



대학교수용 학생 진로지도 가이드

C o n t e n t s



01

P A R T

교수의 학생 진로지도 필요성

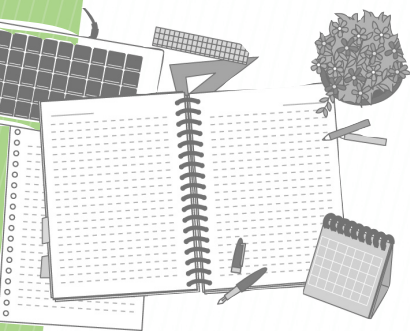
- | | |
|--|----|
| 1. 대학생의 진로 문제, 어떻게 바라볼 것인가? | 6 |
| 가. 대학생의 진로 현황과 특성은 무엇인가? | 6 |
| 나. 대학생 진로탐색 및 준비의 문제점은 무엇인가? | 8 |
| 2. 교수에 대한 학생들의 진로지도 요구와 교수들의 인식은 어떠한가? | 9 |
| 가. 학생들은 진로지도와 관련하여 교수에게 어떤 요구를 하고 있는가? | 9 |
| 나. 교수들은 학생 진로지도를 어떻게 인식하고 있는가? | 11 |
| 3. 교수의 학생 진로지도에 있어서의 역할과 필요역량은 무엇인가? | 12 |
| 가. 학생 진로지도에 있어 교수들의 역할은 무엇인가? | 12 |
| 나. 학생 진로지도에 있어 교수들에게 요구되는 역량은 무엇인가? | 13 |

02

P A R T

개인 진로상담

- | | |
|----------------------|----|
| 1. 개인진로상담의 개요 | 16 |
| 가. 개인진로상담이란? | 16 |
| 나. 개인진로상담 시 고려할 사항은? | 16 |
| 2. 대학생의 진로문제와 개입전략 | 20 |
| 가. 대학생의 진로문제 | 20 |
| 나. 학년별 진로가이드 | 27 |
| 3. 개인진로상담의 핵심원리 | 34 |
| 가. 경청하기 | 34 |
| 나. 공감적 이해 | 35 |
| 다. 질문하기 | 36 |
| 4. 개인진로상담 절차 | 37 |
| 가. 상담 전 준비단계 | 37 |
| 나. 상담단계 | 38 |
| 다. 상담을 마치고 | 41 |





03

PART

소그룹 진로상담

1. 소그룹 진로상담의 개요	44
가. 소그룹 진로상담이란?	44
나. 언제 소그룹 진로상담을 하는가?	45
다. 소그룹 진로상담에는 어떤 유형이 있는가?	45
라. 소그룹 진로상담 시 고려할 사항은?	46
2. 소그룹 진로상담의 절차(과정)	47
가. 사전 준비	47
나. 회기별 운영	48
다. 마무리	97
3. 소그룹 진로상담의 기술(기법)	99
가. 소그룹 진로상담 시 교수가 갖추어야할 태도는?	99
나. 소그룹 진로상담 운영에 필요한 기술은?	100
다. 소그룹 진로상담 시 특정 상황 대처 기술은?	101

04

PART

학과 차원의 진로지도

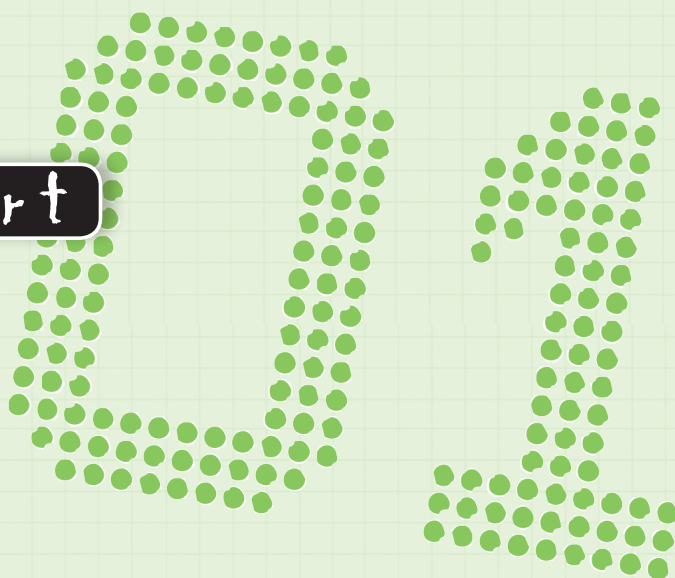
1. 학과 차원의 진로지도의 개요	104
가. 학과 차원의 진로지도란?	104
나. 학과 차원의 진로지도 유형에는 어떤 것이 있나요?	105
2. 진로 교과목	106
가. 진로 교과목이 필요한 이유?	106
나. 진로 교과목은 어떻게 운영할 수 있나?	106
3. 진로 멘토링	130
가. 진로 멘토링이란?	130
나. 진로 멘토링은 어떻게 운영할까?	130
다. 진로 멘토링 관련 양식에는 어떤 것이 있나?	131
라. 진로 멘토링 운영 사례	137
4. 선배 초청 취업 특강	138
가. 선배 초청 취업 특강의 좋은 점은?	138
나. 선배 초청 취업 특강에서 준비할 것은?	139
5. 교내 기관과의 연계	143
가. 진로지도에 도움 되는 교내 기관은?	143

부록 1 Holland의 성격과 환경	145
-----------------------------	-----

부록 2 이공계 대학생의 대표적인 진로상담문제	146
----------------------------------	-----

참고문헌	147
-------------	-----

Part



교수의 학생 진로지도 필요성





01 대학생의 진로 문제, 어떻게 바라볼 것인가?	6
02 교수에 대한 학생들의 진로지도 요구와 교수들의 인식은 어떠한가?	9
03 교수의 학생 진로지도에 있어서의 역할과 필요역량은 무엇인가?	12

교수의



학생 진로지도 필요성

01. 대학생의 진로 문제, 어떻게 바라볼 것인가?

가. 대학생의 진로 현황과 특성은 무엇인가?

- ‘켄거루족’이란 무엇일까? 독립할 나이가 지났음에도 여전히 부모님에게 정신적, 경제적으로 의존하는 성인을 뜻하는 말이다. 이는 비단 우리나라에만 국한된 사회현상이 아닌 전 세계적으로 일어나고 있는 사회적 문제이기도 한데, 실제로도 현재 우리나라 청년층의 사회 진출과 독립은 과거에 비해 점차 늦어지는 경향을 보이고 있다.
- 통계청(2014)의 조사에 따르면, 4년제 대학을 졸업하는 데에는 평균적으로 5년 2개월이 걸리는데, 군대 복무를 해야 하는 남학생의 경우는 이보다 길어 6년 4개월 정도까지 소요되는 것으로 나타났다. 그리고 결혼을 하는 평균 나이 또한 남자는 32세, 여자는 29세 정도로 계속 늦어지고 있는 것으로 나타났다. 평균 초혼연령이 10년 전에 비해 남성의 경우 2.4세, 여성의 경우 2.3세 각각 높아진 것으로 볼 때, 이러한 추세는 앞으로 더 심화될 것으로 예상된다.
- 한편, 우리나라 대학생의 평균적인 진로 현황은 어떻게? 통계적으로 살펴보면 2014년 현재 약 36여만 명이 4년제 대학에 입학하고 약 30여만 명이 졸업한다. 교육부(2014)에서 매년 건강보험DB와 연계하여 발표하는 취업통계에 따르면 졸업생 중 56%정도만이 취업한 것으로 보고하고 있다. 한국고용정보원에서도 2009년부터 대졸자 일부를 표본으로 추출하여 주기적으로 이들의 직업이동경로를 추적 조사하고 있는데, 이 조사결과에 따르면 평균적으로 대학 졸업 20개월이 지난 시점에서의 평균 고용률은 72%로 나타나 다행히 시간이 지날수록 4년제 대학을 졸업하고 일자리를 갖는 사람은 늘어난 것을 확인할 수 있다.

- 그런데, 이러한 통계 수치에 잘 드러나지 않는 이면을 자세히 들여다보면 몇 가지 우려스러운 점을 발견하게 된다.

첫째, 대학 졸업 후 일자리를 잡는데 평균적으로 1년 남짓이 걸린다는 점이다. 졸업 후 3개월 이내에 취업하는 학생의 비율은 전체 졸업생의 절반밖에 되지 않았고 나머지는 첫 취업을 하는데 까지 최대 3년 이상의 기간이 소요되고 있는 것으로 나타났다.

그러면 왜 졸업 후 곧바로 취업하지 않고 상당한 시간이 소요되는 것일까? 아마도 학생 자신이 원하는 직업과 직장을 찾지 못하였거나, 원하는 직업과 직장의 경쟁률이 높아 진입에 실패하였기 때문일 것이다. 특히 전문대 졸업자보다 4년제 대졸자에서 구직활동을 하지 않아 실업률에도 잡히지 않는 비경제활동인구의 증가가 두드러지는 현상을 발견할 수 있는데, 많은 전문가들은 4년제 대졸자들의 취업 눈높이가 전반적으로 높고 학생들이 원하는 직업과 직장을 얻는데 필요하다고 판단하는 스펙 준비에 과도하게 집중하고 있다는 것에서 원인을 찾고 있다.

둘째, 대졸자들이 취업하여 하고 있는 일이 대학 전공과 일치하는 비율이 그리 높지 않다는 점이다. 그러면 전공이 일치하지 않은 일자리로 취업한 경우 대체로 어떤 결과가 빚어질까? 한국고용정보원(2014)의 조사결과에 따르면, 전공과 직업이 불일치할수록 상대적으로 임금이 낮은 직장으로 취업한 경우가 많았고 그 직장에서의 이직율 또한 높은 것으로 나타났다. 이와 같이 대학 전공과 일자리가 맞지 않는 미스매치(mismatch) 현상은 낮은 소득, 일자리 만족도 저하 등 노동시장 성과 저하의 주요한 요인이 되고 있다.

셋째, 어렵게 취업을 하면 오랫동안 그 직장을 다닐 것 같지만, 첫 일자리에서 4년 이상 일하는 취업자들은 많지 않다는 점이다. 그러면 첫 직장을 옮기는 사람들의 주된 이직 사유는 무엇일까? 한국고용정보원(2014)의 조사결과에 따르면 전공과 업무 내용이 불일치할수록, 적성과 흥미에 맞지 않을수록, 임금 등 근로조건에 불만이 많을수록 이직율이 상대적으로 높은 것으로 보고하고 있다.

반면, 일정 기간 동안 동일한 일자리를 유지한 경우에 평균 근로소득, 정규직 비율, 만족도 등 여러 가지 고용의 질이 양호한 것으로 나타나 첫 일자리를 구할 때 자신의 전공과 적성을 고려하여 보다 신중하게 접근하는 것이 중요함을 알 수 있다.

- 대학 재학 기간 동안 체계적인 진로탐색과 준비가 충분히 되지 않은 상태에서 무작정 취업하고자 하는 학생들이 전반적으로 취업하는 데까지 많은 시간이 소요되고 전공과 미스매칭 되는 경우가 많으며 학생 자신의 직업적 기대와 일의 현실이 달라 불만족하여 잦은 일자리 변동을 하게 되는 경우를 많은 교수님들은 어렵지 않게 목격하게 될 것이다. 이는 학생의 평생진로개발 관점에서도 직업인으로서 전문성을 쌓아 관련 분야에서 더 나은 경력경로를 개발하는 데 어려움을 겪게 될 위험성이 매우 높아 졸업생들의 사회생활 전반에 좋지 않은 영향을 줄 수 있다.
- 따라서 대학생들이 자신의 진로특성에 부합하는 일자리를 찾는데 있어 전공과 적성에 맞는 일을 선택하고, 체계적인 진로탐색과 진로준비를 통해 자신이 배운 것, 자신의 능력과 소질에 맞는 일자리를 적시에 찾을 수 있도록 지원하는 일은 매우 시급한 과제라고 할 수 있다.

나. 대학생 진로탐색 및 준비의 문제점은 무엇인가?

- 대학생들은 보통 어떻게 진로탐색과 진로준비를 할까? 많은 학생들은 아마도 전공 공부를 충실히 하여 학점을 잘 받고 높은 어학성적과 자격증을 취득하여 사회적으로 평판이 좋은 기업에 취업하고자 한다. 이는 너무나도 당연하다고 볼 수 있지만 또 한편으로는 노동시장에 대한 별다른 이해 없이 취업하고자 했던 많은 선배들의 길을 그대로 답습하는 것으로도 볼 수 있다. 일반적인 대학생들의 진로탐색 및 준비에 있어서의 문제점을 살펴보면 막연하고 편향된 진로목표 설정, 진로탐색이 결여된 진로준비, 왜곡된 정보와 스펙 중심의 진로준비, 직무 및 기업 현실에 대한 이해 부족 등으로 요약할 수 있다(정연순 외, 2014).

❶ 첫째, 막연하고 편향된 진로 목표를 가지고 있다는 점이다.

자신의 인생과 직업에 대해 계획하고, 일관된 진로목표를 수립하여 이를 성취하기 위해 노력하는 등 체계적인 진로탐색 및 준비는 학생의 인적 자원을 축적하는 동기로 작용하기도 하고, 자신이 진출하고자 하는 분야의 노동시장에 대해 더 많은 정보를 획득하는 계기가 되기도 한다.

그럼에도 불구하고 대졸자 중 상당수는 졸업 전에 구체적인 취업목표를 설정해 본 경험이 없는 경우가 많고 취업목표를 설정한 대학생의 상당수도 대학에 입학한 이후에야 진로목표를 세우고 준비에 나서는 특징을 보이고 있다(오호영 외, 2012). 막연한 진로목표를 가지고 취업에 대한 구체적인 고민 없이 대학에 진학하고 생활하는 것은 어떻게 보면 전공과 희망직업의 불일치 가능성을 높임으로써 대학전공과 동떨어진 진로준비를 하게 되는 부작용을 가져올 수도 있다.

아울러 4년제 대학생의 상당수는 대기업이나 공공기관에 취업하기 원하는 반면 중소기업 취업을 생각하고 있는 학생은 소수에 불과한 것으로 나타났고 기대하는 임금수준 또한 실제임금과 큰 괴리를 보였다(오호영 외, 2012). 물론 누구나 사회적으로 평판이 좋은 기업에 취업하는 것을 꿈꾸기는 하지만, 이런 목표들이 막연하고 노동시장에 대한 정보가 부족한 채 설정된다는 점에서 문제가 있다고 볼 수 있다.

❷ 둘째, 진로탐색이 결여된 취업준비가 이루어진다는 점이다.

모든 이들의 삶이 각자 고유한 자기만의 것이듯, 진로도 개인마다 고유한 경험에 기반하여 발달하며 다양한 방식으로 전개될 수 있다. 다양한 방식의 진로나 취업을 모색하기 위해서는 진로탐색이 우선이다. 특히 직업 선택기에 진로탐색이 충분히 되지 않은 상태에서 직장에 입사했을 경우 자신의 기대와 일의 현실이 달라 불만족하게 되는 경우가 많다. 따라서 자신의 가치와 부합하고 적성과 흥미에 맞는 일을 선택하기 위해서는 충분한 진로탐색이 이루어져야 한다.

그러나 많은 대학생들이 진로탐색은 충분하지 않은 상태에서 취업에 필요한 구직기술 쌓기에만 치중하고 있는 것이 문제이다. 한국고용정보원(2010)의 조사결과에 따르면 구체적인 취업 목표가 없는 상당수의 학생들은 아직까지 자신의 적성이 무엇인지 모른다고 응답하고 있었다. 다시 말해 자신이 무엇을 잘하는지, 무엇을 좋아하는지 구체적으로 알아보거나 심층적으로 탐색해 보지 않은 상태에서 무작정 취업 준비에만 몰두하고 있는 실정이다.

③ 셋째, 왜곡된 정보와 스펙 중심의 취업 준비가 이루어진다는 점이다.

취업을 위해서는 물론 학점, 요구되는 자격증, 공인 영어점수 등과 같은 일정한 자격 기준을 갖추어야 한다. 그런데 문제는 진로에 대한 불안으로 무조건 스펙부터 갖추고 보자고 덤비는 것이고 이렇게 되다 보면 방향은 상실한 채 의미 없는 과잉 스펙을 쌓느라 시간을 낭비할 위험이 커진다는 것이다. 아울러 많은 대학생들이 학교의 진로서비스기관이나 학과 교수님 등 신뢰성을 갖춘 정보보다는 불안감을 부추기는 정보들에 보다 끌리게 되면서 집과 학교, 학원 등을 오가며 중고등학교 시절과 같이 스펙 쌓기에 몰두하고 있는 실정이다.

④ 넷째, 직무 및 기업 현실 등 노동시장에 대한 이해가 매우 부족하다는 점이다.

많은 사람들의 진로 목표는 좋은 일자리를 유지하면서 행복하게 살아가는 것이다. 취업은 그것을 위한 과정이거나 수단인데, 그러려면 어느 직장에서 일할지에 앞서 무슨 일을 하게 될지, 그 일이 내게 맞을지, 그 일을 하면서 경험을 쌓으면 어떤 전망이 있는지에 대한 이해가 있어야 한다. 그런데 막상 대학생들이 취업을 준비하는 방식은 거꾸로 되어 있다고 볼 수 있다. 대기업이나 공공기관 입사를 희망하지만 어떤 일을 할 것인가에 대한 생각은 부족한 실정이다.

이와 같이 대학생들의 진로탐색 및 진로준비는 대부분 막연하고 편향된 목표에 치우쳐 있으며, 진로탐색이 불충분한 상태에서 무작정 구직기술 쌓기에 몰두하는 경향을 보이고 있다. 이러다보니 왜곡된 정보를 가지고 스펙 중심의 취업 준비를 하면서 막상 취업에 필요한 역량을 쌓는 데에는 소홀히 하는 경향 또한 보이고 있다.

따라서, 대학생들이 입학단계에서부터 자기 이해를 심화하고, 정확하고 신뢰로운 직업 및 취업정보를 수집하며, 이를 토대로 구체적인 진로목표를 설정하여 체계적으로 진로준비를 할 수 있도록 지원하는 일은 매우 중요한 과제일 것이다.

02. 교수에 대한 학생들의 진로지도 요구와 교수들의 인식은 어떠한가?

가. 학생들은 진로지도와 관련하여 교수에게 어떤 요구를 하고 있는가?

- 대학생들이 재학기간 동안 일정 수준의 체계적인 진로탐색 및 준비를 하지 않는 데에는 여러 가지 원인이 있을 수 있다. 미래 인생 설계에 대한 방향, 진로 상담을 위한 멘토 부족, 일자리 정보 분석 및 모니터링 미흡, 경쟁적현실에 대한 이해 부족, 노동시장에서 채용 시기 지연, 개인적사정 등 매우 다양하게 나타날 수 있다.
- 그럼, 학생들은 재학기간 동안의 체계적인 진로탐색 및 준비에 관한 도움을 누구로부터 받아야 할까? 한국고용정보원(2010)의 조사결과에 따르면, 대학생들이 현재 진로문제에 대해 상담하고 있는 대상은 주로 '선배 또는 친구'가 가장 많았고, '교수'라고 응답한 학생은 소수에 불과하였다. 이를 학년별로 살펴봐도 '선배 또는 친구'와 상의한다는 비율은 지속적으로 높은 비율을 보이고 있었다.

반면, 진로결정에 누구의 도움이 가장 필요한가에 대한 질문에 대학생들은 ‘교수’들에게 도움을 받고 싶다는 응답이 압도적으로 높게 나타났다. 즉 대학생들이 진정으로 자신의 진로의사결정에 도움을 받고 상의하고 싶은 대상은 ‘교수’였고 이는 대학 내에서 다양한 진로취업서비스가 이루어지고 있음에도 불구하고 학생을 대상으로 한 교수들의 진로지도가 왜 필요한지를 보여주고 있다.

- 이러한 경향은 졸업생에게도 나타나는데, 한국고용정보원(2014)의 조사결과에 따르면 ‘전공 교수진의 능력 및 열의’에 대한 만족도는 상대적으로 높은 반면, 교수와 학교로부터의 ‘진로관련 상담 및 지원’에 대한 만족도는 가장 낮게 나타났다. 물론 학생들의 진로 멘토나 상담자를 전공 교수로 한정할 수는 없겠지만, 학생들의 보다 합리적이고 균형 잡힌 진로의사결정을 지원하기 위한 교수들의 참여와 관심이 어느 때보다 요구된다고 볼 수 있다.

실제로 교수와의 상담에 관한 학생들의 경험을 조사한 한 대학의 사례를 살펴보면, 많은 학생들이 교수와의 진로상담을 통해 긍정적인 경험을 하게 되었는데, 교수의 따뜻하고 친절함 태도에서 ‘심리적인 힘’을 얻었고 평소 궁금해 하던 학업과 진로 및 취업 문제에 대한 유익한 정보를 얻을 수 있어 매우 좋았다는 응답이 많이 나타났다(강혜영, 이제경, 2010).

상당수의 학생들은 교수와의 상담을 한 번도 받아 보지 못했다거나 학과 행사 및 모임을 통해 면담 형식으로 교수와 만나는 경우가 많다고 응답하였고, 거의 대부분의 학생들은 직접 만나서 하는 대면상담과 1명씩 개별적으로 이루어지는 개인상담을 선호하고 있었다. 특히 많은 학생들은 자신의 진로결정 및 준비과정에서 지도교수 및 전공교수와의 진로상담을 희망하고 있는 것으로 나타났다(강혜영, 이제경, 2010).

- 한편, 대학생들이 자신의 진로를 탐색하고 준비하는데 있어 요구하는 정보는 미래사회의 변화, 노동시장의 인력수급 전망, 관심분야 직업의 종류와 전망, 직업별 임금, 직업과 직장 관계, 직장의 근무조건, 직장의 입사경쟁률, 학과의 진출분야, 선배들의 경력경로, 기업에서 요구하는 수준, 기업의 성장가능성 등 다양하다고 볼 수 있다. 물론 학생들마다 차이는 있지만, 상당수 학생들이 대학 진학 초기단계에서부터 체계적인 진로탐색 및 진로준비를 하는데 가장 큰 애로사항으로 꼽는 것이 진로·직업정보에 관한 부족이다(정연순 외, 2014).
- 한국고용정보원(2010)의 조사결과에 따르면, 실제로 학생들은 진로·직업 정보를 교수나 대학 내 진로 서비스기관보다는 친구 또는 선배, 취업사이트 등을 통해 주로 수집하는 것으로 나타났는데, 이는 많은 학생들이 진로·직업정보를 비공식적이고 불확실한 정보에 의존하고 있다고 볼 수 있다. 이와 함께 학생들은 가장 필요로 하는 서비스로 ‘전공 관련 진로지도 프로그램’, ‘전공 관련 직업 및 자격증 정보’ 등을 꼽고 있는데, 이는 전공분야에 특화된 진로지도 프로그램 등을 통해 일차적으로 자신의 전공분야에 관련한 진로·직업정보를 요구하는 것으로 볼 수 있다.
- 다양한 진로·직업에 대한 수많은 정보를 모두 갖고 있는 사람은 있을 수 없겠지만, 전공 분야의 다양한 직업 정보와 학과 진출분야 및 취업경로에 대하여 전공분야 교수가 가장 많은 정보를 가지고 있고 수업을 담당하는 교수들이 학생 입장에서 접근성이 높다고 볼 때, 학과 차원에서 교수들이 학생들에게 전공별 진출 가능한 노동시장에 관한 정보를 제공할 필요성이 높다고 볼 수 있다. 또한 이러한 요구 수준은 점차적으로 높아질 것이다.

나. 교수들은 학생 진로지도를 어떻게 인식하고 있는가?

- 최근 4년제 대학교수의 학생 진로지도 실태를 조사한 결과에 따르면(장서영 외, 2014), 교수들은 ‘학생 상담 및 진로지도’를 전공교육, 전공연구 다음으로 중요한 업무라고 인식하고 있었고 실제로도 전공교육, 전공연구 다음의 우선순위를 두고 있는 것으로 나타났다. 한편, ‘학생 상담 및 진로지도’에 있어서는 ‘전공 관련 분야로 취업하려는 학생에 대한 진로·취업지도’ 범위까지를 주로 수행하는 것이 적절하다고 인식하고 있었다.
- 학생 진로지도와 관련하여 교수가 담당해야 하는 업무로는 ‘전공 관련 분야로 취업하기를 희망하는 학생에 대한 학생 진로·취업 상담’이라는 응답이 가장 많았고 그 다음으로는 ‘전공 관련 직업정보 제공’, ‘학생 생활 상담’ 등의 순이었다. 실제로도 교수들이 현재 수행하고 있는 학생 진로지도 또한 ‘학생 진로·취업 상담’, ‘학생 생활 상담’, ‘전공 관련 직업정보 제공’ 등이 주를 이루고 있었다. 그럼에도 불구하고 이에 대한 심리적 부담감이 높다고 응답하였고 이들 업무수행에 필요한 지식과 정보에 대한 요구가 많았다.
- 한편, 상당수의 교수들은 학생들이 교수들에게 진로지도를 받기를 희망하고 실제로 기대수준도 높고 요구 또한 많다고 인식하고 있었는데, 특히 ‘학생 진로·취업 상담’, ‘전공 관련 직업정보 제공’, ‘취업 특강 운영’ 등에 관한 학생들의 요구가 많다고 응답하였다. 아울러 현재 재직 중인 대학에서도 교수들에게 학생 진로지도에 관한 요구가 높다는 것을 인식하고 있었고 ‘학생 진로·취업 상담’뿐만 아니라 ‘학생 생활 상담’ 및 ‘취업처 발굴 및 취업연계’에 관한 요구가 상당하다고 인식하고 있었다.
- 그럼에도 불구하고 학생 진로지도 시 ‘학생의 취업에 요구되는 기초역량 지도’보다는 ‘전공 교육’에 가장 많은 중점을 두고 있다는 응답이 절반 이상을 차지하였고 학생 진로지도와 관련된 정보를 주로 ‘본인의 지식 및 경험’에 의존하고 있으며 이 또한 지인 등 아는 사람을 통해 습득한다는 의견이 매우 높은 것으로 나타났다. 아울러 대학 내 진로서비스기관과의 협력이 원활하지 않다는 응답이 많았다. 그리고 교수들은 강의평가 및 연구업적 등에 관한 심리적 압박과 업무량의 증가 등으로 인해 학생 진로지도를 내실 있게 운영할 수 있는 시간적 여유가 대체적으로 부족하다는 의견을 많이 나타내고 있었다. 학생 진로지도에 관한 대학 내에서의 체계적인 지원시스템이 전반적으로 미흡한 상태에서 취업률 및 상담 실적 등을 업적평가에 반영하다보니 관련 서비스 자체가 형식화되고 효과성도 그리 높지 않다는 점을 우려하고 있는 것으로 나타났다.
- 아울러, 교수들은 학생 진로·취업지도 시 관련 정보 및 지식 등 전문성을 쌓을 수 있도록 보다 많은 교육 기회가 필요하다고 인식하고 있었고 학생 진로지도와 관련된 주요한 기법뿐만 아니라 전공별 진출 직업정보 및 전망, 취업을 위해 학생이 갖추어야 하는 기초역량에 관한 교육방법 등 전문성 개발을 위한 다각적인 지원을 요구하는 것으로 나타났다.

03. 교수의 학생 진로지도에 있어서의 역할과 필요역량은 무엇인가?

가. 학생 진로지도에 있어 교수들의 역할은 무엇인가?

- 대학교수의 역할은 대학의 경쟁력을 결정하는 가장 중요한 요인이라고 할 수 있다. 전통적으로 대학교수의 역할은 교육, 연구, 봉사라고 정의되어 왔으며 이는 오늘날까지도 널리 적용되는 개념이다. 그러나 최근 고등교육 환경의 다양한 변화로 인해 교수들의 역할 범위가 더욱 광범위해지고 있는데, 이 중 하나가 ‘학생 진로지도’이다.

- 국내외 대학에서도 학생 진로지도를 강화하기 위하여 대학 차원의 다양한 정책을 추진하고 있는데, OECD(2004)에서는 이를 ① 교육과정을 기반으로 한 통합적인 진로지도 모델, ② 현장실습이나 인턴십 등 현장 중심의 산학협력활동을 기반으로 한 진로지도 모델, ③ 대학 본부 차원에서 시행해 오던 학생생활지도 기능을 단과대학 및 학과 차원까지 확장하여 이를 전공별 특성에 맞게 특화하는 진로지도 모델 등으로 유형화하였다. 아울러 OECD(2004)에서는 개별 고등교육기관의 진로지도 정책을 수립함에 있어 각각의 모델을 취사선택하여 구사하기 보다는 총체적으로 접근하여 운영되어야 함을 권고하고 있다.

또한 고등교육 진로지도 체계가 단순히 취업을 위한 준비 차원에서만이 아니라 신입생들의 입학에서 재학기간을 포함하는 각 영역에서 포괄적인 접근이 이루어져야 함을 강조하고 있으며, 이를 위해 무엇보다도 교수들의 학생 진로지도에 관한 적극적인 참여, 학생들의 진로지도 요구에 대한 즉각적인 대응 등을 전제 조건으로 제시하고 있다(OECD, 2004).

- 물론 기존 대학 내에서의 종합인력개발센터, 취업정보센터, 학생생활연구소 등과 같은 진로서비스기관에서도 일부 학생에 대한 진로지도 기능을 담당하고 있지만 이들 기관의 경우 학생들의 학교생활 적응에 관한 일반상담과 졸업 이전 시점에서의 취업지원 서비스에 국한되어 있다고 볼 수 있다.

반면, 교수들은 학생들의 전공 수업을 진행하면서 전공별 특성에 맞는 진로지도를 병행할 수 있고 소속 학과 학생들에게 다양한 방식으로 진로지도 프로그램을 운영할 수 있어 학생과의 긴밀한 교감 형성을 통해 진로지도를 내실화할 수 있다는 장점을 가지고 있다고 볼 수 있다(김승보 외, 2012).

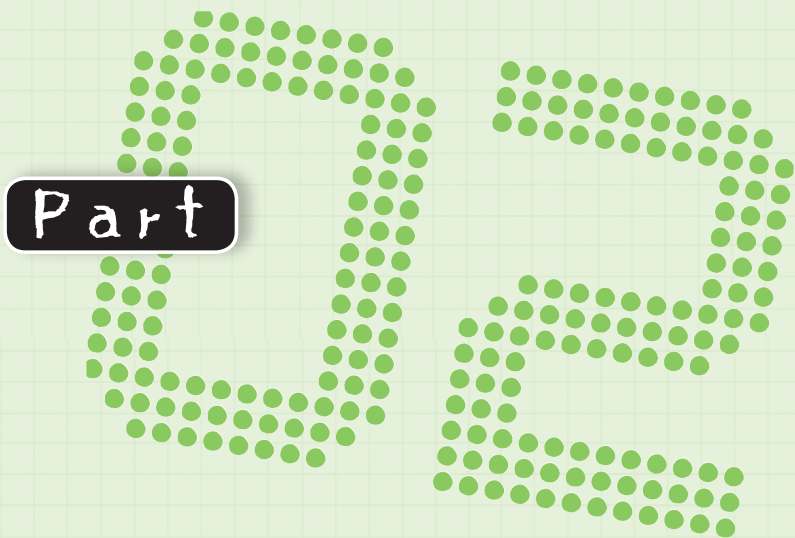
- 한편, 미국 대학교수협회(The American Association of University Professors)에서는 대학교수의 책무를 크게 ① 학생 중심의 직무(studentcentered work), ② 학술행동 중심의 직무(disciplinary centered work), ③ 지역사회 중심의 직무(communitary centered work) 등으로 구분하고 있는데, 이 중 학생의 개인적 문제나 진로 선택을 상담하는 활동을 포함한 학생 중심의 직무에 우선순위를 두어야 한다고 강조하고 있다. 최근 국내에서 대학교수의 직무 및 역할 특성을 규명하고자 한 연구자들 또한 그간 소홀하게 여겨져 왔던 교수들의 상담자(counselor)로서의 역할, 학생 진로문제에 관한 조언자(advisor)로서의 역할, 학생 진로개발역량에 관한 촉진자(facilitator)로서의 역할 등을 강조하고 있다(김선연 외, 2010).

- 이와 관련하여 학생 진로지도에 있어 교수들의 주요 역할을 정리하면 다음과 같다.

구 분	세부 역할
학생 진로문제 등에 관한 조언 및 상담자 (advisor/counselor) 역할	학생에 대한 관심과 애정을 가지고 학생 개인의 요구와 수준을 파악하여 학생과 원만한 관계 유지
	학생들이 직면하고 있는 학업문제, 진로 및 취업문제, 생활문제 등 다양한 어려움을 공감하고 이해하는 등 지속적인 관심 유지
	전공 관련 진출분야의 진로 · 직업 및 일자리 정보 수집 · 관리와 제공
	학생의 진로특성 및 취업요구를 파악하여 진로의사결정 과정에 개입
학생 진로개발 촉진자(facilitator) 역할	전공 수업 등을 통해 전공 관련 진로 · 직업에 대한 흥미와 관심을 지속적으로 유지시킬 수 있도록 지원
	학생이 전공분야에 애착을 갖고 전공과 관련된 진로목표를 설정하여 이와 관련된 진로준비를 꾸준히 실천할 수 있도록 하는 등 학생의 전공 관련 진로선택 몰입 향상을 위한 지원
	학과 차원에서의 진로 및 취업프로그램 기획 및 운영
	전공 관련 진출가능 분야에서 요구하는 구직역량 개발을 위한 지원

나. 학생 진로지도에 있어 교수들에게 요구되는 역량은 무엇인가?

- 국내에서는 아직까지 교수의 학생 진로지도와 관련하여 요구되거나 필요한 역량에 대한 규명을 시도한 경우는 없으나 교수의 학생 진로서비스 참여에 관한 책무성을 강조하고 있는 미국에서는 이와 관련된 요구역량을 규명하였다. 미국 고등교육기관 진로서비스 담당자협회(The National Association of Colleges and Employers; NACE)에서는 고등교육기관 진로서비스에 참여하는 교수 등에게 요구되는 진로지도 역량을 다음과 같이 제시하고 있다(NACE, 2013).
 - 학생의 진로특성 및 진로요구를 파악하고 진로의사결정 과정에 개입하여 진로준비행동에 필요한 계획을 수립하도록 지원하는 능력
 - 진로지도 및 상담기법을 이해하고 학생의 진로 특성 및 요구에 부합하도록 이를 적용하는 능력
 - 학생의 진로특성 및 요구를 보다 객관적으로 파악하기 위한 검사를 실시하고 이를 활용하는 능력
 - 경청, 반영, 공감 등과 같은 기본적인 상담기법을 활용하여 학생과 원만하게 관계를 유지하면서 개인 상담을 운영하는 능력
 - 그룹 및 집단 형태, 워크숍 등을 통해 진로지도 서비스를 전달하는 능력
 - 진로, 직업 및 일자리 정보를 학생에게 효과적으로 제공하고 이를 수업 등에 활용하는 능력
- 따라서, 본 가이드북에서는 ① 교수의 학생 개인 진로상담, ② 소그룹으로 진행할 수 있는 진로상담, ③ 진로 교과목 운영, 진로 특강 및 멘토링 운영과 같은 학과 차원의 진로지도 등에 관한 다양한 기법 및 사례 등을 소개하고자 한다.



개인진로상담





01 개인진로상담의 개요	16
02 대학생의 진로문제와 개입전략	20
03 개인진로상담의 핵심원리	34
04 개인진로상담 절차	37



01. 개인진로상담의 개요

가. 개인진로상담이란?

