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
150	건설분야 기술기능계 강사	4691	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
151	빅데이터전문가	20241	30	교육및자연과학/ 사회과학연구관련직
152	판사	5111	30	법률/경찰/소방/ 교도관련직
153	검사	5112	31	법률/경찰/소방/ 교도관련직
154	변호사	5120	30	법률/경찰/소방/ 교도관련직
155	법무사	5130	30	법률/경찰/소방/ 교도관련직
156	변리사	5140	30	법률/경찰/소방/ 교도관련직

연번	직업명	KNOW 코드	응답자 수	직업 중분류
157	법률관련사무원(법무및특허사무원)	5201	30	법률/경찰/소방/ 교도관련직
158	경찰관	5310	30	법률/경찰/소방/ 교도관련직
159	사이버수사요원	5315	30	법률/경찰/소방/ 교도관련직
160	소방관	5320	30	법률/경찰/소방/ 교도관련직
161	교도관	5331	30	법률/경찰/소방/ 교도관련직
162	소년원학교교사	5335	30	법률/경찰/소방/ 교도관련직
163	내과 의사	6111	30	보건/의료관련직
164	외과 의사	6112	30	보건/의료관련직
165	성형외과 의사	6113	30	보건/의료관련직
166	산부인과 의사	6114	30	보건/의료관련직
167	이비인후과 의사	6115	31	보건/의료관련직
168	안과 의사	6116	30	보건/의료관련직
169	정신과 의사	6117	30	보건/의료관련직
170	소아과 의사	6118	30	보건/의료관련직
171	방사선과 의사	6119	30	보건/의료관련직
172	마취병리과 의사	6120	32	보건/의료관련직
173	비뇨기과 의사	6121	30	보건/의료관련직
174	피부과 의사	6122	32	보건/의료관련직
175	가정 의학과 의사	6123	36	보건/의료관련직
176	일반 의사	6124	35	보건/의료관련직
177	한 의사	6129	30	보건/의료관련직
178	치과 의사	6130	30	보건/의료관련직
179	수 의사	6200	30	보건/의료관련직
180	약사	6300	30	보건/의료관련직
181	간호사	6400	33	보건/의료관련직
182	가정전문간호사	6403	30	보건/의료관련직

연번	직업명	KNOW 코드	응답자 수	직업 중분류
183	감염관리전문간호사	6404	33	보건/의료관련직
184	호스피스전문간호사	6405	30	보건/의료관련직
185	산업전문간호사	6406	30	보건/의료관련직
186	치과위생사	6510	31	보건/의료관련직
187	물리치료사	6520	31	보건/의료관련직
188	작업치료사	6522	30	보건/의료관련직
189	임상심리사	6591	30	보건/의료관련직
190	언어재활사(언어치료사)	6592	30	보건/의료관련직
191	예술치료사	6593	30	보건/의료관련직
192	놀이치료사	6598	32	보건/의료관련직
193	청능사(청능치료사)	6610	30	보건/의료관련직
194	임상병리사	6620	30	보건/의료관련직
195	방사선사	6630	30	보건/의료관련직
196	치과기공사	6640	30	보건/의료관련직
197	의지보조기기사	6650	30	보건/의료관련직
198	안경사	6710	32	보건/의료관련직
199	영양사	6711	30	보건/의료관련직
200	의무기록사	6740	30	보건/의료관련직
201	응급구조사	6750	30	보건/의료관련직
202	간호조무사	6760	30	보건/의료관련직
203	간병인	6770	30	보건/의료관련직
204	의료코디네이터	6780	30	보건/의료관련직
205	의료관광코디네이터	6791	34	보건/의료관련직
206	안마사	6792	30	보건/의료관련직
207	사회복지사	2114	31	사회복지및 종교관련직
208	정신보건사회복지사	7110	30	사회복지및 종교관련직
209	상담전문가	7111	30	사회복지및 종교관련직
210	청소년지도사	7120	30	사회복지및 종교관련직

연번	직업명	KNOW 코드	응답자 수	직업 중분류
211	직업상담사	7125	38	사회복지및 종교관련직
212	취업알선원	7130	30	사회복지및 종교관련직
213	사회단체활동가	7131	31	사회복지및 종교관련직
214	보육교사 및 보육사	7140	30	사회복지및 종교관련직
215	육아도우미(베이비시터)	7210	34	사회복지및 종교관련직
216	복지시설생활지도원	7221	31	사회복지및 종교관련직
217	목사	7311	34	사회복지및 종교관련직
218	신부	7313	30	사회복지및 종교관련직
219	승려	7315	30	사회복지및 종교관련직
220	민속종교종사자(점술가·무당 등)	7320	30	사회복지및 종교관련직
221	전직지원전문가	11222	30	사회복지및 종교관련직
222	시인	8111	32	문화/예술/디자인/ 방송관련직
223	소설가	8112	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
224	영화시나리오작가	8113	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
225	작사가	8115	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
226	방송작가	8116	36	문화/예술/디자인/ 방송관련직
227	게임시나리오작가	8118	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직

연번	직업명	KNOW 코드	응답자 수	직업 중분류
228	번역가	8120	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
229	통역가	8130	34	문화/예술/디자인/ 방송관련직
230	출판물기획자	8141	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
231	학예사(큐레이터)	8211	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
232	사서	8220	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
233	기록물관리사	8221	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
234	잡지기자	8300	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
235	신문기자	8301	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
236	방송기자	8302	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
237	화가	8411	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
238	조각가	8412	32	문화/예술/디자인/ 방송관련직
239	사진작가	8421	35	문화/예술/디자인/ 방송관련직
240	만화가	8422	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
241	애니메이터	8423	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
242	전통예능인	8424	37	문화/예술/디자인/ 방송관련직
243	국악인	8430	38	문화/예술/디자인/ 방송관련직
244	지휘자	8441	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직

연번	직업명	KNOW 코드	응답자 수	직업 중분류
245	작곡가	8442	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
246	연주가	8443	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
247	성악가	8446	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
248	가수	8452	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
249	무용가	8460	32	문화/예술/디자인/ 방송관련직
250	안무가	8471	33	문화/예술/디자인/ 방송관련직
251	대중무용수(백댄서)	8472	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
252	가구디자이너	8511	31	문화/예술/디자인/ 방송관련직
253	자동차디자이너	8512	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
254	펜시 및 완구디자이너	8513	31	문화/예술/디자인/ 방송관련직
255	주얼리디자이너	8514	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
256	가방디자이너	8515	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
257	신발디자이너	8516	31	문화/예술/디자인/ 방송관련직
258	패션디자이너	8520	33	문화/예술/디자인/ 방송관련직
259	인테리어디자이너	8530	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
260	디스플레이어	8531	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
261	무대 및 세트디자이너	8541	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직

연번	직업명	KNOW 코드	응답자 수	직업 중분류
262	광고디자이너	8544	32	문화/예술/디자인/ 방송관련직
263	포장디자이너	8551	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
264	컬러리스트	8552	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
265	웹디자이너	8554	31	문화/예술/디자인/ 방송관련직
266	게임그래픽디자이너	8556	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
267	영상그래픽디자이너	8560	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
268	제도사(캐드원)	8561	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
269	건축 및 토목제도사(캐드원)	8611	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
270	영화감독	8612	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
271	방송연출가	8613	31	문화/예술/디자인/ 방송관련직
272	연극연출가	8614	31	문화/예술/디자인/ 방송관련직
273	광고제작감독(CF감독)	8615	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
274	음반기획자	8616	33	문화/예술/디자인/ 방송관련직
275	연극·영화 및 방송기술감독	8622	34	문화/예술/디자인/ 방송관련직
276	성우	8623	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
277	모델	8624	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
278	연극 및 뮤지컬배우	8625	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직

연번	직업명	KNOW 코드	응답자 수	직업 중분류
279	영화배우 및 텔런트	8626	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
280	개그맨 및 코미디언	8628	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
281	아나운서	8631	33	문화/예술/디자인/ 방송관련직
282	쇼핑호스트	8632	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
283	리포터	8634	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
284	기상캐스터	8635	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
285	촬영기사	8639	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
286	음향 및 녹음기사(감독)	8710	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
287	영상?녹화 및 편집기사(감독)	8720	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
288	조명기사	8730	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
289	보조출연자	8740	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
290	연예인매니저	8750	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
291	마술사	8792	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
292	웹방송전문가	8810	31	문화/예술/디자인/ 방송관련직
293	해설(논설) 위원	8891	30	문화/예술/디자인/ 방송관련직
294	항공기조종사	9111	30	운전및운송관련직
295	헬리콥터조종사	9112	30	운전및운송관련직
296	선장 및 항해사	9113	30	운전및운송관련직

연번	직업명	KNOW 코드	응답자 수	직업 중분류
297	도선사	9121	30	운전및운송관련직
298	선박기관사	9122	30	운전및운송관련직
299	항공교통관제사	9130	30	운전및운송관련직
300	선박교통관제사	9131	30	운전및운송관련직
301	철도교통관제사	9135	31	운전및운송관련직
302	철도 및 전동차기관사	9210	30	운전및운송관련직
303	신호원 및 수송원	9220	30	운전및운송관련직
304	택시운전원	9310	30	운전및운송관련직
305	버스운전원	9320	30	운전및운송관련직
306	소형트럭운전원	9330	30	운전및운송관련직
307	대형트럭운전원	9341	30	운전및운송관련직
308	특수차운전원	9342	30	운전및운송관련직
309	자가용운전원	9391	30	운전및운송관련직
310	크레인 및 호이스트운전원	9410	30	운전및운송관련직
311	지게차운전원	9420	30	운전및운송관련직
312	택배원	9510	30	운전및운송관련직
313	우편물집배원	9511	30	운전및운송관련직
314	선박갑판원	9591	33	운전및운송관련직
315	선박기관원	9592	30	운전및운송관련직
316	하역 및 적재단순종사원	20420	30	운전및운송관련직
317	산업용기계장비기술영업원	10111	30	영업및판매관련직
318	의료장비기술영업원	10114	30	영업및판매관련직
319	농업용기계장비기술영업원	10115	30	영업및판매관련직
320	자동차부품기술영업원	10116	30	영업및판매관련직
321	해외영업원	10120	30	영업및판매관련직
322	자동차영업원	10130	30	영업및판매관련직
323	의약품영업원	10141	30	영업및판매관련직
324	상품중개인 및 경매사	10151	31	영업및판매관련직
325	부동산중개인	10200	36	영업및판매관련직
326	상점판매원	10320	35	영업및판매관련직
327	통신서비스판매원	10325	30	영업및판매관련직

연번	직업명	KNOW 코드	응답자 수	직업 중분류
328	온라인쇼핑판매원(인터넷판매원)	10330	30	영업및판매관련직
329	텔레마케터(전화통신판매원)	10340	31	영업및판매관련직
330	상품대여원	10350	30	영업및판매관련직
331	매장계산원	10410	30	영업및판매관련직
332	매표원 및 복권판매원	10420	30	영업및판매관련직
333	노점 및 이동판매원	10421	30	영업및판매관련직
334	방문판매원	10430	32	영업및판매관련직
335	주유원	10440	30	영업및판매관련직
336	홍보도우미 및 판촉원	10450	30	영업및판매관련직
337	매장정리원	10460	31	영업및판매관련직
338	경호원	11110	30	경비및청소관련직
339	청원경찰	11120	30	경비및청소관련직
340	기계특수경비원(무인경비원)	11130	32	경비및청소관련직
341	건물시설관리원	11141	31	경비및청소관련직
342	경비원	11142	31	경비및청소관련직
343	주택관리사	11143	30	경비및청소관련직
344	청소원	11210	30	경비및청소관련직
345	해충방제전문가	11221	30	경비및청소관련직
346	구두미화원	11230	30	경비및청소관련직
347	가사도우미	11241	31	경비및청소관련직
348	세탁원	11320	30	경비및청소관련직
349	주차관리원 및 안내원	11331	30	경비및청소관련직
350	검표원	12400	30	경비및청소관련직
351	이용사	8894	30	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직
352	미용사	12111	30	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직
353	피부관리사	12112	30	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직
354	분장사	12130	30	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직

연번	직업명	KNOW 코드	응답자 수	직업 중분류
355	메이크업아티스트	12140	30	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직
356	반려동물 미용 및 관리종사원(애완동물미용사)	12151	30	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직
357	결혼상담원	12210	30	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직
358	웨딩플래너	12211	30	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직
359	혼례종사원	12220	30	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직
360	장례지도사	12230	30	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직
361	여행사무원	12325	33	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직
362	여행안내원	12330	30	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직
363	관광통역안내원	12335	30	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직
364	자연환경안내원	12336	30	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직
365	항공기객실승무원	12340	37	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직
366	선박객실승무원	12351	30	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직
367	열차객실승무원	12352	30	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직
368	숙박시설서비스원	12500	30	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직
369	놀이시설종사원	12501	30	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직
370	경기감독 및 코치	12502	30	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직
371	직업운동선수	12504	75	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직

연번	직업명	KNOW 코드	응답자 수	직업 중분류
372	경기심판	12505	30	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직
373	스포츠트레이너	12610	34	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직
374	스포츠강사	12611	32	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직
375	레크레이션강사	12631	30	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직
376	바둑기사	12640	30	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직
377	프로게이머	12641	32	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직
378	스포츠에이전트	12692	30	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직
379	골프장캐디	12720	30	미용/숙박/여행/오락/ 스포츠관련직
380	한식조리사	13111	34	음식서비스관련직
381	중식조리사	13121	30	음식서비스관련직
382	양식조리사	13131	30	음식서비스관련직
383	일식조리사	13141	30	음식서비스관련직
384	바텐더(조주사)	13191	34	음식서비스관련직
385	패스트푸드원	13200	34	음식서비스관련직
386	웨이터 및 웨이트리스	13210	30	음식서비스관련직
387	주방보조원	13230	31	음식서비스관련직
388	음식배달원	13240	30	음식서비스관련직
389	바리스타	13310	31	음식서비스관련직
390	건축구조설계기술자	14112	30	건설관련직
391	건축시공기술자	14113	30	건설관련직
392	건축감리기술자	14114	30	건설관련직
393	건축설비기술자	14115	30	건설관련직
394	건설견적원(적산원)	14116	33	건설관련직
395	건축안전기술자	14121	30	건설관련직

연번	직업명	KNOW 코드	응답자 수	직업 중분류
396	토목안전환경기술자	14122	35	건설관련직
397	토목구조설계기술자	14123	30	건설관련직
398	토목시공기술자	14127	30	건설관련직
399	토목감리기술자	14130	30	건설관련직
400	조경기술자	14140	30	건설관련직
401	도시계획 및 설계가	14141	35	건설관련직
402	교통계획 및 설계가	14150	30	건설관련직
403	지적 및 측량 기술자	14160	30	건설관련직
404	건설자재시험원	14170	30	건설관련직
405	철골공	14310	30	건설관련직
406	경량철골공	14320	30	건설관련직
407	철근공	14330	30	건설관련직
408	콘크리트공	14341	30	건설관련직
409	건축석공	14410	34	건설관련직
410	건축목공	14420	31	건설관련직
411	조적원	14500	30	건설관련직
412	미장공	14610	30	건설관련직
413	방수공	14620	30	건설관련직
414	단열공(보온공)	14630	34	건설관련직
415	바닥재시공원(마루설치원·타일부착원)	14631	30	건설관련직
416	유리부착원	14640	30	건설관련직
417	도배공	14650	30	건설관련직
418	건물도장공	14660	33	건설관련직
419	배관공	14670	33	건설관련직
420	공업배관공	14680	30	건설관련직
421	건설 및 채굴기계운전원	14692	30	건설관련직
422	광원·채석원 및 석재절단원	14700	30	건설관련직
423	철로설치 및 보수원	14701	30	건설관련직
424	잠수 및 수중기능원	14810	30	건설관련직
425	점화·발파 및 화약관리원	14820	30	건설관련직
426	건설 및 광업 단순 종사원	14830	31	건설관련직

연번	직업명	KNOW 코드	응답자 수	직업 중분류
427	건축구조기술자	22234	30	건설관련직
428	메카트로닉스공학기술자	15101	32	기계관련직
429	건설기계공학기술자	15102	30	기계관련직
430	냉난방 및 공조공학기술자	15104	30	기계관련직
431	로봇공학기술자	15107	30	기계관련직
432	조선공학기술자	15108	30	기계관련직
433	자동차공학기술자	15110	30	기계관련직
434	항공공학기술자	15210	30	기계관련직
435	기계시험원	15220	31	기계관련직
436	공업기계설치 및 정비원	15230	30	기계관련직
437	엘리베이터·에스컬레이터설치 및 정비원	15231	31	기계관련직
438	물품이동장비설치및정비원	15240	30	기계관련직
439	냉동·냉장·공조기설치 및 정비원	15250	30	기계관련직
440	보일러설치 및 정비원	15260	30	기계관련직
441	건설 및 광업기계설치 및 정비원	15310	30	기계관련직
442	헬리콥터정비원	15311	30	기계관련직
443	항공기정비원	15315	30	기계관련직
444	선박정비원	15320	30	기계관련직
445	철도기관차 및 전동차정비원	15330	30	기계관련직
446	농업용 기계 정비원	15400	30	기계관련직
447	오토바이정비원	15510	30	기계관련직
448	자동차정비원	15530	30	기계관련직
449	금형원	15600	30	기계관련직
450	금속공작기계조작원	15700	30	기계관련직
451	냉난방관련설비조작원	15810	30	기계관련직
452	자동조립라인 및 산업용로봇조작원	15820	30	기계관련직
453	자동차 조립원	15825	30	기계관련직
454	자동차 부분품 조립원	15830	37	기계관련직
455	선박조립원	16721	30	기계관련직
456	일반기계조립원	22294	30	기계관련직
457	공구제조원(치공구포함)	22295	30	기계관련직

연번	직업명	KNOW 코드	응답자 수	직업 중분류
458	지열시스템연구및개발자	22296	30	기계관련직
459	재료공학기술자	16101	33	재료관련직
460	금속공학기술자	16102	30	재료관련직
461	나노공학기술자	16103	30	재료관련직
462	금속재료공학시험원	16111	30	재료관련직
463	판금원	16210	32	재료관련직
464	제관원	16220	30	재료관련직
465	샷시원	16230	30	재료관련직
466	단조원	16300	30	재료관련직
467	주조원	16400	30	재료관련직
468	용접원	16500	30	재료관련직
469	도장기조작원	16610	30	재료관련직
470	도금 및 금속분부기조작원	16620	33	재료관련직
471	금속가공 관련제어장치조작원	16710	30	재료관련직
472	금속가공관련조작원	16720	30	재료관련직
473	유리제조 및 가공기조작원	16810	30	재료관련직
474	점토제품생산기조작원	16820	30	재료관련직
475	시멘트 및 광물제품제조기조작원	16830	30	재료관련직
476	광석 및 석제품가공기 조작원	16840	30	재료관련직
477	비금속광물가공관련 제어장치조작원	16850	33	재료관련직
478	비금속광물가공관련조작원	16891	31	재료관련직
479	석유화학공학기술자	17101	30	화학관련직
480	도료 및 농약품화학공학기술자	17102	30	화학관련직
481	비누 및 화장품화학공학기술자	17103	30	화학관련직
482	고무 및 플라스틱화학공학기술자	17104	30	화학관련직
483	연료전지개발및연구자	17107	31	화학관련직
484	화학공학시험원	17111	30	화학관련직
485	석유 및 천연가스제조관련제어장치조작원	17210	30	화학관련직
486	화학물가공장치조작원	17221	31	화학관련직
487	화학제품생산기조작원	17230	30	화학관련직
488	타이어 및 고무제품생산기조작원	17241	30	화학관련직