- 개인진로상담은 교수가 지도학생이나 학과 학생들을(누가) 연구실이나 별도의 상담실에서(어디서) 1:1로 만나서(어떻게) 학생의 진로와 관련된 다양한 문제들을(무엇을) 듣고 함께 해결방안을 모색하기 위해서(왜) 하는 대화라고 할 수 있다. 대학에서의 개인진로상담이 어떻게 이루어져야 하는가를 잘 이해하기 위해서는 무엇보다 대학교수가 지도학생이나 학과 학생들을 언제 어떻게 만나게 되고, 왜 만나는지에 대해 짚어볼 필요가 있다. 특히, 대학교수가 학생을 대상으로 하는 개인진로상담은 (1)언제 개인진로상담을 하는가?(계기)와 (2)왜 개인진로상담을 하는가?(필요성 및 특징, 강점)에 따라 살펴보는 것이 중요할 것이다.

나. 개인진로상담 시 고려할 사항은?

1) 언제 개인진로상담을 하는가?

- 교수가 학생을 언제 개인적으로 만나 1:1 진로상담을 하게 되는가를 생각해보자. 일반적으로 두 가지의 경우로 분류할 수 있다. 무엇보다 누가 상담의 필요를 느끼고 개인 상담을 요청하게 되었는가를 생각해보자.
- 누가 상담요청을 먼저 하였는가는 학생의 진로문제에 대해 누가 더 먼저 중요성을 느끼고 행동적 차원에서 상담을 요청하느냐를 의미한다.

교수의 입장	학생의 입장
교수의 입장에서 지도학생이 진로결정이나 진로준비, 취업 준비 등에서 어려움을 겪을 것이 예상되고 적절한 도움이 필요하겠다고 판단되어 상담을 제안한 경우	학생의 입장에서 자신이 현재 겪고 있는 진로상의 어려움을 해결하기 친구나 선배, 가족, 전문상담가 등이 아닌 학교교수에게 도움을 요청(help-seeking) 한 경우

이 두 가지 경우에 따라 어떤 차이가 있으며 그 중요성은 무엇인지 생각해보자.

(1) 교수가 학생지도 차원에서 개인상담이 필요하다고 판단해 호출한 경우

평소 수업 및 학생지도(그룹지도 및 그룹상담 등), 기타 대학생활 전반을 지켜보는 과정에서 적응을 잘 못한다고 판단되거나 어려움이 예상되는 경우.

- 예를 들어, 강의나 실습장면과 같은 수업에서는 물론이고, 복도에서 지나가며 우연히 친구들과 있는 지도학생들을 볼 수도 있으며, 도서관이나 식당과 같은 기타 장소에서 만나기도 한다. 특별히 학교에서 마련한 학생지도프로그램(멘토링, 신입생 오리엔테이션, 진로교과목 등)이나 지도학생들을 소그룹으로 만나는 그룹 활동에서도 만날 것이다. 이때 교수는 학생들을 세심히 관찰할 필요가 있다.
- 어떤 학생이 유독 많이 힘들어보이지는 않는지, 너무 표정이 어둡거나 우울해보이지는 않는지 말이다. 또한, 늘 혼자 다니거나 그룹에서도 잘 어울리지 못하는 친구는 없는지 살펴볼 필요가 있는데, 이런 친구들의 경우 우선 학업부적응이나 대인관계에서 어려움을 겪고 있을 가능성이 크기 때문이다. 이런 문제들에서 겪는 어려움으로 인해 현재의 전공을 공부하는 즐거움이나 성취감을 맛보고 있지 못할 가능성이 높기 때문에, 이는 곧 여러 가지 측면의 진로문제로 나타나기 쉽다.

눈에 보이지 않는 장면(기숙사, 학교 밖 등)을 떠올려 살펴보자.

- 예를 들어, 학생이 기숙사에만 있고 수업에 오지 않거나, 아예 학교에 나오지 않는 학생의 경우 더 큰 어려움을 겪고 있을 수 있다. 즉, 혼자라도 학교에 나와 수업도 듣고, 밥도 먹고 지낸다면 그나마 나름 적응을 하고 있는 경우라 할 수 있을 것이다.
- 경우에 따라서는 과제를 제출하지 않거나 결석을 하는 경우, 연락이 되지 않고, 그룹지도모임에도 나오지 않는다면 학교는 더 큰 관심을 가져야 한다. 대부분의 이런 학생들은 기숙사에서 게임중독이나 알코올문제를 겪고 있을 가능성이 높으며, 일반적으로는 자기관리나 통제가 안 되는 경우이므로 가족의 협조와 각별한 도움이 필요하다.

이와 같이, 교수가 이러한 학생들을 평소 세심히 살피고 따로 시간을 내어 어떻게 지내는지 어려움은 없는지 그 학생의 입장이 되어 들어보고자 한다면 그것이 곧 개인상담이 되며 상담에서 가장 중요한 학생에 대한 공감과 존중이 바탕이 되는 것이다.

(2) 학생이 먼저 개인상담을 요청한 경우

적극적인 학생들의 경우, 먼저 지도교수를 찾아와 상담요청을 할 수도 있다. 학생에 따라서는 교수의 요청으로 상담이 이루어지는 것보다 상담이 필요할 때 스스로 교수를 찾아가 상담을 하는 게 더 바람직하다고 생각하는 경우도 있을 것이다.

하지만, 학생이 먼저 찾아오는 경우는 대부분의 학생에게는 쉽지 않다. 많은 학생들이 지도교수 및 학교교수님과의 상담을 원하면서도, 정기적인 상담은 물론 지도교수가 불러서 따로 상담을 해주면 좋겠다고 바라며, 정기적이진 않지만 필요할 때 지도교수가 불러서 상담을 하는 것이 좋다고 보고 있음을 이해할 필요가 있다.

2) 왜 개인진로상담을 하는가

- 왜 개인진로상담을 하는가에 대한 부분을 통해 학생과 교수가 각각 개인진로상담에서 기대하는 바가 무엇인지를 이해함으로써 학내에서 다양한 진로취업서비스가 이루어지고 있음에도 불구하고 교수의 개인진로상담이 필요한 이유를 알 수 있을 것이다.
- 또한, 교수가 학생과의 개인상담을 통해서 무엇을 충족시켜야 하는가 혹은 여타의 프로그램에서는 해결되지 못한 어려움을 어떻게 개입할 수 있을지에 대한 가능성을 살펴봄으로써 그 중요성을 짚어볼 수 있을 것이다.

(1) 학생입장에서의 기대는 무엇인가?

- 한국고용정보원(2014)의 조사 결과에 따르면 학생들은 교수의 '진로·취업상담'에 대한 기대(3.26)가 높은 것을 알 수 있다.
즉, 상담에 대한 기대가 '전공관련 직업정보제공(3.20)'이나 '취업특강 운영(2.95)', '취업교과목 운영(2.79)'보다 가장 높은 것을 알 수 있다.
- 하지만, 상당수의 학생들은 지도교수와의 상담을 한 번도 받아 보지 못했다거나 학과나 연구실 행사 및 모임을 통해 단체로 이루어졌다고 보고하고 있으며, 거의 대부분의 학생들(94%)은 직접 만나서 하는 대면상담과 1명씩 개별적으로 이루어지는 개인상담을 선호하고 있다. 상담시간이나 시간대 면에서도 10~20분(36%), 30분 이내(26%), 30분~1시간(22%)으로 충분한 시간적 여유를 기대하는 것을 알 수 있고, 교수연구실(71%)에서 공강시간(54%)을 활용해 이루어지기를 기대하고 있다(강혜영, 이제경, 2010).

(2) 교수는 학생과의 개인상담을 통해서 무엇을 충족시킬 수 있는가?

- 학생들에게 필요한 도움을 주고 있는지에 대해 효율성 측면에서만 보면 집단으로 이루어지는 진로취업교과나 집단상담프로그램을 운영하는 것이 마땅할 것이다. 학생들은 이러한 교과목이나 집단지도 및 상담프로그램을 통해서도 상당부분 자신의 진로고민에 대해 해결책을 얻기도 하고, 충분한 정보를 통해 도움을 받을 수도 있기 때문이다.

- 하지만, 앞서 살펴본 바와 같이 학생들은 지도교수와의 1:1 대면상담과 같은 개인상담을 희망하고 있는데, 이는 학교장면에서 가장 많이 만나고 자신이 고민하는 분야에 대해 가장 많은 도움을 줄 수 있다고 보는 지도교수와의 상담에 더 특별한 기대가 있기 때문일 것이다.
- 자신의 고유한 진로고민을 학과교수이자 지도교수인 분께 솔직하게 말씀드리고 이에 대한 교수님의 관심과 애정 어린 지도를 원할 것이다. 이는 절대 개인상담 장면에서만 갑자기 이루어질 수 없으며, 몇 가지 상담기법만으로는 이루어질 수 없다.
- 즉, 평소 교수가 학생에게 갖는 관심과 학생의 미래에 대한 긍정적 믿음을 통해서 이루어지는 것이며 상담 장면에서는 교수-학생간의 관계에 대한 신뢰를 바탕으로 교수의 전공 관련 지식이나 취업 정보, 의사결정 훈련, 다양한 기법 등이 더 효과를 발휘하게 되는 것이다.



cf. 면담과의 차이를 알아보자!

용어상으로 면담과 상담을 구분하는 것은 큰 의미가 없을 것이다. 하지만, 학생들이 일반적으로 면담과 상담에 대해 갖는 생각은 다소 차이가 있는 것 같다.

면담은 주로 교수입장에서 학생에게 궁금한 점을 인터뷰하는 방식으로 알아보고, 학생지도차원에서 필요한 정보를 파악하는 경향이 더 크다. 하지만, 개인진로상담에서는 학생이 교수와의 상담에서 도움 받고자 하는 바가 무엇인지를 파악하고 이에 대한 적절한 도움을 주는 것이 더 중요하다고 볼 수 있다.

즉, 단순히 면담이나 상담이냐를 구분하기 보다는, 교수가 학생과 만날 때 과연 누구를 위한 만남이며, 만남의 주요 목적이 무엇인가에 주목하여 학생입장에서 유익한 시간이 되도록 하는 것이 중요할 것이다.

02. 대학생의 진로문제와 개입전략

가. 대학생의 진로문제

- 전문가들은 대학생 진로문제에 대한 상담이 효과적이라면 무엇보다 문제가 무엇이냐에 따라 다르게 접근해야 한다고 보고 있다. 즉, 학생들이 겪는 진로고민이 서로 상이할 수 있기 때문에 구체적으로 어떤 문제로 힘들어 하는지를 잘 파악하고, 문제에 따라 필요한 도움을 적절히 주는 것이 그 효과를 높이는 데 도움이 될 것이다.
- 따라서 여기서는 학생들이 겪는 대표적 진로고민을 유형별로 나누어 살펴보고 이에 따라 어떤 도움을 줄 수 있을지 소개하고자 한다.

1) 대표적 진로고민¹⁾

- 우리나라 대학생들의 대표적인 진로고민을 몇 가지로 나누어 살펴보자. 대략 7가지 유형으로 나누어 볼 수 있다.
- 우선 구체적으로 무엇을 해야 할지 모르는 경우(구체적 진로대안이 없음), 혹은 현재의 전공이 본인의 적성에 맞지 않아 고민인 경우(전공-적성 불일치)로 고민하고 있었으며, 막연히 취업에 대해 걱정하는 경우(취업에 대한 막연한 걱정)도 한 예이다. 또한, 직업을 어떻게 선택하고 선택한 직업에 어떻게 입직 할지에 대한 방법을 몰라서 고민인 경우(직업선택 및 구직방법을 모름), 혹은 자신이 희망하는 진로를 부모님이 반대하셔서 갈등을 겪는 경우(부모와의 갈등), 진로계획을 실천하지 못하는 문제(준비행동문제), 성적이 좋지 않아 걱정인 경우(성적문제) 등 매우 다양하다.

| 표 II-1 | 우리나라 대학생의 진로고민

진로문제 유형	내 용
1	구체적 진로대안 없음
2	전공이 나의 적성에 맞지 않음
3	취업에 대한 막연한 걱정
4	직업선택 및 구직방법 모름
5	진로결정시 부모님과 의견 차이로 인한 갈등
6	진로 계획을 실천에 옮기지 못함
7	성적이 좋지 않음

1) 본 분류는 이제경, 김선경, 선혜연(2012)의 『대학생의 효율적 진로상담체계구축을 위한 진로문제 유형분류와 개입방안(한국기술교육대학교 HRD연구센터)』에서 제시된 내용을 수정·보완하여 제시하였음.

2) 진로고민의 이해와 구체적 개입전략

(1) 구체적 진로대안이 없는 경우

- 많은 학생들이 정작 앞으로 무엇을 해야 할지 자신이 무엇을 하고 싶은지 막연한 상태에서 대학생 활을 한다. 사실, 각자 자신의 학과에서 전공과목을 듣고 교수는 열심히 지도하지만 그런 가운데서도 구체적인 진로대안을 아직 갖지 못한 학생들도 많다. 이러한 경우는 다음에서 제시된 활동내용들을 통해 학생이 자신의 진로를 결정하고 구체적 진로대안을 갖도록 돕는 것이 필요하다.
- 교수는 아래 제시된 활동 중 몇 가지 가능한 활동을 선택하고 학생과 함께 활동해 보되, 모든 활동 이후에는 학생들이 활동에 대해 어떻게 느꼈는지 새롭게 알게 된 것이 무엇인지, 자신의 진로고민에 어떤 도움이 되었는지 함께 나누도록 하는 게 필요하다.



활동가이드

구체적 진로대안이 없는 경우

1. 자신의 적성, 흥미, 성격, 가치관 검사를 받아보도록 한다.
2. 부모가 기대하는 직업에 대해서 알아보도록 한다.
3. 어린 시절의 꿈은 무엇이었는지 회상을 통해 관심분야를 함께 알아본다.
4. 과거경험(초등학교, 중학교, 고등학교)을 되돌아보면서, 특별히 기억에 남는 의미 있는 사건(칭찬받았던 일, 즐거웠던 일, 상 받은 일, 몰입했던 일)을 회상하게 하여 진로영역으로 연결시켜 보도록 한다.
5. 자신의 미래모습을 상상해 보도록 한다.
6. 인터넷이나 영화, 책 속에서 직업에 대한 종류를 알아보도록 한다.
7. 진로가게도를 통해 가족 내 직업분포를 알아보도록 한다.
8. 아르바이트 경험이 있는지, 어떤 경험이었는지 이야기해 본다.
9. 인생의 큰 그림(비전, 장기목표)을 그려보도록 한다.
10. 내가 보는 나(성격, 좋아하고 싫어하는 활동, 가치관, 좋아하고 싫어하는 과목)와 남이 보는 나에 대해서 생각해 보도록 한다.

(2) 전공이 적성에 맞지 않아 고민인 경우

- 진로문제유형 두 번째인 ‘전공이 나의 적성에 맞지 않음’의 경우, 우선 전공이 적성에 맞지 않는다는 것이 어떤 의미인지 탐색해 볼 필요가 있다. 다시 말해서 이러한 진로문제를 호소하는 학생을 접한 경우, 전공-적성 불일치라는 용어에 대한 의미가 매우 다양하다는 것을 분명히 인식하고 있어야 한다.
- 학생들은 자신의 전공을 통해 진입 가능한 직업에 대한 지식이 부족할 수도 있고, 자신의 적성에 대한 정확한 인식이 부족할 수도 있으며, 적성-전공 불일치에 대한 생각이 잘못되었을 가능성도 있다. 혹은 진로결정, 취업에 대한 불안으로 전공-적성 불일치에 대한 과도한 귀인을 할 수도 있다.
- 따라서 이에 대한 가장 적합한 상담개입은 전공-적성 불일치 호소에 대한 깊은 탐색이 되어야 할 것이다.



활동가이드 전공이 나의 적성에 맞지 않는 경우

- I. 전공이 적성에 맞지 않는 근거를 찾도록 돕는다.
 - (1) 전공이 적성에 맞지 않는다는 것이 어떤 의미인지 탐색하게 한다.
 - (2) 현재의 전공에 대해서 정확하고 자세히 알고 있는지 탐색하게 한다.
 - (3) 하나의 전공이라도 매우 다양한 진로가 펼쳐질 수 있는 가능성이 있음을 알도록 돕는다.
 - (4) 본인이 속한 전공을 마친 선배들은 어떤 직업 경로를 갖고 있는지 탐색하게 한다.
 - (5) 현 전공의 커리큘럼, 졸업 후 진로에 대해 학생이 잘 알고 있는지 탐색하게 한다.
- II. 구체적 적성을 탐색하도록 돕는다.
 - (1) 학생이 자신의 적성, 능력, 흥미, 가치 등에 대해 검토하도록 한다.
 - (2) 전공과 상관없이, 자신이 관심 있는 영역을 찾아보도록 한다.
 - (3) 처음에 전공을 선택한 이유와 동기를 탐색하게 한다.
 - (4) 학생이 어떤 삶의 비전과 가치관을 갖고 있는지를 파악하여, 그에 따른 전공을 선택하도록 돕는다.

(3) 취업에 대한 막연한 걱정이 큰 경우

- 이 경우에는 취업과정에서 어렵게 생각되는 점이나 자신 없는 것이 무엇인지 명료화 할 수 있도록 돕는 것이 필요하다. 다시 말해서 취업에 대한 걱정의 내용이 무엇인지를 구체적으로 탐색하여, 그 걱정의 내용을 자세히 열거해보고 해결방법을 찾도록 하는 것이 필요하다.
- 일반적으로 취업에 대한 걱정과 불안을 가진 경우, 그 걱정에 대한 공감과 이해를 하거나 격려를 하는 경우가 많은데 적절한 상담개입 방안으로써 이러한 걱정이 과연 무엇을 뜻하는 것인지에 대해 구체적으로 살펴보고 학생 스스로 자신이 고민하는 문제를 명확히 이해하도록 돕는 것이 중요하다.



활동가이드 취업에 대한 막연한 걱정을 하는 경우

- (1) 취업과정에서 어렵게 생각되는 점, 자신 없는 것이 무엇인지 살펴본다.
- (2) 구체적으로 원하는 기업에 대해서 최대한 알아보기(인터넷, 신문기사), 회사에 다니는 사람을 만날 수 있는 방법 알아보고 연락취해 만나기, 채용설명회 참석이나 기업방문 등을 많이 하도록 지도한다.
- (3) 상담센터에서 하는 다양한 프로그램(CDP, CAP+, 취업성공패키지 등)에 참여해보도록 한다.
- (4) 학생입장에서 현재 예상되는 상황들(면접, 시험, 서류준비 등)을 떠올려보고, 연습과 대비를 하도록 격려한다.
- (5) 과거 취업 도전 경험을 떠올려보고 탈락경험이 있다면 무엇이 원인이었고, 어떻게 극복해 나갈 수 있는지 탐색하게 한다.
- (6) 자신의 준비상태를 점검한 뒤, 준비를 철저히 하면 걱정할 것은 없다는 믿음을 갖게 한다.

(4) 직업선택 및 구직방법을 모르는 경우

- 많은 학생들이 막연하게 직업을 어떻게 정해야 할지 취업을 어떻게 해야 할지 그 방법을 잘 몰라서 고민이라고 한다. 이런 학생들의 경우는 직업을 선택하는 것과 그 직업으로 진입하는 방법을 모르는 두 가지의 경우가 포함되는 문제유형으로서 이 두 가지 중 어떤 문제가 보다 시급한지에 대해 평가해보는 것이 가장 먼저 필요한 상담개입이라고 볼 수 있다.
- 이런 학생들의 경우, 진로를 탐색하거나 직업목표를 정하거나 취업준비 계획을 수립하거나, 혹은 교내의 취업지원 서비스에 참여하는 등 구직과 관련된 행동을 하도록 돕는 것이 전문가들이 합의하는 상담개입방법이기도 하다.
- 구체적으로는 다음과 같은 활동들을 통해 직업선택이나 구직방법을 모르는 학생들을 도울 수 있을 것이다.



활동가이드 직업선택 및 구직방법을 모르는 경우

- I. 학생의 자기탐색을 돕는다.
 - (1) 현재의 진로와 관련한 생각을 정리하게 한다(예, 현재 어떤 단계인지?, 선택을 못했는지?, 선택은 했는데 방법을 모르는지?).
 - (2) 무엇을 하고 싶은지, 무엇이 되고 싶은지를 탐색하게 한다.
 - (3) 직업 가치관, 즉, 직업선택에서 무엇을 중요하게 여기는지 기준(경제적 보상, 직업적 안정성, 사회적 인정, 명예 등)을 탐색하게 한다.
- II. 계획수립을 안내한다.
 - (1) 자신의 여건에 비추어 취업준비 계획을 수립하도록 한다.
 - (2) 계획이 적절히 이행되는지를 점검하도록 돕는다.
- III. 직업정보 탐색을 돕는다.
 - (1) 교내에서 실시하는 다양한 취업지원서비스에 참여하게 한다.
 - (2) 선택한 분야에 취업하기 위한 방법을 탐색하게 한다.
 - (3) 필요시 이력서와 자기소개서 작성을 연습하도록 과제를 내준다.
 - (4) 지금 있는 학과에서는 주로 어떤 분야로 취업하는지를 탐색하게 한 후 그 취업 단계마다 필요한 것들을 찾아보게 한다.
- IV. 계획한 것들을 실천할 수 있도록 돕는다.
 - (1) 직업목표를 달성하기 위한 세부적인 계획을 짜보게 한다.
 - (2) 취업스터디활동 및 진로프로그램 참여를 독려한다.
 - (3) 직업 준비 활동을 격려하고 지지해준다.
- V. 의사결정을 할 수 있도록 돕는다.
 - (1) 합리적 직업선택을 위한 비교표를 주고 점수를 매기게 한다.
 - (2) 원하는 직업을 2,3가지 정도로 압축해보도록 하고, 그 직업을 어떻게 하면 가질 수 있을지 구체적으로 생각해 보도록 한다.

(5) 진로결정시 부모님과 갈등

- ‘진로결정시 부모님과 의견차이로 인한 갈등’으로 힘들어 하는 학생들의 경우는 무엇보다 학생이 부모님과 갈등으로 인해 겪을 심리적 어려움을 우선 공감해주는 것이 가장 중요하다.
- 따라서 진로문제로 부모와 갈등을 겪는 학생을 만났을 때, 상담자 혹은 교수의 상담전략은 이들이 경험하는 좌절, 갈등, 걱정, 불안, 죄책감 등을 충분히 이해하고 공감하는 심리적인 차원에서 도움을 줄 때 효과적일 수 있다.
- 더불어 학생에게도 자신이 원하는 직업이 제대로 결정된 것인지 확인하도록 하는 것이 필요하다. 즉, 진로결정과 관련하여 부모와의 갈등이 있을 때, 부모님이 본인의 결정에 반대하는 이유가 무엇인지 검토해보고, 부모님의 제안이 현실적으로나 객관적으로 타당한 부분은 없는지 검토해보도록 돕는 것도 중요하다.
- 교수의 이러한 개입이 학생들에게 효과적으로 받아들여지기 위해서는 평소 학생의 학업 및 진로문제에 대한 충분한 이해와 격려가 이루어질 필요가 있을 것이다.



활동가이드

부모님과 의견차이로 인한 갈등을 겪고 있는 경우

I. 합리적 의사결정 방법을 안내한다.

- (1) 학생이 부모님과 부딪히고 있는 갈등과 이로 인한 어려움을 공감한다.
- (2) 자신의 원하는 직업이 제대로 결정된 것인지 확인하도록 한다.
(예, 충분한 자기이해에 기반하였는가?, 자신이 하고 싶어 하는 일이 자신의 흥미, 적성, 성격, 가치관 등과 잘 맞는 것인가?, 진입하려는 직업에 대한 어려움은 인식하고 있는가?, 장기적인 관점에서 그 직업의 전망에 대해서 충분히 알고 있는가? 등)
- (3) 학생이 원하는 진로 대안을 명료화하도록 돕는다.

II. 부모와 갈등되는 영역을 타협할 수 있도록 돕는다.

- (1) 비교표 작성을 통해 부모님과 자신과의 차이점을 명료화 하게 한다.
- (2) 부모님 의견을 따르지 않을 경우 우려되는 부분에 대해 탐색하여, 그 두려움이 타당한지, 그리고 그 두려움에도 불구하고 현재의 결정을 고수하고 싶은지 알아보도록 돕는다.
- (3) 자신이 하고 싶어 하는 일과 부모가 기대하는 직업에 대하여 구체적으로 조사를 하게 함으로써, 차이점이 무엇인지 분명하게 알도록 돕는다.
- (4) 학생이 원하는 방향을 선택할 시 얻게 되는 것과 잃게 되는 것에 대해 알아보게 한다.

(6) 진로계획 실천이행의 문제

- 사실 진로결정의 문제도 어렵지만, 결정된 바를 제대로 이행하기란 더 어려운 문제일수 있다. 실천을 하지 못하는 데에는 여러 가지 이유가 있을 수 있기 때문에 1~2가지 방법으로 접근하기는 쉽지 않을 것이다.
- 따라서 무엇보다 진로계획을 실천에 옮기지 못하는 이유가 무엇인지 탐색해보는 것이 필요하다. 즉, 진로계획자체가 비현실적이라든지 다소 무리한 것은 아닌지 검토해 볼 필요가 있다. 계획이 있으나 실천을 못하는 경우 계획 자체가 너무 크거나 장기간의 계획은 아닌지 다시 점검하도록 하고 구체적으로 작은 단위의 일로 계획을 재정립하도록 도와준다. 이 때 상담시간에 앞으로 해 볼 것들을 선정하고 각각 언제까지 할 것인지를 계획하는 작업도 도움이 될 것이다.
- 때로는 계획을 실천에 옮기지 못하는 이유로 실패에 대한 두려움과 불안이 크다면 이 부분을 잘 다루어 줄 필요가 있다. 또한 계획이 비현실적이라면 계획을 현실적으로 구체화할 수 있도록 조력하고, 계획이 너무 많아 아직 선택을 못하고 있다면 선택을 도울 필요가 있다. 또한 미루는 행동이 문제라면 미루기 행동을 변화하기 위한 다양한 방법을 활용할 수 있다.



활동가이드 계획대로 실천하는 게 어려운 학생들의 경우

I. 실천 의욕을 고취시킨다.

- (1) 대학 내 취업센터 서비스를 활용하게 한다.
- (2) 직업준비 활동을 확인하고, 지지한다.

II. 진로를 구체적으로 정하도록 돕는다.

- (1) 의사결정을 잘 못하는 우유부단 형에 해당되는지, 다양한 분야에 재능이 있는 다재다능형인지 파악한다. 우유부단형인 경우, 상담시간 및 일정을 규칙적으로 잡고 매 상담시마다 과제를 부여한 뒤 확인해 보도록 한다. 다재다능형일 경우, 적성이 높은 직무 중 유망한 직종이 무엇인지 파악하여 선택과 집중을 하도록 하는 것도 도움이 된다.
- (2) 정보 탐색 후 현실적으로 자신의 적성, 흥미, 가치관 등을 반영한 직업을 몇 가지로 줄이고, 잠정적인 직업을 선택하게 한다.
- (3) 희망 진로에 대한 부적절한 정보로 인해 갈등하는 경우에는 추가적인 정보를 탐색할 수 있도록 돕고, 진로 대안을 함께 탐색한다.
- (4) 잠정적이거나 선택한 진로를 하고 싶은 이유와 현재 갈등되는 이유를 논의한다.

III. 진로계획을 실천하지 못하는 이유를 탐색하도록 한다.

- (1) 자신이 희망하는 직업에 대한 공통분모를 알게 하고, 그에 맞는 직업을 갖기 위한 실천 계획을 세워보도록 한다.
- (2) 계획이 있으나 실천을 못하는 경우, 작은 단위의 일로 계획을 재정립하도록 도와준다.
- (3) 6개월 단위로 목표를 설정하고 행동계획을 정리하게 한다.
- (4) 학생이 하고 싶은 목록을 작성하게 한 뒤, 평가를 통해 현실적으로 쉽게 접근할 수 있는 일부부터 실행에 옮기도록 한다.
- (5) 계획을 실천에 옮기지 못하는 이유를 탐색하여 그 원인을 제거하도록 한다.

(7) 성적이 좋지 않음

- 마지막 진로문제유형인 ‘성적이 좋지 않음’의 경우 학생들은 진로에 대한 전체적인 희망을 버리고 낙담하기 쉽다. 따라서 자신의 성적과 무관하게 원하는 진로목표를 세우도록 돕는 것이 바람직하다.
- 진로목표가 결정이 되면 그 진로에서 원하는 것이 성적만이 아님을 알게 함으로써 자기효능감을 높이고 성적 이외의 것을 이룰 수 있도록 노력하는 것이 그 다음으로 필요한 상담개입 전략이 될 수 있다. 또한, 성적뿐만 아니라 나이, 성별, 전공 등 현재 바꿀 수 없는 부분들에 대해 걱정을 하는 경우 내가 지금부터 할 수 있는 것, 해야 하는 것들을 중심으로 미래지향적으로 사고하도록 하는 것이 중요하다.



활동가이드 성적이 좋지 않아 고민인 학생의 경우

I. 희망진로를 구체화하도록 돕는다.

- (1) 희망하는 진로 목표를 수립하게 한다.
- (2) 진입하고자 하는 진로에서 요구하는 것을 수집하도록 한다. 막연히 성적, 어학시험을 준비하려고 하지만, 실제로는 희망진로에서 요구하지 않는 것일 수도 있기 때문이다.
- (3) 취업이라는 분명한 목표를 설정하고 희망직업과 희망기업도 선택하게 한다.
- (4) 학교생활 중 본인이 재미있고 시간을 많이 보내는 활동을 탐색하도록 한다. 의외의 곳에서 진로계획 및 목표수립이 새롭게 시작될 수도 있기 때문이다.

II. 자기 효능감²⁾을 높여준다.

- (1) 성적뿐만 아니라 나이, 성별, 전공 등 현재 바꿀 수 없는 부분들에 대해 걱정을 하는 경우 내가 지금부터 할 수 있는 것, 해야 하는 것들을 중심으로 미래지향적으로 사고하도록 한다.
- (2) 채용 시 성적보다는 자신의 희망 직무에 강점을 가지고 있는 것을 내세워 맞춤형 취업준비를 하도록 돕는다.
- (3) 취업스펙이 좋지 않은 경우에는 자신감도 결여되고 의기소침해져서 본인이 들어갈 수 있는 수준보다 훨씬 낮은 회사를 고려하는 경우가 많다. 따라서 교수는 학생에게 기업의 채용과정이나 채용방식 등에 대해서 구체적으로 설명해주거나 알아보도록 하고, 학생의 강점에 집중하여 자신감을 북돋아 준다.

III. 학점을 높이거나 다른 스펙을 쌓도록 돕는다.

- (1) 원하는 취업분야와 자신을 비교할 때 얼마나 부족한 상황인지 그 차이를 확인하고, 어떻게 그 차이를 메울 수 있을지에 대해 정리해보고, 실천 계획을 세우도록 돕는다.
- (2) 자신의 취업목표가 정해져 있는지, 그 목표에 해당하는 스펙 중 성적이 많은 부분을 차지하는지 탐색하게 한다.
- (3) 4학년 현재 성적이 좋지 않다면 남은 학기나 계절 학기를 이용하여 최대한 끌어올리거나, 취업 시 성적보다는 다른 경력사항으로 자신의 강점을 어필하도록 돕는다.

2) 자기효능감(self-efficacy)이란 어떤 분야나 특정 활동에 대해 학생 스스로 얼마나 잘 할 수 있다고 생각하는지와 같은 주관적 평가라고 볼 수 있다. 진로와 관련된 문제를 해결하고 목표를 달성해나가기에 있어서 학생 스스로 긍정적 자기 평가를 하는 심리적 특성은 그 결과에도 매우 중요한 영향을 준다.

나. 학년별 진로가이드

- 대학생이 진로 및 취업과 관련해 겪는 많은 고민들은 학년이 높아짐에 따라 더 구체화되고, 관련 고민으로 인한 스트레스의 정도도 높아질 것이다.
- 최근에는 졸업 후 취업이 불확실하고 설령 취업이 된다 하더라도 매우 심한 경쟁을 치러야 하는 현실이다. 따라서 학생들이 체계적으로 진로준비를 해나갈 수 있도록 학년에 따른 지도를 잘 하는 것은 매우 중요하다. 물론 학년에 따라 진로고민의 양상이 전적으로 다르게 구분된다고 볼 수 없고 모든 주제가 전학년에서 마찬가지로 중요하다고 볼 수 있다.

1) 학년별 주요 진로점검 포인트

여기서는 기본적으로 학년을 고려했을 때, 개인진로상담 장면에서 미리 준비할 수 있도록 돕는다는 측면에서 몇 가지 주요 사항을 간단히 제시하고자 한다.

〈표 II-2〉 학년별 주요 진로점검 포인트

학 년	활 동
1학년	<ul style="list-style-type: none"> • 현재 선택한 학교, 학과 및 전공에 잘 적응하고 있는지 확인하기 • 다양한 측면(가치, 흥미, 적성, 진로 포부 등)에서 자기를 이해하고 수용하도록 돕기 • 학생 자신의 관심 분야 및 직업세계에 대해 탐색하고 정보 수집활동 안내하기
2~3학년	<ul style="list-style-type: none"> • 좀 더 구체적으로 학생 자신의 진로 및 취업목표를 설정하도록 가이드하기 • 지속적으로 관심 분야 및 취업관련 탐색과 정보 수집활동이 이루어지도록 돕기 • 필요한 진로, 취업역량(어학능력, 리더십, 봉사 활동, 인턴십 등)개발 촉진시키기
4학년	<ul style="list-style-type: none"> • 졸업에 필요한 필수 자격 사항(학점, 자격증, 기타 요건) 충족 여부 점검하기 • 결정한 진로 및 취업분야에 대하여 최종적으로 검토하고 확인하도록 하기 • 최종 진로결정에 따른 진학, 취업준비 및 구직활동의 시작 여부 확인하기

출처 : 강혜영, 이제경(2010). 대학교수를 위한 상담가이드북, 학지사.

2) 관련 활동 참조자료

(1) 직업선택을 위한 대차대조표

대부분의 학생들은 진로선택이나 직업선택의 과정이 매우 어렵다. 여기서 소개하는 대차대조표 활동은 학생들이 현재 고려하고 있는 몇 가지 대안을 놓고, 자신이 진로선택에서 중요하게 생각하는 주요 기준을 적용하고 비교분석해봄으로써 합리적이고도 체계적으로 진로의사결정을 하도록 도울 수 있다. [활동자료 2-1]과 하단의 활동가이드를 참조해 학생상담에서 활용해보자.

※ [활동자료 2-1]

직업선택을 위한 대차대조표

중요 기준 \ 희망직업	직업 1	직업 2	직업 3
1) 예) 급여조건			
2) 예) 여가 및 후생복지			
3) 예) 취업안정성			
4) 예) 사회적 인정			
5)			
6)			
7)			
8)			
9)			
10)			
11)			
12)			
13)			
14)			
15)			
합 계	점	점	점
순 위	순위	순위	순위



활동가이드

1. 중요기준은 학생에 따라 다를 수 있기 때문에 본인이 정하게 합니다(예시 참조).
2. 각 항목에 10점 만점으로 점수를 매겨봅니다.
(필요시에는 항목에 따라 가중치를 줄 수도 있습니다.)
3. 매겨진 점수를 합산해서 최종 합계와 순위를 매겨봅니다.
4. 순위에 따라 희망하는 세 가지의 직업에 대해서 최종적으로 선택할지, 여전히 갈등이 되는 부분은 무엇인지 탐색하도록 합니다.

(2) 희망직종에 대한 나의 보유역량 근거 탐색활동

- 학생진로지도에서 학생이 자신의 희망직종을 결정했다 하더라도 자신의 역량을 제대로 평가하고 준비하느냐 하는 것은 또 다른 문제이다. 특히, 대부분의 학생들이 과도한 스펙중심의 경쟁적 취업 준비를 하고 있지만, 정작 본인에게 필요한 역량이 무엇인지, 그리고 자신의 현 역량은 어떠한지에 대한 이해는 그리 높지 않다.
- 그렇다면 역량이란 무엇일까? 학생이 역량을 무엇이라 생각하는지 확인해보고 교수가 생각하는 역량에 대한 설명을 함께 나누면서 지도학생의 현재 보유역량을 평가해보는 활동도 매우 유익할 것이다.
- 여기서는 최근 개발된 「청년취업역량 프로그램」(2014, 한국고용정보원)의 주요 내용 중에서 교수가 학생상담과정에서 활용하면 좋을 몇 가지 활동자료를 소개하고자 한다. 다만 본래 「청년취업역량 프로그램」은 19~34세 청년층을 대상으로 15명 내외의 소그룹 집단 상담형태로 운영하도록 개발된 것이기 때문에, 최소 10명이상으로 운영하는 것이 바람직하다.

역량개념의 이해

- 그럼, 역량이란 무엇일까요? 역량이란 특정한 상황이나 직무에서 준거에 따른 효과적이고 우수한 수행의 원인이 되는 개인의 내적인 특성을 말합니다. 일시적으로 보이는 것이 아니라 다양한 상황에서 일반적이면서 지속적으로 보이는 행동 및 사고 방식을 말합니다.
- 역량이란 개념은 1970년대 하버드 대학의 McClelland 교수가 전통적인 학업, 적성 검사 혹은 성취도 검사의 한계를 지적하면서 사용하였는데, 전문 지식보다는 직무의 핵심적 성공요소와 연관된 구체적 직무수행능력을 강조한 것입니다.
- 쉽게 말하자면, 역량은 같은 일(ex.자동차판매)을 하더라도 일을 잘 하는 사람(ex.판매우수자)이 잘 하지 못하는 사람(ex.판매부진자)과 다르게 보이는 행동이나 지식, 기술, 태도 등을 의미합니다.

출처 : 한국고용정보원(2014). 「청년취업역량프로그램 진행자용 매뉴얼」, p.51의 활동내용 중 일부만 발췌하여 제시함.

- 그밖에도 기업의 공통역량에 대한 자료[활동자료 2-2]와 희망직종에 대한 학생 자신의 보유역량을 평가해 볼 수 있도록 돕기 위한 자료[활동자료 2-3]를 참고할 수 있다.



no	역량명	정의
1	윤리의식	직업적/개인적 윤리의식이 높고, 사회적/조직적 가치관과 일치하는 도덕적 판단력에 따라 행동한다.
2	수리능력	수리 및 계량적인 자료에 친숙하고 수리 계산이 빠르며, 효과적으로 정리, 관리한다.
3	목표의식	매사 목표 달성을 위해 구체적인 계획을 수립하여 체계적으로 노력한다.
4	대인관계형성력	조직 내외의 여러 이해관계자들과 신뢰할 수 있는 관계를 형성하여 자신 혹은 회사에 긍정적 영향을 미치도록 한다.
5	팀 워크	팀 내 구성원들이 하나가 되어 긍정적인 조직문화를 구축하고 이를 통해 다양한 곳에서 높은 성과를 낸다.
6	조직이해능력	공동체 의식을 바탕으로 조직에 대한 높은 자부심과 충성심을 갖고, 조직의 상황을 정확히 이해한다.
7	문제해결능력	특정한 문제에 대한 원인을 정확히 파악하여 해결하고, 이에 대한 재발방지책까지 마련한다.
8	도전정신	어렵고 힘든 일이라도 실패를 두려워하지 않고 도전하여 목표를 성취하고 이전과 다른 새로운 대안을 제시한다.
9	자기개발	자신의 분야에서 최고를 지향하며 꾸준히 자신의 역량을 개발하려 노력한다.
10	글로벌마인드	타 문화권에 대한 심층적인 이해를 바탕으로 외국인과 원활하게 업무를 수행하며, 국제정세의 변화에 유연하게 대처한다.
11	정보·기술 활용능력	컴퓨터 및 OA를 능숙하게 활용하여 업무를 효과적이고 효율적으로 처리한다.
12	커뮤니케이션	상대방이 말하고자 하는 것을 정확히 파악하고, 내가 말하고자 하는 것을 정확히 전달하여 타인과 효과적으로 소통한다.





개인 역량

역량이란?

조직 내/외부 환경조건 하에서 특정 직무/역할을 효과적으로 수행하고 높은 성과를 달성하는데 관련이 있는 개개인의 행동, 지식, 기술, 경험, 가치관 등의 안정적이고 지속적인 특성

리더십역량

직무역량

공통역량



공통
역량

- ◉ 도전정신, 문제해결력, 조직이해능력, 팀워크
- ◉ 자기개발, 글로벌마인드, 정보기술 활용능력, 커뮤니케이션
- ◉ 윤리의식, 목표의식, 대인관계형성력

자료 : 고용노동부(2013), 핵심직무역량 평가모델 판플릿.

청년취업역량프로그램 Copyright (C) 2014 All right reserved by KEIS.

고용노동부 한국고용정보원

- 고용노동부는 신입사원 채용에 기업들이 중요하게 생각하는 역량을 파악하여, 그 중 직종에 상관없이 공통적으로 대부분의 회사들이 중요하게 생각하는 역량을 뽑아냈습니다. 그것이 화면아래에 있는 12가지의 공통역량입니다.

진행Tip

- 고용노동부가 정리, 도출 및 제시한 핵심직무역량평가와 공통역량에 대한 내용은 아래의 출처에서 해당 브로셔를 다운받아 확인할 수 있다.
- 고용노동부 홈페이지(www.moel.go.kr) > 알림마당 > 팸플렛브로셔 > 470번

출처 : 한국고용정보원(2014).「청년취업역량프로그램 진행자용 매뉴얼」.p.52의 활동내용 중 일부분 발췌하여 제시함.



구분	기대되는 요구역량	보유 및 강점역량	근거 활동 및 경험





업종 및 직종에 대한 나의 역량 보유도 시뮬레이션

구 분	기대되는 요구 역량	예상되는 필요 수준 A	나의 보유 수준 B	차 이 B-A	
공통역량	대인관계형성력	4	5	1	강점 영역
	조직이해능력	4	3	-1	개발 필요

기업(조직) 특성 관련					
직무 특성 관련					

청년취업역량프로그램

Copyright (C) 2014 All right reserved by KEIS.

고용노동부 한국고용정보원

진행 멘트

- 지금부터는 자신의 역량에 대해 점검해 보는 시간을 갖도록 하겠습니다.
- 활동지에 우선 공통역량 진단한 것과 관련해서 본인이 관심 있는 직종이나 업종과 관련한 역량 몇 가지를 적어봅시다. 12가지를 다 표시할 필요는 없고, 12가지 중에서 자신에게 더욱 중요한 역량을 기대되는 요구 역량 부분에 적으시는 것입니다. 그리고 내가 취업하기 위해 그 역량은 어느 정도 수준이 요구될 것으로 예상되는지 1에서 5점 수준으로 표시합니다. 가장 낮은 수준이 1, 가장 높은 수준이 5입니다. 다음으로 그 옆에는 현재 그 역량과 관련한 나의 수준을 1에서 5로 표시해 봅니다. 그리고 나서 현재 수준에서 필요한 수준을 뺀 점수를 차이 항목에다가 적으세요.
- 이런 식으로, 여러분이 어제와 오늘에 걸쳐 내가 지원하려는 회사나 직무와 관련하여 중요할 것으로 생각되는 역량들을 쭉 나열해 보시고, 각각 현재 수준과 필요 수준에 대해 5점 척도로 평가해 봅시다. 남에게 보여주기 위한 것이 아니니 최대한 솔직하게 표시하기 바랍니다.
- 맨 오른쪽의 비고 영역에는 부족하여 앞으로 더 개발해야 하는 역량인지, 아니면 비교적 잘 충족하고 있거나 충분한 역량으로 내가 입사 지원할 때 나의 강점으로 부각하고 PR해도 되는 역량인지 적어보기 바랍니다.

출처 : 한국고용정보원(2014). 「청년취업역량프로그램 진행자용 매뉴얼」, p.65의 활동내용 중 일부를 발췌하여 제시함.

03. 개인진로상담의 핵심원리³⁾

가. 경청하기

- 학생의 입장에서 자신의 진로고민을 지도교수와 상담을 하는 데에는 특별한 기대가 있을 것이다. 즉, 일반 전공교과목이나 진로교과목, 집단프로그램에서와는 달리 ‘개인’진로상담이라는 점이다.
- 교수님과 1:1로 마주앉아 자신의 진로고민을 털어놓고 도움을 청한다는 것은 교수가 온전히 자신의 문제에 집중해주기를 바라며, 교수님이 일반적인 해결책이 아닌 자신의 고민에 맞는 도움을 주기를 기대할 것이다.
- 즉, 이러한 학생의 개인진로상담에 대한 기대를 충족시키기 위해서는 잘 듣고, 학생의 입장을 잘 이해해주며, 필요한 구체적 질문을 통한 해결책을 함께 찾는 것이 필요하다. 그럼 지금부터 ‘경청’이 왜 중요한지, 경청의 방법은 무엇인지를 살펴보자.

1) 경청의 이해

- (1) 학생들은 교수가 자신의 이야기를 잘 들어줄 때 충분히 존중받고 수용 받는 느낌을 갖게 됩니다.

교수들은 학생과의 상담에서 무언가 중요한 이야기나 교훈적인 내용을 지도하고 가르쳐야 한다고 생각하기 쉽습니다. 실제로 많은 교수의 경우 “학생들에게 특별히 해줄 말이 없다. 혹은 상담내용이 부족하다고 느끼며, 무슨 말을 해줘야 할지 잘 모르겠다.”고 합니다. 하지만, 학생들의 생각은 다를 수 있습니다. 학생들은 그저 자신의 어려운 상황이나 심경을 털어놓고 위로받고 싶은 마음에 교수님을 만나고자 합니다.

- (2) 잘 들어야만 학생의 마음을 정확히 이해할 수 있고, 적절한 질문도 가능합니다.

상담에서는 지속적으로 학생이 갖고 있는 상담주제를 잘 이끌어가면서 깊이 있게 대화를 나누는 것이 중요합니다. 이는 잘 들어야만 가능하겠죠. 학생에게 정말 중요한 부분이 무엇인지 정확히 파악할 수 있고 필요시 질문으로 이어지며, 잘 들어야만 학생의 현재 마음상태나 교수에게 전하고자 하는 바가 무엇인지 정확히 이해할 수 있습니다.

2) 경청의 적용

- (1) 귀로 듣기(언어적 부분)

무엇보다 교수는 학생들이 하는 말을 들으려고 할 것입니다. 이때 단순히 소리로 들어서는 안 되며 학생들이 하는 말의 내용, 즉, 주요 호소문제가 무엇이며 상담에서 도움 받고자 하는 바가 무엇인지를 정확히 이해하며 듣는 것이 필요합니다.

3) 강혜영, 이제경(2010)의 「대학교수를 위한 상담가이드」(학지사)의 내용을 토대로 수정·보완하였음.

(2) 눈으로 듣기(비언어적 부분)

우리는 눈으로 그 사람의 얼굴표정, 손짓, 몸의 움직임, 자세 등을 통해서 직접적으로 표현되는 ‘말’ 이외의 더 중요한 메시지들을 읽어낼 수 있어야 합니다. 학생이 말하는 내용과 얼굴표정이 일치되는지를 살펴야 하며, 일치되지 않는다면 좀 더 깊이 있는 관찰이나 탐색이 필요합니다.

(3) 마음으로 듣기(공감적으로 듣기)

경청을 잘 하기 위해서는 귀와 눈으로 듣는 것 외에도 진실한 마음으로 듣는 것이 필요합니다. 상담자가 제 3의 귀를 가지고 상대방의 가슴에 있는 ‘소리 없는 소리’ 또는 ‘마음의 소리’를 듣는 것을 의미하며(박성수, 1994), 학생의 입장에서 함께 느끼며, 생각하는 것을 말합니다.

나. 공감적 이해

- 학생과의 상담이 일반적인 교육이나 훈계와 다르게 진행되기 위해서는 교수가 학생들을 마음 깊이 이해하는 것이 필요하다. 즉, 학생의 입장에서 이해하고 마음을 읽어주는 공감은 가장 핵심적인 상담기술이다.

■ 공감적 이해는 학생의 내면세계에서 진행되는 심층적인 경험내용을 상담자가 정확히 이해하여 전달해주는 것(이장호, 정남운, 조성호, 2005)

■ 교수가 학생들의 내면세계 즉, 현재 겪고 있는 경험내용들을 그들의 입장에서 보다 깊이 있게 이해하고, 정확하게 짚어주는 것

1) 어렵게 열린 마음이지만 공감적 대화를 통해 학생들의 마음은 더 많이 열립니다.

많은 학생들이 교수와의 상담을 원하지만 상담을 신청하거나 찾아오는 일은 그리 쉽지 않다고 합니다. 더군다나 어렵게 시작된 상담에서 교수가 학생들의 입장이나 마음을 헤아려주지 못하고 일방적인 지시나 훈계로 이어진다면 학생들은 겨우 열린 마음을 그만 닫아버리게 됩니다. 하지만, 공감적 대화를 하게 되면 학생들은 점점 더 마음을 열고 더 깊고 솔직한 자신의 이야기를 이어가게 됩니다.

2) 학생들이 고민이 있거나 외로움을 느낄 때, 극단적인 결정(자살이나 자해 등)을 내리는 것을 막을 수 있습니다.

학생들이 자살이나 자해 등의 극단적인 결정을 하게 되는 이유는 세상에 자신을 이해해주는 사람이 하나도 없다는 좌절감과 이로 인한 외로움 때문입니다. 또는 자신이 잘못을 저질렀다는 죄책감, 혹은 용서받을 수 없다는 절망감 때문이겠지요. 교수가 상담을 통해서 학생들의 심정과 어려운 상황을 있는 그대로 인정해주는 것은 세상에 혼자자 아니며 ‘내 심정을 이해해주는 내 편이 있다’는 든든함을 줄 것입니다.

3) 공감적 대화는 학생들에게 좌절 속에서도 다시 시작할 수 있는 용기를 주며, 자신에 대한 지적도 기꺼이 받아들이는 힘을 줍니다.

학생들이 교수의 지적이나 훈계를 일방적이라고 느끼는 이유는 학생 자신의 입장에 대해서 교수가 잘 알지 못한다고 생각하기 때문입니다. 즉, 공감적 대화가 결여된 상태에서는 그 어떤 충고도 효과적이기 어렵습니다. 따라서 공감적 대화를 통해서 학생의 입장을 이해하고 있음이 충분히 전달되면 학생들은 그 이후 제시되는 지적이나 조언을 긍정적으로 받아들이게 되며 다시 시작할 수 있는 용기도 얻게 될 것입니다.

다. 질문하기

- 진로상담에서 질문하기는 학생이 자신의 고민을 스스로 생각해보고 그 해답을 찾도록 돕는데 매우 효과적이다. 여기서는 한 가지 기법을 통해 소개하고자 한다.
- 질문기법의 하나인 원무지계전략(이상희, 노성덕, 이지은, 2010)은 학생들과의 대화를 좀 더 효과적으로 나누기 위해서 사용할 수 있는 간단하면서도 활용하기 쉬운 대화전략 중의 하나이다. 원무지계전략에서 원, 무, 지, 계는 각각 ‘원하는 것이 무엇인가?’, ‘무엇을 해봤는가?’, ‘지금부터 무엇을 해야 할까?’ 마지막으로 ‘계획세우기’를 말한다.

1) 방법 :

- 1단계 : (원) 원하는 것이 무엇인지를 생각해보거나 적어보기
- 2단계 : (무) 무엇을 해봤는지에 대해서 이야기 해보거나 적어서 분석하기
- 3단계 : (지) 지금부터 무엇을 해야 할지에 대해 생각해보기
- 4단계 : (계) 계획을 세워 보기. 구체적으로 앞으로 실천할 수 있는 계획세우기

2) 효과

- 자신이 원하는 바에 대해서 구체적으로 생각하고 자신이 지금까지 한 바를 검토할 수 있는 기회를 제공한다.
- 원하는 바를 위해서 지금부터 할 수 있는 바를 찾아보고 계획을 세움으로써 문제해결 방법에 순차적으로 접근하게 한다.
- XYZ의 순차적 문제해결 방식을 학습함으로써 상담 장면 밖에서도 혼자 자신의 문제에 적용하고 스스로 해결책을 찾아나가는데 효과적이다.

원무지계 대화전략 배워보기

- 원!** 원하는 것이 뭐니?
 “넌 뭘 하고 싶은데?”
 “어떻게 달라지면 좋을 것 같니?”
- 무!** 무엇을 해봤니?
 “네가 원하는 걸 얻기 위해 어떻게 해 봤는데?”
- 지!** 지금부터 무엇을 해야 할까?
 “지금부터 무엇을 할 수 있을지 그 방법을 찾아보자.”
- 계!** 계획을 세워보자.
 “지금 할 수 있는 가능한 실천계획을 작은 것부터 차근차근 세워보자.”

출처 : 이상희, 노성덕, 이지은(2010). 토래상담. 학지사.

04. 개인진로상담 절차⁴⁾

- 개인진로상담에서의 일반적 절차는 일반상담에서의 절차와 크게 다르지 않다. 즉, (1)상담 전 준비단계, (2)상담단계, (3)상담 후 정리 단계로 나누어 볼 수 있다.
- 여기서는 같은 절차라 하더라도 진로상담을 위해서 좀 더 확인해야 할 사항이 무엇인지에 초점을 맞춰 살펴보고자 한다. 우선 상담 전 준비단계부터 살펴보자.

가. 상담 전 준비단계

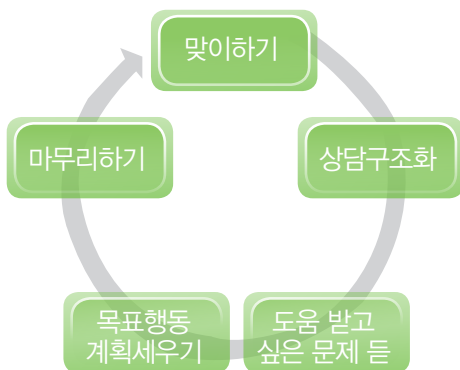
- 학생을 만나기 전에 교수는 학생을 만날 수 있는 마음의 준비가 되어있는지, 그리고 오늘 만날 학생에 대한 기본적인 사항들을 알고 있는지 관련된 자료를 먼저 살펴두는 것이 필요하다.
- 학생카드 및 기본 인적사항 관련 자료 : 지도학생들의 주요 인적사항이나 학업사항들을 볼 수 있는 학생카드나 온라인 시스템상의 학생정보들을 확인하는 것이 중요하다.
- 평소 수업이나 그룹상담 활동에서 제출했던 자료 : 상담 을 학생이 이전에 제출했던 진로관련 계획서나 자신의 심리검사 결과자료, 포트폴리오 등이 있다면 사전에 살펴보는 것이 좋다.
- 무엇보다 오늘 만날 학생과 상담하고 상담기록지⁵⁾를 보관할 별도의 파일을 사전에 만들어두는 게 필요하다. 여기에 오늘 한 상담카드를 포함해 앞서 살펴본 관련 자료들을 함께 보관해두고 상담이나 지도가 필요할 때마다 꺼내서 볼 수 있다.

4) 강혜영, 이재경(2010)의 「대학교수를 위한 상담가이드」(학지사)의 내용을 토대로 수정·보완하였음

5) 기록과 관련해서는 윤리적 문제를 반드시 고려해야 한다. 즉, 개인 상담에서 기본적으로 보장되어야 하는 비밀보장을 원칙으로 해야 하기 때문에, 다른 학생이나 교수에게 아무렇지 않게 공유되거나 노출되지 않도록 주의해야 한다.

나. 상담단계

- 상담단계에서의 절차는 일반적으로 5단계로써 ① 맞이하기 → ② 상담에 대해 안내하기(상담구조화) → ③ 학생의 이야기를 들으며 적절한 도움주기(도움 받고 싶은 문제 듣기) → ④ 목표행동 계획세우기 → ⑤ 마무리하기로 진행된다고 볼 수 있다.



[그림 2-1] 진로상담의 과정

1) 맞이하기

- 대부분의 학생들은 교수님이 대하기 어렵고 불편하다고 느끼기 때문에 상담 장면에서도 학생들은 매우 긴장하기 쉽다. 물론, 학생들이 교수님에 대해 평소에 친근하게 느끼고 편안한 관계형성이 되어있다면 긴장이 덜하겠지만, 평소 수업에서 지나치게 엄격하거나 평가적이기만 했던 교수님이라면 학생들이 더욱 다가서기 어려울 것이다.
- 따라서 상담이 잘 이루어지기 위해서는 학생들의 이러한 마음을 잘 읽어주고 편안한 얼굴로 맞아주는 것으로 시작해야 한다.

예시 2

학생이 전공수업에 자주 빠지거나 와도 잘 집중을 못하는 것 같아 호출한 경우

교수 : (반갑게 웃는 얼굴로) ○○, 어서와요(① 밝은 표정으로 인사)...(학생에게 자리를 안내하며) 이리 앉아요. 내가 ○○와 이야기를 좀 하고 싶어서 이렇게 불렀는데, 무슨 일인가 궁금할 것 같네. 또 처음이라 좀 어색하고 불편할 것도 같고(② 마음 읽어주기).....

출처 : 강혜정, 이제경(2010). 「대학교수를 위한 상담가이드」 P.52에 제시된 사례 중 제목을 수정하여 제시.

2) 진로상담에 대한 안내

- 다음으로 역할에 대한 안내와 시간에 대한 안내가 이루어져야 한다. 즉, 평소 수업과 상담은 다른 장면이므로 이를 학생과 교수 모두 새롭게 인식하고 시작할 필요가 있다.

(1) 교수와 상담자 역할의 이중성에 대한 안내하기

- 상담에서 교수의 역할은 수업에서와는 다소 달라져야 할 필요가 있다. 즉, 상담에서의 교수의 역할은 수업에서처럼 학생들에게 지식을 전달하고 평가하는 역할로서가 아니라, 학생들이 자신의 진로·취업과 관련해 어떠한 어려움을 겪고 있는지 듣고 적절한 도움을 주기 위한 자리이다.
- 따라서 교수이지만 동시에 상담자로서의 입장에서 듣고자 하는 마음을 학생에게 전달하는 것이 필요하다(역할에 대한 안내). 동시에, 어떤 점에서는 여전히 교수라는 역할은 함께 하고 있는 것이므로 이는 일종의 이중관계가 된다. 이미 학생을 잘 알고 있고 평소에도 도움을 줄 수 있다는 점에서 좋기도 하지만, 여전히 교수의 역할을 완전히 벗어나 상담자로서만 도움을 줄 수는 없기 때문에 제한점(이중역할의 제한성)이 있음도 공유하는 것이 좋다.

(2) 시간에 대한 안내

- 오늘 상담에 주어진 시간이 30분인지 1시간인지를 상담이 시작되기 전에 우선 확인하는 게 좋다. 이러한 시간에 대한 안내는 주어진 시간을 효율적으로 사용하는데 도움이 되며, 학생과 교수가 서로 당황하거나 오해를 막을 수 있다. 왜냐하면 교수나 학생 모두 상담시간 이후 다른 일정이 있을 수도 있으며, 너무 빨리 상담을 끝내는 경우 학생들은 교수가 학생을 귀찮아하거나 거부하는 것으로 받아들일 수도 있기 때문이다.
- 또한, 이러한 오해를 막기 위해서는 사전에 약속을 잡아서 상담을 진행하는 것이 좋으며, 갑자기 찾아오는 학생들에게도 사전에 미리 약속을 잡아서 다시 올 수 있도록 안내하는 것이 중요하다.

(3) 상담 내용에 대한 안내

- 교수는 전문상담자가 아니기 때문에 모든 영역에서 학생들이 고민하는 문제를 다 해결해줄 수는 없다. 학생들 역시 지도교수와 상담에서는 주로 ‘진로취업문제’와 ‘학업문제’ 등을 가장 도움 받고 싶어 하지만, 필요에 따라 어떤 내용을 주로 도울 수 있는지 먼저 다루는 게 필요하다.
- 예를 들어, 현실적으로 교수로서 도움을 줄 수 있는 내용(예를 들어, 전공과 관련된 자격증, 진로, 직업 정보, 선배들의 진출분야나 취업전략 등)과 전문가의 도움이 필요한 내용(심한 심리 정서적 문제나 가정불화 및 경제적 문제, 이성 관계 등)은 어느 정도 다를 수 있다.

예시 3

학생이 전공수업에 자주 빠지거나 와도 잘 집중을 못하는 것 같아 상담을 하게 된 경우

교수 : 내가 ○○를 만나자고 한 것은 요즘 ○○가 우리 전공수업에도 결석이 잦고, 수업을 와도 집중을 잘 못하는 것 같아 보였거든. 혹시 (지도)교수인 내가 도와줄 수 있는 부분이 있으면 힘이 되고 싶어서 만나자고 했어(만나자고 한 이유를 설명). 나는 30분 정도 시간을 낼 수 있는데, ○○는 어떤가?(시간 확인) 그러면, 오늘은 30분 정도 이야기 나누고, 필요하면 시간을 정해서 다음에 또 만나도록 하자구.

출처 : 강혜영, 이제경(2010). 「대학교수를 위한 상담가이드」, 53p.에 제시된 사례 중 제목과 일부 내용을 수정하여 제시함.

3) 학생의 이야기를 들으며 적절한 도움주기

- 이 단계에서는 학생들이 진로와 관련해 어떤 고민이 있는지(진로고민의 내용), 언제부터 고민이 되었는지(시작 시기), 무엇을 해 보았는지(해결을 위한 시도), 어떤 도움이 필요한지(필요한 도움내용), 그리고 혹시 진로문제로 인한 고민이 다른 일상생활에도 나쁜 영향을 주고 있지는 않는지(영향여부)를 다루는 것이 중요하다.

4) 목표행동 계획세우기

- 많은 학생들이 자신의 진로를 결정했다 하더라도 이를 성취하기까지 진로나 취업준비과정에서 무엇을 어떻게 해야 할지 잘 모르거나 알아도 실천하지 못해 어려움을 겪는다. 이러한 문제는 상담에서도 마찬가지로 적용될 수가 있다.
- 예를 들어, 앞서 3단계에서 전공이 적성에 맞지 않아 고민하는 학생의 경우, 이를 해결하기 위해서 필요한 무엇을 해야 할지 구체적으로 함께 짚어보고 학생이 직접 해볼 수 있는 것을 다음 상담이 있을 때까지 해볼 수 있도록 계획을 세우는 것이 필요하다. 이때 학생 스스로 계획을 세워볼 수 있도록 가이드 해주고, 주어진 시간에 할 수 있을지, 큰 어려움은 없을지에 대한 현실적인 검토도 함께 해주는 것이 좋다.

5) 마무리하기

- 마무리하기는 상담을 마무리하는 단계로, 상담시간을 끝내기 전에 짧게라도 다루는 것이 중요하다. 수업을 끝낼 때도 오늘 수업에서 다루고자 했던 바가 무엇이고 수업목표가 잘 달성되었는지 확인하는 것과 같다. 다만, 상담마무리에서는 상담에서의 느낌과 소감을 나누고 다음 상담을 안내하는 것이 좋다.
- 이를 통해 상담시간동안 기대했던 바가 어느 정도 달성되었으며, 다루지 못한 것은 무엇인지 함께 확인할 수 있다. 또한, 이번 상담에서 충분히 도움을 주지 못한 부분이 있다면 다음 상담에서 이야기하자고 하거나 학생에게 과제형태로 내주어 효과를 높일 수 있다.

예시 4

마무리 하기

교수 : 이제 마칠 시간이 되었네. 오늘 ○○가 진로고민으로 수업에 그간 힘들었다는 걸 알았고, 앞으로 어떻게 하면 좋을지 잠깐 이야기 나누었는데, 어땠는지?

학생 : 처음에는 교수님께 제 고민을 이야기한다는 게 좀 어색하고 그랬는데, 제 문제가 무엇인지 알게 되었고 아직은 잘 모르겠지만, 조금은 감을 잡게 된 것 같습니다.

교수 : 그래, 도움이 된 것 같아 나도 기쁘네. 처음에 가슴이 많이 답답하다고 했는데...그 정도가 10점 만점에 8점이라 했지. 지금은 좀 어떨까?

학생 : 네 교수님 말씀을 듣고 뭘 해봐야할지 알게 되어 많이 후련해진 것 같아요. 그래도 한 6점? 7점정도요.

교수 : 그래요. 1~2점이 내려갔네. 앞으로 뭘 더 해보면 답답한 정도가 내려갈 수 있을까 생각해서 다음 주 이 시간에 만나기로 해요(과제 제시). 내가 모든 걸 해결해줄 수는 없겠지만, 혹시 급하게 도움 청할 일이 있으면 미리 연락주고 (밝은 표정으로 웃으며) 수업에서 봅시다. 잘가

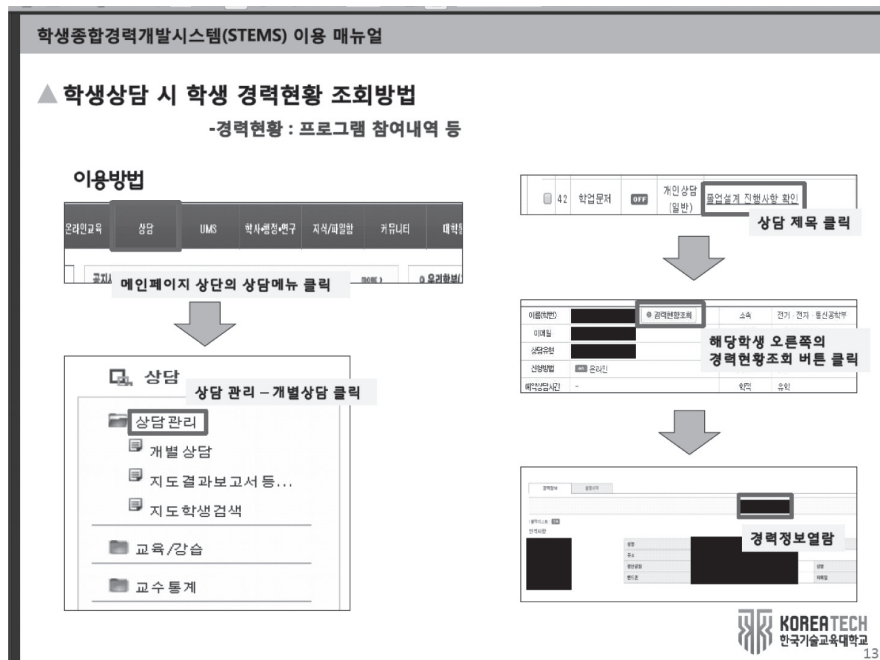
출처 : 강혜영, 이제경(2010). 「대학교수를 위한 상담가이드」. 57p.에 제시된 사례를 토대로 내용을 구체화하고 보완하여 사용함. .

다. 상담을 마치고

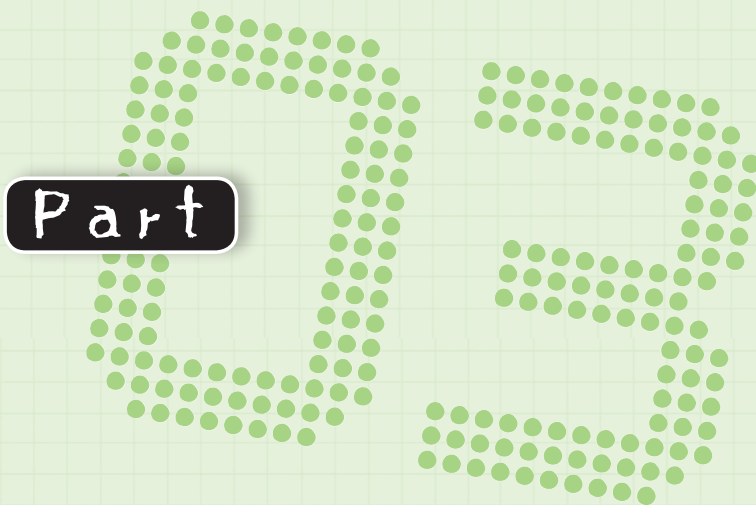
- 학생이 돌아간 후 기록한 상담내용을 다시 한 번 정리하거나, 학생상담시스템에 입력하는 시간도 필요할 것이다. 예를 들어, 학내에서 운영하고 있는 학생지도시스템(참고자료) 내에 개인진로상담 내용을 입력하도록 되어 있다면 매뉴얼을 숙지하고 시스템에 접속해 필요한 내용을 입력·관리해두면 효율적일 수 있다.
- 또한, 상담 중에 지나치게 기록에만 너무 신경을 쓰다보면 정작 상담에는 방해받을 수 있기 때문에, 간략히 메모해두었다가 교수로서 상담에 대한 소감과 다음 상담에서 다루고 싶은 내용 등을 기록해두는 게 좋다.

참고자료

학생종합경력개발시스템(STEMS)이용매뉴얼을 통한 상담내용기록 및 경력현황



출처 : 한국기술교육대학교 학생종합경력개발시스템(STEMS)이용매뉴얼. 13p.



소그룹 진로상담





01 소그룹 진로상담의 개요	44
02. 소그룹 진로상담의 절차(과정)	47
03. 소그룹 진로상담의 기술(기법)	99

소그룹



진로상담

01. 소그룹 진로상담의 개요

가. 소그룹 진로상담이란?

- 소그룹 진로상담은 학생들의 진로 선택과 구체적인 목표 수립 및 준비를 도와주는 진로상담 활동을 집단(5~8명)으로 운영하는 것이다. 소그룹으로 실시하는 진로상담은 참여 학생의 진로 문제를 보다 명료화하고, 다른 참여 학생의 경험을 공유하며 진로정보를 확장한다는 목적이 있다. 또한 현재 상황에 집착하여 갖게 된 자신의 미래에 대한 매우 제한적인 시각을 극복하고, 진로문제를 해결하는 등의 목적을 가질 수 있다(김봉환, 강은희 외, 2013).
- Marcia의 작업이 밝혀낸 것처럼, 대학생들 사이의 발달수준이 다양하기 때문에 다양한 진로지도의 필요성이 요구된다(Zunker, 2002). 소그룹 진로상담은 이러한 다양한 진로지도를 할 수 있는 좋은 방법으로써 여러 회기에 걸쳐서 다양한 방식으로 다양한 주제를 담아낼 수 있다. 이 4가지 주제는 자기 자신에 대한 이해, 직업세계 이해 및 정보수집, 진로의사결정과정, 행동계획 및 실행으로 묶을 수 있다(김동일, 강혜영, 2002). 이 주제는 아래의 순서대로 진행되는 것이 효율적이지만, 필요에 따라 주제를 고려하여 개별적으로 선택하여 실시할 수 있다.



[그림 3-1] 소그룹 진로상담의 4가지 주제

나. 언제 소그룹 진로상담을 하는가?

1) 시간이 부족할 때 : 시간 효율적

다수의 학생을 개인상담하기에 시간이 부족한 경우, 시간과 노력을 절감할 수 있다.

2) 다수의 공통되는 목적이 분명할 때 : 목적 지향적

진로와 관련된 특정 문제의 해결 및 성장을 성취하려는 목적이 공유된 경우, 참여하는 학생들은 참여 동기가 생기고 서로에게 도움을 줄 수 있다. 이를 통해 진로목표와 목적을 보다 뚜렷하게 설정하고 준비해 나갈 수 있다. 특히 특정 학과나 특정 학년의 경우 비슷한 진로 관심과 고민을 가지고 있을 수 있어 소그룹 진로상담이 효과적이다.

3) 지지집단이 필요할 때 : 지지집단으로 기능

대학생 시기에 누구나 주기적으로 진로고민에 부딪히고 미래에 대한 불안을 경험할 수 있다. 따라서 비슷한 고민을 나누고 공감해 줄 수 있는 기회와 지지적인 관계가 제공된다면 심리적 위로와 안정감을 얻을 수 있다.

4) 정보와 문제해결 능력이 부족할 때 : 학습의 장

참여하는 학생은 다양한 경험과 정보를 공유하고 학습함으로써 많은 정보를 얻고, 다양한 문제해결 능력을 키울 수 있는 기회를 갖게 된다.