연번	직업명	KNOW 코드	응답자 수	직업 중분류
489	플라스틱제품생산기조작원	17242	30	화학관련직
490	고무 및 플라스틱제품 조립원	17250	30	화학관련직
491	섬유공학기술자	18100	30	섬유및의복관련직
492	섬유 및 염료 시험원	18120	30	섬유및의복관련직
493	섬유제조기계조작원	18200	30	섬유및의복관련직
494	직조기 및 편직기조작원	18310	33	섬유및의복관련직
495	섬유관련등급원 및 검사원	18320	30	섬유및의복관련직
496	표백 및 염색관련조작원	18330	30	섬유및의복관련직
497	한복제조원	18410	30	섬유및의복관련직
498	양장 및 양복제조원	18420	30	섬유및의복관련직
499	모피 및 가죽의복제조원	18430	30	섬유및의복관련직
500	의복·가죽 및 모피수선원	18440	30	섬유및의복관련직
501	의복제품검사원	18450	30	섬유및의복관련직
502	패턴사	18460	30	섬유및의복관련직
503	재단사	18491	30	섬유및의복관련직
504	재봉사	18492	30	섬유및의복관련직
505	제화원	18610	30	섬유및의복관련직
506	신발제조기조작원 및 조립원	18620	30	섬유및의복관련직
507	세탁관련 기계조작원	18630	30	섬유및의복관련직
508	전기감리기술자	9115	30	전기/전자관련직
509	송배전설비기술자	19111	30	전기/전자관련직
510	전기제품개발기술자	19112	32	전기/전자관련직
511	전기계측제어기술자	19113	30	전기/전자관련직
512	발전설비기술자	19121	30	전기/전자관련직
513	전기안전기술자	19122	30	전기/전자관련직
514	반도체공학기술자	19123	30	전기/전자관련직
515	전자계측제어기술자	19124	30	전기/전자관련직
516	전자제품개발기술자	19125	30	전기/전자관련직
517	전기 및 전자 시험원	19131	30	전기/전자관련직
518	산업전공	19210	30	전기/전자관련직
519	내선전공	19220	30	전기/전자관련직

연번	직업명	KNOW 코드	응답자 수	직업 중분류
520	외선전공	19230	32	전기/전자관련직
521	컴퓨터설치 및 수리원	19313	30	전기/전자관련직
522	사무기기설치 및 수리원	19314	30	전기/전자관련직
523	가전제품 설치 및 수리원	19320	30	전기/전자관련직
524	발전장치조작원	19400	30	전기/전자관련직
525	전기 및 전자설비조작원	19500	30	전기/전자관련직
526	전기부품 및 제품제조기계조작원	19611	30	전기/전자관련직
527	전자부품 및 제품제조기계조작원	19621	30	전기/전자관련직
528	전기·전자제품 및 부품조립 및 검사원	19710	30	전기/전자관련직
529	컴퓨터하드웨어기술자	8641	30	정보통신관련직
530	통신기기장비기술자	8643	30	정보통신관련직
531	통신망운영기술자	19311	30	정보통신관련직
532	통신기술개발자	20121	31	정보통신관련직
533	컴퓨터시스템설계분석가	20122	33	정보통신관련직
534	컴퓨터시스템감리전문가	20125	30	정보통신관련직
535	정보통신컨설턴트	20215	30	정보통신관련직
536	네트워크엔지니어	20220	30	정보통신관련직
537	네트워크프로그래머	20231	31	정보통신관련직
538	정보보안전문가(컴퓨터보안전문가)	20234	30	정보통신관련직
539	시스템소프트웨어개발자	20236	31	정보통신관련직
540	응용소프트웨어개발자	20238	31	정보통신관련직
541	게임프로그래머	20240	31	정보통신관련직
542	모바일앱개발자	20251	31	정보통신관련직
543	가상(증강)현실전문가	20252	30	정보통신관련직
544	웹프로그래머	20260	30	정보통신관련직
545	웹마스터	20272	30	정보통신관련직
546	웹기획자	20274	31	정보통신관련직
547	애니메이션기획자	20281	30	정보통신관련직
548	데이터전문가(데이터베이스개발자)	20283	30	정보통신관련직
549	네트워크관리자	20284	31	정보통신관련직
550	정보시스템운영자	20292	32	정보통신관련직
551	기술지원전문가	20296	30	정보통신관련직
552	통신장비기사	20297	33	정보통신관련직

연번	직업명	KNOW 코드	응답자 수	직업 중분류
553	방송송출장비기사	20310	30	정보통신관련직
554	영상 및 관련장비설치 및 수리원	20320	30	정보통신관련직
555	통신 및 관련장비설치 및 수리원	20325	30	정보통신관련직
556	통신·방송 및 인터넷케이블설치 및 수리원	20330	30	정보통신관련직
557	식품학연구원	4225	31	식품가공관련직
558	식품공학기술자	18130	30	식품가공관련직
559	식품시험원	21111	33	식품가공관련직
560	제빵원 및 제과원	21210	30	식품가공관련직
561	떡제조원	21220	30	식품가공관련직
562	정육원 및 도축원	21230	32	식품가공관련직
563	김치 및 밑반찬 제조종사원	21240	30	식품가공관련직
564	식품 및 담배등급원	21251	30	식품가공관련직
565	육류·어패류 및 낙농품가공기계조작원	21260	30	식품가공관련직
566	제분 및 도정관련기계조작원	21270	36	식품가공관련직
567	곡물가공제품기계조작원	21280	30	식품가공관련직
568	과실 및 채소관련기계조작원	21291	30	식품가공관련직
569	음료제조관련기계조작원	21310	30	식품가공관련직
570	담배제조관련조작원	21320	30	식품가공관련직
571	수질환경기술자	4230	30	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
572	대기환경기술자	8555	30	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
573	폐기물처리기술자	19115	30	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
574	소음진동기술자	19129	30	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
575	환경시험원	19130	31	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
576	보건위생 및 환경검사원	22111	30	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
577	바이오에너지연구및개발자	22112	30	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
578	태양열연구및개발자	22113	30	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직

연번	직업명	KNOW 코드	응답자 수	직업 중분류
579	태양광발전연구및개발자	22114	30	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
580	풍력발전연구및개발자	22120	36	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
581	원자력공학기술자	22125	30	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
582	에너지진단전문가	22220	30	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
583	소방공학기술자	22231	30	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
584	비파괴검사원	22232	32	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
585	산업안전원	22233	30	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
586	위험관리원	22250	30	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
587	에너지시험원	22293	30	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
588	해양공학기술자	22297	30	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
589	상하수도처리장치조작원	22300	30	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
590	재활용처리 및 조각로조작원	22310	33	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
591	인쇄기조작원	22320	30	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
592	사진인화 및 현상기조작원	22410	33	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
593	목재가공관련조작원	22420	30	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
594	펄프 및 종이제조장치조작원	22510	30	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
595	종이제품생산기조작원	22521	30	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직

연번	직업명	KNOW 코드	응답자 수	직업 중분류
596	가구제조 및 수리원	22530	30	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
597	가구조립 및 검사원	22610	31	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
598	플로리스트	22620	30	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
599	공예원	22631	32	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
600	귀금속 및 보석세공원	22640	30	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
601	악기수리원 및 조율사	22650	36	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
602	간판제작 및 설치원	22660	30	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
603	포장원	22670	32	환경/인쇄/목재/가구/ 공예및생산단순직
604	곡식작물재배자	8821	30	농림어업관련직
605	채소작물재배자	23210	30	농림어업관련직
606	과수작물재배자	23219	30	농림어업관련직
607	육묘 및 화훼작물재배자	23222	30	농림어업관련직
608	조경원(원예사 포함)	23230	30	농림어업관련직
609	낙농업관련종사원	23240	30	농림어업관련직
610	가축사육종사원	23250	30	농림어업관련직
611	조림·영림 및 벌목원	23310	30	농림어업관련직
612	양식원	23320	30	농림어업관련직
613	어부 및 해녀	23410	30	농림어업관련직
614	농림어업관련단순종사원	23420	30	농림어업관련직
615	동물조련사	23501	30	농림어업관련직
616	영관급 이상	24010	30	군인
617	위관급	24020	30	군인
618	부사관	24030	30	군인
	합계		19,822	

부록 2. 2017년 재직자 조사_조사표



CODE						ID		지역		규모	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	
2	2	2	2	2	2	2	2		2	3	
3	3	3	3	3	3	3	3		3		
4	4	4	4	4	4	4	4		4		
5	5	5	5	5	5	5	5		5		
6	6	6	6	6	6	6	6		6		
7	7	7	7	7	7	7	7		7		
8	8	8	8	8	8	8	8		8		
9	9	9	9	9	9	9	9		9		

업무활동 질문지

한국직업정보

(Korea Network for Occupations & Workers)

구축을 위한 자료수집 프로그램

안녕하십니까?