5) 교수와 학생의 자연스런 교류가 필요할 때 : 교수와 만남의 기회

교수와 학생이 진로 고민을 중심으로 자연스럽게 교류하는 기회를 갖게 됨으로써 상호 이해를 돕고 이후의 교류를 촉진할 수 있다.

6) 학교생활 적응력 향상을 조력하고 싶을 때 : 학과 만족도 향상

진로가 중심 주제이지만 소그룹 상담을 통해 학생들의 의사소통능력, 자기표현력, 자기이해, 문제해결 능력, 진로목표의식, 진로준비행동 등을 키울 수 있다. 이는 진로성숙 뿐만 아니라 전반적인 적응력을 향상시킴으로써 학교생활만족도를 증진한다.

다. 소그룹 진로상담에는 어떤 유형이 있는가?

1) 단회(1회) 소그룹 진로상담

소그룹 진로상담 참여자의 특성상 필요한 프로그램을 선택하여 1회만 실시한다. 주제 별 활동에서 한 가지를 선정하여 한 번의 만남에서 실시할 수 있다.

2) 다회 소그룹 진로상담

참여 학생의 요구와 목적에 따라 필요한 회기 수와 주제를 결정하여 프로그램을 구성하여 실시한다.

소그룹 진로상담의 다양한 예

2회기 소그룹 진로상담

- 1회기 : 3)-4. 자기이해 - 나의 직업 적성과 흥미 유형은?
- 2회기 : 3)-8. 의사결정 - 의사결정 해보기!

3회기 소그룹 진로상담

- 1회기 : 3)-2. 자유주제 - 진로고민 공유와 방향 세움!
- 2회기 : 3)-5. 전공 및 직업탐색 - 전공 속 직업 정보 찾기!
- 3회기 : 3)-8. 의사결정 - 의사결정 해보기!

5회기 소그룹 진로상담

- 1회기 : 3)-2. 자유주제 - 진로고민 공유와 방향 세움!
- 2회기 : 3)-4. 자기이해 - 나의 직업 적성과 흥미 유형은?
- 3회기 : 3)-5. 전공 및 직업 탐색 - 전공 속 직업 정보 찾기!
- 4회기 : 3)-8. 의사결정 - 의사결정 해보기!
- 5회기 : 3)-9. 목표설정과 준비 - 내 꿈의 사다리 이어 나가기!

라. 소그룹 진로상담 시 고려할 사항은?

1) 소그룹 진로상담이 적합하지 않은 경우

(1) 진로목표 설정과 준비가 많이 이루어진 4학년 학생

개별상담을 통해 심층적인 점검과 부족한 부분에 대한 보완을 조력하는 것이 필요하다. 단, 저학년의 경우는 진로목표 설정이 분명하더라도 재탐색과 재점검의 과정이 필요하고 진로목표 변경이 가능하므로 소그룹 진로상담이 유용하다.

(2) 위기 상황에 놓여 있는 학생

소그룹 진로상담에 몰입하기 어렵다. 위기 상황에 대한 대처가 우선되어야 한다.

(3) 우울, 불안, 대인기피 등 심리적인 문제가 심각한 학생

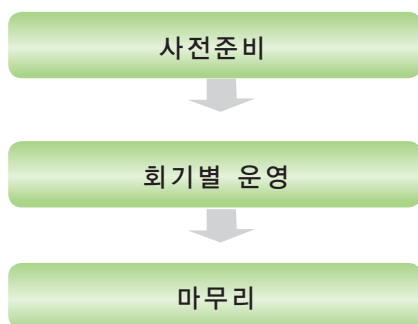
전문상담자에 의한 개인 상담이 우선적이며 필수적이다. 개인 상담을 먼저 받은 다음에 소그룹 진로상담을 하도록 한다. 심리적인 문제가 경미한 경우는 두 상담을 병행 할 수 있다.

2) 다회 소그룹 진로상담 프로그램 구성을 위한 유의 사항

- (1) 학생들의 학년, 요구, 진로 준비도를 고려하여 필요한 주제를 선택하여 구성한다.
- (2) 저학년 대상 단회 소그룹 진로상담의 경우, 자유주제, 자기이해, 전공 및 직업탐색 주제가 적절하다.
- (3) 다회의 경우, 위 소그룹 진로상담 4가지 주제를 고려하여 순서대로 필요한 주제를 선별하여 구성한다.

02. 소그룹 진로상담의 절차(과정)

소그룹 진로상담의 절차는 [그림 3-2]와 같이 사전 준비, 회기별 운영 그리고 마무리 작업으로 진행된다. 사전 준비에는 참여 학생을 선정하고 프로그램을 구성하는 등 소그룹 진로상담을 실시하기 전에 미리 준비해야 할 사항이 포함된다. 가능한 경우, 사전 모임을 갖도록 해서 집단의 내용이나 일정을 소개하고 집단 규칙을 안내하는 것이 권장된다. 회기별 운영에서는 미리 구성된 프로그램을 한 회기 동안 도입, 전개, 정리 순으로 진행을 한다. 앞에서 설명한 대로 단회 프로그램부터 한 학기 동안 진행할 수 있는 다회 프로그램도 가능하다. 프로그램 구성에 따라 모든 회기별 진행을 마치고 나면 마무리 작업으로 수료식이나 평가 및 자료정리를 한다. 이 과정은 다음 내용에 자세히 설명되어 있다.



[그림 3-2] 소그룹 진로상담의 절차

가. 사전 준비

1) 참여 학생 선정 및 구성

참여자 요구를 파악하고 팀별 구성 인원(5~8명)을 결정한다.

※ 참고

일반적인 집단상담의 효과적인 크기는 8~10명이지만 본 소그룹 진로상담의 경우, 1시간(50분 수업)에 실시해야 하는 경우가 많고 교수의 준비도를 고려할 때 보다 소수의 인원이 적절하다.

2) 프로그램 구성 및 활동자료 준비

회기 수와 회기별 주제 선정 등 프로그램 내용 구성 후 활동자료를 준비하고 숙지한다.

3) 활동 제반사항 결정

구체적인 일정, 장소 등을 결정한다.

4) 사전 모임 : 프로그램 소개 및 규칙 안내

사전 모임을 통해 프로그램 내용과 일정을 소개하고 규칙 등을 안내하거나 약속한다.

우리들의 약속

나는 재미있고 유익한 집단이 되도록 하기 위해 다음 규칙을 준수하겠습니다.

1. 여기서 나는 이야기는 절대로 밖에서 얘기하지 않는다.
2. 내 마음에 있는 생각이나 느낌을 솔직하게 적극적으로 표현한다.
3. 다른 친구들이 참여할 수 있는 기회를 제공한다.
4. 서로에 대해 진실되고 편안한 마음을 갖도록 노력한다.
5. 결석이나 지각을 하지 않는다.

나. 회기별 운영

1) 회기 준비 : 준비물, 활동자료, 장소 준비(테이블, 의자 배치 등)

소그룹 진로상담의 회기별 운영을 하기 위해서 우선, 선정된 활동 주제에 따른 활동 내용을 바탕으로 준비물과 활동자료를 준비한다. 다음으로 장소를 정비하고 참여 학생들이 모두 모이면 본격적인 회기 진행을 시작한다.

2) 회기 진행 : 도입 => 전개 => 정리

회기 진행은 도입, 전개, 정리 순으로 진행한다. 도입에서는 회기의 목표를 안내하고 설명하는 것이 가장 중요한 과업이다. 전개는 교수가 회기의 활동 목표를 달성하기 위한 구체적인 활동을 안내하고 진행하면서 공동의 작업(설명하기, 시범 보이기, 활동지 작성하기, 피드백 주고받기 등)을 하게 된다. 이 때 필요한 활동지를 사용하게 된다. 정리는 회기의 전체 활동 경험에 대해 요약·정리하고 소감을 나누는 등 한 회기를 마무리하는 시간이다.

3) 회기 내용 : 주제별 활동 예시

회기의 활동 주제와 활동 내용의 예시는 아래 표에 제시하였다. 구체적인 진행 방법과 활동지는 이후 내용에서 구체적으로 설명하고 제시하였다. 아래 활동 주제는 앞에서 설명한 진로상담의 4가지 주제를 담고 있으며 각 활동은 전공 교수가 지도학생을 대상으로 실행하기에 적절한 내용과 용이한 방법으로 구성하였다. 활동주제를 고려하여 활동 내용을 자유롭게 선택하여 실시할 수 있다.

번호	활동 주제	활동 내용	활동 명칭
3)-1	자유 주제	학생이 질문하고 교수님 답변하기	교수님! 진로 질문 있어요!
3)-2	자유 주제	각자 진로고민 말하고 피드백 나누기	진로고민 공유와 방향 세움!
3)-3	자기 이해	나의 현재와 미래	나는 미래에 어떻게 살고 싶은가?
3)-4	자기 이해	적성과 흥미 발견	나의 직업 적성과 흥미 유형은?
3)-5	전공 및 직업탐색	전공 진출 직업 조사	전공 속 직업 정보 찾기!
3)-6	전공 및 직업탐색	전공 자격증 정보 조사	전공 속 자격증 정보 찾기!
3)-7	의사결정	의사결정 유형과 합리적 의사결정	의사결정 배우기!
3)-8	의사결정	예비 직업 목록 선택과 대차대조표 활용	의사결정 해보기!
3)-9	목표설정과 준비	장 · 단기 목표 설정	내 꿈의 사다리 이어 나가기!
3)-10	목표설정과 준비	나의 진로장벽 발견과 극복 방안 찾기	진로 장벽 부수기!



3)-1. 자유 주제 - 교수님! 진로 질문 있어요!

>> 개요

주제	자유 질문과 응답	운영 방법	5~8명 소그룹
활동 목표	<ul style="list-style-type: none"> ● 전반적인 대학생활과 적응에 관해 질의 응답한다. ● 전공 관련 학업, 자격증 취득, 취업 분야 등에 관해 질의 응답한다. 		
과정	활동내용	자료 및 준비물	
도입	<ul style="list-style-type: none"> ● 활동 목표를 안내한다. 		
전개	<ul style="list-style-type: none"> ● 각자 자기소개 기록을 하게 한다. ● 각자 간단히(3가지 항목) 자기 소개를 한다. 	<ul style="list-style-type: none"> ● 활동자료 3-1-① 〈자기소개〉 ● 필기구 	
	<ul style="list-style-type: none"> ● 전반적인 대학생활과 적응 관련 질문을 하도록 안내한다. ● 자유롭게 질문하고 응답한다. 	<ul style="list-style-type: none"> ● 활동자료 3-1-② 〈메모지〉 ● 필기구 	
	<ul style="list-style-type: none"> ● 전공과 관련된 학업, 자격증 취득, 취업 준비 관련 질문을 하도록 안내한다. ● 자유롭게 질문하고 응답한다. 	<ul style="list-style-type: none"> ● 활동자료 3-1-② 〈메모지〉 ● 필기구 	
정리	<ul style="list-style-type: none"> ● 전체 활동에 대한 소감을 발표하게 한다. ● 교수는 활동 내용과 소감에 대해 정리한다. 		
다음 안내	<ul style="list-style-type: none"> ● 다음 활동을 예고한다. 		
유의 사항	<p>※ 「활동자료 3-1-①」 자기소개' 대신 다른 간단한 활동을 할 수 있다. 예) 1분 자서전, 별칭 소개하기 등</p> <p>※ 단회 소그룹 진로상담인 경우, 활동 내용과 소감에 대해 정리한 후, 개인적으로 필요한 경우에 개인 상담을 요청할 것을 안내할 수 있다.</p>		

» 진행

① 도입

- 1) 진행방법 : 간단한 인사 및 참석자 확인을 한다.
=> 활동 목표를 설명한다.
- 2) 진행 멘트
 - 오늘은 간단한 소개를 한 후에 먼저 전반적인 대학생활과 적응에 관한 질의응답 시간을 갖도록 하겠습니다.
 - 다음으로 전공 관련 학업, 자격증 취득, 취업 분야 등에 관한 질의응답 시간을 갖도록 하겠습니다.

② 전개

〈간단한 자기소개〉

- 1) 진행 방법 : ‘자기소개’를 배부하여 작성하게 한다.
=> 각자 3가지 정도만 선택하여 자기소개를 간단히 하게 한다.
- 2) 준비물 : ‘자기소개’(활동자료 3-1-①), 필기구
- 3) 진행 멘트
 - 오늘 자유 질의응답 시간을 갖기 전에 참여자들끼리 간단한 자기소개를 먼저 하겠습니다. 먼저 나눠드린 ‘자기소개’ 양식을 활용하여 간단하게 작성하기 바랍니다. 시간은 3분 드리겠습니다.
 - 작성 내용 중 3가지 정도 선택하여 자신에 대해 간단하게 소개하여 주세요. 1분을 초과하지 않기 바랍니다.

〈대학생활과 적응 관련 질문〉

- 1) 진행방법 : ‘메모지’를 나누어준다.
=> 전반적인 대학생활과 적응에 관하여 학생이 질문하도록 한다.
=> 각 질문에 대해 교수가 답한다.
- 2) 준비물 : ‘메모지’(활동자료 3-1-②), 필기구
- 3) 진행 멘트
 - 먼저, 그동안 대학생활 적응이나 교우관계 등에 대해 궁금한 점, 어려운 점 등에 대해 질문해 주세요.

〈전공관련 학업, 자격증, 취업 질문〉

- 1) 진행방법 : ‘메모지’를 나누어준다.
=> 전공 관련 학업, 자격증 취득, 취업 분야 등에 관해 질문하도록 한다.
=> 각 질문에 대해 교수가 답한다.
- 2) 준비물 : ‘메모지’(활동자료 3-1-②), 필기구
- 3) 진행 멘트
 - 전공과 관련해서 학업, 자격증 취득, 취업 분야와 준비 등에 관해 자유롭게 질문해 주세요.

③ 정리

1) 진행방법 : 활동 내용을 정리한다.

=> 다음 활동 안내 또는 마무리한다.

2) 진행 멘트

- 이번 시간에는 학교생활과 전공에 관하여 궁금한 점을 알아보고 학업과 진로준비에 대해서 알아보는 시간을 가졌습니다.
- 학교생활과 전공에 관하여 개인 상담이 필요한 사람은 이후에 언제든지 개별적으로 연락해서 요청하기 바랍니다. 보다 심층적인 개인상담은 교내 학생상담센터 등을 이용하면 좋습니다.
- 이번 시간을 통해 느낀 점 등 각자 소감을 얘기해 주세요.
- 다음 시간에는 나의 현재와 미래를 알아보는 ‘나는 미래에 어떻게 살 것인가?’라는 주제로 소그룹 활동을 하도록 하겠습니다.

※ [활동자료 3-1-①]

자기소개

나 소개하기

♠ 이름 :

☼ 학년 :

♠ 소속 동아리 :

☼ 존경하는 인물 :

♠ 졸업하기 전에 꼭 하고 싶은 일 :

☼ 좋아하는 음식 :

♠ 좋아하는 노래 :

☼ 취미 활동 :

♠ 감명 깊게 읽은 책 :

☼ 가보고 싶은 여행지 :

♠ 교수님께 바라는 것 :

☼ 기 타 :

메 모

3)-2. 자유 주제 - 진로고민 공유와 방향 세움!

» 개요

주제	진로고민 나누기	운영 방법	5~8명 소그룹
활동 목표	<ul style="list-style-type: none"> ● 자신의 진로와 관련된 고민이나 갈등에 대해 공개하고 피드백을 나눈다. ● 각자의 고민에 대해 앞으로의 대처 방안과 준비 행동의 방향을 계획한다. 		
과정	활동내용		자료 및 준비물
도입	<ul style="list-style-type: none"> ● 활동 목표를 안내한다. 		
전개	<ul style="list-style-type: none"> ● 자기소개를 위해 '내 인생의 3대 뉴스'를 작성하게 한다. (3분 이내) ● 각자 '내 인생의 3대 뉴스' 중 1가지를 발표하도록 한다. (각자 1분 이내) 		<ul style="list-style-type: none"> ● 활동자료 3-2-① <내 인생의 3대뉴스> ● 필기구
	<ul style="list-style-type: none"> ● '메모지'를 나누어주고 각자 진로 고민이나 갈등에 대해 적어보게 한다. ● 진로 고민과 갈등을 돌아가면서 이야기하고 서로 피드백을 주도록 한다. ● 교수가 피드백을 요약·정리해 준다. 		<ul style="list-style-type: none"> ● 활동자료 3-2-② <메모지> ● 필기구
	<ul style="list-style-type: none"> ● 각자 고민에 대해 앞으로 어떤 대처와 준비 행동이 필요한 지 '메모지'에 적어보게 한다. ● 준비와 대처에 대해 돌아가면서 이야기하고 서로 피드백을 주도록 한다. ● 교수가 피드백을 요약·정리해 준다. 		<ul style="list-style-type: none"> ● 활동자료 3-2-② <메모지> ● 필기구
정리	<ul style="list-style-type: none"> ● 활동에 대한 소감을 발표하게 한다. ● 교수가 이번 활동의 의미와 앞으로의 방향에 대하여 짚어준다. 		
다음 안내	<ul style="list-style-type: none"> ● 다음 활동을 예고한다. 		
유의 사항	<p>※ 활동자료 3-2-① <내 인생의 3대 뉴스> 대신 다른 간단한 활동을 할 수 있다. 예) 1분 자서전, 별칭 소개하기 등</p>		

>> 진행

① 도입

- 1) 진행방법 : 간단한 인사 및 참석자 확인을 한다.
=> 활동 목표를 설명한다.
- 2) 진행 멘트
 - 오늘은 ‘내 인생의 3대 뉴스’를 통해 간단하게 자기소개를 한 후, 각자의 진로 고민이나 갈등에 대해 나누는 시간을 갖겠습니다.
 - 그런 다음 각자의 고민과 갈등에 대한 대처 방안과 앞으로의 진로 준비행동의 방향을 세워보도록 하겠습니다.
 - 오늘 활동을 위해서 여러분 모두 함께 고민하면서 건설적인 피드백을 해 주기 바랍니다.

② 전개

〈자기소개-내 인생의 3대 뉴스〉

- 1) 진행 방법 : ‘내 인생의 3대 뉴스’양식을 배부하여 작성하게 한다(3분 이내).
=> 돌아가면서 1가지 뉴스를 선택하여 발표하게 한다(각자 1분 이내).
- 2) 준비물 : ‘내 인생의 3대 뉴스’(활동자료 3-2-①), 필기구
- 3) 진행 멘트
 - 나누어 드린 ‘내 인생의 3대 뉴스’를 작성하기 바랍니다. 3분 정도의 시간이 주어집니다. 제가 ‘그만’이라고 말할 때까지 3가지 이상을 기록하여도 좋습니다.
 - 작성한 내용 중 1가지를 선택하여 이야기함으로써 자기를 소개하는 시간을 갖도록 하겠습니다.
 - 짧은 시간이었지만 서로에 대해서 알게 되는 소중한 시간이었습니다.

〈진로 고민과 갈등〉

- 1) 진행방법 ‘메모지’를 나누어준다.
=> 자신의 진로 고민과 갈등에 대해 작성하게 한다.
=> 자신의 진로 고민과 갈등에 대해 각자 발표하게 한다.
=> 공감되는 부분에 대해 피드백을 주고받도록 한다.
- 2) 준비물 : ‘메모지’(활동자료 3-2-②), 필기구
- 3) 진행 멘트
 - 이번에는 각자 자신의 진로 고민과 갈등에 대해 나눠드린 ‘메모지’에 적어 봅시다.
 - 각자 자신의 진로고민과 갈등에 대해 자유롭게 이야기하고 참여 학생들이 공감되는 부분이나 비슷한 고민에 대해 피드백을 주고받는 시간을 갖도록 하겠습니다. 비슷한 고민을 가진 참여 학생들이 적극적으로 피드백을 주기 바랍니다(피드백이 없으면 교수가 피드백을 함으로써 모델링 함).
 - 이번 활동을 통해 여러분들 각자의 고민과 갈등에 대해 알게 되고 비슷한 고민에 대해서도 공유하는 의미 있는 시간이었습니다. 다음에는 이에 대한 대처방안과 준비행동을 찾아보도록 하겠습니다.

피드백이란?

구체적인 피드백(feedback)의 정의는 학자에 따라 다양하지만, 집단 상담이나 인간관계 훈련에서 사용되는 피드백의 개념은 일반적으로 타인의 언행에 대한 나 자신의 반응을 보이거나 상대방의 행동이 나에게 미친 영향 등에 대해서 솔직히 이야기해 주는 것으로 설명될 수 있다. 이는 집단 참여자들의 정확한 자기통찰과 행동변화를 위해 그리고 성공적인 집단 발전을 위해 필수적이다(김은하, 김창대, 2005).

긍정적이고 지지적인 피드백을 할 때는 상대방의 구체적 행동과 그 결과를 설명하고 말하는 사람이 어떻게 느꼈는지에 왜 그렇게 느꼈는지에 대해서 구체적으로 설명하는 것이 좋다. 반면에 상대방의 행동변화를 목적으로 교정적 피드백을 할 때는 위의 과정과 동일한 방식으로 말한 후에 말하는 사람 입장에서 상대방이 변화시키기를 바라는 것을 설명하는 것이 추가된다(리처드 윌리엄스, 2007). 소그룹 진로상담의 경우에 교수가 바라는 바를 직접적으로 설명할 수도 있지만 때로는 질문을 던지면서 변화 내용과 전략을 함께 찾아보는 방식이 더 도움이 될 수 있다.

피드백에서 특히 유의할 점은 설득, 명령, 충고, 비판을 하지 않도록 유의하고 구체적 행동과 느낌에 대한 설명을 빠뜨린 채, 막연히 '잘 한다', '좋다' 등의 표현을 하지 않도록 유의하여야 한다.

<대처 방안과 준비 행동 찾기>

1) 진행방법 : '메모지'를 나누어준다.

- => 각자 고민에 대한 대처방안과 준비행동을 찾아서 기록하게 한다.
- => 각자 고민에 대한 대처방안과 준비행동에 대해 발표하게 한다.
- => 또 다른 대처방안과 준비행동에 대해 다양한 피드백을 주고받도록 한다.
- => 필요하다면 교수도 적극적으로 피드백을 주도록 한다.

2) 준비물 : '메모지'(활동자료3-2-②), 필기구

3) 진행 멘트

- 이번에는 각자 고민에 대한 대처방안과 준비행동을 찾아서 나누어드린 '메모지'에 기록해 보세요.
- 각자 찾은 대처방안과 준비행동에 대해 발표하고 다른 참여 학생들은 공감하는 내용이나 또 다른 대처 방안과 준비행동에 대해 피드백을 주도록 하겠습니다.

정리

1) 진행방법 : 활동 내용을 정리한다.

- => 다음 활동 안내 또는 마무리한다.

2) 진행 멘트

- 이번 시간에는 각자 진로 고민과 갈등을 알아보고 그 대처방안과 준비행동을 찾아봄으로써 앞으로의 진로 준비 방향을 세우는 의미 있는 시간이었습니다. 각자 고민에 대해 찾은 대처 방안과 준비 행동을 하나씩 꾸준히 실천하기 바랍니다.

※ 진로 고민에 대해 도움 받을 수 있는 기관 안내하기(교내 학생상담센터, 커리어개발 센터 등)

- 각자 느낀 점이나 새롭게 알게 된 점을 간단하게 나누고 마치도록 하겠습니다.
 - 다음 시간에는 오늘 나눈 진로 고민 대처 방안과 준비행동이 어떻게 진행되고 있는지를 점검해 보는 ‘진로고민 공유와 방향 세움! 후속 모임’을 갖도록 하겠습니다.
- ※ 후속 모임의 경우에도 같은 자유주제-진로고민 공유하기와 같은 방식으로 참여 학생이 먼저 말하고 다른 참여 학생과 교수가 공감과 지지를 제공해 주고 그 다음으로 대안을 피드백 해주는 형식으로 진행할 수 있다.

※ [활동자료 3-2-①]

내 인생의 3대 뉴스

♣ 지금 당신은 자신의 삶을 돌아보는 시간을 통해 자신을 이해하는 시간을 가지고 있습니다. 그동안 많은 일들이 있었습니다. 그 많은 사건과 경험 중에서 가장 기억에 남으면서 큰 영향을 미친 3개 이상의 뉴스를 찾아 적어 봅시다. 자신에 대한 뉴스를 찾아본 후에 드는 생각이나 느낌에 대해서도 적어 봅시다.

1.

2.

3.

4.

5.

〈 느낌 〉

출처 : 조성연, 문미란, 송선희(2012)의 내용을 수정함



메 모

3)-3. 자기 이해 - 나는 미래에 어떻게 살고 싶은가?

개요

주제	나의 현재와 미래	운영 방법	5~8명 소그룹
활동 목표	<ul style="list-style-type: none"> ● 나의 삶의 현재와 미래를 그려본다. ● 미래로의 여행을 통해 나의 진로 포부와 삶의 방향을 알게 된다. 		
과정	활동내용		자료 및 준비물
도입	<ul style="list-style-type: none"> ● 활동 목표를 안내한다. 		
전개	<ul style="list-style-type: none"> ● '나의 삶'을 나누어 주고 작성하게 한다. ● 각자 발표하게 한다. 		<ul style="list-style-type: none"> ● 활동자료 3-3-① <나의 삶> ● 필기구
	<ul style="list-style-type: none"> ● 타임머신 여행'을 나누어 주고 작성하게 한다. ● 각자 발표하게 한다. 		<ul style="list-style-type: none"> ● 활동자료 3-3-② <타임머신 여행> ● 필기구
정리	<ul style="list-style-type: none"> ● 활동내용을 정리한다. ● 각자 소감을 발표한다. 		
다음 안내	<ul style="list-style-type: none"> ● 다음 활동을 예고한다. 		
유의 사항			

» 진행

① 도입

- 1) 진행방법 : 간단한 인사 및 참석자 확인을 한다.
=> 활동 목표를 설명한다.
- 2) 진행 멘트
 - 진로를 선택할 때 자신의 삶 전반에 대한 이해가 필요합니다. 오늘은 여러분의 삶 전반에 대하여 살펴보도록 하겠습니다.
 - 여러분의 현재의 삶은 물론 미래의 삶을 그려보면서 자신에 대한 이해를 넓히는 시간을 갖도록 하겠습니다.

② 전개

〈나의 삶〉

- 1) 진행 방법 : ‘나의 삶’을 배부하여 작성하게 한다.
=> 작성 내용을 발표하게 한다.
- 2) 준비물 : ‘나의 삶’(활동자료 3-3-①), 필기구
- 3) 진행 멘트
 - 지금 나누어 드리는 활동지는 ‘나의 삶’이란 주제입니다. 여러분의 현재와 미래의 삶에 대해 떠올려보면서 작성해 보세요.
 - 모두 작성하였으면 각자 돌아가면서 발표해 볼까요?

〈타임머신 여행〉

- 1) 진행방법 : ‘타임머신 여행’을 나누어준다.
=> 작성 내용에 대해 개별 발표하게 한다.
- 2) 준비물 : ‘타임머신 여행’(활동자료 3-3-②), 필기구
- 3) 진행 멘트
 - 이번에는 눈을 감아보세요. 자, 타임머신을 타고 10년 후의 미래로 가 보는 겁니다. 지금은 10년 후의 수요일입니다. 자신의 집과 가족, 하루 일과를 상상해 보세요. (잠시 후) 이제 눈을 뜨고 나누어 드리는 ‘타임머신 여행’ 활동지를 작성해 보세요.
 - 모두 작성하였으면 각자 발표해 볼까요?

③ 정리

- 1) 진행방법 : 활동 내용을 정리한다.
=> 다음 활동 안내 또는 마무리한다.
- 2) 진행 멘트
 - 이번 시간에는 나의 삶의 현재와 미래를 그려봄으로써 진로 포부와 삶의 방향을 알아보는 시간을 가졌습니다.
 - 이번 시간 두 가지 활동에 대한 전반적인 소감을 각자 간단하게 얘기하고 마무리 하겠습니다.
 - 다음 시간에는 나의 관심 직업 정보를 알아보는 ‘전공 속 직업 찾기!’를 하겠습니다.

물고	답하기
1. 진로에 관련된 현재 나의 계획과 실천, 어려운 점은 무엇인가?	
2. 나의 인생에서 가장 흥미롭고 보람 있는 일은 무엇인가?	
3. 대학생활에서 교내활동, 교외활동, 교우관계, 학교생활 만족도는 어떠한가?	
4. 부모, 형제자매와의 관계, 닮은점과 다른 점은 무엇인가?	
5. 앞으로 내가 꾸려갈 미래 가족 및 가족생활의 모습은 어떠한가?	
6. 미래의 진로에서 어떤 목표와 포부를 가지고 있는가?	
7. 자신이 추구하는 전반적인 삶의 모습과 방향은 어떠한가?	



미래(10년 후) : 20 년 월 일 / 나이 : 세

구분	상황	구체적 내용
하는 일 (직업)	하고 있는 일은 어떤 일인가?	
직책	직책은 무엇인가? 직원들과는 어떻게 지내고 있나?	
일터 (직장환경)	아침에 출근했다. 사무실의 분위기와 직장의 근로환경은?	
사는 곳	저녁에 퇴근했다. 살고 있는 집의 내부구조는? 집 주변 환경은?	
휴가	휴가를 맞았다. 어디에서 누구와 함께 무엇을 하며 지내고 있나?	
재산목록	가장 아끼는 물건은 어떤 것들이 있나?	
가족	자녀는 몇 명인가? 자녀의 미래를 위해 준비하고 있는 것은?	
취미활동	취미로 배우고 있는 것은 무엇인가?	

출처 : 송원영, 김지영(2009)의 내용을 수정함

3)-4. 자기 이해 – 나의 직업 적성과 흥미 유형은?

» 개요

주제	나의 적성과 흥미	운영 방법	5~8명 소그룹
활동 목표	<ul style="list-style-type: none"> ● 나의 흥미를 중심으로 적성, 가치, 성격 등을 탐색한다. ● 나는 어떤 사람인가를 알며 나에게 어울리는 직업을 찾는다. 		
과정	활동내용		자료 및 준비물
도입	<ul style="list-style-type: none"> ● 활동 목표를 안내한다. 		
전개	<ul style="list-style-type: none"> ● '직업흥미 체크 리스트'를 실시하고 채점한다. ● 각자 자신의 흥미 유형을 발표한다. 		<ul style="list-style-type: none"> ● 활동자료 3-4-① 〈직업흥미 체크리스트〉 ● 필기구
	<ul style="list-style-type: none"> ● '유형별 직업목록'을 나누어 주고 자신의 흥미 유형에 대해서 구체적으로 살펴본다. ● 각자 자신에 대해 알게 된 점을 발표하게 한다. 		<ul style="list-style-type: none"> ● 활동자료 3-4-② 〈유형별 직업 목록〉 ● 필기구
	<ul style="list-style-type: none"> ● 나의 흥미뿐만 아니라 적성, 가치, 성격 등을 종합적으로 고려하여 자신에게 부합되는 직업을 선택해 본다. ● 나는 어떤 사람이며 어떤 직업이 어울리는지 각자 발표하게 한다. 		<ul style="list-style-type: none"> ● 활동자료 3-4-③ 〈나에게 어울리는 직업〉 ● 필기구
정리	<ul style="list-style-type: none"> ● 활동내용을 정리한다. ● 각자 소감을 발표한다. 		
다음 안내	<ul style="list-style-type: none"> ● 다음 활동을 예고한다. 		
유의 사항	<p>※'직업흥미 체크리스트'는 짧은 시간에 간편하게 사용할 수 있는 간이 검사로서 탐색을 위한 도구로 활용한다. 보다 엄밀하고 정교한 검사는 학생상담센터 등 전문 기관을 이용해야 한다.</p>		

» 진행

① 도입

1) 진행방법 : 간단한 인사 및 참석자 확인을 한다.

=> 활동 목표를 설명한다.

2) 진행 멘트

- 진로를 선택할 때 자신의 흥미, 적성, 성격, 가치관 등에 맞는 것이 중요합니다. 그래서 이번 시간에는 여러분의 흥미를 체크리스트로 알아본 다음에 적성, 성격, 가치 등과 연결하여 살펴보도록 하겠습니다.
- 이러한 자신의 흥미, 적성, 성격, 가치 등을 알아본 다음에 종합적으로 자신에게 어울리는 직업 분야와 직업종류를 찾아보도록 하겠습니다.

② 전개

〈직업흥미 체크리스트 실시 및 채점〉

1) 진행 방법 : ‘직업흥미 체크리스트’를 배부하여 작성하게 한다.

=> 채점을 한 후 각자 유형을 기록하게 한다.

2) 준비물 : ‘직업흥미 체크리스트’(활동자료 3-4-①), 필기구

3) 진행 멘트

- 자신의 직업적 흥미나 적성을 알아보기 위해 심리검사를 활용하면 좋습니다. 이 시간에는 간단한 ‘직업흥미 체크리스트’를 해 볼 것입니다. (직업흥미 체크리스트를 배부함) 이제 한 문항씩 읽으면서 자신에게 부합되는 경우에 O표시해 주세요.
- ‘직업흥미 체크리스트’를 다 마친 후에 O표시 개수를 세어서 체크리스트 오른 편에 점수를 적어 주세요. 가장 높은 점수가 있는 유형과 그 다음 높은 점수가 나온 유형을 아래에 적어 보세요. 동일한 점수가 나온 경우에는 다시 한 번 문항을 읽어보고 더 경향성이 강한 유형을 선택하세요.

〈유형별 직업목록 탐색〉

1) 진행방법 : ‘유형별 직업목록’을 나누어준다.

=> ‘직업흥미 체크리스트’결과와 연결 지어 자신의 유형을 찾아보도록 한다.

=> 자신의 유형에 대해 개별 발표하게 한다.

2) 준비물 : ‘유형별 직업목록’(활동자료 3-4-②), 필기구

3) 진행 멘트

- 지금 나누어 주는 ‘유형별 직업목록’표를 보면서 ‘직업흥미 체크리스트’결과로 나온 자신의 유형에 대해 이해하는 시간을 갖도록 하세요(필요한 경우, 교수가 각 유형을 간략하게 설명해 줄 수 있음).
- 이제 자신과 가장 부합되는 유형과 두 번째로 부합되는 유형을 중심으로 자신의 흥미유형을 발표해 볼까요?

〈나에게 어울리는 직업 찾기〉

1) 진행방법 : ‘나에게 어울리는 직업’을 배부 후 작성하게 한다.

=> 작성 후 개별 발표하게 한다.

2) 준비물 : ‘나에게 어울리는 직업’(활동지 3-4-③), 필기구

3) 진행 멘트

- 진로를 선택할 때 자신의 흥미, 적성, 성격, 가치관 등 여러 가지 특성을 고려해야 합니다. 이번에는 자신에게 부합되는 직업흥미를 중심으로 적성, 성격, 가치 등을 살펴보고 이를 종합하여 내게 어울리는 직업 분야와 종류를 찾아보겠습니다(활동지를 배부함).
- 내가 어떤 사람이며 어떤 일이 어울리는지 발표해 보겠습니다.

㉔ 정리

1) 진행방법 : 활동 내용을 정리한다.

=> 다음 활동 안내 또는 마무리한다.

2) 진행 멘트

- 이번 시간에는 진로선택을 하기 위해 나 자신에 대해 탐색하고 이해하는 시간을 가졌습니다. 각자 자신의 흥미 유형을 중심으로 적성, 성격, 가치 등을 종합해서 알아보고 그것에 어울리는 직업을 찾아보았습니다.
- 진로선택에서 자신에 대한 종합적인 특성을 잘 이해하는 것이 중요합니다. 오늘은 간략하게 살펴보았으므로 인터넷 사이트(<http://www.work.go.kr>)를 통해 온라인 검사를 해 보거나, 대학상담센터 등에서 직접 검사를 하고 해석 상담을 받아보는 것을 권합니다.
- 다음 시간에는 전공 진출분야 및 자격증을 알아보는 ‘전공 속 직업 정보 찾기!’를 하겠습니다.



※ 문항을 잘 읽고, 자신에게 해당하는지 여부를 O, X로 응답하세요.

현실형(R)	O, X	합
운동을 잘하고, 신체를 잘 조절하며, 민첩하다.		
일할 때 손을 사용하는데 능숙하다.		
기준에 정확하게 맞추어 일한다.		
기계나 장비를 잘 설치하고 다룬다.		
바깥에서 일하는 것을 선호한다.		
탐구형(I)	O, X	합
분석하고, 논리적이고, 문제를 해결하고, 구별하는 것을 즐긴다.		
내가 가진 지식으로 인정받는다.		
연구하고, 읽고, 조사한다.		
생각하고, 적용하고, 발전시키고, 가설을 세우고, 발견한다.		
복잡하고 어려운 작업에 임한다.		
예술형(A)	O, X	합
아이디어를 표현하고 글로 쓴다.		
나의 독창성을 표현하는 데 자유롭다.		
학문 혹은 예술과 관련된다.		
새로운 아이디어나 프로그램 등을 창조해 낸다.		
내 삶과 라이프 스타일에 개인적인 조절 능력을 갖는 것을 선호한다.		
사회형(S)	O, X	합
타인을 직접 돕는 것을 선호한다.		
세상의 복지에 기여하고 싶다.		
타인을 상담하고, 영향력을 행사하고, 안내해 주고, 이야기를 들어 준다.		
문제를 해결하고, 사람을 중재하고, 연락을 취한다.		
타인과 공동의 목표를 갖고 일한다.		
진취형(E)	O, X	합
빠르게 앞서 나갈 수 있다.		
관리하고, 목표와 우선순위를 정하고, 계획하고, 결정한다.		
팔고, 협상하고, 믿음을 주고, 촉진시키고, 설득한다.		
타인의 행동에 영향을 미친다.		
타인에게 강한 인상을 주고, 존경받고, 지위가 있다.		
관습형(C)	O, X	합
책임을 지고 의무를 다한다.		
세세한 주위가 필요한 일을 완수한다.		
계산하고, 비교하고, 조직화하고, 기록하고, 정돈한다.		
업무가 분명한 일을 한다.		
규칙적으로 일하고, 일정량의 일을 한다.		

출처 : 조성연, 문미란, 송선희(2012)의 내용을 수정함

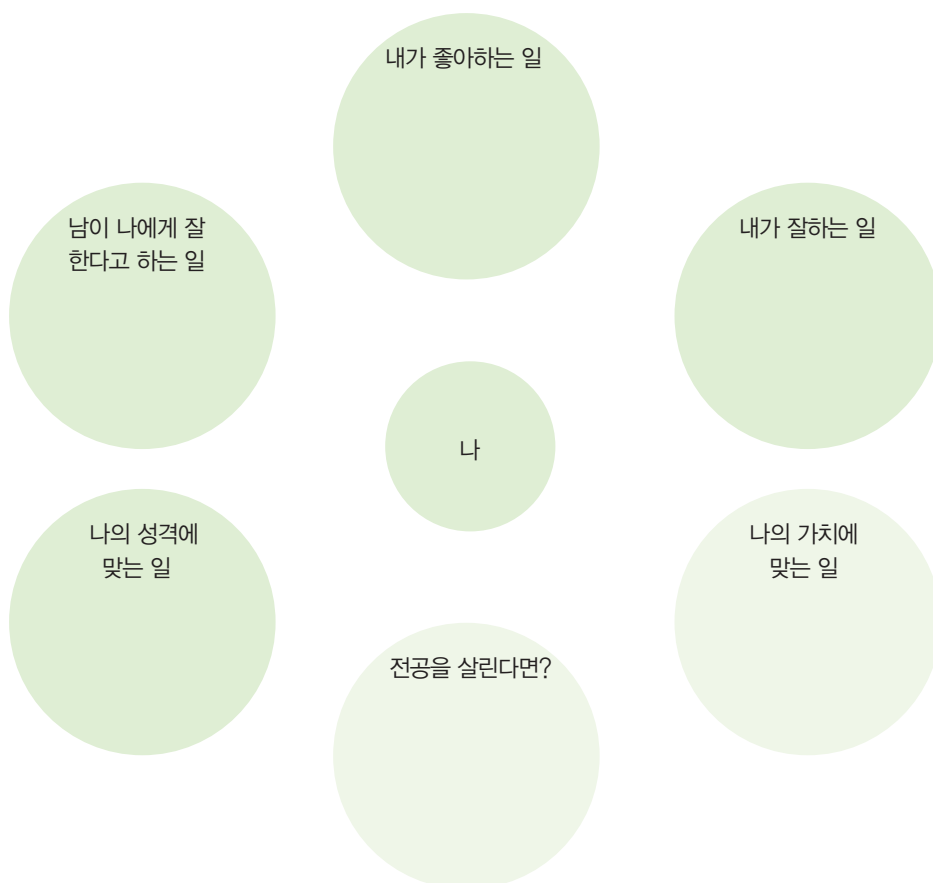
※ O표시한 각 문항 당 1점을 준 후에 각 유형당 점수 합계를 산출하세요.

직업선호가 가장 높게 나온 유형: () 두 번째로 높게 나온 유형: ()

구분	현실형	탐구형	예술형	사회형	진취형	관습형
활동과 직업에 대한 선호	기계, 도구나 사물의 조작	탐구, 이해활동 및 자연과 사회현상에 대한 통제	자유롭고 음악적이고 예술적인 활동	다른 사람을 돕는, 가르치는, 상담하고 돌보는	사람들을 설득, 지도하고 조정하는 활동	규칙을 세우고 유지하며 기준을 따르는 활동
성격 특징	남성적, 솔직, 성실, 검소, 지구력, 소박, 직선적, 단순함	지적 호기심 많고, 논리적·분석적, 합리적, 비판적, 내성적, 수줍음 잘 탐, 신중함	상상력, 감수성 풍부함, 자유분방, 개방적, 감정 풍부, 독창적, 개성 강함	사람들과 어울리기 좋아함, 친절함, 이해심 많음, 봉사적, 감정적, 이상주의적	지배적, 통솔력·지도력 있으며, 말을 잘하고 설득적, 경쟁적, 야심적, 외향적, 낙관적, 열성적	정확, 빈틈없는, 조심성, 세밀함, 계획적, 변화를 좋아하지 않음, 완고함, 책임감 강함
가치	현실적인 성취에 대한 물질적 보상	지식의 개발 혹은 습득	아이디어, 감정, 정서의 창조적인 표현	타인의 복지와 사회적인 서비스 조장	물질적인 성취, 사회적인 지위, 위신, 권위	물질적인 성취, 사무적, 계산적 능력 발휘
자기에 대한 관점	실제적인, 손재주와 기계적인 기술을 가진	분석적인, 지적인, 학문적 재능을 가진	경험에 대한 개방성, 지적인	동정적인, 대인관계 기술을 가지고 있는	판매하고 설득하는 능력을 가진	경영이나 생산기술을 갖고 있는
	사회적 기술이 부족한	대인관계 기술이 부족한	사무적인 기술이 부족한	기계적인 능력이 부족한	과학적인 능력은 부족한	예술적인 능력이 부족한
타인의 평가	평범한, 솔직한	지적인, 비사교적인	판에 박히지 않은, 창조적인	상냥한, 외향적인	열정적인 집단 활동을 좋아하는	조심스러운, 확신하는
회피하는 활동	타인과의 상호작용	설득 혹은 판매활동	짜여진 규칙에 대해 반복적이고 정형화된 활동	기계적이고 기술적인 활동	과학적, 지적이며 심오한 주제들	모호하고 구조화되지 않은 활동
대표 직업	경찰관, 농업인, 항공기 조종사 정비사, 엔지니어, 운동선수, 직업군인	과학자, 연구자, 의료기술자, 의사, 수의사 심리학자, 통계학자	예술가, 음악가, 디자이너, 배우, 작가, 건축가, 사진가	상담가, 사회복지사, 성직자, 교사, 간호사, 의료보조원	경영인, 변호사, 정치가, 판사, 영업사원, 연출가	사서, 사무원, 공인회계사, 컴퓨터 프로그래머, 경제분석가

출처 : 변정현 외(2014)의 내용을 수정함

- 아래 항목에 나에게 어울리는 말이나 직업 유형을 적어 봅시다.



- 위의 내용을 종합하여 나는 어떤 사람이며, 어떤 직업이 어울린다고 생각하나요?

나는 어떤 사람인가?	
나에게 어울리는 직업 분야는?	
나에게 어울리는 직업 종류는?	

3)-5. 전공 및 직업 탐색 - 전공 속 직업 정보 찾기!

» 개요

주제	전공 진출분야 조사	운영 방법	5~8명 소그룹
활동 목표	<ul style="list-style-type: none">● 전공 관련 진출 가능한 진로 분야와 직업에 대해서 알아본다.● 관심 직업에 대해 조사한다.		
과정	활동내용	자료 및 준비물	
도입	<ul style="list-style-type: none">● 활동 목표를 안내한다.		
전개	<ul style="list-style-type: none">● 전공 관련 진출 가능한 직업을 검색하여 찾는다.● 다함께 전공 진출 직업 리스트를 만든다.● 교수가 코멘트를 해준다.	<ul style="list-style-type: none">● 활동자료 3-5-① 〈전공직업 리스트〉● 필기구	
	<ul style="list-style-type: none">● 각자 하나의 직업을 선택하여 조사한다.● 각자 조사한 직업에 대해 발표한다.● 각자 관심 직업을 선택한 후 그 이유를 발표한다.● 교수가 코멘트를 해준다.	<ul style="list-style-type: none">● 활동자료 3-5-② 〈직업 정보 조사〉● 필기구	
정리	<ul style="list-style-type: none">● 활동 내용을 정리한다.● 각자 소감을 발표한다.		
다음 안내	<ul style="list-style-type: none">● 다음 활동을 예고한다.		
유의 사항	<ul style="list-style-type: none">● 정보 탐색 대회 형식으로 진행 가능 : 교수가 평가하여 가장 잘 조사한 학생에게 상을 줄 수 있다.		

» 진행

① 도입

1) 진행방법 : 간단한 인사 및 참석자 확인을 한다.

=> 활동 목표를 설명한다.

2) 진행 멘트

- 오늘은 전공 관련 진출 가능한 진로 분야와 직업에 대해서 찾아보고 그 중에서 각자 관심 있는 직업을 골라서 자세한 정보를 조사하는 시간을 갖겠습니다.
- 전공 외에 다른 직업에 관심이 있는 학생들도 오늘 적극적으로 참여해 주기 바랍니다. 오늘의 경험은 전공에 대한 이해를 넓힐 뿐만 아니라 앞으로 각자 여러 직업 정보를 찾을 때 도움이 될 것입니다.

② 전개

〈전공 관련 진출 직업 리스트 만들기〉

1) 진행 방법 : '전공 직업 리스트'를 배부한 후 검색하여 조사하게 한다.

=> 각자 발표하게 하면서 리스트를 채우게 한다.

=> 교수가 코멘트를 해주어 수정 · 보완하게 한다.

2) 준비물 : '전공 직업 리스트'(활동자료 3-5-①), 필기구

3) 진행 멘트

- 나누어 드린 '전공 직업 리스트'를 작성하기 바랍니다. 활동지 오른쪽 정보처를 핸드폰 등으로 검색할 수 있습니다(노트북 컴퓨터 등을 구비하면 좋다).
- 이제, 각자 찾은 직업 리스트를 돌아가면서 발표해 보세요. 들으면서 빈 칸을 채울 수 있습니다.
- 각자 이제 전공 관련 직업을 많이 알게 되었습니다(교수가 추가로 알려줄 수도 있다).

〈관심 직업 정보 조사〉

1) 진행방법 : '직업 정보 조사'를 나누어 준다.

=> 관심 직업을 정한 후, 정보를 찾아서 활동지를 완성하게 한다.

=> 돌아가면서 발표하게 한다.

2) 준비물 : '직업 정보 조사'(활동자료 3-5-②), 필기구

3) 진행 멘트

- 앞에서 작성한 '전공 직업 리스트' 중에서 관심 직업을 하나씩 골라보세요(가급적 중복은 피하도록 교수가 조정해 준다).
- 나누어드린 '직업 정보 조사' 활동지에 조사한 내용을 기록해 보세요.
- 이제, 각자 찾은 관심 직업 정보 조사 내용을 발표해 주세요.

③ 정리

1) 진행방법 : 활동 내용을 정리한다.

=> 다음 활동 안내 또는 마무리한다.

2) 진행 멘트

- 이번 시간에는 전공 진출 직업에 대해 조사하고 알아보았습니다. 가장 관심이 높은 직업을 중심으로 각자 소감을 발표해 주세요.
- 앞으로도 다양한 직업정보를 지속적으로 조사하면서 탐색하는 것이 필요합니다.
- 다음 시간에는 전공 자격증에 대해서 알아보는 ‘전공 속 자격증 정보 찾기!’를 하겠습니다.

※ 참고

직업정보 탐색의 다양한 출처

1. 인쇄매체 : 한국직업사전, 한국직업전망서, 진로 및 직업 관련 도서
2. 인터넷 : 고용노동부의 워크넷, 한국직업능력개발원의 커리어넷, 기타 국가기관의 공공취업 사이트, 민간 고용정보 사이트, 대학교 홈페이지 등
3. 다양한 매체를 통한 탐색 : 신문, TV, 게시판, 전시회, 비디오테이프, 영화 등
4. 면담을 통한 탐색 : 전공 교수님, 선배, 직업인, 직업상담소 상담원 등
5. 직무분석 : 하나의 직업에 대해 포괄적이고 전문적인 관점을 제공해 줌





번호	전공 직업명	정보를 찾을 수 있는 곳
1		1. 인적 자원 : 학과 교수, 부모, 선배, 성공한 직업인 등 2. 기관 : 취업정보센터, 상담센터, 한국고용정보원, 전국 고용센터 3. 인터넷 활용 - 고용노동부, 워크넷 http://www.work.go.kr - 한국직업능력개발원, 커리어넷 http://www.career.go.kr - 일자리 정보 허브, 잡넷 http://www.jobnet.co.kr - 직업능력개발훈련정보망, HRD-Net http://www.hrd.go.kr - 한국산업인력공단, 월드잡 http://www.worldjob.or.kr - 한국산업인력공단 http://www.hrdkorea.or.kr - 스카우트, 기업탐방 http://www.scout.co.kr/
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		

직업 명	
조사 항목	내 용
필요한 학력	
자격 조건	
훈련 기간 및 훈련 기관	
구체적인 업무의 특성	
근무 환경 (시간, 근무 조건 등)	
보수	
직업의 장점	
직업의 단점	
앞으로의 전망	
기 타	

3)-6. 전공 및 직업 탐색 - 전공 속 자격증 정보 찾기!

» 개요

주제	전공 자격증 정보 조사	운영 방법	5~8명 소그룹
활동 목표	<ul style="list-style-type: none">● (전공 관련) 관심 자격증 리스트를 만든다.● 각자 공통되지 않은 1개의 자격증을 선택하여 정보 찾기를 한다.● 자격증 정보를 공유함으로써 전공 관련 취득 자격증에 대한 정보를 획득하고 나아가 자격증 취득 준비를 돕는다.		
과정	활동내용	자료 및 준비물	
도입	<ul style="list-style-type: none">● 활동 목표를 안내한다.		
전개	<ul style="list-style-type: none">● 전공 관련 취득 가능한 자격증을 검색하여 찾는다.● 다함께 전공 자격증 리스트를 만든다.● 교수가 코멘트를 해준다.	<ul style="list-style-type: none">● 활동자료 3-6-① 〈전공 자격증 리스트〉● 필기구	
	<ul style="list-style-type: none">● 각자 한 두개의 자격증을 선택하여 조사한다.● 각자 조사한 자격증에 대해 발표한다.● 각자 관심 자격증을 선택한 후 그 이유와 취득 계획을 발표한다.● 교수가 코멘트를 해준다.	<ul style="list-style-type: none">● 활동자료 3-6-② 〈자격증 정보 조사〉● 필기구	
정리	<ul style="list-style-type: none">● 활동 내용을 정리한다.● 각자 소감을 발표한다.		
다음 안내	<ul style="list-style-type: none">● 다음 활동을 예고한다.		
유의 사항	<ul style="list-style-type: none">● 정보 탐색 대회 형식으로 진행 가능 : 교수가 평가하여 가장 잘 조사한 학생에게 상을 줄 수 있다.		

» 진행

① 도입

- 1) 진행방법 : 간단한 인사 및 참석자 확인을 한다.
=> 활동 목표를 설명한다.
- 2) 진행 멘트
 - 오늘은 전공 관련 자격증에 대해서 찾아보고 그 중에서 각자 관심 있는 자격증을 골라서 자세한 정보를 조사하는 시간을 갖겠습니다.
 - 전공 외에 다른 직업에 관심이 있는 학생들도 오늘 적극적으로 참여해 주기 바랍니다. 오늘의 경험은 앞으로 각자 여러 직업 및 자격증 정보를 찾을 때 도움이 될 것입니다.

② 전개

〈전공 관련 자격증 리스트 만들기〉

- 1) 진행 방법 : ‘전공 자격증 리스트’를 배부하여 찾아서 작성하게 한다.
=> 각자 발표하게 하면서 리스트를 채우게 한다.
=> 교수가 코멘트를 해주어 수정 · 보완하게 한다.
- 2) 준비물 : ‘전공 자격증 리스트’(활동자료 3-6-①), 필기구
- 3) 진행 멘트
 - 나누어 드린 ‘전공 자격증 리스트’를 작성하기 바랍니다. 활동지 오른쪽 정보처를 핸드폰 등으로 검색할 수 있습니다(노트북, 컴퓨터 등을 구비하면 좋다).
 - 이제, 각자 찾은 자격증 리스트를 돌아가면서 발표해 보세요. 들으면서 빈 칸을 채울 수 있습니다.
 - 각자 이제 전공 관련 자격증을 많이 알게 되었습니다(교수가 추가로 알려줄 수도 있다).

〈관심 자격증 정보 조사〉

- 1) 진행방법 : ‘자격증 정보 조사’를 나누어 준다.
=> 관심 자격증을 정한 후, 정보를 찾아서 활동지를 완성하게 한다.
=> 돌아가면서 발표하게 한다.
- 2) 준비물 : ‘자격증 정보 조사’(활동자료 3-6-②), 필기구
- 3) 진행 멘트
 - 앞에서 작성한 ‘전공 자격증 리스트’ 중에서 관심 자격증을 하나씩 골라보세요(가급적 중복은 피하도록 교수가 조정해 준다).
 - 나누어드린 ‘자격증 정보 조사’ 활동지에 조사한 내용을 기록해 보세요.
 - 이제, 각자 찾은 자격증 정보 조사 내용을 발표해 주세요.

③ 정리

- 1) 진행방법 : 활동 내용을 정리한다.
=> 다음 활동 안내 또는 마무리한다.

2) 진행 멘트

- 이번 시간에는 전공 자격증에 대해 조사하고 알아보았습니다. 각자 관심이 높은 자격증을 중심으로 소감을 발표해 주세요.
- 앞으로도 다양한 자격증에 대한 정보를 지속적으로 조사하면서 탐색하는 것이 필요합니다. 유사한 명칭이지만 공신력이 없는 자격증도 많기 때문에 주의가 필요합니다. 그리고 자격증은 진출 분야의 직업과 밀접한 연관이 있으므로 신중한 선택과 준비가 중요합니다.
- 다음 시간에는 의사결정 유형에 대해서 알아보는 ‘의사결정 배우기!’를 하겠습니다.



[활동자료 3-6-①]

전공 자격증 리스트

번호	전공 자격증 명	정보를 찾을 수 있는 곳
1		1. 인적 자원: 학과 교수, 부모, 선배, 성공한 직업인 등 2. 기관: 취업정보센터, 상담센터, 한국고용정보원, 전국 고용센터 3. 인터넷 활용 - 고용노동부, 워크넷 http://www.work.go.kr - 한국직업능력개발원, 커리어넷 http://www.career.go.kr - 일자리 정보 허브, 잡넷 http://www.jobnet.co.kr - 직업능력개발훈련정보망, HRD-Net http://www.hrd.go.kr - 한국산업인력공단, 월드잡 http://www.worldjob.or.kr - 한국산업인력공단 http://www.hrdkorea.or.kr - 스카우트, 기업탐방 http://www.scout.co.kr/
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		

자격증 명	
조사 항목	내 용
필요한 학력	
자격증 취득 조건	
자격증 취득 방법과 절차	
자격증 발행 기관	
자격증 활용 범위	
자격증의 장점	
자격증의 단점	
앞으로의 전망	
기 타	

3)-7. 의사결정 – 의사결정 배우기!

» 개요

주제	의사결정 유형과 합리적 의사결정	운영 방법	5~8명 소그룹
활동 목표	<ul style="list-style-type: none">● 나의 의사결정 유형을 발견하고 장·단점을 이해한다.● 합리적 의사결정 방법을 배우고 익힌다.		
과정	활동내용	자료 및 준비물	
도입	<ul style="list-style-type: none">● 활동 목표를 안내한다.		
전개	<ul style="list-style-type: none">● ‘의사결정유형 체크리스트’를 작성하도록 한다.● 점수를 산출하여 유형을 확인한다.● 각자 자신의 유형을 발표한다.● 유형의 장·단점을 토의한다.● 교수가 코멘트 한다.	<ul style="list-style-type: none">● 활동자료 3-7-① 〈의사결정유형 체크리스트〉● 활동자료 3-7-② 〈나의 의사결정유형 탐구〉● 필기구	
	<ul style="list-style-type: none">● ‘합리적 의사결정의 단계 및 연습’을 나눠준다.● 교수가 설명한다.● 연습을 작성하게 한 다음 각자 발표하게 한다.	<ul style="list-style-type: none">● 활동자료 3-7-③ 〈합리적 의사결정의 단계 및 연습〉● 필기구	
정리	<ul style="list-style-type: none">● 활동내용을 정리한다.● 각자 소감을 발표한다.		
다음 안내	<ul style="list-style-type: none">● 다음 활동을 예고한다.		
유의 사항			

» 진행

① 도입

- 1) 진행방법 : 간단한 인사 및 참석자 확인을 한다.
=> 활동 목표를 설명한다.
- 2) 진행 멘트
 - 진로를 선택하는 과정에서 무엇보다 의사결정을 잘 하는 것이 중요합니다. 오늘은 자신의 의사결정유형을 알아보고 합리적 의사결정 단계를 연습해 보도록 하겠습니다.

② 전개

〈의사결정 유형 찾기〉

- 1) 진행 방법 : ‘의사결정 유형 체크 리스트’를 나누어 주어 작성하게 한다.
=> ‘나의 의사결정 유형 탐구’를 나누어 주어 채점하게 한다.
=> 자신의 의사결정유형을 발표하고 유형의 장·단점을 토의하게 한다.
- 2) 준비물 : ‘의사결정 유형 체크 리스트’(활동자료 3-7-①), ‘나의 의사결정 유형 탐구’(활동 자료 3-7-②), 필기구
- 3) 진행 멘트
 - 나누어 준 ‘의사결정 유형 체크 리스트’ 맨 위 네모 칸의 지시문을 잘 읽고 ‘아니다’ 또는 ‘그렇다’에 체크해 주세요.
 - 나누어 준 ‘나의 의사결정 유형 탐구’활동지에 세 가지 유형의 문항에 대해 ‘그렇다’에 체크한 문항의 개수를 세어서 적으세요. 가장 큰 숫자가 여러분의 유형이 됩니다.

〈합리적 의사결정 단계 및 연습하기〉

- 1) 진행방법 : ‘합리적 의사결정의 단계 및 연습’을 나누어 준다.
=> 합리적 의사결정의 8단계를 읽으면서 설명한다.
=> 각자 결정이나 선택을 해야 하는 문제를 하나씩 떠올리게 한 후, 활동지의 연습에 빈칸을 채우도록 하고 각자 발표하게 한다.
- 2) 준비물 : ‘합리적 의사결정의 단계 및 연습’(활동자료 3-7-③), 필기구
- 3) 진행 멘트
 - 합리적 의사결정의 8단계가 제시되어 있습니다. 하나씩 읽어볼까요?
 - 이번에는 각자 결정이나 선택을 해야 하는 문제를 하나씩 떠올려 보세요. 그런 다음, 활동지의 연습에 빈칸을 채워 보세요.
 - 이제 돌아가면서 발표해 보세요.

③ 정리

- 1) 진행방법 : 활동 내용을 정리한다.
=> 다음 활동 안내 또는 마무리한다.
- 2) 진행 멘트
 - 이번 시간에는 의사결정 유형과 합리적 의사결정의 방법을 알아보았습니다. 각자 느낀 점을 발표해 볼까요?
 - 다음 시간에는 진로 목표를 선택해 보는 ‘의사결정 해보기!’를 하겠습니다.



이 검사는 개인이 어떤 방식으로 의사결정을 내리는지를 알아보기 위한 것입니다. 문항들을 하나씩 읽어가면서 그 내용이 자신의 입장과 똑같거나 거의 같으면 '그렇다', 자신의 입장과 다르거나 매우 다르면 '아니다'에 체크하시기 바랍니다. 정확하고 솔직하게 응답하시기 바랍니다.

번호	문항	그렇다	아니다
1	나는 중요한 의사결정을 할 때 한 단계 한 단계 체계적으로 한다.		
2	나는 내 자신의 욕구에 따라 매우 독특하게 의사결정을 한다.		
3	나는 얻을 수 있는 모든 정보를 수집하지 않고는 중요한 의사결정은 거의 하지 않는다.		
4	의사결정을 할 때 내 친구들이 나의 결정을 어떻게 생각할 것인지가 매우 중요하다.		
5	나는 의사결정을 할 때, 이 의사결정과 관련된 결과까지 고려한다.		
6	나는 다른 사람의 도움 없이는 중요한 의사결정을 하기 힘들다.		
7	나는 어려운 문제에 부딪치면 재빨리 결정을 내린다.		
8	나는 의사결정을 할 때, 내 자신의 즉각적인 느낌이나 감정에 따른다.		
9	나는 내가 하고 싶은 것보다 다른 사람이 어떻게 생각하느냐에 영향을 받아 의사결정을 한다.		
10	어떤 의사결정을 할 때 나는 시간을 갖고 주의 깊게 생각해본다.		
11	나는 문제의 본질에 대해 철나적으로 떠오르는 생각에 의해 결정을 한다.		
12	나는 친한 친구에게 먼저 이야기하지 않고는 의사결정을 거의 하지 않는다.		
13	나는 중대한 의사결정 문제가 예상될 때, 그것을 계획하고 생각할 시간을 충분히 갖는다.		
14	나는 의사결정을 못한 채 뒤로 미루는 경우가 많다.		
15	의사결정하기 전에 올바른 사실을 알고 있나 확인하기 위해 관련 정보들을 다시 살펴본다.		
16	의사결정에 관해 실제로 생각하지는 않지만 갑자기 생각이 떠오르면서 무엇을 해야 할지를 알게 된다.		
17	어떤 중요한 일을 하기 전에 나는 신중하게 계획을 세운다.		
18	의사결정을 할 때 나는 다른 사람의 많은 격려와 지지를 필요로 한다.		
19	나는 의사결정을 할 때, 마음이 가장 끌리는 쪽으로 결정을 한다.		
20	나의 인기를 떨어뜨릴 의사결정은 별로 하고 싶지 않다.		
21	나는 의사결정을 할 때, 예감 또는 육감을 중요시한다.		
22	나는 조금하게 결정을 내리지 않는데, 그 이유는 올바른 의사결정임을 확신하고 싶기 때문이다.		
23	어떤 의사결정이 감정적으로 나에게 만족스러우면 나는 그 결정을 올바른 것으로 본다.		
24	올바른 의사결정을 할 수 있는 능력에 자신이 없기 때문에 주로 다른 사람의 의견에 따른다.		
25	종종 내가 내린 각각의 의사결정을 일정한 목표를 향한 진보의 단계들로 본다.		
26	내가 내리는 의사결정을 친구들이 지지해주지 않으면 그 결정에 대해 확신을 갖지 못한다.		
27	의사결정을 하기 전에, 나는 그 결정을 함으로써 생기는 결과에 대해 가능한 한 많이 알고 싶다.		
28	나는 "이것이다"라는 느낌에 의해 결정을 내릴 때가 종종 있다.		
29	대개의 경우 나는 주위 사람들이 바라는 방향으로 의사결정을 한다.		
30	여러 가지 정보를 수집하거나 검토하는 과정을 갖기보다, 떠오르는 생각대로 결정을 내리는 경우가 자주 있다.		

출처 : Harren, V. A.(1979) 참조

1) 나의 의사결정 유형은?

합리적 유형	1, 3, 5, 10, 13, 15, 17, 22, 25, 27	점
직관적 유형	2, 7, 8, 11, 16, 19, 21, 23, 28, 30	점
의존적 유형	4, 6, 9, 12, 14, 18, 20, 24, 26, 29	점

2) 유형의 장점과 단점은?

- 합리적 유형 : 확장된 시간 조망 내에서 연속적인 결정들이 서로 관련되어 있음을 인식하며, 자신과 상황에 대하여 정확한 정보를 수집하고 신중하게 논리적으로 의사결정을 수행해 나가며, 의사결정에 책임을 지게 된다.

▶ 장점 :

▶ 단점 :

- 직관적 유형 : 의사결정에 대한 책임을 받아들이지만 미래를 별로 고려하지 않고 정보탐색 활동이나 대안들에 대한 논리적인 평가 과정도 거의 갖지 않는다. 의사결정의 기초로써 상상을 사용하고 현재의 감정에 주의를 기울이며 정서적 자각을 사용하는 특징이 있다.

▶ 장점 :

▶ 단점 :

- 의존적 유형 : 합리적, 직관적 유형과는 다르게 의사결정에 대한 개인적인 책임을 부정하고 그 책임을 자신 이외의 가족이나 친구, 동료 등 외부로 투사하려는 경향이 있다. 의사결정 과정에서 타인의 영향을 많이 받으며 수동적이고 사회적 인정에 대한 욕구가 높으며, 의사결정 상황이 여러 가지로 제한받는다고 지각한다.

▶ 장점 :

▶ 단점 :

내가
보완해야 할 점

1) 합리적인 의사결정 단계

단계1 : 의사결정의 필요성을 엄밀히 검토해 본다.

단계2 : 여러 가지 관련된 정보를 체계적으로 수집한다.

단계3 : 모든 가능한 대안을 열거한다.

단계4 : 각 대안의 결과를 예측해 본다.

단계5 : 각 대안의 성공적인 결과가 일어날 가능성을 예측해 본다.

단계6 : 성공할 가능성이 높으면서 좋은 결과를 얻을 수 있는 대안 중에 자신의 가치관에 부합되는 것을 선택한다.

단계7 : 선택한 대안을 실행한다.

단계8 : 실천에 옮기지 못할 경우나 결과가 좋지 않을 경우 결정의 적합성을 평가하기 위해 위의 순서대로 다시 질문해 본다.

2) 연습

* 현재 부딪치고 있는 갈등 중 결정을 내려야 할 문제

* 관련된 정보

* 가능한 대안

* 합리적인 해결방법

3)-8. 의사결정 - 의사결정 해보기!

>> 개요

주제	예비 직업 목록 선택과 대차대조표 활용	운영 방법	5~8명 소그룹
활동 목표	<ul style="list-style-type: none"> 나의 관심 직업으로 예비 직업 목록을 작성한다. 대차대조표를 활용하는 방법을 배우고 이를 직접 적용하여 진로를 결정한다. 		
과정	활동내용		자료 및 준비물
도입	<ul style="list-style-type: none"> 활동 목표를 안내한다. 		
전개	<ul style="list-style-type: none"> '예비직업 목록'을 나누어주고 작성하게 한다. 각자 발표하게 한다. 		<ul style="list-style-type: none"> 활동자료 3-8-① 〈예비 직업 목록〉 필기구
	<ul style="list-style-type: none"> '직업선택 대차대조표'를 나누어주고 작성 방식을 설명해 준다. 작성하게 한 후 발표하게 한다. 		<ul style="list-style-type: none"> 활동자료 3-8-② 〈직업선택 대차대조표〉 필기구
정리	<ul style="list-style-type: none"> 활동내용을 정리한다. 각자 소감을 발표한다. 		
다음 안내	<ul style="list-style-type: none"> 다음 활동을 예고한다. 		
유의 사항			

» 진행

① 도입

- 1) 진행방법 : 간단한 인사 및 참석자 확인을 한다.
=> 활동 목표를 설명한다.
- 2) 진행 멘트
 - 오늘은 각자의 예비 직업 목록을 만들어서 탐색한 후에 대차대조표를 활용하여 여러분에게 가장 부합되는 최적의 진로를 선택해 보겠습니다.

② 전개

〈예비 직업 목록 작성하기〉

- 1) 진행 방법: ‘예비 직업 목록’을 배부하여 작성하게 한다.
=> 각자 발표하게 한다.
- 2) 준비물 : ‘예비 직업 목록’(활동자료 3-8-①), 필기구
- 3) 진행 멘트
 - 그동안의 진로탐색 경험을 통해 여러분이 관심을 갖고 있는 진로가 있을 것입니다. 나누어드린 ‘예비직업목록’을 작성해 보세요. 적게는 2~3개, 많게는 5개 내외가 좋습니다.
 - 이제 돌아가면서 각자 예비 직업 목록에 대해 선택한 이유를 포함해서 발표해 보세요.

〈직업선택 대차대조표 활용하기〉

- 1) 진행방법 : ‘직업선택 대차대조표’를 나누어 준다.
=> 작성 방법을 설명하고 각자 작성하도록 한다.
=> 작성한 결과에 대해 개별 발표하게 한다.
- 2) 준비물 : ‘직업선택 대차대조표’(활동자료 3-8-②), 필기구
- 3) 진행 멘트
 - 대차대조표란 ‘특정 시점의 회사의 재산 상태를 도식화한 표’를 말합니다. 우리는 이 표를 예비 직업의 적절성이나 부합성을 평가하기 위해 활용할 것입니다.
 - 먼저, 예비 직업명을 적어 주세요(3~5개). 다음은, 평가항목의 가중치를 정해 주세요. 이것은 여러분이 중요하게 생각하는 평가항목에 높은 점수를 부여하게 만드는 것이니 신중하게 결정해 주세요. 그리고 /표 앞에 각 평가항목에 대한 적합도(1~3점)를 적어주세요. /표 뒤에는 평가항목의 가중치와 평가항목에 대한 적합도 점수를 곱해서 적으면 됩니다. 마지막으로 직업명 세로줄 점수를 합하여 합계를 내면 됩니다.
 - 이제 합계 점수를 고려하여 직업들을 비교하면서 최종 선택을 하면 됩니다. 필요한 경우 탐색과 선택과정을 다시 반복할 수도 있습니다.
 - 앞으로도 진로는 중요한 선택이고 여러분도 직업세계도 계속 변화하는 과정에 놓여있기 때문에 진로 탐색과 선택의 과정은 순환될 수 있습니다.

③ 정리

1) 진행방법 : 활동 내용을 정리한다.

=> 다음 활동 안내 또는 마무리한다.

2) 진행 멘트

- 이번 시간에는 예비 직업목록을 가지고 대차대조표를 활용한 직업 선택을 해 보았습니다.
- 여러분이 앞으로 지속적이고 심층적인 탐색을 해 나가다보면 예비 직업목록이 수정될 수 있고 이에 따라 대차대조표를 활용한 직업선택을 추가로 할 수 있습니다.
- 이제 각자 소감을 발표해 보겠습니다.
- 다음 시간에는 장·단기 진로 목표를 설정해 보는 ‘내 꿈의 사다리 이어 나가기!’를 하겠습니다.