한국고용정보원은 매년 직업에 관한 최신 정보를 파악하기 위하여 1년 이상 해당 직업에 종사하신 분들을 대상으로 재직자 조사를 시행하고 있습니다.

본 설문조사는 [2017년도 한국직업정보 재직자 조사]를 위한 것으로 설문 결과의 국가는 운영하는 워크넷의 직업정보(www.work.go.kr/jobMain.do)에 올려지며 청소년이나 구직자 등이 특정 직업을 이해하고 준비하는 데 중요한 참고자료로 활용됩니다. 아울러 본 설문의 응답자 답변은 절대 비밀이 보장(통계법 제33조)되오니 적극적인 협조 부탁드립니다. 감사합니다.

조사기관: 고용노동부, 한국고용정보원

조사대행: ㈜매트릭스

응답자 성명		회 사 명	
회 사 주 소			
부 서		직장전화번호	
직 위		핸드폰번호	
면접원 이름		검 증	

- 설문지 작성 요령 -

1. 이 설문지는 스캐닝 방식에 의해 자동으로 OMR 처리되게 됩니다.
찢거나 구기지 마시고 조심히 다루어 주시기 바랍니다.
2. 본 설문지의 응답은 반드시 **검은색 볼펜**만 사용하여 작성하여 주십시오.
3. 본 조사지는 전산으로 처리 되므로 아래와 같이 표기해 주시기 바랍니다.

[올바른 표기법] - 두껍고 진하게, 칸을 넘지 않도록 표기해야 합니다.

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【정보수집】** 활동이 얼마나 중요합니까?

중요하지 않다	약 간 중요하다	중요하다	아 주 중요하다	아주 많이 중요하다
①	●	③	④	⑤

[잘못된 표기법] - 흐리고 열게, 칸을 많이 넘어서게 표기하면 안됩니다.

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【정보수집】** 활동이 얼마나 중요합니까?

중요하지 않다	약 간 중요하다	중요하다	아 주 중요하다	아주 많이 중요하다
①	✓	③	④	⑤
중요하지 않다	✗	③	④	⑤
중요하지 않다	②	③	④	⑤

업무활동을 평가하기 위한 응답요령

아래 질문은 귀하가 **현재의 업무를 하는데 필요한 활동과 관련 된** 것입니다. 귀하가 직장생활을 하거나 업무를 수행할 때 하는 여러 활동 중에 중요한 것이 무엇이며 그 수준이 어떠한가를 파악하기 위한 것입니다. 설문지에는 **정답이 없습니다**. 너무 오래 생각하지 말고 응답해주세요.

【예 시】

정보 수집 모든 관련 자료에서 정보를 수집, 관찰하기

가. “귀하의 업무를 하기 위해 **【정보 수집】** 활동이 얼마나 중요합니까?”라는 질문에 “아주 중요하다”고 생각하면 4번에 ●표 해주십시오.

중요하지 않다	약 간 중요하다	중요하다	아 주 중요하다	아주 많이 중요하다
①	②	③	●	⑤

나. ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 “나. 질문”을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. “귀하의 업무에 필요한 **【정보 수집】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?”라는 질문에 “도면을 이해한다”수준이라면 다음과 같이 ●표 하십시오(번호가 높을수록 고난이도의 정보 수집 능력이 필요함을 의미합니다).

		도면을 이해한다	예산을 검토한다	국제세법을 연구한다		
		↓				
①	②	●	④	⑤	⑥	⑦
						가장 높은 수준

1 정보 수집 모든 관련 자료에서 정보를 수집, 관찰하기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【정보 수집】** 활동이 얼마나 중요합니까?

중요하지 않다	약 간 중요하다	중요하다	아 주 중요하다	아주 많이 중요하다
①	②	③	④	⑤

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【정보 수집】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?

	도면을 이해한다	예산을 검토한다	국제세법을 연구한다			
	↓		↓			
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
						가장 높은 수준

2 사물, 행동, 사건 파악 차이점과 유사점을 분류하고 어떤 상황에서 변화를 알아차림으로써 정보를 파악하기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【사물, 행동, 사건 파악】** 활동이 얼마나 중요합니까?

중요하지 않다	약 간 중요하다	중요하다	아 주 중요하다	아주 많이 중요하다
①	②	③	④	⑤

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【사물, 행동, 사건 파악】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?

	자동차 기어가 정상적으로 작동되는지 확인한다	↓	식품이 허용 기준에 적합한지 판단한다		↓	바이러스가 새로운 약에 어떻게 반응하는지를 보고 약의 효과를 판단한다
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
						가장 높은 수준

3

절차, 자료,
주변 환경 관찰문제점을 확인하고 평가하기 위하여 자료, 사건, 주변 환경에서
정보를 관찰하고 검토하기가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【절차, 자료, 주변 환경 관찰】** 활동이 얼마나 중요합니까?중요하지
않다약 간
중요하다

중요하다

아 주
중요하다아주 많이
중요하다

①

②

③

④

⑤

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.나. 귀하의 업무에 필요한 **【절차, 자료, 주변 환경 관찰】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각
하십니까?빵이 다 구워졌는지
확인한다전기회로가 올바르게
연결되었는지
확인한다중환자의 현재 상태를
확인한다

①

②

③

④

⑤

⑥

⑦

가장 높은 수준

4

장비, 건축물,
자재 검사오류, 문제점, 결함의 원인을 파악하기 위하여 장비, 건축물,
자재를 검사하기가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【장비, 건축물, 자재 검사】** 활동이 얼마나 중요합니까?중요하지
않다약 간
중요하다

중요하다

아 주
중요하다아주 많이
중요하다

①

②

③

④

⑤

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.나. 귀하의 업무에 필요한 **【장비, 건축물, 자재 검사】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?건물의 출입문이
잠겼는지 확인한다화학 처리 공정에서 장비가
정상적으로 작동하는지
검사한다핵반응 장치를
검사한다

①

②

③

④

⑤

⑥

⑦

가장 높은 수준

5

제품, 사건, 정보의
수치 추정크기, 거리, 양을 추정하거나, 업무 활동을 하기 위하여
시간, 비용, 자원, 자재를 결정하기가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【제품, 사건, 정보의 수치 추정】** 활동이 얼마나 중요합니까?중요하지
않다

①

약 간
중요하다

②

중요하다

③

아 주
중요하다

④

아주 많이
중요하다

⑤

↳①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.나. 귀하의 업무에 필요한 **【제품, 사건, 정보의 수치 추정】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각
하십니까?이삿짐 운송 상자에 넣을
가정용 가구의 크기를
가능한다대형 재난이 발생했을
때 도시를 벗어나는데
필요한 시간을
추정한다전세계 바다아래의
천연 자원 매장량을
추정한다

①

②

③

④

⑤

⑥

⑦
가장 높은 수준

6

사물, 서비스,
사람의 질 판단

사물, 사람의 가치, 중요성, 질을 평가하기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【사물, 서비스, 사람의 질 판단】** 활동이 얼마나 중요합니까?중요하지
않다

①

약 간
중요하다

②

중요하다

③

아 주
중요하다

④

아주 많이
중요하다

⑤

↳①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.나. 귀하의 업무에 필요한 **【사물, 서비스, 사람의 질 판단】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각
하십니까?훼손된 나무를 없앨
것인지 결정한다화재로 인한 재산
피해를 측정한다최근 발견된 고대 예술
작품의 가치를 결정한다

①

②

③

④

⑤

⑥

⑦
가장 높은 수준

7

기준에 따른
정보 평가사건이나 절차가 법, 규정, 기준을 정확히 준수했는지 판단하기
위해 관련 정보나 개인 의견을 사용하기가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【기준에 따른 정보 평가】** 활동이 얼마나 중요합니까?중요하지
않다

①

약 간
중요하다

②

중요하다

③

아 주
중요하다

④

아주 많이
중요하다

⑤

↳ ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.나. 귀하의 업무에 필요한 **【기준에 따른 정보 평가】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?서류의 필수항목이 모두
작성되었는지 확인한다

①

②

③

④

⑤

보험금 청구서류가
약관규정을 만족하는지
판단한다

⑥

가장 높은 수준
⑦

8

정보 처리

정보 또는 자료를 수집, 분류, 계산, 검증하거나 표로 만들기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【정보 처리】** 활동이 얼마나 중요합니까?중요하지
않다

①

약 간
중요하다

②

중요하다

③

아 주
중요하다

④

아주 많이
중요하다

⑤

↳ ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.나. 귀하의 업무에 필요한 **【정보 처리】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?물품 배송비용을
표로 만든다

①

②

③

④

⑤

보험금 청구서를
검토하여 보험금액을
조정한다필요한 정보를 수집,
분석하여 복잡한
과학논문을 작성한다

⑥

가장 높은 수준
⑦

9 정보, 자료 분석 정보 또는 자료를 분석하여 근본 원리, 이유, 사실을 알아내기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【정보, 자료 분석】** 활동이 얼마나 중요합니까?

- | | | | | |
|------------|-------------|------|-------------|---------------|
| 중요하지
않다 | 약 간
중요하다 | 중요하다 | 아 주
중요하다 | 아주 많이
중요하다 |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【정보, 자료 분석】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?

- | | | | | | | |
|---|---------------------------|---|-----------------------------------|---|---------------------------|---------------|
| | 분실된 주문
상품의 위치를
알아낸다 | | 빌딩을 짓는데 필요한
자금의 이자 비용을
알아낸다 | | 국내 모든 병원의
의료비를
분석한다 | |
| | ↓ | | | | ↓ | |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦
가장 높은 수준 |

10 의사 결정, 문제점 해결 가장 좋은 해결책을 선택하기 위해 정보를 분석하고 문제점을 해결하기 위해 결과를 평가하기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【의사 결정, 문제점 해결】** 활동이 얼마나 중요합니까?