[활동자료 3-8-①]

예비 직업 목록

번호	예비 직업명	이 직업을 선택한 이유
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		

평가항목(가중치) * 가장 중요 항목 5점, 가장 덜 중요 항목 1점, (1-5점)	직업명				
	*/표 앞 : 각 직업에 대해 평가항목에 대한 적합도 매우 적합 3점, 약간 적합 2점, 보통 1점 */표 뒤: /표 앞의 평가항목 적합도 × 평가항목의 가중치				
직업 가치에 맞는가? ()	/	/	/	/	/
직업 흥미에 맞는가? ()	/	/	/	/	/
직업 성격에 맞는가? ()	/	/	/	/	/
적성에 맞는가? ()	/	/	/	/	/
학업 성취도에 맞는가? ()	/	/	/	/	/
경제적 여건에 맞는가? ()	/	/	/	/	/
신체 조건에 맞는가? ()	/	/	/	/	/
사회적 인정 ()	/	/	/	/	/
부모의 선호 ()	/	/	/	/	/
합 계					

출처 : 김봉환, 정철연, 김병석(2000) 참조

3)-9. 목표설정과 준비 - 내 꿈의 사다리 이어 나가기!

» 개요

주제	장·단기 목표 설정	운영 방법	5~8명 소그룹
활동 목표	<ul style="list-style-type: none"> ● 잠정적으로 결정된 진로 목표 항목에 대해 검토해 본다. ● 최종 결정된 진로 목표에 대해 장·단기 목표를 계획한다. 		
과정	활동내용		자료 및 준비물
도입	<ul style="list-style-type: none"> ● 활동 목표를 안내한다. 		
전개	<ul style="list-style-type: none"> ● '진로목표의 설정'을 나누어 주고 작성하게 한다. ● 진로목표 항목에 대해 검토한 내용을 발표하게 한다. 		<ul style="list-style-type: none"> ● 활동자료 3-9-① 〈진로목표의 설정〉 ● 필기구
	<ul style="list-style-type: none"> ● '장·단기 진로 목표 계획'을 나누어주고 작성하게 한다. ● 각자 발표하게 한다. 		<ul style="list-style-type: none"> ● 활동자료 3-9-② 〈장·단기 진로 목표 계획〉 ● 필기구
정리	<ul style="list-style-type: none"> ● 교수가 활동내용을 정리한다. ● 각자 소감을 발표한다. 		
다음 안내	<ul style="list-style-type: none"> ● 다음 활동을 예고한다. 		
유의 사항			

» 진행

① 도입

- 1) 진행방법 : 간단한 인사 및 참석자 확인을 한다.
=> 활동 목표를 설명한다.
- 2) 진행 멘트
 - 오늘은 잠정적으로 결정된 진로 목표에 대해 검토해 본 다음 최종 결정된 진로 목표에 대해 장·단기 목표를 세부적으로 계획해 보겠습니다.

② 전개

〈잠정적으로 결정된 진로 목표에 대해 검토해 보기〉

- 1) 진행 방법 : ‘진로목표의 설정’을 배부하여 작성하게 한다.
=> 각자 발표하게 한다.
- 2) 준비물 : ‘진로목표의 설정’(활동자료 3-9-①), 필기구
- 3) 진행 멘트
 - 나누어 드린 ‘진로목표의 설정’ 활동지에 자신이 잠정적으로 결정한 진로목표를 순위대로 적어보세요. 하나를 확실히 결정한 사람은 하나만 적어도 됩니다.
 - 진로목표 하나씩 아래 항목에 대해 검토하면서 기록해 보세요.
 - 검토한 결과, 우선순위를 최종 결정하였나요? 이제 돌아가면서 발표해 볼까요?

〈장·단기 진로 목표 및 실행 계획 수립하기〉

- 1) 진행방법 : ‘장·단기 진로 목표 계획’을 나누어 주고 작성하게 한다.
=> 돌아가면서 발표하게 한다.
- 2) 준비물 : ‘장·단기 진로 목표 계획’(활동자료 3-9-②), 필기구
- 3) 진행 멘트
 - 이제 여러분이 최종 결정한 진로 목표에 대해서 장·단기 목표와 실행 계획을 세워보겠습니다. 목표는 구체적이고 확인 가능한 내용으로 기술하기 바랍니다.
 - 각자 작성한 계획을 발표해 볼까요?

③ 정리

- 1) 진행방법 : 활동 내용을 정리한다.
=> 다음 활동 안내 또는 마무리한다.
- 2) 진행 멘트
 - 이번 시간에는 최종 선택한 진로에 대해 목표와 실행 계획을 수립하였습니다.
 - 각자 소감을 발표해 보세요.
 - 다음 시간에는 진로장벽을 발견하고 극복 방안을 찾아보는 ‘진로장벽 부수기!’를 하겠습니다.

아래에 자신의 흥미, 가치관, 적성 등을 고려하여 진로목표를 우선순위에 따라 기입하고, 직업세계에 대한 기대와 현실 간의 차이를 검토하여 적어보세요.

내가 잠정적으로 결정한 진로목표의 우선순위

- 1) () 분야 중에서 () ~) 수준
- 2) () 분야 중에서 () ~) 수준
- 3) () 분야 중에서 () ~) 수준

※ 위 첫 번째 진로 목표를 중심으로 아래 직업적 포부에 대한 재검토를 해 보세요.

구 분	나의 이상적인 기대	나의 현실적인 모습	일치 여부
직업의 유형과 성격			
작업장의 형태 · 규모			
주요 사업 활동 내용			
작업환경과 근무여건 (시간 · 보수 · 전망 등)			
직업의 가치 지향성			
교육 및 자격 수준			
적성 및 기술 수준			
역할 및 책임 부담			
기 타 사 항			

출처 : 박윤희(2011)의 내용을 수정함



♣ 나는 앞으로 10년 후에 _____ 직업을 갖겠다.

장기적인 목표
(10년)

중간시기의 목표
(3~5년)

1

2

3

단기간 내의 실행목표(대안)
(3개월~1년)

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____
- 5) _____

매일 또는 우선적인 실행활동
(매일~1주일)

- ① _____
- ② _____
- ③ _____
- ④ _____
- ⑤ _____

출처 : 박윤희(2011)의 내용을 수정함

3)-10. 목표설정과 준비 - 진로 장벽 부수기!

» 개요

주제	나의 진로장벽 발견과 극복 방안 찾기	운영 방법	5~8명 소그룹
활동 목표	<ul style="list-style-type: none">● 나의 진로장벽을 알아본다.● 타인의 진로장벽 극복 사례를 찾는다.● 나의 진로장벽을 극복할 수 있는 방안을 수립한다.		
과정	활동내용	자료 및 준비물	
도입	<ul style="list-style-type: none">● 활동 목표를 안내한다.		
전개	<ul style="list-style-type: none">● ‘나의 진로장벽 체크리스트’를 나누어 주고 작성하게 한다.● 각자 발표하게 한다.	<ul style="list-style-type: none">● 활동자료 3-10-① 〈나의 진로장벽 체크리스트〉● 필기구	
	<ul style="list-style-type: none">● ‘진로장벽 극복 사례 찾기’를 나누어 주고 작성하게 한다 (핸드폰 등 검색 허용).● 각자 발표하게 한다.	<ul style="list-style-type: none">● 활동자료 3-10-② 〈진로장벽 극복 사례 찾기〉	
	<ul style="list-style-type: none">● ‘나의 진로장벽 극복 방안 찾기’를 나누어 주고 작성하게 한다.● 각자 발표하게 한다.	<ul style="list-style-type: none">● 활동자료 3-10-③ 〈나의 진로장벽 극복방안 찾기〉	
정리	<ul style="list-style-type: none">● 교수가 활동내용을 정리한다.● 학생 각자 소감을 발표한다.		
다음 안내	<ul style="list-style-type: none">● 다음 활동을 예고한다.		
유의 사항			

» 진행

① 도입

- 1) 진행방법 : 간단한 인사 및 참석자 확인을 한다.
=> 활동 목표를 설명한다.
- 2) 진행 멘트
 - 오늘은 알게 모르게 우리의 진로 선택과 성취를 방해하는 진로장벽에 대해서 알아보고 이를 극복하는 방안을 찾아보려고 합니다.

② 전개

〈나의 진로장벽 발견하기〉

- 1) 진행 방법 : ‘나의 진로장벽 체크리스트’를 배부하여 작성하게 한다.
=> 작성한 후 각자 자신의 진로장벽에 대해 발표하게 한다.
- 2) 준비물 : ‘나의 진로장벽 체크 리스트’(활동자료 3-10-①), 필기구
- 3) 진행 멘트
 - 나누어 드린 ‘나의 진로장벽 체크 리스트’ 지시문을 잘 읽고 작성해 주세요.
 - 자신이 체크한 진로장벽이 몇 개나 되는지, 주로 어떤 내용인지, 가장 크게 여겨지는 장벽은 무엇인지에 대해 각자 발표해 보세요.

※ 참고

진로장벽이란?

진로장벽(career barriers)은 자신의 직업이나 진로계획을 실천하는 과정에서 이를 방해하거나 가로막는 내·외적 요인들을 의미한다(손은령, 2001). 따라서 진로장벽은 개인이 취업, 진학 등 진로와 관련된 여러 가지 경험들을 수행해 나가는 과정에서 개인의 진로선택과 목표 설정, 포부 수준, 준비 행동 등에 부정적인 영향을 미치는 여러 요인이다.

〈타인의 진로장벽 극복 사례 찾기〉

- 1) 진행방법 : ‘진로장벽 극복 사례 찾기’ 활동지를 나누어 준다.
=> 이전 경험, 핸드폰 검색 등을 통해 찾아서 기록하도록 한다.
=> 결과에 대해 돌아가면서 발표하게 하면서 공유한다.
- 2) 준비물 : ‘진로장벽 극복 사례 찾기’(활동자료 3-10-②), 필기구
- 3) 진행 멘트
 - 나누어 드린 활동지에 적혀 있는 진로장벽 항목에 대해서 여러분이 알고 있거나 조사(검색)하여 알게 된 내용을 바탕으로 극복 요인 중심으로 기록하세요.
 - 이제 각자 조사한 내용을 발표해 볼까요?

〈나의 진로장벽 극복 방안 찾기〉

1) 진행방법 : ‘나의 진로장벽 극복 방안 찾기’ 활동지를 나누어 준다.

=> 교수가 문제 해결 과정을 읽으면서 설명해 준다.

=> 각자 자신의 진로장벽을 하나 선택하게 한 후, 문제 해결 과정에 따라서 기록하게 한다.

=> 돌아가면서 발표하게 하고 교수가 코멘트 해 준다.

2) 준비물 : ‘나의 진로장벽 극복 방안 찾기’(활동자료 3-10-③), 필기구

3) 진행 멘트

- 이번에는 여러분의 진로장벽을 극복할 수 있는 방안을 찾아보려고 합니다. 우선 활동지의 문제 해결 과정을 살펴볼까요?
- 이제 각자 자신의 진로장벽을 하나 떠올려 보세요. 그런 다음 활동지의 순서에 따라서 고민하면서 기록하세요.
- 각자의 진로장벽과 해결 방안을 돌아가면서 얘기해 볼까요?

㉓ 정리

1) 진행방법 : 활동 내용을 정리한다.

=> 다음 활동 안내 또는 마무리한다.

2) 진행 멘트

- 이번 시간에는 진로장벽을 발견하고 극복 방안을 찾아보는 시간을 가졌습니다. 앞으로 여러분 앞에 놓여 있는 진로 장벽에 대해서 극복 방안을 찾고 대처하는데 오늘 경험을 적극적으로 활용하기 바랍니다.
- 각자 오늘 활동의 소감을 발표해 볼까요?
- 오늘로써 계획된 소그룹 진로상담 프로그램을 마치게 되었습니다. 마지막까지 함께 참여한 우리 모두에게 감사와 응원의 박수를 보냅니다.
- 다음 시간에는 마무리 시간으로 ‘수료식’을 하겠습니다.
(또는 이제 마지막 순서로 수료증을 수여하는 것으로 본 프로그램을 마치도록 하겠습니다.)





다음은 진로장벽이 될 수 있는 여러 가지 항목입니다. 자신의 진로결정 시 어려움이 될 것으로 생각되는 항목에 체크하고 구체적인 내용을 기술하세요.

번호	항목	O,X	구체적 내용
1	흥미, 적성 발견 못함		
2	정보 부족		
3	자신감 부족		
4	중요한 타인과의 갈등		
5	대인관계 (인맥, 기술) 부족		
6	전공 불만족		
7	경험이나 훈련 부족		
8	성차별		
9	중다 역할 갈등		
10	성역할 갈등		
11	신체적 조건		
12	경제적 어려움		
기타			

출처 : 송원영, 김지영(2009)의 내용 참조

아래의 진로장벽에 대해 이를 극복한 사례의 주인공과 그 내용을 검색하거나 찾아서 기록해 보세요.

번호	진로장벽 항목	사례 주인공	구체적 내용(극복 요인 중심)
1	흥미, 적성 발견 못함		
2	정보 부족		
3	자신감 부족		
4	중요한 타인과의 갈등		
5	대인관계 (인맥, 기술)부족		
6	전공 불만족		
7	경험이나 훈련 부족		
8	성차별		
9	종다 역할 갈등		
10	성역할 갈등		
11	신체적 조건		
12	경제적 어려움		
기타			

문제(진로장벽) 해결 과정

지금 해결해야 할 문제(진로장벽)를 하나씩 떠올려 보면서 아래 단계를 거쳐 해결 방안을 찾아보세요.

문제의 인식 : 해결해야 할 문제(진로장벽)가 있는가?



문제의 정의 : 해결해야 할 문제가 무엇인가?



문제 발생의 원인 발견 : 그 문제는 언제부터, 어떤 사건에 의해, 어떻게 발생하였는가?



자신의 바라는 바에 대한 검토 : 이 문제가 어떻게 결정 및 해결되기를 바라는가?



해결방안 찾기 : 이 문제의 해결 방안을 가능한 한 많이 찾아보라!



해결방안의 비교, 검토 : 해결방안을 비교, 검토하여 장단점을 기록하라!



최선의 해결방안 선택 : 가장 실현 가능하면서 만족도가 높은 방안을 선택하라!



실행을 위한 세부 계획 수립 : 달성하기 위한 세부 실행 계획을 작성하라!



적극적 실행 : 행동에 옮기기!



평가 및 수정 : 지속적으로 잘된 점, 안된 점을 평가하여 더 나은 방안 찾고 실행하기!

출처 : 황매향 외(2005)의 내용을 수정함

다. 마무리

- 소그룹 진로상담 프로그램이 회기별로 모두 진행된 다음에는 아래와 같은 마무리 과정을 거칠 수 있다. 수료식과 평가는 마지막 회기 마지막 부분에 간단하게 진행하거나 별도의 회기를 계획하여 진행할 수 있다. 자료 정리는 참여 학생들의 활동지 등을 모은 파일을 나누어 주어 가져가도록 하고 교수도 회기별 관련 자료와 정리한 자료를 파일로 모아서 보관하면 이후 학생 지도에 활용할 수 있다.

1) 수료식

- (1) 회기별 운영에서 단회 뒷부분 또는 마지막 회기 뒷부분에 간단하게 진행한다.
 - 소감발표, 수료증 수여 등 간단하게 진행할 수 있다.
- (2) 별도의 회기나 시간을 정해서 수료식을 진행한다.
 - 다회 소그룹 진로상담의 경우, 프로그램 구성 시 마지막 회기를 별도의 수료식으로 진행할 수 있다.

2) 평가

- (1) 소그룹 활동 시간에 참여 학생과 함께 평가(도움이 된 점, 아쉬운 점 등)한 내용 등을 정리한다.
- (2) 교수가 활동이 끝난 후 평가하여 이후 소그룹 진로상담에서 참고한다.

3) 자료 정리

- (1) 개인 활동 자료는 개인 파일에 모아서 참여 학생이 가져가도록 한다.
- (2) 교수는 관련 자료와 메모 자료 등을 파일로 잘 보관하여 이후 학생지도의 참고자료로 활용한다.



수 료 증

성명 :

학번 :

소속 :

위 사람은 소그룹 진로상담 [교수님과 함께하는 진로탐색]에

성실히 참여하여 프로그램을 수료하였습니다.

축하와 응원을 보냅니다!

○○대 학교 ○○학과

교수 ○○○

03. 소그룹 진로상담의 기술(기법)

- 교수가 소그룹 진로상담을 실시하는 것은 기존의 역할을 뛰어넘는 새로운 시도와 도전일 수 있다. 소그룹 진로상담에 대한 전반적인 이해를 바탕으로 참여 학생 선정, 프로그램 구성, 준비물 준비 등 많은 준비가 필요하다. 하지만 무엇보다 교수에게 가장 어려운 것은 소그룹 진로상담을 진행하는 그 자체일 수 있다. 보통 그룹으로 상담을 진행할 때 리더(교수)의 역할은 안내와 지도 역할, 적절한 행동의 본보기 역할, 상호작용 촉매 역할, 의사소통 촉진자 역할 등이 요구된다(Bate, Johnson, & Blaker, 1982, 김봉환 외, 2013 재인용). 비전문가인 교수의 입장에서는 우선, 첫 번째 역할인 안내와 지도 역할을 안내서에 따라서 충실히 수행하는 것이 중요하다. 안내와 지도 역할이 원활해지면 나머지 역할도 점차적으로 보다 자연스럽게 익숙해질 것이다.
- 다음은 소그룹 진로상담의 실시 과정에서 필요한 구체적이고 실제적인 기술을 중심으로 살펴보고자 한다. 소그룹 진로상담은 개인 상담과 달리 주의해야 할 점들이 있다(김은실, 손현동, 2013). 소그룹 진로상담의 기술 내용을 교수가 갖추어야 할 태도, 운영에 필요한 기술, 특정 상황 대처 기술로 구분하여 살펴보자.

가. 소그룹 진로상담 시 교수가 갖추어야 할 태도는?

- 소그룹 진로상담을 실시하기 위해서는 우선, 학생에 대해 관심을 가지고 있는지 그들에 대해 공감하려는 마음이 있는지 점검되어야 한다. 다음으로는 그룹 상담의 특성에 대한 이해와 참여 학생의 특성을 이해하려는 태도가 필요하다.

1) 각 참여 학생에 대한 인간적인 관심과 존중

집단 각 구성원과 인간적인 접촉을 느끼도록 한다.
(구체적 방법은 경청, 존중, 공감, 수용, 비 판단적인 태도 등)

2) 개인상담의 기본 기법은 물론 그룹 상담의 고유한 특성에 관심 갖기

개인상담 기법이 그대로 적용되므로 이를 기본으로 하되 그룹 상담 특성에 관심을 갖고 익히려는 자세를 갖는다.

3) 소그룹 진로상담 참여 학생의 특성 이해하기

학년별, 시기별, 관심 주제별, 참여 학생들의 친밀도, 동질성 등 참여 학생들의 특성과 요구에 주의를 기울여서 프로그램의 구성과 진행이 이루어지도록 한다.

나. 소그룹 진로상담 운영에 필요한 기술은?

- 소그룹 진로상담은 일반적으로 프로그램이 정해진 구조화된 집단으로 진행되는 경우가 많다. 따라서 프로그램 안내서의 설명을 숙지한 후 한 번 정도 경험하게 되면 어렵지 않게 수행 가능하다. 매 회기는 정해진 주제와 목표에 따라서 도입, 전개, 정리 단계로 운영을 하게 된다. 이 때 교수가 집단을 진행하는 과정에서 필요한 기본적인 기술은 아래와 같다.

1) 모든 참여 학생이 집단 활동에 매력을 느끼도록 분위기를 만든다.

예) 유대감을 형성하는 활동을 초반에 한다.

모든 학생이 골고루 얘기할 수 있도록 기회를 주고 격려한다.

2) 각 활동 시 주제와 목표를 분명히 가지고 참여하도록 한다.

예) 초반에 각 활동 프로그램의 주제를 명확히 인식하도록 강조한다.

3) 집단 규범(비밀 유지 등)을 알리고 공유한다.

예) 사전모임 공지, ‘우리들의 약속’ 등의 서약을 한다.

4) 모든 참여 학생에게 고른 관심을 보인다.

예) 한 학생에게 시선을 5초씩 머물고 다음 학생에게 시선을 이동한다.

5) 모든 학생이 고르게 참여할 수 있도록 한다.

예) 소극적인 태도로 말을 하지 않는 학생에게 질문을 한다.

“**는 지금 이 주제에 대해 어떻게 생각하나요?”

6) 일부 학생이 독점해서 말하지 않도록 한다.

예) “**는 하고 싶은 얘기가 많은데 좀 요약해서 말해 볼까요?”

7) 특정 학생에게 비난이나 칭찬을 하지 않는다.

예) “**는 말이 너무 많고 참견이 심하구나!

“우리 과에서 **가 제일 똑똑한 것 같아!”

8) 경험 후 상담자의 느낌과 생각을 수용적인 태도로 표현한다.

예) “**가 그동안 복수전공 결정으로 잠도 잘 못자고 맘고생을 많이 했구나. 힘든 시간을 보낸 것에 대해 안타까운 마음이 든다. 부모님이 선호하시는 것과 **가 선호하는 것이 달라서 둘 중 어느 것을 선택할 지가 고민이 많이 되었을 것 같구나.”

다. 소그룹 진로상담 시 특정 상황 대처 기술은?

- 소그룹 진로상담을 진행하다보면 몇몇 난처한 상황이 발생할 수 있다. 무엇보다 당황하지 않는 것이 중요하다. 우선 상대방의 감정과 이야기 내용 둘 다를 파악한 다음에 이해한 바를 표현하는 것부터 시도할 수 있다. 구체적인 상황에 대한 예시와 대처 기술은 다음과 같다.

1) 참여 학생이 냉담하고 말을 하지 않는 경우

처음에는 우회적으로 집단 규칙 등을 언급하면서 자연스럽게 참여를 유도한다. 지속될 때는 직접적으로 이유를 물어봄으로써 냉담함과 지루함의 이유를 탐색하고 개선 방법을 함께 찾아본다.

예) “뭔가 우리 그룹에서 자기 얘기를 하는 것이 불편한 것은 아닌지 궁금합니다. 우리 모두 여기서 나눈 얘기는 밖에서는 얘기하지 않기로 약속하였으니 적극적으로 참여하여 서로에게 도움이 되는 시간이 되었으면 좋겠습니다.”

2) 교수가 잘못 말하거나 행동한 경우

뭔가 잘못되었다는 것이 감지되면 그것을 확인하여 생각을 교환하고 시인하고 사과하라.

예) “***야, 조금 전에 내가 한 말에 너의 표정이 굳어지더구나, 혹시 너의 기분을 상하게 한 거니?”, “여러분들도 내가 너무 심한 표현을 한 거라고 생각하나요? 어떤 점이 기분을 상하게 한 것인지 얘기해 주면 내게 도움이 될 것 같아요”, “그 표현은 내가 잘못된 것 같구나. 인정하고 사과한다.”

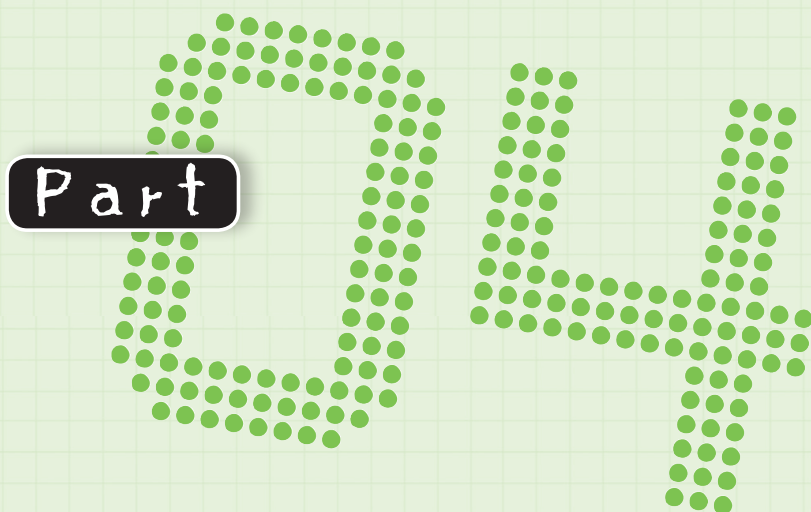
3) 참여 학생이 잘못 말하거나 행동하는 경우

묵인하거나 무시하지 말고 그 행동에 대한 상담자의 느낌을 전달하고 의견을 나누면서 시인과 사과를 하도록 유도한다.

예) “***야, 지금 **의 말을 들으니, 지금 우리 집단에서 다루고자 하는 주제와는 동떨어진 주제인 것 같은데, **는 어떻게 생각하니? 좀 더 주제와 관련된 내용에 초점을 맞추어 얘기하도록 하자.”

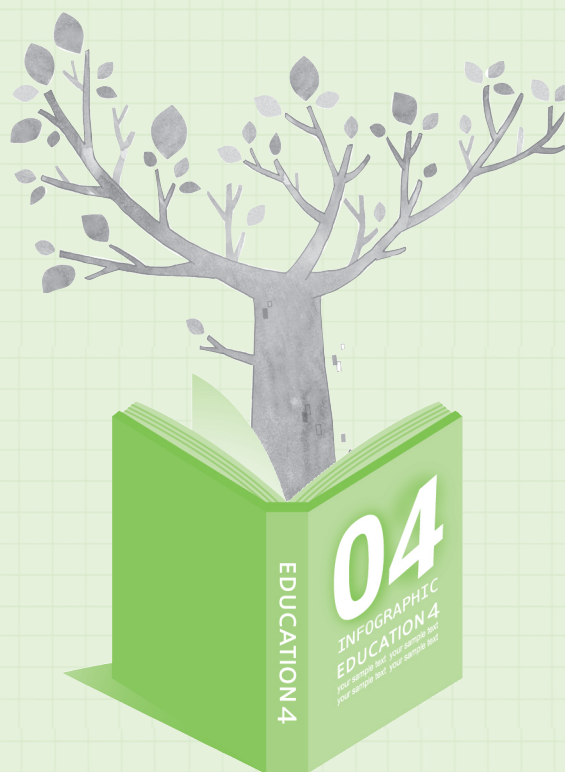
4) 비현실적인 직업 포부를 가진 참여 학생의 경우

어떤 한 시점에서 개인이 갖는 최고의 진로 대안을 진로포부라고 한다. 소그룹 진로상담에서 직업 포부를 너무 높게 혹은 너무 낮게 잡는 참여자가 있을 수 있다. 이 때는 성급한 언급보다는 구체적인 진로 정보 탐색 활동을 통해 자신의 능력과 흥미에 대한 객관적이고 현실적인 기대를 갖도록 조력할 수 있다 (김봉환 외, 2013).



학과 차원의 진로지도





01 학과 차원의 진로지도의 개요	104
02 진로 교과목	106
03 진로 멘토링	130
04 선배 초청 취업 특강	138
05 교내 기관과의 연계	143

학과차원의 진로지도



01. 학과 차원의 진로지도의 개요

가. 학과 차원의 진로지도란?

- 진로지도의 중요성은 1장에서 언급한 바와 같이 급변하는 사회에 적응하기 위해 그리고 청년취업률의 현저한 저하와 같은 시대적인 요구가 있어 더욱 강조되고 있다.
- 대학에서의 진로지도는 학교 차원, 학과 차원 그리고 교수 개인 차원에서 이루어지고 있다. 학교 차원에서의 진로지도라 함은 학교의 기관(취업지원 부서, 학생상담센터, 여대생 커리어개발센터 등)이 중심이 되어 혹은 정책적인 사업 중심으로 진행되는 경우를 말하며 학과 차원의 진로지도는 단과 대학이나 학과 또는 전공 내에서 이루어지는 것을 의미한다. 마지막으로 교수 개인 차원에서의 진로지도는 2장과 3장에서 살펴본 바와 같이, 학생 개인과의 만남을 통해 자신을 조금 더 깊이 통찰 할 수 있는 개인상담과 소그룹으로 교수와 학생들 간 소통의 기회를 갖는 소그룹 상담의 형태가 가장 보편적이다.
- 이 장에서는 학과 중심으로 진행되고 있는 진로지도에 대해 살펴보고자 한다. 학과 차원의 진로지도란 무엇일까? 학과 단위로 실시할 수 있는 진로지도라 할 수 있다. 즉, 학과가 중심이 되어 학생들의 진로 선택에 도움이 될 만한 다양한 프로그램을 기획하고 홍보하고 실시하고 평가하는 일련의 과정이라 할 수 있다.

나. 학과 차원의 진로지도 유형에는 어떤 것이 있나요?

- 그렇다면 학과 차원에서 실시할 수 있는 진로지도 유형에는 어떤 것이 있을까? 신입생 오리엔테이션에서 진로나 학과 소개에 대한 시간을 가짐으로써 입학과 더불어 진로에 대한 마인드를 형성하도록 도와줄 수 있다. 또한 학과 MT나 학술대회를 통해 진로나 취업과 관련한 주제를 특강이나 세미나 형식으로 진행하여 학과나 향후 진로에 대한 청사진을 그려 볼 수 있도록 도울 수 있다. 그 외에 최근에 많은 관심을 받고 있는 진로 교과목 운영, 진로 멘토링 등이 있다. 본 장에서는 많은 대학에서 학과 중심으로 진행하고 있는 다양한 프로그램들 중에서 공통적으로 가장 많이 하고 있는 진로 교과목 운영, 진로 멘토링, 선배 초청 취업 특강 프로그램을 중심으로 소개하고자 한다.

1) 진로 교과목

가장 많이 실시하고 있는 것은 저학년부터 진로지도의 중요성을 고려하여 1학년 학생을 대상으로 대학의 요구에 따라 교수가 운영하는 진로 교과목이다. 많은 대학에서는 진로 교과목을 필수로 지정하여 지도 교수 또는 학과장이 담당하도록 하고 있다. 주로 진로 교과목은 담당 교수가 지도 학생이나 학과 학생들을 1학기 동안 강의시간에 만나 수업의 형태로 진행하며 자유롭게 대학생활 적응부터 진로에 이르기까지 다양한 주제들을 가볍게 다루고 있다. 그리고 한국고용정보원에서 개발한 대학생 진로지도 프로그램(CDP-C) 교육과정을 이수하고 소속 대학에서 교과를 직접 운영하게 하는 대학도 늘고 있는 추세이다.

2) 진로 멘토링

많은 경우에 공통의 관심을 가진 재학생들을 그룹으로 형성(멘티)하여 유사 관련 분야에 먼저 취업하여 직장생활을 하고 있는 모범적인 선배 졸업생(멘토)과 연계를 도와주며 정보 교환의 기회를 마련해 주고 있다.

3) 선배 초청 취업 특강

학과에서 선배를 초청하여 재학생을 대상으로 선배의 취업성공담, 취업전략, 대학생활 동안 준비할 것 등의 주제를 선정해 강의를 듣고 질의응답을 통해 정보를 나누는 시간을 마련하기도 한다.

- 지금부터는 세 가지 영역을 조금 더 세부적으로 나누어 소개하고, 교내 기관과 연계할 수 있는 방법과 교수가 알고 있으면 유용한 기관에 대한 정보를 소개하고자 한다.

02. 진로 교과목

가. 진로 교과목이 필요한 이유?

- 여러 대학에서 진로 교과목을 취업지원팀(경력개발센터)이나 여대생커리어개발센터 등의 교내 기관이 중심이 되어 대학 차원에서 운영하고 있다. 주로 대형 강의로 외부 강사를 섭외하여 매주 진행되지만 한 학기에 적은 경우는 1~2개에서 많게는 6개 정도로 분반이 되어 있어 수강하는 학생의 수가 그리 많지는 않은 실정이다. 더욱이 많은 학생들이 자유롭게 선택해서 수강하는 교과목이다 보니 보편적이거나 공통의 관심을 갖는 진로나 취업 관련 내용을 주로 다루기 때문에 학과나 전공 특성이 반영되기는 쉽지 않다.
- 반면에 학과 차원에서의 진로 교과목을 운영하면 학과 교수님이나 학과의 졸업생을 인적 자원으로 활용할 수 있으며 독특한 학과의 특성을 반영할 수 있고 학생들의 요구도 즉각적으로 반영할 수 있다는 장점이 있다. 그리고 지도 교수나 학과 교수와의 만남을 통해 친밀감이나 유대 관계를 형성할 수도 있다.
- 진로 교과목을 운영하는 가장 큰 목적은 인생에서의 중요한 장기적인 목표들을 설정하도록 그리고 졸업 후 어떤 일을 하며, 어떤 직업을 가질 것인지에 대한 그림을 그릴 수 있게 하고 이를 위해 대학 생활 동안에 단계적인 계획을 세워 준비할 수 있도록 돕는데 있다. 즉 중·단기적 목표로는 학생 자신에게 적합한 직업을 찾고 이에 입직하기 위한 구체적인 취업준비 계획을 수립할 수 있도록 하는데 있다.
- 이를 위한 세부적인 진로 교과목의 목표를 한국고용정보원에서 개발하여 보급하고 있는 대학생 진로지도 프로그램(2011)의 목표에 비추어 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 자기 자신의 성장과정을 비롯하여 직업선택과 관련된 심리적 특성들을 종합적으로 이해할 수 있도록 한다.

둘째, 산업 및 직업세계의 변화 동향을 이해하고 평생학습에 대한 마인드를 함양할 수 있도록 한다.

셋째, 자기 자신에게 적합한 직업들을 찾아내고 상세한 직업정보를 수집, 분석할 수 있도록 한다.

넷째, 자신에게 가장 적합한 직업(진로)을 찾아내고, 이에 입직하기 위한 구체적인 진로계획 및 실천전략을 수립할 수 있도록 한다.

다섯째, 희망 직업(진로)에 성공적으로 입직하는데 필요한 핵심역량을 함양할 수 있도록 한다.

나. 진로 교과목은 어떻게 운영할 수 있나?

- 각 대학마다 진로와 관련한 요구가 달라서 운영하는 방식이나 교과 내용의 구성이 많이 다를 수 있다. 진로나 취업과 관련한 내용만을 주 교과 내용으로 구성하여 운영하기도 한다. 그러나 1학년 대상으로 실시되는 진로 교과목의 경우에는 교수와의 친밀한 관계 형성 및 대학생활의 적응을 도와주면서 학생들의 중도 탈락을 방지하는데 주요 목적이 있다. 이에 덧붙여 최근 이슈가 되고 있는 진로와 관련한 내

용을 추가하여 같이 다루도록 요구받는 경우가 많이 있다. 이런 진로 교과목은 표준화된 강의계획서를 제시하는 대학도 있지만 많은 경우 교수 재량으로 운영되는 특성도 있다.

- 많은 대학에서 전체 1학년 신입생을 대상으로 매 1학기에 운영되고 있는 공통교양 필수 교과목으로 학점은 1학점 (Pass / Fail), 1시간으로 개설되고 있다. 물론 2학점으로, 등급제로 운영되는 대학도 있다. 진로 교과목에서는 신입생들의 대학생활 적응, 개인의 적성과 학과 파악, 진로 목표 및 비전 설정, 미래 진로 계획 수립을 주로 다룬다. 수업 목표로는 학과 교수와 학우들 간의 친밀감 형성하기, 전공 학과에 대한 이해 증진시키기, 교내기관을 통한 정보 획득하기, 진로 목표 설정하기, 4년간의 학습 계획 수립하기 등이 있다.
- 수업은 강의, 토의 및 토론, 과제 발표, 실습, 보고서 작성 등으로 이루어지며 한 학기 강의 형태는 수강하는 학생의 수와 수업 진행 방식에 따라 나누어 볼 수 있다. 즉 교수가 학생들을 개인, 소그룹, 전체를 대상으로 만나느냐에 따라 첫째, 개인 진로상담과 소그룹 진로활동, 둘째, 소그룹 상담과 소그룹 진로활동, 셋째, 대단위 강의 형식으로 나누어 볼 수 있다. 이를 조금 더 구체적으로 알아보자.