- | | | | | |
|------------|-------------|------|-------------|---------------|
| 중요하지
않다 | 약 간
중요하다 | 중요하다 | 아 주
중요하다 | 아주 많이
중요하다 |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【의사 결정, 문제점 해결】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?

- | | | | | | | |
|---|-------------------|---|---------------------|---|-------------------------------------|---------------|
| | 구내식당의 식단을
결정한다 | | 대형 백화점의
위치를 선정한다 | | 회사의 5개년 중장기
계획을 검토하고
의사결정을 한다 | |
| | | | ↓ | | ↓ | |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦
가장 높은 수준 |

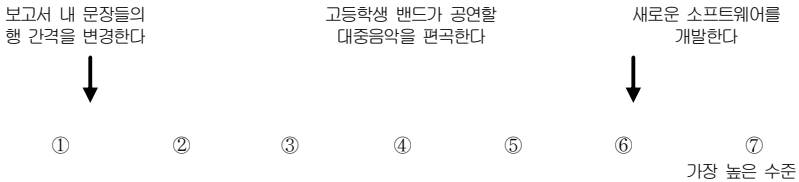
11 창조적 생각 새로운 소프트웨어, 생각, 시스템, 제품 등을 설계하고 개발하기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【창조적 생각】** 활동이 얼마나 중요합니까?

중요하지 않다	약 간 중요하다	중요하다	아 주 중요하다	아주 많이 중요하다
①	②	③	④	⑤

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【창조적 생각】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?

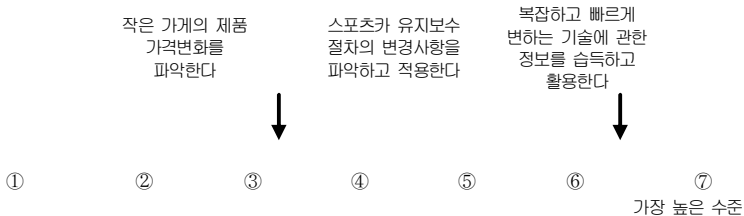

12 새로운 지식의 습득, 활용 최신 기술을 익히고 새로운 지식을 업무에 적용하기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【새로운 지식의 습득, 활용】** 활동이 얼마나 중요합니까?

중요하지 않다	약 간 중요하다	중요하다	아 주 중요하다	아주 많이 중요하다
①	②	③	④	⑤

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【새로운 지식의 습득, 활용】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?



13 목표, 전략 수립

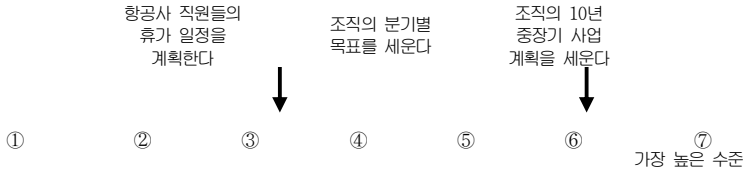
장기 목표를 세우고 그 목표를 달성하기 위한 전략과 실행할 목록을 명시하기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【목표, 전략 수립】** 활동이 얼마나 중요합니까?

중요하지 않다	약 간 중요하다	중요하다	아 주 중요하다	아주 많이 중요하다
①	②	③	④	⑤

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【목표, 전략 수립】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?

14 업무, 활동에 대한
일정관리

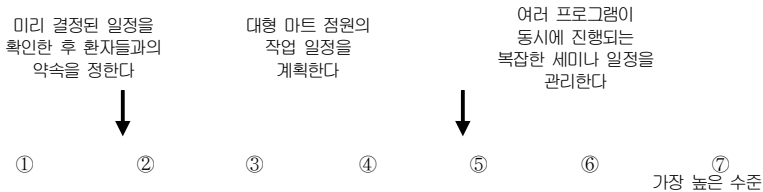
이벤트, 프로그램, 활동에 대한 일정을 관리하기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【업무, 활동에 대한 일정관리】** 활동이 얼마나 중요합니까?

중요하지 않다	약 간 중요하다	중요하다	아 주 중요하다	아주 많이 중요하다
①	②	③	④	⑤

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【업무, 활동에 대한 일정관리】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?



15

**업무 계획,
우선순위 결정**

업무의 우선순위를 결정, 배치하고 완수하기 위해 구체적인
목표와 계획 세우기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【업무 계획, 우선순위 결정】** 활동이 얼마나 중요합니까?

- | | | | | |
|------------|-------------|------|-------------|---------------|
| 중요하지
않다 | 약 간
중요하다 | 중요하다 | 아 주
중요하다 | 아주 많이
중요하다 |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【업무 계획, 우선순위 결정】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?

- | | | | | | |
|-------------------------|-------------------------------|---|-------------------------------------|---|---------------|
| 단순 반복되는 업무
스케줄을 관리한다 | 변동이 많은 개인
업무를 계획하고
관리한다 | | 분기별 계획을 세우고
다양한 업무의 우선순위를
매긴다 | | |
| ↓ | | | ↓ | | |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ |
| | | | | | ⑦
가장 높은 수준 |

16

**일반적인
신체 활동**

오르기, 들어 올리기, 균형잡기, 걷기, 웅크리기, 자재 운반하기
등과 같이 팔, 다리, 몸 전체를 움직이는 신체적 활동하기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【일반적인 신체 활동】** 활동이 얼마나 중요합니까?

- | | | | | |
|------------|-------------|------|-------------|---------------|
| 중요하지
않다 | 약 간
중요하다 | 중요하다 | 아 주
중요하다 | 아주 많이
중요하다 |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【일반적인 신체 활동】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?

- | | | | | | |
|----------------------------------|-------------------|---|------------------------------|---|---------------|
| 작은 사무실 안에서
업무공간
사이를 걸어 다닌다 | 집 외벽에
페인트를 칠한다 | | 전기공사를 하기
위해 전봇대를
오르내린다 | | |
| ↓ | | | ↓ | | |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ |
| | | | | | ⑦
가장 높은 수준 |

17 물건 조종, 운반

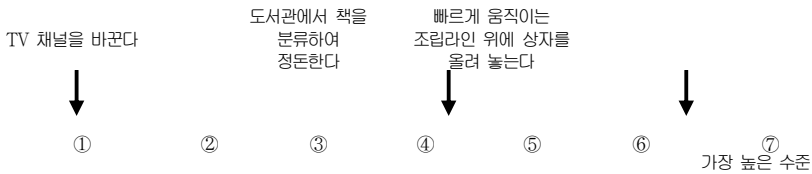
손과 팔을 사용하여 물건을 나르고, 설치하고, 자리를 잡고, 옮기고, 조종하기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【물건 조종, 운반】** 활동이 얼마나 중요합니까?

중요하지 않다	약 간 중요하다	중요하다	아 주 중요하다	아주 많이 중요하다
①	②	③	④	⑤

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【물건 조종, 운반】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?

**18 기계장치 제어**

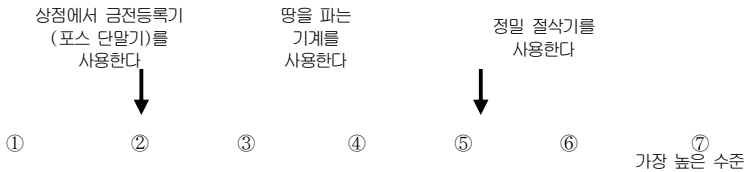
기계장치를 조종하거나 몸을 직접 움직여서 기계를 사용하기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【기계장치 제어】** 활동이 얼마나 중요합니까?

중요하지 않다	약 간 중요하다	중요하다	아 주 중요하다	아주 많이 중요하다
①	②	③	④	⑤

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【기계장치 제어】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?



19 컴퓨터 업무

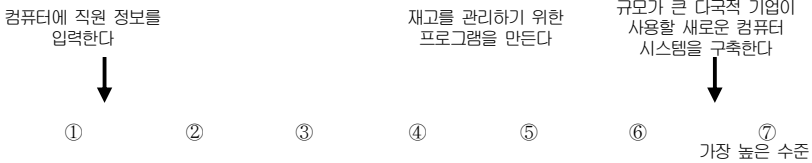
프로그램 제작, 소프트웨어 저작, 기능 설정, 정보 입력,
정보 처리를 하기 위한 컴퓨터 시스템 사용하기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【컴퓨터 업무】** 활동이 얼마나 중요합니까?

- | | | | | |
|------------|-------------|------|-------------|---------------|
| 중요하지
않다 | 약 간
중요하다 | 중요하다 | 아 주
중요하다 | 아주 많이
중요하다 |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【컴퓨터 업무】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?



20 차량, 기계, 장비 작동

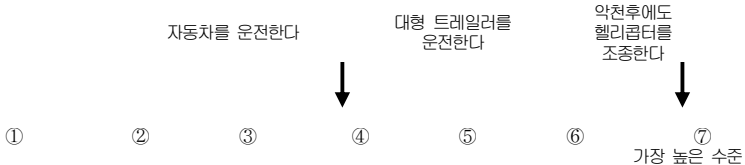
지게차, 대중 차량, 항공기, 수상 오토바이와 같은 차량이나
장비를 운전하고 작동하기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【차량, 기계, 장비 작동】** 활동이 얼마나 중요합니까?

- | | | | | |
|------------|-------------|------|-------------|---------------|
| 중요하지
않다 | 약 간
중요하다 | 중요하다 | 아 주
중요하다 | 아주 많이
중요하다 |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【차량, 기계, 장비 작동】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?