1) 개인 진로상담 + 소그룹 진로활동의 형식 (인원이 15~20명 미만)

수강하는 학생 전체와 만나는 시간은 1주~3주차 그리고 13~15주차이며 4주~12주차는 둘로 나누어 진행한다. 하나는 수강생 한명씩 개인적으로 시간을 협의 또는 배정해서 개인 진로상담을 진행하고 다른 하나는 편성된 조원들과 소그룹 진로활동을 진행한다. 소그룹 진로활동에서는 조원 모두가 편안한 시간을 협의해서 정기적으로 만나 진로활동을 하고 일지를 작성하면 된다. 그리고 마지막 13~14주차에 조별로 수행한 결과를 발표한다. 마지막 주에는 개인별로 만든 커리어포트폴리오를 전시하면서 한 학기 수강 소감을 나누며 마무리한다.

주	주제	내용
1	오리엔테이션	- 오리엔테이션
2~3	자기소개 및 조 편성	- 자기소개 - 친밀감 형성하기 - 조 편성 : 같은 분야에 관심 있는 학생끼리
4~12	개인 진로상담	- 교수와 1:1로 한 학기에 1회 이상 상담하기
	소그룹 진로활동	- 조원들과 자유롭게 만나서 공통 관심 분야에 대한 과제 수행하기
13~14	그룹별 발표	- 조별로 수행한 결과를 전체에게 발표하기
15	피드백	- 커리어 포트폴리오 전시 및 한 학기 수강 소감나누기

(1) 오리엔테이션

오리엔테이션에서는 주로 교과목에 대한 안내(개요, 수업 목표 등), 평가 방법 안내, 수업 진행 방식 안내, 과제 안내 그리고 교수자 소개 등을 내용으로 한다. 다른 교과목 강의와 마찬가지로 수업에 대한 구조화를 하는 시간이다. 그리고 조 편성을 위해 자신의 관심 분야 3가지를 적어 내도록 안내한다.

※ [활동자료 4-1]

학과	학번	이름
관심분야		
1.		
2.		
3.		

(2) 자기소개 및 조 편성

- 수강하는 학생들에 대한 이해가 반드시 필요한 교과이기에 여러 가지 방식으로 학생들이 자기에 대한 이야기를 할 수 있는 시간을 마련하는 것이 필요하다.

- 자기소개 하는 방법을 몇 가지 알아보자.

첫째, 3장 소그룹 진로상담에서 ‘자유주제 - 교수님! 진로 질문 있어요!’에 제시한 활동지를 활용할 수 있다.

둘째, 2분 스피치를 활용할 수 있다. 자신을 다른 사람들에게 알릴 수 있는 내용을 담아 2분 동안 발표하는 시간을 갖는 것으로 시간 지킴이를 두고 시간을 재가면서 진행하면 재미도 더해질 수 있다. 단, 2분 스피치로 진행 할 경우 첫 주 오리엔테이션을 하면서 자기를 어떻게 2분 동안 알릴지에 대해 생각해 오도록 안내를 해 주어야 원활한 진행을 할 수 있다.

셋째, 생각카드 활용하기이다. 옆에 5~8명 정도 같이 앉은 학생들끼리 웅기종기 모여서 한명씩 카드를 돌아가며 뽑아 카드에 나온 질문을 읽어주고 돌아가며 자신의 생각을 이야기하는 방식으로 자기소개를 할 수 있다. 이를 위해서는 교수가 학생들이 쉽게 생각하고 답할 수 있는 질문을 구성하여, 8cm×5cm 정도의 크기로 한 칸에 하나씩 질문을 작성하고 오려서 활용하면 된다. 여유가 있다면 코팅을 해 두어 영구적으로 사용할 수 있다. 조의 수만큼 카드 세트를 준비해 두어야 한다. 번거로우면 파워포인트에 문항을 작성해서 올려놓고 학생들이 보면서 하도록 할 수도 있다.

Tip

2분 스피치 점검 사항

- 메시지(언어적 측면) : 주의 끌기, 중심주제, 내용의 짜임새, 준비된 느낌, 창의성
- 말하기(비언어적 측면) : 눈 맞춤, 몸의 자세, 표정, 말의 속도, 군말 여부, 시간 준수

* 2분 스피치의 주제를 줄 수도 있다.

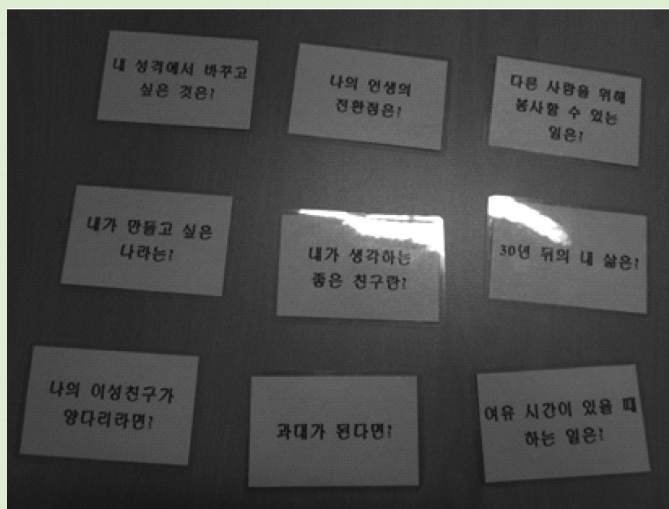
예) “대학생은 무엇으로 사는가?”, “내 인생을 영화로 찍는다면?”, “나를 아는 사람이 나를 소개한다면?” 등

- 다음으로 조 편성에 대해 생각해보자. 조를 편성하는 가장 적절한 인원은 몇 명일까? 조원들이 많으면 아무 것도 하지 않는, 무임승차하는 학생들이 생겨 학생들의 불평이 많다. 그리고 개인적인 성향이 큰 학생들은 조 활동을 싫어하는 경우도 있다. 그러나 현대 사회는 협업이 강조되고 있고 시너지 효과를 내기 위해서라도 팀 프로젝트를 많이 하고 있다. 취업을 하면 혼자 하는 일보다는 다른 사람들과 팀을 이루어서 하는 일들이 많기에 대학에서 그룹으로 다른 사람과 함께 공통의 목표를 가지고 무언가를 해 보는 경험은 반드시 필요하다. 한 그룹의 인원을 5~6명 내외로 구성하면 이상적이다. 진로 교과목에서의 조 편성은 관심 분야가 비슷한 학생들끼리 작업할 수 있도록 배려하는 것이 중요하다. 오리엔테이션 하는 시간에 관심 분야를 적어서 제출하도록 하고 가능하면 유사한 분야에 관심 있는 학생들끼리 조를 편성해 준다.

Tip

생각카드의 예

- 여유시간이 있을 때 하는 일은?
- 첫 눈 오는 날 만나고 싶은 사람은?
- 내가 우리 대학교의 총장이라면?
- 내가 과대라면?
- 개강파티를 다르게 한다면?
- 전공을 하나 더 선택할 수 있다면?
- 내 여자(남자)친구가 양다리라면?
- 대학에 오지 않았다면?
- 만일 하루 24시간에 +3시간이 더 있다면?
- 내 인생에서 가장 소중한 것은?



* 카드의 질문들은 쉽게 답할 수 있는 내용으로 구성하고, 카드를 뽑았을 때 대답하기 어려운 경우에는 다른 카드를 뽑을 수 있음을 안내하며 편안하게 참여를 유도할 수 있다.

출처 : 조명실(2014). 재미있는 진로선택-내 인생의 네비게이션. 계명대학교 출판부.

(3) 개인 진로상담

- 기본적으로 교수와 개인상담 1회는 의무화하여 진행한다. 상담 시간은 30분에서 1시간 정도로 진행할 수 있다. 2장 개인상담의 내용을 참조하여 진로상담을 실시한다. 1회 상담을 진행하면서 조금 더 상담이 필요한 경우는 추후 상담 약속을 한다.
- 일대일 개인 진로상담을 하면서 학생 이해를 위해 점검해 보면 좋을 내용을 알아보자.

❶ 첫째, 라포 형성이다.

처음 학생을 만나 상담할 때 가장 중요한 것이 라포(rapport) 형성이다. 라포는 학생이 교수를 신뢰하고 따르려는 상태를 말한다. 라포 형성은 학생이 교수를 신뢰하고 따르려는 상태를 형성하는 작업이라 할 수 있다. 라포는 상담효과를 예측하는 비교적 신뢰로운 변인으로 알려지고 있다. 교수를 신뢰하는 상태인 라포는 친밀감, 안전 신뢰, 능력 신뢰의 세 가지 상태를 의미한다. 마지막 능력 신뢰는 교수의 전문적 능력에 대해 신뢰감을 느끼는 상태를 말한다(고기홍, 2014).

❷ 둘째, 진로 및 취업지도 카드 활용하기이다.

간략하게 학생에게 개인적인 정보에서부터 진로나 취업과 관련한 사항들을 기록하게 한다. 이 카드를 통해 진로상담 시 필요한 사항을 미리 체크해 볼 수 있고 학생도 이야기하고 싶은 내용에 대해 준비하는 시간을 가질 수 있다. 그리고 파일을 잘 보관하여 상담이 필요할 때 활용하면 학생들의 학년 변화에 따른 개인적인 변화나 진로 준비 사항을 체크해 볼 수 있고 지속적인 관리를 할 수도 있다. 활동자료에 제시한 양식은 계명대학교 법경 대학에서 사용하고 있는 양식을 참고·수정한 것이다(활동자료 4-2 진로 및 취업지도 카드 참조).

❸ 셋째, 진로상담에서 활용할 수 있는 주제 리스트 활용하기이다.

주제별로 학생의 상황에 필요한 질문을 하여 정보를 얻고 여기에 추가해서 질문을 하면서 상담을 진행해 갈 수 있다. 이를 통해 학생도 스스로를 점검해 보는 기회가 될 수 있다. 이 양식은 계명대학교 자율전공부 학생들을 상담할 때 활용했던 양식이다(활동자료 4-3 학생과 진로상담 시 활용할 수 있는 주제 리스트 참조).

❹ 넷째, 스트레스 척도 활용하기이다.

문항을 읽고 자신의 스트레스 정도에 따라 체크하게 한 후 3이나 4에 체크한 내용을 살펴보고 그 문제에 대한 이유나 해결하기 위해 노력하고 있는 점, 앞으로의 해결방안 등에 대해 상담을 진행할 수 있다(활동자료 4-4 스트레스 관련 척도 참조).



[활동자료 4-2]

진로 및 취업지도 카드

성명	학번		남 · 여
취미 및 특기	군필 여부	군필() 미필() 군면제()	
통학방식	거주 형태		
학비 및 생활비 조달자	부모() 형·누나() 본인() 기타()		
진로목표			
공무원	행정직() 경찰직() 사회복지직() 기타 공무원()		
기업체	대기업() 중소기업() 공기업() 금융기관() 기타()		
기타	대학원 진학() 자영업()		
진로목표 달성을 위해 준비된 사항			
1. 자격증 : 2. 봉사 활동 : 3. 아르바이트, 인턴 경력 : 4. 해외연수 : 5. 학생회, 동아리, 사회단체 등 활동경력 : 6. 공인 외국어 성적 : 7. 기타 준비된 사항 :			
상담 받고 싶은 내용(고민, 어려움)			
진로지도 사항			
1회	월 일 시		
2회	월 일 시		
3회	월 일 시		
4회	월 일 시		

* 상담은 비밀이 보장됩니다.



이름		학과		일시	
<p>■ 능력</p> <p>1. 일반능력 (1) 지능 (2) 체력(건강, 신체장애)</p> <p>2. 특수능력 (1) 적성 (2) 특기</p> <p>3. 학습능력 (1) 학력과 학업성취 (2) 자격</p> <p>■ 성향</p> <p>1. 직업성격 (1) MBTI (2) Holland</p> <p>2. 직업흥미 (1) 선호하는 것(활동, 일거리, 교과목, 성취모델) (2) 싫어하는 것</p> <p>3. 직업가치 (1) 이념과 가치 (2) 원칙</p> <p>■ 환경</p> <p>1. 직업환경 (1) 가족 직업환경 (2) 가족 외 지지집단 직업환경</p> <p>2. 지지체제 (1) 정서적 지지체제 (2) 도구적 지지체제 (3) 정보적 지지체제</p> <p>■ 발달</p> <p>1. 진로발달 단계 (1) 발달수준 (2) 발달과제</p> <p>2. 진로 계획 (1) 진로 의사결정 (2) 진로계획 수립</p> <p>3. 진로 성취 (1) 진로계획 실천 (2) 성취결과</p>					

번호	stress 내용	아니다	조금	중간	중상	매우
1	신체적 건강에 이상이 있음을 느낀다. 이 때문에 힘들다	0	1	2	3	4
2	내 성격에 대해 고민한다. 이 때문에 힘들다	0	1	2	3	4
3	나는 시간관리 문제로 고민한다. 이 때문에 힘들다	0	1	2	3	4
4	나는 진로문제로 고민한다. 이 때문에 힘들다	0	1	2	3	4
5	나는 학업문제로 고민한다. 이 때문에 힘들다	0	1	2	3	4
6	나는 알바문제로 고민한다. 이 때문에 힘들다	0	1	2	3	4
7	나는 가족관계 갈등으로 고민한다. 이 때문에 힘들다	0	1	2	3	4
8	나는 동아리 문제로 고민한다. 이 때문에 힘들다	0	1	2	3	4
9	나는 친구관계 갈등으로 고민한다. 이 때문에 힘들다	0	1	2	3	4
10	나는 돈 등 경제문제로 고민한다. 이 때문에 힘들다	0	1	2	3	4

* 남학생의 경우는 군대문제를 문항으로 만들어 활용할 수도 있다.

(4) 소그룹 진로활동

- 같은 분야에 관심 있는 학생들이 그룹으로 정기적으로 만나서 자유롭게 자신들의 생각이나 의견을 교환하며 일정 과제를 수행하도록 한다. 만남의 횟수는 최소 7회 이상을 하도록 한다. 매번 소그룹 진로활동을 한 후에는 소그룹 활동일지를 작성하도록 안내한다.
- 소그룹 진로활동 내용으로는 친밀감 형성하기, 관심 분야 관련 심리검사 받아보기, 진로 분야 정보 탐색 및 조사하기, 관심 분야 현장(기업, 기관) 탐방하기, 관심 분야 전문가 인터뷰하기, 목표설정 및 계획세우기 등을 제시할 수 있으며 자유롭게 주제를 정해서 정기적인 모임을 갖도록 안내할 수도 있다.
- 학생들에게 너무 많은 형식을 제시하다 보면 획일화된 형태로 과제를 수행하게 된다. 학생들에게 자신에 대해 생각하고 성찰해 볼 수 있는 기회를 제공하고 조원들과 협력하여 팀워크를 경험해 볼 수 있도록 소그룹 진로활동에 대해서는 간단하게 안내하는 것이 좋다. 주제 선정부터 발표 결과물 작성에 이르기까지 자율적으로 협력해서 정해볼게 한다.
소그룹 진로활동에 활용할 수 있는 양식 몇 가지를 활동자료로 제시하였다.

모일 일시	년 월 일 (회)
조 명	
조 장	
조 원	
결석자(결석사유)	
장소	
논의 사항 및 역할 분담	
준비하면서 느낀 점 (각자 한마디씩)	

※ [활동자료 4-6] 기업이나 기관(사업) 탐방 보고서

탐방 일시	년 월 일
조 명	
결석자(결석사유)	
탐방기관(사업) 이름	
탐방기관 주소	
탐방기관(사업) 선택 이유	
탐방 내용	

1. 기관(사업)의 목적

2. 연혁

3. 조직

4. 주요 활동 및 프로그램

5. 탐방 후기

Tip

탐방과 관련한 안내 사항

■ 취지 및 목적

관심 있는 기업이나 기관(사업)을 직접 탐방하여 기업이나 기관(사업)에 대한 이해를 도울 수 있을 뿐만 아니라 관심 있어 하는 직무나 관련 직종에 대한 실제적인 정보를 얻을 수 있다. 그리고 현장의 생생한 소리를 들을 수도 있다.

■ 탐방 방법

- 약속 : 탐방 전에 전화 또는 방문하여 약속하기
- 인터뷰 : 탐방 기관(사업)에서 활동하는 사람과 인터뷰하기
- 문서 분석 : 탐방 기관과 사업에 관한 책, 홍보책자, 홈페이지 등 분석하기
- 기록 : 녹음, 비디오 및 사진촬영은 사전에 꼭 허락을 받고, 기억이 선명할 때 정리하여 기록하기

출처 : 이인경 (2014), 호모 엠파티쿠스(Homo empathicus): 글로벌 인재의 조건, 2014 학부교육선진화선도대학 “교양교과목” 개발 지원사업결과 보고서, 계명대학교.

※ [활동자료 4-7] 기관 탐방 시 관심 분야 직업인 인터뷰 실시

직업명 : _____

인터뷰 일자 및 시간	
인터뷰 대상자	
인터뷰 참여자	
이 직업을 희망한 이유 또는 동기는?	
필요한 능력과 자격은?	
되는 길은?	
보람 있었던 일은?	
직업을 선택하려는 사람에게 해 주고 싶은 말은?	
이 직업의 전망은?	
느낀 점	

- 미래 직업세계에 대한 개인적 예측 10개(또는 10개 이상) 쓰기

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

(5) 커리어 포트폴리오(career portfolio)

- 포트폴리오는 자신을 표현할 수 있는 모든 것을 이야기한다. 커리어 포트폴리오는 자신의 경력과 기술을 증명할 수 있는 문서를 수집해 이를 파일에 정리해 놓은 상태를 말한다. 즉, 커리어 포트폴리오는 자신에 대한 일목요연한 정리, 특히 경력 및 능력에 대한 정리를 깔끔하게 해 놓은 것이다. 따라서 커리어 포트폴리오에는 자신의 경력과 기술, 진로계획을 이루어 가는 과정이 명료하게 나타나야 하고, 자신의 진로성취를 위해 대학생활을 어떻게 보냈는지를 알려줄 수 있어야 한다.
- 커리어 포트폴리오의 내용으로는 개인적인 특성(비전, 목표, 성격, 강점, 가치, 흥미 등), 경험(직업 관련 경험, 봉사활동, 동아리 활동 등), 수상 경력, 자격증이나 어학점수, 워크숍이나 연수 참가 등이 있다.

2) 소그룹 진로상담 + 소그룹 진로활동의 형식 (인원이 20~50명 미만)

- 수강하는 학생 수가 많은 경우 한 학기에 1회 이상 일대일로 상담을 실시하는데 무리가 따른다. 이런 경우에는 일대일로 상담하는 대신에 소그룹으로 진로상담을 진행할 수 있다.
- 수강하는 학생 전체와 만나는 시간은 1주~3주차 그리고 13~15주차이며 4주~12주차는 둘로 나누어 진행한다. 하나는 같은 고민이나 같은 분야에 관심 있는 학생들을 그룹으로 나누어 소그룹별로 시간을 협의 또는 배정해서 진로상담을 진행한다. 다른 하나는 편성된 조원들과 소그룹 진로활동을 진행한다. 소그룹 진로활동에서는 조원 모두가 편안한 시간을 협의해서 정기적으로 만나 진로활동을 하고 일지를 작성하면 된다. 그리고 마지막 13~14주차에 조별로 수행한 결과를 발표한다. 마지막 주에는 개인별로 만든 커리어 포트폴리오를 전시하면서 한 학기 수강 소감을 나누며 마무리한다.
- 소그룹 진로활동 부분은 개인 진로상담 + 소그룹 진로활동의 형식과 같기에 중복으로 설명하지 않고 소그룹 진로상담에 대한 부분만 추가해서 정리해 보고자 한다. 소그룹 진로상담은 소그룹별로 교수와 상담을 1~2회 진행하는 것을 의무화하여 진행하고 각 회기별 상담시간은 50분에서 1시간 정도로 한다. 여유가 있다면 90분에서 2시간 내외로 진행할 수도 있다. 그리고 그룹의 요구나 역동에 따라서 추가 상담을 계획할 수도 있다. 소그룹 상담 내용은 3장에서 알아본 소그룹 진로상담 중에서 몇 가지를 선택해서 활용해 볼 수 있다.

주	주제	내용
1	오리엔테이션	- 오리엔테이션
2~3	자기소개 및 조 편성	- 자기소개 - 친밀감 형성하기 - 조 편성 : 관심이 같은 학생끼리
4~12	소그룹 진로상담	- 교수와 소그룹으로 상담진행하기
	소그룹 진로활동	- 조원들과 자유롭게 만나서 과제 수행하기
13~14	그룹별 발표	- 과제 수행 결과를 조별로 수강생 모두에게 발표하기
15	피드백	- 커리어 포트폴리오 전시 및 한 학기 수강 소감나누기

3) 대단위 강의 형식 (30명 ~ 60명이상)

- 대단위 강의 형식으로 진행되는 진로지도는 보통 다른 교과목과 같이 15주 또는 16주 동안 강의실에서 교과 내용이 진행되는 것을 말한다. 학기가 진행되어 가면서 여러 가지 학과 행사나 대학의 일정 등을 고려하여 진행할 수 있고 교내 기관과 연계하여 진행할 수도 있다. 여기서는 학기 초반, 중반, 후반으로 나누어 진행할 수 있다.
- 학기 초반에는 오리엔테이션과 자기소개 및 조 편성 그리고 학과 이해하기로 구성된다. 오리엔테이션과 자기소개 및 조 편성은 앞에서 설명되었기에 생략하고 학과 이해하기에서는 뒤에 소개되는 선배 초청 취업 특강을 참조하여 내용을 구성하면 도움이 될 것이다.
- 학기 중반은 자기이해와 직업의식 및 직업세계 알아보기로, 학기 후반은 진로계획 수립과 피드백으로 구성된다. 이 부분은 주제별로 조금 더 구체적으로 나누어 설명해 보자.

주	주제	내용
학기 초반 (1~6)	오리엔테이션	- 오리엔테이션
	자기소개 및 조 편성	- 자기소개 - 친밀감 형성하기 - 조 편성 : 관심이 같은 학생끼리
	학과 이해하기	- 선배님, 선배님, 우리 선배님 : 학과 및 교과, 학과 동아리, 학과 관련 직업 소개 - 선배가 들려주는 대학생활 노하우(교수학습개발센터 특강으로 대체 가능) - 교수님께 듣는 성공 경험담 : 신입생 오리엔테이션, MT, 학술세미나 이용
학기 중반 (7~12)	자기이해	- 심리검사로 알아보는 나 : 학생상담센터와 연계(홀랜드 적성탐색검사, 성격유형검사 등) - 영화를 통해 보는 나의 비전 찾기 (세월간이, 폐임 등) - 자기소개서 작성 및 클리닉 : 취업관련 부서와 연계 - 이력서 작성 및 클리닉 : 취업관련 부서와 연계 - 자기개발서를 활용한 독서 토론 : 도서관과 연계
	직업의식 및 직업세계 알아보기	- 선배 초청 취업 특강 : 학과 관련 직업 및 직무 소개 - 취업포털 사이트 활용 전략 : 취업관련 부서와 연계 - 직업 그것이 알고 싶다(조별 과제로 제시) : 직업인 인터뷰, 진로나 취업 관련 기관(취업지원팀, 고용센터, 취업박람회) 탐방
학기 후반 (13~15)	진로 계획 수립	- 꿈의 매트릭스 / 시간관리 매트릭스 - 20년 후 나의 자화상(하루 일과 적어보기)
	피드백	- 커리어 포트폴리오 전시 및 한 학기 수강 소감나누기

(1) 영화 감상평 작성하기(50자)

- 영화 소개는 감독, 주연 배우, 상영 시간, 개봉일, 어느 나라 영화 인지 등을 중심으로 간단히 한다. 그리고 영화를 보고 난 후 기억에 남는 한마디 그리고 느낀 점이나 새롭게 알게 된 점을 중심으로 감상평을 적어보게 한다.

※ [활동자료 4-9]

영화 감상문

〈 영화감상문 50자평 〉

조이름 :

학 과 :

학 번 :

이 름 :

(2) 자기소개서 작성하기

- 자기소개에 포함되어야 할 내용을 중심으로 양식을 제공하고 작성해 보게 한다. 많은 대학의 취업 관련 부서 홈페이지에 양식이 올라와 있으니 참고해 보도록 한다. 본 장에 소개된 양식은 한국고용정보원(2004)에서 연구한 대학생 진로지도 프로그램에 소개된 것이다.

자기소개서를 잘 쓰기 위한 10가지 원칙

- ① 구태 의연한 형식은 이제 탈피하라.
- ② 한 장 이상을 넘기지 말라.
- ③ 기승전결에 따른 짜임새 있는 문장을 구성하라.
- ④ 자신의 장점, 강점 분야, 관심 분야 및 경력 개발 계획 등을 중심으로 작성하라.
- ⑤ 오타 및 오기를 주의하라.
- ⑥ 한자어 및 고사 성어를 적절히 활용하라.
- ⑦ 헤드라인 및 하이라이트를 활용하라.
- ⑧ 돌출적이거나, 너무 튀는 형식은 피하라.
- ⑨ 논리적이고 합리적으로 작성하라.
- ⑩ 지나치게 현학적인 문장은 피하라.

출처 : 한국고용정보원(2004), 대학생을 위한 진로지도 프로그램 개발, 고용노동부 · 한국고용정보원



취업분야	기업체 명
성장배경 (성장과정)	
자신의 특성 (성격, 인생철학)	
입사 동기 (지원 동기)	
장래희망 및 포부 (입사 후)	

(3) 자기개발서를 활용한 독서토론

- 학생들과 함께 읽을 수 있는 도서를 한 권 정도 정해서 같이 읽고 독후감을 써 보게 하고 주제를 정해서 토의나 토론을 진행할 수 있다. 아래에 제시된 자료는 이전에 학생들과 독서토론하면서 읽었던 “스무 살에 알았더라면 좋았을 것들”이란 책에서 토의 주제로 뽑았던 사례와 계명대학교 동산도서관에서 독서토론 시 활용하는 결과보고서 양식을 소개한 것이다.

토론 주제 예시

도서명	스무 살에 알았더라면 좋았을 것들
인상적인 내용	<ul style="list-style-type: none"> - 카일 맥도널드의 이야기(빨간 클립 → 물고기 모양 펜 → 문 손잡이 → 캠핑스토브 → ... → 집) - 브레인스토밍의 원칙 : “나쁜 아이디어란 존재하지 않는다.”, “타인의 아이디어를 토대로 사고하라”(p.71) - 실천 팔찌 : 평소 미루던 어떤 일을 실천하도록 환기시키는 팔찌(p.40) - “만일 리더가 되고 싶다면, 스스로 나서서 리더 역할을 맡아라.”, “누군가 와서 부탁하기를 기다리지 마라”(p.104) - 성공한 많은 사람들은, 이따금 실패를 경험하지 않는다면 그것은 충분히 도전하지 않고 있다는 의미라고 생각한다. (p.107) - “나중보다 처음에 거절하는 것이 더 쉽다. -레오나르도 다빈치(p.115) - “통나무에 기름을 부으면 그냥 젖은 통나무일 뿐이다. 하지만 작은 불씨에 기름을 부으면 활활 타오르는 불길로 변한다.”-위키아의 CEO 질 펜차이나(p.119) - 리스크의 유형 5가지 : 신체적, 정서적, 재정적, 사회적, 지적 리스크 (p.135) - 인생을 계획하는 것은 낯선 외국을 여행하는 일과 흡사하다. (p.153) - “운 좋은 사람들”의 특성 : 예민한 관찰력, 희망적, 모험을 좋아함, 낙관적, 노력하는 스타일 - 3의 법칙 : 대부분의 사람들이 한 번에 세 가지만 수행할 수 있다. (p.213)
토의 사항	<ul style="list-style-type: none"> - 10개의 클립, 생수병, 5달러 프로젝트를 우리가 한다면? - 만들고 싶은 실천팔찌는? - 문제를 기회로 만든 경험은? - “실패 이력서” 작성하기 (p.108) : 직업상의 실패, 학업상의 실패, 개인적인 실패 - “잘” 그만 둔 경험은? - 자신의 리스크 프로파일 정리하기 (p.136) - 감사카드 작성하기 - 익숙한 곳에서 변화된 것 찾기 (p.175) - 아이디어는 _____와 같다. (p.179) _____ 이기(하기) 때문이다. 그러므로 _____.

독서토론 보고서

대 표 자	소속		학번		이름	
학습일시			학습장소			
참 가 자						
불 참 자						
학습 주제						
학습 내용						
평 가						
지도교수 의견	<div style="text-align: right;"> _____학과 교수 _____ (인) </div>					

(4) 취업포털 사이트 활용 전략

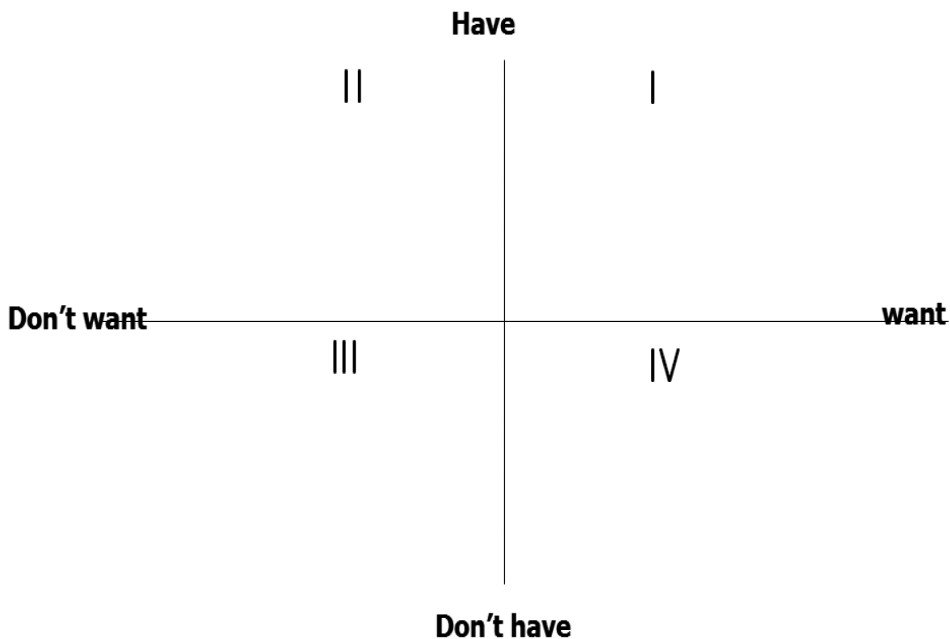
- 학생들이 알면 유용한 사이트를 대략적으로 안내해 주고 나누어서 직접 사이트에 접속해 보고 새로이 알게 된 정보나 공유하고 싶은 정보를 찾아보게 한 후 발표하게 한다. 아래 사이트는 계명대학교 취업지원팀 홈페이지의 취업자료실(취업관련 사이트)에 올라온 자료이다.

취업관련 사이트

채용정보 추천사이트	인쿠르트	메디컬잡 (의료기관 취업)	잡코리아	리쿠르트
	스카웃	미디어잡 (언론사 취업)	Daum 취업센터	기획재정부 (공공기관)
	사람인	패션 스카우트 (의류업계 취업)	에듀스	노동부 워크넷
	잡채널	워커 (건설업계 취업)	커리어	여성 워크넷
	갬콤	JOB YOUNG (우수 중소기업 취업정보)	피플앤잡	월드잡
	코잡	독취사 (합격자 이력서 및 면접정보)	취업뽀개기 (채용정보 및 기업정보)	이공계 인력 증개센터
국내외 행사, 공모전, 인턴십 추천사이트	미래를 여는 지혜 (대학생 자원활동 및 인턴십)		대학내일 (기업주관행사)	
	스펙업 (대학생 커뮤니티)		썸곳 (공모전 및 기업주관행사)	
	아웃 캠퍼스 (대학생 커뮤니티)		대티즌 (공모전)	
	썸유 (공모전 및 기업주관행사)		워크캠프 (국외봉사활동)	
기업정보 검색	코참비즈 - http://www.korchambiz.net			
	금융감독원 - http://dart.fss.or.kr			
	야후 - http://kr.finance.yahoo.com			
	증권거래소 - http://kind.kse.or.kr			
	동부증권 - http://winnet.co.kr			

(5) 꿈의 매트릭스 / 시간관리 매트릭스

- 이제까지 살펴본 것들로 자신의 모습을 점검해 보고 강점은 살리고 약점은 보완해 나가도록 안내할 수 있다. 또 앞으로 남은 대학생살을 알차게 보내기 위해 시간관리를 어떻게 해야 할 지에 대해서도 점검해 보는 시간을 갖는다.
- 꿈의 매트릭스는 원하는 것과 가지고 있는 것으로 사사분면을 만들어서 작성해 볼 수 있다. I 사분면은 원하면서 가지고 있는 것으로 나의 강점이자 소중한 가치를 적고, II 사분면은 가지고 있으나 원하지 않는 것으로 나의 약점이자 개선할 습관을 적고, III 사분면은 원하지도 않고 가지고 있지도 않은 것으로 원하지 않는 가치나 행동들을 적고, 마지막 IV 사분면은 원하지만 가지고 있지 않은 것으로 지향하는 가치나 행동들을 적게 한다. 그리고 조별로 자신의 것을 나누는 시간을 갖고 대표로 자원을 받아 전체에게 자신의 꿈의 매트릭스를 발표하는 시간을 갖는다.



(6) 20년 후의 자화상(20년 후 나의 하루 일과)

- 각자 20년 후 자신의 모습을 상상해 보고 자신의 모습을 구체적으로 작성해 본다. 20년 후에 자신이 어떤 모습으로 그려지면 좋을 지를 상상해보고 그 모습을 이루기 위해 현재 준비할 것들을 생각해 보는 시간이 될 수 있다. 또는 20년 후의 평범한 하루 일과를 일기처럼 적어보게 할 수도 있다. 이를 통해 20년 후에 자신의 가족, 하는 일 등을 자연스럽게 소개할 수 있다. 3장 소그룹 진로상담 중에 '3)-3. 자기이해-나는 미래에 어떻게 살고 싶은가?'를 참조하여 활용할 수도 있다.



[활동자료 4-12]

20년 후 나의 자화상

20년 후 나의 자화상

대학생 진로지도프로그램(CDP-C) 활용

한국고용정보원에서는 2004년에 대학생을 위한 진로지도 프로그램을 개발하여 2006년과 2011년에 개정연구를 하였고, 개발된 프로그램을 대학 교수나 취업 관련 부서의 담당자를 대상으로 보급하고 있다. 또한 2009년에는 한국고용정보원 사이버진로교육센터(<http://cyber-edu.keis.or.kr/>)에 온라인 강좌로도 개설하였다. 조금 더 전문적인 진로 관련 교과목을 운영하고 싶다면 대학생 진로지도프로그램 진행자 교육에 참여를 하면 수료증도 받을 수 있고 교과목을 운영하는데 도움을 받을 수 있다.

대단원	소단원	차시	
I. CDP-C 알아보기	1. 행복한 삶과 진로설계	1차시	1차시
II. 자기이해	1. 나의 흥미와 진로 2. 나의 성격과 진로 3. 나의 적성과 진로 4. 나의 가치관과 진로 5. 종합적 이해와 진로	1차시 1차시 1차시 1차시 1차시	5차시
III. 직업세계	1. 직업 및 직무정보 탐색 2. 기업과 직무 이해 3. 직업인의 세계 탐색	1차시 1차시 1차시	3차시
IV. 교육세계	1. 직업과 학습	1차시	1차시
V. 진로의사결정	1. 의사결정 연습 2. 예비 직업 선택	1차시 1차시	2차시
VI. 진로계획 및 준비	1. 경력개발 방법 탐색 2. 이력서 작성과 준비 3. UCC이력서와 자기PR 4. 경력개발 계획 수립	1차시 1차시 1차시 1차시	4차시
합 계		16차시	

03. 진로 멘토링

가. 진로 멘토링이란?