21

장치, 부품,
장비의 도면 작성,
배치, 지정장치, 부품, 장비의 제작, 조립, 유지 보수 방법에 대한 지침,
설명, 자료 제공하기가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【장치, 부품, 장비의 도면 작성, 배치, 지정】** 활동이 얼마나 중요합니까?중요하지
않다

①

약 간
중요하다

②

중요하다

③

아 주
중요하다

④

아주 많이
중요하다

⑤

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.나. 귀하의 업무에 필요한 **【장치, 부품, 장비의 도면 작성, 배치, 지정】** 활동의 수준은 어느
정도라고 생각하십니까?업무 공간에
필요한 조명을
배치한다

①

새로 지은 학교에
필요한 비품을
배치한다

③

초고속 과학기술용
컴퓨터의 전자회로를
그린다

⑤

⑥

가장 높은 수준
⑦

22

기계장비
유지 보수전자가 아닌 기계적 원리에 의해 작동되는 장비, 부품, 장치,
기계를 정비, 수리, 조절, 시험하기가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【기계장비 유지 보수】** 활동이 얼마나 중요합니까?중요하지
않다

①

약 간
중요하다

②

중요하다

③

아 주
중요하다

④

아주 많이
중요하다

⑤

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.나. 귀하의 업무에 필요한 **【기계장비 유지 보수】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?드라이버를 이용하여 문에
달린 경첩의 나사를
조절한다

①



②

자전거의 체인을
교체한다

③

④

발전소 기계를
정비한다

⑤

⑥

가장 높은 수준
⑦

23

**전자장비
유지 보수**

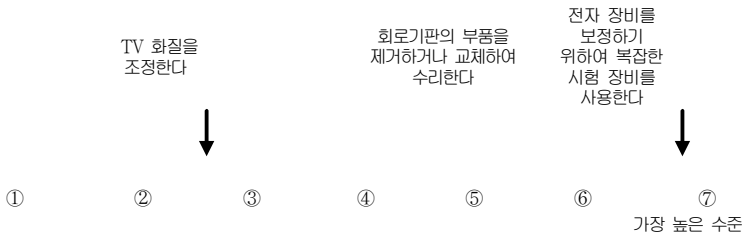
기계가 아닌 전자적 원리에 의해 작동되는 장비, 부품, 장치, 기계를 정비, 수리, 조절, 시험하기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【전자장비 유지 보수】** 활동이 얼마나 중요합니까?

- | | | | | |
|------------|-------------|------|-------------|---------------|
| 중요하지
않다 | 약 간
중요하다 | 중요하다 | 아 주
중요하다 | 아주 많이
중요하다 |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【전자장비 유지 보수】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?



24

정보 작성, 기록

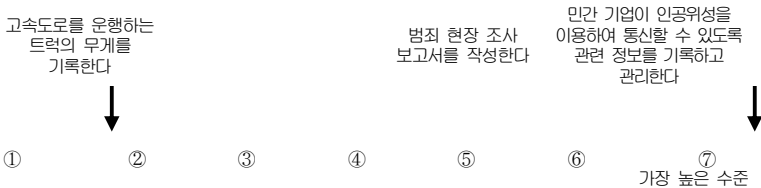
정보를 전자 또는 서면으로 작성, 기록, 저장, 관리하기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【정보 작성, 기록】** 활동이 얼마나 중요합니까?

- | | | | | |
|------------|-------------|------|-------------|---------------|
| 중요하지
않다 | 약 간
중요하다 | 중요하다 | 아 주
중요하다 | 아주 많이
중요하다 |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【정보 작성, 기록】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?



25 정보의 의미 해석

정보가 뜻하는 바와 그것이 어떻게 사용되는지 번역하거나 설명하기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【정보의 의미 해석】** 활동이 얼마나 중요합니까?

- | | | | | |
|------------|-------------|------|-------------|---------------|
| 중요하지
않다 | 약 간
중요하다 | 중요하다 | 아 주
중요하다 | 아주 많이
중요하다 |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【정보의 의미 해석】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?

- | | | | | | | |
|---|---------------------------|---|--------------------------------------|---|-------------------------------------|------------|
| | 측정된 혈압
수치의 의미를
설명한다 | | 외국의 관세가 우리
나라 수출에 미치는
영향을 설명한다 | | 일반 대중을 대상으로
물리학의 복잡한
실험을 설명한다 | |
| | ↓ | | | | ↓ | |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ 가장 높은 수준 |

26

상사, 동료,
부하직원과 소통

상사, 동료, 부하직원에게 정보를 서면, 이메일 또는
직접 전달하기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【상사, 동료, 부하직원과 소통】** 활동이 얼마나 중요합니까?

- | | | | | |
|------------|-------------|------|-------------|---------------|
| 중요하지
않다 | 약 간
중요하다 | 중요하다 | 아 주
중요하다 | 아주 많이
중요하다 |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【상사, 동료, 부하직원과 소통】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?

- | | | | | | | |
|---|---------------------|---|-----------------------|---|------------------------------|------------|
| | 간단한 메모를
작성해 전달한다 | | 상사에게 영업회의
결과를 보고한다 | | 회사의 내부 정책을
알리는 영상을
만든다 | |
| | ↓ | | | ↓ | | |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ 가장 높은 수준 |

27

**조직 외부인과
소통**

조직 외부인에게 회사를 대표해서 직접 이야기하거나, 전화, 서면, 이메일로 정보를 전달하기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【조직 외부인과 소통】** 활동이 얼마나 중요합니까?중요하지
않다약 간
중요하다

중요하다

아 주
중요하다아주 많이
중요하다

①

②

③

④

⑤

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.나. 귀하의 업무에 필요한 **【조직 외부인과 소통】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?조직 외부인과 거의
연락하지 않는다조직 외부인이 이용할 수
있는 우리 회사의
서비스를 설명한다언론 보도 자료를
준비하여
발표한다

①

②

③

④

⑤

⑥

⑦

가장 높은 수준

28

대인관계 유지다른 사람들과 건설적이고 협조적인 업무 관계를 맺고,
오랫동안 유지하기가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【대인관계 유지】** 활동이 얼마나 중요합니까?중요하지
않다약 간
중요하다

중요하다

아 주
중요하다아주 많이
중요하다

①

②

③

④

⑤

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.나. 귀하의 업무에 필요한 **【대인관계 유지】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?직장동료와 인사를
나눈다대부분의 직장 동료,
고객들과 좋은 업무
관계를 유지한다우리 회사에
적대적인 외국계
경영진 그룹에서
협조를 얻어낸다

①

②

③

④

⑤

⑥

⑦

가장 높은 수준

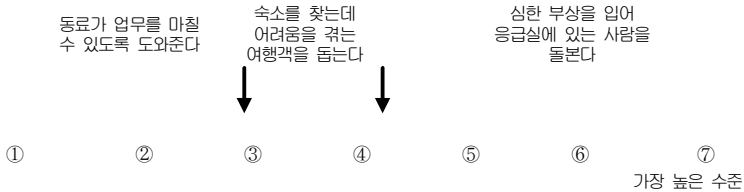
29	사람들을 배려, 돌봄	동료, 고객, 환자를 치료하고, 정서적으로 지지하고 돌보기
----	----------------	----------------------------------

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【사람들을 배려, 돌봄】** 활동이 얼마나 중요합니까?

중요하지 않다	약 간 중요하다	중요하다	아 주 중요하다	아주 많이 중요하다
①	②	③	④	⑤

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【사람들을 배려, 돌봄】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?



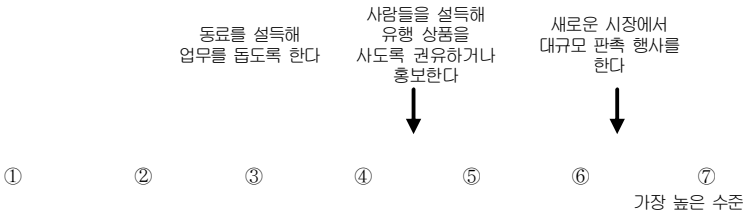
30	사람들에게 영향력 행사	사람들에게 물건을 팔거나 그들의 생각과 행동을 바꾸도록 설득하기
----	-----------------	-------------------------------------

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【사람들에게 영향력 행사】** 활동이 얼마나 중요합니까?

중요하지 않다	약 간 중요하다	중요하다	아 주 중요하다	아주 많이 중요하다
①	②	③	④	⑤

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【사람들에게 영향력 행사】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?



31 협상, 갈등 해결 불평, 분쟁, 충돌을 해결하고 협상하기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【협상, 갈등 해결】** 활동이 얼마나 중요합니까?

- | | | | | |
|------------|-------------|------|-------------|---------------|
| 중요하지
않다 | 약 간
중요하다 | 중요하다 | 아 주
중요하다 | 아주 많이
중요하다 |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【협상, 갈등 해결】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?

- | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---------------------------|---------------|
| | 대기 시간이 길어
불만인 한 명의
고객에게 사과
한다 | | 두 명의 부하 직원이
서로의 휴가 일정에
동의하도록 조율한다 | | 중대한 사안에 대해
노사합의를 이끌어낸다 | |
| | | | ↓ | ↓ | | |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦
가장 높은 수준 |

32 업무상 사람들을 직접 응대 식당, 상점에서 일반 손님을 접대하거나, 거래처 고객 또는 손님을 접대하기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【업무상 사람들을 직접 응대】** 활동이 얼마나 중요합니까?

- | | | | | |
|------------|-------------|------|-------------|---------------|
| 중요하지
않다 | 약 간
중요하다 | 중요하다 | 아 주
중요하다 | 아주 많이
중요하다 |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【업무상 사람들을 직접 응대】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?

- | | | | | | | |
|---|-------------------|---|------------------------------|---|---------------------------------|---------------|
| | 고속도로
요금소에서 일한다 | | 손님이 많은
신발가게에서 신발을
판매한다 | | 공영방송에서 청중을
대상으로 혼자 진행을
한다 | |
| | ↓ | | ↓ | | | |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦
가장 높은 수준 |

33 사람들의 업무와 활동을 조직, 편성

그룹 내 구성원들이 업무 완수를 위해 함께 일하도록 조율하기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【사람들의 업무와 활동을 조직, 편성】** 활동이 얼마나 중요합니까?

- | | | | | |
|------------|-------------|------|-------------|---------------|
| 중요하지
않다 | 약 간
중요하다 | 중요하다 | 아 주
중요하다 | 아주 많이
중요하다 |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【사람들의 업무와 활동을 조직, 편성】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?

- | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|---|---|---|----------|
| 교대 시간에
업무 인수인계를
한다 | 대형 스포츠 행사가 끝난
현장을 청소할 인력을
구성한다 | 대규모 산업단지
건축을 위해 종합
건설업자로 일한다 | | | | |
| ↓ | ↓ | | | | | |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |
| | | | | | | 가장 높은 수준 |

34 팀 구성, 협업 촉진

팀 구성원이 서로 신뢰하고 존중하며 협력할 수 있도록 격려하기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【팀 구성, 협업 촉진】** 활동이 얼마나 중요합니까?

- | | | | | |
|------------|-------------|------|-------------|---------------|
| 중요하지
않다 | 약 간
중요하다 | 중요하다 | 아 주
중요하다 | 아주 많이
중요하다 |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【팀 구성, 협업 촉진】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?

- | | | | | | | |
|--|-------------------------|-------------------------------------|---|---|---|----------|
| 두 명의 동료와 함께
힘을 합쳐 어려운
업무를 완수 할 수
있도록 격려한다 | 자동차 공장의
조립 팀을
이끈다 | 새로운 항공기를
설계하고 조립하는
대규모 팀을 이끈다 | | | | |
| ↓ | ↓ | | | | | |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |
| | | | | | | 가장 높은 수준 |

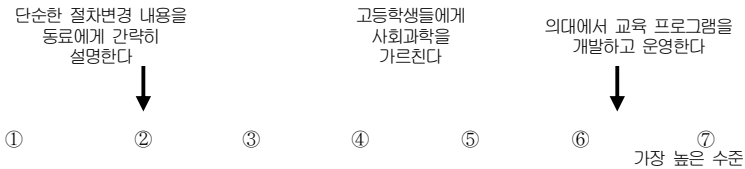
35 **사람들을 훈련, 교육** 교육 요구 사항을 파악하고, 공식적인 교육 또는 훈련 프로그램을 만들며, 교육이나 강의를 제공하기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【사람들을 훈련, 교육】** 활동이 얼마나 중요합니까?

- | | | | | |
|------------|-------------|------|-------------|---------------|
| 중요하지
않다 | 약 간
중요하다 | 중요하다 | 아 주
중요하다 | 아주 많이
중요하다 |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【사람들을 훈련, 교육】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?



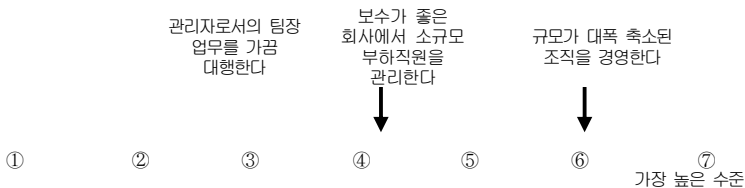
36 **부하 직원들에게 업무 안내, 지시, 동기부여** 부하 직원들의 업무 기준을 정하여 업무 성과를 관찰하고 업무 방향과 지침을 제공하기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【부하 직원들에게 업무 안내, 지시, 동기부여】** 활동이 얼마나 중요합니까?

- | | | | | |
|------------|-------------|------|-------------|---------------|
| 중요하지
않다 | 약 간
중요하다 | 중요하다 | 아 주
중요하다 | 아주 많이
중요하다 |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【부하 직원들에게 업무 안내, 지시, 동기부여】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?



37

사람들의 능력
개발, 지도사람들의 능력을 개발하고, 조언하거나, 지식과 기술을 개선하는데
도움을 주기가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【사람들의 능력 개발, 지도】** 활동이 얼마나 중요합니까?중요하지
않다약 간
중요하다

중요하다

아 주
중요하다아주 많이
중요하다

①

②

③

④

⑤

↳ ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.나. 귀하의 업무에 필요한 **【사람들의 능력 개발, 지도】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?동료에게 간단한
장비 사용법을
알려준다사무직원을 위한
직무교육을 실시한다대학 운동 팀의
감독을 맡는다

①

②

③

④

⑤

⑥

가장 높은 수준
⑦

38

사람들에게
조언, 상담경영진이나 다른 사람들에게 기술, 시스템 또는 관련 절차를
전문적으로 조언하고 안내하기가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【사람들에게 조언, 상담】** 활동이 얼마나 중요합니까?중요하지
않다약 간
중요하다

중요하다

아 주
중요하다아주 많이
중요하다

①

②

③

④

⑤

↳ ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.나. 귀하의 업무에 필요한 **【사람들에게 조언, 상담】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?사람들에게
조언할 일이 거의
없다운영 효율성을 높이기
위해 새로운 소프트웨어
패키지를 제안한다수익률을 높이기
위한 조직 개편
방안을 제안한다

①

②

③

④

⑤

⑥

가장 높은 수준
⑦

39 행정, 관리 업무 서류 작업, 정보 파일 보관과 같은 일상적인 행정, 관리 업무 하기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【행정, 관리 업무】** 활동이 얼마나 중요합니까?

- | | | | | |
|------------|-------------|------|-------------|---------------|
| 중요하지
않다 | 약 간
중요하다 | 중요하다 | 아 주
중요하다 | 아주 많이
중요하다 |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【행정, 관리 업무】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?

- | | | | | | | |
|-------------------------------|----------------------------|----------------------------------|---|---|---|----------|
| 표준 서식을 기반으로
일상적인 문서 업무를 한다 | 자영업자의 세무
관련 서류를
작성한다 | 대규모의 컴퓨터 판매 조직에서
관리부 임원으로 일한다 | | | | |
| ↓ | | ↓ | | | | |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |
| | | | | | | 가장 높은 수준 |

40 인사 업무 조직에서 직원을 모집, 면담, 채용하고 승진시키기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【인사 업무】** 활동이 얼마나 중요합니까?

- | | | | | |
|------------|-------------|------|-------------|---------------|
| 중요하지
않다 | 약 간
중요하다 | 중요하다 | 아 주
중요하다 | 아주 많이
중요하다 |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

ㄴ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【인사 업무】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?

- | | | | | | | |
|---------------------------|-------------------------------|------------------------------|---|---|---|----------|
| 인사관련 업무가
적은 곳에서
일한다 | 영업사원 지원자를
면담하고 채용을
추천한다 | 글로벌 대기업의
채용 프로그램을
총괄한다 | | | | |
| ↓ | | ↓ | | | | |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |
| | | | | | | 가장 높은 수준 |

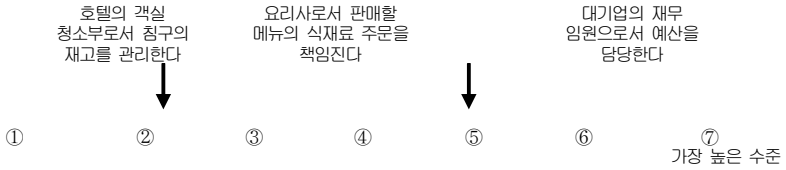
41 자원 관리 경비지출과 자원을 관리하고 감독하기

가. 귀하의 업무를 하기 위해 **【자원 관리】** 활동이 얼마나 중요합니까?

중요하지 않다	약 간 중요하다	중요하다	아 주 중요하다	아주 많이 중요하다
①	②	③	④	⑤

↳ ①번 **【중요하지 않다】**에 ●표하신 분은 "나. 질문"을 건너뛰고 다음 문항으로 이동하십시오.

나. 귀하의 업무에 필요한 **【자원 관리】** 활동의 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?



11. [근무조건] 귀하의 현재 업무는 **업무 환경이 쾌적하고 다른 여가를 즐길 수 있는 시간적 여유로움이 있다**고 생각하십니까?

- ① 전혀 아니다 ② 아니다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 아주 그렇다

12. 귀하가 현재 하고 있는 일에서 다음과 같은 내용에 어느 정도 만족하십니까?

직무만족	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	해당 없음
1) 급여에 어느 정도 만족한다	①	②	③	④	⑤	—
2) 승진에 어느 정도 만족한다	①	②	③	④	⑤	⑨
3) 상사에게 어느 정도 만족한다	①	②	③	④	⑤	⑨
4) 동료에게 어느 정도 만족한다	①	②	③	④	⑤	⑨
5) 전반적으로 어느 정도 만족한다	①	②	③	④	⑤	—

13. [직무 만족] 귀하의 직업 **위상이 과거 10년 전보다 현재가 더 높아졌다**고 생각하십니까?

- ① 전혀 아니다 ② 아니다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 아주 그렇다

14. [직무 만족] 귀하의 직업 **위상이 현재보다 10년 후 더 높아질 것**이라고 생각하십니까?