- 멘토라는 용어의 사용은 그리스 신화인 오디세이로부터 유래하는데, BC 1250년경 오디세우스가 트로이 전쟁으로 출정하면서 그의 아들이자 왕자인 텔레마쿠스를 가장 믿을만한 친구인 멘토에게 맡기고 떠났다. 멘토는 왕자의 교사로서, 조언자로서, 때로는 친구나 아버지로서 필요한 상담과 충고를 하여 왕국을 잘 이끌어 나갈 수 있도록 왕이 귀국하기까지 10년 동안 지도하여 지혜롭고 현명한 왕으로 성장시켰다는 데서 기인한다. 이후로 멘토라는 그의 이름은 지혜와 신뢰로 한 사람의 인생을 이끌어 주는 지도자의 동의어로 사용되고 있다(다음 백과사전, 2014).
- 멘토의 개념은 명확하게 하나로 정의하기가 어렵지만, 양육자, 지도자, 안내자, 인도자, 상담자, 인생의 선배, 교사 등 포괄적인 의미를 포함한다고 볼 수 있다(조명실, 2014). 일반적으로 멘토는 상담가, 코치, 롤모델, 촉진자, 후원자 등의 역할을 하며 멘티를 돕는 사람으로 불린다. 한국장학재단의 지도자급 멘토링에서는 멘토를 나눔지기라고 한다. 반면에 멘티는 자기역량개발에 의욕을 가지고 멘토의 도움을 받는 사람으로 한국장학재단의 지도자급 멘토링에서는 배움지기라 표현하기도 한다.
- 그렇다면 진로 멘토링이란 무엇일까? 진로 멘토링이란 멘토와 멘티가 1:1 또는 1: 다수로 관계를 맺고 진로나 취업과 관련하여 상호 학습하는 프로그램이라 할 수 있다. 진로 멘토링을 하는 목적이나 필요성은 여러 가지가 있을 수 있다. 계명대학교의 졸업생 멘토링에서 제시하는 목적을 살펴보자. 첫째, 진로 멘토링을 통해 멘티 학생으로 참여하는 학생들의 개인 취업역량 강화를 도와줄 수 있다. 둘째, 지속적인 멘토링으로 성공적인 취업의 목표를 설정하도록 도울 수 있다. 셋째, 멘토와 멘티의 상호작용을 통해 멘티 학생들의 사회성, 책임감, 협동심 등을 학습시킬 수 있으며 잠재력을 향상시켜 줄 수 있다. 넷째, 멘토(Mentor)와 멘티(Mentee) 간의 상호작용으로 학과에 대한 자긍심과 학습동기를 유발시켜 줄 수 있다.

나. 진로 멘토링은 어떻게 운영할까?

- 멘토(Mentor)는 취업해 있는 졸업생이며 멘티(Mentee)는 학과 소속 재학생(전 학년)으로 구성한다. 많은 경우 멘토와 멘티를 1:1로 구성하지만 멘토로 참여하는 졸업생의 수가 적은 경우에는 팀 구성 비율을 멘토 1명, 멘티 3명 이상으로 구성할 수도 있다.
- 진로 멘토링의 주제로는 취업, 진로, 전공, 자격증 등을 들 수 있으며, 먼저 취업해 있는 선배와의 목적 있는 만남을 통해 다양하고 생생한 경험담과 노하우를 전수 받을 수 있다.

- 모임 횟수는 5회~6회 정도로, 1회에 2시간 이내로 하고 모임 장소는 교내나 선배가 속한 기관에서 자유롭게 만날 수 있다. 선배로부터 강의를 듣기도 하고 질의응답이나 상담을 통해 정보를 교환하고 체험이나 실습을 통한 현장 경험을 할 수 있다. 또한 필요하다면 유사한 기관을 탐방할 수도 있다.
- 필요에 의해 또는 학과 상황에 따라 사전교육과 수료식을 실시할 수 있다. 사전교육에서는 진로 멘토링 프로그램에 대한 안내 및 역할 소개, 멘토링 에티켓 등에 대해 오리엔테이션을 간략히 안내한다. 특히 멘토에게는 멘토로서의 역할이나 자질 등을 강조하고 멘티에게는 멘티로서의 역할을 강조한다. 수료식에서는 멘토링 경험나누기 및 평가하기 등을 할 수 있다.

Tip

최근에는 삼성이나 한국장학재단 등에서도 멘토링을 실시하고 있다. 특히 삼성에서는 찾아가는 멘토링을 운영하고 있는데 기업 멘토를 만나기 어려웠던 지역의 대학생들에게 임직원이 직접 찾아가 멘토링 하는 프로그램이다. 진로 고민 타파를 위한 다양한 직무, 직급의 멘토 3인으로 구성되어 진로 이야기를 풀어간다. 그리고 한국 장학재단에서도 지도자급 멘토링을 운영하고 있다. 학생들에게 정보를 제공해 주고 참여해 보도록 안내해 주는 것도 도움이 될 수 있다.

다. 진로 멘토링 관련 양식에는 어떤 것이 있나?

- 진로 멘토링을 기획하면서 학생들의 신청부터 마지막 단계인 평가까지 순조로운 진행을 위해서는 학생들에게 제공할 양식들이 필요하다. 다음에 소개하는 양식은 계명대학교 취업지원팀에서 사용하고 있는 몇 가지 양식들이다.
- 제일 먼저 참가신청서 양식이 필요하다. 참가신청서에서는 멘토와 멘티 구성원 정보, 학습 주제를 중심으로 작성한다. 그리고 진로 멘토링 계획서에는 매번 모임을 언제, 어디서, 어떤 내용으로 어떻게 진행해 나갈지를 대략적으로 작성하고, 매번 모임 후에는 정리를 해서 진행보고서에 기록으로 남긴다. 마지막으로 전체 과정을 성찰해 보는 최종 보고서 양식이 있다. 그러나 학생들의 부담을 줄이기 위해서 네 가지 양식 중에서 필요한 것만 뽑아서 사용하거나 필요하다면 수정해서 사용할 수 있다.

멘토 성명		직장명				
생년월일		직장전화				
졸업학과		졸업년도				
휴대폰		E-mail				
멘토링 명						
학습 주제	※ 구체적으로 작성 요망					
멘티(Mentee) 성명	이름	소속	학기	성별	학번	연락처
		대학 과				H · P
						E-mail
		대학 과				H · P
						E-mail
		대학 과				H · P
						E-mail
		대학 과				H · P
						E-mail
		대학 과				H · P
						E-mail
		대학 과				H · P
						E-mail
	추가 사항	※ 희망하는 사항				



팀 소개 (구체적)	
활동목표 및 멘토링 내용	
멘토링 시간/ 장소	
진행 방법	
자체 팀 운영 규칙	
<p>위와 같이 진로 멘토링 프로그램에 참가신청서를 제출하며, 제반사항을 준수하고 충분한 성과를 거두기 위해 최선을 다할 것을 서약합니다.</p> <p style="text-align: right;"> 년 월 일 대표 (인) </p>	

팀명						
대표자	소속	대학 과	학번		이름	
멘토링 일자	월	일	요일	멘토링 시간		
				멘토링 장소		
참가자 명단						
불참자 명단						
학습 주제						
학습 내용						
성찰	(좋았던 점)					
	(개선할 점)					

활동사진	<p>※ 매 회차별 활동사진 반드시 첨부(회차별 참가자 전원)</p>
기 타	
멘토(Mentor) 확인, 의견	<p>멘토 확인 (인)</p>

※ 분량 제한 없음



팀명						
대표자	소속	대학 과	학번		이름	
팀 구성원						
활동결과 목표달성 정도						
성찰	(좋았던 점) (개선할 점)					
멘토링 방법 노하우						
제안사항						
멘토(Mentor) 확인, 의견						

※ 분량 제한 없음

라. 진로 멘토링 운영 사례

- 2013학년에 계명대학교에서 실시한 졸업생 멘토링 프로그램에 참여했던 몇 개 학과의 사례를 학습주제 중심으로 소개해 보고자 한다.

(1) 한국문화정보학과

팀 구성	학습 주제
멘티 : 재학생 3명 멘토 : K대학교 한국어학당에 근무하는 졸업생 1명	<ul style="list-style-type: none"> 한국어교사로서의 지식과 자질을 배운다. 한국어 교육을 할 때 주의할 점과 경험담을 듣고 한국어 학당 수업에 참여하여 견문 넓히기 배우는 시간 외에 멘토와 함께 멘티의 미래의 한국어 교사로서의 직업에 대해, 꿈에 대해 상담하는 시간 가지기

(2) 문헌정보학과

팀 구성	학습 주제
멘티 : 재학생 6명 멘토 : Y전문대학 도서관에 근무하는 졸업생 1명	<ul style="list-style-type: none"> 스마트 캠퍼스 구축과 도서관에 대해 이해하기 스마트 도서관 구축 및 활용기대효과, 사례분석을 통한 결론 도출하기

(3) 사회복지학과

팀 구성	학습 주제
멘티 : 재학생 4명 멘토 : 노인종합복지관에 근무하는 졸업생 1명	<ul style="list-style-type: none"> 노인종합복지관에 방문해 프로그램에 실제 참여하면서 사회복지 업무를 실제로 체험하기 사회복지 분야 중 특수한 분야인 노인분야의 지역사회기관을 방문함으로써 분야에 대한 이해와 기관에 대한 탐색으로 잠재적 대상자의 욕구 파악하기

(4) 언론영상학과

팀 구성	학습 주제
멘티 : 재학생 3명 멘토 : “미디어 보다”에 근무하는 졸업생 1명	<ul style="list-style-type: none"> 멘티들은 장래에 학과를 살린 직업을 가지고 싶어 하지만 본 학과에서 배우는 촬영과 편집에 관한 수업이 주로 이론적 학문으로 국한되어 있어 실질적으로 사회에 나가서 관련 직업에 취직했을 때 학교에서 배운 이론을 바탕으로 실무현장에 써 먹는다는 것은 불가능한 일이다. 따라서 멘토링을 통해 현재 실무 현장에 있는 선배의 노하우와 현장 경험을 습득하여 향후에 있을 취업 전선에 도움이 되고자 한다.

04. 선배 초청 취업 특강

가. 선배 초청 취업 특강의 좋은 점은?

- 학교 차원에서 실시하는 진로나 취업 특강은 주로 유명한 강사, 기업 인사 담당자, 전문가들을 초청해 실시한다. 단과대학이나 학과 차원에서도 기업의 CEO를 중심으로 16주 특강형식으로 대형 강의를 운영하며 학점을 부여하는 경우도 있다.
- 많은 경우, 대학생들을 대상으로 강의를 하거나 특강을 하다보면 즐거나 탄 짓을 하는 학생들이 종종 발견되는 것은 아주 자연스런 현상이다. 그런데 졸업생이나 재학생 선배를 초청해 학과에 대한 소개나 취업과 관련한 강의를 마련하면 놀랍게도 이 시간에는 즐거나 탄 짓하는 학생을 거의 발견할 수 없다. 강의하는 선배에게 집중하고 강의 후에 질문도 많이 하고 놀라운 광경이 아닐 수 없다. 강의를 끝나면서 선배가 자신의 연락처를 공개하는 경우가 있는데 그리고 나면 이후에 개인적으로 연락을 해서 자주 만나며 그 선배와 돈독하게 친분을 쌓는 학생들도 있다.
- 이런 것이 학과의 졸업생 선배를 초청해서 진로나 취업과 관련한 특강을 실시하는 것의 장점이라 할 수 있다. 졸업생 선배 초청 특강의 장점을 조금 더 자세히 알아보자.

첫째, 동시대를 사는 선배라는 점에서 학생들의 피부에 더 와 닿게 설명할 수 있다는 것이다. 훨씬 더 학생들의 흡수력을 높이는 전달력을 가졌다고 볼 수 있다.

둘째, 취업 가능성에 대한 정보 획득이다. 세대 공감이라할까? 같은 학교, 같은 학과를 졸업하고 비슷한 사회적인 배경 속에서 우리 학과를 졸업하면 주로 어디에 취업을 하며 어떤 진로 목표를 설정할 수 있는지에 대한 정보를 얻을 수 있다. 특히 같은 목표를 가지고 준비하면서 느낀 점들을 진솔하게 나누다 보면 훨씬 더 실감나고 실질적인 이야기들을 나누는 장이 될 수 있다.

셋째, 네트워크 형성이 된다는 점이다. 특강 후에 같은 분야의 진로나 취업에 관심 있는 재학생끼리 모임을 형성해 스터디 그룹을 형성할 수도 있고 졸업생 선배를 멘토로 하여 멘토-멘티 그룹도 형성할 수 있다. 이는 동문의 관계에서 사회적인 관계로의 확장을 의미하기도 한다.

넷째, 대학생활에 대한 청사진을 만들게 해 준다. 대학생활을 하면서 자신의 진로나 취업을 준비하기 위해 대학생활 동안 챙겨야 할 것들에 대한 구체적인 그림을 그리도록 도와준다. 졸업한 선배들의 진로나 취업과 관련한 이야기를 들으며 간접적인 경험을 통해 앞으로의 대학생활을 어떻게 해 나가야 할지에 대해 계획을 세우는데 도움을 받을 수 있다.

나. 선배 초청 취업 특강에서 준비할 것은?

1) 졸업생 선배 발굴은 어떻게 하나?

- 우선 강의해 줄 선배를 발굴하는 것이 가장 중요한 일이라 할 수 있다. 발굴도 중요하지만 계속 정보를 수정·보완하고 관리하는 것도 중요한 일이다. 선배를 발굴하는 방법을 세 가지 정도로 나누어 볼 수 있다.

첫째, 학과 동문회 및 기수별 동문회를 활용하는 방법이다. 전체 동문회가 활성화가 안 되어 있는 경우는 기수별 동문회를 활용하여 같은 기수 동문들의 취업 현황 자료를 업종별로 분류하여 작성해 두면 편리하게 이용할 수 있다. 아래 표를 할 수 있다.

둘째, 매년 학교에서 하는 취업률 조사를 이용하는 방법이다. 매해 취업 현황 자료를 정리하여 축적해 두면 유용한 자료가 될 수 있다.

셋째, 학생회나 동아리 조직을 이용하여 졸업생 취업 현황을 발굴할 수도 있다. 한 두 학번 위의 선배들과의 네트워크는 잘 형성되는 편인지라 현재 학생회나 학과 내 동아리 조직을 이용해 선배들의 정보를 얻을 수 있다.

- 그 외에도 교내에서 조교를 하거나 대학원 진학을 한 대학원생, 그리고 시간강사 중에서 졸업생을 선별하여 특강을 부탁할 수도 있다.

〈 초청 가능한 선배 졸업생 명단 작성 예시 〉

업종	이름	학번(년도)	소속 기관	담당업무	근무기간	직급

2) 특강 주제로는 어떤 것이 좋을까?

- 특강 주제를 잘 선정하는 것도 중요한 일이 아닐 수 없다. 많은 경우 졸업한 선배를 초청해서 진행하는 경우에는 각 학과에 취업할 수 있는 대표적인 직업군을 뽑아서 각자 소속한 기관을 소개하거나 담당하고 있는 업무를 소개하는 방법이 있다. 이를 위해서 직업군을 선정하는 유용한 세 가지 방법은 다음과 같다.

첫째, 재학생들의 요구를 조사하여 직업군을 선정할 수 있다. “졸업 후 취업하고 싶은 분야 두 가지”를 적어 보게 한 후, 결과를 취합하여 가장 높게 나온 취업 분야를 선정하여 그 분야의 선배를 초청할 수 있다.

둘째, 졸업생들이 취업한 분야 중에서 업종별로 가장 많이 진출한 분야의 선배를 초청하여 특강을 실시할 수 있다.

셋째, 교수와의 1:1 면담 결과에서 가장 많이 궁금해 하거나 관심 있어 하는 주제를 파악하여 그 분야의 선배를 초청할 수도 있다.

- 그 외에 학과에서 실시하는 특강 주제에는 고시준비와 관련한 주제를 선정할 수 있다. 예를 들면, 공무원 시험 준비, 임용고시 준비 등이다. 또 졸업생의 취업준비 경험담이나 성공담, 취업 후 업무수행과 전공과의 관계, 기업 문화에 대한 이해(예, 인성, 대인관계) 등이 있다.

3) 선배 초청 취업 특강은 언제 하면 좋을까?

- 신입생을 대상으로 하는 경우는 학년 초기에 하는 것이 효과적이기에, 신입생 오리엔테이션을 이용하거나 학기 초에 실시하면 좋다. 그리고 2~4학년의 경우는 가능하면 2학기보다는 1학기가 좋고 시험 전에는 학생들의 긴장도나 불안이 높아서 가급적 피하는 것이 좋다. 중간고사가 끝난 후에 실시하는 것이 좋다는 의견들도 있으니 참고하면 좋을 듯하다. 시험 후에는 학생들의 참여도와 집중도를 높일 수 있다. 그러나 무엇보다도 학과의 특성을 고려하여 학생들의 참여가 가장 높은 시간을 고려해서 일정을 잡는 것이 중요하다.
- 최근에는 축제기간을 색다르고 의미 있게 보내자는 취지에서 주점 행사를 안 하고 학과 행사로 대체하는 경우가 있다. 이런 축제 기간을 활용해 선배를 초청해서 특강도 듣고 나눔의 자리를 마련한다면 의미 있는 시간이 될 수 있을 것이다.

4) 선배 초청 취업 특강에 참여도를 높이려면?

- 강의록 들으며 학생들에게 메모할 수 있도록 활동지를 나누어 주면 강의에 조금 더 몰입해서 듣게 할 수 있다. 재학생을 대상으로 선배의 강의를 듣고 난 후 간단한 피드백을 받아두면 학생들의 요구를 파악하여 이후 특강을 기획할 때도 유용한 정보로 활용할 수 있다.

※ [활동자료 4-17]

선배 초청 취업 특강 활동지 양식

특강 주제			강사			
강의 일시			강의 장소			
강의 내용 요약 (200자 이상)						
질문 사항						
강의 들은 소감 (새로운 점, 다짐)						
이후 특강 주제로 다루었으면 하는 것은?						
강의평가	항목	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
	본인에게 도움 정도					

5) 그 외 유의할 점에는 어떤 것이 있나?

- 강의를 부탁하는 선배에게도 유의사항을 전달하는 것이 필요하고 강의를 듣는 재학생에게도 전달해야 할 유의사항들이 있다. 이를 주제별로 나누어 정리해 보자.

졸업생	강의 주제 전달	- 요청할 강의 주제를 명확히, 구체적으로 전달하기
	학과 현황 및 재학생에 대한 안내	- 강의에 참고 될 만한 학과 현황 제공하기 - 재학생에 대한 이해시키기(참여 학년, 학생들의 관심 분야, 특성 등)
	강의 시간 안내	- 강의시간 00분 / 질의응답 00분 - 강의 시간 준수하기
	에티켓	- 후배들이지만 경어 사용해 주기 - 가능하면 긍정적으로 표현하기 - 복장도 신경 써 주도록 안내하기
	연락처 공개여부	- 후배들에게 연락처를 공개해도 되는지 확인하기
	강의 자료	- 가능하면 시청각자료 활용 권유하기(파워포인트) - 학생들 배부용 자료 확인하기(복사)
재학생	<ul style="list-style-type: none"> - 경청하고 메모해서 듣고 질문하도록 안내하기 - 강의 들은 후 선배에게 메일이나 문자로 감사의 마음 전하기 	
기타	<ul style="list-style-type: none"> - 발표 자료를 미리 수령해서 점검해 보기 - 특강 당일이나 전달 문자로 일정 확인해 주기 - 학과나 학교의 기념품이나 홍보 자료 제공하기 - 연말에 문자나 메일로 감사의 마음 전하기 	

05. 교내 기관과의 연계

가. 진로지도에 도움 되는 교내 기관은?

- 대학에는 다양한 기관들이 존재한다. 진로나 취업과 관련해서 교수가 알아두면 유용한 기관을 이번 장에서는 간략히 알아보자. 가장 먼저 떠오르는 곳이 학생들의 진로나 취업에 관한 교과목 운영에서부터 자기소개서나 이력서를 클리닉해주며 구인, 구직 정보를 제공해 주는 경력개발센터 또는 취업지원팀이다. 두 번째 기관으로는 진로나 취업과 관련한 심리검사를 무료 또는 거의 실비로 이용할 수 있고 진로와 관련한 집단상담 프로그램이나 워크숍을 진행하는 학생상담센터 또는 학생생활연구소가 있다. 세 번째 기관으로는 학습법과 교수법을 주로 담당하는 교수학습개발센터를 들 수 있다. 이를 조금 더 세부적으로 알아보자.

1) 경력개발센터 / 취업지원팀

- 이곳에서 담당하는 주요 업무를 학년에 따라 나누어 설명하면, 저학년에게는 진로 목표 설정을 도와주고 경력개발에 필요한 취업 동아리 지원과 같은 다양한 프로그램을 제공한다. 고학년에게는 취업전략을 세우는데 도움을 주고 취업에 필요한 정보와 취업캠프와 같은 다양한 프로그램을 제공한다.
- 교수가 알아두면 유용한 기관 정보 및 연계할 수 있는 것에는 다음과 같은 것이 있다.

진로 및 취업 상담	<ul style="list-style-type: none"> - 진로상담 의뢰 : 진로와 관련해서 조금 더 구체적인 정보를 얻거나 심층적인 상담이 필요한 경우 의뢰할 수 있다. - 이력서나 자기소개서 클리닉 : 학생이 작성한 자기소개서나 이력서를 가지고 미리 예약을 통해 클리닉을 받을 수 있다. (많은 대학에 취업담당관이 배치되어 있다.)
아르바이트 및 구직 정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> - 교내 및 지역에서 요청이 들어오는 다양한 아르바이트 정보를 홈페이지를 통해 제공한다. - 구인 및 구직 정보를 제공한다.
진로나 취업 관련 교과목 운영	<ul style="list-style-type: none"> - 진로나 취업 관련해서 개설되는 교과목을 수강하도록 안내할 수 있다. 예) 계명대학교 진로 및 취업 교과목 저학년(1, 2학년)을 대상으로 하는 교과 운영 : 직업선택과 취업준비 고학년(3, 4학년)을 대상으로 하는 교과 : 취업전략과 사회진출 여대생을 대상으로 하는 교과 : 여대생 진로선택과 커리어개발
멘토링 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> - 졸업생과 재학생을 멘토와 멘티로 연계해 주는 멘토링 프로그램에 참여할 수 있다. 예) 졸업생 Role-Model 멘토제 운영
공무원 동영상 강의	<ul style="list-style-type: none"> - 공무원, 교원 임용, 자격증 등의 인터넷 강좌가 무료로 진행된다.

2) 학생상담센터 / 학생생활연구소

- 많은 대학에 이전에는 학생가이던스센터 또는 학생생활연구소 라는 명칭으로 기관이 있었지만 최근에는 상담 기능을 강화하며 학생상담센터 등으로 불리고 있다. 이 기관은 주로 학교생활 적응과 학생들의 심리적인 건강에 도움을 주는 곳이다. 대학마다 실시하고 있는 심리검사의 종류나 집단상담 프로그램의 유형에는 차이가 있을 수 있지만 교수들이 어떤 검사가 있다는 정도는 알고 있으면 좋을 것 같아 대표적인 검사와 프로그램을 소개하고자 한다. 개인상담을 하면서 자기이해가 부족한 학생들에게 다양한 검사를 추천해 줄 수 있다.

심리검사	- 학생들이 스스로를 이해할 수 있도록 도움을 주는 검사들로 진로와 관련한 검사에는 홀랜드 적성 탐색 검사, U&I 진로탐색 검사, 성격유형검사, 에니어그램검사, 성격강점검사 등이 있다.
집단상담	- 진로탐색 프로그램 : 5회기 정도의 진로와 관련한 프로그램으로 학생 10여명과 지도자 1인으로 구성되어 진로에 대한 심도 깊은 탐색을 제공한다.
멘토 프로그램	- 재학생 중에 3, 4학년을 멘토로, 1, 2학년을 멘티로 1:1로 구성하여 멘토 프로그램을 운영하고 있다.

3) 교수학습개발센터

- 교수학습개발센터는 교수들의 교육활동과 학생들의 학습활동을 도와주는 기관으로 다양한 교수법과 학습법 관련 특강을 실시한다.
- 교수가 알아두면 유용한 기관 정보 및 연계할 수 있는 것에는 다음과 같은 것이 있다.

학습법 특강	- 대학생활을 하면서 학습에 도움이 되는 다양한 특강을 운영하고 학생들은 사전 신청으로 참여가 가능하다. 예) 스토리가 스펙을 이긴다, 눈부신 당신의 꿈을 디자인하라, 변화를 위한 목표설정과 시간관리 등
--------	--

Holland의 성격과 환경

유형	자아개념과 가치들	잠재적 능력	유형에 맞는 일과 활동과 환경
현실적	정서적으로 안정된, 신뢰할 만한, 실용적이고 검소하며 인내력 있는, 수줍어하고, 소박한, 자신에 대해 이야기 하는 것을 불편해하는, 전통 적인 가치들	체계화하는 능력과 정교함, 연장과 도구를 가지고 문제해결을 하는 신체적 기술들, 물리적인 힘	현실적인 결과가 있는 일, 중장비들을 조작하는 일, 연장을 사용하는 일, 물리적인 활동이 필요한 일, 고치고, 만들고, 수리하는 일
탐구적	독립적이고, 스스로 동기가 부여된, 과묵하고 내향적인, 분석적이고, 탐구심이 많은 과제지향적, 독창적이고, 창조적이며, 비관습적인	과학적 능력, 분석적 능력 (기술), 수학적 능력(기술), 글 쓰는 기술, 인내심	불명확하고 추상적인 과제들, 사고를 통해 문제를 해결하는 일, 독립적으로 일하는 것, 과학적인 또는 연구실 상황에서 일하는 것, 정보를 수집하고 조직화하는 일
예술적	독립적, 비관습적, 자기표현을 하는, 직관적인, 민감한, 정서적인, 충동적인, 심미적인 일에 끌리는	창조성, 상상력, 언어구사력, 음악적 능력, 예술적 능력	창작 및 예술 활동, 독립적으로 일하는 것, 비구조화되어, 융통성있는 환경에서 자기를 표현하는 일
사회적	인간주의적, 이상적, 윤리적인, 다른 사람의 복지에 대한 재치 있고, 협조적이며, 관대한, 친절하고 쾌활한, 남을 이해 하며, 통찰력 있는	대인관계기술, 말로 표현하는 능력, 가르치는 기술, 다른 사람을 이해하고 공감하는 능력	가르치고 설명하고 지도해주는 일, 문제를 해결하고, 토론을 이끄는 것, 교육기관, 사회복지기관, 정신보건기관
기업적	지위에 관심이 있는, 야망이 있는, 경쟁적인, 사교적인, 말이 많은, 낙관적인, 열성적인, 인기 있는, 적극적인, 모험을 좋아하는	말하고 설득하고 판매하는 일에 관련된 언어기술, 지도력, 심리적 탄성, 높은 에너지, 낙관성, 대인관계기술	판매하고, 구매하는 일, 사람들과 프로젝트를 관리하는 일, 연설하고 프리젠테이션을 하는 일, 금융, 정부기관, 정치조직에서 일
관습적	진지하고, 인내심 있는, 실용적인, 보수적인, 질서정연한, 체계적인, 꼼꼼한, 정확한, 조심스러운, 절제하는	효율성, 조직력 체제와 자료를 관리하는 일, 수학적 기술들, 세부적인 것에 주의를 기울이는, 완벽주의, 사무기기 작동	사무적인 절차를 조직하는 일, 기록을 관리하고 체계를 구축하는 일, 보고서를 작성하고 차트를 만드는 일, 위계질서가 있는 구조화된 조직에서 하는 일

이공계 대학생의 대표적인 진로상담문제

문제	세부 내용
대학 및 학과 선택	<ul style="list-style-type: none"> - 원하는 대학의 원하는 학과로 갈 수 없으면 어떻게 해야 하나요? - 저의 관심분야로 어느 학과를 선택해야 할까요? - 재수를 해서라도 진로를 바꾸는 것이 나을까요?
대학원 진학	<ul style="list-style-type: none"> - 어느 대학의 대학원으로 진학해야 할까요? - 대학원 진학을 위한 편입! 어떻게 생각하십니까? - 교수가 되기 위해서는 석사유학과 박사유학 중 어느 것이 유리한가? - 국내박사와 해외박사는 어떠한 차이가 있습니까?
졸업 후 진로	<ul style="list-style-type: none"> - 졸업 후 진로를 어떻게 설정해야 할까요? - 취업과 대학원 진학 문제로 고민입니다. - 박사유학을 가고 싶지만 사정이 여의치 않습니다. - 석사과정 1년생인데 취업이 되어서 고민입니다. - 활동적이고 보수가 높은 직장으로 취업을 하고 싶습니다. - 제 경우 연구직이 맞을까요? - 번리사 준비를 계속하는 것과 창업을 하는 것 중 어느 편이 나을까요?
국가고시 준비	<ul style="list-style-type: none"> - 취업하기 전에 고시에 도전해 보는 것이 좋을까요? - 회사에 다니면서 사시에 도전할 수 있을까요? - 고시 공부와 의대진학, 어느 쪽이 나을까요? - 번리사가 되고 싶습니다. 어떻게 준비해야 합니까? - 기술고시와 행정고시, 어느 쪽이 좋을까요? - 기술고시와 번리사시험을 놓고 고민 중입니다.
진로준비	<ul style="list-style-type: none"> - 대학원 진학을 위해 어떻게 준비해야 합니까? - 취업을 위해 학점관리는 어떻게 해야 합니까? - 교사가 되기 위해서는 어떻게 해야 합니까? - 공대 졸업생이 교사가 되기 위해 교육대학원에 진학할 수 있습니까?
학업적응	<ul style="list-style-type: none"> - 신경 쓰지 않았던 공부를 새롭게 시작하자니 어렵습니다. - 공대 '여'학생이라 참 힘드네요. - 천재형과 노력형, 이공계에 맞는 유형은 어느 것일까요? - 제가 공부체질일까요? - 대학의 영어수업이 부담됩니다. - 연구실 사람들과의 대인관계가 힘듭니다.

출처 : 임언 · 이지연 · 윤형한(2004), 이공계 대학생의 전공 및 진로탐색 프로그램개발(Ⅲ), 한국직업능력개발원, 연구보고서 2004-8, p.113.

- 강혜영, 이제경(2010). 대학교수를 위한 학생상담 가이드북. 학지사.
- 고기홍(2014). 통합적 자기관리 모형을 통한 개인상담. 학지사
- 교육부(2014). 2014 고등교육기관 졸업자 건강보험DB연계 취업통계연보. 한국교육개발원.
- 김동일, 강혜영(2002). 대학생 진로집단상담프로그램 내용분석 : 진로탐색 및 취업면접훈련 프로그램을 중심으로. 상담학연구, 3(1), 139-156.
- 김봉환, 강은희, 강혜영, 공윤정(2013). 진로상담. 학지사.
- 김봉환, 정철영, 김병석(2000). 학교진로상담. 학지사
- 김선연 외(2010). 대학교수의 교육역할 진단도구 타당화 연구. 교육정보미디어연구, 16(4), 575-599.
- 김승보 외(2012). 고등교육의 진로지도 체계 연구. 한국직업능력개발원.
- 김은실, 손현동(2013). 대학생과의 소통을 위한 상담 기법. 학지사.
- 김은하, 김창대(2005). 집단상담 : 피드백의 긍정성 및 자기개념과의 일치성에 따른 도움여부 지각 차이. 상담학연구, 6(3), 809-820.
- 노경란 외(2007). 청년층 직업지도프로그램(CAP) 개정 연구. 한국고용정보원.
- 리처드 윌리엄스(2007). 피드백 이야기. 이민주 역. 토네이도.
- 박성수(1994). 학생상담원리와 효과적 표현방법. 서울대학교 사범대학 상담교육연구실. 미출판물.
- 박윤희(2011). 진로탐색 및 직업 선택. 시그마프레스.
- 변정현 외(2014). 청년층 CAP+ 직업지도프로그램. 한국고용정보원.
- 손은령(2001). 여자대학생이 지각한 진로장애. 서울대학교 박사학위논문.
- 오호영 외(2012). 청년층의 취업준비가 실패 파약을 통한 진로정책 과제. 한국직업능력개발원.
- 송원영, 김지영(2009). 대학생의 진로 설계. 학지사.
- 이상희, 노성덕, 이지은(2010). 또래상담. 학지사.
- 이인경 (2014). 호모 엠파티쿠스(Homo empathicus): 글로벌 인재의 조건. 2014 학부교육선진화선도대학 “교양교과목” 개발 지원사업결과보고서. 계명대학교.
- 이장호, 정남운, 조성호(2005). 상담심리학의 기초. 학지사.
- 이제경, 김선경, 선혜연(2012). 한국대학생의 진로문제 유형 분류 및 개입전략. 한국기술교육대학교 HRD연구소
- 임언, 이지연, 윤형한(2004). 이공계 대학생의 전공 및 진로탐색 프로그램개발(II). 한국직업능력개발원, 2004-8, 113.
- 장서영 외(2014). 대학교수 진로지도 가이드 개발 연구보고서. 한국고용정보원.
- 정연순 외(2014). 대학생을 위한 취업 교육. 한국고용정보원.
- 조명실(2014). 재미있는 진로선택 -내 인생의 네비게이션. 계명대학교 출판부.
- 조성연, 문미란, 송선희(2012). 진로 솔루션 워크북. 학지사.
- 통계청(2014). 2014년 5월 경제활동인구 조사 청년층 및 고령층 부가조사 결과 보도자료.

한국고용정보원(2004). 대학생을 위한 진로지도 프로그램 개발. 고용노동부 · 한국고용정보원

한국고용정보원(2010). 대학교 직업진로지도 실태조사 보고서. 고용노동부 · 한국고용정보원.

한국고용정보원(2011). 대학생을 위한 진로지도 프로그램 진행자용 매뉴얼. 고용노동부 · 한국고용정보원.

한국고용정보원(2014). 2011 대졸자 직업이동경로 조사결과 발표 보도자료.

한국고용정보원(2014). 4년제 대학 교수의 학생 진로취업지도 실태조사. 한국고용정보원.

한국고용정보원(2014). 청년취업역량프로그램 진행자용 매뉴얼. 고용노동부 · 한국고용정보원.

한국고용정보원(2014). 청년취업역량프로그램 참가자용 워크북. 고용노동부 · 한국고용정보원.

한국기술교육대학교(2014). 학생종합경력개발시스템(STEMS)이용매뉴얼. 한국기술교육대학교.

황매향, 김연진, 이승구, 전방연(2005). 진로탐색과 생애설계 - 꿈을 찾아가는 포트폴리오. 학지사.

Harren, V. A.(1979). A model of career decision making for college students. Journal of Vocational Behavior, 14, 119-133.

Holland, J. L.(1992). Making Vocational Choices: A Theory of Vocational personalities and work environments(2nd ed.).

NACE(2013). Professional Competencies for College and University Career Services Practitioners. The National Association of Colleges and Employers.

OECD(2004). Career Guidance and Public Policy: Bridging the Gap.

Zunker, V. G.(2002). Career counseling: Applied concepts of life planning(6th ed.) Pacific Grove, CA: Brooks/Cole.

| 만든이 |

연구진 **장서영** 한국고용정보원 연구위원
 조아름 한국고용정보원 연구원

집필진 **이종범** 청주교육대학교 교수
 이제경 한국기술교육대학교 교수
 하 정 전주대학교 교수
 조명실 계명대학교 교수

대학교수용 학생 진로지도 가이드

2014년 12월 31일 발행
2014년 12월 31일 인쇄

발 행 한국고용정보원
 369-811 충청북도 음성군 맹동면 태정로 6
 Tel : 1577-7114

인 쇄 청산기획사
 Tel. 2275-9474(대표전화)

※ 저작권법에 의해 허락없이 이 책의 내용을 발췌하거나 복제할 수 없습니다.

ISBN 978-89-6331-582-9 93370 (비매품)

※ 본 책자에서 소개하고 있는 활동 자료는 한국고용정보원 사이버진로
교육센터 홈페이지(<http://cyber-edu.keis.or.kr>)에서 다운로드 가능합니다.