- ① 전혀 아니다 ② 아니다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 아주 그렇다

15. [직무 몰입] 귀하는 다음과 같은 내용에 어느 정도 동의하십니까?

직무 몰입	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	아주 그렇다
1) 귀하가 현재 하고 있는 일에서 전직하여 다른 일을 하고 싶다	①	②	③	④	⑤
2) 현재 하고 있는 일을 평생 직업으로 생각한다	①	②	③	④	⑤
3) 현재 하고 있는 일이 나에게 딱 맞는 천직이라고 생각한다	①	②	③	④	⑤

16. [능력 변화] 귀하의 직업은 **연령이 높아질수록 업무 능력이 어떻게 변화(감소 혹은 증가)**하니까?

- ① 많이 감소한다 ② 다소 감소한다 ③ 변화 없다 ④ 다소 증가한다 ⑤ 많이 증가한다

17. 귀하의 현재 직업에서 **업무 성과가 가장 높을 것이라 생각되는 연령대**는 **언제쯤**이라 생각되니까?

- ① 20대 이하 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대 이상

18. [직업스트레스] 귀하는 다음과 같은 내용에 어느 정도 동의하십니까?

직업스트레스	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	아주 그렇다
1) 현재 직업의 업무량이 많아 힘들다	①	②	③	④	⑤
2) 현재 직업에서 기일을 반드시 지켜야 하는 반복적인 업무로 인해 힘들다	①	②	③	④	⑤
3) 현재 직업에서 고객과 접촉할 일이 많아 힘들다	①	②	③	④	⑤
4) 현재 직업이 자신의 감정을 관리하고 조절해야 하기 때문에 힘들다	①	②	③	④	⑤
5) 현재 직업을 향후에도 유지할 수 있을지 걱정된다	①	②	③	④	⑤
6) 현재의 직업 때문에 기본이 우울할 때가 많다	①	②	③	④	⑤
7) 전체적인 직업스트레스가 많다	①	②	③	④	⑤

19. [향후 일자리 변화] 향후 10년 후에 귀하가 종사하는 직업의 일자리 변화는 어떤 것이라고 생각하십니까?

- ① 많이 줄어들 것이다 ② 줄어들 것이다 ③ 변화 없을 것이다
④ 늘어날 것이다 ⑤ 많이 늘어날 것이다

19-1. [향후 일자리 변화] 위와 같이 생각하시는 이유를 간략히 적어주시기 바랍니다.

20. [직업 세계 변화 관련] 귀하의 현재 직업에서 수행하고 있는 업무가 기술적 변화 요인(전산화/자동화/인공지능/생명공학 등) 때문에 변화할 것이라고 생각하십니까?

- ① 전혀 변화하지 않을 것이다 ② 별로 변화하지 않을 것이다
③ 다소 변화할 것이다 ④ 매우 많이 변화할 것이다

21. [직업 세계 변화 관련] 향후 5년 후 기술적 변화 요인(전산화/자동화/인공지능/생명공학 등)에 따라 귀하가 종사하는 직업의 일자리 변화는 어떻게 될 것이라고 생각하십니까?

- ① 일자리가 많이 감소할 것이다 ② 일자리가 다소 감소할 것이다 ③ 변화 없을 것이다
④ 일자리가 다소 증가할 것이다 ⑤ 일자리가 많이 증가할 것이다

22. [직업 세계 변화 관련] 귀하의 현재 직업에서 수행하는 업무가 기술적 변화 요인(전산화/자동화/인공지능/생명공학 등)의 영향을 받게 된다면 그 시기를 언제쯤으로 예상하십니까?

- ① 과거에도 그리고 앞으로도 영향이 없을 것이다 ② 벌써 영향을 받고 있다.
③ 향후 1~3년 이내 영향이 있을 것이다 ④ 향후 4~6년 이내 영향이 있을 것이다
⑤ 향후 7~9년 이내 영향이 있을 것이다 ⑥ 향후 10년 이후 영향이 있을 것이다

29. 향후 **기술적 변화 요인(전산화/자동화/인공지능/생명공학 등)**이 귀하의 직업에 영향을 미친다면 귀하는 대비에 어느 정도 준비가 되어 있습니까?

- ① 전혀 준비가 되어 있지 않다 ② 준비가 되어 있지 않다
 ③ 보통이다 ④ 준비가 되어 있다
 ⑤ 완벽히 준비가 되어 있다

30. [유사직업명] 현장에서 귀하의 **직업을 달리 부르는 명칭**이 있다면 있는 대로 적어 주시기 바랍니다.

※ 예) 택시운전원을 현장에서는 택시기사 등으로 부릅니다.

31. [사용하는 도구 및 프로그램명] 현장에서 귀하의 업무에 전문적으로 **활용하는 도구나 프로그램**이 있으면 있는 대로 적어주시기 바랍니다.

※ 예) 미용사 - 미용도구(클리퍼, 아이롱)
 회계사 - 전산회계프로그램(더존, 리버스알파) 등

32. [이전 직업] 귀하의 **직전 직업**을 적어주시기 바랍니다.

33. [전직 가능 직업] 귀하가 현재 직업의 **경력을 잘 활용하여 전직 가능한 직업**이 있다면 적어주시기 바랍니다.

※ 경력 개발 후 전직이 가능한 직업이 있는지 여부를 묻는 문항으로 실제 전직 여부와는 무관합니다.

34. [신직업 발굴] 귀하가 현재 **경하고 있는 일과 관련하여 주변에 새롭게 생겨나고 있는 신직업(또는 새로운 직무)이 있다면 어떤 것이 있는지** 있자유롭게 말씀해 주십시오 (해당자만 응답)

35. [근로시간 단축 가능] 귀하의 직업은 **직업특성을 고려할 때 현재보다 근로시간 단축이 가능**하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 불가능하다 ② 불간으하다 ③ 보통이다 ④ 가능하다 ⑤ 매우 가능하다

※ 아래의 질문은 **귀하의 개인 특성**으로, 통계분석만을 위해 사용되오니 성실히 응답해 주시면 감사하겠습니다.

36. [성별] 귀하의 **성별**은 무엇입니까?

- ① 남자 ② 여자

37. [연령] 귀하의 나이는 **만 몇 세**입니까?
 만_____세

38. [최종학력] 귀하의 **최종학력**은 무엇입니까?

- ① 중학교 졸업 이하 ☞ 문 39로 ② 고등학교 졸업 ☞ 문 38-1로
 ③ 2~3년제 대학교 졸업 ☞ 문 38-1로 ④ 대학교 졸업 ☞ 문 38-1로
 ⑤ 대학원 석사 졸업 ☞ 문 38-1로 ⑥ 대학원 박사 졸업 ☞ 문 38-1로

38-1. [전공] 귀하의 **최종학력 학과**를 기입해 주십시오. _____ 과
 ※ 최종학력이 실업계(전문계/특성화고/마이스터고) 고등학교인 경우에도 기재

39. [고용형태] 귀하의 **직장에서 고용형태**는 다음 중 어디에 해당합니까?

고용형태	Q. 직장에서의 계약기간은 다음 중 어디에 해당합니까?
① 임금근로자 ☞	① 계약기간을 특별히 정하지 않았음(정규직) ② 1년 이하 ③ 1년 초과 ④ 고정된 사업장 없이 며칠 또는 몇 주간씩 일함 ☞ 응답 후 문 40으로
② 비임금근로자 ☞	⑤ 고용주(고용원이 있는 자영업자) ⑥ 자영업자(고용원이 없는 자영업자) ⑦ 무급가족종사자(가족구성원이 경영하는 사업체에서 일정한 보수 없이 주당 18시간 이상 일하는 경우) ☞ 응답 후 문 41-3으로

40. [계약형태] 귀하의 **직장에서 계약형태**는 다음 중 어디에 해당합니까?

- ① 정규직 ② 비정규직

41. [근로소득] 귀하가 **현재 직장에서 받는 소득 혹은 수입**과 관련된 문항입니다.

41-1. (**임금근로자만** 응답) 세금, 상여금 등을 모두 포함한 근로소득은 얼마입니까?

연봉 기준 _____ 만 원

41-2. [초임 임금] (**임금근로자만** 응답) 귀하가 현재 종사하는 직업에 처음 받을 들어
 놓는 사람의 평균 임금은 얼마입니까?

※ 관리자의 경우 해당 직급/직책을 맡았을 때의 초임 임금
 (예: 교장선생님의 경우 평교사가 아닌 교장 직으로서 받는 초임 임금)

연봉 기준 _____ 만 원

41-3. (**비임금근로자만** 응답) 현재 직장에서 버는 연평균 수입은 얼마입니까?
 (순수입만 말씀해 주십시오.)

연봉 기준 _____ 만 원

※ 설문에 끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다.

집필진 최 기 성 (한국고용정보원 미래직업연구팀 부연구위원)
 이 은 수 (한국고용정보원 미래직업연구팀 연구원)

2017 한국의 직업정보 -2017 KNOW 연구보고서-

인 쇄 2018년 12월 21일
발 행 2018년 12월 21일
발 행 인 이재흥
발 행 처 한국고용정보원
 27740 충북 음성군 맹동면 태정로 6
 ☎ 1577-7114
홈페이지 www.keis.or.kr
조판 및 인쇄 미래기획
 ☎ 044-866-6331

• 본 보고서의 내용은 한국고용정보원의 사전 승인 없이 전재 및 역재할 수 없습니다.

ISBN 978-89-6331-846-2 93320



2017 한국의 직업정보

– 2017 KNOW 연구보고서 –



27740 충청북도 음성군 맹동면 태정로 6
T.1577-7114 www.keis.or.kr

